

Compromisos

- Respondemos de manera personalizada las consultas en el mostrador, por correo electrónico y por teléfono. En el servicio Pregunt@ damos respuesta en un plazo máximo de dos días laborables
- Ofrecemos unos horarios de apertura amplios
- Procuramos que sea posible el acceso a la bibliografía básica que ha sido facilitada por el profesorado
- Informamos mensualmente de las nuevas adquisiciones en nuestra web
- Ponemos a vuestra disposición los documentos de bibliotecas de otros campus (Bellaterra, Sabadell o unidades docentes hospitalarias) que nos solicitáis
- Ofrecemos sesiones de introducción en el uso de la biblioteca y en el uso de herramientas y recursos de información especializados
- Conseguimos el material que nos habéis solicitado por préstamo interbibliotecario: de bibliotecas universitarias catalanas en cuatro días de media, y de otras bibliotecas del resto del mundo en una media de diez días.
- Avisamos de los cambios y de las novedades programadas en la prestación de los servicios mediante carteles y en la web, con una antelación mínima de cinco días
- Mantenemos nuestra web actualizada
- Informamos diariamente, por correo electrónico, de la recepción de los documentos que nos solicitáis

Estos y otros compromisos de servicios, y los resultados de todos los indicadores se pueden consultar en nuestra web:

www.uab.es/biblioteques/servicios

¿Cómo contactar?

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

Tel. 93 581 19 06 bib.ciencia.tecnologia@uab.cat

Biblioteca de Ciències Socials

Tel. 93 581 18 01 bib.socials@uab.cat

Biblioteca de Ciències Socials–

Centre de Documentació Europea

Tel. 93 581 16 81 ce.doc.europea@uab.cat

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

Tel. 93 581 40 04 bib.comunicacio@uab.cat

Biblioteca d'Humanitats

Tel. 93 581 29 92 bib.humanitats@uab.cat

Biblioteca de Medicina. Bellaterra

Tel. 93 581 19 18 bib.medicina@uab.cat

Biblioteca de l'Hospital Universitari

Germans Trias i Pujol

Tel. 93 497 88 99 bib.hugtip@uab.cat

Biblioteca Universitària de Medicina

i d'Infermeria de la Vall d'Hebron

Tel. 93 428 50 12 bib.vhebron@uab.cat

Biblioteca Campus Universitari Mar

Tel. 93 316 35 31 bib.mar@uab.cat

Fundació Biblioteca Josep Laporte

Tel. 93 433 50 40 sod.fbjl@uab.cat

Biblioteca Universitària de Sabadell

Tel. 93 728 77 01 bib.sabadell@uab.cat

Biblioteca de Veterinària

Tel. 93 581 15 49 bib.veterinaria@uab.cat

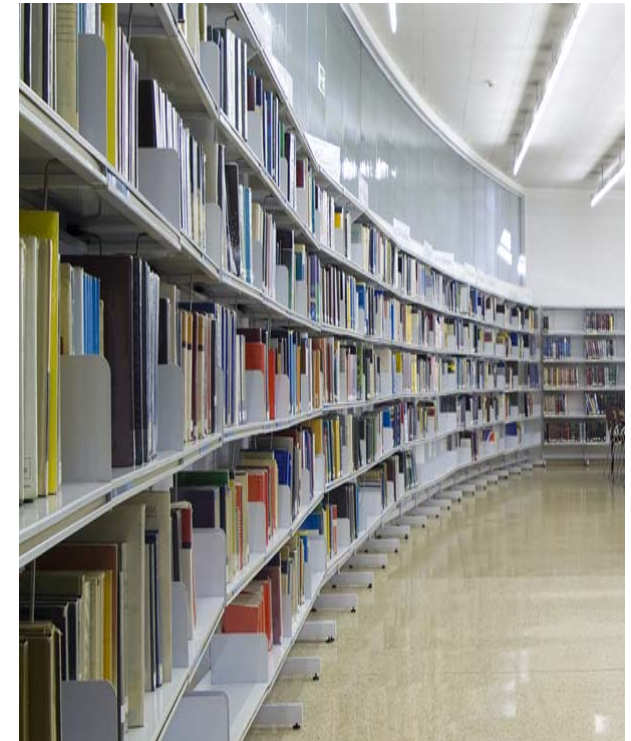
Cartoteca General

Tel. 93 581 20 45 cartoteca@uab.cat

Servei de Biblioteques de la UAB

Tel. 93 581 10 15 s.biblioteques@uab.cat

www.uab.cat/bib



CARTA DE SERVICIOS



¿Qué ofrecemos?

- **Acceso y consulta** a los documentos necesarios para el aprendizaje, la docencia y la investigación
- **Espacios** para trabajar individualmente o en grupo y salas de formación
- **Equipamiento informático**, infraestructura para el uso de ordenadores portátiles y aparatos para la reproducción de documentos
- **Atención a las consultas** de manera presencial, o virtual a través del servicio Pregunt@
- **Difusión de información** a través de la web, de las guías y de los blogs
- **Préstamo** de documentos y de equipamiento tecnológico
- **Obtención de documentos** que no se encuentran en las bibliotecas de la UAB a través del préstamo interbibliotecario
- **Formación** para conocer los servicios, recursos y espacios de las bibliotecas y obtener el mejor rendimiento
- **Selección y adquisición** de documentos a partir de las peticiones recibidas
- **Acceso desde casa** a una amplia colección de recursos digitales y a gestiones en línea (reservas, renovaciones...) desde la página www.uab.cat/bib
- **Publicación digital en acceso abierto** de la producción científica, docente y administrativa de la comunidad universitaria

Tienes derecho a...

Requerir el cumplimiento de todos los compromisos que la biblioteca ha asumido, y además a:

- Recibir información sobre todos los servicios que la biblioteca ofrece y sobre su funcionamiento
- Recibir formación y asesoramiento en el uso de los recursos de información que la biblioteca pone a tu alcance
- Manifestar tus sugerencias o quejas, personalmente o de manera virtual
- Disponer de la garantía de confidencialidad de tus datos personales
- Ser atendido con un trato respetuoso y con una atención eficiente por parte de los profesionales de las bibliotecas

Ayúdanos a mejorar...

- Enviando dudas, sugerencias, quejas o felicitaciones a través del servicio *PREGUNT@* www.uab.es/bibliotecas/pregunta o directamente desde *UAB, digueu* www.uab.es/uab-digueu
- Formando parte de las comisiones de usuarios de las bibliotecas
- Respondiendo a las encuestas periódicas
- Participando en los procesos de evaluación como miembros de los grupos de trabajo

Tienes el deber de...

- Contribuir a mantener un entorno de trabajo adecuado, respetar a las personas y evitar cualquier actividad que cause molestias a otros usuarios
- Respetar las condiciones de uso de los servicios, de las instalaciones, de los equipamientos y de los documentos, y colocar los documentos consultados en los carros, para colaborar a mantener el orden de los fondos de la biblioteca
- Cuidar de tus pertenencias en todo momento
- Hacerte responsable de los documentos o del equipamiento tecnológico que tengas en préstamo y devolverlo en los plazos fijados
- Respetar la normativa de propiedad intelectual referida al escaneo y a las fotocopias y, en el caso de documentos digitales, la referida a su uso, distribución y copia
- Identificarte con tu carnet de la UAB cuando te sea requerido y no dejarlo a terceros
- Consultar el correo electrónico donde te lleguen los avisos de la biblioteca

