



Plan de ENDESA de SOSTENIBILIDAD 2017-2019



1

ENDESA en cifras: Modelo de negocio

2

Análisis del contexto

3

Prioridades estratégicas para la transformación energética

4

Hoja de Ruta 2017-2019: Objetivos de Sostenibilidad

5

La Agenda Global 2030: Los compromisos de ENEL y ENDESA

1

ENDESA en cifras: Modelo de negocio

2

Análisis del contexto

3

Las prioridades estratégicas para la transformación energética

4

Hoja de Ruta 2017-2019: Objetivos de Sostenibilidad

5

La Agenda Global 2030: Los compromisos de ENEL y ENDESA

ENDESA en cifras

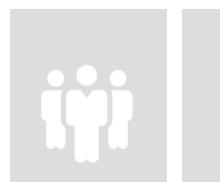
El Modelo de Negocio



12,3 MM
usuarios finales



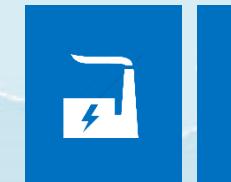
116 TWh
Energía distribuida



11 MM
Clientes electricidad



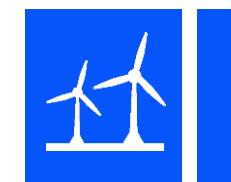
1,5 MM
Clientes gas



23,7 GW
Potencia instalada⁽¹⁾



69,8 TWh
Producción⁽²⁾



6,4 GW
Potencia⁽¹⁾ renovables +
Hidráulica



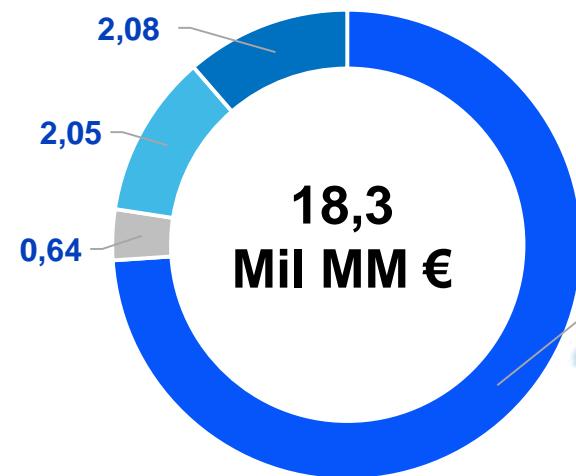
~50%
Producción⁽²⁾ libre de
CO₂

ENDESA en cifras

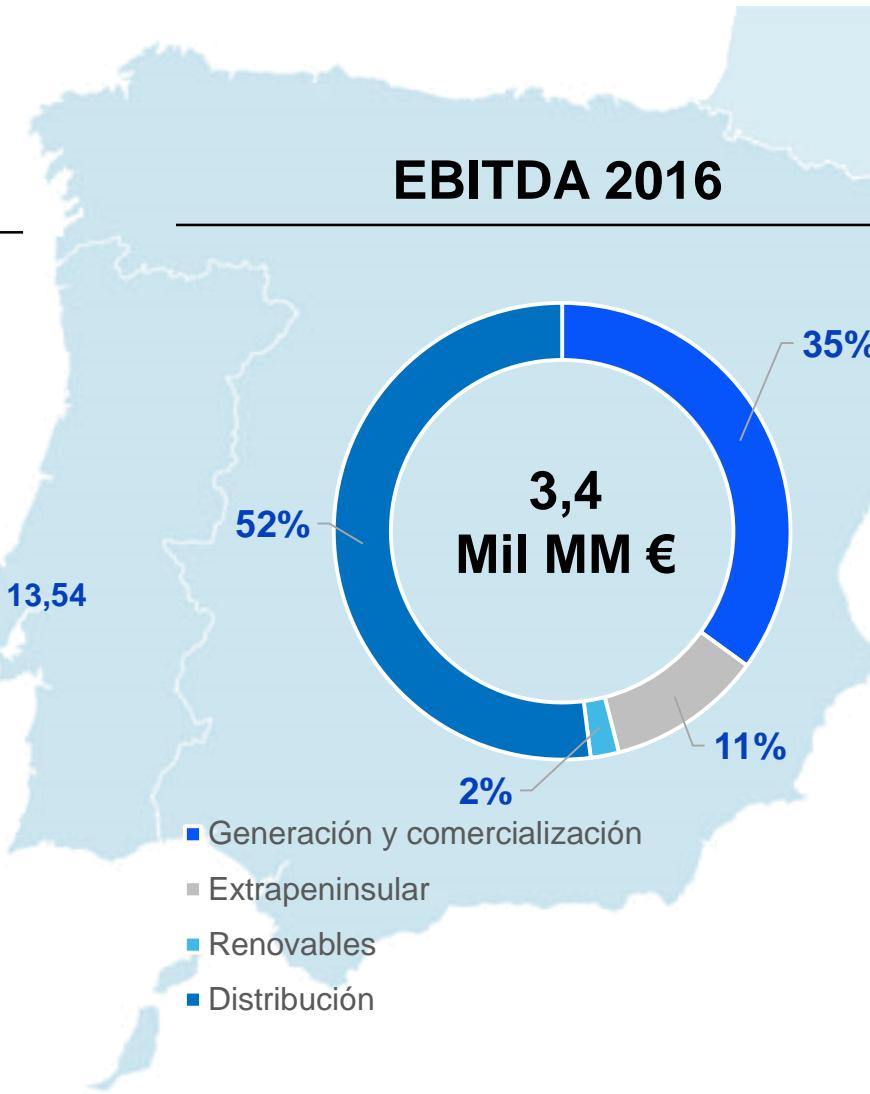
Desempeño Indicadores Financieros en 2016

endesa

VENTAS 2016



EBITDA 2016



CAPEX Y OPEX 2016



- Ventas de electricidad
- Otras ventas y prestación de servicios
- Ingresos regulados de distribución de electricidad
- Ventas de gas

- OPEX
- CAPEX mantenimiento
- CAPEX crecimiento

ENDESA en cifras

Desempeño Indicadores No Financieros en 2016



Indicadores ambientales



100 % de energía producida y distribuida certificada por ISO 14001



43% reducción de emisiones absolutas de CO₂ respecto a 2005

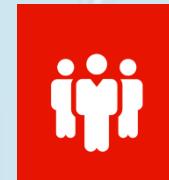


26 proyectos de biodiversidad desarrollados en 2016

Indicadores sociales



+800.000 beneficiarios en los **200** proyectos sociales realizados en 2016



29.3% mujeres en posiciones de Dirección y responsabilidad



~2.000 MM € en compras a **+6.000** proveedores en 2016

Indicadores económicos y éticos



+ 16 MM € invertidos en I+D+i en 2016



Líder en satisfacción del cliente
(2% por encima de la competencia)



+80% empleados formados en conducta ética en 2016

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

Renovación en Sep 2016
Puntuación: 86/100

CDP
DRIVING SUSTAINABLE ECONOMIES
Renovación en Oct 2016
Puntuación: B (Climate) y A-
(CDP Water)

Member 2015/2016
STOXX
ESG LEADERS INDICES

Inclusión en Sep 2016
Líder en la Dimensión Social

**EURONEXT
vigeo eiris**

Renovación en Nov 2016
(Índice Mundial, Europeo y de la Eurozona)

ECPI
Sense in sustainability

Renovación en
Enero 2016

1

ENDESA en cifras: Modelo de negocio

2

Análisis del contexto

3

Las prioridades estratégicas para la transformación energética

4

Hoja de Ruta 2017-2019: Objetivos de Sostenibilidad

5

La Agenda Global 2030: Los compromisos de ENEL y ENDESA

Marcos para el Desarrollo Sostenible



Fomento de transparencia

Aprobación de la **Directiva 2014/95/UE** sobre divulgación de información no financiera e información sobre diversidad por parte de determinadas grandes empresas y determinados grupos

Octubre
2014



Responsabilidad del Consejo de Administración

Aprobación del Código de Buen Gobierno para Empresas Cotizadas, a través del cual se impulsa la responsabilidad de la RSE al máximo órgano de decisión de la empresa

Octubre
2015



Acuerdo Global para la Lucha Contra el Cambio Climático

Aprobación del Acuerdo de París en el marco de la COP 21. El pacto persigue que el aumento de la temperatura en el planeta a final de siglo se quede entre 2 y 1,5 grados para así evitar consecuencias catastróficas.



Economía Española Competitiva y Sostenible

Octubre
2014

Aprobación de la Estrategia Española de RSE 2014-2020, para avanzar hacia una sociedad y una economía más competitiva, productiva, sostenible e integradora.



Agenda Global para el Desarrollo Sostenible

Aprobación de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos



Desarrollo de nuevos marcos para la promoción de la sostenibilidad corporativa durante los últimos años

Tendencias y Retos Globales



TENDENCIAS	EFFECTOS	RIESGOS
MEDIO AMBIENTE  <ul style="list-style-type: none"> Cambio climático Descarbonización de la economía 	 Impactos en los ecosistemas  Papel estratégico de las ciudades  Incremento de la demanda de agua  Cooperación global contra el cambio climático  Mayor preocupación por la alimentación y la agricultura.  Incremento de la demanda de energía	 Eventos meteorológicos extremos (inundaciones, tormentas, etc)  Fallo en las acciones de mitigación y lucha contra el cambio climático  Escasez de agua  Escasez de alimento
PERSONAS  <ul style="list-style-type: none"> Cambios demográficos Fortalecimiento de la sociedad civil 	 Envejecimiento de la población  Incremento de la conectividad de las personas  Incremento de las desigualdades  Mayor acceso a la información	 Inestabilidad social  Grandes migraciones involuntarias  Altos niveles de desempleo y empleo precario
ECONOMIA GLOBAL  <ul style="list-style-type: none"> Población concentrada en ciudades Revolución tecnológica y digital Descentralización de la gestión energética 	 Aumento de población urbana  Nuevo contexto competitivo global  Big data  Necesidad de infraestructuras urbanas a gran escala  Pobreza urbana  Importancia de la protección contra el cibercrimen	 Escasez de infraestructuras esenciales  Consecuencias negativas de la revolución tecnológica  Ciberataques a gran escala

Asuntos de sostenibilidad más relevantes



Resultado análisis materialidad

Ámbito	Aspecto
GESTIÓN ECONÓMICA Y ÉTICA	 Conducta ética y buen gobierno  Fortaleza Financiera  Innovación y Eficiencia Operativa
CLIENTE	 Calidad relaciones Clientes  Eficiencia Energética
DESCARBONIZACIÓN	 Cambio Climático  Energías Renovables  Eficiencia en Tecnologías Tradicionales
SOCIAL	 Seguridad y Salud Laboral  Relaciones Responsables con Comunidades

1

ENDESA en cifras: Modelo de negocio

2

Análisis el contexto

3

Las prioridades estratégicas para la transformación energética

4

Hoja de Ruta 2017-2019: Objetivos de Sostenibilidad

5

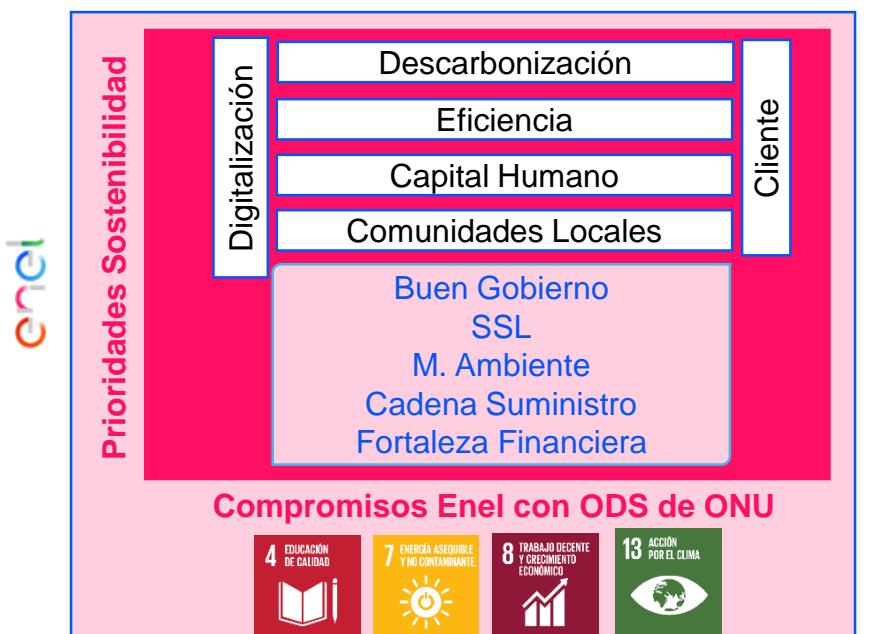
La Agenda Global 2030: Los compromisos de ENEL y ENDESA

Definiendo Prioridades

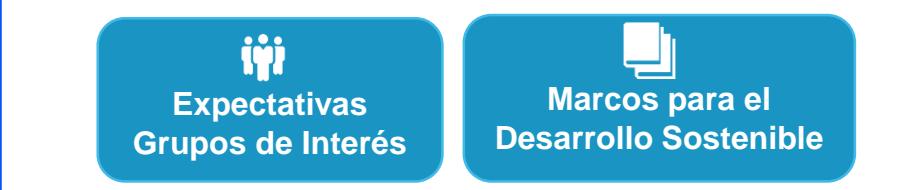


ANÁLISIS DE CONTEXTO

Ámbito interno



Ámbito externo



PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DE SOSTENIBILIDAD

Modelo de negocio sostenible

DESCARBONIZACIÓN MIX ENERGÉTICO



DIGITALIZACIÓN



ORIENTACIÓN AL CLIENTE



EFICIENCIA OPERATIVA E INNOVACIÓN



Gestión Responsable del negocio

COMUNIDADES LOCALES

CAPITAL HUMANO

INTEGRIDAD

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

CADENA DE SUMINISTRO

El Plan de ENDESA de Sostenibilidad 2017-2019

Estructura



1

ENDESA en cifras: Modelo de negocio

2

Análisis del contexto

3

Las prioridades estratégicas para la transformación energética

4

Hoja de Ruta 2017-2019: Objetivos de Sostenibilidad

5

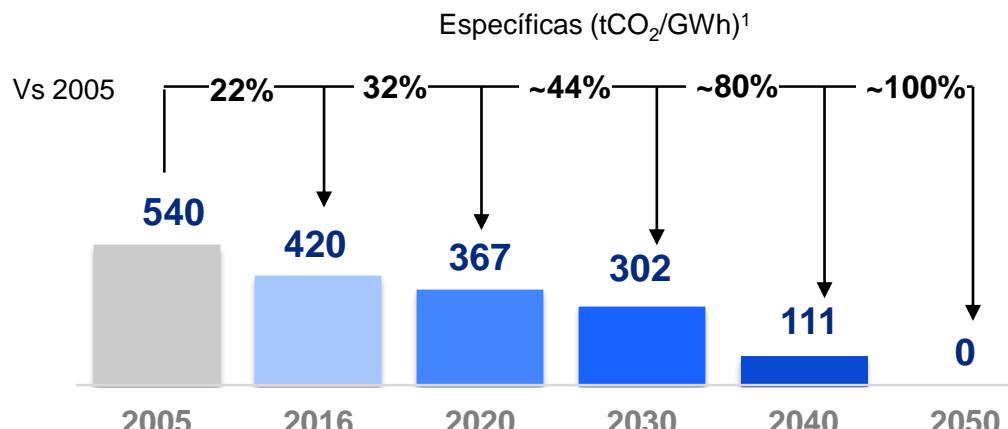
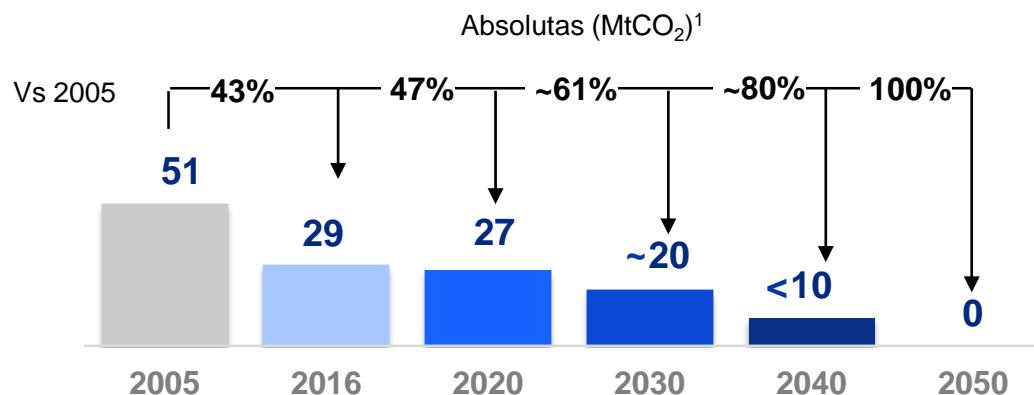
La Agenda Global 2030: Los compromisos de ENEL y ENDESA



Descarbonización

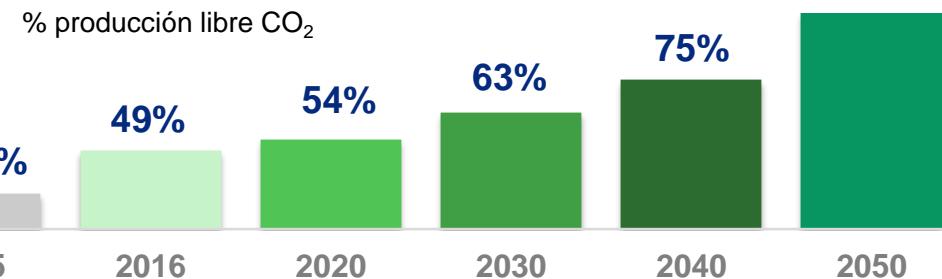
Reducción de emisiones de CO₂

100% reducción emisiones CO₂ en 2050



Producción libre de CO₂

Mix energético 100% libre de carbono en 2050



Desarrollo de Energías Renovables

Potencia Instalada (GW)



CAPEX 2016-2019: 502 MM €



Digitalización



Enfoque



Inversión (CAPEX 2016-2019)



Activos de Generación Eléctrica

~ 10 Millones €



Activos de Distribución Eléctrica

~ 760 Millones €



Cliente

~ 60 Millones €

~ 830 MM € de CAPEX en digitalización en periodo 2016-2019*



Digitalización (cont.)



Activos de Generación

Proyecto de digitalización (IoT) en central térmica de Besós

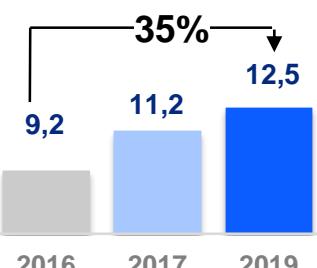


Proyecto Big Data en la gestión de los activos de Generación Térmica

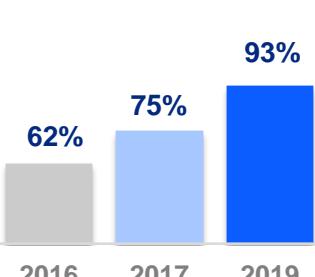


Activos de Distribución

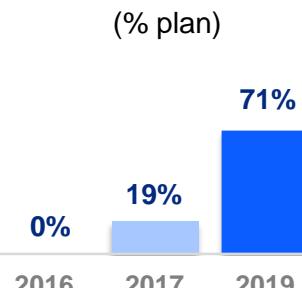
BAJA TENSIÓN
Telecontadores (MM) (acumulado)



MEDIA TENSIÓN
Instalación Telemandos (% plan)

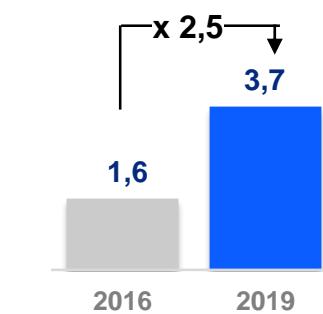


ALTA TENSIÓN
Modernización tecnológica del sistema de control (% plan)

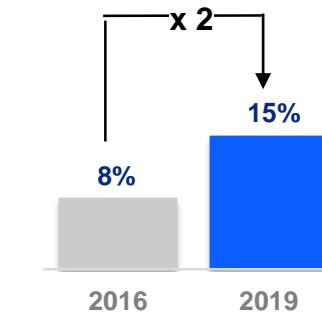


Clientes

Clientes Digitales (MM)



Ventas digitales (% del total)



Personas



Desarrollo de programas de

Transformación Digital

en los empleados
(programas e-talent)

Periodo 2017-2019

~2.000

Empleados formados



Digitalización (cont.)



Ciberseguridad

Alcance



Objetivos principales



Aplicaciones Web expuestas a internet protegidas con Ciberseguridad



Constitución y acreditación del
CERT
(Computer Emergency Response Team)
(En 2017)



+15
Actuaciones de **sensibilización** a
empleados cada año

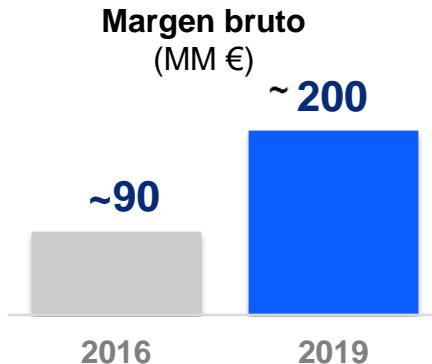


Orientación al cliente



Soluciones energéticas (PSVAs)

Soluciones energéticas (PSVAs)



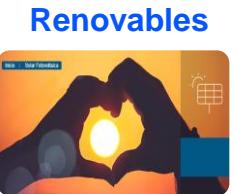
x 2,2 Incremento de margen

Inversiones brutas (MM €)

242
MM €

CAPEX 2016-2019

Amplio portfolio de soluciones

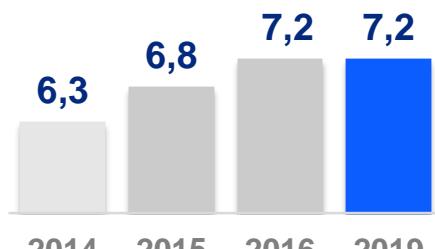


Calidad Comercial

Índice de Satisfacción del Cliente



1^a posición del sector
en satisfacción del cliente
(periodo 2017-2019)



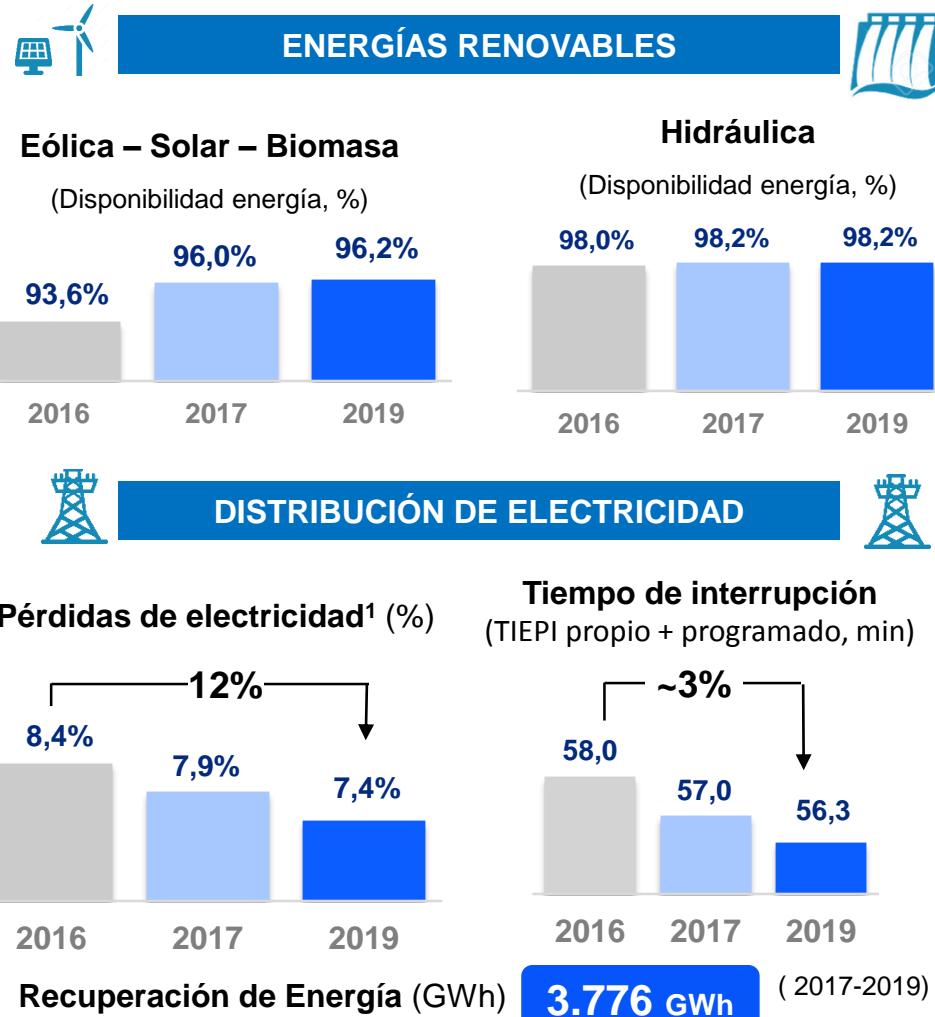
Índice satisfacción cliente
(incluye Gran público, empresas y grandes clientes)



Eficiencia e innovación



Eficiencia Operativa



Calidad operativa

Certificación ISO 9001



Periodo 2017-2019



100% de la actividad de generación renovable (mantener en 2017-2019)



100% de la actividad de generación hidráulica (alcanzar en 2017 y mantener)



100% de la actividad de generación térmica (alcanzar en 2017 y mantener)

Open Innovation



Periodo 2017-2019

**1**

Reto anual de OPEN POWER en la plataforma Energy Challenges

**2**

Nuevas startups seleccionadas cada año

**2**

Nuevos proyectos de innovación lanzados cada año

**2**

Eventos internos de innovación cada año

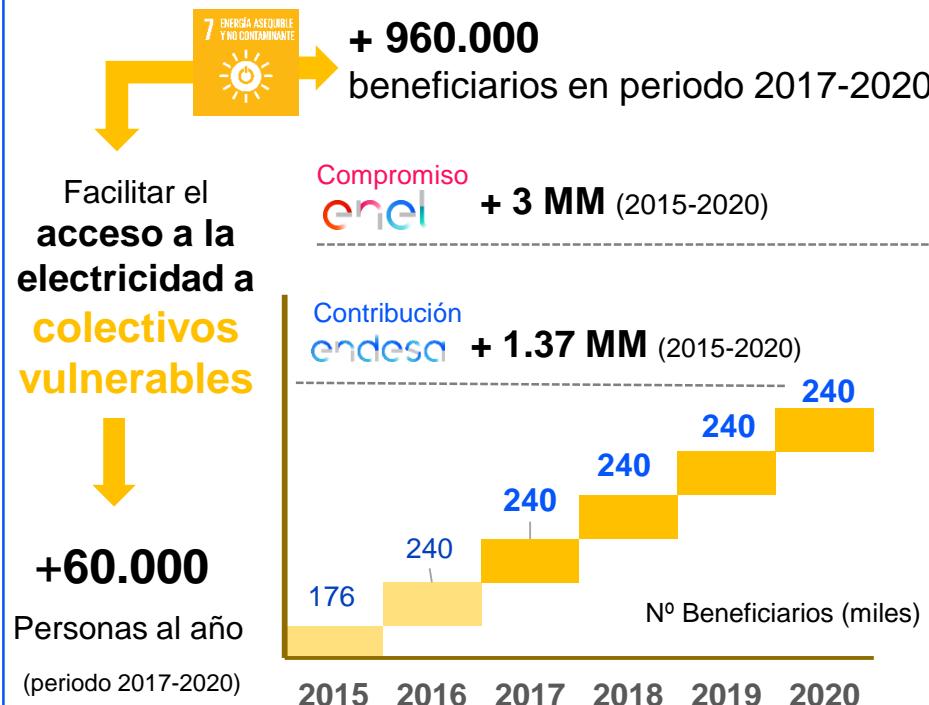


Comunidades locales

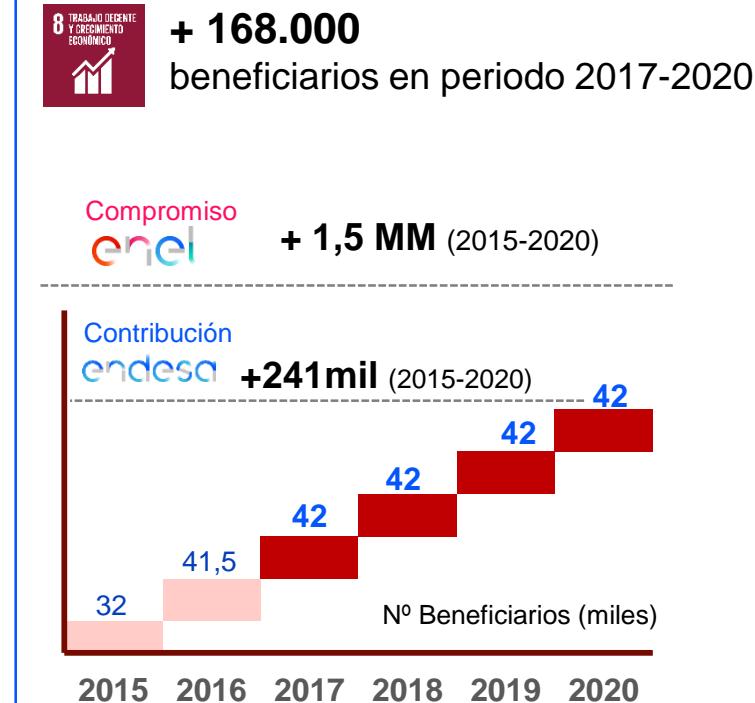


endesa

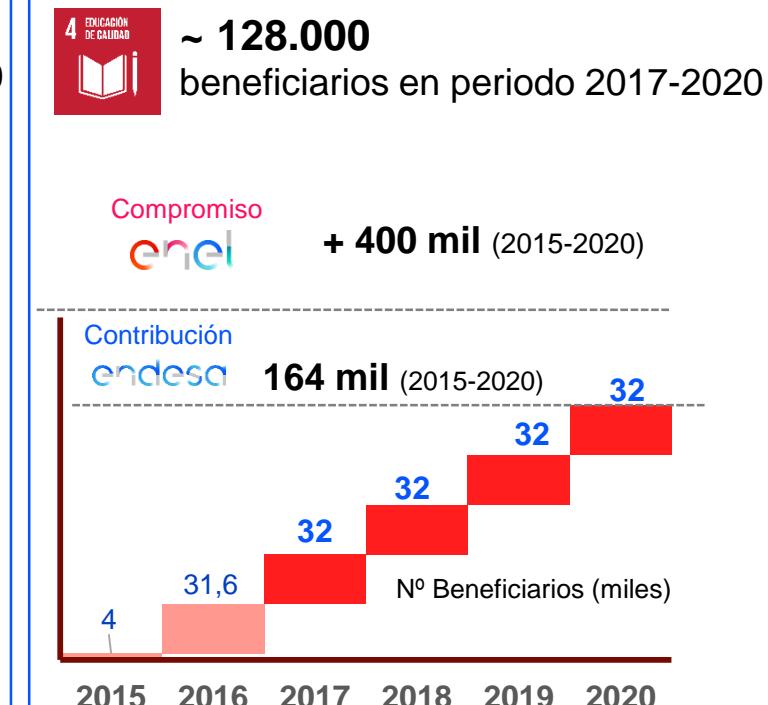
Acceso a la energía



Desarrollo socioeconómico



Educación



Nota: Los datos se incluyen hasta 2020 para estar alineados con el periodo establecido en los compromisos de ENEL con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (2015-2020). Además, consideran las actividades de ENDESA y su Fundación

Acceso a la energía: Incluye proyectos de minimización de barreras económicas de acceso a la energía, promoción de la formación técnica y capacitación en el ámbito de la energía, fomento de la eficiencia energética, concienciación en el uso de la energía y desarrollo tecnológico y de infraestructuras para facilitar el acceso, y el acceso a la electricidad a colectivos vulnerables.

Desarrollo socioeconómico: Incluye proyectos de fomento del empleo y generación de actividad económica en la comunidad, transferencia de conocimientos y capacitación, apoyo a actividades empresariales locales.

Educación: Incluye proyectos de apoyo a actividades formativas que involucren a estudiantes, familias, colegios y universidades y de fomento de la formación académica, en general, no relacionada con la energía, a través de becas, cátedras, etc.

Integridad



Buen Gobierno y Transparencia



Desarrollo de la **normativa interna** sobre abuso de Mercado



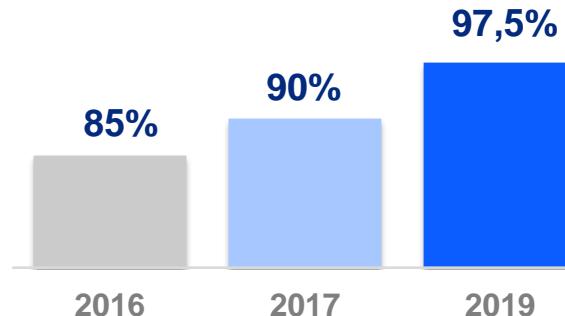
Fomento de la **transparencia** en relación a la **diversidad de los órganos de Administración**: Aplicación de la Directiva UE 2014/95 sobre información no financiera y diversidad



30% mujeres en el **Consejo de Administración** en 2020

Conducta ética

Empleados formados en materia ética (%)



Verificación anual de la efectividad del Modelo de Prevención de Riesgos Penales



100% denuncias verificables analizadas en un plazo no mayor a 90 días, en el periodo 2017-2019



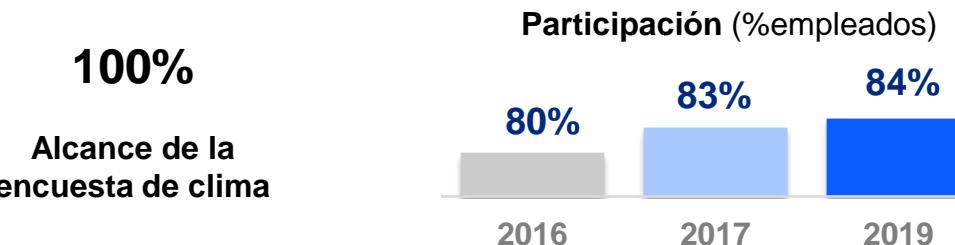
Puntuación **superior a 95/100** en el criterio de conducta ética del índice **Dow Jones Sustainability Index**, en el periodo 2017-2019.



Capital Humano



Satisfacción de empleados



Evaluación Desempeño

Periodo 2017-2019 (% empleados) *



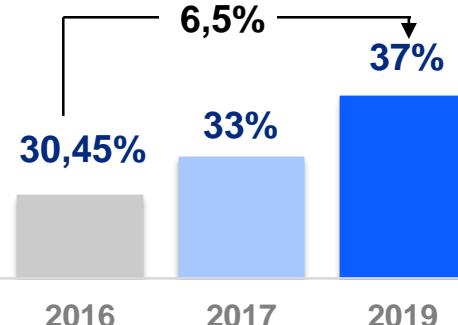
Conciliación y otros

+5.000
empleados beneficiados por mejoras en las zonas de trabajo en oficinas (acumulado 2017-2019)

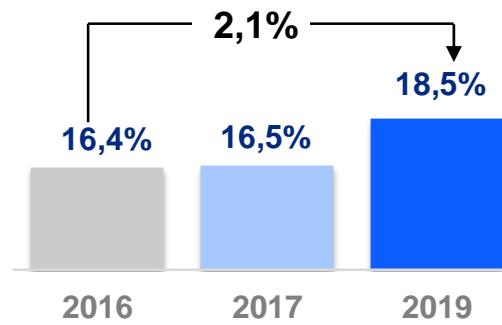
Servicios en las sedes que favorezcan la **conciliación****



Altas Globales de mujeres (%)



Mujeres en posiciones de Dirección (%)



Formación de Empleados



Horas de formación por empleado cada año

Periodo 2017-2019

46

horas anuales de formación por empleado

■ Presencial ■ Online



* N° de sedes incluidas en el proyecto: 5 en 2016 y 6 a partir de 2017. El incremento anual se corresponde a la extensión de servicios a algunas de las sedes incluidas en el proyecto.

** El perímetro que se considera es la plantilla de ENDESA incluyendo los empleados de Enel Iberoamérica Locales y sin considerar los empleados de ANAV.



Seguridad y Salud Laboral



Seguridad

Periodo 2017-2019

+ 198.000

Inspecciones de seguridad en instalaciones propias y de contratistas

45

Instalaciones evaluadas por el programa EcOS (Extra Checking On site)⁽¹⁾

Salud

~ 27.000

Reconocimientos médicos realizados en el periodo 2017-2019

Sensibilización

Nº acciones



+ 720

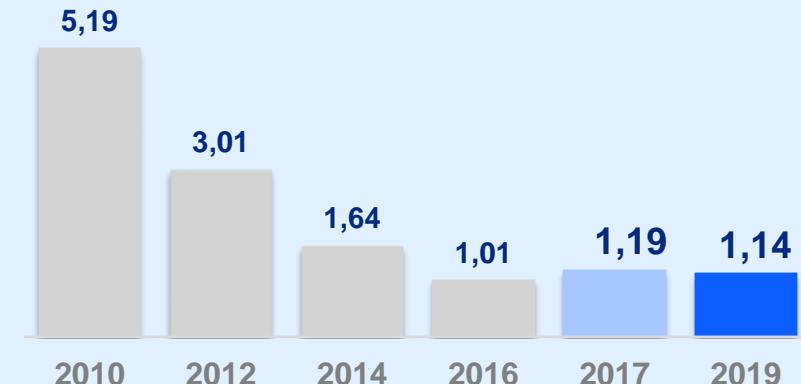
Acciones de promoción de la seguridad y la salud laboral en el periodo 2017-2019

Accidentalidad



Reducción del ratio de accidentalidad

Índice de frecuencia de accidentes combinado ² (empleados y contratistas)



0 accidentes mortales (empleados y contratistas)



Sostenibilidad Ambiental



Gestión Ambiental



Mantener
100%

Instalaciones de **Generación**
de electricidad certificadas
por **ISO 14001**



Mantener
100%

Actividad de **Distribución**
de Electricidad certificada
por **ISO 14001**



Reducir
23%

la **huella ambiental** en 2019
(respecto a estimada 2016)

Gestión del Agua



consumo específico de agua en
generación eléctrica

< 930
m³ / GWh anuales

(2017-2019)



Producción de residuos en
generación eléctrica
(peligrosos + no peligrosos) (2017-2019)



Reutilización de **productos**
de combustión de las
centrales de carbón
(cenizas, escorias y yesos) (2017-2019)

< 45.000
toneladas
anuales

> 18%
anual

Biodiversidad y sensibilización ambiental

+ 20

Proyectos de conservación
anuales en 2017-2019

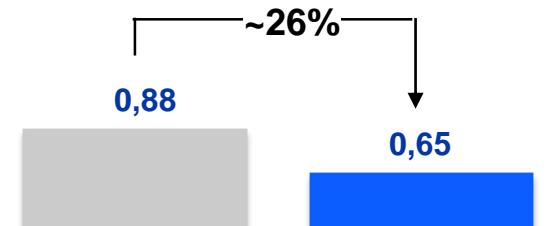


+ 234.000

Personas beneficiadas por acciones de
divulgación, **sensibilización ambiental** y
regeneración de espacios naturales
(periodo 2017-2019)

Calidad del Aire

Emisiones específicas (g / kWh)



2016 2019

~26%

15%



2016 2019

NO_x

Partículas

< 35 mg/kWh

anuales durante el periodo 2017-2019



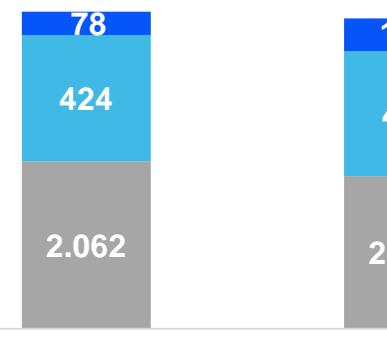
Sostenibilidad Ambiental (cont.)



Movilidad Sostenible

Gestión de Flotas

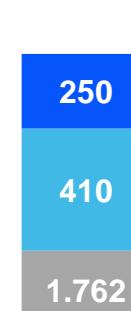
Flota total ➡ 2.564



2.542



2.422



2016

2017

2019

■ combustión ■ híbrida ■ eléctrica



x3

Flota de vehículos eléctricos en 2019 (vs 2016)



17%

Flota de vehículos híbridos en 2019



14%

Reducción de la flota de combustión en 2019 (vs 2016)

Desplazamiento empleados

In itinere



+250

Vehículos eléctricos adquiridos por empleados en 2017



+350

Plazas de parking para vehículo eléctrico en las sedes de Endesa en 2019

En misión



+500.000 Kms

Recorridos mediante el servicio de e-carsharing (2017-2019)



+33%

Desplazamientos en taxi compartido en 2019

10% de reducción de emisiones en 2019 (vs 2016)^{1,2}

1: Emisiones a 31/12/2016: 6.531 ton CO₂

2: No se incluyen las emisiones reducidas por el proyecto de movilidad eléctrica para empleados, ni el uso del taxi compartido

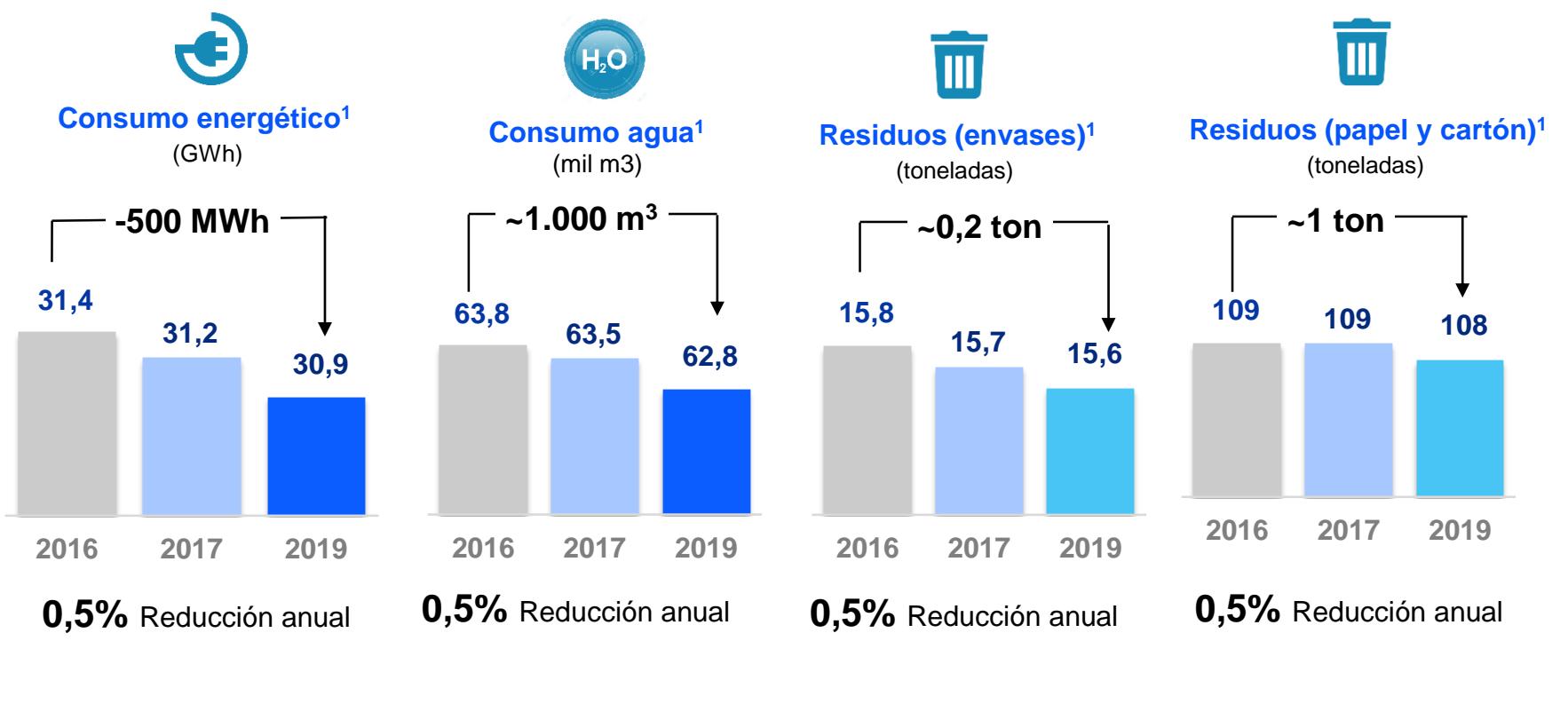


Sostenibilidad Ambiental (cont.)



Gestión de Edificios

Reducción del consumo y de la producción de residuos



Gestión del espacio



+30% de reducción de emisiones en 2019 (vs 2016²)

¹: Sólo se incluyen los edificios del SIGAEC (22)

²: Emisiones a 31/12/2016: 11.971 ton CO₂



Cadena de suministro



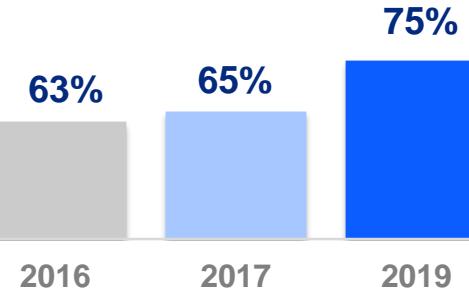
Proveedores

Calificación¹

(previo al servicio)



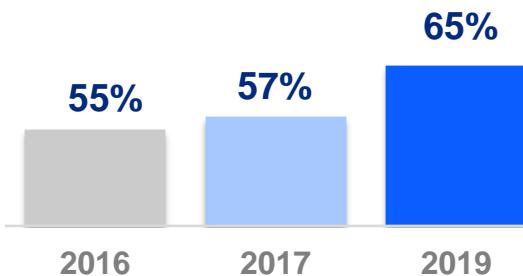
Volumen de compras (%)



Evaluación desempeño²

(posterior al servicio)

Volumen de compras (%)

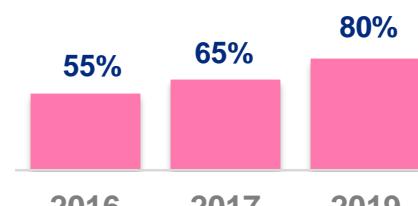


% de las calificaciones realizadas a proveedores en las que se verifican aspectos:

Derechos Humanos



Seguridad laboral



Medio Ambiente



Datos acumulados

Gestión de contratistas

~ 1.500

empresas contratistas³

colaboran con ENDESA



>60%

auditadas por aspectos

sociales, ambientales y éticos

(periodo 2017-2019)

1: Sistema de calificación de proveedores

2: Vendor Rating System

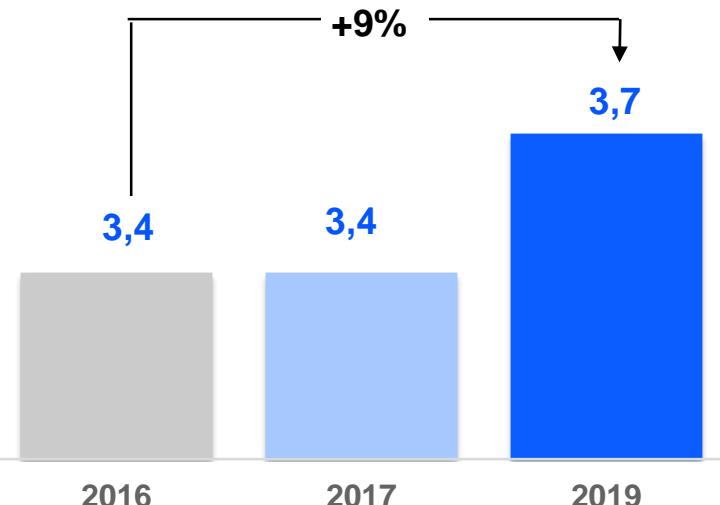
3: No incluye los contratistas del negocio de Generación



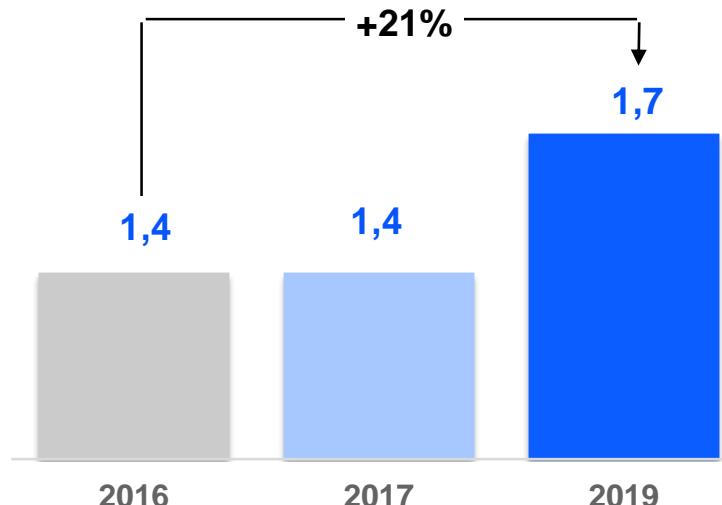
Creación de valor económico



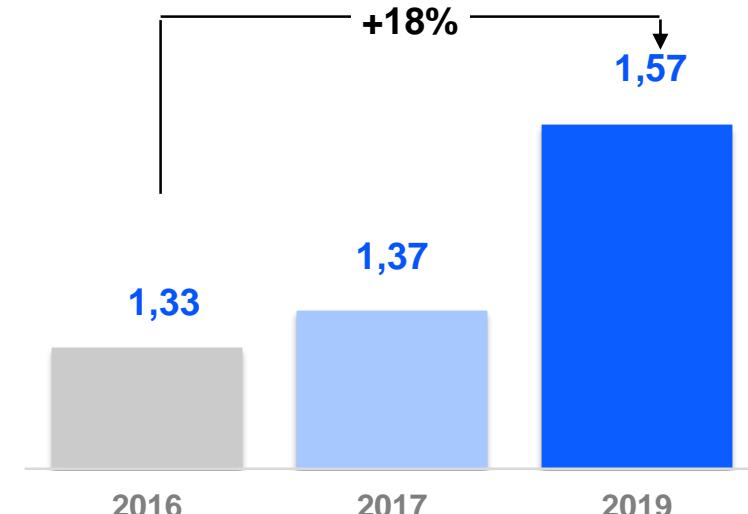
EBITDA (mil MM €)



BENEFICIO NETO (mil MM€)



Dividendo por Acción (€/acción)



DPA mínimo de 1,32 € por acción para 2017

El liderazgo de la transformación energética permitirá a ENDESA generar **valor económico sostenible** en el periodo 2017-2019

1

ENDESA en cifras: Modelo de negocio

2

Análisis del contexto

3

Las prioridades estratégicas para la transformación energética

4

Hoja de Ruta 2017-2019: Objetivos de Sostenibilidad

5

La Agenda Global 2030: Los compromisos de ENEL y ENDESA

Los objetivos de Desarrollo Sostenible de ONU

Los compromisos de ENEL



Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Compromisos de ENEL con los ODS



Apoyo a la educación a 400.000 personas hasta 2020



Facilitar el acceso a la energía a 3 Millones de personas hasta 2020



Apoyo al desarrollo socioeconómico a 1,5 Millones de personas hasta 2020



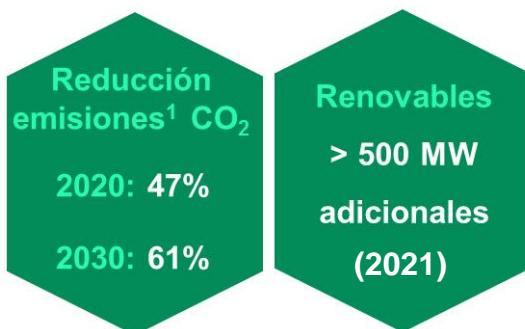
Carbon neutral en 2050 y reducción de emisiones por debajo de 350 gCO2 /kWh en 2020 (-25% vs 2007)

Los objetivos de Desarrollo Sostenible de ONU

La contribución de ENDESA



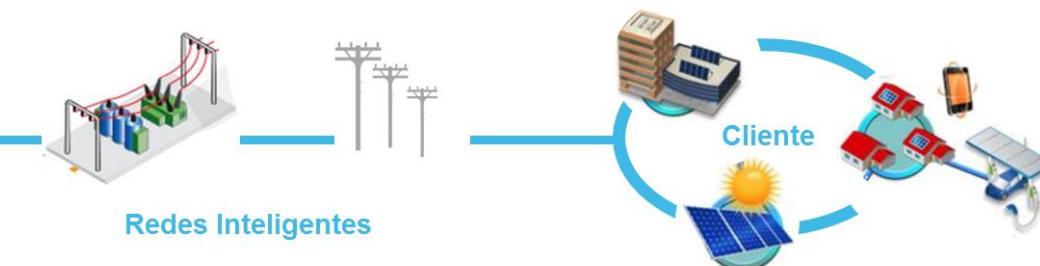
Descarbonización del mix energético en 2050



Generación Sostenible



> 1.000 Millones €²
para transformar el futuro de la energía: Digitalización y PSVAs



Ningún cliente vulnerable³ sin electricidad



Sociedad

1: % de reducción respecto a 2005

2: Datos referidos al periodo 2016-2019

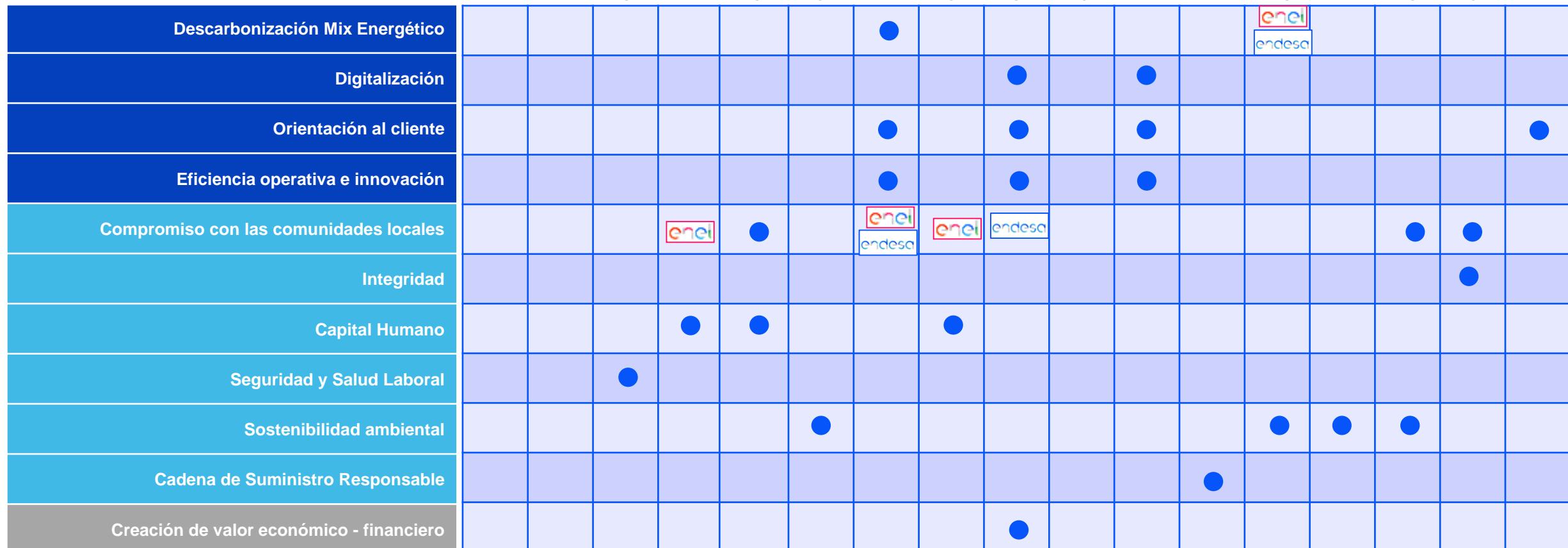
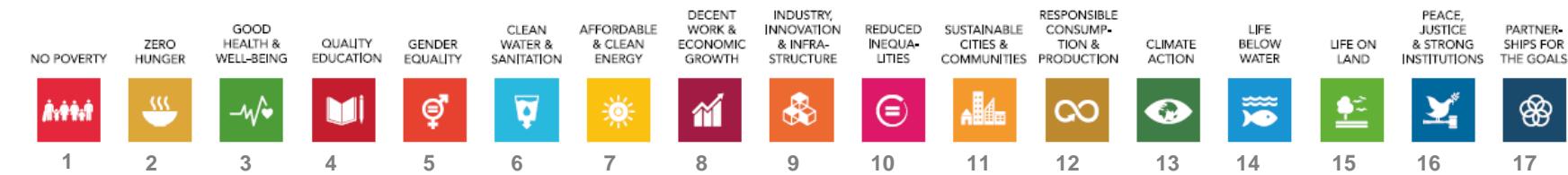
3: Clientes vulnerables certificados por los correspondientes Departamentos de Servicios Sociales de la Administración Pública.

4: Objetivo actualizado al 12,5%

Nota: Endesa también contribuye a los compromisos establecidos por Enel sobre los ODS 4 (Educación) y ODS 8 (desarrollo socioeconómico) a través de las iniciativas sociales realizadas por la Compañía y su Fundación.

Los objetivos de Desarrollo Sostenible de ONU

La contribución de ENDESA a través de su PES 2017-2019



Información Legal



El presente Plan de Sostenibilidad 2017-2019 contiene la descripción de las acciones que tienen como objetivo coadyuvar a la consecución de los objetivos marcados por la Compañía en su Plan Estratégico 2017-2019.

Las acciones descritas en el Plan de Sostenibilidad 2017-2019 se han basado en las hipótesis de negocio del Plan Estratégico 2017-2019 por lo que le resultan de aplicación los mismos factores y riesgos y por tanto los resultados de las mismas podrían diferir materialmente de los esperados.”