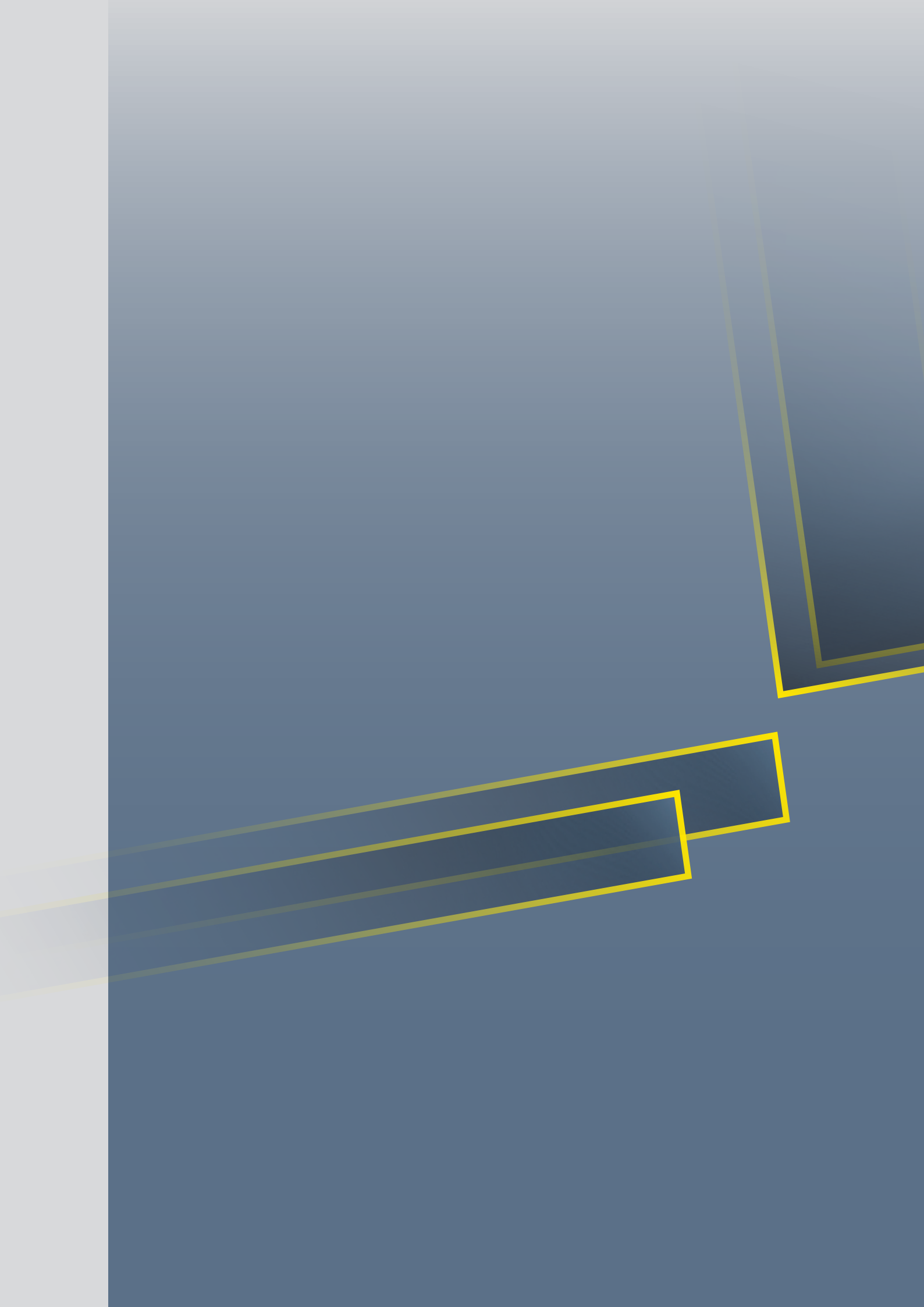




Informe de Sostenibilidad

Grupo OHL
Grupo OHL

2014





Carta del Presidente	▶	2
----------------------	---	---

Sobre el Informe de Sostenibilidad	▶	6
------------------------------------	---	---

UN GRUPO GLOBAL COMPROMETIDO CON LA SOSTENIBILIDAD

A0 Introducción	▶	12
------------------------	---	----

A1 Integridad y transparencia	▶	26
--------------------------------------	---	----

A2 Políticas y estrategias de RSC	▶	46
--	---	----

A3 Creación de valor económico y social	▶	72
--	---	----

A4 Prácticas laborales. Crecer y hacer crecer	▶	94
--	---	----

A5 Medio ambiente	▶	140
--------------------------	---	-----

A6 Innovación y excelencia	▶	204
-----------------------------------	---	-----

A7 Cadena de suministro	▶	258
--------------------------------	---	-----

CINCO DIVISIONES, CINCO VISIONES DE LA SOSTENIBILIDAD

B1 Concesiones	▶	272
-----------------------	---	-----

B2 Construcción	▶	294
------------------------	---	-----

B3 Industrial	▶	322
----------------------	---	-----

B3 Servicios	▶	332
---------------------	---	-----

B5 Desarrollos	▶	342
-----------------------	---	-----

Informe de verificación	353
-------------------------	-----

Tabla de correlación con GRI G4	355
---------------------------------	-----





Carta del Presidente

Juan-Miguel Villar Mir,
Presidente del Consejo de Administración
de OHL.



● Señoras y señores:

Me dirijo a todos ustedes para presentar los principales hechos que han marcado el último ejercicio de OHL.

El año 2014 ha sido de fortalecimiento para la compañía bajo una doble vertiente. Por un lado, el Grupo, dentro de su línea habitual de estabilidad y disciplina financiera, ha realizado saneamientos extraordinarios, acordes con la más conservadora interpretación de la normativa contable, por un importe total de 301,1 millones de euros. Y, por otro, ha reducido su endeudamiento, estableciendo unas bases más sólidas para impulsar su crecimiento futuro.

La marcha de la compañía ha sido favorable en un contexto en el que la economía mundial avanzó un 3,3 %. Otro ejercicio más, el progreso del mundo se ha visto impulsado por las economías emergentes, con tasas medias de crecimiento del 4,4 %, y viniendo la mayor contribución de las economías asiáticas, con China a la cabeza, con un incremento de su Producto Interior Bruto del 7,4 %. Estados Unidos cerró 2014 con un avance del PIB del 2,4 %. Y, por su parte, la Zona Euro pasó de los números rojos de 2013 a un aumento de su Producto Interior Bruto cercano al 1 % en 2014, impulsada por el buen comportamiento de Alemania y de España.

En lo que respecta a OHL, quiero destacar que el Grupo ha obtenido unos buenos resultados operativos. El beneficio neto, antes de provisiones extraordinarias, ha aumentado un 20 %, hasta 324,3 millones de euros, y la cartera total de pedidos de construcción ha crecido en un 26,3 % y se ha situado en 7.615,3 millones de euros, que equivalen a 2,7 años de ventas, mientras que la cartera de concesiones ha avanzado en un 14,6 %, hasta los 58.445,9 millones de euros.

OHL sigue siendo una gran empresa global, presente en 30 países de los 5 continentes y el peso de la actividad internacional en el Grupo OHL es, como en ejercicios precedentes, muy relevante y representa el 77,3 % de las ventas y el 98,0 % del EBITDA.

Junto a la fortaleza procedente de la internacionalización hay que destacar que OHL se consolida como una de las empresas menos apalancadas del sector de la construcción en España. En lo que se refiere a la deuda neta con recurso se ha reducido hasta los 827,9 millones de euros, un 15,1 % menos que en 2013, por lo que el ratio de apalancamiento con recurso (deuda neta con recurso dividida por el EBITDA con recurso) se sitúa en 2,5 veces, el nivel más bajo de los últimos 5 años. En cuanto al apalancamiento total (deuda neta total/EBITDA recurrente total) permanece estable en 5,2 veces a pesar de la inversión realizada en nuevas concesiones.

En las diferentes líneas de negocio del Grupo pueden destacarse como hechos más importantes los siguientes:

- OHL Concesiones ha sumado cinco nuevas adjudicaciones: dos de ellas en Chile (la autopista urbana Américo Vespucio Oriente y el Puente Industrial sobre el río Biobío), otras dos en México (la autopista Atizapán-Atlacomulco y el Viaducto Elevado de Puebla), y su primera concesión en Colombia (la autopista Río Magdalena).
- OHL Construcción ha logrado nuevos y destacados contratos entre los que se encuentran las Express Lanes SR-826, SR-93 y la I-75, en Florida (Estados Unidos), y tres proyectos ferroviarios en México: el tren interurbano México-Toluca, el tren ligero Zapopán-Guadalajara-Tlaquepaque y el tren ligero de Guadalajara.
- OHL Industrial ha incrementado su cartera en un 105 %, lo que le permite afrontar el futuro con garantías de un crecimiento destacado.



- OHL Servicios ha sentado sus bases para iniciar su proyección internacional.
- Y OHL Desarrollos adquirió, a finales de 2014, el histórico edificio Old War Office en Londres en consorcio con el Grupo Hinduja. Este inmueble, de extraordinario valor histórico y patrimonial va a ser reconvertido en un hotel de máximo nivel y va a disponer de alrededor de 50 residencias que contarán con el servicio del hotel. Esta operación sitúa a la división como referente en el desarrollo de proyectos turísticos de la más alta calidad.

En el ámbito financiero, y en el marco de una política continuada con el objetivo permanente de la optimización de la estructura financiera del Grupo, destacan los siguientes hechos relevantes:

- En marzo de 2014 se completó con éxito una emisión de eurobonos por importe de 400 millones de euros, con vencimiento en 2022. Los bonos fueron emitidos con un cupón fijo del 4,75 %, el más bajo de toda nuestra historia en el euromercado, donde OHL inició su actividad emisora en 2007 con *rating* de *Investment Grade*.
- En diciembre se procedió a la cancelación anticipada de los 524 millones de euros correspondientes a la emisión de eurobonos con vencimiento en marzo de 2015.
- Y, como hecho posterior, en marzo de 2015, OHL emitió eurobonos por 325 millones de euros con vencimiento en 2023 y cupón fijo del 5,50 %. Por su parte, en abril de 2015 se llevó a cabo la amortización anticipada de la totalidad de la emisión de eurobonos con vencimiento en 2018 por importe de 425 millones de euros y cupón fijo del 8,75 %.

Desarrollo sostenible

Desde 2003, el Grupo OHL mantiene un compromiso público y voluntario con el desarrollo sostenible a través de su desempeño en materia de Responsabilidad Social Corporativa. Este compromiso, impulsado desde el primer nivel de dirección, es compartido por todos los empleados de la organización, se comunica a todas las partes interesadas en la marcha del Grupo y está tutelado por el Consejo de Administración a través de su Comisión de Auditoría, Cumplimiento y RSC.

Como hitos del ejercicio en este ámbito, debemos destacar los siguientes:

- Renovación de nuestra presencia en el FTSE4Good Ibex, uno de los índices relevantes en el ámbito de la sostenibilidad, al que nos incorporamos en 2008.
- Incorporación de OHL México, con fecha 3 de febrero de 2015, al IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV).
- Integración en el Climate Disclosure Leadership Index de CDP, organización internacional sin ánimo de lucro que proporciona a las empresas el mayor sistema de información global para avanzar hacia una economía baja en carbono.
- Adaptación del Código Ético del Grupo a la última reforma del Código Penal español de enero de 2015.
- Publicación de la Política de Anticorrupción del Grupo OHL, que en su preámbulo destaca el absoluto rechazo ante cualquier forma de soborno y de corrupción, tanto en el sector público como en el privado.

Y, en cuanto a la innovación, clave para aumentar la creación de valor y para contar con las ventajas competitivas que aseguran nuestro éxito en el mercado global, OHL se mantiene en una posición destacada en el *ranking* de las 1.000 compañías europeas que más recursos destinan a la inversión en I+D, según datos recogidos en el EU Industrial R&D Investment Scoreboard 2014, que anualmente publica la Comisión Europea.



También quiero hacer mención de la presentación del nuevo Plan Estratégico del Grupo, dado a conocer en marzo de 2015, y que responde a dos principios clave como son maximizar la generación de caja y la sostenibilidad de cada división. El Plan pretende reforzar las capacidades y los recursos de OHL para fortalecer la ejecución de proyectos y el control de riesgos y concentrar la actividad en ocho mercados prioritarios a modo de mercados domésticos.

Y, para finalizar, me es muy grato destacar que los resultados obtenidos por OHL no hubieran podido ser conseguidos sin la confianza y el apoyo continuado de nuestros accionistas, a los que, en mi nombre y en el del Consejo de Administración, quiero expresar nuestro mayor agradecimiento. Un agradecimiento que extendiendo a nuestros clientes por la confianza con la que nos vienen distinguiendo, junto con mi mayor felicitación al excelente equipo humano del Grupo, cuyo esfuerzo, profesionalidad, dedicación y espíritu de superación ha hecho posible alcanzar los objetivos que nos habíamos marcado para el ejercicio 2014.

El Presidente del Consejo de Administración
Juan-Miguel Villar Mir



Sobre el Informe de Sostenibilidad

“Si hacer es importante, comunicar lo que se ha hecho (y lo que queda por hacer) no lo es menos”. Esta máxima, que puede aplicarse a muchos aspectos del desempeño corporativo, adquiere un peso central en la RSC, donde la transparencia y la comunicación con los grupos de interés son claves.

La información que se presenta en este informe de manera consolidada ha sido aportada por todas las sociedades, filiales y centros de producción del Grupo OHL en los países en los que está presente y tiene el control.



El Grupo OHL enmarca este informe en su compromiso de transparencia y rendición de cuentas a los grupos de interés. Foto participante en el I Concurso de Fotografía del Grupo OHL, Focus, para sus empleados.



► Perfil

El Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL está enmarcado en su compromiso con la rendición de cuentas a todos los grupos de interés, y su objeto es comunicar los compromisos, gestión y principales avances del ejercicio respecto a objetivos previamente definidos. El informe constituye, a su vez, el Informe de Progreso para el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Desde la publicación, en 2003, del primer Informe de Sostenibilidad, OHL ha asumido su elaboración como una pieza clave de la transparencia de sus acciones.

El objetivo es elaborar un documento sólido y riguroso, con la máxima representatividad, calidad y claridad, utilizando las tendencias y estándares aplicables, y considerando las expectativas y demandas de información de los grupos de interés, así como los principales riesgos reputacionales percibidos. De esta forma, se pone de manifiesto el desempeño del Grupo con todos sus compromisos adquiridos.

Este Informe de Sostenibilidad 2014 está estructurado en dos grandes bloques:

Bloque A: gestión transversal
de la RSC

Bloque B: divisiones
del Grupo OHL

Un Grupo global comprometido
con la sostenibilidad

Cinco divisiones, cinco
visiones de la sostenibilidad

Esta estructura pretende mostrar la contribución a la sostenibilidad desde el negocio, creando un documento que recoja todos los elementos clave sobre los que OHL debe informar conforme al estándar de referencia de Global Reporting Initiative (parte A) y que comunique la gestión responsable de las distintas actividades del Grupo, orientando los contenidos hacia la idea de contribución a la sostenibilidad desde el negocio (parte B).

Asimismo, sigue los criterios de la **Guía GRI G4** de Global Reporting Initiative con un nivel *comprehensive* de seguimiento.

GRI G4 refuerza la materialidad y plantea mayor flexibilidad para que cada organización se centre en aquello que es más relevante para sí misma y sus grupos de interés. Una de las novedades más importantes, y que el Grupo OHL ha puesto en práctica con este informe, ha sido poner un mayor énfasis en los impactos en la cadena de valor de OHL.

Además, en su elaboración se han tenido en cuenta los principios de inclusividad, materialidad y capacidad de respuesta, recogidos en la norma AA1000, que comprende los **Principios de Accountability AA1000APS** y la norma de **Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000AS**.

El informe es una actuación a nivel de Grupo dirigida por el Servicio Corporativo de RSC de la Dirección de I & S, bajo el impulso de la Dirección General Corporativa y el Comité de Sostenibilidad. La Comisión de Auditoría, Cumplimiento y RSC formula el Informe anual de Sostenibilidad.

► Cobertura

La información que se presenta en este informe de manera consolidada representa el 99 % de las ventas del Grupo OHL en 2014, y ha sido aportada por todas las sociedades, filiales y centros de producción de los países en los que el Grupo OHL está presente y tiene el control.

El siguiente cuadro muestra el perímetro de *reporting* de RSC en 2014 conforme a la estructura de Enablon. En Europa se incluyen República Checa, República Eslovaca, Eslovenia, Bosnia y Herzegovina, Rumanía, Croacia y Moldavia.



Grupo OHL. Perímetro de reporting de RSC en 2014

OHL Concesiones

España	OHL Concesiones
	Metro Ligero Oeste
	Autovía de Aragón-Tramo 1
	Autopista Eje Aeropuerto
	Terminales Marítimas del Sureste
	Euroglosa 45
	Terminal de Contenedores de Tenerife
México	OHL Concesiones México
	Concesionaria Mexiquense
	Grupo de Autopistas Nacionales (Amozoc-Perote)
	Aeropuerto Internacional de Toluca
	Viaducto Bicentenario
	Vía Rápida Poetas
	Autopista Urbana Norte
Chile	OHL Concesiones Chile
	Terminal Cerros de Valparaíso
Perú	Autopista del Norte

OHL Industrial

España	OHL Industrial España
	Chepro Castellón
	COMIN
	CSC
EEUU	OHLI O&M EEUU
México	OHLI Industrial México
	OHLI Proyectos México
Perú	OHLI Proyectos Perú
	OHLI O&M Perú
Chile	OHLI Proyectos Chile
	OHLI O&M Chile
Guatemala	OHLI Proyectos Guatemala
Honduras	OHLI Proyectos Honduras
Uruguay	OHLI Proyectos Uruguay

OHL Servicios

España	Ingesan
	Sacova Centros Residenciales

OHL Desarrollos

México	Huaribe
	Golf de Mayakoba
	Islas de Mayakoba
	Operadora Hotelera del Corredor Mayakoba
	Mayakoba Thai

OHL Construcción

EEUU y Canadá	OHL Sucursal Ontario
	OHL Sucursal Montreal
	OHL Sucursal Alberta
	OHL USA New York
	Judlau
	OHL USA Florida
	Community Asphalt
	Arellano Construction
	OHL Building
	OHL USA California
México	OHL USA Texas
	CPVM (Sociedad Constructora Proyectos Viales Mexico)
Colombia	OHL Colombia
Perú	OHL Sucursal Perú
Chile	OHL Sucursal Chile
	Concesionaria CSJ
	OHL Central Europe
Europa	OHL ŽS
	ŽPSV
	OHL Polonia
Polonia	OHL Polonia
Argelia	OHL Sucursal Argelia
Qatar	OHL Qatar
Turquía	OHL Turquía
Kuwait	OHL Kuwait
Arabia Saudí	OHL Arabia Saudí
Australia	OHL Australia
Vietnam	OHL Vietnam
España	OHL
	Guinovart
	SATO
	Electrificaciones y Montajes Integrales
	Sobrino
	Elsan
España	Planta de Arganda del Rey (Elsan)
	Parque de Maquinaria (OHL)

DD.GG. Corporativas

España	Sociedad corporativa
--------	----------------------



OHL entiende por negocios conjuntos los acuerdos contractuales en virtud de los cuales dos o más entidades realizan operaciones, mantienen activos o participan en una asociación, de forma tal que cualquier decisión estratégica de carácter financiero u operativo que les afecte requiere el consentimiento de todos los partícipes. Estos negocios conjuntos se integran en las Cuentas Anuales consolidadas por el método de la participación, pero se incluyen dentro del perímetro del Informe de Sostenibilidad a efectos de los impactos o aspectos relevantes.

No se incorporan al perímetro los datos de las entidades o negocios que integran por el método de participación, excepto en los casos de Aeropuerto Internacional de Toluca y Vía Rápida Poetas, para algunas informaciones.

► Sistema de captura, validación y consolidación de la información de RSC

El Grupo OHL se esfuerza por optimizar el proceso de *reporting* interno de información cada año, lo que requiere fortalecer los canales y herramientas utilizadas para la captura y consolidación de la información. Para que el proceso tenga el éxito esperado, es necesario transmitir la importancia de que la información solicitada sea aportada con la calidad exigida y acorde con los tiempos definidos en el proceso por parte de cada sociedad. Solo así se puede responder adecuadamente a todas las necesidades y objetivos corporativos.

Desde 2008, el Grupo OHL emplea la aplicación informática Enablon como herramienta para la captura y consolidación de la información de la mayor parte de indicadores, y en el *reporting* de RSC 2014 han participado algo más de 200 empleados del Grupo, 74 filiales, sucursales y centros, y se da respuesta a 805 indicadores, agrupados en 64 cuestionarios de las 10 áreas de RSC.

► Difusión

El Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL es el principal vínculo de comunicación con los grupos de interés, y muestra la relevancia de la RSC dentro del Grupo OHL, lo que le convierte en una fuente de reputación y prestigio.

El Grupo OHL entiende que comunicar sus actuaciones en materia de RSC ayuda a seguir avanzando en términos de gestión y desempeño. Este esfuerzo es reconocido por los principales analistas de RSC que valoran positivamente los avances realizados año tras año.





El Grupo OHL distribuye su memoria anual en formato html, accesible desde el enlace directo <http://memoria.ohl.es/> y a través de la web corporativa www.ohl.es, permitiendo la navegación de los contenidos así como la descarga de los documentos completos en formato pdf, en español y en inglés.

Además, imprime y distribuye el **resumen ejecutivo OHL 2014**. Lo más **relevante**, que recoge los asuntos más destacados del ejercicio. Este documento está disponible igualmente en español y en inglés.

Verificación

Con el fin de ofrecer una comunicación completa, transparente y rigurosa, el Grupo OHL somete a diversos procesos de control y auditoría, tanto interna como externa, los contenidos de su Informe de Sostenibilidad y su adecuación a la Guía G4 de GRI nivel *comprehensive*.

La fiabilidad de los datos recogidos e incluidos en este informe ha sido contrastada por Deloitte, firma que ha llevado a cabo su verificación.

Datos de contacto

Para cualquier aclaración, sugerencia o información adicional sobre esta publicación, puede dirigirse a las siguientes direcciones de contacto:

Rosa Alberdi Gamazo
Jefe de Servicio de Responsabilidad Social Corporativa
rsc@ohl.es

Manuel Villén Naranjo
Director de Innovación y Sostenibilidad
desarrollo.sostenible@ohl.es

Sonia Moreno Angulo
Jefe de Servicio de Calidad y Medio Ambiente
calidadymedioambiente@ohl.es

Mariuca Junquera
Directora de Relación con Inversores
relacion.accionistas@ohl.es

Alfonso Gordón García
Director de Recursos Humanos Corporativo
recursos.humanos@ohl.es

Grupo OHL
Torre Espacio, Paseo de la Castellana, 259 D
28046 MADRID
Tel.: +34 91 348 41 00
www.ohl.es





Un grupo global comprometido con la sostenibilidad

OHL es un gran grupo internacional de concesiones y construcción. Con más de 100 años de historia y actividad en 30 países de los cinco continentes, combina presencia global con posiciones de liderazgo en sus actividades. Su modelo de empresa incorpora en la gestión empresarial los criterios éticos, sociales y ambientales.

Introducción

77 %

Ventas internacionales

98 %

EBITDA generado en mercados exteriores

87 %

Cartera internacional

Sede social del Grupo OHL. Torre Espacio. Madrid, España.

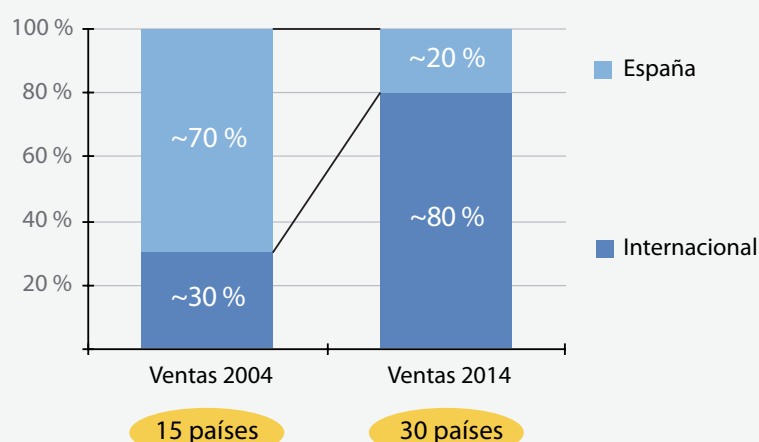
► Descripción del Grupo OHL

Obrascón Huarte Lain (OHL) es un grupo líder de referencia internacional en proyectos de concesiones e ingeniería y construcción, con más de 100 años de historia.

La expansión internacional llevada a cabo por el Grupo en la última década le ha permitido finalizar el año 2014 con una importante y equilibrada diversificación geográfica, con presencia en **30 países** de los cinco continentes, una plantilla de **24.924 empleados** (62 % en el exterior) y con el **77 % de la ventas**, el **98 % del EBITDA** y el **87 % de la cartera** fuera de España.

Un grupo internacional

La expansión internacional llevada a cabo por OHL en la última década ha marcado la distribución geográfica de las ventas del Grupo.



La actividad internacional del Grupo ha representado en 2014 el 77 % de las ventas, el 98 % del EBITDA y el 87 % de la cartera.

El Grupo OHL es en la actualidad:

- Referente internacional en construcción de hospitales y ferrocarriles.
- Promotor estratégico de proyectos de colaboración público-privada.
- Trigésimo primer mayor contratista internacional y sexto en Latinoamérica (*Ranking* ENR 2014).
- Socio de referencia de Abertis, líder mundial en autopistas de peaje.

El gobierno de la compañía, dirigido por el Consejo de Administración, con el apoyo de las comisiones de Nombramientos y Retribuciones y de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa, tiene como prioridad la transparencia empresarial y el comportamiento ético de sus empleados y colaboradores.

La compañía OHL cotiza en el Ibex 35, el índice selectivo de la Bolsa de Madrid, y forma parte del FTSE4Good Ibex desde su creación en 2008.

La filial OHL México cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores, en su selectivo Índice de Precios y Cotizaciones (IPC), y en 2014 ha pasado a formar parte del índice IPC Sustentable.



Cinco divisiones de negocio

OHL Concesiones	OHL Ingeniería y Construcción			OHL Desarrollos
	OHL Construcción	OHL Industrial	OHL Servicios	
Compañía de liderazgo en proyectos de colaboración público-privada.	Referente en construcción de infraestructuras de obra civil y edificación singular.	Ingeniería y construcción de instalaciones industriales llave en mano.	Gestión de proyectos en el sector de <i>facilities management</i> y servicios urbanos.	Gestión integral de proyectos singulares de máxima calidad en el sector turístico-hotelero.
Participación del ~56 % en el capital social de OHL México.				
Participación del ~14 % en el capital social de Abertis.				

► Resultados 2014

Principales magnitudes

Millones €	2014	%	2013	%	% Var.
Ventas	3.730,5	100,0	3.517,9	100,0	+6,0 %
EBITDA	1.078,4	28,9	1.212,7	34,5	-11,1 %
EBITDA recurrente	1.078,4	28,9	1.082,8	30,8	-0,4 %
Beneficio neto	23,2	0,6	270,4	7,7	-91,4 %
Beneficio neto recurrente	140,2	3,8	270,4	7,7	-48,2 %

Las ventas crecen el 6,0 %:

- Ingresos concesionales (*): +15,5 %
- Ventas de construcción: +11,6 %

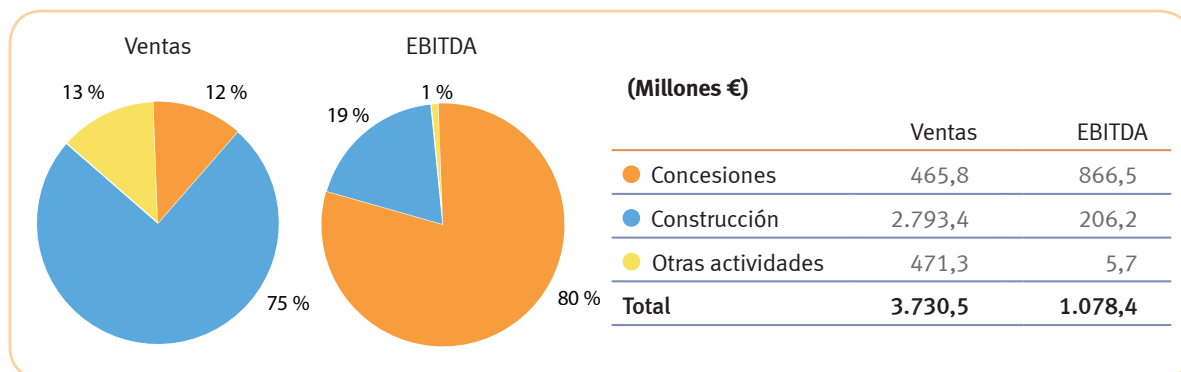
El EBITDA recurrente se mantiene prácticamente plano (-0,4 %).

Beneficio neto afectado por:

- Plusvalía por la venta del 5 % de Abertis: 214,4 millones de euros.
- Dotación provisiones: 301,1 millones de euros.

(*) Cifra de ventas de OHL Concesiones a perímetro constante, desafectada de la actividad constructora propia y el reflejo de la actividad constructora para las concesiones conforme a la IFRIC 12.

Cuenta de resultados por actividades

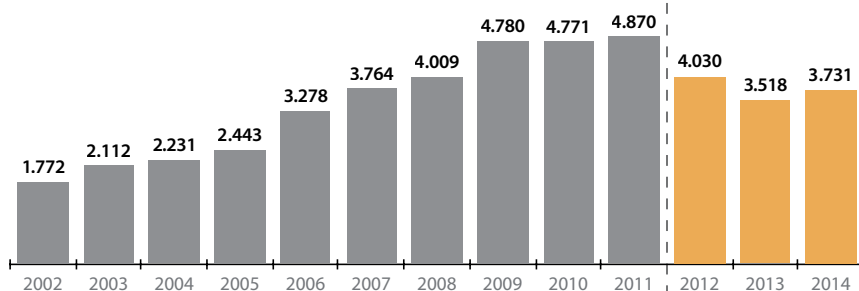




Evolución 2002-2014

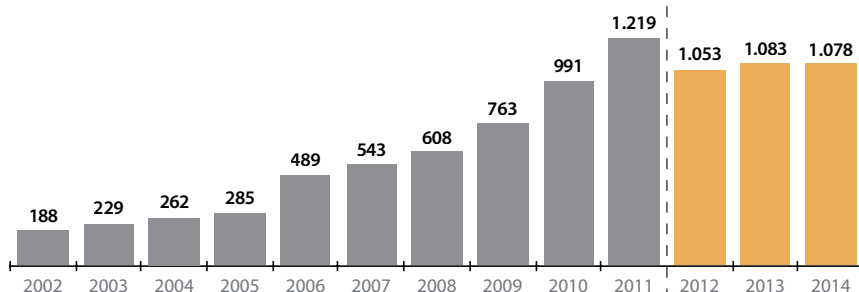
Ventas (millones €)

CAC 2002-2014: +6,4 %



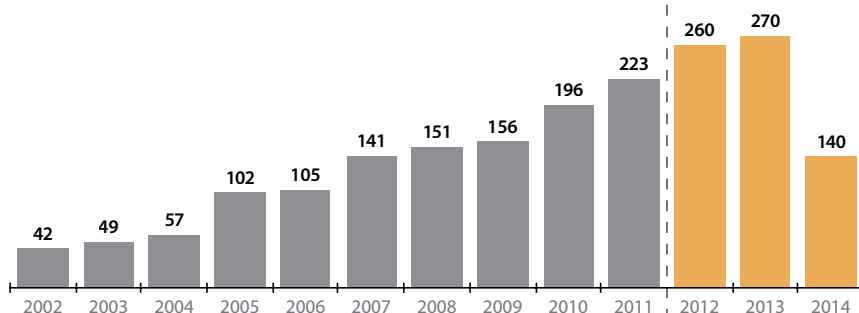
EBITDA (millones €)

CAC 2002-2014: +15,7 %



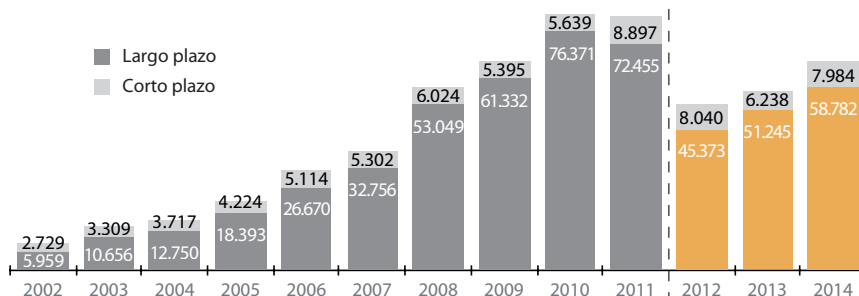
Beneficio neto recurrente (millones €)

CAC 2002-2014: +10,6 %



Cartera (millones €)

CAC 2002-2014: +18,5 %

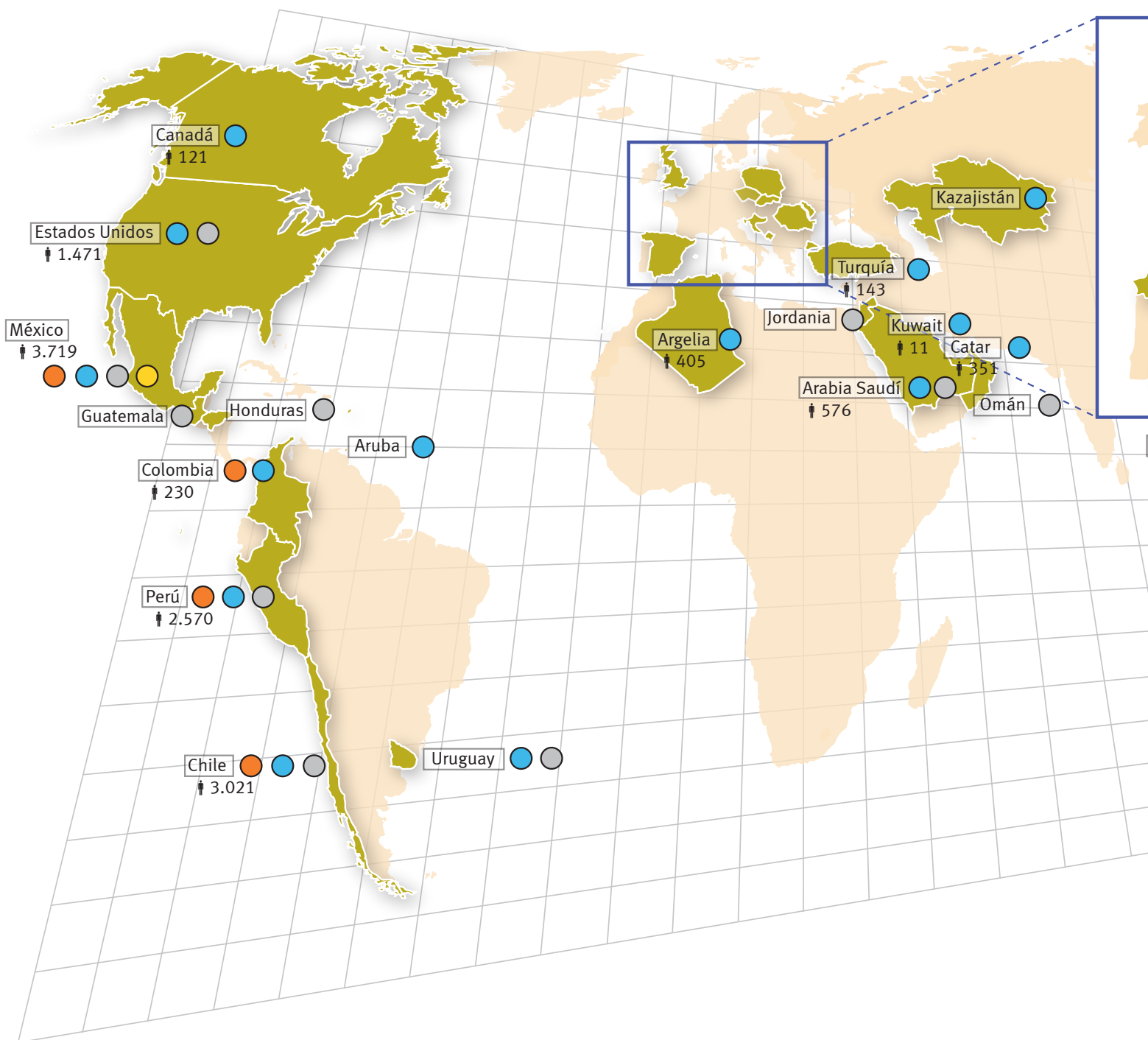


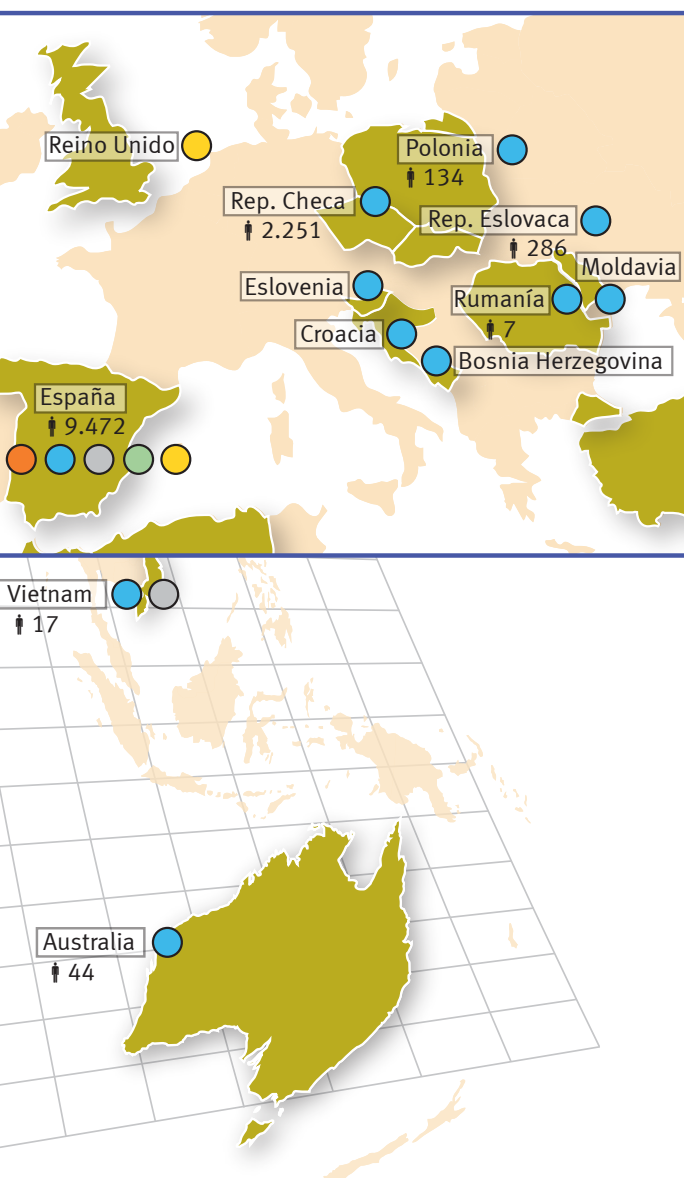


► El Grupo OHL en el mundo

Mapa de presencia a 31 de diciembre de 2014

- Concesiones
- Construcción
- Industrial
- Servicios
- Desarrollos





Ventas 2014	3.730,5 Mn€
Ventas en el exterior	2.885,3 Mn€
Empleados a 31/12/2014	24.924
Empleados en el exterior	15.452

		Ventas (Miles de €)
América:		
EEUU	• •	610.059
México	• • •	496.010
Perú	• • •	225.148
Chile	• • •	170.292
Colombia	• •	76.287
Uruguay	• •	44.731
Guatemala	•	15.307
Aruba	•	6.269
Canadá	•	6.199
Honduras	•	5.343
Europa:		
España	• • • •	845.188
República Checa	•	282.867
Polonia	•	148.400
República Eslovaca	•	84.410
Eslovenia	•	15.340
Bosnia y Herzegovina	•	11.815
Rumanía	•	6.091
Otros:		547
Reino Unido	•	
Croacia	•	
Moldavia	•	
Asia:		
Catar	•	304.499
Arabia Saudí	• •	129.332
Turquía	•	92.346
Kuwait	•	87.709
Kazajistán	•	13.221
Vietnam	• •	5.811
Jordania	•	4.129
Omán	•	2.337
África:		
Argelia	•	20.935
Oceanía:		
Australia	•	13.488
Otros:		
Otros (*)		6.409

(*) Otros países sin actividad productiva a 31/12/2014 (Brasil, Argentina, Bulgaria, India, Rusia, Ecuador y Luxemburgo).



► Hitos de OHL en 2014

- Reducción del endeudamiento.
- Éxito de adjudicaciones en OHL Concesiones, OHL Construcción y OHL Industrial:
 - Cinco nuevas concesiones: dos en Chile (Américo Vespucio y Puente Industrial sobre el río Biobío), dos en México (Atizapán-Atlacomulco y Libramiento Elevado de Puebla) y una en Colombia (la primera en este país, Autopista Río Magdalena 2).
 - Nuevos contratos de construcción por 3.876 millones de euros. La cartera ha crecido un 26,3 % y se ha situado en 7.615 millones de euros (2,7 años de ventas).
 - Crecimiento del 105 % de la cartera de OHL Industrial.
- Buenos resultados operativos:
 - Crecimiento del 11,6 % de las ventas de OHL Construcción (2,8 % en España y 13,7 % en el resto del mundo).
 - Incremento del 15,5 % de los ingresos por peajes de OHL Concesiones.
 - Crecimiento del 24 %, en pesos, del EBITDA por cuotas de peaje de OHL México.
- Saneamiento extraordinario de 301 millones, con la más conservadora interpretación de la normativa contable.
- Tomando como referencia los últimos tres ejercicios cerrados, OHL es la segunda compañía con menor apalancamiento del sector constructor español.
- Deuda neta total, en el trienio 2012-2014, en un rango entre 4,0 y 5,2 veces el EBITDA total, bajo para una compañía muy concesionaria (85 % de la deuda neta total es sin recurso) y con 23 años de vida remanente media en sus concesiones.



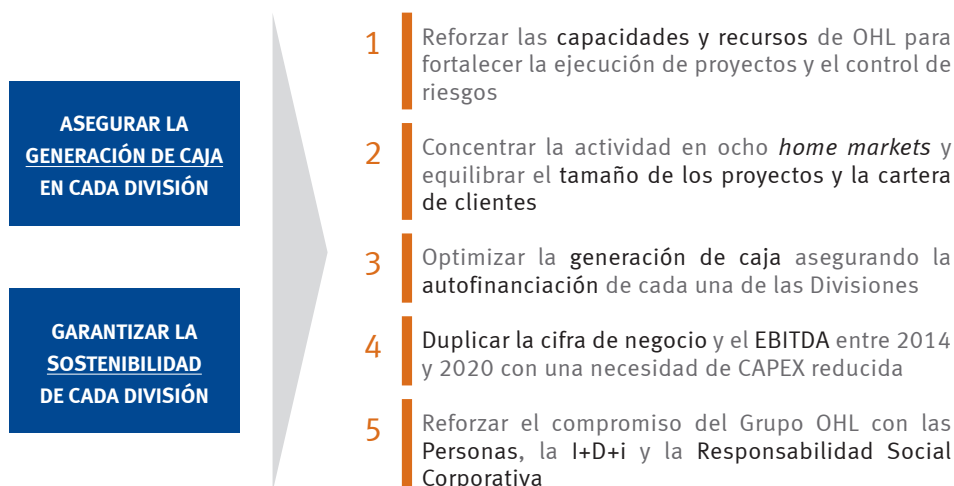
Josep Piqué, vicepresidente segundo y consejero delegado de OHL, presentó el Plan Estratégico 2015-2020 del Grupo OHL. Imagen del proyecto AirportLink, construido por OHL para prolongar el metro de Miami hasta su aeropuerto.

► Estrategia 2015-2020 del Grupo OHL

En marzo de 2015, el Grupo OHL presentó su Plan Estratégico para el periodo 2015-2020. La nueva estrategia del Grupo durante los próximos años impulsará su crecimiento manteniendo los compromisos de política financiera y responderá a dos principios clave: asegurar la generación de caja y garantizar la sostenibilidad de cada una de sus divisiones.



Principios del Plan Estratégico del Grupo OHL



Con este plan, el Grupo asume el compromiso de duplicar su cifra de negocio hasta alcanzar los 8.000 millones de euros en 2020.

El Plan Estratégico ha sido elaborado sobre las capacidades y fortalezas de OHL, destacando su carácter de grupo integrado compuesto por divisiones con elevadas sinergias y oportunidades de colaboración, su amplia experiencia en la ejecución de proyectos complejos en todos los sectores, y su exitosa expansión internacional, con una cartera diversificada y de alto valor añadido.

Capacidades y fortalezas del Grupo OHL

Grupo integrado	<p>Cinco divisiones con elevadas sinergias y oportunidades de colaboración</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dentro de OHL Ingeniería y Construcción y como apoyo a OHL Concesiones.
Capacidad técnica	<p>Amplia experiencia en la ejecución de proyectos complejos en todos los sectores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desde infraestructuras de transporte a edificación singular.
Desarrollo y gestión de concesiones	<p>Excelencia en la gestión de la cartera concesional del Grupo en todas las geografías</p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 proyectos en 5 países con una inversión gestionada de más de 7.000 millones de euros.
Capacidad comercial	<p>Cartera diversificada y de alto valor añadido, incluyendo proyectos emblemáticos</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8.000 millones de euros de cartera de construcción, equivalente a cerca de 3 años de producción.
Presencia geográfica	<p>Exitosa expansión internacional y posicionamiento como compañía de referencia global</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presencia consolidada en mercados atractivos y con alto potencial de crecimiento.
Compromiso del Grupo Villar Mir	<p>Pertenencia a uno de los mayores conglomerados industriales de Europa</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Grupo Villar Mir, como accionista mayoritario, garantiza la estabilidad accionarial.

Compromisos del Grupo OHL

PERSONAS	I+D+I	RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
<i>Crecer y hacer crecer</i>	<i>Innovar para generar valor</i>	<i>Creación de valor compartido</i>
Impulso de programas activos de identificación y gestión del talento	Acuerdos de colaboración con 60 universidades y centros de investigación de más de 15 países	Gestión integral de la RSC a lo largo de toda la cadena de valor
Excelencia en planes de movilidad y desarrollo internacional	Múltiples soluciones innovadoras: Cubípodo, SATOgrab, Sogedron, Dina sat, SULABU, Futuro Solar, etc.	Máxima atención y prioridad a la prevención de riesgos laborales
Apuesta por la excelencia técnica y la formación continua	Proyectos de gran escala en el ámbito de Concesiones: OASIS, FOTsis (FP7), SMARTSIT, Sistema de Peaje <i>Free Flow</i> , etc.	Protección de los recursos naturales y la biodiversidad
Desarrollo integral en un entorno de respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades	Inversión acumulada en I+D+i de más de 70 M€, con más de 80 proyectos realizados	Aplicación de los principios éticos en todas las relaciones comerciales
Impulso de los valores y principios éticos y culturales	Proyectos siempre a demanda de las líneas de negocio	Compromiso con el cumplimiento de los derechos humanos
		Compromiso por la integración de las comunidades

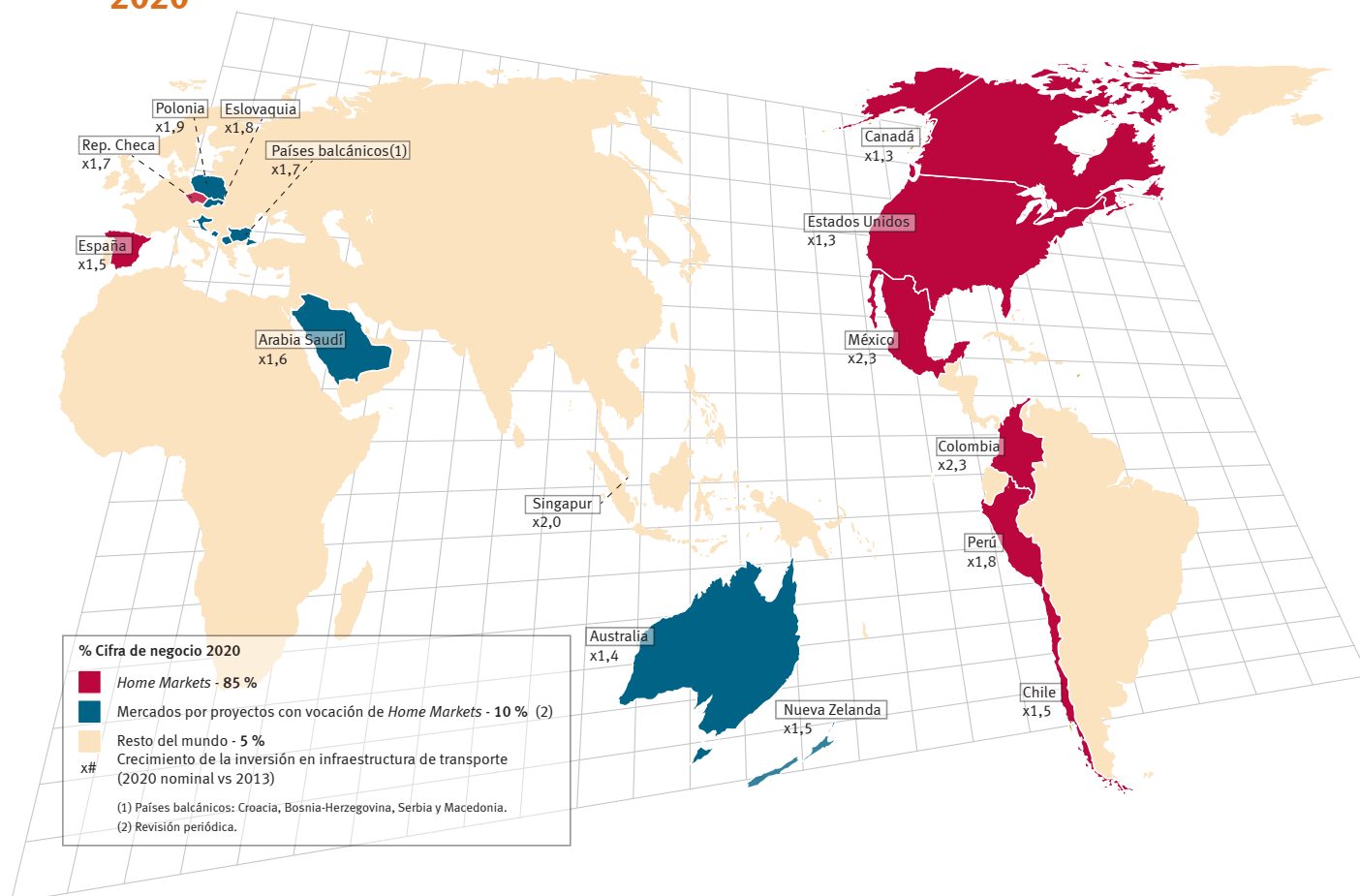
OHL prevé que, en 2020, sus ocho mercados prioritarios (*home markets*) concentren el 85 % de los ingresos totales. Esta estrategia reforzará la presencia del Grupo en el continente americano (Canadá, Estados Unidos, México, Colombia, Perú y Chile), mientras se mantiene la apuesta por sus mercados europeos tradicionales (España y Europa del Este).



El plan estratégico prevé que México se convierta en el primer mercado del Grupo OHL. En la imagen, tramo de la autopista Circuito Exterior Mexiquense.

► El Plan Estratégico 2015-2020 ha sido elaborado sobre las capacidades y fortalezas del Grupo OHL, que prevé duplicar su cifra de negocio, hasta los 8.000 millones de euros, y su EBITDA, y refuerza su compromiso con las personas, la I+D+i y la RSC.

Posicionamiento geográfico objetivo del Grupo OHL en 2020



La división OHL Concesiones tiene como principal objetivo estratégico la consolidación de su presencia actual en México y Chile y el crecimiento a corto plazo en Colombia y Perú. Además, el Plan Estratégico contempla una posible expansión de su actividad a Estados Unidos y Canadá, concentrándose en el desarrollo de infraestructuras de transporte.

La división OHL Construcción también prevé concentrar su crecimiento en los *home markets* americanos del Grupo OHL, mientras sigue poniendo en valor sus extraordinarias capacidades técnicas que le han permitido llevar a cabo grandes proyectos de alta complejidad en los sectores de infraestructuras de obra civil y edificación singular.

OHL Industrial continuará impulsando el desarrollo integral de proyectos llave en mano (*Engineering, Procurement and Construction*), focalizando su actividad en los sectores de generación eléctrica, minería y Oil&Gas.

Por su parte, OHL Servicios iniciará su expansión internacional aprovechando las sinergias con el resto de divisiones del Grupo en los *home markets* americanos.

Como resultado de la nueva estrategia de OHL, estas dos últimas divisiones aumentarán su peso relativo hasta alcanzar un 20 % de la cifra de negocio del Grupo en 2020.

Por último, la división OHL Desarrollos cuenta en la actualidad con tres grandes proyectos en distintas fases de ejecución: Mayakoba, proyecto turístico de alto nivel en la Riviera Maya (México); Canalejas, revitalización urbana en el centro



histórico de Madrid, y Old War Office, proyecto de restauración y renovación del emblemático Ministerio de Guerra británico, en Londres. En los próximos años, esta división seguirá estudiando proyectos singulares de la más alta calidad, enfocada en oportunidades con limitadas necesidades de inversión.

Desde un punto de vista financiero, el Plan Estratégico 2015-2020 recoge el objetivo de mantener una ratio máxima de apalancamiento con recurso (deuda neta con recurso/EBITDA con recurso) inferior a tres veces, combinando de esta forma el crecimiento de todas sus líneas de negocio con una generación de caja sostenible y la prudencia financiera.

► Premios y reconocimientos otorgados al Grupo OHL en 2014

Estrategia empresarial y negocio

► Reconocimiento al Grupo OHL por cumplir 10 años de compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y con la promoción y difusión de sus 10 principios.

► Durante 2014, la acción social de OHL ha vivido uno de sus periodos más gratificantes, no sólo por haber iniciado y continuado trabajando en interesantes proyectos, sino por los numerosos reconocimientos recibidos.

- Juan-Miguel Villar Mir, presidente del Grupo OHL, recibió, de manos de S.M. el Rey Felipe VI, el Premio Nacional de Innovación, en la categoría de Trayectoria Innovadora, que otorga el Ministerio de Economía y Competitividad a través de la Secretaría de Estado de Innovación.
- OHL ha recibido el Premio a la Mejor Obra Pública Municipal en la séptima edición de los premios anuales que concede el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid, por la realización del Hospital Rey Juan Carlos de Móstoles.
- El Grupo OHL ha recibido el premio Constructech Vision 2014, otorgado por la revista norteamericana *Constructech*, en reconocimiento a su innovadora gestión de las relaciones con la Comisión de Transporte de Toronto (Canadá) durante el desarrollo del proyecto de ampliación del metro de Toronto-York Spadina.
- Metro Ligero Oeste ha conseguido el tercer puesto en el III Campeonato Europeo de Conductores de Tranvías, celebrado en Barcelona, tras superar una serie de pruebas basadas en la destreza, precisión y seguridad en la conducción.
- Premio de *South Florida Business Journal* al Grupo OHL como una de las 41 compañías de más rápido crecimiento en el sur de Florida.
- Autopista Eje Aeropuerto, filial de OHL Concesiones, ha recibido el Premio ITS España 2014, categoría Autopistas, por su contribución al desarrollo de las tecnologías ITS, entregado durante el XIV Congreso Español sobre Sistemas Inteligentes de Transporte, organizado por ITS España.
- OHL se ha situado, a través de OHL USA, en el Top 100 Green Building Contractors 2014 (ENR 2014).
- En 2015, OHL ha recibido el premio Ladrillo de Cristal a la mejor infraestructura deportiva por la construcción del estadio municipal de Bialystok, en Polonia, otorgado por la Sociedad Polaca de Vivienda de Lublin, en colaboración con el Mariscal del Voivodato y el Colegio de Ingenieros de la Construcción, en el marco de la XIV edición del concurso a la Mejor Inversión en Construcción a ambos extremos de la Frontera Oriental de la UE.



El presidente del Grupo OHL, Juan-Miguel Villar Mir, detrás de los reyes Don Felipe y Doña Letizia, en el acto de entrega de los Premios Nacionales de Innovación y Diseño.

RSC y Buen Gobierno

- El Grupo OHL ha recibido, en el marco de la celebración de su décimo aniversario, el reconocimiento de la Red Española del **Pacto Mundial**, por pertenecer a la misma en calidad de socio fundador desde su creación en 2004. Desde entonces, OHL renueva anualmente este compromiso, así como el de apoyo, difusión y promoción de sus 10 Principios, basados en los derechos humanos y laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.
- El Informe anual de Gobierno Corporativo de las compañías del Ibex 35 correspondiente al ejercicio de 2013, publicado por la CNMV, refleja que OHL es la única compañía que ha cumplido, año tras año, todas las recomendaciones aplicables del Código Unificado de Buen Gobierno en el quinquenio 2009-2013.

Medio ambiente, calidad y prevención de riesgos laborales

- El Grupo OHL ha sido galardonado con el Premio Anual de Calidad 2014 del Departamento de Carreteras y Servicios Marítimos de Nueva Gales del Sur, Australia, en reconocimiento a su excelente desempeño en el proyecto de mejora de la carretera de Schofields.
- Los hoteles del Desarrollo Turístico Mayakoba, Rosewood, Fairmont y BanyanTree, han obtenido, un año más desde 2006, la distinción AAA Five Diamond Award, máxima calificación otorgada por la estadounidense American Automobile Association.

Además, estos hoteles han continuado incrementando su prestigio y calidad en 2014, reflejado en los numerosos y prestigiosos reconocimientos recibidos:

- Hotel Fairmont: Rainforest Alliance Verified, 4 programas Green Key Eco-Rating.
- Hotel Rosewood: Rainforest Alliance Verified, Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad, Renovable Maya Verde LQA.



A la izquierda, Rafael Martín de Nicolás (izquierda), presidente-director general de OHL Construcción en España, recogió el premio a la *Mejor Obra Pública Municipal* de la Comunidad de Madrid por la construcción del Hospital Rey Juan Carlos de Móstoles. A la derecha, Enrique Albert, director territorial de Andalucía y Extremadura, recoge el premio de la Fundación Morera & Vallejo.

- Hotel BanyanTree: Rainforest Alliance Verified; Sustainability and Social Responsibility, otorgado por Earthcheck; Diversas distinciones de las revistas especializadas en el sector turístico.
- Campo de Golf el Camaleón. Mantiene desde 2006 la certificación por Audubon International, que lo considera un santuario para la naturaleza.
- La obra del túnel bajo el río Vístula, en Gdansk, ha sido galardonada con el premio Construir Seguro, otorgado por la Dirección Nacional de Inspección del Trabajo de Polonia, en reconocimiento a su compromiso en materia de prevención de riesgos laborales.
- Community Asphalt ha recibido el premio a la seguridad del Consejo Nacional de Seguridad y la National Association of Women in Construction (NAWIC).
- OHL Arellano ha recibido los premios ABC Excellence in Construction, otorgado por el SMH Clinical Expansion, Sunshine Safety Award y Legacy Award, otorgado por la University of Miami Cox Neuroscience and Health Annex.
- OHL Sucursal Perú ha obtenido:
 - El reconocimiento por cumplir con los procedimientos, estándares y normas de seguridad en el proyecto minero Las Bambas, otorgado por Betchel, cumpliendo la filosofía de "cero accidentes" y logrando alcanzar 15 millones de horas sin accidentes mortales.
 - Primer puesto en participación y compromiso, dentro de las empresas contratistas del proyecto Las Bambas, en la competencia anual del Desafío del Cuidado de la Tierra.

Acción social

- El Grupo OHL ha recibido el Premio Fundación Morera & Vallejo-Compromiso Social, en su categoría sector de la construcción, por su esfuerzo inversor y por la innovación y la capacidad de reinventarse ante las dificultades económicas del sector.



- OHL Servicios, a través de su filial de *facilities management*, Ingesan, ha sido distinguida con la **Mención Especial de Recursos Humanos**, concedida por la **Fundación Integra** a Alfonso Navarro, técnico de esta área, por su compromiso con la integración de personas en riesgo de exclusión social.
- Cruz Roja Española ha premiado al Grupo OHL, como **Empresa Colaboradora**, durante el acto de conmemoración de los 150 años de trayectoria de la entidad.
- Proyecto educativo de **Metro Ligero Oeste**, galardonado por el **Consortio Regional de Transportes de Madrid** en los **II Premios a la Promoción del Transporte Público y la Movilidad Sostenible**.
- OHL Concesiones, a través de su filial **Autopista del Norte**, ha sido reconocida por el **Ministerio de Educación de la República de Perú** por el impulso del **proyecto educativo Ciudad ando**, dirigido a niños y adolescentes. Esta iniciativa se estructura en dos ejes destinados a la puesta en valor del patrimonio arqueológico y al fortalecimiento de la conciencia cívica en materia de seguridad vial.
- **Voluntarios OHL Desarrollos-Mayakoba (México)** ha recibido de **DIF Solidaridad** (Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia) un reconocimiento, en el marco del **Día Internacional de los Voluntarios**, por las actuaciones realizadas en favor de la comunidad. Esta distinción coincide con el primer aniversario de la fundación de **Voluntarios OHL Desarrollos-Mayakoba**.
- **Hotel Fairmont:**
 - Certificación de empresa que ofrece igualdad de oportunidades, otorgada por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social de México.
 - Empresa sin analfabetismo, otorgado por el Consejo Nacional de Educación, Vida y Trabajo (COVEVyT).



Los hoteles Rosewood (izquierda), Fairmont (derecha) y Banyan Tree, de Mayakoba, han renovado la calificación Five Diamond Award de la estadounidense American Automobile Association.



Integridad y transparencia

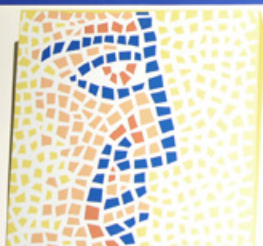
El Grupo OHL ha reforzado su compromiso con la integridad y la transparencia con la aprobación, a principios de 2015, de una actualización de su Código Ético, para adaptarlo a la reforma del Código Penal, y de su Política Anticorrupción, que sigue, entre otras, las recomendaciones de la OCDE y Naciones Unidas.

A1

Integridad, honradez, ética, eficacia y transparencia son los valores que, desde siempre, han presidido todas las actuaciones del Grupo OHL allí donde opera, así como en sus relaciones comerciales y personales.



El presidente del Grupo OHL, Juan-Miguel Villar Mir, se dirige a los accionistas durante la Junta General del año 2014.



► Estructura de la propiedad

Participaciones en el accionariado de OHL a 31 de diciembre de 2014

Accionistas	Número de acciones	% Participación directa	% Participación indirecta
Inmobiliaria Espacio, S.A.	59.570.877	-	58,42 %
Invesco, Ltd	4.106.026	-	4,12 %
Resto accionariado	36.064.039	36,17%	-

► Órganos de gobierno

Consejo de Administración de OHL a 31 de diciembre de 2014

Presidente del Consejo de Administración

D. Juan-Miguel Villar Mir, Consejero dominical*

Doctor Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos (número uno de su promoción). Licenciado en Derecho. Diplomado en Organización Industrial del Economic Development Institute. Catedrático de Organización de Empresas de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, de la Universidad Politécnica de Madrid, Catedrático de Contabilidad y Legislación de la Escuela Universitaria de Obras Públicas de la Universidad Politécnica de Madrid. Sin haber pertenecido a partido político alguno fue Vicepresidente del Gobierno para Asuntos Económicos y Ministro de Hacienda en el Primer Gobierno de la Monarquía. El resto de su actividad la ha desarrollado principalmente en el mundo empresarial donde ha desempeñado el cargo de Presidente del Consejo de Administración y primer ejecutivo en empresas de gran importancia y dimensión a nivel español. En la actualidad es Presidente del Grupo Villar Mir, S.A.U., Presidente de Inmobiliaria Espacio, S.A. y Presidente de Villar Mir Energía, S.L.U. Además, ostenta los cargos de Consejero independiente de Banco Santander, Consejero dominical y miembro de la comisión ejecutiva de Abertis Infraestructuras, S.A. (en su condición de representante de Grupo Villar Mir, S.A.U.) y Vicepresidente Segundo y miembro de la comisión ejecutiva de Inmobiliaria Colonial, S.A. (en su condición de representante de Grupo Villar Mir, S.A.U.). También ha desempeñado importante cargos en el ámbito cultural y académico: Presidente del Colegio Nacional de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos y del Comité Agroeconómico de la IFA, Presidente de la Fundación Agustín de Betancourt y Presidente de la Fundación Cotec, Colegiado de Honor del Colegio Nacional de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, miembro de honor del Instituto de la Ingeniería de España. Académico de número de la Real Academia de Ingeniería y de la Real Academia de Ciencias Económicas y Financieras y académico de Honor de la Real Academia de Doctores de España.

Vicepresidente

D. Juan Villar-Mir de Fuentes, Consejero dominical*

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales. Es Vicepresidente y Consejero Delegado de Inmobiliaria Espacio, S.A. y Grupo Villar Mir, S.A.U., Presidente y Consejero Delegado de OHL Concesiones, S.A., Vicepresidente de Fertiberia, S.A., Consejero de Abertis Infraestructuras, S.A. (en su condición de representante de OHL Concesiones, S.A.U.) y Consejero de Inmobiliaria Colonial, S.A.

Vicepresidente Segundo y Consejero Delegado

D. Josep Piqué Camps

Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales y licenciado en Derecho por la Universidad de Barcelona. Fue ministro del Gobierno de España, diputado al Congreso, senador y presidente del Partido Popular de Catalunya y del Grupo Parlamentario Popular en el Parlament de Catalunya. En la actualidad es presidente de Pangea XXI y de Bodaclick, vocal de los consejos de administración de Applus+ y Ezentis; y de varios consejos asesores, entre otros: Seat/VW/Audi, AT Kearney, Spencer Stuart, ING Direct España. Es miembro del Patronato de diversas fundaciones. Preside el Foro y la Fundación Consejo España-Japón y el Círculo de Economía. Es profesor titular de Teoría Económica. Asimismo, fue economista titular del Servicio de Estudios de "la Caixa", director general de Industria de la Generalitat Catalana, consejero delegado del área industrial y presidente ejecutivo de Grupo Ercros y de diversas de sus filiales (Erkymia, Fyfe, Fertiberia y Rio Tinto, entre otras).

>>



>>

Vocales**D. Juan Luis Osuna Gómez, Consejero ejecutivo**

Ingeniero de Caminos Canales y Puertos, MBA-ICADE. Master Science-Universidad Wisconsin. Tras desempeñar cargos de responsabilidad en el sector de consultoría, se incorpora a OHL en 1998 para desarrollar el área de Promoción de Infraestructuras. Desde la creación de OHL Concesiones, S.A. en el año 2000 fue nombrado Consejero Director General y en la actualidad es Consejero Delegado.

Dña. Mónica de Oriol e Icaza, Consejero independiente

Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid y diplomada en Economía de la Unión Europea por la London School of Economics. Ha compatibilizado el desempeño de cargos en empresas y asociaciones con la actividad docente como profesora en la Universidad Complutense de Madrid y en el campus de Madrid de Saint Louis University. Desde 1989 accionista principal y Presidente Ejecutivo del Grupo Seguriber-Umano, Presidente de Secot y del Círculo de Empresarios, miembro del Consejo protector de Fundación Vizcaína Aguirre, miembro del Patronato de la Fundación Rafael del Pino, miembro y anterior Presidente del Capítulo de Madrid de YPO, miembro de IWF, consejero independiente de INDRA SISTEMAS, S.A.

D. Tomás García Madrid, Consejero dominical*

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos. MBA-IESE. Consejero Delegado de Grupo Villar Mir, S.A.U. desde 2002 y Consejero de Abertis Infraestructuras S.A. (en su condición de representante de OHL Emisiones, S.A.U.)

D. Javier López Madrid, Consejero dominical*

Abogado y licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales. Consejero Delegado del Grupo Villar Mir, S.A.U. Presidente y Fundador de Tressis y de Financiera Siacapital.

SAAREMA Inversiones, S.A., representada por D. Joaquín García-Quirós Rodríguez, Consejero independiente

Sociedad de cartera. El Sr. García-Quirós es Ingeniero Industrial. Desarrolló parte de su carrera profesional en Alcatel y, posteriormente, en el Banco de Crédito Oficial. Fue miembro de la dirección internacional y consejero de Cortefiel y dentro del sector industrial. En la actualidad es Consejero Delegado de Saarema Inversiones, S.A.

D. Luis Solera Gutiérrez, Consejero independiente

Ingeniero Industrial. Ha ocupado puestos de responsabilidad en los sectores de servicios, minería, banca e inmobiliario y durante veinte años en el sector de la tecnología de la información y la comunicación. En la actualidad es Presidente de honor de Tecnomcom Telecomunicaciones y Energía, S.A., vicepresidente primero de Hotel Meliá Castilla y consejero de Informes y Proyectos, S.A. (INYPISA).

Dña. Silvia Villar-Mir de Fuentes, Consejero dominical*

Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales, por el American College de Londres (Summa cum laude). En la actualidad es consejero de Grupo Villar Mir, S.A.U. y de OHL y Consejero de Inmobiliaria Colonial, S.A.

D. Alberto Terol Esteban, Consejero independiente

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales, cuenta con un Máster en Derecho Fiscal (ICADE) de la Universidad de Comillas de Madrid y es miembro de la Junta Directiva del Círculo de Empresarios. Ha sido Socio en Arthur Andersen, director del Despacho Arthur Andersen, Asesores Legales y Tributarios, miembro del Consejo Mundial de Socios de Andersen Worldwide, miembro del Comité Ejecutivo de Arthur Andersen en Europa, Managing Partner de la práctica jurídico-fiscal de Andersen en el mundo, socio director del despacho Garrigues-Andersen, Presidente de Andersen para Europa, miembro del Comité Ejecutivo Mundial de Andersen, miembro del Comité Ejecutivo Mundial de Deloitte, Presidente para Latinoamérica y responsable global de la integración de las firmas Deloitte y Andersen en el mundo, miembro del Comité Ejecutivo mundial de Deloitte, y Presidente para Europa, Oriente Medio y África y Managing Partner de la práctica legal y fiscal a nivel mundial. En la actualidad es consejero de Indra Sistemas, S.A., consejero de International Consolidated Airlines Group S.A. (IAG), International Senior Advisor de BNP Paribas, S.A. y consejero no ejecutivo de Aktua, S.A.

D. Álvaro Villar-Mir de Fuentes, Consejero dominical*

Es empresario, Vicepresidente de Puerto Sotogrande, S.A. y Consejero de Grupo Villar Mir, S.A.

>>

>>

Secretario no consejero
D. Daniel García-Pita Pemán
Vicesecretario no consejero
D. José María del Cuvillo Pemán

* Designado a propuesta del Grupo Villar-Mir, S.A.U.

Más información en:

[Estatutos Sociales](#)
[Reglamento de la Junta General de Accionistas](#)
[Reglamento del Consejo](#)
[Código de Conducta en materias relativas al Mercado de Valores](#)
[Código Ético](#)
[Informe Anual de Gobierno Corporativo](#)

► Comisiones del Consejo

Comisión de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa

La Comisión de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa, presidida por un consejero independiente, se reúne periódicamente en función de las necesidades y, al menos, cuatro veces al año. Una de las sesiones está destinada necesariamente a evaluar la eficiencia y el cumplimiento de las reglas y procedimientos de gobierno de la sociedad y preparar la información que el Consejo de Administración ha de aprobar e incluir dentro de su documentación pública anual.

Funciones básicas:

- Supervisar las auditorías de cuentas de la sociedad (internas y externas).
- Revisar los folletos de emisión y la información financiera periódica que debe suministrar el Consejo a los mercados.
- Examinar el cumplimiento del Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores, del Reglamento del Consejo de Administración, del Reglamento de la Junta General de Accionistas, del Código Ético del Grupo OHL y, en general, de las reglas de gobierno de la compañía; y hacer las propuestas necesarias para su mejora.
- Informar al Consejo con carácter previo a la adopción de acuerdos relativos a la creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales.
- Identificar, proponer, orientar, impulsar y supervisar la política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) del Grupo OHL, y revisar y formular el Informe anual de Sostenibilidad (IS).

Composición a 31 de diciembre de 2014:



Presidente	D. Alberto Miguel Terol Esteban
Vocales	D. Juan Villar-Mir de Fuentes D. Tomás García Madrid Dña. Mónica de Oriol e Icaza D. Daniel García-Pita Pemán (secretario no consejero) D. José María del Cuvillo Pemán (vicepresidente no consejero)

Durante el ejercicio 2014, esta comisión se reunió en ocho ocasiones. Los asuntos tratados en estas reuniones son los asignados y detallados en el Reglamento del Consejo de Administración a esta Comisión. Durante el ejercicio 2014 no se ha producido ninguna variación respecto de las funciones que le fueron asignadas en 2011.

La Comisión de Auditoría, Cumplimiento y RSC trató de forma ordinaria en la mayoría de sus reuniones asuntos relacionados con el Código Ético y su Canal de Denuncias. De forma específica dedicó una reunión a analizar y examinar las actividades y el estado de la RSC del Grupo y formuló el Informe de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2013.

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones está presidida por un consejero independiente y compuesta por consejeros externos, mayoritariamente independientes. Se reúne cada vez que el Consejo de Administración o su presidente solicitan la emisión de un informe o la adopción de propuestas y, en cualquier caso, siempre que resulte conveniente para un buen desarrollo de sus funciones.

Funciones básicas:

- Establecer los criterios que deben seguirse para la composición del Consejo de Administración.
- Elevar al Consejo sus propuestas de nombramiento de consejeros, nombramiento y cese del secretario y de los miembros de cada una de las comisiones.
- Propone al Consejo el sistema y la cuantía de las retribuciones anuales de los consejeros y de los miembros del Comité de Dirección.

Composición a 31 de diciembre de 2014:

Presidente	D. Luis Solera Gutiérrez
Vocales	D. Javier López Madrid SAAREMA, Inversiones, S.A., representada por D. Joaquín García-Quirós Rodríguez D. Daniel García-Pita Pemán (secretario no consejero) D. José María del Cuvillo Pemán (vicepresidente no consejero)

Los asuntos tratados en las reuniones celebradas son los asignados y detallados en el Reglamento del Consejo de Administración a esta Comisión. Durante el ejercicio 2014 no se ha producido ninguna variación respecto de las funciones que ya tenía asignadas en 2011.

► Remuneraciones de los consejeros en 2013

De conformidad con lo establecido en el artículo 24 de los Estatutos Sociales y el artículo 27 del Reglamento del Consejo de Administración, la retribución fija anual para la totalidad del Consejo de Administración es de setecientos cincuenta mil euros. Con cargo a esta cantidad se devengan y abonan las dietas de asistencia a las reuniones del Consejo y de sus comisiones a los consejeros externos independientes, a razón de 2.250 euros por sesión. El remanente, hasta completar la mencionada cifra de setecientos cincuenta mil euros, se distribuye entre los consejeros externos, aplicando los siguientes coeficientes: presidente del Consejo: 2; vicepresidentes del Consejo: 1,75; presidente de la Comisión de Auditoría: 1,80; presidente de la Comisión de Nombramientos: 1,65; vicepresidentes de comisión: 1,50; vocales de comisión: 1,20; vocales del Consejo: 1.

La retribución de los consejeros externos es exclusivamente de naturaleza fija por su asistencia y pertenencia al Consejo de Administración, conforme a la distribución anteriormente detallada.

Respecto de los consejeros ejecutivos, la retribución fija anual es compatible y se entenderá independiente de los sueldos, retribuciones, indemnizaciones, pensiones o compensaciones de cualquier clase establecidos con carácter general o singular en cada contrato para aquellos miembros del Consejo de Administración que mantienen con la sociedad una relación laboral –común o especial de alta dirección- o de prestación de otra clase de servicios, compatibles con la condición de miembro del Consejo de Administración.

El detalle individualizado de la retribución recibida por consejero se recoge en el Informe anual de remuneraciones de los consejeros correspondiente al ejercicio 2014, que el Consejo de Administración formula, previo informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, y que se someterá a votación consultiva de la Junta General Ordinaria de la Sociedad.

► Incompatibilidades y conflictos de intereses

Desde sus inicios, OHL ha sido especialmente escrupulosa con el tratamiento de las situaciones de incompatibilidad y conflicto de intereses de sus consejeros, lo que le ha llevado a dotarse de un Reglamento del Consejo de Administración que regula adecuadamente estas materias, entre otros aspectos.

El Reglamento del Consejo también regula de manera pormenorizada aquellas situaciones en las que, por existir un posible conflicto de intereses, el consejero deberá comunicar al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudiera tener con los intereses de la sociedad y deberá de abstenerse de asistir e intervenir en deliberaciones y votaciones que afecten a asuntos vinculados al conflicto. Así, los consejeros sólo podrán realizar transacciones profesionales o comerciales con la sociedad en aquellos casos en que medie un informe previo de la situación de conflicto de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones que apruebe la transacción en cuestión.

En el ejercicio 2014 no se ha producido ninguna incompatibilidad o conflicto de intereses.

► OHL ha sido, desde siempre, especialmente escrupulosa con el tratamiento de las situaciones de incompatibilidad y conflicto de intereses de sus consejeros. En el ejercicio 2014 no se ha producido ninguna de dichas situaciones.

► Comité de Dirección del Grupo OHL

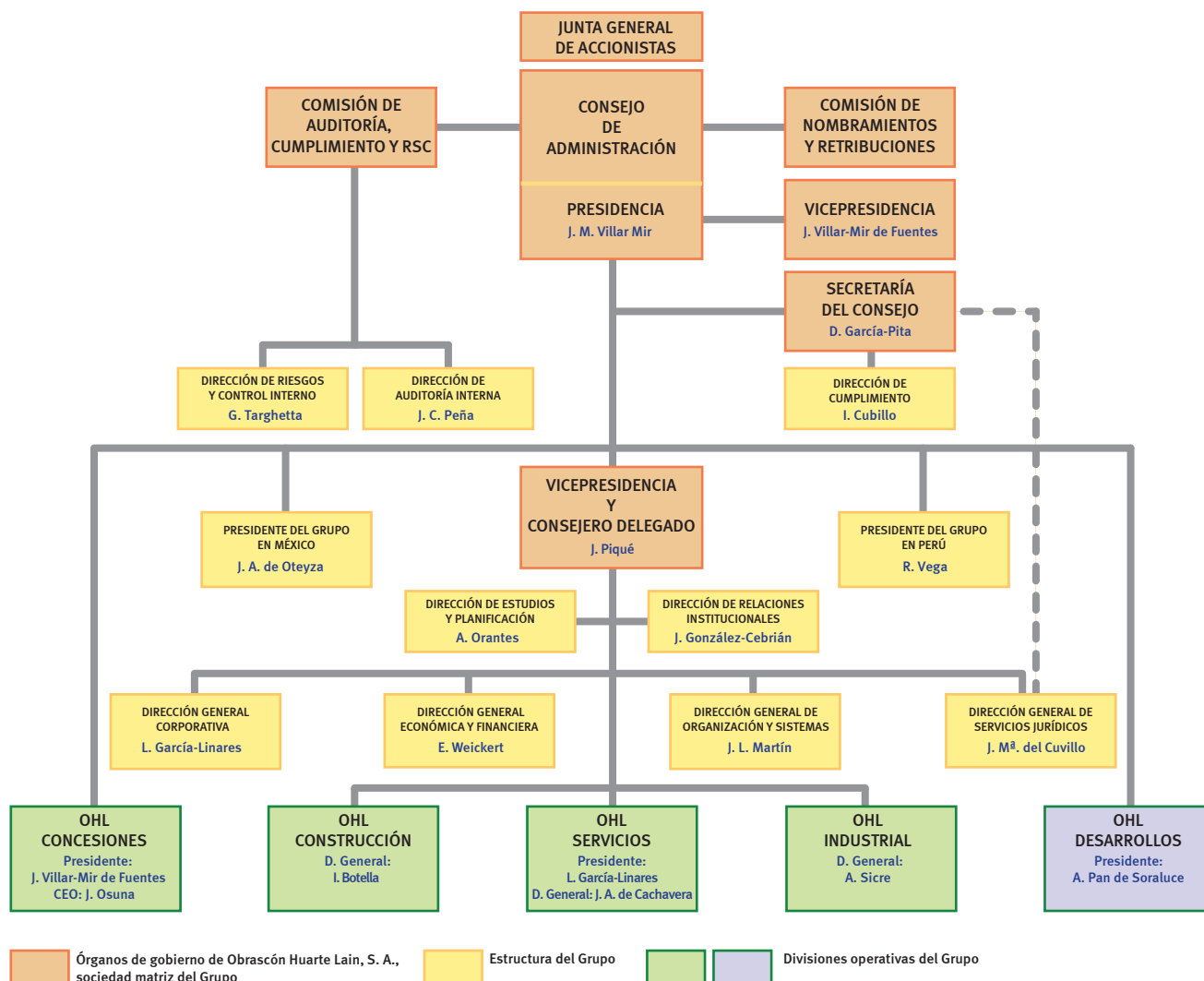
Composición a 31 de diciembre de 2014:

Presidente	D. Juan-Miguel Villar Mir Presidente del Consejo de Administración de OHL
Vicepresidentes	D. Juan Villar-Mir de Fuentes Vicepresidente Primero del Consejo de Administración de OHL Presidente de OHL Concesiones
	D. Josep Piqué Camps Vicepresidente Segundo y Consejero Delegado de OHL
Vocales	D. Tomás García Madrid Consejero y miembro de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento y RSC de OHL
	D. Juan Luis Osuna Gómez Consejero Delegado de OHL Concesiones
	D. Ignacio Botella Rodríguez Director General de OHL Construcción
	D. Alberto Sicre Díaz Director General de OHL Industrial
	D. Andrés Pan de Soraluce Muguiro Presidente de OHL Desarrollos
	D. Luis A. García-Linares García Director General Corporativo del Grupo OHL y Presidente de OHL Servicios
	D. Enrique Weickert Molina Director General Económico y Financiero del Grupo OHL
	D. Juan L. Martín Fernández Director General de Organización y Sistemas del Grupo OHL
	D. José María del Cuvillo Pemán (Secretario miembro) Director General de Servicios Jurídicos del Grupo OHL



De izquierda a derecha, Juan Villar-Mir de Fuentes, Juan-Miguel Villar Mir y Josep Piqué Camps, durante la presentación de los resultados del ejercicio 2014.

Organigrama básico del Grupo OHL



Control y gestión de riesgos

El modelo de gobierno del Grupo OHL está basado en los criterios de transparencia y anticipación, fundamentales en un grupo empresarial donde la diversificación del negocio y la internacionalización ocupan un lugar destacado. Para el Grupo OHL el Gobierno Corporativo es un aspecto esencial y, dentro de él, la Gestión de Riesgos y el Control Interno son áreas especialmente sensibles y relevantes.

Para ello se ha adoptado un modelo que consiste en articular los diversos aspectos que conforman el Gobierno Corporativo del Grupo, en lo que se refiere a estos aspectos de riesgos y control interno, en torno a tres pilares fundamentales:

1. La Dirección de Auditoría Interna.
2. La Dirección de Riesgos y Control Interno.
3. La Dirección de Cumplimiento.



Auditoría Interna

La Dirección de Auditoría Interna del Grupo fue creada por iniciativa del Consejo de Administración, con el objeto de disponer de un servicio independiente y objetivo de aseguramiento, control interno y consulta, para prestar apoyo a la organización en el cumplimiento efectivo de sus responsabilidades y objetivos.

La Dirección de Auditoría Interna está integrada en la organización del Grupo OHL, aunque no es órgano ejecutivo, y funciona sometida a las políticas establecidas por el Consejo de Administración a través de su Comisión de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa. Las funciones básicas de esta dirección son:

► El modelo de Gobierno del Grupo OHL está basado en los criterios de transparencia y anticipación, fundamentales en un grupo empresarial diversificado e internacionalizado.

- Revisar la veracidad, fiabilidad e integridad de los registros y de la información financiera y operativa, tanto interna como externa. Comprobar la fiabilidad de los sistemas de gestión de riesgos y control interno y la calidad de la información. Específicamente, revisar el Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIFF) y la suficiencia de los controles implantados.
- Supervisar que la gestión de riesgos está alineada con las políticas y el Código Ético del Grupo OHL.
- Verificar la existencia y situación de los activos y comprobar la idoneidad de las medidas para proteger su integridad.
- Verificar la existencia de normas y procedimientos que regulen adecuadamente las principales actividades y permitan medir correctamente la economía y eficacia de las mismas.
- Evaluar el grado de cumplimiento de las normas, instrucciones y procedimientos establecidos en el Grupo.
- Proponer las modificaciones, revisiones o adaptaciones de los documentos citados en el apartado anterior que son necesarias para la mejora de las operaciones.
- Informar sobre la normativa interna de nueva emisión del Grupo OHL o de sus modificaciones, antes de su aprobación definitiva.
- Comprobar los sistemas de control, a efectos del cumplimiento de los contratos establecidos por el Grupo OHL.
- Realizar el seguimiento de las operaciones de inversión y desinversión del Grupo OHL aprobadas.
- Mantener relaciones coordinadas con los trabajos que realiza la auditoría externa, como actividad complementaria y no subsidiaria o sustitutiva.
- Proporcionar información al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa para facilitar la evaluación que ésta pueda realizar acerca de la utilización adecuada y eficiente de los recursos del Grupo.
- Formular recomendaciones para contribuir a la corrección de las anomalías detectadas en el ejercicio de su trabajo y realizar el seguimiento de su ejecución.
- Elaborar y mantener actualizadas sus planificaciones anuales de trabajos, memoria de actividades, etc.



- Realizar cualquier labor específica encomendada por el presidente de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa.
- Mantener actualizado un inventario de riesgos de fraude y sus controles asociados y probar la efectividad de dichos controles mediante una revisión anual.
- Participar en el Comité de Calidad y Medio Ambiente.

Todas estas funciones son realizadas por los integrantes de la Dirección de Auditoría Interna de forma exclusiva, no compaginándolas con otros trabajos.

La Comisión de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa tiene como función principal servir de apoyo al Consejo de Administración en la supervisión y vigilancia del funcionamiento del Grupo y, entre sus cometidos, está la supervisión de la eficacia del control interno, los servicios de auditoría interna y los sistemas de gestión de riesgos.

Con ocasión de las reuniones bimensuales que mantiene, revisa la totalidad de informes que emite la Dirección de Auditoría Interna sobre las sociedades filiales del Grupo, sobre proyectos ejecutados de forma directa o en Unión Temporal y sobre cumplimiento de la normativa interna y cualquier otro solicitado por dicha Comisión, sobre las principales debilidades identificadas y recomendaciones propuestas.

El contenido del Plan Anual de la Dirección de Auditoría Interna, que es aprobado anualmente por la Comisión de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa, está definido a partir de los objetivos generales y específicos del Grupo OHL y los riesgos que pueden amenazar su cumplimiento, con prioridad hacia los asuntos que requieran especial atención en cada área funcional, por lo que incluye la selección de aquella área, procesos o actividades en las que:

- Se detecte la posible existencia de contingencias para el Grupo OHL.
- Se haya presentado algún problema especial con anterioridad o se emita alguna señal que advierta de una posible anomalía.
- Haya transcurrido tiempo significativo desde la última auditoría realizada.
- El Consejo de Administración o la Dirección del Grupo OHL lo consideren necesario.

A efectos de planificación de las actividades correspondientes, la Auditoría Interna presta especial atención al Mapa de Riesgos, considerando el posible impacto de esos riesgos en los procesos.

Durante el ejercicio 2014 se han llevado a cabo auditorías en las divisiones de Construcción, Concesiones, Desarrollos e Industrial y Servicios, cubriendo los siguientes procesos:

- Proyectos de obra/concesión, auditando aspectos contable/financieros operativos y de cumplimiento, tanto en el aspecto legislativo externo como normativo interno.
- Diseño y obtención de indicadores/alertas sobre parámetros específicos e implantación.
- Ciclo de compras.
- Ciclo de estudios y ofertas.

► El Plan Anual de la Dirección de Auditoría Interna de OHL es aprobado por la Comisión de Auditoría, Cumplimiento y RSC, y está definido a partir de los objetivos del Grupo OHL y los riesgos que puedan amenazar su cumplimiento.



- Revisión de implantación de ERP en diversas geografías.
- Seguimiento y difusión del Código Ético.

En sus programas de trabajo se incluye la verificación de aspectos relacionados con el cumplimiento de los derechos humanos.

Aunque los trabajos transversales se desarrollaron en un buen número de geografías adicionales, la obra principal se efectuó en los siguientes países:

- Estados Unidos de América
- México
- España
- Canadá
- Turquía
- Chile
- República Checa
- Polonia
- Eslovaquia

Todas las debilidades generan recomendaciones puestas de manifiesto en los informes que se llevan a cabo, adoptando las medidas correctoras oportunas.

Las actuaciones realizadas se incluyen en la Memoria Anual de Auditoría Interna que se presenta a la Comisión de Auditoría.

También supervisa la implantación de cualquier nueva política o normativa interna, incluyendo las relacionadas con Responsabilidad Social Corporativa, así como de cualquier modificación a las existentes, garantizando la coherencia y cumplimiento de las mismas.

Riesgos y Control interno

Los principales objetivos estratégicos del Grupo OHL con respecto a la Gestión de Riesgos están orientados a implantar con éxito un sistema fiable de gestión de los mismos, mantenerlo y utilizarlo como herramienta de gestión en todos los niveles de decisión.

Dicho sistema desarrolla e implementa un conjunto común de procesos, categorías de riesgo, herramientas y técnicas de gestión de riesgos con el fin de:

- Identificar y gestionar riesgos a nivel Grupo y División (Concesiones, Construcción, Industrial, Desarrollos y Servicios).
- Establecer un reporte integrado que permita la identificación y seguimiento de los riesgos clave.
- Alinear los niveles de tolerancia al riesgo con los objetivos del Grupo.
- Mejorar la información y comunicación de riesgos.
- Mejorar las decisiones de respuesta al riesgo.
- Reducir la vulnerabilidad del Grupo ante eventos adversos.



- Aumentar la confianza y seguridad del Consejo de Administración y de los grupos de interés en cuanto a que los riesgos materiales están siendo gestionados y comunicados a su debido tiempo.

El sistema de gestión de riesgos considera cuatro grandes categorías. Estas categorías son grupos definidos que permiten organizar de manera consistente la identificación, evaluación, medición y seguimiento de los riesgos. El uso de categorías estandarizadas de riesgo en el Grupo facilita la agregación de los riesgos de las distintas divisiones para determinar el impacto global de los mismos sobre el Grupo.

El Grupo ha adoptado las siguientes categorías de riesgo:

1. **Riesgos estratégicos:** relacionados con el mercado y el entorno, con la diversidad de mercados/países en los que opera el Grupo, con los derivados de alianzas y proyectos conjuntos, con aquellos derivados de la estructura organizativa del Grupo, así como con los asociados a la reputación e imagen del Grupo.
2. **Riesgos operativos:** relacionados con los procesos operativos del Grupo, de acuerdo con la cadena de valor de cada una de las Divisiones del Grupo. Dentro de esta categoría, se identifican de forma más precisa los derivados de la contratación y oferta, de la subcontratación y proveedores, de la producción, de la ejecución y explotación, de la gestión de activos, laborales, medioambientales, de tecnología y sistemas, de fuerza mayor y de fraude y corrupción.
3. **Riesgos de cumplimiento:** relacionados con el cumplimiento de la legislación aplicable, de los contratos con terceros y de los procedimientos, normas y políticas internas del Grupo.
4. **Riesgos financieros:** relacionados con el acceso a los mercados financieros, la gestión de la tesorería, la gestión de la fiscalidad, la fiabilidad de la información económico-financiera y la gestión de seguros.

El Grupo utiliza un proceso compuesto por siete etapas para la gestión de sus riesgos. Este proporciona un método lógico y sistemático de establecer su contexto, identificarlo, analizarlo, integrarlo, evaluarlo, responderlo, monitorearlo y comunicarlo de una manera que permita al Grupo tomar decisiones y responder oportunamente a los riesgos y oportunidades a medida que surgen. El proceso adoptado incorpora elementos de la ISO 31000:2009, “Gestión del Riesgo - Principios y Directrices”, y del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) “Gestión de Riesgos Corporativos - Marco Integrado” (2004).

A continuación se explican brevemente las siete etapas que componen el sistema de gestión de riesgos del Grupo:

1. **Comunicar y consultar:** esta etapa es una parte integral de la creación de una cultura positiva de gestión del riesgo dentro del Grupo. Al adoptar un enfoque consultivo, en lugar de un flujo unidireccional de información, las partes involucradas entienden la razón de ser de la toma de decisiones así como la importancia que tienen a la hora de gestionar los riesgos del Grupo. Por otra parte, el diálogo multilateral con las partes involucradas en proceso de gestión de riesgos garantiza la comprensión y solidez de cada paso en el proceso de gestión de riesgos.
2. **Establecer el contexto:** consiste en fijar el contexto interno, externo y de gestión del riesgo en el que se llevará a cabo el proceso. Establecerle permite al Grupo centrar sus esfuerzos de gestión del riesgo en función del entorno en el que opera y define las categorías de riesgo comunes,

► Los principales objetivos estratégicos del Grupo OHL con respecto a la gestión de riesgos están orientados a implantar con éxito un sistema fiable de gestión de los mismos, mantenerlo y utilizarlo como herramienta de gestión en todos los niveles de decisión.



los criterios y los procedimientos necesarios para gestionar los riesgos del Grupo en su conjunto.

3. **Identificar los riesgos:** esta etapa busca identificar los riesgos que puedan afectar a la consecución de los objetivos del Grupo a través de categorías de riesgo comunes, criterios y procedimientos desarrollados en la etapa de “Establecer el contexto”. A la hora de identificar los riesgos, es importante comprender y documentar los factores que puedan desencadenar los eventos de riesgo así como las posibles consecuencias. La identificación de los riesgos y los factores desencadenantes y posibles consecuencias es un primer paso en la comprensión de la exposición al riesgo del Grupo.
4. **Analizar riesgos:** en esta etapa se pretende comprender la magnitud, tanto de los aspectos positivos como de las consecuencias negativas de un evento de riesgo, así como la vulnerabilidad ante ese evento (probabilidad de que ocurran esas consecuencias teniendo en cuenta el nivel de control actual). La evaluación de la magnitud (impacto) y de la vulnerabilidad ante los posibles riesgos permite al Grupo priorizar sus riesgos, y por lo tanto dar respuesta a los mismos, de forma que se centre en los que representan la mayor amenaza para el logro de sus objetivos.
5. **Evaluar riesgos:** en esta etapa se priorizan los riesgos para su tratamiento o respuesta mediante la evaluación contra los criterios pre-establecidos de tolerancia al riesgo. Al entender el nivel de exposición al riesgo en relación con la tolerancia al mismo, se pueden tomar decisiones sobre su tratamiento que optimicen la toma de riesgos y maximicen la probabilidad de alcanzar los objetivos.
6. **Respuesta a riesgos:** en esta etapa se identifican, evalúan y ponen en práctica las opciones de tratamiento o respuesta a los riesgos. Este tratamiento del no sólo busca minimizar los daños potenciales, sino también maximizar el potencial de crecimiento de las oportunidades.
7. **Seguimiento y revisión:** en esta última etapa se trata de evaluar continuamente la eficacia y relevancia del programa de gestión de riesgos del Grupo. Al realizar un seguimiento continuo de los riesgos y de la eficacia de sus tratamientos, el Grupo es capaz de refinar su programa de gestión de riesgos para evolucionar con las circunstancias dinámicas en las que opera.

El Grupo cuenta con una **Dirección de Riesgos y Control Interno** bajo la dependencia de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa. Las principales funciones de esta Dirección en relación a la gestión de riesgos son:

- Coordinar, orientar y apoyar las acciones estratégicas, operativas, organizativas y normativas relacionadas con la Gestión de Riesgos en todo el Grupo OHL.
- Establecer las metodologías y herramientas que permitan la elaboración del Mapa de Riesgos, así como colaborar en el proceso de identificación y análisis que pueden aparecer en el desarrollo de las actividades del Grupo OHL.
- Definir, implantar y actualizar, en colaboración con las distintas Divisiones, los procedimientos de gestión y seguimiento de los principales riesgos y las propuestas de actuación que se estimen oportunas.
- Elaborar los oportunos informes acerca de la posición de riesgo (indicadores de riesgo) para ser reportados a la División, a la Comisión

de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa y al Consejo de Administración.

- Realizar las tareas de formación y difusión de las políticas en materia de gestión de riesgos que correspondan.

Las principales funciones de esta dirección en relación con el control interno son:

- Actualizar el Mapa de Procesos, mantener el conocimiento actualizado de la asignación de responsabilidades sobre los procesos y controles y supervisar que se lleva a cabo oportuna y puntualmente la elaboración, revisión, aprobación y mantenimiento del Cuerpo de Normas y Procedimientos vigente.
- Elaborar, documentar y mantener el Sistema de Control Interno cuyo cumplimiento por las distintas divisiones garantiza la mitigación de los riesgos operacionales y de la información financiera.
- Identificar y comunicar las deficiencias de Control Interno detectadas.

► **Hitos 2014**

Durante el ejercicio 2014 se han dado pasos importantes en la mejora del Sistema de Gestión de Riesgos y Control Interno del Grupo. Destacan los siguientes:

- Aprobación por el Consejo de Administración, con fecha 16 de julio de 2014, de la Política de Gestión de Riesgos del Grupo OHL, tomando en consideración las implicaciones prácticas derivadas de la Circular 5/2013, de 12 de junio, de la CNMV, que establece los modelos de IAGC.

La Política de Gestión de Riesgos proporciona al personal del Grupo OHL una comprensión de la posición del Grupo con respecto a la toma y a la gestión de riesgos, y define las prácticas generales en esta materia. Contiene una descripción del marco de gestión utilizado para identificar, controlar y realizar un seguimiento de los riesgos significativos a los que está expuesto el Grupo en el curso normal de sus operaciones. Y también incluye las necesarias responsabilidades individuales y funcionales para alcanzar los objetivos del programa de gestión de riesgos.

El propósito de esta política es garantizar que los riesgos a los que se expone el Grupo sean tratados con los métodos más eficaces y eficientes. Además, proporciona un marco de identificación de las oportunidades y los riesgos asociados. La Dirección encargada de tomar decisiones operativas en cada división o área funcional tendrá en cuenta los riesgos asociados a las mismas y estructurará el proceso decisorio para evitar los riesgos cuando sea necesario. Si bien muchas de las funciones dentro del Grupo OHL pueden diferir en su exposición al riesgo, un listado práctico y común de riesgos soportado por el uso de categorías de riesgo estandarizadas permitirá organizar de manera consistente la identificación, evaluación, medición y seguimiento de los riesgos en las distintas divisiones operativas o áreas funcionales.

- Actualización del Mapa de Procesos. La descomposición de las actividades en procesos permite comprender cómo los resultados y la interacción entre los distintos procesos afectan al funcionamiento global de la organización y, en último término, conseguir el control sobre los resultados de la organización a través del control de cada uno de los procesos. Estos



► La aprobación, por el Consejo de Administración, de la Política de Gestión de Riesgos del Grupo OHL, y la actualización del Mapa de Procesos son dos de los hitos más destacados del Grupo en esta materia durante el ejercicio 2014.

se han agrupado en tres categorías: operativos, estratégicos y de soporte. El trabajo realizado proporciona una serie de ventajas en relación con la gestión de riesgos y el control interno: facilita la comprensión del proceso y la visualización coherente y sintética de las acciones que se han de llevar a cabo; representa el quehacer del Grupo/División; formaliza los flujos de aprobación e información; identifica debilidades de control interno y establece un entorno de control común; favorece la creación e identificación de necesidades de normativa y procedimientos; sitúa los riesgos identificados en las actividades y funciones que los puedan tratar.

- Elaboración de planes de gestión de riesgos a nivel de proyecto.
- Definición de un Modelo de Riesgo País del Grupo OHL con la correspondiente norma asociada, a fin de conocer y evaluar la exposición al riesgo país con carácter previo a la decisión de ofertar obras o proyectos o de abrir oficinas o sucursales comerciales en determinados ámbitos geográficos países. El modelo evalúa el riesgo del entorno de negocio y el riesgo de crédito de cada país.
- Identificación de los riesgos de alto nivel para las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) del Grupo OHL. Dada la importancia crítica de los sistemas de información para el negocio del Grupo OHL, se ha evaluado el entorno de control de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) del Grupo OHL en relación con las siguientes áreas:
 - Seguridad de las comunicaciones de voz y videoconferencia.
 - Seguridad del correo electrónico.
 - Copias de seguridad de la Información de los sistemas corporativos.
 - Copias de seguridad de la información de los sistemas de usuarios.
 - Seguridad de los dispositivos móviles.
 - Seguridad de la barrera perimetral de los sistemas ante posibles ataques.
 - Licencias y propiedad intelectual.
 - Prevención de fuga de información.
 - Planes de contingencia y continuidad de negocio.
 - Política de seguridad de la información.
 - Organización de seguridad.

Sobre cada una de las temáticas enumeradas anteriormente, se ha efectuado una revisión de alto nivel basada en el conocimiento que se tiene de la situación actual, a efectos de obtener una evaluación ejecutiva e identificar planes encaminados a mitigar los eventuales riesgos derivados del uso de los sistemas de información del Grupo.

- Inicio del proceso de implantación de una solución tecnológica que integra los modelos de control interno y gestión de riesgos en un repositorio compartido.
- Mejora de los indicadores de medición y su adaptación en base a los riesgos críticos identificados en el Mapa de Riesgos del Grupo.



Para fortalecer la integración de la gestión de los riesgos en las decisiones de los negocios, el Grupo sigue impulsando el sistema de control global de los riesgos, así como la mejora de la estructura de gestión de toda la organización. Las divisiones deben seguir los mismos principios corporativos en la gestión de los riesgos. De acuerdo a ello, durante el ejercicio 2014 se han creado la Dirección de Control de Gestión y Riesgos en OHL Industrial (anteriormente Dirección de Control de Gestión).

El Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos implantado en el Grupo OHL facilita un mecanismo de comunicación, seguimiento y soporte para todas las cuestiones relacionadas con dicha gestión. Es crítico para dar una respuesta coordinada a riesgos específicos dentro de cada división, mientras provee la estructura de flujos de información de riesgos necesaria para su agregación por la Dirección de Riesgos y Control Interno. Tomando en consideración la complejidad y diversidad de actividades y proyectos llevados a cabo en el Grupo OHL, el Modelo de Gobierno de Riesgos define los canales adecuados para que la información de riesgos fluya en el Grupo.

Con el objetivo de mejorar el nivel de cumplimiento, y el sistema de control interno sobre la información financiera, en el ejercicio 2014 se ha continuado la revisión y actualización de todos los procesos y subprocesos, analizando todas las incidencias reportadas. Con el objetivo de facilitar internamente el conocimiento del grado de cumplimiento del Sistema de Control Interno de Información Financiera, el Grupo cuenta con un procedimiento de reporte con periodicidad semestral.

► Objetivos para 2015

Los objetivos para el año 2015 con respecto a la gestión de riesgos se centran en:

- La creación de un Comité de Seguimiento de Riesgos, con reuniones periódicas lideradas por la Dirección de Riesgos Corporativa para el alineamiento de enfoques y avances de una y otra división, la actualización de la situación de riesgos, tanto de ofertas como de proyectos de cada división, y el seguimiento de los planes de riesgo de los principales proyectos.
- La actualización de los Mapas de Riesgo de todas las divisiones.
- La mejora del proceso de gestión de riesgos llevado a cabo, tanto durante la fase de oferta como en la de ejecución del proyecto.
- La mejora y formalización, junto con la Dirección de Cumplimiento, del proceso integrado de análisis de terceras partes, arbitrando procedimientos que permitan concluir que se han adoptado medidas para el mejor conocimiento y análisis de terceras partes (socios, clientes privados, proveedores, etc.).
- La supervisión, elaboración, revisión, aprobación y mantenimiento del Cuerpo de Normas y Procedimientos.
- El seguimiento de actuaciones (planes de acción/medidas de mitigación) relativas a riesgos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) del Grupo OHL.
- La elaboración de los procesos de soporte, tanto estratégicos como operativos (nuevos a desarrollar y adaptaciones locales), relativos al Mapa de Procesos y la identificación de riesgos y controles operativos.

► Para fortalecer la integración de la gestión de los riesgos en las decisiones de los negocios, el Grupo OHL sigue impulsando el sistema de control global de los riesgos, así como la mejora de la estructura de gestión de toda la organización.



► Ética

El Grupo OHL se esfuerza para que su modelo de negocio y de gobierno se rija de acuerdo con principios de ética y transparencia en todas sus actuaciones. A estos principios se une la necesidad de disponer de una actitud de anticipación ante un entorno cambiante y exigente que requiere de una correcta capacidad de respuesta por parte de OHL. El Código Ético del Grupo OHL se convierte en uno de los principales instrumentos para asegurar la adecuada gestión de las actuaciones del Grupo.

El Código Ético es la vía de difusión de los valores corporativos cuyo objeto es el de desarrollar modelos y pautas de comportamiento profesional ético y responsable a cumplir por parte de todas aquellas personas que forman parte de la empresa en el ejercicio de su actividad.

El adecuado respeto del Código Ético permite asegurar el cumplimiento de los derechos humanos, las buenas prácticas laborales, el respeto a la legalidad, la integración ética, y el cuidado del medio ambiente, entre otros aspectos que constituyen la cultura empresarial.

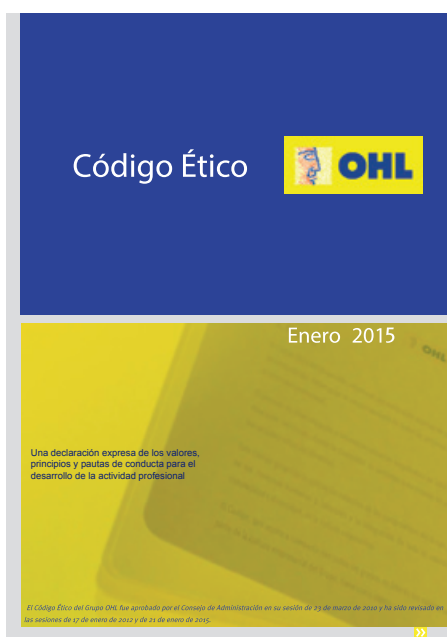
Este código abarca a todas las entidades que forman parte del Grupo OHL y a todas las personas integrantes de las mismas: miembros de los consejos de administración, personal directivo y todos los empleados.

El Grupo OHL cuenta desde el 1 de octubre de 2013 con una Dirección de Cumplimiento, que depende de la Secretaría del Consejo de Administración y reporta a la Comisión de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa. Las principales funciones de esta dirección son:

- Identifica riesgos legales, especialmente los causan responsabilidad penal de las personas jurídicas o conllevan riesgo reputacional.
- Promueve la instauración de los procesos necesarios para evitar incumplimientos legales relacionados con riesgos penales o reputacionales y limita al máximo los supuestos de responsabilidad penal en la compañía, contribuyendo activamente a la prevención y detención de conductas delictivas.
- Promueve una cultura organizativa clara, compartida por todos los empleados del Grupo a todos los niveles, que propicia evitar conductas susceptibles de originar responsabilidad penal a la compañía, sus directivos y consejeros.
- Establece, de forma objetiva y demostrable, las medidas de control y supervisión tendentes a evitar tales conductas por los empleados a todos los niveles, y propone las medidas disciplinarias aplicables si conductas infractoras se produjeran.
- Informa periódicamente a la Comisión de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa sobre la ejecución del Plan Anual de Actuaciones en su dirección.
- Establece medidas para la prevención de conductas delictivas.
- Aplica el Código Ético y propone su revisión para adaptarlo a las modificaciones del marco legal vigente en cada momento.
- Propone la aprobación de la normativa interna de desarrollo del Código Ético, que incluirá un régimen sancionador de las conductas infractoras.



- Recibe y tramita las denuncias que se reciban a través del Canal Ético.
- Impulsa y supervisa la actividad de formación sobre el Código Ético.



Difusión del Código Ético en 2014

Durante 2014 se han seguido impartiendo los cursos de obligado cumplimiento, tanto al personal de plantilla como a las nuevas incorporaciones. Al cierre del ejercicio, 4.732 empleados han realizado el curso del Código Ético, con el siguiente desglose:

España:	2.319
EEUU y Canadá:	595
México:	532
República Checa:	662
Resto de países:	624

Adicionalmente, desde 2012, a todos los trabajadores que se integran en el Grupo se les entrega una copia del Código Ético y se ha incluido una cláusula en el contrato de trabajo por la que el empleado se compromete a conocerlo, respetarlo y cumplirlo.

Uso del Canal Ético en 2014

EL Grupo tiene habilitado un Canal Ético de comunicación, disponible tanto en la intranet como en la web corporativa. Lo arbitra la Comisión de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa, que garantiza la confidencialidad a todos aquellos que lo utilicen y vela porque no se produzcan represalias de ningún tipo contra aquellos que denuncien, de buena fe, el quebranto del Código Ético. Adicionalmente, en los EEUU existe una línea telefónica con el mismo fin.

Durante 2014 se han recibido un total de 28 denuncias.



Seguimiento y estado de las denuncias recibidas en 2014

Medios utilizados	Grupos de interés del denunciante	Seguimiento	Estado de resolución
<ul style="list-style-type: none"> • 9 (32 %) vía telefónica • 15 (54 %) vía web • 4 (14 %) otros canales 	<ul style="list-style-type: none"> • 19 (68 %) empleados o exempleados • 7 (25 %) clientes • 2 (7 %) otros 	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptadas: 15 (54 %) • Rechazadas: 13 (46 %), por no suponer un quebranto del Código Ético 	<ul style="list-style-type: none"> • 14 en 2014 • 1 en febrero de 2015 <p>Todas las denuncias aceptadas han sido debidamente investigadas, de acuerdo con los procedimientos internos establecidos</p>

La Dirección de Cumplimiento fue creada en octubre de 2013 con la misión de apoyar al desarrollo del negocio, asegurando el máximo nivel de integridad y de cumplimiento, de acuerdo con el Código Ético de la organización y de la legislación vigente. Su director es nombrado por el Consejo de Administración a propuesta de la Comisión de Auditoría Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa y depende funcionalmente de la Secretaría del Consejo, en coordinación con la Dirección General de Asesoría Jurídica, reportando a dicha Comisión.

La principal actividad desarrollada durante el ejercicio por esta dirección ha consistido, gracias al asesoramiento de expertos independientes de reconocido prestigio, en la mejora y adaptación del Modelo de Prevención de Delitos del Grupo a lo previsto en el art. 31.bis del proyecto de reforma del Código Penal, actualmente en trámite Parlamentario.

Como consecuencia de esta actividad:

- Se ha procedido a revisar el Código Ético del Grupo, cuyo nuevo contenido ha sido aprobado por el Consejo de Administración en la sesión de 21 de enero de 2015.
- Se ha establecido una Política Anticorrupción que, asimismo, fue aprobada en la misma sesión del Consejo de Administración.

Por último, cabe señalar el reforzamiento de la dirección con la incorporación, en septiembre de 2014, de una persona como responsable de Compliance para EEUU y Canadá.

► El Grupo OHL ha seguido impartiendo en 2014 los cursos de obligado cumplimiento, tanto a los empleados existentes como a los de nueva incorporación. Al cierre del ejercicio, 4.732 empleados habían realizado el curso de Código Ético.



Integridad y transparencia



Políticas y estrategias de RSC

El Grupo OHL mantiene desde 2003 un compromiso público y voluntario con el desarrollo sostenible a través de su desempeño en materia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Este compromiso, impulsado desde la alta dirección, es compartido por todos los empleados de la organización y transmitido a todas las partes interesadas en la marcha del Grupo, y se tutela desde el Consejo de Administración, a través de su Comisión de Auditoría, Cumplimiento y RSC.

A2

La gestión de la sostenibilidad dentro del Grupo OHL se ha materializado internamente desde el año 2005, cuando se elaboró el primer plan por objetivos de sostenibilidad, y, posteriormente, con la elaboración del Plan Director de RSC 2011-2014 como instrumento estratégico de la gestión de la Responsabilidad Social Corporativa del Grupo.



Autopista del Norte, Perú. Curva de entrada a la zona de las zorras, en Huarney.
Fotografía participante en el I Concurso de Fotografía del Grupo OHL, Focus, para sus empleados.

Para dar seguimiento a esta gestión y poder ajustarse a una realidad cambiante, el Grupo OHL ha impulsado en 2014 la elaboración de su **nuevo Plan Estratégico de RSC 2015-2020**, cuyo alcance tendrá en cuenta tanto al ámbito corporativo como a las divisiones de negocio. El objetivo del nuevo plan es hacer de la RSC un factor de competitividad que ayude al desarrollo del negocio mediante la incorporación de los riesgos y oportunidades derivados de la sostenibilidad a la toma de decisiones.

Como complemento a esta misión, el Comité de Sostenibilidad ha aprobado, en diciembre de 2014, la **visión 2020** del Grupo OHL.

“En OHL queremos ser reconocidos como una empresa responsable que crea infraestructuras y servicios que mejoran el nivel de vida de las personas e impulsan el desarrollo sostenible de las zonas donde actuamos. Para ello, empleamos el mejor talento y trabajamos con socios que comparten nuestros compromisos”.

VISIÓN 2020

► El nuevo Plan Estratégico de RSC fija el cauce para el desarrollo de la **misión** del Grupo OHL: crear valor en condiciones de sostenibilidad económica, social y ambiental, atendiendo a los intereses concretos de los inversores, los clientes, el equipo humano que compone el Grupo y del conjunto de personas y entidades interesadas en su buena marcha.

► Compromisos

Cumplir con la misión del Grupo, acorde con sus valores y principios en materia de sostenibilidad, requiere la adopción de compromisos y el desarrollo de planes, políticas y nuevas estrategias que establezcan el camino para cumplir con esos compromisos y trasladarlos al marco propio de actuación de OHL, que define su forma de actuar.

Compromisos sociales y ambientales suscritos por el Grupo OHL

Naciones Unidas

- Declaración Universal de los Derechos Humanos
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Objetivos del Milenio
- Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos

Organización Internacional del Trabajo (OIT)

- Declaración tripartita relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

- Líneas directrices para empresas multinacionales

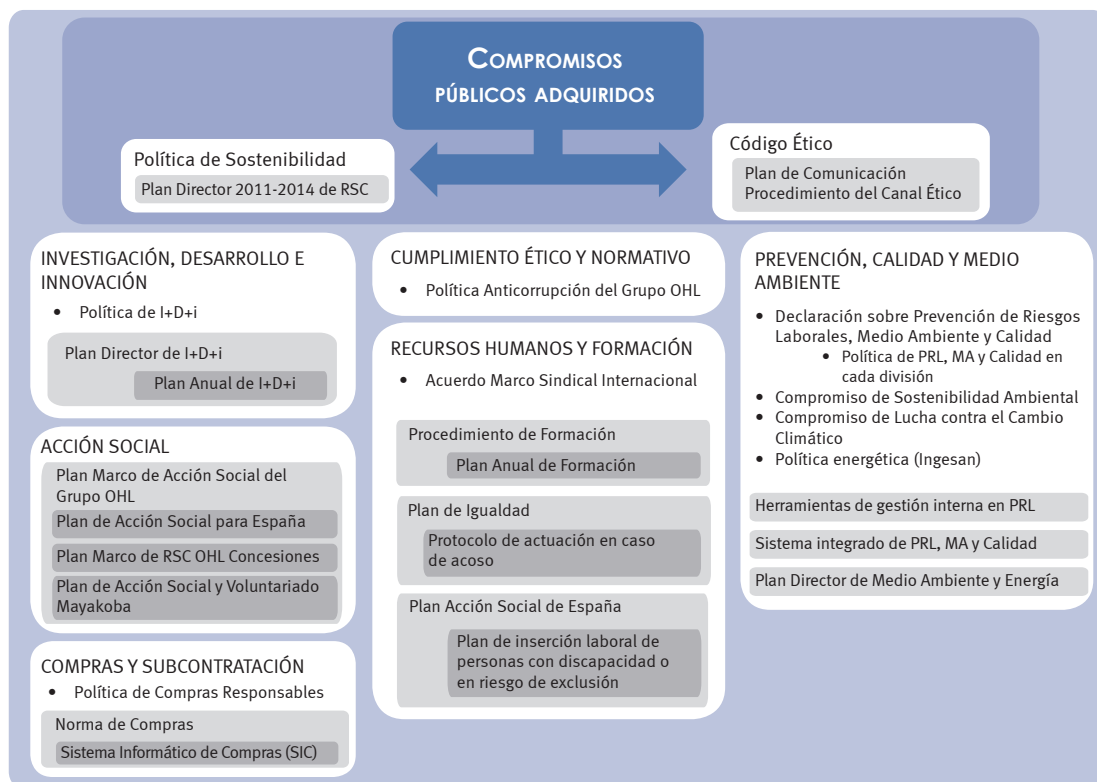
Estándares internacionales

- Global Reporting Initiative (GRI)
- ISO 26000, de Responsabilidad Social Corporativa



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT





Políticas corporativas del Grupo OHL

Documento	Aprobado por:	Fecha de aprobación de la primera edición	Fecha de última revisión
Política de Calidad	Presidente del Grupo OHL	1994	1998: sustituida por la Política de Calidad y Medio Ambiente
Política de Calidad y Medio Ambiente	Presidente del Grupo OHL	1998	2013: sustituida por la Declaración de PRL, Calidad y Medio Ambiente
Política de Prevención de Riesgos Laborales	Director General Corporativo	2001	2013: sustituida por la Declaración de PRL, Calidad y Medio Ambiente
Código de Conducta del Personal Ejecutivo	Consejo de Administración	2002	2010: sustituido por el Código Ético del Grupo OHL
Política de Sostenibilidad	Presidente del Grupo OHL	2003	-
Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas	Presidente del Grupo OHL	2004	Compromiso que se renueva anualmente
Código de Buena Vecindad	Comité de Sostenibilidad	2004	2011
Líneas Directrices de Actuación	Comité de Sostenibilidad	2005	2010: sustituido por el Código Ético del Grupo OHL
Compromiso de Lucha contra el Cambio Climático	Director General Corporativo	2007	-
Plan Marco de Acción Social	Comité de Sostenibilidad	2008	2011
Política de I+D+i	Presidente del Grupo OHL	2008	-
Plan de Igualdad de OHL en España	Director General Corporativo	2009	2012: ampliación
Código Ético del Grupo OHL	Consejo de Administración	2010	2015
Protocolo de Acoso del Grupo OHL	Comité de Sostenibilidad	2011	-
Política de Compras Responsables	Comité de Sostenibilidad	2011	-
Plan de Igualdad de Ingosan	Director General Corporativo	2012	-
Acuerdo Marco Sindical Internacional	Director de RRHH Corporativo	2012	-
Declaración de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente	Presidente del Grupo OHL	2013	-
Compromiso de Sostenibilidad Ambiental	Director General Corporativo	2013	-
Política Energética de Ingosan	D.G. de OHL Servicios	2014	-
Política Anticorrupción del Grupo OHL	Consejo de Administración	2015*	-

(*) Primer trimestre.

► La gestión de la Responsabilidad Social Corporativa

OHL considera la Responsabilidad Social Corporativa como un sistema de gestión empresarial, una forma de hacer negocios basada en la generación de valor en la compañía y en todos sus grupos de interés.

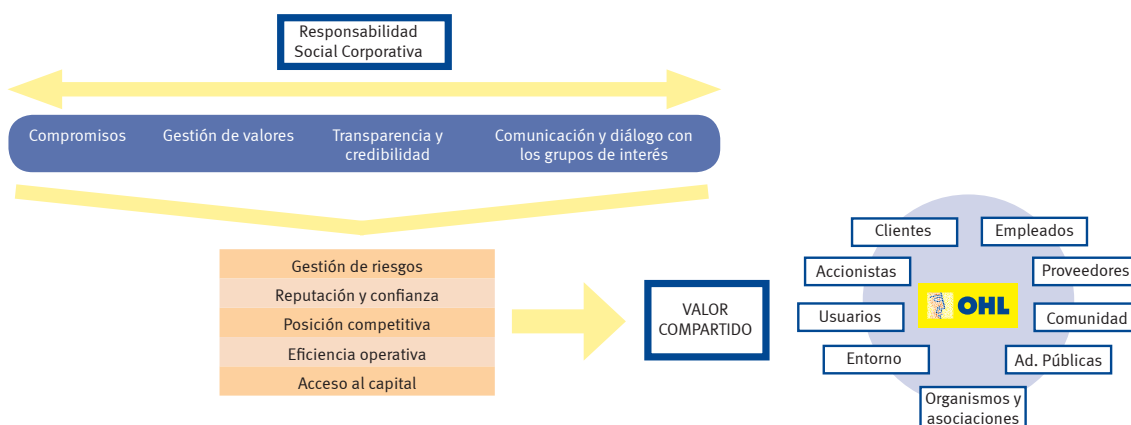
OHL, como constructora y gestora de infraestructuras, desempeña un papel importante en la actividad económica de los países en los que desarrolla su negocio. Además, las infraestructuras actúan como impulsores básicos del crecimiento económico, y constituyen un factor clave para el aumento del bienestar y el progreso de la sociedad.

La actividad de OHL genera valor a todos sus grupos de interés directos (clientes y socios, usuarios, accionistas, empleados, subcontratistas y colaboradores) e indirectos (comunidad y países donde la compañía ejerce su actividad: administraciones públicas y otros organismos, asociaciones y fundaciones, tanto públicos como privados).

La RSC representa para OHL la materialización de sus compromisos y sus valores, un modelo en constante evolución, que supone, además, un factor de diferenciación, competitividad y crecimiento.

Principales hitos de la gestión de RSC en 2014

- Elaboración del nuevo Plan Estratégico de RSC. Identificación de las líneas de actuación en consonancia con las líneas estratégicas del Grupo.
- Puesta en marcha de la fase de autoevaluación del cumplimiento de los derechos humanos.
- Revisión y actualización de los indicadores del *reporting* de RSC.
- Implantación de la metodología London Benchmarking Group (LBG) para la gestión y comunicación de la inversión social del Grupo OHL.
- Formación en RSC a empleados del Grupo:
 - 4.658 empleados formados en derechos humanos (2013 y 2014).
 - 4.732 en Código Ético de OHL (2013 y 2014).
 - 3.231 en la gestión de RSC en OHL (2014).



Órganos de gestión de la RSC

La toma de decisiones en materia de Responsabilidad Social Corporativa en el Grupo OHL se encuentra en el máximo nivel de gobierno de la compañía. La **Comisión de Auditoría, Cumplimiento y RSC** del Consejo de Administración es el máximo órgano responsable, encargado de impulsar y dar seguimiento a la Política de Sostenibilidad.

Competencias de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento y RSC del Grupo

- Revisar y mantener actualizada la Política de Sostenibilidad del Grupo.
- Conocer, impulsar, orientar y supervisar la actuación del Grupo en materia de RSC y sostenibilidad, e informar de esta al Consejo de Administración.
- Velar por el cumplimiento del Código Ético del Grupo y arbitrar el canal de denuncias.
- Revisar y formular el Informe anual de Sostenibilidad.

Principales acuerdos adoptados por la Comisión de Auditoría, Cumplimiento y RSC del Grupo

- Formulación del Informe de Sostenibilidad 2013.
- Aprobación del Proyecto de autoevaluación del cumplimiento de los derechos humanos.
- Revisión del Código Ético.
- Elaboración de una nueva política anticorrupción del Grupo OHL.

El **Comité de Sostenibilidad** es el máximo órgano gestor delegado para la coordinación de las políticas y estrategias en sostenibilidad.

Comité de Sostenibilidad

Presidente	L. García-Linares García	Director General Corporativo
Vocales	E. Weickert Molina J. M ^a del Cuvillo Pemán J. L. Martín Fernández J. Osuna Gómez I. Botella Rodríguez A. Sicre Díaz J.A. de Cachavera Sánchez A. Pan de Soraluce Muguero J. Arribas Perlínes R. Gil Mataix A. Gamarra Alcázar M. Junquera Lara M. Molina Esteban C. Ferrández Bueno (*) J.M. Garrido Pérez G. Targhetta Reina A. Orantes C. de Amezúa M. Villén Naranjo R. Alberdi Gamazo	Director General Económico y Financiero Director General de Servicios Jurídicos Director General de Organización y Sistemas Consejero Delegado de OHL Concesiones Director General de OHL Construcción Director General de OHL Industrial Director General de OHL Servicios Presidente de OHL Desarrollos Director de Servicios Corporativos de OHL Concesiones Director de Compras y Maquinaria de OHL Construcción Director de Servicios Corporativos de OHL Industrial Directora de Relaciones con Inversores Director de Administración y Control Director de Recursos Humanos Director de Organización y Servicios Generales Director de Riesgos Director de Estudios y Planificación Director de Innovación y Sostenibilidad Jefe de Servicio de RSC
Invitados	I. Cubillo Santamaría J.C. Peña Fernández	Director de Cumplimiento Director de Auditoría Interna

(*) Alfonso Gordon García ocupa este puesto desde febrero de 2015, como nuevo director de RRHH Corporativo.

Durante 2014, este comité se reunió en dos ocasiones, durante las cuales se revisó el avance de los acuerdos adoptados en los encuentros previos y se adoptaron otros nuevos, entre los que destacan:

- **Nuevo Plan Estratégico de RSC 2015-2020:** iniciar los trabajos para definir la estrategia en RSC para el periodo 2015-2020.
- **OHL y LBG España:** utilizar la metodología LBG para el *reporting* de la inversión social en 2014.

Además, existen otros comités que tratan temas específicos de RSC y dan soporte y complementan la labor desempeñada por el Comité de Sostenibilidad:

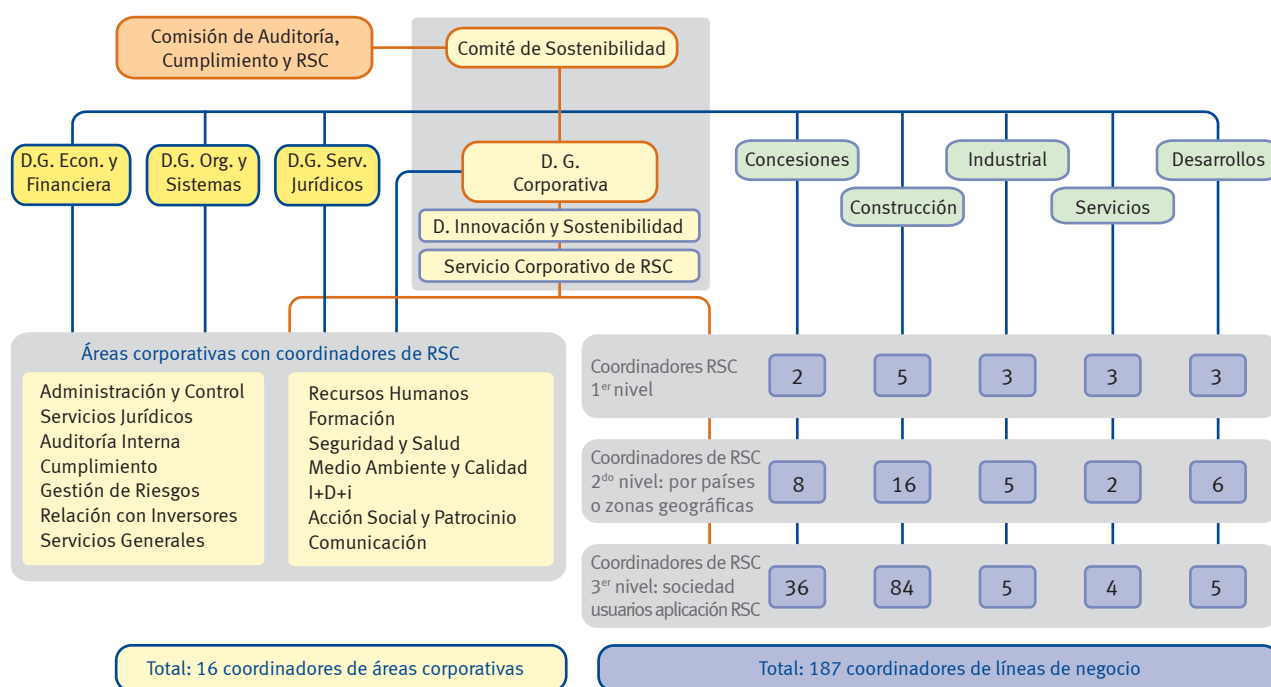
- Comité de Calidad y Medio Ambiente
- Comité de Salud y Seguridad Laboral
- Comité de I+D+i

Estos comités también están representados por responsables de máximo nivel de las unidades operativas y corporativas del Grupo.

El **Servicio de RSC**, integrado en la Dirección de Innovación y Sostenibilidad, define y desarrolla los planes estratégicos del Grupo OHL en este ámbito. Para ello se apoya en un equipo multidisciplinar de profesionales que conforman una estructura descentralizada e internacional. A partir de 2015, esta estructura proporcionará el soporte necesario para poner en marcha el nuevo **Plan Estratégico de RSC 2015-2020**. El número total de coordinadores de RSC, incluyendo a los de las áreas corporativas y líneas de negocio, asciende a 203 profesionales.

► La gestión de la RSC en el Grupo es una actividad transversal en la que participan un gran número de personas de las áreas corporativas y líneas de negocio.

Estructura de gestión de RSC en el Grupo OHL





► Plan Estratégico de RSC 2015-2020

Entre los logros más importantes alcanzados en 2014 destacan los trabajos para la elaboración del Plan Estratégico de RSC 2015-2020.

El **objeto** del plan es definir las líneas de actuación que en materia de RSC guiarán la estrategia del Grupo, tanto a nivel corporativo como por áreas geográficas, en el periodo 2015-2020.

El nuevo plan identifica y da respuesta a los **riesgos y oportunidades derivados de la sostenibilidad** que la compañía afronta en toda su cadena de valor. Para ello, incorpora una perspectiva global y responde a una nueva visión sobre cómo le gustaría al Grupo OHL verse reconocido en 2020 en materia de RSC.

De la visión 2020 del Grupo OHL emanan unos atributos, una serie de consignas que definen y diferencian su modo de hacer en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa.

Retos y oportunidades a los que responde el nuevo Plan Estratégico de RSC 2015-2020

1. Blindar la conducta ética del Grupo ante la casuística de los países donde opera (sistema de *compliance*).
2. Mantener principios y estándares básicos de desempeño responsable en todas las regiones.
3. Reforzar la comunicación y coordinación interna ante la dimensión adquirida por el Grupo.
4. Gestionar los riesgos en materia de derechos humanos en todo el Grupo y todos los países.
5. Consolidar la seguridad y salud laboral como prioridad del Grupo y su reputación como buen empleador.
6. Limitar el impacto ambiental negativo de las operaciones respecto a los requerimientos cada vez más exigentes y una sociedad más sensible.
7. Convertir la RSC en palanca de competitividad de la mano de la I+D+i y en una estrategia de diferenciación.
8. Profundizar en la gestión responsable de toda la cadena de valor, en especial, en la relación con los proveedores.
9. Reforzar el carácter estratégico de las actuaciones sociales y el acercamiento a la comunidad.
10. Comunicar el impacto positivo de las infraestructuras, reforzando la contribución al desarrollo que realiza el Grupo OHL y mejorando su reputación.

Activos de la RSC del Grupo OHL

Crear valor compartido, potenciar el talento interno y mantener un comportamiento responsable son y serán en el nuevo plan estratégico los activos de la RSC del Grupo OHL. Unos atributos que recogen nuestros compromisos éticos, sociales y ambientales.

Creamos valor compartido

- Las infraestructuras construidas y operadas por OHL impulsan el desarrollo de las zonas que las acogen y la mejora de la calidad de vida de sus comunidades.
- La comunidad local acoge y disfruta de nuestras infraestructuras. Por ello, adoptamos un enfoque 360°, promoviendo la integración de estas infraestructuras con su entorno, haciendo que sean seguras y respetando las legítimas expectativas de nuestros vecinos.
- Creamos empleo local, impulsamos el tejido empresarial y establecemos consorcios y alianzas estratégicas. Colaboramos con entidades sociales, universidades y centros de investigación, participamos en congresos y foros internacionales y cotizamos en mercados de valores locales.

Potenciamos nuestro talento

- Las personas son nuestro mayor activo. En OHL les ofrecemos un ambiente íntegro, seguro y enriquecedor para trabajar. Premiamos su esfuerzo y sentamos las bases para generar orgullo de pertenencia.
- La diversidad de personas y escenarios es un valor intrínseco y una de nuestras señas de identidad. Por ello, trabajamos en el efectivo cumplimiento de los derechos humanos y laborales y en la integración de todo el colectivo de personas, con su complejidad y diversidad, en la cultura corporativa.

Mantenemos y exigimos un comportamiento responsable

- Desarrollamos nuestras infraestructuras en colaboración con otros agentes con la premisa de hacerles partícipes del compromiso de OHL de lograr los mejores resultados en los proyectos y servicios puestos en marcha.

A partir de la visión 2020, se ha desarrollado un plan corporativo y ocho planes adicionales correspondientes a cada una de las principales áreas geográficas en las que opera el Grupo OHL. Todos ellos recogen un conjunto de líneas de actuación y medidas a desarrollar entre 2015 y 2020, encaminadas a hacer de la RSC un factor de competitividad que contribuya al desarrollo del negocio.

Estas líneas de actuación están estructuradas conforme al esquema de la norma ISO 26000 de Responsabilidad Social Corporativa.

Alineación del Plan Director de RSC con la norma ISO 26000



Metodología de elaboración del Plan Estratégico de RSC 2015-2020

<p>FASE 1</p> <p>ANÁLISIS INTERNO</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisar los trabajos desarrollados en materia de RSC Identificar los riesgos/oportunidades 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de 13 informes internos para conocer el desempeño en RSC del Grupo. Realización de 33 entrevistas individuales a la alta dirección del Grupo OHL. <i>Benchmark</i> de 6 empresas del sector construcción e infraestructuras y 1 del sector energético.
<p>FASE 2</p> <p>ANÁLISIS EXTERNO</p> <ul style="list-style-type: none"> Conocer las tendencias de RSC a nivel global y en las regiones en las que opera el Grupo 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de 35 pliegos de concursos públicos en los que ha participado el Grupo en diferentes áreas geográficas. Revisión de 25 estudios para identificar riesgos sociales, éticos y ambientales en las 8 regiones objetivo. Realización de 12 entrevistas de expertos para conocer las tendencias en RSC en las áreas geográficas de interés para el Grupo OHL. Análisis de criterios de RSC utilizados en los índices de sostenibilidad (DJSI, FTSE y CDP) y otras iniciativas /estándares de <i>reporting</i> (GRI).
<p>FASE 3</p> <p>Establecer LÍNEAS ESTRATÉGICAS globales de RSC</p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de las líneas estratégicas a nivel corporativo y por áreas geográficas. Aprobación por los distintos responsables por países y líneas de negocio.
<p>FASE 4</p> <p>Desarrollar el PLAN ESTRÁTEGICO de RSC corporativo y por áreas geográficas</p> <p>Actividades de 2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de las líneas estratégicas en proyectos específicos. Análisis y aprobación por el Comité de Sostenibilidad. Despliegue e implementación en el segundo semestre de 2015.

► Cumplimiento de los derechos humanos

El Grupo OHL está firmemente comprometido con la defensa de los derechos humanos como manifiesta, desde el año 2004, mediante su adhesión pública y voluntaria a las iniciativas y directrices de las principales organizaciones internacionales que trabajan en este ámbito.

OHL cumple diez años de compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y con la promoción y difusión de sus diez principios

En noviembre de 2014, la Red Española del Pacto Mundial celebró en Madrid su 10º aniversario. En el acto se hizo entrega de un reconocimiento al Grupo OHL, junto con otras organizaciones, por pertenecer a la iniciativa en calidad de socio fundador de la Red Española.



► El cumplimiento del Código Ético y la protección de los derechos humanos son dos pilares de la estrategia de la RSC del Grupo OHL.

Para mantener este compromiso y llevarlo a la práctica en la operativa diaria, es imprescindible la capacitación del equipo humano de la compañía. Por ello, desde 2013, OHL imparte a todos sus empleados cursos sobre los derechos humanos y sobre su Código Ético.

Formación en Código Ético, DDHH y RSC ⁽¹⁾

	Alumnos 2014	% fuera de España	Total alumnos 2013-2014	% fuera de España
Código Ético	673	79,9 %	4.732	51,0 %
Derechos Humanos	644	80,3 %	4.658	50,7 %
Responsabilidad Social Corporativa	3.231	54,7 %	3.231	54,7 %

(1) Los cursos sobre el Código Ético y sobre DDHH se iniciaron en 2013. El curso sobre RSC se inició en 2014.

Empleados formados hasta diciembre de 2014 ^{(1) (2)}

	Código Ético	Derechos Humanos	RSC
EEUU y Canadá	595	578	476
México	532	521	344
Sudamérica	442	431	244
España	2.319	2.296	1.464
Europa	707	701	646
Oriente Medio, Sudeste Asiático y Australia	137	131	57

(1) Los cursos sobre el Código Ético y sobre DDHH se iniciaron en 2013. El curso sobre RSC se inició en 2014.

(2) Total acumulado.



El Proyecto de evaluación del cumplimiento de los derechos humanos, aprobado por la Comisión de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa, tiene como objeto verificar la aplicación y el cumplimiento de las disposiciones y compromisos que en materia de derechos humanos tiene asumidos el Grupo.

Fases del proyecto

FASE 1	FASE 2	FASE 3
Análisis de riesgo país y <i>benchmarking</i> en gestión de DDHH (2012)	Contraste interno y externo de los riesgos a los que está expuesto el Grupo (2012)	Formación interna en derechos humanos (2013 en adelante)
22 países 50 empresas del sector 200 grandes compañías	Consultadas cerca de 50 personas del Grupo y entidades independientes de distintas áreas geográficas	4.658 empleados formados en DDHH (a 31/12/2014)
FASE 4		
Autoevaluación del cumplimiento de los derechos humanos en el Grupo OHL (2014)		

En diciembre de 2014, el Grupo lanzó la campaña de autoevaluación del cumplimiento de los derechos humanos. Este proceso, diseñado a partir de un protocolo integrado por **nueve fichas**, engloba los principales derechos humanos que las empresas deben respetar y velar para que sus proveedores y colaboradores también lo hagan.

Fase de autoevaluación del cumplimiento de los DDHH en el Grupo OHL

Herramientas	<p>Aplicación informática Enablon (disponible en español, inglés y checo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios de autoevaluación. • Módulo para aplicar planes de acción.
Actuaciones	<p>Formación: dos sesiones formativas sobre el proyecto y el aplicativo a 33 usuarios.</p> <p>Campaña de autoevaluación: diciembre 2014-enero 2015. Los cuestionarios se cumplimentan por los máximos responsables de cada sociedad.</p> <p>Perímetro de la campaña: 66 sociedades que representan el 99,80 % de los 22.307 empleados del Grupo a 31 de octubre de 2014 (excluidos los 1.499 empleados de las tres sociedades hoteleras de Mayakoba, que no participaron en esta consulta).</p>

► Seguimiento de los objetivos 2014 de RSC y definición de los de 2015

OBJETIVOS 2014	ESTADO	OBJETIVOS 2015
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación preliminar del cumplimiento de los DDHH. • Elaboración de un nuevo Plan Estratégico de RSC: <ul style="list-style-type: none"> - Cuadro de mando integral de RSC. - Consulta al equipo directivo y principales gestores de RSC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizada la campaña de autoevaluación en 66 empresas del Grupo OHL que agrupan al 99,8 % de los trabajadores del Grupo (excluidos los tres hoteles de Mayakoba, que no participaron). • Realizados análisis interno y externo. • Contraste con los responsables de negocio por país y áreas corporativas implicadas. • Realizadas 33 entrevistas a miembros del equipo directivo del Grupo. • Ajuste final de las líneas estratégicas globales de RSC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de los resultados de autoevaluación del cumplimiento de los derechos humanos y adopción de los planes de acción más adecuados. • Desarrollo del Plan de RSC corporativo y por áreas, a través de proyectos específicos. • Cuadro de mando integral conforme al plan estratégico. • Aprobación por el Comité de Sostenibilidad. • Despliegue e implementación.
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de procedimientos y protocolos internos para la gestión de RSC. 	<ul style="list-style-type: none"> • En proceso de elaboración el Manual de RSC, que incluye las iniciativas de gestión de los últimos años con la voluntad de consolidar y compartir la cultura de gestión de RSC en el Grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Finalizar la elaboración del Manual de RSC durante el primer cuatrimestre y distribuirlo entre los actores clave implicados en la gestión de RSC del Grupo.
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de una nueva evaluación de Robeco SAM para obtener una medición externa de las mejoras en el desempeño de RSC. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se ha realizado durante el ejercicio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud y desarrollo de la evaluación durante 2015.
<ul style="list-style-type: none"> • Continuar mejorando los canales de comunicación y diálogo con los principales grupos de interés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento de la nueva web corporativa. • Publicación de folletos informativos de RSC que incorporan 24 fichas de casos de éxito en la creación de valor económico, social y ambiental por el Grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> • La mejora de la comunicación con los grupos de interés forma parte del nuevo plan estratégico de RSC, por lo que durante el año se llevarán a cabo las actuaciones que prevea la nueva herramienta en este ámbito.
<ul style="list-style-type: none"> • Organización de un debate o evento en el que se traten asuntos relacionados con la sostenibilidad y las empresas (evento de RSC). 	<ul style="list-style-type: none"> • No se realizó el evento por coincidencia con Conama 2014. 	<ul style="list-style-type: none"> • Celebración del evento de RSC durante el año.
<ul style="list-style-type: none"> • Creación de un espacio colaborativo permanente de RSC en la nueva intranet corporativa, como punto de contacto permanente con los empleados del Grupo en relación con los asuntos de RSC y sostenibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pendiente del desarrollo de la nueva intranet corporativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento del nuevo espacio colaborativo de RSC junto con el desarrollo de la nueva intranet.



► Colaboración con organismos de sostenibilidad e innovación

El Grupo OHL se relaciona con organizaciones expertas en distintas materias para ampliar el alcance e impacto de sus actividades de RSC. Estas colaboraciones cobran especial relevancia en un contexto en el que es necesaria la cooperación entre actores para afrontar la búsqueda de soluciones a los múltiples retos sociales y ambientales a los que deben enfrentarse.

Entre estas colaboraciones, destacan:

- **Fundación Conama.** En noviembre de 2014 se celebró la duodécima edición del Congreso Nacional de Medio Ambiente, **Conama 2014**, el evento bienal más importante en España en su categoría, en el que el Grupo OHL tuvo una importante participación como patrocinador. En este evento, OHL organizó la sala dinámica *Retos y oportunidades para el liderazgo de la huella de carbono*, con la participación de Luis García-Linares, director general Corporativo de OHL; Susana Magro, directora de la Oficina Española de Cambio Climático, y Manuel Niño, secretario general de Infraestructuras del Ministerio de Fomento. Además, OHL coordinó la mesa redonda *La huella de carbono como impulso de competitividad en la empresa*, y numerosos trabajadores participaron en diversos grupos de trabajo que se desarrollaron en el marco del congreso.
- **CDP.** En 2014, el Grupo OHL ha reforzado su presencia para impulsar los objetivos de la organización, y ha participado activamente en eventos para la presentación de informes y difusión de buenas prácticas en España, Latinoamérica, Polonia y Turquía.
- **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, para la promoción y difusión de los derechos humanos y laborales, la protección del medio ambiente, y la lucha contra la corrupción. En 2014, OHL recibió el reconocimiento por sus diez años de compromiso con esta organización, en calidad de socio fundador de la Red Española de dicho pacto.
- **ENCORD (European Network of Construction Companies for Research and Development)**, que aglutina a los más importantes contratistas europeos y proveedores de materiales de construcción con un elevado compromiso con la innovación.
- **Plataforma Tecnológica Española de Construcción (PTEC)**, con la que OHL colabora desde su fundación, en el año 2004.
- **Foro Pro Clima Madrid.** OHL también avanzó en 2014 en el cumplimiento de los compromisos adquiridos por el Grupo como miembro de esta iniciativa del Ayuntamiento de Madrid.
- **London Benchmarking Group (LBG).** En 2014, el Grupo ha implantado esta metodología internacional, lo que permite determinar el impacto social logrado con las inversiones realizadas.
- **Fundación WATU Acción Indígena** (organización en defensa de los pueblos indígenas). A partir de 2014, OHL colabora con el Observatorio de las Actuaciones de las Organizaciones Españolas en el Mundo Indígena (OAEMI), programa de la Fundación WATU.
- **Universidad Rey Juan Carlos de Madrid**, en el marco de colaboración de la Cátedra OHL en RSC.

- Programa Empresas Parlamentarios, para facilitar a los parlamentarios un conocimiento real de la empresa, sus principios, objetivos, organización, estrategias y forma de actuar, así como sus planteamientos tecnológicos y humanos.
- Diversos comités de SEOPAN y participación en otras asociaciones.

Más información en:

[Anexo A2-I: Colaboraciones y asociacionismo del Grupo OHL](#)

► Comunicación

El Grupo cuenta con una oferta de canales de comunicación con sus grupos de interés que facilita el intercambio de información valiosa para ambas partes. A través de ellos, OHL puede identificar qué asuntos son relevantes para los colectivos que más afectan al desempeño del Grupo y ofrecerles la información que necesitan sobre la compañía.

La comunicación de los compromisos, objetivos, iniciativas y avances que lleva a cabo el Grupo en materia de RSC y sostenibilidad es un aspecto fundamental de la gestión de RSC. En este sentido, entre las iniciativas desarrolladas en 2014 que han permitido a la compañía conectar mejor con sus grupos de interés destacan las siguientes:

- Lanzamiento de la nueva página web de OHL, como respuesta a las necesidades planteadas desde las áreas corporativas y líneas de negocio. La nueva web pretende mejorar el posicionamiento internacional de la marca, poner en valor proyectos clave del Grupo, reforzar la visión comercial de las diferentes áreas de negocio y aumentar la visibilidad de aspectos destacados en la estrategia de OHL como son la I+D+i y la sostenibilidad.
- Las páginas web del Grupo OHL y sus divisiones, OHL Concesiones, OHL Construcción, OHL Industrial, OHL Servicios y OHL Desarrollos, han sido certificadas por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) conforme a la norma UNE 139803:2004, calificación AA, que las distingue como *Sitios Web accesibles* para personas con distintas capacidades y grados de dependencia.
- Lanzamiento del nuevo espacio colaborativo de RSC junto con el desarrollo de la nueva intranet corporativa que, entre otros objetivos, servirá para que los empleados aporten ideas y experiencias sobre sus intereses y expectativas en relación con la sostenibilidad en OHL.
- Publicación del folleto corporativo OHL y el Desarrollo Sostenible, que incluye fichas de casos de éxito sobre proyectos de relevancia realizados por el Grupo a través de los que se pone de manifiesto la creación de valor social y ambiental desde el negocio.
- Se ha convocado la I edición del concurso de fotografía Focus 2014, dirigido a todos los empleados del Grupo con el fin de dar a conocer, mediante imágenes, las actuaciones realizadas en todos los países en los que OHL está presente. El concurso cuenta con siete categorías -Infraestructuras, Edificación singular, Maquinaria, I+D+I, Sostenibilidad, Prevención de Riesgos Laborales y Acción Social-, dotadas, cada una de ellas, con tres premios y diploma conmemorativo.

En el ejercicio se ha continuado con la publicación y distribución de las comunicaciones corporativas.



Revistas y newsletters corporativas



Mosaico

Revista mensual de comunicación interna con información sobre las noticias más relevantes del Grupo.

Tecno

Se publicaron tres números de esta revista trimestral. Elaborada desde el Servicio de Comunicación e Imagen de la Dirección General Corporativa del Grupo OHL, recoge, a través de reportajes técnicos, información sobre obras emblemáticas, así como los avances y desarrollos tecnológicos que se emplean en las mismas y los criterios de sostenibilidad que OHL aplica en sus proyectos.

Newsletter RSC

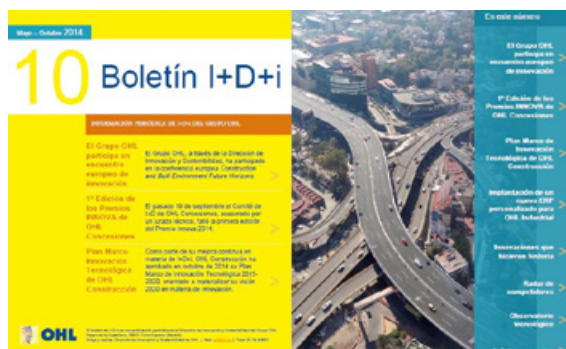
En el ejercicio se ha continuado con la publicación y distribución de *Newsletter RSC*. Esta comunicación de carácter semestral, en español e inglés, se dirige a las personas que intervienen en la gestión de RSC y sostenibilidad en todo el Grupo OHL y a algunos de sus colaboradores. Junto con las principales noticias y eventos más relevantes en este ámbito para el Grupo, se incluyen enlaces a las políticas corporativas y al Código Ético, así como al canal de comunicación y denuncias. El número de diciembre de 2014 incluyó, como novedad, una entrevista a un alto directivo del Grupo, y una encuesta interna para conocer la visión de los empleados sobre el desempeño en RSC y su impacto en el negocio.

Boletín I+D+i

En 2014 se ha continuado publicando el *Boletín I+D+i*, como canal de divulgación interno de las actividades más relevantes sobre investigación, desarrollo e innovación. Esta publicación incluye casos de éxito de proyectos, noticias destacadas, próximos eventos y avances técnicos, propios o de terceros.

Boletín Voluntarios OHL

A través del portal de Voluntarios OHL y de su boletín *online*, que se publica con una periodicidad cuatrimestral, se informa de campañas específicas y noticias de acción social y voluntariado. Cuenta con 2.500 suscriptores. En 2015 está previsto su lanzamiento en inglés.





Canales de comunicación y vías de diálogo dirigidos al conjunto de grupos de interés de OHL

	Grupos de interés				
	EMPLEADOS	PROVEEDORES	ACCIONISTAS E INVERSORES	CLIENTES/SOCIOS /USUARIOS	SOCIEDAD
Departamentos y equipos del Grupo	<ul style="list-style-type: none"> Dirección Corporativa de RRHH Direcciones de RRHH de cada división Programa de apoyo al empleado 	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de Compras Producción 	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Relación con Inversores 	<ul style="list-style-type: none"> Producción Desarrollo de Negocio Servicio de Calidad y Medio Ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Comunicación e Imagen Servicios de RSC Servicio de Acción Social, Patrocinio y Mecenazgo Servicio de Calidad y Medio Ambiente
Canales web	<ul style="list-style-type: none"> Web corporativa del Grupo Webs corporativas de divisiones y filiales Canal Ético Memoria anual <i>online</i> del Grupo 				
	<ul style="list-style-type: none"> Intranet corporativa Canal de denuncias por acoso Base de Datos de Experiencias 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema Informático de Compras (SIC) 	<ul style="list-style-type: none"> Retransmisiones <i>webcast</i> para presentaciones de resultados Conferencia <i>call</i> sobre resultados trimestrales con analistas financieros. 	<ul style="list-style-type: none"> Espacios web y telefónicos para atención al usuario en concesionarias, hoteles, residencias... 	
Publicaciones	<ul style="list-style-type: none"> Memoria anual del Grupo Informes anuales de divisiones y filiales 				
	<ul style="list-style-type: none"> Revistas <i>Mosaico y Tecno</i> Newsletter RSC Boletines: I+D+i, OHL Concesiones Chile, OHL ŽS y Voluntarios OHL 	<ul style="list-style-type: none"> Guías temáticas 	<ul style="list-style-type: none"> Cuadernos y publicaciones específicas Comunicaciones trimestrales de resultados. 	<ul style="list-style-type: none"> Folleto informativo Libro de Construcción Libro del Centenario de OHL Libros, vídeos y documentos monográficos de obras emblemáticas 	<ul style="list-style-type: none"> Revistas y vídeos promocionales Folleto informativo Publicaciones específicas
Foros	<ul style="list-style-type: none"> Comités de Seguridad y Salud Comités de Empresa Mecanismos de relación con sindicatos Comisiones de Vigilancia Preventiva y de Seguimiento de planes de igualdad Reuniones con grupos de voluntarios 	<ul style="list-style-type: none"> Programas de formación en prevención de riesgos laborales y medio ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> Junta General de Accionistas Participación en foros y seminarios especializados Reuniones periódicas con analistas/<i>road shows</i> Visitas y conferencias periódicas 	<ul style="list-style-type: none"> Ferias y congresos. 	<ul style="list-style-type: none"> Diálogo directo y convenios de colaboración con centros de investigación y tecnológicos, ONG, organizaciones civiles, sociales y ambientales locales
	<ul style="list-style-type: none"> Participación en actos institucionales representando al Grupo OHL por parte del Presidente. 				
Consultas específicas	<ul style="list-style-type: none"> Proyecto de consulta a los grupos de interés Buzones de sugerencias 				
	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionarios de sugerencias Encuestas de satisfacción 			<ul style="list-style-type: none"> Cuestionarios de sugerencias Encuestas de satisfacción 	
Otros espacios e iniciativas de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Cursos de integración en el Grupo Sistemas de gestión Comunicaciones periódicas, circulares/comunicaciones internas Premios 	<ul style="list-style-type: none"> Sesiones informativas a pie de obra (<i>Tool Box Meeting</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Informes para analistas de RSC e inversores socialmente responsables (FTSE4Good IBEX, CDP...) 	<ul style="list-style-type: none"> Encuentros bilaterales y multilaterales con Embajadas, Cámaras de Comercio... 	<ul style="list-style-type: none"> Código de Buena Vecindad Oficinas específicas en obras

► Diálogo y materialidad

Más allá de las vías de comunicación permanente mencionadas, OHL desarrolla **consultas puntuales y análisis específicos** que aportan información importante, que trascienden a la estrategia de RSC. Este tipo de prácticas son un activo importante para la mejora continua.

En este sentido, en 2014 ha finalizado un **estudio de materialidad** con el objetivo de identificar los asuntos relevantes para los grupos de interés.

El estudio se realizó desde una doble perspectiva, externa e interna, y sus conclusiones han servido como punto de partida para formular y desarrollar las líneas estratégicas del Plan Estratégico de RSC 2015-2020.

Características y conclusiones del estudio de materialidad

La identificación de asuntos relevantes desde una perspectiva externa al Grupo OHL se logró mediante:

- Evaluación externa de la compañía a partir de los informes de **analistas de prestigio** (DJSI, FTSE4Good, Merco, PSI, CDP) y de **prescriptores y expertos** en sostenibilidad en diferentes países (fundaciones Adecco e Integra, Human Rights Watch y EPA, entre otros).
- Análisis de la aparición de la compañía en **medios de comunicación**.
- Identificación de los aspectos relevantes y análisis de las **mejores prácticas de empresas del sector y otras compañías** líderes por su desempeño en sostenibilidad en sus respectivos sectores.

Las conclusiones de estos análisis permitieron comprobar la vigencia en el contexto actual de los asuntos identificados en análisis anteriores por OHL, así como identificar otros nuevos que se incorporan a la matriz de materialidad del Grupo.

Para obtener los asuntos considerados relevantes **desde el interior de la propia empresa**, se realizaron 33 entrevistas a altos cargos y directivos del Grupo: consejeros, miembros del Comité de Dirección, directores generales de las divisiones, directores territoriales y a otros directores corporativos de las áreas más implicadas en la gestión de la sostenibilidad.

El objetivo de estas reuniones fue identificar el listado de asuntos relevantes en materia de RSC desde la perspectiva interna de la compañía.



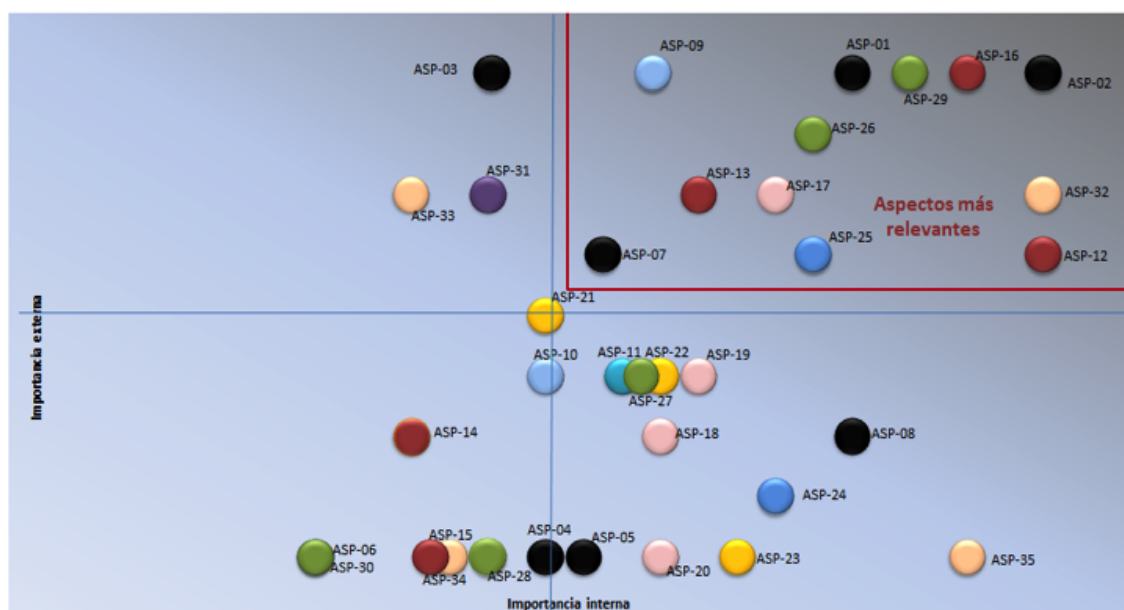
La formación es uno de los asuntos relevantes identificados en el estudio de materialidad finalizado por OHL en 2014.

Asuntos relevantes surgidos del estudio de materialidad

ASUNTOS MATERIALIDAD EXTERNA	ASUNTOS MATERIALIDAD INTERNA
Buen gobierno y RSC	
Gestión de riesgos	Gestión de riesgos
Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio	Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio
Crecimiento económico	Crecimiento económico
Diálogo con grupos de interés	Transparencia en la comunicación de la información financiera y no financiera
	Seguridad de la información
	Diálogo con grupos de interés
	Gestión integrada de la RSC
Derechos humanos	
Política de derechos humanos	Política de derechos humanos
	Comunicación de incidentes de DDHH
	Cumplimiento de DDHH en las áreas y operaciones del Grupo
Empleados	
Estabilidad laboral	Estabilidad laboral
Seguridad y salud	Seguridad y salud
Igualdad	Diversidad e integración
Formación	
Formación técnica	Formación técnica
	Formación en medio ambiente
	Formación en DDHH, Ética y RSC
	Formación en prevención de riesgos laborales
Clientes	
Satisfacción del cliente	Satisfacción del cliente
	Gestión de la calidad
	Seguridad de las instalaciones y servicios
Proveedores	
Formación, seguimiento y evaluación de la cadena de suministro	Gestión de compras responsables
	Formación, seguimiento y evaluación de la cadena de suministro
Medio ambiente	
Eficiencia energética y emisiones GEI	Eficiencia energética y emisiones GEI
Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental	Eficiencia en el consumo de materias primas
	Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental
Sociedad	
Relación con las comunidades	Relación con las comunidades
Promoción de proyectos globales de Acción Social y voluntariado	Impacto social de las actuaciones del Grupo
I+D+i	
Desarrollo de I+D+i	Desarrollo de I+D+i

A raíz de los análisis de materialidad desarrollados en los planos externo e interno, el Grupo OHL ha elaborado una **matriz de asuntos relevantes** que refleja los asuntos clave que deben estar más presentes en el desempeño de OHL en materia de RSC, y en la información que facilita el Grupo a través de herramientas como el presente Informe anual de Sostenibilidad.

Matriz de asuntos relevantes (materialidad interna vs. materialidad externa)



En la siguiente tabla se identifican los 12 asuntos que han obtenido una calificación más alta tanto en términos de importancia externa como interna:

Código	Asunto	Tema o área de interés
ASP-02	Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio	Buen gobierno y RSC
ASP-32	Relación con las comunidades	Sociedad
ASP-12	Estabilidad laboral	Empleados
ASP-16	Seguridad y salud laboral	Empleados
ASP-29	Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental	Medio ambiente
ASP-01	Gestión de riesgos	Buen gobierno y RSC
ASP-09	Política de derechos humanos	Derechos humanos
ASP-25	Formación, seguimiento y evaluación de la cadena de suministro	Proveedores
ASP-26	Eficiencia energética y emisiones GEI	Medio ambiente
ASP-17	Formación técnica	Formación
ASP-13	Igualdad de oportunidades	Empleados
ASP-07	Diálogo con grupos de interés	Buen gobierno y RSC

Destaca la importancia de los aspectos vinculados al buen gobierno y la gestión de riesgos en la cadena de valor, así como la de los asuntos relacionados con las prácticas laborales (estabilidad laboral, salud y seguridad e igualdad de oportunidades). Ambos temas reflejan en buena medida las particularidades del actual contexto económico, social y laboral, y son asuntos que OHL ya contempla de manera prioritaria en su gestión de la RSC.

► El Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL

El Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL está enmarcado en el compromiso con la **rendición de cuentas a todos sus grupos de interés**, y es, junto a la web corporativa, una de las principales herramientas de comunicación de la compañía.

OHL publica anualmente este informe desde 2003. El objetivo, desde entonces, es elaborar un **documento sólido y riguroso, con la máxima representatividad, calidad y claridad posibles**. Se utilizan para ello las últimas tendencias y estándares aplicables, y se consideran las expectativas y demandas de información de los grupos de interés, así como los principales riesgos reputacionales percibidos.

El informe se centra en mostrar la contribución de la compañía a la sostenibilidad a partir del desarrollo de su negocio. Por ello, recoge la comunicación del desempeño de las distintas divisiones, situando el foco en el concepto de valor generado y distribuido. El documento actual muestra dicha contribución desde una doble perspectiva:

A) La gestión transversal de la RSC.

B) Las experiencias concretas de las divisiones a través del negocio.

Para construir el informe, cada año se pone en marcha un proceso de recopilación y consolidación de la información sobre el desempeño en materia de sostenibilidad en todas las divisiones, empresas y sucursales del Grupo. En este proceso participan más de 170 personas, que reúnen y registran la información solicitada para cada sociedad en una aplicación informática diseñada específicamente para este fin, y cuya estructura y funcionamiento se adapta a la diversidad geográfica y de actividades del Grupo OHL.

En los últimos años, el Informe de Sostenibilidad se ha publicado de acuerdo a la versión GRI G3.1 de Global Reporting Initiative (GRI). Sin embargo, durante 2014, los sistemas de *reporting* del Grupo se han adaptado a la versión G4 de dicho estándar, con el objetivo de publicar el presente informe de acuerdo a esta nueva versión.

La nueva versión de la guía de GRI incide en la importancia de identificar los **aspectos materiales** para la compañía en toda la cadena de valor del Grupo e informar sobre ellos en el Informe de Sostenibilidad. De este modo, OHL mejora la calidad de su *reporting* y pone el foco en proporcionar una respuesta adecuada a sus grupos de interés respecto a todos los temas relevantes identificados.

► OHL desarrolla cada año una exhaustiva labor para recopilar información de RSC de calidad procedente de todo el Grupo. El objetivo es trasladar a los grupos de interés el esfuerzo y desempeño del Grupo OHL en materia de RSC a través del Informe de Sostenibilidad.

► OHL basa sus políticas, estrategias y la comunicación de la compañía sobre los aspectos materiales de la sostenibilidad en la aportación permanente de una respuesta adecuada y coherente a todas las necesidades de sus grupos de interés.

Entre otras herramientas, el Informe de Sostenibilidad permite a los **principales analistas de RSC** valorar los avances que el Grupo realiza año tras año:



Valoración de los analistas especializados



Otros informes de sostenibilidad en el Grupo

Primer Informe de Sostenibilidad de OHL México (OHL Concesiones)

En 2014, OHL México dio el primer paso para formar parte del Índice de Sustentabilidad de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV), que consistió en la publicación de un documento integrador y un *microsite* sobre RSE y sostenibilidad en OHL México, alojados en la web de la compañía (www.ohlmexico.com.mx).

El documento publicado por OHL México incluye una declaración expresa de la compañía sobre su compromiso con la sostenibilidad, el código de conducta de la empresa y de sus empleados, así como sus principios rectores. También detalla las acciones, iniciativas y visión adoptadas, tanto a nivel global –como parte del Grupo OHL– como específicamente por OHL México en cada una de las materias básicas de la sostenibilidad.

Este primer paso continuará en el futuro con la elaboración sistemática de informes anuales en materia de gobierno corporativo, responsabilidad social y medio ambiente, los tres aspectos fundamentales de la sostenibilidad empresarial medidos por la bolsa mexicana.

El Índice de Sustentabilidad de la BMV (IPC Sustentable) cuenta con cerca de tres años de historia y reúne a las empresas listadas en el mercado bursátil mexicano que destacan en materia de sostenibilidad, de acuerdo con los principios definidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. El 30 de enero de 2015, la Bolsa Mexicana de Valores dio a conocer la nueva composición de la muestra del IPC Sustentable, que estará vigente hasta enero de 2016, y de la cual OHL México ha pasado a formar parte.



Informe de Sustentabilidad 2013 de Mayakoba (OHL Desarrollos)

Mayakoba, el proyecto de desarrollo turístico emblemático de OHL Desarrollos en la Riviera Maya mexicana, publicó en 2014 su primer Informe de Sustentabilidad, que recogía los principales resultados de su desempeño en 2013.

En el *microsite* www.reportemayakobasustentable.com se ha volcado el informe donde pueden consultarse los resultados de los ocho programas y veinticuatro subprogramas a través de los que Mayakoba realiza su contribución al desarrollo sostenible.



ANEXO A2-I

Colaboraciones y asociacionismo del Grupo OHL

Entidades colaboradoras

El Grupo OHL trabaja con organizaciones expertas en distintas materias para lograr un mayor impacto en sus actividades de RSC.

Sostenibilidad y RSC

- OHL mantiene su colaboración con la **Red Española del Pacto Mundial**, para la defensa y protección de los derechos humanos y el respeto a las cuestiones en materia de medio ambiente, relaciones laborales y lucha contra la corrupción.
- En 2014 ha continuado el convenio de colaboración con la **Universidad Rey Juan Carlos de Madrid** para el desarrollo de la **Cátedra OHL en RSC**. El objeto de esta cátedra es el análisis y la investigación de aspectos relacionados con la RSC, así como el impulso del conocimiento de esta materia en el ámbito universitario.

En el marco de este convenio, firmado en 2014 y con una duración prevista de tres años, se ha desarrollado el informe *La situación de la Responsabilidad Social Empresarial en América Latina: cómo relacionarse con las comunidades locales*. Este estudio ha desarrollado una hoja de ruta propia del Grupo OHL para la mejora de las relaciones con las comunidades locales. Concretamente, se han identificado las claves que permitirán definir las relaciones con actores sociales, como gobiernos locales, ONG, organizaciones comunitarias, minorías étnicas y otros en el área de América Latina, y hacer recomendaciones sobre cómo mejorar dichas relaciones. El objetivo final es desarrollar los compromisos de OHL en materia de relaciones con la comunidad y lograr mayores niveles de bienestar en las regiones donde actúa el Grupo, facilitando procesos de desarrollo local y regional a medio y largo plazo.

En 2014 se han desarrollado dos colaboraciones en materia de RSC que cabe destacar: la participación de OHL en el Programa Empresas Parlamentarios y el desarrollo de la colaboración con la Universidad Rey Juan Carlos en el marco de la Cátedra OHL RSC.

- OHL participó durante el pasado año en el **Programa Empresas Parlamentarios**. El programa es una iniciativa que el Círculo de Empresarios creó en 1987 con un doble objetivo. Por un lado, facilitar a los parlamentarios un conocimiento real de la empresa, sus principios, objetivos, organización, estrategias, forma de actuar y sus planteamientos tecnológicos y humanos. Por otro, proporcionar a los directivos empresariales y a sus colaboradores una visión de la realidad parlamentaria y del proceso legislativo, así como de los problemas que los parlamentarios afrontan a nivel local, autonómico, nacional y de la Unión Europea cuando tratan los asuntos que atañen a la vida empresarial.

La participación del Grupo OHL en el programa se desarrolló en cinco sesiones consecutivas entre los meses de enero y mayo, en la sede de OHL en Madrid.

La primera sesión contó con la participación activa de Luis García-Linares, director general Corporativo, junto al consejero delegado de OHL, Josep Piqué, y con la presencia de algunos directivos de la empresa. En ella se

realizó una presentación del Grupo OHL y sus áreas corporativas a los cuatro miembros del Senado que asistieron.

A lo largo de las diferentes sesiones, además de explicarse las acciones desarrolladas por un grupo internacional como OHL, se trataron las principales actividades del Grupo estructuradas en sus diferentes divisiones operativas: OHL Construcción, OHL Concesiones, OHL Industrial y OHL Desarrollos, además de una serie de visitas a instalaciones u obras de la empresa.

Acción social

- Otra colaboración relevante es la que OHL tiene con **London Benchmarking Group (LBG)** para la medición de sus actuaciones de patrocinio, mecenazgo y acción social. Gracias a esta colaboración, en 2014 se ha implantado dicha metodología internacional, lo que permite determinar el impacto social logrado con las inversiones realizadas. Además, OHL colabora en los encuentros de LBG España con las empresas que aplican a su metodología. El objetivo de estas reuniones ordinarias es intercambiar opiniones sobre los avances de la herramienta, conocer y responder a las inquietudes de los participantes y poner en común nuevas propuestas de mejora y las buenas prácticas llevadas a cabo. En 2014 se llevaron a cabo diversas reuniones en este sentido, en las que se buscaron ideas para potenciar la presencia y visibilidad de LBG en foros de RSC y se analizó la nueva versión del modelo LBG entre otros asuntos de interés.
- OHL ha colaborado en 2014 con la **Fundación WATU Acción Indígena**, organización que trabaja en defensa de los pueblos indígenas. En este contexto, OHL colabora con el Observatorio de las Actuaciones de las Organizaciones Españolas en el Mundo Indígena (OAOEMI), programa de la Fundación WATU, responsable de su dirección y gestión, en colaboración con la Universidad Rey Juan Carlos, la Universidad Carlos III de Madrid, a través del Instituto Universitario Francisco de Vitoria, y con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El objetivo de esta colaboración es incentivar las buenas prácticas en las actuaciones con pueblos indígenas. En el marco del mismo se ha iniciado un proyecto de diagnóstico del grado de cumplimiento de los Diez Principios de Buenas Prácticas en sus actuaciones con el mundo indígena del OAOEMI y se ha adherido al programa de seguimiento de los mismos.

Medio ambiente

- A lo largo de 2014, OHL ha continuado desarrollando el acuerdo de colaboración suscrito con **CDP** en 2013. Considerando la organización como un aliado estratégico, el Grupo OHL ha reforzado su participación activa para impulsar los objetivos de la organización, lo que ha supuesto su presencia en eventos e informes de la entidad en España, Latinoamérica, Polonia y Turquía.
- OHL también ha avanzado en 2014 en el cumplimiento de los compromisos adquiridos por el Grupo como miembro del **Foro Pro Clima**, iniciativa promovida por el Ayuntamiento de Madrid para luchar contra la contaminación atmosférica. En concreto, el Grupo ha progresado en las tres líneas de trabajo compartidas con el Foro: contratación de productos forestales sostenibles, eficiencia energética y movilidad sostenible. Además, aportó una nueva ficha de caso de éxito para el Catálogo de Iniciativas Ambientales que presentó en la 7ª Jornada Anual del Foro en Madrid.



- Asimismo, el Grupo OHL ha colaborado con la **Fundación Conama** a través de diversos grupos de trabajo y sesiones técnicas, como los centrados en los temas siguientes: *Hacia la COP de 2015 en París* (GT-02), *Planes de movilidad al trabajo* (GT-03), *Infraestructuras verdes urbanas y periurbanas* (GT-04), *Huella de carbono* (ST-05), *Agua y energía* (ST-28) y *Sostenibilidad e inversores* (ST-32).

I+D+i

- En el ámbito de la I+D+i, el Grupo OHL ha mantenido en 2014 su participación en la red **ENCORD** (**European Network of Construction Companies for Research and Development**), que aglutina a los más importantes contratistas europeos y proveedores de materiales de construcción con un elevado compromiso con la innovación. El Grupo es miembro de pleno derecho de su Consejo Directivo y contribuye de manera activa al avance de varios de sus grupos de trabajo. En concreto, en 2014 ha participado en los grupos: *Ethical standards and Transparency links*, *Local communities*, *Stakeholder engagement and Value for Stakeholders* y *Virtual Construction*, y coordina, junto a otra entidad, el grupo *CO₂ and Sustainability*.
- En España destaca el compromiso con la **Plataforma Tecnológica Española de Construcción (PTEC)**, con la que OHL colabora desde su fundación, en el año 2004. Esta institución busca elevar la competitividad del sector español de construcción a través de la tecnología y es la plataforma líder en investigación y conocimiento de España en este ámbito. Con un claro liderazgo empresarial, incorpora también a las universidades y centros de investigación y tecnológicos más importantes del país. OHL es miembro de sus órganos directivos y coordina el grupo de trabajo dedicado específicamente a la innovación, con el que ha organizado en 2014 el *5º Foro de Impulso a la Innovación*, celebrado en el mes de febrero en Santander y que contó en su sesión de apertura con Ignacio Diego, presidente de Cantabria, y un *Taller sobre Propiedad Industrial*, en colaboración con la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM).

Entre las colaboraciones más relevantes realizadas en 2014 también cabe destacar las siguientes:

- Miembro del Consejo Directivo de **ENCORD** e incorporación a los dos nuevos grupos de trabajo de **ENCORD**, *Ethical standards and Transparency links* y *Local communities*, *Stakeholder engagement and Value for Stakeholders*.
- Comités de RSC, Calidad y Medio Ambiente e I+D+i de **SEOPAN** (Asociación de Empresas Constructoras Españolas).
- Comité de RSC de la **Confederación Nacional de la Construcción (CNC)**.
- Comités de RSC y Medio Ambiente de la **Asociación Española para la Calidad (AEC)**, así como de sus grupos de trabajo de Análisis de Ciclo de Vida (ACV), huella hídrica y revisión de la norma ISO 14.001 Sistemas de Gestión Ambiental.
- **Rainforest Alliance**.
- **United States Green Building Council (USGBC)**.
- **Iniciativa de Turismo Bajo en Carbono**.
- **Fondo Mundial de la Naturaleza (WWF)**.



- Fundación Konecta. www.fundacionkonecta.org
- Fundación Adecco. www.fundacionadecco.es
- Fundación Integra. www.fundacionintegra.org
- European Construction Technology Platform. www.ectp.org
- SHIFT2RAIL: iniciativa tecnológica conjunta europea para promover la investigación y la innovación en el ámbito del ferrocarril. www.shift2rail.org/
- Research for Future Infrastructure Networks in Europe (reFINE): iniciativa europea para impulsar la I+D en las infraestructuras de transporte.
- International Road Research Board (Ir2b): plataforma de colaboración global para la investigación y la innovación en infraestructuras viarias. www.ir2b.org
- REMEDINAL, red investigadora en Restauración del Medio Natural de la Comunidad de Madrid. www.remedinal.org
- Universidad Complutense de Madrid. www.ucm.es
- Universidad Autónoma de Madrid. www.uam.es
- Universidad Politécnica de Madrid. www.upm.es



Creación de valor económico y social

La principal fuente de aportación de valor a la sociedad por parte de OHL reside en el desarrollo honesto, profesional y orientado a la excelencia de su propia actividad de negocio.

A3

OHL, como grupo constructor y gestor de infraestructuras, desempeña, a través del desarrollo de su negocio, un importante papel en el progreso económico y social de los países en los que está presente.



Autopista Urbana Norte, México. Fotografía participante en el I Concurso de Fotografía del Grupo OHL, Focus, entre sus empleados.



Como palanca del crecimiento, las infraestructuras constituyen un factor clave del aumento del bienestar y del progreso de cualquier sociedad. En este contexto, OHL contribuye a **crear infraestructuras necesarias, fiables y eficientes** que mejoran la calidad de vida de las comunidades, minimizando además su impacto en el medio ambiente. La principal fuente de aportación de valor a la sociedad por parte de OHL reside, por tanto, en el desarrollo honesto, profesional y orientado a la excelencia de su propia actividad de negocio.

Como consecuencia de la gestión responsable de su actividad, al tiempo que como parte de su compromiso, OHL genera también un importante valor compartido con sus grupos de interés, tanto directos –clientes, empleados, accionistas, subcontratistas, colaboradores y otros– como indirectos –los integrantes de las sociedades de los países en los que el Grupo desarrolla su negocio–.

Este capítulo describe el **valor generado por la compañía en términos económicos durante 2014**, tanto para sus propietarios, accionistas e inversores como para las economías locales donde desarrolla su actividad, mediante la creación de empleo, directo e indirecto, **la activación del tejido empresarial y la inversión en la comunidad** a través de la acción social y del patrocinio y mecenazgo.

Matriz de creación de valor económico generado y distribuido por el Grupo OHL

Creación de valor recurrente		Miles de euros
Valor económico generado	2014	2013*
a) Ingresos:		
Importe neto de la cifra de negocio	3.730.519	3.517.903
Otros ingresos de explotación	843.809	885.947
Ingresos financieros y otros ingresos	370.869	210.543
Ingresos financieros	68.541	61.035
Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	98.093	122.730
Resultado por enajenación de instrumentos financieros	204.235	26.778
	4.945.197	4.614.393
Valor económico distribuido	2014	2013*
b) Costes operativos		
Aprovisionamientos	2.049.636	1.815.821
Otros gastos de explotación	731.768	711.017
c) Salarios y beneficios a empleados		
Gastos de personal	720.275	670.947
d) Pagos a proveedores de capital		
Dividendos	35.039	67.594
Gastos financieros y diferencias de cambio	560.259	502.345
e) Impuestos		
Impuesto sobre sociedades	223.717	222.910
f) Recursos destinados a la sociedad		
Recursos destinados a acción social (1)	762	827
	4.321.456	3.991.461
Diferencia entre el valor generado y el distribuido	623.741	622.932

(*) La entrada en vigor de la norma NIIF 11 Acuerdos Conjuntos ha supuesto un cambio en el método de consolidación de determinados contratos de la división de Construcción, que se consolidaban anteriormente por integración proporcional, y que bajo la nueva norma han pasado a consolidarse por el método de la participación. Por este motivo, el Grupo ha reexpresado los estados financieros correspondientes al ejercicio 2013, por lo que esta información difiere de la reportada en su día.

(1) Recursos económicos destinados exclusivamente a acción social. No se incluyen otras inversiones consideradas en la metodología London Benchmarking Group (LBG), como tiempos de gestión y de participación, o las actuaciones de patrocinio y mecenazgo.



► Generación de valor económico

Magnitudes económicas básicas de 2014

Las principales magnitudes del Grupo OHL en el ejercicio 2014, comparadas con el mismo periodo del año anterior, se muestran en el cuadro siguiente.

Principales magnitudes consolidadas de OHL 2014-2013

	2014	%	2013(*)	%	Var. (%)
Datos económicos					
Millones de euros					
Cifra de negocio	3.730,5	100,0 %	3.517,9	100,0 %	6,0 %
Beneficio bruto de explotación (EBITDA)	1.078,4	28,9 %	1.212,7	34,5 %	-11,1 %
Beneficio neto de explotación (EBIT)	614,1	16,5 %	1.029,0	29,3 %	-40,3 %
Beneficio antes de impuestos	409,1	11,0 %	627,9	17,8 %	-34,8 %
Beneficio neto atribuible	23,2	0,6 %	270,4	7,7 %	-91,4 %
- Operaciones no recurrentes	184,1		0,0		
+ Provisiones	(301,1)		0,0		
Beneficio neto atribuible recurrente	140,2	3,8 %	270,4	7,7 %	-48,2 %
Ratios					
Beneficio bruto de explotación (EBITDA) / Ventas	28,9 %		34,5 %		
Beneficio neto de explotación (EBIT) / Ventas	16,5 %		29,3 %		
Beneficio antes de impuestos / Ventas	11,0 %		17,8 %		
Beneficio neto atribuible / Ventas	0,6 %		7,7 %		
Beneficio neto atribuible recurrente / Ventas	3,8 %		7,7 %		

(*) Cifras reexpresadas.

Origen geográfico del negocio

	2014	%	2013(*)	%	Var. (%)
Millones de euros					
Nacional	845,2	22,7 %	932,0	26,5 %	-9,3 %
Internacional	2.885,3	77,3 %	2.585,9	73,5 %	11,6 %
Total importe neto de la cifra de negocio	3.730,5	100,0 %	3.517,9	100,0 %	6,0 %

(*) Cifras reexpresadas.

Principales magnitudes del Grupo OHL por divisiones

	2014	%	2013(*)	%	Var. (%)
Datos operativos					
Millones de euros					
Composición de las ventas					
Concesiones	465,8	12,5 %	513,8	14,6 %	-9,3 %
Construcción	2.793,4	74,9 %	2.503,6	71,2 %	11,6 %
Otras actividades	471,3	12,6 %	500,5	14,2 %	-5,8 %
Total ventas	3.730,5	100,0 %	3.517,9	100,0 %	6,0 %
Composición del EBITDA					
Concesiones	866,5	80,4 %	951,5	78,5 %	-8,9 %
Construcción	206,2	19,1 %	249,0	20,5 %	-17,2 %
Otras actividades	5,7	0,5 %	12,2	1,0 %	-53,3 %
EBITDA total	1.078,4	100,0 %	1.212,7	100,0 %	-11,1 %
Composición de la cartera					
Cartera a corto plazo	7.984,3	12,0 %	6.237,7	10,9 %	28,0 %
Cartera a largo plazo	58.781,7	88,0 %	51.244,9	89,1 %	14,7 %
Cartera total	66.766,0	100,0 %	57.482,6	100,0 %	16,1 %
Concesiones	58.445,9	87,5 %	51.013,5	88,7 %	14,6 %
Construcción	7.615,3	11,4 %	6.027,8	10,5 %	26,3 %
Otras actividades	704,8	1,1 %	441,3	0,8 %	59,7 %
Cartera total	66.766,0	100,0 %	57.482,6	100,0 %	16,1 %

(*) Cifras reexpresadas.

OHL en los mercados

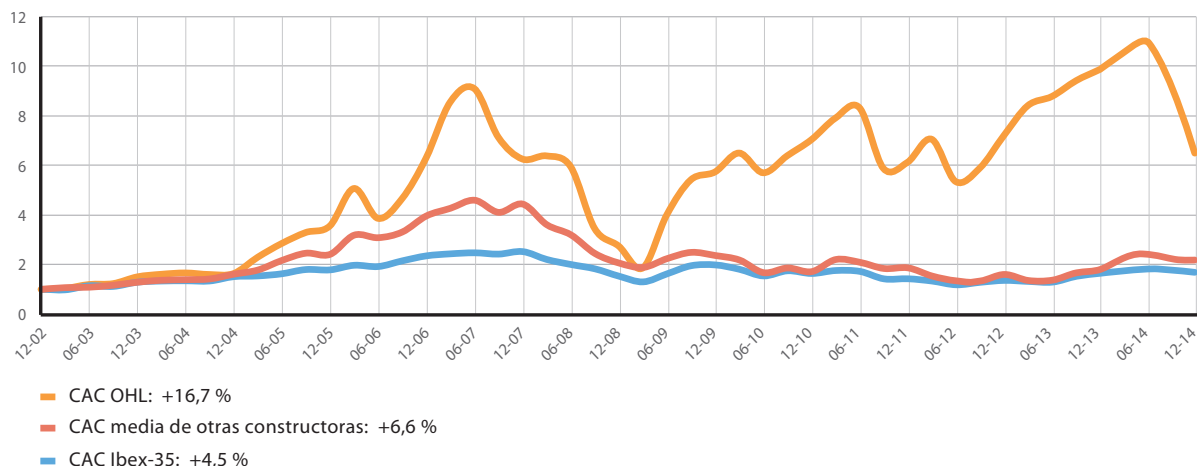
La evolución de los mercados bursátiles en 2014 estuvo de nuevo marcada por acontecimientos tanto macroeconómicos como políticos.

En España, la senda de recuperación iniciada en el cuarto trimestre de 2013 se afianzó, hasta el punto de que los últimos informes de organismos como el Fondo Monetario Internacional, la UE, diversas agencias de *rating*, analistas financieros y el Gobierno de España esperan un crecimiento del PIB en torno al 2,5 % para 2015, por encima del 1,0 % estimado para Europa en su conjunto.

En este entorno, OHL cerró el año con una depreciación bursátil del 37,0 %. El Ibex 35, por su parte, obtuvo una revalorización del 3,7 % y el índice de la construcción en España del 8,9 %.

Si se toma como punto de partida el año 2002, momento en el que se definió la actual estrategia del Grupo OHL, el comportamiento de la compañía hasta finales de 2014 ha sido mejor que el de sus comparables y que su índice de referencia. De esta forma, el crecimiento anual compuesto (CAC) de la acción de OHL durante el periodo ha sido del 16,7 %, que se compara con el 6,6 % de la media del resto de constructoras y con el 4,5 % del Ibex 35.

Generación de valor para el accionista



Accionariado de OHL

Inmobiliaria Espacio terminó 2014 con una participación del 58,42 % en OHL, tras una serie de movimientos de compra-venta en la segunda mitad del año. Otro inversor con una participación significativa fue Invesco Limited, que finalizó el año con un 4,12 % del capital de OHL.

Política financiera

En el marco de la política financiera del Grupo y acorde con una continua optimización de su estructura financiera, OHL completó con éxito, en marzo de 2014, una emisión de eurobonos por importe de 400 millones de euros con vencimiento en 2022. Los bonos fueron emitidos a la par y devengan un cupón fijo del 4,75 %, el más bajo de toda su historia en el Euromercado, donde OHL inició su actividad emisora en 2007, siendo *Investment Grade*. La emisión se colocó con gran éxito entre los inversores europeos, demostrando una vez más el prestigio alcanzado por el Grupo en los mercados de capitales internacionales.

En el mes de octubre de 2014, el Grupo OHL procedió a la venta a Inmobiliaria Espacio de un total de 44.915.253 acciones de Abertis, representativas del 5,0 % de su capital social. Ambas partes han suscrito, asimismo, un pacto de sindicación para el ejercicio coordinado de los derechos de voto correspondientes a sus acciones de Abertis. Tras la operación, el porcentaje de Grupo OHL en Abertis ha pasado a ser del 13,925 %, manteniéndose en el 18,925 % la participación, directa o indirecta, de Grupo Villar Mir.

En noviembre de 2014, OHL Concesiones vendió, mediante una colocación internacional privada acelerada y destinada únicamente a inversores institucionales internacionales en los Estados Unidos, 130.000.000 acciones de OHL México, representativas de un 7,5 % del capital de esta última, a un precio de 30,00 pesos mexicanos por acción. Tras esta operación, OHL Concesiones mantiene, con el 56,14 %, una participación de control en OHL México.

Por último, en diciembre de 2014 y tras las dos operaciones anteriormente descritas, OHL amortizó anticipadamente una emisión de bonos emitida en abril de 2010, admitida a cotización en la Bolsa de Londres con un cupón del 7,375 % y vencimiento en abril de 2015. Conforme a lo establecido en los términos y condiciones de esta emisión, el precio al que fue amortizado cada bono fue de 51.764,30 euros. La operación se enmarcó en la política financiera del Grupo OHL de reducir su endeudamiento, optimizando además el perfil de vencimiento de la deuda con recurso en los mercados de capitales (Eurobonos).



El **capital social** de la compañía ascendía, a 31 de diciembre de 2014, a 59.844.565 euros, representado por 99.740.942 acciones ordinarias de 0,60 euros de valor nominal cada una. En la misma fecha, la **autocartera** ascendía a 240.455 acciones.

En cuanto a la política de dividendo por acción, el **pay-out** de OHL se ha mantenido estable en el 25 % del beneficio neto recurrente.

Durante 2014, OHL cotizó en el mercado bursátil 255 días, en los que se negociaron 179.826.407 títulos, lo que significó una media diaria de 705.202 títulos, con un efectivo medio diario que alcanzó los 19.199.695 euros.

El **valor de la cotización** de OHL se depreció un 37,0 % en 2014, lo que supuso cerrar el año en los 18,55 euros. El Ibex 35, por su parte, se revalorizó un 3,66 %, cerrando 2014 en los 10.279,5 puntos. El índice del sector de la construcción terminó 2014 con una subida del 8,89 %.

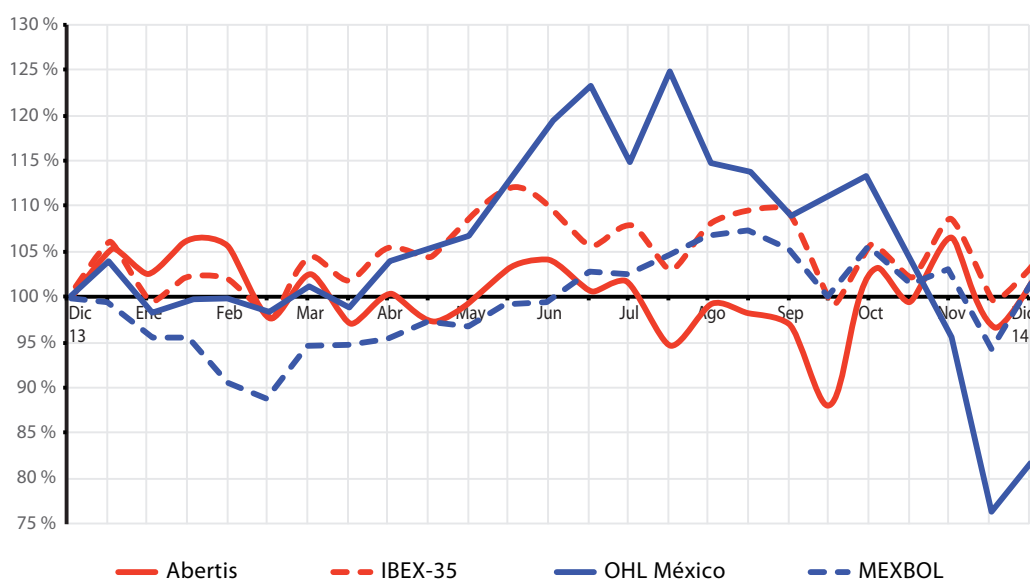
► El comportamiento de la acción de OHL en el periodo 2002-2014, con un crecimiento anual compuesto del 16,7 %, ha sido claramente mejor que el del resto de constructoras (6,6 %) y que el del índice Ibex 35 (4,5 %).

Indicadores bursátiles de OHL 2002-2014

- Al cierre del periodo (31/12/2014), la acción de OHL se situó en 18,6 euros. La máxima cotización se alcanzó el 09/06/2014, con un valor de 34,85 euros por acción, mientras que la mínima se produjo en marzo de 2003, cuando OHL cotizaba en los 2,75 euros por acción.
- La cotización media del valor durante todo el periodo fue de 16,00 euros por acción, negociándose el valor durante 3.054 días.
- OHL terminó el periodo con una capitalización bursátil de 1.850,19 euros.
- El **pay-out** de OHL durante todo el periodo no ha variado, situándose en el 25 %.
- El número de acciones al final del ejercicio fue de 99.740.942 acciones.

Durante todo este periodo, el comportamiento de la acción de OHL ha sido claramente mejor que el de sus comparables y que el de su índice de referencia. El crecimiento anual compuesto (CAC) de OHL durante el periodo fue del 16,7 %, comparado con el 6,6 % de media del resto de constructoras y con el 4,5 % del Ibex 35.

Evolución de la cotización de Abertis y OHL México en 2014





En lo que respecta a OHL México, la acción llegó a cotizar a 42,9 pesos mexicanos por acción (28,2 % de revalorización), pero la peor evolución durante la segunda mitad del año llevó a la acción a cerrar 2014 en los 27,35 pesos mexicanos, con un 18,2 % de devaluación, y una capitalización bursátil de 47.375.267.107 pesos mexicanos (2.651,4 millones de euros).

En cuanto a Abertis, OHL terminó 2014 con una participación del 13,9 %. La acción de Abertis Infraestructuras cerró el año en 16,43 euros por acción, frente a los 16,15 euros de inicio del ejercicio.

Comunicación con accionistas, inversores y analistas

El Grupo OHL cuenta con departamentos de Relación con Inversores en la sede corporativa del Grupo, en Madrid, y en la filial OHL México. Estos equipos gestionan la comunicación con accionistas, inversores y analistas con un objetivo claro: máxima transparencia en la difusión de la información relevante para estos grupos de interés.

Para ello, el Grupo promueve durante el año diversos encuentros presenciales y pone a disposición de estos colectivos varios canales de comunicación. En 2014 se desarrollaron varios *roadshows*, dentro y fuera de España. También participó OHL en foros y seminarios y llevó a cabo, como es habitual, la presentación anual de los resultados del ejercicio del Grupo, así como la Junta General de Accionistas. Desde hace varios años, estas presentaciones se retransmiten vía *webcast* para facilitar su seguimiento por los distintos grupos de interés de la empresa.

Más de 20 analistas financieros cubren habitualmente la compañía y el departamento de Relación con Inversores mantiene con ellos un flujo de información permanente en respuesta a las necesidades de los inversores y del mercado.

Por otra parte, desde 2011, OHL celebra *conference calls* en inglés en las presentaciones trimestrales de resultados. En ellas, el director general Económico Financiero responde a las preguntas de los participantes, con el apoyo de los máximos responsables financieros de OHL Construcción y OHL Concesiones y de la directora de Relación con Inversores.

Durante el resto del año, la comunicación con analistas, accionistas e inversores está garantizada a través del correo electrónico relacion.accionistas@ohl.es y del teléfono de atención al accionista +34 91 348 41 57.



OHL México ha pasado a formar parte del Índice de Precios y Cotizaciones (IPC) Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). Este índice incorpora al conjunto de empresas que destacan por el compromiso asumido con un modelo de negocio que apuesta por la creación de valor en el tiempo y que se rige conforme a los más altos estándares de gestión ambiental, responsabilidad social y gobierno corporativo (ESG).



El Grupo OHL está incluido en el Índice de Sostenibilidad FTSE4Good-Ibex desde su creación en 2008.



CDP Driving Sustainable Economies. El Grupo OHL reporta desde 2009. Valoración 99 A- en el informe CDP Iberia 125-2014. Tercera empresa del sector industrial del Ibex 35.

► Contribución a la riqueza y al bienestar social

Creación de empleo

El empleo neto directo creado por el Grupo OHL durante 2014 elevó su plantilla a 24.924 empleados a finales del ejercicio, lo que supone un crecimiento de casi un 5 % respecto al año anterior (+12,00 % en España y +0,74 % en el exterior). El aumento neto de la plantilla respecto a 2013 es de 1.129 empleados.

Evolución del empleo en el Grupo OHL

	2014	2013	% Var. 2013-2014
Plantilla en el exterior	15.452	15.338	0,74 %
Plantilla en España	9.472	8.457	12,00 %
TOTAL	24.924	23.795	4,74 %

La mayor parte de la plantilla del Grupo (más del 52 %) corresponde a OHL Construcción. Sin embargo, han sido OHL Servicios y OHL Industrial las divisiones que han registrado aumentos más importantes en su plantilla respecto al año anterior.

Empleo del Grupo OHL por divisiones

	2014		2013	
OHL Concesiones	2.316	9,29 %	2.246	9,40 %
OHL Construcción	13.053	52,37 %	13.437	56,50 %
OHL Industrial	1.393	5,59 %	902	3,80 %
OHL Desarrollos	1.804	7,24 %	1.744	7,30 %
OHL Servicios	6.169	24,75 %	5.295	22,30 %
Áreas corporativas	189	0,76 %	171	0,70 %
TOTAL	24.924	100,00 %	23.795	100,00 %

El número de empleados de la plantilla del Grupo OHL se ha incrementado en los dos últimos ejercicios: un 4,74 % en 2014 y un 20,0 % en 2013, respecto a los años anteriores. En 2014 destaca la leve disminución de la plantilla de OHL Construcción, así como el incremento de la actividad y número de empleados de OHL Servicios, activa tan solo en España, y OHL Industrial.



OHL Construcción es la división del Grupo OHL con mayor número de empleados. En la imagen, obra de la estación del metro de Nueva York en la calle 72.

Evolución del empleo en el Grupo OHL

Distribución de los empleados del Grupo OHL por países (1)

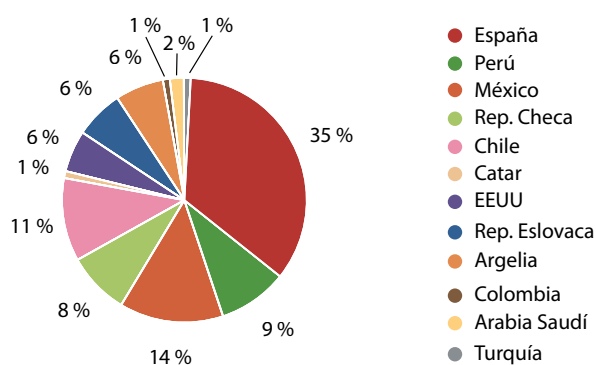
	2014		2013	
	Nº	%	Nº	%
España	9.472	38,00 %	8.457	35,54 %
México	3.719	14,92 %	3.423	14,39 %
Chile	3.021	12,12 %	1.687	7,09 %
Perú	2.570	10,31 %	4.284	18,00 %
Rep. Checa	2.251	9,03 %	1.845	7,75 %
EEUU	1.471	5,90 %	1.211	5,09 %
Arabia Saudí	576	2,31 %	181	0,76 %
Argelia	405	1,62 %	211	0,89 %
Catar	351	1,41 %	1.505	6,32 %
Rep. Eslovaca	286	1,15 %	254	1,07 %
Colombia	230	0,92 %	195	0,82 %
Polonia	134	0,54 %	81	0,34 %
Turquía	143	0,57 %	161	0,68 %
Canadá	121	0,49 %	84	0,35 %
Bulgaria	65	0,26 %	70	0,29 %
Australia	44	0,18 %	13	0,05 %
Vietnam	17	0,07 %	-	-
Kuwait	11	0,04 %	13	0,05 %
Argentina	11	0,04 %	97	0,41 %
Otros	26	0,10 %	23	0,10 %
Rumanía	7		7	
India	6		7	
Brasil	6		6	
Rusia*	4		-	
Ecuador*	2		2	
Luxemburgo*	1		1	
Total	24.924	100 %	23.795	100 %

(1) Final del ejercicio.

* Países sin actividad productiva del Grupo en 2014, pero donde se desarrollan labores comerciales o administrativas.

Distribución del empleo por países

(Total 2014: 24.924 empleados)

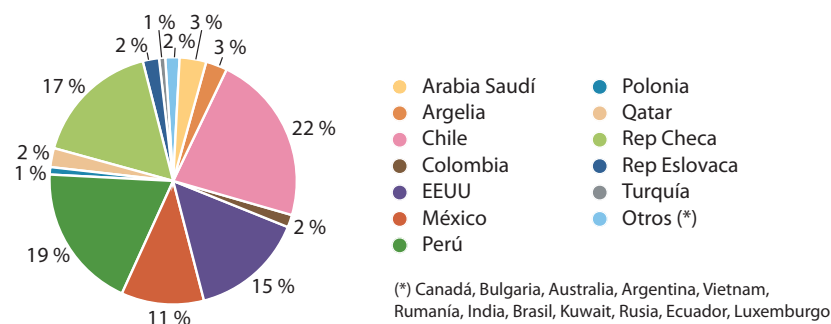


Empleados del Grupo OHL procedentes del país en el que desarrollan sus actividades (sin España)

Evolución del personal en el exterior	Empleados en el exterior		Empleados expatriados		Empleados del país de origen	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Arabia Saudí	576	181	109	21	467	160
Argelia	405	211	29	25	376	186
Argentina	11	97	-	4	11	93
Australia	44	13	4	1	40	12
Brasil	6	6	1	1	5	5
Bulgaria	65	70	-	-	65	70
Canadá	121	84	24	34	97	50
Chile	3.021	1.687	21	17	3.000	1.670
Colombia	230	195	11	10	219	185
Ecuador*	2	2	-	-	2	2
EEUU	1.471	1.211	18	21	1.453	1.190
India*	6	7	1	1	5	6
Kuwait	11	13	7	9	4	4
Luxemburgo*	1	1	-	-	1	1
México	3.834	3.423	27	21	3.807	3.402
Perú	2.570	4.284	16	25	2.554	4.259
Polonia	134	81	4	-	130	81
Catar	351	1.505	18	25	333	1.480
República Checa	2.251	1.845	-	-	2.251	1.845
República Eslovaca	286	254	-	-	286	254
Rumanía	7	7	-	1	7	6
Rusia*	4	-	-	-	4	-
Turquía	143	161	35	25	108	136
Vietnam	17	-	7	-	10	-
Total	15.567	15.338	332	241	15.235	15.097

* Países sin actividad productiva del Grupo en 2014, pero donde se desarrollan labores comerciales o administrativas.

Empleados del Grupo OHL del país de origen (sin España)



El empleo inducido directo generado a través de la subcontratación de empresas que suministran mano de obra a las distintas divisiones se ha visto reducido en un 3,4 % en 2014 respecto al generado en 2013.



Evolución del empleo inducido directo creado por el Grupo OHL en los dos últimos años

	Nº de empresas subcontratadas		Nº de empleos inducidos directos	
	2014	2013	2014	2013
Matriz				
OHL	1.002	701	4.401	3.155
Filiales consolidadas				
OHL Concesiones	57	21	2.782	175
OHL Construcción	717	769	6.236	11.897
OHL Industrial	138	160	3.593	2.563
OHL Desarrollos	8	7	68	62
OHL Servicios	99	266	503	359
Total Grupo OHL	2.021	1.924	17.583	18.211

Desglose del empleo inducido directo por países (sin España)

País	2014	2013
Arabia Saudí	526	200
Argelia	304	337
Australia	112	112
Canadá	16	
Catar	250	
Colombia	1.086	826
Chile	79	1.085
México	1.000	7.393
Perú	4.121	1.962
Polonia	246	245
Rep. Checa	120	63
Rumanía	30	
EEUU	25	27
Vietnam	258	
TOTAL	8.173	12.250



México es el segundo país con mayor número de empleados del Grupo OHL. Vista de la autopista Viaducto Bicentenario.

Cadena de suministro e impulso de la economía local

El Grupo OHL contribuye a la creación de valor en las comunidades donde opera también a través de las compras que realiza a sus proveedores y subcontratistas.

En 2014, el volumen total de gasto en proveedores fue del orden de 2.622 millones de euros. De esta cantidad, aproximadamente un 84 % ha correspondido a compra local. Es decir, que la gran mayoría de los recursos destinados por OHL a su aprovisionamiento procedieron del tejido empresarial de los países en los que el Grupo desarrolla su actividad, con el correspondiente impulso económico y social de estos mercados.

Para más información sobre el modo en que OHL gestiona su cadena de suministro, consultar el [capítulo A7 de este documento](#).

Inversión social

Durante 2014, la inversión social de OHL vivió uno de sus periodos más gratificantes, no sólo porque se han iniciado y continuado interesantes proyectos, sino por los numerosos reconocimientos recibidos. Entre todos ellos cabe destacar aquellos que han premiado la trayectoria de la compañía, y que corroboran, especialmente, el buen hacer del Grupo en materia social y alientan sus esfuerzos para seguir en la misma línea.

Más información en:

[Capítulo A0: Introducción-Premios y reconocimientos.](#)

Las principales iniciativas de 2014 han sido:

- Primer año de *reporting* de la información de inversión social del Grupo OHL conforme a la metodología LBG (London Benchmarking Group). Destaca el esfuerzo dedicado a la formación de los responsables de *reporting* de LBG de todos los países, mediante ocho sesiones de dos horas de duración cada una, a partir de 32 conexiones web y con 61 participantes, además de los asistentes presenciales.
- Inicio de los trabajos del Plan de Acción Social de OHL Industrial en Guatemala que se desarrollará en 2015.
- Continuación con las líneas tradicionales de actuación en patrocinio y mecenazgo, el fomento de la cultura, las actuaciones para favorecer el desarrollo económico y social de las comunidades con las que se relaciona y el apoyo al deporte.

El Grupo OHL ha empezado, en 2014, a utilizar la metodología **London Benchmarking Group** para determinar el impacto social logrado gracias a sus inversiones en acción social, patrocinio y mecenazgo. Una forma de trabajar que permite unificar todas las inversiones y contribuciones que se realizan a la sociedad siguiendo un sistema homogéneo de medición común con otras empresas y que permite analizar el desempeño de la acción social de la empresa, evaluar la eficacia de las acciones emprendidas y el alineamiento de las mismas con las estrategias, objetivos y políticas corporativas.

Además, OHL cuenta con un **procedimiento interno específico para la solicitud y autorización de actuaciones de patrocinio, mecenazgo y acción social**, que aplica a todas las áreas corporativas, divisiones y empresas del Grupo OHL.



Enrique Albert, segundo por la derecha, director territorial de Andalucía de OHL Construcción, recibe el premio de la Fundación Morera & Vallejo de manos de su presidente, Antonio Morera.



Contribución a la sociedad en 2014: 3.599.693 €	
Logros para la comunidad	
1.334.994 beneficiarios	428 organizaciones colaboradoras
Empleados de OHL participantes en acción social en tiempo laboral y horas dedicadas	Efecto multiplicador
<ul style="list-style-type: none"> Número de empleados participantes en horario laboral: 2.123 Número de horas dedicadas por los empleados en horario laboral: 8.249 	<ul style="list-style-type: none"> Número de empleados participantes fuera de horario laboral: 1.057 Número de horas contribuidas por empleados fuera de horario laboral: 6.439

Acción social

El Plan Marco de Acción Social establece las directrices de actuación del Grupo OHL en esta materia y fomenta la implantación de estos planes por líneas de negocio y/o países. En este sentido, la novedad de 2014 fue la puesta en marcha del Plan de Acción Social de OHL Industrial en Guatemala y la inauguración del Plan Trienal de RSC 2014-2016 de OHL Concesiones.

Objetivos del Plan de Acción Social para 2015

- Adaptación a la metodología LBG 2014 a través del desarrollo de un módulo específico de Enablon, que permitirá la gestión diaria de la acción social del Grupo OHL.
- Análisis del proyecto de diagnóstico del grado de cumplimiento de los Diez Principios de buenas prácticas del Observatorio de las Actuaciones de las Organizaciones Españolas en el Mundo Indígena (OAOEMI).
- Desarrollo del Plan de Acción Social de OHL Industrial en Guatemala.
- Desarrollo del Plan de Acción Social de Ciudad Mayakoba.
- Creación de un comité consultivo de entidades sociales.

La Dirección General Corporativa impulsa su propia actividad social a través del Plan de Acción Social para España 2012-2015. Entre sus actuaciones más relevantes, cabe destacar:

- Plan de inserción laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social.
- Mejora de los canales de comunicación, estableciendo mecanismos específicos de relación con las comunidades.
- Promoción y consolidación del voluntariado corporativo.
- Colaboración con el Observatorio de las Actuaciones de las Organizaciones Españolas con el Mundo Indígena (OAOEMI) para promover buenas prácticas en las actuaciones del mundo indígena.

Respecto al Plan Trienal de RSC 2014-2016 de OHL Concesiones, en 2014 se desarrollaron 23 iniciativas y proyectos, atendiendo principalmente las áreas de patrimonio cultural y educación. La inversión total en proyectos destinados, principalmente, a las comunidades dentro del área de influencia de las

infraestructuras gestionadas se distribuyó en inversión social e inversión alineada con el negocio. Tan sólo el 1 % respondió a aportaciones puntuales.

Las concesiones a largo plazo permiten a OHL Concesiones realizar una inversión social recurrente y alineada con el negocio. Una continuidad que beneficia a las comunidades implicadas y contribuye a la evolución positiva de los proyectos.

Por último, mencionar que OHL México realizó una **evaluación interna** de los proyectos de acción social en curso, así como de las necesidades específicas en materia de inversión social de cada una de las concesiones que integran la cartera de activos de la empresa. Como parte de este proceso de evaluación, se optó por la cancelación del proyecto educativo **Caminando y educando**, y por establecer una nueva dirección para la acción social en el país. Además, las distintas propuestas elaboradas por las sociedades concesionarias serán evaluadas e integradas dentro del Plan Estratégico de RSC 2015-2020 del Grupo.

Objetivos del Plan Trienal de RSC de OHL Concesiones para 2015

1. Desarrollo de herramientas y prácticas de diálogo y medición que permitan mejorar la evaluación del impacto que los proyectos sociales tienen en las organizaciones y clientes beneficiarios, así como frente a la sociedad en general.
2. Promoción del **voluntariado corporativo** en los distintos programas sociales desarrollados.
3. Mejor **difusión de los compromisos adoptados y los logros** obtenidos, con el fin de unificar y fortalecer la imagen corporativa y consolidar un capital moral que genere un valor agregado frente a todos los grupos de interés.

Por su parte, OHL Construcción ha continuado desarrollando, principalmente, una acción social específica en el marco de las obras que tiene en curso, apostando por una interacción continua con las comunidades locales, especialmente en aquellos países en los que tiene vocación de permanencia. En **Chile**, en el marco de la obra del embalse Chacrillas, se ha mantenido el proyecto de integración local apoyando la mejora de infraestructuras y accesos, restauración del patrimonio histórico-artístico y apoyando diversas acciones en las escuelas cercanas. Este tipo de interacción también se ha desarrollado en **Colombia** en el marco de la obra del metro de Medellín, con ayuda a organizaciones comunitarias para el desarrollo de acciones culturales y deportivas con los jóvenes de los barrios cercanos a la obra y promoviendo el empleo local. Ambos países están considerados como estratégicos para OHL.



Desarrollo de acciones culturales en el marco de la obra del metro de Medellín (Colombia).



En España, EEUU, Canadá y República Checa, OHL Construcción ha centrado su acción social en el apoyo a diversas entidades sin ánimo de lucro y fundaciones locales que apoyan a colectivos desfavorecidos, enfermos o personas con discapacidad y que favorecen la educación y formación de los jóvenes. Con las acciones emprendidas se ha tratado de dar respuesta a las diferentes realidades locales con las que se encuentra la división en sus obras, intentando vincular las necesidades sociales reales a la actividad de la empresa. En 2014 se han realizado un total de 96 iniciativas.

En el caso de OHL Industrial, el planteamiento de gestión de la acción social es similar al de OHL Construcción, apostando por planes de acción vinculados a países en los que desarrolla su actividad. Fruto de este trabajo es el Plan de Acción Social de OHL Industrial en Guatemala que se desarrollará en el ejercicio 2015.

La división OHL Servicios, que ejerce su actividad en España, orienta su acción social a la inserción laboral de dos colectivos específicos: personas en riesgo de exclusión social y/o discapacidad, por una parte, y mujeres que han sido objeto de violencia de género, por otra. Además, a través de la filial **Novaire** se desarrollan proyectos para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y favorecer su participación activa en la sociedad.

Por último, OHL Desarrollos mantiene su compromiso con las comunidades locales cercanas al complejo hotelero mexicano **Mayakoba**, apostando por proyectos de promoción de la economía local y tradicional de las comunidades mayas, así como otras iniciativas para mejorar el entorno, proteger el medio ambiente y apoyar a los jóvenes con acciones concretas en escuelas y en comunidades de bajos recursos. En 2014 se realizaron 68 iniciativas.

Merece especial atención el proyecto *Seedling*, realizado en colaboración con el Colegio Mano Amiga y la Escuela Vida y Esperanza, por el cual seis jóvenes escolares participan en un programa de formación y mentorización impartido en los hoteles; así como el reciente plan de voluntariado corporativo Mayakoba. A este respecto, más información en el apartado de voluntariado corporativo de este informe.



Jóvenes escolares que participan en el programa *Seedling* en México.

Más información en:

[Anexo A3_I: Principales proyectos de acción social desarrollados en 2014](#)



Proyectos de mejora del entorno, apoyo a las comunidades locales y protección del medio ambiente llevados a cabo por el complejo hotelero Mayakoba. En las imágenes, arriba, limpieza de playas y restauración de dunas costeras, y abajo, apoyo al vivero forestal de la Asociación Flora, Fauna y Cultura de México.

Proyecto Construcción de vivienda para la población indígena AWA. Colombia

OHL colabora con la Fundación Alianza por la Solidaridad en el proyecto *Construcción de vivienda para la población indígena AWA*, ubicada en el Resguardo Integrado Edén Cartagena del Municipio de Ricaurte (Nariño, Colombia).

El proyecto surge de un proceso de reintegración local de la población indígena AWA que se ha visto obligada a abandonar sus tierras y no cuenta con garantías para realizar un retorno digno y seguro a su lugar de origen.

Entre las actividades que contempla el proyecto, destacan:

- Construcción de vivienda para 100 familias.
- Proceso de fortalecimiento de la comunidad para el desarrollo de capacidades para controlar su situación de vida e impulsar un desarrollo humano sustentable.
- Acceso a servicios básicos (redes de acueducto, alcantarillado y electrificación), proyectos de medios de vida, etc.

Los beneficiarios directos son 50 familias (215 personas). Alrededor del 75 % son mujeres, niños, niñas y adolescentes, cuya situación de vulnerabilidad es mayor.





Patrocinio y mecenazgo

En 2014, el Grupo OHL continuó desarrollando actuaciones de patrocinio y mecenazgo, distribuidas en tres ámbitos: fomento de la cultura, compromiso con el desarrollo y progreso de la comunidad y promoción del deporte.

Objetivos 2015

- Consolidación del sistema de *reporting* conforme a la metodología LBG, ampliando el perímetro de datos en lo que respecta a la medición del impacto de las acciones realizadas.

En el ámbito de **fomento de la cultura**, OHL apoya actividades e iniciativas culturales de orden diverso con el deseo de facilitar el acceso a las mismas de las personas menos favorecidas, y aproximar sus valores y conocimiento a la sociedad en general.

Entre las actuaciones más significativas de 2014 en España destaca, como es habitual, la colaboración con el Teatro Real y el Gran Teatro del Liceo de Barcelona, así como otras colaboraciones con el Museo de Arte Contemporáneo Reina Sofía, la Real Academia Española o la Fundación Albeniz. En el exterior, destaca el apoyo a museos como el Transit de Nueva York y el Nacional de Energía y Tecnología de México.

Además, el Grupo OHL favorece el conocimiento de la **Marca España** mediante diversas colaboraciones con las embajadas de países en los que trabaja de forma permanente, participando en la difusión de la Fiesta Nacional y apoyando otras acciones de promoción cultural.

Otra de las líneas de actuación es el apoyo a distintas **iniciativas que propician el desarrollo social y económico** a través de espacios y actuaciones para el debate y la reflexión, tanto sobre cuestiones relevantes relacionadas con la economía y la sociedad como vinculadas a la innovación, el desarrollo sostenible, la formación y la mejora de las infraestructuras. Entre las más relevantes, figura la participación en la Fundación Real Instituto Elcano, fundaciones Consejo España-Rusia, EEUU, India, Brasil o Australia, Fundación Iberoamericana Empresarial y COTEC.

Destaca, en 2014, el proyecto de colaboración con la Red Universitaria Iberoamericana de Técnicas Municipales (RUITEM), que cuenta con representantes de 16 universidades de países latinoamericanos, como Perú, Chile y Colombia, para el desarrollo de foros de debate sobre el sector de las infraestructuras en colaboración con las universidades y la administración pública.

Asimismo, en EEUU se ha continuado con el apoyo a la Florida International University (FIU), que alberga la OHL School of Construction, así como a la Miami Dade College y a la University of Miami.

Dentro de este ámbito, en 2014 habría que destacar las colaboraciones que han continuado de ejercicios anteriores, como la establecida con la **Fundación Empieza por Educar (ExE)** o el **proyecto de Educar el Talento Emprendedor**, de la Fundación Princesa de Girona, dirigido a profesores de centros de educación obligatoria y formación profesional, profundizando en la competencia de aprender a emprender y su aplicación al día a día de las aulas.

La **promoción del deporte y los valores que representa** son para OHL una de sus líneas de patrocinio más importantes. En 2014 han destacado dos en este ámbito: la colaboración con la Federación Española de Deporte de Hielo, de forma especial al deportista Javier Fernández, y el patrocinio a la nadadora olímpica Mireia Belmonte.

Además, como es habitual, se han patrocinado y apoyado las actividades deportivas de los empleados del Grupo, como equipos de fútbol, torneos de pádel y tenis y grupos de corredores, entre otros.



OHL participa en Doha College Carees Fair 2014

OHL ha participado de nuevo en la feria Doha College Annual Careers Fair (2014), que el instituto Doha College organiza con carácter anual para orientar a los estudiantes en la elección del campo profesional que elegirán una vez comiencen su carrera universitaria.

La colaboración de OHL ha cubierto áreas como la importancia de los idiomas en el desarrollo personal y profesional, la ingeniería y el medio ambiente, de una forma amena y práctica, mostrando fotos de las actividades llevadas a cabo por OHL en el último año en el proyecto de las estaciones del metro de Doha.



Acuerdo de colaboración con la nadadora olímpica Mireia Belmonte

Con esta colaboración, OHL refuerza su apuesta por los valores que acompañan al deporte: el espíritu de superación, el sacrificio, la sana competencia, la pasión por el trabajo y la honestidad. El deporte y los valores asociados al mismo representan una de las líneas estratégicas de actuación, en el ámbito del patrocinio y mecenazgo.

En el centro de la imagen, Juan-Miguel Villar Mir y la deportista en el acto de la firma del convenio de colaboración con la medallista olímpica.



Recursos destinados a inversión social

La contribución a la sociedad del Grupo OHL en el año 2014 ha ascendido a 3.599.693 millones de euros, de los que 2.907.100 euros se han realizado conforme a la metodología London Benchmarking Group (LBG) y el resto, 692.593 euros, a otras inversiones sociales.

Contribución a la sociedad en 2014 (Total: 3.599.693 €)



Logros para la comunidad

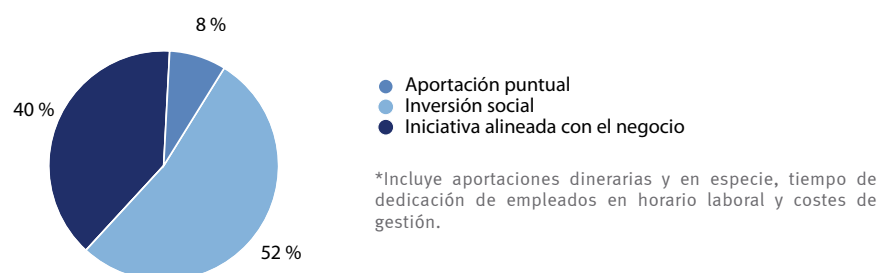
1.334.994 beneficiarios

428 organizaciones colaboradoras

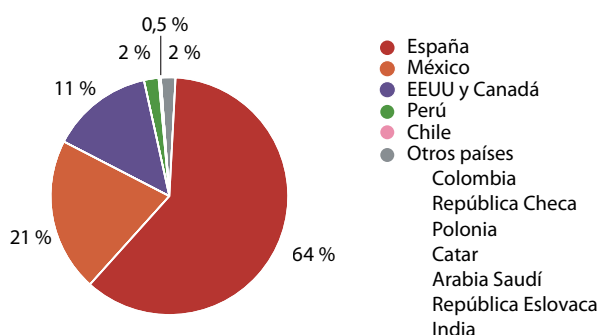
Inversiones sociales conforme a la metodología LBG

El Grupo OHL aplica la metodología London Benchmarking Group para determinar el impacto social logrado gracias a sus inversiones en acción social y patrocinio y mecenazgo. En 2014, la inversión social conforme a esta metodología ascendió a 2.907.100 euros, distribuidos según se indica en los gráficos siguientes.

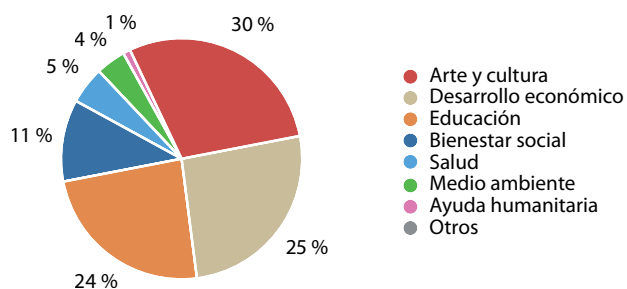
Distribución por tipología de la contribución*



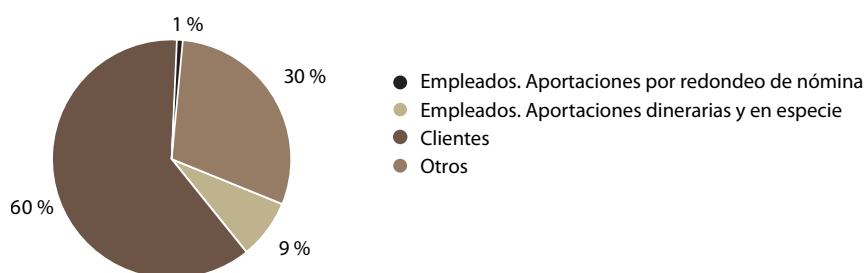
Distribución por destino de la contribución



Distribución por ámbito de actuación



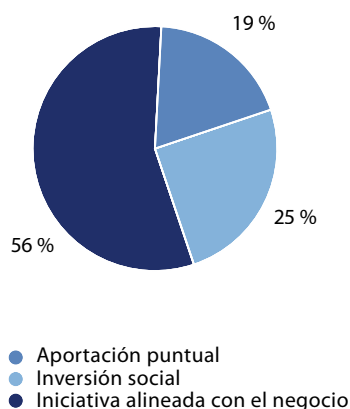
Efecto multiplicador de las acciones de inversión social: 101.030 €



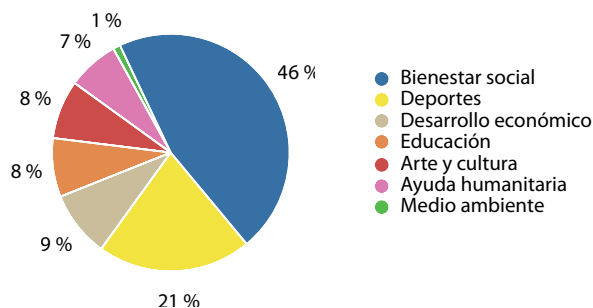
Otras inversiones sociales no conformes a la metodología LBG

Este apartado comprende las inversiones sociales excluidas de los requisitos de integración en la metodología LBG, pero que para el Grupo OHL tienen un alto valor, bien porque se dirigen a mejorar la vida de sus empleados y familiares, o porque, aun teniendo un carácter contractual, suponen un beneficio añadido al negocio. Fruto de esas inversiones sociales realizadas, el Grupo ha mejorado su reconocimiento externo, lo que se ha traducido en algunos de los premios recibidos en esta categoría. Esta inversión social ascendió en 2014 a 692.593 euros, distribuidos según se indica en los gráficos siguientes:

Distribución por tipología de la contribución



Distribución por ámbito de actuación





Principales proyectos de acción social desarrollados en 2014

Objetivo	Colectivo beneficiado
Global	
V Concurso de Dibujo para Hijos de Empleados del Grupo OHL.	Hijos de empleados del Grupo OHL.
España	
Plan de inserción laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social. En colaboración con las fundaciones Integra, Adecco, Konecta y Síndrome de Down de Madrid.	Personas con discapacidad física, sensorial o psíquica, así como colectivos en riesgo de exclusión social (exdrogodependientes, exconvictos, exprostitutas, víctimas de violencia de género, etc.).
Diversas colaboraciones con la Fundación FEMAREC, Cassiá Just, Integra, Konecta, Aprocor, F. PRODIS, AIDE, y Randstad, entre otras.	Personas con discapacidad física, sensorial o psíquica.
Proyecto en colaboración con la ONG Desarrollo y Asistencia para la promoción del voluntariado en programas de ocio y respiro familiar.	Jóvenes con discapacidad intelectual.
Apoyo a la Fundación de la Cruz Roja Española.	Colectivos desfavorecidos de la sociedad.
Visitas a las instalaciones de Metro Ligero Oeste.	Jóvenes de centros educativos en la zona de influencia de Metro Ligero Oeste.
Campañas de educación vial y medio ambiente de Metro Ligero Oeste.	Jóvenes de centros educativos en la zona de influencia de Metro Ligero Oeste.
Rutas ciclosostenibles de Metro Ligero Oeste.	Jóvenes de centros educativos en la zona de influencia de Metro Ligero Oeste.
Colaboraciones con Hermanitas de los Pobres, Fundación GMP, Noche solidaria del Parque Sanitario San Juan de Dios y Fundación IRES Instituto de Reinserción Social Barcelona, entre otras.	Diversos colectivos.
Proyecto DIFERENTES, en colaboración con la Fundación Adecco.	Escolares de primaria del Colegio Público Los Jarales de Monterozas (Madrid).
Participación en carreras, torneos de pádel y torneos de fútbol solidarios en colaboración con entidades como FSDM, F. APROCOR Y F. GMP, entre otras	Diversos colectivos de personas con discapacidad intelectual y otros colectivos desfavorecidos.
Campaña de incentivación de la donación de médula ósea.	Hospitales públicos de España.
Perú	
Proyecto educativo Ciudad-ando.	35 profesores y 780 alumnos de educación básica y secundaria.
México	
Proyecto de apoyo a jóvenes a través del deporte como herramienta de desarrollo y formación.	Jóvenes de familias con escasos recursos de Quintana Roo.
Campaña Motivación es Acción, conferencia y taller con el objetivo de recaudar fondos para comunidades de Quintana Roo.	Grupos vulnerables de las comunidades más pobres de Quintana Roo.
Diversas colaboraciones económicas y/o en especie con la Cruz Roja Mexicana, Fundación Michou y Mau A.C., Sólo por Ayudar A.C., Abriendo Nuevos Caminos, DIF Solidaridad, GES, Cáritas Quintana Roo, Save the Children, Cystic Fibrosis Foundation, UNICEF, etc.	Diversos colectivos.
Proyecto Apadrina un niño indígena.	300 niños escolares.

>>



Proyectos de apoyo, donaciones en especie y visitas a centros escolares, comunidades de escasos recursos y centros de personas mayores (Escuela Cristo Rey, Escuela Rural Vida y Esperanza, Hogar de los Ancianos en Ciudad de la Alegría, Asociación de Padres de Familia con Hijos Deficientes Mentales A.C., Comunidad Trapich en Felipe Carrillo Puerto, etc.)	Diversos colectivos, especialmente niños de familias de bajos recursos, personas con discapacidad y personas mayores.
Proyectos de mejora del medio ambiente, limpieza de playas, protección de animales, reforestación y creación de zonas verdes.	Diversos colectivos de las comunidades Vida y Esperanza, Santa Cecilia, Cristo Rey y Playa del Carmen, entre otras.
Proyectos de promoción de la economía local a través de la artesanía y el desarrollo de producciones autóctonas.	Grupos comunitarios productivos y en especial grupos indígenas.
Colombia	
Construcción de vivienda para la población indígena AWA ubicada en el Resguardo Integrado Edén Cartagena, en el Municipio de Ricaurte (Nariño).	50 familias (215 personas) indígenas Awa desplazadas de diferentes zonas del departamento de Nariño, principalmente de los resguardos: Píal apí, Cascabil, Nulpes, Vegas, Cuaiquer integrado, Gualcala, Charco Largo y Magüi que han debido abandonar sus tierras a causa del conflicto armado y que no cuentan con garantías volver a su territorio de origen.
Apoyo de actividades culturales, recreativas y deportivas.	Habitantes de barrios aledaños a la obra del Metro de Medellín, en especial los jóvenes.
Chile	
Alianza Puerto-Ciudad.	59 escuelas beneficiadas y 5 organizaciones sociales y culturales apoyadas.
Diversas actuaciones de mejora de las infraestructuras, espacios naturales y escuelas, así como acciones de restauración del patrimonio histórico artístico.	Localidades y poblaciones aledañas a la obra del Embalse de Chacillas.
República Checa	
Apoyo a residencia de tercera edad en Olomuc.	Colectivos de tercera edad.
Apoyo al deporte paralímpico.	Atleta paraolímpico Ivo Koblara.
EEUU y Canadá	
Apoyo a la Acid Maltase Deficiency Association y a la Diabetes Association.	Afectados de estas enfermedades.
Wally Oakland Memorial.	Afectados cáncer de páncreas.
Participación en la Carrera de Empresas con el objetivo de recaudar fondos para distintos proyectos sociales.	Comunidades locales desfavorecidas y conservación del Central Park de Nueva York.
Participación en la carrera contra el cáncer en bicicleta: Ride to Conquer Cancer.	Afectados de cáncer.
Colaboración con la 20th Annual Rodeo Rundup para recaudar fondos para becas de estudios.	Estudiantes beneficiarios de becas.
Apoyo a Boys and Girls of Metro Queens.	Estudiantes residentes en la zona.
Recaudación de fondos mediante un evento para Gavin's Got Heart.	Familias de afectados con defectos congénitos de corazón.
Apoyo a la Baptist Health Foundation.	Diversos colectivos.
Colaboración con el Teatro Invertigo para la gala contra el parkinson.	Afectados de parkinson.
Colaboración con Miami Dade County para donación de pavos y juguetes en Navidad.	Familias desfavorecidas de la zona.



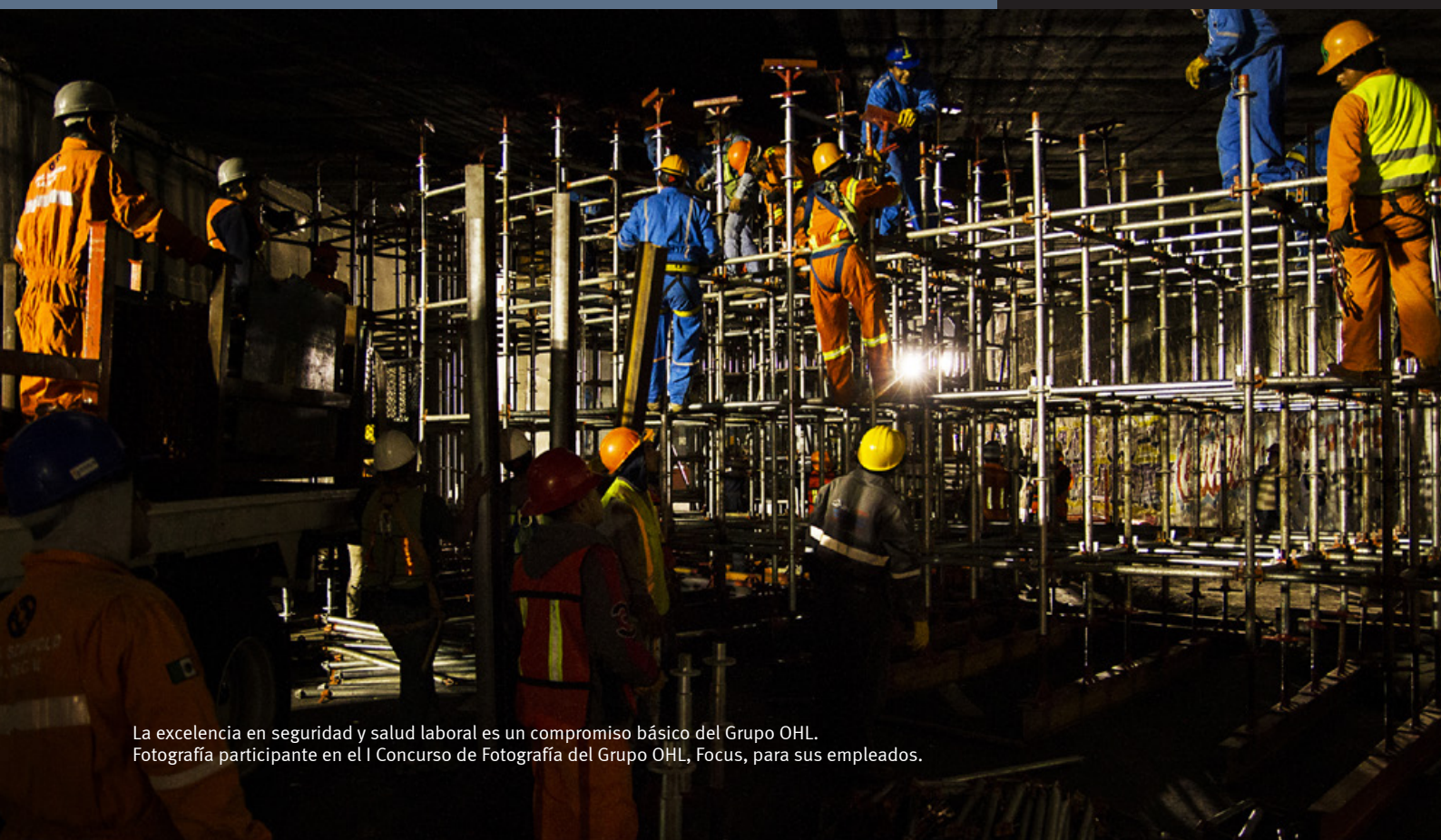
Prácticas laborales

Crecer y hacer crecer

El Grupo OHL está convencido de que las personas son su mayor activo y reconoce y premia el esfuerzo de sus empleados, procurando desarrollar el talento a través de la formación continua.

A4

El Grupo OHL, a 31 de diciembre de 2014, da empleo a casi **25.000** personas en **30 países**. Su esfuerzo y dedicación diaria han posibilitado, un año más, la consecución de los objetivos establecidos en esta materia.



La excelencia en seguridad y salud laboral es un compromiso básico del Grupo OHL.
Fotografía participante en el I Concurso de Fotografía del Grupo OHL, Focus, para sus empleados.

El Grupo propicia un ambiente íntegro y seguro para el desarrollo personal y profesional en un entorno de respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades para todos los profesionales que desempeñan su labor, en el que se reconoce y premia el esfuerzo de sus empleados y se adoptan nuevas iniciativas cada año para desarrollar y gestionar el talento y la formación continua, consciente de que las personas son su mayor activo.

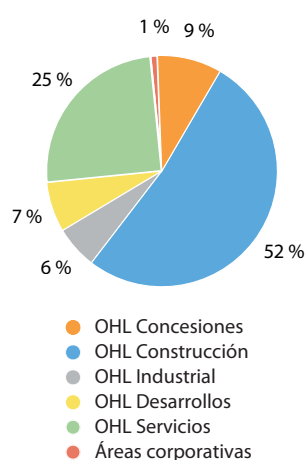
Cabe destacar los esfuerzos para lograr la excelencia en materia de seguridad y salud laboral, cuyo objetivo es mantener el compromiso de “cero accidentes”. En este capítulo se describen las prioridades del Grupo en este ámbito, así como sus principales logros durante 2014.

Indicadores de gestión

RRHH

- 24.924 empleados en 2014.
- Incremento del 5 % respecto a 2013.
- 62 % de empleados en el exterior.
- 97 % de las ventas del Grupo en España se ha desarrollado bajo un sistema de prevención certificado según OHSAS 18001.
- 45 % de las ventas del Grupo OHL se desarrolla bajo un sistema de prevención certificado según OHSAS 18001 y otros sistemas.

Empleo por divisiones 2014 Presencia en 30 países



Formación

- 409.424 horas de formación.
- 218.199 participantes.
- 4.732 personas realizaron la formación *online* del Código Ético en 2013-2014.

PRL

- Reducción del índice de incidencia, 2,01 % en OHL Concesiones, 17,18 % en OHL Industrial y 2,94 % en OHL Servicios.
- 172.578 horas de formación en PRL.
- 773.177 participantes en acciones informativas en los centros de trabajo (*Tool Box Meeting*).

Voluntariado corporativo

- 23 actuaciones de voluntariado en España y 13 en México (Mayakoba).
- 8.253 horas de trabajo en horario laboral y 6.439 horas fuera de horario.



► Perfil del equipo humano

El equipo humano del Grupo OHL está formado por un total de 24.924 personas (31/12/2014) distribuidas en 30 países. En 2014, la plantilla se ha incrementado en un 4,7 % respecto a 2013, debido, principalmente, al crecimiento del volumen de negocio en las divisiones de OHL Industrial y OHL Servicios.

El 62 % de este equipo humano trabaja en actividades internacionales.

Distribución de empleados según destino

	2014		2013	
España	9.472	38,0 %	8.457	35,5 %
Exterior	15.452	62,0 %	15.338	64,5 %
Total	24.924	100,0 %	23.795	100,0 %

Después de España, México, Chile y Perú son los países con un mayor peso en la plantilla, acumulando entre estos cuatro países más del 75 % del total de empleados. OHL Construcción es la división de negocio que mayor número de empleo genera, con un 52,37 % del total de empleados. Le sigue OHL Servicios, con un 24,75 % del total de empleados.

Distribución del empleo por divisiones

	2014		Var. 14-13 (nº empleados)	2013	
OHL Concesiones	2.316	9,29 %	3,12 %	2.246	9,40 %
OHL Construcción	13.053	52,37 %	-2,86 %	13.437	56,50 %
OHL Industrial	1.393	5,59 %	54,43 %	902	3,80 %
OHL Desarrollos	1.804	7,24 %	3,44 %	1.744	7,30 %
OHL Servicios	6.169	24,75 %	16,51 %	5.295	22,30 %
Corporativos	189	0,76 %	10,53 %	171	0,70 %
TOTAL	24.924	100,00 %	4,74 %	23.795	100,00 %

Los profesionales del Grupo constituyen un equipo joven, con una antigüedad media de cinco años, y un perfil profesional muy variado como consecuencia de la diversidad de actividades empresariales que desarrolla el Grupo en todo el mundo.

El Grupo OHL mantiene unos recursos humanos en continua evolución y crecimiento. En este sentido, el colectivo de directivos y titulados superiores ha crecido en 2014 en más de un 23 % respecto a 2013.

Edad y antigüedad de los empleados

	2014	2013
Media de edad	40 años	40 años
Antigüedad media	5 años	5 años

Distribución de los empleados por grupo profesional

	2014		Var. 14-13	2013	
Directivos y titulados superiores	3.536	14,19 %	23,08 %	2.873	12,10 %
Titulados medios	2.094	8,40 %	3,20 %	2.029	8,50 %
Técnicos no titulados	2.956	11,86 %	-6,01 %	3.145	13,20 %
Administrativos	1.310	5,26 %	3,97 %	1.260	5,30 %
Resto personal	15.028	60,30 %	3,73 %	14.488	60,90 %
Total	24.924	100,00 %	4,74 %	23.795	100,00 %

Con respecto a la calidad del empleo ofrecido por el Grupo, cabe destacar que, en 2014, el 61,5 % de los empleados, frente al 53,7 % de 2013, estaba compuesto por personal con contrato indefinido.

Distribución de la plantilla por temporalidad

	2014		Var. 14-13	2013	
Personal fijo	15.327	61,49 %	20,00 %	12.772	53,70 %
Personal eventual	9.597	38,51 %	-12,94 %	11.023	46,30 %
Total	24.924	100,00 %	4,74 %	23.795	100,00 %

El índice de rotación del Grupo, cuya plantilla depende en gran medida de la ejecución de obras y proyectos, se calcula por el porcentaje que representa la diferencia entre altas y bajas respecto al total de la compañía a 31 de diciembre del ejercicio anterior.

Absentismo laboral en 2014 (*)

País	% Absentismo	
	Hombres	Mujeres
Bulgaria	21,7	14,9
Chile	7,0	4,0
Colombia	6,5	0,5
España	2,6	8,2
EEUU	15,0	4,0
México	0,4	0,3
Perú	1,5	0,8
Polonia	7,7	10,0
Catar	3,0	10,9
República Checa	8,1	6,7
República Eslovaca	5,5	6,6
Turquía	0,0	8,0

(*) Método de cálculo: n° horas de absentismo / n° de horas trabajadas.

Absentismo = Incapacidad temporal, huelga, faltas, licencias retribuidas y licencias no retribuidas.

► Índice de rotación 2014:

-2,15 %

(Número de altas – número de bajas en 2014 / n° de trabajadores del Grupo a 31-dic-2013) * 100.

► El **88 %** de los directivos del Grupo en el exterior son naturales del mismo país que las empresas que gestionan.



► Compromisos, políticas y prioridades estratégicas

Entre el conjunto de iniciativas y directrices internacionales a las que está adherido el Grupo, existen diversos compromisos que afectan al modo en que OHL lleva a cabo sus prácticas laborales. Entre ellas, destacan la adhesión al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, la **Declaración tripartita** de los principios sobre empresas multinacionales y la política social de la **Organización Internacional del Trabajo** y el **Acuerdo Marco Sindical Internacional**. Para dar respuesta a estos compromisos, el Grupo define y desarrolla una serie de políticas y estrategias, y cuenta con un gran equipo especializado en la gestión de recursos humanos.

El objetivo principal de la función de recursos humanos en el Grupo es consolidar una **cultura corporativa** basada en el respeto, la integración, la confianza y la seguridad. Con ello se pretende convertir a OHL en un **referente** en cualquier lugar en el que opere.

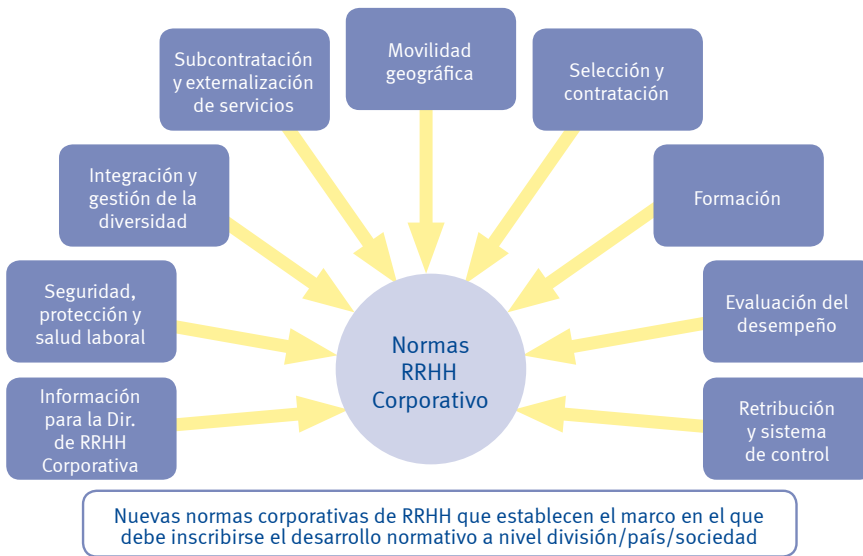
En este sentido, la estrategia de la Dirección de RRHH ha evolucionado en los últimos años conforme a los grandes cambios experimentados por el Grupo, entre cuyos retos más importantes destacan la **internacionalización** de la compañía y la **descentralización de funciones** asociada para cada división.

En este contexto, el Grupo tiene como prioridad establecer un marco normativo común para el desarrollo de la gestión de recursos humanos en todas sus divisiones y sociedades, independientemente del ámbito geográfico en el que desarrollen su actividad. Para ello, en 2014 se inició el proyecto de **revisión de las normas marco de RRHH corporativa**, que serán desarrolladas en otras nuevas normas o procedimientos por cada división de negocio.

Estas normas marco definen aspectos comunes para todo el Grupo y podrán tener, en su caso, el oportuno desarrollo a través de regulaciones específicas por división, país o sociedad.

Objetivos de la Política de Recursos Humanos del Grupo OHL

- Absoluto respeto por la normativa legal vigente en cualquier país en el que el Grupo desarrolle su actividad.
- Contar con los mejores profesionales, fomentando entre ellos un entorno de trabajo caracterizado por la colaboración, el compromiso con la compañía y la orientación a la excelencia.
- Promover el desarrollo profesional sobre los principios de capacidad, competencia, movilidad, méritos y evaluación continua, e impulsada por la formación, los planes de carrera y los itinerarios de desarrollo.
- Implementar programas y planes de formación orientados al perfeccionamiento profesional y a la adaptación a los cambios tecnológicos, organizativos y de mercado.
- Potenciar el principio de igualdad de oportunidades como uno de los pilares de crecimiento, así como promover la no discriminación por razón de raza, sexo, color, edad, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión, orientación sexual o cualquier otra condición personal, física o social entre sus empleados.
- Fomentar el equilibrio entre la vida laboral y familiar como uno de los factores clave del orgullo de pertenencia entre los empleados.
- Aspirar a los más altos estándares de calidad en el ámbito de la seguridad, protección y salud de los trabajadores.



Por su parte, las distintas divisiones del Grupo OHL deben atender nuevos retos específicos en la gestión de recursos humanos. En consecuencia, cada división establece sus prioridades y objetivos de una manera más autónoma, siempre atendiendo al marco normativo común establecido a nivel de Grupo.

Prioridades en RRHH por divisiones

OHL Construcción

- Gestión del talento y evaluación del desempeño.
- Fomento de la comunicación interna para la consolidación de la cultura corporativa.
- Tolerancia cero en los accidentes laborales.

OHL Concesiones

- Fortalecimiento del área de prevención de riesgos laborales y adopción de diferentes mejoras en este ámbito.
- Conciliación de la vida profesional y personal (implantación del sistema efr, de excelencia, en Metro Ligero Oeste).
- Mejora del clima laboral (filial peruana Opecar).

OHL Industrial

- Gestión del talento de directivos.
- Nuevo marco de desarrollo y carrera profesional.
- Fortalecer el despliegue de las funciones de prevención de riesgos laborales.
- Alineamiento del modelo de compensación al desarrollo de negocio.

OHL Desarrollos

- Difusión del conocimiento (reforzar el *know how* del equipo).
- Potenciar la comunicación interna.

OHL Servicios

- Máxima atención a la prevención de riesgos laborales.
- Integración laboral de personas de colectivos desfavorecidos.
- Promoción del voluntariado para sensibilizar a empleados y familiares de los problemas que afrontan estos colectivos.



OHL Construcción celebra la I Jornada de Gestión de Contratos Internacionales

A finales de noviembre, la división OHL Construcción celebró la I Jornada sobre Gestión de Contratos Internacionales. Esta iniciativa de la Dirección General de OHL Construcción congregó, en esta primera edición, a buena parte de los directores de área, directores territoriales y gerentes de obra de todos los países en los que OHL Construcción está presente.

La jornada permitió dar una nueva visión sobre un asunto de gran importancia como es la gestión de los contratos, pieza central y esencial dentro de la obra y sobre la que el Director General de OHL Construcción, Ignacio Botella Rodríguez, quiere poner toda la atención.

El encuentro facilitó no sólo la difusión de conocimiento teórico, sino que además se convirtió en instrumento y foro a través del cual pudieron los asistentes compartir sus experiencias, resolver sus dudas y dar a conocer las situaciones a las que se enfrentan día a día en los diferentes proyectos y distintos países en los que desarrollan su trabajo habitual.

Una ocasión única, puesto que ofreció a todos los asistentes una visión global de la compañía, brindando la oportunidad de conocer personalmente a compañeros del resto del mundo, generando debate y facilitando el intercambio de ideas, uno de los propósitos iniciales del evento.

Dada la favorable acogida que tuvo entre los asistentes, ya se está trabajando en una nueva jornada, a celebrar en marzo de 2015.

► Libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva

La **negociación colectiva** es una manifestación importante del diálogo social y está considerada un derecho fundamental integrante de la libertad sindical. Independientemente de la actividad y del país en el que opere, y de acuerdo con los compromisos adquiridos como es el caso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el Grupo OHL mantiene un escrupuloso respeto a la **libertad de asociación** y al reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

OHL cuenta con distintas modalidades de acuerdos con los trabajadores en el marco de su compromiso con el diálogo social y la negociación colectiva, destacando los convenios colectivos de sector y de empresa o centros de trabajo y los acuerdos de empresa.

► El **68 %** de empleados del Grupo con condiciones laborales reguladas por convenio colectivo. En España y Australia, el **100 %**.

Más información en:

Anexo A4- I: Personal con condiciones laborales reguladas

Gestión del talento

En su compromiso con las personas, el Grupo OHL impulsa programas activos de identificación y gestión del talento, así como la excelencia en planes de movilidad y desarrollo internacional o la implantación de una cultura corporativa basada en la diversidad, igualdad de oportunidades y los valores y principios éticos del propio Grupo OHL, pilares fundamentales y principios de actuación de estas iniciativas.

En el año 2014, el Grupo OHL ha puesto en marcha la creación de un sistema de evaluación por desempeño. Este sistema se ha comenzado a desarrollar y aplicar en OHL Construcción y se implantará, progresivamente, en el resto de las divisiones y áreas corporativas.

Nuevo sistema de evaluación del desempeño en OHL Construcción



Factores globales del desempeño. Consecución de objetivos, ejercicio de la función, especializaciones técnicas y gerenciales.

Competencias profesionales. Conjunto de comportamientos, medibles y observables, clave para alcanzar un desempeño excelente en el puesto de trabajo (ejemplo: dirección de personas, comunicación, trabajo en equipo y orientación a resultados, entre otros).

La evaluación del desempeño es un proceso sistemático y periódico de mejora que permite estimar, tanto cualitativa como cuantitativamente, el nivel de desempeño esperado para cada empleado así como las conductas efectivas que cada profesional tendrá que poner en juego en su puesto de trabajo. El modelo que está implantando el Grupo se estructura en objetivos de desempeño, metas individuales para los empleados, y competencias profesionales, el conjunto de comportamientos medibles y observables, clave para alcanzar un desempeño excelente en el puesto de trabajo.

La evaluación de ambos aspectos da como resultado el reflejo de las fortalezas y áreas de progreso de cada persona evaluada, lo que ha de plasmarse en un plan de mejora personal que detalla un conjunto de acciones encaminadas a mejorar el desempeño profesional del empleado. El Sistema de Evaluación del Desempeño aspira, no sólo a convertirse en una herramienta para el desarrollo de crecimiento profesional de las personas, sino también a ser un elemento clave para impulsar los valores y cultura propia del Grupo OHL.



Gestión y difusión del conocimiento

El Grupo OHL cuenta con diferentes **herramientas informáticas** para la **gestión de la información** que facilitan la comunicación interna y el intercambio de conocimiento y experiencias. Estas herramientas suponen un importante ahorro de coste y tiempo, además de garantizar la seguridad de la información relevante.

- **Base de Datos de Experiencias (BDE).** Se trata de un espacio accesible a través de la intranet en el que se recoge y pone a disposición de los empleados información y documentos sobre obras o procesos constructivos de las empresas del Grupo. Esta base de datos resulta fundamental para la difusión del conocimiento entre los empleados.

Como complemento de la BDE, el Servicio de Métodos y Procesos recopila normativas técnicas de carreteras, acero, hormigón, firmes, temas ferroviarios, etc. Estos datos son almacenados en DVD o CD y distribuidos entre los empleados del Grupo.

En 2014, la BDE ha recogido datos de 1.171 obras significativas, 476 memorias descriptivas, 454 experiencias, 2.056 fotos, 69 vídeos, 139 artículos, 103 normativas y 291 procedimientos constructivos y notas técnicas.

- **Espacio para la gestión documental** disponible en la intranet. Permite la coordinación de grupos de trabajo independientemente de la ubicación de sus componentes. Gracias a este espacio es posible almacenar y gestionar la documentación, establecer permisos, controlar las versiones de los documentos y permitir el uso o consulta inmediata de los mismos, todo ello con las condiciones de seguridad necesarias. Adicionalmente, en la gestión de proyectos de I+D+i se han diseñado también entornos colaborativos que aprovechan la tecnología para lograr una mayor integración y participación de las personas, ahorro de costes de comunicación, simplificación de procedimientos y aumento de la fiabilidad.
- **Solicitud de servicios internos de OHL** a través de la intranet. Esta herramienta permite realizar peticiones con independencia de la localización física de las personas y con un control absoluto de todo el proceso. Aglutina tareas relacionadas con solicitudes de viajes, vacaciones, permisos, anticipos, equipamiento informático, acciones formativas y otros servicios generales.
- **Otras herramientas.** Cuando nuevas empresas se incorporan al Grupo, se ponen en marcha complejos procesos de integración humana, operativa y técnica. El Grupo OHL cuenta con herramientas que facilitan esta fase de adaptación, un sistema de gestión propio, que posibilita la optimización y adaptación, a la forma organizativa de trabajo compuesta por equipos de videoconferencia, que proporcionan inmediatez de contacto y a la vez reducen costes; intranet corporativa, como fuente de información y propulsor de la integración de los empleados; y el correo electrónico, integrado en la intranet para permitir su acceso remoto.

Por otra parte, durante 2014 se ha continuado con el desarrollo de un **nuevo modelo de intranet**, más eficaz en relación a los objetivos de transmisión del conocimiento y difusión de la cultura corporativa del Grupo. Durante el ejercicio se ha trabajado en la tercera fase del proyecto, realizando las siguientes actuaciones:

- Integración con aplicaciones de servicios corporativos
- Unificación con ficheros maestros de datos de usuarios, centros y empresas para la personalización de los contenidos
- Preparación de contenidos adaptables a las audiencias necesarias para la personalización de contenidos
- Formación del órgano de gobierno de contenidos
- Preparación, validación y estabilización de la infraestructura tecnológica

► Igualdad de oportunidades

Lograr la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la integración y gestión de la diversidad existente en las distintas sociedades del Grupo OHL es uno de los objetivos fundamentales de la política de recursos humanos de la compañía, en cumplimiento de los diferentes compromisos públicos adquiridos en este ámbito.

Los **salarios base** están ligados a las categorías profesionales y son idénticos para todas las personas, con independencia del sexo, nacionalidad o cualquier otra característica personal. Sin embargo, la igualdad efectiva de oportunidades requiere una vigilancia activa en aquellos espacios de convivencia y desarrollo corporativo más vulnerables a la aparición de distinciones.

Al finalizar 2014, el 32,3 % de la plantilla del Grupo correspondía a **mujeres**, frente al 29,8 % de 2013 y el 28,8 % de 2012.

► El Grupo cuenta con un **Protocolo de Acoso** desde 2011.

En 2014 no se ha recibido ninguna denuncia por esta vía.

Distribución de los empleados de OHL por grupo profesional, edad y sexo

	Total	V	M	Hasta 30		Entre 30-45		Entre 46-55		Mayores 56	
				V	M	V	M	V	M	V	M
Directores	412	371	41	5	1	128	23	138	13	100	4
Titulados superiores	3.124	2.308	816	287	190	1.337	504	488	97	196	25
Titulados medios	2.094	1.697	397	484	156	809	200	268	33	136	8
Técnicos no titulados	2.956	2.072	884	462	234	942	394	408	208	260	48
Administrativos	1.310	649	661	144	152	257	297	137	144	111	68
Resto personal	15.028	9.784	5.244	2.239	537	4.442	1.728	2.054	1.728	1.049	1.251
Totales Grupo	24.924	16.881	8.043	3.621	1.270	7.915	3.146	3.493	2.223	1.852	1.404



Planes de igualdad

OHL Construcción, en España, y OHL Servicios disponen de sus respectivos planes de igualdad.

En 2014, se ha dado continuidad a los principios y áreas de actuación de los mismos, con el objetivo de añadir las mejoras y actividades necesarias.

Plan de Igualdad de OHL Construcción en España

Principios rectores

- Igualdad de trato entre hombres y mujeres
- No discriminación directa por razón de sexo
- No discriminación indirecta por razón de sexo
- Prohibición del acoso sexual
- Prohibición del acoso por razón de sexo
- Indemnidad frente a represalia

Áreas de actuación:

- Cultura y políticas de igualdad de oportunidades
- Impacto en la sociedad y RSC
- Comunicación, imagen y lenguaje
- Representatividad de género
- Selección, formación y promoción
- Política y estructura retributiva
- Salud y prevención de riesgos
- Conciliación de la vida laboral y familiar
- Acoso y discriminación
- Seguimiento y evaluación

Plan de Igualdad de OHL Servicios-Objetivos

1. Favorecer la incorporación de hombres y mujeres a aquellos departamentos, perfiles o puestos en los que estén menos representados.
2. Formar y sensibilizar a los empleados, haciendo especial hincapié en el colectivo de directivos y jefes de servicio.
3. Impulsar el concepto de igualdad de oportunidades en los procesos de gestión de personas.
4. Sensibilizar a las empresas del sector.
5. Favorecer la conciliación de la vida personal y profesional de la plantilla.
6. Prevenir y corregir cualquier comportamiento o acción que pudiera entrañar indicios de acoso sexual, acoso por razón de sexo, o discriminación en materia de género.
7. Garantizar un seguimiento adecuado de la situación de la igualdad y de la medición de la gestión/efectividad de las medidas adoptadas.
8. Garantizar el funcionamiento de la Comisión de Igualdad.



En 2014, la Dirección de RRHH Corporativa de OHL, en colaboración con la Dirección General de la Mujer de la Comunidad de Madrid y en el marco del proyecto de impulso del liderazgo femenino en el ámbito empresarial, realizó dos talleres dirigidos exclusivamente a mujeres empleadas del Grupo OHL. Los temas tratados fueron *coaching* en liderazgo femenino, análisis de obstáculos que dificultan la promoción profesional de las mujeres, así como formación en habilidades comunicativas, negociación y gestión de equipos. A raíz del encuentro, se ha creado un grupo que recibe información periódica de acciones formativas y de *networking* dirigidas exclusivamente a mujeres.

Además, el 25 de noviembre de 2014 se realizó una nueva campaña de sensibilización interna entre los trabajadores del Grupo en España con motivo del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la mujer.

OHL Desarrollos organizó, dentro del marco de la conmemoración del Día Internacional Contra la Trata de Personas, un encuentro entre DIF Solidaridad y directivos de Mayakoba a fin de informar y ofrecer herramientas para prevenir y erradicar esta lacra social.

Inclusión social y laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión

El Plan de inserción laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social está incluido en el Plan de Acción Social de España. Para lograr sus objetivos, OHL trabaja con entidades especializadas como las fundaciones Integra y Adecco.

Plan de inserción laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social

Avances 2014	Objetivos 2015
<ul style="list-style-type: none"> 162 contrataciones a personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social en España. (El 3,1 % de los trabajadores del total de las plantillas de las empresas del Grupo, de más de 50 trabajadores, en España, tiene algún grado de discapacidad. Adicionalmente, se han tomado medidas alternativas para cubrir 30 puestos, a través de donaciones y compras a centros especiales de empleo). Difusión del proyecto Diferentes que, en colaboración con Fundación Adecco, sensibiliza a escolares sobre la discapacidad y la diversidad en el Colegio Público Los Jarales de Monterozas (Madrid) con niños de primaria. 	<ul style="list-style-type: none"> Contratación de 40 personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social en España. Sesiones de sensibilización a responsables de RRHH del Grupo en España y a directivos y empleados de OHL Desarrollos en México. Análisis de la legislación sobre discapacidad y diversidad en los <i>home market</i> del Grupo OHL para establecer objetivos de contratación por país, cuando no existe legislación específica. Expansión del proyecto Diferentes a nuevos centros escolares en España y en México, a colegios cercanos al complejo de Mayakoba.

En el exterior, destaca el programa que realiza el desarrollo turístico Mayakoba, en México, en colaboración con centros de educación –Centros de Atención Múltiple–, para incorporar personas con discapacidad en la plantilla de los hoteles. En 2014 se han realizado tres nuevas contrataciones de personas con discapacidad auditiva. El programa cuenta con el seguimiento de centros colaboradores y, además, se han iniciado actuaciones para contratar a personas mayores, colectivo considerado también en riesgo de exclusión por las pocas oportunidades laborales a las que opta.

El Grupo OHL promueve la contratación de personas en riesgo de exclusión, así como personas que pertenezcan a minorías étnicas.

► Cabe destacar el alto porcentaje de empleados de OHL USA perteneciente a alguna minoría étnica:

56,33 %.



► Beneficios sociales

En el apartado de beneficios sociales, el Grupo mantiene un compromiso de mejora continua de la calidad de vida de sus empleados y realiza un especial esfuerzo en asegurar y garantizar su vida, apoyar la integración de los colectivos con discapacidad del entorno de sus trabajadores y poner en marcha las mejores prácticas para facilitar la conciliación de su vida personal y laboral.

Los beneficios sociales se aplican al personal del Grupo OHL, independientemente de la jornada que tengan (completa, media jornada o temporal). En el caso de España, se excluyen los operarios con contrato temporal.

Seguro de vida y accidentes

En algunos países como España, Kuwait, México, Perú, Bulgaria y Arabia Saudí, el porcentaje de empleados con dicho seguro alcanza al 100 %.

Más información en:

[Anexo A4- II: Personal cubierto por seguros de vida y accidentes](#)

► El **52 %** de los trabajadores del Grupo está cubierto por un seguro de vida y accidentes.

Plan Familia del Grupo OHL

OHL tiene en marcha, desde 2007, en colaboración con la Fundación Adecco, el Plan Familia cuyo objetivo es la realización de acciones conjuntas dirigidas a promover la integración laboral y social de los familiares con discapacidad de los trabajadores del Grupo en España. Los beneficiarios del Plan son los familiares de primer grado de los empleados que certifiquen un grado de discapacidad igual o superior al 33 %. Con este programa se consigue mejorar las posibilidades de este colectivo para acceder a un empleo e incorporarse al mercado laboral.

Resultados del Plan Familia

Durante el año 2014 han sido 15 las personas con discapacidad, familiares de empleados de OHL, beneficiarias del Plan familia.

Los tratamientos que han recibido han sido:

- Fisioterapia
- Logopedia
- Terapia ocupacional
- Formación
- Apoyo escolar
- Musicoterapia
- Psicoterapia
- Ocio adaptado
- Respiro familiar
- Orientación familiar
- Escuela de padres
- Taller de hermanos

El Grupo OHL, en la edición del 15 aniversario de la Fundación Adecco



Javier Pastrana, beneficiario del Plan Familia, representó a OHL en este aniversario.

Programa de Ayuda al Empleado

El Programa de Ayuda al Empleado (PAE), de aplicación en España, consiste en el acceso del beneficiario a un asesor externo que proporciona la información y ayuda necesarias para las gestiones de la vida diaria, problemas legales y cuestiones prácticas y personales, garantizando la confidencialidad de los usuarios. El PAE facilita que los empleados puedan conciliar la vida personal y la profesional. A este respecto, es importante destacar que la utilización del Programa de Ayuda al Empleado (PAE) ha sido del 11 % en 2014.

El programa está disponible en centros de trabajo con más de 50 trabajadores e incluye un plan de ayuda para atender posibles cuestiones psicológicas e incluso laborales. Los usuarios pueden utilizarlo de forma telefónica o personalmente.

Otras medidas de apoyo a la conciliación

La flexibilidad en el horario, la partición de los períodos vacacionales (hasta tres), la reducción de jornada –contemplada en casos de empleados con cargas familiares, cuidado de menores u otras circunstancias de atención a familiares de primer grado– y los cheques guardería para trabajadores con hijos menores de tres años, son otras medidas de conciliación de la vida profesional y laboral.

Más información en:

[Anexo A4- III: Beneficios sociales por país](#)

► Acuerdos de colaboración

Con el objetivo de captar personas con un mayor talento cualificado y mantener su equipo humano en evolución y crecimiento, el Grupo OHL considera imprescindible colaborar con diferentes universidades y entidades educativas. De esta forma, se favorece el desarrollo profesional de aquellas personas recién licenciadas facilitando a los jóvenes recién titulados la realización de prácticas en empresas del Grupo. A través de estas experiencias



► Durante 2014 se han mantenido más de **50 convenios** de colaboración con colegios profesionales, escuelas de negocio y universidades, facilitando a jóvenes titulados realizar prácticas en empresas del Grupo.

se permite a los jóvenes su adaptación a las nuevas exigencias del mercado de trabajo y enfrentar su futuro laboral.

Existen diversos convenios de colaboración para prácticas profesionales y capacitaciones especiales en México, Perú, República Checa y Polonia entre otros, así como asociaciones para el desarrollo de proyectos o concesión de becas en EEUU y Catar. En España, la filial de OHL Servicios, Sacova, mantiene convenio de prácticas de enfermería con la Universidad Miguel Hernández y el Centro de Estudios Universitarios (CEU), de Elche, Alicante.

Más información en:

Anexo A4- IV: Principales acuerdos de colaboración con universidades y entidades educativas

► Seguridad y salud

“Máxima atención y prioridad a la prevención de riesgos laborales en el Grupo OHL”

Compromiso y política

La Declaración de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente establece el compromiso corporativo en este ámbito y las directrices para las Políticas de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente de las distintas divisiones, adaptadas a cada una de las actividades de negocio.

Durante 2014, el Grupo ha continuado trabajando para garantizar que la actividad laboral de sus empleados y subcontratistas se desarrolla atendiendo a los más altos niveles de seguridad y salud y con el menor riesgo posible para la integridad física y psicológica de los trabajadores.

Para alcanzar el objetivo de “cero accidentes laborales” la estrategia del Grupo se basa en la cultura preventiva, cuyas directrices de actuación se transmiten desde los más altos niveles de la organización.

Servicio de Prevención Mancomunado

Desde 1998, el Grupo cuenta con un Servicio de Prevención Mancomunado (SPM). El Servicio depende de la Dirección de Recursos Humanos Corporativa y es el órgano encargado de establecer las prioridades y objetivos en el ámbito de la prevención de riesgos laborales. Además, gestiona las sociedades del Grupo en España que están mancomunadas.

Durante 2014, este servicio dio servicio a 24 empresas en España, 100 % filiales del Grupo OHL, y UTE, uniones temporales de empresas mancomunadas. De esas 24 empresas, 6 correspondieron a OHL Construcción, 9 a OHL Concesiones y 9 a OHL Industrial.

Más información en:

Anexo A4- V: Empresas del Servicio de Prevención Mancomunado

En España, el SPM asume tres especialidades: Seguridad en el trabajo, Higiene industrial y Ergonomía y psicología aplicada, siendo la cuarta especialidad (Vigilancia de la salud) concertada con sociedades de PRL externas que, en el caso de España, son PREMAP y MC, para Metro Ligero Oeste. En otros países, las entidades mutuales realizan, de forma equivalente, esta función específica. A los trabajadores que se desplazan desde España a centros de

trabajo en el exterior se les realizan los reconocimientos, exploraciones y acciones médicas necesarias.

En relación con la ergonomía y psicología aplicada, destacan las actuaciones realizadas siguiendo las directrices emanadas de las **direcciones generales de Trabajo de la Unión Europea (UE)**:

- En materia de psicología aplicada:
 - Actividades de explotación de líneas de metro, OHL Concesiones
 - Trabajos asistenciales y nocturnos, OHL Servicios
- En materia de ergonomía:
 - Trabajos de movimiento de cargas en centros hospitalarios, OHL Servicios
 - Trabajos con pantallas de visualización directa (PVD) en oficinas

Seguimiento de los objetivos generales de prevención de riesgos laborales en 2014

OBJETIVO	ALCANCE	INDICADOR	ESTADO
Disminución de los índices de incidencia.	OHL Concesiones España	Reducción 5 %	Conseguido
	OHL Construcción España	>50 % del sector	Conseguido
		Reducción 10 %	NO conseguido
	OHL Industrial España	>50 % del sector	Conseguido
		Reducción 10 %	Conseguido
	OHL Servicios España	Reducción 2 %	Conseguido
Avanzar con el proyecto de certificación del SIG en todos los países donde opera OHL.	Global	Número de certificaciones.	Conseguido Certificación del SIG a nivel global por divisiones, manteniéndose la certificación en España conforme a la estructura del SPM.
Continuar el diseño de un Sistema de Gestión en el entorno PMP® (<i>Project Management</i>) para conseguir la certificación global para toda la división de OHL Construcción, en seguridad, calidad y medio ambiente.	OHL Construcción	Certificación global.	Certificador único para todo el Grupo OHL a nivel global.
Plan de formación de PRL : realización de dos masters universitarios que cubren las cuatro especialidades (seguridad, higiene, ergonomía y psicología aplicada) y la calificación y acreditación como auditor en PRL y OHSAS 18001.	OHL Concesiones	Número de acciones formativas.	Dos técnicos de PRL superaron con éxito el Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad San Pablo CEU. Obtención de titulaciones de Auditor de Prevención de Riesgos y Auditor en Sistemas de Gestión de la Prevención (OHSAS).
Ampliación de la certificación en seguridad y salud ocupacional conforme al estándar OHSAS 18001.	OHL Concesiones	Número de certificaciones.	Terminal de Contenedores de Tenerife, filial de OHL Concesiones. Operadora de Carreteras en Perú, filial de OHL Concesiones, amplió el alcance de su certificado en calidad, medio ambiente y salud ocupacional añadiendo la actividad de conservación y seguridad vial a la ya certificada de tráfico y recaudación.



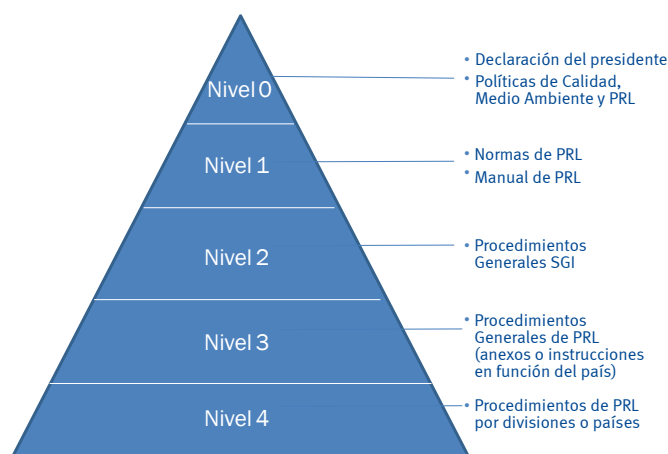
Además de estos objetivos generales, las distintas divisiones establecen objetivos específicos para cada centro, conforme a lo requerido por OHSAS 18001.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales

El Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) sigue las directrices de la Norma OHSAS 18001. El desarrollo del **Sistema de Gestión Integrado (SGI)**, supone la integración de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y PRL.

El SGI marca la metodología de trabajo de la dirección, y articula y alinea conjuntamente los requisitos de los distintos sistemas de gestión de la organización. Es adaptable según las particularidades de la actividad, la ubicación, los requisitos de cliente o la legislación.

Esquema del Sistema de Gestión Integrado en el ámbito de PRL



Durante 2014 se han aprobado los **Procedimientos Generales del Sistema de Gestión Integrado**, iniciándose la implantación de los mismos en las distintas divisiones y áreas de negocio.

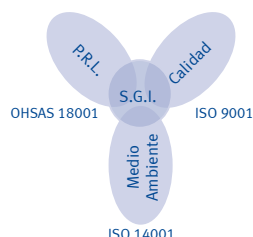
Además, se han elaborado:

- Tres procedimientos específicos y una instrucción en materia de Prevención de Riesgos Laborales de aplicación en toda la organización.
- Un procedimiento específico de aplicación exclusiva en España.
- Dos normas, de gestión de PRL, la primera, y sobre la composición y funciones del Comité de Seguridad y Salud, la segunda.

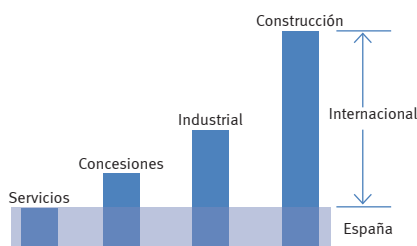
Estos documentos se presentarán para su aprobación al Comité en el primer cuatrimestre de 2015.

Sistema de Gestión Integrado (SGI)

En 2013 se pone en marcha el proyecto con el consenso de las divisiones



Auditoría externa del sistema



Ventajas:

- Mayor competitividad de la organización
- Armonización de los criterios de gestión
- Simplificación de la estructura documental
- Reducción de los tiempos de trabajo
- Unificación de la metodología de información

Criterios de auditoría:

- Auditor único TÜV Rheinland (excepto Australia, SGS)
- Auditoría conjunta trinorma: Calidad, Medio Ambiente y PRL
- Auditoría *multisite* (países) a nivel internacional
- Auditoría *multisite* (empresas) del SPM en España

Reducción del coste de mantenimiento del sistema y de certificación ~35 %

Reducción de las jornadas de auditoría ~20 %

Como novedad, conviene destacar que, en el año 2014, además de la certificación en OHSAS para todas las divisiones del Grupo y empresas mancomunadas, se ha conseguido la certificación de la Dirección de Servicios Generales y Organización, cuya actividad principal es la gestión de oficinas y centros de trabajo fijo, además de la prestación de servicios de gestión de la movilidad, la comunicación y la logística del Grupo OHL.

El Grupo cuenta con comités de Seguridad y Salud en la mayoría de los países con presencia y actividad, que tienen como objetivo **garantizar la participación y comunicación permanente** entre todos los agentes implicados en la gestión de la seguridad y salud, y **controlar la vigilancia preventiva y la coordinación de actividades**.

Estos comités se formalizan por Corporativo, Direcciones de División del Grupo, países, intercentros (por zonas y regiones de cada país), centros de trabajo, concesionarias y empresas filiales.

También en 2014, y con el objeto de reducir costes y tiempos en la certificación OHSAS, la Dirección General Corporativa ha tomado la decisión de contratar un auditor único para todas las divisiones y países en materia de PRL, Calidad y Medio Ambiente, realizando auditorías *multisite* y trinorma.

En España se ejecutaron, durante 2014, un total de **61 auditorías internas**, así como **20 externas a centros de trabajo** de las distintas divisiones del Servicio de Prevención Mancomunado (SPM), consiguiendo con este muestreo las certificaciones OHSAS 18001 y legales correspondientes.

En OHL Construcción debe destacarse que la implantación del nuevo Sistema de Gestión ha potenciado la realización de auditorías internas como herramienta del sistema de gestión. El número de **auditorías realizadas** desde el Servicio Central de OHL Construcción ha sido de **56**, que se suman



a las realizadas por los servicios de las propias direcciones territoriales que cuentan a su vez con su propio programa de auditorías internas: 15 en Chile, 4 en Perú, 2 en Catar, 1 en Uruguay y 1 en Polonia. En total **79 auditorías** internas realizadas en OHL Construcción.

Otros hechos relevantes en PRL en 2014

PRL en todo el Grupo OHL

- Auditorías de prevención internas en el territorio nacional. Todas las no conformidades y observaciones detectadas han sido atendidas y cerradas.
- Evaluaciones de riesgos y documentos de seguridad y salud de todos los centros de trabajo de nueva implantación. Y revisión de evaluaciones y documentos en los centros donde ya está implantado.
- Redacción de mejoras de PRL y estudios de seguridad y salud para las ofertas del Grupo OHL que lo han requerido.
- Colaboración con la asesoría jurídica del Grupo en todos los expedientes de seguridad y salud que lo han requerido.
- Evaluación del cumplimiento legal en los centros de trabajo.
- Formación e información continua en los centros de trabajo.
- Investigación de todos los accidentes del personal del Grupo OHL.

OHL Construcción amplió el alcance geográfico de sus certificados de prevención de riesgos laborales (PRL), medio ambiente y calidad. Más de 20 países cuentan con la certificación en –OHSAS 18001 (PRL), ISO 14001 (medio ambiente) e ISO 9001 (calidad)– tras incorporarse en 2014, Arabia Saudí, Argelia, Australia, Brasil, Canadá, Catar, Colombia, Ecuador, Kuwait, Polonia, Turquía y Uruguay. El alcance de los sistemas de gestión incorpora todas las actividades que desarrolla la división en la actualidad.

Además cabe destacar:

- Más de 40 centros de 18 países están incluidos en la certificación global: Arabia Saudí, Argelia, Argentina, Brasil, Canadá, Catar, Chile, Colombia, Ecuador, España, India, Kuwait, México, Polonia, Perú, Singapur, Turquía y Uruguay. A estos países se suman Australia, Bulgaria, EEUU, República Checa y República Eslovaca que, por razones técnicas, cuentan con certificaciones independientes. Obtención de un **certificado a nivel mundial** con TÜV Rheinland, salvo para OHL Australia certificada según el estándar SGS.
- Obtención de los **certificados FSC** (Federal Safety Commission) en Australia que permite licitar a proyectos federales.
- Obtención de los **certificados COR** (Certified of Recognition) en el Estado de Alberta en Canadá, necesario para acceder a licitaciones en este estado.
- Elaboración de **vídeos formativos** en cuatro idiomas: inglés, español, urdu y árabe, dirigidos a todo el personal del proyecto Haramain (construcción del tren de alta velocidad entre La Meca y Medina), para la correcta coordinación y dirección de equipos.

- Aula de formación en el metro de Catar.
- Jornada *En búsqueda de fortalecer el liderazgo*, sobre seguridad y salud, dirigida a todos los jefes de obra y jefes de producción de Chile.
- OHL Sucursal Chile, premio a los nuevos desarrollos preventivos.

En **OHL Concesiones** los índices de siniestralidad mejoraron en 2014 con respecto al ejercicio 2013, con una reducción de los índices de incidencia y frecuencia. Se incorporó, asimismo, el seguimiento de los indicadores del Aeropuerto Internacional de Toluca y las concesiones portuarias que iniciaron operaciones en 2014, Terminal de Contenedores de Tenerife y Terminal Cerros de Valparaíso. En esta última está prevista la contratación de un responsable de PRL y la implantación de un sistema de gestión que mejore la seguridad e índices de siniestralidad laboral.

Además, cabe destacar:

- En colaboración con el SPM del Grupo, fueron revisados los requisitos legales de aplicación en materia de salud ocupacional en los sectores de autopistas, puertos y ferrocarriles de ámbito estatal, y en las comunidades autónomas y localidades donde la empresa desarrolla su trabajo.

Como consecuencia de esta revisión y de las características específicas de la actividad de las concesionarias españolas, se procedió a valorar la contratación de un servicio de identificación y acceso a requisitos legales de aplicación en materia de PRL, seguridad industrial y medio ambiente.

- En Metro Ligero Oeste (MLO) se realizó la primera **evaluación ergonómica** del puesto del conductor. Aprovechando la campaña de renovación de asientos de conductores de trenes, se ha contado con la opinión de los conductores para la elección del modelo final.
- La filial peruana Operadora de Carreteras (Opecar) llevó a cabo cerca de 20 iniciativas dirigidas a la mejora de habilidades y competencias de los trabajadores, el estímulo del buen desempeño, el **fomento de la salud ocupacional** y el deporte, y el fortalecimiento del diálogo interno a través de proyectos como *Almorzando con tu familia* y *Escuchando mi voz*.

OHL Industrial ha mejorado sus índices de siniestralidad en un 17,18 % y un 15,56 % de sus índices de incidencia y de frecuencia respectivamente. Además, ha incrementado el alcance de la certificación en OHSAS 18001 a EEUU, México, Brasil, Perú y Chile. Con lo que cuenta en la actualidad con certificado para seis países.

► El **97 %** de la actividad del Grupo en España se ha desarrollado bajo un sistema de prevención certificado según OHSAS 18001.

El **45 %** de la actividad del Grupo OHL se realiza bajo un sistema de prevención certificado según OHSAS 18001 y otros sistemas.

Indicadores clave de PRL del Grupo OHL

Índices de frecuencia, gravedad e incidencia del Grupo OHL

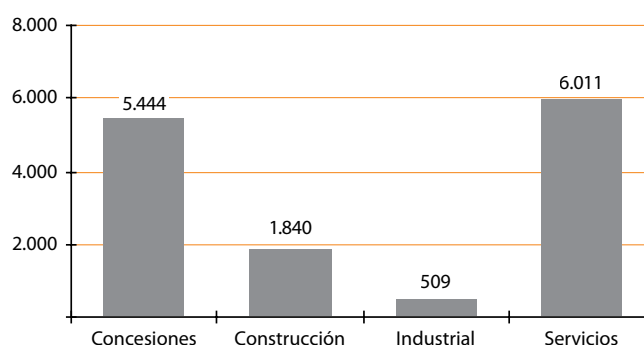
División	Índice de frecuencia			Índice de gravedad			Índice de incidencia		
	2013	2014	Variación	2013	2014	Variación	2013	2014	Variación
OHL Concesiones	24,03	26,83	11,65	0,59	0,64	9,43	5.555,56	5.443,70	-2,01
OHL Construcción	4,75	8,16	72,01	0,20	0,35	77,81	1.109,95	1.839,60	65,74
OHL Industrial	3,38	2,85	-15,56	0,04	0,17	310,12	614,44	508,91	-17,18
OHL Servicios	48,37	46,98	-2,87	1,34	1,38	2,79	6.193,44	6.011,11	-2,94
Total Grupo	14,15	17,35	22,58	0,42	0,56	32,92	2.894,19	3.371,40	16,49

$$\text{Índice de Frecuencia (I.F.)} = \frac{\text{Nº de accidentes}}{\text{Nº de horas trabajadas}} \times 10^6$$

$$\text{Índice de Gravedad (I.G.)} = \frac{\text{Nº de jornadas perdidas}}{\text{Nº de horas trabajadas}} \times 10^3$$

$$\text{Índice de Incidencia (I.I.)} = \frac{\text{Nº de accidentes}}{\text{Nº de trabajadores}} \times 10^5$$

Índices de incidencia de siniestralidad laboral del Grupo OHL por sectores de actividad durante 2014



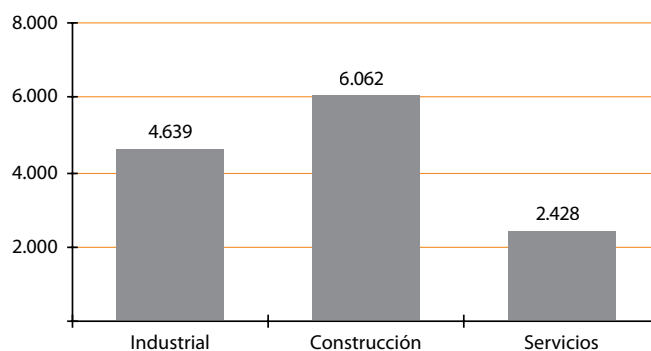
Indicadores clave de PRL del Grupo OHL en España

	Concesiones			Construcción			Industrial			Servicios			Totales		
	2013	2014	%Var.	2013	2014	%Var.	2013	2014	%Var.	2013	2014	%Var.	2013	2014	%Var.
Ind. Incidencia	3.602	3.175	(11,86)	2.249	2.528	12,41	614	509	(17,18)	6.193	6.011	(2,94)	4.543	4.559	0,35
Ind. Frecuencia	21,54	18,96	(11,96)	14,20	16,36	15,21	3,38	2,85	(15,56)	48,37	46,98	(2,87)	31,90	32,92	1,63
Ind. Gravedad	0,39	0,54	39,10	0,47	0,60	28,01	0,04	0,27	310,12	1,34	1,38	2,79	0,89	0,99	11,23

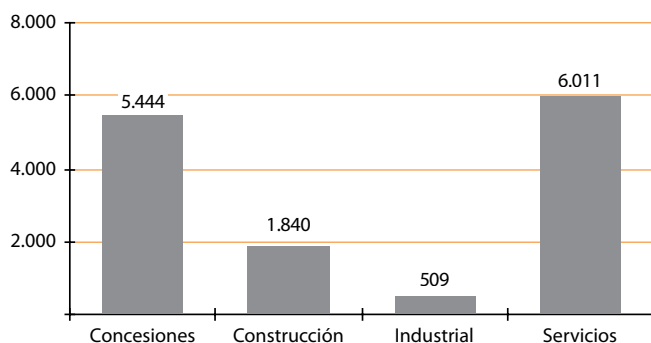
(*) Los datos de 2014 incluyen las concesionarias TCT y Marina Urola, que no figuraban en el IS 2013 por no estar integradas en el Servicio Mancomunado de Prevención.

De acuerdo con los siguientes gráficos, el índice de incidencia para OHL Concesiones observa una tendencia a la baja en relación con el año anterior del 11,86 %. En el caso de OHL Industrial, dicho índice disminuye en un 17,18 %, y en OHL Servicios también se reduce en un 2,94 %.

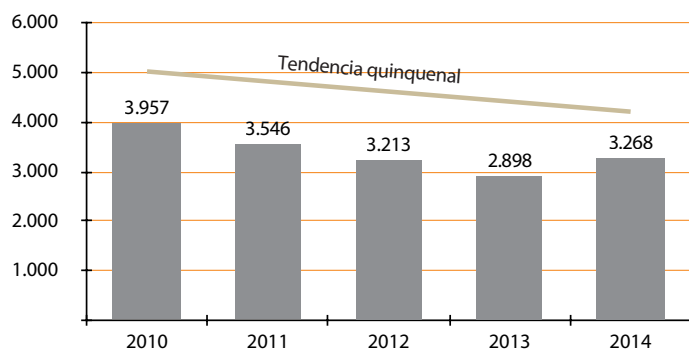
Índices de incidencia por sector de actividad en España (Dic.2013/nov.2014)



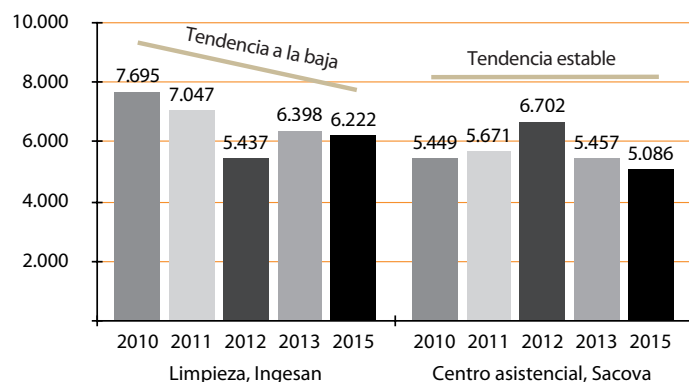
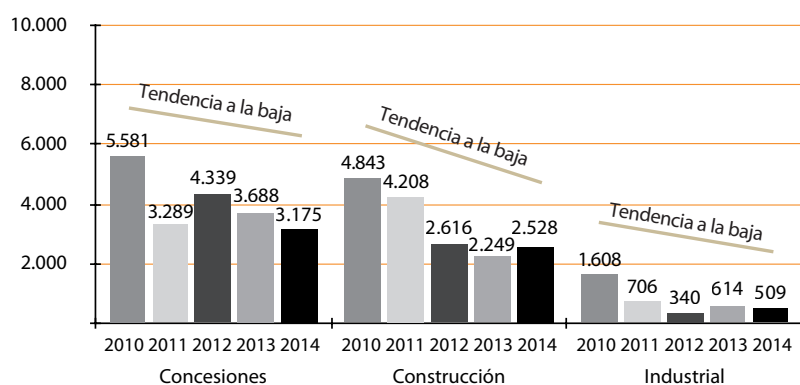
Índices de incidencia de siniestralidad del Grupo OHL en España por sector de actividad en 2014



Índice de incidencia de siniestralidad laboral del Grupo OHL en España Evolución 2010-2014



Índices de incidencia de siniestralidad laboral del Grupo OHL en España por divisiones. Evolución 2010-2014.





Indicadores clave de vigilancia de la salud

	2014
Reconocimientos iniciales	740
Reconocimientos periódicos	4.128
Reconocimientos previos	12
Reconocimientos específicos	8
Reconocimientos retorno al trabajo	34
Reconocimientos especiales	13
Reconocimientos embarazadas	60
Total reconocimientos	4.995

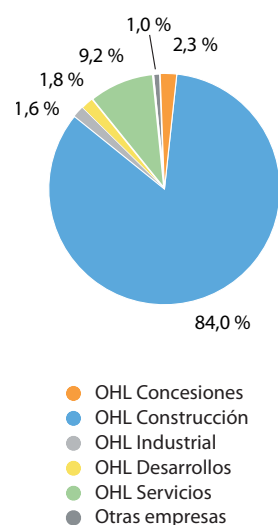
Fuente: Memoria S.P. Premap 2014 y MC, trabajadores de empresas mancomunadas, Grupo OHL en España.

Formación de PRL en 2014

La formación en Prevención de Riesgos Laborales permite mantener viva la cultura de seguridad y protección de la salud que existe en el Grupo OHL. Es una labor que se desarrolla de forma permanente y permite actualizar y reforzar los conocimientos en esta materia. En 2014, más de 146.000 personas participaron en acciones formativas relacionadas con la PRL.

Horas totales de formación en PRL por división en 2014

- **146.390**
participantes en acciones
de formación en PRL
- **172.578**
horas totales
 - 84,6 % presenciales
 - 10,9 % a distancia
 - 4,5 % horas online



Tool Box Meeting

Además de la formación en materia de PRL, los equipos de producción, técnicos de prevención y colaboradores, realizan charlas informativas a pie de obra, *Tool Box Meeting*, de cara a la sensibilización interna y el desempeño de las tareas laborales de forma segura.

En el caso de OHL Construcción, durante 2014, han sido los jefes de obra y responsables de producción quienes han impartido gran parte de estas charlas, dirigidas a todos los trabajadores, tanto propios como de las empresas colaboradoras, que han prestado sus servicios en los centros de trabajo de las empresas del Grupo y han permitido fortalecer la concienciación preventiva para desempeñar tareas laborales de forma segura.



Las charlas se desarrollan directamente en los centros de trabajo, siempre de manera presencial. Su duración es de entre 15 y 60 minutos y en ellas se facilita **información preventiva** a todas las personas que vayan a realizar actividades que impliquen algún tipo de riesgo laboral. La información se complementa con la entrega de documentación impresa.

En 2014 se realizaron más de 38.000 acciones formativas de *Tool Box Meeting*, con la participación de más de 773.000 operarios.

Formación en PRL durante 2015 en el Grupo OHL

País	Número de operarios		Número de horas	Número de acciones formativas
	Propios	Subcontratados		
América	471.600	194.395	7.729,06	26.582,00
Cánada	620	54.064	418,50	2.170,00
EEUU	17.173	13.409	5.078,05	428,00
México	132	8.731	643,20	791,00
Latinoamérica	453.675	118.191	1.589,31	23.193,00
Europa	25.635	29.245	17.864,19	7.456,00
España	18.786	28.121	16.653,19	5.897,00
OHL ŽS	6.287	208	936,00	1.180,00
ŽPSV	545	0	213,00	137,00
Polonia	17	916	62,00	242,00
Asia	8.942	40.136	204,60	2.008,00
Turquía	321	5.226	169,00	51,00
Arabia Saudí	8.621	34.910	35,60	1.957,00
África	1213	164	5,40	97,00
Argelia	1.213	164	5,40	97,00
Oceanía	260	1.587	57,50	1.891,00
Australia	260	1.587	57,50	1.891,00
TOTAL	507.650	265.527	25.860,75	38.034,00

Objetivos 2015 en PRL

- Evaluación del cumplimiento legal en el 100% de los centros de trabajo.
- Adhesión a la iniciativa de SEOPAN, como proveedor para la identificación de requisitos legales de 17 países, en el sector de construcción.
- Desarrollo de procedimientos generales de PRL y específicos de las divisiones.
- Implantación del Sistema de Gestión Integrado.
- Desarrollo del Proyecto Empresa Saludable.
- Desarrollo y puesta en marcha del Plan de Movilidad.

► Tool Box Meeting 2014:

- **38.034** charlas
- **773.177** participantes (propios y subcontratados)
- **25.861** horas impartidas



► Formación

OHL impulsa desde hace años un modelo de formación centrado en potenciar la excelencia de sus productos y servicios, así como la empleabilidad y la realización profesional y personal de los empleados del Grupo. Este modelo es el pilar central de su cultura corporativa y parte fundamental de su compromiso con el desarrollo del mejor talento de los empleados.

Los cursos que se imparten cada año son el resultado de un diagnóstico de necesidades formativas que se realiza desde el Servicio de Formación Corporativo con la ayuda de la dirección del Grupo, las direcciones de recursos humanos de las divisiones, los responsables de los equipos de producción y las sugerencias recibidas directamente de los empleados en todo el mundo.

Indicadores económicos de la formación en el Grupo. 2014

- Recursos dedicados por horas de dedicación del personal asistente: 5.590.680 euros.
- Recursos destinados por horas de dedicación de personal de formación: 1.624.038 euros.
- Ayuda recibida para la formación: 785.559 euros.

Hitos 2014

En 2014 se cumplieron la gran mayoría de los objetivos definidos con anterioridad. Estos fueron los **hitos principales** alcanzados:

- **Confección y aprobación del nuevo Procedimiento de Formación.** Publicado en español e inglés, es aplicable en todas las divisiones del Grupo OHL en todo el mundo.
- **Puesta en producción del curso de Responsabilidad Social Corporativa.** Los materiales se tradujeron al inglés, checo, francés y polaco. Además, se realizó la versión multimedia y se difundió masivamente entre los profesionales de las empresas del Grupo OHL en todos los países en los que está presente.
- **Remodelación y actualización del curso de Integración en el Grupo OHL (curso de Bienvenida).** Este curso se tradujo también al inglés, checo, francés y polaco y se difundió como formación *online* en todo el mundo para las personas de reciente incorporación a las empresas del Grupo.
- **Continuación con la difusión de los cursos *online* de Código Ético del Grupo OHL y de los Derechos Humanos,** a los profesionales que no lo pudieron realizar en el ejercicio 2013.
- **Continuación e incremento de la formación para adquirir la cultura y filosofía de trabajo del PMP (*Project Management Professional*)** por parte de los profesionales técnicos de todo el Grupo. Se ha impartido formación presencial y *online* sobre esta materia con el fin de que los profesionales técnicos del Grupo puedan certificarse en el PMI (Project Management Institute, Newtown Square, Philadelphia, Pennsylvania, USA). Alrededor de 40 profesionales del Grupo ya han sido certificados por el PMI, y se han institucionalizado los exámenes de certificación periódicos que el PMI realiza en las aulas de OHL en su sede en Madrid (Torre Espacio).

- Continuidad con la difusión y formación de la cultura LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) de sostenibilidad en las obras de edificación, con el fin de que los profesionales del Grupo puedan certificarse en algunos de los grados propuestos por el U.S. Green Building Council.
- Impartición de los cursos audiovisuales *online* sobre PRL elaborados en 2013. Estos cursos recogen las particularidades legales de cada país. Se han desarrollado numerosas versiones, entre las que destacan las dirigidas a los profesionales del Grupo en Arabia Saudí, Canadá, Colombia, USA, Kuwait, México, Perú y Turquía.

Como objetivo general se continuó trabajando en la internacionalización de la gestión de la formación, uno de los retos más importantes que ha abordado el Grupo en los últimos años en el ámbito de la gestión de recursos humanos. Así, el Servicio de Formación Corporativo del Grupo ofertó, en 2014, más de 80 cursos distintos en el ámbito internacional, en los que participaron, aproximadamente, 4.000 profesionales (sin incluir España).



Además, en 2014 se decidió ampliar el alcance de la aplicación para la solicitud de autorización de acciones formativas en todo el ámbito geográfico. Esta ampliación estará disponible en 2015.

Objetivos 2015

En 2015 se continuará trabajando y profundizando en la línea de los hitos ya logrados y se abordarán además las siguientes líneas de actuación:

- Confección, realización multimedia, traducción a los principales idiomas del Grupo e impartición de los siguientes cursos:
 - Código Ético y Política Anticorrupción, dirigidos a los empleados de las empresas del Grupo en todo el mundo.
 - Sensibilización en cambio climático. Introducción a la huella de carbono.
 - Gestión ambiental de la erosión, Gestión ambiental de la fauna, Gestión ambiental de la vegetación y Gestión ambiental de residuos (OHL Construcción).
 - Implantación y seguimiento práctico del Sistema de Gestión Integrado de Prevención y Medio Ambiente para técnicos (dirigido a personal técnico de OHL Construcción).



- Continuación e incremento de la formación para adquirir la cultura y filosofía de trabajo del PMP (*Project Management Professional*) a los profesionales técnicos de todo el mundo.
- Continuación con la tarea de difusión y formación de la cultura LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) de sostenibilidad en las obras de edificación. Empezar la formación para la consecución del certificado BREEAM'ES.
- Sostenibilidad de la gestión internacional de la formación de acuerdo con el nuevo procedimiento.

Formación sobre el Código Ético

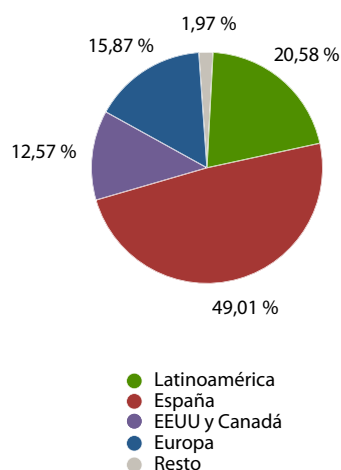
Durante 2013 y 2014 se impartió el curso de Código Ético del Grupo OHL en la modalidad didáctica *online*. El curso está disponible en cinco idiomas: español, inglés, francés, checo y polaco.

Formación sobre Código Ético de OHL impartida durante 2014 en todo el mundo

	Finalizados (*)	Matriculados	% de alumnos finalizados
TOTAL	4.732	6.525	73

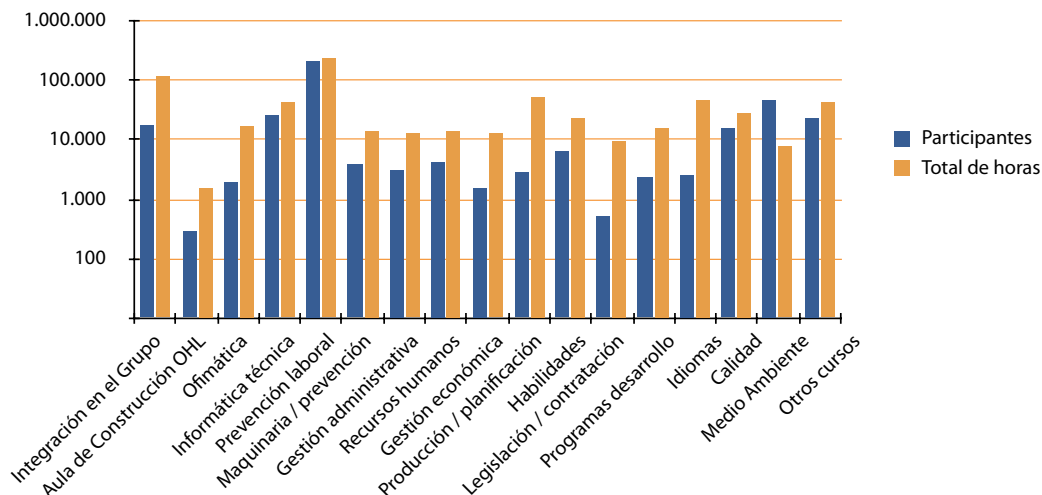
(*) Esta cifra incluye los ejercicios 2013 y 2014.

Participantes Código Ético 2013-2014 por zonas geográficas



2014: la formación en cifras

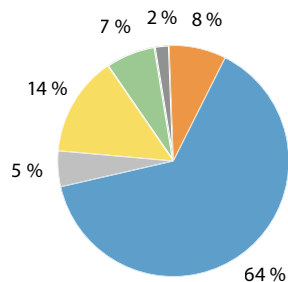
Grupo OHL: Formación por áreas de conocimiento (Participantes y horas dedicadas)



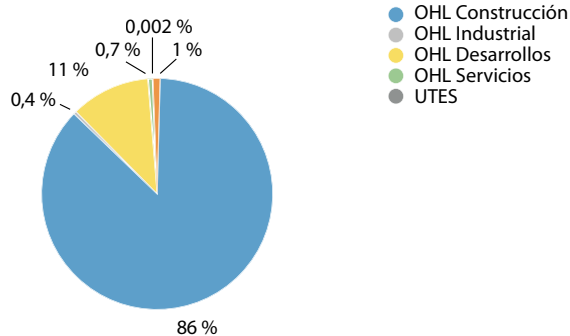
Las áreas de conocimiento con más peso en términos de horas dedicadas en 2014 fueron, por este orden, Prevención de Riesgos Laborales (incluye Prevención laboral y Maquinaria/prevención), Integración en el Grupo (donde se sitúan los cursos de Código Ético y Derechos Humanos), Producción/Planificación e Idiomas.

Grupo OHL: Formación por divisiones (Participantes y horas dedicadas)

Porcentaje de horas de formación por divisiones
Total horas de formación Grupo OHL: 409.424



Porcentaje de participantes por divisiones
Total participantes Grupo OHL: 218.199



Más información en:

[Anexo A4-VI: Datos de formación 2014](#)

Otros indicadores del proceso de formación

% formación directivos y técnicos	13,20
% formación realizada a los administrativos	57,44
% formación realizada a técnicos cualificados y operarios	30,89
% formación presencial	64,54
% formación a distancia	6,03
% formación online	29,43

► Voluntariado corporativo

En la actualidad, el voluntariado corporativo forma parte de la cultura corporativa del Grupo OHL. La compañía considera que impulsar y facilitar la implicación social de sus empleados es una vía excelente para fomentar y consolidar los valores corporativos, motivar a los empleados, mejorar la comunicación interna y, al mismo tiempo, complementar la inversión social que desarrollan las empresas del Grupo de manera directa.

Las actividades desarrolladas por los **grupos de voluntarios** del Grupo OHL surgen, principalmente, de las ideas y sugerencias aportadas por los propios voluntarios, actuando el Grupo únicamente como promotor y facilitador esta labor mediante el presupuesto, los medios de comunicación internos y otros apoyos que resulten necesarios.

Las **principales actuaciones** de voluntariado corporativo en 2014 han sido:

- OHL cuenta con **tres grupos de voluntarios**, en Madrid y Barcelona (España) y en Mayakoba (México).
- En EEUU se han realizado acciones de voluntariado. Está previsto en 2015 la creación del grupo de voluntarios en este país.
- **23 actuaciones de voluntariado** de empleados del Grupo OHL en España.
- **13 actuaciones de voluntariado** desarrolladas en México (Mayakoba).

Más información en:

Anexo A4-VII: Principales iniciativas de voluntariado corporativo en España y Mayakoba (México) en 2014



El presidente del Grupo OHL, Juan-Miguel Villar Mir, junto a los participantes de Voluntarios OHL-Mayakoba en el Torneo de Golf OHL Classic at Mayakoba.

Como en años anteriores, se realizaron **encuestas de satisfacción** para cada una de las actividades, recogiendo de este modo diversas sugerencias y propuestas procedentes de los empleados involucrados. El **nivel de satisfacción** es de nuevo muy elevado, con más del 70 % de los participantes totalmente satisfechos.

Cabe destacar el desarrollo en 2014 de la primera **encuesta de acción social y voluntariado** corporativo, dirigida principalmente a empleados, además de otros grupos de interés como entidades sociales colaboradoras y familiares de empleados. Actualmente se encuentran en fase de análisis los datos obtenidos para ajustar acciones a las expectativas de los empleados, conforme a los criterios corporativos marcados y definir objetivos de mejora para el ejercicio 2015.



Voluntariado corporativo de directivos en el Grupo OHL: *Un día en el aula*, de la Fundación Empieza por Educar

En 2014, Antonio Berjillos, entonces presidente de OHL Industrial, participó en esta iniciativa, que invita a profesionales a las aulas para compartir experiencias personales y profesionales que contribuyan al acercamiento de los alumnos al mundo profesional y al desarrollo de sus aspiraciones futuras.

Esta ha sido la primera experiencia de voluntariado profesional de directivos del Grupo.



IV Edición del Bosque de las Capacidades en Barcelona.

Impulso del voluntariado corporativo en el Grupo OHL

Objetivos 2015

- Lanzamiento del grupo de Voluntarios OHL USA e inicio de los trabajos para crear nuevos grupos de voluntariado en República Checa y Perú.
- Participación de empleados en los proyectos enmarcados en el Plan de Acción Social de OHL Industrial en Guatemala.
- Implantación de la aplicación informática con la metodología LBG (London Benchmarking Group) para medir los logros e impactos en los beneficiarios de las acciones de voluntariado.
- Lanzamiento del boletín de información de Voluntarios OHL en inglés.
- Refuerzo de la presencia en redes sociales y mayor uso de la web de Voluntarios OHL.



Anexo A4-I

Personal con condiciones laborales reguladas

País	Nº de trabajadores regulados por convenio colectivo	Total empleados por país	% Nº empleados regulados/Total empleados
Arabia Saudí	-	576	
Argelia	-	405	
Argentina	3	11	27 %
Australia	44	44	100 %
Brasil	4	6	67 %
Bulgaria	-	65	
Canadá	30	121	25 %
Chile	1.620	3.021	54 %
Colombia	-	230	
Ecuador	-	2	
España	9.472	9.472	100 %
EEUU	360	1.471	24 %
Luxemburgo	-	1	
India	-	6	
Kuwait	-	11	
México	1.746	3.719	47 %
Perú	1.628	2.570	63 %
Polonia	-	134	
Catar	-	351	
República Checa	2.013	2.251	89 %
República Eslovaca	77	286	27 %
Rumanía	-	7	
Rusia	-	4	
Turquía	-	143	
Vietnam	9	17	53 %
TOTAL	17.006	24.924	68 %

**Anexo A4-II****Personal cubierto por seguros de vida y accidentes en 2014**

País	Nº de trabajadores cubiertos por seguros de vida y accidentes	Total empleados por país	% Nº empleados cubiertos/Total empleados
Arabia Saudí	576	576	100 %
Argelia	29	405	7 %
Argentina	11	11	100 %
Australia	4	44	9 %
Brasil	4	6	67 %
Bulgaria	65	65	100 %
Canadá	102	121	84 %
Chile	363	3.021	12 %
Colombia	13	230	6 %
Ecuador	1	2	50 %
España	3.390	9.472	36 %
EEUU	1.003	1.471	68 %
Luxemburgo	0	1	0 %
India	1	6	17 %
Kuwait	11	11	100 %
México	3.857	3.719	100 %
Perú	2.569	2.570	100 %
Polonia	22	134	16 %
Catar	343	351	98 %
República Checa	896	2.251	40 %
República Eslovaca	0	286	0 %
Rumanía	1	7	14 %
Rusia	1	4	25 %
Turquía	0	143	
Vietnam	17	17	100 %
TOTAL	13.279	24.924	53 %



Anexo A4-III

Beneficios sociales por país

País	Descripción beneficio social	Número de beneficiarios	Tipo de jornada laboral de los beneficiarios
Construcción Internacional			
BRASIL			
OHL, S. A. DO BRASIL	Vale Refeicao, vale transporte, seguro de vida y asistencia médica	4	Completa
CHILE			
OHL Sucursal Chile/ Centro de Justicia Santiago de Chile	Tickets de comida	171	Completa
	Seguro de salud	Mano de obra indirecta	Completa
COLOMBIA			
OHL Colombia	Mutua expatriados	Personal expatriado	Completa
EEUU			
Arellano Construction	Seguro de salud básico	98	Completa
	Plan de pensiones	43	Completa
Community Asphalt Copr	Seguro de salud básico	587	Completa
	Plan de pensiones	587	Completa
Judlau Contracting Inc	Seguro de salud básico	133	Completa
	Seguro dental	138	Completa
	Seguro de visión	135	Completa
OHL Building	Seguro de salud básico	33	Completa
	Plan de pensiones	13	Completa
OHL USA Inc	Seguro de salud básico	123	Completa
	Plan de pensiones	123	Completa
MÉXICO			
PREMOL, s.a. DE C.V	Seguro de gastos médicos mayores	-	-
PREMOL, s.a. DE C.V (CPVM)	Seguro de gastos médicos mayores	-	-
POLONIA			
OHL ZS POLSKA	Contribución para el seguro de salud privado	1	Completa
CATAR			
OHL Sucursal Qatar	Allianz medical insurance policy	50	-
	Globe Med medical insurance policy	67	-

>>



País	Descripción beneficio social	Número de beneficiarios	Tipo de jornada laboral de los beneficiarios
REPÚBLICA CHECA			
OHL Central Europe	Tickets de comida	1	Completa
	Contribución para el seguro de vida	1	Completa
	Contribución para el seguro de adicional de jubilación	1	Completa
OHL ŽS	Contribución al seguro adicional para la jubilación	1414	Todos los tipos
	Contribución al seguro de vida	Todos los empleados	-
OHL ŽS SK	Tickets de comida	Todos los empleados	Completa
ŽPSV	Contribución en la seguridad adicional para jubilación	261	Completa
	Tickets de comida	621	Completa
	Préstamos sin interés	8	Completa
REPÚBLICA ESLOVACA			
ŽPSV a.s. Cana	Contribución a la comida	77	Completa
	Bonus para Navidad	Según convenio colectivo	Completa
	Contribución a la seguridad adicional para pensiones	Según convenio colectivo	Completa
ŽS Bratislava	Coches con uso laboral y privado	9	Completa
	Contribución para la seguridad adicional de pensiones	68	Completa
	Contribución para el transporte al trabajo	24	Completa
RUSIA			
OHL Rus Private, Limited	Importe adicional por horas extras	Conductor	Completa
OHL Concesiones Internacional			
PERÚ			
Autopista del Norte Sac	ESSALUD (por ley)	17	Completa
	Seguro Médico	Todos	Completa
Operadora de carreteras S.A.C	ESSALUD	177	Depende del tipo de trabajo

>>



País	Descripción beneficio social	Número de beneficiarios	Tipo de jornada laboral de los beneficiarios
OHL Desarrollos Internacional			
MÉXICO			
Constructora Mayalum	Seguro de gastos médicos mayores	7	Diurna
	Uniformes	1	Diurna
	Transporte y comedor	Todos	Diurna
Golf Mayakoba Servicios	Seguro de gastos médicos mayores	7	Mixta
	Uniformes	Todos	Mixta
	Transporte y comedor	Todos	Mixta
Huaribe Servicios	Seguro de gastos médicos mayores	Todos	Diurna
	Uniformes	14	Diurna
	Transporte y comedor	Todos	Diurna
LOTES 3 Servicios S. A	Gastos médicos mayores	145	Mixta
	Fondo ahorro 7 %	431	Completa
	Vales de despensa 2 %	431	Completa
OHL Industrial Internacional			
MÉXICO			
PREMOL, s.a. DE C.V (Industrial)	Seguro de gastos médicos mayores	-	-
PERÚ			
OHL Industrial Perú	Salud	107	Completa
Servicios Nacional			
ESPAÑA			
SACOVA	Seguro médico	5	Completa



Anexo A4-IV

Principales acuerdos de colaboración con universidades y entidades educativas

División / País	Entidad colaboradora	Acuerdo de colaboración
Construcción Internacional		
CHILE		
Centro de Justicia de Santiago	Liceo Industrial de Electrotecnia Ramón Barros Luco	Convenio Práctica Dual
EEUU		
Arellano Construction	Florida International University School of Engineering/ Architecture. Florida Atlantic University (FAU)	Becas a estudiantes
Judlau Contracting Inc	No tienen acuerdos con ninguna universidad, colegio, etc. Tienen un programa interno de contratación de estudiantes de colegio durante un año escolar	Becas a estudiantes
OHL USA Inc	Florida International University. Sponsorship of the OHL School of Construction Management	Becas a estudiantes
POLONIA		
OHL Sucursal Polonia	Politécnica de Poznam, Politécnica de Gdansk, Politécnica de Bialystok	Acuerdo de prácticas estudiantiles no remuneradas
CATAR		
OHL Sucursal Qatar	Universidad de Valladolid	Becas Faro.
REPÚBLICA CHECA		
OHL ŽS	Universidad Técnica de Brno	Contratos de colaboración
	Universidad Técnica Checa en Praga	Contratos de colaboración
	Escuela de Profesiones Bosonohy	Contratos de colaboración
	Escuela de Profesiones Politécnica en Brno	Contratos de colaboración
	Universidad de Masaryk en Brno	Contratos de colaboración
PERÚ		
Constructora T P SAC	Universidad Nacional de Ingeniería	Proporciona becarios y profesionales recién egresados a solicitud
	Universidad Católica del Perú	Proporciona becarios y profesionales recién egresados a solicitud
OHL Sucursal Perú	Universidad Nacional de Ingeniería	Proporciona becarios y profesionales recién egresados a solicitud
	Universidad Católica del Perú	Proporciona becarios y profesionales recién egresados a solicitud

>>



División / País	Entidad colaboradora	Acuerdo de colaboración
OHL Desarrollos Internacional		
MÉXICO		
Islas Mayakoba	CEESA	Convenio de prácticas profesionales
	UVM	Convenio de prácticas profesionales
	ANAHUAC	Convenio de prácticas profesionales
	CORDON BLEU	Convenio de prácticas profesionales
	Escuela Internacional Bancaria	Convenio de prácticas profesionales
	ICUM	Convenio de prácticas profesionales
	Escuela Interamericana	Convenio de prácticas profesionales
	VATEL	Convenio de prácticas profesionales
	Universidad Autónoma de Hidalgo	Convenio de prácticas profesionales
	HEC Montreal	Convenio de prácticas profesionales
	Universidad Autónoma del Estado de México	Convenio de prácticas profesionales
	UTNG	Convenio de prácticas profesionales
	Austraquia	Convenio de prácticas profesionales
	LEROCHE	Convenio de prácticas profesionales
Golf Mayakoba Servicios	Universidad Tecnológica de Cancún y Playa del Carmen	Convenio de prácticas profesionales
	Universidad de la Riviera Maya	Convenio de prácticas profesionales
	Colegio Culinario de Morelia	Convenio de prácticas profesionales
Huaribe Servicios	Universidad Interamericana para el desarrollo	Convenio de prácticas profesionales
	Universidad Tecnológica de Cancún y Playa del Carmen	Convenio de prácticas profesionales

>>



División / País	Entidad colaboradora	Acuerdo de colaboración
LOTES 3 Servicios S. A	Universidad La Salle.	Prácticas profesionales.
	Universidad UT.	Prácticas profesionales.
	Universidad Riviera Maya.	Prácticas profesionales.
	Universidad Les Roches.	Prácticas profesionales.
	Universidad Anahuac.	Prácticas profesionales.
	Universidad Ecole de Cuisine Yan Gallon.	Prácticas profesionales.
OHL Industrial Internacional		
CHILE		
OHL Industrial Chile		
Servicios Nacional		
ESPAÑA		
SACOVA	Universidad Miguel Hernández de Elche, CEU Elche.	Convenio de prácticas para enfermería.



Anexo A4-V

Empresas del Servicio de Prevención Mancomunado

EMPRESA
OHL
ELSAN
SATO
SOBRINO
G&O
EYM
OHL CONCESIONES
AUTOPISTA EJE AEROPUERTO
EUROGLOSA (M-45)
AUTOVIA A-2.
METRO LIGERO OESTE
TERMINAL MARITIMA SURESTE
PUERTO DEPOTIVO ZUMAIA (MARINA UROLA)
PUERTO DEPORTIVO RODA DE BARA
TERMINAL CONTENEDORES DE TENERIFE (TCT)
TRÁFICO Y TRANSPORTE DE SISTEMAS (TTS)
OHL INDUSTRIAL
OHL INDUSTRIAL OIL & GAS
OHL INDUSTRIAL POWER
OHL INDUSTRIAL MINING & CEMENT
CHEPRO
CSC
COMIN
INGESAN
SACOVA

Anexo A4-VI Datos de formación 2014

A: Formación por materias y divisiones

Área de Conocimiento	CONCESIONES			CONSTRUCCIÓN			DESARROLLOS			INDUSTRIAL			SERVICIOS			UTES			TOTAL GRUPO		
	Partic.	Horas		Partic.	Horas		Partic.	Horas		Partic.	Horas		Partic.	Horas		Partic.	Horas		Partic.	Horas	
Integración en el Grupo	1.355	16.955		4.648	45.258		885	5.403		531	6.885		95	1.168		9	111		7.523	75.780	
Aula de Construcción OHL	0	0	0	55	419	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	419	
Ofimática	60	1.494		396	5.163	0	0	0	0	50	904		5	150		0	0	0	511	7.711	
Informática técnica	24	876		119	3.406		11.923	16.426		42	1.363		18	222		8	176		12.134	22.469	
Prevención laboral	145	1.607		142.211	141.253		2.007	3.067		100	2.809		673	15.914		64	1.687		145.200	166.337	
Maquinaria/prevención	31	2.445		1.139	3.756	20	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.190	6.241	
Gestión administrativa	13	821		586	3.458		419	922		8	134		0	0		4	32		1.030	5.367	
Recursos humanos	10	722		587	898		746	4.289		0	0		10	210		0	0		1.353	6.119	
Gestión económica/financiera	42	1.292		137	3.327		222	411		15	240		3	132		0	0		419	5.402	
Producción/planificación	36	1.555		502	20.393		177	259		60	2.718		54	2.691		1	110		830	27.726	
Habilidades	50	472		552	3.373		1.743	6.916		26	264		5	48		1	80		2.377	11.153	
Legislación/contratación	6	357		93	2.657		3	72		9	420		1	60		0	0		112	3.566	
Programas Desarrollo Directivos	3	380		9	418		625	3.785		0	0		3	1.762		0	0		640	6.345	
Idiomas	16	825		311	17.134		353	3.985		49	4.140		4	380		0	0		733	26.464	
Calidad	409	87		2.579	2.683		4.007	9.256		6	48		33	886		0	0		7.034	12.960	
Medio Ambiente	14	29		25.338	1.729		685	1.083		1	15		0	0		2	61		26.040	2.917	
Otros cursos	49	857		9.428	8.005		682	2.684		3	21		544	5.481		312	5.402		11.018	22.450	
TOTAL	2.263	30.774		188.690	263.329		24.497	58.597		900	19.961		1.448	29.104		401	7.659		218.199	409.424	

**B: Formación por materias y modalidades didácticas**

Área de Conocimiento	Participantes	Horas presenciales	Horas a distancia	Horas on line	Total horas
Integración en el Grupo	7.523	11.047	0	64.733	75.780
Aula de Construcción OHL	55	104	0	315	419
Ofimática	511	2.457	0	5.254	7.711
Informática técnica	12.134	19.991	0	2.478	22.469
Prevención laboral	145.200	140.158	18.393	7.786	166.337
Maquinaria/prevención	1.190	5.881	360	0	6.241
Gestión administrativa	1.030	4.363	0	1.004	5.367
Recursos humanos	1.353	6.009	0	110	6.119
Gestión económica/financiera	419	3.604	0	1.798	5.402
Producción/planificación	830	5.133	230	22.363	27.726
Habilidades	2.377	9.898	80	1.175	11.153
Legislación/contratación	112	457	0	3.109	3.566
Programas desarrollo directivos	640	5.072	840	433	6.345
Idiomas	733	20.334	0	6.130	26.464
Calidad	7.034	12.705	0	255	12.960
Medio Ambiente	26.040	2.037	0	880	2.917
Otros cursos	11.018	14.989	4.814	2.647	22.450
TOTAL	218.199	264.238	24.717	120.469	409.424



Anexo A4-VII

Principales iniciativas de voluntariado corporativo en España y Mayakoba (México) en 2014

Voluntariado Corporativo en España

Principales iniciativas 2014

Iniciativa	Colaboradores	Descripción de la iniciativa	Beneficiarios
Recogida de alimentos de Navidad 2013-2014	Cáritas	Recogida y donación de un total de 1.600 kilos de alimentos que han sido distribuidos a comedores sociales. OHL, por su parte, donó 1.600 €, que se repartieron entre dichos comedores.	Comedor de la Calle Diligencia de las Misioneras de la Caridad (Madrid); comedor Virgen de la Candelaria en San Blas (Madrid).
VIII Mercadillo solidario	ONG Amigos de Orissa, Asociación Talismán y SETEM; Alianza por Solidaridad	Celebración de un mercadillo solidario. Se recaudaron 3.279,91 €, destinados a proyectos de las entidades colaboradoras que trabajan contra la pobreza y la exclusión social.	Mujeres indias víctimas de la exclusión social y del maltrato. Jóvenes con discapacidad intelectual.
Proyecto Bici Solidaria	Servicio de Sistemas de Información de OHL y Colegio Lycée Français de Madrid	Campaña de recogida de material informático usado, promovida por Voluntarios OHL. Los alumnos del Colegio recogieron ordenadores y portátiles viejos o rotos, que aprendieron a renovar, para llevarlos a niños desfavorecidos de Tetuán (Marruecos).	Niños desfavorecidos en Tetuán, Marruecos.
Campaña de recogida de ropa	Asociación Jareza Dos, supermercados E. Leclerc y centro comercial Islazul	Voluntarios OHL ayudó a realizar una recogida de ropa en las oficinas de Madrid.	Familias con escasos recursos o en situación de riesgo de exclusión social, con necesidades tan básicas como la vestimenta.
Torneo de pádel solidario Campaña Niños de Haití	Federación Catalana de Tenis Vall d'Hebron	Organizado por Voluntarios OHL Barcelona, se realizó con el objetivo de recaudar fondos para apoyar el proyecto solidario de creación de una Escuela Deportiva en Haití. La recaudación total ascendió a 3.000 €, que se suman a los 3.000 € aportados por OHL.	Comunidades en Haití.
VII Huerto Solidario Metro Ligero Oeste	Fundación Adecco y Hogar Don Orione	Replantación del huerto y puesta en marcha del invernadero destinado a la plantación de la lombarda de Pozuelo, una especie autóctona del municipio.	Personas con discapacidad intelectual.
Campaña #BringBackOurGirls		Voluntarios OHL Barcelona se unió a la campaña puesta en marcha en redes sociales a escala mundial con los hashtags #BringBackOurGirls y #RealMenDontBuyGirls, a raíz del secuestro de más de 200 niñas nigerianas y la amenaza inicial de ser vendidas.	La sociedad en general.

>>



Iniciativa	Colaboradores	Descripción de la iniciativa	Beneficiarios
VIII Torneo de Fútbol por la Igualdad	Special Olympics, Ade-po Palomeras y Fundación Adecco	El torneo reúne a los empleados del Grupo OHL y sus familias con jóvenes con discapacidad intelectual para compartir una jornada lúdico-deportiva.	Personas con discapacidad intelectual.
Campaña de donación de sangre, Ingesan, Barcelona	Banc de Sang i Teixits	Ingesan, en colaboración con Voluntarios OHL, puso en marcha una campaña de donación de sangre desde el 6 hasta el 14 de junio de 2014 en Barcelona, coincidiendo con el Día Mundial del Donante de Sangre. El objetivo fue conseguir el mayor número de donantes posibles entre los empleados de Ingesan en Cataluña y sus familias. Ingesan, como parte del compromiso establecido, donó 1.940 euros a la Federación de donantes de Cataluña, el equivalente al número de empleados en Cataluña a fecha de realización de la actividad.	Federación de Donantes de Cataluña y hospitales públicos catalanes.
Visita al Parque de Maquinaria de Azuqueca de Henares (Guadalajara)	Fundación Desarrollo y Asistencia y Centro de Acogida Luis Vives	Esta iniciativa tiene como objetivo principal la ayuda a la incorporación al mundo laboral de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social.	Personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social del Centro de Acogida de Juan Luis Vives (12 residentes).
Programa Un día en el aula	Fundación Empieza por Educar (ExE)	El entonces presidente de OHL Industrial, Antonio Berjillos, participó en una jornada escolar enmarcada en el programa Un día en el aula. La iniciativa sirvió para que el presidente trasladara a los estudiantes la importancia de la cultura del esfuerzo en la consecución de logros académicos y profesionales.	Niños estudiantes beneficiarios del programa de la fundación.
Camino de Santiago	Fundación Adecco y Fundación Síndrome de Down de Madrid	Durante tres jornadas, celebradas entre los días 10 y 13 de julio, una veintena de voluntarios procedentes de distintas delegaciones de OHL en España acompañaron a 20 jóvenes con Síndrome de Down durante las dos últimas etapas del Camino de Santiago: Predouzo-Lavacolla y Lavacolla-Santiago de Compostela.	Jóvenes con discapacidad intelectual.
Campaña de donación de médula ósea		Voluntarios OHL lanzó una campaña para apoyar la donación de médula ósea.	Personas enfermas.
IV Bosque de las Capacidades	Fundación Rosella, Fundación Mas Arboles y Fundación Adecco	El grupo de Voluntarios de OHL de Barcelona, participó, junto a personas mayores de la Fundación Rosella, en la creación del IV Bosque de las Capacidades en Sant Boi de Llobregat, en Barcelona.	20 usuarios de la tercera edad.

>>



Iniciativa	Colaboradores	Descripción de la iniciativa	Beneficiarios
Voluntariado Ingesan (Jerez)	Fundación Adecco	Actividad de voluntariado corporativo para fomentar las posibilidades de empleo y las habilidades de las personas con discapacidad intelectual de la zona. Participaron empleados de Ingesan.	55 Personas con discapacidad intelectual.
Campañas de recogidas	Federación de Bancos de Alimentos de Asturias y Cruz Roja, entre otras	Recogida de ropa, alimentos y material escolar entre empleados del Grupo OHL	Diversos colectivos.
Campañas de sensibilización social	Diversas entidades	Se realizan campañas para sensibilizar sobre la violencia de género (Hay Salida), así como otras iniciativas para animar a la colaboración con entidades (Día de la Banderita de Cruz Roja, Día del Cáncer, etc.)	Diversos colectivos.

Voluntariado Corporativo en Mayakoba (México)

Principales iniciativas 2014

Iniciativa	Colaboradores	Descripción de la iniciativa	Beneficiarios
Comunidad Vida y Esperanza		Visita del grupo de Voluntarios al poblado Vida y Esperanza, ubicado a 20 km de Playa del Carmen, México, y compuesto por menos de cien habitantes de escasos recursos. Los voluntarios colaboraron en jornadas de convivencia y apoyo a la comunidad. Además se comprometieron a seguir realizando labores de ayuda y apoyo a las comunidades más vulnerables de la zona.	Comunidades vulnerables.
Mayakoba Soccer League		Colaboración con un equipo de jóvenes y niños que representa a Playa del Carmen, Q. Roo.	Chicos procedentes de familias de escasos recursos.
Campaña Niños Excepcionales	Casa Hogar en Cancún	El grupo de voluntarios OHL Desarrollos-Mayakoba, junto con los voluntarios del Hotel Banyan Tree Mayakoba, participó en una jornada en la que se desarrollaron varias actividades con niños con capacidades diferentes. Además de las actividades y juegos con los niños, los voluntarios se encargaron de tareas de limpieza y pintura de la escuela de la Casa Hogar.	Niños con discapacidad.

>>



Iniciativa	Colaboradores	Descripción de la iniciativa	Beneficiarios
I Carrera Familiar Mayakoba 3K	DIF Solidaridad (Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia)	Voluntarios OHL Desarrollos-Mayakoba celebró la carrera con el objetivo de recaudar fondos para la construcción del primer parque para niños con discapacidad. Participaron más de 300 personas y 80 voluntarios del Grupo OHL. Se recaudaron 25.000 pesos mexicanos. El parque está actualmente en fase de construcción, estando prevista su inauguración en marzo de 2015.	Más de 500 niños con discapacidad de la zona en la que se enclava el desarrollo turístico Mayakoba.
Campaña con el grupo Scout 3 Gaia, en Playa del Carmen	Grupo Scout 3 Gaia	Voluntarios OHL Desarrollos-Mayakoba compartió la labor social del grupo Scout 3 Gaia apoyando la organización del evento deportivo Olimpiadas Gaia 2014. A este evento asistieron 120 scouts de las ciudades de Cancún y Playa del Carmen, además de seis voluntarios del Grupo.	Niños y jóvenes de la comunidad de Playa del Carmen.
Lucha contra la trata de personas	DIF Solidaridad y Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia	En el marco de la conmemoración del Día Internacional Contra la Trata de Personas, se llevó a cabo una charla con los directivos en las oficinas de Mayakoba. El objetivo fue informar y ofrecer herramientas para prevenir dicha problemática, que posteriormente serán trasladadas a todo el personal de este complejo hotelero.	Empleados del Grupo en Mayakoba y otros colectivos.
Visita y jornadas con la selección mexicana de golf		El equipo masculino que representa a México en el Campeonato Mundial Amateur de Golf entrenó durante cuatro días en el Campo de Golf Mayakoba, El Camaleón. Durante su estancia, el equipo realizó además servicios sociales junto a Acción Social OHL Mayakoba, al visitar a los pacientes de un hospital de la tercera edad. También visitaron a los integrantes del equipo de baloncesto sobre silla de ruedas, Huracanes de Playa del Carmen.	Pacientes de hospital de tercera edad y deportistas sobre silla de ruedas.
Mes de la lucha contra el cáncer de mama		Participación en eventos y actividades de sensibilización y apoyo, así como de recaudación de fondos contra el cáncer	Mujeres que se encuentran en la lucha contra el cáncer de mama.



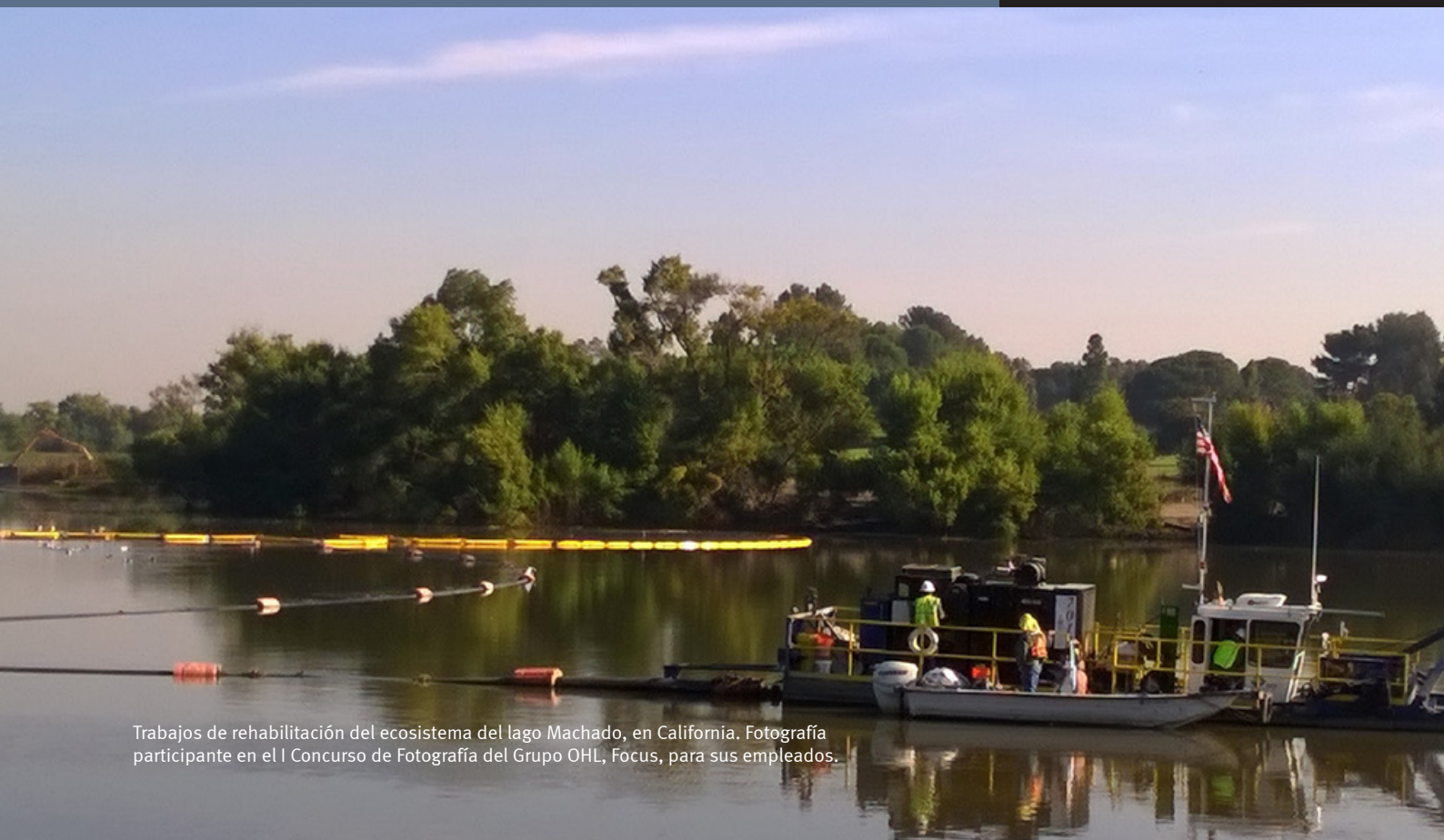


Medio ambiente

La economía baja en carbono, la huella hídrica y la conservación de los ecosistemas son los principales ámbitos de actuación del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 del Grupo OHL, la herramienta de gestión para el cumplimiento de los compromisos ambientales en la actividad diaria.

A5

En el ámbito de la economía baja en carbono, el Grupo OHL dispone de un compromiso sobre cambio climático desde el año 2007, que ha revisado a principios de 2015, manteniendo la premisa de reducción de emisiones e incorporando mejoras en la gestión de la energía.



Trabajos de rehabilitación del ecosistema del lago Machado, en California. Fotografía participante en el I Concurso de Fotografía del Grupo OHL, Focus, para sus empleados.



El Grupo OHL comprende y asume la necesidad de implicarse en una gestión más eficiente de los recursos existentes y respetuosos con el entorno, y alcanzar así un modelo de desarrollo empresarial positivo para el desarrollo sostenible, al tiempo que eficaz en términos de competitividad y excelencia.

Los principios fundamentales en esta materia vienen determinados por los compromisos que OHL ha adquirido de forma voluntaria: la adhesión al **Pacto Mundial** y a los **Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas**, la **Declaración de Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente y Calidad**, los **compromisos de Sostenibilidad Ambiental y en materia de Energía y Cambio Climático**, y las **políticas de Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente y Calidad** específicas para todas y cada una de las divisiones.

La gestión ambiental y la protección de la naturaleza son aspectos claves de la política de RSC del Grupo OHL y se desarrollan en medidas concretas a través del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015. En este capítulo se muestran el avance en 2014 y la evolución del desempeño, así como otros asuntos relevantes, como la formación, sensibilización y comunicación ambiental.

► Plan Director de Medio Ambiente y Energía

El Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 es la herramienta de gestión que define y materializa el cumplimiento de los compromisos ambientales del Grupo OHL en su gestión diaria. En 2014 presenta el 53 % de sus proyectos concluidos y el 47 % en estado avanzado (no existen proyectos sin iniciar o en fase de planteamiento inicial).

Los principales ámbitos de actuación del Plan Director son la economía baja en carbono, la huella hídrica y la conservación de los ecosistemas. También incluye proyectos para mejorar los elementos básicos de la gestión ambiental, como son las políticas y compromisos, las normas de gestión interna o la formación de los empleados para responder a cambios y nuevos retos. Además, en 2014 se ha realizado un importante esfuerzo de difusión y comunicación, compartiendo el saber hacer de OHL con los grupos de interés.

Como continuación de los proyectos para mejorar los elementos básicos de la gestión ambiental, en 2014 se ha trabajado en el cuerpo normativo del Grupo OHL a partir de la integración de los **Procedimientos Generales del Sistema de Gestión** en diferentes materias. Estos procedimientos conforman un marco de referencia sobre el que se desarrolla la documentación específica que define las directrices y pautas que se siguen en cada una de las divisiones y, así, respetar los principios de la **Declaración de Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente y Calidad** y del **Compromiso de Sostenibilidad Ambiental**, que establece las directrices específicas sobre biodiversidad, sensibilidad hídrica, cambio climático y eficiencia energética. En paralelo, se trabaja en una nueva **Norma de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y Gestión de la Energía**, que tiene por objeto establecer los requisitos generales mínimos de aplicación a las actividades, productos, servicios e instalaciones en todas las áreas, divisiones y empresas filiales del Grupo OHL.

En este marco de actuación, el **Comité de Calidad y Medio Ambiente** es el máximo órgano de decisión en materia ambiental. El **Servicio Corporativo de Calidad y Medio Ambiente** asume la coordinación general de la gestión y los **Servicios de Calidad y Medio Ambiente** de las divisiones la gestión de la calidad y el medio ambiente asociados a sus actividades.



Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015

Avances 2014	Objetivos 2015
Proyectos operacionales prioritarios*	
<p>Informe de emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI)</p> <p>Nuevo Protocolo de Emisiones de Carbono que incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines.</p> <p>Nuevo Informe de emisiones de GEI con información más completa y detallada. Incluye los alcances 1, 2 y 3. Este último, con todas las categorías del GHG Protocol SC3.</p> <p>Obtenido el registro voluntario de la Huella de Carbono del Grupo OHL, Oficina Española de Cambio Climático.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de la incertidumbre y las exclusiones. • Mejora de la gestión de la cadena de suministro. Colaboración con proveedores estratégicos en el cálculo y comunicación de las emisiones ligadas a contratos.
<p>Verificación externa de emisiones</p> <p>Cien por cien de las emisiones GEI del Grupo OHL, alcances 1, 2 y 3, verificadas externamente según los estándares ISO 14064-3 e ISAE 3000.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de las emisiones GEI según ISAE 3410, de forma adicional a los estándares ya empleados.
<p>Sistema de gestión energética</p> <p>Aplicación del sistema de gestión de la energía según ISO 50001 a los nuevos contratos de Ingesan (OHL Servicios, España), y mantenimiento del certificado externo según ISO 50001 en Ingesan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliación del número de clientes a los que se garantiza la gestión de la energía en el alcance de sus contratos con el Grupo OHL y se proporciona iniciativas de mejora de su desempeño energético.
<p>Auditorías y estudios energéticos</p> <p>Ingesan (OHL Servicios, España), constituida como empresa de servicios energéticos, ofrece soluciones altamente eficientes en gestión energética y mantenimiento de instalaciones con garantía total en sus contratos. En este sentido destacan los servicios desarrollados en el Complejo Asistencial de Ávila.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar proporcionando iniciativas de mejora de su desempeño energético a los clientes para lograr la mejora de su eficiencia energética.
<p>Plan de reducción de emisiones GEI</p> <p>Formalización del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015 y aprobación del objetivo general de reducción de emisiones de GEI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción global de las emisiones GEI de un 5 % con respecto al año base fijado en 2010.
<p>Oficinas Sostenibles (Dirección de SSGG y Organización)</p> <p>Aplicación del proyecto al ámbito internacional. Proyecto dirigido a la selección de oficinas mediante criterios predeterminados de sostenibilidad.</p> <p>En 2014 se concluyó la reubicación de las oficinas centrales de Chile, eje de un proyecto que aplica metodología sostenible para la selección de las mismas. Se trata de una superficie de 700 m² en alquiler en un edificio LEED Silver.</p> <p>Se inició un nuevo proyecto de oficinas centrales en Colombia, con registro. LEED.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Extensión de las iniciativas a nuevas oficinas internacionales.

* Más información sobre economía baja en carbono en el apartado específico de este capítulo.

>>



>>

Avances 2014	Objetivos 2015
<p>Gestión de Instalaciones. Eficiencia energética (Dirección de SSGG y Organización)</p> <p>Reducción del consumo energético en oficinas centrales de España en un 1,3 % respecto a 2013 (2014: 0,341 GJ; 2013: 0,345 GJ/ m²) y un 33,91 % desde el año base 2010 (2010: 0,515 GJ/m²).</p> <p>Colaboración con diez proveedores energéticos, dos de ellos con certificados de origen verde de la energía. Siete puntos de suministro en España tienen certificado de producción verde, 33 % de la energía eléctrica consumida en 2014 (2013:33 %).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Progreso en la mejora de la eficiencia energética en los centros de oficinas del Grupo OHL.
<p>Plan de Movilidad (Dirección de SSGG y Organización y Dirección de RRHH Corporativa)</p> <p>Revisión y ampliación del alcance del Plan de Movilidad de OHL.</p> <p>Reducción del número de km de viajes de negocio del Grupo OHL un 20 %, lo que supone un ahorro de emisiones de 8.232 t CO₂. Cifra muy relevante considerando la estrategia de internacionalización del Grupo OHL, lograda gracias al refuerzo de la contratación local y el uso de las nuevas tecnologías de comunicación (2014: 665 videoconferencias; 2013: 448 videoconferencias).</p> <p>En España, se ha reducido el número de vehículos de flota en 17 unidades, manteniéndose el indicador en 2014 en 91,3 kg CO₂/km recorrido. Además, se han reducido los km realizados en un 52 %, lo que ha permitido un ahorro de emisiones del 76 % (1.833 toneladas de CO₂).</p> <p>Proyecto piloto de encuesta de movilidad para la estimación de emisiones GEI en desplazamientos in itinere (oficinas centrales en Madrid y Barcelona).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Continuación de la mejora de la eficiencia energética en los desplazamientos y potenciar el uso de las tecnologías de la comunicación. Mantenimiento de la sensibilidad en conducción eficiente para empleados con vehículos del Grupo OHL. Iniciar un primer proyecto de sensibilización masiva en materia de movilidad en España. Lanzamiento de la segunda fase del proyecto piloto de Encuesta de Movilidad en Desplazamientos in Itínere en oficinas, Chequia, EEUU, Canadá, México y Chile.
<p>Aprovechamiento energético solar</p> <p>Incremento de la energía solar autogenerada y consumida (907.588 kWh en 2014). OHL Concesiones mantiene su proyecto Aprovechamiento Energético Solar y la autogeneración de energía en otras empresas del Grupo como Metro Ligero Oeste o Novaire.</p> <p>Proyecto Futuro Solar de OHL Industrial, que apuesta por los sistemas de tecnología punta en el ámbito de las energías renovables y pretende distinguirse en el sector termo-solar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del consumo de energía solar autogenerada y progresar en iniciativas que busquen potenciar las energías limpias.
<p>Proyecto Compensación Emisiones GEI</p> <p>4.349,6 t CO₂e compensadas desde 2011 por el Grupo OHL. En 2014 se han compensado 2.645 toneladas de CO₂e en los proyectos CER (Certified Emission Reductions) –Su Pan 2 Hydro Power Project en Lao Cai province, Vietnam; Eurús Wind Farm, en Oaxaca, México, y Chilatán Hydroelectric Project, en Jalisco, México– y en el proyecto verificado VCU Conservación de la Amazonia peruana, en Madre de Dios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Continuación del Plan de Compensación de Emisiones de OHL.

>>



>>

Avances 2014	Objetivos 2015
Valoración por analistas Participación en CDP Climate Change Program 2014, en el que el Grupo obtiene una valoración alta por los analistas: 99 A- sobre 100 A. Presencia en el Climate Disclosure Leadership Index (CDLI) 2014.	<ul style="list-style-type: none"> • Conseguir una alta valoración en próximas participaciones en CDP Climate Change Program.
Conservación de los ecosistemas	
Revisión de los indicadores de desempeño en biodiversidad, aplicando criterios GRI4. Inicio de los trabajos en huella ambiental, donde se incorporan aspectos de conservación de ecosistemas y biodiversidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación de los trabajos técnicos y elaboración de otros nuevos de casos de éxito.
Proyectos operacionales complementarios	
Huella hídrica Desarrollo del análisis de riesgos y oportunidades asociados a huella hídrica y participación en el cuestionario CDP Water Program.	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de un compromiso público en materia de huella hídrica y desarrollo de un protocolo referido a este tema. • Mantenimiento de la participación en el CDP Water Program.
Residuos Continuidad del Plan de Minimización de Residuos en las divisiones. En 2014, OHL Construcción ha reducido un 25 % los residuos de construcción (tierra, áridos y escombros) producidos (2014: 14,8 millones de toneladas de RCD; 2013: 19,6), de los cuales el 13 % se han reutilizado y el 22 % se ha destinado a valorización. Destacan los objetivos específicos de reducción de residuos de España, Polonia, México y Colombia. OHL Industrial da valor económico a 4.000 toneladas mensuales de “finos de biomasa” en la operación y mantenimiento de la planta de biomasa de ENCE (Huelva), sustituyendo el vertedero por valorización energética y fabricación de compost.	<ul style="list-style-type: none"> • Continuación con proyectos para la minimización de residuos y su incorporación a la actividad económica.
Proyectos transversales estratégicos	
Revisión de políticas y elementos básicos de gestión ambiental Revisión del compromiso del Grupo OHL en materia de energía y cambio climático, ampliando su alcance al uso eficiente de la energía y a las iniciativas de adaptación. Inicio de la revisión de la norma interna de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y Gestión de la Energía, incorporando otros aspectos como la energía o requisitos de otros estándares como el Rainforest Alliance. Aprobados los nuevos procedimientos generales del Sistema de Gestión Integrado (SGI).	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidad de la revisión de los compromisos ambientales y el marco normativo. • Aprobación de un compromiso público sobre huella hídrica y desarrollo de un protocolo sobre esta materia.

>>



>>

Avances 2014	Objetivos 2015
<p>Plan de implantación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA)</p> <p>Adaptación, implantación y certificación en distintas actividades y países. El indicador del volumen de negocio certificado en gestión ambiental fue del 71 % en 2014 y el seguimiento ambiental sistemático ascendió al 98 %.</p> <ul style="list-style-type: none"> • OHL Construcción ha ampliado el alcance a Arabia Saudí, Australia, Brasil, Colombia, Ecuador, India, Kuwait, Perú, Polonia, Catar, Singapur y Uruguay. • OHL Industrial ha extendido el alcance a Chile, Colombia, Emiratos Árabes Unidos, Perú, Omán y a las actividades de las plantas de productos químicos y de fertilizantes. • Ingesan (OHL Servicios, España). Declaración Medioambiental validada por un verificador externo para la obtención del registro EMAS. 	<ul style="list-style-type: none"> • Avance en la adaptación, implantación y certificación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) en distintas actividades y países. • Ingesan (OHL Servicios, España): obtención del registro EMAS.
<p>Actuaciones de formación ambiental</p> <p>Continuación con el plan de formación. Impartidas 2.670 horas de formación a 118 personas.</p> <p>Refuerzo de la cualificación de los técnicos mediante 948 horas de formación en LEED y arquitectura bioclimática (2.808 horas desde 2013) y 2.065 horas en <i>project management</i> (6.389 horas acumuladas desde 2013).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización en cambio climático para todo el Grupo OHL. • Continuidad de la formación sobre construcción sostenible, certificación LEED y gestión de proyectos.
<p>Proyecto de comunicación externa</p> <p>Participación en la iniciativa CDP (programas Climate Change, Supply Chain y Water).</p> <p>Participación activa en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conferencia del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), celebrada en Varsovia (Polonia). • Eventos promovidos por CDP en Madrid (España), Lima (Perú) y Varsovia (Polonia). • Reportes CDP Iberia 125 Cambio Climático y CDP CEE 100 Climate Change. • Séptima jornada anual y catálogo de iniciativas ambientales del Foro Pro Clima en Madrid (España). • Duodécimo Congreso Nacional de Medio Ambiente (Conama 2014), en Madrid (España). <p>Revisión de los contenidos ambientales en la nueva web corporativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de la participación en la iniciativa CDP (programas Climate Change, Supply Chain y Water). • Extensión de la comunicación ambiental divulgativa del Grupo OHL a otras partes interesadas. • Mantenimiento de los trabajos de mejora en los contenidos ambientales de la web.

>>



>>

Avances 2014	Objetivos 2015
Proyectos transversales complementarios	
Vigilancia de requisitos obligatorios externos Revisión, actualización e incorporación periódica a la herramienta corporativa de los cambios sobre los requisitos legales ambientales de aplicación para el Grupo en España. Participación activa, con la asociación empresarial SEOPAN, en: <ul style="list-style-type: none"> • Actividades de vigilancia sobre la formulación de observaciones y alegaciones relativas a nuevos requisitos de la normativa en España asociada a residuos, tierras y residuos de construcción y demolición. • Proyecto sectorial para la creación de una base de datos de requisitos legales ambientales a nivel internacional, que incluirá más de 15 países. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de la colaboración con los legisladores en la aprobación de la normativa ambiental. • Seguir ampliando la información disponible sobre requisitos legales ambientales en la actividad internacional. • Colaboración con las direcciones de Riesgos y Cumplimiento en materia de normativa sobre: Responsabilidad Ambiental (en España) y los Principios de Ecuador en todo el Grupo.
Vigilancia de requisitos legales ambientales. Identificación, responsabilidad ambiental y riesgos ambientales Revisados los análisis de riesgos asociados a las huellas hídrica y de carbono.	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento del análisis de riesgos asociado a las huellas hídrica y de carbono.
Gestión de la cadena de suministro El proyecto de compras verdes de la Dirección de SSGG y Organización está en pleno funcionamiento. En 2014, esta dirección dispuso de un catálogo de 269 productos ambientalmente respetuosos (un 39,5 % del catálogo general). Las compras verdes en 2014 han ascendido a 74,2 % del volumen de compra en España (casi 33 millones de euros).	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidación de las compras verdes en el Grupo. • Proyecto de emisiones GEI Alcance 3 con proveedores estratégicos.
Gestión del conocimiento Continuidad del proyecto de incluir en la nueva intranet corporativa una plataforma para el intercambio de información, soluciones y buenas prácticas ambientales.	<ul style="list-style-type: none"> • Uso generalizado de la plataforma.
Alianzas con instituciones OHL se ha adherido al Grupo Español por el Crecimiento Verde, impulsado por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, que sigue el modelo Green Growth Group europeo. Mantenimiento del acuerdo de colaboración con CDP, con el Ayuntamiento de Madrid a través del Foro Pro Clima, con la plataforma ENCORD, la asociación empresarial SEOPAN, la Asociación Española para la Calidad (AEC) y la Fundación Conama.	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliación de la colaboración con otras organizaciones internacionales en materia de protección ambiental.
Incentivos Convocada edición 2014 del Premio de Medio Ambiente del Grupo OHL. Se enfoca la temática preferente a la reducción del consumo energético.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de premios a los galardonados. • Planificada la convocatoria de 2015.

Más información en:

Políticas corporativas del Grupo OHL

Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015

Anexo A6-II. Construcción sostenible en el Grupo OHL. Acreditación LEED

El Grupo OHL mantiene su compromiso con la construcción sostenible mediante el cumplimiento de estándares como las certificaciones LEED (*Leadership in Energy & Environmental Design*), BREEAM (*Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology*) o GSAS (*Global Sustainability Assessment System*).

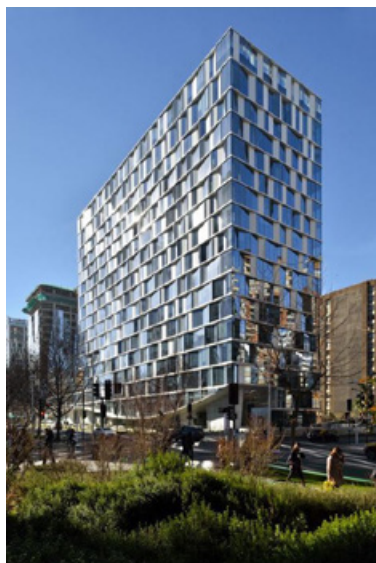
OHL USA, perteneciente a la división OHL Construcción, ha mejorado de forma destacada su posición en el prestigioso ranking TOP 100 Green Building Contractors 2014 del Engineering News-Record (ENR), en el que ha escalado casi cincuenta puestos con respecto a la anterior edición, hasta situarse en el número 44. Esta clasificación incluye las principales empresas internacionales del sector de la construcción y de la edificación, que han hecho de la sostenibilidad uno de los pilares de su modelo de negocio.

El cumplimiento con este tipo de estándares de construcción sostenible se extiende geográficamente en EEUU, España y Catar. Las empresas OHL Arellano y Stride destacan por su compromiso con la metodología y la certificación LEED con 22 certificados y 7 registros. En España actualmente se dispone de 5 registros LEED y en Catar, para el proyecto Msheireb Station, de un doble registro GSAS y LEED.

Por otro lado, el Grupo ha seleccionado edificios acreditados LEED o BREEAM para instalar algunas de sus sedes centrales, como son Torre Espacio en Madrid, España y el edificio Deloitte en Santiago de Chile. En noviembre de 2014 se inició el proyecto de traslado, a la actual oficina corporativa, de OHL Construcción en Bogotá, Colombia al edificio Ecotower 93 en proceso de obtener la certificación LEED BD+C: Core and Shell.

Más información en:

Capítulo A6: Innovación y excelencia/Gestión de la calidad



A la izquierda, Edificio B-Green Deloitte en Santiago, Chile. Certificado LEED. A la derecha, Edificio Ecotower 93, en Bogotá, Colombia Futura oficina central de OHL, con Registro LEED.



► Gestión ambiental

Aspectos ambientales significativos en el Grupo OHL	
OHL CONCESIONES <ul style="list-style-type: none"> Consumo energético Generación de residuos: vegetales y no peligrosos Emisión a la atmósfera de ruido Generación de residuos urbanos: aspecto indirecto producido por los usuarios de las infraestructuras Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI): aspecto indirecto producido por los usuarios de las infraestructuras 	OHL CONSTRUCCIÓN <ul style="list-style-type: none"> Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) Consumo energético Generación de residuos inertes y peligrosos Emisión de polvo y partículas a la atmósfera. Emisión de ruido y vibraciones a la atmósfera
OHL INDUSTRIAL <ul style="list-style-type: none"> Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) Generación de residuos peligrosos Generación de residuos vegetales Emisión de ruidos y vibraciones a la atmósfera 	OHL DESARROLLOS <ul style="list-style-type: none"> Afección a la flora y la fauna Afección a la biodiversidad y a los ecosistemas: playas, manglares y tundra Consumo de agua Generación de residuos urbanos
OHL SERVICIOS <ul style="list-style-type: none"> Generación de residuos peligroso: productos de limpieza y pilas y baterías Producción de residuos asimilables a urbanos (plásticos) Consumo energético 	DIRECCIÓN CORPORATIVA <ul style="list-style-type: none"> Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) Consumo energético Consumo de agua y de productos forestales (papel) Generación de residuos no peligrosos (papel)

En 2014, el Grupo OHL ha destinado 7 millones de euros al capítulo de **gasto ambiental** (protección ambiental basada en las operaciones diarias), una cifra similar a 2013. Estos datos contemplan 4,4 millones de euros (62,7 %) destinados a prevención de la contaminación y gestión ambiental y 2,6 millones de euros (37,3 %), a la gestión de residuos y descontaminación.

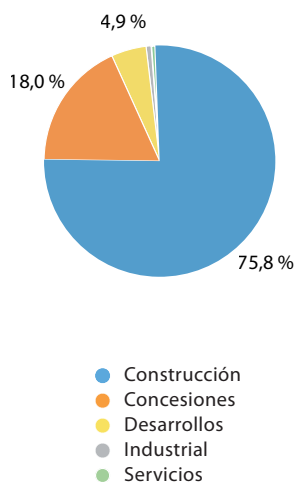
El gasto, realizado especialmente en OHL Construcción, se ha destinado a proyectos de esta división en EEUU, Catar y Colombia, para la colaboración externa de especialistas ambientales.

La **inversión ambiental** del Grupo OHL en 2014 ascendió a 4,8 millones de euros (2013: 3,9), siendo OHL Concesiones la división con un mayor volumen de inversión: 3,8 millones de euros.

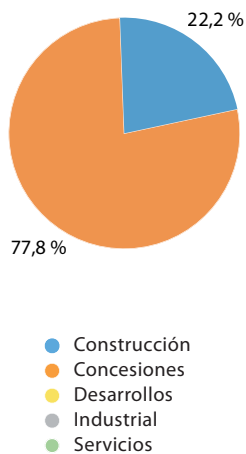
OHL Concesiones en México ha invertido más de 3,5 millones de euros en 2014 en la mejora del tratamiento de aguas residuales de la Autopista Amozoc-Perote.

Estos recursos sirvieron para activar las medidas ambientales contenidas en el Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015. Entre ellas, dentro de la gestión ambiental interna de 2014 destacan las medidas en el ámbito de la **economía baja en carbono y la eficiencia energética**.

Distribución del gasto ambiental por divisiones-2014



Inversión ambiental por divisiones-2014



OHL ha trabajado, intensamente, en 2014 en el análisis de riesgos y oportunidades ambientales, como continuación de los trabajos de años previos. Se han revisado los riesgos asociados al cambio climático y huella hídrica.

Principales riesgos identificados asociados al cambio climático

Riesgos regulatorios:

- Escenarios regulatorios asociados a emisiones GEI (derechos de emisión) y límites en la contaminación atmosférica.
- Obligación de reporte de emisiones.
- Impuestos y regulación a los combustibles fósiles.
- Normalización y regulación sobre eficiencia energética de productos y etiquetado.

Riesgos físicos: huracanes y tifones y cambios en los regímenes de precipitación.

Riesgos reputativos.

Principales riesgos identificados asociados a la huella hídrica

Riesgos físicos: reducción de la calidad del agua, inundaciones, escasez de agua, cambio en el régimen de precipitaciones.

Riesgos regulatorios: restricciones de agua por los gobiernos.

Riesgos reputacionales.

El cumplimiento de los requisitos legales ambientales es un compromiso del Grupo en todos los países donde opera, así como la aplicación de las mejores prácticas en países con menor desarrollo del marco normativo de protección ambiental. En 2014, el Grupo OHL ha trabajado con SEOPAN, la



asociación de grandes empresas constructoras en España, para la creación de una base sectorial de requisitos legales ambientales a nivel internacional, con alcance a más de 15 países. Para aquellos mercados con desarrollo de nuevo negocio, OHL dispone de informes de vigilancia tecnológica que identifican los principales riesgos ambientales.

En el área de la **comunicación** del desempeño ambiental en 2014, el Grupo ha participado en la iniciativa CDP programas Climate Change Investor, Supply Chain y Water y en FTSE4GOOD y Madrid Excelente, donde ha reportado la diversa información ambiental solicitada.

► Más de **26.000** personas han participado durante 2014 en acciones de formación ambiental en el Grupo, impartándose casi **3.000** horas.

Además, se ha intervenido de forma activa en varios actos referidos a la economía baja en carbono, asociados al lanzamiento de los informes de CDP para el año 2014, que se han celebrado en Madrid (España), Lima (Perú) y Varsovia (Polonia), así como en la conferencia sobre inversión sostenible promovida por el WBCSD realizada en Varsovia (Polonia). También se ha respondido a dos entrevistas relativas al cambio climático en los reportes de CDP *Iberia 125 cambio climático* y *CEE 100 Climate Change*.

El Grupo OHL en el XII Congreso Nacional de Medio Ambiente (Conama 2014) celebrado en Madrid (España)

Bajo el lema *Economía baja en carbono*, Conama 2014 sirvió, además, de marco para la celebración del Encuentro Iberoamericano sobre Desarrollo Sostenible (EIMA).

El Congreso Nacional del Medio Ambiente, del que es miembro de honor Juan-Miguel Villar Mir, presidente de OHL, ha sido organizado, como viene siendo habitual desde su origen, en 1992, por la Fundación Conama, entidad independiente y sin ánimo de lucro que cuenta con el apoyo del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, diversos organismos estatales y empresas procedentes de distintos sectores, entre las que se encuentra OHL.

Al igual que en ediciones anteriores, el Grupo ha contado con un *stand* propio, que ha permitido a los visitantes conocer, de primera mano, el compromiso que la compañía mantiene, desde hace casi una década, con la reducción de la huella de carbono; así como su adhesión a distintas plataformas nacionales e internacionales que impulsan iniciativas encaminadas a la implantación y consolidación de una economía baja en carbono.

OHL ha tenido una presencia destacada en el desarrollo de distintas iniciativas, como la mesa redonda titulada *Retos y oportunidades para el liderazgo de la Huella de Carbono*, de la que ha sido organizador. Este foro ha contado con la presencia de Luis García-Linares, Director General Corporativo del Grupo OHL; Susana Magro, Directora de la Oficina Española de Cambio Climático, dependiente del Ministerio de Agricultura y Medio Ambiente; Manuel Niño, Secretario General de Infraestructuras del Ministerio de Fomento; Frances Way, Codirectora de Operating Officer Chief Programs de CDP; Mark Bennett, Green Business Officer del Dublin City Council; Arnoldo Matus Kramer, Director de Resiliencia de la Ciudad de México; así como representantes de otras empresas presentes en la cadena de suministro del Grupo. El debate fue moderado por M^a Luz Castilla, socia de Sostenibilidad y Cambio Climático de PwC.

Los participantes de la mesa redonda debatieron el papel de las empresas españolas en la lucha contra el cambio climático, la importancia del cálculo de la huella de carbono en el desarrollo de la actividad o el papel de urbes como Dublín y Ciudad de México –esta última, integrante de la Red de 100 ciudades resilientes–, para hacer del espacio urbano un lugar confortable y sostenible para sus habitantes, a través del uso racional de la energía, de los recursos naturales, del fomento del transporte público y de la instauración de una cultura común que vele por el progreso pero también por la preservación del entorno natural.

Otras actividades de comunicación realizadas en el marco de Conama incluyen la intervención de representantes de OHL, como ponentes de las actividades GT-02 *Hacia la COP de 2015 en París* y GT-03 *Planes de movilidad al trabajo* o los cuatro casos de éxito aportados por medio de comunicaciones técnicas en panel: *Planta de generación de energía con biomasa 50 MW. Huelva. La mayor del Sur de Europa. OHL Industrial*; *Gestión sostenible en facility management, eficiencia energética y servicios sociosanitarios. OHL Servicios*; *Cooperación con CDP por el desarrollo sostenible. Grupo OHL y Sistema de control de la intensidad de la iluminación de plataforma por localización del SAE y túneles por balizas. Metro Ligero Oeste*.

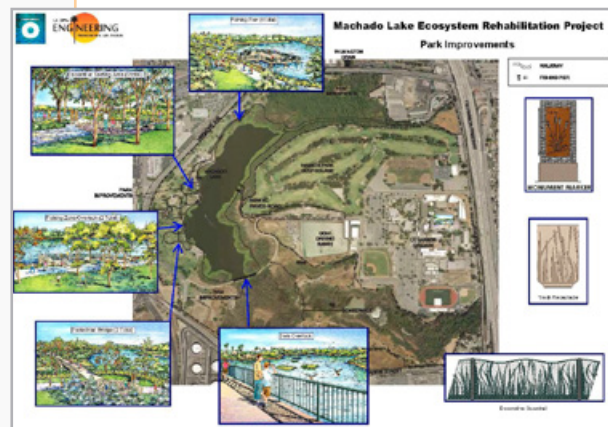
Actuaciones de protección de la biodiversidad y proyectos de restauración y recuperación ambiental en 2014

La protección, la restauración y la recuperación ambiental son actividades tradicionales del Grupo OHL, y se presta especial atención en aquellas instalaciones operativas y contratos ubicados o adyacentes en áreas naturales protegidas y no protegidas de gran valor para la biodiversidad. Los impactos más habituales son las afecciones: a las aguas, la fauna y la flora preexistente, al entorno fluvial y costero, y a los ecosistemas que componen, siempre controlados mediante planes de protección, restauración y, en ocasiones, de compensación recogidos en las evaluaciones y estudios de impacto ambiental. Puede consultarse más información en las fichas sobre biodiversidad del anexo.

Por su parte, la división OHL Construcción cuenta con un equipo especialista en repoblación forestal para combatir la erosión en sus contratos de restauración y recuperación ambiental.

En 2014 ha continuado el desarrollo de los proyectos como la Rehabilitación Ecosistémica del Lago Machado en California (EEUU), la explotación, conservación y mantenimiento de varias presas en Madrid (España) o la reparación de daños en las cuencas de los ríos Ésera y Garona (España). Además, durante 2014 se han unido nuevas adjudicaciones en la materia, como es el caso del proyecto de Restauración Hidráulica y Paisajística del Arroyo Valdebebas, en Madrid (España).

El proyecto de rehabilitación del Lago Machado en EEUU tiene como objetivo principal mejorar la calidad de su agua. Con una extensión de 18,2 hectáreas, está situado en el parque regional Ken Malloy Harbor, de 117,4 hectáreas. Las actuaciones previstas incluyen el dragado y la extracción de sedimentos contaminados, el tratamiento del fondo contra sedimentos, eliminación de la vegetación ribereña invasiva, y la construcción de sistemas de oxigenación y eliminación de fósforo, así como de nuevas instalaciones para eliminar los contaminantes del agua de lluvia que llega al lago, que garantice el mantenimiento de la calidad del agua.



OHL, miembro del prestigioso Grupo Español por el Crecimiento Verde

OHL es miembro, junto a una treintena de empresas españolas, del Grupo Español por el Crecimiento Verde, impulsado por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente en 2014. Mediante una declaración de adhesión, se busca establecer sinergias entre la Administración y el sector empresarial en favor de la lucha contra el cambio climático. Se pretende aumentar la participación de las empresas, compartir información, identificar las oportunidades y apoyar la presencia española en foros internacionales.

A través de dicha iniciativa, basada en el modelo Green Growth Group europeo, OHL se compromete a colaborar en acciones de carácter público-privado que favorezcan la preservación del medio ambiente. Asimismo, con este compromiso, el Grupo reconoce “la importancia de considerar los riesgos y oportunidades ligados al cambio climático como parte de su estrategia de negocio, evaluar en este contexto su propia huella de carbono, establecer objetivos para reducir las emisiones e informar públicamente de sus logros”.

Cabe destacar que la Declaración de Adhesión al Grupo Español por el Crecimiento Verde pone el acento en el “papel relevante y proactivo” de España en las negociaciones sobre el paquete regulatorio Energía y Clima de la UE para 2030. Asimismo, plantea una hoja de ruta hacia una economía baja en carbono al recoger las siguientes medidas del último Consejo Europeo: reducir, en al menos un 40 %, las emisiones de gases de efecto invernadero en el año 2030 con respecto a los niveles de 1990; incrementar la aportación de energías renovables hasta alcanzar un 27 % de la energía final consumida en Europa en 2030, y mejorar la eficiencia energética en un 27 % en 2030 con respecto del escenario tendencial.



Fortalecimiento interno del compromiso ambiental: Premio Medio Ambiente del Grupo OHL

Con objeto de promover internamente el compromiso ambiental, el reconocimiento de las mejores soluciones ambientales en el negocio y su comunicación y difusión, OHL ha convocado la edición del Premio de Medio Ambiente 2014.

Esta iniciativa pretende reconocer y premiar las actuaciones ambientales más relevantes desarrolladas en el Grupo OHL, fomentar su comunicación interna para que puedan ser replicadas y facilitar su difusión entre los grupos de interés.

Aunque se considerarán todo tipo de iniciativas ambientales, cada convocatoria valora especialmente un aspecto ambiental concreto. En la edición 2014, la temática preferente ha sido la reducción del consumo energético.

Se han presentado un total de siete candidaturas que proponen actividades relevantes en Chile, EEUU, Catar, España y Polonia.

La entrega de galardones se celebrará en el primer cuatrimestre de 2015, con el inicio de una nueva convocatoria.

Implantación y Certificación del Sistema de Gestión Ambiental

Las divisiones de OHL Concesiones, OHL Construcción, OHL Industrial y OHL Servicios (Ingesan) han trabajado, intensamente, durante 2014 en la mejora de su sistema de gestión para el control de los procesos y la documentación y la integración con la gestión de prevención de riesgos laborales.

Certificaciones ambientales del Grupo OHL en 2014	
ISO 14001	92
ISO 14064-1 – Emisiones GEI	1*
Registros EMAS	1
ISO 50001 – Gestión de la energía	1
LEED	22
RainForest Alliance	3
Eco Check	1
Audubon Internacional	1
Madrid Excelente	1*

* Con alcance todo el Grupo OHL

Certificación ambiental externa en OHL

Avances 2014	Objetivos 2015
Grupo OHL	
Informe de emisiones GEI Grupo OHL 2013, verificado según ISO 14064-1 e ISAE 3000.	• Verificación del Informe de emisiones Grupo OHL 2014 según ISO 14064-1 e ISAE 3410.
Superada la auditoría de Madrid Excelente a todo el Grupo OHL.	• Renovación de la marca Madrid Excelente.

>>



>>

Avances 2014	Objetivos 2015
OHL Concesiones	
Continuación del desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión (SGI) adaptado a cada tipo de concesionaria. Se realizó una implantación piloto del nuevo sistema y trabajó en la elaboración de los procesos requeridos por las normas y operativos que abarcan las etapas de estudio, inversión y explotación en los sectores de autopistas, puertos, ferrocarriles, aeropuertos y desarrollo de sistemas.	<ul style="list-style-type: none"> Continuación con los trabajos del SGI: implantación progresiva en el resto de sociedades filiales con el fin de conseguir un sistema integrado y <i>multisite</i> que continúe el camino hacia la excelencia en la gestión. Las certificaciones de OPCOM y Concesionaria Mexiquense (objetivo 2014) se reprogramarán conforme a la implantación del nuevo SGI.
OHL Construcción	
En la actualidad, más de 40 centros de 18 países en la certificación global (<i>multisite</i> y trinorma): Arabia Saudí, Argelia, Argentina, Brasil, Canadá, Catar, Chile, Colombia, Ecuador, España, India, Kuwait, México, Polonia, Perú, Singapur, Turquía y Uruguay. A estos países se suman Australia, Bulgaria, EEUU, República Checa y República Eslovaca que, por razones técnicas, cuentan con certificaciones independientes.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento del porcentaje de negocio certificado entre el 80 y 90 %. Respuesta a cualquier petición de nueva implantación de sistema y certificación o ampliación de alcance en un plazo inferior a 6 meses en centros de reciente apertura.
OHL Industrial	
OHL Industrial mantiene bajo un esquema certificado toda su actividad en la modalidad <i>multisite</i> y trinorma, en todas las ubicaciones donde OHL Industrial tiene presencia (más de 40 centros en nueve países), incorporando Chile y Perú y las plantas químicas y de fertilizantes al alcance en 2014.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de la certificación.
OHL Servicios	
<p>Ingesan dispone también de esquema <i>multisite</i> y trinorma certificado, habiendo mantenido su certificado ISO 50001 con una empresa acreditada y verificando su informe EMAS en sus cuatro de sus centros fijos.</p> <p>Novaire dispone de control ambiental mediante el seguimiento de indicadores de desempeño y objetivos de mejora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Obtención del certificado EMAS para Ingesan.
OHL Desarrollos	
<p>Certificados Rainforest Alliance en los hoteles Banyan Tree Mayakoba, Rosewood Mayakoba y Fairmont Mayakoba, México. Reconocimiento Eco Check del Hotel Rosewood Mayakoba y reconocimiento Audubon Internacional para El Camaleón Golf Club Mayakoba.</p> <p>Recertificación en Calidad Ambiental Turística que otorga la PROFEPA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nuevo proceso de certificación con Rainforest Alliance, continuando con los trabajos que permitieron obtener la acreditación Rainforest Alliance en la modalidad de verificación.
Dirección de Servicios Generales y Organización	
Certificado el control corporativo y la prestación de los servicios de movilidad, comunicaciones, logística, así como la gestión de las oficinas estables del Grupo OHL en España.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de la certificación.

El volumen de negocio con gestión ambiental certificada del Grupo OHL ha pasado de un 45 % en 2013 a un 71 % en 2014. El total de las ventas del Grupo con seguimiento ambiental han subido un 5 % (del 93 % al 98 %), por el esfuerzo de las divisiones en sistematizar el control ambiental.



Volumen de negocio de OHL con gestión ambiental certificada

	OHL Concesiones		OHL Construcción		OHL Industrial		OHL Servicios		OHL Desarrollos		Total Grupo OHL	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Volumen de negocio con gestión ambiental certificada (% sobre el total)	37 %	35 %	42 %	75 %	89 %	89 %	77 %	80 %	91 %	95 %	45 %	71 %
Volumen de negocio con seguimiento ambiental sistemático (% sobre el total)	100 %	97 %	93 %	98 %	91 %	95 %	77 %	100 %	96 %	96 %	93 %	98 %

Más información en:

Anexo A6-I - Listado de empresas certificadas del Grupo OHL

Indicadores GRI

Inicio del proceso de recertificación en Calidad Ambiental Turística otorgado por la PROFEPA en Mayakoba (OHL Desarrollos)



Mayakoba (OHL Desarrollos) inició en 2014 el proceso de **recertificación en Calidad Ambiental Turística** que otorga la PROFEPA (Procuraduría Federal de Protección al Ambiente del Gobierno de México).

El certificado en Calidad Ambiental Turística se alcanzó en marzo de 2013 con una vigencia de dos años y está previsto obtener la recertificación en abril de 2015.

Para 2015, Mayakoba también tiene previsto iniciar el nuevo proceso de certificación con Rainforest Alliance, continuando con los trabajos que permitieron obtener la acreditación de esta última en la modalidad de verificación.

En julio del 2014 también se inició el curso de capacitación para empresas con el **Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad (PLAC)**, que ha implementado la Secretaría de Medio Ambiente a través de la PROFEPA. Se busca que las organizaciones tomen liderazgo de sus empresas colaboradoras y la capacitación en términos de eco-eficiencia y gestión empresarial para lograr mejores desempeños en la operación.

El PLAC fue impartido por un facilitador externo en las instalaciones de Mayakoba, con el objetivo de que cada empresa desarrolle tres proyectos de eco-eficiencia a través de las herramientas que se proporcionan en el curso. OHL Desarrollos-Huaribe, como empresa líder, involucró a otras 20 empresas que colaboran en mejorar las prácticas sostenibles del complejo.



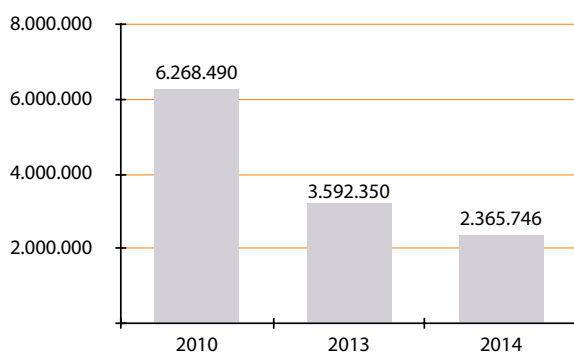
► Desempeño ambiental en 2014

Para el año 2014, el consumo directo de energía se ha mantenido a la baja mientras ha crecido el consumo indirecto de energía (electricidad). Se ha observado una clara tendencia hacia fuentes energéticas menos contaminantes y una reducción del consumo de combustibles fósiles, principalmente desde la aprobación del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 del Grupo OHL. Además, gracias al esfuerzo realizado con nuevas tecnologías, sigue ampliando la cantidad de energía solar autogenerada.

Consumo de energía *

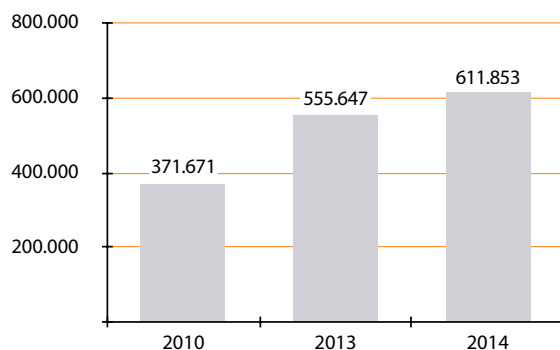
La cantidad total de **energía directa** consumida se ha reducido significativamente en 2014, siendo un 34 % menor que el año anterior pese al incremento de la cifra de negocio. La tendencia general se mantiene a la baja desde 2010; el año base fijado para comparar la evolución. Por divisiones, OHL Construcción experimenta la mayor reducción seguido de OHL Industrial, mientras que las divisiones de OHL Concesiones, OHL Servicios y OHL Desarrollos mantienen consumos similares al año anterior.

Consumo de energía directa (Gj)



Por su parte, el consumo de **energía indirecta** (electricidad) se ha incrementado en un 10 % frente al año 2013 para compensar la reducción en el uso de combustibles fósiles. Sin embargo, se observa una clara mejora de la eficiencia energética, por ser menor este incremento que la reducción alcanzada en el consumo directo. Por divisiones, el incremento de consumo eléctrico frente al año anterior se ha producido sobre todo en OHL Construcción, mientras se ha dado un ligero ascenso en las divisiones de OHL Servicios y OHL Desarrollos (ligado a un incremento de la producción) y se observa un descenso del consumo de OHL Concesiones e OHL Industrial. (Año base: 2010).

Consumo de energía indirecta (Gj)



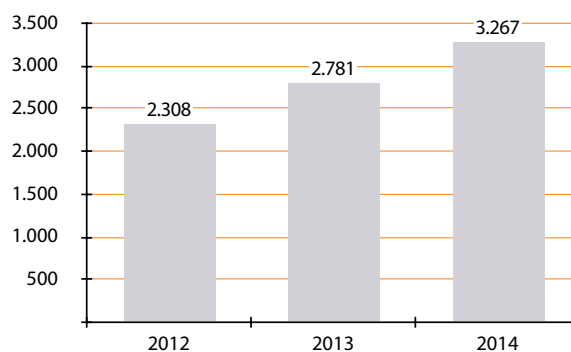
* Para el seguimiento de consumos energéticos y emisiones se realiza consolidación por control financiero. Los datos correspondientes a las sociedades Aeropuerto Internacional de Toluca y Vía Rápida Poetas quedan fuera de los límites (consolidan por el método de la participación).

Las cifras incluidas para años anteriores han sido recalculadas para los mismos límites organizacionales aplicando los criterios del Protocolo de Emisiones de Carbono del Grupo OHL.



La **energía solar** autogenerada y consumida ha seguido aumentando. La cifra para 2014 fue un 17,5 % mayor que la del 2013, reflejando el esfuerzo del Grupo OHL en la promoción de energías limpias, en especial, por parte de OHL Concesiones y OHL Servicios.

Energía solar autogenerada y consumida (G)

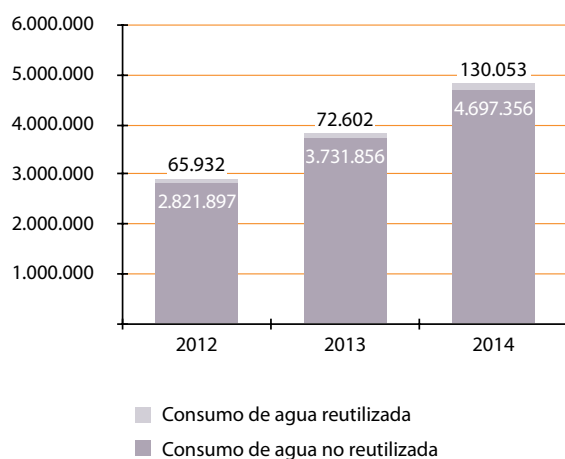


Consumo de agua

El consumo de agua se ha incrementado durante 2014 en un 27 % respecto a 2013, por la actividad de OHL Construcción, principalmente.

Las demás divisiones han mantenido los consumos de agua con variaciones no significativas. Destaca el incremento de agua reciclada consumida, que casi duplica el valor de 2013.

Consumo de agua (m³)



Mejoras ambientales y de tratamiento de aguas residuales en la ejecución de túneles

Estudio, diseño e implantación de un sistema de tratamiento de las aguas residuales de carácter innovador en la ejecución del túnel de Zumárraga.

El túnel de Zumárraga (tramo este) forma parte de las obras de construcción de la plataforma de la nueva red ferroviaria del País Vasco. Para la ejecución de los trabajos, se han instalado dos plantas depuradoras que disponen de balsas de decantación primaria, decantador cilíndrico, espesador de lodos, filtro-prensa y equipo regulador de pH.

Objetivos:

- Cumplir la legislación ambiental.
- Evitar cualquier tipo de contaminación de los cauces, zonas de prados y cultivos.
- Poner de manifiesto la responsabilidad social y ambiental.
- Adaptar las instalaciones a las necesidades para integrar el proceso de tratamiento en el de producción y conseguir la mayor rentabilidad posible.

El coste de esta iniciativa supera los 450.000 euros y permite la reutilización de 70.000 m³ del volumen de agua tratada.



GDANSK IV: ventajas ambientales del empleo de tuneladoras con hidroescudo en Polonia con un avanzado sistema de reutilización de aguas.

OHL es la primera empresa española que se enfrenta a la ejecución de un túnel utilizando una tuneladora tipo hidroescudo de gran diámetro. Esta tecnología proporciona una solución innovadora, eficaz y de menor impacto medioambiental que ha sido galardonada, alcanzándose además buenos rendimientos de producción con procedimientos de trabajo seguros para los operarios.

Ventajas ambientales:

- Se reducen los residuos generados por la perforación del túnel: 187.000 m³ de terreno excavado aprovechados (el 68 %).
- Se minimiza el polvo en suspensión durante los trabajos.
- Se emplea un producto natural para la excavación (bentonita) obteniendo un material inerte y no reactivo capaz de almacenarse en cualquier vertedero.
- Se reciclan aguas de perforación, lo que permite disminuir el consumo de este recurso: 29.497 m³ de agua reutilizada (el 84 %).



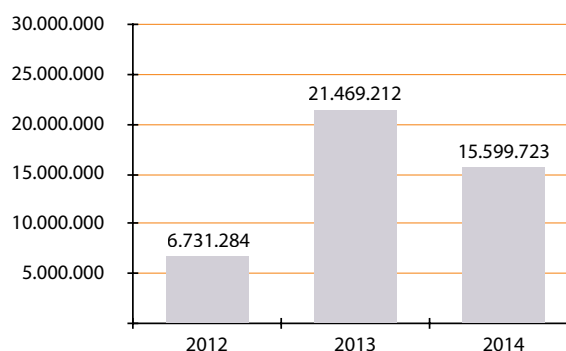


Gestión de residuos

La gestión de residuos global ha experimentado un descenso relevante debido a la reducción de los residuos de construcción y demolición (tierras y escombros) en OHL Construcción, que suponen el 95 % de los residuos del Grupo OHL en 2014.

Está justificado por el avance de los proyectos constructivos y la finalización de la etapa de movimiento de tierra, principal actividad generadora de residuos.

Gestión de residuos (t)



Más información en:

Indicadores GRI

Destinos alternativos en la gestión de residuos de la planta de biomasa de ENCE en Huelva

OHL Industrial desarrolla desde 2012 la operación y mantenimiento (O&M) de la planta de biomasa de ENCE en Huelva. Entre los residuos industriales que se generan en la actividad, destaca la abultada producción de finos de biomasa procedentes del cribado y procesamiento de sobre tamaños de eucaliptos. Este proceso dispone de un sistema que recoge los restos de material forestal de menor tamaño desde la bifurcación de extracción de la cinta transportadora, con la intención de eliminar riesgos de incendio. La cantidad producida oscila entre 3.000 y 4.000 toneladas mensuales.

Al principio el destino de este residuo era el vertedero; sin embargo, debido a la naturaleza del mismo, se realizaron gestiones con empresas locales autorizadas para dar un destino alternativo. Finalmente, se logró valorizarlo como combustible en calderas de biomasa y como componente en la fabricación de compost agrícola.

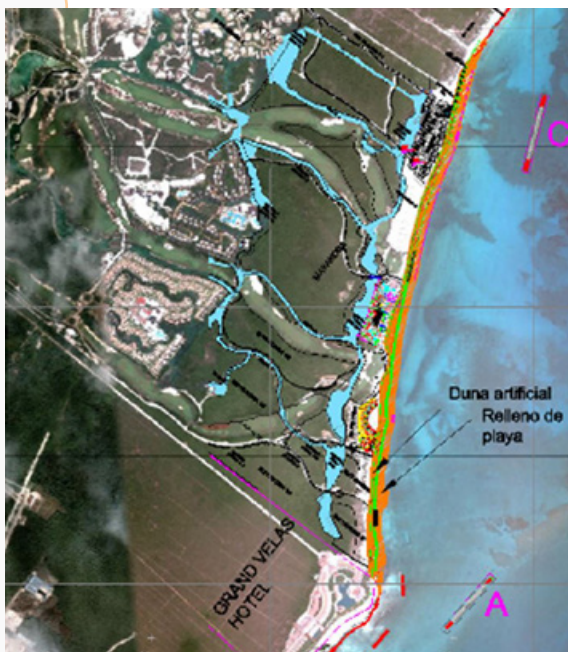
Esta labor aumentó la satisfacción del cliente, que reconoció el esfuerzo de OHL para reducir el impacto por los residuos generados y crear una oportunidad comercial que, a la larga, les reportaría un beneficio económico.

Proyecto de recuperación de playas en Mayakoba (OHL Desarrollos)

Mayakoba ha desarrollado en 2014 un proyecto de recuperación de playas que espera recibir la evaluación de impacto ambiental favorable en 2015.

El proyecto se visualizó en un contexto regional para asegurar que no hubiera impactos en los predios vecinos y se resume en los cuatro puntos siguientes:

- La construcción de una duna artificial en la playa, recreando las condiciones de la duna nativa, que brinde amortiguamiento al oleaje incidente, ayude a proteger las instalaciones del desarrollo Mayakoba y facilite mantener el perfil de la playa mediante la reforestación de la misma.
- La construcción de tres arrecifes artificiales que ayuden a proteger el frente de costa del hotel con el objetivo disipar la energía del oleaje, en condiciones normales, y de tormentas estacionales.
- El relleno de la playa con arena de bancos marinos que permita la recuperación de la línea costera y de la playa, rescatando el ancho de la misma que se ha visto disminuido de forma dramática durante los últimos ocho años.
- La construcción de cinco arrecifes artificiales temporales, los cuales protegerán la playa y la duna durante el proceso constructivo de las estructuras definitivas y que serán retirados conforme se avance en la obra.



► Economía baja en carbono

Consciente de la importancia de la lucha contra el cambio climático, el Grupo OHL dispone de un compromiso sobre cambio climático desde 2007, que ha revisado a principios de 2015, manteniendo la premisa de reducción de emisiones e incorporando aspectos de mejora de la gestión de la energía y de adaptación frente al cambio climático.

El Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 del Grupo OHL contempla el desarrollo de este compromiso específico en su apartado *Economía baja en carbono*. La reducción de la huella de carbono está asociada, además, con el incremento de la eficiencia energética y con la reducción del consumo de recursos y de costes. En 2014 se han producido relevantes avances en el desarrollo de los proyectos. El 100 % de las iniciativas de economía baja en carbono estaban en desarrollo y el 80 % se consideran concluidas o maduras en su desempeño.

Algunos de los proyectos más destacados asociados con este aspecto ambiental son el Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y su verificación, el Plan de Reducción, el Plan de Compensación, la certificación del Sistema de Gestión Energética según ISO 50001, la gestión de las instalaciones con criterios de sostenibilidad y la colaboración con CDP.

► En el ámbito de la economía baja en carbono, el Grupo OHL dispone de un compromiso sobre cambio climático desde el año 2007, que ha revisado a principios de 2015, manteniendo la premisa de reducción de emisiones e incorporando mejoras en la gestión de la energía.



► En línea con el Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015, OHL ha formalizado en 2014 el **Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015** que, por medio de distintas metas, establece como objetivo la reducción global de sus emisiones de GEI en un 5 % con respecto al año base (2010).

Este documento incluye objetivos parciales de las divisiones y direcciones, así como todos los proyectos en desarrollo. Este planteamiento da respuesta a los nuevos requerimientos normativos establecidos en España y a la iniciativa CDP; ambos, identificados como grupos de interés relevantes.

La mejora en el seguimiento y reporte de las emisiones GEI es una de las prioridades del Grupo. Durante 2014 se han desarrollado los trabajos de revisión del **Protocolo de Emisiones de Carbono del Grupo OHL**, así como las metodologías de gestión y comunicación de las emisiones GEI resultantes de las actividades del Grupo.

El nuevo protocolo se ha desarrollado teniendo en cuenta los requisitos para la contabilidad y el reporte de los estándares más reconocidos a nivel internacional, como son el GHG Protocol, las normas PAS 2050, ISO 14064-1, ISO 14069 y el ENCORD Construction CO₂ Measurement Protocol. Además, el protocolo considera las directrices para el gobierno corporativo definidas en el CDSB's Climate Change Reporting Framework.

La revisión del Protocolo de Emisiones de Carbono ha permitido al Grupo adaptarse a las necesidades actuales de verificación y ampliar la gestión de las emisiones indirectas de alcance 3 (cadena de suministro).

Este protocolo de carbono se complementa con nuevas herramientas de cálculo que han permitido al Grupo reducir las exclusiones, simplificar la consolidación de los datos, mejorar la comparabilidad con respecto a un año base y considerar todas las categorías del alcance 3 establecidas por el GHG Protocol incluyendo además: emisiones por compra de bienes y servicios, bienes de equipo, pérdidas en producción, transporte y distribución de electricidad consumida, residuos, viajes de negocio, movilidad de empleados, transporte y distribución, uso de productos (concesiones de autopistas) e inversiones.

Durante 2014, también se elaboró un nuevo **informe de emisiones GEI del Grupo OHL**, con el que se verificó el 100 % de estas emisiones, de acuerdo con los estándares internacionales ISAE 3000 e ISO 14.064-3 y para las Huellas de Carbono correspondientes al año 2013 y al año base fijado en 2010.

El Grupo se propone, en 2015, mejorar el cálculo en el alcance 3, ampliando la información disponible sobre movilidad de empleados a través del proyecto piloto de estimación de emisiones en movilidad (ya comenzado en 2014), que permite el análisis de la compra de determinados bienes de equipo o el establecimiento de medidas de colaboración con proveedores estratégicos para el cálculo y la comunicación de las emisiones, que permitan obtener información de primera mano.

Como valor añadido, también se trabajará para mantener la verificación de emisiones con los estándares ISAE 3000 e ISO 14.064-3 y alcanzar una verificación adicional bajo el estándar ISAE 3410.

Conforme con la estrategia baja en carbono, el Grupo OHL continúa con el desarrollo de diferentes proyectos y actuaciones de reducción llevados a cabo en las divisiones y direcciones.

La planta de aglomerado de Elsan en Velilla de San Antonio (Madrid) dispone de un foco de emisión de GEI en el que se controlan los derechos de emisión anuales por medio de verificación. En 2014 se ha verificado un total de 1.416 tCO₂ emitidas frente a las 2.497 tCO₂ concedidas, lo que representa el 56,7 % de los derechos de emisión y una reducción cercana al 30 % respecto a las emisiones de 2010. En este contexto, el Sistema de Gestión Ambiental dispone de objetivos para mejorar la eficiencia energética y adaptarse a los nuevos marcos regulatorios de posible aplicación.

Soluciones eficientes en obra: uso de energías renovables para el control operativo ambiental

- Autogeneración de energía solar en la obra Embalse Chacillas (Chile) para las estaciones meteorológicas y de monitoreo de la calidad del aire.
- Uso de paneles fotovoltaicos para el control de la contaminación acústica y atmosférica en el proyecto Major Stations (Catar).



OHL Concesiones también extiende sus iniciativas para la mejora en la eficiencia energética de sus instalaciones y servicios. En 2014 han destacado las actuaciones de las concesionarias Terminales Marítimas del Sureste, Metro Ligero Oeste y Autopista del Norte.

Terminales Marítimas del Sureste (TMS) procedió a la sustitución de luminarias convencionales por otras de tipo LED, tanto en el interior de la terminal de pasajeros como en las oficinas de la concesionaria, con una inversión que superó los 50.000 euros. Dicha iniciativa forma parte del convenio de buenas prácticas ambientales suscrito con la Autoridad Portuaria de Alicante y fue sometida a verificación por un externo independiente en el mes de febrero de 2014.

Metro Ligero Oeste implantó el *Sistema de control de intensidad de alumbrado de plataforma ferroviaria por localización SAE*, que ha permitido importantes ahorros en el consumo energético, la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero y la reducción de la contaminación lumínica y de generación de residuos peligrosos. El sistema combina la implantación de tecnología LED con el control de la iluminación, apoyado en el Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE), que localiza los trenes en tiempo real y coordina, a través del telemando de energía, el envío de una señal de control a cada punto luz en función de las necesidades óptimas de iluminación en plataforma y túneles.

Autopista del Norte, concesionaria de la Red Vial N° 4 en Perú, diseñó e instaló un novedoso sistema de iluminación con tecnología micro LED en una superficie exterior de 9.600 m² y un edificio de 342 m² del correspondiente al nuevo peaje Huarmey. Este sistema, que genera una mejor calidad de iluminación que tecnologías convencionales, es capaz de alcanzar un ahorro del 56 % anual.

Terminal Cerros de Valparaíso (TCVAL) adquirió, para iniciar las operaciones portuarias en enero de 2014, una grúa móvil de última generación de la categoría *Green Range Gottwald*. En la adquisición de ésta se consideró de manera prioritaria el cumplimiento de estrictos parámetros medioambientales que permiten minimizar el impacto propio de su operación. La grúa Gottwald está equipada para lograr estándares de alta eficiencia energética y acústica, cuenta con una conexión eléctrica a tierra que permite reducir las emisiones de GEI derivadas de la quema de combustibles fósiles y el ruido de su operación.



► OHL Industrial se ha adjudicado en Salto (Uruguay) el contrato de una planta fotovoltaica de **65** megavatios de potencia.

Consiste en un proyecto EPC (*Engineering, Procurement and Construction*) que incluye la operación y mantenimiento de la planta durante un plazo de 24 meses, ampliable a 36 meses.

La planta contará con **216.000** paneles fotovoltaicos y ocupará una superficie de **140** hectáreas. Abastecerá las necesidades de electricidad de, aproximadamente, **35.000** hogares de la zona y evitará emisiones de CO₂ por valor de cerca de **74.142** toneladas/año.

Por su parte, la capacidad altamente innovadora de OHL Industrial ha permitido impulsar diversas iniciativas de reducción y continuar con el desarrollo de nuevas tecnologías.

Las innovaciones en la planta de generación eléctrica de 50 megavatios, situada en el complejo Industrial de ENCE (Huelva), han integrado con éxito las tecnologías de combustión de biomasa y gran eficiencia. Se ha conseguido obtener un aumento en la producción neta del 17 % e incrementar un 4 % el factor de capacidad neto frente a lo estimado inicialmente. Además, la implantación de estas tecnologías ha provocado una reducción en la formación de aglomerados y escorias y una disminución en las emisiones de NO_x y CO₂. Se evita así la emisión de más de 300.000 toneladas de CO₂ anuales en comparación con centrales de carbón.

En el campo de la energía termosolar, el proyecto Futuro Solar desarrolla los concentradores de tipo Linear Fresnel, que permiten el uso de gases como medio calorífero y evitan riesgos y sistemas auxiliares necesarios en la tecnología convencional de espejos cilindro-parabólicos (basada en aceite térmico). Con este proyecto, OHL Industrial refuerza su experiencia en este campo, en el que ya ha realizado importantes proyectos. Son destacables la planta de Arenales en Morón de la Frontera (Sevilla) que, con una capacidad nominal de 50 megavatios, evita la emisión de 113.000 toneladas anuales de CO₂ procedente de combustibles fósiles, o la planta de Puerto Errado 2 en Calasparra (Murcia), con una potencia de 30 megavatios.

Otro ejemplo es el proyecto de I+D Sistema de apilado semicontinuo, desarrollado para la planta de tratamiento de mineral de cobre en Calama (Chile), que aplica maquinaria avanzada que permite minimizar emisiones por medio de una reducción de los consumos energéticos. En concreto, para un periodo de operación de tres años, se consigue un ahorro de energía de 1.900 GJ (527 MWh), y se evita la emisión de 248,7 toneladas CO₂.

Protección contra incendios respetuosa con el medio ambiente

CHEMTROL Proyectos y Sistemas (CHEPRO), empresa dedicada a la protección contra incendios de grandes plantas industriales, emplea una moderna y sostenible tecnología aplicando el nuevo agente de extinción Novec™.

Novec™ es un avanzado fluido de protección contra incendios con un perfil ambiental excelente que ofrece una alternativa a los compuestos tradicionales de halones y hidrofluorocarbonos (HFC). Su empleo como agente extintor no daña la capa de ozono y ofrece una reducción significativa de las emisiones de gases de efecto invernadero al disponer de un bajo potencial de calentamiento global (PCG=1) y de una reducida vida atmosférica (sólo 5 días).

Properties	Novec 1230 Fluid	Halon 1211	Halon 1301	HFC-125ea	HFC-227ea	HFC-23
Ozone Depletion Potential (ODP) ¹	0.0	5.1	12.0	0.0	0.0	0.0
Global Warming Potential-IPCC ²	1	1300	6900	3400	3500	12000
Atmospheric Lifetime (years)	0.014	11	65	29	33	260
SNAP (Yes/No)	Yes	N/A	N/A	Yes	Yes	Yes

1 World Meteorological Organization (WMO) 1998, Model-Derived Method
2 Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 2001 Method, 100 Year ITH

En OHL Servicios, su filial de *facility management*, Ingesan, ha renovado en 2014 la certificación externa de su Sistema de Gestión de la Energía ISO 50001 con una empresa acreditada. Ingesan fue la primera empresa del Grupo OHL en obtener dicha certificación.

Esta filial del Grupo también destaca por su área de negocio de servicios energéticos, desde la que lidera diversas actividades en esta materia e incorpora las últimas soluciones altamente eficientes. Entre las que destacan el mantenimiento de instalaciones energéticas, la puesta en marcha de estudios para mejorar la eficiencia energética, la realización de auditorías para analizar sistemas de iluminación, calefacción y climatización, la implantación de sistemas de gestión energética basados en normas UNE, el seguimiento de consumos de las instalaciones, elaboración de informes y propuesta de medidas correctoras, así como el diseño e instalación de energías renovables.

Mayakoba (OHL Desarrollos) también apuesta por la eficiencia energética y la reducción de las emisiones. Entre las iniciativas puestas en marcha destacan la utilización de 17 botes eléctricos para el traslado de sus huéspedes y *ecotours*, gracias a los cuales se logra reducir las emisiones GEI derivadas de desplazamientos, al mismo tiempo que se reducen otros impactos sobre el ecosistema y se producen ahorros energéticos derivados de la inversión en tecnología LED.



Trabajos de mantenimiento de Ingesan en el área de gestión energética (izquierda) e imagen del complejo turístico Mayakoba, impulsado por OHL Desarrollos.

La Dirección de Servicios Generales y Organización ha continuado con los proyectos de **Plan de Movilidad**, **Climatización Eficiente** y **Oficinas Sostenibles**. Se trata de iniciativas muy relevantes que afrontan la gran problemática de las emisiones difusas, y se encuentran en un estado muy avanzado de madurez.

El **Plan de Movilidad**, aprobado en 2014, pretende mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones GEI derivadas de la movilidad del Grupo OHL (viajes de empresa y desplazamientos del personal). Compuesto por varias actuaciones, en 2014 se han logrado las siguientes metas:

- Primer proyecto piloto de encuesta de movilidad para empleados de las oficinas centrales de Madrid y Barcelona. Su objeto es el análisis de los desplazamientos in itinere de estas sedes, el cálculo de las emisiones GEI asociadas y la aplicación de medidas para hacer más sostenible dicha movilidad. Extrapolando al total de empleados en España, las emisiones indirectas procedentes de la categoría de movilidad de empleados en España ascienden a 32,5 t CO₂e/año en 2014, que resultan materiales al representar el 1,62 % de las emisiones totales en España.

- El número medio de vehículos en la flota en *renting* en 2014 fue de 784 vehículos frente a los 801 en 2013. Esta reducción ha conllevado el descenso en un 3 % del indicador emisiones de t CO₂/km de la flota de vehículos en *renting* en España, que en 2014 se mantuvo en 0,091 t CO₂/km recorrido, valor similar al dato de 2013.
- Con respecto a 2013, en España se han disminuido los kilómetros realizados un 52 %, lo que ha permitido un ahorro de emisiones del 76 % (1.833 toneladas de CO₂).

Por otra parte, el proyecto de **Climatización Eficiente** redujo el consumo energético en las oficinas centrales de España en un 1,3 % por m² ocupado respecto a 2013 (2014:0,341 GJ/m²; 2013: 0,345 GJ/m²) y un 33,91 % desde el año base 2010 (2010: 0,515 GJ/m²).

El proyecto **Oficinas Sostenibles** está enfocado a la selección de oficinas según unos criterios de sostenibilidad. Algunos de estos son la proximidad de medios de transporte colectivo, antigüedad de las instalaciones eléctricas y su eficiencia energética, tipo de aislamientos y mecanismos de reducción del consumo de agua. En 2014 se trabajó en la aplicación de esta medida a las oficinas internacionales de Colombia.



Equipos de generación de energía solar en un centro de Novaire, filial de OHL Servicios.

Las iniciativas anteriores se suman a los ahorros derivados de la **autogeneración de energía solar**, con una producción energética de 766.112 kWh en OHL Concesiones y de 141.143 kWh en varios centros residenciales de OHL Servicios (Novaire).

Además de los esfuerzos desarrollados en el ámbito de la mitigación (compensación y reducción de emisiones), el Grupo OHL también considera importante la necesidad de **adaptación al cambio climático**. Algunos ejemplos de esta línea de trabajo son la construcción de infraestructuras resilientes o el Programa de Seguridad y Atención a Contingencias (PSAC) de la Operadora Hotelera del Corredor Mayakoba (OHL Desarrollos).

Las infraestructuras resilientes reducen su vulnerabilidad a los efectos del cambio climático. Judlau (OHL USA) comenzará en 2015 la reconstrucción de la estación South Ferry del metro de Nueva York, que fue devastada en 2012 por el huracán Sandy tan solo cuatro años después de su construcción. El nuevo proyecto considera medidas permanentes de protección contra situaciones de meteorología extrema, que incluyen la instalación de puertas retráctiles de protección contra inundaciones en todas las entradas de la estación y la protección de otros puntos de entrada de agua, como respiraderos, bocas de acceso y conductos.

Por su parte, el Programa de Seguridad y Atención a Contingencias (PSAC) de Mayakoba cumple el papel de prevenir y atender las contingencias ambientales derivadas de fenómenos meteorológicos extremos. Como medida de adaptación, mantiene un canal de información preventiva para poder proteger la integridad física ante la presencia de un huracán o tormenta proyectada hacia el Caribe Mexicano.

El Grupo OHL registra voluntariamente su huella de carbono en 2014

El Grupo OHL ha sido incluido en 2014 en el nuevo Registro de Huella de Carbono de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC), dependiente del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente. El registro comprende las emisiones correspondientes al año 2013 y al año base, fijado por el Grupo en 2010.



El Consejo de Ministros aprobó, en su reunión del 14 de marzo de 2014, el Real Decreto 163/2014 por el que se crea el registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono.

Este registro, de carácter voluntario, nació con la vocación de fomentar el cálculo y reducción de la huella de carbono por parte de las organizaciones españolas, así como de promover los proyectos que mejoren la capacidad de sumidero de gases de efecto invernadero (GEI) en España, constituyéndose, por tanto, como una medida de lucha contra el cambio climático de carácter horizontal.

Además, el RD incluye en su artículo 10 la consideración de la huella de carbono en la contratación pública. De esta forma, se posibilita a los órganos de contratación el incluir, entre otras consideraciones de tipo medioambiental, que se establezcan en el procedimiento de contratación las relativas a la huella de carbono. Dicho requerimiento podrá acreditarse mediante certificados equivalentes u otros medios de prueba de medidas semejantes de gestión medioambiental.

Entre los requisitos establecidos se encuentran la elaboración de un informe de huella de carbono

(o de emisiones GEI) y la verificación externa de dicho informe. Actualmente, el Grupo OHL cumple con ambos requisitos, anticipándose así al requerimiento. Además, el Grupo cuenta con un Plan de Reducción de Emisiones de alcance global, y con acciones de seguimiento donde participan todas las divisiones y direcciones.

El registro obtenido da cobertura a todas las sociedades en España, incluidas en el Informe de huella de carbono verificado, y permite:

- Disponer, de forma inmediata, del número de registro asignado para todas las sociedades en España.
- Cumplir con un requisito voluntario, que demuestra el compromiso del Grupo OHL con la sostenibilidad ambiental.
- Obtener un elemento diferencial con los correspondientes certificados oficiales de registro y sellos acreditativos.
- Evitar los inconvenientes resultantes del requerimiento de verificaciones externas individuales, gracias al registro de la huella completa de todas las sociedades.



Desempeño ambiental Grupo OHL

Emisiones de GEI 2014 en CO₂ equivalente *

Las emisiones directas de GEI han mantenido su tendencia a la baja en 2014, mientras que las emisiones indirectas han aumentado ligeramente su cifra con respecto al año anterior. Estas variaciones reflejan una reducción en el uso de combustibles fósiles frente a un incremento en fuentes de energía menos contaminantes como la electricidad. Además, la suma global de emisiones para los alcances 1 y 2 se ha reducido notablemente frente al año base, fijado en 2010, y pone de manifiesto el éxito de la estrategia baja en carbono del Grupo.

Alcance 1:

- Emisiones derivadas del consumo de combustibles fósiles y de fugas de gases refrigerantes o aislantes.

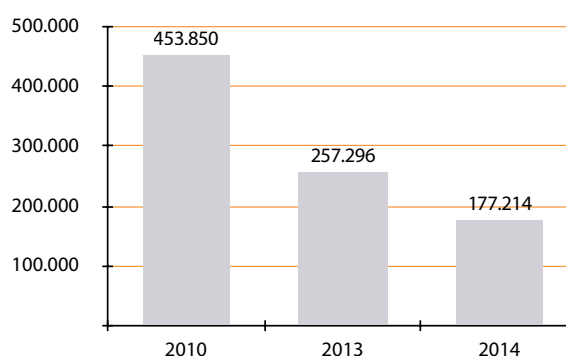
Alcance 2:

- Emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad y otras energías (calor, vapor, etc.).

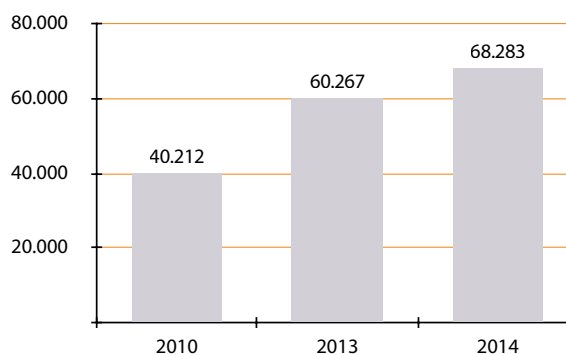
Alcance 3:

- Otras emisiones indirectas.

Emisiones directas de CO₂e (t). Alcance 1



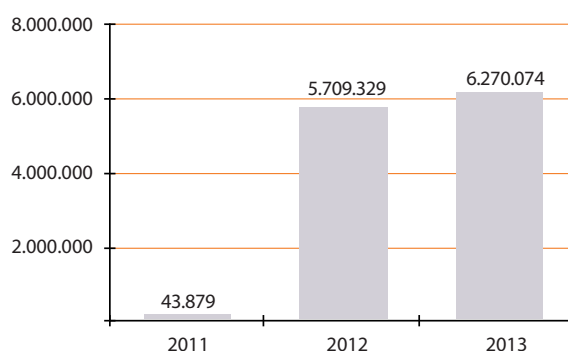
Emisiones indirectas de CO₂e (t). Alcance 2



* Para el seguimiento de consumos energéticos y emisiones se realiza consolidación por control financiero. Los datos correspondientes a las sociedades Aeropuerto Internacional de Toluca y Vía Rápida Poetas quedan fuera de los límites (consolidan por el método de la participación).

Las cifras incluidas para años anteriores han sido recalculadas para los mismos límites organizacionales aplicando los criterios del Protocolo de Emisiones de Carbono del Grupo OHL.

Emisiones indirectas de CO₂e (t) Alcance 3





También destacan los avances en la estimación de otras emisiones indirectas de alcance 3, donde año tras año se amplían las categorías incluidas para el cálculo:

- **2010:** se incluyen viajes de negocio (transporte) y pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad.
- **2013:** se consideran todas las categorías establecidas por el GHG Protocol. Incluyen emisiones derivadas de la compra de materiales, servicios y bienes de equipo, pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad, residuos, viajes de negocio (transporte y pernoctación), movilidad de empleados, otras emisiones por transporte y distribución, uso de productos (concesiones de autopistas) e inversiones.
- **2014:** se consideran las mismas categorías que en 2013 y se reducen algunas exclusiones.

Entre las medidas destinadas a la mitigación, conjuntamente con las iniciativas de reducción de emisiones, el Grupo OHL ha continuado con su **Plan de Compensación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero** en países en vías de desarrollo, territorios en los que es posible abordar un doble objetivo: luchar al mismo tiempo contra el cambio climático y contra la pobreza.

► Mediante el Plan de Compensación, el Grupo OHL ha neutralizado un total de **2.645** toneladas de CO₂ en 2014.

En diciembre de 2014 se compensaron 2.645 toneladas de CO₂e mediante la compra de derechos de emisión generados en los siguientes proyectos: Su Pan 2 Hydro Power Project, en la provincia de Lao Cai (Vietnam); Eurus Wind Farm, en Oaxaca (México); Chilatán Hydroelectric Project, en Jalisco (México) y Conservación de la Amazonia peruana, en Madre de Dios (Perú). Todos los derechos de emisión comprados están certificados o verificados por entidades reconocidas internacionalmente: UNFCCC (Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático) para las unidades CER (Certified Emission Reductions) y VCS (Verified Carbon Standard) y CCBS (Climate Community and Biodiversity Standard) para las unidades VCU (Verified Carbon Units), aportando así garantía de origen.

Esta compensación se suma a la ya realizada en años anteriores, ascendiendo a 4.349,6 t de CO₂e compensadas desde 2011 por el Grupo OHL. En 2011, el Grupo participó en la iniciativa Madrid Compensa del Foro Pro Clima, realizando su primera compensación voluntaria de emisiones, 116 toneladas de CO₂e. En 2013 se compensaron 1.588,6 toneladas de CO₂e con los proyectos verificados internacionalmente Conservación de la Amazonia peruana, en Madre de Dios, y Scolel-te: Reforestación, en Chiapas, México.

El Plan de Compensación de Emisiones de OHL considera, para la compra de derechos de emisión, tanto el mercado obligatorio de carbono (CER) como el voluntario (VER), asumiendo que el precio de la tonelada de carbono se duplica en el voluntario al aportar un valor social adicional. Además, con el apoyo a los proyectos del mercado voluntario, OHL pretende no solo contribuir a mitigar el cambio climático, sino también al desarrollo socioeconómico y a la mejora de las condiciones de vida de las comunidades locales donde se desarrollan, además de generar beneficios ambientales adicionales como la protección de la biodiversidad o de los recursos hídricos.

El Plan de Compensación de Emisiones tiene en cuenta las necesidades de las divisiones y busca sinergias con las áreas de producción.

Concretamente, el proyecto Su Pan 2 Hydro Power es una iniciativa de generación hidráulica en la provincia vietnamita de Lao Cai, que generará anualmente unos 130.000 MWh de energía renovable y reducirá más de 82.000 tCO₂ al año. Eurus Wind Farm es un proyecto de generación eólica en

el estado mexicano de Oaxaca, que generará anualmente unas 989.500 MWh de energía renovable y reducirá más de 603.183 tCO₂ al año. Por su parte, el Chilatán Hydroelectric es un proyecto de generación hidráulica entre el estado mexicano de Michoacán y el de Jalisco, que generará anualmente unos 61.500 MWh de energía renovable. En estas iniciativas, el Grupo ha realizado la compensación por medio de unidades CER.

Por su parte, el proyecto Conservación de la Amazonia peruana, en Madre de Dios, persigue reducir en gran medida la deforestación de la selva amazónica causada por las actividades agrícolas, ganaderas y de extracción de la madera. El proyecto trabaja especialmente en el incremento de la vigilancia de la selva y en la dotación de beneficios a las comunidades locales. Este proyecto logrará reducir unas 660.000 tCO₂ al año. En este caso, las unidades retiradas son del tipo VCU (Verified Carbon Unit), al tratarse de una compensación del mercado voluntario.

Compensación de emisiones 2014 de OHL: aspectos destacables de los proyectos



Su Pan 2 Hydro Power Project (Vietnam)

- **Desarrollo de la región:** se promueve el desarrollo gracias al acceso a la electricidad de forma continuada. Asimismo, durante las fases de construcción y explotación se generan numerosos empleos. Se construyen nuevas carreteras y se mejoran las existentes. Se genera una importante cantidad de compras locales.
- **Reducción de las emisiones de GEI:** se reducen en sus primeros siete años de explotación más de 575.000 tCO₂.
- **Reducción del uso de combustibles fósiles:** además de la reducción de emisiones de GEI, el proyecto mejora la calidad del aire gracias al descenso de emisiones de SO₂ y NO_x asociadas a combustibles fósiles.



Eurus Wind Farm (México)

- **Empleo local para la construcción y mantenimiento del parque.**
- **Reducción de las emisiones de GEI:** gracias a este parque se reducen anualmente más de 603.000 tCO₂.
- **Reducción del uso de combustibles fósiles:** además de la reducción de emisiones de GEI, el proyecto mejora la calidad del aire gracias al descenso de emisiones de SO₂ y NO_x asociadas a combustibles fósiles.
- **Aumento del suministro eléctrico en la región:** en México muchas regiones del país frenan su crecimiento económico y la calidad de vida de sus habitantes debido a la falta de suministro energético de calidad. Gracias a este proyecto se apoya el desarrollo de la región de manera sostenible.
- **Atracción de capital extranjero que apoye al desarrollo regional.**

Chilatán Hydroelectric Project (México)

- **Desarrollo rural sostenible:** permitirá el abastecimiento eléctrico a localidades rurales del estado de Michoacán así como una mejora del proceso de irrigación de las zonas agrícolas de las comunidades cercanas.
- **Reducción de las emisiones de GEI:** el proyecto logrará reducir anualmente más de 32.500 tCO₂.
- **Reducción del uso de combustibles fósiles:** además de la reducción de emisiones de GEI, el proyecto mejora la calidad del aire al reducir emisiones de SO₂ y NO_x asociadas a combustibles fósiles.



Conservación de la Amazonia peruana, en Madre de Dios

- La selva donde se localiza el proyecto es muy importante en términos de **conservación de la biodiversidad** ya que constituye el hábitat de cuatro especies de árboles en peligro de extinción y once especies de animales.
- El proyecto contribuirá al **desarrollo sostenible de productores rurales y comunidades indígenas** (Tribus Yine y Mashco Piro) que viven en la zona, financiando proyectos de producción ecológica.



En 2014, OHL también avanzó en el cumplimiento de los compromisos adquiridos por el Grupo como miembro del **Foro Pro Clima**, una iniciativa promovida por el Ayuntamiento de Madrid (España) destinada a la lucha contra contaminación atmosférica mediante el intercambio de experiencias, la difusión de acciones innovadoras y la promoción de nuevas iniciativas en este sentido.

En concreto, OHL ha conseguido avanzar en las tres líneas de trabajo compartidas con el Foro: contratación de productos forestales sostenibles, eficiencia energética y movilidad sostenible.

El acuerdo voluntario sobre contratación sostenible de productos forestales, en su apartado referente al consumo de papel de oficina en España, y liderado por la Dirección de Servicios Generales y Organización, se ha superado ampliamente con un 100 % de uso de papel que cuenta con la garantía del PEFC (Programa de reconocimiento de Sistemas de Certificación Forestal) o del FSC (Consejo de Administración Forestal). Otras actuaciones desarrolladas son las campañas de información y sensibilización y la compra de equipos con mayor eficiencia energética en todas las divisiones operativas.

En movilidad sostenible, destaca la revisión y mejora del Plan de Movilidad de OHL. Como complemento, el proyecto piloto *Encuesta de movilidad para la estimación de emisiones GEI en desplazamientos in itinere*, permite que los empleados reporten información relevante de la materia, así como



propuestas para mejorar la movilidad en la empresa (ligadas a la reducción de las emisiones o a la mejora de la eficiencia).

Otras actuaciones desarrolladas durante 2014 en materia de economía baja en carbono, incluyen los trabajos para la comunicación y difusión de iniciativas que ha realizado el Grupo en el marco del último Congreso Nacional de Medio Ambiente (Conama) y a través del acuerdo de colaboración entre OHL y CDP.

Con el acuerdo desarrollado con CDP, OHL pretende promover su compromiso con la economía baja en carbono, respaldar a la entidad, compartir las mejores prácticas e ideas innovadoras con expertos del sector y disponer de soporte técnico para mejorar su propio desempeño en la lucha contra el cambio climático.

El Grupo OHL ha participado de forma voluntaria y pública en los programas de Cambio Climático de la iniciativa CDP desde 2009; Cadena de Suministro desde 2011, y en el de Agua desde 2012.

La puntuación de OHL en el programa Cambio Climático ha sido alta desde el inicio de la valoración (84B en 2011, 94B en 2012, 90B en 2013 y 99A- en 2014 sobre un máximo de 100A) y en tres ocasiones OHL se ha posicionado en el Climate Disclosure Leadership Index-CDLI (2011, 2012 y 2014), lo que demuestra su nivel de compromiso con los objetivos de esta organización.

CDP Iberia 125 Climate Change Report 2014

OHL ocupa la tercera posición entre las empresas de construcción del Ibex 35

El 28 de octubre de 2014 se publicaron los resultados del informe de CDP *Iberia 125 Climate Change Report 2014*, que analiza las estrategias de cambio climático de las 125 mayores empresas cotizadas en bolsa de España y Portugal. De ellas, 85 son españolas y todas están incluidas en el IBEX 35.

En esta edición, OHL ha obtenido una **puntuación de 99A-**, el mejor de sus resultados desde el inicio de la valoración.

En materia de divulgación (*disclosure*), se valora el nivel de detalle y comprensión del informe. La puntuación obtenida por OHL (99 en una escala de 0 a 100) refleja, entre otros aspectos, que la compañía reconoce como una prioridad la integración del cambio climático en su estrategia empresarial. Este resultado sitúa al Grupo entre las empresas líderes en materia de transparencia **Climate Disclosure Leadership Index-CDLI** gracias a haber alcanzado una puntuación situada dentro del 8 % de las más altas de la muestra Iberia 125.

En materia de desempeño (*performance*), se evalúan las actuaciones realizadas en materia de cambio climático en una escala de E hasta A (máximo nivel). En este aspecto, la puntuación de OHL (A-) también ha experimentado una mejora con respecto a años anteriores. De este modo, CDP reconoce que existen evidencias de éxito en los objetivos y las acciones de reducción de OHL, así como una información de emisiones verificada y contrastada, proporcionando una respuesta detallada con ejemplos y casos de estudio. Al mismo tiempo, anima a CDP a continuar avanzando con su estrategia baja en carbono.

Con estos resultados, OHL se sitúa en la **tercera posición a nivel de divulgación y desempeño para el sector industrial en España**. Además, dentro de toda la muestra española, el Grupo también comparte la tercera posición en materia de divulgación.

En el **ranking global de empresas de ingeniería y construcción**, el Grupo OHL comparte la **cuarta** posición en divulgación y la **duodécima** posición en desempeño, para un total de 57 empresas de este sector que respondieron al CDP en 2014.



Medio ambiente

Indicadores GRI Medio Ambiente

Anexo



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL				OHL CONSTRUCCIÓN	OHL C
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen				
		Tierra y roca externo (t)	t	4.385.591	
		Tierra y roca subproducto de otras actividades (t)	t	5.443.939	
		Áridos subproducto de otra actividad (t)	t	347.970	
		Árido normal (t)	t	987.835	
		Tierra vegetal (t)	t	38.495	
		Tierra vegetal subproducto de otra actividad (t)	t	120.648	
		Metales (t)	t	452.170	
		Hormigón (t)	t	2.439.989	
		Cerámicos (t)	t	39.065	
		Mezclas bituminosas (t)	t	594.969	
		Aceites y grasas industriales (t)	t	7	
		Productos químicos (reactivos) (t)	t	774	
		Plásticos y derivados (t)	t	41	
		Papel (producto forestal no certificado) (t)	t	133	
		Cemento (t)	t	140.395	
		Madera (producto forestal no certificado) (t)	t	2.403	
		Productos forestales certificados (t)	t	1.281	
		Pintura organoclorada (t)	t	4	
		Pintura no organoclorada (t)	t	158	
		Productos químicos (disolvente) (t)	t	506	
		Consumo de gases refrigerantes (t)	t	0	
		Consumo de gases aislantes (t)	t	0	
		Sal (t)	t	0	
		Material sanitario (t)	t	0	
		Tejidos (t)	t	0	
		TOTAL (t)		14.996.373	
		PRODUCTOS COMPRADOS DIRECTOS (t)		14.994.953	
		PRODUCTOS-MATERIALES NO RENOVABLES (t)		14.833.413	
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados				
		TOTAL (t)		6.364.728	
		PORCENTAJE		42,4%	



CONCESIONES	OHL INDUSTRIAL	OHL SERVICIOS	OHL DESARROLLOS	CORPORATIVO	TOTAL
0	0	0	0	0	4.385.591
0	0	0	0	0	5.443.939
104	0	0	0	0	348.074
52	0	0	0	0	987.887
0	0	0	0	0	38.495
0	0	0	0	0	120.648
48	162	0	0	0	452.380
0	0	0	0	0	2.439.989
0	0	0	0	0	39.065
668	0	0	0	0	595.637
0	0	0	0	0	7
0	0	0	0	0	774
8	0	0	5	0	54
40	1	9	0	20	203
0	0	0	0	0	140.395
369	0	0	77	0	2.849
0	0	7	7	62	1.357
0	0	0	0	0	4
123	0	0	0	0	281
9	0	37	74	0	626
0	0	1	1	0	2
0	0	0	0	0	0
243	0	0	0	0	243
0	0	1.190	0	0	1.190
0	0	10	0	0	10
1.663	163	1.255	164	81	14.999.699
1.614	162	1.208	90	62	14.998.089
1.011	162	38	80	0	14.834.703
395	162	0	0	0	6.365.284
23,7%	99,3%	0,0%	0,0%	0,0%	42,4%



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			OHL CONSTRUCCIÓN	OHL C
EN3	Consumo energético interno			
	Consumo de combustible de fuentes no renovables			
		Gasoil (litros)	47.402.691	
		Gasoil (GJ)	1.803.241	
		Gasolina (litros)	5.203.543	
		Gasolina (GJ)	171.829	
		Gas natural (m³)	2.939.534	
		Gas natural (GJ)	114.671	
		GLP (litros)	465.794	
		GLP (GJ)	10.939	
		Lignito (kg)	385.000	
		Lignito (GJ)	10.010	
		CONSUMO TOTAL DE COMBUSTIBLE DE FUENTES NO RENOVABLES (GJ)	2.110.690	
	Consumo de combustible de fuentes renovables			
		Biodiesel (m³)	350,64	
		Biodiesel (GJ)	11.609	
		CONSUMO TOTAL DE COMBUSTIBLE DE FUENTES RENOVABLES (GJ)	11.609	
	Energía indirecta adquirida para consumo			
		ELECTRICIDAD (GJ)	319.709	
	Energía indirecta autogenerada para consumo			
		SOLAR (GJ)	1	
		OTRAS FUENTES (GJ)	0	
	Energía indirecta vendida			
		ELECTRICIDAD (GJ)	0	
		CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA (GJ)	2.442.009	
		Normas, métodos y supuestos que se han aplicado	Consolidación financiera. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas).	Consolidación financiera. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas). Se tiene en cuenta la electricidad de origen de la energía adquirida.
		Fuente de los factores de conversión empleados en los cálculos	Poder calorífico gasoil, gasolina, gas natural y lignito (GRI G3). Poder calorífico GLP y biodiesel (DEFRA 2014).	Poder calorífico gasoil, gasolina, gas natural y lignito (GRI G3). Poder calorífico GLP y biodiesel (DEFRA 2014).



CONCESIONES	OHL INDUSTRIAL	OHL SERVICIOS	OHL DESARROLLOS	CORPORATIVO	TOTAL
1.003.409	281.555	13.372	147.797	1.692.251	50.541.075
38.170	10.711	508	5.623	64.375	1.922.628
808.106	119.612	0	148.942	67.834	6.348.036
26.685	3.950	0	4.918	2.240	209.622
97.151	0	396.071	0	0	3.432.756
3.790	0	15.451	0	0	133.912
49.696	0	46.627	3.250.880	0	3.812.997
1.167	0	1.095	76.344	0	89.545
0	0	0	1.120	0	386.120
0	0	0	29	0	10.039
69.812	14.661	17.054	86.914	66.615	2.365.746
0	0	0	0	0	351
0	0	0	0	0	11.609
0	0	0	0	0	11.609
89.176	271	23.950	169.004	9.743	611.853
2.758	0	508	0	0	3.267
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
161.746	14.932	41.512	255.918	76.358	2.992.475
Consolidación financiera. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas). Se tiene en cuenta la electricidad con garantía de origen en el cálculo de la energía indirecta adquirida para consumo.	Consolidación financiera. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas). Se tiene en cuenta la electricidad con garantía de origen en el cálculo de la energía indirecta adquirida para consumo.	Consolidación financiera. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas). Se tiene en cuenta la electricidad con garantía de origen en el cálculo de la energía indirecta adquirida para consumo.	Consolidación financiera. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas). Se tiene en cuenta la electricidad con garantía de origen en el cálculo de la energía indirecta adquirida para consumo.	Consolidación financiera. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas). Se tiene en cuenta la electricidad con garantía de origen en el cálculo de la energía indirecta adquirida para consumo.	Consolidación financiera. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas). Se tiene en cuenta la electricidad con garantía de origen en el cálculo de la energía indirecta adquirida para consumo.
Poder calorífico gasoil, gasolina, gas natural y lignito (GRI G3). Poder calorífico GLP y biodiesel (DEFRA 2014).	Poder calorífico gasoil, gasolina, gas natural y lignito (GRI G3). Poder calorífico GLP y biodiesel (DEFRA 2014).	Poder calorífico gasoil, gasolina, gas natural y lignito (GRI G3). Poder calorífico GLP y biodiesel (DEFRA 2014).	Poder calorífico gasoil, gasolina, gas natural y lignito (GRI G3). Poder calorífico GLP y biodiesel (DEFRA 2014).	Poder calorífico gasoil, gasolina, gas natural y lignito (GRI G3). Poder calorífico GLP y biodiesel (DEFRA 2014).	Poder calorífico gasoil, gasolina, gas natural y lignito (GRI G3). Poder calorífico GLP y biodiesel (DEFRA 2014).



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			OHL CONSTRUCCIÓN	OHL C
EN4	Consumo energético externo			
		CONSUMO DE ENERGÍA FUERA DE LA ORGANIZACIÓN (GJ)		
		Normas, métodos y supuestos que se han aplicado		
		Fuente de los factores de conversión empleados en los cálculos		
EN5	Intensidad energética			
		MEDIDA DE LA ORGANIZACIÓN: VENTAS (Millones de euros)	2.793,4	
		INTENSIDAD ENERGÉTICA DE LAS VENTAS (GJ/Millones de euros)	874	
EN6	Reducción del consumo energético		Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.
EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios		Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.
EN8	Captación total de agua por fuentes		Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.
		VOLUMEN DE AGUAS SUPERFICIALES (m³)	956.488	
		VOLUMEN DE AGUAS SUBTERRÁNEAS (m³)	519.907	
		VOLUMEN DE AGUAS PLUVIALES captadas y almacenadas por la organización (m³)	0	
		VOLUMEN DE AGUAS RESIDUALES de otra organización (m³)	0	
		VOLUMEN DE AGUAS DE SUMINISTRO PÚBLICO (m³)	1.251.311	
		TOTAL (m³)	2.727.706	
		Normas, métodos y supuestos que se han aplicado	Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas) y estimaciones.	Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas) y estimaciones.



CONCESIONES	OHL INDUSTRIAL	OHL SERVICIOS	OHL DESARROLLOS	CORPORATIVO	TOTAL
					El consumo energético externo más relevante se produce en el uso de las autopistas en concesión (más del 80% de las emisiones indirectas de alcance 3) y asciende a un total de 21.322.349 GJ.
					El dato de energía en gigajulios (GJ) procede del volumen de combustible consumido en los tramos de autopista en concesión, empleando el poder calorífico medio para gasolina y gasoil. El volumen de combustible se obtiene aplicando valores medios de consumo de vehículos sobre los datos de intensidad de tráfico.
					Parámetros de tráfico: Estimación a partir de medición directa con aforadores. Valores medios de consumo de combustible: Informe Comisión Nacional de la Energía (2013). Poder calorífico del combustible: Guía elaboración de memorias de sostenibilidad GRI (2011).
465,8	234,2	144,6	97,9	N.A.	3.730,5
347	64	287	2.614	N.A.	802
Estado de Economía Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.
Estado de Economía Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.
Desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.
31.279	6	0	0	0	987.773
44.228	5.680	0	1.695.804	0	2.265.619
1	0	0	2	0	3
0	0	0	0	0	0
71.348	6.955	110.296	0	4.051	1.443.961
146.856	12.641	110.296	1.695.806	4.051	4.697.356
Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas) y estimaciones.	Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas) y estimaciones.	Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas) y estimaciones.	Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas) y estimaciones.	Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas) y estimaciones.	Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador y facturas) y estimaciones.



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			OHL CONSTRUCCIÓN	OHL C
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua		OHL Construcción no realiza captaciones de agua que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados. Todas las captaciones son actividades autorizadas por la administración, y en las zonas de estrés hídrico se toman medidas especiales para reducir al máximo el impacto.	OHL Con captacion afectan s a la biodi hábitats hídricos las capta actividadac por la ad garantiza de agua caudal e necesida de la pob
	Número de fuentes de agua afectadas por la captación (desglosadas por tamaño, por clasificación como área protegida, en términos de biodiversidad y según valor para las comunidades locales)		Descripción recogida en el indicador EN11, EN12, EN13 y EN14.	Descripci el indica EN13 y E
		Normas, métodos y supuestos que se han aplicado	Metodología propia. Datos directos obtenidos de las autorizaciones asociadas a las captaciones.	Metolod Datos di de las au asociada captacio
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada		Ver desglose siguiente.	Ver desg
	VOLUMEN TOTAL DE AGUA RE REICLADA O REUTILIZADA (m³)		129.113	
	PORCENTAJE DE AGUA REUTILIZADA O REICLADA SOBRE EL TOTAL CONSUMIDO (%)		4,73 %	
		Normas, métodos y supuestos que se han aplicado	Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador).	Metolod Datos pr medición de conta
EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad		13 áreas protegidas o de alta biodiversidad no protegidas. Ver más información en anexo A5-II.	2 áreas p de alta b no proteje informac
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios		En general se produce afección a las aguas, a la fauna y flora. Son impactos controlados mediante planes de medición y con medidas de compensación incluidos en la correspondiente Evaluación de Impacto Ambiental. Ver más información en anexo A5-II.	En gener afección ecosiste y flora pr impactos mediante medición compens en la cor Evaluaci Ambient informac



CONCESIONES	OHL INDUSTRIAL	OHL SERVICIOS	OHL DESARROLLOS	CORPORATIVO	TOTAL
Concesiones no realiza captaciones de agua que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados. Todas las captaciones son actividades autorizadas por la administración, garantizando que la toma de agua no influye en el caudal ecológico ni en las necesidades de consumo de la población.	OHL Industrial no realiza captaciones de agua que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados. Todas las captaciones son actividades autorizadas por la administración, garantizando que la toma de agua no influye en el caudal ecológico ni en las necesidades de consumo de la población.	OHL Servicios no realiza captaciones de agua que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados. Todas las captaciones son actividades autorizadas por la administración, garantizando que la toma de agua no influye en el caudal ecológico ni en las necesidades de consumo de la población.	OHL Desarrollos no realiza captaciones de agua que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados. Todas las captaciones son actividades autorizadas por la administración, garantizando que la toma de agua no influye en el caudal ecológico ni en las necesidades de consumo de la población.	El área corporativa no realiza captaciones de agua que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados. Todas las captaciones son actividades autorizadas por la administración, garantizando que la toma de agua no influye en el caudal ecológico ni en las necesidades de consumo de la población.	El Grupo OHL no realiza captaciones de agua que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados. Todas las captaciones son actividades autorizadas por la administración, garantizando que la toma de agua no influye en el caudal ecológico ni en las necesidades de consumo de la población.
Descripción recogida en el indicador EN11, EN12, EN13 y EN14.	Descripción recogida en el indicador EN11, EN12, EN13 y EN14.	Descripción recogida en el indicador EN11, EN12, EN13 y EN14.	Descripción recogida en el indicador EN11, EN12, EN13 y EN14.	Descripción recogida en el indicador EN11, EN12, EN13 y EN14.	Descripción recogida en el indicador EN11, EN12, EN13 y EN14.
Metodología propia. Datos directos obtenidos de las autorizaciones asociadas a las captaciones.	Metodología propia. Datos directos obtenidos de las autorizaciones asociadas a las captaciones.	Metodología propia. Datos directos obtenidos de las autorizaciones asociadas a las captaciones.	Metodología propia. Datos directos obtenidos de las autorizaciones asociadas a las captaciones.	Metodología propia. Datos directos obtenidos de las autorizaciones asociadas a las captaciones.	Metodología propia. Datos directos obtenidos de las autorizaciones asociadas a las captaciones.
Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.
940	0	0	0	0	130.053
0,64 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	2,77 %
Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador).	Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador).	Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador).	Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador).	Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador).	Metodología propia. Datos procedentes de medición directa (lectura de contador).
Las actividades de OHL Industrial no son adyacentes ni están ni ubicadas en áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas.	Las actividades de OHL Industrial no son adyacentes ni están ni ubicadas en áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas.	Las actividades de OHL Servicios no son adyacentes ni están ni ubicadas en áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas.	2 áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas. Ver más información en anexo A5-II.	Las actividades de las direcciones corporativas no son adyacentes ni están ni ubicadas en áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas.	17 áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas. Ver más información en anexo A5-II.
No se ha producido afección a áreas protegidas ni a áreas de alta biodiversidad no protegidas.	No se ha producido afección a áreas protegidas ni a áreas de alta biodiversidad no protegidas.	No se ha producido afección a áreas protegidas ni a áreas de alta biodiversidad no protegidas.	En general se produce afección a las aguas, al entorno costero y a los ecosistemas, a la fauna y flora preexistente. Son impactos controlados mediante planes de medición y con medidas de compensación incluidos en la correspondiente Evaluación de Impacto Ambiental. Ver más información en anexo A5-II.	No se ha producido afección a áreas protegidas ni a áreas de alta biodiversidad no protegidas.	En general se produce afección a las aguas, al entorno costero y a los ecosistemas, a la fauna y flora preexistente. Son impactos controlados mediante planes de medición y con medidas de compensación incluidos en la correspondiente Evaluación de Impacto Ambiental. Ver más información en anexo A5-II.



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			OHL CONSTRUCCIÓN	OHL C
EN13	Hábitats protegidos o restaurados		Ver desglose siguiente.	Ver desg
	ÁREAS PROTEGIDAS DURANTE LAS OPERACIONES (Ha)		9	
	ÁREAS RESTAURADAS (Ha)		850	
	Ubicación, verificación externa y estado al final del periodo de reporte		Ver más información en anexo A5-II.	Ver más anexo A5
	VERIFICACIÓN EXTERNA Y ESTADO AL FINAL DEL PERIODO DE REPORTE		Se realiza por organismos gubernamentales o por verificadores externos independientes.	Se realiz gubernar verificad indepen
		Normas, métodos y supuestos que se han aplicado	Todas las actuaciones están recogidas en procedimientos de Evaluación de Impacto Ambiental y su éxito está verificado por la Administración contratante de la obra. No se han realizado actuaciones distintas de las anteriores. Datos directos obtenidos la documentación del proyecto y de las Evaluaciones de Impacto Ambiental.	Metolod Datos di la docum del proy Evaluaci Ambient
EN14	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie		Ver desglose siguiente.	Ver desg
	Nº DE ESPECIES EN PELIGRO CRÍTICO		1	
	Nº DE ESPECIES EN PELIGRO		0	
	Nº DE ESPECIES VULNERABLES		2	
	Nº DE ESPECIES CASI AMENAZADAS		1	
	Nº DE ESPECIES DE PREOCUPACIÓN MENOR		0	
	OTRAS ESPECIES CON DATOS INSUFICIENTES		1	
	OTRAS ESPECIES SIN GRADO DE VULNERABILIDAD DEFINIDO		22	



CONCESIONES	OHL INDUSTRIAL	OHL SERVICIOS	OHL DESARROLLOS	CORPORATIVO	TOTAL
Ver desglose siguiente.	No se ha producido afección a hábitats protegidos ni se realiza restauración de hábitats.	No se ha producido afección a hábitats protegidos ni se realiza restauración de hábitats.	Ver desglose siguiente.	No se ha producido afección a hábitats protegidos ni se realiza restauración de hábitats.	Ver desglose siguiente.
33.556	0	0	85	0	33.650
30.730	0	0	0	0	31.580
Ver más información en anexo A5-II.	N.A.	N.A.	Ver más información en anexo A5-II.	N.A.	Ver más información en anexo A5-II.
Ver desglose siguiente.	N.A.	N.A.	Se dispone de verificación externa por parte de la autoridad ambiental PROFEPA y otros certificados ambientales voluntarios Rain Forest Alliance y Ecocheck de Cristal. El estado de las áreas protegidas y restauradas al final del periodo de reporte es conforme a planificación y adecuado.	N.A.	Ver desgloses en cada una de las divisiones.
Ver desglose siguiente.	N.A.	N.A.	Todas las actuaciones están recogidas en procedimientos de Evaluación de Impacto Ambiental y su éxito está verificado por la Administración contratante de la obra. No se han realizado actuaciones distintas de las anteriores. Datos directos obtenidos de la documentación del proyecto y de las Evaluaciones de Impacto Ambiental.	N.A.	Ver desgloses en cada una de las divisiones.
Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.
0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	69	91



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			OHL CONSTRUCCIÓN	OHL C
EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)			
	EMISIONES DIRECTAS DE ALCANCE 1 (t CO ₂ eq)		155.946,07	
		GASES INCLUIDOS EN EL CÁLCULO	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃	CO ₂ , CH ₄ , SF ₆ , NF ₃
	OTRAS EMISIONES DIRECTAS BIOGÉNICAS - FUERA DE ALCANCE (t CO ₂ eq)		873,82	
		AÑO BASE, motivo por el que se seleccionó, emisiones del año base y cambios significativos que hayan provocado un nuevo cálculo del año base	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 1): 422.539,40 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 1): 3.982,40 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.
		Normas, métodos y supuestos que se han aplicado	Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).
		Fuentes empleadas para factores de emisión y potenciales de calentamiento global	Factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014. Potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.	Fuentes de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014. Fuentes de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.
Enfoque de consolidación			Control financiero.	Control financiero.
EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2)			
	EMISIONES INDIRECTAS DE ALCANCE 2 (t CO ₂ eq)		38.008,90	
		GASES INCLUIDOS EN EL CÁLCULO (SI PROCEDE)	CO ₂	
		AÑO BASE, motivo por el que se seleccionó, emisiones del año base y cambios significativos que hayan provocado un nuevo cálculo del año base	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 2): 19.854,52 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 2): 5.045,52 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.
		Normas, métodos y supuestos que se han aplicado	Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).
		Fuentes empleadas para factores de emisión y potenciales de calentamiento global	Factores de emisión: IEA International Energy Agency 2011.	Factores de emisión: IEA International Energy Agency 2011.
	Enfoque de consolidación		Control financiero.	Control financiero.



CONCESIONES	OHL INDUSTRIAL	OHL SERVICIOS	OHL DESARROLLOS	CORPORATIVO	TOTAL
5.059,54	1.076,72	2.417,86	7.866,23	4.847,80	177.214,22
CO ₂ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	873,82
Año base seleccionado: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 1): 96,85 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 1): 96,85 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 1): 1.553,27 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 1): 3.440,27 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 1): 22.238,53 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 1): 453.850,39 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.
Calculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Calculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Calculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Calculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).
Fuentes para factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014. Fuentes para potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.	Fuentes para factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014. Fuentes para potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.	Fuentes para factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014. Fuentes para potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.	Fuentes para factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014. Fuentes para potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.	Fuentes para factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014. Fuentes para potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.	Fuentes para factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014. Fuentes para potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.
Control financiero.	Control financiero.	Control financiero.	Control financiero.	Control financiero.	Control financiero.
6.587,27	22,77	1.935,93	21.125,47	602,59	68.282,93
CO ₂	CO ₂	CO ₂	CO ₂	CO ₂	CO ₂
Año base seleccionado: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 2): 77,16 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 2): 77,16 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 2): 1.028,73 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 2): 13.310,78 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 2): 882,10 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 2): 40.202,81 tCO ₂ eq Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.
Calculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Calculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Calculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Calculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Calculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Calculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).
Factores de emisión: IEA International Energy Agency 2011.	Factores de emisión: IEA International Energy Agency 2011.	Factores de emisión: IEA International Energy Agency 2011.	Factores de emisión: IEA International Energy Agency 2011.	Factores de emisión: IEA International Energy Agency 2011.	Factores de emisión: IEA International Energy Agency 2011.
Control financiero.	Control financiero.	Control financiero.	Control financiero.	Control financiero.	Control financiero.



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			OHL CONSTRUCCIÓN	OHL C
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)			
	EMISIONES INDIRECTAS DE ALCANCE 3 (t CO ₂ eq)		992.100,59	5.
		GASES INCLUIDOS EN EL CÁLCULO (SI PROCEDE)	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC _s , PFC _s , SF ₆ , NF ₃	CO ₂ , CH ₄ , SF ₆ , NF ₃
	OTRAS EMISIONES INDIRECTAS BIOGÉNICAS - FUERA DE ALCANCE (t CO ₂ eq)		N.D.	
	CATEGORÍAS DE EMISIONES INDIRECTAS (Alcance 3) y actividades que se han incluido en el cálculo		Se consideran todas las categorías establecidas por el GHG Protocol. Incluyen emisiones derivadas de la compra de materiales, servicios y bienes de equipo, pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad, residuos, viajes de negocio (transporte y pernoctación), movilidad de empleados, otras emisiones por transporte y distribución, uso de productos (concesiones de autopistas) e inversiones.	Se consi categorías establecidas por el GHG Protocol. Incluyen emisiones derivadas de la compra de materiales, servicios y bienes de equipo, pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad, residuos, viajes de negocio (transporte y pernoctación), movilidad de empleados, otras emisiones por transporte y distribución, uso de productos (concesiones de autopistas) e inversiones.
	AÑO BASE, motivo por el que se seleccionó, emisiones del año base y cambios significativos que hayan provocado un nuevo cálculo del año base		Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 3): 38.857,07 tCO ₂ eq NOTA: La cifra de emisiones para 2010 incluye viajes de negocio (transporte) y pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad. Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 3): 967,3 tCO ₂ eq NOTA: La cifra de emisiones para 2010 incluye viajes de negocio (transporte) y pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad. Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.
	Normas, métodos y supuestos que se han aplicado		Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).
	Fuentes empleadas para Factores de Emisión y Potenciales de Calentamiento Global		Factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; IEA International Energy Agency 2011; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014; ITEC Instituto de Tecnología de la Construcción de Cataluña 2015; GHG Protocol Mobile guide 2012; NH Hoteles 2013 (Noches de hotel); CENSA Centre for Sustainability Accounting 2011 (bienes de equipo). Potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.	Factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; IEA International Energy Agency 2011; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014; ITEC Instituto de Tecnología de la Construcción de Cataluña 2015; GHG Protocol Mobile guide 2012; NH Hoteles 2013 (Noches de hotel); CENSA Centre for Sustainability Accounting 2011 (bienes de equipo). Potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.



CONCESIONES	OHL INDUSTRIAL	OHL SERVICIOS	OHL DESARROLLOS	CORPORATIVO	TOTAL
112.886,30	11.258,08	1.133,22	49.046,07	103.649,58	6.270.073,84
CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC _s , PFC _s , SF ₆ , NF ₃	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC _s , PFC _s , SF ₆ , NF ₃	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC _s , PFC _s , SF ₆ , NF ₃	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC _s , PFC _s , SF ₆ , NF ₃	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC _s , PFC _s , SF ₆ , NF ₃	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC _s , PFC _s , SF ₆ , NF ₃
N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Se consideran todas las categorías establecidas por el GHG Protocol. Incluyen emisiones derivadas de la compra de materiales, servicios y bienes de equipo, pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad, residuos, viajes de negocio (transporte y pernoctación), movilidad de empleados, otras emisiones por transporte y distribución, uso de productos (concesiones de autopistas) e inversiones.	Se consideran todas las categorías establecidas por el GHG Protocol. Incluyen emisiones derivadas de la compra de materiales, servicios y bienes de equipo, pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad, residuos, viajes de negocio (transporte y pernoctación), movilidad de empleados, otras emisiones por transporte y distribución, uso de productos (concesiones de autopistas) e inversiones.	Se consideran todas las categorías establecidas por el GHG Protocol. Incluyen emisiones derivadas de la compra de materiales, servicios y bienes de equipo, pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad, residuos, viajes de negocio (transporte y pernoctación), movilidad de empleados, otras emisiones por transporte y distribución, uso de productos (concesiones de autopistas) e inversiones.	Se consideran todas las categorías establecidas por el GHG Protocol. Incluyen emisiones derivadas de la compra de materiales, servicios y bienes de equipo, pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad, residuos, viajes de negocio (transporte y pernoctación), movilidad de empleados, otras emisiones por transporte y distribución, uso de productos (concesiones de autopistas) e inversiones.	Se consideran todas las categorías establecidas por el GHG Protocol. Incluyen emisiones derivadas de la compra de materiales, servicios y bienes de equipo, pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad, residuos, viajes de negocio (transporte y pernoctación), movilidad de empleados, otras emisiones por transporte y distribución, uso de productos (concesiones de autopistas) e inversiones.	Se consideran todas las categorías establecidas por el GHG Protocol. Incluyen emisiones derivadas de la compra de materiales, servicios y bienes de equipo, pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad, residuos, viajes de negocio (transporte y pernoctación), movilidad de empleados, otras emisiones por transporte y distribución, uso de productos (concesiones de autopistas) e inversiones.
Año base seleccionado: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 3): 31 tCO ₂ eq. La cifra de emisiones para 2010 incluye viajes de negocio (transporte) y pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad. Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 3): 108,32 tCO ₂ eq. NOTA: La cifra de emisiones para 2010 incluye viajes de negocio (transporte) y pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad. Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 3): 167,79 tCO ₂ eq. NOTA: La cifra de emisiones para 2010 incluye viajes de negocio (transporte) y pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad. Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 3): 3.085,44 tCO ₂ eq. NOTA: La cifra de emisiones para 2010 incluye viajes de negocio (transporte) y pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad. Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 3): 693,28 tCO ₂ eq. NOTA: La cifra de emisiones para 2010 incluye viajes de negocio (transporte) y pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad. Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.	Año base seleccionado: 2010. Motivo: Año de referencia del Plan Director de Medio Ambiente y Energía 2011-2015 y del Plan de Reducción de Emisiones 2011-2015. Emisiones 2010 (Alcance 3): 43.879,19 tCO ₂ eq. NOTA: La cifra de emisiones para 2010 incluye viajes de negocio (transporte) y pérdidas en transporte, distribución y generación de electricidad. Ajustes de año base en el periodo de reporte: No se han producido.
Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).	Cálculos realizados según Protocolo de Emisiones de Carbono de OHL (incorpora directrices de GHG Protocol, ISO 14064-1, Encord Protocol y CDSB Guidelines).
Factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; IEA International Energy Agency 2011; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014; ITEC Instituto de Tecnología de la Construcción de Cataluña 2015; GHG Protocol Mobile guide 2012; NH Hoteles 2013 (Noches de hotel); CENSA Centre for Sustainability Accounting 2011 (bienes de equipo). Potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.	Factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; IEA International Energy Agency 2011; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014; ITEC Instituto de Tecnología de la Construcción de Cataluña 2015; GHG Protocol Mobile guide 2012; NH Hoteles 2013 (Noches de hotel); CENSA Centre for Sustainability Accounting 2011 (bienes de equipo). Potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.	Factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; IEA International Energy Agency 2011; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014; ITEC Instituto de Tecnología de la Construcción de Cataluña 2015; GHG Protocol Mobile guide 2012; NH Hoteles 2013 (Noches de hotel); CENSA Centre for Sustainability Accounting 2011 (bienes de equipo). Potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.	Factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; IEA International Energy Agency 2011; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014; ITEC Instituto de Tecnología de la Construcción de Cataluña 2015; GHG Protocol Mobile guide 2012; NH Hoteles 2013 (Noches de hotel); CENSA Centre for Sustainability Accounting 2011 (bienes de equipo). Potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.	Factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; IEA International Energy Agency 2011; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014; ITEC Instituto de Tecnología de la Construcción de Cataluña 2015; GHG Protocol Mobile guide 2012; NH Hoteles 2013 (Noches de hotel); CENSA Centre for Sustainability Accounting 2011 (bienes de equipo). Potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.	Factores de emisión: IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006; IEA International Energy Agency 2011; DEFRA UK Department for Environment, Food & Rural Affairs 2014; ITEC Instituto de Tecnología de la Construcción de Cataluña 2015; GHG Protocol Mobile guide 2012; NH Hoteles 2013 (Noches de hotel); CENSA Centre for Sustainability Accounting 2011 (bienes de equipo). Potenciales de calentamiento global: IPCC Fifth Assessment Report 2013.



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			OHL CONSTRUCCIÓN	OHL C
EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero		69,43	
		<p>INFORMACIÓN SOBRE EL CÁLCULO DE LA FIGURA DE INTENSIDAD:</p> <p>Medida empleada en la relación (denominador de la fracción), emisiones de GEI consideradas (alcances) y gases incluidos en el cálculo</p>	<p>Denominador: Ventas (Millones de euros)</p> <p>Numerador: Alcances 1 + 2 (tCO2eq)</p> <p>Gases incluidos: CO₂, CH₄, N₂O, HFC_s, PFC_s, SF₆, NF₃.</p>	<p>Denominador: Ventas (Millones de euros)</p> <p>Numerador: Alcances 1 + 2 (tCO2eq)</p> <p>Gases incluidos: CO₂, CH₄, N₂O, HFC_s, PFC_s, SF₆, NF₃.</p>
EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero		Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.
EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono (toneladas CFC-11 equivalente)		0,000	
		SUSTANCIAS INCLUIDAS EN EL CÁLCULO	La actividad de OHL Construcción no emite sustancias destructoras de la capa de ozono apreciables.	La actividad de OHL Construcción no emite sustancias destructoras de la capa de ozono apreciables.
		Normas, métodos y supuestos que se han aplicado en el cálculo	N.A.	N.A.
		Fuentes empleadas para factores de emisión	N.A.	N.A.
EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas por tipo y peso		Ver desglose siguiente	Ver desglose siguiente
		EMISIONES DE NOx (t)	206,30	
		EMISIONES DE SOx (t)	276,58	
		EMISIONES DE COV (t)	20,13	
		EMISIONES DE PARTÍCULAS PM (t)	42,47	
		Normas, métodos y supuestos que se han aplicado	Emisiones directas procedentes del uso de combustibles fósiles (gasoleo, gasolina, gas natural y GLP) en combustión fija y combustión móvil.	Emisiones directas procedentes del uso de combustibles fósiles (gasoleo, gasolina, gas natural y GLP) en combustión fija y combustión móvil.
		Fuentes empleadas para factores de emisión	IPCC	IPCC



CONCESIONES	OHL INDUSTRIAL	OHL SERVICIOS	OHL DESARROLLOS	CORPORATIVO	TOTAL
25,00	4,69	30,11	296,14	N.A.	65,81
Denominador: Ventas (Millones de euros) Numerador: Alcances 1 + 2 (tCO2eq) Gases incluidos: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC _s , PFC _s , SF ₆ , NF ₃ .	Denominador: Ventas (Millones de euros) Numerador: Alcances 1 + 2 (tCO2eq) Gases incluidos: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC _s , PFC _s , SF ₆ , NF ₃ .	Denominador: Ventas (Millones de euros) Numerador: Alcances 1 + 2 (tCO2eq) Gases incluidos: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC _s , PFC _s , SF ₆ , NF ₃ .	Denominador: Ventas (Millones de euros) Numerador: Alcances 1 + 2 (tCO2eq) Gases incluidos: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC _s , PFC _s , SF ₆ , NF ₃ .	Denominador: Ventas (Millones de euros) Numerador: Alcances 1 + 2 (tCO2eq) Gases incluidos: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC _s , PFC _s , SF ₆ , NF ₃ .	Denominador: Ventas (Millones de euros) Numerador: Alcances 1 + 2 (tCO2eq) Gases incluidos: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC _s , PFC _s , SF ₆ , NF ₃ .
Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.	Ver apartado de Economía Baja en Carbono en el Informe de Sostenibilidad del Grupo OHL.
0,000	0,000	0,023	0,000	0,000	0,023
La actividad de OHL no emite sustancias destructuras de la capa de ozono apreciables.	La actividad de OHL Industrial no emite sustancias destructuras de la capa de ozono apreciables.	Emisiones de sustancias que agotan el ozono derivadas del uso de gas refrigerante del tipo R22 regenerado o reciclado.	La actividad de OHL Desarrollos no emite sustancias destructuras de la capa de ozono apreciables.	Las direcciones corporativas no emiten sustancias destructuras de la capa de ozono apreciables.	Ver descripción en cada una de las divisiones.
N.A.	N.A.	La cantidad de emisiones fugitivas se estima a partir del consumo de gas refrigerante R22 regenerado o reciclado.	N.A.	N.A.	Ver descripción en cada una de las divisiones.
N.A.	N.A.	The Montreal Protocol on Substances that Deplete the Ozone Layer. Ozone Depleting Potential CFC-11=1,0. Ozone Depleting Potential HCFC-22=0,055.	N.A.	N.A.	Ver descripción en cada una de las divisiones.
Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.
6,83	1,46	1,21	6,40	6,66	228,87
9,08	2,05	0,08	1,51	9,32	298,63
0,66	0,15	0,05	0,33	0,67	21,99
1,39	0,32	0,01	0,23	1,43	45,84
Emisiones directas procedentes del uso de combustibles fósiles (gasoleo, gasolina, gas natural y GLP) en combustión fija y combustión móvil.	Emisiones directas procedentes del uso de combustibles fósiles (gasoleo, gasolina, gas natural y GLP) en combustión fija y combustión móvil.	Emisiones directas procedentes del uso de combustibles fósiles (gasoleo, gasolina, gas natural y GLP) en combustión fija y combustión móvil.	Emisiones directas procedentes del uso de combustibles fósiles (gasoleo, gasolina, gas natural y GLP) en combustión fija y combustión móvil.	Emisiones directas procedentes del uso de combustibles fósiles (gasoleo, gasolina, gas natural y GLP) en combustión fija y combustión móvil.	Emisiones directas procedentes del uso de combustibles fósiles (gasoleo, gasolina, gas natural y GLP) en combustión fija y combustión móvil.
IPCC	IPCC	IPCC	IPCC	IPCC	IPCC



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			OHL CONSTRUCCIÓN	OHL C
EN22	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino		Ver desglose siguiente.	Ver desglo
		AL SUELO (m³)	80.727,48	
		AL ALCANTARILLADO (m³)	301.673,96	3
		AL AGUA SUPERFICIAL (m³)	252.607,20	
		AL MAR (m³)	0,00	
		AL SUBSUELO (m³)	0,00	
		REUTILIZADA POR TERCERO (m³)	90.799,14	
		TRATAMIENTO	Vertido al alcantarillado general y posterior tratamiento (físico-químico y biológico como mínimo) en EDAR.	Vertido a general y tratamien y biológico en EDAR.
		PARÁMETROS	Según autorización y normativa del país.	Según au normativ
		Normas, métodos y supuestos que se han aplicado	Metodología propia. Datos directos obtenidos de mediciones propias y autorizaciones de vertidos.	Metolodo Datos dir de medic autorizac
EN23	Peso total de residuos, según tipo y método de tratamiento		Ver desglose siguiente	Ver desglo
		RESIDUOS CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN NO PELIGROSOS (RCD) (t)	14.803.444	
		Reutilizada (%)	13,00%	
		Valorizados (%)	22,00%	
		Vertedero (%)	65,00%	
		OTROS RESIDUOS NO PELIGROSOS (t)	694.428	
		Compostaje (%)	0,00%	
		Reutilización (%)	9,00%	
		Reciclaje (%)	8,00%	
		Recuperación (%)	0,00%	
		Agricultura (%)	0,00%	
		Vertidos o depósitos (%)	82,00%	
		Otros destinos (%)	1,00%	
		RESIDUOS PELIGROSOS (t) (Gestores autorizados)	10.979	
		Reutilización (%)	51,00%	
		Reciclaje (%)	1,00%	
		Recuperación (%)	33,00%	
		Vertidos o depósitos (%)	14,00%	
		Otros destinos (%)	1,00%	
		Información sobre el método de eliminación de los residuos	Gestión interna de residuos e información sobre el destino facilitada por el gestor de residuos.	Gestión i e informa destino fa gestor de
EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos		No se han producido derrames accidentales significativos de sustancias peligrosas.	No se han derrames significati peligrosas



CONCESIONES	OHL INDUSTRIAL	OHL SERVICIOS	OHL DESARROLLOS	CORPORATIVO	TOTAL
Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.
1.408,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82.135,48
37.216,50	30.858,00	109.193	437.230,00	4.010,49	920.181,99
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	252.607,20
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
750,00	0,00	0,00	9.547,00	0,00	10.297,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90.799,14
Alcantarillado posterior al vertido (físico-químico como mínimo)	Gestor autorizado. Tratamiento final en EDAR autorizadas.	Vertido a red de saneamiento.	Tratamiento biológico y vertido a red de saneamiento.	Vertido a red de saneamiento pública.	Ver descripción en cada una de las divisiones.
Autorización y normativa del país.	Según autorización y normativa del país.	Según autorización y normativa del país.	Según autorización y normativa del país.	Según autorización y normativa del país.	Según autorización y normativa del país.
Metodología propia. Datos obtenidos de mediciones propias y autorizaciones de vertidos.	Metodología propia. Datos directos obtenidos de mediciones propias y autorizaciones de vertidos.	Metodología propia. Datos directos obtenidos de mediciones propias y autorizaciones de vertidos. El vertido al alcantarillado se establece como 99% del consumo de red.	Metodología propia. Datos directos obtenidos de mediciones propias y autorizaciones de vertidos.	Metodología propia. Datos directos obtenidos de mediciones propias y autorizaciones de vertidos. El vertido al alcantarillado se establece como 99% del consumo de red	Ver descripción en cada una de las divisiones.
Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.
3.410	0	0	450	0	14.807.304
0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	37,67%
54,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,33%
46,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	37,00%
1.168	5.826	8	74.723	56	776.209
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	98,00%	0,00%	0,00%	0,00%	17,83%
36,00%	1,00%	100,00%	0,00%	100,00%	40,83%
1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,33%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32,00%	1,00%	0,00%	98,00%	0,00%	35,50%
31,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	5,50%
1.705	3.507	6	13	1	16.211
0,00%	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%	8,83%
0,00%	0,00%	0,00%	41,00%	0,00%	7,00%
54,00%	0,00%	100,00%	48,00%	100,00%	55,83%
28,00%	100,00%	0,00%	2,00%	0,00%	24,00%
18,00%	0,00%	0,00%	7,00%	0,00%	4,33%
Gestión interna de residuos e información sobre el destino facilitada por el gestor de residuos.	Gestión interna de residuos e información sobre el destino facilitada por el gestor de residuos.	Información sobre el destino facilitada por el gestor de residuos.	Gestión interna de residuos e información sobre el destino facilitada por el gestor de residuos.	Información sobre el destino facilitada por el gestor de residuos.	Ver descripción en cada una de las divisiones.
No se han producido derrames accidentales significativos de sustancias peligrosas.	No se han producido derrames accidentales significativos de sustancias peligrosas.	No se han producido derrames accidentales significativos de sustancias peligrosas.	No se han producido derrames accidentales significativos de sustancias peligrosas.	No se han producido derrames accidentales significativos de sustancias peligrosas.	Ver descripción en cada una de las divisiones.



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			OHL CONSTRUCCIÓN	OHL OBRAS Y CONSTRUCCIÓN
EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente		OHL Construcción no realiza transporte de residuos fuera del ámbito interno de sus actividades.	OHL Obras y Construcción no realiza transporte de residuos fuera del ámbito interno de sus actividades.
EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante		OHL Construcción no realiza vertidos de agua y aguas de escorrentía que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados.	OHL Obras y Construcción no realiza vertidos de agua y aguas de escorrentía que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados.
EN27	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto		Ver: Objetivos ambientales, formación ambiental, implantación de sistemas de gestión ambiental, control ambiental de las actividades, actuaciones de I+D+i y medición del desempeño ambiental de las actividades en el Informe de sostenibilidad Grupo OHL.	Ver: Objetivos ambientales, formación ambiental, implantación de sistemas de gestión ambiental, control ambiental de las actividades, actuaciones de I+D+i y medición del desempeño ambiental de las actividades en el Informe de sostenibilidad Grupo OHL.
EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos		La actividad de OHL Construcción no produce bienes con embalajes destinados a la venta.	La actividad de OHL Obras y Construcción no produce bienes con embalajes destinados a la venta.
EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental		Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.
	MULTAS SIGNIFICATIVAS (euros)		75.170,67	
	NÚMERO DE SANCIONES SIGNIFICATIVAS NO MONETARIAS		0	
	NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR OTROS MECANISMOS (Procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje)		0	



CONCESIONES	OHL INDUSTRIAL	OHL SERVICIOS	OHL DESARROLLOS	CORPORATIVO	TOTAL
Concesiones no realiza transporte de residuos fuera del ámbito interno de sus actividades.	OHL Industrial no realiza transporte de residuos fuera del ámbito interno de sus actividades.	OHL Servicios no realiza transporte de residuos fuera del ámbito interno de sus actividades.	OHL Desarrollos no realiza transporte de residuos fuera del ámbito interno de sus actividades.	Las direcciones corporativas no realizan transporte de residuos fuera del ámbito interno de sus actividades.	El Grupo OHL no realiza como actividad transporte de residuos.
Concesiones no realiza vertidos de agua y aguas de escorrentía que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados.	OHL Industrial no realiza vertidos de agua y aguas de escorrentía que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados.	OHL Servicios no realiza vertidos de agua y aguas de escorrentía que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados.	OHL Desarrollos no realiza vertidos de agua y aguas de escorrentía que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados.	Las direcciones corporativas no realizan vertidos de agua y aguas de escorrentía que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados.	El Grupo OHL no realiza vertidos de agua y aguas de escorrentía que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados.
Activos ambientales, formación ambiental, implantación de sistemas de gestión ambiental, control ambiental de las actividades, actuaciones de I+D+i y medición del desempeño ambiental de las actividades en el Informe de sostenibilidad Grupo OHL.	Ver: Objetivos ambientales, formación ambiental, implantación de sistemas de gestión ambiental, control ambiental de las actividades, actuaciones de I+D+i y medición del desempeño ambiental de las actividades en el Informe de sostenibilidad Grupo OHL.	Ver: Objetivos ambientales, formación ambiental, implantación de sistemas de gestión ambiental, control ambiental de las actividades, actuaciones de I+D+i y medición del desempeño ambiental de las actividades en el Informe de sostenibilidad Grupo OHL.	Ver: Objetivos ambientales, formación ambiental, implantación de sistemas de gestión ambiental, control ambiental de las actividades, actuaciones de I+D+i y medición del desempeño ambiental de las actividades en el Informe de sostenibilidad Grupo OHL.	Ver: Objetivos ambientales, formación ambiental, implantación de sistemas de gestión ambiental, control ambiental de las actividades, actuaciones de I+D+i y medición del desempeño ambiental de las actividades en el Informe de sostenibilidad Grupo OHL.	Ver: Objetivos ambientales, formación ambiental, implantación de sistemas de gestión ambiental, control ambiental de las actividades, actuaciones de I+D+i y medición del desempeño ambiental de las actividades en el Informe de sostenibilidad Grupo OHL.
La actividad OHL no produce bienes con embalajes destinados a la venta.	La actividad de OHL Industrial no produce bienes con embalajes destinados a la venta.	La actividad OHL Servicios no produce bienes con embalajes destinados a la venta.	La actividad OHL Desarrollos no produce bienes con embalajes destinados a la venta.	La actividad de las direcciones corporativas no produce bienes con embalajes destinados a la venta.	La actividad del Grupo OHL no produce bienes con embalajes destinados a la venta.
Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.
0,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00	81.170,67
0	0	0	0	0	Ninguna
0	0	0	0	0	Ninguna



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			OHL CONSTRUCCIÓN	OHL C
EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal		La actividad de OHL Construcción no considera como significativos los impactos derivados de los transportes. No se realiza transporte de productos ni bienes. Las compras de materiales se realizan, conforme a requisitos de cliente, preferentemente a proveedores locales. El transporte de materiales y el transporte de personal se realiza mediante empresas subcontratadas, homologadas de forma previa, sobre las que no se tiene un control operacional directo.	La activi Concesio como sig impactos de los tra personal de los co infraestr de energí la atmósfe se realiza producto compras se realiza a requisit preferent proveedo transport se realiza empresas homolog previa, se no se tien operacion
		IMPACTOS DEL TRANSPORTE DE BIENES Y SERVICIOS	OHL Construcción no realiza transporte de productos ni bienes.	OHL Con realiza tra producto
		IMPACTOS DEL TRANSPORTE DE PERSONAL POR TRABAJO	Los impactos identificados del transporte de personal por trabajo son: el consumo de energía y la emisión a la atmósfera de GEI. Ambos impactos se identifican, miden y evalúan de forma anual. Están considerados en los indicadores de energía y emisiones (EN-3, EN-4, EN-5, EN-6, EN15, EN16, EN-17, EN-18, EN-19, EN-21).	Los impac del transp por traba consumo emisión a de GEI. S significat a que el t personal relaciona actividad y manten infraestr Ambos in identifica evalúan c Están con indicador y emision EN-5, EN- EN-17, EN EN-21).



CONCESIONES	OHL INDUSTRIAL	OHL SERVICIOS	OHL DESARROLLOS	CORPORATIVO	TOTAL
La actividad de OHL Industrial no considera como significativos los impactos derivados del transporte de personal asociado a sus contratos (consumo de energía y emisiones a la atmósfera de GEI). No realiza transporte de productos ni bienes. Las compras de materiales se realizan, conforme a requisitos de cliente, preferentemente a proveedores locales. El transporte de materiales y el transporte de personal se realiza mediante empresas subcontratadas, homologadas de forma previa, sobre las que no se tiene un control operacional directo.	La actividad de OHL Industrial no considera como significativos los impactos derivados del transporte de personal asociado a sus contratos (consumo de energía y emisiones a la atmósfera de GEI). No realiza transporte de productos ni bienes. Las compras de materiales se realizan, conforme a requisitos de cliente, preferentemente a proveedores locales. El transporte de materiales y el transporte de personal se realiza mediante empresas subcontratadas, homologadas de forma previa, sobre las que no se tiene un control operacional directo.	La actividad de OHL Servicios considera como significativos los impactos derivados del transporte de personal asociado a sus contratos (consumo de energía y emisiones a la atmósfera de GEI). No realiza transporte de productos ni bienes. Las compras de materiales se realizan, conforme a requisitos de cliente, preferentemente a proveedores locales. El transporte de materiales y el transporte de personal (otros desplazamientos no ligados a los contratos) se realiza mediante empresas subcontratadas, homologadas de forma previa, sobre las que no se tiene un control operacional directo.	La actividad de OHL Desarrollos no considera como significativos los impactos derivados del transporte de personal asociado a sus contratos (consumo de energía y emisiones a la atmósfera de GEI). No realiza transporte de productos ni bienes. Las compras de materiales se realizan, conforme a requisitos de cliente, preferentemente a proveedores locales. El transporte de materiales y el transporte de personal (otros desplazamientos no ligados a los contratos) se realiza mediante empresas subcontratadas, homologadas de forma previa, sobre las que no se tiene un control operacional directo.	La actividad de las direcciones corporativas considera como significativos los impactos derivados del transporte de personal asociado a sus contratos (consumo de energía y emisiones a la atmósfera de GEI). No realiza transporte de productos ni bienes. Las compras de materiales se realizan, conforme a requisitos de cliente, preferentemente a proveedores locales. El transporte de materiales y el transporte de personal (otros desplazamientos no ligados a los contratos) se realiza mediante empresas subcontratadas, homologadas de forma previa, sobre las que no se tiene un control operacional directo.	En general, el Grupo OHL considera como significativos los impactos derivados del transporte de personal (consumo de energía y emisiones a la atmósfera de GEI) debido a las necesidades de desplazamiento a nivel mundial y a las Políticas y compromisos suscritos. Se realiza transporte de bienes y servicios exclusivamente en la división de Desarrollos; no se considera significativo. Se realiza transporte de personal ligado a la actividad en OHL Concesiones y OHL Servicios (16,4% de la actividad). Las compras de materiales se realizan, conforme a requisitos de cliente, preferentemente a proveedores locales. El transporte de materiales y el transporte de personal se realiza mediante empresas subcontratadas, homologadas de forma previa, sobre las que no se tiene un control operacional directo.
OHL Industrial no realiza transporte de productos ni bienes.	OHL Industrial no realiza transporte de productos ni bienes.	OHL Servicios no realiza transporte de productos ni bienes.	OHL Desarrollos realiza transporte de bienes y servicios. No se considera significativo, dado que se trata de desplazamientos de los usuarios en las instalaciones mediante medios de transporte sostenibles (botes eléctricos).	Las direcciones corporativas no realizan transporte de productos ni bienes.	El Grupo OHL realiza transporte de bienes y servicios exclusivamente en la división de Desarrollos. No se considera significativo.
Los impactos identificados del transporte de personal por trabajo son: el consumo de energía y la emisión a la atmósfera de GEI. No se consideran significativos. Ambos impactos se identifican, miden y evalúan de forma anual. Están considerados en los indicadores de energía y emisiones (EN-3, EN-4, EN-5, EN-6, EN15, EN16, EN-17, EN-18, EN-19, EN-21).	Los impactos identificados del transporte de personal por trabajo son: el consumo de energía y la emisión a la atmósfera de GEI. No se consideran significativos. Ambos impactos se identifican, miden y evalúan de forma anual. Están considerados en los indicadores de energía y emisiones (EN-3, EN-4, EN-5, EN-6, EN15, EN16, EN-17, EN-18, EN-19, EN-21).	Los impactos identificados del transporte de personal por trabajo son: el consumo de energía y la emisión a la atmósfera de GEI. Se consideran significativos en la actividad de Ingesan (certificada según ISO 50001) debido a que el transporte de personal está directamente relacionado con las actividades de control de los contratos de servicios. Ambos impactos se identifican, miden y evalúan de forma anual. Están considerados en los indicadores de energía y emisiones (EN-3, EN-4, EN-5, EN-6, EN15, EN16, EN-17, EN-18, EN-19, EN-21).	Los impactos identificados del transporte de personal por trabajo son: el consumo de energía y la emisión a la atmósfera de GEI. No se consideran significativos. Ambos impactos se identifican, miden y evalúan de forma anual. Están considerados en los indicadores de energía y emisiones (EN-3, EN-4, EN-5, EN-6, EN15, EN16, EN-17, EN-18, EN-19, EN-21).	Los impactos identificados del transporte de personal por trabajo son: el consumo de energía y la emisión a la atmósfera de GEI. No se consideran significativos. Ambos impactos se identifican, miden y evalúan de forma anual. Están considerados en los indicadores de energía y emisiones (EN-3, EN-4, EN-5, EN-6, EN15, EN16, EN-17, EN-18, EN-19, EN-21).	Se realiza transporte de personal ligado a la actividad en OHL Concesiones y OHL Servicios. Los principales impactos del transporte del personal son el consumo de energía y las emisiones de GEI. Están considerados en los indicadores de energía y emisiones (EN-3, EN-4, EN-5, EN-6, EN15, EN16, EN-17, EN-18, EN-19, EN-21).



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			OHL CONSTRUCCIÓN	OHL C
		Criterios y metodología para determinar los impactos significativos	Para la evaluación de la significatividad de los impactos del transporte del personal por trabajo se utiliza una metodología conforme a ISO 14001 que considera los criterios de: magnitud, sensibilidad del medio y peligrosidad de la fuente energética usada, como más relevantes; así como políticas y compromisos del Grupo OHL. La evaluación se realiza en cada centro de trabajo conforme a su alcance, de forma anual como mínimo.	Para la evaluación de la significatividad de los impactos del personal por trabajo se utiliza una metodología conforme a ISO 14001 que considera los criterios de: magnitud, sensibilidad del medio y peligrosidad de la fuente energética usada, como más relevantes; así como políticas y compromisos del Grupo OHL. La evaluación se realiza en cada centro de trabajo conforme a su alcance, de forma anual como mínimo.
EN31	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales		Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.
	Gastos en tratamiento de residuos, emisiones y descontaminación (euros)		3.393.687	
	Gastos en prevención y gestión ambiental (euros)		1.975.960	
	TOTAL GASTOS AMBIENTALES (euros)		5.369.647	
	TOTAL INVERSIONES AMBIENTALES (euros)		1.074.569,39	
EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales		Todos los proveedores están sujetos a la Política de Compras Responsables que incluye aspectos ambientales y cuyo incumplimiento es motivo de rescisión del contrato. De forma complementaria, el sistema de gestión ambiental certificado establece requisitos ambientales específicos para la homologación, contratación y evaluación, por lo que el 100 % de los proveedores que dan servicio al 75 % (porcentaje de gestión certificada) de OHL Construcción, son examinados en función de criterios ambientales.	Todos los proveedores están sujetos a la Política de Compras Responsables que incluye aspectos ambientales y cuyo incumplimiento es motivo de rescisión del contrato. De forma complementaria, el sistema de gestión ambiental certificado establece requisitos ambientales específicos para la homologación, contratación y evaluación, por lo que el 100 % de los proveedores que dan servicio al 35 % (porcentaje de gestión certificada) de OHL Construcción, son examinados en función de criterios ambientales.



CONCESIONES	OHL INDUSTRIAL	OHL SERVICIOS	OHL DESARROLLOS	CORPORATIVO	TOTAL
Para la evaluación de la significatividad de los impactos del transporte del personal por trabajo se utiliza una metodología conforme a ISO 14001 que considera los criterios de: magnitud, sensibilidad del medio y peligrosidad de la fuente energética usada, como más relevantes; así como políticas y compromisos del Grupo OHL. La evaluación se realiza en cada centro de trabajo conforme a su alcance, de forma anual como mínimo.	Para la evaluación de la significatividad de los impactos del transporte del personal por trabajo se utiliza una metodología conforme a ISO 14001 que considera los criterios de: magnitud, sensibilidad del medio y peligrosidad de la fuente energética usada, como más relevantes; así como políticas y compromisos del Grupo OHL. La evaluación se realiza en cada centro de trabajo conforme a su alcance, de forma anual como mínimo.	Para la evaluación de la significatividad de los impactos del transporte del personal por trabajo se utiliza una metodología conforme a ISO 14001 que considera los criterios de: magnitud, sensibilidad del medio y peligrosidad de la fuente energética usada, como más relevantes; así como políticas y compromisos del Grupo OHL. La evaluación se realiza en cada centro de trabajo conforme a su alcance, de forma anual como mínimo.	Para la evaluación de la significatividad de los impactos del transporte del personal por trabajo se utiliza una metodología conforme a ISO 14001 que considera los criterios de: magnitud, sensibilidad del medio y peligrosidad de la fuente energética usada, como más relevantes; así como políticas y compromisos del Grupo OHL. La evaluación se realiza en cada centro de trabajo conforme a su alcance, de forma anual como mínimo.	Para la evaluación de la significatividad de los impactos del transporte del personal por trabajo se utiliza una metodología conforme a ISO 14001 que considera los criterios de: magnitud, sensibilidad del medio y peligrosidad de la fuente energética usada, como más relevantes; así como políticas y compromisos del Grupo OHL. La evaluación se realiza en cada centro de trabajo conforme a su alcance, de forma anual como mínimo.	Para la evaluación de la significatividad de los impactos del transporte del personal por trabajo se utiliza una metodología conforme a ISO 14001 que considera los criterios de: magnitud, sensibilidad del medio y peligrosidad de la fuente energética usada, como más relevantes; así como políticas y compromisos del Grupo OHL. La evaluación se realiza en cada centro de trabajo conforme a su alcance, de forma anual como mínimo.
Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.	Ver desglose siguiente.
938.866	46.298	34.090	32.579	N.A.	4.445.520
336.095	0	14.125	313.320	N.A.	2.639.499
1.274.961	46.298	48.215	345.899	N.A.	7.085.020
756.259,37	5.123,38	0,00	0,00	0,00	4.835.952,14
Todos los proveedores están sujetos a la Política de Compras Responsables que incluye aspectos ambientales y cuyo incumplimiento es motivo de rescisión del contrato. De forma complementaria, el sistema de gestión ambiental certificado establece requisitos ambientales específicos para la homologación, contratación y evaluación, por lo que el 100 % de los proveedores que dan servicio al 89 % (porcentaje de gestión certificada) de OHL Industrial, son examinados en función de criterios ambientales.	Todos los proveedores están sujetos a la Política de Compras Responsables que incluye aspectos ambientales y cuyo incumplimiento es motivo de rescisión del contrato. De forma complementaria, el sistema de gestión ambiental certificado establece requisitos ambientales específicos para la homologación, contratación y evaluación, por lo que el 100 % de los proveedores que dan servicio al 89 % (porcentaje de gestión certificada) de OHL Industrial, son examinados en función de criterios ambientales.	Todos los proveedores están sujetos a la Política de Compras Responsables que incluye aspectos ambientales y cuyo incumplimiento es motivo de rescisión del contrato. De forma complementaria, el sistema de gestión ambiental certificado establece requisitos ambientales específicos para la homologación, contratación y evaluación, por lo que el 100 % de los proveedores que dan servicio al 80 % (porcentaje de gestión certificada) de OHL Servicios, son examinados en función de criterios ambientales.	Todos los proveedores están sujetos a la Política de Compras Responsables que incluye aspectos ambientales y cuyo incumplimiento es motivo de rescisión del contrato. De forma complementaria, el sistema de gestión ambiental certificado establece requisitos ambientales específicos para la homologación, contratación y evaluación, por lo que el 100 % de los proveedores que dan servicio al 95 % (porcentaje de gestión certificada) de OHL Desarrollos, son examinados en función de criterios ambientales.	Todos los proveedores están sujetos a la Política de Compras Responsables que incluye aspectos ambientales y cuyo incumplimiento es motivo de rescisión del contrato. De forma complementaria, el sistema de gestión ambiental certificado establece requisitos ambientales específicos para la homologación, contratación y evaluación, por lo que el 100 % de los proveedores que dan servicio al 100 % (porcentaje de gestión certificada) de la Dirección de SSGG y Organización, son examinados en función de criterios ambientales.	Todos los proveedores están sujetos a la Política de Compras Responsables que incluye aspectos ambientales y cuyo incumplimiento es motivo de rescisión del contrato. De forma complementaria, el sistema de gestión ambiental certificado establece requisitos ambientales específicos para la homologación, contratación y evaluación, por lo que el 100 % de los proveedores que dan servicio al 71 % (porcentaje de gestión certificada) del Grupo OHL, son examinados en función de criterios ambientales.



INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL		OHL CONSTRUCCIÓN	OHL C
EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto		
EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	La división OHL Construcción no ha presentado ni abordado reclamaciones ambientales en el año de reporte ni en años previos a través de mecanismos formales.	La división OHL Concesiones no ha presentado ni abordado reclamaciones ambientales en el año de reporte ni en años previos a través de mecanismos formales.



CONCESIONES	OHL INDUSTRIAL	OHL SERVICIOS	OHL DESARROLLOS	CORPORATIVO	TOTAL
					<p>Impactos ambientales negativos significativos en la cadena de suministro: Emisiones de gases de efecto invernadero. Proveedores cuyo impacto ambiental se ha evaluado: OHL ha evaluado la materialidad de las emisiones GEI procedentes de los proveedores de su cadena de suministro a partir de un modelo de estimación indirecta basado en tablas “multi-regional input-output (MRIO)” elaboradas según datos del “Global Trade Analysis Project (GTAP)”. Proveedores que tienen impactos reales: El modelo ha estimado que un 70% de las emisiones de GEI se producen a causa del 2,62% de la cadena de suministro. Proveedores con los que se han acordado mejoras o se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación: 0%. Actualmente se están estableciendo las bases para una participación directa con los proveedores de la cadena de suministro.</p>
La división OHL no ha presentado ni abordado reclamaciones ambientales en el año de reporte ni en años previos a través de mecanismos formales.	La división OHL Industrial no ha presentado ni abordado reclamaciones ambientales en el año de reporte ni en años previos a través de mecanismos formales.	La división OHL Servicios no ha presentado ni abordado reclamaciones ambientales en el año de reporte ni en años previos a través de mecanismos formales.	La división OHL Desarrollos no ha presentado ni abordado reclamaciones ambientales en el año de reporte ni en años previos a través de mecanismos formales.	El área Corporativa no ha presentado ni abordado reclamaciones ambientales en el año de reporte ni en años previos a través de mecanismos formales.	El Grupo OHL no ha presentado ni abordado reclamaciones ambientales en el año de reporte ni en años previos a través de mecanismos formales.

Anexo A5-II

Actuaciones de protección de la biodiversidad en 2014

El Grupo OHL desarrolla sus operaciones mediante la aplicación de un conjunto de directrices destinadas a la protección, conservación y mejora del medio ambiente y del capital natural.

El enfoque preventivo minimiza los impactos negativos y reduce la afección a los ecosistemas mediante la planificación y el desarrollo de prácticas de conservación y de restauración ecológica, con el fin último de incrementar la biodiversidad o, en su defecto, disminuir la pérdida neta de los servicios ecosistémicos.

EUROPA

Parque Regional del Sureste. Madrid, España



Valor para la biodiversidad: espacio protegido. Parque Regional

Ubicación respecto al área: en su interior

Tipo de operación: manufacturación. Elaboración de mezclas bituminosas en caliente y en frío

Superficie: 0,09 km²

Subsuelos gestionados: terrenos en propiedad

Posibles impactos y medidas de protección: no se producen impactos sobre la zona protegida

Parque Natural de Corralejo. Fuerteventura, España



Valor para la biodiversidad: espacio protegido. Parque Natural

Ubicación respecto al área: adyacente. Fuera de la zona de protección

Tipo de operación: construcción

Superficie: no hay superficie afectada

Subsuelos gestionados: no aplica

Posibles impactos y medidas de protección: no se realizan trabajos en el parque natural, pero se lleva a cabo un seguimiento de especies sensibles en el entorno de la obra, como, por ejemplo, el guirre

Parque Natural de Jandía. Fuerteventura, España



Valor para la biodiversidad: espacio protegido. Parque Natural

Ubicación respecto al área: adyacente. Fuera de la zona de protección

Tipo de operación: construcción

Superficie: no hay superficie afectada

Subsuelos gestionados: no aplica

Posibles impactos y medidas de protección: no se generan impactos sobre el parque natural

Zonas de margalló. Tarragona, España



Valor para la biodiversidad: zona de margalló (*Chamaerops humilis*)

Ubicación respecto al área: adyacente

Tipo de operación: construcción

Superficie: 70 m²

Subsuelos gestionados: no aplica

Posibles impactos y medidas de protección: durante la ejecución del nuevo camino al faro de Salou se protegieron las especies de margalló para no dañarlas

Kars Moravský. Moravia, República Checa



Valor para la biodiversidad: espacio protegido

Ubicación respecto al área: adyacente

Tipo de operación: construcción

Superficie: 5 km²

Subsuelos gestionados: no aplica

Posibles impactos y medidas de protección: durante la obra se realizarán trabajos de seguimiento ambiental

ASIA

North-South Expressway Project. Da Nang, Vietnam



Valor para la biodiversidad: zonas con alto grado de biodiversidad

Ubicación respecto al área: adyacente

Tipo de operación: construcción

Superficie: 30 ha

Subsuelos gestionados: no aplica

Posibles impactos y medidas de protección: restauración a su estado original de las zonas usadas para la ejecución del proyecto

CW2A Lot2 Project. Hai Phong, Vietnam



Valor para la biodiversidad: zonas con alto grado de biodiversidad

Ubicación respecto al área: adyacente

Tipo de operación: construcción

Superficie: 15 ha

Subsuelos gestionados: no aplica

Posibles impactos y medidas de protección: restauración a su estado original de las zonas usadas para la ejecución del proyecto

AMÉRICA

Humedal de Guadalupito. La Libertad, Perú



Valor para la biodiversidad: humedal

Ubicación respecto al área: no se han iniciado los trabajos

Tipo de operación: construcción

Superficie operación: no se han iniciado los trabajos

Subsuelos gestionados: no se han iniciado los trabajos

Posibles impactos y medidas de protección: no se han iniciado los trabajos. No ha habido impactos significativos hasta la fecha

Zona de Exclusión de Bosque Nativo. Embalse Chacrillas, Chile



Valor para la biodiversidad: bosque nativo con especies vulnerables *Prosopis Chilensis* (algarrobos). Espacio protegido por la Ley de Bosque Nativo N° 20283

Ubicación respecto al área: adyacente

Tipo de operación: construcción

Superficie operación: 0,083 km²

Subsuelos gestionados: no aplica

Posibles impactos y medidas de protección: transformación de hábitats durante los trabajos por extracción de especies arbóreas. Restitución de 5,75 ha de arbolado con especies esclerófilas y algarrobos a través del Plan de Corrección de la Corporación Nacional Forestal (CONAF) y preservación del cauce del río Putaendo

Proyecto hidroeléctrico el Químbo. Huila, Colombia



Valor para la biodiversidad: zona de alto valor biológico o alto nivel de biodiversidad. No se define como espacio protegido

Ubicación respecto al área: en su interior

Tipo de operación: construcción.

Superficie operación: 0,36 km²

Subsuelos gestionados: suelos empleados en la ejecución de la presa

Posibles impactos y medidas de protección: sin impactos significativos sobre la biodiversidad

ANP La Loma / AVA Barranca Tarango. México DF



Valor para la biodiversidad: Área Natural Protegida (ANP) / Área de Valor Ambiental (AVA)

Ubicación respecto al área: en su interior

Tipo de operación: concesión de infraestructura

Superficie operación: variable

Subsuelos gestionados: no aplica

Posibles impactos y medidas de protección: impactos derivados de trabajos de despalme, desmonte y corte. Se desarrollan, como medidas mitigatorias, la restitución de taludes y de caminos de acceso

AVA Bosque de Chapultepec. México DF



Valor para la biodiversidad: Área de Valor Ambiental (AVA)

Ubicación respecto al área: adyacente

Tipo de operación: construcción

Superficie operación: variable

Subsuelos gestionados: no aplica

Posibles impactos y medidas de protección: afecciones temporales por ocupación de suelos. Terminada la actividad se debe realizar limpieza de la zona, descompactación del suelo y reforestación de la zona afectada. En caso de existir derribo de arbolado se compensa con un saneamiento forestal en parques urbanos de la Ciudad de México

Manglar en Mayakoba. Playa Del Carmen, Quintana Roo, México.



Valor para la biodiversidad: es una zona de alto valor biológico

Ubicación respecto al área: en su interior

Tipo de operación: desarrollo turístico

Superficie operación: 85 ha

Subsuelos gestionados: no aplica

Posibles impactos y medidas de protección: seguimiento anual de la calidad del agua y del grado de evolución de la flora y la fauna

Duna Costera en Mayakoba. Playa Del Carmen, Quintana Roo, México



Valor para la biodiversidad: es una zona de alto valor biológico

Ubicación respecto al área: adyacente

Tipo de operación: desarrollo turístico

Superficie operación: 85 ha

Subsuelos gestionados: no aplica

Posibles impactos y medidas de protección: restauración y seguimiento del estado de la duna costera

Playa Tortuguera. Mayakoba. Playa Del Carmen, Quintana Roo, México



Valor para la biodiversidad: es una zona de alto valor biológico

Ubicación respecto al área: adyacente

Tipo de operación: desarrollo turístico

Superficie operación: 85 ha

Subsuelos gestionados: no aplica

Posibles impactos y medidas de protección: afección a las aguas y la flora y fauna existentes. Se establecen medidas de control de acuerdo con la Evaluación de Impacto Ambiental.

**Lake Belt Area. Miami-Dade County, Florida, EEUU**

Valor para la biodiversidad: área protegida bajo el US Department of Army-Corp of Engineers and Miami-Dade County Lake Belt Area

Ubicación respecto al área: en su interior

Tipo de operación: construcción

Superficie operación: 40 ha

Subsuelos gestionados: existen suelos gestionados por la organización

Posibles impactos y medidas de protección: construcción de bermas de protección alrededor del lago y mecanismos de control de las autoridades ambientales locales

Black Creek. Ontario, Canadá

Valor para la biodiversidad: espacio natural protegido

Ubicación respecto al área: en su interior

Tipo de operación: construcción

Superficie operación: 0,13 ha, aproximadamente

Subsuelos gestionados: N.D

Posibles impactos y medidas de protección: se ha restaurado el 75 % de la ribera de Black Creek



Medidas generales para la protección de la biodiversidad de los ecosistemas

Para evitar o reducir al mínimo los impactos sobre el medio y su biodiversidad, el proyecto se ajusta a las condiciones existentes, se garantiza el adecuado emplazamiento de instalaciones auxiliares, se delimitan zonas vulnerables y se diseñan e implantan medidas preventivas, correctoras y de sensibilización. Además, se presta atención a una serie de actuaciones específicas y principios de protección, como son:

Actuaciones específicas sobre la vegetación:

- Manejo adecuado de la vegetación y control de las especies protegidas, evitando la difusión de las invasoras.
- Restauración ecológica de ejemplares dañados mediante plantaciones, trasplantes, hidrosiembra.

Actuaciones específicas sobre la fauna:

- Prevenir la presencia de fauna en zonas de riesgo para la misma y alertar a trabajadores y usuarios de su presencia.
- Minimización del efecto barrera que generan las infraestructuras.
- Evitar la difusión de especies de fauna invasora.

Principios de protección frente a la erosión y sedimentación:

- Limitar la duración de actuaciones como movimientos de tierra y la extensión del terreno afectado por estas operaciones. Estabilización de las superficies alteradas.
- Protección de las superficies expuestas a precipitaciones torrenciales y mantener baja la velocidad de las aguas de escorrentía.
- Retención de los sedimentos dentro de la instalación, evitando el arrastre de los mismos.

Principios de protección del medio hídrico, medio marino y litoral:

- Diseño y mantenimiento de las obras de drenaje para evitar la afección sobre la red/cuenca hidrológica.
- Control de los efectos de la captación de aguas y minimización de los consumos y actividades con interacción directa sobre los cauces.
- Gestión adecuada de los residuos y protección de los efectos de los lixiviados.
- Evitar afecciones por vertidos, con el seguimiento de la calidad de las aguas y el control de la fauna acuática.



Innovación y excelencia

El Grupo OHL impulsa el desarrollo de soluciones innovadoras enfocadas a la eficiencia, la mejora de los procesos y la obtención de nuevos productos y servicios que contribuyan a generar valor para el cliente y la sociedad.

A6

El Grupo OHL ha invertido **7,4 millones de euros** en I+D+i en 2014, cofinanciados parcialmente con ayudas públicas. Ha desarrollado **34 proyectos** y ha colaborado con **43 universidades y centros de investigación de 15 países.**

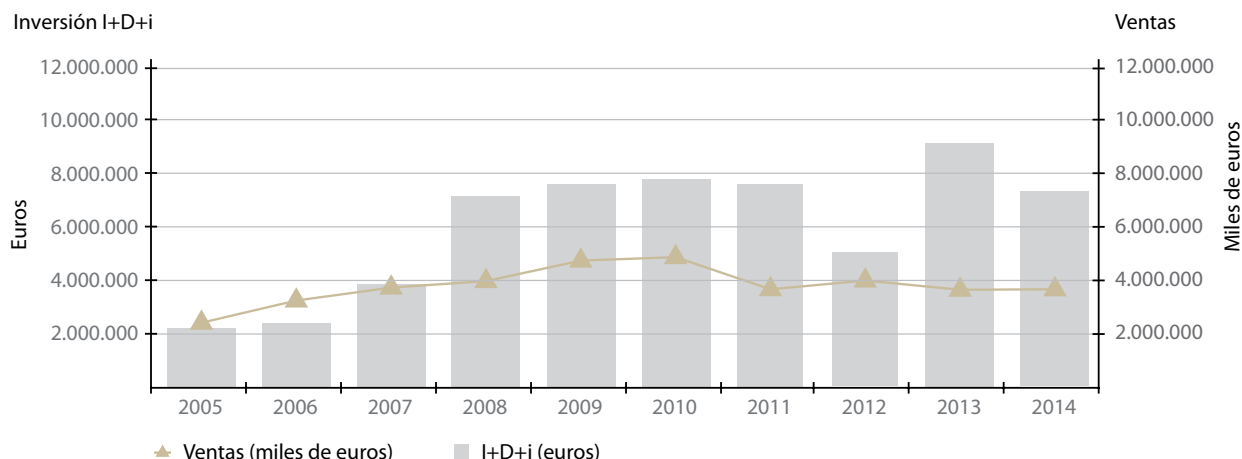


OHL es la única constructora española que participa en el proyecto europeo NeTTUN para el desarrollo de nuevas tecnologías en trabajos de tunelación. En la imagen, obras del túnel bajo la desembocadura del río Vístula en Gdansk, Polonia. Fotografía participante en el I Concurso de Fotografía del Grupo OHL, Focus, para sus empleados.

Innovación

OHL es una de las compañías del sector de la construcción más destacadas por su gestión de la I+D+i. Ha logrado esta posición gracias a una estrategia basada en la cultura innovadora y en el continuo esfuerzo inversor en la actividad de investigación, desarrollo e innovación, que ha superado los 75 millones de euros en el periodo 2000-2014.

Inversión en I+D+i y ventas del Grupo OHL



Estrategia y gestión

El Plan Director de I+D+i 2010-2015 es la principal herramienta estratégica que recoge las líneas generales de la política de I+D+i del Grupo OHL y establece la estructura organizativa y la metodología de trabajo, y prioriza la actividad en seis líneas de investigación de alto impacto para el negocio del Grupo: infraestructuras de transporte, edificación singular, obras marítimas, energía, tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), y mejora de procesos y operaciones.

El Servicio Corporativo de I+D+i, dependiente de la Dirección de Innovación y Sostenibilidad, se encarga de controlar y promover la puesta en práctica del Plan Director, a la vez que gestiona y crea una cultura innovadora.

Por su parte, el desarrollo de las líneas prioritarias de investigación, a través de proyectos de I+D e innovación, se realiza por los servicios de I+D+i de las divisiones de OHL Concesiones, OHL Construcción y OHL Industrial, que disponen de una estructura propia para esta materia.

Con el objetivo de crear un proceso de innovación homogéneo, sistemático y único para todas las unidades de negocio, OHL ha estructurado su sistema de gestión de la I+D+i a partir de un modelo global, implantado y certificado conforme a la Norme UNE 166002:2006 desde 2008.

En 2014, el Grupo cuenta con seis sociedades certificadas: Obrascón Huarte Lain, OHL Concesiones, OHL Industrial, Asfaltos y Construcciones ELSAN, Sociedad Anónima Trabajos y Obras (SATO) y Agrupación Guinovart Obras y Servicios Hispania (G&O).

► **7,4 millones de euros** de inversión en I+D+i en 2014.

Gestión de la I+D+i en la divisiones del Grupo OHL

OHL Concesiones desarrolla su actividad de I+D+i como uno de los pilares de su desarrollo estratégico, con el fin de mejorar los sistemas de gestión y operación, fomentar una cultura innovadora, disminuir costes y aumentar la capacidad competitiva en el sector de infraestructuras de transporte en concesión.

La división opera todas las modalidades del sector de infraestructuras de transporte en concesión –autopistas, puertos, ferrocarriles y aeropuertos– y establece como sus principales objetivos de desarrollo e innovación los siguientes:

- Mejora de la posición actual de la empresa como referente en I+D+i en concesiones de infraestructuras en un escenario tecnológico avanzado, unificando las mejores prácticas de gestión y mediante novedosos servicios a los clientes en la operación y mantenimiento de la infraestructura.
- Mayor difusión de la I+D+i dentro de la empresa, promoviendo la participación de un mayor número de empleados en la estrategia de esta actividad.
- Potenciación de las iniciativas de I+D+i, optimizando las condiciones de financiación: fiscalidad y convocatorias públicas.

Desde la perspectiva de áreas temáticas, sus **objetivos específicos** son:

- Sistema de control de peaje.
- Mejora de la movilidad y seguridad en las infraestructuras.
- Nuevos sistemas inteligentes de transporte (ITS), con especial relevancia el desarrollo de servicios cooperativos entre la infraestructura y el usuario.
- Desarrollo de soluciones para el control y la gestión de una red de infraestructuras.
- Gestión de inversiones y procesos constructivos y de conservación de obra civil.
- Minimización del impacto ambiental.

► OHL Concesiones basa sus actividades de desarrollo e innovación en las necesidades de las líneas de negocio, la puesta en marcha de nuevos proyectos y el fomento de la innovación en los diferentes países y áreas de actividad.

Desde la Dirección de Explotación se ha realizado un importante esfuerzo en impulsar y consolidar las actividades de desarrollo e innovación en OHL Concesiones, mediante la identificación de necesidades de las líneas de negocio, la puesta en marcha de nuevos proyectos y el fomento de la innovación en los diferentes países y áreas de actividad. Asimismo, lidera grandes proyectos de alcance internacional, como es el gran consorcio europeo del **proyecto FOTsis**, y la presencia en plataformas de carácter multidisciplinar que permitan estar actualizados en los avances tecnológicos y las necesidades de mercado.



Innovadora rampa Ro-Ro diseñada e instalada por Terminal de Contenedores de Tenerife, filial de OHL Concesiones, en la terminal del puerto de Santa Cruz de Tenerife.



Uno de los focos más importantes de generación de innovación es la filial tecnológica de OHL Concesiones, **Tráfico y Transporte Sistemas**, que, durante 2014, ha desarrollado y mejorado un conjunto de sistemas que complementan su amplia cartera de productos orientados al control y la gestión de recursos para la operación y mantenimiento de infraestructuras de transporte. Además de continuar en el ejercicio con los proyectos en curso, se han desarrollado tres nuevas iniciativas en el ámbito de la innovación en sistemas ITS, que tienen prevista su implantación en distintas sociedades del Grupo a lo largo del 2015, así como su potencial comercialización a clientes externos.

En lo que respecta a **OHL Construcción**, la inversión en proyectos de I+D+i durante 2014 ha alcanzado la cifra de 2,8 millones de euros, un 8 % más que en 2013. En ellos han participado 80 técnicos y especialistas de la empresa, un 33 % más que en 2013, de cinco países distintos, trabajando en más de 20 proyectos en colaboración con 22 universidades y nueve centros tecnológicos y de investigación de 10 nacionalidades.

Como parte del proceso de mejora continua de la gestión de la I+D+i en esta división, entre las iniciativas acometidas en 2014 destacan el **Catálogo de Tecnologías Innovadoras** (que recoge más de 70 innovaciones propias disponibles para su empleo inmediato en obras), nuevas herramientas de gestión de la cartera de proyectos de I+D+i (que permiten seleccionar y gestionar los proyectos atendiendo a su tipología y riesgo), la sistematización de la gestión de la propiedad industrial y los planes de explotación de tecnologías propias.

Como hito relevante, en octubre de 2014 se aprobó el nuevo **Plan Marco de Innovación Tecnológica de OHL Construcción para el período 2015-2020**, que permitirá a esta división ganar eficiencia en su proceso integral de I+D+i, garantizar su alineación con la estrategia de la empresa, optimizar sus esfuerzos, manejar adecuadamente las incertidumbres, primar la agilidad y aprovechar las oportunidades. Dicho plan establece las acciones previstas por OHL Construcción para convertirse en el referente en su sector en materia de innovación en el año 2020.

Las actividades de I+D e innovación de OHL Construcción han continuado extendiéndose durante 2014 por las distintas áreas geográficas donde tiene presencia. Como actuaciones relevantes, a lo largo del año se ha trabajado en varios proyectos de mejora de procesos en Latinoamérica y Norteamérica, avanzado en el desarrollo de tecnologías propias para minimizar los impactos de los climas extremos sobre las infraestructuras que OHL construye en zonas desérticas en Oriente Medio, e iniciado el estudio de soluciones constructivas innovadoras para un proyecto en el área Asia-Pacífico.

Asimismo, en América, durante el año 2014 se han rescatado, para su aprovechamiento posterior en futuros proyectos, innovaciones generadas en Estados Unidos (empleo avanzado de soluciones BIM y sistema de monitorización de flotas) y Perú (innovaciones en plantas mezcladoras de suelos).

Este carácter crecientemente internacional de la actividad de I+D+i de OHL Construcción tiene también su reflejo en su participación en grandes consorcios europeos. En este sentido, a principios de año se iniciaron los trabajos en el proyecto **RESSEEPE** (www.resseepe-project.eu), enfocado a la aplicación de nuevas técnicas y tecnologías a la rehabilitación energéticamente eficiente de edificios públicos. OHL tiene un papel relevante en este consorcio como coordinador de los trabajos de demostración, que implican la rehabilitación de edificios públicos en España, Reino Unido y Suecia. A finales de año se confirmó la aprobación por parte de la Comisión Europea, en la primera convocatoria del nuevo programa H2020, del proyecto **Built2Spec**. OHL

► La inversión de OHL Construcción en proyectos de I+D+i en 2014 ha ascendido a 2,8 millones de euros, un 8 % más que en 2013. En esta actividad han participado 80 técnicos y especialistas de cinco países distintos.

Construcción participa en este proyecto, orientado al desarrollo y empleo de nuevas tecnologías de inspección, conexión y comunicación a lo largo del proceso constructivo, y que ha iniciado sus actividades a comienzos de 2015. Durante 2014 también continuaron las actividades de OHL Construcción en el **proyecto NeTTUN** (www.nettun.org), referencia internacional en nuevas tecnologías en trabajos de tunelación.

Como signo distintivo en materia de innovación medioambiental, OHL Construcción cuenta en su Dirección Técnica con un equipo especializado en la **restauración ecológica** de los espacios afectados por sus obras, pionero y único a nivel internacional en el sector de la construcción. Con un bagaje de 10 años de investigación y desarrollo de técnicas ambientales avanzadas, cuyas actividades han continuado durante 2014, este equipo permite a OHL ofrecer a sus clientes una integración ambiental más amplia y eficiente en los proyectos de obra civil, edificación y de actividades mineras. Gracias a las técnicas de restauración ecológica desarrolladas, se pueden alcanzar nuevos objetivos ambientales, más eficaces y sujetos a una menor incertidumbre que las técnicas tradicionales.



OHL ha desarrollado, a través de su proyecto Sogedron, una tecnología propia para el empleo de vehículos aéreos no tripulados (drones) en la obtención de modelos digitales del terreno con textura de imagen de alta resolución.

OHL Industrial continúa apostando por la aplicación de tecnología punta como estrategia de diferenciación. Esto le permite acceder al desarrollo de proyectos singulares, en especial, por medio de técnicas más respetuosas con el medio ambiente, ya sea mediante mejoras de eficiencia energética o valorización de residuos.

A su vez, en su compromiso con la sostenibilidad y la optimización de procesos, mantiene, desde hace varios años el proyecto denominado **Futuro Solar**, un programa de I+D especializado en tecnología termosolar que permita mejorar los costes de instalación y explotación y dotar de mayor seguridad y flexibilidad a este tipo de plantas. El proyecto permitirá obtener la experiencia práctica de años de investigación previa, permitiendo de esa manera obtener información relevante para la industrialización y puesta en valor comercial. OHL Industrial ya ha despertado el interés de un conjunto de empresas europeas, altamente punteras, de la cadena de valor de la tecnología, con el objeto de acelerar su puesta en el mercado.

Además, la creciente evolución del negocio de proyectos EPC en el ámbito de la ingeniería industrial y su fuerte carácter internacional han generado la necesidad de disponer de una plataforma capaz de soportar todos los procesos específicos de dicha actividad. Para dar solución a este importante cambio, OHL Industrial ha puesto en marcha el **proyecto CORE**, con el que se pretende dar respuesta al negocio específico de la división Industrial y sus necesidades.



Proyectos destacados de I+D+i en 2014

- Concesiones
- Construcción
- Industrial

Infraestructuras de transporte			
Proyecto	Descripción	Impacto positivo en términos de RSC	
Minimización de los efectos originados por climatologías extremas sobre la infraestructura ferroviaria de altas prestaciones localizada en zonas áridas (ARIDLAP)	Análisis y minimización de los impactos causados por fenómenos meteorológicos propios de climas áridos sobre la infraestructura ferroviaria. Incluye el desarrollo e implantación de nuevos sistemas de supervisión y control y el desarrollo de nuevos procedimientos específicos de operación. OHL Construcción.	<ul style="list-style-type: none"> • Biodiversidad • Aumento de la seguridad 	●
Estabilización de arenas eólicas (EOPLEN)	Desarrollo de procedimientos para construir terraplenes estables y competentes a partir de arenas eólicas mono tamaño 0/2 (arena del desierto). OHL Construcción.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la seguridad • Reducción del consumo de materiales • Reducción de residuos. Reciclaje 	●
Conexión de flujos ecológicos mediante infraestructuras lineales (ECONNECT)	Línea de investigación de OHL Construcción en restauración ecológica de espacios afectados por sus obras, para la gestión óptima de movimientos de tierra, en términos económicos y medioambientales. Su objetivo es conocer el comportamiento de la vegetación a gran escala en el entorno de las infraestructuras lineales, y completar los resultados obtenidos en años anteriores.	<ul style="list-style-type: none"> • Biodiversidad. • Reducción del consumo energético • Reducción del consumo de materiales 	●
European Field Operational Test on Safe, Intelligent and Sustainable Highways Operation (FOTsis)	Despliegue en varias autopistas europeas de servicios cooperativos entre el vehículo y la infraestructura, para mejorar la seguridad, movilidad y sostenibilidad en las autopistas. Liderado por OHL Concesiones, está financiado por el VII Programa Marco de la UE, con la participación de 25 países. A lo largo del año se han realizado pruebas a escala real de los servicios cooperativos FOTsis, que cubren áreas como gestión de emergencias e incidencias, control inteligente de la congestión, planificación dinámica de rutas, monitorización de vehículos especiales, sistemas avanzados de <i>enforcement</i> o el análisis de seguridad de infraestructuras de transporte. Dos de las zonas de prueba en España donde se han desplegado los servicios son la Autopista Eje Aeropuerto y el primer tramo de la Autovía de Aragón, ambas autopistas de OHL Concesiones. Durante 2014 se ha avanzado en la evaluación y en el desarrollo de los modelos de negocio de los servicios cooperativos FOTsis. Este proyecto marca el inicio de una nueva forma de comunicación entre conductor, vehículo e infraestructura, que será aplicable a todos los usuarios en un futuro próximo y permitirá una mejor gestión de la movilidad y, más importante aún, un aumento de la seguridad en las carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción del consumo energético • Aumento de la seguridad 	●
Instrumentación de acción sísmica del viaducto	El proyecto se desarrollará sobre la Autopista Urbana Norte, en la Ciudad de México, con más de 10 km sobre viaducto. El proyecto busca diseñar e implementar un sistema basado en sensores colocados en la infraestructura, un sistema de adquisición, almacenamiento y procesamiento de datos para medir la afección de la actividad sísmica de la zona a la estructura. Se elaborará un criterio para evaluar la seguridad y funcionalidad de la estructura, y en qué grado se han podido ver afectados los parámetros. OHL Concesiones.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la seguridad • Reducción del riesgo sísmico 	●



Proyecto Public procurement of innovation FOR cooperative ITS (P4ITS)	Creación de una red temática financiada por la Comisión Europea para establecer las bases para la compra pública innovadora (PPI) de sistemas de transporte inteligente cooperativos (C-ITS). El proyecto cuenta con la participación de 17 entidades de toda Europa. OHL Concesiones.	<ul style="list-style-type: none"> • Estimulación de la innovación 	●
Pavimento sostenible con el medio ambiente (Pavisost)	Definición y acotación de las características físicas y mecánicas de dos hormigones asfálticos gruesos de tamaño máximo 45 (PA 45) y 32 con granulometría discontinua, y gran poder drenante, dotados de una gran estabilidad y resistencia a la deformación plástica, para capa intermedia y/o rodadura. OHL Construcción.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la seguridad • Reducción del consumo energético • Reducción del consumo de materiales 	●
Desarrollo de mezclas sostenibles medioambientalmente amigables (SMA)	Uso de materiales más seguros y sostenibles, como los desarrollos de firmes drenantes y mezclas SMA sostenibles. OHL Construcción.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la seguridad • Reducción del consumo energético • Reducción del consumo de materiales • Reducción de residuos. Reciclaje 	●
Obras marítimas			
Proyecto	Descripción	Impacto positivo en términos de RSC	
Mantos monocapa de cubípodos para diques en talud más económicos y seguros (Monocapa)	Definición y demostración de las características técnicas de los mantos monocapa de cubípodos y las mallas de colocación idóneas. Necesario para entrar en el mercado de los diques monocapa con una alternativa mucho más económica y con mejores prestaciones que cualquier otra pieza comercial. SATO (OHL Construcción).	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción del consumo energético • Reducción del consumo de materiales 	●
Sistema de guiado flotante para pontonas sumergibles (Flotastur)	Desarrollo de un sistema propio innovador para el guiado del hundimiento de pontonas cajonero, que permita reducir drásticamente los costes y plazos de su puesta en obra, incluyendo su instalación y prueba piloto en una pontona propia. SATO (OHL Construcción).	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la seguridad 	●
Rampa abatible sobre muelle de puerto para carga y descarga de navieras tipo Ro-Ro	Permite operar en un restringido espacio distintos tipos de navieras, optimizando el espacio disponible para la ejecución de la obra civil. Además, Terminal de Contenedores de Tenerife (TCT) ha diseñado una grúa para contenedores. OHL Concesiones.	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de la eficiencia 	●
Edificación			
Proyecto	Descripción	Impacto positivo en términos de RSC	
Control de movimiento de infraestructuras y edificios con tecnología GNSS (DINASAT)	Desarrollo de OHL Construcción de un sistema para determinar la dinámica del movimiento de la cubierta de un edificio o una infraestructura, así como su evolución en tiempo real, mediante la revisión de algoritmos gaussianos y la aplicación de nuevas metodologías y técnicas GNSS.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la seguridad 	●
Retrofitting solutions and services for the enhancement of energy efficiency in the public edification (RESSEEPE)	Diseño, validación e integración de herramientas y tecnologías para la rehabilitación energética. OHL Construcción.	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción del consumo energético • Reducción del consumo de materiales 	●



Energía			
Proyecto	Descripción	Impacto positivo en términos de RSC	
Sistema de apilado semicontinuo	Diseño e implementación de sistema de <i>grasshopper</i> a puente autopropulsado con el que se pretende mejorar la capacidad de automatización de la planta. Diseño de maquinaria para el apilado del mineral de cobre en un proceso semicontinuo. OHL Industrial.	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción del consumo energético 	●
Futuro Solar	Sistema termosolar de altas presiones con concentradores Fresnel y receptor multitubo. OHL Industrial.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la seguridad • Mejora de la eficiencia energética • Reducción de los consumos 	●
Biomasa de ENCE	Integración de tecnologías de combustión de biomasa y gran eficiencia en operación y mantenimiento. OHL Industrial.	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de las emisiones de gases de NO_x y CO₂ • Reducción de residuos generados 	●
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones			
Proyecto	Descripción	Impacto positivo en términos de RSC	
Gestión de incidentes (GIN)	Aplicación informática para el seguimiento y control diario de cualquier tipo de accidente de tráfico o incidente con impacto relevante para la explotación de la infraestructura. Ejecutado por la filial especializada TTS (OHL Concesiones).	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la seguridad 	●
Soluciones geomáticas con vehículos aéreos no tripulados (Sogedron)	Desarrollo de la tecnología necesaria para el empleo de microvehículos aéreos no tripulados para la obtención de modelos digitales del terreno con textura de imagen de alta resolución, con una reducción del uso de vuelos fotométricos y el empleo de la topografía tradicional. OHL Construcción.	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de materiales • Reducción del consumo energético • Aumento de la seguridad • Biodiversidad 	●
Plataforma para la optimización de los sistemas de gestión (CORE)	Iniciativa estratégica para solventar y mejorar los sistemas de gestión para que toda la información referente al proyecto esté disponible siempre que se necesite. Garantizar la buena gestión de proyectos con alta complejidad y volumen en los que intervienen múltiples procesos de negocio y departamentos. OHL Industrial.	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de la gestión en los proyectos • Aumento de la accesibilidad 	●
Gestión dinámica de remates e instalaciones en obra	Desarrollo de una aplicación informática propia de OHL con uso intensivo de <i>tablets</i> para el control y gestión <i>online</i> en tiempo real, in situ y a distancia, de actividades de obra en las que son necesarias un gran número de interacciones entre distintos agentes (propios y subcontratados), como es el caso de los remates finales y las instalaciones en grandes obras de edificación. OHL Construcción.	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de la gestión en los proyectos. • Aumento de la seguridad 	●
Proyecto SMARTSIT	Proyecto de carácter internacional, financiado bajo el programa Iberoeka de colaboración de España con México. Su objetivo principal es el desarrollo de sistemas de sensorización basados en las características magnéticas únicas de cada vehículo, mejorando los actuales procedimientos de obtención de parámetros de tráfico y de caracterización de los vehículos que circulan por la vía. En 2014 se analizaron las diferentes tecnologías sensoras, así como las zonas de implementación de los sensores magnéticos donde se realizarán pruebas reales en tráfico libre con vehículos ligeros y pesados. OHL Concesiones.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la seguridad 	●



Back Office Comercial de telepeaje multiconcesión (BOC)	Cubrir las necesidades de gestión de la operadora de telepeaje. Estas necesidades de sistemas se pueden resumir en un CRM (Customer Relationship Management), para la gestión de los clientes, contactos e impagos, etc., interfaces externos, gestión de remesas y cobros en línea con centros de cobro, gestión de los tránsitos e interoperabilidad, así como la generación de la facturación e interfaces con el ERP (Enterprise Resources Planning). OHL Concesiones.	<ul style="list-style-type: none"> Mejora de la gestión de la operación 	●
Business Intelligence (BI)	Desarrollo de una herramienta que permite consultar los datos de operación y clientes de todas las concesionarias, proporcionando una visión de los principales indicadores de gestión. Este proyecto ofrece a OHL Concesiones un repositorio común de información con datos depurados de tráfico, clientes, ingresos, datos macro, datos demográficos, etc., que permiten a los técnicos aprovechar al máximo los conocimientos de negocio dotándoles de capacidad para realizar consultas más sofisticadas y complejas.	<ul style="list-style-type: none"> Mejora de la gestión Mejora de la accesibilidad 	●
Centro de Control Integral (CCI)	Control y gestión de la información georreferenciada vinculada a la conservación, mantenimiento, gestión del tráfico e incidencias. Para ello, la plataforma integra un conjunto de módulos, algunos de los cuales han sido desarrollados o mejorados a lo largo del 2014, como la Caracterización Dinámica del Tráfico, para el control más preciso del tráfico, tanto en tiempo real como consulta de históricos. En 2014 se realizó la implantación del sistema en la Autovía de Aragón Tramo 1 (España), que se ampliará en el 2015. Además, se desarrolló un prototipo del sistema en Circuito Exterior Mexiquense y Viaducto Elevado Bicentenario (México); durante el año 2015 se completará la implantación definitiva. Por último, y en lo que respecta a los estudios temporales de tráfico, la herramienta de Caracterización Dinámica del Tráfico ha sido utilizada en 2014 para dos estudios de tráfico de cara al análisis de nuevas concesiones en México: Libramiento Elevado de Puebla y Atizapán-Atzacomulco. OHL Concesiones.	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de la accidentabilidad Resolución de incidencias Mejora de la seguridad 	●
Sistema de captación de imágenes (REV360)	Generación de recorridos virtuales con un ángulo de visión de 360° proporcionando un registro de la vía para fines de seguimiento de obras o gestión de inventario. Esta innovación se ha implantado en Autopista del Norte, en Perú. Es una parte esencial de la gestión de inventario. OHL Concesiones.	<ul style="list-style-type: none"> Mejora de la gestión en obra 	●
Mejora de procesos y operaciones			
Proyecto	Descripción	Impacto positivo en términos de RSC	
New Technologies for Tunnelling and Underground works (NeTTUN)	Desarrollo de nuevas tecnologías para construcción de túneles y trabajos subterráneos. Consorcio europeo financiado dentro del VII Programa Marco de la UE y formado por 21 socios de nueve países distintos. OHL Construcción es el único socio español.	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de la seguridad Reducción del consumo energético Reducción del consumo de materiales 	●
Nuevo sistema de seguridad vía radio para aviso de circulaciones en obra ferroviaria (SAVI)	Desarrollo de un sistema de seguridad para trabajos en vía y con circulación ferroviaria para la detección del sentido de las circulaciones mediante diversos sistemas de detección y de aviso. G&O (OHL Construcción).	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de la seguridad de los trabajadores y usuarios 	●
Sistema para la evaluación de riesgos (COSO)	Creación de un sistema automatizado para la evaluación de riesgos de proyectos, mediante matrices de riesgo tipo test y metodología COSO. OHL Construcción.	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de impactos ambientales en obras y otros riesgos 	●



Simulación de procesos constructivos	Desarrollo de una metodología propia, apoyada en la tecnología más avanzada disponible en el mercado, para la modelización, simulación y optimización de procesos complejos de construcción. OHL Construcción.	• Reducción de impactos ambientales	●
Pastilladora de azufre	Ingeniería y construcción de una línea de transformación de azufre líquido en un producto sólido, manejable, inerte y compacto para su transporte y comercialización. OHL Industrial.	• Reducción de los niveles de contaminación	●
Método de Industrialización de la Construcción (MIC)	Industrialización de la construcción mediante el desarrollo de un sistema de trabajo común para toda la empresa que integre las mejores prácticas conseguidas en OHL Construcción para reducir el coste de las obras.	• Reducción del consumo energético	●

Cultura innovadora

El cumplimiento de las metas y objetivos estratégicos en I+D+i requiere la participación activa de todos los profesionales del Grupo en el ciclo completo de la innovación, que abarca la identificación de necesidades, la generación de ideas innovadoras, el desarrollo de soluciones y su implantación final.

Con este objeto, el Grupo OHL fomenta la creatividad para la mejora de la productividad y la eficiencia en las tareas diarias, tanto de obras y procesos constructivos como en la funcionalidad de las oficinas a través de las siguientes iniciativas.

Foro de Ideas Innovadoras y Premio OHL a la Idea + Innovadora

En diciembre de 2014 se ha cumplido la cuarta edición del Premio OHL a la Idea + Innovadora, iniciativa que anualmente convoca la Dirección de Innovación y Sostenibilidad para todos los empleados del Grupo OHL.

Premios a la mejor Idea Innovadora 2014

Concedido a Fernando Vegas Fernández, jefe del Servicio de Gestión de Riesgos de OHL Construcción, por el proyecto **Inteligencia competitiva aplicada a la evaluación de riesgos**, que apuesta por una nueva metodología que emplea algoritmos y métodos de cálculo inéditos que permite una evaluación de riesgos anticipada y que se apoya en bases de datos inteligentes.

Accésits

- **Sistema de detección de chirridos en vía.** Otorgado por Gregorio Pérez Rodríguez, miembro de Metro Ligero Oeste (MLO), OHL Concesiones. Esta iniciativa permite la integración de MLO en el paisaje urbano y logra un menor impacto en los grupos de interés.
- **Dispositivos de geolocalización para vehículos y maquinaria,** postulado por Iván Navas Fonta, de la Dirección de Servicios Generales y Organización. Estos dispositivos permiten tener un control total del parque de los vehículos, en la modalidad de *renting*, e influye en la mejora de la seguridad física de éstos frente al robo, fraude, negligencia o uso inadecuado; y también revierte en la seguridad de las personas. El uso de estos dispositivos permite, asimismo, la introducción de mejoras significativas en términos de eficiencia y productividad.
- **PIM: Sistema para el control y gestión de flotas,** liderado por Carlos Alexis Sánchez Merino, de la Dirección Territorial Cataluña, y José Luis Fernández Aullón, de la Dirección de Control de Gestión, ambas de OHL Construcción. Consiste en la incorporación de la tecnología más avanzada y el desarrollo de metodología propia para el control diario de procesos en los que interviene la maquinaria de obra, que repercute en una mejora de la marca OHL.



El presidente del Grupo OHL, Juan-Miguel Villar Mir, acompañado por el vicepresidente segundo y consejero delegado, Josep Piqué, entregó, en el mes de diciembre, el Premio OHL a la Idea + Innovadora.

Programa Innova

Este programa de OHL Concesiones permite identificar desarrollos innovadores e ideas de nuevos proyectos de I+D+i en las diferentes áreas de negocio de todas y cada una de las sociedades de la división.

Las sociedades de OHL Concesiones en México han participado en el programa Innova con nuevas propuestas tecnológicas de gestión de pagos, de mejora de la seguridad vial ante las nieblas y de mayor eficiencia en las tareas de mantenimiento de la calzada.

En Perú, Autopista del Norte y Operadora de Carreteras apuestan por la mejora continua y han llevado a cabo un proyecto piloto de implantación de nuevas tecnologías de iluminación en la plaza de peaje de Huarmey, con luminarias LED, con el objetivo de analizar niveles óptimos de luminosidad y técnicas de automatización y telegestión.

Programa Innova 2014

El programa Innova, de OHL Concesiones, ha recibido en 2014, su primera edición, 40 propuestas de alta calidad e innovación técnica. Han destacado las presentadas por:

- **Terminal de Contenedores de Tenerife**, por su innovación en el diseño y construcción del puerto y en la gestión de contenedores y transportistas.
- **Metro Ligero Oeste**, con soluciones innovadoras para el control de trenes, la atenuación de ruidos y el ahorro energético en iluminación.



En el centro, Juan Osuna, consejero delegado de OHL Concesiones, junto a los galardonados y participantes en el acto de entrega de los premios Innova.

Programa LIDERA!

OHL Construcción mantiene activo y en mejora continua su programa LIDERA! En el marco de este programa, en 2014 se han rescatado 14 innovaciones en obra (un 27 % más que en 2013) y celebrado la Segunda Jornada LIDERA! para el liderazgo tecnológico de OHL Construcción, en la que se premiaron las mejores iniciativas innovadoras.

Premios LIDERA! 2014

Innovaciones en obras y proyectos

- Primer premio a la Implantación innovadora de BIM y COBIE en proyectos de construcción en Florida, una iniciativa de Lorenzo Maykel Valdés y Adrienne Stockall.
- Accésit a la innovación Cepilladora semiautomática de tuberías metálicas, ideada por Casimiro Carral Llera, Florentino Alonso Roque y Rodrigo de la Chica Jardón.

Idea para proyecto de I+D+i

- Fibras innovadoras como material estructural en hormigones, iniciativa impulsada por la Dirección de Compras y Maquinaria, el Servicio de Estructuras y la Dirección Territorial de Andalucía y Extremadura II.

Proveedor más innovador

- DEAL, compañía italiana especializada en el servicio de equipamiento e ingeniería aplicada a la construcción de puentes, que ha colaborado con OHL Construcción en varios proyectos con importantes retos tecnológicos, entre los que destaca el diseño y construcción del viaducto Jamal Abdul Nasser, en Kuwait.

Área más innovadora

- Dirección Técnica, por su trayectoria en el ámbito de la innovación.



Ignacio Botella, director general de OHL Construcción, junto a los galardonados y participantes en el acto de entrega de los premios LIDERA! en Torre Espacio, sede de OHL.

Servicio de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva.

Esta iniciativa del Servicio de I+D+i corporativo tiene como objeto dar respuesta a las necesidades internas de información en materia de tecnología, investigación y análisis de competidores.

En 2014, el servicio ha ampliado su alcance a la Inteligencia Competitiva, que añade la dimensión estratégica o de negocio.



Colaboraciones

El Grupo OHL es un referente español y europeo en el ámbito de la I+D+i y participa activamente en iniciativas de fomento de la innovación sectorial. Esta presencia demuestra su claro y fuerte compromiso con esta actividad y su papel determinante en la identificación de los retos de la innovación en el ámbito de la construcción y el desarrollo de estrategias y planes para afrontarlos.

Iniciativas sectoriales de fomento de la innovación con participación de OHL

Internacionales	Nacionales
<ul style="list-style-type: none">• European Construction Technology Platform (ECTP): Plataforma Tecnológica Europea de Construcción• European Network of Construction Companies for Research and Development (ENCORD): Red europea de grandes empresas constructoras por la investigación y el desarrollo• Research for Future Infrastructure Networks in Europe (reFINE): iniciativa europea para impulsar la I+D en las infraestructuras de transporte• International Road Research Board (Ir2b): plataforma de colaboración global para la investigación y la innovación en infraestructuras viarias	<ul style="list-style-type: none">• Plataforma Tecnológica Española de Construcción (PTEC)• Comisión de I+D+i de la Asociación de Empresas Constructoras de Ámbito Nacional de España (SEOPAN)• Grupo de trabajo de I+D+i del Consejo Asesor para la Certificación de Empresas Constructoras de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)• Comité de Innovación de la Asociación Española de la Calidad (AEC)• Plataforma Tecnológica Ferroviaria Española (PTFE)• Plataforma Tecnológica Española del Agua (PTEA)• Plataforma Tecnológica de Fusión (Ciemat)• Plataforma de Tecnologías Ambientales (Planeta)• Grupo de I+D+i de la Asociación Española de Fabricantes de Mezclas Asfálticas (ASEFMA)• Grupo de I+D+i de la Asociación de Empresas de Conservación y Explotación de Infraestructuras (ACEX)

La colaboración con empresas, universidades, centros tecnológicos, organizaciones industriales e instituciones públicas a través de programas y acuerdos es primordial en una actividad como la I+D+i. Sólo en 2014, el Grupo OHL ha colaborado con 29 universidades y 17 organismos de investigación procedentes de países como Alemania, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Reino Unido o Suiza, entre los que destacan la Universidad Tecnológica de Delft (TU Delft), en Países Bajos; la Escuela Politécnica Federal de Lausana, en Suiza; la Universidad de Nottingham, en Reino Unido; y el Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas (CEDEX) y la Universidad Politécnica de Madrid (UPM), entre las entidades españolas.



Colaboraciones destacadas del Grupo OHL en 2014

OHL Construcción
<ul style="list-style-type: none"> • Instituto Alemán de Investigación en Inteligencia Artificial, DKFI. Desarrollo de un brazo robótico capaz de operar en la cámara de escombros de una tuneladora y realizar tareas de inspección y sustitución de piezas de corte. • Grupo de Mecánica de Fluidos de la Universidad de Sevilla (España). Modelización 2D y 3D mediante el método de análisis de elementos finitos y ensayo a escala en túnel de viento de barreras anti arena para infraestructura ferroviaria. • Laboratorio de Metalurgia de la Universidad Tecnológica de Tallin (Estonia). Generación de una nueva aleación para la fabricación de piezas de corte para tunelación con una mayor resistencia al desgaste y vida útil. • Departamento de Cartografía y Geodesia de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Albacete (Universidad de Castilla-La Mancha, España). Procedimiento de calibración de los sensores utilizados en el sistema de captación de imágenes vía vehículos aéreos no tripulados.
OHL Industrial
<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración con el Grupo de Investigaciones Termoenergéticas de la Universidad Politécnica de Madrid en el proyecto Futuro Solar.
OHL Concesiones
<ul style="list-style-type: none"> • Miembro de la red temática P4ITS (Public procurement of innovation FOR cooperative ITS). • Colaboración en el Amsterdam Group, alianza estratégica de <i>stakeholders</i> con el objetivo de facilitar el despliegue de sistemas cooperativos (C-ITS) en Europa. El Amsterdam Group está compuesto por operadores privados de carretera (ASECAP), autoridades de carretera (CEDR), autoridades de transporte urbano (POLIS) y el Car to Car Communication Consortium.

El Grupo OHL también cuenta con el apoyo financiero de la Unión Europea, a través del Programa Marco de Investigación e Innovación Horizonte 2020, y del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) para la realización de algunos de sus proyectos.

Comunicación

Boletín de I+D+i

En 2014 ha continuado la publicación de Boletín I+D+i, como canal de divulgación interno de las actividades más relevantes sobre investigación, desarrollo e innovación, dirigido a las personas del Grupo involucradas, en mayor o menor medida, en esta área. La publicación incluye casos de éxito de proyectos, noticias destacadas, próximos eventos y avances técnicos, propios o de terceros.





► Excelencia en la gestión

OHL apuesta por la excelencia en la gestión para impulsar y estimular la mejora continua. El objeto perseguido es rentabilizar las fortalezas y aprovechar las oportunidades de crecimiento. Para ello, utiliza como soporte los riesgos e impulsa el progreso continuo en términos de calidad, medio ambiente, energía, seguridad y salud y responsabilidad social, entre otras.

OHL trabaja para que sus empresas y centros de producción cuenten con sistemas de gestión conforme a estándares internacionales (ISO 9001, ISO 14001, EMAS y OHSAS 18001, entre otros), y con acreditación externa, en aquellos mercados donde el cliente lo percibe como un valor añadido.

Sistema integrado en calidad, medio ambiente y salud ocupacional

En el transcurso de 2014 se diseñó un Sistema de gestión integrado en calidad, medio ambiente y salud ocupacional conforme a las normas ISO 9001, 14001 y el estándar OHSAS 18001. Durante el año se trabajó en el desarrollo de los procesos obligatorios por las normas de referencia, así como en los procesos operativos de cada una de las divisiones del Grupo.

Más información en:

Sistemas de Gestión:
A4, Prácticas Laborales, y A5, Medio Ambiente, de este informe

Anexo A6-I:
Empresas certificadas del Grupo OHL

Gestión de la calidad

La gestión de la calidad en OHL es clave en la consecución de los objetivos del Grupo y favorece un entorno donde prima la mejora continua y la satisfacción del cliente, superando sus expectativas.

El Comité de Calidad y Medio Ambiente del Grupo es el máximo órgano ejecutivo en esta materia y está constituido por los responsables de las divisiones operativas y de las direcciones corporativas implicadas. Su labor es la de fijar las directrices en este ámbito, así como supervisar y coordinar la gestión de calidad que coexiste en las empresas del Grupo.

El Grupo cuenta con el Servicio Corporativo de Calidad y Medio Ambiente, que depende de la Dirección de Innovación y Sostenibilidad, cuya labor se centra en la **estrategia de la gestión de la calidad** en el Grupo.

El desarrollo de las líneas prioritarias y su implantación en los proyectos se realiza a través de los servicios de Calidad y Medio Ambiente de cada una de las divisiones operativas: OHL Concesiones, OHL Construcción, OHL Industrial, OHL Servicios y OHL Desarrollos.

Entre las actuaciones previstas para 2015, conforme al nuevo Plan Director de RSC 2015-2020, el Grupo tiene como objetivo formalizar el Plan Director de Gestión de la Calidad, y adaptar su sistema a los cambios que contempla la norma ISO 9001, de prevista aprobación en 2015 y aplicación a partir



de 2016. Entre las modificaciones que incorpora se encuentran conceptos como *Contexto de trabajo* o *Lecciones Aprendidas*, además de reforzar el papel de la Alta Dirección y la gestión por procesos, dando entrada a la gestión de los riesgos.

Hitos 2014

- Creación de sistemas de gestión integrados *multisite*.
- 110 certificados de gestión de la calidad a finales de 2014, de los cuales 99 corresponden a ISO 9001 y 42 se han obtenido en el ejercicio.
- Sistema de gestión certificado en 25 países, considerando normas específicas locales y por actividad, como la AS/NZS 4801, de seguridad, en Australia; la UNE 13108, de Marcado de Producto, en España, o los reconocimientos AAA Five Diamond Award, de la estadounidense American Automobile Association, y Food Check, de Cristal, en México.
- OHL Construcción e OHL Industrial han conseguido certificados en la modalidad *multisite* y trinorma (calidad, medio ambiente y seguridad y salud). Además, ambas divisiones han ampliado sus alcances geográficos y de actividades, por ejemplo, OHL Industrial ha incorporado las actividades de proyectos de plantas de fertilizantes y plantas químicas.
- OHL Concesiones dispone de un modelo *multisite* y trinorma. Actualmente, está en proceso su implantación progresiva en las sociedades concesionarias y operadoras.

Actualmente, OHL dispone de 110 certificaciones de calidad, de las que 99 corresponden a ISO 9001 (el 82 % del negocio certificado), en 25 países y con alcances que abarcan prácticamente todas las actividades que se realizan. El volumen de negocio certificado del Grupo se ha incrementado desde el 61 % de 2013 al 82 % en 2014, como resultado del esfuerzo en implantación y certificación. El 18 % sin certificación responde, en general, a contratos y actividades con socios externos al Grupo OHL no certificados, si bien la actividad se realiza bajo las directrices de gestión de la calidad del Grupo en acuerdo con los otros socios.

Para la obtención de certificados y el mantenimiento de los sistemas de gestión, OHL superó satisfactoriamente en 2014 más de 195 jornadas de auditorías y procesos de certificación externos, y realizó más de 388 auditorías internas.

En 2014, el Grupo completó su proceso de revisión del servicio de certificación, elevando al 55 % el porcentaje del negocio certificado con el mismo proveedor. El objetivo es ofrecer a sus clientes la garantía de una certificación homogénea a escala global, respaldada por una entidad de reconocido prestigio internacional (TÜV Rheinland). En Concesiones se utilizó también este proveedor para las concesiones en España y Perú.

Para determinadas actividades o ubicaciones con requisitos particulares se mantienen proveedores locales, especializados o cualificados por los organismos públicos. Este es el caso de OHL Desarrollos en México (Cristal), OHL Construcción Australia (SGS), Centro Europa (Stavcert), ferrocarriles y puertos en OHL Concesiones (SGS) o en la actividad contra incendios y de seguridad de Chepro, OHL Industrial (SGS).



Volumen de negocio certificado en gestión de calidad

(ISO 9001 y otros esquemas específicos de la actividad. % sobre el total)

OHL Concesiones		OHL Construcción		OHL Industrial		OHL Desarrollos		OHL Servicios		Total Grupo OHL	
2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
63 %	58 %	84 %	58 %	95 %	100 %	92 %	91 %	100 %	100 %	82 %	61 %

Implantación y certificación de sistemas de gestión integrados *multisite* y *trinorma*

Como parte del proceso de mejora continua, el Grupo OHL ha continuado en 2014 con el proyecto del sistema de gestión integrado *multisite* y *trinorma* certificado, para todos los países donde OHL tiene presencia y siempre que el mercado lo exija. El sistema comprende los sistemas de gestión de la calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001) y seguridad y salud laboral (OHSAS 18001). Disponer de un sistema integrado y certificado reporta múltiples beneficios:

Mejorar y consolidar los sistemas actuales en las divisiones

- Potenciar la utilización de un sistema de gestión único específico para cada división, que permita la adaptación a exigencias de cliente, país o de la propia empresa.
- Lograr un lenguaje común y una estructura similar respecto a los tres sistemas de gestión.
- Mejorar el cumplimiento de requisitos contractuales, seguridad laboral y protección del medio ambiente in situ, minimizando la dedicación a aspectos formales del sistema.
- Modernizar el sistema de gestión para su aplicación indistinta en sistemas *Project Management* o en ISO, atendiendo a los requisitos del cliente.

Potenciar el valor comercial y técnico de las certificaciones actuales

- Avalar ante clientes potenciales la capacidad del Grupo para implantar y certificar sus sistemas en nuevos mercados.
- Demostrar la capacidad de implantar los sistemas en cualquier tipo de actividad, con la experiencia precedente de otras sedes.
- Alinear las auditorías de certificación con la estrategia del Grupo OHL en materia de sistemas de gestión e internacionalización y obtener un valor añadido.

El Grupo utiliza, además, sistemas específicos adaptados a cada caso concreto en aquellos países en los que se exigen o valoran unos estándares de calidad diferentes. Se incorporan también los requisitos específicos, tanto de gestión como técnicos, que exija el cliente contractualmente. Así, por ejemplo, sucede en actividades donde resulta de aplicación el sistema *Project Management*, en los proyectos ligados a certificados en construcción sostenible (LEED o BREEAM) o en el Desarrollo Turístico Mayakoba, entre otros.



OHL Construcción promueve la construcción sostenible y el uso del estándar de certificación de edificios LEED, que acredita el nivel y la calidad de la sostenibilidad de edificaciones y espacios. Las sociedades de OHL USA son miembros de U.S. Green Building Council (USGBC) y disponen de una amplia experiencia con profesionales acreditados. En 2014 se reforzó la cualificación de sus técnicos mediante 948 horas en LEED y arquitectura bioclimática (2.808 horas desde 2013) y 2.065 horas en *Project Management* (6.389 horas acumuladas desde 2013).

OHL Construcción, diseño y desarrollo de una herramienta de gestión integrada

OHL Construcción ha continuado en 2014 con el diseño y desarrollo de una nueva herramienta para su gestión integrada. Los objetivos de este proyecto son:

- Automatizar el proceso de gestión.
- Mejorar la eficacia en la gestión de la documentación.
- Dotar a los usuarios de un sistema fiable de alertas para mejorar la gestión de procesos.
- Gestionar la documentación externa de las subcontratas.

USGBC reconoció con el certificado LEED en la categoría Silver a los proyectos Ft Drum C-store, del Turnpike, y el UM Cox Neuroscience and Health Annex. El proyecto Sunset Office Center-1515 Sunset, de la filial de OHL USA Arellano Construction, está en ejecución. Actualmente, se encuentran en proceso de construcción 13 proyectos (1 Platinum LEED, 8 Gold LEED, 2 Silver LEED y 1 LEED).

Más información en:

Certificados LEED en el capítulo A5, Medio ambiente

Por último, durante 2014, el Grupo OHL renovó en España la marca de garantía Madrid Excelente, tras las verificaciones realizadas por los auditores externos independientes. Este distintivo, gestionado por el Gobierno de la Comunidad de Madrid, reconoce y certifica la calidad y la excelencia en gestión de las empresas, con el fin de fomentar la competitividad del tejido empresarial.

Más información en:

**Madrid Excelente en el capítulo A2
Políticas y estrategias con alcance social y ambiental**



Gestión de la calidad por divisiones: objetivos y cumplimiento

Objetivo 2014	Grado de cumplimiento	Objetivo 2015
OHL Concesiones		
Obtener las certificaciones de sistemas de gestión trinorma y <i>multisite</i> en, al menos, dos sociedades.	Aplazado el proceso de certificación hasta disponer del desarrollo de los nuevos procesos comunes y operativos globales del SIG.	Implantación progresiva del SIG en las concesiones a escala global.
OHL Construcción		
Obtener el certificado <i>multisite</i> con sistemas integrados de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral.	Cumplido. Se ha superado con éxito la auditoría externa con una nueva entidad certificadora de alcance mundial.	Mantener e incorporar nuevas ubicaciones y actividades al certificado <i>multisite</i> con sistemas integrados de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral.
Certificación trinorma de OHL Canadá y OHL en Australia, OHL en Perú y Centro de Justicia de Santiago de Chile.	Cumplido. Incorporados a la certificación 12 nuevos países: Arabia, Argentina, Australia, Brasil, Colombia, Ecuador, India, Kuwait, Perú, Catar, Singapur, Uruguay.	Responder a cualquier petición de nueva implantación de sistema y certificación o ampliación de alcance en un plazo inferior a 6 meses en centros de reciente apertura.
Continuar avanzando en la documentación para la gestión <i>Project Management</i> y puesta en marcha de una acción formativa para técnicos de obra.	Cumplido. En proceso de revisión y adaptación de la documentación. 2.065 horas de formación a 57 técnicos.	Concluir la adaptación de la documentación e implantación en el 100 % de las nuevas adjudicaciones. Continuar con la formación de técnicos y personal de obra.
Desarrollar una nueva herramienta de gestión integrada que pretende dotar de un sistema de gestión y control de sus procesos y documentación.	En desarrollo. Primer diseño de la estructura general.	Finalizados los módulos de No Conformidades – Auditorías Internas.
OHL Industrial		
Mantener la certificación <i>multisite</i> y binorma (9001 y 14001), incluir OHSAS 18001 y ampliar el alcance para las nuevas áreas de negocio, empresas y países.	Cumplido. Certificado <i>multisite</i> y trinorma (se ha incluido, con el mismo esquema, la OHSAS 18001) en todas las ubicaciones donde OHL Industrial tiene presencia, ampliando el alcance a plantas químicas y de fertilizantes y a Chile y Perú.	Mantener la certificación <i>multisite</i> y trinorma (9001, 14001 y 18001) y ampliar el alcance para las nuevas áreas de negocio, empresas y países, si fuera necesario.
		Impartir formación generalista sobre los sistemas de gestión y nuevos procesos a toda la organización, comenzando por mandos medios y equipo directivo.



OHL Servicios		
Obtener las certificaciones de sistemas de gestión trinorma y <i>multisite</i> en Ingesan.	Cumplido parcialmente. Se ha obtenido la certificación trinorma y <i>multisite</i> .	Finalizar la implantación en los contratos fuera de España.
Implantación del sistema en los nuevos contratos fuera de España.	Los contratos fuera de España están aún en implantación.	
Certificación según UNE 158301:2007 Servicios para la promoción de la autonomía personal.	Cumplido. Certificación de servicios asociados a los contratos de asistencia a domicilio.	-
Creación de folletos de agradecimiento que permitan la inclusión de opiniones en el análisis global de la atención al cliente.	Cumplido. Se han recibido 65 sugerencias y mejorado la resolución de las quejas/reclamaciones.	Creación de folletos de agradecimiento que permitan la inclusión de opiniones en el análisis global de la atención al cliente.
OHL Desarrollos		
Atender las auditorías trimestrales de seguimiento de cara a la recertificación en 2015 por parte de PROFEPA.	Cumplido. Superada la auditoría externa.	Recertificación en 2015.
Mantenimiento del reconocimiento Five Diamond Award, de la AAA, y del Food Check HACEP.	Cumplido. Superada las auditorías externas.	Mantenimiento del reconocimiento Five Diamond Award, de la AAA, y del Food Check HACEP.
Continuar en la iniciativa de Rainforest-Alliance.	Cumplido.	Continuar en la iniciativa de Rainforest-Marti.

Más información en:

Anexo A6-1, Empresas certificadas del Grupo OHL.

Medición de la satisfacción del cliente

OHL trabaja de forma continua en la mejora de los servicios que presta a sus clientes, para lo que resulta fundamental contar con mecanismos que doten a este colectivo de la atención que requiere. En este diálogo, la medición de la satisfacción juega un papel fundamental. Cada una de las divisiones realiza sus propios estudios para conocer la información sobre el grado de satisfacción de sus clientes.

OHL Concesiones

El índice global de satisfacción en OHL Concesiones, que se mide a través del sistema de gestión de la calidad, es de **7,5 sobre 10**, con una media del 88,2 % de usuarios finales que volverían a utilizar el servicio y un 69,8 % que lo recomendarían.



La satisfacción de los clientes de OHL Concesiones en 2014

Metro Ligero Oeste (España):

- 890 encuestas a usuarios. El 97,2 % de los usuarios se declara satisfecho con el servicio.
- Mejora del índice de calidad del servicio: 7,29, sobre 10, en 2012, y 7,63, en 2014.
- Cualidades del servicio mejor valoradas: accesibilidad (8,00), seguridad (7,91) y confort o comodidad (7,88). Se identificaron aspectos de mejora en la duración del trayecto y la frecuencia.

Circuito Exterior Mexiquense, Viaducto Bicentenario, Autopista Urbana Norte y Supervía Poetas (México):

- Estudio de hábitos de uso y segmentación de autopistas de peaje en Ciudad de México para conocer mejor al usuario.
- Encuestas con muestras de 2.100 personas, 1.400 usuarios de la autopistas y 700 no usuarios.
- Los resultados obtenidos permitirán mejorar la experiencia del cliente e identificar riesgos y oportunidades de mejora.

Aeropuerto Internacional de Toluca (México):

- Encuestas sobre servicios e instalaciones, control de seguridad, medio ambiente y servicios de las aerolíneas.
- El grado de satisfacción es calificado entre bueno y excelente por el 83 % de los encuestados.

Autopista del Norte (Perú):

- 279 encuestas directas a usuarios.
- Índice global de satisfacción del 75,5 %, y el 92,11 % de usuarios se considera satisfecho.



OHL Concesiones utiliza la tecnología led en la iluminación de las autopistas urbanas que gestiona en México. En la imagen, Autopista Urbana Norte.



OHL Construcción

El proceso de medición de la satisfacción de los clientes en OHL Construcción se basa en la realización de encuestas a clientes que analizan aspectos como la calidad de los productos, la información sobre los mismos y la gestión que se realiza.

Los resultados obtenidos en las últimas evaluaciones realizadas en 2014 han sido positivos, destacando los siguientes:

- **OHL ŽS y ŽPSV (Rep. Checa):** el índice global de satisfacción obtenido ha sido de 7,7 sobre 10. Los conceptos mejor valorados han sido el nivel de comunicación y la satisfacción con los productos. Un 90,4 % de los clientes se considera satisfecho y el 100 % volvería a utilizar los servicios.
- **Concesionaria Centro de Justicia de Santiago de Chile:** el índice de satisfacción de 2014 para este centro ha sido de 6,9 sobre 7. Realiza evaluaciones de satisfacción a los usuarios considerando aspectos como el tiempo de respuesta, la calidad de la atención o la presentación de los empleados.
- **OHL Sucursal Perú,** el índice global obtenido ha sido de 7,7 sobre 10, con un porcentaje de satisfacción del 100 %.

Por último, en **España**, la satisfacción con OHL Construcción se mide a través de una plataforma *online* que garantiza la confidencialidad de los datos y el tratamiento estadístico. La encuesta se realiza a clientes de obras con un grado de ejecución superior al 50 % o que se hayan finalizado en los últimos 12 meses.

OHL Construcción: satisfacción de clientes en España en 2014

- 129 encuestas.
- Índice de respuesta: 69,77 %.
- Índice de satisfacción: 79,06 % (ligera reducción respecto al 81,13 % de la evaluación anterior).
- El porcentaje de clientes muy satisfechos y satisfechos se ha mantenido estable respecto a 2013.
- El 84 % volvería a contratar con OHL (2013: 79,11 %) y el 85,78 % lo recomendaría (2013: 87,33%).

La mayoría de los resultados del Índice de Satisfacción del Cliente han sido superiores a los obtenidos en las encuestas de años anteriores. Los cinco puntos fuertes más relevantes y mejor valorados en la encuesta, con un nivel de satisfacción superior al 90 %, han sido:

- Los medios humanos puestos al servicio de la obra (dedicación, profesionalidad, nivel técnico, experiencia y buen clima de trabajo).
- La correcta ejecución y terminación de la obra, expresada por la buena calidad de los acabados e instalaciones.
- La seguridad de trabajar con una gran empresa.
- La prestación de una atención personalizada.
- La colaboración y rapidez de respuesta ante imprevistos.

OHL Industrial

En OHL Industrial, la satisfacción se mide mediante entrevistas personales de los directores de proyecto y jefes de planta con los responsables del cliente de acuerdo al sistema de gestión de la organización, si bien se intenta en todos los casos que el cliente cumplimente un cuestionario. En dichas entrevistas y cuestionarios se recoge la opinión del cliente para valorar independientemente las tres fases de los proyectos EPC (Ingeniería, Aprovevisionamiento y Construcción).

El 100 % de los clientes se considera satisfecho, volvería a contratar y recomendaría el servicio que presta OHL Industrial.

El índice de satisfacción global ha alcanzado en 2014 un valor de 4,1 puntos sobre un total de 5, que mejora la respuesta del ejercicio anterior de 3,8. El resultado 2014 representa una satisfacción global cercano al 85 %.

Los conceptos mejor valorados por los clientes durante el año 2014, han sido:

- Con una puntuación de 5 (100 %):
 - Actitud ante los imprevistos o modificaciones
 - Trato dispensado por el personal de OHL Industrial
- Con una puntuación superior a 4 (más del 80 %):
 - Calidad en el cumplimiento de los requisitos
 - Profesionalidad del equipo
 - Calidad en la documentación entregada
 - Recursos y medios utilizados para la ejecución del proyecto
 - Valoración global del trabajo realizado por OHL Industrial

Los dos proyectos mejor valorados globalmente son del área de minería y cemento, uno en Perú (El Brocal) y otro en Honduras (Cenosa), aunque de este último falta por valorar la fase de construcción y puesta en marcha.



OHL Industrial ha puesto en marcha el proyecto CORE para el desarrollo de una plataforma que soporte todos los procesos específicos del negocio de proyectos EPC (*Engineering, Procurement and Construction*). En la imagen, central de cogeneración construida para el grupo mexicano CYDSA.



OHL Servicios

La satisfacción del cliente en OHL Servicios se mide a través de sus dos sociedades, Novaire e Ingesan.

Novaire realiza encuestas bienales para evaluar el grado de satisfacción de usuarios, familiares y prescriptores. Los resultados de 2014 han sido los siguientes:

- **Familiares:** encuesta *online* de 20 preguntas a través de correo electrónico y de la web de Novaire. El 91,69 % de los encuestados recomienda los centros de esta sociedad, que ha obtenido una nota global de 7,66 sobre 10. Los aspectos que han obtenido una mejor puntuación son el trato al usuario (8,08), la dirección del centro (8,03) y el respeto a la intimidad (7,92).
- **Usuarios:** se han realizado entrevistas a través de encuestas con preguntas cerradas para cada uno de los 11 bloques de servicios. Los mejor valorados por los usuarios han sido la atención de los profesionales del centro (96,16 %), instalaciones, equipamiento y mobiliario (95,32 %) y mantenimiento y limpieza (92,56 %).

En **Ingesan**, las encuestas de satisfacción se estructuran en dos bloques: servicios contratados y otros servicios (como ventas e imagen general).

OHL Desarrollos

Por último, en el caso de OHL Desarrollos se establecen diferentes procesos de medición de la satisfacción.

Hotel Fairmont	<p>Analiza la satisfacción por medio de la compañía externa que contacta con los huéspedes del programa de lealtad Fairmont President Club, y se remite la invitación de contestar a la salida. Durante 2014, los resultados de las 51 respuestas obtenidas han sido los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Índice global de satisfacción de 9,2 sobre 10 (2013: 8,6).• Los clientes satisfechos han alcanzado el 80,7 %, el 42 % volvería a utilizar el servicio y el 58 % lo recomendaría.
Hotel Rosewood	<p>Se envía de forma automática un cuestionario de satisfacción al cliente mediante Market Metrix.</p> <p>En 2014, el índice de satisfacción favorable por parte del cliente ha sido de 95 sobre 100. El 84 % volvería a utilizar el servicio y el 92 % lo recomendaría.</p>
Hotel Banyan Tree	<p>Cuestionarios en papel o por medio de un <i>link</i> electrónico basado en un sistema CMR. Reporte mensual y permite el seguimiento del Guest Satisfaction Index (GSI).</p> <p>En 2014 se obtuvo un grado de satisfacción de 8,9 sobre 10. Un 79,6 % de los huéspedes volvería a utilizar el servicio y un 83,7 % lo recomendaría.</p>
Campo de golf	<p>Envía encuesta para evaluar la opinión de los clientes sobre su estancia y el servicio de golf.</p>



Sistemas de atención al cliente

Todas las reclamaciones de clientes y usuarios que llegan al Grupo se tramitan por el mismo canal por el que se reciben (teléfono, correo postal y correo electrónico, principalmente), y se mantiene un registro actualizado y documentado de las mismas. La solución propuesta y el plazo de respuesta dependen en cada caso del tipo de reclamación y la urgencia correspondiente.

OHL Concesiones

Los usuarios de las infraestructuras de la división OHL Concesiones reciben atención a través de los centros de atención al cliente, líneas telefónicas, páginas de internet, redes sociales, auxilio y atención médica y mecánica durante las 24 horas del día. Los vehículos de seguridad vial recorren de manera continua las autopistas y existen postes SOS ubicados en las zonas estratégicas de los trazados.

En relación con el tráfico de vehículos, destaca el reducido porcentaje de quejas y reclamaciones que reciben anualmente las empresas concesionarias. Durante el año 2014 se recibieron 4.355 reclamaciones, cifra superior a la de 2013, debido a una incidencia en la facturación de la concesionaria Grupo de Autopistas Nacionales, que se encuentra en proceso de solución.

Además, en 2014 se incorporaron nuevos canales de recepción y atención al cliente, y se introdujeron nuevos sistemas de cobro (pospago e interoperabilidad) en los peajes electrónicos en México, que han supuesto un importante número de quejas en su fase inicial. El ratio medio de reclamaciones en relación con el tráfico en el año 2014 se ha situado en el 0,0008 %, y en la concesionaria con mayor número de reclamaciones, Grupo de Autopistas Nacionales, el porcentaje ha sido del 0,021 %.

► El auxilio y la atención médica y mecánica a los usuarios de las infraestructuras de OHL Concesiones es permanente durante las 24 horas del día. Los vehículos de seguridad vial recorren las autopistas de forma continua y existen postes SOS en zonas estratégicas de los trazados.

OHL Construcción

La división OHL Construcción estudia todas las reclamaciones que los clientes comunican tras la recepción de la obra. Si es procedente, se analiza la causa y se toman las medidas que correspondan: eliminar la desviación mediante la reparación; dejar como está, siempre y cuando no cambie las propiedades del producto y no constituya un riesgo de seguridad, o demoler y volver a ejecutar el elemento objeto de reclamación.

La actividad de construcción tiene un índice de 1,28 reclamaciones por millón de euros, procedentes principalmente de la actividad en Colombia, Chequia y España. Del total de reclamaciones recibidas, el 75 % estaban justificadas. El tiempo medio de respuesta es de 16 días, habiéndose cumplido en un 93% el tiempo planificado, que es variable en función del país y el tipo de reclamación.

En España, las reclamaciones se registran por obra en situación de posventa, obteniéndose un índice cuyo valor depende fundamentalmente de la tipología de la obra. En 2014, el número de reclamaciones ha descendido un 30 % respecto a 2013. Han correspondido a 31 clientes distintos, suponiendo 1,58 reclamaciones por millón de euros de ventas. Del total de reclamaciones recibidas, el 75 % estaban justificadas. El tiempo medio de respuesta al cliente fue de 6 días, habiéndose cumplido en un 83 % el tiempo planificado, que es variable en función del país y el tipo de reclamación.

Las reclamaciones más frecuentes estuvieron relacionadas con cerrajería, carpintería de madera, instalación de fontanería, revestimientos verticales y alicatados y chapados.



El tiempo medio de respuesta fue de 2,95 días (2013: 1,12 días), muy inferior al límite óptimo establecido en 10 días.

OHL Industrial

En 2014 no se produjo ninguna reclamación a las empresas que conforman OHL Industrial. Esta división dispone de un procedimiento específico para la gestión de reclamaciones, que se atiende personalmente a través de correo electrónico, de carta o de los propios equipos de proyecto.

Recientemente, se ha creado un departamento de Administración de Garantías para, entre otros aspectos, atender las reclamaciones que se produzcan por motivos de garantía en cualquiera de los proyectos ejecutados por OHL Industrial.

OHL Desarrollos

La atención al cliente es prioridad máxima en OHL Desarrollos, que lo gestiona mediante iniciativas como los reportes de incidentes y los *comment cards*, en golf Mayakoba, y el programa Market Metrix, en Islas de Mayakoba.

En 2014 se atendieron 2.595 reclamaciones asociadas a los siguientes conceptos: calidad en las habitaciones, ruido de construcción, internet, calidad y servicio en restaurantes, facilidades y servicios, principalmente. Todas las reclamaciones fueron atendidas de inmediato.

OHL Servicios

Ingesan no recibió reclamaciones de clientes en sus actividades de mantenimiento, limpieza y atención sociosanitaria durante 2014.

Las quejas o sugerencias se tratan como no conformidades asociadas al servicio en los contratos en desarrollo, y como reclamaciones cuando el contrato ha finalizado.

Los centros para mayores **Novaire** cuentan con un departamento de comunicación que coordina los aspectos relacionados con la atención al cliente.

En 2014, el número de quejas/reclamaciones atendidas fue de 84 (2013: 78), atendándose el 100 % dentro del plazo establecido. Las reclamaciones más habituales (68 % del total) están relacionadas con pérdidas o deterioro de enseres, cuidados y atención sanitaria. Asimismo, se han recibido 13 agradecimientos de usuarios y familiares.

► “Más número de reclamaciones gestionadas no implica peor calidad del servicio. Muestra un compromiso real de los centros por detectar y solucionar problemas. Solo con un registro real de todas las reclamaciones se consigue una adecuada percepción de la calidad que el usuario percibe de nuestro servicio”.

Informe de reclamaciones 2014 de Novaire.

Más información en:

Capítulo B4, OHL Servicios, de este informe

**CERTIFICADOS DEL GRUPO OHL**

DIVISION	EMPRESA	PAIS	NORMA	MATERIA
GRUPO OHL	Grupo OHL	Todos los países que reportan en la Memoria	Madrid Excelente	Gestión de la Excelencia
	Grupo OHL	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Grupo OHL	Todos los países que reportan en la Memoria	ISO 14064 + ISAE 3000	Gestión Ambiental. Gestión de emisiones GEI
	OHL, S.A. - Dirección de Servicios Generales	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL, S.A. - Dirección de Servicios Generales	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL, S.A. - Dirección de Servicios Generales	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
OHL CONSTRUCCIÓN	División OHL Construcción	Todos los países que reportan en la Memoria	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	División OHL Construcción	Todos los países que reportan en la Memoria	ISO 14001	Gestión Ambiental
	División OHL Construcción	Todos los países que reportan en la Memoria	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Arabia LLC	ARABIA SAUDÍ	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Arabia LLC	ARABIA SAUDÍ	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Arabia LLC	ARABIA SAUDÍ	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL S.A. Sucursal Argelia	ARGELIA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. Sucursal Argelia	ARGELIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL S.A. Sucursal Argelia	ARGELIA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL S.A. Sucursal Argentina	ARGENTINA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. Sucursal Argentina	ARGENTINA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL S.A. Sucursal Australia	AUSTRALIA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. Sucursal Australia	AUSTRALIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL S.A. Sucursal Australia	AUSTRALIA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL S.A. Sucursal Australia	AUSTRALIA	AS/NZS 4801	Seguridad
	OHL S.A. as master and OHL Construction Pacific PTY Ltd	AUSTRALIA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. as master and OHL Construction Pacific PTY Ltd	AUSTRALIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL S.A. as master and OHL Construction Pacific PTY Ltd	AUSTRALIA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL S.A. as master and OHL Construction Pacific PTY Ltd	AUSTRALIA	AS/NZS 4801	Seguridad
	OHL Construction Pacific PTY Ltd	AUSTRALIA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Construction Pacific PTY Ltd	AUSTRALIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Construction Pacific PTY Ltd	AUSTRALIA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Construction Pacific PTY Ltd	AUSTRALIA	AS/NZS 4801	Seguridad
	OHL S.A. Sucursal Brasil	BRASIL	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. Sucursal Brasil	BRASIL	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL, S.A. Sucursal Brasil	BRASIL	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	ZPSV EOOD	BULGARIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad



CERTIFICADO	MULTISITE	TIPO	ALCANCE
517.S.S/42/306/10	NO		Por la Gestión Empresarial de Obrascón Huarte Lain, S.A., OHL Construcción Internacional, S.L., OHL Concesiones, S.A., OHL Industrial, S.L., OHL Desarrollos, S.L. y OHL Servicios, una vez acreditado el cumplimiento de los criterios de calidad y excelencia exigidos para el uso de la Marca de Garantía.
01 113 131 8390/100	SI	PRINCIPAL	Actividades de las divisiones OHL Construcción, OHL Concesiones, OHL Industrial y OHL Servicios.
Informe GEI 2013	NO		
01 104 1318409	NO		Control corporativo y prestación de los servicios de gestión de la movilidad, las comunicaciones y la logística del Grupo OHL. Control corporativo y prestación de los servicios de gestión de oficinas estables del Grupo OHL.
01 100 1318409	NO		
01 113 1419356	NO		
01 113 1419304	SI	PRINCIPAL	El proyecto, gestión, construcción, conservación, mantenimiento, explotación y rehabilitación de todo tipo de obra civil y de edificación, incluidos sus instalaciones y equipamientos. La prestación de servicios de limpieza en general, prevención de incendios forestales y recogida, transporte y tratamiento de residuos urbanos. La regeneración de playas y restauración de espacios naturales. La administración de contratos de concesión de edificios singulares y de mantenimiento de la infraestructura y los servicios que conllevan. La producción de mezclas bituminosas, suelo-cemento y grava-cemento. La realización de asistencias técnicas y actividades de laboratorio de ensayos, de caracterización de suelos y de calidad de materiales empleados en la ejecución de viales; áridos, mezclas bituminosas y los materiales constituyentes. El suministro e instalación previa a su puesta en servicio de equipamiento médico hospitalario.
01 104 1419304	SI	PRINCIPAL	
01 100 1419304	SI	PRINCIPAL	
01 104 1419304/15	SI	SUBCERTIFICADO	El proyecto, gestión, construcción, conservación, mantenimiento, explotación y rehabilitación de todo tipo de obra civil y de edificación, incluidos sus instalaciones y equipamientos.
01 100 1419304/15	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/15	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/18	SI	SUBCERTIFICADO	El proyecto, gestión, construcción, conservación, mantenimiento, explotación y rehabilitación de todo tipo de obra civil y de edificación, incluidos sus instalaciones y equipamientos.
01 100 1419304/18	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/18	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/19	SI	SUBCERTIFICADO	Edificación. Edificación de hospitales. Construcción de tanques y presas. Mantenimiento y explotación de carreteras. Obras viales y pistas. Infraestructuras viales. Transporte de productos petrolíferos y gaseosos. Movimiento de tierras y perforaciones. Puentes, viaductos y grandes estructuras. Túneles. Infraestructuras ferroviarias. Obras hidráulicas. Obras marítimas y portuarias. Instalaciones eléctricas. Instalaciones mecánicas. Obras especiales. Instalaciones especiales. Mantenimiento de infraestructura.
01 100 1419304/19	SI	SUBCERTIFICADO	
AU 14/4449.01	SI	SUBCERTIFICADO	Design, management and construction of infrastructure for transportation (tracks, roads, highways, railways) hydraulic works, maritime works and buildings, including any of their activities or parties such as movement of land, drilling, tunnels, bridges, viaducts, large structures, electrical facilities, mechanical installations as well as its maintenance and conservation
AU 14/4448.01	SI	SUBCERTIFICADO	
AU 14/4451.01	SI	SUBCERTIFICADO	
AU 14/4450.01	SI	SUBCERTIFICADO	
AU 14/4449.00	SI	PRINCIPAL	Design, management and construction of infrastructure for transportation (tracks, roads, highways, railways) hydraulic works, maritime works and buildings, including any of their activities or parties such as movement of land, drilling, tunnels, bridges, viaducts, large structures, electrical facilities, mechanical installations as well as its maintenance and conservation.
AU 14/4448.00	SI	PRINCIPAL	
AU 14/44451.00	SI	SUBCERTIFICADO	
AU 14/4450.00	SI	SUBCERTIFICADO	
AU 14/4449.02	SI	SUBCERTIFICADO	Design, management and construction of infrastructure for transportation (tracks, roads, highways, railways) hydraulic works, maritime works and buildings, including any of their activities or parties such as movement of land, drilling, tunnels, bridges, viaducts, large structures, electrical facilities, mechanical installations as well as its maintenance and conservation.
AU 14/4448.02	SI	SUBCERTIFICADO	
AU 14/44451.02	SI	SUBCERTIFICADO	
AU 14/4450.02	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/31	SI	SUBCERTIFICADO	Edificación. Edificación de hospitales. Construcción de tanques y presas. Mantenimiento y explotación de carreteras. Obras viales y pistas. Infraestructuras viales. Transporte de productos petrolíferos y gaseosos. Movimiento de tierras y perforaciones. Puentes, viaductos y grandes estructuras. Túneles. Infraestructuras ferroviarias. Obras hidráulicas. Obras marítimas y portuarias. Instalaciones eléctricas. Instalaciones mecánicas. Obras especiales. Instalaciones especiales. Mantenimiento de infraestructura.
01 100 1419304/31	SI	SUBCERTIFICADO	
	SI	SUBCERTIFICADO	
91005	NO		Design, Development and Manufacturing of Railway Sleepers and Other Concrete Products.

**CERTIFICADOS DEL GRUPO OHL**

DIVISION	EMPRESA	PAIS	NORMA	MATERIA
OHL CONSTRUCCIÓN	OHL Construction Canada, INC	CANADA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Construction Canada, INC	CANADA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Construction Canada, INC	CANADA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Internacional (Obrascón Huarte Lain S.A.) Catar	CATAR	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Internacional (Obrascón Huarte Lain S.A.) Catar	CATAR	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Internacional (Obrascón Huarte Lain S.A.) Catar	CATAR	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL S.A. Agencia Chile	CHILE	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. Agencia Chile	CHILE	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Austral S.A.	CHILE	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Austral S.A.	CHILE	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Sociedad Concesionaria Centro de Justicia de Santiago S.A.	CHILE	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Sociedad Concesionaria Centro de Justicia de Santiago S.A.	CHILE	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Colombia S.A.S.	COLOMBIA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Colombia S.A.S.	COLOMBIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	G&O S.A., Sucursal Colombia	COLOMBIA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	G&O S.A., Sucursal Colombia	COLOMBIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL S.A. Sucursal Ecuador	ECUADOR	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. Sucursal Ecuador	ECUADOR	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Judlau	EEUU	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Obrascón Huarte Lain, S.A.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales

V
V



CERTIFICADO	MULTISITE	TIPO	ALCANCE
01 104 1419304/09	SI	SUBCERTIFICADO	Provisión y gestión del diseño y/o construcción de proyectos de grandes obras públicas y edificios.
01 100 1419304/09	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/09	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/14	SI	SUBCERTIFICADO	El proyecto, gestión, construcción, conservación, mantenimiento, explotación y rehabilitación de todo tipo de obra civil y de edificación, incluidos sus instalaciones y equipamientos.
01 100 1419304/14	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/14	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/02	SI	SUBCERTIFICADO	Edificación. Edificación de hospitales. Construcción de tanques y presas. Mantenimiento y explotación de carreteras. Obras viales y pistas. Infraestructuras viales. Transporte de productos petrolíferos y gaseosos. Movimiento de tierras y perforaciones. Puentes, viaductos y grandes estructuras. Túneles. Infraestructuras ferroviarias. Obras hidráulicas. Obras marítimas y portuarias. Instalaciones eléctricas. Instalaciones mecánicas. Obras especiales. Instalaciones especiales. Mantenimiento de infraestructura.
01 100 1419304/20	SI	SUBCERTIFICADO	
01 100 1419304/21	SI	SUBCERTIFICADO	El proyecto, gestión, construcción, conservación, mantenimiento, explotación y rehabilitación de todo tipo de obra civil y de edificación, incluidos sus instalaciones y equipamientos.
01 104 1419304/21	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/22	SI	SUBCERTIFICADO	El proyecto, gestión, construcción, conservación, mantenimiento, explotación y rehabilitación de todo tipo de obra civil y de edificación, incluidos sus instalaciones y equipamientos.
01 100 1419304/22	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/23	SI	SUBCERTIFICADO	El proyecto, gestión, construcción, conservación, mantenimiento, explotación y rehabilitación de todo tipo de obra civil y de edificación, incluidos sus instalaciones y equipamientos.
01 100 1419304/23	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/24	SI	SUBCERTIFICADO	El proyecto, gestión y construcción de todo tipo de obra: movimiento de tierra y perforaciones, túneles, pozos, galerías y canteras, demoliciones y deconstrucciones; puentes y viaductos y grandes estructuras; túneles para infraestructura de transporte y sus instalaciones; edificación residencial, singular y hospitalaria; ferroviaria (alta velocidad, convencional, metropolitana); aeroportuaria; hidráulica; encauzamiento y defensa de márgenes; tuberías de presión; tranques, presas y embalses; marítimas, portuarias, protecciones y emisarios submarinos; autopistas, autovías, carreteras, viales y pistas; transporte de productos petrolíferos y gaseosos; conducciones y redes de servicios; redes de alumbrado público; instalaciones eléctricas, electrónicas, mecánicas y especiales; cimentaciones especiales, sondeos, inyecciones y pilotajes; tablestacados, entibaciones y consolidaciones, pinturas, metalizaciones ornamentaciones y decoraciones, restauración de bienes histórico-artísticos; instalaciones contra incendios, estaciones de tratamiento de agua; jardines, zonas verdes y plantaciones; regeneración de playas; restauración de espacios naturales; otro tipo de obras. La conservación, mantenimiento, reparación, explotación y rehabilitación de todos los tipos de obras citados anteriormente y sus instalaciones y redes de abastecimiento, alcantarillados y saneamiento, redes de alumbrado público, mobiliario urbano, servicios urbanos, montes y plantaciones, jardines y zonas verdes, monumentos; equipos e instalaciones eléctricas y electrónicas, de fontanería, conducciones de agua y gas, de climatización, calefacción y aire acondicionado, de seguridad y contra incendios de aparatos elevadores y de traslación horizontal hospitalaria. El mantenimiento de vía y aparatos de vía de alta velocidad y vías de ferrocarriles metropolitanos (metros, metros ligeros y tranvías) y de maquinaria ferroviaria.
01 100 1419304/24	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/25	SI	SUBCERTIFICADO	El proyecto, gestión, construcción, conservación, mantenimiento, explotación y rehabilitación de todo tipo de obra civil y de edificación, incluidos sus instalaciones y equipamientos.
01 100 1419304/25	SI	SUBCERTIFICADO	
FS 76091	NO		Provision of project/construction management and general contracting services in the area of heavy construction, specializing in subsurface utilities, water/sewer main installation, road and bridge construction, design/build, mass transit stations and other facilities, track and signal systems, environmental remediation and tunneling for mass transit.
02/130036/01	NO		

V
V

**CERTIFICADOS DEL GRUPO OHL**

DIVISION	EMPRESA	PAIS	NORMA	MATERIA
OHL CONSTRUCCIÓN	Obrascón Huarte Lain, S.A.	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Obrascón Huarte Lain, S.A.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Obrascón Huarte Lain, S.A.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Obrascón Huarte Lain, S.A. Parque de Maquinaria	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Obrascón Huarte Lain, S.A. Parque de Maquinaria	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Asfaltos y Construcciones Elsan, S.A.	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Asfaltos y Construcciones Elsan, S.A.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Asfaltos y Construcciones Elsan, S.A.	ESPAÑA	UNE 13108	Gestión de la calidad. Marcado de Producto CE
	Asfaltos y Construcciones Elsan, S.A.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales

V
V



CERTIFICADO	MULTISITE	TIPO	ALCANCE
01 104 1419304/06	SI	SUBCERTIFICADO	<p>El proyecto, gestión y construcción de todo tipo de obra: movimiento de tierra y perforaciones, túneles, pozos, galerías y canteras, demoliciones y deconstrucciones; puentes y viaductos y grandes estructuras; túneles para infraestructura de transporte y sus instalaciones; edificación residencial, singular y hospitalaria; ferroviaria (alta velocidad, convencional, metropolitana); aeroportuaria; hidráulica; encauzamiento y defensa de márgenes; tuberías de presión; tranques, presas y embalses; marítimas, portuarias, protecciones y emisarios submarinos; autopistas, autovías, carreteras, viales y pistas; transporte de productos petrolíferos y gaseosos; conducciones y redes de servicios; redes de alumbrado público, instalaciones eléctricas, electrónicas, mecánicas y especiales; cimentaciones especiales, sondeos, inyecciones y pilotajes; tablestacados, entibaciones y consolidaciones, pinturas, metalizaciones, ornamentaciones y decoraciones; restauración de bienes histórico-artísticos; instalaciones contraincendios; estaciones de tratamiento de agua; jardines, zonas verdes y plantaciones, regeneración de playas, restauración de espacios naturales, otro tipo de obras.</p> <p>La conservación, mantenimiento, reparación, explotación y rehabilitación de todos los tipos de obras citados anteriormente y sus instalaciones; y redes de abastecimiento, alcantarillado y saneamiento; redes de alumbrados público; mobiliario urbano, servicios urbanos; montes, plantaciones, jardines y zonas verdes, monumentos; equipos e instalaciones eléctricas y electrónicas, de fontanería, conducciones de aguas y gas, de climatización, calefacción y aire acondicionado, de seguridad y contra incendios de aparatos elevadores y de traslación horizontal, hospitalarias. La prestación de servicios de limpieza en general, prevención de incendios forestales y recogida, transporte y tratamiento de residuos urbanos.</p> <p>El diseño, construcción, clausura y restauración de vertederos.</p>
01 100 1419304/06	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/06	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/42	SI	SUBCERTIFICADO	<p>El suministro e instalación previa a su puesta en servicio de equipamiento médico hospitalario: mobiliario básico de oficinas y despachos, mobiliario de uso clínico, equipamiento médico de alta tecnología, equipamiento de electromedicina, instrumental médico quirúrgico rígido y flexible.</p>
01 100 1419304/42	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/05	SI	SUBCERTIFICADO	<p>El proyecto, gestión y construcción de todo tipo de obra: movimiento de tierra y perforaciones, túneles, pozos, galerías y canteras, demoliciones y deconstrucciones; puentes y viaductos y grandes estructuras; túneles para infraestructura de transporte y sus instalaciones; edificación residencial, singular y hospitalaria; ferroviaria (alta velocidad, convencional, metropolitana); aeroportuaria; hidráulica; encauzamientos y defensa de márgenes; tuberías de presión; tranques, presas y embalses marítimas, portuarias, protecciones y emisarios submarinos; autopistas, autovías, carreteras, viales y pistas; transporte de productos petrolíferos y gaseosos; conducciones y redes de servicios; redes de alumbrado público, instalaciones eléctricas, electrónicas, mecánicas y especiales; cimentaciones especiales, sondeos, inyecciones y pilotajes; tablestacados, entibaciones y consolidaciones, pinturas, metalizaciones, ornamentaciones y decoraciones; restauración de bienes histórico-artísticos; instalaciones contraincendios; estaciones de tratamiento de agua; jardines, zonas verdes y plantaciones, regeneración de playas, restauración de espacios naturales, otro tipo de obras.</p> <p>La conservación, mantenimiento, reparación, explotación y rehabilitación de todos los tipos de obras citados anteriormente y sus instalaciones; y redes de abastecimiento, alcantarillado y saneamiento; redes de alumbrados público; mobiliario urbano, servicios urbanos; montes, plantaciones, jardines y zonas verdes, monumentos; equipos e instalaciones eléctricas y electrónicas, de fontanería, conducciones de aguas y gas, de climatización, calefacción y aire acondicionado, de seguridad y contra incendios de aparatos elevadores y de traslación horizontal, hospitalarias. La prestación de servicios de limpieza en general, prevención de incendios forestales y recogida, transporte y tratamiento de residuos urbanos.</p> <p>El diseño, construcción, clausura y restauración de vertederos.</p> <p>La producción de mezclas bituminosas, suelo-cemento y grava-cemento.</p> <p>La realización de asistencias técnicas y actividades de laboratorio de ensayos, de caracterización de suelos y de calidad de materiales empleados en la ejecución de viales; áridos, mezclas bituminosas y los materiales constituyentes.</p>
01 100 1419304/05	SI	SUBCERTIFICADO	
0099/CPR/B11/0001	NO		Producción de mezclas bituminosas en caliente - 53 tipos distintos de mezclas.
02/130036/06	NO		





CERTIFICADOS DEL GRUPO OHL

DIVISION	EMPRESA	PAIS	NORMA	MATERIA
OHL CONSTRUCCIÓN	Asfaltos y Construcciones Elsan, S.A.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Asfaltos y Construcciones Elsan, S.A. Planta de Aglomerado (Arganda)	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Asfaltos y Construcciones Elsan, S.A. Planta de Aglomerado (Arganda)	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Asfaltos y Construcciones Elsan, S.A. Planta de Aglomerado (Arganda)	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Asfaltos y Construcciones Elsan, S.A. Laboratorio de ensayos	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Asfaltos y Construcciones Elsan, S.A. Laboratorio de ensayos	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Asfaltos y Construcciones Elsan, S.A. Laboratorio de ensayos	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Asfaltos Elsan-Pacsa-Torrescámara, A.I.E.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Asfaltos Elsan-Pacsa-Torrescámara, A.I.E.	ESPAÑA	UNE 13108	Gestión de la calidad. Marcado de Producto CE
	Agrupación Guinovart Obras y Servicios Hispania, S.A.	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Agrupación Guinovart Obras y Servicios Hispania, S.A.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Agrupación Guinovart Obras y Servicios Hispania, S.A.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Agrupación Guinovart Obras y Servicios Hispania, S.A.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales

✓
✓



CERTIFICADO	MULTISITE	TIPO	ALCANCE
01 113 1419304/05	SI	SUBCERTIFICADO	<p>El proyecto, gestión y construcción de todo tipo de obra: movimiento de tierra y perforaciones, túneles, pozos, galerías y canteras, demoliciones y deconstrucciones; puentes y viaductos y grandes estructuras; túneles para infraestructura de transporte y sus instalaciones; edificación residencial, singular y hospitalaria; ferroviaria (alta velocidad, convencional, metropolitana); aeroportuaria; hidráulica; encauzamiento y defensa de márgenes; tuberías de presión; tranques, presas y embalses; marítimas, portuarias, protecciones y emisarios submarinos; autopistas, autovías, carreteras, viales y pistas; transporte de productos petrolíferos y gaseosos; conducciones y redes de servicios; redes de alumbrado público, instalaciones eléctricas, electrónicas, mecánicas y especiales; cimentaciones especiales, sondeos, inyecciones y pilotajes; tablestacados, entibaciones y consolidaciones, pinturas, metalizaciones, ornamentaciones y decoraciones; restauración de bienes histórico-artísticos; instalaciones contraincendios; estaciones de tratamiento de agua; jardines, zonas verdes y plantaciones, regeneración de playas, restauración de espacios naturales, otro tipo de obras.</p> <p>La conservación, mantenimiento, reparación, explotación y rehabilitación de todos los tipos de obras citados anteriormente y sus instalaciones; redes de abastecimiento, alcantarillado y saneamiento; redes de alumbrados público; mobiliario urbano, servicios urbanos; montes, plantaciones, jardines y zonas verdes, monumentos; equipos e instalaciones eléctricas y electrónicas, de fontanería, conducciones de aguas y gas, de climatización, calefacción y aire acondicionado, de seguridad y contra incendios de aparatos elevadores y de traslación horizontal, hospitalarias. La prestación de servicios de limpieza en general, prevención de incendios forestales y recogida, transporte y tratamiento de residuos urbanos.</p> <p>El diseño, construcción, clausura y restauración de vertederos. La producción de mezclas bituminosas, suelo-cemento y grava-cemento. La realización de asistencias técnicas y actividades de laboratorio de ensayos de caracterización de suelos y de calidad de materiales empleados en la ejecución de viales: áridos, mezclas bituminosas y los materiales constituyentes.</p>
01 104 1419304/33	SI	SUBCERTIFICADO	La producción de mezclas bituminosas, suelo-cemento y grava-cemento.
01 100 1419304/33	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/33	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/34	SI	SUBCERTIFICADO	Realización de asistencias técnicas y actividades de laboratorio de ensayos de caracterización de suelos y de calidad de materiales empleados en la ejecución de viales: áridos, mezclas bituminosas y los materiales constituyentes.
01 100 1419304/34	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/34	SI	SUBCERTIFICADO	
01 100 1419304/04	SI	SUBCERTIFICADO	La producción y el extendido de mezclas bituminosas.
0099/CPR/B11/0054	NO		Producción de mezclas bituminosas en caliente - 19 tipos distintos de mezclas
01 104 1419304/03	SI	SUBCERTIFICADO	<p>El proyecto, gestión y construcción de todo tipo de obra: movimiento de tierra y perforaciones, túneles, pozos, galerías y canteras, demoliciones y deconstrucciones; puentes y viaductos y grandes estructuras; túneles para infraestructura de transporte y sus instalaciones; edificación residencial, singular y hospitalaria; ferroviaria (alta velocidad, convencional, metropolitana); aeroportuaria; hidráulica; encauzamiento y defensa de márgenes; tuberías de presión; tranques, presas y embalses; marítimas, portuarias, protecciones y emisarios submarinos; autopistas, autovías, carreteras, viales y pistas; transporte de productos petrolíferos y gaseosos; conducciones y redes de servicios; redes de alumbrado público; instalaciones eléctricas, electrónicas, mecánicas y especiales; cimentaciones especiales, sondeos, inyecciones y pilotajes; tablestacados, entibaciones y consolidaciones, pinturas, metalizaciones ornamentaciones y decoraciones, restauración de bienes histórico-artísticos; instalaciones contraincendios, estaciones de tratamiento de agua; jardines, zonas verdes y plantaciones; regeneración de playas; restauración de espacios naturales; otro tipo de obras.</p> <p>La conservación, mantenimiento, reparación, explotación y rehabilitación de todos los tipos de obras citados anteriormente y sus instalaciones y redes de abastecimiento, alcantarillado y saneamiento, redes de alumbrado público, mobiliario urbano, servicios urbanos, montes y plantaciones, jardines y zonas verdes, monumentos; equipos e instalaciones eléctricas y electrónicas, de fontanería, conducciones de agua y gas, de climatización, calefacción y aire acondicionado, de seguridad y contra incendios de aparatos elevadores y de traslación horizontal hospitalaria. El mantenimiento de vía y aparatos de vía de alta velocidad y vías de ferrocarriles metropolitanos (metros, metros ligeros y tranvías) y de maquinaria ferroviaria.</p>
01 100 1419304/03	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/03	SI	SUBCERTIFICADO	
02/130036/03	NO		



CERTIFICADOS DEL GRUPO OHL

DIVISION	EMPRESA	PAIS	NORMA	MATERIA
OHL CONSTRUCCIÓN	Construcciones Adolfo Sobrino, S.A.	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Construcciones Adolfo Sobrino, S.A.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Construcciones Adolfo Sobrino, S.A.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Construcciones Adolfo Sobrino, S.A.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	EYM Instalaciones, S.A.	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	EYM Instalaciones, S.A.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	EYM Instalaciones, S.A.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	EYM Instalaciones, S.A.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	Sociedad Anónima de Trabajos y Obras (SATO)	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Sociedad Anónima de Trabajos y Obras (SATO)	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Sociedad Anónima de Trabajos y Obras (SATO)	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Sociedad Anónima de Trabajos y Obras (SATO)	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Constrution India Private Limited	INDIA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Constrution India Private Limited	INDIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Constrution India Private Limited	INDIA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL S.A. Kuwait	KUWAIT	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. Kuwait	KUWAIT	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL S.A. Kuwait	KUWAIT	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Constructora de Proyectos Viales de México S.A. de CV	MÉXICO	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Constructora de Proyectos Viales de México S.A. de CV	MÉXICO	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Constructora de Proyectos Viales de México S.A. de CV	MÉXICO	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales

V



CERTIFICADO	MULTISITE	TIPO	ALCANCE
01 104 1419304/01	SI	SUBCERTIFICADO	<p>El proyecto, gestión y construcción de todo tipo de obra: movimiento de tierra y perforaciones, túneles, pozos, galerías y canteras, demoliciones y deconstrucciones; puentes y viaductos y grandes estructuras; túneles para infraestructura de transporte y sus instalaciones; edificaciones residencial, singular y hospitalaria; ferroviaria (alta velocidad, convencional, metropolitana); aeroportuaria; hidráulica; encauzamiento y defensa de márgenes; tuberías de presión; tranques, presas y embalses; marítimas, portuarias, protecciones y emisarios submarinos; autopistas, autovías, carreteras, viales y pistas; transporte de productos petrolíferos y gaseosos; conducciones y redes de servicios; redes de alumbrado público; instalaciones eléctricas, electrónicas, mecánicas y especiales; cimentaciones especiales, sondeos, inyecciones y pilotajes; tablestacados, entibaciones y consolidaciones; pinturas, metalizaciones, ornamentaciones y decoraciones; restauración de bienes histórico-artísticos; instalaciones contraincendios; estaciones de tratamiento de agua; jardines, zonas verdes y plantaciones; regeneración de playas; restauración de espacios naturales; otro tipo de obras.</p> <p>La conservación, mantenimiento, reparación, explotación y rehabilitación de todos los tipos de obras citados anteriormente y sus instalaciones; redes de abastecimiento, alcantarillado y saneamiento; redes de alumbrado público; mobiliario urbano; servicios urbanos; montes, plantaciones, jardines y zonas verdes; monumentos; equipos e instalaciones eléctricas y electrónicas, de fontanería, conducciones de agua y gas de climatización, calefacción y aire acondicionado, de seguridad y contra incendios de aparatos elevadores y de traslación horizontal, hospitalarias.</p>
01 100 1419304/01	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/01	SI	SUBCERTIFICADO	
02/130036/04	NO		
01 104 1419304/02	SI	SUBCERTIFICADO	<p>La construcción de obras de: ferrocarriles e instalaciones eléctricas (alumbrado, iluminación y balizamiento; centros de transformación y distribución en alta tensión; telecomunicaciones e instalaciones radioeléctricas; otras instalaciones eléctricas y electrónicas).</p>
01 100 1419304/02	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/02	SI	SUBCERTIFICADO	
02/130036/05	NO		
01 104 1419304/08	SI	SUBCERTIFICADO	<p>El proyecto, gestión y construcción de todo tipo de obra: movimiento de tierra y perforaciones, túneles, pozos, galerías y canteras, demoliciones y de construcciones; puentes, viaductos y grandes estructuras; túneles para infraestructuras de transporte y sus instalaciones; edificación residencial singular y hospitalaria; ferroviaria (alta velocidad, convencional, metropolitana); aeroportuaria; hidráulica; encauzamientos y defensa de márgenes; tuberías de presión; tanques, presas y embalses; marítimas, portuarias, protecciones y emisarios submarinos; autopistas, autovías, carreteras, viales y pistas; transporte de productos petrolíferos y gaseosos; conducciones y redes de servicios; redes de alumbrado público; instalaciones eléctricas, electrónicas, mecánicas y especiales; cimentaciones especiales, sondeos, inyecciones y pilotajes; tablestacados, entibaciones y consolidaciones; pinturas; metalizaciones, ornamentaciones y decoraciones; restauraciones de bienes histórico-artísticos; instalaciones contraincendios; estaciones de tratamiento de agua; jardines, zonas verdes y plantaciones; regeneración de playas; restauración de espacios naturales; otro tipo de obras.</p>
01 100 1419304/08	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/08	SI	SUBCERTIFICADO	
02/130036/02	NO		
01 104 1419304/17	SI	SUBCERTIFICADO	<p>El proyecto, gestión, construcción, conservación, mantenimiento, explotación y rehabilitación de todo tipo de obra civil y de edificación, incluidos sus instalaciones y equipamientos.</p>
01 100 1419304/17	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/17	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/13	SI	SUBCERTIFICADO	<p>El proyecto, gestión, construcción, conservación, mantenimiento, explotación y rehabilitación de todo tipo de obra civil y de edificación, incluidos sus instalaciones y equipamientos.</p>
01 100 1419304/13	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/13	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/11	SI	SUBCERTIFICADO	<p>El proyecto y construcción de todo tipo de obra: movimiento de tierra y perforaciones, túneles, pozos, galerías y canteras, demoliciones y deconstrucciones; puentes, viaductos y grandes estructuras; túneles para infraestructuras de transporte y sus instalaciones; edificación residencial singular y hospitalaria; ferroviaria (alta velocidad, convencional, metropolitana); aeroportuaria, hidráulica; encauzamiento y defensa de márgenes; tuberías de presión; tranques, presas y embalses; marítimas, portuarias, protecciones y emisiones submarinos; autopistas, autovías, carreteras, viales y pistas; transporte de productos petrolíferos y gaseosos; conducciones y redes de servicios; redes de alumbrados público; instalaciones eléctricas, electrónicas, mecánicas y especiales; cimentaciones especiales, sondeos, inyecciones y pilotajes; tablestacados entibaciones y consolidaciones; pinturas, metalizaciones, ornamentaciones y decoraciones; restauración de bienes histórico-artísticos; instalaciones contraincendios; estaciones de tratamiento de agua; jardines, zonas verdes y plantaciones; regeneración de playas; restauración de espacios naturales; otro tipo de obras.</p>
01 100 1419304/11	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/11	SI	SUBCERTIFICADO	



CERTIFICADOS DEL GRUPO OHL

DIVISION	EMPRESA	PAIS	NORMA	MATERIA
OHL CONSTRUCCIÓN	OHL S.A. México y América Central	MÉXICO	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. México y América Central	MÉXICO	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL S.A. México y América Central	MÉXICO	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL S.A. Sucursal Perú	PERÚ	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. Sucursal Perú	PERÚ	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Constructora TP S.A.C. Grupo OHL	PERÚ	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Constructora TP S.A.C. Grupo OHL	PERÚ	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL S.A. Sucursal Polonia	POLONIA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. Sucursal Polonia	POLONIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL S.A. Sucursal Polonia	POLONIA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL S.A. Sucursal República Checa	REP. CHECA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. Sucursal República Checa	REP. CHECA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL ZS A.S.	REP. CHECA	EMAS	Gestión Ambiental
	OHL ZS A.S.	REP. CHECA	ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001	Gestión Integrada
	ZPSV A.S.	REP. CHECA	ISO 14001	Gestión Ambiental

V



CERTIFICADO	MULTISITE	TIPO	ALCANCE
01 104 1419304/10	SI	SUBCERTIFICADO	El proyecto y construcción de todo tipo de obra: movimiento de tierra y perforaciones, túneles, pozos, galerías y canteras, demoliciones y deconstrucciones; puentes, viaductos y grandes estructuras; túneles para infraestructuras de transporte y sus instalaciones; edificación residencial singular y hospitalaria; ferroviaria (alta velocidad, convencional, metropolitana); aeroportuaria, hidráulica; encauzamiento y defensa de márgenes; tuberías de presión; tranques, presas y embalses; marítimas, portuarias, protecciones y emisiones submarinos; autopistas, autovías, carreteras, viales y pistas; transporte de productos petrolíferos y gaseosos; conducciones y redes de servicios; redes de alumbrados público; instalaciones eléctricas, electrónicas, mecánicas y especiales; cimentaciones especiales, sondeos, inyecciones y pilotajes; tablestacados entibaciones y consolidaciones; pinturas, metalizaciones, ornamentaciones y decoraciones; restauración de bienes histórico-artísticos; instalaciones contraincendios; estaciones de tratamiento de agua; jardines, zonas verdes y plantaciones; regeneración de playas; restauración de espacios naturales; otro tipo de obras.
01 100 1419304/10	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/10	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/26	SI	SUBCERTIFICADO	Edificación. Edificación de hospitales. Construcción de tanques y presas. Mantenimiento y explotación de carreteras. Obras viales y pistas. Infraestructuras viales. Transporte de productos petrolíferos y gaseosos. Movimiento de tierras y perforaciones. Puentes, viaductos y grandes estructuras. Túneles. Infraestructuras ferroviarias. Obras hidráulicas. Obras marítimas y portuarias. Instalaciones eléctricas. Instalaciones mecánicas. Obras especiales. Instalaciones especiales. Mantenimiento de infraestructura.
01 100 1419304/26	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/27	SI	SUBCERTIFICADO	Edificación. Edificación de hospitales. Construcción de tanques y presas. Mantenimiento y explotación de carreteras. Obras viales y pistas. Infraestructuras viales. Transporte de productos petrolíferos y gaseosos. Movimiento de tierras y perforaciones. Puentes, viaductos y grandes estructuras. Túneles. Infraestructuras ferroviarias. Obras hidráulicas. Obras marítimas y portuarias. Instalaciones eléctricas. Instalaciones mecánicas. Obras especiales. Instalaciones especiales. Mantenimiento de infraestructura.
01 100 1419304/27	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/12	SI	SUBCERTIFICADO	El proyecto, gestión, construcción, conservación, mantenimiento, explotación y rehabilitación de todo tipo de obra civil y de edificación, incluidos sus instalaciones y equipamientos.
01 100 1419304/12	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/12	SI	SUBCERTIFICADO	
EMS-917/2013	NO		Managing contractor's services.
QMS-3422/2013	NO		Construction and reconstruction of buildings. Construction of bridges, civil engineering works and water management constructions. Installation of pipelines, telecommunication and electrical wiring. Construction of railway lines and sidings. Construction of roads.
CZ-000014	NO		
ISR-001/2011	NO		Managing contractor's and development services, construction assembling works of buildings including renewal of monuments, execution of railways a railway spur tracks, execution of tramlines, construction of bridges, engineering structures and water constructional works, construction of tunnels and underground structures, welding of reinforcement, high-current and low-voltage distributing network, optical distributing network, wiring electrical installations, instrumentation and control, engine control systems, research, production and realization of technologies, supply and assemblage of high-current, very high-current and low-voltage distribution station and feeding stations, manufacturing and services of services of high-current and low-voltage distributors, rehabilitation of concrete structures, lease, maintenance and repair of mechanical installations and lorries, demolition works, preparation of construction sites and facilities including audiovision technics, works in connection with removing of dangerous asbestos, rehabilitation and recultivation of contaminated ground with oil substances, subsidiary works for activities by operation of a mine, landscaping, waste water operation, construction of technological units, designing and engineering activities, surveying and cartography activities, construction supervision, economics and budgetary activities.
EMS-849/2012	NO		Design, development, production and supply of prestressed concrete and reinforced concrete sleepers. - Production and supply of concrete, reinforced concrete and prestressed concrete precast elements. - Production and supply of the fresh concrete- products made from reinforcement bars fresh concrete - Production and supply of products made from reinforcement bars - Performing the constructions including their changes and demolition. - Projection services for construction.



CERTIFICADOS DEL GRUPO OHL

DIVISION	EMPRESA	PAIS	NORMA	MATERIA
OHL CONSTRUCCIÓN	ZPSV A.S.	REP. CHECA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Železničné Stavebníctvo Bratislava	REP. ESLOVACA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Železničné Stavebníctvo Bratislava	REP. ESLOVACA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL ZS SK	REP. ESLOVACA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL ZS SK	REP. ESLOVACA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	ZPSV A.S. Caña	REP. ESLOVACA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	ZPSV A.S. Caña	REP. ESLOVACA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL (Singapore Branch)	SINGAPUR	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL (Singapore Branch)	SINGAPUR	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL S.A. Sucursal Turquía	TURQUIA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. Sucursal Turquía	TURQUIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL S.A. Sucursal Turquía	TURQUIA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Uruguay S.A.	URUGUAY	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Uruguay S.A.	URUGUAY	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL S.A. Sucursal Uruguay	URUGUAY	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL S.A. Sucursal Uruguay	URUGUAY	ISO 9001	Gestión de la Calidad
OHL CONCESIONES	OHL Concesiones, S.A.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Concesiones, S.A.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Concesiones, S.A.	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Concesiones, S.A.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Autopista Eje Aeropuerto	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	Autopista Eje Aeropuerto	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Autovía de Aragón	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Autovía de Aragón	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Autovía de Aragón	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	Autovía de Aragón	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Euroglosa 45	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales





CERTIFICADO	MULTISITE	TIPO	ALCANCE
QMS-3282/2012	NO		Design, development, production and supply of prestressed concrete and reinforced concrete sleepers. - Production and supply of concrete, reinforced concrete and prestresser concrete precast elements. - Production and supply of the fresh concrete- products made from reinforcement bars fresh concrete - Production and supply of products made from reinforcement bars - Performing the constructions including their changes and demolition. - Projection services for construction.- mining processing and supply of adggregates. - production and supply of the fresh concrete - production and supply of products made from reinforcement bars.
38/2010	NO		Performance of construction works and activities for railway, ground and other transport supplies related
37/2010	NO		
EMS0720314/2	NO		Bulding civil engineering structures, residencial and non-residential buildings, water-management strutures, engineering strutures and transportation facilities, refurbishments of heritage listed properties
CM4630314/2	NO		
EMS0600912/1	NO		Fabricación, ventas y suministro de productos de hormigón y de prefabricados.
CM4130912/1	NO		
01 104 1419304/46	SI	SUBCERTIFICADO	Edificación. Edificación de hospitales. Construcción de tanques y presas. Mantenimiento y explotación de carreteras. Obras viales y pistas. Infraestructuras viales. Transporte de productos petrolíferos y gaseosos. Movimiento de tierras y perforaciones. Puentes, viaductos y grandes estructuras. Túneles. Infraestructuras ferroviarias. Obras hidráulicas. Obras marítimas y portuarias. Instalaciones eléctricas. Instalaciones mecánicas. Obras especiales. Instalaciones especiales. Mantenimiento de infraestructura.
01 100 1419304/46	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/16	SI	SUBCERTIFICADO	El proyecto, gestión, construcción, conservación, mantenimiento, explotación y rehabilitación de todo tipo de obra civil y de edificación, incluidos sus instalaciones y equipamientos.
01 100 1419304/16	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1419304/16	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/28	SI	SUBCERTIFICADO	Edificación. Edificación de hospitales. Construcción de tanques y presas. Mantenimiento y explotación de carreteras. Obras viales y pistas. Infraestructuras viales. Transporte de productos petrolíferos y gaseosos. Movimiento de tierras y perforaciones. Puentes, viaductos y grandes estructuras. Túneles. Infraestructuras ferroviarias. Obras hidráulicas. Obras marítimas y portuarias. Instalaciones eléctricas. Instalaciones mecánicas. Obras especiales. Instalaciones especiales. Mantenimiento de infraestructura.
01 100 1419304/28	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1419304/29	SI	SUBCERTIFICADO	Edificación. Edificación de hospitales. Construcción de tanques y presas. Mantenimiento y explotación de carreteras. Obras viales y pistas. Infraestructuras viales. Transporte de productos petrolíferos y gaseosos. Movimiento de tierras y perforaciones. Puentes, viaductos y grandes estructuras. Túneles. Infraestructuras ferroviarias. Obras hidráulicas. Obras marítimas y portuarias. Instalaciones eléctricas. Instalaciones mecánicas. Obras especiales. Instalaciones especiales. Mantenimiento de infraestructura.
01 100 1419304/29	SI	SUBCERTIFICADO	
02/130036/13	NO		
01 113 1318390/11	SI	SUBCERTIFICADO	Todas las empresas del Grupo OHL Concesiones.
GA-2008/0690	NO		La prestación de servicios internos de seguimiento y control para las concesionarias de infraestructuras de OHL Concesiones en la gestión del diseño, gestión de la construcción, gestión de las sociedades concesionarias y gestión de los contratos de explotación. La elaboración y presentación de ofertas para concesiones de infraestructuras.
ER-1592/2008	NO		
02/130036/15	NO		
01 113 1318390/13	SI	SUBCERTIFICADO	La prestación de servicios internos de seguimiento y control para las concesionarias de infraestructuras de OHL Concesiones en la gestión del diseño, gestión de la construcción, gestión de las sociedades concesionarias y gestión de los contratos de explotación. La elaboración y presentación de ofertas para concesiones de infraestructuras.
01 104 1318439	NO		La conservación, el mantenimiento y la explotación de la autovía A-2 (pk. 5+900 al pk. 62+000).
01 100 1318439	NO		
02/130036/23	NO		
01 113 1318390/14	SI	SUBCERTIFICADO	La conservación, el mantenimiento y la explotación de la autovía A-2 (pk. 5+900 al pk. 62+000).
02/130036/14	NO		



CERTIFICADOS DEL GRUPO OHL

DIVISION	EMPRESA	PAIS	NORMA	MATERIA
OHL CONCESIONES	Euroglosa 45	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Marina Urola S.A. (Puerto Deportivo de Zumaia)	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	Marina Urola S.A. (Puerto Deportivo de Zumaia)	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Metro Ligero Oeste, S.A.	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Metro Ligero Oeste, S.A.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Metro Ligero Oeste, S.A.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Metro Ligero Oeste, S.A.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	Nueva Dársena Sportiva de Bara S.A. (Puerto Roda de Bara)	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	Nueva Dársena Sportiva de Bara S.A. (Puerto Roda de Bara)	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Terminales de Contenedores de Tenerife S.A.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	Terminales de Contenedores de Tenerife S.A.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Terminales Marítimas del Sureste, S.A.	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Terminales Marítimas del Sureste, S.A.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Terminales Marítimas del Sureste, S.A.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	Terminales Marítimas del Sureste, S.A.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Aeropuerto Internacional de Toluca	MÉXICO	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Operadora Concesionaria Mexiquense S.A. de C.V.	MÉXICO	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Operadora de Carreteras S.A.C	PERÚ	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Operadora de Carreteras S.A.C	PERÚ	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Operadora de Carreteras S.A.C	PERÚ	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
OHL INDUSTRIAL	División OHL Industrial	Todos los países que reportan en la Memoria	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	División OHL Industrial	Todos los países que reportan en la Memoria	ISO 14001	Gestión Ambiental
	División OHL Industrial	Todos los países que reportan en la Memoria	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Brasil, Ltda.	BRASIL	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Brasil, Ltda.	BRASIL	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Brasil, Ltda.	BRASIL	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Brasil)	BRASIL	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Brasil)	BRASIL	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Brasil)	BRASIL	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales



CERTIFICADO	MULTISITE	TIPO	ALCANCE
01 113 1318390/12	SI	SUBCERTIFICADO	La prestación de servicios internos de seguimiento y control para las concesionarias de infraestructuras de OHL Concesiones en la gestión del diseño, gestión de la construcción, gestión de las sociedades concesionarias y gestión de los contratos de explotación. La elaboración y presentación de ofertas para concesiones de infraestructuras.
02/130036/16	NO		
01 113 1318390/15	SI	SUBCERTIFICADO	La prestación de servicios internos de seguimiento y control para las concesionarias de infraestructuras de OHL Concesiones en la gestión del diseño, gestión de la construcción, gestión de las sociedades concesionarias y gestión de los contratos de explotación. La elaboración y presentación de ofertas para concesiones de infraestructuras.
ES057679-1	NO		Operación y mantenimiento de las líneas de metro ligero ML2 y ML3.
ES057676-1	NO		
01 113 1318390/18	SI	SUBCERTIFICADO	
02/130036/18	NO		
02/130036/17	NO		
01 113 1318390/16	SI	SUBCERTIFICADO	La prestación de servicios internos de seguimiento y control para las concesionarias de infraestructuras de OHL Concesiones en la gestión del diseño, gestión de la construcción, gestión de las sociedades concesionarias y gestión de los contratos de explotación. La elaboración y presentación de ofertas para concesiones de infraestructuras.
02/130036/22	NO		
01 113 1318390/28	SI	SUBCERTIFICADO	Adaptado a sus actividades a partir del general.
ES12/11212	NO		Trabajos de estiba y desestiba en el Puerto de Alicante y explotación de concesión administrativa en régimen de gestión indirecta determininal multipropósito, terminal de pasajeros y terminal de graneles.
ES12/11213	NO		
02/130036/21	NO		
01 113 1318390/17	SI	SUBCERTIFICADO	Adaptado a sus actividades a partir del general.
MQA 4001081	NO		The administration of airport, commercial and complementary services.
FS 581495	NO		The operation and maintenance of tool highways, bridges, roadways and road assistance. La administración de la operación y conservación de las autopistas, puentes, tramos carreteros y auxilio vial.
01 104 1318413	NO		Procesos de tránsito y recaudación en las unidades de peaje de Vesique, Fortaleza, Huarmey y Virú.
01 100 1318413	NO		
01 113 1318413	NO		
01 113 1318394	SI	PRINCIPAL	Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo "llave en mano", así como su operación y mantenimiento en los siguientes campos de actividad: plantas industriales, químicas, petroquímicas, fertilizantes, oil & gas, terminales de almacenamiento, plantas de generación y cogeneración de energía, minería, cemento e instalaciones industriales de elevación y transporte de sólidos.
01 104 1318394	SI	PRINCIPAL	
01 100 1318394	SI	PRINCIPAL	
01 104 1318394/08	SI	SUBCERTIFICADO	Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo "llave en mano", así como su operación y mantenimiento en los siguientes campos de actividad: plantas industriales, químicas, petroquímicas, fertilizantes, oil & gas, terminales de almacenamiento, plantas de generación y cogeneración de energía, minería, cemento e instalaciones industriales de elevación y transporte de sólidos.
01 100 1318394/08	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1318394/08	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1318394/01	SI	SUBCERTIFICADO	Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo "llave en mano", así como su operación y mantenimiento en los siguientes campos de actividad: plantas industriales, químicas, petroquímicas, fertilizantes, oil & gas, terminales de almacenamiento, plantas de generación y cogeneración de energía, minería, cemento e instalaciones industriales de elevación y transporte de sólidos.
01 100 1318394/01	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1318394/01	SI	SUBCERTIFICADO	

**CERTIFICADOS DEL GRUPO OHL**

DIVISION	EMPRESA	PAIS	NORMA	MATERIA
OHL INDUSTRIAL	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Brasil)	BRASIL	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Brasil)	BRASIL	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Brasil)	BRASIL	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Brasil)	BRASIL	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Brasil)	BRASIL	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Brasil)	BRASIL	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Brasil)	BRASIL	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Brasil)	BRASIL	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Brasil)	BRASIL	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Chile, S.A.	CHILE	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Chile, S.A.	CHILE	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Chile, S.A.	CHILE	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Chile)	CHILE	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Chile)	CHILE	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Chile)	CHILE	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Chile)	CHILE	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Chile)	CHILE	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Chile)	CHILE	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Chile)	CHILE	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Chile)	CHILE	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Chile)	CHILE	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Chile)	CHILE	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Chile)	CHILE	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Chile)	CHILE	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Colombia)	COLOMBIA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Colombia)	COLOMBIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Colombia)	COLOMBIA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Colombia)	COLOMBIA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Colombia)	COLOMBIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Colombia)	COLOMBIA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Colombia)	COLOMBIA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Colombia)	COLOMBIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Colombia)	COLOMBIA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales



▼▼



CERTIFICADOS DEL GRUPO OHL

DIVISION	EMPRESA	PAIS	NORMA	MATERIA
OHL INDUSTRIAL	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Colombia)	COLOMBIA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Colombia)	COLOMBIA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Colombia)	COLOMBIA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial USA, Inc.	EEUU	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial USA, Inc.	EEUU	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial USA, Inc.	EEUU	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación EEUU)	EEUU	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación EEUU)	EEUU	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación EEUU)	EEUU	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación EEUU)	EEUU	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación EEUU)	EEUU	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación EEUU)	EEUU	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación EEUU)	EEUU	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación EEUU)	EEUU	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación EEUU)	EEUU	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación EEUU)	EEUU	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación EEUU)	EEUU	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación EEUU)	EEUU	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Emiratos Árabes Unidos)	EMIRATOS ARABES UNIDOS	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Emiratos Árabes Unidos)	EMIRATOS ARABES UNIDOS	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Emiratos Árabes Unidos)	EMIRATOS ARABES UNIDOS	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Emiratos Árabes Unidos)	EMIRATOS ARABES UNIDOS	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Emiratos Árabes Unidos)	EMIRATOS ARABES UNIDOS	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Emiratos Árabes Unidos)	EMIRATOS ARABES UNIDOS	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Emiratos Árabes Unidos)	EMIRATOS ARABES UNIDOS	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Emiratos Árabes Unidos)	EMIRATOS ARABES UNIDOS	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Emiratos Árabes Unidos)	EMIRATOS ARABES UNIDOS	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Emiratos Árabes Unidos)	EMIRATOS ARABES UNIDOS	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Emiratos Árabes Unidos)	EMIRATOS ARABES UNIDOS	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Emiratos Árabes Unidos)	EMIRATOS ARABES UNIDOS	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales



V
 V



CERTIFICADOS DEL GRUPO OHL

DIVISION	EMPRESA	PAIS	NORMA	MATERIA
OHL INDUSTRIAL	OHL Industrial, S.L.	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial, S.L.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial, S.L.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial, S.L.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A.	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Power, S.A.U.	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Power, S.A.U.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Power, S.A.U.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Power, S.A.U.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U.	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	Catalana de Seguretat i Comunications, S.L.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Catalana de Seguretat i Comunications, S.L.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	Catalana de Seguretat i Comunications, S.L.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Comin S.L	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Comin S.L	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Comin S.L	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	Comin S.L	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Chemptrol Proyectos y Sistemas S.L. (Chepro)	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Chemptrol Proyectos y Sistemas S.L. (Chepro)	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Chemptrol Proyectos y Sistemas S.L. (Chepro)	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	IEPI México, S.A. de C.V.	MÉXICO	ISO 14001	Gestión Ambiental
	IEPI México, S.A. de C.V.	MÉXICO	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	IEPI México, S.A. de C.V.	MÉXICO	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales



CERTIFICADO	MULTISITE	TIPO	ALCANCE
01 104 1318394/01	SI	SUBCERTIFICADO	Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo “llave en mano”, así como su operación y mantenimiento en los siguientes campos de actividad: plantas industriales, químicas, petroquímicas, fertilizantes, oil & gas, terminales de almacenamiento, plantas de generación y cogeneración de energía, minería, cemento e instalaciones industriales de elevación y transporte de sólidos.
01 100 1318394/01	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1318394/01	SI	SUBCERTIFICADO	
02/130036/08	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1318394/03	SI	SUBCERTIFICADO	Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo “llave en mano”, así como su operación y mantenimiento en los siguientes campos de actividad: plantas industriales, químicas, petroquímicas, fertilizantes, oil & gas, terminales de almacenamiento, plantas de generación y cogeneración de energía, minería, cemento e instalaciones industriales de elevación y transporte de sólidos.
01 100 1318394/03	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1318394/03	SI	SUBCERTIFICADO	
02/130036/11	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1318394/04	SI	SUBCERTIFICADO	Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo “llave en mano”, así como su operación y mantenimiento en los siguientes campos de actividad: plantas industriales, químicas, petroquímicas, fertilizantes, oil & gas, terminales de almacenamiento, plantas de generación y cogeneración de energía, minería, cemento e instalaciones industriales de elevación y transporte de sólidos.
01 100 1318394/04	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1318394/04	SI	SUBCERTIFICADO	
02/130036/20	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1318394/02	SI	SUBCERTIFICADO	Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo “llave en mano”, así como su operación y mantenimiento en los siguientes campos de actividad: plantas industriales, químicas, petroquímicas, fertilizantes, oil & gas, terminales de almacenamiento, plantas de generación y cogeneración de energía, minería, cemento e instalaciones industriales de elevación y transporte de sólidos.
01 100 1318394/02	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1318394/02	SI	SUBCERTIFICADO	
02/130036/10	SI	SUBCERTIFICADO	
EC-1280/03	NO		Diseño, ejecución de proyectos y comercialización de servicios y productos de línea de seguridad y línea de sistemas.
02/130036/12	NO		
01 113 1318390/25	SI	SUBCERTIFICADO	Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo “llave en mano”, así como su operación y mantenimiento en los siguientes campos de actividad: plantas industriales, químicas, petroquímicas, fertilizantes, oil & gas, terminales de almacenamiento, plantas de generación y cogeneración de energía, minería, cemento e instalaciones industriales de elevación y transporte de sólidos.
ES055286-1	NO		Ingeniería, montaje y mantenimiento de instalaciones de protección contra incendios y venta de equipos y materiales contra incendio.
ES055284-1	NO		
02/130036/19	NO		
01 113 1318390/29	NO		Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo “llave en mano”, así como su operación y mantenimiento en los siguientes campos de actividad: plantas industriales, químicas, petroquímicas, fertilizantes, oil & gas, terminales de almacenamiento, plantas de generación y cogeneración de energía, minería, cemento e instalaciones industriales de elevación y transporte de sólidos.
ES04/0422	NO		Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo “llave en mano”, así como su operación y mantenimiento en los siguientes campos de actividad: plantas industriales, químicas, petroquímicas, fertilizantes, oil & gas, terminales de almacenamiento, plantas de generación y cogeneración de energía, minería, cemento e instalaciones industriales de elevación y transporte de sólidos.
01 113 1318390/21	SI	SUBCERTIFICADO	
02/130036/09	NO		
01 104 1318394/07	SI	SUBCERTIFICADO	Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo “llave en mano”, así como su operación y mantenimiento en los siguientes campos de actividad: plantas industriales, químicas, petroquímicas, fertilizantes, oil & gas, terminales de almacenamiento, plantas de generación y cogeneración de energía, minería, cemento e instalaciones industriales de elevación y transporte de sólidos.
01 100 1318394/07	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1318394/07	SI	SUBCERTIFICADO	



CERTIFICADOS DEL GRUPO OHL

DIVISION	EMPRESA	PAIS	NORMA	MATERIA
OHL INDUSTRIAL	OHL Industrial, S.L. (Ubicación México)	MÉXICO	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación México)	MÉXICO	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación México)	MÉXICO	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación México)	MÉXICO	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación México)	MÉXICO	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación México)	MÉXICO	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación México)	MÉXICO	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación México)	MÉXICO	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación México)	MÉXICO	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación México)	MÉXICO	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación México)	MÉXICO	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación México)	MÉXICO	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial, S.L. (Omán)	OMÁN	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial, S.L. (Omán)	OMÁN	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial, S.L. (Omán)	OMÁN	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Omán)	OMÁN	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Omán)	OMÁN	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Omán)	OMÁN	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Omán)	OMÁN	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Omán)	OMÁN	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Omán)	OMÁN	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Omán)	OMÁN	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Omán)	OMÁN	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Omán)	OMÁN	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Perú, S.A.C.	PERU	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Perú, S.A.C.	PERU	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Perú, S.A.C.	PERU	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Perú)	PERU	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Perú)	PERU	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial, S.L. (Ubicación Perú)	PERU	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Perú)	PERU	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Perú)	PERU	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Mining and Cement, S.A. (Ubicación Perú)	PERU	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales



V
 V



CERTIFICADOS DEL GRUPO OHL

DIVISION	EMPRESA	PAIS	NORMA	MATERIA
OHL INDUSTRIAL	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Perú)	PERU	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Perú)	PERU	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Oil & Gas, S.L.U. (Ubicación Perú)	PERU	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Perú)	PERU	ISO 14001	Gestión Ambiental
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Perú)	PERU	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	OHL Industrial Power, S.A.U. (Ubicación Perú)	PERU	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
OHL SERVICIOS	Instituto de Gestión Sanitaria, S.A.U.	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
	Instituto de Gestión Sanitaria, S.A.U.	ESPAÑA	OHSAS 18001	Prevención de Riesgos Laborales
	Instituto de Gestión Sanitaria, S.A.U.	ESPAÑA	ISO 14001	Gestión Ambiental
	Instituto de Gestión Sanitaria, S.A.U.	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Instituto de Gestión Sanitaria, S.A.U.	ESPAÑA	ISO 50001	Gestión de la Energía
	Instituto de Gestión Sanitaria, S.A.U.	ESPAÑA	SA 8000	Responsabilidad Social
	Instituto de Gestión Sanitaria, S.A.U.	ESPAÑA	UNE 158301:2007	Gestión de la Calidad. Asistencia a Domicilio
	Instituto de Gestión Sanitaria, S.A.U. A Coruña	ESPAÑA	UNE 158301:2007	Gestión de la Calidad. Asistencia a Domicilio
	Instituto de Gestión Sanitaria, S.A.U. Arteixo	ESPAÑA	UNE 158301:2007	Gestión de la Calidad. Asistencia a Domicilio
	Instituto de Gestión Sanitaria, S.A.U. Jerez de la Frontera	ESPAÑA	UNE 158301:2007	Gestión de la Calidad. Asistencia a Domicilio
	Sacova Centros Residenciales, S.L. (Novaire)	ESPAÑA	ISO 9001	Gestión de la Calidad
	Sacova Centros Residenciales, S.L. (Novaire)	ESPAÑA	Auditoría Legal España	Prevención de Riesgos Laborales
OHL DESARROLLOS	Hotel RoseWood MayaKoba	MÉXICO	Eco Check	Gestión Ambiental
	Hotel Rosewood Mayakoba	MÉXICO	Rain Forest Alliance	Gestión Ambiental
	Hotel Rosewood Mayakoba	MÉXICO	Diamonds Pro-gram AAA	Gestión de la Calidad. Gestión hotelera
	Hotel Rosewood Mayakoba	MÉXICO	Food Check	HACEP Food Safety Risk Management Systems
	Banyan Tree Mayakoba	MÉXICO	Rain Forest Alliance	Gestión Ambiental
	Hotel Fairmont Mayakoba	MÉXICO	Rain Forest Alliance	Gestión Ambiental
	Hotel Fairmont Mayakoba	MÉXICO	Diamonds Pro-gram AAA	Gestión de la Calidad. Gestión hotelera
	El Camaleón Golf Club Mayakoba	MÉXICO	Audubon Internacional	Gestión Ambiental



CERTIFICADO	MULTISITE	TIPO	ALCANCE
01 104 1318394/03	SI	SUBCERTIFICADO	Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo “llave en mano”, así como su operación y mantenimiento en los siguientes campos de actividad: plantas industriales, químicas, petroquímicas, fertilizantes, oil & gas, terminales de almacenamiento, plantas de generación y cogeneración de energía, minería, cemento e instalaciones industriales de elevación y transporte de sólidos.
01 100 1318394/02	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1318394/02	SI	SUBCERTIFICADO	
01 104 1318394/04	SI	SUBCERTIFICADO	Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo “llave en mano”, así como su operación y mantenimiento en los siguientes campos de actividad: plantas industriales, químicas, petroquímicas, fertilizantes, oil & gas, terminales de almacenamiento, plantas de generación y cogeneración de energía, minería, cemento e instalaciones industriales de elevación y transporte de sólidos.
01 100 1318394/04	SI	SUBCERTIFICADO	
01 113 1318394/04	SI	SUBCERTIFICADO	Prestación de servicios de ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento, construcción y puesta en marcha para la ejecución y gestión de proyectos, incluyendo “llave en mano”, así como su operación y mantenimiento, en los siguientes campos de actividad: plantas industriales de generación y cogeneración de energía.
02/1300036/07	NO		
01 113 1318390/27	SI	SUBCERTIFICADO	Servicios de mantenimiento y limpieza integral de edificios e instalaciones y asistencia social.
3.00.13215	NO		Servicio de limpieza de locales, instalaciones, edificios y hospitales. Servicios de conservación y mantenimiento de edificios y hospitales y de sus instalaciones técnicas, tales como: electricidad, fontanería, conducción de agua y gas, calefacción y aire acondicionado y seguridad contra incendios. Servicio de atención sociosanitaria. Servicio de ayuda a domicilio. Gestión de pisos tutelados.
0.04.13461	NO		
01 407 1419351	NO		
01 114 1419355	NO		Servicios de instalaciones, edificios y hospitales de limpieza. Servicio de mantenimiento de edificios, hospitales y sus instalaciones técnicas, como los sistemas de protección contra incendios de potencia, fontanería, agua y gas, calefacción, aire acondicionado. Atención social y sanitaria. Inicio del servicio de ayuda. Gestión de apartamentos tutelados. La gestión del sistema de energía.
00/140030	SI	PRINCIPAL	Servicio de ayuda a domicilio: personas mayores, personas con discapacidad y menores.
00/140030/02/01	SI	SUBCERTIFICADO	Servicio de ayuda a domicilio: personas mayores, personas con discapacidad y menores.
00/140030/02/02	SI	SUBCERTIFICADO	Servicio de ayuda a domicilio: personas mayores, personas con discapacidad y menores.
00/140030/04/01	SI	SUBCERTIFICADO	Servicio de ayuda a domicilio: personas mayores, personas con discapacidad y menores.
ES11/10062	NO		Prestación de servicios residenciales y asistenciales a personas mayores con distintos tipos de dependencia en régimen residencial y centro de día. Certificado multisede.
	NO		
N.A.	NO		
N.A.	NO		El propósito de esta alianza representará el pronunciamiento del desarrollo turístico Mayakoba y de sus hoteles como los primeros en implementar los criterios globales del turismo sustentable (GSTC) que se han estandarizado y su lanzamiento mundial será en los próximos meses en este año internacional de la biodiversidad.
N.A.	NO		
N.A.	NO		
N.A.	NO		El propósito de esta alianza representará el pronunciamiento del desarrollo turístico Mayakoba y de sus hoteles como los primeros en implementar los criterios globales del turismo sustentable (GSTC) que se han estandarizado y su lanzamiento mundial será en los próximos meses en este año internacional de la biodiversidad.
N.A.	NO		El propósito de esta alianza representará el pronunciamiento del desarrollo turístico Mayakoba y de sus hoteles como los primeros en implementar los criterios globales del turismo sustentable (GSTC) que se han estandarizado y su lanzamiento mundial será en los próximos meses en este año internacional de la biodiversidad.
N.A.	NO		
N.A.	NO		Cuenta con seis certificaciones Audubon Internacional: santuario cooperativo, manejo de hábitat y vida silvestre, calidad del agua, conservación del agua, materia de concienciación y educación ambiental, y reducción y seguridad en el uso de productos químicos.



Anexo A6-II

CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE EN EL GRUPO OHL. ACREDITACIONES LEED

(Leadership in Energy & Environmental Design)

PROYECTOS	TIPO DE CONSTRUCCIÓN	ACREDITACIÓN	ESTADO	PAÍS
Basketball Practice Facility	Nueva	Gold LEED®	Certificado	EEUU
Clinical Research Building	Acondicionamiento interior	LEED®	Certificado	EEUU
Cox Neuroscience and Health Annex	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
East Ridge Retirement Village	Nueva	Silver LEED®	En ejecución	EEUU
Florida International University MANGO	Nueva	Gold LEED®	En ejecución	EEUU
Florida Turnpike Convenience Store at Canoe Creek	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Florida Turnpike Convenience Store at Ft Pierce	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Florida Turnpike Convenience Store at Ft Drum	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Florida Turnpike Convenience Store at Pompano Beach	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Florida Turnpike Convenience Store at Turkey Lake	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Florida Turnpike Convenience Store at West Palm	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Florida Turnpike Restaurant Building at Canoe Creek	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Florida Turnpike Restaurant Building at Ft Drum	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Florida Turnpike Restaurant Building at Ft Pierce	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Florida Turnpike Restaurant Building at Turkey Lake	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Florida Turnpike Restaurant Building at West Palm	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Miami Green Office Building	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Pompano Beach Library	Nueva	Gold LEED®	En ejecución	EEUU
Robert & Judy Prokop Newman Alumni Center	Nueva	Gold LEED®	Certificado	EEUU
South Miami Hospital Clinical Expansion	Nueva	Gold LEED®	Certificado	EEUU
Sunset Office Center- 1515 Sunset, LLC	Nueva	Platinum LEED®	En ejecución	EEUU
Urgent Care/Diagnostic Center at 55 Merrick	Acondicionamiento interior	LEED®	Certificado	EEUU
Urgent Care/Diagnostic Center at Brickell	Nueva	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Urgent Care/Diagnostic Center at Davie	Acondicionamiento interior	Silver LEED®	Certificado	EEUU
Urgent Care/Diagnostic Center at Pincrest	Acondicionamiento interior	Silver LEED®	En ejecución	EEUU
Urgent Care/Diagnostic Center at Westfork Plaza	Acondicionamiento interior	LEED®	Certificado	EEUU
Baptist Cardio Vascular Institute	Acondicionamiento interior	Silver LEED®	En ejecución	EEUU
YYY-1 Terra Environmental Research Institute	Nueva	Gold LEED®	Certificado	EEUU
Centro de arte de la Fundación Botín	Nueva	Silver LEED®	En ejecución. Aplicación de los criterios LEED desde el mes de septiembre de 2014	España
Health Cardio Vascular Institute University of Miami Ambulatory Facility	Nueva	Gold LEED®	En ejecución	EEUU
Msheireb Station	Nueva	Gold LEED®	En ejecución	Catar
Proyecto Canalejas	Demolición y nueva construcción	Gold LEED®	En ejecución. Aplicando los criterios LEED desde el mes de septiembre de 2014	España
Acondicionamiento interior para sede ICEX	Acondicionamiento interior	Gold LEED®	En ejecución	España
Acondicionamiento interior para sede COFIDES	Acondicionamiento interior	Gold LEED®	En ejecución	España
Remodelación de la fachada, calle Eloy Gonzalo 10	Remodelación	LEED®	En ejecución	España





Cadena de suministro

OHL tiene una cadena de suministro global determinada por las actividades de negocio de las distintas divisiones que conforman el Grupo. Una extensa cadena de valor que requiere no solo de la gestión de compras más avanzada, sino también de un compromiso social firme, basado en relaciones empresariales responsables con proveedores y subcontratistas.

A7

Desde su aprobación en 2011, la Política de Compras Responsables de OHL, basada en su Código Ético, establece unos criterios comunes para una gestión responsable de las compras en el Grupo OHL.



OHL Construcción es la división del Grupo con mayor peso en el ámbito de la relación con proveedores y subcontratistas. Fotografía participante en el Concurso de Fotografía del Grupo OHL, Focus, para sus empleados.



► Perfil de los proveedores del Grupo OHL

OHL Construcción	OHL Concesiones
<p>La actividad constructora implica la compra de productos como acero, hormigón, áridos, armaduras, cemento, combustibles, explosivos, chapas metálicas, madera, alambre de pretensión, asfalto, andamios, equipos de protección y señalización, equipos de vigilancia, material para la electrificación de vía, instalación de electrificación de vía, ligantes bituminosos, aditivos para hormigones y morteros proyectados, o ferretería, entre muchos otros.</p> <p>En cuanto a la contratación de servicios, se pueden destacar actividades como la demolición, el movimiento de tierras, la ejecución de estructuras de hormigón, de obras de drenaje, servicios de seguridad y vigilancia, el montaje de carpintería de aluminio, los trabajos de albañilería, la instalación de sistemas de climatización, luminarias y conductores eléctricos, la ejecución de pilotes, el montaje de estructuras metálicas, la perforación horizontal mediante hincado en tubos, o la instalación de electrificación de vía.</p>	<p>Los productos y servicios contratados están relacionados con la construcción, gestión y el mantenimiento de las concesiones.</p> <p>De este modo, entre los productos se encuentran fundentes, firmes, balizamiento, señalización, auscultaciones, material ferroviario y otros muchos materiales vinculados al uso y mantenimiento de carreteras, ferrocarriles, puertos y aeropuertos, así como otros más habituales, como son los insumos de oficina.</p> <p>Además de la construcción de infraestructuras, entre los servicios cabe mencionar el alquiler de oficinas, alquiler de vehículos, servicios profesionales, suministro eléctrico, seguridad y servicios de mantenimiento.</p>
OHL Industrial	OHL Desarrollos
<p>Los proveedores de OHL Industrial se pueden catalogar de modo genérico en proveedores de bienes y equipos y por otra parte subcontratistas de servicios para la construcción, montaje y puesta en marcha de las instalaciones.</p> <p>Los proveedores de bienes y equipos de OHL Industrial suministran todos los equipos mecánicos, eléctricos, instrumentación, tuberías, etc., que componen las distintas instalaciones de Oil&Gas, energía, minería y cemento y contra incendios.</p> <p>Del mismo modo todos los subcontratistas de servicios atienden las labores de obra civil, montaje y puesta en marcha de todas las actividades mencionadas anteriormente.</p>	<p>La actividad hotelera implica la compra de alimentos y bebidas, suministros de limpieza, artículos relacionados con el mantenimiento de las instalaciones, papelería y material de oficina, así como la contratación de servicios de administración, consultoría y mantenimiento.</p>
OHL Servicios	Dirección de SS.GG. y Organización
<p>Los principales servicios contratados son los de asesoría, <i>renting</i> de coches, alquiler de oficinas, servicios IT, vigilancia de la salud, alimentación y catering. Entre los productos destacan los materiales de limpieza, equipamiento asistencial y material sanitario, combustible y equipos informáticos.</p>	<p>Los proveedores suministran principalmente servicios en las áreas de archivo general, funcionamiento de oficinas, flota de vehículos, material de oficinas y consumibles, viajes, telefonía, desarrollos web y mensajería.</p>

En 2014, esta red de suministro estuvo formada por algo más de 27.000 proveedores y subcontratistas, que respondieron a la amplia demanda de productos y servicios que generan las cinco divisiones del Grupo más la Dirección de Servicios Generales y Organización, perteneciente a la estructura corporativa de OHL.

OHL Construcción es la división con mayor peso en el ámbito de compras y aprovisionamiento. Sus proveedores representan cerca del 74 % de la cadena de suministro total del Grupo, y su volumen de compra se sitúa en el 80 % del total de 2014.

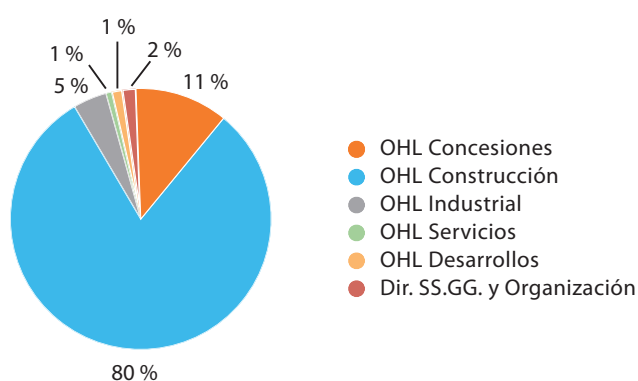
Le sigue en relevancia OHL Concesiones, que ha supuesto en 2014 en torno al 11 %, tanto por número de proveedores como por volumen de compra.



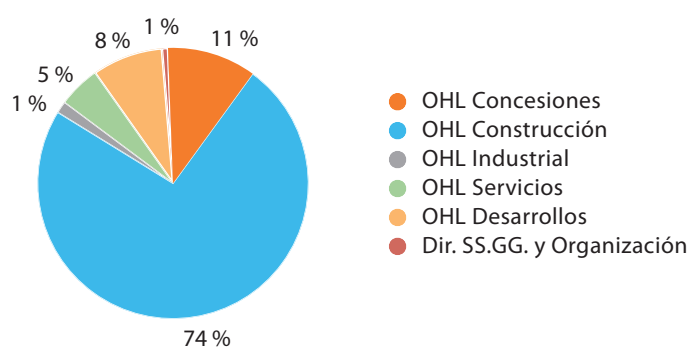
Distribución del volumen de compras y número de proveedores por centros de compras

	OHL Construcción	OHL Industrial	OHL Concesiones	OHL Desarrollos	OHL Servicios	Dir. SS.GG. y Organización	Total
Número de proveedores y subcontratistas contratados	20.149	388	2.895	2.316	1.366	200	27.314
Volumen de compras a proveedores y subcontratistas (miles de euros)	2.093.918	134.642	298.641	32.498	18.384	44.000	2.622.083
% de compras a proveedores o subcontratistas locales	85 %	18 %	98 %	87 %	100 %	100 %	84 %

Distribución del volumen de compras (proveedores y subcontratistas) por centros de compras



Distribución del número de proveedores y subcontratistas por centros de compras



Todas las divisiones y áreas corporativas de OHL gestionan de manera autónoma sus compras y configuran su cadena de suministro según sus necesidades concretas. Sin embargo, el Grupo OHL está desarrollando una serie de herramientas internas destinadas a facilitar una gestión de compras con unos principios y pautas compartidos.

La Política de Compras Responsables ha sido, desde su aprobación en 2011, el principal elemento articulador de este objetivo, que se va a normalizar y desarrollar en 2015 a través de una serie de actuaciones.



Objetivos 2015 del Grupo OHL para la gestión de su cadena de suministro

- Elaborar una **norma de compras global** que establezca los requisitos mínimos que debe regir la gestión de compras en todo el Grupo OHL, para complementar las normas de compras y las especificaciones de gestión que cada división tiene.
- Establecer los **requisitos de homologación compartidos** que, incluyendo criterios de RSC, prevención de riesgos y medio ambiente, entre otros, servirán para homologar proveedores en todo el Grupo. Entre ellos, habrá unos mínimos de obligado cumplimiento, que facultarán su entrada o no en la base de datos de proveedores homologados, y otros adicionales que tendrán carácter de puntuables.
- Disponer de acceso a un **registro de proveedores global** que facilite la identificación y homologación y la aplicación de criterios de fiabilidad, solvencia, calidad, precio y desempeño social y ambiental exigidos por el Grupo y minimizar el riesgo de la cadena de suministro.
- Analizar la viabilidad de la ampliación del alcance de la **herramienta de gestión de compras SIC** de OHL Construcción a otras divisiones y direcciones de gestión de compras.
- Revisar y adecuar los **modelos de contrato tipo** para asegurar que incluyen los requisitos básicos que el Grupo exige a toda su cadena de suministro.

► Política de Compras Responsables

La **Política de Compras Responsables** toma como punto de partida el Código Ético del Grupo OHL y desarrolla los principios que se recogen en él, estableciendo unos criterios comunes para una gestión responsable de las compras en todo el Grupo.

A través de esta Política, el Grupo comunica a sus proveedores y contratistas el comportamiento que espera de ellos como integrantes de su cadena de valor. En líneas generales, este comportamiento debe ser ético y basarse en la integridad y la ética profesional, eludir los conflictos de interés, la extorsión, el soborno o cualquier otra forma de corrupción, además de excluir cualquier práctica de competencia desleal. Por otra parte, el **respeto a los derechos humanos y laborales básicos**, el trabajo en condiciones de **seguridad y salud laboral** para sus empleados, la **protección del medio ambiente** y el **comportamiento ético** son aspectos esenciales que el Grupo quiere trasladar a su cadena de suministro.

La Política de Compras Responsables establece las directrices del Grupo OHL para todos sus gestores de compras sobre cómo avanzar en la relación con proveedores y subcontratistas, fomentando al mismo tiempo el éxito empresarial de ambas partes. El objetivo es evitar riesgos sociales, económicos y ambientales, y construir una relación basada en el respeto mutuo y la confianza. El diálogo, el intercambio eficaz de información y el desarrollo de la innovación son aspectos relevantes en este sentido.

La Política de Compras Responsables fue distribuida a lo largo de 2012 en todas las sociedades del Grupo y durante 2013 y 2014 se ha trabajado en su difusión a todos los empleados implicados en la gestión de compras, así

► La Política de Compras Responsables de OHL establece los compromisos de la empresa hacia sus proveedores, así como sus expectativas respecto al comportamiento ético, social y ambiental de estos.



como en garantizar su comprensión y aplicación. Como resultado de este proceso de difusión interna, un buen número de sociedades del Grupo incluye ya esta política en sus procesos de homologación y contratación, además de comunicar a sus proveedores la existencia de esta pauta de actuación en la gestión de Compras de OHL.

► Gestión responsable de la cadena de suministro

Hasta la fecha, la Política de Compras Responsables se aplica a la gestión diaria de compras desde cada división, para acometer esta función del modo más adecuado para su actividad de negocio.

Como objetivo común en todas las divisiones se encuentra establecer relaciones de confianza y compromiso mutuos con las empresas con las que se colabora, y esperar de estas que actúen con **diligencia para gestionar los impactos sociales y ambientales** de su propia actividad. Por ello, la **promoción del comportamiento responsable en su cadena de suministro** es la principal línea de trabajo de OHL en este ámbito.

Un aspecto crítico para alcanzar este objetivo radica en el **proceso de selección** de sus proveedores y subcontratistas, y por ello las empresas del Grupo incorporan, entre otros criterios, la evaluación del compromiso con los derechos humanos y laborales y el comportamiento medioambiental, y se ha empezado ya en 2014 a registrar la identificación de proveedores que pueden tener un riesgo, real o potencial, de incumplimiento de algunos de los principios voluntarios a los que el Grupo OHL está adherido. El objetivo 2015 marcado a nivel Grupo permitirá sin duda aunar sinergias a nivel interno y también externo, al compartir con otras empresas un registro de proveedores.

Por otra parte, y a la hora de establecer relaciones comerciales con sus proveedores, OHL viene incorporando desde hace ya años en sus contratos en España una cláusula que hace referencia al conocimiento y cumplimiento de los **10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas**. En el exterior, esta práctica se está extendiendo en todas las divisiones, de tal modo que se encuentra consolidada en OHL Industrial, en la mayor parte de las sociedades de OHL Construcción e implantándose en OHL Concesiones. Cabe resaltar que esta iniciativa está auspiciada desde el más alto nivel ejecutivo del Grupo en materia de RSC, el Comité de Sostenibilidad.

Por su parte, en los contratos con proveedores de servicios o subcontratistas, se exige también, en la práctica totalidad de las sociedades del Grupo, el compromiso de actuar conforme a sus **planes de calidad, de medio ambiente y de prevención de riesgos laborales** implantados.

Otro ámbito de trabajo de OHL para la promoción del comportamiento responsable es la **formación**. El Grupo proporciona formación en calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales a sus proveedores y subcontratistas. A este respecto, cabe destacar las sesiones de información y sensibilización en riesgos laborales que se realizan a pie de obra (*Tool Box Meetings*), que en 2014 involucró a más de 265.000 participantes de empresas subcontratadas, en 38.034 sesiones con un total de 25.861 horas. (Más información en el **capítulo A4, Prácticas laborales. Seguridad y salud laboral**).

Además, el Grupo OHL desea contribuir a las economías de los países y comunidades donde desarrolla sus proyectos impulsando la contratación de proveedores y subcontratistas locales. Las divisiones aplican esta consigna y promueven la **compra local**, que en 2014 supone en torno al 84 % de las compras totales.



Destacar también los esfuerzos en materia de **compra responsable** de la Dirección de Servicios Generales y Organización, que mantiene el objetivo de alcanzar en 2015 un 11 % de productos sostenibles en sus compras.

Finalmente, señalar también el interés de OHL por establecer y mantener una **comunicación fluida y justa** con proveedores y subcontratistas, que les permita concurrir con **igualdad de oportunidades** a los procesos de contratación del Grupo, así como trasladar sus intereses y demandas como grupo de interés relevante. Sobresale aquí el Sistema Informático de Compras (SIC) de OHL Construcción como principal herramienta de comunicación con proveedores y subcontratistas.

A continuación se detalla cómo estos y otros asuntos de interés para la gestión responsable de la cadena de suministro en OHL se promueven y gestionan desde cada división del Grupo.

OHL Construcción

Prácticas destacadas en 2014	Actuaciones previstas para 2015
<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento de sinergias entre procesos de compra a escala nacional e internacional. • Búsqueda permanente de nuevos proveedores a escala global. • Integración de las filiales de OHL Construcción en los proyectos. • Asistencia técnica en contrataciones estratégicas. • Asistencia en la estrategia de la compra, estableciendo relaciones directas con fabricantes y evitando intermediarios. • Colaboraciones con obras en estudio. • Análisis y seguimiento de la evolución de las principales materias primas incorporadas a los procesos productivos, solicitando y distribuyendo índices de referencia. • Acuerdos comerciales preferenciales con proveedores estratégicos. • Matrices de Riesgos logísticos para licitaciones a escala nacional e internacional. • Participación en la elaboración de contratos con proveedores y subcontratistas a escala global. • Gestión de la logística a escala internacional. • Mejora de las garantías contractuales en la cadena de suministro, sobre todo en los procesos estratégicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de modelos de contratos para cada uno de los países en los que interviene la Dirección de Compras y Maquinaria (DCM). • Nueva Norma de Compras y Subcontratas, Norma de Inversiones en Bienes de Equipo, Norma de Homologaciones, Norma Logística y Norma de Amortizaciones. • Continuar aumentando la presencia de la DCM en las contrataciones estratégicas. • Aumentar la participación en aquellos países en los que aún no exista el SIC, actuando en paralelo a la implantación de este. • Fomentar la relación con proveedores estratégicos firmando con ellos acuerdos comerciales que contribuyan también a mejorar el <i>cash-flow</i> de la empresa. • Seguir contribuyendo con el <i>know-how</i> de la DCM a minimizar los riesgos de OHL en las contrataciones. • Incrementar el número de proveedores de la base de OHL Construcción y la evaluación y el seguimiento de estos. • Implantación de un Sistema de Gestión de Maquinaria a escala global. Este sistema permite el control de la maquinaria, sus destinos, tasas y amortizaciones. • Implantación del SIC tanto en las compras que se realicen a través de servicios corporativos como en aquellos países en los que aún no está implantado: <ul style="list-style-type: none"> - D. Contratación Central - España SSGG - Internacional SSGG - Parque de Maquinaria Central - RRHH Central - Texas-OHL USA Inc. - Canadá-OHL Canadá - Australia- UTE Australia - Australia- OHL Australia - Vietnam- OHL Vietnam - Catar-Doha - OHL USA Inc.-California - Judlau - Community-Florida - Arellano - OHL ZS - Uruguay-OHL Sucursal - Colombia OHL Sucursal - OHL Building



Proyectos y herramientas impulsados desde la Dirección de Compras

Sistema Informático de Compras

En OHL Construcción, el Sistema Informático de Compras (SIC) garantiza la transparencia del proceso de compras y la igualdad de oportunidades de todos los proveedores de la división. Las fases del proceso de compras que facilita esta herramienta corporativa van desde la elaboración del cronograma de previsiones de compra de una obra determinada, hasta la petición de ofertas, adjudicación y generación de los documentos contractuales necesarios.

Por otra parte, la **ventana de comunicación** del SIC es una aplicación que permite la comunicación fluida entre la Dirección de Compras y Maquinaria, los gestores de compras y los jefes de obra. La base de datos de proveedores de la división permite además identificar a los proveedores homologados e incluidos en el censo de OHL.

Durante 2014 se realizaron diferentes mejoras en la herramienta para facilitar su manejo por todo el personal de OHL Construcción. Algunas de las mejoras acometidas fueron:

► El Sistema Informático de Compras (SIC) garantiza la transparencia del proceso de compras y la igualdad de oportunidades de los proveedores de la división OHL Construcción.

- **Web de proveedores.** Mejora del menú de ayudas para facilitar a los diferentes proveedores la introducción de ofertas a través de dicho portal.
- **Ventana de comunicación.** Nueva funcionalidad para permitir la inclusión de las particularidades detectadas en el proceso de aprobación del contrato.
- **Repercutir el coste por la financiación de los pagos** en los precios ofertados para tener una visión más real del proceso de compra.
- **Mejoras en la operatividad de la herramienta.** Se permite realizar funciones que no estaban automatizadas (modificar el objeto de compra, acceder al presupuesto desde el resumen del comparativo).
- **Posibilidad de obtener documentación automática** en diferentes idiomas.
- **Cuadro de mando.** Obtención de un cuadro que permite el seguimiento de los datos relevantes de las contrataciones realizadas en las diferentes obras, direcciones o áreas geográficas.
- **Comparativo técnico.** Apertura del comparativo para incluir las características técnicas ofertadas por los proveedores.
- **Módulo de homologación.** Implantación de la versión inicial del módulo de homologación.

En 2014, las herramientas de gestión de compras de OHL Construcción, el SIC y el *Enterprise Resource Planning* (ERP), extendieron su ámbito de implantación a Polonia, Colombia y México.

Distribución y aplicación de la nueva Norma de Compras

La Norma de Compras se encuentra publicada desde 2012 y es de aplicación a todo OHL Construcción. A finales del año 2014 se publicó una instrucción que precisa ciertos puntos de la norma, en particular los controles que se ejercen desde la Dirección de Compras y Maquinaria.

En la actualidad se están manteniendo reuniones semanales con los diferentes directores territoriales y con la Dirección de Auditoría para conseguir que el SIC



sea más operativo y que la nueva Norma de Compras que se está redactando recoja todas las mejoras y controles exigidos por OHL Construcción.

Sistema común de homologación de los proveedores

Se han realizado negociaciones con diferentes colaboradores para externalizar el proceso de homologación de proveedores con requisitos de RSC. Esta homologación incluiría requisitos establecidos por los diferentes servicios del Grupo OHL y, por tanto, se exigiría a los proveedores que cumplieran con diferentes requisitos financieros, laborales, de prevención, medio ambiente y otros de carácter reputacional.

Además, mediante este aplicativo que se integraría en los sistemas corporativos, se podría conocer en tiempo real:

- La situación económico-financiera del proveedor, para tomar la mejor decisión posible en cuanto a los riesgos de la contratación.
- Si ha aportado toda la documentación y, por tanto, no podrá firmar ningún contrato con OHL hasta que esta documentación no se haya aportado.
- Si en algún momento durante la ejecución del contrato deja de cumplir los requisitos de homologación o de documentación necesaria para entrar en obra. No permitiéndose continuar con la ejecución del contrato hasta que se haya solventado.

Actualmente se está trabajando junto con la Dirección de Asesoría Jurídica de OHL en la elaboración de unos **modelos de contrato** que partan de una base común para todo OHL Construcción y se particularicen según la legislación aplicable en cada país y las directrices de aquellas Direcciones y Servicios corporativos cuyo ámbito de actuación se encuentra afectado por el clausulado del contrato. En la actualidad solo existen modelos de contrato aprobados por la Dirección de Compras y Maquinaria en el Área España.

En aquellas contrataciones en las que participa la Dirección de Compras y Maquinaria se incluye una **cláusula relativa al cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial**. Los modelos que se están creando y que serán de obligado uso en cada uno de los países incluirán la cláusula pactada con RSC relativa al Pacto Mundial.

Proveedores de la aplicación de compras de la DCM (SIC) de OHL Construcción

	Total
Proveedores en SIC	233.259
Proveedores homologados	38.166
Proveedores contratados activos en 2014	9.315

OHL Industrial

Prácticas destacadas en 2014

- Desarrollo de los procesos de compras y contratación con especial implicación de la Dirección de OHL Industrial.
- Centralización de los procesos de compras y contratación en la Dirección General de Operaciones, estableciendo dos centros de procesos de compras, uno en España y otro en México.



- Proceso de homologación basado en criterios comunes, con las particularidades propias de cada actividad (equipos/contratación) y posterior evaluación interdepartamental de la experiencia adquirida en la colaboración con el suministrador y contratista. Uno de los requisitos que se solicita para la homologación es la adhesión a la Política de Compras Responsables de la compañía.
- Desarrollo de la herramienta *Smart Plan* y su conexión con SAP, para garantizar la trazabilidad y el archivo de la documentación intercambiada con suministradores y contratistas. Esta herramienta es la base de datos de registro de todos los proveedores y subcontratistas homologados de OHL Industrial.
- La adjudicación de equipos y contratos se realiza mediante comités de adjudicación integrados por las diferentes direcciones de la compañía, llegando al Comité Ejecutivo para aquellos casos superiores a un millón de euros.
- La adjudicación de equipos se realiza en base a una optimización entre los aspectos técnicos y económicos, incluyendo el origen de los mismos. En el caso de subcontrataciones, la variable local tiene una mayor importancia.
- Los **contratos y pedidos** se rigen mayoritariamente por condiciones de compra y contratación basadas en las generales de OHL, pero particularizadas para el país, con el fin de no incumplir las leyes locales. Las condiciones de facturación y pago se diseñan para que los suministradores y contratistas puedan **cumplir con sus compromisos** sin poner en peligro el desarrollo del proyecto.

Otros aspectos de la gestión de compras en OHL Industrial

- Solicitud de un **plan de calidad y de gestión ambiental**, y en caso de no presentar uno propio, adhesión al de OHL Industrial firmando un documento en el que indican su comprensión.
- **Formación en calidad, medio ambiente y seguridad laboral** a todos los trabajadores de las empresas subcontratistas en obra. Además, se exige como condición indispensable para contratar con las empresas de la división que las empresas subcontratistas proporcionen formación adecuada en PRL a sus trabajadores.
- **Supervisión mediante inspecciones y/o auditorías puntuales** del cumplimiento de las exigencias en los ámbitos de calidad, medio ambiente, PRL y DDHH, cuando se considera necesario para el riesgo de la operación.
- Cuando finaliza la relación contractual se **evalúa a cada proveedor o subcontratista**, de manera que se mantenga, prorrogue o retire la certificación como proveedor de OHL Industrial.

OHL Concesiones

Prácticas destacadas en 2014

- Consolidación de las aplicaciones informáticas de seguimiento de la inversión en las fases de obra y explotación, con el fin de garantizar su adecuada planificación, contratación y ejecución.



- Envío de la **guía práctica ambiental para proveedores y subcontratistas**, destacando en 2014 su distribución entre las empresas de auscultación y mediciones del firme, marcas viales y señalización vertical.
- El inicio de operaciones de Terminal Cerros de Valparaíso ha estado acompañado de una política de prevención de riesgos laborales e inversión en capacitación de su capital humano, con el fin de ofrecer la formación requerida para añadir valor a su carrera portuaria y desempeño profesional.
- Incorporación progresiva, en las sociedades concesionarias, *holding* y de servicios, de **cláusulas contractuales** sobre la política de adhesión al Pacto Mundial y el compromiso de subcontratistas con los Derechos Humanos del Grupo OHL.
- Solicitud de tres o más ofertas para garantizar la **libre concurrencia a los procesos de contratación** de la empresa en las actividades vinculadas a mantenimiento mayor, así como en todos los procesos considerados críticos o estratégicos por las direcciones de estructura de las oficinas centrales.
- Seguimiento de la **gestión** de los proveedores en materia de calidad, medio ambiente y PRL, así como del cumplimiento de los términos del contrato en todas las sociedades concesionarias certificadas.
- Varias sociedades de la división mantienen una vigilancia activa en la cadena de suministro para **evitar la presencia de menores contratados**.

► Incorporación progresiva, en las sociedades concesionarias, *holding* y de servicios, de cláusulas contractuales sobre la política de adhesión al Pacto Mundial y el compromiso con los derechos humanos del Grupo OHL.

OHL Servicios

Prácticas destacadas en 2014

- Ingesan, empresa perteneciente a OHL Servicios, incluye en sus contratos el compromiso de cumplir con la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas mediante la implantación de sus diez principios, y se compromete también a poner en práctica la norma de responsabilidad social SA 8000, en la que Ingesan está certificada, facilitando y participando activamente en el cumplimiento y seguimiento de los requisitos de la norma.
- Entre los criterios para la selección de proveedores de Ingesan se incluyen, entre otros, el cumplimiento del **Código Ético** y la **Política de Compras Responsables del Grupo** y la posesión de las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y SA 8000.
- En materia de **prevención de riesgos laborales**, Ingesan comunica a los proveedores la evaluación de riesgo y el plan de emergencias de la instalación suministrado por el cliente. Novaire facilita formación en planes de emergencia a los trabajadores de la empresa proveedora del servicio de restauración.
- Para desarrollar **colaboraciones estables y duraderas** con sus proveedores y subcontratistas, Ingesan mantiene una comunicación continua con ellos y una vez al año evalúa su comportamiento.
- Seguimiento de los proveedores en materia de **gestión ambiental**, **prevención de riesgos laborales**, **calidad**, **SA 8000** y **eficiencia energética**. En concreto, Ingesan visita las instalaciones de los proveedores y subcontratistas, solicitando los TC de los operarios que realizan trabajos en nombre de Ingesan y que se sumen por escrito al cumplimiento de la norma SA 8000.



OHL Desarrollos

Prácticas destacadas en 2014

► El catálogo de compras de la Dirección de Servicios Generales y Organización contaba con 269 productos ecológicos a finales de 2014. Este tipo de productos representó el 74 % de las compras de esta dirección en el ejercicio.

- Mediante el Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad (PLAC) de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) se invitó a proveedores a participar y detectar áreas de oportunidad para el aprovechamiento máximo de recursos y reducir los impactos de sus operaciones al medio ambiente y promover su RSC.
- Auditorías a proveedores con indicadores ambientales y socioculturales, que generan una calificación y reporte final con valoraciones, en base a dicho resultado se fija una fecha para regresar y revisar las mejoras. Además, se realizan visitas e inspeccionan las instalaciones de los proveedores para garantizar las condiciones de higiene y calidad en el producto, y además evitar la presencia de personal infantil y garantizar que se cumpla con la jornada de trabajo establecida por ley.
- En Mayakoba Thai, empresa de OHL Desarrollos, se incluyen en los contratos a proveedores cláusulas sobre prácticas sostenibles en las que se solicita a la empresa que cumpla con los siguientes puntos:
 1. Dar cumplimiento a las leyes y reglamentos aplicables en materia de seguridad, laboral, social y ambiental, así como presentar en caso de que se le requiera los comprobantes que amparen dicho cumplimiento.
 2. Comprometerse a desarrollar sus operaciones reduciendo al mínimo posible el nivel de contaminantes al ambiente ya sean emisiones, vertidos o residuos sólidos y peligrosos.
 3. Promover el uso de materiales procedentes de fuentes acreditadas y sostenibles.
 4. Hacerse cargo de cualquier residuo generado durante sus trabajos dentro del hotel, asegurando una gestión apropiada y acorde con la legislación aplicable.
 5. Participar en la medida de lo posible en programas de apoyo y desarrollo social en forma conjunta con la administración del hotel a fin de promover una sinergia que propicie beneficios en la comunidad.
 6. Prevenir la discriminación en todas sus formas ya sea de género, religión, nacionalidad u otros entre sus colaboradores y operaciones.
 7. Prevenir la explotación sexual de menores mediante la capacitación de sus empleados y absteniéndose de hacer negocios con empresas que realicen o apoyen estas prácticas.
 8. Proteger y conservar los ecosistemas y patrimonio cultural de las regiones donde opera.
 9. Brindar a sus empleados la información y capacitación necesaria para poder dar cumplimiento a cada una de las acciones mencionadas en este documento.

Dirección de Servicios Generales y Organización

La cadena de suministro de la Dirección de Servicios Generales y Organización en España estuvo formada por 200 proveedores en 2014 y registró una



facturación por un importe de más de 44 millones de euros. En general, las compras y los servicios contratados se realizaron con proveedores españoles.

Proyectos y herramientas impulsados desde Compras

Compra sostenible

La Dirección de Servicios Generales y Organización (DSGO) del Grupo fomenta las compras a proveedores de productos o contratación de servicios con beneficios adicionales de tipo ecológico o social. El objetivo para el periodo 2011-2015 era conseguir que el 11 % de los productos o servicios comprados por la Dirección cumplieran con alguno de estos requisitos, es decir, fueran ecológicos o de carácter social.

Tipos o familias de productos y servicios comprados

- Servicios de vigilancia y seguridad
- Suministradores de energía y combustible
- Suministradores de material de oficina y mobiliario
- Eficiencia energética en oficinas
- Vehículos

En este sentido, se considera que un producto o servicio es de **carácter social** si con su compra se contribuye a la inserción de personas con discapacidad, favoreciendo la contratación de empresas que destaquen por este motivo. Asimismo, se considera que un producto o servicio es de **carácter ecológico** si gracias a su compra se fomenta el consumo de productos y equipos respetuosos con el medio ambiente entre el personal del Grupo OHL. Se trata de productos con algún tipo de etiquetado ecológico o productos forestales (papel y otros) procedentes de gestión forestal sostenible.

En 2014, el catálogo de compras cuenta con **269 productos** identificados como ecológicos, un 40 % del total de los productos del catálogo.

La compra de productos ecológicos ha supuesto en 2014 el **74 % del total de las compras realizadas** por la DSGO. El papel es uno de los productos que forman parte de la iniciativa de compra sostenible de la Dirección. Durante 2014, el 76 % del **papel blanco** consumido en oficinas en España tenía etiqueta ecológica y el 24 % restante tenía una composición menos peligrosa (libre de cloro).

Por otro lado, desde la DSGO se ayuda a los usuarios en la toma de decisiones para las compras de material de oficina con el objetivo de favorecer compras más sostenibles. Para mejorar la información aportada a los usuarios de la plataforma de compra PCNE se identifica con texto en color verde y una imagen de la CE. Así se simplifica el acceso a la información y se favorece que en la compra los usuarios valoren estos aspectos.

Desde el punto de vista de la electricidad, se dispone de energía renovable certificada por la CNE, lo que permite afirmar que el mix de suministro contiene un porcentaje de energía de origen renovable muy superior al del sistema eléctrico nacional. Asimismo, en **siete puntos de suministro** se tiene contratado con los proveedores el abastecimiento de energía 100 % renovable.



► Para la difusión de la Política de Compras Responsables, la herramienta de gestión y homologación de proveedores se ha adaptado a la pautas básicas de dicha política del Grupo OHL.

Por último, destacar que, en lo relativo a la **flota de vehículos** de la DOSG, en el año 2014 se incorporó un vehículo híbrido, que sumado a los 13 disponibles hacen un total de 14 unidades. Para el año 2015 se está considerando la incorporación de tres vehículos 100 % eléctricos.

Política de Compras Responsables

Para la difusión de la **Política de Compras Responsables**, se ha adaptado la herramienta de gestión y homologación de proveedores a las pautas básicas establecidas por dicha política del Grupo OHL. En este sentido se incluyen requisitos en relación con el comportamiento ético, los derechos humanos y laborales, la seguridad y salud en el trabajo y el respeto por el medio ambiente, para los nuevos proveedores de la Dirección de Servicios Generales y Organización.

Además, de forma progresiva, se comunica a los proveedores los nuevos requisitos valorables para la contratación y se recopila la documentación que acredita el cumplimiento. En caso de ser necesario, se distribuye documentación informativa al proveedor y que este pueda comenzar un proceso de adaptación de su gestión interna a los requisitos establecidos.

Movilidad

Esta dirección ha puesto también en marcha la utilización del sistema DGV (Dispositivos de Geolocalización para Vehículos).

Este sistema permitirá tener un control total del parque de los vehículos en la modalidad de *renting* y alquiler. A partir de la visibilidad de los vehículos, se espera mejorar la seguridad física de los mismos ante robo, fraude, negligencia o uso inadecuado, así como para mejorar la seguridad de las personas e introducir mejoras significativas en términos de eficiencia y productividad.

Controlados desde una aplicación informática, el sistema cuenta con la configuración de alertas que se pueden establecer para cualquier parámetro registrado, enviando un *e-mail* o mensaje al gestor de flotas. Con la utilización de los dispositivos de geolocalización se consiguen **beneficios significativos** en la gestión de los vehículos de *renting* y alquiler.

En este contexto se ha nombrado un responsable de movilidad en la dirección que ha realizado con éxito el curso de Coordinador Europeo de Movilidad en la Empresa y Áreas Empresariales.





OHL Concesiones

La trayectoria empresarial de OHL Concesiones desde su constitución, en el año 2000, ha puesto de manifiesto su capacidad tanto para desarrollar con éxito nuevos mercados como para materializar el valor generado a través de salidas a bolsa, venta directa de concesiones e intercambio de activos.

B1

La experiencia consolidada en el desarrollo de nuevas concesiones, así como en la explotación de autopistas, puertos, ferrocarriles y aeropuertos, ha situado a OHL Concesiones como una compañía de liderazgo internacional en el sector de infraestructuras de transporte en concesión.

Autopista Urbana Norte, México.



► Evolución del negocio en 2014

La estrategia de desarrollo ha permitido a OHL Concesiones obtener unos resultados positivos en 2014, ejercicio en el que ha incrementado la cartera de activos, mejorado la estructura de capital e incorporado nuevos socios internacionalmente reconocidos.

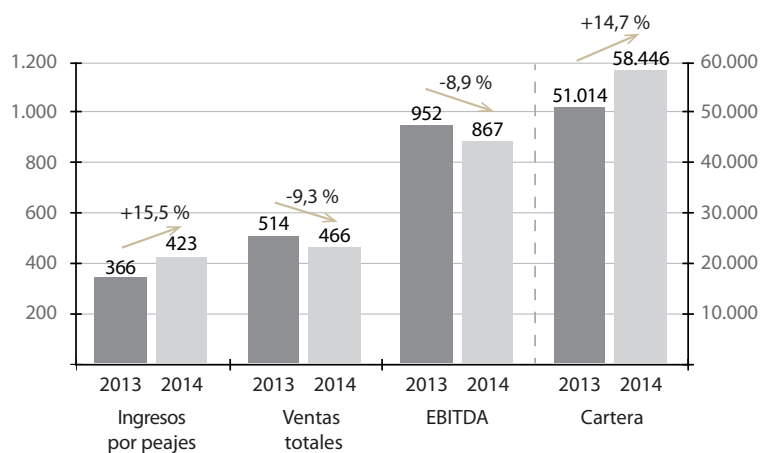
La compañía ha ampliado su cartera de activos con cinco nuevas autopistas en concesión: dos en México, dos en Chile y una en Colombia; y ha revalidado, un año más, su posición como principal motor de crecimiento del Grupo OHL, dentro del cual ha fortalecido su autonomía financiera.

La cifra de negocio de OHL Concesiones ha ascendido a 465,8 millones de euros en 2014, con un crecimiento del 15,5 % de los ingresos de tráfico respecto al año anterior. Sin embargo, el reflejo contable de la menor actividad constructora (tanto la propia como la subcontratada a terceros bajo CINIIF-12), derivada de la finalización y puesta en funcionamiento de sus concesiones, se ha traducido en una disminución del 9,3 % de la cifra total de ventas.

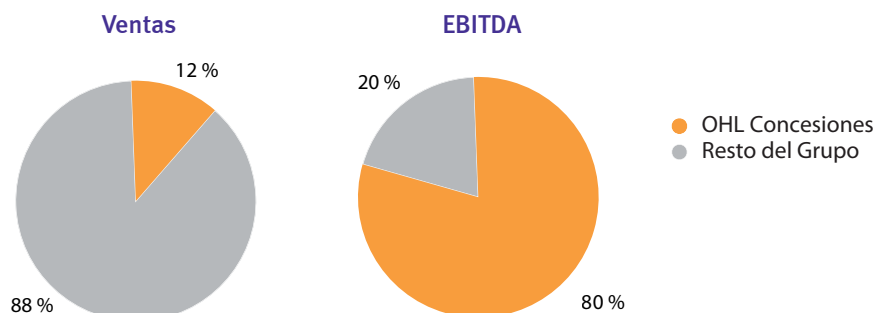
El beneficio bruto de explotación (EBITDA) ha ascendido a 866,6 millones de euros, un 8,9 % inferior al de 2013, debido, principalmente, a la devaluación, en un 3,3 %, del peso mexicano frente al euro.

El sector de autopistas es su principal activo, con 13 proyectos principales en concesión (949,9 km) que representan el 61,4 % de su cifra de negocio.

Evolución de ventas, EBITDA y cartera de OHL Concesiones (Mn€)



OHL Concesiones en el Grupo OHL en 2014





OHL Concesiones-Posición

- 18 concesiones principales: 13 autopistas, 3 puertos comerciales, 1 ferrocarril y 1 aeropuerto.
- Cartera joven: 27 años de vida media residual de las concesiones.
- Riesgo de ejecución muy bajo: 12 concesiones en operación, 1 en operación-construcción y 5 en construcción.
- Actividad en México: 7 autopistas y 1 aeropuerto; España: 2 autopistas, 2 puertos comerciales, 1 concesión ferroviaria; Perú: 1 autopista; Colombia: 1 autopista; Chile: 2 autopistas y 1 puerto comercial. Precalificada en proyectos en Canadá y Colombia.

Criterios de gestión

- Financieramente independiente de OHL.
- Experta en la promoción y desarrollo de concesiones de nueva creación, *greenfield*.
- Concesiones financiadas sin recurso y en moneda local.
- Preferencia por participaciones mayoritarias.
- Materialización del valor generado en sus concesiones (salidas a bolsa, venta de concesiones maduras o intercambio de activos).
- Accionista de referencia de Abertis, con una participación del 13,925 % (18,925 %, Grupo Villar Mir).

► Hitos del ejercicio

Nuevas adjudicaciones

El estudio de nuevas oportunidades de negocio por OHL Concesiones ha permitido reforzar en 2014 la presencia en México y Chile e incorporar a Colombia como nuevo destino de la inversión.

México

- **Autopista Atizapán-Atlacomulco:** adjudicada a OHL México por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes del Gobierno Federal mexicano, con un plazo de 30 años y una inversión prevista de 497,7 millones de euros. Tiene 74 km de longitud.
- **Libramiento Elevado de Puebla:** OHL México suscribió, en consorcio con Pinfra, el contrato de concesión de esta autopista, de 13,3 km, con un plazo de 30 años y 473,6 millones de euros de inversión.

Colombia

- **Autopista Río Magdalena:** OHL Concesiones se adjudicó, en el mes de octubre, su primera autopista en Colombia, de 144 km, con un plazo de 25 años y 674 millones de euros de inversión.

Chile

- **Autopista Vespucio Oriente:** autopista urbana en Santiago de Chile, de 9,3 km, adjudicada en enero de 2014. Será desarrollada al 50 % con Sacyr Concesiones, con una inversión prevista de 804,4 millones de euros.

- **Concesión Vial Puente Industrial:** adjudicada en diciembre de 2014, la concesión de esta autopista, de 6,5 km, tiene un plazo de 38 años y una inversión prevista de 141,4 millones de euros.

Operaciones financieras

- **Venta del 5 % de Abertis a Inmobiliaria Espacio:** se realizó en octubre de 2014. La participación de OHL en Abertis pasó al 13,925 %, manteniéndose la de Grupo Villa Mir, directa o indirecta, en el 18,925 %.
- **Venta del 7,5 % de OHL México:** realizada en noviembre de 2014, OHL mantiene un 56,14 % de la compañía. La operación ha fortalecido y diversificado el accionariado de OHL México con la entrada de nuevos e importantes inversores internacionales y ha aumentado la liquidez del valor.
- **Venta del 24,99 % de Concesionaria Mexiquense:** en enero de 2015, OHL México alcanzó un acuerdo con IFM Global Infrastructure Fund para la venta, por 8.777 millones de pesos mexicanos, del 24,99 % de Concesionaria Mexiquense (Conmex).

Inicio de operaciones

México

- **Viaducto Bicentenario:** finalizado y puesto en servicio un tramo de cerca de 5 km del segundo cuerpo del Viaducto Bicentenario, entre el antiguo Toreo de Cuatro Caminos y Lomas Verdes.

Perú

- **Autopista del Norte:** el 5 de diciembre de 2014, el presidente de Perú, Ollanta Humala, inauguró 76 km del tramo IV, Pativilca-Huarmey, de Autopista del Norte.

Chile

- **Terminal Cerros de Valparaíso (TCVAL):** el primer año de operación de la terminal de mercancías de TCVAL superó en un 28 %, con 1.483.022, la transferencia de toneladas con respecto a 2013. Asimismo, TCVAL llevó a cabo el Estudio de Impacto Ambiental necesario para el proyecto de ampliación del Terminal 2 del Puerto de Valparaíso.



El presidente de Perú, Ollanta Humalá, en la inauguración del tramo IV, Pativilca-Huarmey, de Autopista del Norte.

Estudios y precalificaciones

Canadá

- Nuevo puente sobre el río San Lorenzo: el consorcio St. Lawrence New Bridge Partnership, liderado por OHL Concesiones, con Acciona, Samsung y el fondo de inversión DIF como socios, fue precalificado para participar en la licitación de esta concesión. Esta precalificación se une a la lograda en 2013, junto con Fengate, Strabag, Bechtel y Obayash, para el proyecto Eglinton Crosstown Light Rail Transit, metro ligero que atravesará la ciudad de Toronto.

Colombia

- Precalificación en seis proyectos de la segunda fase del programa de autopistas de cuarta generación promovido por el Gobierno de Colombia. La inversión estimada de los seis proyectos supera los 3.000 millones de euros.

Otros hechos relevantes

- OHL México, en el índice IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV): el 30 de enero de 2015, la BMV publicó la nueva composición del índice IPC Sustentable, del que OHL México ha pasado a formar parte.



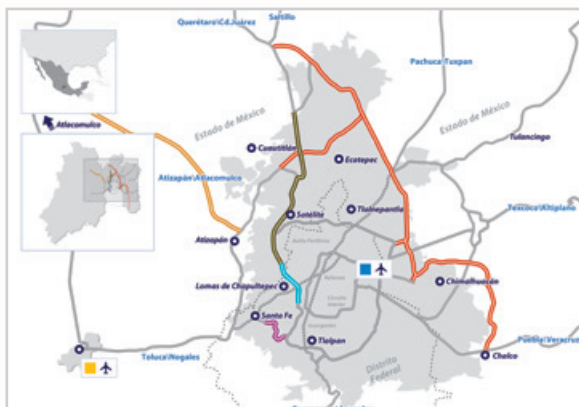
Sede de la Bolsa Mexicana de Valores.

► Prácticas de RSC destacadas

OHL MÉXICO

Apadrina un niño indígena

Empresa	OHL México
Concesiones	<ul style="list-style-type: none"> • Circuito Exterior Mexiquense • Autopista Atizapán-Atlacomulco • Viaducto Bicentenario • Autopista Urbana Norte • Supervía Poetas • Aeropuerto Internacional de Toluca
Inversión	4.553 millones €
Área de influencia del programa	Estado de México
Participación de OHL Concesiones	56 %
Kilómetros gestionados	277
Tráfico medio anual	444.005 vehículos equivalentes



El proyecto *Apadrina un niño indígena* nació a propuesta de la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México en el año 2007, como fórmula de colaboración público-privada para reducir las condiciones de desigualdad prevalecientes en los núcleos de población indígena del Estado de México. OHL México se sumó a esta iniciativa un año más tarde con el propósito de iniciar actuaciones de desarrollo social y afianzar el compromiso adquirido con la infancia, nutrición y escolarización de la población infantil del área de influencia de las infraestructuras viales gestionadas.

El objetivo del programa es disminuir las condiciones de desigualdad en la población indígena comprendida entre los 5 y 15 años de edad, y contribuir a la mejora de su calidad de vida mediante una nutrición equilibrada que evite la deserción escolar y ofrezca mayores oportunidades de desarrollo. Los niños y familias beneficiarias de este programa reciben mensualmente una canasta alimenticia familiar y una especial durante la temporada navideña, con ropa de abrigo y juguetes. Junto al apoyo alimenticio, al comienzo del ciclo escolar se entrega un paquete de útiles escolares y, dos veces al año, mediante monedero electrónico, se facilita apoyo para uniformes y calzado.

OHL México apadrina a 300 niños indígenas del grupo étnico mazahua residentes en los municipios de Temascalcingo, Villa Victoria y San José del Rincón, en el Estado de México. En el año 2006, uno de cada ocho niños



mazahua, el 12,5 %, abandonaba los estudios antes de culminar el ciclo escolar básico. Ocho años después de la implantación del programa, el índice de deserción escolar se ha reducido hasta el 2 % actual. El acompañamiento permanente a los niños apadrinados y el éxito observado han hecho de esta iniciativa uno de los principales programas desarrollados por la compañía.

Objetivos de Apadrina un niño indígena

General

Disminución de las condiciones de desigualdad en la población indígena mexicana entre los 5 y 15 años de edad, mediante apoyos que mejoren su calidad de vida y su nutrición y faciliten su permanencia en la escuela, contribuyendo a reducir el índice de deserción escolar y brindando oportunidades de desarrollo para mejorar su vida.

Específicos

1. Convivencia periódica con los niños, padres y maestros integrados en el programa.
2. Seguimiento permanente de la evolución escolar de los niños apadrinados.
3. Conocimiento e inmersión en la cultura propia de los niños apadrinados.

► Parte fundamental del programa es el contacto permanente entre el ahijado y su padrino, quien observa permanentemente su desempeño escolar, convive periódicamente y conoce sus costumbres, tradiciones y necesidades más urgentes.

Principales indicadores

- 300 niños apadrinados
- Reducción del índice de deserción escolar del 12 % al 2 %
- 3.600 canastas alimenticias distribuidas entre familias mazahuas
- 45 alumnos graduados en educación primaria
- 41 niños graduados en educación secundaria

Colaboraciones de OHL México en 2014

Socios colaboradores	Tipo de colaboración
Secretaría de Desarrollo Social, Estado de México	<ul style="list-style-type: none">• Promotor de la colaboración público-privada.• Apoyo logístico.
Consejo Estatal para el Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas del Estado de México (CEDIPIEM)	<ul style="list-style-type: none">• Dotación económica equivalente a la aportada por la empresa bajo el principio <i>peso por peso</i>.• Selección de niños becados.

AUTOPISTA URBANA NORTE. MÉXICO DF

Monitorización de la acción sísmica

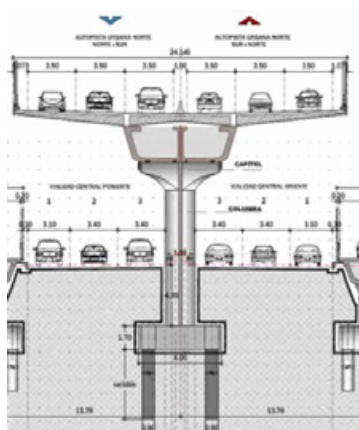
Año de inicio	2010
Tiempo de explotación restante (a 31/12/2014)	28 años
Empresa	Autopista Urbana Norte
Cliente	Gobierno del Distrito Federal
Inversión	662,3 millones €
Ubicación	México DF
Participación de OHL Concesiones	56 %
Kilómetros gestionados	9
Tráfico medio diario (IMD)	44.091 vehículos



El proyecto *Instrumentación de acción sísmica del viaducto de Autopista Urbana Norte* se inició en 2013 en cooperación tecnológica entre España y México, recayendo su coordinación en OHL Concesiones. La finalidad del proyecto es **disponer del conocimiento y la tecnología adecuados** para la sensorización de estructuras y optimizar así su competitividad. Asimismo, se espera **mejorar los estándares de seguridad** de esta concesión.

Entre las principales actuaciones llevadas a cabo en 2014 destaca la instalación del proyecto piloto, que permite validar la tecnología de instrumentación (acelerómetros), el funcionamiento de la misma (calibrado), el coste ajustado de su instalación, el enfoque del modelado mediante el método de los elementos finitos y los algoritmos de procesamiento de los datos recopilados o el comportamiento dinámico real de la estructura. También se llevó a cabo la implementación de un sistema de monitorización estructural básico, compuesto por los sensores, el equipo de adquisición de datos, junto con el *software* y *firmware* asociados, así como el cableado de datos, alimentación y comunicaciones necesario.

- El sistema de monitorización propuesto incluye el desarrollo de modelos matemático-estructurales que representan el comportamiento dinámico de la estructura en tiempo real.



Objetivos de desarrollo

General

Mejorar el conocimiento del comportamiento de una infraestructura, desde el punto de vista de la seguridad y la funcionalidad de la obra, frente a la acción de movimientos sísmicos.

Específicos

1. Diseño y prueba del prototipo para la sensorización de estructuras.
2. Mejora del conocimiento técnico del comportamiento de la estructura ante los seísmos.
3. Definición de protocolos de actuación para la fase de operación.

Perfil de la investigación

Ubicación	España y México
Empresas del Grupo OHL	OHL Concesiones Autopista Urbana Norte
Socios colaboradores	Instituto Torroja
Presupuesto estimado	Total proyecto: 4 millones €
Año de inicio	2013
Estado	En curso
Beneficiarios	Usuarios de la vía Operadores de infraestructuras



Tramo de Autopista Urbana Norte.

AUTOPISTA DEL NORTE. PERÚ

Ciudad ando y la formación de ciudadanos responsables

Año de inicio	2009
Tiempo de explotación restante (a 31/12/2014)	19 años
Empresa	Autopista del Norte
Cliente	Ministerio de Transportes y Comunicaciones de Perú
Inversión	332 millones €
Ubicación	Departamentos de Lima, La Libertad, y Departamento de Ancash (Perú)
Participación de OHL Concesiones	100 %
Kilómetros gestionados	356
Tráfico medio anual	34.105 vehículos equivalentes



El proyecto educativo *Ciudad ando*, iniciativa que OHL Concesiones desarrolla a través de su sociedad Autopista del Norte (Aunor) en Perú, busca contribuir a la formación de ciudadanos responsables con su legado cultural, la seguridad vial, el medio ambiente y con la integridad de la comunidad de su entorno. En cada uno de los ámbitos de actuación (patrimonio arqueológico, educación vial y medio ambiente) el programa ofrece un conjunto de conocimientos y actividades planificadas con el fin de ofrecer al cuerpo docente de la educación básica y secundaria una propuesta pedagógica con carácter transversal que brinde herramientas para la innovación curricular como complemento a las áreas básicas de conocimiento.

Con este fin se han desarrollado un conjunto de cuadernillos para maestros de primero de primaria hasta quinto de educación secundaria. Cada cuadernillo está integrado por una breve introducción a la temática que se aborda, planes de clase y fichas de actividades para desarrollar con los alumnos.

Durante el año 2013 se produjeron y editaron cinco cuadernillos que recuperan la historia de los principales sitios arqueológicos ubicados a lo largo del trazado de la autopista Red Vial N° 4: Pañamarca, Punkuri, Paramonga, Cerro Sechín y Chankillo, agrupando cada uno dos grados escolares. En 2014 fueron editados cinco cuadernillos de educación vial sobre señales de tráfico, normativa, prevención de accidentes, responsabilidad y seguridad vial y mecanismos de control.

Los planes y fichas de clase incorporados en estas guías proponen actividades que abordan las áreas del currículo oficial a partir de contenidos vinculados tanto al patrimonio local como a prácticas responsables de seguridad vial, integrando habilidades y conocimientos propios del nivel de educación formal que se cursa. Los contenidos para las guías de medio ambiente se iniciaron durante 2014, y está prevista su edición en 2015. En 2014 también se desarrolló el plan piloto en dos colegios dentro del área de influencia de la autopista, partiendo de la formación inicial al cuerpo docente y el seguimiento de la aplicación de las actividades en el aula.

Objetivos de *Ciudad ando*

General

Potenciar el desarrollo de las áreas definidas como prioritarias dentro del Plan Marco de RSC, formando ciudadanos responsables con su legado cultural, la comunidad y su entorno.

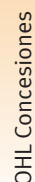
Específicos

1. Disminución del maltrato y hurto del patrimonio arqueológico y contribuir a su puesta en valor.
2. Reducción del número de accidentes en la autopista gestionada y su entorno comunitario.
3. Promoción de espacios de reflexión y acción comunitaria para la protección del medio ambiente con la meta de lograr carreteras y vías limpias.
4. Dotación a los profesores de la Red Vial N° 4 de materiales pedagógicos apropiados y desarrollados bajo los más altos estándares pedagógicos.

► El proyecto de apoyo educativo *Ciudad ando* ha recibido en 2014 el reconocimiento del Ministerio de Educación de la República del Perú por el impulso a la educación de niños y adolescentes en su área de influencia.



Alumnos participantes en el proyecto *Ciudad ando*.



- 780 alumnos beneficiados
- 35 profesores capacitados
- 5 guías didácticas sobre patrimonio arqueológico
- 5 guías didácticas sobre educación vial
- 40.000 soles invertidos en 2014

Socios colaboradores	Tipo de colaboración
Colegio Experimental de la Universidad del Santa, Chimbote	<ul style="list-style-type: none"> • Cesión de horas lectivas para el desarrollo del programa educativo • Cesión de espacios • Evaluación e incorporación de mejoras
Colegio San Juan Bosco, Huarmey	<ul style="list-style-type: none"> • Cesión de horas lectivas para el desarrollo del programa educativo • Cesión de espacios • Evaluación e incorporación de mejoras

TERMINAL CERROS DE VALPARAÍSO. CHILE

Alianza Puerto-Ciudad

Año de inicio	2013
Tiempo de explotación restante (a 31/12/2014)	29 años
Empresa	Terminal Cerros de Valparaíso
Cliente	Empresa Portuaria de Valparaíso (Chile)
Inversión	476,2 millones €
Ubicación	Valparaíso (Chile)
Participación de OHL Concesiones	100 %
Superficie	18,9 ha de explanada y 1.275 m de línea de atraque
Mercancía general	116.262 t medias



La sociedad concesionaria Terminal Cerros de Valparaíso (TCVAL) inició la operación de la terminal de mercancía general en diciembre de 2013, y ha culminado en 2014 un año de trabajo caracterizado por una gestión integral comprometida con la comunidad, una estrecha colaboración público-privada y un trabajo de información y comunicación permanente con todos sus grupos de interés.

Previo al inicio de la tramitación formal del estudio de impacto ambiental, TCVAL llevó a cabo, de forma voluntaria, un **proceso de acercamiento comunitario anticipado** para dar a conocer el proyecto de ampliación de la terminal a la comunidad de su entorno. Con este fin se organizaron diversos talleres informativos con dirigentes comunitarios, gremiales, universidades y líderes de opinión, quienes conocieron las características de la obra que se va a desarrollar y expresaron sus preocupaciones y expectativas.

Por otra parte, en colaboración con la Universidad Adolfo Ibáñez, se emprendió el **estudio de impacto económico y encadenamiento productivo** del proyecto TCVAL. La principal conclusión del mismo es que el efecto dinamizador global de la inversión en este proyecto contribuirá al incremento del 0,5 % del PIB regional, así como la generación de cerca de 3.000 empleos directos e indirectos.

Entre las iniciativas más destacadas del ejercicio se encuentra la constitución del proyecto **Alianza Puerto-Ciudad**, instancia tripartita conformada por TCVAL, la Municipalidad y la Empresa Portuaria de Valparaíso. Este espacio de responsabilidad social corporativa nace con el objetivo de promover proyectos e iniciativas que permitan estimular el crecimiento de Valparaíso desde su puerto, principal motor del desarrollo productivo e identidad de la ciudad. Desde esta perspectiva, se han adoptado como principales líneas de actuación la **formación de competencias y empleabilidad**, el **fortalecimiento de la identidad y el patrimonio cultural** y la **sensibilización medioambiental**.

Objetivos de la Alianza Puerto-Ciudad

General

Promoción de proyectos e iniciativas que permitan estimular el crecimiento de Valparaíso desde su principal motor de desarrollo productivo e identidad.

Específicos

1. Formación de competencias y empleabilidad.
2. Fortalecimiento de la identidad y el patrimonio cultural.
3. Sensibilización medioambiental.



Trabajo conjunto TCVAL-Lancheros Muelle Prat.

Principales indicadores

- 175.940 euros invertidos (incluye gestión)
- 9 proyectos e iniciativas desarrolladas
- 59 escuelas beneficiadas
- 5 organizaciones sociales y culturales apoyadas



Proyectos financiados en 2014

Proyectos	Descripción
Concierto de Aranjuez	<i>Música en las aulas</i> es una iniciativa para la realización en directo, en 20 establecimientos educativos de escasos recursos, del Concierto de Aranjuez, a cargo del docente y guitarrista local de reconocido prestigio Jaime Valenzuela.
Sindicato de Lancheros Muelle Prat	Proyecto de inserción y mejora de habilidades laborales para 72 socios del sindicato. La iniciativa incluye formación en inglés y turismo, así como la elaboración de un relato de interpretación portuario para utilizar en los paseos en lancha.
Fiesta de los Cerros	Apoyo a esta fiesta popular tradicional, en la que participan 43 cerros que agrupan a distintos sectores de la población porteña, en la que se desarrollan diversos eventos culturales durante un mes.
Proyecto Escuela de Dirigentes UNCO	Capacitación en diseño y formulación de proyectos, emprendimiento productivo y liderazgo a 100 dirigentes sociales de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos, organización formal de líderes comunales con mayor peso institucional en Valparaíso y con un efecto multiplicador calculado en, aproximadamente, 110.000 personas.
Patrullas ecológicas	90 alumnos de tres escuelas porteñas desarrollaron actividades de reciclaje en la escuela y limpieza de playa el Día Internacional de Limpieza de Playas.
Instituto Marítimo	Convenio de colaboración con el Instituto Marítimo, organismo de gran prestigio en el ámbito de la educación técnico profesional, premiada por su excelencia docente y que trabaja con jóvenes de entre 17 y 18 años, en situación de gran vulnerabilidad, para el desarrollo de prácticas profesionales para 13 alumnos en las instalaciones de TCVAl, y entrega de elementos de protección personal y viáticos.
Calendario escolar 2015	Concurso de pintura escolar con el tema El puerto de Valparaíso en el que han participado 35 escuelas. Como resultado del concurso, se produjeron calendarios y postales.
Valparatango	Evento cultural masivo veraniego, con un importante impacto turístico. Tiene una duración de diez días y cuenta con la participación de destacadas escuelas de tango de Chile, Argentina y Colombia.
Damnificados del incendio en Valparaíso	Aportación económica a damnificados en los días más críticos del incendio para la compra de alimentos. Voluntarios con maquinaria de la empresa colaboraron durante tres días en la remoción de escombros.

Sistema de iluminación eficiente y ambientalmente respetuoso



Para lograr el objetivo de adaptación de la iluminación, se define un área entre dos paradas y, en función de la presencia o ausencia de vehículos en el tramo, se envía una consigna de potencia a los paneles LED, a través del control de la fuente de alimentación, para conseguir el alumbrado necesario

en cada punto. El SAE publica la localización de los trenes mediante servicios web que son consultados por el Supervisory Control And Data Acquisition (SCADA) de energía, que emite una señal de mando al autómata de la parada y al emisor vía PCL (Power Line Communication), que envía una señal de control a cada punto de luz.

Objetivos del sistema de control de alumbrado

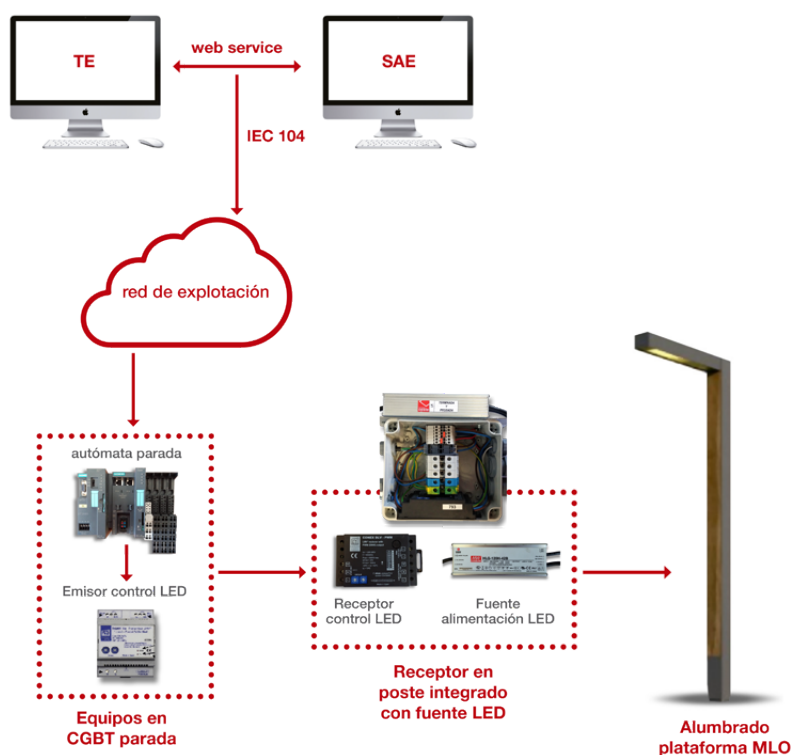
General

Contribución a la eficiencia energética y mejora ambiental de Metro Ligero Oeste actuando sobre el alumbrado de plataforma y túneles.

Específicos

1. Implantación de tecnología LED con niveles de iluminación equivalentes a los de descarga, de sencilla instalación y que permiten el uso de báculos y carcassas existentes.
2. Control de la iluminación mediante la definición de un nivel adecuado con presencia de tren y en ausencia del mismo.
3. Ahorros en el consumo de energía de baja tensión y mejora en los resultados ambientales.

Esquema de control de alumbrado de la plataforma



Instalación del sistema de control de alumbrado

Los emisores se conectan en paralelo a las fases de alimentación de la línea de alumbrado, de modo que un emisor controla a todos los receptores conectados dentro de su fase de red (R/S/T). Con el fin de conseguir zonas diferenciadas, los emisores y receptores tienen grupos de control específicos diseñados y configurados previamente a su instalación.

Se procede a la colocación en cajas estancas de fusibles, receptor y fuente de alimentación para su instalación en la base, dentro de los postes, evitando el impacto visual. Adicionalmente, los paneles son revisados en las instalaciones de MLO, comprobando su correcto funcionamiento antes del montaje en plataforma.



Metro Ligero Oeste.

Principales indicadores

- Ahorro de un 80 % con el cambio de lámparas de descarga a LED.
- Amortización de la inversión antes de tres años.
- Mejora en la calidad del alumbrado.
- Mayor flexibilidad en el control del alumbrado.
- Reducción de emisiones de GEI.
- Reducción de la contaminación lumínica al limitar el haz de luz.
- Reducción de residuos peligrosos al eliminar las bombillas con halógenos metálicos.

► Metro Ligero Oeste consiguió en 2014 el tercer puesto en el III Campeonato Europeo de Conductores de Tranvías, tras superar una serie de pruebas basadas en la destreza, precisión y seguridad.

TERMINAL DE CONTENEDORES DE TENERIFE. ESPAÑA

Plataforma logística de referencia en el Atlántico

Año de inicio	2012
Tiempo de explotación restante (a 31/12/2014)	27 años
Empresa	Terminal de Contenedores de Tenerife
Cliente	Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife
Inversión	72,4 millones €
Ubicación	Santa Cruz de Tenerife, Comunidad Autónoma de Canarias (España)
Participación de OHL Concesiones	65 %
Superficie	15,3 ha de explanada y 690 m de línea de atraque
Movimientos TEU	43.643



El tráfico rodado Roll-On/Roll-Off (Ro-Ro) para la carga y descarga de vehículos ha experimentado un incremento significativo en el tráfico del sector portuario a lo largo de los últimos años. Con el fin de responder a esta demanda creciente del mercado y añadir competitividad a su operativa, las terminales portuarias han incorporado este servicio. Este es el caso de la terminal de contenedores del puerto de Santa Cruz de Tenerife, en la que OHL Concesiones participa a través de la sociedad Terminal de Contenedores de Tenerife (TCT).

Para poder recibir buques que transportan cargamento rodado, que para el caso de esta terminal son contenedores montados sobre semirremolque y cabeza tractora, OHL planificó la ejecución de una rampa Ro-Ro, en el extremo norte del dique este, que sirviera simultáneamente para la realización de este tipo de operaciones así como otras de tipo Ro-Lo, un híbrido entre buque Ro-Ro y buque portacontenedores.

Las limitaciones del entorno hicieron imposible la instalación de los modelos convencionales, que ocupan lámina de agua o reducen el atraque disponible en otras alineaciones del puerto. Para superar este obstáculo fue proyectada y construida una innovadora rampa para tráfico Ro-Ro con dimensiones mayores a las hechas hasta entonces (20x25 m), articulada en su unión al muelle, completamente abatible, con un peso de 100 toneladas y una carga de servicio de 180 toneladas.

La solución ideada, que replica la rampa de popa de un barco, ha permitido **optimizar costes** frente a otras soluciones disponibles en el mercado, como las rampas flotantes, y **reducir el tiempo de despliegue y retirada de la rampa** a 15 minutos.

Características técnicas

1. Cimentación en el muelle mediante dos pórticos contruados en chapa de acero, disminuyendo los momentos flectores y sustituyéndolos por un sistema de fuerzas. En el pórtico sur, la zapata trasera funciona como un contrapeso para resistir la fuerza vertical hacia arriba de 4.980 kilonewtons (kN). Además, está sometida a una carga horizontal dirigida hacia el muelle de 2.540 kN, que se recoge mediante una viga riostra de 4 m de anchura y 0,25 m de canto.
2. El resultado global de fuerzas horizontales es nulo: la viga cantil está sometida a cargas en el plano horizontal que son transmitidas por las bisagras (empuje hacia el muelle) y los pórticos (tiro hacia la dársena).
3. En el conjunto bisagra sur-pórtico sur se produce un desbalance de unos 300 kN dirigidos hacia el trasdós. En el pórtico norte, la cimentación se realiza demoliendo parte del tacón de hormigón sumergido y parte del primer cajón de hormigón armado de la alineación.

Tipología única

- Rampa Ro-Ro abatible de 20x25 m
- 100 toneladas de peso
- 180 toneladas de carga de servicio
- 15 minutos de despliegue y retirada



Innovadora rampa abatible para tráfico Ro-Ro de 20x25 m y una carga de servicio de 180 toneladas.

OHL CONCESIONES

P4ITS, proyecto europeo de I+D+i

Ubicación	Europa
Empresas del Grupo OHL	OHL Concesiones
Socios colaboradores	17 entidades de 10 países europeos
Presupuesto	Total proyecto: 442.500 € OHL Concesiones: 20.000 €
Año de inicio	2013
Estado	En curso
Página web	http://p4its.eu/



I+D+i para la compra pública innovadora de sistemas C-ITS

OHL Concesiones inició a finales de 2013 su participación en el proyecto europeo de I+D+i P4ITS (Public procurement of innovation FOR cooperative ITS), formando parte de la red temática para establecer las bases para la compra pública innovadora (PPI) de C-ITS.

El proyecto comenzó sus actividades de manera oficial con la celebración del *kick-off meeting* en Copenhague los días 10 y 11 de marzo de 2014. En los siguientes *network meetings*, que tuvieron lugar en Verona (11-12 de junio de 2014) y Burdeos (20-21 de octubre de 2014), se establecieron las líneas principales de actuación y se debatieron los asuntos más relevantes relacionados con el C-ITS.

P4ITS está formada por una red de organizaciones que tienen como objetivos específicos:

- Construir una red temática europea dedicada a PPI de C-ITS.
- Proveer las condiciones para el aprendizaje mutuo e intercambio de conocimiento entre diferentes países europeos.
- Crear conciencia acerca de PPI de C-ITS.
- Proponer recomendaciones para PPI de C-ITS a nivel europeo.
- Mejorar el lanzamiento al mercado de sistemas de transporte innovadores a través de compra pública.

► La iniciativa de P4ITS consiste en una red temática financiada por la Comisión Europea bajo el programa Competitiveness and Innovation, con el principal objetivo de establecer las bases para la compra pública innovadora (PPI) de sistemas inteligentes de transporte cooperativos (C-ITS).

Las organizaciones que conforman el proyecto tienen en común la expectativa de embarcarse pronto en el despliegue de C-ITS, para ello se constituyen en red para explorar problemas comunes con sus homólogos de otras entidades y países, con la visión de desarrollar una acción conjunta en Europa y, hasta cierto punto, identificar cómo vencer las barreras para el desarrollo de C-ITS.

El proyecto, con una duración prevista de dos años y medio, espera contribuir a un entorno que asuma y estimule la innovación. El proyecto es coordinado por ERTICO-ITS Europe y cuenta, actualmente, con la participación de 17 entidades de 10 países europeos, entre las que figuran administraciones nacionales y federales, autoridades regionales, ciudades, centros de investigación y operadores de carreteras, como OHL Concesiones.





OHL Construcción

La división OHL Construcción ha puesto su foco de actividad en proyectos de infraestructuras de transporte y edificación singular con un alto valor tecnológico.

B2

El Plan Estratégico del Grupo OHL prevé un crecimiento orgánico para OHL Construcción, basado en el impulso de la actividad en los *home markets* (EEUU, Canadá, México, Colombia, Perú y Chile, España y Europa Central), especialmente en los países del continente americano.



Montaje de un pilar en la Autopista Urbana Norte, México.

► Evolución del negocio en 2014

OHL Construcción ha finalizado 2014 en una posición que garantiza el crecimiento orgánico de la división, según muestran los resultados siguientes de su cartera de pedidos a finales de año:

- Nuevos contratos en el ejercicio por importe de 3.876 millones de euros.
- La cartera ha crecido un 26,3 % y se ha situado en 7.615 millones de euros, equivalente a 2,7 años de cifra de negocio.

Las ventas han registrado una evolución positiva, con un incremento del 11,6 %, hasta los 2.793,4 millones de euros. La actividad internacional –especialmente en EEUU, Europa y Oriente Medio–, ha crecido un 13,7 % y ha supuesto el 82,3 % de la cifra de negocio. En España, las ventas han subido un 2,8 %.

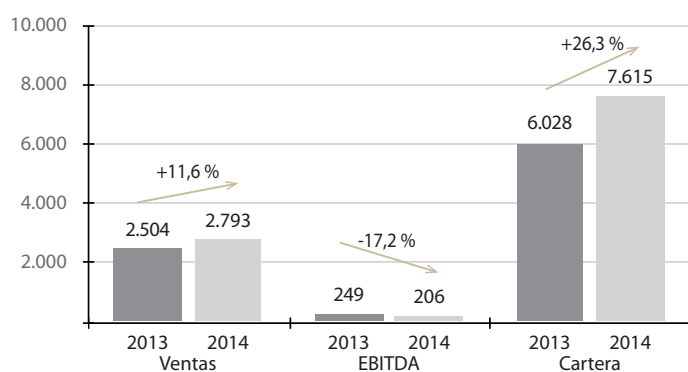
Por su parte, el EBITDA de la división ha descendido un 17,2 %, hasta los 206,2 millones de euros, debido, principalmente, a la finalización de contratos con márgenes especialmente altos en 2013, así como a los menores márgenes de los nuevos proyectos en ejecución, en los que hay un mayor peso de los *home markets*, con obras de menor tamaño y márgenes inferiores.

La cartera existente tiene un claro componente internacional (79,0 % del total) y está compuesta por contratos de elevada calidad y complejidad técnica, vinculados en su mayoría a nichos de especialización en los que OHL es especialmente fuerte (ferroviario, hospitales y carreteras).

Entre las adjudicaciones obtenidas durante 2014 destacan las siguientes:

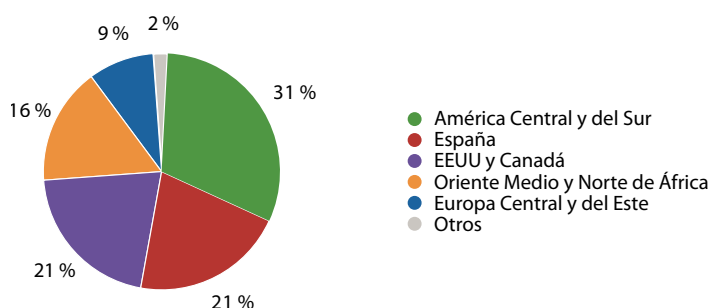
- Autopistas Atizapán-Atlacomulco y Viaducto Elevado de Puebla, en México, por 337 y 100 millones de euros, respectivamente.
- Tres proyectos ferroviarios en México –tren interurbano México-Toluca, tren ligero Zapopán-Guadalajara-Tlaquepaque y tren ligero de Guadalajara–, por 457 millones de euros.
- Autopista urbana Vespucio Oriente y Concesión Vial Puente Industrial sobre el río Biobío, en Chile, por 284 y 100 millones de euros, respectivamente.
- Autopista Río Magdalena, en Colombia, por 399 millones de euros.
- *Express lanes* en las carreteras SR-826 y SR-93 e I-75, en Florida (EEUU), por 286 millones de euros.

Evolución de ventas, EBITDA y cartera de OHL Construcción (Mn€)



Cartera 2014 por mercados

Total: 7.615 Mn€



OHL Construcción – Posición

- Más de 100 años de experiencia, liderando obras complejas a escala mundial.
- Ventajas competitivas derivadas de su posicionamiento geográfico y especialización en segmentos de alto valor tecnológico.

Criterios de gestión

- Foco en infraestructuras de transporte y edificación no residencial.
- Especialización en segmentos de alto valor tecnológico: ferroviario, hospitales y edificios singulares.
- Gestión global del excelente capital humano a través de la Dirección Técnica.
- Preferencia por proyectos de diseño y construcción.
- Identificación e impulso de oportunidades de colaboración con el resto de divisiones del Grupo OHL, especialmente OHL Concesiones.
- Apoyo en el sólido balance del Grupo y su capacidad para estructurar financiaciones.

Mercados atendidos

Home markets

- España, Europa Central y del Este, EEUU y Canadá, México, Colombia, Perú y Chile.
- Estructura local propia, OHL posicionada como empresa local.
- Recurrencia y mayor capilaridad de proyectos.

Mercados por proyectos

- Dos tipos de mercados: con estructura local reducida (actuación activa) y satélites (actuación reactiva, con apoyo desde algún país con estructura propia).
- Actuación selectiva en proyectos singulares y de gran tamaño.
- Apoyo ocasional en socios locales.

► Hitos del ejercicio

NORTEAMÉRICA

Estados Unidos y Canadá

OHL se ha consolidado como una empresa de referencia en EEUU, país en el que inició su actividad en 2006, en Florida. En la actualidad, también está presente en Nueva York, Washington D.C., California, Texas, Illinois, Connecticut, Maryland y Virginia.

- La filial neoyorquina Judlau Contracting ha cerrado el ejercicio con una importante cartera, en la que destacan las obras contratadas en el **metro de Nueva York**. En 2014 ha logrado contratos por 193 millones de euros, entre los que destaca la rehabilitación de la estación de metro South Ferry.
- Inicio de actividades en Illinois, Connecticut, Maryland y Virginia.
- En **Florida**, donde OHL USA ocupa una posición de liderazgo, su filial OHL Community Asphalt se ha adjudicado varios contratos de diseño y construcción de carreteras por un valor conjunto de más de 100 millones de euros. Por su parte, OHL Arellano ha finalizado la ampliación del hospital South Miami, que ha recibido la certificación medioambiental LEED Gold, y se ha adjudicado tres importantes proyectos hospitalarios por 151 millones de euros.
- En **California**, OHL USA se ha adjudicado contratos por más de 193 millones de euros; y en **Texas**, la reconstrucción de dos tramos de autopista.
- En **Canadá**, han continuado las obras del metro de Toronto y del Centro Hospitalario de la Universidad de Montreal (CHUM).

LATINOAMÉRICA

México

En relación con las autopistas concesionadas al Grupo OHL, se han continuado las obras del Viaducto Bicentenario (segundo cuerpo) e iniciado las de las autopistas Atizapán-Atlaquilco, de 74 km, y Libramiento Elevado de Puebla, de 13,3 km.

Además, OHL ha logrado tres contratos ferroviarios: tren interurbano México-Toluca, tren ligero Zapopán-Guadalajara-Tlaquepaque y tren ligero de Guadalajara, por 457 millones de euros en conjunto.

Colombia

Los trabajos de ejecución del tranvía de Medellín y el proyecto hidroeléctrico de El Quimbo avanzan de forma satisfactoria en Colombia, donde, en enero de 2015, OHL se ha adjudicado la primera fase del proyecto Parques del Río Medellín, por 58,6 millones de euros. En este país también construirá la autopista Río Magdalena, de 144 km, por 399 millones de euros, adjudicada en concesión a OHL Concesiones.

Perú

En el mes de diciembre se inauguró el tramo 4, Huarmey-Pativilca, de 75 km, de la Red Vial N°4. Asimismo, se finalizaron los trabajos del tramo VII, de 76,5 km, de la carretera Ayacucho-Abancay, que forma parte de la Carretera Longitudinal de la Sierra, con un presupuesto de 147 millones de euros.



En el ámbito minero se han finalizado las obras adjudicadas por la compañía Glencore Xstrata dentro del proyecto Las Bambas, así como la presa de Chuspí, y se han logrado contratos con la Compañía Minera Antamina por 37 millones de euros.

Chile

En Chile, OHL ha continuado las obras de proyectos como la terminal 2 del Puerto de Valparaíso, la ruta 60 CH, el hospital Gustavo Frick, en Viña del Mar, y las obras en la línea 3 del metro de Santiago de Chile, entre otras. Además, se ha adjudicado proyectos tan relevantes como:

- Autopista urbana Vespucio Oriente, por 569 millones de euros.
- Concesión Vial Puente Industrial sobre el río Biobío, por 100 millones de euros.

ESPAÑA

El cambio de tendencia en la licitación pública ha sido uno de los hechos destacados del sector en España en 2014, lo que ha permitido a OHL Construcción crecer un 2,8 % en ventas en este país y mantener la cartera de pedidos. Además, ha recibido el Premio de la Demarcación de Madrid del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos a la Mejor Obra Pública Municipal 2014, por la realización del Hospital Rey Juan Carlos de Móstoles.

Entre las obras adjudicadas destacan las siguientes:

- Ampliación de la primera fase del Canal de Navarra, por 47 millones de euros.
- Dique Oeste de Punta de Langosteira, por 14,3 millones de euros.
- Subtramos I y II del sector este de la circunvalación de Sevilla SE-40, por 61,5 millones de euros.
- Conservación de la Autovía A-1 en Madrid, por 40,7 millones de euros.
- Mantenimiento de varios tramos de líneas ferroviarias de alta velocidad y convencionales, por 19,8 millones de euros.

EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA

Europa Central y del Este

A través de la filial OHL ŽS, el Grupo OHL está presente en la República Checa, República Eslovaca, Bosnia y Herzegovina, Polonia, Eslovenia, Kazajistán, Moldavia, Croacia, Rumanía y Azerbaiyán.

Polonia

OHL ha continuado en 2014 la ejecución del túnel bajo el río Vístula, en Gdansk, por 221 millones de euros, y las obras de reconstrucción de Rondo Kaponiera, en Poznań, por 52 millones.

Durante el ejercicio se ha inaugurado el estadio de fútbol de Białystok. Por la ejecución de esta obra, OHL ha recibido el premio Ladrillo de Cristal, otorgado por la Sociedad Polaca de Vivienda de Lublin en colaboración con el Mariscal del Voivodato y el Colegio de Ingenieros de Construcción de la misma ciudad.

Además, ha obtenido un nuevo reconocimiento a su compromiso en materia de prevención de riesgos laborales con el premio Construir Seguro, otorgado por la Dirección Nacional de Inspección del Trabajo de Polonia.



Turquía

En Turquía han continuado las obras del proyecto Marmaray CR3, una de las mayores infraestructuras de transporte en Estambul, que unirá Halkali, en Europa, con Gebze, en Asia.

Arabia Saudí

En la obra del ferrocarril de alta velocidad La Meca-Medina, de 450 km, destacan los más de 80 km de vía simple montada sobre balasto y los 60 km de vía simple en placa que se han construido hasta la fecha.

Kuwait

OHL continúa con la ejecución del viaducto urbano Jamal Abdul Nasser, con un presupuesto cercano a 700 millones de euros. Está diseñado para una vida útil de 100 años y absorber el tráfico previsto para los próximos 50 años.

Catar

OHL trabaja en el proyecto Major Stations, para el diseño y construcción de las que serán las dos estaciones más emblemáticas del metro de Doha: Msheireb y Education City.

Argelia

En Argelia, las obras de OHL en el proyecto de modernización y desdoblamiento de la línea férrea entre Annaba y Ramdane Djamel, con una longitud de 76,2 km, se han centrado durante el año 2014 en la ejecución de los túneles de Ras el Ma y de Guessaba, la estación de pasajeros de Berrajal, en la Wilaya de Annaba, y la realización de varios muros de contención, así como en las cimentaciones de varias estructuras, trabajos de expropiación y retirada de los servicios afectados a lo largo del trazado de la Wilaya de Skikda.

ASIA PACÍFICO

En 2014, OHL ha continuado la expansión en Oceanía y Sudeste Asiático con la apertura de nuevas sedes en Filipinas y Singapur, que se añaden a las existentes en Australia y Vietnam.

Vietnam

OHL ha afianzado en 2014 su actividad en Vietnam, donde ha conseguido dos contratos, por 81,5 millones de euros, de sendos tramos de autopistas.

Australia

OHL ha reforzado su presencia en Australia con la apertura de una nueva oficina en Sídney, que se une a la de Brisbane. Entre los logros más importantes destaca la obtención de la *Federal Safety Certification*, que capacita al Grupo OHL para participar en los proyectos financiados por fondos federales sin la obligación de colaborar con socios locales, así como el Premio Anual de Calidad 2014, otorgado por el Departamento de Carreteras y Servicios Marítimos de Nueva Gales del Sur en reconocimiento al excelente desempeño de OHL en el proyecto de mejora de la carretera de Schofields.

Durante el ejercicio, OHL ha logrado, entre otros, los contratos de dos tramos de la Autopista del Pacífico: Kundabung-Kempsey, de 14 km, por 113 millones de euros, y Woolgoolga-Halfway Creek, de 15 km, por 184 millones de euros.

► Prácticas de RSC destacadas

OHL CANADÁ Y EL METRO DE TORONTO

Compromiso ambiental y social para ofrecer valor añadido al cliente

Datos del proyecto	
Nombre del proyecto	Toronto-York Spadina Subway Extension
Localización	Canadá
Cliente	Toronto Transit Commission
Inicio y final	Febrero 2011-Agosto 2015
Presupuesto	271,5 millones €
Contratistas	OHL Canadá y Fomento de Construcciones y Contratas Canadá
Generación de valor	
<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura que facilita una opción de transporte rápida y limpia • Impulso de la economía local • Colaboración con actores sociales locales • Gestión ambiental para la protección de un entorno natural de la erosión • Eficacia y agilidad en la comunicación con el cliente 	



OHL Canadá participa en la ampliación del metro de Toronto a través del proyecto Toronto-York Spadina Subway Extension. El contrato supone la construcción de 3,6 km del suburbano que conectarán la estación de Downsview Noroeste con el Centro Metropolitano de Vaughan, además de la creación de seis estaciones, tres pozos de salida de emergencia y dos conexiones entre túneles.

Una vez finalizado, será la primera línea de la red de metro que cruzará la frontera de la ciudad de Toronto y proporcionará un enlace vital con la vecina región de York, que está experimentando un rápido crecimiento de población. Este desarrollo de la red beneficiará a dos millones de usuarios y ayudará a disminuir la congestión del tráfico con una opción de transporte rápida y limpia.

La ejecución de los 3,6 km de túnel en dos direcciones (7,2 km en total) se realizó mediante dos máquinas tuneladoras a una profundidad de 18 m y un diámetro de túnel de 6 m. Los túneles van desde la autopista HWY 407 hasta Finch Street, y su construcción bajo el edificio Schulich, en el campus de la Universidad de York, ha exigido un control especial. Su excavación fue auscultada de forma exhaustiva, lo que puso de manifiesto la calidad de la ejecución de la obra, con un control de asentos que no superó los 2 mm.

En la realización del proyecto colaboran aproximadamente 250 empresas, mayoritariamente locales (95 %). Con la participación de sindicatos locales y basándose en las necesidades del proyecto, se han realizado varios cursos externos de formación a empleados propios y de subcontratistas para su especialización en sistemas de gestión de documentación, calidad, seguridad y medio ambiente. En total, han sido **seis cursos de formación a 450 empleados**, 90 directos y 360 procedentes de empresas subcontratadas.

OHL Canadá, junto con su socio en el desarrollo de esta obra, ha asumido, además, compromisos y garantías ambientales que amplían y aseguran los impactos positivos del proyecto:

- **Protección de Black Creek.** El entorno natural protegido de Black Creek está situado a escasos cinco metros de la zona de construcción. OHL, su socio, las autoridades de la ciudad de Toronto y la **Autoridad de Conservación de la Región de Ontario (TRCA)** colaboran para la protección de la vida animal, la calidad del agua, las zonas verdes y la infraestructura de los peligros de la erosión.

En concreto, OHL realiza la inspección y vigilancia de la erosión y ejecuta las obras necesarias para **proteger la infraestructura**. Entre estas tareas destaca el control de la calidad y volumen del agua en 15 puntos diferentes con el fin de analizar, notificar y remediar, inmediatamente, cualquier anomalía detectada en los parámetros evaluados.

También las universidades y escuelas profesionales de la región se han implicado. El proyecto ha incorporado a recién graduados para ampliar su formación laboral en materia de calidad y medio ambiente. Los estudiantes participan en el programa quincenal de vigilancia de Black Creek, mediante la obtención de muestras y posterior análisis de suelo y agua.



Estabilización de los bancos de Black Creek a lo largo de la zona de influencia de la obra.

- **Programa Habitat for Humanity.** OHL ha firmado un acuerdo con la entidad sin ánimo de lucro Habitat for Humanity para facilitar la **construcción de viviendas para personas sin recursos** a través de la reutilización de materiales de construcción desechados en obra. Se estima que hasta el final de la obra se podrán reutilizar entre **20 y 24 toneladas de material**, lo que posibilitará la construcción de, al menos, dos casas para personas sin recursos. Además, esta medida supone un ahorro de unos 20.000 dólares canadienses en gestión de residuos.

Cabe destacar la implantación de un innovador sistema de gestión de calidad y control de documentación a partir de la plataforma digital Aconex.



► La obra fue galardonada por la revista *Constructech* con el **Gold Vision Award** en octubre de 2014 por la implantación del sistema de gestión de calidad y control de documentación. Este premio reconoce a las empresas que han comprendido las ventajas de la aplicación de tecnologías en sus negocios para alcanzar sus metas.

El contrato para el desarrollo de la extensión del metro de Toronto incluye rigurosos requisitos en relación con la comunicación con el cliente. Como consecuencia, OHL y sus socios han asumido un gran volumen de gestión documental, y se han gestionado y archivado, hasta finales de 2014, más de 200.000 documentos.

Mediante la utilización de este sistema de gestión documental se han logrado dos objetivos: ofrecer al cliente una **comunicación ágil y eficaz**, cumpliendo con sus demandas y expectativas, y el ahorro de recursos. Valores añadidos que se han concretado en:

- Ahorro de 8.900 kg de papel.
- Ahorro aproximado de 13.000 dólares en costes administrativos.
- Reducción del 88-90 % en el tiempo necesario para las comunicaciones con terceros, con tiempo de respuesta reducido de 25-28 días a una semana.
- Mejora de la eficiencia en un 60 % en el proceso de ofertas (de 30 a 10 días).
- Aceleración del 75 % de los ciclos de transmisión y revisión internos de los cambios de diseño (de 3-4 días a 1 día).
- Ahorro de 396.000 dólares en costes indirectos por año, al ser necesaria una menor cantidad de personal para la gestión y transmisión de toda la documentación del proyecto.

Impulso de la economía local	
Empleo directo generado	124 empleados
% empleados locales contratados (respecto al total)	34,7 % (total 43)
Empleo indirecto generado (subcontratación)	450 empleados
Nº empresas proveedoras o subcontratadas	250
% empresas proveedoras o subcontratadas locales	95 %
Volumen total de compras	504,8 millones de dólares canadienses
% de compras locales (del país)	El 98 % del material consumido por la obra está contratado a empresas de la región



Finalización de los trabajos de la tuneladora.

OHL ARELLANO Y EL INSTITUTO BAPTIST HEALTH DE MEDICINA CARDIOVASCULAR. EEUU

Líder en innovación en el sector sanitario

Datos del proyecto	
Nombre del proyecto:	New Baptist Cardiac & Vascular Institute (BCVI)
Localización:	Miami, Florida (EEUU)
Cliente:	Baptist Health South Florida
Inicio y final:	Marzo 2013-Enero 2016
Presupuesto:	30,3 millones €
Contratista:	OHL Arellano
Generación de valor	
<ul style="list-style-type: none"> • Impulso de la economía local • Innovación constructiva al servicio de la atención hospitalaria y la investigación médica 	



El Instituto Baptist Health de Medicina Cardiovascular (BCVI, por sus siglas en inglés), en Florida, se inauguró en 1987. Contaba, entonces, con dos médicos, seis auxiliares y dos salas de curas.

En la actualidad, el BCVI cuenta con un equipo de más de 100 médicos, a los que se suman 500 empleados de diferentes especialidades y entre sus instalaciones destacan, ocho salas de curas, dos salas de TAC y un área de resonancia magnética, destinada a dar cobertura a las 125.000 visitas de pacientes que recibe cada año. Por ello, el hospital decidió en 2013 abordar un proceso de expansión que le permitiera ofrecer nuevos servicios a sus pacientes y mantenerse en la vanguardia de la innovación en cuidado cardiovascular. OHL Arellano, empresa de OHL Construcción en Estados Unidos, es la encargada desde entonces y hasta 2016 de desarrollar y adaptar el complejo hospitalario para dar cabida e impulso a estos objetivos.

Los más de 20 proyectos que OHL Arellano ha desarrollado para el BCVI han servido para lograr este nuevo contrato de la ampliación de sus instalaciones a la vez que pone de manifiesto su satisfacción como cliente por la calidad del trabajo de OHL Arellano, así como las excelentes relaciones para atender y satisfacer sus requerimientos y expectativas.

El BCVI quiere realizar más investigación y lograr avances que le permitan ofrecer a los pacientes servicios sanitarios de vanguardia relacionados con las afecciones cardiovasculares. En materia de construcción, esto implica que OHL Arellano debe ejecutar y acondicionar los espacios necesarios para el desarrollo de esta actividad. En concreto, las instalaciones se están ampliando con dos nuevos edificios, jardines, caminos internos, nuevos servicios y la renovación de las tres primeras plantas de la edificación existente. Cambios y reformas que incluyen novedades como:

BCVI EN CIFRAS
11.184 m ²
6 quirófanos
4 nuevos programas terapéuticos
4 salas para terapias endovasculares avanzadas
2 plazas para alumnos internos
2 salas de tratamientos invasivos
1er equipo TAC intraoperatoria en el Sur de Orlando

- Cuatro salas habilitadas para terapia endovascular, cirugía cardíaca, exploración laparoscópica y pruebas radiológicas.
- Seis nuevos quirófanos para operaciones neurológicas, cardíacas y cirugía robótica.
- Acondicionamiento de instalaciones para el uso de terapia guiada por imagen (IMRIS, por sus siglas en inglés) en intervenciones cerebrales y de columna.



Visualización del BCVI mediante la solución *Building Information Modeling*.

Construcción innovadora de instalaciones sanitarias

Para hacer frente al reto, OHL Arellano utiliza la metodología de racionalización de proyectos **Lean Project Approach**, orientada a minimizar la pérdida de recursos y operar con la mayor eficiencia durante todo el ciclo de vida del proyecto.

Esta aproximación está resultando clave para atender con éxito las necesidades y requisitos específicos de la construcción de instalaciones cercanas o de pacientes con carencias inmunes, ya que durante su ampliación el hospital sigue en funcionamiento.

► “La ampliación del Baptist Health de Medicina Cardiovascular es una gran contribución a la comunidad. Nos permitirá investigar más, realizar descubrimientos que transformen la medicina cardiovascular y ofrecer los servicios más avanzados”.

Barry Katzen,
director Médico, BCVI

Efectos positivos del método Lean Project Approach en BCVI

- Maximización del valor con reducción de ineficiencias
- Presupuesto detallado y por fases
- Calendario abreviado de construcción
- Ahorro significativo de costes en presupuesto
- Estrecha colaboración e integración de todos los participantes en el proyecto
- Plataforma unificada para control de la calidad
- Premio 2014 *Sunshine State Safety Recognition*, de reconocimiento en materia de seguridad, USF-Safety Florida



Entre los planes y estrategias implantados para establecer la **convivencia entre obra y actividad hospitalaria** con las mayores garantías sanitarias, se encuentran el uso de puertas temporales durante la noche, el aislamiento de las áreas de trabajo, la limpieza y desinfección de zonas comunes y la entrega de espacios listos para intervenciones quirúrgicas por la mañana.

Este enfoque de trabajo ha sido mejorado con la utilización de la herramienta de planificación visual **Building Information Modeling (BIM)**, que permite establecer una colaboración muy cercana entre todos los implicados en el proyecto, y controlar inversión y calidad con el consiguiente ahorro en tiempo y costes para el cliente, gracias a la creación de modelos en 3D que permiten al equipo visualizar los elementos de construcción en su entorno y detectar necesidades de diseño, construcción y uso antes de abordar la ejecución real.

Estas aplicaciones de planificación y colaboración que ofrece BIM han permitido al equipo responsable hacer un énfasis especial en el **ahorro de costes energéticos** en la fase de diseño y preconstrucción y en la **selección de materiales eficientes y sostenibles** siguiendo las pautas necesarias para obtener la certificación LEED Silver.

La actividad de construcción se ha desarrollado siguiendo estrictas pautas de seguridad laboral. Un esfuerzo que OHL Arellano ha visto reconocido con el premio *2014 Sunshine State Safety Recognition*, otorgado por USFHealth, una coalición de entidades académicas comprometidas con el desarrollo y la mejora de la atención sanitaria.

Beneficios para la comunidad local

- BCVI genera un impacto positivo en la población activa local de Miami, en proceso de ralentización económica en los últimos años, a través de la **creación de nuevos puestos de trabajo** en el sector sanitario, además de **contratos de mantenimiento y de suministro** de productos distribuidos localmente.
- La industria local de construcción también se ha beneficiado del **proyecto** con la creación de oportunidades para la participación en innovadores programas de ahorro de costes, trabajando directamente con fabricantes de equipos médicos, y la contratación de los servicios técnicos necesarios para el desarrollo de instalaciones con las **tecnologías más innovadoras**.
- El nuevo sistema de TAC intraoperatoria proporcionará, también, a los especialistas de BCVI una herramienta avanzada que permitirá una mejor satisfacción de las necesidades de sus pacientes.

► La implantación del sistema BIM en las obras de Arellano ha recibido el premio a la **Mejor innovación en obra de los Premios Líder! 2014**. El equipo de Arellano fue así reconocido por el uso avanzado de la herramienta y por su sistema de integración de información al cliente.

GUINOVART (G&O) Y EL TRANVÍA DE AYACUCHO, MEDELLÍN. COLOMBIA

El transporte colectivo como vehículo del cambio social

Datos del proyecto	
Nombre del proyecto	Tranvía Ayacucho
Localización	Medellín, Colombia
Cliente	Alcaldía de Medellín
Inicio y final	Febrero 2013-Junio 2015
Presupuesto	70,4 millones €
Contratista	Agrupación Guinovart Obras y Servicios Hispania (G&O)
Generación de valor	
<ul style="list-style-type: none"> • Impulso de la economía local • Reducción de la contaminación atmosférica • Apoyo a la convivencia y cohesión social • Mejora de la calidad de vida de la comunidad 	



Medellín es la capital del departamento de Antioquia, en Colombia. Con 2.441.123 habitantes, es la segunda ciudad más poblada del país. Tras completar su plan de desarrollo 2008-2011 *Medellín es Solidaria y Competitiva*, la ciudad sigue invirtiendo en transporte público con el fin de mejorar la movilidad, reducir la tasa de accidentalidad y reducir el impacto de la contaminación atmosférica.

Así surgió el proyecto de construcción del tranvía de Ayacucho, una iniciativa de la Alcaldía de Medellín en cuyo desarrollo trabaja Agrupación Guinovart Obras y Servicios Hispania (G&O), empresa de OHL Construcción.

El tranvía, que será gestionado por la empresa pública de transportes Metro de Medellín, servirá a cerca de **360.000 habitantes** de las comunas 8, 9 y 10, de la zona centro oriental de la ciudad. Transportará diariamente a unos 82.000 pasajeros a lo largo de los **4,3 km** que unen la estación San Antonio de la Línea A del metro con el barrio Alejandro Echavarría. Dispondrá de **tres estaciones de transferencia** (San Antonio, Miraflores y Oriente) que permitirán combinar el trayecto en tranvía con cable aéreo y el resto de la red de metro.

El desarrollo del tranvía en esta comunidad aportará dos beneficios ambientales directos:

- **Reducción de gases contaminantes (CO₂).** El tranvía utilizará la energía eléctrica para su funcionamiento, evitando la emisión de cerca de 7.356 toneladas de CO₂ al año.
- **Más espacios verdes.** Se sembrarán más de 700 árboles de diferentes especies cerca del área de influencia de la obra.

Impulso de la economía local	
Empleo directo generado	253
Porcentaje de empleados locales contratados (respecto al total)	11 %
Empleo indirecto generado (subcontratación)	710
Número de empresas proveedoras o subcontratadas	248
Porcentaje de empresas proveedoras o subcontratadas locales	96 %

En cuanto al impacto social, el potencial de contribución de la obra y el tranvía es también muy relevante. Esto son algunos de los aspectos más significativos:

- **Impulso de la economía local**

El proyecto genera **empleo** y trabajo para las empresas que se encuentran en la zona. Pero, además, traerá consigo una **reactivación económica**. La llegada de mejores infraestructuras de transporte cambiará la vocación de la zona, pasando de residencial a comercial, motivando la inversión de grandes cadenas comerciales, el desarrollo de obras complementarias (instituciones educativas, bibliotecas, parques), el nacimiento de microempresas familiares, la autogestión, la búsqueda de estrategias comerciales o la revalorización de terrenos.

- **Relocalización y modernización de todas las redes de servicios públicos**

La obra implica la reorganización del subsuelo con el fin de que, una vez el tranvía esté operativo, cualquier daño o mejora en las redes no afecte a la prestación del servicio de transporte. Esto implica **redistribuir y reubicar redes de servicios públicos domiciliarios** (acueducto, alcantarillado, energía, gas, telecomunicaciones y alumbrado público), con su consiguiente reparación y mejora, una **modernización que beneficia a la comunidad**.

- **Más espacio público**

Antes de iniciar este proyecto, en la zona donde se construye el tranvía era difícil el control institucional (aparcamiento de vehículos sobre la vía, andenes irregulares, poca iluminación, disposición indiscriminada de basuras, inseguridad, infracciones de normas de tráfico, movilidad vehicular sobre la peatonal, etc.). Con la implementación del tranvía **se espera articular la dinámica cultural y social de las comunas 8, 9 y 10 con el resto de la ciudad**, y que las estaciones y las paradas se conviertan en nuevos puntos de referencia, con plazoletas, parques, zonas verdes y andenes que permitan a las personas disfrutar de una ciudad más humana.

- **Más calidad de vida y seguridad**

Este proyecto permitirá que los ciudadanos de las zonas periféricas reduzcan su **gasto en transporte y los tiempos de desplazamiento** a lugares de trabajo, estudio y ocio, lo que redundará en una mejora de su calidad de vida.

Asimismo, la llegada del tranvía y las mejores conexiones de transporte traerán consigo más oportunidades, más inversión, participación

institucional y más programas sociales, tal y como ha ocurrido en otros sectores de la ciudad que han acogido proyectos similares. Se espera que esta revitalización de la zona traiga **más seguridad** a un área que ha sido una de las más violentas de la ciudad de Medellín.

G&O quiere asegurarse de que todas estas externalidades positivas del tranvía se materialicen y, por ello, ha incorporado al proyecto de construcción del tranvía una **estrategia de gestión social**. Esta tiene como objetivo potenciar los impactos positivos y prevenir, mitigar y compensar los negativos derivados de las obras civiles, todo ello a partir de la implementación de cinco programas:

- Socialización y comunicación
- Protección de la estructura pública y privada
- Generación de empleo
- Relaciones con la comunidad
- Reasentamiento individual

Un aspecto que la empresa ha tenido muy presente es que la obra se inserta en una dinámica política, económica y cultural previa. Por ello, cuenta con un **equipo de profesionales sociales y técnicos** que realizan una constante vigilancia y acompañamiento en el medio. Su cometido es que las actividades constructivas se desarrollen de manera controlada y no vulneren los derechos individuales, sociales y ambientales, buscando en todo momento mantener relaciones de **igualdad, respeto, solidaridad y responsabilidad con las comunidades asentadas** en la zona de influencia del proyecto.

Para el logro de este objetivo, el **Plan de Gestión Social en Obra** construye y mantiene relaciones con todos los actores del proceso constructivo: comunidad, cliente y autoridades locales.



Grupo de trabajadores de la obra del tranvía de Medellín.

OHL ŽS Y EL PROYECTO CEITEC. REPÚBLICA CHECA

Vanguardia en la edificación al servicio de la innovación y el desarrollo tecnológico

Datos del proyecto	
Nombre del proyecto	CEITEC - Instituto Central Europeo de Tecnología para la investigación científica y laboratorios tecnológicos
Localización	Brno, República Checa
Cliente	Universidad Tecnológica de Brno
Inicio y final	Marzo 2013- Diciembre 2014
Presupuesto	6,1 millones €
Contratistas	OHL ŽS (34 %), UNISTAV (33 %) y EP Rožnov (33 %)
Generación de valor	
<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de una infraestructura que impulsará el desarrollo tecnológico y económico de la zona • Colaboración público-privada • Impulso de la economía local. 	



Brno es la segunda ciudad de la República Checa por población y superficie. Situada en el sureste del país, es la capital administrativa de la Región de Moravia Meridional. Brno se caracteriza por ser **una ciudad orientada a la educación, la investigación y el desarrollo**. Por este motivo, está realizando importantes inversiones en el ámbito científico y académico. En concreto, en el desarrollo del CEITEC (Instituto Central Europeo de Tecnología) y su parque científico.

CEITEC es un centro de excelencia científica en el ámbito de las ciencias biológicas y en el estudio de materiales y tecnología avanzada, que quiere ser reconocido por su contribución a la investigación básica y aplicada. Su propósito es proporcionar a los investigadores los mejores equipos e instalaciones de laboratorio y permitir su dedicación a la investigación científica de alto nivel, y promover así un ambiente innovador en toda la República Checa.

El proyecto, aprobado por la Comisión Europea en 2011, fue creado a partir de una **iniciativa conjunta de las seis universidades** e instituciones de investigación más importantes de Brno, con el apoyo de la Región de Moravia Meridional y la ciudad de Brno. Con él, las autoridades, instituciones y empresas locales quieren crear las condiciones adecuadas para el desarrollo de la investigación científica y para aplicar en la práctica los resultados, con la colaboración de las empresas que estarán ubicadas en el parque científico-técnico.



OHL ŽS participa en el desarrollo de CEITEC y su parque científico a través de dos contratos. Uno dedicado a la construcción de una de las sedes del centro, y el otro, a la construcción de dos edificios ubicados en el parque científico. Estos proyectos se suman a la lista de obras relacionadas con el mundo académico y científico que prueban la amplia experiencia de OHL ŽS en proyectos de este perfil.

CEITEC tendrá dos sedes en Brno: en el campus de la Universidad Masaryk (MU), en la localidad de Bohunice, y en el de la Universidad Tecnológica de Brno (VUT, por sus siglas en checo), situado en Pod Palackého vrchem.

El consorcio del que OHL ŽS forma parte es el responsable de esta segunda sede. La Universidad Tecnológica de Brno es la responsable de dos programas muy importantes por su envergadura y contenido, para los cuales serán **construidos y equipados laboratorios de última generación**, incluidas salas blancas, en el recinto del campus universitario de VUT.

Será un complejo de **cuatro edificios que ocuparán un total de 14.000 m²**. Esta área acogerá los equipamientos necesarios para desarrollar programas de investigación centrados en materiales avanzados y nanos y microtecnologías. Por ejemplo, los científicos trabajarán en el desarrollo de prótesis dentales y de huesos fabricados con polímeros, nanochips, superficies antibacterianas y robots de investigación.

La construcción de CEITEC VUT es única por la gran extensión de “espacios limpios” que se desarrollarán: 1.050 m². En más de 200 m², el nivel de limpieza alcanzará los más estrictos estándares de la investigación científica. El movimiento de personas en estas áreas exigirá el uso de máscaras, gafas, ropa y calzado de protección, entre otros requerimientos. La equipación tecnológica de los laboratorios permitirá producir y testear muestras invisibles con un microscopio normal, ya que su dimensión será mil veces menor que el diámetro de un cabello humano.

El proyecto constructivo utilizó tecnologías y materiales respetuosos con el medio ambiente. Al seleccionar el equipamiento técnico se dió importancia a sus necesidades energéticas, optando por la mayor eficiencia energética. Además, el proyecto fue diseñado como una obra pasiva que cumple con criterios estrictos para el ahorro de energías durante su explotación, ya que utiliza recursos renovables, como paneles solares.

El **segundo contrato otorgado a OHL ŽS** supuso la construcción de los edificios CSP y VTP del recinto de investigación científica, incluida la ingeniería y las unidades operativas asociadas. Estos edificios sirven de alquiler para las empresas de investigación y de tecnología principiantes.

La Región de Moravia Meridional es el inversor del **proyecto CSP, con 6.300 m²** de superficie construida, aproximadamente. Por su parte, VTP Brno es el inversor del **proyecto VTP, con 6.700 m²**.

En la construcción de ambos edificios se tomaron medidas para la protección de la seguridad y la salud y del medio ambiente.

► OHL ŽS cuenta con una dilatada experiencia en la construcción de centros universitarios, tecnológicos y de I+D+i.

Datos del proyecto	
Nombre del proyecto	Edificios CSP y VTP
Localización	Brno, República Checa
Cliente	VTP Brno y Región de Moravia Meridional
Inicio y final	Abril 2013-Agosto 2014
Presupuesto	21,4 millones €
Contratistas	OHL ŽS (98 %), Remostav (1 %) y OHL (1 %)



El proyecto de CSP y VTP utiliza tecnologías respetuosas con el medio ambiente y durante su ejecución se utilizaron materiales medioambientalmente inocuos. Cabe destacar, entre otras medidas, la recogida de agua de lluvia y su posterior utilización para el riego de áreas verdes, y la selección del equipamiento técnico en términos de eficiencia energética.

Por último, la fase de explotación de CSP y VTP contempla la recogida de residuos clasificados y el consumo de agua, electricidad y gas natural se ha desarrollado conforme a las reglas de la economía y la eficiencia. En la medida de lo posible se utilizan materiales reciclados y reciclables.

Impulso de la economía local	
Empleo directo generado	466
Empleo indirecto generado (subcontratación)	650
Porcentaje de empresas proveedoras o subcontratadas locales	98,95 %
Volumen total de compras	425 millones de coronas checas
Porcentaje de compras locales (del país)	70,8 %

OHL ARABIA Y LA LAV LA MECA-MEDINA

Un equipo internacional y multicultural para llevar la alta velocidad al desierto

Datos del proyecto	
Nombre del proyecto	Haramain
Localización	Arabia Saudí
Cliente	Saudi Railways Organization (SRO)
Inicio	2012
Presupuesto	6.736 millones €
Contratista	OHL Arabia (dentro de un consorcio de 12 empresas españolas y dos saudíes)
Generación de valor	
<ul style="list-style-type: none"> • Impulso de la economía local • Innovación tecnológica al servicio de la comunidad • Transferencia de conocimiento y tecnología a la sociedad saudí • Innovación en prácticas laborales 	



Durante 2014, OHL ha continuado trabajando en la construcción de los 450 km del ferrocarril de alta velocidad que unirá las ciudades de La Meca y Medina en Arabia Saudí. El proyecto es responsabilidad del consorcio hispano-saudí Al-Shoula, en el que OHL es una de las principales empresas constructoras, asumiendo el 50 % de las actuaciones de vía y bases de montaje y el 25 % de las de catenaria, subestaciones y correspondiente mantenimiento.

Por la importancia que tienen estas dos ciudades en la sociedad y economía saudíes, el proyecto aliviará enormemente la congestión de la actual autovía que une ambas ciudades y proporcionará un medio de transporte rápido, cómodo y seguro, que contribuirá al desarrollo económico y la cohesión social del corredor occidental saudí.

El proyecto tiene una trascendencia singular por su impacto social y económico, que se concreta en los aspectos siguientes:

- El nuevo tren facilitará el transporte de los peregrinos. Medina y La Meca son las ciudades más veneradas por el pueblo musulmán. Atraen a millones de personas, particularmente en el *Hajj*, la principal época de peregrinación de los musulmanes.
- Transferencia de tecnología y *know-how* sobre alta velocidad ferroviaria a la sociedad saudí, gracias a la importación de los materiales y sistemas propios del AVE español, y por la creación de una escuela ferroviaria en la que se formará a los saudíes en este ámbito.

- **Impulso de la economía local.** Respecto al suministro de materiales de construcción para obra civil y subcontratistas, los proveedores saudíes cubren prácticamente la totalidad de la demanda del proyecto. Un porcentaje que se sitúa en el 70 % para materiales de vía, incluidos materiales críticos como traviesas, balasto, acero para vía en placa o canaletas.

Impulso de la economía local	
Empleo directo generado	700
Porcentaje de empleados locales contratados (respecto al total)	7 % (total 49)
Empleo indirecto generado: (subcontratación)	470
Porcentaje de empresas proveedoras o subcontratadas locales	Cerca del 100 %
Volumen total de compras	1.381,23 millones de reales saudíes
Porcentaje de compras locales (del país)	70,8 %

Todos estos impactos positivos no serían posibles sin el **compromiso y dedicación de un equipo humano** que se enfrenta al gran reto de llevar el tren de alta velocidad al desierto.

En el plano tecnológico se afrontan dos tareas especialmente difíciles:

- **Instalación de vía en placa en tramos grandes para alta velocidad**

Las altas temperaturas y la arena dificultan de forma importante la producción y colocación de hormigón. Este producto no se puede verter si está a más de 33 grados, por lo que las medidas para controlar su temperatura son cruciales. Se usan hielo y enfriadores de agua y se cubren los áridos, protegiendo la propia planta y los camiones del sol; y las plantas se colocan lo más cerca posible del lugar de trabajo. Además, las tareas de hormigonado finalizan unas tres horas antes de la salida del sol para limitar las retracciones y poder aflojar el carril con tiempo suficiente, lo que supone trabajar en horario nocturno. Tampoco pueden pasar más de 12 horas entre la verificación topográfica y el hormigonado.

Por su parte, las frecuentes tormentas de arena en los tramos de vía en placa, en los que la arena es más abundante, impiden también el vertido del hormigón. Tras una tormenta de arena, las tareas de limpieza previas al hormigonado suponen eliminar una capa de arena de hasta 20 cm de espesor.

- **Sistema de soldadura de carril barra larga en tren móvil**

El sistema de soldadura de carril barra larga en tren móvil es el principal reto tecnológico del proyecto. El equipo necesario contiene abundantes componentes informáticos y electrónicos, cuyo funcionamiento puede verse afectado por las altas temperaturas. Por ello, el turno normal de funcionamiento es nocturno, de 19:00 a 7:00 h, evitando el sol de forma directa.

Estos retos y dificultades los afronta diariamente un equipo que supera los **700 trabajadores, procedentes de 25 países**. El número de trabajadores saudíes responde a las proporciones establecidas por el Gobierno local. En total se trata de 49 personas situadas en todos los niveles y categorías profesionales del proyecto. OHL cumple estos requisitos a un nivel *excelente* (verde).

Juntos están llevando adelante un proyecto único por su dificultad técnica y trascendencia social, bajo condiciones de trabajo duras ya que el calor también es un obstáculo.



Campo de trabajo de OHL en la LAV La Meca-Medina (arriba) y trabajos para la instalación de vía en placa.

Respecto al **trabajo en exteriores** se han tomado las medidas siguientes:

- En las épocas de más calor, siempre que ha sido posible, se cambian los **turnos diurnos por nocturnos**, lo que significa pasar de trabajar a temperaturas situadas que oscilan entre 45 y 50 grados a 33, además de cumplir con el requisito legal de no trabajar al aire libre entre las 12:00 y las 16:00 h.
- Se procura instalar **toldos** y en los trabajos de vía se realizan descansos periódicos obligatorios dentro de los **coches, furgonetas y autobuses con aire acondicionado** para bajar el calor corporal de los operarios.
- Siempre hay un suministro continuo de **agua fresca con pastillas de sal** a los operarios, así como **complejos vitamínicos** para reponer las pérdidas de sales y minerales.
- Se ha facilitado **formación específica** sobre cómo trabajar en el desierto y cómo protegerse y detectar el golpe de calor, también en el montaje de acero y el vertido de hormigón.
- Se dispone de **dos ambulancias** en obra para la evacuación de personas en caso necesario, y de un **centro médico** ubicado en la base de trabajo, completamente equipado y con protocolos especiales para casos de golpe de calor.



- Se facilita el vestuario adecuado y protección contra el viento, la arena y el sol.

La formación y la sensibilización del personal han requerido de un enfoque especial por la diversidad idiomática de los empleados. Destacan dos medidas:

- Formación audiovisual en cuatro idiomas: inglés, español, urdu y árabe.
- Inclusión en el equipo de prevención de riesgos laborales para la coordinación y dirección de equipos, **personas de varias culturas y etnias**, de manera que se cubre el espectro de idiomas necesarios para poder comunicarse con cualquier trabajador de la obra.

En cuanto al respeto a la **diversidad cultural**:

- Se han considerado los usos y costumbres de otros países en la organización de equipos de trabajo, de los campamentos y otros alojamientos, y en la alimentación.
- Para los empleados de **religión islámica** se cumple con todos los preceptos aplicables a los centros de trabajo para facilitar los diferentes rezos en los horarios establecidos, el uso de vestuario adecuado, el descanso en fiestas señaladas en el calendario musulmán y la disposición de lugares de rezo adecuados en los principales centros de trabajo.

OHL KUWAIT Y LA AUTOPISTA JAMAL ABDUL NASSER

Una carretera para cien años

Datos del proyecto	
Nombre del proyecto	Jamal Abdul Nasser
Localización	Kuwait City, Kuwait
Cliente	The Ministry of Public Works (MPW)– Roads Engineering Department
Inicio y final	Mayo 2011-Junio 2016
Presupuesto	648 millones €
Contratistas	OHL (48,34 %), Rizzani de Eccher (48,34 %), Trevi (2,32 %) y Boodai (1 %)
Generación de valor	
<ul style="list-style-type: none"> • Contribución al desarrollo del país a través de la construcción de una infraestructura perdurable y segura • Impulso de la economía local 	



El proyecto Jamal Abdul Nasser (también conocido como RA 167) es una de las mayores obras de infraestructura y desarrollo de carreteras que se está desarrollando en Kuwait, en el marco de los planes estratégicos del Ministerio de Obras Públicas del país para mejorar las autopistas y carreteras del país.

Su ejecución va a transformar y modernizar la avenida Jamal Abdul Nasser, para convertirla en una autopista acorde con las normas internacionales. El objetivo es que la nueva vía tenga una **vida útil de cien años y dé cabida a las previsiones de tráfico de los próximos 50** mediante una serie de complejos puentes y carreteras elevadas a lo largo del trayecto principal y en sus intersecciones. Para ello, el proyecto contempla la construcción, acabado y mantenimiento de carreteras, pasos elevados y drenajes de aguas pluviales, así como otros servicios de la avenida.

OHL forma parte del consorcio de empresas que ejecuta la obra, que debe cumplir los cinco objetivos principales siguientes:

- Aumentar la capacidad de la vía Jamal Abdul Nasser, minimizando las congestiones de tráfico y reduciendo los accidentes.
- Posibilitar las previsiones de tráfico futuro.
- Separar el tráfico de la circunvalación del tráfico local.
- Mejorar las instalaciones y servicios de la carretera.
- Mejorar las condiciones de seguridad de la vía.



La construcción de las estructuras de drenaje a lo largo de la ruta del proyecto requerirá de obras de restauración que incluyen:

- Reubicación de líneas de abastecimiento de agua.
- Reubicación de alcantarillados.
- Sistema de drenaje de agua de lluvia.
- Trabajos de preservación y reubicación de líneas de gas.
- Reubicación de cables de baja y alta tensión.
- Reubicación de los servicios telefónicos.
- Paisajismo e irrigación.

La actualización de la vía está destinada a **asegurar un tráfico más fluido, eficiente y seguro**, así como a **facilitar el acceso a las universidades, hospitales y otros edificios principales del Gobierno** a lo largo de la avenida Jamal Abdul Nasser, entre ellos el Ministerio de Defensa. Además, la carretera será un eslabón importante en la conexión de los actuales asentamientos occidentales de Kuwait City, con aquellos cuyo desarrollo está previsto.

Por todo ello, la obra, que ya ha llegado a su ecuador, va a dar un **impulso muy importante a la movilidad en la ciudad de Kuwait**, dotándola de una infraestructura moderna capaz de acompañar el desarrollo económico de la región.

El proyecto de renovación de la carretera ya está sirviendo a este objetivo. La obra ha sido una fuente de empleo y contratación para las empresas locales. Hasta el momento, se han creado más de **3.000 puestos de trabajo** y se han realizado compras por 130 millones de dinares kuwaitíes, de las que se han beneficiado en su inmensa mayoría empresas del país.

Impulso de la economía local	
Empleo directo generado desde el comienzo de la obra (a 31/12/2014, en la UTE)	2.217
Porcentaje de empleados locales contratados (respecto al total)	31,57 %
Empleo indirecto generado desde el comienzo del proyecto (subcontratación)	1.000
Número de empresas proveedoras o subcontratadas	Cerca de 130
Porcentaje de empresas proveedoras o subcontratadas locales: (país y Oriente Medio)	90,82 %
Volumen total de compras	129,2 millones de dinares kuwaitíes
Porcentaje de compras locales (país y Oriente Medio)	87,44 %

Otras cifras del proyecto

Trabajos en la carretera

Longitud total de la línea principal (6 a 8 carriles de autopista de acceso limitado)	10,150 km
Longitud total de las carreteras de enlace	1,150 km
Longitud total de las rampas para intercambios	11,470 km
Número de conexiones	4
Número de rotondas	9

Trabajos en el puente

Longitud de viaducto de doble calzada:	8,340 km
Longitud de viaducto de calzada única:	6,547 km
Superficie total de tablero prefabricado	319.632 m ²
Pilotes in situ	120
Carretera en deprimido	34 m ancho / 550 m longitud
Pasarelas peatonales	8
Hormigón	716.000 m ³
Acero reforzado	165.000 t
Acero PT	17.000 t

Respecto a la ejecución de las obras por parte de OHL, cabe señalar el establecimiento de las iniciativas necesarias para velar de manera especial por la **seguridad y la salud de los trabajadores**. En este sentido, el proyecto cuenta con un departamento de seguridad que interviene desde la fase de diseño en la elaboración de los procedimientos para realizar actividades, hasta su ejecución y mantenimiento.

Por último, y en colaboración con el departamento de Recursos Humanos, se vigila especialmente que las **instalaciones de alojamiento** para los trabajadores sean seguras, higiénicas y satisfagan las necesidades básicas. También se presta especial atención a la **seguridad en el transporte** a los lugares de trabajo y a la alimentación.



Recreación del proyecto Jamal Abdul Nasser.

OHL CATAR Y EL METRO DE DOHA

Criterios de sostenibilidad en las estaciones de Msheireb y Education City

Datos del proyecto	
Nombre del proyecto	Major Stations
Localización	Doha, Catar
Cliente	Qatar Railway
Inicio y final	Junio 2013-Junio 2018
Presupuesto	1.100 millones €
Contratistas	OHL (30 %), Samsung C&T (50 %) y QBC (20 %)
Generación de valor	
<ul style="list-style-type: none"> • Construcción sostenible • Certificación ambiental • Impulso de la economía local 	



OHL participa, en alianza con Samsung C&T y Qatar Building Company, en las obras del metro de Doha, Catar, a través del proyecto Major Stations de Qatar Railway Company. Con un presupuesto de 1.100 millones de euros, consiste en el diseño y construcción de las que serán las **dos estaciones más emblemáticas** de dicho metro: **Msheireb y Education City**.

El metro de Doha incluye el desarrollo de cuatro líneas. Tendrá una longitud de cerca de 216 km y contará con, aproximadamente, 100 estaciones. Una red que cubrirá el área metropolitana de Doha e incluirá conexiones con el centro de la ciudad y las zonas residenciales y comerciales más importantes.

En el centro de Doha, será subterráneo y en el resto del trazado circulará, principalmente, en superficie. Esta infraestructura servirá para aliviar los niveles de tráfico y contaminación que actualmente experimenta la ciudad.

Msheireb es la estación más importante, ubicada en el corazón de la ciudad, Musheireb Downtown Doha. Será el centro de la red de metro y la principal estación de intercambio para tres líneas. Estará a una profundidad de 40 m, aproximadamente, y tendrá una longitud de 350 m.

Por su parte, la de **Education City** será una estación dual, al conectar la Green Line de la red de metro con el futuro tren de alta velocidad y la red ferroviaria de larga distancia. La profundidad de esta estación será de unos 20 m y su longitud de 350 m.

En el desarrollo de ambas infraestructuras, OHL está introduciendo medidas alineadas con las mejores prácticas ambientales para este tipo de proyectos. De este modo, se está gestionado la **certificación de las instalaciones según dos estándares reconocidos**, Sistema de Evaluación de la Sostenibilidad Global (GSAS, por sus siglas en inglés) y LEED.



Obras de ejecución de las entradas a las estaciones Education City (arriba) y Msheireb.

El Sistema de Evaluación de la Sostenibilidad Global (GSAS, por sus siglas en inglés) es una metodología de evaluación desarrollada por la Organización del Golfo para la Investigación y el Desarrollo (GORD, por sus siglas en inglés).

Características ambientales del proyecto

- Conexión al sistema de refrigeración del distrito
- Materiales de alto rendimiento en muros, tejado y acristalamiento.
- Bombas primarias de agua fría
- Variadores de velocidad en ventiladores y bombas
- Sistema de muestreo de CO₂ para la gestión de la demanda
- Uso de energías renovables integradas en las construcción (solar/ eólica)
- Recuperación térmica en todos los sistemas de tratamiento de aire
- Recuperación de las aguas de lluvia, aguas grises y producto de la condensación



El objetivo principal de GSAS es promover proyectos constructivos sostenibles que minimicen el impacto ecológico, al tiempo que resuelvan las necesidades sociales y culturales, abordando para ello retos propios de la región, como son la desertificación, la escasez de agua o la defensa del patrimonio cultural.

El sistema contempla seis niveles de certificación, que se alcanzan según la puntuación obtenida en ocho categorías de análisis. Las estaciones que está construyendo OHL serán **acreditadas en el nivel 4, siendo 6 el máximo.**

Además, la estación de Msherireb será **certificada LEED Gold**. LEED es un sistema de evaluación y estándar internacional promovido por el U.S. Green Building Council para fomentar el desarrollo de edificaciones basadas en criterios sostenibles y de alta eficiencia. Se caracteriza por proporcionar una evaluación de la sostenibilidad de la edificación valorando su impacto en siete áreas principales:

- Emplazamiento sostenible
- Eficiencia en el uso del agua
- Eficiencia energética, energías renovables y emisiones a la atmósfera
- Materiales y recursos
- Calidad del ambiente interior
- Innovación en el diseño
- Prioridad regional

En relación con la obtención de estas distinciones para el proyecto, OHL trabaja desde 2014 para lograr la certificación GSAS de Diseño en 2016, la certificación GSAS de Construcción en 2017 y la certificación final LEED Gold en 2018.



OHL Industrial

OHL Industrial concentra el desarrollo de su negocio en la ejecución de proyectos EPC (*Engineering, Procurement and Construction*) en los sectores de generación eléctrica, minería y Oil&Gas, junto con actividades de soporte especializadas en los campos de operación y mantenimiento, ingeniería y suministro de equipos de minería y cemento y sistemas contra incendios y seguridad.

B3

El año 2014 ha sido un ejercicio de consolidación en esta división de OHL, que ha conseguido importantes contratos en los mercados estratégicos e incorporado nuevos países con alto potencial para el afianzamiento de referencias y el crecimiento de la cartera comercial.



Espejo de la planta termosolar de Arenales, en España.



► Evolución del negocio en 2014

El mercado nacional ha continuado en 2014 la contracción generalizada de inversiones de años anteriores, si bien el campo de la ingeniería y suministro de sistemas contra incendios en centrales nucleares ha mantenido su nivel de actividad.

Por el contrario, la actividad en el mercado internacional ha vuelto a marcar una gran diferencia en línea con la tendencia de ejercicios pasados. La apuesta por los mercados latinoamericanos y de Oriente Medio ha dado sus frutos con un incremento del 105 % de la cartera de OHL Industrial en 2014 y su consolidación como una nueva alternativa en el mercado internacional de contratistas EPC. La perspectiva del mercado internacional es positiva, de acuerdo con las expectativas inversoras en mercados prioritarios para el Grupo OHL, como México y otros países de Latinoamérica, así como en Oriente Medio, donde existen numerosas oportunidades de negocio.

OHL Industrial-Posición

- Clara vocación internacional.
- Desarrollo integral de proyectos EPC (*Engineering, Procurement and Construction*) y proveedor de operación y mantenimiento (O&M).
- Actividad centrada en los sectores de generación eléctrica, minería y Oil&Gas, manteniendo los negocios de equipos de transporte de sólidos y protección contra incendios.

Mercados de OHL Industrial

- América: Estados Unidos, México, Perú, Chile, Guatemala, Uruguay y Honduras
- Europa: España
- Oriente Medio: Jordania, Omán, Emiratos Árabes Unidos y Arabia Saudí
- Sudeste Asiático: Vietnam

► Hitos del ejercicio

Proyectos EPC adjudicados

OHL Industrial ha sido adjudicataria en 2014 de contratos EPC tanto en nuevos mercados (Omán, Jordania, Guatemala y Uruguay) como en países en los que ya tenía actividad (México).

En **Omán** ha logrado un contrato para la modernización de dos plantas de hidrocarburos situadas en el desierto del país, la central de gas de Saih Nihayda y la de procesos de Saih Rawl, con una distancia, entre ellas, de 35 km y ubicadas cerca de la ciudad de Qarn Alam. Una vez modificadas, las plantas podrán maximizar la recuperación de hidrocarburos condensados presentes en el gas natural que se extrae de los yacimientos. El cliente, Petroleum Development Oman (PDO), es la mayor compañía de exploración y producción del Sultanato de Omán y una de las firmas de referencia en el sector de Oil&Gas.

También en Oriente Medio, el Ministerio de Energía de **Jordania** ha adjudicado a OHL Industrial, en consorcio con la empresa local MID Contracting, una terminal de almacenamiento estratégico de productos petrolíferos. Se



construirá en las proximidades de Amman y tendrá capacidad para 340.000 toneladas de productos derivados del petróleo y de 10.000 toneladas de gas licuado de petróleo.

En **Guatemala**, la compañía Energía Limpia de Guatemala (ELGUA) seleccionó a OHL Industrial para la realización de la central hidroeléctrica Xacbal Delta, de 57,7 MW (netos), en Chanjul, departamento de Quiché.

En Salto, al norte de **Uruguay**, se desarrollará la planta fotovoltaica La Jacinta, de 65 MW de potencia instalada. La planta contará con 216.000 paneles fotovoltaicos y ocupará una superficie de 140 hectáreas. Abastecerá las necesidades de electricidad de unos 35.000 hogares de la zona y evitará emisiones de CO₂ por valor de cerca de 74.142 toneladas/año. Una vez concluida, será uno de los mayores proyectos solares en operación en América Latina.

Junto a los proyectos anteriores en nuevos mercados, en **México**, CYDSA (Sales del Istmo) ha adjudicado el segundo contrato a OHL Industrial en consorcio con Sener, la construcción de una central de cogeneración de 60 MW. Como en el primer proyecto con este cliente, la planta estará ubicada en Coatzacoalcos (Veracruz). Incluirá una turbina de gas aeroderivada Trent 60, marca Rolls Royce, y un HRSG para producir 65 toneladas de vapor por hora. Esta nueva adjudicación demuestra la confianza del cliente en OHL Industrial. La primera planta se encuentra en operación y mantenimiento.

También en México, Petróleos Mexicanos Internacional Norteamérica ha adjudicado a OHL Industrial una planta solidificadora de azufre, con una capacidad de producción de 360.000 toneladas anuales, en la terminal marítima de almacenamiento y distribución de azufre (TMADA) en Coatzacoalcos.

En el ámbito de los EPC en curso, OHL Industrial ha continuado en México los proyectos de la planta de cogeneración de 35 MW en la refinería Francisco I Madero, en Tamaulipas, la planta de hidrógeno en la refinería de Cadereyta Jiménez y la estación de rebombeo de Degollado.

En **Honduras** han seguido los trabajos de construcción de la planta de trituración y almacenamiento de materias primas para CENOSA.

Asimismo, durante 2014 se han entregado a los clientes los proyectos EPC de la planta de tratamiento de mineral de cobre en Calama (Chile) y de la planta de chancado de mineral en Cerro del Pasco (Perú).

Contratos de ingeniería y suministro de equipos

Minería y cemento

OHL Industrial ha conseguido su primer proyecto en **Vietnam** con un contrato en el sector de equipos para minería y cemento. Consiste en una línea de transporte por tierra de 18 km de longitud, que transportará clínker desde la planta de producción de Cong Thanh Cement, situada a 200 km al sureste de Hanoi, hasta el puerto, para su exportación.

Asimismo, suministrará cintas transportadoras y 16 equipos para la planta de producción de fosfato diamónico (DAP, por sus siglas en inglés) granulado que la empresa minera Ma'aden construye en Ras Al Khair, **Arabia Saudí**.

La actividad en esta área ha supuesto también el suministro de equipos para grandes clientes en España, Chile, Perú, Brasil, Congo, Jordania y Catar.

Sistemas contra incendios y seguridad

La actividad en materia de sistemas contra incendios y seguridad está centrada en el mercado nacional, donde las principales adjudicaciones en 2014 se han logrado en las centrales nucleares de Ascó I y II y Vandellós, en Tarragona, y Almaraz, en Cáceres, así como en el Hospital de Fremap en Barcelona.

En el mercado internacional se han contratado trabajos de esta especialidad para la central de ciclo combinado de Suez en Egipto, así como en Guatemala, para Hidroxacbal, y México, ampliando esta actividad a estos países.

Contratos de servicios

En el ámbito de los contratos de servicios, OHL Industrial desarrollará, para Minera Escondida, perteneciente a BHP Billiton, la operación y mantenimiento de la planta chancadora de riolita situada en el desierto de Atacama, en Chile.

Asimismo, se llevará a cabo la operación y mantenimiento de la planta fotovoltaica La Jacinta, de 65 MW de potencia instalada, en Salto, Uruguay, durante un plazo de 24 meses ampliable a 36 meses.

También se ha logrado el contrato para la prestación de servicios de *project management* para el EPC del gasoducto de 42 pulgadas Los Ramones 2, norte y sur, para Pemex, un proyecto estratégico para el desarrollo de México. El contrato incluye la supervisión de la ingeniería de detalle, compras, control de proyecto, construcción, precomisionado, comisionado y operación y mantenimiento. El tramo norte transcurre desde Los Ramones (Nuevo León) a San Luis de Potosí, con una distancia de 441 km. El tramo sur discurre desde esta última ciudad hasta Apaseo El Alto, en el estado de Guanajuato, con 287 km de longitud.

La actividad ligada a los contratos en curso se ha centrado durante 2014 en la operación y mantenimiento de las instalaciones siguientes:

- Planta de biomasa de 50 MW en San Juan del Puerto, Huelva
- Planta termosolar de 50 MW en Morón de la Frontera, Sevilla
- Planta de tratamiento de cobre en Calama, Chile
- Planta de chancado de mineral en Cerro del Pasco, Perú
- Planta fotovoltaica de 20 MW en Tucson, Estado Unidos

Innovación y desarrollo

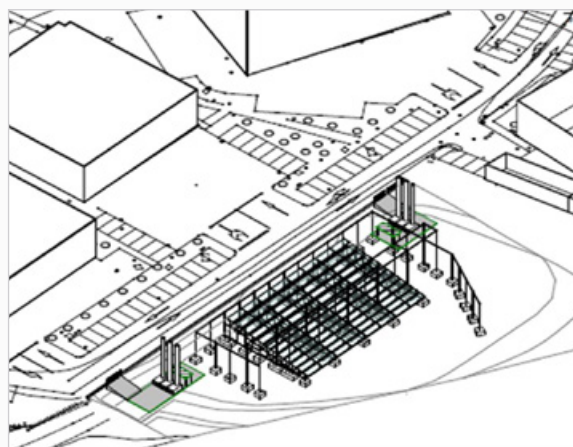
En el marco de su compromiso con el avance tecnológico, el emprendimiento y la innovación (factores clave para crear valor añadido a sus productos y servicios), OHL Industrial ha puesto en marcha un proyecto de I+D+i que es una fuerte apuesta por la tecnología termosolar mejorada. El proyecto consiste en la construcción de un sistema termosolar de altas prestaciones basado en concentradores Fresnel y receptor multitubo, con el que se pretende alcanzar la suficiente madurez tecnológica para ser una empresa de referencia en el sector.

► Prácticas de RSC destacadas

OHL INDUSTRIAL, PROYECTO DE I+D+i FUTURO SOLAR

En busca de nuevas energías sostenibles

Nombre del proyecto	Futuro Solar
Localización	España
Cliente	OHL Industrial
Inicio y final	Octubre 2014-Diciembre 2015
Entidades colaboradoras	Grupo de Investigaciones Termoenergéticas de la Universidad Politécnica de Madrid
Presupuesto	1,6 millones €
Financiación	Mecanismo Financiero del Espacio Económico Europeo (EEA-Grants)



En el ámbito de la I+D+i, el Grupo OHL, a través de su división OHL Industrial, ha iniciado el proyecto Futuro Solar, que cuenta con la cofinanciación del Mecanismo Financiero del Espacio Económico Europeo mediante las ayudas EEA-Grants.

Futuro Solar se gestó con el objetivo de encontrar una tecnología dominante en el campo de la energía termosolar. Los fondos EEA-Grants financiarán un primer prototipo, cuyo objetivo es el estudio del comportamiento de diversas configuraciones de una unidad de lazo colector. Posteriormente, según la hoja de ruta del proyecto, OHL Industrial trabajará para desarrollar la mejor variante, basada en la experimentación previa y siempre centrada en la tecnología de receptores de tipo Linear Fresnel.

Para ello, OHL Industrial ha conseguido captar la atención e **implicación de un conjunto de empresas europeas** punteras que conforman toda la cadena de valor de la tecnología. Se espera que la tecnología pueda llegar a nivel industrial en un horizonte de tres años, para lo que se prevé la ejecución de un segundo prototipo precomercial, con avances tecnológicos pioneros a escala mundial.

La visión de esta tecnología se enfoca en la construcción de grandes centrales termosolares más competitivas, robustas y flexibles en operación y mantenimiento (O&M).

Una de las mejoras que se contempla es el uso de **gas como fluido térmico**, lo cual supone un cambio radical en materia de seguridad de las plantas termosolares y ahorro en sistemas auxiliares.

El uso de gases como fluido térmico permitirá introducir nuevos desarrollos en la tecnología del bloque de potencia, mediante el uso de nuevos ciclos termodinámicos, mucho mejor adaptados a las condiciones de trabajo de las plantas termosolares.

Para la ejecución de Futuro Solar se cuenta con la colaboración del Grupo de Investigaciones Termoenergéticas de la Universidad Politécnica de Madrid (GIT-UPM), con quien se ha concluido que la tecnología de tipo Linear Fresnel es la más idónea para lograr la mejor relación prestaciones/coste en la ventana de temperaturas.

Una de las grandes ventajas que presenta esta tecnología es que, debido a su sencillez, resulta mucho más fácil integrar su producción mediante una cadena de suministro localizada donde se implante, minimizando la necesidad de nuevas inversiones en industrias tecnificadas, al tiempo que se genera empleo y reducen los costes. Este hecho, unido a la eliminación de los tradicionales aceites térmicos, altamente contaminantes, y la menor densidad de masa de material por unidad de potencia, son las verdaderas palancas de la **sostenibilidad de la energía termosolar**.

Finalmente, cabe mencionar que el proyecto Futuro Solar cuenta con el respaldo del premio nobel de Física Carlo Rubbia, director científico de buena parte de las innovaciones que verán la realidad con el proyecto Futuro Solar.



Luis García-Linares, director general Corporativo del Grupo OHL, cuarto por la izquierda, junto a Carlo Rubbia, premio nobel de Física, en Torre Espacio, sede de OHL.

OHL INDUSTRIAL, PRESENTE EN EL PRIMER PPA SOLAR EN URUGUAY

Por una energía limpia y sostenible

Nombre del proyecto	Planta fotovoltaica La Jacinta
Localización	Salto, Uruguay
Cliente	Fotowatio Renewable Ventures (FRV)
Inicio y final	Julio 2014- Noviembre 2015
Presupuesto	68,3 millones €
Contratista	OHL Industrial (EPC)
Energía solar	
<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura que facilita una energía limpia y sostenible • Impulso de la economía local • Colaboración con actores sociales locales 	



OHL Industrial es el contratista principal del primer contrato de financiación y venta de electricidad (*Power Purchase Agreement*, PPA) que se ha firmado en Uruguay con la empresa estatal Administración Nacional de Usinas y Trasmisiones Eléctricas (UTE). El proyecto consiste en la construcción, montaje, operación y mantenimiento de una planta solar fotovoltaica de 65 MWp, así como sus instalaciones asociadas. Se construirá en la zona norte del país, en las cercanías de las termas del Daymán, a 6 km de Salto, la segunda mayor ciudad de Uruguay, con una población aproximada de 230.000 habitantes.

La instalación ocupará una superficie de unas 168 hectáreas y estará compuesta por 216.000 módulos solares, fijados a la estructura con una inclinación de 23° hacia el norte, con 50 equipos inversores de 1.070 kVA cada uno, una subestación elevadora y la infraestructura eléctrica de evacuación asociada, que está siendo construida según los criterios técnicos de UTE. El proyecto estará conectado a la red nacional a través de una línea de transmisión de 150 kV conectada a la subestación de Salto, situada a 3,3 km en las afueras de la ciudad.



Integración del campo solar en los pastos de La Jacinta.



Vista aérea de la fase de montaje de módulos.

Su construcción afecta directamente a la cañada Doña Jacinta, por lo que, para asegurar que dicha construcción no afecte a la fauna, se han realizado numerosas pruebas sobre el terreno, sin observar problemas de conservación en ninguna de las especies encontradas en el sitio.

La preocupación principal es el impacto generado en los **hábitats naturales** asociados al cambio de uso del suelo y a las especies sensibles de la flora y fauna, así como a las emisiones de polvo durante la construcción y el uso del agua, principalmente durante las operaciones. Con el objetivo de reducir el impacto generado sobre el **consumo de agua**, OHL Industrial utilizará tecnologías de alta funcionalidad para la limpieza de los paneles solares mediante limpiadores de alta presión lo suficientemente eficientes como para reducir al mínimo las necesidades de agua.

La construcción de la planta generará una serie de impactos positivos, entre ellos:

- **Beneficios positivos para las comunidades cercanas**

La fase de construcción del proyecto dará **empleo directo** a cerca de 350 trabajadores. Además, OHL Industrial se compromete a dar preferencia a los trabajadores de las comunidades locales y, debido a la proximidad de la ciudad de Salto, se prevé que el empleo local sea suficiente para cumplir con los requerimientos del proyecto.

- **Uso de una energía limpia y sostenible**

El proyecto estará conectado a la red nacional de Uruguay y podrá abastecer las necesidades de electricidad de unos 35.000 hogares, **reduciendo las emisiones de carbono** del país en más de 74.000 toneladas al año.

- **Programa de integración social**

Se identificarán posibles **programas sociales** que beneficien a mujeres y niños, en los que OHL Industrial coordinará con las autoridades educativas locales charlas divulgativas, excursiones escolares y visitas guiadas para habitantes de la zona, con el objetivo de enseñar a las comunidades los beneficios de la energía solar.

► OHL Industrial patrocina dos equipos de fútbol infantiles, colaborando en la compra del equipamiento deportivo, y participa activamente en la organización de citas deportivas.

OHL INDUSTRIAL, UTILIZACIÓN DE LAS MEJORES TECNOLOGÍAS PARA OPTIMIZAR LAS PRESTACIONES INICIALES

Innovaciones aplicadas en la mayor planta de biomasa del sur de Europa

Nombre del proyecto	Planta de generación de energía con biomasa de 50 MW
Localización	San Juan del Puerto, Huelva (España)
Cliente	ENCE
Inicio y final	Junio 2011- Febrero 2013 (EPC) Febrero 2013- Actualidad (O&M)
Presupuesto	125 millones €
Contratista	OHL Industrial
Generación eléctrica a partir de biomasa	
<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de las mejores tecnologías • Garantizar una energía limpia y sostenible • Éxito en la operación y mantenimiento de la planta 	



OHL Industrial, tras ejecutar el proyecto EPC de la planta de generación eléctrica con biomasa en San Juan del Puerto (Huelva), la mayor del sur de Europa, mantiene en la actualidad las tareas de operación y mantenimiento (O&M) de la misma.

El proyecto ha aplicado las mejores tecnologías disponibles para garantizar la óptima sostenibilidad desde el punto de vista ambiental. Entre los sistemas punteros utilizados destaca la **tecnología de caldera de lecho fluido**, que permite trabajar a temperaturas inferiores a las de la tecnología de parrilla, disminuyendo las emisiones de óxidos de nitrógeno (NO_x) y dióxido de carbono (CO_2), así como la formación de aglomerados y escorias producidas por la combustión de biomasa. Asimismo, la utilización de una **chimenea de mayor altura (70 m)** y un precipitador electrostático minimizan el impacto ambiental de las emisiones que se generan durante la combustión.

Entre los impactos positivos del proyecto desarrollado por OHL Industrial se encuentran:

- Beneficios positivos para las comunidades cercanas

El proyecto ha generado más de **950 empleos**, de los cuales 40 son de personal responsable de la O&M de la planta. Los más de 900 puestos de trabajo restantes son empleos indirectos e inducidos, de los que cerca de 500 provienen de áreas rurales.

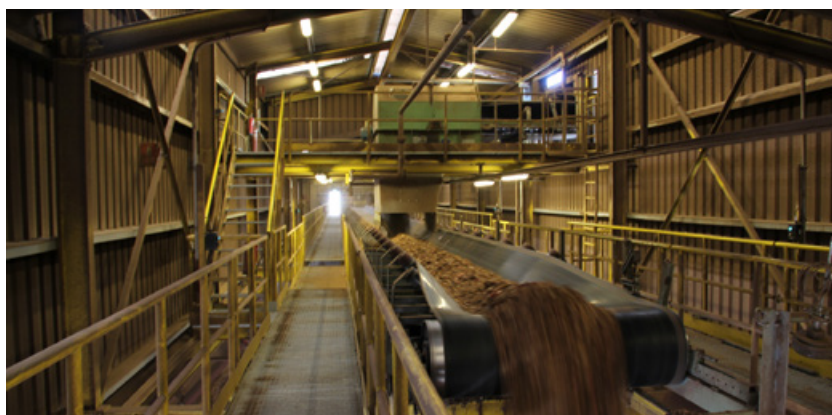
- Uso de una energía limpia y sostenible

La tecnología de caldera de lecho fluido aplicada **evita la emisión de unas 300.000 toneladas de CO₂/año** respecto al uso de combustibles fósiles.

La integración exitosa de tecnologías de combustión de biomasa y el *know how* aplicado en la O&M han permitido que, en el primer año de operación de la planta, se hayan superado las expectativas de **rendimiento de la planta**, incrementando un 17 % la producción anual prevista. Además, se han alcanzado otros logros significativos:

- Aumento del rendimiento de la caldera mediante el afino en la dosificación de combustible y comburente.
- Reducción de los autoconsumos eléctricos del 13 al 10 % a través de mejoras en las condiciones de operación y mantenimiento de la planta.
- Disminución en el uso de aditivos y arenas perfeccionando su dosificación.
- Optimización en el procesamiento de la biomasa a través de la humectación de la misma y la mejora en la disponibilidad de las trituradoras, permitiendo la obtención de un 99 % de disponibilidad frente al 95 % previsto.

El resultado, por tanto, supone unos ingresos por producción eléctrica para el grupo ENCE muy superiores a los esperados, y una generación de residuos y emisiones a la atmósfera muy inferiores a las permitidas en la autorización ambiental. Finalmente, OHL Industrial, en su compromiso con la sostenibilidad, valoriza los residuos agrícolas e industriales que se generan con la actividad de la planta (cenizas y finos, principalmente), con la mejora medioambiental que estas actuaciones suponen.



Línea de transporte de la biomasa procesada.



OHL Servicios

El mercado en el que opera OHL Servicios ha seguido en 2014 la tendencia de años anteriores, propia de un contexto de crisis económica, aunque las nuevas actividades –eficiencia energética y servicios de ayuda a domicilio– han mostrado un mejor comportamiento. Las perspectivas para 2015 son más optimistas, en sintonía con las previsiones conocidas para la economía nacional.

B4

OHL Servicios contará en 2015 con las actividades de servicios urbanos transferidas desde OHL Construcción e iniciará el proceso de internacionalización que el Plan Estratégico 2015-2020 del Grupo OHL prevé para esta división.



Actividad de mantenimiento integral de hospitales por Ingesan.

► Evolución del negocio en 2014

Los sectores de limpieza y mantenimiento de edificios, en los que opera tradicionalmente Ingesan, filial de *facilities management* integrada en la división OHL Servicios, han vuelto a reducir su tamaño, un 0,5 y un 1 %, respectivamente, en línea con las restricciones presupuestarias de los clientes públicos y privados y por la fuerte competencia en precio, lo que ha conducido a un importante deterioro de los márgenes.

Los procesos de concentración de proveedores en Administraciones Públicas han dado lugar a que, a pesar de la leve contracción del mercado, se haya producido un incremento de la facturación de los líderes del sector, entre los que se encuentra Ingesan, cuya cifra de negocio, de 115,5 millones de euros, ha crecido un 19 %, muy por encima del 0,5 % de media de estas empresas líderes y, por supuesto, del sector, que experimentó un descenso en su conjunto del 1,5 %. Ingesan ha mantenido su EBITDA y aumentado un 24 % el beneficio después de impuestos con respecto al año anterior, por encima del crecimiento de las ventas, gracias a una mejor gestión de los recursos financieros del Grupo, lo que ha reducido estos gastos un 92 %, a pesar de haber aumentado la facturación.

La crisis económica también ha afectado al mercado privado de residencias para mayores, en el que opera la otra filial de la división, Novaire. Esta situación ha obligado a todos los grupos a realizar promociones o ajustar precios para mantener las ocupaciones de los centros. En cuanto al mercado público o concertado, en la Comunidad Valenciana, ámbito geográfico de Novaire, han continuado las negociaciones con la Conselleria de Bienestar Social con el objetivo de consolidar las plazas actualmente concertadas con la compañía (el 68 % del total), negociaciones que deben culminar en 2015.

A pesar de estas dificultades, Novaire ha consolidado su posición gracias a una estrategia de comunicación externa y comercialización de plazas que le ha permitido elevar la ocupación media anual al 97,6 %, la más alta de su historia. Además, la continuidad de la estricta política de contención de costes ha facilitado una sensible mejora de todos los ratios y principales márgenes de la compañía. Con todo ello, Novaire ha alcanzado unos resultados económicos recurrentes históricos para la compañía, con unos ingresos de 29,2 millones de euros, un EBITDA de 6,8 millones de euros, un 5,8 % mayor que el de 2013, y un beneficio antes de impuestos recurrente de 3,0 millones de euros, el 10,3 % sobre ingresos.

OHL Servicios-Posición

- Tres sectores prioritarios: *facilities management*, servicios urbanos y mantenimiento industrial.
- Estrategia: consolidación en España e inicio de la expansión internacional.
- Referente en España, a través de su filial Ingesan, en el sector de *facilities management*.
- Mercado principal: España.
- Iniciar la expansión internacional en América: México y Florida (EEUU).

Criterios de gestión

- Incorporación de los servicios urbanos transferidos desde OHL Construcción.

► Hitos del ejercicio

Las adjudicaciones más relevantes durante el año 2014, por áreas de negocio, han sido las siguientes:

Limpieza

- Servicio de limpieza y gestión de carros portaequipajes en los recintos aeroportuarios de AENA Aeropuertos. Aeropuerto de Palma de Mallorca, por un importe total de 13,18 millones de euros y un plazo de tres años.
- Servicio de limpieza integral de los edificios, locales y dependencias de la Administración General del Estado ubicados en la Comunidad de Madrid, Lote nº 2, por un importe total de 18,83 millones de euros y 30 meses de duración.
- Servicio de Limpieza provincial y recogida de residuos de los centros que conforman el Área de Salud de Huelva, por un importe de 19,20 millones de euros y dos años de plazo.

Mantenimiento

- Contrato de mantenimiento de los centros del Complejo Asistencial de Zamora y Centros de Atención Primaria, por un importe de 1,07 millones de euros y un año de duración.
- Adecuación de los locales técnicos en estaciones para servicios de Renfe-Operadora. Estaciones del Núcleo de Madrid, Grupo 4, Lotes 1 y 2, por un importe de adjudicación de 937.750 euros y dos años de duración.
- En el mercado de servicios integrales, gestión integral de los servicios complementarios –limpieza, mantenimiento, jardinería y servicios auxiliares– de los distritos de Latina y Moncloa-Aravaca del Ayuntamiento de Madrid, por un importe total de 3,75 y 3,74 millones de euros, respectivamente, y dos años de duración.
- En eficiencia energética, suministro y gestión energética de instalaciones de edificios municipales y de alumbrado público del Ayuntamiento de Santa Marta de Tormes (Salamanca), por un importe de 8,90 millones de euros y quince años de duración.
- En el sector de servicios asistenciales a domicilio, contratos de Benalmádena (Málaga) y La Coruña por importes de 2,13 y 1,60 millones de euros, respectivamente, y dos años de duración.
- En servicios a residencias de la tercera edad, Ingesan ha contratado la gestión de las residencias de Chillón (Ciudad Real), Brenes (Sevilla) y Francesc Layret (Barcelona), por un importe conjunto de 5,36 millones de euros y plazos de entre dos y diez años.



Ingesan realiza el mantenimiento integral del Complejo Asistencial de Ávila. En la imagen, Hospital Ntra. Sra. de Sonsoles.

► Prácticas de RSC destacadas

INGESAN

Compromiso con la sostenibilidad a través de la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social y la gestión ambiental

Ubicación	España
Empresa	Ingesan
Impacto	Medio ambiente



Un continuo compromiso con las personas y su inserción laboral

Ingesan, integrada en la división OHL Servicios destaca por su capital humano, trabajando intensamente y de forma muy especial en el ámbito de la integración laboral de personas de colectivos desfavorecidos, en sintonía con el tipo de negocio que desarrolla.

En 2014, Ingesan ha realizado **162 contrataciones** de personas de este colectivo, gracias al constante y permanente compromiso que mantiene desde las áreas de recursos humanos, aumentando la red de colaboración con fundaciones y entidades que impulsan el acercamiento de los colectivos más vulnerables al mercado de trabajo. Esto ha facilitado que, a lo largo de 2014, haya realizado contrataciones en Madrid, Barcelona, Sevilla, Valencia, Alicante, La Coruña, Cádiz, Málaga y País Vasco.

Uno de los colectivos con los que más se ha trabajado es el de mujeres víctimas de violencia de género. En junio de 2013, Ingesan entró a formar parte del movimiento empresarial *Empresas por una sociedad libre de violencia de género*.

Este acuerdo, promovido por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, estableció una serie de medidas con el fin de integrar laboralmente a las mujeres víctimas de violencia de género. Entre dichas medidas destacan las dirigidas a sensibilizar a la sociedad en materia de igualdad de género y respeto de los derechos fundamentales, avanzar en la construcción de una sociedad libre de violencia de género y promover la inserción en el mercado de trabajo.

Con respecto al programa de contratación de personas con discapacidad, Ingesan ha fomentado la constante y permanente colaboración mantenida con fundaciones y entidades. Destaca en este sentido su participación en numerosos encuentros y mesas de trabajo, como la convocada por la Fundación Integra en 2014 junto con otras empresas del sector servicios, con el objeto de analizar las buenas prácticas dentro del sector de cara a incrementar la contratación de personas en riesgo de exclusión. Para ello, es

especialmente relevante la sensibilización de las organizaciones desde la alta dirección y la concienciación de la plantilla para salvar la barrera del miedo a lo desconocido.

Ingesan, reconocida por su labor en la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión



Alfonso Navarro, técnico de Recursos Humanos de Ingesan (OHL Servicios) en Sevilla (España) recibió la **Mención Especial de Recursos Humanos Marzo 2014 de la Fundación Integra** por la labor realizada en pro de la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión, su implicación personal y sensibilidad social.

El compromiso de Ingesan con esta entidad social consiste en tener en cuenta a candidatos propuestos por la Fundación en los procesos de selección, para cubrir las diferentes vacantes que se generan en la compañía.

La mejor manera de conocer la situación de las personas que forman parte de los colectivos más desfavorecidos es acercarnos a todos los empleados que componen la división OHL Servicios. Con este fin se han llevado a cabo acciones de sensibilización social sobre los problemas que afrontan habitualmente estos colectivos, tales como jornadas de voluntariado en las instalaciones del Centro de Acogida San José (Jerez de la Frontera), con la participación de empleados de Ingesan y sus familiares, dentro del marco establecido por el programa de voluntariado del Grupo OHL y en línea con los valores que sustenta el Grupo OHL.

En este sentido, el Grupo OHL participará en 2015 en el libro de buenas prácticas en materia de empleo, sensibilización y voluntariado corporativo que realizará la Fundación Adecco con motivo de su 15 aniversario.

Sistema de Gestión de la Ética y la Responsabilidad Social según la norma SA 8000

Ingesan, en el contexto de alcanzar mayores compromisos con la sociedad, en coherencia con su Plan de Igualdad de Oportunidades, tomó la decisión de obtener la certificación internacional SA 8000, norma que reconoce el cumplimiento y el respeto de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño, de las Naciones Unidas, así como los principales acuerdos sobre derechos laborales propugnados por la Organización Internacional de Trabajo. La norma también establece condiciones mínimas para alcanzar un ambiente de trabajo seguro y saludable, libertad de asociación y negociación colectiva y una estrategia empresarial para tratar los aspectos sociales relacionados con el trabajo.

Gestión ambiental

Ingesan ha logrado en 2014 importantes avances en materia de transparencia y eficiencia en la gestión de recursos. Durante este periodo, la empresa elaboró la Memoria Medioambiental.

La memoria surge como resultado de los esfuerzos realizados en 2013 para recopilar los datos de consumos energéticos (electricidad y combustible), papel, gestión de los residuos generados por los servicios gestionados en las delegaciones ubicadas en las ciudades de Madrid, Barcelona, La Coruña y Sevilla; con estos datos se calcularon las emisiones de CO₂, SO₂, NO_x y las partículas del año 2013.

En 2014 se ha dado un paso más con la creación de una memoria que describe el Sistema de Gestión Energética y Medioambiental de Ingesan, para que puedan conocerlo y valorarlo los grupos de interés de la compañía. Este sistema es de aplicación a las actividades realizadas por la empresa, e implica a las instalaciones, departamentos y personas de la empresa, a los colaboradores externos contratados y a la organización y ejecución de los servicios que realiza.

Además, en la memoria se definen una serie de metas ambientales cuantificables, así como los medios y el calendario en el que deben alcanzarse. Entre las medidas implantadas figuran:

- Disminuir un 1 % el ratio de combustible consumido en la flota de vehículos respecto al año anterior.
- Disminuir un 1 % las emisiones de CO₂ en la flota de vehículos en relación con el año anterior.
- Aumentar un 2 % el reciclaje de papel en las oficinas.

Ingesan ha adquirido un compromiso de mejora continua y verifica mediante auditorías independientes su política ambiental y energética. Por ello, la memoria fue auditada para su verificación por la certificadora TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing, y el 5 de febrero de 2015 recibió la aprobación de la verificación de la Declaración Medio Ambiental por parte de esta entidad.



El sector hospitalario es uno de los mercados principales para Ingesan.



NOVAIRE Y EL CUIDADO DEL CLIENTE

Una empresa orientada a las personas

Ubicación	Comunidad Valenciana (España)
Residencias	11



Novaire es una empresa orientada a las personas. Esta es la naturaleza de su negocio, centrado en la gestión de centros para mayores, junto con la vocación de desarrollo de medidas para perfeccionar sus servicios y ampliar el impacto social positivo de sus actividades.

► El *Manual de atención al cliente* se publicó en 2012. Su cometido es que todos los miembros de Novaire reciban formación sobre las pautas de comportamiento y las metas de Novaire en el trato al cliente. El texto aborda tanto las situaciones cotidianas del desempeño laboral en los centros como aquellas más complejas.

Cuidado del cliente

La calidad y atención al cliente es el centro de la actividad de Novaire. La empresa aborda con dedicación todo lo que tiene que ver con este aspecto de su gestión mediante herramientas consolidadas como el *Manual de atención al cliente*, la atención a sugerencias y reclamaciones o las encuestas de satisfacción.

Sobre este último aspecto, Novaire elabora **encuestas bienales** para evaluar el grado de satisfacción de usuarios, familiares y prescriptores. Durante 2014 se han realizado encuestas a familiares y a usuarios. Entre los resultados obtenidos destaca que, el 91,69 % de los familiares encuestados, recomienda los centros Novaire.

Finalmente, una novedad importante en 2014 ha sido la **campana de difusión** de la política de atención al cliente mediante material gráfico expuesto en los centros. En concreto, se crearon doce carteles para divulgar cada mes del año un mensaje extraído del *Manual de atención al cliente*. Estos fueron expuestos en los lugares de paso del personal de atención directa, para facilitar que se extienda y arraigue este aspecto tan importante de la cultura corporativa.

12 meses, 12 formas de avanzar en la atención al cliente

Enero	Decálogo de atención al cliente
Febrero	La satisfacción del cliente
Marzo	Ideas básicas para la comunicación
Abril	La capacidad de escucha
Mayo	La comunicación cara a cara
Junio	La comunicación verbal
Julio	Elementos que dificultan la comunicación
Agosto	Elementos que facilitan la comunicación
Septiembre	Cómo abordar situaciones de agresividad
Octubre	Técnicas de autocontrol
Noviembre	Conceptos y terminología básica
Diciembre	Conceptos y terminología a evitar



Gestión de reclamaciones y sugerencias en 2014	Resultados encuesta de satisfacción 2014
Reclamaciones: 84 Resueltas: 82 Pendientes de resolución: 2 Naturaleza de las reclamaciones: <ul style="list-style-type: none">• 37 % pérdida y deterioro de enseres.• 17 % cuidado personal.• 14 % problemas sanitarios.• 6 % combinación cuidado personal y problemas sanitarios.• 5 % servicio de restauración. Sugerencias: 62 Procedencia: <ul style="list-style-type: none">• 49 % familias.• 39 % usuarios.• 6,5 % trabajadores.• 4,9 % sin identificar. Agradecimientos: 13 Procedencia: familiares y usuarios.	Familiares <ul style="list-style-type: none">• El 91,69 % de los encuestados recomienda los centros Novaire.• La nota global concedida a Novaire es de 7,66 puntos sobre 10.• Los aspectos que han obtenido una mejor puntuación son el trato al usuario (8,08), la dirección del centro (8,03) y el respeto a la intimidad (7,92). Usuarios Bloques mejor valorados: <ul style="list-style-type: none">• Atención de los profesionales del centro (96,16 %).• Instalaciones, equipamiento y mobiliario (95,32 %).• Mantenimiento y limpieza (92,56 %).

Prácticas laborales

Novaire concentra su compromiso social en el ámbito laboral en la **igualdad de oportunidades**. La igualdad de género, a través del Plan de Igualdad y las medidas de conciliación, y la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social son sus líneas de trabajo.

Ha firmado convenios con diferentes entidades sin ánimo de lucro, como Cocemfe, Novafeina y Cruz Roja, para la realización de prácticas no laborales y la integración de personas en riesgo de exclusión social.

Mediante las **prácticas no laborales**, Novaire ofrece a estudiantes la oportunidad de acercarse al mundo laboral. Durante 2014, **190 alumnos** desarrollaron sus prácticas en Novaire. Además, la empresa colaboró con la Universidad Miguel Hernández de Elche (Alicante, España) en el **Programa de Mentoring**.

Por su parte, los acuerdos de colaboración con **centros de integración de personas en riesgo de exclusión social** facilitan la formación profesional y ocupacional de estas personas, promoviendo su acceso a programas de inserción sociolaboral.

Igualmente, ante cualquier vacante, Novaire informa a las distintas asociaciones de personas con discapacidad del perfil requerido y de las condiciones del puesto, por si tienen candidatos que puedan estar interesados. En 2014, **28 personas con discapacidad** trabajaban en la empresa.

Asimismo, destacan los buenos resultados obtenidos en la **encuesta de clima laboral**. El estudio, de periodicidad bienal, se realiza en los 11 centros y en las oficinas centrales de Novaire. El último se realizó a finales de 2013, con la participación de 933 trabajadores, y entre sus resultados destaca que el 81,5 % de los trabajadores de Novaire recomendaría a familiares y conocidos trabajar en la organización (un 6,2 % más que en 2011 y un 8,5 % más que en 2009).

► Novaire establece un **complemento por discapacidad** a los trabajadores que acrediten discapacidad a partir de un 13 %. El importe del complemento corresponde al grado de discapacidad incrementado en un 30 % de mejora.



Medidas de conciliación	Medidas del Plan de Igualdad
<ul style="list-style-type: none"> • Contratos a tiempo completo y a tiempo parcial en función de las necesidades de cada persona. Todo trabajador puede reducir la jornada de trabajo desde un 1/8 hasta un 1/2. • Jornadas en turno fijo para compatibilizar con los horarios escolares u otro tipo de necesidad. • Implantación de contratos de fin de semana. • Sustitución del periodo de lactancia de una hora diaria por un mes completo. Una medida más beneficiosa que la establecida por el convenio. 	<ul style="list-style-type: none"> • En los procesos de selección se da preferencia a la contratación de las personas del género menos representado en el grupo, en igualdad de condiciones y competencias. • En igualdad de condiciones de idoneidad, tiene preferencia para promocionar la persona del sexo menos representado en el grupo de que se trate. • Para promover la corresponsabilidad, se tiene en cuenta para la promoción del puesto de trabajo a los hombres que hayan solicitado alguno de los derechos que la ley reconoce como derechos para la conciliación familiar, como un permiso de paternidad y una excedencia para el cuidado de hijos o personas mayores, entre otros. • Se potencia la formación y el reciclaje profesional de aquellas personas que se reincorporen tras el ejercicio de los derechos de maternidad, paternidad o cualquier otro basado en causas familiares o necesidades de conciliación. • Se realizan acciones formativas de sensibilización en materia de igualdad a todos los trabajadores de la empresa. • Se facilitan los traslados intercentros de los trabajadores que, por motivos de salud o mejora de las condiciones laborales, lo soliciten.

Acción social

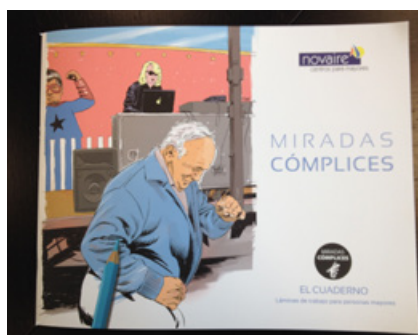
Novaire quiere contribuir a un sistema de representación social más justo y acorde con los valores y necesidades de las personas de edad avanzada. Para ello, mantiene varias iniciativas en curso: Miradas Cómplices, el suplemento Los Mayores Primero y los Ciclos Novaire.

Miradas Cómplices es un **concurso de fotografía** creado en 2012 para lograr que se mire a las personas mayores de otra manera, huyendo de estereotipos. Para conseguirlo, promueve la creación de estas imágenes y su difusión mediante un libro, una exposición, un calendario y un vídeo.

El tema de la convocatoria 2014 fue *Longevos. Retratos de los surcos del tiempo*. Se recibieron 497 imágenes con las que se elaboró un calendario distribuido por el Diario Información de Alicante (España), un vídeo promocional y una exposición en las instalaciones de El Claustro, en la misma ciudad. Con el material fotográfico de la edición anterior se publicó un libro.

Al hilo de esta actividad, en 2014, Novaire ha presentado *El cuaderno. Láminas de trabajo para personas mayores*. Se trata de un nuevo material para colorear destinado a personas mayores con deterioro cognitivo, en el que se utiliza el repositorio fotográfico de Miradas Cómplices para convertirlo en ilustraciones.

Se trata de un material útil que dignifica la imagen de las personas mayores, al tiempo que se pueden ver reflejados en las láminas, dejando atrás imágenes infantiles. Este material está disponible para todos los profesionales del sector a través de las páginas web www.novaire.es y www.miradascomplices.es.



Concurso de fotografía Miradas Cómplices.

El proyecto *Los mayores primero* consiste en la publicación mensual de un suplemento editorial dirigido a las personas mayores que se distribuye también con el Diario Información, con un alcance de más de 250.000 lectores. *Los mayores primero* completa la oferta informativa con contenidos que son del interés de los mayores.

Por último, en 2014, los Ciclos Novaire se desarrollaron en torno el tema *Innovación en tiempos de crisis. Nuevas tendencias de atención sociosanitaria a personas mayores*. Estos encuentros dedicados al debate y la reflexión sobre la atención a las personas mayores contaron en esta ocasión con la presencia de Santiago Ros, vicepresidente y responsable del área legal de MTNG Experience; David Tierra Seca, director de Marketing y Comunicación de Energy Sistem; Teresa Martínez, gerontóloga y experta en ACP, y Aitor Pérez, socio-director de Gerokon, entre otros muchos profesionales del sector.

Temas de *Los mayores primero* en 2014

Enero	Resumen del ciclo 2013	Julio	Voluntariado
Febrero	Asociación Espejo Alicante	Agosto	Viajar
Marzo	Congreso SV GG	Septiembre	Alzheimer
Abril	Presentación ciclo 2014	Octubre	Terapias innovadoras
Mayo	Elecciones europeas	Noviembre	Deporte
Junio	Tecnología	Diciembre	Miradas Cómplices

Como novedad, coincidiendo con el décimo aniversario de Novaire, una de las jornadas estuvo dedicada a los proyectos más innovadores desarrollados por la empresa durante la década. Los propios profesionales de los centros compartieron su experiencia en este sentido.

Además, la oferta del ciclo se completó con la proyección de la película *Nebraska*, a la que asistieron en torno a 200 personas.

Novaire ha colaborado en 2014 con el Instituto Gerontológico Matia y la Universidad de Oviedo en el desarrollo de la investigación *La atención centrada en la persona en los servicios gerontológicos: modelos e instrumentos de evaluación*. Se trata de un estudio transversal destinado a realizar una validación de carácter nacional de dos instrumentos de evaluación de la atención a personas en servicios gerontológicos. En total han participado 80 centros de atención a personas mayores, cuatro de ellos de Novaire.

Finalmente, Novaire promueve el voluntariado entre sus empleados. Para 2015, está previsto poner en marcha un proyecto para fomentar la colaboración de voluntarios en actividades de los centros Novaire que no supongan una sustitución de las que realicen los profesionales, sino que complementen y den valor añadido a los servicios que se vienen prestando. Actualmente, el 90 % de las acciones de voluntariado en Novaire están encaminadas a labores de acompañamiento y participación en las actividades organizadas por la empresa. El perfil del voluntario en Novaire es, mayoritariamente, el de mujer entre 25 y 45 años.

Datos de difusión de Miradas Cómplices

- 31.000 ejemplares del calendario distribuidos.
- Regalo de 800 ejemplares de libros entre personas relevantes del sector.
- El vídeo se ha reproducido 805 veces desde noviembre de 2014, y se han producido 15.648 visualizaciones a través de Facebook.

* Miradas Cómplices está incluido en el manual de buenas prácticas de la Fundación Pilares para la autonomía personal.



OHL Desarrollos

La división OHL Desarrollos se creó en 2001 con el objetivo de identificar oportunidades estratégicas de diversificación para el Grupo OHL en los sectores turístico, hotelero e inmobiliario.

B5

Gracias a la experiencia y el *know how* adquiridos en los proyectos Mayakoba y Canalejas, OHL Desarrollos se ha consolidado como un desarrollador global internacional de proyectos de máximo nivel.



Imagen del complejo turístico Mayakoba, México.

► Evolución del negocio en 2014

OHL Desarrollos ha finalizado el ejercicio 2014 con varios hitos relevantes en relación con su actividad y los tres proyectos que esta división desarrolla en los sectores turístico, hotelero e inmobiliario: Mayakoba y Ciudad Mayakoba, en la Riviera Maya mexicana, Centro Canalejas Madrid y Old War Office, en Londres.

Desarrollo turístico Mayakoba

El sector de desarrollos turísticos es uno de los mercados en expansión más importantes a escala mundial. En algunas regiones, particularmente en zonas de Latinoamérica y Asia, se está observando un notable incremento del turismo, especialmente el de lujo. Así, en 2014 se ha consolidado el crecimiento de la industria turística de México, en especial en la Riviera Maya, donde OHL Desarrollos ha impulsado el complejo turístico Mayakoba.

Este desarrollo turístico, germen de la división OHL Desarrollos y uno de los más exclusivos del mundo, no ha sido ajeno a esa tendencia positiva del sector. En 2014, ha registrado una ocupación media ponderada en sus tres hoteles del 60,2 %, superior al 57,8 % del ejercicio 2013; ha elevado su tarifa media diaria por habitación un 15,1 %, hasta 458 dólares, y en un 19,6 %, hasta 275 dólares, el ratio de ingresos por habitación disponible.

Estos ratios han permitido al complejo Mayakoba aumentar sus ingresos recurrentes desde 98,8 hasta 112,3 millones de dólares, lo que representa un incremento del 13,7 %.

A 10 km de Playa del Carmen, Mayakoba cuenta con tres hoteles 5 diamantes gran lujo en operación: Fairmont (401 habitaciones), Rosewood (128 habitaciones) y Banyan Tree (132 habitaciones), así como con el campo de golf El Camaleón, diseñado por Greg Norman, que ha hecho historia al ser el primero en albergar un torneo oficial del PGA Tour fuera de EEUU y Canadá.

La primera fase de este complejo se completará con dos nuevos hoteles, entre ellos un Andaz (marca *lifestyle* de Hyatt), iniciado a finales de 2013.

Ciudad Mayakoba

Ciudad Mayakoba constituye la segunda fase del proyecto Mayakoba. Contempla el desarrollo de 409 ha de superficie, divididas en tres zonas para dar cabida a distintos productos inmobiliarios según los diferentes segmentos de mercado y su demanda: el área residencial Parques de Mayakoba, con 221 ha; el área Mayakoba Country Club, 165 ha, y el Village, 23 ha.

Durante 2014 se han obtenido las licencias y permisos para su desarrollo y se han formalizado e iniciado sus primeros proyectos. Ciudad Mayakoba sentará un precedente en el desarrollo inmobiliario en México, al ser el primero planeado integralmente bajo premisas de sostenibilidad.

► Mayakoba cuenta con tres hoteles 5 estrellas gran lujo en operación: Fairmont, Rosewood y Banyan Tree. La primera fase de este complejo se completará con dos nuevos hoteles, entre ellos un Andaz (marca *lifestyle* de Hyatt), en desarrollo desde finales de 2013.

Centro Canalejas Madrid

Centro Canalejas Madrid, con una inversión cercana a los 500 millones de euros, supondrá todo un revulsivo para la ciudad de Madrid. Recuperará un rico patrimonio histórico cultural en su centro neurálgico y revalorizará el eje turístico-comercial que forman la Plaza de Cibeles, Puerta del Sol y el Palacio Real.

Fieles al compromiso de máximo respeto, los elementos de valor patrimonial de los siete edificios integrados en el proyecto han sido desmontados, restaurados y clasificados.



Centro Canalejas Madrid incluirá el primer hotel Four Seasons de España –un 5 estrellas gran lujo–, residencias operadas por el hotel y un espacio comercial exclusivo. Está previsto que esté plenamente operativo en 2017.

Old War Office

En diciembre de 2014 surgió en Londres el proyecto del edificio Old War Office, del que OHL Desarrollos, en consorcio con el grupo indio Hinduja, logró la adquisición del *lease* a largo plazo. Situado en 57 Whitehall, este emblemático edificio, sede en su tiempo del Ministerio de Guerra británico y, por tanto, de las oficinas de Sir Winston Churchill, será restaurado y renovado para alojar un hotel de cinco estrellas y viviendas residenciales, y contará también con una serie de salas para fines privados, así como un *spa* y un gimnasio.

OHL Desarrollos-Posición

- Desarrollo de proyectos singulares de uso mixto y máxima calidad, operados por las más prestigiosas cadenas hoteleras a escala mundial.
- Estrategia de expansión y desarrollo de negocio en el mercado internacional, capitalizando la experiencia y el *know how* adquiridos en Mayakoba y Canalejas como desarrollador global de proyectos de máximo nivel.

Mercados

- América: México
- Europa: España y Reino Unido

► Hitos del ejercicio

- El proyecto Mayakoba ha continuado su consolidación como referencia mundial en el turismo de lujo de la Riviera Maya:
 - Ha seguido avanzando el desarrollo del hotel Andaz (Grupo Hyatt).
 - Los tres hoteles en operación han obtenido, un año más, la AAA Five Diamond Award, máxima calificación de la estadounidense American Automobile Association (AAA).
 - En Ciudad Mayakoba se han formalizado tres sociedades vehículo con coinversores y codesarrolladores e iniciado uno de los proyectos.
- Centro Canalejas Madrid ha evolucionado de acuerdo con su programación y ha alcanzado los hitos siguientes:
 - Finalización de la fase de planeamiento.
 - Obtención de la licencia y ejecución de la demolición de interiores y sujeción de fachadas.
 - Firma de los contratos de gestión con Four Seasons.
 - Cierre de la financiación del proyecto.
- En el mes de diciembre, OHL Desarrollos, en consorcio con el grupo indio Hinduja, logró el *lease* a largo plazo del edificio Old War Office, en Londres, sede en su tiempo de las oficinas de Sir Winston Churchill.

► Prácticas de RSC destacadas

DESARROLLO TURÍSTICO MAYAKOBA. MÉXICO

Equilibrio económico, social y ambiental

Datos del proyecto	
Nombre del proyecto	Desarrollo turístico Mayakoba
Localización	Riviera Maya (México)
Año de inicio	1998
Superficie	649 ha
Fase 1; Desarrollo Turístico Mayakoba (En operación y construcción)	<ul style="list-style-type: none"> • Hotel Fairmont Mayakoba • Hotel Rosewood Mayakoba • Hotel Banyan Tree Mayakoba • Campo de golf El Camaleón
Fase 2; Ciudad Mayakoba (En proyecto y construcción)	<ul style="list-style-type: none"> • Residencial en baja, media y alta densidad. • Centro comercial • Parques • Equipamiento • Campo de golf
Nº empleados en 2014	1.759



Mayakoba, desarrollo turístico

La parte del proyecto Mayakoba dedicada al desarrollo turístico ocupa una superficie de gran valor ecológico, en la que se encuentran varios ecosistemas de frágil equilibrio con una gran diversidad de flora y fauna. Un patrimonio natural que el Grupo OHL siempre ha querido preservar.

El Sistema de Gestión Ambiental de Mayakoba fue creado para dar seguimiento al cumplimiento de obligaciones en materia ambiental con el entorno, desarrollar buenas prácticas que permitan enriquecer los recursos naturales y llevar a cabo acciones sociales que favorezcan la integración con la comunidad. Ocho programas y veinticuatro sub-programas conforman este sistema de gestión.

La Dirección de Desarrollo Sustentable de OHL Desarrollos coordina a los gerentes ambientales y de responsabilidad social de los hoteles Fairmont, Banyan Tree y Rosewood, quienes son apoyados por un equipo ambiental para implementar el sistema de gestión y poder así alcanzar las metas de cumplimiento en la legislación y certificaciones medioambientales.

Se realizan auditorías trimestrales bajo los criterios de evaluación de PROFEPA y de los Criterios Globales de Sustentabilidad de Rainforest Alliance. La certificación en Calidad Ambiental Turística, otorgada en 2013 por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), avala el alto nivel de cumplimiento en la normatividad ambiental mexicana y representa

► El complejo vacacional es una fuente de riqueza para la zona gracias a la generación de un promedio anual de 1.700 empleos directos y 4.250 empleos indirectos, y al impulso de distintas iniciativas que fomentan la economía local y el desarrollo social.



Campo de golf El Camaleón.

la máxima distinción que otorga el Gobierno de México en medio ambiente. Durante 2014 se inició el proceso de recertificación, que se consolidará en 2015.

Desde el año 2006, el campo de golf El Camaleón también ha sido distinguido con la **certificación de Audubon** por sus prácticas sustentables y ser considerado como santuario para la naturaleza. En 2011, la Organización Mundial de Turismo otorgó al desarrollo Mayakoba el **premio Ulysses** en la categoría de Innovación en las empresas, y Rainforest Alliance, miembro del Consejo Global para Turismo Sostenible (GSTC), el **Sustainable Standard-Setter Award**, por superar el 75 % de cumplimiento de los estándares en turismo sostenible, siendo el primer destino turístico en donde tres hoteles logran este cumplimiento. Se trata de los tres máximos reconocimientos que otorgan estas prestigiosas instituciones.

Junto a estos reconocimientos internacionales, los hoteles Fairmont y Rosewood y, recientemente, Banyan Tree han renovado en 2013 la distinción **Five Diamond Award** de la American Automobile Association (AAA), y han sido merecedores de multitud de premios otorgados por organizaciones sectoriales y prensa especializada, que reconocen la alta calidad y el nivel de exclusividad ofrecidos por estos establecimientos.

Sistema de Gestión Ambiental de Mayakoba-Hitos 2014

Programa de Manejo Integral de Fauna	Programa de Manejo Integral de la Vegetación
<p>Garantiza que las especies animales que habitan en los diferentes ecosistemas de Mayakoba no se vean afectadas por la actividad turística. Promueve una interacción positiva entre personas y fauna mediante medidas como monitoreo continuo, control de la fauna feral y de importancia sanitaria con medios sostenibles, así como rescate y atención médica y veterinaria de ejemplares que lo requieran y conservación de sus hábitats, entre otras.</p> <ul style="list-style-type: none">• 19 nidos de tortuga marina protegidos.• 87 ejemplares de fauna silvestre rescatados y reubicados.• 87 especies de aves migratorias presentes.• 36 % de fauna de Quintana Roo representada en Mayakoba.	<p>Responde a las necesidades de mantener la cobertura vegetal del predio en buen estado durante las diferentes etapas del proyecto. Esto se logra mediante estrategias como rescate y mantenimiento de plantas, uso adecuado de agroquímicos, cultivo de plantas de la región o autorizadas, riego con agua tratada, monitoreo continuo, manejo de zonas de conservación y mantenimiento sustentable de las áreas verdes y ajardinadas.</p> <ul style="list-style-type: none">• 35 % de Mayakoba son áreas de conservación y protección.• 287.510 m³ de agua procesada en la planta de tratamiento, utilizados para regar el campo de golf.• 2.500 plantas usadas para reforestación, ajardinado y mantenimiento de zonas de conservación.• 60 hectáreas de conservación de manglar que son objeto de mantenimiento sostenible continuo.



<p>Programa de Manejo Integral de Residuos</p> <p>Tiene como objetivo que los residuos líquidos, sólidos y peligrosos generados por las diversas actividades en Mayakoba sean manejados correctamente, siguiendo la legislación vigente. Para ello, se firman convenios con compañías autorizadas para la recolección de residuos separados, orgánicos y peligrosos para su correcta gestión final. Contempla también alternativas para la reducción de residuos, su separación, recolección, valorización y aprovechamiento.</p> <ul style="list-style-type: none">• 118.052 kg de residuos sólidos reciclables generados en los hoteles y enviados a empresas autorizadas.• 2.930 kg de residuos peligrosos gestionados.• 189.726 kg de residuos orgánicos destinados a compost o granjas porcinas.	<p>Programa de Supervisión Ambiental</p> <p>Es la herramienta principal del Sistema de Manejo y Gestión Ambiental. Verifica el respeto de la legislación local, estatal y federal. Advierte de las malas prácticas ambientales y atiende las áreas de oportunidad suscitadas. Realiza las gestiones ante las autoridades derivadas de modificaciones al plan maestro autorizado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento de la certificación PROFEPA.• Se mantiene el distintivo S de la Secretaría de Turismo de México, en coordinación con Earthcheck.
<p>Programa de Difusión Ambiental</p> <p>Este programa se implementó para informar, capacitar y concienciar a todos los actores de Mayakoba sobre el valor ecológico y económico que tiene la conservación de los recursos naturales. Mediante material gráfico, impresos y charlas, se dan a conocer las acciones que se toman en el proyecto, tanto para la preservación de sus recursos como para difundir la legislación en materia ambiental aplicable.</p> <ul style="list-style-type: none">• 487 empleados asistieron a charlas y formación ambiental.• 19 liberaciones de tortuga (2.057 crías) con el apoyo de empleados y turistas.• 3.055 ecotours en barcos eléctricos para huéspedes y otros grupos de interés.	<p>Programa Integral de Manejo de Lagos y Canales</p> <p>Tiene por objeto mantener la funcionalidad hidráulica de los lagos y canales mediante el control de la calidad del agua, la remoción de objetos que dificulten o entorpezcan su flujo, el control de vegetación acuática y la extracción de sedimentos depositados en el fondo, previniendo la contaminación y manteniendo una vigilancia constante para el buen uso del sistema lagunar y evitar contingencias de cualquier tipo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tres controles de calidad del agua.• 1.825 recorridos del sistema lagunar para el control de la vegetación acuática.
<p>Programa de Seguridad y Atención a Contingencias Ambientales</p> <p>Su papel es prevenir y atender las contingencias ambientales derivadas principalmente de fenómenos meteorológicos, incendios forestales y derrames de hidrocarburos. Mantiene un canal de información preventiva ante los huracanes o tormentas que se acercan al Caribe mexicano, para la protección de personas e infraestructuras.</p> <ul style="list-style-type: none">• Seis simulacros de situaciones de emergencia, como derrames de productos químicos, incendios en edificios y salvamento acuático.	<p>Programa de Responsabilidad Social y Cultural</p> <p>Su cometido es apoyar a las comunidades marginadas y los individuos vulnerables, participando y promoviendo acciones de beneficencia y mecenazgo con las comunidades locales. Promueven también a los pequeños productores y artesanos mediante la comercialización y distribución de sus productos y obras de arte y, así como la capacitación de familias en algún oficio como fuente de ingreso.</p> <ul style="list-style-type: none">• 85.065 euros invertidos en diversas iniciativas.• Tres comunidades Mayas se beneficiaron de forma directa.



Proyectos e iniciativas destacadas de 2014

Acción social en el Hotel Fairmont

El Hotel Fairmont fusionó en 2014 el Sustainability Team y el Comité Mi Comunidad, encargados de aprobar e implementar buenas prácticas medioambientales y sociales. Entre las iniciativas sociales desarrolladas durante el pasado año por este nuevo órgano destacan:

- **Campaña de ayuda a comunidades mayas**

Participación en la campaña de la Asociación de Hoteles de la Riviera Maya para ayudar a las comunidades más vulnerables, beneficiando a 100 familias del Municipio de Felipe Carrillo Puerto.

- **Apoyo a afectados por el Huracán Odile en Baja California (México)**

Recogida y donación de alimentos para los afectados por el huracán. Se recogieron 542 kg.

- **Recogida y donación de alimentos básicos a la Fundación Yoliguani**

Recogida de alimentos (arroz y judías, principalmente) y donación a la Fundación Yoliguani, que trabaja acogiendo a mujeres embarazadas desamparadas para facilitar el futuro de sus hijos.

- **Limpieza de comunidades**

Recogida de, aproximadamente, 650 kg de residuos, la gran mayoría de basura y plástico.

Comunidades beneficiadas	Artículos donados por el Hotel Fairmont Mayakoba
Dzula Laguna Kan Yoactun	150 cojines 150 toallas de baño 30 tapetes de tina 15 edredones 60 batas 16 bolsas de papel sanitario 18 bolsas de pantuflas 5 bolsas de amenidades (crema) 3 corrales para bebés



El equipo de Fairmont con la comida recolectada para los afectados por el Huracán Odile.

Ciudad Mayakoba, comunidad residencial sostenible

Por su parte, Ciudad Mayakoba está compuesta por infraestructuras y servicios para un máximo de 17.000 viviendas, respetando el medio ambiente mediante la incorporación de corredores biológicos. Tiene una superficie total de 409 ha, de las que el 68 % se destinarán a aprovechamiento y el 32 % a conservación, y se llevará a cabo con una inversión estimada en 1.000 millones de dólares.

Ciudad Mayakoba se inició en 2014 con las obras de infraestructura del primer proyecto residencial para vivienda media, Residencial Senderos de Mayakoba, un proyecto de 2.600 viviendas. También se iniciaron las gestiones para un segundo de 3.600 viviendas sociales. Con estos dos proyectos, el objetivo de poner al alcance de los empleados de los hoteles de Mayakoba viviendas dignas y dentro de un entorno sustentable será una realidad.

Ciudad Mayakoba ha sido concebida para convertirse en la primera **comunidad residencial sostenible** en la Riviera Maya. Los esfuerzos de sostenibilidad del proyecto cuentan con las siguientes directrices:

- Alinearse con el plan nacional de vivienda de México para eliminar el **problema de falta de vivienda** en comunidades de crecimiento exponencial como lo es Playa del Carmen.
- Integración de equipamiento necesario para que servicios como **salud, educación, deporte y cultura**, estén al alcance de las familias y puedan acceder a ellos caminando y en bicicleta para minimizar el uso del automóvil.
- Creación del primer parque municipal público, con 10 ha de extensión, que incluirá zonas deportivas y de esparcimiento social y cultural en un ambiente de conservación de la selva.
- Minimización del impacto visual de las construcciones, dentro de un concepto de vialidades arboladas en zonas de conservación de vegetación y generación de bulevares verdes.
- Mantenimiento de la calidad ambiental del desarrollo, mediante la creación de corredores biológicos que faciliten la permanencia de la fauna nativa.
- Garantía de cumplimiento y seguimiento de los criterios y parámetros de sostenibilidad establecidos en el diseño para la conservación del ecosistema de selva por los socios y subcontratistas.
- Implantación de un sistema de gestión ambiental de ocho programas para el cuidado de vegetación, fauna, residuos, contingencias ambientales, difusión ambiental, control de agua de los cenotes y estructuras cársticas y los aspectos sociales y culturales de las comunidades cercanas.



Ciudad Mayakoba ha sido concebida como la primera comunidad residencial sostenible en la Riviera Maya.

PROYECTO CANALEJAS. ESPAÑA

Un proyecto para Madrid

Datos del proyecto	
Nombre del proyecto	Centro Canalejas Madrid
Localización	Madrid (España)
Cliente	Grupo Villar Mir
Inicio	2014
Presupuesto	500 millones €
Superficie total	50.000 m ²
Contratista	OHL Construcción
Generación de valor	
<ul style="list-style-type: none"> Rehabilitación de siete edificios históricos en el centro de Madrid Impulso económico, comercial y turístico, y creación de 4.800 empleos Reordenación del espacio público. Más espacio peatonal y menor impacto acústico Construcción sostenible, con certificación LEED Gold Primer hotel Four Seasons de España Refuerzo de la posición de Madrid como sede de eventos internacionales 	



► El Proyecto Canalejas supone el reposicionamiento definitivo de la zona centro de Madrid como destino turístico de calidad.

El Proyecto Canalejas consiste en la rehabilitación de un conjunto de siete inmuebles contiguos, situados entre las calles de Alcalá y Sevilla, Plaza de Canalejas y Carrera de San Jerónimo, que llevaban más de diez años en desuso.

Estos inmuebles destacan por su valor arquitectónico y singularidad, y por su privilegiado enclave en el centro histórico de la ciudad, a pocos metros de la Puerta del Sol. Cabe destacar que, durante las últimas décadas, han albergado las sedes de entidades financieras como Banesto, Central Hispano y Zaragozano.

Reabrir estos inmuebles repercutirá positivamente en la ciudad y en sus ciudadanos, ya que se generará un número importante de puestos de trabajo directos e indirectos –cerca de **3.000 de carácter permanente**, 1.000 directos y 2.000 indirectos, una vez esté operativo, y **1.800 temporales**–, además del efecto contagio, que ya se está percibiendo, de un importante **movimiento inversor** en la zona con la formalización de transacciones inmobiliarias en las intermediaciones del proyecto.

Centro Canalejas Madrid supondrá, asimismo, un ejercicio indiscutible de **reordenación del espacio público**, el transporte y la circulación de vehículos en la zona, y una mejora para el ciudadano, ya que podrá disfrutar de un mayor espacio peatonal, con menor afección acústica y una muy mejorada imagen de su paisaje urbano inmediato.

En lo que respecta a la propia ejecución del proyecto, se están planteando dos retos muy importantes: el desmontaje, clasificación y restauración de todos los **elementos singulares del edificio** y la **gestión efectiva de los residuos**.

En lo relativo a las labores de recuperación, en Centro Canalejas Madrid se han desmontado y se están restaurando para su posterior uso vidrieras, rejas, molduras de escayola, elementos en piedra, etc., con más de **130 referencias catalogadas**. Un gran número de profesionales y artesanos relacionados con los oficios tradicionales de la construcción, el vidrio, la madera y la piedra, entre otros, están contribuyendo a la **conservación y mejora** de los elementos decorativos para su posterior incorporación a la ornamentación del edificio.

La gestión de todos los **residuos** se realiza según un plan aprobado por la Comunidad Autónoma de Madrid, con un **tratamiento** específico para la gran cantidad de residuos inertes (yesos, ladrillos) y el **reciclaje y reutilización** de materiales como cobre, vidrio, aluminio, cableado y plásticos. En la demolición de las partes del edificio que se van a reconstruir se han generado más de 10.000 toneladas de residuos, de las que 30 se han identificado como peligrosas. La totalidad de estos residuos han sido gestionados de acuerdo con la normativa vigente, evitando todo tipo de impactos ambientales negativos.

Desde el punto de vista de la sostenibilidad, el proyecto se acoge a la nueva ley de Edificación y se obtendrá la certificación de eficiencia energética **LEED Gold** (U.S. Green Building Council) para todo el inmueble. Aunque por sus características y nivel de protección no se pueden instalar placas solares, contará con todos los elementos que propicien el ahorro y la eficiencia energética: iluminación Led, control de la calidad del aire, control de temperatura y máximo nivel de aislamiento térmico.

Por lo que respecta a las ayudas a la movilidad, en Centro Canalejas Madrid habrá tomas de carga para coches eléctricos en su aparcamiento y la posibilidad de aparcar bicicletas y motos.



Recreación preliminar de Centro Canalejas Madrid.



Informe de verificación



Deloitte Advisory, S.L.
Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1
Torre Picasso
28020 Madrid
España
Tel.: +34 915 14 50 00
Fax: +34 915 14 51 80
www.deloitte.es

Informe de Revisión Independiente del Informe de Sostenibilidad 2014 del Grupo OHL

Alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión del Informe de Sostenibilidad 2014 del Grupo OHL (IS). Nuestro trabajo ha consistido en revisar la adaptación de los contenidos básicos del IS a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de GRI en su versión G4, en la opción exhaustiva (en adelante Guía G4), así como los contenidos e indicadores específicos, incluyendo los del Suplemento del Sector Construcción, propuestos en dicha guía.

Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con la Norma ISAE 3000 *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las unidades del Grupo OHL que han participado en la elaboración del IS y, en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo OHL para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los contenidos revisados presentados en el IS.
- Revisión de las actas de las reuniones del ejercicio 2014 del Comité de Sostenibilidad.
- Revisión de las actuaciones realizadas en relación a la identificación y consideración de las partes interesadas a lo largo del ejercicio y de los procesos de participación de los grupos de interés a través del análisis de la información disponible.
- Contraste de que el contenido del IS no contradice ninguna información relevante suministrada por el Grupo OHL en sus Cuentas Anuales Consolidadas.
- Revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a cada grupo de contenidos.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del IS a los recomendados en la Guía G4 y comprobación de que los contenidos y los indicadores específicos, incluidos los del suplemento sectorial, se corresponden con los recomendados por dicha Guía.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión, en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los contenidos GRI incluidos en el IS y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información del Grupo OHL.

Conclusiones

En las tablas GRI, incluidas en el capítulo "Contenidos GRI G4", se detallan los contenidos e indicadores revisados, las limitaciones en el alcance de la revisión y se identifican aquellos que no cubren todos los aspectos recomendados por la Guía G4. Como consecuencia de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún otro aspecto que nos haga creer que el IS contiene errores significativos o no ha sido preparado de acuerdo a las directrices de la Guía G4.

Observaciones y Recomendaciones

Adicionalmente, hemos presentado a la Dirección del Grupo OHL nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora para consolidar los procesos, programas y sistemas ligados a la gestión de la Sostenibilidad. Las recomendaciones más relevantes han sido:

- OHL ha actualizado su análisis de materialidad en 2014 con el objetivo de mejorar el conocimiento de los aspectos relevantes en Sostenibilidad, siendo los más destacados los relativos a cumplimiento, gestión de riesgos, seguridad y salud y gestión medioambiental. Considerando la importancia de la cadena de suministro en el desempeño de OHL en estos asuntos, sería conveniente seguir profundizando en el análisis de los impactos de dicha cadena en los distintos negocios del Grupo, así como continuar con la homogeneización y extensión del modelo de compras.
- OHL ha continuado ampliando la información sobre la Huella de Carbono de la organización, en especial aquella relacionada con el "Scope 3", que ya incluye las emisiones por compra de bienes, por los viajes de negocio, por la movilidad de empleados y por el uso de autopistas en concesión, entre otros conceptos. El Grupo debe perseverar en esta línea de trabajo para disponer de información sobre otras emisiones relevantes como las asociadas a los trabajos de los subcontratistas o a las inversiones en bienes de equipo realizadas fuera de España. Asimismo, también debe seguir mejorando los procesos de reporte de la información medioambiental, de forma que se asegure su calidad e integridad.

Responsabilidades de la Dirección del Grupo OHL y de Deloitte

- La formulación del IS es responsabilidad de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa, mientras que la preparación del IS, es responsabilidad de la Dirección de Innovación y Sostenibilidad del Grupo OHL, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

- Nuestra responsabilidad es emitir un informe de revisión independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la Dirección del Grupo OHL de acuerdo con los términos de nuestra Carta de Encargo.

- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).

- El alcance de una revisión es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable, por tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe no puede entenderse como un informe de auditoría.

DELOITTE ADVISORY, S.L.

Helena Redondo
7 de abril de 2015



Contenidos GRI G4



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES GRI G4

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		Página/ Omisión	Revisión
G4-1	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	2-5	✓
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	33-39	✓
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		Página/ Omisión	Revisión
G4-3	Nombre de la organización.	13	✓
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	13-14	✓
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	10	✓
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.	8, 13-14, 16-17	✓
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	27-32	✓
G4-8	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	13-17	✓
G4-9	Determine la escala de la organización, indicando: - Número de empleados. - Número de operaciones. - Ventas netas o ingresos netos. - Capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado). - Cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	13-17, 72, 75, 94 y 95	✓
G4-10	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. f. Comuníquese todo cambio significativo en el número de trabajadores.	16-17, 96-97	✓
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	100	✓
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	258-268	✓
G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	16-17, 27, 97, 260	✓
Participación en iniciativas externas			
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	IAGC E.1 y E.2	
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	47-48, 58, 90-93 y 133-138	✓
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: - Ostente un cargo en el órgano de gobierno. - Participe en proyectos o comités. - Realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias. - Considere que ser miembro es una decisión estratégica.	47, 48, 58 y 68-71 Cap 2. Políticas y estrategias de RSC. Compromisos. Colaboración con distintos organismos de sostenibilidad e innovación. Anexo A2-I, Colaboraciones y asociacionismos del Grupo OHL	✓



ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA		Página/Omisión	Revisión
G4-17	a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	7-9	✓
G4-18	a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	62-67	✓
G4-19	Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	62-64	✓
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	62-64	✓
G4-21	Indique la cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.	62-64	✓
G4-22	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	65-67	✓
G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	65-67	✓

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		Página/Omisión	Revisión
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	61	✓
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	62-64	✓
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	62-64	✓
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	62-64	✓

PERFIL DE LA MEMORIA		Página/Omisión	Revisión
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	7	✓
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	7	✓
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	7	✓
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	10	✓

ÍNDICE DE GRI			
G4-32	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida. c. Facilite la referencia al informe de verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.	Nivel <i>comprehensive</i> de seguimiento - Tablas GRI - Nota Sobre el Informe de Sostenibilidad - Informe de verificación independiente	✓



VERIFICACIÓN			
G4-33	<p>a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.</p> <p>b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa.</p> <p>c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación.</p> <p>d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.</p>	<p>La práctica del Grupo OHL es someter a revisión de un auditor independiente el Informe Anual de Sostenibilidad. En el ejercicio 2014 dicha revisión ha sido realizada por Deloitte Advisory S.L.</p> <p>Ver anexo Sobre el Informe de Sostenibilidad. Verificación.</p>	✓

GOBIERNO		Página/Omisión	Revisión
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	27-30, 49-51	✓
G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	50-51	✓
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	50-51	✓
G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.	59-64	✓
G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	27-30, 32-33	✓
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	27-30, 33 IAGC C.1.22	✓
G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.	27-30 IAGC C.1.19	✓
G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a los grupos de interés.	31 IAGC D.6	✓

PAPEL DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO A LA HORA DE ESTABLECER LOS PROPÓSITOS, LOS VALORES Y LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN

G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	49-51	✓
--------------	--	-------	---

EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y EL DESEMPEÑO DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO

G4-43	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	29-30	✓
--------------	--	-------	---



G4-44	<p>a. Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación.</p> <p>b. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas.</p>	IAGC C.1.19	✓
FUNCIONES DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO EN LA GESTIÓN DEL RIESGO			
G4-45	<p>a. Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida.</p> <p>b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.</p>	29-30, 32-39	✓
G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	33-39 y 50	✓
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	29-30	✓
FUNCIÓN DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO EN LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD			
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.	27-30	✓
FUNCIONES DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO, AMBIENTAL Y SOCIAL			
G4-49	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	59-64	✓
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	42-44	✓
RETRIBUCIÓN E INCENTIVOS			
G4-51	<p>a. Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.</p> <p>b. Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.</p>	31 Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros correspondiente al ejercicio 2014.	✓
G4-52	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.	31 Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros correspondiente al ejercicio 2014.	✓
G4-53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	31, 78 Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros correspondiente al ejercicio 2014.	✓
G4-54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	No disponible.	–



G4-55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	No disponible.	–
--------------	--	----------------	---

ÉTICA E INTEGRIDAD		Página/Omisión	Revisión
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	42-44	✓
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	43-44	✓
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	43-44	✓

IAGC: Informe Anual de Gobierno Corporativo



CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS GRI G4

Dimensión económica				
Aspectos materiales identificados	Indicador		Página/Omisión	Revisión
Desempeño económico				
		Información sobre el enfoque de gestión.	73-78, 149-152, 155-170, 326	
<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio - Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental - Gestión de riesgos 	G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	73-78	✓
	G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.	Investor CDP 2014 Information Request Obrascon Huarte Lain (OHL) 2.1a. 155-170, 149-152	✓ (1)
	G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.	El Grupo no tiene compromisos adquiridos en materia de retribución postempleo en forma de planes de pensiones u otras prestaciones.	✓
	G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	326 CCAA Consolidadas del Grupo OHL 2014 (nota 3.19. Ingresos diferidos).	✓
Presencia en el mercado				
		Información sobre el enfoque de gestión.	97	
<ul style="list-style-type: none"> - Igualdad de oportunidades - Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio 	G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	El Grupo ofrece a sus trabajadores un paquete retributivo inicial superior o igual al mínimo legal establecido en cada país.	✓ (1)
	G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	97	✓
Consecuencias económicas indirectas				
		Información sobre el enfoque de gestión.	79-85, 88-93	
<ul style="list-style-type: none"> - Relación con las comunidades 	G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	81-85, 88-93	✓
	G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	79-85, 88-91	✓
Prácticas de adquisición				
		Información sobre el enfoque de gestión.	260	
<ul style="list-style-type: none"> - Formación, seguimiento y evaluación de la cadena de suministro - Relación con las comunidades 	G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	260	✓



Dimensión ambiental				
Aspectos materiales identificados	Indicador		Página/Omisión	Revisión
Materiales				
		Información sobre el enfoque de gestión.	172-173	
- Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental	G4-EN1	Materiales por peso o volumen (papel).	172-173	✓ (2)
	G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados (papel).	172-173	✓ (2)
Energía				
		Información sobre el enfoque de gestión.	153, 172-173, 176-177	
- Eficiencia energética y emisiones GEI - Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental	G4-EN3	Consumo energético interno.	153, 172-173	✓ (2)
	G4-EN4	Consumo energético externo.	176-177	✓ (3)
	G4-EN5	Intensidad energética (por empleado).	176-177	✓
	CRE1	Intensidad energética en edificios.	No material dada la actividad de OHL.	–
	G4-EN6	Reducción del consumo energético.	176-177	✓
	G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	176-177	✓ (1)
Agua				
		Información sobre el enfoque de gestión.	156, 176-179	
- Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental	G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	156, 176-177	✓ (2)
	G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	178-179	✓ (1)
	G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	178-179	✓ (2)
	CRE2	Intensidad de consumo de agua en edificios.	No material dada la actividad de OHL.	
Biodiversidad				
		Información sobre el enfoque de gestión.	178-181	
- Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental	G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	178-179	✓ (2)
	G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.	178-179	✓
	G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	180-181	✓ (2)
	G4-EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.	180-181	✓ (2)



Aspectos materiales identificados	Indicador		Página/Omisión	Revisión
Emisiones				
		Información sobre el enfoque de gestión.	166, 182-187	
- Eficiencia energética y emisiones GEI - Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental	G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).	166, 182-183	✓ (2)
	G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2).	166, 182-183	✓ (2)
	G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3).	166, 184-185	✓ (2) (4)
	G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	186-187	✓ (2)
	CRE3	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero desde los edificios.	No material dada la actividad de OHL.	–
	CRE4	Intensidad de las emisiones.	No material dada la actividad de OHL.	–
	G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	186-187	✓
	G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	No se han identificado emisiones significativas de este tipo.	–
	G4-EN21	NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas significativas.	186-187	✓ (2)
Efluentes y residuos				
		Información sobre el enfoque de gestión.	188-189	
- Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental	G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	188-189	✓ (2)
	G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	188-189	✓ (2)
	G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos.	188-189	✓
	G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del convenio de Basilea 2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	El Grupo OHL no realiza como actividad transporte de residuos.	–
	G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	El Grupo OHL no realiza vertidos de agua y aguas de escorrentía que afecten significativamente a la biodiversidad y hábitats de los recursos hídricos afectados.	–
Degradación, contaminación y recuperación de suelos				
		Información sobre el enfoque de gestión.		
- Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental	CRE5	Suelos y otros activos recuperados y con necesidad de recuperación para el uso del suelo existente o previsto según la normativa legal.	Los Sistemas de Información del Grupo OHL no permiten disponer de esta información a nivel consolidado.	–
Productos y servicios				
		Información sobre el enfoque de gestión.	190-191	
- Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental	G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	190-191	✓
	G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos.	La actividad desarrollada por el Grupo OHL no produce cantidades significativas de materiales de embalaje.	–



Aspectos materiales identificados	Indicador		Página/Omisión	Revisión
Cumplimiento regulatorio				
		Información sobre el enfoque de gestión.	190-191	
- Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental - Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio	G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	190-191	✓
Transporte				
		Información sobre el enfoque de gestión.	192-193	
- Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental	G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	192-193	✓ (1)
Inversiones y gastos ambientales				
		Información sobre el enfoque de gestión.	194-195	
- Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental	G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	194-195	✓ (2)
Evaluación ambiental de los proveedores				
		Información sobre el enfoque de gestión.	194-197	
- Formación, seguimiento y evaluación de la cadena de suministro - Gestión de riesgos	G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	194-195	✓ (1)
	G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	196-197	✓ (1)
Mecanismos de reclamación en materia ambiental				
		Información sobre el enfoque de gestión.	196-197	
- Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio - Diálogo con grupos de interés	G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	196-197	✓



Dimensión social				
Aspectos materiales identificados		Indicador	Página/Omisión	Revisión
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO				
Empleo				
		Información sobre el enfoque de gestión.	97, 103, 107-109	
- Estabilidad laboral - Igualdad de oportunidades	G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	97, 103	✓ (5)
	G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	107-109	✓
	G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	Actualmente el Grupo OHL no dispone de información suficiente para facilitar un ratio representativo de este indicador, y no es un asunto relevante para el Grupo.	–
Relaciones entre los trabajadores y la dirección				
		Información sobre el enfoque de gestión.		
- Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio	G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.	No existe un periodo mínimo de preaviso a nivel Grupo OHL. En cualquier caso, estos se realizan siempre conforme a lo especificado en la normativa de cada país.	✓
Salud y seguridad en el trabajo				
		Información sobre el enfoque de gestión.	95, 97, 108, 113	
- Seguridad y salud laboral	G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral .	108	✓ (1)
	CRE6	Porcentaje de las operaciones de la organización verificadas según un sistema de gestión de seguridad y salud internacionalmente reconocido.	95, 113	✓
	G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	97	✓ (6)
	G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	El Grupo OHL declara la no constancia o evidencia de la existencia de trabajadores cuya profesión tenga una incidencia o riesgo elevado de enfermedad.	✓
	G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	Las obligaciones formales en materia de salud y seguridad de los empleados vienen cubiertos en los distintos convenios colectivos suscritos por el Grupo. Durante 2014, el Grupo OHL no ha establecido nuevos acuerdos formales que cubran asuntos relacionados con la salud y la seguridad de los empleados.	–



Aspectos materiales identificados	Indicador		Página/Omisión	Revisión
Capacitación y educación				
		Información sobre el enfoque de gestión.	101-103, 118-122, 133-134	
- Formación técnica	G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	133-134	✓ (7)
	G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	118-122, 133-134	✓
	G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	101-103	✓ (1)
Diversidad e igualdad de oportunidades				
		Información sobre el enfoque de gestión.	103	
- Igualdad de oportunidades	G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	103	✓
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres				
		Información sobre el enfoque de gestión.	103	
- Igualdad de oportunidades	G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	103	✓ (1)
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores				
		Información sobre el enfoque de gestión.	261-270	
- Formación, seguimiento y evaluación de la cadena de suministro - Gestión de riesgos	G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	261	✓ (1)
	G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	262-270	✓ (1)
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales				
		Información sobre el enfoque de gestión.	43-44	
- Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio - Diálogo con grupos de interés	G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	43-44	✓ (8)
DERECHOS HUMANOS				
Inversión				
		Información sobre el enfoque de gestión.	49, 55-56	
- Política de derechos humanos	G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Algunos de los acuerdos de OHL Concesiones incluyen cláusulas de protección de los DDHH. Estos requisitos pueden estar incluidos bien en el propio contrato de licitación, o bien ser un condicionante del proyecto de financiación que exija el cumplimiento de los Principios de Ecuador.	✓ (1)
	G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	49, 55-56	✓



Aspectos materiales identificados	Indicador		Página/Omisión	Revisión
No discriminación				
		Información sobre el enfoque de gestión.	44, 103-105	
- Política de derechos humanos	G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	44, 103-105	✓ (8)
Libertad de asociación y negociación colectiva				
		Información sobre el enfoque de gestión.	55-56, 259-270	
- Política de derechos humanos	G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	55-56, 259-270	✓ (1)
Trabajo infantil				
		Información sobre el enfoque de gestión.	55-56, 253-262	
- Política de derechos humanos	G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	55-56, 253-262	✓ (1)
Trabajo forzoso				
		Información sobre el enfoque de gestión.	55-56, 253-262	
- Política de derechos humanos	G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	55-56, 253-262	✓ (1)
Medidas de seguridad				
		Información sobre el enfoque de gestión.		
- Política de derechos humanos	G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	El Proyecto de Autoevaluación del cumplimiento de DDHH pone de manifiesto que únicamente un 77,27% de las empresas contrata empresas privadas de seguridad. De ellas, un 80% incluye en el proceso de selección la no vulneración de los DDHH, y además, un 30% exige la acreditación del conocimiento de los DDHH y su aplicación.	✓
Derechos de la población indígena				
		Información sobre el enfoque de gestión.		
- Política de derechos humanos	G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	El Grupo OHL no ha sido objeto de reclamaciones o denuncias por violación de los derechos de los pueblos indígenas en 2014.	✓
Evaluación				
		Información sobre el enfoque de gestión.	55-56	
- Política de derechos humanos - Gestión de riesgos	G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	55-56	✓ (1)
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos				
		Información sobre el enfoque de gestión.	261-270	
- Formación, seguimiento y evaluación de la cadena de suministro - Gestión de riesgos	G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	270	✓ (1)
	G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	261-270	✓ (1)



Aspectos materiales identificados	Indicador	Página/Omisión	Revisión
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos			
		Información sobre el enfoque de gestión.	
- Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio - Diálogo con grupos de interés	G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	El Grupo OHL no ha sido objeto de reclamaciones o denuncias por vulneración de Derechos Humanos en 2014. ✓
SOCIEDAD			
Comunidades locales			
		Información sobre el enfoque de gestión.	33-39, 55-56, 83-87, 141-147
- Relación con las comunidades - Diálogo con grupos de interés	G4-SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	33-39, 55-56 ✓ (1)
	G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	55-56, 83-87, 141-147 ✓ (1)
	CRE7	Número de personas que han sido desplazadas y/o reasentadas voluntaria e involuntariamente desglosado por proyecto.	No disponible. -
Lucha contra la corrupción			
		Información sobre el enfoque de gestión.	33-39, 42-44
- Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio - Gestión de riesgos	G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	33-39, 42-44 ✓ (1)
	G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	33-39, 42-44 ✓
	G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	42-44 IAGC Apartado C.1. ✓ (8) (9)
Política pública			
		Información sobre el enfoque de gestión.	
- Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio	G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	El Código Ético prohíbe realizar directa o indirectamente regalos, atenciones o pagos a autoridades, funcionarios públicos o particulares que supere los criterios establecidos en la Política Anticorrupción. ✓ (1)
Prácticas de competencia desleal			
		Información sobre el enfoque de gestión.	
- Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio - Gestión de riesgos	G4-SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas.	No se han identificado demandas significativas por competencia desleal, monopolísticas o contra la libre competencia. ✓
Cumplimiento regulatorio			
		Información sobre el enfoque de gestión.	
- Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio - Gestión de riesgos	G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	CCAA Consolidadas del Grupo OHL 2014 (nota 3.18. Provisiones y 4.6 Activos y pasivos contingentes). ✓



Aspectos materiales identificados	Indicador		Página/Omisión	Revisión
Evaluación de la repercusión social de los proveedores				
		Información sobre el enfoque de gestión.	262, 270	
- Formación, seguimiento y evaluación de la cadena de suministro - Gestión de riesgos	G4-S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	270	✓ (1)
	G4-S010	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	262	✓ (1)
Mecanismos de reclamación por impacto social				
		Información sobre el enfoque de gestión.	43-44	
- Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio - Diálogo con grupos de interés	G4-S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	43-44	✓ (8)
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
Salud y seguridad de los clientes				
		Información sobre el enfoque de gestión.	209-213	
- Seguridad y salud laboral - Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio	G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	209-213	✓ (1)
	G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se han identificado incidentes significativos derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.	✓
Etiquetado de los productos y servicios				
		Información sobre el enfoque de gestión.	152-154, 218-228, 230-256	
- Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio - Procedimientos de evaluación y gestión medioambiental	G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	218-228	✓ (1)
	G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	No se han identificado incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	✓
	G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	223- 228	✓
	CRE8	Tipo y número de certificaciones, clasificaciones y sistemas de etiquetado en materia de sostenibilidad para las nuevas construcciones, gestión, ocupación y reconstrucción.	152-154, 230-256	✓



Aspectos materiales identificados	Indicador	Página/Omisión	Revisión
Comunicaciones de Mercadotecnia			
		Información sobre el enfoque de gestión.	
- Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio	G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio.	Dada la actividad del Grupo OHL, no se han producido venta de productos prohibidos. No obstante, existen litigios relativos al desarrollo de ciertos proyectos. Ver Nota 4.6 de las CCAA Consolidadas. ✓
	G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado.	El Grupo OHL no está adherido a ningún estándar o código voluntario relativo a las comunicaciones comerciales que se aplican en la organización, limitándose exclusivamente al cumplimiento de las leyes en esta materia. No se han detectado casos significativos de incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia. ✓
Privacidad de los clientes			
		Información sobre el enfoque de gestión.	
- Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio	G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	No se han recibido reclamaciones significativas por la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes. ✓
Cumplimiento regulatorio			
		Información sobre el enfoque de gestión	
- Cumplimiento, gestión ética y transparente del negocio	G4-PR9	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.	CCAA Consolidadas del Grupo OHL 2014 (nota 3.18. Provisiones y 4.6 Activos y pasivos contingentes). No se han recibido multas significativas por el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización. ✓

- ✓ Contenido revisado según el alcance descrito y mediante los procedimientos indicados en el Informe de Revisión Independiente del Informe Anual de Sostenibilidad, que se encuentra en la página 354 del presente informe.
- No aplica la verificación por no ser un aspecto material para el Grupo.
 - (1) Indicador para el que sólo se informa cualitativa o parcialmente.
 - (2) La revisión de esta información ha consistido en la comprobación del proceso de compilación, consolidación y conversión de los datos reportados por las empresas del Grupo OHL y el análisis de su evolución respecto al ejercicio anterior. Asimismo, se ha realizado la revisión de una muestra de las evidencias de los datos de las sociedades más significativas en relación con los indicadores G4-EN3, G4-EN15 y G4-EN16.
 - (3) Se informa del consumo energético asociado al uso de las autopistas que OHL tiene en la división de Concesiones.
 - (4) No se incluyen las emisiones derivadas del consumo de combustible de equipos estacionarios y vehículos propiedad de subcontratistas de OHL Construcción fuera de España.
 - (5) Se informa de la rotación media de empleados sin desglosar por grupo de edad, género y región.
 - (6) No se incluye información relativa a contratistas ni subcontratistas.
 - (7) No se desglosa por género.
 - (8) Se informa exclusivamente de las reclamaciones recibidas a través del Canal Ético, sin desglosar por su tipología.
 - (9) No se informa de las medidas adoptadas.

