

[Informe
Anual 2012



1. CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados accionistas,

Un año más en esta prolongada crisis que afecta especialmente a nuestro sector, el Grupo INYPSA ha logrado mantener su actividad, no sin grandes sacrificios y ajustes, tras una serie de **esfuerzos internos y externos**, durante 2012.

Pese a las dificultades para la obtención de crédito, **la sociedad ha conseguido culminar su proceso de refinanciación de deuda**. El importe refinanciado total ascendió a 15.645 miles de euros a amortizar entre septiembre de 2013 y junio de 2019. En este mismo proceso, las entidades financieras se han comprometido a mantener líneas de avales disponibles hasta un límite de 17.494 miles de euros. Paralelamente, se ha realizado una **importante reestructuración interna** mediante acuerdo de los trabajadores. Fruto de la reducción del área de personal y servicios exteriores, que se cuantifica en 4.9 M€ y 1.4 M€ respectivamente, el resultado de explotación mejora en un 76% con respecto al alcanzado en el ejercicio anterior.

La **cifra de negocio** ascendió a 34.76 M€ en 2012, lo que supone un 9% menos que el ejercicio pasado. Esto se debe a la **caída de las ventas en los proyectos nacionales** (en 2012 el mercado nacional licitó un 22% menos de proyectos), lo que ha afectado tanto a la contratación, como a la producción. Sin embargo, **las ventas en los mercados internacionales alivian la caída del mercado nacional**, con contratos en Ecuador, Honduras, Guatemala y Colombia. Las ventas nacionales, mantienen niveles próximos a los conseguidos en el 2011, fundamentalmente por la existencia de contratos plurianuales no finalizados y en gran medida, por el avance de la obra de la A4. Igualmente, la reactivación de la obra de Campo Dalías será un factor determinante para el mantenimiento de la cifra de ventas en niveles constantes durante los próximos meses.

A pesar de la actual falta de inversión nacional, toda la experiencia obtenida a lo largo de los últimos 25 años en nuestro país, ha favorecido el prestigio de la ingeniería española a nivel internacional. Este proceso de internacionalización, que desde hace dos años INYPSA ha intensificado, ha permitido que las ventas correspondientes a los **contratos adjudicados** hayan comenzado a materializarse: el proyecto LÍDAR Batimétrico en las Costas de Portugal, los catastrós en Ecuador y Guatemala, el desarrollo de un Sistema de Información Geográfica en Arabia Saudí, la elaboración del Plan de Gestión de Recursos de residuos sólidos mancomunados en Nicaragua, y la estructuración de concesiones de carreteras en Colombia, han sido algunos de los trabajos más relevantes en ejecución durante los últimos meses.

Durante este ejercicio se han mantenido cifras muy parecidas a 2011 en cuanto a contratación. El éxito de este hito se debe al **incremento de la fuerza comercial en el campo internacional**, tanto en Latinoamérica (destacan Ecuador, Colombia, Honduras, Costa Rica y Guatemala) donde el volumen de trabajo empieza a alcanzar unos niveles estables, como en Italia y Arabia Saudí.

Pese a las condiciones económicamente desfavorables, hemos seguido invirtiendo en I+D+i, **colaborando con universidades**, españolas e internacionales. Este año se han iniciado dos nuevos proyectos, manteniéndose a 31 de diciembre tres proyectos de I+D+i en ejecución.

La **cifra de inversión en I+D+i** en el ejercicio ha ascendido a 1,1 millones de euros, que si bien supone una disminución del 39% respecto al año anterior, hay que tener en cuenta que el ratio de inversión en I+D sobre ventas ha sido del 3,20%, valor superior a los obtenidos por las empresas europeas (2,33%) y españolas (1,37%) que más invierten en I+D+i según datos de la Unión Europea.

Por último, el Instituto de Energías Renovables (sociedad participada por INYPSA) ha recibido la **autorización administrativa** por parte de la Consejería de Industria, Energías y Minas de la Junta de Extremadura para la **instalación de seis parques eólicos en Extremadura**, que suman un total de 154 MW de potencia.

Atentamente,
Juan Lazcano, Presidente del Consejo de Administración

2. EL GRUPO

2.1. Nuestro Negocio

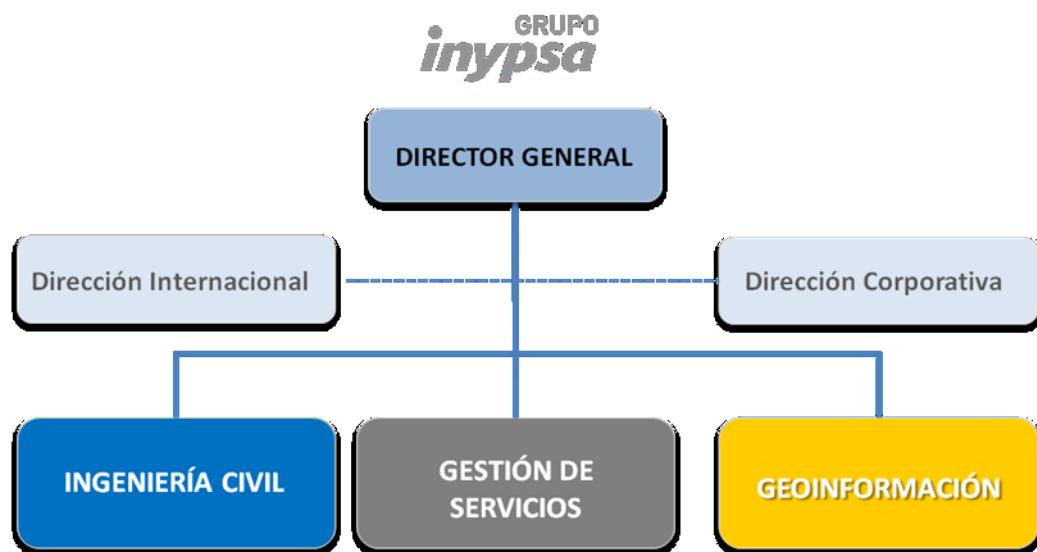
Nos ocupamos del Ciclo Integral del Proyecto



- 1 Planificación estratégica y programación de las inversiones
- 2 Estudios previos de viabilidad y rentabilidad
- 3 Gestión de autorizaciones
- 4 Concepción y diseño de proyectos
- 5 Gestión de la contratación
- 6 Dirección y supervisión de obras
- 7 Gestión de la operación y mantenimiento de proyectos construidos
- 8 Control de calidad y validación de resultados

2.2. Estructura organizativa

ORGANIGRAMA DEL GRUPO



EMPRESAS DEL GRUPO Y SECTORES EN LOS QUE OPERAN

		STEREOCARTO	80%	Ingeniería cartográfica y sistemas de Geoinformación.
INYPSA. Empresa matriz. Ingeniería y Consultoría.		Autopista de la Mancha	6%	Concesión para la ejecución de obras, la conservación y explotación de la Autovía A-4
<ul style="list-style-type: none">• Ingeniería del agua• Energía• Medioambiente y geología• Desarrollo social y del sector privado• Infraestructura del Transporte• Gestión de servicios• Ordenación del Territorio• Project Management• Construcción y equipamiento		Coria Solar	100%	Planta Solar fotovoltaica con seguimiento a doble eje de 1.135KWp.
		EURHIDRA	100%	Servicios de construcción y explotación de obra civil de infraestructuras, hidráulicas y viales.
		IER	33,33%	Promoción de proyectos de generación y transmisión de energía eléctrica, en la redacción de todo tipo de estudios.

El Grupo INYPSA está encabezado por la empresa matriz, INYPSA, Informes y Proyectos S.A., que desarrolla actividades de ingeniería, consultoría y *project management* desde 1970. El Grupo se compone, a su vez, de otras sociedades especializadas en diferentes ámbitos, en las que la empresa matriz tiene participación significativa en sus capitales.

Entre las empresas participadas por INYPSA, destaca, en cuanto a volumen de negocio: STEREOCARTO, especializada en ingeniería cartográfica y sistemas de geoinformación (que a su vez participa en otras sociedades de Geoinformación).

El Grupo está organizado en tres divisiones operativas: **Ingeniería Civil, Gestión de Servicios y Geoinformación**. Las cuatro divisiones reciben, a su vez, el apoyo de la **Dirección de Desarrollo de Negocio Internacional**, encargada de llevar a cabo la estrategia de internacionalización, y de la **Dirección Corporativa**.

Esta estructura organizativa obedece a un enfoque orientado a potenciar la descentralización operativa, de esta forma, aprovechamos las sinergias existentes entre las empresas del Grupo y nos permite la rapidez y flexibilidad necesarias para garantizar un servicio eficaz y cercano al cliente.

2.3. Consejo de Administración

El máximo órgano de decisiones del Grupo es el Consejo de Administración, se compone de 7 miembros y un Presidente: Don Juan Francisco Lazcano. La misión del Consejo es aprobar la estrategia y organización de la empresa, de la misma manera que supervisa el interés social y los objetivos marcados por la Dirección.

Toda la información sobre el Consejo de Administración y sus órganos complementarios, está recogida en el Informe de Gobierno Corporativo 2012.

Presidente:

D. Juan Francisco Lazcano Acedo

Consejero - Secretario:

D. José Luis Pérez del Pulgar Barragán

Consejeros:

Ladislao de Arriba Álvarez
 DOBLE A PROMOCIONES, S.A. (Representada por Ladislao de Arriba Azcona)
 REVERTER 17, S.L. (Representada por Luis Solera Gutiérrez)
 Leonardo Sánchez-Heredero Álvarez
 SERVICIOS INMOBILIARIOS AVILÉS S.L.U. (Representada por José Luis García Arias)
 Rafael Suñol Trepat

2.4. Comité Ejecutivo

D. Valentín Estefanell Jara	Dir. General
D. Alfonso Gómez Molina	Sub Dir. General
D. Francesc Hernández García	Dir. Ingeniería Civil
D. Andrés Regúlez Mochales	Dir. Corporativo
D. Juan L. Semmler Parra	Dir. Gestión de Servicios y Desarrollo de Negocio Internacional
D. Jacobo Concha Vázquez	Dir. Geoinformación
D. Casimiro del Pozo Llorente	Dir. Internacional de Centroamérica
D. Josep Mª Ruiz Boqué	Dir. Internacional de Sudamérica
D. Said Istambuli	Dir. Internacional de Mediterráneo y EMEA

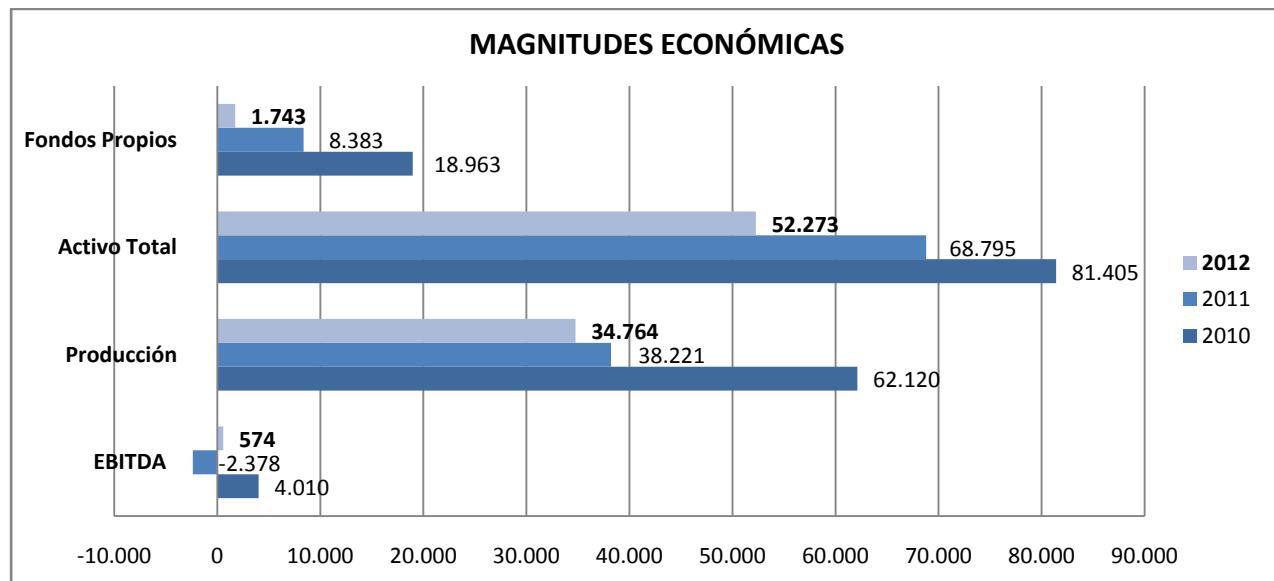
2.5. Resumen de las cuentas

Balance de Situación Consolidado al cierre de los ejercicios 2012 y 2011 (expresados en euros)

ACTIVO	Notas de la Memoria	Diciembre 2012	Diciembre 2011	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas de la Memoria	Diciembre 2012	Diciembre 2011
Fondo de Comercio de consolidación	4	4.497.828	6.669.512	Capital suscrito		14.250.000	14.250.000
Otros activos intangibles	5	2.803.769	4.083.394	Reservas		(4.334.977)	3.380.008
Immovilizaciones materiales	6	12.335.794	11.607.663	Acciones Propias		(154.521)	(159.985)
Activos financieros no corrientes	7	1.936.398	3.261.196	Beneficio del ejercicio atribuibles a la Sociedad dominante		(4.937.719)	(7.698.746)
Inversiones en empresas asociadas	7	946.241	960.604	Ajustes por cambios de valor		(782.363)	(373.290)
Otros activos no corrientes	7	112.045	134.113	Diferencias de conversión		10.977	142.764
Activos por impuesto diferido	25	5.424.918	5.314.359	Reserva por ajustes en patrimonio por valoración		(793.340)	(516.054)
Total Activo no corriente		28.056.993	32.030.841	Fondos propios		4.040.420	9.397.987
				Intereses minoritarios		(2.298.163)	(1.014.529)
				Total Patrimonio Neto	11	1.742.257	8.383.458
				Ingresos a distribuir en varios ejercicios	13	714.232	819.009
				Provisiones no corrientes	27	216.836	142.222
				Pasivos financieros no corrientes	14	25.356.820	19.296.042
				Pasivo por impuesto diferido	25	11.710	-
				Total Pasivo no corriente		26.299.598	20.257.273
				Provisiones corrientes	27	796.604	1.155.162
				Pasivo por impuesto corriente	25	30.957	62.486
				Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	15	17.572.742	25.106.497
				Otros pasivos corrientes	16	992.059	2.344.856
				Pasivos financieros corrientes	17	4.839.039	11.485.092
				Total Pasivo corriente		24.231.401	40.154.093
Total Activo		52.273.256	68.794.824	Total Patrimonio neto y pasivo		52.273.256	68.794.824

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada al cierre de los ejercicios 2012 y 2011 (expresados en euros)

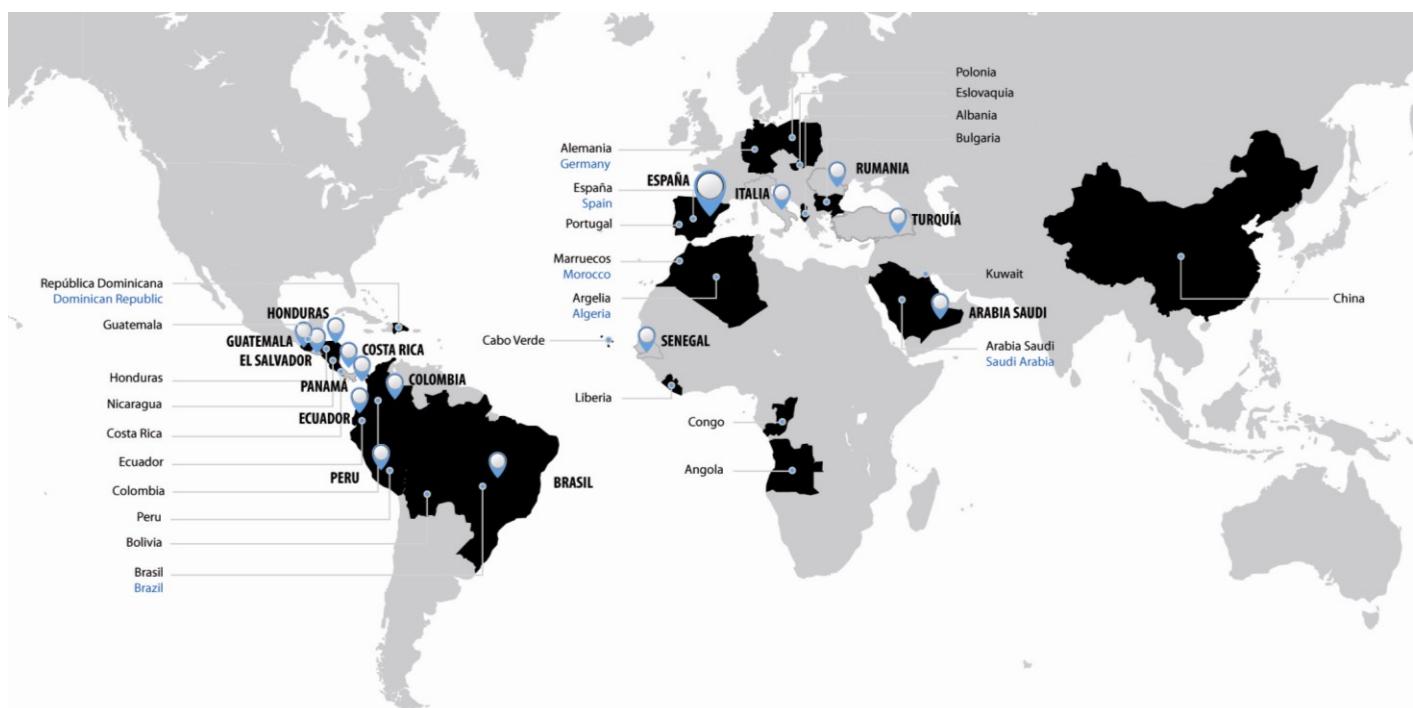
(Debe) / Haber	Notas de la Memoria	Diciembre 2012	Diciembre 2011
Importe neto de la cifra de negocios	19.1	34.763.683	38.220.891
Ingresos por subvenciones	19.3	930.888	480.872
Otros Ingresos	19.2	9.728	1.600.413
Consumos y otros aprovisionamientos	20.1	(15.936.458)	(17.266.251)
Gastos de Personal	20.2	(11.731.240)	(16.617.609)
Amortizaciones	5 y 6	(2.972.750)	(3.009.300)
Variación provisiones de tráfico	20.4	24.011	(2.918.006)
Otros gastos de explotación	20.3	(7.024.271)	(8.333.688)
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	20.5	(2.266.919)	(2.921.611)
Resultado de Explotación		(4.203.328)	(10.764.289)
Ingresos financieros		18.133	101.118
Gastos financieros		(2.218.872)	(2.018.046)
Diferencias de cambio netas		(182.594)	(192.328)
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		0	0
Resultado financiero	21	(2.383.333)	(2.109.256)
Resultado en sociedades consolidadas por el método de la participación		(4.707)	(18.154)
Resultado consolidado antes de impuestos		(6.591.368)	(12.891.699)
Impuesto sobre sociedades	25	295.088	2.819.946
Resultado del ejercicio procedentes de operaciones continuadas		(6.296.280)	(10.071.753)
Resultado atribuido a la Sociedad Dominante		(4.937.718)	(7.698.746)
Resultado atribuido a Socios externos		(1.358.562)	(2.373.007)
(Pérdidas) / Beneficios			
Número de acciones ordinarias en circulación (miles)		28.345	28.435
Beneficio básico por acción (en euros)	12	-0,17420	-0,27075
Beneficio diluido por acción (en euros)	12	-0,17420	-0,27075

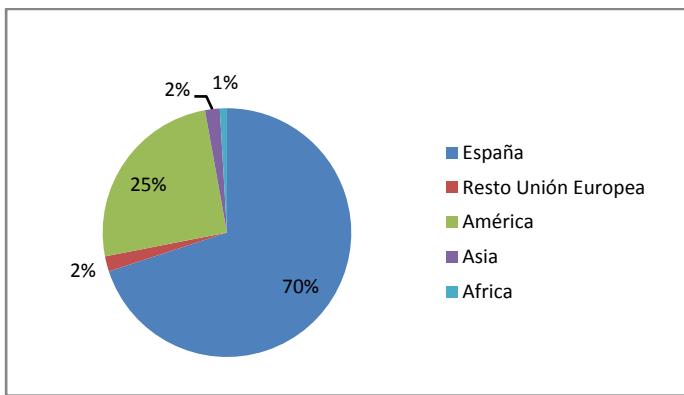


Principales magnitudes económicas del Grupo INYPSA. De arriba abajo: (1) Fondos propios, (2) Activo Total, (3) Producción, (4) EBITDA (Miles de €).

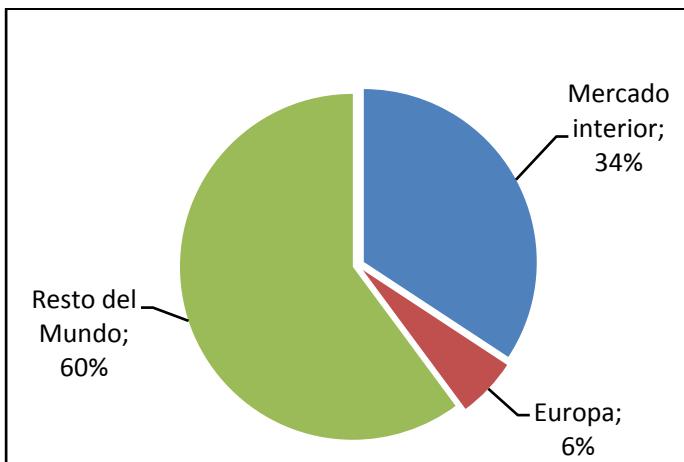
3. PAÍSES Y SECTORES EN LOS QUE OPERAMOS

3.1. Presencia

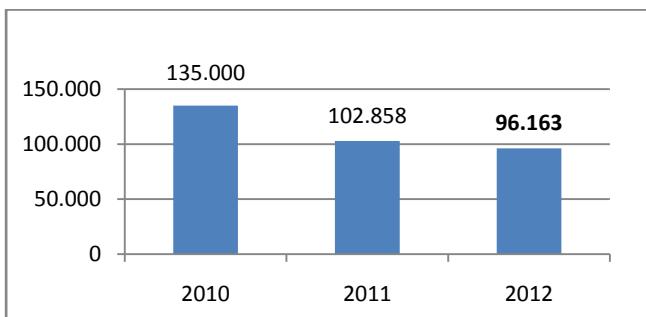




Distribución geográfica de la producción en 2012



Distribución geográfica de la contratación en 2012



Cartera de proyectos (Miles de €).

3.2. Ingeniería y Servicios

INYPSA

La empresa matriz del Grupo es **INYPSA, Informes y Proyectos, S.A.**, que, fundada en 1970, opera en el sector de Ingeniería y Servicios. Para instituciones como la Comisión Europea, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial, es una de las compañías españolas de referencia.

INYPSA se ocupa de la **gestión de todo tipo de proyectos de una manera integral en un ámbito global**, así como, de la búsqueda de las mejores prácticas para proporcionar servicios públicos e infraestructuras a nuestra sociedad de una forma sostenible, efectiva y rentable.

En la actualidad, **con una importante proyección en el ámbito internacional**, INYPSA cuenta con una plantilla de más de 250 trabajadores y ha realizado proyectos en más de 90 países, diversificándose a los sectores del **agua, la energía, el medio ambiente, el transporte, el desarrollo social y del sector privado, la gestión de servicios y el project management**.

• Ingeniería del Agua

La experiencia acumulada de más de 40 años ha convertido a INYPSA en un referente a nivel nacional en la gestión, planificación y desarrollo de grandes infraestructuras hidráulicas. La empresa opera en el ámbito de la planificación hidrológica, la gestión del dominio hidráulico, la explotación y mantenimiento de grandes infraestructuras, y ejecuta proyectos y direcciones de obra en materia de desalación, abastecimientos de agua, saneamiento, depuración y potabilización, presas y encauzamientos fluviales.

• Energía

La experiencia en el ámbito de la Energía, ha acompañado a INYPSA desde los comienzos de su actividad como empresa de ingeniería. Fruto de la experiencia y la confianza generada con nuestros clientes, se mantiene la participación en importantes proyectos de largo recorrido. Los contratos de ingeniería en los que se participa están centrados en la ingeniería de cliente, en la elaboración de proyectos básicos y de ingeniería de detalle de instalaciones y equipamientos industriales, así como en la asistencia técnica y supervisión de obra.

• Medio Ambiente

INYPSA combina su oferta de servicios en el ámbito de la consultoría y la ingeniería ambiental, para proporcionar una asistencia integral al cliente: Evaluación de impacto ambiental, supervisión ambiental de proyectos y obras, restauración hidrológico-forestal y recuperación del medio natural, auditorías y autorización ambiental integrada de actividades industriales, calidad del agua y gestión de vertidos, caudales ecológicos, calidad del aire y medio ambiente atmosférico. Algunos de los proyectos más relevantes de INYPSA en los últimos años, se han desarrollado como consecuencia de la aparición de nuevas tecnologías productivas y normativas ambientales.

Las primeras, permiten la concepción de proyectos técnica y económicamente viables y cada vez más respetuosos con el medio ambiente. Las segundas, introducen el valor ambiental a lo largo de todo el ciclo del proyecto, desde la planificación hasta su funcionamiento, evaluando la repercusión ambiental de diferentes escenarios de riesgo y de potenciales accidentes.

• Geología

Los servicios de consultoría geológica que lleva prestando desde su fundación, han permitido a INYPSA posicionarse como referente nacional e internacional en el área de la investigación y exploración geológica. INYPSA ha contribuido al conocimiento de la geología mediante la elaboración de un gran número de mapas geológicos, campañas estratigráficas, geoquímicas y estructurales, estudios hidrogeológicos, estudios del subsuelo y estudios geológicos de yacimientos minerales.

En los últimos años INYPSA se ha especializado en proyectos de Cartografía Geológica y Geotemática, y en proyectos de almacenamiento geológico (residuos radioactivos, CO₂, CAES) y de desarrollo de recursos de hidrocarburos no convencionales.

• Infraestructura del Transporte

En INYPSA entendemos la infraestructura del transporte como uno de los indicadores principales de desarrollo de las sociedades modernas. A lo largo de los últimos años, hemos consolidado nuestra posición como proveedor de ingeniería para la Administración Pública española (a nivel central, autonómico y local), centrando nuestra actividad en la planificación, diseño y desarrollo de infraestructura ferroviaria y de carreteras. Tras el período de estancamiento sufrido en el sector de las infraestructuras en España, INYPSA ha

orientado sus esfuerzos en el mantenimiento de la cartera de proyectos nacionales (infraestructura ferroviaria y carreteras) y la contratación de nuevos proyectos internacionales, especialmente en Colombia.

• Desarrollo Social y del Sector Privado

En el ámbito del Desarrollo Social, INYPSA ha trabajado tanto en consultoría de salud (gestión hospitalaria, fortalecimiento institucional, sistemas de evaluación, capacitación, etc.) como en el área de ingeniería. También desarrolla su actividad en la lucha contra la pobreza con programas de apoyo a grupos desfavorecidos, minorías étnicas, refugiados, mujeres y niños, refuerzo institucional, gobernabilidad, cooperación descentralizada, apoyo a comunidades locales y sociedad civil. Igualmente, conscientes de la problemática en las áreas de innovación y desarrollo empresarial e institucional en países y regiones emergentes, INYPSA ofrece políticas de desarrollo, soluciones de consultoría y formación. De esta forma, conseguimos que empresas, organismos públicos e instituciones financieras puedan maximizar sus inversiones en programas de apoyo.

• Gestión de Servicios

INYPSA completa su oferta de ingeniería con soluciones de gestión de servicios para empresas privadas y organismos públicos, sobre todo en el ámbito autonómico y municipal. En los modelos de participación público privada en la gestión de infraestructuras, estos servicios, son normalmente externalizados por las empresas o instituciones, en un esfuerzo de optimizar y maximizar la calidad en las prestaciones. INYPSA ofrece sus servicios bajo un enfoque primordialmente de gestión, lo que implica la dotación al cliente de un equipo de dirección de los servicios unido a la implantación de redes de ejecución, tanto internas como externas. En la actualidad INYPSA se ha posicionado en el mercado como empresa de servicios de eficiencia energética.

• Project Management

INYPSA ofrece sus servicios en el ámbito del Project Management de alto valor añadido, cuyas actividades abarcan los sectores de arquitectura y urbanismo, *project y construction management*, direcciones de ejecución, e ingeniería de instalaciones y *facility management*. Lo que empezó como un complemento a las actividades tradicionales, se ha reforzado en los últimos años, destacando la prolongación de este servicio a nivel internacional con la contratación de proyectos de *due diligence* técnicas y financieras, *monitorings* y estudios de viabilidad para los diferentes promotores y entidades financieras.

► PRINCIPALES PROYECTOS Y ADJUDICACIONES EN 2012

BOLIVIA

Realización de Balance hídrico superficial de Bolivia.

CLIENTE: Deutsche Gesellschaft Für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), financiado por la UE. **Ingeniería del Agua.**

Estudio hidrogeomorfológico y modelación de las cuencas de la Mancomunidad del Trópico de Cochabamba.

CLIENTE: Deutsche Gesellschaft Für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), financiado por la UE. **Ingeniería del Agua.**

BULGARIA

Asesoramiento sobre captura y almacenamiento de CO₂ en Bulgaria.

CLIENTE: Ministerio de Economía, Energía y Turismo. **Geología.**

CHINA

Estudio de viabilidad de instalaciones de tratamiento, separación y valorización de residuos sólidos urbanos y lodos de depuradora en Yantai (China).

CLIENTE: TECMAR. **Medio Ambiente.**

COLOMBIA

Interventoría integral de 7 contratos de concesión de carreteras en Colombia.

CLIENTE: Ministerio de Transporte (República de Colombia) / Fondos Gubernamentales. **Infraestructura del Transporte.**

Consultoría especializada para la estructuración de concesiones viales para 17 grupos de carreteras.

CLIENTE: Agencia Nacional de Infraestructura (ANI). Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo (FONADE).

Infraestructura del Transporte.

Interventoría para la actualización y complementación de los estudios y diseños para las obras de encauzamiento del canal navegable de acceso al muelle Victoria Regia en Leticia.

CLIENTE: Consorcio WEG-INYPSA (INVIAS). **Ingeniería del Agua.**

ESLOVAQUIA

Evaluación de Impacto Ambiental de la segunda fase del desmantelamiento de la unidad V1 de la Central Nuclear de Jaslovské Bohunice.

CLIENTE: EBRD. **Medio Ambiente.**

ESPAÑA

Gestión de Empresa de Servicios Energéticos (ESE) para el Hotel Casa Morlans en Panticosa, Huesca.

CLIENTE: Hotel Casa Morlans. **Gestión de Servicios**

Mantenimiento de las instalaciones de climatización del Aeropuerto de Palma de Mallorca con ampliación del mantenimiento de las instalaciones de la torre de control del aeropuerto.

CLIENTE: AENA. **Gestión de Servicios**

Contrato de servicios de mantenimiento integral para las dependencias de la Consejería de Presidencia y Justicia de la Comunidad de Madrid.

CLIENTE: Consejería de Presidencia y Justicia. **Gestión de Servicios**

Gestión de Empresa de Servicios Energéticos (ESE) para la Residencia Geriátrica Luz de Mágina en Cambil, Jaén.

CLIENTE: Luz del Sur Geriátrico S.L.L. **Gestión de Servicios**

Servicio de mantenimiento de nuevos edificios terminales y de servicio, teleseñalización y sistemas de control, instalaciones de extinción de incendios y señalización estática en el Aeropuerto de Madrid-Barajas.

CLIENTE: AENA. **Gestión de Servicios**

Mantenimiento, gestión y explotación de las instalaciones técnicas y los subsistemas de construcción del Recinto Ferial de La Casa de Campo de Madrid.

CLIENTE: Ayuntamiento de Madrid. **Gestión de Servicios**

Mantenimiento, gestión y explotación de las instalaciones técnicas y de los subsistemas de construcción del Complejo Multifuncional Caja Mágica.

CLIENTE: Ayuntamiento de Madrid. **Gestión de Servicios**

Asistencia técnica para la redacción del proyecto de construcción del edificio para la ampliación del Archivo General de la Cuenca Hidrográfica del Júcar en el embalse de Sichar.

CLIENTE: Confederación Hidrográfica del Júcar. **Ingeniería del Agua.**

Servicio de apoyo técnico y coordinación de seguridad y salud a la dirección de obras de la reposición y mantenimiento de sondeos a la red de cámaras de la Comisaría de Agua, obras de emergencia y otras actuaciones.

CLIENTE: Confederación Hidrográfica del Segura. **Ingeniería del Agua.**

Consultoría y asistencia técnica relativa al control y supervisión de proyectos desarrollados por la mancomunidad de los canales de Taibilla.

CLIENTE: Mancomunidad de los Canales de Taibilla. **Ingeniería del Agua.**

Servicios de explotación de las estaciones depuradoras de aguas residuales de la ciudad de Madrid. Lote V: Rejas-Valdebebas.

CLIENTE: Comunidad de Madrid. **Ingeniería del Agua.**

Asistencia técnica para la gestión de expedientes de Fondos Europeos del período 2007-2013.

CLIENTE: Mancomunidad de los Canales del Taibilla. **Ingeniería del Agua.**

Consultoría y Asistencia Técnica y Jurídica para el seguimiento, evaluación y control de las obras de construcción y puesta en marcha de las instalaciones del proyecto de gestión de residuos urbanos del Plan Zonal de Residuos de las Zonas VI, VII Y IX (Valencia). **CLIENTE:** Consorcio Valencia Interior. **Ingeniería del Agua.**

Ingeniería de apoyo de las centrales nucleares de Ascó y Vandellós.

CLIENTE: ANAV. ESPAÑA. **Energía**

Eficiencia Energética y Energías renovables en España: Recomendaciones para las directrices estratégicas y las prioridades de inversión en la programación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) para el período 2014-2020.

CLIENTE: Comisión Europea. **Energía.**

Dirección de Obra y su Asistencia Técnica, así como la Coordinación de Seguridad y Salud correspondiente a la ejecución de las obras del proyecto de construcción de un tercer carril en la autopista AP-7.

CLIENTE: Abertis. **Infraestructura del Transporte.**

Asistencia técnica en la construcción de la autopista A-4 en el tramo Puerto Lápice – Venta de Cárdenas.

CLIENTE: Ministerio de Fomento. **Infraestructura del Transporte.**

Coordinación de las obras de la nueva estación ferroviaria de AVE de Logroño.

CLIENTE: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF). **Infraestructura del Transporte.**

Redacción del proyecto: plataforma de integración del ferrocarril en la ciudad de Vitoria / Gasteiz. Fase I.

CLIENTE: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF) / Gobierno de España. - Trans-European Transport Network Executive Agency (TENTEA). **Infraestructura del Transporte.**

Consultoría y asistencia para la realización de auditorías y el seguimiento de la calidad en las obras de plataforma de la línea de alta velocidad Madrid-Asturias, tramo Palencia-León-La Robla.

CLIENTE: ADIF. **Infraestructura del Transporte.**

Consultoría y asistencia para la realización de las auditorías y el seguimiento de la calidad en las obras de plataforma de la línea de alta velocidad Vitoria-Bilbao-San Sebastián, tramo: Vitoria-Bilbao.

CLIENTE: ADIF. **Infraestructura del Transporte.**

Preselección de almacenes geológicos de aire comprimido en la España peninsular.

CLIENTE: ENDESA. **Geología.**

Régimen de caudales ecológicos y necesidades ecológicas de agua de las masas de aguas superficiales continentales y de transición de la parte española de las demarcaciones hidrográficas del Guadiana y del Guadalquivir.

CLIENTE: Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino. **Medio Ambiente.**

Estudio de Impacto Ambiental del almacén temporal de combustible gastado de la Central Nuclear Santa María de Garoña (Burgos).

CLIENTE: NUCLENOR. **Medio Ambiente.**

Gestión de Permisos de Investigación de Hidrocarburos.

CLIENTE: Vermilion Resources LTD. **Geología.**

Estudios geológicos del emplazamiento del Almacén Temporal Centralizado (ATC) de Villar de Cañas.

CLIENTE: Empresa Nacional de Residuos Radioactivos (ENRESA). **Geología.**

Estudio hidrológico e hidrogeológico del permiso de investigación de hidrocarburos Luena. **CLIENTE:** Repsol Investigaciones Petrolíferas S.A. (RIPSA). **Geología.**

Inspección y control de vertidos en la cuenca del Duero. **CLIENTE:** Ministerio de Medio Ambiente, y Medio Rural y Marino. **Ingeniería del Agua.**

HONDURAS

Proyecto para la construcción, equipamiento, capacitación y mejoras en la gestión administrativa del Centro de Interpretación Turística de Copán.

CLIENTE: Programa de Conversión de Deuda de Honduras Frente a España. **Desarrollo Social.**

Servicio de Comunicación Pública y Difusión (Proyecto de Apoyo al Sector Seguridad-Pass).

CLIENTE: Comisión Europea - ALA / Comisión Europea / Unión Europea (CE/UE). **Desarrollo Social.**

Mejoramiento y ampliación del relleno sanitario de Tela, Atlántida, incluyendo equipo de recolección, transporte y manejo de desechos sólidos.

CLIENTE: Secretaría de Estado en el Despacho de Turismo de Honduras (SETUR) / BCIE- Programa de Conversión de Deuda de Honduras frente a España. **Residuos**

Proyecto de desarrollo de energías renovables y lucha contra el cambio climático en las zonas remotas del sur de Honduras.

CLIENTE: Mancomunidad de Municipios del Sur-NASMAR / Agencia Española para la Cooperación Internacional y el Desarrollo (AECID). **Energía**

MARRUECOS

Vial soterrado en el boulevard Mouquaouama, entre la calle Abdelkrim al Khattabi y el boulevard Mohamed v (Casablanca). **CLIENTE:** CEDINSA EIX TRANSVERSAL CGC SA / Propia. **Infraestructura del Transporte.**

NICARAGUA

Asistencia técnica para el proyecto: Gobernabilidad local en la cuenca del Lago Cocibolca (Nicaragua).

CLIENTE: Comisión Europea - ALA / Comisión Europea / Unión Europea (CE/UE). **Desarrollo Social.**

3.3. Geoinformación

INYPSA

INYPSA opera en el sector de la Geoinformación a través de la ejecución de proyectos en el ámbito de la **Ordenación del Territorio**. El desarrollo de esta actividad se ha visto favorecido durante los últimos años gracias al crecimiento de la Delegación en Centroamérica especializada en la elaboración de planes integrales de desarrollo territorial en diversos países de Latinoamérica.

STEREOCARTO

STEREOCARTO, con más de 45 años de experiencia y trabajos realizados en más de 20 países, lleva a cabo las actuaciones en materia de **Ingeniería Cartográfica, Ordenación Territorial, Agronomía y Catastro y Vuelos Fotogramétricos**. Con un equipo formado por ingenieros en cartografía y geodesia, topografía, geografía, agronomía, etc., su principal ventaja radica en la cobertura de todo el proceso de producción cartográfica, un

servicio que proporciona gracias a la aplicación de las tecnologías más novedosas del mercado y a un alto nivel de especialización de las empresas participadas por STEREOCARTO.

Una de las claves de STEREOCARTO para conseguir posicionarse en el mercado actual ha sido su **importante inversión en nuevas tecnologías, desarrolladas con programas de I+D+i propios**. La mayoría de los proyectos cartográficos incluyen la fase de vuelo y exigen que se disponga de aviones fotogramétricos y licencia de operación de vuelo. STEREOCARTO dispone de una flota de aeronaves especialmente adaptadas para la realización de vuelos fotogramétricos, con fines cartográficos. Posee además, un amplio equipo de sensores aéreos destinados a la producción de datos geográficos: cámaras digitales, cámaras analógicas, escáneres fotogramétricos y sistemas LiDAR.

CARTOGESA

CARTOGESA, filial de STEREOCARTO opera en el **sector de la Geomática** y está **especializada en trabajos de Topografía y Cartografía**. La empresa ha sabido adaptarse al gran desarrollo tecnológico producido en los últimos años para dar el mejor servicio a todo tipo de proyectos demandados por sus clientes. Para ello, se sirve de los últimos avances tecnológicos en receptores GPS, equipos de topografía y equipos fotogramétricos. Cuenta con un equipo humano formado por ingenieros superiores y técnicos en cartografía, geodesia y topografía, así como técnicos en fotogrametría y edición cartográfica, con una sólida formación y experiencia en el desarrollo de proyectos. CARTOGESA, con una importante trayectoria nacional, opera además en los mercados de América Latina y el continente Africano.

El principal objetivo de CARTOGESA es cumplir y superar las expectativas de los clientes, ofreciéndoles la mejor relación calidad/precio en las diferentes áreas de actuación en las que interviene, abarcando desde la topografía y cartografía para proyectos de ingeniería y obra civil, hasta la aerofotogrametría y cartografía digital y los sistemas de información geográfica.

TERRA XXI, S.L.

La sociedad TERRA XXI, participada por CARTOGESA, orienta su actividad a la ejecución de proyectos que toman como base la **información geográfica en el ámbito de la planificación territorial eficiente**. Con este propósito, TERRA XXI, asiste y apoya a sus clientes en la toma de decisiones de acciones territoriales y en la búsqueda de la mejora de la gestión de las organizaciones.

TERRA XXI realiza Proyectos de **Geografía**, apoyando de forma continua a los gestores públicos de agencias cartográficas locales, regionales o estatales para desarrollar productos modernos que cubran las necesidades de los mercados demandantes. Estos proyectos pueden incluir el diseño, producción y mantenimiento de productos cartográficos en formato digital, abarcando la conformación, mantenimiento y actualización evolutiva de bases de datos territoriales de los productos creados. Igualmente, la sociedad, ejecuta proyectos en el ámbito de la **Planificación y Ordenación del Territorio**, apoyando nuevamente a los gestores públicos en la modernización de las oficinas técnicas de planeamiento de administraciones regionales o locales.

► PRINCIPALES ADJUDICACIONES EN 2012

ARABIA SAUDÍ

Consultoría para el diseño y creación de un **GIS integrado (Geographyc Information System)**. **CLIENTE:** Saudi Electricity Company (SEC). **Sistemas de Información Geográfica.**

CENTROAMÉRICA

Consultoría para la elaboración del plan integral de desarrollo estratégico territorial trinacional en Honduras. **Plan Integral de Desarrollo Estratégico Territorial de la mancomunidad de nororiente de Guatemala (PIDET).**
CLIENTE: Mancomunidad Nororiente de Guatemala / Comisión Europea / Unión Europea (CE/UE). **Desarrollo Territorial**

COLOMBIA

Producción De La Cartografía Básica Vectorial A Escalas 1:10.000 Y 1:2.000 A Partir De Imágenes De Fotografías Suministradas Por El Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC).

CLIENTE: GRAFCAN. **Ingeniería Cartográfica**

Realización de de trabajos de vuelo combinado digital y LiDAR, cartografía y ortofotografía de 22 tramos de carreteras para el FONADE.

CLIENTE: U.T. CIP-INYPSA-Q&A. **Ingeniería Cartográfica**

COSTA RICA

Contratación de servicios de consultoría para elaborar los planes reguladores de los once cantones de la provincia de Guanacaste y su plan regional.

CLIENTE: Programa De Regularización del Catastro y Registro / Banco Interamericano de Desarrollo (BID). **Desarrollo Territorial**

Elaboración de Sello de distinción y posicionamiento de la Región Brunca como parte de una estrategia de comunicación y marketing.

CLIENTE: Programa Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) / Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC). **Desarrollo Territorial**

Realización de los trabajos de vuelo combinado cámara fotogramétrica y LiDAR, para la obtención de los modelos digitales del terreno y las ortofotografías en los Cerros de Escazu.

CLIENTE: STEREOCARTO Centroamérica. **Ingeniería Cartográfica**

ECUADOR

Ejecución de la campaña integrada de barrido predial para la modernización del sistema de información predial.

CLIENTE: Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca / Banco Interamericano de Desarrollo (BID). **Catastro**

Caracterización de Cuenca con tecnología LiDAR en el proyecto Puma.

CLIENTE: Noega-Hidralia-Copade. **Ingeniería Cartográfica**

ESPAÑA

Contratación de los trabajos de visitas rápidas de campo de recintos rechazados o dudosos por teledetección.

CLIENTE: Tecnologías Y Servicios Agrarios S.A. (TRAGSATEC) / Comisión Europea / Unión Europea (CE/UE). **Ingeniería Cartográfica**

Vuelo fotogramétrico para PNOA en Castilla - La Mancha Norte.

CLIENTE: Instituto Geográfico Nacional. **Ingeniería Cartográfica**

Cartografía de fin de obra de la línea de Alta Velocidad Madrid-Levante.

CLIENTE: INECO. **Ingeniería Cartográfica**

Elaboración de Ortofotografía del Centronoreste de Extremadura.

CLIENTE: Junta de Extremadura (Plan PNOA). **Ingeniería Cartográfica**

Trabajos de Fotointerpretación de Cultivos y otras actividades de apoyo en Proyecto de Control Asistido por Teledetección durante el año 2012.

CLIENTE: Tecnologías Y Servicios Agrarios S.A. (TRAGSATEC). **Ingeniería Cartográfica**

GUATEMALA

Servicios técnicos de levantamiento catastral de 4 municipios de Guatemala. CLIENTE: Registro de Información Catastral de Guatemala (RIC). **Catastro**

HONDURAS

Consultoría para la elaboración del informe del estado ambiental de Islas de la Bahía en Honduras. CLIENTE: Instituto Honureño Turismo, IHT / Banco Interamericano de Desarrollo (BID). **Desarrollo Territorial**

Elaboración de planes de desarrollo y ordenamiento territorial del departamento de Atlántida.

CLIENTE: SERNA. Secretaría de Recursos Naturales de Honduras / UNIÓN EUROPEA. **Desarrollo Territorial**

Mejora de la gestión ambiental y de los recursos naturales en la mancomunidad Colosuca.

CLIENTE: mancomunidad de municipios lencas del centro del departamento de Lempira – Colosuca - / Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE). Programa de Conversión de Deuda de Honduras frente a España. **Desarrollo Territorial**

Elaboración de planes de asentamiento sobre el uso del suelo y planes reguladores del desarrollo urbano para los municipios seleccionados del programa conjunto de agua y saneamiento en Honduras.

CLIENTE: Consejo Nacional de Agua Potable y Saneamiento (Conasa) / PNUD. Fondo de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (FODM). **Desarrollo Territorial**

Proyecto regional de cosecha de agua de lluvia para cuatro países de la región Centroamericana.

CLIENTE: Asociación Coordinadora Indígena y Campesina de Agroforestería (ACICAFOC) / Agencia Española para la Cooperación Internacional y el Desarrollo (AECID). **Desarrollo Territorial**

ITALIA

Realización de un vuelo fotogramétrico digital a una resolución de 25 cm, LiDAR y actualización de Sicilia a escala 1/10000, modelo digital del terreno, ortofotografías a una resolución de 25 y 15 cm, de la Región de Sicilia y las Islas Menores

CLIENTE: REGIÓN DE SICILIA. **Ingeniería Cartográfica**

KUWAIT

Realización de los trabajos de cartografía de precisión en el aeropuerto de Kuwait.

CLIENTE: INECO. **Ingeniería Cartográfica**

Estudio de obstáculos en el aeropuerto de Kuwait

CLIENTE: INECO. **Ingeniería Cartográfica**

3.4. Energías Renovables.

INYPSA

Durante los últimos años, el Grupo INYPSA ha basado su estrategia en el desarrollo de nuevas tecnologías de generación de origen renovable. De esta manera siendo prioritaria la optimización de costes en la generación eléctrica de régimen especial, INYPSA invierte de forma decidida en nuevos sistemas de origen renovable, fomentando la integración de las energías verdes en el mix energético nacional.

CORIA SOLAR

El Grupo INYPSA lleva a cabo la explotación de la Planta Solar Fotovoltaica de 1 MW de potencia nominal con seguimiento a dos ejes en la finca Los Prados en Coria (Cáceres, España). La instalación ocupa una superficie de 7,5 hectáreas y está constituida por 6.400 paneles de silicio cristalino. El proyecto está produciendo anualmente más de 2 millones de kWh.

IER (Instituto de Energías Renovables, S.L.)

Buena parte de las actividades del área de Renovables del Grupo son llevadas a cabo por el IER (Instituto de Energías Renovables) cuyo objetivo es la promoción, construcción, mantenimiento y explotación de instalaciones productoras de energía. El IER amplía su oferta con servicios de fabricación y montaje de seguidores solares fotovoltaicos en dos ejes.

Creado en el año 2004, el IER está formado por un equipo especializado de profesionales de diferentes ramas de la ingeniería, realizando su actividad bajo una óptica de negocio basada en el respeto por el medio ambiente, la innovación y el desarrollo.

► PRINCIPALES ADJUDICACIONES EN 2012

ESPAÑA

Explotación y mantenimiento de las plantas solares HGS1, HGS2, HGS3 y HGS4 de 100 kW en Hoya Gonzalo (Albacete). / Castilla La Mancha.

CLIENTE: Hoya Gonzalo Solar 1, S.L.

Explotación y mantenimiento Planta Solar "Los Prados" de 1000 kW en Coria (Cáceres). / Extremadura.

CLIENTE: Coria Solar, S.L.

Explotación y mantenimiento Planta Solar "Agrotex" de 100 kW / Pueblo Nuevo del Guadiana (Badajoz). / Extremadura.

CLIENTE: IER-Solar Extremadura, S.L.

Explotación y mantenimiento Planta Solar "Brozas 1" de 100 kW en Brozas (Cáceres). / Extremadura.

CLIENTE: IER-Solar Extremadura, S.L.

Explotación y mantenimiento Planta Solar "Brozas 2" de 100 kW en Brozas (Cáceres). / Extremadura.

CLIENTE: IER-Solar Extremadura, S.L.

Promoción de parques eólicos en Extremadura según Decreto 160/2010 de la Junta de Extremadura. Autorización administrativa de la Junta de Extremadura para la instalación de 6 parques eólicos con una potencia total de 154MW / Extremadura.

CLIENTE: Promoción propia Instituto Energías Renovables, S.L.

INDIA

Promoción de seguidores solares de un eje modelo S6.

4. PROYECTAMOS FUTURO SOSTENIBLE

4.1 Misión, visión, valores

El Grupo INYPSA entiende la responsabilidad corporativa como una manera de gestionar su negocio en relación con todos sus Grupos de Interés. La integración de principios universales, como aquellos relacionados con los derechos humanos y laborales, las normas ambientales y contra la corrupción en el mercado mundial, son la base para conseguir una mayor inclusión social y económica a la vez que se impulsa el éxito empresarial a largo plazo.

La aprobación por la Dirección General del Grupo de la Política de Responsabilidad Corporativa, integrada con la Política de Calidad y Gestión Ambiental, refleja nuestro compromiso de velar por el mantenimiento de un comportamiento socialmente responsable en las actividades y decisiones llevadas a cabo en el seno de la organización.

La caída del mercado nacional y crisis financiera internacional exigen a las organizaciones que quieran sobrevivir ser ágiles y flexibles, para adaptarse de forma continua a este escenario tan cambiante. Por eso, somos conscientes de que sólo en la medida en la que el Grupo sea capaz de generar un impacto positivo con su actividad en el progreso no sólo económico, sino también social y ambiental de su entorno, y de ganar la confianza de sus Grupos de Interés, será capaz de garantizar su propia sostenibilidad como organización. En

definitiva, consideramos que es tan importante conseguir los objetivos y resultados económico-financieros como la forma en la que se obtenemos estos resultados para garantizar nuestro éxito.

Con la elaboración de este informe queremos dar a conocer un año más nuestro desempeño económico, social y ambiental a todos nuestros grupos de interés. Conscientes de nuestras limitaciones a la hora de facilitar datos globales de grupo en algunos puntos, indicamos expresamente esta circunstancia en los apartados del informe donde se produce.

Dando cumplimiento a la Ley de Economía Sostenible, hacemos constar que el informe no ha sido verificado por terceras partes.

► MISIÓN

Ofrecer servicios técnicos para la gestión integral de proyectos de infraestructuras, geoinformación y Project Management, con un enfoque global, buscando la implantación de las mejores prácticas para proporcionar sus servicios de la forma más efectiva, sostenible y rentable para la sociedad.

► VISIÓN

Consolidarse como un Grupo líder en el sector en el ámbito internacional, de referencia para sus clientes, proveedores y competidores, capaz de proporcionar a sus accionistas una rentabilidad sostenida y un entorno de trabajo óptimo para sus empleados y empleadas.

► VALORES

- Sostenibilidad
- Excelencia
- Innovación
- Orientación al cliente
- Interés por las personas
- Integridad

4.2 Compromiso con la innovación

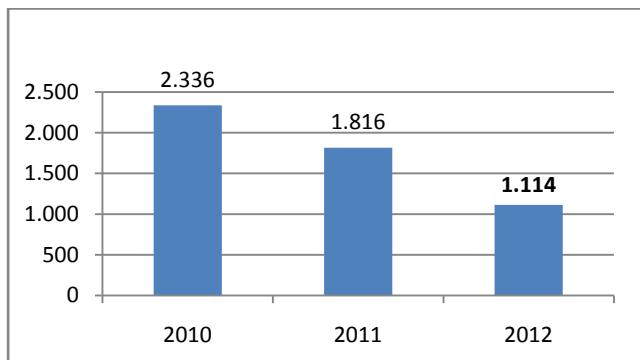
En el Grupo INYPSA **continuamos impulsando la cultura innovadora** dentro de nuestras empresas con objeto de mejorar nuestros productos y servicios, ser más eficientes en las actividades de negocio, y ofrecer productos y servicios a nuevos clientes en nuevos mercados.

Las **líneas estratégicas de innovación** que hemos seguido en 2012 han sido las siguientes:

- Desarrollo de aplicaciones móviles para inspección y conservación de infraestructuras.
- Desarrollo de aplicaciones de teledetección para la lucha contra incendios forestales.
- Desarrollo de aplicaciones de sensores de imágenes y de LiDAR para inventarios forestales, prevención de riesgos naturales, seguimiento de obras lineales, y medición del stock de carbono.

Pese a las condiciones económicamente desfavorables, hemos seguido apostando e invirtiendo en I+D, **colaborando con diferentes Universidades** españolas, como la Universidad de Castilla la Mancha y la Universidad de Jaén, o extranjeras, como la Universidad de Costa Rica, además de otras instituciones de gran prestigio. Este año se han iniciado dos nuevos proyectos, manteniéndose a 31 de diciembre tres proyectos de I+D en ejecución, todos ellos en colaboración.

La cifra de gasto total en I+D+i en el ejercicio ha ascendido a 1,1 millones de euros, que si bien supone una disminución del 39% respecto al año anterior, continúa aún siendo una cantidad importante para las magnitudes el Grupo.



Gasto total en I+D+i (Miles de €).

El ratio de gasto en I+D sobre ventas ha sido del 3,20%, valor superior a los obtenidos por las empresas europeas (2,33%) y españolas (1,37%) que más invierten en I+D según los últimos datos publicados por la Unión Europea. Este esfuerzo innovador ha dado como resultado la asistencia a 12 congresos, seminarios y eventos científico-técnicos y la publicación de 10 comunicaciones en medios de difusión científica.

PROYECTO	TÍTULO		
SGDM3D	Sistema de Gestión Documental de Modelos Gráficos Tridimensionales		
SIGEDIM	Sistema de Detección, Seguimiento y Ayuda a la Gestión de la Defensa contra Incendios, y Mitigación de sus Efectos, en el Medio Rural		
RICMI	Mejora de la Caracterización de Zonas Inestables y de Susceptibilidad a los Riesgos Naturales a través de la Integración de sensores aéreos y terrestres		
LAS-ROADS	Sistema para la extracción de información útil a partir de datos capturados por sensores láser aerotransportados y terrestres aplicados a la obra civil		
AGRICONTROL	Desarrollo de Herramientas para el Análisis Avanzado de Datos Geoespaciales como apoyo a la Gestión y Control de Ayudas y Subvenciones de la PAC		
BioCO2	Medición del stock de carbono en ecosistemas tropicales mediante el empleo de sensores remotos		
Proyectos de I+D+i en 2012			
EMPRESA	Nº CERTIFICADOS UNE 166002	CERTIFICADO DESDE	
INYPSA	ES12/11419	Marzo 2009	
STEREOCARTO	ES12/11418	Marzo 2010	

Certificados del Sistema de Gestión de la I+D+i conforme con la norma UNE 166002:2006

Las actividades de innovación se encuentran certificadas según la norma UNE 166002, lo que avala la apuesta decidida del Grupo INYPSA por la I+D+i y la mejora continua en sus procesos.

4.3 Nuestro enfoque de la sostenibilidad

En el entorno cambiante en el que nos movemos, desde las organizaciones somos conscientes de la necesidad de marcos globales internacionalmente reconocidos y transparentes que ayuden a implementar los principios de sostenibilidad en las prácticas organizativas, y de la importancia de medir, gestionar e informar sobre los avances logrados.

En este sentido, el **Pacto Mundial de Naciones Unidas** ha supuesto un marco global ampliamente reconocido y transparente que nos ha servido de ayuda para la implementación de los principios universales relacionados

con los derechos humanos, laborales, normas ambientales y contra la corrupción, en la prácticas organizativas del Grupo.

En 2008 INYPSA se adhería al Pacto Mundial de Naciones Unidas, una iniciativa de compromiso ético promovida por Naciones Unidas, que pretende fomentar la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil.

Renovando este compromiso adquirido, hemos publicado en 2012 el **Informe de Progreso del Pacto Mundial** reportando el desempeño no sólo económico sino también ambiental y social **de INYPSA y de sus sociedades dependientes**.

En este año, y por primera vez, el **Informe de Progreso del Pacto Mundial** publicado vincula los indicadores del Pacto Mundial a las **Líneas de GRI (Global Reporting Initiative)**, poniendo a disposición de todas las partes interesadas, la correlación entre los indicadores de ambas iniciativas, complementándose mutuamente y aportando una plataforma de valor en el proceso de implementación de políticas de sostenibilidad en las prácticas empresariales.



Los Diez Principios del Pacto Mundial (Global Compact)

Los **Diez Principios del Pacto Mundial** están basados en Declaraciones y Convenciones Universales y se articulan en cuatro bloques principales:

DERECHOS HUMANOS: Son el Principio 1 y el Principio 2. **Derivan de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.**

Principio 1: Las empresas deben: apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

principio 2: Las empresas deben: asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.

NORMAS LABORALES: Los Principios 3, 4, 5 y 6 están **inspirados en la Declaración de la OIT** (Organización Internacional del Trabajo) sobre Principios Fundamentales y Derechos Laborales:

Principio 3: Las empresas deben: respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

principio 4: Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

principio 5: Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

principio 6: Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

MEDIO AMBIENTE: Los Principios 7, 8 y 9 toman como referencia la **Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo:**

Principio 7: Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

principio 9: Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN: El Principio 10, el último en incorporarse, se basa en la **Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción:**

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Tal y como exige el Pacto Mundial, **el Grupo INYPSA realiza periódicamente un informe de progreso** sobre los avances conseguidos en la implantación de los 10 principios.

Para seguir informando a nuestros grupos de interés, los avances conseguidos en la aplicación de los diez principios del Pacto Mundial en sus actividades empresariales se reflejan en los **Informes de Progreso**. Estos informes están a disposición de cualquier interesado en la página web de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas (www.pactomundial.org) en la sección de “Informes de Progreso”.

5. Nuestros grupos de interés

5.1 Relación con nuestros grupos de interés

El **Grupo INYPSA** entiende la responsabilidad corporativa como una manera de gestionar el negocio con relación a todos los colectivos con **capacidad de influir directa o indirectamente en nuestra misión empresarial**, es decir, a **todos nuestros Grupos de Interés**.

Accionistas, clientes, empleados, proveedores y sociedad en general, son los **ejes principales** en los que se centra nuestro enfoque de sostenibilidad orientando nuestra gestión a todos estos grupos para crear valor y contribuir a la obtención de ventajas competitivas a largo plazo.

Para garantizar una **relación transparente, de confianza y duradera**, ponemos a su disposición canales de comunicación bidireccionales para todos ellos. Esto nos permite dar respuesta a sus expectativas y, por tanto, integrar sus necesidades a la gestión sostenible del Grupo.

A través del buzón de RC rc@inypsa.com y desde nuestra página web www.inypsa.com, **estamos abiertos a conocer y analizar cualquier idea u opinión que nos ayude a mejorar** y a alcanzar nuestros objetivos de compromiso con el desarrollo sostenible.

Nuestra cadena de valor

Canales de comunicación del Grupo INYPSA con sus grupos de interés

ACCIONISTAS

Junta General de Accionistas
Informe de Gobierno Corporativo
[Foro de Accionistas](#)
Informes Anual y de resultados Trimestrales
Atención al accionista: accionistas@inypsa.es

CLIENTES

Web corporativa INYPSA y empresas participadas
Encuesta de satisfacción de clientes: calidad@inypsa.es
Redes Sociales
Buzón de contacto: inypsa@inypsa.es
[Videoconferencia/audioconferencias](#)

EMPLEADOS

Intranet corporativa
Comunicados internos
Grupos de Trabajo
Blog I+D+i
Canal de denuncias
[Videoconferencia/audioconferencias](#)

PROVEEDORES

Diálogo Directo (Dpto. de Administración)
Notas de prensa

Buzón proveedores: proveedores@inypsa.es

SOCIEDAD

Web corporativa INYPSA y empresas participadas
Buzones de correo electrónico
Redes Sociales
Foros/ferias/conferencias/seminarios
Informes Anual y Pacto Mundial
Buzón RC: rc@inypsa.es

5.1.1 Accionistas e inversores

Buscamos la rentabilidad, la creación de valor y la transparencia.

Uno de los pilares de la sostenibilidad económica es la gestión responsable y transparente de la relaciones con nuestros accionistas. Para establecer relaciones de confianza a largo plazo, el Grupo INYPSA cuenta con una normativa de Gobierno Corporativo, que asegura el buen gobierno del Grupo, y con una Política informativa transparente y veraz.

Esta Normativa de buen Gobierno Corporativo provee de los incentivos necesarios para proteger los intereses de la organización y de los accionistas, monitorizar la creación de valor y el uso eficiente de los recursos, brindando transparencia a la información. Para garantizar esta transparencia, habilitamos, entre otros, los siguientes canales de comunicación:

► Junta General de Accionistas

La Junta General es el pilar fundamental de participación de los accionistas en la toma de decisiones de la entidad. La información relativa a la Junta General, se publica anualmente en la página web (www.inypsa.com) en el apartado específico *Accionistas e Inversores*.

Los accionistas pueden solicitar, acerca de los asuntos comprendidos en el orden del día, las informaciones o aclaraciones que estimen precisas, o formular por escrito las preguntas que estimen pertinentes. También podrán solicitar informaciones o aclaraciones, o formular preguntas por escrito, acerca de la información accesible al público que la Sociedad hubiera facilitado a la CNMV desde la celebración de la última Junta General.

Durante la celebración de la Junta los accionistas podrán solicitar verbalmente informaciones o aclaraciones acerca de los asuntos del orden del día. Si no es posible facilitarlas en el momento, la información se proporcionará por escrito en los siete días siguientes a la finalización de la Junta.

Asistencia a Juntas de Accionistas	2010	2011	2012
Accionistas presentes	23	25	19
Quórum accionistas presentes	56,990%	57,774%	46,347%
Accionistas representados	87	87	68
Quórum accionistas representados	25,365%	25,365%	25,380%
Quórum total	82,355%	83,139%	71,727%

Datos de asistencia a la Junta General de Accionistas

► Servicio de atención al accionista

Para dar respuesta a la demanda de mayor transparencia de las sociedades cotizadas, ponemos a disposición el Servicio de Atención personalizado (e-mail: accionistas@inypsa.es; Tlf.: 91 121 17 03, [foro electrónico de accionistas](#)). La función principal de este servicio es servir como canal de comunicación fluida a los accionistas, actuales o potenciales, de modo que estos puedan formular sus propuestas o solicitar las aclaraciones que

deseen, buscando en última instancia lograr su confianza en base a la interlocución directa y personalizada. Desde este servicio se atienden todas las demandas de información que se centran en temas como la cotización actual o histórica de la acción, información sobre la Junta General de Accionistas, envío de copias del Informe Anual, etc.

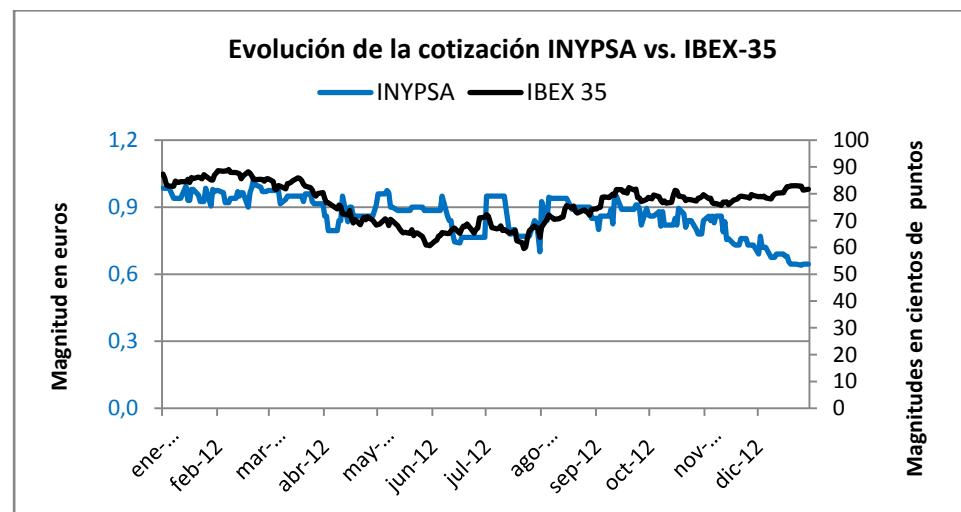
■ **Web corporativa**

A través de la página web corporativa de la matriz del grupo (<http://www.inypsa.com>), todos nuestros inversores y accionistas pueden obtener información actualizada sobre los aspectos más relevantes del Grupo: Cuentas Anuales, información financiera de la compañía, convocatoria de la Junta General de Accionistas, etc. Asimismo, cualquier usuario que acceda a la web corporativa puede seguir la evolución de la cotización diaria de la acción de INYPSA.

■ **INYPSA en bolsa**

La evolución de la acción en 2012 ha ido en descenso, con una depreciación del 30% desde el comienzo de año. Del mismo modo, la capitalización alcanza 18.382 miles de euros a 31 de diciembre.

A cierre del ejercicio, la sociedad tenía una autocartera de 79.885 títulos, lo que supone el 0,28% del Capital Social total de la Sociedad.



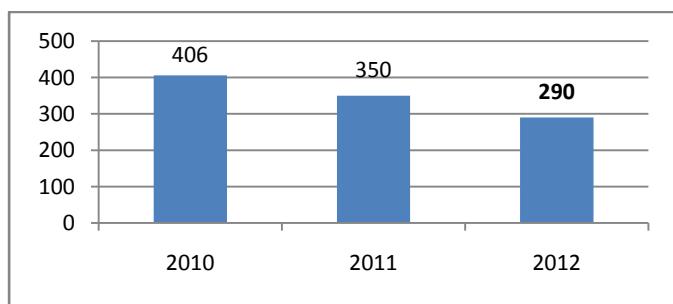
Evolución de la cotización de la acción de INYPSA.

5.1.2 Empleados

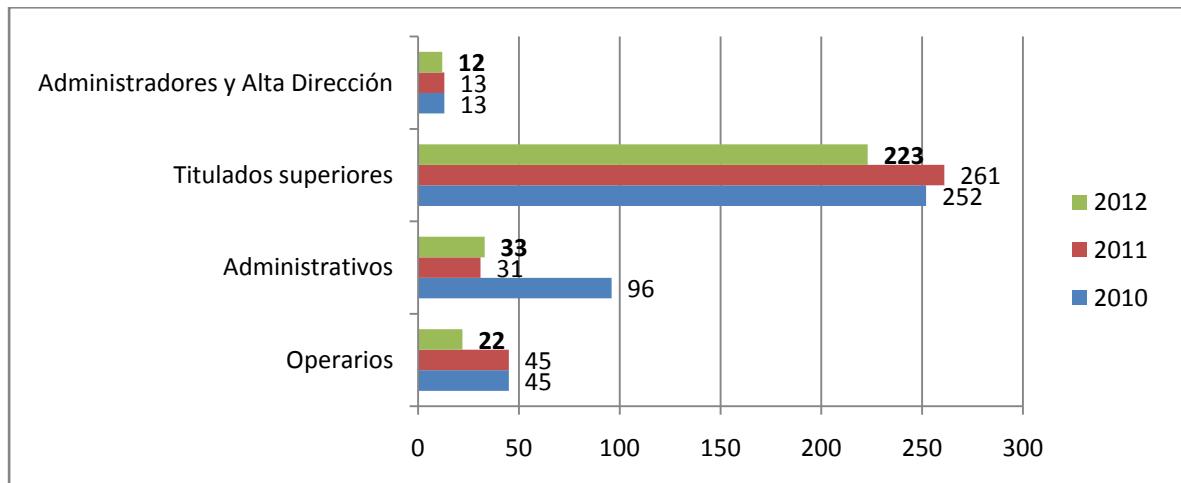
El talento de nuestros profesionales es la clave del éxito de nuestra gestión en un momento de cambio como el que se ha iniciado en el Grupo INYPSA. Detrás de cada gran proyecto del Grupo hay un equipo de personas capaces llevarlo a cabo con éxito. Un grupo de profesionales cualificados que dan lo mejor de sí mismos en un desafiante entorno de trabajo, que les impulsa a seguir aprendiendo y desarrollándose.

DATOS DE PERSONAL

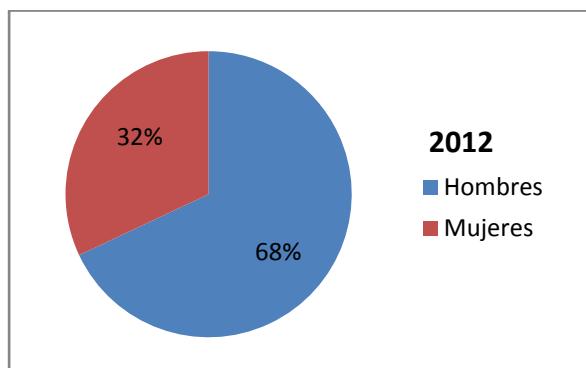
Número medio de empleados 2012: 290



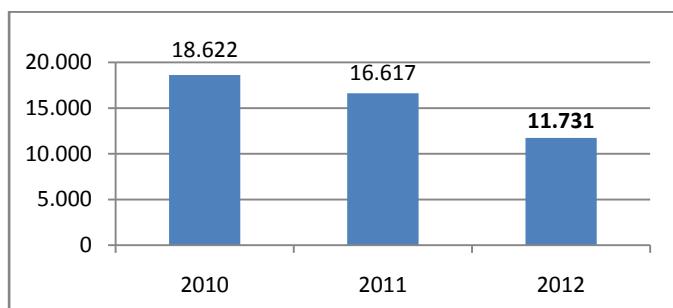
Número medio de empleados



Clasificación del personal por categorías



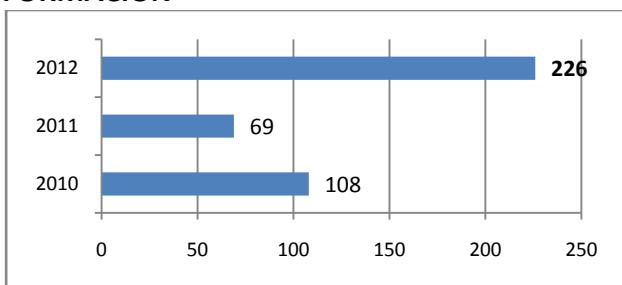
Porcentaje de hombres y mujeres en 2012



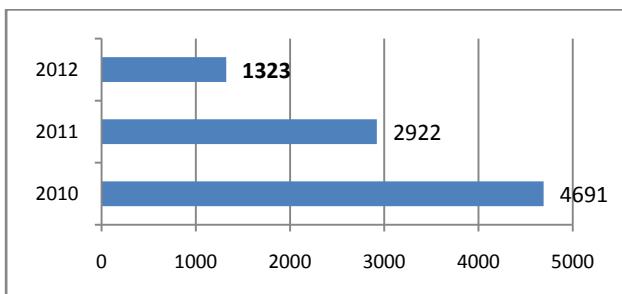
Gastos de personal (Miles de €)

Durante el ejercicio 2012, el Departamento de RR. HH. ha unificado los criterios de selección de personal a nivel de Grupo, atendiendo a los méritos académicos, personales y profesionales de los candidatos y a las necesidades propias de la empresa. Igualmente, ha integrado el **proceso de formación** con la finalidad de mejorar las capacidades de todos nuestros técnicos.

FORMACIÓN

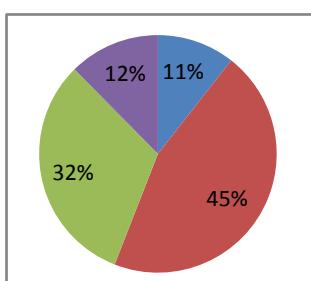


Nº de empleados formados.



Horas de formación impartidas a los empleados.

8 horas de media por empleado formado durante 2012



Tipología de los cursos 2012		HORAS
Idiomas		600
Prevención Riesgos Laborales		419
Gestión del Conocimiento		164
Técnicos		140

Tipología de cursos impartidos en 2012.

► Conciliación de la vida familiar y laboral

Fomentamos la conciliación como palanca para la igualdad de género.

Entendemos que la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres es la base para de crear y mantener un entorno humano y profesional que permita atraer y desarrollar el talento de personas con actitud positiva. Por eso seguimos apoyando la conciliación de la vida personal y familiar como palanca que permite posicionar a mujeres y hombres en un plano de igualdad. Para ello, aplicamos medidas que van más allá del cumplimiento legal, y que no sólo se centran en las situaciones de maternidad y parternidad, sino que buscan ofrecer mayor bienestar a todos los empleados. En 2012 las buenas prácticas de conciliación se materializaron en:

- **Flexibilidad de horarios de entrada y salida**
- **Reducciones de jornada**
- **Permisos de maternidad/paternidad**
- **Permiso retribuido por lactancia**

El 100% de las solicitudes de medidas encaminadas a la conciliación fueron concedidas.

► Plan de beneficios sociales del Grupo

Un año más, el Grupo INYPSA ha puesto a disposición de todos los empleados el **Plan de Retribución a la Carta**. Este Plan adapta la retribución a las necesidades del empleado en cada momento, necesidades que son cambiantes según su situación de edad, familia, económica... el trabajador elige cómo quiere cobrar en cada momento y aumentando su percepción sobre la retribución total.

Los productos que han sido considerados de interés por la plantilla del Grupo son:

- **Seguro de Salud**
- **Cursos de formación**
- **Cheque Comida**
- **Cheque Transporte**
- **Cheque Guardería**
- **Compra de equipos informáticos**

Porcentaje de reducciones jornada solicitadas Grupo: 1,4 %

Porcentaje de reducciones jornada concedidas/total solicitadas: 100%

Muchos de los conceptos de retribución flexible apoyan, directa o indirectamente, políticas de conciliación de vida laboral y familiar.

INDICADORES	2010	2011	2012
Jornadas reducidas (en %)	1%	3%	1,4%
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	100%	100%	100%
PRESTACIONES SOCIALES			
Gratificaciones e incentivos (SÍ/NO)	Sí	Sí	NO
Jornada Intensiva (SÍ/NO)	Sí	Sí	Sí
Zona Común de Cafetería/Cocina (SÍ/NO)	Sí	Sí	Sí
SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO			
Sistema de Prevención de Riesgos Laborales	Sí	Sí	Sí
Revisiones médicas periódicas	Sí	Sí	Sí

Principales indicadores de RR. HH. del Grupo INYPSA

► Seguridad y Salud Laboral

Trabajamos para promover la cultura preventiva en el día a día de nuestra actividad

La prevención de riesgos laborales es un elemento estratégico en el Grupo INYPSA y su gestión se integra en toda la organización y en el sistema general de sus empresas y centros de trabajo.

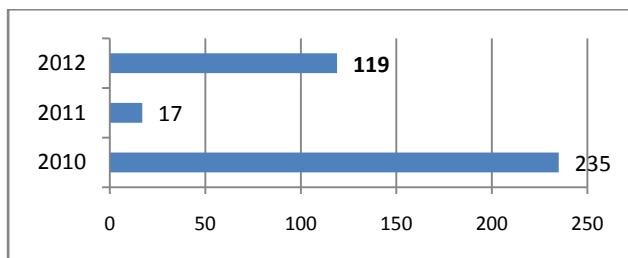
Con el objetivo de garantizar la Seguridad y la Salud de los Trabajadores (SST) en sus puestos de trabajo, el área de Seguridad y Salud Laboral de la organización gestiona la prevención de riesgos laborales basándose en los Principios recogidos en la Política de Prevención de Riesgos Laborales y en las disposiciones legales de aplicación.

Dentro de las actividades preventivas, se enmarcan las evaluaciones de riesgos realizadas por el Servicio de Prevención Ajeno contratado para tal efecto. Los Informes de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos reflejan los posibles riesgos existentes, para poder así aplicar e implantar las medidas preventivas necesarias.

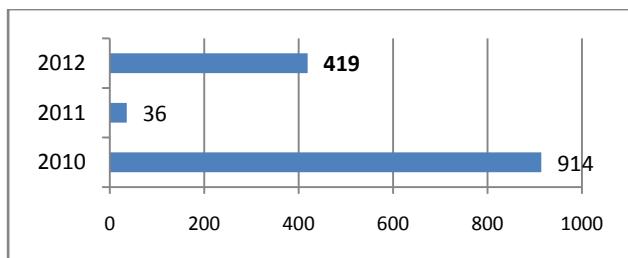
Asimismo, se ha ofrecido a todo el personal del Grupo, y con carácter voluntario, la realización de los reconocimientos médicos de inicio (a las personas de reciente incorporación) y los periódicos. De esta forma, se pueden detectar posibles enfermedades, originadas tanto por las condiciones de trabajo como por causas ajenas.

La formación e información de los trabajadores es de vital importancia en el Grupo para garantizar la prevención de los riesgos laborales. Por este motivo, a todo el personal de nueva incorporación se le informa de los riesgos laborales derivados de su puesto de trabajo y se le facilita una formación inicial en la prevención de los riesgos detectados.

FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



Número de empleados que recibieron formación en Prevención de Riesgos Laborales



Total horas de formación en Prevención de Riesgos Laborales

El 74% de los empleados del Grupo han recibido formación básica en PRL

TIPOLOGÍA DE LOS CURSOS

- Primeros Auxilios
- Emergencias
- Formación de iniciación
- Pantallas de visualización de datos
- Riesgos Generales
- Seguridad

Un año más, no se han registrado bajas por enfermedad laboral ni víctimas mortales en las distintas empresas del Grupo durante todo el ejercicio.

Índice de siniestralidad de empleados propios del Grupo INYPSA:			
	2010	2011	2012
Nº VICTIMAS MORTALES	0	0	0
Nº DE BAJAS POR ENFERMEDAD LABORAL	0	0	0
Nº ACCIDENTES TRABAJO GRAVES CON BAJA	0	0	0
Nº ACCIDENTES TRABAJO LEVES CON BAJA	2	2	3

► Normas laborales y derechos fundamentales

Derechos Humanos

El respeto de los derechos humanos es uno de los principios básicos que integran la cultura corporativa del Grupo INYPSA. La actividad del sector de ingeniería se caracteriza por un capital humano altamente cualificado, por lo que no hay riesgo de que aparezcan problemas de incumplimiento de derechos relacionados con el trabajo infantil y forzoso o la violación de los derechos de las comunidades en las que opera. No obstante, hemos adquirido un compromiso explícito a través de su adhesión como socios al Pacto Mundial de las Naciones Unidas para la implementación y cumplimiento de sus diez principios de actuación.

Convenios colectivos

El 100% de la plantilla está cubierta por un convenio colectivo. Los convenios aplicables, todos ellos de carácter sectorial, varían en función de la empresa del Grupo donde se presten servicios (Ingenierías y despachos técnicos, etc.).

Respetando los mecanismos de diálogo y participación con la representación de los trabajadores, durante 2012 se ha fomentado su representación en los procesos de reestructuración del Grupo y se han facilitado lugares para que los representantes de los trabajadores puedan realizar su labor, proporcionalmente a las necesidades, tamaño y capacidad de la compañía.

Compromiso con la integración de discapacitados

El Grupo INYPSA está orientado a la búsqueda de fórmulas de contratación de discapacitados y a la aplicación de medidas alternativas según los establecido en la Ley de Integración del Minusválido (LISMI). Por este motivo, INYPSA matriz posee el Certificado de Excepcionalidad para dar cumplimiento a dicha normativa colaborando con Centros Especiales de Empleo de Personas con Discapacidad.

► Comunicación con el empleado

Somos conscientes de que la comunicación interna es la clave del desarrollo óptimo de la actividad de la organización. Por este motivo, seguimos poniendo a disposición de nuestros empleados diversos canales para fomentar la cohesión de nuestros empleados y reforzar la cultura corporativa.

• **Comunicados Internos**

Los Comunicados INside son una de las herramientas más ágiles y directas para mantener informada a toda la plantilla de las últimas novedades y acontecimientos que afectan al Grupo. Su publicación está abierta a cualquier miembro de la empresa que tenga algún tema de interés general que comunicar.

• **INtranet corporativa**

La INtranet Corporativa, es una red privada a la que tiene acceso todo el personal del Grupo, que tiene como objetivo la gestión del conocimiento de la organización. Es uno de los principales medios de comunicación, información y aprendizaje de los procesos productivos y de los cambios y mejoras continuas de tales procesos.

• **Blog INnovación**

El Blog de INnovación tiene la finalidad de promover la cultura innovadora en el Grupo INYPSA. Estando a disposición de todos los empleados, recoge información detallada de todas las acciones e iniciativas que se están llevando a cabo en el ámbito de la innovación y permite a cualquier empleado comunicar cualquier idea de proyecto o iniciativa de mejora: <https://sites.google.com/a/inypsa.es/la-innovacion-en-inypsa/>

- **Canal de comunicación de irregularidades**

La Dirección de INYPSA habilitó en 2007 un mecanismo que permite a todos los empleados comunicar cualquier actuación en el seno de la empresa que según su criterio, se aparte de la actividad regular. Desde 2011, este canal está habilitado para todo el Grupo INYPSA.

Para utilizar este mecanismo basta con dirigir un escrito al Presidente de la Comisión de Auditoría exponiendo la actuación que se crea no ortodoxa con el mayor detalle posible. Esta comunicación es confidencial. El Comité está comprometido a adoptar todas las medidas para verificar la certeza de la conducta u omisión comunicada y su transparencia y si, efectivamente se comprueba una actuación irregular, para exigir responsabilidades procedentes y evitar que este tipo de actuaciones se repitan.

5.1.3 Clientes

Apostamos por la mejora continua para garantizar la Excelencia en nuestra gestión.

Certificados del Sistema de Gestión de Calidad conforme con la norma UNE EN ISO 9001:2008

EMPRESA	Nº CERTIFICADO ISO 9001	CERTIFICADO DESDE	
INYPSA	ES11/10458	Octubre 1996	
STEREOCARTO	ES12/12811	Diciembre 2003	
CARTOGESA	ES12/12812	Diciembre 2010	

Certificados de los Sistemas de Gestión de Calidad Grupo INYPSA

► **La Excelencia como valor estratégico**

La propuesta de valor del Grupo INYPSA a sus clientes se basa en una calidad de servicio excelente. Por eso, uno de nuestros valores estratégicos es la Excelencia, la búsqueda de la mejora continua en nuestra gestión para trabajar de un manera más organizada y eficiente, que proporcione un mayor valor añadido a nuestros clientes.

Para satisfacer las expectativas de los clientes y aumentar así nuestro valor diferencial, en 2012 el Grupo INYPSA ha definido y llevado a cabo diversas acciones e iniciativas de gestión encaminadas a la excelencia.

Principales políticas e iniciativas de calidad

- ▣ **Definición de Política y sistema de gestión de calidad integrados** a nivel de Grupo INYPSA
- ▣ **Cumplimiento de estándares internacionales de gestión de calidad:** norma UNE-EN-ISO 9001
- ▣ **Evaluación de la satisfacción del cliente** mediante el envío anual de cuestionarios a clientes
- ▣ **Evaluación de la calidad de proveedores** como parte del control de la calidad de nuestros proyectos y servicios
- ▣ **Gestión de calidad certificada a nivel de Grupo** por la misma certificadora

► **Excelencia basada en la integración y control de procesos**

En 2012, hemos dado un paso más en la planificación y control de nuestros procesos integrando los sistemas de gestión de calidad de todas las empresas del Grupo, lo que se traduce en una gestión más eficiente y ágil en todos los niveles de la organización. Su certificación bajo estándares internacionalmente reconocidos es la mejor garantía para nuestros clientes de la excelencia de todos los servicios del Grupo.

Anualmente, establecemos Objetivos de mejora e Indicadores de seguimiento de la gestión realizada. La obtención de información cuantificable derivada de su seguimiento, contribuye a la puesta en marcha de actuaciones que mejoren nuestros productos, servicios y procesos de gestión de forma continua.

Realizamos auditorías internas de proyectos y servicios para conocer al grado de cumplimiento de los sistemas integrados

De forma complementaria a los mecanismos de aseguramiento de la calidad que establece el Sistema de Gestión integrado, el Grupo INYPSA realiza anualmente auditorías internas a sus proyectos y servicios, con el fin de verificar que los criterios corporativos de calidad efectivamente se cumplen y detectar posibles áreas de mejora. En concreto, en 2012, se realizaron auditorías del 41% de los Jefes de Proyectos del Grupo.

► **Internacionalizamos la gestión de los procesos de negocio para trabajar más cerca de nuestros clientes**

En el Grupo INYPSA hemos apostado por crecer y mantener la posición de lidezargo en el sector dando una orientación más enfocada al mercado internacional, integrando las diferentes especialidades técnicas para ofrecer a nuestros clientes nuevos productos y servicios que aprovechan al máximo la sinergias entre distintas áreas y empresa del Grupo.

Por eso, durante 2012 hemos seguido trabajando en el desarrollo de nuevos procesos enfocados a nuestros clientes, procesos de gestión y control de la actividad comercial internacional, de detección de oportunidades, establecimiento de alianzas, de coordinación y supervisión de la preparación de las ofertas y de la gestión comercial post-venta.

Contando con delegaciones territoriales en los países que consideramos estratégicos, el fruto de nuestro esfuerzo se verá reflejado a medio y largo plazo, en el aumento del número de delegaciones, facilitando así nuestra gestión y el trato cercano con nuestros clientes.

► Gestionamos el conocimiento y fomentamos la creatividad para generar un mayor valor al cliente

○ Gestión del Conocimiento

Gestionamos el conocimiento con objeto de mejorar la capacidad de ejecución de nuestros proyectos y servicios, de resolución de problemas y de la contribución a la sostenibilidad de sus ventajas competitivas.

Así, con este ánimo de **fomentar el conocimiento y favorecer la colaboración entre las Divisiones de Negocio**, hemos continuado con la realización de las **Jornadas de Intercambio de Conocimientos** del Grupo INYPSA. Bajo el formato de desayunos de trabajo, las jornadas pretenden, además de la difusión de las actividades de los diferentes equipos de trabajo, favorecer las sinergias para la realización de actividades conjuntas:

Jornadas de Intercambio de Conocimiento realizadas en 2012:

1. LiDAR: Concepto, tipo y aplicaciones
 2. GIS y su aplicación en ingeniería
 3. Técnicas de Visión Artificial. Aplicaciones
 4. Internacionalización en el Mercado Latinoamericano
 5. Internacionalización en el Mercado Mediterráneo y EMEA

- Fomentamos la creatividad para generar un mayor valor al cliente

En el Grupo INYPSA **fomentamos la creatividad**, la identificación de oportunidades, dentro o fuera de la organización, que se materializan en iniciativas que aportan mayor valor al cliente. Lo importante es generar algún tipo de valor para los clientes, nuevos modos de trabajar, nuevas formas de aprovechar alianzas, recursos, competencias...



Comprometidos con la creatividad y la mejora a través de la innovación, se convocaron los primeros **Premios Innova** del Grupo INYPSA. En el concurso de ideas de proyectos y de iniciativas de mejora, se animó a todo el personal del Grupo a proponer iniciativas a nivel individual o de grupo/área en dos categorías: Iniciativa de Mejora y Proyecto Innovador. En 2012, se falló el concurso y, el acto de entrega de premios, presidido por la Dirección General, los galardonados de cada categoría hicieron una breve presentación de la ideas ganadoras a todos los asistentes al acto antes de recoger el premio que consistía en un iPad 2.



► **Transformamos las expectativas del cliente en especificaciones de nuestro servicio**

La comunicación con nuestros clientes está basada en el diálogo continuo y una relación de confianza a lo largo de la ejecución del proyecto. Esta es la clave para el éxito de nuestros proyectos y servicios, y por consiguiente, de su satisfacción. Formalmente, los responsables de cada proyecto realizan el seguimiento del avance del proyecto de forma periódica, lo que nos permite conocer sus expectativas y dedicar recursos al control de su gestión. Esta es la clave de la prestación de un servicio satisfactorio. También ponemos a su disposición otros canales de comunicación a través de los cuales nos pueden hacer llegar cualquier sugerencia, queja o felicitación, como son las encuestas de satisfacción y el buzón inypsa@inypsa.es.

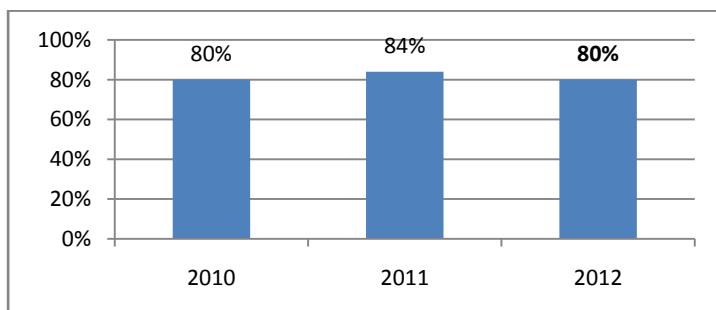
La **evaluación de la Satisfacción del Clientes** respecto a nuestros servicios es primordial para conocer y poder dar respuesta a sus necesidades y expectativas. Dedicamos numerosos esfuerzos para este fin, esfuerzos que se materializan en las siguientes herramientas:

- Una encuesta anual de satisfacción de clientes, tanto a proyectos en curso como a proyectos terminados en cada anualidad.
- El diálogo continuo y relación de confianza durante toda la fase de ejecución del proyectos o prestación del servicio.
- La mejora permanente de los procesos directamente relacionados con el cliente.

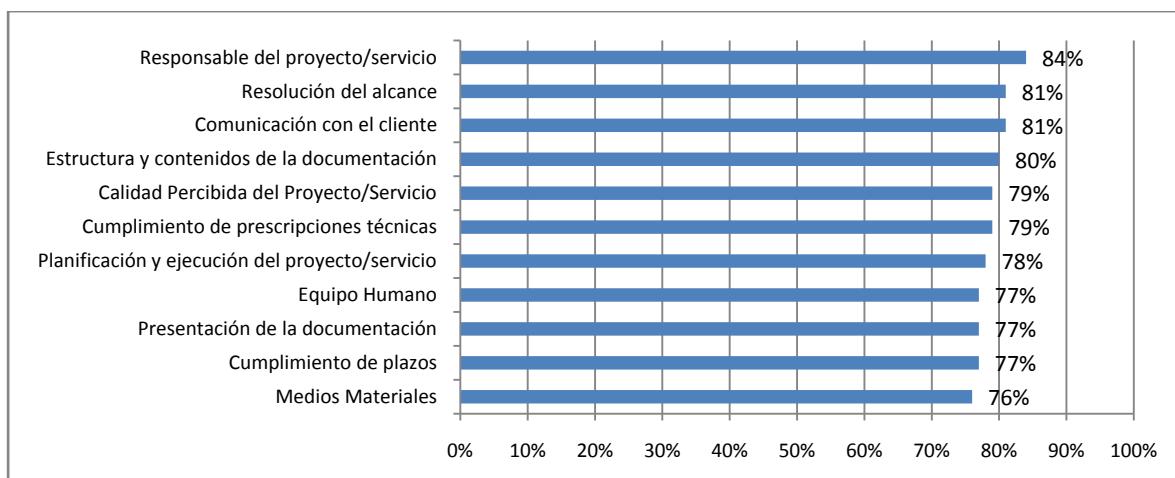
Fruto de la integración de los procesos llevada a cabo en 2012, se ha modificado el modelo de encuesta de satisfacción, incluyendo como nuevos apartados los objetivos del proyecto (resolución del alcance) y la edición (estructura y contenidos de la documentación, presentación de la documentación).

*Los datos recogidos en la Encuesta de Satisfacción de Clientes se refieren únicamente a la sociedad INYPSA, Informes y Proyectos.

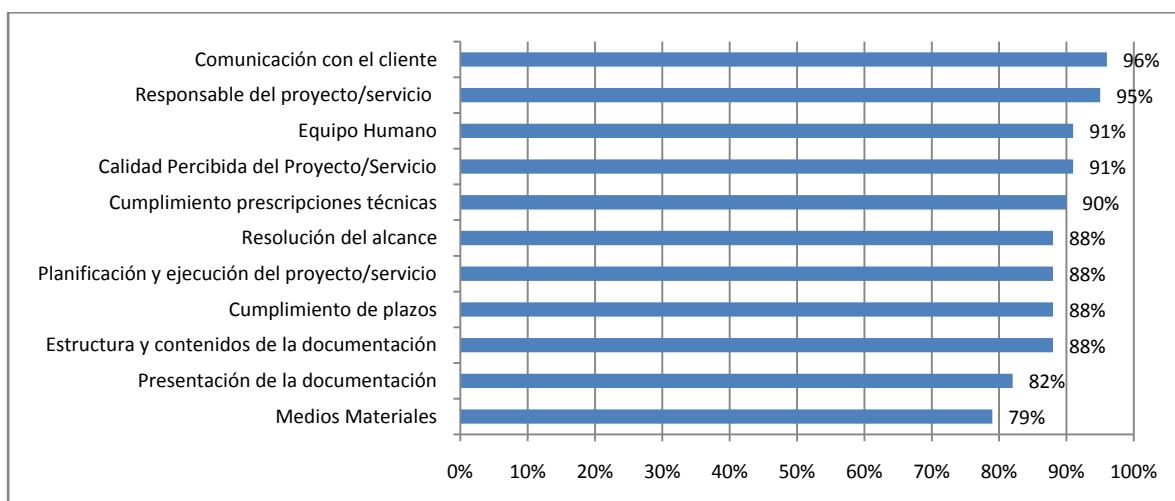
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Grado de satisfacción global del cliente



Encuesta de Satisfacción de Clientes: Grado de satisfacción de los diferentes aspectos de nuestro servicio



Encuesta de Satisfacción de Clientes: Importancia de aspectos

DATOS DESTACADOS DE LA ENCUESTA EN 2012

- **46% respuesta**
- **Un total de 69 clientes participaron en el proceso de evaluación.**
- **Grado de satisfacción del cliente proyectos en curso: 80%.**
- **El Responsable del Proyecto (84%) y la comunicación con el cliente (81%) son los aspectos más valorados y de mayor importancia para nuestros cliente.**
- **En 2012, el cliente da más importancia a la comunicación que al resto de aspectos.**

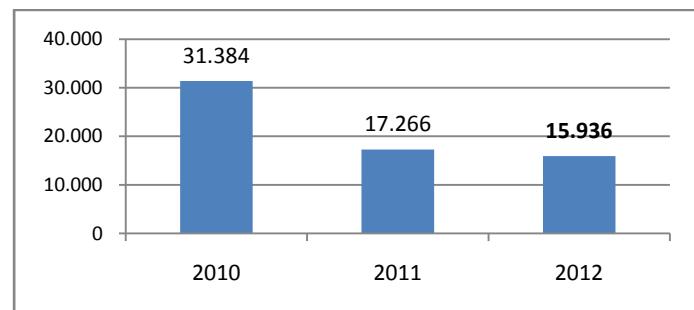
► **Privacidad del cliente**

En 2012, no se ha registrado ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y la fuga de los datos personales de los clientes en ninguno de los canales de información de los que dispone el Grupo INYPSA.

Asimismo, no se han registrado multas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios ofrecidos por cada una de sus sociedades.

5.1.4 Proveedores

Hacemos extensivo nuestro compromiso de excelencia a la cadena de valor



Compras a proveedores (Miles de €).

► **Consolidando nuestro proceso de gestión de compras**

Durante 2012, hemos trabajado en la consolidación de la gestión de las compras del Grupo lo que nos ha permitido conseguir el grado de calidad exigido en la prestación del servicio. Así, todas las compras son autorizadas por el departamento de administración. Una vez aprobada la solicitud de compra, los responsables de la compra gestionan la firma de un contrato tipo, bien de Subcontratas o Servicios Profesionales, entre la compañía y el subcontratado.

Tras la formalización del contrato, hacemos entrega de nuestros requisitos de compra mediante Carta Postcontrato y le facilitamos la información ambiental como parte de nuestro compromiso sostenible.

Trasladamos los principios de calidad, ambientales y de RSC a la cadena de valor

Entregamos a nuestros proveedores la Política de calidad, ambiental y RSC del Grupo, para su conocimiento y consideración. Igualmente, les hacemos entrega del Manual de Buenas Prácticas Ambientales que deben tener en cuenta siempre que sean de aplicación durante la prestación de los servicios subcontratados.

Además, las relaciones contractuales con nuestros subcontratistas establecen la obligatoriedad del cumplimiento de la normativa legal, social, laboral y fiscal que pueda afectar al trabajo encomendado o a los trabajadores. Asimismo, se recogen cláusulas específicas para el cumplimiento de las leyes laborales, de la seguridad y salud laboral, de la Ley de Protección de Datos de Carácter personal y propiedad intelectual. Esto supone una garantía del cumplimiento de los Derechos Humanos y normas Laborales en nuestra cadena de valor.

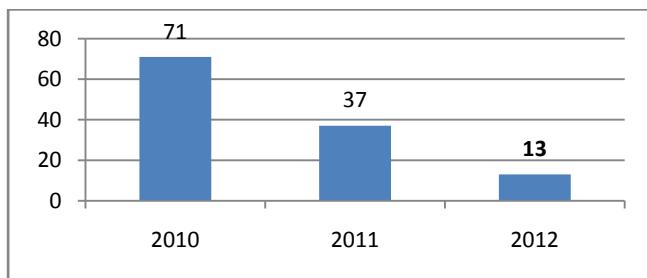
► Control de la calidad de los trabajos ejecutados

Durante la ejecución de los trabajos subcontratados, los responsables de cada proyecto supervisan las actividades subcontratadas a fin de garantizar el adecuado cumplimiento de las mismas. Para ello, mantienen un contacto directo con los responsables técnicos y coordinadores de los trabajos.

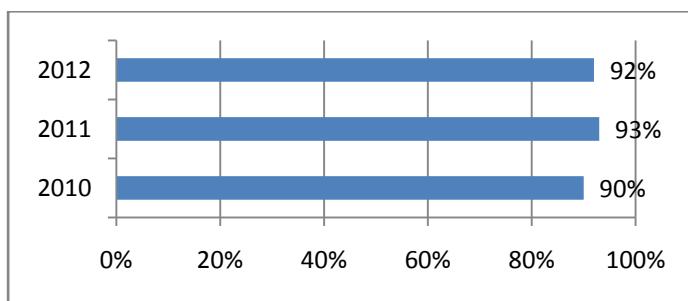
Igualmente, realizan un seguimiento y evaluación final de proveedores. Una vez terminado y entregado el trabajo o servicio, los responsables técnicos de la compra cumplimentan una Evaluación Técnica del Proveedor, donde se valoran los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de lo especificado en el pliego de bases
- Cumplimiento de plazos de entrega
- Resolución de consultas técnicas
- Atención de no previstos, urgencias
- Capacidad tecnológica
- Consideración de aspectos ambientales
- Aplicación de los controles de calidad propuestos
- Calidad técnica de los trabajos
- Relación calidad/precio
- Valoración global del trabajo

Satisfacción con nuestros proveedores



Número de evaluaciones realizadas a nuestros proveedores.



Grado de satisfacción con el proveedor

Las Fichas de Evaluación quedan registradas en nuestro Listado de Proveedores Homologados publicado en la INtranet corporativa asociadas a cada proveedor, lo que nos permite su clasificación en base a calidad que percibimos de sus productos y/o servicios, y su deshomologación en el caso de no haber sido satisfactorio.

► Comunicación con nuestros proveedores

La comunicación con nuestros proveedores se realiza inicialmente a través de los Jefes de Proyecto. Asimismo, durante toda la fase de ejecución de los trabajos se mantiene un contacto directo entre ambas partes para garantizar su buen desarrollo. Adicionalmente, ponemos a su disposición otras vías para contactar con otras áreas de la empresa, entre otras el buzón administracion@inypsa.es.

5.1.5 Medio ambiente

Una gestión ambiental certificada

► **Integramos la variable ambiental en nuestra gestión**

Comprometidos con el entorno, incorporamos la variable ambiental en nuestra gestión. Por eso, en 2012 hemos trabajado en la integración de todos sistemas de gestión ambientales del Grupo para trabajar bajo un mismo criterio ambiental en todas las empresas del Grupo:

Principales políticas e iniciativas ambientales

- **Política y sistema de gestión ambiental integrados a nivel de Grupo INYPSA**
- **Cumplimiento de estándares internacionales de gestión ambiental: norma UNE-EN-ISO 14001**
- **Concienciación ambiental de nuestros profesionales para promover un mejor comportamiento ambiental de la organización**
- **Extensión de nuestro compromiso ambiental a la cadena de valor**
- **Gestión ambiental del Grupo certificada por la misma certificadora**

Renovando nuestro compromiso con el medio ambiente, un año más hemos sometido nuestra gestión ambiental a una auditoría externa realizada por una entidad independiente acreditada. Su certificación nos permite asegurar ante terceros nuestro cumplimiento con el estándar de gestión ambiental UNE EN ISO 14001 internacionalmente reconocido.

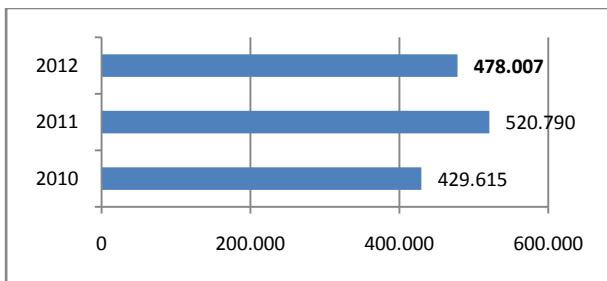
EMPRESA	Nº CERTIFICADO ISO 14001	CERTIFICADO DESDE	
INYPSA	ES11/10466	Diciembre 1999	
STEREOCARTO	ES12/12809	Septiembre 2001	
CARTOGESA	ES12/12810	Diciembre 2010	

Certificados de los Sistemas de Gestión de Ambiental Grupo INYPSA

El sistema de gestión ambiental integrado exige el seguimiento y medición de los impactos ambientales de nuestra actividad y el control de las operaciones asociadas. Para todos los impactos significativos se establecen procedimientos específicos de control y se realizan auditorías periódicas para garantizar su cumplimiento.

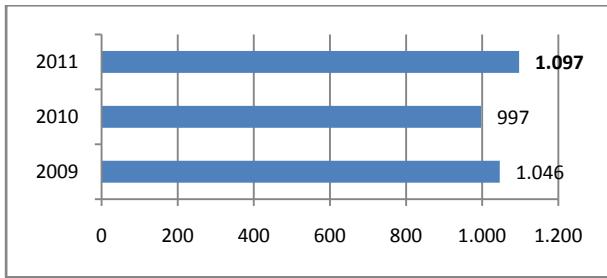
Anualmente, se establece el Plan de Objetivos e Indicadores Ambientales en las empresas certificadas, enfocados a la reducción de los consumos de recursos naturales y de la generación de residuos. Para aquellos que son peligrosos se establece un método de gestión de acuerdo con la legislación vigente, a través de gestores autorizados en el tratamiento de cada tipo de residuos. Asimismo, se vela por el estricto cumplimiento de toda la normativa ambiental derivada de nuestra actividad. Por este motivo, los canales de información de los que dispone el Grupo INYPSA no han recibido ninguna sanción o multa significativa derivada del incumplimiento de leyes o regulaciones de carácter ambiental tanto nacionales como en el ámbito internacional en este ejercicio.

CONSUMOS



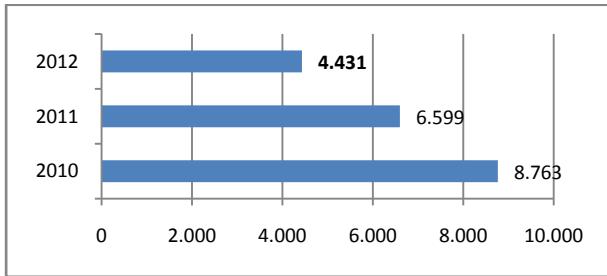
Consumo total de energía eléctrica (kWh)

Consumo por empleado en 2012: 2.087 kWh



Consumo total de agua (m³)

Consumo por empleado en 2012: 3,04 m³

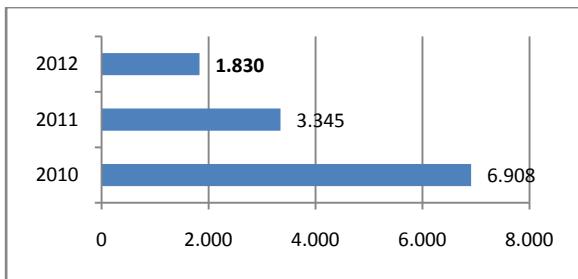


Consumo total de papel (kg)

Consumo por empleado en 2012: 17 Kg

► Reciclaje de papel:

En 2012 se recicló un 41% del papel utilizado.



Reciclaje papel (kg)

► Concienciación ambiental de nuestros profesionales

Para minimizar el impacto de la actividad empresarial sobre el medioambiente resulta fundamental contar con la colaboración de los profesionales que componen la organización. Por eso, el Grupo INYPSA lleva a cabo diversas iniciativas para aumentar la sensibilización hacia el medio ambiente y la responsabilidad de sus empleados.

Uno de los principales canales de comunicación con los empleados sobre aspectos Medio Ambientales es el área de Calidad y Medio Ambiente de la iNtranet corporativa. Se trata de una de las herramientas más activas para la sensibilización y promoción de un mejor comportamiento ambiental del Grupo.

En la iNtranet se incluyen los contenidos relativos al Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente así como información relativa a la Política Ambiental, los requisitos legales aplicables, los planes de emergencia y el Manual de Buenas Prácticas Ambientales dentro del Grupo.

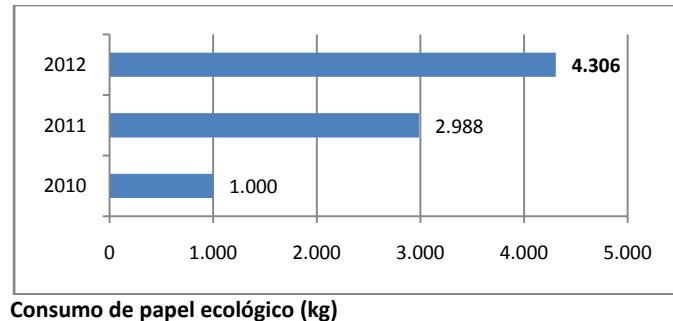
Adicionalmente, la iNtranet contiene los accesos al manual y procedimientos del sistema de gestión ambiental, a la norma de aplicación UNE-EN ISO 14001 y a los certificados ambientales de las empresas certificadas del Grupo.

► Gestión ambiental

Apoyamos la gestión sostenible de los bosques

Uno de los objetivos ambientales del Grupo INYPSA establecidos para 2012, era continuar apoyando la gestión sostenible de los bosques. Desde noviembre de 2012, el Grupo INYPSA ha conseguido su objetivo utilizando únicamente papel ecológico certificado **FSC (Forest Stewardship Council)** en todos sus centros de España. Este certificado es una garantía de que el producto procede de bosques que han sido gestionados de manera sostenible. Igualmente, se ha conseguido el objetivo de reducir del consumo de papel, consumiendo un 33% menos respecto al año anterior.

Comprometidos con la gestión sostenible de los bosques, utilizamos papel FSC que certifica la sostenibilidad en la gestión de los bosques de procedencia. El 97% del papel consumido en 2012 es FSC.



Reutilizamos y reciclamos los residuos

Reducir, reutilizar o reciclar. Con este objetivo de reducir la generación de residuos y promover la reutilización de excedentes, el Grupo INYPSA continúa colaborando con distintas asociaciones y empresas con fines sociales. En 2012 hemos donado material informático corporativo que por motivos de obsolescencia es retirado a estas entidades aunando nuestro objetivo ambiental con nuestro compromiso con la sociedad.

Minimizamos los impactos asociados a la cultura del viaje

Para minimizar los impactos asociados a la cultura del viaje, se fomenta el uso y se pone a disposición de todos los empleados del Grupo plataformas de comunicación alternativas como la videollamada o audioconferencia. Esto nos ha permitido mejorar la comunicación entre todos ellos y las comunicaciones con los clientes, y al tiempo trabajar en la reducción del impacto ambiental derivado de nuestros desplazamientos.

5.1.6 Sociedad

Nos implicamos en la Sociedad, en la búsqueda de alternativas que sustenten un modelo productivo basado en la sostenibilidad.

■ Organizaciones y asociaciones

La interacción con empresas del sector, el intercambio continuo de información y el asesoramiento nos facilitan la toma de contacto con el entorno, cada día más cambiante, y permiten al Grupo INYPSA integrarse en el tejido social en el que opera. Por este motivo, las distintas empresas del Grupo pertenecen y colaboran con diferentes asociaciones relacionadas con nuestra actividad. Indicamos a continuación las principales:

- **TECNIBERIA** (Asociación Española de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos)
- **ASICMA** (Asociación de Empresas de Ingeniería, Consultoría, Medio Ambiente y Servicios Tecnológicos de la Comunidad de Madrid)
- **ASICA** (Asociación de Empresas de Ingeniería, Consultoría, Medio Ambiente y Servicios Tecnológicos de Andalucía)
- **ASINCA** (Asociación de Empresas de Ingeniería, Consultoría, Medio Ambiente y Servicios Tecnológicos de Cataluña)
- **Tecniberia Castilla-La Mancha** (Asociación de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos de Castilla-La Mancha)
- **Tecniberia-Murcia** (Asociación de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos de Castilla-La Mancha)
- **TECNIMED** (Asociación de Empresas de Ingeniería, Consultoría, Medio Ambiente y Servicios Tecnológicos de la Comunidad Valenciana)
- **CTA** (Corporación Tecnológica de Andalucía)
- **FIDEX** (Foro Ingeniería de Excelencia)
- **AEDYR** (Asociación Española de Desalación y Reutilización)
- **ForoPPP** Asociación multisectorial que representa a todas las partes que participan en las concesiones de infraestructuras y servicios públicos en España
- **AEDIP** (Asociación Española de Dirección Integrada de Proyectos)
- **AEDYR** (Asociación Española de Desalación y Reutilización)
- **SEPREM** (Sociedad Española de Presas y Embalses)
- **PTC** (Plataforma Tecnológica Española de la Carretera)
- **SERCBOE** (Asociación Española de Fabricantes de Bienes de Equipo).
- **Medalter** (Centro Especial de Empleo)

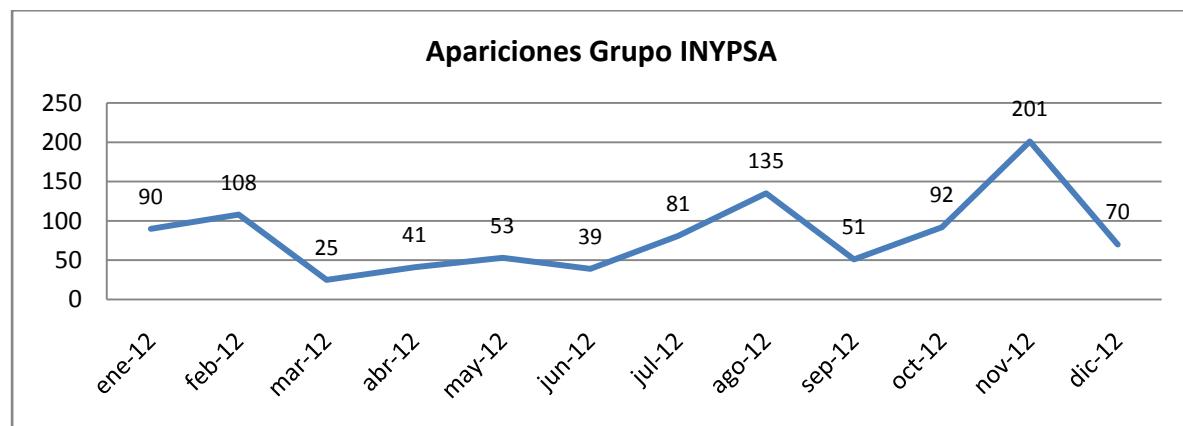
■ Participación y/o patrocinio de Jornadas

El intercambio y difusión del conocimiento mediante la participación y patrocinio de jornadas, nacionales e internacionales, pone de manifiesto la implicación proactiva de todo el Grupo INYPSA en la sociedad. A lo largo de 2012 hemos estado presentes, entre otros, en los siguientes eventos:

- **Congreso Geológico Nacional**, Oviedo, España. Jornadas en la que se presentaron las siguientes ponencias: (1) Nuevas unidades estratigráficas del Aptiense en la cuenca del Maestrazgo (este de España), (2) volcanismo Retiense y Sinemuriense inferior en el extremo occidental de la Cuenca Vasco-Cantábrica, (3) La discordancia de La Mesa (base de las facies Utrillas) en el sinclinal de Polientes (Cretácico, Cuenca Vasco-Cantábrica): implicaciones tectónicas, (4) Geomorfología y tectónica activa en la Península de Bahoruco (SO de República Dominicana), (5) Evolución geomorfológica en la transversal del río Besaya (Cordillera Cantábrica, España), (6) La estructura de la Península de Bahoruco (SO de República Dominicana) en el contexto de la convergencia oblicua entre las placas caribeña y norteamericana
- **Smart City WorldCongress**, Barcelona, España: Presentación de las propuestas “Smart service of quality control forstreetcleaning and urbanwastemanagement” (INYPSA) y “Smart Policiesforsmartcities” (STEREOCARDO) que resultaron finalistas de esta convocatoria de los Calls of papers.
- **Conferencia usuarios ESRI**, Madrid, España. Asistencia al mayor evento del año de tecnologías de la información basadas en tecnología ESRI, un foro de networking para aprender y emprender nuevos retos.
- **TOPCART 2012**, Madrid, España. I Congreso Iberoamericano de Geomática y Ciencias de la Tierra, organizado por el Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos en Topografía de España, cuyo objetivo principal es dar a conocer los avances científicos y técnicos en materia de Topografía, Cartografía y demás ciencias afines.
- **Un viaje hacia la innovación**, Madrid, España. Jornada anual de las plataformas Thinktour (turismo) junto a AMETIC (TICs), en la que se presentaron los mejores proyectos nacionales y europeos aprobados.

■ Redes sociales y prensa

TOTAL apariciones en prensa: 986





ABC.ES

Confederación Hidrográfica adjudica servicio control vertidos a cuenca Segura

La Confederación Hidrográfica del Segura ha adjudicado por 112.000 euros el concurso público que convocó para contratar los servicios de apoyo al control y seguimiento de vertidos a esa cuenca.

La resolución indica que la adjudicación ha sido hecha a la empresa INYPSA, Informes y Proyectos, que presentó la oferta económicamente más ventajosa, de algo más de la mitad del presupuesto base con el que salió a licitación, que era de 211.000 euros.

La finalidad de la convocatoria es la de "proteger la calidad de las aguas continentales y el mantenimiento y actualización de las bases de datos sobre la materia".

ICEX INFORMA

INYPSA elaborará la planificación estratégica de desarrollo de la provincia marroquí de Jerada

La estrategia estará basada en el desarrollo de cuatro componentes: una visión territorial, un marco de orientación, la toma de decisiones y una dinámica de interacción

El Ministerio de la Vivienda, Urbanismo y la Ordenación del Territorio de Marruecos ha adjudicado al grupo de ingeniería y consultoría multidisciplinar INYPSA la planificación estratégica de desarrollo para la provincia de Jerada – población ubicada en la región oriental del país magrebí- como caso piloto.

CINCO DÍAS.

Las mayores ingenierías de Tecniberia se unen en una plataforma anticrisis

Una decena de las mayores ingenierías agrupadas en la patronal Tecniberia han dado el paso de unirse en una nueva asociación denominada Fidex. Firmas como Eptisa, Inypsa, Typsa, Prointec o Inocsa formarán equipo para salir de la crisis que lastra al sector.



EXPANSIÓN

Desembarco en Arabia Saudí

INYPSA Sterocarto, filial de la ingeniería española Inypsa, ejecutará la consultoría para el diseño y creación del GIS integrado (Geographyc Information System) de la eléctrica Saudi Electricity Company (SEC), con un presupuesto de 1,5 millones de euros en un plazo de 36 meses.

«Las reuniones son tarde, a conveniencia del hombre»

Como su abuela y su madre, Laia Eraso siempre tuvo claro que ella también iba a ir a la universidad. Lo que sorprendió es que se decidiera por una ingeniería. «Dudé entre Arquitectura y Caminos, pero el hecho de que mi hermano ya estudiara la se gunda acabó por decidirme», explica. «Yo estudiara la técnica, pero el hecho de que mi hermano ya estudiara la se gunda acabó a mí», explica. Siempre ha habido una tensión, se ha hablado de que yo era la tecnologí a. La carrera, cuenta, fue bastante llevadera. Ahora, incorporada desde el 2003 en el mercado laboral -tra

las que se evidencia que la conciliación entre el trabajo y la familia es más difícil para las ingenieras. «Las que no tienen hijos acabamos yendo a esas reuniones, porque no queremos perder un buen proyecto», dice. Cuando haya niños, confía en que su pareja compartirá sus aspiraciones profesionales. «Ahora lo tenemos más fácil que nuestras madres», observa.

39

Pese a los escollos, Laia está convencida de que la entrada de las mujeres en estas carre ras ha ayudado a que se vea que son profesiones más amplias. Ella, por ejemplo, se especializó en la

EL ECONOMISTA

Economía/Empresas. Inypsa se adjudica un contrato en Ecuador por 6,64 millones

Inypsa se ha adjudicado un contrato del Ministerio de Agricultura de Ecuador por un importe de 8,90 millones de dólares (unos 6,64 millones de euros), según informó la compañía.

En virtud del proyecto, el grupo realizará la campaña integrada de barrido predial (de tierras y haciendas) para la modernización del sistemas de información del país en dos de las zonas en las que el Gobierno ha dividido la realización de estos trabajos.

Los contratos se enmarcan en el Programa del Sistema Nacional de Información y Gestión de Tierras Rurales e Infraestructura Tecnológica (Sigtierras), un proyecto que cuenta con financiación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

GLOBEDIA.COM

CONAMA2012

CONGRESO NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE



El Grupo de Trabajo 5 de CONAMA 2012, reunido el viernes 30 de noviembre, se dividió en dos partes: En la primera, los asistentes se repartieron en tres mesas para tratar desde diferentes ámbitos la revisión de la Directiva 2008/50/CE relativa a la calidad del aire. A continuación se pusieron en común y se discutieron los temas tratados en cada mesa, presentándose las propuestas para mejorar la evaluación y gestión de la calidad del aire.

- En la primera mesa, se trató la Directiva desde el punto de vista de **planes y programas**. Se encontraba liderada por Alberto Moral González (MAGRAMA), Ángeles Cristóbal López (Ayto. Madrid) y Xavier Querol (IDAEA-CSIC).
- En la segunda mesa se abordó la Directiva desde el punto de vista de la **información**. Esta mesa estaba liderada por Santiago Jiménez Beltrán (INYPSA), M^a Encarnación de la Vega Pastor (Ayto. Madrid) y María José Álvarez Menéndez (SICE).
- En la tercera mesa, liderada por Fernando Martín Llorente (CIEMAT), Rafael Borge García (ETSII-UPM) y Rosalía Fernández Patier (Instituto Carlos III), se trataron temas concernientes a la **evaluación de la calidad del aire** (medición y modelización).

VALENTÍN ESTEFANEL
Director general de Inypsa

El grupo de ingeniería ha contratado a un experto del sector, brevemente en la dirección. Ingeniero de caminos y con un MBA, Estefanell procede del Grupo Abengoa, de director de desarrollo de negocio para Europa y Asia Central de Abeima. También ha sido director general de Infilco Española (Acciona) y de Arema. Antes trabajó en OMS Ibérica y Ferrocarriles de la Generalitat catalana. ■

NOTICIAS DE ALMERÍA

Rediseñan ahora por completo la desaladora del Campo de Dalías

El proyecto data de 2001, luego se recogió en 2005, se adjudicó en 2008 para ser acabada en dos años, en 2011 se licitaban nuevos servicios y en 2012 se rediseña "a raíz de nuevas necesidades y causas no previstas"

La desaladora del Campo de Dalías va a ser remodelada por completo ahora, según ha conocido Noticias de Almería, y eso que desde que se incluyó por primera vez en el Plan Hidrológico Nacional (PHN) en 2001 han pasado un total de once años.

Los cambios que se van a hacer son sustanciales, y afectan a la toma de captación y vertido, al sistema eléctrico a la ósmosis inversa y otros aspectos sustanciales.

Se da la circunstancia de que el 28 de marzo de 2008, el consejo de administración de la sociedad estatal Aguas de las Cuencas Mediterráneas, Acuamed, informaba que había autorizado la adjudicación de las obras, y que estas tendrían una duración de 24 meses. El contrato se lo llevó la Unión Temporal de Empresas (UTE) formada por VEOLIA WATER S.A. (33%), VEOLIA AGUA S.A. (10%), SANDO CONSTRUCCIONES SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ S.A. (38%), INYPSA INFORMES Y PROYECTOS S.A. (14%) y MONTAJES ELÉCTRICOS CRESCENCIO PÉREZ S.L. (5%), por 148 millones de euros.

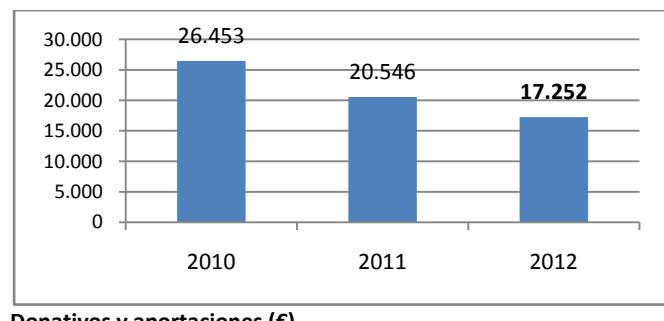
Email de Comunicación: comunicacion@inypsa.es

Redes sociales:

www.linkedin.com/company/inypsa
www.twitter.com/inypsa
www.facebook.es/inypsa

► **Donativos, Aportaciones y Colaboraciones con centros especiales de integración**

Apoyamos a diversas instituciones dedicadas a mejorar la calidad de vida de los más desfavorados y el desarrollo social y económico a través de la innovación. En 2012, hemos seguido trabajando y colaborando con las siguientes organizaciones:



Donativos y aportaciones (€)

Asociaciones con las que hemos colaborado en 2012:

- *Asociación Española Contra el Cáncer*
- *Corporación Tecnológica de Andalucía*
- *Asociación Educativa Juvenil Scouts*
- *Medalter "Centro Especial de Empleo de Integración de Discapacitados"*

► **Premios corresponsables**

Conscientes de nuestro compromiso y avance en sostenibilidad, el Grupo INYPSA ha participado en la III Convocatoria de los Premios Corresponsables convocada por la Fundación del mismo nombre. Estos premios tienen como objetivo reconocer las mejores prácticas en Responsabilidad Social y Sostenibilidad de todo tipo de organización. En esta primera participación hemos podido conocer y aprender de las numerosas iniciativas llevadas a cabo por empresas de distinto tamaño y distintos sectores que sin duda contribuirán a la mejora de nuestro desempeño sostenible.

► **Cumplimiento normativo**

Los canales de información de los que dispone el Grupo INYPSA no se han recibido ninguna sanción o multa significativa derivada del incumplimiento de leyes o regulaciones de carácter nacional o internacional. Tampoco se han recibido denuncias derivadas de los casos de corrupción en ninguna unidad de negocio, no siendo necesaria la adopción de ninguna medida.



MADRID

General Díaz Porlier, 49
28001 Madrid
Tel.: +34 91 121 17 00
Fax: +34 91 402 16 09
inypsa@inypsa.es

BARCELONA

Gran Vía de les Corts Catalanes, 604.
6^a Planta. 08007 Barcelona
Tel.: +34 93 390 04 00
Fax: +34 93 301 00 47
inypsa.bcn@inypsa.es

MURCIA

Zarandona, 4. 1^o A
30004 Murcia
Tel.: +34 96 822 55 27
Fax: +34 96 822 08 58
inypsa.mur@inypsa.es

VALENCIA

Avda. de Aragón, 12. Esc. A 3^o
46021 Valencia
Tel.: +34 96 337 56 21
Fax: +34 96 337 13 23
inypsa.val@inypsa.es