



PROSEGUR

Informe Anual  
2012







Informe Anual  
2012



PROSEGUR

PROSEGUR

120

HBZ 3734



# Índice

<b>IA. Informe Anual</b>	<b>5</b>
<b>CA. Cuentas anuales e Informe de gestión</b>	<b>151</b>
Cuentas anuales	154
Informe de gestión	297
<b>IG. Informe de Gobierno Corporativo e Informe de actividades de la Comisión de Auditoría</b>	<b>315</b>
Informe de Gobierno Corporativo	316
Informe de actividades de la Comisión de Auditoría	388



PROSEGUR

120

PROSEGUR

HBZ-3734



# Informe Anual

<b>Carta de la Presidente</b>	<b>8</b>
<b>Mensaje del Consejero Delegado</b>	<b>10</b>

## **1. El valor de Prosegur** **15**

Líneas de negocio	15
Resultados y perspectivas	18
Información bursátil y financiera clave	20
Cash-flow social	28

## **2. Los pilares del modelo de crecimiento de Prosegur** **31**

Liderazgo	32
Equipo	44
Organización	49
Modelo	50

## **3. Estrategia de crecimiento** **53**

Estar cerca del cliente	54
Gestión a nivel de delegación	58
Ser más multinacional	60

## **4. Modelo de gestión** **67**

Prosegur, empresa responsable	67
Empleados	71
Medio ambiente	86
Proyectos sociales	91
Colaboración con organizaciones	96

## **5. Gestión de riesgos** **99**

El riesgo en Prosegur, un reto convertido en oportunidad	99
Gestión eficaz del riesgo	100

## **6. Gobierno Corporativo** **107**

## **Anexos** **114**

I. Certificado GRI	114
II. Indicadores de desempeño	115
III. Índice de contenidos GRI	132

# Carta de la Presidente

Hoy en día la seguridad es un valor irrenunciable, una pieza fundamental en el bienestar y en la evolución de las sociedades. La aspiración de Prosegur, como compañía de referencia del sector de la seguridad privada, es estar cerca de nuestros clientes para ayudarles en sus procesos de transformación y minimizar los riesgos a los que se enfrentan. Para ello, damos respuesta a todas sus necesidades de seguridad a través de un equipo altamente cualificado, que siente los valores de la Compañía.

Nuestra actividad, que incluye servicios de vigilancia, logística de valores y gestión de efectivo y tecnología, influye de forma directa en el desarrollo de la sociedad. Un buen ejemplo de nuestra contribución a este crecimiento es la gestión del efectivo. Trabajamos por aportar una mayor seguridad en cada transacción comercial, favoreciendo la actividad económica y, en consecuencia, la generación de riqueza. No debemos olvidar que el efectivo es el único medio de pago universal susceptible de ser utilizado por cualquier persona, independientemente de su edad, origen, nivel cultural o económico.

Somos conscientes de nuestra responsabilidad como empresa y nuestros compromisos se centran en el buen gobierno, la ética, los derechos humanos y el cuidado del medio ambiente, así como en una marcada vocación por la

transparencia financiera e informativa. Desde esta posición, asumimos el liderazgo en los países en los que trabajamos para, de manera responsable, aportar valor a nuestros accionistas, clientes, empleados, proveedores y las comunidades en las que estamos presentes.

Nos sentimos especialmente orgullosos de la acción social de la Compañía, canalizada a través de la Fundación Prosegur, que desarrolla iniciativas en los campos de la educación, la integración social y el voluntariado corporativo, consiguiendo beneficiar a través de ellas a más de 40.000 personas en 2012. Son también significativos los avances en nuestro proyecto Piecitos Colorados, que con 30 escuelas, tiene como objetivo mejorar la educación integral y la calidad de vida en zonas desfavorecidas de Latinoamérica.

Les invito por tanto, a leer estas páginas que ponen de manifiesto nuestra contribución al progreso social y económico mediante una gestión responsable, avanzada y eficiente que se sustenta en el talento de todas las personas que forman parte de la Compañía.

Les agradezco mucho su confianza en Prosegur.



**Helena Revoredo**  
Presidente



## **Mensaje del Consejero Delegado**

Un año más, me complace presentarles nuestro Informe Anual correspondiente al ejercicio 2012. A través de este documento, queremos acercarles nuestro modelo de negocio y de gestión, así como los logros alcanzados e hitos acontecidos durante este periodo.

A lo largo de estos doce meses, y a pesar de las dificultades derivadas de la actual situación económica, hemos reforzado nuestra posición de liderazgo y continuado con la senda de crecimiento y generación de valor para nuestros clientes, empleados, accionistas, proveedores y la sociedad en general. Para Prosegur, la confianza que todos ellos depositan en nuestra gestión es la base del éxito de la Compañía. Esta confianza sólo se construye con el rigor y la honradez de nuestro equipo de profesionales, desde la vocación de servicio, mejora constante y cercanía al cliente en la que trabajamos diariamente.

### **Con la motivación de crecer**

Durante 2012, hemos logrado un crecimiento orgánico del 9,2 por ciento. Este porcentaje supera en un 3,5 por ciento al PIB nominal de las regiones en las que estamos presentes y refleja un buen índice de referencia sobre nuestro desempeño. Además, hemos complementado este crecimiento con nuestra expansión internacional, mediante la adquisición de un total de nueve compañías por un importe de 288 millones de euros. Estas operaciones han contribuido a reforzar nuestra presencia comercial y asentar las bases de crecimiento en países estratégicos y de gran potencial. En este sentido, en Europa, hemos integrado

SecurLog en Alemania, única empresa de Logística de Valores con presencia en todo el país, lo que nos permite ofrecer servicios de alto valor añadido en esta línea de negocio.

En relación a Latinoamérica, hemos consolidado nuestro liderazgo a través de adquisiciones de las compañías Nordeste Segurança y Transbank en Brasil, con las que hemos incorporado a nuestro equipo 21.000 profesionales que ofrecen servicios integrales en un país con interesantes perspectivas de crecimiento y que se ha convertido en el primer mercado para Prosegur. También hemos realizado importantes operaciones en Asia, que han supuesto un gran paso para afianzar nuestra posición en mercados estratégicos para la Compañía como China, India o Singapur.

Todos estos hitos, unidos a nuestra vocación de crecimiento, nos han situado como el segundo operador global en el segmento de la Logística de Valores y ponen de manifiesto la experiencia y las capacidades que hacen de Prosegur una empresa líder.

### **Los resultados avalan nuestro modelo de negocio**

El año 2012 ha estado condicionado por un entorno económico desigual, marcado por la recesión en Europa y una situación más dinámica en el resto de países en los que estamos presentes. En este contexto, Prosegur ha sorteado el ejercicio de manera efectiva. Hemos combinado el crecimiento inorgánico con el orgánico, obtenido gracias a la confianza de nuestros clientes. Esta estrategia, sumada a un exhaustivo control de los costes indirectos y a la mejora en la generación de caja, nos ha permitido hacer frente a un año difícil.

Los resultados al cierre del ejercicio confirman la solidez de Prosegur, que con unas ventas de 3.669 millones de euros, ha aumentado su facturación un 30,6 por ciento con respecto al 2011. El EBIT -resultado operativo antes de intereses e impuestos- ha alcanzado los 312 millones de euros, lo que representa un aumento del 9,6 por ciento. Además, el resultado neto consolidado en 2012 ha crecido un 2,7 por ciento, superando los 172 millones de euros.

Estas cifras muestran la adecuada y prudente gestión de Prosegur, que junto al gran potencial de crecimiento que tiene el sector, nos permitirá salir reforzados de esta etapa y mirar al futuro con optimismo.

### **Queremos estar más cerca de nuestros clientes**

En Prosegur, vivimos el proceso de mejora hacia la excelencia como algo permanente y continuo en el tiempo. Entendemos la innovación tecnológica como la manera de aportar valor añadido a los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes y un instrumento clave en el que apoyarse para garantizar nuestro crecimiento futuro. Nuestro objetivo es escuchar a nuestros clientes, comprender mejor sus necesidades y seguir presentando nuevos productos desde cada área de negocio. Sólo así conseguiremos ofrecer soluciones integradas de seguridad que se adapten a la naturaleza de cada cliente y a las circunstancias del entorno.

Nuestra apuesta por la especialización nos ha permitido incorporar una oferta de servicios específicos para distintos sectores como aeroportuario, distribución o financiero, entre otros. Estas soluciones, adaptadas a las necesidades concretas de las diferentes áreas de actividad de nuestros clientes, les aportan un mayor valor y contribuyen a la mejora de su competitividad.

Este año, hemos avanzado en el desarrollo de nuevos productos, entre los que cabe destacar la automatización del efectivo y la externalización bancaria, los servicios a través de centros de control, dispositivos móviles y la vigilancia dinámica. Asimismo, continuamos desarrollando nuestros Centros de Competencia para compartir el conocimiento adquirido en todos los países y negocios en los que estamos presentes, intercambiar buenas prácticas, aumentar la productividad, y en definitiva, optimizar las sinergias de una compañía ya presente en 17 geografías con ideas, desarrollos y eficiencias de muy diferente naturaleza.

Estamos convencidos de que esta estrategia y la cercanía con nuestros clientes nos permitirá, durante los próximos años, seguir creciendo en el desarrollo de nuevas e innovadoras soluciones en las áreas de negocio de Vigilancia, Logística de Valores y Gestión de Efectivo, así como Tecnología Corporativa y Residencial.

### **La importancia del equipo humano**

El mayor activo de Prosegur son sus profesionales. Por ello, llevamos a cabo políticas de recursos humanos e iniciativas orientadas a la gestión del talento que van más allá de los requerimientos de cumplimiento obligatorio y que nos permiten contar con los mejores profesionales al servicio de nuestros clientes.

Entre ellas, quiero destacar la inversión realizada en la formación de nuestros empleados, impartiendo más de 2 millones de horas lectivas durante 2012. Además, contamos con la Universidad Prosegur, que permite ampliar conocimientos y compartir la experiencia que la Compañía tiene sobre el mundo de la seguridad.

Durante 2012, nuestro equipo formado por más de 150.000 profesionales, ha incorporado a cerca de 30.000 nuevos empleados a los que damos la bienvenida. Creamos oportunidades de crecimiento y desarrollo para estos trabajadores e impulsamos la meritocracia y el respeto entre ellos. Establecemos medidas que garanticen su seguridad e integridad física, en línea con los más elevados estándares en materia de prevención de riesgos laborales del sector.

Para nosotros es fundamental ser una compañía responsable en todos los ámbitos de nuestra actividad. Cumplimos estrictamente la legislación vigente en los países en los que operamos. Además, en el marco de nuestro Código Ético y de Conducta, la Compañía vela porque todos los empleados mantengan siempre un comportamiento ejemplar, acorde con la importante función que desempeñan.

Somos conscientes de nuestro papel como empleadores de referencia y, por tanto, también encaminamos nuestro esfuerzo a transmitir el valor que los profesionales del sector de la seguridad aportan a la sociedad.

### **Una compañía con una estrategia clara**

En Prosegur, para establecer los pasos que debemos seguir, definimos una estrategia a largo plazo. Así, el Plan Estratégico 2012-2014, en el que estamos inmersos actualmente, pone el foco en el crecimiento orgánico y en el fomento de las capacidades que nos van a permitir estar más cerca de nuestros clientes. Además, queremos prestar especial atención a la gestión local de nuestras 400 delegaciones y desarrollarnos como una multinacional.

Durante este año, la Compañía ha creado los recursos necesarios para el acompañamiento de esta estrategia. Muestra de ello ha sido la puesta en marcha del modelo Kaizen, para el desarrollo de las competencias de nuestros delegados, que a través de una herramienta tecnológica, permite monitorizar los indicadores de diferente naturaleza de forma uniforme para facilitar su gestión.

Asimismo, hemos establecido una metodología común de hacer las cosas, denominada 3P (Políticas y Procesos Prosegur). Dado que nuestra presencia global en 2012 se extiende a lo largo de 17 países en tres continentes distintos, debemos hacer un mayor esfuerzo por mantener la homogeneidad y la excelencia de nuestros servicios de seguridad. Con esta iniciativa, consolidamos un lenguaje y una cultura corporativa comunes sobre la base de unos valores compartidos.

### **Confianza en el futuro**

Los valores que guían nuestro modelo nos conducirán a un nuevo periodo en el que seguiremos consolidando nuestra posición de liderazgo. En 2013, continuaremos poniendo el foco en la gestión interna y en el crecimiento orgánico a través de un mayor énfasis en los nuevos productos, un estricto control de los gastos indirectos, así como en la mejora de la generación de caja. Trabajaremos intensamente con el objetivo de continuar prestando un servicio que atienda las necesidades específicas de nuestros clientes con productos innovadores. Asimismo, nuestros esfuerzos irán dirigidos hacia una mayor optimización de las adquisiciones realizadas.

Sin duda, contamos con importantes estímulos para que todos los que formamos parte de este proyecto avancemos juntos. En equipo, podremos hacer frente a los retos que están por llegar. Y, en equipo, podremos elegir el camino que definirá nuestro futuro.

**Christian Gut**

Consejero Delegado



Al final del día, lo que más nos importa es hacer que su mundo sea un poco más tranquilo. Miles de familias están protegidas cada día por Prosegur.

# 1. El valor de Prosegur

## Líneas de negocio

Prosegur es una compañía global que ofrece servicios integrales de seguridad privada con la más avanzada tecnología.

El valor diferencial de la Compañía es su capacidad de anticiparse a las necesidades de los clientes gracias al desarrollo de competencias que permiten un seguimiento y un análisis de los riesgos en materia de seguridad para cada uno de sus clientes, siempre con los mejores profesionales y la más avanzada tecnología.

La Compañía desarrolla servicios de vigilancia, logística de valores y gestión de efectivo, y tecnología con la solvencia de una empresa líder. Por ello, se ha convertido en uno de los referentes mundiales del sector.

**Prosegur, que desarrolla servicios de vigilancia, logística de valores y gestión de efectivo, y tecnología, es una de las principales multinacionales del sector de seguridad privada**

### Vigilancia

El área de Vigilancia de Prosegur desarrolla servicios de consultoría de seguridad, seguridad aeroportuaria, seguridad en grandes eventos, vigilancia dinámica, geolocalización, protección de transporte de mercancías o centros móviles de control.

Todos estos servicios comparten una misma filosofía claramente definida, que consiste en combinar el mejor equipo humano con las tecnologías más avanzadas para

ofrecer las mejores soluciones de seguridad personalizadas y adaptadas a las necesidades de cada cliente.

El aspecto que diferencia a Prosegur en el sector es su compromiso por integrar vigilancia y tecnología para desarrollar un servicio de mayor calidad y más innovador.

Asimismo, mediante soluciones integrales, Prosegur busca proteger la cadena de valor de las empresas, vigilando el buen funcionamiento de sus procedimientos.

Es importante destacar que la vigilancia es un servicio realizado por personas. Por este motivo, la formación de sus profesionales es clave. La Compañía cuenta con la Universidad Prosegur que proporciona una amplia oferta formativa en todos los países donde está presente. La empresa ha preparado procedimientos, perfiles y formación para cada especialidad de servicio prestado con el fin de hacer de la vigilancia un negocio más sofisticado, elevando los estándares del sector, dignificando tanto la profesión como este ámbito de actuación.

### Logística de Valores y Gestión de Efectivo

La actividad de logística de valores y gestión de efectivo de Prosegur abarca la cadena de valor completa de la gestión del efectivo. A través de esta línea de negocio, la Compañía se ocupa del correcto abastecimiento de los cajeros automáticos, equilibrar los flujos en las oficinas bancarias y asegurar tanto la entrega de efectivo como la recogida de recaudación. El proceso abarca desde la recepción de pedidos, la planificación de los



mismos y su transporte especializado, hasta el conteo, procesado, preparación del efectivo y su posterior entrega.

Los servicios de Prosegur permiten optimizar el coste y mejorar la disponibilidad en la red de cajeros automáticos. Actualmente, la Compañía está prestando servicios de mantenimiento de cajeros de segundo nivel. Por ejemplo, mediante la herramienta Mi Prosegur, el cliente puede supervisar su red. Los datos sobre disponibilidad, saldos, últimas cargas e incidencias técnicas se muestran sobre una base cartográfica. Junto

a este servicio adicional, en 2012 la Compañía desarrolló la aplicación para móviles Prosegur Mobile, que supone un avance sobre Mi Prosegur. De este modo, el cliente puede comunicar sus necesidades de efectivo mediante su teléfono móvil, acelerando los tiempos de respuesta.

Asimismo, es importante destacar los avances logrados en la definición de los modelos constructivos de las bases, que han permitido, elevando los niveles de seguridad, reducir los costes en torno a un 25 por ciento.

Logística de Valores y Gestión de Efectivo es un negocio que se ha visto influenciado

por el entorno de crisis actual. A pesar de ello, existen grandes oportunidades de crecimiento. En este sentido, el mercado se encuentra ante la cuarta oleada de la externalización bancaria, lo que permitirá a Prosegur ser un socio estratégico para las agencias bancarias. Por otro lado, en los procesos de distribución comercial se han realizado importantes mejoras con el fin de proporcionar soluciones avanzadas e inteligentes de automatización de efectivo.

Prosegur cuenta con una flota de más de 4.700 blindados, con las más altas prestaciones en medidas de seguridad pasiva y activa, lo que le posiciona como una de las más avanzadas del mercado. Los blindados incorporan tecnología GPS, GPRS, RFID o Bluetooth para garantizar su seguridad y ofrecer información en tiempo real acerca de su localización. La Compañía es pionera en el seguimiento vía satélite de flotas de vehículos y en la gestión integrada de cajeros automáticos para más de 35.000 cajeros en todo el mundo.

Esta actividad cuenta con la mejor tecnología, el personal más cualificado y unos procedimientos consistentes, apoyados por las más sólidas entidades aseguradoras. Todo ello, le ha convertido en una de las compañías de referencia de este sector.

## Tecnología

La línea de negocio de Tecnología de Prosegur comprende las áreas de Tecnología Corporativa y de Seguridad Residencial y Pymes.

Desde el área de Tecnología Corporativa, Prosegur lleva a cabo el diseño, instalación y mantenimiento de sistemas integrados de seguridad y de protección contra incendios, servicios avanzados de seguridad-centros de

control, centrales receptoras de alarmas e integración de sistemas.

Por otro lado, la Compañía apuesta por mejorar la seguridad y tranquilidad de las familias y los pequeños negocios, desarrollando productos innovadores que forman parte de una oferta de soluciones sofisticada. Prosegur ofrece tecnología de vanguardia, proyectos de instalación personalizados, evaluación de riesgos, alarmas técnicas para siniestros, domótica, seguridad perimetral, servicio de intervención inmediata, así como localización de personas y vehículos, entre otros.



## Resultados y perspectivas

Los resultados de Prosegur al cierre del ejercicio del año 2012 confirman la solidez de la estrategia de la Compañía, apoyada en la especialización de la oferta de soluciones de seguridad y la combinación de crecimiento orgánico e inorgánico. La acertada política de expansión internacional y las ventajas que ello aporta a la Compañía han contribuido a un aumento notable de la cifra de negocio.

Pese al entorno macroeconómico, marcado por una difícil crisis financiera internacional, Prosegur ha superado los objetivos trazados. Así, en un contexto económico desigual, condicionado por el fuerte contraste entre la recesión de Europa y el crecimiento de Latinoamérica, los resultados confirman la solidez de la Compañía.

En 2012, Prosegur ha reforzado su liderazgo en los mercados de los países donde ofrece sus servicios, atendiendo cada vez a más clientes con una oferta de productos integral y especializada, que combina el buen hacer del equipo Prosegur con la tecnología más avanzada.

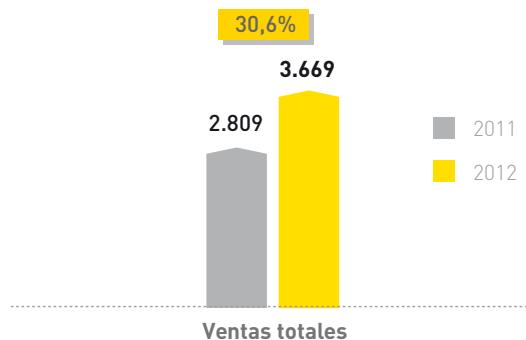
**Los resultados al cierre del ejercicio del año 2012 confirman la solidez de Prosegur, que ha alcanzado unas ventas de 3.669 millones de euros, un 30,6 por ciento más que el año anterior**

La diversificación geográfica ha sido un factor determinante para continuar creando valor. La consolidación de las adquisiciones realizadas y las nuevas integraciones han supuesto una transformación para la Compañía.

Al cierre del ejercicio del año 2012, Prosegur ha alcanzado unas ventas de 3.669 millones de euros, un 30,6 por ciento más que el año anterior.

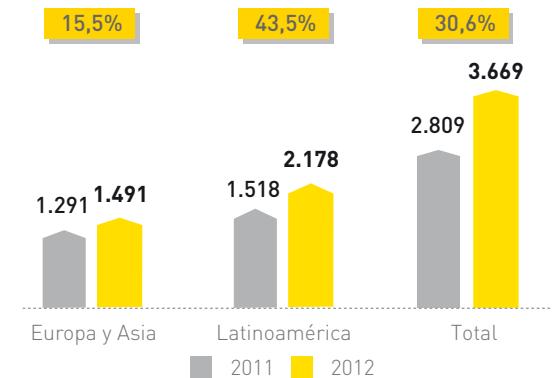
Esta cifra está compuesta por: crecimiento orgánico (+9,2 por ciento), crecimiento inorgánico (+23,3 por ciento) y variación del tipo de cambio (-1,9 por ciento), debido especialmente a la devaluación del peso argentino y el real brasileño.

### Ventas totales 2012 (millones de euros)



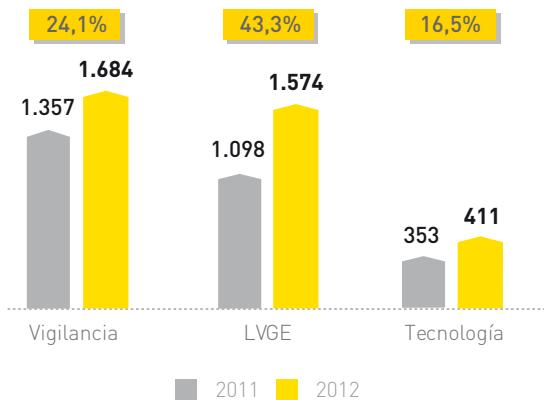
La Compañía ha registrado, en la región que comprende Europa y Asia, unos ingresos de 1.491 millones de euros, lo que supone un aumento del 15,5 por ciento con respecto al año precedente. Cabe destacar el notable esfuerzo realizado desde el punto de vista comercial. En cuanto a Latinoamérica, donde Brasil se mantiene como el principal país para la Compañía, las ventas han crecido un 43,5 por ciento durante 2012, hasta alcanzar los 2.178 millones de euros.

### Ventas 2012 por área geográfica (millones de euros)



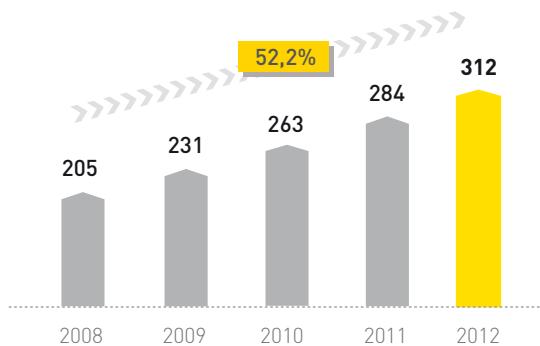
Durante 2012, la Compañía ha obtenido en el área de Vigilancia una facturación de 1.684 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 24 por ciento con respecto al año 2011. Por su parte, los servicios de Logística de Valores y Gestión de Efectivo cerraron el año con una facturación de 1.574 millones de euros, un 43,3 por ciento de crecimiento en comparación con el ejercicio anterior. Por último, la facturación de Prosegur en la línea de Tecnología ha alcanzado unos ingresos de 411 millones de euros, lo que supone un 16,5 por ciento más que en 2011.

**Ventas 2012 por línea de negocio (millones de euros)**



En el año 2012, el EBIT, resultado operativo antes de intereses e impuestos, ha registrado una cifra de 312 millones de euros, lo que representa un incremento de un 9,6 por ciento con respecto al ejercicio anterior. Además, el resultado neto consolidado ha crecido un 2,7 por ciento, superando los 172 millones de euros. En lo que se refiere a márgenes relativos, en 2012 el margen EBIT descendió 1,6 puntos porcentuales respecto a 2011, situándose en el 8,5 por ciento.

**Evolución EBIT (millones de euros)**



**Resultados consolidados**

(millones de euros)	2012	2011	Var.
<b>Ventas</b>	<b>3.669</b>	<b>2.809</b>	<b>30,6%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>427</b>		364
Margen	11,6%	12,9%	
Amortización	-67	-52	
Depreciación de otros intangibles	-49	-28	
<b>EBIT</b>	<b>312</b>	<b>284</b>	<b>9,6%</b>
Margen	8,5%	10,1%	
Resultados financieros	-61	-32	
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>251</b>	<b>252</b>	
Margen	6,8%	9,0%	
Impuestos	-79	-85	
Tasa Fiscal	31,6%	33,8%	
<b>Resultado neto</b>	<b>172</b>	<b>167</b>	
Intereses minoritarios	0,4	0,4	
<b>Resultado neto consolidado</b>	<b>172</b>	<b>167</b>	<b>2,7%</b>
<b>Beneficio básico por acción</b>	<b>0,30</b>	<b>0,29</b>	<b>5,2%</b>

## Información bursátil y financiera clave

Los buenos resultados de Prosegur, incluso en un entorno de crisis, han puesto de manifiesto la solidez de su modelo de negocio. En el último lustro, los ratios financieros han mejorado de manera notable.

Prosegur es consciente de que es esencial seguir en esta dirección y mirar al futuro con entusiasmo.

La estrategia de la Compañía en el ámbito financiero se centra en cuatro aspectos clave:

- **Capital circulante.** Mayor control de las cuentas a cobrar y a pagar, a través de procesos de centralización.
- **Inversión.** Control del gasto de capital en términos absolutos.
- **Dividendos.** Política de pago en línea con el aumento del beneficio neto.
- **Deuda.** Vuelta al nivel de los ratios de deuda de 2011.

En 2012, desde el punto de vista financiero, se ha producido un cambio de enfoque. Prosegur se ha convertido en un gran generador de caja, orientando a toda la organización hacia el mismo objetivo, especialmente en Europa donde cobra mayor relevancia. En la actualidad, la Compañía tiene que ser eficiente para pagar la deuda y garantizar la caja necesaria para mantener el crecimiento.

Prosegur ha logrado además optimizar la gestión del circulante. Las medidas de eficiencia implantadas incrementaron la caja y redujeron las necesidades de capital circulante, así como el período medio de cobro

en más del 10 por ciento con una mejora del ratio de flujo de caja operativo/resultado antes de impuestos que alcanza el 84,5 por ciento frente al 66,3 por ciento de 2011.

### Información bursátil y financiera clave

Entre 2011 y 2012, la fuerte consolidación de la empresa ha permitido que las ventas se hayan incrementado en más de un 30 por ciento anual, el EBIT haya crecido un 9,6 por ciento y el resultado neto un 2,7 por ciento.

En 2012, Prosegur incrementó el beneficio neto por acción consolidado en un 5,2 por ciento, alcanzando los 0,30 euros por acción.

**Prosegur centra sus esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. La mejora de los resultados y la transparencia, así como el rigor y credibilidad, orientan la actuación de la Compañía**

Además, durante este periodo, Prosegur ha promovido acciones que facilitaran una mejor adaptación al entorno actual. Una muestra de ello es el desdoblamiento de acciones con efectos bursátiles del día 6 de julio de 2012.

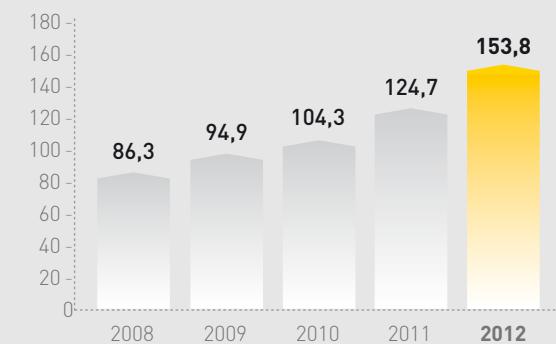
El volumen de efectivo contratado en valores españoles se había reducido a finales de año en torno al 25 por ciento, hecho que también afectaba al volumen contratado de Prosegur. Sin embargo, a diferencia de los valores del Ibex 35, la cotización de la Compañía ha experimentado un crecimiento anual positivo del 27,77 por ciento, alcanzando máximos en los niveles de contratación de valores al término del año 2012.

## Principales magnitudes de 2012

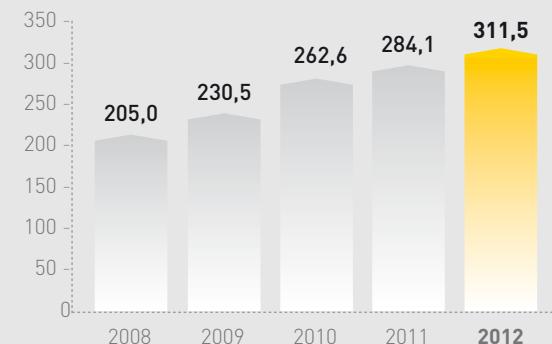
**Facturación**  
(millones de euros)



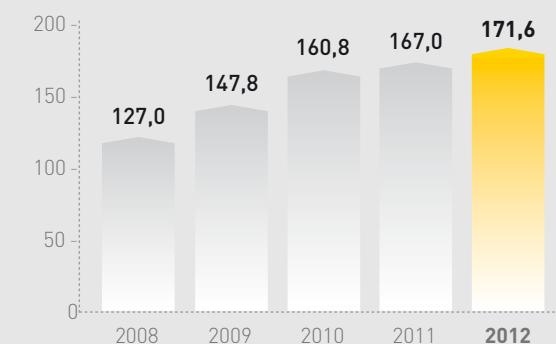
**Plantilla**  
(miles de personas)



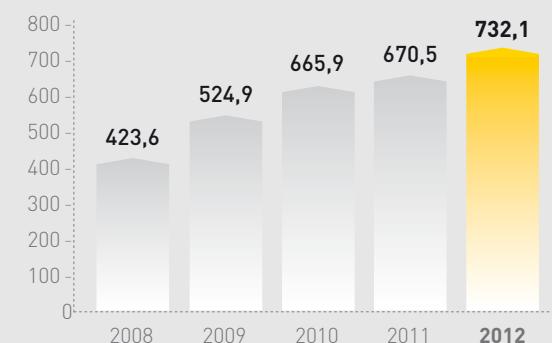
**EBIT**  
(millones de euros)



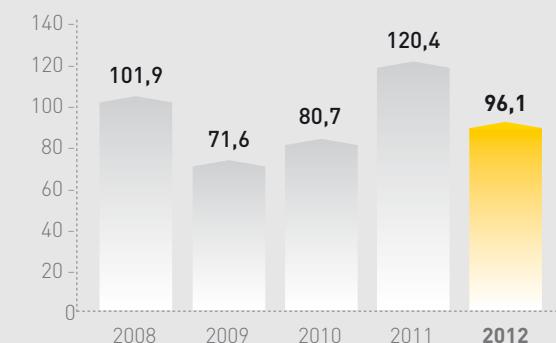
**Beneficio neto consolidado**  
(millones de euros)



**Fondos propios**  
(millones de euros)

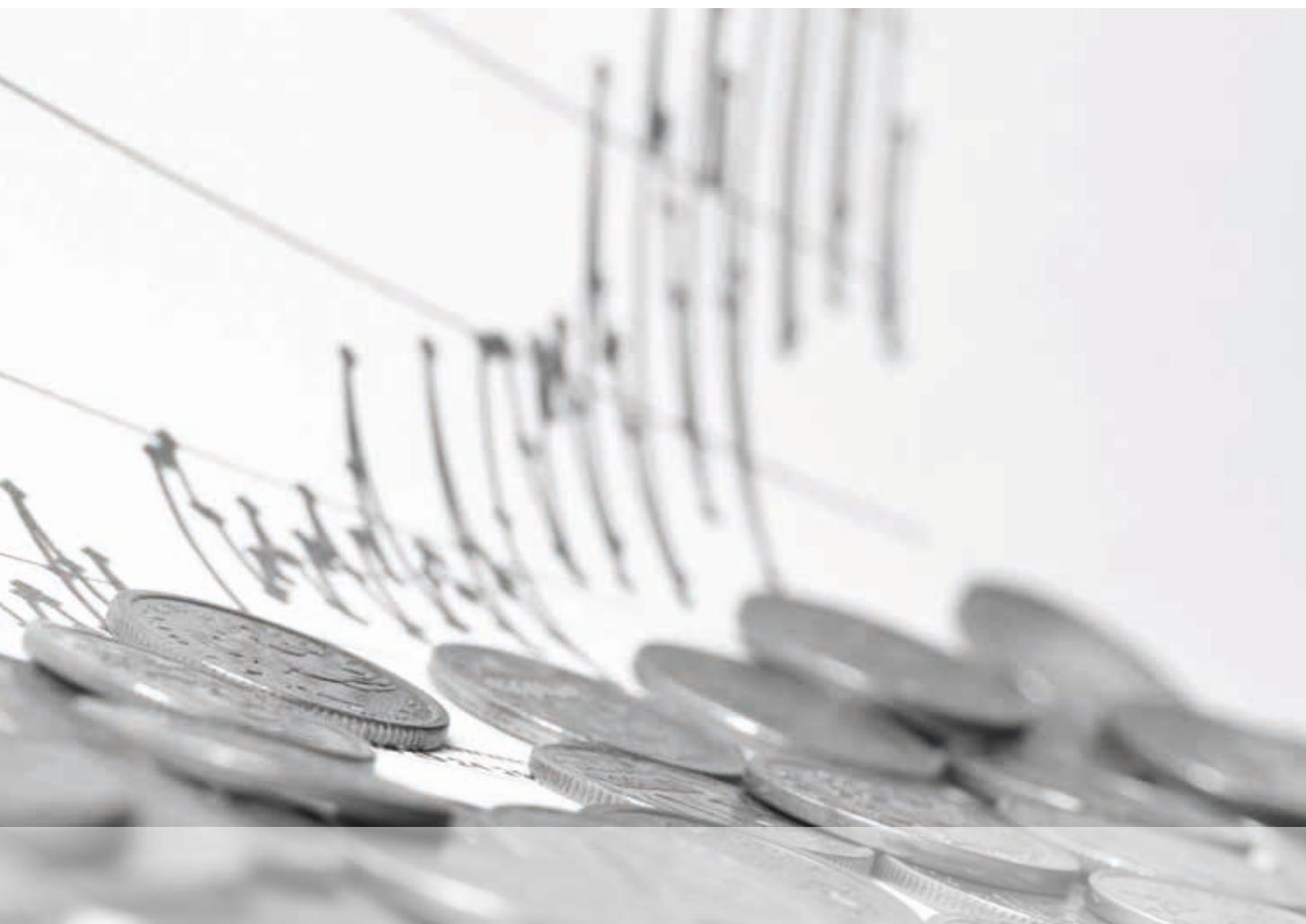
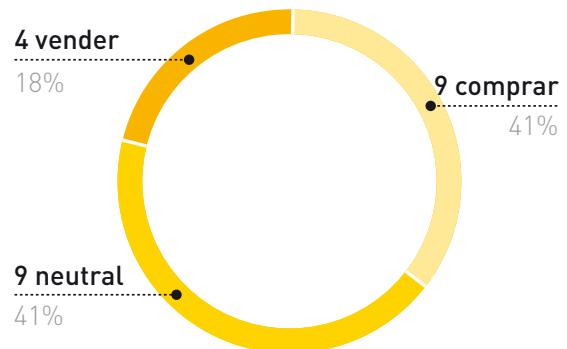


**Capex**  
(millones de euros)



### Cobertura de analistas

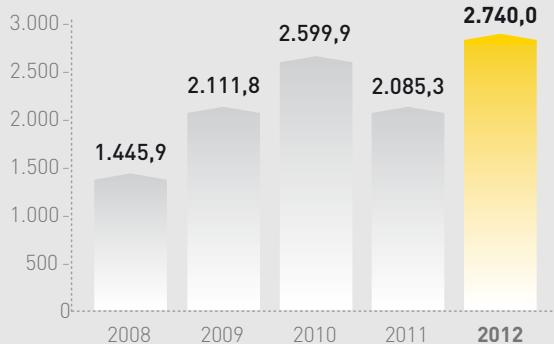
Un total de 22 casas de inversión, dos más que a finales de 2011, siguieron durante este año el comportamiento de Prosegur en el ámbito bursátil. En sus recomendaciones, el 41 por ciento invitó a comprar el valor, otro 41 por ciento se manifestó neutral y finalmente el 18 por ciento apostó por vender. Los precios objetivos que se fijaron para Prosegur se situaban entre los 3,70 euros de Exane BNP y los 5,30 euros de BPI. A 31 de diciembre de 2012, el precio de la acción de Prosegur se situó en los 4,44 euros.



Entidad	Recomendación	Precio objetivo	Fecha último informe
<b>Ahorro Corporación</b>	Hold	4,00	06/02/2013
<b>Banesto</b>	Sell	4,22	05/02/2013
<b>Bankia</b>	Accumulate	4,20	31/10/2012
<b>BBVA</b>	Market perform	4,03	01/11/2012
<b>BPI</b>	Buy	5,30	22/01/2013
<b>Cheuvreux</b>	Outperform	4,70	20/11/2012
<b>Credit Suisse</b>	Underperform	4,00	12/02/2013
<b>Deutsche Bank</b>	Hold	4,15	31/10/2012
<b>Equita</b>	Hold	4,40	27/11/2012
<b>Espíritu Santo</b>	Neutral	4,40	31/10/2012
<b>Exane BNP</b>	Neutral	3,70	31/10/2012
<b>Fidentiis</b>	Buy	4,08-4,33	02/08/2012
<b>Grupo Banco Sabadell</b>	Sell	4,14	19/10/2012
<b>HSBC</b>	Neutral	4,10	20/09/2012
<b>JBCapital Markets</b>	Buy	4,90	22/12/2012
<b>JP Morgan</b>	Overweight	4,84	31/10/2012
<b>Kepler</b>	Hold	4,50	11/12/2012
<b>La Caixa</b>	Overweight	4,70	20/11/2012
<b>Mirabaud</b>	Underweight	4,08	30/07/2012
<b>N+1</b>	Buy	5,00	14/02/2013
<b>Santander</b>	Buy	5,03	01/11/2012
<b>UBS</b>	Neutral	4,20	31/10/2012

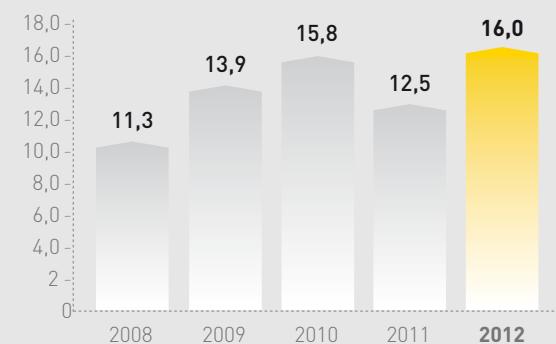
### Capitalización bursátil

Cotización 31/12 (millones de euros)

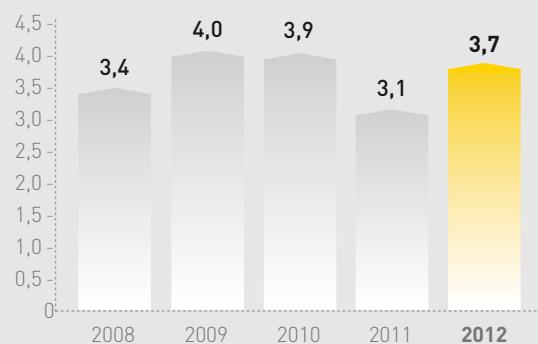


### PER

Capitalización/Beneficio neto



### Precio/Valor en libros



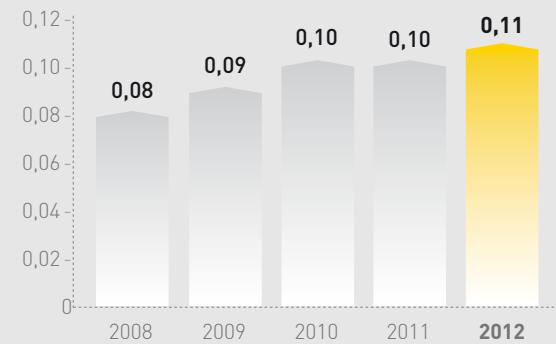
### ROE (RN/FP)



### BPA\* (euros)

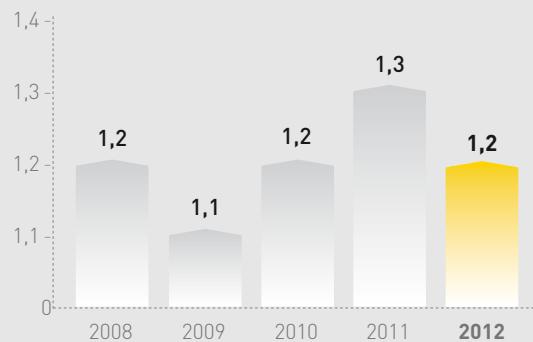


### DPA\* (euros)

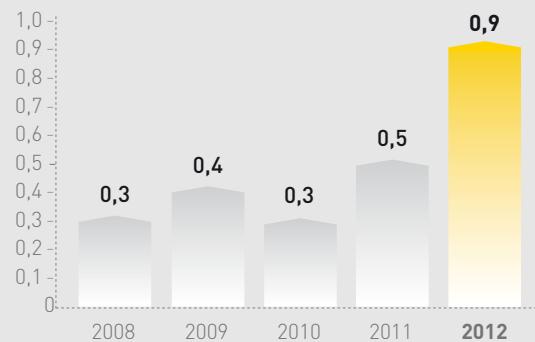


\* Debido al acuerdo de desdoblamiento de las acciones con efectos bursátiles a partir del 06/07/12, que supuso un canje a razón de 10 acciones nuevas por cada acción antigua, se han reexpresado las cifras (2008 a 2011) con el objetivo de permitir comparar su evolución.

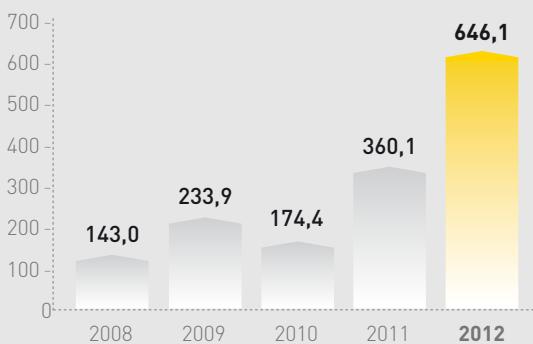
**Ratio circulante**  
Activos corrientes/Pasivos corrientes



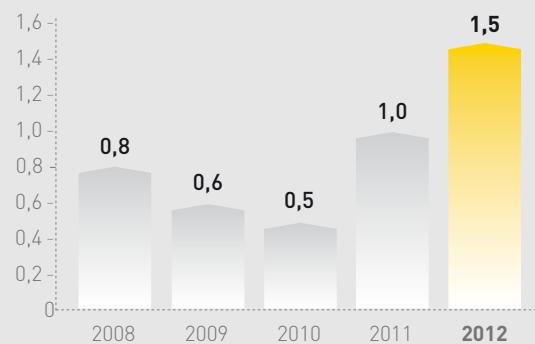
**Deuda neta/Recursos propios**



**Deuda neta**  
(millones de euros)



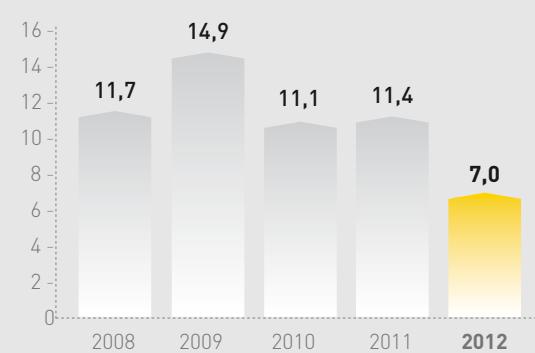
**Deuda neta/EBITDA**

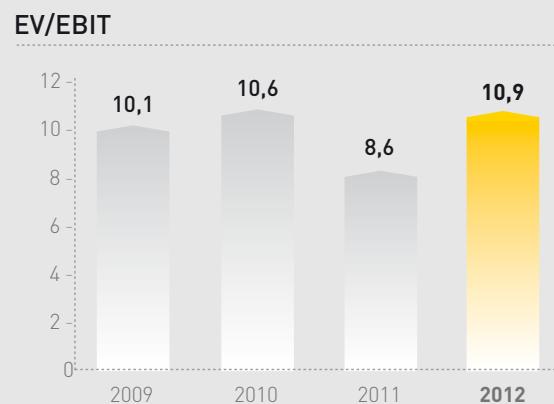
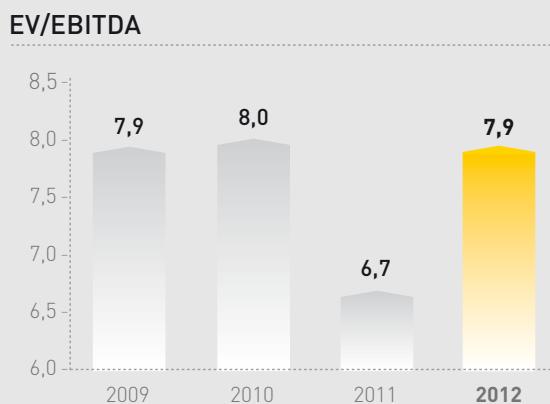
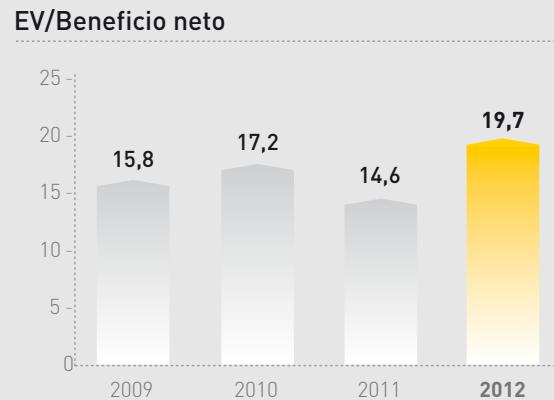
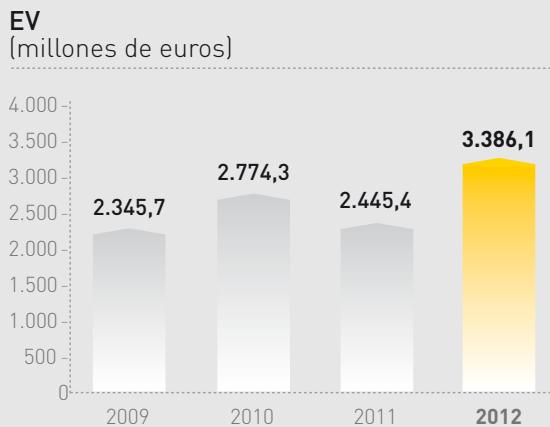


**Gastos financieros**  
(millones de euros)



**EBITDA/Gastos financieros**





La política de relación con accionistas e inversores de Prosegur tiene como objetivo establecer una comunicación directa, personal y estable en el tiempo. La Compañía mantiene un vínculo estrecho con sus accionistas, inversores particulares e institucionales, y con los principales analistas bursátiles, a quienes proporciona información detallada de manera continua.

Para cumplir con este compromiso de transparencia, Prosegur utiliza múltiples canales de comunicación a su disposición,

como la webcast que cada trimestre se celebra con motivo de la comunicación de resultados o la creación del Investors Newsletter, que se suma a la publicación de otros boletines informativos de carácter mensual con contenido de interés específico para la comunidad de inversión. Asimismo, también destaca la celebración del evento Prosegur Investor Day que tuvo lugar en las oficinas de Madrid (España) el pasado mes de mayo, y que ha permitido establecer una relación más cercana entre la Compañía y los inversores.

De esta manera, en 2012, Prosegur realizó cuatro conferencias telefónicas para presentar la evolución trimestral de los resultados económicos de la Compañía, organizó conferencias, investor meetings y roadshows, visitando inversores en los principales centros de Nueva York, Boston, Londres, París, Milán y Estocolmo, y mantuvo una comunicación diaria fluida con los principales analistas.

Mediante el servicio de atención a los accionistas particulares de Prosegur (la Oficina del Accionista), la Compañía proporciona atención permanente a través de diferentes canales, con el fin de responder a sus peticiones y facilitar la información que precisan. Los accionistas disponen de un teléfono de atención (+34 91 5584836), así como de un correo electrónico de contacto:

✉ [accionistas@prosegur.com](mailto:accionistas@prosegur.com)

### Accionistas de Prosegur

Nombre o denominación social del accionista	Nº de derechos de voto directos	Nº de derechos de voto indirectos	% sobre el total de derechos de voto
<b>Gubel, S.L.</b>	309.026.930	0	50,075
<b>Corporación Financiera Alba S.A. (*)</b>	0	61.750.000	10,006
<b>FMR LLC</b>	0	36.658.110	5,940
<b>AS Inversiones, S.L.</b>	32.817.810	0	5,318
<b>M&amp;G Investment Management</b>	0	19.362.786	3,138
<b>Cantillon Capital Management LLC</b>	18.821.350	0	3,050

\* Con fecha 14 de enero de 2013, Corporación Financiera Alba S.A. redujo su participación al 8,710% de los derechos de voto de la Compañía.

### Principales accionistas

La estructura accionarial de Prosegur refleja su solidez y estabilidad.

A 31 de diciembre de 2012, el 65 por ciento del capital de la Compañía estaba en manos de accionistas significativos, que también figuran como miembros del Consejo de Administración. El 35 por ciento restante era capital flotante.

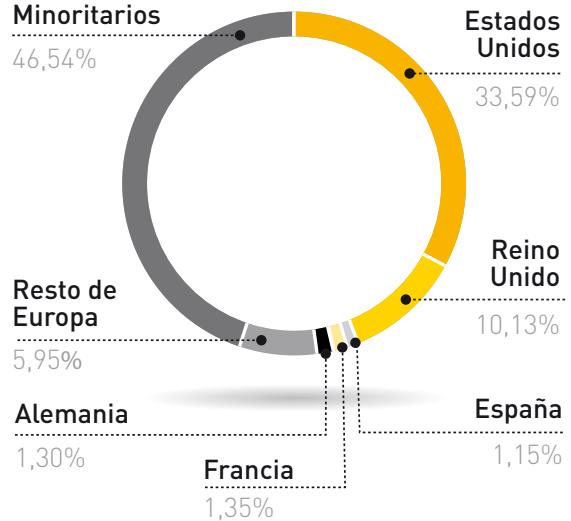
La fuerte presencia del accionariado en el Consejo de Administración permite a los órganos de dirección, y especialmente a la Comisión Ejecutiva, definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones en consonancia con los intereses de todos los accionistas. Este sólido y estable accionariado de relevancia, compuesto en gran parte por accionistas significativos e inversores institucionales, otorga a Prosegur las condiciones idóneas para desarrollar su proyecto y lograr sus objetivos.

# INVESTOR DAY 2012



## Distribución geográfica del capital flotante

A nivel internacional, y dado su potencial de crecimiento, Prosegur ha contado siempre con una gran aceptación entre los inversores. Por este motivo, su masa accionarial cuenta con inversores extranjeros que representan una parte muy significativa de su capital flotante.



## Cash-flow social

El negocio de Prosegur genera una huella económica y social en las comunidades en que desarrolla su actividad.

La presencia de Prosegur en el mundo y la prestación de servicios a sus clientes

constituye, en primer lugar, una importante fuente de empleo. Asimismo, los flujos monetarios derivados de la actividad comercial de la Compañía, en términos de pago a proveedores o impuestos, entre otros, permiten hablar de la existencia de un cash-flow social.

**El negocio de Prosegur crea valor para la sociedad y el entorno, y genera beneficios en las comunidades en las que está presente**

A través del mismo, Prosegur impacta positivamente en la sociedad, fomentando el tejido industrial de los países o las contribuciones a las administraciones públicas. A esto, se une la labor realizada por la Fundación Prosegur, que canaliza la acción social y cultural de la Compañía.

Prosegur también proporciona productos y servicios que contribuyen a la solución de algunos de los principales retos de las sociedades modernas. La Compañía tiene su razón de ser en la protección de las personas y sus activos, ayudando, de este modo, a construir mejores entornos y, en definitiva,

aumentando la calidad de vida de las comunidades en que está presente.

**Destinatarios**



**Cash-flow social**

(millones de euros)	2011	2012
<b>Valor económico generado (VEG)</b>	<b>2.819,8</b>	<b>3.688,2</b>
Ingresos	2.808,5	3.669,1
Otros ingresos de explotación	11,3	19,1
<b>Valor económico distribuido (VED)</b>	<b>2.654,8</b>	<b>3.518,8</b>
A los empleados	1.829,4	2.427,3
A los proveedores de circulante	612,8	819,6
A las administraciones públicas	85,3	79,3
A los proveedores de capital	125,2	190,5
A proyectos sociales	2,1	2,1
<b>Valor económico retenido (VER)</b>	<b>165,0</b>	<b>169,4</b>
A reservas	85,6	53,9
A amortizaciones	79,4	115,5



Trabajamos por y para ellos, y por ellos nos esforzamos constantemente; para conocer en todo momento qué necesitan y qué sienten.

## 2. Los pilares del modelo de crecimiento de Prosegur

El crecimiento de Prosegur como compañía global de servicios integrales de seguridad ha sido posible gracias a un modelo empresarial permanente en el tiempo que promueve la seriedad y la excelencia de sus profesionales, una cultura de innovación común a toda la organización y una filosofía transversal de proximidad con el cliente.

Con los años, este modelo de crecimiento ha convertido a Prosegur en una compañía líder en los mercados donde actúa. En 2012 estaba presente en Alemania, Argentina, Brasil, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Luxemburgo, México, Paraguay, Perú, Portugal, Rumanía, Singapur y Uruguay.

Asimismo, el modelo de Prosegur es una filosofía que los empleados ponen en práctica en el día a día del desarrollo de su actividad.

Durante 2012, Prosegur ha sido galardonada con el Premio Internacional Modelo de

Negocio, que organiza la firma Development Systems en colaboración con la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD). Los miembros del jurado, tras el análisis de más de sesenta candidaturas, han destacado que la adecuada estrategia de Prosegur y su modelo de negocio han sido clave para que la Compañía se haya convertido en el referente global de soluciones de seguridad integrales y en una empresa líder en su sector en los mercados de Asia, Europa y Latinoamérica en los que está presente.

### Los cuatro pilares del crecimiento

→ **Liderazgo**

→ **Equipo**

→ **Modelo**

→ **Organización**

### Una compañía global de servicios integrales de seguridad



- **Fundada en 1976**
- **Más de 150.000 profesionales a finales de 2012**
- **Más de 400 delegaciones en todo el mundo**
- **Ingresos superiores a 3.600 millones de euros en 2012**
- **Más de 4.700 vehículos blindados**
- **Más de 389.000 clientes: más de 25.000 empresas e instituciones y más de 363.000 hogares y pymes**
- **Más de 41.900 beneficiarios de la Fundación Prosegur**

# Liderazgo

## Un mapa único

Prosegur tiene la ambición de ser referente en cada uno de los mercados en los que desarrolla su actividad y ofrecer a los clientes la más alta calidad de servicios integrales, manteniendo siempre una elevada eficiencia y rentabilidad, desde la excelencia y la búsqueda permanente de oportunidades de mejora.

Prosegur está presente en diferentes países en los que el reto está en ofrecer servicios con un mayor valor añadido y en ocupar un lugar destacado en los procesos de concentración del sector. Así, la Compañía apuesta por un liderazgo diversificado en geografías y productos.

La estrategia de Prosegur se articula, por tanto, en torno al concepto de implantación geográfica sólida, que le permite ser el líder en aquellos mercados donde está presente, con un modelo de negocio robusto y financieramente sólido. Este enfoque le permite tener éxito gracias a fortalezas como empresa responsable que cumple con sus obligaciones desde el punto de vista ético y regulatorio.

### **Prosegur tiene el firme propósito de ser la empresa referente en cada uno de los mercados en los que está presente y para ello trabaja bajo estrictos parámetros de excelencia**

Otra seña de identidad de Prosegur es la excelencia en el ámbito operativo. En Prosegur, la capacidad de gestión se ha desarrollado en el día a día del negocio. Por tanto, a las fortalezas anteriores, se une la capacidad de

Prosegur de contar con un modelo propio, que la diferencia de los sistemas de franquicias comunes en el sector. Tener el control de las operaciones permite también una mejor gestión con el cliente. Es decir, la forma de operar de Prosegur se convierte en una garantía adicional, al asegurar los mismos niveles de excelencia en todos los mercados.

En 2012, la Compañía ha consolidado los avances significativos alcanzados con el Plan Estratégico 2008-2011, que refuerzan el liderazgo en aquellos mercados donde Prosegur está presente, destacando, entre otros, Brasil, Colombia, Perú y Portugal. Además, este periodo ha estado marcado por la consolidación de las adquisiciones estratégicas en países con elevado potencial de crecimiento, como es el caso de Alemania.

En Latinoamérica, el liderazgo de Prosegur se extiende a todos los productos, con el fin de adelantarse al resto del mercado. Por su parte, en Europa, el foco se dirige a trabajar en la especialización y la innovación, con el desarrollo de servicios altamente especializados y ofertas específicas para grupos de clientes o sectores de actividad que tengan unas necesidades comunes de seguridad.

## Mercados Prosegur

De acuerdo a su modelo de liderazgo, Prosegur apuesta por aquellos mercados donde la oferta de valor le permite convertirse en líder. En este proceso, resultan clave las capacidades que la Compañía ha desarrollado para crecer de manera sostenible, tanto de forma inorgánica -resaltando la excelente capacidad de integración-, como orgánica.

Los esfuerzos en el crecimiento inorgánico de los últimos años ponen de relieve que, a pesar de los momentos de incertidumbre y el contexto negativo internacional, Prosegur sigue comprometida con su proyecto, creciendo y generando empleo. Este crecimiento está basado en el valor de las adquisiciones que ofrecen una plataforma superior para sinergias relevantes, valoraciones atractivas y una fácil integración.

La Compañía permanecerá atenta para detectar buenas oportunidades en nuevos mercados que reúnan las características deseadas. En este sentido, Prosegur mantiene un listado de potenciales compañías que le resultan estratégicamente atractivas. El objetivo es reforzar su liderazgo en los países en los que la Compañía está presente y crecer en las economías emergentes con una estructura que está preparada para la identificación y explotación de oportunidades estratégicas.

De forma paralela, a lo largo de los últimos años, Prosegur ha sido capaz de materializar e integrar adquisiciones significativas, potenciando el crecimiento inorgánico con operaciones que le permiten aprovechar las numerosas oportunidades de fortalecimiento existentes en los mercados en los que opera.

El crecimiento orgánico en mercados actuales está basado en el desarrollo de nuevos productos y servicios, economías de escala y en el compromiso continuo con la innovación. En mercados nuevos, estará basado en la fortaleza y trayectoria de la marca Prosegur, la experiencia del equipo y su estrategia diferenciada como motor de crecimiento para el futuro.

Cabe destacar que el éxito de las operaciones de integración llevadas a cabo, se debe a la

labor del área de la Compañía dedicada a las adquisiciones, que se ha convertido en un activo estratégico para el desarrollo del negocio. Así, Prosegur ha definido un procedimiento propio que cubre el proceso de la transacción y que es aplicado de manera consistente en cada una de las operaciones.

#### Latinoamérica, motor de Prosegur

Latinoamérica es un mercado de alto crecimiento que ofrece la posibilidad de una mayor consolidación. En esta región, el uso de los servicios de seguridad se concentra en los sectores comerciales, industriales y financieros. No obstante, gracias al gran crecimiento de la clase media en estos países, se ha reforzado la demanda en el mercado residencial.

En 2012, Prosegur ha consolidado su posición en Brasil con la adquisición de Nordeste Segurança y Transbank, empresas líderes en el sector de la seguridad privada en el mercado brasileño. La operación, financiada a nivel local, se ha cerrado por un importe de 359 millones de euros y convierte a Prosegur en el único operador de seguridad privada en Brasil que presta un servicio integral a sus clientes y en uno de los principales empleadores del país con más de 51.000 trabajadores. Las compañías adquiridas, especializadas en logística de valores y gestión de efectivo, vigilancia y tecnología, cuentan con una cartera de más 15.000 clientes y suman 52 delegaciones que permiten a Prosegur estar presente en trece estados del noreste de Brasil, una de las zonas de mayor crecimiento y dinamismo económico en la actualidad. Con esta adquisición, Brasil se convierte en el principal mercado para Prosegur por cifra de negocio y número de empleados.

De igual manera, es importante señalar que la Compañía ha fortalecido su presencia en

## Una fuerte actividad de crecimiento



Durante el periodo de 2011 a 2012 se han realizado **20 adquisiciones** por un valor total de **571 millones de euros**

- 11 adquisiciones en 2011
- 9 adquisiciones en 2012



Las principales integraciones ya han finalizado

### Alemania

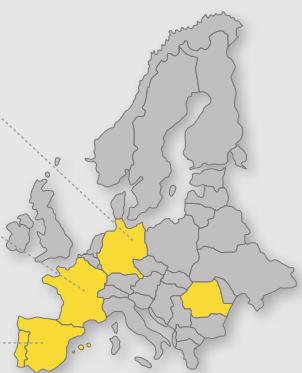
- LVGE

### Francia

- LVGE
- Vigilancia

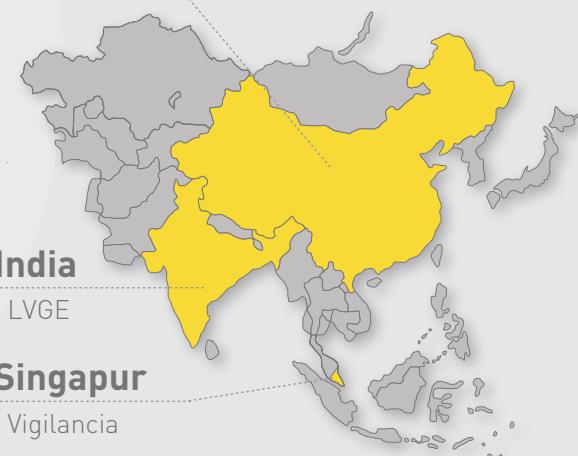
### España

- Vigilancia



### China

- Vigilancia



Uruguay con la adquisición de Segura, una empresa líder en el mercado de alarmas y vigilancia con presencia en Montevideo, Canelones, y Maldonado. Con esta operación, Prosegur ha alcanzado en este país una

plantilla de 3.000 empleados, 18.000 clientes de alarmas y 60 camiones blindados. Por último, en cuanto al crecimiento orgánico, cabe resaltar que Prosegur está reforzando su liderazgo en Colombia y México.

## Europa, apuesta por la especialización y nuevas soluciones

En Europa, Alemania es un mercado con un gran potencial, en el que Prosegur ha desarrollado una propuesta de valor muy importante. En 2012, la Compañía ha avanzado significativamente con la consolidación de la adquisición de SecurLog, realizada en 2011 por un importe de 22,7 millones de euros. Con 31 delegaciones y 3.200 empleados, SecurLog era la única empresa de logística de valores con presencia en todo el territorio alemán, lo que ha permitido a Prosegur reforzar este área de actividad y seguir apostando por su estrategia de liderazgo en todas las líneas de negocio en las que opera y en los distintos mercados en los que está presente. Esta adquisición convirtió a Prosegur en líder del transporte de fondos en Alemania, el mayor mercado de Europa. La Compañía ha puesto el foco en la mejora de los procesos y los cajeros automáticos, así como en la implantación de herramientas informáticas que ayudan a solucionar ineficiencias en la cadena de valor de la gestión del efectivo del cliente.

Adicionalmente, destacan los avances alcanzados por Prosegur en Francia. En la actualidad, la Compañía ha conseguido convertirse en la única empresa del sector que presta una oferta de servicio integral con todas las líneas de negocio de la seguridad privada. La consolidación de la adquisición de Sazias ha reforzado la posición de Prosegur en este país, uno de los mercados financieros más sólidos del continente. Además, como consecuencia de la adquisición de la francesa GRP en 2012, Prosegur entró a operar en Luxemburgo.

En cuanto al mercado español, en línea con el resto de Europa Occidental, Prosegur centra sus esfuerzos en la promoción de

producto y la oferta de nuevas soluciones. En este sentido, el foco está en los servicios de seguridad privada en áreas de negocio menos maduras y en aquellos segmentos de mayor valor añadido, como la integración de sistemas y la consultoría de seguridad.

## Asia, mirando al futuro

La apertura a Asia, iniciada en 2011, ha supuesto un hito importante para la Compañía. El continente asiático se encuentra actualmente en un gran momento económico y, con la entrada en China, India y Singapur, Prosegur está sentando las bases para el crecimiento futuro.

El inicio de operaciones en China supone un importante avance para la Compañía. Prosegur ha firmado un acuerdo con el holding de empresas IDS, presente en las ciudades de Shanghái, Chengdu y Hangzhou, para iniciar un periodo de aprendizaje en la prestación de servicios de vigilancia en este país.

En India, Prosegur y la compañía SIS, uno de los principales grupos de seguridad en Asia, llegaron a un acuerdo para la creación de una sociedad que desarrolla el negocio de logística de valores y gestión de efectivo. El mercado indio de seguridad es uno de los más grandes del mundo y, si bien todavía se encuentra muy fragmentado, puede considerarse que la evolución de la bancarización es muy significativa.

Prosegur también está presente en el sector de la vigilancia en Singapur, una línea de negocio con un importante potencial.

Todo esto supone la continuación de un periodo de aprendizaje activo en un continente en el que la Compañía no estaba aún presente.

**Brasil**

**1.061** millones  
de euros  
51.465 empleados

**Prosegur en el mercado**

Prosegur ha reforzado su liderazgo en Brasil con la adquisición de Nordeste Segurança y Transbank, empresas de referencia en el sector de la seguridad privada en el mercado brasileño. En el último año, este país se ha convertido en el mayor contribuyente a la cuenta de resultados de Prosegur, con un crecimiento del 55,2 por ciento. El proceso de integración de las empresas adquiridas ha avanzado significativamente y se ha logrado plenamente en un tiempo récord en las áreas administrativa, financiera, de tecnología y las líneas operativas.

**Perspectiva**

Las previsiones significativas de crecimiento se mantienen. Se estima que la demanda será impulsada por una aceleración en el crecimiento de la construcción, el creciente poder adquisitivo de la población y la realización de eventos de trascendencia internacional.

**Argentina**

**575** millones  
de euros  
17.233 empleados

**Prosegur en el mercado**

Prosegur es la compañía líder de seguridad en Argentina y la única en brindar soluciones integrales. La Compañía, que desarrolla servicios de Vigilancia, Logística de Valores y Gestión de Efectivo y Tecnología, cuenta con una cartera de más de 66.000 clientes entre empresas e instituciones, negocios y comercios y hogares. Además dispone de una flota de más de 530 vehículos blindados.

**Perspectiva**

Se prevé que la demanda de servicios de seguridad en el país mantenga las estimaciones de crecimiento.

**Perú**

**158** millones  
de euros  
10.954 empleados

**Prosegur en el mercado**

Las ventas totales de Prosegur en Perú han experimentado un crecimiento significativo del 26,3 por ciento. Todas las líneas de negocio de la Compañía están avanzando con éxito y la adaptación de la tecnología en el país muestra una evolución positiva. Prosegur se ha posicionado en Perú como una empresa líder donde atributos como la flexibilidad, confianza, puntualidad y excelencia en el servicio hacen que sea considerada la mejor opción del sector a nivel nacional.

**Perspectiva**

En línea con el rápido crecimiento de la economía peruana y los bajos niveles de inflación, se prevé que en los próximos años se mantenga un aumento en la demanda de servicios de seguridad en el país.

**Chile**

**138** millones  
de euros  
7.449 empleados

**Prosegur en el mercado**

En línea con el comportamiento del negocio en otros países de la región, las ventas de Prosegur en Chile han mejorado un 18,4 por ciento, debido tanto a un aumento de la facturación y de los precios, como a un rendimiento constante en toda la oferta de negocio: logística de valores y gestión de efectivo, vigilancia, seguridad electrónica y detección y extinción de incendios, seguridad residencial, y logística y distribución.

**Perspectiva**

Se espera que Chile registre un desempeño activo como el experimentado hasta la fecha, favoreciendo la demanda de servicios de seguridad. A pesar de ser un mercado maduro, todavía hay oportunidades para el crecimiento.

**Colombia**

**124** millones  
de euros  
9.011 empleados

**Prosegur en el mercado**

Siguiendo la tendencia de crecimiento de Iberoamérica, Prosegur en Colombia ha experimentado un aumento considerable de su facturación del 82,7 por ciento en comparación con año anterior. Actualmente la Compañía, que desarrolla servicios de Vigilancia, Logística de Valores y Gestión de Efectivo y Tecnología, tiene sedes en 24 ciudades del país, llegando a más de 900 municipios en el territorio nacional.

**Perspectiva**

Se espera que se mantenga el potencial de crecimiento del mercado en Colombia debido a las condiciones económicas favorables, que incluyen el aumento de la demanda interna y el dinamismo de la inversión privada.

**Uruguay**

**58** millones  
de euros  
3.018 empleados

**Prosegur en el mercado**

En 2012 Prosegur ha adquirido Segura, empresa líder en alarmas y vigilancia con presencia en Montevideo, Canelones y Maldonado. Con esta operación, la Compañía ha reforzado su posición de liderazgo en el mercado uruguayo, donde cuenta con más de 3.000 empleados y 60 vehículos blindados.

**Perspectiva**

Se prevé que la demanda crecerá debido en gran parte al incremento del poder adquisitivo de la población y la inversión extranjera. Entre otras, la creciente presencia de multinacionales en el país tendrá un impacto positivo.

# Presencia de Prosegur en Latinoamérica

## 2012



### Paraguay

**34** millones  
de euros  
1.105 empleados

#### Prosegur en el mercado

Prosegur cuenta en la actualidad con más de 1.100 profesionales repartidos en cinco delegaciones en el país. La Compañía desarrolla servicios de Vigilancia, Logística de Valores y Gestión de Efectivo, Tecnología y Logística de Distribución.

#### Perspectiva

Se prevé que la demanda crecerá debido a la inversión extranjera, el crecimiento en la realización de proyectos de infraestructuras y el aumento del poder adquisitivo de la población.

### México

**30** millones  
de euros  
2.114 empleados

#### Prosegur en el mercado

Las ventas totales de Prosegur en México han mejorado un 19,8 por ciento con respecto a 2011. La Compañía desarrolla actualmente servicios de Vigilancia, Logística de Valores y Gestión de Efectivo, y Tecnología.

#### Perspectiva

Según los pronósticos del Banco Mundial, el crecimiento de México disminuirá a 3,3 por ciento en 2013, en parte debido a la menor expansión de Estados Unidos. No obstante, esta cifra podría mejorar gracias a la aprobación de reformas laborales que permitirían una reducción de los costes laborales y, como consecuencia, la creación de nuevos empleos. Se espera que el sector de la seguridad privada mantenga la evolución positiva de los últimos años.

**España****943 millones de euros****26.881 empleados****Prosegur en el mercado**

A pesar de la contracción del sector de la seguridad privada en los últimos años, debido principalmente al aumento en los costes laborales, la consolidación del sector bancario y, en general, a la situación de recesión económica que atraviesa el país, Prosegur ha registrado una caída en las ventas en 2012 de sólo un 1 por ciento, lo que se considera como un gran logro. La Compañía ha sido capaz de mantener márgenes positivos durante este periodo, demostrando su gran capacidad como operador líder y su aceptación por parte de una base de clientes que valora la calidad y la oferta de soluciones integradas, por encima de las propuestas soportadas en precio.

**Perspectiva**

Pese a la compleja situación actual, la perspectiva para los próximos años es positiva. Se espera que las medidas adoptadas por el gobierno y el enorme esfuerzo realizado por familias y empresas, se traduzcan en un cambio de tendencia y la economía española vuelva a crecer a partir de 2014. Prosegur mantendrá su apuesta por cuidar su excelente base de clientes, prestando especial atención a los márgenes.

**Alemania****151 millones de euros****3.204 empleados****Prosegur en el mercado**

La adquisición de SecurLog en 2011 convirtió a Prosegur en el líder de transporte de fondos en Alemania, el mayor mercado de Europa. La integración de esta compañía se está realizando de acuerdo al plan previsto, evidenciando tendencias muy positivas y la expectativa de alcanzar el punto de equilibrio antes de lo esperado.

**Perspectiva**

El mercado alemán se encuentra todavía atomizado y desintegrado, lo que ofrece oportunidades de crecimiento interesantes. Prosegur percibe un potencial adicional en este mercado al tener en cuenta que los bancos y los minoristas aún mantienen procesos internos de gestión de efectivo que pueden ser fácil y eficientemente trasladados a un operador integrado externo.

**Área Francia****Francia y Luxemburgo****213 millones de euros****4.932 empleados****Prosegur en el mercado**

Las ventas de Prosegur en el área Francia, que comprende Francia y Luxemburgo, han aumentado un 27,5 por ciento durante el periodo, mostrando una tendencia positiva en todas las líneas de negocio: Vigilancia, Logística de Valores y Gestión de Efectivo, y Tecnología.

Durante 2012, Prosegur ha consolidado cambios estratégicos y organizativos que han permitido fortalecer el modelo de negocio en la región e incorporar nuevos clientes de relevancia a la cartera existente. Además, como consecuencia de la adquisición de la compañía GRP, Prosegur ingresó en Luxemburgo, donde ahora presta servicios de Vigilancia y Tecnología.

**Perspectiva**

Se prevé una evolución sostenible en la región. Las integraciones de las compañías adquiridas permitirán mantener a Prosegur un proceso de crecimiento y consolidación en el mercado.

**Portugal****148 millones de euros****7.363 empleados****Prosegur en el mercado**

El negocio de Prosegur en Portugal ha estado sometido al impacto de la fuerte recesión de la economía que, sin embargo, está empezando a mostrar algunos signos de recuperación. Los ingresos totales de la Compañía experimentaron una reducción neta del 3 por ciento a lo largo del año.

Prosegur ha aplicado medidas de reestructuración positivas que le han permitido sortear la situación, aprovechando, entre otros, oportunidades que brindan los mercados de habla portuguesa como Brasil.

**Perspectiva**

La aplicación de medidas de reestructuración y la mejora reciente de las ventas, permiten prever una evolución positiva para el país en los años siguientes.

**Área Asia****China, India y Singapur****29 millones de euros****6.631 empleados****Prosegur en el mercado**

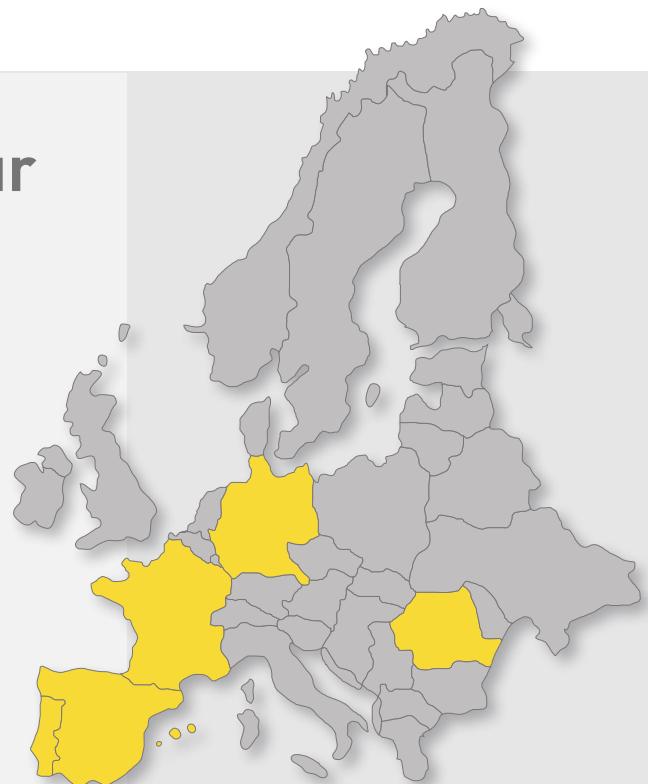
La región de Asia, que en la actualidad comprende a China, India y Singapur, ha mostrado un importante aumento de los ingresos con respecto a 2011, principalmente como resultado de las operaciones de M&A realizadas en el área. No obstante, la facturación total de la región empieza a ser importante y revela su gran potencial. El margen del EBIT en la región ha sido del 2,5 por ciento, ligeramente superior que las estimaciones iniciales.

**Perspectiva**

El continente asiático se encuentra actualmente en un gran momento económico. Con la entrada en este mercado, Prosegur ha sentando las bases para el crecimiento futuro, demostrando la gran capacidad de adaptación en un contexto de gran dificultad.

# Presencia de Prosegur en Europa y Asia

# 2012





### **Innovación y especialización, valores indispensables**

El éxito en el sector de la seguridad privada reside en ofrecer servicios más fiables, especializados e innovadores.

En esta línea, una de las ventajas competitivas de Prosegur es su capacidad de ofrecer soluciones de seguridad integrales innovadoras, que permiten la adaptación sectorial y ofrecen una combinación perfecta entre la más avanzada tecnología y los mejores profesionales.

Este enfoque distintivo de la Compañía, ayuda a explicar “el valor del amarillo”, expresión con la que Prosegur denomina al diferencial entre el valor que aporta a sus clientes frente al resto de compañías del sector. Esta ventaja competitiva hace referencia al premium de valor que perciben los clientes cuando es Prosegur quien les presta servicios de seguridad.

En 2012, la inversión de la Compañía en Investigación y Desarrollo ha estado especialmente focalizada en mantener la fuerte apuesta por la tecnología con el

fin de desarrollar, de manera continua, nuevas soluciones y mejorar los procesos y herramientas que le permitan anticiparse a las necesidades de los clientes.

#### **La apuesta por la innovación**

La apuesta por la innovación y la tecnología constituye una de las señas de identidad del modelo de negocio de Prosegur desde su fundación en 1976. La Compañía ha sido siempre una empresa innovadora, y ésta es una fortaleza en un sector que tradicionalmente no lo ha sido. En este sentido, pretende marcar el camino en un ámbito que se está comoditizando.

**Prosegur, que trabaja para anticiparse a las necesidades de sus clientes y ofrecerles las mejores soluciones de seguridad, profundiza en los distintos segmentos de actividad para desarrollar servicios y productos innovadores desde el conocimiento específico de cada sector**

Por tanto, la actividad de la Compañía en I+D+i se encuadra fundamentalmente en dos áreas: la innovación en sus productos, procesos y servicios, y el desarrollo de soluciones a medida para los problemas concretos de cada cliente.

Bajo esta filosofía, Prosegur ha lanzado nuevos productos como los sistemas de monitorización de señales técnicas y procesos específicos de negocio, soluciones para la gestión integrada y eficaz de todos los recursos de seguridad (sistemas electrónicos, recursos humanos y procesos), planificación y gestión integral de oficinas para clientes bancarios, o el desarrollo de un nuevo modelo de vigilancia activa móvil, entre otros.



### Desarrollo experimental de un Sistema de Integración Bancario para la gestión de efectivo



El liderazgo de Prosegur se consigue mediante una inquietud constante por incrementar la eficiencia de todos los procesos de la Compañía, realizando continuas mejoras tecnológicas para ofrecer soluciones más seguras a sus clientes y reforzar su posición de liderazgo.

En este sentido, se ha puesto en marcha este proyecto, cuyo objetivo principal es el desarrollo de una plataforma tecnológica que soporte un Sistema de Integración Bancario para la gestión automatizada de efectivo. El nuevo sistema posibilitará una visión común para las transacciones de varias entidades bancarias y otro tipo de clientes como acreedores y emisores de facturas.

La iniciativa permitirá, por una parte, externalizar aquellas operaciones de manejo de efectivo que no aportan valor a las entidades bancarias y, por otra, ofrecer al usuario mayor flexibilidad en la gestión de su saldo y la contabilización del mismo en tiempo real.

Asimismo, el Sistema de Integración Bancario gestionará operaciones de manejo de efectivo tales como transacciones, operaciones internas, gestión de cajeros automáticos, máquinas ATM y máquinas de conteo, actualización de saldos y movimientos de efectivo.

De esta manera, y gracias a la integración de las tecnologías de la información, Prosegur ofrecerá a las entidades bancarias y a los usuarios un instrumento para el cambio del modelo económico, haciendo posible la optimización de sus procesos. Este sistema permitirá además incrementar su competitividad y, en última instancia, dinamizar la economía a través de un crecimiento sostenible.



### Desarrollo de un nuevo servicio de vigilancia presencial dinámica



El carácter innovador del servicio reside en la necesidad, detectada por Prosegur, de desarrollar una nueva metodología que permita la flexibilización y optimización de recursos, para lo que es fundamental analizar la relación entre el suministro de servicios de seguridad y los recursos existentes.

La metodología, así como las nuevas herramientas de comunicación dinámica y localización inteligente a desarrollar, son punteras en cuanto a su complejidad y su profundidad, ya que no sólo cubren varios aspectos de la seguridad, sino que también están interconectados con el Centro de Control y con las plataformas de comunicación con el cliente.

Con este fin, Prosegur combina el conocimiento técnico desarrollado en su estrategia de innovación de los últimos años, con el generado durante la realización de este proyecto y permite definir nuevos procesos y herramientas tecnológicas, para mantener el liderazgo en servicios y tecnología en el sector de la seguridad.



### Los Centros de Competencias de negocio

En Prosegur, el concepto de innovación va más allá de los límites que marcan el cambio tecnológico y la gestión. Para permitir que los conocimientos adquiridos por cada una de las áreas de la Compañía puedan ser aplicados por todos, generando sinergias, Prosegur ha puesto en marcha los Centros de Competencias, con el objetivo de crear una estructura horizontal de transmisión del conocimiento, identificar las oportunidades de mejora y extender las buenas prácticas en todos los países y negocios.

Los Centros de Competencia de negocio son, por tanto, una herramienta de comunicación

y homogeneización entre países, que reduce los costes y sirve para identificar las mejores prácticas y extenderlas a toda la organización. Asimismo, permite a Prosegur diferenciarse de la competencia y adelantarse a los acontecimientos.

Los Centros de Competencia también apoyan la comercialización de nuevos servicios y aseguran la consistencia y coordinación de proyectos en diferentes países. De esta forma, plasman el esfuerzo innovador de la Compañía, orientado tanto al desarrollo de nuevas soluciones de seguridad, como al incremento de la eficiencia y calidad de sus operaciones.

#### → Los Centros de Competencia de negocio de Prosegur y objetivos

<b>Centro de Competencia de Cámara</b>	Mejora de la eficiencia de los procesos de cámara en las instalaciones.
<b>Centro de Competencia de Tráfico</b>	Aumento de la eficiencia de los procesos de tráfico.
<b>Centro de Competencia de ATMs</b>	Promoción del negocio de cajeros automáticos.
<b>Centro de Competencia de Seguridad</b>	Mejora de la eficiencia en la gestión del riesgo de las operaciones.
<b>Centro de Competencia de Flota</b>	Avance de la seguridad de las operaciones de logística de valores a través de la gestión de la flota.
<b>Centro de Competencia de Vigilancia</b>	Desarrollo e implantación de elementos diferenciadores que hagan percibir a los clientes valor añadido en los servicios.

### La especialización sectorial

La especialización es otra de las fortalezas de Prosegur. La Compañía es capaz de ofrecer

servicios y soluciones adaptadas a las necesidades de sus clientes y profundiza en sus ramas o segmentos de actividad para desarrollar productos desde el conocimiento específico de su sector.



El plan de especialización sectorial, que tiene un ámbito de aplicación global, consiste en:

- Considerar al cliente el centro de las decisiones.
- Profundizar en el conocimiento de sus necesidades, y en concreto, conocer mejor los sectores en los que desarrolla su actividad.
- Diseñar soluciones ajustadas a estas necesidades, siempre conforme al posicionamiento de integración, innovación y excelencia.
- Construir una relación más sólida y duradera con todos los clientes y, en definitiva, identificar oportunidades continuas de negocio.

Este plan ha permitido desarrollar un amplio conocimiento en distintos sectores como

el aeroportuario. En este ámbito, en 2012, Prosegur ha obtenido la certificación en la norma europea UNE-EN 16082 de servicios de seguridad aérea y de aviación. Esta acreditación pone de manifiesto la adecuada capacitación de los profesionales de la Compañía para llevar a cabo las funciones de seguridad en los aeropuertos, desde el control de pasajeros y equipajes de mano hasta la vigilancia de accesos, de equipaje de bodega o la seguridad de carga y correo, entre otros.

La experiencia de Prosegur en este campo incluye la prestación de servicios de seguridad en tres de los cuatro principales aeropuertos de España -Barcelona, Palma de Mallorca y Málaga-, además del aeropuerto de San Sebastián y el helipuerto de Ceuta, los tres

principales aeropuertos de Portugal -Lisboa, Faro y Azores-, el aeropuerto de Lyon en Francia y el aeropuerto de Lima en Perú. Asimismo, la Compañía forma parte de la Junta Directiva de la Asociación ASSA-International (Asociación Europea de

Empresas de Seguridad Aérea) e interviene activamente en los procesos de adaptación del sector de la seguridad privada a las necesidades de esta actividad.

Además, Prosegur cuenta con una larga trayectoria en la gestión de la seguridad de eventos deportivos, coordinando los servicios de información, direccionamiento físico de personas, protección de deportistas, personalidades e instalaciones, así como el control del aforo y de la entrada y salida de material. Cabe destacar la gestión del estadio de fútbol Santiago Bernabéu en Madrid, la organización del Mutua Madrid Open de Tenis, la salida de la regata de vela Volvo Ocean Race y la Copa del Rey de Baloncesto en España, el Open de Tenis de Estoril y la carrera de Moto GP en Portugal, y el Máster de Tenis de Uruguay, entre otras competiciones de primer nivel.

También cabe destacar la organización del dispositivo de seguridad de uno de los mayores eventos musicales del mundo, Rock in Rio, celebrado tanto en Madrid (España), como en Lisboa (Portugal) y Rio de Janeiro (Brasil).

## Equipo

El eje fundamental del modelo de crecimiento de Prosegur es su capital humano.

Prosegur cuenta con un equipo ambicioso, que se distingue por su experiencia e iniciativa, y al mismo tiempo por su humildad. Las encuestas de clima laboral muestran un alto sentimiento de pertenencia por parte de los empleados, gracias, entre otras razones, a la

existencia de una sólida cultura empresarial basada en unos valores comunes.

En los últimos años, Prosegur ha conseguido construir un equipo global y multicultural, en el que la combinación del conocimiento y la experiencia de los profesionales con larga trayectoria en la Compañía, sumada a la energía de los

perfiles más jóvenes, permite modular con facilidad soluciones integrales y flexibles para los clientes, de manera homogénea y a nivel mundial.

---

**Prosegur cuenta con un equipo ambicioso, que se distingue por su experiencia e iniciativa, y al mismo tiempo por su humildad**

---

Los procesos de selección, los planes de formación y el desarrollo de herramientas tecnológicas de Prosegur, diseñados para alcanzar la excelencia en las operaciones, son elementos propios de una compañía líder.

Para más información sobre la gestión de personas en Prosegur, consulte el apartado Empleados del capítulo Modelo de Gestión.

**Una compañía responsable que apuesta por la dignificación del sector**

Prosegur es una empresa reconocida por su fuerza empleadora en todos los países en los que está presente. La Compañía asume y cumple con esta responsabilidad desde una doble vertiente. Por una parte, entiende que el desarrollo de su actividad, la seguridad, requiere de actores serios desde el punto de vista del cumplimiento interno y regulatorio. Al mismo tiempo, Prosegur tiene el firme compromiso de resaltar el valor social que aportan sus profesionales.

El concepto de cumplimiento cobra un papel clave en el desempeño de la Compañía y, en especial, en la observancia de la regulación laboral y las obligaciones tributarias respecto a sus empleados. El reto es especialmente importante en Latinoamérica, donde las características del sector, sobre

todo en vigilancia, hacen que proliferen empresas pequeñas que no cumplen con el marco normativo.

Adicionalmente, Prosegur cree que la figura del vigilante de seguridad, por su compromiso con la protección y el bienestar de las personas, merece un reconocimiento social acorde con su importancia real. Para la Compañía es importante que la sociedad entienda y valore la función social desempeñada por sus empleados, por lo que mantiene un fuerte compromiso con la dignificación de la profesión a través de acciones específicas que incluyen proyectos de employer branding (hacia el exterior de la organización) y employee branding (hacia su interior), así como la puesta en marcha de planes de formación a través, por ejemplo, de la Universidad Prosegur.

Del mismo modo, como contrapartida, se trata de que todos los profesionales mantengan siempre un comportamiento ejemplar allí donde trabajan. Prosegur apuesta por que el vigilante aporte valor a un cliente que cada vez demanda trabajadores con una mayor especialización y fiabilidad.

Para más información sobre la gestión de personas en Prosegur, consulte el apartado Empleados del capítulo Modelo de Gestión.

**Compromiso con el desempeño**

Prosegur busca disponer de un equipo humano altamente motivado, con las mejores oportunidades de crecimiento y desarrollo personal y profesional. Para ello, adopta la cultura de méritos como seña de identidad.

La Compañía vela por el cumplimiento íntegro y efectivo del principio de igualdad de trato, respetando en todos los casos la legislación vigente de los países en los que desarrolla su actividad. Para guiar la trayectoria de sus empleados y diseñar planes sobre actuaciones futuras, como promociones o la asignación de nuevas funciones, Prosegur utiliza sistemas de gestión objetivos vinculados a la consecución de resultados.

### Prosegur, por muchas razones

Prosegur es consciente de la importancia de sus profesionales, y por ello, el proceso de definición de la propuesta de valor al empleado cobra especial importancia. Esta iniciativa tiene como base el plan estratégico de la Compañía

hasta llegar a la involucración de todos los profesionales en un propósito común.

El proyecto Prosegur, por muchas razones comenzó en 2012 con un trabajo de campo en el que se preguntó a empleados y a distintos grupos de interés cuáles eran los principales atributos que Prosegur aportaba como lugar para trabajar. El estudio tenía como objetivo recoger aquellos aspectos que diferencian a la Compañía y que realmente suponen un valor añadido para las personas que trabajan en Prosegur. Tras la recogida de información, se contrastaron las conclusiones obtenidas con cada uno de los países en los que la Compañía tiene presencia para construir una idea única, una propuesta de valor común para todos los profesionales que forman parte de Prosegur.

### Resultados del análisis de marca

	Directos	Indirectos
<b>Una gran compañía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestigio social</li> <li>• Cumplimiento de los compromisos y condiciones</li> <li>• Posibilidad de trabajar con grandes clientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestigio de una gran multinacional, líder en su sector</li> <li>• Empresa en crecimiento</li> </ul>
<b>Grandes retos y oportunidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilidad de aprender una profesión</li> <li>• Oportunidad de carrera “desde abajo”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Múltiples oportunidades profesionales</li> <li>• Empresa global</li> </ul>
<b>Innovación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a herramientas de trabajo de vanguardia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunidad de participar en proyectos de vanguardia</li> </ul>
<b>Los mejores profesionales y personas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo con los mejores compañeros y colaboradores</li> <li>• Posibilidad de aprender de los demás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo altamente cualificado, los mejores del sector</li> </ul>
<b>Aportación a la sociedad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficiarios directos de la Fundación Prosegur</li> <li>• Orgullo de pertenencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orgullo de pertenencia</li> <li>• Posibilidades de participar en proyectos de voluntariado social</li> </ul>

\* Directos se refiere a profesionales involucrados en la operativa de Prosegur. Indirectos, por su parte, a profesionales corporativos y de estructura.

El resultado de la investigación ha confirmado el sentimiento entre los empleados de que Prosegur es una gran compañía, líder en el sector de la seguridad privada, sólida financieramente hablando, íntegra y con un gran proyecto de futuro. En este sentido, todos los encuestados valoraron como otro de los atributos los grandes retos y oportunidades que ofrece Prosegur. El proceso de internacionalización ofrece a todos los empleados un crecimiento profesional que además se complementa con la oferta formativa.

Algo que tampoco ha pasado desapercibido por los participantes de este estudio, es que el valor del servicio se basa en las personas. Para ellos, en Prosegur trabajan los mejores profesionales y las mejores personas. Por eso, la Compañía busca el pleno desarrollo de las cualidades personales y profesionales de sus empleados, pilares básicos en la gestión de Recursos Humanos.

La innovación es otro de los valores atribuidos a Prosegur, una empresa ágil y en constante transformación, a la vanguardia tecnológica y que busca el lanzamiento de nuevos proyectos, negocios y tecnologías que den solución a las necesidades del cliente. La Compañía también se preocupa por aportar valor a su entorno y el participar en un proyecto que busca construir una sociedad mejor en la que vivir.

Estos cinco atributos definen la propuesta de valor que ha contado con un plan de comunicación para trasladar la intensidad del proyecto a través de las vivencias y opiniones de los empleados. El proyecto ha contado con una campaña internacional, presente en ferias de empleo y procesos de búsqueda de talento.

Una gran compañía  
En continua innovación  
Que ofrece grandes retos y oportunidades  
Con los mejores profesionales y personas  
Para construir una sociedad mejor en la que vivir



Por muchas razones.

PROSEGUR

[www.prosegur.com](http://www.prosegur.com)

## Top Employers

Para Prosegur, sus profesionales, con su talento, su motivación y su implicación en la estrategia de la Compañía, representan uno de los principales pilares para seguir creciendo. Por este motivo, una buena gestión del capital humano es un elemento clave de cara a alcanzar el éxito.

En esta línea, Prosegur ha obtenido en España el certificado de empresa Top Employers, concedido por el CRF Institute. Este sello se otorga a aquellas empresas que cumplen con los más altos estándares en Recursos Humanos. El estudio se centra en las áreas de salario y beneficios, formación y desarrollo, carrera profesional, condiciones laborales y cultura corporativa, que son revisadas hasta el mínimo detalle. Asimismo, la Compañía ya ha sido auditada por esta firma en Brasil.

Este reconocimiento identifica a Prosegur como una de las mejores empresas para trabajar, con unas condiciones laborales muy por encima de la media. Además, Prosegur es la única empresa del sector de la seguridad privada que aparece en el listado de este año, lo que supone un reconocimiento a la estrategia de gestión de personas y un aval para la trayectoria de la Compañía.

### Una cultura común

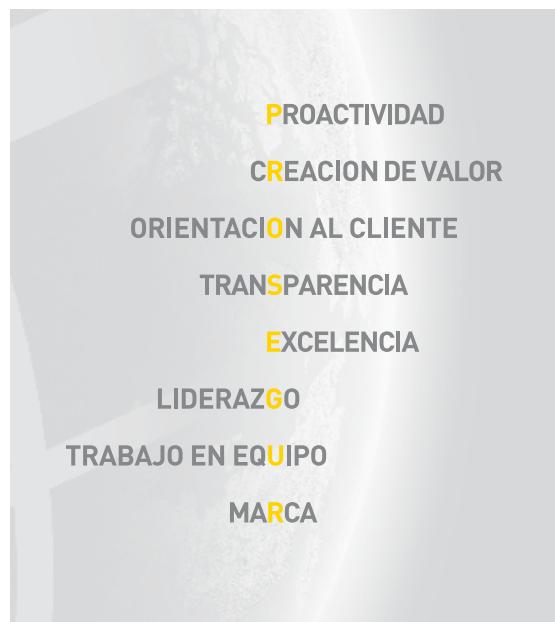
Prosegur ha consolidado una cultura corporativa homogénea, conocida y compartida por todos los empleados. La existencia de un estilo propio y una forma de vivir la empresa común a todos los profesionales, permite que éstos trabajen en equipo para lograr los mejores resultados.

La cultura corporativa revela las aspiraciones y retos de la Compañía y define los valores que guían la manera de actuar de Prosegur. En este sentido, promueve un mismo estilo de dirección en todos los países y fomenta el intercambio de experiencias y buenas prácticas, con el fin de conseguir una gestión homogénea.

La Misión, Visión y Valores de Prosegur definen su identidad de compañía y son clave para construir este proyecto.

- **Misión.** Generar valor para nuestros clientes, la sociedad y accionistas ofreciendo soluciones de seguridad integrales y especializadas contando con la tecnología más avanzada y el talento de los mejores profesionales.
- **Visión.** Ser el referente global de seguridad, respetado y admirado como líder, con el objetivo de construir un mundo más seguro.

- **Valores.**



### Así somos

Así Somos es una iniciativa global para transmitir la esencia de la Compañía en tres aspectos: la Misión o razón de ser (para qué trabajan los profesionales cada día); la Visión o el sueño (la meta que los empleados quieren conseguir en Prosegur); y los Valores o la manera de actuar que identifica a todos los profesionales (las creencias que guían sus comportamientos). Este proyecto refleja la pasión, el espíritu y el alma de la Compañía, aquello que le hace diferente.

En 2012, la Universidad Prosegur ha realizado una formación en valores a toda la empresa. En este ámbito, destaca la acción realizada en Argentina para que los trabajadores interiorizasen la identidad que define la forma de ser de Prosegur con sus clientes, sus proveedores y con la totalidad de la Compañía.

## Organización

Prosegur ha realizado importantes avances para ser más multinacional, transformando la organización con el fin de responder a las necesidades de la Compañía y a la consecución de sus objetivos estratégicos.

La estructura organizativa de Prosegur, en continua evolución, está alineada con el negocio y con el cliente. En este sentido, tanto los responsables de soporte, como los de negocio, comparten los mismos objetivos.

### **La estructura organizativa de Prosegur, en continua evolución, está alineada con el negocio y con el cliente**

La organización de Prosegur cumple con un doble propósito:

- En primer lugar, su flexibilidad le permite responder a las realidades que presenta un mundo cambiante, adaptándose a la evolución de la Compañía en términos de su tamaño, geografías y complejidad.
- En segundo lugar, le facilita centrarse en la creación de valor para cumplir con la estrategia de crecimiento, aprovechando el conocimiento transversal de los negocios, con el fin de consolidar su liderazgo.

### La organización de Prosegur



## Modelo

El modelo de Prosegur está basado en cinco pilares que han sido una constante en el modo de desarrollar su actividad, diferenciéndole de sus competidores.

Un enfoque permanente en el tiempo:



**Prosegur cuenta con un modelo diferenciador: orientación al cliente, creación de valor, búsqueda de la excelencia y control de gestión, todo ello basado en la fortaleza de su marca**

### Orientación al cliente

El buen desempeño de Prosegur en la gestión de sus clientes es un elemento esencial de su modelo de negocio.

Prosegur ha creado una sólida estructura de soporte y está acercando los negocios a los clientes con la figura del interlocutor

único. La Compañía quiere anticiparse a las necesidades de los clientes, a través de un profundo conocimiento de los mismos, el análisis y la planificación de propuestas específicas, la adaptación a sus necesidades concretas y el establecimiento de una relación estrecha y continua.

En resumen, Prosegur quiere estar cerca de sus clientes, y dar respuesta a sus peticiones y necesidades. Para ello, trabaja en el profundo conocimiento de cada uno de los sectores ofreciendo soluciones adaptadas.

### Creación de valor

El objetivo de Prosegur es la creación de valor, a través de una oferta de servicios integrales e innovadores, que combinan la experiencia de los mejores profesionales y la más avanzada tecnología, para, así, mejorar su propuesta de valor para empleados, accionistas y, fundamentalmente, para la sociedad.

### Excelencia

La excelencia debe ser uno de los aspectos más importantes de la identidad de Prosegur. La Compañía aspira a alcanzarla en procesos, equipo humano y uso de la tecnología. Para ello, Prosegur trabaja en distintos ámbitos como la estructura de Directores Corporativos de Negocio (DCN), el desarrollo continuo de los Centros de Competencia y la mayor incorporación de la tecnología a cada línea del negocio.

### Control de gestión

La cercanía de los gestores a la realidad del negocio es una de las claves del éxito de

Prosegur. La monitorización y el control de las operaciones son continuos; aplicando técnicas analíticas a cada área para poder tomar las mejores decisiones basadas en mediciones cuantitativas.

Prosegur quiere que el modelo de control de gestión de la Compañía se diferencie por aportar valor en la toma de decisiones a través de variables operacionales y financieras, la agilidad de la información y el uso de sistemas para la identificación de tendencias y predicción, orientadas a cada negocio y a cada cliente.

### Una marca fuerte

La marca es uno de los valores fundamentales de Prosegur y comunica a los clientes, empleados y a la sociedad los valores que representan a la Compañía.

La marca de Prosegur transmite tranquilidad y seguridad. En 2012, la Compañía ha trabajado en la homogeneización de su imagen corporativa, con la publicación del Manual de Marca de Prosegur. Asimismo, se ha coordinado una estrategia de marketing común en todos los países y se ha empezado a trabajar en un plan de comunicación digital y así potenciar la presencia de Prosegur en las redes sociales, entendidas como un canal más mediante el que la Compañía puede dialogar con sus públicos de interés.

### Prosegur, entre las 30 mejores marcas españolas

Prosegur ha sido reconocida como una de las 30 mejores marcas españolas, según el informe que realiza la consultora especializada Interbrand, siendo además la única empresa del sector de la seguridad que aparece en el ranking.

El ranking, que sitúa a Prosegur en el puesto número 15, valora la marca de la Compañía en 434 millones de euros, casi un 11 por ciento más que hace dos años, cuando se publicó la última edición del estudio.

Los factores más valorados han sido la internacionalización, la innovación, las nuevas tecnologías y la adaptación a los nuevos patrones de consumo.

### Una compañía con reputación reconocida

Prosegur también ha sido reconocida como una de las 100 empresas con mayor reputación corporativa en España, según el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco). La Compañía, que ocupa el número 65 del ranking, ha mejorado 17 posiciones con respecto a 2011 y es, por segundo año consecutivo, la única empresa del sector de la seguridad privada que aparece en este listado.

El informe Merco ha valorado diferentes iniciativas y políticas de Prosegur, como son la solvencia económica y financiera, la transparencia en la información económica, la calidad de productos y servicios, y el respeto a los derechos del cliente. Además, se ha destacado el compromiso con la comunidad, y su aportación a la responsabilidad social y empresarial.

Todos sumamos, todos nos necesitamos, todos somos protagonistas de un mismo proyecto y una misma historia.



### 3. Estrategia de crecimiento

Prosegur tiene una historia de éxito que le avala y que se asienta sobre un modelo de crecimiento sólido sostenido por su fortaleza financiera.

En el año 2011, Prosegur llevó a cabo una reflexión estratégica que culminó con la presentación de su nuevo Plan Estratégico 2012-2014, en el que la Compañía ha determinado objetivos más exigentes sobre la base de su modelo de crecimiento, en

términos cualitativos en torno a tres ejes principales:

- Estar cerca del cliente
- Gestionar a nivel delegación
- Ser más multinacional

2011 fue un año de expansión. Por su parte, 2012 y 2013 son años de ejecución, en los que Prosegur apuesta por capturar sinergias del crecimiento del período anterior.

#### Plan Estratégico 2012-2014



## Estar cerca del cliente

### **Cercanía, flexibilidad y calidad. Hablar el idioma del cliente**

En la estrategia de crecimiento de Prosegur el cliente está en el centro del negocio. El objetivo es cumplir con los estándares de calidad y que entienda que está contratando un servicio de seguridad de valor añadido y responsable. Por ello, la oferta de la Compañía se desarrolla en torno al concepto de soluciones de seguridad integradas, bajo los criterios de innovación y excelencia a disposición de profesionales serios y con experiencia.

En este contexto, el concepto de cercanía cobra especial relevancia. Además de contar con una buena oferta de servicios de seguridad, Prosegur ofrece soluciones ajustadas a las necesidades específicas de cada uno de los clientes.

Es necesario “hablar el mismo idioma que el cliente” o “ir de la mano con él” para entender sus requerimientos y ofrecerle una oferta de soluciones adaptadas. Este factor permite desarrollar relaciones más sólidas y duraderas con todos los clientes, que además son necesarias para avanzar en los procesos de especialización que la Compañía lleva a cabo en la búsqueda de nuevas oportunidades de crecimiento.

Como no puede ser de otra manera, la excelencia es el eje central de la oferta de Prosegur. En el sector de la seguridad privada nada se puede dejar al azar. Todo debe estar correctamente estudiado, analizado y en perfecta sintonía con el cliente para poder prestarle un servicio bajo la consigna de la máxima calidad y eficacia. Por ello, entre los profesionales de Prosegur el objetivo es anticiparse a las necesidades del cliente.

Por otro lado, existe la convicción por parte de la Compañía de que la fidelización del cliente pasa porque éste sea capaz de percibir el valor añadido de la oferta de Prosegur - “el valor del amarillo”-. Detrás de esta idea existen conceptos como la excelencia de servicios integrados, la homogeneidad a nivel global, la calidad de los profesionales -que superan exhaustivos procesos de selección y desarrollo-, así como el compromiso de Prosegur con el cumplimiento normativo y con la calidad ofrecida. Se puede decir, por tanto, que la honestidad y la implicación de Prosegur con sus clientes conforman el ADN de la Compañía.

### **En Prosegur existe la convicción de que la fidelización del cliente pasa porque éste sea capaz de percibir el valor añadido de la oferta de la Compañía, lo que se conoce como “el valor del amarillo”**

En este sentido, adquieren especial relevancia los procesos de seguimiento de la prestación del servicio, a través de reuniones personales, web o dispositivos móviles, a fin de medir, revisar y ofrecer una mejora continua.

### **Oferta integral de soluciones de seguridad**

Una de las principales fortalezas de Prosegur es ser capaz de ofrecer una gama de servicios más completa que sus competidores.

En los últimos años, la evolución de Prosegur se había basado en la venta cruzada con el objetivo de rentabilizar rápidamente el crecimiento inorgánico experimentado por la Compañía. Con el nuevo Plan Estratégico 2012-2014, Prosegur ha orientado su enfoque

hacia el diseño de soluciones integrales de seguridad, que permitan apostar por la especialización sectorial como una diferenciación estratégica.

Por ello, Prosegur está renovando su oferta, cada vez más completa, centrada

en la innovación. En 2012, la Compañía ha desarrollado cuatro nuevos productos, uno en cada línea de negocio, en los que el objetivo es alcanzar el liderazgo local. Todo esto sin olvidar que la esencia de Prosegur está en el día a día de su negocio tradicional.

### Nuevos productos

#### Innovación en nuevos productos

→ Alcanzar el liderazgo local en cada uno de los productos

**Vigilancia Dinámica**

**Video Vigilancia / Centro de Control**

**Externalización bancaria**

**Servicio a través de dispositivos móviles**

La fortaleza de Prosegur está en la oferta de soluciones integrales de seguridad

#### → Servicios a través de dispositivos móviles (Seguridad Residencial y Pymes)

En 2012, Prosegur ha lanzado Promobile, una aplicación móvil desde la que el usuario puede recibir imágenes de su hogar o negocio, además de gestionar la conexión de su sistema de seguridad.

Promobile, que permite su uso en varios idiomas y cuenta con un diseño intuitivo que facilita su manejo, está disponible en

los mercados de aplicaciones móviles y supone una solución de seguridad para el ámbito residencial y pymes.

Con este nuevo producto, Prosegur es capaz de ofrecer un sistema de prevención personal, que le diferencia de la competencia y se centra en las necesidades reales de los usuarios.

## → Automatización de efectivo y externalización bancaria (Logística de Valores y Gestión de Efectivo)

Las sucursales bancarias irán cambiando hacia diseños que permitan prestar más atención al cliente y a la venta de servicios financieros.

Con el fin de aportar soluciones a las entidades bancarias a este respecto, Prosegur, como socio estratégico en todo el ciclo del efectivo, ofrece distintos niveles de integración:

- Flujos de información ágiles y rápidos. Construir procesos flexibles y adaptados a las necesidades del cliente, manteniendo eficiencia en costes. Compartir información en todos los puntos de la cadena de suministro del efectivo.
- Planificación. Previsión y planificación de entregas y recogidas en las agencias bancarias, garantizando la disponibilidad de fondos necesaria. Optimizar el stock de efectivo en la cadena de suministro.
- Gestión asistida del efectivo. Gestionar una solución integrada (mediante aplicación de la tecnología existente) que simplifique las tareas relacionadas con el efectivo en la oficina. El control, stock y la reconciliación se hacen de manera asistida mediante equipos de monitoreo en remoto.
- Gestión completa del efectivo. Externalizar todas las tareas relacionadas con el efectivo en la oficina bancaria, incluyendo el cajero de la ventanilla, así como la gestión completa de los cajeros automáticos y demás equipos de conteo.
- Gestión completa de la seguridad. Externalizar de forma completa la seguridad física de la agencia.

## Modelo de productividad

El resultado de una empresa depende de la eficacia de sus procesos y su capacidad para aportar mayor valor al cliente. Una compañía obtiene mejores resultados que su competencia cuando su modelo para hacer negocios es más poderoso y funciona mejor que el de sus competidores.

Por este motivo, Prosegur debe asegurarse de que sus procesos estén bien diseñados, y funcionen eficientemente. La Compañía es consciente de que mejorar o mantener sus resultados requiere un ejercicio permanente de revisión y mejora de su gestión, por lo que invierte para ser cada vez más productiva.

El proceso de mejora de productividad implica:

- Detectar en qué etapas del proceso están las oportunidades de mejora.
- Rediseñar o ajustar dichos procesos (solución).
- Implementar el cambio (la solución) rápida y eficientemente.

Este proceso se ha centrado en los tres pilares de gestión del negocio residencial: comercial, técnico y centro de atención al cliente, y en los profesionales que ejecutan esos procesos clave: el vendedor, el técnico y el operador. Gracias a la optimización de la productividad de su gestión, la Compañía podrá lograr un avance sustantivo en los resultados del negocio.

## Formación centrada en el cliente

En este ámbito, Prosegur ha trabajado en el diseño y elaboración de unos indicadores de productividad, tanto en servicios centrales como en las operaciones, que ayudan a estar

más orientados al cliente, atendiendo a sus necesidades y dando prioridad a sus procesos.

En cuanto a la formación, la Universidad Prosegur ha creado e implantado sesiones específicas por sector, como distribución y aeroportuario, entre otros, desarrollando una formación de producto y llevando a cabo una comunicación del modelo de relación con el cliente.

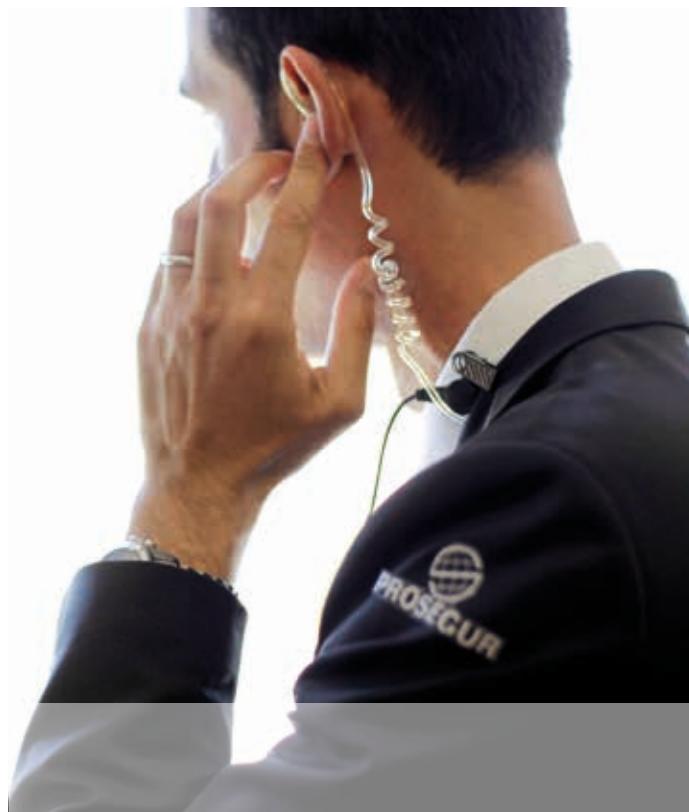
Algunos de los principales programas y proyectos implementados para ofrecer un mejor servicio a los clientes de Prosegur han sido:

- En Argentina, el Plan de Carrera y Evaluación del Desempeño Técnico, cuyo objetivo es establecer un modelo de gestión para el desarrollo del personal técnico. Este programa cubre las necesidades de cada puesto en las diferentes áreas, asegurando la calidad de un servicio profesionalizado. En 2012, Prosegur ha lanzado esta herramienta, que muestra valiosa información de carácter actitudinal y comportamental, así como aspectos técnicos propios al puesto. En este proyecto han participado empleados de las áreas técnicas de Prosegur en Argentina: alarmas residenciales, alarmas corporativas, sistemas electrónicos de seguridad y cajeros automáticos. En total, se han ofrecido charlas informativas a 198 técnicos y se han evaluado a 131 profesionales.
- En Chile, se ha llevado a cabo un programa de comunicación estratégica y la definición de un protocolo de actuación, con el objetivo de agregar valor al desempeño y mejorar el servicio al cliente y la marca. El fin de este programa, que se ha desarrollado en la línea de Vigilancia,

ha sido la promoción de una cultura de diferenciación. Adicionalmente, destaca el Programa Piochas, que está dirigido a la misma línea de negocio para generar competencias específicas de acuerdo a las necesidades particulares del cliente.

- En México, cabe resaltar el ciclo formativo Desarrollando el Talento Comercial, enfocado a conocer la operativa de las unidades de negocio Logística de Valores, Vigilancia y Tecnología, para homogenizar los conocimientos del equipo comercial e incrementar la adecuación al cliente y las ventas de servicios.

Para más información sobre las políticas de formación de Prosegur véase el apartado Empleados, dentro del capítulo Modelos de Gestión.



## Gestión a nivel de delegación

Los delegados son una pieza fundamental para cumplir con los objetivos cualitativos del Plan Estratégico 2012-2014. Estos profesionales están más cerca del cliente, gestionan las delegaciones y representan localmente a Prosegur como multinacional. Por ello, para la Compañía es crucial conocer las habilidades de todos sus delegados y así obtener su máximo potencial.

Dentro de este objetivo cualitativo, Prosegur ha trabajado para llevar la gestión a nivel delegación. Mientras que el plan anterior se centraba en los países, este nuevo plan estratégico está orientado en la mejora de cada delegación, permitiendo el desarrollo de una gestión local en cada país que derive en una cercanía a la cultura, a la comunidad y, en definitiva, al cliente.

### **Para Prosegur es crucial conocer las habilidades de todos sus delegados y así obtener su máximo potencial**

Actualmente, este modelo de gestión es imprescindible para Prosegur. La Compañía cuenta con 417 delegaciones distribuidas en 17 países, con una posición clave dentro de la organización.

### **Gestión local**

Esta nueva visión de la Compañía permite conocer mejor los problemas de las delegaciones y desarrollar una gestión local dentro de los países. Asimismo, se otorga una mayor responsabilidad al delegado, a través de la definición de sus tareas en el documento Funciones de las Unidades Básicas de Gestión en Prosegur.

Si bien el modelo de Prosegur es descentralizado, existe una comunicación permanente con las delegaciones, asegurando que éstas actúan en sintonía con lo definido por la dirección de la Compañía.

### **Proyecto Kaizen**

Kaizen es un modelo de gestión orientado hacia la delegación. Para este proyecto se han creado herramientas informáticas que





apoyan la gestión de los responsables de la delegación. Se trata, principalmente, de un sistema de control a través de una base de datos sofisticada, que permite monitorizar los indicadores de desempeño de las delegaciones y compartir las mejores prácticas. Asimismo, permite establecer objetivos reales de consecución por cada una de las delegaciones.

### Formación de delegados

Dentro de esta línea estratégica, Prosegur ha diseñado un programa de formación para los delegados que tiene varios objetivos:

- Conocer las habilidades de sus delegados para ayudarles en su desarrollo.

- Formarles en las tareas críticas de su posición con el fin de lograr que cada delegación tenga el nivel más óptimo de gestión.
- Fomentar la comunicación y el intercambio del conocimiento entre los delegados.
- Asegurar que están alineados con la estrategia de Prosegur, las 3P (Políticas y Procesos Prosegur), así como los parámetros de Kaizen (financieros, de negocio y de gestión) y el modelo comercial.

El programa se estructura con foco en tres pilares (formar, conocer y comunicar) y permitirá consolidar una red sólida y estable de delegados que acompañe el Plan Estratégico 2012-2014 y al futuro de Prosegur.

## Ser más multinacional

Prosegur ha invertido en la consolidación de una cultura corporativa común y homogénea que se sustenta en la Misión, Visión y Valores corporativos, sobre la base de una serie de procesos y procedimientos comunes que pretenden asegurar el mismo nivel de excelencia y responsabilidad en la oferta comercial en todos los mercados en los que la Compañía desarrolla su actividad.

Prosegur gana cada vez más dimensión, cuenta con un mayor número de empleados y, por tanto, aumenta su diversidad. La Compañía busca la homogeneidad en todos los países en los que opera. Esta idea es aplicada en el día a día por todos sus profesionales a través de la transferencia de buenas prácticas o con la labor de los Centros de Competencia.



**Prosegur cuenta con una cultura corporativa común y homogénea, soportada en una serie de procesos y procedimientos que buscan asegurar el mismo nivel de excelencia y responsabilidad en todos los mercados en los que está presente**

### Plan de integración

Si bien el flujo de adquisiciones no ha disminuido, con el nuevo plan estratégico, Prosegur ha decidido poner en valor el crecimiento orgánico con el objetivo de maximizar el valor de aquellas realizadas en los últimos años. La unidad de Integración identifica oportunidades de adquisición de compañías y a través de un plan de acciones posterior, se lleva a cabo un proceso de control administrativo y operativo que permite estimar las sinergias en función de los costes. Estas sinergias proporcionan una plataforma única para generar valor.

Los procesos de integración están enfocados a que las compañías adquiridas adopten rápidamente la marca Prosegur, así como sus valores y filosofía, para alcanzar el mismo estilo de dirección, una imagen común y un servicio consistente y homogéneo en todos los países.

En aquellas áreas geográficas donde Prosegur ya está presente, la integración se agiliza con la participación de los equipos locales. Prosegur ha sistematizado este proceso convirtiendo la actividad y el conocimiento específico del área de Fusiones y Adquisiciones (M&A) e Integración en una de las capacidades diferenciadoras de la Compañía.

**Gestión a nivel país, aprovechando las ventajas de ser multinacional**

→ **Diseño e implementación del**  
Plan Director de Sistemas



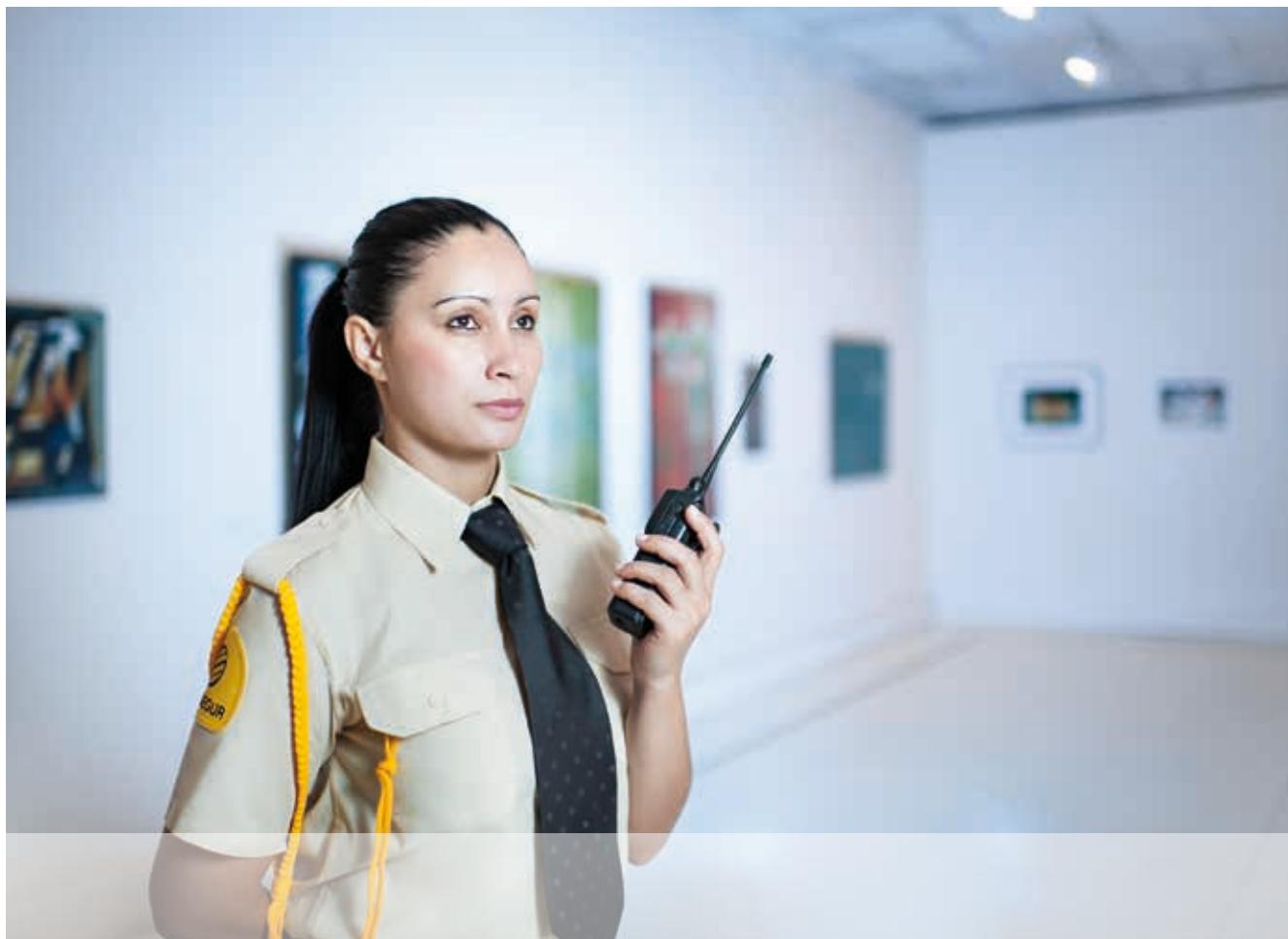
→ **Puesta en valor de los** Centros de Competencia



→ **Gestión**  
global de los clientes



→ Plan de las **unidades de apoyo**.  
Recursos Humanos, Financiero,  
Unidad de Servicios Administrativos de  
Prosegur (USAP), Compras, etc.



### **Aprovechar las sinergias del sistema de apoyo al negocio**

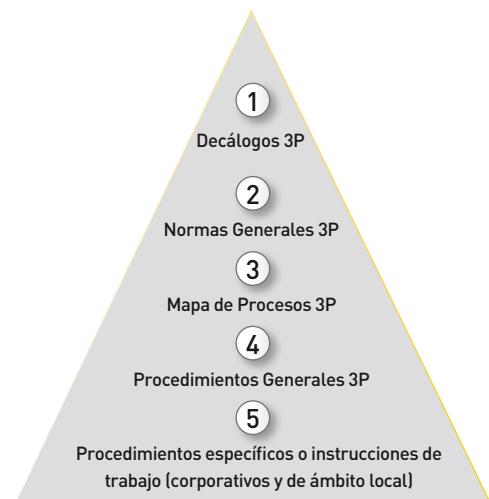
La homogenización del sistema de apoyo al negocio que no está frente al cliente es una cuestión clave dentro del logro del objetivo estratégico de ser más multinacional puesto que facilita los procesos de integración.

En la actualidad, la Compañía ha realizado avances en la Unidad de Servicios Administrativos de Prosegur (USAP) de Europa y está previsto seguir avanzando en la política de compras globales de manera que surjan ahorros significativos en varias regiones.

### **Políticas y Procesos Prosegur (3P)**

Prosegur ha establecido un sistema de gestión que ha denominado 3P (Políticas y Procesos Prosegur) que desarrolla una metodología común de hacer las cosas, con el objetivo de mitigar riesgos, evitar sorpresas en la gestión y garantizar elevados estándares de calidad. Esta metodología se basa en 120 políticas, procedimientos y procesos que aseguran una forma de trabajar homogénea.

### **Estructura jerárquica de la documentación**



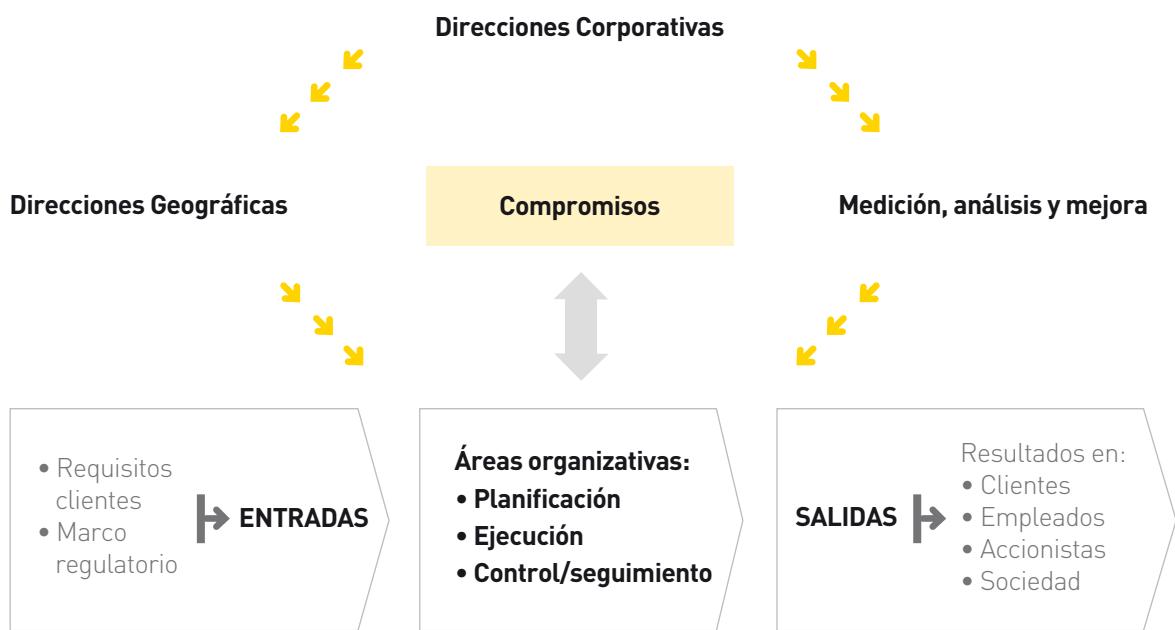
Se trata de un sistema de gestión troncal o común, de aplicación en todas las geografías en las que está presente Prosegur y para todos los negocios: Vigilancia, Logística de Valores y Gestión de Efectivo y Tecnología. Esta iniciativa define un modo de operar robusto y consistente en todos los ámbitos de actuación de la Compañía que determina la actuación de Prosegur y su forma de dar respuesta a las necesidades de los clientes.

Este proyecto ayuda a la Compañía a:

- Definir formalmente "la forma de hacer las cosas" o el modelo de gestión de Prosegur, estableciendo principios de obligado cumplimiento en todas las geografías.
- Facilitar la implantación del modelo con un tronco "común" en las geografías en las que está presente.
- Favorecer la integración de las adquisiciones que realiza Prosegur.
- Impulsar el modelo de gestión enfocado a procesos, pilar para las actuaciones de mejora continua, facilitando las sinergias entre países y negocios y la adopción de mejores prácticas.

Además, el sistema 3P está concebido teniendo en cuenta la organización matricial de Prosegur y el papel clave que desempeña en la gestión el equipo local de una geografía. Así, el sistema establece una base común sobre la que se alinea la parte del sistema 3P específica de cada país y que responde al marco legal y a las características particulares de cada mercado. Asimismo, el proyecto da cumplimiento a estándares que, de forma voluntaria, cada país aplica como pueden ser normas ISO (International Organization for Standardization) específicas de negocios o clientes y otras certificaciones de ámbito local.

## Sistema de gestión 3P



En la actualidad se han desarrollado los primeros niveles del sistema y está en fase inicial de despliegue en las geografías.

### Plan Director de Sistemas

La centralización de la tecnología en Prosegur permite que el proceso de internacionalización de la Compañía se desarrolle de una forma homogénea (por ejemplo, en CRM o Customer Relationship Management, centrales de llamadas, gestión de alarmas, etc.).

Con el objetivo de alcanzar un grado mayor de eficiencia desde el punto de vista de producto y marketing, se invertirán en el período 2012-2014 más de 50 millones de euros en desarrollos informáticos, sin que esto implique un incremento en el coste del servicio. Es decir, el Plan de Sistemas se ha adecuado a la realidad del entorno en costes y duración.

Plataformas comunes en el Departamento de Tecnologías de la Información (DTI)

Prosegur ha implantado, en todos los países en los que está presente, un sistema único de planificación de recursos empresariales con el objetivo de unificar sus sistemas de información. Se trata de una plataforma de gestión homogénea, ágil y fiable, que facilita la integración de nuevas compañías.

### El mismo nivel de seguridad en todos los mercados

La actual posición de Prosegur en el mercado le ofrece la oportunidad de completar adquisiciones y fortalecer su posición. De este modo, se identifican y desarrollan sinergias a través de los procesos de integración.

El área de Intervención de Prosegur, responsable de velar por el nivel de excelencia

en los servicios ofrecidos, asegura que la integración se produzca manteniendo los mismos niveles de siniestralidad y pérdidas, es decir, desarrolla un papel de acompañamiento en la expansión internacional. De esta forma, Prosegur garantiza un estándar en los procesos de seguridad, lo que genera confianza en los clientes.

El área de Intervención lleva a cabo también exigentes programas de auditorías operativas y de cumplimiento normativo en las diferentes actividades de negocio de la Compañía.

Para que la cantidad de informes, la diversidad de materias tratadas y los niveles de detalle contenidos en los mismos no dificulten la capacidad de análisis y la toma de decisión operativa, se ha definido un proyecto específico de mejora del modelo de información gerencial del área de intervención con el objetivo de:

- Aportar un nivel adecuado y agregado de información que permita a la Dirección identificar patrones de riesgo de manera estructurada (países/regiones/zonas/actividades) para facilitar de forma eficiente y global su gestión.
- Facilitar un proceso de análisis (inteligencia de negocio) sobre aspectos concretos de riesgos para su reducción, mejora del control y/o reducción de su coste.
- Proporcionar, alineado con el negocio, un modelo de mejora continua para la gestión de los riesgos.
- Proveer al proyecto Kaizen de indicadores cualitativos de gestión de una delegación.

Se ha definido un modelo de indicadores divididos en siete áreas y diseñados específicamente para cada línea de negocio. La monitorización de estos indicadores permite realizar una revisión operativa y de cumplimiento normativo de cada delegación y hacer una evaluación independiente de su situación.



## Áreas del modelo de indicadores



## Gestión global de los clientes

Prosegur es una compañía internacional del sector de seguridad con una cartera de clientes multinacionales.

El Programa de Clientes Globales facilita la cobertura completa de las necesidades de los clientes en cualquier lugar del mundo, y ofrece un servicio integral y global, bajo estrictos parámetros de calidad y excelencia.

En la actualidad, esta iniciativa está en una fase de fortalecimiento. El objetivo, en 2012, ha sido dar continuidad a la identificación y el desarrollo de clientes corporativos con sede en países donde la Compañía no tiene operaciones. Al mismo tiempo, continúa con el acompañamiento en la expansión de los clientes globales originarios de los países en los que Prosegur ya tiene actividad. En este ámbito es fundamental proporcionar una calidad de servicio común.

El modelo de gestión de clientes globales de Prosegur se basa en cuatro factores clave:

- **Gestión global de la cuenta y el contrato**
  - Un único contrato para todos los países.
  - Un modelo de interlocución graduado y adaptado.
- **Mejora continua de procesos**
  - Seguimientos regulares y definidos orientados a mejora.
  - Herramientas avanzadas de medición de eficiencia e identificación de mejoras.
- **Servicio consistente y homogéneo**
  - Normalización de procesos y servicios.
  - Sistemas homogéneos de medición de calidad y efectividad.
- **Comunicación y reporte**
  - Elaboración de informes de gestión y medición de la calidad.
  - Reuniones periódicas de seguimiento y análisis de mejoras a cada nivel de interlocución.

La excelencia es una actitud personal, una manera permanente de ser, de hacer todas las cosas bien, desde el principio hasta el final.



## 4. Modelo de gestión

### Prosegur, empresa responsable

Prosegur entiende que una gestión responsable debe ser parte fundamental de la cultura corporativa de una empresa y, por tanto, vela por el cumplimiento de sus obligaciones frente a sus distintos públicos de interés.

En este sentido, Prosegur ha asumido su papel como agente generador de empleo de calidad. En su operativa diaria, pone todos los medios posibles a disposición de sus profesionales para identificar los riesgos a los que están expuestos -desde su integridad física hasta cuestiones relacionadas con la ética y la conducta apropiada en el negocio-, y así gestionarlos correctamente.

Para la Compañía es importante elevar los estándares del sector y que la sociedad valore suficientemente la función social desempeñada por sus empleados. Prosegur mantiene un fuerte compromiso con la dignificación de la profesión de la seguridad privada. Del mismo modo, como contrapartida, se trata de que todos los empleados mantengan siempre un comportamiento ejemplar allí donde trabajan.

La preservación y el respeto al medio ambiente es otra de las prioridades de la Compañía. Prosegur actúa en todo momento de acuerdo con criterios de respeto y sostenibilidad, adoptando hábitos y conductas coherentes con buenas prácticas medioambientales, las cuales impulsa y difunde entre sus profesionales. No obstante, el objetivo de Prosegur es ir más allá, generar beneficios en las comunidades y crear valor para la sociedad y el entorno,

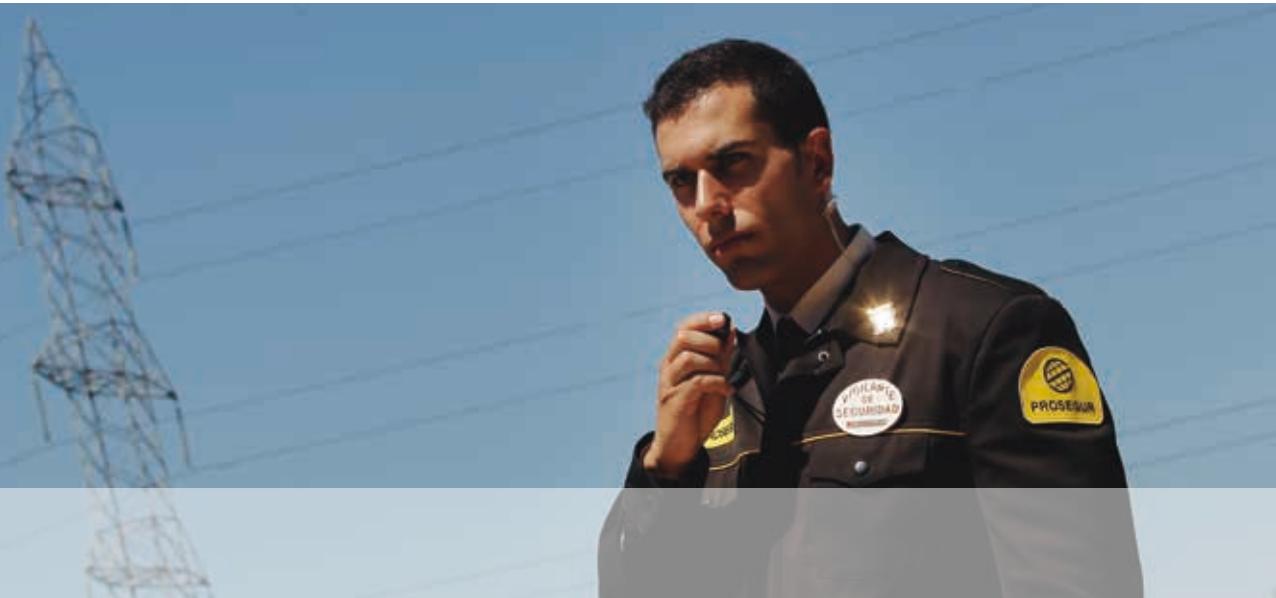
apoyando a aquellos colectivos más desfavorecidos. Para ello, la Compañía cuenta con la Fundación Prosegur, que canaliza los proyectos de acción social.

#### **La Responsabilidad Corporativa en Prosegur**

La política de Responsabilidad Corporativa de Prosegur tiene como objetivo la creación de valor sostenible en el largo plazo para los empleados, clientes, accionistas, proveedores y la sociedad en general. Con este fin, los compromisos de buen gobierno, ética e integridad, respeto por los derechos humanos y transparencia financiera e informativa se plasman en todas las actuaciones y en todos los ámbitos donde la Compañía está presente.

Prosegur está adherida desde 2002 al Pacto Mundial de Naciones Unidas, suscribiendo así los Diez Principios en materia de derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. En 2012, la Asamblea General de la Red Española del Pacto Mundial ha incorporado a la Compañía como miembro de su Comité Ejecutivo. Desde esta nueva posición, Prosegur mantiene el apoyo, promoción y difusión de los Diez Principios en la visión estratégica de las empresas de aquellos países en los que está presente.

**La política de Responsabilidad Corporativa de Prosegur tiene como objetivo la creación de valor sostenible en el largo plazo para los empleados, clientes, accionistas, proveedores y la sociedad en general**



Adicionalmente, Prosegur forma parte del índice de sostenibilidad FTSE4Good IBEX, que permite a los inversores responsables identificar e invertir en aquellas empresas que cumplen con los estándares globales de Responsabilidad Corporativa.

En 2012, la Compañía llevó a cabo una revisión de su Política de Responsabilidad Corporativa, en la que se redefinieron aquellos aspectos con mayor impacto para Prosegur, su sector, así como sus públicos de interés. La nueva política ha contado con un plan de comunicación interno y externo para transmitir las actuaciones que le definen como empresa responsable.

#### Conducta íntegra e intachable

Prosegur ha manifestado públicamente su firme empeño de no realizar prácticas que puedan considerarse corruptas en el desarrollo de las relaciones con el conjunto de los grupos de interés afectados por su actividad.

La Compañía dispone de un Código de Conducta que refleja su compromiso de actuar conforme a principios y estándares de ética y responsabilidad. Este código es de aplicación a todas las sociedades que integran la Compañía y vincula a todo su personal. Entre otros, indica que ningún empleado puede justificar una conducta impropia amparándose en una orden superior o en el desconocimiento del propio código.

Prosegur ha suscrito en 2012 el Código de Conducta y Ética de la Ligue Internationale des Sociétés de Surveillance. Reconoce además el Código de Conducta y Ética para el sector de la seguridad privada, elaborado por la Confederation of European Security Services (CoESS).

En cuanto a la selección de sus proveedores, Prosegur se rige por criterios de compra responsable, objetividad y transparencia. La Compañía concilia el interés de obtener las mejores condiciones en los suministros con la conveniencia de mantener relaciones estables con proveedores éticos y responsables.

## → **Programa de Cumplimiento Corporativo**

Prosegur dispone de un programa de Cumplimiento Corporativo que establece una serie de medidas de control diseñadas específicamente para conseguir atenuar o eliminar los riesgos de la responsabilidad penal de la Compañía en la operativa diaria.

Por ello, Prosegur cuenta con la figura del Oficial de Cumplimiento, encargado de velar por el adecuado seguimiento de la normativa. Entre sus responsabilidades destaca la supervisión de los estándares y procedimientos por parte del personal. La Compañía ha conferido a esta figura de las herramientas necesarias, la autoridad apropiada y de acceso al Consejo de Administración y/o Comisión Ejecutiva. Asimismo, para desempeñar estas funciones, también ha dotado al Oficial de Cumplimiento de los conocimientos necesarios mediante una formación útil, eficaz y continua sobre figuras delictivas.

En 2012, Prosegur ha lanzado formalmente el programa de Cumplimiento Corporativo, que hace referencia a cuestiones clave como el blanqueo de capitales o la reforma del código penal, entre otras, y en el que destaca la elaboración de un nuevo Código de Conducta, con el fin de transmitir las mejores prácticas en ética a todos los países.

Esta iniciativa resulta de especial relevancia en los procesos de integración de nuevas compañías, en los que es necesario mitigar riesgos y ejercer la debida diligencia, para lo cual las asesorías jurídicas de Prosegur trabajan juntas.

Asimismo, Prosegur ha hecho un esfuerzo para llevar la gestión a nivel delegación con la implantación de un sistema de control de estas sedes a través de una sofisticada base de datos, que permite tomar medidas mucho más efectivas.

Los principales contenidos del programa de Cumplimiento Corporativo son:

- **Trabajo de diagnóstico**

- Análisis de la actividad de la Compañía.
- Revisión y análisis de políticas internas.
- Revisión y análisis de los procesos de negocio.
- Análisis de los posibles riesgos penales de la sociedad.
- Entrevistas con responsables de todas las áreas de negocio.
- Análisis de la estructura de poderes, delegación de facultades y órganos de gobierno.

- **Establecimiento de medidas de control**

- Redacción de políticas y procesos o adecuación de las existentes.
- Establecimiento de una política de preventión, detección y reacción ante delitos.
- Diseño de un código de conducta y un código ético.
- Definición de responsabilidades del Oficial de Cumplimiento.
- Establecimiento de un sistema de reporte anónimo y de comunicación interna.
- Elaboración de un documento de declaración y garantías.

- **Formación**

- Cursos de formación a empleados con los aspectos más relevantes de la nueva normativa y de los procesos a aplicar en cada caso concreto.
- Cursos de formación dirigidos a altos directivos y miembros del Consejo de Administración.
- Cursos especializados enfocados al responsable de cumplimiento.

### Compromiso con los derechos humanos

Prosegur respeta la dignidad de todas las personas y observa de manera estricta las normativas internacionales sobre derechos humanos en todas sus prácticas y procedimientos. La Compañía apoya en particular el reconocimiento y la aplicación de la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

Prosegur ha identificado y analizado los asuntos y los riesgos de derechos humanos relevantes, y trabaja en el diagnóstico, el establecimiento de medidas de control y formación en este campo. Estas actividades de formación recogen cuestiones críticas

para el sector como los derechos humanos, el uso de la fuerza, la violencia de género o la diversidad cultural.

Prosegur mantiene permanentemente abierto un Canal de Denuncias, accesible a cualquier persona que quiera comunicar conductas irregulares o poco apropiadas dentro de la Compañía para poder actuar oportunamente según se requiera. Además, cuenta con un Buzón del Empleado, un sistema interno de presentación de quejas y sugerencias, a través del cual todo trabajador puede enviar, de manera confidencial y anónima, cualquier percepción negativa de una situación, del trato recibido, de discriminación o de acoso.



### Indicadores clave de desempeño

	2011	2012
Horas de formación impartidas en materia de derechos humanos (horas)	46.926	197.700



## Empleados

Prosegur es un empleador de referencia. Gracias a sus políticas de expansión y consolidación es generadora de empleo neto y de calidad en todos los mercados en los que está presente.

A finales de 2012, Prosegur contaba con un total de 153.828 profesionales, todos ellos con un gran conocimiento de su ámbito de responsabilidad y comprometidos con un proyecto basado en valores fundamentales como la ética empresarial y la responsabilidad social.

No hay duda de que uno de los pilares del crecimiento de la Compañía es su equipo. Unos profesionales ambiciosos pero al mismo tiempo humildes. Esto hace que las actividades que se desarrollen desde la dirección de Recursos Humanos sean transversales y esenciales en todas las facetas del negocio.

Para tener una visión completa de la filosofía de la gestión de las personas es necesario hacer referencia a otras secciones de este informe, como el apartado Equipo del capítulo de Los pilares del modelo de crecimiento de Prosegur y el apartado Estar cerca del cliente del capítulo Estrategia de crecimiento.

El área de Recursos Humanos ha puesto en marcha diversos proyectos e iniciativas para acompañar el desarrollo del Plan Estratégico 2012-2014.

### Integración de equipos

2012 ha sido un año intenso en adquisiciones donde el equipo directivo, coordinado con

el área de Integración, ha tenido un papel significativo. Los nuevos empleados deben sentirse parte de Prosegur desde que se concreta la adquisición. Por este motivo, el despliegue que se ha llevado en los países ha sido fundamental.

Brasil ha integrado las compañías Nordeste y Transbank. Desde el área de Recursos Humanos se ha actuado como apoyo estratégico del negocio a través de campañas de comunicación interna a los más de 20.000 nuevos colaboradores.

En el proceso de integración se realizó un análisis de las competencias del liderazgo del primer nivel, con evaluación y formación a través del conocimiento de los procesos, con el objetivo final de obtener un diseño del modelo y cultura existente, preparándose para la incorporación legal de las empresas de Prosegur e implantación de la cultura y modelos de gestión corporativos.

Para llevar a cabo el control de gestión de los procesos y subsistemas, Prosegur en Brasil ha elaborado un plan de integración para todos los empleados a través de la formación de multiplicadores. Además, se ha nombrado a un representante único que tiene un papel de facilitador en todos los procesos, desde la adquisición hasta la incorporación. Con la puesta en marcha de este plan, se han conseguido los siguientes resultados:

- Los trabajos realizados durante el año 2012 fueron exitosos. Hasta diciembre se ha conseguido la integración de Nordeste y Transbank, unificando todos los procesos y subsistemas con un crecimiento de casi el 70 por ciento de la plantilla.

- El control de gestión de administración de personal centralizado y demás subsistemas y la unificación de los procedimientos.
- Adaptación de los sistemas y procesos provenientes de Nordeste y Transbank de una manera óptima: desde el cambio del control de administración de personal y nómina, hasta la implantación de políticas y procesos globales de reclutamiento y selección, políticas de remuneraciones, seguridad del trabajo y de formación.

En el caso de Colombia, se ha realizado durante este año la integración de la compañía de vigilancia Vimarco, en la que participaron todas las delegaciones para dar la bienvenida a sus nuevos compañeros de la nueva empresa. En esta actividad, han tenido la oportunidad de reunirse las 25 delegaciones al mismo tiempo. Con la integración de Integra, empresa de Tecnología, se ha llevado a cabo el mismo proyecto.

Por su parte, Uruguay también ha estado inmersa en la integración de Segura, empresa de vigilancia y seguridad residencial, y Roytronic, especializada en tecnología. El área de Recursos Humanos ha dado prioridad al proceso de integración, tanto en la homogeneización de procedimientos y migración de sistemas, como en la gestión de las personas provenientes de las compañías adquiridas.

En general, todos los procesos de integración han seguido las mismas pautas: presentación de Prosegur a los nuevos integrantes, a través de cursos de inducción; reuniones formales de presentación de los responsables de las áreas; círculos de trabajo por áreas; así como desayunos de integración.

### **Universidad Prosegur**

La Universidad Prosegur es un espacio corporativo que articula programas formativos -presenciales y online-, que permite compartir los conocimientos y las experiencias que, sobre el sector y el negocio, acumula la Compañía. Ofrece a los empleados una formación especializada, dinámica y atractiva para desarrollar los conocimientos y habilidades necesarias de las personas y así garantizar el cumplimiento del Plan Estratégico de la organización.

La Universidad Prosegur está alineada con la estrategia de la Compañía y busca mejorar la cualificación del personal directo e indirecto en ámbitos técnicos, de gestión, tecnológicos, habilidades directivas y desarrollo de competencias, como la excelencia operativa, la orientación al cliente y al servicio, la calidad, así como la orientación comercial y el logro de resultados.

Este área trabaja para garantizar que todos los empleados comparten los valores y cultura de Prosegur con pasión y consigue que los profesionales se sientan partícipes del proyecto y orgullosos de formar parte del mismo.

---

### **Las metas alcanzadas por Prosegur en los últimos años han sido posibles gracias al talento e implicación de todos sus profesionales**

---

El campus online de la Universidad Prosegur está estructurado en facultades: comercial, personal, vigilancia, logística de valores y gestión de efectivo, y tecnología. El campus permite el acceso de cada usuario a un contenido personalizado. También cuenta con una biblioteca con contenidos interactivos

y tradicionales, campus interactivos con comunicación bidireccional, así como una interfaz en múltiples idiomas.

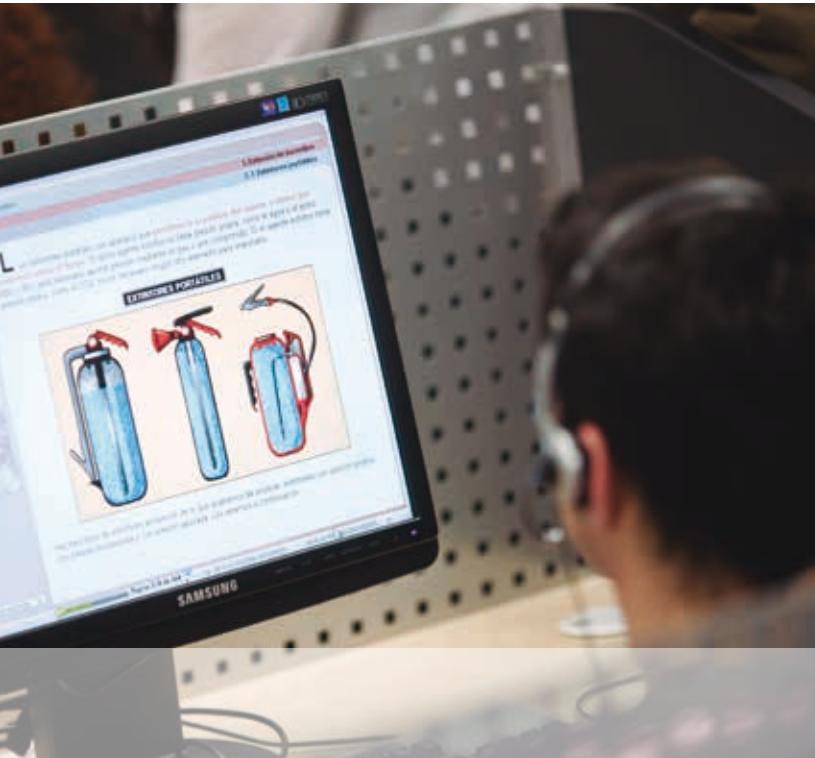
Entre las diferentes acciones que se han llevado a cabo destaca la formación para las áreas corporativas, con el fin de dar soporte a las líneas de negocio y a los distintos países. Por ello, tras analizar las necesidades formativas existentes en la Compañía, se ha definido un catálogo de cursos dividido en tres bloques: conocimientos, escuela de valores y formación de habilidades técnicas.

Asimismo, a lo largo de 2012, la Universidad Prosegur, en sus campus online para

España y Portugal, ha impartido un total de 240.000 horas de formación, en las que han participado más de 16.000 personas. Actualmente, la Compañía trabaja para lanzar el campus online en otros países en donde está presente, a fin de aumentar en 2013 el número de horas y participantes de forma exponencial.

Otro de los proyectos relevantes de la Universidad Prosegur ha sido el Plan de Desarrollo de Delegados, que surgió con el fin de apoyar el objetivo estratégico de gestión a nivel de delegación. Este programa de formación, diseñado en colaboración con diferentes áreas, se implanta a través de los equipos de





Recursos Humanos locales. El objetivo es estar cerca de todos los delegados de los países y procurarles una formación homogénea y de calidad. El Plan de Desarrollo de Delegados consta de varios módulos, entre los que destacan los de estrategia, el de valores o el de control de gestión. Para la impartición de estos módulos se ha creado una red de formadores internos.

Adicionalmente, la Universidad Prosegur se relaciona con otras universidades y escuelas de negocio de prestigio. Entre ellas, cabe destacar:

- Patrono de IESE Business School, con participación activa en sus programas de continuidad.
- Acuerdo de colaboración con IE Business School.

- Cátedra Prosegur en la Universidad de Alicante, para el estudio del talento en las organizaciones. La Cátedra, dependiente del vicerrectorado de Relaciones Institucionales, se ocupa de desarrollar programas formativos y tareas de investigación que contribuyen a mejorar la cualificación y conocimientos en materias concretas relacionadas con la cultura empresarial, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, la eficiencia en la gestión de los Recursos Humanos y la gestión del talento como fuente generadora de innovación.

Por último, la Universidad Prosegur colabora con la iniciativa de Recruiting Erasmus, que tiene como objetivo unir el mundo de las universidades, las empresas y los jóvenes que estudian o han estudiado en el extranjero y que tienen una especial sensibilidad hacia la diversidad.

#### Otros proyectos de formación

Prosegur ha trabajado en el diseño y elaboración de unos indicadores de productividad tanto en servicios centrales como en las operaciones que ayudan a estar más orientados al cliente, atendiendo a sus necesidades y dando prioridad a sus procesos.

Asimismo, se ha diseñado e implantado una formación específica por sector y se ha diseñado la formación de producto. Adicionalmente, se ha llevado a cabo una comunicación del modelo de relación con el cliente.

Entre los principales programas y proyectos desarrollados para ofrecer un mejor servicio a los clientes de Prosegur destacan los siguientes:

## Alemania

- **Especialidad en salud y seguridad.** Se trata de un sistema dual de formación profesional que combina formación en la empresa y en una escuela técnica. En este programa han participado aprendices en la sucursal de Düsseldorf.
- **Indicadores de personal.** El objetivo es proporcionar indicadores claves de personal a los gestores de centros de coste, ofreciéndoles una visión general de los principales ratios de personal, que les ayude en la toma de decisiones.

## Chile

- **Provalor.** El objetivo de este proyecto es destacar, agradecer y premiar a miembros del equipo que han demostrado un comportamiento extraordinario o han realizado una acción sobresaliente, convirtiéndose en un modelo a seguir por la organización. De este modo, la Compañía promueve el sentido de pertenencia y potencia el reconocimiento.
- **Programa Inducción para vigilantes.** Es el programa de bienvenida a la Compañía, cuyo objetivo es potenciar el sentido de pertenencia y ofrecer a las nuevas incorporaciones información relevante sobre Prosegur.

## España

- **Proyecto Crecemos Contigo.** Este programa de formación consiste en la generación de oportunidades de crecimiento profesional y preparación para la ocupación de puestos de mayor responsabilidad. El objetivo es crear una cantera de personas que ocuparán posiciones de mayor responsabilidad dentro de la compañía en un futuro. El proyecto inicia con una serie

de pruebas selectivas teórico-prácticas y de habilidades, tras las cuales se define un programa de formación.

## Perú

- **Línea de carrera personal directo Activa.** Este programa se ha creado con la finalidad de promover el desempeño profesional de los trabajadores y, de esta forma, diferenciar a los más destacados e identificar potenciales sucesores para las diferentes áreas de la organización. El proceso, destinado a todos los colaboradores de las áreas de operaciones de la gerencia de Operaciones y de la gerencia Comercial a nivel nacional, se basa en el reconocimiento y promoción a las personas con desempeño destacado, plantea nuevas metas y un plan de desarrollo personalizado.
- **Carrera profesional en Vigilancia.** Con el fin de motivar al personal en la mejora de sus competencias y promover su expectativa de desarrollo y crecimiento profesional dentro de la organización, se ha creado esta iniciativa. El proyecto está dirigido a todos los colaboradores operativos de la gerencia central de operaciones en Lima. Los empleados que participan en este plan de carrera deben de cumplir una serie de requisitos para optar a su promoción, además de realizar una evaluación de su desempeño anual.

## Plan de Talento

En Prosegur trabajan más de 150.000 profesionales. Cada uno de ellos desempeña una función importante que ayuda a la organización a conseguir sus resultados. No obstante, no todas las posiciones son iguales. Para poder realizar acciones de formación

y desarrollo, la Compañía ha desarrollado un programa de detección de colectivos estratégicos acompañado de un plan de acción específico para cada uno de ellos:

- **Plan de Sucesión.** Se ha realizado un ejercicio de detección de sucesores a corto, a medio y a largo plazo para los puestos de Comité de Dirección de todos los países, permitiendo posteriormente trabajar con cada uno de ellos en planes individuales de desarrollo.
- **Plan de Talento Interno.** A nivel local, cada país detecta a las personas de mayor desempeño y potencial, y las integra dentro de un programa específico de desarrollo. En este sentido, en España se ha realizado el programa DesarollaT, encaminado al desarrollo del personal operativo.
- **Plan de Desarrollo de Delegados.** Este programa ha sido realizado en todos los países en los que Prosegur tiene presencia, poniendo el foco en cada uno de los delegados. Con el apoyo de la Universidad Prosegur, la Compañía ha logrado desarrollar una formación de calidad homogénea, pero a la vez adaptada a la realidad de cada país.

### **Desempeño profesional**

Prosegur realiza anualmente un ejercicio de revisión del desempeño donde se analizan los logros y propuestas de mejora para cada uno de sus colaboradores. La Compañía quiere disponer de un equipo humano altamente motivado y crear una cultura de méritos como seña de identidad. Para ello, Prosegur ha identificado colectivos claves en el lanzamiento y realización del Plan Estratégico, definiendo un modelo de calidad e identificando a los

líderes directos e indirectos, desarrollando sus capacidades e invirtiendo en su formación y actualización profesional.

En este sentido, la Compañía ha desarrollado un sistema de gestión denominado Summa Quattro, que consiste en un proceso sistematizado en el que el responsable y el colaborador tienen un encuentro donde se analiza, de la manera más objetiva posible, el desempeño del empleado durante el último ejercicio, con el fin de poner de manifiesto sus fortalezas y trabajar sobre sus áreas de mejora. Con este proyecto, Prosegur persigue:

- Hacer reflexionar a todos los profesionales de la estructura de Prosegur sobre el desempeño que se alcanza en el trabajo.
- Propiciar encuentros y fomentar la comunicación entre responsables y colaboradores para poner en común el trabajo realizado y favorecer la dirección del equipo.
- Registrar información sobre el desempeño anual de las personas en términos de motivación, resultados, capacidades y conocimientos, para guiar mejor su desarrollo y trayectoria profesional.
- Diseñar planes con cada uno de los partícipes sobre actuaciones futuras: motivar, formar, otorgar nuevas funciones o promocionar.

Este proyecto se ha llevado a cabo en trece países en el ámbito corporativo (Alemania, Argentina, Brasil, Colombia, Chile, España, Francia, México, Paraguay, Perú, Portugal, Rumanía y Uruguay), donde se realizaron alrededor de 9.000 evaluaciones durante 2012.

Adicionalmente, se ha desarrollado una completa formación online en varios idiomas, que consiste en vídeos y presentaciones,

complementada con sesiones presenciales, para que tanto los responsables de equipo como sus colaboradores estén en disposición de afrontar el proceso con las mayores garantías. La opinión del colaborador es muy importante, por lo que se incorpora en el proceso de la autoevaluación, con el fin de que ambos (responsable y colaborador) hagan el ejercicio, encuentren posturas y definan conjuntamente planes de acción futuros.

### **Evaluación del clima laboral**

La encuesta de satisfacción 2012 ha sido un trabajo llevado a cabo entre todos los equipos de Recursos Humanos de la Compañía. El objetivo del proyecto ha sido conocer cuál es la percepción de los empleados sobre los aspectos que influyen en el trabajo diario y ha servido para identificar y comprender los factores positivos y negativos que impactan en el clima de la Compañía, crear una base de datos con informaciones objetivas de los elementos críticos para el éxito y guiar la definición de planes de acción para establecer políticas de mejora.

---

**La evaluación de clima laboral demuestra que los profesionales de Prosegur se encuentran satisfechos en la Compañía y la recomendarían como lugar para trabajar**

---

La encuesta de satisfacción ha sido realizada de manera online, asegurando en todo momento el anonimato y la confidencialidad de los datos y midiendo diversos factores: colaboración, condiciones de trabajo, formación, orientación al cliente, satisfacción en el puesto de trabajo, comunicación, carrera profesional, liderazgo y servicios centrales.



Como resultado de este ejercicio, se ha conocido que el 87 por ciento de los empleados piensan que la Compañía es un buen lugar para trabajar y el 83 por ciento recomendaría Prosegur como lugar para trabajar. El nivel medio de participación ha sido del 73 por ciento.

Cada país ha elaborado un plan de acción en función de los resultados locales destinado a cada una de las delegaciones, con previsión de puesta en marcha en el año 2013.

### **Seguridad y salud de las personas**

Velar por la seguridad e integridad física de sus empleados, es uno de los principales objetivos de Prosegur. Con este fin, la



Compañía aplica el máximo rigor y actúa en línea con los más elevados estándares en materia de prevención de riesgos laborales del sector. En este sentido, Prosegur invierte en formación específica y en avances para garantizar que los empleados trabajan en entornos seguros, ofreciéndoles el mejor entrenamiento y los mejores equipamientos.

La política de seguridad de Prosegur se resume en cinco principios:

- Para siempre y para todos
- Evaluaciones
- Participación
- Comunicación
- Control

En 2012, se ha avanzado con la obtención de certificaciones a nivel internacional. Por ejemplo, en Colombia, en este periodo se han logrado las certificaciones OHSAS (Occupational Health & Safety Advisory Services) 18001 del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para el negocio de Vigilancia y la Guía RUC otorgado por el Consejo Colombiano de Seguridad, con una puntuación del 94 por ciento. Además, se ha iniciado el proceso de certificación para el área de Tecnología.

Asimismo, Prosegur cuenta con la certificación OHSAS que acredita la excelencia del sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales en las actividades de

vigilancia en España, convirtiéndose en una de las pocas empresas en el sector que dispone de esta certificación.

### Identificación y evaluación de riesgos

La alta exposición al riesgo a la que están sometidos los trabajadores de la Compañía, vinculada principalmente a las funciones de vigilancia y protección, hace necesario que la actividad de identificación y evaluación de los riesgos sea continua.

Prosegur dispone de un Centro de Competencia de Seguridad, cuyo objetivo es mejorar la eficiencia en la gestión del riesgo de sus operaciones, incrementando la seguridad con un coste competitivo. Entre las funciones del Centro de Competencia de Seguridad destacan:

- Identificación de riesgos
- Centralización y distribución de conocimiento
- Modelo de seguridad

Más de un 17 por ciento de los accidentes sufridos por los profesionales de la Compañía se vinculan directamente a intervenciones de seguridad. Sin embargo, es necesario señalar que el 98 por ciento de los accidentes sufridos por personal de Prosegur en 2012 fueron calificados como leves y sólo un 2 por ciento como grave y/o muy grave.

---

**Prosegur vela por la seguridad e integridad física de sus empleados, aplicando el máximo rigor y actuando según los más elevados estándares en materia de prevención de riesgos laborales**

---

La intensidad de las actuaciones en materia de prevención de riesgos es la misma en todos los mercados de Prosegur.

Por ejemplo, en Argentina, durante el año 2012, se ha desarrollado e implementado un manual de gestión de seguridad, para controlar riesgos de todas las actividades, incluyendo procedimientos generales de gestión, tales como evaluación de riesgos, investigación de accidentes, sistema de no conformidades, auditorías y análisis preliminar de riesgos.

En España, durante 2012, se han sometido los sistemas de prevención de riesgos laborales de Prosegur al control de una auditoría externa. En todos los informes se establece que los sistemas de prevención de la Compañía son eficaces y cumplen con las obligaciones establecidas en la normativa de riesgos laborales en vigor sin que se hayan detectado deficiencias.

### Seguimiento y control

Prosegur cuenta con herramientas informáticas que permiten realizar evaluaciones específicas para cada servicio prestado y un seguimiento exhaustivo de los datos de accidentes, de las condiciones laborales en las delegaciones y de los incidentes que puedan producirse durante la realización de la actividad de la Compañía.

Desataca el caso de Colombia, en donde la medición del desempeño del área de seguridad industrial y salud ocupacional se realiza a través de la plataforma o software denominado ISOLUCIÓN en Vigilancia y META4 en Logística de Valores. Estas herramientas recogen distintos indicadores por cada sede regional: índice de accidentalidad, índice de absentismo, disminución de accidentes por el uso de armas de fuego y tasa de uso del botiquín de primeros auxilios. De acuerdo al grado de cumplimiento de las metas, se asignan responsables para el establecimiento de acciones correctivas y/o preventivas.

Asimismo, en España, durante 2012, se han seguido las actuaciones incluidas en el plan de lucha contra el absentismo, reduciendo en un 14 por ciento las horas perdidas derivadas de contingencias comunes y en un 15 por ciento las que tienen un origen laboral.

### **Respuesta a los riesgos psicosociales**

Prosegur también lleva a cabo una política para dar respuesta a los riesgos psicosociales a los que se puede enfrentar el empleado.

Muestra de ello es la serie de medidas que ha establecido la Compañía en España, y que incluyen:

- **Adecuación de las personas al puesto.** Diseño e implantación de un proceso de preselección y selección en función de las características de los puestos a cubrir. De esta forma, se determinan las pruebas psicotécnicas aptitudinales, cuestionarios de personalidad y entrevistas necesarias en función de los factores analizados. Este contenido ha sido incorporado al Plan de Prevención de Riesgos Laborales y al Plan de Calidad.
- **Programa anual de formación específica.** Este programa incluye cursos para el personal operativo, jefes de equipo y mandos intermedios en materias como prevención de riesgos laborales generales y específicos por sectores de actividad, cursos de autoestima, de gestión de conflictos y tomas de decisiones, inteligencia emocional, manejo del estrés, motivación y actitud, salud física laboral, técnicas de psicología aplicada, trabajo en equipo y comunicación, entre otros. Además, se ha establecido la figura del tutor como persona de apoyo para las

nuevas incorporaciones y cuya función principal es facilitar la integración de las mismas en el servicio asignado, completando así su ciclo formativo.

- **Equipo de apoyo.** Su incorporación, para tratar cualquier tema de ámbito laboral, pretende alcanzar una mayor integración en el sistema organizativo de la Compañía.
- **Figura del inspector/jefe de servicios.** Adaptación de esta figura como elemento de apoyo a la función del vigilante en todo aquello que pueda afectar a sus condiciones laborales -incluida la dotación de medios auxiliares a través de una herramienta informática denominada OPERA-, en las que el vigilante presta su servicio, elaborando las propuestas que considere necesario.
- **Incorporación de herramientas informáticas de gestión (CTI).** El objetivo es detectar cualquier posible situación de emergencia y dar apoyo inmediato al personal afectado. Este sistema se complementa con una unidad de inspección que da cobertura a los profesionales destinados a un determinado servicio ante cualquier situación que lo requiera.
- **Condiciones mínimas que han de cumplir los servicios de vigilancia.** Determina las condiciones básicas en materia de instalaciones, medios auxiliares, equipos de protección individual, etc., sin las cuales sería inviable prestar el servicio.
- **Otras medidas,** como la mejora constante de los uniformes de trabajo con la incorporación de ropa térmica e impermeable o la determinación de equipos de protección individual.

## Control

En España, en el marco del sistema informático ALERTA, Prosegur cuenta con procedimientos para identificar posibles desviaciones en materia de prevención de riesgos laborales, implementando las medidas para su corrección si fuera necesario. Por otra parte, la Compañía ha incluido en el sistema informático de inspección OPERA diferentes registros que valoran el cumplimiento de exigencias y condiciones de seguridad y salud laboral. Por último, cabe destacar que se ha establecido un procedimiento informatizado de investigación interna de los accidentes laborales, en el que se posibilita la propuesta de medidas correctoras.

Con la implantación de los procedimientos OHSAS 18001, Prosegur ha creado un comité de dirección de seguimiento y control que, anualmente, revisa las no conformidades detectadas y adopta las medidas de corrección, analizando los incidentes y accidentes más importantes, así como las estadísticas de siniestralidad, sanciones, requerimientos regulatorios y las conclusiones más significativas de los comités de seguridad y salud laboral de la Compañía. El comité debe aprobar los objetivos anuales de mejora que se establezcan y realizar las recomendaciones pertinentes.

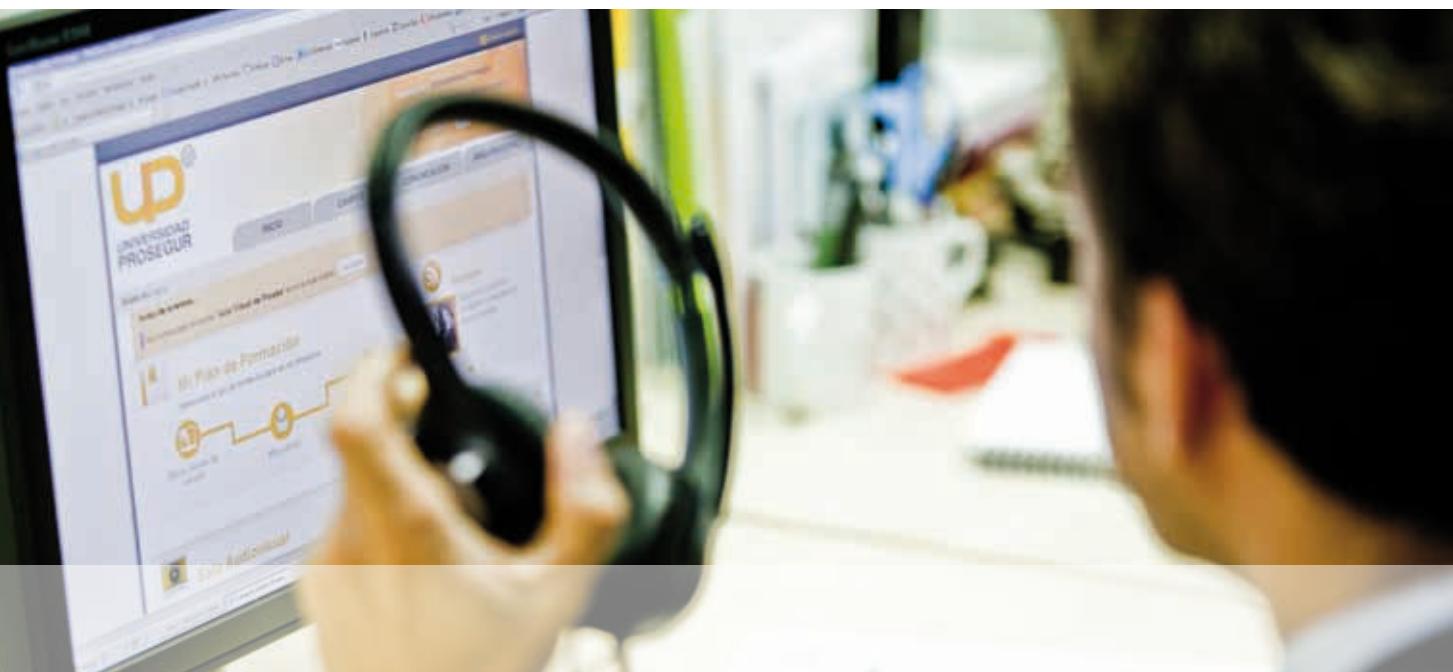
Por último, Prosegur se asegura de que la dirección supervisa el desempeño en materia de seguridad y salud laboral, ya que las fichas de identificación de riesgos correspondientes a las delegaciones y centros de trabajo, así como los informes de evaluación y planificación preventiva, se envían a la dirección de zona, dirección de Relaciones Laborales, dirección de Recursos Humanos, gerencia de Recursos Humanos y delegaciones provinciales.



Igualmente, los informes sobre prevención de riesgos laborales realizados por el departamento de Intervención se remiten a los directores de zona, delegados provinciales y el servicio de prevención. Además, el servicio de prevención elabora anualmente una memoria de actividades que se entrega a la dirección de Relaciones Laborales y la dirección de Recursos Humanos.

### Participación de los representantes de los trabajadores

Siguiendo los requerimientos en materia laboral en los diferentes países, Prosegur dispone de comités de seguridad y salud laboral en todos los ámbitos donde desarrolla su actividad. Estos



comités son órganos paritarios y colegiados de participación destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales. Se reúnen con una periodicidad trimestral y están formados por los responsables de la delegación (normalmente delegados y jefe de servicios, cámara y tráfico) y por los delegados de prevención (designados por y entre los representantes de los trabajadores). Las actas se remiten a los gerentes de Recursos Humanos de cada zona para que adopten las medidas necesarias en relación a los temas debatidos. La representación de los delegados de prevención, al formar parte de los Comités de Empresa, representan a la totalidad de los trabajadores de la delegación.

Por ejemplo, en 2012, en España se han realizado reuniones con comités de seguridad y salud laboral en las diversas delegaciones de Prosegur a los cuales se les ha entregado la memoria de actividades en materia de prevención.

#### Formación en prevención de riesgos laborales

La formación pretende ampliar, desarrollar y perfeccionar las actitudes de los profesionales frente a aspectos que les permita prevenir los riesgos laborales a los que se enfrentan en su día a día.

Desde el año 1999, Prosegur desarrolla actividades formativas en el área de prevención de riesgos laborales, que incluyen:

- Módulos en los cursos de formación de acceso del personal operativo.
- Cursos de e-learning accesibles desde la intranet corporativa para los colectivos de vigilantes de seguridad, auxiliares de control, telefonistas-recepcionistas, personal de contaje y personal de oficinas.
- Cursos multimedia dirigidos a vigilantes de seguridad y auxiliares de servicios.
- Cursos específicos dentro de la formación continua, que incluyen conceptos básicos, riesgos generales y específicos, y su prevención.

- Módulos en la plataforma online de la Universidad Prosegur.

La Compañía también ha elaborado material específico sobre diversos temas como: equipos de emergencia, protección frente al riesgo eléctrico, seguridad vial, equipos de protección individual, prevención de riesgos laborales en el sector químico, trabajos eléctricos de baja tensión, sustancias químicas peligrosas y manejo de armas de fuego, entre otros.

Dentro de la planificación formativa establecida, destacan algunos ejemplos. Argentina se ha centrado en primeros auxilios, manejo de emergencias y prevención de incendios. Asimismo, se han realizado 15 simulacros de evacuaciones, en las que han participado más de 1.350 personas.

En Brasil, existen unidades que han sido formadas para enfrentar situaciones de emergencia e incendios, para aquellos vigilantes que están expuestos a altos riesgos. Se trata de una formación específica que está certificada por la Policía Federal del país.

Por su parte, en Colombia, las brigadas de emergencias de la Compañía han sido entrenadas en nivel básico a través de Cruz Roja Internacional.

España ha incluido módulos específicos como cursos de defensa personal (483 asistentes), protección frente a artefactos explosivos (200 asistentes) ó seguridad en el transporte de fondos (556 asistentes). Esta formación complementa la facilitada para vigilantes en entornos específicos (metro, instalaciones ferroviarias, aeropuertos, centrales nucleares, entre otras). Prosegur ha conseguido en 2012 el Premio Nacional en Formación concedido por la revista

de Formación de Seguridad Laboral. El galardón, otorgado por un jurado formado por expertos del sector, reconoce la gestión de la prevención de riesgos laborales de la Compañía, entre más de 100 empresas.

Finalmente, Paraguay, durante el año 2012, ha formado una brigada de 86 personas, que ha realizado tres simulacros de evacuación.

### **Sensibilización**

Prosegur desarrolla campañas de prevención y sensibilización en el ámbito de la seguridad y salud laboral en los diferentes países en los que desarrolla su actividad. Entre las acciones destacan:

- Fichas informativas sobre riesgos laborales que se facilitan junto a los contratos laborales, adaptadas a los procedimientos OHSAS. Esta documentación está disponible además en el entorno web Tu Portal y en la intranet corporativa, una herramienta de comunicación a toda la plantilla.
- Fichas informativas en las carpetas y manuales operativos que recogen información acerca de riesgos laborales, las medidas preventivas generales y específicas, protocolos de actuación en caso de accidente laboral, normas generales de actuación en caso de incendios y primeros auxilios.
- Carteles informativos como los establecidos en las áreas de manipulado sobre las medidas preventivas necesarias en la utilización de máquinas de contaje de efectivo, moneda y embolsadoras.
- Carteles informativos de actuación en caso de emergencias.
- Artículos que tratan la prevención de riesgos laborales en la revista interna Gente Prosegur.
- Elaboración de fichas preventivas específicas por sectores de actividad. Dichas fichas se

han incluido en el entorno web Tu Portal así como en la intranet corporativa.

- Campañas de sensibilización en las reuniones de los comités de seguridad y salud laboral.

#### **Salud laboral**

Prosegur ofrece a sus trabajadores un servicio de análisis del estado de su salud. Para ello, la Compañía realiza exámenes periódicos, según lo establecido por protocolos específicos según los riesgos laborales identificados para cada actividad.

Además, en Colombia, se ha llevado a cabo una actualización del Programa de Autocuidado para la reducción de caídas, golpes y resbalones en el área de Vigilancia. Las principales iniciativas llevadas a cabo han sido la implementación de píldoras informativas de seguridad, las cuales se divultan a través de la central de monitoreo a todas las radios de los vigilantes; la impartición de charlas semanales de seguridad y lecciones aprendidas para socializar cada accidente y la divulgación mensual del boletín Vive Salud para prevención de enfermedades de riesgo público.

En España, de conformidad con los estudios realizados y encuestas efectuadas a más de 1.800 trabajadores, los principales factores psicosociales a tener en cuenta son el estrés laboral, la satisfacción y motivación en el trabajo, la carga mental y emocional. Asimismo, se han seguido impartiendo cursos de ergonomía al personal del área de Gestión de Efectivo en las diferentes delegaciones.

#### **Colaboración con instituciones en materia de seguridad y salud laboral**

Prosegur ha participado en diferentes campañas con organizaciones sindicales,

ministerios, mutuas y universidades en materia de seguridad y salud laboral. Entre ellas cabe destacar:

- Programas de valoración de la incidencia del estrés en actividades de vigilancia.
- Jornadas sobre riesgos psicosociales.
- Elaboración de una Guía de Prevención para Servicios de Vigilancia.
- Elaboración de la primera Guía Europea de Riesgos en la actividad de seguridad privada dentro del marco del diálogo social europeo.
- Participación en las primeras jornadas sobre riesgos laborales en el sector de la seguridad privada organizadas por el Ministerio de la Presidencia de España.
- Presencia en diversos foros y jornadas sobre riesgos ergonómicos y psicosociales en la actividad de vigilancia.
- Congresos de medicina preventiva y salud ocupacional.

#### **Cultura preventiva en la cadena de valor**

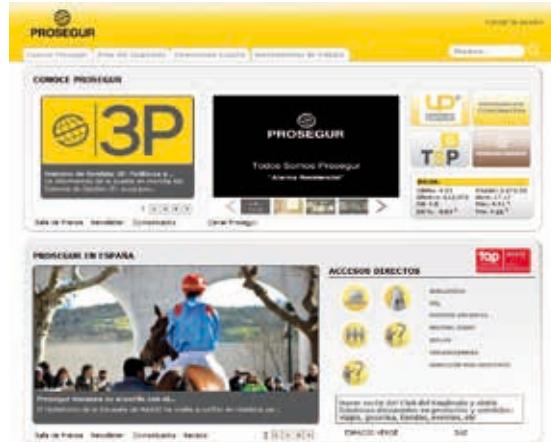
Prosegur cuenta con un procedimiento de homologación de proveedores que garantiza que estos cumplen con sus obligaciones en materia de seguridad y salud laboral.

Igualmente, se ha establecido un procedimiento que tiene por objeto conseguir la máxima eficacia en materia de prevención de riesgos en la ejecución de obras y servicios contratados, estableciendo unos principios generales para evitarlos y, en caso de no ser posible, combatirlos en su origen. Esta normativa es de aplicación a todos los trabajos de mantenimiento, montajes o servicios realizados por empresas contratistas en las instalaciones de Prosegur. Las normas generales que se dictan podrán ser ampliadas en función de las características del trabajo en cada momento.

## Comunicación interna

En Prosegur, la comunicación interna es una herramienta estratégica, un recurso clave para el buen funcionamiento de la Compañía y base para conseguir los objetivos y el logro de los resultados esperados. Ayuda a transmitir sus valores, su modelo y filosofía de trabajo, además de fomentando el sentimiento de equipo entre todos los profesionales.

- **Intranet.** Durante el año 2012 se ha lanzado la Intranet Corporativa. Es un nuevo canal de comunicación y de gestión del conocimiento que permite tener acceso a documentos, procesos, políticas, enlaces de interés y herramientas de trabajo. En la intranet se comparte la información con la comunidad de empleados y se intercambian los avances y novedades de los distintos países en los que Prosegur está presente. Dos países europeos, España y Portugal, cuentan ya con esta nueva herramienta de comunicación y para el año 2013 está previsto que el resto de países dispongan de ésta.
- **Gente Prosegur.** La revista interna de Prosegur es el canal que permite a la Compañía acercarse a sus más de 150.000



empleados. De esta manera se facilita el acceso a la información de todos ellos, emitiendo mensajes estratégicos y fomentando una cultura corporativa.

- **Presentaciones estratégicas.** Más de 1.000 empleados de servicios centrales de España y de Corporativo han asistido a la presentación de la "Estrategia Prosegur". Estas reuniones han sido impulsadas dentro del marco de la Universidad Prosegur con el fin de compartir con los empleados información sobre estrategia, resultados y cultura -proyecto 3P (Políticas y Procesos Prosegur), Misión, Visión y Valores-.

## Indicadores clave de desempeño

	2011	2012
Plantilla (Nº de personas)	124.744	153.828
Porcentaje de mujeres en plantilla (%)	14,8	14,3
Porcentaje de mujeres que pertenecen a los órganos de gobierno de la organización (%)	15,4	15,4
Inversión en formación (millones de euros)	6,7	8,2
Tasa de accidentes	6,0	4,7
Tasa de enfermedades profesionales	0,07	0,04

# Medio Ambiente

## Enfoque de gestión

Prosegur tiene como objetivo reforzar la conciencia ambiental de sus profesionales y reducir la huella ecológica de todas sus actividades, a través de la inversión en tecnología y modelos de gestión eficientes. Prosegur integra como parte de la sostenibilidad de su negocio la eficiencia energética y ambiental, buscando la reducción de costes a la vez que promociona prácticas más ecoeficientes.

El modelo de gestión ambiental de la Compañía establece las líneas generales a seguir, teniendo en cuenta las particularidades de cada negocio y cada país. En términos generales, la gestión ambiental en Prosegur se fundamenta en tres grandes líneas:

- Identificación de impactos y riesgos ambientales.
- Establecimiento de objetivos de mejora.
- Planificación de acciones correctoras.

Los modelos de gestión ambiental de Prosegur, que manifiestan un compromiso con el cumplimiento de la legislación, la prevención de la contaminación, la mejora continua y la transparencia, siguen los requisitos de la norma ISO 14001.

La certificación de las actividades de Prosegur de acuerdo a la norma ISO 14001 alcanza en España el 90 por ciento de las mismas. Prosegur, es por tanto, la primera compañía de seguridad privada en España que ha obtenido esta certificación.

## Prosegur busca reducir la huella ecológica de todas sus actividades a través de la inversión en tecnología y de modelos de gestión eficientes

Durante 2012, en Portugal, se han realizado los trabajos de preparación para lograr la misma certificación, mediante la definición y planificación energética de los edificios en Lisboa y Oporto y la realización de una auditoría energética y de flota.

## Identificación de impactos y riesgos ambientales

Prosegur cuenta con sistemas de gestión ambiental que permiten realizar una identificación de las prioridades ambientales para cada negocio y para cada país. Para ello, la Compañía lleva a cabo programas de auditorías y de seguimiento de desempeño en las distintas delegaciones a través de sistemas de información que prestan especial atención a aquellas actividades con mayor incidencia ambiental.

## Gestión responsable de la flota

Uno de los mayores impactos ambientales de Prosegur está vinculado con su actividad de transporte. Los principales impactos son los derivados del consumo de gasóleo y los asociados a las emisiones atmosféricas del escape de los vehículos en circulación. Para mitigarlos, se está realizando una progresiva renovación de la flota de la Compañía a través de la adquisición de vehículos eléctricos y/o vehículos que cumplen con la Norma Euro 5.

La Compañía ha comprado en Alemania vehículos con la certificación EEV (vehículo



ecológico mejorado), requisito básico de la norma Euro 6.

En Brasil, las principales iniciativas pasan por la implementación de un sistema de gestión de combustible, la renovación de la flota -que ahora tiene un promedio de antigüedad de 11,5 años- por los modelos más económicos y menos contaminantes, para lograr una reducción de emisiones de hasta un 70 por ciento y el uso de gas natural en la flota regional de Río de Janeiro.

Por su parte, Colombia, ha adquirido este año tres nuevos camiones que utilizan gas natural, con lo que la cantidad de vehículos que usan este sistema asciende ya a un total de 63, logrando una disminución de 413 toneladas en emisiones de CO2. Asimismo, se reencaucharon 90 llantas, lo que también supuso una disminución de 2,4 toneladas de emisiones de CO2.

Cabe resaltar que en España, Prosegur realiza estudios en la flota que son utilizados por las diferentes áreas. En ellos, se determina qué vehículos consumen menos combustible y emiten menos gases de efecto invernadero, a fin de poder incorporarlos

a la flota de la Compañía. Asimismo, se están introduciendo gradualmente vehículos eléctricos e híbridos.

#### **Inventario de gases de efecto invernadero**

La Compañía está avanzando en la definición de inventarios de gases de efecto invernadero. En Colombia, por ejemplo, el área de Vigilancia participa en el proyecto piloto de cambio climático con la ANDI (Asociación Nacional de Empresas de Colombia), para el desarrollo de Inventarios de Emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI). Prosegur es la primera compañía del sector en Colombia en participar en un proyecto de estas características. Esta actividad es relevante ya que, además de ser un compromiso en materia de responsabilidad corporativa, los clientes, solicitan cada vez más que sus proveedores disminuyan la huella de carbono y esto se convierte en un elemento de valor añadido.

Esta iniciativa posiciona a Prosegur como empresa medioambientalmente responsable en la región, fomentando sinergias con otras empresas y asociaciones a nivel internacional, y favoreciendo el intercambio de buenas prácticas.

### **Establecimiento de acciones correctoras**

El comité de calidad y medio ambiente de Prosegur elabora un programa de gestión medioambiental anual que establece una serie de retos a conseguir. En el marco de este programa, se han definido las prioridades de actuación para reducir los impactos ambientales de su actividad.

#### **Eficiencia energética**

En Argentina, Prosegur ha continuado con el plan piloto de reemplazo de lámparas en los edificios del área metropolitana de

Buenos Aires por lámparas LED que mejoran la iluminación y disminuyen el consumo de energía eléctrica, generando menos emisiones de gases efecto invernadero. Para el año 2013, se prevé generar un indicador ambiental de consumo eléctrico para monitorizar el impacto de reducción, y se proyecta generar campañas y medidas para disminuir los consumos de energía eléctrica en la Compañía.

Colombia continúa realizando actividades y campañas de sensibilización sobre el uso eficiente de la energía. Además realiza inspecciones a las redes eléctricas para verificar su correcto funcionamiento y tomar las acciones que sean pertinentes. Durante el año 2012 se ha iniciado el proceso de análisis de migración de bombillas tradicionales a bombillas tipo LED.

#### **Reducción del uso de materiales y residuos**

En Alemania, Prosegur está promoviendo la reducción de uso de papel. En este sentido, se ha implementado una nueva aplicación que prevé un ahorro de alrededor de 3.500 hojas al año.

Respecto a los aparatos electrónicos, en Argentina, la Compañía recicla parte de este material, donándolo a las escuelas que participan en el programa de cooperación al desarrollo Piecitos Colorados de la Fundación Prosegur. Esta iniciativa, no sistematizada, ha beneficiado en 2012 a la escuela de la provincia de Mendoza con la donación de 13 ordenadores. También, durante el año 2012, se ha reciclado papel, cartón y plástico, a través de la empresa contratista operadora de residuos y el hospital Garrahan. Está previsto que para el año 2013, se diseñe un indicador ambiental que permita monitorear los materiales reciclables y residuos sólidos generados.



En Chile, se ha intensificado en 2012 el reciclaje de materiales operativos, en especial bolsas y vestuario. En Colombia, esta actividad representa un ahorro de una tonelada de plástico, al disminuir en un 30 por ciento el consumo de bolsas utilizadas.

Por último, en España, a lo largo de 2012, Prosegur ha remitido a las delegaciones campañas de sensibilización ambiental en las que se ha especificado cómo reducir el residuo de papel y tóner. Asimismo, se introdujo el término "huella ecológica", que permite conocer cuáles son las áreas en las que se pueden reducir los residuos generados por la Compañía.

También en España, se han establecido objetivos para la reducción de consumos y residuos generados en las distintas actividades de Prosegur, así como las tareas asociadas para su consecución:

- Reducción del consumo y residuos de uniformes en un 2 por ciento respecto al año 2011. Para ello, se ha invertido en nuevos tejidos más reciclables y en vestuario de vida útil más larga.
- Reducción en un 2 por ciento del consumo y residuo de papel respecto al año 2011. Con este fin, se ha realizado un reporte de los partes diarios de inspección en el mismo programa OPERA, evitando la utilización de papel, en el área de Vigilancia. En cuanto al área de Logística de Valores, se ha incorporado la aplicación Certific, para evitar la impresión de los certificados de los clientes.
- Reducción de los residuos generados por los vehículos blindados en un 2 por ciento respecto al año 2011. Para lograr esta mejora, la Compañía ha invertido en la adquisición de vehículos operativos de menor peso.

### **Sensibilización ambiental**

Con el objetivo de informar y sensibilizar a los empleados de Prosegur en materia ambiental, la Compañía también ha desarrollado campañas de comunicación interna.

En Argentina, se han llevado a cabo formaciones en materias ambientales, como el consumo responsable y la gestión de residuos. Así, durante el año 2012, se ha agregado un módulo de concienciación en la modalidad de entrenamiento de e-learning y se ha realizado una capacitación al personal del área técnica central sobre la temática de nuevos combustibles y los impactos ambientales de los mismos. Además, con el objetivo de sensibilizar sobre el cuidado del medio ambiente, la Fundación Prosegur ha llevado a cabo una acción con la Fundación Plantarse, en la que 78 voluntarios (empleados junto a sus familias) han sembrado un centenar de árboles que compensan el carbono emitido por 400 ordenadores en un año.

Por su parte, en Colombia, el área de Vigilancia ha dirigido sus esfuerzos a la divulgación de mensajes por las radios asignadas a los puestos de trabajo, carteles en las diferentes sedes, mensajes en los recibos de la nómina, distribución de folletos y cursos de formación.

España ha desarrollado un plan de sensibilización ambiental anual que aumenta los conocimientos de los empleados en materia ambiental e incrementa la sensibilización sobre este tema. Para ello, se realizan diferentes acciones a lo largo del año (envío de campañas, carteles sensibilizadores, noticias, etc.), coordinadas por los responsables de Calidad y Medio Ambiente de las distintas delegaciones. Prosegur España se convierte en el primer país que dispone de un apartado en su intranet denominado Espacio Verde. En éste se facilita el flujo de información



medioambiental a través de la actualización constante de noticias de interés sobre el medio ambiente, así como de las campañas de sensibilización que se han realizado a lo largo del año y otra documentación recogida en el Sistema de Gestión Ambiental de Prosegur.

#### **Buenas prácticas ambientales en la cadena de suministro**

Prosegur tiene como objetivo extender sus compromisos ambientales a la cadena de suministro. El departamento de Calidad y Medio Ambiente de la Compañía identifica los diferentes proveedores y/o subcontratas cuya actividad o producto tenga incidencia en el medio ambiente.

Prosegur informa a todos sus proveedores y/o subcontratas con incidencia ambiental de sus obligaciones en materia de protección ambiental, entregándoles la política ambiental y las buenas prácticas ambientales de la Compañía. Asimismo, los proveedores se deben comprometer a comunicar y a formar a todos los empleados que realizan actividades para Prosegur sobre esta práctica.

Los proveedores y/o subcontratas que disponen de un sistema de gestión ambiental certificado según el estándar ISO 14001 por un organismo externo e independiente, obtienen una homologación directa.

#### **➔ Indicadores clave de desempeño**

	2011	2012
Residuos gestionados (toneladas)	1.325,9	10.748,9
Certificación ambiental (ISO14001) (%)	90	90
Emisiones directas e indirectas de GEI (t CO2eq)	41.547,7	60.099,9

## Proyectos sociales

Prosegur sabe que su liderazgo debe ser integral, empresarial y financiero, pero también social. La Compañía canaliza sus proyectos sociales en educación, integración social y laboral de personas con discapacidad, y el fomento del voluntariado corporativo a través su Fundación.

La Fundación Prosegur ayuda a construir una sociedad más solidaria y con menos desigualdades, centrando su actividad en los países donde la Compañía está presente. Todos los programas comparten el mismo enfoque y se centran en la consecución de los siguientes objetivos:

- Desarrollar proyectos sociales que respondan a las demandas reales de las comunidades y busquen la mejora de las condiciones de vida de las personas.
- Promover la formación de las nuevas generaciones con el convencimiento de que la educación es la mejor herramienta para el desarrollo futuro.
- Fomentar la integración social de los colectivos menos favorecidos, intentando generar cambios de actitud hacia valores más solidarios.

En 2012, más de 41.900 personas se beneficiaron directamente de alguno de los proyectos sociales que desarrolla Prosegur, a través de su Fundación.

**Prosegur, a través de su Fundación, ayuda a construir una sociedad más solidaria y con menos desigualdades, centrando su actividad en los países donde la Compañía está presente**

### Educación

En el ámbito de la educación, Prosegur promociona y facilita el acceso a la formación.

Las Becas Talento Prosegur - programa de ayuda a los estudios de carácter internacional- cada vez tienen mayor alcance. Así lo demuestran las más de 1.278 becas entregadas en 2012 por la Fundación Prosegur en Latinoamérica, Singapur y Europa, donde Portugal se suma por primera vez. Ayudas para el estudio dirigidas a empleados y a sus hijos que se adaptan a las necesidades locales, pero que persiguen un mismo fin: premiar el esfuerzo y el talento. Apostando así por la herramienta más potente para el desarrollo de las personas y el progreso de las regiones. En Brasil y Paraguay, además, se entregaron un total de 11.860 kits escolares básicos a hijos de empleados de la Compañía.

En Chile, España y Paraguay, se celebran anualmente los Campamentos de Verano dirigidos a los hijos más pequeños de los empleados, con el objetivo de fomentar la práctica del deporte y el aprendizaje de las artes, las ciencias naturales o el inglés. En 2012, un total de 278 menores disfrutaron de esta iniciativa.

La Fundación Prosegur apoya también el talento en el campo de la cultura, impulsando la formación y trayectoria artística de jóvenes valores de la música a nivel internacional a través de becas concedidas a los alumnos de la Escuela Superior de Música Reina Sofía. Así, el Quinteto Albéniz de Prosegur interpretó en 2012 dos conciertos conmemorativos del 200 aniversario de la Constitución de 1812, en el Real Alcázar de Sevilla y en la sede del Senado en Madrid (España).



### **Apoyo al Talento Diferente**

Prosegur impulsa la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual para ofrecer a este colectivo un futuro más estable a través del empleo. En este sentido, el Plan de Integración Laboral de Personas con Discapacidad Intelectual en sedes de Prosegur, sigue creciendo.

En 2012, nuevos profesionales se han sumado a las plantillas de Argentina, Brasil y Perú, aportando sus capacidades diferentes, su entusiasmo y buen desempeño. Se ha trabajado, además, en países como Colombia, para realizar una próxima incorporación.

En Madrid (España) y Sao Paulo (Brasil), los respectivos proyectos de integración laboral -Centro Especial de Empleo Aprocor-Prosegur y Centro de Formación

CICLO-, consolidan sus actividades. El primero, a través de la nueva tintorería comercial Lavapros y en el caso de Brasil, con la formación de 47 jóvenes con discapacidad intelectual, de los cuales 15 han logrado encontrar trabajo en empresas ordinarias del sector de la lavandería.

### **Voluntariado Corporativo**

2012 ha sido un año cargado de acciones solidarias de los profesionales de Prosegur en Europa y en Latinoamérica. Con interés por satisfacer su vocación y contribuir con ello a objetivos de desarrollo y de sensibilización, 630 empleados se han comprometido este año con su entorno.

Así, en España, un total de 5.640 personas (alumnos, padres y docentes) han visto reforzados sus conocimientos sobre prevención de accidentes y primeros auxilios, gracias a las clases impartidas en colegios por los vigilantes de seguridad que participan en el programa Tu Seguridad, Nuestro Compromiso y voluntarios de Cruz Roja Española. En colaboración con esta institución, el proyecto desarrollado en un inicio en Madrid se ha implementado también en Alicante y Sevilla, permitiendo mostrar a la sociedad una faceta diferente de los profesionales.

Junto a la Fundación Deporte y Desafío, los empleados han aprendido que con la diferencia se puede hacer un mejor equipo. Contribuyendo a la integración social de más de 290 personas con discapacidad física, intelectual y sensorial, 78 voluntarios se han movilizado junto a sus familias para compartir su tiempo y colaborar a que niños,

jóvenes y adultos disfrutan de jornadas de deporte adaptado como patinaje sobre hielo, ciclismo y senderismo.

Más de 150 voluntarios de Perú y Brasil, participaron un año más en construcciones de viviendas de emergencia para familias sin recursos, junto a la ONG latinoamericana TECHO.

### Otras acciones

La Fundación Prosegur ha impulsado, durante 2012, otras acciones que permitieron a la Compañía estar más cerca de las personas.

- **Fomento de la Cultura.** Gracias a los convenios de colaboración con las fundaciones del Museo del Prado y del Museo Guggenheim de Bilbao, año tras año los empleados de Prosegur y sus familias disfrutan del arte a través de visitas guiadas a estas destacadas pinacotecas. Además, siguiendo esta la línea de actuación, la Fundación Prosegur edita anualmente un libro de carácter cultural que, en 2012, ha sido dedicado a Ernest Shackleton y sus pioneros viajes a la Antártida.



- **Respuesta Solidaria.** La Fundación Prosegur continúa el apoyo al Centro de Acogida y Comedor Social "Santiago Masarnau" de Madrid (España) con la entrega de más de 14.000 comidas al año. Asimismo, por quinto año consecutivo, se ha impulsado la campaña Navidad Solidaria con la que se han atendido a 587 personas de dicho centro y, además, de la Residencia de las hermanas de Santa Teresa de Calcuta.

### ➔ Indicadores clave de desempeño

	2011	2012
Inversión en acción social (millones de euros)	2,1	2,1
Número de beneficiarios o participantes de los proyectos desarrollados en acción social	30.436	41.978
Número de proyectos desarrollados en acción social	23	22
Países en los que desarrolla proyectos	10	10



## Piecitos Colorados



Piecitos Colorados -el programa de cooperación al desarrollo de la Fundación Prosegur cuyo foco es promover la educación integral de menores en escuelas de escasos recursos- ha logrado en 2012 asentar un modelo de intervención donde docentes, alumnos y familias han trabajado intensamente junto a la Compañía para transformar estos centros educativos en núcleos de desarrollo para su comunidad.

Gracias a este compromiso, se han logrado avances destacados en el proyecto, como la creación de huertas, invernaderos y corrales; talleres de alfabetización para padres de familia; aulas de informática; acciones de arborización y sensibilización sobre medio ambiente y la graduación de nuestros primeros alumnos becados por su talento. Impactos que han logrado reducir el absentismo escolar y potenciar la autogestión de los centros.

Dado el carácter integral de Piecitos Colorados y el énfasis en los aspectos educativos, en 2012 se ha trabajado intensamente en la elaboración de la primera Guía de Formación Nutricional dedicada a las escuelas de Argentina. Un reto realizado en colaboración con la ONGD Nutrición Sin Fronteras (NSF) - socio estratégico para afrontar esta fase específica del programa- y que busca impulsar unos hábitos alimentarios saludables y el mejor aprovechamiento de los recursos del entorno.

La intervención nutricional de Piecitos Colorados y la alianza con NSF está basada en criterios de innovación y eficiencia, primando un enfoque sostenible a largo plazo. Así, empleados, padres y maestros trabajan en equipo para obtener los

datos nutricionales de los alumnos mediante una cadena humana de transmisión de información, sin necesidad de desplazar expertos desde España, consiguiendo así, un buen ratio coste-eficacia de la acción. Las encuestas se diseñan en Barcelona (sede de la ONGD) y pasan por diferentes equipos y delegaciones de Prosegur, hasta llegar a las escuelas Piecitos Colorados. La cercanía de los equipos locales con los centros, permite que estos cuestionarios se adapten previamente al lenguaje y las costumbres de cada región. Además, las preguntas son recibidas por parte de los beneficiarios desde una voz "amiga" -el maestro- para así evitar que se condicionen sus respuestas. La cadena vuelve a ponerse en marcha y los datos nutricionales llegan de vuelta a España, donde los especialistas realizan el diagnóstico nutricional y elaboran los contenidos para la guía recogiendo las medidas de actuación más adecuadas para cada escuela.

Este novedoso enfoque de colaboración entre empresa y ONG, ha sido objeto de una ponencia en el IX Congreso de la Sociedad Española de Nutrición Comunitaria (SENC), que se celebró en noviembre en Cádiz (España), donde Nutrición Sin Fronteras expuso la metodología de trabajo empleada en Piecitos Colorados y el alcance de dicha intervención nutricional. La ponencia fue distinguida como la mejor comunicación oral del Congreso.

### Todos Somos Piecitos Colorados

Para Prosegur, Piecitos Colorados es un proyecto de todos. Comenzando por la alta dirección, toda la estructura organizativa respalda el programa. Esta es sin duda una de sus señas de identidad: la gestión completa del proyecto - desde su planificación hasta

su ejecución y evaluación- recae en manos de la Compañía, a través de la participación de su plantilla en diferentes niveles. En 2012, personal docente y 287 voluntarios en Argentina, Brasil, Colombia, Paraguay y Uruguay, han participado activamente en acciones de voluntariado orientadas a la refacción y mantenimiento de las instalaciones escolares, el pintado de aulas, la construcción de invernaderos o huertos, así como la donación de material educativo.

Hasta la fecha, el proyecto cuenta con más de 4.000 menores beneficiados en 30 escuelas Piecitos Colorados en diferentes fases de intervención en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Paraguay, Perú y Uruguay.

### **Reconocimiento externo**

Gracias a Piecitos Colorados, Prosegur ha recibido en 2012 el premio Empresa Solidaria otorgado por la Fundación CODESPA. Un galardón que recogió la presidenta de la Compañía de manos de S.A.R. el Príncipe de Asturias y que ha reconocido

el valor de un proyecto no asistencialista, que apuesta por la sostenibilidad y el compromiso activo de los beneficiarios. El jurado ha destacado como elemento diferenciador el trabajo solidario de la plantilla, que ha decidido implicarse con las escuelas y ayudar a construir oportunidades de futuro poniendo lo mejor de cada uno al servicio de los que más lo necesitan.

### **Centro de Competencia en Paraguay**

Buscando la mejora continua a través del intercambio de buenas prácticas y del análisis del trabajo realizado en el año, en 2012 se realizó un Centro de Competencia en Paraguay en el que participaron maestros de las seis escuelas paraguayas, delegados de las sucursales de Prosegur encargados de dichos centros así como responsables del proyecto en el país y miembros de la alta dirección (de Latinoamérica y España). Además de analizar las experiencias del año, entre todos los miembros se ha planificado el trabajo de cara a 2013.



## Colaboración con organizaciones

Prosegur participa en un gran número de organizaciones y asociaciones sectoriales, tanto en el ámbito corporativo como en el nacional, para promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas en el área de su actividad.

A continuación, se señalan algunas de las organizaciones internacionales de referencia en las que participa la Compañía:

- **Ligue Internationale des Sociétés de Surveillance:** Asociación de compañías de servicios de seguridad privada de carácter internacional. Órgano consultivo no gubernamental de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Unión Europea.
- **Confederation of European Security Services (CoESS):** Confederación europea de compañías de seguridad privada.
- **Aviation Security Services Association – International (ASSA-I):** Asociación internacional de compañías de seguridad aeroportuaria.
- **European Security Transport Association (ESTA):** Asociación europea de compañías proveedoras de servicios de transporte de valores, gestión y manipulado de efectivo.
- **ATM Industry Association (ATMIA):** Asociación internacional de la industria de los cajeros automáticos.

### **Prosegur participa en un gran número de organizaciones con el objetivo de promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas en su área de actividad**

Adicionalmente, Prosegur colabora activamente en organizaciones sectoriales en cada uno de los países en que desarrolla su actividad.

### **Participación de Prosegur en la elaboración de estándares del sector**

Prosegur forma parte, entre otros, de la Confederation of European Security Services (CoESS) y a la Asociación Profesional de Compañías Privadas de Seguridad de España (APROSER), a través de las que ha participado activamente en la elaboración de importantes estándares sectoriales europeos.

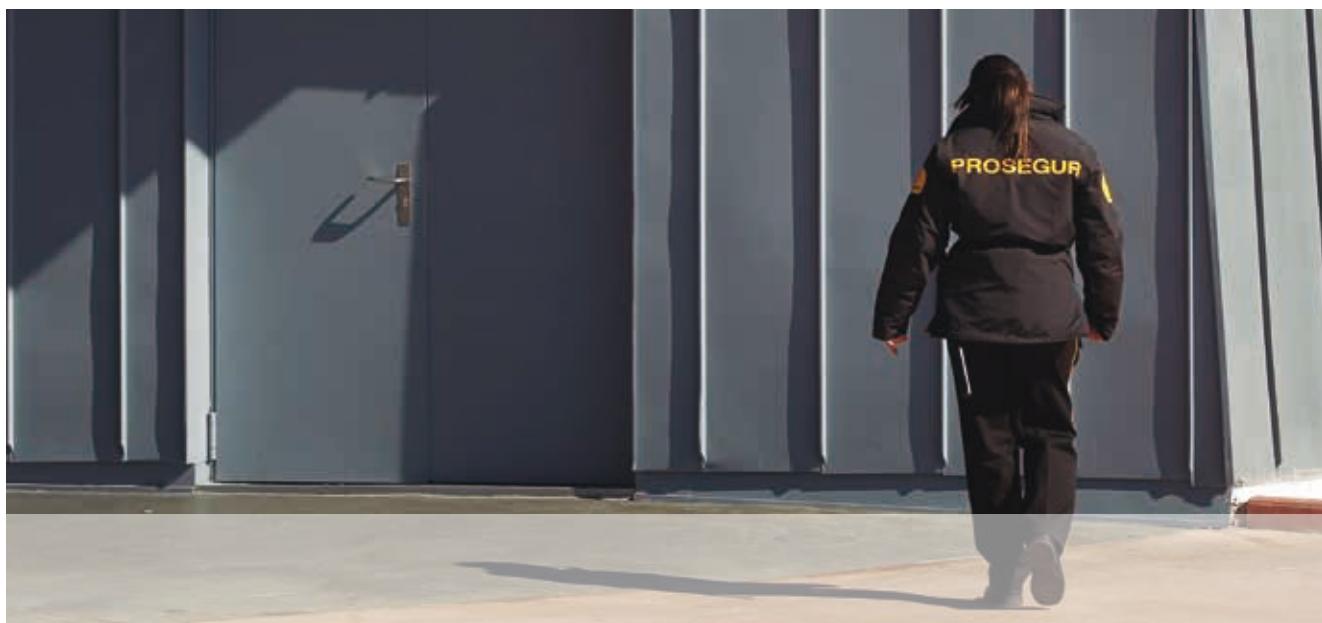
- **Airport and Aviation Security Services.** Prosegur, en asociación con Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA), Iberia y Unión Sindical Obrera (USO), ha colaborado en el desarrollo del estándar EN 16082 Airport and Aviation Security Services, que describe los criterios de calidad exigibles por clientes y contratantes públicos y privados, para la prestación de servicios de seguridad en el marco de actuación de la aviación civil europea.
- **Supply Chain Security.** Prosegur, en su doble posición de empresa proveedora de servicios de seguridad y de empresa gestora de servicios logísticos internacionales (transporte de fondos y valores), es parte implicada y consultiva en un comité de proyecto constituido para desarrollar uno o más estándares en Gestión Operacional de Cadena de Suministros (SCS), y las medidas de seguridad necesarias, alineándolas con los requisitos de seguridad de las diferentes autoridades públicas nacionales y europeas. El futuro desarrollo de uno o más estándares en esta área de aplicación se fundamenta en la búsqueda de sinergias con otros estándares de seguridad europeos existentes (por ejemplo, seguridad marítima

o de aviación) y tendrá en cuenta la interconectividad entre los varios sistemas de transporte de mercancías y flujos de carga.

- **Societal and Citizen Security.** Prosegur, como proveedor de servicios de seguridad, colabora en un comité de proyecto dedicado a habilitar y mejorar la capacidad de entidades públicas y privadas para responder y recuperarse ante una amplia variedad de amenazas y daños, que podrían desembocar en graves consecuencias de seguridad ciudadana y societaria impredecibles y de gran escala. Los estándares que se desarrolleen desde este comité permitirán, tanto a los entes privados, como públicos, obtener un modelo de aproximación y enfoque común a todos los elementos gestionables relevantes: humanos, organizativos, interoperabilidad técnica y funcional, gestión de crisis o eventos desestabilizadores y capacidades de continuidad de negocio a nivel local, regional, nacional y europeo. Dado que la seguridad ciudadana y societaria es una prioridad horizontal a

todas las consideraciones particulares para la Unión Europea, el proyecto CEN/TC 391 crea un foro de trabajo idóneo para unir los esfuerzos y trabajos que otros proyectos CEN (Comité Européen de Normalisation) u otras comisiones estén ya desarrollando en materia de seguridad más especializada (infraestructuras críticas, marítima, aeroportuaria, transporte de viajeros, etc.)

- **Security Service Providers – Terminology.** Prosegur, a través de su pertenencia a APROSER y CoESS, ha estado activamente involucrado en la elaboración del proyecto de estándar europeo CEN/BT/TF 167, cuyo resultado ha sido la norma EN 15602:2008 Security Service Providers – Terminology. La norma establece términos y definiciones estandarizados para varias áreas y segmentos de actividad de seguridad privada de formación, selección de personal, vigilancia estática y dinámica (patrullas), custodia de llaves, seguridad en eventos, seguridad en puertas, protección personal y servicios de orden público.



Sólo cuando lo que más le importa está protegido, puede sentir la verdadera tranquilidad. En Prosegur ofrecemos las mejores soluciones integrales de seguridad para los comercios.



## 5. Gestión de riesgos

### El riesgo en Prosegur, un reto convertido en oportunidad

El riesgo en Prosegur compromete la consecución de los objetivos y, por tanto, se configura como una amenaza del negocio a la que es necesario hacer frente.

A fin de cumplir con las expectativas y compromisos adquiridos con los clientes, los profesionales de la Compañía, durante su jornada laboral, ofrecen servicios de seguridad y desarrollan sus tareas bajo los máximos criterios de responsabilidad y diligencia.

Prosegur es consciente de que su actividad de prestación de servicios tiene lugar en ámbitos muy delicados. Los clientes depositan toda su confianza en la Compañía, para que ésta vele por sus activos. Por esta razón, Prosegur, actuando bajo un firme compromiso de honradez y cumplimiento con el cliente, no es ajena a las amenazas a las que se enfrenta día a día, tales como robos, errores en los procesos y servicios, desastres naturales, etc.

Asimismo, la Compañía mantiene compromisos con otros grupos de interés, como accionistas, mercados o reguladores. Esto conlleva la responsabilidad adicional de velar por la gestión de los riesgos que pueden afectar al balance y la cuenta de resultados. El incumplimiento de la fiabilidad de la información financiera, la transparencia o la observancia rigurosa de las leyes y normas que regulan el sector, pueden afectar a la imagen y reputación de Prosegur.

Por último, Prosegur es consciente de su exposición a amenazas a medio y largo plazo generadas por cambios de mayor o menor profundidad en los ciclos económicos que podrían afectar al valor de la Compañía.

Si bien la incidencia del riesgo desde esta triple vertiente es elevada, Prosegur es capaz de convertir los riesgos en una oportunidad de negocio para generar crecimiento, siempre desde una gestión prudente del mismo. De hecho, la actividad de la Compañía se sustenta en la confianza de los clientes que transfieren parte de sus riesgos para que los gestione.

**Prosegur es capaz de convertir los riesgos en una oportunidad de negocio para generar crecimiento, siempre desde una gestión prudente del mismo**

De este modo, el riesgo se convierte en una oportunidad constante de negocio y es esa transferencia la que permite a Prosegur crear nuevos servicios y productos en las diferentes ramas de su actividad, diseñándolos y confeccionándolos siguiendo un enfoque de gestión de riesgos.



## Gestión eficaz del riesgo

Prosegur considera que la gestión eficaz de los riesgos es clave para asegurar la creación de valor y garantizar el éxito de la Compañía.

Para ello, Prosegur cuenta con un robusto sistema de gestión y control de riesgos implantado en sus diversas áreas de actividad. La Compañía analiza, controla y evalúa los factores relevantes que pueden afectar a su gestión diaria para cumplir sus objetivos de negocio. De este modo, salvaguarda los activos e intereses de clientes, empleados y accionistas.

### **El sistema de gestión de riesgos de Prosegur**

Uno de los ejes principales del sistema de gestión de riesgos es su identificación y priorización. Prosegur cuenta con sistemas para la identificación de las principales contingencias y su clasificación por su naturaleza y relación con la consecución de los objetivos en corto, medio y largo plazo. Anualmente, la Compañía realiza este proceso de identificación con el fin de detectar nuevos elementos sobre los que actuar.

El sistema de gestión de riesgos de Prosegur se fundamenta principalmente en el estándar COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), aunque también se complementa con estándares aplicados en los principales clientes como las normas de Basilea III aplicadas al sector financiero y la normas ISO 31000 (actualmente en fase borrador).

### **Prosegur cuenta con un robusto sistema de gestión y control de riesgos implantado en sus diversas áreas de actividad**

La máxima responsabilidad en la gestión de los riesgos en la Compañía recae en el Consejo de Administración, a través de sus funciones en el Comité de Riesgos. Por otro lado, el departamento corporativo de Gestión de Riesgos es el área que define las políticas, procedimientos y herramientas para su identificación y cuantificación, así como la proposición de medidas de mitigación y actividades de monitorización continuada de cualquier desviación sobre los niveles de tolerancia establecidos por el Consejo de Administración. Asimismo, el Consejo de Administración ha delegado funciones específicas a las unidades de negocio para que estas participen en la gestión de forma proactiva.

Los procesos de información y seguimiento de los riesgos recaen en los distintos comités de gestión de riesgos, que se reúnen con diferente periodicidad. Los comités para la reevaluación de los riesgos financieros se reúnen de forma mensual, los operacionales y de cumplimiento normativo de forma mensual y trimestral, los riesgos de negocio en cada país se reevalúan de forma trimestral, y finalmente la reevaluación global de todos los riesgos se realiza de forma anual.

Cabe resaltar que en 2012, Prosegur ha creado el Comité Corporativo de Riesgos, que reporta a la Comisión de Auditoría, a través del cual se identifican riesgos críticos, mediante el uso de un mapa de riesgos donde se analizan los de mayor relevancia. El sistema de evaluación y supervisión de riesgos da soporte a la Comisión de Auditoría.

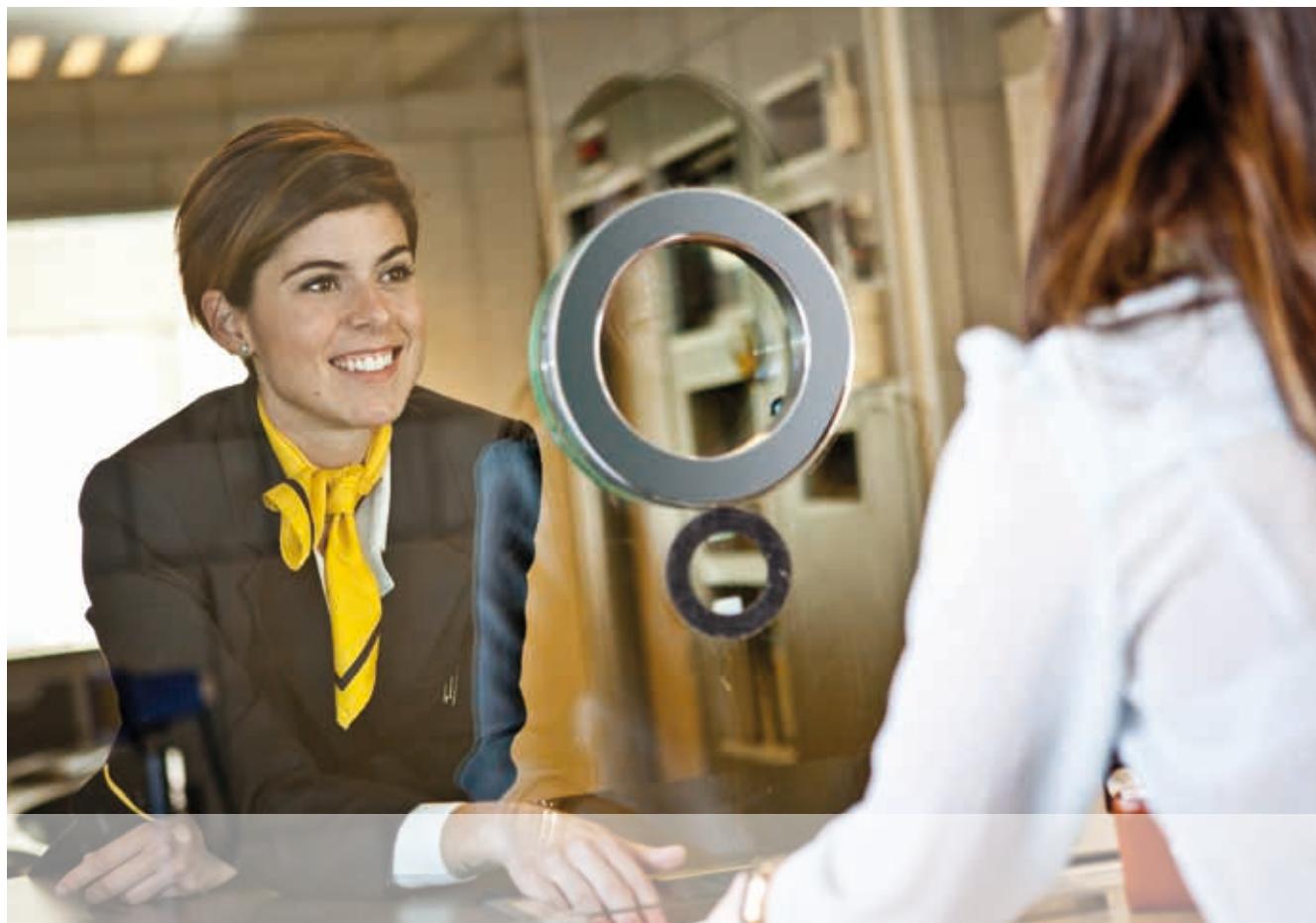
La Comisión de Auditoría delega en Auditoría Interna el control interno de la gestión

del riesgo. El departamento de Auditoría Interna evalúa de forma independiente el funcionamiento del sistema de gestión de riesgos para asegurar que éste es adecuado a las necesidades de la Compañía. Se aplica un enfoque sistemático y riguroso, para la supervisión de la eficiencia y eficacia de los procesos, control y gobierno del sistema. El Consejo de Administración es informado sobre los resultados de estos procesos de evaluación.

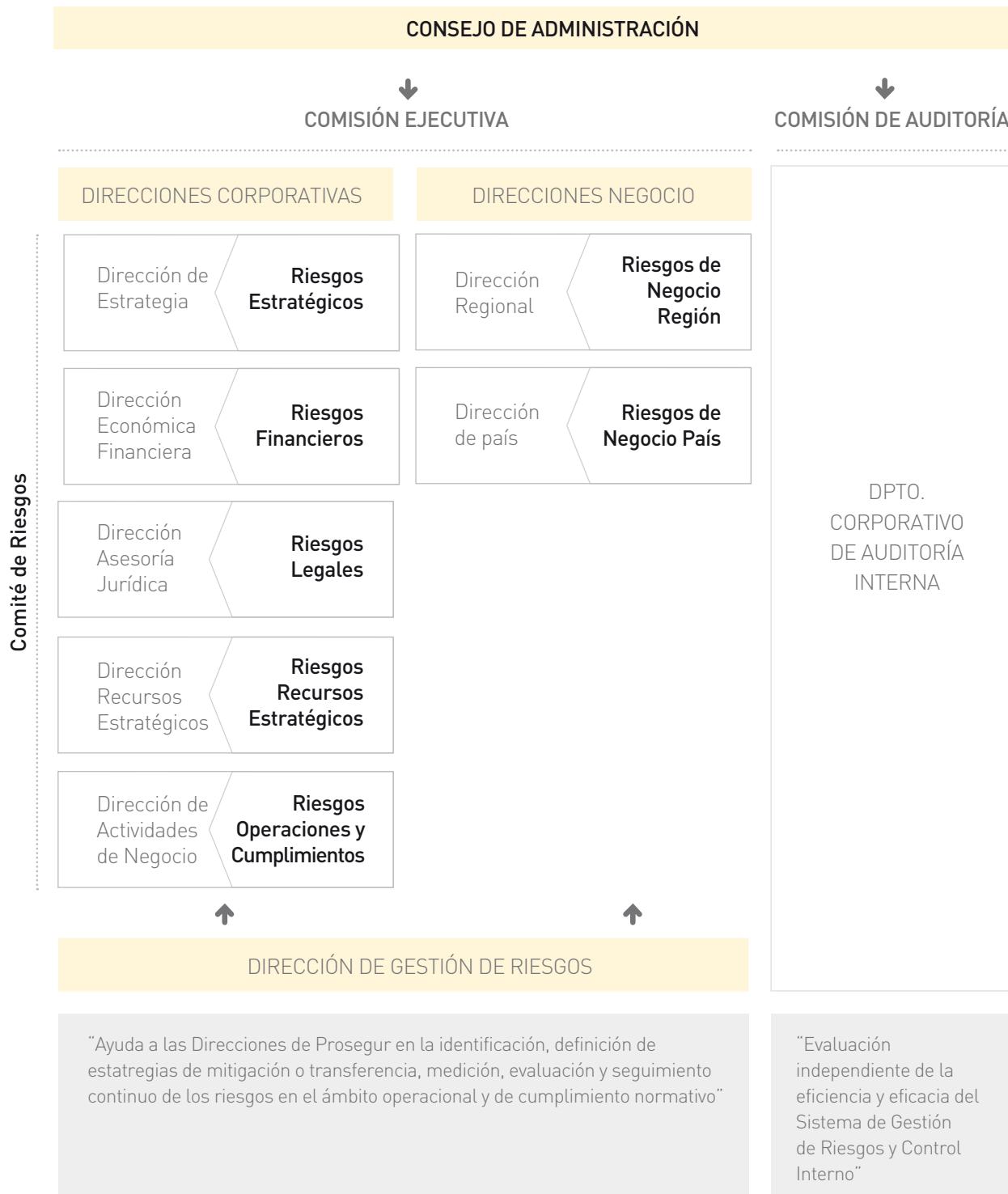
El área de Auditoría Interna verifica que se están gestionando bien los riesgos, asigna responsabilidades y establece una política de tolerancia al riesgo, usando indicadores

y realizando el consecuente seguimiento. También tiene entre sus funciones supervisar el control interno de la información financiera.

En 2013, el departamento de Auditoría Interna actualizará el mapa de riesgos corporativo y, en función de los resultados, la Compañía trabajará sobre las principales situaciones de riesgo. Asimismo, esta área seguirá trabajando en el cumplimiento normativo, especialmente en lo que se refiere a aquellas regulaciones que son materiales como el blanqueo de capitales, la protección contra incendios o toda regulación cuyo incumplimiento pueda suponer una retirada de licencia.



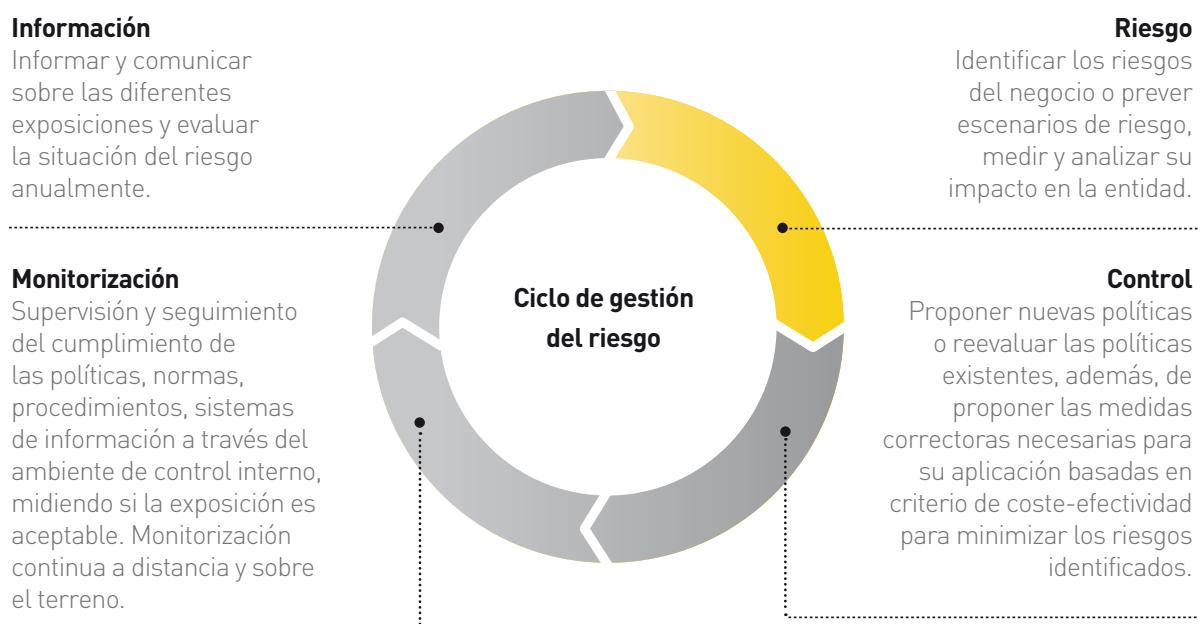
## Organización



## Ciclo de gestión del riesgo

### Calendario de información y seguimiento de los riesgos

<b>Mensual</b>	<p><b>Información sobre exposición del:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Riesgo Financiero</li> <li>· Riesgo Operacional y Cumplimiento</li> <li>· Riesgo Reputacional</li> </ul>
<b>Trimestral</b>	<p><b>Seguimiento a través de Comités de Riesgos del:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Riesgo de Negocio</li> <li>· Riesgo Financiero</li> <li>· Riesgo Operacional y Cumplimiento</li> </ul>
<b>Semestral</b>	<p><b>Información al Consejo de Administración sobre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Riesgo de Negocio</li> <li>· Riesgo Financiero</li> <li>· Riesgo Operacional y Cumplimiento</li> <li>· Riesgo Reputacional</li> </ul>
<b>Anual</b>	<p><b>Proceso de reevaluación del Mapa de Riesgos</b> <b>Revisión de los Riesgos Estratégicos</b></p>



### Estrategia de gestión de riesgos

	<b>Riesgos</b>	<b>Estrategia de mitigación</b>
<b>Riesgos Estratégicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición a cambios de ciclos económicos</li> <li>• Concentración de negocios en áreas geográficas similares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversificación de negocios en mercados diferenciados</li> <li>• Procesos de debida diligencia independientes</li> </ul>
<b>Riesgos de Negocio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia desleal</li> <li>• Dependencia de proveedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de nuevos productos y servicios de valor añadido</li> <li>• Entrada de nuevos proveedores de mercados internacionales</li> </ul>
<b>Riesgos Financieros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgo de liquidez</li> <li>• Riesgo de crédito</li> <li>• Riesgo de precio</li> <li>• Riesgo de mercado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura de tipo de cambio</li> <li>• Límites de crédito individuales por cliente</li> <li>• Estructuras collar para riesgo de compra de gasoil</li> <li>• Planificación y previsión de Tesorería</li> </ul>
<b>Riesgos Legales y Reputacionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sanciones por incumplimiento de la legislación en materia de Blanqueo de Capitales, Seguridad Privada, Protección de Datos, Laboral y Cumplimiento de Normas Internas y Código de Conducta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de riesgos a nivel operativo y evaluación del entorno de control de forma periódica</li> <li>• Evaluación a través de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados</li> </ul>
<b>Riesgos RRHH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdida de talento</li> <li>• Escasez de recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de gestión de talento</li> <li>• Programas de dignificación del personal de Prosegur asociado a servicios de vigilancia</li> </ul>
<b>Riesgos Operacionales y Cumplimiento Normativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Robos, asaltos, etc.</li> <li>• Errores en las operaciones</li> <li>• Sanciones legales</li> <li>• Continuidad del negocio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de riesgos y diseño de estructuras de control en todas las actividades</li> <li>• Programas de monitorización a distancia e in situ en función del nivel de riesgos</li> <li>• Implementación de Políticas de Continuidad del Negocio y Planes de Recuperación</li> <li>• Políticas globales de Seguridad Física y Lógica</li> </ul>

### **El riesgo en el día a día: riesgo operacional y de cumplimiento normativo**

Prosegur dedica un mayor esfuerzo a la gestión de los riesgos operacionales y de cumplimiento normativo, ya que tienen un impacto en los compromisos adquiridos con los grupos de interés, y en especial, con los clientes.

El departamento corporativo de Gestión de Riesgos lleva a efecto un programa continuo de análisis de la totalidad de los procesos operativos, cuya finalidad es la detección, la evaluación y la adecuada gestión de todos los riesgos que pudieran derivarse de ellos. Esta función tiene un impacto que repercute directamente en los servicios de la Compañía.

Prosegur cuenta con más de 50 personas organizadas en dos plataformas continentales, una para los países de Latinoamérica y otra para Europa. Esta última también cubre los servicios para las operaciones en Asia, que incluye las actividades de investigación y análisis en los procesos de compra de otras compañías en estos mercados.

Resulta importante resaltar la actividad de monitorización que realiza el departamento corporativo de Gestión de Riesgos en los procesos de control y seguimiento de la trazabilidad de las operaciones realizadas en la actividad de transporte, manipulado y almacenamiento del efectivo. Esta actividad está implantada en la actualidad en Europa y será de próxima constitución en Latinoamérica. Asimismo se realiza una asistencia independiente en las reclamaciones o diferencias en la actividad de gestión de efectivo, colaborando en la identificación de mejores prácticas y en la elaboración de procedimientos que minimicen la posibilidad de pérdidas.

Igualmente, el área de este departamento dedicada a la evaluación de los riesgos regulatorios desempeña un papel esencial en la actividad de prevención de blanqueo de capitales, siendo responsable de la organización interna constitutiva de la Unidad de Prevención de Blanqueo de Capitales (UPBC) en España. La Unidad está encuadrada dentro de la normativa que obliga a Prosegur a implantar medidas de control tendentes a evitar que se utilice el transporte de fondos para el blanqueo de capitales.

Cabe destacar que el departamento de Seguros se ocupa de la transferencia de los riesgos operativos al mercado de seguros. La cartera de seguros de Prosegur está compuesta por diferentes programas globales y locales que cubren su patrimonio, empleados, accionistas actividades y terceros.

Por último, dentro de la gestión de riesgos, es conveniente incidir en la labor del área de Intervención, centrada en la gestión de los riesgos operacionales que acontecen en el día a día de la actividad de Prosegur.

El área de Intervención cuenta con información para indicadores específicos de los indicadores clave de desempeño presentes en el Mapa de Riesgos de la Compañía. Asimismo, esta área realiza evaluaciones y auditorías para asegurar el cumplimiento de la legislación laboral a nivel de delegación.

Pese al elevado tamaño de Prosegur, la función de Gestión de Riesgos garantiza unos estándares mínimos en todos los países donde está presente. Por tanto, el funcionamiento del área de Gestión de Riesgos pone de relieve el carácter multinacional de Prosegur.



Sólo cuando uno se siente realmente protegido, tiene la tranquilidad necesaria para sacar el máximo partido a la vida. En Prosegur nos preocupamos por la seguridad de nuestros clientes, para que ellos centren sus esfuerzos en el futuro de su negocio.

## 6. Gobierno Corporativo

Prosegur considera que la asunción de prácticas de buen gobierno es un elemento esencial para garantizar el éxito de la Compañía y la sostenibilidad del negocio. La apuesta de Prosegur por tener un desempeño excelente en esta materia se pone de manifiesto en el cumplimiento de las recomendaciones recogidas en el Código Unificado de Buen Gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

El hecho de que algunos de los consejeros de la Compañía sean propietarios de una parte importante de la misma, hace que el Consejo de Administración de Prosegur esté muy comprometido con el buen desempeño de la empresa, logrando un claro alineamiento entre los intereses de los accionistas y los gestores.

---

### **Prosegur apuesta por el cumplimiento de las prácticas de buen gobierno como elemento esencial para garantizar el éxito y la sostenibilidad de su negocio**

---

 Para más información, consulte el Informe Anual de Gobierno Corporativo que Prosegur ha elaborado basado en las recomendaciones de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y que está disponible en la página web de la Compañía ([www.prosegur.com](http://www.prosegur.com)).

### **Estructura de la propiedad**

El capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es de 37.027.478,4 euros, representado por 617.124.640 acciones de 0,06 euros de valor nominal, pertenecientes a una única clase y a la misma serie.

Todas las acciones se encuentran íntegramente suscritas y desembolsadas y cotizan en las Bolsas de Madrid y Barcelona (España). Cada acción da derecho a un voto y no existen restricciones legales ni estatutarias al ejercicio del derecho de voto. Cabe destacar que tampoco existen restricciones legales a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social.

### **Accionistas significativos**

La relación de accionistas con participación significativa en el capital social de la Compañía, a 31 de diciembre de 2012, es la siguiente:

- Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio es titular de 309.240.330 acciones, que representan el 50,110% de los derechos de voto, a través de Gubel, S.L. y Prorevosa, S.L.
- Corporación Financiera Alba, S.A. es titular de 61.750.000 acciones, que representan el 10,006% de los derechos de voto, a través de Alba Participaciones, S.A. (\*)
- FMR LLC controla 36.658.110 acciones, que representan el 5,940% de los derechos de voto, a través de diversos fondos de inversión de los que es la sociedad gestora.
- Doña Mirta María Giesso es titular de 34.716.130 acciones, que representan el 5,625% de los derechos de voto, el 5,318% a través de As Inversiones, S.L.
- M&G Investment Management Ltd controla 19.362.786 acciones, equivalentes al 3,138% sobre el total de los derechos de voto, a través de diversos fondos de inversión.
- Cantillon Capital Management LLC es titular de 18.821.350 acciones, que representan un 3,050% sobre el total de los derechos de voto.

(\*) Con fecha 14 de enero de 2013, Corporación Financiera Alba, S.A. redujo su participación al 8,710% de los derechos de voto de la Compañía.



### **Participación en el capital de los miembros del Consejo de Administración**

A fecha de cierre del ejercicio, el 55,932 por ciento del total de los derechos de voto de las acciones de la Compañía está en poder del Consejo de Administración, con el siguiente desglose:

- Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio: 50,110%.
- Doña Mirta María Giesso Cazenave: 5,625%.
- Don Christian Gut Revoredo: 0,143%.
- Don Pedro Guerrero Guerrero: 0,054%.

### **Estructura de la administración**

El poder de representación de la Compañía corresponde al Consejo de Administración en forma colegiada y por decisión mayoritaria. El Consejo tiene atribuidas las más amplias facultades para dirigir las actividades de la Compañía, sin más excepciones que las de aquellos asuntos que sean competencia de la Junta General de Accionistas o que no estén incluidos en el objeto social. Los estatutos contemplan un máximo de quince consejeros y un mínimo de cinco, que son designados por la Junta General. No establece límite de edad para ellos.

### **Composición del Consejo de Administración**

A 31 de diciembre de 2012, el Consejo de Administración de Prosegur estaba compuesto

por dos consejeros ejecutivos, tres consejeros externos dominicales, dos consejeros independientes y dos otros consejeros externos. No obstante, es importante destacar que, tras los cambios acordados en la reunión del Consejo de Administración de 25 de febrero de 2013, el Consejo de Administración está compuesto, a la fecha de publicación de este informe, por dos consejeros ejecutivos, dos consejeros externos dominicales, cuatro consejeros independientes y uno con la categoría de otros consejeros externos. Prosegur considera que el equilibrio es un elemento clave para la composición del Consejo, tanto en la condición de los consejeros como con respecto a sus habilidades, experiencia y conocimientos.

La composición del Consejo de Administración de Prosegur busca mantener la adecuada proporción entre consejeros ejecutivos, dominicales e independientes. Estos últimos han sido elegidos entre personas de reconocida solvencia, competencia y experiencia. Para la adopción de acuerdos se requiere la asistencia personal por representación de la mitad más uno de todos los consejeros.

En el marco de gobierno corporativo las responsabilidades del Presidente y Consejero Delegado están separadas, son distintas y complementarias. En este sentido, Prosegur adopta y está alineada con los requerimientos que exigen los principales estándares internacionales en materia de gobierno corporativo y las recomendaciones recogidas en el Código Unificado de Buen Gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores que requiere que exista separación de roles en el liderazgo de una compañía.

Con respecto a los perfiles de los Consejeros, se destaca lo siguiente:



→ **Dña. Helena Revoredo Delvecchio**

Presidente y Consejera Ejecutiva

- Licenciada en Administración y Dirección de Empresas
- PADE por IESE
- Presidente de Prosegur desde 2004 y Consejera desde 1997
- Presidente de la Fundación Prosegur desde 1997
- Presidente de Euroforum desde 2004
- Consejera de Banco Popular Español desde 2007
- Consejera de Mediaset España Comunicación desde 2009

→ **D. Isidro Fernández Barreiro**

Vicepresidente - Otros Consejeros Externos

- Ingeniero Industrial
- MBA por IESE
- Vicepresidente de Prosegur desde 2008 y Consejero desde 2002
- Consejero de ACS entre 2003 y 2008
- Consejero de Corporación Financiera Alba desde 1994 y Vicepresidente 2º desde 2006 hasta 2013

→ **D. Christian Gut Revoredo**

Consejero Delegado y Consejero Ejecutivo

- Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales
- MBA por INSEAD
- Consejero Delegado de Prosegur desde 2008 y Consejero desde 1997
- Director General de Prosegur España hasta 2007
- Miembro del Patronato de la Fundación Prosegur

→ **Dña. Chantal Gut Revoredo**

Consejera Externa Dominicana

- Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales
- MBA por IESE
- Consejera de Prosegur desde 1997
- Consejera de Euroforum desde 2001
- Miembro del Patronato de la Fundación Prosegur

→ **D. Eduardo Paraja Quirós**

Consejero Externo Independiente

- Licenciado en Derecho
- MBA por Houston University
- Consejero de Prosegur desde 2004
- Consejero Delegado de Prosegur desde 2004 hasta 2008
- Consejero Delegado de Metrovacesa desde 2009 hasta 2013
- Miembro del Patronato de la Fundación Prosegur

→ **Dña. Mirta Giesso Cazenave**

Consejera Externa Dominicana

- Consejera de Prosegur desde 2000

→ **D. Fernando Vives Ruiz**

Consejero Externo Independiente

- Doctor en Derecho, Cum Laude, Universidad Pontificia Comillas (ICADE)
- Licenciado en Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Pontificia Comillas (ICADE)
- Socio Director del despacho de abogados J&A Garrigues, S.L.P.
- Co-Director de la Cátedra Garrigues de Modernización del Derecho de Sociedades de la Facultad de Derecho de la Universidad Pontificia Comillas (ICADE)
- Miembro del Consejo Asesor del Master de Derecho Empresarial del Centro de Estudios y Formación Empresarial Garrigues
- Profesor de Derecho Mercantil, Universidad Pontificia Comillas (ICADE)
- Profesor del Centro de Estudios y Formación Empresarial Garrigues y de ESADE
- Miembro del Comité Consultivo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores
- Consejero de Prosegur desde 2012

→ **D. Pedro Guerrero Guerrero**

Consejero Externo Independiente

- Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid
- Abogado del Estado, Agente de Cambio y Bolsa y Notario de Madrid (excedente)
- Fue Presidente de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Madrid y de la Sociedad de Bolsas
- Fue socio fundador y Vicepresidente de A.B. Asesores Bursátiles y Presidente de A.B. Asesores Red
- Presidente de Bankinter, banco del que es Consejero desde el año 2000
- Consejero de Prosegur desde 2005

→ **D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego**

Consejero Externo Independiente

- Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos
- MBA por Standford University
- Consejero Delegado del Grupo Uralita desde 1993 y Vicepresidente desde 1997 hasta 2002
- Consejero de Ebro Foods desde 2010
- Consejero de Prosegur desde 2005

### **Nombramiento de los Consejeros**

De acuerdo con el Código Unificado de Buen Gobierno, los consejeros son designados por la Junta General. Sólo en determinadas ocasiones en que resulta indispensable por haberse producido vacantes desde la celebración de la Junta General de Accionistas se procede a su nombramiento por cooptación, siendo ratificada esta decisión por la primera Junta General que posteriormente se celebre.

### **Duración del cargo de Consejero**

Los consejeros son nombrados por un periodo de tres años, pudiendo ser reelegidos una o

más veces por periodos de igual duración. No obstante, aquellos consejeros que ostenten la condición de independientes no podrán mantenerse en el cargo durante un plazo superior a doce años consecutivos, excepto que pasaran a ostentar la condición de consejero dominical, ejecutivo o de otros consejeros externos.

### **Comisiones Delegadas del Consejo de Administración**

Con fecha 31 de diciembre de 2012, los miembros de las comisiones delegadas del Consejo de Administración y sus correspondientes cargos eran los siguientes:

#### **Comisión Ejecutiva**

Presidente	Dña. Helena Revoredo Delvecchio
Vocales	D. Isidro Fernández Barreiro D. Christian Gut Revoredo D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego Dña. Chantal Gut Revoredo D. Pedro Guerrero Guerrero D. Fernando Vives Ruiz

#### **Comisión de Auditoría**

Presidente	D. Pedro Guerrero Guerrero
Vocales	Dña. Chantal Gut Revoredo D. Isidro Fernández Barreiro D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego

#### **Comisión de Nombramientos y Retribuciones**

Presidente	D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego
Vocales	Dña. Chantal Gut Revoredo D. Isidro Fernández Barreiro D. Pedro Guerrero Guerrero
Vocal y Secretario	D. Fernando Vives Ruiz

### Comisión Ejecutiva o Delegada

La Comisión Ejecutiva o Delegada se rige por los artículos 25 de los Estatutos Sociales y 15 del Reglamento del Consejo. Está integrada por un mínimo de tres y un máximo de siete miembros del Consejo de Administración y está presidida por el Presidente del Consejo de Administración. La Comisión se reúne un mínimo de siete veces al año.

La Comisión tiene atribuidas las facultades más amplias de representación, administración, gestión y disposición y, en general, todas las que corresponden al Consejo de Administración, salvo las que legal o estatutariamente resulten indelegables o las que no puedan ser delegadas por virtud de lo dispuesto en el Reglamento del Consejo. La Comisión informa puntualmente al Consejo de los asuntos tratados y de las decisiones adoptadas en sus sesiones, estando a disposición de los miembros del Consejo una copia de las actas de dichas sesiones.

### Comisión de Auditoría

La Comisión de Auditoría se rige por los artículos 27 de los Estatutos Sociales y 16 del Reglamento del Consejo. Está integrada por un mínimo de tres y un máximo de cinco miembros del Consejo de Administración.

La Comisión celebra un mínimo de cuatro sesiones ordinarias al año. Con carácter extraordinario, la Comisión se reúne cada vez que el Consejo o el Presidente soliciten la emisión de un informe o la adopción de propuestas y, en cualquier caso, siempre que resulte conveniente para el adecuado desempeño de sus funciones.

Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría cabe destacar proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de la Compañía, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la correcta aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados, y hacer de canal de comunicación entre el Consejo de Administración y los auditores. La Comisión supervisa la eficacia del control interno y los sistemas de gestión de riesgos, supervisa el cumplimiento del contrato de auditoría y supervisa el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada. Al mismo tiempo, identifica los tipos y niveles de riesgos a los que está expuesto Prosegur y las medidas para mitigar el impacto de los mismos. La Comisión de Auditoría examina el cumplimiento de los códigos internos y supervisa un sistema que permite a los empleados comunicar, de forma confidencial o anónima, cualquier tipo de irregularidades (no solamente financieras y contables) de potencial trascendencia, que se adviertan en el seno de la empresa.

### Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones se rige por los artículos 26 de los Estatutos Sociales y 17 del Reglamento del Consejo. Está integrada por un mínimo de tres y un máximo de cinco miembros del Consejo. Se reúne cada vez que el Consejo de Administración o el Presidente del Consejo soliciten la emisión de un informe o la adopción de propuestas siempre y, en cualquier caso, que resulte conveniente para el buen desarrollo de sus funciones.

La Comisión formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición del

Consejo de Administración y la selección de candidatos. Eleva al Consejo las propuestas de nombramiento de consejeros y propone al Consejo de Administración el sistema y la cuantía de las retribuciones anuales de los consejeros. Revisa periódicamente los programas de retribución, ponderando su adecuación y sus rendimientos y vela por la transparencia de las retribuciones de los consejeros y los directivos.

Además, informa, entre otras cosas, en relación a las transacciones que impliquen o puedan implicar conflictos de intereses, examina u organiza la sucesión del Presidente e informa al Consejo sobre las cuestiones relativas a la diversidad de género.

### **Grado de Seguimiento de las Recomendaciones de Gobierno Corporativo**

Durante el ejercicio 2012, Prosegur ha cumplido con las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores en un 92,3 por ciento. De conformidad con el Informe Anual de la Comisión Nacional del Mercado de Valores sobre Gobierno Corporativo relativo al ejercicio 2011, la media del porcentaje de cumplimiento de las sociedades cotizadas oscilaba aproximadamente entre una media del 81,82 por ciento y del 90,88 por ciento en el caso de las sociedades del Ibex 35.



## I. Certificado GRI



### Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que PROSEGUR ha presentado su memoria "Informe Anual 2012" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer mas sobre la metodología: [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 18 de abril 2013.

  
Nelmaria Arbex  
Subdirectora Ejecutiva  
Global Reporting Initiative



*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 11 de abril 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

## II. Indicadores de desempeño

La siguiente tabla contiene los principales indicadores de desempeño de Prosegur en los años 2011 y 2012. El alcance marca el nivel de cobertura de cada indicador en función de la facturación de cada país, según lo reportado en cada indicador. Por ejemplo, Brasil, con una facturación de 1.061 millones de euros sobre una facturación total de Prosegur de 3.669 millones de euros, representa el 29% del alcance. Señalar que los alcances 100% en 2011 no contemplaban las adquisiciones realizadas a finales de ese año.

	Unidades	2011	Alcance 2011 <sup>†</sup>	2012	Alcance 2012 <sup>†</sup>
<b>INDICADORES ECONÓMICOS</b>					
Facturación	{millones de euros}	2.808,5	100%	3.669,1	100%
EBITDA	{millones de euros}	364,0	100%	427,0	100%
EBIT	{millones de euros}	284,1	100%	311,5	100%
B <sup>0</sup> Neto	{millones de euros}	167,0	100%	171,6	100%
Capex	{millones de euros}	120,4	100%	96,1	100%
Cotización 31/12*	{euros}	3,38*	100%	4,44	100%
Capitalización	{millones de euros}	2.085,3	100%	2.740,0	100%
Fondos propios	{millones de euros}	670,5	100%	732,1	100%
ROE (RN/FP)	{%}	24,9	100%	23,5	100%
Deuda neta	{millones de euros}	360,1	100%	646,1	100%
BPA*	{euros}	0,29*	100%	0,30	100%
DPA*	{euros}	0,10*	100%	0,11	100%
Gastos financieros	{millones de euros}	31,8	100%	61,0	100%
EV	{millones de euros}	2.445,3	100%	3.386,1	100%
EV/EBITDA	{Nº de veces}	6,7	100%	7,9	100%
EV/EBIT	{Nº de veces}	8,6	100%	10,9	100%
EV/Neto	{Nº de veces}	14,6	100%	19,7	100%
Deuda Neta/EBITDA	{Nº de veces}	1,0	100%	1,5	100%
EBITDA/Gastos financieros	{Nº de veces}	11,4	100%	7,0	100%
Valor económico generado (VEG)	{millones de euros}	2.819,8	100%	3.688,2	100%
Ventas	{millones de euros}	2.808,5		3.669,1	
Otros ingresos de explotación	{millones de euros}	11,3		19,1	
<b>Valor económico distribuido (VED)</b>	{millones de euros}	2.654,8	100%	3.518,8	100%
Empleados: gastos de personal	{millones de euros}	1.829,4		2.427,3	
Proveedores (otros gastos de explotación)	{millones de euros}	612,8		819,6	
Administraciones públicas (impuestos)	{millones de euros}	85,3		79,3	
Proveedores de capital	{millones de euros}	125,2		190,5	
Sociedad (Inversiones en la comunidad)	{millones de euros}	2,1		2,1	

	<b>Unidades</b>	<b>2011</b>	<b>Alcance 2011<sup>†</sup></b>	<b>2012</b>	<b>Alcance 2012<sup>†</sup></b>
<b>Valor económico retenido (VER)</b>	{millones de euros}	165,0	100%	169,4	100%
Reservas	{millones de euros}	85,6		53,9	
Amortizaciones	{millones de euros}	79,4		115,5	
<b>Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos</b>			<b>93%</b>		<b>35%</b>
Incentivos / bonificaciones fiscales	{miles de euros}	5.888,8		2.209,1	
Subsidios	{miles de euros}	11.528,8		0,0	
Subvenciones a la inversión o para investigación y desarrollo, y otro tipo de ayudas financieras relevantes	{miles de euros}	158,7		0,0	
Premios con dotación económica	{miles de euros}	0,0		0,0	
Exención temporal del pago de licencias	{miles de euros}	430,5		0,0	
Incentivos financieros	{miles de euros}	0,0		0,0	
Otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier administración por cualquier operación	{miles de euros}	127,1		0,0	
<b>Inversión en I+D+</b>	{millones de euros}	9,2	<b>100%</b>	10,0	<b>100%</b>
<b>Inversiones en calidad</b>			<b>9%</b>		<b>42%</b>
Inversiones realizadas en mejoras de la calidad	{millones de euros}	0,5		0,6	
<b>Auditorías de calidad</b>			<b>94%</b>		<b>65%</b>
Número de auditorías de calidad realizadas	[Nº]	130		158	
<b>Indicadores de satisfacción de clientes</b>			<b>61%</b>		<b>41%</b>
Número de encuestas a clientes cuyo resultado global es "satisfechos" o "muy satisfechos"	[Nº]	2.485		5.020	
Número total de encuestas cumplimentadas por clientes	[Nº]	3.054		5.804	
Porcentaje de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos"	[%]	81		86	
<b>Reclamaciones recibidas de clientes</b>			<b>42%</b>		<b>39%</b>
Número de reclamaciones recibidas de clientes	[Nº]	15.408		17.738	
Número de reclamaciones atendidas	[Nº]	14.658		16.781	
Número de reclamaciones solventadas satisfactoriamente	[Nº]	9.673		4.529	
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>					
<b>Empleados formados en políticas y procedimientos anticorrupción</b>			<b>100%</b>		<b>100%</b>
Número de empleados en cargos directivos que han recibido formación sobre anticorrupción	[Nº]	284		227	

	Unidades	2011	Alcance 2011 <sup>†</sup>	2012	Alcance 2012 <sup>†</sup>
Número de empleados en cargos no directivos que han recibido formación sobre anticorrupción	[Nº]	6.283		4.793	
<b>Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción</b>			100%		100%
Número total de incidentes en los que haya habido empleados amonestados o despedidos por corrupción	[Nº]	189		232	
<b>Incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal y voluntaria relativas a las comunicaciones comerciales</b>			77%		70%
Incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal con resultado de multa o sanción	[Nº]	9		2	
Incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal con resultado de amonestación	[Nº]	3		0	
Incidentes derivados del incumplimiento de los códigos voluntarios	[Nº]	0		0	
Total de incidentes	[Nº]	12		2	
<b>Reclamaciones recibidas en relación con el respeto a la privacidad y fuga de datos personales de clientes</b>			64%		66%
Número de reclamaciones recibidas de clientes	[Nº]	0		0	
<b>Multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización</b>			68%		66%
Importe total de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	{miles de euros}	52,8		0,0	
<b>Acciones legales por comportamientos de competencia desleal y prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas</b>			93%		70%
Número total de acciones legales por comportamientos de competencia desleal y prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas	[Nº]	0		0	
<b>Sanciones y multas significativas derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones</b>			93%		99%
Valor monetario total de las multas significativas	{miles de euros}	1.022		0	
Número de sanciones no monetarias	[Nº]	2		0	
Demandas contra la organización promovidas ante instancias de arbitraje	[Nº]	1		0	

	Unidades	2011	Alcance 2011 <sup>†</sup>	2012	Alcance 2012 <sup>†</sup>
<b>EFICIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>					
<b>Materiales utilizados</b>			60%		42%
Papel	{toneladas}	319,1		235,8	
Tóner	{toneladas}	4,4		4,8	
Plásticos operativos	{toneladas}	712,8		798,2	
<b>Tasa de valorización de materiales</b>			41%		57%
Número de uniformes reutilizados por año	{Nº}	17.846		36.265	
Número de uniformes distribuidos por año	{Nº}	195.445		212.886	
<b>Consumo de agua</b>			78%		37%
Obtenida de la red pública	{m3}	13.045.482,8		213.080,6	
Obtenida de otras fuentes	{m3}	130,0		130,0	
Total	{m3}	13.045.612,8		213.210,6	
<b>Residuos gestionados</b>			14%		59%
Residuos no peligrosos generados (t)	{toneladas}	878,9		10.300,8	
Residuos peligrosos generados (t)	{toneladas}	447		448	
<b>Coste de las multas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental</b>			62%		59%
Número de incidentes medioambientales	{Nº}	0		0	
Número de incidentes medioambientales con expediente sancionador	{Nº}	0		0	
Coste de las multas por expedientes sancionadores	{miles de euros}	0		0	
<b>Gastos e inversiones ambientales</b>			13%		40%
Inversiones ambientales	{miles de euros}	7		2	
Gastos ambientales	{miles de euros}	2		114	
<b>Auditorías ambientales realizadas</b>			69%		60%
Auditorías ambientales realizadas	{Nº}	6		12	
<b>ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO</b>					
<b>Consumo directo e indirecto de energía desglosado por fuentes primarias</b>			87%		56%
Consumo de gasolina + gasóleo	{millones de litros}	25,1		22,1	
Consumo de gas natural	{m3}	31.855,6		394.778,8	
Consumo de electricidad	{MWh}	85.911,6		42.298,5	
<b>Emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero</b>			62%		52%
Emisiones totales de GEI	{t CO2eq}	41.547,7		60.099,9	
Emisiones directas de GEI	{t CO2eq}	15.596,3		39.512,0	
Emisiones indirectas de GEI	{t CO2eq}	57.144,0		20.587,9	

	Unidades	2011	Alcance 2011 <sup>†</sup>	2012	Alcance 2012 <sup>†</sup>
<b>Otras emisiones significativas al aire</b>			34%		26%
Emisiones de óxido de nitrógeno (NOx)	[toneladas]	21,3		22,9	
Emisiones de óxido de azufre (SOx)	[toneladas]	0,0		0,0	
Emisiones de partículas sólidas	[toneladas]	2,1		2,3	
Otros gases	[toneladas]	42,7		45,8	
<b>SOCIEDAD</b>					
<b>Proyectos en acción social</b>			100%		100%
Educación	[Nº]	4		4	
Integración social	[Nº]	6		5	
Fomento de la cultura	[Nº]	4		4	
Otros	[Nº]	9		9	
Total	[Nº]	23		22	
<b>Beneficiarios/ participantes en los proyectos</b>			100%		100%
Educación	[Nº]	10.638		23.113	
Integración social	[Nº]	305		407	
Fomento de la cultura	[Nº]	1.940		2.878	
Otros	[Nº]	17.553		15.580	
Total	[Nº]	30.436		41.978	
<b>Inversión social por área de actuación</b>			100%		100%
Educación	[euros]	1.160.421		1.141.594	
Integración social	[euros]	196.748		223.264	
Fomento de la cultura	[euros]	295.780		254.770	
Otros	[euros]	453.445		446.524	
Total	[euros]	2.106.394		2.066.152	
<b>PERSONAS</b>					
<b>Empleados<sup>‡</sup></b>					
<b>Desglose de la plantilla por sexo</b>			100%		99,9%
Número de mujeres	[Nº]	16.774		21.204	
Número de varones	[Nº]	96.280		127.479	
<b>Plantilla desglosada por región y sexo</b>			100%		99,9%
Alemania	Número de mujeres	[Nº]	—	562	
	Número de varones	[Nº]	—	2.642	
	Total	[Nº]	—	3.204	
Argentina	Número de mujeres	[Nº]	1.196	1.398	
	Número de varones	[Nº]	13.292	13.846	
	Total	[Nº]	14.488	15.244	
Brasil	Número de mujeres	[Nº]	4.438	6.323	
	Número de varones	[Nº]	26.125	45.142	
	Total	[Nº]	30.563	51.465	

		<b>Unidades</b>	<b>2011</b>	<b>Alcance 2011<sup>†</sup></b>	<b>2012</b>	<b>Alcance 2012<sup>†</sup></b>
Chile	Número de mujeres	[Nº]	1.149		1.331	
	Número de varones	[Nº]	6.390		6.118	
	Total	[Nº]	7.539		7.449	
China	Número de mujeres	[Nº]	—		180	
	Número de varones	[Nº]	—		2.064	
	Total	[Nº]	—		2.244	
Colombia	Número de mujeres	[Nº]	224		1.366	
	Número de varones	[Nº]	1.213		7.645	
	Total	[Nº]	1.437		9.011	
España	Número de mujeres	[Nº]	5.674		5.392	
	Número de varones	[Nº]	22.459		21.489	
	Total	[Nº]	28.133		26.881	
Francia	Número de mujeres	[Nº]	528		657	
	Número de varones	[Nº]	3.293		4.303	
	Total	[Nº]	3.821		4.960	
México	Número de mujeres	[Nº]	436		516	
	Número de varones	[Nº]	1.331		1.598	
	Total	[Nº]	1.767		2.114	
Paraguay	Número de mujeres	[Nº]	86		112	
	Número de varones	[Nº]	964		993	
	Total	[Nº]	1.050		1.105	
Perú	Número de mujeres	[Nº]	1.401		1.440	
	Número de varones	[Nº]	10.003		9.514	
	Total	[Nº]	11.404		10.954	
Portugal	Número de mujeres	[Nº]	1.272		1.214	
	Número de varones	[Nº]	6.318		6.149	
	Total	[Nº]	7.590		7.363	
Rumanía	Número de mujeres	[Nº]	283		266	
	Número de varones	[Nº]	2.692		2.343	
	Total	[Nº]	2.975		2.609	
Singapur	Número de mujeres	[Nº]	74		118	
	Número de varones	[Nº]	1.304		944	
	Total	[Nº]	1.378		1.062	
Uruguay	Número de mujeres	[Nº]	237		329	
	Número de varones	[Nº]	2.109		2.689	
	Total	[Nº]	2.346		3.018	
<b>Plantilla por tipo de contrato y sexo</b>					<b>99,7%</b>	<b>99,9%</b>
Alemania	Mujeres	Indefinido	[Nº]	—	471	
		Temporal	[Nº]	—	91	
		Total	[Nº]	—	562	

			<b>Unidades</b>	<b>2011</b>	<b>Alcance 2011<sup>†</sup></b>	<b>2012</b>	<b>Alcance 2012<sup>†</sup></b>
Argentina	Varones	Indefinido	[Nº]	—	2.267		
		Temporal	[Nº]	—	375		
		Total	[Nº]	—	2.642		
	Mujeres	Indefinido	[Nº]	1.196	1.398		
		Temporal	[Nº]	0	0		
		Total	[Nº]	1.196	1.398		
	Varones	Indefinido	[Nº]	13.292	25		
		Temporal	[Nº]	0	13.821		
		Total	[Nº]	13.292	13.846		
Brasil	Mujeres	Indefinido	[Nº]	4.310	6.317		
		Temporal	[Nº]	128	6		
		Total	[Nº]	4.438	6.323		
	Varones	Indefinido	[Nº]	26.073	45.102		
		Temporal	[Nº]	52	40		
		Total	[Nº]	26.125	45.142		
Chile	Mujeres	Indefinido	[Nº]	944	1.085		
		Temporal	[Nº]	205	246		
		Total	[Nº]	1.149	1.331		
	Varones	Indefinido	[Nº]	5.479	5.408		
		Temporal	[Nº]	911	710		
		Total	[Nº]	6.390	6.118		
China	Mujeres	Indefinido	[Nº]	—	180		
		Temporal	[Nº]	—	0		
		Total	[Nº]	—	180		
	Varones	Indefinido	[Nº]	—	2.034		
		Temporal	[Nº]	—	30		
		Total	[Nº]	—	2.064		
Colombia	Mujeres	Indefinido	[Nº]	158	1.356		
		Temporal	[Nº]	66	10		
		Total	[Nº]	224	1.366		
	Varones	Indefinido	[Nº]	557	7.572		
		Temporal	[Nº]	656	73		
		Total	[Nº]	1.213	7.645		
España	Mujeres	Indefinido	[Nº]	4.465	4.216		
		Temporal	[Nº]	1.209	1.176		
		Total	[Nº]	5.674	5.392		
	Varones	Indefinido	[Nº]	18.443	17.457		
		Temporal	[Nº]	4.016	4.032		
		Total	[Nº]	22.459	21.489		

			<b>Unidades</b>	<b>2011</b>	<b>Alcance 2011<sup>†</sup></b>	<b>2012</b>	<b>Alcance 2012<sup>†</sup></b>
Francia	Mujeres	Indefinido	[Nº]	488		624	
		Temporal	[Nº]	40		33	
		Total	[Nº]	528		657	
	Varones	Indefinido	[Nº]	3.154		4.132	
		Temporal	[Nº]	139		171	
		Total	[Nº]	3.293		4.303	
México	Mujeres	Indefinido	[Nº]	436		516	
		Temporal	[Nº]	0		0	
		Total	[Nº]	436		516	
	Varones	Indefinido	[Nº]	1.331		1.598	
		Temporal	[Nº]	0		0	
		Total	[Nº]	1.331		1.598	
Paraguay	Mujeres	Indefinido	[Nº]	86		112	
		Temporal	[Nº]	0		0	
		Total	[Nº]	86		112	
	Varones	Indefinido	[Nº]	964		993	
		Temporal	[Nº]	0		0	
		Total	[Nº]	964		993	
Perú	Mujeres	Indefinido	[Nº]	212		250	
		Temporal	[Nº]	1.189		1.190	
		Total	[Nº]	1.401		1.440	
	Varones	Indefinido	[Nº]	2.534		2.567	
		Temporal	[Nº]	7.469		6.947	
		Total	[Nº]	10.003		9.514	
Portugal	Mujeres	Indefinido	[Nº]	1.205		1.120	
		Temporal	[Nº]	67		94	
		Total	[Nº]	1.272		1.214	
	Varones	Indefinido	[Nº]	6.135		5.760	
		Temporal	[Nº]	183		389	
		Total	[Nº]	6.318		6.149	
Rumanía	Mujeres	Indefinido	[Nº]	283		266	
		Temporal	[Nº]	0		0	
		Total	[Nº]	283		266	
	Varones	Indefinido	[Nº]	2.687		2.342	
		Temporal	[Nº]	5		1	
		Total	[Nº]	2.692		2.343	
Singapur	Mujeres	Indefinido	[Nº]	—		118	
		Temporal	[Nº]	—		0	
		Total	[Nº]	—		118	

		<b>Unidades</b>	<b>2011</b>	<b>Alcance 2011<sup>†</sup></b>	<b>2012</b>	<b>Alcance 2012<sup>†</sup></b>	
Uruguay	Varones	Indefinido	[Nº]	—	944		
		Temporal	[Nº]	—	0		
		Total	[Nº]	—	944		
Uruguay	Mujeres	Indefinido	[Nº]	237	329		
		Temporal	[Nº]	0	0		
		Total	[Nº]	237	329		
Uruguay	Varones	Indefinido	[Nº]	2.109	2.689		
		Temporal	[Nº]	0	0		
		Total	[Nº]	2.109	2.689		
<b>Plantilla por tipo de jornada y sexo</b>					<b>99,7%</b>	<b>99,9%</b>	
Mujeres		Jornada completa	[Nº]	15.350	19.398		
		Tiempo parcial	[Nº]	1.574	1.806		
		Total	[Nº]	16.924	21.204		
Varones		Jornada completa	[Nº]	91.777	121.561		
		Tiempo parcial	[Nº]	4.412	5.918		
		Total	[Nº]	96.189	127.479		
Total		Jornada completa	[Nº]	107.127	140.959		
		Tiempo parcial	[Nº]	5.986	7.724		
		Total	[Nº]	113.113	148.683		
<b>Desglose de la plantilla por franja de edad</b>					<b>99,7%</b>	<b>99,9%</b>	
Número de empleados de menos de 30 años			[Nº]	29.221	39.709		
Número de empleados entre 30 y 50 años			[Nº]	73.678	93.244		
Número de más de 50 años			[Nº]	10.214	15.730		
<b>Desglose de la plantilla por categoría profesional y franja de edad</b>					<b>99,7%</b>	<b>99,9%</b>	
<b>Directores</b>							
Menores de 30 años			[Nº]	87	35		
Entre 30 y 50 años			[Nº]	619	668		
Mayores de 50 años			[Nº]	84	109		
<b>Jefes</b>							
Menores de 30 años			[Nº]	260	242		
Entre 30 y 50 años			[Nº]	2.615	3.101		
Mayores de 50 años			[Nº]	620	630		
<b>Administrativos</b>							
Menores de 30 años			[Nº]	1.321	1.942		
Entre 30 y 50 años			[Nº]	3.752	4.442		
Mayores de 50 años			[Nº]	424	622		
<b>Operativos</b>							
Menores de 30 años			[Nº]	27.553	37.490		
Entre 30 y 50 años			[Nº]	66.683	85.033		

	Unidades	2011	Alcance 2011 <sup>†</sup>	2012	Alcance 2012 <sup>†</sup>
Mayores de 50 años	[Nº]	9.086		14.369	
<b>Desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo</b>			100%		99,9%
<b>Directores</b>					
Mujeres	[Nº]	189		182	
Varones	[Nº]	606		632	
<b>Jefes</b>					
Mujeres	[Nº]	564		580	
Varones	[Nº]	2.980		3.395	
<b>Administrativos</b>					
Mujeres	[Nº]	2.259		3.083	
Varones	[Nº]	3.247		3.957	
<b>Operativos</b>					
Mujeres	[Nº]	13.986		17.359	
Varones	[Nº]	90.660		119.495	
<b>Plantilla con discapacidad</b>			99,7%		99,4%
Número de personas con discapacidad	[Nº]	442		684	
Número total de empleados	[Nº]	113.113		147.621	
Personas con discapacidad sobre el total de plantilla	[%]	0,4		0,5	
<b>Plantilla inmigrante</b>			100%		99,4%
Número de personas inmigrantes en plantilla	[Nº]	1.888		2.046	
Número total de empleados a 31 de diciembre	[Nº]	114.491		145.012	
Personas inmigrantes en plantilla	[%]	1,6		1,4	
<b>Directivos procedentes de la comunidad local</b>			100%		99,4%
Número de altos directivos procedentes de la comunidad local	[Nº]	213		248	
Número total de altos directivos	[Nº]	230		267	
Altos directivos procedentes de la comunidad local	[%]	92,6		92,9	
<b>Salario medio de varones y mujeres por categoría profesional</b>			99,7%		99,4%
<b>Directores</b>					
Mujeres	[euros]	73.690,0		79.375,1	
Varones	[euros]	107.727,0		98.240,1	
<b>Jefes</b>					
Mujeres	[euros]	27.623,0		25.024,2	
Varones	[euros]	30.489,0		27.336,5	
<b>Administrativos</b>					
Mujeres	[euros]	11.657,0		11.874,1	

	<b>Unidades</b>	<b>2011</b>	<b>Alcance 2011<sup>†</sup></b>	<b>2012</b>	<b>Alcance 2012<sup>†</sup></b>
Varones	[euros]	16.179,0		14.148,3	
<b>Operativos</b>					
Mujeres	[euros]	8.734,0		9.152,1	
Varones	[euros]	11.705,0		8.886,1	
<b>Representación sindical</b>			<b>93,4%</b>		<b>94,1%</b>
Número de empleados afiliados a una organización sindical	[Nº]	19.927		26.108	
Número total de empleados	[Nº]	106.317		143.752	
Empleados afiliados a organizaciones sindicales	[%]	18,7		18,2	
<b>Empleados cubiertos por un convenio colectivo</b>			<b>99,7%</b>		<b>99,7%</b>
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	[Nº]	90.950		119.464	
Nº total de empleados	[Nº]	111.516		146.468	
Empleados cubiertos por un convenio colectivo	[%]	81,6		81,6	
<b>Formación impartida por categoría profesional</b>			<b>99,7%</b>		<b>99,9%</b>
Directores	[horas]	7.023,5		7.162,5	
Jefes	[horas]	49.996,1		39.298,2	
Administrativos	[horas]	68.488,8		128.548,2	
Operativos	[horas]	1.567.616,2		1.993.844,7	
Total de horas lectivas impartidas	[horas]	1.693.124,7		2.168.853,7	
<b>Número medio de horas de formación</b>			<b>99,7%</b>		<b>99,9%</b>
Directores	[horas/empleado]	8,8		8,8	
Jefes	[horas/empleado]	14,1		9,9	
Administrativos	[horas/empleado]	12,4		18,3	
Operativos	[horas/empleado]	15,0		14,6	
<b>Formación impartida por sexo</b>			<b>92,8%</b>		<b>95,1%</b>
Mujeres	[horas]	189.759		295.271	
Varones	[horas]	1.156.376		1.444.609	
Total de horas lectivas impartidas	[horas]	1.346.136		1.739.880	
Número medio de horas de formación por sexo	Mujeres	[horas]	12,4	15,0	
	Varones	[horas]	13,6	12,3	
<b>Formación en derechos humanos</b>			<b>69,1%</b>		<b>63,2%</b>
Número de empleados que han recibido formación en materia de derechos humanos	[Nº]	14.794		13.712	
Horas de formación impartidas en materia de derechos humanos	[horas]	46.926		197.700	
Empleados que han recibido formación en materia de derechos humanos	[%]	19,5		9,5	

	<b>Unidades</b>	<b>2011</b>	<b>Alcance 2011<sup>†</sup></b>	<b>2012</b>	<b>Alcance 2012<sup>†</sup></b>
<b>Inversión en formación</b>	{millones de euros}	6,7	<b>99,7%</b>	8,2	<b>99,4%</b>
<b>Empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional</b>			<b>99,7%</b>		<b>99,2%</b>
Número de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional					
Mujeres	[Nº]	3.697		4.178	
Varones	[Nº]	15.966		16.200	
Total	[Nº]	19.663		20.378	
Empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional					
Mujeres	[%]	22,1		19,7	
Varones	[%]	16,8		12,7	
Total	[%]	17,6		13,7	
<b>Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad</b>			<b>87,1%</b>		<b>92,1%</b>
Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad					
Mujeres	[Nº]	1.157		834	
Varones	[Nº]	1.731		2.740	
Total	[Nº]	2.888		3.574	
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad</b>			<b>87,1%</b>		<b>92,1%</b>
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad					
Mujeres	[Nº]	1.060		757	
Varones	[Nº]	1.632		2.671	
Total	[Nº]	2.692		3.428	
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los doce meses después de volver al trabajo</b>			<b>84,0%</b>		<b>86,2%</b>
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los doce meses después de volver al trabajo					
Mujeres	[Nº]	846		607	
Varones	[Nº]	1.511		2.186	
Total	[Nº]	2.357		2.793	
<b>Nuevas contrataciones por sexo</b>			<b>99,4%</b>		<b>99,9%</b>
Número de nuevas contrataciones					
Mujeres	[Nº]	7.363		9.841	
Varones	[Nº]	33.301		38.282	

	<b>Unidades</b>	<b>2011</b>	<b>Alcance 2011<sup>†</sup></b>	<b>2012</b>	<b>Alcance 2012<sup>†</sup></b>
<b>Nuevas contrataciones por región</b>			<b>100%</b>		<b>99,9%</b>
Número de nuevas contrataciones	Alemania	[Nº]	—	312	
	Argentina	[Nº]	3.533	3.677	
	Brasil	[Nº]	8.905	12.652	
	Chile	[Nº]	4.524	4.617	
	China	[Nº]	—	1.518	
	Colombia	[Nº]	463	293	
	España	[Nº]	11.439	12.239	
	Francia	[Nº]	2.279	2.721	
	México	[Nº]	846	1.208	
	Paraguay	[Nº]	239	547	
	Perú	[Nº]	6.591	4.860	
	Portugal	[Nº]	759	582	
	Rumanía	[Nº]	190	1.204	
	Singapur	[Nº]	591	80	
	Uruguay	[Nº]	1.085	1.613	
	Total	[Nº]	41.444	48.123	
<b>Nuevas contrataciones por edad</b>			<b>99,7%</b>		<b>99,9%</b>
Número de nuevas contrataciones	Menores de 30 años	[Nº]	20.233	24.237	
	Entre 30 y 50 años	[Nº]	18.852	21.717	
	Mayores de 50 años	[Nº]	1.769	2.169	
<b>Rotación total y por sexo</b>			<b>99,7%</b>		<b>95,4%</b>
Rotación de mujeres		[%]	23,5	23,4	
Rotación de varones		[%]	19,2	19,2	
Rotación total		[%]	18,2	19,8	
<b>Rotación por región</b>			<b>99,7%</b>		<b>99,7%</b>
Rotación	Alemania	[%]	—	8,4	
	Argentina	[%]	16,8	17,8	
	Brasil	[%]	23,2	23,7	
	Chile	[%]	14,8	10,4	
	Colombia	[%]	28,3	42,0	
	España	[%]	8,7	7,7	
	Francia	[%]	29,0	27,5	
	México	[%]	5,9	59,2	
	Paraguay	[%]	17,4	47,8	
	Perú	[%]	48,9	41,0	
	Portugal	[%]	14,1	11,3	
	Rumanía	[%]	6,8	6,7	
	Singapur	[%]	13,7	6,8	
	Uruguay	[%]	41,9	28,0	

	<b>Unidades</b>	<b>2011</b>	<b>Alcance 2011<sup>†</sup></b>	<b>2012</b>	<b>Alcance 2012<sup>†</sup></b>
<b>Rotación por edad</b>			<b>99,7%</b>		<b>94,9%</b>
Rotación de personas menores de 30 años	[%]	32,8		29,2	
Rotación de personas de 30 a 50 años	[%]	15,9		17,5	
Rotación de personas mayores de 50 años	[%]	10,2		13,4	
<b>Tasa de absentismo desglosada por sexo [1]</b>			<b>88,0%</b>		<b>87,3%</b>
Mujeres	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	185.543		210.195
	Número total de días trabajados	[Nº]	4.375.904		5.222.162
	Tasa de absentismo	[%]	4,24		4,03
Varones	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	712.136		900.714
	Número total de días trabajados	[Nº]	21.895.854		29.991.447
	Tasa de absentismo	[%]	3,25		3,00
Total	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	897.679		1.110.908
	Número total de días trabajados	[Nº]	26.271.758		35.213.609
	Tasa de absentismo	[%]	3,42		3,15
<b>Tasa de absentismo desglosada por región</b>			<b>99,7%</b>		<b>95,6%</b>
Argentina	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	253.284		206.880
	Número total de días trabajados	[Nº]	3.464.979		3.658.560
	Tasa de absentismo	[%]	7,31		5,65
Brasil	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	161.795		353.515
	Número total de días trabajados	[Nº]	6.169.452		12.454.530
	Tasa de absentismo	[%]	2,62		2,84
Chile	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	95.726		101.243
	Número total de días trabajados	[Nº]	2.714.040		2.910.306
	Tasa de absentismo	[%]	3,53		3,48
Colombia	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	11.839		41.677
	Número total de días trabajados	[Nº]	389.891		2.673.342
	Tasa de absentismo	[%]	3,04		1,56
España	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	315.156		250.954

		<b>Unidades</b>	<b>2011</b>	<b>Alcance 2011<sup>†</sup></b>	<b>2012</b>	<b>Alcance 2012<sup>†</sup></b>
Francia	Número total de días trabajados	[Nº]	11.665.671		9.902.068	
	Tasa de absentismo	[%]	2,7		2,53	
	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	52.457		86.429	
México	Número total de días trabajados	[Nº]	995.121		1.021.657	
	Tasa de absentismo	[%]	5,27		8,46	
	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	5.357		9.021	
Paraguay	Número total de días trabajados	[Nº]	551.304		549.640	
	Tasa de absentismo	[%]	0,97		1,64	
	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	2.065		5.876	
Perú	Número total de días trabajados	[Nº]	321.300		399.312	
	Tasa de absentismo	[%]	0,64		1,47	
	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	36.944		—	
Portugal	Número total de días trabajados	[Nº]	3.805.574		—	
	Tasa de absentismo	[%]	0,97		—	
	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	27.460		25.578	
Rumanía	Número total de días trabajados	[Nº]	1.660.168		1.657.458	
	Tasa de absentismo	[%]	1,65		1,54	
	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	—		21.018	
Singapur	Número total de días trabajados	[Nº]	—		582.756	
	Tasa de absentismo	[%]	—		3,61	
	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	4.091		11.802	
Uruguay	Número total de días trabajados	[Nº]	181.007		315.744	
	Tasa de absentismo	[%]	2,26		3,74	
	Número total de días perdidos (por ausencia)	[Nº]	13.677		22.494	
	Número total de días trabajados	[Nº]	657.023		745.695	
	Tasa de absentismo	[%]	2,08		3,02	

		Unidades	2011	Alcance 2011 <sup>†</sup>	2012	Alcance 2012 <sup>†</sup>
<b>SEGURIDAD Y SALUD</b>						
<b>Tasa de accidentes por sexo [2]</b>			<b>68,5%</b>		<b>95,4%</b>	
Mujeres	Número total de accidentes ocurridos	[Nº]	583		643	
	Total de horas trabajadas	[horas]	24.616.779		36.922.567	
	Tasa de accidentes	Tasa	4,7		3,5	
Varones	Número total de accidentes ocurridos	[Nº]	3.581		4.499	
	Total de horas trabajadas	[horas]	115.167.293		186.398.244	
	Tasa de accidentes	Tasa	6,2		4,8	
Total	Número total de accidentes ocurridos	[Nº]	4.168		5.142	
	Total de horas trabajadas	[horas]	139.784.072		216.971.492	
	Tasa de accidentes	Tasa	6,0		4,7	
<b>Tasa de días perdidos por sexo (Índice de Gravedad) [3]</b>			<b>49,1%</b>		<b>95,4%</b>	
Mujeres	Número total de jornadas perdidas	[Nº]	4.762		18.947	
	Total de horas trabajadas	[horas]	12.936.572		36.922.567	
	Tasa de días perdidos por sexo	Tasa	73,6		102,6	
Varones	Número total de jornadas perdidas	[Nº]	23.949		103.584	
	Total de horas trabajadas	[horas]	67.914.440		186.398.244	
	Tasa de días perdidos por sexo	Tasa	70,5		111,1	
Total	Número total de jornadas perdidas	[Nº]	28.711		122.541	
	Total de horas trabajadas	[horas]	80.851.012		216.971.492	
	Tasa de días perdidos por sexo	Tasa	71,0		113,0	
<b>Tasa de enfermedades profesionales por sexo [4]</b>			<b>58,6%</b>		<b>79,8%</b>	
Mujeres	Número total de casos de enfermedades ocupacionales	[Nº]	21		29	
	Total de horas trabajadas	[horas]	28.917.022		34.292.631	
	Tasa de enfermedades profesionales	Tasa	0,15		0,17	
Varones	Número total de casos de enfermedades ocupacionales	[Nº]	20		12	
	Total de horas trabajadas	[horas]	97.150.681		159.288.844	
	Tasa de enfermedades profesionales	Tasa	0,04		0,02	
Total	Número total de casos de enfermedades ocupacionales	[Nº]	41		41	

	<b>Unidades</b>	<b>2011</b>	<b>Alcance 2011<sup>†</sup></b>	<b>2012</b>	<b>Alcance 2012<sup>†</sup></b>
Total de horas trabajadas	[horas]	119.453.647		187.232.156	
Tasa de enfermedades profesionales	Tasa	0,07		0,04	
<b>Víctimas mortales</b>			<b>93,7%</b>		<b>93,7%</b>
Número de víctimas mortales	Mujeres	[Nº]	0		0
	Varones	[Nº]	16		16
	Total	[Nº]	16		16
<b>Inversión en seguridad y salud en el trabajo</b>			<b>17,6%</b>		<b>38,6%</b>
Inversión en seguridad y salud en el trabajo		[millones de euros]	26,1		1,7
<b>PROVEEDORES</b>					
Número total de proveedores		[Nº]	14.187	<b>97,0%</b>	27.841
Gastos relacionados con proveedores		[millones de euros]	242	<b>72,7%</b>	746
					<b>99,7%</b>

† El alcance hace referencia al porcentaje de la Compañía representada en los datos que se reportan en el Informe. Este se calcula tomando como base la facturación de los negocios de la Compañía en cada país.

\* Debido al acuerdo de desdoblamiento de las acciones con efectos bursátiles a partir del 06/07/12, que supuso un canje a razón de 10 acciones nuevas por cada acción antigua, se han reexpresado las cifras de 2011 con el objetivo de permitir comparar su evolución.

‡ Empleados - Alcance 2011: Cuando el alcance indica 100%, no se incluyen datos de Alemania dado que a 31 de diciembre de 2011 la combinación de negocios no había aportado ingresos ni beneficios en la cuenta de resultados consolidada.

[1] Calculado como: [Nº total de días perdidos(por ausencia)/Total de días trabajados]\*100

[2] Calculado como: [Nº total de accidentes ocurridos/Total de horas trabajadas] x 200.000

[3] Calculado como: [Nº total de jornadas perdidas/Total de horas trabajadas] x 200.000

[4] Calculado como: [Nº total de casos de enfermedades ocupacionales/Total de horas trabajadas] x 200.000

### III. Índice de contenido GRI

#### Nivel de aplicación

#### CONTENIDO BÁSICO PARTE I: Perfil

CONTENIDO BÁSICO PARTE I: Perfil					
Perfil	Descripción	Reportado	Página/Respuesta	Verificado por	
				Si fuera aplicable, indicar la parte no reportada	Motivo de la omisión
1,1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Completo	pág. 8-13		
1,2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Completo	pág. 10-13; 18; 99		
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
Perfil	Descripción	Reportado	Página/Respuesta	Si fuera aplicable, indicar la parte no reportada	Motivo de la omisión
2,1	Nombre de la organización.	Completo	Portada		
2,2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Completo	pág. 15-17		
2,3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (UJs).	Completo	pág. 27-28; 49		
2,4	Localización de la sede principal de la organización.	Completo	C/Pajaritos, 24 28007 Madrid (España)		
2,5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o las que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Completo	pág. 10-13; 32; 49		
2,6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Completo	pág. 107		
2,7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Completo	pág. 32-39		
2,8	Dimensiones de la organización informante.	Completo	pág. 11; 21; 115		

3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA						
Perfil	Descripción	Reportado	Página/Respuesta	Si fuera aplicable, indicar la parte no reportada	Motivo de la omisión	Explicación
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Completo	pág.18-19, 49, 107			
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo.	Completo	pág.31; 47; 51; 83; 95			
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural).	Completo	Año 2012, pág. 10			
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Completo	2011.			
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Completo	pág. 10			
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Completo	pág. 27			
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	Completo	Proseguir ha desarrollado herramientas de gestión para facilitar el control operativo de la gestión de la sostenibilidad y su integración en los negocios. Estas herramientas están alineadas con los requerimientos GRI, los índices bursátiles selectivos en sostenibilidad, los requerimientos de los inversores institucionales sobre asuntos de Responsabilidad Corporativa y las principales iniciativas internacionales en estas materias, como el Pacto Mundial de Naciones Unidas. En 2010, la Compañía llevó a cabo un primer análisis de materialidad que actualiza anualmente, para la identificación de los asuntos de RC que resultan relevantes para los negocios de la Compañía. Los resultados del estudio se utilizan, en línea con las prioridades estratégicas de negocio, para la definición y los contenidos de la presente Memoria Anual. Asimismo, sobre la base de estos análisis, la Compañía ha diseñado su primer Plan Director de RC, cuyos ejes principales son: la ética y la integridad, los derechos humanos, la seguridad e integridad de las personas y la contribución de la Compañía a los entornos donde opera.			

4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN GRUPOS INTERÉS					
Perfil	Descripción	Reportado	Página/Respuesta	Si fuera aplicable, indicar la parte no reportada	Motivo de la omisión
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Completo	pág. 107-113		Explicación
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Completo	pág. 311 [Los países que se detallan en la página 31 son aquellos cuya actividad está cubierta por el Informe Anual 2012].		
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Completo	pág. 115-131 [Se especifica el alcance de cada uno de los indicadores en la tabla].		
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.	No			
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subjetivas a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	No			
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los períodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	Completo	Se ha producido un desarrollo de los métodos de valoración y captación de la información que ha motivado una mejora en el alcance de los datos reportados.		
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Completo	Se ha producido un desarrollo de los métodos de valoración y captación de la información que ha motivado una mejora en el alcance de los datos reportados.		
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	Completo	Pág. 132-149		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Completo	Prosegur no ha realizado un proceso de verificación externa de los datos publicados en su Informe Anual 2012.		

4,2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Completo	pág. 109
4,3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Completo	pág. 110
4,4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Completo	pág. 27,85
4,5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Completo	pág. 111-113
4,6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Completo	pág. 112-113
4,7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Completo	pág. 112-113
4,8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Completo	pág. 12,48, 67-69
4,9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Completo	pág. 112

<b>4,10</b>	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Completo	pág. 112
<b>4,11</b>	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Completo	pág. 100-105
<b>4,12</b>	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Completo	pág. 67-95
<b>4,13</b>	Principales asociaciones a las que perteneceza.	Completo	pág. 96-97
<b>4,14</b>	Relación de grupos de interés incluidos por la organización.	Completo	Los principales grupos de interés a los que Prosegur responde son clientes, empleados, accionistas, sociedad y proveedores
<b>4,15</b>	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Completo	pág. 27 [accionistas: 54 (clientes); 71 (empleados); 90 (proveedores); 91 (sociedad) - Los grupos de interés especificados son aquellos sobre los cuales Prosegur tiene influencia o que pueden tener influencia sobre las actividades y modelo de gestión de Prosegur].
<b>4,16</b>	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos, categoría de grupos de interés.	Completo	pág. 26-27 [cuatro conferencias telefónicas con accionistas]; 77 [encuesta anual] - Se realizan entrevistas con accionistas anualmente así como con representantes de Recursos Humanos, con el objetivo de identificar los asuntos materiales, tanto para incluir en el informe anual como para mejorar los procesos y modelos de gestión de la Compañía].
<b>4,17</b>	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	Completo	pág. 27, 54-57, 77, 90, 115 - [Las principales preocupaciones y aspectos identificados en los diferentes canales de comunicación con los grupos de interés se ven reflejadas en este informe y se da respuesta a ellas a través de los principios de GRI sobre la calidad de información divulgada].

ENFOQUE DE GESTIÓN: INDICADORES DEL DESEMPEÑO (DMA)						
63 DMA	Descripción		Reportado	Página/Respuesta	Sí fuera aplicable, indicar la parte no reportada	Motivo de la omisión
	Aspecto	Indicador				Explicación
DMA EC	<b>Enfoque de Gestión EC</b>		Completo	pág. 11; 18-19; 115		
Aspecto	Desempeño económico		Completo	pág. 11; 32-39		
	Presencia en el mercado		Completo	pág. 28-29; 93		
	Impactos económicos indirectos					
DMA EN	<b>Enfoque de Gestión EN</b>		Completo	pág. 88-89; 118		
Aspecto	Materiales		Completo	pág. 88; 118-119		
	Energía		Completo	pág. 118		
	Agua		Completo			
	Biodiversidad		No			No aplica
						No se reporta información sobre el enfoque de la Compañía en aspectos de biodiversidad porque la Compañía no opera en zonas con riesgo de impacto sobre la biodiversidad.
DMA LA	<b>Enfoque de Gestión LA</b>		Completo	pág. 118-119		
Aspecto	Empleo		Completo	pág. 86-87		
	Relaciones empresa/trabajadores		Completo	pág. 118-119		
	Salud y seguridad laboral		Completo	pág. 87		
	Formación y evaluación		Completo	pág. 36-57; 75-76; 125-126		
	Diversidad e igualdad de oportunidades		Completo	pág. 70; 119-123		
	Igual remuneración para mujeres y varones		Completo	pág. 124-125		

DMA HR		Enfoque de Gestión HR					
Aspecto	Prácticas de inversión y abastecimiento	Completo	pág. 67; 70	Completo		Completo	
No discriminación	Completo	pág. 70; 124					
Liberadde de asociación y convenios colectivos	Completo	pág. 125					
Trabajo infantil	No						
Trabajos forzados	No						
Prácticas de seguridad	Completo	pág. 77-79					
Derechos de los indígenas	No						
Valoración	No						
Remediatón	No						
DMA SO		Enfoque de Gestión SO					
Aspecto	Comunidad	Completo	pág. 28-29; 91	Completo		Completo	
Corrupción	Completo	pág. 67-68; 116-117					
Política pública	Completo	pág. %					
Comportamiento de competencia desleal	Completo	pág. 104; 117					
Cumplimiento normativo	Completo	pág. 68; 117-118					
DMA PR		Enfoque de Gestión PR					
Aspecto	Salud y seguridad del cliente	Completo	"Una de las líneas de negocio de Prosegur se centran en la vigilancia y por tanto en la seguridad y salud de nuestros clientes. pág. 15; 77-79; 54-57	Completo		Completo	
Etiquetado de producto y servicios	Completo	pág. 43; 78-79; 86					
Comunicaciones de marketing	Completo	pág. 51; 63					
Privacidad del cliente	Completo	pág. 117					
Cumplimiento	Completo	pág. 117					

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO						
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Página/Respuesta	Si fuera aplicable, indicar la parte no reportada		Se reportará en
				Motivo de la omisión	Explicación	
<b>Economía</b>						
<b>Desempeño económico</b>						
<b>EC1</b>	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Completo	pág. 28-30; 115			
<b>EC2</b>	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	No				No material La Compañía considera que el cambio climático no afecta directamente al desarrollo de su actividad.
<b>EC3</b>	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	No				No disponible 2014 Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.
<b>EC4</b>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Completo	pág. 116			
<b>Presencia de mercado</b>						
<b>EC5</b>	Rangeo de las relaciones entre el salario inicial estandar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	No				No disponible 2014 Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.
<b>EC6</b>	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Completo	pág. 115-131 [Se considera un proveedor local aquel que tiene domicilio fiscal en el mismo país en el que Prosegur realiza sus actividades].			
<b>EC7</b>	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Completo	pág. 124			

Impactos económicos indirectos					
EE8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Parcial	pág. 91-93	Cuando hay inversiones, indique si dichas inversiones o servicios son compromisos comerciales, pro-bono o en especie.	No disponible Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.
EE9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Parcial	pág. 91-93	El significado de los impactos en el contexto de benchmarks externos y prioridades de los grupos de interés; por ejemplo normas internacionales y nacionales, protocolos y agendas políticas.	No disponible Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.
<b>Ambiental</b>					
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Página/Respuesta	Si fuera aplicable, indicar la parte no reportada	Motivo de la omisión Explicación Se reportará en
<b>Materiales</b>					
EN1	Materiales utilizados por peso o volumen.	Completo	pág. 118		
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Completo	pág. 118. No se utilizan materiales reciclados más allá de los uniformes.		
<b>Energía</b>					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Completo	pág. 118. Consumo de gasolina + gasóleo: 2011: 878,5 GJ 2012: 773,5 GJ Consumo de gas natural: 2011: 10,9 GJ 2012: 10,6 GJ		
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Parcial	pág. 118. Consumo de electricidad: 2011: 309.281,8 GJ 2012: 152.274,6 GJ	La correspondiente energía primaria consumida en la producción.	No disponible Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	No			No disponible Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.

EN6	Initiativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Completo	pág. 88
EN7	Initiativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Completo	pág. 88
<b>Agua</b>			
EN8	Captación total de agua por fuentes.	Completo	pág. 118
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	No	
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	No	
<b>Biodiversidad</b>			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indique la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	No	
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	No	
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	No	
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	No	

EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	No		No aplica	La Compañía no opera en zonas con riesgo de impacto sobre la biodiversidad.
<b>Emissions, vertidos y residuos</b>					
EN16	Emissions totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Completo	pág. 118		
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Completo	pág. 118		
EN18	Initiativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Completo	pág. 86-87		
EN19	Emissions de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	No		No disponible	Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Parcial	pág. 119	Peso de las emisiones atmosféricas significativas [en Kg o múltiplos, como toneladas] para contaminantes orgánicos persistentes (COP), para compuesto orgánicos volátiles (COV), para contaminantes atmosféricos peligrosos (CAP), para emisiones de chimenasy, fugitivas, para partículas (MP) y para otras categorías de emisiones atmosféricas estandarizadas identificadas en la normativa.	No disponible
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Completo	La Compañía no tiene vertidos significativos.		
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Completo	Los residuos generados por Prosegur son gestionados a través de vertiendo. Pág. 88-89		
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Completo	La Compañía no tiene derrames significativos.		

EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	No		No aplica	La Compañía no lleva a cabo este tipo de actividades.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas escorrentia de la organización informante.	Completo	La Compañía no tiene vertidos significativos.		
<b>Productos y servicios</b>					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Completo	pág. 86-89 El consumo de agua de la Compañía procede de suministros municipales. La Compañía no tiene vertidos significativos. La Compañía no lleva a cabo operaciones con altos niveles de ruido.		
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No		No aplica	La Compañía no lleva a cabo este tipo de actividades.
<b>Cumplimiento normativo</b>					
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Completo	pág. 118		
<b>Transporte</b>					
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Parcial	pág. 86-87	Los impactos ambientales significativos procedentes del transporte de empleados de la organización. Los criterios y metodología aplicados para determinar qué impactos ambientales son significativos.	No disponible Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.
<b>General</b>					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos en inversiones ambientales.	No		No disponible Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.	2014

Social: PRÁCTICAS LABORALES					
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Página/Respuesta	Si fuera aplicable, indicar la parte no reportada	Motivo de la omisión
					Explicación
<b>Empleo</b>					
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	Completo	pág. 119-124		
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Completo	pág. 126-128		
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	Completo	pág. 84-85		
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	Completo	pág. 126		
<b>Relaciones empresa/trabajadores</b>					
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Completo	Pág. 125		
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativos a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Completo	El periodo mínimo de preaviso son los especificados en las regulaciones de cada país donde Prosegur está presente.		
<b>Seguridad y salud en el trabajo</b>					
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asegurar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	No			Not disponible Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	Completo	Pág. 128-129		

Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Página/Respuesta	Si fuera aplicable, indicar la parte no reportada	Motivo de la omisión	Explicación	Se reportará en
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>							
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se aplican a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Completo	Pág. 82-83				
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Completo	Pág. 81-82				
<b>Formación y educación</b>							
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	Completo	pág. 125				
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	No					
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	Completo	Pág. 126				
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>							
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Completo	pág. 124				
LA14	Relación entre salario base de los varones con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Completo	pág. 124-125				
<b>Social: DERECHOS HUMANOS</b>							
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>							
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas que incorporan preocupaciones en materia de derechos humanos que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Parcial	pág. 70	Definición de "acuerdo significativo".	No disponible	Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.	2014

HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Completo	Prosegur es signatario del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Completo	pág. 125
<b>No discriminación</b>			
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Completo	Prosegur no ha tenido incidentes de discriminación en 2012
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>			
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de adscribirse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Completo	No se han identificado operaciones que contienen estos riesgos.
<b>Explotación infantil</b>			
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que contienen un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	No	Prosegur no desarrolla actividades influídas por este tipo de riesgo.
<b>Trabajos forzados</b>			
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.	No	Prosegur no desarrolla actividades influídas por este tipo de riesgo.
<b>Prácticas de seguridad</b>			
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	Completo	pág. 125

<b>Derechos de los indígenas</b>					
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No		No aplica	Prosegur no desarrolla actividades influidas por este tipo de riesgo.
<b>Evaluación</b>					
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	No		No disponible	Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	No		No disponible	Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.
<b>Social: SOCIEDAD</b>					
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Página/Resuesta	Si fuera aplicable, indicar la parte no reportada	Motivo de la omisión
<b>Comunidad</b>					
S01	Porcentaje de operaciones donde se han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Completo	pág. 91-93		
S09	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	No		No disponible	Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.
S10	Medidas de prevención y mitigación implementadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	No		No disponible	Los sistemas de gestión de la Compañía no permiten recoger este dato.
<b>Corrupción</b>					
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a negos relacionados con la corrupción.	Completo	Pág. 116-117		
S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Completo	Pág. 116-117		

<b>S04</b>	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Completo	Pág. 116-117			
<b>Políticas públicas</b>						
<b>S05</b>	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Completo	La Compañía no participa en el desarrollo de políticas públicas ni en actividades de lobbying.			
<b>S06</b>	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas por países.	Completo	La Compañía no realiza aportaciones financieras o en especie a partidos políticos.			
<b>Comportamiento anti-competitivo</b>						
<b>S07</b>	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Completo	Pág. 117			
<b>Cumplimiento normativo</b>						
<b>S08</b>	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Completo	Pág. 117			
<b>Social: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS</b>						
<b>Indicador</b>	<b>Descripción</b>	<b>Reportado</b>	<b>Página/Respuesta</b>	<b>Si fuera aplicable, indicar la parte no reportada</b>	<b>Motivo de la omisión</b>	<b>Explicación</b>
<b>Salud y seguridad de clientes</b>						
<b>PR1</b>	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Parcial	pág. 54-55, 116	Para fabricación, para almacenaje, distribución y suministro, para utilización y servicio para eliminación, reutilización o reciclaje, si el impacto sobre la salud y la seguridad de los productos y servicios está sujeto a procesos de evaluación para su mejora.	No aplica	La Compañía no realiza este tipo de actividades.
<b>PR2</b>	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Completo	Pág. 117			

Etiquetado de productos y servicios					
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	No		No aplica	La Compañía no realiza este tipo de actividades.
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No		No aplica	La Compañía no realiza este tipo de actividades.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	No		No aplica	La Compañía no realiza este tipo de actividades.
Comunicaciones de marketing					
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Parcial	Prosegur es signatario del Pacto Mundial de Naciones Unidas.	Sí la organización vende productos que están prohibidos en algunos mercados o son objeto de discusión entre los grupos de interés o constituyen un tema de debate político.	No aplica
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Completo	La Compañía no realiza este tipo de actividades.		
Privacidad de clientes					
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Completo	Pág. 117		
Cumplimiento normativo					
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro, el uso de productos y servicios de la organización.	Completo	Pág. 117		





# Cuentas anuales

I. Cuentas de resultados consolidadas correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011 ....	154
II. Estados del resultado global consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011 ....	155
III. Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.....	156
IV. Estados de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011 .....	157
V. Estados de flujos de efectivo consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011 ....	158
VI. Notas a los estados financieros consolidados.....	160
1. Información general.....	160
2. Bases de presentación.....	161
2.1. Cambios en el perímetro de consolidación .....	162
2.2. Comparación de la información.....	163
3. Ingresos ordinarios y otros ingresos ordinarios.....	164
4. Coste de ventas y otros gastos de explotación.....	165
5. Gasto por prestaciones a los empleados .....	165
6. Otras ganancias y pérdidas netas .....	166
7. Costes financieros netos.....	167
8. Ganancias por acción .....	168
9. Dividendos por acción .....	169
10. Información financiera por segmentos.....	169
11. Inmovilizado material.....	173
12. Fondo de comercio.....	175
13. Otros activos intangibles.....	180
14. Activos financieros no corrientes .....	182
15. Instrumentos financieros derivados .....	185
16. Existencias.....	186
17. Clientes y cuentas a cobrar .....	186
18. Otros activos financieros .....	189
19. Efectivo y equivalentes al efectivo .....	190
20. Patrimonio neto.....	190
20.1. Capital, prima de emisión y acciones propias.....	190
20.2. Otros instrumentos de patrimonio .....	193
20.3. Diferencia acumulada de conversión ..	193
20.4. Ganancias acumuladas y otras reservas.....	193

21. Provisiones .....	195
22. Pasivos financieros .....	199
23. Proveedores y otras cuentas a pagar.....	204
24. Otros pasivos corrientes .....	205
25. Situación fiscal .....	205
26. Contingencias.....	211
27. Compromisos .....	212
28. Combinaciones de negocios .....	213
29. Negocios conjuntos .....	234
30. Uniones Temporales de Empresas (UTE) .....	235
31. Partes vinculadas.....	236
32. Otra información .....	239
33. Hechos posteriores a la fecha del balance .....	241
34. Resumen de las principales políticas contables .....	241
34.1. Normas contables.....	242
34.2. Principios de consolidación .....	243
34.3. Información financiera por segmentos.....	248
34.4. Transacciones en moneda extranjera.....	248
34.5. Inmovilizado material .....	249
34.6. Activos intangibles .....	250
34.7. Pérdidas por deterioro de valor de los activos .....	252
34.8. Activos financieros .....	253
34.9. Instrumentos financieros derivados y actividad de cobertura.....	255
34.10. Existencias.....	255
34.11. Cuentas comerciales a cobrar .....	255
34.12. Efectivo y equivalentes al efectivo.....	256
34.13. Capital social .....	256
34.14. Provisiones .....	256
34.15. Pasivos financieros .....	257
34.16. Impuestos corrientes y diferidos.....	257
34.17. Prestaciones a los empleados .....	258
34.18. Reconocimiento de ingresos .....	261
34.19. Arrendamientos .....	262
34.20. Costes por intereses.....	262
34.21. Contratos de construcción.....	263
34.22. Activos no corrientes mantenidos para la venta .....	263
34.23. Distribución de dividendos.....	263
34.24. Medioambiente.....	264
35. Gestión del riesgo financiero .....	264
35.1. Factores de riesgo financiero.....	264
35.2. Gestión del riesgo de capital .....	270
35.3. Instrumentos financieros por categoría .....	271
35.4. Estimación del valor razonable .....	273
36. Estimaciones y juicios contables .....	274
 ANEXO I. Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación.....	277
ANEXO II. Uniones Temporales de Empresas incluidas en el Perímetro de Consolidación .....	291
ANEXO III. Negocios Conjuntos incluidos en el Perímetro de Consolidación .....	295
 Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2012 .....	297



**KPMG Auditores S.L.**  
Edificio Torre Europa  
Paseo de la Castellana, 95  
28046 Madrid

## Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas

A los Accionistas de  
Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (la “Sociedad”) y sociedades dependientes (el “Grupo”) que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2012, la cuenta de resultados consolidada, el estado del resultado global consolidado, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Como se indica en la nota 2 de la memoria consolidada adjunta, los Administradores de la Sociedad son responsables de la formulación de las cuentas anuales del Grupo, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea, y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicables al Grupo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2012 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2012, así como de los resultados consolidados de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea, y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación.

El informe de gestión consolidado adjunto del ejercicio 2012 contiene las explicaciones que los Administradores de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2012. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión consolidado con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes.

KPMG Auditores, S.L.  
  
Bernardo Rücker-Embden

26 de febrero de 2013

KPMG Auditores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada, es una filial de KPMG Europe LLP y firma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a KPMG International Cooperative (“KPMG International”), sociedad suiza.



Inscripción en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el nº S0702, y en el Registro de Sociedades del Instituto de Censores Jurados de Cuentas con el nº 10.  
Reg. Merc. Madrid, T. 11 961, F. 84, Sec. 8, H. M-188 007, Inscripc. 1  
N.I.F. B-78510153

**I. Cuentas de resultados consolidadas correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
(en miles de euros)

	<b>Nota</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Ingresos ordinarios	3	3.669.091	2.808.531
Otros ingresos ordinarios	3	19.126	11.283
Coste de las ventas	4 , 5	(2.789.826)	(2.123.588)
<b>Resultado Bruto</b>		<b>898.391</b>	<b>696.226</b>
Otros gastos de explotación	4 , 5	(572.594)	(398.094)
Otras ganancias / (pérdidas) netas	6	(14.320)	(14.036)
<b>Resultado de explotación (EBIT)</b>		<b>311.477</b>	<b>284.096</b>
Ingresos financieros	7	11.126	6.378
Gastos financieros	7	(71.779)	(38.128)
Costes financieros netos		(60.653)	(31.750)
<b>Resultado antes de impuestos</b>		<b>250.824</b>	<b>252.346</b>
Impuesto sobre las ganancias	25	(79.257)	(85.302)
<b>Resultado después de impuestos de las actividades continuadas</b>		<b>171.567</b>	<b>167.044</b>
Ganancias / (pérdidas) del ejercicio de las actividades interrumpidas	—	—	—
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>		<b>171.567</b>	<b>167.044</b>
Atribuible a:			
Propietarios de la sociedad dominante		171.937	167.430
Participaciones no dominantes		(370)	(386)
<b>Ganancias por acción de las actividades continuadas atribuible a los propietarios de la sociedad dominante (Euros por acción)</b>			
— Básicas	8	0,2999	0,2850 <sup>1</sup>
— Diluidas	8	0,2975	0,2832 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Ver Nota 2.2

Las Notas incluidas en las páginas 160 a 276 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

**II. Estados del resultado global consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
(en miles de euros)

	Nota	2012	2011
<b>Resultado del ejercicio</b>		<b>171.567</b>	<b>167.044</b>
<b>Otro resultado global:</b>			
Ganancia (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	21	(1.438)	—
Diferencias de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero		(48.218)	(20.532)
<b>Total resultado global del ejercicio, neto de impuestos</b>		<b>121.911</b>	<b>146.512</b>
Atribuible a:			
— Propietarios de la sociedad dominante		122.587	146.863
— Participaciones no dominantes		(676)	(351)
		<b>121.911</b>	<b>146.512</b>

Las Notas incluidas en las páginas 160 a 276 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

**III. Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
 (en miles de euros)

	Nota	2012	2011
<b>ACTIVOS</b>			
Inmovilizado material	11	460.469	405.972
Fondo de comercio	12	529.453	405.914
Otros activos intangibles	13	361.158	147.201
Activos financieros no corrientes	14	37.335	33.985
Activos por impuestos diferidos	25	202.102	106.669
<b>Activos no corrientes</b>		<b>1.590.517</b>	<b>1.099.741</b>
Existencias	16	61.047	54.643
Clientes y otras cuentas a cobrar	17	964.147	793.656
Activo por impuesto corriente	25	100.180	53.976
Activos no corrientes mantenidos para la venta		448	448
Otros activos financieros	18	5.654	1.552
Efectivo y equivalentes al efectivo	19	163.601	187.548
<b>Activos corrientes</b>		<b>1.295.077</b>	<b>1.091.823</b>
<b>Total activos</b>		<b>2.885.594</b>	<b>2.191.564</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital	20	37.027	37.027
Prima de emisión	20	25.472	25.472
Acciones propias	20	(125.299)	(123.175)
Otros instrumentos de patrimonio propio	20	2.659	5.781
Diferencia de conversión	20	(52.293)	(4.381)
Ganancias acumuladas y otras reservas	20	844.543	729.810
<b>Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante</b>		<b>732.109</b>	<b>670.534</b>
Participaciones no dominantes		(309)	367
<b>Total patrimonio neto</b>		<b>731.800</b>	<b>670.901</b>
<b>PASIVOS</b>			
Pasivos financieros	22	737.425	466.186
Instrumentos financieros derivados	15	4.548	3.587
Pasivos por impuestos diferidos	25	154.413	82.968
Provisiones	21	195.100	138.198
<b>Pasivos no corrientes</b>		<b>1.091.486</b>	<b>690.939</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar	23	659.988	543.440
Pasivos por impuesto corriente	25	85.276	61.916
Pasivos financieros	22	295.837	196.315
Instrumentos financieros derivados	15	—	41
Otros pasivos corrientes	24	21.207	28.012
<b>Pasivos corrientes</b>		<b>1.062.308</b>	<b>829.724</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>2.153.794</b>	<b>1.520.663</b>
<b>Total patrimonio neto y pasivos</b>		<b>2.885.594</b>	<b>2.191.564</b>

Las Notas incluidas en las páginas 160 a 276 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

**IV. Estados de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
(en miles de euros)

**Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante**

	Capital (Nota 20)	Prima de emisión (Nota 20)	Acciones propias (Nota 20)	Otros ins- trumentos de patrimo- nio propio (Nota 20)	Diferencia de conver- sión (Nota 20)	Ganancias acumuladas (Nota 20)	Participa- ciones no domi- nantes	Total patrimonio neto
<b>Saldo a 1 de enero de 2011</b>	37.027	25.472	(40.731)	5.016	16.186	622.880	718	666.568
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	—	(20.567)	167.430	(351)	146.512
Compromisos deven- gados en incentivos en acciones	—	—	—	765	—	—	—	765
Adquisición / Venta de acciones propias	—	—	(82.444)	—	—	—	—	(82.444)
Dividendos	—	—	—	—	—	(60.500)	—	(60.500)
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2011</b>	<b>37.027</b>	<b>25.472</b>	<b>(123.175)</b>	<b>5.781</b>	<b>(4.381)</b>	<b>729.810</b>	<b>367</b>	<b>670.901</b>
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	—	(47.912)	170.499	(676)	121.911
Compromisos deven- gados en incentivos en acciones	—	—	—	2.261	—	—	—	2.261
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	—	—	2.307	[5.383]	—	38	—	(3.038)
Adquisición / Venta de acciones propias	—	—	(4.431)	—	—	4.421	—	(10)
Dividendos	—	—	—	—	—	(62.947)	—	(62.947)
Otros movimientos	—	—	—	—	—	2.722	—	2.722
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2012</b>	<b>37.027</b>	<b>25.472</b>	<b>(125.299)</b>	<b>2.659</b>	<b>(52.293)</b>	<b>844.543</b>	<b>(309)</b>	<b>731.800</b>

Las Notas incluidas en las páginas 160 a 276 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

**V. Estados de flujos de efectivo consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
(en miles de euros)

	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>		
<b>Beneficio / (Pérdida) del ejercicio</b>	<b>171.567</b>	<b>167.044</b>
Ajustes por:		
Amortizaciones	115.497	79.408
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes	—	71
Pérdidas por deterioro de valor de deudores comerciales	10.568	11.925
Pérdidas por deterioro de valor de otros activos financieros	3	6.020
(Ingresos) / Gastos por diferencias de cambio	80	(25)
Variaciones de provisiones	28.458	30.934
Gastos por pagos basados en acciones	2.261	765
(Beneficio) / Pérdida de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	859	306
Ingresos financieros	(7.473)	(3.140)
Gastos financieros	70.917	30.867
(Beneficio) / Pérdida por bajas y ventas de inmovilizado	1.451	1.606
Impuesto sobre las ganancias	79.257	85.302
<b>Variaciones de capital circulante, excluyendo el efecto de adquisiciones y diferencias de conversión</b>		
Existencias	(6.404)	(11.990)
Clientes y otras cuentas a cobrar	(86.854)	(186.030)
Proveedores y otras cuentas a pagar	(9.357)	102.845
Pagos de provisiones	(23.417)	(45.450)
Otros pasivos corrientes	(6.805)	3.116
<b>Efectivo generado por las operaciones</b>		
Pagos de intereses	(74.074)	(23.561)
Pagos por impuesto sobre las ganancias	(130.659)	(87.303)
<b>Efectivo neto generado por las actividades de explotación</b>	<b>135.876</b>	<b>162.710</b>

**V. Estados de flujos de efectivo consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011** (continuación)  
(en miles de euros)

	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>		
Cobros procedentes de venta de inmovilizado material	7.729	10.496
Cobros procedentes de venta de activos financieros	6.877	129.570
Cobros de intereses	7.123	4.152
Adquisición de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes	(154.408)	(66.671)
Pagos por la adquisición de inmovilizado material	(79.717)	(100.438)
Pagos por la adquisición de activos intangibles	(19.251)	(22.727)
Pagos por la adquisición de activos financieros	(14.128)	(2.060)
<b>Efectivo neto generado por las actividades de inversión</b>	<b>(245.775)</b>	<b>(47.678)</b>
<b>Flujos de efectivo de actividades de financiación</b>		
Cobros por compra de acciones propias	10.268	—
Cobros procedentes de las deudas con entidades de crédito	252.714	330.842
Cobros procedentes de otros pasivos financieros	1.383	—
Pagos procedentes del rescate de acciones propias y otros instrumentos de patrimonio propio	(14.699)	(82.444)
Pagos procedentes de las deudas con entidades de crédito	(98.873)	(279.097)
Pagos procedentes de otros pasivos financieros	—	(7.523)
Dividendos pagados	(59.494)	(57.750)
<b>Efectivo neto generado por actividades de financiación</b>	<b>91.300</b>	<b>(95.972)</b>
Aumento [Disminución] neto de efectivo y otros medios líquidos	(18.600)	19.060
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes al inicio del periodo	187.548	170.018
Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo	(5.347)	(1.530)
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	<b>163.601</b>	<b>187.548</b>

Las Notas incluidas en las páginas 160 a 276 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

# VI. Notas a los estados financieros consolidados

## 1. Información general

Prosegur es un grupo empresarial compuesto por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, la Sociedad) y sus entidades dependientes (juntas, Prosegur) que presta servicios de seguridad privada en los siguientes países: España, Portugal, Francia, Alemania, Rumania, Argentina, Brasil, Chile, Perú, Uruguay, Paraguay, México, Colombia, Singapur, India y China.

Prosegur está organizado en las siguientes áreas geográficas:

- Europa,
- Latinoamérica (Latam),
- Asia.

Los servicios prestados por Prosegur se clasifican en las siguientes líneas de actividad:

- Vigilancia,
- Logística de valores y gestión de efectivo (LVGE),
- Tecnología.

Prosegur está controlado por Gubel S.L., sociedad constituida en Madrid, titular del 50,075% de las acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., sociedad dominante del grupo empresarial, es una sociedad anónima cuyas acciones cotizan en las Bolsas de Madrid y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE). La Sociedad se constituyó en Madrid el 14 de Mayo de 1976 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, así como en el Registro Especial de Empresas de Seguridad Privada, dependiente del Ministerio del Interior.

El domicilio social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. se encuentra en Madrid, en la calle Pajaritos, número 24.

El objeto social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. está descrito en el artículo 2 de sus estatutos sociales. Principalmente, la Sociedad tiene como objeto los siguientes servicios y actividades:

- La vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas.
- El transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y demás objetos que, por su valor económico o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial.
- La instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad.

Estas cuentas anuales consolidadas han sido formuladas por el Consejo de Administración el 25 de febrero de 2013 y están pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, los administradores entienden que dichas cuentas anuales serán aprobadas conforme están presentadas.

### **Estructura de Prosegur**

Al cierre del ejercicio 2012, Prosegur está formado por 135 sociedades: Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., sociedad dominante, y 134 dependientes. Adicionalmente, Prosegur participa conjuntamente en otras 11 entidades que forman tres negocios conjuntos y 50 uniones temporales de empresas (en adelante, UTE).

En el Anexo I a estas notas se desglosan los datos de identificación de las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación por el método de integración global.

En el Anexo II a estas notas se desglosan los datos de identificación de las uniones temporales de empresas (UTE) incluidas en el perímetro de consolidación mediante la integración línea por línea de los activos y pasivos subyacentes, y su parte en los gastos incurridos y en los ingresos obtenidos de la prestación de servicios.

En el Anexo III a estas notas se desglosan los datos de identificación de las sociedades de los negocios conjuntos incluidas en el perímetro de consolidación por el método de integración proporcional.

Prosegur posee además participaciones inferiores al 20% del capital en otras entidades sobre las que no tiene influencia significativa.

Los principios aplicados en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas de Prosegur y en la determinación del perímetro de consolidación se detallan en la Nota 34.2.

## **2. Bases de presentación**

Las cuentas anuales consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de las entidades consolidadas. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio se han preparado de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (en adelante NIIF-UE) y demás disposiciones del marco normativo de

información financiera que resultan de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2012 y del resultado de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Prosegur adoptó las NIIF-UE por primera vez el 1 de enero de 2004. Las políticas que se indican en la Nota 34 se han aplicado uniformemente a todos los ejercicios que se presentan en estas cuentas anuales consolidadas.

La preparación de cuentas anuales consolidadas con arreglo a las NIIF-UE exige el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Dirección que ejerza su juicio en el proceso de aplicar las políticas contables de la Sociedad. En la Nota 36 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para las cuentas anuales consolidadas.

## **2.1. Cambios en el perímetro de consolidación**

Los cambios más significativos en el perímetro de consolidación durante el ejercicio 2012 corresponden a adquisiciones de dependientes cuya información se detalla en la Nota 28.

Durante el ejercicio 2012 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- Con fecha 11 de enero de 2012, se ha constituido en Estados Unidos la empresa Proitran LLC.
- Con fecha 1 de marzo de 2012, se ha constituido en Chile la empresa Prosegur Gestión de Activos Chile Limitada.
- Con fecha 2 de abril de 2012, se han constituido en Perú las empresas Prosegur Servicios Administrativos, S.A. y Prosegur Gestión de Activos, S.A.
- Con fecha 4 de abril de 2012, se ha constituido en Abu Dhabi la empresa Technological Security Solutions LLC.
- Con fecha 31 de mayo de 2012, se ha constituido en Luxemburgo la empresa Pitco Reinsurance, S.A.
- Con fecha 1 de julio de 2012, se ha constituido en Colombia la empresa Prosegur Gestión de Activos de Colombia, S.A.S.
- En diciembre 2012, se ha disuelto la sociedad francesa Jean Jaures, SCI.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2012 se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- En enero de 2012, se ha formalizado en Perú la fusión por absorción de Distribuidora Federal S.A.C. por parte de Prosegur Tecnología Perú S.A.
- En mayo de 2012, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Fiel Vigilancia e Transporte de Valores, Ltda., por parte de la sociedad Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Seguridad.

- En junio de 2012, se ha formalizado en Singapur la fusión por absorción de Safeway Security Pte, Ltd, por parte de la sociedad Aexitis Security Management Pte. Ltd.
- En julio de 2012, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Transbank Segurança e Transporte de Valores Ltda por parte de la sociedad Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança.
- En septiembre de 2012, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción por parte de la sociedad Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança, de las siguientes sociedades:
  - Nordeste Segurança de Valores Paraíba Ltda
  - Nordeste Segurança de Valores Alagoas Ltda
  - Nordeste Segurança de Valores Rio Grande do Norte Ltda
  - Nordeste Segurança de Valores Ceará Ltda
  - Nordeste Segurança de Valores Bahia Ltda
  - Nordeste Transporte de Valores Ltda
  - Nordeste Segurança de Valores Sergipe Ltda
  - Nordeste Segurança e Transporte de Valores Piauí Ltda
- En noviembre de 2012, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Martom Segurança Electronica, Ltda por parte de Prosegur Tecnologia em Sistemas de Seg Elet e Incendios, Ltda.
- En noviembre de 2012, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Prover Eletro Eletronica, Ltda por parte de Setha Industria Eletronica Ltda.

## **2.2. Comparación de la información**

Las cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del estado de situación financiera consolidado, de la cuenta de resultados consolidada, del estado de resultado global consolidado, del estado consolidado de flujos de efectivo, del estado consolidado de cambios en el patrimonio neto y de las notas a los estados financieros consolidados, además de la cifras consolidadas del ejercicio 2012, las correspondientes al ejercicio anterior.

Prosegur ha procedido a presentar la información comparativa de ganancia por acción (Nota 8), dividendos por acción (Nota 9) y Patrimonio (Nota 20) con la consideración del desdoblamiento de acciones realizado el 6 de julio de 2012 (Nota 20).

### 3. Ingresos ordinarios y otros ingresos ordinarios

El detalle de los ingresos ordinarios es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Prestación de servicios	3.494.420	2.607.454
Venta de bienes	56.978	83.399
Ingresos de arrendamientos operativos	117.693	117.678
<b>Ingresos ordinarios totales</b>	<b>3.669.091</b>	<b>2.808.531</b>

El epígrafe de ingresos de arrendamientos operativos recoge los ingresos de la actividad de alarmas en alquiler. Tal como se explica en la Nota 34.18, los contratos de alquiler de alarmas constan de un ingreso inicial por alta que se imputa a resultados en función de la vida media de los contratos y de una cuota periódica que incluye tanto el alquiler del equipo instalado como la prestación del servicio.

Para más información sobre ingresos por segmentos y áreas geográficas, véase Nota 10.

El detalle del epígrafe otros ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Variación obras en curso	1.876	3.771
Trabajos realizados para inmovilizado	12.484	4.471
Otros ingresos de gestión	4.766	3.041
<b>Otros ingresos ordinarios</b>	<b>19.126</b>	<b>11.283</b>

## 4. Coste de ventas y otros gastos de explotación

Las principales partidas de gastos que componen los epígrafes coste de ventas y otros gastos de explotación de la cuenta de resultados consolidada se desglosan a continuación:

		Miles de euros	
		2012	2011
Aprovisionamientos		168.035	141.225
Gastos por prestaciones a los empleados	(Nota 5)	2.178.080	1.669.853
Arrendamientos operativos		57.102	39.724
Suministros y servicios exteriores		185.231	133.175
Otros gastos		201.378	139.611
<b>Total coste de ventas</b>		<b>2.789.826</b>	<b>2.123.588</b>
Aprovisionamientos		3.815	2.419
Gastos por prestaciones a los empleados	(Nota 5)	249.240	159.590
Arrendamientos operativos		36.622	21.658
Suministros y servicios exteriores		101.817	78.971
Otros gastos		65.603	56.048
Amortizaciones		115.497	79.408
<b>Total otros gastos de explotación</b>		<b>572.594</b>	<b>398.094</b>

El total de los gastos por aprovisionamientos incluidos en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2012 asciende a 171.850 miles de euros (2011: 143.644 miles de euros).

## 5. Gasto por prestaciones a los empleados

El detalle de los gastos por prestaciones a los empleados es el siguiente:

		Miles de euros	
		2012	2011
Sueldos y salarios		1.820.144	1.376.905
Gastos de Seguridad Social		487.597	361.519
Otros gastos sociales		87.954	69.528
Indemnizaciones		31.625	21.491
<b>Total gastos por prestaciones a los empleados</b>		<b>2.427.320</b>	<b>1.829.443</b>

De acuerdo con lo indicado en la Nota 21, en relación con la sentencia del Tribunal Supremo relativa al precio de las horas extraordinarias, en el ejercicio 2012 no se ha registrado gasto por prestaciones a los empleados (2011: 1.395 miles de euros con abono a una provisión a largo plazo), y se ha registrado un menor gasto por importe de 11.962 miles de euros (2011: 8.222 miles de euros), correspondiente a la reversión de importes provisionados en ejercicios anteriores, como consecuencia de los acuerdos alcanzados en el ejercicio con los demandantes.

En relación al Plan 2011 y Plan 2014 de incentivos a largo plazo para administradores ejecutivos y directivos de Prosegur (Nota 34.17), dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2012 por importe de 3.876 miles de euros (2011: 871 miles de euros) de los que 1.615 miles de euros corresponden a incentivos en metálico y 2.261 miles de euros a incentivos en acciones.

## 6. Otras ganancias y pérdidas netas

El detalle de otras ganancias y pérdidas netas es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Pérdidas por deterioro de valor de cuentas a cobrar	(Nota 17)	(10.568)
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes	(Notas 12 y 13)	—
Ganancias / (pérdidas) netas por enajenación de inmovilizado		(1.451)
Otras ganancias / (pérdidas) netas		(2.301)
<b>Total ganancias / (pérdidas) netas</b>	<b>(14.320)</b>	<b>(14.036)</b>

El epígrafe "otras ganancias / (pérdidas) netas" incluye otros gastos de gestión corriente cuyo incremento respecto al ejercicio anterior se debe al crecimiento experimentado en los últimos años y al dimensionamiento de la estructura de Prosegur.

## 7. Costes financieros netos

El detalle de los costes financieros netos es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Gastos por intereses:</b>		
– Préstamos con entidades de crédito	(36.936)	(14.037)
– Préstamos con otras entidades	(1.737)	(1.620)
– Préstamos con empresas asociadas	(206)	—
– Intereses programa titulización	(2.870)	(3.787)
– Operaciones de leasing	(1.643)	(1.709)
	<b>(43.392)</b>	<b>(21.153)</b>
<b>Ingresos por intereses:</b>		
– Equivalentes al efectivo	200	2.858
– Créditos y otras inversiones	7.273	282
	<b>7.473</b>	<b>3.140</b>
(Pérdidas) / ganancias netas por transacciones en moneda extranjera	1.129	(935)
(Pérdidas) / ganancias en el valor razonable de instrumentos financieros derivados	(859)	(306)
Otros resultados por operaciones con instrumentos financieros derivados	(1.122)	(1.696)
(Pérdidas) / ganancias por deterioro de participaciones en instrumentos de patrimonio	(3)	(6.020)
Otros ingresos financieros	2.524	3.238
Otros gastos financieros	(26.403)	(8.018)
	<b>(24.734)</b>	<b>(13.737)</b>
<b>Costes financieros netos</b>	<b>(60.653)</b>	<b>(31.750)</b>
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>11.126</b>	<b>6.378</b>
<b>Total gastos financieros</b>	<b>(71.779)</b>	<b>(38.128)</b>
	<b>(60.653)</b>	<b>(31.750)</b>

Los gastos financieros por intereses en el ejercicio 2012 han ascendido a 43.392 miles de euros, frente a 21.153 miles de euros en el ejercicio 2011. El incremento es debido al aumento en el nivel de deuda y del coste medio de la misma y por la contratación de financiación en países y monedas con tipos de interés más altos.

El epígrafe otros gastos financieros recoge principalmente la actualización de las deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de las combinaciones de negocio de los ejercicios 2011 y 2012.

## 8. Ganancias por acción

### Básicas

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante entre el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, excluidas las acciones propias adquiridas por la Sociedad (Nota 20).

	Euros	
	2012	2011
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad	171.936.550	167.429.554
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	573.364.291	587.531.694
<b>Ganancias básicas por acción</b>	<b>0,2999</b>	<b>0,2850</b>

### Diluidas

Las ganancias diluidas por acción se calculan ajustando el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante y el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación por todos los efectos diluyentes inherentes a las acciones ordinarias potenciales.

	Euros	
	2012	2011
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad	171.936.550	167.429.554
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación (diluido)	577.924.291	591.281.694
<b>Ganancias diluidas por acción</b>	<b>0,2975</b>	<b>0,2832</b>

El ajuste del promedio ponderado de acciones en circulación se refiere a las 4.560.000 acciones en circulación potenciales en relación al Plan 2011 y al Plan 2014 (Nota 34.17).

## 9. Dividendos por acción

El Consejo de Administración propondrá a la Junta General de Accionistas la distribución de un dividendo de 0,1068 euros por acción, lo que supone un dividendo total máximo de 65.947 miles de euros (considerando que el capital social actual está dividido en 617.124.640 acciones). Dicho dividendo será abonado a los accionistas en cuatro pagos de 0,0267 euros por acción en circulación en la fecha de cada pago durante los meses de julio y octubre de 2013 y de enero y abril de 2014. La cantidad que no se distribuya como dividendo

sobre el máximo total acordado, por razón de la autocartera existente en la fecha de cada pago, se destinará a reservas voluntarias.

Sin perjuicio de lo previsto en el párrafo anterior, en el supuesto en el que entre dos fechas de cada pago, el número de acciones en que se encuentra dividido el capital social aumente o disminuya como consecuencia de aumentos o reducciones de capital, el importe total al que asciende el dividendo total máximo en las fechas de cada pago (esto es 16.487 miles de euros) deberá dividirse entre el número de acciones en circulación que corresponda tras los citados aumentos o reducciones.

Los dividendos aprobados por la Junta General de Accionistas con fecha 29 de mayo de 2012 fueron de 62.947 miles de euros, 0,1020 euros por acción, considerando que el capital social en las fechas de celebración de la Junta General de Accionistas estaba dividido en 617.124.640 acciones. El 50% de los dividendos aprobados, es decir 31.473 miles de euros han sido abonados a los señores accionistas en julio y octubre de 2012. Los restantes pagos, que corresponden a un 25% del importe aprobado cada uno, serán abonados a los señores accionistas en enero y abril de 2013. A 31 de diciembre de 2012, se mantiene una deuda por dividendos de 31.474 miles de euros que se expone en el pasivo corriente en otras cuentas a pagar dentro de proveedores y otras cuentas a pagar.

Tal y como se explica en la Nota 20, con fecha 6 de julio de 2012, se ha materializado el acuerdo de desdoblamiento de acciones, por lo cual la nueva cantidad de acciones ha pasado de 61.712.464 acciones de 0,6 euros de valor nominal cada una a ser 617.124.640 acciones de 0,06 euros de valor nominal cada una. Por lo tanto, los pagos de enero y abril de 2013 suponen cada uno un importe bruto de 0,0255 euros por acción en circulación y con derechos económicos en dicha fecha, equivalente a un importe neto de 0,0201 euros por acción.

## 10. Información financiera por segmentos

La Comisión Ejecutiva del Consejo de Administración es la máxima instancia en la toma de decisiones operativas de Prosegur y, junto con la Comisión de Auditoría, revisa la información financiera interna de Prosegur a efectos de evaluar su rendimiento y asignar los recursos.

La Comisión Ejecutiva analiza el negocio a nivel matricial desde dos perspectivas: geográfica y por actividad. Desde la perspectiva geográfica se identifican los segmentos principales:

- Europa, que incluye los siguientes países: España, Alemania, Francia, Portugal y Rumanía.
- Latam (Latinoamérica), que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Paraguay, Perú y Uruguay.
- Asia, que incluye los siguientes países: Singapur, India y China.

Los segmentos definidos desde la perspectiva geográfica, a su vez, incluyen los siguientes segmentos de actividad:

- Vigilancia: incluye principalmente las actividades de vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas.
- Logística de valores y gestión de efectivo (LVGE): incluye principalmente las actividades de transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y otros objetos que requieren protección especial debido a su valor económico o a su peligrosidad.
- Tecnología: incluye principalmente las actividades relacionadas con soluciones tecnológicas de seguridad y alarmas residenciales así como su instalación y mantenimiento.

En la presentación de la información segmentada se han utilizado los siguientes ratios:

- EBITDA: Resultado consolidado del ejercicio antes de costes financieros netos, impuestos, amortizaciones y depreciaciones.
- EBIT: Resultado consolidado del ejercicio antes de costes financieros netos e impuestos.

La Comisión Ejecutiva evalúa el rendimiento de los segmentos de operación basándose en el EBIT por entender que esta magnitud es la que refleja el desempeño de las diferentes actividades de forma más apropiada.

Prosegur no tiene un grado significativo de dependencia con respecto a determinados clientes (Nota 35).

Las transacciones entre los diferentes segmentos se efectúan en condiciones similares a las de mercado.

Los activos totales asignados a segmentos excluyen otros activos financieros corrientes y no corrientes, instrumentos financieros derivados de activo, y el efectivo y equivalentes al efectivo, dado que Prosegur los gestiona de manera conjunta.

Los pasivos totales asignados a segmentos excluyen los instrumentos financieros derivados de pasivo y las deudas bancarias, excepto las deudas por arrendamiento financiero, dado que Prosegur gestiona de manera conjunta la actividad de financiación.

El detalle de los ingresos ordinarios desglosados por segmentos es el siguiente:

Miles de euros	Europa		Latam		Asia		Total	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Vigilancia	884.650	865.198	775.207	482.762	24.263	9.359	1.684.120	1.357.319
% sobre total	53%	64%	46%	36%	1%	1%	46%	48%
LVGE	376.644	212.887	1.192.670	885.427	4.378	—	1.573.692	1.098.314
% sobre total	24%	19%	76%	81%	0%	0%	43%	39%
Tecnología	201.323	203.328	209.956	149.570	—	—	411.279	352.898
% sobre total	49%	58%	51%	42%	0%	0%	11%	13%
<b>Total Ventas</b>	<b>1.462.617</b>	<b>1.281.413</b>	<b>2.177.833</b>	<b>1.517.759</b>	<b>28.641</b>	<b>9.359</b>	<b>3.669.091</b>	<b>2.808.531</b>

El detalle del EBIT desglosado por segmentos es el siguiente:

Miles de euros	Europa		Latam		Asia		Total	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Ventas a clientes								
externos	1.462.617	1.281.413	2.177.833	1.517.759	28.641	9.359	3.669.091	2.808.531
Otros gastos netos	(1.381.047)	(1.185.374)	(1.833.952)	(1.250.889)	(27.116)	(8.693)	(3.242.115)	(2.444.956)
EBITDA	81.570	96.039	343.881	266.870	1.525	666	426.976	363.575
Amortizaciones	(39.195)	(30.980)	(75.404)	(48.022)	(898)	(406)	(115.497)	(79.408)
Pérdidas por deterioro	—	—	(2)	(71)	—	—	(2)	(71)
<b>EBIT</b>	<b>42.375</b>	<b>65.059</b>	<b>268.475</b>	<b>218.777</b>	<b>627</b>	<b>260</b>	<b>311.477</b>	<b>284.096</b>

A continuación se incluye una conciliación del EBIT asignado a segmentos con el resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante:

	Miles de euros	
	2012	2011
EBIT asignado a los segmentos	311.477	284.096
Costes financieros netos	(60.653)	(31.750)
Resultado antes de impuestos	250.824	252.346
Impuesto sobre las ganancias	(79.257)	(85.302)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	171.567	167.044
Participaciones no dominantes	(370)	(386)
<b>Resultado del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante</b>	<b>171.937</b>	<b>167.430</b>

La distribución geográfica de los ingresos ordinarios y los activos no corrientes es la siguiente:

Miles de euros	Ingresos ordinarios		Activos no corrientes asignados a segmentos	
	2012	2011	2012	2011
País de domicilio de la entidad dominante	943.378	953.163	277.964	281.933
Brasil	1.076.678	683.571	572.130	241.310
Argentina	447.619	426.546	74.982	99.110
Resto de países	1.201.416	745.251	426.004	336.734
<b>Resto de países</b>	<b>3.669.091</b>	<b>2.808.531</b>	<b>1.351.080</b>	<b>959.087</b>

El detalle de los activos asignados a segmentos y su conciliación con los activos totales es como sigue:

Miles de euros	Europa				Latam		Asia		No asignados a segmentos		Total	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
<b>Activos asignados a los segmentos</b>	785.531	764.670	1.865.745	1.191.550	27.728	12.259	—	—	2.679.004	1.968.479		
<b>Otros activos no asignados</b>	—	—	—	—	—	—	206.590	223.085	206.590	223.085		
Otros activos financieros no corrientes	—	—	—	—	—	—	37.335	33.985	37.335	33.985		
Otros activos financieros corrientes	—	—	—	—	—	—	5.654	1.552	5.654	1.552		
Efectivo y equivalentes al efectivo	—	—	—	—	—	—	163.601	187.548	163.601	187.548		
Instrumentos financieros derivados	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
	<b>785.531</b>	<b>764.670</b>	<b>1.865.745</b>	<b>1.191.550</b>	<b>27.728</b>	<b>12.259</b>	<b>206.590</b>	<b>223.085</b>	<b>2.885.594</b>	<b>2.191.564</b>		

El detalle de los pasivos asignados a segmentos y su conciliación con los pasivos totales es como sigue:

Miles de euros	Europa				Latam		Asia		No asignados a segmentos		Total	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
<b>Pasivos asignados a los segmentos</b>	433.408	472.220	920.041	509.495	9.587	1.497	—	—	1.363.036	983.212		
<b>Otros pasivos no asignados</b>	—	—	—	—	—	—	790.758	537.451	790.758	537.451		
Otras deudas bancarias	—	—	—	—	—	—	786.210	533.823	786.210	533.823		
Derivados	—	—	—	—	—	—	4.548	3.628	4.548	3.628		
	<b>433.408</b>	<b>472.220</b>	<b>920.041</b>	<b>509.495</b>	<b>9.587</b>	<b>1.497</b>	<b>790.758</b>	<b>537.451</b>	<b>2.153.794</b>	<b>1.520.663</b>		

## 11. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del inmovilizado material es el siguiente:

Miles de euros	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
<b>Coste</b>						
Saldo al 1 de enero 2011	163.317	78.207	208.333	237.881	34.591	722.329
Diferencias de conversión	(746)	(3.624)	(3.317)	(8.763)	(1.552)	(18.002)
Combinaciones de negocios (Nota 28)	6.071	3.125	4.556	3.634	36	17.422
Altas	8.570	8.072	15.052	22.426	46.318	100.438
Bajas	(4.318)	(1.112)	(9.729)	(5.947)	(729)	(21.835)
Traspasos	14.990	1.975	13.952	1.546	(32.463)	—
Saldo al 31 de diciembre de 2011	187.884	86.643	228.847	250.777	46.201	800.352
Diferencias de conversión	(1.558)	(2.544)	(6.280)	(8.039)	(4.413)	(22.834)
Combinaciones de negocios (Nota 28)	273	3.502	2.842	31.634	3.296	41.547
Altas	11.318	7.890	20.456	21.507	45.588	106.759
Bajas	(29)	(2.005)	(7.935)	(6.531)	(2.093)	(18.593)
Traspasos	7.288	7.068	11.117	14.535	(40.008)	—
Saldo al 31 de diciembre de 2012	205.176	100.554	249.047	303.883	48.571	907.231

Miles de euros	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
<b>Amortización y pérdidas por deterioro</b>						
Saldo al 1 de enero 2011	(36.047)	(46.771)	(121.595)	(157.229)	—	(361.642)
Diferencias de conversión	(38)	1.961	1.821	5.776	—	9.520
Bajas	22	217	4.388	5.106	—	9.733
Traspasos	(200)	889	[3.805]	3.116	—	—
Amortización del ejercicio	(3.342)	(8.378)	(18.899)	(21.301)	—	(51.920)
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados	—	—	(71)	—	—	(71)
Saldo al 31 de diciembre de 2011	(39.605)	(52.082)	(138.161)	(164.532)	—	(394.380)
Diferencias de conversión	(130)	[34)	2.960	2.360	—	5.156
Bajas	79	1.393	4.135	3.806	—	9.413
Traspasos	4.627	1.225	[6.026)	174	—	—
Amortización del ejercicio	(4.957)	(10.771)	(18.863)	(32.360)	—	(66.951)
Saldo al 31 de diciembre de 2012	(39.986)	(60.269)	(155.955)	(190.552)	—	(446.762)
<b>Importe en libros</b>						
Al 1 de enero de 2011	127.270	31.436	86.738	80.652	34.591	360.687
Al 31 de diciembre de 2011	148.279	34.561	90.686	86.245	46.201	405.972
Al 1 de enero de 2012	148.279	34.561	90.686	86.245	46.201	405.972
Al 31 de diciembre de 2012	165.190	40.285	93.092	113.331	48.571	460.469

Las altas registradas en el inmovilizado material en el ejercicio 2012 ascienden a 106.759 miles de euros (2011: 100.438 miles de euros) y corresponden principalmente a las inversiones realizadas en inmovilizado en curso por acondicionamiento de bases y vehículos blindados destinados a la actividad operativa. Estas inversiones se han producido fundamentalmente en Argentina, Brasil, Alemania y Colombia.

Los compromisos de compra de inmovilizado material se detallan en la Nota 27.

El inmovilizado material está registrado a coste histórico, con la excepción de la revalorización de los edificios de la calle Pajaritos y paseo de las Acacias en Madrid y el de Hospitalet en Barcelona que, en primera transición a NIIF-UE, fueron valorados a valor de mercado. El efecto de dicha revalorización, que constituye el coste atribuido, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2012	2011
Coste	39.324	39.324
Amortización acumulada	[3.954)	(3.515)
<b>Valor neto contable</b>	<b>35.370</b>	<b>35.809</b>

La categoría de otras instalaciones y mobiliario incluye instalaciones que Prosegur arrienda a terceros bajo arrendamientos operativos con los siguientes importes en libros (Nota 3):

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Coste	70.212	66.887
Amortización acumulada	(52.053)	(52.429)
<b>Valor neto contable</b>	<b>18.159</b>	<b>14.458</b>

Tal como se indica en la Nota 3, en la cuenta de resultados se incluyen rentas por arrendamiento de instalaciones por importe de 117.693 miles de euros (2011: 117.678 miles de euros). Estos importes corresponden a todo el negocio relacionado con la actividad de alarmas en alquiler y tienen asociados costes que están incluidos en la cuenta de resultados.

Durante el ejercicio 2012, la Sociedad ha puesto en funcionamiento vehículos blindados por un importe de 3.204 miles de euros (2011: 1.554 miles de euros), procedentes de inmovilización en curso, que se acogen a la normativa Euro III en cuanto a emisión de partículas no contaminantes.

El inmovilizado material sujeto a contratos de arrendamiento financiero en los que Prosegur figura como arrendatario es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Coste	48.061	41.409
Amortización acumulada	(25.330)	(22.446)
<b>Valor neto contable</b>	<b>22.731</b>	<b>18.963</b>

## 12. Fondo de comercio

El detalle de los movimientos del fondo de comercio es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>405.914</b>	<b>318.706</b>
Incorporaciones al perímetro	184.441	94.308
Bajas	(42.653)	(7.236)
Diferencias de conversión	(18.249)	136
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>529.453</b>	<b>405.914</b>

Las incorporaciones de fondos de comercio de los ejercicios 2011 y 2012 corresponden a las siguientes combinaciones de negocios:

			<b>2012</b>
	<b>País</b>	<b>% Participación</b>	<b>Miles de euros</b>
Grupo Segura <sup>1</sup>	Uruguay	100%	10.378
Grupo Nordeste y Transbank	Brasil	100%	114.664
T.C. Interplata, S.A. <sup>1</sup>	Argentina	100%	9.975
Servin Seguridad, S.A. <sup>1</sup>	Argentina	100%	20.464
Roytronic, S.A. <sup>1</sup>	Uruguay	100%	4.712
Grupo GRP <sup>1</sup>	Francia	100%	12.902
Grupo Mercurio de Transportes, S.A. C.V. <sup>1</sup>	Mexico	100%	1
Imperial Dragon Security Ltd <sup>1</sup>	China	45%	6.739
SIS Cash Services Private Ltd <sup>1</sup>	India	49%	4.606
			<b>184.441</b>

<sup>1</sup> Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

			<b>2011</b>
	<b>País</b>	<b>% Participación</b>	<b>Miles de euros</b>
Prosec Pte. Ltd.	Singapur	100%	1.671
Distribuidora Federal, S.A.C.	Perú	100%	4.973
Grupo Seguridad Vigilada	España	95%	4.017
Inversiones BIV, S.A. y filial	Colombia	100%	14.864
Vimarco Servicios Generales	Colombia	100%	967
GSM Telecom, S.A.	Uruguay	100%	200
Prover Electronica, Ltda.	Brasil	100%	2.254
Sazias, S.A.	Francia	100%	14.422
Grupo Integra - Colombia	Colombia	100%	18.600
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	Brasil	100%	27.904
Aexitis Security Management Pte. Ltd.	Singapur	100%	3.901
Securlog GMBH	Alemania	100%	535
			<b>94.308</b>

En la Nota 28 se detallan las estimaciones de los fondos de comercio relacionados con las tablas anteriores, así como la asignación hecha de aquellos cuya valoración definitiva ha sido finalizada en 2012 (Nota 28.2).

Las bajas del ejercicio corresponden a los ajustes realizados por asignación en el valor de los siguientes fondos de comercio que habían sido determinados de manera provisional en los años 2011 y 2010 respectivamente (Nota 28):

	País	2012	2011
Distribuidora Federal, S.A.C.	Perú	(1.610)	—
Grupo Seguridad Vigilada	España	(1.435)	—
Inversiones BIV, S.A. y filial	Colombia	(4.890)	—
Vimarco Servicios Generales	Colombia	(119)	—
Prover Electronica, Ltda.	Brasil	(1.748)	—
Sazias, S.A.	Francia	(4.109)	—
Grupo Integra - Colombia	Colombia	(6.079)	—
Fiel Vigilancia e Transporte de Valores	Brasil	(20.915)	—
Aexitis Security Management Pte. Ltd.	Singapur	(1.324)	—
Securlog GMBH	Alemania	(424)	—
Tellex, S.A.	Argentina	—	(1.390)
Telemergencia, S.A.C.	Perú	—	(433)
Marton Segurança Eletronica, Ltda.	Brasil	—	(5.413)
		<b>(42.653)</b>	<b>(7.236)</b>

### **Pruebas de pérdida por deterioro del fondo de comercio**

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

A continuación se presenta un resumen de la asignación de los fondos de comercio a nivel de las UGE agrupadas por país:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
UGE España	92.241	93.677
UGE Francia	44.353	35.559
UGE Portugal	13.403	13.403
UGE Alemania	110	535
<b>Subtotal Europa</b>	<b>150.107</b>	<b>143.174</b>
UGE Brasil	143.874	69.978
UGE Colombia	48.805	56.072
UGE Perú	41.132	42.539
UGE Chile	40.513	40.231
UGE Argentina	62.134	35.793
UGE resto Latam	27.849	12.501
<b>Subtotal Latam</b>	<b>364.307</b>	<b>257.114</b>
UGE Singapur	4.490	5.626
UGE India	3.990	—
UGE China	6.559	—
<b>Subtotal Asia</b>	<b>15.039</b>	<b>5.626</b>
<b>Total</b>	<b>529.453</b>	<b>405.914</b>

Prosegur comprueba anualmente, al cierre del ejercicio o antes si hubiera indicios de deterioro, si el fondo de comercio ha sufrido alguna pérdida por deterioro del valor, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota 34.7.

El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos usan proyecciones de flujos de efectivo basadas en presupuestos financieros, aprobados por la Dirección que cubren un período de cuatro años. Los flujos de efectivo más allá del período de cuatro años, se extrapolan usando tasas de crecimiento estimadas. Los flujos consideran la experiencia pasada y representan la mejor estimación de la Dirección sobre la evolución futura del mercado. Para el descuento de los flujos se utiliza una tasa de descuento basada en el coste medio ponderado del capital (WACC). El valor residual para cada UGE se efectúa en términos generales como una renta perpetua.

Las hipótesis claves usadas en los cálculos del valor en uso son las siguientes:

	2012			2011		
	<b>Europa</b>	<b>Latam</b>	<b>Asia</b>	<b>Europa</b>	<b>Latam</b>	<b>Asia</b>
Tasa de crecimiento <sup>1</sup>	1,74%	4,44%	3,94%	1,72%	4,31%	4,00%
Tasa de descuento <sup>2</sup>	6,17%	13,66%	7,28%	8,70%	12,09%	7,10%

<sup>1</sup> Tasa de crecimiento medio ponderado usada para extraer flujos de efectivo más allá del período del presupuesto.

<sup>2</sup> Tasa de descuento media ponderada después de impuestos aplicada a las proyecciones del flujo de efectivo.

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas se refleja en el siguiente cuadro:

**31 de diciembre de 2012**

	<b>Resto de España</b>	<b>Resto de Europa</b>	<b>Brasil</b>	<b>Colombia</b>	<b>Perú</b>	<b>Argentina</b>	<b>Resto Latam</b>	<b>Asia</b>
Tasa de crecimiento	1,73%	1,95%	4,14%	4,50%	6,02%	4,04%	5,08%	3,94%
Tasa de descuento	5,76%	7,40%	8,82%	8,40%	8,00%	33,84%	8,35%	7,28%

**31 de diciembre de 2011**

	<b>Resto de España</b>	<b>Resto de Europa</b>	<b>Brasil</b>	<b>Colombia</b>	<b>Perú</b>	<b>Argentina</b>	<b>Resto Latam</b>	<b>Asia</b>
Tasa de crecimiento	1,74%	1,67%	4,16%	4,49%	5,72%	4,00%	4,49%	4,00%
Tasa de descuento	7,41%	11,83%	9,66%	8,49%	8,08%	19,86%	8,49%	7,10%

La Dirección ha determinado el margen bruto presupuestado en base al rendimiento pasado y las expectativas de desarrollo del mercado.

Las tasas de descuento utilizadas son después de impuestos y reflejan riesgos específicos relacionados con el país de operación. La utilización de tasas antes de impuestos no generaría un cambio en las conclusiones sobre el valor recuperable de cada una de las UGE.

La disminución generalizada de las tasas de descuento del ejercicio 2012 respecto a las del ejercicio 2011 se debe principalmente a la disminución de los tipos de interés de la inversión sin riesgo que se encuentran en mínimos históricos. Asimismo, se ha producido un descenso significativo de las primas de riesgo país respecto al ejercicio anterior. Por el contrario, en Argentina, la prima de riesgo país se ha incrementado significativamente.

Durante el ejercicio 2012 no se han reconocido pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio.

Conjuntamente con las pruebas de deterioro de los fondos de comercio, Prosegur ha realizado un análisis de sensibilidad para las hipótesis claves, del valor de los fondos de comercio asignados a las principales UGE. A continuación se presenta para las tasas de descuento y las desviaciones de las proyecciones de flujos de efectivo, tratadas de forma independiente, el umbral a partir de cual surgirían pérdidas por deterioro:

	<b>Tasa de descuento</b>	<b>Desviación sobre los flujos de efectivo</b>
Brasil	22,72%	36,79%
Argentina	57,15%	16,84%
España	10,73%	42,86%
Francia	7,36%	20,02%
Colombia	9,18%	3,71%

## 13. Otros activos intangibles

El detalle y movimiento de las principales clases de otros activos intangibles se muestran a continuación:

Miles de euros	<b>Aplicaciones informáticas</b>	<b>Carteras de clientes</b>	<b>Marcas comerciales</b>	<b>Otros activos intangibles</b>	<b>Total</b>
<b>Coste</b>					
Saldo al 1 de enero 2011	52.561	179.041	10.289	2.204	244.095
Diferencias de conversión	(1.513)	(9.588)	(621)	(306)	(12.028)
Combinaciones de negocios	1.162	6.544	1.956	2.969	12.631
Altas	20.580	—	—	2.147	22.727
Bajas	(686)	—	—	—	(686)
Saldo al 31 de diciembre de 2011	72.104	175.997	11.624	7.014	266.739
Diferencias de conversión	(618)	(38.784)	(3.996)	(1.220)	(44.618)
Combinaciones de negocios	779	249.373	23.690	7.839	281.681
Altas	11.872	—	—	7.379	19.251
Bajas	(336)	—	—	—	(336)
Saldo al 31 de diciembre de 2012	83.801	386.586	31.318	21.012	522.717
<b>Amortización y pérdidas por deterioro</b>					
Saldo al 1 de enero 2011	(28.375)	(61.778)	(5.389)	(604)	(96.146)
Diferencias de conversión	792	3.036	147	54	4.029
Bajas	67	—	—	—	67
Amortización del ejercicio	(8.077)	(13.835)	(3.355)	(2.221)	(27.488)
Saldo al 31 de diciembre de 2011	(35.593)	(72.577)	(8.597)	(2.771)	(119.538)
Diferencias de conversión	907	3.401	2.023	180	6.511
Bajas	14	—	—	—	14
Amortización del ejercicio	(9.890)	(26.357)	(8.040)	(4.259)	(48.546)
Saldo al 31 de diciembre de 2012	(44.562)	(95.533)	(14.614)	(6.850)	(161.559)
<b>Importe en libros</b>					
Al 1 de enero de 2011	24.186	117.263	4.900	1.600	147.949
Al 31 de diciembre de 2011	36.511	103.420	3.027	4.243	147.201
Al 1 de enero de 2012	36.511	103.420	3.027	4.243	147.201
Al 31 de diciembre de 2012	39.239	291.053	16.704	14.162	361.158

Durante el ejercicio 2012, se incorporaron los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro:

	Miles de euros		
	<b>Carteras de clientes</b>	<b>Marcas comerciales</b>	<b>Otros activos intangibles</b>
Distribuidora Federal, S.A.C.	317	—	1.109
Grupo Seguridad Vigilada	1.361	—	—
Inversiones BIV, S.A. y filial	5.161	476	—
Vimarcos Servicios Generales	171	49	—
Prover Electronica, Ltda.	295	183	175
Sazias, S.A.	6.020	140	—
Grupo Integra - Colombia	9.025	119	—
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	12.770	2.277	380
Aaxis Security Management Pte. Ltd.	1.606	—	—
Securlog GMBH	400	—	—
Grupo Nordeste y Transbank	212.063	20.446	6.175
Grupo Segura	184	—	—
	<b>249.373</b>	<b>23.690</b>	<b>7.839</b>

El importe correspondiente a la cartera de activos intangibles de Nordeste y Transbank proviene de la asignación definitiva del valor del fondo de comercio surgido en 2012. El resto de los importes provienen de asignaciones definitivas de valores que fueron asignados de forma provisional en el ejercicio 2011 (Nota 12 y 28.2).

Durante el ejercicio 2011 se incorporaron los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro:

	Miles de euros		
	<b>Carteras de clientes</b>	<b>Marcas comerciales</b>	<b>Otros activos intangibles</b>
Tellex, S.A.	—	—	2.160
Telemergencia, S.A.C.	963	—	—
Martom Segurança Eletrônica Ltda.	2.817	1.956	809
Prosec Pte. Ltd.	2.764	—	—
	<b>6.544</b>	<b>1.956</b>	<b>2.969</b>

Los importes de Tellex, S.A., Telemergencia, S.A.C. y Martom Segurança Electrônica Ltda. provienen de asignaciones definitivas de valores que fueron asignados de forma provisional en el ejercicio 2010 (Nota 12). El importe correspondiente a la cartera de clientes de Prosec, Pte. Ltd. proviene de la asignación definitiva del valor del fondo de comercio surgido en 2011.

Todos los otros activos intangibles informados, tienen una vida útil definida, y se amortizan en porcentajes que van desde el 5,5% hasta el 33% en función de su vida útil estimada.

No existen otros activos intangibles afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones.

Los otros activos intangibles se someten a pruebas por deterioro de valor, tal como se explica en la Nota 34.6. No se han producido pérdidas por deterioro o reversiones por deterioro durante el ejercicio 2012.

## 14. Activos financieros no corrientes

La composición de este epígrafe del estado de situación financiera es la siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Activos financieros disponibles para la venta	26.114	25.634
Depósitos y fianzas	10.743	7.767
Otros activos financieros no corrientes	478	584
	<b>37.335</b>	<b>33.985</b>

### Activos financieros disponibles para la venta

El detalle de los activos financieros disponibles para la venta es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Saldo al 1 de enero</b>	25.634	31.265
Combinaciones de negocios	—	2
Altas	677	1.125
Bajas	(181)	(760)
Pérdidas por deterioro del valor	—	(6.020)
Diferencias de conversión	(16)	22
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>26.114</b>	<b>25.634</b>
<b>A 31 de diciembre</b>		
Coste o valoración	35.137	34.657
Pérdidas por deterioro del valor	(9.023)	(9.023)
	<b>26.114</b>	<b>25.634</b>

Los activos financieros disponibles para la venta incluyen las siguientes inversiones netas:

**A 31 de diciembre de 2012**

Miles de euros	Valor recuperable	% participación	Inversión
Capitolotre, S.P.A.	22.627	19,0%	31.647
Euroforum Escorial, S.A.	1.734	8,1%	1.734
Otras Inversiones y otros activos	1.753		1.756
<b>26.114</b>			<b>35.137</b>

**A 31 de diciembre de 2011**

Miles de euros	Valor recuperable	% participación	Inversión
Capitolotre, S.P.A.	22.627	19,0%	31.647
Euroforum Escorial, S.A.	1.734	8,1%	1.734
Otras Inversiones y otros activos	1.273		1.276
<b>25.634</b>			<b>34.657</b>

El 18 de diciembre de 2007 Prosegur adquirió el 19% de las acciones del vehículo inversor Capitolotre, S.P.A.. Esta participación del 19% sobre el capital otorga a Prosegur un 33% de los derechos económicos. Capitolotre, S.P.A. tiene una participación del 77% en el Grupo IVRI, perteneciente al sector italiano de la seguridad con actividades en las áreas de vigilancia, transporte de valores, monitoreo de alarmas, servicio de acudas y sistemas electrónicos. En consecuencia, Prosegur posee una participación indirecta del 14,6% en el Grupo IVRI. La participación de Prosegur en Capitolotre, S.P.A. no ha sufrido variación desde su adquisición hasta el 31 de diciembre de 2012.

En base a lo indicado en la política contable sobre entidades asociadas (Nota 34.2), Prosegur considera que no ejerce influencia significativa en Capitolotre, S.P.A. y ha calificado su inversión como un activo financiero disponible para la venta.

En base a los criterios explicados en la Nota 35.4, Prosegur ha clasificado su inversión en Capitolotre, S.P.A. en el nivel 3 de las jerarquías de valoraciones a valor razonable.

Para la estimación del valor razonable de esta inversión, se han utilizado técnicas de valoración basadas en proyecciones obtenidas de los presupuestos financieros de la entidad. Las hipótesis clave utilizadas para la valoración han sido las siguientes:

- Los presupuestos financieros utilizados para la valoración cubren un periodo de 5 años.
- Las tasas de crecimiento medio ponderado utilizadas en las proyecciones son coherentes con las previsiones incluidas en los informes del sector.

- En los presupuestos financieros de la entidad se ha determinado el EBITDA (beneficio antes de intereses, impuestos, amortizaciones y depreciaciones) presupuestado en base al rendimiento pasado y sus expectativas de desarrollo del mercado.
- La tasa de descuento aplicada a las proyecciones ha sido del 6% anual.

Prosegur ha realizado la estimación a 31 de diciembre de 2012 del valor razonable de la inversión en Capitolotre, S.P.A. en base a las técnicas anteriormente descritas, llegando a la conclusión de que no existe una evidencia objetiva que implique un deterioro de la inversión por variación en su valor razonable. En el ejercicio 2011, se reconoció una pérdida por deterioro en el valor razonable del activo financiero por importe de 6.020 miles de euros.

Si en las estimaciones realizadas a 31 de diciembre de 2012, el EBITDA estimado por la entidad se hubiera reducido en un 10%, manteniendo el resto de hipótesis clave, el deterioro adicional sufrido sería de 2.863 miles de euros.

Si en las estimaciones realizadas a 31 de diciembre de 2012, la tasa de descuento hubiera resultado un 10% más alta, manteniendo el resto de hipótesis clave, el deterioro adicional sufrido sería de 1.024 miles de euros.

La valoración del resto de las inversiones está realizada al menor valor entre el coste y el valor teórico contable, dado que no es posible realizar valoraciones fiables de las mismas.

### Depósitos y fianzas

El epígrafe depósitos y fianzas al 31 de diciembre de 2012 incluye, al igual que a cierre del ejercicio 2011, un depósito de 5.500 miles de euros relacionado con la combinación de negocios de Securlog GMBH (Alemania) que representa una retención sobre el precio total de compra de las acciones de la compañía y que sirve de garantía de eventuales pasivos (Nota 28).

### Otros activos financieros no corrientes

El movimiento de otros activos financieros no corrientes es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>584</b>	<b>656</b>
Bajas	(26)	(97)
Diferencias de cambio	(80)	25
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>478</b>	<b>584</b>

El saldo al cierre de los ejercicios 2012 y 2011 representa imposiciones a plazo fijo con fecha de vencimiento el 30 de noviembre de 2017.

## 15. Instrumentos financieros derivados

Prosegur tiene contratados instrumentos financieros derivados para coberturas de tipo de interés, conforme a la política de gestión de riesgo financiero descrita en la Nota 35.

Todos los instrumentos financieros derivados contratados por Prosegur registran sus variaciones de valor razonable en la cuenta de resultados al no ser considerados de cobertura contable. Durante el ejercicio 2012 se ha registrado un cargo a la cuenta de resultados de 859 miles de euros (2011: 306 miles de euros) por variaciones en el valor razonable de instrumentos financieros derivados (Nota 7). Adicionalmente, por operaciones con derivados durante el ejercicio, liquidaciones y venta de derivados, se han reconocido pérdidas por 1.122 miles de euros (2011: 1.696 miles de euros) (Nota 7).

El valor razonable total de un derivado se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante del nocional es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante es inferior a 12 meses.

El detalle de los instrumentos financieros derivados, es como sigue:

Miles de euros	<b>Importe nocional</b>	2012		2011	
		<b>Activos</b>	<b>Pasivos</b>	<b>Activos</b>	<b>Pasivos</b>
Permutas de tipo de interés (IRS)	100.000 miles euros	—	3.857	—	3.587
Permutas de tipo de interés (IRS)	37.500 miles euros	—	348	—	—
Permutas de tipo de interés (IRS)	37.500 miles euros	—	343	—	—
<b>No Corriente</b>		—	<b>4.548</b>	—	<b>3.587</b>
Permutas de tipos de cambio	5.111 miles pesos argentinos	—	—	—	41
<b>Corriente</b>		—	—	—	<b>41</b>

### Permutas de tipo de interés

A 31 de diciembre de 2012, la Sociedad tiene contratado tres instrumentos financieros derivados de tipo de interés ("interest rate swap") con el objetivo de fijar el tipo de interés máximo de una parte de la financiación de Prosegur.

Uno de dichos instrumentos financieros derivados intercambia semestralmente, cada 25 de julio y cada 25 de enero, un tipo pagador del 2,71% con un tipo de interés receptor del Euribor a seis meses sobre un nominal de 100.000 miles de euros y vencimiento en el mes de abril de 2014.

Durante el año 2012 se han contratado dos instrumentos financieros derivados adicionales de tipos de interés por importe de 37.500 miles euros de nominal cada uno y con vencimiento en el mes de febrero de 2015.

Estos instrumentos financieros derivados intercambian trimestralmente un tipo de interés pagador del 0,65% con un tipo receptor del Euribor a tres meses.

## 16. Existencias

El detalle de las existencias es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Obras e instalaciones en curso	19.266	18.605
Existencias comerciales, combustibles y otros	22.288	17.243
Material operativo	12.945	13.388
Uniformes	6.548	5.407
	<b>61.047</b>	<b>54.643</b>

No existen existencias pignoradas como garantía del cumplimiento de deudas.

El saldo del epígrafe obras e instalaciones en curso corresponde a los contratos de construcción que Prosegur ejecuta y que factura posteriormente a sus clientes y cuya política contable queda descrita en la Nota 34.21. En relación a dichos contratos, se han reconocido ingresos por ventas en el ejercicio 2012 por 176.776 miles de euros (2011: 132.915 miles de euros). Asimismo, se ha reconocido un pasivo por valor de 8.338 miles de euros (2011: 6.128 miles de euros) que corresponde al importe adeudado a los clientes cuya facturación parcial supera los costes incurridos más los beneficios reconocidos (Nota 24).

## 17. Clientes y cuentas a cobrar

El detalle de este epígrafe del estado de situación financiera es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Clientes	804.580	661.562
Menos: deterioro de valor de cuentas a cobrar	(59.019)	(51.235)
Clientes – Neto	745.561	610.327
Otras cuentas a cobrar	174.888	144.550
Pagos anticipados	43.698	38.779
	<b>964.147</b>	<b>793.656</b>
<b>No corriente</b>	—	—
<b>Corriente</b>	<b>964.147</b>	<b>793.656</b>

No existe riesgo de concentración de crédito con respecto a las cuentas comerciales a cobrar, dado que Prosegur tiene un gran número de clientes, distribuidos en los diferentes países donde opera (Nota 35).

En diciembre de 2012 ha finalizado el contrato que se firmó en el año 2007 correspondiente al programa de titulización de parte de la cartera de clientes, que supone la venta de facturas sin recurso hasta un importe máximo de 150.000 miles de euros y con una duración de 5 años. En septiembre de 2012 se ha realizado la última venta de facturas sin recurso correspondientes al programa de titulización contratado en 2007. En relación a este contrato, se traspasan los riesgos y beneficios asociados a las cuentas cobrar cedidas en base a los términos definidos en el contrato del programa de titulización. Se indica expresamente en el contrato que el comprador no tiene derecho de recurso contra el vendedor con relación a ningún fallido o retraso en los plazos de pago de una cuenta a cobrar transferida. Es decir, el comprador asume el riesgo de crédito y el riesgo de mora. El importe cobrado por un crédito transferido se determina por el valor descontado del flujo neto de efectivo en función de la fecha de vencimiento; en el caso de que la fecha efectiva de cobro fuera posterior a la previamente establecida, el importe cobrado no se vería afectado por este hecho.

En el mes de diciembre de 2012 se ha firmado un contrato de factoring sin recurso por importe de 50.000 miles de euros con posibilidad de ser ampliado a importes superiores. El programa tiene duración de un año pero puede ser prorrogado por períodos de 12 meses con acuerdo de las dos partes. En dicho contrato se indica expresamente que el comprador no tendrá derecho de recurso contra el vendedor con relación a ningún fallido o retraso en los plazos de pago de una cuenta a cobrar transferida. Es decir, el comprador asume el riesgo de crédito y el riesgo de mora. El importe cobrado por un crédito transferido se determina por el valor descontado del flujo neto de efectivo en función de la fecha de vencimiento.

Los créditos vendidos se dan de baja en el activo, y la diferencia entre su valor contable y el importe cobrado se registran como un gasto financiero en la cuenta de resultados (Nota 7). A 31 de diciembre de 2012, el importe de las cuentas a cobrar dadas de baja en el activo por ambos contratos asciende a 20.032 miles de euros (2011: 98.799 miles de euros). El importe de la deuda total titulizada a 31 de diciembre de 2012 asciende a 36.657 miles de euros (2011: 126.070 miles de euros), que incluye los pasivos por importes a reembolsar correspondientes a cobros realizados de facturas vendidas (Nota 22).

En otras cuentas a cobrar se registran importes deudores con administraciones públicas por diversos conceptos impositivos por importe de 46.892 miles de euros (2011: 38.919 miles de euros). Por otra parte, se registran depósitos de carácter judicial por importe de 41.803 miles de euros (2011: 28.115 miles de euros) que corresponden principalmente a depósitos judiciales en garantía por demandas recibidas en algunos países donde Prosegur opera de acuerdo a la normativa local vigente. Por otra parte se registran anticipos al personal por 9.497 miles de euros (2011: 9.288 miles de euros). Adicionalmente a 31 de diciembre de 2011 se incluyó un depósito en garantía por importe de 2.000 miles de euros por la compra de Securlog GMBH (Nota 28), que fue liberado en el ejercicio 2012.

Durante el ejercicio 2008 fueron ejecutados avales por importe de 9.469 miles de euros, relativos a los fondos en depósito de un cliente retenidos en Brasil, que están incluidos dentro del epígrafe de

otras cuentas a cobrar. En el ejercicio 2012, el Tribunal Federal de la región sur de Brasil, que tiene jurisdicción territorial sobre la causa, ha dictado sentencia favorable a Prosegur y ha determinado la restitución del valor de los fondos. A cierre del ejercicio 2012 Prosegur está llevando a cabo los trámites correspondientes para presentar la solicitud de liberación de los fondos por la vía judicial en el momento que se produzca la resolución firme de la sentencia.

El detalle de los saldos de clientes netos de deterioro por tramos de vencimiento es como sigue:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
0 a 3 meses	620.639	523.087
3 a 6 meses	46.729	32.840
más de 6 meses	78.193	54.400
	<b>745.561</b>	<b>610.327</b>

El movimiento del deterioro de valor de las cuentas a cobrar ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Saldo al 1 de enero</b>	(51.235)	(41.253)
Dotación por deterioro de valor	(12.096)	(13.637)
Aplicaciones y otros	604	863
Reversión de importes no utilizados	3.708	2.792
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>(59.019)</b>	<b>(51.235)</b>

Adicionalmente a la dotación, durante el ejercicio 2012 se han registrado pérdidas por deterioro de las cuentas a cobrar por importe de 2.180 miles de euros (2011: 1.080 miles de euros). El cargo total en la cuenta de resultados por pérdidas por deterioro de valor en las cuentas a cobrar ha sido 10.568 miles de euros (2011: 11.925 miles de euros).

Como regla general, se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no hay expectativas de recuperar más efectivo.

El resto de las cuentas incluidas en el epígrafe de cuentas a cobrar no contienen activos que hayan sufrido un deterioro de valor.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. Prosegur no mantiene ninguna garantía como seguro.

En la Nota 35.1 se describen los procedimientos de Prosegur en relación al riesgo de crédito y riesgo de tipo de cambio asociado a los clientes.

## 18. Otros activos financieros

El detalle de los saldos y movimientos durante el ejercicio es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Saldo al 1 de enero</b>	1.552	128.988
Altas	10.475	96.580
Intereses	350	2.484
Bajas	(6.670)	(226.500)
Diferencias de cambio	(53)	—
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>5.654</b>	<b>1.552</b>

La composición del saldo y las fechas de emisión y vencimiento de los activos financieros de los ejercicios 2012 y 2011 se refleja en el siguiente cuadro:

Miles de euros				
<b>Descripción</b>	<b>Fecha emisión</b>	<b>Fecha vencimiento</b>	<b>Principal</b>	<b>Saldo a 31/12/2012</b>
Imposición a plazo fijo	23/02/12	13/05/13	742	742
Imposición a plazo fijo	11/05/12	13/05/13	482	482
Imposición a plazo fijo	11/05/12	13/05/13	1.484	1.484
Imposición a plazo fijo	15/07/11	13/05/13	56	56
Imposición a plazo fijo	17/07/12	17/07/13	758	758
Imposición a plazo fijo	13/07/12	03/07/13	1.113	1.113
Imposición a plazo fijo	10/01/12	30/11/13	474	474
Otros activos financieros			—	545
			<b>5.109</b>	<b>5.654</b>

Miles de euros				
<b>Descripción</b>	<b>Fecha emisión</b>	<b>Fecha vencimiento</b>	<b>Principal</b>	<b>Saldo a 31/12/2012</b>
Imposición a plazo fijo	26/07/2011	26/01/2012	1.500	1.500
Otros activos financieros			—	52
			<b>1.500</b>	<b>1.552</b>

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el importe en libros de estos activos financieros. Las imposiciones a plazo fijo se encuentran expuestas al riesgo de impago de las contrapartes que, en todos los casos, se trata de entidades financieras con solvencia garantizada y con una calidad crediticia elevada.

## 19. Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Caja y bancos	133.090	119.244
Depósitos en entidades de crédito a corto plazo	30.511	68.304
	<b>163.601</b>	<b>187.548</b>

El tipo de interés efectivo de los depósitos e imposiciones a corto plazo en entidades de crédito fue el 8,26% (2011: 2,88%) y el plazo medio de los depósitos mantenidos durante el ejercicio ha sido de 38 días (2011: 53 días).

Prosegur no mantiene al cierre del ejercicio ni ha realizado durante en el mismo inversiones en deuda soberana.

## 20. Patrimonio neto

### 20.1. Capital, prima de emisión y acciones propias

El detalle de los saldos y movimientos es el siguiente:

	Nº Acciones (miles)	Capital	Prima de emisión	Acciones propias	Total
<b>Saldo al 1 de enero 2011</b>	<b>617.125</b>	<b>37.027</b>	<b>25.472</b>	<b>(40.731)</b>	<b>21.768</b>
Compra de acciones propias	—	—	—	(82.444)	(82.444)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2011</b>	<b>617.125</b>	<b>37.027</b>	<b>25.472</b>	<b>(123.175)</b>	<b>(60.676)</b>
Compra de acciones propias	—	—	—	(14.699)	(14.699)
Venta de acciones propias	—	—	—	10.268	10.268
Pagos basados en acciones	—	—	—	2.159	2.159
Otras entregas	—	—	—	148	148
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>617.125</b>	<b>37.027</b>	<b>25.472</b>	<b>(125.299)</b>	<b>(62.800)</b>

## Capital Social

El desdoblamiento de las acciones aprobado con fecha 29 de mayo de 2012 tuvo efectos bursátiles el día 6 de julio, fecha en la que se procedió a la exclusión de la negociación en las bolas de Madrid y Barcelona de las 61.712.464 acciones en circulación en ese momento representadas por medio de anotaciones en cuenta de 0,60 euros de valor nominal cada una y código ISIN ES0175438235, con admisión simultánea a negociación de las 617.124.640 acciones nuevas de 0,06 euros de valor nominal unitario igualmente representadas por medio de anotaciones en cuenta y con código ISIN ES0175438003.

A 31 de diciembre de 2012, el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. asciende a 37.027 miles de euros y está representado por 617.124.640 acciones de 0,06 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

La composición del accionariado es la siguiente:

Accionistas	Número de acciones*	
	2012	2011
Dña. Helena Revoredo Delvecchio <sup>1</sup>	309.240.330	309.240.330
Corporación Financiera Alba, S.A. <sup>2</sup>	61.750.000	61.750.000
FMR LLC <sup>3</sup>	36.658.110	31.231.850
Dña. Mirta Giesso Cazenave <sup>4</sup>	34.716.130	34.716.130
Cantillon Capital Management LLC	18.821.350	18.821.350
M & G Investment Management, LTD <sup>5</sup>	19.362.786	—
Otros	136.575.934	161.364.980
	<b>617.124.640</b>	<b>617.124.640</b>

<sup>1</sup> A través de Gubel, S.L. y Prorevosa, S.L.U. <sup>2</sup> A través de Alba Participaciones, S.A. <sup>3</sup> Participación a través de varios fondos gestionados. <sup>4</sup> Participación directa y a través de AS Inversiones, S.L. <sup>5</sup> A través de varios fondos gestionados.

\* Ver Nota 2.2 Comparación de la información.

A 31 de diciembre de 2012 los miembros del Consejo de Administración poseen, bien directamente o bien a través de sociedades controladas por los mismos, un total de 345.172.890 acciones (2011: 344.492.490 acciones) que corresponden al 55,93% del capital social (2011: 55,82%).

## Prima de emisión

Existe una prima de emisión por importe de 25.472 miles de euros, de libre disposición y que no ha sufrido variación a lo largo de los ejercicios 2012 y 2011.

### Acciones propias

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias durante el ejercicio es como sigue:

	<b>Número de acciones</b>	<b>Miles de euros</b>
<b>Saldo a 1 de enero de 2011</b>	<b>19.535.430</b>	<b>40.731</b>
Compra de acciones	25.025.790	82.444
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2011</b>	<b>44.561.220</b>	<b>123.175</b>
Compra de acciones propias	3.643.096	14.699
Venta de acciones propias	[3.643.096]	[10.268]
Pagos basados en acciones	[781.140]	[2.159]
Otras entregas	[53.180]	[148]
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>43.726.900</b>	<b>125.299</b>

Con fecha 27 de junio de 2011, la Junta General de Accionistas autorizó al Consejo de Administración la adquisición de acciones propias hasta la cifra máxima permitida por la Ley, pudiendo ser utilizadas éstas total o parcialmente para ser entregadas o transmitidas a los administradores de Prosegur o a trabajadores de Prosegur, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquéllos de derechos de opción, todo ello dentro del marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de la Sociedad.

Con fecha 27 de junio de 2008 la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2011 de incentivos a largo plazo (Nota 34.17). Tal como se contempla en dicho Plan, durante el ejercicio 2012 se ha liquidado un incentivo en acciones correspondiente a administradores ejecutivos y a directivos procediendo a la entrega de 781.140 acciones propias.

Adicionalmente, con fecha 29 de mayo de 2012 la Junta General de Accionistas ha aprobado el Plan 2014 de incentivos a largo plazo para administradores ejecutivos y directivos del Grupo Prosegur. El Plan 2014 está ligado, con carácter general a la creación de valor durante el periodo 2012 a 2014, con un período de permanencia, en su caso, de dos ejercicios posteriores para percibir parte del incentivo. Este Plan también contempla la entrega de incentivos en acciones de la Sociedad a administradores ejecutivos y en acciones de la Sociedad y metálico a directivos de Prosegur. El número máximo de acciones destinado al Plan 2014 asciende a la cantidad de 4.120.000, representativas del 0,668% del capital social actual de la Sociedad.

El compromiso total adquirido por Prosegur a 31 de diciembre de 2012 relacionado con los incentivos en acciones establecidos en el Plan 2011 y el Plan 2014 se encuentra registrado en el patrimonio neto dentro del epígrafe de otros instrumentos de patrimonio por importe de 2.659 miles de euros (2011: 5.781 miles de euros).

## 20.2. Otros instrumentos de patrimonio

En el epígrafe de otros instrumentos de patrimonio se encuentra registrado el compromiso total adquirido por la Sociedad relacionado con los incentivos en acciones establecidos en el Plan 2011 y Plan 2014 (Nota 34.17). El detalle de los movimientos se indica a continuación:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>5.781</b>	<b>5.016</b>
Compromisos de incentivos en acciones devengados en el ejercicio	2.261	765
Ejercicio por los empleados de pagos basados en acciones	(5.383)	—
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>2.659</b>	<b>5.781</b>

## 20.3. Diferencia acumulada de conversión

El detalle de los saldos y movimientos de esta reserva es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Saldo al 1 de enero</b>	<b>(4.381)</b>	<b>16.186</b>
Diferencia de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	(47.912)	(20.567)
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>(52.293)</b>	<b>(4.381)</b>

## 20.4. Ganancias acumuladas y otras reservas

A 31 de diciembre de 2012, el epígrafe de ganancias acumuladas y otras reservas por importe de 844.543 miles de euros (2011: 729.810 miles de euros) incluye el resultado del ejercicio por 171.937 miles de euros (2011: 167.430 miles de euros), reservas de libre disposición por 641.336 miles de euros (2011: 536.845 miles de euros) y otras reservas indisponibles por importe de 31.270 miles de euros (2011: 25.534 miles de euros).

El movimiento de las reservas indisponibles durante el ejercicio 2012 corresponde principalmente a la distribución del resultado del ejercicio 2011, sobre la que se ha realizado una dotación a la reserva por fondo de comercio por importe de 4.604 miles de euros.

La reserva legal, que asciende a 7.405 miles de euros, ha sido dotada de conformidad con el Artículo 274 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio se destinará a dicha reserva hasta que la misma alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal se encuentra dotada al 100%. La reserva legal no puede

ser distribuida y si fuera usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

La reserva por fondo de comercio, que asciende a 23.804 miles de euros, se dota conforme con lo establecido en el artículo 273.4 de la Ley de Sociedades de Capital, de acuerdo con el cual deberá dotarse una reserva indisponible equivalente al fondo de comercio que aparezca en el activo (de la sociedad dominante), destinándose a tal efecto una cifra del beneficio que represente al menos un 5% del importe del fondo de comercio (de la sociedad dominante). Si no existiese beneficio, o no fuera suficiente, se emplearán reservas de libre disposición. Mientras dure esta situación esta reserva será indisponible.

Asimismo, la reserva por redenominación del capital a euros por importe de 61 miles de euros tiene limitaciones en cuanto a su disponibilidad.

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2012 de la Sociedad dominante, determinado en conformidad con la normativa mercantil y los criterios de elaboración de las cuentas anuales individuales que se encuentran en vigor, que se presentará a la Junta General de Accionistas se muestran en el siguiente cuadro:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Base de Reparto</b>		
Resultado del ejercicio	71.389	58.085
Reservas voluntarias	—	8.544
Reserva inversiones Canarias	—	2.054
	<b>71.389</b>	<b>68.683</b>
<b>Distribución</b>		
Reserva de fondo de comercio	4.604	5.736
Reservas voluntarias	838	—
Dividendos	65.947	62.947
	<b>71.389</b>	<b>68.683</b>

## 21. Provisiones

La composición del saldo y el detalle de los movimientos de este epígrafe del estado de situación financiera se muestran en el siguiente cuadro:

Miles de euros	Precio horas extraordinarias	Riesgos y gastos	Beneficio a empleados	Periodificación ingresos	Devengos al personal	Total
<b>Saldo al 1 de enero 2012</b>	<b>39.415</b>	<b>93.354</b>	—	<b>5.429</b>	—	<b>138.198</b>
Dotaciones con cargo a resultados	—	48.561	—	—	1.615	50.176
Reversiones con abono a resultados	(11.962)	(9.756)	—	—	—	(21.718)
Incorporaciones al perímetro de consolidación	-	65.652	742	—	—	66.394
Aplicaciones	(7.155)	(15.669)	—	(593)	—	(23.417)
Reclasificación	—	—	2.507	—	—	2.507
Movimientos actuariales en patrimonio	—	—	2.179	—	—	2.179
Traspasos a corto plazo	—	—	—	(2.692)	—	(2.692)
Diferencia de conversión	—	(16.445)	(82)	—	—	(16.527)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>20.298</b>	<b>165.697</b>	<b>5.346</b>	<b>2.144</b>	<b>1.615</b>	<b>195.100</b>

Miles de euros	Precio horas extraordinarias	Riesgos y gastos	Beneficio a empleados	Periodificación ingresos	Devengos al personal	Total
<b>Saldo al 1 de enero 2011</b>	<b>62.100</b>	<b>99.189</b>	—	<b>10.312</b>	<b>1.614</b>	<b>173.215</b>
Dotaciones con cargo a resultados	1.395	38.602	—	—	—	39.997
Reversiones con abono a resultados	(8.222)	(841)	—	—	—	(9.063)
Incorporación al perímetro de consolidación	430	175	—	—	—	605
Salidas del perímetro de consolidación	—	—	—	—	—	—
Aplicaciones	(16.288)	(10.471)	—	(830)	—	(27.589)
Traspasos a corto plazo	—	(27.796)	—	(4.053)	(1.614)	(33.463)
Diferencia conversión	—	(5.504)	—	—	—	(5.504)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2011</b>	<b>39.415</b>	<b>93.354</b>	—	<b>5.429</b>	—	<b>138.198</b>

### a) Precio horas extraordinarias

Con fecha 6 de febrero de 2006, la Sala de lo Social de la Audiencia Nacional desestimó la demanda presentada por otros sindicatos menores contra los artículos del Convenio Colectivo Estatal de las Empresas de Seguridad para los años 2005 a 2008 que fijan el valor de las horas extraordinarias para los vigilantes de seguridad. En el mes de noviembre de 2010 se firmó el actual Convenio Colectivo Estatal

de las Empresas de Seguridad para los años 2009 a 2012 (ambos inclusive), suscrito por las asociaciones patronales APROSER, FES, AMPES y ACAES, y por los sindicatos UGT y USO.

Estos sindicatos presentaron recurso de casación ante la Sala de lo Social del Tribunal Supremo que, con fecha 21 de febrero de 2007, dictó sentencia anulando la sentencia impugnada y estimando íntegramente la pretensión de la parte recurrente, declarando la nulidad correspondiente, del “apartado 1. a) del artículo 42 del Convenio Colectivo Estatal de las Empresas de Seguridad para los años 2005 a 2008 que fija el valor de las horas extraordinarias laborables y festivas para los vigilantes de seguridad”, del artículo 42, apartado b) únicamente en cuanto a las horas extraordinarias laborales para el resto de las categorías profesionales y del punto 2 del artículo 42, que fija un valor de la hora ordinaria a efectos de garantizar el importe mínimo de las horas extraordinarias inferior al que corresponde legalmente.

El 21 de enero de 2008, la Sala de lo Social de la Audiencia Nacional dictó sentencia sobre autos 111/2007, en la que declara que “el valor de la hora ordinaria de trabajo para calcular el de cada hora extraordinaria está compuesto por el salario base, complementos personales, de vencimiento superior al mes, el de residencia en Ceuta y Melilla en su caso, a los que deberá adicionarse el complemento de puesto de trabajo que efectivamente se dé”. El 22 de enero de 2008, la Sala de lo Social de la Audiencia Nacional dictó sentencia sobre autos 171/2007 en la que se estimó la excepción de inadecuación de procedimiento y declaró que el procedimiento adecuado es el de impugnación de convenio colectivo. Sobre ambas sentencias se presentaron recursos de casación con fecha 29 de enero de 2008 y 11 de febrero de 2008 respectivamente.

El 10 de noviembre de 2009 la Sala de lo Social del Tribunal Supremo dictó sentencia estimando los recursos de casación interpuestos por algunos sindicatos contra la sentencia de la Sala de lo Social de la Audiencia Nacional de 21 de enero 2008, autos 111/2007, y desestimando la demanda de conflicto colectivo planteada por la asociación patronal APROSER. En esta sentencia se ratificó en lo resuelto en la sentencia de 21 de febrero de 2007 sobre la fórmula que debe aplicarse para el cálculo del valor de la hora extraordinaria.

El 9 de diciembre de 2009 la Sala de lo Social del Tribunal Supremo dictó sentencia estimando el recurso de casación presentado y revocando la sentencia dictada por la Audiencia Nacional en fecha 22 de enero de 2008, autos 171/2007, en la que se declaraba que el procedimiento adecuado era la impugnación del convenio colectivo. Se acordó la devolución de actuaciones al tribunal de procedencia (Audiencia Nacional) con el objeto de que se dictara nueva sentencia que resolviera la cuestión de fondo que se suscita.

La Audiencia Nacional resolvió en sentencia de 5 de marzo de 2010, desestimando la demanda de conflicto colectivo promovida por FES, AMPES y ACAES, a la que también se adhirió APROSER. Esta sentencia fue recurrida en casación ante el Tribunal Supremo. Con fecha 30 de mayo de 2011, el Tribunal Supremo dictó sentencia, desestimando el recurso presentado por las asociaciones empresariales y confirmando la anterior sentencia que había sido recurrida.

Prosegur, basándose en la mejor estimación posible, calcula la provisión necesaria para hacer frente al pasivo devengado y exigible por parte de los trabajadores, y contabiliza la provisión por los años

pasados desde el inicio de la fecha del Convenio (1 de enero de 2005) hasta el cierre contable a 31 de diciembre de 2012.

Se mantiene la provisión a largo plazo, debido a que en la fecha en la que Prosegur haría efectivos los correspondientes pagos, está supeditada a lo que se resuelva en cada una de las reclamaciones planteadas por los trabajadores.

Durante el ejercicio 2012 se han cerrado 11.761 procesos (2011: 8.758), resultando un importe total a pagar por parte de Prosegur de 7.155 miles de euros (2011: 16.288 miles de euros).

Durante el ejercicio 2012, se han efectuado pagos por 7.155 miles de euros correspondientes a los acuerdos formalizados con una parte de los empleados demandantes (2011: 16.288 miles de euros) y se han reconocido ingresos en la cuenta de resultados por un importe total de 11.962 miles de euros correspondientes a importes provisionados en ejercicios anteriores que, con la información disponible a cierre de 2012, Prosegur estima que no serán reclamados.

#### **b) Riesgos y gastos**

El desglose por conceptos de la provisión para riesgos y gastos del ejercicio 2012 es el siguiente:

- Riesgos jurídicos: 8.888 miles de euros (2011: 5.997 miles de euros). Las provisiones de riesgos jurídicos corresponden principalmente a demandas civiles y se analizan de forma individualizada.
- Riesgos laborales: 84.098 miles de euros (2011: 51.797 miles de euros). Las provisiones de riesgos laborales se calculan de forma individualizada, basándose en la experiencia histórica mantenida por Prosegur. Dentro de la provisión para riesgos laborales se incluyen pasivos correspondientes a premios de jubilación a los trabajadores por importe de 2.914 miles de euros (2011: 2.397 miles de euros). Adicionalmente, incluye una provisión por importe de 24.627 miles de euros (2011: 16.455 miles de euros) relacionada con la combinación de negocios realizada en el año 2005 con Transpev (Nota 22).
- Otros riesgos: 72.711 miles de euros (2011: 35.560 miles de euros). Incluye riesgos fiscales de Brasil y Argentina por importe de 47.211 miles de euros. El resto de provisiones incluidas en este epígrafe están relacionadas con riesgos surgidos de las operaciones.

Las incorporaciones al perímetro de consolidación corresponden principalmente a la combinación de negocios de Grupo Nordeste Segurança y Transbank (Nota 28) que ha supuesto un importe de 59.054 miles de euros.

#### **c) Beneficios de empleados**

Prosegur mantiene un plan de prestaciones definidas en Brasil que consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación. Este beneficio es exigido por la Ley 9656 de dicho país.

El movimiento de ganancias y pérdidas actuariales reconocidas directamente en otro resultado global, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2012	2011
<b>Saldo al 1 de enero</b>	—	—
Reconocido durante el ejercicio	2.342	—
<b>Saldo acumulado en ganancias acumuladas al 31 de diciembre</b>	<b>2.342</b>	—

Las principales hipótesis financieras, son las siguientes:

	2012	2011
Tasa de descuento	9,20%	10,51%
Inflación	5,00%	4,50%
Inflación de sector salud	3,00%	3,00%
Factor edad	— de 0 hasta 24 años — de 25 hasta 54 años — de 55 hasta 79 años — mayor de 80 años	0,50% 2,00% 4,50% 3,00%
Evolución de costes	Inflación + Inflación médica + factor de edad	

Las principales hipótesis actuariales, son las siguientes:

	2012	2011
Edad prevista para la jubilación	100% a los 60 años	100% a los 60 años
Composición familiar de los beneficiarios	90% casados	90% casados
Tabla de mortalidad	AT-2000 segregada por sexo	AT-2000 segregada por sexo
Tabla de entrada en invalidez	Mercer Disability	Mercer Disability
Tabla de mortalidad de invalidos	IAPB-57	IAPB-57
Tabla de rotación		
— hasta 10 SM	0,6 / [TS +1]	0,6 / [TS +1]
— de 10 a 20 SM	0,45 / [TS +1]	0,45 / [TS +1]
— mayor a 20 SM	0,3 / [TS +1]	0,3 / [TS +1]
SM= Salario mínimo TS = Tiempo de servicio		
Tabla de permanencia después de la jubilación		
— hasta 2.500	0%	0%
— de 2.500 a 5.000	15%	15%
— de 5.000 a 10.000	50%	50%
— mayor a 10.000	80%	80%

**d) Periodificación de ingresos**

Corresponde a periodificaciones con vencimiento a largo plazo de ingresos de contratos de alquiler de alarmas por importe de 2.144 miles de euros (2011: 5.429 miles de euros). Las periodificaciones con vencimiento a corto plazo se encuentran registradas en el epígrafe de Otros pasivos corrientes (Nota 24).

**e) Devengos al personal**

Durante el ejercicio, se ha realizado una dotación con cargo al resultado del ejercicio por importe de 1.615 miles de euros, correspondiente al incentivo devengado por la parte en metálico del Plan 2014 (Nota 34.17). El compromiso adquirido a 31 de diciembre de 2012, relacionado con los incentivos en acciones establecidos en el Plan 2014 se encuentra registrado en el patrimonio neto dentro del epígrafe de otros instrumentos de patrimonio.

## 22. Pasivos financieros

La composición de este epígrafe del estado de situación financiera y los correspondientes términos y condiciones es la siguiente:

Miles de euros	Moneda	Tasa de Interés (media)	Años de vencimiento	2012		2011	
				No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Cuentas de crédito	Euro	2,32%	2013	—	48.291	—	78.622
Cuentas de crédito	Peso Argentino	20,00%	2013	—	149	—	5.641
Cuentas de crédito	Otras	5,85%	2013	—	439	—	658
Préstamos con entidades de crédito	Euro	2,82%	2013-2014	2.840	23.124	2.921	5.374
Préstamos con entidades de crédito	Reales	10,40%	2013-2017	139.739	48.422	21.220	548
Préstamos con entidades de crédito	Peso Argentino	19,99%	2013	—	374	—	290
Préstamos con entidades de crédito	Otras	6,92%	2013-2017	7.892	17.090	18.277	11.822
Préstamo sindicado	Euro	2,33%	2013-2015	447.850	50.000	388.449	—
Deudas por leasing	Euro	5,33%	2013-2019	9.393	2.827	1.655	—
Deudas por leasing	Reales	10,35%	2013-2017	3.528	3.481	3.838	5.485
Deudas por leasing	Peso Argentino	16,97%	2013-2015	80	59	—	65
Deudas por leasing	Otras	8,30%	2013-2024	4.458	735	381	364
Otras deudas	Euro	3,20%	2013-2014	7.599	19.030	8.052	31.273
Otras deudas	Reales	8,75%	2013-2017	102.490	54.640	6.246	41.353
Otras deudas	Peso Argentino	18,00%	2013-2019	4.506	6.404	2.063	1.882
Otras deudas	Otras	8,49%	2013-2017	7.050	20.772	13.084	12.938
				<b>737.425</b>	<b>295.837</b>	<b>466.186</b>	<b>196.315</b>

A 31 de diciembre de 2012, el importe total dispuesto de contratos de crédito asciende a 48.879 miles de euros (2011: 84.921 miles de euros). A 31 de diciembre de 2012, el importe no dispuesto relacionado con estos contratos asciende a 241.525 miles de euros (2011: 127.795 miles de euros). El detalle de las líneas de crédito no dispuestas es el siguiente:

	Miles de euros	
	2012	2011
Con vencimiento inferior a un año	91.991	67.795
Con vencimiento superior a un año	149.534	60.000
	<b>241.525</b>	<b>127.795</b>

Las líneas de crédito están sujetas a diversas revisiones en los tipos de interés durante el año 2013.

#### **Préstamos con entidades de crédito**

Con fecha 23 de abril de 2012, se ha emitido en Brasil un debenture de distribución pública restringida con régimen de garantía firme de colocación por la totalidad. Las entidades colocadoras han sido Banco Bradesco BBI S.A., Banco Itaú BBA S.A. y Banco Santander. El importe asciende a 450.000 miles de reales brasileños (contravalor a 31 de diciembre de 2012: 166.902 miles de euros).

El tipo de interés está referenciado al índice CDI brasileño más un margen de 2,3%.

Se va a amortizar en 5 años con dos vencimientos anuales en los términos que indica el siguiente cuadro:

Fecha de amortización	Importe	Miles de euros Saldo vivo
7 de marzo de 2013	18.545	148.357
7 de septiembre de 2013	9.272	139.085
7 de marzo de 2014	9.272	129.813
7 de septiembre de 2014	9.272	120.540
7 de marzo de 2015	9.272	111.268
7 de septiembre de 2015	27.817	83.451
7 de marzo de 2016	27.817	55.634
7 de septiembre de 2016	27.817	27.817
7 de marzo de 2017	27.817	—

#### **Préstamo sindicado**

En agosto de 2010, Prosegur contrató una operación de financiación sindicada por importe de 400.000 miles de euros a un plazo de cinco años, para satisfacer las necesidades generales corporativas y pro-

ceder a la amortización del anterior préstamo sindicado contratado en el año 2006 en la fecha de su vencimiento (25 de julio de 2011).

La operación se estructuró en dos tramos: un primer tramo en modalidad de préstamo, amortizable semestralmente por importe de 150.000 miles de euros y un segundo tramo suscrito en la modalidad de crédito por importe de 250.000 miles de euros. El préstamo tiene vencimiento en el mes de agosto de 2015.

Las condiciones financieras para el pago de los intereses se refieren al Euribor más un margen escalado según el cumplimiento del siguiente ratio:

<b>Deuda Financiera Neta / EBITDA</b>	<b>Margen anual</b>
Igual o superior a 2,75	2,60%
Igual o superior a 2 e inferior a 2,75	2,20%
Igual o superior a 1,5 e inferior a 2	1,90%
Inferior a 1,5	1,70%

Actualmente, el ratio se sitúa en la escala igual o superior a 1,5 e inferior a 2, por lo que el tipo de interés es el Euribor + 1,90%. Según se establece en el contrato, Prosegur puede optar por liquidaciones de intereses mensuales, trimestrales o semestrales.

A 31 de diciembre de 2012, el capital dispuesto correspondiente al tramo en modalidad de préstamo asciende a 150.000 miles de euros (2011: 150.000 miles de euros) y, a 31 de diciembre de 2012, el saldo dispuesto del tramo de la modalidad de crédito asciende a 250.000 miles de euros (2011: 240.000 miles de euros).

De acuerdo con el contrato, las amortizaciones correspondientes al tramo en modalidad de préstamo están establecidas en cada una de las fechas siguientes:

<b>Fecha de amortización</b>	<b>Miles de euros</b>	
	<b>Importe</b>	<b>Saldo vivo</b>
4 de febrero de 2013	25.000	125.000
4 de agosto de 2013	25.000	100.000
4 de febrero de 2014	25.000	75.000
4 de agosto de 2014	25.000	50.000
4 de febrero de 2015	25.000	25.000
4 de agosto de 2015	25.000	—

El préstamo cuenta con garantías otorgadas por las principales filiales de Prosegur en España, Francia, Portugal, Argentina y Brasil.

El contrato dispone de los siguientes ratios financieros de obligado cumplimiento, que se cumplen en los ejercicios 2012 y 2011:

- Ratio Deuda Financiera Neta / EBITDA, que deberá ser inferior ó igual a 3.
- Ratio EBITDA / Gastos Financieros, que deberá ser superior a 5.

En el mes de febrero de 2012, Prosegur ha contratado una nueva operación de financiación sindicada por importe de 200.000 miles de euros a un plazo de tres años, con el objeto de financiar la adquisición de empresas que operen en el sector de la seguridad. A 31 de diciembre de 2012, el capital dispuesto del préstamo sindicado contratado en 2012 asciende a 100.000 miles de euros correspondiente al tramo de la modalidad de préstamo. El tipo de interés está referenciado al Euribor más un margen de 2,6%.

### **Deudas por leasing**

El detalle de los pagos mínimos por contratos de arrendamiento financiero es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Menos de 1 año	7.103	5.913
Entre 1 y 5 años	14.647	5.875
Más de 5 años	2.811	—
	<b>24.561</b>	<b>11.788</b>

Los principales activos sujetos a contratos de arrendamiento financiero son los vehículos blindados y la maquinaria para gestión de efectivo.

### **Otras deudas**

El epígrafe de otras deudas recoge principalmente los importes pendientes de pago asociados a las combinaciones de negocios realizadas tanto en el ejercicio actual como en ejercicios anteriores (Nota 28). El detalle de las mismas es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>No corriente</b>		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	117.944	23.299
Otros	3.701	6.146
	<b>121.645</b>	<b>29.445</b>
<b>Corriente</b>		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	79.167	56.393
Deudas por titulización de derechos de cobro	16.625	27.271
Otros	5.054	3.782
	<b>100.846</b>	<b>87.446</b>

Las partidas que componen el saldo de deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones realizadas son las siguientes:

Cifras en miles

	<b>2012</b>		<b>2011</b>		
		<b>No corriente</b>	<b>Corriente</b>	<b>No corriente</b>	<b>Corriente</b>
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	Reales	2.438	812	3.384	19.881
Prosec Pte. Ltd.	Dólares Singapur	1.072	1.341	1.759	850
Distribuidora Federal, S.A.C.	Nuevo soles	14	1.215	957	1.113
Securlog GMBH	Euros	5.500	—	5.500	2.000
Grupo Segura	Peso Uruguayo	2.733	2.732	—	—
Grupo Nordeste y Transbank	Reales	97.764	38.063	—	—
Roytronic, S.A.	Peso Uruguayo	490	736	—	—
Servin Seguridad, S.A.	Peso Argentino	3.213	3.213	—	—
Segmatic	Peso Chileno	—	—	—	1.294
Setha Industria Eletrônica Ltda	Reales	—	—	—	2.130
Prover Electronica, Ltda.	Reales	570	724	1.126	647
Inversiones BIV, S.A. y filial	Peso Colombiano	1.690	672	1.783	1.560
Vimarco Servicios Generales	Peso Colombiano	—	78	78	78
Grupo Seguridad Vigilada	Euros	—	650	707	800
Grupo Integra - Colombia	Peso Colombiano	—	5.875	4.384	4.642
Imperial Dragon Security Ltd	Dólares Hong Kong	550	4.297	—	—
Aexit Security Management Pte. Ltd.	Dólares Singapur	—	36	29	504
Nautiland S.A. (Punta Systems)	Peso Uruguayo	73	684	602	210
Norsegel	Reales	1.384	1.383	1.736	2.175
Genper, S.A.	Peso Uruguayo	58	382	234	134
GSM Telecom, S.A.	Peso Uruguayo	54	22	70	40
Martom Segurança Eletrônica Ltda.	Reales	334	690	—	1.855
General Industries Argentina, S.A.	Peso Argentino	7	47	—	781
Tellex, S.A.	Peso Argentino	—	1.051	950	1.034
Preserv y Transpev	Reales	—	12.170	—	14.665
Grupo GRP	Euros	—	275	—	—
T.C. Interplata, S.A.	Peso Argentino	—	2.019	—	—
		<b>117.944</b>	<b>79.167</b>	<b>23.299</b>	<b>56.393</b>

Tal y como se explica en la Nota 17, a 31 de diciembre de 2012 Prosegur tiene contratados programas de titulización y factoring de parte de la cartera de clientes, que supone la venta de facturas sin recurso. El epígrafe de deudas por titulización de derechos de cobro, cuyo saldo asciende a 16.625 miles de euros (2011: 27.271 miles de euros), incluye los pasivos por importes a rembolsar correspondientes a cobros realizados de facturas vendidas.

## 23. Proveedores y otras cuentas a pagar

El desglose del epígrafe de proveedores y otras cuentas a pagar es el siguiente:

	Miles de euros	
	2012	2011
Acreedores comerciales	157.868	143.371
Devengos del personal	238.470	196.214
Seguridad social y otros impuestos	192.023	147.255
Otras cuentas a pagar	71.627	56.600
	<b>659.988</b>	<b>543.440</b>

### Devengos del personal

La política retributiva para el personal indirecto de Prosegur incluye un elemento variable que se concreta en programas de Incentivos diseñados al efecto, cuyo objetivo es reconocer y premiar a las personas que integran Prosegur por su contribución al éxito, mediante el cumplimiento o la superación de los objetivos definidos y el desarrollo de las competencias necesarias para el excelente desempeño de las funciones y responsabilidades encomendadas. El programa de Incentivos se basa en la vinculación directa de una retribución variable a la consecución de los objetivos establecidos previamente para un periodo concreto por la dirección de Prosegur o el responsable directo de la persona.

El epígrafe devengos al personal incluye un importe relacionado con el programa de incentivos que asciende a 17.353 miles de euros (2011: 20.400 miles de euros). El importe reconocido en la cuenta de resultados por este concepto clasificado dentro del epígrafe gasto por prestaciones a los empleados se eleva a 46.684 miles de euros (2011: 36.112 miles de euros).

Adicionalmente, dentro de este epígrafe se encuentran incluidos otros pasivos correspondientes a remuneraciones pendientes de pago y a periodificaciones de pagas extras.

A 31 de diciembre de 2012 no existen vencimientos a corto plazo relacionados con los planes 2011 y 2014 de incentivos para administradores ejecutivos y directivos de Prosegur (Nota 34.17).

**Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera: “Deber de información” de la Ley 15/2010 de 5 de julio.**

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores por las sociedades consolidadas españolas se presenta a continuación:

	<b>2012</b>		<b>2011</b>	
	Miles de euros	%	Miles de euros	%
Dentro del plazo máximo legal	178.355	91%	177.014	97%
Resto	16.596	9%	6.270	17%
Total de pagos del ejercicio	<b>194.951</b>	<b>100%</b>	<b>183.284</b>	<b>100%</b>
Plazo medio ponderado excedido de pagos (días)	113		109	
Aplazamientos que a la fecha de cierre sobrepasan el plazo máximo legal	4.671		1.884	

## 24. Otros pasivos corrientes

El detalle de este epígrafe del estado de situación financiera es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Ingresos anticipados	18.681	25.569
Otros gastos	2.526	2.443
	<b>21.207</b>	<b>28.012</b>

Dentro del epígrafe de ingresos anticipados se incluye la periodificación de los ingresos por alquiler de alarmas con vencimiento a corto plazo por 6.084 miles de euros (2011: 7.567 miles de euros). Los vencimientos a largo plazo están registrados dentro del epígrafe de provisiones para riesgos y gastos (Nota 21).

También se incluye en los ingresos anticipados el importe bruto adeudado a clientes de contratos de construcción cuya facturación parcial supera los costes incurridos más los beneficios reconocidos por importe de 8.338 miles de euros (2011: 6.128 miles de euros). El activo reconocido por el importe bruto adeudado por los clientes para los cuales los costes incurridos más los beneficios reconocidos superan la facturación parcial se detalla en la Nota 16.

## 25. Situación fiscal

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la matriz de un grupo que tributa en el impuesto sobre sociedades en régimen de consolidación fiscal en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. como sociedad dominante y como dependientes aquellas sociedades españolas que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal.

Asimismo, determinadas sociedades en Francia, todas ellas participadas directa o indirectamente en su totalidad, forman un Grupo de Consolidación Fiscal tributando según establece la legislación al respecto por el régimen especial de “Intégration Fiscale”.

El resto de las entidades dependientes de Prosegur presentan sus declaraciones de impuestos de acuerdo a las normas fiscales aplicables en cada país.

El desglose del gasto por impuesto sobre el beneficio entre el imputable a impuestos corrientes y a impuestos diferidos es como sigue:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Impuesto corriente	92.153	82.824
Impuesto diferido	(12.896)	2.478
	<b>79.257</b>	<b>85.302</b>

Los componentes principales del gasto corriente son:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Del ejercicio	89.626	78.201
Ajustes de ejercicios anteriores	(1.600)	2.462
Créditos fiscales no reconocidos en ejercicios anteriores	—	2.161
Pérdidas sin impuesto diferido reconocido	4.127	—
	<b>92.153</b>	<b>82.824</b>

Los componentes principales del gasto por impuesto diferido son:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Deducciones	(3.422)	—
Origen y reversión de diferencias temporarias	(14.411)	2.872
Bases imponibles negativas	(11.049)	(11.619)
Por inversiones	3.527	9.416
Fondos de comercio fiscales	7.581	(2.266)
Otros	4.878	4.075
	<b>(12.896)</b>	<b>2.478</b>

El cálculo del gasto por impuesto sobre el beneficio, a partir del beneficio antes de impuestos, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2012	2011
<b>Beneficios antes de impuestos</b>	<b>250.824</b>	<b>252.346</b>
Tipo impositivo	30%	30%
Resultado ajustado al tipo impositivo	75.247	75.704
Diferencias permanentes	9.606	12.981
Efecto aplicación diferentes tipos impositivos	3.425	233
Ajuste impuestos diferidos años anteriores	(4.795)	(879)
Ajuste impuestos años anteriores	(1.599)	2.463
Pérdidas sin impuesto diferido	4.127	2.161
Deducciones fiscales aplicadas no reconocidas en ejercicios anteriores	(6.796)	(11.180)
Diferencias por inversiones financieras en España	—	3.190
Corrección bases imponibles negativas no utilizadas	(735)	(88)
Otros	777	717
<b>Gastos por impuesto sobre el beneficio</b>	<b>79.257</b>	<b>85.302</b>

La tasa media fiscal efectiva en el ejercicio 2012 es del 31,60% (2011: 33,8%).

Los movimientos en los epígrafes de diferidos de activo y pasivo y su composición han sido los siguientes:

**Activo por impuestos diferidos**

Miles de euros	1 de enero de 2011	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios	Cargo o abono a patrimonio neto	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2011	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios	Cargo o abono a patrimonio neto	Transferencias	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2012
Amortización activos materiales e intangibles	1.196	2.221	132	—	(11)	3.538	3.096	—	—	—	20	6.654
Periodificación costes de alarmas	3.245	(638)	—	—	(47)	2.560	(101)	—	—	—	(98)	2.361
Por diferencias de provisiones	41.402	1.065	—	—	(1.784)	40.683	5.002	19.036	—	—	(4.647)	60.074
Bases imponibles negativas	4.667	11.617	—	—	(74)	16.210	11.049	—	—	7.296	(1.132)	33.423
Deducciones fiscales	—	—	—	—	—	—	3.422	—	—	898	—	4.320
Sentencia precio horas extraordinarias	18.565	(6.888)	—	—	—	11.677	(5.316)	—	—	—	—	6.361
Fondo de comercio fiscales	25.006	982	1.840	—	(1.888)	25.940	(6.636)	77.219	—	—	(13.776)	82.747
Otros	6.586	(525)	—	—	—	6.061	96	—	741	—	(736)	6.162
	<b>100.667</b>	<b>7.834</b>	<b>1.972</b>	<b>—</b>	<b>(3.804)</b>	<b>106.669</b>	<b>10.612</b>	<b>96.255</b>	<b>741</b>	<b>8.194</b>	<b>(20.369)</b>	<b>202.102</b>

**Pasivos por impuestos diferidos**

Miles de euros	1 de enero de 2011	Cargo o abono a resultados	Combina-ciones de negocios	Cargo o abono a patrimonio neto	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2011	Cargo o abono a resultados	Combina-ciones de negocios	Cargo o abono a patrimonio neto	Transferencias	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2012
Amortización activos materiales e intangibles	(15.451)	246	[3.441]	—	145	(18.501)	11.497	[94.857]	—	—	12.966	[88.895]
Fondo de comercio fiscales	(33.092)	1.284	—	—	(181)	(31.989)	(945)	—	—	—	(45)	(32.979)
Por inversiones	(6.382)	[9.416]	—	—	289	(15.509)	(3.527)	—	—	—	1.725	(17.311)
Periodificación ingresos de alarmas	(145)	442	—	—	14	311	[1.480]	—	—	—	(21)	[1.190]
Plusvalías diferidas ventas inmovilizado	(412)	—	—	—	—	(412)	—	—	—	—	—	(412)
Revalorización de activos	(10.874)	679	—	—	(24)	(10.219)	132	—	—	—	—	(10.087)
Otros	(4.845)	[3.547]	—	—	1.743	(6.649)	(3.393)	(2.368)	—	7.468	1.403	(3.539)
	<b>(71.201)</b>	<b>(10.312)</b>	<b>[3.441]</b>	<b>—</b>	<b>1.986</b>	<b>(82.968)</b>	<b>2.284</b>	<b>(97.225)</b>	<b>—</b>	<b>7.468</b>	<b>16.028</b>	<b>(154.413)</b>

El importe total del impuesto sobre beneficios corriente y diferido, relativo a partidas cargadas o abonadas directamente contra otro resultado global durante el ejercicio, es como sigue:

Miles de euros	2012		2011	
	Corriente	Diferido	Corriente	Diferido
Pérdidas y ganancias acturiales	—	741	—	—

El detalle de los activos y pasivos por impuestos diferidos cuyo plazo de realización o reversión es superior a 12 meses es como sigue:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Deducciones	4.320	—
Origen y reversión de diferencias temporarias	77.010	58.451
Bases imponibles negativas	31.776	16.210
Fondos de comercio fiscales	65.202	25.940
Otros	6.152	6.061
	<b>184.470</b>	<b>106.662</b>
Pasivo por impuesto diferidos	(137.163)	(79.858)
	<b>47.307</b>	<b>26.804</b>

Según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente, con efectos para los ejercicios 2012 y 2013, la compensación de bases imponibles negativas de las sociedades del Grupo, está limitada al 25% de la base imponible previa a dicha compensación. Asimismo y para los mismos períodos, la amortización del fondo de comercio, está limitada al importe anual máximo de la centésima parte de su importe. Asimismo para los ejercicios 2013 y 2014, la amortización del inmovilizado material, intangible e inversiones inmobiliarias queda limitada al 70% de la amortización contable.

No se han reconocido pasivos por impuestos diferidos en concepto de retenciones y otros impuestos a pagar sobre los beneficios no remitidos de sociedades dependientes en el extranjero, a excepción de algunas de las filiales latinoamericanas ya que estos importes se reinvierten permanentemente y, en todo caso, se tiene la capacidad de controlar la política de distribución de dividendos de las mismas.

Los activos por impuestos diferidos por bases imponibles negativas pendientes de compensación se reconocen en la medida en que es probable la realización del correspondiente beneficio fiscal a través de beneficios fiscales futuros.

El detalle de las bases imponibles negativas y el año hasta el que se pueden compensar es el siguiente:

<b>Año</b>	Miles de euros		
	<b>Total</b>	<b>No activadas</b>	<b>Activadas</b>
2012	—	—	—
2013	251	—	251
2014	3.940	—	3.940
Años posteriores o sin límite temporal	145.691	40.723	104.968
	<b>149.882</b>	<b>40.723</b>	<b>109.159</b>

Las bases imponibles activadas corresponden a aquellas por las que se ha dotado un impuesto diferido de activo. Estas bases se han originado en España, Argentina, Chile, Portugal y Uruguay. El presupues-

to financiero aprobado por la Dirección en estos países prevé la obtención de beneficios fiscales futuros para aplicar estas pérdidas.

En el ejercicio 2011 se inicio una inspección tributaria de todos los impuestos que le son aplicables para los ejercicios 2006 y 2007, con excepción del impuesto sobre sociedades para el cual fueron objeto de inspección los ejercicios 2005, 2006 y 2007. Al cierre del ejercicio 2011 se ha firmado Actas por IVA e IRPF, y en el ejercicio 2012 se han firmado Actas por Impuesto sobre Sociedades.

El resto de las compañías del grupo están sometidas a sus correspondientes jurisdicciones locales. En la mayoría de éstas, el ejercicio más antiguo abierto a inspección es el correspondiente a 2007.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales consolidadas.

Durante el ejercicio 2012 se han realizado las siguientes operaciones de reestructuración empresarial, todas acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En Brasil:
  - Fusión de las siguientes sociedades, todas ellas absorbidas por la sociedad Prosegur Brasil Transportadora de Valores e Segurança:
    - Fiel Vigilancia e transporte de valores Ltda.
    - Transbank Segurança e Transporte de Valores Ltda.
    - Nordeste Segurança de Valores Paraíba.
    - Nordeste Segurança de Valores Alagoas.
    - Nordeste Segurança de Valores Rio Grande do Norte.
    - Nordeste Segurança de Valores Ceará.
    - Nordeste Segurança de Valores Bahia.
    - Nordeste Transporte de Valores (Pernambuco).
    - Nordeste Segurança de Valores Sergipe.
  - Fusión de Prover Eletro Eletronica Ltda con Setha Industria Eletronica Ltda.
  - Fusión de Martom Segurança Electronica Ltda con Prosegur Tecnologia em Sistemas de Seg Elet e Incendios Ltda.
- En Singapur: Fusión de Safeway Services Pte Ltd, absorbida por Aexit Security Management Pte Ltd
- En Francia: Fusión de la sociedad Prosegur Traitement de Valeurs EUR que absorbe a la sociedad Valtis Rhône Alpes SAS
- En España, se ha realizado la operación de escisión de rama de actividad de la sociedad Prosegur Compañía de Seguridad S.A. a la sociedad beneficiaria Prosegur Gestión de Activos, a la cual se ha traspasado la actividad de tenencia y gestión de activos inmobiliarios.

## 26. Contingencias

Prosegur tiene pasivos contingentes por avales bancarios y otras garantías relacionadas con el curso normal del negocio por las que no se prevé que surja ningún pasivo significativo.

Las garantías concedidas por Prosegur a terceros son las siguientes:

	Miles de euros	
	2012	2011
Avales comerciales	85.357	72.047
Avales financieros	110.701	117.234
	<b>196.058</b>	<b>189.281</b>

Los avales comerciales incluyen garantías a clientes. Los avales financieros incluyen principalmente garantías por litigios en curso. A cierre del ejercicio 2012 existen avales como garantía de los pagos futuros por las combinaciones de negocios realizadas durante el ejercicio o en ejercicios anteriores, cuyo saldo al cierre del ejercicio 2012 asciende a 160 miles de euros (2011: 160 miles de euros).

Durante el ejercicio 2008 fueron ejecutados avales por importe de 9.469 miles de euros, relativos a los fondos en depósito de un cliente retenidos en Brasil, que están incluidos dentro del epígrafe de otras cuentas a cobrar. En el ejercicio 2012, el Tribunal Federal de la región sur de Brasil, que tiene jurisdicción territorial sobre la causa, ha dictado sentencia favorable a Prosegur y ha determinado la restitución del valor de los fondos. A cierre del ejercicio 2012 Prosegur está llevando a cabo los trámites correspondientes para presentar la solicitud de liberación de los fondos por la vía judicial en el momento que se produzca la resolución firme de la sentencia.

Adicionalmente, véanse los comentarios realizados respecto a provisiones y otros pasivos corrientes en las Notas 21 y 24 respectivamente.

### Proceso de liquidación de filiales en Francia

En el mes de abril de 2005, se presentó ante el Tribunal de Comercio de Versalles el depósito de cuentas de las sociedades Bac Sécurité, Force Gardiennage, y Sécurité Européenne de L'Espace Industriel (SEEI), encontrándose las mismas desde ese momento en situación de administración judicial. Durante el ejercicio 2008, finalizó el proceso de liquidación de estas sociedades, encontrándose en la actualidad en proceso de disolución. Los Administradores no esperan que se devenguen pasivos significativos por este concepto.

## 27. Compromisos

### Compromisos de compra de activos fijos

Las inversiones comprometidas en las fechas de cierre del ejercicio no incurridas todavía son las siguientes:

	Miles de euros	
	2012	2011
Inmovilizado material	14.738	20.089
Otros activos intangibles	2.774	709
	<b>17.512</b>	<b>20.798</b>

El inmovilizado material incluye compromisos para la compra de terrenos, construcciones e instalaciones. A 31 de diciembre de 2012, existen compromisos de construcciones y de compra de terrenos por importe de 9.500 miles de euros, principalmente en Perú, Argentina y Portugal. Los otros activos intangibles incluyen aplicaciones informáticas que se encuentran en proceso de desarrollo.

### Compromisos por arrendamiento operativo

Prosegur utiliza en régimen de alquiler varios locales, oficinas, naves, almacenes y vehículos bajo contratos no cancelables de arrendamiento operativo.

Los pagos mínimos totales futuros por los arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

#### A 31 de diciembre de 2012

Tipo	Miles de euros		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
Inmuebles	8.695	33.444	25.900
Vehículos	16.191	24.051	248
Equipos informáticos	75	130	—
Otros activos	348	241	—
	<b>25.309</b>	<b>57.866</b>	<b>26.148</b>

#### A 31 de diciembre de 2011

Tipo	Miles de euros		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
Inmuebles	11.093	46.352	24.866
Vehículos	15.380	19.171	308
Equipos informáticos	578	16	—
Otros activos	970	2.539	—
	<b>28.021</b>	<b>68.078</b>	<b>25.174</b>

En relación a los contratos de arrendamiento operativo de inmuebles los más significativos corresponden a:

- Contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Santa Sabina, 8 de Madrid entre la sociedad dominante, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., y la sociedad Proactinmo, S.L. El gasto total por este contrato de arrendamiento en el ejercicio 2012 ha sido de 1.256 miles de euros (2011: 1.267 miles de euros) (Nota 31).
- Contratos de arrendamiento de la sociedad Prosegur Brasil, S.A. por el uso de las bases operativas ubicadas en Rio de Janeiro y Sao Paulo. El gasto total por estos contratos de arrendamiento en el ejercicio 2012 ha sido de 1.923 miles de euros (2011: 1.749 miles de euros).
- Contrato de arrendamiento de la sociedad Prosegur Companhia de Segurança, Ltda. del edificio de oficinas situado en la avenida Berna, 54 de Lisboa. El gasto por este contrato en el ejercicio 2012 ha sido de 170 miles de euros (2011: 189 miles de euros).

Los arrendamientos operativos de vehículos corresponden a contratos con una duración media de cuatro años.

El gasto incluido en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2012 correspondiente a los arrendamientos operativos asciende a un importe de 93.724 miles de euros (2011: 61.382 miles de euros). No existen pagos contingentes por este concepto.

Prosegur también cede instalaciones bajo contratos cancelables de arrendamiento operativo, correspondientes a la actividad de alarmas en alquiler. Estos contratos pueden ser cancelados por parte de los clientes mediante una notificación con efectos inmediatos en cuanto a la finalización del acuerdo. La incertidumbre sobre estos plazos de cancelación no permite hacer una estimación fiable del importe total de los cobros futuros por estos arrendamientos operativos.

## 28. Combinaciones de negocios

El detalle de las variaciones producidas en los fondos de comercio se informa en la Nota 12.

### **1. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2012**

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio son los siguientes:

Miles de euros	Segmento al que se asigna	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
<b>Sociedades dependientes</b>						
Grupo Segura <sup>1</sup>	Latam	5.417	5.020	<b>10.437</b>	59	<b>10.378</b>
Grupo Nordeste y Transbank	Latam	41.345	168.506	<b>209.851</b>	95.187	<b>114.664</b>
T.C. Interplata, S.A. <sup>1</sup>	Latam	8.813	2.243	<b>11.056</b>	1.081	<b>9.975</b>
Servin Seguridad, S.A. <sup>1</sup>	Latam	10.721	7.148	<b>17.869</b>	(2.595)	<b>20.464</b>
Roytronic, S.A. <sup>1</sup>	Latam	2.193	2.238	<b>4.431</b>	(281)	<b>4.712</b>
Grupo GRP <sup>1</sup>	Europa	12.898	275	<b>13.173</b>	271	<b>12.902</b>
Grupo Mercurio de Transportes, S.A. C.V. <sup>1</sup>	Latam	383	96	<b>479</b>	478	<b>1</b>
<b>Negocios Conjuntos</b>						
Imperial Dragon Security Ltd <sup>1</sup>	Asia	3.563	7.042	<b>10.605</b>	3.866	<b>6.739</b>
SIS Cash Services Private Ltd <sup>1</sup>	Asia	10.218	-	<b>10.218</b>	5.612	<b>4.606</b>
		<b>95.551</b>	<b>192.568</b>	<b>288.119</b>	<b>103.678</b>	<b>184.441</b>

<sup>1</sup>Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

El importe de fondo de comercio que se espera sea deducible fiscalmente es de 156.887 miles de euros y corresponde a la adquisición del Grupo Nordeste y Transbank.

Dentro de los pagos aplazados se incluyen contraprestaciones contingentes. Las características principales de las contraprestaciones se detallan a continuación en cada una de las combinaciones de negocio. En relación a las contraprestaciones contingentes, Prosegur ha estimado el valor razonable ponderando de los desenlaces por las probabilidades de cada uno. El intervalo agregado de desenlaces considerado podría determinar una disminución máxima estimada en 135 miles de euros o un incremento máximo estimado en 271 miles de euros. La mayor parte de las contraprestaciones contingentes no están sujetas a variación significativa a cierre del ejercicio 2012.

Si los negocios adquiridos en 2012 se hubieran adquirido el 1 de enero de 2012, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2012 se habrían incrementado en 96.530 miles de euros y resultado del ejercicio habría disminuido en 830 miles de euros.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	País	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Grupo Segura	Uruguay	5.417	(661)	4.756
Grupo Nordeste y Transbank	Brasil	41.345	(13.918)	27.427
T.C. Interplata, S.A.	Argentina	8.813	(497)	8.316
Servin Seguridad, S.A.	Argentina	10.721	(783)	9.938
Roytronic, S.A.	Uruguay	2.193	(1)	2.192
Grupo GRP	Francia	12.898	(4.841)	8.057
Grupo Mercurio de Transportes, S.A. C.V.	México	383	(10)	373
Imperial Dragon Security Ltd	China	3.563	(972)	2.591
SIS Cash Services Private Ltd	India	10.218	(5.153)	5.065
		<b>95.551</b>	<b>(26.836)</b>	<b>68.715</b>

### Fondos de comercio de sociedades dependientes

#### Grupo Segura

Con fecha 24 de febrero de 2012, Prosegur ha adquirido en Uruguay el 100% de las empresas Coral Melody, S.A. y Tecnofren, S.A., especializadas en servicios de vigilancia y en monitoreo de alarmas residenciales. El precio de compra total ha sido de 270.628 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 10.437 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 140.459 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 5.417 miles de euros), una contraprestación contingente con vencimientos en los ejercicios 2013 y 2014 por un total de 123.168 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 4.750 miles de euros) y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos por importe de 7.000 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 270 miles de euros) que se irá liberando en 3 plazos durante los años 2015 a 2017. Adicionalmente, se devengarán intereses hasta la fecha de pago según los acuerdos suscritos en el contrato.

La contraprestación contingente está ligada al cumplimiento de determinados ratios de deuda y capital circulante.

La fecha en la que el negocio adquirido empieza a consolidarse es el 24 de febrero de 2012. Los ingresos ordinarios y el beneficio neto aportados a la cuenta de resultados consolidada de 2012 han sido de 6.266 miles de euros y 384 miles de euros respectivamente. Si el negocio se hubiera adquirido el 1 de enero de 2012, los ingresos ordinarios y el resultado neto de la cuenta de resultados consolidada de 2012 se habrían incrementado en 2.877 miles de euros y 55 miles de euros, respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	661	661
Inmovilizado material	154	154
Clientes y otras cuentas a cobrar	656	656
Deuda financiera	(10)	(10)
Otros activos intangibles	177	177
Otros activos y pasivos	(1.579)	(1.579)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>59</b>	<b>59</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur.

### Grupo Nordeste y Transbank

Con fecha 7 de marzo de 2012, Prosegur ha adquirido en Brasil el 100% de las siguientes sociedades:

- Nordeste Segurança de Valores Paraíba Ltda.
- Nordeste Segurança de Valores Alagoas Ltda.
- Nordeste Segurança de Valores Rio Grande do Norte Ltda.
- Nordeste Segurança de Valores Ceará Ltda.
- Nordeste Segurança de Valores Bahia Ltda.
- Nordeste Transporte de Valores Ltda.
- Nordeste Segurança de Valores Sergipe Ltda.
- Nordeste Segurança e Transporte de Valores Piauí Ltda.
- Transbank Segurança e Transporte de Valores Ltda.
- Digipro Processamento de Documentos e Valores Ltda.
- Nordeste Segurança Eletrônica Ltda.

Estas empresas prestan servicios de logística de valores y gestión de efectivo, vigilancia y tecnología residencial. El precio de compra total ha sido de 482.171 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 209.851 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 95.000 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 41.345 miles de euros), una serie de pagos aplazados con vencimientos en los ejercicios de 2012 y siguientes, hasta 2017, por un total de 181.671 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 79.068 miles de euros), un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos por un importe de 90.000 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 39.170 miles de euros) que se irá liberando en 5 plazos durante los años 2013 a 2017. Adicionalmente, existe un acuerdo de contraprestación contingente cuya mejor

estimación a 31 de diciembre de 2012 asciende a 115.500 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 50.268 miles de euros). Se devengarán intereses hasta la fecha de pago según los acuerdos suscritos en el contrato.

La contraprestación contingente consta de un precio fijo ligado al EBITDA (resultado de explotación antes de intereses, impuestos y amortizaciones) del ejercicio 2011 y será pagada en plazos durante los años 2013 a 2017.

La fecha en la que el negocio adquirido empieza a consolidarse es el 7 de marzo de 2012. Los ingresos ordinarios y el beneficio neto aportados a la cuenta de resultados consolidado de 2012 han sido de 325.067 miles de euros y 14.452 miles de euros respectivamente. Si el negocio se hubiera adquirido el 1 de enero de 2012, los ingresos ordinarios y el beneficio neto aportado a la cuenta de resultados consolidada de 2012 se habrían incrementado en 68.854 miles de euros y 4.622 miles de euros, respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	13.918	13.918
Inmovilizado material	28.854	28.854
Otros activos no corrientes	16.368	16.368
Clientes y otras cuentas a cobrar	25.799	25.799
Pasivos no corrientes	(101.769)	(101.769)
Deuda financiera	(77.377)	(77.377)
Otros activos intangibles	774	239.459
Otros activos y pasivos	(37.955)	(37.955)
Impuestos diferidos	—	(12.110)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>(131.388)</b>	<b>95.187</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (212.063 miles de euros), con una vida útil de 9 a 18 años, y marca (20.447 miles de euros) con una vida útil de 4 años y otros intangibles (6.176 miles de euros) con una vida útil de 5 años.

#### T.C. Interplata, S.A.

Con fecha 13 de abril de 2012, Prosegur ha adquirido en Argentina el 100% de T.C. Interplata, S.A., empresa especializada en área de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total

ha sido de 64.412 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 11.056 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 51.344 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 8.813 miles de euros) y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos con vencimiento inicialmente previsto en el ejercicio 2013 por un total de 13.068 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 2.243 miles de euros) más los intereses devengados hasta la fecha de pago.

La fecha en la que el negocio adquirido empieza a consolidarse es el 13 de abril de 2012. Los ingresos ordinarios aportados a la cuenta de resultados consolidada de 2012 han sido de 5.314 miles de euros y la pérdida neta aportada ha sido 315 miles de euros. Si el negocio se hubiera adquirido el 1 de enero de 2012, los ingresos ordinarios y la pérdida neta aportada a la cuenta de resultados consolidada de 2012 habrían sido 2.019 miles de euros y 358 miles de euros, respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	497	497
Inmovilizado material	979	979
Otros activos no corrientes	20	20
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.169	1.169
Pasivos no corrientes	(473)	(473)
Deuda financiera	(410)	(410)
Otros activos y pasivos financieros	(701)	(701)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>1.081</b>	<b>1.081</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur.

#### **Servin Seguridad, S.A.**

Con fecha 27 de abril de 2012, Prosegur ha adquirido en Argentina el 100% de Servin Seguridad, S.A., empresa especializada en servicios de vigilancia. El precio de compra total ha sido de 103.825 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 17.869 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 62.295 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 10.721 miles de euros), de una contraprestación contingente aplazada por un total de 31.148 pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 5.361 miles de euros) con vencimiento en los años 2013 y 2014 y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos por un total de 10.383 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 1.787 miles de euros), que se liberará en 3 plazos durante los años

2015 a 2017. Adicionalmente, se devengarán intereses hasta la fecha de pago según lo acordado en el contrato.

El primer pago aplazado está ligado al cumplimiento de determinados ratios de deuda.

La fecha en la que el negocio adquirido empieza a consolidarse es el 27 de abril de 2012. Los ingresos ordinarios y el beneficio neto aportados a la cuenta de resultados consolidada de 2012 han sido de 24.787 miles de euros y 830 miles de euros respectivamente. Si el negocio se hubiera adquirido el 1 de enero de 2012, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultado consolidada de 2012 se habrían incrementado en 11.490 miles de euros y el beneficio neto habría disminuido en 4.402 miles de euros.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	783	783
Inmovilizado material	428	428
Otros activos no corrientes	10	10
Clientes y otras cuentas a cobrar	10.327	10.327
Pasivos no corrientes	(6.338)	(6.338)
Deuda financiera	(1.701)	(1.701)
Otros activos y pasivos financieros	(6.104)	(6.104)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>(2.595)</b>	<b>(2.595)</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur.

#### **Roytronic, S.A.**

Con fecha 20 de abril de 2012, Prosegur ha adquirido en Uruguay el 100% de Roytronic, S.A., empresa especializada en la actividad de alarmas residenciales y seguimiento de vehículos a través de GPS. El precio de compra total ha sido de 115.878 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 4.431 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 57.340 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 2.193 miles de euros), y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos que se irá liberando en 4 plazos durante los años 2012 a 2014 por un total de 58.538 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 2.238 miles de euros) más los intereses devengados hasta la fecha de pago y acordados en el contrato.

La fecha en la que el negocio adquirido empieza a consolidarse es el 20 de abril de 2012. Los ingresos ordinarios y el beneficio neto aportados a la cuenta de resultados consolidada de 2012 han sido

de 2.024 miles de euros y 107 miles de euros respectivamente. Si el negocio se hubiera adquirido el 1 de enero de 2012, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2012 se habrían incrementado en 1.043 miles de euros y hubiera aportado una pérdida neta de 275 miles de euros.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	1	1
Inmovilizado material	9	9
Clientes y otras cuentas a cobrar	364	364
Deuda financiera	(5)	(5)
Otros activos intangibles	9	9
Otros activos y pasivos financieros	(659)	(659)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>(281)</b>	<b>(281)</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur.

### Grupo GRP

Con fecha 10 de mayo de 2012, Prosegur ha adquirido en Francia el 100% de GRP Holding, S.A.R.L. y sus sociedades dependientes:

- GRP Security, S.R.L.
- GRP Saphir, S.A.S.
- GRP Rubis, S.A.S.
- GRP Jade, S.A.S.
- GRP Opale, S.A.S.
- GRP Service, S.A.S.

Estas empresas están especializadas en servicios de vigilancia, control de accesos y gestión de alarmas a distancia. El precio de compra total ha sido de 13.173 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 12.898 miles de euros y contraprestación contingente ligada al cumplimiento de un acuerdo con los trabajadores por importe de 275 miles de euros.

La fecha en la que el negocio adquirido empieza a consolidarse es el 10 de mayo de 2012. Los ingresos ordinarios y el beneficio neto aportados a la cuenta de resultados consolidada de 2012 han sido de 20.734 miles de euros y 317 miles de euros respectivamente. Si el negocio se hubiera adquirido el 1 de enero de 2012, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2012 se

habrían incrementado en 10.245 miles de euros y hubiera aportado una pérdida neta de 471 miles de euros.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	4.841	4.841
Inmovilizado material	396	396
Otros activos no corrientes	608	608
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.743	1.743
Pasivos no corrientes	(635)	(635)
Deuda financiera	(3.495)	(3.495)
Otros activos y pasivos financieros	(3.187)	(3.187)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>271</b>	<b>271</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur.

#### **Grupo Mercurio de Transportes, S.A. de C.V.**

Con fecha 17 de julio de 2012, Prosegur ha adquirido en México el 80% de Grupo Mercurio de Transportes S.A. de C.V., empresa especializada logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 7.824 miles de pesos mexicanos (contravalor a la fecha de compra: 479 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 6.259 miles de pesos mexicanos (contravalor a la fecha de compra: 383 miles de euros), y un importe aplazado de 1.565 miles de pesos mexicanos (contravalor a la fecha de compra: 96 miles de euros) más los intereses devengados hasta la fecha de pago y acordados en el contrato.

La fecha en la que el negocio adquirido empieza a consolidarse es el 17 de julio de 2012. Los ingresos ordinarios y el beneficio neto aportados a la cuenta de resultados consolidada de 2012 han sido de 2.215 miles de euros y 363 miles de euros respectivamente. Si el negocio se hubiera adquirido el 1 de enero de 2012, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2012 se habrían incrementado en 6.712 miles de euros.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	10	10
Inmovilizado material	4.462	4.462
Otros activos no corrientes	115	115
Clientes y otras cuentas a cobrar	4.911	4.911
Pasivos no corrientes	(19)	(19)
Deuda financiera	(5.935)	(5.935)
Otros activos intangibles	9	9
Otros activos y pasivos financieros	(3.075)	(3.075)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>478</b>	<b>478</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur.

### **Fondos de comercio de negocios conjuntos**

#### **Imperial Dragon Security Ltd**

En el mes de julio de 2012, Prosegur ha adquirido en China el 45% de Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd, empresa especializada en Vigilancia. La adquisición del 45% de las acciones se ha materializado a través de la suscripción de una ampliación de capital por un importe total de 45.513 miles de renminbis (contravalor a la fecha de compra: 5.688 miles de euros). La suscripción de las acciones ha supuesto un desembolso parcial de 9.513 renminbis (contravalor a la fecha de compra: 1.189 miles de euros). Adicionalmente y formando parte de la misma combinación de negocio, se ha adquirido el vehículo inversor Imperial Dragon Security Ltd, que posee participación accionarial en varias compañías chinas, por un precio total de 39.344 miles de renminbis (contravalor a la fecha de compra: 4.917 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 19.000 miles de renminbis (contravalor a la fecha de compra: 2.375 miles de euros), y un importe aplazado de 21.000 miles de renminbis (contravalor a la fecha de compra: 2.624 miles de euros) con vencimientos en 2012 y 2014.

La fecha en la que el negocio adquirido empieza a consolidarse es el 1 de julio de 2012. Los ingresos ordinarios y el beneficio neto aportados a la cuenta de resultados consolidada de 2012 han sido de 5.251 miles de euros y 104 miles de euros respectivamente. Si el negocio se hubiera adquirido el 1 de enero de 2012, los ingresos ordinarios y el beneficio neto de la cuenta de resultados consolidada de 2012 se habrían incrementado en 4.287 miles de euros y 457 miles de euros, respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	972	972
Inmovilizado material	38	38
Clientes y otras cuentas a cobrar	4.037	4.037
Otros activos y pasivos financieros	(1.181)	(1.181)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>3.866</b>	<b>3.866</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Asia y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur.

#### SIS Cash Services Private Ltd

Con fecha 9 de febrero de 2012, Prosegur ha adquirido en India el 49% de SIS Cash Services Private Ltd, empresa especializada en Logística de Valores y Gestión de Efectivo. La adquisición del 49% de las acciones se ha materializado a través de una suscripción de una ampliación de capital totalmente desembolsada por importe de 642.268 miles de rupias (contravalor a la fecha de compra: 10.218 miles de euros).

La fecha en la que el negocio adquirido empieza a consolidarse es el 9 de febrero de 2012. Los ingresos ordinarios y el beneficio neto aportados a la cuenta de resultados consolidada de 2012 han sido de 4.144 miles de euros y 268 miles de euros respectivamente. Si el negocio se hubiera adquirido el 1 de enero de 2012, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2012 se habrían incrementado en 331 miles de euros.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	5.153	5.153
Inmovilizado material	1.369	1.369
Clientes y otras cuentas a cobrar	2.281	2.281
Deuda financiera	(1.311)	(1.311)
Otros activos y pasivos financieros	(1.880)	(1.880)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>5.612</b>	<b>5.612</b>

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Asia y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur.

## 2. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2011 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2012

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2011 y que se finalizaron en el ejercicio 2012 son los siguientes:

Miles de euros	Segmento al que se asigna	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Distribuidora Federal, S.A.C.	Latam	3.164	1.539	<b>4.703</b>	1.340	<b>3.363</b>
Grupo Seguridad Vigilada	Europa	2.400	1.117	<b>3.517</b>	935	<b>2.582</b>
Inversiones BIV, S.A. y filial	Latam	12.970	3.924	<b>16.894</b>	6.920	<b>9.974</b>
Vimarcos Servicios Generales	Latam	1.397	155	<b>1.552</b>	704	<b>848</b>
Prover Electronica, Ltda.	Latam	1.157	1.089	<b>2.246</b>	1.740	<b>506</b>
Sazias, S.A.	Europa	11.613	2.500	<b>14.113</b>	3.800	<b>10.313</b>
Grupo Integra - Colombia	Latam	10.905	8.503	<b>19.408</b>	6.887	<b>12.521</b>
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	Latam	2.115	20.081	<b>22.196</b>	15.207	<b>6.989</b>
Aexitis Security Management Pte. Ltd.	Asia	4.459	533	<b>4.992</b>	2.415	<b>2.577</b>
Securlog GMBH	Europa	15.183	7.500	<b>22.683</b>	22.572	<b>111</b>
		<b>65.363</b>	<b>46.941</b>	<b>112.304</b>	<b>62.520</b>	<b>49.784</b>

A 31 de diciembre de 2011, el total de fondos de comercio reconocidos por estas incorporaciones era de 92.437 miles de euros. La diferencia generada por la finalización de la verificación de los valores razonables en el ejercicio 2012 correspondió principalmente a la asignación a activos intangibles (Nota 13). Prosegur no ha reexpresado los saldos de 2012 para reflejar estos cambios debido a que los mismos no son significativos.

El importe de fondo de comercio que se espera sea deducible fiscalmente es de 3.832 miles de euros y corresponde a las adquisiciones de Prover Electronica, Ltda y Fiel Vigilancia e Transporte de Valores.

Dentro de los pagos aplazados se incluyen contraprestaciones contingentes. Las características principales de las contraprestaciones se detallan a continuación en cada una de las combinaciones de negocio. En relación a las contraprestaciones contingentes vigentes al 31 de diciembre de 2012, Prosegur ha estimado el valor razonable ponderando de los desenlaces por las probabilidades de cada uno. El intervalo agregado de desenlaces considerado podría determinar una disminución máxima estimada en 650 miles de euros o un incremento máximo estimado en 1.300 miles de euros. La mayor parte de las contraprestaciones contingentes, correspondientes a las combinaciones de negocios del ejercicio 2011, no están sujetas a variación a cierre del ejercicio 2012.

Si los negocios adquiridos en 2011 se hubieran adquirido el 1 de enero de 2011, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2011 se habrían incrementado en 246.537 miles de euros y el resultado del ejercicio habría disminuido en 9.544 miles de euros.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	País	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Distribuidora Federal, S.A.C.	Perú	3.164	(157)	3.007
Grupo Seguridad Vigilada	España	2.400	(368)	2.032
Inversiones BIV, S.A. y filial	Colombia	12.970	(2.783)	10.187
Vimarco Servicios Generales	Colombia	1.397	(154)	1.243
Prover Electronica, Ltda.	Brasil	1.157	(78)	1.079
Sazias, S.A.	Francia	11.613	(250)	11.363
Grupo Integra - Colombia	Colombia	10.905	(1.573)	9.332
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	Brasil	2.115	(567)	1.548
Aaxis Security Management Pte. Ltd.	Singapur	4.459	(657)	3.802
Securlog GMBH	Alemania	15.183	(11.157)	4.026
		<b>65.363</b>	<b>(17.744)</b>	<b>47.619</b>

#### **Distribuidora Federal, S.A.C.**

Con fecha 30 de junio de 2011, Prosegur adquirió en Perú el 100% de Distribuidora Federal, S.A.C, empresa especializada en la instalación y mantenimiento de sistemas electrónicos de seguridad y protección contra incendios. El precio de compra total fue de 18.769 miles de soles peruanos (contravalor a la fecha de compra: 4.703 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 12.627 miles de soles peruanos (contravalor a la fecha de compra: 3.164 miles de euros) y una serie de pagos aplazados con vencimientos en los ejercicios 2012 y 2013 por un total de 6.142 miles de soles peruanos (contravalor a la fecha de compra: 1.539 miles de euros). Existe un acuerdo de contraprestación contingente.

La contraprestación contingente consta de un precio fijo ligado al EBIT (Resultado de explotación antes de intereses e impuestos) del ejercicio 2010 y a un determinado nivel de deuda financiera y capital circulante, y un precio variable ligado a los EBIT futuros de los ejercicios 2011, 2012 y 2013.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	157	157
Inmovilizado material	109	109
Otros activos no corrientes	47	47
Clientes y otras cuentas a cobrar	488	488
Otros activos intangibles	—	1.426
Otros activos y pasivos	(459)	(459)
Impuestos diferidos	—	(428)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>342</b>	<b>1.340</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (263 miles de euros), con vidas útiles entre 2,5 años y 7,5 años, contratos con clientes (54 miles de euros), con una vida útil de 1,5 años, y otros activos intangibles (1.109 miles de euros), con una vida útil de 5 años.

### Grupo Seguridad Vigilada

Con fecha 14 de julio de 2011, Prosegur adquirió en España el 95% de Seguridad Vigilada, S.A. y sus empresas vinculadas, empresas especializadas en servicios de vigilancia, escolta, mantenimiento de cajeros y servicios auxiliares. Adicionalmente, en el mes de julio de 2012 se ha ejecutado la opción que permitía a Prosegur adquirir el restante 5%. Por tanto, Prosegur ha considerado en la combinación de negocios la adquisición del 100%. El precio pagado por la mencionada opción ha sido de 200 miles de euros y se ha registrado en el epígrafe de pasivos financieros. El precio de compra total fue de 3.517 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 2.400 miles de euros y una serie de pagos aplazados con vencimientos en los ejercicios 2012 y 2013 por un total de 1.117 miles de euros.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	368	368
Inmovilizado material	87	87
Otros activos intangibles	2	1.362
Otros activos no corrientes	11	11
Clientes y otras cuentas a cobrar	421	421
Pasivos no corrientes	(430)	(430)
Otros activos y pasivos	(476)	(476)
Impuestos diferidos	—	(408)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>(17)</b>	<b>935</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Europa y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (1.361 miles de euros), con una vida útil de 19 años

**Inversiones BIV, S.A.S y su filial Vigilantes Marítima Comercial, Ltda.**

Con fecha 2 de agosto de 2011, Prosegur adquirió en Colombia el 99,9% de Inversiones BIV, S.A.S y su filial Vigilantes Marítima Comercial, Ltda., empresa especializada en la prestación de servicios de vigilancia. El precio de compra total fue de 42.828.000 miles de pesos colombianos (contravalor a la fecha de compra: 16.894 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 32.881.000 miles de pesos colombianos (contravalor a la fecha de compra: 12.970 miles de euros) y una serie de pagos aplazados con vencimientos en 5 años entre los ejercicios 2012 y 2016 por un total de 9.946.886 miles de pesos colombianos (contravalor a la fecha de compra: 3.924 miles de euros) más los intereses devengados hasta la fecha de pago y acordados en el contrato.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.783	2.783
Inmovilizado material	3.093	3.093
Clientes y otras cuentas a cobrar	8.565	8.565
Pasivos no corrientes	(178)	(178)
Deuda financiera	(3.217)	(3.217)
Otros activos intangibles	—	5.636
Otros activos y pasivos	(7.902)	(7.902)
Impuestos diferidos	—	(1.860)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>3.144</b>	<b>6.920</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (5.161 miles de euros), con una vida útil de 10 años, y marca (476 miles de euros) con una vida útil de 1 año.

**Vimarco Servicios Generales**

Con fecha 7 de septiembre de 2011, Prosegur adquirió en Colombia el 100% de Vimarco Servicios Generales, Ltda. y Vimarco Servicios Temporales, Ltda, empresas especializadas en la prestación de ser-

vicios auxiliares y en la cesión temporal de trabajadores. La adquisición se instrumentó a través de una participación adquirida por la sociedad patrimonial Inversiones BIV, S.A.S. El precio de compra total fue de 4.000.000 miles de pesos colombianos (contravalor a la fecha de compra: 1.552 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 3.600.000 miles de pesos colombianos (contravalor a la fecha de compra: 1.397 miles de euros) y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos de 400.000 miles de pesos colombianos (contravalor a la fecha de la compra: 155 miles de euros) con vencimientos en los ejercicios 2012 y 2013. Adicionalmente, se devengarán intereses hasta la fecha de pago según lo acordado en el contrato.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	154	154
Inmovilizado material	91	91
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.136	1.136
Pasivos no corrientes	(8)	(8)
Otros activos intangibles	—	215
Otros activos y pasivos	(813)	(813)
Impuestos diferidos	—	(71)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>560</b>	<b>704</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (171 miles de euros), con vidas útiles entre 6 años y 9 años, y marca (49 miles de euros), con una vida útil de 1 año.

#### **Prover Eletronica, Ltda.**

Con fecha 16 de septiembre de 2011, Prosegur adquirió en Brasil el 100% de Prover Eletronica, Ltda, empresa dedicada a los sistemas electrónicos de seguridad. El precio de compra total fue de 5.624 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 2.246 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 2.897 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 1.157 miles de euros) y de una contraprestación contingente por un total de 1.527 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 610 miles de euros) con dos vencimientos en los años 2012 y 2013 y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos por un total de 1.200 miles de reales brasileños (contravalor a fecha de compra: 479 miles de euros) que se irá liberando en 4 plazos durante los años 2014 a 2017. Adicionalmente, se pagarán los intereses devengados hasta la fecha de los vencimientos según lo acordado el contrato.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	78	78
Inmovilizado material	292	292
Otros activos no corrientes	22	22
Clientes y otras cuentas a cobrar	11	11
Pasivos no corrientes	(23)	(23)
Otros activos intangibles	—	653
Otros activos y pasivos	296	296
Impuestos diferidos	—	411
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>676</b>	<b>1.740</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (295 miles de euros), con una vida útil de 10 años, marca (183 miles de euros), con una vida útil de 3 años y otros activos intangibles (175 miles de euros) con una vida útil de 5 años.

#### Sazias, S.A.

Con fecha 27 de septiembre de 2011, Prosegur adquirió en Francia el 100% de Sazias, S.A. y sus sociedades filiales, Services Valeurs Fonds, S.A., Docks y Entrepots Sazias, S.A. y Euroval, S.A.S.. Estas empresas están especializadas en el área de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total fue de 14.113 miles de euros, compuesto de contraprestación en efectivo de 11.613 miles de euros y un pago aplazado en concepto de retención de garantía de 2.500 miles de euros.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	250	250
Inmovilizado material	1.374	1.374
Otros activos intangibles	105	6.265
Otros activos no corrientes	327	327
Clientes y otras cuentas a cobrar	3.134	3.134
Deuda financiera	(833)	(833)
Otros activos y pasivos	(4.666)	(4.666)
Impuestos diferidos	—	(2.051)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>(309)</b>	<b>3.800</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Europa y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (6.020 miles de euros), con una vida útil de 22 años y marca (140 miles de euros), con una vida útil de 1 año.

### Grupo Integra

Con fecha 28 de septiembre de 2011, Prosegur adquirió en Colombia el 100% de Integra Security Systems, S.A., Servicios Integrados de Tecnología GPS de Colombia, S.A.S. e Integra Monitoreo, S.A.S., empresas especializadas en soluciones tecnológicas de seguridad y sistemas de control centralizado. La adquisición se ha instrumentado a través de una participación adquirida por la sociedad patrimonial Beloura Investments, S.L.U. El precio de compra total fue de 50.189.385 miles de pesos colombianos (contravalor a la fecha de compra: 19.408 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 28.200.755 miles de pesos colombianos (contravalor a la fecha de compra: 10.905 miles de euros) y de una contraprestación contingente por un total de 21.988.630 miles de pesos colombianos (contravalor a la fecha de compra: 8.503 miles de euros) con vencimientos en los años 2012 y 2013.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.573	1.178
Inmovilizado material	138	74
Otros activos intangibles	195	9.339
Clientes y otras cuentas a cobrar	2.628	2.628
Pasivos no corrientes	(1.899)	(1.899)
Deuda financiera	(1.626)	(301)
Otros activos y pasivos	227	(1.114)
Impuestos diferidos	—	(3.018)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>1.236</b>	<b>6.887</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (8.713 miles de euros), con vidas útiles entre 12 años y 14 años, contratos con clientes (312 miles de euros), con una vida útil de 2 años, y marca (119 miles de euros), con una vida útil de 1 año.

### Fiel Vigilancia e Transporte de Valores

Con fecha 31 de octubre de 2011, Prosegur adquirió en Brasil el 100% de Fiel Vigilancia e Transporte de Valores, empresa dedicada a servicios de vigilancia y logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total fue de 52.474 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 22.196 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 5.000 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 2.115 miles de euros), de una contraprestación contingente por un total de 35.000 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 14.805 miles de euros) con vencimiento en el año 2012, y de un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos por un total de 12.474 miles de reales brasileños (contravalor a fecha de compra: 5.276 miles de euros) con varios plazos de vencimiento durante los años 2012 a 2016 y que devengará intereses según lo acordado en el contrato.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	567	567
Inmovilizado material	1.884	1.884
Clientes y otras cuentas a cobrar	2.965	2.965
Deuda financiera	(1.438)	(1.438)
Otros activos intangibles	—	15.427
Impuestos diferidos	—	2.304
Otros activos y pasivos	(6.502)	(6.502)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>2.524</b>	<b>15.207</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (12.770 miles de euros), con vidas útiles entre 5 y 13 años, marca (2.277 miles de euros), con una vida útil de 3 años, y otros activos intangibles (380 miles de euros), con una vida útil de 5 años.

### Aexis Security Management Pte. Ltd.

Con fecha 15 de diciembre de 2011, Prosegur adquirió en Singapur el 100% de Aexis Security Management Pte. Ltd., empresa especializada en la prestación de servicios de vigilancia. El precio de compra total fue de 8.393 miles de dólares de Singapur (contravalor a la fecha de compra: 4.992 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 7.500 miles de dólares de Singapur (contravalor a la fecha de compra: 4.459 miles de euros) y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos por un total de 893 miles de dólares de Singapur (contravalor a la fecha de compra: 533 mil euros) que se libera en tres plazos durante los años 2012 y 2013.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	657	657
Inmovilizado material	59	59
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.024	1.024
Deuda financiera	(38)	(38)
Otros activos intangibles	—	1.606
Otros activos y pasivos	(622)	(622)
Impuestos diferidos	—	(271)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>1.080</b>	<b>2.415</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Asia y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (1.606 miles de euros), con una vida útil de 11 años.

### Securlog GmbH

Con fecha 29 de diciembre de 2011, Prosegur adquirió en Alemania el 100% de Securlog GMBH empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total fue de 22.683 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 15.183 miles de euros, de una contraprestación contingente por un total de 2.000 miles de euros y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos por un total de 5.500 miles de euros que devengará intereses según lo acordado en el contrato.

La contraprestación contingente está ligada al cumplimiento de determinados ratios de caja efectiva neta.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	<b>Importe en libros de la empresa adquirida</b>	<b>Valor razonable</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	11.157	11.157
Inmovilizado material	15.271	15.271
Otros activos intangibles	860	1.260
Clientes y otras cuentas a cobrar	20.941	20.941
Deuda financiera	(5.159)	(5.159)
Otros activos y pasivos	(20.778)	(20.778)
Impuestos diferidos	—	(120)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>22.292</b>	<b>22.572</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Europa y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (400 miles de euros), con una vida útil de 22 años.

### 3. Fondos de comercio incorporados en 2011

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2011 y que no se revisaron en 2012 son los siguientes:

Miles de euros	Segmento al que se asigna	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Prosec Pte. Ltd.	Asia	2.862	2.703	5.565	3.894	1.671
GSM Telecom, S.A.	Latam	90	110	200	—	200
		<b>2.952</b>	<b>2.813</b>	<b>5.765</b>	<b>3.894</b>	<b>1.871</b>

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	País	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Prosec Pte. Ltd.	Singapur	2.862	(73)	2.789
GSM Telecom, S.A.	Uruguay	90	—	90
		<b>2.952</b>	<b>(73)</b>	<b>2.879</b>

#### Prosec Pte. Ltd.

Con fecha 18 de febrero de 2011, Prosegur adquirió en Singapur el 100% de Prosec Pte. Ltd. y su filial Safeway Pte. Ltd., empresas especializadas en la prestación de servicios de vigilancia. El precio de compra total fue de 9.656 miles de dólares de Singapur (contravalor a la fecha de compra: 5.565 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 4.966 miles de dólares de Singapur (contravalor a la fecha de compra: 2.862 miles de euros) y una serie de pagos aplazados con vencimientos en los ejercicios 2012, 2013 y 2014 por un total de 4.690 miles de dólares de Singapur (contravalor a la fecha de compra: 2.703 miles de euros). La contraprestación contingente consta de un precio fijo ligado al EBIT (Resultado de explotación antes de intereses e impuestos) del ejercicio 2010 y a un determinado nivel de deuda financiera y capital circulante y de un precio variable ligado a los EBIT futuros de los ejercicios 2011, 2012 y 2013.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	73	73
Inmovilizado material	457	457
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.247	1.247
Pasivos no corrientes	(141)	(141)
Deuda financiera	(478)	(478)
Otros activos intangibles	—	2.764
Otros activos y pasivos	440	440
Impuestos diferidos	—	(468)
<b>Activos netos identificables adquiridos</b>	<b>1.598</b>	<b>3.894</b>

El fondo de comercio fue asignado al segmento Asia y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (2.764 miles de euros) y se amortizan en 10 años.

#### **GSM Telecom, S.A.**

Con fecha 16 de septiembre de 2011, Prosegur adquirió en Uruguay el 100% de GSM Telecom, S.A., empresa especializada en la actividad de alarmas residenciales. El precio de compra total fue de 5.532 miles de pesos uruguayos (contravалor a la fecha de compra: 200 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 2.490 miles de pesos uruguayos (contravалor a la fecha de compra: 90 miles de euros) y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos de 3.043 miles de pesos uruguayos (contravалor a la fecha de la compra: 110 miles de euros) que se irá liberando en 5 plazos durante los años 2012 a 2015.

El fondo de comercio fue asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur.

## **29. Negocios conjuntos**

A 31 de diciembre de 2012, Prosegur participa en 11 entidades que forman parte de los siguientes negocios conjuntos:

- Participación al 50% en un negocio conjunto con el fondo de capital riesgo GED, cuya finalidad consiste en invertir en sociedades de seguridad en Europa del sur oriental.
- Participación al 49% con Security and Intelligence Services Ltd (SIS) para el desarrollo de la actividad de Logística de Valores y Gestión de Efectivo en India.
- Participación al 45% en Weldon Security Equipment Ltd para el desarrollo de la actividad de Vigilancia en China.

Las entidades que forman parte de los negocios conjuntos se relacionan en el Anexo III.

Los importes que se muestran a continuación representan la participación de Prosegur en los activos y pasivos, y las ventas y resultados del negocio conjunto. Estos importes se han incluido en el estado de situación financiera y en la cuenta de resultados consolidados:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Activos:</b>		
Activos no corrientes	16.582	1.263
Activos corrientes	11.338	1.751
	<b>27.920</b>	<b>3.014</b>
<b>Pasivos:</b>		
Pasivos no corrientes	19.742	1.269
Pasivos corrientes	8.187	1.745
	<b>27.929</b>	<b>3.014</b>
<b>Resultados netos:</b>		
Ingresos	17.406	8.388
Gastos	(17.891)	(9.440)
Pérdida después de impuestos	<b>(485)</b>	<b>(1.052)</b>

No hay pasivos contingentes correspondientes a la participación de Prosegur en el negocio conjunto, ni pasivos contingentes del propio negocio conjunto.

## 30. Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Las Uniones Temporales de Empresas (UTE) en las que Prosegur tiene participaciones se relacionan en el Anexo II de estas cuentas anuales. Los importes que se muestran a continuación representan la participación de Prosegur en los activos y pasivos, y las ventas y resultados de las UTE. Estos importes se han incluido en el estado de situación financiera y en la cuenta de resultados consolidados:

	Miles de euros	
	2012	2011
<b>Activos:</b>		
Activos no corrientes	636	282
Activos corrientes	8.577	10.912
	<b>9.213</b>	<b>11.194</b>
<b>Pasivos:</b>		
Pasivos no corrientes	—	—
Pasivos corrientes	9.213	11.194
	<b>9.213</b>	<b>11.194</b>
<b>Resultados netos:</b>		
Ingresos	44.782	50.172
Gastos	(45.131)	(50.368)
Pérdida después de impuestos	<b>(349)</b>	<b>(196)</b>

No hay pasivos contingentes correspondientes a la participación de Prosegur en las UTE.

## 31. Partes vinculadas

Prosegur está controlado por Gubel S.L., sociedad constituida en Madrid que posee el 50,075% de las acciones de la Sociedad. El 49,925% restante de las acciones está en manos de diversos accionistas, siendo los principales Corporación Financiera Alba, S.A., a través de Alba Participaciones, S.A., con un 10,01%, FMR LLC, con un 5,94% y AS Inversiones, S.L. con un 5,32% (Nota 20).

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

### Financiación recibida e inversiones realizadas

Banca March, S.A., que ejerce el control de Corporación Financiera Alba, S.A., formaba parte de los bancos partícipes del préstamo sindicado que Prosegur había formalizado en el año 2006 (Nota 22). La participación de Banca March, S.A. en dicho préstamo ascendía a 4.156 miles de euros a 31 de diciembre de 2010, de los cuales 3.681 miles de euros estaban dispuestos a la misma fecha.

Desde el 25 de julio de 2011, fecha de vencimiento del contrato de préstamo sindicado firmado en el ejercicio 2006, Banca March, S.A. no participa en ningún contrato de financiación.

Por otra parte, durante el ejercicio 2012 no se han realizado imposiciones en Banca March, S.A. (2011: 75.000 miles de euros). Durante el ejercicio 2011, las imposiciones en Banca March generaron unos

intereses totales de 669 miles de euros y a cierre de 2011 no había imposiciones pendientes de vencimiento. A 31 de diciembre de 2012, existe una cuenta corriente cuyo saldo asciende a 138 miles de euros (2011: 220 miles de euros).

### **Compra de bienes y servicios**

En octubre de 2005 se firmó con Proactinmo S.L. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Santa Sabina, número 8, de Madrid colindante con un edificio propiedad de Prosegur ubicado en la calle Pajaritos, número 24. La duración del contrato es de cinco años prorrogables por otros cinco, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. El gasto total por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2012 ha sido de 1.256 miles de euros (2011: 1.267 miles de euros).

Durante el ejercicio 2012, la Sociedad ha prestado servicios de vigilancia y logística de valores y gestión de efectivo a Banca March por importe de 3.077 miles de euros (2011: 2.557 miles de euros).

### **Remuneración de Consejeros y personal directivo clave**

#### **1. Remuneraciones a Consejeros**

Las remuneraciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración por todos los conceptos han sido:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Retribución fija	1.116	971
Retribución variable	500	400
Retribución en especie	16	16
Dietas	1.066	874
Primas de seguros de vida	44	37
	<b>2.742</b>	<b>2.298</b>

#### **2. Remuneraciones a personal de Alta Dirección**

Se entiende por personal de Alta Dirección, aquellas personas que desarrollen en Prosegur, de hecho o de derecho, funciones de Alta Dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o de comisiones ejecutivas o consejeros delegados de la misma, incluido los apoderados que no restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajenas a la actividad que constituyen el objeto de la entidad.

Las remuneraciones devengadas por el conjunto de la Alta Dirección de Prosegur son las siguientes:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Retribución fija	2.683	2.830
Retribución variable	1.095	1.024
Retribución en especie	107	160
Primas de seguros de vida	18	12
	<b>3.903</b>	<b>4.026</b>

Adicionalmente a lo detallado en los apartados 1) y 2) anteriores, y en relación al Plan 2011 de incentivos a largo plazo para administradores ejecutivos y directivos de Prosegur (Nota 34.17), durante el ejercicio 2012, se ha procedido a la entrega de 781.140 acciones (Nota 20). En el ejercicio 2011 no se entregaron acciones y se realizaron pagos de incentivos en metálico por importe de 173 miles de euros.

Tal como se explica en la Nota 34.17, con fecha 27 de junio de 2008 la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2011 de incentivos a largo plazo para administradores ejecutivos y directivos de Prosegur. Con fecha 29 de mayo de 2012, la Junta General de Accionistas ha aprobado el Plan 2014 que está ligado a la creación de valor durante el período 2012 a 2014. Dentro del epígrafe de sueldos y salarios, en el ejercicio 2012 se ha registrado un gasto relativo al Plan 2011 y Plan 2014 por importe de 3.875 miles de euros, de los que 1.615 corresponden a incentivos en metálico y 2.261 a incentivos en acciones.

El compromiso total adquirido por Prosegur a 31 de diciembre de 2012 relacionado con la entrega de incentivos en acciones del Plan 2011 y 2014 se encuentra registrado en el patrimonio neto por importe de 2.659 miles de euros. (Nota 20.2).

El compromiso total adquirido por Prosegur a 31 de diciembre de 2012 relacionado con los incentivos en metálico establecidos en el Plan 2014 asciende a 1.615 miles de euros (Nota 21).

#### Préstamos a partes vinculadas

A 31 de diciembre de 2012 y 2011, no existían préstamos a entidades vinculadas. Las entidades vinculadas fueron traspasadas a negocios conjuntos y se integran proporcionalmente.

#### Participaciones y cargos de los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad dominante y de las personas vinculadas a los mismos en otras sociedades

Los miembros del Consejo de Administración y las personas vinculadas a los mismos no tienen participaciones ni ostentan cargos o desarrollan funciones en sociedades cuyo objeto social sea idéntico, análogo o complementario al desarrollado por la Sociedad.

## Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital

En relación con lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital Introducida por el Real Decreto Ley 1/2010 de 2 de julio de 2010, durante el ejercicio 2012, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

## 32. Otra información

El número medio de empleados de Prosegur ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Personal operativo	140.049	111.361
Resto	8.530	6.924
	<b>148.579</b>	<b>118.285</b>

El personal operativo promedio empleado en el ejercicio 2012 por las sociedades incluidas en la consolidación por el método de integración proporcional ha sido 7.708 personas (2011: 2.680 personas).

El número medio de empleados de las empresas de España con discapacidad mayor o igual al 33%, desglosado por categorías es el siguiente:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Personal Operativo	168	167
Personal Indirecto	51	30
	<b>219</b>	<b>197</b>

La distribución por sexos de la plantilla de Prosegur al cierre del ejercicio es la siguiente:

	<b>2012</b>		<b>2011</b>	
	<b>Varón</b>	<b>Mujer</b>	<b>Varón</b>	<b>Mujer</b>
Personal operativo	126.659	18.446	101.295	15.792
Resto	5.574	3.149	4.881	2.776
	<b>132.233</b>	<b>21.595</b>	<b>106.176</b>	<b>18.568</b>

La distribución por sexos de los miembros del Consejo de Administración y de la Alta Dirección de Prosegur es como sigue:

	2012		2011	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Consejo de Administración	6	3	5	3
Alta Dirección	16	1	17	1
	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>4</b>

La empresa KPMG Auditores, S.L. auditora de las cuentas anuales de Prosegur ha facturado, durante el ejercicio, honorarios y gastos por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2012	2011
KPMG Auditores, S.L. por auditoría	344	309
KPMG Auditores, S.L. por otros servicios	69	—
	<b>413</b>	<b>309</b>

Los importes incluidos en el cuadro anterior, incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante el ejercicio 2012 y 2011, con independencia del momento de su facturación.

Las otras sociedades del grupo KPMG Europe, LLP, han facturado a Prosegur durante los ejercicios, honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2012	2011
Por servicios de auditoría	195	—
Por otros servicios de verificación contable	184	241
Por servicios de asesoramiento fiscal	70	—
Por otros servicios	319	—
	<b>768</b>	<b>241</b>

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a KPMG International han facturado a Prosegur, durante el ejercicio, honorarios y gastos por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Por servicios de auditoría	1.216	798
Por otros servicios de verificación contable	—	682
Por servicios de asesoramiento fiscal	202	85
Por otros servicios	180	0
	<b>1.598</b>	<b>1.565</b>

Por otro lado, otros auditores han facturado a Prosegur durante el ejercicio, honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Por servicios de auditoría	235	174
	<b>235</b>	<b>174</b>

### 33. Hechos posteriores a la fecha del balance

Con fecha 20 de febrero de 2013 se ha firmado un contrato de compraventa del 100% de las acciones de Brink's Deutschland GmbH y Brink's Transport & Service GmbH, filiales alemanas de The Brink's Company en Alemania a través de su Holding Brink's Beteiligungsgesellschaft GmbH, que desempeña servicios de logística de valores y gestión de efectivo en territorio alemán con un volumen de facturación aproximado de 47.000 miles de euros y en torno a 1.000 empleados. La operación está sujeta a la aprobación de la autoridad de competencia alemana. La solicitud de aprobación es de fecha 1 de febrero de 2013.

A la fecha de formulación de las cuentas anuales, el Grupo están evaluando los impactos de la actualización de balances de acuerdo con la Ley 16/2012 de 27 de diciembre por la que se adoptan diversas medidas tributarias dirigidas a la consolidación de las finanzas públicas y al impulso de la actividad económica, proceso que se encuentra pendiente de conclusión definitiva. La actualización de balances requiere su aprobación por parte de la Junta General de Accionistas, en cuyo caso se produciría un incremento de las bases fiscales asociadas a los activos eventualmente objeto de rectificación contable.

### 34. Resumen de las principales políticas contables

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estas cuentas anuales consolidadas. Estas políticas se han aplicado consistentemente para todos los años presentados.

### 34.1. Normas contables

#### a) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2012

Las cuentas anuales correspondientes al 2012 han sido elaboradas aplicando los mismos principios contables que para el ejercicio 2011, a excepción de las normas y modificaciones adoptadas por la Unión Europea y de obligado cumplimiento a partir del 1 de enero de 2012 que se detallan a continuación:

- Modificación a la NIC 12 Impuestos diferidos: recuperación de activos subyacentes (fecha efectiva 1 de enero de 2012)
- Modificaciones a la NIIF 1 Hiperinflación severa y eliminación de determinadas fechas fijas de transición (Fecha efectiva 1 de julio de 2011)
- Modificación a la NIIF 7 Instrumentos financieros: Información a revelar – transferencias de activos financieros (fecha efectiva 1 de julio de 2011)

#### b) Normas emitidas que no son efectivas a partir del 1 de enero de 2012 y que Prosegur espera adoptar a partir del 1 de enero de 2013 o posteriormente (no ha sido adoptada por anticipado):

- Modificaciones a la NIC 1 Presentación de partidas en otro resultado global. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de julio de 2012.
- NIC 19 Retribuciones a los empleados. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013.
- NIIF 10 Estados financieros consolidados. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2014.
- NIIF 11 Negocios conjuntos. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2014.
- NIIF 12 Información a revelar de participaciones en otras entidades. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2014.
- NIIF 13 Medición del valor razonable. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013.
- NIC 27 Estados financieros separados. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2014.
- NIC 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2014.
- CINIIF 20 Costes de desmonte en la fase de producción de la superficie minera. La interpretación es aplicable para los ejercicios anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2013.
- NIIF 7 Instrumentos financieros: Información a revelar: Modificación de desgloses de compensación de activos y pasivos financieros. La norma es aplicable para los ejercicios anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2013.
- NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación: Modificación de compensación de activos y pasivos financieros. La norma es aplicable para los ejercicios anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2014.

En la fecha de formulación de estas Cuentas Anuales Consolidadas, la Dirección de Prosegur está evaluando el impacto que la aplicación de estas normas tendrá sobre los estados financieros de Pro-

segur, en principio, no se esperan que vayan a tener un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas de Prosegur.

**c) Normas o interpretaciones emitidas que se encuentran pendientes de adoptar por la Unión Europea y que podrían tener impacto en Prosegur:**

- Modificaciones a la NIIF 1 - Préstamos gubernamentales (fecha efectiva 1 de enero de 2013).
- Mejoras a las NIIF (2009-2011) emitida el 17 de mayo de 2012 (efectiva el 1 de enero de 2013).
- Estados financieros consolidados, acuerdos conjuntos y desgloses de participaciones en otras entidades: Transición (emitida el 28 de junio de 2012). Mejoras a las NIIF 10,11 y 12. Efectiva el 1 de enero de 2013.
- Sociedades de inversión. Mejoras a la NIIF 10, 12 y NIC 27 (emitida el 31 de octubre de 2012). Efectiva el 1 de enero de 2014.
- NIIF 9 Instrumentos financieros. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2015.

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas no se espera que las normas o interpretaciones publicadas por el International Accounting Standards Board (IASB) pendientes de adopción por la Unión Europea vayan a tener un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas de Prosegur.

### **34.2. Principios de consolidación**

#### **Entidades dependientes**

Dependientes son todas las entidades sobre las que Prosegur tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación, que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si Prosegur controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercitables o convertibles.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las entidades dependientes se incluyen en las cuentas anuales consolidadas desde la fecha en que se transfiere el control a Prosegur, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Se eliminan en el proceso de consolidación las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas por transacciones entre entidades del grupo. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por Prosegur, se modifican las políticas contables de las dependientes cuando sea necesario.

Las cuentas anuales o estados financieros de las entidades dependientes utilizados en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad dominante.

### Combinaciones de negocios

Prosegur aplicó la excepción contemplada en la NIIF 1 “Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera” por lo que sólo las combinaciones de negocios efectuadas a partir del 1 de enero de 2004, fecha de transición a las NIIF-UE, han sido registradas mediante el método de adquisición. Las adquisiciones de entidades efectuadas con anterioridad a dicha fecha se registraron de acuerdo con los PCGA anteriores, una vez consideradas las correcciones y ajustes necesarios en la fecha de transición.

Prosegur ha aplicado la NIIF 3 “Combinaciones de negocios” revisada en 2008 en las transacciones realizadas a partir del 1 de enero de 2010.

En las combinaciones de negocios, Prosegur aplica el método de adquisición. La fecha de adquisición es aquella en la que Prosegur obtiene el control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada por la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitidos y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada, excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren. En las combinaciones de negocios realizadas hasta el 31 de diciembre de 2009, los costes relacionados con la adquisición se incluían como parte integrante de la contraprestación entregada.

Prosegur reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, Prosegur reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento y de seguros.

El exceso existente entre la contraprestación entregada, más el valor asignado a las participaciones no dominantes y el importe neto de los activos adquiridos y los pasivos asumidos, se registra como fondo de comercio. En su caso, el defecto, después de evaluar el importe de la contraprestación entregada, el valor asignado a las participaciones no dominantes y la identificación y valoración de los activos netos adquiridos, se reconoce en resultados.

Cuando una combinación de negocios sólo se ha podido determinar de forma provisional a la fecha de cierre del ejercicio, los activos netos identificables se registran inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha (ver Nota 28).

El beneficio potencial de las pérdidas fiscales y otros activos por impuesto diferido de la adquirida no registrados por no cumplir los criterios para su reconocimiento en la fecha de adquisición, se contabiliza, en la medida en que no se corresponda con un ajuste del periodo de valoración, como un ingreso por impuesto sobre beneficios.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo a las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados consolidados u otro resultado global. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente siguiendo la norma de valoración correspondiente.

Para las combinaciones de negocios realizadas con anterioridad al 1 de enero de 2010, el coste de la combinación de negocios incluye las contraprestaciones contingentes, si en la fecha de adquisición son probables y se pueden estimar con fiabilidad. El reconocimiento posterior de las contraprestaciones contingentes o las variaciones posteriores de las contraprestaciones contingentes, se reconocen como un ajuste prospectivo al coste de la combinación de negocios.

### **Participaciones no dominantes**

Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes adquiridas a partir del 1 de enero de 2004, se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación.

La participación del grupo y las participaciones no dominantes en los resultados consolidados del ejercicio y en los cambios en el patrimonio neto de las entidades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de las participaciones en la propiedad al cierre del ejercicio, sin considerar el posible ejercicio o conversión de los derechos de voto potenciales y una vez descontado el efecto de los dividendos, acordados o no, de acciones preferentes con derechos acumulativos que se hayan clasificado en cuentas de patrimonio neto. Sin embargo, la participación del grupo y las participaciones no dominantes se determinan considerando el ejercicio eventual de derechos de voto potenciales y otros instrumentos financieros derivados que, en

sustancia, otorgan acceso actualmente a los beneficios económicos asociados con las participaciones en la propiedad, es decir el derecho de participar en dividendos futuros y cambios en el valor de las entidades dependientes.

El exceso de las pérdidas atribuibles a las participaciones no dominantes generadas con anterioridad al 1 de enero de 2010, no imputables a las mismas por exceder el importe de su participación en el patrimonio de la entidad dependiente, se registra como una disminución del patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante, excepto en aquellos casos en los que las participaciones no dominantes tengan una obligación vinculante de asumir una parte o la totalidad de las pérdidas y tuvieran capacidad para realizar la inversión adicional necesaria. Los beneficios obtenidos en ejercicios posteriores se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante, hasta recuperar el importe de las pérdidas absorbidas en períodos contables anteriores correspondientes a las participaciones no dominantes.

A partir del 1 de enero de 2010, los resultados y cada componente del otro resultado global se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante y a las participaciones no dominantes en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de participaciones no dominantes. Los acuerdos suscritos entre el grupo y las participaciones no dominantes se reconocen como una transacción separada.

### **Negocios conjuntos**

Se consideran negocios conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones estratégicas, tanto financieras como de explotación, relativas a la actividad requieren el consentimiento unánime de Prosegur y del resto de partícipes.

Las participaciones en negocios conjuntos (considerados así contractualmente) se integran por el método de consolidación proporcional. Prosegur combina línea por línea su participación en los activos, pasivos, ingresos y gastos y flujos de efectivo de la entidad controlada conjuntamente con aquellas partidas de sus cuentas que son similares.

Prosegur reconoce en sus cuentas anuales consolidadas la participación en los beneficios o las pérdidas procedentes de ventas de activos de Prosegur a las entidades controladas conjuntamente por la parte que corresponde a otros partícipes. Prosegur no reconoce su participación en los beneficios o las pérdidas de la entidad controlada conjuntamente y que se derivan de la compra por parte de Prosegur de activos de la entidad controlada conjuntamente hasta que dichos activos no se venden a un tercero independiente.

Se reconoce una pérdida en la transacción de forma inmediata si la misma pone en evidencia una reducción del valor neto realizable de los activos corrientes, o una pérdida por deterioro de valor. Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por Prosegur, se modifican las políticas contables de las entidades controladas conjuntamente cuando sea necesario.

## Entidades asociadas

Asociadas son todas las entidades sobre las que Prosegur ejerce influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. En la evaluación de la existencia de influencia significativa se consideran los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio. Se establece la presunción de no ejercicio de influencia significativa con una participación inferior al 20% en los derechos de voto, salvo que pueda demostrarse claramente que exista dicha influencia. Las vías a través de las cuales se evidencia usualmente la existencia de influencia significativa son:

- Representación en el consejo de administración, u órgano equivalente de dirección de la entidad participada;
- Participación en los procesos de fijación de políticas, entre los que se incluyen las decisiones sobre dividendos y otras distribuciones;
- Transacciones de importancia relativa entre el inversor y la participada;
- Intercambio de personal directivo o suministro de información técnica esencial.

Las inversiones en asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su coste. La inversión de Prosegur en asociadas incluye el fondo de comercio (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación de Prosegur en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus asociadas se reconoce en la cuenta de resultados. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Prosegur en las pérdidas de una asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Prosegur no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya ocurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Prosegur y sus asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Prosegur en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere.

Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por Prosegur, se modifican las políticas contables de las asociadas cuando sea necesario.

## Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Tiene la consideración de unión temporal de empresas (UTE) el sistema de colaboración entre empresarios por tiempo cierto, determinado o indeterminado, para el desarrollo o ejecución de una obra, servicio o suministro.

Los activos y pasivos subyacentes, y los ingresos y gastos de las UTE son incluidos en las cuentas anuales consolidadas de Prosegur mediante la integración línea por línea.

### **34.3. Información financiera por segmentos**

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio.

Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos.

Cada uno de los segmentos definidos, tiene asignados los costes en que incurre directamente. Cada área geográfica tiene su propia estructura funcional. En cuanto a los segmentos por actividad, existen algunos costes de la estructura funcional que son comunes y se reparten en función del tiempo de dedicación o del grado de utilización.

### **34.4. Transacciones en moneda extranjera**

#### **Moneda funcional y presentación**

Las partidas incluidas en las cuentas anuales de cada una de las entidades de Prosegur se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la sociedad dominante.

#### **Transacciones y saldos**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo.

Las pérdidas y ganancias por diferencias de cambio relativas a préstamos y efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en la cuenta de pérdidas y ganancias en la línea de ingresos o gastos financieros.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera y clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o

pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva de revalorización.

Prosegur presenta el efecto de la conversión de activos y pasivos por impuestos diferidos denominados en moneda extranjera conjuntamente con el impuesto sobre las ganancias diferido en resultados.

En la presentación del estado de flujos de efectivo consolidado, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando los tipos de cambio existentes en la fecha en la que éstos se produjeron. El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros medios líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como "Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo".

#### **Conversión de negocios en el extranjero**

Prosegur se ha acogido a la exención contemplada en la NIIF 1 "Adopción por primera vez de las NIIF" relativa a diferencias de conversión acumuladas, por lo que las diferencias de conversión reconocidas en las cuentas anuales consolidadas generadas con anterioridad al 1 de enero de 2004 se incluyeron en las reservas por ganancias acumuladas. A partir de dicha fecha, la conversión a euros de negocios en el extranjero cuya moneda funcional no es la de un país hiperinflacionario se ha efectuado mediante la aplicación del siguiente criterio

- i. Los activos y pasivos, incluyendo el fondo de comercio y los ajustes a los activos netos derivados de la adquisición de los negocios, incluyendo los saldos comparativos, se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha de cada estado de situación;
- ii. Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio medios mensuales
- iii. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de los criterios anteriores se reconocen como diferencias de conversión en otro resultado global.

En consolidación, las diferencias de cambio que surgen de la conversión de una inversión neta en entidades extranjeras, y de préstamos y otros instrumentos en moneda extranjera designados como coberturas de esas inversiones, se imputan al patrimonio neto de los accionistas. Cuando se vende, esas diferencias de cambio se reconocen en la cuenta de resultados como parte de la pérdida o ganancia en la venta.

#### **34.5. Inmovilizado material**

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente delegaciones operativas. El inmovilizado material se reconoce por su coste de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El coste histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Los costes posteriores se incluyen en el importe en libros del activo o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir a Prosegur y el coste del elemento pueda determinarse de forma fiable. El importe en libros del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenimiento se cargan en la cuenta de resultados durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Los terrenos no se amortizan. La amortización en otros activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costes o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles estimadas:

	<b>Coeficiente (%)</b>
Construcciones	2 y 3
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 al 25
Otras instalaciones y utillaje	10 al 30
Mobiliario	10
Equipos informáticos	25
Elementos de transporte	16
Otro inmovilizado material	10 al 25

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en la fecha de cada cierre como un cambio de estimación.

Cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 34.7).

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos con el importe en libros y se incluyen en la cuenta de resultados.

#### **34.6. Activos intangibles**

##### **Fondo de comercio**

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación de Prosegur en los activos netos identificables de la dependiente adquirida en la fecha de adquisición. El fondo de comercio se prueba anualmente para pérdidas por deterioro de su valor (Nota 34.7) y se registra a su coste menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las pérdidas y ganancias por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del fondo de comercio relacionado con la entidad vendida.

El fondo de comercio se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

Los fondos de comercio adquiridos a partir del 1 de enero de 2004 se mantienen valorados a su coste de adquisición, y los adquiridos con anterioridad a esa fecha se mantienen registrados por su valor neto contable a 31 de diciembre de 2003, de acuerdo con criterios contables españoles en vigor a dicha fecha.

### **Carteras de clientes**

Las relaciones con clientes reconocidas por Prosegur dentro del epígrafe de carteras de clientes son separables y están basadas en una relación contractual, cumpliendo con los requisitos que establece la normativa para ser consideradas como activos intangibles separables del fondo de comercio. En general, se corresponden con contratos de prestación de servicios a clientes que, o bien han sido adquiridos a terceros, o bien se han reconocido en la asignación de valores razonables en combinaciones de negocios.

Las carteras de contratos con clientes se registran a su valor razonable en la fecha de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas.

El valor razonable asignado a las carteras de contratos de clientes adquiridas a terceros es el precio de adquisición. Para la determinación del valor razonable de los activos intangibles asignados en combinaciones de negocios soportados en relaciones con clientes se ha utilizado la metodología del enfoque de ingresos: descuento de los flujos de caja generados por dichas relaciones en el momento de la adquisición de la entidad dependiente. Los flujos de caja se estiman en función de las proyecciones financieras de ventas, inversiones operativas y margen EBITDA basadas en los planes de negocio de la compañía.

En Prosegur, las carteras de clientes se amortizan linealmente en función de la vida útil estimada. La vida útil se estima en base a indicadores tales como el periodo medio de permanencia de los clientes o la tasa promedio anual de abandono. En la fecha de cada cierre, se realiza una revisión de las vidas útiles asignadas a estos activos intangibles. La vida útil de las diferentes carteras de clientes oscila entre los 3 y los 22 años.

Las carteras de clientes se asignan a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de acuerdo con el país de operación y el segmento de negocio.

Adicionalmente, al cierre de cada ejercicio se procede a estimar si se ha producido algún deterioro que reduzca su valor recuperable. Las pruebas para la evaluación de la existencia de indicios de deterioro de las carteras de clientes consisten principalmente en:

- Verificar si se han producido hechos que pudieran implicar un impacto negativo en las estimaciones de los flujos de caja generados por los contratos integrantes de las carteras (por ejemplo, disminuciones en las ventas totales o en los márgenes EBITDA).
- Actualizar las estimaciones de las tasas de abandono de clientes, con el fin de determinar si se han producido modificaciones en los plazos en que se estima que las carteras de clientes generen ingresos.

En el caso de que existan indicios de deterioro, el valor recuperable de las carteras se estima en base al valor actual de las nuevas estimaciones de flujos de caja generados por los contratos en el periodo de vida útil restante.

En el caso de que se haya producido un incremento en las tasas de abandono de clientes, se realiza una nueva estimación de la vida útil de las carteras de contratos.

#### **Marcas comerciales y licencias**

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a coste histórico. Tienen una vida útil definida y se registran a su coste menos la amortización y las pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (entre 2 y 4 años).

#### **Programas informáticos**

Las licencias para programas informáticos adquiridas se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (entre 3 y 5 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

#### **34.7. Pérdidas por deterioro de valor de los activos**

El valor de los activos sujetos a amortización se analiza para determinar si existen pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por la diferencia entre el importe en libros del activo y su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costes para la venta o el valor de uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo, UGE). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de cierre por si se hubieran producido reverisiones de la pérdida.

#### **Pérdidas por deterioro del fondo de comercio**

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos requieren el empleo de estimaciones (Nota 36).

El importe recuperable es el mayor entre el valor de mercado minorado por el coste necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para estimar el valor en uso, Prosegur prepara las previsiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Dirección. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costes de las unidades generadoras de efectivo (UGE) utilizando la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estas expectativas cubren los próximos cuatro años, estimándose los flujos para los años futuros aplicando tasas de crecimiento estimadas que en ningún caso son crecientes ni superan la tasa de crecimiento medio a largo plazo para el negocio de seguridad en la que opera la UGE.

La Dirección determinó el EBITDA (beneficio antes de intereses impuestos, depreciaciones y amortizaciones) presupuestado en base al rendimiento pasado y sus expectativas de desarrollo del mercado.

Estos flujos de caja se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el cálculo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el área geográfica.

En el caso en que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al epígrafe de pérdidas por deterioro de valor de la cuenta de resultados consolidada (Nota 12).

Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio, no son reversibles.

Conjuntamente con el análisis de deterioro de los fondos de comercio, se realiza un análisis de sensibilidad de los mismos consistente en verificar el impacto en el importe recuperable de una UGE que tendría las desviaciones en las estimaciones de las hipótesis claves (Nota 12).

### 34.8. Activos financieros

#### Clasificación

Los activos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, desarrolladas en la NIC 32 “Instrumentos financieros: Presentación”.

A efectos de su valoración, los activos financieros se clasifican en las categorías de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, separando aquellos designados inicialmente de aquellos mantenidos para negociar, préstamos y cuentas a cobrar, inversiones mantenidas hasta el vencimiento y activos financieros disponibles para la venta. La clasificación en las categorías anteriores se efectúa atendiendo a las características del instrumento y a las intenciones de Prosegur en el momento de su reconocimiento inicial.

### Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Surgen cuando Prosegur suministra dinero, bienes o servicios directamente a un deudor sin intención de negociar con la cuenta a cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de cierre que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen principalmente en el estado de situación financiera en el epígrafe de clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 34.11).

### Activos financieros disponibles para la venta

Prosegur clasifica en esta categoría los instrumentos financieros no derivados que son designados como tales o que no cumplen los requisitos que determinarían su inclusión en otra categoría de activos financieros. Para clasificar los activos como disponibles para la venta, éstos deben encontrarse disponibles, en sus condiciones actuales para su enajenación, sujeto exclusivamente a los términos usuales y habituales a las transacciones de venta, siendo igualmente necesario que la transacción se considere altamente probable. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Dirección pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha de cierre.

### Reconocimiento y valoración

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Prosegur se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costes de la transacción para todos los activos financieros no registrados a valor razonable con cambios en resultados. Las inversiones se dan de baja contablemente cuando han vencido, o se han transferido los derechos a recibir flujos de efectivo de las mismas y Prosegur ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los activos financieros disponibles para la venta se contabilizan posteriormente por su valor razonable.

Los préstamos y cuentas a cobrar se contabilizan por su coste amortizado, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Las pérdidas y ganancias no realizadas que surgen de cambios en el valor razonable de títulos no monetarios clasificados como disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio neto. Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se venden o sufren pérdidas irreversibles por deterioro del valor, los ajustes acumulados en el valor razonable se incluyen en la cuenta de resultados como pérdidas y ganancias de los títulos.

Prosegur evalúa en la fecha de cada cierre si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su coste.

Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para la venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el coste de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocida, se elimina del patrimonio neto y se reconoce en la cuenta de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de resultados por instrumentos de patrimonio no son reversibles.

### **34.9. Instrumentos financieros derivados y actividad de cobertura**

Los derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable en la fecha en que se firma el contrato y posteriormente se va ajustando su valor razonable. El método para contabilizar la ganancia o la pérdida resultante depende de si el derivado se designa como un instrumento de cobertura, y si fuese así, la naturaleza de la partida cubierta. Prosegur designa determinados derivados como:

- cobertura del valor razonable de activos o pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- coberturas para transacciones altamente probables (cobertura de flujos de efectivo), o
- cobertura de una inversión neta en operaciones en el extranjero.

Durante los ejercicios 2012 y 2011 Prosegur no ha aplicado la contabilidad de coberturas.

#### Derivados que no califican para contabilidad de cobertura

Ciertos derivados no cumplen el criterio para poder aplicar la contabilidad de cobertura. Los cambios en el valor razonable de cualquier derivado que no califique para contabilidad de cobertura se reconocen inmediatamente en la cuenta de resultados.

### **34.10. Existencias**

Las existencias se valoran al menor entre su coste o su valor neto realizable, distinguiendo:

- Las existencias en almacenes y los uniformes se valoran al coste medio ponderado.
- Las instalaciones en curso se valoran al coste de la instalación, que incluye los materiales y repuestos consumidos y el coste estándar de la mano de obra empleada, que no difiere de los costes reales habidos durante el ejercicio.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes variables de venta aplicables.

### **34.11. Cuentas comerciales a cobrar**

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su coste amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos las pérdidas por

deterioro de valor. Se establece una deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que Prosegur no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado. El importe del deterioro es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de deterioro y la pérdida se reconoce en la cuenta de resultados. Cuando una cuenta a cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de deterioro para las cuentas a cobrar.

#### **34.12. Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a la vista en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos, y los descubiertos bancarios. En el estado de situación financiera, los descubiertos bancarios se clasifican como pasivos financieros en el pasivo corriente.

#### **34.13. Capital social**

Las acciones ordinarias se clasifican como patrimonio neto.

Cuando cualquier entidad del grupo adquiere acciones de la Sociedad (acciones propias), la contraprestación pagada, incluido cualquier coste incremental directamente atribuible (neto de impuesto sobre las ganancias) se deduce del patrimonio atribuible a los accionistas de la Sociedad hasta su cancelación o enajenación. Cuando estas acciones se venden, cualquier importe recibido, neto de cualquier coste incremental de la transacción directamente atribuible y los correspondientes efectos del impuesto sobre las ganancias, se incluye en el patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad.

#### **34.14. Provisiones**

Las provisiones para reestructuración y litigios se reconocen cuando:

- i. Prosegur tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- ii. Hay más probabilidades de que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación que de lo contrario.
- iii. El importe se ha estimado de forma fiable.

Cuando existe un número de obligaciones similares, la probabilidad de que sea necesario un flujo de salida para la liquidación se determina considerando el tipo de obligaciones como un todo. Se reconoce una provisión incluso si la probabilidad de un flujo de salida con respecto a cualquier partida incluida en la misma clase de obligaciones pueda ser pequeña.

Las provisiones por reestructuración incluyen sanciones por cancelación del arrendamiento y pagos por despido a los empleados. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

### **34.15. Pasivos financieros**

Los pasivos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de pasivo financiero, desarrolladas en la NIC 32 "Instrumentos financieros: Presentación".

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costes en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los pasivos financieros se valoran por su coste amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costes necesarios para su obtención) y el valor de reembolso se reconoce en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes, a menos que Prosegur tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante un mínimo de 12 meses después de la fecha de cierre.

Las comisiones abonadas por la concesión de líneas de crédito se reconocen como costes de la transacción del préstamo en la medida en que sea probable que se vaya a disponer de alguna o de todas las líneas. En estos casos, las comisiones se difieren hasta que se produce la disposición de la línea. En la medida en que no haya evidencia de que sea probable que se vaya a disponer de la línea de crédito, la comisión se capitaliza como un pago anticipado por servicios de liquidez y se amortiza durante el periodo en que esté disponible la línea de crédito.

### **34.16. Impuestos corrientes y diferidos**

El gasto por impuesto del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. El impuesto se reconoce en la cuenta de resultados, excepto en la medida en que se refiera a partidas reconocidas directamente en el patrimonio neto. En este caso, el impuesto se reconoce también en el patrimonio neto.

El cargo por impuesto corriente se calcula en base a las leyes fiscales aprobadas o a punto de aprobarse a la fecha de cierre en los países en los que operan sus dependientes y asociadas y generan resultados sujetos a impuestos. La Dirección evalúa periódicamente las posturas tomadas en relación con las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales estén sujetas a interpretación, creando, en su caso, las provisiones necesarias en función de los importes que se esperan pagar a las autoridades fiscales.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabilizan.

El impuesto diferido se determina usando tipos impositivos (y leyes fiscales) aprobados o a punto de aprobarse en la fecha de cierre y que se espera sean de aplicación cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes y asociadas, excepto en aquellos casos en que Prosegur pueda controlar la fecha en que revertirán las diferencias temporarias y sea probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

### **34.17. Prestaciones a los empleados**

#### **Compensaciones basadas en acciones – Plan 2011**

Con fecha 27 de junio de 2008, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2011 de incentivos a largo plazo para administradores ejecutivos y directivos de Prosegur. El Plan 2011 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el periodo 2008-2011 y contempla la entrega de incentivos en acciones de la Sociedad a administradores ejecutivos y en acciones de la Sociedad y metálico a directivos de Prosegur. El número máximo de acciones destinado al Plan 2011 asciende a la cantidad de 3.750.000, representativas del 0,608% del capital social actual de la Sociedad.

El Plan 2011 es un bonus plurianual pagadero 50% en metálico y 50% en acciones de la sociedad dominante. Las acciones se han determinado al inicio del Plan a un precio de referencia igual a 2,814 euros por acción. La percepción del incentivo está condicionada a diversos requisitos de desempeño y permanencia.

El Plan 2011 tiene una duración de cuatro años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos, y una recompensa adicional por permanencia que se verifica en los dos años posteriores. El periodo de medición del plan abarca desde el 1 de enero de 2008 hasta el 31 de diciembre de 2011, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2008 hasta el 1 de enero de 2014. Las fechas de medición del Plan 2011 son las siguientes:

- Fecha de medición preliminar: 1 de mayo de 2010
- Fecha de medición final: 1 de mayo de 2012
- Fecha de compensación por permanencia: 1 de enero de 2014

El tratamiento contable que se le aplicará será mixto, por un lado la liquidación en efectivo, y por otro una liquidación mediante entrega de acciones.

El valor razonable de los servicios de los empleados recibidos a cambio de la concesión de las acciones se reconoce como un gasto sobre la base de devengo durante el período de permanencia al que se refiere el Plan con el correspondiente incremento en el patrimonio neto. El importe total reconocido como gasto durante el período de devengo (Nota 5) se determina en base a las acciones concedidas valoradas al precio de referencia establecido en el Plan. La estimación del compromiso total adquirido se ha realizado bajo la hipótesis de cumplimiento del requisito de permanencia (Nota 20.2).

En relación a los incentivos en metálico, el pasivo por el compromiso total adquirido se reconoce como un gasto en la cuenta de resultados con abono a provisiones sobre la base de devengo durante el período de medición del Plan (Nota 21).

#### **Compensaciones basadas en acciones – Plan 2014**

Con fecha 29 de mayo de 2012, la Junta General de Accionistas ha aprobado el Plan 2014 de incentivos a largo plazo para administradores ejecutivos y directivos de Prosegur. El Plan 2014 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el período 2012-2014 y contempla la entrega de incentivos en acciones de la Sociedad a administradores ejecutivos y en acciones de la Sociedad y metálico a directivos de Prosegur. El número máximo de acciones destinado al Plan 2014 asciende a la cantidad de 4.120.000, representativas del 0,668% del capital social actual de la Sociedad.

El Plan 2014 es un bonus plurianual pagadero 50% en metálico y 50% en acciones de la sociedad dominante. Las acciones se han determinado al inicio del Plan a un precio de referencia igual a 3,31 euros por acción. La percepción del incentivo está condicionada a diversos requisitos de desempeño y permanencia.

El Plan 2014 tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos, y una recompensa adicional por permanencia que se verifica en los dos años posteriores. El período de medición del plan abarca desde el 1 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2014, y el período de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2016. Las fechas de medición del Plan 2014 son las siguientes:

- Fecha de medición final: 31 de diciembre de 2014
- Fecha de compensación por permanencia: año 2017

El tratamiento contable que se le aplicará será mixto, por un lado la liquidación en efectivo, y por otro una liquidación mediante entrega de acciones.

El valor razonable de los servicios de los empleados recibidos a cambio de la concesión de las acciones se reconoce como un gasto sobre la base de devengo durante el período de permanencia al que se refiere el Plan con el correspondiente incremento en el patrimonio neto. El importe total reconocido

como gasto durante el período de devengo (Nota 5) se determina en base a las acciones concedidas valoradas al precio de referencia establecido en el Plan. La estimación del compromiso total adquirido se ha realizado bajo la hipótesis de cumplimiento del requisito de permanencia (Nota 20.2).

En relación a los incentivos en metálico, el pasivo por el compromiso total adquirido se reconoce como un gasto en la cuenta de resultados con abono a provisiones sobre la base de devengo durante el período de medición del Plan (Nota 21).

#### **Indemnizaciones por cese**

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de Prosegur de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta voluntariamente la finalización de la relación laboral a cambio de esas prestaciones. Prosegur reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores actuales de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta realizada para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los 12 meses siguientes a la fecha de cierre se descuentan a su valor actual.

#### **Planes de participación en beneficios y bonus**

Prosegur reconoce un pasivo y un gasto para bonus y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el EBITA (beneficio antes de intereses, impuestos y amortizaciones).

#### **Remuneración a directivos**

Adicionalmente a los planes de participación en beneficios, existen planes de incentivos para la Alta Dirección ligados a la obtención de ciertos objetivos prefijados por los Comités de remuneraciones correspondientes. Al cierre del ejercicio estos planes se encuentran provisionados en función de la consecución del objetivo basado en la mejor estimación posible de la Dirección de Prosegur.

#### **Planes de prestaciones definidas**

Prosegur incluye en planes de prestaciones definidas un plan de beneficios no financiado a empleados en Brasil que consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación. Este beneficio es exigido por la Ley 9656 de dicho país.

El pasivo por prestaciones definidas reconocido en el estado de situación financiera consolidado corresponde al valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas existentes a la fecha de cierre.

Prosegur reconoce las pérdidas y ganancias actuariales en el ejercicio en el que se producen directamente en otro resultado global. Dichas pérdidas y ganancias actuariales, se reconocen inmediatamente en las reservas por ganancias acumuladas y no se reconocen en resultados en un ejercicio posterior.

El gasto o ingreso correspondiente a los planes de prestación definida se registra en la partida de otros gastos sociales y se obtiene como resultado de la adición del importe neto del coste por servicios del ejercicio corriente, el coste por intereses, así como de cualquier reembolso, más el efecto de cualquier reducción o liquidación del plan y en su caso, el coste por servicios pasados.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas, el coste por servicios prestados y el coste por servicios pasados se calcula con una periodicidad anual por actuarios independientes de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada. El tipo de interés de descuento se determina en base a los tipos de mercado de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad, denominados en la moneda en que se pagarán las prestaciones y con plazos de vencimiento similares a los de las correspondientes prestaciones.

#### **34.18. Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable para la venta de bienes y servicios, neto del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones y descuentos, y después de eliminadas las ventas dentro del grupo. Prosegur reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de Prosegur.

Los ingresos ordinarios se imputan en función del criterio del devengo y se reconocen como sigue:

- a) Las ventas de bienes, correspondientes principalmente a instalaciones de seguridad y a instalaciones de alarmas residenciales, se reconocen cuando una entidad de Prosegur ha entregado los productos al cliente, el cliente ha aceptado los productos y se valoran por el valor razonable de la contrapartida a recibir derivada de los mismos.
- b) Las ventas de servicios de vigilancia activa, logística de valores y gestión de efectivo se reconocen en el ejercicio contable en que se prestan los servicios, sin incluir los impuestos que gravan estas operaciones, deduciéndose como menor importe de la operación los descuentos incluidos en factura.
- c) Los ingresos de la actividad de alarmas residenciales se reconocen en el ejercicio contable en que se prestan los servicios, sin incluir los impuestos que gravan estas operaciones, deduciéndose como menor importe de la operación los descuentos incluidos en factura. Existe una modalidad dentro de los contratos de conexiones de alarmas, en la que no se realiza la venta del equipo instalado al cliente. El modelo general de los contratos de alquiler de alarmas consta de un ingreso inicial por alta y de una cuota periódica que incluye el alquiler del equipo instalado y la prestación de servicios. El cobro anticipado del ingreso por alta se periodifica, imputándose a resultados en función de la vida media de los contratos. La vida media de los contratos se estima en función de la tasa promedio anual de abandono de los clientes.
- d) Los ingresos por intereses se contabilizan en función del tiempo en referencia al principal pendiente y considerando la tasa de interés efectiva aplicable. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, Prosegur reduce el importe en los libros a su importe recuperable, descontando

los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento y continúa registrando el descuento como menor ingreso por intereses. Los intereses de préstamo que hayan sufrido pérdidas por deterioro de valor se reconocen utilizando el tipo de interés efectivo.

- e) Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

### **34.19. Arrendamientos**

#### **Cuando una entidad de Prosegur es el arrendatario**

Los arrendamientos de inmovilizado material en los que Prosegur tiene sustancialmente todos los riesgos y las ventajas derivados de la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se reconocen al inicio del contrato al menor entre el valor razonable del activo arrendado y el valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Cada pago por arrendamiento se desglosa entre la reducción de la deuda y la carga financiera, de forma que se obtenga un tipo de interés constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. La obligación de pago derivada del arrendamiento, neta de la carga financiera, se reconoce dentro de los pasivos financieros. La parte de interés de la carga financiera se carga a la cuenta de resultados durante el periodo de vigencia del arrendamiento al objeto de obtener un tipo de interés periódico constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar de cada periodo. El inmovilizado material adquirido bajo contratos de arrendamiento financiero se amortiza en el periodo menor entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento cuando no existe posibilidad de la transferencia de la propiedad; en caso contrario, se amortiza en función de la vida útil estimada del activo.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de resultados sobre una base lineal durante el período del arrendamiento.

#### **Cuando una entidad de Prosegur es el arrendador**

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro del inmovilizado material en el balance. Estos activos se amortizan durante su vida útil esperada en base a criterios coherentes con los aplicados a elementos similares propiedad de Prosegur. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen en resultados de forma lineal durante el plazo de vida útil esperada.

### **34.20. Costes por intereses**

Prosegur reconoce los costes por intereses directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de los activos cualificados como mayor valor de los mismos. Los activos cualificados son aquellos que requieren, un periodo de tiempo sustancial antes de poder ser utilizados o ser objeto de enajenación.

### **34.21. Contratos de construcción**

Los costes de los contratos se reconocen cuando se incurre en ellos.

Cuando el resultado de un contrato de construcción no puede estimarse de forma fiable, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costes del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán.

Cuando el resultado de un contrato de construcción puede estimarse de forma fiable y es probable que el contrato vaya a ser rentable, los ingresos del contrato se reconocen durante el período del contrato. Cuando sea probable que los costes del contrato vayan a exceder el total de los ingresos del mismo, la pérdida esperada se reconoce inmediatamente como un gasto.

Prosegur usa el método del porcentaje de realización para determinar el importe adecuado a reconocer en un período determinado. El grado de realización se determina por referencia a los costes del contrato incurridos en la fecha de cierre como un porcentaje de los costes estimados totales para cada contrato. Los costes incurridos durante el ejercicio en relación con la actividad futura de un contrato se excluyen de los costes del contrato para determinar el porcentaje de realización. Se presentan como existencias, pagos anticipados y otros activos, dependiendo de su naturaleza.

Prosegur presenta como un activo el importe bruto adeudado por los clientes en relación al trabajo realizado de todos los contratos en curso para los cuales los costes incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial. La facturación parcial no pagada todavía por los clientes y las retenciones en garantía se incluyen en el epígrafe de clientes y otras cuentas a cobrar.

Prosegur presenta como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo realizado de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costes incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

### **34.22. Activos no corrientes mantenidos para la venta**

Los activos no corrientes (o grupos enajenables de elementos) se clasifican como activos mantenidos para la venta cuando su valor se vaya a recuperar principalmente a través de su venta, siempre que la venta se considere altamente probable. Estos activos se valoran al menor entre el importe en libros y el valor razonable menos los costes para la venta, si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de a través del uso continuado.

### **34.23. Distribución de dividendos**

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo en las cuentas anuales consolidadas de Prosegur en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Junta General de Accionistas de la Sociedad.

### 34.24. Medioambiente

Los costes de vehículos blindados que se acogen a la normativa Euro III en cuanto a emisión de partículas no contaminantes se han registrado como mayor valor del inmovilizado. La Sociedad, al cierre del ejercicio 2012, no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por este concepto.

## 35. Gestión del riesgo financiero

### 35.1. Factores de riesgo financiero

Las actividades de Prosegur están expuestas a riesgo de tipo de cambio, riesgo del tipo de interés, riesgo de precios, riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El objetivo del programa de gestión del riesgo global de Prosegur se centra en reducir éstos riesgos a través de una variedad de métodos, incluyendo el uso de instrumentos financieros.

La gestión de estos riesgos es identificada, propuesta y ejecutada por la Dirección Económico Financiera, junto con otras unidades operativas de Prosegur con arreglo a las políticas aprobadas por la Comisión Ejecutiva.

#### Riesgo de tipo de cambio

Prosegur opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, concretamente el peso argentino, real brasileño, peso chileno, nuevo sol peruano y en menor medida, peso colombiano, peso mexicano, peso uruguayo, guaraní paraguayo, dólar estadounidense, leu rumano, dólar de Singapur, dólar de Hong Kong, yuan chino, renmimbi y la rupia india. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, el patrimonio neto invertido en el extranjero, los resultados operativos y posiciones financieras que están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de Prosegur.

Para controlar el tipo de cambio que surge de estas operativas, es política de Prosegur utilizar los instrumentos que se consideran adecuados en cada momento con el fin de equilibrar y neutralizar los riesgos vinculados a los flujos monetarios de activo y de pasivo, teniendo en cuenta las expectativas de mercado.

Dado que Prosegur ha definido una estrategia de permanencia a largo plazo en los mercados exteriores en los que está presente, se ha adoptado la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos denominados en dichas divisas extranjeras.

En cambio, sí se considera objeto de cobertura, bien a través de instrumentos financieros o bien a través de la utilización de coberturas naturales, la generación de los resultados y la protección de los excedentes de caja de aquellas divisas que contribuyen de forma relevante al resultado operativo de Prosegur.

El valor de los activos y pasivos financieros denominados por tipo de divisa se desglosa en las siguientes tablas:

**A 31 de diciembre de 2012**

Miles de euros	Euro	Real Brasileño	Peso Argentino	Peso Chileno	Nuevo Sol Peruano	Otras monedas	Posición total
Activos financiero no corrientes	21.484	103	1.083	133	42	14.490	37.335
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>21.484</b>	<b>103</b>	<b>1.083</b>	<b>133</b>	<b>42</b>	<b>14.490</b>	<b>37.335</b>
Clientes y otras cuentas a cobrar	363.895	278.520	144.046	27.579	31.235	58.865	904.140
Otros activos financiero corrientes	82	4.335	1.232	—	—	5	5.654
Efectivo y equivalentes al efectivo	38.315	25.612	46.067	4.452	6.008	43.147	163.601
<b>Total activos corrientes</b>	<b>402.292</b>	<b>308.467</b>	<b>191.345</b>	<b>32.031</b>	<b>37.243</b>	<b>102.017</b>	<b>1.073.395</b>
Pasivos financieros	471.657	244.852	4.586	—	—	16.330	737.425
Instrumentos financieros derivados	4.548	—	—	—	—	—	4.548
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>476.205</b>	<b>244.852</b>	<b>4.586</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>16.330</b>	<b>741.973</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar	170.529	988	23.378	11.992	4.491	30.212	241.590
Pasivos financieros	155.308	105.136	5.964	1.495	222	27.712	295.837
Instrumentos financieros derivados	—	—	—	—	—	—	—
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>325.837</b>	<b>106.124</b>	<b>29.342</b>	<b>13.487</b>	<b>4.713</b>	<b>57.924</b>	<b>537.427</b>
<b>Posición neta</b>	<b>(378.266)</b>	<b>(42.406)</b>	<b>158.500</b>	<b>18.677</b>	<b>32.572</b>	<b>42.253</b>	<b>(168.670)</b>

**A 31 de diciembre de 2011**

Miles de euros	Euro	Real Brasileño	Peso Argentino	Peso Chileno	Sol Peruano	Otras monedas	Posición total
Activos financiero no corrientes	32.109	116	1.148	74	18	520	33.985
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>32.109</b>	<b>116</b>	<b>1.148</b>	<b>74</b>	<b>18</b>	<b>520</b>	<b>33.985</b>
Clientes y otras cuentas a cobrar	310.057	209.578	121.701	28.417	16.623	44.194	730.570
Otros activos financiero corrientes	1.552	—	—	—	—	—	1.552
Instrumentos financieros derivados	—	—	—	—	—	—	—
Efectivo y equivalentes al efectivo	46.589	41.656	53.277	6.075	1.115	38.836	187.548
<b>Total activos corrientes</b>	<b>358.198</b>	<b>251.234</b>	<b>174.978</b>	<b>34.492</b>	<b>17.738</b>	<b>83.030</b>	<b>919.670</b>
Pasivos financieros	456.385	4.725	1.147	—	361	3.568	466.186
Instrumentos financieros derivados	3.587	—	—	—	—	—	3.587
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>459.972</b>	<b>4.725</b>	<b>1.147</b>	<b>—</b>	<b>361</b>	<b>3.568</b>	<b>469.773</b>
Proveedores y otras cuentas a pagar	130.576	30.503	19.477	21.114	11.386	7.114	220.170
Pasivos financieros	132.605	46.540	6.192	3.395	1.526	6.057	196.315
Instrumentos financieros derivados	41	—	—	—	—	—	41
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>263.222</b>	<b>77.043</b>	<b>25.669</b>	<b>24.509</b>	<b>12.912</b>	<b>13.171</b>	<b>416.526</b>
<b>Posición neta</b>	<b>(332.887)</b>	<b>169.582</b>	<b>149.310</b>	<b>10.057</b>	<b>4.483</b>	<b>66.811</b>	<b>67.356</b>

El siguiente es el detalle de las principales cotizaciones de las monedas extranjeras operadas por Prosegur respecto al Euro, al promedio y cierre del ejercicio:

	2012		2011	
	Promedio	Cierre	Promedio	Cierre
Real Brasileño	2,51	2,70	2,33	2,43
Peso Argentino	5,83	6,46	5,72	5,54
Peso Chileno	625,12	633,26	672,76	671,79
Nuevo Sol (Perú)	3,39	3,37	3,84	3,49

Una depreciación del 10% de las divisas no funcionales respecto al euro generaría un impacto en los fondos propios de la Sociedad dominante de 69.906 miles de euros.

Si a 31 de diciembre de 2012 las divisas se hubieran depreciado un 10% respecto al euro, manteniéndose constantes el resto de variables, el resultado después de impuestos del ejercicio hubiera sido 15.581 miles de euros inferior, principalmente como resultado de las ganancias/pérdidas por diferencias de cambio por la conversión a euros de la posición financiera neta del efectivo y equivalentes denominados en monedas locales.

### Riesgo de crédito

Prosegur no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Es un sector donde los impagados representan un porcentaje poco significativo. Si a los clientes se les ha calificado de forma independiente, entonces se utilizan dichas calificaciones. En caso contrario, si no hay una calificación independiente, el control de crédito evalúa la calidad crediticia del cliente, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por la Dirección Económico Financiera. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

Prosegur tiene procedimientos formales para la detección de evidencias objetivas de deterioro en las cuentas de clientes comerciales. Como consecuencia de los mismos, se identifican las situaciones de retrasos importantes en los plazos de pago y los métodos a seguir para la estimación de la pérdida por deterioro en función de análisis individualizados por área de negocio. El deterioro de valor de las cuentas a cobrar a clientes comerciales a 31 de diciembre de 2012 asciende a 59.019 miles de euros (Nota 17) y los saldos de clientes no incluidos en esta provisión a cierre del ejercicio gozan de una calidad crediticia suficiente, por lo que con dicha provisión se considera cubierto el riesgo de crédito de estas cuentas a cobrar.

En España, el departamento de cobros gestiona un volumen aproximado de 7.552 clientes con una facturación media por cliente de 9.324 euros al mes. El instrumento de pago más utilizado por los clientes es la transferencia bancaria, que representa un 85% frente a un 15% en efectos (cheques, pagarés, etc.).

La siguiente tabla que se muestra a continuación informa del porcentaje que sobre el total de Prosegur representa la facturación de los 8 principales clientes:

Contraparte	2012	2011
Cliente 1	4,66%	4,68%
Cliente 2	3,86%	4,48%
Cliente 3	3,62%	3,83%
Cliente 4	2,23%	2,25%
Cliente 5	2,01%	2,20%
Cliente 6	1,52%	1,97%
Cliente 7	0,95%	1,95%
Cliente 8	0,82%	1,04%

Tal y como se explica en la Nota 17, Prosegur firmó en diciembre de 2012 un contrato de factoring de parte de la cartera de clientes que supone la venta de facturas sin recurso, por lo que se traspasa en la venta el riesgo de crédito.

El epígrafe de otros activos financieros corrientes (Nota 18) incluye una imposición a plazo fijo. Todas los activos financieros que han estado contratados durante el ejercicio 2012, se han encontrado expuestos al riesgo de impago de las contrapartes que, en todos los casos, se trataban de entidades financieras con solvencia garantizada y, adicionalmente, con una calidad crediticia elevada y poco sensibles a los cambios adversos en la coyuntura económica.

### Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como la disponibilidad de financiación a corto, medio y largo plazo mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas para poder alcanzar los objetivos de negocio de Prosegur de una manera segura, eficiente y a tiempo. El Departamento de Tesorería Corporativo tiene como objetivo mantener la liquidez y disponibilidad suficientes para garantizar la operativa del negocio de Prosegur.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de Prosegur, que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 22) y el efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 19), en función de los flujos de efectivo esperados.

La posición de liquidez de Prosegur para el ejercicio 2012 se basa en los siguientes puntos:

- A 31 de diciembre de 2012 se dispone de una tesorería y equivalentes por importe de 163.601 miles de euros.
- A 31 de diciembre de 2012 se disponen de líneas de crédito no dispuestas por importe de 241.525 miles de euros.

- El flujo de caja generado por las actividades de explotación en 2012 ascendió a 135.876 miles de euros (2011: 162.710 miles de euros). A pesar de la disminución respecto al ejercicio 2011, Prosegur sigue manteniendo una fuerte capacidad para generar un flujo de efectivo de las operaciones significativo y de carácter recurrente.

Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en el contrato.

Miles de euros	Valor en libros	Flujos de efectivo contractuales	2012				
			6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años
<b>Pasivos financieros no derivados</b>							
Cuentas de crédito	48.879	49.590	49.584	6	—	—	—
Préstamos con entidades de crédito	239.481	303.267	78.517	15.626	59.041	146.412	3.671
Préstamo sindicado	497.850	539.475	25.290	25.583	52.357	436.246	—
Deudas por leasing	24.561	30.956	2.540	5.070	7.264	11.829	4.253
Otras deudas	222.491	241.089	82.573	20.477	42.619	95.003	416
Proveedores y otras cuentas a pagar	180.086	180.086	180.086	—	—	—	—
	<b>1.213.348</b>	<b>1.344.462</b>	<b>418.590</b>	<b>66.761</b>	<b>161.282</b>	<b>689.490</b>	<b>8.340</b>
<b>Pasivos financieros derivados</b>							
Permutas de tipo de interés (IRS)	3.857	3.857	—	—	3.857	—	—
Permutas de tipo de interés (IRS)	348	348	—	—	—	348	—
Permutas de tipo de interés (IRS)	343	343	—	—	—	343	—
	<b>4.548</b>	<b>4.548</b>			<b>3.857</b>	<b>691</b>	—

Miles de euros	Valor en libros	Flujos de efectivo contractuales	2011				
			6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años
<b>Pasivos financieros no derivados</b>							
Cuentas de crédito	84.921	86.122	80.460	5.662	—	—	—
Préstamos con entidades de crédito	60.452	74.442	13.099	5.881	14.932	40.529	—
Préstamo sindicado	388.449	432.077	—	—	52.921	379.155	—
Deudas por leasing	11.788	13.777	3.730	2.457	3.646	3.944	—
Otras deudas	116.891	121.596	73.908	15.138	12.255	20.295	—
Proveedores y otras cuentas a pagar	191.998	191.998	191.998				
	<b>854.499</b>	<b>920.011</b>	<b>363.195</b>	<b>29.138</b>	<b>83.754</b>	<b>443.924</b>	—
<b>Pasivos financieros derivados</b>							
Permutas de tipo de interés (IRS)	3.587	3.587	—	—	—	3.587	—
Permutas de tipos de cambio	41	41	—	41	—	—	—
	<b>3.628</b>	<b>3.628</b>	—	<b>41</b>	—	<b>3.587</b>	—

Finalmente, cabe señalar que se realizan previsiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez de Prosegur.

#### **Riesgo de tipo de interés, de los flujos de efectivo y del valor razonable**

Prosegur está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su balance.

La exposición de los pasivos financieros de Prosegur (excluido el epígrafe de otras deudas) a las fechas contractuales en que se revisan sus precios es como sigue:

	<b>6 meses o menos</b>	<b>De 6 a 12 meses</b>	<b>De 1 a 5 años</b>	<b>Más de 5 años</b>	<b>Total</b>
<b>A 31 de diciembre de 2012</b>					
Total pasivos financieros	771.168	9.581	24.957	5.065	810.771
Total intereses	6.473	556	4.984	1.665	13.678
	<b>777.641</b>	<b>10.137</b>	<b>29.941</b>	<b>6.730</b>	<b>824.449</b>
<b>A 31 de diciembre de 2011</b>					
Total pasivos financieros	484.017	13.301	48.292	—	545.610
Total intereses	2.126	2.086	11.848	—	16.060
	<b>486.143</b>	<b>15.387</b>	<b>60.140</b>	<b>—</b>	<b>561.670</b>

Prosegur analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2012, los pasivos financieros de Prosegur a tipo de interés variable estaban mayoritariamente denominados en euros y real brasileño.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

En base a los distintos escenarios, Prosegur gestiona el riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo mediante permutas de tipo de interés variable a tipo de interés fijo.

Durante el ejercicio 2012, Prosegur ha realizado permutas de tipo de interés para permitir una estructura de disposiciones a plazo de mayor flexibilidad (Nota 15).

A continuación se presenta un detalle de las deudas por préstamos y créditos bancarios, indicando la parte de dicha deuda que se considera cubierta económicamente, bien por un tipo fijo o derivados:

**A 31 de diciembre de 2012**

	<b>Total Deuda</b>	<b>Deuda Cubierta</b>	<b>Deuda Expuesta</b>
Europa	573.428	175.000	398.428
Latam	212.782	4.960	207.822
	<b>786.210</b>	<b>179.960</b>	<b>606.250</b>

**A 31 de diciembre de 2011**

	<b>Total Deuda</b>	<b>Deuda Cubierta</b>	<b>Deuda Expuesta</b>
Europa	519.605	127.743	391.862
Latam	14.218	7.216	7.002
	<b>533.823</b>	<b>134.959</b>	<b>398.864</b>

En relación a la deuda cubierta a 31 de diciembre de 2012, 175.000 miles de euros se consideran cubiertos con el instrumento financiero derivado (Interest Rate Swap) que se describe en la Nota 15. Adicionalmente, existen préstamos a tipo de interés fijo que financian inversiones en Francia.

A 31 de diciembre de 2012, si el tipo de interés de los préstamos y créditos bancarios hubieran sido 100 puntos básicos superiores, manteniéndose constante el resto de variables, el resultado después de impuestos del período habría sido de 5.007 miles de euros inferior, principalmente como consecuencia de un mayor gasto por los intereses de los préstamos a tipo variable.

**Riesgo de volatilidad de precios**

Al ser la actividad principal de Prosegur un negocio de servicios, extensivo en capital humano, no existen riesgos significativos de volatilidad de precios.

**35.2. Gestión del riesgo de capital**

Los objetivos de Prosegur en relación con la gestión del capital son salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento con el fin de procurar un rendimiento para los accionistas, así como beneficios para otros tenedores de instrumentos de patrimonio neto y para mantener una estructura óptima de capital y reducir su coste.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, Prosegur podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, rembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

Prosegur hace seguimiento del capital de acuerdo con el índice de apalancamiento, en línea con la práctica del sector, con el fin de optimizar su estructura financiera. Este índice se calcula como la deuda financiera neta dividida entre el capital total. La deuda financiera neta se calcula como el total de pasivos financieros corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias), más/menos los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, y menos otros activos financieros corrientes, tal y como se muestran en el balance consolidado. El capital total se calcula como el patrimonio neto más la deuda financiera neta, tal y como se muestra en el balance consolidado.

A continuación se muestra el cálculo del índice de apalancamiento:

Miles de euros	2012	2011
Pasivos financieros (Nota 22)	1.033.262	662.501
Más/menos: instrumentos financieros derivados (Nota 15)	4.548	3.628
Menos: otras deudas no bancarias (Nota 22)	(222.491)	(116.891)
Menos: efectivo y equivalentes (Nota 19)	(163.601)	(187.548)
Menos: Otros activos financieros corrientes (Nota 18)	(5.654)	(1.552)
Deuda financiera neta	646.064	360.138
Patrimonio neto	731.800	670.901
<b>Capital total</b>	<b>1.377.864</b>	<b>1.031.039</b>
<b>Índice de apalancamiento</b>	<b>46,89%</b>	<b>34,93%</b>
Ratio Deuda Financiera Neta / Fondos Propios	88,28%	53,68%

### 35.3. Instrumentos financieros por categoría

A continuación se presentan los valores contables y valores razonables de los instrumentos financieros clasificados por categorías:

	2012		2011	
	Registrado a:		Registrado a:	
	Coste o coste amortizado	Valor razonable	Coste o coste amortizado	Valor razonable
<b>ACTIVOS</b>				
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>				
Inversiones y otros activos	—	26.114	—	25.634
<b>Préstamos y partidas a cobrar</b>				
Depósitos y fianzas	10.743	—	7.767	—
Imposiciones	478	—	584	—
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>11.221</b>	<b>26.114</b>	<b>8.351</b>	<b>25.634</b>
<b>Préstamos y partidas a cobrar</b>				
Clientes y otras cuentas a cobrar	863.963	—	706.670	—
Otros activos financieros	5.654	—	1.552	—
Efectivo y equivalentes al efectivo	163.601	—	187.548	—
<b>Total activos corrientes</b>	<b>1.033.218</b>	<b>—</b>	<b>895.770</b>	<b>—</b>
<b>PASIVOS</b>				
<b>Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>				
Instrumentos financieros derivados	—	4.548	—	3.587
<b>Débitos y partidas a pagar</b>				
Pasivos financieros	619.481	117.944	442.887	23.299
<b>Total pasivos financieros no corrientes</b>	<b>619.481</b>	<b>122.492</b>	<b>442.887</b>	<b>26.886</b>
<b>Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>				
Instrumentos financieros derivados	—	—	—	41
<b>Débitos y partidas a pagar</b>				
Proveedores y otras cuentas a pagar	180.086	—	191.998	—
Pasivos financieros	216.670	79.167	139.922	56.393
<b>Total pasivos financieros corrientes</b>	<b>396.756</b>	<b>79.167</b>	<b>331.920</b>	<b>56.434</b>
<b>Total Instrumentos financieros netos</b>	<b>28.202</b>	<b>(175.545)</b>	<b>129.314</b>	<b>(57.686)</b>

Los activos y pasivos financieros (clientes y otras cuentas a cobrar, los proveedores y otras cuentas a pagar y el resto de activos y pasivos financieros corrientes) se aproximan a sus importes en libros debido, en gran medida, a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos.

El valor razonable de los préstamos bancarios, leasing y el resto de activos y pasivos financieros no corrientes se estiman descontando los flujos de efectivo futuros, utilizando los tipos disponibles para deudas con condiciones, riesgo crediticio y vencimientos similares; siendo muy parecidos a su valor contable.

### **35.4. Estimación del valor razonable**

El valor razonable de los instrumentos financieros que se comercializan en mercados activos (tales como los derivados con cotización oficial y las inversiones adquiridas para su negociación) se basa en los precios de mercado al cierre del ejercicio. El precio de mercado usado por Prosegur para los activos financieros es el precio corriente comprador. El precio de mercado apropiado para los pasivos financieros es el precio corriente vendedor.

El valor razonable de los instrumentos financieros que no cotizan en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración. Prosegur usa una variedad de métodos y realiza hipótesis que se basan en las condiciones de mercado existentes en cada una de las fecha de cierre. Los precios del mercado para instrumentos similares se utilizan para la deuda a largo plazo. Para determinar el valor razonable de los restantes instrumentos financieros se utilizan otras técnicas, como flujos de efectivo estimados descontados. El valor razonable de las permutas de tipo de interés se calcula como el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados. El valor razonable de los contratos de tipo de cambio a plazo se determina usando los tipos de cambio a plazo en el mercado en la fecha de cierre.

Se clasifican las valoraciones a valor razonable realizadas utilizando una jerarquía de valor razonable que refleje la relevancia de las variables utilizadas para llevar a cabo dichas valoraciones. La jerarquía de valor razonable tendrá los siguientes niveles:

- Nivel 1: precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios).
- Nivel 3: variables, utilizadas para el activo o pasivo, que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables).

El nivel en la jerarquía de valor razonable, dentro del cual se clasifica la valoración del valor razonable en su totalidad, se determinará sobre la base de la variable de nivel más bajo que sea relevante para la valoración del valor razonable en su totalidad. A estos efectos, la relevancia de una variable se evalúa con respecto a la totalidad de la valoración al valor razonable. Si una valoración del valor razonable utiliza variables observables que requieren ajustes importantes basados en variables no observables, la valoración es de Nivel 3. Evaluar la relevancia de una variable en particular para la valoración del valor razonable en su integridad requiere una apreciación, considerando los factores específicos del activo o pasivo.

El valor nominal menos los ajustes de crédito estimados de las cuentas a cobrar y a pagar se asume que se aproximan a sus valores razonables. El valor razonable de los pasivos financieros a efectos de la presentación de la información financiera se estima descontando los flujos contractuales futuros de efectivo al tipo de interés corriente del mercado que está disponible para Prosegur para instrumentos financieros similares.

El desglose de los instrumentos financieros valorados a valor razonable de Activo y Pasivo del Estado de Situación Financiera Consolidado conforme a lo dispuesto en la NIIF 7 es el siguiente:

<b>2012</b>				
Miles de euros	<b>Valor razonable</b>	<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Nivel 3</b>
Inversiones y otros activos	26.114	—	—	26.114
<b>Activo no corriente</b>	<b>26.114</b>	—	—	<b>26.114</b>
Derivados	4.548	—	4.548	—
Otros pasivos financieros	117.944	—	—	117.944
<b>Pasivo no corriente</b>	<b>122.492</b>	—	<b>4.548</b>	<b>117.944</b>
Derivados	—	—	—	—
Otros pasivos financieros	79.167	—	—	79.167
<b>Pasivo corriente</b>	<b>79.167</b>	—	—	<b>79.167</b>

<b>2011</b>				
Miles de euros	<b>Valor razonable</b>	<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Nivel 3</b>
Inversiones y otros activos	25.634	—	—	25.634
<b>Activo no corriente</b>	<b>25.634</b>	—	—	<b>25.634</b>
Derivados	—	—	—	—
<b>Activo corriente</b>	—	—	—	—
Derivados	3.587	—	3.587	—
Otros pasivos financieros	23.299	—	—	23.299
<b>Pasivo no corriente</b>	<b>26.886</b>	—	<b>3.587</b>	<b>23.299</b>
Derivados	41	—	41	—
Otros pasivos financieros	56.393	—	—	56.393
<b>Pasivo corriente</b>	<b>56.434</b>	—	<b>41</b>	<b>56.393</b>

## 36. Estimaciones y juicios contables

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de Prosegur se han calculado en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

A continuación se explican las estimaciones y juicios que tienen un riesgo significativo de dar lugar a un ajuste material en los importes en libros de los activos y pasivos dentro del ejercicio financiero siguiente.

### **Pérdida estimada por deterioro del fondo de comercio**

Prosegur comprueba anualmente si el fondo de comercio ha sufrido alguna pérdida por deterioro de valor, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota 34.7. Los importes recuperables de las unidades generadoras de efectivo (UGE) se han determinado en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos requieren el uso de estimaciones.

El importe recuperable es el mayor entre el valor de mercado minorado por el coste necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para estimar el valor en uso, Prosegur prepara las previsiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Dirección. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costes de las unidades generadoras de efectivo (UGE) utilizando la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estas expectativas cubren los próximos cuatro años, estimándose los flujos para los años futuros aplicando tasas de crecimiento razonables que en ningún caso son crecientes ni superan las tasas de crecimiento de años anteriores. Prosegur utiliza un horizonte temporal de cuatro años por considerar que es el que mejor se adapta a la actividad del sector en el que opera.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el cálculo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el área geográfica.

En el caso en que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al epígrafe de pérdidas por deterioro de valor de la cuenta de resultados consolidada.

Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio no son reversibles.

Conjuntamente con el análisis de deterioro de los fondos de comercio, se ha realizado un análisis de sensibilidad de los mismos (Nota 12).

### **Impuesto sobre las ganancias**

Prosegur está sujeto al impuesto sobre las ganancias en muchas jurisdicciones. Se requiere un grado importante de juicio para determinar la provisión mundial para el impuesto sobre las ganancias. Existen muchas transacciones y cálculos para los que la determinación última del impuesto es incierta.

durante el curso ordinario del negocio. Prosegur reconoce pasivos para problemas fiscales anticipados en base a estimaciones cuando considera que serán necesarios impuestos adicionales. Cuando el resultado fiscal final de estos asuntos fuera diferente de los importes que se hubieran reconocido inicialmente, tales diferencias tendrían efecto sobre el impuesto sobre las ganancias y las provisiones por impuestos diferidos en el ejercicio en que se realizara tal determinación.

En base a las estimaciones efectuadas, en el presente ejercicio no se considera que sean necesarios impuestos adicionales.

### **Valor razonable de derivados u otros instrumentos financieros**

El valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración. Prosegur usa el juicio para seleccionar una variedad de métodos y hacer hipótesis que se basan principalmente en las condiciones de mercado existentes en la fecha de cada cierre de ejercicio.

### **Reclamaciones**

La Dirección estima las provisiones correspondientes para reclamaciones futuras en base a información histórica sobre reclamaciones, así como tendencias recientes que podrían sugerir que la información pasada sobre el coste puede diferir de las reclamaciones futuras. Adicionalmente, la Dirección se apoya en asesores externos laborales, jurídicos y fiscales para realizar las mejores estimaciones.

### **Prestaciones al personal**

El valor actual de las obligaciones por prestaciones al personal depende de un número de factores que se determinan sobre una base actuarial usando una serie de hipótesis. Las hipótesis utilizadas para determinar el coste (ingreso) neto incluyen la tasa de descuento. Cualquier cambio en estas hipótesis tendrá efecto sobre el importe en libros de las obligaciones por prestaciones al personal.

Prosegur determina la tasa de descuento apropiada al cierre de cada ejercicio. Esta es el tipo de interés que debería usarse para determinar el valor actual de los flujos futuros de salida de efectivo que se espera serán necesarios para liquidar las obligaciones surgidas. Para determinar la tasa de descuento apropiada, Prosegur considera los tipos de interés de bonos del Estado denominados en la moneda en que se pagarán las prestaciones y que tengan plazos de vencimiento que se aproximen a los plazos del correspondiente pasivo.

Otras hipótesis clave para la valoración de estas obligaciones por prestaciones al personal se basan en parte en las condiciones actuales del mercado.

# **ANEXO I. Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación**

Información a 31 de diciembre de 2012

<b>Denominación Social</b>	<b>Domicilio</b>	<b>% sobre Nominal</b>	<b>Participación</b>		<b>Supuesto por el que se consolida</b>	<b>Actividad</b>	<b>Auditor</b>
			<b>Sociedad Titular de la Participación</b>				
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	7	A
Servimax Servicios Generales, S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	1	A
Prosegur Activa Holding, S.L.U	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	5	A
Formación Selección y Consultoría S.A.	Santa Sabina, 8 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	7	B
Seguridad Vigilada S.A.	C/ Pisuerga, 18 (BARCELONA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	4	B
STMEC S.L.	C/ Pisuerga, 18 (BARCELONA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	1	B
Salcer Servicios Auxiliares S.L.	C/ Pisuerga, 18 (BARCELONA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	1	B
Beloura Investments S.L.U.	Pajaritos 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	5	A
Prosegur Multiservicios S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	3	B
Pitco Ventures S.C.R.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	6	A
ESC Servicios Generales, S.L.U.	Avda. Primera, B-1 (A CORUÑA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	1	A
Prosegur International Handels GMBH	Poststrabe, 33 (HAMBURG)	100,0	Malcoff Holding BV		a	5	B
Prosegur GMBH (anteriormente Securlog GMBH)	Wahlerstrasse 2a, 40472 Düsseldorf	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	2	A
Prosegur France, S.A.	84 Rue des Aceries (SAINT ETIENNE)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	5	A
Prosegur Sécurité Humaine EURL	84 Rue des Aceries (SAINT ETIENNE)	100,0	Prosegur France, S.A.		a	1	A
Prosegur Telesurveilance EURL	3 Alle de L'electronique (SAINT ETIENNE)	100,0	Prosegur France, S.A.		a	3	B
Prosegur Sécurité Nord, S.A.S.	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)	100,0	Prosegur France, S.A.		a	1	B
Prosegur Traitement de Valeurs EURL	Rue Rene Cassin Zi de Molina (LA TALAUDIERE)	100,0	Prosegur France, S.A.		a	2	A
Prosegur Traitement de Valeurs EST	2 Rue Lovoisier BP 61609 25010 Besancon Cedex 3	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	2	A
Prosegur Technologie SAS	84 Rue des Aceries (SAINT ETIENNE)	100,0	Prosegur France, S.A.		a	3	A
SAS BFA	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)	33,5	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	3	B
Sarl Initiale	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)	100,0	Prosegur France, S.A.		a	7	B
Esta Service, SASU	84 RUE DES ACIERIES 42000 SAINT ETIENNE (FRANCIA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	8	B
Prosegur Centre SARL	84 RUE DES ACIERIES 42000 SAINT ETIENNE (FRANCIA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	8	B

**Información a 31 de diciembre de 2012**

Denominación Social	Domicilio	% sobre Nominal	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
			Sociedad Titular de la Participación				
Prosegur Participations, S.A.S.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 SAINT-LAURENT DU VAR	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	5	A
Services Valeurs Fonds SA	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 SAINT-LAURENT DU VAR	100,0	Prosegur Participations, S.A.S.		a	2	A
Docks y Entrepôts Sazias SA	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 SAINT-LAURENT DU VAR	100,0	Prosegur Participations, S.A.S.		a	2	A
Euroval SAS	604 Avenue du Col de l'Ange - ZA des Plaines de Jouques - 13420 GEMENOS	5,0 95,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Prosegur Participations, S.A.S.		a	2	B
GRP Holding SARL	177, rue de Luxembourg, L - 8055 Bertrange, Luxembourg	100,0	Luxpai Holdo S.A.R.L.		a	5	C
GRP Security SARL	177, rue de Luxembourg, L - 8055 Bertrange, Luxembourg	100,0	GRP Holding SARL		a	1	C
Prosegur Securite EST SAS	14, rue des Serrureries 57070 Metz	100,0	GRP Holding SARL		a	1	C
Prosegur Securite Rubis SAS	2 Boulevard Général de Gaulle, 94270 Le Kremlin Bicêtre	100,0	GRP Holding SARL		a	1	C
Prosegur Securite Jade SAS	2 Boulevard Général de Gaulle, 94270 Le Kremlin Bicêtre	100,0	Prosegur Securite EST SAS		a	1	C
Prosegur Securite Opale SAS	2 Boulevard Général de Gaulle, 94270 Le Kremlin Bicêtre	100,0	GRP Holding SARL		a	1	C
Prosegur Accueil et Service SAS	14, rue des Serrureries 57070 Metz	100,0	GRP Holding SARL		a	1	C
Malcoff Holdings BV	Schouwburgplein, 30-34 [ROTTERDAM]	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	5	B
Reinsurance Business Solutions Limited	80 Harcourt Street (DUBLIN)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	6	A
Luxpai Holdo S.A.R.L.	5, rue Guillaume Kroll, L-1882 Luxembourg	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	5	B
Pitco Reinsurance		100,0	Luxpai Holdo S.A.R.L.		a	6	A
Prosegur Distribuição e Serviços, Lda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	7	B
Prosegur Companhia de Segurança, Lda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	99,5 0,5	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Prosegur Activa Holding, S.L.U		a	4	A
Rosegur Cash Services	Bulevardul Ghica Tei, Nr. 64-70, Sector 2, Cod 023708, Bucuresti, Romania	51,0 49,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Rosegur, S.A.		a	2	B
Transportadora de Caudales de Juncadella SA	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	5,0 95,0	Armor Acquisition SA Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	2	A
Armor Acquisition SA	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	5,0 95,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Prosegur International handels GMBH		a	5	B
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	68,8 31,2	Armor Acquisition SA Prosegur International handels GMBH		a	5	B

**Información a 31 de diciembre de 2012**

<b>Denominación Social</b>	<b>Domicilio</b>	<b>% sobre Nominal</b>	<b>Participación</b>		<b>Supuesto por el que se consolida</b>	<b>Actividad</b>	<b>Auditor</b>
			<b>Sociedad Titular de la Participación</b>				
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	1	B
		5,0	Armor Acquisition SA				
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	1	B
		5,0	Armor Acquisition SA				
Servicios Auxiliares Petroleros, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	1	A
		5,0	Armor Acquisition SA				
Xiden, S.A.C.I.	Olleros, 3923 Ciudad de Buenos Aires	7,8	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	3	A
		91,2	Juncadella Prosegur Internacional S.A.				
Prosegur Tecnología Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	3,9	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	3	A
		96,2	Juncadella Prosegur Internacional S.A.				
General Industries Argentina, S.A.	Herrera, 1175 Ciudad de Buenos Aires	90,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	3	A
		10,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.				
Tellex, S.A.	Rincón 1346 Ciudad de Buenos Aires	95,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	3	A
		5,0	Armor Acquisition SA				
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90,0	Prosegur Activa Holding S.L.U.		a	5	B
		10,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.				
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90,0	Prosegur Activa Holding S.L.U.		a	5	B
		10,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.				
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90,0	Prosegur Holding, S.A.		a	3	A
		10,0	Prosegur Inversiones, SA				
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	1	A
		5,0	Armor Acquisition SA				
TC Interplata, S.A.	Calle Perú 1578, Buenos Aires	5,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	2	B
		95,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA				
Servin Seguridad, S. A.	Montevideo 666, piso 3º, oficina 302. Buenos Aires.	95,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	1	B
		5,0	Armor Acquisition SA				
TSR Participações Societárias SA	Tomas Edison, 1250 - Barra Funda - São Paulo - SP	100,0	SGCE Participações Societárias SA		a	5	B
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Guaratá, 633 - Prado - Belo Horizonte - MG	100,0	TSR Participações Societárias SA		a	4	A
Prosegur Sistemas de Segurança Ltda	Guaratá, 667 - Prado - Belo Horizonte - MG	1,0	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança		a	1	A
		99,0	TSR Participações Societárias SA				
CTP Centro de Treinamento Prosegur Ltda	Estrada Geral S/N Bairro Passa Vinte - Palhoça/SC	99,6	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança		a	7	B
		0,4	Prosegur Sistemas de Segurança Ltda				

**Información a 31 de diciembre de 2012**

<b>Denominación Social</b>	<b>Domicilio</b>	<b>% sobre Nominal</b>	<b>Participación</b>		<b>Supuesto por el que se consolida</b>	<b>Actividad</b>	<b>Auditor</b>
			<b>Sociedad Titular de la Participación</b>				
Prosegur Administração de Recebíveis Ltda	AV. Thomas Edison, 813, sobre loja, Sala 02, Barra Funda, São Paulo	99,8	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança		a	7	B
		0,2	Prosegur Sistemas de Segurança Ltda				
Prosegur Tecnología en Sistemas de Segurança Electrônica e Incendios Ltda.	Rua Barão do Bananal, 1.301, Vila Pompéia, São Paulo	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	3	A
		0,0	TSR Participações Sociedades SA				
Setha Indústria Eletrônica Ltda.	Rua Alvaro de Macedo, 134, E144, Parada de Lucas, Rio de Janeiro	99,6	Prosegur Tecnología en Sistemas de Segurança Electrônica e Incendios Ltda..		a	3	A
		0,4	TSR Participações Sociedades SA				
Prosegur Holding e Participações	Av. Thomas Edison, 813, SL 03, Barra Funda, São Paulo	12,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	4	B
		88,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.				
Prosegur Activa Alarms Ltda.	Av. Thomas Edison, 813, 2º andar, Barra Funda, São Paulo	97,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U.		a	3	B
		2,0	Prosegur Tecnología en Sistemas de Segurança Electrônica e Incendios Ltda.				
		1,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.				
Prosegur Gestão de Efeitos Ltda	Av. Thomas Edison, 813, SL 03, Barra Funda, São Paulo	99,9	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	2	B
		0,1	TSR Participações Sociedades SA				
Prosegur Gestão de Ativos Ltda.	Av. Thomas Edison, nº 813, 2º Andar, Sala 03, Bairro Barra Funda, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo	0,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	7	A
		100,0	Prosegur Gestión de Activos, S. L.				
Digipro Processamento de Documentos e Valores Ltda	Av. Amador Bueno da Veiga, 4271 - Altos - JD. Popular, São Paulo - CEP 03.653-000	100,0	Prosegur Activa Alarms, S.A.		a	2	B
Nordeste Segurança Eletrônica Ltda	R Professor Andrade de Becerra, 931 - Salgadinho - Olinda - CEP 53.110-110	100,0	Prosegur Activa Alarms, S.A.		a	3	B
Juncadella Prosegur Group Andina	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	100,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	5	B
		0,0	Armor Acquisition SA				
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda	Los Gobelinos 2567 Of. 100, Renca, Santiago	83,1	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	2	B
		6,8	Prosegur International handels GMBH				
Servicios Prosegur Ltda	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	10,1	Juncadella Prosegur Group Andina		a	2	A
		100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.				
Sociedad de Distribución Canje y Mensajería Ltda.	Los Gobelinos 2548, Renca, Santiago	0,0	Prosegur International handels GMBH		a	7	B
		48,7	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.				
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	30,6	Juncadella Prosegur Group Andina		a	1	B
		20,7	Prosegur International handels GMBH				
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	99,0	Prosegur Chile, S.A.		a	1	B
		1,0	Juncadella Prosegur Group Andina				

**Información a 31 de diciembre de 2012**

<b>Denominación Social</b>	<b>Domicilio</b>	<b>% sobre Nominal</b>	<b>Participación</b>		<b>Supuesto por el que se consolida</b>	<b>Actividad</b>	<b>Auditor</b>
			<b>Sociedad Titular de la Participación</b>				
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	60,0	Juncadella Prosegur Group Andina		a	2	A
		40,0	Prosegur International handels GMBH				
Prosegur Tecnología Chile Limitada	Lo Boza107, Mod. 3 Pudahuel - Santiago	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	3	A
		0,0	Prosegur Chile, S.A.				
Prosegur Activa Chile S.L.	Catedral 1009, piso 14 - Santiago Centro	99,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U.		a	3	A
		1,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.				
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	70,0	Prosegur, S.A.		a	1	B
		30,0	Prosegur International handels GMBH				
Prosegur Gestión de Activos Chile Ltda	Los Gobelinos 2567, Comuna de Renca, Santiago de Chile	99,0	Prosegur Gestión de Activos, S. L.		a	7	B
		1,0	Servicios Prosegur Ltda				
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia, S.A.	Avda. De las Américas, 42-25 Bogotá	94,9	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	2	A
		5,1	Prosegur Activa Holding, S.L.U				
Prosegur Peajes SAS	Avda. De las Américas, 42-25 Bogotá	100,0	Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia, S.A.		a	2	B
Inversiones BIV SAS	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U		a	5	A
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	99,9	Inversiones BIV SAS		a	1	A
Prosegur Tecnología SAS	Av Ciudad de Quito No. 70A77 de Bogotá.	100,0	Beloura Investments S.L.U.		a	3	A
Prosegur GPS SAS	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100,0	Beloura Investments S.L.U.		a	3	C
Integra Monitoreo SAS	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100,0	Beloura Investments S.L.U.		a	3	A
Servimax Servicios Generales, SAS	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100,0	Inversiones BIV SAS		a	1	B
Servimax Servicios Temporales SAS	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100,0	Inversiones BIV SAS		a	1	B
Prosegur Gestión de Activos de Colombia SAS	AC 13 # 42 A - 24. Bogotá	100,0	Prosegur Gestión de Activos, S. L.		a	7	B
Prosegur Paraguay SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez- Asunción	99,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	4	A
		1,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA				
Prosegur Tecnología Paraguay, SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez- Asunción	99,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	1	B
		1,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA				
Compañía de Seguridad Prosegur SA	Av. Morro Solar 1086 - Surco - Lima - Perú	52,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	2	A
		48,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA				
Proseguridad SA	Av. Los Próceres 250 - Surco - Lima - Perú	52,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	1	A
		48,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA				

**Información a 31 de diciembre de 2012**

<b>Denominación Social</b>	<b>Domicilio</b>	<b>% sobre Nominal</b>	<b>Sociedad Titular de la Participación</b>	<b>Participación</b>		
					<b>Supuesto por el que se consolida</b>	<b>Actividad</b>
Prosegur Cajeros SA	Calle La Chira 103 Urb.Santa Teresa de las Gardenias, Surco, Lima-Perú	52,0 48,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A. Transportadora de Caudales de Juncadella SA		a	2 B
Prosegur Tecnología Perú SA	Calle La Chira 103 Urb.Santa Teresa de las Gardenias, Surco, Lima-Perú	99,0 1,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Prosegur Activa Holding, S.L.U.		a	3 B
Orus, S.A.	Av. Los Próceres 250 - Surco - Lima - Perú	84,8 14,3 0,9	Proseguridad SA Inversiones RB, SA Compañía de Seguridad Prosegur SA.		a	1 A
Orus Selva, SA	Caserío Palmawasi - Uchiza - Tocache - San Martín, Perú	90,0 10,0	Orus, S.A. Compañía de Seguridad Prosegur SA.		a	1 B
Inversiones RB, SA	Av. Nicolás Arriola 780 Urb. Santa Catalina - La Victoria - Lima - Perú	99,0 1,0	Proseguridad SA Compañía de Seguridad Prosegur SA.		a	5 B
Prosegur Activa Peru, SA	Av. República de Panamá 3890 - Surquillo - Lima, Perú	99,0 1,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	3 A
Prosegur Servicios Administrativos, S.A.	Av. Primavera 1050-Urbanización Chacarilla del Estanque-Santiago de Surco	1,0 99,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	7 B
Prosegur Gestión de Activos, S.A.	Calle La Chira 103-Urbanización Las Gardenias-Santiago de Surco	1,0 99,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U Prosegur Gestión de Activos, S. L.		a	7 B
Prosegur Mexico S de RL de CV	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	85,6 14,4	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Prosegur Activa Holding, S.L.U		a	5 B
PRO-S Compañía de Seguridad Privada, SA de C.V.	Norte 79 B No. 77 planta alta. Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV		a	1 B
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo, S.A. de C.V.	Norte 79 B No. 75 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV		a	2 A
Prosegur Seguridad Privada S.A. de CV.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV		a	1 A
Prosegur Consultoría y Servicios Administrativos de RL de CV	Norte 79 B No. 75 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV		a	4 B
Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV	C/ Piña 297 Colonia Nueva Santa María. 02820 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV		a	2 B
Prosegur Custodias, S.A. de CV	C/ Alfredo Nobel, 21. Colonia Los Reyes Indistrial. 54073 TLALNEPANTLA	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV		a	1 A
Prosegur Tecnología, SA de C.V.	Piña 297 Piso 1, Col. Hogar y Seguridad, D.F. C.P. 02820	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV		a	3 B
Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV	Norte 79 B, Número 75. Col. Sector Naval Distrito Federal. C.P. 02080	80,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	2 A
Grupo Mercurio de Transportes SA de CV	Av de las Granjas, 76 - Sector Naval - Azcapotzalco - 02080 MEXICO D.F.	100,0	Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV		a	2 A
Compañía Ridur SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	5 B

**Información a 31 de diciembre de 2012**

Denominación Social	Domicilio	% sobre Nominal	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
			Sociedad Titular de la Participación				
Prosegur Transportadora de Caudales SA	Guarani 1531 (Montevideo)	99,9	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	2	A
		0,1	Armor Acquisition SA				
Prosegur Activa Uruguay, S.A.	Bvrd.Artigas 2629 (Montevideo)	95,0	Prosegur Activa Holding S.L.U.		a	3	A
		5,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.				
Nautilus, SA	Martiniano Chiossi s/n - Maldonado	100,0	Prosegur Activa Uruguay, S.A.		a	3	B
Blindados, SRL	Guarani 1531 (Montevideo)	99,0	Prosegur Transportadora de Caudales SA		a	2	B
		1,0	Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.				
Genper, S.A.	Rodo Jose Enrique 1761 - Montevideo	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	3	A
Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Bvrd.Artigas 2629 (Montevideo)	90,0	Prosegur, S.A.		a	1	A
		10,0	Armor Acquisition SA				
GSM Telecom SA	Del pino, Simon 1055, Piriapolis, Maldonado	100,0	Prosegur Activa Uruguay, S.A.		a	3	B
Coral Melody SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100,0	Prosegur Activa Uruguay, S.A.		a	1	A
Tecnofren SA	Michelini, Zelmar 1121 - Maldonado	100,0	Prosegur Activa Uruguay, S.A.		a	1	A
Roytronic SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100,0	Prosegur Activa Uruguay, S.A.		a	3	B
Pitco Shanghai		100,0	Luxpai Holdo S.A.R.L.		a	2	C
Pitco Asia Pacific Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton RD TST-KL	100,0	Luxpai Holdo SARL		a	5	B
Imperial Dragon Security Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100,0	Luxpai Holdo SARL		a	5	C
Weldom Technology Co Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100,0	Imperial Dragon Security Ltd		a	5	C
Prosec Services Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100,0	Singpai Pte Ltd		a	1	B
Singpai Pte Ltd	80 Robinson Road #02-00 Singapore 068898	100,0	Luxpai Holdo S.A.R.L.		a	5	B
Aegis Security Management Pte. Ltd	1 Lorong 2 Toa Payoh, #03 - 02, Yellow Pages Building, Singapore 319637	100,0	Singpai Pte Ltd		a	1	B
Prosec Cash Services Private, LtdServices Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100,0	Singpai Pte Ltd		a	2	B
Pointrans LLC	Office 346, 13800 Coppermine Road, Herndon, 20171, VIRGINIA	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	5	C

**Información a 31 de diciembre de 2011**

Denominación Social	Domicilio	% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación	Participación		
				Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	A
Servimax Servicios Generales, S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	A
Prosegur Activa Holding, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Formación Selección y Consultoría S.A.	Santa Sabina, 8 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	B
Seguridad Vigilada, S.A.	C/ Pisuerga, 18 (BARCELONA)	95,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	4	C
S.T.M.E.C., S.L.	C/ Pisuerga, 18 (BARCELONA)	95,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	C
Salcer Servicios Auxiliares, S.L.	C/ Pisuerga, 18 (BARCELONA)	95,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	C
Beloura Investments, S.L.U.	Pajaritos 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	C
Prosegur Multiservicios, S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Activa España, S.A.	a	3	B
Pitco Ventures, SCR Simplificada, S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	A
ESC Servicios Generales, S.L.	Avda. Primera, B-1 (A CORUÑA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	A
Prosegur International Handels GMBH	Poststrabe, 33 (HAMBURG)	100,0	Malcoff Holding BV	a	5	B
Securlog, GMBH	Wahlerstrasse 2a, 40472 Düsseldorf	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		2	C
Malcoff Holding, B.V.	Schouwburgplein, 30-34 (ROTTERDAM)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Reinsurance Bussiness Solutions Limited	80 Harcourt Street (DUBLIN)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	6	A
Prosegur Distribuçao e Serviços, Lda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	B
Prosegur Companhia de Segurança, Lda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	4	A
Prosegur France, S.A. (Cinieri)	84 Rue des Aceries (SAINT ETIENNE)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Prosegur Sécurité Humaine EURL	84 Rue des Aceries (SAINT ETIENNE)	100,0	Prosegur France, S.A.	a	1	A
Prosegur Telesurveilance EURL	3 Alle de L'ectronique (SAINT ETIENNE)	100,0	Prosegur France, S.A.	a	3	B
Jean Jaures SCI	Rue Rene Cassin ZI de Molina (LA TALAUDIERE)	100,0	Prosegur France, S.A.	a	7	B
Prosegur SAS	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)	100,0	Prosegur France, S.A.	a	1	B
Prosegur Traitement de Valeurs EURL	Rue Rene Cassin ZI de Molina (LA TALAUDIERE)	100,0	Prosegur France, S.A.	a	2	A
Prosegur Traitement de Valeurs EST (Ex-Valtis, S.A.)	2 Rue Lavoisier BP 61609 25010 Besancon Cedex 3	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	A
Prosegur Technologie SAS	84 Rue des Aceries (SAINT ETIENNE)	100,0	Prosegur France, S.A.	a	3	A
SAS BFA	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)	33,5	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	B
		65,5	Prosegur France, S.A.			
Sarl Initiale	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)	100,0	Prosegur France, S.A.	a	7	B
Esta Service, SASU	84 RUE DES ACIERIES 42000 SAINT ETIENNE (FRANCIA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	8	B
Prosegur Centre SARL	84 RUE DES ACIERIES 42000 SAINT ETIENNE (FRANCIA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	8	B

**Información a 31 de diciembre de 2011**

Denominación Social	Domicilio	% sobre Nominal	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
			Sociedad Titular de la Participación				
Sazias SA	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 SAINT-LAURENT DU VAR	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	5	C
Services Valeurs Fonds SA	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 SAINT-LAURENT DU VAR	100,0	Sazias SA		a	2	C
Docks y Entrepots Sazias SA	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 SAINT-LAURENT DU VAR	100,0	Sazias SA		a	2	C
Euroval SAS	604 Avenue du Col de l'Ange - ZA des Plaines de Jouques - 13420 GEMENOS	4,5 95,5	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Sazias SA		a	2	C
Transportadora de Caudales de Juncadella SA	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	5,0 95,0	Armor Acquisition SA Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	2	A
Armor Acquisition SA	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	5,0 95,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Prosegur International handels GMBH		a	5	B
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	68,8 31,2	Armor Acquisition SA Prosegur International handels GMBH		a	5	B
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0 5,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A. Armor Acquisition SA		a	1	B
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0 5,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A. Armor Acquisition SA		a	1	A
Servicios Auxiliares Petroleros, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0 5,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A. Armor Acquisition SA		a	1	A
Xiden, S.A.C.I.	Olleros, 3923 Ciudad de Buenos Aires	7,9 92,1	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	3	A
Prosegur Tecnología Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	3,9 96,2	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	3	A
General Industries Argentina, S.A.	Herrera, 1175 Ciudad de Buenos Aires	90,0 10,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	3	A
Tellex, S.A.	Rincón 1346. Ciudad de Buenos Aires	95,0 5,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Armor Acquisition SA		a	3	A
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90,0 10,0	Prosegur Activa Holding S.L.U. Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	5	B
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90,0 10,0	Prosegur Activa Holding S.L.U. Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	5	B
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90,0 10,0	Prosegur Holding, S.A. Prosegur Inversiones, SA		a	3	A
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0 5,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A. Armor Acquisition SA		a	1	A

**Información a 31 de diciembre de 2011**

<b>Denominación Social</b>	<b>Domicilio</b>	<b>% sobre Nominal</b>	<b>Sociedad Titular de la Participación</b>	<b>Participación</b>		
				<b>Supuesto por el que se consolida</b>	<b>Actividad</b>	<b>Auditor</b>
Compañía Ridur SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	5	B
Prosegur Transportadora de Caudales SA	Guarani 1531 (Montevideo)	99,9	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		0,1	Armor Acquisition SA			
Prosegur Activa Uruguay, S.A.	Bvd.Artigas 2629 (Montevideo)	95,0	Prosegur Activa Holding S.L.U.	a	3	A
		5,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Nautilus, SA	Martiniano Chiassi s/n - Maldonado	100,0	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Blindados, SRL	Guarani 1531 (Montevideo)	99,0	Prosegur Transportadora de Caudales SA	a	2	B
		1,0	Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.			
Genper, S.A.	Rodo Jose Enrique 1761 - Montevideo	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Bvd.Artigas 2629 (Montevideo)	90,0	Prosegur, S.A.	a	1	A
		10,0	Armor Acquisition SA			
GSM Telecom SA	Del pino, Simon 1055, Piriapolis, Maldonado	100,0	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	C
TSR Participações Societárias SA	Tomas Edison, 1250 - Barra Funda - São Paulo - SP	100,0	Prosegur Holding e Participações, S.A.	a	5	B
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Guaratá, 633 - Prado - Belo Horizonte - MG	100,0	TSR Participações Societárias SA	a	4	A
Prosegur Sistemas de Segurança Ltda	Guaratá, 667 - Prado - Belo Horizonte - MG	1,0	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	1	A
		99,0	TSR Participações Societárias SA			
CTP Centro de Treinamento Prosegur Ltda	Estrada Geral S/N Bairro Passa Vinte - Palhoça/SC	99,6	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	7	B
		0,4	Prosegur Sistemas de Segurança Ltda			
Prosegur Administração de Recebíveis Ltda	AV. Thomas Edison, 813, sobre loja, Sala 02, Barra Funda, São Paulo	99,8	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	7	B
		0,2	Prosegur Sistemas de Segurança Ltda			
Prosegur Tecnologia en Sistemas de Segurança Electrônica e Incêndios Ltda.	Rua Barão do Bananal, 1.301, Vila Pompéia, São Paulo	99,9	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
		0,1	TSR Participações Societárias SA			
Setha Indústria Eletrônica Ltda.	Rua Alvares de Macedo, 134, E144, Parada de Lucas, Rio de Janeiro	99,6	Prosegur Tecnología en Sistemas de Segurança Electrônica e Incêndios Ltda..	a	3	A
		0,4	TSR Participações Societárias SA			
Prosegur Holding e Participações, S.A.	Av. Thomas Edison, 813, SL 03, Barra Funda, São Paulo	12,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	4	B
		88,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Prosegur Activa Alarmes Ltda.	Av. Thomas Edison, 813, 2º andar, Barra Funda, São Paulo	97,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U.	a	3	B
		2,0	Prosegur Tecnología en Sistemas de Segurança Electrônica e Incêndios Ltda.			
		1,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			

**Información a 31 de diciembre de 2011**

<b>Denominación Social</b>	<b>Domicilio</b>	<b>% sobre Nominal</b>	<b>Participación</b>	<b>Supuesto por el que se consolida</b>	<b>Participación</b>	
					<b>Sociedad Titular de la Participación</b>	<b>Actividad</b>
Martom Seguranca Electronica Ltda	Estrada da Boiada, numero 2344, piso superior, sala 02 – ciudad Nova Vinedo, São Paulo	100,0	Prosegur Tecnología en Sistemas de Segurança Electrônica e Incendios Ltda.	a	3	A
Prosegur Gestao de Efetivos Ltda	Av. Thomas Edison, 813, SL 03, Barra Funda, São Paulo	99,9	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	B
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Av. Thomas Edison, nº 813, 2º Andar, Sala 03, Bairro Barra Funda, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo	0,1	TSR Participacoes Societarias SA			
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Av. Thomas Edison, nº 813, 2º Andar, Sala 03, Bairro Barra Funda, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo	99,9	Prosegur Gestión de Activos S.L.U.	a	7	A
Prover Eletro Eletronica Ltda	Estrada do Rosario, nº 93, Bairro Jardim Primavera, Cidade de Duque de Caixas, Estado do Rio de Janeiro	100,0	Prosegur Tecnología en Sistemas de Segurança Electrônica e Incendios Ltda.	a	3	C
Fiel Vigilancia e transporte de valores Ltda.	TR Feb, nº 193, Bairro Sao Braz, Cidade de Belem, Estado do Pará	100,0	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	4	B
Juncadella Prosegur Group Andina	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	100,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	5	B
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda	Los Gobelinos 2567 Of. 100, Renca, Santiago	83,1	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda	Los Gobelinos 2567 Of. 100, Renca, Santiago	6,8	Prosegur International handels GMBH	a	2	B
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda	Los Gobelinos 2567 Of. 100, Renca, Santiago	10,1	Juncadella Prosegur Group Andina			
Servicios Prosegur Ltda	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	A
Sociedad de Distribución Canje y Mensajería Ltda.	Los Gobelinos 2548, Renca, Santiago	48,7	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Sociedad de Distribución Canje y Mensajería Ltda.	Los Gobelinos 2548, Renca, Santiago	30,6	Juncadella Prosegur Group Andina	a	7	A
Sociedad de Distribución Canje y Mensajería Ltda.	Los Gobelinos 2548, Renca, Santiago	20,7	Prosegur International handels GMBH			
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	99,0	Prosegur Chile, S.A.			
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	1,0	Juncadella Prosegur Group Andina	a	1	A
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	60,0	Juncadella Prosegur Group Andina			
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	40,0	Prosegur International handels GMBH	a	1	A
Prosegur Tecnología Chile Limitada	Lo Boza107, Mod. 3 Pudahuel – Santiago	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	A
Prosegur Activa Chile S.L.	Catedral 1009, piso 14 - Santiago Centro	99,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U.			
Prosegur Activa Chile S.L.	Catedral 1009, piso 14 - Santiago Centro	1,0	Prosegur Activa España S.L.U.	a	2	A
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	70,0	Prosegur, S.A.			
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	30,0	Prosegur International handels GMBH	a	1	A
Prosegur Paraguay SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez- Asunción	99,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Prosegur Paraguay SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez- Asunción	1,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	1	A
Prosegur Tecnología Paraguay, SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez- Asunción	99,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Prosegur Tecnología Paraguay, SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez- Asunción	1,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	1	A
Compañía de Seguridad Prosegur SA	Av. Morro Solar 1086 - Surco - Lima - Perú	52,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Compañía de Seguridad Prosegur SA	Av. Morro Solar 1086 - Surco - Lima - Perú	48,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA	a	1	A

**Información a 31 de diciembre de 2011**

<b>Denominación Social</b>	<b>Domicilio</b>	<b>% sobre Nominal</b>	<b>Participación</b>		<b>Supuesto por el que se consolida</b>	<b>Actividad</b>	<b>Auditor</b>
			<b>Sociedad Titular de la Participación</b>				
Proseguridad SA	Av. Los Próceres 250 - Surco - Lima - Perú	52,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	1	A
		48,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA				
Prosegur Cajeros SA	Calle La Chira 103 Urb.Santa Teresa de las Gardenias, Surco, Lima-Perú	52,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.		a	1	B
		48,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA				
Prosegur Tecnología Perú SA	Calle La Chira 103 Urb.Santa Teresa de las Gardenias, Surco, Lima-Perú	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	1	B
Orus, S.A.	Av. Los Próceres 250 - Surco - Lima - Perú	84,8	Proseguridad SA		a	1	A
		14,3	Inversiones RB, SA				
		0,9	Compañía de Seguridad Prosegur SA.				
Orus Selva, SA	Caserío Palmawasi - Uchiza - Tocache - San Martín, Perú	90,0	Orus, S.A.		a	1	B
		10,0	Compañía de Seguridad Prosegur SA.				
Inversiones RB, SA	Av. Nicolás Arriola 780 Urb. Santa Catalina - La Victoria - Lima - Perú	99,0	Proseguridad SA		a	5	B
		1,0	Compañía de Seguridad Prosegur SA.				
Prosegur Activa Peru, SA	Av. República de Panamá 3890 - Surquillo - Lima, Perú	99,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U		a	3	A
		1,0	Prosegur Activa España S.L.U				
Distribuidora Federal S.A.C.	Calle Ricardo Angulo N°739, Corpac, Distrito de San Isidro	99,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	3	C
		1,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U				
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia, S.A.	Avda. De las Américas, 42-25 Bogotá	94,9	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	2	A
		5,1	Prosegur Activa Holding, S.L.U				
Prosegur Peajes SAS	Avda. De las Américas, 42-25 Bogotá	100,0	Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia, S.A.		a	2	B
Inversiones BIV SAS	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U		a	5	B
Vigilantes Marítima Comercial Ltda	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100,0	Inversiones BIV SAS		a	1	C
Security Systems SAS	Av Ciudad de Quito No. 70A77 de Bogotá.	100,0	Beloura Investments S.L.U.		a	3	C
GPS de Colombia SAS	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100,0	Beloura Investments S.L.U.		a	3	C
Integra Monitoreo SAS	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100,0	Beloura Investments S.L.U.		a	3	C
Vimarco Servicios Generales Ltda	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100,0	Inversiones BIV SAS		a	1	C
Vimarco Servicios Temporales Ltda	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100,0	Inversiones BIV SAS		a	1	C
Prosegur Mexico S de RL de CV	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	95,4	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	5	B
PRO-S Compañía de Seguridad Privada, SA de C.V.	Norte 79 B No. 77 planta alta. Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV		a	1	B
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo, S.A. de C.V.	Norte 79 B No. 75 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV		a	2	A

**Información a 31 de diciembre de 2011**

<b>Denominación Social</b>	<b>Domicilio</b>	<b>% sobre Nominal</b>	<b>Participación</b>	<b>Supuesto por el que se consolida</b>		
				<b>Sociedad Titular de la Participación</b>	<b>Actividad</b>	<b>Auditor</b>
Prosegur Seguridad Privada S.A. de CV.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	1	A
Prosegur Consultoría y Servicios Administrativos de RL de CV	Norte 79 B No. 75 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	4	B
Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV	C/ Piña 297 Colonia Nueva Santa María. 02820 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	2	B
Prosegur Custodias, S.A. de CV	C/ Alfredo Nobel, 21. Colonia Los Reyes Indistrial. 54073 TLALNEPANTLA	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	1	A
Prosegur Tecnología, SA de C.V.	Piña 297 Piso 1, Col. Hogar y Seguridad, D.F. C.P. 02820	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	3	B
Rosegur Cash Services	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Cod 023708, Bucuresti, Romania	51,0 49,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A. Rosegur, S.A.	a	2	B
Pitco Asia Pacific Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton RD TST-KL	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Luxpai Holdo S.A.R.L.	5, rue Guillaume Kroll, L-1882 Luxembourg	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosec Services Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	A
Safeway Services Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100,0	Prosec Services Pte Ltd	a	1	A
Singpai Pte Ltd	80 Robinson Road #02-00 Singapore 068898	100,0	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	5	B
Aexit Security Management Pte. Ltd	1 Lorong 2 Toa Payoh, #03 - 02, Yellow Pages Building, Singapore 319637	100,0	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	C

**Supuesto por el que consolida**

Los supuestos contemplados en el Art. 42 del Código de Comercio son:

- a) Que la Sociedad dominante posea la mayoría de los derechos de voto.
- b) Que la Sociedad dominante tenga la facultad de nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de administración.
- c) Que la Sociedad dominante pueda disponer, en virtud de acuerdos celebrados con otros socios, de la mayoría de los derechos de voto.
- d) Que la Sociedad dominante haya designado exclusivamente con sus votos la mayoría de los miembros del órgano de administración, que desempeñen su cargo en el momento en que deban formularse las cuentas consolidadas y durante los dos ejercicios inmediatamente anteriores.
- e) Cuando, por cualquiera de otros medios, una o varias sociedades se hallen bajo dirección única.

Salvo indicación en sentido contrario, la fecha de cierre de las últimas cuentas anuales es 31 de diciembre de 2011.

**Actividad**

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Vigilancia.
2. Área de actividades del Grupo de Negocio de LGVE.

3. Área de actividades del Grupo de Negocio de Tecnología.
4. Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
5. Sociedad de cartera.
6. Servicios financieros.
7. Servicios auxiliares.
8. Inactiva.

**Auditor**

- A Auditado por KPMG.  
B No sujeta a auditoría.  
C Auditado por otros auditores.

## **ANEXO II. Uniones Temporales de Empresas incluidas en el Perímetro de Consolidación**

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	% sobre Nominal	Participación		
			Entidad socio en el negocio conjunto	Notas	Actividad
SERAT AEROPUERTO BILBAO UTE	Príncipe de Vergara, 135 28002 MADRID	40,0	EUROLIMP	(a)	(1)
UTE PROSEGUR NORDES	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(b)	(1)
UTE MNTO. COLEGIOS PUBLICOS	La Paz, 14 Valencia	90,0	CLECE	(c)	(0)
UTE AENA BARCELONA T2 PROSEGUR-SERVIMAX	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(d)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX BSM BARCELONA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(e)	(0)
UTE PROSEGUR SERVIMAX ARPEGIO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(f)	(1)
UTE PROSEGUR FESMI AYTO. FERROL	"Ctra. Baños de Arteijo, 12 15008 A Coruña"	41,8	FESMI	(g)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX OFICINA ANTIFRAU CATALUNYA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(h)	(1)
UTE PCS SSG CENTRO SANITARIO CEUTA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(i)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX AENA AEROPUERTO SAN SEBASTIAN	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(j)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX AENA AEROPUERTO MALAGA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(k)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX AENA AEROPUERTO PALMA MALLORCA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX UNIVERSIDAD POLIT. VALENCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG UNIVERSIDAD ALICANTE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG INSTITUTO DE ESTUDIOS FISCALES	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG HOSPITAL VALL D'HEBON	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG CONSERVATORIO ATAULFO ARGENTA II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS PAE RTVA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS PT AYUNTAMIENTO ALCOBENDAS	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG GUGGENHEIM	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG CORPORACION RTVE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS PT ISE ANDALUCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCIA-PT AEAT SEVILLA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCIA-PT AGENCIA VALENCIANA DE SALUD	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS-PT MINISTERIO DE JUSTICIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE CLECE PCS TEATRO KURSAAL MELILLA ley 18/82	C/ Industria, 1 edif. Metropol I, 4º mod.20. Mairena de Aljarafe. 41927 Sevilla	10,0	CLECE	(l)	(1)

**Información a 31 de diciembre de 2012**

Denominación Social	Domicilio	% sobre Nominal	Participación		
			Entidad socio en el negocio conjunto	Notas	Actividad
UTE PCS-SSG MPTMAP	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS-SSG FERROCARRILS DE LA GENERALITAT CATALUNYA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS ESC CETARSA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE FERROSER PCS UNIV. EUROPEA MADRID	Príncipe de Vergara, 135 28009 Madrid	95,0	FERROVIAL	(l)	(1)
ACASERVI,S.A. SALCER S.L. UTE	Avda. Diagonal, 687 08028 Barcelona	60,0	ACASERVI	(l)	(1)
UTE PCS SSG GENERAL MOTORS	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG UNIV. POLITECNICA DE VALENCIA 2012	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA)	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG PALACIO DE CONGRESOS Y DE LA MÚSICA EUSKALDUNA JAUREGIA BILBAO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS ESC FORUM EVOLUCION DE BURGOS	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS ESC CLINICA MILITAR CARTAGENA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG HOSPITAL VALL D'HEBRON II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG PALAU DE LA MUSICA DE VALENCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(2)
UTE PCS SSG AEROP. BARCELONA LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE AEROPUERTO DE IBIZA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	70,0	CSP SIGLO XXI	(l)	(1)
UTE PCS SSG LA FINCA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UT UNION TEMPORAL MANIZALES	CARRERA 50 71-80	100,0		(m)	(1)
UNION TEMPORAL SIES 2011	CALLE 21 44-18	100,0		(m)	(1)
UNION TEMPORAL ESPINAL	CARRERA 50 71-80	100,0		(m)	(1)
UNION TEMPORAL CONGRESO	CARRERA 50 71-80	70,0	DISICO	(m)	(1)
UNION TEMPORAL CCVT CALI 2011	CALLE 21 44-18	100,0		(m)	(1)
UNION TEMPORAL FISCALIA CCTV 2011	CARRERA 50 71-80	100,0		(m)	(1)
UNION TEMPORAL TECNOLOGIA CALI	CARRERA 50 71-80	100,0		(m)	(1)
UNION TEMPORAL VISE	CALLE 6 No. 4-42	100,0		(m)	(1)

**Información a 31 de diciembre de 2011**

Denominación Social	Domicilio	% sobre Nominal	Participación		
			Entidad socio en el negocio conjunto	Notas	Actividad
SERAT AEROPUERTO BILBAO UTE	Príncipe de Vergara, 135 28002 MADRID	40,0	EUROLIMP	(a)	(1)
UTE PROSEGUR NORDES	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(b)	(1)
UTE EDIFICIOS MUNICIPALES	La Paz, 14 Valencia	90,0	CLECE	(c)	(0)
UTE MNTO. COLEGIOS PUBLICOS	La Paz, 14 Valencia	90,0	CLECE	(d)	(1)
UTE RTVE PROSEGUR-SERVIMAX	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(e)	(0)
UTE AENA BARCELONA T2 PROSEGUR-SERVIMAX	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(f)	(1)

**Información a 31 de diciembre de 2011**

Denominación Social	Domicilio	% sobre Nominal	Participación		
			Entidad socio en el negocio conjunto	Notas	Actividad
UTE PROSEGUR SERVIMAX BSM BARCELONA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(g)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX ARPEGIO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(h)	(1)
UTE PROSEGUR FESMI AYTO. FERROL	Ctra. Baños de Arteijo, 12 15008 A Coruña	41,8	FESMI	(i)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX OFICINA ANTIFRAU CATALUNYA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(j)	(1)
UTE PCS SSG CENTRO SANITARIO CEUTA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(k)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX AENA AEROPUERTO SAN SEBASTIAN	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX AENA AEROPUERTO MALAGA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(m)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX AENA AEROPUERTO PALMA MALLORCA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(n)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX AENA AEROPUERTO PALMA MALLORCA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(n)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX UNIVERSIDAD POLIT. VALENCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(o)	(1)
UTE PCS SSG UNIVERSIDAD ALICANTE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(p)	(1)
UTE PCS SSG INSTITUTO DE ESTUDIOS FISCALES	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(q)	(1)
UTE PCS SSG HOSPITAL VALL D'HEBRON	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(r)	(1)
UTE PCS SSG CONSERVATORIO ATAULFO ARGENTA II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(s)	(1)
UTE PCS PAE RTVA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(t)	(1)
UTE PCS PT AYUNTAMIENTO ALCOBENDAS	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(u)	(1)
UTE PCS SSG GUGGENHEIM	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(v)	(1)
UTE PCS SSG CORPORACION RTVE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(w)	(1)
UTE PCS PT ISE ANDALUCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(x)	(1)
UTE PCIA-PT AEAT SEVILLA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(y)	(1)
UTE PCIA-PT AGENCIA VALENCIANA DE SALUD	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(z)	(1)
UTE PCS-PT MINISTERIO DE JUSTICIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(aa)	(1)
UTE CLECE PCS TEATRO KURSAAL MELILLA ley 18/82	C/ Industria, 1 edif. Metropol I, 4º mod.20 Mairena de aljarafe - Sevilla	10,0	CLECE	(bb)	(1)
UTE PCS-SSG MPTMAP	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(cc)	(1)
UTE PCS-SSG FERROCARRILS DE LA GENERALITAT CATALUNYA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(dd)	(1)
UTE PCS ESC CETARSA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(ee)	(1)
UTE FERROSER PCS UNIV. EUROPEA MADRID	Príncipe de Vergara, 135 28009 Madrid	95,0		(ff)	(1)
ACASERVI,S.A. SALCER S.L. UTE	Avda. Diagonal, 687 08028 Barcelona	60,0	ACASERVI	(gg)	(1)

**Notas**

Las finalidades de las UTE se detallan a continuación:

- (a) Prestación de servicio de información, atención al público y sala de autoridades en el Aeropuerto de Bilbao.
- (b) Prestación de servicios de vigilancia, seguridad y mantenimiento de instalaciones de seguridad de los centros de salud del distrito sanitario de Málaga.
- (c) Prestación del servicio de conserjería y atención al público en diferentes edificios municipales.
- (d) Prestación de los servicios de conserjería y mantenimiento en diferentes colegios públicos.
- (e) Prestación de los servicios de vigilantes de seguridad y auxiliares en diversos centros de la corporación de RTVE.
- (f) Prestación de los servicios de seguridad en la nueva Terminal Sur, servicio de control de acceso de vehículos y control perimetral en el aeropuerto de Barcelona-Lote 2.
- (g) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en las dependencias del servicio de limpiezas del Ayuntamiento de Barcelona.
- (h) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en las dependencias de ARPEGIO de la Comunidad de Madrid.
- (i) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en el Ayuntamiento de El Ferrol.
- (j) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en las oficinas Antifraude de la Generalitat de Cataluña.
- (k) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en el Centro Sanitario de Ceuta.
- (l) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en el aeropuerto de San Sebastián.
- (m) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en el aeropuerto de Málaga.
- (n) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en el aeropuerto de Palma de Mallorca.
- (o) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en la Universidad Politécnica de Valencia.
- (p) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en la Universidad de Alicante.
- (q) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en el Instituto de Estudios Fiscales.
- (r) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en el Hospital Vall D'Hebron de Barcelona.
- (s) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares Conservatorio Municipal Ataulfo Argenta.
- (t) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en la Radio Televisión Andaluza.
- (u) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en el Ayuntamiento de Alcobendas.
- (v) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en el Museo Guggenheim de Bilbao.
- (w) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en diversos centros de la corporación de RTVE.
- (x) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en el ISE de Andalucía.
- (y) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en la Agencia Tributaria de Sevilla.
- (z) Prestación de los servicios de seguridad, mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de protección contra intrusión y atracos, protección contra incendios, de los centros dependientes de la Agencia Valenciana de Salud.
- (aa) Prestación de los servicios de seguridad, mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de protección contra intrusión y atracos, protección contra incendios, del Ministerio de Justicia.
- (bb) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en el Teatro Kursaal de Melilla.
- (cc) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares de diversos centros del MPTMAP.
- (dd) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares de diversos centros de los Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
- (ee) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en CETARSA.
- (ff) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en la Universidad Europea de Madrid.
- (gg) Prestación de los servicios de seguridad y auxiliares en autopistas de concesión ACESA.

## **ANEXO III. Negocios Conjuntos incluidos en el Perímetro de Consolidación**

**Información a 31 de diciembre de 2012**

<b>Denominación Social</b>	<b>Domicilio</b>	<b>% sobre Nominal</b>	<b>Participación</b>		<b>Supuesto por el que se consolida</b>	<b>Actividad</b>	<b>Auditor</b>
			<b>Sociedad Titular de la Participación</b>				
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 Madrid	50,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	5	A
Rosegur, S.A.	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L.		a	4	B
Rosegur Fire, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur, S.A		a	3	B
Rosegur Training, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur, S.A		a	7	B
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Thelehone Exchange Road, Kurji, Patna 800001 Buharm India	49,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		c	2	B
Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	45,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		c	3	C
Shanghai Weldon Security Service Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	45,0	A través de:Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd		c	1	C
Hangzhou Weldon Security Service Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	36,0	A traveés de: Shanghai Weldon Security Service Co Ltd		c	1	C
Leshan Weldon Security Service Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	30,6	A través de:Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd		c	2	C
Sichuan Weldon Security Service Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	30,6	A través de:Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd		c	2	C
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Abu Dhabi- Al falah Street- 211 Abdulla Hamad Luwae Al Ameri - P.O. Box 129354	49,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		c	3	C

**Información a 31 de diciembre de 2011**

<b>Denominación Social</b>	<b>Domicilio</b>	<b>% sobre Nominal</b>	<b>Participación</b>		<b>Supuesto por el que se consolida</b>	<b>Actividad</b>	<b>Auditor</b>
			<b>Sociedad Titular de la Participación</b>				
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 Madrid	50,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.		a	5	A
Rosegur, S.A.	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L.		a	4	A
Rosegur Fire, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	45,0	A través de: Rosegur, S.A		a	3	B
Rosegur Training, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	45,0	A través de: Rosegur, S.A		a	7	B

#### **Supuesto por el que consolida**

Los supuestos contemplados en el Art. 42 del Código de Comercio son:

- a) Que la Sociedad dominante posea la mayoría de los derechos de voto.
- b) Que la Sociedad dominante tenga la facultad de nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de administración.
- c) Que la Sociedad dominante pueda disponer, en virtud de acuerdos celebrados con otros socios, de la mayoría de los derechos de voto.
- d) Que la Sociedad dominante haya designado exclusivamente con sus votos la mayoría de los miembros del órgano de administración, que desempeñen su cargo en el momento en que deban formularse las cuentas consolidadas y durante los dos ejercicios inmediatamente anteriores.
- e) Cuando, por cualquiera de otros medios, una o varias sociedades se hallen bajo dirección única.

Salvo indicación en sentido contrario, la fecha de cierre de las últimas cuentas anuales es 31 de diciembre de 2011.

#### **Actividad**

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Vigilancia
2. Área de actividades del Grupo de Negocio de LGVE
3. Área de actividades del Grupo de Negocio de Tecnología
4. Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades
5. Sociedad de cartera.
6. Servicios financieros.
7. Servicios auxiliares
8. Inactiva

#### **Auditor**

- A Auditado por KPMG
- B No sujeta a auditoría
- C Auditado por otros auditores

# Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2012

## 1. Hechos significativos del ejercicio 2012

Las transacciones y sucesos más relevantes que se han producido durante el ejercicio 2012 se detallan a continuación:

### **Cambios en la composición del Grupo**

Los cambios producidos en la composición de Prosegur durante el ejercicio 2012 han venido principalmente determinados por las siguientes adquisiciones:

- Con fecha 9 de febrero de 2012, Prosegur ha suscrito una ampliación de capital por el 49% de SIS Cash Services Private Ltd, por importe de 10,2 millones de euros. Esta empresa presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo en India. Ha comenzado a consolidarse el 9 de febrero de 2012 por el método de integración proporcional.
- Con fecha 24 de febrero de 2012, han sido adquiridas en Uruguay las empresas Coral Melody, S.A. y Tecnofren, S.A., especializadas en servicios de vigilancia y en monitoreo de alarmas residenciales. Han comenzado a consolidarse el 24 de febrero de 2012. El precio total de compra ha sido de 10,4 millones de euros.
- Con fecha 7 de marzo de 2012, han sido adquiridas en Brasil las 11 entidades que componen el Grupo Nordeste y Transbank. Estas empresas prestan servicios de logística de valores y gestión de efectivo, vigilancia y tecnología residencial. Han comenzado a consolidarse el 7 de marzo de 2012. El precio total de compra ha sido de 209,9 millones de euros.
- Con fecha 13 de abril de 2012, ha sido adquirida en Argentina la empresa T.C. Interplata, S.A., especializada en el área de logística de valores y gestión de efectivo. Ha comenzado a consolidarse el 13 de abril de 2012. El precio total de compra ha sido de 11,1 millones de euros.
- Con fecha 20 de abril de 2012, ha sido adquirida en Uruguay Roytronic, S.A., empresa especializada en la actividad de alarmas residenciales y seguimiento de vehículos a través de GPS. Ha comenzado a consolidarse el 20 de abril de 2012. El precio total de compra ha sido de 4,4 millones de euros.
- Con fecha 27 de abril de 2012, ha sido adquirida en Argentina la empresa Servin Seguridad, S.A., especializada en servicios de vigilancia. Ha comenzado a consolidarse el 27 de abril de 2012. El importe total de la compra ha ido de 17,9 millones de euros.
- Con fecha 10 de mayo de 2012, han sido adquiridas en Francia las siete sociedades que componen el Grupo GRP. Estas empresas prestan servicios de vigilancia, control de accesos y gestión de alarmas a distancia. Han comenzado a consolidar el 10 de mayo de 2012. El precio total de compra ha sido de 13,2 millones de euros.

- En el mes de julio de 2012, se ha materializado un acuerdo con un socio local en China bajo la fórmula de Joint Venture, para el desarrollo de un negocio de seguridad privada. Esta transacción ha supuesto la participación accionarial en varias compañías chinas a través de un vehículo inversor constituido en Hong Kong denominado I.D.S., mediante una ampliación de capital por un importe de 5,7 millones de euros y una contraprestación económica de 4,9 millones de euros. Ha comenzado a consolidarse en julio de 2012 por el método de integración proporcional.
- Con fecha 17 de julio de 2012, ha sido adquirida en México el 80% de Grupo Mercurio de Transportes, S.A. de C.V., empresa especializada en logística de valores y gestión de efectivo. Ha comenzado a consolidarse el 17 de julio de 2012. El precio total de compra ha sido de 0,5 millones de euros.

Durante el ejercicio 2012, se han realizado varias operaciones de reestructuración empresarial:

- En Perú, se ha formalizado la fusión por absorción de Distribuidora Federal, S.A.C. por parte de Prosegur Tecnología Perú, S.A.
- En Brasil, se han fusionado las sociedades Prover Electro Electronica Ltda. con Setha Industria Eletronica, Ltda. y Martom Segurança Eletronica Ltda. con Prosegur Tecnologia em Sistemas de Seguridad Eletronica e Incendios, Ltda. Fiel Vigilancia e Transportes de Valores, Ltda., Transbank Segurança e Transporte de Valores, Ltda., Nordeste Segurança de Valores Paraiba, Ltda., Nordeste Segurança de Valores Alagoas, Ltda., Nordeste Segurança de Valores Rio Grande do Norte, Ltda., Nordeste Segurança de Valores Ceara, Ltda., Nordeste Segurança de Valores Bahia Ltda, Nordeste Transporte de Valores, Ltda., Nordeste Segurança de Valores Sergipe, Ltda. y Nordeste Segurança e Transporte Valores Piaui Ltda. por parte de la sociedad Prosegur Brasil S.A.Transportadora de Valores e Segurança.
- En Singapur, se ha formalizado la fusión de Safeway Services Pte Ltd, por parte de Aexitis Security Management Pte, Ltd.
- En Francia, se ha formalizado la fusión de la sociedad Valtis Rhone Alpe SAS por parte de Prosegur Traitement de Valeurs EURL.

### **Otros acontecimientos sucedidos en el ejercicio 2012**

Con fecha 29 de mayo de 2012, la Junta General de Accionistas ha aprobado el Plan 2014 de incentivos a largo plazo para administradores ejecutivos y directivos del Grupo Prosegur. El Plan 2014 está ligado, con carácter general a la creación de valor durante el periodo 2012 a 2014 y contempla la entrega de incentivos en acciones de la Sociedad a administradores ejecutivos y en acciones de la Sociedad y metálico a directivos de Prosegur. El número máximo de acciones destinado al Plan 2014 asciende a la cantidad de 4.120.000, representativas del 0,668% del capital social actual de la Sociedad.

Con fecha 6 de julio de 2012, se ha materializado el acuerdo de desdoblamiento de acciones aprobado por la Junta General de Accionistas de fecha 29 de mayo de 2012, a través de la exclusión de la negociación en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona de las 61.712.464 acciones en circulación a 30 de junio de 2012 por medio de anotaciones en cuenta de 0,60 euros de valor nominal cada una y a través de la admisión simultanea a negociación de 617.124.640 acciones nuevas de 0,06 euros de valor nominal cada una.

## 2. Principios de gestión

A pesar del complicado entorno económico, Prosegur ha cerrado de forma satisfactoria el ejercicio 2012 que ha supuesto la consolidación en los nuevos mercados por los que había apostado estratégicamente en los últimos años. En este sentido, la evolución de los negocios en Alemania, China e India ha cubierto las expectativas generadas. Las nuevas operaciones de desarrollo del negocio en Francia, Uruguay y Argentina siguen reforzando las posiciones de liderazgo de Prosegur en la mayor parte de los mercados donde ya operaba. Adicionalmente, la adquisición del Grupo Nordeste y Transbank en Brasil ha supuesto el fortalecimiento del modelo de negocio en Brasil e incrementa cuota de mercado en la región norte y este del país, en los estados donde Prosegur no estaba presente anteriormente. Esta transacción ha supuesto que Brasil sea el país más importante del perímetro de Prosegur, teniendo en cuenta su volumen de ventas, beneficios y número de empleados. Las nuevas adquisiciones de empresas y la integración de negocios comprados en ejercicios anteriores confirman la vocación global de Prosegur, la diversificación de su oferta y su apuesta de futuro.

Durante el ejercicio 2012 se ha continuado con el plan de mejora de las técnicas presupuestarias por cada línea de negocio así como el desarrollo de nuevas técnicas para determinar los principales indicadores de gestión de cada negocio.

Todo ello ha contribuido a que durante el ejercicio se hayan mantenido las siguientes políticas:

- a) Establecer objetivos de mejora continua.
- b) Plantear estrategias y opciones alternativas.
- c) Implementar en tiempo y forma las estrategias adoptadas mediante la planificación estratégica, velando en todo momento por que el sistema de información detectase en tiempo real las desviaciones que pudieran existir para introducir las medidas correctoras.
- d) Desarrollar ventajas competitivas respecto al resto del mercado.

La Dirección de Prosegur dispuso a lo largo del ejercicio información puntual y adecuada de los clientes, del mercado y del entorno legal, económico y tecnológico que le permitió ajustar permanentemente la gestión.

A continuación se detallan las variables más significativas de la gestión y su evolución durante el ejercicio, como son las actividades, la gestión comercial, el personal, las inversiones, la explotación y la gestión financiera.

### 3. Evolución de los negocios

#### Ventas por área geográfica

Las ventas consolidadas de Prosegur en el ejercicio 2012 han ascendido a 3.669,1 millones de euros (2011: 2.808,5 millones de euros), lo que supone un incremento total del 30,6%, del que un 9,0% corresponde a crecimiento orgánico puro, un 23,5% corresponde a crecimiento inorgánico derivado de las compras efectuadas en el ejercicio 2011 y 2012 y una disminución del 1,9% corresponde al efecto de la evolución de los tipos de cambio.

La distribución de las ventas consolidadas por áreas geográficas se detalla en el siguiente cuadro:

(Millones de euros)	2012	2011	Variación
Europa	1.462,6	1.281,4	14,1%
Asia	28,6	9,4	206,0%
Latam	2.177,8	1.517,8	43,5%
<b>Total Prosegur</b>	<b>3.669,1</b>	<b>2.808,5</b>	<b>30,6%</b>

El crecimiento más importante de las ventas se ha producido en el área Latam, donde el ejercicio 2012 ha experimentado un incremento total con respecto al ejercicio 2011 del 43,5%, correspondiendo un 17,9% a crecimiento orgánico y un 29,1% a crecimiento inorgánico. El fuerte crecimiento de las ventas durante el ejercicio 2012 en Latam no se ha visto favorecido por la evolución de los tipos de cambio, en comparación con el ejercicio 2011, viéndose reducido en un 3,5%.

#### Ventas por áreas de negocio

La distribución de las ventas consolidadas por áreas de negocio se muestra a continuación:

(Millones de euros)	2012	2011	Variación
Vigilancia	1.684,1	1.357,3	24,1%
% sobre total	45,9%	48,3%	
LVGE	1.573,7	1.098,3	43,3%
% sobre total	42,9%	39,1%	
Tecnología	411,3	352,9	16,5%
% sobre total	11,2%	12,6%	
<b>Total Prosegur</b>	<b>3.669,1</b>	<b>2.808,5</b>	<b>30,6%</b>

El área de negocio de mayor crecimiento en cifras absolutas durante 2012 ha sido la de logística de valores y gestión de efectivo (LVGE), que obtuvo una facturación acumulada de 1.573,7 millones de euros (2011: 1.098,3 millones de euros), lo que supone un incremento del 43,3% incluyendo crecimiento orgánico e inorgánico. Por otro lado, el área de vigilancia obtuvo una facturación de 1.684,1 millones de euros (2011: 1.357,3 millones de euros), un 24,1% más que el año anterior, incluyendo crecimiento orgánico e inorgánico. Por último, el área de tecnología tuvo unos ingresos anuales de 411,3 millones de euros en el ejercicio 2012 (2011: 352,9 millones de euros), un 16,5% más que el año anterior, que incluye crecimiento orgánico e inorgánico.

La serie que se detalla a continuación ilustra el crecimiento de la cifra de negocios consolidada de Prosegur durante los últimos cinco ejercicios:

(Millones de euros)	2012	2011	2010	2009	2008
Facturación	3.669,1	2.808,5	2.560,3	2.187,0	2.051,7

## Márgenes

El resultado de explotación consolidado (EBIT) del ejercicio 2012 ha sido de 311,5 millones de euros (2011: 284,1 millones de euros). El margen del EBIT del ejercicio 2012 se ha situado en el 8,5% (2011: 10,1%).

La distribución del margen de EBIT por áreas geográficas se muestra a continuación:

(Millones de euros)	Europa	Asia	Latam	Prosegur
Ventas	1.426,6	28,6	2.177,8	3.669,1
EBIT	42,4	0,6	268,5	311,5
Margen EBIT	2,9%	2,2%	12,3%	8,5%

Es un objetivo primordial de Prosegur el mantenimiento de elevados márgenes de rentabilidad para así garantizar los retornos de las inversiones, lo que permite continuar con las ambiciosas políticas de innovación y mejoras de los servicios, buscando siempre la máxima excelencia en la prestación de dichos servicios y en las relaciones con los clientes.

En la siguiente tabla, se puede observar la importante tendencia alcista del EBIT en los últimos cinco años:

(Millones de euros)	2012	2011	2010	2009	2008
EBIT	311,5	284,1	262,6	230,5	205,0

El margen EBIT sobre ventas consolidado se ha situado en el 8,5% en el presente ejercicio 2012.

## 4. Información comercial

La comercialización de los servicios de Prosegur se realiza a través de las delegaciones y por personal comercial propio con dedicación exclusiva, que aplican en todo caso criterios selectivos para minimizar el riesgo de morosidad y eventual impago. Para ello, en los casos de clientes de los que se carece de la debida experiencia, se realizan investigaciones y consultas a bases de datos de dominio público, efectuando valoraciones de riesgo y análisis individuales objetivamente medibles. Una vez que se realiza el contrato y durante el tiempo que se preste el servicio, el cliente recibe una atención directa, permitiendo una máxima aproximación a sus necesidades operativas y a su realidad económica, lo que reduce el riesgo de incobrabilidad.

Los principales demandantes de servicios de seguridad corporativa son instituciones financieras, empresas industriales y comerciales e instituciones públicas.

## 5. Personal

La plantilla de Prosegur cerró el ejercicio 2012 con 153.828 personas (2011: 124.744 personas), lo que supone un incremento del 23,3%.

Una de las herramientas fundamentales por las que Prosegur se ha consolidado como uno de los principales grupos europeos de servicios ha sido históricamente la selección de personal. La índole de especial confianza y responsabilidad que debe caracterizar a las personas que desarrollan sus servicios en las instalaciones del cliente, en una actividad tan delicada como la seguridad, obliga a garantizar no sólo la eficacia de los profesionales del Prosegur, sino también su honestidad, responsabilidad, equilibrio emocional y madurez psicológica.

Por estas razones, la mejora continua de los procesos de selección que nos permite discriminar con el mayor detalle posible la idoneidad de una persona hacia un puesto de trabajo dentro de Prosegur, ha sido desde siempre una constante de la Dirección de Recurso Humanos.

Durante los últimos cinco años la plantilla media ha evolucionado como se detalla a continuación:

<b>Plantilla</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Directa	140.049	111.361	97.198	89.269	81.755
Indirecta	8.530	6.924	5.657	5.638	4.620
<b>Total Prosegur</b>	<b>148.579</b>	<b>118.285</b>	<b>102.855</b>	<b>94.907</b>	<b>86.375</b>

La evolución de la plantilla en términos relativos sobre la facturación en los últimos cinco años ha sido:

<b>Nº de personas por cada millón facturado</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Directa	38,2	39,7	38	40,8	39,8
Indirecta	2,3	2,5	2,2	2,6	2,3

## 6. Inversiones

Las inversiones de Prosegur son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo de retorno y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación. Posteriormente, se remite al Comité de Inversiones que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 0,6 millones de euros son remitidas para su aprobación a la Comisión Ejecutiva.

Durante el ejercicio 2012 se dotaron 115,6 millones de euros en concepto de amortización (2011: 79,5 millones de euros). Corresponden a inmovilizado material 67,0 millones de euros (2011: 52 millones de euros); a aplicaciones informáticas 9,9 millones de euros (2011: 8,1 millones de euros); y a otros activos intangibles 38,7 millones de euros (2011: 19,4 millones de euros).

A continuación se detalla el total de inversiones que fueron analizadas por el Comité de Inversiones durante 2012 y su comparativo con 2011:

[Millones de euros]	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Primer Trimestre	10,4	26,7
Segundo Trimestre	22,8	37,6
Tercer Trimestre	13,6	25,9
Cuarto Trimestre	24,6	37,4
<b>Total</b>	<b>71,4</b>	<b>127,6</b>

A lo largo del ejercicio 2012 se han realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 106,7 millones de euros (2011: 100 millones de euros). Adicionalmente, se han realizado inversiones en aplicaciones informáticas por importe de 11,9 millones de euros (2011: 20,5 millones de euros)

## 7. Previsiones y tendencias

En el entorno económico actual y dentro de los países de la región Latam, se espera un mantenimiento de índices de crecimiento razonables, principalmente, en materia de inversión extranjera y producción

interna. Por el contrario, la evolución de las principales variables económicas en Europa sigue marcada por cierto nivel de incertidumbre en cuanto a la recuperación y el retorno a la senda del crecimiento.

El escenario económico al que se enfrentan Europa y Latinoamérica sigue siendo diferente. Mientras que las economías europeas continuarán sufriendo en 2013 el impacto de la crisis económica, con la probable excepción de Alemania, por su parte, Latinoamérica continúa teniendo potencial de desarrollo, sobre todo en algunos países menos intervenidos y con sólidas políticas fiscales y financieras, en los que Prosegur se encuentra presente.

Por otro lado, en la región Asia, variables como el nivel de externalización de servicios de seguridad, el aumento del nivel de bancarización, el mayor número de grandes empresas multinacionales, el incremento del número de sucursales bancarias y cajeros automáticos, y en general el aumento del bienestar y de la riqueza en todas las clases sociales, son importantes indicadores con una gran relevancia en la marcha futura de la región.

La positiva evolución de algunas de las mencionadas palancas del sector, la diversidad geográfica y la continua innovación de Prosegur, la búsqueda de la excelencia y la implantación de las políticas comerciales de cross selling, permite ver el futuro desde una posición privilegiada. El objetivo de Prosegur para 2013 es continuar con la senda de crecimiento y mejora de márgenes de los últimos años. Dicho objetivo supone un importante reto que Prosegur está dispuesto a afrontar.

## 8. Gestión financiera

---

Durante el ejercicio 2012, ha continuado la escasez y encarecimiento del crédito que se pone a disposición de las empresas.

En este contexto y durante el ejercicio 2012, Prosegur ha formalizado varios operaciones de financiación estratégica que tienen por objeto, por un lado, cubrir los objetivos ya cumplidos y de futuro crecimiento y, por otro, cubrir las necesidades operativas.

Prosegur calcula la deuda financiera neta de la siguiente manera: total de recursos ajenos corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias) más los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, y menos otros activos financieros corrientes.

La deuda financiera neta a 31 de diciembre 2012 asciende a 646,1 millones de euros (2011: 360,1 millones de euros).

El ratio deuda financiera neta sobre recursos propios a 31 de diciembre de 2012 se ha situado en 0,88 (2011: 0,54). El ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA se ha situado en 2012 en un 1,51 (2011: 0,99).

## Estructura financiera

Tras el vencimiento del contrato de préstamo formalizado en 2006, la estructura de la deuda financiera de largo plazo está determinada por la operación sindicada suscrita por Prosegur en España en 2010 por importe de 400 millones de euros a un plazo de cinco años. La operación está estructurada en dos tramos: un primer tramo en modalidad de préstamo, amortizable semestralmente tras dos años de carencia, por importe de 150 millones de euros y un segundo tramo suscrito en la modalidad de crédito por importe de 250 millones de euros. A 31 de diciembre de 2012, el capital dispuesto correspondiente al tramo en modalidad de préstamo asciende a 150 millones de euros y se han realizado disposiciones del tramo de la modalidad de crédito por importe de 250 millones de euros.

Con fecha 29 de febrero de 2012, Prosegur ha formalizado un contrato de crédito sindicado por importe de 200 millones de euros. El contrato tiene dos tramos, uno en modalidad de préstamo por importe de 100 millones de euros y otro en modalidad de crédito por el mismo importe. Los dos tramos son amortizables a través de una cuota única al vencimiento del contrato (29 de febrero de 2015). El tipo de interés es variable referenciado al Euribor más un margen ligado a los ratios Deuda financiera neta / EBITDA en cada presentación.

Con fecha 7 de marzo de 2012 y en relación con la adquisición de las sociedades del grupo Nordeste Segurança y Transbank, las compañías Prosegur Brasil, S.A., Prosegur Activa Alarmes, S.A. y Prosegur Holding e Participações, S.A. han formalizado un crédito sindicado a cinco años por importe de 450 millones de reales brasileños (contravalor a la fecha de contratación: 190,7 millones de euros) con las entidades financieras Banco Bradesco BBI S.A., Banco Itau BBA S.A. y Banco Santander.

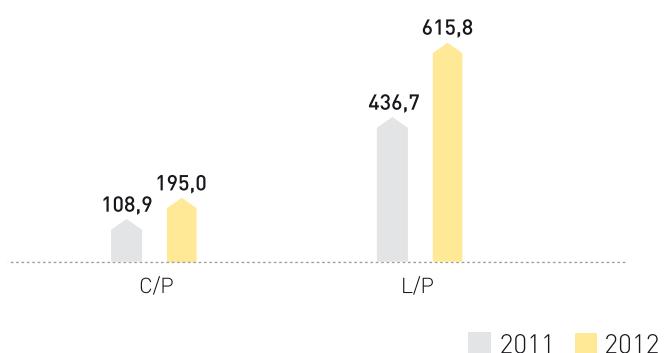
Con fecha 23 de abril de 2012, el préstamo mencionado anteriormente ha sido sustituido por la emisión de un debenture de distribución pública restringida con régimen de garantía firme de colocación por la totalidad. Las entidades colocadoras han sido Banco Bradesco BBI S.A., Banco Itau BBI S.A. y Banco Santander. El importe asciende a 450 millones de reales brasileños (contravalor a la fecha de cierre del ejercicio: 166,9 millones de euros). Se amortiza en nueve plazos y el tipo de interés está referenciado al índice CDI brasileño más un margen de 2,3%.

La deuda financiera bruta incluye pasivos financieros corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias) más/menos los instrumentos financieros derivados.

En términos consolidados, la deuda financiera bruta de largo plazo con vencimiento superior al año ha alcanzado al final del ejercicio 2012 los 615,8 millones de euros (2011: 436,7 millones de euros), sostenida básicamente por la operación de financiación sindicada formalizada en el año 2010 y dos nuevas operaciones sindicadas formalizadas en el ejercicio.

La deuda financiera bruta de corto plazo se ha situado en 195,0 millones de euros (2011: 108,9 millones de euros).

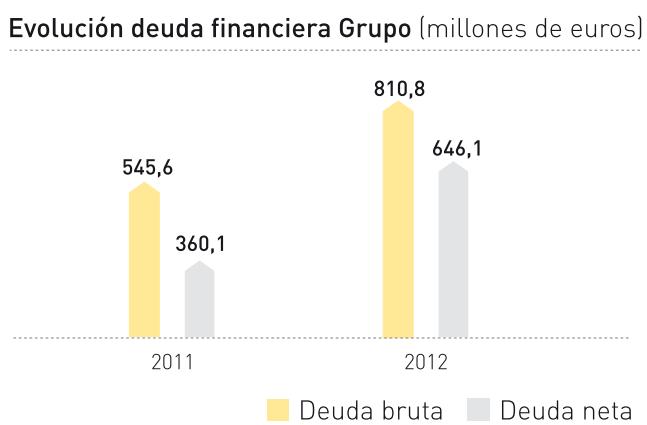
La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo, presenta la siguiente distribución:

**Deuda financiera bruta Grupo (millones de euros)**

El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2012 ha sido del 4,87% (2011: 3,95%). Este aumento del coste medio de la deuda ha venido fundamentado por la contratación de financiación en países con tipo de interés más altos.

La deuda financiera neta al cierre del ejercicio 2012 se situó en 646,1 millones de euros (2011: 360,1 millones de euros).

Gráfico comparativo de la deuda bruta y de la deuda neta de los años 2012 y 2011:



### Liquidez

Prosegur mantiene una política de disponer de un buen nivel de reservas de liquidez o de capacidad de financiación disponible y contratada que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante o de crecimiento inorgánico.

A 31 de diciembre de 2012 la disponibilidad de liquidez de Prosegur se sitúa en 405,1 millones de euros (2011: 315,3 millones de euros). Esta cifra viene dada por:

- El saldo de efectivo y equivalentes a efectivo por importe de 163,6 millones de euros (2011: 187,5 millones de euros).

- La disponibilidad existente a largo plazo (superior a 1 año) de crédito de 100 millones de euros correspondiente a dos préstamos sindicados firmados en 2010 y 2012 (2011: 10 millones de euros).
- Otras líneas de crédito no dispuestas por importe de 141,5 millones de euros (2011: 117,8 millones de euros) contratadas de forma diversificada en un amplio pool bancario y en la que están representados los principales bancos de cada país donde se opera.

Esta cifra de liquidez supone un 11,0% de las ventas anuales consolidadas (2011: 11,2%), lo cual permite asegurar tanto las necesidades de financiación a corto plazo como la política de adquisiciones estratégicas.

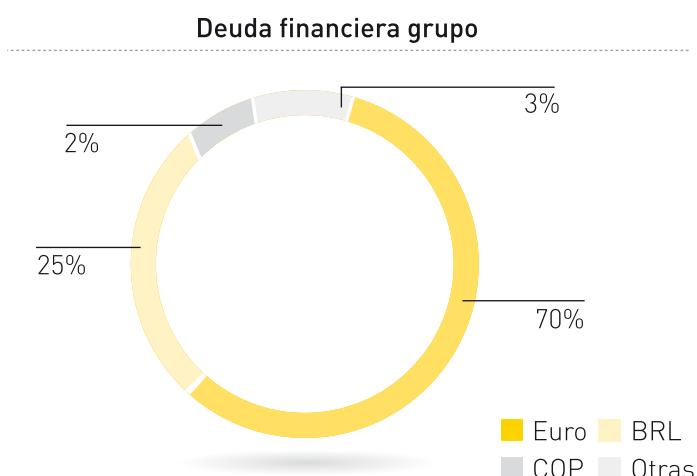
### **Riesgo de tipo de cambio**

Prosegur mantiene una política de financiación de las operaciones de inversión propias del negocio en divisa local, de modo que se minimice la exposición al riesgo por tipo de cambio en los países. Hay que tener en cuenta que las necesidades de capital de inversión del sector, que varían según las áreas de negocio, son coherentes con el flujo de caja operativo generado, con lo cual es factible regular el ritmo de las inversiones a realizar en cada país en función de las necesidades operativas.

De este modo, aunque Prosegur está presente en un gran número de países, la deuda financiera está soportada básicamente en tres divisas: euro y real brasileño. La deuda en euros representa un 70%, en reales brasileños un 25%, otro 2% en pesos colombianos y un 3% en el resto de divisas de Prosegur.

La variación en la estructura de la deuda por divisa respecto al año anterior viene dada por las operaciones corporativas realizadas por la matriz de Prosegur, principalmente por un nuevo préstamo sindicado, por importe de 200 millones de euros, una debenture de distribución pública de 450 millones de reales brasileños (contravlor a la fecha de la contratación: 181,4 millones de euros) y otros préstamos formalizados que financian las inversiones en el extranjero.

La estructura de deuda financiera por divisas que presenta Prosegur al cierre del ejercicio 2012 tiene la siguiente distribución:



### **Coberturas del riesgo**

Prosegur tiene contratados tres instrumentos financieros derivados de tipo de interés (“interest rate swap”) con el objetivo de fijar el tipo de interés máximo de una parte de la financiación de Prosegur.

Uno de dichos instrumentos financieros derivados intercambia semestralmente, cada 25 de julio y cada 25 de enero, un tipo pagador del 2,71% con un tipo receptor del Euribor a seis meses sobre un nominal de 100 millones de euros y vencimiento en el mes de abril de 2014.

Durante el año 2012, se han contratado dos coberturas adicionales de tipos de interés (“interest rate swap”) por importe de 37,5 millones de euros nominal cada uno y con vencimiento en el mes de febrero de 2015. Estos instrumentos financieros derivados intercambian trimestralmente una pagador del 0,65% con un tipo receptor del Euribor a tres meses.

## **9. Acciones propias**

A 31 de diciembre de 2012, la sociedad mantiene 43.726.900 acciones en autocartera (2011: 44.561.220 acciones) que representan el 7,09% del capital social (2011: 7,22%), y cuyo importe está valorado en 125,3 millones de euros (2011: 123,2 millones de euros). Parte de estas acciones están destinadas a ser entregadas a determinados directivos de Prosegur. Durante el ejercicio 2012 no se han adquirido acciones propias (2011: 25.025.790 acciones).

Con fecha 27 de junio de 2011, la Junta General de Accionistas autorizó al Consejo de Administración la adquisición de acciones propias hasta la cifra máxima permitida por la Ley, pudiendo ser utilizadas éstas total o parcialmente para ser entregadas o transmitidas a los administradores de Prosegur o a trabajadores de Prosegur, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquéllos de derechos de opción, todo ello dentro del marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de la Sociedad.

Con fecha 27 de junio de 2008 la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2011 de incentivos a largo plazo (Nota 34.17). Tal como se contempla en dicho Plan, durante el ejercicio 2012 se ha liquidado un incentivo en acciones correspondiente a administradores ejecutivos y a directivos procediendo a la entrega de 781.114 acciones propias.

Adicionalmente, con fecha 29 de mayo de 2012 la Junta General de Accionistas ha aprobado el Plan 2014 de incentivos a largo plazo para administradores ejecutivos y directivos del Grupo Prosegur. El Plan 2014 está ligado, con carácter general a la creación de valor durante el periodo 2012 a 2014, con un período de permanencia, en su caso, de dos ejercicios posteriores para percibir parte del incentivo. Este Plan también contempla la entrega de incentivos en acciones de la Sociedad a administradores ejecutivos y en acciones de la Sociedad y metálico a directivos de Prosegur. El número máximo de acciones destinado al Plan 2014 asciende a la cantidad de 4.120.000, representativas del 0,668% del capital social actual de la Sociedad.

El compromiso total adquirido por Prosegur a 31 de diciembre de 2012 relacionado con los incentivos en acciones establecidos en el Plan 2011 y el Plan 2014 se encuentra registrado en el patrimonio neto dentro del epígrafe de otros instrumentos de patrimonio por importe de 2.659 miles de euros (2011: 5.781 miles de euros).

## 10. Medioambiente

---

A 31 de diciembre de 2012, Prosegur no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por este concepto.

Siguiendo las políticas de Prosegur en relación al medioambiente, se continúan realizando inversiones en vehículos blindados que se acogen a la normativa Euro III sobre la emisión de partículas no contaminantes. Esta inversión, registrada como mayor valor del inmovilizado, asciende a un importe de 3,2 millones de euros (2011: 1,5 millones de euros).

## 11. Investigación y desarrollo

---

Prosegur está desarrollando, en su afán de consolidar su compromiso con la seguridad y la innovación para sus clientes, los siguientes proyectos:

- a) Diseño y desarrollo de una plataforma de información e interacción multicanal con los clientes construida sobre tecnología web y soportada en internet, proporcionando la máxima seguridad basada en un modelo de autenticación multicapa de máximo rendimiento y escalabilidad, promoviendo la comunicación y colaboración entre la empresa y el cliente.
- b) Nuevo proceso para la gestión del efectivo mediante el desarrollo de novedosas herramientas informáticas y técnicas específicas para la planificación, gestión y monitorización de la cadena de suministro, y para la gestión y mantenimiento de los puntos de la red de servicios.
- c) Diseño y desarrollo de un nuevo panel de alarma que unifique las últimas tecnologías de comunicación, aumentando las funcionalidades de los paneles de alarma tradicionales al incorporar campos nuevos como la domótica o internet.
- d) Desarrollo de un sistema global para gestión de efectivo que englobe tanto los procesos de negocio como la plataforma tecnológica que soporta dichos procesos.
- e) Desarrollo de un sistema de información global que almacene e interrelacione los datos de todas las áreas funcionales y unidades de soporte, de forma que permita obtener una visión integral del negocio, así como explotar esta información para la toma de decisiones por parte de los usuarios del sistema.
- f) Desarrollo de un nuevo sistema de comunicación móvil para el proceso de inspección y vigilancia con las que dotar al personal de Prosegur para el desarrollo de su actividad y la resolución de incidencias en tiempo real.

- g) Creación de un nuevo concepto de bases que comprende el desarrollo de un nuevo método constructivo para los muros, suelos y techos de las bóvedas acorazadas y muros perimetrales de las bases.
- h) Diseño y desarrollo de una novedosa plataforma tecnológica orientada al negocio de seguridad privada para la planificación y gestión global de recursos humanos y materiales asociados a cada servicio, que minimice los tiempos de actuación y maximice la eficiencia en la gestión operativa a partir de la disposición ágil y pormenorizada de información técnica y económica.
- i) Diseño y desarrollo de un novedoso sistema de control de presencia y gestión de incidencias orientado a la comunicación eficaz y en tiempo real entre vigilantes y centros de control para el tratamiento efectivo de incidencias, mejorando la calidad de los servicios prestados y permitiendo la localización de los propios vigilantes por motivos de su propia seguridad.
- j) Diseño y desarrollo tecnológico de una plataforma virtual que permita a los empleados de la compañía el acceso y gestión integral tanto a información pública corporativa como profesional y privada con el fin de garantizar una comunicación interna ágil, transparente y fiable.
- k) Diseño y desarrollo tecnológico de una plataforma corporativa que permita sostener de manera homogénea y unificada todas las actividades relacionadas con la provisión de servicios de seguridad del área de negocio de Tecnología.
- l) Desarrollo de un nuevo proceso analítico de planificación y gestión que permita la flexibilización y optimización de recursos en tiempo y circunstancias reales, gracias a la aplicación de nuevas herramientas tecnológicas de comunicación y soluciones de localización inteligente en los sistemas de Prosegur.
- m) Nuevo modelo de seguridad avanzada e integral que dispondrá de la definición de nuevos procedimientos y de las tecnologías e instalaciones asociadas, aplicadas en un centro de control piloto para el sector retail.
- n) Diseño y desarrollo de un sistema de seguridad electrónica para las bases de Prosegur, incluyendo como novedades la integración de los equipos de un modo eficiente desde el punto de vista de la seguridad, el diseño de los procedimientos asociados para su uso y la ejecución de los sistemas que deben controlar dichos dispositivos periféricos.
- o) Desarrollo de nuevo servicio para entidades bancarias que permitirá aunar todas las operaciones posibles en una única ventanilla. El nuevo sistema posibilitará una vista común para transacciones de varias entidades bancarias y otro tipo de clientes como acreedores y emisores de facturas.
- p) Nueva solución para la gestión de todas las actividades logísticas de la compañía, desde planificación integral de estas tareas al transporte de efectivo en el entorno más seguro y controlado posible, de modo que se obtenga un servicio flexible, modular y de rápida respuesta ante imprevistos o variaciones de las necesidades de los clientes, con las máximas garantías de seguridad.

## 12. Hechos posteriores

Con fecha 20 de febrero de 2013 se ha firmado un contrato de compraventa del 100% de las acciones de Brink's Deutschland GmbH y Brink's Transport & Service GmbH, filiales alemanas de The Brink's Company en Alemania a través de su Holding Brink's Beteiligungsgesellschaft GmbH, que desempeña

servicios de logística de valores y gestión de efectivo en territorio alemán con un volumen de facturación aproximado de 47 millones de euros y en torno a 1.000 empleados. La operación está sujeta a la aprobación de la autoridad de competencia alemana. La solicitud de aprobación es de fecha 1 de febrero de 2013.

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO**

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales individuales y consolidadas correspondientes al ejercicio 2012, formuladas en la reunión del día 25 de febrero de 2013, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, y que los informes de gestión individuales y consolidados incluyen un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 25 de febrero de 2013.

Dña. Helena Irene Revoredo Delvecchio  
Presidente

D. Isidro Fernández Barreiro  
Vicepresidente

D. Christian Gut Revoredo  
Consejero Delegado

Dña. Mirta María Giesso Cazenave  
Consejera

Dña. Chantal Gut Revoredo  
Consejera

D. Pedro Guerrero Guerrero  
Consejero

D. Eduardo Paraja Quirós  
Consejero

D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego  
Consejero

D. Fernando Vives Ruiz  
Consejero

## RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes son responsabilidad de los Administradores de la entidad dominante y han sido preparadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ella y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la Dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, puede solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno a 31 de diciembre de 2012. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados anualmente por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Antonio Rubio Merino  
Director Económico Financiero





# Informe de Gobierno Corporativo

A. Estructura de la propiedad .....	316
B. Estructura de la administración de la sociedad.....	322
C. Operaciones vinculadas .....	349
D. Sistemas de control de riesgos .....	350
E. Junta General.....	357
F. Grado de seguimiento de las recomendaciones de Gobierno Corporativo .....	360
G. Otras informaciones de interés .....	377
 Información adicional al Informe Anual de Gobierno Corporativo de acuerdo con el Artículo 61 bis de la Ley del Mercado de Valores .....	379
 Sistema de control interno sobre la información financiera de Prosegur .....	381
 Informe de actividades de la Comisión de Auditoría correspondiente al ejercicio 2012 .....	388
I. Introducción .....	388
II. Actividades durante 2012.....	390

# Modelo de informe anual de gobierno corporativo de las sociedades anónimas cotizadas

Para una mejor comprensión del modelo y posterior elaboración del mismo, es necesario leer las instrucciones que para su cumplimentación figuran al final del presente informe.

## A. Estructura de la propiedad

A.1 Complete el siguiente cuadro sobre el capital social de la sociedad:

Fecha de última modificación	Capital Social (euros)	Número de acciones	Número de derechos de voto
06/07/2012	37.027.478,40	617.124.640	617.124.640

Indiquen si existen distintas clases de acciones con diferentes derechos asociados:

NO

A.2 Detalle los titulares directos e indirectos de participaciones significativas, de su entidad a la fecha de cierre de ejercicio, excluidos los consejeros:

Nombre o denominación social del accionista	Número de derechos de voto directos	Número de derechos de voto indirectos(*)	% sobre el total de derechos de voto
GABEL, S.L.	309.026.930	0	50,075
CORPORACION FINANCIERA ALBA, S.A.	0	61.750.000	10,006
FMR LLC	0	36.658.110	5,940
AS INVERSIONES, S.L.	32.817.810	0	5,318
M G INVESTMENT MANAGEMENT, LTD	0	19.362.786	3,138
CANTILLON CAPITAL MANAGEMENT LLC	18.821.350	0	3,050

<b>Nombre o denominación social del titular indirecto de la participación</b>	<b>A través de: Nombre o denominación social del titular directo de la participación</b>	<b>Número de derechos de voto directos</b>	<b>% sobre el total de derechos de voto</b>
CORPORACION FINANCIERA ALBA, S.A.	ALBA PARTICIPACIONES, S.A.	61.750.000	10,006
FMR LLC	VARIOS FONDOS	36.658.110	5,940
M & G INVESTMENT MANAGEMENT, LTD	VARIOS FONDOS	19.362.786	3,138

Indique los movimientos en la estructura accionarial más significativos acaecidos durante el ejercicio:

<b>Nombre o denominación social del accionista</b>	<b>Fecha de la operación</b>	<b>Descripción de la operación</b>
M G INVESTMENT MANAGEMENT, LTD	21/11/2012	Se ha superado el 3% del capital Social

A.3 Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del Consejo de Administración de la sociedad, que posean derechos de voto de las acciones de la sociedad:

<b>Nombre o denominación social del consejero</b>	<b>Número de derechos de voto directos</b>	<b>Número de derechos de voto indirectos (*)</b>	<b>% sobre el total de derechos de voto</b>
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	0	309.240.330	50,110
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	885.430	0	0,143
DOÑA MIRTA MARIA GIESSO CAZENAVE	1.898.320	32.817.810	5,625
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	1.000	330.000	0,054

<b>Nombre o denominación social del titular indirecto de la participación</b>	<b>A través de: Nombre o denominación social del titular directo de la participación</b>	<b>Número de derechos de voto directos</b>	<b>% sobre el total de derechos de voto</b>
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	GUBEL, S.L.	309.026.930	50,075
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	PROREVOSA, S.L.	213.400	0,035
DOÑA MIRTA MARIA GIESSO CAZENAVE	AS INVERSIONES, S.L.	32.817.810	5,318
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	VALORES DEL DARRO, SICAV, S.A.	330.000	0,053

**% total de derechos de voto en poder del consejo de administración** 55,932

Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del Consejo de Administración de la sociedad, que posean derechos sobre acciones de la sociedad:

<b>Nombre o denominación social del consejero</b>	<b>Nº de derechos de opción directo</b>	<b>Nº de derechos de opción indirecto</b>	<b>Nº de acciones equivalentes</b>	<b>% sobre el total de derechos de voto</b>
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	1.812.740	0	1.812.740	0,294

A.4 Indique, en su caso, las relaciones de índole familiar, comercial, contractual o societaria que existan entre los titulares de participaciones significativas, en la medida en que sean conocidas por la sociedad, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

A.5 Indique, en su caso, las relaciones de índole comercial, contractual o societaria que existan entre los titulares de participaciones significativas, y la sociedad y/o su grupo, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

**Tipo de relación:**

Comercial

**Breve descripción:**

Arrendamiento por parte de Proactinmo, S.L. (filial de Gubel, S.L.) a Prosegur de un edificio de oficinas con plazo inicial de cinco (5) años hasta 2015. La renta anual en el ejercicio 2012 ascendió a la cantidad de 1.256 miles de euros.

**Nombre o denominación social relacionados**

GUBEL, S.L.

**Tipo de relación:**

Comercial

**Breve descripción:**

Durante el ejercicio 2012, la Sociedad ha prestado servicios de seguridad corporativa a Banca March por importe de 3.077 miles de euros (2011: 2.557 miles de euros)

**Nombre o denominación social relacionados**

CORPORACIÓN FINANCIERA ALBA, S.A.

**Tipo de relación:**

Comercial

**Breve descripción:**

Banca March, S.A., que ejerce el control de Corporación Financiera Alba, S.A., formaba parte de los bancos partícipes del préstamo sindicado que Prosegur había formalizado en el año 2006. La participación de Banca March, S.A. en dicho préstamo ascendía a 4.156 miles de euros a 31 de diciembre de 2010, de los cuales 3.681 miles de euros estaban dispuestos a la misma fecha. Desde el 25 de julio de 2011, fecha de vencimiento del contrato de préstamo sindicado firmado en el ejercicio 2006, Banca March, S.A. no participa en ningún contrato de financiación. Por otra parte, durante el ejercicio 2012 no se han realizado imposiciones en Banca March, S.A. (2011: 75.000 miles de euros). Durante el ejercicio 2011, las imposiciones en Banca March generaron unos intereses totales de 669 miles de euros y, a cierre de 2011, no había imposiciones pendientes de vencimiento. A 31 de diciembre de 2012, existe una cuenta corriente cuyo saldo asciende a 138 miles de euros (2011: 220 miles de euros).

**Nombre o denominación social relacionados**

CORPORACIÓN FINANCIERA ALBA, S.A.

A.6 Indique si han sido comunicados a la sociedad pactos parasociales que la afecten según lo establecido en el art. 112 de la LMV. En su caso, descríbalos brevemente y relacione los accionistas vinculados por el pacto:

NO

Indique si la sociedad conoce la existencia de acciones concertadas entre sus accionistas. En su caso, descríbalas brevemente:

NO

En el caso de que durante el ejercicio se haya producido alguna modificación o ruptura de dichos pactos o acuerdos o acciones concertadas, indíquelo expresamente:

A.7 Indique si existe alguna persona física o jurídica que ejerza o pueda ejercer el control sobre la sociedad de acuerdo con el artículo 4 de la Ley del Mercado de Valores. En su caso, identifíquela:

SÍ

**Nombre o denominación social**

DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO

**Observaciones**

A través de la sociedad GUBEL,S.L.

A.8 Complete los siguientes cuadros sobre la autocartera de la sociedad:

A fecha de cierre del ejercicio:

<b>Número de acciones directas</b>	<b>Número de acciones indirectas (*)</b>	<b>% total sobre capital social</b>
39.726.900	4.000.000	7,085

(\*) A través de:

<b>Nombre o denominación social del titular directo de la participación</b>	<b>Número de acciones directas</b>
PROSEGUR PARAGUAY, S.A.	4.000.000
Total	4.000.000

Detalle las variaciones significativas, de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 1362/2007, realizadas durante el ejercicio:

<b>Plusvalía/[Minusvalía] de las acciones propias enajenadas durante el periodo (miles de euros)</b>	<b>0</b>
--	----------

A.9 Detalle las condiciones y plazo del mandato vigente de la Junta al Consejo de Administración para llevar a cabo adquisiciones o transmisiones de acciones propias.

La Junta General Ordinaria de accionistas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., en su reunión celebrada el día 27 de junio de 2011, acordó renovar la autorización concedida por la propia Junta General (el día 28 de junio de 2010) para la adquisición derivativa de acciones propias directamente o a través de sociedades del grupo, en los términos que de forma literal se transcriben a continuación:

1. Autorizar la adquisición derivativa de acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. por parte de la Sociedad y de sus sociedades filiales al amparo de lo previsto en la Ley de Sociedades de Capital, cumpliendo los requisitos establecidos en la legislación vigente en cada momento y en las siguientes condiciones:
  - a) Las adquisiciones podrán realizarse directamente por la Sociedad o indirectamente a través de sus sociedades filiales y las mismas deberán formalizarse mediante compraventa, permuto o cualquier otro negocio jurídico válido en Derecho.
  - b) El valor nominal de las acciones a adquirir, sumado, en su caso, al de las que ya se posean, directa o indirectamente, no excederá del porcentaje máximo legalmente permitido en cada momento.
  - c) El precio de adquisición por acción será como mínimo el valor nominal y como máximo el de cotización en Bolsa en la fecha de adquisición incrementado en un 10%.
  - d) Esta autorización se otorga por un plazo de cinco años.

Expresamente se hace constar que esta autorización puede ser utilizada total o parcialmente para la adquisición de acciones propias a ser entregadas o transmitidas a administradores o a trabajadores de la Sociedad o de sociedades de su grupo, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquéllos de derechos de opción,

todo ello en el marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

2. Facultar al Consejo de Administración, con expresas facultades de sustitución y en los más amplios términos, para el ejercicio de la autorización objeto de este acuerdo y para llevar a cabo el resto de las previsiones contenidas en el mismo.
3. Dejar sin efecto, en la parte no utilizada, la autorización concedida bajo el punto quinto de su orden del día por la Junta General ordinaria de accionistas de la Sociedad celebrada el día 28 de junio de 2010.

A.10 Indique, en su caso, las restricciones legales y estatutarias al ejercicio de los derechos de voto, así como las restricciones legales a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social. Indique si existen restricciones legales al ejercicio de los derechos de voto:

NO

---

**Porcentaje máximo de derechos de voto que puede ejercer un accionista por restricción legal**

0

Indique si existen restricciones estatutarias al ejercicio de los derechos de voto:

NO

---

**Porcentaje máximo de derechos de voto que puede ejercer un accionista por una restricción estatutaria**

0

Indique si existen restricciones legales a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social:

NO

A.11 Indique si la Junta General ha acordado adoptar medidas de neutralización frente a una oferta pública de adquisición en virtud de lo dispuesto en la Ley 6/2007.

NO

En su caso, explique las medidas aprobadas y los términos en que se producirá la ineficiencia de las restricciones:

## B. Estructura de la administración de la sociedad

### B.1 Consejo de Administración

B.1.1 Detalle el número máximo y mínimo de consejeros previstos en los estatutos:

<b>Número máximo de consejeros</b>	15
<b>Número mínimo de consejeros</b>	5

B.1.2 Complete el siguiente cuadro con los miembros del Consejo:

<b>Nombre o denominación social del consejero</b>	<b>Representante</b>	<b>Cargo en el consejo</b>	<b>F. Primer nombram</b>	<b>F. Ultimo nombram</b>	<b>Procedimiento de elección</b>
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	—	PRESIDENTE	30/06/1997	28/06/2010	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO	—	VICEPRESIDENTE	19/06/2002	28/06/2010	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	—	CONSEJERO DELEGADO	30/06/1997	28/06/2010	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	—	CONSEJERO	30/06/1997	28/06/2010	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON EDUARDO PARAJA QUIROS	—	CONSEJERO	26/04/2004	29/05/2012	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO	—	CONSEJERO	27/06/2005	27/06/2011	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON FERNANDO VIVES RUIZ	—	CONSEJERO	29/05/2012	29/05/2012	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DOÑA MIRTA MARIA GIESSO CAZENAVE	—	CONSEJERO	09/05/2000	28/06/2010	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	—	CONSEJERO	29/03/2005	27/06/2011	VOTACIÓN EN JUNTA DE ACCIONISTAS
<hr/>					
<b>Número máximo de consejeros</b>					9

Indique los ceses que se hayan producido durante el periodo en el Consejo de Administración:

B.1.3 Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del consejo y su distinta condición:

### CONSEJEROS EJECUTIVOS

<b>Nombre o denominación del consejero</b>	<b>Comisión que ha propuesto su nombramiento</b>	<b>Cargo en el organigrama de la sociedad</b>
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	PRESIDENTA EJECUTIVA
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	CONSEJERO DELEGADO
<b>Número total de consejeros ejecutivos</b>		2
<b>% total del consejo</b>		22,222

### CONSEJEROS EXTERNOS DOMINICALES

<b>Nombre o denominación del consejero</b>	<b>Comisión que ha propuesto su nombramiento</b>	<b>Cargo en el organigrama de la sociedad</b>
DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO	COMISION NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	CORPORACION FINANCIERA ALBA, S.A.
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	COMISION NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	GUBEL, S.L.
DOÑA MIRTA MARIA GIESSO CAZENAVE	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	AS INVERSIONES, S.L.
<b>Número total de consejeros dominicales</b>		3
<b>% total del consejo</b>		33,333

### CONSEJEROS EXTERNOS INDEPENDIENTES

#### Nombre o denominación del consejero

DON FERNANDO VIVES RUIZ

#### Perfil

- Doctor en Derecho, Universidad Pontificia Comillas (ICADE).
- Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Pontificia Comillas (ICADE).
- Socio Director del despacho de abogados JA Garrigues, S.L.P.
- Co-Director de la cátedra Garrigues de Modernización del Derecho de Sociedades de la Facultad de Derecho de la Universidad Pontificia Comillas.
- Profesor colaborador de Derecho Mercantil, Universidad Pontificia Comillas (ICADE).
- Miembro del Comité Consultivo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

**Nombre o denominación del consejero**

DON PEDRO GUERRERO GUERRERO

**Perfil**

- Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid.
- Abogado del Estado, Agente de Cambio y Bolsa y Notario de Madrid (excedente).
- Fue Presidente de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Madrid y de la Sociedad de Bolsas.
- Fue socio fundador y Vicepresidente de A.B. Asesores Bursátiles y Presidente de A.B. Gestión y A.B. Asesores Red.
- Es Presidente de Bankinter, S.A. banco del que es Consejero desde el año 2000. Adicionalmente, es Presidente de la Comisión de Ejecutiva del Banco.

<b>Número total de consejeros independientes</b>	2
<b>% total del consejo</b>	22,222

**OTROS CONSEJEROS EXTERNOS**

<b>Nombre o denominación del consejero</b>	<b>Comisión que ha propuesto su nombramiento</b>
DON EDUARDO PARAJA QUIROS	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES
DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES
<b>Número total de consejeros externos</b>	2
<b>% total del consejo</b>	22,222

Detalle los motivos por los que no se puedan considerar dominicales o independientes y sus vínculos, ya sea con la sociedad o sus directivos, ya con sus accionistas.

**Nombre o denominación social del consejero**

DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO

**Sociedad, directivo o accionista con el que mantiene el vínculo**

CORPORACION FINANCIERA ALBA, S.A.

**Motivos**

No puede ser considerado consejero dominical al (i) no poseer una participación accionarial superior o igual a la que se considere legalmente como significativa o haber sido designado por su condición de accionista, aunque su participación accionarial no alcance dicha cuantía y (ii) no representar accionistas de los señalados en el apartado anterior (i). No puede ser considerado consejero independiente a 31.12.12 porque ha sido consejero de Corporación Financiera Alba, S.A. desde junio de 2010 hasta el 25.01.2013, fecha en la se comunicó su renuncia mediante el correspondiente hecho relevante.

**Nombre o denominación social del consejero**

DON EDUARDO PARAJA QUIROS

**Sociedad, directivo o accionista con el que mantiene el vínculo**

—

**Motivos**

A 31.12.12 no puede ser considerado consejero dominical al (i) no poseer una participación accionarial superior o igual a la que se considere legalmente como significativa o haber sido designado por su condición de accionista, aunque su participación accionarial no alcance dicha cuantía y (ii) no representar accionistas de los señalados en el apartado anterior (i).

A 31.12.12 no puede ser considerado consejero independiente al haber sido consejero ejecutivo de la sociedad sin haber transcurrido cinco (5) años desde el cese en esa relación.

Indique las variaciones que, en su caso, se hayan producido durante el periodo en la tipología de cada consejero:

B.1.4 Explique, en su caso, las razones por las cuales se han nombrado consejeros dominicales a instancia de accionistas cuya participación accionarial es inferior al 5% del capital.

Indique si no se han atendido peticiones formales de presencia en el Consejo procedentes de accionistas cuya participación accionarial es igual o superior a la de otros a cuya instancia se hubieran designado consejeros dominicales. En su caso, explique las razones por las que no se hayan atendido.

NO

B.1.5 Indique si algún consejero ha cesado en su cargo antes del término de su mandato, si el mismo ha explicado sus razones y a través de qué medio, al Consejo, y, en caso de que lo haya hecho por escrito a todo el Consejo, explique a continuación, al menos los motivos que el mismo ha dado:

NO

B.1.6 Indique, en el caso de que exista, las facultades que tienen delegadas el o los consejero/s delegado/s:

**Nombre o denominación social consejero**

DON CHRISTIAN GUT REVOREDO

**Breve descripción**

El Consejero Delegado tiene delegadas a su favor todas las facultades del Consejo de Administración, salvo las indelegables por Ley, por los Estatutos Sociales, o por el Reglamento del Consejo de Administración.

**Nombre o denominación social consejero**

DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO

**Breve descripción**

La Presidenta de la Sociedad, Presidenta Ejecutiva, tiene otorgadas a su favor de forma permanente amplias facultades de administración y disposición.

B.1.7 Identifique, en su caso, a los miembros del consejo que asuman cargos de administradores o directivos en otras sociedades que formen parte del grupo de la sociedad cotizada:

<b>Nombre o denominación social consejero</b>	<b>Denominación social de la entidad del grupo</b>	<b>Cargo</b>
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	FORMACION. SELECCION Y CONSULTORIA. S.A.	ADMINISTRADOR MANCOMUNADO
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	PROSEGUR ACTIVA HOLDING.S.L.U.	ADMINISTRADOR MANCOMUNADO
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	PROSEGUR ALARMAS. S.A.	ADMINISTRADOR MANCOMUNADO

B.1.8 Detalle, en su caso, los consejeros de su sociedad que sean miembros del Consejo de Administración de otras entidades cotizadas en mercados oficiales de valores en España distintas de su grupo, que hayan sido comunicadas a la sociedad:

<b>Nombre o denominación social consejero</b>	<b>Denominación social de la entidad del grupo</b>	<b>Cargo</b>
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	BANCO POPULAR ESPAÑOL. S.A.	CONSEJERO
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	MEDIASET ESPAÑA COMUNICACIÓN. S.A.	CONSEJERO
DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO	CORPORACION FINANCIERA ALBA. S.A.	VICEPRESIDENTE 2º
DON EDUARDO PARAJA QUIROS	METROVACESA. S.A.	CONSEJERO DELEGADO
DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO	EBRO FOODS. S.A.	CONSEJERO
DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO	CORPORACION FINANCIERA ALBA. S.A.	CONSEJERO
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	BANKINTER. S.A.	PRESIDENTE

B.1.9 Indique y en su caso explique si la sociedad ha establecido reglas sobre el número de consejos de los que puedan formar parte sus consejeros:

NO

B.1.10 En relación con la recomendación número 8 del Código Unificado, señale las políticas y estrategias generales de la sociedad que el Consejo en pleno se ha reservado aprobar:

<b>La política de inversiones y financiación</b>	SI
<b>La definición de la estructura del grupo de sociedades</b>	SI
<b>La política de gobierno corporativo</b>	SI
<b>La política de responsabilidad social corporativa</b>	SI
<b>El Plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuesto anuales</b>	SI
<b>La política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos</b>	SI
<b>La política de control y gestión de riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control</b>	SI
<b>La política de dividendos, así como la de audiencia y, en especial, sus límites</b>	SI

B.1.11 Complete los siguientes cuadros respecto a la remuneración agregada de los consejeros devengada durante el ejercicio:

a) En la sociedad objeto del presente informe:

<b>Concepto retributivo</b>	<b>Datos en miles de euros</b>
Retribucion Fija	1.116
Retribucion Variable	500
Dietas	1.066
Atenciones Estatutarias	0
Opciones sobre acciones y/o otros instrumentos financieros	0
Otros	16
<b>Total</b>	<b>2.698</b>

<b>Otros beneficios</b>	<b>Datos en miles de euros</b>
Anticipos	0
Creditos concedidos	0
Fondos y Planes de Pensiones: Aportaciones	0
Fondos y Planes de Pensiones: Obligaciones contraidas	0
Primas de seguros de vida	44
Garantias constituidas por la sociedad a favor de los consejeros	0

b) Por la pertenencia de los consejeros de la sociedad a otros consejos de administración y/o a la alta dirección de sociedades del grupo:

<b>Concepto retributivo</b>	<b>Datos en miles de euros</b>
Retribucion Fija	0
Retribucion Variable	0
Dietas	0

<b>Concepto retributivo</b>	<b>Datos en miles de euros</b>
Atenciones Estatutarias	0
Opciones sobre acciones y/o otros instrumentos financieros	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>0</b>
<hr/>	
<b>Otros beneficios</b>	<b>Datos en miles de euros</b>
Anticipos	0
Creditos concedidos	0
Fondos y Planes de Pensiones: Aportaciones	0
Fondos y Planes de Pensiones: Obligaciones contraídas	0
Primas de seguros de vida	0
Garantías constituidas por la sociedad a favor de los consejeros	0

c) Remuneración total por tipología de consejero:

<b>Tipología consejeros</b>	<b>Por sociedad</b>	<b>Por grupo</b>
Ejecutivos	1.821	0
Externos Dominicales	484	0
Externos Independientes	205	0
Otros externos	188	0
<b>Total</b>	<b>2.698</b>	<b>0</b>

d) Respecto al beneficio atribuido a la sociedad dominante

<b>Remuneración total consejeros(en miles de euros)</b>	2.698
<b>Remuneración total consejeros/beneficio atribuido a la sociedad dominante (expresado en %)</b>	1,6

B.1.12 Identifique a los miembros de la alta dirección que no sean a su vez consejeros ejecutivos, e indique la remuneración total devengada a su favor durante el ejercicio:

<b>Nombre o denominación social</b>	<b>Cargo</b>
DON JUAN MARIA DE MORA NARVÁEZ	DIRECTOR RECURSOS HUMANOS
DOÑA SAGRARIO FERNÁNDEZ BARBE	DIRECTORA ASESORÍA JURÍDICA
DON FEDERICO AUGUSTO MEEUS RAMIREZ	DIRECTOR NEGOCIO VIGILANCIA ACTIVA

<b>Nombre o denominación social</b>	<b>Cargo</b>
DON JAVIER TABERNERO DA VEIGA	DIRECTOR REGIONAL EUROPA
DON JOSE ANTONIO LASANTA LURI	DIRECTOR ESTRATEGIA Y EXPANSIÓN ASIA
DON ANTONIO RUBIO MERINO	DIRECTOR ECONÓMICO FINANCIERO
DON GONZAGA HIGUERO ROBLES	DIRECTOR REGIONAL LATAM SUR
DON FRANCISCO JAVIER POVEDA GIL	DIRECTOR AUDITORÍA INTERNA
DON GUILLERMO RUIZ SAN JUAN	DIRECTOR LATAM NORTE
DON RODRIGO ZULUETA GALILEA	PRESIDENTE LATAM
DON MIGUEL ÁNGEL BANDRÉS GUTIÉRREZ	DIRECTOR RECURSOS ESTRATÉGICOS
DON LEONARDO EZEQUIEL GUTIERREZ	DIRECTOR NEGOCIO TECNOLOGÍA
DON LUIS JAVIER ORO PRADERA	DIRECTOR NEGOCIO LOGÍSTICA DE VALORES Y GESTIÓN DE EFECTIVO
DON JORGE OÑORO MEDRANO	DIRECTOR DESARROLLO CORPORATIVO
DON AGUSTÍN GONZÁLEZ TUÑÓN	DIRECTOR TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
DON FERNANDO ABOS	DIRECTOR GESTIÓN DE RIESGOS
DON PEDRO URQUIJO FERNÁNDEZ DE ARAOZ	DIRECTOR COMERCIAL

<b>Remuneración total alta dirección (en miles de euros)</b>	3.903
--	-------

B.1.13 Identifique de forma agregada si existen cláusulas de garantía o blindaje, para casos de despido o cambios de control a favor de los miembros de la alta dirección, incluyendo los consejeros ejecutivos, de la sociedad o de su grupo. Indique si estos contratos han de ser comunicados y/o aprobados por los órganos de la sociedad o de su grupo:

<b>Número de beneficiarios</b>	0
<b>Órgano que autoriza las cláusulas</b>	<b>Consejo de Administración</b> SÍ <b>Junta General</b> NO
<b>¿Se informa a la Junta General sobre las cláusulas?</b>	NO

B.1.14 Indique el proceso para establecer la remuneración de los miembros del Consejo de Administración y las cláusulas estatutarias relevantes al respecto.

**Proceso para establecer la remuneración de los miembros del Consejo de Administración y las cláusulas estatutarias**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 22 de los Estatutos Sociales de la Sociedad, el cargo de Consejero es retribuido. La retribución de los Consejeros consistirá en una asignación anual fija y en dietas por asistencia a cada sesión del Órgano de administración de la Sociedad y de sus Comités. La retribución que puede satisfacer

la Sociedad al conjunto de sus Consejeros no podrá superar la cantidad máxima que a tal efecto determine la Junta General de Accionistas, que permanecerá vigente hasta tanto ésta no acuerde su modificación. La fijación de la cantidad exacta a abonar dentro de ese límite y la distribución entre los distintos Consejeros corresponde al Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Por su parte, el artículo 28 del Reglamento del Consejo de Administración de la Sociedad establece que el Consejero tendrá derecho a obtener la retribución que se fije por el Consejo de Administración con arreglo a las previsiones estatutarias y de acuerdo con las indicaciones de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. En todo caso, de acuerdo con el apartado 2 del referido artículo, el Consejo deberá procurar que la retribución del Consejero sea moderada en función de las exigencias del mercado y, en su caso, si lo estima oportuno, que en una parte se halle vinculada a los rendimientos de la Sociedad.

Por otra parte, conforme a lo dispuesto en el artículo 5.3 del Reglamento del Consejo de la Sociedad, es competencia del Consejo, que se obliga a ejercer directamente, la aprobación del sistema y cuantía anual de la retribución de los Consejeros, en forma agregada y, en todo caso, dentro de los límites fijados en los estatutos sociales. A estos efectos se fijará la cuantía a percibir por los Consejeros en cuanto tales, prescindiendo de los salarios y demás remuneraciones en especie que perciban los Consejeros ejecutivos, los cuales habrán de ser sometidos a consideración del Consejo de forma individualizada.

Finalmente, en virtud del apartado 2.d) del artículo 17 del Reglamento del Consejo, corresponde a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones proponer al Consejo de Administración el sistema y la cuantía de las retribuciones anuales de los Consejeros. Asimismo, le corresponde (apartado 2.e) del citado artículo 17) la revisión periódica de los sistemas de retribución, ponderando su adecuación y sus rendimientos.

Señale si el Consejo en pleno se ha reservado la aprobación de las siguientes decisiones.

<b>A propuesta del primer ejecutivo de la compañía, el nombramiento y eventual cese de los altos directivos, así como sus cláusulas de indemnización</b>	Sí
<b>La retribución de los consejeros, así como, en el caso de los ejecutivos, la retribución adicional por sus funciones ejecutivas y demás condiciones que deban respetar sus contratos</b>	Sí

B.1.15 Indique si el Consejo de Administración aprueba una detallada política de retribuciones y espe- cifique las cuestiones sobre las que se pronuncia:

Sí

<b>Importe de los componentes fijos, con desglose, en su caso, de las dietas por participación en el Consejo y sus Comisiones y una estimación de la retribución fija anual a la que den origen</b>	Sí
<b>Conceptos retributivos de carácter variable</b>	Sí
<b>Principales características de los sistemas de previsión, con una estimación de su importe o coste anual equivalente</b>	Sí
<b>Condiciones que deberán respetar los contratos de quienes ejerzan funciones de alta dirección como consejeros ejecutivos</b>	Sí

B.1.16 Indique si el Consejo somete a votación de la Junta General, como punto separado del orden del día, y con carácter consultivo, un informe sobre la política de retribuciones de los consejeros. En su caso, explique los aspectos del informe respecto a la política de retribuciones aprobada por el Consejo para los años futuros, los cambios más significativos de tales políticas sobre la aplicada durante el ejercicio y un resumen global de cómo se aplicó la política de retribuciones en el ejercicio. Detalle el papel desempeñado por la Comisión de Retribuciones y si han utilizado asesoramiento externo, la identidad de los consultores externos que lo hayan prestado:

Sí

**Cuestiones sobre las que se pronuncia la política de retribuciones**

El informe anual sobre la política de remuneraciones de los Consejeros contempla la política aprobada para el año en curso, o en su caso, los futuros, así como la aplicación de la política de remuneraciones en el ejercicio anterior. Dicho informe es puesto a disposición de los accionistas en la convocatoria de la Junta General Ordinaria de accionistas de la Sociedad a partir de la publicación del anuncio de dicha convocatoria, teniendo los accionistas derecho a examinarlo y obtenerlo en el domicilio social de la Sociedad, o a solicitar a ésta que le sea remitido, de forma inmediata y gratuita.

**Papel desempeñado por la Comisión de Retribuciones**

- Informar al Consejo de Administración sobre la política retributiva, proponiendo al Consejo de Administración el sistema y la cuantía de las retribuciones anuales de los Consejeros.
- Revisión de los programas de retribución, ponderando su adecuación y sus rendimientos.
- Velar por la transparencia de las retribuciones de los Consejeros.

**¿Ha utilizado asesoramiento externo?**

NO

**Identidad de los consultores externos**

B.1.17 Indique, en su caso, la identidad de los miembros del Consejo que sean, a su vez, miembros del Consejo de Administración, directivos o empleados de sociedades que ostenten participaciones significativas en la sociedad cotizada y/o en entidades de su grupo:

<b>Nombre o denominación social del consejero</b>	<b>Denominación social del accionista significativo</b>	<b>Cargo</b>
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	GUBEL, S.L.	PRESIDENTE Y CONSEJERO DELEGADO
DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO	CORPORACION FINANCIERA ALBA, S.A.	VICEPRESIDENTE 2º
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	GUBEL, S.L.	CONSEJERO
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	GUBEL, S.L.	SECRETARIO CONSEJERO
DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO	CORPORACION FINANCIERA ALBA, S.A.	CONSEJERO
DOÑA MIRTA MARIA GIESSO CAZENAVE	AS INVERSIONES, S.L.	PRESIDENTE Y CONSEJERO DELEGADO

Detalle, en su caso, las relaciones relevantes distintas de las contempladas en el epígrafe anterior, de los miembros del Consejo de Administración que les vinculen con los accionistas significativos y/o en entidades de su grupo:

**Nombre o denominación social del consejero vinculado**

DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO

**Nombre o denominación social del accionista significativo vinculado**

GUBEL, S.L.

**Descripción relación**

SOCIO QUE TIENE INDIVIDUALMENTE EL CONTROL

**Nombre o denominación social del consejero vinculado**

DON CHRISTIAN GUT REVOREDO

**Nombre o denominación social del accionista significativo vinculado**

GUBEL, S.L.

**Descripción relación**

SOCIO CON PARTICIPACIÓN MINORITARIA NO DE CONTROL

**Nombre o denominación social del consejero vinculado**

DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO

**Nombre o denominación social del accionista significativo vinculado**

GUBEL, S.L.

**Descripción relación**

SOCIO CON PARTICIPACIÓN MINORITARIA NO DE CONTROL

**Nombre o denominación social del consejero vinculado**

DOÑA MIRTA MARIA GIESSO CAZENAVE

**Nombre o denominación social del accionista significativo vinculado**

AS INVERSIONES, S.L.

**Descripción relación**

SOCIO QUE TIENE INDIVIDUALMENTE EL CONTROL

B.1.18 Indique, si se ha producido durante el ejercicio alguna modificación en el reglamento del consejo:

Sí

### **Descripción de modificaciones**

El Reglamento del Consejo ha sufrido modificaciones en los artículos 1 (Finalidad), 5 (Función general de supervisión), 6 (Creación de valor para el accionista), 8 (Composición cualitativa), 11 (El Vicepresidente del Consejo de Administración), 14 (Órganos delegados del Consejo de Administración y comisiones consultivas), 16 (La Comisión de Auditoría), 17 (La Comisión de Nombramientos y Retribuciones), 18 (Reuniones del Consejo de Administración), 19 (Desarrollo de las sesiones), 20 (Nombramiento de consejeros), 30 (Obligaciones generales del consejero), 31 (Deber de confidencialidad del consejero), 32 (Obligaciones de no competencia), 33 (Conflictos de interés), 35 (Información no pública), 36 (Oportunidades de negocio), 37 (Operaciones indirectas), 38 (Deberes de información del consejero), 39 (Operaciones vinculadas), 43 (Relaciones con los mercados). Con respecto al resto de los artículos se han realizado modificaciones meramente formales.

B.1.19 Indique los procedimientos de nombramiento, reelección, evaluación y remoción de los consejeros. Detalle los órganos competentes, los trámites a seguir y los criterios a emplear en cada uno de los procedimientos.

#### Nombramiento

Los Estatutos Sociales de la Sociedad prevén que el Consejo de Administración esté compuesto por un mínimo de cinco y un máximo de quince miembros, de acuerdo con la Recomendación 9 del Código Unificado de Buen Gobierno, que serán designados por la Junta General. Con carácter provisional, el Consejo de Administración, de conformidad con las previsiones contenidas en la Ley de Sociedades de Capital y en los Estatutos Sociales, puede cubrir las vacantes existentes mediante cooptación.

En este sentido, hay que señalar que el nombramiento de Consejeros en la Sociedad se somete, como regla general, a la decisión de la Junta General. Sólo en determinadas ocasiones en que resulta indispensable por haberse producido vacantes desde la celebración de la Junta General de Accionistas se procede, de conformidad con lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital, a su nombramiento por cooptación, siendo ratificada esta decisión por la primera Junta General que posteriormente se celebre.

Por lo demás, y en todo caso, las propuestas de nombramiento de Consejeros deberán respetar lo dispuesto en el Reglamento del Consejo de Administración de la Compañía y estar precedidas del correspondiente informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

En este sentido, y de acuerdo con las competencias asignadas a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, ésta deberá informar, con criterios de objetividad y adecuación a los intereses sociales, las propuestas de nombramiento, reelección y cese de Consejeros de la Sociedad, evaluando las competencias, conocimientos y experiencias necesarios de los candidatos que deban cubrir las vacantes.

Por su parte, y conforme a lo dispuesto en el Reglamento, el Consejo de Administración, en el ejercicio de sus facultades de propuesta a la Junta General y de cooptación para la cobertura de vacantes, procurará que en la composición del órgano, los consejeros externos constituyan una mayoría sobre los consejeros ejecutivos, y reducir el número de éstos al mínimo necesario en atención a la complejidad de la Sociedad.

En todo caso, las propuestas de reelección de consejeros que el Consejo de Administración decida someter a la Junta General habrán de sujetarse a un proceso formal de elaboración, del que necesariamente formará parte un

informe emitido por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones en el que se evaluarán la calidad del trabajo y la dedicación al cargo de los consejeros propuestos durante el mandato precedente.

Por último, el Consejo de Administración y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, dentro del ámbito de sus competencias, procurarán que la elección de candidatos recaiga sobre personas de reconocida solvencia, competencia y experiencia, debiendo extremar el rigor en relación a aquéllas llamadas a cubrir los puestos de consejero independiente previstos en el artículo 8 del Reglamento del Consejo.

#### Reelección

Los Consejeros son nombrados por un periodo de tres años, pudiendo ser reelegidos una o más veces por periodos de igual duración.

No obstante lo anterior, aquellos consejeros que ostenten la condición de independientes no podrán mantenerse en el cargo durante un plazo superior a doce años continuados, excepto que pasaran a ostentar la condición de consejero dominical, ejecutivo o de otros consejeros externos.

Al igual que las de nombramiento, las propuestas de reelección de consejeros que el Consejo de Administración decida someter a la Junta General habrán de sujetarse a un proceso formal de elaboración, del que necesariamente formará parte un informe emitido por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones en el que se evaluarán la calidad del trabajo y la dedicación al cargo de los consejeros propuestos durante el mandato precedente.

#### Evaluación

De conformidad con lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración, el Presidente organizará y coordinará con los presidentes de las Comisiones de Nombramientos y Retribuciones, y de Auditoría, la evaluación periódica del Consejo, así como en su caso, la del primer ejecutivo.

#### Cese o Remoción

Los consejeros cesarán en el cargo cuando haya transcurrido el plazo para el que fueron nombrados y cuando lo decidan la Junta General o el Consejo de Administración en uso de las atribuciones que tienen conferidas legal o estatutariamente. No obstante lo anterior, el Consejo de Administración no propondrá el cese de ningún consejero que ostente la condición de independiente salvo en el supuesto de que éste hubiera incumplido sus funciones y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones emitiera un informe al respecto.

#### B.1.20 Indique los supuestos en los que están obligados a dimitir los consejeros.

Conforme al artículo 24.2 del Reglamento del Consejo, los Consejeros deben poner su cargo a disposición del Consejo de Administración y formalizar la correspondiente dimisión en los siguientes casos:

- a) Cuando cesen en los puestos ejecutivos a los que estuviere asociado su nombramiento como consejero.
- b) Cuando se vean incursos en alguno de los supuestos de incompatibilidad o prohibición legalmente previstos.
- c) Cuando resulten procesados por un hecho presuntamente delictivo o sean objeto de un expediente disciplinario por falta grave o muy grave instruido por las autoridades supervisoras.

- d) Cuando resulten gravemente amonestados por la Comisión de Auditoria por haber infringido sus obligaciones como consejeros.
- e) Cuando su permanencia en el Consejo pueda poner en riesgo los intereses de la Sociedad o cuando desaparezcan las razones por las que fueron nombrados (por ej., cuando un consejero dominical se deshace de su participación en la Sociedad).

B.1.21 Explique si la función de primer ejecutivo de la sociedad recae en el cargo de presidente del Consejo. En su caso, indique las medidas que se han tomado para limitar los riesgos de acumulación de poderes en una única persona:

NO

Indique y en su caso explique si se han establecido reglas que facultan a uno de los consejeros independientes para solicitar la convocatoria del Consejo o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día, para coordinar y hacerse eco de las preocupaciones de los consejeros externos y para dirigir la evaluación por el Consejo de Administración

Sí

#### **Explicación de las reglas**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 10.3 del Reglamento del Consejo, el Consejo de Administración podrá facultar a un Consejero independiente para llevar a cabo las siguientes actuaciones: (i) solicitar al Presidente del Consejo de Administración la convocatoria de éste; (ii) solicitar al Presidente del Consejo de Administración la inclusión de nuevos puntos en el orden del día; (iii) coordinar y trasladar al Presidente del Consejo de Administración las preocupaciones de los consejeros externos; y (iv) dirigir la evaluación por el Consejo de Administración, de la labor del Presidente del Consejo.

No obstante lo anterior, el Consejo de Administración no ha facultado expresamente a ningún Consejero independiente para el ejercicio de dichas actuaciones.

B.1.22 ¿Se exigen mayorías reforzadas, distintas de las legales, en algún tipo de decisión?:

NO

Indique cómo se adoptan los acuerdos en el Consejo de Administración, señalando al menos, el mínimo quórum de asistencia y el tipo de mayorías para adoptar los acuerdos:

#### **Descripción del acuerdo:**

Todos los acuerdos

<b>Quorum</b>	<b>%</b>
Asistencia personal o por representación de la mitad más uno de todos los Consejeros	51,00

<b>Tipo de mayoría</b>	<b>%</b>
Los acuerdos se adoptarán en todo caso por mayoría absoluta de votos entre Consejeros concurrentes a la sesión, presentes o representados, salvo en los supuestos en que la ley exija para la validez de determinados acuerdos el voto favorable de un número mayor de Consejeros.	51,00

B.1.23 Explique si existen requisitos específicos, distintos de los relativos a los consejeros, para ser nombrado presidente.

NO

B.1.24 Indique si el presidente tiene voto de calidad:

SÍ

**Materias en las que existe votos de calidad**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 23.6 de los Estatutos Sociales. A salvo de previsión legal distinta en materia de mayorías, los acuerdos se adoptarán por mayoría absoluta de los Consejeros concurrentes a la sesión. En caso de empate, será dirimente el voto emitido por el Presidente.

B.1.25 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo establecen algún límite a la edad de los consejeros:

NO

<b>Edad límite presidente</b>	<b>Edad límite consejero delegado</b>	<b>Edad límite consejero</b>
0	0	0

B.1.26 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo establecen un mandato limitado para los consejeros independientes:

SÍ

<b>Número máximo de años de mandato</b>	<b>12</b>

B.1.27 En el caso de que sea escaso o nulo el número de consejeras, explique los motivos y las iniciativas adoptadas para corregir tal situación

En particular, indique si la Comisión de Nombramientos y Retribuciones ha establecido procedimientos para que los procesos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de consejeras, y busque deliberadamente candidatas que reúnan el perfil exigido:

SÍ

**Señale los principales procedimientos**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 del Reglamento del Consejo de Administración de la Sociedad, entre las responsabilidades de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones se establece la de informar al Consejo sobre las cuestiones relativas a la diversidad de género, si se estimara necesario a la luz de la composición del Consejo de Administración.

B.1.28 Indique si existen procesos formales para la delegación de votos en el Consejo de Administración. En su caso, detállelos brevemente.

El artículo 23 de los Estatutos Sociales de la Sociedad establece que los Consejeros, en caso de ausencia, podrán hacerse representar en las reuniones del Consejo por otro Consejero mediante delegación por escrito, que se procurará que, en la medida de lo posible contenga instrucciones de voto.

Por su parte, de conformidad con lo establecido en el artículo 19 del Reglamento del Consejo de Administración, los consejeros harán todo lo posible para acudir a las sesiones del Consejo y, cuando no puedan hacerlo personalmente, procurarán que la representación que confieran a favor de otro miembro del Consejo corresponda a otro del mismo grupo e incluya las oportunas instrucciones.

B.1.29 Indique el número de reuniones que ha mantenido el Consejo de Administración durante el ejercicio. Asimismo, señale, en su caso, las veces que se ha reunido el consejo sin la asistencia de su Presidente:

<b>Número de reuniones del consejo</b>	6
<b>Número de reuniones sin la asistencia del presidente</b>	0

Indique el número de reuniones que han mantenido en el ejercicio las distintas comisiones del Consejo:

<b>Número de reuniones de la comisión ejecutiva o delegada</b>	11
<b>Número de reuniones del comité de auditoría</b>	7
<b>Número de reuniones de la comisión de nombramientos y retribuciones</b>	2
<b>Número de reuniones de la comisión de nombramientos</b>	0
<b>Número de reuniones de la comisión de retribuciones</b>	0

B.1.30 Indique el número de reuniones que ha mantenido el Consejo de Administración durante el ejercicio sin la asistencia de todos sus miembros. En el cómputo se considerarán no asistencias las representaciones realizadas sin instrucciones específicas:

<b>Número de no asistencias de consejeros durante el ejercicio</b>	0
<b>% de no asistencias sobre el total de votos durante el ejercicio</b>	0,000

B.1.31 Indique si las cuentas anuales individuales y consolidadas que se presentan para su aprobación al Consejo están previamente certificadas:

Sí

Identifique, en su caso, a la/s persona/s que ha o han certificado las cuentas anuales individuales y consolidadas de la sociedad, para su formulación por el consejo:

Nombre	Cargo
DON ANTONIO RUBIO MERINO	DIRECTOR ECONÓMICO FINANCIERO

B.1.32 Explique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por el Consejo de administración para evitar que las cuentas individuales y consolidadas por él formuladas se presenten en la Junta General con salvedades en el informe de auditoría.

Existe un riguroso control por la Dirección Financiera de la Sociedad para que las cuentas individuales y consolidadas se ajusten a los principios de contabilidad generalmente aceptados en España y a las NIIF, siendo auditadas todas las sociedades de Prosegur por un solo auditor: KPMG Auditores, S.L.

Asimismo la Comisión de Auditoría tiene, entre otras funciones, la llevanza de las relaciones con los auditores externos y, como parte de dicha labor, debe supervisar que la opinión del informe de auditoría sobre las cuentas anuales no contenga salvedades, manteniéndose además las oportunas conversaciones con dichos auditores externos en el momento mismo de formulación de las cuentas.

Finalmente, el artículo 44 del Reglamento del Consejo dispone que el Consejo de Administración procurará formular definitivamente las cuentas de manera tal que no haya lugar a salvedades por parte del auditor. No obstante, cuando el Consejo considere que debe mantener su criterio, explicará públicamente el contenido y alcance de la discrepancia.

B.1.33 ¿El secretario del consejo tiene la condición de consejero?

NO

B.1.34 Explique los procedimientos de nombramiento y cese del Secretario del Consejo, indicando si su nombramiento y cese han sido informados por la Comisión de Nombramientos y aprobados por el pleno del Consejo.

#### **Procedimiento de nombramiento y cese**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de los Estatutos Sociales de la Sociedad, el Consejo de Administración nombrará un Secretario que podrá no ser Consejero. Asimismo, el artículo 12.4 del Reglamento del Consejo de Administración establece que el nombramiento y cese del Secretario deberá ser informado por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, y aprobados por el pleno del Consejo de Administración.

<b>¿La Comisión de Nombramientos informa del nombramiento?</b>	SI
<b>¿La Comisión de Nombramientos informa del cese?</b>	SI
<b>¿El Consejo en pleno aprueba el nombramiento?</b>	SI
<b>¿El Consejo en pleno aprueba el cese?</b>	SI

¿Tiene el secretario del Consejo encomendada la función de velar, de forma especial, por las recomendaciones de buen gobierno?

SI

#### **Observaciones**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 12.3 del Reglamento del Consejo de Administración, el Secretario cuidará en todo caso de la legalidad formal y material de las actuaciones del Consejo y velará para que sus procedimientos y reglas de gobierno sean respetados y regularmente revisados. Asimismo el Secretario velará para que las actuaciones del Consejo se ajusten a los estatutos de la Sociedad, a los reglamentos de la Junta y Consejo y a las recomendaciones de buen gobierno corporativo.

B.1.35 Indique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por la sociedad para preservar la independencia del auditor, de los analistas financieros, de los bancos de inversión y de las agencias de calificación.

La Comisión de Auditoría supervisa el mantenimiento de la independencia de los auditores externos, solicitando cuando lo estima conveniente la presencia de los mismos durante el desarrollo de sus sesiones.

A este respecto, el artículo 44 del Reglamento del Consejo establece que el Consejo de Administración se abstendrá de contratar aquellas firmas de auditoría en las que los honorarios que prevea satisfacerle, en todos los conceptos, sean superiores al cinco por ciento de sus ingresos totales durante el último ejercicio y deberá informar públicamente de los honorarios globales que ha satisfecho Prosegur a la firma de auditoría por servicios distintos de la auditoría.

Respecto de los analistas financieros y bancos de inversión así como con respecto a las agencias de calificación, no existe por el momento establecido procedimiento alguno al objeto de garantizar la independencia de los mismos, si bien Prosegur siempre ha procedido de forma transparente con ellos y sus criterios se han basado siempre en los principios de profesionalidad, solvencia e independencia en sus apreciaciones.

B.1.36 Indique si durante el ejercicio la Sociedad ha cambiado de auditor externo. En su caso identifique al auditor entrante y saliente:

NO

<b>Auditor saliente</b>	<b>Auditor entrante</b>

En el caso de que hubieran existido desacuerdos con el auditor saliente, explique el contenido de los mismos:

NO

B.1.37 Indique si la firma de auditoría realiza otros trabajos para la sociedad y/o su grupo distintos de los de auditoría y en ese caso declare el importe de los honorarios recibidos por dichos trabajos y el porcentaje que supone sobre los honorarios facturados a la sociedad y/o su grupo:

Sí

	<b>Sociedad</b>	<b>Grupo</b>	<b>Total</b>
Importe de otros trabajos distintos de los de auditoría (miles de euros)	0	1.024	1.024
Importe trabajos distintos de los de auditoría/Importe total facturado por la firma de auditoría (en%)	0,000	37,000	37,000

B.1.38 Indique si el informe de auditoría de las cuentas anuales del ejercicio anterior presenta reservas o salvedades. En su caso, indique las razones dadas por el Presidente del Comité de Auditoría para explicar el contenido y alcance de dichas reservas o salvedades.

NO

B.1.39 Indique el número de años que la firma actual de auditoría lleva de forma ininterrumpida realizando la auditoría de las cuentas anuales de la sociedad y/o su grupo. Asimismo, indique el porcentaje que representa el número de años auditados por la actual firma de auditoría sobre el número total de años en los que las cuentas anuales han sido auditadas:

	<b>Sociedad</b>	<b>Grupo</b>
<b>Número de años ininterrumpidos</b>	3	3
<b>Nº de años auditados por la firma actual de auditoría/Nº de años que la sociedad ha sido auditada (en %)</b>	14,0	14,0

B.1.40 Indique las participaciones de los miembros del Consejo de Administración de la sociedad en el capital de entidades que tengan el mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituya el objeto social, tanto de la sociedad como de su grupo, y que hayan sido comunicadas a la sociedad. Asimismo, indique los cargos o funciones que en estas sociedades ejerzan:

B.1.41 Indique y en su caso detalle si existe un procedimiento para que los consejeros puedan contar con asesoramiento externo:

Sí

#### **Detalle del procedimiento**

El procedimiento se detalla en el artículo 27 del Reglamento del Consejo de Administración.

Los Consejeros externos pueden solicitar la contratación con cargo a la Sociedad de asesores legales, contables, financieros u otros expertos. El encargo ha de versar necesariamente sobre problemas concretos de cierto relieve y complejidad que se presenten en el desempeño del cargo.

La decisión de contratar expertos ha de ser comunicada al Presidente y puede ser vetada por el Consejo de Administración si acredita:

- a) Que no es precisa para el cabal desempeño de las funciones encomendadas a los Consejeros externos;
- b) Que su coste no es razonable a la vista de la importancia del problema y de los activos e ingresos de la Sociedad; o
- c) Que la asistencia técnica que se recaba puede ser dispensada adecuadamente por expertos y técnicos de la Sociedad.

B.1.42 Indique y en su caso detalle si existe un procedimiento para que los consejeros puedan contar con la información necesaria para preparar las reuniones de los órganos de administración con tiempo suficiente:

Sí

#### **Detalle del procedimiento**

Conforme a lo previsto en el artículo 18.2 del Reglamento del Consejo, la convocatoria de las reuniones del Consejo de Administración, salvo circunstancias especiales que lo justifiquen a juicio del Presidente, deberán convocarse con una antelación mínima de tres días e incluirá siempre el Orden del Día de la sesión y se acompañará de la información relevante debidamente resumida y preparada.

Adicionalmente, el artículo 12.3 del Reglamento del Consejo establece expresamente que el Secretario deberá prestar a los Consejeros el asesoramiento y la información necesarios para el buen funcionamiento del Consejo.

Finalmente, conforme a lo dispuesto en el artículo 26 del Reglamento del Consejo, los Consejeros se hallan investido de las más amplias facultades para informarse sobre cualquier aspecto de la Sociedad, para examinar sus libros, registros, documentos y demás antecedentes de las operaciones sociales y para inspeccionar sus instalaciones, extendiéndose este derecho de información a las sociedades filiales, españolas o extranjeras.

B.1.43 Indique y en su caso detalle si la sociedad ha establecido reglas que obliguen a los consejeros a informar y, en su caso, dimitir en aquellos supuestos que puedan perjudicar al crédito y reputación de la sociedad:

Sí

**Explique las reglas**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 24.2 del Reglamento del Consejo de Administración, los Consejeros deberán poner su cargo a disposición del Consejo de Administración y formalizar, si éste lo considera conveniente, la correspondiente dimisión cuando su permanencia en el Consejo pueda afectar a los intereses de la Sociedad.

B.1.44 Indique si algún miembro del Consejo de Administración ha informado a la sociedad que ha resultado procesado o se ha dictado contra él auto de apertura de juicio oral, por alguno de los delitos señalados en el artículo 124 de la Ley de Sociedades Anónimas:

NO

Indique si el Consejo de Administración ha analizado el caso. Si la respuesta es afirmativa explique de forma razonada la decisión tomada sobre si procede o no que el consejero continúe en su cargo.

NO

<b>Decisión tomada</b>	<b>Explicación razonada</b>

B.2 Comisiones del Consejo de Administración

B.2.1 Detalle todas las comisiones del Consejo de Administración y sus miembros:

**COMISIÓN EJECUTIVA O DELEGADA**

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Tipología</b>
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	PRESIDENTE	EJECUTIVO
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	VOCAL	DOMINICAL
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	VOCAL	EJECUTIVO
DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO	VOCAL	OTRO EXTERNO
DON FERNANDO VIVES RUIZ	VOCAL	INDEPENDIENTE
DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO	VOCAL	DOMINICAL
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	VOCAL	INDEPENDIENTE

## COMITÉ DE AUDITORÍA

Nombre	Cargo	Tipología
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	PRESIDENTE	INDEPENDIENTE
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	VOCAL	DOMINICAL
DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO	VOCAL	OTRO EXTERNO
DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO	VOCAL	DOMINICAL

## COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Nombre	Cargo	Tipología
DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO	PRESIDENTE	OTRO EXTERNO
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	VOCAL	DOMINICAL
DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO	VOCAL	DOMINICAL
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	VOCAL	INDEPENDIENTE
DON FERNANDO VIVES RUIZ	SECRETARIO-VOCAL	INDEPENDIENTE

B.2.2 Señale si corresponden al Comité de Auditoría las siguientes funciones.

Supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la sociedad y, en su caso, al grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables	Sí
Revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión de riesgos, para que los principales riesgos se identifiquen, gestionen y den a conocer adecuadamente	Sí
Velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento, reelección y cese del responsable del servicio de auditoría interna; proponer el presupuesto de ese servicio; recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.	Sí
Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si se considera apropiado anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que adviertan en el seno de la empresa	Sí
Elevar al Consejo las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor externo, así como las condiciones de su contratación	Sí
Recibir regularmente del auditor externo información sobre el plan de auditoría y los resultados de su ejecución, y verificar que la alta dirección tiene en cuenta sus recomendaciones	Sí
Asegurar la independencia del auditor externo	Sí
En el caso de grupos, favorecer que el auditor del grupo asuma la responsabilidad de las auditorías de las empresas que lo integren	Sí

B.2.3 Realice una descripción de las reglas de organización y funcionamiento, así como las responsabilidades que tienen atribuidas cada una de las comisiones del Consejo.

**Denominación comisión**

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

**Breve descripción**

a) Regulación.

Artículos 26 de los Estatutos sociales y 17 del Reglamento del Consejo.

b) Composición.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones estará integrada por un mínimo de tres (3) y un máximo de cinco (5) miembros del Consejo de Administración.

Funcionamiento

El Consejo de Administración designará al Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones de entre los consejeros independientes que formen parte de ella. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones nombrará a su Secretario, sin que sea preciso que sea consejero ni miembro de la Comisión.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones se reunirá cada que el Consejo de Administración o el Presidente del Consejo de Administración solicite la emisión de un informe o la adopción de propuestas y, en cualquier caso, siempre que resulte conveniente para el buen desarrollo de sus funciones.

En todo caso, se reunirá una vez al año para preparar la información sobre las retribuciones de los Consejeros que el Consejo de Administración ha de aprobar e incluir dentro de su documentación pública anual.

c) Competencias.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones tiene atribuidas las siguientes responsabilidades básicas:

- a) formular y revisar los criterios que deben seguirse para la composición del Consejo de Administración y la selección de candidatos; informando sobre las propuestas de nombramiento de Consejeros y altos directivos de la Sociedad y de sus sociedades filiales, evaluando las competencias, conocimientos y experiencias necesarios de los candidatos que deban cubrir las vacantes. A estos efectos cualquier Consejero podrá someter a la consideración de la Comisión de eventuales candidatos para cubrir las vacantes.
- b) elevar al Consejo de Administración las propuestas de nombramiento (para su designación por cooptación o para su sometimiento a la decisión de la Junta General de Accionistas) de consejeros independientes, así como las propuestas para la reelección o separación de dichos consejeros por la Junta General de Accionistas;
- c) informar las propuestas de nombramiento (para su designación por cooptación o para su sometimiento a la decisión de la Junta General de Accionistas) de los restantes consejeros, así como las propuestas para la reelección o separación de dichos consejeros por la Junta General de Accionistas;
- d) proponer al Consejo los miembros que deban formar parte de cada una de las Comisiones;
- e) proponer al Consejo de Administración el sistema y la cuantía de las retribuciones anuales de los consejeros.
- f) revisar periódicamente los programas de retribución, ponderando su adecuación y sus rendimientos;
- g) velar por la transparencia de las retribuciones de los Consejeros y los altos directivos, y respecto de estos últimos proponer al Consejo las condiciones básicas de sus contratos;

- h) informar en relación a las transacciones que impliquen o puedan implicar conflictos de intereses y, en general, sobre las materias contempladas en el capítulo IX del presente Reglamento;
- i) examinar u organizar, en su caso, y si así le fuera encomendado por el Consejo de Administración, la sucesión del Presidente, realizando las propuestas correspondientes y emitiendo los informes oportunos;
- j) informar al Consejo sobre las cuestiones relativas a la diversidad de género, si se estimara necesario a la luz de la composición del Consejo de Administración.

#### **Denominación comisión**

COMISIÓN EJECUTIVA O DELEGADA

#### **Breve descripción**

##### a) Regulación

Artículos 25 de los Estatutos Sociales y 15 del Reglamento del Consejo.

##### b) Composición

La Comisión Ejecutiva estará integrada por un mínimo de tres (3) y un máximo de siete (7) miembros del Consejo de Administración.

La Comisión Ejecutiva, que estará presidida por el Presidente del Consejo de Administración.

En todo caso, la adopción de los acuerdos de nombramiento de los miembros de la Comisión Ejecutiva requerirá el voto favorable de al menos los dos tercios de los miembros del Consejo de Administración.

El cargo de Secretario de la Comisión Ejecutiva recaerá en el Secretario del Consejo de Administración.

##### c) Funcionamiento

La Comisión Ejecutiva se reunirá previa convocatoria de su Presidente, aplicándose en defecto de normas específicas las normas de funcionamiento establecidas para el Consejo de Administración, siempre y cuando sean compatibles con la naturaleza y función de la Comisión.

En todo caso, la Comisión Ejecutiva celebrará un mínimo de siete sesiones ordinarias al año.

En aquellos casos en que, a juicio del Presidente o de tres miembros de la Comisión Ejecutiva, la importancia del asunto así lo aconsejara, los acuerdos adoptados por la Comisión se someterán a ratificación del pleno del Consejo. Otro tanto será de aplicación en relación con aquellos asuntos que el Consejo hubiese remitido para su estudio a la Comisión Ejecutiva reservándose la última decisión sobre los mismos. En cualquier otro caso, los acuerdos adoptados por la Comisión Ejecutiva serán válidos y vinculantes sin necesidad de ratificación posterior por el pleno del Consejo.

##### d) Responsabilidades

La Comisión Ejecutiva tiene atribuidas las facultades más amplias de representación, administración, gestión y disposición y, en general, todas las que corresponden al Consejo de Administración, salvo las que legal o estatutariamente resulten indelegables o las que no puedan ser delegadas por virtud de lo dispuesto en el Reglamento del Consejo de Administración.

e) Relación con el Consejo de Administración.

La Comisión Delegada informará puntualmente al Consejo de los asuntos tratados y de las decisiones adoptadas en sus sesiones, estando a disposición de los miembros del Consejo copia de las actas de dichas sesiones.

**Denominación comisión**

COMITÉ DE AUDITORÍA

**Breve descripción**

a) Regulación:

Artículos 27 de los Estatutos Sociales y 16 del Reglamento del Consejo.

b) Composición

La Comisión de Auditoría estará integrada por un mínimo de tres (3) y un máximo de cinco (5) miembros del Consejo de Administración, y en todo caso deberá de estar integrada por mayoría de Consejeros no ejecutivos nombrados por el Consejo de Administración a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Al menos uno de ellos deberá ser consejero independiente y será designado teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o en ambas.

El Consejo de Administración designará, de entre los Consejeros no ejecutivos, la persona que haya de presidir la Comisión de Auditoría que desempeñará sus funciones bajo la denominación de Presidente de la Comisión de Auditoría, y que deberá ser sustituido cada cuatro años, pudiendo ser reelegido una vez transcurrido un plazo de un año desde su cese.

La Comisión de Auditoría nombrará un Secretario que redactará las actas de los acuerdos de dicha Comisión. El cargo de Secretario recaerá en la persona que designe la Comisión sin que sea preciso que sea Consejero ni miembro de la Comisión.

c) Funcionamiento

La Comisión de Auditoría podrá regular su propio funcionamiento, aplicándose en defecto de normas específicas las normas de funcionamiento establecidas para el Consejo de Administración.

La Comisión de Auditoría deberá celebrar un mínimo de cuatro (4) sesiones ordinarias al año. Con carácter extraordinario, la Comisión de Auditoría se reunirá cada vez que el Consejo de Administración o el Presidente del mismo solicite la emisión de un informe o la adopción de propuestas y, en cualquier caso, siempre que resulte conveniente para el adecuado desempeño de sus funciones.

Estará obligado a asistir a las sesiones de la Comisión y a prestarle su colaboración y acceso a la información de que disponga, cualquier miembro del equipo directivo o del personal de la Compañía que fuese requerido a tal fin. También podrá requerir la Comisión la asistencia a sus sesiones de los auditores de cuentas.

d) Responsabilidades

La Comisión de Auditoría tendrá las siguientes responsabilidades básicas:

a) informar en la Junta General de Accionistas sobre las cuestiones que en ella planteen los accionistas en materias de su competencia;

- b) proponer la designación del auditor, las condiciones de su contratación, el alcance del mandato profesional y, en su caso, la revocación o no renovación;
- c) revisar las cuentas de la Sociedad, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la correcta aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados, así como informar las propuestas de modificación de principios y criterios contables sugeridos por la dirección;
- d) servir de canal de comunicación entre el Consejo de Administración y los auditores, evaluar los resultados de cada auditoría y las respuestas del equipo de gestión a sus recomendaciones y mediar en los casos de discrepancias entre aquéllos y éste en relación con los principios y criterios aplicables en la preparación de los estados financieros, así como discutir con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría;
- e) supervisar la eficacia del control interno y los sistemas de gestión de riesgos de la Sociedad, comprobar su adecuación e integridad y revisar la designación y sustitución de sus responsables;
- f) supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría, procurando que la opinión sobre las cuentas anuales y los contenidos principales del informe de auditoría sean redactados de forma clara y precisa;
- g) revisar los folletos de emisión y cualquier otra información relevante que deba suministrar el Consejo a los mercados y sus órganos de supervisión;
- h) supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada;
- i) supervisar los servicios de auditoría interna, cuando éstos existan, a cuyos efectos el responsable de auditoría interna deberá presentar a esta Comisión, anualmente su plan de trabajo, sus incidencias y un informe de sus actividades;
- j) conocer el proceso de información financiera y de los sistemas internos de control, y a estos efectos identificar los tipos y niveles de riesgos, las medidas para mitigar el impacto de los riesgos identificados y los sistemas de control, información y gestión de riesgos;
- k) examinar el cumplimiento de los códigos internos de conducta, del presente Reglamento y, en general, de las reglas de gobierno corporativo de la Compañía y hacer las propuestas necesarias para su mejora. En particular, corresponde a la Comisión de Auditoría recibir información y, en su caso, emitir informe sobre (i) las actuaciones y decisiones adoptadas por la Dirección de Cumplimiento Normativo en el ejercicio de sus competencias de conformidad con lo previsto en el Reglamento Interno de Conducta de la Sociedad; y (ii) las medidas disciplinarias a aplicar, en su caso, a los miembros del alto equipo directivo de la Sociedad;
- l) Mantener las relaciones con el auditor de cuentas para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo su independencia, y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, así como recibir información y mantener con el auditor de cuentas las comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas técnicas de auditoría. En todo caso, la Comisión de Auditoría deberá recibir anualmente del auditor de cuentas la confirmación escrita de su independencia frente a la entidad o entidades vinculadas a ésta directa o indirectamente, así como la información de los servicios adicionales de cualquier clase prestados a estas entidades por el citado auditor, o por las personas o entidades vinculados a éste de acuerdo con lo dispuesto en la normativa sobre auditoría de cuentas;
- m) Emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre la independencia del auditor de cuentas. Este informe deberá pronunciarse, en todo caso, sobre la prestación de los servicios adicionales a que hace referencia el punto anterior;
- n) establecer, si se estimara oportuno, y, en su caso, supervisar, un sistema que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial, y si se considera apropiado, anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables que se adviertan en el seno de la empresa; e
- o) informar al Consejo sobre la creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en paraísos fiscales o transacciones complejas, cuando fuera requerida para ello por el Consejo de Administración.

B.2.4 Indique las facultades de asesoramiento, consulta y en su caso, delegaciones que tienen cada una de las comisiones:

**Denominación comisión**

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

**Breve descripción**

Comisión consultiva y de control

**Denominación comisión**

COMISIÓN EJECUTIVA O DELEGADA

**Breve descripción**

Órgano Social con capacidad decisoria de ámbito general y con delegación expresa de todas las facultades que corresponden al Consejo de Administración, excepto las legal o estatutariamente indelegables.

**Denominación comisión**

COMITÉ DE AUDITORÍA

**Breve descripción**

Comisión consultiva y de control

B.2.5 Indique, en su caso, la existencia de regulación de las comisiones del Consejo, el lugar en que están disponibles para su consulta, y las modificaciones que se hayan realizado durante el ejercicio. A su vez, se indicará si de forma voluntaria se ha elaborado algún informe anual sobre las actividades de cada comisión.

**Denominación comisión**

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

**Breve descripción**

La organización y funcionamiento de las Comisiones del Consejo de Administración se regulan en los Estatutos Sociales y específicamente en el Reglamento del Consejo de Administración, documentos que se encuentran disponibles para su consulta en la página web de la Sociedad y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

**Denominación comisión**

COMISIÓN EJECUTIVA O DELEGADA

**Breve descripción**

La organización y funcionamiento de las Comisiones del Consejo de Administración se regulan en los Estatutos Sociales y específicamente en el Reglamento del Consejo de Administración, documentos que se encuentran disponibles para su consulta en la página web de la Sociedad y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

**Denominación comisión**

COMITÉ DE AUDITORÍA

**Breve descripción**

La organización y funcionamiento de las Comisiones del Consejo de Administración se regulan en los Estatutos Sociales y específicamente en el Reglamento del Consejo de Administración, documentos que se encuentran disponibles para su consulta en la página web de la Sociedad y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

B.2.6 Indique si la composición de la comisión ejecutiva refleja la participación en el Consejo de los diferentes consejeros en función de su condición:

Sí

## C. Operaciones vinculadas

C.1 Señale si el Consejo en pleno se ha reservado aprobar, previo informe favorable del Comité de Auditoría o cualquier otro al que se hubiera encomendado la función, las operaciones que la sociedad realice con consejeros, con accionistas significativos o representados en el Consejo, o con personas a ellos vinculadas:

Sí

C.2 Detalle las operaciones relevantes que supongan una transferencia de recursos u obligaciones entre la sociedad o entidades de su grupo, y los accionistas significativos de la sociedad:

Nombre o denominación social del accionista significativo	Nombre o denominación social de la sociedad o entidad de su grupo	Naturaleza de la relación	Tipo de la operación	Importe (miles de euros)
GUBEL, S.L.	PROACTINMO, S.L.	COMERCIAL	Arrendamientos	1.256
CORPORACION FINANCIERA ALBA, S.A.	BANCA MARCH,S.A.	COMERCIAL	Prestación de servicios	3.077

C.3 Detalle las operaciones relevantes que supongan una transferencia de recursos u obligaciones entre la sociedad o entidades de su grupo, y los administradores o directivos de la sociedad:

C.4 Detalle las operaciones relevantes realizadas por la sociedad con otras sociedades pertenecientes al mismo grupo, siempre y cuando no se eliminen en el proceso de elaboración de estados financieros consolidados y no formen parte del tráfico habitual de la sociedad en cuanto a su objeto y condiciones:

C.5 Indique si los miembros del Consejo de Administración se han encontrado a lo largo del ejercicio en alguna situación de conflictos de interés, según lo previsto en el artículo 127 ter de la LSA.

NO

C.6 Detalle los mecanismos establecidos para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses entre la sociedad y/o su grupo, y sus consejeros, directivos o accionistas significativos.

Para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses con consejeros, el Reglamento del Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. establece determinados mecanismos:

- Obligaciones de información: de acuerdo con el artículo 38 del referido Reglamento, los consejeros deberá informar a la Sociedad de todos los puestos que desempeñen y de las actividades que realicen en otras compañías o entidades, y, en general, de cualquier hecho o situación que pueda resultar relevante para su actuación como administrador de la Sociedad.
- Obligaciones de abstención: de acuerdo con el artículo 33 del Reglamento del Consejo, los consejeros deberán abstenerse de asistir e intervenir en las deliberaciones que afecten a asuntos en los que se hallen interesado personalmente. A estos efectos, se considerará que también existe interés personal del consejero cuando el asunto afecte a un miembro de su familia o a una sociedad en la que desempeñe un puesto directivo o tenga una participación significativa. Asimismo, el referido artículo establece que los consejeros no podrán realizar directa o indirectamente transacciones profesionales o comerciales con la Sociedad a no ser que informen anticipadamente de la situación de conflicto de intereses, y el Consejo, previo informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y de la Dirección de Cumplimiento Normativo, apruebe la transacción.
- En cuanto a los accionistas significativos, el artículo 39 del Reglamento del Consejo establece que corresponde a dicho órgano el conocimiento de cualquier transacción de la Sociedad con un accionista significativo y/o con cualquier otra parte vinculada de acuerdo con la normativa aplicable, no pudiendo autorizarse ninguna transacción si previamente no ha sido emitido un informe por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones valorando la operación desde el punto de vista de la igualdad de trato de los accionistas y de las condiciones de mercado.

C.7 ¿Cotiza más de una sociedad del Grupo en España?

NO

Identifique a las sociedades filiales que cotizan:

## D. Sistemas de control de riesgos

D.1 Descripción general de la política de riesgos de la sociedad y/o su grupo, detallando y evaluando los riesgos cubiertos por el sistema, junto con la justificación de la adecuación de dichos sistemas al perfil de cada tipo de riesgo.

Prosegur cuenta con un robusto sistema de gestión y control de riesgos implantado en sus diversas áreas de actividad. La Compañía analiza, controla y evalúa los factores relevantes que pueden afectar a su gestión diaria para cumplir sus objetivos de negocio. De este modo, salvaguarda los activos, intereses de clientes, empleados y accionistas.

#### El sistema de gestión de riesgos de Prosegur

Uno de los ejes principales del sistema de gestión de riesgos es su identificación y priorización. Prosegur cuenta con sistemas para la identificación de los principales riesgos y su clasificación por su naturaleza y relación con la consecución de los objetivos en corto, medio y largo plazo. El proceso de identificación de riesgos se realiza anualmente, con el fin de detectar si existen nuevos riesgos sobre los que actuar.

La responsabilidad de la supervisión de la gestión de los riesgos recae en la Comisión de Auditoría. Por otro lado, el Departamento Corporativo de Gestión de Riesgos es el área que define las políticas, procedimientos y herramientas para su identificación y cuantificación así como la proposición de medidas de mitigación y actividades de monitorización continuada de cualquier desviación sobre los niveles de tolerancia establecidos por el Consejo de Administración. Asimismo, el Consejo de Administración ha delegado funciones específicas a las unidades de negocio para que estas participen en la gestión de riesgos de forma proactiva.

Los procesos de información y seguimiento de los riesgos recaen en los Comités de Gestión de Riesgos. Existen distintos comités que se reúnen con diferente periodicidad. Los comités para la reevaluación de los riesgos financieros se reúnen de forma mensual, los operacionales y de cumplimiento normativo de forma mensual y trimestral, los riesgos de negocio en cada país se reevalúan de forma trimestral y finalmente la reevaluación global de los todos los riesgos se realiza de forma anual.

El departamento de Auditoría Interna evalúa de forma independiente el funcionamiento del sistema de gestión de riesgos para asegurar que esto es adecuado a las necesidades de la Compañía y aplica un enfoque sistemático y riguroso, para la supervisión de la eficiencia y eficacia de los procesos, el control y el gobierno del sistema. El Consejo de Administración es informado sobre los resultados de estos procesos de evaluación.

#### Riesgos críticos

La identificación y priorización de riesgos críticos se realiza con un doble objetivo:

- La evaluación de su gestión por el Comité de Riesgos.
- La supervisión de los sistemas de gestión de riesgos y de control interno por la Comisión de Auditoría.

Prosegur ha definido un modelo para la evaluación y supervisión de la gestión de riesgos críticos mediante indicadores clave de riesgo. El modelo de evaluación mediante indicadores se basa en identificar parámetros relevantes que proporcionen una medida útil sobre la gestión de cada riesgo y en la asignación de un responsable corporativo del seguimiento de su gestión.

Los indicadores se seleccionan considerando que (i) puedan aplicarse de manera consistente en todos los países, (ii) permitan hacer comparaciones medibles a lo largo del tiempo y entre países y (iii) permitan a los responsables y al Departamento Corporativo de Gestión de Riesgos evaluar la gestión del riesgo y anticipar situaciones de incumplimiento de objetivos. Los responsables de cada riesgo establecen, cuando es el caso, límites razonables para cada indicador estableciendo, de esa forma, niveles de tolerancia a cada riesgo.

Con la preparación del mapa de riesgos se actualiza el catálogo de riesgos considerados críticos. En su identificación y priorización se tienen en cuenta diversos criterios de selección tanto externos como internos:

1. Análisis de competidores.
2. Análisis de expertos independientes.
3. Los riesgos vinculados a los principales objetivos de negocio gestionados por las direcciones corporativas y locales.
4. Los principales riesgos identificados en la preparación de mapa de riesgos de Prosegur.

Como resultado, se han identificado y priorizado los principales riesgos críticos. La priorización se ha realizado considerando que tiene mayor relevancia los criterios de selección internos que los externos.

A continuación se describen cada uno de los riesgos críticos identificados de acuerdo con el método y los criterios expuestos, las causas que los generan, los hechos que los pueden materializar y la forma en que pueden impactar en sus objetivos relacionados:

1. Operaciones en mercados altamente competitivos. Presión en precios y márgenes.

Las operaciones de Prosegur se desarrollan en sectores y mercados que son altamente competitivos y con presiones de precios. Especialmente, los mercados de vigilancia están muy fragmentados y con barreras de entrada relativamente bajas. Aunque Prosegur no compite en precios, debido a la diferencia en los servicios prestados respecto de sus competidores y al reconocimiento de su marca, las acciones tomadas por los competidores, especialmente políticas agresivas de precios, pueden ejercer una considerable presión y afectar a los precios de Prosegur, a sus márgenes y a su resultado.

2. Deterioro de la generación de liquidez o de la gestión de caja.

La situación económica actual, principalmente en Europa, puede implicar un deterioro en la gestión de la caja generada por las operaciones, vinculado a un empeoramiento de las condiciones de cobro de clientes o un aumento de las insolvencias. Una mala selección de proyectos de inversión, aumentos no deseables de existencias de almacén o deficiencias en la gestión y ejecución de obras de Tecnología también podría implicar un deterioro de la generación de caja. Una desviación sustancial sobre las previsiones en la gestión de caja implicaría un aumento en el coste financiero previsto por Prosegur y afectaría, por tanto, a su resultado.

3. Gestión inadecuada de los costes indirectos.

De acuerdo con determinados objetivos de mejora de gestión de los costes indirectos, Prosegur está ejecutando diversas acciones que persiguen la eficiencia en costes mediante el control de gastos indirectos e inversiones y la mejora de procesos operativos y comerciales encaminados a la mejora de márgenes y maximizar la obtención de sinergias. Una gestión inadecuada de los costes indirectos puede suponer no alcanzar los objetivos planteados: foco en su contención o un objetivo específico de su reducción previsto en el presupuesto, y afectaría al resultado de Prosegur.

4. Siniestros de activos custodiados o pérdidas de efectivo.

Prosegur es responsable del efectivo transportado o custodiado de sus clientes por lo que contrata coberturas de seguros por pérdidas de esos valores. Igualmente, puede ser responsable de los bienes custodiados en los servi-

cios de vigilancia. Prosegur se auto-asegura por las pérdidas producidas por debajo de los límites de su cobertura (franquicias) y reconoce el gasto correspondiente. La disponibilidad de cobertura de seguro fiable y de alta calidad es un factor importante para la obtención y retención de clientes y de gestión de los riesgos del negocio, especialmente en el negocio de logística de valores y gestión de efectivo (LVGE). Un aumento de los siniestros podría suponer un incremento de los costes derivados de los pagos por franquicias y un aumento de los precios de las coberturas de los seguros y afectaría, por tanto, a los márgenes y al resultado de Prosegur.

#### 5. Operaciones en mercados altamente regulados. Riesgo de incumplimiento de la normativa.

Las operaciones de Prosegur están sujetas a diversas regulaciones tanto en España como en otros países y suelen requerir autorizaciones para la prestación de servicios de seguridad. La actividad de Prosegur está sujeta, principalmente, a la normativa que regula la seguridad privada, la normativa laboral y de seguridad social, la normativa fiscal, la normativa de control de armamento, la normativa sobre los mercados de capitales y la normativa sobre la prevención del blanqueo de dinero. El incumplimiento de las leyes o reglamentos podría resultar en multas sustanciales o en la revocación de las autorizaciones para operar.

#### 6. Dificultades de integración u otras situaciones adversas en la integración de adquisiciones de empresas o negocios.

El éxito de la integración de las empresas o negocios adquiridos junto con la consecución de los objetivos esperados en la gestión de las operaciones y su resultado depende, entre otros, de la falta de aplicación del plan de integración, de cambios no previstos en la normativa, de eventos no previstos durante el proceso de integración, o posibles responsabilidades, riesgos y problemas de funcionamiento no identificados en el proceso de due diligence. La obtención de los resultados previstos en las adquisiciones dependerá del éxito en la integración de cada empresa o negocio adquirido y la mejora de sus operaciones y su rentabilidad mediante los cambios en la gestión previstos en los planes de integración.

#### 7. Prestación deficiente de servicios. Incumplimiento de las necesidades operativas de los clientes.

Prosegur presta servicios de alta calidad a una base de clientes recurrentes en todas sus áreas de negocio, especialmente en las actividades de vigilancia, LVGE y seguridad residencial, con los que mantiene relaciones de negocio de forma estable. Una parte sustancial del negocio y de los resultados de Prosegur depende del mantenimiento de las relaciones de negocio con sus clientes.

El incumplimiento por parte de Prosegur de las condiciones contractuales acordadas con los clientes para la prestación de servicios, su supervisión, deficiencias en su realización o una ejecución inadecuada de instalaciones o del mantenimiento de las mismas podría afectar negativamente al mantenimiento de la cartera de clientes, al crecimiento, las relaciones con los clientes y la reputación de Prosegur.

#### 8. Cambios regulatorios desfavorables. Aumento de la intervención de gobiernos o reguladores.

Las operaciones y la estructura de los negocios de Prosegur incluyen procedimientos para garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentos locales. Dichos procedimientos deben contemplar la revisión periódica de la regulación para identificar los cambios producidos, los problemas que implican para las operaciones y la estructura de los negocios de Prosegur y la forma de abordar los problemas identificados. Cambios producidos en la regulación podrían requerir cambios en los modelos de operaciones que, a su vez pueden implicar incurrir en costes adicionales de difícil traslado a los clientes. Los resultados de Prosegur pueden estar, igualmente, afectados por

cambios desfavorables en las condiciones regulatorias, la legislación fiscal o las restricciones para la obtención de permisos y licencias.

#### 9. Fallos o incidencias en la infraestructura de Tecnología de la Información (TI). Interrupciones de TI.

Las actividades de Prosegur, especialmente las operaciones vinculadas a los servicios de LVGE y las conexiones a las Centrales Receptoras de Alarmas (CRA) son muy dependientes de su infraestructura de TI y de sus comunicaciones. Determinados problemas significativos con la infraestructura, como la insuficiencia o la interrupción de los sistemas telefónicos, la interrupción prolongada en el funcionamiento de las aplicaciones o la intrusión de terceros en los sistemas de TI podría detener o retrasar la capacidad de servicio a los clientes, obstaculizan la capacidad para gestionar los negocios y pueden requerir de importantes costes para su subsanación.

#### 10. Restricciones de acceso a la financiación o aumentos significativos en su coste.

Una situación adversa en los mercados de crédito como consecuencia de la incertidumbre, cambios en la regulación, reducción de las alternativas de financiación o el fracaso de alguna institución financiera podría afectar negativamente al acceso de Prosegur a fuentes de financiación o a sus costes. Si, debido a condiciones adversas del mercado financiero, no se dispusiese de recursos suficientes o solo estuviessen disponibles con costes muy elevados, Prosegur podría no estar en situación de ejecutar su presupuesto de inversiones en activos para las operaciones o cumplir con su objetivo de costes financieros previstos en el presupuesto.

#### Programa de 'Corporate Compliance'

La reforma del Código Penal establece un sistema de responsabilidad penal empresarial, señalando que las compañías serán penalmente responsables de los determinados delitos cometidos por sus empleados y representantes, siempre que hayan podido realizar tales hechos por no haber ejercitado sobre ellos el debido control. La Comisión de Auditoría del Consejo de Administración de Prosegur ha determinado esta materia como relevante por los riesgos que puede traer no solo al negocio, sino a la imagen, así como por la responsabilidad personal que implica en los propios directivos y administradores.

Como respuesta a la entrada en vigor del Código Penal, Prosegur ha implantado un Programa de 'Corporate Compliance', a través del establecimiento de una serie de medidas de control diseñadas específicamente para conseguir atenuar o eliminar el riesgo de comisión de ilícitos penales.

Los principales contenidos del Programa de 'Corporate Compliance' son:

##### 1. Trabajo de diagnóstico

- Revisión y análisis de políticas internas existentes.
- Revisión y análisis de los procesos de negocio.
- Análisis de los posibles riesgos penales de la sociedad.

##### 2. Políticas internas y medidas de control:

- Código Ético y de Conducta.
- Manual de cumplimiento de la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales.
- Manual de cumplimiento de Derecho de la Competencia y Competencia Desleal.
- Manual de cumplimiento de la normativa reguladora de la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.
- Establecimiento de una política de prevención, detección y reacción ante delitos cometidos.
- Sistema de reporte anónimo y de comunicación interna ('canal de denuncias').

3. Formación:

- Cursos de formación a empleados con los aspectos más relevantes de la nueva normativa y de los procesos a aplicar en cada caso concreto
- Cursos de formación dirigidos a altos directivos
- Cursos especializados enfocados al responsable de cumplimiento

D.2 Indique si se han materializado durante el ejercicio, alguno de los distintos tipos de riesgo (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales, fiscales...) que afectan a la sociedad y/o su grupo,

Sí

En caso afirmativo, indique las circunstancias que los han motivado y si han funcionado los sistemas de control establecidos.

**Riesgo materializado en el ejercicio**

Riesgos consustanciales al modelo de negocio, principalmente por siniestros de activos custodiados

**Circunstancias que lo han motivado**

Las propias del desarrollo del negocio y del entorno de mercado

**Funcionamiento de los sistemas de control**

Los riesgos descritos son consustanciales al modelo de negocio, a la actividad de Prosegur y a los mercados en los que opera, por lo que, de alguna manera, existen en cierta medida a lo largo de cada ejercicio económico. Los sistemas de control previstos para dichos riesgos (disponibilidad de coberturas de seguro fiable y de alta calidad) han funcionado adecuadamente, por lo que ninguno de ellos ha tenido una incidencia significativa en la organización.

D.3 Indique si existe alguna comisión u otro órgano de gobierno encargado de establecer y supervisar estos dispositivos de control.

Sí

En caso afirmativo detalle cuales son sus funciones.

**Nombre de la comisión u órgano**

COMISION DE AUDITORIA

**Descripción de funciones**

Las funciones que le han sido delegadas a tales efectos son, entre otras, las siguientes:

- a) informar en la Junta General de Accionistas sobre las cuestiones que en ella planteen los accionistas en materias de su competencia;
- b) proponer la designación del auditor, las condiciones de su contratación, el alcance del mandato profesional y, en su caso, la revocación o no renovación;

- c) revisar las cuentas de la Sociedad, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la correcta aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados, así como informar las propuestas de modificación de principios y criterios contables sugeridos por la dirección;
- d) servir de canal de comunicación entre el Consejo de Administración y los auditores, evaluar los resultados de cada auditoría y las respuestas del equipo de gestión a sus recomendaciones y mediar en los casos de discrepancias entre aquéllos y éste en relación con los principios y criterios aplicables en la preparación de los estados financieros, así como discutir con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría;
- e) supervisar la eficacia del control interno y los sistemas de gestión de riesgos de la Sociedad, comprobar su adecuación e integridad y revisar la designación y sustitución de sus responsables;
- f) supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría, procurando que la opinión sobre las cuentas anuales y los contenidos principales del informe de auditoría sean redactados de forma clara y precisa;
- g) revisar los folletos de emisión y cualquier otra información relevante que deba suministrar el Consejo a los mercados y sus órganos de supervisión;
- h) supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada;
- i) supervisar los servicios de auditoría interna, cuando éstos existan, a cuyos efectos el responsable de auditoría interna deberá presentar a esta Comisión, anualmente su plan de trabajo, sus incidencias y un informe de sus actividades;
- j) conocer el proceso de información financiera y de los sistemas internos de control, y a estos efectos identificar los tipos y niveles de riesgos, las medidas para mitigar el impacto de los riesgos identificados y los sistemas de control, información y gestión de riesgos;
- k) examinar el cumplimiento de los códigos internos de conducta, del presente Reglamento y, en general, de las reglas de gobierno corporativo de la Compañía y hacer las propuestas necesarias para su mejora. En particular, corresponde a la Comisión de Auditoría recibir información y, en su caso, emitir informe sobre (i) las actuaciones y decisiones adoptadas por la Dirección de Cumplimiento Normativo en el ejercicio de sus competencias de conformidad con lo previsto en el Reglamento Interno de Conducta de la Sociedad; y (ii) las medidas disciplinarias a aplicar, en su caso, a los miembros del alto equipo directivo de la Sociedad;
- l) Mantener las relaciones con el auditor de cuentas para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo su independencia, y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, así como recibir información y mantener con el auditor de cuentas las comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas técnicas de auditoría. En todo caso, la Comisión de Auditoría deberá recibir anualmente del auditor de cuentas la confirmación escrita de su independencia frente a la entidad o entidades vinculadas a ésta directa o indirectamente, así como la información de los servicios adicionales de cualquier clase prestados a estas entidades por el citado auditor, o por las personas o entidades vinculados a éste de acuerdo con lo dispuesto en la normativa sobre auditoría de cuentas;
- m) Emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre la independencia del auditor de cuentas. Este informe deberá pronunciarse, en todo caso, sobre la prestación de los servicios adicionales a que hace referencia el punto anterior;
- n) establecer, si se estimara oportuno, y, en su caso, supervisar, un sistema que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial, y si se considera apropiado, anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables que se adviertan en el seno de la empresa; e
- o) informar al Consejo sobre la creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en paraísos fiscales o transacciones complejas, cuando fuera requerida para ello por el Consejo de Administración.

D.4 Identificación y descripción de los procesos de cumplimiento de las distintas regulaciones que afectan a su sociedad y/o a su grupo.

Prosegur desarrolla su actividad en el ámbito de la seguridad privada, actividad que está sujeta a una regulación específica en los distintos países en los que opera, sin perjuicio de la restante normativa de aplicación en cada caso.

A este respecto, la Sociedad presta especial atención al cumplimiento de las distintas regulaciones que afectan a Prosegur, para lo que dispone de una organización que ejerce controles específicos, entre las que destacan existencia de una Dirección Económico-Financiera y una Dirección de Asesoría Jurídica que, cada una en su área de competencias, vela porque se respete la normativa vigente (externa e interna).

## E. Junta General

E.1 Indique y en su caso detalle si existen diferencias con el régimen de mínimos previsto en la Ley de Sociedades Anónimas (LSA) respecto al quórum de constitución de la Junta General

NO

	<b>% de quórum distinto al establecido en art. 102 LSA para supuestos generales</b>	<b>% de quórum distinto al establecido en art. 103 LSA para supuestos especiales del art. 103</b>
Quórum exigido en 1 <sup>a</sup> convocatoria	0	0
Quórum exigido en 2 <sup>a</sup> convocatoria	0	0

E.2 Indique y en su caso detalle si existen diferencias con el régimen previsto en la Ley de Sociedades Anónimas (LSA) para el régimen de adopción de acuerdos sociales.

NO

Describa en qué se diferencia del régimen previsto en la LSA.

E.3 Relacione los derechos de los accionistas en relación con las juntas generales, que sean distintos a los establecidos en la LSA.

No se han establecido derechos de los accionistas en relación con las juntas generales distintos a los establecidos en la Ley de Sociedades de Capital.

E.4 Indique, en su caso, las medidas adoptadas para fomentar la participación de los accionistas en las juntas generales.

El Reglamento de la Junta prevé una serie de medidas conducentes a fomentar la participación de los accionistas en la Junta, consistentes, principalmente, en facilitar a los accionistas, con antelación suficiente, el acceso a toda la información sobre los asuntos comprendidos en el Orden del Día, no sólo mediante la entrega física de los documentos soporte de dichos asuntos, sino, además, a través de la página web de la Sociedad, incluida la habilitación del Foro Electrónico de Accionista.

Se facilitará igualmente información sobre los medios y procedimientos para conferir la representación en la Junta y se facilitará, desde el día siguiente a la publicación de la convocatoria, una tarjeta nominativa de asistencia y delegación a cuantos accionistas con derecho de asistencia lo soliciten.

Adicionalmente, aunque no se contempla expresamente en los Estatutos Sociales o en el Reglamento de la Junta, la Sociedad permite el fraccionamiento del voto en el caso de los intermediarios financieros que aparecen legitimados como accionistas, pero que actúan por cuenta de clientes distintos.

E.5 Indique si el cargo de presidente de la Junta General coincide con el cargo de presidente del Consejo de Administración. Detalle, en su caso, qué medidas se adoptan para garantizar la independencia y buen funcionamiento de la Junta General:

Sí

#### **Detalle las medidas**

De acuerdo con lo previsto en el Reglamento de la Junta general:

1. Corresponde al Presidente de la Junta general:

- a) Dirigir la reunión de forma que se efectúen las deliberaciones conforme al Orden del Día.
- b) Establecer el orden de las deliberaciones e intervenciones.
- c) Decidir la forma de la votación de los acuerdos de conformidad con lo dispuesto en el presente Reglamento.
- d) Resolver las dudas, aclaraciones o reclamaciones que se susciten en relación con el orden del día, la lista de asistentes, la titularidad de las acciones, las delegaciones o representaciones, los requisitos para la válida constitución y adopción de acuerdos por la Junta, o sobre el límite estatutario del derecho de voto.
- e) Conceder el uso de la palabra a los accionistas que lo soliciten, retirándola o no concediéndola cuando existan razones para ello y poniendo término a los debates cuando estime suficientemente discutido el asunto objeto de aquellos, todo ello de acuerdo con lo dispuesto en el presente Reglamento.
- f) Indicar cuándo se ha de efectuar la votación de los acuerdos y proclamar los resultados de las votaciones.
- g) En general, ejercitar todas las facultades que sean necesarias para la mejor ordenación del desarrollo de la reunión, incluyendo la interpretación de lo previsto en el Reglamento.

E.6 Indique, en su caso, las modificaciones introducidas durante el ejercicio en el reglamento de la Junta General.

Durante el ejercicio 2012 se han introducido las siguientes modificaciones en el Reglamento de la Junta General: Modificación de los artículos 7 [Anuncio de la convocatoria], 8 [Puesta a disposición de información], 9 [Ejercicio del derecho de información] y 20 [Turno de intervención de los accionistas y derecho de información en la Junta General].

E.7 Indique los datos de asistencia en las juntas generales celebradas en el ejercicio al que se refiere el presente informe:

<b>Datos de asistencia</b>					
<b>Fecha Junta General</b>	<b>% de presencia física</b>	<b>% en representación</b>	<b>% voto a distancia</b>		<b>Total</b>
			<b>Voto electrónico</b>	<b>Otros</b>	
29/05/2012	65,940	7,590	0,000	0,000	73,530

E.8 Indique brevemente los acuerdos adoptados en las juntas generales celebrados en el ejercicio al que se refiere el presente informe y porcentaje de votos con los que se ha adoptado cada acuerdo.

Junta General de Accionistas de 29 de Mayo de 2012  
Propuestas

- I. Examen y aprobación de las cuentas anuales y del informe de gestión, tanto de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. como de su grupo consolidado de sociedades, así como de la propuesta de aplicación del resultado y de la gestión de su Consejo de Administración, todo ello referido al ejercicio 2011. (99,99% aprobada).
- II. Retribución al accionista: distribución de dividendos con cargo a resultados del ejercicio 2011 y a reservas de libre disposición. (99,99% aprobada).
- III. Nombramiento y reelección de consejeros. Fijación del número de consejeros.
  1. Reelegir consejero de la Sociedad, con el carácter de otro consejero externo, a don Eduardo Paraja Quirós, por el plazo estatutario de tres años. (97,59% aprobada).
  2. Nombrar consejero de la Sociedad, con el carácter de consejero independiente, a don Fernando Vives Ruiz, por el plazo estatutario de tres años. (99,83 % aprobada).
- IV. Modificación de los Estatutos Sociales.
  1. Modificación de los artículos 15 y 16 de los estatutos sociales para su adaptación a la reforma de la Ley de Sociedades de Capital por la Ley 25/2011. (99,99% aprobada).
  2. Modificación del artículo 26 de los estatutos sociales para mejorar la regulación de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. (99,99% aprobada).
  3. Modificación del artículo 32 de los estatutos sociales para prever el reparto de dividendos y la devolución de aportaciones en especie. (99,99% aprobada).
- V. Modificación del reglamento de la Junta General de Accionistas para su adaptación a la reforma de la Ley de Sociedades de Capital por la Ley 25/2011. (99,99% aprobada).
- VI. Desdoblamiento de las acciones de la Sociedad mediante la reducción de su valor nominal a 0,06 euros por acción, multiplicando simultáneamente por diez el número total de acciones, sin variación de la cifra total de capital social y consiguiente modificación del artículo 5º de los estatutos sociales. (99,99% aprobada).
- VII. Aprobación de la operación de segregación de la rama de actividad de tenencia y gestión de activos inmobiliarios de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. a favor de su filial al 100% Prosegur Gestión de Activos, S.L., de acuerdo con el proyecto de segregación depositado en el Registro Mercantil de Madrid. Aprobación, como balance de segregación, del balance anual de la Sociedad cerrado a 31 de diciembre de 2011. Acogimiento de la segregación al régimen tributario establecido en el capítulo VIII del título VII del texto refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades. (96,07 % aprobada).

- VIII. Aprobación del Plan 2014 de incentivo a largo plazo para administradores ejecutivos y directivos del Grupo Prosegur. (96,06 % aprobada).
- IX. Aprobación de la página web corporativa de la Sociedad. (99,99 % aprobada).
- X. Delegación de facultades para formalizar, interpretar, subsanar y ejecutar los acuerdos adoptados por la Junta General de accionistas. (96,07 % aprobada).
- XI. Votación consultiva del informe anual sobre las remuneraciones de los consejeros. (96,06 % aprobada).

E.9 Indique si existe alguna restricción estatutaria que establezca un número mínimo de acciones necesarias para asistir a la Junta General.

Sí

---

**Número de acciones necesarias para asistir a la Junta General**

617.125

---

E.10 Indique y justifique las políticas seguidas por la sociedad referente a las delegaciones de voto en la junta general.

La Sociedad no tiene establecida ninguna política específica en relación con las delegaciones de voto.

E.11 Indique si la compañía tiene conocimiento de la política de los inversores institucionales de participar o no en las decisiones de la sociedad:

NO

E.12 Indique la dirección y modo de acceso al contenido de gobierno corporativo en su página Web.

Dirección: [www.prosegur.com](http://www.prosegur.com)

Modo de acceso al contenido de gobierno corporativo: Página principal / Accionistas e Inversores / Gobierno corporativo

---

## F. Grado de seguimiento de las recomendaciones de Gobierno Corporativo

---

Indique el grado de seguimiento de la sociedad respecto de las recomendaciones del Código Unificado de buen gobierno. En el supuesto de no cumplir alguna de ellas, explique las recomendaciones, normas, prácticas o criterios, que aplica la sociedad.

1. Que los Estatutos de las sociedades cotizadas no limiten el número máximo de votos que pueda emitir un mismo accionista, ni contengan otras restricciones que dificulten la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado.

Ver epígrafes: A.9, B.1.22, B.1.23 y E.1, E.2

Cumple

2. Que cuando coticen la sociedad matriz y una sociedad dependiente ambas definan públicamente con precisión:

- a) Las respectivas áreas de actividad y eventuales relaciones de negocio entre ellas, así como las de la sociedad dependiente cotizada con las demás empresas del grupo;
- b) Los mecanismos previstos para resolver los eventuales conflictos de interés que puedan presentarse.

Ver epígrafes: C.4 y C.7

No Aplicable

3. Que, aunque no lo exijan de forma expresa las Leyes mercantiles, se sometan a la aprobación de la Junta General de Accionistas las operaciones que entrañen una modificación estructural de la sociedad y, en particular, las siguientes:

- a) La transformación de sociedades cotizadas en compañías holding, mediante “filialización” o incorporación a entidades dependientes de actividades esenciales desarrolladas hasta ese momento por la propia sociedad, incluso aunque ésta mantenga el pleno dominio de aquéllas;
- b) La adquisición o enajenación de activos operativos esenciales, cuando entrañe una modificación efectiva del objeto social;
- c) Las operaciones cuyo efecto sea equivalente al de la liquidación de la sociedad.

Cumple

4. Que las propuestas detalladas de los acuerdos a adoptar en la Junta General, incluida la información a que se refiere la recomendación 28, se hagan públicas en el momento de la publicación del anuncio de la convocatoria de la Junta.

Cumple

5. Que en la Junta General se voten separadamente aquellos asuntos que sean sustancialmente independientes, a fin de que los accionistas puedan ejercer de forma separada sus preferencias de voto. Y que dicha regla se aplique, en particular:

- a) Al nombramiento o ratificación de consejeros, que deberán votarse de forma individual;
- b) En el caso de modificaciones de Estatutos, a cada artículo o grupo de artículos que sean sustancialmente independientes.

Ver epígrafe: E.8

Cumple

- 6. Que las sociedades permitan fraccionar el voto a fin de que los intermediarios financieros que aparezcan legitimados como accionistas, pero actúen por cuenta de clientes distintos, puedan emitir sus votos conforme a las instrucciones de éstos.

Ver epígrafe: E.4

Cumple

- 7. Que el Consejo desempeñe sus funciones con unidad de propósito e independencia de criterio, dispense el mismo trato a todos los accionistas y se guíe por el interés de la compañía, entendido como hacer máximo, de forma sostenida, el valor económico de la empresa.

Y que vele asimismo para que en sus relaciones con los grupos de interés (stakeholders) la empresa respete las leyes y reglamentos; cumpla de buena fe sus obligaciones y contratos; respete los usos y buenas prácticas de los sectores y territorios donde ejerza su actividad; y observe aquellos principios adicionales de responsabilidad social que hubiera aceptado voluntariamente.

Cumple

- 8. Que el Consejo asuma, como núcleo de su misión, aprobar la estrategia de la compañía y la organización precisa para su puesta en práctica, así como supervisar y controlar que la Dirección cumple los objetivos marcados y respeta el objeto e interés social de la compañía. Y que, a tal fin, el Consejo en pleno se reserve la competencia de aprobar:

- a) Las políticas y estrategias generales de la sociedad, y en particular:
  - i) El Plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuesto anuales;
  - ii) La política de inversiones y financiación;
  - iii) La definición de la estructura del grupo de sociedades;
  - iv) La política de gobierno corporativo;
  - v) La política de responsabilidad social corporativa;
  - vi) La política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos;
  - vii) La política de control y gestión de riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.
  - viii) La política de dividendos, así como la de autocartera y, en especial, sus límites.

Ver epígrafes: B.1.10, B.1.13, B.1.14 y D.3

b) Las siguientes decisiones:

- i) A propuesta del primer ejecutivo de la compañía, el nombramiento y eventual cese de los altos directivos, así como sus cláusulas de indemnización.

Ver epígrafe: B.1.14

- ii) La retribución de los consejeros, así como, en el caso de los ejecutivos, la retribución adicional por sus funciones ejecutivas y demás condiciones que deban respetar sus contratos.

Ver epígrafe: B.1.14

- iii) La información financiera que, por su condición de cotizada, la sociedad deba hacer pública periódicamente.

- iv) Las inversiones u operaciones de todo tipo que, por su elevada cuantía o especiales características, tengan carácter estratégico, salvo que su aprobación corresponda a la Junta General;

- v) La creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales, así como cualesquiera otras transacciones u operaciones de naturaleza análoga que, por su complejidad, pudieran menoscabar la transparencia del grupo.

c) Las operaciones que la sociedad realice con consejeros, con accionistas significativos o representados en el Consejo, o con personas a ellos vinculados ("operaciones vinculadas").

Esa autorización del Consejo no se entenderá, sin embargo, precisa en aquellas operaciones vinculadas que cumplan simultáneamente las tres condiciones siguientes:

1<sup>a</sup> Que se realicen en virtud de contratos cuyas condiciones estén estandarizadas y se apliquen en masa a muchos clientes;

2<sup>a</sup> Que se realicen a precios o tarifas establecidos con carácter general por quien actúe como suministrador del bien o servicio del que se trate;

3<sup>a</sup> Que su cuantía no supere el 1% de los ingresos anuales de la sociedad. Se recomienda que el Consejo apruebe las operaciones vinculadas previo informe favorable del Comité de Auditoría o, en su caso, de aquel otro al que se hubiera encomendado esa función; y que los consejeros a los que afecten, además de no ejercer ni delegar su derecho de voto, se ausenten de la sala de reuniones mientras el Consejo delibera y vota sobre ella.

Se recomienda que las competencias que aquí se atribuyen al Consejo lo sean con carácter in delegable, salvo las mencionadas en las letras b) y c), que podrán ser adoptadas por razones de urgencia por la Comisión Delegada, con posterior ratificación por el Consejo en pleno.

Ver epígrafes: C.1 y C.6

Cumple

9. Que el Consejo tenga la dimensión precisa para lograr un funcionamiento eficaz y participativo, lo que hace aconsejable que su tamaño no sea inferior a cinco ni superior a quince miembros.

Ver epígrafe: B.1.1

Cumple

10. Que los consejeros externos dominicales e independientes constituyan una amplia mayoría del Consejo y que el número de consejeros ejecutivos sea el mínimo necesario, teniendo en cuenta la complejidad del grupo societario y el porcentaje de participación de los consejeros ejecutivos en el capital de la sociedad.

Ver epígrafes: A.2, A.3, B.1.3 y B.1.14

Cumple

11. Que si existiera algún consejero externo que no pueda ser considerado dominical ni independiente, la sociedad explique tal circunstancia y sus vínculos, ya sea con la sociedad o sus directivos, ya con sus accionistas.

Ver epígrafe: B.1.3

Cumple

12. Que dentro de los consejeros externos, la relación entre el número de consejeros dominicales y el de independientes refleje la proporción existente entre el capital de la sociedad representado por los consejeros dominicales y el resto del capital.

Este criterio de proporcionalidad estricta podrá atenuarse, de forma que el peso de los dominicales sea mayor que el que correspondería al porcentaje total de capital que representen:

- 1º En sociedades de elevada capitalización en las que sean escasas o nulas las participaciones accionariales que tengan legalmente la consideración de significativas, pero existan accionistas, con paquetes accionariales de elevado valor absoluto.
- 2º Cuando se trate de sociedades en las que exista una pluralidad de accionistas representados en el Consejo, y no tengan vínculos entre sí.

Ver epígrafes: B.1.3, A.2 y A.3

Cumple

13. Que el número de consejeros independientes represente al menos un tercio del total de consejeros.

Ver epígrafe: B.1.3

Explique

A la fecha hay dos consejeros independiente

14. Que el carácter de cada consejero se explique por el Consejo ante la Junta General de Accionistas que deba efectuar o ratificar su nombramiento, y se confirme o, en su caso, revise anualmente en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, previa verificación por la Comisión de Nombramientos. Y que en dicho Informe también se expliquen las razones por las cuales se haya nombrado consejeros dominicales a instancia de accionistas cuya participación accionarial sea inferior al 5% del capital; y se expongan las razones por las que no se hubieran atendido, en su caso, peticiones formales de presencia en el Consejo procedentes de accionistas cuya participación accionarial sea igual o superior a la de otros a cuya instancia se hubieran designado consejeros dominicales.

Ver epígrafes: B.1.3 y B.1.4

Cumple

15. Que cuando sea escaso o nulo el número de consejeras, el Consejo explique los motivos y las iniciativas adoptadas para corregir tal situación; y que, en particular, la Comisión de Nombramientos vele para que al proveerse nuevas vacantes:

- a) Los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de consejeras;
- b) La compañía busque deliberadamente, e incluya entre los potenciales candidatos, mujeres que reúnan el perfil profesional buscado.

Ver epígrafes: B.1.2, B.1.27 y B.2.3

No Aplicable

16. Que el Presidente, como responsable del eficaz funcionamiento del Consejo, se asegure de que los consejeros reciban con carácter previo información suficiente; estimule el debate y la participación activa de los consejeros durante las sesiones del Consejo, salvaguardando su libre toma de posición y expresión de opinión; y organice y coordine con los presidentes de las Comisiones relevantes la evaluación periódica del Consejo, así como, en su caso, la del Consejero Delegado o primer ejecutivo.

Ver epígrafe: B.1.42

Cumple

17. Que, cuando el Presidente del Consejo sea también el primer ejecutivo de la sociedad, se faculte a uno de los consejeros independientes para solicitar la convocatoria del Consejo o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día; para coordinar y hacerse eco de las preocupaciones de los consejeros externos; y para dirigir la evaluación por el Consejo de su Presidente.

Ver epígrafe: B.1.21

No Aplicable

18. Que el Secretario del Consejo, vele de forma especial para que las actuaciones del Consejo:

- a) Se ajusten a la letra y al espíritu de las Leyes y sus reglamentos, incluidos los aprobados por los organismos reguladores;
- b) Sean conformes con los Estatutos de la sociedad y con los Reglamentos de la Junta, del Consejo y demás que tenga la compañía;
- c) Tengan presentes las recomendaciones sobre buen gobierno contenidas en este Código Unificado que la compañía hubiera aceptado.

Y que, para salvaguardar la independencia, imparcialidad y profesionalidad del Secretario, su nombramiento y cese sean informados por la Comisión de Nombramientos y aprobados por el pleno del Consejo; y que dicho procedimiento de nombramiento y cese conste en el Reglamento del Consejo.

Ver epígrafe: B.1.34

Cumple

19. Que el Consejo se reúna con la frecuencia precisa para desempeñar con eficacia sus funciones, siguiendo el programa de fechas y asuntos que establezca al inicio del ejercicio, pudiendo cada Consejero proponer otros puntos del orden del día inicialmente no previstos.

Ver epígrafe: B.1.29

Cumple

20. Que las inasistencias de los consejeros se reduzcan a casos indispensables y se cuantifiquen en el Informe Anual de Gobierno Corporativo. Y que si la representación fuera imprescindible, se confiera con instrucciones.

Ver epígrafes: B.1.28 y B.1.30

Cumple

21. Que cuando los consejeros o el Secretario manifiesten preocupaciones sobre alguna propuesta o, en el caso de los consejeros, sobre la marcha de la compañía y tales preocupaciones no queden resueltas en el Consejo, a petición de quien las hubiera manifestado se deje constancia de ellas en el acta.

Cumple

22. Que el Consejo en pleno evalúe una vez al año:

- a) La calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo;
- b) Partiendo del informe que le eleve la Comisión de Nombramientos, el desempeño de sus funciones por el Presidente del Consejo y por el primer ejecutivo de la compañía;
- c) El funcionamiento de sus Comisiones, partiendo del informe que éstas le eleven.

Ver epígrafe: B.1.19

Cumple

23. Que todos los consejeros puedan hacer efectivo el derecho a recabar la información adicional que juzguen precisa sobre asuntos de la competencia del Consejo. Y que, salvo que los Estatutos o el Reglamento del Consejo establezcan otra cosa, dirijan su requerimiento al Presidente o al Secretario del Consejo.

Ver epígrafe: B.1.42

Cumple

24. Que todos los consejeros tengan derecho a obtener de la sociedad el asesoramiento preciso para el cumplimiento de sus funciones. Y que la sociedad arbitre los cauces adecuados para el ejercicio de este derecho, que en circunstancias especiales podrá incluir el asesoramiento externo con cargo a la empresa.

Ver epígrafe: B.1.41

Cumple

25. Que las sociedades establezcan un programa de orientación que proporcione a los nuevos consejeros un conocimiento rápido y suficiente de la empresa, así como de sus reglas de gobierno corporativo. Y que ofrezcan también a los consejeros programas de actualización de conocimientos cuando las circunstancias lo aconsejen.

Cumple

26. Que las sociedades exijan que los consejeros dediquen a su función el tiempo y esfuerzo necesarios para desempeñarla con eficacia y, en consecuencia:

- a) Que los consejeros informen a la Comisión de Nombramientos de sus restantes obligaciones profesionales, por si pudieran interferir con la dedicación exigida;
- b) Que las sociedades establezcan reglas sobre el número de consejos de los que puedan formar parte sus consejeros.

Ver epígrafes: B.1.8, B.1.9 y B.1.17

Cumple Parcialmente

La sociedad cumple con el apartado a), la Sociedad no cumple con el apartado b)

27. Que la propuesta de nombramiento o reelección de consejeros que se eleven por el Consejo a la Junta General de Accionistas, así como su nombramiento provisional por cooptación, se aprueben por el Consejo:

- a) A propuesta de la Comisión de Nombramientos, en el caso de consejeros independientes.
- b) Previo informe de la Comisión de Nombramientos, en el caso de los restantes consejeros.

Ver epígrafe: B.1.2

Cumple

28. Que las sociedades hagan pública a través de su página Web, y mantengan actualizada, la siguiente información sobre sus consejeros:

- a) Perfil profesional y biográfico;
- b) Otros Consejos de administración a los que pertenezca, se trate o no de sociedades cotizadas;
- c) Indicación de la categoría de consejero a la que pertenezca según corresponda, señalándose, en el caso de consejeros dominicales, el accionista al que representen o con quien tengan vínculos.
- d) Fecha de su primer nombramiento como consejero en la sociedad, así como de los posteriores, y;
- e) Acciones de la compañía, y opciones sobre ellas, de las que sea titular.

Cumple

29. Que los consejeros independientes no permanezcan como tales durante un período continuado superior a 12 años.

Ver epígrafe: B.1.2

Cumple

30. Que los consejeros dominicales presenten su dimisión cuando el accionista a quien representen venda íntegramente su participación accionarial. Y que también lo hagan, en el número que corresponda, cuando dicho accionista rebaje su participación accionarial hasta un nivel que exija la reducción del número de sus consejeros dominicales.

Ver epígrafes: A.2, A.3 y B.1.2

Cumple

31. Que el Consejo de Administración no proponga el cese de ningún consejero independiente antes del cumplimiento del período estatutario para el que hubiera sido nombrado, salvo cuando concorra justa causa, apreciada por el Consejo previo informe de la Comisión de Nombramientos. En particular, se entenderá que existe justa causa cuando el consejero hubiera incumplido los deberes inherentes a su cargo o incurrido en algunas de las circunstancias descritas en el epígrafe 5 del apartado III de definiciones de este Código.

También podrá proponerse el cese de consejeros independientes de resultas de Ofertas Públicas de Adquisición, fusiones u otras operaciones societarias similares que supongan un cambio en la estructura de capital de la sociedad cuando tales cambios en la estructura del Consejo vengan propiciados por el criterio de proporcionalidad señalado en la Recomendación 12.

Ver epígrafes: B.1.2, B.1.5 y B.1.26

Cumple

32. Que las sociedades establezcan reglas que obliguen a los consejeros a informar y, en su caso, dimitir en aquellos supuestos que puedan perjudicar al crédito y reputación de la sociedad y, en particular, les obliguen a informar al Consejo de las causas penales en las que aparezcan como imputados, así como de sus posteriores vicisitudes procesales.

Que si un consejero resultara procesado o se dictara contra él auto de apertura de juicio oral por alguno de los delitos señalados en el artículo 124 de la Ley de Sociedades Anónimas, el Consejo examine el caso tan pronto como sea posible y, a la vista de sus circunstancias concretas, decida si procede o no que el consejero continúe en su cargo. Y que de todo ello el Consejo de cuenta, de forma razonada, en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

Ver epígrafes: B.1.43 y B.1.44

Cumple

33. Que todos los consejeros expresen claramente su oposición cuando consideren que alguna propuesta de decisión sometida al Consejo puede ser contraria al interés social. Y que otro tanto hagan, de forma especial los independientes y demás consejeros a quienes no afecte el potencial conflicto de interés, cuando se trate de decisiones que puedan perjudicar a los accionistas no representados en el Consejo.

Y que cuando el Consejo adopte decisiones significativas o reiteradas sobre las que el consejero hubiera formulado serias reservas, éste saque las conclusiones que procedan y, si optara por dimitir, explique las razones en la carta a que se refiere la recomendación siguiente.

Esta Recomendación alcanza también al Secretario del Consejo, aunque no tenga la condición de consejero.

Cumple

34. Que cuando, ya sea por dimisión o por otro motivo, un consejero cese en su cargo antes del término de su mandato, explique las razones en una carta que remitirá a todos los miembros del Consejo. Y que, sin perjuicio de que dicho cese se comunique como hecho relevante, del motivo del cese se dé cuenta en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

Ver epígrafe: B.1.5

No Aplicable

35. Que la política de retribuciones aprobada por el Consejo se pronuncie como mínimo sobre las siguientes cuestiones:

- a) Importe de los componentes fijos, con desglose, en su caso, de las dietas por participación en el Consejo y sus Comisiones y una estimación de la retribución fija anual a la que den origen;
- b) Conceptos retributivos de carácter variable, incluyendo, en particular:
  - i) Clases de consejeros a los que se apliquen, así como explicación de la importancia relativa de los conceptos retributivos variables respecto a los fijos.
  - ii) Criterios de evaluación de resultados en los que se base cualquier derecho a una remuneración en acciones, opciones sobre acciones o cualquier componente variable;
  - iii) Parámetros fundamentales y fundamento de cualquier sistema de primas anuales (bonus) o de otros beneficios no satisfechos en efectivo; y
  - iv) Una estimación del importe absoluto de las retribuciones variables a las que dará origen el plan retributivo propuesto, en función del grado de cumplimiento de las hipótesis u objetivos que tome como referencia.
- c) Principales características de los sistemas de previsión (por ejemplo, pensiones complementarias, seguros de vida y figuras análogas), con una estimación de su importe o coste anual equivalente.
- d) Condiciones que deberán respetar los contratos de quienes ejerzan funciones de alta dirección como consejeros ejecutivos, entre las que se incluirán:
  - i) Duración;
  - ii) Plazos de preaviso; y
  - iii) Cualesquiera otras cláusulas relativas a primas de contratación, así como indemnizaciones o blindajes por resolución anticipada o terminación de la relación contractual entre la sociedad y el consejero ejecutivo.

Ver epígrafe: B.1.15

Cumple

36. Que se circunscriban a los consejeros ejecutivos las remuneraciones mediante entrega de acciones de la sociedad o de sociedades del grupo, opciones sobre acciones o instrumentos referenciados al valor de la acción, retribuciones variables ligadas al rendimiento de la sociedad o sistemas de previsión.

Esta recomendación no alcanzará a la entrega de acciones, cuando se condicione a que los consejeros las mantengan hasta su cese como consejero.

Ver epígrafes: A.3 y B.1.3

Cumple

37. Que la remuneración de los consejeros externos sea la necesaria para retribuir la dedicación, cualificación y responsabilidad que el cargo exija; pero no tan elevada como para comprometer su independencia.

Cumple

38. Que las remuneraciones relacionadas con los resultados de la sociedad tomen en cuenta las eventuales salvedades que consten en el informe del auditor externo y minoren dichos resultados.

No Aplicable

39. Que en caso de retribuciones variables, las políticas retributivas incorporen las cautelas técnicas precisas para asegurar que tales retribuciones guardan relación con el desempeño profesional de sus beneficiarios y no derivan simplemente de la evolución general de los mercados o del sector de actividad de la compañía o de otras circunstancias similares.

Cumple

40. Que el Consejo someta a votación de la Junta General de Accionistas, como punto separado del orden del día, y con carácter consultivo, un informe sobre la política de retribuciones de los consejeros. Y que dicho informe se ponga a disposición de los accionistas, ya sea de forma separada o de cualquier otra forma que la sociedad considere conveniente.

Dicho informe se centrará especialmente en la política de retribuciones aprobada por el Consejo para el año ya en curso, así como, en su caso, la prevista para los años futuros. Abordará todas las cuestiones a que se refiere la Recomendación 35, salvo aquellos extremos que puedan suponer la revelación de información comercial sensible. Hará hincapié en los cambios más significativos de tales políticas sobre la aplicada durante el ejercicio pasado al que se refiera la Junta General. Incluirá también un resumen global de cómo se aplicó la política de retribuciones en dicho ejercicio pasado.

Que el Consejo informe, asimismo, del papel desempeñado por la Comisión de Retribuciones en la elaboración de la política de retribuciones y, si hubiera utilizado asesoramiento externo, de la identidad de los consultores externos que lo hubieran prestado.

Ver epígrafe: B.1.16

Cumple

41. Que la Memoria detalle las retribuciones individuales de los consejeros durante el ejercicio e incluya:

- a) El desglose individualizado de la remuneración de cada consejero, que incluirá, en su caso:
  - i) Las dietas de asistencia u otras retribuciones fijas como consejero;
  - ii) La remuneración adicional como presidente o miembro de alguna comisión del Consejo;
  - iii) Cualquier remuneración en concepto de participación en beneficios o primas, y la razón por la que se otorgaron;
  - iv) Las aportaciones a favor del consejero a planes de pensiones de aportación definida; o el aumento de derechos consolidados del consejero, cuando se trate de aportaciones a planes de prestación definida;
  - v) Cualesquiera indemnizaciones pactadas o pagadas en caso de terminación de sus funciones;
  - vi) Las remuneraciones percibidas como consejero de otras empresas del grupo;
  - vii) Las retribuciones por el desempeño de funciones de alta dirección de los consejeros ejecutivos;
  - viii) Cualquier otro concepto retributivo distinto de los anteriores, cualquiera que sea su naturaleza o la entidad del grupo que lo satisfaga, especialmente cuando tenga la consideración de operación vinculada o su omisión distorsione la imagen fiel de las remuneraciones totales percibidas por el consejero.
- b) El desglose individualizado de las eventuales entregas a consejeros de acciones, opciones sobre acciones o cualquier otro instrumento referenciado al valor de la acción, con detalle de:
  - i) Número de acciones u opciones concedidas en el año, y condiciones para su ejercicio;
  - ii) Número de opciones ejercidas durante el año, con indicación del número de acciones afectas y el precio de ejercicio;
  - iii) Número de opciones pendientes de ejercitarse a final de año, con indicación de su precio, fecha y demás requisitos de ejercicio;
  - iv) Cualquier modificación durante el año de las condiciones de ejercicio de opciones ya concedidas.
- c) Información sobre la relación, en dicho ejercicio pasado, entre la retribución obtenida por los consejeros ejecutivos y los resultados u otras medidas de rendimiento de la sociedad.

Explique

La remuneración de los administradores se facilita en la memoria de forma agregada, desglosada por conceptos retributivos.

42. Que cuando exista Comisión Delegada o Ejecutiva (en adelante, "Comisión Delegada"), la estructura de participación de las diferentes categorías de consejeros sea similar a la del propio Consejo y su secretario sea el del Consejo.

Ver epígrafes: B.2.1 y B.2.6

Cumple

43. Que el Consejo tenga siempre conocimiento de los asuntos tratados y de las decisiones adoptadas por la Comisión Delegada y que todos los miembros del Consejo reciban copia de las actas de las sesiones de la Comisión Delegada.

Cumple

44. Que el Consejo de Administración constituya en su seno, además del Comité de Auditoría exigido por la Ley del Mercado de Valores, una Comisión, o dos comisiones separadas, de Nombramientos y Retribuciones. Que las reglas de composición y funcionamiento del Comité de Auditoría y de la Comisión o comisiones de Nombramientos y Retribuciones figuren en el Reglamento del Consejo, e incluyan las siguientes:

- a) Que el Consejo designe los miembros de estas Comisiones, teniendo presentes los conocimientos, aptitudes y experiencia de los consejeros y los cometidos de cada Comisión; delibere sobre sus propuestas e informes; y ante él hayan de dar cuenta, en el primer pleno del Consejo posterior a sus reuniones, de su actividad y responder del trabajo realizado;
- b) Que dichas Comisiones estén compuestas exclusivamente por consejeros externos, con un mínimo de tres. Lo anterior se entiende sin perjuicio de la asistencia de consejeros ejecutivos o altos directivos, cuando así lo acuerden de forma expresa los miembros de la Comisión.
- c) Que sus Presidentes sean consejeros independientes.
- d) Que puedan recabar asesoramiento externo, cuando lo consideren necesario para el desempeño de sus funciones.
- e) Que de sus reuniones se levante acta, de la que se remitirá copia a todos los miembros del Consejo.

Ver epígrafes: B.2.1 y B.2.3

Cumple Parcialmente

La Sociedad no cumple con el apartado c) en su totalidad. El Presidente del Comité de Auditoría a 31/12/2012 ostentaba la categoría de independiente. El Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones a 31/12/12 ostentaba la categoría de otros consejeros externos.

45. Que la supervisión del cumplimiento de los códigos internos de conducta y de las reglas de gobierno corporativo se atribuya a la Comisión de Auditoría, a la Comisión de Nombramientos, o, si existieran de forma separada, a las de Cumplimiento o Gobierno Corporativo.

Cumple

46. Que los miembros del Comité de Auditoría, y de forma especial su presidente, se designen teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o gestión de riesgos.

Cumple

47. Que las sociedades cotizadas dispongan de una función de auditoría interna que, bajo la supervisión del Comité de Auditoría, vele por el buen funcionamiento de los sistemas de información y control interno.

Cumple

48. Que el responsable de la función de auditoría interna presente al Comité de Auditoría su plan anual de trabajo; le informe directamente de las incidencias que se presenten en su desarrollo; y le someta al final de cada ejercicio un informe de actividades.

Cumple

49. Que la política de control y gestión de riesgos identifique al menos:

- a) Los distintos tipos de riesgo (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales...) a los que se enfrenta la sociedad, incluyendo entre los financieros o económicos, los pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance;
- b) La fijación del nivel de riesgo que la sociedad considere aceptable;
- c) Las medidas previstas para mitigar el impacto de los riesgos identificados, en caso de que llegaran a materializarse;
- d) Los sistemas de información y control interno que se utilizarán para controlar y gestionar los citados riesgos, incluidos los pasivos contingentes o riesgos fuera de balance.

Ver epígrafes: D

Cumple

50. Que corresponda al Comité de Auditoría:

1º En relación con los sistemas de información y control interno:

- a) Supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la sociedad y, en su caso, al grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables.

- b) Revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión de riesgos, para que los principales riesgos se identifiquen, gestionen y den a conocer adecuadamente.
- c) Velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento, reelección y cese del responsable del servicio de auditoría interna; proponer el presupuesto de ese servicio; recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.
- d) Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si se considera apropiado, anónima las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que adviertan en el seno de la empresa.

2º En relación con el auditor externo:

- a) Elevar al Consejo las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor externo, así como las condiciones de su contratación.
- b) Recibir regularmente del auditor externo información sobre el plan de auditoría y los resultados de su ejecución, y verificar que la alta dirección tiene en cuenta sus recomendaciones.
- c) Asegurar la independencia del auditor externo y, a tal efecto:
  - i) Que la sociedad comunique como hecho relevante a la CNMV el cambio de auditor y lo acompañe de una declaración sobre la eventual existencia de desacuerdos con el auditor saliente y, si hubieran existido, de su contenido.
  - ii) Que se asegure de que la sociedad y el auditor respetan las normas vigentes sobre prestación de servicios distintos a los de auditoría, los límites a la concentración del negocio del auditor y, en general, las demás normas establecidas para asegurar la independencia de los auditores;
  - iii) Que en caso de renuncia del auditor externo examine las circunstancias que la hubieran motivado.
- d) En el caso de grupos, favorecer que el auditor del grupo asuma la responsabilidad de las auditorías de las empresas que lo integren.

Ver epígrafes: B.1.35, B.2.2, B.2.3 y D.3

Cumple

51. Que el Comité de Auditoría pueda convocar a cualquier empleado o directivo de la sociedad, e incluso disponer que comparezcan sin presencia de ningún otro directivo.

Cumple

52. Que el Comité de Auditoría informe al Consejo, con carácter previo a la adopción por éste de las correspondientes decisiones, sobre los siguientes asuntos señalados en la Recomendación 8:

- a) La información financiera que, por su condición de cotizada, la sociedad deba hacer pública periódicamente. El Comité debiera asegurarse de que las cuentas intermedias se formulan con

los mismos criterios contables que las anuales y, a tal fin, considerar la procedencia de una revisión limitada del auditor externo.

- b) La creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales, así como cualesquiera otras transacciones u operaciones de naturaleza análoga que, por su complejidad, pudieran menoscabar la transparencia del grupo.
- c) Las operaciones vinculadas, salvo que esa función de informe previo haya sido atribuida a otra Comisión de las de supervisión y control.

Ver epígrafes: B.2.2 y B.2.3

Cumple

53. Que el Consejo de Administración procure presentar las cuentas a la Junta General sin reservas ni salvedades en el informe de auditoría y que, en los supuestos excepcionales en que existan, tanto el Presidente del Comité de Auditoría como los auditores expliquen con claridad a los accionistas el contenido y alcance de dichas reservas o salvedades.

Ver epígrafe: B.1.38

Cumple

54. Que la mayoría de los miembros de la Comisión de Nombramientos -o de Nombramientos y Retribuciones, si fueran una sola- sean consejeros independientes.

Ver epígrafe: B.2.1

Explique

Hay dos consejeros independientes de un total de cinco consejeros.

55. Que correspondan a la Comisión de Nombramientos, además de las funciones indicadas en las Recomendaciones precedentes, las siguientes:

- a) Evaluar las competencias, conocimientos y experiencia necesarios en el Consejo, definir, en consecuencia, las funciones y aptitudes necesarias en los candidatos que deban cubrir cada vacante, y evaluar el tiempo y dedicación precisos para que puedan desempeñar bien su cometido.
- b) Examinar u organizar, de la forma que se entienda adecuada, la sucesión del Presidente y del primer ejecutivo y, en su caso, hacer propuestas al Consejo, para que dicha sucesión se produzca de forma ordenada y bien planificada.
- c) Informar los nombramientos y ceses de altos directivos que el primer ejecutivo proponga al Consejo.
- d) Informar al Consejo sobre las cuestiones de diversidad de género señaladas en la Recomendación 14 de este Código.

Ver epígrafe: B.2.3

Cumple

56. Que la Comisión de Nombramientos consulte al Presidente y al primer ejecutivo de la sociedad, especialmente cuando se trate de materias relativas a los consejeros ejecutivos. Y que cualquier consejero pueda solicitar de la Comisión de Nombramientos que tome en consideración, por si los considerara idóneos, potenciales candidatos para cubrir vacantes de consejero.

Cumple

57. Que corresponda a la Comisión de Retribuciones, además de las funciones indicadas en las Recomendaciones precedentes, las siguientes:

- a) Proponer al Consejo de Administración:
  - i) La política de retribución de los consejeros y altos directivos;
  - ii) La retribución individual de los consejeros ejecutivos y las demás condiciones de sus contratos.
  - iii) Las condiciones básicas de los contratos de los altos directivos.
- b) Velar por la observancia de la política retributiva establecida por la sociedad.

Ver epígrafes: B.1.14 y B.2.3

Cumple

58. Que la Comisión de Retribuciones consulte al Presidente y al primer ejecutivo de la sociedad, especialmente cuando se trate de materias relativas a los consejeros ejecutivos y altos directivos.

Cumple

## G. Otras informaciones de interés

Si considera que existe algún principio o aspecto relevante relativo a las prácticas de gobierno corporativo aplicado por su sociedad, que no ha sido abordado por el presente Informe, a continuación, mencione y explique su contenido.

ACLARACION GENERAL: Se hace constar que los datos contenidos en este Informe se refieren al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2012, salvo en aquellas cuestiones en las que específicamente se señale otra fecha de referencia.

NOTA EXPLICATIVA AL APARTADO A.2:

Con fecha 14.01.13 Corporación Financiera Alba, S.A. redujo su participación en la compañía pasando del 10,006% al 8,710%.

NOTA EXPLICATIVA AL APARTADO A.3:

La cantidad de acciones reflejada en el cuadro correspondiente bajo el epígrafe 'número de acciones equivalentes', se refiere al número máximo de acciones que se tiene opción a percibir, si bien el número de acciones que efectivamente se perciban dependerá del cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el Plan de Incentivo a Largo Plazo aprobado por la Junta General de Accionistas de fecha 29 de mayo de 2012.

NOTA EXPLICATIVA A LOS APARTADOS B.1.3, B.1.8, B.1.17, B.2.1:

Con fecha 24.01.13, Corporación Financiera Alba, S.A. comunicó su renuncia a la representación en el Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. a través de un consejero dominical.

Con fecha 25.01.13, D. Isidro Fernández Barreiro y D. Eugenio Ruiz Gálvez, renunciaron a su condición de consejeros de Corporación Financiera Alba, S.A. Tras lo cual, el Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. ha acordado, en el día de hoy, la modificación de la calificación de dichos consejeros, de forma que, D. Isidro Fernandez Barreiro pasa a ser calificado como Otros externos y D. Eugenio Ruiz-Galvez ha pasado a tener la calificación de Independiente.

Dentro de este apartado podrá incluirse cualquier otra información, aclaración o matiz, relacionados con los anteriores apartados del informe, en la medida en que sean relevantes y no reiterativos.

En concreto, indique si la sociedad está sometida a legislación diferente a la española en materia de gobierno corporativo y, en su caso, incluya aquella información que esté obligada a suministrar y sea distinta de la exigida en el presente informe.

Definición vinculante de consejero independiente:

Indique si alguno de los consejeros independientes tiene o ha tenido alguna relación con la sociedad, sus accionistas significativos o sus directivos, que de haber sido suficientemente significativa o importante, habría determinado que el consejero no pudiera ser considerado como independiente de conformidad con la definición recogida en el apartado 5 del Código Unificado de buen gobierno:

NO

Fecha y firma:

Este informe anual de gobierno corporativo ha sido aprobado por el Consejo de Administración de la sociedad, en su sesión de fecha

25/02/2013

Indique si ha habido Consejeros que hayan votado en contra o se hayan abstenido en relación con la aprobación del presente Informe.

NO

# **Información adicional al Informe Anual de Gobierno Corporativo de acuerdo con el Artículo 61 bis de la Ley del Mercado de Valores**

**Información de los valores que no se negocien en un mercado regulatorio comunitario, con indicación, en su caso, de las distintas clases de acciones y, para cada clase de acciones, los derechos y obligaciones que confiera, así como el porcentaje del capital social que represente la autocartera de la sociedad y sus variaciones significativas (art. 61 bis 4, a, 3º LMV)**

No Aplica

**Información relativa a las normas aplicables a la modificación de los estatutos de la sociedad (art. 61 bis 4, a, 4º LMV)**

El Consejo de Administración somete a la Junta las propuestas de modificación o adición a los Estatutos Sociales, con el correspondiente informe de Administradores sobre dichas modificaciones estatutarias.

Toda la documentación relativa a la modificación estatutaria se pone a disposición de los accionistas, en el momento de la convocatoria de la Junta donde se apruebe dicha modificación.

El anuncio de la convocatoria de la Junta detalla el derecho de los accionistas a examinar y obtener en el domicilio de la sociedad toda la documentación al respecto, así como a solicitar a la sociedad que le sean remitidos de forma inmediata y gratuita.

**Cualquier restricción a la transmisibilidad de valores y cualquier restricción al derecho de voto (art. 61 bis 4, b LMV)**

No Aplica. Ver A.10 del Informe Anual de Gobierno Corporativo

**Información de los poderes de los miembros del consejo de administración a la posibilidad de emitir o recomprar acciones (art. 61 bis 4, c, 3º LMV)**

No Aplica

**Información de los acuerdos significativos que haya celebrado la sociedad y que entren en vigor, sean modificados o concluyan en caso de cambio de control de la sociedad a raíz de una oferta pública de adquisición, y sus efectos, excepto cuando su divulgación resulte seriamente perjudicial para la sociedad. Esta excepción no se aplicará cuando la sociedad esté obligada legalmente a dar publicidad a esta información (art. 61 bis 4, c, 4º LMV)**

No Aplica

**Información de los acuerdos entre la sociedad y sus cargos de administración y dirección o empleados que dispongan indemnizaciones cuando éstos dimitan o sean despedidos de forma improcedente o si la relación laboral llega a su fin con motivo de una oferta pública de adquisición (art. 61 bis 4, c, 5º LMV)**

No Aplica

# **Sistema de control interno sobre la información financiera de Prosegur**

## **Entorno de control de Prosegur**

Los Estatutos Sociales y el Reglamento del Consejo de Administración establecen que el Consejo tiene una función general de supervisión, siendo el máximo órgano de decisión de Prosegur excepto en las materias reservadas a la competencia de la Junta General de Accionistas. A efectos de cumplir su función de supervisión, el Consejo tiene entre sus funciones la aprobación de la política de gestión de riesgos y de control interno.

El Consejo de Administración delega en la Comisión de Auditoría la función de supervisión de los sistemas de control interno. En concreto, entre sus responsabilidades está la comprobación de la adecuación e integridad de los sistemas internos de control y la supervisión del proceso de información financiera y de los sistemas internos de control, y a estos efectos identificar los tipos y niveles de riesgos, las medidas para mitigar el impacto de los riesgos identificados y los sistemas de control, información y gestión de riesgos.

La Dirección de Auditoría Interna de Prosegur tiene, entre sus objetivos el apoyo a la Comisión de Auditoría en la supervisión, mejora y consolidación del sistema de control interno, los procedimientos aplicados y las actividades de control.

La Dirección Económico Financiera implementa sistemas de control interno que permiten asegurar la fiabilidad de la información financiera generada.

Existe una estructura organizativa por la que se definen las líneas de responsabilidad y autoridad y que, asimismo, facilita la adecuada distribución de tareas y funciones que son necesarias para el proceso de elaboración de la información financiera.

El organigrama de Prosegur está publicado en la Intranet Corporativa y representa las relaciones jerárquicas entre los departamentos, negocios y actividades de soporte que integran Prosegur.

Prosegur cuenta con un Código Ético y de Conducta aprobado por la Comisión Ejecutiva que es de aplicación a todas las sociedades que integran el grupo y vincula a todo su personal. En él se recogen los principios y estándares de conducta que Prosegur se compromete a respetar en el desarrollo de sus relaciones con empleados, clientes, accionistas, proveedores y sociedades civiles en las que se encuentra presente.

En el Código quedan establecidos los principios por los que se rige la actividad de Prosegur y los valores en los que se enmarca. Dentro del Código se hace referencia a la apuesta de Prosegur por la trans-

parencia como uno de sus valores fundamentales y hace una mención específica a que los empleados de Prosegur deben procurar que todas las operaciones con trascendencia económica que realicen su nombre figuren con claridad y exactitud en registros contables apropiados que representen la imagen fiel de las transacciones realizadas.

Prosegur dispone de un Reglamento Interno de Conducta en relación a los Mercados de Valores que forma parte de su Sistema de Gobierno Corporativo cuya finalidad es contribuir al cumplimiento de la normativa vigente mediante la implantación de medidas y procedimientos concretos que garanticen la consecución de este objetivo. Las personas a las que les es de aplicación tienen la obligación de conocer y cumplir su contenido y los procedimientos que en él se establecen.

Prosegur dispone y promueve el uso de un canal de denuncias implementado para permitir que los empleados o cualquier tercero interesado pueda comunicar de forma anónima, si así se desea, las irregularidades de potencial trascendencia, incluso financieras y contables que se adviertan en el seno de la compañía.

Las comunicaciones recibidas son tratadas de forma confidencial y gestionadas por la Dirección de Auditoría Interna, que pone en conocimiento de la Comisión de Auditoría sus conclusiones. La forma de comunicación es mediante un formulario disponible en las páginas web de Prosegur en cada uno de los países en los que desarrolla sus actividades.

Prosegur presta especial atención a la actualización de los profesionales en relación a las materias que afectan al desarrollo de sus funciones. La Dirección Económico Financiera realiza de forma continua programas encaminados a la formación de los profesionales que la integran. Las áreas que abordan dichos programas están relacionadas tanto con los sistemas que generan la información financiera como con la actualización de las novedades normativas.

Prosegur tiene acuerdos de colaboración con otras organizaciones para mantener actualizado el conocimiento de las personas implicadas en la preparación y revisión de la información financiera.

La reforma del Código Penal establece un sistema de responsabilidad penal empresarial, señalando que las compañías serán penalmente responsables de determinados delitos cometidos por sus empleados. La Comisión de Auditoría del Consejo de Administración de Prosegur ha determinado esta materia como relevante por los riesgos que puede traer no solo al negocio, sino a la imagen, así como por la responsabilidad personal que implica en los propios directivos y administradores.

Como respuesta a la entrada a este hecho, Prosegur ha implantado un Programa “Corporate Compliance”, a través del establecimiento de una serie de medidas de control diseñadas específicamente para conseguir atenuar o eliminar el riesgo de comisión de ilícitos penales.

Los principales contenidos del Programa son:

- Trabajo de diagnóstico (revisión y análisis de políticas internas existentes, procesos de negocio y posibles riesgos penales).

- Políticas internas y medidas de control.
- Formación

### **Evaluación de riesgos de la información financiera**

La Dirección de Auditoría Interna actualiza de forma periódica el mapa de riesgos de Prosegur en el que se identifican y priorizan los riesgos de todo tipo que pueden afectar a la consecución de sus objetivos. Adicionalmente, como parte del proceso de supervisión del sistema de control interno, identifica, documenta y verifica el funcionamiento de las actividades de mitigación del riesgo que forman parte del sistema de control interno de Prosegur.

Las actividades de control interno relacionadas con la información financiera y su preparación forman parte del sistema de control interno de Prosegur.

Los riesgos que afectan a la fiabilidad de la información financiera, entre otros, los errores de cálculo o de aplicación de las normas, los fallos en los sistemas, los fraudes contables, el desconocimiento de la información clave o estimaciones incorrectas, quedan mitigados por los controles clave descritos y clasificados en función de su objetivo, su periodicidad y el área responsable.

Específicamente, la Dirección Económico Financiera identifica y evalúa de forma sistemática los riesgos que afectan a la información financiera desde el punto de vista de los registros contables y del posible incumplimiento de los principios contables. La Dirección Económico Financiera tiene por objeto velar por la generación de salvaguardas frente a los riesgos de carácter contable: registro, integridad, homogeneidad de criterios, corte de operaciones, validez, presentación y valoración. La Dirección Económico Financiera emite y publica normas que facilitan el entendimiento y aplicación de la regulación contable vigente en todas las entidades del Grupo Prosegur. Estas normas aseguran la actualización de nuevos criterios contables que deben ser aplicados por cambios legales y regulatorios, salvaguardan la adecuada valoración de activos y pasivos.

El departamento de Gestión del Riesgo emite informes que evalúan los riesgos tecnológicos y relacionados con los procesos de información. Se proponen actuaciones correctoras sobre la disponibilidad y capacidad de los sistemas, sobre la seguridad de acceso y el coste de disponibilidad de la información.

Prosegur mantiene un registro de todas las entidades y negocios en los que participa que se actualiza de forma continua y que refleja la composición del perímetro de consolidación. Este registro determina la forma de control o influencia, la forma jurídica y el tipo de participación directa o indirecta.

La Dirección Económico Financiera de Prosegur determina mensualmente el perímetro de consolidación del Grupo basándose en el registro de sociedades, en las normas internacionales de contabilidad y en la Política Contable interna “Modelo de control para la consolidación”. Los cambios en el perímetro de consolidación se registran en el sistema corporativo de consolidación en donde se administra y se mantiene actualizada de forma permanente la estructura de propiedad del Grupo Prosegur.

Todos los registros de los sistemas informáticos están sometidos a las políticas internas de Prosegur relacionadas con el mantenimiento, integridad de la información y realización periódica de copias de seguridad.

### Actividad de control

Prosegur dispone de un modelo de control interno de la información financiera que proporciona certeza razonable sobre el cumplimiento de la efectividad de las operaciones, la custodia de los activos, la fiabilidad de los informes financieros y el cumplimiento de las normas y regulaciones aplicables.

El departamento de Auditoría Interna actualiza de forma periódica el mapa de riesgos de Prosegur en el que se identifican y priorizan los riesgos de todo tipo que pueden afectar a la consecución de sus objetivos. Adicionalmente, como parte del proceso de supervisión del sistema de control interno, identifica, documenta y verifica el funcionamiento de las actividades de mitigación del riesgo que forman parte del sistema de control interno de Prosegur.

Las actividades de control interno relacionadas con la información financiera y su preparación forman parte del sistema de control interno de Prosegur.

La Dirección Económico Financiera, dispone de procedimientos y mecanismos que definen los criterios de actuación aplicables y los sistemas de información empleados para el proceso de cierres contables. A tal efecto, se actualiza y transmite al personal involucrado en el proceso de elaboración de la información financiera, el procedimiento de elaboración del cierre contable de los Estados Financieros y Cuentas Anuales Consolidadas e Individuales. Estos documentos detallan las tareas básicas de elaboración, revisión y aprobación de los cierres contables consolidados y de las sociedades que constituyen el Grupo Prosegur.

La revisión específica de los juicios, estimaciones y valoraciones relevantes para la cuantificación de bienes, derechos y obligaciones, ingresos y gastos y cualquier otro compromiso detallado en las Cuentas Anuales Individuales y Consolidadas se llevan a cabo por el departamento de Información Financiera integrado dentro de la Dirección Económico Financiera y con el apoyo del resto de las Direcciones de Soporte de Prosegur. Las hipótesis basadas en la evolución de los negocios se analizan conjuntamente con las Direcciones de Negocio.

El departamento de Seguridad de la Información como parte de la Dirección de Gestión del Riesgo tiene como objetivo establecer las normas y procedimientos que permitan garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información propiedad de Prosegur.

Para ello se ha desarrollado un Plan Director de Seguridad de la Información mediante el cual se gestionan los riesgos asociados con los sistemas que tratan información entre los que se encuentran aquellos que dan soporte a los procesos de elaboración y publicación de la información financiera.

Mediante el Comité de Seguridad de la Información se establecen los objetivos de control de seguridad de la información de acuerdo con las líneas del negocio, las normas y la legislación aplicable.

A través del Marco Normativo en Seguridad de la Información se establecen las directrices y principios sobre la estrategia de seguridad de la organización y se definen las líneas generales de actuación para evitar amenazas y reaccionar ante incidentes de seguridad de la información.

El Plan Director de Seguridad de la Información está enmarcado dentro de un proceso de mejora continua que permite a Prosegur verificar el cumplimiento de las normas y controles establecidos y evolucionar el estado de la seguridad de la información.

El proceso anual de actualización del mapa de riesgos incluye la evaluación y priorización de los riesgos asociados a los sistemas de información.

Prosegur no subcontrata ni ha subcontratado en el pasado la ejecución de ninguna actividad que sea relevante en el proceso de preparación de la información financiera. No obstante, Prosegur utiliza el asesoramiento de expertos independientes para:

- El asesoramiento sobre el impacto fiscal de transacciones complejas en las que intervienen sus filiales, así como de los flujos de rentas que proceden de las mismas.
- El asesoramiento fiscal a las filiales en la actividad habitualmente desarrollada por estas en sus países de establecimiento.
- El asesoramiento sobre el diseño y la implementación de políticas, órganos de control y procedimientos del sistema de prevención del blanqueo de capitales y, en su caso, el examen de su efectividad en cumplimiento con los requerimientos legales y de los organismos supervisores.

Los resultados del asesoramiento en materia contable, fiscal o legal son supervisados por los responsables de las direcciones corporativas correspondientes que aseguran la competencia y capacitación técnica y legal de los asesores.

Cuando Prosegur utiliza los servicios de un experto independiente se asegura su competencia y capacitación técnica y legal, y sobre los informes que emite, existen actividades de control implementadas y personal capacitado para validar la razonabilidad de las conclusiones de los mismos.

Prosegur facilita información financiera al mercado de valores con carácter trimestral. Esta información es elaborada por la Dirección Económico Financiera. En el proceso de cierre contable se aplican actividades de control que aseguran la fiabilidad de la información financiera.

Los departamentos de Control Grupo e Información Financiera integrados dentro de la Dirección Económico Financiera analizan y supervisan la información elaborada. El Director Económico Financiero y el Consejero Delegado analizan los informes emitidos y aprueban la información financiera antes de su presentación en la Comisión de Auditoría y en la Comisión Ejecutiva del Consejo de Administración.

Las cuentas anuales individuales y consolidadas de Prosegur y los informes financieros semestrales son revisados por la Comisión de Auditoría como paso previo a su formulación por el Consejo de Administración, de acuerdo a lo previsto en el artículo 16 del Reglamento del Consejo de Administración. Igualmente, la Comisión de Auditoría revisa el resto de información financiera y cualquier otra información relevante de forma previa a su remisión por parte del Consejo a los mercados y a los órganos de supervisión.

## Información y comunicación

El departamento de Información Financiera, que forma parte de la Dirección Económico Financiera tiene la responsabilidad sobre la definición y aplicación de las políticas contables de Prosegur. Su función principal es el análisis de las Normas Internacionales de Contabilidad y, como consecuencia de la misma, aborda los siguientes ámbitos de actuación:

- Establece procedimientos y mecanismos para transmitir al personal involucrado en el proceso de elaboración de la información financiera los criterios aplicables.
- Analiza las transacciones cuya realización está prevista para determinar un adecuado tratamiento contable.
- Resuelve las consultas sobre aplicación de políticas contables que se realizan desde cualquier entidad integrante de Prosegur.
- Analiza los nuevos proyectos de normativa contable internacional y evalúa el impacto que tienen en las Cuentas Consolidadas de Prosegur.
- Informa a todos los responsables de la preparación de estados financieros en los distintos niveles de Prosegur sobre las modificaciones de normativa.
- Comunica a los auditores externos de Prosegur los análisis, criterios aplicados y conclusiones y solicita, cuando se estima necesario, su opinión al respecto.

La existencia de un procedimiento de elaboración de cierre contable de los estados financieros y cuentas anuales consolidadas e individuales asegura el cumplimiento de las funciones y tareas necesarias para asegurar la fiabilidad de la información financiera.

Existe un Manual de políticas contables de Prosegur, publicado en la Intranet Corporativa bajo el título de “políticas y procedimientos”, que resume de forma comprensible y organizada todos los criterios contables definidos en Prosegur dentro del marco de las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea. El Manual es objeto de revisión y actualización de forma periódica para garantizar su plena vigencia, tanto a lo que se refiere a su actualidad normativa como a su aplicabilidad a las entidades que forman Prosegur. Cualquier modificación significativa se comunica a los responsables de la preparación de la información financiera de las entidades que integran Prosegur.

El proceso de consolidación y preparación de la información financiera se realiza de manera centralizada. Dicho proceso se realiza a partir de los estados financieros y otra información financiera proporcionada por las filiales que integran el grupo Prosegur a través de plataformas informáticas comunes y es supervisado por el departamento de Información Financiera. Los sistemas informáticos empleados en la preparación y reporte de la información facilitan el proceso de consolidación y el análisis de los estados financieros individuales y consolidados.

Adicionalmente, se ha establecido un proceso de reporte para los desgloses necesarios en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas. Existe un Plan Contable único que se aplica en las cuentas individuales de todas las filiales de Prosegur.

## **Supervisión del funcionamiento del sistema**

Prosegur dispone de una Dirección de Auditoría Interna que depende funcionalmente de la Comisión de Auditoría y es responsable de su verificación. A tal fin, el director de auditoría interna presenta su plan anual de trabajo, las incidencias identificadas durante la ejecución del mismo y un informe de sus actividades. Entre sus funciones está el apoyo a la Comisión de Auditoría en la supervisión de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos.

La Comisión de Auditoría se reúne periódicamente en función de las necesidades y, al menos, cuatro veces al año con anterioridad a la publicación periódica de la información financiera regulada dando cumplimiento de esta forma a la función de revisión que tiene encomendada por delegación del Consejo de Administración.

En sus reuniones, la Comisión de Auditoría revisa las cuentas anuales individuales y consolidadas de Prosegur, los informes financieros semestrales y trimestrales y cualquier otra información puesta a disposición del mercado. En este proceso de revisión, la Comisión de Auditoría solicita la asistencia a sus reuniones de los responsables de la Dirección Económico Financiera, la Dirección de Auditoría Interna y el auditor de cuentas con el objetivo de vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la correcta aplicación de las normas contables vigentes.

El auditor de cuentas tiene acceso a la dirección de Prosegur para obtener la información necesaria para la realización de su trabajo y para comunicar las debilidades de control interno identificadas durante el mismo. Asimismo el auditor de cuentas mantiene informada a la dirección del desarrollo de su trabajo y, con carácter anual, presenta a la Comisión de Auditoría un informe con el detalle de las debilidades de control interno observadas en el desarrollo de su actividad.

Existen procedimientos y mecanismos para la evaluación y supervisión periódica del SCIIF así como para la prevención y resolución de fallos en el mismo.

La actividad corriente de los departamentos involucrados en la elaboración de la información financiera comprende actividades de control que se ejecutan con regularidad y que son revisadas y supervisadas por la Dirección Económico Financiera.

En su función de soporte a la labor de supervisión del sistema de control interno que corresponde a la Comisión de Auditoría, la Dirección de Auditoría Interna, identifica, documenta y verifica las actividades de mitigación del riesgo que forman parte del sistema de control interno de Prosegur.

Prosegur considerará la posibilidad de someter el sistema de control interno en relación con el proceso de emisión de información financiera (SCIIF) a revisión por parte del auditor externo cuando el Proyecto de Circular de la CNMV de 29 de octubre de 2011 sea aprobado.

# Informe de actividades de la Comisión de Auditoría correspondiente al ejercicio 2012

## I. Introducción

---

### Regulación

La Comisión de Auditoría de Prosegur Compañía de Seguridad fue creada en 2003.

Su regulación está contenida en los artículos 27 de los Estatutos Sociales y 16 del Reglamento del Consejo.

### Funciones

Entre las funciones de la Comisión de Auditoría se encuentran las siguientes:

- Proponer la designación del auditor, las condiciones de su contratación, el alcance del mandato profesional y, en su caso, la revocación o no renovación.
- Revisar las cuentas de la sociedad, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la correcta aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados, así como informar las propuestas de modificación de principios y criterios contables sugeridos por la dirección.
- Servir de canal de comunicación entre el Consejo de Administración y los auditores, evaluar los resultados de cada auditoría y las respuestas del equipo de gestión a sus recomendaciones.
- Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría, procurando que la opinión sobre las cuentas anuales y los contenidos principales del informe de auditoría sean redactados de forma clara y precisa.
- Revisar los folletos de emisión, la información financiera periódica y cualquier otra información relevante que deba suministrar el Consejo a los mercados y sus órganos de supervisión.
- Supervisar los servicios de auditoría interna, a cuyos efectos el responsable de auditoría interna deberá presentar a esta Comisión anualmente su plan de trabajo, sus incidencias y un informe de sus actividades.
- Conocer el proceso de información financiera y de los sistemas internos de control, y a estos efectos, identificar los tipos y niveles de riesgos, las medidas para mitigar el impacto de los riesgos identificados y los sistemas de control, información y gestión de riesgos.
- Examinar el cumplimiento de los códigos de conducta, del Reglamento del Consejo de Administración y, en general, de las reglas de gobierno corporativo de la Compañía y hacer las propuestas necesarias para su mejora.

En particular, corresponde a la Comisión de Auditoría recibir información y, en su caso, emitir informe sobre (i) las actuaciones y decisiones adoptadas por la Dirección de Cumplimiento Normativo en el ejercicio de sus competencias de conformidad con lo previsto en el Reglamento Interno de Conducta de la Sociedad y (ii) las medidas disciplinarias a aplicar, en su caso, a los miembros del alto equipo directivo de la Compañía.

- Establecer, si se estimara oportuno, y, en su caso, supervisar, un sistema que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial, y si se considera apropiado, anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables que se adviertan en el seno de sus empresas.

#### **Composición de la Comisión y asistencia a sus reuniones en 2012.**

La Comisión de Auditoría es una comisión delegada del Consejo de Administración y, por tanto, está compuesta por consejeros de la Sociedad.

A 31 de diciembre de 2012, la composición de la Comisión de Auditoría era la siguiente:

<b>Nombre</b>	<b>Tipo de consejero</b>
D. Pedro Guerrero (Presidente)	Independiente
Dña. Chantal Gut Revoredo	Dominical, en representación de Gubel, S.L.
D. Isidro Fernández Barreiro	Dominical, en representación de Corporación Financiera Alba, S.A.
D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego	Otros externos
Secretaria de la Comisión, no vocal:	Dña. Sagrario Fernández Barbé

La Comisión, conforme a su regulación, se reúne cuantas veces sea convocada por acuerdo del Consejo de Administración, de la propia Comisión o de su Presidente y, al menos, 4 veces al año. Durante 2012 celebró 7 sesiones.

La asistencia a las reuniones de la Comisión de Auditoría durante 2012 ha sido la siguiente:

D. Pedro Guerrero Guerrero	7 reuniones
Dña. Chantal Gut Revoredo	7 reuniones
D. Isidro Fernández Barreiro	7 reuniones
D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego	6 reuniones

En función del orden del día de la Comisión, también han asistido a dichas reuniones personal directivo y asesores externos, entre los que se encuentran los auditores externos que al menos dos veces al año son convocados para informar a la Comisión.

De las reuniones de la Comisión de Auditoría se levanta acta que está a disposición de los miembros del Consejo de Administración.

## II. Actividades durante 2012

---

### 1. Información financiera

La Comisión ha dedicado especial atención a la revisión, con carácter previo a la que efectúa la Comisión Ejecutiva y el Consejo de Administración y a su difusión, de las cuentas anuales de la Sociedad y del Grupo Prosegur, así como de la información financiera trimestral y los estados financieros semestrales y de la restante información puesta a disposición del mercado o de los órganos de supervisión.

Durante el ejercicio 2012 y, en particular, en las reuniones de 27 de febrero, 26 de abril, 26 de julio y 29 de octubre se procedió a la revisión de la información pública periódica que la Sociedad remite a la CNMV.

### 2. Auditoría de cuentas

Los Auditores de Cuentas comparecieron en las reuniones celebradas el 27 de febrero para presentar las conclusiones sobre la auditoría de cuentas correspondiente al ejercicio 2011, y el 26 de julio para presentar los resultados sobre los procedimientos acordados sobre los estados financieros al 30 de junio de 2012.

### 3. Códigos de conducta

Corresponde a la Comisión de Auditoría el examen del cumplimiento de los códigos de conducta y, en general, de las reglas de gobierno corporativo.

Durante el 2012 la Comisión de Auditoría ha supervisado su cumplimiento, especialmente en lo referido al reglamento interno de conducta y al Código de Ética y Conducta.

### 4. Control interno y gestión de riesgos

La Comisión de Auditoría tiene entre sus funciones supervisar los procedimientos de control interno y de gestión de riesgos de Prosegur.

El 27 de febrero de 2012 el director de Auditoría Interna presentó para su aprobación el informe de actividades de 2011 y el plan de trabajo para el año 2012 elaborado (i) en función del Mapa de Riesgos de Prosegur y (ii) de acuerdo al plan de verificación de los controles internos sobre la información financiera. El director de Auditoría Interna ha ido informando regularmente de la ejecución del plan de trabajo mediante su participación en las reuniones de la Comisión de Auditoría.

Entre las actividades llevadas a cabo por el departamento de auditoría interna supervisadas por la Comisión de Auditoría destacan las siguientes:

- Actualización del mapa de riesgo para cada uno de los negocios y países en los que Prosegur mantiene actividad.
- Conclusión de los proyectos contenidos en el plan de trabajo del año 2012.
- Recepción y análisis de las denuncias recibidas a través del canal de denuncias.
- Preparación de informes semestrales de seguimiento de las recomendaciones acordadas en las auditorías realizadas. Para cada recomendación se define un documento formal de compromiso con el área auditada en el que se especifica un plan de acción, el responsable de la ejecución del plan, fecha de cumplimiento prevista y, cuando es posible, la cuantificación del resultado obtenido.

La Comisión ha recibido para su revisión los resultados de la evaluación de riesgos críticos realizada por el Comité de Riesgos.





**Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.**  
C/Pajaritos, 24. 28007 Madrid.

[www.prosegur.com](http://www.prosegur.com)  
accionistas@prosegur.com