



PLA ESTRATÈGIC 2008-2010

S E R V E I D E B I B L I O T E Q U E S

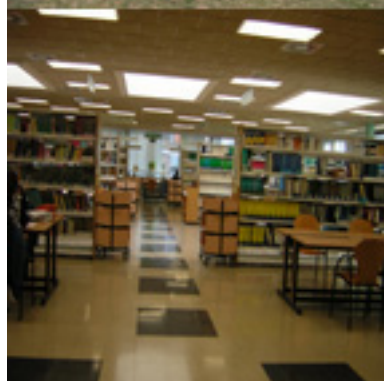
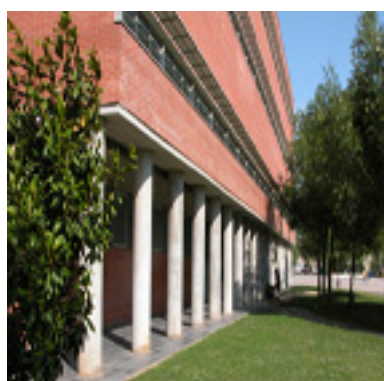
UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques

ÍNDEX

0. PRESENTACIÓ	3
1. INTRODUCCIÓ	5
2. MÈTODE DE TREBALL	7
3. EL FUTUR: TEMES CLAU	9
4. PLA ESTRATÈGIC 2008-2010	15
5. OBJECTIUS ESTRATÈGICS	17
6. SEGUIMENT I AVALUACIÓ	27
7. QUADRE RESUM	28



0. PRESENTACIÓ

Tinc el plaer de fer una petita introducció al Pla estratègic de les biblioteques de la UAB. Com tots sabeu, el Servei de Biblioteques té una llarga tradició a donar suport a la docència i la recerca de la nostra comunitat universitària. Any rere any, petites o gran innovacions han portat les incipients biblioteques dels inicis dels anys setanta del segle passat a esdevenir una xarxa ben estructurada, sòlida i moderna, on es combinen fons i serveis, i que és gestionada amb la professionalitat i la implicació que caracteritza tot el seu personal.

La solidesa de les nostres col·leccions vam poder celebrar-la l'any passat, quan s'arribà al primer milió de llibres. Es tracta d'una fita que, tot i la relativa joventut de la nostra universitat, ens situa entre les biblioteques universitàries amb més fons de l'Estat espanyol. El potencial documental de les nostres biblioteques no es limita als llibres tradicionals en format paper, sinó que des de fa anys la Universitat aposta per disposar també d'una bona biblioteca digital. Així doncs, les nostres biblioteques són alhora un servei de proximitat imprescindible i un servei virtual on aquesta *proximitat* s'ha fet encara més evident amb la consolidació de la biblioteca digital, que permet accedir a textos complets de més de dotze mil revistes científiques, llibres, tesis i altres materials documentals des dels nostres ordinadors, estiguem al campus, a casa o a qualsevol punt del món, i a qualsevol hora.

Fins i tot en un moment en què tot cada vegada es troba més orientat a l'accés virtual, la biblioteca física continua sent una font vital i crítica per a l'aprenentatge i la recerca. El pla estratègic que guiarà l'activitat del Servei de Biblioteques fins al 2010 equilibra els objectius de la biblioteca presencial amb els de la biblioteca digital i aprofita les millors oportunitats que es presenten en cadascuna per tal d'oferir més i millors serveis als seus usuaris. La personalització de l'atenció, la simplificació de l'accés a la informació, l'adaptació de les infraestructures bibliotecàries a les noves necessitats sorgides de l'espai europeu d'educació superior, l'actualització i la innovació tecnològica són alguns dels eixos estratègics del pla que permetrà a la comunitat universitària continuar sentint-se orgullosa de les seves biblioteques.

Així doncs, per continuar la bona feina, us presentem aquest pla estratègic, que introdueix l'estructura i els objectius de les nostres biblioteques amb una perspectiva de futur.

Molt cordialment,

Montserrat Pallarès Barberà
Vicerectora d'Investigació

1. INTRODUCCIÓ

La gestió per objectius forma part de la metodologia de treball del Servei de Biblioteques des de fa vint anys. Els plans estratègics representen un moment de reflexió en la vida de les organitzacions, i això és el que ha fet l'equip humà del Servei de Biblioteques en acabar el seu Pla estratègic 2003-2006.

Durant el 2006, es va efectuar l'avaluació del Servei de Biblioteques, emmarcada dins l'avaluació transversal realitzada per AQU-Catalunya. Un comitè intern format per membres de tots els estaments de la Universitat va fer una anàlisi en profunditat dels objectius i les activitats realitzades pel Servei de Biblioteques focalitzada en la seva contribució a la qualitat de l'aprenentatge i de la recerca a la nostra universitat, amb un balanç que –tot i algunes mancances– creiem sincerament molt positiu i que fou corroborat pel comitè d'avaluació extern.

Els tres anys que resten per a l'arribada del 2010 i la plena consolidació de l'espai europeu d'educació superior seran sens dubte un període difícil i engrescador alhora, temps d'esforç i repte, però també de compromís amb aquest futur i de cooperació en el si de la nostra universitat i fora d'ella. I és que aquest pla estratègic ha estat concebut per tal de fer el camí plegats i és fruit del treball de molts membres de la nostra comunitat, que ens ha ajudat a identificar les línies de treball en les quals podem fer les aportacions més

importantes a la docència, l'aprenentatge i la recerca de la UAB.

Les línies estratègiques del pla i l'acompliment dels objectius que s'hi emmarquen ens han de permetre avançar i millorar en temes com la personalització de l'atenció als nostres usuaris i la simplificació de l'accés a la informació, i amb la sinergia del treball en col·laboració hem de ser capaços de fer més visible l'ampli ventall de serveis que posem a l'abast de tots els membres de la UAB per fer-los més fàcil i més productiva la seva tasca docent, discent i investigadora.

Per acabar, volem agrair el temps que ens han dedicat alumnes, professors i personal de l'administració i serveis per tal de poder perfilar adequadament el pla. El personal del Servei de Biblioteques, com sempre, s'ha implicat amb entusiasme en aquesta definició de futur i cal agrair molt especialment la tasca realitzada pels grups de treball del pla estratègic.

El 2010 és a tocar i les nostres biblioteques, amb el desenvolupament d'aquest pla, hi arribaran amb tots els deures fets.

Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques
de la UAB



2. MÈTODE DE TREBALL

La preparació d'aquest pla estratègic del Servei de Biblioteques, en endavant SdB, ha estat laboriosa i hi han participat membres de tota la comunitat universitària. També, per tal d'evitar qualsevol mena de biaixos, s'ha tingut la col·laboració d'un facilitador extern.

Calendari

2006

- Creació d'un grup de treball inicial encarregat de la recollida i l'estudi de plans estratègics de biblioteques universitàries i d'articles sobre noves tendències en planificació bibliotecària.

2007. 1r trimestre

- Revisió de la documentació clau per a l'anàlisi de la situació en el punt de partida del nou pla:
 - ▶ Avaluació del pla estratègic del SdB 2003-2006
 - ▶ Avaluació d'AQU-Catalunya del SdB 2006
 - ▶ Resultat de l'enquesta de satisfacció d'usuaris del SdB 2006
 - ▶ Pla director de la UAB 2006-2009
 - ▶ Objectius del CBUC 2007

2007. 2n trimestre

- Realització d'un taller de planificació amb un facilitador extern. Desenvolupat en cinc sessions, hi van participar fins a un total de trenta persones del SdB.

- Constitució de cinc grups de treball, que van estudiar les necessitats específiques de grups d'usuaris concrets i els van entrevistar:

- ▶ alumnes de grau
- ▶ alumnes de postgrau
- ▶ personal docent
- ▶ personal investigador
- ▶ dirigents de la Universitat
- ▶ altres usuaris

En total, van ser entrevistats més de cent membres de la comunitat universitària i es va elaborar un informe de conclusions dels grups de treball.

- Realització d'un estudi de línies estratègiques i objectius de quinze plans estratègics de biblioteques universitàries capdavanteres d'arreu del món.
- Determinació de les línies estratègiques.
- Creació del grup de treball de redacció del pla estratègic del SdB.

2007. 3r trimestre

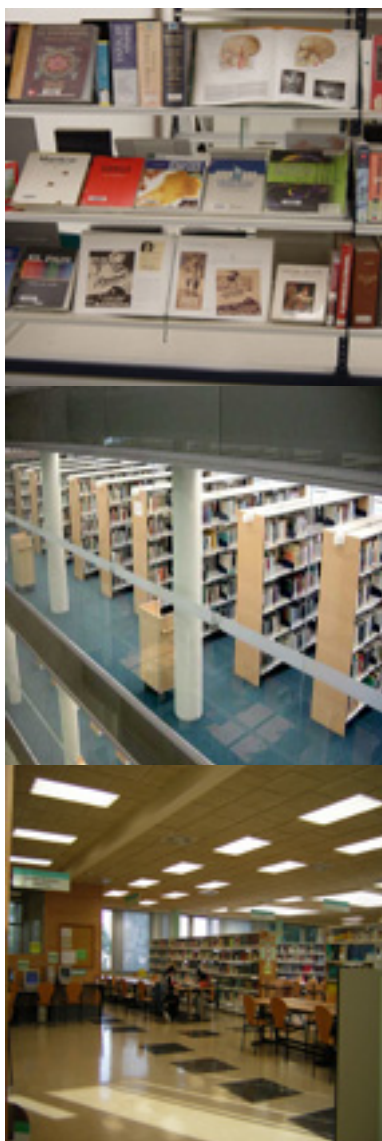
- Redacció del l'esborrany del pla estratègic del SdB.
- Recollida de suggeriments.
- Redacció del text definitiu del pla estratègic del SdB.

2007. 4t trimestre

- Presentació i aprovació del pla pels òrgans de govern de la UAB.



3. EL FUTUR: TEMES CLAU



Els estudiants i el seu aprenentatge:
les biblioteques i el seu paper a l'EEES

El nou model de l'espai europeu d'educació superior (EEES) es basa en el treball de l'estudiant, no en les hores lectives. Aquests canvis en els mètodes docents i d'aprenentatge requereixen una modificació substancial dels hàbits d'estudi, que exigeixen no només fer ús de les col·leccions bàsiques i manuals, sinó també de la descoberta de nous recursos i ús de col·leccions especials. Aquest entorn ens convida a ser biblioteques que:

- ▶ donen suport als estudiants en el seu aprenentatge i recerca
- ▶ faciliten l'accés a la informació que necessiten: des dels manuals bàsics fins a la bibliografia per fer treballs
- ▶ executen controls de qualitat de la informació com a marc de suport a l'aprenentatge
- ▶ ofereixen guiatge per desenvolupar-se en les tecnologies de la informació fomentant l'esperit d'aprendre durant tota la vida

El suport a la docència

El desenvolupament de nous models d'aprenentatge ofereix també noves oportunitats de disseny d'estructures que presenten la informació d'una forma coherent i elaborada, d'acord amb les matèries i les línies de coneixement.

Les biblioteques donen suport a la comunitat docent per a la descoberta de nous i millors recursos, i ho fan potenciant la simplificació en l'accés a la informació, oferint assessorament presencial i virtual i dissenyant activitats formatives en l'ús de les tecnologies de la informació i recursos especialitzats. En aquest nou entorn per a la docència, les biblioteques:

- ▶ garanteixen la disponibilitat i l'accés de tota la documentació necessària per a la docència
- ▶ participen en l'elaboració de materials d'estudi, bibliografies, etc.
- ▶ fomenten la descoberta de recursos i guies temàtiques per a la docència
- ▶ comparteixen espais per a la docència
- ▶ donen suport als docents en noves fonts d'informació o noves formes d'accés

Les biblioteques i la creació de coneixement: els serveis a la investigació

Es preveu que en els propers anys s'incrementin notablement els centres d'investigació i els parcs tecnològics, vinculats en la majoria dels casos a les universitats. Les biblioteques han d'estar preparades per disposar de solucions tècniques efectives que permetin l'accés dels investigadors vinculats a la Universitat a la documentació científica, en un entorn on les llicències, els permisos i la seguretat d'accés són clau per poder continuar donant aquests serveis.

Alhora, les biblioteques poden tenir un paper important transmetent la seva llarga experiència en la creació de productes orientats a classificar i difondre el coneixement. L'experiència i l'aplicació de la tecnologia ens permeten ser biblioteques que:

- ▶ donen suport a la recerca gestionant l'accés a les fonts d'informació de qualitat
- ▶ apropen els grups de recerca a la investigació virtual: donant suport en la creació de webs, blocs i xarxes virtuals d'investigadors
- ▶ ajuden a difondre els resultats de recerca, com ara temes de propietat intel·lectual, etc.
- ▶ ofereixen informació útil per prendre decisions respecte a les línies d'investigació: inventaris de recursos, factors d'impacte de les publicacions, etc.

El nou disseny de l'espai: nous usos de les col·leccions i nous equipaments

L'experiència dels últims anys ha demostrat que, ben segur, durant molt de temps, les biblioteques hauran de subministrar informació en un entorn que combini la informació tradicional i la informació multimèdia, en una transició cap a la integració dels recursos disponibles.

La biblioteca, com a lloc físic, desenvoluparà la important funció de centre comunitari i social, subministrant col·leccions digitals i en paper; serveis d'atenció presencials i virtuals; equipaments tecnològics i espais imaginatius i confortables per a múltiples usos (estudi, investigació en grup, edició de treballs, consulta i cerca d'informació). Les biblioteques disposen d'infraestructures que:

- ▶ fomenten tant el treball individual com la investigació col·laborativa
- ▶ s'articulen al voltant d'espais socials i fomenten el treball en grup
- ▶ integren informació, informàtica i tecnologies en xarxa
- ▶ ofereixen els equipaments que els usuaris necessiten per fer activitats d'estudi, docència i investigació

Els serveis: fomentar «usuaris autònoms»

L'èmfasi en l'aprenent que s'autodirigeix i que selecciona els seus propis materials d'aprenentatge porta implícit el requisit que aquest sigui capaç d'identificar, avaluar i comparar materials de fonts diferents. En una societat on la informació es multiplica exponencialment dia rere dia, la gestió i la simplificació dels punts d'accés a la informació de qualitat es converteix en un dels principals actius de les biblioteques, un repte que assumiran gràcies als desenvolupaments tecnològics.

Alhora, el nou espai educatiu ens presenta un escenari futur en el qual la formació es farà extensiva al llarg de tota la vida. Això implica, cada cop més, oferir serveis a usuaris que combinen la feina amb la formació i que necessiten uns serveis més extensos. En aquest sentit, els serveis de les biblioteques:

- ▶ fomenten l'autoaprenentatge, l'autoservei i l'atenció virtual
- ▶ ofereixen referència i guiatge expert en tots els nivells informatius
- ▶ evolucionen cap a la simplicitat desenvolupant eines que faciliten l'accés a la informació des del web
- ▶ faciliten al màxim l'accés al text complet: digitalitzant col·leccions, creant dipòsits digitals, gestionant llicències de publicacions i obres en format electrònic, etc.

L'impacte de les aliances

Un nou model d'educació ha d'anar acompanyat d'un nou model de biblioteca. Per tal que aquest sigui possible, les biblioteques han d'afrontar nombrosos reptes organitzatius i econòmics que s'assoliran mitjançant la cooperació i la col·laboració. Serà, doncs, missió principal de la biblioteca potenciar aquesta mena d'aliances, creant nous consorcis o reforçant els ja existents, per tal de concentrar el major nombre de recursos de qualitat al menor preu.

Les estratègies de gestió de les biblioteques:

- ▶ potencien les aliances creant nous consorcis
- ▶ reforcen els consorcis ja existents
- ▶ concentren el major nombre de recursos de qualitat al menor preu en aquests consorcis

Les noves necessitats, les noves habilitats: el nostre repte col·lectiu

Les biblioteques tenen en els seus recursos humans els professionals necessaris per desenvolupar els serveis als usuaris, tals com el préstec, la localització de documents, la informació sobre els recursos, etc. Però és indubtable que els canvis que s'han produït en els darrers anys ja han començat a incidir en la manera que tenim de fer les coses.

La formació del personal de biblioteques serà un element fonamental en els pròxims anys, i haurà de fomentar tant les matèries tecnològiques com altres competències clau dels nous perfils laborals: habilitats de gestió i negociació, coneixements de didàctica, tècniques de presentació i comunicació, tecnologies emergents de la gestió documental, descoberta de noves fonts d'informació, etc. Per tot això, les biblioteques:

- ▶ revisen la seva organització per adaptar-la a les noves necessitats
- ▶ actualitzen els perfils dels seus professionals
- ▶ elaboren i executen plans de formació del seu personal per mantenir-lo permanentment preparat per donar resposta als nous reptes

La qualitat: adaptar-nos a entorns
que canvien gràcies al coneixement
de les noves necessitats

L'enfocament cap a l'usuari i el foment d'una gestió de qualitat continuaran sent clau en l'èxit del desenvolupament de les biblioteques, ja que només coneixent quines expectatives cal assolir podrem treballar per donar-hi resposta.

En una societat canviant no podem deixar el futur en mans de la intuïció, i això requereix que les biblioteques continuïn mantenint una actitud proactiva i autocrítica, fomentant els estudis d'usuaris, establint indicadors i dissenyant plans de difusió que potenciïn l'ús dels serveis a tots els nivells. Amb un enfocament vers la qualitat i millora, les biblioteques:

- ▶ detecten les necessitats i el grau de satisfacció dels usuaris
- ▶ preparen estudis prospectius per intentar avançar-se a les futures necessitats dels usuaris
- ▶ disposen d'un sistema de gestió de la qualitat centrat en la millora contínua

4. PLA ESTRATÈGIC 2008-2010

MISSIÓ

La missió del Servei de Biblioteques és subministrar recursos informatius i serveis de màxima qualitat en funció dels objectius d'excel·lència de la UAB en l'educació i la recerca.

VISIÓ

Les biblioteques de la UAB són un centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació imprescindibles per a les activitats de la comunitat universitària.

VALORS

Orientació a l'usuari

La satisfacció de les necessitats i expectatives dels nostres usuaris és l'eix central de les nostres activitats.

Millora contínua

Innovació i cerca sistemàtica de la millora de l'eficiència i l'eficàcia. Assolim l'excel·lència amb el treball en equip i la cooperació bibliotecària.

EIXOS ESTRATÈGICS

Per facilitar l'accés a la informació i els serveis necessaris per aprendre, ensenyar, recercar i fer transferència a la societat s'han establert quatre eixos:

L'eix dels usuaris

- **Personalització** de l'atenció als usuaris
- **Simplificació** de l'accés a la informació

L'eix de les infraestructures

- **Infraestructures** adaptades a les noves necessitats
- **Actualització i Innovació** tecnològica

L'eix de la gestió

- **Equip humà** ben preparat
- Treball en **col·laboració**

L'eix de la comunicació

- **Visibilitat** dels serveis
- **Retre comptes** a la societat

Aquests eixos es desenvolupen en nou objectius estratègics.

5. OBJECTIUS ESTRATÈGICS

1. Recollir i difondre la producció científica i simplificar-ne l'accés
2. Donar suport documental per a l'elaboració i difusió de materials docents
3. Donar suport documental als estudiants en l'elaboració i la publicació de projectes i treballs
4. Ajudar en el desenvolupament d'habilitats informacionals
5. Redissenyar i millorar els espais i els equipaments
6. Actualitzar els sistemes informàtics
7. Implantar un nou model d'organització
8. Cercar finançament complementari
9. Millorar la comunicació i la promoció



1. Recollir i difondre la producció científica i simplificar-ne la localització

La informació necessària per a la investigació ha de ser a l'abast dels investigadors i dels grups de recerca de manera àgil, organitzada, efectiva i fàcilment localitzable.

Cal desenvolupar serveis a mida i personalitzats per als investigadors per tal d'ajustar-se més directament a les necessitats de recerca.

Actuacions

- ▶ Disposar, amb el suport institucional, de tota la producció científica de la UAB
- ▶ Participar en l'elaboració d'un inventari de recursos de recerca
- ▶ Donar suport als grups de recerca per a l'edició científica, webs, intranets, propietat intel·lectual, etc.
- ▶ Simplificar l'accés als recursos mitjançant l'ús d'eines de cerca de nova generació

Indicadors

- ▶ Nombre de documents de la producció científica de la UAB disponibles als dipòsits digitals
- ▶ Proporció de les revistes disponibles a la UAB que figuren en els índexs d'impacte
- ▶ Nombre de consultes als recursos digitals
- ▶ Nombre de projectes de suport a la recerca en què s'ha participat
- ▶ Grau de satisfacció dels usuaris



2. Donar suport documental per a l'elaboració i la difusió de materials docents

Les biblioteques treballen per proporcionar als docents les eines necessàries per a la creació de materials didàctics òptims per a l'ensenyament en suports digitals.

A més, les biblioteques col·laboren activament amb els docents en la difusió dels materials docents proporcionant un accés adient als materials generats pels professors i pels estudiants en els processos d'aprenentatge, i creant i gestionant «dipòsits» amb la producció científica de la Universitat, accessible i oberta.

Actuacions

- ▶ Consolidar l'ús del dipòsit institucional DDD del SdB com a punt de referència per a l'emmagatzematge i la consulta de material documental
- ▶ Millorar els canals de comunicació amb els docents per agilitar el circuit d'accés a la bibliografia recomanada
- ▶ Donar suport documental al professorat per a la creació de materials docents

Indicadors

- ▶ Nombre de materials documentals ingressats als dipòsits digitals
- ▶ Nombre de consultes als materials disponibles als dipòsits digitals
- ▶ Grau de satisfacció dels usuaris



3. Donar suport documental als estudiants en l'elaboració i la publicació de projectes i treballs

El nou model EEES es basa en el treball de l'estudiant i en el seu aprenentatge. Aquest nou model d'ensenyament inclou tant classes teòriques com pràctiques, així com tota mena d'activitats acadèmiques dirigides, temps dedicat a l'estudi i a la preparació d'exàmens i a l'elaboració de treballs d'investigació, ja des de les primeres etapes d'incorporació de l'estudiant a la Universitat.

Les biblioteques hi contribueixen donant un suport més personalitzat als estudiants al llarg del seu aprenentatge. Quan aquests elaboren els seus projectes i treballs, els faciliten fons bibliogràfics, espais i equips adequats i també l'oportunitat de poder-los publicar i compartir en dipòsits digitals.

Actuacions

- ▶ Concretar àmbits d'actuació conjunta amb altres centres, àrees i serveis en el si de la UAB per tal d'afavorir el suport a les noves necessitats d'aprenentatge
- ▶ Augmentar les col·leccions de lectura bàsica dels programes de les titulacions
- ▶ Augmentar el nombre de monografies de bibliografia bàsica disponibles en format digital
- ▶ Crear eines de suport per a l'elaboració, presentació i publicació de treballs

Indicadors

- ▶ Nombre de projectes i treballs disponibles als dipòsits digitals
- ▶ Nombre de préstecs
- ▶ Nombre de materials elaborats per donar suport als estudiants
- ▶ Grau de satisfacció dels usuaris



4. Ajudar en el desenvolupament d'habilitats informacionals

Els professionals que treballen a les biblioteques ajuden els usuaris a desenvolupar i potenciar les habilitats informacionals necessàries per gestionar de manera eficaç la gran quantitat d'informació científica i tècnica disponible.

Actuacions

- ▶ Preparar cursos i programes d'autoaprenentatge sobre l'ús de les biblioteques i els recursos documentals d'acord amb les necessitats expressades pels seus responsables directes
- ▶ Augmentar la participació per part del SdB en el procés de suport a l'ensenyament i l'aprenentatge
- ▶ Programar cursos i sessions formatives sobre serveis i recursos bibliogràfics i documentals disponibles a les biblioteques adreçats a grups amb necessitats específiques del personal d'administració i serveis (PAS), d'acord amb el pla de formació de la UAB i en col·laboració amb l'àmbit de recursos humans
- ▶ Programar cursos i sessions formatives sobre serveis i recursos bibliogràfics i documentals disponibles a les biblioteques adaptats a les necessitats específiques del personal docent i investigador (PDI), d'acord amb el pla de formació de la UAB i en col·laboració amb l'àmbit de recursos humans

Indicadors

- ▶ Nombre de cursos adreçats als estudiants
- ▶ Nombre de cursos adreçats al PDI
- ▶ Nombre de cursos adreçats al PAS
- ▶ Nombre d'assistents a les activitats formatives per tipologia d'usuaris
- ▶ Nombre de cursos disponibles en versió digital
- ▶ Grau de satisfacció dels usuaris

5. Redissenyar i millorar els espais i els equipaments

És necessari redissenyar l'espai per fer-lo flexible i útil als nous mètodes d'ensenyament i d'aprenentatge tenint en compte el fet de poder disposar d'espais per a múltiples usos, des de punts de lectura adients i còmodes, fins a sales per treballar en grup, espais silenciosos per a l'estudi individual i zones de descans, d'oci, de lectura informal i de discussió en grup on els usuaris puguin interactuar de forma efectiva.

Les biblioteques han de respondre a una estructura que integri serveis i recursos bibliogràfics, tecnològics i audiovisuals, amb instal·lacions i mitjans per a l'elaboració de materials docents, la creació de materials interactius, presentacions, etc., en un entorn híbrid en el qual les col·leccions digitals disponibles augmentin i facilitin l'ús dels recursos les vint-i-quatre hores del dia.

Actuacions

- ▶ Replantejar algunes de les funcions tradicionals de la biblioteca i avançar en la col·laboració entre serveis en el marc de la política general de la Universitat
- ▶ Redefinir els espais i els equipaments de les diferents biblioteques a fi d'adaptar-se a les noves necessitats d'infraestructures que requereixen les directrius de l'EEES i per fer-ne més eficient l'ús
- ▶ Assegurar l'adequació de l'equipament informàtic, programari i equipament audiovisual
- ▶ Millorar les condicions dels espais singulars per a determinades col·leccions i fer-ne un ús més eficient
- ▶ Continuar avançant en l'adaptació dels espais bibliotecaris per als usuaris amb necessitats especials
- ▶ Facilitar la circulació dels documents
- ▶ Estudiar la viabilitat d'obrir més espais d'estudi de qualitat durant els períodes d'examen o en funció d'altres necessitats detectades entre els usuaris
- ▶ Traslladar fons poc consultats als espais d'emmagatzematge interuniversitari (GEPA) per tal d'optimitzar l'espai del Servei de Biblioteques

Indicadors

- ▶ Nombre d'adequacions d'espais i equipaments realitzades
- ▶ Nombre de bústies de retorn instal·lades
- ▶ Sistema d'autoprèstec instal·lat
- ▶ Nombre d'espais adaptats per a usuaris amb mobilitat reduïda
- ▶ Grau de satisfacció dels usuaris



6. Actualitzar els sistemes informàtics

Els mitjans informàtics formen part indissoluble de l'activitat de les biblioteques. Actualitzar adequadament els programaris i els maquinaris de gestió és tan crucial com mantenir l'actualització dels fons bibliogràfics i documentals. Les biblioteques han d'incorporar els avenços tecnològics que permetin als usuaris un accés més àgil a la informació.

Actuacions

- ▶ Posar en funcionament Mil·lenium, el nou sistema informàtic de gestió bibliotecària
- ▶ Posar en funcionament un servei de referència virtual
- ▶ Implementar nous serveis de gestió en línia (reserves de documents, reserves d'espais, etc.)

Indicadors

- ▶ Nou sistema informàtic Mil·lenium, instal·lat i en funcionament
- ▶ Nombre de consultes resoltes a través del servei de referència virtual
- ▶ Nombre de nous serveis de gestió en línia
- ▶ Sistema d'autoprèstec instal·lat i en funcionament
- ▶ Grau de satisfacció dels usuaris



7. Implantar un nou model d'organització

Les tecnologies de la informació s'han introduït amb gran força dins l'àmbit de la comunicació científica i n'han modificat continguts i suports. Les biblioteques s'hi han adaptat generant un model en què els serveis i els formats tradicionals conviuen amb la biblioteca digital. En aquesta transició no només s'han modificat els formats, sinó que moltes tasques també s'han hagut d'adaptar al nou entorn, i això fa necessari un nou model organitzatiu.

Els usuaris requereixen, cada cop més, adquirir habilitats de cerca d'informació o accés a col·leccions molt especials. Per tant, el personal bibliotecari ha de tenir les habilitats necessàries per poder donar suport i guiatge sobre les tecnologies emergents i les noves fonts d'informació.

Actuacions

- ▶ Actualitzar el model organitzatiu per tal de fer-lo més transversal i flexible
- ▶ Formar el personal en funció dels nous perfils professionals
- ▶ Disposar d'equips bibliotecaris especialistes per àmbits temàtics
- ▶ Fer un estudi de càrregues de treball per a tot el personal que treballa a les biblioteques

Indicadors

- ▶ Aprovació del nou model organitzatiu
- ▶ Grau d'aplicació del nou model
- ▶ Nombre total d'hores de formació
- ▶ Nombre d'hores de formació en temes tecnològics
- ▶ Grau de satisfacció del personal
- ▶ Indicadors de l'estudi de càrregues de treball



8. Cercar finançament complementari

Els objectius emmarcats dins aquest pla estratègic s'han d'assolir i consolidar amb la captació de recursos que ajudin a garantir-ne l'execució.

Actuacions

- ▶ Incrementar les actuacions per tal d'aconseguir patrocinis externs
- ▶ Establir plans de finançament orientats a l'acompliment dels plans de col·lecció sectorials o temàtics
- ▶ Impulsar projectes cooperatius que comportin un estalvi de despeses o un increment del finançament extern

Indicadors

- ▶ Volum d'ajuts obtinguts
- ▶ Percentatge dels ingressos externs específics respecte al pressupost total destinat al Servei de Biblioteques
- ▶ Nombre de projectes cooperatius que comportin un estalvi de despeses o un increment del finançament extern



9. Millorar la comunicació i la promoció

La voluntat de millora contínua de les biblioteques de la UAB ha estat llargament demostrada per les diferents certificacions de qualitat que l'avalen.

Cal donar visibilitat a aquesta forma de treballar i als serveis que se'n deriven, així com també participar activament des del Servei de Biblioteques en les activitats que es duen a terme a la UAB (anys temàtics, conferències, doctorats *honoris causa*, etc.), en estreta col·laboració amb els àmbits que les organitzen. També cal fomentar les activitats de les biblioteques en projectes de cooperació i solidaritat; facilitar l'accés a la informació als usuaris amb necessitats especials i apropar les biblioteques i els seus serveis a la societat.

Actuacions

- ▶ Elaborar i executar un pla de comunicació i promoció que prevegi, entre d'altres, les millores proposades en el procés d'avaluació institucional 2006
- ▶ Elaborar guies i catàlegs de serveis i recursos orientats a col·lectius específics

Indicadors

- ▶ Nombre de millores realitzades d'acord amb les conclusions de les enquestes de satisfacció dels usuaris
- ▶ Nombre d'exposicions i actes realitzats
- ▶ Nombre de guies preparades
- ▶ Nombre de projectes de cooperació

6. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC

Cal retre comptes periòdicament dels avenços en la consecució dels objectius del pla i ser capaços d'adaptar el pla a les circumstàncies d'un entorn que evoluciona ràpidament.

Els objectius operatius anuals del Servei de Biblioteques seran proposats pel director del Servei en funció de les actuacions presentades en aquest pla estratègic, però també es tindran en compte a l'hora d'establir les actuacions prioritàries de cada any:

- ▶ Les indicacions de la Gerència i del Vicerectorat d'Investigació
- ▶ Les millores proposades durant el procés d'avaluació institucional que no s'hagin recollit explícitament en aquest pla estratègic
- ▶ Les propostes derivades de les revisions anuals del sistema de gestió de la qualitat
- ▶ Els recursos disponibles per assolir-lo

Semestralment es farà un seguiment de l'evolució dels objectius, amb control dels indicadors, i s'hi faran els ajustaments necessaris.

Anualment es prepararà i difondrà un informe amb els avenços realitzats.

7. QUADRE RESUM DELS EIXOS ESTRATÈGICS I DELS OBJECTIUS

Eix estratègic	Objectiu	Personalització	Simplificació	Infraestructures adaptades	Actualització i innovació	Equip humà	Col·laboració	Visibilitat	Societat
Usuaris	1. Recollir i difondre la producció científica i simplificar-ne l'accés								
	2. Donar suport documental en l'elaboració i difusió de materials docents								
	3. Donar suport documental als estudiants en l'elaboració i la publicació de projectes i treballs								
	4. Ajudar en el desenvolupament d'habilitats informacionals								
Infraestructures	5. Redissenyar i millorar els espais i els equipaments								
	6. Actualitzar els sistemes informàtics								
Gestió	7. Implantar un nou model d'organització								
	8. Cercar finançament complementari								
Comunicació	9. Millorar la comunicació i la promoció								

