



**BANCO
COOPERATIVO
ESPAÑOL**

**INFORME
ANUAL**

2013

ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| Carta del Presidente | 3 |
| Accionistas | 8 |
| Consejo de Administración y Dirección | 9 |
| Gobierno Corporativo | 10 |
| Negocios y Actividades | 18 |
| Área Comercial | 18 |
| Banca Privada | 25 |
| Tesorería | 27 |
| Banca Corporativa | 30 |
| Internacional | 32 |
| Fondos de Inversión. (Gescooperativo, S.A., S.G.I.I.C.) | 32 |
| Recursos Humanos | 34 |
| Organización | 35 |
| Asesoría Jurídica y Fiscal | 37 |
| Servicio de Cumplimiento Normativo | 39 |
| Servicio de Prevención de Blanqueo de Capitales | 40 |
| Otras Sociedades Participadas del Grupo Caja Rural | 41 |
| Gestión del Riesgo | 45 |
| Informe Financiero del Grupo Banco Cooperativo Español | 52 |
| Balance | 52 |
| Cuenta de Resultados | 59 |
| Documentación Legal | 64 |
| Cuentas Anuales Consolidadas | 71 |
| Informe Anual de Gobierno Corporativo | 196 |
| Red de Oficinas | 239 |



CARTA DEL PRESIDENTE

Señoras y Señores accionistas:

Tengo el placer de presentarles el Informe del Banco Cooperativo Español, S.A. correspondiente a 2013, que contiene las cuentas anuales del ejercicio y que, además, ofrece amplia y detallada información sobre la evolución y la situación de nuestra entidad.

Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), la actividad y el comercio mundial repuntaron en el segundo semestre de 2013.

La demanda final en las economías avanzadas, en líneas generales, se expandió según lo proyectado y gran parte del mayor aumento del crecimiento se debió a una mayor demanda de existencias. En las economías de mercados emergentes, el repunte de las exportaciones fue el principal impulsor de la aceleración de la actividad; la demanda interna, por su parte, se mantuvo moderada en general, con la excepción de China.

En las economías avanzadas, las condiciones financieras han mejorado y no se han observado grandes cambios desde que la Reserva Federal de Estados Unidos anunció que comenzaría a replegar gradualmente las medidas de expansión cuantitativa. Esto incluye nuevas caídas de las primas de riesgo de la deuda pública de las economías de la zona del euro golpeadas por la crisis. En las economías de mercados emergentes, sin embargo, las condiciones financieras se mantuvieron más difíciles desde los anuncios sorpresivos de mayo de 2013 sobre el retiro paulatino del estímulo monetario en Estados Unidos, a pesar de que los flujos de capital demostraron ser más bien resistentes.

Pasando a las proyecciones del FMI, el crecimiento de Estados Unidos sería del 2,8% en 2014, frente a 1,9% en 2013. Tras los mayores aumentos de las existencias durante el segundo semestre de 2013, el repunte de 2014 estará alimentado por la demanda interna final y respaldado, en parte, por la reducción de la presión fiscal gracias al reciente acuerdo presupuestario. Para 2015, se espera un crecimiento del 3%.

La zona del euro está pasando de la recesión a la recuperación. Se espera que el crecimiento aumente al 1% en 2014 y a 1,4% en 2015, pero la recuperación será desigual. En general, el repunte será más moderado en las economías que están experimentando tensiones, a pesar de algunas revisiones al alza, como en el caso de España. El elevado nivel de deuda —tanto pública como privada— y la fragmentación financiera frenarán la demanda interna; las exportaciones, por su parte, seguramente contribuirán en mayor medida al crecimiento. En el resto de Europa, la actividad del Reino Unido se ha visto estimulada por la mejora de las condiciones de crédito y el fortalecimiento de la confianza. Se prevé que el crecimiento promediará un 2,25% en 2014-15, pero la capacidad económica ociosa seguirá siendo elevada.

Según las proyecciones, en Japón el crecimiento se desacelerará. El estímulo fiscal de carácter pasajero debería neutralizar en parte el efecto lastre producido por el aumento del impuesto sobre el consumo a comienzos de 2014. En consecuencia, se prevé que el crecimiento anual se mantendrá, en términos amplios, sin variaciones en el 1,7% en 2014 y se moderará al 1% en 2015.

Globalmente, se proyecta que el crecimiento de las economías de los mercados emergentes y en desarrollo aumentará el 5,1% en 2014 y un 5,4% en 2015. El crecimiento de China repuntó con fuerza el segundo semestre de 2013, en gran medida gracias a la aceleración de la inversión. El aumento será pasajero, debido en parte a las medidas de política encaminadas a enfriar el crecimiento del crédito y encarecer el capital. Se prevé por ende que el crecimiento se moderará ligeramente y rondará el 7,5% en 2014-15. En India, el crecimiento se reavivó tras una temporada de monzones favorable y un aumento más marcado de la exportación, previéndose que continúe al alza gracias a que se fortalecieron las políticas estructurales que respaldan la inversión.

Muchas otras economías de los mercados emergentes y en desarrollo han comenzado a beneficiarse del fortalecimiento de la demanda externa por parte de las economías avanzadas y China. En muchas, sin embargo, la demanda interna se ha mantenido más débil de lo esperado. Esto refleja, en mayor o menor medida, el endurecimiento de las condiciones financieras y de la orientación de las políticas desde mediados de 2013, así como la incertidumbre en torno a las políticas o a la situación política y estrangulamientos, que afectan en particular a la inversión. En consecuencia, el crecimiento de 2013 y 2014 ha sido revisado a la baja, por ejemplo, en Brasil y Rusia. Las revisiones a la baja del crecimiento de la región de Oriente Medio y Norte de África en 2014, y las revisiones al alza en 2015, reflejan más que nada la expectativa de que el repunte de la producción petrolera de Libia ocurrirá a un ritmo más lento tras las interrupciones sufridas en 2013.

En suma, según las proyecciones, el crecimiento mundial aumentará desde el 3% en 2013 al 3,7% en 2014 y 3,9% en 2015.

Pasando a los riesgos, persisten riesgos a la baja, tanto los descritos en el pasado otoño como otros nuevos. Entre los nuevos, los riesgos para la actividad vinculados a un nivel muy bajo de inflación en las economías avanzadas, especialmente la zona del euro, han pasado a primer plano. Esto plantea el riesgo de una inflación inferior, lo cual incrementa la carga de la deuda real, y de aumentos prematuros de las tasas de interés reales, ya que la política monetaria no puede reducir las tasas de interés nominales. También plantea la probabilidad de deflación en caso de shocks desfavorables para la actividad.

Persisten los riesgos a la baja para la estabilidad financiera. El apalancamiento empresarial ha aumentado, acompañado en muchas economías de mercados emergentes de una mayor exposición a pasivos en moneda extranjera. En una serie de mercados las valoraciones de los activos podrían encontrarse bajo presión si las tasas de interés subieran más de lo esperado y afectaran negativamente la actitud de los inversionistas. En las economías de mercados emergentes, la agudización de la volatilidad de los mercados financieros y de los flujos de capital sigue siendo un motivo de preocupación, dado que la Reserva Federal, previsiblemente, continuará retirando gradualmente el estímulo monetario. Es probable que se produzcan reestructuraciones de carteras y algunas salidas de capitales. Si se les suman las debilidades internas, el resultado podrían ser salidas de capitales y ajustes del tipo de cambio más marcados.

Pasando a las políticas, a pesar del fortalecimiento previsto de la actividad, a nivel mundial sigue siendo prioritario lograr un crecimiento vigoroso y controlar las vulnerabilidades.

Dado que las perspectivas están mejorando, será crítico evitar un repliegue prematuro de la política monetaria acomodaticia, entre otros países en Estados Unidos. Es necesario reforzar el crecimiento para llevar a término un saneamiento completo de los balances tras la crisis y reducir los riesgos que ha dejado como secuela. En la zona del euro, el Banco Central Europeo (BCE) deberá plantearse medidas adicionales con esa finalidad. Medidas tales como el suministro de liquidez a más largo plazo, incluido el crédito focalizado, apuntalarían la demanda y reducirían la fragmentación de los mercados financieros. Será esencial sanear los balances bancarios

llevando a cabo el programa de evaluación de los mismos y recapitalizar los bancos débiles, así como concluir la unión bancaria unificando la supervisión y la resolución de crisis, a fin de consolidar la confianza, reavivar el crédito y quebrar el vínculo entre las entidades soberanas y los bancos.

Se necesitan más reformas estructurales para promover la inversión y mejorar las perspectivas. En las economías de los mercados emergentes y en desarrollo, la evolución reciente de la situación pone de relieve la necesidad de controlar el riesgo de que se produzcan cambios repentinos de la dirección de los flujos de capitales. Entre las economías que parecen estar particularmente expuestas, están aquellas que registran déficits de la cuenta corriente externa debido en parte a debilidades internas. Frente al deterioro de las condiciones de financiamiento externo, es necesario permitir la depreciación cambiaria. Si el ajuste del tipo de cambio está limitado, las autoridades quizá deban plantearse un endurecimiento de las políticas macroeconómicas combinado con esfuerzos redoblados en materia de política de regulación y supervisión. En China, el repunte reciente pone de relieve el hecho de que la inversión sigue siendo el principal impulsor de la dinámica de crecimiento. Para contener debidamente los riesgos que un exceso de inversión acarrearía para el crecimiento y la estabilidad financiera, es necesario reequilibrar aún más la demanda interna, reorientándola de la inversión al consumo.

En este entorno, el resultado obtenido por el sector financiero de nuestro país ha evolucionado positivamente.

Los grupos bancarios que operan en España volvieron a obtener beneficios en 2013 y ganaron 7.274 millones de euros frente a las pérdidas de 2.825 millones de euros sufridas en el ejercicio anterior, básicamente por las elevadas provisiones que tuvieron que dotar.

Asimismo, el balance consolidado del sector se redujo el 10,2% en 2013 hasta quedar en 2,2 billones de euros, debido al importante desapalancamiento o desendeudamiento de familias y empresas, lo que permitió reducir en 62.448 millones (-57,3%) los saldos netos tomados de bancos centrales y otras entidades y reducir en 77.285 (-19,3%) el volumen de valores emitidos.

Y esto fue posible gracias al incremento de los depósitos captados de la clientela, que crecieron el 1,3%, 14.719 millones de euros, y también por la caída del crédito, que se redujo el 7,1%, 101.106 millones.

El desapalancamiento que tuvo lugar en 2013 se completó con un incremento de los fondos propios agregados de los grupos bancarios que ascendió a 6.384 millones de euros y sumó 166.123 millones, el 4% más que en diciembre de 2012.

El Grupo Caja Rural, por su parte, alcanzó unos recursos ajenos a 31 de diciembre de 37.403 millones de euros, con una subida interanual del 7,3%. La inversión crediticia se situó en 31.081 millones de euros con un decremento del 5,2%.

Los activos totales se situaron en 55.905 millones de euros, lo que supone un incremento del 6,0% sobre la cifra de cierre de 2012.

En el Grupo Banco Cooperativo Español, S.A. los fondos propios alcanzaron los 350 millones de euros, un 11,8% superiores a los de 2012.

Respecto a los beneficios consolidados atribuidos del Grupo Banco Cooperativo, los 43,0 millones de euros alcanzados en el ejercicio suponen un aumento del 95,6% sobre los obtenidos en el ejercicio anterior.

La calidad en los servicios prestados a nuestros accionistas, seguirá siendo el objetivo prioritario. Seguiremos profundizando en el desarrollo de las actividades de asesoramiento y en todas aquellas que se consideren estratégicas para el Grupo, con el fin de mantenernos como Entidad de referencia para las Cajas Rurales asociadas.

Finalmente, quisiera manifestar mi sincero agradecimiento a cuantas personas han hecho posible la consecución de los objetivos que nos habíamos planteado. Al Consejo de Administración por su colaboración leal y eficaz, al equipo directivo por su dedicación y acierto en su gestión, y a todas las personas que trabajan en esta casa por su profesionalidad, trabajo e ilusión y, a Uds. Señores accionistas por el valioso e inestimable apoyo que nos han prestado hasta ahora y que no dudo seguirán ofreciéndonos en el futuro.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'J' and 'L' followed by 'García' and 'Palacios' in a cursive script.

JÓSE LUIS GARCÍA PALACIOS
PRESIDENTE

GRUPO BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL

DATOS RELEVANTES

Cifras absolutas en miles de euros

2013

2012

% variación

Balance

| | | | |
|---------------------------------|------------|------------|---------|
| Activos Totales | 24.262.717 | 21.467.430 | 13,02 |
| Recursos de Clientes en Balance | 3.690.718 | 1.685.160 | 119,01 |
| Otros Recursos Gestionados | 3.119.861 | 2.840.074 | 9,85 |
| Créditos a la Clientela (neto) | 632.626 | 1.122.583 | (43,65) |
| Fondos Propios | 350.085 | 313.064 | 11,83 |

Resultados

| | | | |
|---------------------------------------|---------|--------|-------|
| Margen Bruto | 104.591 | 61.451 | 70,20 |
| Margen de la Actividad de Explotación | 61.342 | 31.021 | 97,74 |
| Resultado Antes de Impuestos | 60.851 | 31.021 | 96,16 |
| Resultado Atribuido | 43.019 | 21.860 | 96,79 |

Ratios significativos

| | | |
|---|--------|--------|
| Costes de Transformación/Margen Bruto | 22,53% | 38,47% |
| Beneficio Neto/Fondos Propios Medios (ROE) | 12,18% | 6,92% |
| Beneficio Neto/Activos Totales Medios (ROA) | 0,17% | 0,10% |
| Ratio de Solvencia | 16,20% | 12,90% |

Otros datos

| | | |
|-----------------------|-----|-----|
| Número de Accionistas | 42 | 42 |
| Número de Empleados | 212 | 218 |

ACCIONISTAS DEL BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL

SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

| Accionistas | Acciones | Participación |
|--|------------------|-----------------|
| Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank | 182.042 | 12,022% |
| Caja Rural de Navarra | 150.975 | 9,970% |
| Nueva Caja Rural de Aragón | 150.975 | 9,970% |
| Caja Rural de Granada | 144.502 | 9,543% |
| Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca | 135.952 | 8,978% |
| Caja Rural del Sur | 97.357 | 6,429% |
| Caja Rural de Asturias | 87.464 | 5,776% |
| Caja Rural de Castilla La Mancha | 75.720 | 5,000% |
| Caja Rural de Jaén | 62.770 | 4,145% |
| Caja Rural de Zamora | 47.436 | 3,133% |
| Caja Rural de Burgos, Fuentepelayo, Segovia y Castellidans | 40.450 | 2,671% |
| Cajasiete, Caja Rural | 39.581 | 2,614% |
| Caja Rural de Teruel | 38.716 | 2,557% |
| Caja Rural de Soria | 34.671 | 2,290% |
| Caja Rural Central de Orihuela | 31.850 | 2,103% |
| Caja Rural de Córdoba | 26.009 | 1,718% |
| Caja Rural de Extremadura | 24.646 | 1,628% |
| Caixa Popular | 23.088 | 1,525% |
| Caja Rural de Salamanca | 19.877 | 1,313% |
| Caja Rural de Almendralejo | 15.204 | 1,004% |
| Caixa Rural Galega | 14.466 | 0,955% |
| Caja Rural de Gijón | 10.827 | 0,715% |
| Caja Rural La Vall "San Isidro" | 6.406 | 0,423% |
| Caja Rural Regional Fuente Álamo Murcia | 6.155 | 0,406% |
| Caja Rural de Onda | 5.621 | 0,371% |
| Caixa Rural d'Algemesí | 5.346 | 0,353% |
| Caja Rural "San José" de Alcora | 4.950 | 0,327% |
| Caja Rural de L'Alcudia | 4.730 | 0,312% |
| Caja Rural de Almassora | 4.009 | 0,265% |
| Caja Rural de Benicarló | 3.964 | 0,262% |
| Caja Rural de Vinarós | 3.117 | 0,206% |
| Caja Rural de Utrera | 2.729 | 0,180% |
| Caja Rural de Betxi | 2.388 | 0,158% |
| Caja Rural de Albal | 1.966 | 0,130% |
| Caja Rural de Mota del Cuervo | 1.753 | 0,116% |
| Caja Rural de Baena | 1.178 | 0,078% |
| Caja Rural de Cañete de las Torres | 1.023 | 0,068% |
| Caja Rural de Villamalea | 1.012 | 0,067% |
| Caja Rural de Nueva Carteya | 934 | 0,062% |
| Caja Rural de Adamuz | 882 | 0,058% |
| Caja Rural de Casas Ibáñez | 815 | 0,054% |
| Caja Rural de Les Coves de Vinromá | 741 | 0,049% |
| TOTAL | 1.514.297 | 100,000% |



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN

PRESIDENTE:

D. José Luis García Palacios (*)

VICEPRESIDENTE 1º

D. José Luis García-Lomas Hernández (*)

VICEPRESIDENTE 2º

D. Pedro García Romera

CONSEJEROS:

D. José Antonio Alayeto Aguarón
D. Ignacio Arrieta del Valle (*)
D. Nicanor Bascuñana Sánchez
D. Fernando Berge Royo
Dr. Luis Esteban Chalmovsky
D. Cipriano García Rodríguez
D. Carlos Martínez Izquierdo
D. Jesús Méndez Álvarez-Cedrón
D. José María Quirós Rodríguez (*)
D. Dimas Rodríguez Rute
D. Carlos de la Sierra Torrijos
Dña. Dagmar Werner

DIRECTOR GENERAL:

D. Javier Petit Asumendi

SECRETARIO DEL CONSEJO:

D. Ramón Carballás Varela

EQUIPO DIRECTIVO:

D. Ignacio Benlloch Fernández-Cuesta
D. Joaquín Carrillo Sánchez
D. Ignacio de Castro Sánchez
D. Juan Luis Coghen Alberdingk-Thijm
D. José Gómez Díaz
D. Ángel González Castrillejo
D. Carlos Luengo Gómez
D. Javier Moreno Rumbao
D. Antonio Mudarra Esquina
D. Francisco de Pablos Gómez
Dña. Ana San José Martín

(*) Miembros del Comité de Auditoría y del Comité de Nombramientos y Remuneraciones.

GOBIERNO CORPORATIVO Y DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y DEFENSA DEL CLIENTE

1. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

1.1. CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

El Consejo de Administración del Banco aprobó en marzo de 2003 un Código de Buen Gobierno, incorporándose al mismo las recomendaciones del “Comité de Olivencia” y la “Comisión Aldama”. En marzo de 2007, se modificó este Código para adaptarlo al “Código Unificado de Buen Gobierno” aprobado en el seno de la CNMV.

Este Código de Buen Gobierno persigue servir como guía de actuación honorable y profesional de los Consejeros del Banco, teniendo como finalidad complementar las normas legales y estatutarias que regulan la actividad del Consejero, estableciendo normas de conducta y principios éticos de actuación, en su función de salvaguarda de los intereses del Banco y de sus accionistas, sus clientes y sus empleados.

Con este Código se pretende dar una visión a los socios y a los grupos interesados en el desarrollo de la actividad del Banco sobre las expectativas de actuación de los Consejeros de la misma en materia de:

- Principios explícitos de actuación
- Misión del Consejo de Administración
- Principios y obligaciones que inspiran la actuación del Consejero
- Deberes del Consejero
- Relaciones del Consejo de Administración con su entorno

La voluntad del Consejo de Administración es que estas normas de comportamiento y buen gobierno se extiendan y sus sugerencias sean aplicadas en todas las actividades y prácticas profesionales y en todos los niveles funcionales del Banco. En este sentido, expresamente se ha previsto que las normas de conducta establecidas en este Código para los Consejeros sean aplicables, en la medida en que resulten compatibles con su específica naturaleza, a los directivos del Banco.

El Código de Buen Gobierno regula, a través de sus distintos apartados, un conjunto de materias que se podrían agrupar de la siguiente manera:

Principios de gobierno corporativo

1. *La separación estricta entre administración y gestión*

- El Consejo de Administración asume expresamente como núcleo de su misión la función general de representación, administración, gestión y control de la sociedad, y en tal sentido le corresponde revisar y guiar la estrategia corporativa, los planes de acción más importantes, las políticas de riesgos, los presupuestos y planes anuales, establecer los objetivos, vigilar la implementación de los mismos y su cumplimiento en el ámbito corporativo, delegando la gestión ordinaria de la Sociedad en los órganos ejecutivos y en el equipo de dirección.

2. *Composición y designación de Consejeros*

- El Consejo de Administración deberá tener un número razonable de miembros para asegurar su operatividad y en su composición se ha de tener en cuenta la estructura del capital social, procurando dar entrada a las distintas sensibilidades del accionariado, procurando que los candidatos que se propongan sean personas de reconocida solvencia, competencia y experiencia. En el año 2013 se redujeron a 15 los miembros del Consejo de Administración.

3. *Comisiones del Consejo*

- Para el fortalecimiento y eficacia en el desarrollo de las funciones del Consejo se podrán constituir en su seno Comisiones especializadas, a fin de diversificar el trabajo y asegurar que, en determinadas materias relevantes cuya inmediatez e importancia no exigen su remisión directa al pleno del Consejo, las propuestas y acuerdos del mismo

hayan pasado primero por un órgano especializado que pueda filtrar e informar sus decisiones, a fin de reforzar las garantías de objetividad y reflexión de los acuerdos del Consejo.

- En la actualidad existen dos Comisiones constituidas al efecto:
 - Comité de Auditoría, creado en abril de 2002.
 - Comité de Remuneraciones, creado en noviembre de 2011. Este mismo Comité, en junio de 2013 amplió sus funciones, pasándose a denominar Comité de Nombramientos y Remuneraciones.

4. Frecuencia de las reuniones del Consejo

- El Consejo de Administración deberá reunirse en sesión ordinaria con la periodicidad que sea adecuada para seguir de cerca las actuaciones del equipo directivo y adoptar las decisiones oportunas en relación con las mismas. Durante el año 2013 el Consejo de Administración se ha reunido en 12 ocasiones.

Desempeño de la función de Consejero

Los Consejeros deberán desempeñar su cargo con la diligencia de un ordenado empresario y de un representante leal y tendrán, además, las siguientes obligaciones y deberes:

1. Deber de diligencia y facultad de información y examen

- El Consejero estará obligado a asistir a las reuniones de los órganos sociales y de las Comisiones del Consejo de las que forme parte, participando en las deliberaciones, discusiones y debates que se susciten.
- Los Consejeros dispondrán de la información suficiente para poder formar criterio respecto de las cuestiones que correspondan a los órganos sociales del Banco, y podrán plantear al Consejo de Administración el auxilio de expertos ajenos a los servicios del Banco en aquellas materias sometidas a su consideración que por su especial complejidad o trascendencia, a su juicio, así lo requieran.

2. Obligaciones de confidencialidad

- El Consejero guardará secreto de las deliberaciones del Consejo y de las Comisiones de las que forma parte, así como de toda aquella información a la que haya tenido acceso en el ejercicio de su cargo, que utilizará exclusivamente en el desempeño del mismo y que custodiará con la debida diligencia. Esta obligación de confidencialidad subsistirá aún después de que se haya cesado en el cargo.

3. Deberes éticos y normas de conducta

- Los Consejeros deberán guardar en su actuación un comportamiento ético en su conducta acorde con las exigencias normativas aplicables a quienes desempeñen cometidos de administración en sociedades mercantiles, y en particular en entidades financieras, exigiéndosele en todo momento una actuación basada en la profesionalidad, eficacia y responsabilidad.

4. Obligación de no-competencia y de abstención e información en los casos de conflicto de interés

- El Consejero deberá abstenerse de asistir e intervenir en aquellos casos en los que pueda suscitarse un conflicto de interés con la Sociedad debiendo ausentarse en las deliberaciones de los órganos sociales de los que forme parte, relativas a asuntos en los que pudiere estar interesado directa o indirectamente. Tampoco podrá realizar transacciones personales, profesionales o comerciales, con la Sociedad o empresas del Grupo, distintas de las relaciones bancarias habituales, salvo que esta estuviesen sometidas a un procedimiento de contratación que asegure su transparencia, con ofertas en concurrencia y a precios de mercado.
- El Consejero se abstendrá igualmente de tener participación directa o indirecta en negocios o empresas participadas por el Banco o empresas del Grupo, salvo que ostentase esta participación con anterioridad a su incorporación como Consejero o a la participación por el Grupo en dicha entidad, o se trate de empresas cotizadas en los mercados de valores nacionales o internacionales, o sea autorizada por el Consejo de Administración.

5. *Obligación de no hacer uso de los activos sociales ni de aprovechar en beneficio propio las oportunidades de negocio*

- El Consejero no podrá valerse de su posición en la Sociedad para obtener una ventaja patrimonial, ni aprovechar en beneficio propio, directa o indirectamente, una oportunidad de negocio de la que haya tenido conocimiento como consecuencia de su actividad como Consejero del Banco.

6. *Incompatibilidades*

- Los Consejeros, en el desempeño de su cargo, estarán sometidos al régimen general de incompatibilidades, y en particular al previsto para altos cargos de la banca.

1.2. COMITÉ DE AUDITORÍA

En el seno del Consejo de Administración, en abril de 2002 se constituyó el Comité de Auditoría, con una función de apoyo y especialización en las labores de control y revisión contable de la Sociedad.

Sin perjuicio de otros cometidos que le asigne el Consejo, el Comité de Auditoría tiene las siguientes responsabilidades básicas:

- Proponer la designación del auditor, las condiciones de contratación, el alcance del mandato profesional y, en su caso, la revocación o no-renovación;
- Revisar las cuentas del Banco, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la correcta aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados;
- Servir de canal de comunicación entre el Consejo de Administración y los auditores, evaluar los resultados de cada auditoría y las respuestas del equipo de gestión a sus recomendaciones y mediar en los casos de discrepancias entre aquellos y éste en relación con los principios y criterios aplicables en la preparación de los estados financieros;
- Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría, procurando que la opinión sobre las cuentas anuales y los contenidos principales del informe de auditoría sean redactados de forma clara y precisa;

- Comprobar la adecuación e integridad de los sistemas internos de control;
- Revisar la información financiera periódica que deba suministrar el Consejo a la opinión pública y a los órganos de supervisión;
- Examinar el cumplimiento del presente Código y, en general, de las reglas de gobierno del Banco y hacer las propuestas necesarias para su mejora;
- Proponer al Consejo de Administración la amonestación de aquellos consejeros que hayan infringido sus obligaciones.

Este Comité de Auditoría está compuesto por 4 consejeros, siendo uno de ellos el Presidente del Consejo de Administración, asistiendo a sus reuniones el Director General y el responsable de la Auditoría Interna del Banco. La periodicidad de sus reuniones es en principio trimestral.

1.3. COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS Y REMUNERACIONES

El Comité de Remuneraciones fue constituido el 30 de noviembre de 2011 como un órgano interno creado dentro del seno del Consejo de Administración, con funciones ejecutivas, con facultades de decisión dentro de su ámbito de actuación. Todos sus miembros son consejeros.

El 26 de junio de 2013 este Comité amplió sus funciones para dar cumplimiento el Banco a los nuevos requerimientos establecidos por el Real Decreto 256/2013, de 12 de abril, por el que se incorpora a la normativa de las entidades de crédito los criterios de la Autoridad Bancaria Europea de 22 de noviembre de 2012, sobre la evaluación de la adecuación de los miembros del órgano de administración y de los titulares de funciones clave.

El Comité tiene como funciones principales en materia de remuneraciones:

- 1) Aprobar el esquema general de la compensación retributiva de la entidad, tanto en lo que se refiere a sus conceptos, como al sistema de su percepción.
- 2) Aprobar la política de retribución de la alta dirección, así como las condiciones básicas de sus contratos.

- 3) Supervisar la remuneración de aquellos empleados que tengan una retribución significativa y cuyas actividades profesionales incidan de una manera significativa en el perfil de riesgo de la entidad, atendiendo a principios de proporcionalidad en razón de la dimensión, organización interna, naturaleza y ámbito de actividad de la entidad.
 - 4) Supervisar la remuneración de los responsables de las funciones de riesgos, auditoría, control interno y cumplimiento normativo.
 - 5) Supervisar la evaluación de la aplicación de la política de remuneración, al menos anualmente, al objeto de verificar si se cumplen las pautas y los procedimientos de remuneración adoptados por el Comité.
 - 6) Emitir anualmente un informe sobre la política de retribución de los Consejeros para someterlo al Consejo de Administración, dando cuenta de éste cada año a la Junta General Ordinaria de accionistas de la Sociedad, en el caso de que las remuneraciones no sean exactamente las dietas de asistencia al Consejo y hubiese diferencia de importe en función del grado de dedicación a la entidad, excluyendo la mera asistencia a los comités constituidos dentro del seno del Consejo de Administración.
 - 7) Velar por la observancia de la política retributiva establecida en el Banco y por la transparencia de las retribuciones y la inclusión de la información necesaria en los informes correspondientes (Memoria Anual, Informe de Gobierno Corporativo, Informe de Relevancia Prudencial). Con este objetivo revisará anualmente los principios en los que está basada la misma y verificará el cumplimiento de sus objetivos y su adecuación a la normativa, estándares y principios nacionales e internacionales.
 - 8) Informar al Consejo de Administración sobre la implementación y correcta aplicación de la política.
- El Comité tiene como funciones principales en materia de nombramientos:
- 1) Realizar la valoración de la idoneidad de las Personas Sujetas a las que se refiere el Real Decreto 256/2013, de 12 de abril, por el que se incorpora a la normativa de las entidades de crédito los criterios de la Autoridad Bancaria Europea de 22 de noviembre de 2012, sobre la evaluación de la adecuación de los miembros del órgano de administración y de los titulares de funciones clave.
 - 2) Proceder a una evaluación periódica anual de la idoneidad de las Personas Sujetas y, en particular, siempre que se conozca el acaecimiento de una circunstancia sobrevenida que pueda modificar su idoneidad para el cargo para el que haya sido nombrada.
 - 3) Designar aquellas personas que, además de las incluidas expresamente en el “Manual de Procedimiento de Evaluación de Idoneidad de Consejeros y Personal Clave” de la Entidad, puedan llegar a tener la consideración de Personas Sujetas conforme al Real Decreto 256/2012.
 - 4) Determinar los requisitos de formación, tanto inicial como periódica que deba recibir toda Persona Sujeta y, en particular, los miembros del Consejo de Administración.
 - 5) Proponer al Consejo de Administración la modificación del presente Reglamento así como la modificación del “Manual de Procedimiento de Evaluación de Idoneidad de Consejeros y Personal Clave” de la Entidad.
 - 6) Aquellas otras que le hubiesen sido asignadas en este Reglamento o le fueran atribuidas por decisión del Consejo de Administración.
- Este Comité de Nombramientos y Remuneraciones está compuesto por 4 consejeros, siendo uno de ellos el Presidente del Consejo de Administración, asistiendo a sus reuniones el Director General y el Director de Recursos Humanos del Banco.
- Como resultado del proceso de revisión y mejora constante, la política de remuneraciones de Banco Cooperativo Español se encuentra alineada con los estándares exigidos por la normativa vigente y a los principios y mejores prácticas en materia de remuneración recomendados por diversos órganos internacionales, convenientemente adaptados a la organización interna, el tamaño, la naturaleza, el alcance y la complejidad de las actividades del Banco, lo que ha sido constatado mediante informe emitido por un experto independiente, Price Waterhouse Coopers en diciembre de 2013.

2. RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO DE NORMAS

Por “Cumplimiento de Normas” se entienden todas las actividades necesarias para la identificación, supervisión y control de riesgos relacionados con el cumplimiento de leyes y regulaciones externas, tanto locales como internacionales, que afectan a las operaciones de un área de negocio, y de las políticas empresariales y normas internas que puedan afectar al cumplimiento de normas externas.

En su sesión del mes de mayo de 2003, el Consejo de Administración del Banco procedió a crear la figura del Responsable de Cumplimiento Normativo, dependiente del Comité de Auditoría.

Características

- Independencia.
- Proactividad: debe analizar y determinar la interpretación y el impacto de las regulaciones relevantes, el uso de la mejor práctica de los negocios, identificar y realizar el seguimiento de los riesgos legales y proveer de una formación adecuada al personal.

Objetivos

- Identificación, supervisión y control de riesgos relacionados con el cumplimiento de leyes y demás normativa tanto externa como interna que afecte

a las distintas áreas de negocio y actividad de la entidad.

- Proveer de información de los cambios legislativos producidos.
- Verificar que las comunicaciones entre el Banco y los reguladores se realizan adecuadamente (Banco de España, CNMV, Agencia de Protección de Datos, SEPBLAC,...).
- Aviso y mantenimiento de información a la Dirección.
- Proveer de adecuada formación a los empleados.

3. NORMAS DE CONDUCTA RELATIVAS A ACTIVIDADES EN LOS MERCADOS DE VALORES

Banco Cooperativo Español está adherido al Reglamento Interno de Conducta en el ámbito del mercado de valores, que la Asociación Española de Banca (AEB) elaboró y acordó con la Comisión Nacional del Mercado de Valores en noviembre de 2009, en relación con la actuación de las entidades bancarias en el ámbito del mercado de valores.

Este Reglamento establece procedimientos que tienen por objeto regular las actuaciones en los mercados de valores de los administradores, directivos y empleados relacionados con actividades del Banco en dichos mercados.



4. CÓDIGO DE CONDUCTA DE DIRECTIVOS Y EMPLEADOS

En noviembre de 2005, el Consejo de Administración del Banco aprobó un Código de Conducta de los Directivos y Empleados del Banco.

Este Código de Conducta tiene como principal preocupación la de transmitir confianza a los clientes, a los accionistas del Banco (en los que en nuestro caso también concurre la condición de clientes) y a la sociedad en general, mediante una actuación ética que satisfaga sus expectativas y afiance la relación ya existente.

La asunción por parte del Banco de un Código de Conducta para los Directivos y Empleados supone un compromiso frente a todos los agentes relacionados con él: clientes, accionistas, empleados y sociedad en general. Colabora en la configuración de la conducta ética de los empleados y produce un efecto disuasorio sobre posibles desviaciones de la misma y contribuye a la transparencia del Banco.

No se pretende con este Código de Conducta establecer o introducir nuevas cargas o deberes para el empleado, sino recoger explícitamente los principios y comportamientos éticos a los que los directivos y empleados del Banco deben ajustar toda su actividad y normas de actuación.

Este Código de Conducta, ha sido debidamente difundido entre los directivos y empleados del Banco para su conocimiento y cumplimiento, y no ha de ser visto como imposiciones adicionales, si no como una guía de principios y directrices que deben de inspirar en todo momento la actuación de todos los empleados del Banco. No obstante lo anterior, por su importancia y trascendencia, en caso de inobservancia, se recoge expresamente que, atendiendo a las circunstancias del caso, el empleado podrá ser objeto de medidas correctivas.

Para los Directivos del Banco se ha querido establecer un nivel de compromiso mayor que al resto de los empleados, en correspondencia con su mayor grado de responsabilidad y de involucración con el proyecto empresarial del Banco, por lo que a tal fin, se recogen en un capítulo específico, disposiciones adicionales a las que, en su calidad de empleados, ya están sometidos.

Código de Conducta de Empleados

Entrando a resumir los principios y directrices de actuación que se establecen con carácter general para

todos los empleados del Banco, éstos se estructuran en cuatro ámbitos de actuación:

a) En su relación con el Banco

Los principios en los que se han de basar las relaciones de todos los empleados con el Banco son los siguientes:

- Eficacia y profesionalidad, actuando con en todo momento con diligencia y lealtad, así como con respeto al cliente y al compañero.
- Comportamiento ético.
- Conocimiento y cumplimiento de la normativa vigente en cada momento.
- Confidencialidad de los planes, actividades y el know-how del Banco, no pudiendo hacer uso de información privilegiada a la que haya podido tener acceso por su condición de empleado.
- No-concurrencia de actividades de tal forma que los empleados no podrán desarrollar o realizar actividades que puedan suponer competencia con los productos o servicios comercializados por el Banco.
- Conflicto de intereses: el empleado debe cuidar el no entrar en conflicto de intereses con el Banco, para ello se tratan cuestiones como la prohibición de autoconcesión de operaciones, riesgos a familiares o negocios relacionados, endeudamiento personal,...
- Gestión eficaz de los recursos con los que cuenta el Banco, debiendo velar el empleado por la protección y correcta utilización de los bienes del Banco.
- Colaboración decidida y leal con los Superiores, adaptación permanente y rendimiento eficaz.
- Comunicación de acciones poco éticas o fraudulentas.

b) En su relación con el cliente

El principio inspirador que ha de regir la actuación de los empleados del Banco en su relación con los clientes, que en numerosas ocasiones revisten al mismo

tiempo la condición de accionistas, ha de ser en todo momento la de prestar un servicio de calidad y satisfacción permanente para el cliente.

En este sentido se recogen directrices de actuación tendentes a conseguir este objetivo tales como:

- Exigencia de buena disposición y rapidez en el servicio.
- Deber de confidencialidad de los datos personales e información de los clientes.
- Respeto, buen trato, amabilidad; aportar consejos y soluciones eficientes a sus necesidades.
- Trato equitativo a todos los clientes en función de las políticas comerciales establecidas por la Dirección.
- Prohibición de percepción de regalos, comisiones o atenciones, salvo pequeños obsequios de valor reducido de clientes, representativos de una atención o cortesía, y que sean práctica normal dentro de las relaciones comerciales, y siempre que no sean en metálico.

c) *En las relaciones entre compañeros*

Las relaciones entre compañeros han de basarse en los principios de:

- Respeto y buena relación, trato correcto entre compañeros.
- Confidencialidad de los datos personales y de claves de acceso.
- El Banco no tolerará ni el acoso sexual ni psicológico, ni el maltrato verbal o modal.

d) *En la relación con los subordinados*

La dirección de los recursos humanos que se encuentran bajo su dependencia es una de las principales responsabilidades de los jefes y directivos de la entidad, por eso su actuación ha de ser en todo momento ejemplo de actuaciones y comportamientos, manteniendo un respeto absoluto por las personas bajo su supervisión, han de motivar al personal a su cargo, preocupándose del desarrollo personal y profesional, debiendo planificar y ordenar el trabajo de forma eficiente.

Código de Conducta de Directivos

En estos empleados, en los que concurre un mayor grado de responsabilidad inherente a su cargo, se les exige igualmente un mayor grado de compromiso, de tal forma que se recogen de forma específica para ellos, además del resto de principios anteriores, los siguientes:

- Conducta social y pública adecuada.
- Plena dedicación de su tiempo a las funciones que desarrolle, debiendo por tanto tener dedicación exclusiva a las operaciones del Banco.
- Lealtad y adhesión al proyecto del Banco.
- Estricto cumplimiento de las normas y procedimientos, debiendo tener, en este sentido, una actuación ejemplar ante todo el personal bajo su supervisión.
- Profesionalidad, traducida en los siguientes aspectos:
 - Actuación dirigida permanentemente a la eficacia de las operaciones de las que son responsables.
 - Innovación permanente.
 - Atención permanente a la formación personal, con las adecuadas mejoras y actualizaciones de conocimientos.
- Cooperación con otras áreas, en la búsqueda de un bien común más que del particular de cada área.

5. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y DEFENSA DEL CLIENTE

En cumplimiento de lo dispuesto por la normativa vigente, para atender las quejas y reclamaciones que presenten nuestros clientes en relación con los intereses y derechos que legalmente tienen reconocidos, en julio de 2004 el Consejo de Administración creó el Departamento de Atención y Defensa del Cliente, aprobando el Reglamento de Funcionamiento Interno del Servicio de Atención al Cliente y nombrando a su responsable.

El responsable del Servicio de Atención al Cliente, al margen de ser una persona de reconocida honorabilidad y contar con la experiencia profesional adecuada para ejercer tales funciones, opera de forma independiente del resto de departamentos del Banco para que

de esta forma haya total certeza de que sus decisiones son tomadas de manera autónoma y evitar así que se produzcan conflictos de intereses en la toma de las mismas y las decisiones que de él emanen estarán exclusivamente basadas en el cumplimiento de la normativa de transparencia y protección de la clientela y de las buenas prácticas y usos financieros.

En el caso de que un cliente desee formular una queja o una reclamación, deberá hacerlo de forma escrita, bien en papel o bien a través de medios informáticos, y en ella deberá consignar la siguiente información;

- Identidad.
- Motivo de la queja.
- Oficina donde se le hubiera producido el motivo de la queja.
- Que no tiene conocimiento de que la queja está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo.
- Lugar, fecha y firma.

Para resolver las quejas o reclamaciones planteadas, el Servicio cuenta con un plazo de dos meses que comenzarán a contar desde la recepción de las mismas, y a efectos del cómputo de tal plazo por los interesados, el Servicio acusará recibo de la recepción de la queja en cuestión haciendo constar la fecha en que efectivamente la ha recibido.

La resolución a emitir por el Servicio será siempre motivada, y tal y como se ha expresado anteriormente, habrá de estar basada en las normas de transparencia y protección de la clientela y de las buenas prácticas y usos financieros, que son los que habrán de regir en todo caso nuestra actividad. E incluso si fuera necesario para resolver alguna queja o reclamación, el Servicio podrá solicitar la colaboración del resto de departamentos del Banco, que deberán prestar la colaboración que proceda, sin que tal colaboración pueda influir en la decisión final del Servicio, pues no hay que olvidar que precisamente se trata de un órgano independiente, autónomo y separado del resto de los departamentos para evitar así que entren en conflicto los intereses del Banco con los de los clientes, sino que en todo caso ha de primar la normativa sobre transparencia.

No obstante, el derecho de los particulares a la protección de sus derechos e intereses no se ve limitada por las resoluciones de este Servicio, sino que si aún obteniendo una resolución motivada y fundada por

parte del Servicio, el particular en cuestión no se diera por satisfecho, podrá acudir al Correspondiente Comisionado para la Defensa del Cliente de Servicios Bancarios quien, tras comprobar que desde el Servicio de Reclamación se ha resuelto correctamente la queja en cuestión, procederá a la apertura del correspondiente expediente en el que el Servicio hará las alegaciones oportunas antes de que el Comisionado emita su informe, declarando si de la actuación impugnada se desprende quebrantamiento de normas de transparencia y protección y si nos hemos ajustado o no a las buenas prácticas y usos financieros.

Dentro de las funciones del Servicio no sólo está la de resolver las quejas y reclamaciones presentadas por los clientes, sino que además ha de presentar ante la Dirección del Banco los informes, recomendaciones y propuestas que, a su juicio, puedan suponer un fortalecimiento de las buenas relaciones y de la mutua confianza que debe existir entre el éste y sus clientes, en definitiva, será el encargado de promover el ejercicio de la actividad financiera con total respeto a la normativa sobre transparencia de las operaciones bancarias y protección de la clientela.

Las anteriores normas de funcionamiento, así como las funciones del Servicio o la forma, requisitos y plazos para presentar las quejas y el modo de sustanciar las mismas, están contenidas en el Reglamento de Funcionamiento Interno de este Servicio de Atención al Cliente que, dando cumplimiento a lo establecido en la normativa vigente, está a disposición del público a través de nuestra página web o en nuestras propias oficinas.

No obstante, al margen de que nuestros clientes cuenten con este departamento específico al que plantear sus quejas en caso de que entiendan vulnerados sus derechos o por considerar que nuestro comportamiento no se ajusta a las normas de transparencia y de buenas prácticas bancarias, es objetivo de nuestra entidad el fiel cumplimiento de la normativa que regula la transparencia de las operaciones bancarias y la protección de la clientela, sin apartarse de las denominadas “buenas prácticas bancarias” y con pleno respeto a los derechos e intereses de los clientes de forma que éstos no tengan por qué verse obligados a acudir al Servicio de Atención al Cliente en busca de la tutela de sus derechos.

En el ejercicio 2013 este Servicio recibió siete reclamaciones de clientes, todos ellos personas físicas, de las que ha resuelto 6 en 2013 y una en 2014.

NEGOCIOS Y ACTIVIDADES EN 2013

ÁREA COMERCIAL

El Área Comercial de Banco Cooperativo ha mantenido durante el ejercicio 2013 sus dos líneas de actividad:

- El Área de Desarrollo de Negocio que impulsa el negocio de las entidades socias a través de sus departamentos: Particulares y Marketing, Medios de Pago, Banca Multicanal, Financiación Especializada a Empresas, Financiación al Consumo, Instituciones, Inmobiliario y Consultoría de Negocio.
- Y el Área de Negocio cuya actividad se realiza a través de sus dos oficinas ubicadas en Madrid, que además de dar servicio a los clientes del Banco atiende las necesidades de los clientes de las Cajas Rurales socias en la capital.

ÁREA DESARROLLO DE NEGOCIO

Entre sus muchas funciones se encuentran las de buscar oportunidades para incentivar el negocio y la rentabilidad a través de propuestas de desarrollo de productos de activo, pasivo, medios de pago, etc., así como la mejora de la eficiencia de las aplicaciones y el constante esfuerzo en la ampliación de la red de distribución y de los canales de servicios y comunicación disponibles para los clientes.

En las siguientes secciones describimos cuáles han sido las actividades más destacadas durante el ejercicio 2013 en los distintos departamentos que la componen.

DEPARTAMENTO DE PARTICULARES Y MARKETING

El Departamento ha tenido como prioridad el desarrollo y lanzamiento de productos y servicios de interés para los distintos segmentos de la clientela de las Cajas, la mejora de la efectividad del negocio a través de herramientas de control y seguimiento de la activi-

dad comercial así como el desarrollo de actuaciones de marketing y el mantenimiento de plataformas de comunicación con clientes que permiten optimizar los canales de diálogo con éstos.

Además, desarrolla otro tipo de actividades complementarias como son el análisis de la competencia y las adaptaciones del negocio a la normativa y regulación que afecta tanto a los clientes del Banco como de las Entidades socias.

Unidad de Particulares

Como cifras relevantes del negocio agregado de las Cajas en este segmento, se ha prestado servicio a más de 3,5 millones de clientes con un incremento cercano al 7% en nóminas, pensiones y prestaciones domiciliadas y activas.

Para conseguir estos objetivos de negocio, la actividad se ha centrado especialmente en los siguientes proyectos:

- Mejora del negocio de las Cajas en Intercambio. Para ello se ha realizado un estudio pormenorizado sobre la gestión de cobros en recibos, la estructura de los mismos en los distintos canales y las comisiones aplicables. Como resultado se han extractado una serie de recomendaciones comerciales y se ha estudiado la evolución de estos productos en el nuevo entorno europeo.
- Análisis de programas de fidelización de clientes. Durante el ejercicio se ha analizado el impacto de la aplicación, entre los clientes de las Cajas, de distintos programas de fidelización en relación a los productos contratados y la aplicación de bonificaciones o descuentos sobre los mismos. El análisis permitió a algunas de las entidades implementar dichos programas en base a un perfecto conocimiento del cliente, entre los que destacan programas para socios de las Entidades, clientes con nóminas, pensiones, prestaciones, ahorro, etcétera.

- Acciones para reforzar la tenencia de ingresos recurrentes en la Entidad. Desde el Banco se ha confeccionado una herramienta que permite seguir con exhaustividad los ingresos recurrentes (nóminas, pensiones y prestaciones) de la clientela. Esta aplicación es complementaria a los desarrollos informáticos realizados para el seguimiento de los mismos y con los programas de fidelización anteriormente mencionados.
- Activación de los colectivos infantil y joven. Sobre los colectivos infantil y joven de Caja Rural (que afecta a más de 450.000 clientes) se desarrollaron durante el pasado ejercicio un amplio número de campañas (más de 10 entre los dos colectivos) donde se potenciaba el ahorro entre los más pequeños y la interactividad de los jóvenes a través de la web www.joven-in.com. Como novedad durante el pasado ejercicio se lanzó la fans page de Joven In en la red social Facebook, con el fin de abrir un canal más de comunicación con el colectivo joven.
- Actuaciones para la adaptación a la normativa vigente. Como en ejercicios anteriores se ha ido comunicando y analizando las implicaciones que la nueva normativa española y europea ha impuesto en el mercado financiero. Entre otros, destacar los trabajos derivados de la adaptación de la comercialización a la Ley de Transparencia así como la presentación ante Banco de España de la información trimestral de las comisiones y tipos aplicados y el envío a los clientes de un resumen de todas las comisiones y gastos derivados de los productos y servicios contratados en la entidad durante todo el ejercicio.

Especial dedicación se prestó durante el ejercicio transcurrido a la preparación tanto a empleados de las Cajas como a clientes para la migración a los estándares SEPA, confeccionando un Plan de Comunicación así como una evaluación del impacto económico de la eliminación de las tasas interbancarias, fijación de la Estrategia Comercial a seguir con los nuevos productos y la adecuación operativa de dicha implantación.

Por último la unidad ha seguido manteniendo el servicio de web de la competencia que ha sido utilizado activamente por 24 entidades, donde además de seguir el día a día de la actividad comercial de las principales entidades competidoras se editaron más de 11 estudios sectoriales y se incorporaron nuevos canales de seguimiento como el marketing directo, las redes sociales, los patrocinios, etcétera.

Unidad de marketing y comunicación

Por lo que al marketing operacional se refiere, a lo largo del ejercicio se han distribuido más de 30 campañas a clientes, integradas en la Planificación Comercial Anual aprobada por las Cajas, así como atendido otras demandas puntuales de comunicación y promoción con clientes que han surgido durante el año en otras áreas y segmentos.

Entre las campañas más destacadas se ha potenciado la concesión de financiación entre clientes particulares, como las tres acciones de preconcedidos y financiación de los autónomos, comercios, micro-pymes, pymes y empresas. También se han realizado acciones de captación de pasivo como la campaña de traspaso de fondos, campañas de ahorro en depósitos más fondos o las de incentivación de ahorro en colectivos.

Un importante volumen de campañas han versado sobre los sistemas de pago a través de tarjeta poniendo especial foco en las acciones de incremento de volumen de compras con tarjeta, la divulgación e incremento de operaciones con éstas en la modalidad contactless y en el fomento del pago por móvil a través de esa misma tecnología.



Finalizamos la relación con la mención de las comunicaciones que promueven servicios tales como los de Comercio Exterior, tramitación de Renta o PAC y las acciones que fomentan los canales alternativos como ruralvía móvil, captación de clientes ruralvía Internet o la comunicación de Infomail (el servicio de correspondencia on line), etcétera.

El Banco, como coordinador comercial del CRM de las entidades socias, ha seguido manteniendo y realizando mejoras en el modelo de gestión comercial desarrollado al efecto, con la inclusión de nuevos algoritmos, la inclusión de nuevos criterios de vinculación de clientes y modificando el método de estimación de renta. La aplicación CRM ha soportado a lo largo del ejercicio más de 100

millones de transacciones entre consultas, utilización de algoritmos, carga de acciones comerciales, etcétera.

El año 2013 ha supuesto la consolidación de la puesta en marcha del CRM multicanal que ha permitido a las Cajas controlar la comunicación a clientes a través de todos los diferentes canales. Más de 20 entidades utilizaron esta aplicación para obtener una distribución global de sus comunicaciones por distintas vías (mailing, alertas, web, cajeros, centro atención telefónico, etc.). El ejercicio se cerró con la integración del correo postal y los cajeros como nuevas vías de comunicación.

DEPARTAMENTO DE MEDIOS DE PAGO

Es el responsable del desarrollo y coordinación del negocio de medios de pago en sus dos vertientes: emisora (tarjetas) y adquirente (cajeros y TPV's [Terminales Punto de Venta]) entre las entidades socias.

A su vez, representa a las Cajas en los distintos foros y marcas nacionales e internacionales, Visa, MasterCard, etc., y de las distintas procesadoras y esquemas a nivel nacional, Redsys y ServiRed.

Como hechos relevantes de este ejercicio, cabe destacar:

Negocio de emisión

En el año 2013 se ha continuado llevando a cabo acciones orientadas a la activación y potenciación de uso de más de 2,5 millones de tarjetas de Grupo con una facturación superior a los 5.918 millones de euros (entre compras y reintegros) y con un incremento anual de las compras del 6,66%.

Entre otras actuaciones de mejora de los servicios a clientes y a Cajas podemos destacar:

- Comercialización de la nueva tecnología de Pago SIN-contacto o *contactless*, contando a final de año con más de 600.000 tarjetas y con más de 24.000 TPV's, lo que sitúa a Caja Rural como una de las entidades de mayor implantación de *contactless* en España. Como apoyo al lanzamiento de esta nueva tecnología se han desarrollado varias campañas comerciales, tanto a comercios como a clientes finales.

En el ejercicio 2013 Caja Rural ha sido de nuevo pionera en la comercialización de productos con tecnología *contactless*, comercializando el Sticker o mini tarjeta adhesiva,

que se pega en la parte trasera del teléfono móvil permitiendo pagar todas las compras con el teléfono móvil en aquellos comercios o puntos de adquisición que dispongan de TPV's con tecnología SIN-contacto o *contactless*.

- En línea con la estrategia establecida por las Cajas para el negocio de tarjetas de crédito y desde el Servicio de Gestión del Crédito implementado para el efecto, se han lanzado acciones comerciales que han permitido la adecuación de los límites de crédito y los porcentajes de liquidación de las tarjetas a las nuevas necesidades de los clientes. A su vez, se han mantenido campañas permanentes de potenciación de pago aplazado con tarjetas de crédito.
- En paralelo a estas actuaciones, el Departamento ha realizado acciones trimestrales de seguimiento de comisiones de medios de pago con estudios personalizados por Caja y recomendaciones de cambio y mejora de los mismos de forma adecuada con la propia estrategia de cada una de ellas.
- En cuanto a servicios vinculados, se realizaron distintas acciones comerciales destinadas a la potenciación del Servicio de Compra Personalizada y Traspaso a Cuenta, servicios que permiten el aplazamiento individual de cada compra y traslado del importe disponible de la tarjeta a la cuenta. Ambos servicios ya están disponibles en multicanalidad (ruralvía Internet, Banca Telefónica, oficinas y en cajeros para el caso del traspaso a cuenta).
- El Banco coordina y controla el Servicio Integral de Gestión del Fraude a clientes y comercios a través de herramientas existentes en el mercado, facilitando la generación de alertas y filtros para poder detectar y actuar frente a este tipo de operaciones.

Negocio de adquirencia

Desde el Banco se ha continuado trabajando en el seguimiento del Plan Estratégico de Adquirencia establecido por las Cajas, que ha permitido a nuestras entidades mejorar los ratios de vinculación, actividad y rentabilidad, alcanzando unos crecimientos en volúmenes de adquirencia en compras superiores al 13,12% con respecto al ejercicio anterior, por un importe de 2.547 millones de euros.

En este ejercicio y enmarcado en el Servicio de Gestión de Adquirencia que presta el Banco a las Cajas, se han confeccionado informes trimestrales de seguimiento específico por cada Caja sobre los comercios inactivos,

comercios con alta potencialidad, comercios con baja rentabilidad y ficheros de comercios potenciales con el objetivo de realizar acciones de captación de nuevos clientes. A su vez, se ha facilitado una evaluación de la tipología de comisionamiento a comercios y recomendaciones de precios a establecer en cada caso.



DEPARTAMENTO DE BANCA MULTICANAL

El Departamento proporciona soporte y apoyo en la gestión comercial multicanal de las Cajas Rurales siendo estratégico posibilitar a los clientes tanto la contratación como la comunicación con su Entidad a través de cualquiera de los canales y dispositivos existentes, así como coordinar el desarrollo de productos y procesos en cada uno de ellos.

Algunos datos de interés

En 2013 las Cajas Rurales han contado con más de 1,3 millones de contratos en ruralvía, con una media de actividad mensual del 39%. Estos clientes han realizado más de 8,8 millones de transacciones económicas, con una facturación que supera los 32.776 millones de euros, un 12% más que en el ejercicio anterior.

En este ejercicio se ha potenciado el crecimiento del canal móvil. Destacar que más de un 20% de nuestros clientes activos en ruralvía ya están operando a través de dispositivos móviles, representando un 14% de los accesos totales. En relación a las operaciones realizadas en ruralvía móvil se han multiplicado por dos en el último año. Durante el ejercicio se ha puesto a disposición de los clientes una nueva versión de la aplicación de ruralvía, con un diseño más adaptado tanto visual como funcionalmente a los smartphones, y que conllevó la incorporación de nuevas operativas. Gracias a esta nueva versión, las Cajas pueden personalizar sus portales, incorporan-

do contenidos propios o accesos a contenidos externos relacionados con la gestión de la entidad.

Multicanalidad

El objetivo prioritario para las Cajas, durante el pasado ejercicio, ha sido la puesta a disposición del cliente de los nuevos canales de distribución en los procesos comerciales y de comunicación para clientes particulares y empresas, con el fin de ofrecer una banca multicanal de calidad, disponible en cualquier momento, lugar y por cualquier dispositivo (ordenador, teléfono, cajero, móvil, tablet, etc.).

En 2013 se han llevado a cabo nuevos desarrollos en la herramienta de CRM Multicanal, como la integración de tres nuevos canales de comunicación, anteriormente mencionados (correo postal, centro de llamadas y cajeros), así como los informes de seguimiento del canal correo electrónico.

Nuevos servicios y acciones comerciales

A lo largo de este ejercicio los clientes han podido disfrutar de nuevos servicios, funcionalidades y acciones comerciales que pretenden dar respuesta a sus necesidades financieras. Entre otros, cabe destacar los siguientes:

- Se han incorporado funcionalidades tales como la mejora en las consultas de movimientos, ampliando opciones de búsqueda, la selección desde ruralvía de la operativa más frecuente que quiere visualizar el cliente en los cajeros de nueva arquitectura, el pago de recibos y tributos con tarjeta sin necesidad de acceder al portal con usuario y NIF, así como la funcionalidad de elegir por parte del cliente y por cuenta el sistema de correspondencia deseada: postal, buzón virtual o infomail.
- Por lo que se refiere a nuevos servicios se ha incluido el servicio de traspaso de planes de pensiones en ruralvía, tanto interno como externo. También se han incorporado las opciones de consulta y gestión de OPA's, así como la consulta y modificación de créditos documentarios. A su vez se ha incluido una nueva alerta SMS/Mail denominada "Remesa de Importación" para los clientes de comercio exterior.
- En cuanto a normativa, se ha realizado un gran esfuerzo en la rápida adaptación de la normativa SEPA en nuestra banca multicanal, de modo que nuestros clientes pudieran emitir en febrero de 2014 tanto transferencias como adeudos, individuales o masivos, en formato SEPA.

- En cuanto a imagen, cabe destacar este año la renovación de la imagen del portal web, que proporciona una mejor experiencia de usuario, con una imagen más moderna y sencilla, una mejor organización de contenidos, acceso a redes sociales, etcétera.
- Por último, y con el fin de fomentar el uso de ruralvía, se han realizado diferentes acciones comerciales tales como: la potenciación de ruralvía Banca Internet tanto para particulares como para empresas, el servicio de valores, tpv virtual, ruralvía móvil, el servicio correspondencia virtual, etc., así como de la creación de nuevos algoritmos CRM.



Para finalizar y como apoyo a las estrategias comerciales de las Entidades, se han elaborado dos estudios:

- Estrategia Comercial Dispositivos Móviles, en el que se definen actuaciones concretas que permiten mejorar nuestro posicionamiento en esta área de negocio, satisfaciendo las necesidades actuales de nuestra clientela.
- Estrategia Acuerdo de Comunicación, que engloba los servicios de correspondencia virtual y alertas SMS/Mail, que permitirá a las Cajas establecer políticas para mejorar su eficiencia comercial y mejorar la experiencia del cliente.

DEPARTAMENTO DE FINANCIACIÓN ESPECIALIZADA

Rural Leasing

El Banco mantiene el servicio operativo de formalización, asesoramiento comercial y formación en leasing a las Cajas y ha representado a las mismas en Unico

Leasing Network (Asociación que permite a los bancos cooperativos europeos realizar operaciones de leasing y renting en los países miembros).

Asimismo y de forma trimestral, a pesar del descenso del volumen de riesgo e inversión nueva en este producto a nivel de mercado, el Banco ha remitido distintas acciones comerciales a las Cajas que han permitido captar nuevas operaciones manteniendo su volumen de negocio.

Rural Confirming

En esa misma línea de actuación, el Banco administra la operativa de Rural Confirming que durante el pasado ejercicio ha superado casi en un 20% el volumen de operaciones realizadas en el ejercicio anterior. Se ha apreciado un incremento considerable en volumen de anticipos realizados y mantenido un crecimiento superior al mercado con más de 1.300 millones de euros de negocio agregado.

Como novedad, se ha lanzado el nuevo producto denominado Gastos Deudor sin Notificación, que permite la gestión de órdenes de pago con financiación automática al proveedor sin remisión de notificación alguna.

A lo largo del año se realizan diversas campañas encaminadas, como en el caso del Leasing, al incremento del volumen de negocio de los clientes de la Caja, a la captación de proveedores como nuevos clientes y al incremento del volumen de financiación.

Rural Renting

Se ha continuado formalizando operaciones a través del acuerdo de colaboración firmado con Athlon Carlease el pasado ejercicio para el renting de automoción, prestando a las Cajas el Servicio Integral de Renting (administración, mantenimiento, etc.).

Asimismo, de manera directa Rural Renting S.A. (filial 100% Banco Cooperativo) facilita la constitución y operativa de operaciones de renting de maquinaria, bienes de equipo, informática, etcétera.

DEPARTAMENTO DE FINANCIACIÓN AL CONSUMO

Este Departamento tiene como funciones la ejecución de las actividades de desarrollo de negocio en mate-

ria de financiación al consumo, así como el impulso de esta actividad en las Cajas Rurales, promoviendo desarrollos de servicios y aplicaciones necesarias para que puedan competir en condiciones de igualdad en el mercado.

La actividad del departamento se centra en potenciar el negocio de las Cajas en tres vertientes: financiación en punto de venta, financiación pre-concedida y financiación genérica a través de la red comercial basada en sinergias y economías de escala procedentes de la comunicación conjunta.

Durante el ejercicio 2013, en la financiación en punto de venta destaca la entrada en funcionamiento de la impresión digitalizada de documentos en punto de venta para poder formalizar una operación de préstamo a distancia (póliza de préstamo e INE). En lo que a negocio directo en este canal se refiere, durante el ejercicio 2013 han sido evaluadas más de 15.000 operaciones propuestas desde comercios, de las cuales aproximadamente 8.000 han sido activadas, suponiendo un incremento de las nuevas operaciones sobre el ejercicio anterior en un porcentaje superior al 3,15%.

En el apartado de financiación pre-concedida se ha generalizado el uso de campañas centralizadas de préstamos pre-concedidos sobre clientes a través de los distintos canales, permitiendo la contratación de los mismos, tanto a través de ruralvía Banca Internet como en la oficina, con una importante participación de Cajas.

Por último, y en colaboración con el departamento de Medios de Pago y para aprovechar sinergias en la financiación a los clientes, se ha puesto en marcha el Servicio de Gestión del Crédito, el cual tiene como objetivo implementar una gestión eficiente del parque de tarjetas de crédito vivas haciendo especial hincapié en las tarjetas con saldo aplazado.

DEPARTAMENTO DE INSTITUCIONES

El Departamento Institucional tiene la función de facilitar la suscripción de acuerdos con entidades públicas o privadas, que cubran las necesidades de los clientes de las Cajas Rurales, llevando a cabo a su vez una labor de seguimiento y asesoramiento del negocio institucional de las Cajas.

Líneas de Financiación ICO

Las Cajas Rurales siguen siendo muy activas en la formalización de operaciones al amparo de las Líneas de Mediación ICO, prueba de ello es que en 2013 una de las Cajas Rurales socias ha sido una de las diez primeras entidades a nivel nacional en volumen de importes formalizados con clientes. A nivel acumulado, las Cajas han cerrado el ejercicio en el puesto 8º en el ranking de entidades más activas en la utilización de las Líneas.

Como novedad, y dentro de la política de fomento de la internacionalización que está llevando el ICO, en 2013 se ha puesto en marcha la Línea ICO Exportadores corto plazo, en la que las Cajas han tenido una actuación significativa.

Plan de Pago a Proveedores

Al igual que en el ejercicio anterior, y siguiendo con la política de colaboración con el ICO y el Tesoro Público en el mecanismo de Pago a Proveedores, 27 Cajas Rurales, a través de Banco Cooperativo Español, han vuelto a colaborar en el pago de facturas a proveedores de más de 700 Entidades Locales pertenecientes a 14 Comunidades Autónomas.

Con la renovación de este acuerdo, Caja Rural vuelve a mostrar su apoyo y disposición para llevar a cabo dicho servicio, destinado a mejorar la situación financiera y económica nacional.

Segmento Agrario

El segmento agrario continúa siendo una prioridad para las Cajas Rurales, facilitando a los clientes del sector productos específicos de financiación. El Banco mantiene una continua colaboración con el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente (MAGRAMA), siendo especialmente relevante el volumen de clientes que las Cajas gestionan a través del convenio de Mejora de Estructuras Agrarias. Igualmente desde el Banco se facilita a las Cajas apoyo con campañas comerciales concretas como es el caso de la PAC.

En este ejercicio, siguiendo con la línea de ofrecer apoyo al sector, Banco Cooperativo ha suscrito un acuerdo de colaboración con ASAJA (Asociación de Jóvenes Agricultores), a través del cual las Cajas Rurales podrán ofertar sus productos y servicios con carácter preferente a los asociados de ASAJA, a través de su página web.

Ministerio de Fomento

Tanto las Cajas Rurales como el Banco Cooperativo Español gestionan las ayudas de sus clientes provenientes de los Planes Estatales de Vivienda, en los que estas entidades han venido colaborando con el Ministerio de Fomento desde 1992. En la misma línea de servicio a los clientes, las Cajas y el Banco han seguido apoyando al Ministerio en la gestión de la Renta Básica de Emancipación.

Otros acuerdos Institucionales

El departamento de Instituciones ha gestionado otros acuerdos vigentes como la línea de financiación suscrita con el Banco Europeo de Inversiones (BEI), presentación de operaciones de las Cajas ante Empresa Nacional de Innovación (ENISA), ayudas al autoempleo, etcétera.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INMOBILIARIO

El departamento está encargado de asesorar a las Cajas en la gestión, administración y comercialización de su cartera inmobiliaria.

Tras la constitución de dos nuevas sociedades (GIVP III y IV) para dar cumplimiento a la Ley 8/2012 de 30 de octubre, sobre Saneamiento y Venta de Activos Inmobiliarios del sector financiero, se ha continuado con la transmisión de activos inmobiliarios procedentes de las Cajas y de sus clientes.

Las sociedades GIVP y GIVP II han sufrido durante el pasado ejercicio diversos cambios encaminados a optimizar la administración de los inmuebles. El proyecto sigue aportando a las Cajas sólidos beneficios contables y de administración.

De forma complementaria el servicio de portal inmobiliario, que se centraliza desde el Banco, se ha convertido en la alternativa comercial de los activos inmobiliarios a través de Internet. Tras más de tres años de funcionamiento, se han seguido dando de alta nuevas funcionalidades que incrementan la usabilidad del mismo.

Paralelamente a esta actividad, desde el departamento se realizan cuatrimestralmente informes de coyuntura inmobiliaria y se ha continuado con el servicio de apoyo a la comercialización y consultoría inmobiliaria



asesorando a las Cajas en el diseño y ejecución de los procesos comerciales, así como en el análisis de la viabilidad de los activos gestionados.

DEPARTAMENTO DE CONSULTORÍA DE NEGOCIO

Durante el ejercicio 2013 se ha continuado prestando los servicios de Análisis Estratégico y Consultoría de Negocio a las Cajas Rurales, tanto en lo relacionado con el seguimiento de indicadores de negocio globales y por macrosegmento como en la realización de proyectos de análisis de segmentos y productos para las entidades que lo han solicitado. Así, se ha trabajado especialmente en el análisis del modelo de negocio de Banca Patrimonial y en el impulso del segmento de Banca de Empresas en varias entidades.

Por último, el Departamento ha realizado los Planes de Negocio globales de nuestras entidades enmarcados dentro del proceso de elaboración de su Plan Estratégico.

Durante el ejercicio se ha reorganizado toda la función de análisis de negocio y de la información comercial del Banco. Esta centralización se ha realizado con objeto de proveer de la forma más eficiente a las áreas de negocio del Banco y sus sociedades participadas la información necesaria para el análisis del negocio y las oportunidades.

ÁREA DE NEGOCIO

Las dos oficinas ubicadas en Madrid además de prestar servicio a los clientes propios del Banco, han atendido la demanda de clientes de las Cajas que estando en la ciudad han necesitado realizar alguna operación con su Entidad.

Además, las oficinas han venido colaborando junto al Área de Desarrollo de Negocio en el testeo y puesta en marcha de diversas aplicaciones de seguimiento y desarrollos nuevos elaborados antes de hacerlos extensivos a las Entidades socias.

Por lo que a los resultados de negocio se refiere, las dos oficinas han concluido el ejercicio con un volumen de negocio superior a los 147 millones de euros, un 46% en pasivo dentro y fuera de balance, y un 54% en activo. El margen ordinario ha sido superior a 1,36 millones de euros.

BANCA PRIVADA

La situación del negocio de Banca Patrimonial (Banca Privada-Banca Personal) en España, durante el año 2013, ha continuado siendo muy complicada. La tendencia actual de los clientes es ser más conservadores y analizar ahora más que nunca los productos, dándole una gran importancia a la liquidez y a la seguridad. En este sentido demandan un trato más cercano, un asesoramiento más personalizado y una relación más estrecha con su entidad. Este es el principal objetivo del Área de Banca Privada del Banco Cooperativo, asesorar a los grandes patrimonios sobre la mejor manera de optimizar sus inversiones. Para ello, se analizan las circunstancias personales del cliente, su situación vital, su patrimonio, sus preferencias, su perfil de riesgo y sus necesidades económicas y a partir de ese exhaustivo análisis se les proporciona un servicio especializado que les aporte soluciones completas desde múltiples ópticas. En este sentido se presta una mayor atención, si cabe, al asesoramiento a los clientes que cubra no solo los aspectos financieros y los patrimoniales, sino también, los jurídico-fiscales.

El área de Banca Patrimonial (Banca Privada-Banca Personal) ha continuado con el desarrollo de sus dos principales líneas de negocio:

1. Negocio de Banca Patrimonial (Banca Privada-Banca Personal) propio. Durante el año 2013 se han alcanzado los objetivos establecidos para el área. Desde esta área se presta servicio a los clientes del propio Banco.
2. Negocio de Banca Patrimonial (Banca Privada-Banca Personal) en las Cajas Rurales.

Desde el banco seguimos prestando apoyo a las cajas, siguiendo 4 líneas de actuación:

- 2.1. Apoyo en la creación del área de Banca Patrimonial (Banca Privada-Banca Personal) a las Cajas Rurales que todavía no tienen esta área desarrollada.
- 2.2. Apoyo en la consolidación y desarrollo del área de Banca Patrimonial (Banca Privada-Banca Personal) en las Cajas Rurales que ya tienen creada dicha área.
- 2.3. Cursos de formación a las personas especializadas en Banca Patrimonial (Banca Privada-Banca Personal) y cursos de formación a las redes de oficinas de las Cajas Rurales.
- 2.4. Apoyo en la realización de visitas a clientes y clientes potenciales de las Cajas Rurales con la consiguiente elaboración de las propuestas de inversión desde un punto de vista financiero-fiscal.

PATRIMONIO BAJO GESTIÓN. AUM

El Patrimonio bajo gestión a finales de 2013 se situó en 658 millones de euros.

Este Patrimonio bajo gestión se compone de:

1. Gestión Discrecional e individualizada de carteras.
2. SICAV.

1. GESTIÓN DISCRECIONAL E INDIVIDUALIZADA DE CARTERAS

Se trata de un servicio personalizado en el que el cliente autoriza a la entidad para gestionar su patrimonio en su nombre.

A través de la gestión discrecional e individualizada de carteras, el cliente delega la gestión de su patrimonio pero a la vez establece los parámetros de esa gestión para que se adecue a su perfil y objetivos.

Para que esto sea posible, las carteras están clasificadas en cuatro perfiles: Muy Arriesgado, Arriesgado, Moderado y Conservador.

Y ajustadas a estos cuatro perfiles, actualmente existen 20 modalidades de gestión discrecional e individualizada de carteras.

Durante el año 2013 se lanzaron dos nuevas carteras gestionadas. Son dos nuevas modalidades de Carteras de Fondos cuyos nombres son:

- Cartera de Fondos con Objetivo de Volatilidad Limitada a 2%, y
- Cartera de Fondos con Objetivo de Volatilidad Limitada a 4%.

Se trata de carteras de perfil conservador que no van a tener renta variable. Combinan una serie de fondos de renta fija y así se consigue una atractiva relación rentabilidad-riesgo.

La principal característica es que son carteras con objetivo de volatilidad limitada y vocación de preservación del patrimonio. Estas carteras responden a la aversión al riesgo de los clientes proporcionando unas importantes posibilidades de rentabilidad.

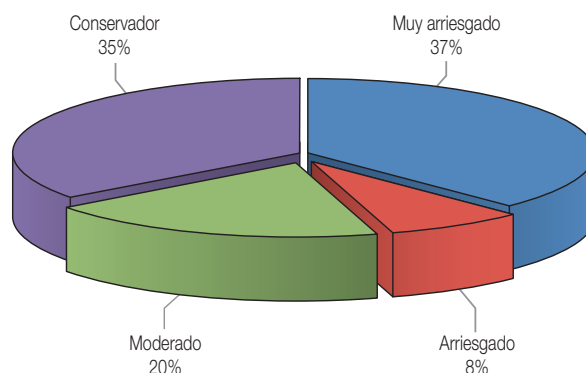
Como hemos dicho anteriormente, existen en la actualidad, 20 modalidades de carteras gestionadas:

- Cartera Global Muy Arriesgada
- Cartera Global Arriesgada
- Cartera Global Moderada
- Cartera Global Conservadora
- Cartera Activa (perfil Muy Arriesgado)
- Cartera Dividendo (perfil Muy Arriesgado)
- Cartera de Fondos Agresiva (perfil Muy Arriesgado)
- Cartera de Fondos Decidida (perfil Arriesgado)
- Cartera de Fondos Moderada
- Cartera de Fondos Conservadora
- Cartera de Fondos Defensiva (perfil Conservador)
- Cartera de Gestión Dinámica (perfil Muy Arriesgado)
- Acuerdo Agresivo de Fondos (perfil Muy Arriesgado)
- Acuerdo Decidido de Fondos (perfil Arriesgado)
- Acuerdo Moderado de Fondos
- Acuerdo Conservador de Fondos
- Acuerdo Defensivo de Fondos (perfil Conservador)
- Cartera Inversión Socialmente Responsable (Muy Arriesgado)
- Cartera de Fondos con Objetivo de Volatilidad Limitada a 2% (perfil Conservador)
- Cartera de Fondos con Objetivo de Volatilidad Limitada a 4% (perfil Conservador)

De las 20 carteras gestionadas, 18 de ellas batían su índice de referencia y solo 2 no los superaban, lo que supone que un 99,05% del patrimonio total bate al benchmark y un 98,58% del número total de carteras supera su índice de referencia.

DISTRIBUCIÓN POR PERFILES

Datos a 31 de diciembre de 2013

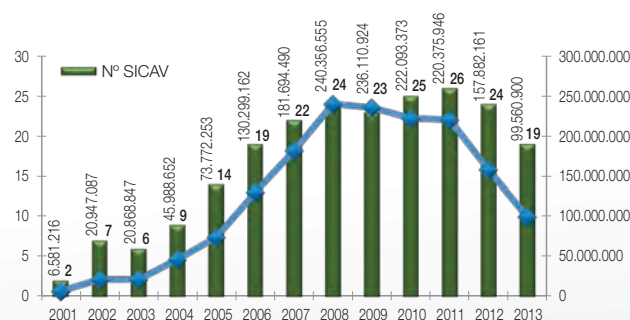


Hemos cerrado el año 2013 con un patrimonio bajo mandatos discrecionales de gestión de 558 millones, lo que supone un crecimiento del 37,44%.

2. SICAV

Se están gestionando desde Gescooperativo un total de 19 SICAV. El volumen gestionado en SICAV supone más de 100 millones de euros.

Vemos la evolución desde el año 2001:



PLAN DE INVERSIÓN RURAL ACTIVO

Se trata de un producto más que completa la amplia gama de productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

El Plan de Inversión Rural Activo es un producto que lanzamos en Noviembre de 2004 en unión con RGA, compañía de seguros del Grupo Caja Rural.

Se trata de un seguro de vida ligado a instrumentos de inversión. Rural Activo es un plan de inversión que está destinado a invertir el patrimonio de los clientes en diferentes carteras gestionadas. Es decir, la provisión matemática estará invertida en carteras de valores que serán gestionadas por el Banco Cooperativo Español de una forma activa.

Hemos cerrado el año 2013 con un patrimonio gestionado a través de este producto de casi 7 millones de euros.

EXTRACTO INTEGRADO

El desarrollo de un extracto integrado permite que los clientes de Banca Privada reciban en un mismo documento el detalle de todas sus posiciones financieras con la Caja Rural.

Este elemento es claramente diferenciador y nos permite situarnos al nivel de las entidades punteras que ofrecen el servicio de Banca Privada.

También existe la posibilidad de recibir el Extracto Integrado a través del buzón virtual del cliente con lo que la entrega de la información se agiliza. Y en este año 2013, se ha abierto una nueva posibilidad a la recepción del Extracto Integrado y es que también podrán recibirlo por correo electrónico (infomail) los clientes que así lo decidan.

Durante el año 2013, se han emitido 295.373 extractos integrados de banca privada en el Grupo Caja Rural, lo que supone un crecimiento del 2,62%.

EXTRACTO INTEGRADO COMERCIAL

Se trata de un Extracto Integrado simplificado que se ha creado con la idea de llegar a un mayor número de clientes, ya que sus principales receptores son los clientes de Banca Personal.

Durante el año 2013, se han emitido 571.433 extractos integrados comerciales en el Grupo Caja Rural, lo que supone un crecimiento del 8,78%.

BANCA PERSONAL

En el año 2013 se ha afianzado el proyecto de asesoramiento dirigido al segmento de clientes que se encuadran dentro de la denominada Banca Personal. Cada vez es mayor el número de Cajas en las que se está desarrollando este servicio de Banca Personal.

A lo largo de este año, se ha continuado la actualización y mejora de la herramienta informática denominada *Sistema de Asesoramiento de Clientes* (SAC) que se puso en funcionamiento el año pasado, y cuya utilización continúa dando muy buenos resultados.

La implantación y uso del SAC nos posiciona como uno de los grupos líderes y pioneros en esta materia. En 2013 se han realizado 3.634 propuestas de inversión.

ACUERDOS CON GESTORAS INTERNACIONALES

Existen acuerdos con gestoras internacionales como, Fidelity, Axa, BNP Paribas, Credit Agricole, Franklin Templeton, Union Investment, DWS, JP Morgan y PICTET. La firma de estos acuerdos supone la comercialización de los fondos de estas gestoras a través de la gestión discrecional de carteras de Banca Privada.

ARQUITECTURA GUIADA

Estamos profundizando en el concepto de arquitectura guiada. La arquitectura guiada supone que las redes comerciales solo ofrecen fondos de un número reducido de gestoras. Esta, respecto a la arquitectura abierta, ofrece una serie de ventajas tales como el teórico mejor conocimiento del producto que se vende, racionalización de la gama ofrecida al cliente y la simplicidad y ahorro de tiempo.

TESORERÍA

Año plagado de luces y sombras tanto doméstica como globalmente. Aunque se iniciaba el año con una elevada incertidumbre parecía que al final del año se vislumbraba, finalmente, luz al final del túnel.

La economía mundial tuvo un crecimiento moderado del 3,0% en 2013 (FMI). Mientras la mayoría de economías desarrolladas continuaron enfrentándose con el desafío de implementar políticas fiscales y monetarias, con la clara misión de solventar las secuelas de la crisis financiera, algunas economías emergentes tuvieron nuevas turbulencias, tanto domésticas como internacionales. Las primeras cerraban el año con un crecimiento del 1,3% mientras las segundas crecían en el mismo periodo a un ritmo del 4,7%.

La zona euro finalmente daba carpetazo a una prolongada recesión y el producto interior bruto comenzaba nuevamente a crecer; la economía de los Estados Unidos continuaba recobrándose; y algunas de las grandes economías emergentes, incluyendo China, evitaban una desaceleración mayor y fortalecían su crecimiento.

En el caso español, 2013 será recordado como un año de incertidumbre, donde parecía que la recesión más profunda que había sufrido en lustros tocaba fondo, y donde los indicadores mostraban que la tendencia había cambiado y la economía se encamina hacia la recuperación.

ESTADOS UNIDOS

Su economía únicamente creció un 1,9% en 2013 debido, en buena parte, al ajuste fiscal realizado durante el ejercicio, cercano al 2,5% del PIB. Cabe reseñar dos momentos clave, por un lado, el cierre del gobierno en septiembre y, por otro, la retirada de estímulos anunciada por la Reserva Federal de Estados Unidos a finales de año.

El 30 de septiembre el gobierno federal de Estados Unidos cerró sus oficinas debido a la falta de acuerdo entre el Congreso y el Senado para elevar el techo de gasto, lo que conllevaba que al día siguiente algo más de 2 millones de empleados federales trabajarían sin recibir salario. Finalmente, el 16 de octubre, se llegó a un acuerdo que permitía financiar al gobierno hasta el día 15 de enero y, por otro, permitía al Tesoro endeudarse, hasta el 7 de febrero de 2014.

La Reserva federal de Estados Unidos anunció, durante 2013, la decisión de reducir el agresivo programa de compra de bonos, iniciando la retirada de estímulos que comenzó en 2007. Esto provocó un aumento de los diferenciales de la deuda pública, que afectó también a la financiación del sector privado, y propi-

ció, además, una retirada de capitales y una caída de índices bursátiles. Posteriormente se matizó el calado de ésta retirada de estímulos, contribuyendo a devolver la calma a los mercados.

ZONA EURO

La economía de la Zona Euro pasó de la recesión a la recuperación. Tras un año y medio de cifras negativas, recuperó el crecimiento positivo en el segundo trimestre de 2013, pero aun así, finalizó el año con una tasa negativa del 0,4%.

La recuperación fue desigual, manteniéndose la disparidad entre los países del núcleo y de la periferia. Mientras Alemania y Francia aumentaban su PIB a ritmo del 0,5% y 0,2%, respectivamente, la tercera y cuarta economía de la Zona Euro, Italia y España, se dejaban un 1,8% y un 1,2%, respectivamente.

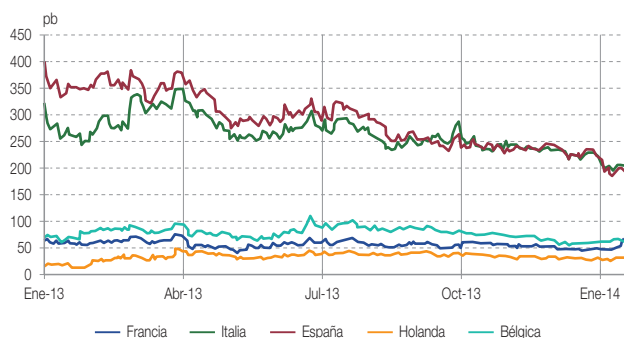
El gran sobresalto macroeconómico de 2013 lo protagonizó Chipre que acabó saldándose con la liquidación del mayor banco del país y severas quitas para los accionistas, acreedores y, por primera vez, para depositantes no asegurados (aquellos con más de 100.000 Euros).

A mediados de 2012, el Consejo Europeo aprobó la creación de una unión bancaria como requisito esencial para el buen funcionamiento del Euro. Posteriormente, en septiembre de 2013, el Parlamento Europeo aprobó un reglamento por el cual el Mecanismo Único de revisión Bancaria residiría en el Banco Central Europeo. Afectará a todos los bancos de la Eurozona y el BCE tendrá responsabilidad de supervisión directa sobre los bancos con unos activos mayores a treinta mil millones de Euros o a aquellos que constituyan, al menos, un 20% del PIB de su propio Estado. Entrará en vigor el 1 de noviembre de 2014.

BANCO CENTRAL EUROPEO

Como en ejercicios anteriores, la política monetaria del BCE mantuvo su carácter acomodaticio, iniciado en los albores de la crisis.

El escudo protector diseñado por el BCE a mediados de 2012, para la reducción de primas de riesgo de los Estados más vulnerables, continuó su misión durante 2013, reduciéndose las primas de riesgo drásticamente.



En mayo, el BCE anunció una reducción del tipo oficial del dinero de un cuarto de punto, pasando del 0,75% con el que comenzó el año al 0,50%. Pero no fue la única bajada y, en noviembre, volvió a reducirlo, dejando los tipos de interés en el mínimo histórico del 0,25%, al tiempo que reiteró su previsión de que los tipos de interés oficiales permanecerían en sus actuales niveles, o por debajo de ellos, por un periodo de tiempo prolongado, no cerrando incluso la puerta a tasas negativas de interés para la facilidad de depósito, situada en ese momento, en el 0%.

ESPAÑA

Comenzaba un año marcado por una intensa incertidumbre y finalizaba ofreciendo síntomas esperanzadores de recuperación. Cerraba el ejercicio con una bajada del PIB del 1,2%, pero dejando atrás la recesión en el tercer trimestre del año, subiendo el 0,1%, debido sobre todo, al aumento de las exportaciones y a un descenso moderado de las importaciones.

A principios de año entraba en funcionamiento la Sabre, el conocido como banco malo, puesto en marcha el pasado 2 de enero. Simbolizó la entrada en la recta final del proceso de reestructuración del sector bancario español, marcado por el saneamiento de Bankia.

En abril, la relajación del marcaje de los mercados sobre España empezaba a ser visible: la prima de riesgo española bajaba, por primera vez en 14 meses, de los 300 puntos básicos frente a su homóloga alemana, finalizando el 2013 en el entorno de los 200 puntos básicos.

En noviembre, el Gobierno y Bruselas daban por cerrado con éxito el programa de intervención de la troika sobre el sector financiero español, aunque se mantendría su vigilancia hasta la devolución del 75% de los 41.300 millones de euros que adeudaba España al fondo de rescate.

Desgraciadamente, aún persisten los riesgos de la economía española, focalizándose principalmente en la tasa de desempleo, que alcanzó durante el ejercicio la tasa histórica del 27,1%, superándose oficialmente los 6 millones de parados en el primer trimestre del año.

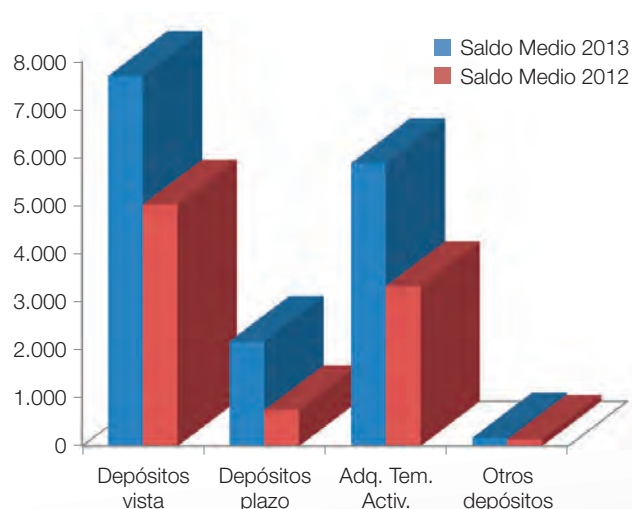
ÁREA DE TESORERÍA

El siguiente cuadro refleja los importes gestionados por el área de Tesorería en función de la forma de inversión elegida por las Cajas Rurales para canalizar sus fondos, y que ha supuesto un importante aumento con respecto a los datos relativos a 2012.

VOLÚMENES (CUADRO RESUMEN)

Cifras en millones.

| | Saldo medio 2013 | Saldo medio 2012 | Variación (%) |
|-----------------|------------------|------------------|---------------|
| Depósitos vista | 7.717 | 5.034 | 53,3 |
| Depósitos plazo | 2.188 | 747 | 192,9 |
| Adq.Tem. Activ | 5.897 | 3.331 | 77,0 |
| Otros depósitos | 177 | 138 | 28,3 |
| TOTALES | 15.979 | 9.250 | 72,8 |



De entre las partidas que han visto incrementado su volumen durante 2013 cabe destacar el importante aumento que han sufrido las adquisiciones temporales de activos. Las compras diarias realizadas en simultánea, a las diferentes Cajas Rurales del grupo, pasaron de los 3.331 millones de euros de 2012 a los cerca de 6.000 millones de euros en 2013, propiciando la utilización de forma más activa de los diferentes mecanismos para llevar a cabo este incremento de ope-

rativa (Subastas de Liquidez del Tesoro y Cámaras de Contrapartida Central, fundamentalmente).

MERCADO DE DIVISAS

El siguiente cuadro recoge los importes gestionados o canalizados por el departamento de Tesorería del Banco Cooperativo Español en el mercado de divisas. El volumen refleja el contravalor en millones de euros de las divisas gestionadas.

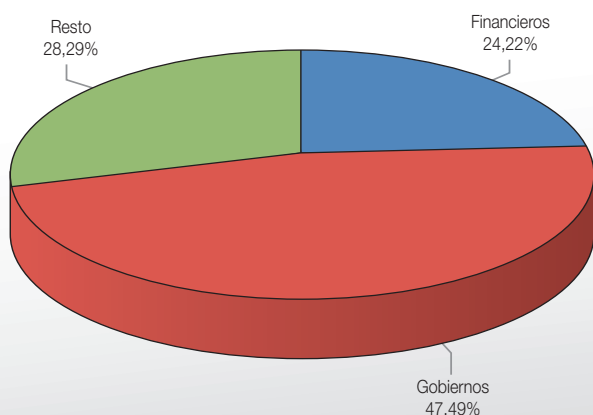
| | Año 2013 | Año 2012 | Variación % |
|-----------------------|-------------|-------------|----------------|
| Número de operaciones | 7.409 | 6.011 | 23,3 |
| Volumen Total | 686 | 619 | 10,8 |

MESA DE DISTRIBUCIÓN

1) Asesoramiento y diseño de carteras adaptadas al perfil de riesgo y situación financiera de cada entidad

Durante el 2013 se ha continuado la labor de asesoramiento de las carteras de las Cajas principalmente a través de los Comités de Seguimiento mensuales, con la participación de un gran número de cajas. Se ha dado una gran importancia a la gestión dinámica aprovechando la volatilidad del mercado y la bajada de la prima de riesgo, lo que ha generado importantes plusvalías. El volumen de las carteras se ha incrementado el 35% respecto al anterior ejercicio.

Las carteras siguen teniendo máximos criterios de prudencia siendo el desglose por sectores como se expone en el siguiente cuadro:



El 56% de la posición en financieros son emisiones avaladas y una parte importante de la inversión denominada "resto" son inversiones en ICO, FADE, FROB... (riesgo cuasi soberano).

Durante el ejercicio pasado se intermedio Deuda Pública y Renta Fija Privada por un importe superior en un 50% al del año 2012.

2) Apoyo en los datos del análisis de riesgos de tipos de interés.

Los tipos de interés continuaron con la tendencia bajista iniciada con el estallido de la crisis en 2008. Las coberturas que se han cerrado se han centrado en la cobertura del riesgo de las entidades expuestas a subidas de los tipos de interés.

Durante el 2013 se incrementó de forma muy significativa el importe de las coberturas de tipo de interés.

3) Envío de informes

Se ha continuado con el envío de Informes de mercado a las Cajas y de los datos macro más relevantes en tiempo real, con especial seguimiento de los datos nacionales y de la conferencia de prensa mensual del BCE. Además se ha incorporado un nuevo informe semanal, resumen de lo acontecido durante la semana y un breve comentario sobre la visión de mercado.

BANCA CORPORATIVA

2013 se ha desarrollado en el área con el mismo signo positivo que la evolución del mercado. Las nuevas líneas de actuación marcadas por el Banco Central Europeo y la falta de demanda crediticia han dado un papel prioritario a la Deuda Pública y semipública en contra de los activos corporativos. Esta situación ha cambiado en la segunda parte del año surgiendo nuevas oportunidades de inversión. La favorable evolución de la rentabilidad junto con un mantenimiento de las condiciones de financiación ha llevado a una frenética actividad en las carteras de inversión buscando la mejor adecuación de duración y rentabilidad. En este sentido, se ha visto un alargamiento en la duración de las carteras y una mayor diversificación, en la medida que la evolución del mercado daba signos de estabilidad y una rápida recuperación de diferenciales.



En la actividad de originación, se han constituido tres nuevas titulizaciones hipotecarias, RH XIV, XV y XVI, con la participación de ocho cajas rurales; se han realizado dos emisiones de cédulas hipotecarias y se ha cancelado anticipadamente Ruralcédula 1, para buscar estructuras más eficientes, y se ha participado, con el rango de Director, junto con otras tres entidades internacionales en la colocación de la primera emisión de cédulas de Caja Rural de Navarra, dirigida a inversores institucionales. La emisión, realizada en la primera parte del año, cuando las condiciones de mercado aún eran muy complejas, fue un éxito por la diversidad de inversores internacionales y la fuerte demanda.

Hay que señalar, asimismo, las dos operaciones realizadas con el Tesoro a través del Fondo de Proveedores: La primera durante el mes de julio y una segunda, por un importe de 650 millones de euros, cuya primera disposición se materializó en diciembre de 2013.

Durante los últimos meses del año hay que destacar el inicio de una mayor actividad crediticia en el sector de empresas, que apenas había tenido movimiento durante la primera parte del año. En total se han realizado inversiones conjuntas de las Cajas y el banco por un importe superior a los ochenta millones de euros.

Un cambio significativo se ha producido, en paralelo con el cambio normativo, en las operaciones estructuradas de pasivo. Los nuevos cambios en la remuneración de las cuentas de pasivo, junto con una evolución positiva de la Bolsa, ha relanzado la utilización de este tipo de productos con capital garantizado, incorporando a nuevas cajas en su comercialización.

Aunque la evolución de los tipos de interés ha dado poco margen para que se hagan operaciones de co-

bertura durante el año sí se han producido algunas muy significativas en operaciones de financiación con grandes empresas y operaciones sindicadas, donde participaban las cajas. También se han contratado como vía para encontrar soluciones para la gestión de balance de las cajas, en colaboración con los distintos COAP, para la adecuación normativa o para cerrar desfases de balance.

Por último, señalar que un año más se han celebrado las Jornadas de Mercados Financieros, en esta ocasión en Valencia, con la asistencia de más de veinticinco cajas y ponencias sobre mercados y normativa de Banco de España.

| | 2013 | 2012 | Variación | % |
|----------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| Número de operaciones | 2.197 | 2.401 | (204) | (8,5) |
| Volumen Total (millones €) | 5.227 | 6.198 | (971) | (15,7) |

RATING

La agencia de calificación DBRS indica en su informe que el rating del Banco Cooperativo Español, S.A. (BCE) refleja la solidez de sus fundamentales de crédito, incluyendo ganancias estables y recurrentes, su bajo perfil de riesgo, su buen acceso a la financiación y liquidez y su sólida capitalización regulatoria.

Por su parte, la agencia de calificación Fitch destaca en su informe que el rating refleja su bajo perfil de riesgo y el hecho de ser, principalmente, proveedor de servicios para el principal grupo de Cajas Rurales de España. Además, actúa como intermediario en la mayoría de sus actividades.

Añade que BCE provee, principalmente, los servicios financieros y no financieros a los miembros de la Asociación Española de Cajas Rurales (AECR) para crear sinergias en la gestión de costes y riesgos. Como tesorero central de los miembros de la AECR, una gran cantidad de las actividades de BCE son ejecutadas en nombre de los bancos miembros, las cuales son reguladas por un acuerdo de tesorería bajo el cual las Cajas Rurales miembros garantizan cualquier pérdida que pudiera surgir en las colocaciones interbancarias que realizan en su nombre. El BCE canaliza la liquidez desde y para las Cajas Rurales miembros.

En este mismo ámbito, el Banco cuenta con una tercera opinión por parte de la agencia de calificación Moody's en cuyo informe ha tenido en cuenta el papel del Banco Cooperativo Español, S.A. (BCE) como proveedor principal de las Cajas Rurales y en el que se destaca el "muy bajo" perfil de riesgo de su negocio y del balance y la fortaleza del crédito de las Cajas Rurales.

Las calificaciones de BCE se sitúan en la banda alta de las obtenidas por la mayoría de los bancos europeos comparables.

BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL *Rating*

| <i>Agencia</i> | <i>Fecha evaluación</i> | <i>Calificación largo plazo</i> | <i>Calificación corto plazo</i> |
|----------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Fitch | Noviembre 13 | BBB | F3 |
| Moody's | Julio 13 | Ba2 | NP |
| DBRS | Abril 13 | BBB (high) | R-1 (low) |

INTERNACIONAL

España ha iniciado su camino de retorno a la normalidad una vez superadas, o reducidas significativamente, las tensiones soportadas en los últimos años. Con la aparición de las primeras cifras esperanzadoras, los agentes económicos se van preparando para volver a incorporarse a la senda de crecimiento, tan esperada durante los últimos años.

Debido a la desaparición de las Cajas de Ahorros y a las fusiones promovidas a partir de la reestructuración del sistema financiero, el número de actores en el sector se ha reducido sensiblemente. La imagen de las entidades financieras españolas se percibe en el extranjero con algo menos de recelo y se empieza a notar cierta predisposición a ir, poco a poco, retomando una actividad que ha estado muy menguada durante los últimos años.

El número de compañías que se dirigen hacia los mercados emergentes ha continuado incrementándose, poniendo de manifiesto un cambio de mentalidad en la empresa española. Las exportaciones han vuelto a ser el motor de la recuperación, aportando su impulso firme a la economía.

Para aportar su grano de arena a ese escenario, Banco Cooperativo Español ha mantenido sus ratios de solvencia, ha potenciado la relación con sus corresponsales y ha continuado al lado de sus Cajas Rurales accionistas, facilitando el acceso de sus clientes a la economía globalizada. El incremento de la operativa relacionada con proyectos de obra civil, tanto pública como privada, principalmente en América Latina, es buena muestra de ello.

UNICO BANKING GROUP



Al amparo de Unico Banking Group, la asociación que reúne desde hace más de veinte años a los bancos cooperativos de ocho países europeos, Banco Cooperativo Español continúa presente en los diversos grupos de trabajo y estrecha sus lazos de colaboración para poner al alcance de sus Cajas Rurales accionistas y sus clientes una base sólida sobre la que construir su negocio internacional.

El grupo se afirma sobre las bases del mantenimiento de una filosofía cooperativa común y la orientación hacia la generación de valor para sus asociados compartiendo experiencias sobre productos y servicios orientados a los perfiles de clientela más diversos.

FONDOS DE INVERSIÓN (GESCOOPERATIVO, S.A., S.G.I.I.C.)

Gescooperativo cerró el año 2013 con un patrimonio gestionado en fondos de inversión de 2.184,3 millones de euros, distribuido en 48 fondos, y registra un crecimiento del 12,61% respecto a los datos de cierre del año anterior, lo que supone un aumento del volumen de los activos gestionados de 244,5 millones de euros, en términos brutos.

En España, la industria de fondos ha dejado claro que 2013 es el año de la recuperación del sector y el punto de inflexión tras un largo periodo, desde el inicio de la crisis, en el que se iban sucediendo los descensos de patrimonio con reembolsos netos significativos, desde los máximos registrados a mediados de 2007.

Tras doce meses, en los que de forma consecutiva se han registrado suscripciones netas positivas sumando un total de 23.048 millones de euros, el sector vuelve a ser optimista y recupera la totalidad de lo perdido por los reembolsos sufridos en los dos años precedentes. El buen comportamiento de los mercados suma a estas cifras de captación de patrimonio su revalorización, por lo que el crecimiento patrimonial en este año asciende a 31.511 millones de euros.

En este año se han registrado flujos netos positivos en casi todas las categorías, destacando los fondos de rentabilidad objetivo y los fondos de renta fija a corto plazo, categorías que han logrado captar casi 17.200 millones de euros en el año. En sentido contrario, las categorías más penalizadas han sido los fondos garantizados, tanto de rendimiento fijo como variable, cuyos reembolsos han ascendido a 5.567 millones, y la familia de los fondos de renta variable internacional emergentes, condicionada por sus rendimientos negativos de los últimos meses.

La inversión colectiva en 2013 ha estado marcada por la vuelta a la comercialización activa de los fondos de inversión en todas sus categorías y por la gran mayoría de las integrantes de esta industria.

Gescooperativo ha conseguido continuar con la senda de crecimiento que llevaba en los últimos años aunque a un ritmo inferior al del sector y suma un 12,6% en sus activos gestionados en fondos de inversión. En el "Ranking de patrimonio por Gestoras" que publica INVERCO, Gescooperativo ocupa el puesto 14 de un total de 81 gestoras y su cuota de mercado, a 31 de diciembre de 2013, se sitúa en el 1,4%.

En cuanto a nuestro volumen de partícipes, su evolución en el ejercicio ha seguido una tendencia positiva. El número de partícipes de fondos de inversión de Gescooperativo asciende a 95.682 con un crecimiento en el año de 4.630 partícipes, un 5% más.

En el resumen por categorías de fondos, destacamos el crecimiento en los fondos de renta fija euro y en la familia de los fondos garantizados aunque en esta última

se observa un comportamiento desigual ya que los de rendimiento fijo aumentan su patrimonio mientras que los de rendimiento variable experimentan un descenso.

En el conjunto del año, el desglose por fondos refleja que las mayores suscripciones se producen en Rural Bonos 2 años FI con 59,5 millones de euros, seguido por el fondo Gescooperativo Deuda Soberana Euro FI con 32,4 millones de euros de captación neta; Rural Garantizado Renta Fija I FI con 31,7 millones y Rural Mixto 25 FI con 28,7 millones de euros.

En el apartado de reembolsos, se concentran las mayores salidas en dos fondos garantizados: Rural 2013 Garantía FI con 40 millones de euros de salidas netas en el vencimiento de su garantía el 17 diciembre y Rural Garantizado Renta Fija 2013 FI con 34,8 millones al vencer su garantía el pasado día 30 de noviembre.

Respecto a la actividad de la gestora, en 2013 se ha continuado con el proceso de reorganización y racionalización de nuestra gama de fondos, con el objetivo de conseguir sumar patrimonios que permitan una gestión más eficiente. Así se ha procedido a la fusión de varios fondos con política de inversión similares. En concreto, en el primer semestre del año desaparecen Fondturia FI que es absorbido por Rural Mixto 25 FI; Rural Cesta Defensiva 10 FI absorbido por Gescooperativo Deuda Soberana Euro FI y Creval Capital FI que se fusiona con Gescooperativo Deuda Corporativa FI.

En la segunda parte de 2013 continuando con las fusiones Gescooperativo Deuda Soberana Euro FI absorbió a Rural Renta Fondvalencia FI y Gescooperativo Multiestrategias Alternativas FI absorbe a Gescooperativo Dinámico FI.

A cierre de año tenemos pendiente la fusión de Rendicoop FI con Gescooperativo Fonddepósito FI, siendo este último el absorbido. El proyecto de fusión ha sido aprobado por CNMV en el mes de diciembre y aprovechamos la ocasión para modificar el nombre de Rendicoop FI que pasa a denominarse Rural Renta Fija 1, FI.

Con las fusiones realizadas en los dos últimos años hemos conseguido crear una gama de fondos más transparente y sencilla que facilite al partícipe la elección del fondo más adecuado en función de su perfil y necesidades financieras.

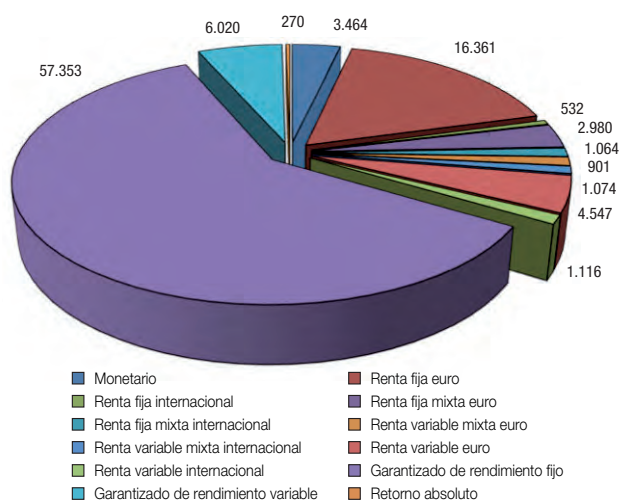
A continuación presentamos la evolución en 2013 del número de partícipes y patrimonio de Gescooperativo:

GESCOOPERATIVO. FONDOS DE INVERSIÓN

Evolución del Patrimonio de GESCOOPERATIVO por Categoría de Fondo

| Tipo de Fondo | Patrimonio 31.12.2013 (miles) | Patrimonio 31.12.2012 (miles) | Variación anual (%) |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Monetario | 108.120 | 75.018 | 44,12 |
| Renta Fija Euro | 414.676 | 332.973 | 24,54 |
| Renta Fija Internacional | 13.341 | 7.455 | 78,95 |
| Renta Fija Mixta Euro | 60.919 | 35.905 | 69,67 |
| Renta Fija Mixta Internacional | 18.560 | 18.746 | (0,99) |
| Renta Variable Mixta Euro | 18.974 | 15.144 | 25,29 |
| Renta Variable Mixta Internacional | 16.156 | 16.456 | (1,83) |
| Renta Variable Euro | 84.705 | 42.024 | 101,56 |
| Renta Variable Internacional | 17.371 | 16.399 | 5,93 |
| Garantizado de Rendimiento Fijo | 1.320.153 | 1.109.474 | 18,99 |
| Garantizado de Rendimiento Variable | 105.857 | 255.667 | (58,60) |
| Retorno Absoluto | 5.462 | 14.487 | (62,30) |
| TOTAL PATRIMONIO | 2.184.293 | 1.939.748 | 12,61 |

PARTICIPES DICIEMBRE 2013



plantilla con amplitud de conocimientos y velando siempre por la igualdad de condiciones y oportunidades.

La gestión, asimismo, se caracteriza por su personalización y cercanía. Cada empleado es considerado clave y esencial en la consecución de los objetivos de la entidad.

Nuestros principales valores giran alrededor del respeto, la integridad, el compromiso, el espíritu del trabajo en equipo y, sobre todo, la calidad en la atención al cliente, externo e interno.

RECURSOS HUMANOS

El principal activo de Banco Cooperativo es su equipo humano, cuya estructura está formada por personas con un gran potencial a nivel profesional.

El modelo de gestión de Recursos Humanos de Banco Cooperativo está dirigido a favorecer el crecimiento y desarrollo profesional dentro de la organización, primando la promoción y la rotación interna, de cara a tener una

| Indicadores | 2013 | 2012 |
|--------------------------|-------|-------|
| Antigüedad Media | 11 | 10 |
| Edad Media | 40 | 39 |
| Formación | | |
| Titulación Universitaria | 78% | 78% |
| Número horas formación | 5.719 | 5.213 |
| Horas formación/empleado | 27 | 24 |
| Diversidad | | |
| Porcentaje Mujeres | 52% | 53% |
| Porcentaje Hombres | 48% | 47% |
| Gestión RH/H | | |
| Promoción interna | 13% | 10% |
| Contratación indefinida | 99% | 98% |

| <i>Evolución de plantilla</i> | 2013 | 2012 |
|------------------------------------|------------|------------|
| Banco Cooperativo Español, S.A. | 187 | 193 |
| Gescooperativo, S.A. SGIC | 17 | 16 |
| Espiga Capital Gestión, S.A. SGEGR | 6 | 6 |
| BCE Formación | 1 | 2 |
| Rural Renting | 1 | 1 |
| TOTALES | 212 | 218 |

ORGANIZACIÓN

Como viene siendo habitual en los últimos ejercicios, desde el Departamento de Organización se han centrado los esfuerzos, por una parte, en conseguir una total adaptación a las nuevas normativas y requerimientos y, por otra parte, en la realización de proyectos orientados a la mejora de eficiencia y soporte a Negocio.

En relación con las nuevas normativas, resaltan las siguientes:

❶ La norteamericana Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Exteriores (Foreign Account Tax Compliance Act-FATCA), ❷ las circulares 1/2013 y 5/2013 del Banco de España sobre la Central de Información de Riesgos, modificando la circular 2/2004, ❸ la circular 3/2013 del Banco de España sobre declaración de operaciones y saldos en valores negociables, modificando la circular 1/2001, ❹ la circular 2/2013 de la CNMV sobre el documento con los datos fundamentales para el inversor y el folleto de I.I.C.

Se indican, a continuación, las principales acciones llevadas a cabo desde el área de Organización para cada una de las normativas:

1. El 14 de mayo de 2013 se firmó el acuerdo entre España y EE.UU. para la mejora del cumplimiento fiscal internacional y la aplicación de la "Foreign Account Tax Compliance Act."

Durante el pasado año hemos trabajado en aras de implementar en nuestros sistemas informáticos los desarrollos necesarios orientados para garantizar el cumplimiento de la misma.

2. Las circulares 1/2003 y 5/2003 de Banco de España tienen como principal objetivo:

- Mejorar el uso de la información que se ofrece a los participantes de la misma.
- Aumentar la calidad de la información de los titulares de las operaciones de riesgo.
- Unificar los datos que se ofrecen al regulador para su propia gestión interna.

Durante el pasado ejercicio se ha trabajado para la implementación progresiva de acuerdo al calendario fijado, así como en la depuración de la base de datos de los clientes y emisores de valores.

3. La circular 3/2013 de Banco de España complementa la actual circular 2/2001 ampliando su contenido a las operaciones realizadas por los clientes residentes en valores negociables de emisores residentes.

Es necesario informar sobre las operaciones y los saldos de los valores de emisores residentes realizadas por clientes residentes. Esta circular añade mayores exigencias en el reporting de operaciones ya que requiere un nivel de desglose complementario al actual (circular 2/2001).

En este ejercicio hemos trabajado para desarrollar la aplicación y así poder cumplir con los requerimientos indicados en la indicada circular.

4. La circular 2/2013 de la Comisión Nacional del Mercado de Valores sobre el documento con los datos fundamentales para el inversor y el folleto de las I.I.C., tiene como principales objetivos:

- Regular los documentos con los datos fundamentales para el inversor.



- Establecer los modelos del documento con los datos fundamentales para el inversor y del folleto de las I.I.C.
- Adecuar el contenido de la Circular a las últimas modificaciones legislativas.

Durante el año 2013 hemos realizado las revisiones necesarias para asegurar el cumplimiento de la circular, así como los trabajos necesarios para la actualización de los folletos en cuanto la CNMV ponga disposición de las Entidades el requerimiento técnico para la remisión de los nuevos folletos.

Con respecto a la realización de proyectos orientados a la mejora de eficiencia y soporte a Negocio, cabe destacar el exitoso despliegue del sistema de firma digital en tabletas para toda la red de oficinas del Grupo Caja Rural para operaciones de caja reemplazando, con plena validez jurídica, la firma manuscrita en papel por la firma en pantallas táctiles, lo que ha supuesto unos ahorros muy importantes en tiempo, papel y archivo de la operaciones.

Otro proyecto ejecutado durante el ejercicio ha sido el denominado “Servicio SCORE SWIFTNET”. Se trata de un nuevo canal de comunicaciones con clientes que aporta soluciones para el envío de ficheros SEPA XML para los clientes que hubieran decidido optar por SWIFT como medio de comunicación con las entidades de crédito.

Finalmente y como ha venido ocurriendo en los pasados ejercicios se ha continuado contribuyendo a la materialización de las deducciones fiscales por Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica. Se ha trabajado en la identificación de aquellos proyectos abordados en nuestro Grupo y que fuesen susceptibles de acogerse a las deducciones fiscales previstas por la ley, así como en la confección de los expedientes de certificación necesarios para la obtención de los ahorros.

SERVICIOS RR.HH. A CAJAS RURALES

Durante 2013, el Departamento ha centrado sus esfuerzos en dos líneas de acción: Gestión de las soluciones de Recursos Humanos (SAP, Portal de Empleado, Portal de Formación y Data Warehouse de SAP) y Servicio Gestoría de Nómina.

Dentro de los proyectos de Gestión de Recursos Humanos, cabe destacar la implantación de la herramienta del Simulador Fiscal. Dicha herramienta permite a través del Portal de empleado gestionar la retribución flexible de los empleados. Se ha elaborado una herramienta flexible, donde cada entidad podrá parametrizar su propio modelo de retribución flexible e introducir en la nómina los distintos descuentos por los productos contratados.

En lo relativo al ámbito de Desarrollo de Personas cabe destacar las mejoras aplicadas en la herramienta de Gestión del Desempeño, que permite realizar la evaluación del desempeño a través del Portal de Empleado. Por último, durante el presente ejercicio se ha hecho hincapié en llevar a cabo mejoras en SAP enfocadas a la reestructuración del menú, en aplicaciones y en el Portal del empleado. Durante 2014, seguiremos con la implantación de dichas mejoras en SAP.

Adicionalmente, destacar que la plataforma SAP ha prestado servicio a 9.082 empleados pertenecientes a 38 entidades.

En lo referente al servicio gestoría, durante 2013, se ha prestado servicio a 934 empleados, pertenecientes a 15 entidades.

CALIDAD

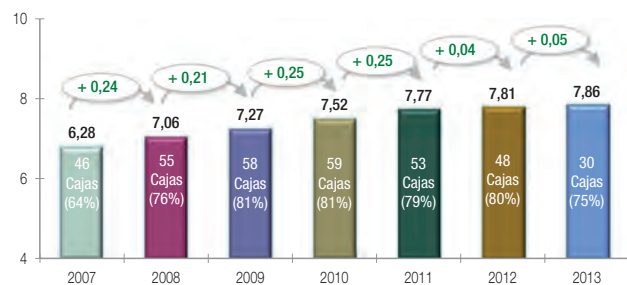
En el ámbito de Calidad, un año más los resultados han sido muy positivos tanto en la Encuesta de Calidad como en los Acuerdos de Nivel de Servicio.

Como cada año, y de acuerdo al procedimiento establecido, los distintos departamentos del Banco analizan los resultados y los comentarios de la Encuesta de Calidad del ejercicio anterior. A su vez se definen los planes de acción a ejecutar durante este año, elaborando así el Plan de Mejora 2014. Este documento integra todos los planes de acción de cada uno de los departamentos del Banco con el objetivo de conseguir en los servicios ofrecidos las mejoras demandadas por las Cajas. Periódicamente se realiza un seguimiento de este Plan.

En el mes de octubre se lanzó la séptima edición de la Encuesta de Calidad en la que han participado 30 Cajas, lo que ha supuesto un 75% de índice de respuesta. Con relación a los resultados, el Índice de Calidad ob-

tenido en 2013 ha sido 7,86, lo que supone una mejora de 0,05 puntos con respecto a la encuesta de 2012.

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE CALIDAD Y LA PARTICIPACIÓN



Con relación a los Acuerdos de Nivel de Servicio fijados con las Cajas, el resultado del ejercicio 2013 ha sido igualmente positivo. Hemos obtenido un nivel medio de cumplimiento en las áreas del Banco afectadas del 99,98%, habiéndose registrado 72 incumplimientos sobre el total de operaciones sujetas a los Acuerdos de Nivel de Servicio. Este resultado supone un incremento de 25 incumplimientos más que en el ejercicio 2012, si bien en términos relativos el porcentaje de cumplimiento sobre volumen de operaciones se ha mantenido prácticamente igual.

FORMACIÓN

Durante el año 2013 BCE Formación ha organizado acciones formativas de diversas materias, trabajando principalmente en dos metodologías: e-learning y presencial:

- **Formación E-Learning:** han realizado cursos en nuestra plataforma un total de 5.743 empleados de 33 Cajas Rurales, lo que supone un total de 38.251 horas en esta metodología.

En el siguiente cuadro se detallan los participantes y horas totales de formación para cada tipo de curso:

| Tipología de Cursos | Participantes | Horas totales |
|-------------------------|---------------|---------------|
| Fiscalidad | 261 | 1.943 |
| Habilidades Comerciales | 146 | 2.072 |
| Negocio | 3.585 | 18.861 |
| Normativa | 1.465 | 11.618 |
| Operativa | 131 | 1.829 |
| Riesgos | 155 | 1.928 |
| TOTAL GENERAL | 5.743 | 38.251 |

- **Formación Presencial:** han participado en cursos organizados en las Cajas, programas de formación realizados en Madrid y trainings un total de 803 empleados de 40 Cajas Rurales, lo que supone un total de 11.156 horas de formación en metodología presencial.

En el siguiente cuadro se detallan los participantes y horas de formación totales para cada tipología de formación presencial:

| Tipología de Cursos | Participantes | Horas de Formación |
|----------------------|---------------|--------------------|
| Formación in Company | 511 | 8.193 |
| Formación en Madrid | 288 | 2.925 |
| Trainings | 4 | 38 |
| TOTAL | 803 | 11.156 |

En cada una de las tipologías de cursos de formación presencial, se han impartido las siguientes acciones formativas:

- **Formación en Cajas:** Análisis de Estados Financieros, Análisis de Operaciones de Riesgo con Particulares y Autónomos, Análisis de Operaciones de Riesgos con Empresas, Cursos sobre Valores, Agente Financiero-DAF, Agente Financiero-EFA, Especialízate Banca Personal, Formación Consejeros, Programa Negocio de Empresas, Programa Negocio Internacional y Taller de Proactividad Comercial.
- **Formación en Madrid:** Cierre Fiscal, Jornada sobre Sepa, Novedades Fiscales 2013 para Banca Privada, Novedades Laborales 2013, ORM-Gestión de Reputación Online, Planificación y Estrategia en Medios Sociales, Refinanciación y Reestructuraciones Financieras y Nueva Directiva CRD IV.
- **Trainings:** Comercio Exterior y Operaciones Internacionales.

ASESORÍA JURÍDICA Y FISCAL

La actividad desarrollada por la Asesoría Legal y Tributaria se presta en una doble vertiente en cuanto al destinatario directo de estos servicios.

Por un lado su asesoramiento y asistencia a la actividad propia del Banco y de sus sociedades filiales, colaborando con los distintos departamentos en los productos y servicios que se prestan, en muchas ocasiones dirigidos específicamente para las Cajas accionistas.

Y por otro lado el asesoramiento específico y directo a las Cajas accionistas, tanto en materia jurídica, en especial en temas mercantiles y societarios, como en servicios de asesoramiento fiscal, que han propiciado así la prestación de servicios jurídicos por parte de esta Asesoría cada vez más integrados y completos, consolidándose los vínculos de colaboración en materia Legal y Tributaria con las Cajas accionistas.

Esta estrecha colaboración ha incluido para muchas de las Cajas la declaración anual del Impuesto sobre Sociedades y su cierre fiscal, presentación de consultas y autorizaciones ante las autoridades fiscales, y recursos y reclamaciones de actos administrativos, así como la participación activa y directa que ha tenido esta Asesoría en actuaciones inspectoras de tributos de varias Cajas del Grupo, con el valor añadido que ello ha supuesto al centralizar y coordinar experiencias en actuaciones de inspección desarrolladas tanto por la AEAT como por los órganos de Inspección de Comunidades Autónomas en impuestos cedidos y administraciones locales.

Mediante consultas, informes, dictámenes y asesoramiento específico tanto de operaciones habituales como puntuales y excepcionales, esta Asesoría es un vehículo de comunicación de inquietudes y sugerencias dentro del Grupo, tendente a conseguir una mayor armonización de criterios comunes, aportando soluciones y planteamientos que faciliten a las Cajas su asesoramiento legal y tributario.

Especialmente intensa ha sido también la labor de apoyo prestada a otras actividades especializadas del Grupo tales como el área de mercado de capitales (con las emisiones de renta fija con aval del Estado y programa de pagarés), el área de tesorería (operaciones de política monetaria con el Banco de España, cámaras de contrapartida y compensación EUREX y London Clearing House), el área de banca privada (con asesoramiento directo fiscal y mercantil a clientes de las Cajas), constitución y traspaso de SICAVs, y la adaptación (en colaboración con el departamento de Infraestructura, Seguridad, Audito-



ría y Normalización de RSI) de los procedimientos y contratos a los nuevos requisitos que en materia de normativa de consumo y servicios de pagos se han establecido para protección de la clientela.

En este año 2013, las cuestiones jurídicas relacionadas con las operaciones de refinanciación, acuerdos pre-contenciosos con clientes, reclamaciones judiciales de impagos, procedimientos concursales, han seguido siendo una parte importante de las consultas y temas jurídicos planteados por las Cajas.

Especial incidencia han tenido también en este año 2013, las reclamaciones y demandas presentadas por clientes de las Cajas y del propio Banco (especialmente en el segmento de clientes consumidores), en relación con las cláusulas suelo en las hipotecas y con contratos de coberturas de tipos de interés, tramitados en numerosas ocasiones a través de Asociaciones de Consumidores.

Desde la Asesoría Jurídica del Banco se han coordinado las líneas argumentales de defensa y actuación jurídica de las cajas ante estas reclamaciones, en permanente actualización en función de la evolución de los criterios emanados del supervisor (Banco de España a través de sus resoluciones) y jurisprudenciales, aprovechando así sinergias y manteniendo una línea de defensa común dentro del Grupo.

También habría que destacar, en este 2013, la actividad desarrollada por esta Asesoría, tanto Fiscal como Jurídica de apoyo a las Cajas, en las operaciones inmobiliarias llevadas a cabo a través de las Sociedades GVP, dentro de la estrategia de solución a problemas de solvencia, y del cumplimiento de los requerimientos normativos exigidos por la Ley 8/2012.

Por último, dentro de las actividades desarrolladas por esta Asesoría, mencionar también la labor habitualmente desempeñada en las relaciones institucionales (CNMV, Banco de España, Registros,...) tanto en operaciones propias del Banco como de las Cajas accionistas, así como la llevanza de las obligaciones mercantiles, societarias y fiscales del casi centenar de entidades del Grupo, entre sociedades filiales e Instituciones de Inversión Colectiva.

SERVICIO DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Banco Cooperativo, en base a su compromiso/vocación de prestación de servicios a sus Cajas Rurales socias, lanzó a finales del año 2009 el servicio de apoyo a la función de Cumplimiento Normativo, en el conocimiento de que dicha función es responsabilidad individual de cada una de las Entidades (teniendo en cuenta los principios de proporcionalidad al tamaño, dimensión y riesgo de la entidad) y que no puede ser delegada, aunque pueda ser “externalizada”, con una cincuentena de entidades adheridas.

A ello ha contribuido el disponer de un teleproceso corporativo común y unos servicios centralizados en el Banco que permiten, además, elaborar políticas y procedimientos comunes y, por tanto, controlar de forma centralizada muchas de las actividades de las áreas sometidas a la vigilancia y observancia de la función del cumplimiento normativo.

Este servicio se ha iniciado centrándose en un primer momento en las siguientes áreas de responsabilidad de cumplimiento normativo:

- MIFID
- LOPD
- Prevención de blanqueo de capitales
- Reglamento Interno de Conducta de Valores y abuso de mercado

Si bien este Servicio de Cumplimiento Normativo se ha creado inicialmente con un alcance cerrado, el objetivo es ir evolucionando para adaptarse a las demandas de las cajas y nuevos requerimientos de la normativa y los organismos supervisores, donde cada vez mayores requerimientos nos son exigidos a las entidades de crédito.

Se ha trabajado especialmente este año 2013 en los procedimientos de comercialización de las aportaciones de capital social de las cooperativas de crédito, reforzando los mecanismos y documentos de transparencia e información de las características de estos títulos adquiridos por los socios de nuestras Cajas; buscando una estandarización y mecanización de procesos y de información a suministrar a los socios, velando por sus intereses y bajo principios de transparencia.

También intensos han sido los trabajos desarrollados en materia de Buen Gobierno para la adaptación a los nuevos requerimientos en materia de evaluación de la idoneidad de miembros de los Consejos Rectores de las Cajas así como de personal clave, exigidos por el Real Decreto 256/2013, de 12 de abril, por el que se incorpora a la normativa de las entidades de crédito los criterios de la Autoridad Bancaria Europea de 22 de noviembre de 2012, sobre la evaluación de la adecuación de los miembros del órgano de administración y de los titulares de funciones clave.

Con propuestas de procedimientos y reglamentos internos de actuación por parte de las Cajas en este tema, así como en la organización de cursos de formación específicos a los Consejos Rectores en materias de su competencia en aras a reforzar sus conocimientos y experiencia para el desarrollo de sus funciones.

También se han realizado diferentes desarrollos para obtener un estándar de cumplimiento basado en los procesos y procedimientos comunes de las cajas al utilizar el mismo teleproceso, intranet corporativa, central bancaria y de valores y procedimientos operativos como base para facilitar el análisis y evaluación de las normativas, en cuanto a las tareas, riesgos y controles derivados de las mismas.

En paralelo al soporte necesario para atender a los problemas, incidencias y consultas tanto en cuanto a funcionamiento de la herramienta o de cómo utilizarla de manera óptima, o a la aplicación efectiva de las normativas en las cajas, se ha realizado el análisis de la normativa en cuanto a transparencia y protección de la clientela bancaria con el objetivo de ir incorporando bloques normativos a la herramienta CUMPLEX, todo ello en un entorno muy dinámico en el que se ha promulgado mucha normativa al respecto (tarifas y contrato tipo, comercialización

de productos, información a la clientela, etc.). Como mejora de la propia herramienta, se ha desarrollado dentro de la agenda un apartado para introducir a nivel centralizado las fechas de vencimiento relativas a las obligaciones de envío de información a los organismos supervisores.

Adicionalmente, se ha dado soporte a las cajas en la nueva normativa como ha sido la auditoría de protección de activos, elaborando documentación, coordinando relaciones con los auditores y con los organismos reguladores y resolviendo dudas e incidencias, el nuevo procedimiento para el envío de información al Banco de España sobre la estructura de capital, oficinas y altos cargos.

Finalmente, también es de señalar la revisión que se ha realizado sobre los procedimientos y procesos relativos a los mercados de instrumentos financieros en base a las guías y comunicados elaborados por la Comisión Nacional del Mercado de Valores, que ha llevado a la actualización de los mismos, en este camino de implantación de lo que será la MIFID II.

SERVICIO DE PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITAL

El Servicio de Prevención de Blanqueo de Capitales ha seguido teniendo como objetivo principal, el de facilitar a las Cajas Rurales el cumplimiento de los requerimientos legales establecidos en la normativa vigente.

En concreto, durante el año 2013, desde el Servicio de Prevención se ha colaborado en la actualización de las políticas y procedimientos considerados necesarios para dar efectivo cumplimiento a las obligaciones establecidas en la normativa, incluyendo:

- Información sobre las modificaciones aprobadas en la normativa vigente, incluyendo la modificación de la Ley 10/2010 de prevención del blanqueo y financiación del terrorismo.
- Realización de las acciones necesarias para atender las recomendaciones incluidas en el documento de "Recomendaciones sobre las medidas de control interno" emitido por el SEPBLAC:

- Orientación en la generación de los obligados informes a realizar: Informe de distancia al estándar, Informe-Resumen de la BB.DD, Informe de autoevaluación.

- Solicitud del desarrollo informático que permitiera la generación de una Base de Datos de operaciones.

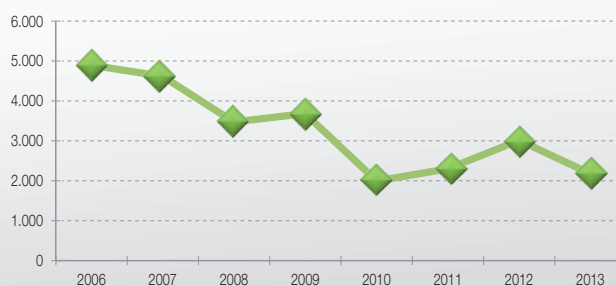
- Actualización del modelo del Manual Operativo de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.
- Actualización de la guía explicativa sobre los controles y desarrollos informáticos realizados relacionados con la prevención del blanqueo de capitales.

Por otro lado, desde el Servicio de Prevención del Blanqueo de Capitales se han seguido realizando aquellas actuaciones, ya realizadas años anteriores, resumiéndose en las siguientes:

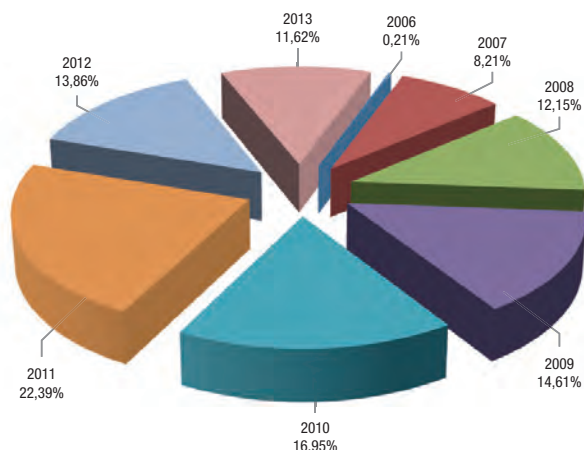
- Asesoramiento continuo en materia de prevención de blanqueo de capitales: legislación, uso de aplicaciones, actualización de normativa, etcétera.
- Tratamiento de alertas de operaciones sospechosas de estar relacionadas con el blanqueo de capitales generadas por las aplicaciones informáticas disponibles para tal fin, manteniendo una estrecha colaboración con las Cajas Rurales en lo relativo a documentación de las citadas alertas.

En concreto para el ejercicio 2013, se realizó el análisis de 2.181 operaciones sospechosas de estar relacionadas con el blanqueo de capitales.

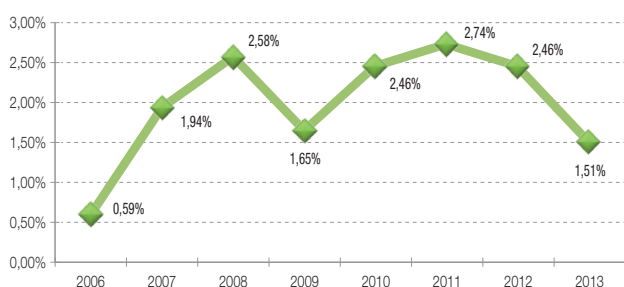
La evolución del número total de alertas analizadas por el Servicio de Prevención, en el periodo temporal comprendido entre 2006 y 2013, es la siguiente:



Además, la aportación anual de las comunicaciones recibidas de empleados respecto al total de comunicaciones recibidas puede ser resumida en el siguiente gráfico:



Por último, la evolución del ratio existente entre alertas analizadas y comunicaciones realizadas es la siguiente:



OTRAS SOCIEDADES PARTICIPADAS DEL GRUPO CAJA RURAL

RURAL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.C. (RSI)

A pesar de que 2013 no ha sido un año sencillo para RSI, se ha permitido sostener retornos aceptables para los socios y encontrar nuevo negocio.

Tras la consecución de dos grandes contratos en el extranjero por parte de NESSA GBS, subsidiaria de RSI, el reto más importante es hacer frente a los proyectos de México y Perú con los recursos disponibles, manteniendo simultáneamente un adecuado servicio para las entidades usuarias en lo que a la calidad y a los nuevos desarrollos se refiere.

Entre las líneas de actuación del año pueden destacarse las siguientes:

NUEVOS PROYECTOS Y SERVICIOS

Migración a SEPA

Se han realizado desarrollos que han permitido cumplir los hitos previstos en 2013, tales como:

- Transferencias:
 - Emisión de transferencias individuales por “on-line” desde Iris y Ruralvía.
 - Migración de los cuadernos transmitidos desde Iris a partir de las 20 horas.
- Adeudos:
 - Piloto en el entorno de Producción con dos Entidades Iris.
 - Migran de Medios de Pago con domiciliación externa y Seguros Generales, Vida y Pensiones.
 - Migración de préstamos con domiciliación ajena.

Multicanalidad

En 2013, RSI ha finalizado y puesto a disposición de las Entidades los nuevos canales Cajeros Público y Mailing Postal, completando así la funcionalidad actual de Campañas Multicanal de CRM.

Además se ha dotado al canal Call Center de la operativa necesaria para la recepción de llamadas (desde finales de 2011 podían emitirse llamadas pero no recibirse).

Optimiza

RSI ha avanzado en el concepto de Cuadros de Mando Optimiza, poniendo a disposición de Entidades las siguientes líneas de negocio:

- Optimiza Banca Privada: esta solución facilita a las Entidades información transversal mediante el análisis de indicadores de distintos tipos en un Cuadro de Mando integrado e intuitivo basado en la jerarquía de Gestores de Banca Privada.

- **OptimiZa Planificación y Control:** se distingue de Optimiza Banca Privada en que la jerarquía utilizada es la de Centros.
- **OptimiZa Medios de Pago:** surge de la necesidad de disponer de un Cuadro de Mando completo con información específica de Medios de Pago. Se incorpora dentro del marco de la aplicación Optimiza que ya existe para el negocio de Banca de Empresas, Banca Privada, y Planificación y Control de las Entidades usuarias.

Entre las características comunes a Optimiza, cabe señalar:

- Simplificación de la gestión de información.
- Posibilidad de parametrizar y administrar por la Entidad los distintos indicadores.
- Estilo atractivo y navegación simplificada y ágil.

Porcentajes

TARJETAS - ESTADÍSTICAS

| | | Actual | Var. mes ant. | Var. fin año ant. | Var 12 meses | Evolución(12m) |
|---------------------|-------|---------|---------------|-------------------|--------------|----------------|
| Tarjetas Emitidas | ❌ ? 📊 | 2.390 | -12,84% | 0,00% | 0,00% | |
| Tarjetas Activas | ✅ ? 📊 | 47.048 | 0,64% | 0,00% | 0,00% | |
| Tarjetas Canceladas | ✅ ? 📊 | 112.201 | 0,73% | 0,00% | 0,00% | |
| Tarjetas Bloqueadas | ❌ ? 📊 | 1.102 | -14,44% | 0,00% | 0,00% | |

Operaciones en divisa

Se ha completado la integración de los cobros y pagos simples al incluir en IRIS el tratamiento de las operaciones emitidas y recibidas, en divisa. Así se cierra un ciclo que ha permitido ganar rapidez y agilidad en la ejecución de los procesos, y también la posibilidad de poder consultar tanto en Iris como en Banca Distancia, los mensajes Swift de las operaciones, aportando una gran funcionalidad a los clientes y a aquellos centros de las Entidades que no tienen acceso directo a la aplicación de Swift.

Desarrollos normativos

FATCA, pagos de corporaciones locales y autonómicas con fondos del ICO, SEPA, nueva CIR, etc.

NESSA GBS

NESSA GBS, S.A. ha realizado un brillante ejercicio respaldado por la consecución de dos grandes contratos a final de año:

- **Banco de la Nación de Perú:** El 27 de diciembre se ganó, tras 10 meses de trabajo, un concurso público para instaurar un Core Bancario (Iris) en el mencionado Banco. Se trata de un proyecto de implantación por fases, a 51 meses y 12 de mantenimiento.
- **Banco de servicios financieros-BANSEFI (México):** Se ha ganado un contrato a tres años para el mantenimiento de la versión de Iris establecida en dicho Banco, así como para su mejora. Incluye la creación de una Oficina de Proyectos y el establecimiento de una metodología nueva de control de proyectos y de su pase a producción.

Auditorías

RSI ha realizado en 2013 las siguientes auditorías:

- **Financieras:** 30 Entidades con 4 firmas, auditoría financiera de RSI.
- **Técnicas:** Análisis de vulnerabilidades, código fuente de aplicaciones, etcétera.
- **Obligatorias por Ley/Normativa:** PCI/DSS, ISO 27001, ISO 38500, ISO 22301 e ISO 22320.



DATOS DE ACTIVIDAD

| <i>Volumen de Proyectos informáticos finalizados</i> | <i>Año 2013</i> | <i>Año 2012</i> |
|--|-----------------|-----------------|
| Número de Peticiones Finalizadas | 392 | 338 |
| Promedio Imputación por Petición (días) | 92,7 | 94,2 |

| <i>Volumen de actividad</i> | <i>Año 2013</i> | <i>Año 2012</i> |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Nº de transacciones ejecutadas | 2.131.483.606 | 5.156.906.607 |
| Documentos tramitados en Intercambio | 192.860.930 | 197.648.175 |
| Cajeros automáticos conectados | 2.929 | 3.007 |
| T.P.V. conectados | 84.530 | 83.293 |

SEGUROS RGA

Seguros RGA, la compañía de seguros de las Cajas Rurales, se creó en 1986 con el objetivo de proveer a los clientes de las Caja Rurales de una oferta competitiva de Seguros y Planes de Pensiones, contribuyendo así a su fidelización y retención y complementado la cuenta de resultados a través de comisiones y rápeles.

Seguros RGA está integrado por cinco sociedades, que desarrollan toda su actividad de seguros y planes de pensiones en el territorio español, a través de la red de oficinas de las Cajas Rurales. En primer lugar Seguros Generales Rural, S.A., cuyo objeto es la práctica de operaciones en cualquier modalidad de seguros, excepto de los seguros sobre la vida; Rural Vida, S.A., que se dedica a las diferentes modalidades del seguro y reaseguro de Vida, incluidas las de capitalización; Rural Pensiones, S.A., entidad gestora de fondos de pensiones, RGA Mediación Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. cuyo objeto social consiste en la promoción, mediación y asesoramiento preparatorio de la formalización de contratos de seguros entre personas físicas o jurídicas y compañías aseguradoras y por último Rural Grupo Asegurador Agrupación de Interés Económico cuyo objeto es dar servicio a las anteriores.

La Cifra de negocio de Seguros RGA en el año 2013 se ha elevado a 675,8 millones de euros. El volumen total de primas en el negocio directo, es decir, las correspondientes a las líneas de negocio de Vida y Seguros Generales (Diversos y Agroseguro coaseguro) fue de 472,7 millones de euros, un 5,9% inferior al ejer-

cicio 2012. La facturación de Vida alcanzó los 298,2 millones de euros con un decremento del 3,9% y el volumen de provisiones técnicas, con 1.355 millones de euros fue un 3,8% superior al del año anterior. La facturación de Seguros Generales con 174,5 millones fue un 9% inferior a la del 2012 (Diversos, con 93,5 millones de euros, decreció un 3,4% y Agroseguro coaseguro con 81,0 millones decreció un 14,8%). En el negocio de Agroseguro, seguimos ocupando el segundo lugar en primas aportadas al coaseguro. En el cómputo general, nuestra participación en el Capital Social de Agroseguro es del 13,66%.

En la participación en el coaseguro de Agroseguro hemos pasado de un 11,86% en 2012 para las líneas MAR y MER a un 12,27% en 2013 y para el resto de líneas de un 14,69% en 2012 a un 14,12% en 2013. La intermediación en los Seguros Agrarios, desciende un 14% respecto al cierre del 2012, con una facturación de 100,0 millones de euros. En cuanto a la Línea de Negocio de Planes de Pensiones y EPSV, su facturación fue de 53,2 millones de euros, experimentando un decremento del 37,7% respecto al año anterior. Las primas intermediadas por RGA Mediación alcanzaron los 65,7 millones de euros, lo que supuso un incremento del 2,5% respecto al 2012.

El Sector Asegurador cierra el año 2013 con 55.773 millones de euros en primas y una caída del 2,8% respecto al cierre del 2012¹. El ahorro gestionado por el Ramo de Vida, materializado a través de sus provisiones técnicas, se sitúa en 161.610 millones de euros, con un crecimiento del 3,5%, siendo el decrecimiento en primas de un 3,0% con un volumen de 25.505 millones de euros. El Ramo de No Vida, por su parte, ha tenido un decremento en facturación del 2,7% alcanzando los 30.268 millones de euros, cifra que supone el 54% de las primas totales del Seguro Directo.



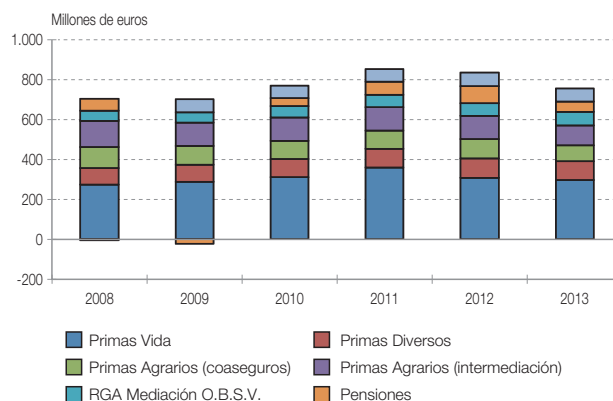
Dentro del marco general del Mercado Asegurador, al cierre del ejercicio 2013, Seguros RGA ha alcanzado el puesto 23º en el Ranking de Primas del Sector por Grupos Aseguradores y el puesto 18º en el Ranking de Primas de Vida². En cuanto a Patrimonio de Planes de Pensiones por Grupos, Seguros RGA logra situarse en el puesto 13º en Total Sistemas y en el 12º en Sistema Individual al cierre del ejercicio 2013 con una cuota de mercado del 2,1%³ en sistema individual.

CIFRA DE NEGOCIO-SEGUROS RGA (Millones de euros)

| | 2013 | 2012 | Variación |
|------------------------------------|------------|------------|------------|
| Primas Vida | 298 | 310 | -4% |
| Primas Diversos | 94 | 97 | -3% |
| Primas Agrarios (coaseguro) | 81 | 95 | -15% |
| NEGOCIO DIRECTO | 473 | 502 | -6% |
| Primas Agrarios (intermediación) | 100 | 116 | -14% |
| Pensiones | 53 | 85 | -38% |
| Correduría (intermediación) | 66 | 64 | 3% |
| Ingresos brutos de las inversiones | 65 | 68 | -4% |
| TOTAL CIFRA DE NEGOCIO (*) | 676 | 741 | -9% |

* No incluye Primas Agrarios (coaseguro)

CIFRA DE NEGOCIO-SEGUROS RGA



1. Fuente ICEA. Informe nº. 1.319. EVOLUCIÓN DEL MERCADO ASEGURADOR. ESTADÍSTICA A DICIEMBRE. AÑO 2013.
2. Fuente ICEA. Informe nº. 1.319. EVOLUCIÓN DEL MERCADO ASEGURADOR. ESTADÍSTICA A DICIEMBRE. AÑO 2013.
3. Fuente INVERCO. RANKING DE PATRIMONIO POR GRUPOS. Diciembre 2013.

GESTIÓN DEL RIESGO

ESTRATEGIA Y PRINCIPIOS DE GESTIÓN DEL RIESGO

El adverso entorno en el que se ha venido desarrollando la actividad económica en los últimos años ha puesto de manifiesto la importancia capital que tiene para las entidades financieras la adecuada gestión de sus riesgos. Para el Grupo Banco Cooperativo, la calidad en la gestión del riesgo constituye una de sus señas de identidad y un ámbito prioritario de actuación, tratándose de un elemento diferenciador de su gestión que, gracias a la combinación de unas políticas prudentes y el uso de metodologías y procedimientos de efectividad contrastada, permiten la obtención recurrente y saneada de resultados así como gozar de una holgada posición de solvencia.

La actual crisis económica y financiera ha puesto a prueba la efectividad de las políticas de gestión de riesgos del Grupo. La aplicación de estas políticas se ha traducido en una exposición muy limitada al tipo de instrumentos, exposiciones y operativas más afectados por la crisis, habiéndose extremado la gestión de la liquidez sin perjuicio de la buena situación de nuestro Grupo.

Los principios que rigen la gestión de riesgos en el Grupo Banco Cooperativo pueden resumirse del siguiente modo:

- Perfil de riesgo adecuado a los objetivos estratégicos del Grupo, entre los que se encuentra un elevado nivel de solvencia.
- Implicación de la Alta Dirección.
- Segregación de funciones, garantizando la independencia de la función de control y gestión integral de los riesgos en relación con las áreas generadoras de ellos.
- Vocación de apoyo al negocio, sin menoscabo del principio anterior y manteniendo la calidad del riesgo conforme al perfil de riesgo del Grupo.

- Política de atribuciones y mecanismos de control estructurados y adecuados a las distintas fases de los circuitos de riesgos, asegurando de este modo una gestión adecuada del riesgo y un perfil acorde a los parámetros definidos por el Consejo de Administración y la Alta Dirección.
- Utilización de sistemas avanzados de identificación, medición, control y seguimiento de los riesgos.
- Políticas y procedimientos de reducción de riesgos mediante el uso de técnicas de mitigación.

ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO

Excepto en las materias reservadas a la Junta de Accionistas de la Entidad, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión, correspondiéndole entre otras funciones la definición de la estrategia, el establecimiento y el seguimiento del nivel de tolerancia al riesgo y la sanción de la política de riesgos, aprobando a propuesta de la Alta Dirección o del Comité designado al respecto las atribuciones de los diferentes órganos de decisión. De este modo, las principales funciones y responsabilidades del Consejo de Administración, en aquellos aspectos relativos a la gestión de los riesgos, son las siguientes:

- Aprobación y seguimiento del Plan Estratégico de la Entidad.
- Definición del nivel de tolerancia (apetito) al riesgo.
- Aprobación del marco de gestión de los riesgos y de sus políticas a propuesta de la Alta Dirección, promoviendo y velando por una gestión de riesgos adecuada al nivel de tolerancia establecido.
- Establecimiento de una estructura organizativa adecuada, con una definición clara de responsabilidades y funciones así como procedimientos y vías de reporting operativas y eficaces.

- Revisión y evaluación periódica del marco de gobierno interno.
- Seguimiento continuo y completo del nivel de riesgo del Banco, evaluando los distintos tipos de riesgos y los entornos regulatorio, macroeconómico y competitivo.
- Establecimiento del objetivo de capitalización de la Entidad. Supervisión de su consecución y de su grado de adecuación y suficiencia para el perfil de riesgos existente y el entorno económico en el que el Banco opere.
- Supervisión y evaluación del desempeño de la Alta Dirección así como del sistema de control interno, incluyendo las funciones de control de riesgos, cumplimiento normativo y auditoría interna.
- Aprobación y seguimiento del efectivo cumplimiento de un código de conducta así como de procedimientos y normas para la prevención y resolución de conflictos de interés.
- Definición de la política de contratación y remuneración del personal directivo y de todo aquel que ejerza funciones clave en la organización (incluidos la gestión y el control de riesgos).
- Estudio y sanción de las operaciones de riesgos según el esquema de delegación existente.

Adicionalmente, el Banco dispone de diferentes Comités en función de los tipos de riesgos y negocios, entre los que cabe destacar:

- *Comités de Riesgos*: órganos que bajo el mandato del Consejo de Administración instrumentan la capacidad ejecutiva de la dirección de riesgos con el objetivo de garantizar la alineación de éstos con la estrategia del Banco en términos de negocio y solvencia, responsabilizándose de la estrategia de gestión y seguimiento del riesgo así como del esquema de delegación de facultades. Asimismo analizan y, si procede, aprueban las operaciones de riesgo dentro de sus respectivos niveles de atribuciones, elevando al órgano superior aquéllas que exceden su nivel de delegación.
- *Comité de Gestión de Activos y Pasivos (COAP)*: responsable del control y de la gestión de los riesgos de liquidez, mercado, contraparte y estructural de balance, sus principales funciones en relación con dichos riesgos son:

- Aprobación de las políticas de riesgo y procedimientos generales de actuación.
- Aprobación de las metodologías de medición y análisis de riesgos.
- Diseño de las estructuras de límites de riesgo.
- Seguimiento del grado de cumplimiento de las políticas establecidas para la gestión de los distintos riesgos.
- Revisión y recomendación de estrategias de inversión.

Este Comité goza de una estructura ágil y especializada que permite supervisar el cumplimiento de las distintas políticas establecidas, así como realizar un seguimiento más frecuente de las áreas de mercado.

A esta estructura de Comités cabe añadir la existencia de una Unidad de Gestión Integral del Riesgo entre cuyas responsabilidades figuran:

- Identificar, medir y valorar, desde una perspectiva global, los riesgos relevantes a los que se encuentra expuesta la Entidad en el ejercicio de su actividad.
- Diseñar, implementar y mantener los sistemas de identificación, medición, información y control de estos riesgos.
- Definir los procedimientos y mecanismos de control de los diferentes riesgos.
- Evaluar y valorar las técnicas de mitigación de riesgos empleadas y aquellas susceptibles de utilización.
- Vigilar y en su caso proponer cambios en la estructura de límites y alertas internas que refuercen el control de los riesgos y su consistencia con el nivel de tolerancia definido por el Consejo.
- Revisar el nivel de riesgo asumido y su adecuación al perfil establecido por el Consejo de Administración, así como la distribución interna del capital.

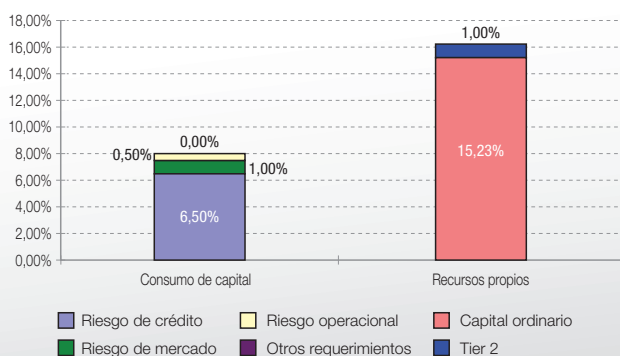
Esta unidad es independiente de las áreas generadoras de los riesgos, de modo que se garantice la objetividad de los criterios de valoración y la ausencia de distorsiones en los mismos provocadas por consideraciones comerciales.

Por último, el Comité de Auditoría se constituye como un órgano interno de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas y con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación. Su función primordial es servir de apoyo al Consejo de Administración en sus cometidos de vigilancia mediante la revisión periódica del proceso, las políticas y los criterios de elaboración de la información económico-financiera, del sistema de control interno de la Entidad, del cumplimiento normativo y de la contratación, independencia y conclusiones del auditor externo entre otros aspectos. Asimismo revisa y en su caso aprueba la orientación, los planes y las propuestas de la Dirección de Auditoría Interna, asegurándose que su actividad está enfocada principalmente hacia los riesgos relevantes del Banco y procediendo a la evaluación periódica del efectivo cumplimiento de dichos planes y del grado de implantación de las recomendaciones de la auditoría interna y externa.

PERFIL GLOBAL DE RIESGOS

De conformidad con los principios y la estrategia definida, el perfil global de riesgos del Grupo Banco Cooperativo es bajo. En este sentido, cabe destacar una notable fortaleza de los ratios de capital, una volatilidad estimada para los resultados del Grupo en el rango bajo de los benchmarks disponibles, una exposición reducida al riesgo (derivada principalmente de su actuación en los mercados de capitales) y una sólida posición de liquidez.

La comparación entre los consumos de capital en función del riesgo y los recursos propios computables muestran una situación confortable al cierre del ejercicio, como reflejan los ratios de capital (medidos en base regulatoria):



Con fecha 20 de febrero de 2011 entró en vigor el Real Decreto-Ley 2/2011 para el reforzamiento del sistema financiero, el cual introdujo importantes novedades en materia de solvencia para las entidades de crédito. Entre estas novedades destacó la introducción de un nuevo ratio ("capital principal") de obligado cumplimiento cuyos resultados a 31 de diciembre de 2013, una vez consideradas las modificaciones introducidas en su cómputo por la Ley 9/2012, de 14 de noviembre, de reestructuración y resolución ordenada de entidades de crédito y la Circular 7/2012, de 30 de noviembre, de Banco de España sobre requerimientos mínimos de capital principal, son los siguientes:

| Capital principal | Datos a 31/12/2013 |
|--|--------------------|
| Importe de capital principal (miles de euros) | 335.609 |
| Capital principal/Activos ponderados por riesgo real (*) | 15,24% |
| Superávit de capital principal (*) | 137.358 |

(*) Una vez ajustadas las exposiciones ponderadas por riesgo para que el requerimiento de recursos propios de cada exposición de riesgo no exceda del valor de la propia exposición y se preserve la consistencia entre el valor de las exposiciones y los componentes del capital principal.

Esta figura normativa ha quedado derogada y sustituida por la nueva normativa de capital a partir del 1 de enero de 2014.

GESTIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO

La exposición por riesgo de crédito del Banco presenta un perfil de riesgo bajo

El riesgo de crédito representa las pérdidas que sufriría el Grupo en el caso de que un cliente o alguna contraparte incumpliesen sus obligaciones contractuales de pago, constituyendo un riesgo relevante. Este riesgo incluye el riesgo de contraparte, el riesgo de concentración, el riesgo residual derivado de la utilización de técnicas de mitigación y el riesgo de liquidación o entrega.

Las principales magnitudes a 31 de diciembre de 2013 del riesgo de crédito del Grupo eran las siguientes:

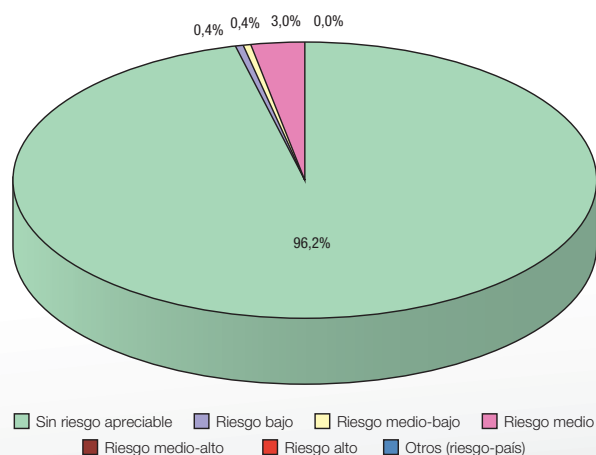
PRINCIPALES INDICADORES DEL RIESGO DE CRÉDITO

Datos a 31/12/2013

| Indicadores contables: | Porcentaje |
|--|----------------|
| Porcentaje de exposición original perteneciente a la categoría “Sin riesgo apreciable” (Anejo IX de la Circular 4/2004 de Banco de España) | 96,22% |
| Depósitos interbancarios y renta fija de elevada calidad / Total activo | 76,44% |
| Ratio de morosidad inversión crediticia (excluido el sector público) | 2,49% |
| Ratio de cobertura de dudosos | 411,93% |
| Porcentaje real de provisión genérica (sobre los requerimientos teóricos, Anejo IX de la Circular 4/2004 de Banco de España) | 125,00% |
| Exposición inmobiliaria: | Porcentaje |
| Exposición sector construcción y promoción inmobiliaria / Inversión crediticia | 2,15% |
| Ratio de cobertura contable de la exposición inmobiliaria | 94,41% |
| Indicadores de solvencia: | Miles de euros |
| Activos ponderados por riesgo (crédito) | 1.798.108 |
| Requerimientos de recursos propios (crédito) | 143.848 |
| Recursos propios computables | 357.640 |
| Capital principal | 335.609 |
| Requerimientos por riesgo de crédito / Requerimientos totales | 81,60% |

La normativa contable en vigor (Circular 4/2004 de Banco de España) clasifica los instrumentos de deuda y de inversión crediticia en diferentes categorías en función de la morosidad y/o del riesgo existente: normal, subestándar, dudoso y moroso. Adicionalmente, atendiendo a la tipología de operaciones, contrapartes y garantías, las operaciones en situación normal se clasifican en distintas subcategorías: *sin riesgo apreciable* (sector público, entidades de crédito, garantía dineraria), *riesgo bajo* (bonos de titulización hipotecarios ordinarios, exposiciones con empresas de elevada calificación crediticia y operaciones con garantía hipotecaria sobre viviendas acabadas cuyo riesgo vivo sea inferior al 80% del valor de tasación), *riesgo medio-bajo* (resto de financiación con garantías reales), *riesgo medio* (riesgo con residentes en España o en países OCDE que no se clasifique en otra subcategoría), *riesgo medio-alto* (financiación al consumo, a países no OCDE y para construcciones y promociones inmobiliarias) y *riesgo alto* (tarjetas, excedidos y descubiertos).

CARTERA CREDITICIA POR CLASE DE RIESGO



Atendiendo a la citada clasificación, a 31 de diciembre de 2013 el 96,22% del riesgo de crédito de la Entidad corresponde a la categoría sin riesgo apreciable. Ello obedece a la política de riesgos aprobada por el Consejo de Administración, que incluye la condición

de que los riesgos interbancarios y, en general, los derivados de la actividad del Banco en los mercados de capitales, exceptuando las Cajas Rurales, deberán tener, en el momento de ser asumidos, un rating mínimo de A-. Ante los sucesivos y generalizados descensos de ratings por parte de las agencias de calificación, el Banco ha mantenido su estricta gestión de riesgos, admitiendo desde febrero de 2011, previo análisis detallado por parte del área de Análisis y Riesgos Crediticios y aprobación por el Consejo de Administración, contrapartes nacionales con rating con grado de inversión o un máximo de tres niveles por debajo de la calificación del Reino de España.

Como consecuencia de lo anterior, el desglose por rating externo (interno en el caso de contrapartes no calificadas por agencias de calificación) de los riesgos totales asumidos por el Banco a 31 de diciembre de 2013 era el siguiente:

DISTRIBUCIÓN DE LAS EXPOSICIONES POR RATING

| Niveles de calificación | Porcentaje |
|-------------------------|---------------|
| AAA | 0,17 |
| AA | 0,11 |
| A | 61,75 |
| BBB | 19,58 |
| BB | 1,93 |
| Inferior a BB | 5,27 |
| Sin rating | 11,19 |
| TOTAL | 100,00 |

La cartera crediticia del Grupo presenta de manera continuada en el tiempo una elevada calidad, resultado de la aplicación de políticas y sistemas rigurosos de medición, asunción y gestión del riesgo de crédito, así como de un estricto control interno. Ello adquiere especial relevancia en entornos económicos como el actual, debiéndose destacar:

- El reducido volumen de activos y riesgos contingentes calificados como dudosos (ratio de morosidad del 2,49%, que descontadas las exposiciones inmobiliarias se reduciría a un 0,34%), así como el elevado grado de cobertura (94,41%) de las exposiciones a los sectores más problemáticos de la coyuntura económica actual.
- La existencia de mecanismos de mitigación del riesgo (garantías) de contrastada eficacia y elevados niveles de cobertura.

- El mantenimiento del fondo genérico para insolvencias en el límite máximo establecido por la normativa contable.

A 31 de diciembre de 2013, la distribución de las exposiciones sujetas a riesgo de crédito tras la aplicación de los factores de conversión (riesgo fuera de balance) y de las técnicas de mitigación de riesgos consideradas admisibles conforme a la normativa en vigor y el correspondiente consumo de capital era la siguiente:

| Categorías de activos | Exposición neta | Requerimientos de recursos propios |
|---|-----------------|------------------------------------|
| Sector público | 39,16% | 0,54% |
| Instituciones | 50,75% | 65,85% |
| Empresas | 4,33% | 17,27% |
| Minoristas | 0,56% | 1,75% |
| Exposiciones garantizadas con inmuebles residenciales y comerciales | 0,90% | 1,45% |
| Mora y alto riesgo | 0,20% | 1,21% |
| Exposiciones de titulización | 3,57% | 10,38% |
| Otras | 0,53% | 1,55% |
| TOTAL | 100,00% | 100,00% |

SISTEMAS DE MEDICIÓN Y VALORACIÓN DE LOS RIESGOS

En línea con la práctica habitual del sector, en el marco de la mejora continua de la gestión de riesgos el Banco dispone de una serie de modelos de rating y scoring que apoyan los procesos de admisión y seguimiento del riesgo de crédito. Estos modelos, que incorporan de forma homogénea las distintas variables de riesgo relevantes para las operaciones o el segmento de clientes de que se trate, proporcionan una calificación y una probabilidad de incumplimiento (PD) que sirven de apoyo en la toma de decisiones de una manera objetiva, permitiendo adicionalmente la ordenación de la calidad crediticia de las operaciones y/o contrapartes sobre una base homogénea.

SEGUIMIENTO DEL RIESGO

Para el control de la calidad crediticia y la anticipación en la recuperabilidad de la inversión, se encuentra definida la función de seguimiento del riesgo, a la cual se encuentran adscritos recursos y responsables concre-

tos. Dicha función de seguimiento se fundamenta en una atención permanente encaminada a asegurar el puntual reembolso de las operaciones y la anticipación ante circunstancias que puedan afectar a su buen fin y normal desarrollo.

Con este fin, el Banco dispone de un sistema de seguimiento vertebrado en torno a dos ejes de actuación:

- Seguimiento periódico de aquellos acreditados/operaciones que por una serie de criterios determinados (volumen, sector, etc.) requieran su seguimiento sistemático.
- Seguimiento basado en alertas, tanto de carácter predictivo como reactivo ante incidencias de pago.

La detección de eventuales problemas de recuperabilidad de la deuda provoca la inmediata aplicación de los procedimientos definidos al respecto en función del tipo de operación, contraparte, garantías, antigüedad de la deuda y situación de su reclamación, entre otros criterios.

quebrantos en esta cartera en ningún ejercicio desde la constitución del Banco.

- Se dispone de procedimientos de gestión (estructura de límites, seguimiento y reporting diario, etc.) adecuados para el control de este riesgo.
- En virtud de los contratos suscritos con las Cajas Rurales accionistas, una parte sustancial de este riesgo se transfiere a estas últimas.
- La concentración con el resto de sectores de actividad se mantiene en niveles reducidos, fruto de una adecuada diversificación.

Asimismo, por lo que respecta a las técnicas de mitigación de riesgos reconocidas a efectos del cálculo de los requerimientos mínimos de recursos propios por Pilar 1, los emisores de garantías más relevantes son el Estado español (operaciones de cesión de Deuda Pública con compromiso de recompra en las que el depositario es el propio Banco) y entidades de depósito (mayoritariamente de carácter nacional).

RIESGO DE CONCENTRACIÓN

El riesgo de concentración representa la posibilidad de sufrir pérdidas debido a exposiciones individuales significativas que estén correlacionadas y/o exposiciones importantes con grupos de contrapartes cuya probabilidad de incumplimiento esté sujeta a unos factores de riesgo comunes a todos ellos (sector de actividad, localización geográfica, etcétera).

Conforme al Capítulo Noveno de la Circular 3/2008 de Banco de España, los riesgos contraídos con una misma persona o grupo económico ajeno no podrán exceder del 25% de los recursos propios de la Entidad.

Como consecuencia de su actividad en los mercados de capitales y de su actuación como central bancaria de las Cajas Rurales accionistas, el riesgo de concentración es un riesgo relevante para el Grupo Banco Cooperativo. No obstante, en relación con este riesgo se han de contemplar los siguientes aspectos:

- Se derivan de la misión estratégica del Banco (central bancaria de las Cajas Rurales).
- La elevada calidad crediticia de las contrapartes mitiga el riesgo asumido, sin que se hayan producido

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Con carácter periódico (variable según el caso), la Alta Dirección recibe información de la evolución de las magnitudes más relevantes de la exposición al riesgo de crédito, el impacto de las técnicas de mitigación empleadas y el consumo de capital, pudiendo analizar la información desde varios puntos de vista. Asimismo, dispone del detalle de las magnitudes más relevantes para poder profundizar en su análisis.

El riesgo de crédito derivado de las actividades de mercado de capitales y tesorería se controla mediante sistemas de medición "on line" que aseguran el cumplimiento de los diferentes límites establecidos para esta actividad.

El Consejo de Administración recibe un resumen agregado de la citada información con carácter mensual.

GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL

El riesgo operacional representa la posibilidad de incurrir en pérdidas como consecuencia de la inadecuación o de fallos en los procesos, sistemas y personas,

así como por eventos externos. Incluye el riesgo tecnológico, legal y de cumplimiento normativo.

Históricamente la exposición del Grupo a este riesgo ha sido reducida, existiendo factores mitigantes de este riesgo entre los que cabe destacar:

- La plataforma informática que sustenta la actividad bancaria básica de la Entidad se encuentra soportada por la empresa Rural Servicios Informáticos (RSI), que cuenta con Planes de Continuidad de Negocio que garantizan una adecuada respuesta a cualquier tipo de contingencia que pueda impactar a la disponibilidad de los sistemas.
- La Entidad ha suscrito una póliza integral bancaria que cubre varios de los principales riesgos operacionales:
 - Apropiación Indevida
 - Robo y Hurto
 - Estafa
 - Falsedad de documentos
 - Falsedad de moneda

El Banco dispone de un modelo de gestión y control del riesgo operacional que permite entre otros aspectos intensificar los controles y reducir las pérdidas o quebrantos derivados de este tipo de riesgo, fomentando una cultura interna orientada a la mejora continua. Las principales características de este modelo se pueden resumir del siguiente modo:

- Estructura organizativa:
 - Asignación clara y formal de responsabilidades y funciones.
 - Aprobación por el Consejo de Administración de un “Manual de políticas y procedimientos de gestión del riesgo operacional”.
- Disponibilidad de una aplicación que permite documentar todo el proceso y fomenta la trazabilidad, siendo sus principales funcionalidades:
 - Mapas de riesgos y autoevaluaciones.
 - Base de datos de pérdidas.
 - Indicadores de riesgo operacional.
 - Planes de acción.
 - Información de gestión.
- Entendimiento de los diferentes riesgos operacionales a los que está sometida la Entidad mediante la elaboración y mantenimiento evolutivo de un “Manual de buenas prácticas” que contempla los principios y elementos de control que han de servir como referencia para reducir la exposición a este tipo de riesgo. Este documento recoge adicionalmente:
 - Los diferentes riesgos operacionales a los que está sometida la Entidad y en particular cada área, convenientemente clasificados en función de su tipología y naturaleza.
 - Los controles a ejercer por cada área.

INFORME FINANCIERO DEL GRUPO BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL

En este informe se analiza la evolución de la actividad y de los resultados del Grupo Banco Cooperativo Español en el ejercicio 2013. De acuerdo con la normativa aprobada por el Banco de España, las cuentas anuales consolidadas del Banco Cooperativo Español han sido elaboradas según lo dispuesto en la circular 4/2004 que ha adaptado el régimen contable de las entidades de crédito españolas a las Normas Internacionales de Información Financiera.

En el capítulo Documentación Legal de este informe se detallan los principios de consolidación, políticas contables y criterios de valoración aplicados (Notas 1 a 4 de las cuentas anuales consolidadas).

BALANCE

La estructura del balance del Grupo Banco Cooperativo Español refleja claramente el tipo de actividad que desarrolla en su papel de central de servicios bancarios, por lo que, como en años anteriores, las rúbricas más importantes son las que recogen los saldos con “Depósitos en entidades de crédito”. Los activos totales, al 31 de diciembre de 2013, ascienden a 24.262,7 millones de euros, lo que representa un incremento del 13,0% si se compara con la cifra de cierre del año anterior. En el

activo crecen los saldos de la cartera de negociación, un 112,5%, y los “Activos financieros disponibles para la venta”, un 25,1%, mientras que las “Inversiones crediticias” se mantienen en una cifra similar a la del ejercicio 2012 (retroceso del 0,6%) y la “Cartera de inversión a vencimiento” disminuye un 16,8%, como variaciones más significativas en el activo del balance consolidado.

En el lado del pasivo, destacan sobre el resto de rúbricas el crecimiento de los “Depósitos de la clientela” un 119,0%, por su parte, los “Depósitos de entidades de crédito” aumentaron un 11,6%. También en el ejercicio 2013 venció el préstamo subordinado dejando esta rúbrica a cero.

En cuanto a la estructura del balance, refleja lógicamente las variaciones comentadas con anterioridad. En el activo, ganan peso la “Cartera de Negociación” y los “Activos financieros disponibles para la venta” y disminuye la ponderación de las “Inversiones Crediticias”. En el pasivo aumenta significativamente el peso de los “Depósitos de la clientela” y disminuye la ponderación de los “Depósitos de bancos centrales” y los “Débitos representados por valores negociables”. En resumen, podemos afirmar que el balance del Grupo Banco Cooperativo muestra un razonable equilibrio que garantiza un amplio margen de maniobra de cara a las oportunidades de negocio que aparezcan en el futuro y a la capacidad de generar beneficios recurrentes prestando servicios de calidad a las Cajas Rurales accionistas.



GRUPO BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL. BALANCE DE SITUACION CONSOLIDADO
(Cifras en miles de Euros)

| | Variación % | | | Estructura % | |
|---|-------------------|-------------------|-------------|--------------|--------------|
| | 2013 | 2012 | 2013/2012 | 2013 | 2012 |
| Caja y depósitos en Bancos Centrales | 184.537 | 137.667 | 34,0 | 0,8 | 0,6 |
| Cartera de Negociación | 4.932.951 | 2.321.254 | 112,5 | 20,3 | 10,8 |
| Activos financieros disponibles para la venta | 1.968.219 | 1.573.241 | 25,1 | 8,1 | 7,3 |
| Inversiones crediticias | 16.753.279 | 16.857.786 | (0,6) | 69,0 | 78,5 |
| *Depósitos en entidades de crédito | 16.061.407 | 15.726.203 | 2,1 | 66,2 | 73,3 |
| *Crédito a la clientela | 632.626 | 1.122.583 | (43,6) | 2,6 | 5,2 |
| *Valores representativos de deuda | 59.246 | 9.000 | 558,3 | 0,2 | 0,0 |
| Cartera de inversión a vencimiento | 369.832 | 444.423 | (16,8) | 1,5 | 2,1 |
| Participaciones | 8.709 | 11.571 | (24,7) | 0,0 | 0,1 |
| Activo material e intangible | 17.044 | 17.660 | (3,5) | 0,1 | 0,1 |
| Activos fiscales | 19.139 | 13.413 | 42,7 | 0,1 | 0,1 |
| Resto de activos | 9.007 | 90.415 | (90,0) | 0,0 | 0,4 |
| TOTAL ACTIVO | 24.262.717 | 21.467.430 | 13,0 | 100,0 | 100,0 |
| Cartera de Negociación | 427.863 | 420.048 | 1,9 | 1,8 | 2,0 |
| Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | | 43.937 | (100,0) | 0,0 | 0,2 |
| Pasivos financieros a coste amortizado | 23.439.012 | 20.655.452 | 13,5 | 96,6 | 96,2 |
| *Depósitos de bancos centrales | 7.057.088 | 7.165.332 | (1,5) | 29,1 | 33,4 |
| *Depósitos de entidades de crédito | 9.869.811 | 8.841.394 | 11,6 | 40,7 | 41,2 |
| *Depósitos de la clientela | 3.690.718 | 1.685.160 | 119,0 | 15,2 | 7,8 |
| *Débitos representados por valores negociables | 2.813.439 | 2.918.966 | (3,6) | 11,6 | 13,6 |
| *Pasivos subordinados | | 10.001 | (100,0) | 0,0 | 0,0 |
| *Otros pasivos financieros | 7.956 | 34.599 | (77,0) | 0,0 | 0,2 |
| Provisiones | 552 | 687 | (19,7) | 0,0 | 0,0 |
| Derivados de cobertura | 5.751 | 8.175 | (29,7) | 0,0 | 0,0 |
| Pasivos fiscales | 8.960 | 3.467 | 158,4 | 0,0 | 0,0 |
| Resto de pasivos | 25.382 | 29.466 | (13,9) | 0,1 | 0,1 |
| TOTAL PASIVO | 23.907.520 | 21.161.232 | 13,0 | 98,5 | 98,6 |
| Capital y Reservas | 307.066 | 294.204 | 4,4 | 1,3 | 1,4 |
| Ajustes por valoración al patrimonio | 4.955 | (7.157) | (169,2) | 0,0 | (0,0) |
| Intereses minoritarios | 157 | 291 | (46,0) | 0,0 | 0,0 |
| Resultado atribuido al grupo | 43.019 | 21.860 | 96,8 | 0,2 | 0,1 |
| Dividendos | | (3.000) | (100,0) | 0,0 | (0,0) |
| TOTAL PATRIMONIO NETO | 355.197 | 306.198 | 16,0 | 1,5 | 1,4 |
| TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | 24.262.717 | 21.467.430 | 13,0 | 100,0 | 100,0 |

DEPOSITOS EN ENTIDADES DE CRÉDITO

Durante 2013, estas rúbricas del balance consolidado han experimentado variaciones significativas que demuestran la intensa actividad desarrollada en el mercado interbancario, tanto en depósitos como en la intermediación de activos monetarios. Los saldos depositados registraron un incremento del 5,7% hasta situarse en 16.926,9 millones de euros. Las inversiones realizadas en otras entidades de crédito se situaron en 16.245,9 millones de euros con un incremento en el ejercicio del 2,4%.

Por epígrafes, destaca el incremento de los saldos depositados en “Caja y depósitos en bancos centra-

les”, que crecen un 34,0% si bien se trata de posiciones puntuales que varían diariamente y que obedecen a la centralización del coeficiente de reservas mínimas de las Cajas accionistas. La “Adquisición temporal de activos” experimenta una variación positiva del 25,9%, fruto de la actividad del Banco en los mercados de deuda pública, mientras que las “Cuentas a plazo” presentan un crecimiento más moderado, un 3,6% hasta alcanzar los 11.554,2 millones de euros.

En el pasivo, crecen las “Cuentas a plazo” (un 115,8%) y retrocede el saldo de “Cesiones temporales de activos”, un 25,2%. El resto de rúbricas tuvieron unas variaciones menos significativas.

BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL. ENTIDADES DE CREDITO (Cifras en miles de Euros)

| | 2013 | 2012 | 2013/2012 (%) |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| ACTIVO | 16.245.944 | 15.863.870 | 2,4 |
| Caja y depósitos en Bancos Centrales | 184.537 | 137.667 | 34,0 |
| Cuentas a plazo | 11.554.223 | 11.152.077 | 3,6 |
| Adquisición temporal de activos | 4.113.628 | 3.267.547 | 25,9 |
| Otras cuentas | 279.789 | 1.217.128 | (77,0) |
| Ajustes por valoración | 113.767 | 89.451 | 27,2 |
| PASIVO | 16.926.899 | 16.006.726 | 5,7 |
| Depósitos de bancos centrales | 7.057.088 | 7.165.332 | (1,5) |
| Cuentas a plazo | 3.337.946 | 1.546.690 | 115,8 |
| Cesión temporal de activos | 1.993.060 | 2.664.970 | (25,2) |
| Otras cuentas | 4.475.643 | 4.578.374 | (2,2) |
| Ajustes por valoración | 63.162 | 51.360 | 23,0 |

CREDITO A LA CLIENTELA

La inversión crediticia neta, al 31 de diciembre de 2013, se situó en 632,6 millones de euros, lo que supone una disminución del 43,6% sobre las cifras del año anterior. Por modalidades de activos, crecen los “Deudores con garantía real”, un 14,4%, y disminuye

los “Otros deudores a plazo” un 70,9%, fundamentalmente por la amortización anticipada de un crédito concedido al sector público. También crece el saldo de “Deudores a la vista y varios” y “Otras cuentas”, si bien se trata de saldos transitorios que corresponden, principalmente, a fianzas depositadas en los sistemas de compensación y registro.

(Cifras en miles de Euros)

| | 2013 | | 2012 | | Variación |
|--------------------------------------|----------------|--------------|------------------|--------------|---------------|
| | Importe | % | Importe | % | % |
| Crédito comercial | 39.384 | 5,9 | 47.168 | 4,1 | (16,5) |
| Deudores con garantía real | 122.574 | 18,3 | 107.130 | 9,4 | 14,4 |
| Adquisición temporal de activos | 104.883 | 15,7 | | | n/a |
| Otros deudores a plazo | 262.821 | 39,3 | 903.639 | 79,1 | (70,9) |
| Arrendamientos financieros | 7.333 | 1,1 | 9.728 | 0,9 | (24,6) |
| Deudores a la vista y varios | 10.113 | 1,5 | 5.615 | 0,5 | 80,1 |
| Otras cuentas | 112.910 | 16,9 | 67.006 | 5,9 | 68,5 |
| Activos dudosos | 8.962 | 1,3 | 2.662 | 0,2 | 236,7 |
| TOTAL | 668.980 | 100,0 | 1.142.948 | 100,0 | (41,5) |
| Pérdidas por deterioro | (36.084) | | (21.295) | | 69,4 |
| Otros ajustes | (270) | | 930 | | (129,0) |
| CRÉDITO A LA CLIENTELA (neto) | 632.626 | | 1.122.583 | | (43,6) |

La cifra de “Activos Dudosos” se incrementó en el ejercicio 2013, hasta la cifra de 8.962 miles de euros, por lo que el ratio de morosidad sobre la inversión crediticia se situó en el 1,34%. Los fondos de insolvencias constituidos para la cobertura del riesgo de crédito ascendieron a 36,9 millones de euros y responden, en una parte muy significativa, a la cobertura genérica que alcanza el límite máximo previsto en la normativa de Banco de España (1,25 alfa) al cierre de los ejercicios 2013 y 2012.

| | 2013 | 2012 |
|---------------------------------------|---------|-----------|
| Activos dudosos | 8.962 | 2.662 |
| Crédito a la clientela | 668.980 | 1.142.948 |
| Cobertura total del riesgo de crédito | 36.917 | 22.319 |
| Tasa de cobertura (%) | 411,9 | 838,43 |
| Ratio de morosidad (%) | 1,34 | 0,23 |

La distribución de la inversión crediticia anterior, por actividades económicas, se muestra en el siguiente cuadro:

| | 2013 | 2012 |
|--|--------------|--------------|
| Sector agrícola y ganadero | 1,0 | 0,6 |
| Sector Industrial | 16,0 | 9,2 |
| Sector de la construcción | 8,8 | 4,1 |
| Sector comercial, financiero y otros servicios | 46,9 | 71,5 |
| Préstamos a personas físicas y otros | 27,3 | 14,6 |
| TOTAL | 100,0 | 100,0 |

En el reparto del crédito entre los distintos sectores de actividad aumenta, sobre todo, el de los préstamos destinados al sector industrial y a las personas físicas y se reduce, fundamentalmente, el destinado al sector comercial, financiero y otros servicios.

CARTERA DE VALORES

Al 31 de diciembre de 2013 el saldo de las carteras de valores ascendía a 6.903,4 millones de euros con un incremento del 75,7% con relación al saldo de 2012.

Por carteras, crecen todas ellas a excepción de la “Cartera de inversión a vencimiento” que registró un retroceso del 16,8% como consecuencia de la amortización de los títulos clasificados en esta rúbrica.

La “Cartera de negociación” se incrementó en un 136,8% hasta situarse en 4.506,1 millones de euros mientras que la cartera de “Activos financieros disponibles para la venta” registró un aumento del 25,1%,

alcanzando un importe de 1.968,2 millones de euros. La rúbrica “Inversiones crediticias” crece un 558,3% como consecuencia de la adquisición de unos títulos emitidos por el Fondo de pago a proveedores.

Por instrumentos, los valores representativos de deuda suponen un 99,8% del total de la cartera y el resto, es decir, un 0,2% otros instrumentos de capital.

(Cifras en miles de Euros)

| | Variación | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|---------------|
| | 2013 | 2012 | Importe | % |
| CARTERA DE NEGOCIACIÓN | 4.506.053 | 1.902.657 | 2.603.396 | 136,8 |
| *Valores representativos de deuda | 4.505.772 | 1.902.420 | 2.603.352 | 136,8 |
| *Otros instrumentos de capital | 281 | 237 | 44 | 18,6 |
| ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA | 1.968.219 | 1.573.241 | 394.978 | 25,1 |
| *Valores representativos de deuda | 1.955.398 | 1.558.500 | 396.898 | 25,5 |
| *Otros instrumentos de capital | 12.821 | 14.741 | (1.920) | (13,0) |
| CARTERA DE INVERSIÓN A VENCIMIENTO | 369.832 | 444.423 | (74.591) | (16,8) |
| *Valores representativos de deuda | 369.832 | 444.423 | (74.591) | (16,8) |
| INVERSIONES CREDITICIAS | 59.246 | 9.000 | 50.246 | 558,3 |
| *Valores representativos de deuda | 59.246 | 9.000 | 50.246 | 558,3 |
| TOTAL CARTERAS DE VALORES | 6.903.350 | 3.929.321 | 2.974.029 | 75,7 |

RECURSOS DE CLIENTES

El total de recursos gestionados por el Grupo ascendió al 31 de diciembre de 2013 a 6.810,6 millones de euros, un 50,5% más que la cifra correspondiente al cierre del ejercicio 2012.

Por lo que se refiere a los recursos de clientes en balance, alcanzaron la cifra de 3.690,7 millones de euros, un 119,0% de incremento sobre la cifra de 2012. Todas las rúbricas crecen, si bien aumentan especialmente las “Cesiones temporales de activos” que avanzan un 160,3% hasta situarse

en 3.175,7 millones de euros. Por su parte, los “Depósitos a la vista” aumentan un 11,1% y en menor término las “Imposiciones a plazo” el 1,6% hasta cerrar en 500,8 y 14,1 millones de euros, respectivamente.

En cuanto al comportamiento de los recursos gestionados fuera de balance, experimentaron un incremento del 9,9% en el ejercicio 2013 alcanzando a fin del ejercicio la cifra de 3.119,9 millones de euros. Por epígrafes, crece la cifra de “Fondos y sociedades de inversión”, un 8,8%, y la de “Carteras gestionadas”, el 9,3%.

(Cifras en miles de Euros)

| | Variación | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|--------------|
| | 2013 | 2012 | Importe | % |
| RECURSOS DE CLIENTES EN BALANCE | 3.690.718 | 1.685.160 | 2.005.558 | 119,0 |
| Depósitos a la vista | 500.765 | 450.909 | 49.856 | 11,1 |
| Imposiciones a plazo | 14.137 | 13.919 | 218 | 1,6 |
| Cesión temporal de activos | 3.175.702 | 1.220.249 | 1.955.453 | 160,3 |
| Ajustes por valoración | 114 | 83 | 31 | 37,3 |
| OTROS RECURSOS DE CLIENTES | 3.119.861 | 2.840.074 | 279.787 | 9,9 |
| Fondos y sociedades de inversión | 2.344.531 | 2.155.507 | 189.024 | 8,8 |
| Carteras gestionadas | 617.094 | 564.777 | 52.317 | 9,3 |
| Otros | 158.236 | 119.790 | 38.446 | 32,1 |
| TOTAL RECURSOS DE CLIENTES | 6.810.579 | 4.525.234 | 2.285.345 | 50,5 |

El detalle por plazos muestra una acentuada posición en el corto plazo que evidencia la preferen-

cia de los depositantes por la situación de mayor liquidez.

| | 2013 | | 2012 | |
|------------------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| | Miles de euros | % | Miles de euros | % |
| A la vista | 506.779 | 13,7 | 452.022 | 26,8 |
| Hasta 1 mes | 3.175.838 | 86,0 | 1.222.177 | 72,5 |
| De 1 mes hasta 3 meses | 2.705 | 0,1 | 3.569 | 0,2 |
| De 3 meses hasta 1 año | 5.023 | 0,1 | 6.203 | 0,4 |
| De un año hasta 5 años | 243 | 0,0 | 1.107 | 0,1 |
| Más de 5 años | 130 | 0,0 | 82 | 0,0 |
| TOTALES | 3.690.718 | 100,0 | 1.685.160 | 100,0 |

La tasa media de coste de los recursos acreedores ha resultado el 0,11% en 2013, con un decremento del 0,28% con respecto a la de 2012. El detalle del coste por tipo de depósito se muestra en el siguiente cuadro:

RECURSOS DE CLIENTES. COSTES DE LOS DEBITOS A CLIENTES

| | 2013 | 2012 |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Cuentas corrientes y de ahorro | 0,06 | 0,45 |
| Imposiciones a plazo | 0,84 | 2,06 |
| Cesiones temporales de activos | 0,13 | 0,35 |
| TOTAL | 0,11 | 0,39 |

RECURSOS PROPIOS

La Circular 3/2008 del Banco de España de 22 de mayo a entidades de crédito, sobre determinación y control de los recursos propios mínimos y modificaciones posteriores, regula los recursos propios mínimos que han de mantener las entidades de crédito españolas —tanto a título individual como de grupo consolidado— y la forma en la que han de determinarse tales

recursos propios, así como los distintos procesos de autoevaluación del capital que deben realizar las entidades y la información de carácter público que deben remitir al mercado las mencionadas entidades.

Según los criterios de la mencionada circular, los recursos propios computables ascienden a 357,6 millones de euros y la exigencia de recursos propios se sitúa en 176,3 millones de euros, lo que determina en un superávit de 181,4 millones de euros, es decir 102,9% más de los mínimos necesarios.

De esta cifra, la mayor parte corresponde al patrimonio neto en sentido estricto, es decir, capital más reservas y otros que se elevan a 355,6 millones de euros. El incremento registrado en año 2013 corresponde, básicamente, a la capitalización de parte de los resultados del ejercicio 2012. Con ello, los recursos propios básicos representan un 93,8% del total de recursos propios computables.

Los recursos propios de segunda categoría, que están constituidos por reservas de revalorización de activos

y otros elementos computables ascendían, al 31 de diciembre de 2013, a 22,0 millones de euros y suponen un 6,2% de la base de capital.

En cuanto a los recursos propios exigibles, la cifra más importante corresponde al riesgo de contraparte de activos y riesgos contingentes, que con 143,2 millones de euros supone el 81,2% del total de los requerimientos de capital calculados de acuerdo con la normativa de Banco de España.

Todo ello determina un ratio de solvencia del 16,2% y un TIER1 del 15,2%.

El Banco, en cumplimiento con lo dispuesto en la circular 3/2008 de 22 de mayo en lo relativo a las obligaciones de información al mercado, ha publicado un documento denominado “Información con relevancia prudencial” que contiene los detalles exigidos por la citada normativa en lo relativo a recursos propios y otra información relevante. Dicho documento puede obtenerse en la página web del Banco www.ruralvia.com.

(Cifras en miles de Euros)

| | Variación | | | |
|--|----------------|----------------|-----------------|---------------|
| | 2013 | 2012 | Importe | % |
| Capital | 91.009 | 91.009 | 0 | 0,0 |
| Reservas | 245.785 | 211.550 | 34.235 | 16,2 |
| Deducciones | (1.185) | (2.835) | 1.650 | (58,2) |
| RECURSOS PROPIOS BASICOS (Tier I) | 335.609 | 299.724 | 35.885 | 12,0 |
| Reservas de revaloración de activos | 4.432 | 4.437 | (5) | (0,1) |
| Otros | 17.599 | 12.617 | 4.982 | 39,5 |
| Deducciones | | (997) | 997 | (100,0) |
| OTROS RECURSOS COMPUTABLES | 22.031 | 16.057 | 5.974 | 37,2 |
| RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES | 357.640 | 315.781 | 41.859 | 13,3 |
| RECURSOS PROPIOS EXIGIBLES | 176.279 | 196.246 | (19.967) | (10,2) |
| Activos y riesgos contingentes | 143.241 | 177.902 | (34.661) | (19,5) |
| Cartera de negociación y tipo de cambio | 21.991 | 10.041 | 11.950 | 119,0 |
| Riesgo operacional y otros | 11.047 | 8.303 | 2.744 | 33,0 |
| SUPERAVIT | 181.361 | 119.535 | 61.826 | 51,7 |

PRODUCTOS DERIVADOS

El Banco Cooperativo Español, a través de su Área de Mercados, opera activamente en los mercados de productos derivados, tanto con objeto de realizar una labor de intermediación, ofreciendo dichos productos a su clientela, como con el fin de cubrir sus propias posiciones de riesgo. Al 31 de diciembre de 2013, el importe nominal de productos derivados contabilizado en el Banco ascendía a 24.197,2 millones de euros,

de ellos, 20.626,7 millones de euros correspondían a contratos sobre tipos de interés; 3.143,0 millones de euros a contratos sobre valores y el resto, es decir, 427,5 millones de euros correspondían a contratos sobre tipos de cambio y otros derivados.

En el cuadro adjunto puede observarse el desglose y la evolución en el año 2013 de la actividad del Banco en este tipo de productos en los que se ha mostrado especialmente activo.

PRODUCTOS DERIVADOS (Cifras en miles de Euros)

| | Variación | | | |
|--|-------------------|-------------------|------------------|-------------|
| | 2013 | 2012 | Importe | % |
| Compraventas de divisas no vencidas | 188.528 | 126.158 | 62.370 | 49,4 |
| Derivados sobre riesgos de tipo de interés | 20.626.679 | 18.282.193 | 2.344.486 | 12,8 |
| Derivados sobre riesgo de acciones | 3.142.986 | 3.139.519 | 3.467 | 0,1 |
| Derivados sobre otros riesgos | 239.000 | 240.000 | (1.000) | (0,4) |
| TOTALES | 24.197.193 | 21.787.870 | 2.409.323 | 11,1 |

CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA

La cuenta de pérdidas y ganancias se presenta de acuerdo con el modelo establecido por la circular 6/2008, que modifica la circular 4/2004.

En 2013, el Resultado consolidado del ejercicio se situó en 43,0 millones de euros, lo que supone un incremento del 95,6% en comparación con el resultado obtenido el ejercicio anterior. El análisis de la cuenta de resultados, en el ejercicio 2013, muestra un fuerte incremento del Margen de intereses que se situó en 78,2 millones de euros lo que supone un 47,2% más que el registrado en 2012. En cuanto al resto de componentes del margen bruto, las “Comisiones netas” crecieron un 15,8% y el “Resultado de entidades valoradas por el método de la participación” un 38,3% hasta situarse, respectivamente, en 14,5 y 1,0 millones de euros. Por su parte los “Resultados de operaciones financieras y diferencias de cambio (neto)” pasaron de pérdidas por 7,1 millones en 2012 a resultados positivos de 8,7 millones de euros en 2013.

Los componentes anteriores junto con los “Otros productos y cargas de explotación”, incremento del

4,4%, situaron el Margen Bruto en 104,6 millones de euros, un 70,2% más que el obtenido en 2012. Como en años anteriores, el estricto control aplicado a los gastos de explotación supuso que la cifra total del 2013 fuera inferior a la registrada en 2012. Así, los “Gastos de personal” disminuyeron un 1,9% hasta alcanzar los 14,0 millones de euros, mientras que los “Otros gastos de administración” permanecieron en cifras similares a las del ejercicio anterior, crecimiento del 0,6% hasta 7,8 millones de euros. Por su parte, las “Amortizaciones” alcanzaron la cifra de 1,7 millones de euros. Los saneamientos de las inversiones crediticias corresponden, en buena parte, a las provisiones genéricas registradas de acuerdo con la normativa del Banco de España y provisiones específicas realizadas con el objeto de hacer frente a las pérdidas que pudieran derivarse de inversiones en determinados acreditados, alcanzaron la cifra de 19,8 millones de euros. Todo ello, sitúa el Resultado de la actividad de explotación en 61,3 millones de euros, un 97,7% superior a la registrada en 2012. Finalmente, el Resultado antes de impuestos se situó en 60,9 millones de euros, un 96,2% más que la cifra alcanzada en 2012. La carga fiscal soportada sitúa el resultado consolidado en la cifra ya mencionada de 43,0 millones de euros.

(Cifras en miles de Euros)

| | 2013 | | 2012 | | Variación |
|--|----------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | Importe | % ATM | Importe | % ATM | % |
| MARGEN DE INTERESES | 78.186 | 0,30 | 53.126 | 0,24 | 47,2 |
| Rendimiento de instrumentos de capital | 135 | 0,00 | 213 | 0,00 | (36,6) |
| Resultado de entidades valoradas por el método de la participación | 1.007 | 0,00 | 728 | 0,00 | 38,3 |
| Comisiones netas | 14.536 | 0,06 | 12.555 | 0,06 | 15,8 |
| Resultados de operaciones financieras y diferencias de cambio (neto) | 8.724 | 0,03 | (7.090) | (0,03) | (223,0) |
| Otros productos y cargas de explotación | 2.003 | 0,01 | 1.919 | 0,01 | 4,4 |
| MARGEN BRUTO | 104.591 | 0,40 | 61.451 | 0,28 | 70,2 |
| Gastos de personal | 14.061 | 0,05 | 14.339 | 0,07 | (1,9) |
| Otros gastos generales de administración | 7.784 | 0,03 | 7.739 | 0,04 | 0,6 |
| Amortización | 1.724 | 0,01 | 1.565 | 0,01 | 10,2 |
| Dotaciones a provisiones (neto) | (102) | 0,00 | (349) | 0,00 | (70,8) |
| Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto) | 19.782 | 0,08 | 7.136 | 0,03 | 177,2 |
| RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN | 61.342 | 0,24 | 31.021 | 0,14 | 97,7 |
| Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto) | 1.159 | 0,00 | | | n/ a |
| Ganancias (pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta | 668 | 0,00 | | | n/ a |
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | 60.851 | 0,24 | 31.021 | 0,14 | 96,2 |
| Impuesto sobre beneficios | 17.832 | 0,07 | 9.026 | 0,04 | 97,6 |
| RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO | 43.019 | 0,17 | 21.995 | 0,10 | 95,6 |

MARGEN DE INTERESES

El margen de intermediación se situó en 78,2 millones de euros lo que supone un crecimiento del 47,2% con respecto a la cifra del ejercicio 2012. El diferencial se incrementó respecto al registrado el año anterior (30 puntos básicos frente a 24 en 2012) aunque el análisis de los rendimientos y costes debe enmarcarse en el contexto general del comportamiento de los tipos de interés durante el ejercicio 2013, que registraron una evolución decreciente a lo largo del ejercicio. El adecuado posicionamiento de las masas de balance junto con unos mayores volúmenes gestionados permitió obtener una cifra de margen de intereses superior al del ejercicio anterior.

MARGEN BRUTO

De acuerdo con el formato de cuenta pública, el Margen Bruto añade al Margen de Intereses, el Rendimiento de los instrumentos de capital, los Resultados por sociedades puestas en equivalencia, las Comisiones netas por servicios, los Resultados por operaciones financieras y Otros productos y cargas de explotación. La aportación de la Sociedad puesta en equivalencia, Espiga Inversión, fue de 1,0 millones de euros. Las Comisiones netas avanzaron un 15,8% debido al favorable comportamiento de las obtenidas por riesgos de firma (un 16,6% más que en 2012), y sobre todo, las provenientes del servicio de valores que crecieron un 59,3%, hasta situarse en 11,8 millo-

nes de euros, consecuencia del incremento de los volúmenes gestionados. Las derivadas de los Servicios de cobros y pagos se mantuvieron en cifras similares a las de 2012, retroceso del 1,9%, mientras que las Otras comisiones se situaron en 0,6 millones de euros negativos.

La variación positiva que registra la rúbrica de Operaciones financieras se explica fundamentalmente por

el resultado negativo extraordinario que se produjo en 2012, derivado de la recompra de valores emitidos por el propio Banco que supuso una pérdida de 9,9 millones de euros.

Otros productos y cargas de explotación que aumentan un 4,4% y sitúan el Margen Bruto en la cifra de 104,6 millones de euros, un 70,2% superior a la registrada en 2012.

(Cifras en miles de Euros)

| | 2013 | 2012 | Variación % |
|---|----------------|---------------|-------------|
| MARGEN DE INTERESES | 78.186 | 53.126 | 47,2 |
| Rendimiento de instrumentos de capital | 135 | 213 | (36,6) |
| Resultado de entidades valoradas por el método de la participación | 1.007 | 728 | 38,3 |
| Comisiones netas | 14.536 | 12.555 | 15,8 |
| *Riesgos de firma | 750 | 643 | 16,6 |
| *Servicios de cobros y pagos | 2.502 | 2.551 | (1,9) |
| *Servicio de valores | 11.834 | 7.430 | 59,3 |
| *Otras comisiones | (550) | 1.931 | (128,5) |
| Beneficio por operaciones financieras | 8.724 | (7.090) | (223,0) |
| *Cartera de negociación | 7.562 | 118 | 6.308,5 |
| *Otros instrumentos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | (208) | 856 | (124,3) |
| *Activos financieros disponibles para la venta | 1.559 | 1.491 | 4,6 |
| *Inversiones crediticias | (64) | 18 | (455,6) |
| * Cartera de inversión a vencimiento | | 22 | (100,0) |
| *Pasivos financieros a coste amortizado | (409) | (9.936) | (95,9) |
| *Diferencias de cambio | 284 | 341 | (16,7) |
| Otros productos y cargas de explotación | 2.003 | 1.919 | 4,4 |
| MARGEN BRUTO | 104.591 | 61.451 | 70,2 |

RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACION

Los gastos de personal decrecieron un 1,9%, alcanzado los 14,1 millones de euros. Por su parte, los gastos generales mostraron una evolución muy contenida con un 0,6% de incremento, fruto de la política de estricto control ejercida, hasta situarse en 7,8 millones de euros. Por lo que respecta a las amortizaciones, la cifra de 2013 creció un 10,2% en relación con la alcanzada en el ejercicio anterior, hasta los 1,7

millones de euros. Si se miden los gastos sobre el porcentaje que representan sobre los activos totales medios, el conjunto de gastos de explotación se mantienen en tasas muy moderadas (0,09% en 2013; 0,11% en 2012).

Los gastos de explotación junto con las dotaciones a provisiones y los saneamientos de los activos financieros situaron el resultado de la actividad de explotación en 61,3 millones de euros, un 97,7% superior a la contabilizada en 2012.

(Cifras en miles de Euros)

| | 2013 | 2012 | Variación % |
|---|----------------|---------------|--------------|
| MARGEN BRUTO | 104.591 | 61.451 | 70,2 |
| Gastos de personal | 14.061 | 14.339 | (1,9) |
| *Suelos y salarios | 11.419 | 11.756 | (2,9) |
| *Cargas sociales | 2.318 | 2.333 | (0,6) |
| *Otros gastos de personal | 324 | 250 | 29,6 |
| Gastos generales | 7.784 | 7.739 | 0,6 |
| *De inmuebles, instalaciones y material | 731 | 870 | (16,0) |
| *Informática | 2.227 | 2.131 | 4,5 |
| *Comunicaciones | 1.223 | 1.231 | (0,6) |
| *Publicidad y propaganda | 192 | 209 | (8,1) |
| *Gastos judiciales y de letrados | 100 | 90 | 11,1 |
| *Informes técnicos | 796 | 708 | 12,4 |
| *Servicio de vigilancia y traslado de fondos | 226 | 222 | 1,8 |
| *Primas de seguros | 264 | 205 | 28,8 |
| *Por órganos de gobierno y control | 215 | 237 | (9,3) |
| *Gastos de representación y desplazamiento del personal | 256 | 257 | (0,4) |
| *Cuotas de asociaciones | 295 | 270 | 9,3 |
| *Servicios Administrativos subcontratados | 695 | 795 | (12,6) |
| *Contribuciones e impuestos | 431 | 361 | 19,4 |
| *Otros gastos | 133 | 153 | (13,1) |
| Amortizaciones | 1.724 | 1.565 | 10,2 |
| TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION | 23.569 | 23.643 | (0,3) |
| Dotaciones a provisiones (neto) | (102) | (349) | (70,8) |
| Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto) | 19.782 | 7.136 | 177,2 |
| RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN | 61.342 | 31.021 | 97,7 |

BENEFICIOS

En 2013, el Grupo Banco Cooperativo Español ha obtenido un resultado antes de impuestos de 60,9 millones de euros (un 96,2% más que en 2012). El gasto por impuesto sobre sociedades asciende a 17,8 millones de euros, lo que sitúa el resultado consolidado del ejercicio en 43,0 millones de euros (crecimiento del 95,6%). La rentabilidad sobre recursos propios (ROE) se situó en el 12,18% (6,92% en 2012). Por último, la rentabilidad sobre activos totales medios (ROA) se situó un 0,17%, siete centésimas más que en 2012.

ENTIDADES CONSOLIDADAS

Además del Banco Cooperativo Español, S.A., se incluyen en los estados consolidados las cifras correspondientes a Gescooperativo S.A., Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, Rural Inmobiliario, S.L., Rural Informática, S.A., BCE Formación, S.A., Espiga Capital Gestión, S.G.E.C.R. y Rural Renting, S.A.

Gescooperativo es la gestora de instituciones de inversión colectiva del Grupo y en 2013 obtuvo un

beneficio neto de 2.406 miles de euros. Los estados financieros de Gescooperativo, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se muestran a continuación:

GESCOOPERATIVO. BALANCES DE SITUACION
(Cifras en miles de Euros)

| | 2013 | 2012 |
|-------------------------|---------------|---------------|
| Tesorería | 2.594 | 1.381 |
| Cartera de Valores | 11.846 | 10.976 |
| Deudores | 2.097 | 1.564 |
| Otras cuentas | 38 | 59 |
| TOTAL ACTIVO | 16.575 | 13.980 |
| PASIVO | 4.312 | 2.843 |
| Acreedores | 1.594 | 1.295 |
| Otras Cuentas | 2.718 | 1.548 |
| PATRIMONIO NETO | 12.263 | 11.137 |
| Ajustes por valoración | 305 | 85 |
| Capital Social | 1.893 | 1.893 |
| Reservas | 7.659 | 7.274 |
| Resultado del ejercicio | 2.406 | 1.885 |
| TOTAL PASIVO | 16.575 | 13.980 |

GESCOOPERATIVO. CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
(Cifras en miles de Euros)

| | 2013 | 2012 |
|------------------------------|---------------|---------------|
| INGRESOS | 21.444 | 18.647 |
| De gestión | 20.946 | 18.098 |
| Financieros | 498 | 549 |
| GASTOS | 19.038 | 16.762 |
| Comisiones de intermediación | 16.427 | 14.311 |
| Gastos de administración | 1.580 | 1.643 |
| Impuesto sobre sociedades | 1.031 | 808 |
| BENEFICIO NETO | 2.406 | 1.885 |

DOCUMENTACIÓN LEGAL

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIOS

Beneficio Neto 42.471.899,96

Distribución

A dividendos 0,00

A reservas

Legal 597.857,69

Voluntaria 41.874.042,27

ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros que se incluyen en estas cuentas anuales están elaborados de acuerdo con la normativa del Banco de España.

La firma de auditoría externa KPMG Auditores, S.L., examina anualmente los estados financieros del Banco Cooperativo Español, S.A. y su Grupo Consolidado, con el objeto de certificar y emitir informe sobre los mismos.

APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración del Banco Cooperativo Español, S.A., en su sesión de 26 de marzo de 2014, ha aprobado las cuentas anuales, la propuesta de distribución del beneficio y el informe de gestión que se incluyen en este documento, correspondientes a 2013.

BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL, S.A.

JUNTA GENERAL ORDINARIA Y EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS

El Consejo de Administración de Banco Cooperativo Español S.A., en su sesión de 23 de abril de 2014, ha acordado convocar a las Entidades Accionistas, el día 28 de mayo de 2014 a las 11,30 horas, en Madrid, Plaza de las Cortes 10, Hotel Villa Real, a la Junta General de Accionistas de la Sociedad, con carácter ordinario para que resuelva, en primera convocatoria, sobre el siguiente Orden del Día:

- Primero.- Examen y aprobación, en su caso, de las Cuentas Anuales (Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Estado de Flujos de Efectivo, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y la Memoria) y del Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2013 del Banco Cooperativo Español, Sociedad Anónima, y de su Grupo Consolidado, así como de la aplicación del resultado y de la Gestión del Consejo de Administración en el mismo período.
- Segundo.- Nombramiento o renovación de Auditores de Cuentas.
- Tercero.- Ruegos y Preguntas.
- Cuarto.- Lectura y aprobación del Acta o designación de Interventores para ello.

A partir de la publicación del presente anuncio, los accionistas podrán examinar en el domicilio social y obtener, inmediata y gratuitamente, de la Sociedad, un ejemplar de los documentos que han de ser sometidos a examen y aprobación por la Junta, así como del informe de los Auditores, todo ello de conformidad con el artículo 272 de la Ley de Sociedades de Capital.

Se deja constancia de que los accionistas podrán solicitar del Consejo de Administración las informaciones o aclaraciones que estimen precisas acerca de los asuntos contenidos en el Orden del Día (artículo 197 de la Ley de Sociedades de Capital).

Madrid, a 23 de abril de 2014

El Secretario del Consejo de Administración

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

El Banco Cooperativo Español, S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 31 de julio de 1990, otorgada ante el Notario de Madrid, D. Francisco Lucas Fernández con el número 2656 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el 7 de septiembre del mismo año.

El Banco tiene su domicilio en Madrid, calle Virgen de los Peligros, 4 y 6, donde podrá consultarse la información pública sobre la sociedad. Los Estatutos Sociales pueden consultarse en el Registro Mercantil de Madrid y en la Asesoría Jurídica del Banco.

El Banco Cooperativo Español, S.A., es miembro del Fondo de Garantía de Depósitos.

BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL, S.A.
BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
 (Antes de la Distribución del Beneficio) (En euros)

| ACTIVO | Total |
|---|--------------------------|
| 1. CAJA Y DEPÓSITOS EN BANCOS CENTRALES | 184.536.805,13 |
| 2. CARTERA DE NEGOCIACIÓN | 4.932.951.795,26 |
| 2.1. Depósitos en entidades de crédito | 0,00 |
| 2.2. Crédito a la clientela | 0,00 |
| 2.3. Valores representativos de deuda | 4.505.772.618,31 |
| 2.4. Instrumentos de capital | 281.021,90 |
| 2.5. Derivados de negociación | 426.898.155,05 |
| Pro-memoria: Prestados o en garantía | 2.916.327.000,00 |
| 3. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS | 0,00 |
| 3.1. Depósitos en entidades de crédito | 0,00 |
| 3.2. Crédito a la clientela | 0,00 |
| 3.3. Valores representativos de deuda | 0,00 |
| 3.4. Instrumentos de capital | 0,00 |
| Pro-memoria: Prestados o en garantía | 0,00 |
| 4. ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA | 1.952.683.543,44 |
| 4.1. Valores representativos de deuda | 1.943.040.454,18 |
| 4.2. Instrumentos de capital | 9.643.089,26 |
| Pro-memoria: Prestados o en garantía | 976.816.000,00 |
| 5. INVERSIONES CREDITICIAS | 16.751.440.924,43 |
| 5.1. Depósitos en entidades de crédito | 15.704.208.979,42 |
| 5.2. Crédito a la clientela | 987.986.035,77 |
| 5.3. Valores representativos de deuda | 59.245.909,24 |
| Pro-memoria: Prestados o en garantía | 0,00 |
| 6. CARTERA DE INVERSIÓN A VENCIMIENTO | 369.831.434,56 |
| Pro-memoria: Prestados o en garantía | 277.078.000,00 |
| 7. AJUSTES A ACTIVOS FINANCIEROS POR MACRO-COBERTURAS | 0,00 |
| 8. DERIVADOS DE COBERTURA | 0,00 |
| 9. ACTIVOS NO CORRIENTES EN VENTA | 0,00 |
| 10. PARTICIPACIONES | 19.259.128,08 |
| 10.1. Entidades asociadas | 7.810.575,10 |
| 10.2. Entidades multigrupo | 0,00 |
| 10.3. Entidades del grupo | 11.448.552,98 |
| 11. CONTRATOS DE SEGUROS VINCULADOS A PENSIONES | 0,00 |
| 13. ACTIVO MATERIAL | 1.725.908,16 |
| 13.1. Inmovilizado material | 1.725.908,16 |
| 13.1.1. De uso propio | 1.725.908,16 |
| 13.1.2. Cedido en arrendamiento operativo | 0,00 |
| 13.1.3. Afecto a la Obra Social (sólo Cajas de ahorros y Cooperativas de crédito) | 0,00 |
| 13.2. Inversiones inmobiliarias | 0,00 |
| Pro-memoria: Adquirido en arrendamiento financiero | 0,00 |
| 14. ACTIVO INTANGIBLE | 1.180.842,21 |
| 14.1. Fondo de comercio | 0,00 |
| 14.2. Otro activo intangible | 1.180.842,21 |
| 15. ACTIVOS FISCALES | 15.623.946,28 |
| 15.1. Corrientes | 2.128.234,22 |
| 15.2. Diferidos | 13.495.721,06 |
| 16. RESTO DE ACTIVOS | 8.457.406,77 |
| TOTAL ACTIVO | 24.237.691.734,32 |

BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL, S.A.
BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
 (Antes de la Distribución del Beneficio) (En euros)

| <i>PASIVO</i> | <i>Total</i> |
|---|--------------------------|
| 1. CARTERA DE NEGOCIACIÓN | 427.862.737,70 |
| 1.1. Depósitos de bancos centrales | 0,00 |
| 1.2. Depósitos de entidades de crédito | 0,00 |
| 1.3. Depósitos de la clientela | 0,00 |
| 1.4. Débitos representados por valores negociables | 0,00 |
| 1.5. Derivados de negociación | 427.862.737,70 |
| 1.6. Posiciones cortas de valores | 0,00 |
| 1.7. Otros pasivos financieros | 0,00 |
| 2. OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS | 0,00 |
| 2.1. Depósitos de bancos centrales | 0,00 |
| 2.2. Depósitos de entidades de crédito | 0,00 |
| 2.3. Depósitos de la clientela | 0,00 |
| 2.4. Débitos representados por valores negociables | 0,00 |
| 2.5. Pasivos subordinados | 0,00 |
| 2.6. Otros pasivos financieros | 0,00 |
| 3. PASIVOS FINANCIEROS A COSTE AMORTIZADO | 23.442.503.190,31 |
| 3.1. Depósitos de bancos centrales | 7.057.087.723,15 |
| 3.2. Depósitos de entidades de crédito | 9.868.591.646,00 |
| 3.3. Depósitos de la clientela | 3.695.633.759,25 |
| 3.4. Débitos representados por valores negociables | 2.813.439.118,71 |
| 3.5. Pasivos subordinados | 0,00 |
| 3.6. Otros pasivos financieros | 7.750.943,20 |
| 4. AJUSTES A PASIVOS FINANCIEROS POR MACRO-COBERTURAS | 0,00 |
| 5. DERIVADOS DE COBERTURA | 5.751.304,11 |
| 6. PASIVOS ASOCIADOS CON ACTIVOS NO CORRIENTES EN VENTA | 0,00 |
| 8. PROVISIONES | 552.118,59 |
| 8.1. Fondo para pensiones y obligaciones similares | 0,00 |
| 8.2. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales | 0,00 |
| 8.3. Provisiones para riesgos y compromisos contingentes | 552.118,59 |
| 8.4. Otras provisiones | 0,00 |
| 9. PASIVOS FISCALES | 6.173.382,01 |
| 9.1. Corrientes | 645.195,80 |
| 9.2. Diferidos | 5.528.186,21 |
| 10. FONDO DE LA OBRA SOCIAL (sólo Cajas de ahorros y Cooperativas de crédito) | 0,00 |
| 11. RESTO DE PASIVOS | 23.905.816,48 |
| 12. CAPITAL REEMBOLSABLE A LA VISTA (sólo Cooperativas de crédito) | 0,00 |
| TOTAL PASIVO | 23.906.748.549,20 |

BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL, S.A.
BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
 (Antes de la Distribución del Beneficio) (En euros)

| <i>PATRIMONIO NETO</i> | <i>Total</i> |
|---|--------------------------|
| 1. FONDOS PROPIOS | 326.299.622,16 |
| 1.1. Capital/Fondo de dotación (a) | 91.009.249,70 |
| 1.1.1. Escriturado | 91.009.249,70 |
| 1.1.2. Menos: Capital no exigido | 0,00 |
| 1.2. Prima de emisión | 85.971.931,88 |
| 1.3. Reservas | 106.846.540,62 |
| 1.4. Otros instrumentos de capital | 0,00 |
| 1.4.1. De instrumentos financieros compuestos | 0,00 |
| 1.4.2. Cuotas participativas y fondos asociados (sólo Cajas de ahorros) | 0,00 |
| 1.4.3. Resto de instrumentos de capital | 0,00 |
| 1.5. Menos: Valores propios | 0,00 |
| 1.6. Resultado del ejercicio | 42.471.899,96 |
| 1.7. Menos: Dividendos y retribuciones | 0,00 |
| 2. AJUSTES POR VALORACIÓN | 4.643.562,96 |
| 2.1. Activos financieros disponibles para la venta | 4.643.562,96 |
| 2.2. Coberturas de los flujos de efectivo | 0,00 |
| 2.3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero | 0,00 |
| 2.4. Diferencias de cambio | 0,00 |
| 2.5. Activos no corrientes en venta | 0,00 |
| 2.7. Resto de ajustes por valoración | 0,00 |
| TOTAL PATRIMONIO NETO | 330.943.185,12 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO | 24.237.691.734,32 |

| <i>PRO-MEMORIA</i> | <i>Total</i> |
|------------------------------------|-----------------------|
| 1. RIESGOS CONTINGENTES | 84.211.422,17 |
| 2. COMPROMISOS CONTINGENTES | 921.535.429,91 |

(a) Esta partida se denomina "Capital" en los formatos de Bancos, Cooperativas de crédito y Establecimientos financieros de crédito y "Fondo de dotación" en los de Cajas de ahorros.

BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL, S.A.
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
 (En euros)

| | <i>Total</i> |
|---|----------------------|
| 1. Intereses y rendimientos asimilados | 406.950.599,16 |
| 2. Intereses y cargas asimiladas | 329.976.811,67 |
| 3. Remuneración de capital reembolsable a la vista (solo Cooperativas de crédito) | 0,00 |
| A) MARGEN DE INTERESES | 76.973.787,49 |
| 4. Rendimiento de instrumentos de capital | 4.209.440,12 |
| 6. Comisiones percibidas | 15.108.410,72 |
| 7. Comisiones pagadas | 6.326.771,94 |
| 8. Resultado de operaciones financieras (neto) | 8.409.379,16 |
| 8.1. Cartera de negociación | 7.562.326,85 |
| 8.2. Otros instrumentos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | (208.080,90) |
| 8.3. Instrumentos financieros no valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | 1.055.133,21 |
| 8.4. Otros | 0,00 |
| 9. Diferencias de cambio (neto) | 284.386,23 |
| 10. Otros productos de explotación | 1.096.367,00 |
| 11. Otras cargas de explotación | 297.039,46 |
| B) MARGEN BRUTO | 99.457.959,32 |
| 12. Gastos de administración | 18.634.115,84 |
| 12.1. Gastos de personal | 11.956.759,83 |
| 12.2. Otros gastos generales de administración | 6.677.356,01 |
| 13. Amortización | 1.101.173,13 |
| 14. Dotaciones a provisiones (neto) | (102.381,56) |
| 15. Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto) | 19.770.558,30 |
| 15.1. Inversiones crediticias | 19.940.389,14 |
| 15.2. Otros instrumentos financieros no valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | (169.830,84) |
| C) RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN | 60.054.493,61 |
| 16. Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto) | 1.159.000,00 |
| 16.1. Fondo de comercio y otro activo intangible | 0,00 |
| 16.2. Otros activos | 1.159.000,00 |
| 17. Ganancias (pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta | (4.638,57) |
| 18. Diferencia negativa en combinaciones de negocios | 0,00 |
| 19. Ganancias (pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas | 0,00 |
| D) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | 58.890.855,04 |
| 20. Impuesto sobre beneficios | 16.418.955,08 |
| 21. Dotación obligatoria a obras y fondos sociales (sólo Cajas de ahorros y Cooperativas de crédito) | 0,00 |
| E) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS | 42.471.899,96 |
| 22. Resultado de operaciones interrumpidas (neto) | 0,00 |
| F) RESULTADO DEL EJERCICIO | 42.471.899,96 |

**CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
DEL GRUPO FINANCIERO
BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL
CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2013
E INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2013,
JUNTO CON EL INFORME DE AUDITORÍA INDEPENDIENTE**



BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria legal ajustada al texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital
y Código de Comercio

Cuentas anuales consolidadas formuladas
por el Consejo de Administración de ***Banco Cooperativo Español, S.A.***
en su reunión del día 26 de marzo de 2014



KPMG Auditores S.L.
Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas

A los Accionistas de
Banco Cooperativo Español, S.A.

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Banco Cooperativo Español, S.A. (el Banco) y Sociedades Dependientes (el Grupo), que comprenden el balance consolidado de 31 de diciembre de 2013, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado, el estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Los Administradores del Banco son responsables de la formulación de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea, y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicables al Grupo (que se identifica en la nota 1(b) de la memoria consolidada adjunta). Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas, están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2013 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Banco Cooperativo Español, S.A. y Sociedades Dependientes al 31 de diciembre de 2013, así como de los resultados consolidados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea, y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación.

El informe de gestión consolidado del ejercicio 2013 adjunto contiene las explicaciones que los Administradores del Banco consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2013. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión consolidado con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de Banco Cooperativo Español, S.A. y Sociedades Dependientes.

KPMG Auditores, S.L.

Julio Álvaro Esteban

4 de abril de 2014



KPMG Auditores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada, es una filial de KPMG Europe LLP y forma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), sociedad suiza.

Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el nº 50702, y en el Registro de Sociedades del Instituto de Censores Jurados de Cuentas con el nº 10. Reg. Mer Madrid, T. 11.961, F. 90, Sec. 8, H. M. -188.007. Inscrp. 9, N.I.F. B-78510153.

Balances consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Notas 1 a 4)

| (en miles de euros) | | NOTA | | 2013 | 2012(*) | PASIVO Y PATRIMONIO NETO | NOTA | 2013 | 2012(*) |
|--|--|------|--|------------|------------|--|------|------------|------------|
| ACTIVO | | | | | | | | | |
| 1.CAJA Y DEPÓSITOS EN BANCOS CENTRALES | | 5 | | 184.537 | 137.667 | PASIVO | | | |
| 2. CARTERA DE NEGOCIACIÓN | | 6 | | 4.932.951 | 2.321.254 | 1. CARTERA DE NEGOCIACIÓN | | 6 | 427.863 |
| 2.1. Depósitos en entidades de crédito | | | | - | - | 1.1. Depósitos de bancos centrales | | - | - |
| 2.2. Crédito a la clientela | | | | - | - | 1.2. Depósitos de entidades de crédito | | - | - |
| 2.3. Valores representativos de deuda | | | | 4.902.420 | 1.902.772 | 1.3. Depósitos de la clientela | | - | - |
| 2.4. Instrumentos de capital | | | | 281 | 237 | 1.4. Débitos representados por valores negociables | | - | - |
| 2.5. Derivados de negociación | | | | 436 | 410 | 1.5. Derivados de negociación | | 427.863 | 420.048 |
| Pro-memoria: Prestados o en garantía | | | | 2.916.327 | 1.708.889 | 1.6. Otros pasivos financieros | | - | - |
| 1.7. Otros pasivos financieros | | | | - | - | 1.7. Otros pasivos financieros | | - | - |
| 3. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS | | | | - | - | 2. OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS | | 6 | 43.937 |
| 3.1. Depósitos en entidades de crédito | | | | - | - | 2.1. Depósitos de bancos centrales | | - | - |
| 3.2. Crédito a la clientela | | | | - | - | 2.2. Depósitos de entidades de crédito | | - | 43.937 |
| 3.3. Valores representativos de deuda | | | | - | - | 2.3. Depósitos de la clientela | | - | - |
| 3.4. Instrumentos de capital | | | | - | - | 2.4. Derivados de negociación por valores negociables | | - | - |
| Pro-memoria: Prestados o en garantía | | | | - | - | 2.5. Pasivos subordinados | | - | - |
| 4. ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA | | 7 | | 1.968.219 | 1.573.241 | 2.6. Otros pasivos financieros | | - | - |
| 4.1. Valores representativos de deuda | | | | 1.953.398 | 1.588.900 | 3. PASIVOS FINANCIEROS A COSTE AMORTIZADO | | 13 | 20.655.452 |
| 4.2. Instrumentos de capital | | | | 12.821 | 14.741 | 3.1. Depósitos de bancos centrales | | 23.439.012 | 7.057.088 |
| Pro-memoria: Prestados o en garantía | | | | 976.816 | 1.121.212 | 3.2. Depósitos de entidades de crédito | | 7.057.088 | 6.716.332 |
| 5. INVERSIONES CREDITICIAS | | 8 | | 16.753.279 | 16.857.786 | 3.3. Depósitos de la clientela | | 3.690.218 | 1.685.160 |
| 5.1. Depósitos en entidades de crédito | | | | 16.061.407 | 15.726.033 | 3.4. Débitos representados por valores negociables | | 2.918.966 | 2.918.439 |
| 5.2. Crédito a la clientela | | | | 632.626 | 1.122.533 | 3.5. Pasivos subordinados | | 10.001 | 10.001 |
| 5.3. Valores representativos de deuda | | | | 59.246 | 9.480 | 3.6. Otros pasivos financieros | | 7.956 | 34.599 |
| Pro-memoria: Prestados o en garantía | | | | - | - | 4. AJUSTES A PASIVOS FINANCIEROS POR MACRO-COBERTURAS | | - | - |
| 6. CARTERA DE INVERSIÓN A VENCIMIENTO | | 9 | | 369.832 | 444.423 | 5. DERIVADOS DE COBERTURA | | 15 | 8.175 |
| Pro-memoria: Prestados o en garantía | | | | 277.078 | 351.529 | 6. PASIVOS ASOCIADOS CON ACTIVOS NO CORRIENTES EN VENTA | | - | - |
| 7. AJUSTES A ACTIVOS FINANCIEROS POR MACRO-COBERTURAS | | | | - | - | 7. PASIVOS POR CONTRATOS DE SEGUROS | | - | - |
| 8. DERIVADOS DE COBERTURA | | 15 | | - | - | 8. PROVISIONES | | 16 | 687 |
| 9. ACTIVOS NO CORRIENTES EN VENTA | | | | - | - | 8.1. Fondos para pensiones y obligaciones similares | | 552 | - |
| 10. PARTICIPACIONES | | 10 | | 8.709 | 11.571 | 8.2. Provisión para impuestos y otros pagos legales | | - | - |
| 10.1. Entidades asociadas | | | | 8.709 | 11.571 | 8.3. Provisiones para riesgos y compromisos contingentes | | 552 | 687 |
| 10.2. Entidades múltiples | | | | - | - | 8.4. Otras provisiones | | - | - |
| 11. CONTRATOS DE SEGUROS VINCULADOS A PENSIONES | | | | - | - | 9. PASIVOS FISCALES | | 20 | 3.467 |
| 12. ACTIVO MATERIAL | | 11 | | - | - | 9.1. Corrientes | | 2.355 | 1.307 |
| 12.1. Fondo de comercio | | | | - | - | 9.2. Diferidos | | 2.160 | 2.160 |
| 12.2. Activos intangibles | | | | - | - | 10. FONDO DE LA OBRA SOCIAL | | 8.960 | 3.467 |
| 12.3.1. Aliecto a la Obra social (solo Cajas de Ahorros y Cooperativas de Crédito) | | | | - | - | 11. RESTO DE PASIVOS | | 2.355 | 1.307 |
| 13. ACTIVO MATERIAL | | | | 15.859 | 16.449 | 12. CAPITAL REEMBOLSABLE A LA VISTA | | 6.605 | 2.160 |
| 13.1. Inmovilizado material | | | | 15.859 | 16.449 | TOTAL PASIVO | | 25.382 | 29.466 |
| 13.1.1. Inmovilizado material | | | | 15.859 | 16.449 | PATRIMONIO NETO | | 23.907.520 | 21.161.232 |
| 13.1.2. Cedidos en arrendamiento operativo | | | | 12.859 | 16.449 | 1. FONDOS PROPIOS | | 350.085 | 313.064 |
| 13.2. Inversiones inmobiliarias | | | | - | - | 1.1. Reservas | | 91.009 | 91.009 |
| Pro-memoria: Adquirido en arrendamiento financiero | | | | - | - | 1.1.1. Reservas | | 91.009 | 91.009 |
| 14. ACTIVO INTANGIBLE | | 12 | | 1.185 | 1.211 | 1.1.1. Reservas (pérdidas) acumuladas | | 85.972 | 85.972 |
| 14.1. Fondo de comercio | | | | 1.185 | 1.211 | 1.3.2. Reservas (pérdidas) de entidades valoradas por el método de participación | | 117.223 | 130.085 |
| 14.2. Otro activo intangible | | | | - | - | 1.4. Otros instrumentos de capital | | 129.657 | 115.160 |
| 15. ACTIVOS FISCALES | | 20 | | 19.139 | 13.413 | 1.4.1. De instrumentos financieros compuestos | | 428 | 2.063 |
| 15.1. Corrientes | | | | 5.641 | 4.486 | 1.4.2. Cuotas participativas y fondos asociados | | - | - |
| 15.2. Diferidos | | | | 13.498 | 8.927 | 1.4.3. Resto de instrumentos de capital | | - | - |
| 16. RESTO DE ACTIVOS | | 14 | | 9.007 | 90.415 | 1.5. Menos: Valores propios | | - | - |
| 16.1. Exstencias | | | | 9.007 | 90.415 | 1.6. Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante | | 43.019 | 21.860 |
| 16.2. Otros | | | | - | - | 1.7. Menos: Dividendos y retribuciones | | (3.000) | (7.239) |
| 17. AJUSTES POR VALORACIÓN | | 17 | | - | - | 2. AJUSTES POR VALORACIÓN | | 4.955 | (7.157) |
| 17.1. Cobertura de los flujos de efectivo | | | | - | - | 2.1. Cobertura de los flujos de efectivo | | 4.955 | (7.239) |
| 17.2. Cobertura de las inversiones netas en negocios en el extranjero | | | | - | - | 2.2. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero | | - | - |
| 17.3. Diferencias de cambio | | | | - | - | 2.3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero | | - | - |
| 17.4. Diferencias de cambio | | | | - | - | 2.4. Diferencias de cambio | | - | - |
| 17.5. Activos no corrientes en venta | | | | - | - | 2.5. Activos no corrientes en venta | | - | - |
| 17.6. Instrumentos de capital por el método de la participación | | | | - | - | 2.6. Instrumentos de capital por el método de la participación | | - | - |
| 17.7. Resto de ajustes por valoración | | | | - | - | 2.7. Resto de ajustes por valoración | | - | 82 |
| 3. INTERESES MINORITARIOS | | | | - | - | 3.1. Ajustes por valoración | | 157 | 291 |
| 3.1. Ajustes por valoración | | | | - | - | 3.2. Resto | | 157 | 291 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | 306.198 |
| TOTAL ACTIVO | | | | 24.262.717 | 21.467.430 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | | 355.197 | |

Las Notas 1 a 38 descritas en la memoria consolidada y los anexos I a III adjuntos forman parte integrante del Balance consolidado al 31 de diciembre de 2013

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos

Cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Notas 1 a 4)

| (en miles de euros) | NOTA | 2013 | 2012(*) |
|--|---------------|----------------|---------------|
| 1. INTERESES Y RENDIMIENTOS ASIMILADOS | 25 | 408.153 | 485.219 |
| 2. INTERESES Y CARGAS ASIMILADAS | 26 | 329.967 | 432.093 |
| 3. REMUNERACIÓN DE CAPITAL REEMBOLSABLE A LA VISTA | | - | - |
| A) MARGEN DE INTERESES | | 78.186 | 53.126 |
| 4. RENDIMIENTO DE INSTRUMENTOS DE CAPITAL | 27 | 135 | 213 |
| 5. RESULTADO DE ENTIDADES VALORADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN | 28 | 1.007 | 728 |
| 6. COMISIONES PERCIBIDAS | 29 | 34.901 | 30.917 |
| 7. COMISIONES PAGADAS | 30 | 20.365 | 18.362 |
| 8. RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS (NETO) | 31 | 8.440 | (7.431) |
| 8.1. Cartera de negociación | | 7.562 | 118 |
| 8.2. Otros instrumentos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | | (208) | 856 |
| 8.3. Instrumentos financieros no valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | | 1.086 | (8.405) |
| 8.4. Otros | | - | - |
| 9. DIFERENCIAS DE CAMBIO (NETO) | 31 | 284 | 341 |
| 10. OTROS PRODUCTOS DE EXPLOTACIÓN | | 2.303 | 2.105 |
| 10.1. Ingresos de contratos de seguros y reaseguros emitidos | | - | - |
| 10.2. Ventas e ingresos por prestación de servicios no financieros | | 2.225 | 1.992 |
| 10.3. Resto de productos de explotación | | 78 | 113 |
| 11. OTRAS CARGAS DE EXPLOTACIÓN | | 300 | 186 |
| 11.1. Gastos de contratos de seguros y reaseguros | | - | - |
| 11.2. Variación de existencias | | - | - |
| 11.3. Resto de cargas de explotación | | 300 | 186 |
| B) MARGEN BRUTO | 1(h) | 104.591 | 61.451 |
| 12. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN | 32 | 21.845 | 22.078 |
| 12.1. Gastos de personal | | 14.061 | 14.339 |
| 12.2. Otros gastos generales de administración | | 7.784 | 7.739 |
| 13. AMORTIZACIÓN | 33 | 1.724 | 1.565 |
| 14. DOTACIONES A PROVISIONES (NETO) | 11, 12 | (102) | (349) |
| 15. PÉRDIDAS POR DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS (NETO) | 16, 37 | 19.782 | 7.136 |
| 15.1. Inversiones crediticias | | 19.952 | 7.133 |
| 15.2. Otros instrumentos financieros no valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | | (170) | 3 |
| C) RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN | | 61.342 | 31.021 |
| 16. PÉRDIDAS POR DETERIORO DEL RESTO DE ACTIVOS (NETO) | | 1.159 | - |
| 16.1. Fondo de comercio y otro activo intangible | | - | - |
| 16.2. Otros activos | | 1.159 | - |
| 17. GANANCIAS (PÉRDIDAS) EN LA BAJA DE ACTIVOS NO CLASIFICADOS COMO NO CORRIENTES EN VENTA | 37 | 668 | - |
| 18. DIFERENCIA NEGATIVA EN COMBINACIONES DE NEGOCIOS | | - | - |
| 19. GANANCIAS (PÉRDIDAS) DE ACTIVOS NO CORRIENTES EN VENTA NO CLASIFICADOS COMO OP. INTERRUMPIDAS | | - | - |
| D) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | | 60.851 | 31.021 |
| 20. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS | | 17.832 | 9.026 |
| 21. DOTACIÓN OBLIGATORIA A OBRAS Y FONDOS SOCIALES | 20 | - | - |
| E) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS | | 43.019 | 21.995 |
| 22. RESULTADO DE OPERACIONES INTERRUMPIDAS (NETO) | | - | - |
| F) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO | | 43.019 | 21.995 |
| F.1) Resultado atribuido a la entidad dominante | 19 | 43.019 | 21.860 |
| F.2) Resultado atribuido a intereses minoritarios | | - | 135 |
| BENEFICIO POR ACCIÓN (euros) | 3 | 28,41 | 14,44 |

Las Notas 1 a 38 descritas en la memoria consolidada y los anexos I a III adjuntos forman parte integrante de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias consolidada del ejercicio 2013

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Notas 1 a 4)

| (en miles de euros) | NOTA | 2013 | 2012(*) |
|---|-----------|---------|---------|
| A) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO | 19 | 43.019 | 21.995 |
| B) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS | | 12.112 | 3.444 |
| 1. Activos financieros disponibles para la venta | 17 | 17.420 | 4.938 |
| 1.1. Ganancias (pérdidas) por valoración | | 16.915 | 7.405 |
| 1.2. Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | | 505 | (2.467) |
| 1.3. Otras reclasificaciones | | - | - |
| 2. Coberturas de los flujos de efectivo | | - | - |
| 2.1. Ganancias (pérdidas) por valoración | | - | - |
| 2.2. Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | | - | - |
| 2.3. Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas | | - | - |
| 2.4. Otras reclasificaciones | | - | - |
| 3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero | | - | - |
| 3.1. Ganancias (pérdidas) por valoración | | - | - |
| 3.2. Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | | - | - |
| 3.3. Otras reclasificaciones | | - | - |
| 4. Diferencias de cambio | | - | - |
| 4.1. Ganancias (pérdidas) por valoración | | - | - |
| 4.2. Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | | - | - |
| 4.3. Otras reclasificaciones | | - | - |
| 5. Activos no corrientes en venta | | - | - |
| 5.1. Ganancias (pérdidas) por valoración | | - | - |
| 5.2. Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | | - | - |
| 5.3. Otras reclasificaciones | | - | - |
| 6. Ganancias (pérdidas) actuariales en planes de pensiones | | - | - |
| 7. Entidades valoradas por el método de la participación | 17 | (82) | (12) |
| 7.1. Ganancias (pérdidas) por valoración | | (82) | (12) |
| 7.2. Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | | - | - |
| 7.3. Otras reclasificaciones | | - | - |
| 8. Resto de ingresos y gastos reconocidos | | - | - |
| 9. Impuesto sobre beneficios | 17 | (5.226) | (1.482) |
| C) TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A+B) | | 55.131 | 25.439 |
| C 1) Atribuidos a la entidad dominante | | 55.131 | 25.304 |
| C 2) Atribuidos a intereses minoritarios | | - | 135 |

Las Notas 1 a 38 descritas en la memoria consolidada y los anexos I y III adjuntos forman parte del Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos Consolidado al 31 de diciembre de 2013

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 (Notas 1 a 4)

| | Capital | Prima de Emisión | Reservas (pérdidas) acumuladas | Reservas (pérdidas) de entidades valoradas por el método de la participación | Otros Instrumentos de capital | Menos: Valores Propios | Resultado atribuido a la entidad dominante | Menos: Dividendos y Retribuciones | Total Fondos Propios | Ajustes por Valoración | TOTAL | Intereses Minoritarios | TOTAL PATRIMONIO NETO |
|--|---------|------------------|--------------------------------|--|-------------------------------|------------------------|--|-----------------------------------|----------------------|------------------------|---------|------------------------|-----------------------|
| 1. Saldo final al 31 de diciembre de 2011 | 91.009 | 85.972 | 106.114 | 2.481 | - | - | 17.625 | (3.000) | 300.201 | (10.601) | 289.600 | 209 | 289.809 |
| 1.1 Ajustes por cambios de criterio contable | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.2 Ajustes por errores | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2. Saldo inicial ajustado | 91.009 | 85.972 | 106.114 | 2.481 | - | - | 17.625 | (3.000) | 300.201 | (10.601) | 289.600 | 209 | 289.809 |
| 3. Total ingresos y gastos reconocidos | - | - | - | - | - | - | 21.860 | - | 21.860 | 3.444 | 25.304 | 135 | 25.439 |
| 4. Otras variaciones del patrimonio neto | - | - | 9.046 | (418) | - | - | (17.625) | - | (8.997) | - | (8.997) | (53) | (9.050) |
| 4.1 Aumentos de capital/fondo de dotación (b) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.2 Reducciones de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.3 Conversión de pasivos financieros en capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.4 Incrementos de otros instrumentos de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.5 Reclasificación de pasivos financieros a otros instrumentos de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.6 Reclasificación de otros instrumentos de capital a pasivos financiero | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.7 Distribución de Dividendos/Remuneración a los socios (c) | - | - | - | - | - | - | (9.000) | - | (9.000) | - | (9.000) | (53) | (9.053) |
| 4.8 Operaciones con instrumentos de capital propio (neto) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.9 Traspasos entre partidas de patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.10 Incrementos (reducciones) por combinaciones de negocios | - | - | 9.043 | (418) | - | - | (8.625) | - | - | - | - | - | - |
| 4.11 Dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo Cajas de Ahorros y Cooperativas de Crédito) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.12 Pagos con instrumentos de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.13 Resto de incrementos (reducciones) de patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5. Saldo final al 31 de diciembre de 2012 | 91.009 | 85.972 | 115.160 | 2.063 | - | - | 21.860 | (3.000) | 313.064 | (7.157) | 305.907 | 291 | 306.198 |

Las Notas 1 a 38 descritas en la memoria consolidada y los anexos I a III adjuntos forman parte del Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado al 31 de diciembre de 2013

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Notas 1 a 4)

| | Capital | Prima de Emisión | Reservas (pérdidas) acumuladas | Reservas (pérdidas) de entidades valoradas por el método de la participación | Otros Instrumentos de capital | Menos: Valores Propios | Resultado atribuido a la entidad dominante | Menos: Dividendos y Retribuciones | Total Fondos Propios | Ajustes por Valoración | TOTAL | Intereses Minoritarios | TOTAL PATRIMONIO NETO |
|--|---------|------------------|--------------------------------|--|-------------------------------|------------------------|--|-----------------------------------|----------------------|------------------------|---------|------------------------|-----------------------|
| 1. Saldo final al 31 de diciembre de 2012 | 91.009 | 85.972 | 115.160 | 2.063 | - | - | 21.860 | 3.000 | 313.064 | (7.157) | 305.907 | 291 | 306.198 |
| 1.1 Ajustes por cambios de criterio contable | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.2 Ajustes por errores | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2. Saldo inicial ajustado | 91.009 | 85.972 | 115.160 | 2.063 | - | - | 21.860 | 3.000 | 313.064 | (7.157) | 305.907 | 291 | 306.198 |
| 3. Total ingresos y gastos reconocidos | - | - | - | - | - | - | 43.019 | - | 43.019 | 12.112 | 55.131 | - | 55.131 |
| 4. Otras variaciones del patrimonio neto | - | - | 14.497 | (1.635) | - | - | (21.860) | (3.000) | (6.000) | - | (6.000) | (134) | (6.134) |
| 4.1 Aumentos de capital/fondo de dotación (b) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.2 Reducciones de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.3 Conversión de pasivos financieros en capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.4 Incrementos de otros instrumentos de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.5 Reclasificación de pasivos financieros a otros instrumentos de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.6 Reclasificación de otros instrumentos de capital a pasivos financiero | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.7 Distribución de Dividendos/Remuneración a los socios (c) | - | - | - | - | - | - | (6.000) | - | (6.000) | - | (6.000) | (134) | (6.134) |
| 4.8 Operaciones con instrumentos de capital propio (neto) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.9 Traspasos entre partidas de patrimonio neto | - | - | 14.495 | (1.635) | - | - | (15.860) | (3.000) | - | - | - | - | - |
| 4.10 Incrementos (reducciones) por combinaciones de negocios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.11 Dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo Cajas de Ahorros y Cooperativas de Crédito) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.12 Pagos con instrumentos de capital de Crédito | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.13 Resto de incrementos (reducciones) de patrimonio neto | - | - | 2 | - | - | - | - | - | 2 | - | 2 | - | 2 |
| 5. Saldo final al 31 de diciembre de 2013 | 91.009 | 85.972 | 129.657 | 428 | - | - | 43.019 | - | 350.085 | 4.955 | 355.040 | 157 | 355.197 |

Las Notas 1 a 38 descritas en la memoria consolidada y los anexos I a III adjuntos forman parte del Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado al 31 de diciembre de 2013

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS para los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Notas 1 a 4)

| (en miles de euros) | NOTA | 2013 | 2012(*) |
|--|-------|----------------|--------------------|
| A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN | | | |
| 1. Resultado consolidado del ejercicio | 19 | 43.019 | 21.995 |
| 2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación | 11,12 | 41.658 | 17.727 |
| 2.1. Amortización | | 1.724 | 1.565 |
| 2.2. Otros ajustes | | 39.934 | 16.162 |
| 3. Aumento/disminución neto de los activos de explotación | 6 | (2.909.838) | (7.021.293) |
| 3.1. Cartera de negociación | | (2.611.697) | (1.004.903) |
| 3.2. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | | - | - |
| 3.3. Activos financieros disponibles para la venta | 7 | (382.866) | (121.529) |
| 3.4. Inversiones crediticias | 8 | 84.725 | (5.894.861) |
| 3.5. Otros activos de explotación | | - | - |
| 4. Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación | 6 | 2.755.015 | 5.566.334 |
| 4.1. Cartera de negociación | | 7.815 | 93.150 |
| 4.2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | 6 | (43.937) | (63.905) |
| 4.3. Pasivos financieros a coste amortizado | 13 | 2.793.561 | 5.539.388 |
| 4.4. Otros pasivos de explotación | | (2.424) | (2.299) |
| 5. Cobros/Pagos por impuesto sobre beneficios | 20 | (23.479) | (15.365) |
| B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | | 149.708 | 21.193 |
| 6. Pagos | | (1.707) | (44.452) |
| 6.1. Activos materiales | 11 | (297) | (238) |
| 6.2. Activos intangibles | 12 | (811) | (773) |
| 6.3. Participaciones | 10 | (599) | - |
| 6.4. Otras unidades de negocio | | - | - |
| 6.5. Activos no corrientes y pasivos asociados en venta | | - | - |
| 6.6. Cartera de inversión a vencimiento | 9 | - | - |
| 6.7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión | | - | (43.441) |
| 7. Cobros | | 151.415 | 65.645 |
| 7.1. Activos materiales | | - | - |
| 7.2. Activos intangibles | | - | - |
| 7.3. Participaciones | 10 | 1.141 | 515 |
| 7.4. Otras unidades de negocio | | - | - |
| 7.5. Activos no corrientes y pasivos asociados en venta | | - | - |
| 7.6. Cartera de inversión a vencimiento | 9 | 74.591 | 65.130 |
| 7.7. Otros cobros relacionados con actividades de inversión | | 75.683 | - |
| C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN | | (9.213) | (4.812) |
| 8. Pagos | 3,18 | (16.134) | (9.052) |
| 8.1. Dividendos | | (6.134) | (9.052) |
| 8.2. Pasivos subordinados | | (10.000) | - |
| 8.3. Amortización de instrumentos de capital propio | | - | - |
| 8.4. Adquisición de instrumentos de capital propio | | - | - |
| 8.5. Otros pagos relacionados con actividades de financiación | | - | - |
| 9. Cobros | | 6.921 | 4.240 |
| 9.1. Pasivos subordinados | | - | - |
| 9.2. Emisión de instrumentos de capital propio | | - | - |
| 9.3. Enajenación de instrumentos de capital propio | | - | - |
| 9.4. Otros cobros relacionados con actividades de financiación | 13 | 6.921 | 4.240 |
| D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO | | - | - |
| E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D) | | 46.870 | (1.414.221) |
| F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO | | 137.667 | 1.551.888 |
| G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL EJERCICIO | | 184.537 | 137.667 |
| PRO-MEMORIA | | | |
| COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL EJERCICIO | 5 | | |
| 1.1. Caja | | 700 | 653 |
| 1.2. Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales | | 183.837 | 137.014 |
| 1.3. Otros activos financieros | | - | - |
| 1.4. Menos: Descuentos bancarios reintegrables a la vista | | - | - |
| Total efectivo y equivalentes al final del ejercicio | | 184.537 | 137.667 |

Las Notas 1 a 38 descritas en la memoria consolidada y los anexos I a III adjuntos forman parte del Estado de Flujos de Efectivo Consolidado al 31 de diciembre de 2013

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos

1. **Introducción, bases de presentación, principios de consolidación y otra información**

▪ ***Introducción***

Banco Cooperativo Español, S.A. (en adelante el Banco o la Entidad) es una entidad de derecho privado y está sujeto a la normativa y regulaciones de las entidades bancarias operantes en España.

Se constituyó el 31 de julio de 1990. Su accionariado lo componen cuarenta y una cooperativas de crédito españolas y una entidad de crédito alemana. Para el desarrollo de su actividad dispone de dos oficinas situadas en Madrid.

El Banco está integrado en el Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito regulado por el Real Decreto - Ley 16/2011, de 14 de octubre. Asimismo, se encuentra inscrito en el Registro Especial de Bancos y Banqueros con el número 0198.

La Entidad es la sociedad dominante de un grupo de entidades financieras, cuya actividad controla directa o indirectamente, que se dedican a actividades diversas y que constituyen, junto con él, el Grupo Banco Cooperativo Español (en adelante el Grupo). El Banco representa, después de homogeneización contable, ajustes y eliminaciones de consolidación el 99,9% y el 100,27% del Grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, respectivamente. Consecuentemente, el Banco está obligado a elaborar, además de sus propias cuentas anuales, cuentas anuales consolidadas del Grupo.

Los balances de Banco Cooperativo Español, S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y las cuentas de pérdidas y ganancias, el estado de ingresos y gastos reconocidos, el estado total de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas se presentan en el Anexo I.

▪ ***Bases de Presentación de las Cuentas Anuales Consolidadas***

Las cuentas anuales consolidadas del Banco y sus sociedades dependientes se han preparado siguiendo lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (en adelante NIIF-UE), tomando en consideración la Circular 4/2004, de 22 de diciembre, de Banco de España y modificaciones posteriores.

De acuerdo con las opciones establecidas en la NIC 1.81, el Grupo ha optado por presentar de manera separada, por una parte, un estado que muestra los componentes del resultado consolidado (“Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada”) y un segundo estado que, partiendo del resultado consolidado del ejercicio, muestra los componentes del otro resultado global del ejercicio que aparece denominado en estas cuentas anuales consolidadas como “Estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado”, aplicando la denominación de la Circular 4/2004 de Banco de España.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo han sido formuladas por el Consejo de Administración del Banco, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada al 31 de diciembre de 2013 y de los resultados de sus operaciones y de los flujos de efectivo, consolidados, generados durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Dichas cuentas anuales consolidadas se han preparado a partir de los registros individuales de la Entidad y de cada una de las sociedades dependientes que, junto con la Entidad, componen el Grupo. Las cuentas anuales consolidadas incluyen determinados ajustes y reclasificaciones para homogeneizar los criterios de contabilidad y de presentación seguidos por las sociedades componentes del Grupo, con los seguidos por la Entidad. El Consejo de Administración de la

Entidad estima que las cuentas anuales consolidadas, las del Banco y las de las sociedades dependientes correspondientes al ejercicio 2013 serán aprobadas por las respectivas Juntas Generales de Accionistas sin variaciones significativas.

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2012 fueron aprobadas en la Junta General de Accionistas celebrada el 29 de mayo de 2013.

▪ ***Principios contables y normas de valoración***

Para la elaboración de las cuentas anuales consolidadas se han seguido los principios contables y normas de valoración generalmente aceptados descritos en la nota “Principios y Políticas Contables y Criterios de Valoración Aplicados”. No existe ningún principio contable obligatorio que, siendo significativo su efecto en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas, se haya dejado de aplicar.

Las principales normas o modificaciones en las NIIF adoptadas por la Unión Europea que han entrado en vigor de manera obligatoria en el ejercicio anual comenzado el 1 de enero de 2013, y cuyos efectos son significativos para el Grupo y han sido recogidos, en su caso, en las presentes cuentas anuales consolidadas, han sido las siguientes:

- Modificación de la NIC 19 “Retribuciones a los empleados”. Entrará en vigor en los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2013, no obstante se permite su aplicación anticipada. El cambio fundamental de esta modificación afectará al tratamiento contable de los planes de beneficios definido, puesto que se elimina la “banda de fluctuación”, por la que actualmente es posible elegir diferir cierta porción de las ganancias y pérdidas actuariales. A partir de la entrada en vigor de la modificación, todas las ganancias y pérdidas actuariales se reconocerán inmediatamente. También supondrá cambios en la presentación de los componentes del coste en el estado de resultado integral, que se agruparán y presentarán de forma distinta.
- NIIF 9: “Instrumentos Financieros: Clasificación y valoración”. De aplicación en los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2015, con aplicación anticipada permitida, y estando pendiente de adopción por la Unión Europea. La NIIF 9 sustituirá en el futuro a la parte de clasificación y valoración de la actual NIC 39. Existen diferencias muy relevantes con la norma actual, en relación con los activos financieros, entre otras, la aprobación de un nuevo modelo de clasificación basado en dos únicas categorías de coste amortizado y valor razonable, la desaparición de las actuales clasificaciones de “Inversiones mantenidas hasta el vencimiento” y “Activos financieros disponibles para la venta”, el análisis del deterioro solo para los activos que van a coste amortizado y la no bifurcación de derivados implícitos en contratos financieros.
- NIIF 10: “Estados financieros consolidados”. Entrará en vigor en los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2013, si bien la adopción por la Unión Europea permite que la entrada en vigor de la misma sea a más tardar en la fecha de inicio de su primer periodo a partir del 1 de enero de 2014. No obstante se permite su aplicación anticipada, conjuntamente con la NIIF 11 y la NIIF 12. Esta norma, que reemplaza a la SIC 12 “Consolidación-Entidades con Cometido Especial” y a la NIC 27 “Estados Financieros Consolidados e Individuales” establece, como elemento determinante a la hora de determinar si una entidad debe ser incluida dentro de los estados financieros consolidados de la sociedad matriz, el concepto de control. Modificará la definición de control existente actualmente. La nueva de definición de control consta de tres elementos que deben cumplirse: el poder sobre la participada, la exposición o el derecho

a los resultados variables de la inversión y la habilidad de utilizar ese control de modo que se pueda influir en el importe de esos retornos.

- NIIF 11: “Acuerdos conjuntos”. Entrará en vigor en los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2013, si bien la adopción por la Unión Europea permite que la entrada en vigor de la misma sea a más tardar en la fecha de inicio de su primer periodo a partir del 1 de enero de 2014. No obstante se permite su aplicación anticipada, conjuntamente con la NIIF 10 y la NIIF 12. Esta norma, que reemplaza a la NIC 31 “Participaciones en Negocios Conjuntos” y a la SIC 13 “Entidades Controladas Conjuntamente”, analiza las incoherencias en la información (“reporting”) sobre acuerdos conjuntos estableciendo un único método para la contabilización de participaciones o intereses en sociedades controladas de manera conjunta, la puesta en equivalencia, eliminando de esta manera la opción de consolidación proporcional.
- NIIF 12: “Desgloses sobre participaciones en otras entidades”. Entrará en vigor en los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2013, si bien la adopción por la Unión Europea permite que la entrada en vigor de la misma sea a más tardar en la fecha de inicio de su primer periodo a partir del 1 de enero de 2014. No obstante se permite su aplicación anticipada, conjuntamente con la NIIF 10 y la NIIF 11. La NIIF 12 es una norma de desglose que agrupa todos los requisitos de revelación en cuentas relativos a participaciones en otras entidades (sean dependientes, asociadas, negocios conjuntos u otras participaciones), incluyendo nuevos requerimientos de desgloses.
- Modificación de la NIC 27: “Estados financieros separados o individuales” y la NIC 28: “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Son paralelas a la emisión de las nuevas NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12, anteriormente mencionadas.
- Modificación de la NIC 1 “Presentación de los estados financieros”. Entrará en vigor en los ejercicios iniciados a partir del 1 de julio de 2012, no obstante se permite su aplicación anticipada. Introduce mejoras y aclaraciones a la presentación de los “Otros ingresos y gastos reconocidos” (Ajustes por Valoración). El principal cambio introducido es que los conceptos deberán presentarse distinguiendo aquellos que son reclasificables a resultados en el futuro de los que no lo son.
- NIIF 13: “Medición a valor razonable”. Entrará en vigor en los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2013, con aplicación anticipada permitida. La NIIF 13, establece una única fuente normativa para la medición del valor razonable, y, por tanto, la referencia para el cálculo del valor razonable tanto de activos y pasivos financieros como no financieros. Por otro lado, la NIIF 13 introduce requisitos consistentes de desglose en cuentas para todos estos elementos valorados a valor razonable.
- El principal efecto en el Grupo por la implantación de la NIIF 13 corresponde a la valoración del riesgo de crédito en las posiciones con derivados, tanto activas “Credit Valuation Adjustment” (CVA) como pasivas “Debit Valuation Adjustment” (DVA), si bien el impacto en el balance y en la cuenta de pérdidas y ganancias del Grupo al 31 de diciembre de 2013 no ha sido significativa.
- Modificación de la NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar”. Entrará en vigor en los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2013. Introduce nuevos desgloses de información sobre compensación de activos y pasivos financieros. Las entidades deberán presentar información desglosada sobre los importes brutos y netos de los activos financieros que hayan sido o puedan ser objeto de compensación, así como

de todos los instrumentos financieros reconocidos que estén incluidos en algún tipo de “master netting agreement”, hayan sido o no objeto de compensación.

- Cuarto proyecto anual de “Mejoras a las NIIF”. Estas mejoras se enmarcan dentro del proceso anual de mejoras que proporcionan un vehículo para hacer enmiendas no urgentes pero necesarias a las NIIF. Incluye modificaciones a la NIC 1 “Presentación de los estados financieros”, NIC 16 “Propiedades, Planta y Equipo”, NIC 32 “Instrumentos Financieros: Presentación” y NIC 34 “Información Financiera Intermedia”. Las modificaciones serán de aplicación retrospectiva para periodos que comiencen a partir del 1 de enero de 2013.

Por otro lado, las principales normas e interpretaciones emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) que no son de obligado cumplimiento en la elaboración de estas cuentas anuales consolidadas, bien por tener fecha efectiva de aplicación posterior al 31 de diciembre de 2013, bien por no haber sido adoptadas por la Unión Europea, y que son significativas para el Grupo son las siguientes:

- Modificación de la NIC 32 “Instrumentos Financieros: Presentación -Compensación de Activos y Pasivos Financieros”. Entrará en vigor en los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2014, no obstante se permite su aplicación anticipada. Introduce una serie de aclaraciones adicionales sobre los requisitos de la norma para poder compensar un activo y un pasivo financiero en su presentación en el balance de la entidad. La NIC 32 ya indicaba que un activo y un pasivo financiero solo pondrán compensarse cuando la entidad tenga en el momento actual, el derecho exigible legalmente de compensar los importes reconocidos. La nueva modificación indica, entre otros aspectos, que para cumplirse esta condición, el derecho de compensación no debe depender de eventos futuros y debe ser legalmente exigible, tanto en el curso normal de los negocios como en caso de incumplimiento, insolvencia o quiebra de la entidad y todas las contrapartes.
- Proyecto anual de mejoras de las NIIFs 2010-2012: Introduce pequeñas modificaciones y aclaraciones a la NIIF 2-Pagos basados en acciones, NIIF3-Combinaciones de negocios, NIIF8-Segmentos de operación, NIIF 13-Medición del valor razonable, NIC 16-Propiedades, Planta y Equipo, NIC 24-Información a revelar sobre partes relacionadas y NIC 38-Activos Intangibles. Estas modificaciones serán de aplicación a los ejercicios que comiencen a partir del 1 de julio de 2014 aunque se permite su aplicación anticipada.
- Proyecto anual de mejoras a las NIIF 2011-2013: Introduce pequeñas modificaciones y aclaraciones a la NIIF 1-Adopción por primera vez de las NIIF, NIIF 3-Combinaciones de negocios, NIIF 13-Medición del valor razonable y NIC 40-Propiedades de inversión. Estas modificaciones serán de aplicación a los ejercicios que comiencen a partir del 1 de julio de 2014 aunque se permite su aplicación anticipada.

No existe ningún principio contable o criterio de valoración que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas, se haya dejado de aplicar en su elaboración.

▪ *Juicios y estimaciones utilizados*

En las cuentas anuales consolidadas del Grupo del ejercicio 2013 se han utilizado estimaciones realizadas por la Alta Dirección del Grupo, ratificadas posteriormente por sus Administradores, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos o compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente se refieren a:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Notas 7 y 9).
- Las hipótesis utilizadas en el cálculo actuarial de los pasivos y compromisos por las retribuciones post-empleo (Nota 2 n).
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles (Nota 11 y 12).
- La valoración de los fondos de comercio de consolidación (Nota 10).
- El valor razonable de determinados activos financieros no cotizados en mercados organizados (Notas 6 y 7).
- Estimaciones por el cálculo de otras provisiones (Nota 16).
- Cálculo del impuesto sobre beneficios y activos y pasivos fiscales diferidos (Nota 20).

A pesar de que las estimaciones anteriormente descritas se realizaron en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2013 sobre los hechos analizados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios de manera significativa; lo que se haría, en el caso de ser preciso, conforme a lo establecido en las NIIF-UE, de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios afectados.

▪ *Principios de Consolidación*

En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas del Grupo correspondientes al ejercicio 2013 se han aplicado los siguientes principios y políticas contables y criterios de valoración, que se corresponden con los establecidos por las NIIF-UE:

I. Entidades dependientes

Se consideran entidades dependientes aquéllas sobre las que el Banco tiene capacidad para ejercer control en la gestión, capacidad que se manifiesta, general aunque no únicamente, por la propiedad, directa o indirectamente, de al menos el 50% de los derechos políticos de las entidades participadas o aún, siendo inferior o nulo ese porcentaje, si por ejemplo, existen acuerdos con accionistas de las mismas que otorgan al Banco dicho control. Se entiende por control, el poder de dirigir las políticas financieras y operativas de la entidad con el fin de obtener beneficios de sus actividades.

Las cuentas anuales de las entidades dependientes se consolidan con las del Banco por el método de “integración global”. Consecuentemente todos los saldos y transacciones significativas efectuadas entre las sociedades consolidadas y entre estas sociedades y el Banco se eliminan en el proceso de consolidación.

En el momento de la adquisición de una sociedad dependiente, sus activos, pasivos y compromisos contingentes se registran a sus valores razonables en la fecha de adquisición. La diferencia positiva entre el coste de adquisición y los valores razonables de los activos netos identificables adquiridos se reconoce como un fondo de comercio. Las diferencias negativas se imputan a resultados en la fecha de adquisición.

Adicionalmente, la participación de terceros en el patrimonio del Grupo, se presenta en el capítulo "Intereses Minoritarios" del balance consolidado. Su participación en los resultados del ejercicio se

presenta en el capítulo "Resultado Atribuido a Intereses Minoritarios" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

La consolidación de los resultados generados por las entidades cuyo control se ha adquirido en un ejercicio se realiza tomando en consideración, únicamente, los relativos al período comprendido entre la fecha de adquisición y el cierre de ese ejercicio.

II. Participaciones en negocios conjuntos

Se consideran "negocios conjuntos" aquellas participaciones que, no siendo entidades dependientes, están controladas conjuntamente por dos o más entidades no vinculadas entre sí. Ello se evidencia mediante acuerdos contractuales en virtud de los cuales dos o mas entidades ("partícipes") emprenden una actividad económica que se somete a control conjunto para compartir el poder dirigir las políticas financieras y de explotación de una entidad, u otra actividad económica con el fin de beneficiarse de sus operaciones de forma tal que cualquier decisión estratégica de carácter financiero u operativo que los afecte requiere el consentimiento unánime de todos los partícipes.

Los estados financieros de aquellas sociedades participadas clasificadas como negocios conjuntos se consolidan con los del Banco por aplicación del método de integración proporcional, de tal forma que la agregación de saldos y las posteriores eliminaciones tienen lugar, sólo, en la proporción que la participación del Grupo representa en relación con el capital de estas entidades.

III. Entidades Asociadas

Son entidades sobre las que el Banco tiene capacidad para ejercer una influencia significativa, aunque no control o control conjunto. Habitualmente esta capacidad se manifiesta, general aunque no únicamente, en una participación igual o superior al 20% de los derechos de voto de la entidad participada.

En las cuentas anuales consolidadas, las entidades asociadas se valoran por el "método de la participación", es decir, por la fracción de su neto patrimonial que representa la participación del Grupo en su capital una vez considerados los dividendos percibidos de las mismas y otras eliminaciones patrimoniales. En el caso de transacciones con una entidad asociada, las pérdidas o ganancias correspondientes se eliminan en el porcentaje de participación del Grupo en su capital.

En el Anexo II se muestra información relevante sobre las entidades dependientes y asociadas.

▪ *Comparación de la información*

De acuerdo con la legislación mercantil, los Administradores del Banco presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance consolidado y de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, del estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado, del estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado, del estado de flujos de efectivo consolidado y de la memoria consolidada además de las cifras del ejercicio 2013 las correspondientes al ejercicio anterior.

▪ *Objetivos, políticas y procesos de gestión de capital*

La Circular 3/2008 del Banco de España, de 22 de mayo, a entidades de crédito, sobre determinación y control de los recursos propios mínimos y modificaciones posteriores, regulan los recursos propios mínimos que han de mantener las entidades de crédito españolas - tanto a título individual como de grupo consolidado - y la forma en la que han de determinarse tales recursos propios, así como los

distintos procesos de autoevaluación del capital que deben realizar las entidades y la información de carácter público que deben remitir al mercado las mencionadas entidades.

Esta Circular y posteriores modificaciones, suponen el desarrollo final, en el ámbito de las entidades de crédito, de la legislación sobre recursos propios y supervisión en base consolidada de las entidades financieras, dictada a partir de la Ley 36/2007, de 16 de noviembre, por la que se modifica la Ley 13/1985, de 25 de mayo, de coeficiente de inversión, recursos propios y obligaciones de información de los intermediarios financieros y otras normas del sistema financiero, y que comprende también el Real Decreto 216/2008, de 15 de febrero, de recursos propios de las entidades financieras. Esta norma culmina también el proceso de adaptación de la normativa española a las directivas comunitarias 2006/48/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de junio de 2006 y 2006/49/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de junio de 2006.

En diciembre de 2010, el Comité de Supervisión Bancaria publicó un nuevo marco regulatorio global para reforzar las normas internacionales de capital (Basilea III), aumentando los requisitos de calidad, consistencia, y transparencia de la base de capital y mejorando la cobertura de los riesgos. El 26 de junio de 2013 se publicó la Directiva 2013/36 (CRD IV), que deroga las directivas 2006/48 y 2006/49 y el Reglamento 575/2013 sobre requisitos prudenciales de las entidades de crédito y las empresas de inversión (CRR) que incorporan al ordenamiento europeo el marco legal de Basilea III. Dichas normas son de aplicación a partir del uno de enero de 2014.

La aplicación, a partir del uno enero de 2014 de los requerimientos de capital establecidos por el CRR implica la derogación de normas de menor rango que conlleven requerimientos adicionales de capital y, en particular, los requerimientos de capital principal establecidos en la Circular 7/2012.

Los objetivos estratégicos marcados por la Dirección del Grupo en relación con la gestión que se realiza de sus recursos propios son los siguientes:

- Cumplir en todo momento, tanto a nivel individual como consolidado, con la normativa aplicable en materia de requerimientos de recursos propios mínimos.
- Buscar la máxima eficiencia en la gestión de los recursos propios, de manera que, junto a otras variables de rentabilidad y riesgo, el consumo de recursos propios es considerado como un parámetro fundamental en los análisis asociados a la toma de decisiones de inversión del Grupo.
- Reforzar el peso que los recursos propios de primera categoría tienen sobre el total de los recursos propios del Grupo.

Para cumplir con estos objetivos, el Grupo dispone de una serie de políticas y procesos de gestión de los recursos propios, cuyas principales directrices son:

- El Grupo dispone de una unidad de seguimiento y control que analiza los niveles de cumplimiento de la normativa de Banco de España en materia de recursos propios lo que permite garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable y que las decisiones tomadas por las distintas áreas y unidades de la entidad son coherentes con los objetivos marcados a efectos de cumplimiento de recursos propios mínimos.
- En la planificación estratégica y comercial del Grupo, así como en el análisis y seguimiento de las operaciones del Grupo se considera como un factor clave en la toma de decisiones el impacto de las mismas sobre los recursos propios computables del Grupo.

Por tanto, la Entidad considera los recursos propios y los requerimientos de recursos propios establecidos por la normativa anteriormente indicada como un elemento fundamental de su gestión del Grupo, que afectan tanto a las decisiones de inversión de la entidad, análisis de la viabilidad de operaciones, estrategia de distribución de resultados por parte de las filiales y de emisiones por parte de la entidad y del Grupo, etc.

La Circular 3/2008 de Banco de España, de 22 de mayo y modificaciones posteriores, establece qué elementos deben computarse como recursos propios, a efectos del cumplimiento de los requerimientos mínimos establecidos en dicha norma. Los recursos propios a efectos de lo dispuesto en dicha norma se clasifican en recursos propios básicos y de segunda categoría, y difieren de los recursos propios calculados de acuerdo con lo dispuesto en las NIIF-UE ya que consideran como tales determinadas partidas e incorporan la obligación de deducir otras que no están contempladas en las mencionadas NIIF-UE. Por otra parte, los métodos de consolidación y valoración de sociedades participadas a aplicar a efectos del cálculo de los requerimientos de recursos propios mínimos del Grupo difieren, de acuerdo con la normativa vigente, de los aplicados en la elaboración de estas cuentas anuales consolidadas, lo que provoca también la existencia de diferencias a efectos del cálculo de los recursos propios bajo una y otra normativa.

La gestión que el Grupo realiza de sus recursos propios se ajusta, en lo que a definiciones conceptuales se refiere, a lo dispuesto en la Circular 3/2008 de Banco de España y modificaciones posteriores. En este sentido, el Grupo considera como recursos propios computables los indicados en la norma 8ª de la Circular 3/2008 de Banco de España y modificaciones posteriores.

Los requerimientos de recursos propios mínimos que establece la mencionada Circular y modificaciones posteriores, se calculan en función de la exposición del Grupo al riesgo de crédito y dilución (en función de los activos, compromisos y demás cuentas de orden que presenten estos riesgos, atendiendo a sus importes, características, contrapartes, garantías, etc.), al riesgo de contraparte y de posición y liquidación correspondiente a la cartera de negociación, al riesgo de cambio y de la posición en oro (en función de la posición global neta en divisas y de la posición neta en oro) y al riesgo operacional. Adicionalmente, el Grupo está sujeto al cumplimiento de los límites a la concentración de riesgos establecidos en la mencionada Circular y el Grupo está sujeto al cumplimiento de las obligaciones de Gobierno Corporativo interno, autoevaluación del capital y medición del riesgo de tipo de interés y a las obligaciones de información pública a rendir al mercado, también establecidas en la mencionada Circular. De cara a garantizar el cumplimiento de los objetivos antes indicados, el Grupo realiza una gestión integrada de estos riesgos, de acuerdo con las políticas antes indicadas.

A continuación se incluye un detalle, clasificado en recursos propios básicos y de segunda categoría, de los recursos propios del Grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, calculados de acuerdo con lo establecido en la Circular 3/2008 de Banco de España, de 22 de mayo y modificaciones posteriores, que como se ha indicado anteriormente, coincide con lo que se considera, a efectos consolidados, “capital a efectos de gestión” y de los requerimientos de recursos propios exigibles calculados de acuerdo con la normativa anteriormente descrita:

| | Miles de euros | |
|--|----------------|----------------|
| | 2013 | 2012 |
| Capital | 91.009 | 91.009 |
| Reservas | 245.785 | 211.550 |
| Deducciones | (1.185) | (2.835) |
| Recursos propios básicos (Tier 1) | 335.609 | 299.724 |
| Reservas de revalorización de activos | 4.432 | 4.437 |
| Financiaciones Subordinadas | -- | -- |
| Otros Recursos | 17.599 | 12.617 |
| Deducciones | -- | (997) |
| Otros recursos computables | 22.031 | 16.057 |
| Total recursos computables | 357.640 | 315.781 |
| Por riesgo de crédito, contraparte, dilución y entrega | 143.848 | 177.902 |
| Por riesgo de precio, de cambio y de las posiciones en materias primas | 21.991 | 10.041 |
| Riesgo operacional y otros | 10.440 | 8.303 |
| Total Recursos Propios Exigibles | 176.279 | 196.246 |
| Superávit | 181.361 | 119.535 |
| Ratio de capital (%) | 16,2 | 12,9 |
| Tier 1 (%) | 15,2 | 12,2 |

Por tanto, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y durante dichos ejercicios, los recursos propios computables del Grupo y de las entidades del Grupo sujetas a estas obligaciones individualmente consideradas, excedían de los requeridos por la citada normativa.

▪ *Fondo de Garantía de Depósitos*

La Entidad está integrada en el Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito (FGD). En el ejercicio 2013, el gasto incurrido por las contribuciones realizadas a este organismo ascendió a 254 miles de euros (172 miles de euros en 2012), aproximadamente, que se ha registrado en el capítulo “Otras Cargas de Explotación- Resto de cargas de explotación” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta.

▪ *Impacto medioambiental*

Dada la actividad a la que se dedica el Grupo, el mismo no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados consolidados de la misma. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria de las cuentas anuales consolidadas respecto a información de cuestiones medioambientales.

▪ *Hechos posteriores*

Con independencia de lo comentado en esta memoria consolidada, con posterioridad al 31 de diciembre de 2013 y hasta la fecha de formulación por parte del Consejo de Administración del Banco de sus cuentas anuales consolidadas, no ha ocurrido ningún acontecimiento significativo, que deba ser incluido en las cuentas anuales consolidadas adjuntas para que éstas muestren adecuadamente la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados, consolidados, del Grupo.

2. **Principios y políticas contables y criterios de valoración aplicados**

En la preparación de estas cuentas anuales consolidadas se han aplicado los siguientes principios y políticas contables y criterios de valoración:

a) Definiciones y clasificación de los instrumentos financieros

I. Definiciones

Un "instrumento financiero" es un contrato que da lugar a un activo financiero en una entidad y, simultáneamente, a un pasivo financiero o instrumento de capital en otra entidad.

Un "instrumento de capital" es un negocio jurídico que evidencia una participación residual en los activos de la entidad que lo emite, una vez deducidos todos sus pasivos.

Un "derivado financiero" es un instrumento financiero cuyo valor varía como respuesta a los cambios en una variable observable de mercado (tal como un tipo de interés, de cambio, el precio de un instrumento financiero o un índice de mercado) cuya inversión inicial es muy pequeña en relación a otros instrumentos financieros con respuesta similar a los cambios en las condiciones de mercado y que se liquida, generalmente, en una fecha futura.

Los "instrumentos financieros híbridos" son contratos que incluyen simultáneamente un contrato principal diferente de un derivado junto con un derivado financiero denominado derivado implícito que no es individualmente transferible y que tiene el efecto de que algunos de los flujos de efectivo del contrato híbrido varían de la misma manera que lo haría el derivado implícito considerado aisladamente.

Los "instrumentos financieros compuestos" son contratos que para su emisor crean simultáneamente un pasivo financiero y un instrumento de capital propio (como por ejemplo, las obligaciones convertibles que otorgan a su tenedor el derecho a convertirlas en instrumentos de capital de la entidad emisora).

Las operaciones señaladas a continuación no se tratan, a efectos contables, como instrumentos financieros:

- Las participaciones en entidades asociadas (véase Nota 10).
- Los derechos y obligaciones surgidos como consecuencia de planes de prestaciones para los empleados (véase el apartado n) de esta misma Nota.
- Los derechos y obligaciones con origen en contratos de seguro.

II. Reconocimiento y clasificación de los activos financieros a efectos de valoración

En su reconocimiento inicial en balance, los activos financieros se registran por su valor razonable. El valor razonable es la cantidad por la que un activo podría ser entregado, o un pasivo liquidado, entre partes interesadas debidamente informadas, en una transacción realizada en condiciones de independencia mutua.

Tras su reconocimiento inicial, los activos financieros se incluyen a efectos de su valoración en alguna de las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.
 - Cartera de negociación: incluye los activos financieros adquiridos con el objeto de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten sus precios y los derivados financieros que no se consideran instrumentos de cobertura contable.
 - Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias: son aquellos activos financieros designados como tales desde su reconocimiento inicial, cuyo valor razonable puede ser estimado de manera fiable y que cumplen alguna de las siguientes condiciones.
 - En el caso de instrumentos financieros híbridos en los que sea obligatorio separar el derivado o derivados implícitos del instrumento financiero principal, no sea posible realizar una estimación fiable valor razonable del derivado o derivados implícitos.
 - En el caso de instrumentos financieros híbridos en los que sea obligatorio segregar el derivado o derivados implícitos, se ha optado por clasificar, desde su reconocimiento inicial, el instrumentos financiero híbrido en su conjunto, en esta categoría, cumpliéndose para ello las condiciones establecidas en la normativa en vigor de que el derivado o derivados implícitos modifican de una manera significativa los flujos de efectivo que el instrumento financiero principal hubiese tenido si se hubiese considerado de manera independiente al derivado o derivados implícitos, y de que exista obligación de separar contablemente el derivado o derivados implícitos del instrumento financiero principal.
 - Cuando por clasificar un activo financiero en esta categoría se obtenga información más relevante porque con ello se eliminan o reducen significativamente inconsistencias en el reconocimiento o valoración (también denominadas asimetrías contables) que surgirían en la valoración de activos o pasivos o por el reconocimiento de sus ganancias o pérdidas con diferentes criterios.
 - Cuando por clasificar un activo financiero en esta categoría se obtenga información más relevante debido a que exista un grupo de activos financieros, o de activos y pasivos financieros, y se gestionen y su rendimiento se evalúe sobre la base de su valor razonable, de acuerdo con una estrategia de gestión del riesgo o de inversión documentada y se facilite información de dicho grupo también sobre la base de valor razonable al personal clave de la dirección del Grupo.
- Cartera de inversión a vencimiento.

En esta categoría se incluyen valores representativos de deuda negociados en mercados organizados, con vencimiento fijo y flujos de efectivo de importe determinado o determinable que el Grupo mantiene, desde el inicio y en cualquier fecha posterior, con intención y con la capacidad financiera de mantenerlos hasta su vencimiento.

- Inversiones crediticias.

En esta categoría se incluyen los valores no cotizados representativos de deuda, la financiación prestada a terceros con origen en las actividades típicas de crédito y préstamo realizadas por las entidades consolidadas y las deudas contraídas con ellas por los compradores de bienes y por los

usuarios de los servicios que prestan. Se incluyen también en esta categoría las operaciones de arrendamiento financiero en las que las sociedades consolidadas actúan como arrendadoras.

- Activos financieros disponibles para la venta.

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda no clasificados como inversión a vencimiento, como inversiones crediticias, o a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias propiedad del Grupo y los instrumentos de capital propiedad del Grupo correspondientes a entidades que no sean dependientes, negocios conjuntos o asociadas y que no se hayan clasificado como a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.

III. Reconocimiento y clasificación de los pasivos financieros a efectos de valoración

En su reconocimiento inicial en balance, los pasivos financieros se registran por su valor razonable.

Tras su reconocimiento inicial, los pasivos financieros se clasifican, a efectos de su valoración, en alguna de las siguientes categorías:

- Pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.
 - Cartera de negociación: incluye los pasivos financieros emitidos con la intención de readquirirlos en un futuro próximo o forman parte de una cartera de instrumentos financieros identificados o gestionados conjuntamente, para los que existen evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias a corto plazo; las posiciones cortas de valores fruto de ventas de activos adquiridos temporalmente con pacto de retrocesión no opcional o de valores recibidos en préstamo, y los instrumentos derivados que no se hayan designado como instrumentos de cobertura, incluidos aquellos segregados de instrumentos financieros híbridos en aplicación de lo dispuesto en la NIC 39.
 - Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias: incluye aquellos pasivos financieros designados como tales desde su reconocimiento inicial, cuyo valor razonable puede ser estimado de manera fiable, y que cumplen alguna de las siguientes condiciones:
 - En el caso de instrumentos financieros híbridos en los que sea obligatorio separar el derivado o derivados implícitos del instrumento financiero principal, no sea posible realizar una estimación fiable valor razonable del derivado o derivados implícitos.
 - En el caso de instrumentos financieros híbridos en los que sea obligatorio segregar el derivado o derivados implícitos, se ha optado por clasificar, desde su reconocimiento inicial, el instrumentos financiero híbrido en su conjunto, en esta categoría, cumpliéndose para ello las condiciones establecidas en la normativa en vigor de que el derivado o derivados implícitos modifican de una manera significativa los flujos de efectivo que el instrumento financiero principal hubiese tenido si se hubiese considerado de manera independiente al derivado o derivados implícitos, y de que, de acuerdo con la normativa en vigor, existe obligación de separar contablemente el derivado o derivados implícitos del instrumento financiero principal.
 - Cuando por clasificar un pasivo financiero en esta categoría se obtenga información más relevante porque con ello se eliminan o reducen

significativamente inconsistencias en el reconocimiento o valoración (también denominadas asimetrías contables) que surgirían en la valoración de activos o pasivos o por el reconocimiento de sus ganancias o pérdidas con diferentes criterios.

- Cuando por clasificar un pasivo financiero en esta categoría se obtenga información más relevante debido a que exista un grupo de pasivos financieros, o de activos y pasivos financieros, y se gestionen y su rendimiento se evalúe sobre la base de su valor razonable, de acuerdo con una estrategia de gestión del riesgo o de inversión documentada y se facilite información de dicho grupo también sobre la base de valor razonable al personal clave de la dirección del Grupo.
- Pasivos financieros a coste amortizado.

Pasivos financieros no incluidos en ninguna de las categorías anteriores y que responden a las actividades típicas de captación de fondos de las entidades financieras; cualquiera que sea su forma de instrumentación y su plazo de vencimiento.

IV. Reclasificación entre carteras de instrumentos financieros

Las reclasificaciones entre carteras de instrumentos financieros se realizan, exclusivamente, en su caso, de acuerdo con los siguientes supuestos:

- Salvo que se den las excepcionales circunstancias indicadas en la letra d) siguiente, los instrumentos financieros clasificados como “A valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias” no pueden ser reclasificados ni dentro ni fuera de esta categoría de instrumentos financieros una vez adquiridos, emitidos o asumidos.
- Si un activo financiero, como consecuencia de un cambio en la intención o en la capacidad financiera deja de clasificarse en la cartera de inversión a vencimiento, se reclasifica a la categoría de “Activos financieros disponibles para la venta”. En este caso, se aplicará el mismo tratamiento a la totalidad de los instrumentos financieros clasificados en la cartera de inversión a vencimiento, salvo que dicha reclasificación se encuentre en los supuestos permitidos por la normativa aplicable (ventas muy próximas al vencimiento, o una vez cobrada la práctica totalidad del principal del activo financiero, etc.).

Durante los ejercicios 2013 y 2012 no se ha realizado ninguna reclasificación como las descritas en el párrafo anterior.

- Como consecuencia de un cambio en la intención o en la capacidad financiera del Grupo o, una vez transcurridos los dos ejercicios de penalización establecidos por la normativa aplicable para el supuesto de venta de activos financieros clasificados en la cartera de inversión a vencimiento, los activos financieros (instrumentos de deuda) incluidos en la categoría de “activos financieros disponibles para la venta” podrán reclasificarse a la de “cartera de inversión a vencimiento”. En este caso, el valor razonable de estos instrumentos financieros en la fecha de traspaso pasa a convertirse en su nuevo coste amortizado y la diferencia entre este importe y su valor de reembolso se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada aplicando el método del tipo de interés efectivo durante la vida residual del instrumento.

Durante el ejercicio 2012 se realizaron reclasificaciones como las descritas en el párrafo anterior (véase Nota 24) mientras que durante el ejercicio 2013, no se ha realizado ninguna.

- Tal y como se ha indicado en apartados anteriores un activo financiero que no sea un instrumento financiero derivado podrá ser clasificado fuera de la cartera de negociación si deja de estar mantenido con el propósito de su venta o recompra en el corto plazo, siempre que se produzca alguna de las siguientes circunstancias:
 - En raras y excepcionales circunstancias, salvo que se trate de activos susceptibles de haberse incluido en la categoría de inversiones crediticias. A estos efectos, raras y excepcionales circunstancias son aquellas que surgen de un evento particular, que es inusual y altamente improbable que se repita en un futuro previsible.
 - Cuando la entidad tenga la intención y capacidad financiera de mantener el activo financiero en un futuro previsible o hasta su vencimiento, siempre que en su reconocimiento inicial hubiera cumplido con la definición de inversión crediticia.

De darse estas situaciones, la reclasificación del activo se realiza por su valor razonable del día de la reclasificación, sin revertir los resultados, y considerando este valor como su coste amortizado. Los activos así reclasificados en ningún caso son reclasificados de nuevo a la categoría de “cartera de negociación”.

b) Valoración y registro de resultados de los activos y pasivos financieros

Con carácter general, los instrumentos financieros se registran inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será su coste de adquisición. Posteriormente, y con ocasión de cada cierre contable, se procede a valorarlos de acuerdo con los siguientes criterios:

I. Valoración de los activos financieros

Los activos financieros excepto las inversiones crediticias, las inversiones a vencimiento, los instrumentos de capital, cuyo valor razonable no pueda determinarse de forma suficientemente objetiva, y los derivados financieros, que tengan como activo subyacente a estos instrumentos de capital y se liquiden mediante entrega de los mismos, se valoran a su "valor razonable", sin deducir ningún coste de transacción en que pueda incurrirse en su venta o cualquier otra forma de disposición.

Se entiende por "valor razonable" de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes interesadas, en condiciones de independencia mutua, y debidamente informadas en la materia, que actuaran libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un instrumento financiero es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado, transparente y profundo ("precio de cotización" o "precio de mercado").

Cuando no existe precio de mercado para un determinado instrumento financiero para estimar su valor razonable se recurre al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, a modelos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional, teniéndose en consideración las peculiaridades específicas del instrumento a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el instrumento lleva asociados. No obstante lo anterior, las propias limitaciones de los modelos de valoración desarrollados y las posibles inexactitudes en las asunciones exigidas por estos modelos pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un instrumento financiero no coincida exactamente con el precio al que el instrumento podría ser comprado o vendido en la fecha de su valoración.

Las "Inversiones Crediticias" y la "Cartera de Inversión a Vencimiento" se valoran a su "coste amortizado", utilizándose en su determinación el método del "tipo de interés efectivo". Por coste amortizado se entiende el coste de adquisición de un activo o pasivo financiero corregido (en más o en menos, según sea el caso) por los reembolsos de principal y la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas de la diferencia entre el coste inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento. En el caso de los activos financieros, el coste amortizado incluye además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado. En las inversiones crediticias cubiertas en operaciones de cobertura de valor razonable se registran aquellas variaciones que se produzcan en su valor razonable relacionadas con el riesgo o con los riesgos cubiertos en dichas operaciones de cobertura.

El "tipo de interés efectivo" es el tipo de actualización que iguala exactamente el valor inicial de un instrumento financiero con los flujos de efectivo estimados durante la vida estimada del instrumento financiero, a partir de sus condiciones contractuales pero sin considerar pérdidas por riesgo de crédito futuras. Para los instrumentos financieros a tipo de interés fijo, el tipo de interés efectivo coincide con el tipo de interés contractual establecido en el momento de su adquisición más, en su caso, las comisiones que por su naturaleza sean asimilables a un tipo de interés. En los instrumentos financieros a tipo de interés variable, el tipo de interés efectivo coincide con la tasa de rendimiento vigente por todos los conceptos hasta la próxima revisión del tipo de interés de referencia.

Las participaciones en el capital de otras entidades cuyo valor razonable no pueda determinarse de forma suficientemente objetiva y los derivados financieros que tengan como activo subyacente estos instrumentos y se liquiden mediante entrega de los mismos se mantienen a su coste de adquisición, corregido en su caso, por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

II. Valoración de los pasivos financieros

Los pasivos financieros se valoran generalmente a su coste amortizado tal y como este ha sido definido anteriormente, excepto los incluidos en el capítulo "Pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias" que se valoran a su valor razonable.

III. Técnicas de valoración

Criterios generales de valoración

A continuación se indica un resumen de las diferentes técnicas de valoración seguidas por el Grupo en la valoración de los instrumentos financieros recogidos en los capítulos "Cartera de negociación" y "Activos financieros disponibles para la venta" del activo del balance consolidado y "Cartera de negociación" del pasivo del balance consolidado, al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

| | % | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2013 | | 2012 | |
| | Activo | Pasivo | Activo | Pasivo |
| Cotizaciones publicadas en mercados activos | 89,2 | -- | 89,2 | -- |
| Modelos internos de valoración | 10,8 | 100,0 | 10,8 | 100,0 |
| | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Las principales técnicas usadas por los "modelos internos de valoración" son los siguientes:

- En la valoración de instrumentos financieros que permiten una cobertura estática (principalmente "forwards" y "swaps") se emplea el método del "valor presente".

- En determinados productos derivados plain vanilla (call, put, cap/floor) se utiliza el modelo de “Black-Scholes”.
- Para el resto de instrumentos financieros derivados se utiliza simulación de “Montecarlo”.
- Ajuste de valoración por riesgo de contraparte o incumplimiento:

El *Credit Valuation Adjustment* (CVA) es un ajuste a la valoración de los derivados OTC (*Over The Counter*) consecuencia del riesgo asociado a la exposición crediticia que se asume con cada contrapartida.

El cálculo del CVA se realiza teniendo en cuenta la exposición potencial de cada contrapartida para cada plazo futuro. El CVA para una determinada contrapartida es igual a la suma del CVA para todos los plazos.

Para su cálculo se tienen en cuenta los siguientes inputs:

- Exposición esperada: incluyendo, para cada operación, el valor de mercado actual así como el riesgo potencial futuro. Se tienen en cuenta factores mitigantes del riesgo como colaterales y contratos de *netting*, así como un factor de decaimiento temporal para aquellos derivados con pagos intermedios.
- Probabilidad de impago: para los casos en que no exista información de mercado (curva de *spread* cotizada por CDS, etc) se emplean probabilidades estimadas a partir de los ratings de las contrapartidas.
- Severidad: porcentaje de pérdida final asumida en caso de evento de crédito o impago de la contrapartida.
- Curva de factores de descuento.

El *Debt Valuation Adjustment* (DVA) es un ajuste a la valoración similar al CVA, pero en este caso, como consecuencia del riesgo propio del Grupo que asumen las contrapartidas de los derivados OTC.

Los Administradores del Banco consideran que los activos y pasivos financieros registrados en el balance, así como los resultados generados por estos instrumentos financieros son razonables y reflejan su valor de mercado (véase Nota 23).

IV. Registro de resultados

Como norma general las variaciones en el valor razonable de los instrumentos financieros se registran con contrapartida en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, diferenciándose entre las que tienen su origen en el devengo de intereses o como dividendos (que se registran en los capítulos “Intereses y Rendimientos Asimilados”, “Intereses y Cargas Asimiladas” y “Rendimiento de Instrumentos de Capital”, según proceda) y las originadas por el deterioro en la calidad crediticia de los activos, y las que correspondan a otras causas que se registran por su importe neto en el capítulo “Resultados de las Operaciones Financieras (neto)” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta.

Los ajustes por cambios en el valor razonable con origen en “Activos financieros disponibles para la venta” se registran transitoriamente en el patrimonio neto consolidado como “Ajustes por valoración” salvo que procedan de diferencias de cambio con origen en activos financieros monetarios que se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Las partidas

cargadas o abonadas en el epígrafe "Ajustes por valoración" permanecen formando parte del patrimonio neto consolidado del Grupo hasta tanto no se produce la baja en el balance consolidado del activo en el que tiene su origen o cuando se considera que ha existido un deterioro, en cuyo momento se cancelan contra la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

V. Operaciones de cobertura

El Grupo presenta y valora las coberturas individuales (en las que existe una identificación específica entre instrumentos cubiertos e instrumentos de cobertura) atendiendo a su clasificación, según los siguientes criterios:

- Coberturas del valor razonable: cubren la exposición a la variación en el valor razonable. La ganancia o pérdida surgida al valorar tanto los instrumentos de cobertura como los cubiertos se reconoce inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.
- Coberturas de los flujos de efectivo: cubren la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuye a un riesgo particular asociado con un activo o pasivo o con una transacción prevista. La ganancia o pérdida surgida al valorar los instrumentos de cobertura calificados como eficaces se reconoce transitoriamente en una partida de "Ajuste por valoración" del patrimonio neto consolidado por el menor entre los siguientes importes: la ganancia o pérdida acumulada por el instrumento de cobertura desde el inicio de la cobertura y la variación acumulada en el valor actual de los flujos de efectivo futuros esperados de la partida cubierta desde el inicio de la cobertura.

Las ganancias o pérdidas acumuladas en cada cobertura son traspasadas a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en los periodos en los que las partidas cubiertas afecten a dicha cuenta, salvo que la cobertura corresponda a una transacción prevista que termine en el reconocimiento de un activo o pasivo no financiero en cuyo caso se traspasa al coste de dicho activo o pasivo.

- Coberturas de la inversión neta en negocios en el extranjero: cubren el riesgo de cambio en las inversiones en entidades dependientes, asociadas, negocios conjuntos y sucursales de la Entidad cuyas actividades están basadas, o se llevan a cabo, en un país diferente o en una moneda funcional distinta a los de la Entidad que informa. La ganancia o pérdida atribuible a la parte del instrumento de cobertura calificada como cobertura eficaz se reconocerá directamente en una partida de "Ajustes por valoración" del patrimonio neto consolidado hasta que los instrumentos se enajenen o causen baja de balance, momento en el que se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. El resto de la ganancia o pérdida se reconocerá inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Los derivados implícitos en otros instrumentos financieros o en otros contratos principales se registran separadamente como derivados cuando sus riesgos y características no están estrechamente relacionados con los de los contratos principales y siempre que dichos contratos principales no se encuentren clasificados en las categorías de "Otros Activos o Pasivos Financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias" o como "Cartera de Negociación".

Todo derivado financiero que no reúne las condiciones que permiten considerarlo como de cobertura se trata a efectos contables como un "derivado de negociación".

c) Baja del balance de los activos y pasivos financieros

El tratamiento contable de las transferencias de activos financieros está condicionado por la forma en que se traspasan a terceros los riesgos y beneficios asociados a los activos que se transfieren:

- I. Si los riesgos y beneficios se traspasan sustancialmente el activo financiero transferido se da de baja del balance; reconociéndose separadamente cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.
- II. Si se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido el activo financiero transferido no se da de baja del balance y se continua valorando con los mismos criterios utilizados antes de la transferencia. Por el contrario, se reconocen contablemente:
 - Un pasivo financiero asociado por un importe igual al de la contraprestación recibida, que se valora posteriormente a su coste amortizado.
 - Tanto los ingresos del activo financiero transferido (pero no dado de baja) como los gastos del nuevo pasivo financiero.
- III. Si ni se transfieren ni se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido se distingue entre:
 - Si la entidad cedente no retiene el control del activo financiero transferido: se da de baja del balance y se reconoce separadamente cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.
 - Si la entidad cedente retiene el control del activo financiero transferido, continua reconociéndolo en el balance por un importe igual a su exposición a los cambios de valor que pueda experimentar y reconoce un pasivo financiero asociado al activo financiero transferido. El importe neto del activo transferido y el pasivo asociado será el coste amortizado de los derechos y obligaciones retenidos si el activo transferido se mide por su coste amortizado o el valor razonable de los derechos y obligaciones retenidos si el activo transferido se mide por su valor razonable.

d) Deterioro del valor de los activos financieros**I. Definición**

Un activo financiero se considera deteriorado (y, consecuentemente, se corrige su valor en libros para reflejar el efecto de su deterioro) cuando existe una evidencia objetiva de que se han producido eventos que dan lugar a:

- En el caso de instrumentos de deuda (créditos y valores representativos de deuda) un impacto negativo en los flujos de efectivo futuros que se estimaron en el momento de formalizarse la transacción.
- En el caso de instrumentos de capital, que no pueda recuperarse íntegramente su valor en libros.

Como criterio general, la corrección del valor en libros de los instrumentos financieros por causa de su deterioro se efectúa con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en el que tal deterioro se manifiesta. Las recuperaciones de las pérdidas por deterioro previamente

registradas, en caso de producirse, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en el que el deterioro se elimina o se reduce.

Se consideran en situación irregular los saldos sobre los que existen dudas razonables que hagan cuestionar su recuperación íntegra y/o el cobro de los correspondientes intereses en las cuantías y fechas inicialmente pactados, una vez tenidas en cuenta las garantías recibidas por el Banco para tratar de asegurar (total o parcialmente) el buen fin de las operaciones. Los cobros percibidos con origen en préstamos y créditos en situación irregular se aplican al reconocimiento de los intereses devengados y el exceso que pudiera existir a disminuir el capital que tengan pendiente de amortización. El importe de los activos financieros que estarían en situación irregular si no fuera porque sus condiciones han sido renegociadas no es significativo considerando los estados financieros del Banco en su conjunto.

Cuando se considera remota la recuperación de cualquier importe registrado, este se elimina del balance consolidado sin perjuicio de las actuaciones que puedan llevarse a cabo para intentar conseguir su cobro hasta tanto no se hayan extinguido definitivamente sus derechos, sea por prescripción, condonación u otras causas.

II. Instrumentos de deuda valorados a coste amortizado

La cobertura del riesgo de crédito se ha establecido recogiendo la mejor estimación del Grupo sobre las pérdidas inherentes existentes por riesgo de crédito en la cartera de instrumentos de deuda y otros activos y compromisos y garantías financieras con riesgo crediticio, tomando en consideración los métodos contenidos en el Anejo IX de la Circular 4/2004 de Banco de España y modificaciones posteriores, que se basa en la experiencia y la información que este dispone del sector bancario.

El cálculo de las correcciones de valor se han efectuado de forma específica para los instrumentos de deuda en mora o considerados de cobro dudoso no valorados por su valor razonable con registro de las variaciones de valor en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, en función de su antigüedad, garantías aportadas y de las expectativas de recuperación de dichos saldos.

Sobre el resto de los saldos de los instrumentos de deuda no valorados por su valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, así como sobre los riesgos contingentes, clasificados como riesgo normal se ha calculado una cobertura colectiva para cubrir las pérdidas inherentes.

III. Instrumentos de deuda o de capital clasificados como disponibles para la venta

La pérdida por deterioro equivale a la diferencia entre el coste de adquisición de dicho instrumento (neto de cualquier amortización de principal en el caso de instrumentos de deuda) y su valor razonable, una vez deducida cualquier pérdida por deterioro previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Cuando existe una evidencia objetiva de que las diferencias negativas surgidas en la valoración de estos activos tiene su origen en un deterioro de los mismos dejan de presentarse en el epígrafe de patrimonio "Ajuste por Valoración –Activos Financieros Disponibles para la Venta" y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. En el caso de que posteriormente se recupere, la totalidad o parte de las pérdidas por deterioro, su importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se produce la recuperación (en el epígrafe "Ajuste por Valoración - Activos Financieros Disponibles para la Venta" del balance consolidado, en el caso de instrumentos de capital).

IV. Instrumentos de capital valorados al coste

Las pérdidas por deterioro equivalen a la diferencia entre el valor en libros y el valor actual de los flujos de caja futuros esperados, actualizados al tipo de rentabilidad de mercado para valores similares.

Las pérdidas por deterioro se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se manifiestan minorando directamente el coste del instrumento. Estas pérdidas sólo pueden recuperarse posteriormente en el caso de venta de los activos.

e) Adquisición (cesión) temporal de activos

Las compras (ventas) de instrumentos financieros con el compromiso de retrocesión no opcional a un precio determinado (“repos”) se registran en el balance consolidado como una financiación concedida (recibida) en función de la naturaleza del correspondiente deudor (acreedor), en los epígrafes “Depósitos en Entidades de Crédito” o “Crédito a la Clientela” (“Depósitos de Entidades de Crédito” o “Depósitos de la Clientela”).

Las diferencias entre los precios de compra y venta se registran como intereses financieros durante la vida del contrato.

f) Activos materiales

El inmovilizado material de uso propio se presenta a su precio de adquisición, actualizado conforme a determinadas normas legales y revalorizado de acuerdo con lo permitido en la nueva normativa contable, menos su correspondiente amortización acumulada y, si hubiere, menos cualquier pérdida por deterioro.

La amortización de todos los elementos del inmovilizado material se calcula linealmente en función de los siguientes años de vida útil estimada, entendiéndose que los terrenos sobre los que se asientan los edificios y otras construcciones tienen una vida indefinida y que, por tanto, no son objeto de amortización.

Las dotaciones anuales en concepto de amortización de los activos materiales se realizan con contrapartida en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada y básicamente equivalen a los porcentajes de amortización siguientes, determinados en función de los años de la vida útil estimada como promedio, de los diferentes grupos de elementos:

| | % anual | Vida útil estimada (años) |
|----------------------------|---------|------------------------------|
| Inmuebles | 2 | 50 |
| Mobiliario e instalaciones | 6-10 | 16,7-10 |
| Equipos informáticos | 16-33 | 6,3-3 |

El Grupo revisa, al menos al final del ejercicio, el período y método de amortización de cada uno de los activos materiales.

Los gastos de conservación y mantenimiento del inmovilizado material que no mejoran su utilización o prolongan la vida útil de los respectivos activos se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en el momento en que se producen.

g) Activos intangibles

I. Fondo de comercio

El “Fondo de comercio” representa el pago anticipado realizado por el Grupo de los beneficios económicos futuros derivados de activos de las entidades adquiridas que no son individual y separadamente identificables y reconocibles. El “Fondo de comercio” sólo se reconoce cuando haya sido adquirido a título oneroso en una combinación de negocios. En caso de “Fondo de comercio negativo” se asignarán a los elementos patrimoniales concretos y los importes remanentes se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio de adquisición.

Los fondos de comercio adquiridos a partir del 1 de enero de 2004 se mantienen valorados a su coste de adquisición y los adquiridos con anterioridad a esa fecha se mantienen por su valor neto registrado al 31 de diciembre de 2003. En ambos casos, con ocasión de cada cierre contable se procede a estimar si se ha producido en ellos algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un importe inferior al coste neto registrado y, en caso afirmativo, se procede a su oportuno saneamiento, utilizándose como contrapartida el epígrafe “Pérdidas por deterioro de activos – Fondo de comercio” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Las pérdidas por deterioro relacionadas con los fondos de comercio no son objeto de reversión posterior.

II. Otros activos intangibles

Se consideran activos intangibles aquellos activos no monetarios identificables, aunque sin apariencia física, que surgen como consecuencia de un negocio jurídico o han sido desarrollados internamente por las entidades consolidadas. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyo coste puede estimarse de manera razonablemente objetiva y de los que las entidades consolidadas estiman probable obtener en el futuro beneficios económicos.

Los activos intangibles se reconocen inicialmente por su coste de adquisición o producción y, posteriormente, se valoran a su coste menos su correspondiente amortización acumulada y, en su caso, las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

h) Arrendamientos

I. Arrendamientos financieros

Se consideran operaciones de arrendamiento financiero aquellas en las que se transfieren, sustancialmente, todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato.

Cuando las entidades consolidadas actúan como arrendadoras de un bien, la suma de los valores actuales de los importes que reciba el arrendatario más el valor residual garantizado, habitualmente el precio de ejercicio de la opción de compra del arrendatario a la finalización del contrato, se

registra como una financiación prestada a terceros, por lo que se incluye en el capítulo "Inversiones Crediticias" del balance consolidado.

Cuando las entidades consolidadas actúan como arrendatarias presentan el coste de los activos arrendados en el balance consolidado, según la naturaleza del bien objeto del contrato, y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe (que será el menor entre el valor razonable del bien arrendado o de la suma de los valores actuales de las cantidades a pagar al arrendador más, en su caso, el precio de ejercicio de la opción de compra). Estos activos se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales de uso propio.

En ambos casos los ingresos y gastos financieros con origen en estos contratos se abonan y cargan, respectivamente, a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de forma que el rendimiento se mantenga constante a lo largo de la vida de los contratos.

II. Arrendamientos operativos

En las operaciones de arrendamiento operativo la propiedad del bien arrendado y, sustancialmente, todos los riesgos y ventajas que recaen sobre el bien permanecen en el arrendador.

Cuando las entidades consolidadas actúan como arrendadoras presentan el coste de adquisición de los bienes arrendados en el capítulo "Activo Material" del balance consolidado. Estos activos se amortizan de acuerdo con las políticas establecidas para los activos materiales similares de uso propio y los ingresos procedentes de los contratos de arrendamiento se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de forma lineal.

Cuando las entidades consolidadas actúan como arrendatarias los gastos del arrendamiento incluyendo incentivos concedidos, en su caso, por el arrendador se cargan linealmente a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

i) Garantías financieras y provisiones constituidas sobre las mismas

Se consideran "garantías financieras" los contratos por los que una entidad se obliga a pagar cantidades concretas por cuenta de un tercero en el supuesto de no hacerlo éste; independientemente de la forma en que esté instrumentada la obligación: fianza, aval financiero, crédito documentario irrevocable emitido o confirmado por la entidad, etc.

De acuerdo con lo dispuesto en las NIIF-UE y con carácter general, el Grupo considera los contratos de garantías financieras prestadas a terceros como instrumentos financieros dentro del alcance de la NIC 39.

En el momento de su registro inicial, el Grupo contabiliza las garantías financieras prestadas en el pasivo del balance consolidado por su valor razonable más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles, el cual, con carácter general, equivale al importe de la prima recibida más, en su caso, el valor actual de las comisiones y rendimientos a percibir por dichos contratos a lo largo de su duración, teniendo como contrapartida, en el activo del balance, el importe de las comisiones y rendimientos asimilados cobrados en el inicio de las operaciones y las cuentas a cobrar por el valor actual de las comisiones y rendimientos pendientes de cobro. Con posterioridad a su registro inicial, estos contratos se valoran en el pasivo del balance consolidado por el mayor de los dos siguientes importes:

- El importe determinado de acuerdo con la NIC 37. En este sentido, las garantías financieras, cualquiera que sea su titular, instrumentación u otras circunstancias, se analizan periódicamente

con objeto de determinar el riesgo de crédito al que están expuestas y, en su caso, estimar las necesidades de constituir provisión por ellas; que se determina por aplicación de criterios similares a los establecidos para cuantificar las pérdidas por deterioro experimentadas por los instrumentos de deuda valorados a su coste amortizado.

- El importe inicialmente registrado por estos instrumentos, menos la amortización de este importe que, de acuerdo con lo dispuesto en la NIC 18, se realiza de manera lineal durante la duración de estos contratos a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Las provisiones constituidas, en su caso, sobre estos instrumentos se encuentran contabilizadas en el epígrafe “Provisiones – Provisiones para riesgos y compromisos contingentes” del pasivo del balance consolidado. La dotación y recuperación de dichas provisiones se registra con contrapartida en el epígrafe “Dotaciones a provisiones (neto)” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

En la circunstancia de que, de acuerdo con lo anteriormente indicado, fuese necesario constituir una provisión por estas garantías financieras, las comisiones pendientes de devengo asociadas a estas operaciones, las cuales se encuentran registradas en el epígrafe “Pasivos financieros a coste amortizado – Otros pasivos financieros” del pasivo del balance consolidado, se reclasifican a la correspondiente provisión.

j) Transacciones en moneda extranjera

I. Moneda funcional

La moneda funcional del Grupo es el euro. Consecuentemente, todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes al euro se consideran denominados en "moneda extranjera".

II. Criterios de conversión de los saldos en moneda extranjera

Los criterios de conversión son los siguientes:

- Los activos y pasivos monetarios, por aplicación del tipo de cambio medio oficial del mercado de divisas de mercado de contado español al cierre del ejercicio.
- Los ingresos y gastos, aplicando el tipo de cambio de la fecha de operación.

III. Registro de las diferencias de cambio

Las diferencias de cambio que se producen al convertir los saldos denominados en moneda extranjera se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (véanse Notas 31 y 37).

k) Instrumentos de capital propio

Los instrumentos emitidos por el Banco se consideran de capital propio sólo cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- No incluyen ningún tipo de obligación para la entidad emisora que suponga:
 - entregar efectivo u otro activo financiero a un tercero; o

- intercambiar activos financieros o pasivos financieros con terceros en condiciones potencialmente desfavorables para la Entidad.
- Sí pueden ser, o serán, liquidados con los propios instrumentos de capital de la entidad emisora:
 - cuando sea un instrumento financiero no derivado, no supondrá una obligación de entregar un número variable de sus propios instrumentos de capital; o
 - cuando sea un derivado, siempre que se liquide por una cantidad fija de efectivo, u otro activo financiero, a cambio de un número fijo de sus propios instrumentos de capital.

Un instrumento financiero que no cumpla las condiciones de los dos apartados anteriores, aun cuando sea un derivado financiero que pueda o deba ser liquidado por el emisor entregando o recibiendo en el futuro sus propios instrumentos de capital, no es un instrumento de capital.

Los negocios realizados con instrumentos de capital propio, incluidas su emisión y amortización, son registrados directamente contra el patrimonio neto de la Entidad, sin que pueda ser reconocido ningún resultado como consecuencia de ellos. Los costes de cualquier transacción realizada sobre instrumentos de capital propio se deducen directamente del patrimonio neto, una vez minorado cualquier efecto fiscal con ellos relacionados.

Los cambios de valor de los instrumentos calificados como de capital propio no se registran en los estados financieros; las contraprestaciones recibidas o entregadas a cambio de dichos instrumentos se añaden o deducen directamente del patrimonio neto de la Entidad.

l) Reconocimiento de Ingresos y Gastos

Seguidamente se resumen los criterios más significativos utilizados por el Grupo para el reconocimiento de sus ingresos y gastos:

I. Ingresos y gastos por intereses y conceptos asimilados

Con carácter general los ingresos y gastos por intereses y conceptos asimilables a ellos se reconocen contablemente en función del período de devengo, por aplicación de método del tipo de interés efectivo. Los dividendos percibidos de otras sociedades se reconocen como ingreso en el momento en que nace el derecho a percibirlos por las entidades consolidadas.

II. Comisiones, honorarios y conceptos asimilados

Estos ingresos y gastos se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada con criterios distintos, según sea su naturaleza. Los más significativos son:

- Los vinculados a activos y pasivos financieros valorados a su valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias se reconocen en el momento de su cobro.
- Los que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo se difieren durante la vida de tales transacciones o servicios.
- Los que surgen en la prestación de un servicio que se ejecuta en un acto singular cuando se realiza el acto singular que los origina.

III. Ingresos y gastos no financieros

Se reconocen contablemente de acuerdo con el criterio de devengo.

m) Patrimonios gestionados

Los patrimonios gestionados por las entidades consolidadas que son propiedad de terceros no se incluyen en el balance consolidado. Las comisiones generadas por esta actividad se incluyen en el capítulo "Comisiones Percibidas" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (véase Nota 29). En la Nota 22 se incluye información sobre los patrimonios de terceros gestionados por el Grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

n) Retribuciones post-empleo

El Grupo registra en el epígrafe "Provisiones – Fondo para pensiones y obligaciones similares" del pasivo del balance consolidado (o en el activo, en el epígrafe "Otros activos- Otros", dependiendo del signo de la diferencia y siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en la Circular 4/2004 de Banco de España, de 22 de diciembre y modificaciones posteriores, para su registro) el valor actual de los compromisos por pensiones de prestación definida, netos, según se explica a continuación, del valor razonable de los activos que sean considerados activos afectos al plan y del "coste por los servicios pasados" cuyo registro se ha diferido en el tiempo, según se explica a continuación.

Se consideran "activos afectos al plan" aquellos vinculados con un determinado compromiso de prestación definida con los cuales se liquidarán directamente estas obligaciones y reúnen las siguientes condiciones: no son propiedad del Grupo, sino de un tercero separado legalmente y sin el carácter de parte vinculada del Grupo; sólo están disponibles para pagar o financiar retribuciones post-empleo de los empleados; y no pueden retornar al Grupo, salvo cuando los activos que quedan en dicho plan son suficientes para cumplir todas las obligaciones del plan o de la entidad relacionadas con las prestaciones de los empleados actuales o pasados o para reembolsar las prestaciones de los empleados ya pagadas por el Grupo.

Si el Grupo puede exigir a un asegurador, el pago de una parte o de la totalidad del desembolso exigido para cancelar una obligación por prestación definida, resultando prácticamente cierto que dicho asegurador vaya a reembolsar alguno o todos los desembolsos exigidos para cancelar dicha obligación, pero la póliza de seguro no cumple las condiciones para ser un activo afecto al plan, el Grupo registra su derecho al reembolso en el activo del balance, en el capítulo "Contrato de seguros vinculado a pensiones" que, en los demás aspectos, se trata como un activo del plan.

Se consideran "ganancias y pérdidas actuariales" las que proceden de las diferencias entre hipótesis actuariales previas y la realidad y de cambios en las hipótesis actuariales utilizadas.

El Grupo registra las ganancias o pérdidas actuariales que pudiesen surgir en relación con sus compromisos post-empleo con los empleados en el ejercicio en el que se producen, mediante el correspondiente cargo o abono a la cuenta de pérdidas y ganancias.

El "coste de los servicios pasados" - que tiene su origen en modificaciones introducidas en las retribuciones post-empleo ya existentes o en la introducción de nuevas prestaciones - se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, linealmente, a lo largo del periodo comprendido entre el momento en el que surgen los nuevos compromisos y la fecha en la que el empleado tenga el derecho irrevocable a recibir las nuevas prestaciones.

Las retribuciones post-empleo se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias de la forma siguiente:

- El coste de los servicios del periodo corriente -entendiendo como tal el incremento en el valor actual de las obligaciones que se origina como consecuencia de los servicios prestados en el ejercicio por los empleados-, en el capítulo "Gastos de administración - Gastos de Personal".
- El coste por intereses -entendiendo como tal el incremento producido en el ejercicio en el valor actual de las obligaciones como consecuencia del paso del tiempo-, en el capítulo "Intereses y Cargas Asimiladas". Cuando las obligaciones se presenten en el pasivo neta de los activos afectos al plan, el coste de los pasivos que se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias será exclusivamente el correspondiente a las obligaciones registradas en el pasivo.
- El rendimiento esperado de los activos registrados en el activo del balance asignados a la cobertura de los compromisos y las pérdidas y ganancias en su valor, menos cualquier coste originado por su administración y los impuestos que les afecten, en el capítulo "Intereses y Rendimientos Asimilados".

De acuerdo con el Convenio Colectivo laboral vigente, el Banco tiene asumido el compromiso de complementar las prestaciones de los sistemas públicos de Seguridad Social que correspondan a determinados empleados y a sus derechohabientes en el caso de jubilación, incapacidad permanente, viudedad u orfandad, así como otras prestaciones.

En el año 2000, y en aplicación de lo establecido en el RD 1588/1999 el Banco exteriorizó sus compromisos por pensiones a través de un contrato de seguro firmado con la compañía Seguros Generales Rural, S.A., de Seguros y Reaseguros.

Se consideran "ganancias y pérdidas actuariales" las que procedan de las diferencias entre hipótesis actuariales previas y la realidad y de cambios en las hipótesis actuariales utilizadas.

El detalle del valor actual de los compromisos asumidos por el Grupo en materia de retribución post empleo al cierre de los ejercicios 2013 y 2012 se muestra a continuación:

| | Miles de euros | |
|---|----------------|-----------|
| | 2013 | 2012 |
| Valor actual de las obligaciones | 913 | 935 |
| Valor razonable de los activos del plan | 984 | 956 |
| Diferencia positiva | 71 | 21 |

El importe de estos compromisos ha sido determinado por actuarios independientes, quienes han aplicado para cuantificarlos, entre otros, los siguientes criterios:

1. *Método de cálculo*: "de la unidad de crédito proyectada", que contempla cada año de servicio como generador de una unidad adicional de derecho a las prestaciones y valora cada unidad de forma separada.

2. *Hipótesis actuariales utilizadas*: insesgadas y compatibles entre sí. Concretamente las hipótesis actuariales mas significativas que han considerado en sus cálculos son:

| | 2013 | 2012 |
|--|--------------|--------------|
| Tipo de interés técnico anual | 3,00% | 2,80% |
| Tablas de mortalidad | PERM/F 2000P | PERM/F 2000P |
| IPC anual acumulativo | 2% | 2% |
| Tasa anual de crecimiento de los salarios | 3% | 3% |
| Tasa anual de revisión de pensiones de la Seguridad Social | 2% | 2% |

o) Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, el Grupo satisface indemnizaciones a aquellos empleados cesados en sus servicios sin causa justificada. Las indemnizaciones se contabilizan como una provisión por fondos de pensiones y obligaciones similares y como un "gasto de personal" cuando existe el compromiso demostrable por parte de la entidad de despedir a un empleado o grupo de empleados antes de su fecha de jubilación o cuando existe el compromiso demostrable de compensar a un empleado o grupo de empleados con el objetivo de alentar la baja voluntaria de los mismos.

p) Impuesto sobre beneficios

El gasto por el impuesto sobre beneficios del ejercicio se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada excepto cuando sea consecuencia de una transacción cuyos resultados se registran directamente en patrimonio neto consolidado, en cuyo supuesto, su correspondiente efecto fiscal se registra también en el patrimonio neto consolidado.

El gasto por impuesto sobre beneficios de ejercicio viene determinado por el impuesto a pagar respecto al resultado fiscal del ejercicio, una vez consideradas las variaciones producidas en dicho ejercicio derivadas de las diferencias temporarias y permanentes, de los créditos por deducciones y bonificaciones y de bases imponibles negativas.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables por las diferencias entre el valor en libros de los elementos patrimoniales y sus correspondientes bases fiscales ("valor fiscal").

Los activos por impuestos diferidos, los créditos por deducciones y bonificaciones y bases imponibles negativas sólo se reconocen en el caso de que se considere probable que las entidades consolidadas vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que poder hacerlos efectivos.

La cuantificación de los activos y pasivos por impuestos diferidos se realiza aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperar o liquidar.

Los pasivos por impuestos diferidos siempre se registran contablemente salvo que se reconozca un fondo de comercio o se pongan de manifiesto en la contabilización de inversiones en entidades dependientes, asociadas, o participaciones en negocios conjuntos, si la entidad inversora es capaz de controlar el momento de la reversión de la diferencia temporaria y, además, sea probable que no revierta en un futuro. No obstante lo anterior, los activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen cuando se registra inicialmente un elemento patrimonial que no sea una combinación de negocios que en el momento del reconocimiento no haya afectado a resultado contable ni fiscal.

Con ocasión de cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados (tanto activos como pasivos) con objeto de comprobar que se mantienen vigentes efectuándose las oportunas correcciones a los mismos de acuerdo con los resultados de los análisis realizados.

Los ingresos o gastos registrados directamente en el patrimonio consolidado se contabilizan como diferencias temporarias.

q) Estado de flujos de efectivo consolidado

El Grupo ha utilizado el método indirecto para la confección de los estados de flujos de efectivo consolidado, los cuales tienen las siguientes expresiones que incorporan los siguientes criterios de clasificación:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Actividades de explotación: actividades típicas de las entidades de crédito, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto consolidado y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.

A efectos de la elaboración del estado de flujos de efectivo consolidado, se han considerado como “efectivo y equivalentes de efectivo” los saldos registrados en el epígrafe “Caja y Depósitos en Bancos Centrales”.

r) Estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado

En este estado se presentan los ingresos y gastos generados por el Grupo como consecuencia de su actividad durante el ejercicio, distinguiendo aquellos registrados como resultados en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio y los otros ingresos y gastos registrados, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente, directamente en el patrimonio neto consolidado.

Por tanto, en este estado se presenta:

- a) El resultado consolidado del ejercicio.
- b) El importe neto de los ingresos y gastos reconocidos transitoriamente como ajustes por valoración en el patrimonio neto consolidado.
- c) El importe neto de los ingresos y gastos reconocidos definitivamente en el patrimonio neto consolidado.
- d) El impuesto sobre beneficios devengado por los conceptos indicados en las letras b) y c) anteriores, salvo para los ajustes por valoración con origen en participaciones en empresas asociadas o multigrupo valoradas por el método de la participación, que se presentan en términos netos.
- e) El total de los ingresos y gastos consolidados reconocidos, calculados como la suma de las letras anteriores, mostrando de manera separada el importe atribuido a la entidad dominante y el correspondiente a intereses minoritarios.

El importe de los ingresos y gastos que corresponden a entidades valoradas por el método de la participación registrados directamente contra el patrimonio neto se presentan en este estado, cualquiera que sea su naturaleza, en la rúbrica “Entidades valoradas por el método de la participación”.

Las variaciones habidas en los ingresos y gastos reconocidos en el patrimonio neto consolidado como ajustes por valoración se desglosan en:

- a) Ganancias (pérdidas) por valoración: recoge el importe de los ingresos, netos de los gastos originados en el ejercicio, reconocidos directamente en el patrimonio neto consolidado. Los importes reconocidos en el ejercicio en esta partida se mantienen en esta partida, aunque en el mismo ejercicio se traspasan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, al valor inicial de otros activos o pasivos o se reclasifiquen a otra partida.
- b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias: recoge el importe de las ganancias o pérdidas por valoración reconocidas previamente en el patrimonio neto consolidado, aunque sea en el mismo ejercicio, que se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.
- c) Importe transferido al valor inicial de las partidas cubiertas: recoge el importe de las ganancias o pérdidas por valoración reconocidas previamente en el patrimonio neto consolidado, aunque sea en el mismo ejercicio, que se reconozcan en el valor inicial de los activos o pasivos como consecuencia de coberturas de flujos de efectivo.
- d) Otras reclasificaciones: recoge el importe de los traspasos realizados en el ejercicio entre partidas de ajustes por valoración conforme a los criterios establecidos en la normativa vigente.

Los importes de estas partidas se presentan por su importe bruto, mostrándose, salvo como se ha indicado anteriormente para las partidas correspondientes a ajustes por valoración de entidades valoradas por el método de la participación, su correspondiente efecto impositivo en la rúbrica “Impuesto sobre beneficios” del estado.

s) Estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado

En este estado se presentan todos los movimientos habidos en el patrimonio neto consolidado, incluidos las que tienen su origen en cambios en los criterios contables y en correcciones de errores. Este estado muestra, por tanto, una conciliación del valor en libros al comienzo y al final del ejercicio de todas las partidas que forman el patrimonio neto consolidado, agrupando los movimientos habidos en función de su naturaleza en las siguientes partidas:

- a) Ajustes por cambios en criterios contables y corrección de errores: que incluye los cambios en el patrimonio neto consolidado que surgen como consecuencia de la reexpresión retroactiva de los saldos de los estados financieros con origen en cambios en los criterios contables o en la corrección de errores.
- b) Ingresos y gastos reconocidos consolidados en el ejercicio: recoge, de manera agregada, el total de las partidas registradas en el estado de Ingresos y Gastos Consolidados reconocidos anteriormente indicadas.
- c) Otras variaciones en el patrimonio neto: recoge el resto de partidas registradas en el patrimonio neto consolidado, como pueden ser aumentos o disminuciones del capital social, distribución de resultados, operaciones con instrumentos de capital propios, pagos con instrumentos de capital, traspasos entre partidas del patrimonio neto consolidado y cualquier otro incremento o disminución del patrimonio neto consolidado.

3. Distribución de resultados y beneficio por acción***Distribución de resultados***

La propuesta de distribución del beneficio neto del Banco que el Consejo de Administración propondrá a la Junta General de Accionistas para su aprobación es la siguiente:

| | Miles de euros |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Beneficio neto del ejercicio 2013 | 42.472 |
| Distribución: | |
| Dividendos | -- |
| Reservas | |
| Legal | 598 |
| Voluntaria | 41.874 |

Beneficio por acción

El beneficio por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido al Grupo en un ejercicio entre el número de acciones del Banco en circulación en ese ejercicio:

| | 2013 | 2012 |
|--|-------------|-------------|
| Beneficio neto atribuido al Grupo (miles de euros) | 43.019 | 21.860 |
| Número de acciones en circulación (véase Nota 18) | 1.514.297 | 1.514.297 |
| Beneficio por acción (euros) | 28,41 | 14,44 |

4. Información sobre los miembros del Consejo de Administración del Banco y Alta Dirección

Remuneraciones al Consejo de Administración

En el siguiente cuadro se muestra un detalle de las remuneraciones brutas percibidas por los miembros del Consejo de Administración del Banco en concepto de dietas, durante los ejercicios 2013 y 2012:

Miles de euros

| Consejeros | 2013 | 2012 | |
|---|------------|------------|-------------------------------|
| D. José Luis García Palacios (Presidente) | 32 | 29 | |
| D. José Luis García-Lomas Hernández (Vicepresidente 1º) | 10 | 11 | |
| D. Pedro García Romera (Vicepresidente 2º) | 9 | 9 | |
| D. Bruno Catalán Sebastian | -- | 6 | Consejero hasta el 29/05/2013 |
| D. Ignacio Arrieta del Valle (1) | 13 | 12 | |
| D. Nicanor Bascañana Sanchez | 10 | 10 | |
| D. Luis Esteban Chalmovsky | 7 | 10 | |
| D. Luis Díaz Zarco | 1 | 9 | Consejero hasta el 20/03/2013 |
| D. Andrés Gómez Mora | 4 | 10 | Consejero hasta el 29/05/2013 |
| D. Carlos Martínez Izquierdo | 10 | 10 | |
| D. Carlos de la Sierra Torrijos | 10 | 10 | |
| D. Jose Antonio Alayeto Aguarón | 10 | 10 | |
| D. Dimas Rodríguez Rute (2) | 12 | 12 | |
| D. Cipriano García Rodríguez (3) | 12 | 11 | |
| Dña. Dagmar Werner | 10 | 10 | |
| D. José María Quirós Rodríguez | 11 | 5 | |
| D. Fernando Berge Royo | 5 | -- | Consejero desde el 29/05/2013 |
| D. Jesús Méndez Alvarez-Cedrón (4) | 6 | -- | Consejero desde el 29/05/2013 |
| D. Fernando Palacios González | -- | 7 | Consejero hasta el 22/03/2013 |
| D. Eduardo Ferrer Perales | -- | 2 | Consejero hasta el 11/10/2012 |
| D. Juan Antonio Gisbert | -- | 4 | Consejero hasta el 11/10/2012 |
| D. Antonio Abelló Dalmases | -- | -- | Consejero hasta el 11/10/2012 |
| Totales | 172 | 187 | |

- (1) Importes percibidos por Caja Rural de Navarra
- (2) Importes percibidos por Caja Rural de Granada
- (3) Importes percibidos por Caja Rural de Zamora
- (4) Importes percibidos por Caixa Rural Galega

Créditos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no existían riesgos con los miembros del Consejo de Administración del Banco.

Detalle de participaciones de los Administradores en sociedades con actividades similares

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 tercero del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, introducido por la Ley 26/2003 de 17 de julio, por la que se modifica la Ley 24/1988, de 28 de julio del Mercado de Valores, con el fin de reforzar la transparencia de las sociedades anónimas cotizadas, en el Anexo III se señalan las sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de Banco Cooperativo Español, S.A., en cuyo capital participan, directa o indirectamente los miembros del Consejo de Administración del Banco así como las funciones y actuaciones desempeñadas en dicha entidad.

Asimismo, manifestamos que los miembros del Consejo de Administración no han tenido situaciones de conflicto de interés con el Banco durante el ejercicio 2013.

Remuneraciones a la Alta Dirección

A los efectos de la elaboración de las presentes cuentas anuales consolidadas se ha considerado como personal de alta dirección a los miembros del Comité de Dirección del Banco, 13 personas en 2013 y 2012 calificándolos a dichos efectos como personal clave del Grupo.

En el cuadro siguiente se muestran las remuneraciones percibidas:

| <u>Retribuciones a corto plazo</u> | | | | | |
|---|---------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|
| <u>Miles de euros</u> | | | | | |
| | <u>Fijas</u> | | <u>Variables</u> | | <u>Total</u> |
| | <u>2013</u> | <u>2012</u> | <u>2013</u> | <u>2012</u> | |
| Alta Dirección | 1.748 | 1.731 | 513 | 475 | 2.261 2.206 |

Distribución por género del Consejo de Administración

Al 31 de diciembre de 2013 los miembros del Consejo de Administración eran catorce hombres y una mujer (dieciséis hombres y una mujer, al 31 de diciembre de 2012).

5. Caja y Depósitos en Bancos Centrales

La composición del saldo de este capítulo de los balances consolidados es la siguiente:

| | <u>Miles de euros</u> | |
|------------------------|------------------------------|--------------------|
| | <u>2013</u> | <u>2012</u> |
| Caja | 700 | 654 |
| Banco de España | | |
| Cuenta Corriente | 183.754 | 136.729 |
| Ajustes por valoración | 83 | 284 |
| Totales | 184.537 | 137.667 |

Los importes depositados en bancos centrales, al 31 de diciembre de 2013 y 2012 han tenido una rentabilidad media del 0,48% y 0,85%, respectivamente.

En la Nota 37 “Gestión de riesgos” se facilita el detalle de los plazos de vencimiento residual y de los plazos de revisión de los tipos de interés de las partidas que integran los saldos de este capítulo del balance consolidado.

6. Activos y Pasivos valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias

6.1 Cartera de negociación de Activo y Pasivo

La composición del saldo de estos capítulos de los balances consolidados, por clases de contrapartes y tipos de instrumento, se muestra a continuación:

| | Miles de euros | | | |
|--------------------------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| | Activo | | Pasivo | |
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Por tipo de contraparte | | | | |
| Entidades de crédito | 4.194.829 | 1.664.959 | 397.086 | 389.901 |
| Administraciones públicas residentes | 475.520 | 390.302 | -- | -- |
| Otros sectores residentes | 262.016 | 263.771 | 30.777 | 30.147 |
| Otros sectores no residentes | 586 | 2.222 | -- | -- |
| Total | 4.932.951 | 2.321.254 | 427.863 | 420.048 |
| Por tipo de instrumento | | | | |
| Valores representativos de deuda | 4.505.772 | 1.902.420 | -- | -- |
| Otros instrumentos de capital | 281 | 237 | -- | -- |
| Derivados de negociación | 426.898 | 418.597 | 427.863 | 420.048 |
| Total | 4.932.951 | 2.321.254 | 427.863 | 420.048 |

Al 31 de diciembre de 2013, los valores prestados o en garantía ascendían 2.916.327 miles de euros (1.708.689 miles de euros al 31 de diciembre de 2012).

Cartera de negociación. Valores representativos de deuda

El desglose de los saldos de este epígrafe de los balances consolidados es el siguiente:

| | Miles de euros | |
|--|------------------|------------------|
| | 2013 | 2012 |
| Deuda pública española | 4.027.661 | 1.664.819 |
| Emitidos por entidades de crédito | 475.520 | 232.060 |
| Otros valores de renta fija española | 2.287 | 4.986 |
| Otros valores de renta fija extranjera | 304 | 555 |
| Totales | 4.505.772 | 1.902.420 |

El tipo de interés medio anual de los valores representativos de deuda incluidos en la cartera de negociación en el ejercicio 2013 ascendió al 1,87% (3,23% en 2012).

Cartera de negociación. Otros instrumentos de capital

El desglose de los saldos de este epígrafe de los balances consolidados es el siguiente:

| | Miles de euros | |
|------------------------------------|----------------|------------|
| | 2013 | 2012 |
| Acciones de sociedades españolas | -- | -- |
| Acciones de sociedades extranjeras | 281 | 237 |
| Totales | 281 | 237 |

Cartera de negociación. Derivados de negociación

A continuación se muestra un detalle, por tipo, del valor razonable de los derivados de negociación al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

| | Miles de euros | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Activo | | Pasivo | |
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Compraventas de divisas no vencidas | 1.846 | 1.188 | 1.826 | 1.027 |
| Derivados sobre riesgos de tipo de interés | 405.900 | 383.858 | 406.736 | 386.588 |
| Derivados sobre riesgo de acciones | 18.850 | 32.237 | 19.301 | 32.433 |
| Derivados sobre otros riesgos | 302 | 1.314 | -- | -- |
| Totales | 426.898 | 418.597 | 427.863 | 420.048 |

El valor nocional de los instrumentos derivados calificados como cartera de negociación al 31 de diciembre de 2013 y 2012 atendiendo a su plazo de vencimiento se muestra a continuación:

| | 2013 | | | |
|--|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| | Miles de euros | | | |
| | Hasta 1 año | De 1 a 5 años | Más de 5 años | Totales |
| Compraventas de divisas no vencidas | 188.528 | -- | -- | 188.528 |
| Derivados sobre riesgos de tipo de interés | 3.105.919 | 4.607.123 | 12.913.637 | 20.626.679 |
| Derivados sobre riesgo de acciones | 1.120.654 | 1.917.906 | 104.426 | 3.142.986 |
| Derivados sobre otros riesgos | 239.000 | -- | -- | 239.000 |
| Totales | 4.654.101 | 6.525.029 | 13.018.063 | 24.197.193 |

2012

| | Miles de euros | | | |
|--|-----------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| | Hasta 1 año | De 1 a 5 años | Más de 5 años | Totales |
| Compraventas de divisas no vencidas | 124.958 | 1.200 | -- | 126.158 |
| Derivados sobre riesgos de tipo de interés | 1.416.714 | 3.165.578 | 13.699.901 | 18.282.193 |
| Derivados sobre riesgo de acciones | 825.047 | 2.230.001 | 84.471 | 3.139.519 |
| Derivados sobre otros riesgos | -- | 240.000 | -- | 240.000 |
| Totales | 2.366.719 | 5.636.779 | 13.784.372 | 21.787.870 |

En la Nota 37 “Gestión de riesgos” se presenta información relativa a los riesgos de crédito, liquidez y mercado asumidos por el Banco en relación con los activos financieros incluidos en esta categoría.

6.2 Otros pasivos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias

La composición del saldo de este capítulo de los balances, se muestra a continuación:

| | Miles de euros | |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2013 | 2012 |
| Por tipo de contraparte | | |
| Entidades de crédito | -- | 43.937 |
| Total | -- | 43.937 |
| Por tipo de instrumento | | |
| Depósitos de entidades de crédito | -- | 43.937 |
| Total | -- | 43.937 |

7. Activos financieros disponibles para la venta

El desglose del saldo de este capítulo de los balances consolidados, atendiendo a la naturaleza de las operaciones, es el siguiente:

| | Miles de euros | |
|--|------------------|------------------|
| | 2013 | 2012 |
| Por tipo de contraparte | | |
| Entidades de crédito | 1.574.933 | 380.263 |
| Administraciones públicas residentes | 350.912 | 1.168.087 |
| Otros sectores residentes | 39.042 | 22.367 |
| Otros sectores no residentes | 3.613 | 2.861 |
| Pérdidas por deterioro | (281) | (337) |
| Total | 1.968.219 | 1.573.241 |
| Por tipo de instrumento | | |
| Valores representativos de deuda | 1.955.398 | 1.558.500 |
| Deuda pública española | 1.574.933 | 1.168.087 |
| Emitidos por entidades de crédito | 349.004 | 378.355 |
| Otros valores de renta fija española | 28.207 | 10.017 |
| Otros valores de renta fija extranjera | 3.535 | 2.378 |
| Pérdidas por deterioro | (281) | (337) |
| Otros instrumentos de capital | 12.821 | 14.741 |
| Acciones de entidades de crédito | 1.908 | 1.908 |
| Acciones de sociedades españolas | 5.171 | 7.190 |
| Acciones de sociedades extranjeras | 78 | 78 |
| Participaciones en fondos de inversión | 5.664 | 5.565 |
| Total | 1.968.219 | 1.573.241 |

El tipo de interés medio anual para los valores representativos de deuda incluidos en la cartera de instrumentos financieros disponibles para la venta durante el ejercicio 2013 ascendió al 2,76% (3,23% en 2012).

Durante el ejercicio 2012, la Entidad realizó reclasificaciones de activos financieros a la Cartera de Inversión a Vencimiento (véase Notas 9 y 24). En 2013 no se ha realizado ninguna reclasificación entre carteras.

Al 31 de diciembre de 2013, los valores prestados o en garantía ascendían a 976.816 miles de euros (1.121.212 miles de euros en 2012).

En la Nota 37 “Gestión de riesgos” se presenta información relativa a los riesgos de crédito, liquidez y mercado asumidos por el Banco en relación con los activos financieros incluidos en esta categoría y en la Nota 23 determinada información sobre su valor razonable.

Cartera de activos disponibles para la venta. Activos vencidos y deteriorados

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no existía ningún activo clasificado como disponibles para la venta que hubiera sido individualmente considerado como deteriorado, por razón de su riesgo de crédito.

8. Inversiones crediticias

La composición de los saldos de este capítulo del activo de los balances consolidados, atendiendo a la naturaleza del instrumento financiero en el que tienen su origen, es la siguiente:

| | Miles de euros | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| | 2013 | 2012 |
| Depósitos en entidades de crédito | 15.947.640 | 15.636.752 |
| Crédito a la clientela | 668.980 | 1.142.948 |
| Valores representativos de deuda | 59.246 | 9.000 |
| Suma | 16.675.866 | 16.788.700 |
| Ajustes por valoración | | |
| Pérdidas por deterioro | (36.084) | (21.295) |
| Otros ajustes por valoración | 113.497 | 90.381 |
| Totales | 16.753.279 | 16.857.786 |

En la Nota 37 “Gestión de riesgos” se presenta información relativa a los riesgos de crédito, liquidez y mercado asumidos por el Grupo en relación con los activos financieros incluidos en esta categoría y en la Nota 23 determinada información sobre su valor razonable.

Inversiones crediticias. Depósitos en entidades de crédito

A continuación se muestra el desglose de los saldos de este concepto de los balances consolidados atendiendo a su modalidad:

| | Miles de euros | |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| | 2013 | 2012 |
| Por modalidad | | |
| Cuentas a plazo | 11.554.223 | 11.152.077 |
| Adquisición temporal de activos | 4.113.628 | 3.267.547 |
| Otras cuentas | 279.789 | 1.217.128 |
| Suma | 15.947.640 | 15.636.752 |
| Ajustes por valoración | 113.767 | 89.451 |
| Total | 16.061.407 | 15.726.203 |

El tipo de interés medio anual para los depósitos en entidades de crédito durante el ejercicio 2013 ascendió al 1,27% (2,03% en 2012).

Inversiones crediticias. Crédito a la clientela

A continuación se indica el desglose del saldo de este epígrafe del activo de los balances consolidados, atendiendo a la modalidad y situación de las operaciones y al sector de actividad del acreditado:

| | Miles de euros | |
|--|----------------|------------------|
| | 2013 | 2012 |
| Por modalidad y situación del crédito | | |
| Crédito comercial | 39.384 | 47.168 |
| Deudores con garantía real | 122.574 | 107.130 |
| Adquisición temporal de activos | 104.883 | -- |
| Otros deudores a plazo | 262.821 | 903.639 |
| Arrendamientos financieros | 7.333 | 9.728 |
| Deudores a la vista y varios | 10.113 | 5.615 |
| Otras cuentas | 112.910 | 67.006 |
| Activos dudosos | 8.962 | 2.662 |
| Suma | 668.980 | 1.142.948 |
| Pérdidas por deterioro | (36.084) | (21.295) |
| Otros ajustes por valoración | (270) | 930 |
| Total | 632.626 | 1.122.583 |
| Por clase de contraparte | | |
| Administraciones públicas | 91.448 | 684.341 |
| Otros sectores residentes | 572.587 | 451.172 |
| Otros sectores no residentes | 4.945 | 7.435 |
| Suma | 668.980 | 1.142.948 |
| Pérdidas por deterioro | (36.084) | (21.295) |
| Otros ajustes por valoración | (270) | 930 |
| Total | 632.626 | 1.122.583 |

El tipo de interés medio anual de los instrumentos financieros incluidos en este epígrafe fue del 3,81% en 2013 (3,89% en 2012).

Inversiones crediticias. Valores representativos de deuda

A continuación se muestra el desglose de los saldos de este concepto de los balances atendiendo a su modalidad:

| | Miles de euros | |
|-------------------------------------|----------------|--------------|
| | 2013 | 2012 |
| Administraciones públicas españolas | 59.146 | 9.000 |
| Otros sectores residentes | 100 | -- |
| Pérdidas por deterioro | -- | -- |
| Totales | 59.246 | 9.000 |

El tipo de interés medio anual de los instrumentos financieros incluidos en este epígrafe fue del 3,28% en 2013 (8% en 2012).

9. Cartera de inversión a vencimiento

El desglose del saldo de este capítulo de los balances consolidados, atendiendo a la naturaleza de las operaciones, es el siguiente:

| | Miles de euros | |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| | 2013 | 2012 |
| Por tipo de instrumento | | |
| Valores representativos de deuda: | | |
| Deuda pública española | 125.520 | 157.902 |
| Emitidos por entidades de crédito | 244.312 | 286.521 |
| Pérdidas por deterioro | -- | -- |
| Total | 369.832 | 444.423 |

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no existía ningún activo dentro de esta cartera que hubiera sido individualmente considerado como deteriorado, por razón de su riesgo de crédito.

Al 31 de diciembre de 2013, los valores prestados o en garantía ascendían a 277.078 miles de euros (351.529 miles de euros en 2012).

El tipo de interés medio anual de los instrumentos financieros incluidos en este epígrafe fue del 3,50% (3,52% en 2012).

Durante el ejercicio 2012, la Entidad realizó reclasificaciones a esta Cartera desde la cartera de Activos Financieros disponibles para la Venta. En 2013, no se ha realizado ninguna reclasificación entre carteras (véase Notas 7 y 24).

En la Nota 37 “Gestión de riesgos” se presenta información relativa a los riesgos de crédito, liquidez y mercado asumidos por el Banco en relación con los activos financieros incluidos en esta categoría y en la Nota 23 determinada información sobre su valor razonable.

10. Participaciones: Entidades asociadas

El detalle de las participaciones incluidas en el epígrafe “Participaciones. Entidades Asociadas” se muestra a continuación:

| | Miles de euros | |
|---|----------------|---------------|
| | 2013 | 2012 |
| Espiga Capital Inversión, S.C.R. de R.S., S.A. | 8.404 | 7.900 |
| Espiga Capital Inversión II, S.C.R. de R.S., S.A. | 305 | 1.052 |
| Mercavalor, S.V., S.A. | -- | 2.619 |
| Totales | 8.709 | 11.571 |

El importe registrado en este epígrafe correspondiente a la sociedad “Mercavalor, S.V., S.A.”, incluye un fondo de comercio por importe de 626 miles de euros, al 31 de diciembre de 2012. Con fecha 10 de diciembre de 2013, el Banco vendió la totalidad de las acciones de Mercavalor S.V. S.A. por un precio de 1.141 miles de euros, importe similar a su valor neto contable en los libros del Banco.

El movimiento que se ha producido en el saldo de este capítulo de los balances consolidados, durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

| | Miles de euros | |
|--|----------------|---------------|
| | 2013 | 2012 |
| Saldo inicial | 11.571 | 12.086 |
| Dividendos y devolución de prima de emisión cobrados | (1.101) | (2.989) |
| Compra de acciones de Espiga Capital Inversión, S.C.R. de R.S., S.A. | 598 | 1.758 |
| Efecto de la valoración método de la participación | 1.007 | 716 |
| Saneamiento participación Espiga Capital Inversión II, S.C.R. de R.S., S.A | (747) | -- |
| Venta participación Mercavalor, S.V., S.A. | (2.619) | -- |
| Saldo final | 8.709 | 11.571 |

11. Activos materiales

El movimiento de este capítulo de los balances consolidados adjuntos en los ejercicios 2013 y 2012 ha sido el siguiente:

| | Miles de euros | | | |
|--------------------------------------|----------------|----------------------------|------------------------------|---------------|
| | Inmuebles | Mobiliario e Instalaciones | Equipo para proceso de datos | Total |
| Coste | | | | |
| Saldos a 31 de diciembre 2011 | 17.749 | 3.830 | 2.512 | 24.091 |
| Adiciones | -- | 87 | 152 | 239 |
| Retiros | -- | (342) | -- | (342) |
| Saldos a 31 de diciembre 2012 | 17.749 | 3.575 | 2.664 | 23.988 |
| Adiciones | -- | 265 | 32 | 297 |
| Retiros | -- | -- | -- | -- |
| Saldos a 31 de diciembre 2013 | 17.749 | 3.840 | 2.696 | 24.285 |
| Amortización acumulada | | | | |
| Saldos a 31 de diciembre 2011 | (2.625) | (2.519) | (2.181) | (7.325) |
| Dotaciones | (169) | (227) | (157) | (553) |
| Retiros | -- | 339 | -- | 339 |
| Saldos a 31 de diciembre 2012 | (2.794) | (2.407) | (2.338) | (7.539) |
| Dotaciones | (537) | (210) | (140) | (887) |
| Retiros | -- | -- | -- | -- |
| Saldos a 31 de diciembre 2013 | (3.331) | (2.617) | (2.478) | (8.426) |
| Inmovilizado neto | | | | |
| Saldos a 31 de diciembre 2012 | 14.955 | 1.168 | 326 | 16.449 |
| Saldos a 31 de diciembre 2013 | 14.418 | 1.223 | 218 | 15.859 |

De acuerdo con lo previsto en las NIIF-UE, el Grupo revalorizó sus inmuebles por un importe de 6.638 miles de euros utilizando como valor razonable, el de tasación a 1 de enero de 2004, calculado por una sociedad de tasación independiente. Los ajustes resultantes se abonaron a “Reservas acumuladas” (4.466 miles de euros) y “Pasivos fiscales” (2.172 miles de euros) (véase Nota 19).

El coste de los elementos de uso propio totalmente amortizados y que se encuentran operativos, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, asciende a 3.498 y 3.384 miles de euros, respectivamente.

12. Activo intangible

El movimiento de este capítulo de los balances consolidados adjuntos en los ejercicios 2013 y 2012 ha sido el siguiente:

| Miles de euros | |
|--------------------------------------|------------------------|
| Coste | Otro activo intangible |
| Saldos a 31 de diciembre 2011 | 8.048 |
| Adiciones | 773 |
| Retiros | -- |
| Saldos a 31 de diciembre 2012 | 8.821 |
| Adiciones | 811 |
| Retiros | -- |
| Saldos a 31 de diciembre 2013 | 9.632 |
| Amortización acumulada | |
| Saldos a 31 de diciembre 2011 | (6.598) |
| Dotaciones | (1.012) |
| Retiros | -- |
| Saldos a 31 de diciembre 2012 | (7.610) |
| Dotaciones | (837) |
| Retiros | -- |
| Saldos a 31 de diciembre 2013 | (8.447) |
| Inmovilizado neto | |
| Saldos a 31 de diciembre 2012 | 1.211 |
| Saldos a 31 de diciembre 2013 | 1.185 |

El coste de los elementos de uso propio totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y que se encuentran operativos asciende a 7.117 y 5.378 miles de euros, respectivamente.

13. Pasivos financieros a coste amortizado

La composición de los saldos de este capítulo de los balances consolidados atendiendo al tipo de contraparte es la siguiente:

| | Miles de euros | |
|---|-------------------|-------------------|
| | 2013 | 2012 |
| Depósitos de bancos centrales | 7.057.088 | 7.165.332 |
| Depósitos de entidades de crédito | 9.869.811 | 8.841.394 |
| Depósitos de la clientela | 3.690.718 | 1.685.160 |
| Débitos representados por valores negociables | 2.813.439 | 2.918.966 |
| Pasivos subordinados | -- | 10.001 |
| Otros pasivos financieros | 7.956 | 34.599 |
| Total | 23.439.012 | 20.655.452 |

En la Nota 37 “Gestión de riesgos” se facilita el detalle de los plazos de vencimiento residual y de los plazos de revisión de los tipos de interés de las partidas que integran los saldos de este capítulo del balance consolidado.

En la Nota 23 se incluye información sobre el valor razonable de los instrumentos financieros incluidos en este epígrafe.

Depósitos de bancos centrales y depósitos de entidades de crédito

La composición del saldo de estos epígrafes del pasivo de los balances consolidados atendiendo a su naturaleza, se indica a continuación:

| | Miles de euros | |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| | 2013 | 2012 |
| Naturaleza | | |
| Cuentas a plazo | 10.272.653 | 8.589.565 |
| Cesión temporal de activos | 2.032.563 | 2.717.222 |
| Otras cuentas | 4.475.642 | 4.578.374 |
| Ajustes por valoración | 146.041 | 121.565 |
| Totales | 16.926.899 | 16.006.726 |

Al 31 de diciembre de 2013, dentro del concepto “Cuentas a plazo” figuran registrados 181.990 miles de euros (238.882 miles de euros en 2012) correspondientes a fondos obtenidos del Instituto de Crédito Oficial para préstamos de mediación.

El tipo de interés medio de estos instrumentos fue del 1,02% en 2013 (1,85% en 2012).

Depósitos de la clientela

La composición del saldo de este epígrafe de los balances consolidados atendiendo a su naturaleza y a su moneda de contratación se indica a continuación:

| | Miles de euros | |
|----------------------------|------------------|------------------|
| | 2013 | 2012 |
| Naturaleza | | |
| Depósitos a la vista | 500.765 | 450.909 |
| Depósitos a plazo | 14.137 | 13.919 |
| Cesión temporal de activos | 3.175.702 | 1.220.249 |
| Ajustes por valoración | 114 | 83 |
| Totales | 3.690.718 | 1.685.160 |

El tipo de interés medio de estos instrumentos fue del 0,12% en 2013 (0,39% en 2012).

Débitos representados por valores negociables

La composición del saldo de este epígrafe de los balances se indica a continuación:

| | Miles de euros | |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| | 2013 | 2012 |
| Pagarés y efectos | 1.181 | 107.036 |
| Otros valores no convertibles | 3.330.312 | 3.330.312 |
| Valores propios | (519.406) | (496.793) |
| Ajustes por valoración | 1.352 | (21.589) |
| Totales | 2.813.439 | 2.918.966 |

El importe registrado como “Pagarés y Efectos” corresponde al saldo en circulación, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, del “Segundo programa de emisión de pagarés” por un importe nominal total de 800 millones de euros, registrado en la Comisión Nacional del Mercado de Valores con fecha 22 de noviembre de 2011. Estos títulos cotizan en el mercado organizado AIAF.

El importe nominal de los pagarés emitidos y pendientes de vencimiento al 31 de diciembre de 2013, era 1.250 miles de euros y el tipo medio el 3,94% (111.150 miles de euros y 3,84%, respectivamente, al 31 de diciembre de 2012).

En aplicación de lo dispuesto en la Orden del Ministerio de Economía y Hacienda, Orden EHA/3364/2008, de 21 de noviembre, por la que se desarrolla el artículo 1 del Real Decreto-Ley 7/2008, de 13 de octubre, de Medidas Urgentes en Materia Económica-Financiera en relación con el Plan de Acción Concertada de los Países de la Zona Euro, Banco Cooperativo Español, S.A. con fecha 2 de diciembre de 2008, en su calidad de Entidad Gestora de la Agrupación de Entidades constituida por el propio Banco y sus Cajas Rurales accionistas, presentó ante la Dirección General del Tesoro y Política Financiera, la solicitud del aval del Estado para emisiones de renta fija por un importe de 2.797 millones de euros, que es el que se corresponde con la totalidad de cuota de mercado del propio Banco y de sus Cajas Rurales accionistas.

El Consejo de Administración del Banco, en su sesión del 17 de diciembre de 2008, en uso de las facultades concedidas por la Junta General de Accionistas celebrada el 27 de junio de 2007, aprobó el establecimiento por parte del Banco de un Programa de Emisión de Renta Fija en el que se encuadrarían las emisiones que contasen con garantía del Estado español al amparo del citado Real Decreto-Ley 7/2008.

Mediante Ordenes del Ministerio de Economía y Hacienda de fechas 29 de diciembre de 2008, 30 de septiembre de 2009 y 13 de febrero de 2012, se aprobó la concesión al Banco del aval del Estado para emitir renta fija privada por un importe de 2.797 y 1.795 millones de euros, respectivamente. Al amparo de estos programas se realizaron las emisiones que se detallan a continuación:

| | Moneda | Fecha de emisión | Fecha de vencimiento | Tipo de interés | Miles de Euros | |
|---|--------|------------------|----------------------|-----------------|------------------|------------------|
| | | | | | 2013 | 2012 |
| Bonos simples. Tercera Emisión con aval del Estado 2009 | Eur | 22.01.10 | 22.01.15 | 3,125% | 899.712 | 899.712 |
| Bonos simples. Cuarta Emisión con aval del Estado 2008 | Eur | 02.12.11 | 02.06.14 | 4,878% | 930.600 | 930.600 |
| Bonos simples. Quinta Emisión con aval del Estado 2012 | Eur | 27.03.12 | 27.03.15 | E 3 meses+2% | 610.000 | 610.000 |
| Bonos simples. Sexta Emisión con aval del Estado 2012 | Eur | 27.03.12 | 27.03.17 | E 3 meses+2,5% | 890.000 | 890.000 |
| Totales | | | | | 3.330.312 | 3.330.312 |

Estos bonos cotizan en el mercado organizado AIAF.

Los importes que figuran registrados dentro de “Valores propios” corresponden al coste amortizado de diferentes adquisiciones de bonos simples de las emisiones tercera, cuarta, quinta y sexta durante 2013 y 2012, por un importe nominal de 22.650 y 496.850 miles de euros y un efectivo de 23.086 y 510.042 miles de euros, respectivamente. Los resultados de las citadas adquisiciones se han registrado dentro del epígrafe “Resultado de operaciones financieras (neto)” de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (véase Nota 31).

Los intereses devengados en el ejercicio 2013 por los débitos representados por valores negociables ascendieron a 119.394 miles de euros (157.552 miles de euros en 2012) (véase Nota 26).

Pasivos subordinados

La composición del saldo de este epígrafe de los balances consolidados es la siguiente:

| | Fecha de inicio | Fecha del último vencimiento | Tipo de interés | Miles de Euros | |
|------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------|----------------|---------------|
| | | | | 2013 | 2012 |
| Préstamo subordinado | 23.12.08 | 30.12.13 | EUR 12m +2,50% | -- | 10.000 |
| Ajustes por valoración | | | | -- | 1 |
| Totales | | | | -- | 10.001 |

Los préstamos tienen el carácter de subordinados y a efectos de la prelación de créditos se sitúan tras todos los acreedores comunes del Banco.

Los intereses devengados por los pasivos subordinados ascendieron a 307 miles de euros en el ejercicio 2013 (454 miles de euros en 2012) (véase Nota 26).

Otros pasivos financieros

A continuación, se presenta la composición del saldo de estos epígrafes de los balances consolidados:

| | Miles de euros | |
|-------------------------|----------------|---------------|
| | 2013 | 2012 |
| Obligaciones a pagar | 2.379 | 2.852 |
| Fianzas recibidas | 15 | 14 |
| Cámaras de compensación | -- | -- |
| Cuentas de recaudación | 954 | 1.507 |
| Cuentas especiales | 4.423 | 30.029 |
| Garantías financieras | 174 | 183 |
| Otros conceptos | 11 | 14 |
| Totales | 7.956 | 34.599 |

Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, la cual ha sido desarrollada por la Resolución de 29 de diciembre de 2010, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) indicar que:

- Dada las actividades a las que se dedica básicamente la Entidad (actividades financieras), la misma no realiza actividades comerciales directas relevantes para las cifras individuales, por lo que se ha considerado a efectos de esta nota, que los aplazamientos de deudas corresponden, básicamente, a los pagos a proveedores por prestación de servicios y suministros diversos, distintos de los pagos a depositantes y tenedores de valores emitidos por éste, los cuales se han realizado en todo caso en escrupuloso cumplimiento de los plazos contractuales y legales establecidos para cada uno de ellos, ya fuesen pasivos a la vista o con pago aplazado.
- En relación con la información requerida por la Ley 15/2010, de 5 de julio correspondiente a los proveedores comerciales y de servicios del Banco, y teniendo en cuenta lo dispuesto en la disposición transitoria segunda de la Resolución de 29 de diciembre de 2010 del ICAC, no existen importes pendientes de pago, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, que acumulen un aplazamiento superior al plazo máximo establecido por la citada normativa. Los pagos realizados en 2013 a los proveedores comerciales y de servicios de la Entidad ascienden a 8.924 miles de euros (8.751 miles de euros en 2012).

14. Resto de activos y pasivos

A continuación se presenta la composición del saldo de este epígrafe de los balances consolidados:

| | Miles de euros | |
|---|-------------------------|---------------|
| | Resto de Activos | |
| | 2013 | 2012 |
| Periodificaciones | 2.142 | 1.278 |
| Recibos y otros documentos compensados pendientes de aplicación | -- | 80.019 |
| Otros conceptos | 6.865 | 9.118 |
| Totales | 9.007 | 90.415 |

| | Resto de pasivos | |
|--|-------------------------|---------------|
| | 2013 | 2012 |
| Periodificaciones. Gastos devengados no vencidos | 19.700 | 22.710 |
| Otros conceptos | 5.682 | 6.756 |
| Totales | 25.382 | 29.466 |

15. Derivados de cobertura

A continuación se presenta el valor razonable de los derivados designados como cobertura contable:

| | 2013 | | 2012 | |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| | Activo | Pasivo | Activo | Pasivo |
| Coberturas del valor razonable: | | | | |
| De los que coberturas de cartera | -- | 5.751 | -- | 8.175 |

El Banco cubre el riesgo de tipo de interés derivado de una cartera de instrumentos financieros a tipo fijo. El objetivo de dicha cobertura es el mantenimiento del valor razonable de las operaciones cubiertas, constituidas por títulos de renta fija. Al cierre de los ejercicios 2013 y 2012 el nominal de los contratos de derivados para cerrar el riesgo de tipo de interés ascendía a 83.600 y 91.200 miles de euros, respectivamente.

El importe registrado en resultados durante los ejercicios 2013 y 2012 en los instrumentos de cobertura y en la partida cubierta que sea atribuible al riesgo cubierto no es significativo y se encuentra registrado en el epígrafe “Resultados por operaciones financieras –neto- Coberturas contables no incluidas en intereses” (véase Nota 31).

16. Provisiones

El saldo registrado en este epígrafe de los balances consolidados corresponde íntegramente a “Provisiones para riesgos y compromisos contingentes” y el movimiento registrado durante los ejercicios 2013 y 2012 se muestra a continuación:

| | Miles de euros | |
|---|----------------|--------------|
| | 2013 | 2012 |
| Saldo al inicio del ejercicio | 687 | 1.092 |
| Dotaciones netas con cargo a resultados | (103) | (405) |
| Utilización de saldos | (32) | -- |
| Saldos al cierre del ejercicio | 552 | 687 |

17. Ajustes por valoración. (Patrimonio neto)

Los saldos del capítulo "Ajustes por valoración" de los balances consolidados incluye los importes, netos de su efecto fiscal, de los ajustes realizados a los activos y pasivos registrados transitoriamente en el patrimonio neto a través del estado total de cambios en el patrimonio neto hasta que se produzca su extinción o realización, momento en el que se reconocen definitivamente entre los fondos propios a través de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Los importes procedentes de las entidades dependientes y asociadas se presentan, línea a línea, en las partidas que correspondan según su naturaleza.

Su movimiento, durante los ejercicios 2013 y 2012, es el siguiente:

| | Miles de euros | |
|--|----------------|-----------------|
| | 2013 | 2012 |
| Saldo al inicio del ejercicio | (7.157) | (10.601) |
| Ganancias (pérdidas) netas por valoración | 16.915 | 7.405 |
| Importes traspasados a las cuentas de pérdidas y ganancias | 505 | (2.467) |
| Entidades valoradas por el método de la participación | (82) | (12) |
| Impuesto sobre beneficios | (5.226) | (1.482) |
| Saldos al cierre del ejercicio | 4.955 | (7.157) |

18. Capital Social

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el capital social del Banco estaba formalizado en 1.514.297 acciones nominativas de 60,10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Los accionistas que poseían una participación superior al 10% del capital social eran, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los siguientes:

| Entidad | % Participación | |
|------------|-----------------|-------|
| | 2013 | 2012 |
| DZ Bank AG | 12,02 | 12,02 |

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 el Banco no poseía acciones propias.

19. Reservas y Resultado atribuido al Grupo

Definición

El saldo del epígrafe "Fondos Propios - Reservas - Reservas Acumuladas", de los balances consolidados, incluye el importe neto de los resultados acumulados (beneficios o pérdidas) reconocidos en ejercicios anteriores a través de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada que, en la distribución del beneficio, se destinaron al patrimonio neto consolidado. De igual forma, el saldo del epígrafe "Fondos Propios - Reservas de Entidades Valoradas por el Método de la Participación" de dichos balances consolidados incluye el importe neto de los resultados acumulados en ejercicios anteriores, generados por entidades valoradas por el método de participación, reconocidos a través de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Composición

La composición del saldo de ambos epígrafes al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se muestra a continuación:

| | Miles de euros | |
|--|----------------|----------------|
| | 2013 | 2012 |
| Acumuladas | | |
| Legal | 17.604 | 15.550 |
| Otras reservas | 90.170 | 79.590 |
| Reservas de revalorización (véase Nota 11) | 4.432 | 4.437 |
| Reservas de consolidación atribuidas al Banco | 22 | 22 |
| Reservas en sociedades dependientes | 17.429 | 15.561 |
| Totales | 129.657 | 115.160 |
| Reservas de entidades valoradas por el método de la participación | | |
| Entidades asociadas | 428 | 2.063 |
| Totales | 428 | 2.063 |

Movimientos

En el Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado, de los ejercicios 2013 y 2012 se presenta el detalle de las variaciones habidas en este epígrafe del patrimonio neto consolidado durante dichos ejercicios.

Reserva legal

De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, las sociedades que obtengan en el ejercicio económico beneficios deberán dotar el 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal. Estas dotaciones deberán hacerse hasta que la reserva alcance el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital social en la parte de su saldo que exceda el 10% del capital social ya aumentado.

Salvo para esta finalidad, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Reservas (pérdidas) de entidades consolidadas por integración global

El detalle por sociedades de este epígrafe se muestra a continuación:

| | Miles de euros | |
|--|----------------|---------------|
| | 2013 | 2012 |
| Rural Informática, S.A. | 5.289 | 5.020 |
| Gescooperativo, S.A., S.G.I.I.C. | 9.159 | 8.074 |
| Espiga Capital Gestión, S.G.C.R., S.A. | 684 | 354 |
| Rural Inmobiliario, S.L. | 1.312 | 1.129 |
| BCE Formación, S.A. | 514 | 580 |
| Rural Renting, S.A. | 471 | 404 |
| Totales | 17.429 | 15.561 |

Reservas de entidades valoradas por el método de la participación

El detalle por sociedades de este epígrafe se muestra a continuación:

| | Miles de euros | |
|--|----------------|--------------|
| | 2013 | 2012 |
| Espiga Capital Inversión, S.C.R. de R.S., S.A. y sociedades dependientes | 428 | 974 |
| Mercavalor, S.V., S.A. | -- | 1.089 |
| Totales | 428 | 2.063 |

Resultado atribuido al Grupo

El detalle por sociedades del resultado atribuido al Grupo, considerando los ajustes de consolidación, se presenta a continuación:

| | Miles de euros | |
|--|----------------|---------------|
| | 2013 | 2012 |
| Banco Cooperativo Español, S.A. | 38.265 | 17.914 |
| Rural Informática, S.A. | 570 | 482 |
| Rural Inmobiliario, S.L. | 620 | 163 |
| Gescooperativo, S.A., S.G.I.I.C. | 2.406 | 1.884 |
| BCE Formación, S.A. | 103 | 84 |
| Espiga Capital Gestión, S.G.C.R., S.A. | 1 | 538 |
| Rural Renting, S.A. | 47 | 67 |
| Espiga Capital Inversión, S.C.R. de R.S., S.A. y sociedades dependientes (Nota 28) | 1.007 | 728 |
| Totales | 43.019 | 21.860 |

20. Situación fiscalActivos y pasivo fiscales

La composición de estos epígrafes de los balances consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es como sigue:

| | Miles de euros | | | |
|-----------------------------------|----------------|--------------|---------------|--------------|
| | Corrientes | | Diferidos | |
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Activos Fiscales | | | | |
| Diferencias temporarias de activo | -- | -- | 13.498 | 8.927 |
| I.V.A. | 161 | 124 | -- | -- |
| Otros conceptos | 5.480 | 4.362 | -- | -- |
| Totales | 5.641 | 4.486 | 13.498 | 8.927 |
| Pasivos Fiscales | | | | |
| Diferencias temporarias de pasivo | -- | -- | 6.605 | 2.160 |
| Impuesto sobre beneficios | 578 | 479 | -- | -- |
| IVA | 461 | 490 | -- | -- |
| Otros | 1.316 | 338 | -- | -- |
| Totales | 2.355 | 1.307 | 6.605 | 2.160 |

El movimiento de los activos y pasivos por impuestos diferidos durante los ejercicios 2013 y 2012, es como sigue:

| | Miles de euros | |
|---|----------------|--------------|
| | Activos | Pasivos |
| Saldo al 31 de diciembre de 2011 | 8.257 | 1.870 |
| Altas | 2.618 | 395 |
| Bajas | (1.948) | (105) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2012 | 8.927 | 2.160 |
| Altas | 6.266 | 5.450 |
| Bajas | (1.695) | (1.005) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2013 | 13.498 | 6.605 |

El Real Decreto 14/2013 de medidas urgentes para la adaptación del derecho español a la normativa de la Unión Europea en materia de supervisión y solvencia de entidades financieras establece determinadas medidas destinadas a permitir que ciertos activos por impuestos diferidos puedan seguir computando como capital, en línea con la regulación vigente en otros estados entre ellas, la modificación del texto refundido de la ley del impuesto sobre sociedades, aprobado por el Real Decreto legislativo 4/2004, especialmente en lo relativo a la conversión de activos por impuesto diferido en crédito exigible frente a la Administración Pública. La estimación realizada por el Banco a 31 de diciembre de 2013 supone un importe de 9.685 miles de euros, que pueden ser considerados créditos fiscales exigibles frente a la Administración Pública.

Las altas de activos por impuestos diferidos recogen fundamentalmente dotaciones no deducibles para la cobertura de riesgos de insolvencia, por compromisos por pensiones, por deterioro de participadas, por amortización fiscalmente no deducible y el efecto impositivo por la variación negativa del valor de la cartera a valor razonable contra patrimonio neto, y las bajas recogen las recuperaciones de impuesto por aplicación de dotaciones no deducibles por insolvencias (genérica y subestándar), así como por ingresos no computables fiscalmente motivadas por periodificaciones de comisiones (véase Nota 2-p).

A su vez las altas de pasivos diferidos recogen fundamentalmente el efecto impositivo por la variación positiva de la del valor de la cartera a valor razonable contra patrimonio neto y las bajas recogen fundamentalmente el efecto impositivo por la variación negativa del valor de la cartera a valor razonable contra patrimonio neto (véase Nota 2-p).

Independientemente de los impuestos sobre beneficios contabilizados en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el Grupo ha registrado en su patrimonio neto los impuestos correspondientes a los Ajustes por valoración de los Activos financieros disponibles para la venta, hasta el momento en que sean vendidos, por un importe de 3.498 y 3.383 miles de euros al cierre de los ejercicios 2013 y 2012, respectivamente.

Situación Fiscal

Los beneficios, determinados conforme a la legislación fiscal, están sujetos a un gravamen sobre la base imponible del 30%. De la cuota resultante pueden practicarse determinadas deducciones.

A continuación se incluye una conciliación entre el resultado contable de los ejercicios 2013 y 2012 y el resultado fiscal que el Grupo espera declarar tras la oportuna aprobación de cuentas anuales.

| | Miles de euros | |
|---|----------------|------------|
| | 2013 | 2012 |
| Beneficio contable del ejercicio antes del Impuesto sobre Sociedades | 60.851 | 31.020 |
| Aumentos (disminuciones) por diferencias permanentes | (333) | 61 |
| Base contable del impuesto | 60.518 | 31.081 |
| Diferencias temporarias | | |
| Aumentos (netos) | 14.976 | 6.197 |
| Base imponible fiscal | 75.494 | 37.278 |
| Cuota al 30% | 22.648 | 11.183 |
| Retenciones y pagos a cuenta | (17.238) | (10.422) |
| Deducciones y bonificaciones | (60) | (66) |
| Efecto de la imputación de la participación del Grupo en el resultado neto de las entidades asociadas | (282) | (216) |
| Impuesto sobre beneficios a pagar | 5.068 | 479 |

Las diferencias permanentes en la base imponible se corresponden a determinados gastos no deducibles por donativos, así como al efecto en el grupo consolidado de la aplicación del gravamen único sobre revalorización de activos derivado de la actualización del balance efectuada al amparo de lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley 16/2012, de 28 de diciembre.

Diferencias temporarias recogen fundamentalmente los ajustes fiscales por la dotación a la cobertura colectiva de compromisos por pensiones, a los fondos de insolvencias por riesgo de crédito no deducibles, la reversión de la periodificación de comisiones en primera aplicación de la Circular 4/2004, la no deducibilidad las pérdidas por deterioro en valores de entidades participadas y la limitación del 70% de deducibilidad fiscal de los gastos por amortización contabilizados. Las deducciones en la cuota provienen de deducciones por doble imposición, donativos e I+D+it .

El gasto del ejercicio por Impuesto sobre Sociedades se calcula como sigue:

| | Miles de euros | |
|---|----------------|--------------|
| | 2013 | 2012 |
| Gasto correspondiente al ejercicio corriente: | | |
| Base contable al 30% | 18.156 | 9.324 |
| Bonificaciones y deducciones | (60) | (66) |
| Efecto de la imputación de la participación del Grupo en el resultado neto de las entidades asociadas | (282) | (216) |
| Ajustes impositivos de ejercicios anteriores | 12 | (19) |
| Gasto por Impuesto sobre sociedades | 17.826 | 9.023 |
| Gasto por Impuestos extranjeros | 6 | 3 |
| Totales | 17.832 | 9.026 |

Ajustes impositivos de ejercicios anteriores corresponden a diferencias por ajustes entre lo contabilizado a 31 de diciembre de cada ejercicio y las correspondientes declaraciones presentadas.

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Al 31 de diciembre de 2013, el Grupo tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los impuestos principales presentados que le son aplicables desde 2009.

Los diferentes beneficios fiscales aplicados en el cálculo de la cuota impositiva en el Impuesto sobre Sociedades del Grupo de los ejercicios 2013 y 2012 se muestran en el siguiente cuadro:

| | Miles de euros | |
|-------------------------------------|----------------|-----------|
| | 2013 | 2012 |
| En cuota impositiva: | | |
| Deducciones por doble imposición | 22 | 33 |
| Deducción por gastos de I+D+it | 12 | 12 |
| Deducción por donativos y guardería | 26 | 21 |
| Total | 60 | 66 |

A 31 de diciembre de 2013 y 2012, el Grupo integra en su balance activos materiales de uso propio revalorizados contablemente por importe de 6.638 miles de euros (véase Nota 11) al amparo de la Disposición Transitoria Primera de la Circular 4/2004 del Banco de España en el ejercicio 2005.

En este sentido y de acuerdo con el artículo 135 del Texto Refundido de la Ley del Impuesto de Sociedades. Dicho importe no se ha incluido en la base imponible del ejercicio 2013 y 2012.

21. Cuentas de orden

Recogen los saldos representativos de derechos, obligaciones y otras situaciones jurídicas que en el futuro puedan tener repercusiones patrimoniales, así como aquellos otros saldos que se precisan para reflejar todas las operaciones realizadas por las entidades consolidadas aunque no comprometan su patrimonio.

a) *Riesgos contingentes*

Incluye las operaciones por las que las entidades consolidadas garantizan obligaciones de un tercero surgidas como consecuencia de garantías financieras concedidas o por otro tipo de contratos. Esta categoría se desglosa en las siguientes partidas:

▪ Garantías financieras

Corresponde a los importes que las entidades consolidadas deberán pagar por cuenta de terceros en el caso de no hacerlo quienes originalmente se encuentran obligados al pago en respuesta a los compromisos asumidos por ellas en el curso de su actividad habitual.

Seguidamente se muestra su composición al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

| | Miles de euros | |
|-------------------------------------|----------------|---------------|
| | 2013 | 2012 |
| Garantías financieras | 31.410 | 29.423 |
| Créditos documentarios irrevocables | 19.529 | 8.800 |
| Otros avales y cauciones prestadas | 32.962 | 44.620 |
| Totales | 83.901 | 82.843 |

Una parte significativa de estos importes llegará a su vencimiento sin que se materialice ninguna obligación de pago para las sociedades consolidadas, por lo que el saldo conjunto de estos compromisos no puede ser considerado como una necesidad futura de financiación o liquidez a conceder a terceros.

Los ingresos obtenidos de los instrumentos de garantía se registran en el capítulo "Comisiones Percibidas" de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas y se calculan aplicando el tipo establecido en el contrato del que traen causa sobre el importe nominal de la garantía (véase Nota 29).

b) Compromisos contingentes

Incluye aquellos compromisos irrevocables que podrían dar lugar al reconocimiento de activos financieros.

Seguidamente se muestra su composición al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

| | Miles de euros | |
|--|----------------|----------------|
| | 2013 | 2012 |
| Disponibles por terceros | 758.832 | 165.272 |
| Contratos convencionales de adquisición de activos financieros | 160.664 | 7.226 |
| Valores suscritos pendientes de desembolso | 138 | 1.673 |
| Totales | 919.634 | 174.171 |

22. Recursos gestionados fuera de balance

El detalle de los recursos fuera de balance gestionados por el Grupo al cierre de los ejercicios de 2013 y 2012 se indica a continuación:

| | Miles de euros | |
|--|------------------|------------------|
| | 2013 | 2012 |
| Sociedades y Fondos de inversión | 2.344.531 | 2.155.507 |
| Carteras de clientes gestionadas discrecionalmente | 617.094 | 564.777 |
| Comercializados pero no gestionados por el grupo | 158.236 | 119.790 |
| Totales | 3.119.861 | 2.840.074 |

23. Activos y Pasivos (financieros y no financieros) valorados con criterio distinto del valor razonable

a) *Valor razonable de los activos y pasivos financieros*

A continuación se presenta el valor razonable de los instrumentos financieros del Grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 desglosado por clases de activos y pasivos financieros y en los siguientes niveles:

- Nivel 1: Instrumentos financieros cuyo valor razonable se ha determinado tomando su cotización en mercados activos, sin realizar ninguna modificación sobre dichos activos.
- Nivel 2: Instrumentos financieros cuyo valor razonable se ha estimado en base a precios cotizados en mercados organizados para instrumentos similares o mediante la utilización de otras técnicas de valoración en las que todos los inputs significativos están basados en datos de mercado observables directa o indirectamente.
- Nivel 3: Instrumentos cuyo valor razonable se ha estimado mediante la utilización de técnicas de valoración en las que algún input significativo no está basado en datos de mercado observables.

A efectos de lo dispuesto en los párrafos anteriores, se considera que un input es significativo cuando es importante en la determinación del valor razonable en su conjunto.

2013

| Miles de euros | | | | | | | | | | |
|--|------------------------|------------------|---|------------------|------------------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Activos Financieros | Cartera de negociación | | Activos financieros disponibles para la venta | | Cartera de inversión a vencimiento | | Inversiones crediticias | | Totales | |
| | Valor en libros | Valor razonable | Valor en libros | Valor razonable | Valor en libros | Valor razonable | Valor en libro | Valor razonable | Valor en libros | Valor razonable |
| Nivel 1: | | | | | | | | | | |
| Valores representativos de deuda | 4.270.217 | 4.270.217 | 1.859.915 | 1.859.915 | 369.697 | 386.848 | -- | -- | 6.499.829 | 6.516.980 |
| Instrumentos de capital | 281 | 281 | 8.098 | 8.098 | -- | -- | -- | -- | 8.379 | 8.379 |
| Nivel 2: | | | | | | | | | | |
| Valores representativos de deuda | 235.555 | 235.555 | 95.483 | 95.483 | 135 | 135 | -- | -- | 331.173 | 331.173 |
| Depósitos en entidades de crédito y Bancos Centrales | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 16.061.407 | 16.355.171 | 16.061.407 | 16.355.171 |
| Crédito a la clientela | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 632.626 | 673.263 | 632.626 | 673.263 |
| Derivados | 426.898 | 426.898 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 426.898 | 426.898 |
| Nivel 3: | | | | | | | | | | |
| Valores representativos de deuda | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 59.246 | 59.246 | 59.246 | 59.246 |
| Instrumentos de capital | -- | -- | 4.723 | 4.723 | -- | -- | -- | -- | 4.723 | 4.723 |
| Totales | 4.932.951 | 4.932.951 | 1.968.219 | 1.968.219 | 369.832 | 386.983 | 16.753.279 | 17.087.680 | 24.024.281 | 24.375.833 |

Miles de euros

| Pasivos Financieros | Cartera de negociación | | Otros pasivos a valor razonable con cambios en pyg | | Pasivos financieros a coste amortizado | | Totales | |
|--|------------------------|-----------------|--|-----------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Valor en libros | Valor razonable | Valor en libros | Valor razonable | Valor en libros | Valor razonable | Valor en libros | Valor razonable |
| Nivel 2: | | | | | | | | |
| Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito | -- | -- | -- | -- | 16.926.899 | 17.070.261 | 16.926.899 | 17.070.261 |
| Depósitos de la clientela | -- | -- | -- | -- | 3.690.718 | 3.690.304 | 3.690.718 | 3.690.304 |
| Débitos representados por valores negociables | -- | -- | -- | -- | 2.813.439 | 2.970.608 | 2.813.439 | 2.970.608 |
| Pasivos subordinados | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Derivados | 427.863 | 427.863 | -- | -- | -- | -- | 427.863 | 427.863 |
| Otros pasivos financieros | -- | -- | -- | -- | 7.956 | 7.956 | 7.956 | 7.956 |
| Totales | 427.863 | 427.863 | | | 23.439.012 | 23.739.129 | 23.866.875 | 24.166.992 |

2012

Miles de euros

| Activos Financieros | Cartera de negociación | | Activos financieros disponibles para la venta | | Cartera de inversión a vencimiento | | Inversiones crediticias | | Totales | |
|--|------------------------|------------------|---|------------------|------------------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Valor en libros | Valor razonable | Valor en libros | Valor razonable | Valor en libros | Valor razonable | Valor en libro | Valor razonable | Valor en libros | Valor razonable |
| Nivel 1: | | | | | | | | | | |
| Valores representativos de deuda | 1.820.655 | 1.820.655 | 1.524.730 | 1.524.730 | -- | -- | -- | -- | 3.345.385 | 3.345.385 |
| Instrumentos de capital | 237 | 237 | 7.762 | 7.762 | -- | -- | -- | -- | 7.999 | 7.999 |
| Nivel 2: | | | | | | | | | | |
| Valores representativos de deuda | 81.765 | 81.765 | 33.770 | 33.770 | 444.423 | 450.758 | -- | -- | 559.958 | 566.293 |
| Depósitos en entidades de crédito y Bancos Centrales | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 15.726.203 | 15.946.339 | 15.726.203 | 15.946.339 |
| Crédito a la clientela | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 1.122.583 | 1.466.388 | 1.122.583 | 1.466.388 |
| Derivados | 418.597 | 418.597 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 418.597 | 418.597 |
| Nivel 3: | | | | | | | | | | |
| Valores representativos de deuda | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 9.000 | 9.000 | 9.000 | 9.000 |
| Instrumentos de capital | -- | -- | 6.979 | 6.979 | -- | -- | -- | -- | 6.979 | 6.979 |
| Totales | 2.321.254 | 2.321.254 | 1.573.241 | 1.573.241 | 444.423 | 450.758 | 16.857.786 | 17.421.727 | 21.196.704 | 21.766.980 |

Miles de euros

| Pasivos Financieros | Cartera de negociación | | Otros pasivos a valor razonable con cambios en pyg | | Pasivos financieros a coste amortizado | | Totales | |
|--|------------------------|-----------------|--|-----------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Valor en libros | Valor razonable | Valor en libros | Valor razonable | Valor en libros | Valor razonable | Valor en libros | Valor razonable |
| Nivel 2: | | | | | | | | |
| Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito | -- | -- | 43.937 | 43.937 | 16.006.726 | 16.165.995 | 16.050.663 | 16.209.932 |
| Depósitos de la clientela | -- | -- | -- | -- | 1.685.160 | 1.685.625 | 1.685.160 | 1.685.625 |
| Débitos representados por valores negociables | -- | -- | -- | -- | 2.918.966 | 3.171.893 | 2.918.966 | 3.171.893 |
| Pasivos subordinados | -- | -- | -- | -- | 10.001 | 10.249 | 10.001 | 10.249 |
| Derivados | 420.048 | 420.048 | -- | -- | -- | -- | 420.048 | 420.048 |
| Otros pasivos financieros | -- | -- | -- | -- | 34.599 | 34.599 | 34.599 | 34.599 |
| Totales | 420.048 | 420.048 | 43.937 | 43.937 | 20.655.452 | 21.068.361 | 21.119.437 | 21.532.346 |

b) Ajustes a la valoración por riesgo de incumplimiento

Los ajustes por valoración de crédito (Credit Valuation Adjustment, en adelante “CVA”) y los ajustes por valoración de débito (Debit Valuation Adjustment, en adelante “DVA”) se incorporan en la valoraciones de los productos derivados, tanto de activo como de pasivo, para reflejar el impacto en el valor razonable del riesgo de crédito de la contraparte y el propio, respectivamente.

Los ajustes a realizar se calculan mediante la estimación de la exposición (“Exposure At Default”), la probabilidad de incumplimiento (“Probability of Default”) y la severidad (“Loss Given Default”), para todos los productos derivados sobre cualquier subyacente, a nivel de entidad legal (todas las contrapartidas bajo el mismo contrato ISDA/CMOF) con la que el Banco Cooperativo Español tenga exposición.

Como norma general el cálculo de CVA es el producto de la exposición esperada positiva por la probabilidad de incumplimiento de la contraparte. Análogamente, el DVA se calcula como el producto de la exposición esperada negativa por las probabilidades de incumplimiento y multiplicando el resultado por la severidad del Banco. Ambos cálculos están realizados sobre todo el periodo de la exposición potencial.

Los datos necesarios para el cálculo de la probabilidad de incumplimiento así como de la severidad provienen de los mercados de crédito (Credit Default Swaps o Índices iTraxx), aplicándose el de la Entidad para los casos en que esté disponible. Para aquellos casos en que la información no esté disponible, se utiliza proceso basado en el sector, rating y geografía para poder asignar tanto probabilidades de quiebra como pérdidas esperadas en caso de quiebra, calibradas directamente a mercado o con un factor de ajuste a mercado de la probabilidad de quiebra y pérdida esperada históricas.

A 31 de diciembre de 2013, el Banco tiene posiciones en instrumentos derivados OTC, principalmente Interest Rate Swaps, Equity Options y Swaps de Titulización, como consecuencia, fundamentalmente, de su actividad prestación de servicios a las Cajas Rurales intermediando entre estas y contrapartes de mercado y Fondos de Titulización de Activos (Operaciones Back to Back). Estos instrumentos tienen la particularidad de que sus flujos de fondos esperados no están predeterminados sino que depende de la evolución de determinados factores de riesgo de mercado (tipos de interés, tipos de cambio, precios de acciones, etc.) lo que convierte al valor razonable en una magnitud aleatoria que, en cada momento, puede tomar valor positivo (exposición al riesgo de contraparte) o negativo (exposición al riesgo de crédito propio).

En base a los cálculos realizados por el Banco y validados por un tercero experto independiente, el impacto correspondiente a la valoración del riesgo de créditos de las posiciones en derivados tanto activas “Credit Valutation Adjustment” (CVA) como pasivas “Debt Valutation Adjustmen” (DVA), no es sido significativo al 31 de diciembre de 2013, por lo que no se ha registrado importe alguno en el epígrafe “Resultado de operaciones financieras (neto)” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

c) Valor razonable del inmovilizado material

El activo material se encuentra valorado por su valor de tasación al 1 de enero de 2004 (véase Nota 11). El valor razonable se ha estimado en base a valoraciones externas (tasaciones) y valoraciones internas contrastadas con el mercado y al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se estima que no difieren significativamente del valor en libros.

24. Reclasificaciones de instrumentos financieros

Siguiendo los criterios y factores descritos en la nota 2 a) IV, y en concreto, como consecuencia de un cambio en la intención de permanencia en la inversión, el Banco no ha realizado reclasificaciones durante 2013.

Durante 2012 realizó reclasificaciones de títulos de la cartera de “Activos financieros disponibles para la venta” a la “Cartera a vencimiento” por importe de 201.918 miles de euros (véase Nota 9). El importe registrado en Ajustes por valoración, dentro del patrimonio neto del Banco, en el momento de la reclasificación en 2012 y al 31 de diciembre de 2012, correspondiente a dichos títulos fue de 382 y 287 miles de euros negativos, respectivamente. Como consecuencia de dichas reclasificaciones, el Banco registró en la cuenta de pérdidas y ganancias un importe de 95 miles de euros durante el ejercicio 2012. El resultado por aplicación del valor razonable que hubiera habido que reconocer en “Ajustes por valoración (patrimonio neto)” del ejercicio 2012, si los activos financieros no hubieran sido reclasificados a la “Cartera a vencimiento” ascendió a 6.799 miles de euros positivos. El tipo de interés efectivo de los activos reclasificados fue el 3,52% al 31 de diciembre de 2012.

25. Intereses y rendimientos asimilados

Este capítulo de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada comprende los intereses devengados en el ejercicio por todos los activos financieros cuyo rendimiento, implícito o explícito, se obtiene de aplicar el método del tipo de interés efectivo con independencia de que se valoren por su valor razonable. Los intereses se registran por su importe bruto sin deducir, en su caso, las retenciones de impuestos realizadas en origen.

Seguidamente se desglosa el origen de los intereses y rendimientos asimilados más significativos devengados por el Grupo en los ejercicios 2013 y 2012:

| | Miles de euros | |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| | 2013 | 2012 |
| Depósitos en bancos centrales | 1.799 | 3.853 |
| Depósitos en entidades de crédito | 238.086 | 336.481 |
| Crédito a la clientela | 37.390 | 32.154 |
| Valores representativos de deuda | 128.955 | 112.465 |
| Activos dudosos | 23 | 6 |
| Otros intereses | 1.900 | 260 |
| Totales | 408.153 | 485.219 |

26. Intereses y cargas asimiladas

Este capítulo de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada comprende los intereses devengados en el ejercicio por todos los pasivos financieros con rendimiento, implícito o explícito, que se obtienen de aplicar el método del tipo de interés efectivo con independencia de que se valoren por su valor razonable.

Seguidamente se desglosa el origen de los intereses y cargas asimiladas más significativos devengados por el Grupo en los ejercicios 2013 y 2012:

| | Miles de euros | |
|---|----------------|----------------|
| | 2013 | 2012 |
| Depósitos de bancos centrales | 43.433 | 62.558 |
| Depósitos de entidades de crédito | 177.287 | 195.071 |
| Depósitos de la clientela | 2.556 | 11.069 |
| Débitos representados por valores negociables (Nota 13) | 119.394 | 157.552 |
| Pasivos subordinados (Nota 13) | 307 | 454 |
| Rectificaciones por operaciones de cobertura | (13.438) | 5.143 |
| Otros intereses | 428 | 246 |
| Totales | 329.967 | 432.093 |

27. Rendimientos de instrumentos de capital

Incluye los dividendos y retribuciones de instrumentos de capital correspondientes a beneficios generados por las entidades participadas con posterioridad a la adquisición de la participación.

El detalle del saldo de este capítulo de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada es el siguiente:

| | Miles de euros | |
|---|----------------|------------|
| | 2013 | 2012 |
| Cartera de negociación | -- | 3 |
| Activos financieros disponibles para la venta | 135 | 210 |
| Totales | 135 | 213 |

28. Resultado de entidades valoradas por el método de la participación

Comprende el importe de los beneficios o pérdidas generados en el ejercicio por las entidades asociadas, así como por las entidades multigrupo cuando se haya optado por su valoración por el método de la participación imputables al Grupo.

El desglose del saldo de este capítulo es el siguiente:

| | Miles de euros | |
|--|----------------|------------|
| | 2013 | 2012 |
| Espiga Capital Inversión, S.C.R. de R.S., S.A. y sociedades dependientes (Nota 19) | 1.007 | 728 |
| Totales | 1.007 | 728 |

29. Comisiones percibidas

Comprende el importe de todas las comisiones devengadas en el ejercicio excepto las que formen parte integral del tipo de interés efectivo de los instrumentos financieros.

El desglose del saldo de este capítulo es el siguiente:

| | Miles de euros | |
|--|----------------|---------------|
| | 2013 | 2012 |
| Riesgos contingentes (véase Nota 21) | 686 | 598 |
| Compromisos contingentes (véase Nota 21) | 64 | 45 |
| Cambio de divisas | 500 | 638 |
| Servicio de cobros y pagos | 2.002 | 1.913 |
| Servicio de valores | 27.557 | 21.423 |
| Comercialización de productos no bancarios | 1.325 | 1.215 |
| Otras comisiones | 2.767 | 5.085 |
| Totales | 34.901 | 30.917 |

30. Comisiones pagadas

Recoge el importe de todas las comisiones devengadas en el ejercicio excepto las que formen parte integral del tipo de interés efectivo de los instrumentos financieros.

El desglose del saldo de este capítulo es el siguiente:

| | Miles de euros | |
|---|----------------|---------------|
| | 2013 | 2012 |
| Comisiones cedidas a otras entidades y corresponsales | 4.624 | 4.328 |
| Comisiones pagadas por operaciones de valores | 15.723 | 13.993 |
| Otras comisiones | 18 | 41 |
| Totales | 20.365 | 18.362 |

31. Resultado de operaciones financieras y diferencias de cambio (neto)

Resultado de operaciones financieras

Incluye el importe de los ajustes por valoración de los instrumentos financieros excepto los imputables a intereses devengados por aplicación del método del tipo de interés efectivo y a correcciones de valor de activos registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, así como los resultados obtenidos en su compraventa.

El desglose del saldo de este capítulo en función del origen de las partidas que lo conforman se muestra a continuación:

| | Miles de euros | |
|---|----------------|----------------|
| | 2013 | 2012 |
| Cartera de negociación | 7.562 | 118 |
| Otros instrumentos financieros a valor razonable con cambios en pyg | (208) | 856 |
| Activos financieros disponibles para la venta | 1.559 | 1.491 |
| Inversiones crediticias | (64) | 18 |
| Cartera de inversión a vencimiento | -- | 22 |
| Pasivos financieros a coste amortizado (Nota 13) | (409) | (9.936) |
| Totales | 8.440 | (7.431) |

Diferencias de cambio (neto)

Incluye los resultados obtenidos en la compraventa de divisas y las diferencias que surgen al convertir las partidas monetarias del balance consolidado en moneda extranjera a euros.

El importe de estas diferencias de cambio netas registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidado al 31 de diciembre de 2013 es de 284 miles de euros (341 miles de euros al 31 de diciembre de 2012) (véase Nota 37-5).

32. Gastos de personal

Comprenden todas las retribuciones del personal en nómina, fijo o eventual, con independencia de su función o actividad, devengadas en el ejercicio cualquiera que sea su concepto incluidos el coste de los servicios corrientes por planes de pensiones.

Su composición es la siguiente:

| | Miles de euros | |
|----------------------------------|----------------|---------------|
| | 2013 | 2012 |
| Sueldos y salarios | 11.419 | 11.756 |
| Seguridad social | 2.318 | 2.333 |
| Dotaciones a planes de pensiones | 33 | 23 |
| Otros gastos de personal | 291 | 227 |
| Totales | 14.061 | 14.339 |

El número medio de empleados del Grupo, distribuido por categorías profesionales, es el siguiente:

| | 2013 | | 2012 | |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| Equipo directivo | 15 | 1 | 15 | 1 |
| Directores | 18 | 6 | 21 | 5 |
| Responsables de departamento | 13 | 9 | 15 | 10 |
| Técnicos | 25 | 40 | 19 | 34 |
| Administrativos | 31 | 54 | 32 | 66 |
| Totales | 102 | 110 | 102 | 116 |
| Por tipo de contrato | | | | |
| Fijo | 102 | 109 | 99 | 116 |
| Temporal | -- | 1 | 3 | -- |
| Totales | 102 | 110 | 102 | 116 |

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, tres empleados del Grupo tenían alguna discapacidad.

33. Otros gastos generales de administración

El desglose del saldo de este capítulo de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas es el siguiente:

| | Miles de euros | |
|--|----------------|--------------|
| | 2013 | 2012 |
| De inmuebles, instalaciones y material | 731 | 870 |
| Informática | 2.227 | 2.131 |
| Comunicaciones | 1.223 | 1.231 |
| Publicidad y propaganda | 192 | 209 |
| Gastos judiciales y de letrados | 100 | 90 |
| Informes técnicos | 796 | 708 |
| Servicio de vigilancia y traslado de fondos | 226 | 222 |
| Primas de seguros | 264 | 205 |
| Por órganos de gobierno y control | 215 | 237 |
| Gastos de representación y desplazamiento del personal | 256 | 257 |
| Cuotas de asociaciones | 295 | 270 |
| Servicios administrativos subcontratados | 695 | 795 |
| Contribuciones e impuestos | 431 | 361 |
| Otros | 133 | 153 |
| Totales | 7.784 | 7.739 |

KPMG Auditores, S.L., auditor de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, ha facturado durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012, honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle

| | Miles de euros | | | |
|---------------------------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| | Banco | | Grupo | |
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Por servicios de auditoría | 24 | 23 | 51 | 49 |
| Otros servicios de verificación | 44 | -- | 44 | 15 |
| Por otros servicios | 27 | 15 | 27 | 3 |
| Total | 95 | 38 | 122 | 67 |

Los importes incluidos en el cuadro anterior, incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante los ejercicios 2013 y 2012, con independencia del momento de su facturación.

Las otras sociedades del grupo KPMG Europe, LLP, han facturado al Banco y al Grupo durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012, honorarios y gastos por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

| | Miles de euros | |
|---------------------|----------------|------|
| | 2013 | 2012 |
| Por otros servicios | -- | 16 |

34. Información segmentada por negociosCriterios de segmentación

La información por segmentos se estructura en función de las distintas líneas de negocio del Grupo. La distribución geográfica no es significativa ya que la práctica totalidad de los ingresos se obtienen en España. Las líneas de negocio que se describen a continuación se han establecido en función de la estructura organizativa del Grupo teniendo en cuenta la naturaleza de los productos y servicios ofrecidos y los clientes a los que van dirigidos

En 2013 y 2012, el Grupo centro sus actividades en los siguientes segmentos:

- Banca Comercial
- Gestión de activos
- Mercados
- Actividades Corporativas

Bases y metodología de la información por segmentos de negocio

La información por segmentos está basada en los sistemas internos de cálculo de rentabilidad por áreas.

Los rendimientos por intereses e ingresos ordinarios de las líneas de negocio se calculan aplicando a sus correspondientes activos y pasivos precios de transferencia en línea con los tipos de mercado vigentes en cada momento. Los gastos de administración incluyen los gastos directos y determinadas imputaciones de unidades de servicio de apoyo.

| | Miles de euros | | | | | | | | | |
|--|-----------------|--------|--------------------|-------|----------|--------|--------------------------|---------|-------------|--------|
| | Banca Comercial | | Gestión de Activos | | Mercados | | Actividades Corporativas | | Total Grupo | |
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Margen Bruto | 20.343 | 11.912 | 9.455 | 9.207 | 70.547 | 38.703 | 2.244 | 1.629 | 102.589 | 61.451 |
| Gastos de Administración y Amortizaciones | 4.313 | 4.729 | 3.880 | 4.253 | 4.421 | 4.847 | 8.952 | 9.814 | 21.566 | 23.643 |
| Dotaciones a Provisiones y pérdidas por deterioro de activos financieros | 19.680 | 6.648 | -- | -- | -- | 139 | 1.159 | -- | 20.839 | 6.787 |
| Resultado de la actividad de Explotación | (3.650) | 535 | 5.575 | 4.954 | 66.126 | 33.717 | (7.867) | (8.185) | 60.184 | 31.021 |
| Otros Resultados | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 667 | -- | 667 | -- |
| Resultado antes de impuestos | (3.650) | 535 | 5.575 | 4.954 | 66.126 | 33.717 | (7.200) | (8.185) | 60.851 | 31.021 |
| Impuesto sobre sociedades | (1.070) | 156 | 1.634 | 1.441 | 19.378 | 9.810 | (2.110) | (2.381) | 17.832 | 9.026 |
| Resultado Consolidado del ejercicio | (2.580) | 379 | 3.941 | 3.513 | 46.748 | 23.907 | (5.090) | (5.804) | 43.019 | 21.995 |

35. Partes vinculadas

Además de la información presentada en la Nota 4 relativa a las remuneraciones percibidas, a continuación se presentan los saldos registrados en el balance consolidado al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los ejercicios 2013 y 2012 que tienen su origen en operaciones con partes vinculadas:

| Activo | Miles de euros | | | | | |
|---|---------------------|--------|----------------|-------|-------------------------|------|
| | Entidades Asociadas | | Alta Dirección | | Otras partes vinculadas | |
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Créditos a clientes | -- | -- | 1.432 | 1.559 | -- | -- |
| Cobertura de riesgo de crédito | -- | -- | (23) | (26) | -- | -- |
| Pasivo | | | | | | |
| Débitos a clientes | 18.642 | 20.384 | 660 | 581 | 2 | 1 |
| Débitos representados por valores negociables | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Otros | | | | | | |
| Pasivos contingentes | 2.582 | 1.646 | 33 | -- | -- | -- |
| Compromisos | -- | -- | 11 | -- | -- | -- |
| Pérdidas y ganancias | | | | | | |
| Intereses y rendimientos asimilados | -- | -- | 25 | 27 | -- | -- |
| Intereses y cargas asimiladas | 11 | 44 | 4 | 4 | -- | -- |
| Resultados de entidades valoradas por el método de la participación | 1.007 | 728 | -- | -- | -- | -- |

36. Servicio de atención al cliente

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, del Ministerio de Economía sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente de las Entidades Financieras se resume a continuación el Informe Anual del ejercicio 2013 presentado por el responsable del servicio al Consejo de Administración celebrado el 26 de febrero de 2014.

El Servicio de Atención al Cliente, en 2013, ha recibido 7 reclamaciones y/o quejas de las que ha resuelto 6, todas correspondientes a particulares, y queda una pendiente de resolver para 2014. De acuerdo con el Reglamento del Servicio de Atención al Cliente todas han sido admitidas a trámite.

| Motivo | Número | |
|-------------------------------|----------|----------|
| | 2013 | 2012 |
| Operaciones Activas | 1 | -- |
| Operaciones Pasivas | -- | -- |
| Otros Productos Bancarios | 1 | -- |
| Servicios de Cobros y Pagos | 1 | 2 |
| Seguros y Fondos de Pensiones | -- | 1 |
| Varios | 3 | 1 |
| Total | 6 | 4 |

El número de reclamaciones resueltas, en función de la Comunidad Autónoma de origen, ha sido el siguiente:

| | 2013 | 2012 |
|-----------------|------|------|
| Aragón | -- | -- |
| Andalucía | -- | 1 |
| Baleares | -- | -- |
| La Rioja | 1 | -- |
| Madrid | 5 | 2 |
| Navarra | -- | -- |
| País Vasco | -- | -- |
| Castilla y León | -- | 1 |

37. Gestión de riesgos

La exposición al riesgo del Grupo Banco Cooperativo Español queda explicada por los activos y pasivos de la Entidad cuyos activos totales representan el 99,90% y el 100,27% de los activos totales del Grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, respectivamente (véase Nota 1).

37.1 Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo a que una de las partes de un contrato que se ajusta a la definición de instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones y produzca en la otra una pérdida financiera.

El riesgo de crédito representa, por tanto, el riesgo de pérdida asumido por el Grupo en el caso de que un cliente o alguna contraparte incumpliesen sus obligaciones contractuales de pago. Este riesgo es inherente en los productos bancarios tradicionales de las entidades (préstamos, créditos, garantías financieras prestadas, etc.), así como en otro tipo de activos financieros (cartera de renta fija del Grupo, derivados,...).

El riesgo de crédito afecta tanto a activos financieros que en los estados financieros consolidados aparecen contabilizados por su coste amortizado, como a activos que en dichos estados consolidados se registran por su valor razonable. Independientemente del criterio contable por el que los activos financieros del Grupo se han registrado en estos estados financieros consolidados, el Grupo aplica sobre ellos las mismas políticas y procedimientos de control del riesgo de crédito.

Las políticas y los objetivos del Grupo relacionados con el control del riesgo de crédito son aprobados por el Consejo de Administración del Banco. Por su parte, el Comité de Riesgos junto con el Comité de Activos y Pasivos, se encarga de la fijación operativa de las políticas de riesgos del Grupo que permitan cumplir con los objetivos establecidos por el Consejo. Por su parte, la unidad de control de riesgos (que depende de la Dirección de Intervención General y Riesgos), independiente, por tanto de las unidades de negocio encargadas de la puesta en práctica de las políticas fijadas por la entidad) es la encargada de fijar los procedimientos de control necesarios para monitorizar en todo momento los niveles de riesgo asumidos por el Grupo y el cumplimiento estricto de los objetivos establecidos por el Grupo relacionados con el riesgo de crédito y junto con el Departamento de Auditoría Interna (dependiente del Comité de Auditoría Interna), se encarga de velar por el adecuado cumplimiento de las políticas, métodos y procedimientos de control de riesgo del Grupo, asegurando que éstos son adecuados, se implantan de manera efectiva y son revisados de manera regular,

facilitando la información correspondiente a los órganos ejecutivos de mayor nivel que permitan poner en práctica, en su caso, las medidas correctoras que sean necesarias.

La Unidad de Control lleva un control permanente de los niveles de concentración de riesgos, de la evolución de las tasas de morosidad y de las distintas alertas definidas que permiten monitorizar en todo momento la evolución del riesgo de crédito. En caso de desviaciones entre la evolución prevista de cualquiera de estos parámetros y los datos reales, estas son analizadas en búsqueda de las causas de las mismas. Una vez conocidas, estas son analizadas por la unidad de control quien eleva los informes correspondientes a los órganos de gestión del Grupo para que sean adoptadas las medidas correctoras oportunas, que pueden ir desde la definición o corrección de los mecanismos de control definidos que puedan haber actuado de forma no satisfactoria, hasta la modificación de las políticas y límites acordados por el Grupo. En particular, se analizan de manera exhaustiva todas aquellas operaciones que, por diversos motivos, puedan haber resultado en mora o fallidas, de cara a determinar la eficacia de las coberturas establecidas por la entidad de cara a adoptar, en su caso, las medidas necesarias que permiten mejorar las políticas de aceptación y los mecanismos de análisis del riesgo de crédito del Grupo.

37.1.1 Nivel máximo de exposición al riesgo de crédito

El cuadro siguiente muestra al nivel máximo de exposición al riesgo de crédito asumido por el Grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 para cada clase de instrumentos financieros, sin deducir del mismo las garantías reales ni otras mejoras crediticias recibidas para asegurar el cumplimiento de los deudores:

| Clases de instrumentos | 2013 | | | | |
|--|------------------------|---|-------------------------|------------------------------------|-------------------|
| | Miles de euros | | | | |
| | Cartera de Negociación | Activos Financieros disponibles para la venta | Inversiones Crediticias | Cartera de inversión a vencimiento | Total |
| Instrumentos de deuda | | | | | |
| Depósitos en entidades de crédito | -- | -- | 15.947.640 | -- | 15.947.640 |
| Valores negociables | 4.505.772 | 1.955.679 | 59.246 | 369.832 | 6.890.529 |
| Crédito a la clientela | -- | -- | 668.980 | -- | 668.980 |
| Total instrumentos de deuda | 4.505.772 | 1.955.679 | 16.675.866 | 369.832 | 23.507.149 |
| Instrumentos de capital | 281 | 12.821 | -- | -- | 13.102 |
| Riesgos contingentes | | | | | |
| Avales financieros | -- | -- | 31.410 | -- | 31.410 |
| Otros riesgos contingentes | -- | -- | 52.491 | -- | 52.491 |
| Total riesgos contingentes | -- | -- | 83.901 | -- | 83.901 |
| Otras exposiciones | | | | | |
| Derivados | 426.898 | -- | -- | -- | 426.898 |
| Compromisos contingentes | -- | -- | 919.634 | -- | 919.634 |
| Total otras exposiciones | 426.898 | -- | 919.634 | -- | 1.346.532 |
| Nivel máximo de exposición al riesgo de crédito | 4.932.951 | 1.968.500 | 17.679.401 | 369.832 | 24.950.684 |

| Clases de instrumentos | 2012 | | | | |
|--|------------------------|---|-------------------------|------------------------------------|-------------------|
| | Miles de euros | | | | |
| | Cartera de Negociación | Activos Financieros disponibles para la venta | Inversiones Crediticias | Cartera de inversión a vencimiento | Total |
| Instrumentos de deuda | | | | | |
| Depósitos en entidades de crédito | -- | -- | 15.636.752 | -- | 15.636.752 |
| Valores negociables | 1.902.420 | 1.558.837 | 9.000 | 444.423 | 3.914.680 |
| Crédito a la clientela | -- | -- | 1.142.948 | -- | 1.142.948 |
| Total instrumentos de deuda | 1.902.420 | 1.558.837 | 16.788.700 | 444.423 | 20.694.380 |
| Instrumentos de capital | 237 | 14.741 | -- | -- | 14.978 |
| Riesgos contingentes | | | | | |
| Avales financieros | -- | -- | 82.843 | -- | 82.843 |
| Otros riesgos contingentes | -- | -- | 53.420 | -- | 53.420 |
| Total riesgos contingentes | -- | -- | 136.263 | -- | 136.263 |
| Otras exposiciones | | | | | |
| Derivados | 418.597 | -- | -- | -- | 418.597 |
| Compromisos contingentes | -- | -- | 174.171 | -- | 174.171 |
| Total otras exposiciones | 418.597 | -- | 174.171 | -- | 592.768 |
| Nivel máximo de exposición al riesgo de crédito | 2.321.254 | 1.573.578 | 17.099.134 | 444.423 | 21.438.389 |

En relación con la información mostrada en los cuadros anteriores, hay que señalar que:

- Los datos relativos a “Instrumentos de deuda” de los cuadros anteriores registrados en el activo del balance consolidado se muestran por su valor en libros, sin incluir los ajustes por valoración (pérdidas por deterioro, periodificaciones de intereses, comisiones de apertura y similares pendientes de periodificar, etc.) en la columna de “SalDOS de activo”.
- La partida de “Compromisos contingentes” recoge el importe de los saldos disponibles sin condición alguna por parte de los deudores.
- Los riesgos contingentes se presentan registrados por el importe máximo garantizado por el Grupo. Con carácter general, se estima que la mayoría de estos saldos llegarán a su vencimiento sin suponer una necesidad real de financiación por parte de la Entidad (véase Nota 21).
- La información sobre otras exposiciones al riesgo de crédito, tales como el riesgo de contraparte correspondiente a la contratación de instrumentos financieros derivados se presenta por su valor en libros.

37.1.2 Clasificación de la exposición al riesgo de crédito por contrapartes

A continuación se presenta el nivel de exposición máxima al riesgo de crédito clasificado en función de las contrapartes de las operaciones al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

| 2013 | | | | | | | | |
|------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--|---------------------------------|------------------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------|
| Miles de euros | | | | | | | | |
| | Administraciones Públicas | Entidades financieras | Empresas residentes en España | Otros sectores residentes | Empresas no residentes | Otros sectores no residentes | Otras operaciones | Total |
| Instrumentos de deuda | | | | | | | | |
| Depósitos en entidades de crédito | -- | 15.947.640 | -- | -- | -- | -- | -- | 15.947.640 |
| Valores negociables | 5.787.260 | 1.068.836 | 30.594 | -- | 3.839 | -- | -- | 6.890.529 |
| Crédito a la clientela | 91.448 | -- | 370.957 | 88.746 | 4.933 | 12 | 112.884 | 668.980 |
| Total instrumentos de deuda | 5.878.708 | 17.016.476 | 401.551 | 88.746 | 8.772 | 12 | 112.884 | 23.507.149 |
| Instrumentos de capital | -- | 1.908 | 10.835 | 359 | -- | -- | -- | 13.102 |
| Riesgos contingentes | | | | | | | | |
| Avales financieros | -- | 30.081 | 1.329 | -- | -- | -- | -- | 31.410 |
| Otros riesgos contingentes | -- | 8.080 | 41.673 | 2.738 | -- | -- | -- | 52.491 |
| Total riesgos contingentes | -- | 38.161 | 43.002 | 2.738 | -- | -- | -- | 83.901 |
| Otras exposiciones | | | | | | | | |
| Derivados | -- | 167.169 | 255.070 | 4.659 | -- | -- | -- | 426.898 |
| Compromisos contingentes | 560.000 | 199.608 | 156.924 | 3.060 | -- | 42 | -- | 919.634 |
| Total otras exposiciones | 560.000 | 366.777 | 411.994 | 7.719 | -- | 42 | -- | 1.346.532 |
| Total | 6.438.708 | 17.423.322 | 867.382 | 99.562 | 8.772 | 54 | 112.884 | 24.950.684 |

| 2012 | | | | | | | | |
|------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--|---------------------------------|------------------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------|
| Miles de euros | | | | | | | | |
| | Administraciones Públicas | Entidades financieras | Empresas residentes en España | Otros sectores residentes | Empresas no residentes | Otros sectores no residentes | Otras operaciones | Total |
| Instrumentos de deuda | | | | | | | | |
| Depósitos en entidades de crédito | -- | 15.636.752 | -- | -- | -- | -- | -- | 15.636.752 |
| Valores negociables | 2.990.808 | 896.936 | 24.003 | -- | 2.933 | -- | -- | 3.914.680 |
| Crédito a la clientela | 684.341 | -- | 299.788 | 84.411 | 7.434 | 1 | 66.973 | 1.142.948 |
| Total instrumentos de deuda | 3.675.149 | 16.533.688 | 323.791 | 84.411 | 10.367 | 1 | 66.973 | 20.694.380 |
| Instrumentos de capital | -- | 1.980 | 12.278 | 720 | -- | -- | -- | 14.978 |
| Riesgos contingentes | | | | | | | | |
| Avales financieros | -- | 28.673 | 750 | -- | -- | -- | -- | 29.423 |
| Otros riesgos contingentes | -- | 11.970 | 38.988 | 1.053 | 1.409 | -- | -- | 53.420 |
| Total riesgos contingentes | -- | 40.643 | 39.738 | 1.053 | 1.409 | -- | -- | 82.843 |
| Otras exposiciones | | | | | | | | |
| Derivados | 140 | 158.242 | 258.785 | -- | -- | 1.430 | -- | 418.597 |
| Compromisos contingentes | 6.000 | 21.824 | 143.001 | 3.319 | -- | 27 | -- | 174.171 |
| Total otras exposiciones | 6.140 | 180.066 | 401.786 | 3.319 | -- | 1.457 | -- | 592.768 |
| Total | 3.681.289 | 16.756.377 | 777.593 | 89.503 | 11.776 | 1.458 | 66.973 | 21.384.969 |

37.1.3 Calidad crediticia de las exposiciones al riesgo de crédito

El Grupo utiliza sistemas avanzados de medición del riesgo de crédito. La calidad de la cartera de organismos, entidades financieras y empresas se mide a través de sistemas de rating mientras que la cartera minorista, formada por riesgos de particulares, microempresas y autónomos, se mide a través de sistemas de puntuación o scoring.

A continuación se muestra la distribución del riesgo, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, de acuerdo con su nivel de rating (externo o, en su defecto, interno conforme a los modelos de calificación desarrollados por el Grupo):

| Nivel de rating | 2013 | | 2012 | |
|-----------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| | Miles de euros | % | Miles de euros | % |
| AAA | 32.657 | 0,2 | 32.209 | 0,2 |
| AA+ | -- | 0,0 | -- | 0,0 |
| AA | -- | 0,0 | 290 | 0,0 |
| AA- | 21.761 | 0,1 | 11.653 | 0,1 |
| A+ | 933 | 0,0 | 11.779 | 0,1 |
| A | 141.979 | 0,7 | 187.127 | 0,9 |
| A- | 12.060.732 | 61,0 | 14.385.068 | 68,3 |
| BBB+ | 107.075 | 0,5 | 64.776 | 0,3 |
| BBB | 2.804.033 | 14,3 | 1.638.586 | 7,8 |
| BBB- | 958.275 | 4,8 | 874.702 | 4,2 |
| BB+ | 248.405 | 1,3 | 640.230 | 3,0 |
| BB | 132.016 | 0,7 | 712.807 | 3,4 |
| Inferior a BB | 1.032.656 | 5,2 | 83.356 | 0,4 |
| Sin calificar | 2.220.153 | 11,2 | 2.422.780 | 11,5 |
| Total | 19.760.675 | 100,0 | 21.065.363 | 100,0 |

37.1.4 Crédito a la clientela. Detalle por contrapartes

A continuación se muestra el valor en libros de las financiaciones totales clasificado en función de las contrapartes y con detalle de las garantías de las operaciones:

| 2013 | | | | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|----------------------------|---|---|--|---|--------|
| Miles de euros | | | | | | | | |
| Crédito con garantía real. Loan to value | | | | | | | | |
| Total | Del que: Garantía Inmobiliaria | Del que: Resto de garantías reales | Inferior o igual 40% | Superior al 40% y menor o igual 60% | Superior al 60% y menor o igual 80% | Superior al 80% y menor o igual 100% | Loan to value Superior al 100% | |
| Administraciones Públicas | 91.460 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Otras instituciones financieras | 241.076 | -- | 104.934 | -- | -- | -- | 104.934 | -- |
| Sociedades no financieras y empresarios individuales | 236.898 | 24.248 | 1.553 | 19.508 | 3.818 | 175 | 1.441 | 859 |
| Construcción y promoción inmobiliaria | 432 | 113 | -- | -- | -- | 44 | 56 | 13 |
| Construcción de obra civil | 29.032 | 110 | -- | 110 | -- | -- | -- | -- |
| Resto de finalidades | 207.434 | 24.025 | 1.553 | 19.398 | 3.818 | 131 | 1.385 | 846 |
| Grandes empresas | 84.541 | 19.068 | -- | 19.068 | -- | -- | -- | -- |
| Pymes y empresarios individuales | 122.893 | 4.957 | 1.553 | 330 | 3.818 | 131 | 1.385 | 846 |
| Resto de hogares e ISFLSH | 89.628 | 71.109 | 14 | 13.589 | 15.133 | 16.292 | 10.360 | 15.749 |
| Viviendas | 57.640 | 55.919 | -- | 11.590 | 10.594 | 13.695 | 8.349 | 11.691 |
| Consumo | 2.230 | 21 | -- | 21 | -- | -- | -- | -- |
| Otros fines | 29.758 | 15.169 | 14 | 1.978 | 4.539 | 2.597 | 2.011 | 4.058 |
| SUBTOTAL | 659.062 | 95.357 | 106.501 | 33.097 | 18.951 | 16.467 | 116.735 | 16.608 |
| (-) Corrección de valor por deterioro activos no imputadas a operaciones concretas. | (22.416) | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| TOTAL | 636.646 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| PRO MEMORIA | | | | | | | | |
| Operaciones de refinanciación, refinanciadas y reestructuradas | 52.102 | 21.091 | -- | 19.068 | -- | 44 | 1.252 | 727 |

| 2012 | | | | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|----------------------------|---|---|--|---|-------|
| Miles de euros | | | | | | | | |
| Crédito con garantía real. Loan to value | | | | | | | | |
| Total | Del que: Garantía Inmobiliaria | Del que: Resto de garantías reales | Inferior o igual 40% | Superior al 40% y menor o igual 60% | Superior al 60% y menor o igual 80% | Superior al 80% y menor o igual 100% | Loan to value Superior al 100% | |
| Administraciones Públicas | 685.366 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Otras instituciones financieras | 56.717 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Sociedades no financieras y empresarios individuales | 308.011 | 6.735 | 1.000 | 115 | 1.867 | 2.796 | 646 | 2.311 |
| Construcción y promoción inmobiliaria | 2.387 | 2.204 | -- | -- | -- | 2.142 | 56 | 6 |
| Construcción de obra civil | 27.523 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Resto de finalidades | 278.101 | 4.531 | 1.000 | 115 | 1.867 | 654 | 590 | 2.305 |
| Grandes empresas | 189.046 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Pymes y empresarios individuales | 89.055 | 4.531 | 1.000 | 115 | 1.867 | 654 | 590 | 2.305 |
| Resto de hogares e ISFLSH | 86.163 | 72.010 | 24 | 16.119 | 19.681 | 24.546 | 7.506 | 4.182 |
| Viviendas | 58.432 | 56.889 | -- | 13.605 | 13.672 | 19.689 | 6.337 | 3.586 |
| Consumo | 2.252 | 28 | -- | 26 | -- | -- | -- | 2 |
| Otros fines | 25.479 | 15.093 | 24 | 2.488 | 6.009 | 4.857 | 1.169 | 594 |
| SUBTOTAL | 1.136.257 | 78.745 | 1.024 | 16.234 | 21.548 | 27.341 | 8.152 | 6.493 |
| (-) Corrección de valor por deterioro activos no imputadas a operaciones concretas. | (13.674) | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| TOTAL | 1.122.583 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| PRO MEMORIA | | | | | | | | |
| Operaciones de refinanciación, refinanciadas y reestructuradas | 13.116 | 4.165 | -- | -- | -- | 4.162 | -- | 3 |

Refinanciaciones

La refinanciación es una de las herramientas de gestión establecidas para adecuar estructuras de vencimientos del principal e intereses a la nueva capacidad de pago de los clientes.

El Grupo utiliza esta operativa con criterios restrictivos, rigurosos y selectivos y exige el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Una experiencia mínima de un año con el prestatario, o en su defecto la realización de un estudio de viabilidad del cliente.
- Una experiencia de cumplimientos de la contraparte durante al menos un año o, en su defecto, la existencia de un importe de amortización del principal prestado que sea equivalente.
- No haber sido la deuda (actual o pasada) contraída con el prestatario objeto de renegociación más de dos veces en los últimos tres años.

- La aportación de fondos (capital en el caso de empresas) por la contraparte, de modo que exista un compromiso firme por parte de ésta para cumplir el plan de acción establecido.

Las operaciones refinanciadas son objeto de seguimiento especial. Las refinanciaciones no suponen liberación de provisiones, salvo que se cumplan los criterios previstos en la normativa regulatoria de las circulares del Banco de España, (cobro de los intereses pendientes y nuevas garantías eficaces o razonable certeza de la capacidad de pago del cliente).

A continuación se presenta un detalle por contrapartes, clasificación riesgo y tipo de garantías de los saldos vigentes de reestructuraciones y refinanciaciones realizadas por el Banco:

2013

| Miles de euros | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------|--|---------------------------|---------------|--|-----------------------|---------------|--|---|---------------|--|---------------------------|---------------|--|-----------------------|---------------|----------------------|
| Normal | | | | | | | | | | Subestandar | | | | | | | |
| Garantía Hipotecaria Inmobiliaria Plena | | | Resto de Garantías Reales | | | Sin garantía Real | | | Garantía Hipotecaria Inmobiliaria Plena | | | Resto de Garantías Reales | | | Sin garantía Real | | |
| Número de Operaciones | Importe Bruto | | Número de Operaciones | Importe Bruto | | Número de Operaciones | Importe Bruto | | Número de Operaciones | Importe Bruto | | Número de Operaciones | Importe Bruto | | Número de Operaciones | Importe Bruto | Cobertura Específica |
| 3 | 20.320 | | 2 | 792 | | 22 | 21.158 | | 1 | 55 | | 4 | 1.285 | | 20 | 8.987 | 1.568 |
| -- | -- | | -- | -- | | -- | -- | | 1 | 55 | | 2 | 185 | | -- | -- | 55 |
| -- | -- | | 1 | 134 | | 1 | 135 | | -- | -- | | -- | -- | | -- | -- | -- |
| 3 | 20.320 | | 3 | 926 | | 23 | 21.293 | | 1 | 55 | | 4 | 1.285 | | 20 | 8.987 | 1.568 |
| Administraciones Públicas | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Resto de personas jurídicas y empresarios individuales | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Del que: Financiación a la construcción y promoción inmobiliaria | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Resto de personas físicas | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Administraciones Públicas

Resto de personas jurídicas y empresarios individuales

Del que: Financiación a la construcción y promoción inmobiliaria

Resto de personas físicas

Total

Dudoso

| Garantía Hipotecaria Inmobiliaria Plena | | | Resto de Garantías Reales | | | Sin garantía Real | | | Total | | |
|---|---------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|----------------------|
| Número de Operaciones | Importe Bruto | Número de Operaciones | Importe Bruto | Número de Operaciones | Importe Bruto | Número de Operaciones | Importe Bruto | Número de Operaciones | Importe Bruto | Número de Operaciones | Cobertura Específica |
| | -- | -- | 1 | 7.237 | 1 | 500 | | 7.487 | 54 | 60.334 | 9.055 |
| | -- | -- | 1 | 7.237 | -- | -- | | 7.237 | 4 | 7.477 | 7.292 |
| | -- | -- | -- | -- | 1 | 1.109 | | 555 | 3 | 1.378 | 555 |
| Total | -- | -- | 1 | 7.237 | 2 | 1.609 | | 8.042 | 57 | 61.712 | 9.610 |

Administraciones Públicas

Resto de personas jurídicas y empresarios individuales

Del que: Financiación a la construcción y promoción inmobiliaria

Resto de personas físicas

Total

2012

| Miles de euros | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|---------------|-----------------------|---------------|---|---------------|-----------------------|---------------|---------------------------|---------------|-----------------------|---------------|
| | Normal | | | | Subestandar | | | | | | | |
| | Resto de Garantías Reales | | | | Garantía Hipotecaria Inmobiliaria Plena | | | | Resto de Garantías Reales | | | |
| | Número de Operaciones | Importe Bruto | Número de Operaciones | Importe Bruto | Número de Operaciones | Importe Bruto | Número de Operaciones | Importe Bruto | Número de Operaciones | Importe Bruto | Número de Operaciones | Importe Bruto |
| Administraciones Públicas | -- | -- | 6 | 2.746 | 9 | 3.582 | 2 | 7.292 | 2 | 181 | 14 | 3.211 |
| Resto de personas jurídicas y empresarios individuales | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 2 | 7.292 | 2 | 181 | -- | -- |
| Del que: Financiación a la construcción y promoción inmobiliaria | -- | -- | -- | -- | 1 | 1.112 | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Resto de personas físicas | -- | -- | 6 | 2.746 | 10 | 4.694 | 2 | 7.292 | 2 | 181 | 14 | 3.211 |
| Total | -- | -- | 6 | 2.746 | 10 | 4.694 | 2 | 7.292 | 2 | 181 | 14 | 3.211 |
| | | | | | | | | | | | | 5.698 |

Dudoso

| | Garantía Hipotecaria Inmobiliaria Plena | | | | Resto de Garantías Reales | | | | Sin garantía Real | | | | Total | | | |
|--|---|---------------|---------------|---------------|---------------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| | Número de Operaciones | | | | Número de Operaciones | | | | Número de Operaciones | | | | Número de Operaciones | | | |
| | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto | Importe Bruto |
| Administraciones Públicas | -- | -- | 1 | 1.005 | 6 | 571 | 886 | 40 | 18.588 | 6.584 | | | | | | |
| Resto de personas jurídicas y empresarios individuales | -- | -- | -- | -- | 2 | 108 | 60 | 6 | 7.581 | 5.437 | | | | | | |
| Del que: Financiación a la construcción y promoción inmobiliaria | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 1 | 1.112 | -- | | | | | | |
| Resto de personas físicas | -- | -- | 1 | 1.005 | 6 | 571 | 886 | 41 | 19.700 | 6.584 | | | | | | |
| Total | -- | -- | 1 | 1.005 | 6 | 571 | 886 | 41 | 19.700 | 6.584 | | | | | | |

37.1.5 Riesgo de crédito con construcción y promoción inmobiliaria

Al 31 de diciembre de 2013, la financiación destinada a la promoción y construcción inmobiliaria ascendía a 7.724 miles de euros (7.825 miles de euros en 2012), del que 7.237 miles de euros estaban clasificados como “Activos dudosos” (108 miles de euros en 2012) (datos del Grupo consolidado). El importe total de las provisiones específicas a dicha fecha era de 7.292 miles de euros (7.336 miles de euros en 2012).

Las cifras anteriores corresponden a las financiaciones concedidas con la finalidad de construcción y promoción inmobiliaria. En consecuencia, y acuerdo con las instrucciones del Banco de España no se ha tenido en cuenta la actividad del deudor sino la finalidad de la operación. La clasificación de los créditos en este cuadro se realizará de acuerdo con la finalidad de los créditos, y no con la CNAE del deudor. Ello implica, por ejemplo, que si el deudor se trata: (a) de una empresa inmobiliaria pero dedica la financiación concedida a una finalidad diferente de la construcción o promoción inmobiliaria, no se incluirá en estos cuadros, y (b) de una empresa cuya actividad principal no es la de construcción o inmobiliaria pero el crédito se destina a la financiación de inmuebles destinados a la promoción inmobiliaria, se incluirá en estos cuadros.

La información cuantitativa sobre riesgo inmobiliario es la siguiente a 31 de diciembre de 2013 y 2012:

| | Miles de euros | | | | | |
|---|----------------|--------|--------------------------------|-------|----------------------|-------|
| | Importe bruto | | Exceso sobre valor de garantía | | Cobertura específica | |
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Crédito registrado por las entidades de crédito del grupo | 7.724 | 7.825 | 4.010 | 4.111 | 7.292 | 7.336 |
| Del que: Dudoso | 7.237 | 108 | 3.904 | 108 | 7.237 | 61 |
| Del que: Subestándar | 240 | 7.473 | 53 | 3.953 | 55 | 5.378 |
| Pro-memoria: | | | | | | |
| - Cobertura genérica total (negocios totales) | 27.171 | 12.612 | -- | -- | -- | -- |
| - Activos fallidos | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

Se detallan a continuación los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 del total del crédito a la clientela, excluidos los saldos con las Administraciones Públicas.

| | Miles de euros | |
|--|----------------|------------|
| | 2013 | 2012 |
| Total crédito a la clientela excluidas Administraciones Públicas | 323.322 | 370.214 |
| Total activo consolidado | 24.262.717 | 21.467.430 |

Se detalla a continuación el riesgo de crédito con construcción y promoción inmobiliaria en función de la tipología de las garantías asociadas.

| Miles de euros | | |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| Crédito: Importe bruto | | |
| | 2013 | 2012 |
| 1. Sin garantía hipotecaria | 376 | 477 |
| 2. Con garantía hipotecaria | 7.348 | 7.348 |
| 2.1. Edificios terminados | -- | -- |
| 2.1.1. Vivienda | -- | -- |
| 2.1.2. Resto | -- | -- |
| 2.2. Edificios en construcción | 7.237 | 7.237 |
| 2.2.1. Vivienda | -- | -- |
| 2.2.2. Resto | 7.237 | 7.237 |
| 2.3. Suelo | 111 | 111 |
| 2.3.1. Terrenos urbanizados | -- | -- |
| 2.3.2. Resto de suelo | 111 | 111 |
| Total | 7.724 | 7.825 |

Se muestra a continuación el detalle del crédito a los hogares para adquisición de vivienda:

| Miles de euros | | | | |
|---------------------------------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|
| | 2013 | | 2012 | |
| | Importe bruto | Del que: Dudoso | Importe bruto | Del que: Dudoso |
| Crédito para adquisición de vivienda: | 56.924 | 38 | 57.425 | -- |
| Sin garantía hipotecaria | 1.592 | -- | 1.352 | -- |
| Con garantía hipotecaria | 55.332 | 38 | 56.073 | -- |

El siguiente cuadro muestra el desglose del crédito con garantía hipotecaria a los hogares para adquisición de vivienda, al 31 de diciembre de 2013, según el porcentaje que supone el riesgo total sobre el importe de la última tasación disponible (LTV):

| 2013 | | | | | |
|------------------|------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------|
| Rangos de LTV | | | | | |
| | LTV < 40 % | 40 % < LTV < 60 % | 60 % < LTV < 80 % | 80 % < LTV < 100 % | LTV > 100 % |
| Importe bruto | 10.749 | 10.894 | 13.772 | 8.226 | 11.691 |
| Del que: dudosos | 18 | -- | -- | 20 | -- |

| 2012 | | | | | |
|------------------|------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------|
| Rangos de LTV | | | | | |
| | LTV < 40 % | 40 % < LTV < 60 % | 60 % < LTV < 80 % | 80 % < LTV < 100 % | LTV > 100 % |
| Importe bruto | 12.918 | 13.592 | 19.640 | 6.028 | 3.895 |
| Del que: dudosos | -- | -- | -- | -- | -- |

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el Grupo no mantiene activos adjudicados en los balances consolidados.

37.1.6 Activos deteriorados por riesgo de crédito

A continuación se muestra el detalle de los activos financieros considerados como deteriorados por el Banco al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

| | Miles de euros | |
|-------------------------|----------------|-------|
| | 2013 | 2012 |
| Activos dudosos: | | |
| Inversiones Crediticias | 8.962 | 2.662 |

37.1.7. Movimiento de las pérdidas por deterioro

A continuación se presenta el movimiento habido en las pérdidas por deterioro contabilizadas por el Grupo durante los ejercicios 2013 y 2012, clasificado por clases de activos financieros:

| | Miles de euros | | | | | | | | |
|---|----------------------------------|---|---------------|---|----------------------------------|---|---------------|---|----------------------------------|
| | Saldo al 31 de diciembre de 2011 | Dotaciones netas con cargo a resultados | Utilizaciones | Ajustes por diferencias de cambio y otros movimientos | Saldo al 31 de diciembre de 2012 | Dotaciones netas con cargo a resultados | Utilizaciones | Ajustes por diferencias de cambio y otros movimientos | Saldo al 31 de diciembre de 2013 |
| Activos financieros disponibles para la venta | 198 | 139 | -- | -- | 337 | (56) | -- | -- | 281 |
| Específica | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Colectiva | 198 | 139 | -- | -- | 337 | (56) | -- | -- | 281 |
| Inversiones crediticias | 14.627 | 7.133 | (463) | (2) | 21.295 | 17.695 | (2.904) | (2) | 36.084 |
| Específica | 6.833 | 3.152 | (463) | -- | 9.522 | 3.128 | (2.904) | -- | 9.746 |
| Colectiva | 7.794 | 3.981 | -- | (2) | 11.773 | 14.567 | -- | (2) | 26.338 |
| Riesgos y Compromisos contingentes | 1.092 | (405) | -- | -- | 687 | 55 | (190) | -- | 552 |
| Específica | 399 | (214) | -- | -- | 185 | -- | (185) | -- | -- |
| Colectiva | 693 | (191) | -- | -- | 502 | 55 | (5) | -- | 552 |
| Totales | 15.917 | 6.867 | (463) | (2) | 22.319 | 17.694 | (3.094) | (2) | 36.917 |

El detalle por contrapartes y zona geográficas de los importes constituidos para la cobertura del riesgo de crédito, según haya sido determinada individual o colectivamente es el siguiente:

| | Miles de euros | | | |
|---------------------------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|
| | Específica | | Colectiva | |
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| <u>Por contrapartes</u> | | | | |
| Otros sectores privados residentes | 9.746 | 9.522 | 26.227 | 11.717 |
| Otros sectores privados no residentes | -- | -- | 111 | 56 |
| Totales | 9.746 | 9.522 | 26.338 | 11.773 |
| <u>Por zonas Geográficas</u> | | | | |
| España | 9.746 | 9.522 | 26.227 | 11.717 |
| Resto de Europa | -- | -- | -- | 51 |
| Estados Unidos | -- | -- | 111 | 5 |
| Resto del mundo | -- | -- | -- | -- |
| Totales | 9.746 | 9.522 | 26.338 | 11.773 |

37.1.8. Activos financieros deteriorados y dados de baja del activo

A continuación se muestra el movimiento producido en los ejercicios 2013 y 2012 de los activos financieros deteriorados del Grupo que no se encuentran registrados en el balance consolidado por considerarse remota su recuperación, aunque el Grupo no haya interrumpido las acciones para conseguir la recuperación de los importes adeudados:

| | Miles de euros | |
|--|----------------|--------------|
| | 2013 | 2012 |
| Saldo inicio | 2.450 | 2.197 |
| Altas | | |
| Con cargo a correcciones de valor por deterioro de activos | 2.882 | 321 |
| Con cargo directo a la cuenta de pérdidas y ganancias | 2.257 | -- |
| Productos vencidos y no cobrados | 85 | -- |
| Otras | 114 | 1 |
| Bajas | | |
| Por recuperación en efectivo del principal | -- | (65) |
| Por condonación | (370) | (4) |
| Por otros conceptos | (114) | -- |
| Saldo final | 7.304 | 2.450 |

37.2 Riesgo de liquidez

El Comité de Activos y Pasivos del Banco es el órgano encargado de la gestión y control del riesgo de liquidez con el objetivo de garantizar que exista un nivel óptimo de activos líquidos evitando desequilibrios en el cumplimiento de los compromisos del Grupo.

El Comité de Activos y Pasivos para el seguimiento de la liquidez se apoya fundamentalmente en las siguientes medidas:

- Gap de liquidez: muestra la estructura de vencimientos de activos y pasivos financieros por plazos de vencimiento tomando el período que resta entre la fecha de análisis y las fechas contractuales de vencimiento. A 31 de diciembre de 2013 y 2012, el Gap de liquidez es el siguiente:

| | 2013 | | | | | | | |
|--|----------------|-------------|----------------|--------------------|---------------|---------------|-------------|------------|
| | Miles de euros | | | | | | | |
| | A la vista | Hasta 1 mes | De 1 a 3 meses | De 3 meses a 1 año | De 1 a 5 años | Más de 5 años | Insensibles | Total |
| Activo | | | | | | | | |
| Caja y depósitos en bancos centrales | 184.537 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 184.537 |
| Depósitos en entidades de crédito | 392.126 | 5.650.598 | 3.605.589 | 307.644 | 6.081.035 | 24.415 | -- | 16.061.407 |
| Crédito a la clientela | 94.571 | 125.114 | 24.218 | 44.664 | 205.382 | 138.677 | -- | 632.626 |
| Cartera de renta fija | -- | 184.761 | 622.918 | 4.295.901 | 1.599.352 | 187.316 | -- | 6.890.248 |
| Otros activos | -- | 16.344 | 24.517 | 40.861 | 115.699 | 229.477 | 67.001 | 493.899 |
| Total Activo | 671.234 | 5.976.817 | 4.277.242 | 4.689.070 | 8.001.468 | 579.885 | 67.001 | 24.262.717 |
| Pasivo | | | | | | | | |
| Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito | 4.463.303 | 4.880.164 | 352.000 | 542.393 | 6.670.760 | 18.279 | -- | 16.926.899 |
| Débitos representados por valores negociables | -- | 707 | 474 | 725.600 | 2.086.658 | -- | -- | 2.813.439 |
| Depósitos de la clientela | 506.779 | 3.175.838 | 2.705 | 5.023 | 243 | 130 | -- | 3.690.718 |
| Otros pasivos | -- | 16.602 | 24.902 | 41.504 | 117.519 | 233.087 | 398.047 | 831.661 |
| Total Pasivo | 4.970.082 | 8.073.311 | 380.081 | 1.314.520 | 8.875.180 | 251.496 | 398.047 | 24.262.717 |
| Gap Simple | (4.298.848) | (2.096.494) | 3.897.161 | 3.374.550 | (873.712) | 328.389 | (331.046) | -- |
| Gap Acumulado | (4.298.848) | (6.395.342) | (2.498.181) | 876.369 | 2.657 | 331.046 | -- | -- |

| 2012 | | | | | | | |
|--|------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|----------------|-------------------|
| Miles de euros | | | | | | | |
| A la vista | Hasta 1 mes | De 1 a 3 meses | De 3 meses a 1 año | De 1 a 5 años | Más de 5 años | Insensibles | Total |
| Activo | | | | | | | |
| Caja y depósitos en bancos centrales | 137.667 | -- | -- | -- | -- | -- | 137.667 |
| Depósitos en entidades de crédito | 1.222.657 | 4.164.662 | 2.919.902 | 1.228.279 | 6.155.924 | 34.779 | 15.726.203 |
| Crédito a la clientela | 69.418 | 182.178 | 71.386 | 175.322 | 467.604 | 153.742 | 1.122.583 |
| Cartera de renta fija | -- | 281.182 | 481.817 | 1.956.147 | 1.026.756 | 168.441 | 3.914.343 |
| Otros activos | 89.899 | 9.094 | 13.641 | 22.735 | 108.296 | 264.831 | 566.634 |
| Total Activo | 1.519.641 | 4.637.116 | 3.486.746 | 3.382.483 | 7.758.580 | 621.793 | 21.467.430 |
| Pasivo | | | | | | | |
| Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito | 4.613.395 | 4.107.829 | 518.770 | 14.736 | 6.423.152 | 372.781 | 16.050.663 |
| Financiación subordinada | -- | -- | -- | 10.001 | -- | -- | 10.001 |
| Débitos representados por valores negociables | -- | 4.704 | 53.709 | 46.665 | 2.813.888 | -- | 2.918.966 |
| Depósitos de la clientela | 452.022 | 1.222.177 | 3.569 | 6.203 | 1.107 | 82 | 1.685.160 |
| Otros pasivos | 28.058 | 9.126 | 13.688 | 22.814 | 108.671 | 265.749 | 802.640 |
| Total Pasivo | 5.093.475 | 5.343.836 | 589.736 | 100.419 | 9.346.818 | 638.612 | 21.467.430 |
| Gap Simple | (3.573.834) | (706.720) | 2.897.010 | 3.282.064 | (1.588.238) | (16.819) | (293.463) |
| Gap Acumulado | (3.573.834) | (4.280.554) | (1.383.544) | 1.898.520 | 310.282 | 293.463 | -- |

- Ratio de cumplimiento de liquidez a corto plazo: analiza la disponibilidad de liquidez a muy corto plazo para hacer frente a los vencimientos comprometidos en el plazo de 30 días.
- Ratio de liquidez: mide la disponibilidad estructural de liquidez sobre los pasivos exigibles.

La estructura de financiación del Grupo al 31 de diciembre de 2013 se muestra a continuación:

| Miles de euros | | Miles de euros | |
|---|------------------|---|-------------------|
| Crédito a la clientela | 632.626 | Cientes completamente cubiertos por el FGD | 25.341 |
| Créditos a entidades del grupo y relacionadas | 3.082.200 | Cientes no completamente cubiertos por el FGD | 389.867 |
| Préstamos titulizados | -- | Total Depósitos de la clientela | 415.208 |
| Fondos específicos | -- | Bonos y cédulas hipotecarios | -- |
| Activos adjudicados | -- | Cédulas territoriales | -- |
| Total Crédito a la clientela y otros | 3.714.826 | Emisiones avaladas por el Estado | 2.818.258 |
| Participaciones | 8.709 | Subordinadas, preferentes y convertibles | |
| | | Otros instrumentos financieros a medio y largo plazo | 7.271.291 |
| | | Titulizaciones vendidas a terceros | -- |
| | | Otra financiación con vencimiento residual mayor a un año | -- |
| | | Financiación mayorista largo plazo | 10.504.757 |
| | | Patrimonio neto | 355.197 |
| Necesidades de financiación estable | 3.723.535 | Fuentes de financiación estable | 10.859.954 |

El detalle de los vencimientos de la deuda mayorista es el siguiente:

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|----------------|------------------|-----------|----------------|
| Bonos y cédulas hipotecarios | -- | -- | -- | -- |
| Cédulas territoriales | -- | -- | -- | -- |
| Deuda Senior | -- | -- | -- | -- |
| Emisiones avaladas por el Estado | 725.600 | 1.202.500 | -- | 883.000 |
| Subordinadas, preferentes y convertibles | -- | -- | -- | -- |
| Otros instrumentos financieros a medio y largo plazo | -- | -- | -- | -- |
| Titulizaciones vendidas a terceros | -- | -- | -- | -- |
| Papel Comercial | 1.181 | -- | -- | -- |
| Total vencimientos de emisiones mayoristas | 726.781 | 1.202.500 | -- | 883.000 |

Los activos líquidos y la capacidad de emisión disponible a 31 de diciembre de 2013 se muestran en el siguiente cuadro:

| | Miles de euros |
|--|------------------|
| Activos líquidos | |
| Activos elegibles (valor nominal) | 5.697.283 |
| Activos elegibles (valor de mercado y recorte BCE) | 5.734.863 |
| de los que: Deuda de administraciones públicas centrales | 4.672.521 |
| Capacidad de emisión | |
| Cédulas hipotecarias | 55.542 |
| Cédulas territoriales | -- |
| Disponible emisiones avaladas por el Estado | 1.200.000 |
| Total | 1.255.542 |

La actividad del Banco en los mercados mayoristas se deriva fundamentalmente de su papel como central bancaria de las Cajas Rurales accionistas. Los vencimientos de las emisiones avaladas están casados en importes y plazos con financiaciones concedidas a las propias Cajas en su calidad de Entidad Gestora de la Agrupación de Entidades constituida por el Banco y las Cajas Rurales accionistas (véase Nota 13).

37.3 Exposición al riesgo de interés

Como apoyo en la gestión del riesgo de tipo de interés el Comité de Activos y Pasivos del Banco analiza de forma global los desfases temporales que se producen entre los vencimientos y reprecaciones de las distintas partidas de activo y pasivo a través del Gap de reprecio. Para el cálculo del Gap de reprecio se agrupan los distintos activos y pasivos por su valor contable en función de las fechas de revisión de los tipos de interés o de vencimiento considerando el capital pendiente. En el caso de los pasivos a la vista en los que no existe vencimiento contractual la estructura de reprecio responde a la estabilidad que históricamente han venido demostrando los saldos, el período máximo aplicado es de 2,5 años para aquellos saldos a la vista con una remuneración inferior al 0,5%.

En el siguiente cuadro de recogen los gaps temporales a 31 de diciembre de 2013 y 2012:

| | 2013 | | | | | | |
|--|-------------------|------------------|--------------------|------------------|----------------|----------------|-------------------|
| | Miles de euros | | | | | | |
| | Hasta 1 mes | De 1 a 3 meses | De 3 meses a 1 año | De 1 a 5 años | Más de 5 años | Insensibles | Total |
| Activo | | | | | | | |
| Caja y depósitos en bancos centrales | 184.537 | -- | -- | -- | -- | -- | 184.537 |
| Depósitos en entidades de crédito | 6.042.724 | 3.605.589 | 307.644 | 6.081.035 | 24.415 | -- | 16.061.407 |
| Crédito a la clientela | 213.838 | 116.628 | 123.591 | 136.841 | 41.728 | -- | 632.626 |
| Cartera de renta fija | 184.761 | 622.918 | 4.295.901 | 1.599.352 | 187.316 | -- | 6.890.248 |
| Otros activos | 16.344 | 24.517 | 40.861 | 115.699 | 229.477 | 67.001 | 493.899 |
| Total Activo | 6.642.205 | 4.369.651 | 4.767.997 | 7.932.927 | 482.936 | 67.001 | 24.262.717 |
| Pasivo | | | | | | | |
| Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito | 9.343.467 | 352.000 | 542.393 | 6.670.760 | 18.279 | -- | 16.926.899 |
| Débitos representados por valores negociables | 707 | 474 | 725.600 | 2.086.658 | -- | -- | 2.813.439 |
| Depósitos de la clientela | 3.584.673 | 62.314 | 33.013 | 10.718 | -- | -- | 3.690.718 |
| Otros pasivos | 16.602 | 24.902 | 41.504 | 117.519 | 233.087 | 398.047 | 831.661 |
| Total Pasivo | 12.945.449 | 439.690 | 1.342.510 | 8.885.655 | 251.366 | 398.047 | 24.262.717 |
| | | | | | | | |
| Operaciones fuera de balance | 675.485 | 11.612 | (133.140) | (553.956) | -- | -- | -- |
| Gap Simple | (5.627.759) | 3.941.573 | 3.292.347 | (1.506.684) | 231.570 | (331.046) | -- |
| Gap Acumulado | (5.627.759) | (1.686.187) | 1.606.160 | 99.476 | 331.046 | -- | -- |

| 2012 | | | | | | | |
|--|------------------|------------------|--------------------|------------------|----------------|----------------|-------------------|
| Miles de euros | | | | | | | |
| | Hasta 1 mes | De 1 a 3 meses | De 3 meses a 1 año | De 1 a 5 años | Más de 5 años | Insensibles | Total |
| Activo | | | | | | | |
| Caja y depósitos en bancos centrales | 137.667 | -- | -- | -- | -- | -- | 137.667 |
| Depósitos en entidades de crédito | 4.842.519 | 2.814.428 | 164.997 | 7.894.056 | 10.203 | -- | 15.726.203 |
| Crédito a la clientela | 207.587 | 293.700 | 447.793 | 78.806 | 94.697 | -- | 1.122.583 |
| Cartera de renta fija | 253.047 | 457.988 | 1.898.457 | 1.042.468 | 262.383 | -- | 3.914.343 |
| Otros activos | 98.993 | 13.641 | 22.735 | 108.296 | 264.831 | 58.138 | 566.634 |
| Total Activo | 5.539.813 | 3.579.757 | 2.533.982 | 9.123.626 | 632.114 | 58.138 | 21.467.430 |
| Pasivo | | | | | | | |
| Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito | 5.948.703 | 1.439.755 | 1.994.418 | 6.623.712 | 44.075 | -- | 16.050.663 |
| Financiación subordinada | -- | -- | 10.001 | -- | -- | -- | 10.001 |
| Débitos representados por valores negociables | 33.575 | 1.548.497 | 74.981 | 1.261.914 | -- | -- | 2.918.966 |
| Depósitos de la clientela | 1.561.218 | 63.199 | 45.417 | 15.326 | -- | -- | 1.685.160 |
| Otros pasivos | 37.184 | 13.688 | 22.814 | 108.671 | 265.749 | 354.534 | 802.640 |
| Total Pasivo | 7.580.680 | 3.065.139 | 2.147.631 | 8.009.622 | 309.824 | 354.534 | 21.467.430 |
| Operaciones fuera de balance | 124.417 | (3.721) | (26.200) | (60.566) | (33.931) | -- | -- |
| Gap Simple | (2.040.867) | 514.618 | 386.351 | 1.114.004 | 322.290 | (296.396) | -- |
| Gap Acumulado | (2.040.867) | (1.526.249) | (1.139.898) | (25.894) | 296.396 | -- | -- |

Para la medición del riesgo de tipo de interés la Unidad de Control del Riesgo realiza una simulación del margen financiero para un período de 12 meses ante diversos escenarios de tipos de interés asumiendo determinados supuestos de comportamiento que caracterizan a la Entidad: crecimiento, diferenciales aplicados, plazos de revisión, estabilidad de saldos a la vista, etc. Al cierre de los ejercicios 2013 y 2012 la sensibilidad del margen financiero ante un desplazamiento paralelo de incremento de la curva de tipos de interés en 100 pb para un horizonte temporal de 12 meses es la siguiente:

| | % | |
|--------------------------------|--------|---------|
| | 2013 | 2012 |
| Sensibilidad Margen Financiero | (4,81) | (10,89) |

El nivel de riesgo de tipo de interés también se analiza desde la perspectiva del valor económico del patrimonio neto medido como el efecto de las variaciones de tipos de interés sobre el valor actual neto de los flujos futuros esperados de las diferentes masas del balance. A cierre de los ejercicios 2013 y 2012 la sensibilidad del valor económico el Banco ante un hipotético desplazamiento paralelo de la curva de tipos de 100 puntos básicos es:

| | % | |
|--------------------------------|--------|--------|
| | 2013 | 2012 |
| Sensibilidad Valor Patrimonial | (7,57) | (7,14) |

37.4 Riesgo de mercado

La gestión del riesgo de mercado se lleva a cabo a través del control del Valor en Riesgo (VaR) cuyo objetivo es limitar las pérdidas que se produzcan como consecuencia de movimientos adversos en los precios de mercado. El VaR se calcula diariamente y para el total de la actividad del área de Tesorería y Mercado de Capitales con independencia de la naturaleza de las carteras.

El detalle del VaR máximo y medio es el siguiente:

| | Miles de euros | |
|------------|----------------|------|
| | 2013 | 2012 |
| VaR medio | 945 | 731 |
| VaR máximo | 1.669 | 994 |

Atendiendo a la naturaleza del factor de riesgo, los movimientos de los tipos de interés son el factor de riesgo predominante en el Banco. A 31 de diciembre de 2013 y 2012 la distribución por factor de riesgo era la siguiente:

| | Distribución (%) | |
|-----------------|------------------|------|
| | 2013 | 2012 |
| Tipo de interés | 60,1 | 76,3 |
| Renta Variable | 39,9 | 23,7 |

37.5 Riesgo de cambio

El detalle de los activos y pasivos del balance del Banco denominados en las monedas extranjeras más significativas, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

| | Miles de euros | | | |
|-------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2013 | | 2012 | |
| | Activos | Pasivos | Activos | Pasivos |
| Dólar de E.E.U.U. | 28.962 | 64.301 | 28.147 | 43.778 |
| Libra esterlina | 4.201 | 5.979 | 3.775 | 5.732 |
| Franco Suizo | 1.517 | 1.383 | 2.582 | 2.553 |
| Corona Noruega | 360 | 345 | 265 | 236 |
| Corona Sueca | 50 | 26 | 35 | 13 |
| Dólar Canadiense | 656 | 659 | 270 | 269 |
| Corona Danesa | 25 | 15 | 21 | 15 |
| Yen Japonés | 712 | 276 | 995 | 449 |
| Otras | 1.426 | 372 | 349 | 295 |
| Total | 37.909 | 73.356 | 36.439 | 53.340 |

El desglose de los principales saldos mantenidos en moneda extranjera atendiendo a la naturaleza de las partidas que los integran es el siguiente:

| | Miles de euros | |
|-----------------------------------|----------------|---------------|
| | 2013 | 2012 |
| Activo | | |
| Depósitos en entidades de crédito | 32.097 | 28.713 |
| Crédito a la clientela | 5.662 | 7.665 |
| Otros activos | 149 | 61 |
| Totales | 37.908 | 36.439 |
| Pasivo | | |
| Depósitos en entidades de crédito | 71.384 | 48.768 |
| Depósitos de la clientela | 1.919 | 4.572 |
| Otros pasivos | 54 | -- |
| Totales | 73.357 | 53.340 |

37.6 Riesgo de concentración

Se define el riesgo de concentración como aquel que puede afectar a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del Grupo y a su patrimonio consolidado como consecuencia de mantener instrumentos financieros que tengan características similares y que puedan verse afectados de manera similar por cambios económicos o de otro tipo.

El Grupo tiene fijadas políticas que tienen como objetivo fundamental limitar el grado de concentración del Grupo a determinados riesgos, que se fijan de manera coordinada con otras políticas de gestión de riesgos del Grupo y en el marco del plan estratégico de la Entidad. La medida de las concentraciones de riesgo y los límites a los mismos se establecen considerando los distintos riesgos a los que está sujeto atendiendo a la naturaleza y clasificación de los distintos instrumentos financieros del Grupo y atendiendo a distintos niveles (entidad, grupo, sector, país, etc.).

Como medida de concentración de riesgos se utiliza el valor en libros de los distintos instrumentos financieros.

Adicionalmente a la información que se ha mostrado en Notas anteriores de estas cuentas anuales sobre concentración por divisa, tipos de contraparte y calidad crediticia de los activos financieros sujetos a riesgo de crédito (véase apartado 1.3 de esta misma Nota), a continuación se presenta determinada información sobre el valor en libros de los activos financieros más significativos (depósitos en entidades de crédito, crédito a la clientela, valores representativos de deuda, instrumentos de capital y derivados de negociación) clasificados por área geográfica, contraparte y finalidad y segmento de actividad mantenidos por el Banco al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

| | 2013 | | | | |
|---|-------------------|-------------------|------------------------------|--------------|--------------------|
| | Miles de euros | | | | |
| | Total | España | Resto de la Unión Europea | América | Resto del mundo |
| Entidades de crédito | 16.949.887 | 16.476.972 | 472.907 | -- | -- |
| Administraciones Públicas | 5.878.781 | 5.878.781 | -- | -- | -- |
| Administración Central | 5.856.388 | 5.856.388 | -- | -- | -- |
| Resto | 22.393 | 22.393 | -- | -- | -- |
| Otras instituciones financieras | 557.236 | 546.526 | 9.252 | 1.458 | -- |
| Sociedades no financieras y empresarios individuales | 659.640 | 657.290 | 1.558 | 792 | -- |
| Construcción y promoción inmobiliaria | 432 | 432 | -- | -- | -- |
| Construcción de obra civil | 32.092 | 32.092 | -- | -- | -- |
| Resto de finalidades | 627.116 | 624.766 | 1.558 | 792 | -- |
| Grandes empresas | 100.813 | 99.943 | 78 | 792 | -- |
| Pymes y empresarios individuales | 526.303 | 524.823 | 1.480 | -- | -- |
| Resto de hogares e ISFLSH | 91.292 | 91.290 | 2 | -- | -- |
| Viviendas | 57.640 | 57.640 | -- | -- | -- |
| Consumo | 2.231 | 2.231 | -- | -- | -- |
| Otros fines | 31.421 | 31.419 | 2 | -- | -- |
| SUBTOTAL | 24.136.836 | 23.650.859 | 483.719 | 2.250 | -- |
| Menos: Correcciones de valor por deterioro de activos no imputadas a operaciones concretas | (26.462) | -- | -- | -- | -- |
| TOTAL | 24.110.374 | -- | -- | -- | -- |

| | 2012 | | | | |
|--|-------------------|-------------------|---------------------------|---------------|-----------------|
| | Miles de euros | | | | |
| | Total | España | Resto de la Unión Europea | América | Resto del mundo |
| Entidades de crédito | 16.814.275 | 16.481.858 | 318.901 | 8.601 | 4.915 |
| Administraciones Públicas | 3.676.174 | 3.676.174 | -- | -- | -- |
| Administración Central | 3.676.144 | 3.676.144 | -- | -- | -- |
| Resto | 30 | 30 | -- | -- | -- |
| Otras instituciones financieras | 321.949 | 299.335 | 21.538 | 953 | 123 |
| Sociedades no financieras y empresarios individuales | 405.154 | 397.718 | 1.373 | 6.063 | -- |
| Construcción y promoción inmobiliaria | 2.387 | 2.387 | -- | -- | -- |
| Construcción de obra civil | 27.523 | 27.523 | -- | -- | -- |
| Resto de finalidades | 375.244 | 367.808 | 1.373 | 6.063 | -- |
| Grandes empresas | 286.189 | 278.753 | 1.373 | 6.063 | -- |
| Pymes y empresarios individuales | 89.055 | 89.055 | -- | -- | -- |
| Resto de hogares e ISFLSH | 87.576 | 87.575 | 1 | -- | -- |
| Viviendas | 58.432 | 58.432 | -- | -- | -- |
| Consumo | 2.252 | 2.252 | -- | -- | -- |
| Otros fines | 26.892 | 26.891 | 1 | -- | -- |
| SUBTOTAL | 21.305.128 | 20.942.660 | 341.813 | 15.617 | 5.038 |
| Menos: Correcciones de valor por deterioro de activos no imputadas a operaciones concretas | (14.010) | -- | -- | -- | -- |
| TOTAL | 21.291.118 | -- | -- | -- | -- |

Riesgos por deudas soberanas

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 el Grupo únicamente mantenía riesgos por deudas soberanas con las administraciones públicas españolas (véase punto 1.2 de esta misma Nota).

38. Requerimientos de Transparencia Informativa

La información requerida por la Circular 5/2011, de Banco de España, referida a:

- La información cuantitativa sobre financiación a la construcción y promoción inmobiliaria y para la adquisición de vivienda.
- La información cuantitativa sobre activos adquiridos en pago de deudas.
- Estrategias de gestión de los activos frente a este sector.

se encuentran en la Nota 37.

Anexo I. a.

BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL, S.A. – Balances al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(en miles de euros)

| ACTIVO | 2013 | 2012 | PASIVO Y PATRIMONIO NETO | 2013 | 2012 |
|---|-------------------|-------------------|---|-------------------|-------------------|
| 1. CAJA Y DEPÓSITOS EN BANCOS CENTRALES | 184.537 | 137.666 | PASIVO | | |
| 2. CARTERA DE NEGOCIACIÓN | 4.932.951 | 2.321.254 | 1. CARTERA DE NEGOCIACIÓN | 427.863 | 420.048 |
| 2.1. Depósitos de crédito | - | - | 1.1. Depósitos de bancos centrales | - | - |
| 2.2. Crédito a la clientela | 4.505.772 | 1.902.420 | 1.2. Depósitos de entidades de crédito | - | - |
| 2.3. Valores representativos de deuda | 281 | 237 | 1.3. Depósitos de la clientela | - | - |
| 2.4. Instrumentos de capital | 426.898 | 418.597 | 1.4. Depósitos de entidades de crédito por valores negociables | 427.863 | 420.048 |
| 2.5. Derivados de negociación | 2.916.327 | 1.708.689 | 1.5. Derivados de negociación | - | - |
| <i>Pro-memoria: Prestados o en garantía</i> | - | - | 1.6. Posiciones cortas de valores | - | - |
| 3. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS | - | - | 1.7. Otros pasivos financieros | - | - |
| 3.1. Depósitos en entidades de crédito | - | - | 2. OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS | 43.937 | 43.937 |
| 3.2. Crédito a la clientela | - | - | 2.1. Derivados de bancos centrales | - | - |
| 3.3. Valores representativos de deuda | - | - | 2.2. Depósitos de entidades de crédito | - | - |
| 3.4. Instrumentos de capital | - | - | 2.3. Depósitos de la clientela | - | - |
| <i>Pro-memoria: Prestados o en garantía</i> | - | - | 2.4. Débitos representados por valores negociables | - | - |
| 4. ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA | 1.952.683 | 1.562.179 | 2.5. Préstamos subordinados | - | - |
| 4.1. Instrumentos de deuda | 1.943.040 | 1.547.524 | 2.6. Otros pasivos financieros | - | - |
| 4.2. Instrumentos de capital | 8.643 | 14.655 | 3. PASIVOS FINANCIEROS A COSTE AMORTIZADO | 20.741.420 | 20.741.420 |
| <i>Pro-memoria: Prestados o en garantía</i> | 976.816 | 1.121.212 | 3.1. Depósitos de bancos centrales | 7.057.088 | 7.057.088 |
| 5. INVERSIONES CREDITICIAS | 16.751.440 | 16.935.202 | 3.2. Depósitos de entidades de crédito | 9.880.381 | 9.880.381 |
| 5.1. Depósitos en entidades de crédito | 15.704.208 | 15.488.059 | 3.3. Depósitos de la clientela | 3.695.633 | 3.695.633 |
| 5.2. Crédito a la clientela | 987.986 | 1.438.143 | 3.4. Débitos representados por valores negociables | 1.772.445 | 1.772.445 |
| 5.3. Valores representativos de deuda | 59.246 | 9.000 | 3.5. Derivados de negociación | 2.813.459 | 2.813.459 |
| <i>Pro-memoria: Prestados o en garantía</i> | - | - | 3.6. Otros pasivos financieros | 7.751 | 7.751 |
| 6. CARTERA DE INVERSIÓN A VENCIMIENTO | 359.832 | 444.423 | 4. AJUSTES A PASIVOS FINANCIEROS POR MACRO-COBERTURAS | - | - |
| <i>Pro-memoria: Prestados o en garantía</i> | 277.078 | 351.529 | 5. DERIVADOS DE COBERTURA | 5.751 | 8.175 |
| 7. AJUSTES A ACTIVOS FINANCIEROS POR MACRO-COBERTURAS | - | - | 6. PASIVOS ASOCIADOS CON ACTIVOS NO CORRIENTES EN VENTA | - | - |
| 8. DERIVADOS DE COBERTURA | - | - | 8. PROVISIONES | 552 | 687 |
| 9. ACTIVOS NO CORRIENTES EN VENTA | - | - | 8.1. Fondos para pensiones y obligaciones similares | - | - |
| 10. PARTICIPACIONES | 19.259 | 21.008 | 8.2. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales | - | - |
| 10.1. Entidades asociadas | 7.810 | 9.559 | 8.3. Provisiones para riesgos y compromisos contingentes | 552 | 687 |
| 10.2. Entidades del grupo | - | - | 8.4. Otras provisiones | - | - |
| 10.3. Entidades del grupo | 11.449 | 11.449 | 9. PASIVOS FISCALES | 6.173 | 760 |
| 11. CONTRATOS DE SEGUROS VINCULADOS A PENSIONES | - | - | 9.1. Impuestos | 6.173 | 760 |
| 13. ACTIVO MATERIAL | 1.726 | 1.715 | 9.2. Diferidos | 5.528 | 323 |
| 13.1. Inmovilizado material | 1.726 | 1.715 | 10. FONDO DE LA OBRA SOCIAL | - | - |
| 13.1.1. Inmovilizado material | 1.726 | 1.715 | 11. RESTO DE PASIVOS | 23.905 | 28.058 |
| 13.1.2. Cedido en arrendamiento operativo | - | - | 12. CAPITAL REEMBOLSABLE A LA VISTA | - | - |
| 13.1.3. Afecto a la obra social (solo Cajas de Ahorros y Cooperativas de Crédito) | - | - | PATRIMONIO NETO | 23.906.747 | 21.243.085 |
| <i>Pro-memoria: Adquirido en arrendamiento financiero</i> | - | - | 1. FONDOS PROPIOS | 289.828 | 289.828 |
| 14. ACTIVO INTANGIBLE | 1.181 | 1.192 | 1.1. Capital/fondo de dotación | 91.009 | 91.009 |
| 14.1. Intangible | 1.181 | 1.192 | 1.1.1. Escriturado | 91.009 | 91.009 |
| 14.2. Otro activo intangible | - | - | 1.1.2. Menos: Capital no exigido (-) | - | - |
| 15. ACTIVOS FISCALES | 15.624 | 11.051 | 1.2. Prima de emisión | 85.972 | 85.972 |
| 15.1. Corrientes | 2.128 | 2.124 | 1.3. Diferidos | 106.847 | 95.303 |
| 15.2. Diferidos | 13.496 | 8.927 | 1.4. Otros instrumentos de capital | - | - |
| 16. RESTO DE ACTIVOS | 8.457 | 89.899 | 1.4.1. De instrumentos financieros compuestos | - | - |
| | | | 1.4.2. Cuotas participativas y fondos asociados (solo Cajas de Ahorros) | - | - |
| | | | 1.4.3. Resto de instrumentos de capital | - | - |
| | | | 1.5. Menos: Derivados de negociación | 42.472 | 20.544 |
| | | | 1.6. Resultado del ejercicio atribuido | - | (3.000) |
| | | | 1.7. Menos: Dividendos y retribuciones | 4.643 | (7.324) |
| | | | 2. AJUSTES POR VALORACIÓN | - | - |
| | | | 2.1. Activos financieros disponibles para la venta | - | - |
| | | | 2.2. Coberturas de los flujos de efectivo | - | - |
| | | | 2.3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero | - | - |
| | | | 2.4. Diferidos | - | - |
| | | | 2.5. Activos no corrientes en venta | - | - |
| | | | 2.7. Resto de ajustes por valoración | - | - |
| TOTAL ACTIVO | 24.237.690 | 21.525.589 | TOTAL PATRIMONIO NETO | 330.943 | 282.504 |
| | | | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | 24.237.690 | 21.525.589 |
| | | | PRO-MEMORIA | | |
| | | | 1. RIESGOS CONTINGENTES | 84.210 | 83.054 |
| | | | 2. COMPROMISOS CONTINGENTES | 921.535 | 176.351 |

Anexo I.b.**Banco Cooperativo Español, S.A.****Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012**

| (en miles de euros) | 2013 | 2012 |
|--|-------------|-------------|
| 1. INTERESES Y RENDIMIENTOS ASIMILADOS | 406.951 | 484.309 |
| 2. INTERESES Y CARGAS ASIMILADAS | 329.977 | 432.103 |
| 3. REMUNERACIÓN DE CAPITAL REEMBOLSABLE A LA VISTA | - | - |
| A) MARGEN DE INTERESES | 76.974 | 52.206 |
| 4. RENDIMIENTO DE INSTRUMENTOS DE CAPITAL | 4.209 | 2.738 |
| 6. COMISIONES PERCIBIDAS | 15.108 | 12.250 |
| 7. COMISIONES PAGADAS | 6.327 | 5.728 |
| 8. RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS (NETO) | 8.410 | (7.548) |
| 8.1. Cartera de negociación | 7.562 | 118 |
| 8.2. Otros instrumentos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | (208) | 855 |
| 8.3. Instrumentos financieros no valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | 1.056 | (8.521) |
| 8.4. Otros | - | - |
| 9. DIFERENCIAS DE CAMBIO (NETO) | 284 | 341 |
| 10. OTROS PRODUCTOS DE EXPLOTACIÓN | 1.097 | 815 |
| 11. OTRAS CARGAS DE EXPLOTACIÓN | 297 | 186 |
| B) MARGEN BRUTO | 99.458 | 54.888 |
| 12. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN | 18.634 | 18.642 |
| 12.1. Gastos de personal | 11.957 | 12.203 |
| 12.2. Otros gastos generales de administración | 6.677 | 6.439 |
| 13. AMORTIZACIÓN | 1.101 | 1.285 |
| 14. DOTACIONES A PROVISIONES (NETO) | (102) | (506) |
| 15. PÉRDIDAS POR DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS (NETO) | 19.770 | 7.293 |
| 15.1. Inversiones crediticias | 19.940 | 7.293 |
| 15.2. Otros instrumentos financieros no valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | (170) | - |
| C) RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN | 60.055 | 28.174 |
| 16. PÉRDIDAS POR DETERIORO DEL RESTO DE ACTIVOS (NETO) | 1.159 | - |
| 16.1. Fondo de comercio y otro activo intangible | - | - |
| 16.2. Otros activos | 1.159 | - |
| 17. GANANCIAS (PÉRDIDAS) EN LA BAJA DE ACTIVOS NO CLASIFICADOS COMO NO CORRIENTES EN VENTA | (5) | - |
| 18. DIFERENCIA NEGATIVA EN COMBINACIONES DE NEGOCIOS | - | - |
| 19. GANANCIAS (PÉRDIDAS) DE ACTIVOS NO CORRIENTES EN VENTA NO CLASIFICADOS COMO OP. INTERRUMPIDAS | - | - |
| D) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | 58.891 | 28.174 |
| 20. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS | 16.419 | 7.630 |
| 21. DOTACIÓN OBLIGATORIA A OBRAS Y FONDOS SOCIALES) | - | - |
| E) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS | 42.472 | 20.544 |
| 22. RESULTADO DE OPERACIONES INTERRUMPIDAS (NETO) | - | - |
| F) RESULTADO DEL EJERCICIO | 42.472 | 20.544 |
| BENEFICIO POR ACCIÓN (euros) | 28,05 | 13,57 |

Anexo I.c.

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

| (en miles de euros) | 2013 | 2012 |
|---|---------|---------|
| A) RESULTADO DEL EJERCICIO | 42.472 | 20.544 |
| B) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS | 11.967 | 3.364 |
| 1. Activos financieros disponibles para la venta | 17.096 | 4.806 |
| 1.1. Ganancias (pérdidas) por valoración | 16.591 | 7.272 |
| 1.2. Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | 505 | (2.466) |
| 1.3. Otras reclasificaciones | - | - |
| 2. Coberturas de los flujos de efectivo | - | - |
| 2.1. Ganancias (pérdidas) por valoración | - | - |
| 2.2. Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | - | - |
| 2.3. Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas | - | - |
| 2.4. Otras reclasificaciones | - | - |
| 3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero | - | - |
| 3.1. Ganancias (pérdidas) por valoración | - | - |
| 3.2. Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | - | - |
| 3.3. Otras reclasificaciones | - | - |
| 4. Diferencias de cambio | - | - |
| 4.1. Ganancias (pérdidas) por valoración | - | - |
| 4.2. Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | - | - |
| 4.3. Otras reclasificaciones | - | - |
| 5. Activos no corrientes en venta | - | - |
| 5.1. Ganancias (pérdidas) por valoración | - | - |
| 5.2. Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | - | - |
| 5.3. Otras reclasificaciones | - | - |
| 6. Ganancias (pérdidas) actuariales en planes de pensiones | - | - |
| 8. Resto de ingresos y gastos reconocidos | - | - |
| 9. Impuesto sobre beneficios | (5.129) | (1.442) |
| C) TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A+B) | 54.439 | 23.908 |

Anexo I.c.**ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011**

| (en miles de euros) | | FONDOS PROPIOS | | | | | | AJUSTES POR VALORACIÓN | | TOTAL PATRIMONIO NETO | |
|--|---------------------------|------------------|----------------------------|------------------------------|----------------|-------------------------|-----------------------------------|------------------------|---|------------------------------|---------|
| | Capital/Fondo de Dotación | Prima de Emisión | Reservas de revalorización | Resto de reservas (pérdidas) | Total reservas | Resultado del ejercicio | Menos: dividendos y retribuciones | Total Fondos Propios | Activos financieros disponibles para la venta | Total ajustes por valoración | |
| 1. Saldo final al 31 de diciembre de 2011 | 91.009 | 85.972 | 164 | 86.810 | 86.974 | 17.329 | (3.000) | 278.284 | (10.688) | (10.688) | 267.596 |
| 1.1 Ajustes por cambios de criterio contable | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.2 Ajustes por errores | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2. Saldo inicial ajustado | 91.009 | 85.972 | 164 | 86.810 | 86.974 | 17.329 | (3.000) | 278.284 | (10.688) | (10.688) | 267.596 |
| 3. Total ingresos y gastos reconocidos | - | - | - | - | - | 20.544 | - | 20.544 | 3.364 | 3.364 | 23.908 |
| 4. Otras variaciones del patrimonio neto | - | - | (1) | 8.330 | 8.329 | (17.329) | - | (9.000) | - | - | (9.000) |
| 4.1 Aumentos de capital/fondo de dotación | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.2 Reducciones de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.3 Conversión de pasivos financieros en capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.4 Incrementos de otros instrumentos de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.5 Reclasificación de pasivos financieros a otros instrumentos de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.6 Reclasificación de otros instrumentos de capital a pasivos financieros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.7 Distribución de Dividendos/Remuneración a los socios | - | - | - | - | - | (9.000) | - | (9.000) | - | - | (9.000) |
| 4.8 Operaciones con instrumentos de capital propio (neto) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.9 Traspasos entre partidas de patrimonio neto | - | - | (1) | 8.330 | 8.329 | (8.329) | - | - | - | - | - |
| 4.10 Incrementos (reducciones) por combinaciones de negocios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.11 Dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo Cajas de Ahorros y Cooperativas de Crédito) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.12 Pagos con instrumentos de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.13 Resto de incrementos (reducciones) de patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5. Saldo final al 31 de diciembre de 2012 | 91.009 | 85.972 | 163 | 95.140 | 95.303 | 20.544 | (3.000) | 289.828 | (7.324) | (7.324) | 282.504 |

Anexo I.c.**ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012**

| (en miles de euros) | FONDOS PROPIOS | | | | | | | AJUSTES POR VALORACIÓN | | TOTAL PATRIMONIO NETO |
|--|---------------------------|------------------|----------------------------|------------------------------|----------------|-------------------------|-----------------------------------|------------------------|---|------------------------------|
| | Capital/Fondo de Dotación | Prima de Emisión | Reservas de revalorización | Resto de reservas (pérdidas) | Total reservas | Resultado del ejercicio | Menos: dividendos y retribuciones | Total Fondos Propios | Activos financieros disponibles para la venta | Total ajustes por valoración |
| 1. Saldo final al 31 de diciembre de 2012 | 91.009 | 85.972 | 163 | 95.140 | 95.303 | 20.544 | (3.000) | 289.828 | (7.324) | (7.324) |
| 1.1 Ajustes por cambios de criterio contable | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.2 Ajustes por errores | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2. Saldo inicial ajustado | 91.009 | 85.972 | 163 | 95.140 | 95.303 | 20.544 | (3.000) | 289.828 | (7.324) | (7.324) |
| 3. Total ingresos y gastos reconocidos | - | - | - | - | - | 42.472 | - | 42.472 | 11.967 | 11.967 |
| 4. Otras variaciones del patrimonio neto | - | - | (1) | 11.545 | 11.544 | (20.544) | 3.000 | (6.000) | - | - |
| 4.1 Aumentos de capital/fondo de dotación | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.2 Reducciones de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.3 Conversión de pasivos financieros en capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.4 Incrementos de otros instrumentos de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.5 Reclasificación de pasivos financieros a otros instrumentos de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.6 Reclasificación de otros instrumentos de capital a pasivos financieros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.7 Distribución de Dividendos/Remuneración a los socios | - | - | - | - | - | (6.000) | - | (6.000) | - | - |
| 4.8 Operaciones con instrumentos de capital propio (neto) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.9 Traspasos entre partidas de patrimonio neto | - | - | (1) | 11.545 | 11.544 | (14.544) | 3.000 | - | - | - |
| 4.10 Incrementos (reducciones) por combinaciones de negocios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.11 Dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo Cajas de Ahorros y Cooperativas de Crédito) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.12 Pagos con instrumentos de capital | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.13 Resto de incrementos (reducciones) de patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5. Saldo final al 31 de diciembre de 2013 | 91.009 | 85.972 | 162 | 106.685 | 106.847 | 42.472 | - | 326.300 | 4.643 | 4.643 |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

Anexo I.d.**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO para los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012**

| (en miles de euros) | 2013 | 2012 |
|--|-----------------|--------------------|
| A). FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN | (93.431) | (1.429.390) |
| 1. Resultado del ejercicio | 42.472 | 20.544 |
| 2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación | 38.454 | 16.208 |
| 2.1. Amortización | 1.101 | 1.285 |
| 2.2. Otros ajustes | 37.353 | 14.923 |
| 3. Aumento/disminución neto de los activos de explotación | (2.826.242) | (7.103.332) |
| 3.1. Cartera de negociación | (2.611.697) | (1.004.903) |
| 3.2. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | - | - |
| 3.3. Activos financieros disponibles para la venta | (378.537) | (124.279) |
| 3.4. Inversiones crediticias | 163.992 | (5.974.150) |
| 3.5. Otros activos de explotación | - | - |
| 4. Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación | 2.672.538 | 5.649.849 |
| 4.1. Cartera de negociación | 7.815 | 93.150 |
| 4.2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias | (43.937) | (63.905) |
| 4.3. Pasivos financieros a coste amortizado | 2.711.084 | 5.622.903 |
| 4.4. Otros pasivos de explotación | (2.424) | (2.299) |
| 5. Cobros/Pagos por impuesto sobre beneficios | (20.653) | (12.659) |
| B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | 150.943 | 21.969 |
| 6. Pagos | (1.658) | (43.161) |
| 6.1. Activos materiales | (292) | (238) |
| 6.2. Activos intangibles | (810) | (772) |
| 6.3. Participaciones | (556) | (125) |
| 6.4. Otras unidades de negocio | - | - |
| 6.5. Activos no corrientes y pasivos asociados en venta | - | - |
| 6.6. Cartera de inversión a vencimiento | - | - |
| 6.7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión | - | 42.026 |
| 7. Cobros | 152.601 | 65.130 |
| 7.1. Activos materiales | - | - |
| 7.2. Activos intangibles | - | - |
| 7.3. Participaciones | 1.141 | - |
| 7.4. Otras unidades de negocio | - | - |
| 7.5. Activos no corrientes y pasivos asociados en venta | - | - |
| 7.6. Cartera de inversión a vencimiento | 74.591 | 65.130 |
| 7.7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión | 76.869 | - |
| C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN | (10.641) | (6.801) |
| 8. Pagos | (16.000) | (9.000) |
| 8.1. Dividendos | (6.000) | (9.000) |
| 8.2. Pasivos subordinados | (10.000) | - |
| 8.3. Amortización de instrumentos de capital propio | - | - |
| 8.4. Adquisición de instrumentos de capital propio | - | - |
| 8.5. Otros pagos relacionados con actividades de financiación | - | - |
| 9. Cobros | 5.359 | 2.199 |
| 9.1. Pasivos subordinados | - | - |
| 9.2. Emisión de instrumentos de capital propio | - | - |
| 9.3. Enajenación de instrumentos de capital propio | - | - |
| 9.4. Otros cobros relacionados con actividades de financiación | 5.359 | 2.199 |
| D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO | - | - |
| E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D) | 46.871 | (1.414.222) |
| F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO | 137.666 | 1.551.888 |
| G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL EJERCICIO | 184.537 | 137.666 |
| PRO-MEMORIA | | |
| COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL EJERCICIO | | |
| 1.1. Caja | 700 | 653 |
| 1.2. Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales | 183.837 | 137.013 |
| 1.3. Otros activos financieros | - | - |
| 1.4. Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista | - | - |
| Total efectivo y equivalentes al final del ejercicio | 184.537 | 137.666 |

Este Anexo forma parte integrante de la Nota 1 de la memoria de las Cuentas Anuales consolidadas de 2013, junto con la que debe ser leído.

Sociedades dependientes consolidadas por integración global

| 2012 | Sociedad | Domicilio | Actividad | Participación (%) | | Miles de Euros | | | | |
|------|--|-----------|---|-------------------|-----------|--------------------------|--------------------|--------------|------------|---------------------|
| | | | | Directa | Indirecta | Importe de Participación | Capital y Reservas | Total Activo | Resultados | Ingresos Ordinarios |
| | Rural Informática, S.A. | Madrid | Servicios Informáticos Gestora de | 99,8 | 0,2 | 6.822 | 11.847 | 289.297 | 1.269 | 2.217,30 |
| | Gescooperativo, S.A., S.G.I.I.C. | Madrid | Instituciones de Inversión Colectiva | -- | 100 | 1.893 | 9.167 | 13.979 | 1.885 | 4.220 |
| | Rural Inmobiliario, S.L. | Madrid | Tenencia de Inmuebles | 100 | -- | 3.486 | 8.889 | 52.584 | 178 | 621 |
| | BCE Formación, S.A. | Madrid | Servicios de Formación | 100 | -- | 60 | 491 | 585 | 84 | 343 |
| | Espega Capital Gestión, S.G.E.C.R., S.A. | Madrid | Gestora de Sociedades de Capital Riesgo | 80 | -- | 481 | 784 | 1.963 | 673 | 2.221 |
| | Rural Renting, S.A. | Madrid | Financiera | 100 | -- | 600 | 1.004 | 3.269 | 67 | 151 |

Anexo II (cont.)

Entidades Asociadas

| 2013 | Participación % | | | | | Miles de euros | | | | |
|------|--|-----------|---------------------|---------|-----------|--------------------------|--------------------|--------------|------------|---------------------|
| | Sociedad | Domicilio | Actividad | Directa | Indirecta | Importe de Participación | Capital y Reservas | Total Activo | Resultados | Ingresos Ordinarios |
| | Espiga Capital Inversión, S.C.R. de R.S., S.A. | Madrid | Capital Riesgo | 11,36 | 0,89 | 7.505 | 62.871 | 66.181 | 5.618 | 2.105 |
| | Espiga Capital Inversión II, S.C.R. de R.S. S.A. | Madrid | Capital Riesgo | 6,37 | -- | 305 | 3.367 | 4.049 | 664 | 125 |
| 2012 | Participación % | | | | | Miles de euros | | | | |
| | Sociedad | Domicilio | Actividad | Directa | Indirecta | Importe de Participación | Capital y Reservas | Total Activo | Resultados | Ingresos Ordinarios |
| | Mercavalor, S.V., S.A. | Madrid | Sociedad de Valores | 24,99 | -- | 1.558 | 9.438 | 11.643 | (169) | 2.251 |
| | Espiga Capital Inversión, S.C.R. de R.S., S.A. | Madrid | Capital Riesgo | 10,68 | 0,82 | 6.949 | 61.408 | 69.493 | 15.493 | 3.553 |
| | Espiga Capital Inversión II, S.C.R. de R.S. S.A. | Madrid | Capital Riesgo | 6,37 | -- | 1.052 | 4.103 | 3.386 | (735) | 283 |

Este Anexo forma parte integrante de la Nota 1 de la memoria de las Cuentas Anuales consolidadas de 2013, junto con la que debe ser leído.

Anexo III

| NOMBRE Y APELLIDOS | SOCIEDAD | ACTIVIDAD | % PARTICIPACIÓN | CARGO |
|-------------------------------------|---|----------------------|------------------|---|
| D. José Luis García Palacios | CAJA RURAL DEL SUR, S.C.C. | Entidad de Crédito | Inferior al 0,1% | Presidente |
| D. José Luis García-Lomas Hernández | CAJA RURAL DE JAÉN, BARCELONA Y MADRID, S.C.C. | Entidad de Crédito | Inferior al 0,1% | Presidente |
| D. Pedro García Romera | CAJA RURAL DE BURGOS, SEGOVIA, FUENTEPELAYO Y CASTELLDANS, S.C.C. | Entidad de Crédito | Inferior al 0,1% | Presidente |
| | OTRAS | Entidades de Crédito | Inferior al 0,1% | Ninguno |
| D. José Antonio Alayeto Aguarón | CAJA RURAL DE ARAGÓN, S.C.C. | Entidad de Crédito | Inferior al 0,1% | Presidente |
| D. Ignacio Arrieta del Valle | CAJA RURAL DE NAVARRA, S.C.C. | Entidad de Crédito | Inferior al 0,1% | Director General |
| D. Nicanor Bascuñana Sánchez | CAJA RURAL CENTRAL, S.C.C. | Entidad de Crédito | Inferior al 0,1% | Presidente |
| | OTRAS | Entidades de Crédito | Inferior al 0,1% | Ninguno |
| D. Fernando Bergé Royo | CAJASIETE, CAJA RURAL, S.C.C. | Entidad de Crédito | Inferior al 0,5% | Director General |
| D. Luis Esteban Chalmovsky | DZ BANK | Entidad de Crédito | -- | Managing director. Head of cooperative banking division |
| D. Carlos de la Sierra Torrijos | CAJA RURAL DE ALBACETE, CIUDAD REAL Y CUENCA, S.C.C. | Entidad de Crédito | Inferior al 0,1% | Vicepresidente 1º |
| D. Cipriano García Rodríguez | CAJA RURAL DE ZAMORA, C.C. | Entidad de Crédito | Inferior al 0,1% | Director General |
| | OTRAS | Entidades de Crédito | Inferior al 0,1% | Ninguno |
| D. Carlos Martínez Izquierdo | CAJA RURAL DE SORIA, S.C.C. | Entidad de Crédito | Inferior al 0,1% | Presidente |
| D. Jesús Méndez Álvarez-Cedrón | CAIXA RURAL GALEGA, S.C.C. | Entidad de Crédito | Inferior al 0,5% | Director General |
| | OTRAS | Entidades de Crédito | Inferior al 0,1% | Ninguno |
| D. José María Quirós Rodríguez | CAJA RURAL DE ASTURIAS, S.C.C. | Entidad de Crédito | Inferior al 0,1% | Presidente |
| D. Dimas Rodríguez Rute | CAJA RURAL DE GRANADA, S.C.C. | Entidad de Crédito | Inferior al 0,1% | Director General |
| | OTRAS | Entidades de Crédito | Inferior al 0,1% | Ninguno |
| Dña. Dagmar Werner | DZ BANK | Entidad de Crédito | -- | Head of Structured Trade and Commodity Finance |

Este Anexo forma parte integrante de la Nota 4 de la memoria de las Cuentas Anuales consolidadas de 2013, junto con la que debe ser leído.

Informe de Gestión

Este informe de gestión reseña la actividad del Grupo Banco Cooperativo Español realizada en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013, vigésimo tercer ejercicio desde su fundación en julio de 1990.

1. Situación de la entidad

1.1 Descripción

Banco Cooperativo Español es un grupo financiero con la vocación de prestar los servicios de una central bancaria a sus Cajas Rurales asociadas. Desde este principio, considerando las singulares características de los negocios realizados y las diferentes necesidades de la clientela, la estructura adoptada obedece a un principio de segmentación, simplificando así, la conducción de los negocios al tiempo que se incrementa el nivel de calidad de los servicios y se mejora la eficiencia en los costes. El negocio bancario tradicional es la principal actividad del grupo de Cajas accionistas, por lo que el Banco Cooperativo Español se ha marcado como objetivo principal el contribuir a que esas Cajas alcancen una posición de mercado relevante y se beneficien de las sinergias y de las ventajas competitivas de su asociación.

Al 31 de diciembre de 2013, el Grupo alcanzó una cifra de activo de 24.263 millones de euros, unos fondos propios de 350 millones de euros y contaba con 212 empleados.

Dentro de la organización del Grupo, el consejo de administración es el órgano con mayor poder de decisión de decisión y que dispone de las más amplias atribuciones para la administración de la Sociedad, salvo en las materias reservadas a la competencia de la junta general de accionistas. Asume como núcleo de su misión la supervisión del Grupo, delegando la gestión ordinaria en los correspondientes órganos ejecutivos y en el equipo de dirección

Los miembros del consejo de administración no tienen poderes ejecutivos.

El Grupo opera fundamentalmente en España y para el desarrollo de sus actividades se estructura en las siguientes áreas de negocio:

- **Área de Tesorería y Mercado de Capitales:**
 - Las especiales características del Banco como proveedor de servicios al por mayor hacen que el Área de Mercados Monetarios y de Divisas, sea la que genera unos mayores volúmenes y es aquí donde la presencia del Banco es más notoria.
 - El Área de Mercado de Capitales, se encarga del diseño, estructuración y colocación de operaciones de Renta Fija, y Renta Variable domésticas e internacionales, salidas a bolsa y privatizaciones; préstamos sindicados domésticos e internacionales; y operaciones de cobertura de balance de las Cajas Rurales.
- **Banca de Particulares:** presta servicios financieros a particulares y comercios con el objetivo básico de satisfacer sus necesidades mediante una oferta completa de productos y

servicios, con la posibilidad de contratar y operar desde los distintos canales habilitados para tal fin (oficinas, banca por Internet, telefónica, móviles, cajeros automáticos, etc.). Por ello, al ser estos productos y servicios financieros el eje de la relación de nuestras Cajas con sus clientes, el Banco ha centrado la actividad de sus distintas Unidades responsables de la Banca de Particulares en el desarrollo, promoción y potenciación de los mismos, para alcanzar un incremento del volumen y rentabilidad del negocio de las primeras y del propio Banco Cooperativo Español, en sus dos oficinas que operan en Madrid.

- **Banca de Empresas:** con el fin de dar servicios a empresas e instituciones activas el Banco mantiene dos líneas básicas de actuación; la de apoyo comercial, suscribiendo contratos con clientes de manera individual o compartida con las Cajas, y paralelamente como asesor o promotor del desarrollo de nuevos productos, acciones comerciales o cualquier alternativa que mejore la capacidad de comercialización en este segmento de clientela.
- **Banca Privada:** que dispone de dos líneas de negocio diferenciadas:
 - Negocio propio: Desde esta área se da servicio y se atiende a los clientes de Banca Privada del propio Banco, así como la captación de nuevos clientes.
 - Negocio de las Cajas Rurales: cuyo objetivo fundamental es prestar apoyo a las Cajas Rurales accionistas.
- **Área Internacional:** Facilita el acceso de las Cajas Rurales y del propio Banco a los sistemas de pago internacionales y a los acuerdos de colaboración y prestación de servicios que permiten acceder a la economía global.

El Grupo dispone además de distintas unidades de apoyo, como son Recursos Humanos, Organización y Tecnología, Secretaría General y Asesoría Legal, Operaciones, Servicio de Estudios, Intervención General y Riesgos y, Auditoría Interna.

1.2 Modelo de negocio

Los pilares básicos del modelo de negocio del Banco Cooperativo son los siguientes:

- Banco Cooperativo, como central de servicios bancarios de las Cajas Rurales, pretende un crecimiento sostenido y rentable con los objetivos básicos de prestar servicios de calidad a sus Cajas accionistas, potenciar su negocio y centrar la actividad propia en las áreas mayoristas y de banca corporativa.
- El perfil global de riesgos del Grupo Banco Cooperativo es bajo. En este sentido, cabe destacar una notable fortaleza de los ratios de capital, una volatilidad estimada para los resultados del Grupo en el rango bajo de los benchmarks disponibles, una exposición reducida al riesgo (derivada principalmente de su actuación en los mercados de capitales) y una sólida posición de liquidez.
- Orientación comercial hacia las Cajas accionistas y clientes finales, profesionalidad y agilidad en los procesos de decisión, y empleo intensivo de la tecnología de la información.

- Gestión Activa del capital intelectual, formación, motivación y desarrollo del equipo humano. Los profesionales que forman parte del Grupo Banco Cooperativo son un pilar clave del modelo de negocio.

La actividad del Grupo está expuesta a los mismos riesgos a los que se enfrentan otras instituciones financieras, que en caso de producirse pueden tener un impacto adverso. La actividad está condicionada por otros factores como son; fuerte competencia, volatilidad de los mercados, carácter cíclico de algunos negocios, pérdidas por litigios, y otros que pueden afectar negativamente a los resultados y la solvencia del Grupo.

La descripción de estos riesgos y de otros específicos relacionados con la actividad bancaria, como son el riesgo de crédito, de liquidez, de mercado, etc., se detallan en la nota 35 de las memoria consolidada.

2. Evolución y resultado de los negocios

| | Miles de euros | |
|---|----------------|------------|
| | 2013 | 2012 |
| Balance | | |
| Activos Totales | 24.262.717 | 21.467.430 |
| Recursos de Clientes en Balance | 3.690.718 | 1.685.160 |
| Otros Recursos Gestionados | 3.119.861 | 2.840.074 |
| Créditos a la Clientela (neto) | 632.626 | 1.122.583 |
| Fondos Propios | 350.085 | 313.064 |
| Resultados | | |
| Margen Bruto | 104.591 | 61.451 |
| Margen de la Actividad de Explotación | 61.342 | 31.021 |
| Resultado Antes de Impuestos | 60.851 | 31.021 |
| Resultado Atribuido | 43.019 | 21.860 |
| Ratios significativos (%) | | |
| Costes de Transformación/Margen Bruto | 22,53 | 38,40 |
| Beneficio Neto/Fondos Propios Medios (ROE) | 12,18 | 6,92 |
| Beneficio Neto/Activos Totales Medios (ROA) | 0,17 | 0,10 |
| Ratio de Solvencia | 16,20 | 12,90 |

2.1 Entorno Económico

El Fondo Monetario Internacional (FMI) manifiesta que la actividad y el comercio mundial repuntaron en el segundo semestre de 2013. Los datos recientes sugieren incluso que el crecimiento mundial durante este período fue algo superior a lo previsto en el informe de octubre de 2013.

La demanda final en las economías avanzadas, en líneas generales, se expandió según lo proyectado y gran parte del mayor aumento del crecimiento se debió a una mayor demanda de existencias. En las economías de mercados emergentes, el repunte de las exportaciones fue el principal impulsor de la aceleración de la actividad; la demanda interna, por su parte, se mantuvo moderada en general, con la excepción de China.

En las economías avanzadas, las condiciones financieras han mejorado y no se han observado grandes cambios desde que la Reserva Federal de Estados Unidos anunció que comenzará a replegar gradualmente las medidas de expansión cuantitativa. Esto incluye nuevas caídas de las primas por riesgo de la deuda pública de las economías de la zona del euro golpeadas por la crisis. En las economías de mercados emergentes, sin embargo, las condiciones financieras se mantuvieron más difíciles desde los anuncios sorpresivos de mayo de 2013 sobre el retiro paulatino del estímulo monetario en Estados Unidos, a pesar de que los flujos de capital demostraron ser más bien resistentes. Los precios de las acciones no se han recuperado del todo, los rendimientos de muchos bonos soberanos han registrado pequeñas subidas y algunas monedas se han visto sometidas a presiones.

Pasando a las proyecciones del FMI, el crecimiento de Estados Unidos sería del 2,8% en 2014, frente a 1,9% en 2013. Tras los mayores aumentos de las existencias durante el segundo semestre de 2013, el repunte de 2014 estará alimentado por la demanda interna final y respaldado en parte por la reducción de la presión fiscal gracias al reciente acuerdo presupuestario. Para 2015, se espera un crecimiento del 3%.

La zona del euro está pasando de la recesión a la recuperación. Se espera que el crecimiento aumente al 1% en 2014 y a 1,4% en 2015, pero la recuperación será desigual. En general, el repunte será más moderado en las economías que están experimentando tensiones, a pesar de algunas revisiones al alza, como en el caso de España. El elevado nivel de deuda —tanto pública como privada— y la fragmentación financiera frenarán la demanda interna; las exportaciones, por su parte, seguramente contribuirán en mayor medida al crecimiento. En el resto de Europa, la actividad del Reino Unido se ha visto estimulada por la mejora de las condiciones de crédito y el fortalecimiento de la confianza. Se prevé que el crecimiento promediará 2,25% en 2014–15, pero la capacidad económica ociosa seguirá siendo elevada.

Según las proyecciones, en Japón el crecimiento se desacelerará. El estímulo fiscal de carácter pasajero debería neutralizar en parte el efecto lastre producido por el aumento del impuesto sobre el consumo a comienzos de 2014. En consecuencia, se prevé que el crecimiento anual se mantendrá, en términos amplios, sin variaciones en el 1,7% en 2014 y se moderará al 1% en 2015.

Globalmente, se proyecta que el crecimiento de las economías de los mercados emergentes y en desarrollo aumentará el 5,1% en 2014 y un 5,4% en 2015. El crecimiento de China repuntó con fuerza el segundo semestre de 2013, en gran medida gracias a la aceleración de la inversión. El aumento será pasajero, debido en parte a las medidas de política encaminadas a enfriar el crecimiento del crédito y encarecer el capital. Se prevé por ende que el crecimiento se moderará ligeramente y rondará el 7,5% en 2014–15. En India, el crecimiento se reavivó tras una temporada de monzones favorable y un aumento más marcado de la exportación, previéndose que continúe en alza gracias a que se fortalecieron las políticas estructurales que respaldan la inversión.

Muchas otras economías de los mercados emergentes y en desarrollo han comenzado a beneficiarse del fortalecimiento de la demanda externa por parte de las economías avanzadas y China. En muchas, sin embargo, la demanda interna se ha mantenido más débil de lo esperado.

Esto refleja, en mayor o menor medida, el endurecimiento de las condiciones financieras y de la orientación de las políticas desde mediados de 2013, así como la incertidumbre en torno a las políticas o a la situación política y estrangulamientos, que afectan en particular a la inversión. En consecuencia, el crecimiento de 2013 y 2014 ha sido revisado a la baja, por ejemplo, en Brasil y Rusia. Las revisiones a la baja del crecimiento de la región de Oriente Medio y Norte de África en

2014, y las revisiones al alza en 2015, reflejan más que nada la expectativa de que el repunte de la producción petrolera de Libia ocurrirá a un ritmo más lento tras las interrupciones sufridas en 2013.

En suma, según las proyecciones, el crecimiento mundial aumentará desde el 3% en 2013 al 3,7% en 2014 y 3,9% en 2015.

Pasando a los riesgos, persisten riesgos a la baja, tanto los descritos en el informe de octubre de 2013 como otros nuevos. Entre los nuevos, los riesgos para la actividad vinculados a un nivel muy bajo de inflación en las economías avanzadas, especialmente la zona del euro, han pasado a primer plano. Esto plantea el riesgo de una inflación inferior a la esperada, lo cual incrementa la carga de la deuda real, y de aumentos prematuros de las tasas de interés reales, ya que la política monetaria no puede reducir las tasas de interés nominales. También plantea la probabilidad de deflación en caso de shocks desfavorables para la actividad.

Persisten los riesgos a la baja para la estabilidad financiera. El apalancamiento empresarial ha aumentado, acompañado en muchas economías de mercados emergentes de una mayor exposición a pasivos en moneda extranjera. En una serie de mercados las valoraciones de los activos podrían encontrarse bajo presión si las tasas de interés subieran más de lo esperado y afectaran negativamente la actitud de los inversionistas. En las economías de mercados emergentes, la agudización de la volatilidad de los mercados financieros y de los flujos de capital sigue siendo un motivo de preocupación, dado que la Reserva Federal, previsiblemente, continuará retirando gradualmente el estímulo monetario. Es probable que se produzcan reestructuraciones de carteras y algunas salidas de capitales. Si se les suman las debilidades internas, el resultado podrían ser salidas de capitales y ajustes del tipo de cambio más marcados.

Pasando a las políticas, a pesar del fortalecimiento previsto de la actividad, a nivel mundial sigue siendo prioritario lograr un crecimiento vigoroso y controlar las vulnerabilidades.

Dado que las perspectivas están mejorando, será crítico evitar un repliegue prematuro de la política monetaria acomodaticia, entre otros países en Estados Unidos, ya que las brechas del producto aún son amplias en tanto que la inflación es baja y la consolidación fiscal sigue su curso. Es necesario reforzar el crecimiento para llevar a término un saneamiento completo de los balances tras la crisis y reducir los riesgos que ha dejado como secuela. En la zona del euro, el Banco Central Europeo (BCE) deberá plantearse medidas adicionales con esa finalidad. Medidas tales como el suministro de liquidez a más largo plazo, incluido el crédito focalizado, apuntalarían la demanda y reducirían la fragmentación de los mercados financieros. Será esencial sanear los balances bancarios llevando a cabo el programa de evaluación de los mismos y recapitalizar los bancos débiles, así como concluir la unión bancaria unificando la supervisión y la resolución de crisis, a fin de consolidar la confianza, reavivar el crédito y quebrar el vínculo entre las entidades soberanas y los bancos.

Se necesitan más reformas estructurales para promover la inversión y mejorar las perspectivas. En las economías de los mercados emergentes y en desarrollo, la evolución reciente de la situación pone de relieve la necesidad de controlar el riesgo de que se produzcan cambios repentinos de la dirección de los flujos de capitales. Entre las economías que parecen estar particularmente expuestas, están aquellas que registran déficits de la cuenta corriente externa debido en parte a debilidades internas. Frente al deterioro de las condiciones de financiamiento externo, es necesario permitir la depreciación cambiaria. Si el ajuste del tipo de cambio está limitado, las autoridades quizá deban plantearse un endurecimiento de las políticas macroeconómicas combinado con esfuerzos redoblados en materia de política de regulación y supervisión. En China, el repunte

reciente pone de relieve el hecho de que la inversión sigue siendo el principal impulsor de la dinámica de crecimiento. Para contener debidamente los riesgos que un exceso de inversión acarrearía para el crecimiento y la estabilidad financiera, es necesario reequilibrar aún más la demanda interna, reorientándola de la inversión al consumo.

2.2 Balance

- El activo total aumentó un 13,0% hasta situarse en 24.262.717 miles de euros.
- El “Crédito a la clientela” alcanzó al 31 de diciembre de 2013 un importe de 632.626 miles de euros, lo que supone un 43,6% menos que la cifra de cierre del ejercicio 2012. El destinado a “Otros sectores residentes y no residentes” registró un crecimiento en el ejercicio 2013 del 25,9%.
- Los “Depósitos de la clientela” crecieron un 119,0% hasta alcanzar una cifra final de 3.690.718 miles de euros.
- Los depósitos de entidades de crédito y bancos centrales del pasivo crecieron un 5,5% y alcanzaron una cifra final de 16.926.899 miles de euros.
- Los débitos representados por valores negociables se situaron en 2.813.439 miles de euros (disminución del 3,6%), resultado de las movimientos registrados en el 2013, como consecuencia de vencimientos y recomprar realizadas.
- La cifra de fondos propios creció un 11,8% hasta situarse en 350.085 miles de euros.

2.3 Cuenta de resultados

- El margen de intereses se situó en 78.186 miles de euros, lo que supone un crecimiento del 47,2% sobre la cifra del ejercicio 2012.
- El margen bruto avanza un 70,2% hasta situarse en 104.591 miles de euros, debido al comportamiento de los distintos componentes de este margen, el de intereses ya comentado, las comisiones netas (incremento del 15,8% hasta 14.536 miles de euros), del resultado por operaciones financieras y diferencias de cambio (que pasan de pérdidas de 7.431 miles de euros en 2012 a resultados positivos por 8.440 miles de euros en 2013), el resultado de entidades valoradas por el método de la participación (crecimiento del 38,3% hasta 1.007 miles de euros) y los Otros productos de explotación netos de otras cargas que aumentaron un 4,4%, hasta 2.003 miles de euros.
- Los gastos de administración, personal y generales, mantuvieron un comportamiento de contención con una reducción del 1,1%, hasta situarse en 21.845 miles de euros. Las amortizaciones alcanzaron la cifra de 1.724 miles de euros (más 10,2% sobre la cifra de 2012). La suma de las dotaciones a provisiones y las pérdidas por deterioro de activos crecieron hasta situarse en 19.680 miles de euros (un 190,0%). Todo ello sitúa el Resultado de la actividad de explotación en 61.342 miles de euros, lo que supone un incremento del 97,7% sobre el obtenido en 2012.

- El resultado atribuido al Grupo alcanzó la cifra de 43.019 miles de euros, un 96,8% más que la registrada en el ejercicio 2012.

2.4 Áreas de negocio

A continuación se muestra información resumida sobre los resultados de los distintos segmentos de negocio en los que se encuentra dividida la actividad del Banco y su desempeño en los ejercicios 2013 y 2012. Más información puede encontrarse en la nota 33 de la memoria.

| | Miles de euros | | | | | | | | | |
|--|-----------------|------------|--------------------|--------------|---------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|---------------|
| | Banca Comercial | | Gestión de Activos | | Mercados | | Actividades Corporativas | | Total Grupo | |
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Margen Bruto | 20.343 | 11.912 | 9.455 | 9.207 | 70.547 | 38.703 | 2.244 | 1.629 | 102.589 | 61.451 |
| Resultado de la actividad de Explotación | (3.650) | 535 | 5.575 | 4.954 | 66.126 | 33.717 | (7.867) | (8.185) | 60.184 | 31.021 |
| Resultado antes de impuestos | (3.650) | 535 | 5.575 | 4.954 | 66.126 | 33.717 | (7.200) | (8.185) | 60.851 | 31.021 |
| Impuesto sobre sociedades | (1.070) | 156 | 1.634 | 1.441 | 19.378 | 9.810 | (2.110) | (2.381) | 17.832 | 9.026 |
| Resultado Consolidado del ejercicio | (2.580) | 379 | 3.941 | 3.513 | 46.748 | 23.907 | (5.090) | (5.804) | 43.019 | 21.995 |

Durante 2013, todos los segmentos del Grupo experimentaron un crecimiento en sus ingresos, medidos como Margen Bruto, destacando especialmente los obtenidos por el área de Mercados, que crecieron un 82,3%. La prudente y acertada gestión realizada, junto con unas favorables condiciones en los mercados financieros en los que el Banco opera, explican esta favorable evolución.

2.5 Cuestiones relativas al medio ambiente

El Banco, en el desarrollo de su actividad, tiene presente la preservación del medio ambiente e intenta promover iniciativas que apuesten por su protección y prevengan o mitiguen el impacto ambiental. En ese sentido existe un protocolo de reciclaje con el objeto de minimizar los residuos que genera la actividad, que en general son de reducida dimensión, e igualmente el Banco es especialmente sensible en cuanto a la financiación de proyectos relacionados con la protección y mejora del medio ambiente.

2.6 Cuestiones relativas a recursos humanos

El modelo de gestión de Recursos Humanos de Banco Cooperativo está dirigido a favorecer el crecimiento y desarrollo profesional dentro de la organización, primando la promoción y la

rotación interna, de cara a tener una plantilla con amplitud de conocimientos y velando siempre por la igualdad de condiciones y oportunidades.

La gestión asimismo, se caracteriza por su personalización y cercanía. Cada empleado es considerado clave y esencial en la consecución de los objetivos de la entidad.

Nuestros principales valores giran alrededor del respeto, la integridad, el compromiso, el espíritu del trabajo en equipo y sobre todo la calidad en la atención al cliente, externo e interno.

| | 2013 | 2012 |
|------------------------------|-------|-------|
| Antigüedad Media (Años) | 11 | 10 |
| Edad Media | 40 | 39 |
| Formación: | | |
| (%) Titulación Universitaria | 78 | 78 |
| Nº horas formación | 5.719 | 5.213 |
| Horas formación/empleado | 27 | 24 |
| Diversidad (%) | | |
| Mujeres | 52 | 53 |
| Hombres | 48 | 47 |
| Gestión RHHH (%) | | |
| Promoción interna | 13 | 10 |
| Contratación indefinida | 99 | 98 |

3. Liquidez y capital

3.1 Liquidez

La gestión del riesgo de liquidez consiste en asegurar que la Entidad dispondrá en todo momento de la suficiente liquidez para cumplir con sus compromisos de pago asociados a la cancelación de sus pasivos en sus respectivas fechas de vencimiento, sin comprometer su capacidad para responder con rapidez ante oportunidades estratégicas de mercado. En esta gestión se incluye la obtención de financiación en los mercados mayoristas al menor coste posible a medio y largo plazo, siendo el objetivo mantener un nivel óptimo de activos líquidos bajo una política prudente.

En el citado contexto, las claves para poder solventar problemas de liquidez radican en la anticipación y la gestión preventiva. Consciente de ello, el Banco considera ambos aspectos sus primeras líneas de defensa frente a los potenciales efectos adversos de una situación de iliquidez sobre sus resultados, reputación y solvencia.

En términos de identificación temprana, la Entidad realiza un seguimiento permanente de su situación de liquidez de corto, medio y largo plazo y de la evolución de los principales mercados monetarios y de capitales en los que opera. Para ello cuenta con: (i) una amplia batería de indicadores cuantitativos y cualitativos, (ii) límites y alertas definidos en función del nivel de tolerancia máxima al riesgo de liquidez y (iii) el soporte humano, técnico y operativo necesario para incorporar oportunamente estos indicadores como input estratégico y de gestión del riesgo.

Por lo que respecta a la gestión preventiva, el Comité de Activos y Pasivos (COAP) guía la gestión estructural de la liquidez hacia: (i) el equilibrio entre los flujos financieros positivos y negativos a lo largo de un horizonte amplio de observación, (ii) la diversificación de usos y fuentes de

financiación y (iii) la protección de la capacidad del Banco para financiar su crecimiento y hacer frente a sus obligaciones de pago en la fecha y forma contractualmente establecidas a un coste razonable y sin afectar su reputación.

Finalmente, en términos de anticipación la Entidad cuenta con un colchón de activos líquidos libres de cargas que le permite hacer frente holgadamente a situaciones de severa tensión. La calidad, liquidez relativa y capacidad de pignoración de los activos que conforman el colchón son contrastadas periódicamente y sometidas a pruebas de estrés para determinar su capacidad para hacer frente a coyunturas extremas.

Las principales métricas empleadas para el control de la liquidez son:

- **Control diario de liquidez**, realizando el Banco un seguimiento permanente de su liquidez intradía, la elegibilidad de títulos para apelación a financiación del Banco de España (póliza) y la suficiencia de su margen de maniobra (colchón de activos líquidos disponible) para hacer frente a salidas de efectivo a corto plazo, entre otros indicadores. Este análisis contempla adicionalmente pruebas de tensión sobre su cartera de activos elegibles (dentro y fuera de la póliza en Banco de España), sometiendo los títulos a escenarios de reducción de su valor de mercado y pérdidas de rating y elegibilidad.
- **Gap de liquidez**, que proporciona información sobre los movimientos de flujos de caja con el fin de detectar la existencia de desfases entre cobros y pagos en el tiempo. El registro de las entradas y salidas atiende a su vencimiento residual aplicando siempre un criterio conservador: las entradas se registran en la banda correspondiente al período que reste entre la fecha del estado y la fecha contractual de vencimiento más lejano y las salidas en la banda correspondiente al período que reste entre la fecha del estado y la fecha contractual de vencimiento más cercano excepto en el caso en que se prevea una salida de fondos anterior a dicha fecha. En el caso de los depósitos a la vista se ha considerado el vencimiento total al día siguiente de la fecha de análisis. El análisis es estático, al no incorporar escenarios de crecimiento de negocio ni de renovación de las financiaciones existentes.

El gap de liquidez se calcula atendiendo a los criterios del estado “LQ2.1 Escalera de vencimientos residuales contractuales. Flujos de efectivo” de Banco de España.

- **Activos líquidos y otra liquidez disponible**. En primer lugar se mide el movimiento de valores (estado LQ 2.2 de Banco de España) que se producirá como consecuencia de la liquidación o el vencimiento de los valores de renta fija o de operaciones hechas sobre valores de renta fija tales como compraventas al contado o a plazo, préstamos de valores y permutas. Se trata de títulos que se negocian en mercados activos y pueden ser rápida y fácilmente convertidos en efectivo sin incurrir en una pérdida significativa. Los activos se valoran aplicando los precios publicados por el Banco Central Europeo o en su defecto una estimación conservadora teniendo en cuenta la valoración dada a activos similares por el correspondiente Banco Central. A partir de dicha información se tiene conocimiento de los activos que en cada tramo temporal pueden ser potencialmente utilizados como colateral para cubrir necesidades puntuales de liquidez.

Ello se ve complementado con información de los activos elegibles que se encuentren a una distancia de hasta tres “notches” o escalones de calificación crediticia (rating) de perder la elegibilidad (estado LQ 3.1).

- **Medición de la capacidad de emisión**, monitorización de las emisiones en proceso (estados LQ3.2 y LQ3.3) y **control de los vencimientos** en mercados **mayoristas** (estado LQ2.1).
- **Grado de concentración de los depósitos** desde una doble perspectiva (estado LQ4):
 - Monitorización de las mayores contrapartes y en todos los casos de aquellas que superan el 1% del pasivo de la Entidad, identificando de este modo aquellas fuentes de financiación significativas cuya salida pudiera generar problemas de liquidez.
 - Distribución estadística de la financiación por contrapartes.
- **Riesgo de liquidez contingente** (estado LQ5): relación de riesgos contingentes que puedan originar salidas de fondos significativas, analizando:
 - Compromisos y disponibles irrevocables.
 - Financiaciones recibidas y otras operaciones con penalización en función de la calificación crediticia de la Entidad.
 - Exigencias de márgenes y colaterales por operaciones de derivados y de financiación.
- **Evolución del coste de la financiación** por períodos de contratación, plazos y contrapartes.
- **Ratio de cumplimiento de liquidez a corto plazo (LCR)**, el cual identifica los activos líquidos de libre disposición necesarios para cubrir las salidas netas de liquidez en 30 días bajo un escenario de estrés específico. El escenario incorpora no sólo situaciones críticas de la entidad sino también de los mercados:
 - Rebaja del nivel crediticio de la entidad de 3 “notches”
 - Pérdida parcial de los depósitos
 - Pérdida total de la financiación mayorista
 - Incremento significativo de los “haircuts”

Más información sobre los vencimientos residuales y la estructura de financiación del Grupo puede obtenerse en la nota 37 de la memoria consolidada.

3.2 Capital

La gestión del capital busca garantizar la solvencia de la entidad asegurando el cumplimiento de los objetivos internos de capital, así como los requerimientos regulatorios y es una herramienta fundamental en la toma de decisiones.

El objetivo de recursos propios es aquel que la Entidad considera necesario mantener tanto en la actualidad como en el período futuro contemplado en su planificación del capital y que resulta acorde con los riesgos inherentes a su actividad, el entorno económico en que opera, los sistemas de gobierno, gestión y control de los riesgos, el plan estratégico de negocio, la calidad de los recursos propios disponibles, las exigencias regulatorias (actuales y futuras en la medida en que éstas se conozcan) y las posibilidades reales de obtención de mayores recursos propios en caso de que ello fuera necesario.

| | 2013 | 2012 |
|---|----------------|----------------|
| Capital | 91.009 | 91.009 |
| Reservas | 245.785 | 211.550 |
| Deducciones | (1.185) | (2.835) |
| Recursos propios básicos (Tier I) | 335.609 | 299.724 |
| Reservas de revaloración de activos | 4.432 | 4.437 |
| Otros | 17.599 | 12.617 |
| Deducciones | -- | (997) |
| Otros recursos computables | 22.031 | 16.057 |
| Recursos propios computables | 357.640 | 315.781 |
| Recursos propios exigibles | 176.279 | 196.246 |
| Activos y riesgos contingentes | 143.241 | 177.902 |
| Cartera de negociación y tipo de cambio | 21.991 | 10.041 |
| Riesgo operacional y otros | 11.047 | 8.303 |
| Superávit | 181.361 | 119.535 |

Los recursos propios computables, ascienden a 357.640 miles de euros y la exigencia de recursos propios se sitúa en 176.279 miles de euros, lo que determina en un superávit de 181.361 miles de euros, es decir 102,9% más de los mínimos necesarios.

De esta cifra, la mayor parte corresponde al patrimonio neto en sentido estricto, es decir, capital más reservas y otros que se elevan a 355.609 miles de euros. El incremento registrado en año 2013 corresponde, básicamente, a la capitalización de parte de los resultados del ejercicio 2012. Con ello, los recursos propios básicos representan un 93,8% del total de recursos propios computables.

Los recursos propios de segunda categoría que están constituidos por reservas de revalorización de activos y otros elementos computables ascendían al 31 de diciembre de 2013, a 22.031 miles de euros y suponen un 6,2 % de la base de capital.

En cuanto a los recursos propios exigibles, la cifra más importante corresponde al riesgo de contraparte de activos y riesgos contingentes, que con 143.241 miles de euros supone el 81,2% del total de los requerimientos de capital calculados de acuerdo con la normativa de Banco de España.

Todo ello determina un ratio de solvencia del 16,2% y un TIER1 del 15,2%

4. Riesgo

Los principios que rigen la gestión de riesgos en Banco Cooperativo pueden resumirse del siguiente modo:

- Perfil de riesgo adecuado a los objetivos estratégicos, entre los que se encuentra un elevado nivel de solvencia.
- Implicación de la Alta Dirección.
- Segregación de funciones, garantizando la independencia de la función de control y gestión integral de los riesgos en relación con las áreas generadoras de ellos.
- Vocación de apoyo al negocio, sin menoscabo del principio anterior y manteniendo la calidad del riesgo conforme al perfil de riesgo del Grupo.
- Política de atribuciones y mecanismos de control estructurados y adecuados a las distintas fases de los circuitos de riesgos, asegurando de este modo una gestión adecuada del riesgo y un perfil acorde a los parámetros definidos por el Consejo de Administración y la Alta Dirección.
- Utilización de sistemas adecuados de identificación, medición, control y seguimiento de los riesgos.
- Políticas y procedimientos de reducción de riesgos mediante el uso de técnicas de mitigación.
- Asignación de capital adecuada al nivel de riesgo asumido y el entorno económico en el que opera la Entidad.

Estos principios son trasladados a las políticas internas en materia de asunción, seguimiento y control de riesgos, recogiendo en los correspondientes manuales y siendo objeto de control continuo, como se explica más adelante.

4.1 Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo a que una de las partes de un contrato que se ajusta a la definición de instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones y produzca en la otra una pérdida financiera.

El riesgo de crédito representa, por tanto, el riesgo de pérdida asumido por el Banco en el caso de que un cliente o alguna contraparte incumpliesen sus obligaciones contractuales de pago. Este riesgo es inherente en los productos bancarios tradicionales de las entidades (préstamos, créditos,

garantías financieras prestadas, etc.), así como en otro tipo de activos financieros (cartera de renta fija del Grupo, derivados, etc).

El riesgo de crédito afecta tanto a activos financieros que en los estados financieros consolidados aparecen contabilizados por su coste amortizado, como a activos que en dichos estados consolidados se registran por su valor razonable. Independientemente del criterio contable por el que los activos financieros del Grupo se han registrado en estos estados financieros consolidados, el Banco aplica sobre ellos las mismas políticas y procedimientos de control del riesgo de crédito.

Las políticas y los objetivos del Banco relacionados con el control del riesgo de crédito son aprobados por el Consejo de Administración. Por su parte, el Comité de Riesgos junto con el Comité de Activos y Pasivos, se encarga de la fijación operativa de las políticas de riesgos del Banco que permitan cumplir con los objetivos establecidos por el Consejo. Por su parte, la unidad de control de riesgos (que depende de la Dirección de Intervención General y Riesgos), independiente, por tanto de las unidades de negocio encargadas de la puesta en práctica de las políticas fijadas por la entidad) es la encargada de fijar los procedimientos de control necesarios para monitorizar en todo momento los niveles de riesgo asumidos por la entidad y el cumplimiento estricto de los objetivos establecidos por el Banco relacionados con el riesgo de crédito y junto con el Departamento de Auditoría Interna (dependiente del Comité de Auditoría Interna), se encarga de velar por el adecuado cumplimiento de las políticas, métodos y procedimientos de control de riesgo del Banco, asegurando que éstos son adecuados, se implantan de manera efectiva y son revisados de manera regular, facilitando la información correspondiente a los órganos ejecutivos de mayor nivel que permitan poner en práctica, en su caso, las medidas correctoras que sean necesarias.

La Unidad de Control lleva un control permanente de los niveles de concentración de riesgos, de la evolución de las tasas de morosidad y de las distintas alertas definidas que permiten monitorizar en todo momento la evolución del riesgo de crédito. En caso de desviaciones entre la evolución prevista de cualquiera de estos parámetros y los datos reales, estas son analizadas en búsqueda de las causas de las mismas. Una vez conocidas, estas son analizadas por la unidad de control quien eleva los informes correspondientes a los órganos de gestión del Banco para que sean adoptadas las medidas correctoras oportunas, que pueden ir desde la definición o corrección de los mecanismos de control definidos que puedan haber actuado de forma no satisfactoria, hasta la modificación de las políticas y límites acordados por el Banco. En particular, se analizan de manera exhaustiva todas aquellas operaciones que, por diversos motivos, puedan haber resultado en mora o fallidas, de cara a determinar la eficacia de las coberturas establecidas por la entidad de cara a adoptar, en su caso, las medidas necesarias que permiten mejorar las políticas de aceptación y los mecanismos de análisis del riesgo de crédito del Banco.

4.2 Riesgo de Mercado

La gestión del riesgo de Mercado se lleva a cabo a dos niveles:

- a) Posiciones derivadas de la actividad de negociación, que incluye aquellas carteras que tienen como objetivo beneficiarse de las variaciones de precio a corto plazo.
- b) Posiciones calificadas como de Balance, es decir, carteras e instrumentos financieros que, como criterio general, son utilizadas para gestionar la estructural global de riesgo

así como aquellas posiciones en renta fija con carácter estructural y que son contabilizadas por devengo en el margen.

La Unidad de Análisis y Control de Riesgos tiene entre sus funciones básicas las de medir, controlar y seguir los riesgos de mercado, valorando la exposición y su adecuación a los límites asignados, así como realizar el contraste, implantación y mantenimiento de herramientas.

La estructura de límites de riesgo de mercado se basa en el cálculo del Valor en Riesgo (VaR), control de la pérdida máxima (límite de stop-loss), realización de pruebas de contraste y de stress-testing y límites al tamaño de la posición.

La gestión de este riesgo persigue limitar las pérdidas que se produzcan en las posiciones mantenidas como consecuencia de los movimientos adversos en los precios de mercado. La estimación de las pérdidas potenciales se realiza a través de un modelo de valor en riesgo que constituye la herramienta principal de medición y control en la operativa de negociación.

El modelo básico de estimación del VaR es el paramétrico, calculado con un nivel de confianza del 99% y un horizonte temporal de un día. Para determinadas carteras o productos exóticos con características especiales para los que no se pueden aplicar los supuestos de normalidad del modelo de covarianzas, el VaR se obtiene a partir de simulación histórica o de Monte Carlo.

El VaR se calcula diariamente, y de forma centralizada, para el global de la actividad de Tesorería y Mercado de Capitales con independencia de la naturaleza de las carteras.

A través de la metodología del valor en riesgo se pretende:

- establecer una base de referencia para la definición de la estructura de límites.
- proporcionar al Grupo una medida de riesgo de mercado única y homogénea a todos los niveles, y proporcionar al regulador una medida global del riesgo de mercado asumido por la Entidad.

Además del seguimiento del nivel de riesgo de mercado existen señales de alerta, stop-loss, que completan las herramientas de control de riesgo. El objetivo del establecimiento de niveles de alerta es el de limitar las pérdidas máximas en las estrategias de negociación al nivel que se desea, obligando a cerrar la posición cuando se hayan producido los excesos.

La medición y control del riesgo de mercado se complementa con las pruebas de contraste consistentes en la comparación de las pérdidas y ganancias teóricas que se habrían producido diariamente bajo la suposición de que las posiciones se mantuviesen inalteradas, es decir, en ausencia de operativa diaria, con las estimaciones que genera el modelo de riesgos. Las pruebas de back-testing tratan de determinar si el número de veces que las pérdidas superan al VaR estimado, es coherente con el esperado según el nivel de confianza del 99% fijado en el modelo. La aplicación de esta técnica refleja que las mediciones de riesgo están dentro de los estándares de validación normalmente admitidos.

Como complemento al control y medición del riesgo de mercado, se realizan estimaciones de estrés cuantificando así la pérdida máxima en el valor de una cartera ante movimientos extremos de los factores de riesgo. Entre los análisis de stress-testing utilizados se encuentra la aplicación de

escenarios históricos con situaciones pasadas de crisis en los mercados financieros así como de valores extremos de las variables de mercado.

La estructura de límites de riesgo de mercado se completa con límites específicos sobre el tamaño de la posición para determinadas operaciones que han sido realizadas por acuerdo del COAP del Banco y que son analizadas y seguidas de forma individualizada por dicho órgano.

4.3 Riesgo de Tipo de Interés

La medición del riesgo de tipo de interés sobre el balance global se realiza a partir del cálculo del gap y la sensibilidad del margen financiero y del valor patrimonial ante variaciones en los tipos de interés.

- El gap de tipo de interés se basa en el análisis de los desfases en el perfil de vencimientos o reprecios de las diferentes masas de activos y pasivos en diferentes intervalos temporales.
- La sensibilidad del margen financiero se estima a través de la proyección a 12 meses del margen financiero en función del escenario de tipos de interés previsto así como de un determinado comportamiento de las masas de balance.
- Por último, la sensibilidad del valor patrimonial permite obtener una visión del riesgo de tipo de interés asumido por la Entidad a largo plazo. Mediante el concepto de duración se puede aproximar la variación que experimentaría el valor económico de la Entidad ante modificaciones en los tipos de interés.

Para la gestión del riesgo de tipos de interés el Comité de Activos y Pasivos analiza de forma global los desfases temporales que se producen entre los vencimientos y reprecitaciones de las distintas partidas de activo y pasivo. En el caso de productos sin vencimiento contractual se aplican determinadas hipótesis basadas en la evolución histórica de los mismos.

Mensualmente se realiza una simulación del margen financiero para un período de 12 meses sobre la base de determinados supuestos de comportamiento como son el crecimiento de cada una de las partidas del balance, hipótesis de renovación respecto a diferenciales aplicados y a plazos de revisión de cada tipo de operación así como distintos escenarios de tipos de interés.

Por último el nivel de riesgo también se analiza desde la perspectiva del valor económico, medido como el efecto de las variaciones de tipos de interés sobre el valor actual de la entidad descontando los flujos futuros esperados.

4.4 Riesgo de Contrapartida

El control del riesgo de contrapartida se realiza mediante un sistema integrado, en tiempo real, que permite conocer en cada momento la línea de crédito disponible con cualquier contrapartida, en cualquier producto y plazo y para cada área de mercado.

La aprobación de líneas y, en su caso, los excesos producidos siguen los procedimientos de autorización establecidos.

El riesgo se mide a través del valor actual de cada una de las posiciones más una estimación del incremento que puede alcanzar el valor de mercado hasta su vencimiento. La estimación de las variaciones futuras del precio de mercado se basa en un hipotético escenario de “el peor de los casos” en función del plazo de la operación y de los factores de riesgo por los que se puede ver afectado.

En cuanto a la exposición al riesgo de contrapartida de la posición de derivados, se aplica la compensación del riesgo de crédito de las posiciones cuya contrapartida sea una entidad financiera que haya firmado el contrato marco CMOF, contratos que permiten la compensación de las posiciones cuyo valor de mercado sea negativo con aquellas posiciones con valor de mercado positivo frente a una misma entidad. A 31 de diciembre de 2013 se ha aplicado el acuerdo de compensación a un total de 48 entidades (52 en 2012).

La Unidad de Análisis de Riesgos efectúa un seguimiento continuo del grado de concentración de riesgo crediticio por país, sector o contrapartida. En este sentido, el Comité de Activos y Pasivos del Banco revisa los límites de exposición apropiados para llevar a cabo una adecuada gestión del grado de concentración de riesgo crediticio.

En la nota 37 de la memoria se incluye información detallada sobre los riesgos a los que se halla sometida la actividad del Grupo. En la misma se incluye información sobre el riesgo de crédito, riesgo de mercado, de tipo de interés, refinanciaciones, de cambio y concentración del riesgo.

5. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

Con fechas 5 y 20 de marzo de 2014, el Banco, conforme a las condiciones recogidas en los folletos de emisión procedió a la amortización anticipada de la Quinta Emisión Bonos simples con aval del Estado 2012 y la Cuarta Emisión Bonos simples con aval del Estado 2008.

6. Información sobre la evolución previsible

En el 2014, el Banco acometerá el diseño y lanzamiento de nuevas áreas de negocio que permitan aumentar nuestra presencia y la de las Cajas Rurales accionistas en los mercados, el reforzamiento del control de las distintas actividades desarrolladas y la mejora de la calidad de los servicios prestados

7. Actividades de Investigación, Desarrollo e Innovación

En el ámbito tecnológico, el Grupo ha seguido desarrollando aplicaciones que permitan el ahorro de costes, elevar la calidad del servicio prestado a nuestros clientes, y a la vez, estar preparado para afrontar nuevas necesidades de renovación tecnológica y funcional. Los principales esfuerzos

han permitido continuar con la política de aprovechamiento de sus recursos, obteniendo resultados en la mejora de eficiencia y racionalización de procesos.

8. Adquisición y enajenación de acciones propias

Durante 2013 no se han realizado operaciones con acciones propias.

9. Otra Información relevante

Las agencias de calificación contratadas coinciden en destacar el reducido perfil de riesgos del Banco como consecuencia de los sólidos niveles de capitalización, una volatilidad estimada para los resultados del Grupo en el rango bajo de los benchmarks empleados y una reducida exposición a los diferentes riesgos como consecuencia de la política y de las prácticas de la Entidad.

A la fecha de este informe, los ratings asignados al Banco son los siguientes:

| | |
|---------|----------|
| Moody's | Ba2 |
| Fitch | BBB |
| DBRS | BBB high |

Información exigida por el artículo 116 bis de la Ley del Mercado de Valores

- a) La estructura del capital, incluidos los valores que no se negocien en un mercado regulado comunitario, con indicación, en su caso, de las distintas clases de acciones y, para cada clase de acciones, los derechos y obligaciones que confiera y el porcentaje del capital social que represente.

El capital social del Banco está formalizado en 1.514.297 acciones nominativas, de 60,10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas que confieren los mismos derechos y obligaciones, no siendo necesario un número mínimo de acciones para asistir y votar en las Juntas Generales. El accionariado está compuesto por cuarenta y una cooperativas de crédito españolas y una entidad de crédito alemana.

- b) Cualquier restricción a la transmisibilidad de valores;

En los supuestos de enajenación o disposición de todas o partes de sus acciones, por cualquier título, se concede un derecho preferente y existen criterios o restricciones que son los siguientes:

Cuando el accionista en dicho supuesto sea una Entidad legalmente constituida en España como Caja Rural o Cooperativa de Crédito se concede, con carácter especial, un primer derecho de adquisición preferente a los demás accionistas que, en el momento de iniciar el

procedimiento previsto en este artículo, también reúna la condición de ser una Caja Rural o Cooperativa de Crédito. Si, en este supuesto, ninguna de las demás Cajas Rurales o Cooperativas de Crédito ejercitase su derecho de adquisición preferente o, aún ejerciéndolo alguna de ellas, resultasen acciones sobrantes, éstas serán objeto de un segundo derecho de adquisición preferente a favor de los demás accionistas de la Sociedad y, en último término, de la Sociedad misma.

Las reglas para facilitar el ejercicio de este derecho preferente se desarrollan en el artículo 8 de los Estatutos Sociales del Banco.

c) Las participaciones significativas en el capital, directas o indirectas;

Detalle los accionistas o partícipes más significativos de la entidad a la fecha de cierre de ejercicio 2013:

| CIF | Nombre o denominación social del accionista | Participación (%) |
|------------|--|-------------------|
| | DZ Bank | 12,022 |
| F-31021611 | Caja Rural de Navarra | 9,970 |
| F-99320848 | Nueva Caja Rural de Aragón | 9,970 |
| F-18009274 | Caja Rural de Granada | 9,543 |
| F-45755220 | Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca | 8,978 |
| F-91119065 | Caja Rural del Sur | 6,429 |
| F-33007337 | Caja Rural de Asturias | 5,776 |
| F-45003993 | Caja Rural de Castilla la Mancha | 5,000 |

d) Cualquier restricción al derecho de voto;

No existen restricciones al derecho de voto.

e) Los pactos parasociales;

No existen pactos parasociales.

f) Las normas aplicables al nombramiento y sustitución de los miembros del órgano de administración y a la modificación de los estatutos de la sociedad;

Los Consejeros ejercerán su cargo por un período de cuatro años, y podrán ser reelegidos indefinidamente. Cualquier Consejero cuya designación esté vinculada al cargo que ocupase en la Sociedad accionista, y que haya sido determinante para su designación, deberá cesar en el Consejo de Administración, a solicitud de cualquier accionista, cuando cesase en su vinculación antes referida.

Para la elección y reelección de los consejeros, las acciones que voluntariamente se agrupen, de acuerdo con el art. 243 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital (antiguo art. 137 de la Ley de Sociedades Anónimas), y que representen una cifra de capital social igual o superior a la que resulte de dividir éste último por el número de

Vocales del Consejo de Administración, tendrán derecho a designar los que, superando fracciones enteras, se deduzcan de la correspondiente proporción. Las acciones así agrupadas no intervendrán en la votación de los restantes Consejeros.

Para que la Junta General ordinaria o extraordinaria pueda acordar válidamente cualquier modificación de los Estatutos sociales, será necesario en la primera convocatoria, la concurrencia de accionistas, presentes o representados, que posean al menos, el cincuenta por ciento del capital suscrito con derecho a voto. En segunda convocatoria, será suficiente la concurrencia del veinticinco por ciento de dicho capital.

Cuando concurran accionistas que representen menos del cincuenta por ciento del capital suscrito con derecho a voto, los acuerdos a que se refiere el apartado anterior sólo podrán adaptarse válidamente con el voto favorable de los dos tercios del capital presente o representado con derecho a voto en la Junta.

- g) Los poderes de los miembros del Consejo de Administración y, en particular, los relativos a la posibilidad de emitir o recomprar acciones;

No existen poderes de los miembros del consejo de administración.

- h) Los acuerdos significativos que haya celebrado la sociedad y que entren en vigor, sean modificados o concluyan en caso de cambio de control de la sociedad a raíz de una oferta pública de adquisición, y sus efectos, excepto cuando su divulgación resulte seriamente perjudicial para la sociedad. Esta excepción no se aplicará cuando la sociedad esté obligada legalmente a dar publicidad a esta información;

No existen acuerdos significativos.

- i) Los acuerdos entre la sociedad y sus cargos de administración y dirección o empleados que dispongan indemnizaciones cuando éstos dimitan o sean despedidos de forma improcedente o si la relación laboral llega a su fin con motivo de una oferta pública de adquisición.

Los efectos legales y convencionales que pueden derivarse de la extinción de la relación de servicios que liga al personal del Banco con la entidad no son uniformes, sino que lógicamente varían en función del personal de que se trate, del cargo o puesto de trabajo que desempeñe el empleado, del tipo de contrato suscrito con la entidad, de la normativa que rija su relación laboral, y de otros factores diversos. No obstante, con carácter general pueden distinguirse los siguientes supuestos:

Empleados: En el caso de empleados vinculados al Banco por una relación laboral común, que constituyen la práctica totalidad del personal al servicio de la entidad, con carácter general los contratos de trabajo que ligan a estos empleados con la entidad no contienen ninguna cláusula de indemnización por extinción de la relación laboral, por lo que el

trabajador tendrá derecho a la indemnización que en su caso proceda en aplicación de la normativa laboral según cual sea la causa extintiva de su contrato.

Existen algunos casos de vinculación por una relación laboral común cuyo contrato de trabajo les reconoce el derecho a una indemnización en caso de extinción de la relación laboral por causas tasadas, generalmente sólo por despido improcedente. Para fijar la indemnización normalmente se utiliza como base el salario fijo bruto anual del empleado vigente en el momento de producirse la extinción del contrato.

Personal de Alta Dirección: En el caso de personal vinculado al Banco por una relación laboral especial de alta dirección (contrato especial de Alta Dirección, regulado por el Real Decreto 1.382/1985) sí se reconoce contractualmente el derecho a percibir una indemnización en caso de extinción de la relación laboral por determinadas causas. Esta indemnización se fija para el alto directivo en atención a sus circunstancias profesionales y a la relevancia y responsabilidad del cargo que ocupa en la Entidad.

**INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO DE OTRAS
ENTIDADES –DISTINTAS A LAS CAJAS DE AHORROS- QUE
EMITAN VALORES QUE SE NEGOCIEN EN MERCADOS OFICIALES**

ANEXO II

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL EMISOR

| | |
|--|------------|
| FECHA FIN DEL EJERCICIO DE REFERENCIA | 31/12/2013 |
|--|------------|

| | |
|---------------|-----------|
| C.I.F. | A79496055 |
|---------------|-----------|

DENOMINACIÓN SOCIAL

BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL, S.A.

DOMICILIO SOCIAL

CL. VIRGEN DE LOS PELIGROS N.4, (MADRID)

A. ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD

A.1 Detalle los accionistas o partícipes más significativos de su entidad a la fecha de cierre del ejercicio:

| NIF o CIF | Nombre o denominación social del accionista o partícipe | % sobre capital social |
|------------|---|------------------------|
| | DZ Bank | 12,022% |
| F-31021611 | Caja Rural de Navarra | 9,970% |
| F-99320848 | Caja Rural de Aragón | 9,970% |
| F-18009274 | Caja Rural de Granada | 9,543% |
| F-45755220 | Caja Rural de Albacete, Ciudad Real y Cuenca | 8,978% |
| F-91119065 | Caja Rural del Sur | 6,429% |
| F-33007337 | Caja Rural de Asturias | 5,776% |
| F-45003993 | Caja Rural de Castilla - La Mancha | 5,000% |

A.2 Indique, en su caso, las relaciones de índole familiar, comercial, contractual o societaria que existan entre los accionistas o partícipes significativos, en la medida en que sean conocidas por la entidad, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

| NIF o CIF | Nombres o denominaciones sociales relacionados | Tipo de relación | Breve descripción |
|-----------|--|------------------|-------------------|
| | | | |

A.3 Indique, en su caso, las relaciones de índole comercial, contractual o societaria que existan entre los accionistas o partícipes significativos, y la entidad, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

| NIF o CIF | Nombres o denominaciones sociales relacionados | Tipo de relación | Breve descripción |
|-----------|--|------------------|-------------------|
| | | | |

A.4 Indique, en su caso, las restricciones al ejercicio de los derechos de voto, así como las restricciones a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital:

Sí ☐No ☒

| Descripción de las restricciones |
|----------------------------------|
| |

B. JUNTA GENERAL U ÓRGANO EQUIVALENTE

- B.1 Enumere los quórum de constitución de la junta general u órgano equivalente establecidos en los estatutos. Describa en qué se diferencia del régimen de mínimos previsto en la Ley de Sociedades de Capital (LSC), o la normativa que le fuera de aplicación.

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de los Estatutos Sociales:

“La Junta General ordinaria como extraordinaria quedará válidamente constituida en primera convocatoria cuando los accionistas, presentes o representados, posean, al menos, el cincuenta por ciento del capital suscrito con derecho a voto. En segunda convocatoria, será válida la constitución de la Junta cuando los accionistas, presentes o representados, posean, al menos, el quince por ciento del capital con derecho a voto.

Para que la Junta General ordinaria o extraordinaria pueda acordar válidamente la emisión de obligaciones, el aumento o la reducción del capital, la transformación, fusión, escisión o disolución de la sociedad y, en general, cualquier modificación de los Estatutos sociales, será necesario en la primera convocatoria, la concurrencia de accionistas, presentes o representados, que posean al menos, el cincuenta por ciento del capital suscrito con derecho a voto. En segunda convocatoria, será suficiente la concurrencia del veinticinco por ciento de dicho capital.

Cuando concurren accionistas que representen menos del cincuenta por ciento del capital suscrito con derecho a voto, los acuerdos a que se refiere el apartado anterior sólo podrán adaptarse válidamente con el voto favorable de los dos tercios del capital presente o representado con derecho a voto en la Junta.”

- B.2 Explique el régimen de adopción de acuerdos sociales. Describa en qué se diferencia del régimen previsto en la LSC, o en la normativa que le fuera de aplicación.

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de los Estatutos Sociales:

“En las Juntas Generales actuarán como Presidente y Secretario los que lo sean respectivamente del Consejo de Administración. En los supuestos de ausencia, actuarán quienes en cada caso elijan los asistentes a la reunión.

El Presidente dirigirá las deliberaciones, concediendo la palabra, por riguroso orden, a todos los accionistas que lo hayan solicitado por escrito y con posterioridad a los que lo hagan verbalmente.

Cada uno de los puntos que forman parte del orden del día serán objeto de votación por separado.

Cada acción da derecho a un voto.

Los acuerdos de las Juntas Generales de Accionistas serán adoptados por mayoría de votos de

los accionistas presentes o representados en dicha Junta General. Sin embargo, aquellos acuerdos relativos a la emisión de obligaciones, al aumento o reducción del capital, a la transformación, fusión, escisión o disolución de la Sociedad y, en general, a cualquier modificación de estos Estatutos, requerirán el quórum establecido en el artículo 15, segundo párrafo, de estos Estatutos. El derecho de voto no podrá ser ejercitado por el socio que se hallare en mora en el pago de dividendos pasivos.”

B.3 Indique brevemente los acuerdos adoptados en las juntas generales u órganos equivalentes celebrados en el ejercicio al que se refiere el presente informe y el porcentaje de votos con los que se han adoptado los acuerdos.

La única Junta General de Accionistas que tuvo lugar durante el ejercicio 2013 fue la celebrada el 29 de mayo de 2013, con el carácter ordinario y extraordinario, concurriendo 30 accionistas presentes (un 92,35% del capital social) y 0 representados lo cual representa una asistencia del 92,35% del capital social del Banco, en la que se trataron y adoptaron, los siguientes acuerdos:

1º Por unanimidad se aprobaron las Cuentas Anuales del ejercicio 2012, tanto individuales como consolidadas, así como la Gestión del Consejo de Administración durante dicho ejercicio, y la distribución de beneficios a la dotación de la reserva legal con 2.054.380,47 euros, a la reserva voluntaria con 9.489.424,26 euros, y aprobándose la distribución de un dividendo de 9.000.000 euros.

2º Renovación de Auditores de Cuentas.

Por unanimidad se acordó prorrogar la designación de KPMG AUDITORES, S.L. como auditor de cuentas del Banco Cooperativo Español, S.A. y su grupo consolidado, por un periodo de un año a contar desde el 1 de enero de 2013 hasta el 31 de diciembre de 2013.

3º Determinación del número de Consejeros.

Por unanimidad se acordó establecer el número de miembros del Consejo de Administración en 15 reduciéndolo por tanto de los 20 anteriormente establecidos.

4º Nombramiento de consejeros.

Se procedió al nombramiento de los 15 miembros del Consejo (por tanto la totalidad de los miembros del Consejo, pues 2 de ellos presentaron su renuncia y para el resto venció el plazo de su nombramiento).

El Dr. Luis Esteban Chalmovsky fue nombrado por el DZ Bank en el ejercicio del derecho de agrupación de acciones a los efectos de la aplicación del sistema proporcional previsto en el artículo 243 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital

Los 14 restantes Consejeros nombrados por unanimidad fueron:

- D. Jose Luis García Palacios
- D. Carlos Martínez Izquierdo
- D. Ignacio Arrieta del Valle
- D. José Antonio Alayeto Aguarón
- D. Nicanor Bascuñana Sánchez
- D. Carlos de la Sierra Torrijos
- D. José Luis García-Lomas Hernández
- D. Pedro García Romera
- D. Dimas Rodríguez Rute

- D. Cipriano García Rodríguez
- Dña Dagmar Werner
- D. José María Quirós
- D. Jesús Méndez Álvarez-Cedrón
- D. Fernando Bergé Royo

5º Ruegos y preguntas.

No hubo ni ruegos ni preguntas

6º Lectura y aprobación del acta, o designación de interventores para ello.

Se procedió al nombramiento por unanimidad de interventores para la aprobación del Acta.

B.4 Indique la dirección y modo de acceso a la página web de la entidad a la información sobre gobierno corporativo.

La dirección de la página web del Banco es:

www.bancocooperativo.es

La ruta de acceso a la información sobre gobierno corporativo es:

- Dentro de esta página, hay que entrar en el apartado “Información Institucional”.
- A continuación hay que entrar en el apartado “El Banco”.
- Dentro de éste, en el específico de “Cumplimiento Normativo” se encuentra publicado el “Informe de Gobierno Corporativo” correspondiente a 2013.

B.5 Señale si se han celebrado reuniones de los diferentes sindicatos, que en su caso existan, de los tenedores de valores emitidos por la entidad, el objeto de las reuniones celebradas en el ejercicio al que se refiere el presente informe y principales acuerdos adoptados.

No se han celebrado reuniones de sindicatos de tenedores de valores emitidos por la Entidad (bonos simples de tesorería a tipo de interés fijo y variable con aval del Estado).

C. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ENTIDAD

C.1 Consejo u órgano de administración

C.1.1 Detalle el número máximo y mínimo de consejeros o miembros del órgano de administración, previstos en los estatutos:

| | |
|---|----|
| Número máximo de consejeros/miembros del órgano | 20 |
| Número mínimo de consejeros/miembros del órgano | 10 |

C.1.2 Complete el siguiente cuadro sobre los miembros del consejo u órgano de administración, y su distinta condición:

CONSEJEROS/MIEMBROS DEL ORGANO DE ADMINISTRACION

Al 31 de diciembre de 2013, hay 15 Consejeros nombrados, que son el número de consejeros fijado por la Junta General de Accionistas celebrada el 25 de mayo de 2013.

| NIF o CIF del consejero | Nombre o denominación social del consejero/ miembro del órgano de administración | Representante | Última fecha de nombramiento |
|--------------------------------|---|----------------------|-------------------------------------|
| 29.255.590-G | Don José Luis García Palacios | | 29/05/2013 |
| 03.714.588-L | Don José Luis García-Lomas Hernández | | 29/05/2013 |
| 16.761.254-G | Don Pedro García Romera | | 29/05/2013 |
| 73.067.461-A | Don José Antonio Alayeto Aguarón | | 29/05/2013 |
| 16.221.514-M | Don Ignacio Arrieta del Valle | | 29/05/2013 |
| 21.870.038-M | Don Nicanor Bascuñana Sánchez | | 29/05/2013 |
| 18.902.361-H | Don Fernando Bergé Royo | | 29/05/2013 |
| Y3.397.216-S | Don Luis Esteban Chalmovsky | | 29/05/2013 |
| 04.492.942-F | Don Carlos de la Sierra Torrijos | | 29/05/2013 |
| 11.716.359-K | Don Cipriano García Rodríguez | | 29/05/2013 |
| 72.868.002-T | Don Carlos Martínez Izquierdo | | 29/05/2013 |
| 33.310.790-M | Don Jesús Méndez Álvarez-Cedrón | | 29/05/2013 |
| 10.459.646-M | Don José María Quirós Rodríguez | | 29/05/2013 |
| 24.216.235-H | Don Dimas Rodríguez Rute | | 29/05/2013 |
| | Dña. Dagmar Werner | | 29/05/2013 |

C.1.3 Identifique, en su caso, a los miembros del consejo u órgano de administración que asuman cargos de administradores o directivos en otras entidades que formen parte del grupo de la entidad:

| NIF o CIF del consejero | Nombre o denominación social del consejero/miembro del órgano de administración | Denominación social de la entidad del grupo | NIF o CIF de la entidad del grupo | Cargo |
|--------------------------------|--|--|--|--------------|
| | | | | |

C.1.4 Complete el siguiente cuadro con la información relativa al número de consejeras que integran el consejo de administración y sus comisiones, así como su evolución en los últimos cuatro ejercicios:

| | Número de consejeras | | | | | | | |
|--|----------------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|
| | Ejercicio 2013 | | Ejercicio 2012 | | Ejercicio 2011 | | Ejercicio 2010 | |
| | Número | % | Número | % | Número | % | Número | % |
| Consejo de administración | 1 | 6,67% | 1 | 5,88% | 1 | 5,00% | 0 | 0,00% |
| Comisión de nombramientos y retribuciones | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| Comité de auditoría | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |

C.1.5 Complete el siguiente cuadro respecto a la remuneración agregada de los consejeros o miembros del órgano de administración, devengada durante el ejercicio:

| Concepto retributivo | Miles de euros | |
|-----------------------------|----------------|-------|
| | Individual | Grupo |
| Retribución fija | 0 | 0 |
| Retribución variable | 0 | 0 |
| Dietas | 172 | 0 |
| Otras Remuneraciones | 0 | 0 |
| Total | 172 | 0 |

C.1.6 Identifique a los miembros de la alta dirección que no sean a su vez consejeros o miembros del órgano de administración ejecutivos, e indique la remuneración total devengada a su favor durante el ejercicio:

| NIF o CIF | Nombre o denominación social | Cargo |
|--------------|--------------------------------------|---|
| 5.227.458-H | D. Javier Petit Asumendi | Director General |
| 50.300.773-A | D. Ignacio Benlloch Fernández Cuesta | Director Banca Corporativa |
| 10.595.270-K | D. José Gómez Díaz | Director de Banca Privada |
| 11.727.816-R | D. Ignacio de Castro Sánchez | Director de Riesgos e Interventor General |
| 51.622.948-T | D. Joaquín Carrillo Sánchez | Director de Organización |
| 2.699.646-K | D. Javier Moreno Rumbao | Director de Estudios |
| 682.268-L | D. Juan Luis Coghen Alberdingk-Thijm | Director Comercial |
| 1.806.275-Q | D. Francisco de Pablos Gómez | Director de Tesorería |
| 7.512.778-N | Dña. Ana San José Martín | Directora de Recursos Humanos |
| 44.352.963-Q | D. Antonio Mudarra Esquina | Director Área Internacional |
| 36.066.124-P | D. Ramón Carballás Varela | Director Asesoría Jurídica |
| 52.126.627-W | D. Carlos Luengo Gómez | Director de Admón. De Activos |
| 50.280.431-Q | D. Ángel González Castrillejo | Director de Operaciones |

| | |
|---|-------|
| Remuneración total alta dirección (miles de euros) | 2.261 |
|---|-------|

C.1.7 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo establecen un mandato limitado para los consejeros o miembros del órgano de administración:

Sí ☐

No ☒

| | |
|---|--|
| Número máximo de ejercicios de mandato | |
|---|--|

C.1.8 Indique si las cuentas anuales individuales y consolidadas que se presentan para su aprobación al consejo u órgano de administración están previamente certificadas:

Sí ☐

No ☒

Identifique, en su caso, a la/s persona/s que ha o han certificado las cuentas anuales individuales y consolidadas de la entidad, para su formulación por el consejo u órgano de administración:

| |
|-----|
| N/A |
|-----|

C.1.9 Explique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por el consejo u órgano de administración para evitar que las cuentas individuales y consolidadas por él formuladas se presenten en la junta general u órgano equivalente con salvedades en el informe de auditoría.

El Código de Buen Gobierno establece que el Consejo de Administración procurará formular definitivamente las cuentas de manera tal que no haya lugar a salvedades por parte del auditor. No obstante, cuando el Consejo considere que debe mantener su criterio, explicará públicamente el contenido y el alcance de la discrepancia.

Los mecanismos establecidos para ello son los siguientes:

1. Los servicios internos del Banco elaborarán las cuentas anuales redactadas con claridad y mostrando la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, debiendo aplicar a toda la información financiera y contable correctamente los principios de contabilidad que le son aplicables como entidad de crédito.
2. El Banco tiene establecido un procedimiento interno de “Sistema de Control Interno de la Información Financiera”.
3. Está constituido en el seno del Consejo un Comité de Auditoría, con la responsabilidad, entre otras, de:
 - Proponer la designación del auditor, las condiciones de contratación, el alcance del mandato profesional y, en su caso, la revocación o no-renovación;
 - Revisar las cuentas del Banco, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la correcta aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados;
 - Servir de canal de comunicación entre el Consejo de Administración y los auditores, evaluar los resultados de cada auditoría y las respuestas del equipo de gestión a sus recomendaciones y mediar en los casos de discrepancias entre aquellos y éste en relación con los principios y criterios aplicables en la preparación de los estados financieros;
 - Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría, procurando que la opinión sobre las cuentas anuales y los contenidos principales del informe de auditoría sean redactados de forma clara y precisa;

El Comité podrá obtener cuanta información o documentación estime necesaria para el desarrollo de sus funciones, así como interesar la asistencia de los auditores, asesores, consultores o cualesquiera otros profesionales propios del Banco o independientes.

En ninguno de los ejercicios de existencia del Banco se ha recogido en el informe salvedad alguna.

C.1.10 ¿El secretario del consejo o del órgano de administración tiene la condición de consejero?

Sí ☐No ☒

C.1.11 Indique, si los hubiera, los mecanismos establecidos para preservar la independencia del auditor externo, de los analistas financieros, de los bancos de inversión y de las agencias de calificación.

Dentro de las funciones encomendadas al Comité de Auditoría se detalla expresamente la de velar por la independencia de los Auditores de Cuentas y por el cumplimiento de las condiciones de contratación.

El Código de Buen Gobierno del Consejo de Administración establece en este sentido que el Consejo de Administración y el Comité de Auditoría vigilarán las situaciones que puedan suponer riesgo de independencia de los auditores externos de la sociedad y el Consejo de Administración se abstendrá de contratar a aquellas firmas de auditoría en las que los honorarios que prevea satisfacerle, en todos los conceptos, sean superiores al cinco por ciento de sus ingresos totales durante el último ejercicio.

Asimismo el Comité de Auditoría debe revisar la información económico-financiera y de gestión relevante del Banco destinada a terceros (Banco de España, Comisión Nacional del Mercado de Valores, accionistas, inversores, etc.) así como cualquier comunicación o informe recibido de éstos.

Se establece en el Reglamento de dicho Comité que sus miembros deberán éstos actuar con independencia de criterio y de acción respecto al resto de la organización, ejecutar su trabajo con la máxima diligencia y competencia profesional, y mantener la más absoluta confidencialidad.

C.2 Comisiones del consejo u órgano de administración

C.2.1 Enumere los órganos de administración:

| Nombre del órgano | Nº de miembros | Funciones |
|---|----------------|------------------|
| Comité de Auditoría | 4 | Ver punto C.2.3. |
| Comisión de Nombramientos y Retribuciones | 4 | Ver punto C.2.3. |

C.2.2 Detalle todas las comisiones del consejo u órgano de administración y sus miembros:

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y REMUNERACIONES

| Nombre | Cargo |
|--------------------------------------|------------|
| Don José Luis García Palacios | Presidente |
| Don José Luis García-Lomas Hernández | Vocal |
| Don José María Quirós Rodríguez | Vocal |
| Don Ignacio Arrieta del Valle | Vocal |

COMITÉ DE AUDITORÍA

| Nombre | Cargo |
|--------------------------------------|------------|
| Don José Luis García Palacios | Presidente |
| Don José Luis García-Lomas Hernández | Vocal |
| Don José María Quirós Rodríguez | Vocal |
| Don Ignacio Arrieta del Valle | Vocal |

C.2.3 Realice una descripción de las reglas de organización y funcionamiento, así como las responsabilidades que tienen atribuidas cada una de las comisiones del consejo o miembros del órgano de administración. En su caso, deberán describirse las facultades del consejero delegado.

Comité de Nombramientos y Remuneraciones

El Comité de Remuneraciones fue constituido el 30 de noviembre de 2011 como un órgano interno creado dentro del seno del Consejo de Administración, con funciones ejecutivas, con facultades de decisión dentro de su ámbito de actuación. Todos sus miembros son consejeros.

El 26 de junio de 2013 este Comité amplió sus funciones para dar cumplimiento así el Banco a los nuevos requerimientos establecidos por el Real Decreto 256/2013, de 12 de abril, por el que se incorpora a la normativa de las entidades de crédito los criterios de la Autoridad Bancaria Europea de 22 de noviembre de 2012, sobre la evaluación de la adecuación de los miembros del órgano de administración y de los titulares de funciones clave.

El Comité tiene como funciones principales en materia de **remuneraciones**:

- 1)** Aprobar el esquema general de la compensación retributiva de la entidad, tanto en lo que se refiere a sus conceptos, como al sistema de su percepción.
- 2)** Aprobar la política de retribución de la alta dirección, así como las

condiciones básicas de sus contratos.

- 3) Supervisar la remuneración de aquellos empleados que tengan una retribución significativa y cuyas actividades profesionales incidan de una manera significativa en el perfil de riesgo de la entidad, atendiendo a principios de proporcionalidad en razón de la dimensión, organización interna, naturaleza y ámbito de actividad de la entidad.
- 4) Supervisar la remuneración de los responsables de las funciones de riesgos, auditoría, control interno y cumplimiento normativo.
- 5) Supervisar la evaluación de la aplicación de la política de remuneración, al menos anualmente, al objeto de verificar si se cumplen las pautas y los procedimientos de remuneración adoptados por el Comité.
- 6) Emitir anualmente un informe sobre la política de retribución de los Consejeros para someterlo al Consejo de Administración, dando cuenta de éste cada año a la Junta General Ordinaria de accionistas de la Sociedad, en el caso de que las remuneraciones no sean exactamente las dietas de asistencia al Consejo y hubiese diferencia de importe en función del grado de dedicación a la entidad, excluyendo la mera asistencia a los comités constituidos dentro del seno del Consejo de Administración.
- 7) Velar por la observancia de la política retributiva establecida en el Banco y por la transparencia de las retribuciones y la inclusión de la información necesaria en los informes correspondientes (Memoria Anual, Informe de Gobierno Corporativo, Informe de Relevancia Prudencial). Con este objetivo revisará anualmente los principios en los que está basada la misma y verificará el cumplimiento de sus objetivos y su adecuación a la normativa, estándares y principios nacionales e internacionales.
- 8) Informar al Consejo de Administración sobre la implementación y correcta aplicación de la política.

El Comité tiene como funciones principales en materia de **nombramientos**:

- 1) Realizar la valoración de la idoneidad de las Personas Sujetas a las que se refiere el Real Decreto 256/2013, de 12 de abril, por el que se incorpora a la normativa de las entidades de crédito los criterios de la Autoridad Bancaria Europea de 22 de noviembre de 2012, sobre la evaluación de la adecuación de los miembros del órgano de administración y de los titulares de funciones clave.
- 2) Proceder a una evaluación periódica anual de la idoneidad de las Personas Sujetas y, en particular, siempre que se conozca el acaecimiento de una circunstancia sobrevenida que pueda modificar su idoneidad para el cargo para el que haya sido nombrada.
- 3) Designar aquellas a aquellas personas que, además de las incluidas

expresamente en el “Manual de Procedimiento de Evaluación de Idoneidad de Consejeros y Personal Clave” de la Entidad, puedan llegar a tener la consideración de Personas Sujetas conforme al Real Decreto 256/2012.

- 4) Determinar los requisitos de formación, tanto inicial como periódica que deba recibir toda Persona Sujeta y, en particular, los miembros del Consejo de Administración.
- 5) Proponer al Consejo de Administración la modificación del presente Reglamento así como la modificación del “Manual de Procedimiento de Evaluación de Idoneidad de Consejeros y Personal Clave” de la Entidad.
- 6) Aquellas otras que le hubiesen sido asignadas en este Reglamento o le fueran atribuidas por decisión del Consejo de Administración.

Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría se constituye como un órgano interno creado dentro del seno del Consejo de Administración del Banco, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación.

El ámbito de trabajo del Comité comprenderá las siguientes cuestiones:

- La suficiencia, adecuación y eficaz funcionamiento del sistema de evaluación y control interno del Banco y el cumplimiento de los requerimientos legales que se puedan adoptar, en su caso, por el Consejo de Administración en materias propias de este Comité. En particular, asegurar que los Códigos Éticos y de Conducta internos cumplen las exigencias normativas y son adecuados para la institución.
- La actividad del Auditor de Cuentas.
- La información económico-financiera del Banco destinada a terceros.

Sin perjuicio de otros cometidos que le asigne el Consejo, el Comité de Auditoría tiene las siguientes responsabilidades básicas:

- 1) Aprobar la orientación, los planes y las propuestas de la Dirección de Auditoría Interna, asegurándose que su actividad está enfocada principalmente hacia los riesgos relevantes del Banco.
- 2) Evaluar el grado de cumplimiento de los planes de Auditoría Interna y la implantación de sus recomendaciones, supervisando la designación y sustitución de su responsable.
- 3) Velar porque la Auditoría Interna disponga de los recursos suficientes y la cualificación profesional adecuada para el buen éxito de su función.
- 4) Supervisar que los riesgos relevantes de toda índole que inciden en la consecución de los objetivos corporativos del Banco se encuentran razonablemente identificados, medidos y controlados.

- 5)** Vigilar el cumplimiento de las leyes, normativa interna, Código de Conducta y disposiciones reguladoras de la actividad del Banco.
- 6)** Mantener la ética en la organización, investigar los casos de conductas irregulares o anómalas, conflictos de interés de los empleados, así como propiciar las investigaciones precisas ante reclamaciones de terceros contra la Entidad.
- 7)** Examinar los proyectos de Códigos de Conducta y sus reformas y emitir su opinión con carácter previo a las propuestas que vayan a formularse a los órganos sociales del Banco.
- 8)** Orientar y proponer al Consejo de Administración del Banco el nombramiento o sustitución de los Auditores de cuentas de la misma para su aprobación por su Asamblea de Socios.
- 9)** Velar por la independencia de los Auditores de Cuentas y por el cumplimiento de las condiciones de contratación.
- 10)** Revisar el contenido de los Informes de Auditoría sirviendo de canal de comunicación entre Consejo de Administración y Auditores de Cuentas.
- 11)** Evaluar los resultados de cada Auditoría y supervisar las respuestas del equipo de Gestión a sus recomendaciones.
- 12)** Revisar la información económico-financiera y de gestión relevante del Banco destinada a terceros (Banco de España, Comisión Nacional del Mercado de Valores, accionistas, inversores, etc.) así como cualquier comunicación o informe recibido de éstos.
- 13)** Vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la correcta aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados en relación con las Cuentas Anuales y al Informe de Gestión del Banco.
- 14)** Evaluar cualquier propuesta de la Dirección sobre cambios en las políticas y prácticas contables.

C.2.4 Indique el número de reuniones que ha mantenido el comité de auditoría durante el ejercicio:

| | |
|---------------------|---|
| Número de reuniones | 3 |
|---------------------|---|

C.2.5 En el caso de que exista la comisión de nombramientos, indique si todos sus miembros son consejeros o miembros del órgano de administración externos.

Sí ☒

No ☐

D. OPERACIONES VINCULADAS Y OPERACIONES INTRAGRUPUO

D.1 Detalle las operaciones realizadas entre la entidad o entidades de su grupo, y los accionistas, partícipes cooperativistas, titulares de derechos dominicales o cualquier otro de naturaleza equivalente de la entidad.

| |
|--|
| |
|--|

D.2 Detalle las operaciones realizadas entre la entidad o entidades de su grupo, y los administradores o miembros del órgano de administración, o directivos de la entidad.

| |
|--|
| |
|--|

D.3 Detalle las operaciones intragrupo.

| |
|--|
| |
|--|

D.4 Detalle los mecanismos establecidos para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses entre la entidad o su grupo, y sus consejeros o miembros del órgano de administración, o directivos.

El Código de Buen Gobierno del Consejo de Administración establece en su artículo 26:

- 1) “No serán válidos los contratos concertados ni las obligaciones asumidas por parte del Banco, no comprendidos en la prestación de los servicios financieros propios del objeto social de la misma, hechas en favor de los miembros del Consejo de Administración o de la Dirección, o de sus parientes hasta el segundo grado de consanguinidad o de afinidad, si no recae autorización previa de la Junta General, en la que las personas en las que concurra la situación de conflicto de intereses no podrán tomar parte en la votación. La autorización de la Junta no será necesaria cuando se trate de las relaciones propias de la condición de socio.
- 2) Los acuerdos del Consejo de Administración o de la Comisión Delegada, en su caso, sobre operaciones o servicios en favor de miembros del Consejo de Administración, de la Comisión Delegada, de la Dirección General, o de los parientes cualesquiera de ellos dentro de los límites señalados en el apartado anterior, se adoptarán necesariamente mediante votación, previa inclusión del asunto en el orden del día con la debida claridad, y por mayoría de los Consejeros presentes.
- 3) Si el beneficiario de las operaciones o servicios fuese un consejero, o un pariente suyo de los indicados antes, aquél se considerará en conflicto de intereses, y no podrá participar en las deliberaciones ni intervenir en la votación, debiendo ausentarse de la reunión durante el tiempo en que se trate este punto del orden del día.

- 4) Una vez celebrada la votación, y proclamado el resultado, deberán hacerse constar en acta las reservas o discrepancias correspondientes respecto al acuerdo adoptado.
- 5) Lo dispuesto en los párrafos anteriores será asimismo de aplicación cuando se trate de constituir, suspender, modificar, novar o extinguir obligaciones o derechos del Banco con entidades en las que aquellos cargos o sus mencionados familiares sean patronos, consejeros, administradores, altos directivos, asesores o miembros de base con una participación en el capital igual o superior al 5 por ciento.
- 6) Asimismo, lo dispuesto en los anteriores párrafos 2, 3 y 4 será de aplicación cuando se plantee la contratación, como directivo o empleado, con contrato eventual o indefinido, de una persona relacionada con un consejero o directivo del Banco, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad. En cualquier caso, la contratación deberá realizarse atendiendo a las características del candidato y del puesto a cubrir, no dándole ningún trato de favor por razón de su relación con ningún consejero o directivo del Banco.”

E. SISTEMAS DE CONTROL Y GESTION DE RIESGOS

E.1 Explique el alcance del Sistema de Gestión de Riesgos de la entidad.

Las actividades desarrolladas por el Banco Cooperativo implican la asunción de determinados riesgos que deben ser gestionados y controlados de manera que se garantice en todo momento que el Banco cuenta con unos sistemas de control adecuados al nivel de riesgo asumido.

Se han definido unos principios básicos que guían la gestión y el control de los diferentes riesgos en los que incurre el Banco como consecuencia de su actividad, entre los que cabe destacar los siguientes:

- Participación y supervisión activa de los Órganos de Gobierno de la Sociedad: el Consejo de Administración participa activamente en la aprobación de las estrategias de negocio generales y se preocupa por definir las políticas de asunción y gestión de los riesgos, asegurándose de la existencia de políticas, controles y sistemas de seguimiento del riesgo apropiados y de que las líneas de autoridad estén claramente definidas.
- Ambiente general de control interno: se manifiesta en una cultura de gestión del riesgo que, potenciada desde el propio Consejo de Administración, es comunicada a todos los niveles de la organización, con una definición clara de los objetivos que eviten tomar riesgos o posiciones inadecuadas por no disponer de la organización, los procedimientos o los sistemas de control adecuados
- Selección de metodologías adecuadas de medición de los riesgos: el Banco cuenta con metodologías adecuadas para la medición de riesgos que permiten capturar de forma apropiada los distintos factores de riesgo a los que se expone.
- Evaluación, análisis y seguimiento de los riesgos asumidos: la identificación, la cuantificación, el control y el seguimiento continuo de los riesgos permite establecer una relación entre la rentabilidad obtenida por las transacciones realizadas y los riesgos asumidos.

E.2 Identifique los órganos de la entidad responsables de la elaboración y ejecución del Sistema de Gestión de Riesgos.

El Consejo de Administración y el Comité de Riesgos participan activamente en la aprobación de las estrategias de negocio y se preocupan por definir las políticas de asunción de los riesgos, asegurándose de la existencia de políticas, controles y sistemas de seguimiento apropiados.

El Comité de Auditoría tiene como función primordial servir de apoyo al Consejo de Administración en sus cometidos de vigilancia, mediante la revisión periódica del proceso de elaboración de la información económico-financiera, de sus controles internos y de la independencia del auditor externo.

E.3 Señale los principales riesgos que pueden afectar a la consecución de los objetivos de negocio.

Los riesgos más significativos afectos a la actividad desarrollada por el Grupo se encuadran bajo las siguientes categorías:

- **Riesgo de crédito**
- **Riesgo de mercado**
- **Riesgo de tipo de interés**
- **Riesgo de contrapartida**
- **Riesgo de liquidez**
- **Riesgo operacional**

E.4 Identifique si la entidad cuenta con un nivel de tolerancia al riesgo.

El Consejo de Administración revisa periódicamente las políticas de riesgos, y los sistemas de límites y facultades en todos los riesgos relevantes que aseguran la ejecución de las mismas dentro de los márgenes de tolerancia establecidos.

Existen métricas y límites precisos para cada tipo de riesgo y unidad organizativa, que son resumidamente los siguientes:

En materia de Riesgo de Crédito, se asignan límites cuantitativos de importe en la admisión de riesgos en función del nivel organizativo, naturaleza y plazo de la operación.

En cuanto a Riesgos Estructurales y de Mercado, para cada uno de los distintos riesgos existen métricas específicas (Nivel de exposición, valor en riesgo (VaR), Variación del Margen Financiero, Variación del Valor Económico) y se establecen límites a los mismos.

Dada la heterogeneidad de los riesgos, aplicando el principio de proporcionalidad en la gestión y considerando los niveles específicos que en cada caso ha venido estableciendo el Consejo de Administración, hasta el momento no se ha considerado necesario establecer a nivel corporativo una cifra global de riesgo aceptable.

E.5 Indique qué riesgos se han materializado durante el ejercicio.

Como se ha indicado en el apartado anterior, la actividad desarrollada por el Banco Cooperativo implica la asunción de determinados riesgos que deben ser gestionados y controlados de manera que se garantice en todo momento que el Banco cuenta con unos

sistemas de control adecuados al nivel de riesgos asumido.

La exposición al resto de riesgos es limitada, los sistemas de control han funcionado adecuadamente y no se han puesto de manifiesto situaciones especiales que por su magnitud hayan supuesto la asunción de riesgos por encima de los límites establecidos para la gestión y el control de cada uno de ellos.

E.6 Explique los planes de respuesta y supervisión para los principales riesgos de la entidad.

Riesgo de crédito

El máximo órgano de decisión en esta materia es el Consejo de Administración que ha establecido una delegación de parte y, por consiguiente:

- Establece políticas estratégicas de riesgo, valora su comportamiento y evolución y fija las medidas correctoras que se consideren más convenientes en cada caso y
- Se ocupa de la sanción de los planteamientos que exceden las facultades de los demás órganos de decisión.

El Consejo ha delegado en el Comité de Riesgos parte de sus facultades (hasta un volumen de riesgo por acreditado) y está formado por el Director General, el Director de Gestión Global del Riesgo, el Director de Riesgos Crediticios y el Director del Área que propone la asunción de la operación.

El Banco tiene ubicada, dentro de la Unidad de Gestión Global del Riesgo, el área de Gestión del Riesgo de Crédito. Esta área tiene la misión de diseñar, implementar y mantener los sistemas de medición del riesgo de crédito. Además es la encargada de asegurar y orientar la utilización de estos sistemas y de velar para que las decisiones que se tomen en función de estas mediciones tengan en cuenta su calidad. Tal y como establece el regulador, esta área es independiente de las áreas generadoras del riesgo, de modo que se garantice la objetividad de los criterios de valoración y la ausencia de distorsiones en los mismos provocadas por consideraciones comerciales.

Conforme a las exigencias del Nuevo Acuerdo de Capital de Basilea, la medición del riesgo de crédito se basa en la existencia de modelos internos de rating y scoring que predicen la probabilidad de incumplimiento de las diferentes exposiciones de la cartera de deuda e inversión crediticia, permitiendo adicionalmente la ordenación de la calidad crediticia de las operaciones y/o contrapartes a través de una escala maestra de riesgos.

Riesgo de Mercado

El Comité de Activos y Pasivos (COAP), es el responsable de la gestión y control de los riesgos en los que incurren las diferentes Áreas. Este Comité está formado actualmente por el Director General, el Director de Tesorería, el Director de Mercado de Capitales, el Director de Riesgos, el Jefe de Estudios y el Responsable de la Unidad de Análisis y Control de Riesgos de Mercados (unidad dependiente de la Dirección de Riesgos).

Dicho Comité es una estructura ágil y especializada que permite supervisar el cumplimiento de las distintas políticas establecidas, así como realizar un seguimiento más frecuente de las áreas de mercado.

Las principales funciones y responsabilidades asumidas por este Comité son:

- Aprobación de las políticas de riesgo y procedimientos generales de actuación.
- Aprobación de las metodologías de medición y análisis de riesgos de mercado, de crédito y liquidez.
- Diseño de la estructura de límites de riesgo.
- Seguimiento del grado de cumplimiento de las políticas establecidas para la gestión de los distintos riesgos.
- Revisión y recomendación de estrategias de inversión.

La gestión del riesgo de Mercado se lleva a cabo a dos niveles:

- Posiciones derivadas de la actividad de negociación, que incluye aquellas carteras que tienen como objetivo beneficiarse de las variaciones de precio a corto plazo.
- Posiciones calificadas como de Balance, es decir, carteras e instrumentos financieros que, como criterio general, son utilizadas para gestionar la estructural global de riesgo así como aquellas posiciones en renta fija con carácter estructural y que son contabilizadas por devengo en el margen.

La Unidad de Análisis y Control de Riesgos de Mercados tiene entre sus funciones básicas las de medir, controlar y seguir los riesgos de mercado, valorando la exposición y su adecuación a los límites asignados, así como realizar el contraste, implantación y mantenimiento de herramientas.

La estructura de límites de riesgo de mercado se basa en el cálculo del Valor en Riesgo (VaR), control de la pérdida máxima (límite de stop-loss), realización de pruebas de contraste y de stress-testing y límites al tamaño de la posición.

La gestión de este riesgo persigue limitar las pérdidas que se produzcan en las posiciones mantenidas como consecuencia de los movimientos adversos en los precios de mercado. La estimación de las pérdidas potenciales se realiza a través de un modelo de valor en riesgo que constituye la herramienta principal de medición y control en la operativa de negociación.

El modelo básico de estimación del VaR es el paramétrico, calculado con un nivel de confianza del 99% y un horizonte temporal de un día. Para determinadas carteras o productos exóticos con características especiales para los que no se pueden aplicar los supuestos de normalidad del modelo de covarianzas, el VaR se obtiene a partir de simulación histórica o de Monte Carlo.

El VaR se calcula diariamente, y de forma centralizada, para el global de la actividad de Tesorería y Mercado de Capitales con independencia de la naturaleza de las carteras.

A través de la metodología del valor en riesgo se pretende:

- Establecer una base de referencia para la definición de la estructura de límites.
- Proporcionar al Banco una medida de riesgo de mercado única y homogénea a todos los niveles, y proporcionar al regulador una medida global del riesgo de mercado asumido por la Entidad.

Además del seguimiento del nivel de riesgo de mercado existen señales de alerta, stop-loss, que completan las herramientas de control de riesgo. El objetivo del establecimiento de

niveles de alerta es el de limitar las pérdidas máximas en las estrategias de negociación al nivel que se desea, obligando a cerrar la posición cuando se hayan producido los excesos.

La medición y control del riesgo de mercado se complementa con las pruebas de contraste consistentes en la comparación de las pérdidas y ganancias teóricas que se habrían producido diariamente bajo la suposición de que las posiciones se mantuviesen inalteradas, es decir, en ausencia de operativa diaria, con las estimaciones que genera el modelo de riesgos. Las pruebas de back-testing tratan de determinar si el número de veces que las pérdidas superan al VaR estimado, es coherente con el esperado según el nivel de confianza del 99% fijado en el modelo. La aplicación de esta técnica refleja que las mediciones de riesgo están dentro de los estándares de validación normalmente admitidos.

Como complemento al control y medición del riesgo de mercado, se realizan estimaciones de estrés cuantificando así la pérdida máxima en el valor de una cartera ante movimientos extremos de los factores de riesgo. Entre los análisis de stress-testing utilizados se encuentra la aplicación de escenarios históricos con situaciones pasadas de crisis en los mercados financieros así como de valores extremos de las variables de mercado.

La estructura de límites de riesgo de mercado se completa con límites específicos sobre el tamaño de la posición para determinadas operaciones que han sido realizadas por acuerdo del COAP y que son analizadas y seguidas de forma individualizada por dicho órgano.

Riesgo de Tipo de Interés

La medición del riesgo de tipo de interés sobre el balance global se realiza a partir del cálculo del gap y la sensibilidad del margen financiero y del valor patrimonial ante variaciones en los tipos de interés.

- El gap de tipo de interés se basa en el análisis de los desfases en el perfil de vencimientos o repacios de las diferentes masas de activos y pasivos en diferentes intervalos temporales.
- La sensibilidad del margen financiero se estima a través de la proyección a 12 meses del margen financiero en función del escenario de tipos de interés previsto así como de un determinado comportamiento de las masas de balance.
- Por último, la sensibilidad del valor patrimonial permite obtener una visión del riesgo de tipo de interés asumido por la Entidad a largo plazo. Mediante el concepto de duración se puede aproximar la variación que experimentaría el valor económico de la Entidad ante modificaciones en los tipos de interés.

Para la gestión del riesgo de tipos de interés el Comité de Activos y Pasivos analiza de forma global los desfases temporales que se producen entre los vencimientos y repreciaciones de las distintas partidas de activo y pasivo. En el caso de productos sin vencimiento contractual se aplican determinadas hipótesis basadas en la evolución histórica de los mismos.

Mensualmente se realiza una simulación del margen financiero para un período de 12 meses sobre la base de determinados supuestos de comportamiento como son el crecimiento de cada una de las partidas del balance, hipótesis de renovación respecto a diferenciales aplicados y a plazos de revisión de cada tipo de operación así como distintos escenarios de

tipos de interés.

Por último el nivel de riesgo también se analiza desde la perspectiva del valor económico, medido como el efecto de las variaciones de tipos de interés sobre el valor actual de la entidad descontando los flujos futuros esperados.

Riesgo de Contrapartida

El control del riesgo de contrapartida se realiza mediante un sistema integrado, en tiempo real, que permite conocer en cada momento la línea de crédito disponible con cualquier contrapartida, en cualquier producto y plazo y para cada área de mercado.

La aprobación de líneas y, en su caso, los excesos producidos siguen los procedimientos de autorización establecidos.

El riesgo se mide a través del valor actual de cada una de las posiciones más una estimación del incremento que puede alcanzar el valor de mercado hasta su vencimiento. La estimación de las variaciones futuras del precio de mercado se basa en un hipotético escenario de “el peor de los casos” en función del plazo de la operación y de los factores de riesgo por los que se puede ver afectado.

La Unidad de Análisis de Riesgos efectúa un seguimiento continuo del grado de concentración de riesgo crediticio por país, sector o contrapartida. En este sentido, el Comité de Activos y Pasivos revisa los límites de exposición apropiados para llevar a cabo una adecuada gestión del grado de concentración de riesgo crediticio.

Riesgo de Liquidez

El Comité de Activos y Pasivos realiza un control de los vencimientos de activos y pasivos y mantiene, por su naturaleza, amplios niveles de liquidez.

Las medidas utilizadas para el control de la liquidez son el gap de liquidez y los ratios de liquidez. Periódicamente se realizan análisis complementarios con escenarios de stress que puedan ofrecer información sobre la estructura de liquidez que mantendría la entidad ante determinadas situaciones que, por la propia naturaleza del Banco, pudieran ocasionar crisis de liquidez.

El gap de liquidez proporciona información sobre los movimientos de flujos de caja a efectos de detectar la existencia de desfases entre cobros y pago en el tiempo. Para aquellas partidas de vencimientos contractuales desconocidos se han establecido una serie de criterios e hipótesis de comportamiento.

Asimismo se han establecido dos parámetros en referencia al control del riesgo de liquidez:

- Ratio de cumplimiento de liquidez a corto plazo. A través de su control se garantiza que no exista un apalancamiento excesivo en el muy corto plazo. El análisis abarca un período de 30 días.
- Ratio de liquidez. Mide la relación entre activos líquidos y el total de pasivos exigibles.

Riesgo operacional

El Banco, consciente de la importancia que a nivel estratégico supone un adecuado control y gestión del riesgo operacional, está en proceso de implementar las técnicas necesarias para la adopción del Método Estándar de gestión del riesgo operacional en el lo que permite, asimismo, ir sentando las bases que permitan, a futuro, la implementación de modelos avanzados (Advanced Measurement Approach).

En este marco, los objetivos fundamentales del Grupo en la gestión del Riesgo Operacional son los siguientes:

- Detectar los riesgos (actuales y potenciales) para priorizar la toma de decisiones de gestión.
- Mejorar continuamente los procesos y sistemas de control para minimizar los riesgos en los que se puede incurrir.
- Crear conciencia en la organización sobre el nivel y naturaleza de los eventos de pérdida operacional.

Procedimientos y sistemas de medición del Riesgo operacional

En la actualidad, se está trabajando en la implementación de las siguientes metodologías cualitativas propuestas por Basilea:

- Inventario de riesgos operacionales y descripción de controles existentes.
- Cuestionarios de auto-evaluación que miden la exposición de la Entidad a dichos riesgos y valoran los controles asociados.
- Creación de una Base de Datos de pérdidas por eventos de Riesgo Operacional.
- Identificación y captura de los Indicadores del Riesgo (KRI) más significativos y que mayor correlación tienen con la potencial ocurrencia del riesgo y sus impactos.

F. SISTEMAS INTERNOS DE CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS EN RELACIÓN CON EL PROCESO DE EMISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA (SCIIF)

Describa los mecanismos que componen los sistemas de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de información financiera (SCIIF) de su entidad.

F.1 Entorno de control de la entidad

Informe, señalando sus principales características de, al menos:

- F.1.1. Qué órganos y/o funciones son los responsables de: (i) la existencia y mantenimiento de un adecuado y efectivo SCIIF; (ii) su implantación; y (iii) su supervisión.**

- El Consejo de Administración asume la responsabilidad última de la existencia y mantenimiento de un adecuado y efectivo SCIIF.
- El Comité de Auditoría asume la responsabilidad de la supervisión del SCIIF que comprenderá el control del proceso de elaboración y presentación, el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables. El Comité de Auditoría se apoyará en la Auditoría Interna para realizar la supervisión del SCIIF.
- La Intervención General, que depende funcionalmente de la Dirección General, asume la responsabilidad del diseño, la implantación y el funcionamiento del SCIIF y para ello realizará el proceso de identificación de riesgos en la elaboración de la información financiera, realizará la documentación descriptiva de los flujos de actividades y controles y se encargará de la implantación y ejecución del SCIIF.

El Consejo de Administración del Banco, tiene establecido en el artículo 33 del Código de Buen Gobierno:

Artículo 33. Relaciones con el público, en general

- 1)** El Consejo de Administración adoptará las medidas precisas para asegurar que la información financiera anual, o la que pudiera elaborar semestral o trimestralmente, en su caso, y cualquiera otra que la prudencia exija poner a disposición del público se elabore con arreglo a los mismos principios, criterios y prácticas profesionales con que se elaboran las cuentas anuales y que goce de la misma fiabilidad que esta última. A este último efecto, dicha información será revisada por la Comisión de Auditoría.
- 2)** El Consejo de Administración incluirá información en su documentación pública anual sobre las reglas de gobierno del Banco y el grado de Cumplimiento del Código de Buen Gobierno.

Por su parte el Comité de Auditoría constituido en el seno del Consejo de Administración recoge en el artículo 6 de su reglamento, entre otras funciones las siguientes:

Artículo 6º. Funciones relativas al proceso de elaboración de la información económico-financiera

El Comité tendrá como funciones principales:

- 9)** Revisar la información económico-financiera y de gestión relevante del Banco destinada a terceros (Banco de España, Comisión Nacional del Mercado de Valores, accionistas, inversores, etc.) así como cualquier comunicación o informe recibido de éstos.
- 10)** Vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la correcta aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados en relación con las

Cuentas Anuales y al Informe de Gestión del Banco.

F.1.2. Si existen, especialmente en lo relativo al proceso de elaboración de la información financiera, los siguientes elementos:

- Departamentos y/o mecanismos encargados: (i) del diseño y revisión de la estructura organizativa; (ii) de definir claramente las líneas de responsabilidad y autoridad, con una adecuada distribución de tareas y funciones; y (iii) de que existan procedimientos suficientes para su correcta difusión en la entidad.

La revisión de la estructura organizativa es competencia de la Dirección General quien la desarrolla a través de la Dirección de Recursos Humanos que, en función de las necesidades del Grupo Banco Cooperativo Español analiza y adapta la estructura de los departamentos operativos, las oficinas, y departamentos operacionales, definiendo y asignando las funciones que les son encomendadas a los distintos integrantes de cada departamento y línea de actividad.

Existen en este sentido descripciones detalladas de los puestos de trabajo, con identificación del puesto dentro del organigrama, definición de funciones, misiones, y comportamientos y requerimientos profesionales asociados al mismo.

Cualquier modificación relevante de la estructura organizativa es aprobada por el Director General y es publicada mediante Comunicación Interna a través del correo electrónico corporativo y en la Intranet, al que tienen acceso todos los profesionales del Grupo Banco Cooperativo Español. En la Intranet del Grupo existe un organigrama que es permanentemente actualizado.

Se dispone igualmente en la mayoría de las áreas de actividad y de negocio del Banco, de manuales de procedimientos operativos con las correspondientes tareas, los cuales se encuentran disponibles para todos los empleados del Grupo a través de la intranet corporativa.

- Código de conducta, órgano de aprobación, grado de difusión e instrucción, principios y valores incluidos (indicando si hay menciones específicas al registro de operaciones y elaboración de información financiera), órgano encargado de analizar incumplimientos y de proponer acciones correctoras y sanciones.

Existe un código de conducta de directivos y empleados que es conocido por todos los profesionales del Grupo Banco Cooperativo Español, en el que se recogen principios de actuación basados en la ética profesional y en la obligación del conocimiento y estricto cumplimiento de la normativa que le es de aplicación al Banco.

En base a las anteriores pautas generales de conducta que le son de aplicación a los empleados con funciones y responsabilidades en el proceso de elaboración financiera y contable del Banco y del Grupo, las responsabilidades directas de los mismos son las siguientes:

- Todas las operaciones y transacciones realizadas por el Banco y el Grupo deben ser registradas contablemente siguiendo los principios contables generalmente aceptados.
- Mantenerse al día en el conocimiento de la regulación contable y de las políticas y procedimientos del Grupo y realizar sus funciones de acuerdo a éstas. Es su obligación requerir el asesoramiento profesional internamente si lo consideran necesario.
- Estar alerta de las posibles violaciones de las políticas financiero contables del Banco y el Grupo que puedan ser detectadas en el análisis de la información contable y reportarlas de manera inmediata.
- Comunicar e informar la información económico-financiera con total transparencia.
- Custodiar los documentos que justifican los registros contables de acuerdo a la política del Banco y el Grupo.
- Informar inmediatamente de presiones recibidas por parte de la Dirección con el objeto de manipular estimaciones y/o valoraciones contables con el objeto de alterar los resultados financieros.

El Comité de Auditoría, a través o a propuesta de la Intervención General, Auditoría Interna y Dirección General órgano encargado de analizar incumplimientos y de proponer acciones correctoras y sanciones.

- Canal de denuncias, que permita la comunicación al Comité de Auditoría de irregularidades de naturaleza financiera y contable, en adición a eventuales incumplimientos del código de conducta y actividades irregulares en la organización, informando en su caso si éste es de naturaleza confidencial.

El Banco cuenta con un Canal de Denuncias, que se configura como un mecanismo muy útil para facilitar la toma de conocimiento por el Banco de todas aquellas conductas cometidas en el seno de la organización, que pudiesen ser constitutivas de delito y respecto de las cuales, se haga necesario llevar a cabo la oportuna investigación de las mismas y, en su caso, la adopción de las medidas correctivas pertinentes para evitar la responsabilidad penal de las entidades que conforman el actual Grupo del Banco Cooperativo Español y aquellas otras que en el futuro pudieran formar parte del mismo.

Este Canal de Denuncias, tiene el objetivo adicional, de fortalecer los Sistemas Internos de Control y Gestión de Riesgos en relación con el proceso de emisión de Información Financiera (SCIIF) del Banco y en especial, permitir la comunicación al Comité de Auditoría de irregularidades de naturaleza financiera y contable, en adición a eventuales incumplimientos del Código de Conducta y actividades irregulares en la organización.

En relación a lo indicado anteriormente, en el Código de Conducta de Directivos y Empleados se contempla expresamente la posibilidad de poner en conocimiento por parte de los empleados de acciones irregulares o poco éticas, que garantizan la

confidencialidad, entre las que obviamente se encuadrarían las de naturaleza financiera y contable:

“Comunicación de Acciones poco Éticas o Fraudulentas

Si algún empleado tuviera conocimiento de actuaciones irregulares o poco éticas de personas de la Empresa, se encuentra en la obligación de ponerlas en conocimiento de la Entidad de forma inmediata.

El Banco dispone de algunas personas para poder comunicar dicha situación, adicionalmente al Jefe superior, a quien debe recurrirse en primer lugar. El Director de Área al que pertenece, o el responsable de recursos humanos, son las personas más adecuadas a las que dirigirse.

Todas las comunicaciones de este estilo serán investigadas inmediatamente, de forma confidencial.

El Banco no admitirá ningún tipo de represalia contra los empleados que efectúen dicho tipo de comunicaciones.”

Y en este sentido, en el artículo 4º del Reglamento del Comité de Auditoría se recogen, dentro de sus funciones relativas al sistema de control interno y el cumplimiento del Código, las siguientes actividades:

(...)

5) Vigilar el cumplimiento de las leyes, normativa interna, Código de Conducta y disposiciones reguladoras de la actividad del Banco.

6) Mantener la ética en la organización, investigar los casos de conductas irregulares o anómalas, conflictos de interés de los empleados, así como propiciar las investigaciones precisas ante reclamaciones de terceros contra la Entidad.

7) Examinar los proyectos de Códigos de Conducta y sus reformas y emitir su opinión con carácter previo a las propuestas que vayan a formularse a los órganos sociales del Banco.

El responsable último del Canal de Denuncias es el Comité de Auditoría, si bien se ha procedido a la creación de un Comité de Ética y de Conducta como órgano técnico independiente encargado de gestionar las denuncias recibidas en el ámbito de incumplimientos de los Códigos de Conducta y en su caso infracciones penales, es decir aquellas que no deban ser instruidas y resueltas directamente por la Auditoría Interna (Cualquier irregularidad <error material o fraude> cometida en el proceso de emisión de Información Financiera <SCIIF> y contable de la Entidad).

El Comité de Ética y de Conducta, que se encuentra regulado por el Reglamento del Canal de Denuncias del Banco Cooperativo Español, y en su caso, la Auditoría Interna, en los términos que se establecen en el citado Reglamento, aseguran que todas las consultas, denuncias o quejas recibidas se analicen de forma independiente y confidencial, así como garantizan la confidencialidad de la identidad de la persona que la plantea y del denunciado o denunciados, informando tan solo a las personas estrictamente necesarias en el proceso.

- Programas de formación y actualización periódica para el personal involucrado en la preparación y revisión de la información financiera, así como en la evaluación del

SCIIF, que cubran al menos, normas contables, auditoría, control interno y gestión de riesgos.

Existe un Sistema de Desarrollo Profesional integrado en SAP donde vienen definidas las competencias y los conocimientos técnicos para cada puesto de trabajo. Una vez al año se realiza una evaluación de todos los profesionales del Grupo Banco Cooperativo Español y se establece un plan de acción en el que se recogen medidas para mejorar aquellas capacidades en el que se identifican debilidades, destacando las acciones formativas.

La unidad de Formación encuadrada en Recursos Humanos ha desarrollado un Plan de formación que incluye cursos presenciales y cursos “on line” al que tienen acceso todos los profesionales del Grupo Banco Cooperativo Español.

Todas las unidades involucradas en el proceso de elaboración de la información financiera han recibido formación en materia de información financiera y reciben actualizaciones de forma continuada a medida que los cambios normativos se van produciendo y cubren tanto estándares de primera aplicación en el ejercicio en curso como normativa aprobada o en proceso de aprobación que afectará a ejercicios futuros.

Para reforzar la importancia del SCIIF está previsto que Recursos Humanos, en colaboración con Intervención General y con Auditoría Interna, elaboren un Plan de formación ad-hoc con actualización periódica de conocimientos para el personal involucrado en la preparación y revisión de la información financiera, así como en la evaluación del SCIIF que cubrirá, al menos, normativa sobre contabilidad, auditoría, fiscalidad, control interno y gestión de riesgos.

En el Código de conducta de empleados se recoge:

Conocimiento y Cumplimiento de la Normativa Vigente

Todos los empleados del Banco tienen la obligación de conocer y cumplir la normativa vigente en cada momento en la Entidad.

F.2 Evaluación de riesgos de la información financiera

Informe, al menos, de:

F.2.1. Cuáles son las principales características del proceso de identificación de riesgos, incluyendo los de error o fraude, en cuanto a:

- Si el proceso existe y está documentado.

A la fecha actual, existen un manual operativo y de procedimiento que cubre los objetivos de control sobre la efectividad de las operaciones, la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y demás regulaciones aplicables. Este manual operativo y de procedimiento tiene como objetivo documentar la

identificación de riesgos en los procesos y actividades relevantes en la elaboración de la información financiera. Este análisis se ha realizado en función de la materialidad cuantitativa de los epígrafes de los estados financieros consolidados del Grupo Banco Cooperativo Español, así como también se ha llevado a cabo un análisis cualitativo donde se han considerado cuestiones como la automatización del proceso, la estandarización de las operaciones, la complejidad contable, la necesidad de realizar estimaciones, etc.

- Si el proceso cubre la totalidad de objetivos de la información financiera, (existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones), si se actualiza y con qué frecuencia.

El sistema de identificación de riesgos sobre la información financiera en la Entidad sigue un proceso “top-down”, enmarcado dentro de los criterios de importancia relativa aprobados por el Consejo de Administración y que culmina en la identificación de un mapa de riesgos de la información financiera que incluye: entidades del grupo, procesos y subprocesos críticos en el Banco.

La Entidad, dentro del marco del SCIIF, ha realizado un análisis e identificación en el Banco y el Grupo de una serie de procesos críticos, áreas relevantes y riesgos asociados a la información financiera, incluidos los de error o fraude.

Este análisis se ha realizando en función de la materialidad cuantitativa de los epígrafes de los estados financieros individuales y consolidados del Banco y del Grupo Banco Cooperativo Español, respectivamente, así como también bajo un análisis cualitativo, donde se han considerado cuestiones como existencia de posibles riesgos de errores o fraudes, la automatización del proceso, la estandarización de las operaciones, la complejidad contable, la necesidad de realizar estimaciones, etc.

La Dirección de Intervención General es responsable de periódicamente revisar que no se han producido alteraciones significativas en el mapa de riesgos de la información financiera, de actualizarlo en su caso y comunicarlo a Auditoría Interna. Para ello, con una periodicidad mínima de un año, y en base a la información financiera más reciente disponible y, en colaboración con las distintas Áreas del Banco y el Grupo, cuyos procesos afectan de manera crítica a la elaboración y generación de la información financiera, se identifican los principales riesgos que pueden afectar a su fiabilidad así como las actividades de control diseñadas para mitigar dichos riesgos.

No obstante, cuando en el transcurso del ejercicio se pongan de manifiesto circunstancias no identificadas previamente que puedan causar posibles errores en la información financiera o cambios sustanciales en las operaciones de la Entidad o el Grupo, Intervención General del Banco evaluará la existencia de riesgos y/o procesos críticos que deban añadirse a aquellos ya identificados.

Todos los procesos de negocio críticos identificados como relevantes en la elaboración de la información financiera, tienen un área responsable que es la encargada de documentar el proceso crítico, identificar los riesgos del mismo y de evaluar los controles existentes, así como de definir e implantar nuevos controles si se considera necesario.

En este sentido, el proceso de identificación de los riesgos sobre la información financiera, así como los controles diseñados para el control de los procesos críticos y actividades relevantes, tienen en cuenta los siguientes aspectos:

- Los riesgos asociados tanto a transacciones rutinarias como aquellas menos frecuentes y potencialmente más complejas, así como el efecto de otras tipologías de riesgos (financieros, operativos, tecnológicos, legales, reputacionales, medioambientales, etc.).
- Los objetivos de la información financiera siguiendo criterios de materialidad y cualitativos, centrándose en las áreas y procesos con mayor riesgo de fraude y/o error, intencionado o no, en estimaciones y teniendo en cuenta los principios de ocurrencia, integridad, valoración y desglose y comparabilidad. En concreto, se establecen los siguientes objetivos fundamentales:
- Existencia: Todos los activos (derechos) y pasivos (obligaciones) registrados en el balance del Banco y el Grupo existen y las transacciones contabilizadas han tenido lugar en el periodo de referencia.
- Totalidad: No solo existen, sino que están registrados todos los activos y pasivos a cierre de balance y las transacciones que han tenido lugar en el periodo.
- Valoración: El importe por el que han sido registrados los activos y los pasivos, así como los ingresos y gastos han sido determinados de acuerdo a principios generalmente aceptados.
- Presentación: La información es suficiente, adecuada y está correctamente descrita y clasificada, así como es comparable con el periodo anterior.

- La existencia de un proceso de identificación del perímetro de consolidación, teniendo en cuenta, entre otros aspectos, la posible existencia de estructuras societarias complejas, entidades instrumentales o de propósito especial.

En relación con el proceso de identificación del perímetro de consolidación del Grupo Banco Cooperativo Español, la Dirección de Intervención General es quién se encarga de determinar el perímetro de consolidación del Grupo.

Los criterios a tener en cuenta para valorar y analizar la influencia significativa y/o el concepto de control que son fundamentales para decidir la integración y método de integración de las diferentes entidades filiales y asociadas, así como los vehículos de propósito especial son los que marca la normativa contable local e internacional.

Las principales políticas y criterios contables incluyendo aquellas relativas a la identificación del perímetro del Grupo, están descritas en detalle en la memoria anual de cuentas anuales individuales y consolidadas.

Aun así, destacar que la estructura del Grupo Banco Cooperativo Español es sencilla y se compone, además del propio Banco, de un número reducido de sociedades que en conjunto representan menos del 1% de los activos consolidados del Grupo. Además,

no existen actualmente estructuras societarias complejas ni entidades de propósito especial.

- Si el proceso tiene en cuenta los efectos de otras tipologías de riesgos (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales, medioambientales, etc.) en la medida que afecten a los estados financieros.

El proceso sí tiene en cuenta los efectos de otras tipologías de riesgos (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales, etc.) que han sido en su caso incorporados al proceso de SCIIF en función de su materialidad y relevancia en cuanto a su efecto en los estados financieros.

- Qué órgano de gobierno de la entidad supervisa el proceso.

El Departamento de Auditoría Interna, tiene entre sus funciones y responsabilidades, la supervisión del proceso de identificación de riesgos y elaboración de la información financiera y la eficacia de los controles establecidos para su correcta emisión.

En última instancia es el Consejo de Administración, a través del Comité de Auditoría, es quien tiene la función de supervisar el proceso, apoyándose en el Departamento de Auditoría Interna.

F.3 Actividades de control

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

- F.3.1. Procedimientos de revisión y autorización de la información financiera y la descripción del SCIIF, a publicar en los mercados de valores, indicando sus responsables, así como de documentación descriptiva de los flujos de actividades y controles (incluyendo los relativos a riesgo de fraude) de los distintos tipos de transacciones que puedan afectar de modo material a los estados financieros, incluyendo el procedimiento de cierre contable y la revisión específica de los juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes.

El Banco Cooperativo Español y su Grupo, cuentan con un procedimiento de revisión y autorización de la información financiera que es remitida a los mercados con la periodicidad marcada por la normativa vigente y aplicable a la Entidad y su Grupo.

En este sentido, en el artículo 6º “Funciones relativas al proceso de elaboración de la información económico-financiera” del Reglamento del Comité de Auditoría, se determina que entre las funciones de este Comité se encuentran las siguientes:

- 1.- Revisar la información económico-financiera y de gestión relevante del Banco destinada a terceros (Banco de España, Comisión Nacional del Mercado de Valores, accionistas, inversores, etc.) así como cualquier comunicación o informe recibido de éstos.
- 2.- Vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la correcta

aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados en relación con las Cuentas Anuales y al Informe de Gestión del Banco.

3.- Evaluar cualquier propuesta de la Dirección sobre cambios en las políticas y prácticas contables.

Por tanto, y en base a lo anterior, el Comité de Auditoría se encarga de verificar la integridad y consistencia en los estados financieros trimestrales y semestrales del Banco y del Grupo, así como las cuentas anuales, memoria y el informe de gestión, individuales y consolidados, con carácter previo a su aprobación o propuesta por el Consejo de Administración y a su publicación, y supervisa la política del Banco en relación con folletos de emisión de deuda y otras modalidades de información pública.

La generación, elaboración y revisión de la información financiera del Banco y su Grupo se lleva a cabo desde Intervención General, que recaban del resto de áreas de la Entidad la colaboración y documentación necesaria para obtener el nivel de detalle de dicha información que se considera adecuado. Asimismo, ejecuta los controles establecidos al efecto de manera que exista una coherencia entre la información pública y los estados financieros individuales y consolidados del Banco y Grupo Banco Cooperativo Español, respectivamente.

La generación y la revisión de la información financiera se fundamenta en unos adecuados medios humanos y técnicos, que permiten a la Entidad facilitar información precisa, veraz y comprensible de sus operaciones, de conformidad con la normativa vigente. A este respecto, resaltar lo siguiente:

- En relación a los recursos humanos, el perfil profesional de las personas que intervienen en el procedimiento de revisión y autorización de la información financiera es adecuado, con amplios conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría y/o gestión de riesgos.
- Por lo que respecta a los medios técnicos y los sistemas de información, los mismos garantizan, mediante el establecimiento de mecanismos de control, la fiabilidad e integridad de la información financiera.

Adicionalmente a lo anterior, y partiendo de la base de unos adecuados recursos humanos y técnicos, la información financiera es objeto de supervisión por los distintos niveles jerárquicos de la Intervención General (en su función de Dirección Financiera) y de contraste, en su caso, con otras áreas de la Entidad. Para ello, la Entidad tiene establecidos mecanismos de control y supervisión a distintos niveles de la información financiera que se elabora:

- Existe un primer nivel de control, desarrollado por las distintas áreas de la Entidad que generan la información financiera, cuyo objetivo es garantizar la correcta imputación de saldos y transacciones en la contabilidad.
- Un segundo nivel de control es del Departamento de Contabilidad, dependiente de Intervención General. Su función básica es la ejecución del control contable, referido a las aplicaciones de negocio gestionadas por las diferentes áreas de la Entidad, que permite validar y asegurar tanto el correcto funcionamiento contable de las aplicaciones como que las mismas contabilicen de acuerdo con los circuitos contables definidos, los principios contables generalmente

aceptados y las normas contables aplicables.

Para ello se han establecidos diferentes procedimientos mensuales de revisión y verificación, tales como la realización de cuadros contables, análisis de variaciones respecto al mes anterior, análisis comparativos de la evolución real respecto al presupuestado y la elaboración de indicadores de la evolución de los negocios y de la posición financiera.

- Por último, un tercer nivel de control realizada por el Área de Control Interno, dependiente de Intervención General, quién evalúa que las prácticas y los procesos desarrollados en la Entidad para elaborar la información financiera garantizan la fiabilidad de la misma y su conformidad con la normativa aplicable. En concreto, se evalúa que la información financiera elaborada por las distintas áreas y entidades del Grupo cumple con los siguientes principios:
 - Las transacciones, hechos y demás eventos recogidos por la información financiera efectivamente existen y se han registrado en el momento adecuado (existencia y ocurrencia).
 - La información refleja la totalidad de las transacciones, hechos y demás eventos en los que la Entidad es parte afectada (integridad).
 - Las transacciones, hechos y demás eventos se registran y valoran de conformidad con la normativa aplicable (valoración).
 - Las transacciones, hechos y demás eventos se clasifican, presentan y revelan en la información financiera de acuerdo con la normativa aplicable (presentación, desglose y comparabilidad).
 - La información financiera refleja, a la fecha correspondiente, los derechos y obligaciones a través de los correspondientes activos y pasivos, de conformidad con la normativa aplicable (derechos y obligaciones).

Paralelamente a todo lo anterior, el Departamento de Auditoría Interna incluye dentro de sus planes de auditoría anuales, la revisión de la información financiera de forma previa a su publicación al mercado. Esta información financiera se centra, fundamentalmente, en las cuentas anuales individuales y consolidadas del Banco y su Grupo, respectivamente.

En la fase final de esta revisión y supervisión de la elaboración financiera, y tal como indicamos anteriormente, el Comité de Auditoría interviene en el proceso, informando al Consejo de Administración de sus conclusiones sobre la información financiera presentada. En última instancia, es el Consejo de Administración quién aprueba la información financiera que la Entidad deba hacer pública periódicamente. Su realización queda formalizada a través de las actas de las distintas reuniones del Consejo y/o Comité.

Por otro lado, resaltar que los estados financieros anuales individuales y consolidados del Banco y su Grupo, respectivamente, se encuentran sometidos a la auditoría de cuentas anuales y los auditores externos emiten su opinión de auditoría e informan directamente a la Dirección y la Comité de Auditoría del Entidad, sobre el proceso de revisión realizado y las conclusiones alcanzadas.

En el marco de las actividades y controles específicos sobre las transacciones que puedan afectar de modo material a la información financiera, la Entidad tiene identificadas las áreas materiales y de riesgo específicas, así como los procesos significativos dentro de ellas, habiendo documentado de forma descriptiva cada uno de los procesos críticos, los flujos de actividades, los riesgos existentes, los controles realizados, la frecuencia de los mismos, así como los responsables de su realización.

Los procesos y actividades críticas que por su relevancia pudieran impactar en la información financiera, son los siguientes:

- Mercados:
 - 1.- Tesorería.
 - 2.- Mercado de Capitales.
- Banca Comercial:
 - 3.- Crédito a la Clientela.
 - 4.- Depósitos de la Clientela.
- Gestión de Activos:
 - 5.- Gestión de Activos.
- Estructura de Soporte:
 - 6.- Organización y Sistemas.
 - 7.- Recursos Humanos.
 - 8.- Asesoría Jurídica y Fiscal.
 - 9.- Contabilidad y Control Interno.

La documentación de estos procesos críticos, que se actualiza periódicamente, establece los procedimientos y controles que deben ser observados en todo momento, para qué se ejecuta (riesgo que pretende mitigar), quién debe ejecutarla y con qué frecuencia y/o el personal con responsabilidad sobre éstos. Las descripciones cubren controles sobre el adecuado registro, valoración, presentación y desglose de dichas áreas.

En relación a la contabilidad del Banco y sus filiales, destacar que la misma está mecanizada en su práctica totalidad y se desencadena de forma automática a partir del registro de cada operación y/o transacción. Por esta razón, el SCIIF presta especial atención a los procesos contables manuales y al proceso de lanzamiento de nuevos productos, operativas u operaciones / transacciones especiales y no recurrentes.

En relación a la operativa contable manual, es importante destacar que la contabilidad vía asientos manuales está limitada a usuarios especializados en el área de operaciones y de contabilidad. Los asientos realizados son perfectamente trazables pues quedan registrados con el usuario que ha realizado el asiento y descripción del mismo.

A parte de los controles a nivel de proceso y actividad crítica, se realizan controles de segundo nivel con el objeto de detectar errores materiales que pudieran afectar a la información financiera. Entre estos controles destacan los siguientes:

- Cuadros de inventarios y bases de datos contables.
- Controles de cuentas de entrada y salida y diversas.
- Control de partidas pendientes de aplicación.

- Conciliación de cuentas y saldos con otras entidades financieras.
- Razonabilidad de la evolución de saldos, rendimientos y costes en relación a la evolución de los tipos de interés y la actividad.
- Desviaciones con presupuestos.
- Control de apuntes de elevado importe.
- Etc.

Por lo que respecta al proceso de cierre contable y revisión de juicios y estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes, las actuaciones realizadas en esta materia se enmarcan dentro del proceso establecido por la Intervención General, y las mismas se describen en detalle en la memoria legal de las cuentas anuales individuales y consolidadas del Banco y el Grupo, respectivamente.

El proceso de juicios y estimaciones, tiene por objeto la validación y confirmación de las estimaciones realizadas que puedan tener un impacto relevante en la información financiera, y que básicamente se refieren a:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Las hipótesis utilizadas en el cálculo actuarial de los pasivos y compromisos por las retribuciones post-empleo.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La valoración de los fondos de comercio de consolidación.
- El valor razonable de determinados activos financieros no cotizados en mercados organizados.
- Estimaciones por el cálculo de otras provisiones.
- Cálculo del impuesto sobre beneficios y activos y pasivos fiscales diferidos.

En este sentido, indicar que estos juicios y estimaciones son realizadas por las áreas expertas en cada una de las cuestiones y por tanto son responsabilidad de las mismas en cuanto a su metodología de cálculo, estimación y aprobación definitiva. Dichas estimaciones se realizan en función de la mejor información disponible a la fecha de preparación de los estados financieros, empleando métodos y técnicas generalmente aceptadas y datos e hipótesis observables y contrastadas.

Adicionalmente, la Intervención General del Banco y/o la Dirección Financiera y Contable de cada una de sus filiales en su caso, en el proceso de elaboración de la información financiera, analiza las mismas a los efectos de contrastar su consistencia y razonabilidad, siendo finalmente aprobados por el Consejo de Administración.

F.3.2. Políticas y procedimientos de control interno sobre los sistemas de información (entre otras, sobre seguridad de acceso, control de cambios, operación de los mismos, continuidad operativa y segregación de funciones) que soporten los procesos relevantes de la entidad en relación a la elaboración y publicación de la información financiera.

El Departamento de Sistemas dentro del Área de Organización, tiene establecidos protocolos adecuados de seguridad que incluyen el control de acceso a cada uno de los sistemas.

Las aplicaciones informáticas que soportan el core bancario del Grupo Banco Cooperativo Español están desarrolladas con la orientación al cumplimiento de los estándares de CMMI, lo que permite que los sistemas informáticos que se desarrollan funcionen tal y como fueron concebidos, y por tanto minimiza la posibilidad de que se produzcan errores en la generación de la información financiera.

En cuanto a la continuidad operativa, el Grupo Banco Cooperativo Español dispone de un Plan de continuidad de Sistemas que, entre otros elementos, incorpora tres centros de respaldo informático en otra ubicación con posibilidad de sustitución del centro principal en caso de que surja alguna contingencia:

- Uno específico de tecnología para el core bancario, SWIFT, back office de Tesorería y de Banca Privada
- Un centro de trabajo alternativo de respaldo específico para dar soporte a la actividad de Tesorería y de Mercado de Capitales, de manera que los operadores de mercados y las áreas de control y soporte de estas actividades, puedan desarrollar su función en caso de que hubiese una contingencia en el edificio desde el que operan actualmente.
- Y otro para puestos de trabajo alternativos con sistemas duplicados para el resto de operativa.

Por otro lado, existe la posibilidad de que personas de puestos clave puedan trabajar a distancia mediante el acceso a los sistemas de información del Grupo desde cualquier lugar con una conexión segura a internet.

El Grupo Banco Cooperativo cuenta con un sistema de copia de seguridad diaria, conservándose una en el host propio y otra en el centro informático alternativa, con procesos periódicos de revisión de la integridad de las copias de seguridad.

F.3.3. Políticas y procedimientos de control interno destinados a supervisar la gestión de las actividades subcontratadas a terceros, así como de aquellos aspectos de evaluación, cálculo o valoración encomendados a expertos independientes, que puedan afectar de modo material a los estados financieros.

El conjunto de cajas rurales accionistas del Banco Cooperativo se ha dotado de un conjunto de sociedades (entre las que se encuentra el propio Banco) para mejorar su eficiencia y alcanzar determinadas economías de escala. Una de estas sociedades es la compañía de tecnología Rural Servicios Informáticos SC. Esta compañía, además del Banco, presta servicios de gestión de la información al conjunto de cajas accionistas del Banco y de la propia compañía. Para ello utiliza una plataforma centralizada y común de aplicaciones y gestión informática, entre las que se encuentran las relativas a los procesos de registro contable de las operaciones realizadas y la elaboración de la información financiera.

El Grupo Banco Cooperativo Español revisa periódicamente qué actividades relacionadas con la elaboración de la información financiera son subcontratadas a

terceros y, en su caso, la Intervención General, establece procedimientos de control para verificar la razonabilidad de la información recibida.

El Grupo Banco Cooperativo Español acude a terceros independientes para la obtención de determinadas valoraciones, cálculos y estimaciones utilizadas en la generación de los estados financieros individuales y consolidados que se publican en los mercados de valores, como por ejemplo, valoraciones de activos, cálculos actuariales, ...

Actualmente cuenta con procedimientos de supervisión y revisión tanto de las actividades subcontratadas a terceros como de los cálculos o valoraciones realizadas por expertos independientes que son relevantes en el proceso de generación de la información financiera. Estos procedimientos de supervisión serán objeto de revisión para verificar expresamente el grado de cumplimiento de las especificaciones que el SCIIF determine y estar alineados con las mejores prácticas del mercado.

Estos procedimientos cubren los siguientes aspectos:

- Designación formal de los responsables de llevar a cabo las distintas acciones.
- Análisis previo a la contratación, en el que se analizan diferentes propuestas.
- Supervisión y revisión de la información generada o del servicio proporcionado:
 - Para actividades subcontratadas: solicitud de reportes periódicos, inclusión en los planes de auditoría interna, obligatoriedad en su caso de ser auditoría por terceros, revisión periódica de la capacitación y acreditación del experto.
 - Para valoraciones realizadas por expertos externos: controles de revisión sobre la validez de la información proporcionada, revisión periódica de la capacitación y acreditación del experto.

El Banco evalúa sus estimaciones internamente. En caso de considerarlo oportuno solicita la colaboración a un tercero en determinadas materias concretas, verificando su competencia e independencia, así como la validación de los métodos y la razonabilidad de las hipótesis utilizadas.

F.4 Información y comunicación

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

- F.4.1. Una función específica encargada de definir, mantener actualizadas las políticas contables (área o departamento de políticas contables) y resolver dudas o conflictos derivados de su interpretación, manteniendo una comunicación fluida con los responsables de las operaciones en la organización, así como un manual de políticas contables actualizado y comunicado a las unidades a través de las que opera la entidad.

Intervención General se encarga de definir y mantener actualizadas las políticas contables aplicables a las operaciones realizadas tanto por la matriz como por las empresas filiales del Grupo Banco Cooperativo Español. Las novedades normativas son analizadas por esta unidad que se encarga de dar instrucciones para su implantación en los sistemas de información.

Por lo que respecta a la existencia de manuales, la Entidad cuenta con un Manual de

Procedimientos Contables para el Banco y su Grupo, que está en permanente proceso de desarrollo y actualización, y que se encuentra disponible para todo el personal del Grupo involucrado en la elaboración y supervisión de la información financiera.

Las políticas contables del Grupo están basadas en las propias Circulares del Banco de España (fundamentalmente la Circular 4/2004, de 22 de diciembre, a entidades de crédito, sobre normas de información financiera pública y reservada y modelos de estados financieros, y sus modificaciones posteriores), indican las opciones específicas tomadas por la Entidad, en su caso, y cubren la totalidad de la tipología de operativa y transacciones desarrolladas por el Banco y su Grupo.

Asimismo, se ha incluido en el mencionado Manual, de manera particular, determinados criterios o principios contables que, si bien no pudieran no figurar de manera expresa en las Circulares del Banco de España, sí que tienen su origen en las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (en adelante, NIIF-UE), fuente última sobre la que se establecen los actuales estándares contables consolidados del Grupo.

El Comité de Auditoría también interviene en el proceso de determinación de las normas y políticas contables a aplicar en el Grupo. En este sentido en el punto 3 del artículo 6 del Reglamento del Comité de Auditoría se determina que entre las funciones de este Comité está la de

“Evaluar cualquier propuesta de la Dirección sobre cambios en las políticas y prácticas contables.”

Respecto a las filiales del Grupo, las directrices y normas contables son las establecidas por Intervención General, en base a criterios y formatos homogéneos que faciliten la elaboración de la información financiera consolidada del Grupo.

F.4.2. Mecanismos de captura y preparación de la información financiera con formatos homogéneos, de aplicación y utilización por todas las unidades de la entidad o del grupo, que soporten los estados financieros principales y las notas, así como la información que se detalle sobre el SCIIF.

El proceso de consolidación y preparación de la información financiera se realiza de modo centralizado.

Las aplicaciones informáticas en el Grupo se agrupan en un modelo de gestión que, siguiendo la estructura del sistema de información necesario para una entidad bancaria, se divide en varias capas que suministran diferentes tipos de servicios, incluyendo los siguientes:

- sistemas de información en general, que proporcionan información para los responsables de las áreas o unidades.
- sistemas de gestión que permiten obtener información del seguimiento y control del negocio.
- sistemas operacionales que se refieren a las aplicaciones que cubren el ciclo de vida completo de los productos, contratos y clientes.
- sistemas estructurales, que soportan los datos comunes a todas las aplicaciones y servicios para su explotación. Dentro de estos sistemas se encuentran todos los

relacionados con los datos contables y económicos.

Uno de los objetivos fundamentales de este modelo es dotar a dichos sistemas de la infraestructura necesaria de programas informáticos para gestionar todas las operaciones realizadas y su posterior anotación en las correspondientes cuentas contables, proporcionando también los medios necesarios para el acceso y consulta de los diferentes datos soporte.

Las aplicaciones no generan asientos contables, sino que la información de las transacciones se envía a un modelo de plantillas contables donde figuran los asientos y movimientos a realizar con cada operación. Estos asientos y movimientos son diseñados, autorizados y mantenidos por intervención general.

Por otra parte, existen algunas aplicaciones que no utilizan el procedimiento descrito, sino que poseen auxiliares contables propios, que vuelcan los datos a contabilidad general directamente mediante movimientos a cuentas contables, por lo que la definición de los asientos reside en las propias aplicaciones

A partir de esta infraestructura contable, se generan los procesos necesarios para la confección, comunicación y almacenamiento de todo el reporting financiero regulatorio, así como de uso interno, siempre bajo la supervisión y control de Intervención General.

En lo relativo al proceso de consolidación, dada la sencillez del mismo se elabora con carácter mensual en una herramienta ofimática. No obstante, existen procedimientos de control y verificación de la información con el objeto de asegurar que en el proceso de consolidación se identifican las partidas intragrupo para asegurar su correcta eliminación y además, con el fin de asegurar la calidad e integridad de la información, la herramienta de consolidación está asimismo parametrizada para realizar los ajustes de eliminación de inversión-fondos propios y los de eliminación de las operaciones intragrupo, que se generan automáticamente conforme a las validaciones definidas en el sistema.

F.5 Supervisión del funcionamiento del sistema

Informe, señalando sus principales características, al menos de:

- F.5.1. Las actividades de supervisión del SCIIF realizadas por el Comité de Auditoría así como si la entidad cuenta con una función de auditoría interna que tenga entre sus competencias la de apoyo al comité en su labor de supervisión del sistema de control interno, incluyendo el SCIIF. Asimismo se informará del alcance de la evaluación del SCIIF realizada en el ejercicio y del procedimiento por el cual el encargado de ejecutar la evaluación comunica sus resultados, si la entidad cuenta con un plan de acción que detalle las eventuales medidas correctoras, y si se ha considerado su impacto en la información financiera.

El Grupo Banco Cooperativo Español cuenta con la unidad de Auditoría Interna, que apoya al Comité de Auditoría en la supervisión del SCIIF. Para ello, existe un Plan Anual en el que se describen las actividades y pruebas a realizar, partiendo del análisis de la razonabilidad del proceso de identificación de las actividades/procesos relevantes en la elaboración de la información financiera.

Auditoría Interna informa directamente al Comité de Auditoría del resultado de su

revisión y emite recomendaciones de mejora.

- F.5.2. Si cuenta con un procedimiento de discusión mediante el cual, el auditor de cuentas (de acuerdo con lo establecido en las Normas Técnicas de Auditoría), la función de auditoría interna y otros expertos puedan comunicar a la alta dirección y al Comité de Auditoría o administradores de la entidad las debilidades significativas de control interno identificadas durante los procesos de revisión de las cuentas anuales o aquellos otros que les hayan sido encomendados. Asimismo, informará de si dispone de un plan de acción que trate de corregir o mitigar las debilidades observadas.

El auditor de cuentas emite con carácter anual un informe de recomendaciones que se presenta al Comité de Auditoría en el que expone las debilidades de control interno identificadas durante el proceso de revisión de las cuentas. Este informe es remitido a las unidades/áreas afectadas que son responsables de proponer medidas de mejora para solventar las debilidades identificadas.

En este sentido se recoge en el Reglamento del Comité de Auditoría:

Artículo 5º. Funciones relativas a la Auditoría de Cuentas

El Comité tendrá como funciones principales:

- 1) *Orientar y proponer al Consejo de Administración del Banco el nombramiento o sustitución de los Auditores de cuentas de la misma para su aprobación por su Asamblea de Socios.*
- 2) *Velar por la independencia de los Auditores de Cuentas y por el cumplimiento de las condiciones de contratación.*
- 3) *Revisar el contenido de los Informes de Auditoría sirviendo de canal de comunicación entre Consejo de Administración y Auditores de Cuentas.*
- 4) *Evaluar los resultados de cada Auditoría y supervisar las respuestas del equipo de Gestión a sus recomendaciones.*

Artículo 20º. Relaciones con el Auditor de Cuentas

- 1) *El Comité realizará la propuesta de nombramiento del Auditor de Cuentas.*
- 2) *El Comité hará el seguimiento de las recomendaciones propuestas por el Auditor de Cuentas y podrá requerir su colaboración cuando lo estime necesario*

F.6 Otra información relevante

F.7 Informe del auditor externo

Informe de:

F.7.1. Si la información del SCIIF remitida a los mercados ha sido sometida a revisión por el auditor externo, en cuyo caso la entidad debería incluir el informe correspondiente como Anexo. En caso contrario, debería informar de sus motivos.

Únicamente se ha sometido a revisión por el auditor externo la información anual correspondiente a la cerrada al 31 de diciembre.

G. OTRAS INFORMACIONES DE INTERÉS

Si existe algún aspecto relevante en materia de gobierno corporativo en la entidad o en las sociedades del grupo que no se haya recogido en el resto de apartados del presente Informe, pero que sea necesario incluir para recoger una información más completa y razonada sobre la estructura y prácticas de gobierno en la entidad o su grupo, detállelos brevemente.

Dentro de este apartado también podrá incluirse cualquier otra información, aclaración o matiz, relacionados con los anteriores apartados del informe en la medida en que sean relevantes y no reiterativos.

En concreto, se indicará si la entidad está sometida a legislación diferente a la española en materia de gobierno corporativo y, en su caso, incluya aquella información que esté obligada a suministrar y sea distinta de la exigida en el presente informe.

La entidad también podrá indicar si se ha adherido voluntariamente a otros códigos de principios éticos o de buenas prácticas, internacionales, sectoriales o de otro ámbito. En su caso, la entidad identificará el código en cuestión y la fecha de adhesión.

El Consejo de Administración del Banco aprobó en marzo de 2003 un Código de Buen Gobierno, incorporándose al mismo las recomendaciones del “Comité de Olivencia” y la “Comisión Aldama”. En marzo de 2007, se modificó este Código para adaptarlo al “Código Unificado de Buen Gobierno” aprobado en el seno de la CNMV.

Este Código de Buen Gobierno persigue servir como guía de actuación honorable y profesional de los Consejeros del Banco, teniendo como finalidad complementar las normas legales y estatutarias que regulan la actividad del Consejero, estableciendo normas de conducta y principios éticos de actuación, en su función de salvaguarda de los intereses del Banco y de sus accionistas, sus clientes y sus empleados.

Con este Código se pretende dar una visión a los socios y a los grupos interesados en el desarrollo de la actividad del Banco sobre las expectativas de actuación de los Consejeros de la misma en materia de:

- Principios explícitos de actuación
- Misión del Consejo de Administración

- Principios y obligaciones que inspiran la actuación del Consejero
- Deberes del Consejero
- Relaciones del Consejo de Administración con su entorno

El Código de Buen Gobierno regula, a través de sus distintos apartados, un conjunto de materias que se podrían agrupar de la siguiente manera:
Principios de gobierno corporativo

1. La separación estricta entre administración y gestión.
2. Composición y designación de Consejeros. En la actualidad se cuenta con 15 miembros del Consejo.
3. Comisiones del Consejo.
 - En la actualidad las únicas dos Comisiones constituidas al efecto, que son el Comité de Auditoría, y el Comité de Nombramientos Remuneraciones.
4. Frecuencia de las reuniones del Consejo. Con carácter general mensual, salvo el mes de agosto.

Desempeño de la función de Consejero

Los Consejeros deberán desempeñar su cargo con la diligencia de un ordenado empresario y de un representante leal y tendrán, además, las siguientes obligaciones y deberes:

1. Deber de diligencia y facultad de información y examen.
2. Obligaciones de confidencialidad.
3. Deberes éticos y normas de conducta.
4. Obligación de no-competencia y de abstención e información en los casos de conflicto de interés.
5. Obligación de no hacer uso de los activos sociales ni de aprovechar en beneficio propio las oportunidades de negocio.
6. Incompatibilidades.

Este informe anual de gobierno corporativo ha sido aprobado por el consejo u órgano de administración de la entidad, en su sesión de fecha 26/03/2014.

Indique los consejeros o miembros del órgano de administración que hayan votado en contra o se hayan abstenido en relación con la aprobación del presente Informe.

Se ha aprobado por unanimidad

APROBACION POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS DEL EJERCICIO 2013 DEL GRUPO BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL, S.A.

Los miembros del Consejo de Administración del Banco Cooperativo Español, S.A., cuyos nombre se hacen constar más abajo, suscriben y refrendan con su firma estas Cuentas Anuales, formuladas en la sesión del Consejo de Administración que se celebra en Madrid el 26 de marzo de 2014, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 253 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, y que constan de balance consolidado, cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, estado de ingresos y gastos reconocidos consolidados, estado total de cambios en patrimonio neto consolidado, estado de flujos de efectivo consolidado, memoria de 44 hojas (páginas 7 a 93) y tres anexos (páginas 94 a 102), así como un informe de gestión de 10 hojas (páginas 103 a 122) con un anexo que incorpora el Informe de Gobierno Corporativo de 21 hojas (páginas 123 a 163) correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2013 de Banco Cooperativo Español, S.A.y Sociedades Dependientes.

Todas las hojas son visadas por el Sr. Secretario y firmadas en esta última y la siguiente por todos los Sres. Consejeros.

Madrid, a 26 de marzo de 2014

D. José Luis García Palacios
- Presidente -

D. José Luis García-Lomas Hernández
- Vicepresidente 1º -

D. Pedro García Romera
- Vicepresidente 2º -

D. José Antonio Alayeto Aguarón
- Consejero -

D. Ignacio Arrieta del Valle
- Consejero -

D. Nicanor Bascuñana Sánchez
- Consejero -

D. Fernando Bergé Royo
- Consejero -

Dr. Luis Esteban Chalmovsky
- Consejero -

D. Carlos de la Sierra Torrijos
- Consejero -

D. Cipriano García Rodríguez
- Consejero -

D. Carlos Martínez Izquierdo
- Consejero -

D. Jesús Méndez Álvarez-Cedrón
- Consejero -

D. José María Quirós Rodríguez
- Consejero -

D. Dimas Rodríguez Rute
- Consejero -

Dña. Dagmar Werner
- Consejera -

RED DE OFICINAS DEL BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL

SERVICIOS CENTRALES

Dirección: Virgen de los Peligros, 4-6
28013 Madrid
Teléfono: 91 595 67 00
Fax: 91 595 68 00

Urbana 1

Dirección: Hilarión Eslava, 34
28015 Madrid
Teléfono: 91 544 87 23 / 91 545 50 95
Fax: 91 549 45 36

EL INFORME ANUAL 2013 ESTÁ DISPONIBLE EN INTERNET, EN LA DIRECCIÓN:

<http://www.bancocooperativo.es>

BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL, S.A.

Virgen de los Peligros, 4-6

28013 Madrid

Teléfono: 91 595 67 00 - Fax: 91 595 68 00



**BANCO
COOPERATIVO
ESPAÑOL**