



2008

INFORME ANUAL

RECURSOS DE CLIENTS GESTIONATS*				
MILIONS D'EUROS	2008	2007	VARIACIÓ	
Activitat minorista de balanç	25.260	23.564	7,2%	
Activitat minorista fora de balanç	6.440	7.675	-16,1%	
Sector públic	1.762	1.714	2,8%	

RECURSOS DE CLIENTS (MINORISTES + SECTOR PÚBLIC)	33.462	32.953	1,5%	
--	--------	--------	------	--

* Sense els ajustos de valoració, a partir d'estats financers individuals

CRÈDITS A CLIENTS GESTIONATS*				
MILIONS D'EUROS				
Sector públic	1.216	981	23,9%	
Sector privat resident	50.867	49.814	2,1%	
Del qual: crèdit amb garantia real	35.533	33.623	5,7%	
No residents	744	679	9,6%	

CRÈDITS A CLIENTS DE BALANÇ	52.827	51.474	2,6%	
-----------------------------	--------	--------	------	--

* Sense els ajustos de valoració, a partir d'estats financers individuals

RESULTATS				
MILIONS D'EUROS				
Marge d'interessos	897,4	855,4	4,9%	
Marge de negoci	1.247,8	1.178,4	5,9%	
Marge brut	1.308,3	1.334,5	-2,0%	
Marge abans de dotacions	582,0	634,2	-8,2%	
Resultats atribuïts al Grup	193,7	487,9	-60,3%	

INDICADORS DE SOLVÈNCIA				
TIER 1 (en %)	6,34	5,52	0,82 p.p.	
Coefficient de solvència (en %)	10,14	9,55	0,59 p.p.	

ACTIVITAT COMERCIAL				
Clients	3.251.785	3.158.802	2,9%	
Banca a distància				
Línia Total (contractes)	1.740.220	1.535.468	13,3%	
Mitjans de pagament				
Targetes	1.861.961	1.924.189	-3,2%	
TPV	34.821	33.506	3,9%	

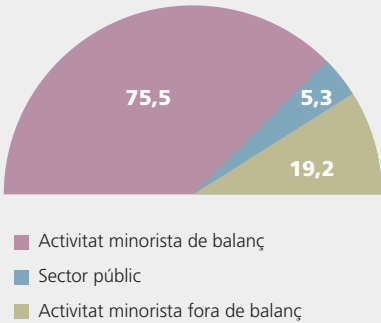
ALTRES				
Plantilla*	7.094	7.061	0,5%	
Oficines	1.203	1.192	0,9%	
Caixers	1.607	1.583	1,5%	

*Inclou els empleats de Caixa Catalunya i de les filials participades en el 100% del capital

OBRA SOCIAL				
MILIONS D'EUROS				
Recursos esmerçats per l'Obra Social	82,1	79,8	2,9%	

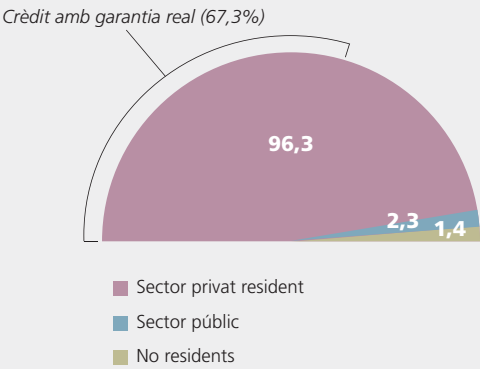
DISTRIBUCIÓ DELS RECURSOS DE CLIENTS. 2008

En %



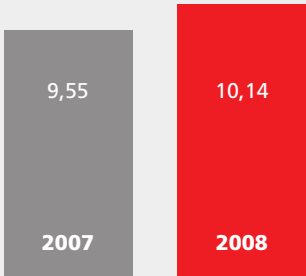
DISTRIBUCIÓ DELS CRÈDITS A CLIENTS. 2008

En %

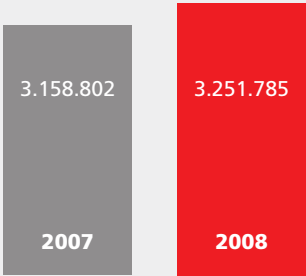


COEFICIENT DE SOLVÈNCIA 2007-2008

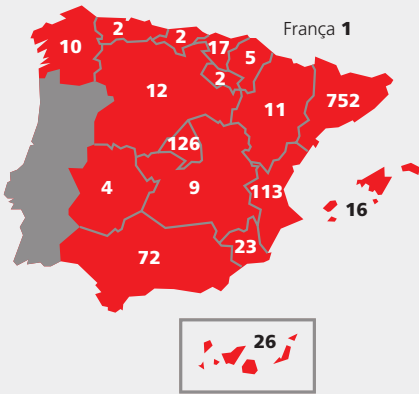
En %



NOMBRE DE CLIENTS 2007-2008

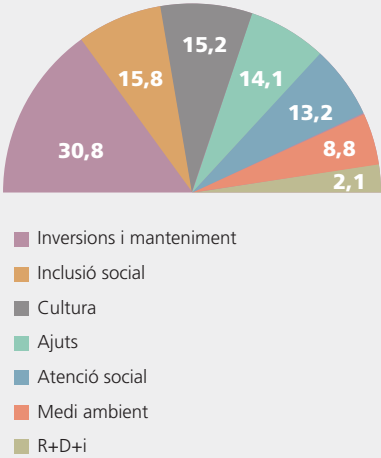


DISTRIBUCIÓ DE LA XARXA D'OFICINES. 2008



DISTRIBUCIÓ DELS RECURSOS ESMERÇATS PER L'OBRA SOCIAL. 2008

En %



20 INFORME ANUAL 08



ÍNDEX

Carta del President	4
Carta del Director	6
La nostra manera de treballar	8
Obra Social	12
Informe Financer	22
Responsabilitat Social Corporativa	30
Govern Corporatiu	36

CARTA DEL PRESIDENT

NARCÍS SERRA SERRA
President



El 2008 ha estat marcat per la transformació de les turbulències originades al mercat hipotecari nord-americà en una crisi financera i econòmica global de grans dimensions. L'excepcionalitat de la situació, que va assolir la fase més crítica a la tardor, es va manifestar en la fallida d'un dels principals bancs d'inversió nord-americans i del món, i en la paràlisi dels mercats financers, que va amenaçar la solvència del sistema financer internacional en conjunt.

La contracció del crèdit a escala mundial ha actuat com a politja de transmissió d'aquesta crisi cap a l'economia real i ha tingut un impacte especialment intens en les economies desenvolupades que, de manera generalitzada, han entrat en recessió el segon semestre de l'any. L'economia

espanyola no n'ha estat cap excepció, amb un ajust molt intens agreujat per la coincidència de la crisi financera internacional amb el canvi de cicle del sector immobiliari. L'evolució del crèdit s'ha alentit bruscament i, després d'haver crescut a taxes de dos dígits aquests darrers anys, ha passat el 2008 a una taxa de creixement inferior al 5%.

La reacció de les autoritats econòmiques ha estat tan extraordinària com les circumstàncies. Les mesures d'emergència adoptades pels governs han anat acompanyades d'una injecció massiva de liquiditat per part dels bancs centrals i de baixades històriques dels tipus d'interès. El BCE, després d'haver pujat tipus el juliol fins al 4,25% pel temor de tensions inflacionistes, va iniciar el setembre una sendera de

baixades que a final d'any sumaven 175 punts bàsics, amb un tipus d'intervenció situat en el 2,50%. En matèria de preus, la volatilitat de les matèries primeres es va traslladar a les taxes d'inflació, que, en el cas d'Espanya, començava l'any amb una taxa del 4,2%, passava al 5,3% el juliol i va baixar a l'1,4% el desembre.

Per a Caixa Catalunya, el 2008 ha estat no solament un any de canvi extraordinari en les condicions en què desenvolupa la seva activitat, sinó també un any de canvi en les dinàmiques de gestió, que han tingut la seva manifestació més visible en el canvi de la direcció i en la definició d'un nou pla estratègic. El Consell d'Administració va nomenar un nou director, Adolf Todó, i amb Jaume Masana com a director

-davant l'eventualitat que la crisi s'allargui més del que inicialment era previsible-, els quals ens han permès tancar el 2008 amb un fons de dotacions genèriques de 787 milions d'euros (el màxim legal possible per a la nostra Entitat, d'acord amb la normativa del Banc d'Espanya).

Això ens permet afrontar l'exercici 2009, que s'espera que serà igualment complex, des d'una perspectiva prudent, en consonància amb el caràcter d'entitat d'estalvi amb projecció social i que sustenta la seva estratègia en la proximitat amb el client i en la màxima responsabilitat en l'àmbit social.

És precisament en aquesta direcció, la de millorar la nostra efectivitat en les actuacions en l'àmbit social, que es



general adjunt, va aprovar també un nou pla estratègic que situa el client en el centre de totes les polítiques i actuacions de l'Entitat.

El nou equip directiu, a més d'impulsar el nou pla estratègic i dinamitzar fortament l'activitat comercial, ha afrontat amb decisió els reptes específics (liquiditat, rendibilitat, solvència i morositat) que el context general de crisi econòmica ens planteja a les entitats financeres.

Els resultats de l'any han estat positius de 194 milions d'euros, tot i que inferiors als de l'any anterior a conseqüència del pitjor context econòmic i financer però sobretot de l'adopció d'uns criteris de màxima cautela

destaca la decisió del Consell d'Administració d'integrar les diverses Fundacions que formaven part de la nostra Obra Social en una única, sota el nom de Fundació Caixa Catalunya. L'objectiu ha estat poder respondre, de forma més àgil, eficient i flexible, a les noves necessitats socials.

La Fundació Caixa Catalunya ha continuat treballant durant l'any 2008 en les cinc àrees d'actuació prioritàries, amb nombroses actuacions culturals, d'assistència social, de protecció del medi ambient, de solidaritat i de potenciació de la investigació, el desenvolupament i la innovació.

CARTA DEL DIRECTOR

ADOLF TODÓ ROVIRA
Director General



“El canvi és l’única cosa immutable”, deia el filòsof alemany Arthur Schopenhauer. No hi ha, aquesta seria la lliçó, regles inalterables, no hi ha veritats eternes i no hi ha models intemporals; hem de saber, doncs, conviure amb el canvi i l’hem de saber gestionar perquè forma part de la nostra realitat quotidiana.

És indubtable que el 2008 ha estat, per al conjunt del sector financer, un exercici particularment diferent, particularment complex. Un exercici que ha trencat amb una rècula d’anys caracteritzats per un creixement continuat i ràpid de l’operatòria financera, fonamentada en una forta expansió del crèdit i en una capacitat quasi il·limitada de finançament a través dels mercats majoristes. En contraposició, però, du-

rant el 2008 hi ha hagut una important desacceleració de la demanda de crèdit, mentre que els mercats majoristes pràcticament s'han tancat, dins un context de contracció econòmica.

Aquest canvi d'escenari tan sobtat ha fet afrontar al món financer, i òbviament també a la nostra Entitat, quatre reptes fonamentals: la liquiditat, la rendibilitat, la solvència i la morositat. Això ha comportat la implantació d'un conjunt de mesures encaminades precisament a millorar aquests aspectes.

Les fites assolides en aquests àmbits són prou positives, i ja avui presentem una millor posició per fer front a aquest nou escenari. Hem passat de ser una entitat amb una

Les crisis que evidentment provoquen dificultats també generen oportunitats i ajuden a centrar el focus en allò que és realment fonamental. I el que és fonamental per a una caixa d'estalvis, el que és de debò el seu actiu principal, és ben obvi: els clients. Clients satisfets, clients vinculats amb l'Entitat. Així ha quedat reflectit en el Pla Estratègic aprovat pel Consell d'Administració, i que ha de guiar les actuacions del conjunt de l'organització fins al 2010. És un pla estratègic que defineix el nostre objectiu de proximitat amb el client, amb les famílies, els comerços, els autònoms, les petites i les mitjanes empreses i els clients de banca privada. En definitiva, **volem ser la caixa gran líder en qualitat de servei i rendibilitat, amb una aposta clara per la innovació i la solidaritat.**



posició altament dependent del mercat interbancari a disposar d'un excés de recursos. Hem aconseguit redreçar bona part del diferencial que ens separava de la mitjana del conjunt de caixes en rendibilitat, amb un augment important tant del marge d'interessos com del de negoci, fet que contrasta amb la tendència que s'observa dins el conjunt del sector. Hem treballat en la millora de la ràtio de solvència, incrementant en la mesura del que ha estat possible els recursos propis computables i millorant la qualitat del negoci, concentrats plenament en l'operatòria al detall. I hem pres tot un conjunt d'iniciatives encaminades a lluitar contra l'augment de la morositat, posant-nos al costat dels nostres clients i analitzant, cas a cas, la millor fórmula per superar les situacions de dificultats que s'estan generant.



LA NOSTRA MANERA
DE TREBALLAR

a prop de les persones com tu

Caixa Catalunya la formem un gran equip de persones compromeses a oferir servei i solucions oportunes i innovadores als nostres clients, a través d'una relació de confiança que emana de la proximitat personal, de la professionalitat i de l'actuació transparent i ètica.

20
08

CAIXA CATALUNYA INFORME ANUAL
LA NOSTRA MANERA DE TREBALLAR

La nostra manera de treballar



COM SOM A CAIXA CATALUNYA?

Caixa Catalunya ha estat coneguda i reconeguda, de sempre, com una entitat amable i propera. Hem crescut i ens hem expandit geogràficament, i tenim la ferma voluntat que el creixement no afecti aquests elements definitoris de la qualitat en la relació. Entenem que la dimensió ha d'estar al servei d'aquesta qualitat, i mai en detriment seu.

Per això volem mantenir i fomentar aquesta proximitat al client. Una **proximitat** fluida, natural i empàtica, ja sigui en la relació personal o a través de qualsevol dels canals alternatius existents. Volem **conèixer el client** i que el client ens conegui bé, per poder encaixar les seves preocupacions

i necessitats amb tot allò que podem oferir-li, orientant-nos sempre a l'**excel·lència en el servei**, caracteritzada per un tracte personal i exclusiu, una gran diligència en les gestions i una recerca permanent del seu benefici.

Som una organització **dinàmica i innovadora**, preparada per adaptar-se i reaccionar ràpidament davant de qualsevol situació, des d'un enfocament capaç d'incorporar fórmules creatives i inexplorades en productes, processos i tecnologies. Assumim la necessitat de ser **proactius** per anticipar-nos a les necessitats del client i som **autoexigents**, exercint l'autocrítica per estimular la millora.

L'any 2008 va començar marcat per les incerteses del context econòmic. Ha estat un any diferent i difícil per tothom, en el que s'ha posat a prova la nostra capacitat d'adaptació i resposta. A Caixa Catalunya l'hem tancat amb una estructura i organització renovades, amb el convenciment d'haver gestionat les dificultats de forma oportuna i d'haver aportat remeis efectius als problemes socials generats pel context global. I també amb un decidit enfocament per encarar el futur amb confiança i il·lusió, essent més conscients del que som, del que volem representar per a la societat i dels trets distintius que marquen la relació amb els nostres clients.



20
08

CAIXA CATALUNYA INFORME ANUAL
LA NOSTRA MANERA DE TREBALLAR

Ens preocupem per l'**eficiència**, essent resolutius i cercant la simplicitat i l'**agilitat** en els processos. Cerquem la màxima **rendibilitat** a través d'una gestió coherent amb l'entorn i els condicionants de cada moment, i exercim la nostra funció amb **professionalitat**, definida per un sòlid coneixement del negoci i per la serietat i rigor en el nostre comportament. Assumim el comportament **ètic** com a element transversal de tota la nostra activitat, actuant de forma transparent i honesta i mantenint-nos fidels i compromesos amb els nostres principis.

I som **solidaris**, en coherència amb la nostra naturalesa i el

nostre propòsit fundacional. Estem implicats individualment i col·lectivament en la millora de la qualitat de vida de les persones i en la protecció del medi ambient, generant valor a la societat mitjançant una Obra Social que -com en el nostre vessant financer- és gran en dimensió i és, alhora, diversa, innovadora i pròxima a tothom.

CERQUEM LA MÀXIMA EFICIÈNCIA EN LA NOSTRA ACTIVITAT FINANCERA PER MAXIMITZAR LA NOSTRA APORTACIÓ SOCIAL, GESTIONADA TAMBÉ DE MANERA EFICIENT I DIRIGIDA A TOTHOM.



OBRA SOCIAL

a prop teu amb la solidaritat, la cultura,
la investigació i el medi ambient

L'Obra Social de Caixa Catalunya representa molt més que l'assignació d'uns recursos a iniciatives de caire social. És a través d'una gestió eficient, d'una ferma voluntat d'arribar a tothom, d'una contrastada capacitat per explorar nous camins, d'una atenció constant a la realitat de cada moment i d'una sinèrgica integració d'interessos, voluntats, sensibilitats i solucions, que la nostra Obra Social esdevé gran.

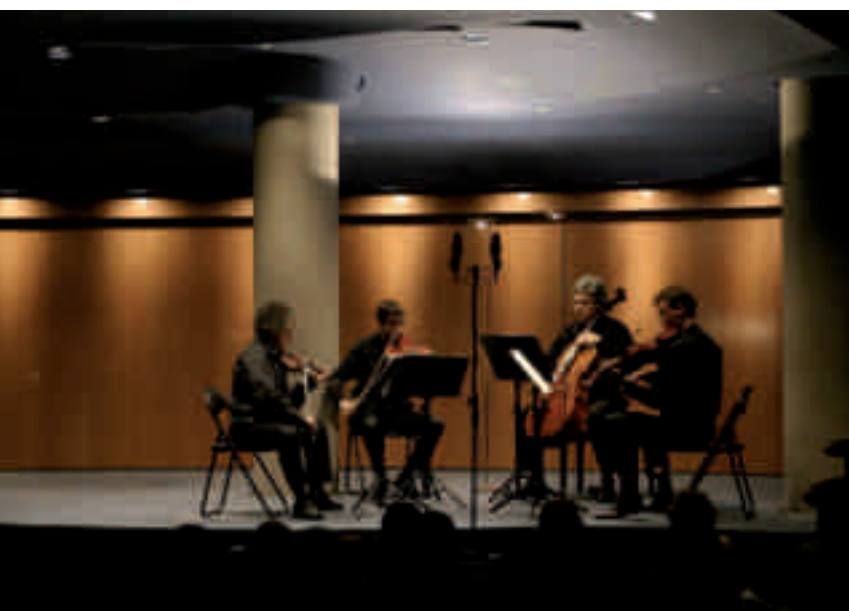
20
08

CAIXA CATALUNYA INFORME ANUAL
OBRA SOCIAL

Obra Social

ACOSTANT LA NOSTRA OBRA SOCIAL

L'Obra Social de Caixa Catalunya és possible gràcies a la confiança que ens dipositen els nostres clients i el seu objectiu és desenvolupar programes innovadors, eficients i sostenibles per poder atendre necessitats no cobertes per altres institucions. Una part important dels beneficis de l'Entitat es dedica a millorar la qualitat de vida de les persones. És per això que el fet de compartir l'orgull de sentir-se'n artífex i d'identificar-s'hi racionalment i emocionalment és un dret legítim de tots els clients i de tots els professionals de l'Entitat. Perquè la nostra Obra Social s'adreça a tothom, cal que tothom la conegui i pugui participar d'ella. En aquest sentit, el 2008 ha representat una magnífica oportunitat per reflexionar sobre ella i identificar els trets substantius que configuren la seva personalitat i que la fan única.



Una Obra Social innovadora

En totes les àrees d'actuació hi ha una recerca constant de les fórmules més adequades, que permeten multiplicar els efectes de les accions, fugint de la convencionalitat i d'esquemes unidimensionals. Treballem en la recerca de les millors solucions a les problemàtiques que van sorgint a la nostra societat.

Sap contemplar el passat des d'una mirada actual, està connectada amb les realitats i amb les problemàtiques socials del present i es projecta constantment al futur. Alguns dels programes i iniciatives endegats han esdevingut un referent i han marcat camí, i no han faltat reconeixements externs precisament pel seu caràcter innovador.

Una Obra Social per a tothom

Des de totes les àrees d'actuació hi ha la voluntat d'apropar els beneficis de l'Obra Social al major nombre de persones possible, cercant fórmules innovadores que ho facilitin, escoltant tots els col·lectius, arribant a tots els segments generacionals i construint models relacionals i de gestió que multipliquin les possibilitats de beneficiar-se'n.

El desplegament d'accions des de cadascuna de les àrees és divers i molt sovint impliquen agents socials i col·lectius diferenciats, alhora que cerquen aproximar-se als interessos i a les realitats de cada context i de cada situació. No hi ha col·lectiu, segment generacional o persona que no pugui,

potencialment, beneficiar-se d'alguna de les iniciatives de l'Obra Social de Caixa Catalunya. Treballem cercant el benestar de tothom.

Una Obra Social que s'adapta a les necessitats

Les Àrees de l'Obra Social s'enfoquen cap a necessitats i problemàtiques de la nostra realitat, de la societat actual. Això requereix una adaptació constant a les noves necessitats socials. L'atenció a malalts i a persones grans, l'atenció a les situacions de pobresa i marginació, les problemàtiques associades als fenòmens migratoris, la conservació del nostre entorn natural, el canvi climàtic, l'accés al treball i a l'habitatge... Dins de cada àmbit, s'estudia el potencial d'intervenció i es

Una Obra Social que educa

El component educatiu és present, de forma més o menys evident, en tots els projectes i en totes les activitats desenvolupades per l'Obra Social. Formar, despertar sensibilitats, orientar l'atenció a realitats passades o presents, ajudar a entendre, a comprendre i a actuar, són maneres de contribuir al creixement de les persones, de fomentar el civisme i la convivència i, per tant, de construir futur. Una premissa bàsica en la gestió de l'Obra Social és el convenciment que la forma d'expandir, multiplicar i transcendir el moment present passa per la consecució d'un impacte educatiu, ja sigui a través de canals racionals o a través de la seducció i de les petjades emocionals.



20
08

CAIXA CATALUNYA
OBRA SOCIAL
INFORME ANUAL

focalitza l'atenció en els aspectes més susceptibles de ser atesos, cercant solucions que aportin el màxim valor a les persones, segons els seus entorns i els seus condicionants.

Una Obra Social viva

Totes les iniciatives cerquen, en la mesura del possible i en funció de cada àmbit, la participació. Hi ha una recerca permanent de l'activació, del debat, de l'intercanvi, de la interacció, de l'aproximació entre les persones i a les persones, evitant l'estaticisme, la contemplació passiva i la dimensió única. Adapta llenguatges, procediments i mitjans per arribar, d'una manera o una altra, a tots els col·lectius i a tots els àmbits geogràfics, per activar públics i sensibilitats diverses.

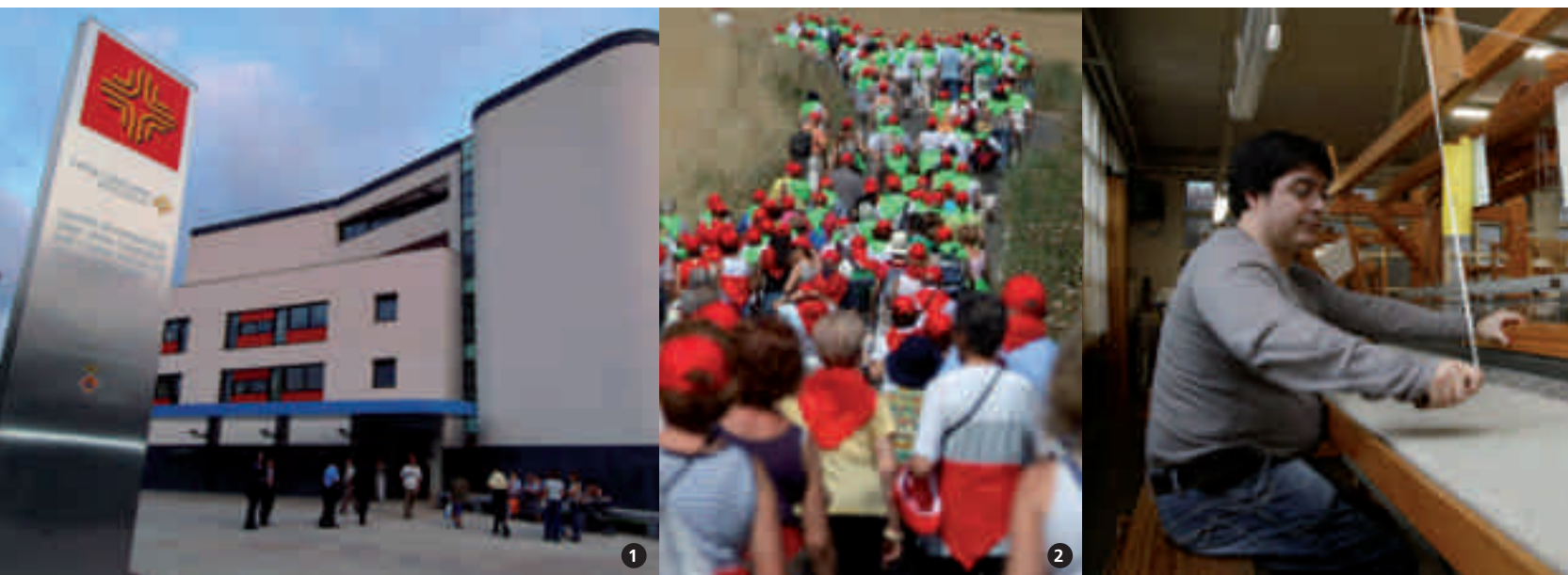
Les línies d'actuació

L'Obra Social de Caixa Catalunya orienta les seves activitats en cinc àmbits d'actuació: l'atenció social, la inclusió social, la cultura, el medi ambient i l'R+D+i. El 2008 els recursos esmerçats per l'Obra Social de Caixa Catalunya han estat de 82,1 milions d'euros, distribuïts de la manera següent: 10,8 milions han anat a l'àmbit d'atenció social, 13,0 milions a la inclusió social, 12,5 milions a la cultura, 7,2 milions al medi ambient i 1,7 milions a programes d'R+D+i. De la resta, 11,6 milions s'han destinat a la concessió d'ajuts a altres entitats i institucions per a la realització d'activitats socials i 25,3 milions a inversions en immobilitzat i al manteniment de l'Obra Social pròpia.

Programes Socials

FEM COSTAT A LA GENT GRAN, PROMOVEM L'AUTONOMIA

L'Àrea d'Atenció Social desenvolupa actuacions per millorar la qualitat de vida de les persones grans, les persones dependents, els immigrants i els joves. Són múltiples els projectes que l'Obra Social duu a terme dins d'aquest àmbit, com la promoció de l'autonomia de les persones en situació de dependència, els projectes que fomenten les relacions intergeneracionals i els programes de sensibilització. Caixa Catalunya fa una aposta clara i decidida per a aquests col·lectius i per atendre les necessitats de les persones, comproment-se en la millora de la seva qualitat de vida mitjançant la creació d'hospitals, centres sociosanitaris i



- 1_ Hospital Caixa Catalunya, Centre Sociosanitari de Cornellà de Llobregat.
- 2_ Projecte *Viure el temps, idees per madurar en positiu*.
- 3_ Taller de la cooperativa Teixidors.
- 4_ Fàbrica de formatges a Quito. Projecte empresarial iniciat gràcies al programa de microcrèdits per a l'autoocupació.

residencials, així com d'una important xarxa de Clubs Caixa Catalunya Sant Jordi per a persones grans.

L'Obra Social de Caixa Catalunya posa a disposició de la societat una xarxa d'equipaments especialitzats en l'atenció de persones amb trastorns cognitius i trastorns mentals greus. El desembre del 2008 l'Entitat comptava amb 9 centres sociosanitaris en funcionament, que atendien més de mil tres-cents persones.

Durant l'exercici s'han fet 50 cursos adreçats a cuidadors no professionals de malalts d'Alzheimer i 2 cursos per a cuidadors professionals. En aquesta mateixa línia d'atenció, s'ha col·laborat en 17 projectes presentats per associacions

d'arreu de l'estat, centrats en l'atenció a malalts i cuidadors de persones amb Alzheimer i altres malalties neurodegeneratives. L'atenció a aquests malalts també s'ha vist reforçada amb la dotació a 47 associacions de familiars d'un sistema informàtic pensat per al seguiment integral i millora de l'acompanyament.

S'ha promogut la participació social de la gent gran a través de la xarxa de Clubs Caixa Catalunya Sant Jordi, integrat actualment per 47 centres. Més de cent dinou mil persones han participat en les múltiples activitats desenvolupades.

Entre les eines per promoure les **relacions intergeneracionals**, el **programa Viure i Conviure**, durant el curs

L'Obra Social de Caixa Catalunya ha estat pionera a Espanya en la implantació del **microcrèdit**, un sistema de finançament dirigit a les persones amb idees de negoci viables i que no disposen de les garanties o avals necessaris per obtenir finançament del sistema financer tradicional. A partir del microcrèdit social, com a instrument per afavorir la inserció i la qualitat de vida de les persones, aquests darrers anys s'han anat explorant noves fórmules, combinant-lo amb les **microfinances internacionals** i el **codesenvolupament**, que **vincula immigració i desenvolupament en el país d'origen**. Sorgiren així programes de suport a institucions microfinanceres en països de l'àrea mediterrània, de l'Àfrica Subsahariana i de l'Amèrica Llatina. També el programa Rétale, iniciat el 2004 i actualment dirigit a persones



3



4

20
08

CAIXA CATALUNYA
OBRA SOCIAL
INFORME ANUAL

2007-2008 va possibilitar la convivència entre 330 parelles en un total de 27 ciutats de Catalunya, la Comunitat Valenciana, la Comunitat de Madrid, les Illes Balears, Extremadura i Aragó. El programa es basa en l'habitatge compartit entre persones grans i estudiants universitaris.

PROMOVEM LA INCLUSIÓ, AFAVORIM LA INSERCIÓ

L'objectiu de l'Àrea d'Inclusió Social és impulsar projectes que afavoreixin els col·lectius en situació o en risc d'exclusió social. Donem suport a iniciatives que combinen l'atenció a les persones més vulnerables amb l'eficàcia, la rendibilitat empresarial i el foment de l'ocupació.

procedents de l'Equador i Colòmbia, que possibilita la creació d'activitats generadores d'ingressos gràcies a la creació de petits negocis en el seu país. El 2008, el programa Rétale ha encetat una nova via, amb la signatura d'un conveni de col·laboració entre el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya i l'Obra Social de Caixa Catalunya, per tal d'**incentivar la creació de microempreses en els països d'origen dels interns estrangers dels centres penitenciaris**.

El 2008 s'han concedit 186 microcrèdits per un import superior a 1,6 milions d'euros.

Inversió Social i Capital d'Inclusió és un nou model de finançament de fons propis i de suport a la gestió que incorpora eines innovadores de treball per a empreses socials que contribueixen a eliminar tota mena d'exclusió. Dins el 2008 cal destacar les aliances amb Ravaltext, Fundació Nova Terra, Roba Amiga, L'Olivera, Teixidors, Moltacte SCCL, Fundació Ciutadania Multicultural-Mescladís, Fundació Santa Teresa d'El Vendrell, Fundació Futur, Lonxanet i Frescoop SCCL.

La Convocatòria d'Ajuts s'ha orientat en el 2008 a projectes que fomenten la inserció sociolaboral de persones amb malaltia mental, donant suport a 24 projectes d'inserció de discapacitats.

Cultura



El projecte de beques de formació i inserció sociolaboral, dirigides a adolescents i joves en risc d'exclusió ha atorgat, el 2008, 182 beques solidàries. S'ha iniciat també una nova via amb el Programa Accés, que promou una acció coordinada per millorar els índexs d'èxit escolar dels adolescents i joves en situació o en risc d'exclusió.

La Xarxa d'Habitatges d'Inclusió té 111 entitats adherides que gestionen 546 habitatges tutelats, dels quals es beneficien unes tres mil persones amb elevat risc de marginació social.

- 1_ El programa *Viure i Conviure*, durant el curs 2007-2008 va possibilitar la convivència entre 330 parelles.
- 2_ Sala de lectura habilitada amb motiu d'una exposició a La Pedrera de Caixa Catalunya.
- 3_ La Pedrera de Caixa Catalunya ha acollit 5 exposicions durant el 2008.
- 4_ El Bus Caixa Catalunya Gaudí La Pedrera ha visitat 35 poblacions de Catalunya i de la Comunitat Valenciana.
- 5_ *Atrapats al gel. La llegendària expedició a l'Antàrtida de Shackleton* és una de les 7 exposicions que ha itinerat per Espanya en el 2008. Ha estat allotjada en el Museu Marítim de Barcelona, a la Lonja de Saragossa, al Museu de Belles Arts de Castelló, a la sala municipal d'exposicions Lonja del Peix d'Alacant i a la Casa de las Ciencias de Logroño.

ACOSTEM LA CULTURA A TOTHOM

La diversitat de les propostes, la participació i la voluntat d'apropament a tothom són algunes de les constants en la gestió de l'Àrea de Cultura, que té per objectiu el foment i la divulgació culturals, de les arts i del patrimoni. Arribar al major nombre de persones possible requereix una hàbil utilització de procediments combinant el genuí atractiu de l'edifici de **La Pedrera de Caixa Catalunya**, seu de la nostra Obra Social, amb la capacitat d'atorgar mobilitat a les activitats i d'expandir-les geogràficament.

Un ampli ventall de propostes culturals de naturalesa diferent, la col·laboració amb institucions públiques i privades

visitat l'exposició permanent de l'edifici que inclou l'Espai Gaudí, el Pis i el Terrat.

Les **exposicions itinerants** han presentat 7 mostres a 13 poblacions espanyoles, visitades per més de dues-centes mil persones:

- Atapuerca i l'evolució humana.
- Atrapats al gel. La llegendària expedició a l'Antàrtida de Shackleton.
- Gabinet Gaudí: una experiència didàctica.
- Jaime Gil de Biedma, el poeta que volia ser poema.
- Picasso. Sala Gaspar.
- Descobrint Ricard Viñes.
- Il·lusió i moviment. Els orígens del cinematògraf.



20
08

CAIXA CATALUNYA INFORME ANUAL
OBRA SOCIAL

i la col·laboració en projectes permeten satisfer moltes inquietuds i donar sortida a moltes iniciatives.

El 2008, **La Pedrera de Caixa Catalunya** ha acollit cinc exposicions:

- Passió i negoci, l'art a la Venècia dels segles XVII i XVIII.
- Zoran Music. De Dachau a Venècia.
- Ukiyo-e, imatges d'un món efímer.
- Ródtxenko. La construcció del futur.
- L'altra Rodoreda. Pintures i collages.

Aquestes exposicions han estat visitades per més de tres-centes mil persones i més de nou-centes quaranta mil han

El mes de juliol es va presentar el **Bus Caixa Catalunya Gaudí La Pedrera**, un original projecte divulgatiu de l'obra de Gaudí i del seu emblemàtic edifici. El 2008, el Bus Caixa Catalunya ha visitat 35 poblacions de Catalunya i de la Comunitat Valenciana.

Una fita destacable de l'any en l'àmbit cultural ha estat la presentació de dos importants espais remodelats de La Pedrera de Caixa Catalunya: l'**Auditori** i la **Sala Gaudí**. Aquestes sales, situades a les antigues cotxeres del soterrani de l'edifici, tenien aquesta mateixa finalitat des de l'any 1994, però necessitaven una intervenció rigorosa per dotar-les de millores tecnològiques, acústiques, visuals i d'accessibilitat.

Medi ambient

PROTEGIM EL TERRITORI, EDUQUEM EN LA NATURA

L'Obra Social de Caixa Catalunya té un fort compromís amb el medi ambient. Des de l'Àrea de Medi Ambient, es treballa en la **protecció de zones d'alt valor ecològic**, incloent-hi el territori i la seva biodiversitat. Aquesta tasca es

El 2008, més de tres-centes quaranta mil persones han visitat els espais en propietat i més de dues mil persones han participat en les visites guiades. Les activitats d'estiu han aconseguit 387 nens i nenes a les Estades de Natura i 164 als camps de treball.

La sensibilització ambiental i l'educació per a la sostenibilitat tenen el seu punt més emblemàtic en el **Centre de Natura i Desenvolupament Sostenible dels Pirineus Les Planes de Son de Caixa Catalunya**, exemple d'arquitectura bioclimàtica i respectuosa amb el medi. El Centre serveix de plataforma per al desplegament de moltes activitats educatives d'elevat component experiencial: visites guiades, exposicions, publicacions i elaboració de materials didàctics. El 2008 ha aconseguit més de 15.000 pernотacions, unes 3.600



duu a terme mitjançant l'adquisició de territoris o amb convenis de col·laboració.

L'Obra Social de Caixa Catalunya protegeix i treballa en la conservació de **168 espais naturals**, que correspon al 4,5% del territori de Catalunya. D'aquests espais 24 són propietat de l'Entitat (7.834,58 ha) i la resta, 144 espais d'elevat valor natural (144.522,39 ha), es treballa mitjançant plans de gestió coparticipats amb entitats conservacionistes i representants locals. Caixa Catalunya, a més de protegir aquests espais amb plans de gestió adequats a la normativa de la Unió Europea, els obre a la ciutadania per al seu gaudi i ús responsable, organitzant itineraris i activitats educatives de caire divers.

persones han visitat les instal·lacions i uns 6.500 usuaris han participat en activitats educatives.

EL TOTAL DE TERRITORI PROTEGIT DES DE L'OBRA SOCIAL DE CAIXA CATALUNYA REPRESENTA EL 4,5% DEL TERRITORI DE CATALUNYA.

Durant l'any 2008 l'Obra Social de Caixa Catalunya ha atorgat **114 ajuts a projectes mediambientals**. Aquests ajuts es materialitzen mitjançant la convocatòria d'ajuts i el suport a ajuts específics.

EL DIA 30 DE MARÇ DE 2008 ES VA ORGANITZAR, EN COL-LABORACIÓ AMB CATALUNYA RÀDIO, LA PLANTADA SIMULTÀNIA D'ARBRES MÉS GRAN FETA MAI A CATALUNYA. 40.000 PERSONES VAN PLANTAR 35.000 ARBRES DURANT 4 HORES, EN PUNTS DISPERSOS DEL TERRITORI CATALÀ.

CONJUGANT INVESTIGACIÓ I TALENT

L'any 2007 va iniciar-se un àmbit nou d'actuació des de l'Obra Social de Caixa Catalunya, per contribuir al desenvolupament de l'**R+D+i**, tenint com a objectiu la potenciació de la recerca, el desenvolupament tecnològic, la innovació i la modernització tecnològica.

L'activitat en aquesta nova línia d'actuació de l'Obra Social es duu a terme mitjançant **projectes propis** i amb la **col·laboració** amb institucions públiques i privades, i s'estructura a partir de tres eixos bàsics: detecció del talent investigador, relació universitat-empresa, i potenciació de l'excel·lència en els postgraus.

Investigació



4



5

20
08

CAIXA CATALUNYA INFORME ANUAL
OBRA SOCIAL

- 1_ El congost de Montrebei, un dels espais gestionats per l'Obra Social de Caixa Catalunya.
- 2_ Plantada popular a l'espai natural de Gallecs (Mollet i Parets del Vallès).
- 3_ Centre de Natura i Desenvolupament Sostenible dels Pirineus Les Planes de Son de Caixa Catalunya.
- 4_ Programa Joves i Ciència.
- 5_ L'R+D+i, la nova línia d'actuació de l'Obra Social de Caixa Catalunya, té com a objectiu la potenciació de la recerca, el desenvolupament tecnològic, la innovació i la modernització tecnològica.

La primera promoció del **Programa Joves i Ciència de Caixa Catalunya** ha començat el seu itinerari el 2008 amb les Estades d'Estiu de Ciència Caixa Catalunya (E²C³). Les Estades posen a l'abast dels joves una primera experiència en la recerca científica sota el guiatge de científics del Centre de Regulació Genòmica de Barcelona, del Department of Material Science & Engineering de la University of North Texas, de la Universitat Autònoma de Barcelona i de la Universitat de Barcelona. A més, té el guiatge del Massachusetts Institute of Technology, la Universidad Autónoma de Madrid, la St. Louis University de Madrid i la Universitat Politècnica de Catalunya. Foren escollits 53 joves per a formar part del programa i la selecció es va fer atenent les seves aptituds, predisposició i interès per la ciència.

A blurred office scene. In the background, a woman with dark hair, wearing a dark blazer over an orange top, is looking upwards and to the left. In the foreground, a person's hands are visible, writing in a yellow notepad with a blue pen. The person is wearing a light blue long-sleeved shirt. The overall image is out of focus, with a semi-transparent dark red rectangle overlaid on the right side containing the text.

INFORME FINANCIER

A prop teu amb els comptes clars

Un any de canvis i turbulències.
Un any de solucions innovadores.
Un any d'oportunitats.

20
08

CAIXA CATALUNYA INFORME ANUAL
INFORME FINANCER

Informe Financer

CONTEXT ECONÒMIC

La recessió ha estat generalitzada en les economies desenvolupades durant el segon semestre del 2008, resultat de les tensions financeres en l'economia real, mentre que les economies emergents han experimentat una notable desaceleració, per la paralització dels fluxos de capital i la caiguda del comerç mundial.

El context recessiu i l'augment de la desocupació han impulsat la morositat creditícia a l'alça. Les primes de risc es van situar en màxims l'octubre, coincidint amb la fase més crítica de la crisi financera, i, malgrat les mesures extraordinàries preses pels governs i les autoritats monetàries, a finals d'any se situaven encara en nivells anormalment elevats.

La reacció de les autoritats monetàries ha estat contundent, amb rebaixes històriques dels tipus d'interès. La Reserva Federal dels EUA ha encadenat diverses baixades del tipus d'intervenció, que ha passat del 4,25% de primers d'any a un rang de 0,0-0,25%, mentre que, en el cas del Banc Central Europeu, els descensos no van començar fins l'octubre, de manera que el tipus d'intervenció ha finalitzat l'any en el 2,50%, davant el 4,25% de setembre.

En aquest escenari de crisi financera i econòmica, la contracció de la demanda mundial ha provocat un ràpid descens del preu de les matèries primeres. Es destaca l'elevada volatilitat del preu del petroli, que ha passat de màxims per sobre de 140 dòlars el barril el juliol a mínims de 35 dòlars a finals d'any.

Aquest context advers ha derivat en una caiguda generalitzada dels principals índexs de referència dels mercats de renda variable, davant l'elevada incertesa i la reducció general dels resultats empresarials. L'Ibex-35 ha caigut a la ratlla del 40%, mentre que l'Euro-Stoxx ha retrocedit d'un 44%.

Així mateix, el mercat immobiliari espanyol ha mostrat una forta desacceleració tant en activitat (amb caigudes al voltant del 40% del nombre d'habitatges iniciats) com en preus (que han mostrat taxes negatives des del segon trimestre en el cas de l'habitatge lliure).

GRUP CAIXA CATALUNYA

Estructura de balanç

Els actius consolidats del Grup se situen en 63.627 milions d'euros, un 6,7% inferior, a conseqüència del menor pes de l'operatòria majorista. La cartera de negociació es redueix d'un 38,9 i un 40,6% en termes d'actiu i passiu, respectivament, mentre que l'operatòria amb entitats de crèdit ho fa d'un 87,1 i un 47,7%.

Els crèdits a la clientela representen el 78,6% de l'actiu, mentre que els recursos de clients arriben a constituir el 76,8% del passiu, incloent-hi els passius per contractes d'assegurances.

BALANÇ DE SITUACIÓ

MILIONS D'EUROS

	Saldo 31-12-2008	Variació anual		Estructura %
		Import	%	
ACTIU				
Caixa i dipòsits en bancs centrals	1.790	988	123,3	2,8
Cartera de negociació	1.080	-687	-38,9	1,7
Altres actius financers valor raonable	56	0	0,6	0,1
Actius financers disponibles per a la venda	2.773	-4.200	-60,2	4,4
Inversions creditícies	50.664	-4.520	-8,2	79,6
Dipòsits en entitats de crèdit	599	-4.029	-87,1	0,9
Crèdits a la clientela	50.011	-545	-1,1	78,6
Valors representatius de deute	54	54	--	0,1
Cartera d'inversió a venciment	2.289	2.289	--	3,6
Participacions	241	-45	-15,7	0,4
Altres actius	4.734	1.601	51,1	7,4

TOTAL ACTIU
63.627
-4.574
-6,7
100,0

MILIONS D'EUROS

	Saldo 31-12-2008	Variació anual		Estructura %
		Import	%	
PASSIU				
Cartera de negociació	772	-528	-40,6	1,2
Passius financers a cost amortitzat	56.518	-3.393	-5,7	88,8
Dipòsits de bancs centrals	5.873	1.711	41,1	9,2
Dipòsits d'entitats de crèdit	3.365	-3.067	-47,7	5,3
Dipòsits de la clientela	26.828	314	1,2	42,2
Dèbits representats per valors negociables	18.125	-2.881	-13,7	28,5
Passius subordinats	1.681	294	21,2	2,6
Altres passius financers	646	237	58,0	1,0
Passius per contractes d'assegurances	2.288	96	4,4	3,6
Altres passius	1.284	-11	-0,8	2,0
PATRIMONI NET				
Fons propis	2.732	113	4,3	4,3
Ajustos per valoració	10	-822	-98,8	0,0
Interessos minoritaris	23	-30	-55,8	0,1

TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET
63.627
-4.574
-6,7
100,0

Les participacions més significatives són l'1,63% de Repsol-YPF i el 3,03% de Gas Natural, mentre que la participació d'Abertis es redueix al 0,18% després de la venda d'un 5,51%.

Recursos de clients

El total de recursos minoristes de balanç, que engloben els comptes de disponible i les imposicions a termini, augmenten d'un 7,2%.

Els passius subordinats s'incrementen d'un 21,2%, després del llançament d'una nova emissió i de l'amortització de dues ja existents. Això situa el saldo d'aquesta modalitat d'estalvi, descomptats els ajustos per valoració, en 1.660 milions d'euros, 290 milions més que al final del 2007.

Les modalitats de fora de balanç (fons d'inversió, fons de pensions i assegurances) es redueixen d'un 16,1%, bàsicament per la davallada en fons d'inversió.

Crèdits a clients

El saldo dels crèdits a clients de balanç arriba a 52.827 milions d'euros, un 2,6% més que al final del 2007.

L'activitat creditícia continua concentrada en les modalitats de finançament amb garantia real, amb un saldo de 35.533 milions d'euros, fins a un 5,7% més.

Major dinamisme del finançament al sector públic, que augmenta d'un 23,9%, fins a un finançament de 1.216 milions d'euros.

Concessió de prop de 100.000 operacions de crèdit (47.248 de les quals hipotecàries), per un volum total de 14.262 milions d'euros.

RECURSOS DE CLIENTS GESTIONATS*

MILIONS D'EUROS	Saldo	Variació anual		Estructura
	31-12-2008	Import	%	%
Activitat minorista de balanç	25.260	1.696	7,2	75,5
Sector públic	1.762	49	2,8	5,3
TOTAL	27.022	1.745	6,9	80,8
Activitat minorista fora de balanç	6.440	-1.235	-16,1	19,2
RECURSOS DE CLIENTS (MINORISTES + SECTOR PÚBLIC)	33.462	510	1,5	100,0

*Sense els ajustos de valoració, a partir d'estats financers individuals

CRÈDITS A CLIENTS*

MILIONS D'EUROS

	Saldo	Variació anual		Estructura
	31-12-2008	Import	%	%
Sector públic	1.216	235	23,9	2,3
Sector privat resident	50.867	1.053	2,1	96,3
<i>Del qual: crèdit amb garantia real</i>	35.533	1.910	5,7	67,3
No residents	744	65	9,6	1,4

CRÈDITS A CLIENTS DE BALANÇ**52.827****1.353****2,6****100,0**

* Sense els ajustos de valoració, a partir d'estats financers individuals

Compte de resultats

Els resultats de Caixa Catalunya del 2008 reflecteixen el canvi d'escenari econòmic i la voluntat de fer-hi front amb criteris de màxima prudència. El benefici del Grup s'eleva a 193,7 milions d'euros, un 60,3% inferior al del 2007.

La caiguda del resultat es contextualitza en l'objectiu d'iniciar el 2009 amb el màxim establert pel Banc d'Espanya quant a provisions genèriques, en previsió dels efectes que puguin derivar de la crisi econòmica actual.

El marge d'interessos augmenta d'un 4,9%, fins a situar-se en 897,4 milions d'euros, tot i la reducció d'un 6,7% dels actius gestionats, fruit de la decisió estratègica d'abandonar gradualment l'operatòria de caràcter majorista.

Les comissions netes mostren una dinàmica també molt positiva, amb un avanç del 8,5%, malgrat el retrocés que s'observa en fons d'inversió.

L'augment en marge d'interessos i comissions netes, juntament amb el menor volum d'actius, ha permès assolir un increment substancial del marge de negoci sobre actius totals mitjans, de fins a 15 punts bàsics.

Positiva evolució dels resultats per operacions financeres i diferències de canvi, que, al final d'any, s'eleven a 69,5 milions d'euros.

Els resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació mostren una tendència negativa, ja que han tancat l'any amb una pèrdua de 66,0 milions d'euros, davant els 25,1 positius del 2007. Bona part d'aquest saldo es correspon a societats immobiliàries, afectades pel canvi de conjuntura que s'ha anat observant en el sector. Això fa que el marge brut es redueixi lleugerament, d'un 2,0%, amb relació al 2007.

En despeses d'administració, clara tendència a moderar-se, amb un avanç del 3,0%. Aquesta tendència ha estat possible, en part, per la culminació del procés d'expansió en oficines, que va finalitzar els primers mesos de l'any i, en part, pels plans d'estalvi de despeses impulsats al llarg de l'exercici.

Significativa reducció de les despeses que ofereixen un major marge de gestió, les despeses generals, que s'han reduït d'un 6,3%. L'esforç fet en aquest capítol ha permès passar d'un nivell de despeses d'explotació que creixia d'un 13,7% interanual al final del primer trimestre a una taxa del 3,7% al final d'any.

COMPTE DE RESULTATS CONSOLIDAT

MILIONS D'EUROS

	Import	Variació anual		Sobre ATM
	31-12-2008	Import	%	%
Interessos i rendiments assimilats	3.343,3	407,1	13,9	5,17
Interessos i càrregues assimilades	(2.445,9)	(365,2)	(17,5)	(3,78)
Marge d'interessos	897,4	41,9	4,9	1,39
Comissions netes	350,4	27,5	8,5	0,54
Marge de negoci				
(marge d'interessos + comissions netes)	1.247,8	69,4	5,9	1,93
Rendiment d'instruments de capital	45,1	-8,3	-15,6	0,07
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	-66,0	-91,2	-362,6	-0,10
Resultats d'operacions financeres i diferències de canvi (net)	69,4	75,0	--	0,10
Altres productes d'explotació (net)	12,0	-71,1	-85,6	0,02
Marge brut	1.308,3	-26,2	-2,0	2,02
Despeses d'administració	(666,4)	(19,4)	(3,0)	(1,03)
Amortització	(59,9)	(6,6)	(12,4)	(0,09)
Marge abans de dotacions	582,0	-52,2	-8,2	0,90
Dotacions a provisions (net)	(8,3)	(9,7)	(682,8)	(0,01)
Pèrdues per deteriorament d'actius financers (net)	(771,0)	(420,4)	(119,9)	(1,19)
Pèrdues per deteriorament de la resta d'actius (net)	(110,4)	(116,1)	--	(0,17)
Altres guanys (pèrdues)	512,6	209,4	69,1	0,79
Resultat abans d'impostos	204,9	-389,0	-65,5	0,32
Impost sobre societats	(19,7)	(-81,1)	(-80,5)	(0,03)
Resultat consolidat de l'exercici	185,2	-307,9	-62,4	0,29
Resultat atribuït a la minoria	-8,5	-13,6	-263,7	-0,01

RESULTAT ATRIBUÏT AL GRUP

193,7

-294,3

-60,3

0,30

Les pèrdues per deteriorament d'actius financers pugen a 771,0 milions d'euros, un 119,9% superiors, afectats pel criteri de màxima prudència, de manera que el fons de dotacions genèriques se situa en el límit màxim establert pel Banc d'Espanya, d'un 125% dels riscos ponderats.

Resultats extraordinaris de 512,5 milions d'euros, bàsicament per la venda d'Abertis, davant els 309,3 milions del 2007, fruit de la venda de Riofisa.

Dotació de 352,4 milions d'euros a reserves en la distribució del resultat individual del 2008.

Gestió del risc

Gestió del risc de liquiditat des d'una perspectiva operativa i estructural, amb l'objectiu de complir, en tot moment, amb els compromisos de pagament.

Excedent de 733 milions d'euros en la posició neta al mercat interbancari.

Absència de concentracions de riscos significatius, a excepció dels riscos amb economies domèstiques a Espanya, de 21.749 milions d'euros amb garantia hipotecària i de 2.011 milions amb préstecs al consum.

Taxa de morositat total del 5,28%, amb un saldo de crèdits dubtosos vinculat en gran part a operacions de finançament hipotecari i que correspon fonamentalment al col·lectiu de persones més directament afectades per la crisi.

La taxa de cobertura de la cartera dubtosa, les garanties hipotecàries incloses, s'ha situat en el 119,3%. Sense considerar les garanties hipotecàries, la cobertura és del 56,7%.

Disposició de més de 12.000 milions d'euros en fonts de finançament per al 2009, entre les quals es destaquen l'accés al Fons d'Adquisició d'Actius Financers, les emissions amb aval de l'Estat i la disponibilitat per garanties dipositades al BCE, així com pel venciment d'inversions. Tot plegat permetrà cobrir, amb excedents, les necessitats de finançament que es generaran al llarg de l'any.

Recursos propis computables de 4.162 milions d'euros, amb un excés sobre els requeriments mínims de 879 milions d'euros.

La ràtio de solvència se situa en el 10,14%, 0,59 punts superior a la de l'any anterior, tot i el menor volum de plusvàlues latents. Aquesta millora és resultat de la reducció dels riscos ponderats (-10,9%), fruit de la decisió de concentrar l'activitat financera en l'operatòria amb clients.

COEFICIENT DE SOLVÈNCIA

EN %	Ràtio	Variació anual (en punts percentuals)
Core capital	5,58	+0,82
TIER 1	6,34	+0,82
COEFICIENT DE SOLVÈNCIA	10,14	+0,59

A high-angle, blurred photograph of a busy city street. Several people are walking in different directions, their figures softened by motion blur. A man in a dark suit is prominent in the lower-left foreground, walking away from the camera. To his right, a woman in a blue dress is walking towards the camera. Further right, a person with long red hair is visible. The street has white painted lines and a circular manhole cover. The overall atmosphere is one of constant movement and urban life.

RESPONSABILITAT
SOCIAL
CORPORATIVA

a prop teu des del compromís,
l'eficiència i la responsabilitat

Oferir un servei excel·lent als nostres clients, fomentar un entorn laboral amable i engrescador, mantenir un comportament eficient i ambientalment responsable i posar a l'abast de tothom una Obra Social adaptada a les noves necessitats, són els eixos principals del compromís responsable de Caixa Catalunya.

20
08

CAIXA CATALUNYA INFORME ANUAL
RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Responsabilitat Social Corporativa



EL NOSTRE ENFOCAMENT RESPONSABLE

Per a Caixa Catalunya, la Responsabilitat Social Corporativa té el punt de partida en la pròpia naturalesa i propòsit fundacional, se sustenta en uns òrgans de govern participatius i plurals, i troba la seva projecció en un enfocament pragmàtic, útil i clar. Entenem que el comportament responsable, en síntesi, està en la capacitat de cercar i donar solucions eficients als problemes reals. A fer bé la feina de cada dia, integrant l'ètica com a norma nuclear de comportament i a actuar sempre de manera respectuosa amb les persones i amb el medi ambient.

Per l'afinitat existent amb els mateixos principis i enfoca-

ment de gestió, el 2008, Caixa Catalunya va subscriure dues iniciatives promogudes des de l'Associació Europea de Caixes d'Estalvis (ESBG): l'*ESBG Charter for Responsible Business* i l'*ESBG Resolution Towards a greener savings and retail banking sector*. Aquestes iniciatives contenen principis d'actuació responsable en les relacions amb els clients, els empleats, la societat i el medi ambient.

Caixa Catalunya va subscriure el Global Compact de Nacions Unides el maig del 2005. Des d'aleshores presenta anualment el preceptiu informe de progrés, sobre l'enfocament de gestió i avenços en cadascun dels deu principis que integren aquesta iniciativa global. L'informe és disponible a la intranet i a la web corporatives.

ció i la personalització d'ajuts, com les quotes reduïdes, la dació en pagament i la transformació d'hipoteques en contractes de lloguer. Aquest darrer sistema consisteix en poder cancel·lar la hipoteca vigent mitjançant el lliurament de l'immoble a l'Entitat en pagament del deute, tot mantenint el client la preferència de compra de l'immoble durant el contracte de lloguer.

El **Pack Anticrisi**, presentat a primers de novembre, engloba diversos productes financers que permeten mitigar alguns efectes derivats de l'increment dels tipus de les hipoteques experimentat fins aleshores i aporten tranquil·litat davant les incerteses laborals associades a la crisi.



20
08

CAIXA CATALUNYA INFORME ANUAL
RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

RESPONSABILITAT AMB ELS CLIENTS

Caixa Catalunya vol donar resposta a les necessitats reals dels clients, aportant solucions financeres i establint amb ells relacions a llarg termini. La capacitat per donar aquesta resposta eficaç s'ha posat a prova al llarg del 2008 arran dels problemes originats per la situació de crisi global. Amb el pas de l'any, s'ha anat configurant un context social i econòmic diferent, amb un destacat augment de l'atur i les conseqüències immediates sobre les economies domèstiques.

Davant la nova situació, Caixa Catalunya va dissenyar **un sistema de suport als seus clients basat en la flexibilitza-**

Durant el darrer trimestre del 2008, unes 4.000 famílies han fet ús de les solucions ofertes per Caixa Catalunya per adaptar les quotes hipotecàries a la seva capacitat de pagament, enmig d'una conjuntura econòmica adversa.

RESPONSABILITAT AMB L'EQUIP HUMÀ

L'equip de professionals que col·laboren en el Grup Caixa Catalunya, constava a finals del 2008, de 7.094 persones.

L'Entitat ofereix una relació laboral basada en el respecte i en el foment del diàleg social. Hi ha un conjunt de beneficis socials per als empleats, actualitzats d'acord amb l'evolució

de les necessitats socioeconòmiques i les necessitats de les persones.

L'exercici 2008 ha estat un any de revisió profunda de tots els mecanismes de comunicació ascendent i descendent, amb la voluntat de millorar el flux de les informacions i d'afavorir l'expressió i la participació. S'han creat nous circuits, espais de diàleg i canals d'informació i de recollida d'opinions. S'ha dut a terme, per primera vegada, una àmplia enquesta sobre satisfacció i motivació laborals, amb una participació molt destacada i amb el resultat de nombrosos suggeriments. En aquesta mateixa línia s'ha fomentat l'intercanvi entre persones de la xarxa d'oficines i dels serveis centrals, per tal d'enriquir punts de vista i contribuir a un millor coneixement de l'organització.

Entre les moltes millores introduïdes en l'àmbit de la comunicació i el foment de la transparència interna, durant el 2008 s'ha implantat un sistema de publicació de vacants a la intranet corporativa, juntament amb els criteris i procediments de selecció.

Durant l'exercici, amb la representació legal dels treballadors, s'ha avançat en l'elaboració del Pla d'Igualtat de Caixa Catalunya. El marc ha permès la definició de propostes que afecten els principals processos de gestió de persones, com ara la selecció interna i externa, la formació i desenvolupament, la trajectòria a llocs de responsabilitat o la salut laboral. Entre les propostes s'inclou la definició d'un protocol per a la prevenció i evitació de l'assetjament moral, sexual i per raó de sexe.

Tots els contractes amb proveïdors inclouen una clàusula que els informa del compromís de Caixa Catalunya amb el Global Compact, i que els vincula a mantenir un comportament coherent amb els seus principis.

Caixa Catalunya disposa d'un model de gestió de persones basat en les competències, amb l'objectiu d'afavorir la gestió i la promoció d'una manera equitativa, universal, transparent i motivadora. Els profunds canvis organitzatius esdevinguts al llarg del 2008 han obert oportunitats de promoció a dones i homes.

EL MODEL DE GESTIÓ PER COMPETÈNCIES INTEGRA UN SISTEMA DE GESTIÓ DE L'ACOMPLIMENT I ES COMPLEMENTA AMB UN POTENT ENTORN FORMATIU AUTOADMINISTRAT, EL CC AULA.

A més dels productes formatius de continuïtat, en el 2008 s'ha encetat el projecte "Cultura de Risc", que serà desenvolupat en la seva totalitat fins al 2010. Inclou la realització de tallers per a personal de banca privada, directors d'oficina, subdirectors i altres figures comercials. En aquests tallers es tracten casos pràctics de prevenció del blanqueig de capitals i de prevenció de finançament del terrorisme.

En l'àmbit de la salut i la seguretat, Caixa Catalunya manté el seu compromís de promoure i millorar constantment les condicions de feina dels empleats. Disposa de la certificació OSHAS 18001, tant per a l'activitat financera de l'entitat Caixa Catalunya, com per a l'empresa participada Procám. Hi ha un sistema de prevenció de riscos laborals i s'estableix formació contínua en aquesta matèria. La promoció d'iniciatives sobre mètodes i procediments per a la prevenció de riscos laborals és a càrrec del Comitè de Seguretat i Salut Laboral.

RELACIÓ AMB ELS PROVEÏDORS

Caixa Catalunya estableix relacions amb els proveïdors fonamentades en l'ètica i la transparència. Les compres de paper i de consumibles s'efectuen mitjançant subhasta electrònica, oberta a tots els proveïdors que compleixen requisits coherents amb els valors de l'Entitat. En el cas del paper,

es compra a proveïdors que disposen de les certificacions UNE-EN-ISO 14001:2004 i EMAS, aplicant els criteris de compra ambientalment responsable.

CAIXA CATALUNYA I EL MEDI AMBIENT

La decidida acció de protecció i educació ambientals desenvolupada des de l'Àrea de Medi Ambient de l'Obra Social de Caixa Catalunya marca un tarannà i una voluntat de contribuir a la instauració de comportaments més sostenibles i respectuosos amb l'entorn. Aquesta actitud té continuïtat en la selecció dels finançaments i en el suport a operacions relacionades amb el desenvolupament d'energies alternatives, així com en les mesures internes per gestionar consums i residus.

El **Centre de Natura i Desenvolupament Sostenible de Planes de Son** ha desenvolupat al llarg del 2008, de manera permanent, una oferta de lleure i educativa diversa quant a destinataris, temàtiques i formats. Actualment el centre ofereix programes per a famílies, programes especials, programes sèniors i programes per a escoles adaptats als diferents nivells educatius, a més d'acollir congressos, seminaris i jornades.

Entre les múltiples iniciatives relacionades amb l'educació ambiental, destaquem l'exposició itinerant *Canvi climàtic: preguntes i respostes* que, durant el 2008, ha visitat les ciutats de València, Murcia i Sevilla. L'exposició descobreix les dimensions reals de l'escalfament global, la seva manifestació a escala planetària, quines són les seves causes i conseqüències, i com evolucionarà. L'audiovisual que es presenta a l'exposició, així com la guia didàctica adreçada a educadors, és disponible a la web de l'Obra Social de Caixa Catalunya.

Dins el marc de la Dècada Internacional de l'Aigua 2005-2015 i de la Dècada de les Nacions Unides d'Educació per al Desenvolupament Sostenible, s'ha presentat la segona col·lecció de recursos didàctics basats en diversos informes de les Nacions Unides i elaborats conjuntament amb el Centre Unesco de Catalunya.

Caixa Catalunya manté una estratègia orientada a l'organització i assegurement d'operacions de finançament per

al desenvolupament de projectes amb impacte ambiental favorable i que compleixen els requisits de viabilitat i rendibilitat econòmica. El 2008 s'ha atorgat finançament a sis parcs d'energia solar fotovoltaica a Badajoz, Albacete, Écija (Sevilla), Viso (Sevilla), Salamanca i Osca, així com un parc eòlic a Palencia, per un total de 96,2 milions d'euros.

En l'àmbit intern s'han fomentat les bones pràctiques RRR (Reducció, Reciclatge i Reutilització): revisió i ajust dels programadors d'encesa i apagada dels aparells d'aire condicionat, ajust dels reguladors de 20° a l'hivern i 25° a l'estiu, apagada de llums prescindibles, revisió i reparació d'aixetes i cisternes amb fuites, evitació d'impressions innecessàries en paper, generalització de les impressions a doble cara i reutilització de paper imprès només en una cara. Alhora, s'ha continuat promovent internament i externament la utilització de la correspondència ecològica.

Caixa Catalunya té dues oficines certificades amb la norma ISO 14001. L'experiència derivada d'aquesta certificació juntament amb les conclusions del Comitè de Medi Ambient permet mantenir una actitud preventiva en generació de residus i emissions, consum d'aigua, paper i energia.

Durant tot l'any 2008 s'han acomplert totes les tasques de revisió, adaptació i auditoria interna necessàries per a l'obtenció de la certificació ISO 14001 del Centre Tecnològic del Prat i ara s'espera obtenir la certificació en els primers mesos del 2009.



GOVERN
CORPORATIU

a prop teu des d'una
governança plural i participativa

Un model de govern independent, representatiu d'una gran diversitat d'interessos, amb unes normes clares de nomenament, permanència i funcionament, és una garantia per a clients, empleats i societat.

20
08

CAIXA CATALUNYA INFORME ANUAL
GOVERN CORPORATIU

Govern Corporatiu

Caixa Catalunya és una institució financera de naturalesa no lucrativa, benèfica i social, independent de tota empresa, entitat o corporació.

ÒRGANS DE GOVERN

Els màxims òrgans de govern de Caixa Catalunya són l'Assemblea General, el Consell d'Administració i la Comissió de Control.

L'actuació dels òrgans de govern és col·legiada, independentment de l'origen de la seva representativitat, i va dirigida, en tots els casos, en benefici exclusiu dels interessos de Caixa Catalunya, dels seus impositors i de la funció social d'aquesta.

Els càrrecs dels òrgans de govern tenen caràcter honorífic i gratuït, i no poden originar -tret del càrrec de President, que és retribuït- cap més percepció que les dietes per assistència i desplaçament establertes per la pròpia Caixa, d'acord amb les regles fixades per la Generalitat de Catalunya.

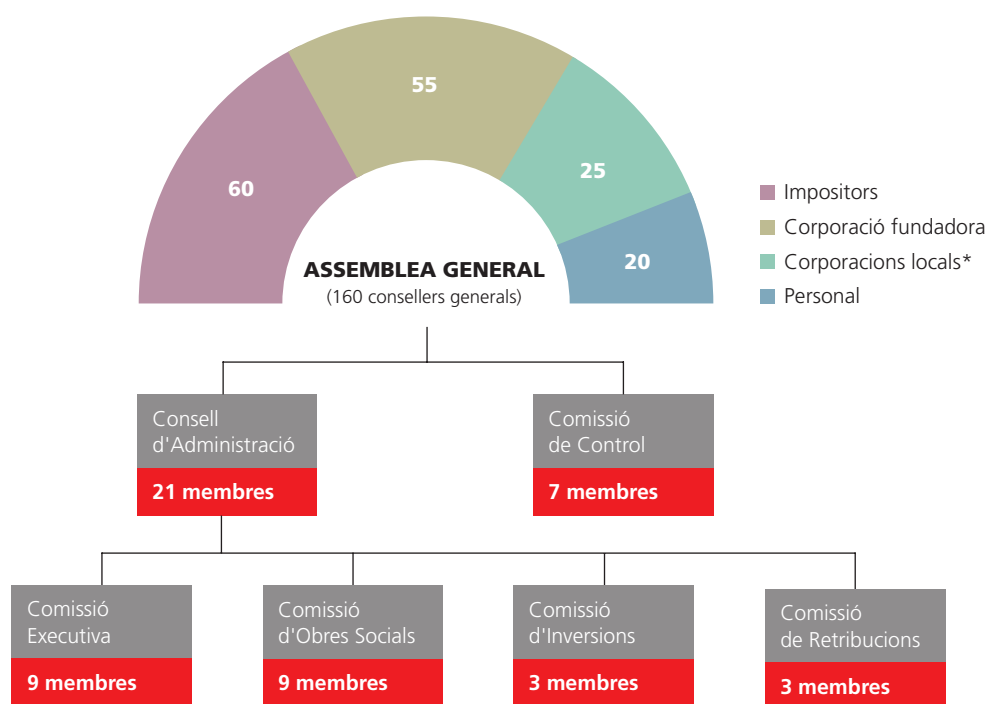
L'Assemblea General és l'òrgan suprem de govern i és constituïda per 160 consellers generals. Hi ha representats

la corporació fundadora, amb 55 consellers generals; els impositors, amb 60 consellers generals; les corporacions locals, amb 25 consellers generals, i el personal de l'Entitat, amb 20 consellers generals.

El 2008 s'ha fet una Assemblea General Ordinària, el mes de març, en la qual s'han aprovat tots els punts de l'ordre del dia, relacionats bàsicament amb el tancament d'exercici, i una Assemblea General Extraordinària, el mes de novembre, a l'objecte d'adaptar els estatuts a la nova legislació sobre les caixes d'estalvis catalanes publicada el 2008.

Tots els consellers generals són elegits per a un període de sis anys, tot i que la renovació de l'Assemblea es fa cada tres anys, per meitats, dins cada grup de representació, respectant la proporcionalitat entre aquests.

L'Assemblea General delega el govern, la gestió, l'administració i la representació de Caixa Catalunya al Consell d'Administració.



*Transitoriament, la representació de les corporacions locals s'eleva a 26 per donar compliment a la legislació vigent.

El Consell l'integren 21 vocals designats entre els membres de cadascun dels sectors de representació: 8 procedents del grup dels impositors, 7 de la corporació fundadora, 3 de les corporacions locals i consells comarcals, i 3 del personal.

Els vocals són nomenats per l'Assemblea General d'entre els membres de cada sector de representació a proposta de la majoria del sector respectiu, del Consell d'Administració o d'una quarta part dels membres de l'Assemblea. Tanmateix, es preveu la possibilitat de nomenar fins a dos vocals del Consell d'Administració entre persones que no siguin membres de l'Assemblea.

Entre els membres designats per la corporació fundadora, el Consell nomena el President, que alhora ho és de l'Entitat i que és un càrrec no executiu. Així mateix, nomena dos Vicepresidents, el primer entre els vocals procedents del grup dels impositors, i el segon entre els vocals procedents de les corporacions locals.

La dedicació del President no és exclusiva i les seves incompatibilitats són les establertes en els Estatuts per als altres membres del Consell d'Administració. En tot cas, el President no pot detenir càrrecs d'administració o direcció en empreses que realitzin activitats que de forma directa entrin en competència amb les que realitzen Caixa Catalunya o les seves filials.

A les reunions del Consell d'Administració hi assisteix el Director General, que és alhora el Secretari de les comissions delegades. Actualment hi ha constituïdes quatre comissions delegades del Consell d'Administració per al tractament de qüestions específiques: l'Executiva, la d'Obres Socials, la d'Inversions i la de Retribucions.

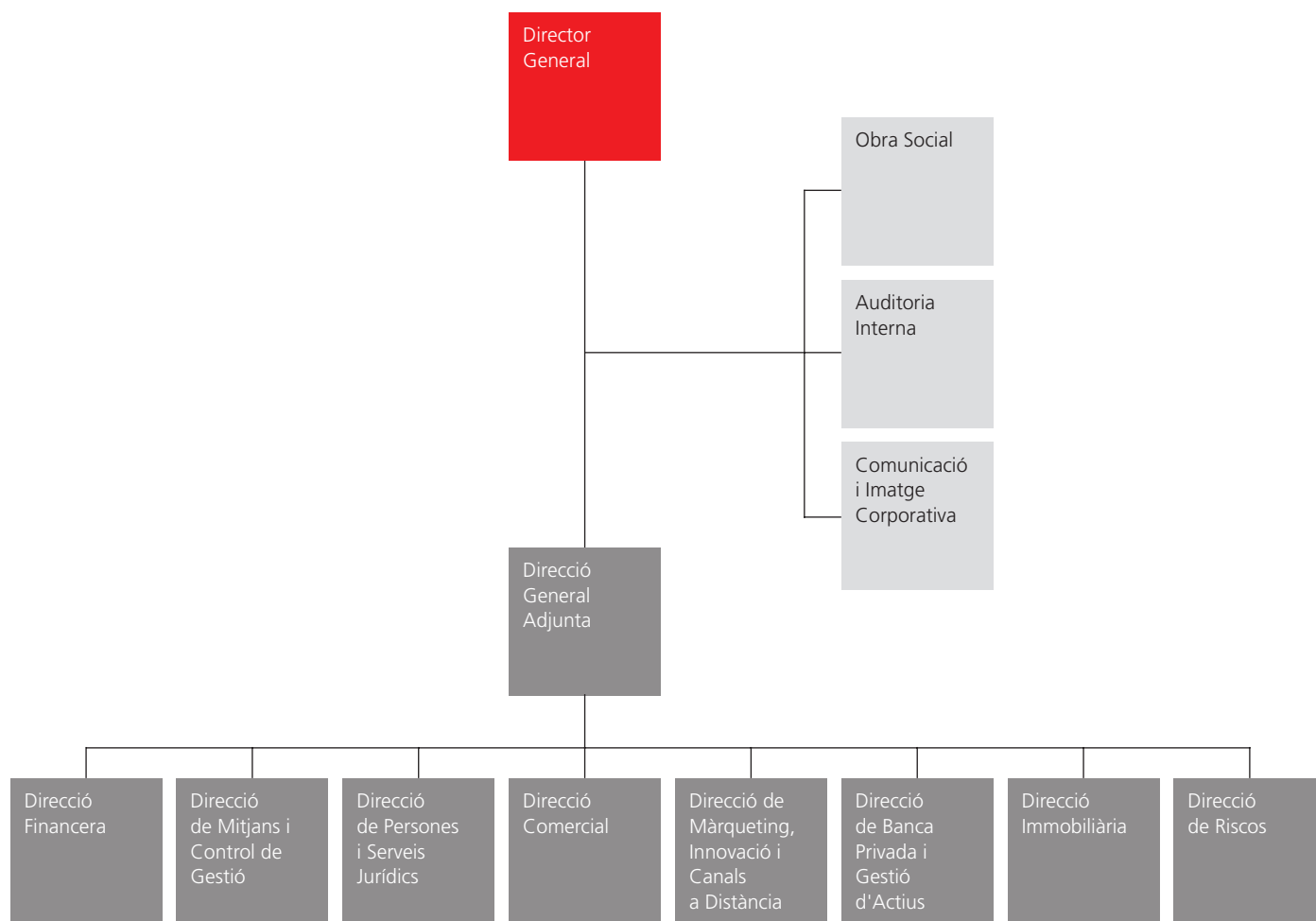
L'altre òrgan de govern de Caixa Catalunya és la Comissió de Control que té per objecte vetllar perquè la gestió del Consell d'Administració s'ajusti a les línies generals d'actuació assenyalades per l'Assemblea General i als fins propis de l'Entitat.

La integren 7 membres, elegits per l'Assemblea General entre els seus components que no tenen la condició de vocal del Consell d'Administració i en representació dels sectors que hi són presents. El president, elegit per la Comissió entre els seus membres, és un vocal procedent del grup d'impositors.

DIRECCIÓ

L'estructura organitzativa de l'Entitat, que agrupa les principals línies d'activitat en direccions, dependents de la Direcció General, es configura, a 31 de desembre de 2008, de la forma següent:

Sota aquesta estructura organitzativa, els principals comitès i òrgans de gestió i control que operen en l'Entitat són el Comitè de Direcció, que debat i decideix aspectes generals de la direcció de l'Entitat; el Comitè d'Actius i Passius, que aprova les estratègies d'inversió i marca les polítiques de gestió, cobertura, mesurament i control dels riscos de mercat estructurals del balanç, així com estableix els límits de risc i revisa periòdicament els nivells de risc de tipus d'interès estructural; el Comitè de Preus i Productes, que aprova les propostes de preus, tant d'actiu com de passiu, així com dels serveis; el Comitè de Risc, que resol, o proposa als òrgans de govern corresponents, les operacions d'actiu dins dels límits fixats per l'Entitat; el Comitè de mora, que analitza l'evolució de la morositat i dirimeix polítiques de



correcció; el Comitè d'Auditoria, que analitza les auditories en les quals s'han observat situacions de risc o de deteriorament significatives i proposa mesures correctores; el Comitè de Prevenció de Blanqueig de Capitals, que debat i proposa la política a desenvolupar per prevenir el blanqueig de capitals i analitza les comunicacions significatives relatives a operacions sospitoses de blanqueig; l'Òrgan de Control del Reglament Intern de Conducta en els Mercats de Valors, que vetlla pel compliment del Reglament Intern de Conducta; el Comitè de Liquiditat, que analitza la situació del mercat, defineix les actuacions a emprendre, supervisa les accions en curs i avalua l'horitzó temporal de liquiditat, i el Comitè de Solvència, que efectua el seguiment dels objectius i polítiques de solvència, de rendibilitat i consum de capital i, si és necessari, proposa les mesures correctores.

ALGUNES NORMES DE BON GOVERN

Dins de les pautes d'actuació que ajuden a l'eficàcia i la transparència de l'Entitat, sobresurten les que afecten als òrgans de govern i a l'equip directiu. Entre aquestes, hi ha l'obligatorietat que totes les operacions, inversions o desinversions de les societats filials o participades majoritàriament que siguin estratègiques, tinguin l'autorització prèvia del Consell, la qual ha de rebre un dictamen favorable de la Comissió d'Inversions si la inversió o desinversió franqueja el límit del 3% dels recursos propis computables.

El règim d'administració de les participacions en entitats del Grup -tret dels casos en què normativament hi hagi d'haver un òrgan col·legiat de govern i en el de les societats immobiliàries pertanyents al Grup Procam, perquè hi ha una participació equilibrada en el capital amb el soci promotor- es correspon, en general, amb un administrador únic, que acostuma a ser la mateixa Entitat, representada habitualment pel responsable de l'àrea de Caixa Catalunya amb la qual funcionalment es relacionen.

Quan es tracta d'una participació financera, la política seguida habitualment és la d'exercir directament els drets polítics consegüents a la participació amb el nomenament, com a representant, d'un dels alts executius de l'Entitat, o bé, amb la designació, com a representant, de la filial que fa la inversió, que estarà representada alhora per un dels seus executius. Hi ha, doncs, directius que desenvolupen, en representació

de l'Entitat, diverses funcions en les societats filials i en les principals participades, però cap d'aquestes persones no percep retribució per aquest motiu.

La representació en societats cotitzades o en societats en què l'Entitat té una presència o representació significativa no és, tret de casos molt puntuals, a títol personal, sinó feta en representació de Caixa Catalunya. Per aquest motiu, les remuneracions derivades d'aquesta participació són percebudes per l'Entitat i no per la persona física designada. En conseqüència, les empreses filials no tenen registrada cap despesa per concepte de sou, dieta o altres remuneracions a favor de cap membre dels òrgans de govern ni del personal directiu, en l'exercici de les seves funcions de representació de l'Entitat matriu.

La concessió de crèdits, avals i garanties als vocals del Consell, als membres de la Comissió de Control, al Director General o a llurs cònjuges, ascendents, descendents i col·laterals fins a segon grau, i també a les societats en les quals aquestes persones tinguin una participació majoritària, ha de ser autoritzada pel Consell d'Administració o per la Comissió Executiva i s'ha de comunicar al Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, a efectes de la seva aprovació.

Finalment, també dins de les bones pràctiques es pot incloure la decisió d'iniciar un cicle de formació per als òrgans de govern, consistent en deu sessions tècniques especialitzades, impartides per directius de les àrees especialitzades en els temes a tractar i per ponents externs de reconegut prestigi en el sector financer, amb la finalitat d'aprofundir en els coneixements dels mercats financers que es troben en contínua transformació.

ÒRGANS DE GOVERN I EQUIP DIRECTIU

A 31 DE DESEMBRE DE 2008

ASSEMBLEA GENERAL

Corporació Fundadora

Miquel Aguilà Barril
Miquel Arisa Coma
Helena Arribas Esteve
Jordi Aymamí Roca
Josep Azuara González
Jordi Bertran Castellví
Núria Bozzo Duran
Josep Bueno Escalero
Ramon Camps Roca
Josep Canal Codina
Oriol Carbó Serriàna
Santiago Cayuela Tomás
Jaume Ciurana Llevadot
Jesús Codera Duaso
Joan Carles del Rio Pin
Joan Echániz Sans
Marcel Esteve Robert
Alberto Fernández Díaz
Juan José Fernández Martín
Àngel Fernàndez Martínez
Andreu Francisco Roger
Xavier Garcia Albiol
Francisco Garcia Prieto
Eduard Gisbert Amat
Francesc Iglesias Sala
Amadeo Juan Prat
Joan Lagunas Riera
Josep Marigó Costa
Ferran Martínez Ramos
Josep Mayoral Antigas
Emili Medan Ané
Àngel Miret Serra
Josep Molins Codina
Jordi Moltó Biarnés
Antoni Montseny Domènech
Sixte Moral Reixach
Josep Lluís Morlanes Galindo
Marià Nicolàs Ros
Pere Prat Boix
Joan Puigdollers Fargas
Jaume Rabeya Casellas
Josep Ramoneda Molins
Joan Recasens Guinot
Ramon Riera Macià
Joan Sabatè Borras
Lluís Sacrest Villegas
Carles Sampons Salgado
Celestino Andrés Sánchez Ramos
Francesc Sánchez Archs
Antonia Maria Sánchez Moreno

Narcís Serra Serra
Maite Vilalta Ferrer
Maties Vives March

Impositors

Ramon Aytés Gallardet
Montserrat Ballús Coll
Ramon Basomba Giralte
Ana Carmen Belillas Estada
Maria Elena Benedico Gracia
Juan Vicente Bernal Carrión
Ramon Bonet Olivart
Marta Boronat Sánchez
Salvador Carbonell Filella
Ruth Cárdenas Morera
Ernest Casadesús Anfrons
Sonia Casanovas Cuellar
Óscar Castillo Fernández
Josep Cordoní Lladó
Julia Daura Sánchez
Rafael Espinosa García
Silvia Freixas Miquel
Mireia Gallardo Albiol
José Alberto García Enrici
Josep Maria Gràcia Lluch
Sílvia Granell López
Jaime Gaus Albarracín
Joan Güell Juan
Juana Guijosa Pibernat
Josep Isern Saun
Carme Llobera Carbonell
Josep Maria Llorens Rull
Gemma López Canosa
María José Margalef Valldepérez
María Teresa Mateo Sampedro
Manuel Matoses Fortea
María Ángeles Mayayo Abadía
Fernando Meléndez Cañizares
David Montañés Clemente
Emilia Sandra Navío Malo
Fina Orrit Garcia
Joan Maria Pagà Ortiga
Lluís Pallarès Porta
Lidia Parcerisa González
Anna Pedró Carulla
Jordi Pérez Suñer
Joan Manel Pla Ribas
Manuel Jesús Pujana Fernández
Francesc Antoni Requena Contreras
Montserrat Robusté Claravalls
Pere Ros Pijoan

Esther Rovira Tarrasón
Amalia Sabatè Simó
Adriana Sánchez Danés
Enric Sendra Gubianes
Mercedes de la Serna Torroba
Ramon Solé Regues
Maria Mercè Tor Palau
Bernat Vázquez Maldonado
Joan Vendrell Vila
María del Carmen Ventura Borrell
Joan Vidal Selga
Joan Viladrosa Vidal
Víctor Vilar Vilar
Francisco José Villegas Herrero

Norma Gutiérrez Guerra
Carles Hijos Mateu
Luis Martínez Campos
Alfred Nebot Nebot
José Antonio Nuño Cuenca
Joan Maria Porta Josa
Raquel Puig Pérez
Pablo Ros Garcia
Jordi Tubella Colominas
Francisco Úbeda López
Sergio Vich Sáez

Corporacions locals

Antonio Balmón Arevalo
Javier Basso Roviralta
Salvador Bordes Balcells
Joan Bosch Pons
Josep Burgaya Riera
Joan Costa Plans
Assumpta Escarp Gibert
Estanis Felip Monsonís
Eugeni Forradellas Bombardó
Dolores Gómez Fernández
Jaume Graupera Vilanova
Àngel Guiu Abella
Jordi Labòria Martorell
Antoni Lladén Carratalà
Carles Martí Jufresa
Ricard Martínez Monteagudo
Joan Carles Mas Bassa
David Mascort Subiranas
Montserrat Mínguez Garcia
Joan Orrit Armengol
Joan Perelada Ramon
Francisca Teruel Lagunas
Joan Vich Adzet
Jordi Xargay Congost

Personal

Josep Alonso Roca
Joan Boada Granada
Félix Caballero Mateo
Sara Cardona Raso
Antonio Carrasco Sánchez-Moncayo
Raul del Palacio San Miguel
Manel Estruga Bartrolí
Genís Garriga Bacardi
Josep Gisbert Llangostera

CONSELL
D'ADMINISTRACIÓ

President

Narcís Serra Serra

Vicepresident primer

Joan Güell Juan

Vicepresident segon

Antoni Lladén Carratalà

Secretari

Joan Manel Pla Ribas

Vocals

Josep Alonso Roca
Jordi Bertran Castellví
Josep Burgaya Riera
Sara Cardona Raso
Joan Echániz Sans
Estanis Felip Monsonís
Genís Garriga Bacardí
Francesc Iglesias Sala
Josep Isern Saun
Carme Llobera Carbonell
Gemma López Canosa
Manuel Matoses Fortea
Josep Molins Codina
Montserrat Robusté Claravalls
Antonia María Sánchez Moreno
Francisco José Villegas Herrero
Maties Vives March

Director General

Adolf Todó Rovira

COMISSIONS
DELEGADES

Comissió Executiva

President

Narcís Serra Serra

Vocals

Josep Alonso Roca
Joan Echániz Sans
Joan Güell Juan
Antoni Lladén Carratalà
Josep Molins Codina
Joan Manel Pla Ribas
Montserrat Robusté Claravalls
Francisco José Villegas Herrero

Secretari

Adolf Todó Rovira

Comissió d'Obres Socials

President

Narcís Serra Serra

Vocals

Joan Güell Juan
Joan Echániz Sans
Estanis Felip Monsonís
Genís Garriga Bacardí
Josep Isern Saun
Carme Llobera Carbonell
Gemma López Canosa
Maties Vives March

Secretari

Adolf Todó Rovira

Comissió de Retribucions

President

Narcís Serra Serra

Vocals

Joan Güell Juan
Antoni Lladén Carratalà

Secretari

Adolf Todó Rovira

Comissió d'Inversions

President

Narcís Serra Serra

Vocals

Josep Alonso Roca
Josep Burgaya Riera

Secretari

Adolf Todó Rovira

COMISSIÓ
DE CONTROL

President

Joan Maria Pagà Ortiga

Secretari

Antoni Montseny Domènech

Vocals

Josep Bueno Escalero
Carles Hijos Mateu
Joan Carles Mas Bassa
David Montañés Clemente
Amàlia Sabaté Simó

COMITÈ
DE DIRECCIÓ

Director General

Adolf Todó Rovira

Direcció General Adjunta

Jaume Masana Ribalta

Direcció Financera

Lluís Gasull Moros

Direcció de Mitjans i Control
de Gestió

Andreu Plaza López

Direcció de Persones
i Serveis Jurídics

Maria Glòria Ausió Arumí

Direcció Comercial

Francisco José Tàrraga Roberto

Direcció de Màrqueting,
Innovació i Canals a Distància

Oscar Puig Loverdos

Direcció de Banca Privada i
Gestió d'Actius

Merche Grau Monjo

Direcció Immobiliària

Eduard Mendiluce Fradera

Direcció de Riscos

Ricard Climent Meca

Domicili social: plaça d'Antoni Maura, 6.
08003 BARCELONA
Número d'identificació fiscal: G 08169815
Número d'identificació al Consell Superior Bancari: 2013
Telèfon: 934 845 000
Fax: 934 845 141
Adreça a Internet: www.caixacatalunya.com

Disseny: h2ò Comunicació Integral
Impressió: Serper, SA.