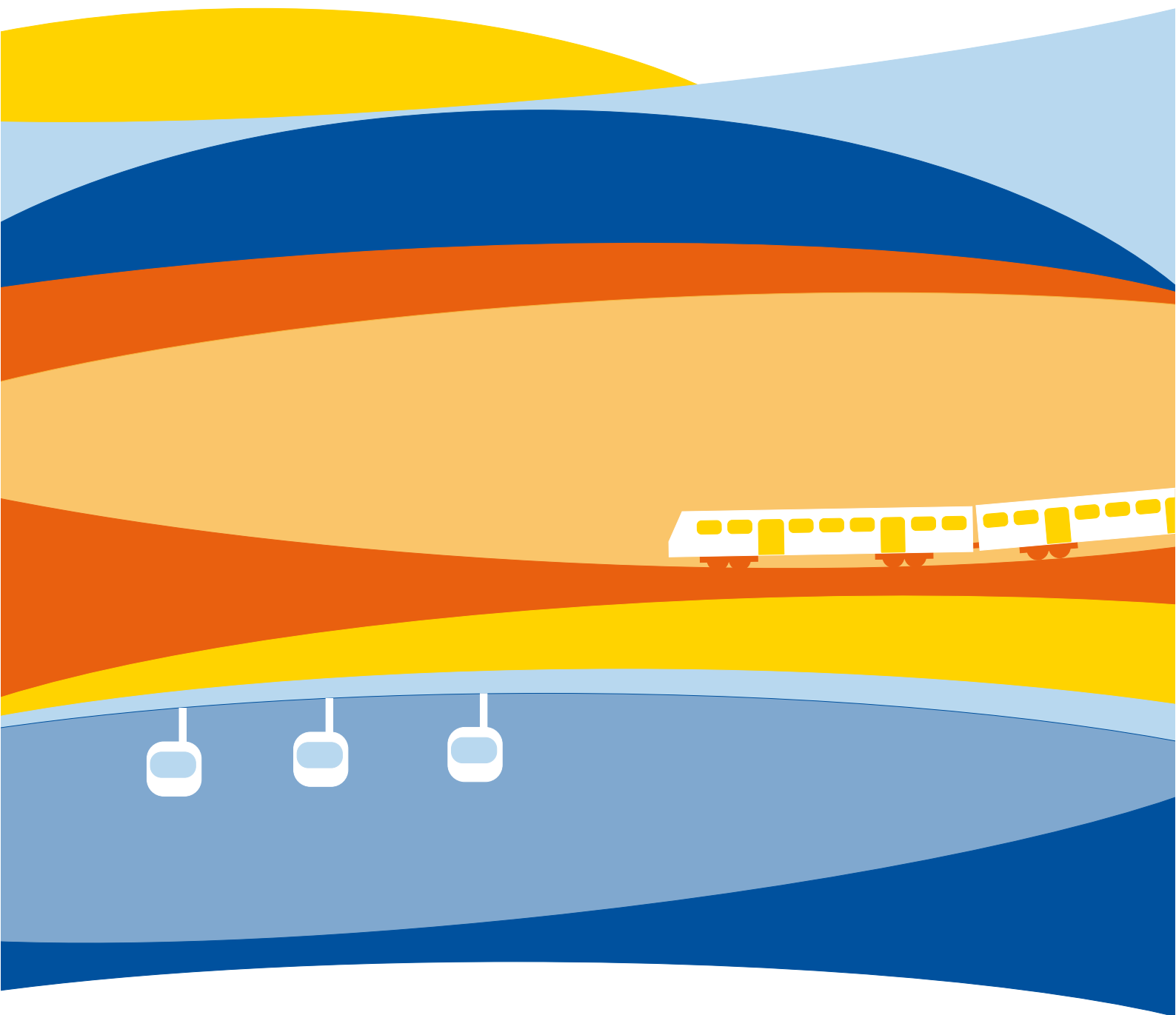


Memòria 2007



Salutació del president



Teniu a les mans la memòria d'empresa de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya corresponent a l'exercici 2007. Aquest any, però, no presentem un simple resum de dades i actuacions relatives als darrers mesos. El document que esteu llegint és el compromís d'FGC envers el que s'anomena responsabilitat social empresarial, una política que ha anat guanyant pes de forma gradual a FGC. Es tracta, doncs, de la descripció del funcionament, les actuacions i les realitzacions empresarials d'FGC vistes des del prisma de l'RSE.

A FGC volem impulsar i consolidar davant dels nostres clients, treballadors i proveïdors la prestació dels nostres serveis de transport i de lleure amb l'objectiu d'oferir qualitat, seguretat, regularitat i confortabilitat, amb criteris d'eficiència, eficàcia i respecte al medi ambient.

Així, l'any passat es va començar a treballar amb el Pla d'acció en responsabilitat social empresarial per incrementar el valor social, consolidar el compromís amb el medi ambient i el desenvolupament sostenible i avançar cap a un transport públic modern i segur.

En aquest context, el compromís d'FGC que es reflecteix en aquesta memòria inclou promoure la prevenció més enllà del compliment estricte de la norma; requerir actituds enfocades al desenvolupament sostenible i respecte al medi ambient entre els nostres proveïdors, i gestionar amb criteris de transparència els recursos que la societat posa a les mans d'FGC, entre d'altres elements.

2007, un final d'any difícil

En el pla de les principals actuacions, hem de comentar que l'exercici 2007 ha estat per a FGC un any complicat, tot i que finalment n'hem de fer un balanç positiu. El punt d'inflexió ha estat, sense cap mena de dubte, la incidència de les obres de l'AVE a la nostra línia de Llobregat-Anoia, que ha suposat un cop important per al nostre servei i que ha afectat durant mesos el dia a dia dels nostres clients.

A banda de l'afectació directa que ha tingut en el servei, aquesta incidència ha obligat a retardar la posada en marxa dels metros comarcals de la línia Llobregat-Anoia, un dels objectius bàsics per a l'any 2007.

Durant aquest període, i mantenint la nostra línia de prioritzar l'atenció als clients d'FGC, hem establert un seguit de serveis complementaris i mesures compensatòries per tal de minimitzar els efectes d'aquesta

situació. La resposta dels nostres clients ha estat molt positiva i ens ha permès establir una relació directa amb la majoria de les persones afectades durant la incidència.

Malgrat els perjudicis ocasionats, però, afortunadament podem dir que aquesta línia s'ha vist reforçada amb la recent posada en marxa dels metros comarcals, fins al punt que hem augmentat el nombre de clients en un període mínim de temps.

Durant els darrers anys FGC, juntament amb el Departament de Política Territorial i Obres Públiques, ha estat treballant a fons per millorar la línia Llobregat-Anoia amb l'objectiu de fer realitat els metros comarcals. D'entre les principals actuacions cal remarcar les dues estacions de nova construcció d'Europa|Fira i Martorell-Central, el soterrament de l'estació de Pallegà i la fi dels treballs de desdoblament de via entre Pl. Espanya i Martorell. Aquestes obres han permès que al febrer de 2008 els metros comarcals de la línia Llobregat-Anoia fossin una realitat. Una millora que culmina un difícil final d'any per a FGC, però que demostra que amb esforç, proximitat al territori i als clients i eficiència i eficàcia s'aconsegueixen resultats òptims per a totes les persones que tenim alguna cosa a veure amb FGC, els treballadors i les treballadores, els proveïdors, els clients i tot l'entorn d'aquesta empresa pública..

Nova organització

En el marc estrictament corporatiu FGC ha fet alguns canvis en l'organigrama amb l'objectiu d'obtenir una gestió més àgil i en línia amb els reptes de futur de l'empresa. En aquest sentit s'han diferenciat les dues unitats de negoci que componen FGC, la Unitat de Negoci de Tren, que engloba la gestió de les línies metropolitanes, la línia Lleida-la Pobla de Segur i el negoci de mercaderies, i la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya, que inclou les estacions de muntanya de Vall de Núria i la Molina, juntament amb l'explotació de Montserrat i el ferrocarril turístic de l'Alt Llobregat. Aquesta nova situació ha comportat la incorporació d'un nou director general de la Unitat de Negoci de Tren, així com el nomenament del nou director gerent de la Unitat de Turisme i Muntanya.

Índex



Índex

Salutació del president	2
Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	6
Missió, visió i estratègia	7
Estructura empresarial	8
Consell Administració	9
Dades i xifres d'FGC.....	10
Unitat de Negoci de Tren.....	12
Línies metropolitanes	12
Línia Lleida-La Pobla de Segur	19
Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya	20
Vall de Núria.....	20
La Molina.....	22
Cremallera de Montserrat	23
Funiculars de Montserrat	24
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	26
Els reptes de futur	27
Política i pla d'acció en responsabilitat social empresarial	29
Transport públic, modern i segur	31
Clients.....	32
Seguretat a les activitats d'FGC	34
Actuacions beneficioses per a la comunitat.....	36
Relació i criteris de selecció de proveïdors.....	38
Actuacions.....	39
Unitat de Tren.....	39
El client i el servei	46
Seguretat en les activitats d'FGC	48
Actuacions beneficioses per a la comunitat.....	49
Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya	52
Seguretat a les activitats d'FGC	53
Actuacions beneficioses per a la comunitat	54
Compromís amb el desenvolupament sostenible	55
El nostre posicionament davant del Canvi Climàtic	56
Persones compromeses	66
Diàleg obert i transparent	77
Projectes relacionats amb l'activitat d'FGC.....	78
Els nostres compromisos per a 2008	83
Els reptes de futur.....	84
Actuacions corporatives.....	85
Unitat de Negoci de Tren.....	86
Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya	88
Comptes anuals	90
Paràmetres de la memòria	162
Índex d'indicadors GRI	164

Model d'empresa pública amb vocació capdavantera



Model d'empresa pública amb vocació capdavantera

Missió, visió i estratègia

FGC ha establert que la seva missió com a empresa diversa que ofereix els serveis que requereix la Generalitat de Catalunya és gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han estat assignats com a empresa pública, amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat de Catalunya i oferir al públic uns serveis de lleure rendibles, que estiguin al nivell de les expectatives creades.

Així mateix, en el marc d'aquesta missió, la visió d'FGC és ser l'empresa pública catalana capdavantera per la seva innovació constant, pel seu creixement i pel seu respecte al medi ambient.

Finalment, l'estratègia consisteix a incrementar el valor dels serveis d'FGC mitjançant la millora en la percepció del servei dels nostres clients, l'optimització de la rendibilitat econòmica i social i la participació i el compromís de totes les persones que formen FGC.

■ El mapa estratègic d'FGC

Coincidint amb el Pla d'empresa 2005-2007, FGC ha introduït els conceptes metodològics del quadre de comandament integral (QCI) per aplicar els seus objectius estratègics en els propers anys. La filosofia del QCI estructura el pensament estratègic de l'empresa sobre la base del que s'anomenen les "quatre perspectives de l'empresa", que s'identifiquen amb els quatre vessants essencials del negoci:

- **Perspectiva de finances:** recull totes les variables estratègiques que tenen un impacte directe sobre les finances de l'empresa.
- **Perspectiva de clients:** se centra en les consideracions rellevants per al client i el mercat en el qual opera FGC.
- **Perspectiva de processos:** se centra en els elements dels processos interns de l'empresa, necessaris per portar a terme la seva activitat.
- **Perspectiva de potencials:** descriu les variables que fonamentaran l'èxit futur de l'empresa i que li permetran aconseguir millor el seu paper dins la societat.

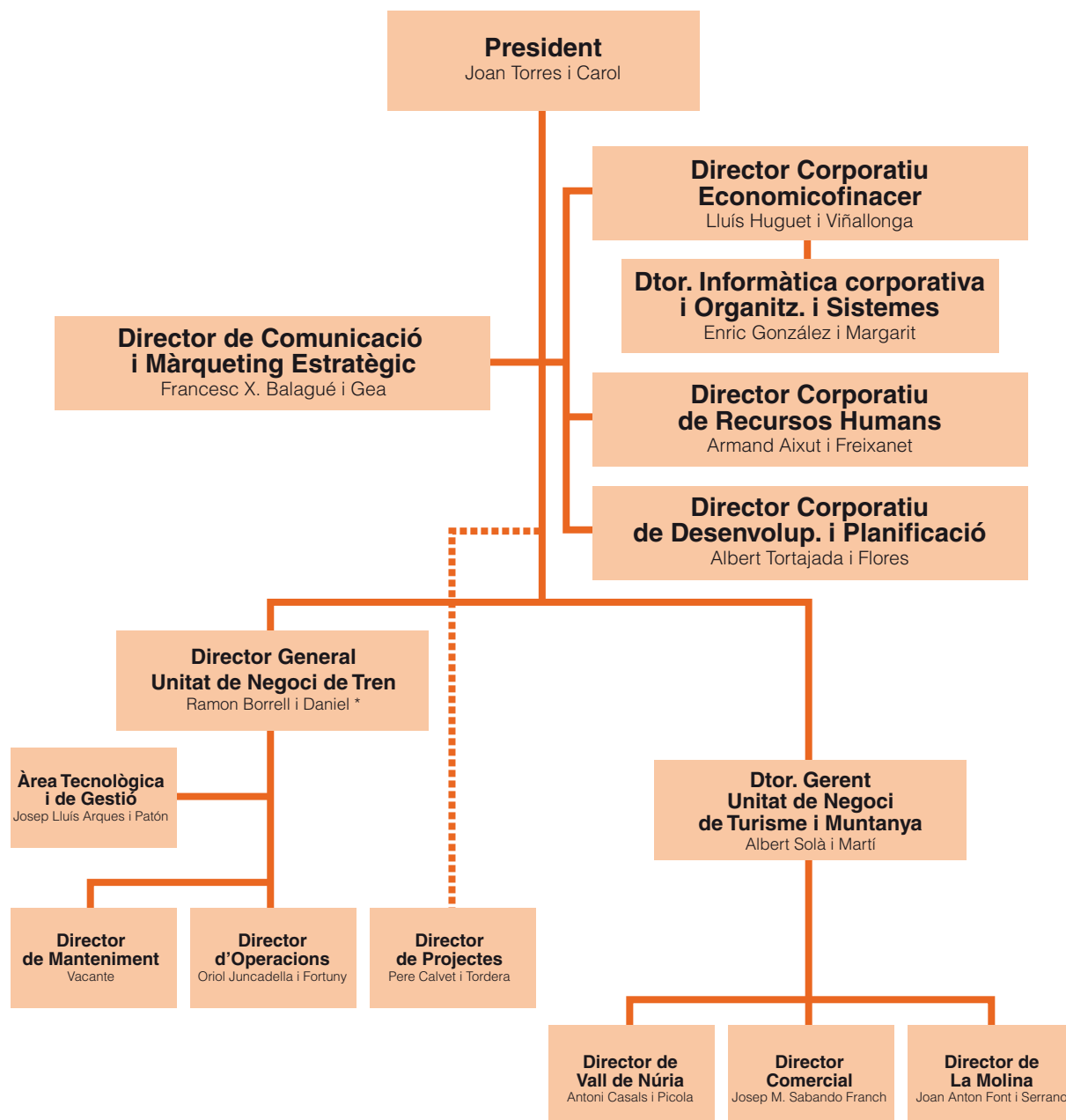
■ Els objectius estratègics

Per a l'any 2007 n'hi ha cinc que mereixen una atenció especial i que són la base de la direcció per objectius:

- **Millorar el resultat de l'activitat.**
- **Millorar l'eficiència.**
- **Mantenir alts els nivells de qualitat.**
- **Reduir l'absentisme laboral.**
- **Disminuir el frau, com a element clau de la satisfacció del client.**

Aquests cinc objectius han marcat de manera preferent les actuacions d'FGC durant el 2007 i representen la base de la direcció per objectius. En els casos concrets de la Unitat de Turisme i Muntanya (Montserrat, Vall de Núria i la Molina) s'han considerat els objectius estratègics que tenen més sentit en aquestes divisions: resultat de l'activitat, eficiència i absentisme. Els altres no s'han estimat estratègics.

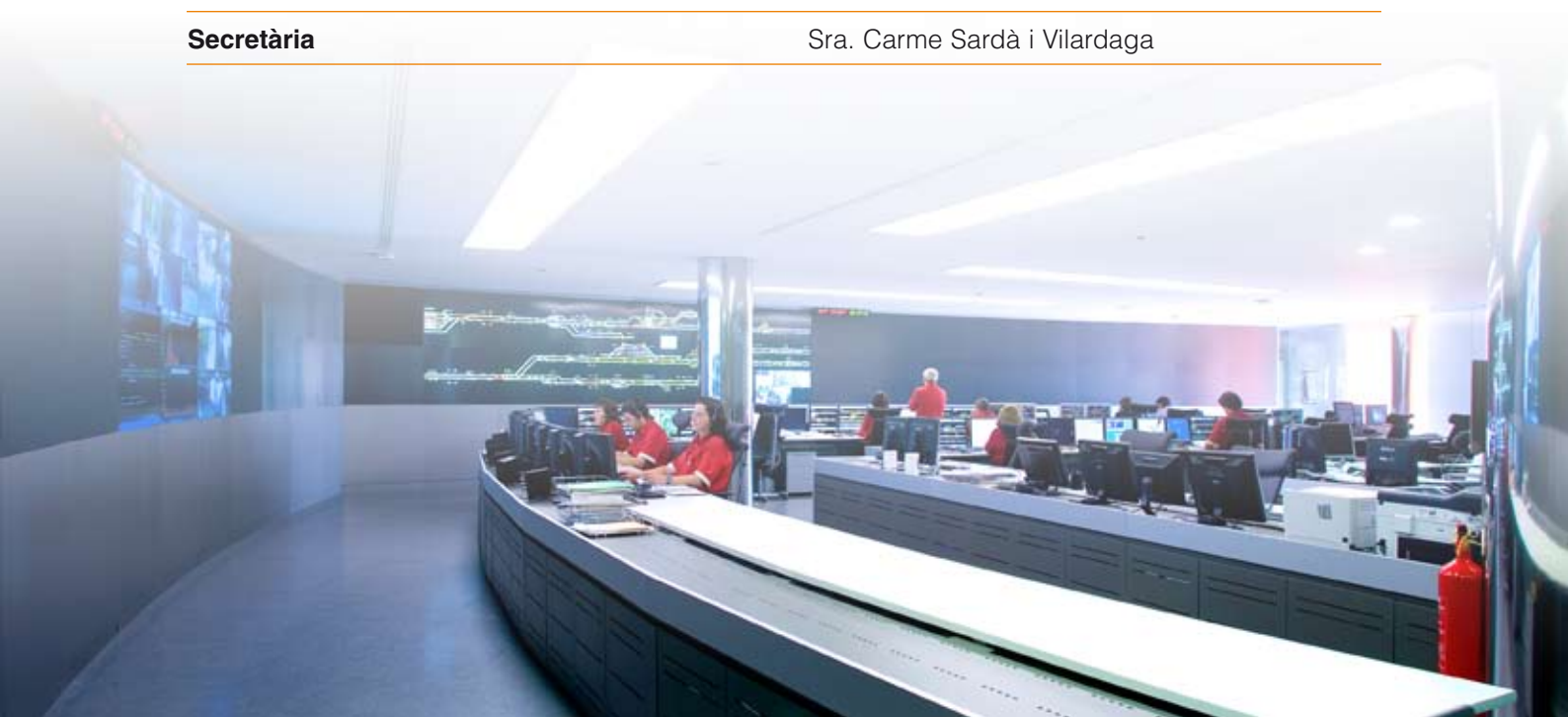
Organigrama simplificat de l'estructura empresarial d'FGC



* Des de l'1 d'octubre de 2007

Consell Administració FGC 2007

President	Sr. Joan Torres i Carol
Vicepresident	Sr. Manel Nadal i Farreras
Consellers	Sr. Oriol Nel·lo i Colom
	Sr. Esteve Tomàs i Torres (fins el 23-1-07)
	Sr. Manel Villalante i Llauredó (a partir 27-3-07)
	Sr. Jordi Julià i Sort
	Sr. Joan Delort i Menal
	Sr. Arseni Gibert i Bosch
	Sr. Joan Milà i Ciurana
	Sr. Francesc Narváez i Pazos,
	Sr. Jaume Armenteras i Soteras
	Sra. Montserrat Gibert i Llopart (fins el 25-9-07)
	Sr. Jaume Bosch i Pugés (a partir 27-11-07)
	Sra. Carme García i Lorés,
	Sra. Mercè Conesa i Pagés
	Sr. Ramon Seró i Esteve
	Sr. Antoni Morral i Berenguer
	Sr. Antoni Prunés i Santamaria
	Sr. Eduard Alonso i Palacios
	Sr. Salvador Carrera i Comes
	Sr. Antonio Mendoza Conde
	Sr. Jaume Rius i Rovira
Secretària	Sra. Carme Sardà i Vilardaga



Dades i xifres d'FGC

Xifres principals

Línies metropolitanes

Longitud de línies (km)	183
Estacions	74
Unitats de tren	85
Locomotores de mercaderies	8
Vagons de mercaderies	187
Viatgers transportats (milions)	79
Tones transportades (milers)	659
Ingressos (MEUR)	67,91
Plantilla mitjana (agents)	1.256,2

Indicadors de gestió

Puntualitat (%)	99,71
Compliment producció programada (%)	99,82
Disponibilitat (%):	
- escales mecàniques	99,78
- ascensor	99,66
- màquines autoexpendedores	98,73
- barreres tarifàries eficients	99,69
- pantalles d'informació al client	99,03
Cost de l'activitat / viatger (EUR)	1,12
Cost de l'activitat / cotxe-/km útil (EUR)	3,05

Línia lleida-la pobla de segur

Longitud de línia (km)	88
Estacions	17
Unitats de tren (RENFE)	3
Viatgers transportats	244.334
Ingressos (MEUR)	0,48
Plantilla mitjana (agents)	1,40

Vall de Núria

Longitud de línia cremallera (km)	12,5
Automotors dobles o articulats	6
Locomotores	3
Cotxes	5

Pistes	10
Longitud de pistes (km)	7
Remuntadors	6
Visitants	250.813
Ingressos (MEUR)	4,05
Plantilla mitjana (agents)	75,05

La Molina

Pistes	45
Longitud de pistes (km)	53
Remuntadors	16
Visitants ⁽¹⁾	239.173
Ingressos (MEUR)	5,1
Plantilla mitjana (agents)	54,95

⁽¹⁾ (1) inclou visitants d'hivern i estiu.

Explotació Montserrat

Funiculars	2
Viatgers funiculars	702.845
Longitud de línia cremallera (km)	5
Estacions cremallera	3
Automotors dobles cremallera	5
Locomotores	1
Capacitat aparcament Monistrol (cotxes)	1.000
Capacitat aparcament Monistrol (autocars)	70
Visitants cremallera	489.665
Ingressos (MEUR)	3,6
Plantilla mitjana (agents)	38,46

Ferrocarril turístic de l'alt Llobregat

Longitud de línia (km)	3
Estacions	4
Locomotores	1
Cotxes	2
Viatgers	38.739
Ingressos (MEUR)	0,06
Plantilla mitjana (agents)	2,0

Unitat de Negoci de Tren

Línies metropolitanes

Oferta

Línia Barcelona-Vallès

Feiners

Trajecte	Interval mitjà			Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2007	
	h. punta	bàsic	h. vall		ascend.	descend.

(1)

Servei urbà

Pl. Catalunya - Gràcia	2'	2'	2' 10'	4'30"	484 ⁽²⁾	482
Pl. Catalunya - Sarrià	3'	3'	3' 20"	11'30" (9'30")	323 ⁽³⁾	321
Pl. Catalunya - R. Elisenda	6' ⁽⁴⁾	6'	7'50"	14'30"	111+42 ⁽⁴⁾	112+40
Pl. Catalunya - Av. Tibidabo	6'	6'	6'	9'30"	161	161

Metro del Vallès

Pl. Catalunya - Sant Cugat	3'	6'	6'	25'	211 ⁽⁵⁾	208
Pl. Catalunya - Rubí	6'	12'	15'	32'	97	93
Pl. Catalunya - Terrassa-Rbla.	12' ⁽⁶⁾	12'	15'	41'	79	81
Pl. Catalunya - U. Autònoma	6'	12'	15'	35'	105	103
Pl. Catalunya - Sabadell-Rbla.	12'	12'	15'	42'	79	78

(1) Entre parèntesis, temps emprat pels trens S1 i S2.

(2) 161 trens L7 + 111 trens L6 + 210 trens S1, S2, S5, S55 i 2 escolars.

(3) 111 trens L6 + 210 trens S1, S2, S5, S55 i 2 escolars.

(4) Trens L6 + llançadores. Entre les 7.:20 i les 8.:45 només llançadores Sarrià - Reina Elisenda, S5 i S55 entre Pl. Catalunya -Sarrià.

Entre les 8.:45 i les 9.:20, i entre les 16.:56 i les 19.:29 alternant trens L6 i llançadores Sarrià - Reina Elisenda.

(5) 158 trens S1 i S2 + 25 trens S5 + 26 trens S55 i 1 escolar.

(6) 6' en sentit descendent i 12' en sentit ascendent.

Dissabtes i festius

Trajecte	Interval mitjà	Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2007	
			ascend.	descend.

(1)

Servei urbà

Pl. Catalunya - Gràcia	3'20"			4'	305 ⁽²⁾	302
Pl. Catalunya - Sarrià	5'			10' (9')	205 ⁽³⁾	202
Pl. Catalunya - R. Elisenda	10'			12'	104	103
Pl. Catalunya - Av. Tibidabo	10'			9'30"	100	100

Metro del Vallès

Pl. Catalunya - Sant Cugat	10'			24'	101	98
Pl. Catalunya - Terrassa-Rbla.	20'			40'	51	49
Pl. Catalunya - Sabadell-Rbla.	20'			40'	50	49

(1) Entre parèntesis, temps emprat pels trens S1 i S2.

(2) 100 trens L7 + 104 trens L6 + 101 trens S1 i S2.

(3) 104 trens L6 + 101 trens S1 i S2.

Línia Llobregat-Anoia

Feiners

Trajecte	Interval mitjà		Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2007	
	h. punta	bàsic		ascend.	descend.
	(1)		(2)		
Metro del Baix Llobregat					
Pl. Espanya - Sant Boi	5'30"	6"	18' (15')	182 ⁽³⁾	180
Pl. Espanya - Molí Nou	6'30"	7'30"	21'	147	148
Pl. Espanya - Can Ros	8'30"	15'	30'	79	82
Pl. Espanya - Pallejà	12'	15'	34'	73	76
Pl. Espanya - St. Andreu B.	8'30"	10'	38' (28')	108 ⁽³⁾	108
Pl. Espanya - Martorell-E.	8'30"	10'	49' (37')	108 ⁽³⁾	108
Pl. Espanya - Olesa de M.	20'	30'	58' (46')	36 ⁽⁴⁾	39

Servei de rodalia

Pl. Espanya - Manresa-B.	30'	60'	81'	18	18
Pl. Espanya - Igualada	30'	60'	82'	18	19

⁽¹⁾ En sentit descendent.

⁽²⁾ Entre parèntesis, temps emprat pels trens R5 i R6.

⁽³⁾ 35 trens R5 i R6 i la resta suburbans L8, S33, S4 i S8.

⁽⁴⁾ 18 trens R5 i 18 trens S4.

Dissabtes i festius

Trajecte	Interval mitjà		Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2007	
				ascend.	descend.
			(1)		
Metro del Baix Llobregat					
Pl. Espanya - Sant Boi	7'30"		18' (15')	133 ⁽²⁾	133
Pl. Espanya - Molí Nou	10'		21'	99	101
Pl. Espanya - Can Ros	15'		30'	69	72
Pl. Espanya - Pallejà	15'		34'	69	72
Pl. Espanya - St. Andreu B.	10'		38' (28')	103 ⁽²⁾	104
Pl. Espanya - Martorell-E.	10'		49' (37')	103 ⁽²⁾	104
Pl. Espanya - Olesa	60'		58' (46')	20	20

Servei de rodalia

Pl. Espanya - Manresa-B.	60'		81'	17	17
Pl. Espanya - Igualada	60'		82'	17	17

⁽¹⁾ Entre parèntesis, temps emprat pels trens R5 i R6.

⁽²⁾ 34 trens R5 i R6 i la resta, suburbans L8, S4 i S8.

Parc comercial

Línia Barcelona-Vallès

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 111	20	1.218.673
UT 112	22	3.224.287
Funicular de Vallvidrera ⁽¹⁾	2	44.114

⁽¹⁾ Cadascuna de les dues cabines.

Línea Llobregat-Anoia

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 211 (3 cotxes)	7	142.973
UT 211 (2 cotxes)	3	352
UT 213	33	4.360.029
Locomotora 700/1000	5	12.919
Locomotora 254	3	122.898
Vagó tremuja 62.000	94	1.196.364
Vagó de vores 63.000	86	1.722.546
Vagó articulad 65.000 ⁽¹⁾	7	0
Funicular de Gelida ^{(2) (3)}	2	18.302
Aeri Esparreguera - Olesa ⁽³⁾	2	16.927

⁽¹⁾ No van entrar en servei fins ael 14 de gener de 2008.

⁽²⁾ Només és oberta al públic una de les dues cabines.

⁽³⁾ Cadascuna de les dues cabines.

Trens històrics en circulació comercial

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 400 (1)	1	382
Automotor Brill 301 ⁽¹⁾	1	144
Automotor Brill 18 ⁽¹⁾	1	0
UT 3000	1	237
Locomotora 304	1	0
Locomotores de vapor ^{(2) (3)}	3	2.235

⁽¹⁾ Circula per la línia Barcelona-Vallès.

⁽²⁾ Les locomotores Berga 31, Olot 22 i Monistrol 209 circulen per la línia Llobregat-Anoia.

⁽³⁾ FGC disposa de 5 cotxes de fusta per als trens històrics.

Cotxes-/quilòmetre	2003	2004	2005	2006	2007
Total cotxes/-km recorreguts	28.052.571	28.346.337	28.142.964	29.312.235	30.064.681

Demanda

Nombre de viatges realitzats per estacions d'origen

Línia Barcelona-Vallès

Línia Barcelona-Vallès	Servei urbà	Metro del Vallès
Barcelona-Pl. Catalunya	8.648.377	4.877.787
Provença	5.824.846	2.566.747
Gràcia	2.022.646	997.295
Sant Gervasi	580.212	94.838
Muntaner	2.339.379	711.874
La Bonanova	930.019	156.987
Les Tres Torres	1.216.258	177.251
Sarrià	2.274.338	946.801
Reina Elisenda	733.429	94.779
Pl. Molina	580.955	34.273
Pàdua	680.589	57.133
El Putxet	1.712.824	129.804
Av. Tibidabo	1.777.357	170.379
Peu del Funicular		250.815
Vallvidrera-Superior		369.762
Baixador de Vallvidrera		339.230
Les Planes		306.530
La Floresta		354.097
Valldoreix		1.158.715
Sant Cugat		3.678.133
Mira-sol		389.172
Hospital General		450.648
Rubí		2.385.449
Les Fonts		391.748
Terrassa-Rambla		2.252.719
Sant Joan		965.280
Bellaterra		432.484
Universitat Autònoma		1.664.271
Sant Quirze		804.171
Sabadell-Estació		702.882
Sabadell-Rambla		1.606.047
Total	29.321.229	29.518.101

Inclous els viatges amb títols gratuïts.

Línia Barcelona-Vallès

Línia Llobregat-Anoia	Metro del Baix Llobregat	Servei de rodalia
Barcelona-Pl. Espanya	4.228.644	565.513
Magòria-La Campana	437.962	4.375
Ildefons Cerdà	1.256.079	24.791
Europa Fira	445.675	4.401
Gornal	512.917	9.176
Sant Josep	572.776	4.532
L'Hospitalet-Av. Carrilet	2.390.521	167.493
Almeda	1.025.797	23.230
Cornellà-Riera	829.689	13.277
Sant Boi	1.887.451	52.460
Molí Nou	626.202	3.839
Colònia Güell	40.202	1.151
Santa Coloma de Cervelló	156.691	4.030
Sant Vicenç dels Horts	494.196	14.175
Can Ros	417.649	18.692
Quatre Camins	129.683	7.029
Pallejà	226.041	5.073
Sant Andreu de la Barca	606.478	48.884
El Palau	211.279	13.842
Martorell-Vila	29.063	2.316
Martorell Central	148.690	16.301
Martorell-Enllaç	246.917	84.326
Abrera	92.591	7.005
Olesa de Montserrat	307.324	60.135
Esparreguera	37.473	5.706
Montserrat-Aeri		85.033
Monistrol de Montserrat		168.949
Castellbell i el Vilar		8.289
Sant Vicenç-Castellgalí		136.748
Manresa-Viladordis		30.635
Manresa-Alta		89.463
Manresa-Baixador		167.320
Sant Esteve Sesrovires		71.063
La Beguda		26.139
Can Parellada		15.401
Masquefa		94.901
Piera		227.939
Vallbona d'Anoia		32.252
Capellades		89.091
La Pobla de Claramunt		27.019
Vilanova del Camí		36.228
Igualada		285.462
Total	17.357.990	2.753.684

Inclou els viatges amb títols gratuïts.

Nombre de viatges, viatges/-km realitzats i ingressos, per serveis

Viatgers	2003	2004	2005	2006	2007
Línia Barcelona-Vallès (servei urbà)					
Viatges	28.351.629	28.993.859	28.983.688	29.210.254	29.321.229
Viatges-km	141.758.145	143.837.645	-	-	-
Viatges-km (nou càlcul) ⁽¹⁾	82.316.451	84.257.464	84.386.112	85.155.637	85.498.946
Ingressos (EUR)	9.959.542,11	10.600.604,96	10.993.078,20	11.678.914,22	12.198.177,37
Línia Barcelona-Vallès (Metro del Vallès)					
Viatges	26.151.825	27.319.785	27.834.015	28.713.154	29.518.101
Viatges-km	429.084.722	453.199.578	-	-	-
Viatges-km (nou càlcul) ⁽¹⁾	396.492.654	411.218.181	416.362.192	431.694.511	442.701.630
Ingressos (EUR)	21.759.267,82	22.891.555,52	24.259.166,90	26.759.822,47	28.359.455,22
Línia Llobregat-Anoia (Metro del Baix Llobregat)					
Viatges	16.085.476	16.917.539	15.631.971	17.194.042	17.357.990
Viatges-km	142.024.526	148.895.917	-	-	-
Viatges-km (nou càlcul) ⁽¹⁾	131.895.065	139.621.833	127.903.989	142.301.742	142.353.691
Ingressos (EUR)	7.911.013,22	8.949.825,58	8.851.191,63	10.143.256,88	10.450.441,52
Línia Llobregat-Anoia (Servei de rodalia)					
Viatges	2.387.956	2.605.706	2.485.047	2.767.137	2.753.684
Viatges-km	79.834.710	85.491.497	-	-	-
Viatges-km (nou càlcul) ⁽¹⁾	86.518.638	93.825.988	89.197.686	100.226.224	99.605.295
Ingressos (EUR)	4.105.077,40	4.567.593,97	4.546.869,98	5.304.066,33	5.576.454,07
Total ferrocarril					
Viatges	72.976.886	75.836.889	74.934.721	77.884.587	78.951.004
Viatges-km	792.702.103	831.424.637	-	-	-
Viatges-km (nou càlcul) ⁽¹⁾	697.222.808	728.923.466	717.849.979	759.378.114	770.159.562
Ingressos (EUR)	43.734.900,55	47.009.580,03	48.650.306,71	53.886.059,90	56.575.528,187
Funicular de Gelida					
Viatges	116.659	107.804	97.895	98.760	104.704
Viatges-km	104.060	96.161	87.322	88.093	93.396
Ingressos (EUR)	37.661,35	35.823,65	32.404,62	32.076,91	33.633,60
Total Línies Metropolitanes					
Viatges	73.093.545	75.944.693	75.032.616	77.983.347	79.055.708
Viatges-km	792.806.163	831.520.798	-	-	-
Viatges-km (nou càlcul) ⁽¹⁾	697.326.868	729.019.627	717.937.301	759.486.207	770.252.958
Ingressos (EUR)	43.772.561,90	47.045.403,68	48.684.711,33	53.918.136,81	56.609.161,78

⁽¹⁾ Les diferències amb el càlcul vell són fruit dels nous recorreguts mitjans detectats i del canvi de criteri de càlcul, especialment en el cas dels viatges urbans.

Nombre de tones, tones/km i ingressos

Mercaderies	2003	2004	2005	2006	2007
Sals potàssiques					
Tones	319.431	256.345	276.876	282.079	307.891
Tones/km	24.535.115	19.529.756	21.427.834	22.454.609	24.885.410
Ingressos (EUR)	1.509.984,71	1.253.058,25	1.377.857,59	1.460.653,05	1.532.237,18
Sal					
Tones	335.661	349.781	291.840	358.240	351.540
Tones-km	16.447.389	17.139.269	14.300.160	17.553.760	17.225.460
Ingressos (EUR)	1.243.569,68	1.305.047,87	1.158.273,75	1.396.236,00	1.423.030,79
Otros					
Ingressos (EUR) ⁽¹⁾	197.568,77	212.424,44	210.520,04	250.626,71	266.097,38
Total					
Tones	655.092	606.126	568.716	640.319	659.431
Tones-km	40.982.504	36.669.025	35.727.994	40.008.369	42.110.870
Ingressos (EUR)	2.951.123,16	2.770.530,56	2.746.651,38	3.107.515,76	3.221.365,35

⁽¹⁾ Inclou la facturació per maniobre

Consum d'energia

	2003	2004	2005	2006	2007
Energia elèctrica (kWh):					
Tracció ⁽¹⁾	80.204.088	81.776.427	81.308.332	83.366.594	85.415.857
Enllumenat	1.247.400	1.022.207	1.069.000	1.468.900	2.376.800
Total	81.451.488	82.798.634	82.377.332	84.835.494	87.792.657
Gasoli (litres)	583.953	654.119	558.305	648.282	655.904

⁽¹⁾ Inclou el subministrament elèctric a les estacions i dependències connectades a les xarxes de 6 i 11 kV

Altres indicadors importants de gestió**Fiabilitat de les unitats de tren**

	2003	2004	2005	2006	2007
Cotxes/km recorreguts entre avaries (en còmput anual)					
TUT 111	102.389	156.603	82.837	82.684	89.136
UT 112	636.631	387.558	376.787	244.977	339.480
UT 211	76.078	83.631	60.129	45.865	32.901
UT 213	397.032	477.760	454.989	275.743	209.505

l'any 2005 es canvia el criteri de càlcul. Els valors dels anys 2003 i 2004 han estat recalculats segons el nou criteri

	2003	2004	2005	2006	2007
Disponibilitat de les instal·lacions					
Sistema magnètic d'expedició i control (SMEC)	98,737	99,124	99,201	99,181	99,252
Sistema d'informació al client (SIC)	99,985	99,521	99,587	99,367	99,033
Màquines d'autoexpedició (MAE)	99,855	98,687	98,301	98,745	98,739
Barreres tarifàries eficients (BTE)	99,969	99,811	99,612	99,598	99,695
Escales mecàniques	99,649	99,767	99,747	99,837	99,783
Ascensors	99,362	99,344	99,438	99,634	99,66

Oferta

Línia Lleida-la Pobla de Segur ⁽¹⁾

Temporada	Temps d viatge	Nombre de trenes/día 2007	
		ascend.	descend.
Servei feiners			
Lleida-Balaguer	30'	8	8
Lleida – La Pobla de Segur	1h 50'	3	3
Servei festius			
Lleida – Balaguer	30'	7	7
Lleida – La Pobla de Segur	1h 50'	3	3

⁽¹⁾ Servei d'FGC operat per Renfe

Parc comercial

Línia Lleida – La Pobla de Segur

Tipus	Quantitat	Quilòmetres
Automotors ⁽¹⁾	3	285.334

⁽¹⁾ Automotors de Renfe-operadora sèries 596 y 592

Cotxes/quilòmetre	2003	2004	2005	2006	2007
Total cotxes/km recorreguts	⁽¹⁾	⁽¹⁾	489.330	545.410	678.107

⁽¹⁾ Servei de Renfe

Demanda

Nombre de viatges, viatges-/km realitzats i ingressos, per serveis

	2003	2004	2005	2006	2007
Línia Lleida – La Pobla de Segur	(1)	(1)	(2)	(2)	(2)
Viatges	117.000	121.583	138.544	204.920	244.334
Viatges-km	-	5.326.240	5.494.065	7.155.879	8.401.826
Ingressos (EUR)	-	238.575,08	254.939,08	363.726,90	454.539,31

(1) Servei de Renfe.

(2) Servei d'FGC operat per Renfe.

Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya

Vall de Núria

Oferta

Línia Ribes-Núria

Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2007	
			ascend.	descend.
Dies temporada baixa				
Ribes-Enllaç - Núria	1 h 40 min	40 min	7	7
Dies temporada alta				
Ribes-Enllaç - Núria	50 min	40 min	25	25
Queralbs - Núria	50 min	20 min	7	7

Parc comercial

Línia Ribes-Núria

Tipus	Quantitat	Quilòmetres Recorreguts
Locomotora E1 i E4 ⁽¹⁾	2	26
Locomotora D9 ⁽²⁾	1	1.555
Locomotora DM6 ⁽³⁾	1	5.809
Locomotora L-09	1	1.162
Automotors A5-A6-A7-A8	4	82.539
Automotors A10-A11	2	67.906
Cotxes	4	941
Cotxe saló	1	525

(1) Locomotores de reserva E1 i E4. La L'E4 procedent de Montserrat, a Ribes-Núria des del de l'01.12.07.

Locomotores fora de servei: E2 (Monistrol Vila) i E3 (Vilanova i la Geltrú, Museu eExposició del Cremallera de Núria).

(2) Locomotora D9 a Vall de Núria des del de l'11.10.07 fins al 02.11.07.

(3) Locomotora DM6 s'ha incorporat a la Vall de Núria a partir del 18.09.07.

Cotxes/-quilòmetre	2003	2004	2005	2006	2007
Total cotxes-/km recorreguts	310.410	320.958	325.538	314.284	302.356

Estació de Muntanya de Vall de Núria

Estació de Muntanya de Vall de Núria

	2003	2004	2005	2006	2007
Dies temporada hivern	129	131	120	123	130
Hores funcionament remuntadors ⁽¹⁾	4.867	4.901	4.701	4.711	4.587
Neu natural acumulada (cm)	586	485	596	340	354
Nombre de canons de neu	47	52	52	73	80
Total de m³ de neu artificial fabricats	79.984	132.352	137.904	130.774	218.958

⁽¹⁾ Inclou el telecabinà.

Demanda

Nombre de visitants, viatges, viatges-/km i ingressos, per serveis

	2003	2004	2005	2006	2007
Cremallera					
Visitants	272.514	279.506	270.887	280.808	250.813
Viatges	505.012	519.874	503.132	528.085	471.654
Viatges-km	5.757.137	5.926.564	5.735.705	5.891.171	5.247.344
Ingressos (EUR)	2.420.693,37	2.512.063,57	2.460.384,00	2.577.556	2.454.044
Forfets					
Visitants	35.776	31.960	35.143	32.174	29.801
Ingressos (EUR)	260.009,06	221.560,42	273.074,49	256.671	223.644
Total Divisió Vall de Núria					
Ingressos (EUR)	2.680.702,43	2.733.623,99	2.733.458,49	2.834.226	2.677.688

Consum d'energia

Consum d'energia

	2003	2004	2005	2006	2007
Energia elèctrica (kWh)::					
Tracció i taller	1.795.662	1.879.579	1.878.871	1.833.060	1.875.153
Enllumenat	16.087	14.920	16.728	20.680	22.872
Altres ⁽¹⁾	1.827.658	2.035.060	2019.499	1.823.463	2.046.911
Total	3.639.407	3.929.559	3.915.098	3.677.203	3.944.936
Gasol (litres) tracció	12.001	6.969	11.220	24.802	18.033
Gasol (litres) altres ⁽²⁾	61.363	64.764	72.028	91.898	114.818
Total	73.364	71.733	83.248	116.700	132.851

⁽¹⁾ Complex hotel·ler i cabana dels pastors.

⁽²⁾ Maquinària treballs (condicionament neu) i calefacció.

La Molina

Oferta

Oferta de serveis

	2003	2004	2005	2006	2007
Dies temporada hivern	143	159	126	131	145
Hores funcionament remuntadors ⁽¹⁾	8956	9.260	8.098	8.440	7.640
Neu natural acumulada (cm)	309	142	140	227	85
Nombre de canons de neu	327	339	350	382	400
Total m³ de neu artificial fabricats	547.983	620.958	310.522	298.144	491.580

⁽¹⁾ Inclou el telecabinà.

Demanda

Nombre de visitants i ingressos

	2003	2004	2005	2006	2007
Visitants hivern	179.641	186.506	181.266	184.487	191.558
Visitants telecabinà Alp 2500	76.675	71.508	74.493	70.295	34.081
Visitants estiu	13.802	13.660	14.639	15.934	13.534
Ingressos (EUR)	4.106.674,36	4.306.871,61	4.477.909,55	4.496.517,50	3.991.001,49

Consum d'energia

Consum d'energia

	2003	2004	2005	2006	2007
Energia elèctrica (kWh):	7.216.484	7.325.955	5.350.200	4.972.820	6.933.783
Gasoli (litres)	269.592	204.049	202.849	251.125	172.915



Cremallera de Montserrat

Línia Monistrol - Montserrat

Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2007	
ascend. descend.				
Dies temporada baixa				
Monistrol Vila - Montserrat	30 min	13 min	22	23
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60 min	17 min	12	11
Dias temporada mitjana				
Monistrol Vila – Montserrat	20 min	13 min	34	36
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60 min	21 min	11	11
Dias temporada alta				
Monistrol Vila - Montserrat	20 min	13 min	39	38
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60 min	21 min	14	13
Dias temporada alta reforçada				
Monistrol Vila - Montserrat	20 min	13 min	46	45
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60 min	21 min	14	13

Parc comercial

Línia Monistrol - Montserrat

Tipus	Quantitat		Quilòmetres recorreguts		
Automotors	5		136.257		

Cotxes/-quilòmetre	2003	2004	2005	2006	2007
Total cotxes/-km recorreguts	178.804	289.713	281.238	294.930	272.513

Demanda

Nombre de viatges, viatges/-km realitzats i ingressos, per serveis

	2003	2004	2005	2006	2007
Línea Monistrol - Montserrat	(1)				
Visitants	284.479	465.796	460.386	532.348	489.665
Viatges	560.308	899.101	845.939	948.479	853.754
Viatges-km	2.810.010	4.467.574	4.230.551	4.753.538	4.270.878
Ingressos (EUR)	1.350.616,69	2.092.938,05	1.853.979,82	2.127.766,78	2.012.173,37

(1) Inaugurada l'11 -6de juny de -2003 i oberta al públic des del 12 -6-03de juny del mateix any.

Funiculars de Montserrat

Oferta

Temporada	Interval tipus (min)	Temp de viatge (min)	Nombre de sortides/dia ascend. descend.	
Sant Joan				
Alta: juliol i agost (servei diari)	20	7	28	28
Mitjana: abril, maig, juny, setembre i octubre (servei diari)	20	7	24	24
Baixa: març i novembre (servei diari)	20	7	21	21
Baixa: gener, febrer i desembre				
Feiners	20	7	18	18
Dissabtes i festius	20	7	21	21
Santa Cova				
Alta: abril, maig, juny, juliol, agost, setembre i octubre (servei diari)	20	3	22	22
Mitjana: març i novembre				
Feiners	20	3	17	17
Dissabtes i festius	20	3	20	20
Noviembre y Diciembre				
Laborables	20	3	15	15
Sábados y festivos	20	3	20	20

Parc comercial

Parc comercial

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
		(1)
Funicular de Sant Joan	2	9.335
Funicular de la Santa Cova (2)	2	3.195

(1) Cadascun dels dos cotxes.
(2) Només és obert al públic un dels dos cotxes.

Demanda

Nombre de viatges, viatges/-km realitzats i ingressos, per serveis

	2003	2004	2005	2006	2007
Sant Joan					
Viatges	371.847	362.075	397.786	466.158	473.589
Viatges-km	191.638	186.577	206.186	241.420	246.181
Ingressos (EUR)	910.017,53	874.984,52	952.693,30	1.080.944,23	1.178.610,75
Santa Cova ⁽¹⁾					
Viatges	139.566	148.806	177.426	244.499	229.256
Viatges-km	36.461	38.916	46.793	64.558	59.582
Ingressos (EUR)	145.918,85	155.509,23	182.768,07	244.859,21	254.456,28
Total Funiculares de Montserrat					
Viatges	511.413	510.881	575.212	710.657	702.845
Viatges-km	228.099	225.493	252.979	305.978	305.763
Ingressos (EUR)	1.055.936,38	1.030.493,75	1.135.461,37	1.325.803,44	1.433.067,03



Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Oferta

Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2007	
			ascend.	descend.
La Pobla de Lillet – Castellar de N'Hug ⁽¹⁾				
Servei tipus 1 (20 dies)	60'	20'	7	7
Servei tipus 2 (110 dies)	60'	20'	8	8

⁽¹⁾ En servei des del 31 de març fins al 4 de novembre de 2007.

Parc comercial

Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts			
Locomotora	1	6.720			
Cotxes	2	13.440			

Cotxes-/quilòmetre	2003	2004	2005	2006	2007
Total cotxes-/km recorreguts	-	-	10.266	13.888	13.440

⁽¹⁾ En servei des de l'1 de juliol fins a l'1 de novembre de 2005.

⁽²⁾ En servei des de l'1 d'abril fins al 5 de novembre de 2006.

⁽³⁾ En servei des del 31 de març fins al 4 de novembre de 2007.

Demanda

Nombre de viatges, viatges-/km realitzats i ingressos, per serveis

	2003	2004	2005	2006	2007
Ferrocarril Turístico Alt Llobregat			(1)	(2)	(3)
Viatges	-	-	33.578	33.963	38.739
Viatges-km	-	-	107.450	108.682	123.965
Ingressos (EUR)	-	-	37.625,99	54.936,91	63.196,915

⁽¹⁾ En servei des de l'1 de juliol fins a l'1 de novembre de 2005.

⁽²⁾ En servei des de l'1 d'abril fins al 5 de novembre de 2006.

⁽³⁾ En servei des del 31 de març fins al 4 de novembre de 2007.

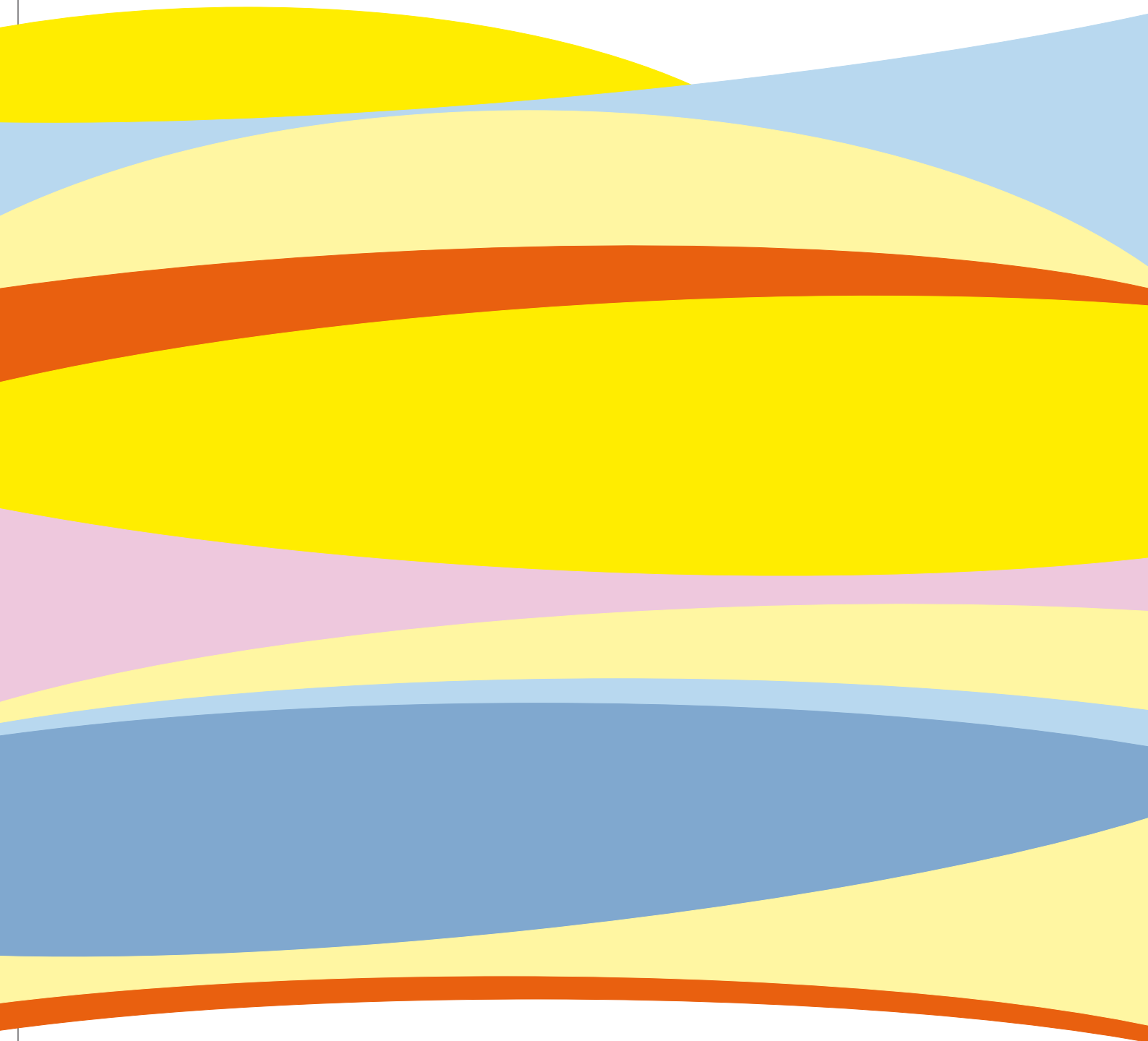
Consum d'energia

	2003	2004	2005	2006	2007
Energia elèctrica (kWh):	-	-			(1)
Enllumenat	-	-	1.333	54.288	36.371
Gasol (litres) tracció	-	-	-	5.856	5.804

En servei des del 31 de març fins al 4 de novembre de 2007.

⁽¹⁾ Consum energètic a càrrec d'FGC des del novembre de 2005.

Els reptes de futur



Els reptes de futur

■ La refundació de l'empresa

En l'àmbit corporatiu, el principal repte de futur que s'ha abordat és la refundació mateixa de l'empresa, per tal de respondre com cal a les exigències de l'entorn i a les noves necessitats de gestió per unitats de negoci. En aquest sentit, s'han creat dues unitats de negoci: la Unitat de Negoci de Tren, que gestiona les línies metropolitanes, la línia Lleida-la Pobla de Segur i el negoci de mercaderies, i la Unitat de Turisme i Muntanya, que gestiona les estacions de muntanya de Vall de Núria i la Molina, l'explotació de Montserrat i el ferrocarril turístic de l'Alt Llobregat, i els aspectes d'ocide la línia Lleida-la Pobla de Segur.

■ El transport de viatgers

L'any 2007 s'havia previst posar en marxa els metros comarcals i augmentar l'oferta de places en hora punta dels dies feiners al metro del Baix Llobregat. Aquest objectiu no s'ha pogut portar a terme a causa de la incidència provocada per les obres de l'AVE a l'Hospitalet; no obstant això, s'ha continuat treballant en la resta d'àmbits per tal que la posada en marxa d'aquest nou servei sigui imminent un cop resolta la incidència.



Per altra banda, al metro del Vallès s'ha augmentat l'oferta de places en hora punta dels dies feiners..

■ A la Unitat de Turisme i Muntanya

La Molina, Vall de Núria, Montserrat i el Tren del Cement tenen reptes de futur comuns: trobar les formes de gestió de les activitats actuals i de les que s'hi puguin afegir, de manera que s'arribin a assolir uns resultats econòmics cada cop més positius que permetin cobrir no només les despeses de les activitats, sinó també una part de les altres despeses, incloses les amortitzacions. D'aquesta manera s'aconseguirà un autofinançament complet i sempre es conservaran o milloraran els alts nivells de qualitat actuals en l'oferta de serveis. També al llarg de 2007 s'ha negociat el conveni col·lectiu i s'han celebrat eleccions sindicals.



■ Les noves activitats

Els canvis en el sector ferroviari obren noves perspectives perquè FGC es pugui plantejar, a mitjà i llarg termini, la possibilitat d'actuar en nous camps d'activitat que abans eren impensables. Aquests nous camps d'activitat constitueixen importants reptes de futur.

Política i pla d'acció en responsabilitat social empresarial (RSE)

FGC orienta la seva actuació envers els principis de la responsabilitat social empresarial pel fet de ser una empresa pública que opera serveis de transport i lleure finançats amb els ingressos obtinguts de l'explotació de les seves activitats i de les aportacions que fa l'Administració per cobrir les necessitats pressupostàries.

Des de fa anys, FGC ja porta a terme accions que encaixen amb el que actualment es denomina responsabilitat social empresarial. Ara, ha començat a implantar el Pla d'acció en RSE per incrementar el seu valor social, consolidar el seu compromís amb el desenvolupament sostenible i avançar cap a un transport públic modern i segur.

Amb aquest objectiu, el Comitè Executiu Permanent va aprovar, el dia 11 de juliol de 2007, el Pla d'acció de responsabilitat social empresarial.

El Pla d'acció en RSE té els propòsits següents::

- Elaborar un marc comú en l'àmbit d'RSE a FGC.
- Coordinar i integrar els esforços de les diverses àrees de gestió en l'àmbit de l'RSE, enfortint la coherència de les actuacions.
- Impulsar noves línies d'actuació i projectes relacionats amb les polítiques d'RSE.
- Establir, en conseqüència amb els punts anteriors, un programa de treball per a la implantació del Pla d'acció en RSE.



Els estudis realitzats per redactar el pla han identificat quatre línies estratègiques d'acció:

- Dimensió ambiental: compromís amb el desenvolupament sostenible.
- Dimensió econòmica: transport alternatiu, modern i segur.
- Dimensió social: persones compromeses.
- Dimensió social externa: diàleg obert i transparent.

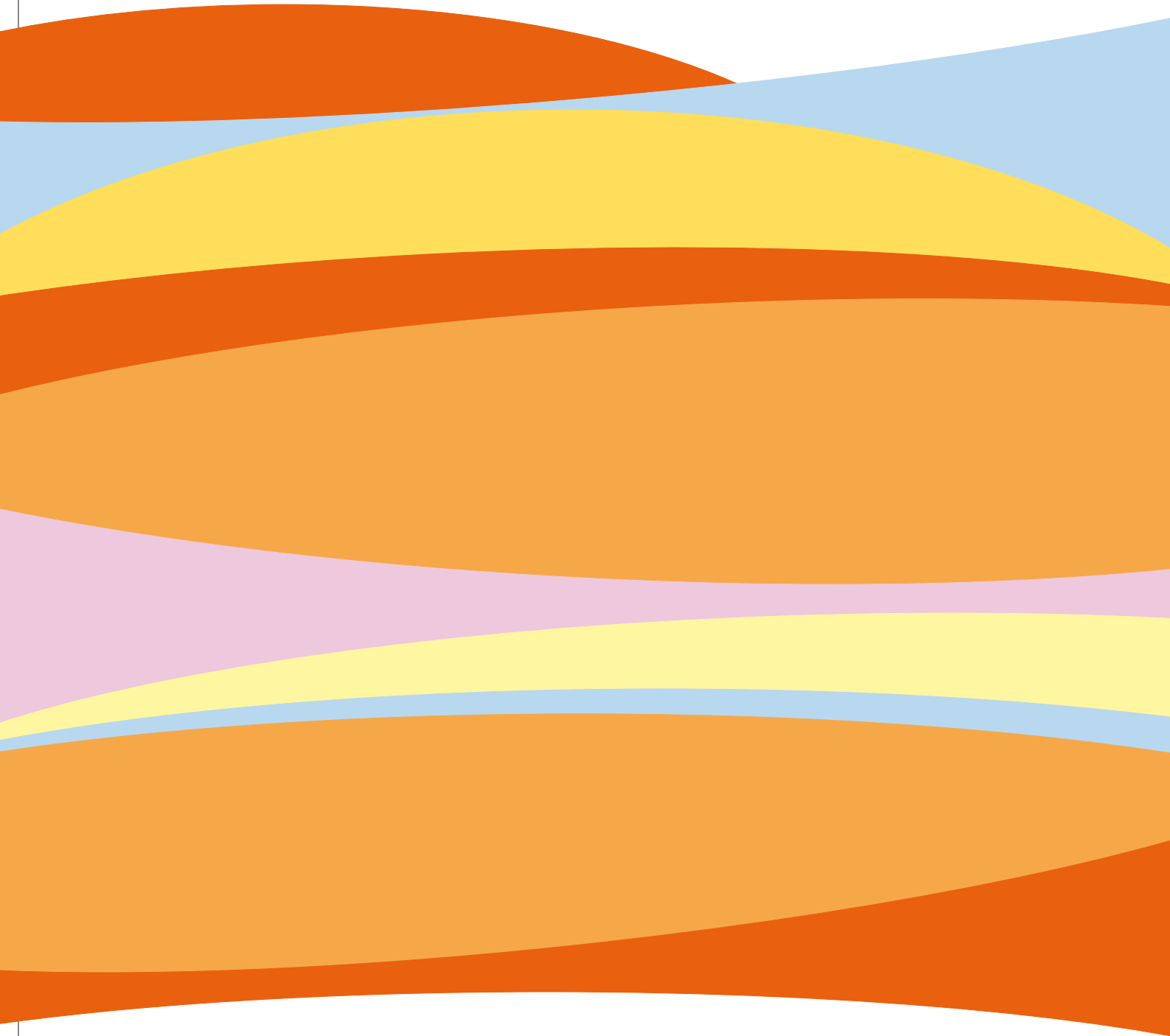
En aquest context, FGC considera que la seva principal responsabilitat davant dels clients, dels empleats, de l'Administració, dels proveïdors i de la societat en general és garantir la prestació dels seus serveis de transport i de lleure oferint qualitat, seguretat, regularitat i confortabilitat i amb criteris d'eficiència, eficàcia i respecte al medi ambient.

Per exercir la seva actuació sota els principis de la responsabilitat social empresarial, FGC es compromet a:

- Eliminar i, quan això no sigui possible, minimitzar els impactes negatius i les conseqüències no desitjades que pugui generar l'exercici de les seves activitats.
- Promocionar el principi de prevenció més enllà del compliment per sobre dels mínims legals.
- Promocionar els valors ètics de la responsabilitat social i les bones pràctiques.
- Requerir actituds enfocades al desenvolupament sostenible i el respecte al medi ambient entre els nostres proveïdors compatibles amb els principis de responsabilitat d'FGC.
- Gestionar amb criteris de transparència els recursos que la societat posa a les seves mans.
- Promoure la qualitat, sobre la base de la professionalitat, la innovació, la orientació al client i la millora contínua en els seus processos.
- Desenvolupar polítiques enfocades a una ocupació de qualitat que afavoreixin la carrera professional i personal, la motivació i la seguretat de les persones que formen part de l'organització.
- Difondre i comunicar les seves activitats de forma transparent i accessible, sotmetent-les a processos de verificació interns i externs, que en garanteixin la fiabilitat i credibilitat.
- FGC assumeix com a propis els compromisos del Pacte Mundial de les Nacions Unides, i fa seus els principis de conducta en matèria de drets humans, drets del treball, medi ambient i lluita contra la corrupció.



Transport públic, modern i segur



Transport públic, modern i segur

En el seu encàrrec de gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han estat assignats com a empresa pública, FGC treballa amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat de Catalunya i gestionar els recursos de manera responsable i eficaç.

Un dels principals objectius d'FGC és garantir un servei de qualitat per a tots els seus clients, tant en el transport com en l'oferta de turisme i lleure. Això significa oferir un transport públic modern, que integri la tecnologia capdavantera, accessible per a tothom i amb totes les garanties de seguretat en la circulació i per als viatgers i, alhora, oferir uns serveis de lleure integrats en l'entorn, rendibles per a la ciutadania i atractius i interessants per al visitant.

Clients

Lluita contra el frau. Com un element més de la satisfacció del client, es treballa per disminuir el nombre de persones que viatgen evitant pagar el bitllet. Amb aquest objectiu, a més dels tancaments amb barreres tarifàries eficients i altres de físiques, l'any 2005 es va posar en marxa un indicador corporatiu:

Índex de frau	2007
% total sobre els clients	3,054

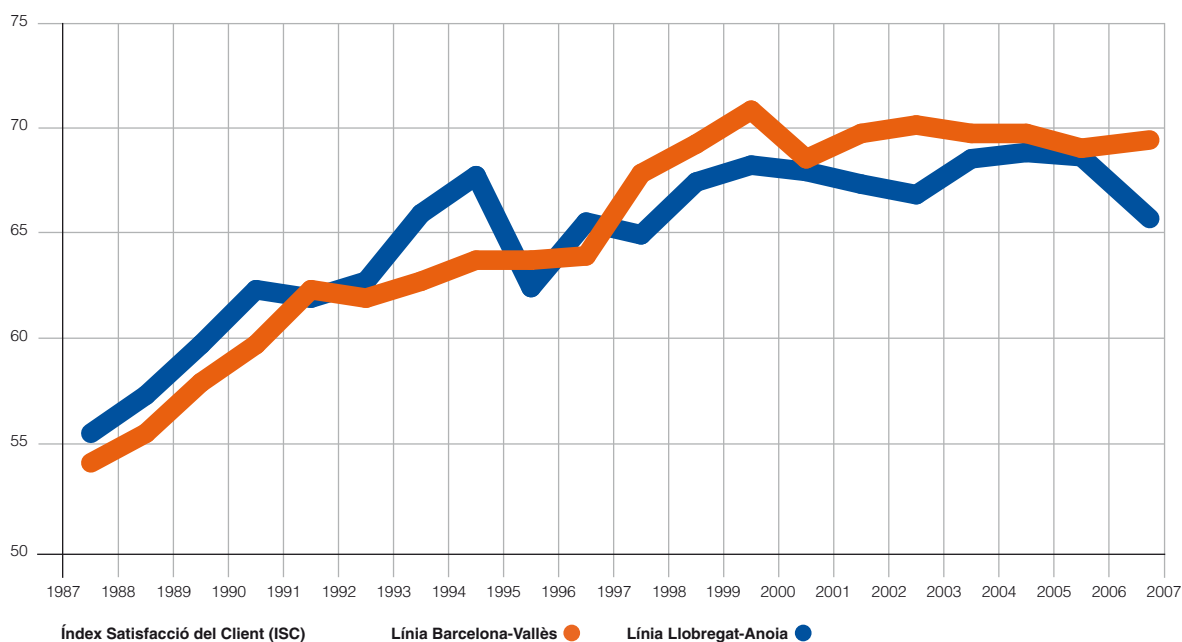
Atenció al client. Els clients tenen a la seva disposició un centre d'atenció a cada línia i un servei d'atenció telefònica per a la xarxa ferroviària.

Satisfacció del client. Per tal de mesurar i detectar aspectes de millora en l'atenció al client, es disposa de l'índex de satisfacció del client, que és la mitjana ponderada de 27 aspectes avaluats mitjançant enquestes als clients.

Els aspectes més valorats són:

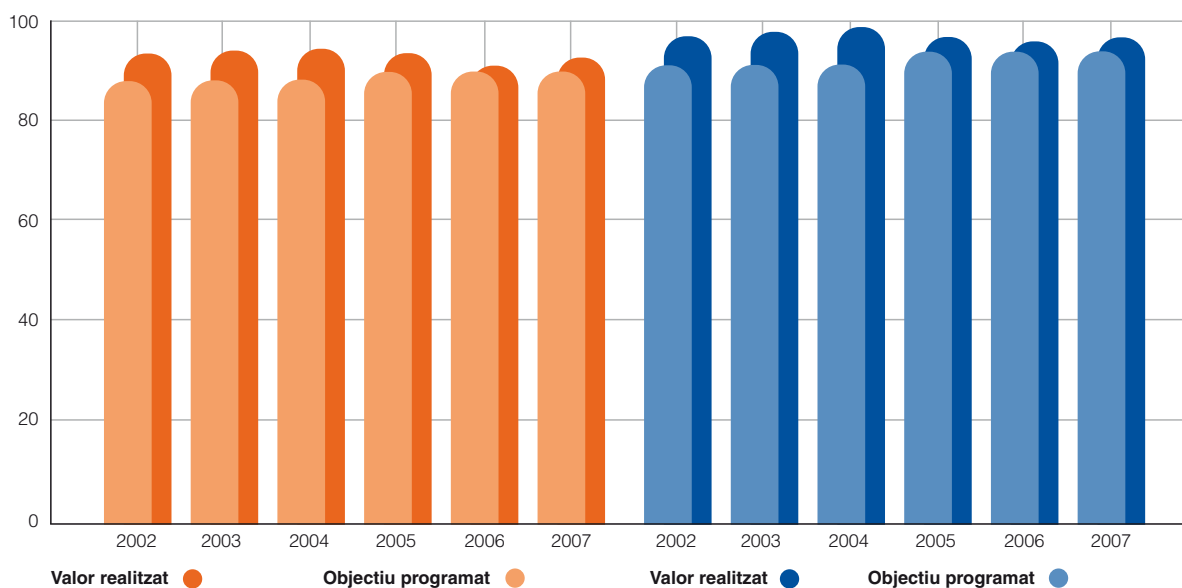
- La puntualitat.
- La manca d'accidents.
- La velocitat.



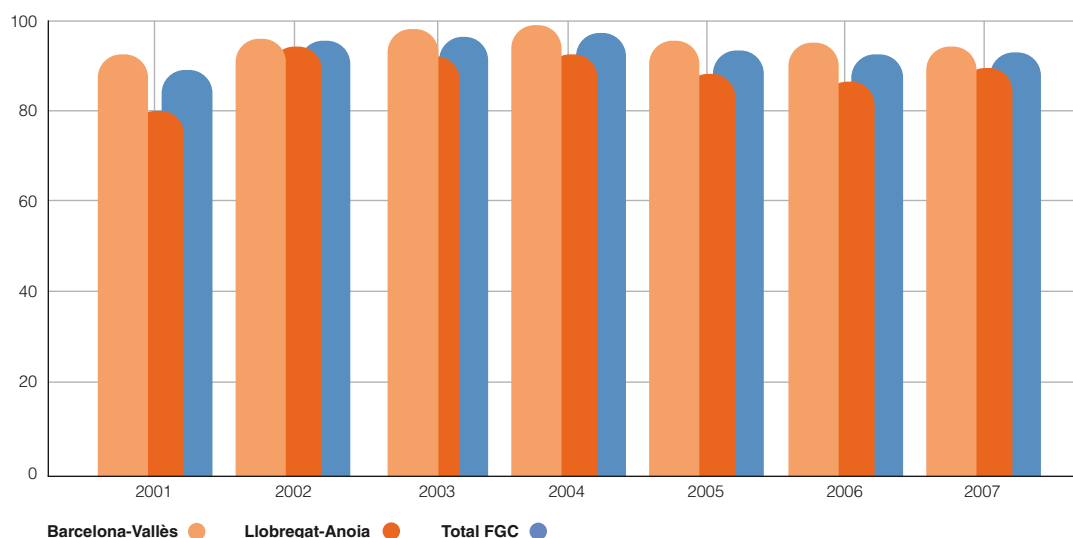


Seguretat percebuda pels clients. Des de l'any 2005 s'elaboren estudis anuals sobre la percepció de la seguretat dels clients a les nostres dependències i trens. El resultat, que es manté estable, mostra com a conclusió principal que els clients se senten més segurs a les dependències i els trens que no pas al seu barri, ciutat o país..

Control de qualitat. Amb l'índex de control de qualitat, ICQ, es mesura la qualitat del servei realment prestat respecte del servei previst o programat. S'ha mantingut estable en un nivell molt alt durant els darrers anys.



Puntualitat. L'índex de puntualitat mesura el percentatge de circulacions sense retards sobre el total de circulacions realitzades. Igual que els índexs anteriors, manté l'alt nivell assolit en els darrers anys.



Seguretat a les activitats d'FGC

FGC treballa dia rere dia per mantenir un alt nivell de seguretat en totes les activitats que porta a terme, sobretot en les relacionades amb el servei i la circulació dels trens, cremalleres i funiculars, amb les dependències i els clients.

■ Activitats per a la protecció dels clients, els trens i les dependències davant d'actituds incíviques

Reforç de la seguretat física davant de robatoris i altres actes vandàlics. S'ha engegat un estudi sobre vandalisme amb la UAB amb un doble objectiu: en primer lloc, identificar les causes que motiven que una persona porti a terme actes incívics, i en segon lloc, crear canals d'informació i comunicació.

En aquest sentit s'ha creat un comitè de vandalisme en estacions i trens per tractar aquest tema i proposar solucions que s'afegiran a les ja iniciades:

- A les dependències. Una de les línies principals és la implantació del "disseny antivandàlic" (ascensors amb parets de vidre, millora de la il·luminació, tractament de pintura a les parets, vigilància per vídeo i punt d'informació i comunicació amb el Centre de Supervisió d'Estacions [CSE]).



- Als trens. Les noves unitats de tren estan dotades de càmeres de vigilància per vídeo i moderns sistemes de comunicació amb els clients i amb el Centre de Control de Trànsit Centralitzat. Està previst que el proper any s'estableixi la transmissió d'imatges tren-terra per Wi-Fi.
- Per prevenir accions de vandalisme en trens s'estan instal·lant sistemes de control perimetral en dipòsits i vies d'estacionament com Sant Boi, Molí Nou, Can Ros, Universitat Autònoma i Pl. Catalunya.

Les mesures anteriors es reforcen amb la informació que ens proporcionen eines com l'anàlisi dels indicadors de seguretat percebuda, i aquesta aproximació es tradueix en actuacions transversals amb una inversió d'aproximadament dos milions d'euros en:

- Increment substancial del nombre d'unitats operatives de seguretat privada amb la fórmula de vigilant amb gos.
- Dispositiu perquè el client pugui comunicar-se amb el CSE, en tot moment i des de qualsevol estació.

■ Mesures d'autoprotecció i seguretat davant d'incendis

Plans d'autoprotecció. FGC disposa de plans d'autoprotecció homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya que preveuen les situacions hipotètiques d'emergència que es poden donar a les seves instal·lacions i es reforcen amb estudis específics del comportament, propagació i extracció de fums als túnels de la xarxa ferroviària.

Anualment es fan sessions formatives per als empleats que es completen amb la realització de simulacres de diversos tipus d'emergències.

■ Seguretat a les infraestructures i circulació

Seguretat a la circulació. Un dels objectius principals és la millora constant de la segureta en la circulació amb mesures com:

- Instal·lació d'equips de radiocomunicacions als enclavaments.
- Modernització dels sistemes de senyalització.
- Ponts i passos soterrats.
- Supressió de passos a nivell.



En el cas dels passos a nivell es va més enllà de les obligacions legals per a la seva eliminació, ja que entre els anys 1980 i 2007 s'han eliminat el 99% d'aquests elements:

1980	2007
321 passos	3 passos

S'han portat a terme auditories de seguretat en la circulació a la xarxa ferroviària, així com auditories de talussos, túnels i ponts.

Els coneixements tècnics i l'experiència acumulada pel personal permet disposar d'una important font de coneixements que es posa en comú als comitès de seguretat en la circulació.

Actuacions beneficioses per a la comunitat

■ Adaptació d'itineraris i adequació de les infraestructures a les necessitats de la ciutadania

Itineraris i adequació d'infraestructures en funció de les necessitats ciutadanes. FGC ha continuat treballant en els projectes previstos al Pla director d'infraestructures 2001-2010 de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM); són:

- Perllongament de la línia de Terrassa amb tres noves estacions.
- Perllongament de la línia de Sabadell amb quatre noves estacions.
- Finalització de les obres de desdoblament de via i millora del servei de metro del Baix Llobregat.
- Triplicació del servei al llarg de tot el dia amb la posada en servei dels metros comarcals a la línia Llobregat-Anoia.

Juntament amb aquestes actuacions, es posen de manifest altres accions amb convenis amb ajuntaments que faciliten la mobilitat de la població cap als seus domicilis, centres de treball, centres comercials i d'oci. Cal remarcar:

- Habilitació d'espais per a aparcaments a prop de les estacions.
- Aparcaments per a bicicletes.
- Ampliació de l'horari nocturn en vigílies de festius i dissabtes.
- Autobusos d'aportació que faciliten l'accés al tren a prop de 800.000 clients l'any.



Accessibilitat a les dependències i material mòbil per a persones amb mobilitat reduïda. FGC participa en el programa europeu Disseny per a tothom que té com a objectiu que les estacions siguin concebudes per facilitar la mobilitat de tots els clients, i especialment de les persones amb mobilitat reduïda. Actualment, més del 80% de les estacions de les línies metropolitanes ja estan adaptades, i la resta es troben en obres o en projecte d'adaptació, la qual cosa ha obtingut el reconeixement extern en forma de diversos premis.

En aquests moments es treballa en diversos projectes propis per a la millora contínua de l'accessibilitat:

- Prototipus d'accés de cadires de rodes en estacions en corba.
- Adaptació per a discapacitats auditius
- Incorporació d'una cintra transportadora i una pista específica per a discapacitats a l'estació de muntanya de La Molina.
- Formació específica dels agents d'estació per a l'atenció a persones amb disminució auditiva, etc.



Els tècnics de l'àrea de projectes han intervingut en la creació de productes que després s'han estès arreu, com per exemple:

- Barrera tarifària per a PMR.
- Accessibilitat de persones amb discapacitat visual a les màquines autoexpenedores.
- Creació d'instruments tècnics com els Criteris constructius d'intervencions en obra nova i rehabilitacions a les estacions d'FGC elaborats juntament amb col·lectius de discapacitats.

Així mateix, es participa activament en d'altres organismes i organitzacions:

- Conveni amb la Diputació de Barcelona per establir la distància màxima tren-andana per a cadires de rodes elèctriques.
- Participació en el Consell per a la Millora de l'Accessibilitat.
- Convenis amb l'ONCE per senyalitzar les instal·lacions de Vall de Núria amb maquetes per a invidents, etc.

■ Equilibri territorial

Creació d'activitats empresarials directes i indirectes. Convenis de col·laboració amb corporacions locals (remodelació urbanística, gestió de la mobilitat, etc.). L'activitat d'FGC és un veritable motor de desenvolupament econòmic dinamitzador d'activitats directes i indirectes dins la seva àrea d'influència, com ara l'hostaleria, la restauració, el comerç, etc.

El sector del turisme i els seus vessants esportius i culturals a la Molina, la Vall de Núria i Montserrat són generadors directes i indirectes de treball en negocis immobiliaris i d'hostaleria. En aquests àmbits es disposa de tarifes especials per a la població local i especialment per a infants, joves i jubilats.

S'han signat convenis amb associacions privades i corporacions locals per a la cessió d'ús de les dependències per organitzar exposicions i actes culturals, patrocinar esdeveniments esportius, etc.

A la línia Lleida-la Pobla de Segur, l'activitat d'FGC comença a presentar, igualment, un paper de dinamitzadora econòmica de les comarques afectades que caldrà continuar en el futur.

Relació i criteris de selecció de proveïdors

Relació amb proveïdors. A la pàgina web www.fgc.cat hi ha disponibles els plecs generals de clàusules administratives de la normativa que regeix la contractació d'obres, subministraments i serveis, juntament amb informació pública sobre l'estat de les licitacions obertes, pendents d'adjudicació i adjudicades.

Criteris de selecció de proveïdors. Les convocatòries de licitació que cal realitzar es poden efectuar mitjançant un anunci ordinari, un anunci periòdic indicatiu o un anunci sobre l'existència d'un sistema de classificació. Per acomplir el tipus de licitació mitjançant un sistema de classificació reconegut, es forma part del Registre de Proveïdors anomenat Pro Trans.

Dins de les clàusules dels procediments públics de contractació administrativa s'exigeix al contractista el compliment de criteris mediambientals i de seguretat i salut.

Auditories a contractistes. Des de l'any 2001 es porten a terme auditories externes de seguretat i salut a contractistes, amb la intenció de detectar possibles aspectes de millora i progressar en la millora conjunta.

Contractació amb centres especials d'ocupació. S'ha assumit el compromís d'adjudicar determinats contractes directament a centres especials d'ocupació.

Actuacions

Unitat de Negoci de Tren

Inversions per tipus d'activitat:

■ Perllongament a Terrassa

S'han iniciat les obres de perllongament de Terrassa amb la creació de tres noves estacions a la ciutat per donar accés a la zona universitària i a un potent nucli de serveis, fer una estació d'intercanviador amb la línia de Renfe i servir a la població al costat de l'avinguda 22 de juliol i arribar al nou barri de Can Roca. Hi ha dues obres en curs.

■ Perllongament a Sabadell

Ha sortit a concurs l'adjudicació de les obres del perllongament de Sabadell que inclouen quatre noves estacions (Pl. Major, Eix Macià, Pl. Espanya i Ca n'Oriach), una important platja de vies a Ca n'Oriach i el soterrament de l'estació de Sabadell Estació. L'execució d'aquesta obra implica l'eliminació de l'estació de Sabadell Rambla. Les obres s'iniciaran l'any 2008.

■ Seguiment túnel L9 EuropalFira – Ildefons Cerdà

L'empresa pública GISA ha realitzat l'encreuament de la línia 9 per sota la línia L-A al costat de l'estació d'EuropalFira. Es tracta d'un projecte complex, ja que la línia 9 discorre en túnel per una cota no gaire inferior a la línia L-A i per sota del nivell freàtic. S'ha mirat de sostenir el túnel d'FGC mentre es feia el nou túnel per sota, sense afectar el servei de trens.

La futura estació d'Ildefons Cerdà de l'L9 se situa entre les estacions de Magòria i d'Ildefons Cerdà. Durant el 2007 s'ha excavat el pou de l'estació.

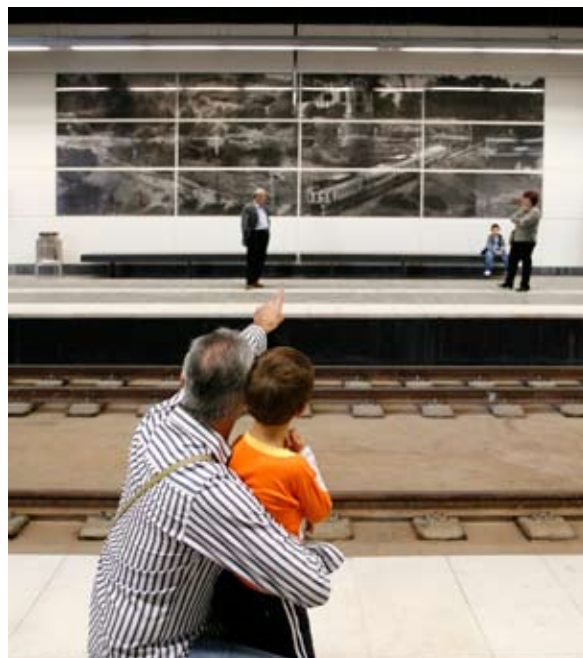
■ Soterrament Pallejà

Aquesta obra presenta una gran complexitat amb diverses fases provisionals en tractar-se d'un desviament sobre la mateixa traça dins una zona fortament urbanitzada.

La primera fase, amb una longitud total de 1.750 m, dels quals 1.113 m són soterrats, ha permès la supressió de dos passos a nivell, el 101 i el 104. La nova estació de Pallejà serà soterrada amb andanes laterals i totalment adaptada a persones amb mobilitat reduïda.

La segona fase completa el soterrament i implica la supressió del pas a nivell núm. 99 del pK. 17+547.

Preveu el subministrament, la instal·lació i la posada en servei dels equips de senyalització, enclavaments i telecomandament corresponents al soterrament i desdoblament de via. Les actuacions incloses dins l'abast del projecte preveuen els treballs relacionats amb l'enclavament electrònic, quadres de comandament local, circuits de via sense juntes, accionaments elèctrics d'agulla, FAP, estesa de cables i ampliació del lloc de comandament del Centre de Control de Trànsit de Sant Boi.



■ Estació EuropalFira

El Consorci de la Gran Via ha portat a terme la construcció de la nova estació d'EuropalFira juntament amb les obres del soterrament de la Gran Via. Durant l'any 2007 s'han fet les obres d'arquitectura i les instal·lacions de l'estació. Aquesta estació serveix per accedir al nou recinte de la Fira de Barcelona, així com a la



nova urbanització que s'està configurant al voltant de la pl. Europa. L'estació està dotada d'escaleres mecàniques i adaptada a persones amb mobilitat reduïda (PMR). En el futur tindrà un transbordament amb l'L9.

■ Nova estació Martorell-Central

Aquestes obres preveuen la reordenació del barri amb la creació d'una gran plaça i la seva corresponent reordenació, l'execució de l'estructura del cobriment de les vies i andanes de l'ADIF, nova estació d'FGC adaptada a PMR i que ha de ser intercanviador amb Renfe. La nova estació disposa de totes les instal·lacions i sistemes del Pla d'estacions i els seus accessos i la recomposició del teixit urbà amb l'arranjament de les façanes dels edificis contigus. Aquesta actuació comporta l'enderroc dels dos edificis de les antigues dependències de l'estació de Martorell Central.



■ Nou CCI a Rubí

Els objectius del Centre de Comandament Integrat són:

- Els objectius del Centre de Comandament Integrat són:
- Garantir la continuïtat del servei i les capacitats de la infraestructura tecnològica per adaptar-se als creixements de les línies, les ampliacions de servei i/o els nous models de funcionament, superant l'actual obsolescència tecnològica del CTC de Sarrià.
- Obtenir sinergies de costos en un mode de funcionament integrat homogeneïtzant la qualitat de servei, tant davant del client com de l'accionista, amb independència de la línia.
- Protegir i garantir la regulació del servei públic en cas d'emergència o desastre.
- La construcció del CCI ha implicat l'adequació i nova distribució dels espais existents a l'edifici social del COR per contenir les dependències tècniques: sala d'ordinadors, sala de comunicacions, sala d'energia, sala d'extinció d'incendis i una sala de reserva.





- Per altra banda, l'espai existent que era destinat a sala polivalent o museu, menjador, cuina i lavabos situats a la planta baixa de l'edifici social ha donat lloc al nou CCI i a una sèrie de dependències satèl·lit destinades a serveis com ara magatzems, sales de reunions, sala de descans, vestuaris i lavabos comunicades entre si per un passadís de servei.
- L'obra comporta una sèrie de reformes en el subministrament elèctric per causa de la criticitat d'aquesta instal·lació: instal·lació d'un nou centre de transformació que alimentarà els receptors crítics i no crítics des de la xarxa d'11 kV com a subministrament preferent i que transforma la tensió a 400 V. El subministrament complementari s'alimenta de la xarxa de 25 kV, i la resta com a subministrament d'emergència mitjançant el grup electrogen existent reformat. Per tal que l'alimentació en baixa tensió sigui molt fiable, s'instal·la una triple commutació.
- També implica el trasllat del sistema de radiocomunicacions.

■ Encreuament de l'AVE a l'estació de Gornal

L'ADIF fa l'encreuament de l'AVE per sota la línia L-A al costat de l'estació de Gornal. És tracta d'una obra complexa, ja que l'AVE discorre en túnel per una cota no gaire inferior a la línia L-A, per sota del nivell freàtic, en una zona on canvia la tipologia estructural d'FGC i, a més a més, creua amb molt d'esviatge.

A l'octubre s'ha produït una greu afectació estructural al túnel d'FGC, així com l'afectació a les línies de rodalies. S'ha treballat per arreglar el túnel afectat i acabar el túnel de l'AVE. Durant els mesos que ha durat la incidència, el servei d'FGC ha estat interromput entre les estacions de L'Hospitalet-Av. Carrilet i Europa|Fira, amb la qual cosa FGC ha ofert un servei substitutori en autobús per als milers de clients afectats i ha endegat una campanya de compensació per tal de pal·liar els efectes de no disposar de servei ferroviari dirigida als clients d'aquesta línia.

■ Nou vestíbul Provença, costat Rosselló

El vestíbul de l'estació de Provença, costat Rosselló, suporta una forta afluència de públic resultat de l'intercanvi de viatgers amb el metro que implica problemes de pèrdua de qualitat de servei per saturació. A més, té un efecte regulador sobre l'afluència de viatgers a l'andana que fa necessari disposar d'una important superfície útil. Amb aquesta obra encarregada per la DGPT la superfície del vestíbul passarà de 390 m² a 1.080 m², i es preveu l'adaptació de l'accés a persones amb mobilitat reduïda. Els principals reptes que cal resoldre són la coordinació amb el projecte d'eixamplament d'andanes i l'afectació al trànsit de viatgers en la interconnexió amb el metro, així com les interferències al trànsit de vehicles del carrer Balmes.



■ Instal·lació de màquines recaptadores de ruta

Durant l'any 2007, les àrees Econòmicofinancera i d'Informàtica Corporativa i Organització i Sistemes han estat treballant per aconseguir una màquina de recaptació d'efectiu en ruta per facilitar i agilitar les liquidacions dels agents d'operacions que realitzen aquest servei i donar-los seguretat. El mes de novembre s'ha instal·lat la primera d'aquestes màquines a les dependències de l'estació de Sarrià, que serà atesa de forma integral per l'empresa de seguretat que fa la reposició de canvi i la recaptació de les màquines autoexpendedoras, en coincidència amb la programació de serveis de recollida del contracte vigent. Progressivament s'aniran instal·lant més màquines a diverses estacions de les línies metropolitanas.



■ Màquines autoexpenedores

Durant aquest any s'han fabricat les 36 MAE per cobrir les necessitats de les noves estacions que ells porten a terme. El fet que fos una màquina nova va implicar un procés de fiabilització que aquestes màquines van compartir amb les que FGC també va comprar de la mateixa sèrie. Durant aquest procés GISA va finalitzar i posar en servei diverses estacions que necessitaven la implantació de MAE. Aquestes necessitats es van satisfer amb MAE antigues que FGC tenia disponibles. Es preveu disposar de la fiabilitat desitjada durant el mes de gener, moment en què s'iniciarà la substitució de les màquines antigues per les noves.



■ Urbanització del soterrament a Sant Andreu de la Barca

S'han iniciat les obres per a la urbanització dels espais afectats per les obres de desdoblament i soterrament de la línia d'FGC a la zona urbana de Sant Andreu de la Barca, mitjançant acord entre el Departament de Política Territorial i Obres Públiques, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca.

Han finalitzat les obres a la zona de l'entorn de la nova estació i els aparcaments fins a la zona de l'antiga estació. La tercera fase, la zona de l'antiga estació, es troba en fase d'execució.

■ Desdoblament de la línia L-A per a l'entrada en servei dels metros comarcals

L'ampliació del desdoblament de traçat a l'estació de Monistrol de Montserrat i de Sant Vicenç-Castellgalí s'inclou dins del conjunt de les actuacions per a la introducció dels metros comarcals. Actualment la línia Llobregat-Anoia és una línia amb via única entre Martorell-Enllaç i Manresa, amb excepció dels trams d'estacions en què es disposa d'una via d'apartador per tal de permetre l'encreuament de les composicions de trens.

Les obres d'ampliació del desdoblament de traçat en aquestes estacions permeten disminuir el temps d'encreuament de les composicions en tots dos sentits per tal de millorar la qualitat i regularitat del servei.

■ Apartadors Martorell-Enllaç i Igualada

El nou servei de metros comarcals ha fet necessari realitzar una sèrie de millores que es tradueixen en dos nous apartadors que permetran l'encreuament de trens i augmentar així la capacitat de la línia.

■ Fibra òptica entre Pl. Espanya-Sant Boi-Martorell

S'ha instal·lat un nou cable de fibra òptica de 64 fibres entre Pl. Espanya i Martorell. El cable que existia estava al límit d'ocupació i no ens podia garantir la cobertura de les noves necessitats actuals i les reserves de seguretat necessàries per al manteniment dels sistemes.



■ Actuacions als ponts de formigó a la línia Lleida-la Pobla de Segur 3ª fase

L'empresa Composant va iniciar l'obra de reparació d'onze ponts de la línia Lleida-la Pobla de Segur el passat vuit d'octubre de 2007 com a tercera fase complementària de les efectuades anteriorment, les fases 1 i 2 d'actuacions de ponts de la línia Lleida-la Pobla de Segur; aquesta tanca les actuacions prioritàries als ponts de la línia.

Els ponts reparats són: Canal d'Urgell PK 9+765, canal de Fontanet PK 10+235, riu Sió PK 27/400, riu Segre (trams d'aproximació) PK 28+216, riu Fred de Pui PK 53+333, pas inferior PK 67+045, pas superior PK 80+280, barranc Fontfreda PK 83+665, camí a propietats PK 84+175, camí a propietats PK 84 + 337 i barranc de Sant Pere PK 84+420.

■ Renovació de la via a línia Lleida-la Pobla de Segur, actuacions complementàries al projecte final

L'obra del complementari a la renovació de via de Balaguer a la Pobla ha constatat d'una sèrie d'actuacions per tal de millorar les condicions d'explotació de la línia, on s'inclouen la remodelació de l'estació de la Pobla de Segur. A Tremp, les tasques que s'han dut a terme són les següents: desmuntatge i reubicació del canvi d'agulles existent, muntatge d'un nou canvi, anivellat i perfilat de canvi, construcció de la nova via i renovació de les dues vies culatò existents a la Pobla de Segur i renovació de la via d'apartat de l'estació de Tremp. La col·locació de fites hectomètriques al llarg del trajecte i de plaques identificatives als túnels de la línia ha completat la resta d'actuacions de millora a l'explotació.

■ Base de dades de senyalització

S'ha elaborat una base de dades de senyalització estructurada en fitxes per estacions, realitzada en suport informàtic i que es pot consultar a través del portal corporatiu.

Aquesta base de dades dóna informació sobre l'aspecte i contingut informatiu, mides, ubicació en el camp, material emprat i estat de conservació de tots i cadascun dels senyals instal·lats en qualsevol estació de les línies metropolitanes.

Aquest és un element clau que permet que les àrees de Comunicació i Màrqueting Estratègic, com a responsable dels projectes de nova instal·lació, Manteniment, com a responsable de la reposició, i Operacions, que detecta i comunica les avaries, disposin d'informació correcta sobre la realitat de la senyalització adreçada al client.

El client i el servei:

Tancaments tarifaris en estacions

■ MAE de sortida

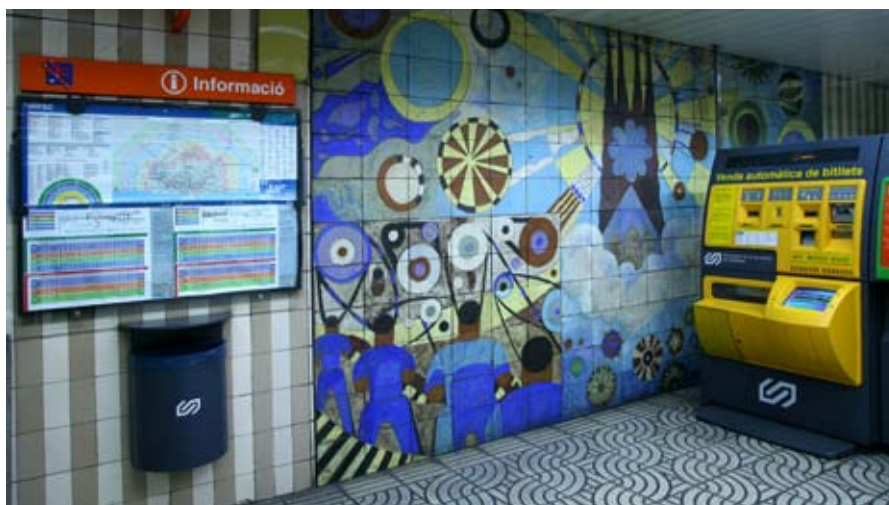
FGC continua immers en el projecte empresarial de validació a la sortida, que consta de dues parts: el condicionament de la barrera tarifària i la instal·lació de MAE de sortida per a cada estació implicada. S'han instal·lat MAE de sortida a les estacions de Pl. Espanya, Sant Boi i Can Ros a la línia Llobregat-Anoia i a Valldoreix, Sant Cugat, Terrassa, Sant Quirze (via 1) i Sabadell Estació a la línia Barcelona-Vallès.



■ Atenció al client

Durant l'any 2007 s'ha continuat treballant en la millora contínua de la relació i l'atenció al client:

- S'han confeccionat 46.388 carnets per a pensionistes en els centres d'atenció al client, dada molt inferior als 58.655 de l'any 2006 i als 87.158 carnets confeccionats l'any 2005; aquest fet és motivat pel canvi en la vigència dels carnets, que ha passat d'un any en tots els carnets a tres anys en els carnets A i a cinc anys en els carnets B. Aquest canvi es va implantar el mes d'abril de 2005; per tant, cal valorar la dada de carnets confeccionats com a molt elevada, ja que totes les acreditacions elaborades a partir del mes d'abril de 2006 són noves i no hi ha renovació de carnets anteriors.
- S'han tramitat 4.879 objectes perduts, dada semblant als 4.864 de l'any 2006.
- L'atenció telefònica a través del 93 205 15 15 ha donat resposta a un total de 107.237 trucades, dada lleugerament superior a les 101.911 trucades de l'any 2006.



■ Implantació de l'agent únic a rodalia

El 19 setembre s'ha implantat la circulació de trens de viatgers amb agent únic a l'àmbit de rodalia a la línia Llobregat-Anoia; així, s'ha finalitzat el procés que es va iniciar a la línia Barcelona-Vallès. Aquesta implantació ha inclòs la incorporació d'interventors, per garantir el control del frau, i la instal·lació de màquines autoexpenedores a les estacions per fer la venda de bitllets. A l'àmbit de rodalia aquesta venda es complementa mitjançant punts de venda delegada a entitats externes.

■ Tancament Abrera

S'han executat les obres necessàries per al tancament tarifari, l'adaptació de l'estació d'Abrera al Pla d'estacions d'FGC, l'apantallament acústic de les andanes i la instal·lació d'ascensors a la passarel·la existent per a vianants.

S'ha construït un nou vestíbul a l'entorn de l'accés actual, on s'ubica la segona barrera tarifària, s'han instal·lat ascensors i s'incorpora al disseny de la marquesina un panell antisoroll en el seu parament vertical.



Seguretat a les activitats d'FGC: Diagonals la Floresta

S'han instal·lat dues noves diagonals al túnel 5 de la Floresta. Amb aquests nous aparells de via es permet gestionar d'una forma més eficient qualsevol incident que pugui ocórrer a la línia Barcelona-Vallès, sobretot al tram Sarrià-Sant Cugat. Aquestes diagonals s'han integrat a la senyalització mitjançant un nou enclavament electrònic.

■ Modificació del pas a nivell d'Igualada

Amb aquest projecte s'ha realitzat tot un conjunt de millores al pas a nivell situat a l'entrada de l'estació d'Igualada, per tal d'oferir una major seguretat. Les accions compreses al projecte han estat: l'optimització de l'activació del pas a nivell per tal que estigui tancat el mínim temps possible dintre dels marges de seguretat establerts, la substitució i millora de la senyalització de carretera (cartells i semafòrica), la renovació del tram de via del pas, el condicionament de les voreres i la reinstal·lació del pas físic sobre les vies amb cautxú reciclat.

■ Supressió de passos a nivell

L'any 2007 es van suprimir els passos a nivell següents:

- PK 17.548 al terme municipal de Pallejà per obres de soterrament en aquesta població.
- PK 18.564 al terme municipal de Pallejà per obres de soterrament en aquesta població.
- PK 32.362 al terme municipal d'Abrera per obres de desdoblament de la via Martorell-Olesa.
- PK 32.518 al terme municipal d'Abrera per obres de desdoblament de la via Martorell-Olesa.



■ Circuits tancats de televisió dins dels trens

S'han instal·lat circuits tancats de televisió (CTTV) en els trens que encara no en tenien, amb registre d'imatges en "caixa negra" i possibilitat d'ampliació per a la transmissió d'imatges en temps real i en format digital via sistemes Wi-Fi.



Actuacions beneficioses per a la comunitat:

Servei ininterromput

L'augment de mobilitat en horari nocturn, especialment de la gent jove, i amb l'objectiu de donar una resposta adequada del sistema de transport públic col·lectiu per garantir una millor mobilitat i incrementar la seguretat viària en propiciar la disminució de l'ús del vehicle privat, ha motivat que el dia 14 d'abril de 2007 es posés en marxa el servei ininterromput tots els dissabtes i vigílies de festiu a la nit fins al dia 13 d'octubre de 2007. A partir d'aquesta data aquesta mesura s'ha implantat de manera definitiva tots els dissabtes a la nit i cinc vigílies de festiu anuals.

El servei ofert per FGC en aquesta iniciativa és una freqüència de pas a les línies L6 i L7 cada 15 minuts i a la línia L8 cada 20 minuts.



■ Autobusos d'aportació

El mes de març es van inaugurar tres noves línies de bus d'aportació:

- El dia 1 es va posar en servei una línia d'autobús entre l'estació de Sant Vicenç dels Horts i diversos nuclis del municipi de Torrelles de Llobregat.
- El dia 21 es va inaugurar la línia de bus 77 que comunica l'estació de Sant Boi amb l'aeroport cada 20 minuts, amb un recorregut directe des de l'estació fins a les tres terminals.
- El dia 22 va entrar en servei la línia d'autobús urbà L-VI St. Joan-Egarsat-Trade Center (Sant Cugat), que connecta l'estació de Sant Joan amb els polígons industrials de Roquetes/Sant Magí i la zona de Can Calders.

Les dades del seguiment del transport de viatgers per carretera permeten confirmar la consolidació d'aquest servei a FGC, amb un increment significatiu tant del nombre de viatgers d'aportació a FGC com del balanç econòmic d'aquest servei.

La taula següent mostra l'evolució, clarament favorable, del nombre de viatges i el balanç econòmic global positiu del servei d'autobusos d'aportació:

	2006	2007	Increment
Viatges d'aportació a FGC	790.079	843.368	6,7%
Balanç (€)	330.942,23	423.688,80	28,00%

■ Validació de sortida PMR a Terrassa i Sant Cugat

Durant aquest any 2007 s'han adaptat les barreres per a PMR de Terrassa i de Sant Cugat, per a la validació de sortida. Aquestes estacions ja estaven adaptades a validació de sortida des de fa dos anys a nivell de BTE, però no les PMR. Aquesta solució s'ha definit i portat a terme amb la primera MAE de sortida instal·lada a Rubí. Des de llavors s'han implantat en totes les PMR de les estacions que es van adaptant.

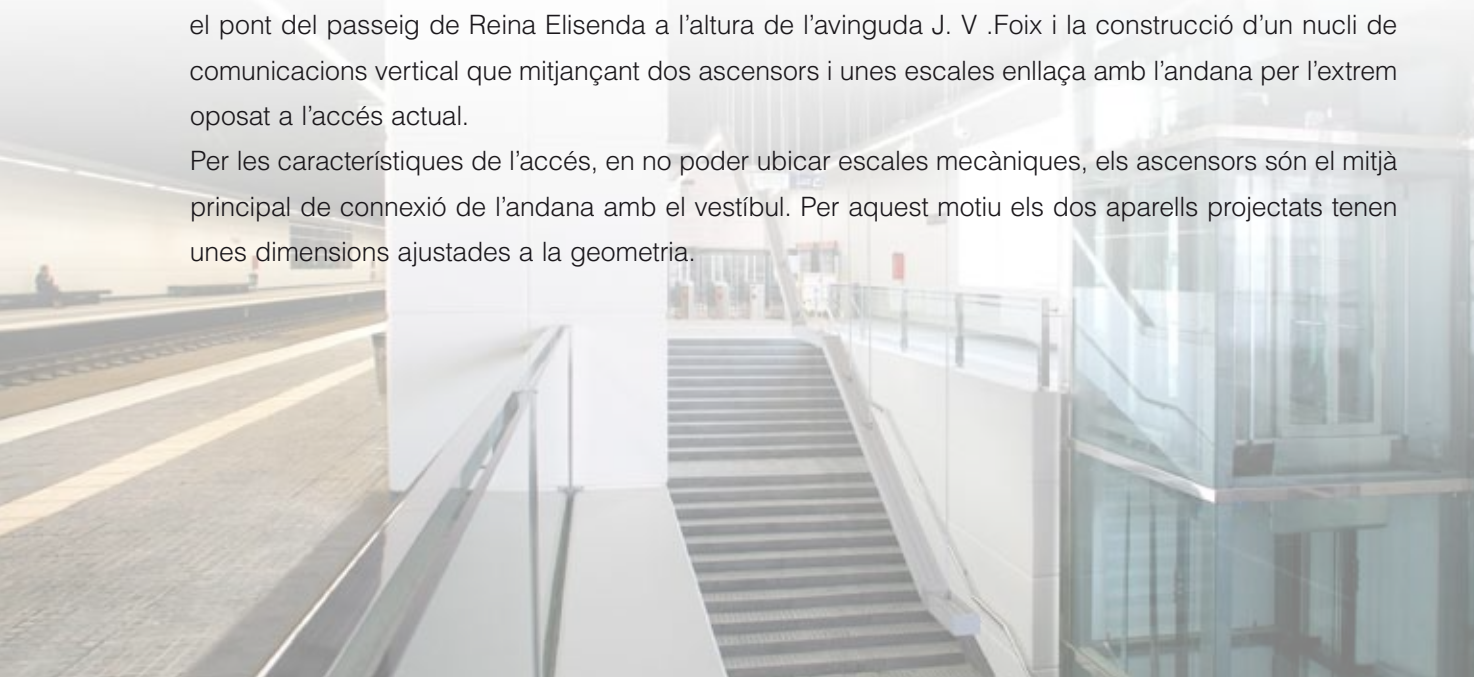
■ Nou vestíbul Mira-Sol

Arran del canvi urbanístic que comporta el Pla parcial Turó de Can Mates a Sant Cugat del Vallès, i concretament a Mira-sol, s'ha plantejat fer un nou accés a l'estació que substitueix l'actual i dotar-lo d'una capacitat més gran, atès el major nombre de clients que l'hauran d'utilitzar. Alhora, estaria adaptat a persones amb mobilitat reduïda (PMR).

■ Segon accés Reina Elisenda i ascensors

S'ha construït un segon accés a l'estació de Reina Elisenda. L'obra preveu un nou vestíbul ubicat sota el pont del passeig de Reina Elisenda a l'altura de l'avinguda J. V. Foix i la construcció d'un nucli de comunicacions vertical que mitjançant dos ascensors i unes escales enllaça amb l'andana per l'extrem oposat a l'accés actual.

Per les característiques de l'accés, en no poder ubicar escales mecàniques, els ascensors són el mitjà principal de connexió de l'andana amb el vestíbul. Per aquest motiu els dos aparells projectats tenen unes dimensions ajustades a la geometria.



■ Tancament PMR estació Martorell-Vila

L'objecte de les obres és tancar tarifàriament l'estació de Martorell Vila, dotar-la de totes les instal·lacions i els equipaments del pla d'estacions, complir la normativa de PMR i alhora facilitar la permeabilitat urbana per a vianants amb seguretat, eliminant l'actual pas interior senyalitzat entre andanes i substituint-lo pel pas inferior sota les vies.

■ Adaptació estacions a PMR

En compliment de la Llei de promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques del Parlament de Catalunya, de 25 de novembre de 1991 (Llei 20/1991), FGC ha treballat i continua treballant per assolir l'adaptació de totes les seves estacions.

Durant l'any 2007 s'han portat a terme obres a les estacions de:

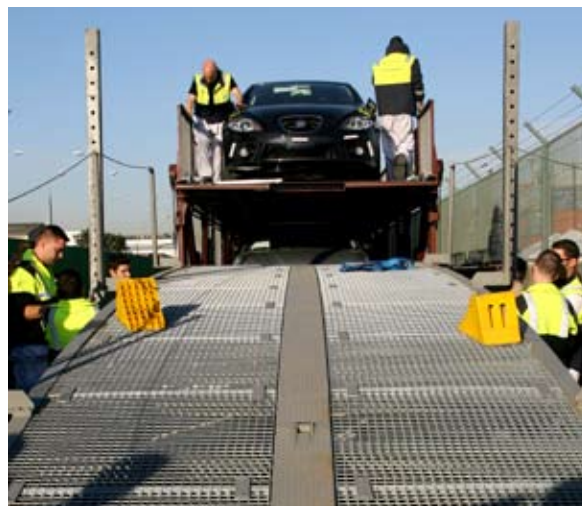
- Sant Gervasi (en curs).
- Pl. Molina (en curs).
- Pàdua (en curs).
- Reina Elisenda (acabada).
- Sant Esteve Sesrovires (acabada).
- Gornal (acabada).
- Can Parellada (acabada).
- Ildefons Cerdà (en curs).
- La Pobla de Claramunt (acabada).
- Manresa-Viladordis (en curs).
- Manresa-Alta (acabada).
- Sant Josep (en curs).



■ Transport vehicles SEAT

Durant l'any 2007, s'han realitzat les actuacions necessàries en la infraestructura per efectuar el transport de vehicles SEAT des de la factoria de Martorell fins al port de Barcelona:

- Execució d'un accés ferroviari a la factoria SEAT a Martorell.
- Diverses actuacions en punts concrets de la línia L-A, tram Port-Sant Boi i Sant Boi-Martorell.
- Implantació d'una nova via al port de Barcelona.



Cal dotar el parc mòbil de la línia de Llobregat-Anoia de set vagons articulats portaautomòbils amb una capacitat màxima de transport de 171 vehicles per traslladar-los des de la factoria SEAT fins al port de Barcelona.

Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya

Inversions per tipus d'activitat:

■ **Obra d'excavació del túnel del Roc del Dui**

Durant aquest any s'ha seguit amb l'execució del túnel del Roc del Dui que es va iniciar el mes de setembre de 2006 per a la mitigació de risc de desprendiments en el tram comprès entre el túnel del Navarro i el túnel de Fontalba, amb l'excavació de gairebé la totalitat dels metres.

El túnel, amb un pendent d'un 15%, presenta una longitud de 1.320 m, dels quals uns 1.000 m són de via única i uns 350 m, de via doble, la qual cosa permetrà en el futur una explotació comercial amb encreuaments de trens entre Queralbs i Núria. Presenta dues passarel·les d'evacuació a cada costat del traçat de la via i cinc sortides d'evacuació d'aproximadament 100 m que surten a l'exterior.



L'obra s'ha anat desenvolupant de forma paral·lela i independent amb l'explotació ferroviària del túnel del Roc del Dui sense haver provocat molèsties o interrupcions a l'explotació comercial.

Entre altres mesures per garantir la seguretat del tren cremallera i de l'obra cal destacar el control exhaustiu diari de les vibracions generades al massís rocós i de l'estat del massís rocós i la instal·lació de passos a nivell amb semàfors per al trànsit de camions a les zones de pas del cremallera.

Amb el desenvolupament de l'obra, s'ha aprofitat per fer l'arranjament i condicionament de la carretera de Queralbs a Fontalba.

■ Obra de consolidació i rehabilitació de l'edifici de Sant Josep

El mes de juliol de 2007 es van iniciar les obres de rehabilitació de Sant Josep.

Durant aquests mesos s'ha enderrocat la coberta, planta segona, primera i principal de forma paral·lela al muntatge d'una estructura metàl·lica a l'interior.

De les runes provinents de l'enderroc se n'ha realitzat una valoració; els materials inerts s'han traslladat a un dipòsit autoritzat per Medi Ambient a la pista Finestrelles, i la resta de materials s'han baixat amb el cremallera.

Amb relació a les obres es van construir els nous lavabos del Bar Finestrelles, en quedar inutilitzats els antics situats dins Sant Josep.

El mes de desembre de 2007 es va acabar aquesta primera fase, amb el tancament de la nova coberta per reiniciar els treballs d'injecció en el terreny i excavació de la planta subterrània a mitjan 2008.

El nou espais estaran destinats a l'augment de places d'allotjament i restauració i serveis.

■ Adquisició de vehicles

Adquisició de dos vehicles: un vehicle per donar servei (transport de persones i mercaderies) a l'alberg Pic de l'Àliga en situacions en què el telecabina Coma del Clot no pugui donar servei i un vehicle per a condicionament de neu a les pistes d'esquí.

■ Adquisició de dos cotxes de viatgers

Adquisició i adequació tècnica de dos cotxes de viatgers ja utilitzats en l'explotació MGB de Suïssa per a ús com a vehicles de socors en cas d'emergència i/o circulacions extraordinàries en dies de màxima afluència de viatgers.

■ Insonorització rodes Beh 4/8

Instal·lació d'uns elements a les rodes dels automotors que absorbeixen el soroll provocat per la fricció de la roda amb el carril.

Seguretat a les activitats d'FGC:

■ Obra d'estabilització del massís rocós

- **Montserrat:** execució de les obres de protecció i sosteniment de les parets de la zona dels Degotalls, com a finalització del sanejament i seguretat després de les esllavissades del mes de gener.
- **Zona Poste Tort-Font Negra:** execució de les mesures de protecció necessàries per estabilitzar els talussos i massissos rocosos entre la zona compresa entre el Poste Tort i Font Negra en la via del cremallera.
- **Zona Font Negra-Pla de Sallent:** execució de les mesures de protecció necessàries per estabilitzar els talussos i massissos rocosos entre la zona compresa entre Font Negra i Pla de Sallent.

Actuacions beneficioses per a la comunitat:

Equilibri territorial – adaptació d'itineraris – accessibilitat

■ Obres d'execució de nous aparcaments

Per tal de pal·liar la falta d'aparcament als municipis de Ribes i Queralbs, i lligat a la pèrdua de places per les obres de Renfe, s'ha executat un nou aparcament de 65 places a una via en desús de l'estació de Ribes Enllaç i un nou aparcament a Queralbs de 90 places adjacent a l'aparcament de treballadors.

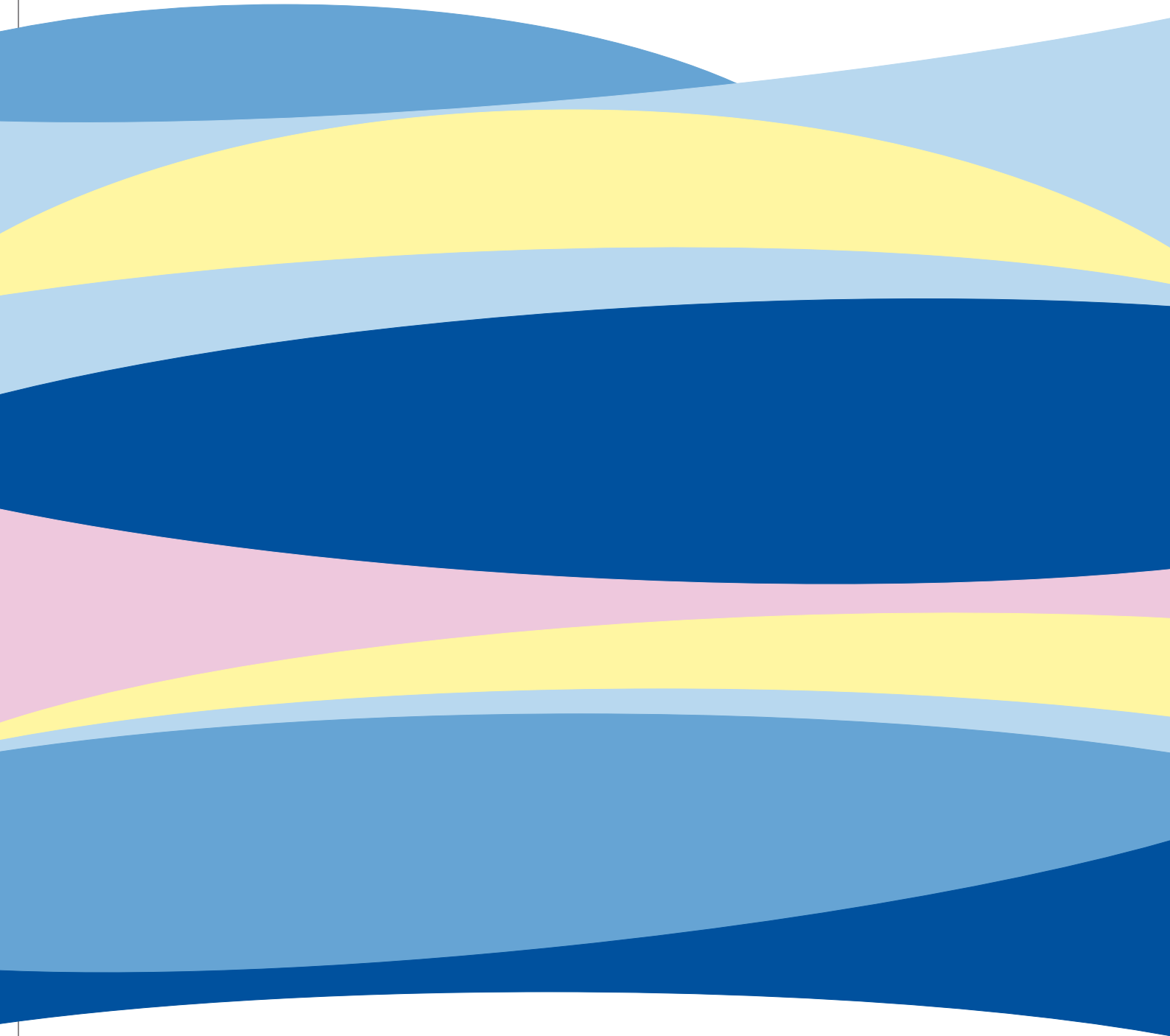
Durant els mesos de major afluència, aquests aparcaments han donat molt fluïdesa en aquestes zones i han funcionat bé.

■ Ampliació del parc lúdic

Adquisició i instal·lació d'una nova cinta remuntadora, dos tubbys, remodelació del Cau de la Marmota i ampliació de les pistes de trineus per la dinamització del parc lúdic.



Compromís amb el desenvolupament sostenible



Compromís amb el desenvolupament sostenible

Introducció

La missió d'FGC és gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que els han estat assignades com a empresa pública amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat de Catalunya i oferir al públic uns serveis de lleure rendibles, que concordin amb les expectatives creades.

En el marc d'aquesta missió, FGC ha de ser l'empresa pública catalana capdavantera per la seva constant innovació, pel seu creixement i pel seu respecte al medi ambient.

En aquest context, FGC considera que la seva principal responsabilitat davant dels clients, els empleats, l'Administració pública, els proveïdors i la societat en general és garantir la prestació dels seus serveis de transport i de lleure oferint qualitat, seguretat, regularitat i confortabilitat, amb criteris d'eficiència, eficàcia i respecte al medi ambient.

En concret, i quant al compromís amb el desenvolupament sostenible dins la política de responsabilitat social, FGC es compromet específicament a:

Eliminar i, quan això no sigui possible, minimitzar els impactes negatius i les conseqüències no desitjades que pugui generar l'exercici de les seves activitats.

Aquest compromís es materialitza especialment amb la posada en marxa del **PLA D'ACCIÓ EN RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL**.

En aquest sentit, una de les premisses d'FGC a l'hora de mantenir i millorar tots els seus serveis és el respecte i la preservació del medi ambient. Des de fa temps, totes les unitats de negoci de l'empresa treballen en aquesta línia i porten a terme diverses actuacions.

El nostre posicionament davant del Canvi Climàtic: **Reduir i evitar les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle**

El tren és un mitjà de transport que potencia la reducció de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle, i és en aquest sentit que FGC ha portat a terme diverses campanyes de promoció per tal d'exposar els avantatges que la utilització del tren com a mitjà de transport té respecte del canvi climàtic.

Concretament, i dins el Pla d'acció, s'han posat en marxa diverses iniciatives enfocades a quantificar la contribució a l'evitació d'emissions de gasos d'efecte d'hivernacle del tren com a mitjà de transport alternatiu al transport per carretera de viatgers i mercaderies.

Igualment, s'ha endegat el projecte d'identificació i quantificació de les emissions directes i indirectes de gasos d'efecte d'hivernacle derivades del consum de combustibles i el consum energia elèctrica per tal d'avaluar les oportunitats de reducció de consums i, per tant, de reducció de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle.

A les unitats d'Oci i Turisme s'han quantificat igualment les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle, tant directes derivades del consum de combustible com indirectes pel consum d'electricitat. A més, s'ha portat a terme una campanya per tal de posar en relleu la contribució a l'evitació de gasos del cremallera de Montserrat com a mitjà de transport que no provoca emissions.

A partir d'aquesta identificació i dins del Pla d'acció s'identificaran objectius de reducció, que es basaran principalment en:

1. El càlcul de l'emissió actual: maquinària i vehicles i instal·lacions.
2. La proposta de canvi de la flota actual de vehicles a vehicles híbrids.

■ El repte de reduir el consum energètic

Paral·lelament, i molt lligat a l'objectiu de reducció de les emissions de CO₂, FGC treballa per a la reducció del consum energètic, i és en aquest àmbit on és molt destacable l'actuació a les unitats de tren mitjançant la implantació d'un sistema d'estalvi d'energia que permet, per una banda, la recuperació d'energia entre unitats de tren (UT) i, per altra banda, la monitorització del consum d'UT i, per tant, la identificació i posterior implantació de les accions d'estalvi energètic.

Aquest sistema és fruit de la col·laboració entre FGC i l'empresa Bombardier i l'Institut Català d'Energia; durant l'any 2007 s'ha instal·lat a la sèrie d'UT 111 i posteriorment es farà a la totalitat de les sèries de trens.

Aquest sistema realitza de manera automàtica:

- El tancament de les portes per conservar el confort tèrmic.
- L'apagada de l'enllumenat de servei.
- La climatització segons les condicions programades.

Aquest sistema també permet:

- Verificar l'eficiència del funcionament de les UT.
- Fer el seguiment de paràmetres de consum.
- Detectar precoçment avaries per tal d'evitar ineficiència energètica.

La reducció del consum elèctric és d'aproximadament 20 kW per hora de funcionament en mode normal.

Altres accions són també representatives de l'esforç i la conscienciació, com ara:

Implantació de sistemes d'estalvi energètic a les dependències: les obres del nou edifici i també les obres de remodelació o manteniment incorporen com a criteris de construcció la instal·lació de sistemes d'estalvi energètic basats en llums de baix consum i/o detectors de presència.

Implantació del sistema de generació fotovoltaica: les instal·lacions d'FGC a Rubí disposen de plaques solars fotovoltaïques que permeten generar energia elèctrica a partir de fonts renovables i per tant reduir la dependència del consum energètic basat en combustibles fòssils. Concretament, el COR de Rubí disposa d'un sistema solar fotovoltaic ubicat a la teulada de l'auditori i del museu del COR que capta l'energia solar. La instal·lació d'aquest sistema és fruit de l'acord signat amb ENDESA en el marc de l'impuls de les energies renovables.

El sistema, amb una potència nominal de 30 kWp, ocupa una superfície aproximada de 400 m² i està constituït per 138 plaques de 214 W pic que capten l'energia del sol i sis inversors de 5 kW que l'adeqüen per lliurar-la a la xarxa elèctrica.

Aquesta instal·lació representa una reducció de les emissions de 38,6 t/any de CO₂, pel fet de ser energia que prové de fonts renovables, i per tant representa una reducció de consum de 2,9 tep/any (tones equivalents de petroli).



■ La nostra posició en la reducció de l'impacte ambiental de l'activitat

Sorolls i vibracions

El soroll i les vibracions representen un impacte ambiental important a la xarxa ferroviària.

FGC, dins del seu Pla d'acció de responsabilitat, ha posat en marxa diverses actuacions, tant sobre la infraestructura, a partir d'estudis d'impacte i identificació de millores, com sobre les mateixes unitats de tren, les quals incorporen la millor tecnologia, doncs ja des de la fase d'estudi, així com dins del plec de contractació, FGC té en compte el soroll.

Un altre assumpte són les tasques de manteniment i obres de vies que també impliquen soroll. En aquest sentit, també els plecs de contractació d'obres i maquinària han començat a incorporar requisits ambientals específics quant a sorolls i vibracions.

Gestió del consum d'aigua

L'aigua és un recurs natural realment crític a Catalunya, i la seva gestió és especialment rellevant a les estacions de muntanya per causa de la producció de neu artificial.

FGC ha emprès accions orientades tant a la reducció del consum com a la reutilització.

A les estacions de muntanya s'han adquirit diversos compromisos, entre els quals destaca la recuperació de més de 20.000 m³ d'aigua a la Molina gràcies a diversos projectes d'optimització, com ara la recollida d'aigua de pluja i del desgel en llacs per produir la neu artificial o la instal·lació de polsadors de doble ús als lavabos, així com la recirculació mitjançant el dipòsit d'aigües grises de 20.000 litres de capacitat instal·lat al nou edifici de serveis, que recull l'aigua provinent de les canalitzacions de serveis de producció per utilitzar-la a les cisternes dels WC dels lavabos de l'edifici de serveis. La Molina ha estimat que amb aquesta mesura s'hauran estalviat uns 40 m³ d'aigua durant el 2007.

■ La producció de neu artificial

A la Molina s'ha instal·lat un avançat sistema de producció de neu artificial que aprofita la variabilitat de les condicions a diverses cotes per optimitzar la producció de neu segons les reserves d'aigua disponibles. La Molina disposa de 400 canons de neu artificial, dels quals un 30% és de nova generació i millora la relació de producció de neu artificial respecte del consum energètic. És igualment molt destacable el fet que les instal·lacions de neu artificial utilitzen olis biodegradables. La Molina disposa de paravents de fusta en les carenes com a eina més eficaç per recollir la neu transportada pel vent de forma natural. Amb totes aquestes mesures estalviem energia elèctrica i consum d'aigua per a la producció de neu artificial.

Quant a la qualitat i volum d'aigua a les estacions de muntanya es porta a terme el control diari del volum dels llacs, del nivell dels aqüífers i del consum d'aigua; així mateix, també es fan anàlisis de la qualitat de les aigües tant a la captació com als abocaments per prevenir qualsevol incidència al medi ambient que pugui ocasionar l'activitat de l'esquí. La gestió que es fa de l'aigua manté la qualitat del medi on viuen els macroinvertebrats més sensibles als canvis. A les estacions de muntanya, conscients de la necessitat de preservar la biodiversitat, es controla anualment l'evolució dels macroinvertebrats per detectar qualsevol incidència en el medi que posi en perill l'ecosistema.

A Núria la presència de la truita, la granota roja i el tritó és el millor indicador de l'altíssima qualitat de les aigües de la vall.

Consum d'aigua a les estacions de muntanya

La Molina

Any 2007 292.874 m³, dels quals 253.283 m³ han estat per a la producció de neu.

Vall de Núria

Any 2007 128.882 m³, dels quals 109.229 m³ han estat per a la producció de neu..



■ **Gestió i minimització de residus**

La gestió dels residus generats a les diferents activitats d'FGC la porten a terme gestors autoritzats, i en aquest sentit, i amb l'objectiu de poder sistematitzar la gestió, s'han endegat uns programes especials per implantar sistemes de gestió de residus que permetin no solament complir les obligacions legals de gestió segregada, sinó establir objectius de minimització. En aquest sentit, a les estacions de muntanya i al cremallera de Montserrat, dins del marc dels sistemes de gestió ambiental, es fixen anualment objectius relacionats amb la gestió i minimització de residus; actualment, a la Molina es reciclen i tracten més de 23 tipus de residus diferents.



És un fet destacable que a més posiciona FGC com a empresa compromesa amb el medi ambient el fet que des de l'aparició dels diaris gratuïts FGC ha anat instal·lant cistelles a les estacions per recollir els residus de paper de manera diferenciada dels altres residus que poden generar els usuaris, amb la finalitat de poder afavorir el reciclatge del paper.

■ Generació residus 2007

Unitat de Tren

Residus perillosos més significatius. Total 173 tones

Descripció	quantitat (expressada en t)
Dissolvents	1,76
Bidons metàl·lics (unitats)	147
Bateries Ni-Cd	4,6
Sosa càustica bateries	0,295
Condensadors amb PCB	0,435
Condensadors sense PCB	0,34
Fluorescents	1,348
Envasos i bidons plàstic	0,092
Llots amb dissolvents no halogenats (greixos)	0,393
Electròlit de bateries	0,401
Bateries plom	0,94
Pots de xapa per destruir	1,85
Absorbents amb oli	0,107
Pots de xapa amb restes de pintura	0,977
Dissolvents no halogenats	0,205
Material electrònic	1,44
Filtres	0,418
Mercuri	0,023
Dissolvents líquids no halogenats amb restes de pintura	0,499
Piles de bastó residuals	0,135
Tòner	0,41
Oli residual	9,3

Residus no peril·losos. Total 118 tones

Descripció	Quantitat (expressada en t)
Residus generals no recollits selectivament (assimilables a urbans)	40,62
Residus generals no recollits selectivament (assimilables a urbans)	54,64
Recollida selectiva de paper i cartró	19,151
Vidre residual	0,1
Fusta residual	3,63

■ Unitat de muntanya

Vall de Núria:

- 345 tones de residus no peril·losos, recollits selectivament.
- 22 tones de residus peril·losos, especialment residus sanitaris, olis i greixos, fluorescents, bombones i piles.

La Molina:

	2005	2006	2007	
Tipus de residu	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat
Bateries	45	29	49	unitats
Material informàtic	27	22	35	unitats
Revelador	90	75	200	litres
Fixador	75	100	110	litres
Paper / cartó	45		18	m ³
Ferralla	54	65,9	45	m ³
Formigó	0	0	20	m ³
Fusta	29,15	49	45	m ³
Voluminosos	81	63	64	m ³
Fluorescents	212	50	110	unitats
Esprais-aerosols-pintures	56	38	310	unitats
Plàstics	45	41	45	m ³
Pastosos	19	500	50	kg
Absorbents	735	1000	200	litres
Filtres d'oli	100	600	200	unitats
Residus biosanitaris	30	0	120	unitats
Olis minerals	2000	5000	2200	litres
Piles	0	50	150	unitats
Runes	34	12	9	m ³
Tònners	250	113	22	unitats
Cables elèctrics	05	15	-	kg
Aigües contaminades	600	1000	-	litres
Bidones buits	0	100	-	unitats
Elements punxats	5	10	-	litres

■ Bones pràctiques ambientals d'FGC

Protecció de l'entorn i patrimoni natural

FGC porta a terme tasques de manteniment del medi natural tant a les estacions de muntanya com a la xarxa ferroviària. La preservació de l'entorn és cabdal per al mateix desenvolupament de les activitats.

A les àrees de muntanya les tasques realitzades principalment són:

- Recuperació i adequació de camins.
- Neteja de boscos i rius.
- Sembres, plantacions i tractaments silvícoles.

A la xarxa ferroviària les tasques realitzades principalment són:

- Manteniment de talussos.
- Neteja de les vies (pedres, arbrats).



Sistemes de gestió ambiental certificats

La implantació i certificació dels sistemes de gestió ambiental a les estacions de muntanya és un fet pioner a Catalunya. La gestió ambiental als cremalleres és igualment pionera en l'àmbit europeu.

La Molina disposa d'un sistema integrat de qualitat i medi ambient que, mitjançant els plans anuals de qualitat i medi ambient, suposa la implantació de tot un seguit d'iniciatives que integren aspectes ambientals i socials i de qualitat.

Vall de Núria ha estat el primer centre integrat de serveis d'Europa (ferrocarril cremallera i estació de muntanya) que ha aconseguit la certificació ISO 14001.

L'explotació de Montserrat (cremallera i funiculars) disposa des de l'any 2005 del certificat ISO 14001.

Reducció i/o substitució d'altres consums (matèries perilloses)

FGC ha apostat per la substitució de l'ús de pintures per l'ús de laminació a les unitats de tren. Durant el 2007 FGC ha estat substituint la majoria de la pintura de les UT per un sistema de laminació. Aquest sistema comporta beneficis en diversos punts:

- Minimització de l'ús de pintures.
- Minimització de les emissions de compostos orgànics volàtils (COV) fruit de les activitats de pintura.
- Minimització de la generació de residus perillosos.
- Facilitat per a la remodelació d'una UT que hagi estat objecte d'actes vandàlics.

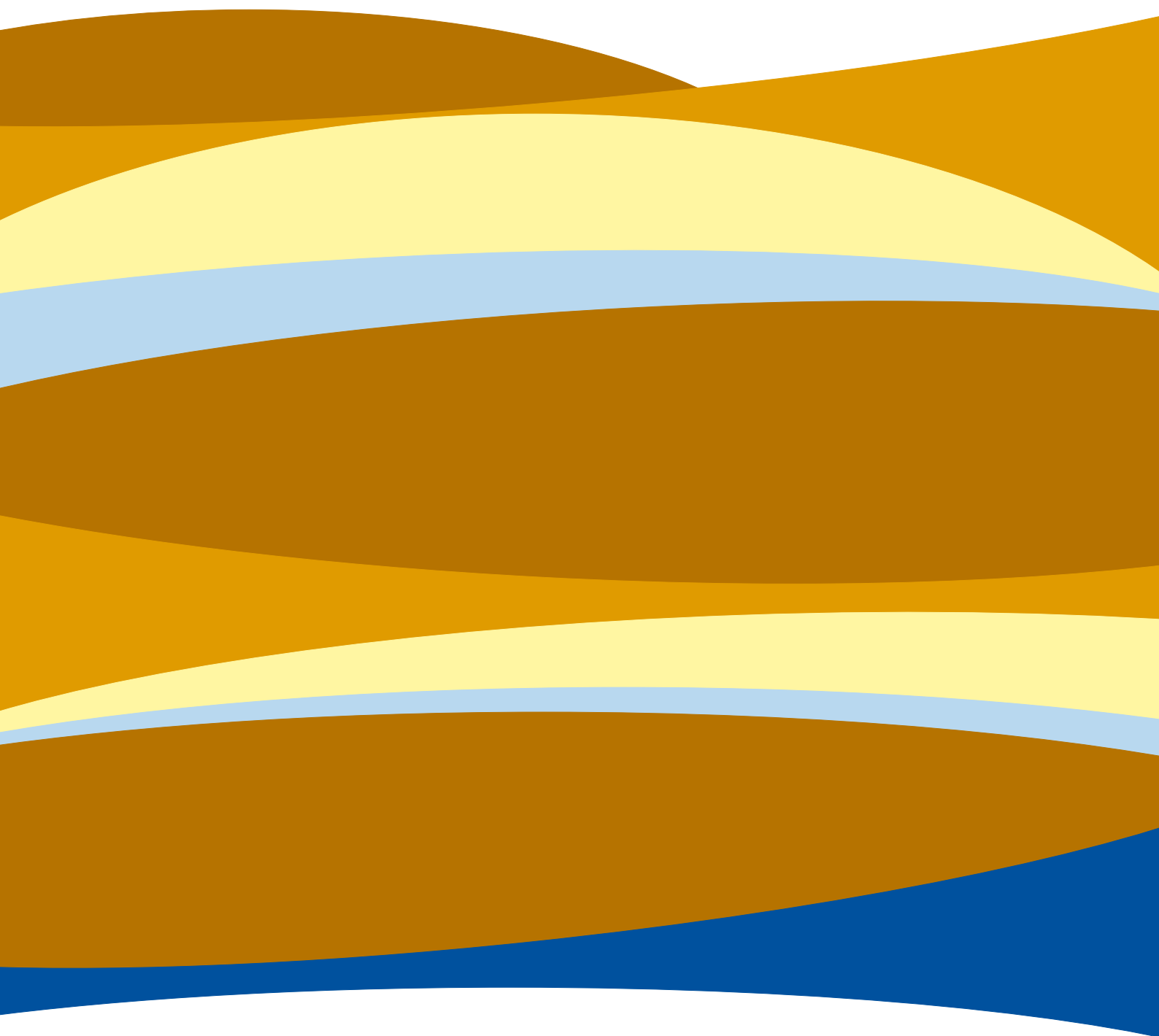
Informació i sensibilització ambiental

FGC, en totes les seves activitats, porta a terme també una tasca molt rellevant quant a la difusió d'informació i sensibilització ambiental.

Tant la Molina com la Vall de Núria tenen com un dels seus objectius difondre, entre els seus visitants, els valors de respecte i preservació de l'entorn natural. Conèixer i entendre és essencial per protegir. Per això, s'ofereix un conjunt d'instal·lacions i activitats destinades a facilitar el coneixement del medi i dels seus elements..

Per a més informació: www.fgc.cat

Persones compromeses



Persones compromeses

FGC treballa any rere any amb una plantilla estable que es caracteritza, en un alt percentatge, pel seu compromís amb els objectius de l'empresa i per la identificació personal dels treballadors i les treballadores amb la marca FGC.

Com a empresa pública, FGC potencia la permanència de les persones que hi treballen aplicant de manera gradual polítiques que vetllin per la formació, la promoció i la igualtat a tots els nivells. En aquest sentit es mantenen convenis amb entitats i institucions educatives com escoles professionals i universitats per tal d'obrir el mercat laboral d'FGC a persones que hi estiguin interessades i alhora formar els propis treballadors i treballadores de manera continuada.

Gràcies a aquestes polítiques de permanència cada any es reconeix la tasca de les persones que celebren els seus 25 anys a FGC i la de totes les altres persones que entren en el període de jubilació en les millors condicions possibles, alhora que es vetlla perquè continuïn tenint un vincle social amb FGC. D'aquesta manera, se'ls fa participants de les activitats socials que realitza l'empresa, al mateix temps que continuen gaudint dels beneficis socials que FGC ofereix a tots els seus empleats.



FGC considera que les persones que formen la seva organització són el principal element de la seva cultura i la seva identitat. Per això, els temes relacionats amb els treballadors i les treballadores constitueixen un punt important en les polítiques de responsabilitat empresarial interna i són un pilar fonamental que cal tenir en compte en el futur Pla d'acció en RSE.

Pràctiques laborals

Es disposa d'una plantilla de 1.534 persones, de les quals el 23,40% són dones. Aquest percentatge ha crescut més de quatre punts en el pes total de l'organització durant els darrers anys.

Diversitat / igualtat / no-discriminació

- **Polítiques de no-discriminació.** A la nostra empresa, en cap cas el sexe o cap altre aspecte de la persona condiciona l'ingrés o la promoció interna, atès que aquests processos



estan basats en criteris de caràcter objectiu d'aptitud per a l'exercici de les tasques establertes per a cada grup professional.

- **Protecció integral davant la violència domèstica.** En el conveni col·lectiu s'estableixen mesures específiques per complir la llei i anar més enllà: es desenvolupa aquest dret de les víctimes de la violència de gènere i es faciliten les mesures necessàries per pal·liar el patiment de la seva situació personal.
- **Conciliació de la vida laboral i familiar.** La jornada laboral, acordada al conveni col·lectiu i establerta per a l'any 2007 en 1.624 hores anuals repartides en 203 dies de treball, és un element molt important de conciliació laboral i familiar. Això no obstant, en els llocs on l'organització del treball ho permet, s'estableixen criteris de flexibilitat horària en l'entrada i sortida del personal que permetin una major autonomia en la pròpia gestió dels horaris, per tal de fer més compatibles els horaris de treball amb la vida familiar.

Relacions laborals

- **Política de relacions laborals.** El model de relacions laborals es basa en un diàleg permanent amb els representants dels treballadors per tal d'arribar a un consens sobre les condicions de treball, de manera que, en la resolució dels temes a l'hora d'atendre les necessitats empresarials en qüestions organitzatives, productives o econòmiques, es tinguin en compte de la millor forma possible els diversos interessos.
- **Negociació col·lectiva.** Les condicions de treball i salarials de la plantilla es pacten en convenis col·lectius que incorporen les millores en els drets de la plantilla: jornada anual, conciliació de la vida laboral i familiar, salarials, etc.
- **La representació dels treballadors.** Hi ha un alt nivell d'afiliació sindical: gairebé el 80% de la plantilla està afiliada a alguna de les quatre organitzacions sindicals presents.

Els treballadors escullen el Comitè d'Empresa, per sufragi universal, lliure, secret i directe, cada quatre anys. Les garanties sindicals que es reconeixen als representants dels treballadors van més enllà de l'estricta compliment de la llei.

Així mateix, d'acord amb el que estableixen els estatuts d'FGC, en el Consell d'Administració hi són representats els dos sindicats més representatius.

La tendència és l'estabilitat i una mostra d'una situació a nivell de relacions laborals consolidada. Veure també que els dies de vaga coincideixen amb períodes de negociació de convenis col·lectius. La informació relativa al percentatge de sindicació del personal és diversa per l'evolució de la plantilla i també amb relació a la informació que en té l'empresa al respecte. Concretament, de 2005 a 2006 un sindicat va deixar de descomptar la quota sindical per nòmina i, per tant, a l'empresa consta menys personal afiliat a sindicats.

- **Conflictivitat laboral.** Es gaudeix d'un llarg període de pau social. Tan sols hi va haver un fet aïllat durant els mesos de març i abril de l'any 2005, a causa d'una vaga convocada per un sindicat

minoritari de caràcter corporatiu. Aquesta vaga va tenir un baix seguiment i posteriorment va ser declarada il·legal i abusiva pel TSJC.

- **Desenvolupament de capital humà**

- **Promoció interna.** El personal de plantilla té, pràcticament en tots els casos, preferència en la cobertura de vacants en l'organització i de promoció interna. S'incorpora personal extern quan s'han exhaurit les possibilitats de cobertura interna.
- **Atracció i retenció del talent.** Contractació i ocupació estable. En els últims anys hem aconseguit que s'incorporessin noves persones amb alta capacitat professional. La contractació de personal sempre té un caràcter estable i indefinit, només es fan contractes de durada temporal per a substitucions puntuals de curta durada.
- **Formació.** La formació i l'entrenament permanent són considerats eines bàsiques per garantir la qualitat del servei i el desenvolupament continu de la seva plantilla. A aquest efecte es programa i s'executa anualment el Pla de formació.

Política retributiva. Des del punt de vista intern, la política retributiva està basada en un sistema propi de classificació professional que, sota els principis de la no-discriminació, garanteix l'homogeneïtat interna entre els diversos col·lectius i l'equitat interna respecte de les funcions de cada persona.

Des del punt de vista extern, la política retributiva és totalment competitiva dins del segment de mercat de treball en què es relaciona.



Seguretat i salut laboral (prevenció i seguretat)

Gestió

Pla de prevenció. Es disposa d'un pla de prevenció global que es desenvolupa en accions concretes en les àrees d'activitat amb plans anuals.

Participació dels treballadors i les treballadores en la gestió de la seguretat i salut laboral. La plantilla participa en la gestió de la seguretat i salut a través dels seus representants en l'àmbit dels comitès de seguretat i salut de la xarxa ferroviària, Núria i la Molina.

Auditories externes i internes de seguretat. L'any 2007 s'ha realitzat i s'ha superat amb èxit l'auditoria legal del sistema preventiu. La primera va tenir lloc l'any 2001.

El control del sistema preventiu es reforça amb un pla d'auditories internes periòdiques a les dependències, instal·lacions i llocs de treball.

Accidents de treball i emergències

Accidents de treball. Durant el 2007 entre el personal propi de les línies metropolitanes s'han produït 41 accidents amb baixa i 70 sense. A Turisme i Muntanya s'han produït 19 accidents amb baixa i 8 sense, entre el personal propi. Internament s'investiguen les causes i se'n fan tasques de seguiment i control amb l'objectiu de millorar de forma contínua les condicions de treball. FGC també controla els accidents de treballadors contractats externament.

En la disminució del nombre d'accidents laborals intervenen diversos factors relacionats directament o indirectament amb la seguretat. Algunes de les actuacions que incideixen en la reducció dels accidents són: la implicació del personal directiu, responsables d'àrees, càrrecs intermedis, la introducció de millores permanents en instal·lacions i equips de treball, les visites de seguretat realitzades als llocs de treball, les accions formatives, els controls periòdics i específics de la salut i la predisposició dels treballadors. Unes relacions laborals fluides amb els delegats de prevenció i unes condicions laborals que no generin conflictivitat són factors que contribueixen indirectament a la disminució dels accidents.

Salut laboral

Vigilància de la salut. Es té especial cura a l'hora de garantir que les condicions laborals no afectin negativament la salut de les persones. En aquest sentit es porten a terme múltiples accions, entre les quals destaquen:

- Promoció de la salut.
- Prevenció de les malalties professionals.
- Control sanitari i administratiu de les persones incapacitades.
- Reconeixements mèdics inicials i periòdics (específics i voluntaris).
- Formació i consells sanitaris.
- Vigilància epidemiològica.
- Atenció sanitària assistencial.
- Primers auxilis.

Prevenió i tabaquisme. El servei mèdic va posar en marxa sessions de deshabituació del tabaquisme per al personal i els seus familiars propers. Posteriorment s'ha fet un seguiment personalitzat de cadascun dels participants.

Pla d'acció contra el consum de drogues i alcohol. Aquesta acció té en primer lloc un caràcter marcadament preventiu per garantir la correcta activitat del servei públic, i en segon terme dóna suport a les persones que, de manera totalment confidencial, volen deshabituarse del consum d'aquestes substàncies.

■ Beneficis socials

• Ajudes

Ajuda a personal amb familiars disminuïts físics i psíquics. Aquesta ajuda de caràcter mensual es dirigeix al cònjuge i els fills de personal, tant actius com pensionistes, en concepte d'ajuda als fills amb disminució física i psíquica.

Ajuda d'estudis. Cada any s'estableix un fons d'ajuda destinat a estudis o cursos que realitza el personal, estiguin directament relacionats o no amb les tasques realitzades.

Ajuda cultural i recreativa. Agrupació Recreativa Cultural – Andana. A través de l'ARC-Andana se subvencionen de manera permanent accions culturals, recreatives i esportives. Destaca com a activitat la festa anual de Reis, amb la participació de gairebé 600 persones.

Ulleres graduades. S'abona una prestació en concepte d'ulleres graduades a la plantilla que s'estén al cònjuge i als fills menors d'edat.

Protecció familiar per fills menors de 16 anys. S'estableix una prestació mensual a favor dels fills menors de 16 anys del personal.

- **Préstecs**

Préstecs d'habitatge. Es faciliten als empleats préstecs de 6.000 euros, els interessos dels quals assumeix l'empresa.

Préstecs sense interès. Es destina un fons per a la concessió de préstec sense interès que el personal pot sol·licitar per diversos motius, amb un màxim de 2.400 euros per cada préstec.

- **Altres**

Carnet de viatges. El personal disposa d'un carnet ferroviari que li facilita lliure accés a transport públic amb empreses amb les quals hi ha conveni. Els pensionistes i familiars més propers també disposen d'aquest carnet.

Complements d'incapacitat temporal. Es completen de manera general fins al 100% de la base reguladora les prestacions de la Seguretat Social en cas d'incapacitat temporal per malaltia comuna i accident de treball.

Assegurança de vida i invalidesa. El personal d'FGC disposa d'una pòlissa de vida que cobreix els riscos de defunció i d'invalidesa permanent.

Lots de Nadal per a empleats i pensionistes. Es continua amb la tradició de regalar lots de Nadal al personal i els pensionistes. Amb aquest procés s'obté un doble dividend social, ja que es contracten centres especials d'ocupació per a la confecció i distribució dels lots.

Actes de reconeixement de jubilats. Des de l'any 2002 s'ha institucionalitzat la realització anual d'un acte per a les persones que s'han jubilat, on es fa un reconeixement públic a la seva aportació professional durant els anys de la seva vida laboral que han dedicat a FGC.

Annex:

Formació

FGC

Nombre de participants, hores i compliment, per categories	participants realitzats		Hores realitzades	
	2007	2006	2007	2006
Personal alta direcció	8	11	393	366
Personal estructura directiva	39	66	2.323	911
Personal estructura de suport	68	149	2.191	1.980
Personal càrrec intermedi	52	87	1.083	3.105
Personal operatiu	850	814	44.499	31.291
Externs - sense categoria	no n'hi ha	no n'hi ha	no n'hi ha	no n'hi ha
Total FGC 2007	1.017		50.489	
Total FGC 2006		1.127		
Total FGC 2005				

Despeses de formació, euros	Total despeses de formació	
	2007	2006
Personal alta direcció	9.930,82	13.325,48
Personal estructura directiva	56.098,46	29.864,07
Personal estructura de suport	90.502,13	38.426,56
Personal càrrec intermedi	7.990,95	26.066,86
Personal operatiu	102.568,72	110.137,46
Externs - sense categoria	no n'hi ha	no n'hi ha
Total FGC 2007	267.091,18	
Total FGC 2006	217.820,44	



Total de treballadors per tipus de contracte:

		2005		2006		2007	
Línies Metropolitanas	Indefinit	1.266	99,6%	1.270	99,8%	1.264	97,3%
	Temporal	5	0,4%	3	0,2%	35	2,7%
Línia Lleida - La Pobla	Indefinit	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Convenio LMT	Indefinit	1.266	99,6%	1.270	99,8%	1.265	97,3%
	Temporal	5	0,4%	3	0,2%	35	2,7%
La Molina	Indefinit	59	46,8%	54	59,3%	57	55,9%
	Temporal	67	53,2%	37	40,7%	45	44,1%
Vall de Núria	Indefinit	73	86,9%	72	81,8%	72	82,8%
	Temporal	11	13,1%	16	18,2%	15	17,2%
Explotació de Montserrat	Indefinit	39	92,9%	42	100,0%	43	95,6%
	Temporal	3	7,1%	0	0,0%	2	4,4%
Cremallera	Indefinit	25	96,2%	26	100,0%	27	93,1%
	Temporal	1	3,8%	0	0,0%	2	6,9%
Funiculars	Indefinit	14	87,5%	16	100,0%	16	100,0%
	Temporal	2	12,5%	0	0,0%	0	0,0%
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	Indefinit	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Conveni Turisme i Montaña	Indefinit	171	67,9%	168	76,0%	172	73,5%
	Temporal	81	32,1%	53	24,0%	62	26,5%
Total FGC	Indefinit	1.437	94,4%	1.438	96,3%	1.437	93,7%
	Temporal	86	5,6%	56	3,7%	97	6,3%
Total a 31 de desembre de 2007		1.523	100%	1.494	100%	1.534	100%

Total de treballadors per tipus de jornada:

		2005		2006		2007	
Línies Metropolitanas	Indefinit	1.162	91,4%	1.160	91,1%	1.155	88,9%
	Temporal	109	8,6%	113	8,9%	144	11,1%
Línia Lleida - La Pobla	Indefinit	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Conveni LMT	Indefinit	1.162	91,4%	1.160	91,1%	1.156	88,9%
	Temporal	109	8,6%	113	8,9%	144	11,1%
La Molina	Indefinit	63	50,0%	53	58,2%	48	47,1%
	Temporal	63	50,0%	38	41,8%	54	52,9%
Vall de Núria	Indefinit	75	89,3%	74	84,1%	72	82,8%
	Temporal	9	10,7%	14	15,9%	15	17,2%
Explotació de Montserrat	Indefinit	16	38,1%	16	38,1%	18	40,0%
	Temporal	26	61,9%	26	61,9%	27	60,0%
Cremallera	Indefinit	6	23,1%	6	23,1%	8	27,6%
	Temporal	20	76,9%	20	76,9%	21	72,4%
Funiculars	Indefinit	10	62,5%	10	62,5%	10	62,5%
	Temporal	6	37,5%	6	37,5%	6	37,5%
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	Indefinit	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Conveni Turism i Montaña	Indefinit	154	61,1%	143	64,7%	138	59,0%
	Temporal	98	38,9%	78	35,3%	96	41,0%
Total FGC	Indefinit	1.316	86,4%	1.303	87,2%	1.294	84,4%
	Temporal	207	13,6%	191	12,8%	240	15,6%
Total		1.523	100%	1.494	100%	1.534	100%

Plantilla real a 31 de desembre de cada any : Número ombre de persones contractades a 31 de desembre de cada any.

Total de treballadors diferenciats per grup professional:

	2005	2006	2007	Variació 06-07
Alta Direcció	15	14	16	14,3%
Estructura Directiva	75	76	77	1,3%
Estructura de Suport	188	195	200	2,6%
Comandaments Intermedis	85	93	94	1,1%
Personal Operatiu	1.160	1.116	1.147	2,8%
Total	1.523	1.494	1.534	2,7%

	2005	2006	2007	Variació 06-07
Alta Direcció	0,98%	0,94%	1,04%	11,3%
Estructura Directiva	4,92%	5,09%	5,02%	-1,3%
Estructura de Suport	12,34%	13,05%	13,04%	-0,1%
Comandaments Intermedis	5,58%	6,22%	6,13%	-1,6%
Personal Operatiu	76,17%	74,70%	74,77%	0,1%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	0,0%

S'ha aplicat una correspondència de grups professionals entre el conveni de d'LMT i el de Turisme i Muntanya.

Plantilla real a 31 de desembre de cada any: Nombre de persones contractades a 31 de desembre de cada any.

Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats desglossats per grups d'edat, i sexe

FGC	2005	2006	2007
Rotació (nombre de persones)	121	163	138
Taxa de rotació	7,94%	10,91%	9,00%

2007

FGC	Sexe	Grups d'edats			
	Dones	Homes	< 30 anys	30-50 anys	> 50 anys
Nombre total d'empleats	359	1175	277	803	454
Rotació en termes absoluts	43	95	43	56	39
Taxa de rotació ¹	11,98%	8,09%	15,52%	6,97%	8,59%

⁽¹⁾ Per al càlcul de la "taxa de rotació" cal emprar la fórmula següent:

Taxa de rotació = nombre empleats que deixen l'organització / nombre total d'empleats.

El nombre total d'empleats es refereix al nombre total d'empleats englobats en els diversos tipus d'edat i sexe, al final de cada període.

Cal remarcar que s'han inclòs també totes les finalitzacions de contractes temporals (principalment de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya) que es realitzen durant els temporades d'hivern i estiu.

Distribució de la plantilla per sexe, edat, antiguitat, altres indicadors de diversitat

Diversitat a la plantilla d'FGC	2005	2006	2007	Variació 06-07
Edat mitjana	42,41	42,99	42,95	-0,00093045
Antiguitat mitjana	16,71	17,26	17,16	-0,00579374
% de dones sobre total plantilla	22,79%	22,96%	23,40%	0,019163763
% de dones sobre total directius	9,57%	11,11%	10,75%	-0,03240324

Abast

Plantilla real a 31 de desembre de cada any (plantilla contractada a 31 de desembre de cada any).

Estructura de la plantilla femenina d'FGC

Categoria	2006		2007	
	Home	Dona	Home	Dona
Personal alta direcció	14	0	16	0
Personal estructura directiva	66	10	67	10
Personal estructura de suport	100	95	106	94
Personal càrrec intermedi (7-9)	92	1	93	1
Personal Ooperatiu (1-6)	879	237	893	254
Total FGC	1151	343	1175	359

Abast

Plantilla real a 31 de desembre de cada any (plantilla contractada a 31 de desembre de cada any).
S'ha aplicat una correspondència de grups professionals.

Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu

Situació de la negociació col·lectiva d'FGC	2005		2006		2007	
	CONV ¹	Treb ²	CONV ¹	Treb ²	CONV ¹	Treb ²
CONVENIS VIGENTS	2	1523	2	1499	1	1300
C. EN FASE DE NEGOCIACIÓ	1	1271			1	234
% treballadors coberts per negociació col·lectiva	100%		100%		100%	
% treballadors afiliats a sindicats	61,20		61,46		60,7	
Dies perduts per causa de vaga	25				1	

⁽¹⁾ Convenis

⁽²⁾ Treballadors afectats

Nombre d'accidents ocorreguts a personal propi d'FGC

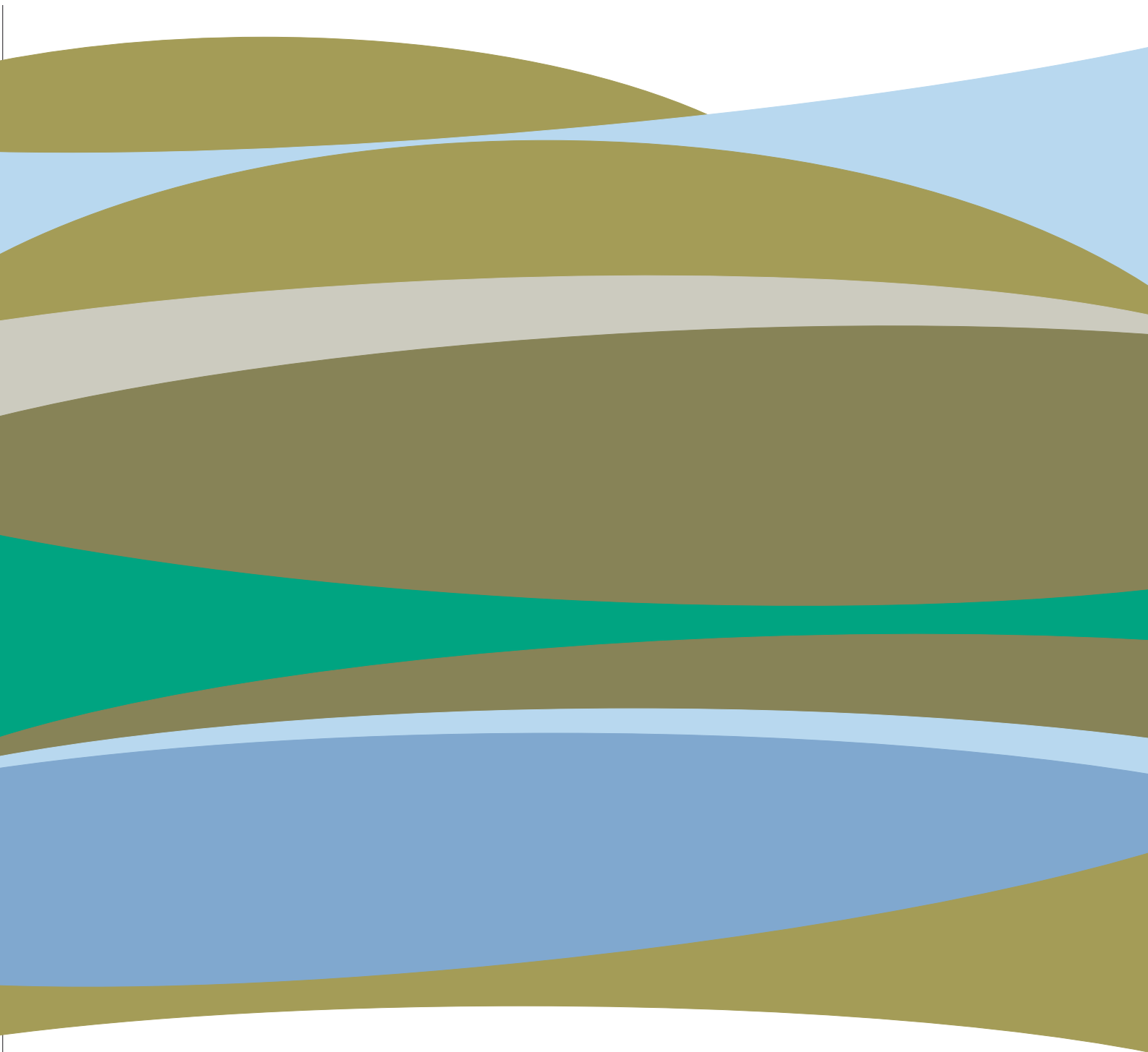
	2005			2006			2007		
	Amb baixa 40	Sense baixa	In itinere	Amb baixa 55	Sense baixa	In itinere	Amb baixa 41	Sense baixa 70	In itinere 20
Línies Metropolitanes Inclou personal corporatiu									
Turisme i Muntanya									
La Molina	27	10	1	24	14	1	15	0	0
Vall de Núria	5	7	1	1	3	0	4	7	0
Montserrat	0	2	1	0	2	1	0	1	2

Índex de freqüències

	2005	2006	2007
Línies Metropolitanes			
Inclou personal corporatiu	19,45	26,97	19,88
Turisme i Muntanya			
La Molina	350,59	184,48	139,94
Vall de Núria	37,70	7,41	18,38
Montserrat	0	0	0

L'índex de freqüències es calcula mitjançant l'expressió: nombre d'accidents amb baixa, dividit pel nombre d'hores treballades, per milió d'hores.

Diàleg obert i transparent



Diàleg obert i transparent

Els acords i convenis de col·laboració constitueixen un marc essencial per a FGC, ja que estan enfocats a millorar el servei i a fomentar la col·laboració i participació en diversos àmbits de la societat, sobretot en els relacionats amb la mobilitat i la integració de la infraestructura dins del planejament urbanístic.

En aquest sentit, hi ha diverses iniciatives que volen consolidar els diversos canals de comunicació i participació.

Projectes relacionats amb l'activitat d'FGC

- **Administracions públiques**

Col·laboració i participació activa en les relacions amb administracions. FGC és conscient del seu paper com a font de desenvolupament local, i per tant treballa de manera coordinada amb les administracions locals per tal de desenvolupar les mesures facilitadores de la mobilitat en coordinació amb els diferents planejaments urbanístics.

En aquest àmbit és destacable la participació a la ponència de mobilitat en l'àmbit autonòmic.

- **Participació amb organismes públics i privats en el desenvolupament de programes i tecnologies**

Col·laboració amb universitats i centres de recerca. Es treballa de manera conjunta amb diverses institucions educatives universitàries per tal de desenvolupar projectes tècnics dins del marc del transport ferroviari, com la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya i la Universitat de Barcelona.

Són rellevants els convenis de col·laboració en l'àmbit de muntanya amb l'Institut Geològic de Catalunya en la recerca i la investigació relacionada amb els desprendiments de pedres i allaus.

Col·laboració amb altres centres educatius. Becaris/estudiants en pràctiques. Estem plenament convençuts que forma part de la nostra responsabilitat amb la societat donar oportunitat per a la formació teòrica i pràctica als joves que estan acabant els seus estudis i que volen formar part del mercat laboral. En aquest sentit, s'han signat 34 convenis amb diversos centres públics i privats d'ensenyament de secundària i universitats.

■ Comunicació i relacions externe

Promoció

Campanyes de promoció. Les campanyes es concentren en l'objectiu de promoure el transport públic combinat amb altres serveis que afegixen valor a l'oferta comercial, com:

- Combinat la Molina: tren, bus, forfet i assegurança.
- Combinat Vall de Núria: tren, cremallera i forfet.
- TransMontserrat: metro, tren, cremallera, funiculars i espai audiovisual.
- TotMontserrat: TransMontserrat més dinar i museu.
- Compensació: bescanvi 3 x 1 de compensació als afectats pel tall de la línia L-A.



Notes de premsa i accions de reforç de la imatge corporativa. Durant l'any 2007 s'han tramès 110 notes de premsa per difondre l'actualitat, la imatge i les activitats més rellevants..

• Imatge d'FGC a la premsa

Durant l'any 2007, FGC ha estat notícia en els diversos mitjans de comunicació en gairebé 5.000 ocasions. D'aquestes notícies, gairebé el 35% es poden qualificar com a negatives per a la imatge de l'empresa. Cal remarcar que es tracta, en la seva majoria, d'informacions relacionades amb el tall de la línia Llobregat-Anoia durant les obres de l'AVE i amb l'agressió que es va produir en l'interior d'un tren d'FGC.

■ Promoció de la cultura i l'educació

• Activitats pedagògiques

Tren de vapor. Es promocionen activitats per a infants de diversos nivells educatius, entre les quals cal remarcar la iniciativa del tren de vapor i la possibilitat de realitzar visites pedagògiques



al Centre Operatiu de Rubí i al CTC de Sarrià.

El Tren de l'Ensenyament. Té com a objectius apropar el món del transport públic als escolars i iniciar-los en la seva utilització correcta; millorar el seu coneixement sobre el seu funcionament, i fixar conductes cíviques. Consta de tres itineraris, i cada trajecte i nivell educatiu disposa del seu propi material didàctic adaptat a cada cicle educatiu. Durant l'any 2007, 9.273 escolars han format part del programa.



Dins de la mateixa línia pedagògica, es forma part de diverses institucions que permeten continuar treballant en aquest àmbit de manera activa i participativa:

- Consell de Coordinació Pedagògica de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).
- Plataforma Tècnica de Coordinació dels Camins Escolars del mateix institut (IMEB).
- Consell d'Entitats Ciutat i Escola de l'Ajuntament de Sabadell.

Igualment, es mantenen contactes continus amb l'Administració:

- Direcció General d'Ordenació Educativa
- Servei d'Ordenació Curricular
- Direcció de Formació Professional
- Àrea del Pla per a la Llengua i Cohesió Social.

Unitat de Turisme i Muntanya: tallers educatius adaptats als diversos cicles que donen suport a les activitats escolars col·laborant en la difusió dels valors ambientals i en la sensibilització dels diferents aspectes culturals i tècnics.

■ Altres projectes d'acció social

L'activitat d'FGC està lligada al desenvolupament econòmic i cultural del territori en col·laboració amb les diverses institucions locals:

Convenis de col·laboració. Es formalitzen convenis de col·laboració dins l'àmbit local de la seva àrea d'influència amb entitats públiques i privades que s'utilitzen amb finalitats socials:

- Associacions d'amics del ferrocarril.
- Promoció de l'esport a les escoles.
- Programes d'utilització racional dels espais naturals protegits.

Projecte d'esports d'hivern per a persones discapacitades amb la Fundació Johan Cruyff. L'any 2004 es va iniciar una col·laboració entre la Molina i la Fundació Johan Cruyff per desenvolupar un projecte inicial d'adaptació de l'accessibilitat a les instal·lacions de l'estació d'esquí i d'un centre d'esports d'hivern per a persones discapacitades. Actualment es treballa per a la creació d'un centre d'esports adaptats que estigui en funcionament tot l'any.

Cessió d'espais. El Departament d'Acció Social i Ciutadania ha signat diversos convenis per cedir espais a exposicions i actes culturals i posar a l'abast d'entitats socials el patrimoni d'FGC per difondre les seves activitats entre els clients.

El tren dels Reis. Es posen a disposició dels ajuntaments trens històrics i ordinaris per a l'arribada dels reis d'Orient. Aquesta és una activitat històrica que a més apropa FGC a les comunitats locals.

Programa per millorar la convivència i el civisme. Durant l'any 2007 s'ha desenvolupat, conjuntament amb l'Escola de Prevenció i Seguretat de la Universitat Autònoma de Barcelona, un programa per millorar la convivència i el civisme a FGC. Les conclusions d'aquest treball s'han traslladat al Comitè de Responsabilitat Corporativa perquè les desenvolupi.

Projecte Bicing. El dia 22 de març va entrar en servei un nou transport públic en bicicleta a Barcelona, anomenat Bicing. Per aquest motiu, FGC ha signat un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona de Serveis de Mobilitat, S.A. i TMB per implementar una flota de bicicletes per unir diferents estacions i nuclis de generació i atracció de mobilitat. De forma progressiva, FGC ha senyalitzat les estacions de ferrocarril que coincideixin amb estacionaments de Bicing.

■ Muntanya

A les àrees de muntanya es mantenen relacions permanents amb el bisbat d'Urgell amb relació a la conservació i potenciació del santuari de Núria.

Igualment, s'han signat diversos convenis per a la promoció turística i el desenvolupament de les comarques del Ripollès i la Cerdanya.

■ Promoció de l'esport i participació en el desenvolupament de les àrees de la Unitat de Turisme i Muntanya

Vall de Núria i la Molina ha signat diversos convenis per apropar el món de l'esquí i de la muntanya a les escoles. Es participa activament en l'organització i el desenvolupament dels diversos actes relacionats amb l'esport de molt alta competició, com la prova de la Copa del Món d'Esquí Alpí Femení l'any 2008, el

Campionat del Món de Surf de Neu el 2011, diverses proves de la Copa d'Europa, Pirena, etc. Aquests esdeveniments suposen una important projecció econòmica i social per al desenvolupament de les àrees de muntanya.

Es col·labora amb els clubs locals en la formació dels esportistes, es faciliten les infraestructures per a entrenaments i curses socials i s'abarateix el cost del desenvolupament dels futurs esportistes d'elit en els centres de tecnificació.

■ Adhesió a iniciatives externes

• Pacte Mundial de les Nacions Unides

Informe de Progrés. FGC està adherida al Pacte Mundial de les Nacions Unides, una iniciativa de caràcter voluntari d'àmbit internacional que estableix un marc de treball per promoure un desenvolupament sostenible i una bona ciutadania corporativa a les empreses, sota l'auspici de les Nacions Unides.

Amb aquesta adhesió, FGC s'ha compromès a donar suport, dins de la seva àrea d'influència, als deu principis del pacte i a fer avenços en aquet sentit. Aquests principis fan referència als drets humans, els drets laborals, la protecció de l'entorn i les pràctiques anticorrupció.

• Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

L'Agenda 21 és un programa de les Nacions Unides destinat a fomentar el desenvolupament sostenible que, a Barcelona, ja recull el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat, una iniciativa promoguda pel Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Barcelona.

FGC és una de les parts signants del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat i, en la mesura que pot, participa en les seves activitats.

• Fòrum Sostenibilitat Empreses Ferroviàries

Des del novembre de 2006 s'ha desenvolupat la iniciativa "Declaració de les empreses ferroviàries per a la sostenibilitat", en la qual participen les empreses ferroviàries de l'Estat espanyol, orientada a l'intercanvi del coneixement en matèria de gestió ambiental, eficiència energètica i, sobretot, a donar valor a la gran dimensió sostenible del ferrocarril.

Conveni de cooperació tècnica amb el Govern del departament de Puy-de-Dôme a França. Conveni de cooperació tècnica amb el govern del departament de Puy-de-Dôme a França per a l'avaluació de les ofertes d'una demanda de servei públic per a la concessió per 35 anys d'un nou accés amb tren cremallera al cim del Puy-de-Dôme, incloent la construcció del sistema ferroviari.

Els nostres compromisos per a 2008



Els nostres compromisos per a 2008

Els reptes de futur

FGC té tres grans reptes principals per a l'any 2008:

- Recuperar la demanda perduda a la línia Llobregat-Anoia, per causa de la interrupció del servei derivada de les obres de l'AVE.
- Organitzar i desenvolupar amb èxit la Copa del Mon d'Esquí Alpí 2008 a la Molina.
- Assessorar i participar en el traspàs dels serveis de rodalies i regionals de Renfe, d'acord amb el que la Generalitat de Catalunya li encomani.

A més, en l'àmbit corporatiu, el principal repte de futur que caldrà abordar durant l'any 2008 serà la consolidació de la refundació de l'empresa, portada a terme durant 2007, i el seu aprofundiment.

S'han iniciat els tràmits per crear una societat anònima (FGC Mobilitat, S. A.) per tal de sol·licitar la llicència d'operador ferroviari europea.

També serà un repte destacat el trasllat al nou edifici corporatiu de Sarrià.



Un altre repte corporatiu important serà el d'establir una gestió adequada de les actuacions de reposició i millora continuada dels actius productius. Actualment, FGC entra en una fase en la qual es planteja prosseguir les importants millores en curs i previstes, però simultàniament ha d'atendre un nou cicle de reposició dels actius que en el seu moment ja va renovar, tot i que progressivament assoleixen el final de la seva vida útil.

■ Els objectius estratègics prioritaris

L'any 2008, en l'àmbit corporatiu i de la Unitat de Negoci de Tren, s'han identificat sis objectius estratègics prioritaris:

- Millorar el resultat de l'activitat.
- Mantenir els nivells de qualitat alts.
- Disminuir el frau.
- Millorar l'eficiència.
- Reduir l'absentisme laboral.
- Recuperar clients a la línia Llobregat-Anoia.

En l'àmbit de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya, s'han identificat quatre objectius estratègics prioritaris:

- Millorar el resultat de l'activitat.
- Assolir el creixement a través de l'expansió de les activitats.
- Millorar la qualitat, la productivitat i l'eficiència.
- Gestionar l'absentisme contenint-ne l'impacte econòmic.

Per assolir els objectius estratègics, durant l'any 2008 FGC proposa múltiples actuacions de caire molt divers, entre les quals destaquen:

Actuacions corporatives:

Adequació i innovació de processos

- Consolidar la nova estructura empresarial.
- Fer el trasllat al nou edifici corporatiu a Sarrià.
- Redactar el nou pla d'empresa.
- Adaptar la comptabilitat i la informació financera a la normativa internacional.
- Iniciar la implantació d'un nou model de gestió "oficina sense papers".
- Assessorar i participar, si escau, en els serveis de rodalies i regionals.
- Implantar un model de negoci obert per participar en noves activitats.
- Adequar la senyalització informativa de la xarxa ferroviària.
- Replantar l'objecte de Viatges de Muntanya, S. A.
- Elaborar el Pla global de publicitat i màrqueting de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya.
- Promoure el màrqueting creuat dels negocis de lleure.

Gestió de la seguretat, salut, qualitat, medi ambient i responsabilitat social empresarial

- Iniciar la implantació d'un sistema de gestió integrada de la prevenció, el medi ambient i la qualitat.
- Desenvolupar el Pla de responsabilitat social empresarial.

- Implantar el Pla de prevenció de malalties professionals.
- Detectar les causes de l'absentisme laboral i millorar-lo.
- Homologar FGC com a centre de reconeixements mèdics.
- Portar a terme les accions proposades pel Comitè de Seguretat i Higiene en el Treball.
- Prosseguir el programa de supressió de passos a nivell a les línies Llobregat-Anoia, Lleida-la Pobla de Segur i Vall de Núria.
- Elaborar els plans d'autoprotecció pendants.
- Reduir la contaminació acústica i les vibracions.
- Construir la nau de material històric de Martorell.

Pla de recursos humans

- Diagnosi organitzativa i de càrregues de treball.
- Pla de relleu generacional.
- Satisfacció dels treballadors i les treballadores.
- Reconeixement del sistema d'homologació de les funcions professionals d'FGC.

Estalvi d'energia

- Minimitzar l'impacte del previsible increment de la tarifa elèctrica.
- Col·laborar amb l'ICAEN per desenvolupar propostes d'estalvi energètic.
- Promoure les campanyes de sensibilització entre els treballadors i les treballadores.

Unitat de Negoci de Tren

■ Línies metropolitanes

Ampliació oferta metro del Vallès:

- Finalitzar les ampliacions de Provença, Sant Gervasi i Pl. Molina.
- Iniciar l'ampliació de Peu del Funicular.
- Construir una nova subcentral a Pl. Catalunya.
- Portar a terme la definició tècnica i funcional i la contractació del nou parc de trens.
- Iniciar les obres de la nova estació de Vulpalleres.
- Preparar la posada en servei dels perllongaments de Terrassa (2011) i Sabadell (2012).
- Preparar l'increment de la capacitat de les infraestructures entre Barcelona i el Vallès.



Metros comarcals i metro del Baix Llobregat

- Posar en servei i consolidar els metros comarcals i les millores del metro del Baix Llobregat.
- Promoure la recuperació de la demanda de la línia.
- Finalitzar el desdoblament de via entre Martorell-Enllaç i Olesa de Montserrat.
- Preparar la posada en servei de les noves 9 UT 213 de 3a sèrie (2009).
- Decidir la futura senyalització de la línia per substituir el sistema FAP i preparar-ne la implantació.

Accessibilitat universal i intermodalitat

- Completar l'adaptació a PMR dels accessos de les estacions pendents.
- Impulsar el programa de millora dels intercanviadors: Provença (en curs), Sarrià (L9), El Putxet (L9), Vullpalleres (R7) i Europa|Fira (L9).
- Impulsar els aparcament de dissuasió, d'acord amb l'ATM.
- Impulsar noves línies d'autobusos d'aportació.
- Impulsar el Bicing a les proximitats de les estacions d'FGC.

Pla d'estacions i lluita contra el frau i el vandalisme

- Completar aspectes pendents del Pla d'estacions.
- Impulsar la reducció del frau:
 - Prosseguir el tancament progressiu de les estacions obertes.
 - Prosseguir el tancament progressiu amb barreres tarifàries a les sortides de les principals estacions.
- Impulsar la reducció del vandalisme.

Adequació del transport de mercaderies

- Implantar la segregació comptable de l'activitat i la creació d'una unitat diferenciada amb capacitat de gestió vertical.
- Millorar sistemàticament la productivitat dels serveis prestats.
- Obtindre la llicència europea d'operador ferroviari (FGC Mobilitat, S. A.).
- Operar nous transports, en aliança amb tercers, si escau, sobre altres xarxes diferents de la pròpia.

Modernització tecnològica i reposició d'actius

- Completar la implantació del nou centre de comandament integrat de Rubí:
 - Posar en servei el nou CTC a Rubí, que substitueix el de Sarrià.
 - Traslladar el CTC de Sant Boi a Rubí.
 - Preparar la creació del centre de comandament d'emergències (2009).
- Definir el Pla estratègic de noves tecnologies.
- Desenvolupar la futura implantació de la targeta xip sense contacte, d'acord amb l'ATM.
- Reposar els actius amortitzats i obsolets.
- Impulsar el desenvolupament del Pla de reposició d'actius com a eina de gestió útil per a les àrees.

■ Lleida-la Pobla de Segur

- Condicionar infraestructures, edificis, via i instal·lacions.
- Construir i posar en servei el nou baixador de Cellers.
- Decidir el sistema d'exploració futur definitiu.
- Modernitzar i millorar la seguretat.
- Portar a terme la integració tarifària a l'àrea de Lleida.
- Desenvolupar el Pla d'aprofitament turístic.

Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya

■ Vall de Núria

- Prosseguir el desenvolupament del Pla director quant a:
 - Recerca i consolidació d'un nou model d'exploració.
 - Redefinició del producte d'allotjament i restauració.
 - Potenciació dels equipaments i activitats de lleure, culturals i esportives.
- Finalitzar la construcció i posar en servei el nou túnel del Roc del Dui.
- Iniciar les obres de la nova estació i del nou aparcament de Ribes-Sud.
- Preparar l'inici de les obres del nou aparcament a Queralbs.
- Prosseguir la rehabilitació de l'edifici de Sant Josep.
- Elaborar el projecte d'ampliació de l'autoservei.
- Portar a terme millores i gestió mediambiental.
- Estabilitzar roques (2a i 3a fase).
- Portar a terme adequacions i reposicions tant al cremallera com a l'estació de muntanya.



■ La Molina

- Desenvolupar amb èxit la celebració de la Copa del Món d'Esquí Alpí 2008.
- Adequar les instal·lacions a les proves esportives internacionals.
- Preparar els campionats del món de surf de neu de 2011.
- Implantar els sistemes de venda i control automàtic de forfets a la Molina i Masella.
- Desenvolupar el projecte de connexió amb Coll de Pal.



- Potenciar les activitats d'estiu per desestacionalitzar el producte.
- Urbanitzar la base de l'estació (entorn de l'estació del tren).
- Portar a terme actuacions diverses a les pistes: paravents, senyalització, material de rescat, sembres i plantacions.
- Renovar edificis i el parc de màquines trepitjaneu.
- Portar a terme altres adequacions i reposicions diverses d'equipaments.

Explotació de Montserrat

- Propiciar la gestió integral de l'accessibilitat a la muntanya, d'acord amb el Patronat de la Muntanya de Montserrat.
- Prosseguir les proteccions contra despreniments de roques.
- Crear nous productes comercials relacionats amb el potencial existent a l'entorn.
- Portar a terme adequacions diverses, tant als funiculars com al cremallera, segons l'evolució de les necessitats dels clients.

Ferrocarril turístic de l'Alt Llobregat

- Estudiar com augmentar la capacitat de transport del Tren del Cement.
- Desenvolupar i completar les millores en el complex turístic i cultural integrat, on el Tren del Cement n'és la base principal.



Comptes annals



Comptes anuals



FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**CONTINGUT****Comptes Anuals****Balanços de Situació****Comptes de Pèrdues i Guanys****Memòria**

**Ferrocarrils de la Generalitat de
Catalunya**

Comptes anuals 2007

 **FGC**
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Març 2008

Índex

Balanços de situació 2007 i 2006.....	1
Comptes de pèrdues i guanys 2007 i 2006.....	3

Memòria:

1. Activitat de l'empresa.....	5
2. Bases de presentació dels comptes anuals.....	7
3. Distribució de resultats.....	8
4. Normes de valoració.....	10
5. Actiu immobilitzat.....	17
6. Deutors.....	21
7. Inversions financeres temporals.....	22
8. Fons propis.....	22
9. Ingressos a distribuir en diversos exercicis.....	24
10. Provisions per a riscos i despeses.....	25
11. Creditors a llarg termini.....	26
12. Creditors a curt termini.....	27
13. Garanties compromeses amb tercers i altres passius contingents...	28
14. Ingressos.....	29
15. Càrregues socials.....	30
16. Resultats extraordinaris.....	31
17. Informació mediambiental.....	32
18. Altra informació.....	33
19. Danys al túnel d'FGC a El Gornal.....	38
20. Quadre de finançament.....	40
21. Balanços de situació per divisions.....	42
22. Compte de pèrdues i guanys analítics per explotacions.....	42
23. Entrada en vigor del nou Pla General de Comptabilitat.....	44
Annexos 1 i 2.....	45

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Balanç de situació

04

BALANÇOS DE SITUACIÓ A 31 DE DESEMBRE DE 2007 I 2006
(Expressats en euros)

ACTIU	Exercici 2007	Exercici 2006
A) ACCIONISTES (SOCIS) PER DESEMBOLSAMENTS NO EXIGITS		
B) IMMOBILITZAT	937.366.492,27	921.519.684,62
I. Despeses d'establiment	194.761,70	742.642,58
II. Immobilitzacions immaterials	3.273.038,15	3.725.132,32
1. Despeses d'investigació i desenvolupament	2.291.535,91	1.846.426,15
2. Concessions, patents, llicències, marques i similars	139.692,41	131.329,27
3. Fons de comerç	0,00	0,00
4. Drets de traspàs	0,00	0,00
5. Aplicacions informàtiques	14.361.719,12	21.414.899,67
6. Acomptes	0,00	0,00
7. Provisions	0,00	0,00
8. Amortitzacions	-13.519.909,29	-19.667.522,77
III. Immobilitzacions materials	930.679.493,63	913.819.761,32
1. Terrenys i construccions	246.378.527,27	238.263.823,62
2. Instal·lacions tècniques i maquinària	556.032.440,28	531.453.208,27
3. Altres instal·lacions, utillatge i mobiliari	21.745.778,76	20.339.291,74
4. Acomptes i immobilitzacions materials en curs	171.240.056,12	150.787.189,24
5. Altre immobilitzat	495.749.660,59	483.698.387,39
6. Provisions	0,00	0,00
7. Amortitzacions	-560.466.969,39	-510.722.138,94
IV. Immobilitzacions financeres	3.219.198,79	3.232.148,40
1. Participacions en empreses del grup	180.348,00	180.348,00
2. Crèdits a empreses del grup	0,00	0,00
3. Participacions en empreses associades	0,00	0,00
4. Crèdits a empreses associades	0,00	0,00
5. Cartera de valors a llarg termini	2.791.683,21	2.755.281,60
6. Altres crèdits	150.354,42	158.676,77
7. Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini	96.813,16	137.842,03
8. Provisions	0,00	0,00
V. Accions pròpies		
C) DESPESES A DISTRIBUÏR EN DIVERSOS EXERCICIS	266.171,28	334.784,23
D) ACTIU CIRCULANT	115.958.253,73	107.598.116,94
I. Accionistes per desemborsaments exigits	0,00	0,00
II. Existències	1.124.645,53	1.083.064,81
1. Comercials	0,00	0,00
2. Matèries primeres i altres aprovisionaments	1.124.645,53	1.083.064,81
3. Productes en curs i productes semiacabats	0,00	0,00
4. Productes acabats	0,00	0,00
5. Subproductes, residus i materials recuperats	0,00	0,00
6. Acomptes	0,00	0,00
7. Provisions	0,00	0,00
III. Deutors	112.010.204,31	94.062.632,97
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	1.063.041,98	1.166.610,69
2. Empreses del grup, deutors	76.935.158,87	603.373,74
3. Empreses associades, deutors	0,00	0,00
4. Deutors diversos	8.465.396,31	5.474.356,73
5. Personal	159.725,27	136.661,88
6. Administracions públiques	25.386.881,88	86.681.629,93
7. Provisions	0,00	0,00
IV. Inversions financeres temporals	9.747,76	3.008.422,43
1. Participacions en empreses del grup	0,00	0,00
2. Crèdits a empreses del grup	0,00	0,00
3. Participacions en empreses associades	0,00	0,00
4. Crèdits a empreses associades	0,00	0,00
5. Cartera de valors a curt termini	0,00	0,00
6. Altres crèdits	0,00	3.000.000,00
7. Dipòsits i fiances constituïts a curt termini	9.747,76	8.422,43
8. Provisions	0,00	0,00
V. Accions pròpies a curt termini	0,00	0,00
VI. Tresoreria	2.005.349,91	8.502.652,51
VII. Ajustaments per periodificació	808.304,22	941.344,22
TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	1.053.590.917,28	1.029.452.585,79

PASSIU	Exercici 2007	Exercici 2006
A) FONS PROPIS	775.156.825,59	755.308.497,63
I. Fons Social	849.966.962,00	813.727.475,90
II. Prima d'emissió	0,00	0,00
III. Reserves de revalorització	22.786.417,88	22.786.417,88
IV. Reserves	0,00	0,00
1. Reserva legal	0,00	0,00
2. Reserves per a accions pròpies	0,00	0,00
3. Reserves per a accions de la societat dominant	0,00	0,00
4. Reserves estatutàries	0,00	0,00
5. Altres reserves	0,00	0,00
V. Resultats d'exercicis anteriors	-81.205.396,15	-69.352.961,41
1. Romanent	5.563.439,40	1.579.203,51
2. Resultats negatius d'exercicis anteriors	-86.768.835,55	-70.932.164,92
3. Aportacions dels socis per compensar pèrdues	0,00	0,00
VI. Pèrdues i guanys (benefici o pèrdua)	-16.391.158,14	-11.852.434,74
VII. Dividend a compte lliurat durant l'exercici	0,00	0,00
B) INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIVERSOS EXERCICIS	5.270.319,17	5.418.080,61
1. Subvencions de capital	2.646.137,57	2.793.899,01
2. Diferències positives de canvi	0,00	0,00
3. Altres ingressos que cal distribuir en diferents exercicis	2.624.181,60	2.624.181,60
C) PROVISIONS PER A RISCOS I DESPESES	904.922,24	4.701.789,12
1. Provisions per a pensions i obligacions similars	904.922,24	937.130,52
2. Provisions per a impostos	0,00	3.764.658,60
3. Altres provisions	0,00	0,00
4. Fons de reversió	0,00	0,00
D) CREDITORS A LLARG TERMINI	183.098.194,34	182.676.822,92
I. Emissions d'obligacions i altres valors negociables	0,00	0,00
1. Obligacions no convertibles	0,00	0,00
2. Obligacions convertibles	0,00	0,00
3. Altres deutes representats en valors negociables	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	182.672.624,35	182.154.420,46
III. Deutes amb empreses del grup i associades	0,00	0,00
1. Deutes amb empreses del grup	0,00	0,00
2. Deutes amb empreses associades	0,00	0,00
IV. Altres creditors	425.570,01	468.744,46
1. Deutes representats per efectes que cal pagar	0,00	0,00
2. Altres deutes	119.808,25	179.765,68
3. Fiances i dipòsits rebuts a llarg termini	305.761,76	288.978,78
V. Desemborsaments d'accions ajornats no exigits	0,00	53.658,00
1. D'empreses del grup	0,00	0,00
2. D'empreses associades	0,00	0,00
3. D'altres empreses	0,00	53.658,00
E) CREDITORS A CURT TERMINI	89.160.655,92	81.347.395,51
I. Emissions d'obligacions i altres valors negociables	0,00	0,00
1. Obligacions no convertibles	0,00	0,00
2. Obligacions convertibles	0,00	0,00
3. Altres deutes representats en valors negociables	0,00	0,00
4. Interessos d'obligacions i d'altres valors	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	17.045.744,23	3.562.452,69
1. Préstecs i altres deutes	17.045.744,23	3.562.452,69
2. Deutes per interessos	0,00	0,00
III. Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	114.859,87	271.617,96
1. Deutes amb empreses del grup	114.859,87	271.617,96
2. Deutes amb empreses associades	0,00	0,00
IV. Creditors comercials	19.235.777,15	20.712.173,58
1. Acomptes rebuts per comandes	0,00	0,00
2. Deutes per compres o prestacions de serveis	19.235.777,15	20.712.173,58
3. Deutes representats per efectes que cal pagar	0,00	0,00
V. Altres deutes no comercials	52.406.925,12	56.567.070,70
1. Administracions públiques	35.614.142,21	31.592.080,33
2. Deutes representats per efectes que cal pagar	0,00	0,00
3. Altres deutes	16.785.597,67	24.963.480,57
4. Remuneracions pendents de pagament	0,00	0,00
5. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	7.185,24	11.509,80
VI. Provisions per a operacions de tràfic	64.003,96	64.003,96
VII. Ajustaments per periodificació	293.345,59	170.076,62
TOTAL GENERAL (A+B+C+D+E)	1.053.590.917,28	1.029.452.585,79

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Compte de pèrdues i guanys

Cy

Comptes de pèrdues i guanys corresponents als exercicis anuals de 2007 i 2006
(Expressats en euros)

DEURE	Exercici 2007	Exercici 2006
A) DESPESES		
1. Reducció d'existències de productes acabats i de productes en curs de fabricació		
2. Aprovisionaments	13.272.418,84	12.136.956,51
a) Consum de mercaderies	0,00	0,00
b) Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles	1.323.122,16	1.300.397,49
c) Altres despeses externes	11.949.296,68	10.836.559,02
3. Despeses de personal	68.792.926,64	64.843.686,43
a) Sous, salaris i assimilats	52.020.303,79	49.096.164,60
b) Càrregues socials	16.772.622,85	15.747.521,83
4. Dotacions per a les amortitzacions de l'immobilitzat	52.987.902,09	49.634.824,58
5. Variació de les provisions de tràfic	0,00	0,00
a) Variació de les provisions d'existències	0,00	0,00
b) Variació de les provisions i pèrdues de crèdits incobrables	0,00	0,00
c) Variació de les provisions de tràfic	0,00	0,00
6. Altres despeses d'explotació	22.110.528,45	19.553.080,70
a) Serveis exteriors	21.821.920,44	19.347.640,67
b) Tributs	288.608,01	205.440,03
c) Altres despeses de gestió corrent	0,00	0,00
d) Dotació al fons de reversió	0,00	0,00
I. Beneficis d'explotació (B1 + B2 + B3 + B4 - A1 - A2 - A3 - A4 - A5 - A6)	0,00	0,00
7. Despeses financeres i despeses assimilades	1.953.570,65	1.646.088,09
a) Per deutes amb empreses del grup	0,00	0,00
b) Per deutes amb empreses associades	0,00	0,00
c) Per deutes amb tercers i despeses assimilades	1.953.570,65	1.646.088,09
d) Pèrdues d'inversions financeres		0,00
8. Variació de les provisions d'inversions financeres	0,00	0,00
9. Diferències negatives de canvi	0,00	48,42
II. Resultats financers positius (B5 + B6 + B7 + B8 - A7 - A8 - A9)	0,00	0,00
III. Beneficis de les activitats ordinàries (A1 + A11 - B1 - B11)	0,00	0,00
10. Variació de les provisions de l'immobilitzat immaterial, material i cartera de control	0,00	0,00
11. Pèrdues procedents de l'immobilitzat immaterial, material i de la cartera de control	53.490,62	59.408,57
12. Pèrdues per operacions amb accions i obligacions pròpies		0,00
13. Despeses extraordinàries	2.917.682,80	4.189.505,92
14. Despeses i pèrdues d'altres exercicis	442.374,59	286.294,01
IV. Resultats extraordinaris positius (B9 + B10 + B11 + B12 + B13 - A10 - A11 - A12 - A13 - A14)	13.037.887,28	15.305.332,02
V. Beneficis abans d'impostos (A11 + A14 - B11 - B14)	0,00	0,00
15. Impost sobre societats	0,00	0,00
16. Altres impostos	0,00	0,00
VI. Resultat de l'exercici (beneficis) (A5 - A15 - A16)	0,00	0,00

HAVER	Exercici 2007	Exercici 2006
B) INGRESSOS		
1. Import net de la xifra de negoci	70.584.514,43	68.557.388,57
a) Vendes		0,00
b) Prestacions de serveis	70.584.514,43	68.557.388,57
c) Devolucions i ràpels sobre vendes		0,00
2. Augment existències productes acabats i productes en curs de fabricació		0,00
3. Treballs realitzats per l'empresa per al seu immobilitzat		0,00
4. Altres ingressos d'explotació	58.340.610,90	51.770.428,36
a) Ingressos accessoris i altres ingressos de gestió corrent	9.871.577,29	8.381.115,04
b) Subvencions	48.469.033,61	43.389.313,32
c) Excés de provisions de riscos i despeses	0,00	0,00
I. Pèrdues d'explotació (A1 + A2 + A3 + A4 + A5 + A6 - B1 - B2 - B3 - B4)	28.238.650,69	25.840.731,29
5. Ingressos de participacions en capital	0,00	0,00
a) En empreses del grup	0,00	0,00
b) En empreses associades	0,00	0,00
c) En empreses fora del grup	0,00	0,00
6. Ingressos d'altres valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitzat	0,00	0,00
a) D'empreses del grup	0,00	0,00
b) D'empreses associades	0,00	0,00
c) D'empreses fora del grup	0,00	0,00
7. Altres interessos i ingressos assimilats	743.093,72	328.937,38
a) D'empreses del grup	0,00	0,00
b) D'empreses associades	0,00	0,00
c) Altres interessos	743.093,72	328.937,38
d) Beneficis en inversions financeres		
8. Diferències positives de canvi	82,20	163,66
II. Resultats financers negatius (A7 + A8 + A9 - B5 - B6 - B7 - B8)	1.190.394,73	1.317.035,47
III. Pèrdues de les activitats ordinàries (B1 + B11 - A1 - A11)	29.429.045,42	27.157.766,76
9. Beneficis en l'alienació immobilitzat immaterial, material i carter control	7.788.159,90	9.997,60
10. Beneficis per operacions amb accions i obligacions pròpies		0,00
11. Subvencions de capital transferides al resultat de l'exercici	698.313,32	691.400,74
12. Ingressos extraordinaris	3.460.505,38	861.048,56
13. Ingressos i beneficis d'altres exercicis	4.504.456,69	18.278.093,62
IV. Resultats extraordinaris negatius (A10 + A11 + A12 + A13 + A14 - B9 - B10 - B11 - B12 - B13)	0,00	0,00
V. Pèrdues abans d'impostos (B11 + B14 - A11 - A14)	16.391.158,14	11.852.434,74
VI. Resultats de l'exercici (pèrdues) (B5 + A15 + A16)	16.391.158,14	11.852.434,74

1. Activitat de l'empresa

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (d'ara endavant FGC) és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i independent, actua en règim d'empresa mercantil i gaudeix d'autonomia en la seva organització, de patrimoni propi i capacitat plena per a l'exercici de les seves finalitats.

La seva relació amb el Govern de la Generalitat de Catalunya es produeix a través del Departament de Política Territorial i Obres Públiques.

Constitueix l'objecte d'FGC:

- a. L'explotació, la gestió i l'administració de línies de ferrocarrils (incloent-hi les línies transferides a la Generalitat, les que, en virtut de la legislació vigent, li siguin transferides d'ara endavant, o d'altres que en el futur la Generalitat pugui legalment establir o assumir), de serveis de transport que puguin ser auxiliars, complementaris, alternatius o substitutius del ferrocarril, i també de qualsevol altre mitjà de transport que s'estableixi com a propi o de tercers encarregat per la Generalitat.
- b. La construcció i, si escau, l'administració i la gestió d'infraestructures ferroviàries que siguin competència de la Generalitat i que expressament li atribueixi el Govern, a proposta del conseller o consellera de Política Territorial i Obres Públiques, i també llur ampliació, renovació, modificació, supressió i aixecament, sens perjudici de les funcions encomanades de l'Ens Gestor d'Infraestructures Ferroviàries.

- c. La construcció d'obres i instal·lacions, llur ampliació, renovació o millora i llur explotació, tant les relacionades amb el transport, com les relacionades amb la promoció urbanística, els serveis turístics, esportius, de lleure o oci.
- d. La prestació de serveis d'enginyeria, d'assessorament tècnic i, en general, d'assistència tècnica o d'altres serveis d'assessorament empresarial generats per la seva pròpia gestió.
- e. La construcció i l'explotació d'infraestructures i la prestació de serveis de telecomunicació o d'altres vinculats o relacionats amb infraestructures ferroviàries.
- f. La promoció urbanística, la prestació, la gestió, l'explotació i la comercialització de serveis turístics, esportius, de lleure o oci.

Per acomplir amb el seu objecte, FGC pot actuar directament o per mitjà de la constitució de societats, empreses, o altres tipus d'entitats, o participant-hi directament o indirectament, o amb qualsevol altra forma de col·laboració empresarial.

FGC pot realitzar tots els actes de gestió i disposició per a complir amb el seu objecte, i totes les activitats mercantils, industrials i de serveis, d'investigació i de transferència de tecnologia que siguin necessàries.

Cey

2. Bases de presentació dels comptes anuals

Imatge fidel

Per a la confecció dels comptes anuals s'han aplicat les disposicions en matèria comptable, així com el que diuen els estatuts de l'entitat, que indiquen que anualment es fixaran un balanç i un compte de pèrdues i guanys que reflecteixin amb rigor la situació i els resultats de les seves activitats. Aquest balanç i el compte de pèrdues i guanys són degudament complementats amb una memòria explicativa i els annexes 1 i 2.

S'han seguit tots els principis comptables obligatoris recollits en el Reial Decret 1643/1990 pel que s'aprovà el *Plan General de Contabilidad* i en les disposicions del *Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas* perquè el balanç i el compte de pèrdues i guanys expressin la imatge fidel de la situació patrimonial, financera i de resultats de l'entitat.

Principis comptables

S'han aplicat les normatives i criteris comptables obligatoris per a l'obtenció dels comptes anuals, en no existir raons excepcionals que justifiquin l'adopció d'altres procediments.

Comparació de la informació

A l'exercici 2007 no hi ha criteris o principis comptables diferents dels aplicats a l'exercici 2006.

3. Distribució de resultats

L'exercici s'ha tancat amb unes pèrdues de 16.391.158,14 euros. Dites pèrdues seran aplicades a resultats negatius d'exercicis anteriors.

Concepte	Any 2006	Any 2007
Resultat de l'exercici abans de partides no subvencionables	3.984.235,89	887.625,16 ⁽¹⁾
Amortitzacions no subvencionables (veure nota 4.b.)	-16.519.647,37	-17.969.536,62 ⁽²⁾
Subvencions traspassades a resultats	691.400,74	698.313,32 ⁽²⁾
Altres partides no subvencionables (provisió premi d'antiguitat)	-8.424,00	-7.560,00 ⁽²⁾
Pèrdues de l'exercici	-11.852.434,74	-16.391.158,14

(1) L'any 2006 incloïa l'impacte que va ocasionar la regularització de la regla prorata més els interessos de demora cobrats i les actes d'inspecció.

CyL

- (2) Les amortitzacions d'immobilitzat, les subvencions de capital traspassades i les provisions per premi d'antiguitat a partir de l'exercici 2004, seguint instruccions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el resultat de l'exercici sense que siguin subvencionables, en base a allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat corresponent al detall següent:

Amortitzacions no subvencionables	Any 2006	Any 2007
Lleida-La Pobla	-199.769,43	-1.024.872,25
Explotació La Molina	-2.286.128,76	-2.431.334,30
Explotació Vall de Núria	-2.312.222,38	-2.645.215,65
Explotació de Montserrat	-2.044.671,46	-1.985.356,53
Tren Turístic de l'Alt Llobregat	-34.961,76	-44.218,24
Infraestructura ferroviària d'FGC	-9.641.893,58	-9.838.539,65
Total amortitzacions no subvencionables	-16.519.647,37	-17.969.536,62

Subvencions traspassades a resultats	Any 2006	Any 2007
Explotació de Montserrat	502.835,35	485.477,16
Tren Turístic de l'Alt Llobregat	34.961,76	44.218,24
Infraestructura ferroviària d'FGC	153.603,63	168.617,92
Total subvencions traspassades a resultats	691.400,74	698.313,32

La distribució del resultat per explotacions és la següent: Línies Metropolitanes resultat equilibrat a zero euros (1), Lleida-La Pobla unes pèrdues de 168.408,28 euros, la Molina unes pèrdues de 2.244.460,22 euros, Vall de Núria unes pèrdues de 2.648.640,18 euros, Explotació Montserrat unes pèrdues d'1.620.625,41 euros, Infraestructura Ferroviària d'FGC unes pèrdues de 9.559.921,73 euros i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat unes pèrdues de 149.102,32 euros. Per tant, a l'exercici 2007 hi ha hagut unes pèrdues de 16.391.158,14 euros.

- (1) S'ha de considerar que el resultat corresponent a Línies Metropolitanes s'ha deixat equilibrat a zero, seguint els mateixos criteris que els anys anteriors atès que les subvencions d'explotació consignades durant l'exercici 2007 de l'ATM per a cobrir el dèficit d'explotació, tenen un caràcter d'acompte.

Malgrat l'anterior, cal esmentar que s'ha obtingut prèviament un resultat positiu respecte allò previst de 13.542.955,84 euros, tenint en compte que el seu origen, ve donat fonamentalment per la venda del terreny de Sarrià, l'impacte del Interessos de la regla de prorata i desprovisió de la inspecció fiscal.

4. Normes de valoració

a. Despeses d'establiment i immobilitzat immaterial

Capitalització:	Preu d'adquisició	
Amortització:	Despeses d'establiment	25%
	Despeses de recerca i desenvolupament	25%
	Aplicacions informàtiques	30%

L'amortització de les despeses d'establiment i de l'immobilitzat immaterial segueix el mateix criteri que els elements d'immobilitzat material, és a dir, s'aplica el mètode lineal, amortitzant des del moment d'adquisició i quan l'adquisició es produeix dins de l'exercici, només s'amortitza la part proporcional corresponent.

b. Immobilitzat material

L'immobilitzat material adquirit amb anterioritat del 31 de desembre de 1983 es troba valorat al preu de cost actualitzat, d'acord amb diverses disposicions legals. Les addicions posteriors s'han valorat a cost d'adquisició.

Els costos d'ampliació, modernització o millores que representen un augment de la productivitat, capacitat o eficiència, o un allargament de la vida útil dels béns i els interessos dels préstecs que financen les inversions fins a la seva entrada en funcionament, es capitalitzen com a major cost dels corresponents béns.

El control dels béns d'actius (amb les seves altes i baixes) es fa mitjançant un sistema de gestió que permet preveure la reposició d'aquest, d'acord amb la seva vida útil real, ja sigui de temps, o que faci referència al seu desgast via paràmetres d'activitat.

FGC amortitza el seu immobilitzat material seguint el mètode lineal, distribuint el cost dels actius entre els anys de vida útil estimada, aplicant el criteri d'amortitzar els elements d'immobilitzat material des de que entren en funcionament. Quan l'entrada en funcionament es produeix dins de l'exercici, només s'amortitza la part proporcional corresponent.

Els interessos, altres càrregues financeres i les diferències de canvi incorregudes en el finançament aliè destinat a l'adquisició d'elements de l'immobilitzat material que s'haguessin meritat durant el període de construcció i muntatge fins que es trobi en condicions de funcionament, s'inclouen en el cost dels esmentats actius, sempre i quan no se superi el seu valor de mercat o de reposició.

Cy

La taula d'amortitzacions per comptes, d'acord amb els coeficients establerts en l'ordre del Ministeri d'Economia i Hisenda del 12.05.93, és la següent:

Concepte	Amortització
Edificis d'estacions i habitatge	2%
Altres edificis	5%
Maquinària i altres instal·lacions	8%
Utilitatge	20%
Material automòbil	10%
Automotors, remolcs, vagons i grues	4%
Mobiliari i estris	10%
Equips per a processos d'informació	25%
Via permanent	4%
Ponts i túnels	3%
Passos a nivell i tanques	5%
Linia catenària, senyalització	5%
Instal·lacions complexes especialitzades	5%
Funiculars Montserrat	4%
Subcentrals	5%
Pàrquings	3%
Màquines de neu	20%
Telecadines, telesquís i telecabines	4%
Altre material per activitats d'estiu	25%
Instal·lacions esportives	8%
Línies elèctriques generadors	5%
Maquinària neu artificial	8%
Carreteres	5%
Pistes i camins	3%

Seguint les indicacions de la Sindicatura de Comptes estan incorporades en l'exercici 2006 les amortitzacions corresponents a l'immobilitzat de les explotacions de Lleida-La Pobla, La Molina, Vall de Núria, Montserrat, Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat i Infraestructura Ferroviària d'FGC, que van ascendir a 16.519.647,37 euros i es van registrar amb càrrec a l'epígraf de Dotacions per a les amortitzacions de l'immobilitzat de despeses d'explotació. Les de l'exercici 2007 per aquestes mateixes explotacions, ascendeixen a 17.969.536,62 euros, i a l'igual que en el seu dia es van fer amb les de l'exercici 2006, aquestes figuren com a partides no subvencionables.

c. Valors

Valoració : Les participacions de capital seran valorades, per regla general, segons el preu d'adquisició en la subscripció o en la compra, o pel seu valor venal en el cas d'adquisicions gratuïtes (veure nota 4.f). Aquest preu estarà constituït per l'import total satisfet o que s'hagi de satisfer per l'adquisició, juntament amb les despeses inherents a l'operació.

Correccions valoratives: Quan es tracti de participacions de capital hom prendrà el valor teòric comptable corresponent a les esmentades participacions, corregit en l'import de les plusvàlues o minusvàlues tàcites existents en el moment de l'adquisició i que substitueixen el de valoració posterior.

CyL

d. Existències

Existències valorades al preu mitjà ponderat d'adquisició o el preu de reposició, el menor dels dos.

e. Subvencions de capital

Aquestes subvencions bàsicament financen projectes del Cremallera de Montserrat, nous desenvolupaments, supressió de passos a nivell, Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat, l'Institut Català d'Energia i el projecte de simulació del comportament dels usuaris del transport en entorns d'afluència de públic anomenat projecte Avatars.

Les subvencions rebudes amb caràcter no reintegrable s'imputaran al resultat de l'exercici en proporció a la depreciació experimentada durant el període pels actius finançats amb les esmentades subvencions.

f. Altres ingressos que cal distribuir en diferents exercicis

Hi ha 2.624.181,60 euros que corresponen a la partida de passiu per la donació d'accions de l'empresa Tramvia Metropolità, SA, per valor de 600.000 euros, pel que fa a les accions (60.000 accions a 10 euros valor nominal) i 2.024.181,60 euros per la prima d'emissió. L'adquisició es va comptabilitzar pel seu valor venal (2.624.181,60 euros), com a contrapartida a cartera de valors a llarg termini.

CyL

g. Aportacions per obligacions similars a pensions

El Conveni Col·lectiu d'FGC i concretament per les Línies Metropolitanes que va de l'01.01.2005 a 31.12.2010, estableix un premi d'antiguitat de 1.953,29 euros en complir el treballador 25 anys de servei. Aquest import experimenta el mateix increment que el salari de conveni, quedant definit per a l'any 2007 en 2.165,49 euros. El Conveni Col·lectiu de Muntanya (La Molina, Vall de Núria i Explotació de Montserrat) estableix un premi de 1.800 euros per treballador (veure nota 10, Provisions per a riscos i despeses).

El Conveni Col·lectiu de Muntanya estableix un premi de jubilació als treballadors que compleixin 60 anys. Es té signat un contracte anual d'assegurança amb l'empresa externa *Vitalicio Seguros* per a la cobertura dels compromisos de pensions per al personal del Conveni Col·lectiu de Muntanya, en compliment del "Reial Decret 1588/1999, de 15 d'octubre, reglament sobre instrumentació dels compromisos de pensions".

L'import que apareix a 31 de desembre de 2007 és el que s'estima necessari per a cobrir el premi meritat a la data esmentada.

h. Situació fiscal

Impost sobre beneficis: FGC està parcialment exempta de l'impost sobre societats, i concretament, de les rendes que procedeixen de la realització d'activitats que constitueixen el seu objecte social, d'acord amb l'article 133 de la Llei 43/1995 i així consta en el certificat emès per l'Agència Tributària, (Unitat Regional de Grans Empreses de Catalunya), de data 12 de novembre de 1996.

Cel

Durant l'any 2007 s'han cobrat de l'administració tributària part dels interessos meritats pels ingressos indeguts provocats per l'impacte de prorata. Tot i així, FGC es va proposar reclamar davant el Tribunal Tècnicoadministratiu Central, la seva no confirmat, ates que si bé és cert que la nova Llei General Tributària (L.G.T.) procedimenta i limita en el temps, si és el contribuent qui detecta un error en la seva autoliquidació que dóna lloc a un major import de devolució, en el nostre cas l'esmentada sol·licitud de rectificació no posa de manifest un error del contribuent sinó un error del legislador espanyol a l'hora de trasposar una Directiva comunitària i per tant no ha d'haver limitació en el temps de meritació dels interessos.

i. Deutes

S'han comptabilitzat pel seu valor de reembossament. Els deutes amb venciment superior a un any es consideren a llarg termini i els inferiors a l'any, a curt termini.

j. Ingressos i despeses

Les imputacions d'ingressos i despeses han estat realitzades d'acord amb el seu corrent real que aquestes representen, amb independència de la data del seu cobrament i pagament.

Cy

5) Actiu immobilitzat

El moviment hagut durant l'exercici 2007 en els diferents comptes de l'immobilitzat és el següent:

Concepte	Saldo a 31.12.06	Baixes	Traspassos	Altes	Saldo final a 31.12.07
DESPESES D'ESTABLIMENT					
Despeses de primer establiment	742.642,58	0,00	0,00	-547.880,88	194.761,70
TOTAL DESPESES D'ESTABLIMENT	742.642,58	0,00	0,00	-547.880,88	194.761,70
IMMOBILITZAT IMMATERIAL					
Despeses d'investigació i desenvolupament	1.846.426,15	0,00	63.692,50	381.417,26	2.291.535,91
Marques i noms comercials	131.329,27	0,00	0,00	8.363,14	139.692,41
Aplicacions informàtiques	21.414.899,67	8.070.673,87	233.860,85	783.632,47	14.361.719,12
TOTAL IMMOBILITZAT IMMATERIAL	23.392.655,09	8.070.673,87	297.553,35	1.173.412,87	16.792.947,44
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Terrenys	3.070.578,51	237.054,84	0,00	0,00	2.833.523,67
Edificis i construccions	235.193.245,11	0,00	309.732,39	8.042.026,10	243.545.003,60
Instal·lacions tècniques	518.600.623,46	0,00	2.290.350,44	21.435.758,77	542.326.732,67
Maquinària	12.852.584,81	32.948,58	31.030,81	855.040,57	13.705.707,61
Ullatge	2.722.254,46	0,00	4.658,62	331.213,56	3.058.126,64
Altres instal·lacions	10.838.302,57	0,00	327.771,49	413.307,67	11.579.381,73
Mobiliari	6.778.734,71	1.179,56	33.363,74	297.351,50	7.108.270,39
Equips per a proc. d'informació	16.831.022,22	751.109,26	1.866.983,57	962.599,22	18.909.495,75
Elements de transport	1.356.700,42	61.963,86	30.118,93	121.056,75	1.445.912,24
Elements de transport ferroviari	439.451.520,58	1.051,77	391.345,87	4.110.388,65	443.952.203,33
Elements de transport funicular	2.745.282,46	0,00	40.019,85	203.055,72	2.988.358,03
Elements transport remuntadors	23.201.278,43	0,00	2.641.872,09	2.477.315,16	28.320.465,68
Altres materials	112.583,28	0,00	0,00	20.642,28	133.225,56
Construccions en curs	4.200.893,39	0,00	790.488,19	6.932.367,16	11.923.748,74
Maquinària en curs	1.324.651,93	0,00	0,00	368.227,97	1.692.879,90
Adquisició noves UT	5.846.982,58	0,00	-1.644.687,78	16.041.197,47	20.243.492,27
Instal·lacions tècniques de muntatge	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Acomptes per a l'immobilitzat	139.414.661,34	1.997.316,70	-7.410.601,56	7.373.192,13	137.379.935,21
TOTAL IMMOBILITZAT MATERIAL	1.424.541.900,26	3.082.624,57	-297.553,35	69.984.740,68	1.491.146.443,02
TOTAL ESTABLIMENT, IMMATERIAL I MATERIAL	1.448.677.197,93	11.153.298,44	0,00	70.610.272,67	1.508.134.172,16
IMMOBILITZACIONS FINANCERES					
Participacions en empreses del grup	180.348,00	0,00	0,00	0,00	180.348,00
Cartera de valors a llarg termini	2.755.281,60	0,00	0,00	36.401,61	2.791.683,21
Altres crèdits	158.676,77	176.366,77	20.208,58	188.253,00	150.354,42
Dipòsits i fiances a llarg termini	137.842,03	95.474,87	0,00	54.446,00	96.813,16
TOTAL IMMOBILITZACIONS FINANCERES	3.232.146,40	271.841,64	20.208,58	279.100,61	3.219.198,79
TOTAL IMMOBILITZAT	1.451.909.346,33	11.425.140,08	20.208,58	70.889.373,28	1.511.353.370,95

Cyl

- Dins del concepte acomptes per a l'immobilitzat s'hi troben:

- × En la columna de baixes, s'inclouen 1.997.316,70 euros que corresponen a obres realitzades per GISA i traspassades a FGC durant l'exercici 2007.
- × En la columna d'altres, s'inclouen 1.363.201,10 euros corresponents als interessos del préstec sindicat "BBVA" de 42.805.576,64 euros que ha de servir per a finançar les obres d'infraestructura ferroviària d'FGC que realitza GISA. Així mateix, també s'inclouen 4.528.937,06 euros corresponents als interessos del préstec amb Helaba/La Caixa de 103.179.000 d'euros que ha de servir per al pagament d'aquestes obres.

També inclou 1.481.053,97 euros d'altres altres, que corresponen al valor net entre totes les recepcions de béns i serveis fetes durant l'any 2007 i que s'han anat activant a les diferents fitxes d'actius, menys les que queden a 31 de desembre pendents d'activar.

- L'import de la cartera de valors a llarg termini inclou fonamentalment les partides següents:
 - × La donació d'accions de l'empresa Tramvia Metropolità, SA per un valor de 600.000 euros de les accions (60.000 accions a 10 euros de valor nominal) i 2.024.181,60 euros per la prima d'emissió, fent un total de 2.624.181,60 euros.
 - × 131.100 euros corresponents a 437 accions, de 300 euros de valor nominal per acció de l'empresa Catalunya CarSharing, SA.

CyL

- "Participacions en empreses del grup" correspon al 100% del capital de Viatges de Muntanya, SA, dedicada a l'activitat principal d'agència de viatges que opera amb les sucursals de La Molina, Vall de Núria, Barcelona i Montserrat. Durant l'estiu efectua altres activitats complementàries: piscina, tennis, lloguer de cavalls, guies de muntanya i altres. També cal destacar l'activitat de les botigues de records a Vall de Núria, La Molina, Barcelona (carrer Pelai) i Montserrat (aula de natura).

NOTES:

Resta pendent de realitzar-se la inscripció registral de part dels béns immobles afectats a les línies ferroviàries i d'altres béns inclosos en els inventaris subscrits el mes d'abril de 1979 entre FEVE i la Generalitat de Catalunya. En data 20 de setembre de 1993 es va remetre a FGC l'acta de lliurament de l'Estat a la Generalitat de Catalunya. Actualment FGC està fent els tràmits per a la inscripció dels béns encara no registrats, ja que en aquell moment no es va fer la inscripció prèvia per part de l'Estat.

A 31.12.07 estaven inscrites 1.114 finques a nom de la Generalitat de Catalunya i 239 inscrites a nom d'FGC, mentre s'està realitzant l'inventari complert amb la Direcció General de Patrimoni. El total de 1.353 finques corresponen a 1.609 titularitats històriques inicials, que en el procés de registre per immatriculacions es produeixen agrupacions de titularitats de finques.

CyL

Amortització de l'immobilitzat

El moviment hagut durant l'exercici 2007 en els diferents comptes d'amortització de l'immobilitzat és el següent:

Concepte	Saldo a 31.12.06	Baixes	Traspassos	Amortització 2007	Saldo final a 31.12.07
DESPESES D'ESTABLIMENT					
Despeses de primer establiment (*)	(*)	0,00	0,00	547.880,88	(*)
TOTAL AMORTITZACIÓ DESPESES D'ESTABLIMENT		0,00	0,00	547.880,88	
IMMOBILITZAT IMMATERIAL					
Despeses d'investigació i desenvolupament	809.819,60	0,00	0,00	392.349,01	1.202.168,61
Aplicacions informàtiques	18.857.703,17	8.068.997,86	0,00	1.529.035,37	12.317.740,68
TOTAL AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT IMMATERIAL	19.667.522,77	8.068.997,86	0,00	1.921.384,38	13.519.909,29
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Edificis i construccions	54.645.616,65	0,00	-146,99	4.845.957,71	59.491.721,35
Instal·lacions tècniques	247.921.989,65	0,00	393,14	20.317.259,20	268.238.855,71
Maquinària	8.872.187,96	230.532,98	-3,65	782.611,42	9.424.270,05
Utilitatge	2.107.675,79	0,00	0,00	273.193,79	2.380.869,58
Altres instal·lacions	4.312.454,04	0,00	0,00	719.879,62	5.032.333,66
Mobiliari	5.808.936,95	1.179,56	0,00	197.140,52	6.004.897,91
Equips de processos d'informació	13.542.192,05	492.570,30	0,00	1.768.602,03	14.818.223,78
Elements de transport automòbils	546.595,35	49.453,42	0,00	119.468,01	616.609,94
Elements de transport ferrocarril	164.562.980,23	70,12	-227,04	20.417.346,77	184.980.483,92
Elements de transport funicular	888.985,46	0,00	-15,46	108.345,72	997.346,64
Elements de transport remuntadors	7.410.280,82	0,00	0,00	966.219,37	8.376.500,19
Altres material	102.243,99	0,00	0,00	2.612,67	104.856,66
TOTAL AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT MATERIAL	510.722.138,94	773.806,38	0,00	50.518.636,83	560.466.969,39
TOTAL AMORTITZACIÓ	530.389.661,71	8.842.804,24	0,00	52.987.902,09	573.986.878,68

(*) Les despeses d'establiment no tenen amortització acumulada ja que es porta pel mètode directe d'amortització i es minora directament del valor de l'actiu.

L'import dels elements de l'immobilitzat immaterial i material totalment amortitzats a 31.12.2007 és de 94.237.943,46 euros.

CyL

6) Deutors

a) Empreses del grup

El detall és el següent:

Concepte	euros
Viatges de Muntanya, S.A.	451.086,42
Generalitat de Catalunya (dipòsit)	17.390.109,50
Generalitat de Catalunya (pressupost alliberat)	59.093.962,86
TOTAL	76.935.158,78

Els importis indicats al compte de dipòsit es corresponen a un compte de cash pooling que merita interessos de mercat.

b) Administracions públiques

El saldo de 25.386.881,88 euros està format per:

Concepte	euros
Generalitat per subvencions de capital	197.800,00
ATM subvencions d'explotació	8.209.833,30
Hisenda Pública IVA	8.967.242,43
Altres	8.012.006,15
TOTAL	25.386.881,88

El concepte Altres està format per:

Concepte	euros
Subvencions Generalitat de Catalunya:	
Tarificació social	3.528.466,65
Subvencions carreteres	211.479,59
Subvencions d'explotació:	
Lleida la Pobla	4.064.058,73
Infraestructures ferroviàries	110.000,00
Hisenda per retencions practicades	98.001,18
TOTAL	8.012.006,15

7) Inversions financeres temporals

A 31 de desembre del 2007 el detall és el següent:

Inversions financeres temporals	Saldo a 31.12.06	Augments	Disminucions	Saldo final a 31.12.07
Repos	3.000.000,00	79.500.000,00	82.500.000,00	0,00
Dipòsits i fiances	8.422,43	1.325,33	0,00	9.747,76
TOTAL	3.008.422,43	79.501.325,33	82.500.000,00	9.747,76

8) Fons propis

El moviment de fons propis ha estat el següent:

Fons propis	Saldo a 31.12.06	Augments	Disminucions	Saldo final a 31.12.07
Patrimoni inicial	11.054.883,94	0,00	0,00	11.054.883,94
Aportacions a compte de capital	802.672.591,96	37.136.917,73	897.431,63	838.912.078,04
Actualització dels pressupostos	22.786.417,88	0,00	0,00	22.786.417,88
Romanent	1.579.203,51	4.309.703,77	325.467,88	5.563.439,40
Resultats exercicis anteriors	-70.932.164,92	-15.836.670,63	0,00	-86.768.835,55
Resultats exercici	-11.852.434,74	-16.391.158,14	-11.852.434,74	-16.391.158,14
TOTAL	755.308.497,63	9.218.792,73	-10.629.535,23	775.156.825,59

- * El patrimoni inicial correspon als béns traspassats de les antigues societats anònimes: Ferrocarrils de Sarrià a Barcelona, SA, Ferrocarrils de Catalunya, SA i *Compañía General de Ferrocarriles Catalanes, SA*, per un total d'11.054.883,94 euros.
- * Les aportacions a compte de capital per un import net de 36.239.486,10 euros inclouen uns augments per aquest concepte que corresponen a les aportacions de capital rebudes de la Generalitat de Catalunya per finançar les inversions i tenen el detall següent:

Concepte	euros
Aportacions a compte de capital	36.810.434,87
Liquidació contracte programa 2005 - 2006	-897.431,63
Altres	326.482,86
TOTAL	36.239.486,10

El resultat de l'exercici 2006 s'ha distribuït de la següent manera:

Concepte	euros
Resultats d'exercicis anteriors	-15.836.670,63
Romanent (net)	3.984.235,89
TOTAL	-11.852.434,74

Cy-

9) Ingressos a distribuir en diversos exercicis

El moviment hagut durant l'exercici 2007 en els comptes d'ingressos a distribuir en diversos exercicis, és el següent:

	Saldo a 31.12.06	Augments	Disminucions	Saldo final a 31.12.07
Subvencions de capital	2.793.899,01	550.551,88	698.313,32	2.646.137,57
Altres ingressos a distribuir en diversos exercicis	2.624.181,60	0,00	0,00	2.624.181,60
TOTAL	5.418.080,61	550.551,88	698.313,32	5.270.319,17

Subvencions de capital

Els augments de les subvencions per l'any 2007 corresponen a:

Concepte	euros
Projecte Avatars	30.324,85
Nous desenvolupaments	274.720,00
Institut Català d'Energia	45.507,03
Tren Turístic de l'Alt Llobregat	200.000,00
TOTAL	550.551,88

Les disminucions corresponen a les subvencions traspassades a resultats de l'exercici, de manera proporcional a l'amortització dels actius subvencionats, segons el següent detall:

Divisió	euros
Cremallera de Montserrat	485.477,16
Nous desenvolupaments	141.971,12
Supressió passos a nivell	26.646,80
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	44.218,24
TOTAL	698.313,32

Altres ingressos a distribuir en diversos exercicis

Correspon a la donació d'accions de l'empresa Tramvia Metropolità, SA, per un valor de 600.000 euros de les accions (60.000 accions a 10 euros valor nominal) i 2.024.181,60 euros per la prima d'emissió.

10) Provisions per a riscos i despeses

Provisions per a pensions i obligacions similars

Recull la provisió per premi d'antiguitat establert en Conveni Col·lectiu.

El moviment net de l'exercici 2007 ha estat de -32.208,28 euros. S'ha fet una dotació per provisió per un valor de 81.345,64 euros i s'ha aplicat la provisió per valor de 113.553,92 euros.

Provisions per a impostos

S'han cancel·lat les provisions per a impostos, ja sigui pel seu pagament, o per les modificacions produïdes sobre la primera proposta de la Inspecció.

Cy

11) Creditors a llarg termini

A 31 de desembre del 2007 el detall de creditors a llarg termini és el següent:

Préstec sindicat	Deute a llarg termini	Tipus interès+ marge	Venciment préstec	IR.Swap trim.	Venciment Swap
La Caixa de 12,02 M €	3.824.622,49	Euribor+0,13%	15/06/2012	3,765%	14/06/2012
BSCH de 27,04 M €	21.636.435,76	Euribor+0,125%	28/07/2020	3,851%	28/01/2012
BBVA de 42,80 M €	36.690.494,69	Euribor+0,125%	03/12/2014	2,991%	03/12/2014
La Caixa/BBVA de 9,01 M €	7.212.000,00	Euribor+0,15%	28/07/2020	-	
Helaba/La Caixa de 103,17 M €	95.809.071,43	Euribor+0,135%	26/04/2015	-	
Helaba/La Caixa de 30 M €	17.500.000,00	Euribor+0,12%	30/10/2026	-	
TOTAL	182.672.624,37				
Altres creditors	425.570,01				
TOTAL	183.098.194,38				

(1) FGC té contractats tres swaps que permeten eliminar el risc de pujades del tipus d'interès durant el període de temps establert. Aquestes operacions de derivats han estat realitzades amb l'autorització de Política Financera de la Generalitat de Catalunya, i seguint els seus criteris de cobertura de riscos.

(2) Del total del préstec sindicat "BSCH" de 27,04 milions d'euros només estan assegurats 21 milions d'euros.

Els imports del deute a llarg termini amb entitats de crèdit tenen els següents venciments:

Venciments	euros
2009	24.351.724,68
2010	24.351.724,68
2011	26.226.724,68
2012	25.680.350,04
2013 i següents	82.062.100,29
TOTAL	182.672.624,37

A l'exercici 2007 s'han disposat 17,5 milions d'euros del préstec Helaba/La Caixa de 30 milions d'euros destinat a finançar les inversions a la línia Lleida-La Pobla.

12) Creditors a curt termini

A 31 de desembre de 2007 el detall de creditors a curt termini és el següent:

Creditors a curt termini		euros
Deutes amb entitats de crèdit		17.045.744,23 (1)
Deutes amb empreses del grup		114.859,87
Deutes comercials per compres o prestació de serveis		19.235.777,15
Administracions públiques		35.614.142,21 (2)
Altres deutes no comercials:		16.785.597,67
Proveïdors d'immobilitzat	16.707.110,66	
Altres deutes	78.487,01	
Fiances i dipòsits rebuts		7.185,24
Provisions per operacions de tràfic		64.003,96
Ajustaments per periodificació		293.345,59
TOTAL		89.160.655,92

(1) El detall de deutes amb entitats de crèdit a 31.12.2007 és el següent:

Deutes amb entitats de crèdit	euros
Préstec sindical "La Caixa" de 12,02 M €	1.092.749,28
Préstec sindical "BSCH" de 27,04 M €	1.803.036,31
Préstec BBVA de 42,80 M €	6.115.081,95
Préstec Helaba / La Caixa de 103,17 M €	7.369.928,57
Préstec sindical "La Caixa/BBVA" de 9,01 M €	601.000,00
TOTAL	16.981.796,11
Préstecs habitatge a curt termini (Caixa de Catalunya)	63.948,12
TOTAL	17.045.744,23

(2) El detall corresponent a les administracions públiques a 31.12.2007 és el següent:

Administracions Públiques	euros
Hisenda Pública retencions IRPF	975.626,50
ATM resultat 2007. Reserves per a necessitats futures del C-P 2008-2010	8.710.072,73
ATM devolució prorata	24.356.564,11
ATM romanents dels exercicis 2005 i 2006 pendent d'aplicar	73.055,61
Organismes Seguretat Social	1.498.823,26
TOTAL	35.614.142,21

"ATM devolució prorata" recull els imports pendents de retornar a l'ATM com a conseqüència dels ingressos indeguts a Hisenda per l'aplicació de la regla de la prorata de l'IVA d'exercicis anteriors.

13) Garanties compromeses amb tercers i altres passius contingents

L'import global de les garanties compromeses amb tercers a 31.12.07 és el següent:

a) Constituïdes

Classe de garantia	euros
Dipòsits i fiances constituïdes a llarg termini	96.813,16
Dipòsits i fiances constituïdes a curt termini	9.747,76
TOTAL	106.560,92

CyL

b) Rebudes

Classe de garantia	euros
Avals rebuts	11.768.352,68 (1)
Dipòsits i fiances rebudes a llarg termini	305.761,76
Dipòsits i fiances rebudes a curt termini	7.185,24
TOTAL	12.081.299,68

- (1) L'empresa ha rebut avals d'entitats bancàries i altres societats de diversos creditors per un total d'11.768.352,68 euros, com a garantia de les obligacions derivades de l'acompliment dels contractes i del bon funcionament de les instal·lacions, pendents dels creditors esmentats.

14) Ingressos

La distribució de l'import net de la xifra de negocis corresponent a les activitats ordinàries, totes obtingudes a Catalunya a 31 de desembre de 2007 és la següent:

Divisió	euros
Línies Metropolitanes	59.830.527,13
Línia Lleida-La Pobla	462.945,64
Explotació La Molina	3.991.001,49
Explotació Vall de Núria	2.791.602,86
Explotació de Montserrat	3.445.240,40
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	63.196,91
TOTAL	70.584.514,43

cy

Els altres ingressos d'explotació a 31 de desembre de 2007 són els següents:

Altres ingressos	euros
Ingressos accessoris i altres ingressos de gestió corrent:	9.871.577,29
Ingressos per arrendaments	3.091.931,73
Ingressos per serveis diversos	6.779.645,56
Subvencions d'explotació de l'ATM	44.294.974,88
Altres subvencions d'explotació	4.174.058,73
TOTAL	58.340.610,90

Les subvencions d'explotació de l'ATM tenen la finalitat de cobrir els costos d'explotació de les Línees Metropolitanes. Les altres subvencions d'explotació estan destinades fonamentalment a la línia Lleida-La Pobla.

15) Càrregues socials

Els comptes de càrregues socials es componen de:

Concepte	euros
Quotes empresa Seguretat Social	15.612.785,52
Assistència mèdica	239.337,47
Ajut social i cultural	250.672,12
Ajut jubilats i pensionistes	92.017,65
Havers passius	922,91
Cursets externs	307.506,74
Altres despeses	180.786,79
Assegurança de vida	88.593,65
TOTAL	16.772.622,85

CeL

16) Resultats extraordinaris

Les despeses i ingressos extraordinaris corresponen al següent detall:

Concepte	Pèrdues	Beneficis
Baixa immobilitzat	53.490,62	7.788.159,90
Venda terreny Sarrià	0,00	7.763.592,51
Altres	53.490,62	24.567,39
Subvencions de capital transferides	0,00	698.313,32
Resultats extraordinaris	2.917.682,80	3.460.505,38
Excés de provisió actes inspecció (sanció) (nota 10)	0,00	819.879,08
Devolució recurs actes i interessos (nota 10)	0,00	320.663,61
Incidències obres AVE	2.321.740,76	2.214.767,17
Altres	595.942,04	105.195,52
Resultats exercicis anteriors	442.374,59	4.504.456,69
Interessos devolució prorrata	0,00	2.935.943,92
Excessos provisió inspecció (nota 10)	0,00	1.159.117,45
Interessos IVA 2002 acta inspecció (nota 10)	191.699,07	0,00
Altres	250.675,52	409.395,32
TOTAL	3.413.548,01	16.451.435,29

El benefici per la venda del terreny de Sarrià és el resultat de la venda a Gestió d'Infraestructures, SA d'una part del terreny situat al llinar del carrer Vergós de Barcelona.

Els interessos devolució prorrata corresponen als imports cobrats en l'exercici 2007 i relacionats amb els ingressos indeguts a hisenda per l'aplicació de la regla de la prorrata de l' IVA corresponent als exercicis 1999 a 2002.

Cey

Incidències obres AVE, fa referència als costos externs, lliurats a l'ADIF, en concepte d'indemnització de danys per la substitució del servei ferroviari per un servei d'autobusos, costos de contractació de personal, despeses de comunicació, etc. que va ocasionar l'enfonsament d'un túnel en el tram Hospitalet-La Torrassa. Els imports indicats a la columna "beneficis" es troben registrats a l'epígraf "deutors diversos" de l'actiu al balanç de situació.

17) Informació mediambiental

El detall dels actius inclosos en l'immobilitzat material destinats a la minimització de l'impacte mediambiental i a la protecció i millora del medi ambient és el següent:

Descripció	Cost	Amortització	Valor net comptable
Revegetació pistes La Molina	106.601,02	6.834,18	99.766,84
Estudi impacte ambiental abocament Font Canadell	(2.058,30)	(1.930,85)	(3.989,15)
Actuacions ISO 14001 La Molina	179.149,80	84.214,31	94.935,49
Reforestació parcel·les Canadell La Molina	3.449,61	(1.852,47)	5.302,08
Varis actuacions mediambientals La Molina	34.478,13	131,98	34.346,15
Actuacions ISO 14001 Vall de Núria	136.420,15	29.753,05	106.667,10
Adaptació vagons transport de deixalles Vall de	167.605,16	18.443,45	149.161,71
Reforestació de pistes plantacions i canals Vall de Núria	(9.930,87)	(1.815,39)	(11.746,26)
Adecuació neu artificial estalvi energètic Vall de	9.000,00	1.440,00	7.560,00
Varis actuacions mediambientals Vall de Núria	778.755,35	10.125,61	768.629,74
Canvi polítics i greixat automàtic Funicular Santa	49.833,68	6.345,17	43.488,51
Varis actuacions mediambientals Montseny	980,00	(633)	347,00
Actuacions ISO 14001 Tren Turístic Alt Llobregat	14.160,00	29,50	14.130,50
Varis actuacions mediambientals Alt Llobregat	19.458,94	78,34	19.380,60
TOTAL	1.543.168,36	158.091,31	1.385.077,05

Les despeses meritzades durant l'exercici 2007 de naturalesa mediambiental han estat de 335.112,07 euros, les quals corresponen bàsicament a despeses incorregudes pel tractament de residus i altres despeses.

L'entitat no ha dotat cap provisió per cobrir riscos i despeses per actuacions mediambientals, en estimar que no existeixen contingències relacionades amb la protecció i millora del medi ambient.

18) Altres informació

L'any 2005, després d'un procés de degradació econòmica que portava l'empresa Espot Esquí Parc, SA i amb auto de data 19 d'octubre del 2005, es va atorgar a l'ICF (Institut Català de Finances) les facultats d'administració d'aquesta per a un procés d'execució hipotecària, encaminat a la recuperació del deute.

Donat que el funcionament d'aquesta estació d'esquí actuava com a motor econòmic en el seu entorn territorial, la Generalitat es va proposar garantir la seva obertura per la temporada 2005-06

A tal efecte i tenint en compte la contrastada experiència d'FGC en l'explotació d'instal·lacions del sector de la neu, com quedava palès a través de l'explotació de les estacions de La Molina i de la Vall de Núria, la Generalitat va encomanar a aquesta empresa que dugués a terme les actuacions necessàries pel funcionament i explotació de l'estació d'esquí d'Espot per la temporada 2005-06 abans esmentada.

Aquesta voluntat es va plasmar en dos contractes:

CyL

Un primer del 2 de desembre de 2005, en el qual instava a FGC a poder gestionar l'estació d'esquí en el seu domini, així com l'inici i finalització d'aquesta gestió (de l'1 de desembre de 2005, al 30 d'abril de 2006).

Un segon del 14 de desembre de 2005, en el qual es va delegar a l'empresa Suport Grup Consultor, SL (SGC) la seva execució i posada en marxa en la temporada prevista, així com, la responsabilització d'FGC de l'assoliment del resultat econòmic.

Amb la pretensió de continuar amb la gestió de l'estació, el mes d'abril del 2006, FGC va realitzar l'encàrrec d'un pla de viabilitat de l'estació.

Es va fer un tancament a la finalització de la temporada, el 21 d'abril de 2006, en el qual es van formular comptes pel Consell d'Administració d'SGC i es van auditar, restant un resultat de temporada abans d'amortitzacions de -89.456,63 euros, i -159.261,37 euros després d'amortitzacions.

La liquidació de la temporada respecte a FGC en aquell moment, segons la informació proposada per SGC, quedava de la següent manera:

Concepte	euros
Pèrdues de la temporada (sense amortitzacions)	89.456,63
Inversions immobilitzats en l'estació propietat de l'ICF	355.486,93
Existències a consumir en la propera temporada	41.988,45
Indemnitzacions exercicis anteriors	21.000,00
Cost dels auditors	11.653,59
Bestretes despeses temporada 2006-2007	90.530,59
Bestreta per finançar necessitats de circulant temporada 2006-2007	100.000,00
Pla de viabilitat	65.280,83
Total pendent de liquidar amb l'ICF	775.396,92

La liquidació anterior no va ser acceptada per l'ICF, en paral·lel es van liquidar saldos i es van adquirir compromisos sobre certes partides d'inversió, restant una quantitat a liquidar de 487.339,45, segons es detalla a continuació:

Concepte	euros
Despeses anticipades a SGC	775.396,92 (1)
Despeses assumides a FGC	154.737,46 (2)
- Pla de viabilitat	-65.280,83
- Pèrdues de temporada	-89.456,63
A reintegrar (1)-(2)	620.659,46 (3)
- Cobrament duplicat indemnització 2004-05	21.000,00
- Reconeixement inversions que ha fet SGC per part d'ICF	112.320,01
- Total partides reconegudes	133.320,01 (4)
Liquidació pendent per cobrir amb el pressupost Generalitat (3)-(4)	487.339,45

Els imports pendents de cobrament estan enregistrats com a ajustaments per periodificació a l'actiu del balanç de situació.

Amb l'objecte d'ajustar i justificar millor la partida pendent de liquidar, FGC està col·laborant amb l'ICF i SGC per revisar el resultat de la temporada 2005-06. A tal efecte està pendent una revisió dels comptes i processos acordats.

Per tant, la situació actual és la següent: FGC no registrarà cap insolvència, donat que aquest imports, malgrat el procés d'ajustament abans esmentat, estan coberts per la proposta de liquidació dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya del 2006.

Cey

× Estat de situació de la plantilla:

La plantilla mitjana de 1.428,08 treballadors corresponent a l'exercici 2007, distribuïda per categories professionals és la següent:

Línies Metropolitanes i Lleida La Pobla

Funció	Plantilla mitjana
Directius	12,01
Caps d'àrea	16,00
Gestors d'àrea i tècnics superiors	49,96
Supervisors grup i tècnics mitjans	140,39
Tècnics especialitzats	636,50
Operaris especialitzats/administratius	367,42
Auxiliars especialistes	31,20
Personal de base	4,13
TOTAL	1.257,61

Explotació La Molina, Explotació Vall de Núria, Explotació de Montserrat i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Grups professionals	Plantilla mitjana
Comandaments	26,93
Personal d'administració	20,41
Tècnics especialistes	50,01
Personal d'instal·lacions	73,12
TOTAL	170,47

Els honoraris meritats pels auditors de la societat durant l'exercici 2007, per a treballs d'auditoria dels comptes han estat de 55.580 euros.

Les remuneracions meritades durant l'exercici pel conjunt dels membres del Consell d'Administració i per tots els conceptes retributius han ascendit a 302.519,31 euros.

El total de bestretes o crèdits concedits al conjunt dels membres de l'òrgan d'administració vigents a 31.12.2007 ascendeix a 960 euros.

No existeixen obligacions en matèries de pensions i assegurances de vida respecte els membres antics i actuals de l'òrgan d'administració.

No s'ha produït cap fet posterior significatiu des de la data del balanç de situació i la de la formulació d'aquests comptes anuals.

Cy

19) Danys al túnel d'FGC a El Gornal

A rel d'unes obres a la plataforma de l'AVE, el 20 d'octubre de 2007 es va produir danys al túnel d'FGC a El Gornal, els quals van comportar la paralització del servei ferroviari entre les estacions d'Europa Fira i L'Hospitalet, havent de posar en funcionament un servei alternatiu d'autobús.

A conseqüència de la paralització del servei es van fer les següents actuacions:

- El 21 d'octubre de 2007 es va establir un pla d'acció consistent en contractar un servei alternatiu d'autobús entre les estacions d'Europa Fira i L'Hospitalet, i se suprimeix la barrera tarifària a l'estació de L'Hospitalet-Av. Carrilet per tal que els viatgers poguessin accedir al transport en ferrocarril metropolità i seguidament es comunica l'incident a l'asseguradora d'FGC (AXA-Winterthur).
- L'1 de desembre de 2007 FGC efectua la compensació als clients del (3x1) des de l'1 de desembre de 2007, fins un mes després del restabliment del servei per a compensar la fidelitat i minimitzar els problemes dels clients que acreditin haver fet transbordament amb metro a l'estació Av. Carrilet, o amb els autobusos del servei alternatiu entre Europa Fira i L'Hospitalet-Av. Carrilet, o a l'inrevés.
- El 30 de gener de 2008 l'ADIF lliura a FGC les obres de reparació del túnel i de reposició del servei ferroviari de la línia i s'instrumenta en la corresponent acta de lliurament d'obres.

Cy

En relació als tràmits de rescabament de danys:

- El 12 de novembre de 2007 FGC es dirigeix a l'ADIF comunicant la intenció de sol·licitar el rescabament de l'import dels danys, i el 20 de novembre de 2007 FGC tramet un escrit sol·licitant que determinin quina de les dues parts del contracte adjudicat per l'ADIF per a les obres de l'AVE és la responsable dels danys causats a FGC de l'incident esmentat, el que comporta que el 29.11.07 l'ADIF acorda la iniciació del procediment de determinació de responsabilitat.
- L'ADIF acorda incoar expedient segons l'article 97 de la TRLCAP, per a la determinació de la responsabilitat pels danys i perjudicis derivats de l'execució del contracte adjudicat a la UTE formada per Obrascon Huarte Lain SA (OHL) i Agrupación Guinovart Obras y Servicios Hispania, SA a les quals dona trasllat de l'escrit d'FGC, indicant que l'òrgan competent per resoldre l'expedient és el Consell d'Administració de l'ADIF.
- El 27 de desembre de 2007 FGC remet a l'ADIF la memòria de l'incident, així com la valoració econòmica orientativa fins el 28 de desembre de 2007, basada en un possible restabliment del servei ferroviari a partir del 29 de febrer de 2008.
- El 14 de gener de 2008 es van enviar a l'ADIF una primera tramesa de factures dels costos externs assumits, així com còpia dels contractes d'autobusos amb FMB. El 12 de febrer de 2008 l'ADIF acorda el pagament a FGC del primer comunicat de despeses externes d'1.631.588,26 euros, subrogant-se en els drets de crèdit d'FGC davant l'últim responsable de la incidència.
- El 18 de febrer de 2008 FGC va enviar a l'ADIF una segona remesa de factures de costos externs per un import de 872.357,35 euros.

cy

- En aquests moments s'està preparant el tercer comunicat dels costos externs, per un valor de 573.170,30 euros i efectuar la valoració total els costos interns i menys ingressos d'FGC per articular la reclamació. No obstant el 22 de febrer de 2008 ja s'han cobrat les despeses externes, d'1.631.588,26 euros.
- Per últim i malgrat que no s'ha comptabilitzat pel principi de prudència, cal tenir en compte la pòlissa contractada amb AXA Winterthur que cobreix els danys patrimonials d'FGC, entre els que es troba la pèrdua d'ingressos d'exploació per la interrupció del servei ocasionada per un sinistre emparat per la pòlissa, en aquest cas danys a l'obra civil (túnel), amb una franquícia de 4 dies més 60.000 euros.

20) Quadre de finançament

La conciliació entre els saldos del compte de pèrdues i guanys i els recursos procedents de les operacions mostrats en el quadre de finançament expressada en euros, és la següent:

Concepte	2006	2007
Benefici / pèrdua de l'exercici	(11.852.435)	(16.391.158)
Dotacions a l'amortització	49.634.825	52.987.902
Amortització despeses a distribuir en exercicis diversos	0	68.613
Subvencions de capital traspassades a resultats	(691.401)	(698.313)
Beneficis procedents de l'immobilitzat material	(9.998)	(7.788.160)
Pèrdues procedents de l'immobilitzat material	59.409	53.491
Dotació per a pensions i obligacions similars	83.274	81.346
Dotació (aplicació) provisions per a impostos	3.764.658	(1.978.996)
Recursos procedents de les operacions	40.988.332	26.334.725

El quadre de finançament corresponent a l'exercici, tancat a 31 de desembre de 2007, expressat en euros, és el següent:

Aplicacions	2006	2007	Orígens	2006	2007
Adquisicions d'immobilitzat			Recursos de les operacions	40.988.332	26.334.725
a) Immobilitzat material	188.095.477	69.984.741			
b) Immobilitzat immaterial	1.965.557	1.173.413	Aportacions de capital	28.679.166	36.239.486
c) Immobilitzat financer	394.429	279.101			
			Subvencions de capital	492.129	550.552
Despeses a distribuir en exercicis diversos	15.298	0			
			Baixes d'immobilitzat		
Cancel·lació o traspass de deutes a llarg termini			a) Immobilitzat material	24.063.568	10.043.487
a) Deutes amb entitats de crèdit	3.498.793	16.981.796	b) Immobilitzat immaterial	26.733	1.676
b) Altres deutes	0	96.833	c) Immobilitzat financer	216.146	292.051
Provisions per a riscos i despeses	190.522	1.899.217	Deutes a llarg termini		
			a) Deutes amb entitats de crèdit	103.181.007	17.500.000
			b) Altres deutes	220.830	0
Total aplicacions	194.160.076	90.415.101	Total orígens	197.867.911	90.961.977
Excés d'orígens sobre aplicacions (Augment del capital circulant)	3.707.835		Excés d'aplicacions sobre orígens (Disminució del capital circulant)		546.876

Variació del capital circulant	2006		2007	
	Augments	Disminucions	Augments	Disminucions
Existències	92.676	0	41.581	0
Deutors	35.153.281	0	17.947.571	0
Inversions financeres temporals	3.008.422	0	0	2.998.675
Tresoreria	3.127.873	0	0	6.497.303
Ajustaments per periodificació	0	864.808	0	133.038
Creditors	0	36.809.609	0	7.813.260
TOTAL	41.382.252	37.674.417	17.989.152	17.442.276
Augment / disminució del capital circulant		3.707.835		546.876

21) Balanços de situació per divisions

Els balanços de situació per divisions que corresponen a FGC: Línies Metropolitanes, Lleida-La Pobla , Explotació La Molina, Explotació Vall de Núria, Explotació de Montserrat, Infraestructura Ferroviària d'FGC i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat es mostren en l'annex 1.

El valor agregat dels actius no coincideixen amb el balanç de situació dels comptes anuals donat als comptes i saldos d'interdivisions que es compensen en l'agregat.

22) Compte de pèrdues i guanys analítics per explotacions

Els comptes de pèrdues i guanys analítics per divisions que corresponen a FGC: Línies Metropolitanes, Lleida-La Pobla, Explotació La Molina, Explotació Vall de Núria, Explotació de Montserrat, Infraestructura Ferroviària d'FGC i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat es mostren en l'annex 2 i el seu resultat es distribueix de la següent manera:

Concepte	euros
Línies Metropolitanes	0,00 (1)
Línia Lleida-La Pobla	856.463,97
Explotació La Molina	187.666,08
Explotació Vall de Núria	823,47
Explotació de Montserrat	-118.226,04
Infraestructura Ferroviària d'FGC	110.000,00
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	-149.102,32
Resultat de l'exercici abans de partides no subvencionables	887.625,16

Concepte	euros
Amortitzacions no subvencionables:	-17.969.536,62 (2)
Línia Lleida-La Pobla	-1.024.872,25
Explotació La Molina	-2.431.334,30
Explotació Vall de Núria	-2.645.215,65
Explotació de Montserrat	-1.985.356,53
Infraestructura Ferroviària d'FGC	-9.838.539,65
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	-44.218,24
Subvencions traspassades a resultats	698.313,32 (2)
Altres partides no subvencionables (provisió premi d'antiguitat)	-7.560,00
Resultat de l'exercici 2007	-16.391.158,14

- (1) S'ha de considerar que el resultat corresponent a Línies Metropolitanes s'ha deixat equilibrat a zero, seguint els mateixos criteris que els anys anteriors atès que les subvencions d'explotació rebudes durant l'exercici 2007 de l'ATM, per a cobrir el dèficit d'explotació tenen un caràcter d'acompte.

Malgrat l'anterior, cal esmentar que s'ha obtingut prèviament un resultat positiu respecte allò previst de 13.542.955,84 euros, tenint en compte que el seu origen, ve donat fonamentalment per la venda del terreny de Santà, l'impacte del interessos de la regla de prorata i desprovisió de la inspecció fiscal.

- (2) D'acord amb l'article 11 de la Llei de Pressupostos, aquestes partides no es contemplen com a subvencionables.

CyL

23) Entrada en vigor del nou Pla General de Comptabilitat

Amb data 20 de novembre de 2007 es va publicar el Reial Decret 1514/2007, pel que es va aprovar el nou Pla General de Comptabilitat (PGC), que va entrar en vigor el dia 1 de gener de 2008 i és d'obligada aplicació pels exercicis iniciats a partir d'aquesta data.

L'esmentat Reial Decret estableix que els primers comptes anuals que s'elaboren conforme als criteris continguts en aquest es consideraran comptes anuals inicials, i per tant no es recolliran xifres comparatives de l'exercici anterior, si bé es permet presentar informació comparativa de l'exercici precedent sempre que aquesta s'adapti al nou Pla General de Comptabilitat. Addicionalment aquest Reial Decret conté diverses disposicions transitòries en les quals es permeten diferents opcions d'aplicació de la nova norma comptable i adopció voluntària de determinades excepcions a la seva primera aplicació.

La Societat està portant a terme un pla de transició per la seva adaptació a la nova normativa comptable que inclou, entre d'altres aspectes, l'anàlisi de les diferències de criteris i normes comptables, la selecció de criteris i normes comptables a aplicar en la transició i l'avaluació de les necessàries modificacions en els procediments i sistemes d'informació. Els impactes comptables finals es detallaran en els comptes anuals corresponents a l'exercici 2008.

CyL

ANNEX 1

Balanços de situació per divisions

CyL

Annex 1

LÍNIES METROPOLITANES

ACTIU	REAL 2007	REAL 2006	DIFERÈNCIA
IMMOBILITZAT	447.477.540,95	441.603.222,53	5.874.318,42
I. Despeses d'establiment	0,00	0,00	0,00
II. Immobilitzat immaterial	2.349.396,97	2.777.143,51	-427.746,54
III. Immobilitzat material	442.308.196,18	435.998.472,07	6.309.724,11
IV. Immobilitzacions financeres	2.819.947,80	2.827.606,95	-7.659,15
V. Accions pròpies	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUÏR EN DIFERENTS EXERCICIS	130.002,42	144.811,14	-14.808,72
I. Despeses a distribuir	130.002,42	144.811,14	-14.808,72
ACTIU CIRCULANT	94.475.831,37	88.970.994,40	5.504.836,97
I. Accionistes per desemborsament exigits	0,00	0,00	0,00
II. Existències	673.291,09	594.602,66	78.688,43
III. Deutors	92.431.556,13	78.903.825,93	13.527.730,20
IV. Inversions financeres temporals	9.747,76	3.008.422,43	-2.998.674,67
V. Accions pròpies a curt termini	0,00	0,00	0,00
VI. Tresoreria	1.307.327,09	6.405.694,08	-5.098.366,99
VII. Ajustaments per periodificacions	53.909,30	58.449,30	-4.540,00
TOTAL ACTIU	542.083.374,74	530.719.028,07	11.364.346,67
PASSIU			
FONS PROPIS	477.621.277,98	459.112.477,69	18.508.800,29
I. Fons social	455.662.820,61	437.154.020,32	18.508.800,29
II. Prima d'emissió	0,00	0,00	0,00
III. Reserva de revalorització	21.958.457,37	21.958.457,37	0,00
IV. Reserves	0,00	0,00	0,00
V. Resultats exercicis anteriors	0,00	0,00	0,00
VI. Pèrdues i guanys (benefici o pèrdua)	0,00	0,00	0,00
Ingressos a distribuir diferents exercicis	2.669.688,63	2.624.181,60	45.507,03
Provisions per a riscos i despeses	810.746,24	4.113.195,74	-3.302.449,50
CREDITORS A LLARG TERMINI	409.263,32	450.899,68	-41.636,36
I. Emissions obligacions i altres valors negociables	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	0,00	0,00	0,00
III. Deutes amb empreses del grup i associades	0,00	0,00	0,00
IV. Altres creditors	409.263,32	450.899,68	-41.636,36
CREDITORS A CURT TERMINI	60.572.398,57	64.418.273,36	-3.845.874,79
I. Emissions obligacions i altres valors de negoci	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	61.111,70	63.861,42	-2.749,72
III. Deutes amb empreses del grup associades	91.394,44	81.499,47	9.894,97
IV. Creditors comercials	14.610.716,06	16.200.416,76	-1.589.700,70
V. Altres deutes no comercials	45.613.129,17	47.967.117,62	-2.353.988,45
VI. Provisions per operacions de tràfic	2.100,12	2.100,12	0,00
VII. Ajustaments per periodificació	193.947,08	103.277,97	90.669,11
TOTAL PASSIU	542.083.374,74	530.719.028,07	11.364.346,67

Annex 1

LLEIDA - LA POBLA

ACTIU	REAL 2007	REAL 2006	DIFERÈNCIA
IMMOBILITZAT	26.241.653,41	21.919.278,12	4.322.375,29
I. Despeses d'establiment	0,00	0,00	0,00
II. Immobilitzat immaterial	214.201,64	175.976,72	38.224,92
III. Immobilitzat material	26.027.451,77	21.743.301,40	4.284.150,37
IV. Immobilitzacions financeres	0,00	0,00	0,00
V. Accions pròpies	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS	0,00	0,00	0,00
I. Despeses a distribuir	0,00	0,00	0,00
ACTIU CIRCULANT	5.481.842,62	2.531.629,92	2.950.212,70
I. Accionistes per desemborsament exigits	0,00	0,00	0,00
II. Existències	0,00	0,00	0,00
III. Deutors	5.481.201,49	2.472.066,13	3.009.135,36
IV. Inversions financeres temporals	0,00	0,00	0,00
V. Accions pròpies a curt termini	0,00	0,00	0,00
VI. Tresoreria	641,13	58.935,99	-58.294,86
VII. Ajustaments per periodificacions	0,00	627,80	-627,80
TOTAL ACTIU	31.723.496,03	24.450.908,04	7.272.587,99
PASSIU			
FONS PROPIS	1.196.696,59	1.038.622,01	158.074,58
I. Fons social	326.482,86	0,00	326.482,86
II. Prima d'emissió	0,00	0,00	0,00
III. Reserva de revalorització	0,00	0,00	0,00
IV. Reserves	0,00	0,00	0,00
V. Resultats exercicis anteriors	1.038.622,01	-12.232,16	1.050.854,17
VI. Pèrdues i guanys (benefici o pèrdua)	-168.408,28	1.050.854,17	-1.219.262,45
Ingressos a distribuir diferents exercicis	0,00	0,00	0,00
Provisions per a riscos i despeses	0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI	17.503.625,38	3.479,51	17.500.145,87
I. Emissions obligacions i altres valors negociables	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	17.500.000,00	0,00	17.500.000,00
III. Deutes amb empreses del grup i associades	0,00	0,00	0,00
IV. Altres creditors	3.625,38	3.479,51	145,87
CREDITORS A CURT TERMINI	13.023.174,06	23.408.806,52	-10.385.632,46
I. Emissions obligacions i altres valors de negoci	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	0,00	0,00	0,00
III. Deutes amb empreses del grup associades	0,00	0,00	0,00
IV. Creditors comercials	1.484.939,70	1.281.940,06	202.999,64
V. Altres deutes no comercials	11.537.696,22	22.126.866,46	-10.589.170,24
VI. Provisions per operacions de tràfic	0,00	0,00	0,00
VII. Ajustaments per periodificació	538,14	0,00	538,14
TOTAL PASSIU	31.723.496,03	24.450.908,04	7.272.587,99

Annex 1

LA MOLINA

ACTIU	REAL 2007	REAL 2006	DIFERÈNCIA
IMMOBILITZAT	40.040.040,74	36.759.337,23	3.280.703,51
I. Despeses d'establiment	0,00	0,00	0,00
II. Immobilitzat immaterial	306.496,83	283.748,92	22.747,91
III. Immobilitzat material	39.598.631,85	36.296.338,64	3.302.293,21
IV. Immobilitzacions financeres	134.912,06	179.249,67	-44.337,61
V. Accions pròpies	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS	70.702,58	107.910,03	-37.207,45
I. Despeses a distribuir	70.702,58	107.910,03	-37.207,45
ACTIU CIRCULANT	11.050.681,64	13.229.162,63	-2.178.480,99
I. Accionistes per desemborsament exigits	0,00	0,00	0,00
II. Existències	167.092,41	195.209,01	-28.116,60
III. Deutors	10.327.992,39	12.161.951,25	-1.833.958,86
IV. Inversions financeres temporals	0,00	0,00	0,00
V. Accions pròpies a curt termini	0,00	0,00	0,00
VI. Tresoreria	555.596,84	871.611,37	-316.014,53
VII. Ajustaments per periodificacions	0,00	391,00	-391,00
TOTAL ACTIU	51.161.424,96	50.096.409,89	1.065.015,07
PASSIU			
FONS PROPIS	37.148.221,45	38.247.086,39	-1.098.864,94
I. Fons social	67.882.567,69	66.736.972,41	1.145.595,28
II. Prima d'emissió	0,00	0,00	0,00
III. Reserva de revalorització	0,00	0,00	0,00
IV. Reserves	0,00	0,00	0,00
V. Resultats exercicis anteriors	-28.489.886,02	-28.017.074,12	-472.811,90
VI. Pèrdues i guanys (benefici o pèrdua)	-2.244.460,22	-472.811,90	-1.771.648,32
Ingressos a distribuir diferents exercicis	0,00	0,00	0,00
Provisions per a riscos i despeses	14.616,00	154.315,25	-139.699,25
CREDITORS A LLARG TERMINI	3.825.636,18	4.921.223,69	-1.095.587,51
I. Emissions obligacions i altres valors negociables	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	3.824.622,48	4.917.371,76	-1.092.749,28
III. Deutes amb empreses del grup i associades	0,00	0,00	0,00
IV. Altres creditors	1.013,70	3.851,93	-2.838,23
CREDITORS A CURT TERMINI	10.172.951,33	6.773.784,56	3.399.166,77
I. Emissions obligacions i altres valors de negoci	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	1.092.749,28	1.092.749,28	0,00
III. Deutes amb empreses del grup associades	17.436,64	177.990,42	-160.553,78
IV. Creditors comercials	1.082.757,60	1.273.547,76	-190.790,16
V. Altres deutes no comercials	7.829.244,49	4.103.165,46	3.726.079,03
VI. Provisions per operacions de tràfic	61.903,84	61.903,84	0,00
VII. Ajustaments per periodificació	88.859,48	64.427,80	24.431,68
TOTAL PASSIU	51.161.424,96	50.096.409,89	1.065.015,07

Annex 1

VALL DE NÚRIA

ACTIU	REAL 2007	REAL 2006	DIFERÈNCIA
IMMOBILITZAT	39.313.709,29	34.179.200,96	5.134.508,33
I. Despeses d'establiment	0,00	0,00	0,00
II. Immobilitzat immaterial	217.677,61	163.155,35	54.522,26
III. Immobilitzat material	39.006.660,30	33.928.935,16	5.077.725,14
IV. Immobilitzacions financeres	89.371,38	87.110,45	2.260,93
V. Accions pròpies	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS	65.466,28	82.063,06	-16.596,78
I. Despeses a distribuir	65.466,28	82.063,06	-16.596,78
ACTIU CIRCULANT	15.393.856,55	10.754.566,27	4.639.290,28
I. Accionistes per desemborsament exigits	0,00	0,00	0,00
II. Existències	155.593,70	159.468,59	-3.874,89
III. Deutors	15.144.218,81	10.037.694,70	5.106.524,11
IV. Inversions financeres temporals	0,00	0,00	0,00
V. Accions pròpies a curt termini	0,00	0,00	0,00
VI. Tresoreria	94.044,04	523.045,23	-429.001,19
VII. Ajustaments per periodificacions	0,00	34.357,75	-34.357,75
TOTAL ACTIU	54.773.032,12	45.015.830,29	9.757.201,83
PASSIU			
FONS PROPIS	46.530.084,74	41.870.033,92	4.660.050,82
I. Fons social	79.056.166,14	71.747.475,14	7.308.691,00
II. Prima d'emissió	0,00	0,00	0,00
III. Reserva de revalorització	827.960,51	827.960,51	0,00
IV. Reserves	0,00	0,00	0,00
V. Resultats exercicis anteriors	-30.705.401,73	-28.884.126,96	-1.821.274,77
VI. Pèrdues i guanys (benefici o pèrdua)	-2.648.640,18	-1.821.274,77	-827.365,41
Ingressos a distribuir diferents exercicis	0,00	0,00	0,00
Provisions per a riscos i despeses	66.168,00	312.846,76	-246.678,76
CREDITORS A LLARG TERMINI	1.387,21	1.387,21	0,00
I. Emissions obligacions i altres valors negociables	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	0,00	0,00	0,00
III. Deutes amb empreses del grup i associades	0,00	0,00	0,00
IV. Altres creditors	1.387,21	1.387,21	0,00
CREDITORS A CURT TERMINI	8.175.392,17	2.831.562,40	5.343.829,77
I. Emissions obligacions i altres valors de negoci	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	0,00	0,00	0,00
III. Deutes amb empreses del grup associades	0,00	0,00	0,00
IV. Creditors comercials	752.261,91	664.113,69	88.148,22
V. Altres deutes no comercials	7.413.480,87	2.165.682,51	5.247.798,36
VI. Provisions per operacions de tràfic	0,00	0,00	0,00
VII. Ajustaments per periodificació	9.649,39	1.766,20	7.883,19
TOTAL PASSIU	54.773.032,12	45.015.830,29	9.757.201,83

Annex 1

EXPLOTACIÓ MONTSERRAT

ACTIU	REAL 2007	REAL 2006	DIFERÈNCIA
IMMOBILITZAT	54.744.840,39	56.105.201,56	-1.338.341,17
I. Despeses d'establiment	194.761,70	742.642,58	-547.880,88
II. Immobilitzat immaterial	7.646,28	4.100,28	3.546,00
III. Immobilitzat material	54.557.772,72	55.352.163,62	-794.390,90
IV. Immobilitzacions financeres	6.679,69	6.295,08	384,61
V. Accions pròpies	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS	0,00	0,00	0,00
I. Despeses a distribuir	0,00	0,00	0,00
ACTIU CIRCULANT	8.005.394,06	7.563.872,44	441.521,62
I. Accionistes per desemborsament exigits	0,00	0,00	0,00
II. Existències	128.668,33	133.784,55	-5.116,22
III. Deutors	7.829.105,18	6.830.056,52	999.048,66
IV. Inversions financeres temporals	0,00	0,00	0,00
V. Accions pròpies a curt termini	0,00	0,00	0,00
VI. Tresoreria	47.620,55	600.031,37	-552.410,82
VII. Ajustaments per periodificacions	0,00	0,00	0,00
TOTAL ACTIU	62.772.254,45	63.669.074,00	-896.819,55
PASSIU			
FONS PROPIS	28.738.853,76	27.131.314,05	1.607.539,71
I. Fons social	36.220.154,83	32.865.618,52	3.354.536,31
II. Prima d'emissió	0,00	0,00	0,00
III. Reserva de revalorització	0,00	0,00	0,00
IV. Reserves	0,00	0,00	0,00
V. Resultats exercicis anteriors	-5.860.675,66	-4.738.543,92	-1.122.131,74
VI. Pèrdues i guanys (benefici o pèrdua)	-1.620.625,41	-995.760,55	-624.864,86
Ingressos a distribuir diferents exercicis	189.942,89	675.420,05	-485.477,16
Provisions per a riscos i despeses	13.392,00	121.431,37	-108.039,37
CREDITORS A LLARG TERMINI	28.858.716,16	31.261.598,20	-2.402.882,04
I. Emissions obligacions i altres valors negociables	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	28.848.435,76	31.252.472,07	-2.404.036,31
III. Deutes amb empreses del grup i associades	0,00	0,00	0,00
IV. Altres creditors	10.280,40	9.126,13	1.154,27
CREDITORS A CURT TERMINI	4.971.349,64	4.479.310,33	492.039,31
I. Emissions obligacions i altres valors de negoci	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	2.405.839,19	2.405.841,99	-2,80
III. Deutes amb empreses del grup associades	6.028,79	12.128,07	-6.099,28
IV. Creditors comercials	684.014,36	717.803,97	-33.789,61
V. Altres deutes no comercials	1.875.253,80	1.343.069,65	532.184,15
VI. Provisions per operacions de tràfic	0,00	0,00	0,00
VII. Ajustaments per periodificació	213,50	466,65	-253,15
TOTAL PASSIU	62.772.254,45	63.669.074,00	-896.819,55

CGL

Annex 1

FERROCARRIL TURÍSTIC DE L'ALT LLOBREGAT

ACTIU	REAL 2007	REAL 2006	DIFERÈNCIA
IMMOBILITZAT	1.198.081,90	1.003.197,42	194.884,48
I. Despeses d'establiment	0,00	0,00	0,00
II. Immobilitzat immaterial	13.282,20	16.918,18	-3.635,98
III. Immobilitzat material	1.184.013,45	985.492,99	198.520,46
IV. Immobilitzacions financeres	786,25	786,25	0,00
V. Accions pròpies	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUÏR EN DIFERENTS EXERCICIS	0,00	0,00	0,00
I. Despeses a distribuir	0,00	0,00	0,00
ACTIU CIRCULANT	320.768,88	323.752,39	-2.983,51
I. Accionistes per desemborsament exigits	0,00	0,00	0,00
II. Existències	0,00	0,00	0,00
III. Deutors	320.768,88	231.281,37	89.487,51
IV. Inversions financeres temporals	0,00	0,00	0,00
V. Accions pròpies a curt termini	0,00	0,00	0,00
VI. Tresoreria	0,00	20.349,57	-20.349,57
VII. Ajustaments per periodificacions	0,00	72.121,45	-72.121,45
TOTAL ACTIU	1.518.850,78	1.326.949,81	191.900,97
PASSIU			
FONS PROPIS	-149.102,32	-126.371,19	-22.731,13
I. Fons social	0,00	0,00	0,00
II. Prima d'emissió	0,00	0,00	0,00
III. Reserva de revalorització	0,00	0,00	0,00
IV. Reserves	0,00	0,00	0,00
V. Resultats exercicis anteriors	0,00	0,00	0,00
VI. Pèrdues i guanys (benefici o pèrdua)	-149.102,32	-126.371,19	-22.731,13
Ingressos a distribuir diferents exercicis	1.065.010,29	909.228,53	155.781,76
Provisions per a riscos i despeses	0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI	0,00	0,00	0,00
I. Emissions obligacions i altres valors negociables	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	0,00	0,00	0,00
III. Deutes amb empreses del grup i associades	0,00	0,00	0,00
IV. Altres creditors	0,00	0,00	0,00
CREDITORS A CURT TERMINI	602.942,81	544.092,47	58.850,34
I. Emissions obligacions i altres valors de negoci	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	0,00	0,00	0,00
III. Deutes amb empreses del grup associades	0,00	0,00	0,00
IV. Creditors comercials	36.040,35	105.357,97	-69.317,62
V. Altres deutes no comercials	566.764,46	438.596,50	128.167,96
VI. Provisions per operacions de tràfic	0,00	0,00	0,00
VII. Ajustaments per periodificació	138,00	138,00	0,00
TOTAL PASSIU	1.518.850,78	1.326.949,81	191.900,97

Cyl

Annex 1

INFRAESTRUCTURA FERROVIÀRIA D'FGC

ACTIU	REAL 2007	REAL 2006	DIFERÈNCIA
IMMOBILITZAT	328.328.605,59	329.950.246,80	-1.621.641,21
I. Despeses d'establiment	0,00	0,00	0,00
II. Immobilitzat immaterial	164.336,62	304.089,36	-139.752,74
III. Immobilitzat material	327.996.767,36	329.515.057,44	-1.518.290,08
IV. Immobilitzacions financeres	167.501,61	131.100,00	36.401,61
V. Accions pròpies	0,00	0,00	0,00
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIFERENTS EXERCICIS	0,00	0,00	0,00
I. Despeses a distribuir	0,00	0,00	0,00
ACTIU CIRCULANT	11.717.762,88	8.258.431,74	3.459.331,14
I. Accionistes per desemborsament exigits	0,00	0,00	0,00
II. Existències	0,00	0,00	0,00
III. Deutors	11.717.642,62	7.460.049,92	4.257.592,70
IV. Inversions financeres temporals	0,00	0,00	0,00
V. Accions pròpies a curt termini	0,00	0,00	0,00
VI. Tresoreria	120,26	22.984,90	-22.864,64
VII. Ajustaments per periodificacions	0,00	775.396,92	-775.396,92
TOTAL ACTIU	340.046.368,47	338.208.678,54	1.837.689,93
PASSIU			
FONS PROPIS	184.070.793,39	188.035.334,76	-3.964.541,37
I. Fons social	210.818.769,87	205.223.389,51	5.595.380,36
II. Prima d'emissió	0,00	0,00	0,00
III. Reserva de revalorització	0,00	0,00	0,00
IV. Reserves	0,00	0,00	0,00
V. Resultats exercicis anteriors	-17.188.054,75	-7.700.984,25	-9.487.070,50
VI. Pèrdues i guanys (benefici o pèrdua)	-9.559.921,73	-9.487.070,50	-72.851,23
Ingressos a distribuir diferents exercicis	1.345.677,36	1.209.250,43	136.426,93
Provisions per a riscos i despeses	0,00	0,00	0,00
CREDITORS A LLARG TERMINI	132.499.566,11	146.038.234,63	-13.538.668,52
I. Emissions obligacions i altres valors negociables	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	132.499.566,11	145.984.576,63	-13.485.010,52
III. Deutes amb empreses del grup i associades	0,00	0,00	0,00
IV. Altres creditors	0,00	0,00	0,00
V. Desemborsaments d'accions ajornats no exigits	0,00	53.658,00	-53.658,00
CREDITORS A CURT TERMINI	22.130.331,61	2.925.858,72	19.204.472,89
I. Emissions obligacions i altres valors de negoci	0,00	0,00	0,00
II. Deutes amb entitats de crèdit	13.485.010,52	0,00	13.485.010,52
III. Deutes amb empreses del grup associades	0,00	0,00	0,00
IV. Creditors comercials	586.080,71	468.993,37	117.087,34
V. Altres deutes no comercials	8.059.240,38	2.456.865,35	5.602.375,03
VI. Provisions per operacions de tràfic	0,00	0,00	0,00
VII. Ajustaments per periodificació	0,00	0,00	0,00
TOTAL PASSIU	340.046.368,47	338.208.678,54	1.837.689,93

Cyl

ANNEX 2

Comptes de pèrdues i guanys per divisions

Cy

Annex 2

LÍNIES METROPOLITANES

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2007	Real 2006
Ingressos transport de viatgers	56.609.161,78	53.918.136,81
Ingressos transport de mercaderies	3.221.365,35	3.107.515,76
Altres ingressos	8.076.643,18	6.380.301,33
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	67.907.170,31	63.405.953,90
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	719.242,96	707.790,13
Treballs realitzats per altres empreses	5.816.612,02	5.304.747,96
Arrendaments i cànon	618.574,62	514.554,34
Reparacions i conservació	3.879.704,05	4.002.346,04
Primes d'assegurances	1.432.290,13	1.281.150,04
Publicitat, propaganda i rel. públiques	1.432.290,13	695.371,32
Subministraments	7.744.618,92	5.865.823,65
Altres despeses	4.938.835,78	5.438.235,46
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	26.582.168,61	23.810.018,94
Sous i salaris	46.424.035,09	43.496.527,31
Indemnitzacions	14.948,55	2.514,22
Assegurances socials a càrrec empresa	14.077.861,20	13.110.118,40
Altres despeses socials	1.145.034,68	1.092.503,03
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	61.661.879,52	57.701.662,96
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	88.244.048,13	81.511.681,90
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	-20.336.877,82	-18.105.728,00
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	76,95%	77,79%
DESPESES FINANCERES	2.248,42	72.236,98
RESULTATS EXCEPCIONALS	-11.568.893,58	-11.273.055,37
INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS	506.376,75	778.996,50
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT	35.018.365,47	33.115.177,21
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS DE SUBVENCIONS	-44.294.974,88	-40.799.083,32
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ (1)	44.294.974,88	40.799.083,32
RESULTAT DE L'EXERCICI	0,00	0,00

(1) S'ha de considerar que el resultat corresponent a Línies Metropolitanes s'ha deixat equilibrat a zero, seguint els mateixos criteris que els anys anteriors atès que les subvencions d'exploació consignades durant l'exercici 2007 de l'AIM per a cobrir el dèficit d'exploació, tenen un caràcter d'acompte.

Malgrat l'anterior, cal esmentar que s'ha obtingut prèviament un resultat positiu respecte allò previst de 13.542.955,84 euros, tenint en compte que el seu origen, ve donat fonamentalment per la venda del terreny de Santà, l'impacte del interès de la regla de prorata i després de la inspecció fiscal.

Cif

Annex 2

LLEIDA - LA POBLA

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2007	Real 2006
Ingressos transport de visitants	462.945,64	368.505,60
Altres ingressos	13.307,70	6.012,99
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	476.253,34	374.518,59
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	0,00	0,00
Treballs realitzats per altres empreses	2.640.067,38	2.179.900,31
Arrendaments i cànon	322,89	0,00
Reparacions i conservació	413.393,38	401.082,44
Primes d'assegurances	5.642,48	4.005,73
Publicitat, propaganda i rel. públiques	67.118,92	54.341,73
Subministraments	5.126,22	356,01
Altres despeses	20.143,72	53.557,70
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	3.151.814,99	2.693.243,92
Sous i salaris	74.522,15	0,00
Indemnitzacions	0,00	0,00
Assegurances socials a càrrec empresa	15.282,03	0,00
Altres despeses socials	19,84	0,00
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	89.824,02	0,00
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	3.241.639,01	2.693.243,92
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	-2.765.385,67	-2.318.725,33
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	14,69%	13,91%
DESPESES FINANCERES	376.256,48	19.456,80
RESULTATS EXCEPCIONALS	65.952,61	-1.088.805,73
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	-3.207.594,76	-1.249.376,40
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	4.064.058,73	2.500.000,00
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	856.463,97	1.250.623,60
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (1)	0,00	0,00
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	-1.024.872,25	-199.769,43
RESULTAT DE L'EXERCICI	-168.408,28	1.050.854,17

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspasada a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploració sense que siguin subvencionables, en base a lo previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

Cif

Annex 2

LA MOLINA

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2007	Real 2006
Ingressos transport de visitants	3.991.001,49	4.675.403,26
Altres ingressos	1.128.583,51	1.058.415,71
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	5.119.585,00	5.733.818,97
DESESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	206.685,82	201.880,62
Treballs realitzats per altres empreses	408.697,25	398.640,07
Arrendaments i cànons	32.452,14	49.551,29
Reparacions i conservació	401.821,26	525.290,35
Primes d'assegurances	150.302,08	148.387,84
Publicitat, propaganda i rel. públiques	421.731,74	519.292,44
Subministraments	580.837,68	398.803,88
Altres despeses	440.759,16	507.507,14
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	2.643.287,13	2.749.353,63
Sous i salaris	1.649.216,93	1.673.265,06
Indemnitzacions	8.101,13	12.150,23
Assegurances socials a càrrec empresa	501.277,03	547.912,25
Altres despeses socials	36.811,12	48.660,95
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	2.195.406,21	2.281.988,49
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	4.838.693,34	5.031.342,12
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	280.891,66	702.476,85
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	105,81%	113,96%
DESESES FINANCERES	226.983,97	270.668,81
RESULTATS EXCEPCIONALS	-271.972,18	-1.537.413,21
INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS	45.289,49	77.030,97
DESESES A DISTRIBUIR	92.924,30	77.793,42
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	187.666,08	1.814.396,86
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,00	0,00
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	187.666,08	1.814.396,86
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	-2.431.334,30	-2.286.128,76
PROVISIÓ PREMI D'ANTIGUITAT (1)	-792,00	-1.080,00
RESULTAT DE L'EXERCICI	-2.244.460,22	-472.811,90

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploració sense que siguin subvencionables, en base a l'ò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

Annex 2

VALL DE NÚRIA

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2007	Real 2006
Ingressos transport de visitants	2.677.688,00	2.834.226,39
Altres ingressos	1.374.934,16	1.353.634,09
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	4.052.622,16	4.187.860,48
DESESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	140.510,53	133.705,82
Treballs realitzats per altres empreses	181.250,27	155.385,63
Arrendaments i cònon	63.928,02	60.686,19
Reparacions i conservació	109.771,55	110.619,39
Primes d'assegurances	111.501,17	109.050,84
Publicitat, propaganda i rel. públiques	91.165,27	102.484,69
Subministraments	367.232,80	317.114,44
Altres despeses	325.904,09	307.346,35
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	1.391.263,70	1.296.393,35
Sous i salaris	2.152.697,74	2.029.437,65
Indemnitzacions	3.483,68	3.744,99
Assegurances socials a càrrec empresa	669.204,70	642.510,18
Altres despeses socials	36.191,93	47.533,00
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	2.861.578,05	2.723.225,82
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	4.252.841,75	4.019.619,17
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	-200.219,59	168.241,31
INDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	95,29%	104,19%
DESESES FINANCERES	0,00	0,00
RESULTATS EXCEPCIONALS	-201.043,06	-327.026,30
INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS	0,00	0,00
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	823,47	495.267,61
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,00	0,00
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	823,47	495.267,61
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	-2.645.215,65	-2.312.222,38
PROVISIÓ PREMI D'ANTIGUITAT (1)	-4.248,00	-4.320,00
RESULTAT DE L'EXERCICI	-2.648.640,18	-1.821.274,77

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploració sense que siguin subvencionables, en base a l'ò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

Annex 2

EXPLOTACIÓ MONTSERRAT

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2007	Real 2006
Ingressos transport de viatgers	3.445.240,40	3.453.570,22
Altres ingressos	155.114,30	56.776,34
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	3.600.354,70	3.510.346,56
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	37.199,52	47.431,89
Treballs realitzats per altres empreses	361.136,04	334.440,65
Arrendaments i canons	105.605,90	97.973,86
Reparacions i conservació	539.299,86	147.364,84
Primes d'assegurances	84.741,58	83.083,66
Publicitat, propaganda i rel. públiques	150.373,69	120.984,66
Subministraments	147.353,43	118.532,82
Altres despeses	41.092,44	30.126,11
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	1.466.802,46	979.938,49
Sous i salaris	1.009.581,65	907.960,79
Indemnitzacions	242,48	2.578,45
Assegurances socials a càrrec empresa	335.465,84	315.011,41
Altres despeses socials	15.431,22	7.794,06
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	1.360.721,19	1.233.344,71
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	2.827.523,65	2.213.283,20
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	772.831,05	1.297.063,36
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	127,33%	158,60%
DESPESES FINANCERES	1.348.081,78	1.283.773,92
RESULTATS EXCEPCIONALS	-457.024,69	-535.810,12
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	-118.226,04	549.099,56
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,00	0,00
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	-118.226,04	549.099,56
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (1)	485.477,16	502.835,35
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	-1.985.356,53	-2.044.671,46
PROVISIÓ PREMI ANTIGUITAT (1)	-2.520,00	-3.024,00
RESULTAT DE L'EXERCICI	-1.620.625,41	-995.760,55

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspasada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d' explotació sense que siguin subvencionables, en base a l'ò previst en l'article 11. de la Llei de Presupostos de la Generalitat.

CyL

Annex 2

FERROCARRIL TURÍSTIC ALT LLOBREGAT

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2007	Real 2006
Ingressos transport de visitants	63.196,91	54.936,91
Altres ingressos	85,22	169,24
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	63.282,13	55.106,15
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	0,00	0,00
Treballs realitzats per altres empreses	10.892,99	36.502,35
Arrendaments i cànons	129,15	0,00
Reparacions i conservació	55.415,82	49.697,54
Primes d'assegurances	4.689,76	4.605,78
Publicitat, propaganda i rel. públiques	40.437,54	26.325,38
Subministraments	4.673,58	7.741,97
Altres despeses	31.371,56	36.215,86
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	147.610,40	161.088,88
Sous i salaris	50.462,51	28.676,90
Indemnitzacions	0,00	7,83
Assegurances socials a càrrec empresa	13.694,72	10.216,09
Altres despeses socials	134,18	112,16
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	64.291,41	39.012,98
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	211.901,81	200.101,86
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	-148.619,68	-144.995,71
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	29,86%	27,54%
DESPESES FINANCERES	0,00	0,00
RESULTATS EXCEPCIONALS	482,64	71.605,48
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	-149.102,32	-216.601,19
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,00	90.230,00
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	-149.102,32	-126.371,19
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (1)	44.218,24	34.961,76
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	-44.218,24	-34.961,76
RESULTAT DE L'EXERCICI	-149.102,32	-126.371,19

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspasada a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploació sense que siguin subvencionables, en base a lo previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

Annex 2

INFRAESTRUCTURA FERROVIÀRIA D'FGC

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2007	Real 2006
Ingressos transport de visitants	0,00	0,00
Altres ingressos	0,00	0,00
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	0,00	0,00
DESESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	0,00	0,00
Treballs realitzats per altres empreses	0,00	0,00
Arrendaments i cànons	0,00	0,00
Reparacions i conservació	0,00	0,00
Primes d'assegurances	0,00	0,00
Publicitat, propaganda i rel. públiques	0,00	0,00
Subministraments	0,00	0,00
Altres despeses	0,00	0,00
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	0,00	0,00
Sous i salaris	0,00	0,00
Indemnitzacions	0,00	0,00
Assegurances socials a càrrec empresa	0,00	0,00
Altres despeses socials	0,00	0,00
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	0,00	0,00
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	0,00	0,00
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	0,00	0,00
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	0,00%	0,00%
DESESES FINANCERES	0,00	0,00
RESULTATS EXCEPCIONALS	0,00	-1.219,45
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	0,00	1.219,45
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	110.000,00	0,00
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	110.000,00	1.219,45
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (1)	168.617,92	153.603,63
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	-9.838.539,65	-9.641.893,58
RESULTAT DE L'EXERCICI	-9.559.921,73	-9.487.070,50

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspasada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploració sense que siguin subvencionables, en base a l'ò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

CEJ

Formulació de comptes efectuada pels membres integrants del Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, acordada en sessió de 27 de març de 2008, relativa als comptes de l'exercici 2007, consta d'índex i cinquanta-vuit pàgines.



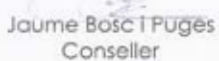
Joan Torres i Carol
President



Manel Nadal i Farreras
Vice-President



Jaume Armenteras i Soteras
Conseller



Jaume Bośc i Puges
Conseller



Salvador Carrera i Comes
Conseller



Mercè Conesa i Pagès
Consellera



Joan Delort i Menal
Conseller



Carme Garcia i Lorés
Consellera



Arseni Gibert i Bosch
Conseller



Jordi Julià i Sort
Conseller



Antoni Mendoza i Conde
Conseller



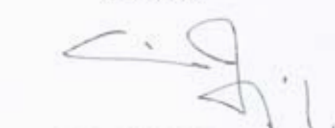
Joan Milà i Ciurana
Conseller



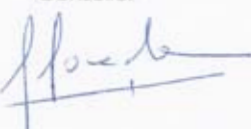
Antoni Morral i Berenguer
Conseller



Francesc Narváez i Pazos
Conseller



Oriol Nello i Colom
Conseller



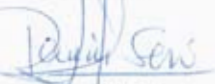
Antoni Poveda i Zapata
Conseller



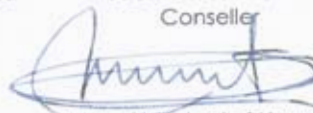
Antoni Prunés i Santamaria
Conseller



Jaume Rius i Rovira
Conseller



Ramon Seró i Esteve
Conseller



Manel Villalante i Llauredó
Conseller

Certifico que els comptes que obren en els presents documents i que consten d'índex i cinquanta-vuit pàgines, amb les signatures de la pàgina anterior número cinquanta-nou, corresponen als comptes formulats pel Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en sessió de 27 de març de 2008

Barcelona, 27 de març de 2008
La Secretària del Consell d'Administració



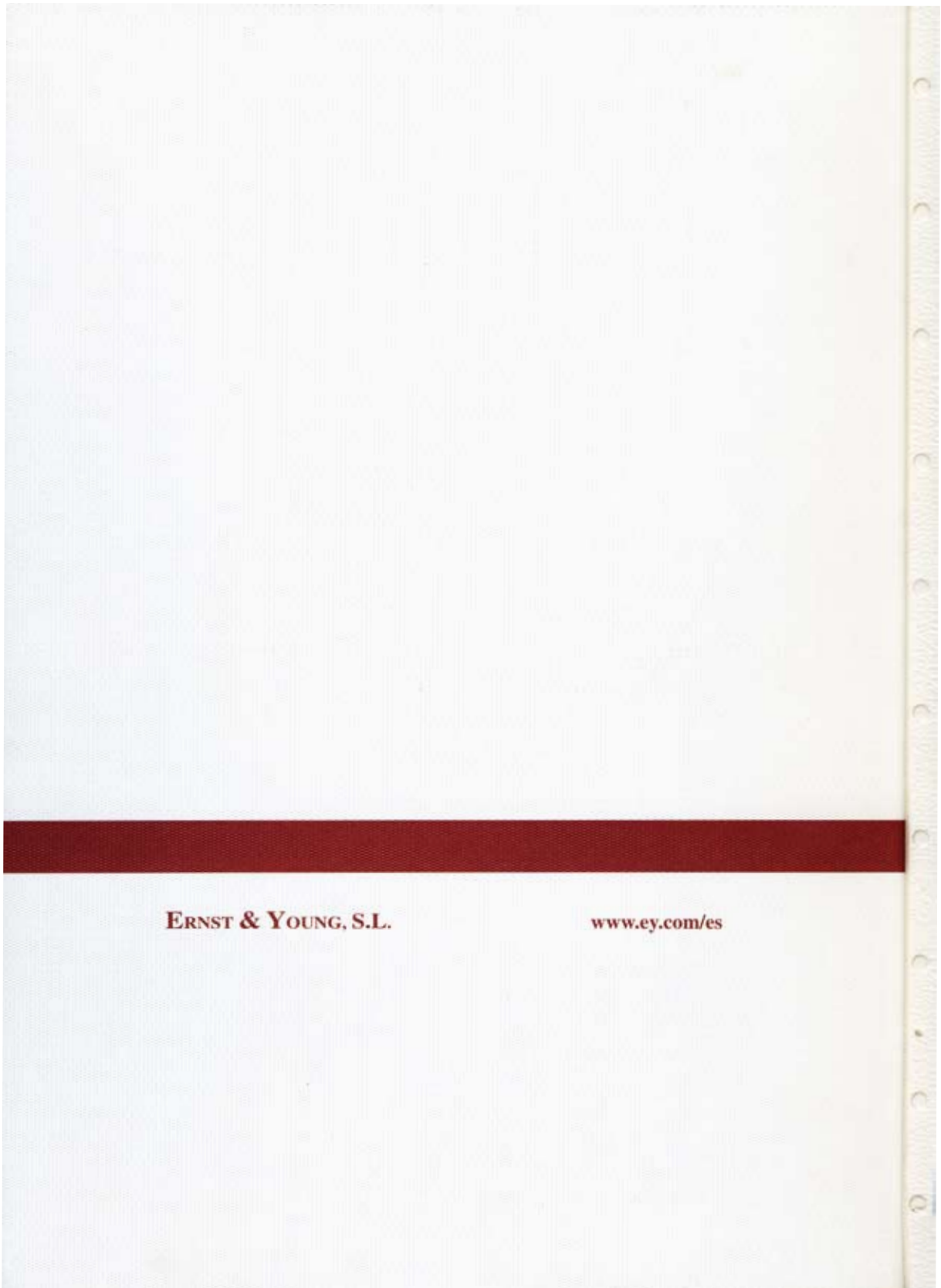
Amb el vist i plau del President del Consell d'Administració d'FGC

Certifico que els comptes que obren en els presents documents i que consten d'índex i cinquanta-vuit pàgines, amb les signatures de la pàgina anterior número cinquanta-nou, corresponen als comptes formulats pel Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en sessió de 27 de març de 2008

Barcelona, 27 de març de 2008
La Secretària del Consell d'Administració



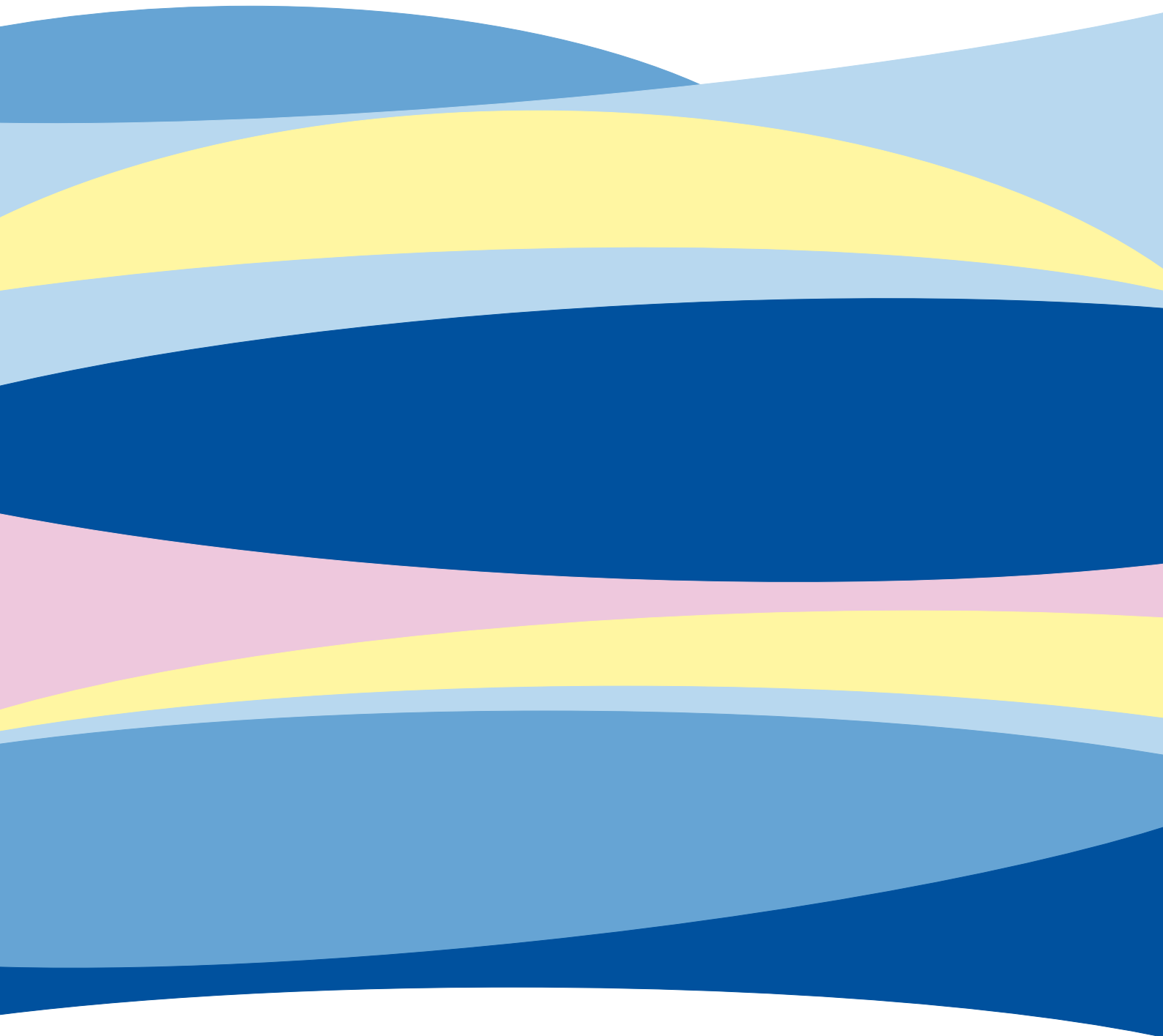
Amb el vist i plau del President del Consell d'Administració d'FGC



ERNST & YOUNG, S.L.

www.ey.com/es

Paràmetres de la memòria



Paràmetres de la memòria

La publicació de la “Memòria 2007” de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) té com a objectiu bàsic comunicar a tots els grups d'interès de l'organització, el resultat de l'exercici 2007 en les dimensions econòmica, ambiental i social, així com reportar els nostres avenços, fites i millores que tenim previst implantar de cara al futur.

Aquest és el primer any que FGC presenta un document que, a més d'incloure el resum de dades i actuacions que s'han realitzat durant els darrers mesos, compromet a FGC amb la filosofia de Responsabilitat Social Empresarial, la qual anirà guanyant pes dins de la nostra organització en els propers anys.

Per elaborar aquesta memòria FGC s'ha basat en el seu Pla d'Acció en Responsabilitat Social Empresarial que es va formular tenint en compte la informació que esperen els nostres diferents grups d'interès i que es troba disponible a http://www.fgc.es/media/pdf/RSE_cat.pdf i la “Guia per a l'elaboració de la Memòria de Sostenibilitat” de Global Reporting Initiative (GRI).

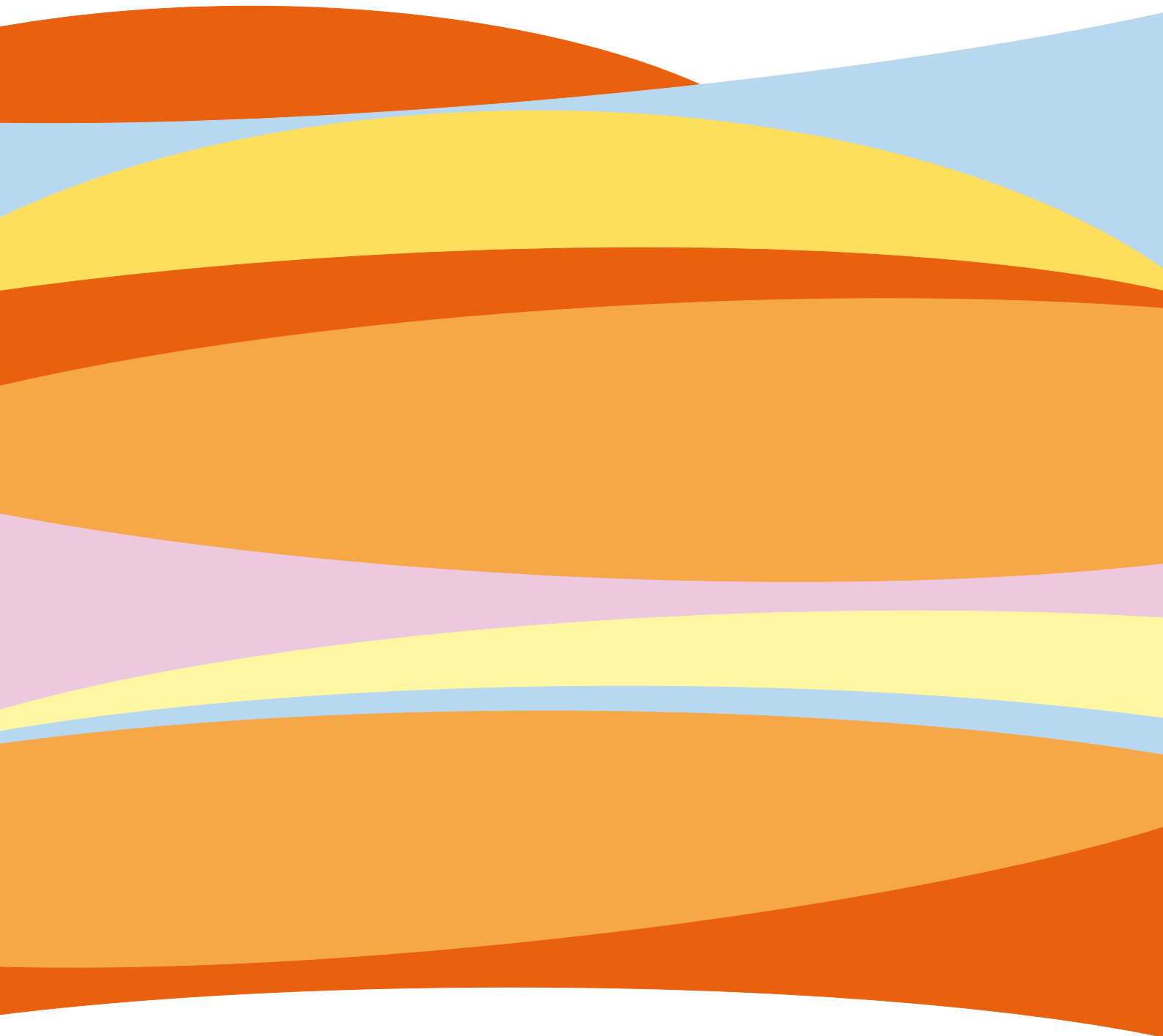
A la present memòria s'ha inclòs un índex GRI, que pretén facilitar la localització dels continguts especificats per la guia GRI. L'índex esmentat està constituït per diferents apartats i s'especifica el lloc on FGC informa sobre els mateixos. Si en alguns casos la informació referent a un tema no és completa, no és per falta de transparència per part de l'Empresa, sinó per la no disponibilitat de la mateixa en el moment d'elaborar-la o per no ser d'aplicació, en quins casos s'han utilitzat les sigles ND i NA per indicar aquella informació que no es troba disponible o que no aplica, donant-se l'explicació oportuna.

Entre els diferents nivells definits per GRI, FGC considera que la memòria present ha aconseguit el “nivell d'aplicació B+”, que correspon al d'una organització experta, quin informe compta a més, amb una verificació externa independent.

	C	C+	B	B+	A	A+
Auto declaració				•		
Comprovat per tercera part						
Comprovació GRI				•		



Índex d'indicadors GRI



Índex d'indicadors GRI

L'informe s'ha elaborat d'acord amb les directrius de la Guia G3 del Global Reporting Initiative per a l'elaboració d'informes de Sostenibilitat.

Per a més informació sobre el GRI: www.globalreporting.org

(3.12)

	Indicadors del GRI	Capítol	Pàgina on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
	ESTRATÈGIA I ANÀLISI				
	1.1. Declaració del màxim responsable, estratègia	Salutació del president	pg 2 i 3		
	1.2. Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats	Salutació del president	pg 2, 3		
	PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ				
	2.1. Nom de l'organització	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 8		
	2.2. Principals marques, productes i/o serveis	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Reptes per al futur	pg 11-26 i 28		
	2.3. Estructura operativa de l'organització	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 9		
	2.4. Localització de la seu principal de l'organització			Dades de contacte (a la contraportada)	
	2.5. Nombre de països en els que opera i nombre en els que desenvolupa les activitats significatives	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 11-17	FGC només opera en el territori de Catalunya	
	2.6. Naturalesa de la propietat i forma jurídica	Comptes anuals	pg 106		
	2.7. Mercats servits	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Reptes per al futur	pg 11-26 / 28 i 29		
	2.8. Dimensions de l'organització (Treballadors, vendes netes, capitalització total, etc.)	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Persones compromeses	pg 11, 18-26 i 71-76		

	2.9. Canvis significatius, estructura i propietat de l'organització	Salutació del President/ Comptes anuals	pg 2 , 3 i 106		
	2.10. Premis i distincions	Projectes relacionats amb l'activitat d'FGC	pg 82 i 86		
	PÀRÀMETRES DE LA MEMÒRIA				
	Perfil de la memòria				
	3.1.Període que cobreix la memòria	Salutació del President	pg 2		
	3.2. Data de la memòria anterior més recent			Aquesta és la primera memòria d'FGC que ha estat realitzada seguint estrictament els criteris que GRI estableix. Per tant, tot i que en memòries anteriors ja es recollia informació relativa a l'especificada en els indicadors GRI, no es pot fer una comparació pròpiament entre indicadors	
	3.3. Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.)	Salutació del President	pg 2		
	3.4. Punt de contacte			Dades de contacte (a la contraportada)	
	Abast i cobertura de la memòria				
	3.5. Procés de definició del contingut de la memòria (determinació de la materialitat, prioritat dels aspectes, identificació dels grups d'interès)	Salutació del President/ Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Transport públic, modern i segur	pg 2, 8, 9, 28, 29, 32 – 39 i 68 - 71		
	3.6. Cobertura de la memòria	Salutació del President	pg 2		
	3.7. Limitacions de l'abast o cobertura de la memòria	Salutació del President	pg 2	Presentació memòria	
	3.8. Base per incloure informació en el caso de negocis conjunts, filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar negativament a la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions	Comptes anuals	pg 108		

	3.9. Tècniques de medició de dades, bases de càlcul, hipòtesis i estimacions aplicades	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Compromís amb el desenvolupament sostenible/ Persones compromeses	pg 8, 33, 34, 36, 39, 56- 58, 68, 69 i 70- 78		
	3.10. Descripció de l'efecte que pugui tenir la reexpressió d'informació pertanyent a memòries anteriors	N.A	N.A.	No hi ha hagut reexpressions respecte a la Memòria anterior	
	3.11. Canvis significatius en l'abast, la cobertura o els mètodes de càlcul	N.A	N.A.	No hi ha hagut canvis significatius respecte a la Memòria anterior	
	Índex del contingut del GRI				
	3.12. Taula que indica la localització dels continguts bàsics de la memòria		pg XX		
	Verificació				
	3.13. Política i pràctica actual en relació a la sol·licitud de verificació externa de la memòria	Carta de verificació	pg XX		
	GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS				
	Govern				
	4.1. Estructura de govern de l'organització	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 9 - 10		
	4.2. Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 9 -10		
	4.3. En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indica el nombre de membres del màxim govern que siguin independents o no executius	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 9 -10		

4.4. Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Persones compromeses	pg 9 pg 68 i 69		
4.5. Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan i el desenvolupament de l'organització	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 8 -10	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant l'Administració Local com l'Autonòmica	
4.6. Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 10		
4.7. Procediment per a la determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per poder guiar l'estratègia de l'organització en els aspectes socials, ambientals i econòmics	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Reptes per al futur	pg 10 y 29	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representat tant l'Administració Local com a l'Autonòmica	Principi 7
4.8. Declaració de missió i valors desenvolupats internament, codis de conducta i principis rellevants per al desenvolupament econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 8 y 9		
4.9. Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, del desenvolupament econòmic, social i ambiental, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, codis de conducta y principis	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Reptes per al futur	pg 10 y 29	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant l'Administració Local com l'Autonòmica	

	4.10. Procediments per avaluar el desenvolupament propi del màxim òrgan de govern, en especial respecte al desenvolupament econòmic, ambiental i social	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 8 - 10	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant l'Administració Local com l'Autonòmica	.
	Compromís amb iniciatives externes				
	4.11. Descripció de com l'organització ha adoptat un principi de precaució	Transport públic, modern i segur	pg 30		Principi 7
	4.12. Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscrigui o aprovi	Compromís amb el desenvolupament sostenible/Diàleg obert i transparent	pg 56, 82 - 86		
	4.13. Principals associacions a les que pertanyi i/o ens nacionals i internacionals a les que l'organització dóna suport i: - Sigui present en els òrgans de govern - Participi en projectes o comitès - Proporcioni un finançament important que excedeixi les obligacions dels socis - Tingui consideracions estratègiques	Transport públic, modern i segur / Diàleg obert i transparent	pg 38/ pg 82 - 86		
	Participació dels grups d'interès				
	4.14. Relació dels grups d'interès que l'organització ha inclòs	Transport públic, modern i segur / Compromís amb el desenvolupament sostenible/ Persones compromeses	pg 32 – 53, 56/ pg 67-77		

	4.15. Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els que l'organització es compromet	Salutació del President/ Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Reptes per al futur/	pg 2 i pg 8-9 i 28-30		
	4.16. Participació dels grups d'interès (freqüència)	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Transport públic, modern i segur	pg 10, 32, 33 i 38	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant l'Administració Local com l'Autonòmica	
	4.17. Principals preocupacions i aspectes d'interès que a través de la participació dels grups d'interès y la forma en la que ha respost l'organització als mateixos en l'elaboració de la memòria	Reptes per al futur	pg 28 - 30		
	DIMENSIÓ ECONÒMICA				
	ENFOC DE GESTIÓ		pg 8 i 9		
	INDICADORS DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC				
	Desenvolupament Econòmic				
PRINCIPAL	EC1 Valor econòmic directe generat i distribuït, inclosos ingressos, costos d'explotació, retribució a empleats, donacions i altres inversions en la comunitat, beneficis no distribuïts y pagats a proveïdors de capital i a governs	Comptes anuals	pg 155 - 161		
PRINCIPAL	EC2 Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització degut al canvi climàtic	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 57		
PRINCIPAL	EC3 Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials	Persones compromeses/ Comptes anuals	pg 79, 116 i 131		

PRINCIPAL	EC4 Ajuts financers significatius rebuts de governs	Comptes anuals	pg 105, 109, 115,122 i 125		
	Presència en el mercat				
	EC5 Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en lloc on es desenvolupin operacions significatives	N.A.	N.A.	Atesa la naturalesa pública de la nostra empresa, al procediment de contractació i al tipus de contracte no hi ha diferències entre els salaris bàsics del personal corresponent a la mateixa categoria	
PRINCIPAL	EC6 Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupin operacions significatives	Transport públic, modern i segur	pg 38 i 39		
PRINCIPAL	EC7 Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupin operacions significatives	Transport públic modern i segur	pg 38	Tot es desenvolupa a Catalunya. Les estacions de muntanya contribueixen a la contractació local.	
	Impactes econòmics indirectes				
PRINCIPAL	EC8 Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per a benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bonus o en espècie	Diàleg obert i transparent	pg 84, 85		
	EC9 Comprensió i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, inclòs l'abast dels impactes	Transport públic, modern i segur	pg 34, 35 i 36		
	DIMENSIÓ AMBIENTAL				

	ENFOC DE GESTIÓ	Reptes per al futur/Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 29, 30 i 56		
	INDICADORS DE DESENVOLUPAMENT AMBIENTAL				
	Materials				
PRINCIPAL	EN1 Materials utilitzats, per pes o volum	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 19, 22, 23, 26 i 58		Principis 8 i 9
PRINCIPAL	EN2 Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 56-65		Principis 8 i 9
	Energia				
PRINCIPAL	EN3 Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 19-26		Principis 8 i 9
PRINCIPAL	EN4 Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 19-26		Principis 8 i 9
	EN5 Estalvi d'energia per la conservació i les millores en l'eficiència	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 19-26, pg 59		
	EN6 Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat de les esmentades iniciatives	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 59		
	EN7 Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides amb aquestes iniciatives	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 59		

	Aigua				
PRINCIPAL	EN8 Captació total d'aigua per fonts	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 60	Es donen les dades per al consum de muntanya, on el consum per a la neu és considerat material. El consum d'aigua per al negoci de tren es donarà durant el següent exercici	
	EN9 Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 60		
	EN10 Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 60		
	Biodiversitat				
PRINCIPAL	EN11 Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. S'indica la localització i el tamany dels terrenys en propietat, arrendats o que són gestionats, d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 64 i 65		
PRINCIPAL	EN12 Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 64 i 65		
	Emissions, abocaments i residus				
PRINCIPAL	EN16 Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 58		

PRINCIPAL	EN17 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 58		
	EN18 Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions aconseguides	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 59		
PRINCIPAL	EN19 Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes	N.A	N.A.	No material perquè la nostra activitat no genera emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó	
PRINCIPAL	EN20 NO, SO i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 59	No material perquè no existeixen processos de combustió en els nostres negocis	
PRINCIPAL	EN21 Abocament total d'aigües residuals, segons la seva naturalesa i destí	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 60		Principi 8
PRINCIPAL	EN22 Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 62, 63 i 64		Principi 8
PRINCIPAL	EN23 Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius	N.D	N.D	No s'han registrat dades relatives a vessaments accidentals	
	Productes i serveis				
PRINCIPAL	EN26 Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, grau de reducció d'aquest impacte	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 65		Principis 8 i 9
PRINCIPAL	EN27 Percentatge de productes venuts i els seus materials d'embalatge que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes	N.A	N.A	No aplica, atesa la naturalesa de les nostres activitats	Principis 8 i 9
	Compliment normatiu				

PRINCIPAL	EN28 Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental	N.D	N.D	No s'han registrat dades relatives a vessaments accidentals	
	Transport				
	EN29 Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres bens i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal	Compromís amb el desenvolupament sostenible	pg 56-57		
	General				
	EN30 Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals	Comptes anuals	pg 133		
	DIMENSIÓ SOCIAL				
	ENFOC DE GESTIÓ	Reptes per al futur/ Persones compromeses/ Diàleg obert i transparent	pg 29, 30, 68-71, 82-86		
	INDICADORS DEL DESENVOLUPAMENT SOCIAL				
	1. Pràctiques laborals i ètica del treball				
	ENFOC DE GESTIÓ	Reptes per al futur/ Persones compromeses	pg 29, 30, 68-71		
	Treball				
PRINCIPAL	LA1 Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de treball, per contracte i per regió	Persones Compromeses	pg 71		
PRINCIPAL	LA2 Nombre total de treballadors i rotació mitjana d'empleats desglossats per grups d'edat, sexe i religió	Persones Compromeses	pg 68, 72 - 75		Principi 6
	LA3 Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossat per activitat principal	Persones Compromeses/ comptes anuals	pg 68, pg 166		

	Relacions empresa/ treballadors				
PRINCIPAL	LA4 Percentatge de treballadors coberts per un conveni col·lectiu	Persones Compromeses/ Comptes anuals	pg 76 y 116		Principi 3
PRINCIPAL	LA5 Període (s) mínim(s) de preavis relatiu a canvis organitzatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius	Persones Compromeses	pg 69		Principi 3
	Salut i seguretat en el treball				
	LA6 Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de seguretat i salut conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de seguretat i salut en el treball	Persones Compromeses	pg 77		
PRINCIPAL	LA7 Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió	Persones Compromeses	pg 78		
PRINCIPAL	LA8 Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquen als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació a malalties greus	Persones Compromeses	pg 77		
	LA9 Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats	Persones Compromeses	pg 77		
	Formació i educació				
PRINCIPAL	LA10 Promig d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat per categoria d'empleat	Persones Compromeses	pg 70		

	LA11 Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomenten l'empleabilitat dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals	Persones Compromeses	pg 70		
	Diversitat i igualtat d'oportunitats				
PRINCIPAL	LA13 Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossat per sexe, grup d'edat, pertanyent a minories i altres indicadors de diversitat	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 8-10		Principi 6
PRINCIPAL	LA14 Relació entre salari base dels homes respecte al de les dones, desglossat per categoria professional	Persones compromeses	pg 71		Principi 6
	2. Drets humans				
	ENFOC DE GESTIÓ	Reptes per al futur	pg 29 i 30		
	Pràctiques d'inversió i abastiment				
PRINCIPAL	HR1 Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans	N.A.	N.A.	La nostra empresa opera a Catalunya i no es considera material el risc de violació dels drets humans	Principi 1
PRINCIPAL	HR2 Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans i en mesures adoptades com a conseqüència	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	pg 38		Principi 1 i 2
	No discriminació				
PRINCIPAL	HR4 Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades	Persones compromeses	pg 70		Principi 1 i 6
	Llibertat d'associació i convenis col·lectius				

PRINCIPAL	HR5 Activitats de la companyia en les que el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius puguin córrer importants riscos, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets	N.A	N.A	No existeix risc per a la llibertat d'associació	Principi 1 i 3
	Explotació infantil				
PRINCIPAL	HR6 Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació	N.A	N.A	No existeix risc per a l'explotació infantil	Principi 1 i 5
	Treballs forçats				
PRINCIPAL	HR7 Operacions identificades com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació	N.A	N.A	No existeix risc de treball forçat	Principi 1 i 4
	Pràctiques de seguretat				
	HR8 Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats	N.A	N.A	No s'ha format ningú en aspectes de drets humans per no existir potencial d'ocurrència a FGC atesa la nostra activitat i el nostre àmbit d'actuació	
	Drets dels indígenes				
	HR9 Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets humans dels indígenes i mesures adoptades	N.A.	N.A.	Fora del nostre àmbit d'actuació	
	3. Societat				
	ENFOC DE GESTIÓ	Reptes per al futur/Diàleg obert i transparent	pg 29, 30 i 82-86		
	Comunitat				

PRINCIPAL	SO1 Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impacte de les operacions en les comunitats, inclosa l'entrada, operació i sortida de l'empresa	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Reptes per al futur	pg 8-10 i 28-29	Empresa pública d'àmbit autonòmic i per tant no subjecte a operacions de tancament a la comunitat	
	Corrupció				
PRINCIPAL	SO2 Percentatge i nombre d'unitats de negoci analitzades respecte a riscos relacionats amb la corrupció	N.A.	N.A.	100% empresa pública sotmesa al Govern de la Generalitat	Principi 10
PRINCIPAL	SO3 Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anticorrupció de l'organització	N.A.	N.A.	No material per ser empresa pública	Principi 10
PRINCIPAL	SO4 Mesures preses en resposta a incidents de corrupció	N.D.	N.D.	No hi ha constància d'aquest tipus d'incidents	Principi 10
	Política pública				
PRINCIPAL	SO5 Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament de les mateixes i d'activitats de "lobbying"	Diàleg obert i transparent	pg 82, 83 i 84		
	Compliment normatiu				
PRINCIPAL	SO8 Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions	N.D.	N.D.	No s'han registrat	
	4. Responsabilitat sobre productes				
	ENFOC DE GESTIÓ	Reptes per al futur	pg 29 i 30		
	Salut i seguretat del client				

PRINCIPAL	PR1 Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les que s'avaluen, per millorar-los, els impactes dels mateixos en salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a tals procediments d'avaluació	Transport públic, modern i segur	pg 32-53		
	Etiquetat de productes i serveis				
PRINCIPAL	PR3 Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Transport públic, modern i segur	pg 11-25, 32-53		
	PR5 Pràctiques respecte a la satisfacció del client, inclosos els resultats dels estudis de satisfacció del client	Transport públic, modern i segur	pg 33		
	Comunicacions de màrqueting				
PRINCIPAL	PR6 Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris mencionats en comunicacions de màrqueting, inclosos la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis	N.A.	N.A.	Empresa pública que ofereix el servei per al territori de Catalunya. No es considera material	
	Compliment normatiu				
PRINCIPAL	PR9 Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització	Transport públic, modern i segur/ Comptes anuals	pg 42 i 139		