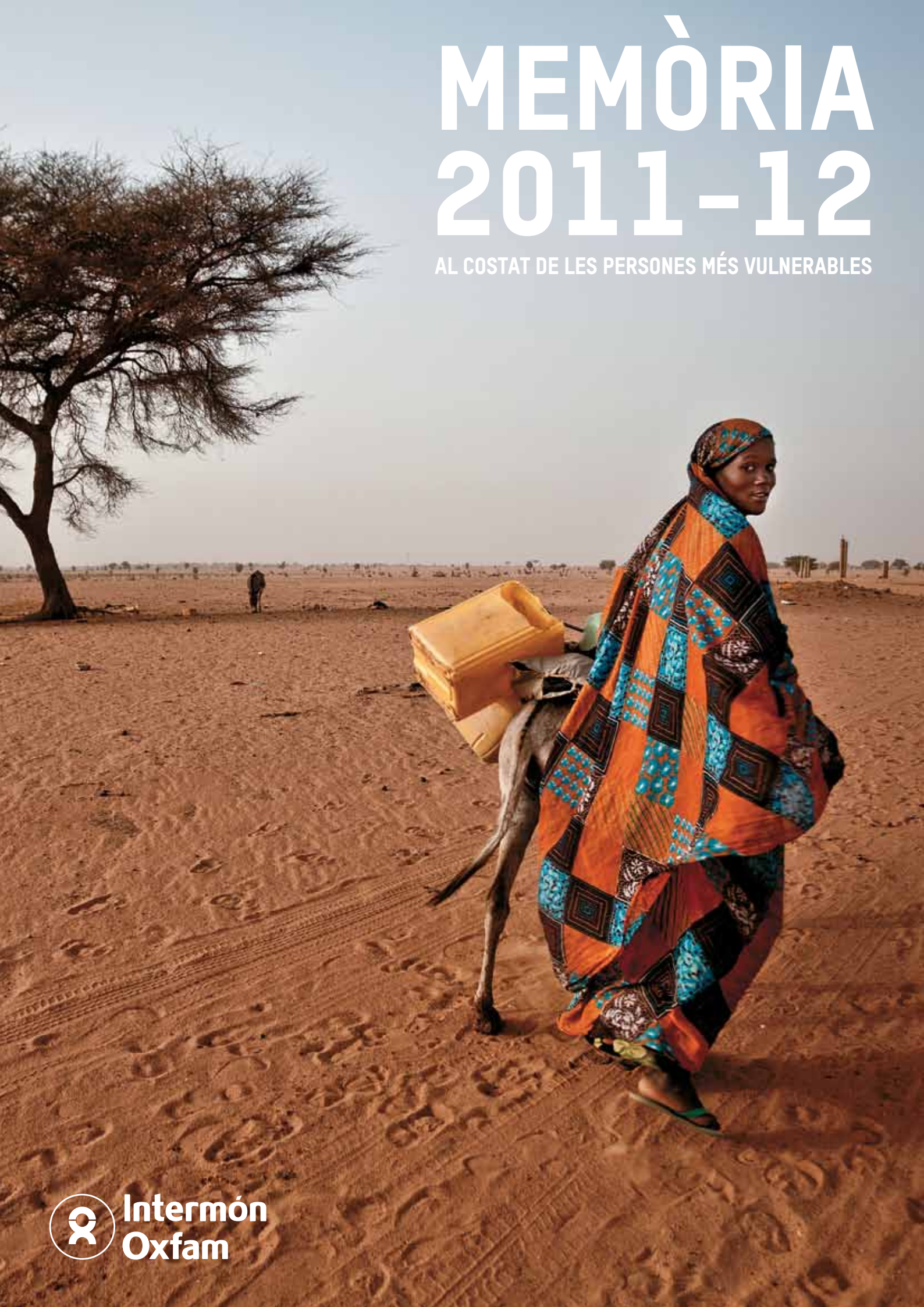


MEMÒRIA 2011-12

AL COSTAT DE LES PERSONES MÉS VULNERABLES



SUMARI

- 03 CARTA DEL DIRECTOR
- 04 QUÈ HEM ACONSEGUIT
- 06 QUI SOM
- 12 QUÈ HEM FET
 - JUSTÍCIA ECONÒMICA
 - SERVEIS SOCIALS BÀSICS
 - ACCIÓ HUMANITÀRIA
 - DRETS DE LES DONES
 - CIUTADANIA I BON GOVERN
- 28 ON TREBALLEM
- 30 LA GENT QUE ENS DÓNA SUPORT
- 34 L'ORGANITZACIÓ PER DINS
- 40 INFORME ECONÒMIC
- 45 CONTACTA'NS
- 46 ANNEX: compliment dels estàndards mínims de conducta de les ONG

FOTO DE PORTADA: Fatimata Awade, de la comunitat de Natriguel, a Mauritània, camina amb el seu burro a la recerca d'aigua. La falta de pluja ha assecat els pocs pous que hi havia en aquesta regió del Sahel.

Aquesta revista s'ha imprès amb paper 100% reciclat Cyclus Print de 70 g/m² per a les pàgines interiors i Cyclus Print de 150 g/m² per a la coberta. El seu ús ha reduït l'impacte ambiental en:

130
kg de CO₂ de gasos d'efecte hivernacle

1.696
kWh d'energia

8.491
litres d'aigua

494
kg de fusta

Font: calculador mediambiental d'Arjowiggins Graphic: www.arjowigginsgraphic.com



Publicació impresa 100% en paper reciclat

QUÈ SÓN AQUESTS NÚMEROS?

(GRI 4.5)

Amb l'objectiu de millorar la nostra transparència i rendició de comptes davant de col·laboradors, socis, aliats i persones beneficiàries, en la memòria anual d'aquest any hem inclòs referències als estàndards mínims de conducta que han de complir les ONG segons la Carta de responsabilitats de les ONG internacionals, promoguda per 24 de les ONG més grans a escala mundial, entre les quals hi ha Oxfam.



www.ingoaccountabilitycharter.org



A les pàgines 46-47 trobaràs més detalls sobre el nostre compliment dels requeriments de la Carta.

INTERMÓN OXFAM

Roger de Llúria, 15
08010 Barcelona
www.IntermonOxfam.org
902 330 331

Edició i coordinació: Laura Hurtado
Consell de redacció: Xavier Palau, Helena Talón i Xavier Vilà
Edició gràfica: Pablo Tosco
Direcció d'art: Rosana Poza
Disseny i maquetació: Josep Puig
Redacció: Teresa Domingo i Júlia Serramitjana
Producció: Ferran Nieto
Impressió: Espai Gràfic, SL

© Totes les fotografies de la memòria són de Pablo Tosco / Intermon Oxfam, excepte les que apareixen en algunes pàgines que són de Percy Ramírez (p.4), Patricio Crooker (p.15), Jane Beesley (p.21) i Intermon Oxfam (p.23).

A més a més, volem donar les gràcies a totes les persones que, des dels països on treballem, han aportat informació per escriure aquesta memòria.

Ali Bado recollint la collita d'arròs al sud de Burkina Faso, on treballem amb les famílies camperoles perquè obtinguin millors ingressos dels seus conreus.

CARTA DEL DIRECTOR

AL COSTAT DE LES PERSONES MÉS VULNERABLES (GRI 1.1, 2.9)

JOSÉ MARÍA VERA
Director general d'Intermón Oxfam
@Chema_Vera



Benvolguts amics i amigues,

L'1 de juliol em vaig incorporar com a nou director general d'Intermón Oxfam i aquesta és la primera memòria d'activitats que us presento. Hi trobareu informació sobre com treballem, els principis que ens orienten i els reptes que afrontem. I sobretot podreu acostar-vos al que aconseguim, als canvis que provoquem plegats, les organitzacions del Sud amb què treballem, el nostre equip i vosaltres. Sense el vostre suport econòmic, sense la vostra participació i, sobretot, sense la vostra empena, no arribaríem enlloc. Moltes gràcies.

EN AQUESTA MEMÒRIA PODREU ACOSTAR-VOS ALS CANVIS QUE PRO- VOQUEM PLEGATS

En el període de temps que cobreix la memòria anual hem respost a diverses emergències humanitàries de gran dimensió i patiment humà. La que va tenir lloc a la Banya d'Àfrica va ser

demolidora i exigent per als membres d'Oxfam. El vostre suport econòmic, més de 8,5 milions d'euros, ens va permetre proveir d'aigua i aliments milers de persones, salvar vides. En aquesta emergència vam confirmar el que ja sabíem, que la preparació i la resposta ràpida davant dels primers indicis d'una catàstrofe són fonamentals. Així, la nostra reacció davant la crisi alimentària al Sahel, malgrat la seva gran complexitat i dimensió, es va anticipar i vam arribar a la gent abans que la situació fos extrema. Aquest fet demostra la importància de comptar amb el vostre suport quan les emergències reben l'atenció dels mitjans de comunicació, però sobretot quan aquest interès no existeix i només les organitzacions humanitàries i de desenvolupament estem al costat, literalment, dia a dia, de les persones que pateixen.

El 2011 també vam llançar la campanya CREIX, que pretén sensibilitzar i mobilitzar la ciutadania per canviar un sistema alimentari injust que condemna a la fam gairebé 900 milions de persones, tot i que es produeixen prou aliments per a tot el món. Aquí, a l'Amèrica Llatina i a l'Àfrica, juntament amb centenars d'organitzacions locals, estem alertant d'aquest problema, proposant i pressionant per trobar una solució.

Tot això ho hem fet enmig d'una terrible crisi econòmica a l'Estat espanyol. Una crisi que està tenint un gran impacte sobre cada cop més gent al país. Per la nostra experiència en la lluita contra la pobresa i la desigualtat, som especialment sensibles davant d'aquesta situació i estem reforçant els nostres llaços i aliances amb organitzacions socials que també defensen la dignitat i els drets fonamentals de les persones, siguin on siguin.

No podem tolerar que la crisi la paguin els de sempre. Malgrat tot, el Govern espanyol retalla la despesa social i desmantella la cooperació al desenvolupament, i posa contra les cordes els que menys tenen, justament quan més ho necessiten. En

aquest escenari, la cooperació al desenvolupament és la política social més retallada de totes fins al punt que pot arribar a desaparèixer. La solidaritat de la societat espanyola, mostrada tantes vegades davant de crisis humanitàries i programes de cooperació, continua present. Tot i així, moltes administracions públiques han reduït a zero la seva cooperació, algunes fins i tot caient en impagaments de programes ja executats.

L'efecte d'aquesta retallada sobre el nostre treball i el de moltes altres ONG és significatiu, aquest any hem hagut d'endarrerir projectes i minorar la nostra capacitat de resposta. Anul·lar la cooperació pública té un cost elevat que es mesura en vides humanes; justificar-ho enfrontant els pobres d'"aquí" i d'"allà" (amb l'argument que els d'"aquí" van primer) és injust i cruel. El nostre compromís i exigència és que en una crisi ha de prevaler el "rescat" dels més pobres, visquin al Nord o al Sud.

En aquest temps de descrèdit de les institucions, estem més convençuts que mai de la necessitat de ser transparents i de retre comptes de manera adequada tant als qui ens donen suport com a les persones amb les quals estem obligats abans que res, les dones i homes que pateixen la pobresa i la injustícia. A més de les auditories a les quals ens sotmetem, a Intermón Oxfam estem adherits a diferents codis de conducta i sistemes de monitoratge, entre ells la Carta de responsabilitats de les ONG internacionals. Al llarg d'aquesta memòria trobareu diverses referències a aquests principis de treball i a la nostra actuació en relació amb aquests.

VOLEM SER TRANS- PARENTS DAVANT DE LES PERSONES QUE ENS DONEN SUPORT I TAMBÉ DAVANT DE LES PERSONES PER LES QUALS TREBALLEM

Tanquem el curs 2011-2012 amb un resultat negatiu de 108.573 euros, en gran part a causa de la provisió de fons per cobrir els impagaments de diverses administracions públiques. Seguim el camí de la reducció de costos mirant de preservar al màxim el nostre treball als països en desenvolupament i continuem

avançant amb prudència cap a la recuperació progressiva de la nostra sostenibilitat financera, intentant que afecti tan poc com sigui possible els nostres programes, però garantint la viabilitat d'Intermón Oxfam en el futur.

Tenim grans reptes al davant. Enfrontar-se a la pobresa i la injustícia, avui més que mai, exigeix una combinació d'experiència i de feina ben feta, de passió i de compromís. Puc afirmar que disposem d'una bona dosi de tot això. Una capacitat que, sumada a la il·lusió i la confiança de les persones que col·laborem amb Intermón Oxfam, permet que milers d'homes i dones de molts països del món puguin mirar al futur amb esperança.

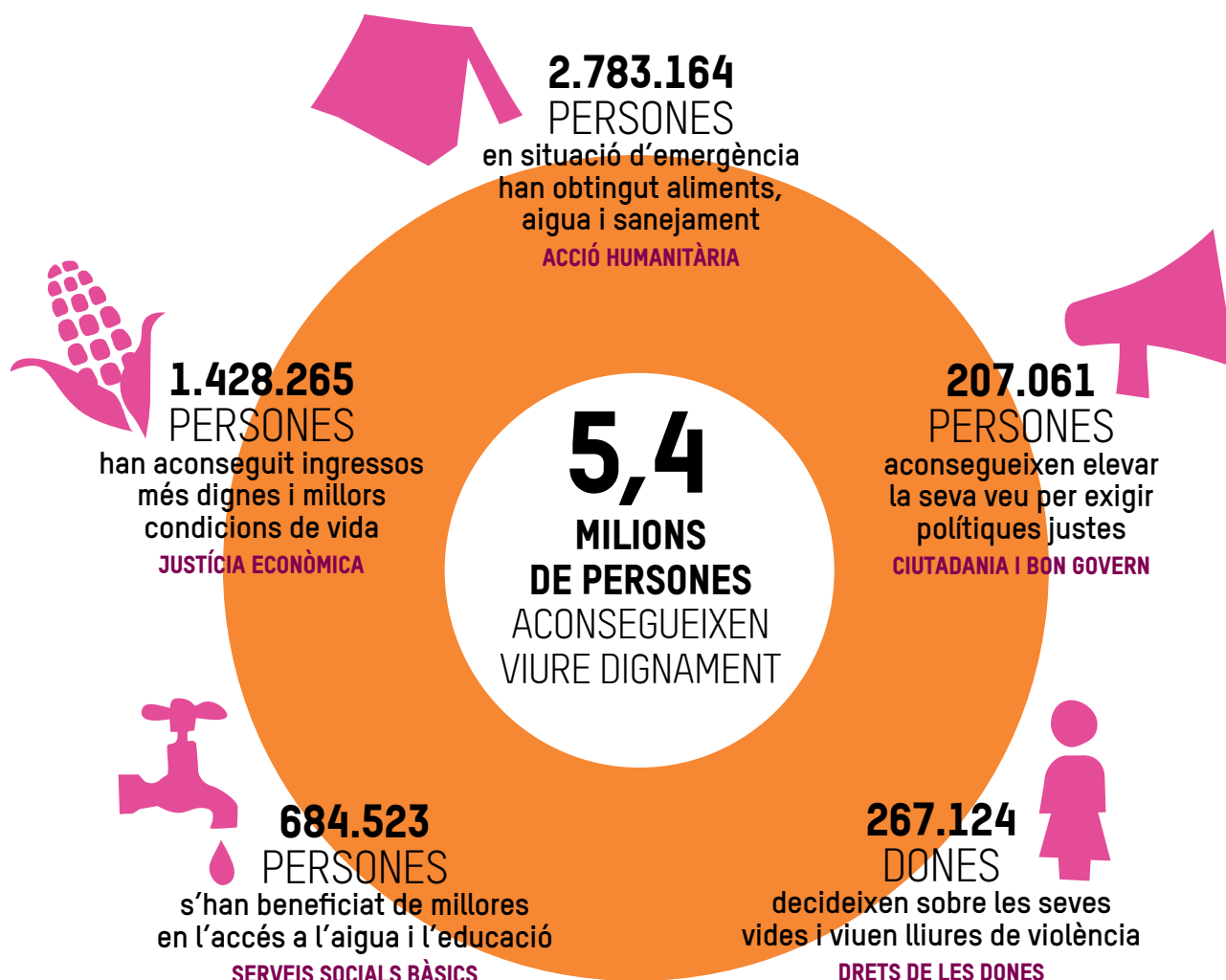
Gràcies novament pel vostre suport.



Per sobreviure a la sequera al Sahel, Suzanne Ouedrigo s'ha vist obligada a alimentar-se amb fulles d'arbre com les que mostra a la foto.

QUÈ HEM ACONSEGUIT

Juntament amb les comunitats i les organitzacions del Sud amb què treballem hem aconseguit que 5,4 milions de persones tinguin avui una vida digna. Un èxit que ha estat possible gràcies al compromís de l'equip i de milers de col·laboradors, activistes i consumidors de comerç just que creuen i viuen la solidaritat i que reclamen vies alternatives per posar fi a la crisi que no castigui les persones més vulnerables. (GRI 2.8)



GRÀCIES A...



EL NOSTRE EQUIP

76 programes
189 organitzacions locals
338 empleats a l'Estat espanyol
953 empleats als països del Sud
1.796 voluntaris i voluntàries



LES PERSONES QUE ENS DONEN SUPORT

234.165 socis i donants
1.376 empreses
51 institucions públiques nacionals i internacionals
218.258 compradors de comerç just
78.057 activistes
1.947 centres escolars

ALTRES ASSOLIMENTS DE L'ANY

Hem atès **2,8** milions de persones de la Banya d'Àfrica i més de **500.000** al Sahel entre tots els membres d'Oxfam • **500.000** persones a tot el món i **17.588** a l'Estat espanyol han demanat l'aplicació de la taxa Robin Hood • Hem donat suport a **97** grups productors de comerç just que ara tenen ingressos més dignes • Hem llançat CREIX a **45** països, una campanya global per demanar un sistema alimentari just • El **74%** de la nostra plantilla està treballant des dels països • Hem tingut més de **6.000** aparicions a mitjans de comunicació de l'Estat espanyol • Hem rebut **8,5** milions d'euros per intervenir en la fam extrema de la Banya d'Àfrica • Hem recaptat **770.606** euros en la 2a edició de l'Intermón Oxfam Trailwalker • El **67%** dels nostres ingressos procedeixen de donacions privades

CONTINUA LLEGINT, EN TROBARÀS MÉS A LES PÀGINES SEGÜENTS



Un dels nostres tècnics d'aigua i sanejament, Millon, parla amb Fankia Ibrahim en el punt de distribució que hem rehabilitat a la regió somali d'Etiòpia.

QUI SOM

Intermón Oxfam som una organització no governamental de cooperació per al desenvolupament (ONGD) que centra les seves activitats a oferir una resposta integral al repte de la pobresa i la injustícia a través de diferents àmbits de treball: la cooperació al desenvolupament, l'acció humanitària, el comerç just, la mobilització social, les campanyes i l'educació per a una ciutadania global. (GRI 2.1, 2.2)

SOM OXFAM

Som una organització independent afiliada a Oxfam, una confederació internacional formada per 17 organitzacions amb les quals compartim objectius i un mateix enfocament de drets. Junts treballem a 94 països per construir un futur sense pobresa.

Per aconseguir canvis que garanteixin el compliment dels drets bàsics, treballem directament amb les persones i les comunitats del Sud. Al mateix temps, exercim pressió sobre qui ostenta el poder (governos, institucions nacionals i internacionals i empreses) per assegurar-nos que les seves decisions milloren les condicions i els mitjans de vida d'aquestes comunitats.

ELS NOSTRES CINC VALORS:

Les dones i els homes que formem Intermón Oxfam compartim els següents valors que ens identifiquen com a membres actius de l'organització i ens ajuden a avançar per assolir la missió proposada i construir el món al qual aspirem.

- JUSTÍCIA
- DIGNITAT HUMANA
- SOLIDARITAT
- COMPROMÍS
- COHERÈNCIA

LA NOSTRA MISSIÓ

Intermón Oxfam som persones que lluitem amb i per a les poblacions desfavorides com a part d'un ampli moviment global, amb l'objectiu d'eradicar la injustícia i la pobresa i aconseguir que tots els éssers humans puguin exercir plenament els seus drets i gaudir d'una vida digna.

ELS NOSTRES CINC OBJECTIUS DE CANVI:

Abordem les causes i conseqüències de la pobresa i la injustícia, i reaccionem davant d'aquestes orientant la nostra tasca entorn de cinc objectius de canvi:

JUSTÍCIA ECONÒMICA

Promovem l'accés d'homes i dones a uns ingressos que els permetin tenir una alimentació sana i una vida digna.

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Treballem perquè totes les poblacions tinguin dret a disposar de serveis assequibles i accessibles d'educació, aigua, sanejament i sanitat.

ACCIÓ HUMANITÀRIA

Procurem la protecció i l'assistència de les persones afectades per un desastre natural o un conflicte; abans, durant i després de la catàstrofe.

DRETS DE LES DONES

Lluitem perquè les dones tinguin el control de les seves pròpies vides, tant en l'aspecte econòmic com polític i social.

CIUTADANIA I BON GOVERN

Construïm un moviment ciutadà global capaç d'exigir governs i empreses responsables i transparents compromesos en la defensa dels drets bàsics de les seves poblacions.



PER SABER-NE MÉS CONSULTA EL NOSTRE: *Plan Estratégico 2007-2017: Exigimos Justicia*

www.intermonoxfam.org/sites/default/files/documentos/Plan_Estrategico_Institucional_07-17.pdf

ESCOLTEM TOTES LES PARTS

A Intermón Oxfam tenim el ferm compromís de col·laborar amb tots els grups que es veuen afectats per la nostra activitat: la població beneficiària dels nostres projectes, els socis i aliats als països del Sud, el nostre equip (contractat o voluntari), els col·laboradors, donants i seguidors, les organitzacions del Nord amb les quals hem format coalicions, els governs, el sector privat, les institucions acadèmiques i el públic en general. Estem convençuts que la implicació i l'opinió de tots aquests actors enriqueixen la nostra tasca i ens ajuden a incrementar el nostre impacte i eficiència. (GRI 2.7, 4.14)



Amelia Lila Huaman, regidora del districte de Pomacanchi al Perú, reunida amb organitzacions camperoles perquè participin en el disseny del pressupost municipal.

TREBALLEM AMB ORGANITZACIONS DEL SUD

Per afrontar el repte d'eradicar la pobresa, necessitem aliar-nos amb altres. Als països en desenvolupament, treballem de la mà d'organitzacions locals de tota mena com ara cooperatives camperoles, associacions de dones, ONG, gremis d'artesans o universitats. Durant el 2011-2012, hem col·laborat amb 189 organitzacions. [GRI 2.8]

Aquestes organitzacions coneixen més bé que ningú els problemes que les afecten i des de fa anys lluiten per resoldre'ls. Acceptem de bon grat aquesta diversitat i col·laborem de diferents formes amb cada una d'elles: mitjançant associacions a llarg termini o aliances puntuals, amb vincles de finançament o sense ells. A l'hora de seleccionar-les, identifiquem objectius comuns i ens assegurem que la combinació dels nostres esforços ens ajudarà a promoure canvis positius en les poblacions més vulnerables i excloses. [GRI 4.15]

Aquestes relacions no sempre són fàcils i a vegades cometem errors, però pretenem aprendre d'aquests per evolucionar i millorar. Conscients dels desequilibris de poder que poden sorgir, hem establert sis principis de col·laboració amb l'objectiu de garantir que la nostra relació es basa en el desenvolupament mutu i la consecució d'un impacte més gran. Així mateix hem posat a la seva disposició unes directrius que serveixen de guia quan decidim implicar-nos conjuntament en una campanya. [NG05]

Les organitzacions locals amb què treballem participen activament en el procés de seguiment, avaluació i aprenentatge dels programes. Per exemple, a Moçambic, hem elaborat juntament amb les organitzacions sòcies un estudi de línia de base del nostre programa d'Educació, Gènere i Drets de les Dones que ens ha donat la fotografia de partida del programa i que ens servirà per veure com evoluciona en el futur. La seva participació activa en la recollida d'informació i en l'anàlisi del material obtingut ha constituït una gran oportunitat d'aprenentatge i d'enfortiment de capacitats per a elles i per a nosaltres. [NG03]

D'altra banda, també ens relacionem amb els grups productors de comerç just (97 en aquest exercici). Aquesta relació es regeix per la nostra política de compres, aprovada el 2010, en què es prioritza col·laborar amb aquells grups productors que siguin més capaços de traduir les nostres compres en oportunitats per tenir mitjans de vida sostenibles. En aquest sentit, durant el 2011-2012 hem comprat productes per un valor d'1.712.000 euros als 97 grups. A més a més, des de l'any 2008, amb el suport financer de diferents empreses, desenvolupem diagnòstics per detectar les oportunitats d'alguns grups concrets perquè puguin portar a terme plans de millora. Així, el gener de 2012, vam visitar Prokritee, grup productor de Bangla Desh, amb l'ajuda de Securitas, i vam treballar conjuntament en la identificació d'un pla per reforçar la seva capacitat comercial principalment a Europa (pla de relació amb clients, assistència a fires, etc.). [GRI 2.8, 4.15]



Reunió de dones artesanes que pertanyen a Asha, grup productor de comerç just de l'Índia.

IMPLIQUEM LA POBLACIÓ AMB I PER A LA QUAL TREBALLEM

Treballem braç a braç amb dones i homes del Sud que viuen en la pobresa o que veuen denegats els seus drets, convençuts que són agents autònoms del seu propi desenvolupament. La nostra atenció se centra en les dones, la població rural sense accés a drets bàsics, les víctimes de crisis humanitàries, els grups en situació de marginalitat i les organitzacions locals que treballen amb i per a aquests col·lectius.

Hi impliquem la població local des del primer moment, quan dissenyem els programes, per garantir que tenim en compte els seus punts de vista i capacitats. També l'encoratgem a participar mentre els programes estan en marxa perquè s'hi involucri i garanteixi la seva continuïtat i sostenibilitat. Quan avaluem les accions efectuades, també valorem l'opinió de les comunitats implicades, que, en alguns casos, poden motivar la nostra decisió de modificar o interrompre l'actuació. [NG01, S01]

Per aconseguir tot això, utilitzem mètodes participatius que ens permetin tenir en compte les opinions de les dones i d'altres grups susceptibles de ser marginats per la seva edat o ètnia. [NG04]

Entre l'octubre de 2010 i el febrer de 2011 vam fer una enquesta a 152 persones beneficiàries de sis països per conèixer la seva opinió sobre el nostre treball. Entre altres coses, allà se'ns va demanar que les dones i els homes amb què treballem puguin influir més en algunes decisions així com tenir un mecanisme per poder-nos traslladar dubtes i crítiques. En resposta a això, hem estat impulsant la creació de mecanismes de retroalimentació amb les comunitats beneficiàries, per exemple, en el nostre programa de Ciutadania Activa de Dones i Joventuts a Nicaragua. La creació d'aquests mecanismes ens ajuda a conèixer més els destinataris i destinatàries del nostre treball i a millorar la transparència i rendició de comptes cap a elles. [NG02]

ACTUEM EN ALIANCES

Només aconseguirem un impacte positiu i durador en la pobresa mitjançant els esforços col·lectius de nombrosos actors en el que denominem un moviment global per al canvi. Com a part d'aquest moviment, promovem la creació d'aliances i el treball conjunt amb altres organitzacions. (GRI 2.8, NG06)

Com a membres d'Oxfam Internacional, treballem en estreta col·laboració amb els altres 16 membres de la confederació. A més a més, formem part de diverses aliances. Som membres fundadors de la Coordinadora Espanyola d'Organitzacions no Governamentals per al Desenvolupament (CONGDE) i participem en les coordinadores d'ONG de les 17 comunitats autònomes de l'Estat espanyol. Pertanyem a EURODAD (Xarxa Europea de Deute i Desenvolupament), FECEMD (Federació Espanyola de Comerç Electrònic i Màrqueting Directe) i FETS (Finançament Ètic i Solidari).

En l'àmbit de l'acció humanitària, som membres del Consell Directiu del Projecte Esfera, que regula les normes mínimes de resposta humanitària en casos de desastres, i socis d'ECHO (Servei d'Ajuda Humanitària de la Comissió Europea), amb qui hem signat l'FPA (Acord Marc de Col·laboració, en les seves sigles en anglès), que defineix els rols i responsabilitats en la implementació de les operacions humanitàries finançades per aquest organisme.

Respecte al comerç just, formem part de la Coordinadora Estatal de Comerç Just, de l'Associació Europea de Comerç Just (EFTA) i de l'Organització Mundial de Comerç Just (WFTO). A més a més, som socis fundadors de Fairtrade España (segell de comerç just).

D'altra banda, des del 1995, som un dels organismes consultius del Consell Econòmic i Social de les Nacions Unides.

Els compromisos adquirits fins ara i que ens ajuden a treballar amb gran rigor i qualitat són els següents:

- Codi de conducta relatiu a l'auxili en casos de desastre per al moviment internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Vermella i les ONG
- Contracte humanitari d'Oxfam Internacional
- Carta humanitària del Projecte Esfera
- Carta de responsabilitats de les ONG internacionals, assumida per tots els membres d'Oxfam
- Codi de conducta de les ONG de la CONGDE i la seva Eina de transparència de les ONG
- Principis de l'Organització Mundial de Comerç Just
- Codi de conducta per al desenvolupament del Fundraising a l'Estat espanyol. (PR6)

IMPLIQUEM GOVERNS I ORGANISMES INTERNACIONALS

Ser part de la confederació Oxfam ens permet dialogar amb governs i institucions multilaterals clau com les Nacions Unides, la FAO, el Banc Mundial, el Fons Monetari Internacional, el G20 o la Unió Europea, i estar presents als seus fòrums de debat.

D'aquesta manera podem exercir pressió globalment perquè les decisions que es prenguin a escala internacional es tradueixin en polítiques concretes que millorin la vida d'aquelles persones que es troben en situacions de pobresa i injustícia a tot el món.



A Mauritània, la nostra responsable de comunicació a l'Àfrica de l'Oest, Irina Fuhrmann, participa en una reunió de dones que promouen la creació d'horts per alimentar les seves famílies.

ESTEM EN CONTACTE AMB LES PERSONES QUE ENS DONEN SUPORT

Ens comuniquem amb els nostres socis, donants, activistes i seguidors a través de diferents vies (GRI 4.4):

- **Web www.IntermonOxfam.org:** la nostra principal eina de comunicació externa. L'exercici passat vam tenir 1.424.023 visites.
- **Revista IO:** l'enviem a tots els nostres socis i donants per correu postal amb periodicitat quadrimestral. També es pot consultar a través de la nostra web en català i castellà.
- **Butlletins electrònics:** un que s'adreça a la base social, un altre a activistes i un altre a compradors de comerç just.
- **Trucades al 902 330 331 i correus electrònics a info@IntermonOxfam.org.** Tenim un equip d'atenció al col·laborador format per 14 professionals (10 dels quals treballen des d'Integralia, una fundació que contracta persones amb discapacitat per aconseguir la seva integració en el mercat laboral). En el passat exercici, vam rebre 37.000 trucades i 78.000 correus electrònics que vam intentar respondre en un termini màxim de 48 hores.
- **Xarxes socials.** Tenim més de 20.000 fans a Facebook i més d'11.000 seguidors a Twitter, amb un creixement de mil usuaris al mes.

ESCOLTEM EL NOSTRE EQUIP

Disposem d'eines i canals a través dels quals ens relacionem amb el nostre personal contractat i voluntari, tant a l'Estat espanyol com als països del Sud. (GRI 4.4)

Comptem amb una intranet en la qual s'incorporen informacions sobre la marxa de la institució i el treball dels diferents equips. A més a més, s'elaboren tres butlletins mensuals: per a la plantilla i el voluntariat a l'Estat espanyol i per al personal que treballa als països en tres idiomes (anglès, francès i castellà). Els nostres butlletins digitals van quedar finalistes en la IV edició dels Premis a les Millors Pràctiques en Comunicació Interna de l'Observatori de la Comunicació Interna i Identitat Corporativa. (GRI 2.10)

Organitzem trobades amb la direcció general i difonem els seus comunicats. A més a més, tenim un correu electrònic intern –Consell de Direcció Contesta– a través del qual l'equip pot traslladar directament les seves opinions i suggeriments i rebre resposta a aquests.

En la nostra adaptació a les eines digitals, hem començat a usar la versió lliure de la xarxa social interna, Yammer, en la qual el personal que tenim repartit per tot el món comparteix idees, experiències i coneixements.





Grup de dones transportant blat de moro a Guatemala, on hem llançat la campanya CREIX per demanar que s'inverteixi més en la petita agricultura i en les dones rurals.

QUÈ HEM FET

Hem impulsat 76 programes que promouen l'accés d'homes i dones a una vida digna i que contribueixen a la construcció d'un moviment ciutadà global que exigeix governs i empreses responsables, transparents i compromesos en la defensa dels drets bàsics. També donem suport a 97 grups productors que, gràcies al comerç just, tenen millors ingressos. En aquestes pàgines us expliquem alguns exemples de la nostra actuació, amb els seus èxits, dificultats i aprenentatges.

JUSTÍCIA ECONÒMICA

Davant d'una crisi global amb efectes devastadors als països del Sud, els nostres esforços s'han centrat a promoure la generació d'ingressos i la seguretat alimentària entre les famílies camperoles. Així mateix hem treballat per protegir el seu dret a la producció d'aliments, enfront de l'acaparament de terres per produir agrocombustibles. Tot això es completa amb el llançament de la campanya CREIX, que ens porta a exigir, juntament amb centenars d'organitzacions locals, una inversió més important en la petita agricultura i l'accés a la terra.

UN CONTEXT MARCAT PER... L'ESCASSETAT

Si es manté la tendència actual, durant els pròxims 20 anys veurem com augmenta un 50% la demanda d'aliments, i un 30% la d'aigua i un 50% la d'energia. Aquesta escassetat generalitzada és en gran part resultat d'una distribució desigual dels recursos. Gairebé 900 milions de persones passen fam al món, no perquè no es produeixin aliments sinó perquè els recursos estan controlats per una minoria.



1.428.265 PERSONES BENEFICIADES EN 18 PAÏSOS

(Bolívia, Burkina Faso, Burundi, Cuba, Equador, Etiòpia, Guatemala, Haití, Índia, Mauritània, Moçambic, Nicaragua, Paraguai, Perú, República Dominicana, Sudan del Sud, Tanzània i Txad)



GUATEMALA

MÉS INVERSIÓ PÚBLICA EN AGRICULTURA



ESCOLTA EL TESTIMONI DE 3 LÍDERS CAMPEROLES A:
www.IntermonOxfam.org/ca/multimedia/video/guatemala-3-lidereses-pel-dret-alimentacio

A Guatemala, vam llançar la campanya CREIX, unida a la campanya nacional *Vamos al grano*, per exigir la democratització de l'accés a la terra, l'augment de la inversió pública en la petita agricultura i per crear un moviment a favor de la justícia alimentària. Gràcies a accions com l'enviament de 3.000 cartes *online* procedents de tot el món als diputats i diputades del país, vam aconseguir que el nou Govern triplicqués el pressupost per a agricultura: de 62 milions d'euros el 2011 a gairebé 180 milions el 2012.

A més a més, hem acompanyat les 20 organitzacions guatemalenques que s'han sumat a CREIX en nombroses accions com

trobades amb responsables polítics per incloure el desenvolupament rural en els programes electorals o afavorir el dret de les dones a la propietat de la terra. (NG06)

A la vall de Polochic, hem donat suport a les 800 famílies camperoles expulsades a la força de les seves terres el març de 2011 per una empresa productora de canya de sucre, producte amb què es fabriquen agrocombustibles. Hem acompanyat dos dels seus representants camperols en la seva gira per l'Estat espanyol, Brussel·les, Londres i Ginebra per denunciar la violació de drets humans de la qual són víctimes. (NG05)

26.000 HOMES I DONES ACCEDEIXEN A LA PROPIETAT DE LA TERRA A BOLÍVIA

15 COOPERATIVES D'UGANDA REBEN UN PREU JUST PEL SEU CAFÈ

UGANDA

EL CAFÈ QUE NO TREU LA SON



DESCOBREIX COM EL COMERÇ JUST CANVIA VIDES EN AQUEST VÍDEO:

www.intermonoxfam.org/es/multimedia/video/cafe-que-no-quita-sueno

Continuem treballant per enfortir les capacitats i la qualitat de vida de 6.869 productors i productores de cafè de comerç just –un 28% més que el 2010– al sud-oest d'Uganda. Tots treballen amb l'Ankole Coffee Producers Cooperatives Union (ACPCU), que agrupa 15 cooperatives (cinc d'elles integrades el 2011 i 2012) i de la qual avui som el principal comprador del seu cafè robusta. L'ACPCU va començar a certificar gairebé tota la seva producció com a ecològica el juny del 2010.

Gràcies als preus més elevats i més estables amb què remunerem aquest cafè, a les formacions tècniques o a l'accés a crèdits amb taxes cinc vegades inferiors a les dels prestadors locals, hem contribuït al fet que els membres de l'ACPCU obtinguin millors ingressos i siguin menys vulnerables davant els vaivens del mercat. Aquesta realitat ha permès que el 91% dels camperols de

comerç just hagin invertit en la seva pròpia finca, respecte al 42% dels productors que venen a través del comerç convencional. També és més elevada la proporció de famílies que viuen en cases de maó en lloc de tova –el doble– o que poden finançar l'educació dels seus fills i filles (el 98% a l'escola primària i el 71% en la secundària, respecte al 71% i 60% dels productors aliats a les cooperatives).

A més a més, hem vist créixer l'apoderament de les dones a les cooperatives de l'ACPCU: sis d'elles ara estan gestionades per dones, el doble que el 2010. (NG04) El millor és que tot aquest suport continuat s'ha fet únicament amb el finançament que obtenim en vendre el nostre cafè de comerç just a l'Estat espanyol. Això demostra que es tracta d'una autèntica fórmula de desenvolupament sostenible. (S01)



Les 15 cooperatives a les quals donem suport a la regió d'Ankole, a Uganda, reben un preu just pel seu cafè.

BOLÍVIA

AMANDA FERREIRA:

"Ara tenim terra i sabem produir-la com a comunitat"



"Jo no sabia que tenia tants drets, coneixe'ls em va canviar la vida a mi i a la meua gent", així recapitula la seva història Amanda Ferreira, una dona que va passar de servir els seus patrons a convertir-se en líder guaraní a El Chaco, a l'orient de Bolívia. Allà i al nord amazònic, hem secundat el treball de les comunitats indígenes i camperoles i de les organitzacions locals perquè més de 13.400 homes i 12.600 dones recuperessin la propietat i la producció de la terra durant l'exercici 2011-2012. (NG01)

Des que va començar el nostre programa el 2007 hem donat suport a la regularització de 2,9 milions d'hectàrees de terra. A El Chaco, la regió de l'Amanda, 4.413 famílies guaranís de 239 comunitats són propietàries legals de les seves terres i ara, juntament amb l'organització CIPCA Cordillera, els donem suport perquè puguin treure'n el màxim profit. Segons una avaluació recent, els participants en el nostre programa generen ingressos cinc vegades més alts que qualsevol altra activitat rural camperola al país. Un altre èxit és que hem contribuït a reduir l'emigració i fins i tot a fer que tornin algunes famílies guaranís que havien migrat als centres urbans. (S01)



Amanda Ferreira és productora ramadera i dirigent guaraní de la comunitat de Yembiguasu, a El Chaco bolivià.

"Ara tenim terra i sabem com produir-la. El més bo és que ho fem organitzats com a comunitat", conclou l'Amanda. Aquesta dirigent camperola és un exemple més de com s'han capacitat les dones durant aquests anys. Ara, lideren iniciatives com la producció de cacauet i ocupen càrrecs de decisió a les comunitats, les organitzacions socials i la política. (NG04)

CREIX
ALIMENTS. VIDA. PLANETA.

**CAMPANYA
CREIX**

**Per un sistema
alimentari just**



MÉS INFORMACIÓ A:
www.IntermonOxfam.org/CREIX

Segons el nostre estudi *Cultivar un futuro mejor*, al món es produeixen aliments per a tothom. Tot i així, hi ha quasi 900 milions de persones que passen fam. Per contribuir a la creació d'un moviment global dispost a arreglar un sistema alimentari que no funciona, l'1 de juny de 2011, tots els afiliats d'Oxfam vam llançar la campanya CREIX a més de 45 països amb el suport de centenars d'organitzacions de base, experts i centres d'investigació.

Des d'aleshores, ens hem aliat amb representants de la societat civil a països com el Perú o la República Dominicana per demanar que s'inverteixi més i millor a favor de l'agricultura familiar camperola. Amb la societat civil de Burkina Faso i del Txad, hem pressionat perquè els governs previnguin i responguin adequadament a les crisis alimentàries que castiguen la regió del Sahel. També hem contribuït a elevar la veu d'organitzacions camperoles de Guatemala que denuncien diversos casos d'acaparament de terres que afecten negativament la seva seguretat alimentària (un fenomen que vam denunciar en un altre dels nostres estudis de la campanya, titulat *Tierra y poder*). A tots aquests països, el nostre rol varia en funció del context: fem d'assessors, aportem anàlisis i dades a través de les nostres investigacions, dialoguem per construir noves aliances, etc. (NG05, NG06)

A l'Estat espanyol, gràcies al treball d'incidència política efectuat, hem contribuït que la lluita contra la fam continuï sent una de les prioritats del nou Govern i que es compromet a treballar en la prevenció de futures crisis alimentàries. Paral·lelament, hem contribuït que la ciutadania espanyola conegui les causes de la fam i hem compartit propostes sobre què podem fer per canviar aquesta realitat. Hem portat CREIX a més de 28 ciutats, amb eines innovadores com la creació d'un banc de recursos que permet difondre la campanya a través del cinema, de la música o l'esport. A més a més, CREIX ha estat el tema central de la nostra proposta educativa *Connectant mons* i d'un *Global Express*, material didàctic dirigit a alumnes de secundària.

En l'àmbit global, les nostres demandes als fòrums internacionals del G20 i Rio+20 han posat sobre la taula que és imperatiu reformar entre tots el sistema alimentari actual. L'entrevista que vam tenir al maig de 2012 amb el director general de la FAO, José Graziano da Silva, ens va donar l'oportunitat d'incidir perquè aquest organisme treballi en noves àrees com la seguretat alimentària i el canvi climàtic.

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Les retallades que pateixen a tot el món els pressupostos públics destinats a salut i educació ens obliguen a reforçar el nostre treball amb organitzacions del Sud per incidir que els Estats garanteixin aquests drets fonamentals, elements clau per al desenvolupament. En paral·lel continuem impulsant accions pilot que alguns governs estan adoptant i replicant.

UN CONTEXT MARCAT PER... LA DESIGUALTAT

La desigualtat en ingressos i en l'accés a serveis socials bàsics augmenta, especialment a països emergents com l'Índia o el Brasil. Les societats desiguals són més vulnerables als xocs econòmics i al canvi climàtic i limiten les oportunitats de les persones per sortir de la pobresa.



684.523 PERSONES BENEFICIADES EN 4 PAÏSOS

(Burkina Faso, Etiòpia, Moçambic i Sudan del Sud)



ETIÒPIA

AIGUA QUE DÓNA VIDA A LES DONES I LES COMUNITATS



**CONEIX ELS PROTAGONISTES
DEL PROGRAMA EN AQUESTA
GALERIA DE FOTOS:**
[www.IntermonOxfam.org/ca/
informat/multimedia](http://www.IntermonOxfam.org/ca/informat/multimedia)

A Etiòpia, hem prioritzat des del 2004 l'acció en serveis socials bàsics. Amb el nostre programa d'Aigua, Sanejament i Salut Pública formem part d'un treball conjunt amb 15 organitzacions locals i amb entitats governamentals. El Govern etiop s'ha implicat en el disseny dels projectes (identificant les comunitats més vulnerables) i en el seu desenvolupament (mobilitzant-les perquè hi participin activament). Aquestes aliances ens han permès maximitzar el nostre impacte i convertir-nos en un referent en temes d'aigua dins el país, a més de liderar aquest àmbit dins d'Oxfam. (NG06, S01)

El 2012, hem obert la cinquena etapa del programa, que en tots aquests anys ha donat accés a l'aigua potable a 115.916 persones. Entre els principals objectius assolits destaca el nostre suport als comitès d'aigua que autogestionen pous i fonts, de manera que aquestes infraestructures es mantenen més enllà de la nostra intervenció. (NG01)

A més de millorar la salut de la població, hem detectat que les dones i les nenes ara necessiten menys temps per recollir l'aigua –d'una mitjana de 2-4 hores ha passat a uns 20 minuts–, i poden invertir aquest temps a participar o liderar els comitès d'aigua, conrear la terra o assistir a l'escola. (S01)

115.916 PERSONES TENEN
ACCÉS A L'AIGUA POTABLE A ETIÒPIA

14.700 NENS I NENES
S'ESCOLARITZEN A BURKINA FASO



Mherat Haile ja no ha de recórrer diversos quilòmetres per obtenir aigua, gràcies a la construcció d'un pou a prop de casa seva, a la comunitat de Halaku, a Etiòpia.

MOÇAMBIQUE

VERÓNICA PAULINO: “Em vaig formar per ser una bona professora de Química”



Als 30 anys, Verónica Paulino pertany a aquesta minoria de moçambiqueses que tenen formació universitària, ja que l'analfabetisme afecta el 67,3% de les dones. Verónica treballava com a mestra però “sentia que encara no tenia el nivell desitjable” i va començar a cursar un *bachillerato* a distància per a docents (diplomatura a l'Estat espanyol). “Després de quatre anys d'estudi i feina, em vaig graduar en Química. Ja sóc professora en els últims cursos de secundària”, apunta orgullosa.

La Verónica s'ha beneficiat del nostre programa d'educació a Moçambic per aconseguir més professores més ben formades, més nenes que conclouen l'escola i menys violència de gènere a les aules a les províncies de Niassa i Cabo Delgado. Més formació implica més oportunitats d'ocupació per a les dones, més apoderament i més presència en càrrecs de responsabilitat. (S01)

Durant aquest exercici hem beneficiat directament 5.663 persones. Als districtes de Palma i Nangade, a Cabo Delgado, ha crescut un 50% el nombre d'alumnes que han completat el primer cicle de secundària. Pel que fa a la prevenció de la violència de gènere, hem donat suport a accions de divulgació entre autoritats locals i activistes de drets humans i d'assistència jurídica amb l'associació de dones moçambiqueses en carreres legals (AMMCJ). A Cabo Delgado, els casos de violència de gènere denunciats formalment han passat del 12% al 21%. (NG04)

Verónica Paulino ha aconseguit un títol universitari gràcies al nostre programa d'educació a Moçambic.



ACCIÓ HUMANITÀRIA

L'exercici passat, vam respondre al repte d'atendre milers de famílies afectades per dues crisis alimentàries a l'Àfrica subsahariana. El juliol de 2011 vam intervenir en la fam extrema decretada a la Banya d'Àfrica i a finals d'aquest any ho vam fer a la regió del Sahel amb programes d'aigua i sanejament i de seguretat alimentària. A més a més, pressionem governs i organismes internacionals perquè les crisis alimentàries no es repeteixin. Tot el que s'ha après a la Banya d'Àfrica ens ha permès actuar a temps al Sahel i evitar així milers de morts.

UN CONTEXT MARCAT PER... LA INESTABILITAT

En l'última dècada, els països en desenvolupament han patit múltiples i simultànies crisis i conflictes. Les pujades del preu dels aliments, els desastres naturals causats pel canvi climàtic, el creixement accelerat de les ciutats i una competència més gran pels recursos naturals deixen la població pobre en una situació de risc que redueix la seva capacitat per progressar.



2.783.164 PERSONES BENEFICIADES EN 14 PAÏSOS

(Burkina Faso, Costa d'Ivori, Equador, Etiòpia, Haití, Mauritània, Moçambic, Nicaragua, Palestina, Paraguai, República Dominicana, Sudan del Sud, Txad i Xina)



BANYA D'ÀFRICA

LA PITJOR SEQUERA DELS ÚLTIMS 60 ANYS

La Banya d'Àfrica va patir el 2011 una de les pitjors crisis humanitàries del segle XXI amb 13,3 milions de persones afectades a Etiòpia, Somàlia i Kenya. La sequera va desencadenar males collites, la mort del bestiar i l'encaïment dels aliments, factors especialment perjudicials en una regió pobre per ella mateixa, amb polítiques deficitàries i amb països en conflicte com Somàlia.

Des d'Oxfam vam començar a intervenir a principis de 2011 i vam ampliar la nostra resposta a partir del juliol amb programes d'aigua potable, accés als aliments a curt termini i suport als mitjans de subsistència a llarg termini. L'objectiu és que les comunitats vulnerables puguin reiniciar les seves vides després de la crisi i respondre millor a desastres futurs. Ens va ajudar molt tenir programes en curs a la re-

gió, especialment a Etiòpia i també a Somàlia, on operem a través de socis locals ja que el Govern ha vetat l'acció de les ONG internacionals. [NGO1]

Entre el juliol de 2011 i el juliol de 2012, hem atès 2,8 milions de persones (el 21% del total de les afectades). Aquí es compten els 155.000 nens i nenes somalis tractats, fins al març de 2012, pel nostre programa de nutrició, un dels més importants del país. També s'hi inclouen les persones que han rebut ajudes en efectiu a Kenya: 155.000 persones a Wajir (el 25% d'aquesta província) i 5.000 famílies a Turkana. Per al treball d'aquest primer any hem invertit 61,9 milions d'euros dels 84,4 milions que vam recaptar entre tots els Oxfam (8,5 aportats des d'Intermón Oxfam).



CONSULTA EL NOSTRE INFORME DE RENDICIÓ DE COMPTES:

www.intermonoxfam.org/ca/accion-humanitaria/noticia/informe-un-any-de-lemergencia-de-banya-dafrica

16 LITRES D'AIGUA DIARIS PER A 60.000 REFUGIATS A DOLLO ADO A ETIÒPIA

26.285 FAMÍLIES DEL TXAD PODEN COMPRAR CEREALS PER ALS MESOS D'ESCASSETAT



SAHEL UNA CRISI AGÒNICA



**EL PERIODISTA BRU ROVIRA
T'EXPLICA LES CAUSES D'AQUESTA
CRISI EN AQUEST VÍDEO:**

[www.intermonoxfam.org/ca/
multimedia/video/sobirania-
dels-pobres](http://www.intermonoxfam.org/ca/multimedia/video/sobirania-dels-pobres)

Més de 18,5 milions de persones s'enfronten a una greu crisi alimentària a la regió del Sahel, a l'occident i al centre d'Àfrica. La sequera i les seves conseqüències s'han vist agreujades pels conflictes, com el cop militar a Mali del març de 2012, que va obligar més de 320.000 persones a fugir de les seves cases.

Al Sahel hem respost millor i amb més agilitat davant els primers signes d'alerta –igual que els donants i governs– gràcies al que s'ha après a la Banya d'Àfrica. Des del novembre de 2011, a Burkina Faso, el Txad i Mauritània, hem col·laborat amb organitzacions locals en programes per transferir diners en efectiu i diners per treball, o per distribuir aliments i llavors per a l'agricultura. També hem estès l'accés a l'aigua potable, al sanejament i a la higiene per impedir que la població local i els refugiats dels campaments contreguin malalties i s'aguditzí la crisi.

Des de finals de 2011 al juliol de 2012, hem beneficiat 514.170 persones: 290.000 a Burkina Faso, 140.000 al Txad i 84.170 a Mauritània.

"Amb els diners que l'organització m'ha donat, he pogut comprar menjar per a tota la família"

**Houley Abdoulaye, beneficiària
del programa de diners en efectiu
a Mauritània**

Des d'Oxfam fem transferències de diners en efectiu a les famílies més vulnerables, sobretot a les encapçalades per dones, perquè puguin comprar aliments. Així estimulem el mercat local i deixem que siguin les persones les que decideixin en què es gasten els diners.





Durant l'emergència a la Banya d'Àfrica, hem implicat les comunitats beneficiàries en la gestió dels punts d'aigua que hem construït.



MAI MÉS

Pressionem per eradicar la fam extrema



DESCARREGA'T L'INFORME AQUÍ:

www.IntermonOxfam.org/es/documentos/18/01/12/un-retraso-peligroso-precio-de-respuesta-tardia-alertas-tempranas-durante-sequia

Hem pressionat el Govern espanyol, els governs de les regions en crisi i la comunitat internacional perquè abordin les causes de fons que fan que milions de persones siguin vulnerables a la fam.

Destaca la nostra adhesió a la *Declaració per eradicar la fam extrema* el setembre de 2011, i el llançament, juntament amb Save the Children, de la campanya de mobilització *Mai més, eradicuem la fam extrema*, a la qual ja han donat suport més de 6.500 persones. Amb aquesta mateixa ONG vam publicar el gener de 2012 l'informe *Un retraso peligroso*, en el qual vam denunciar que la resposta tardana i insuficient a la Banya d'Àfrica va suposar la mort d'entre 50.000 i 100.000 persones. Molts donants van anunciar aleshores sistemes de finançament més flexibles, i la Unió Europea va reaccionar amb rapidesa per mitigar la crisi al Sahel. (NGO6)

En el camp polític espanyol, entre altres èxits, hem col·laborat perquè el nou Govern expressi públicament el seu compromís en la lluita contra la fam, amb una menció especial de la Banya d'Àfrica i el Sahel. També hem contribuït que tots els grups del Congrés aprovin una proposició no de llei sobre la resposta a les crisis alimentàries. A més a més, l'Estat espanyol ha augmentat el seu finançament a les crides de les Nacions Unides a la Banya d'Àfrica (30% del pressupost anual de l'Oficina d'Acció Humanitària de l'AECID) i al Sahel (3,4 milions d'euros). (NGO5)

AVALUACIONS EN TEMPS REAL

Aprendre per arribar abans i millor

A la Banya d'Àfrica i al Sahel, hem desenvolupat sistemes de seguiment, avaluació i aprenentatge (SAA) i avaluacions en temps real (RTE en anglès) que ens han permès valorar l'efectivitat de la nostra resposta i desenvolupar recomanacions per millorar-la.

El juliol de 2011, durant la crisi a la Banya d'Àfrica, vam aplicar els estàndards mínims i de compliment obligatori en temes de SAA, que havíem ajudat a crear en el marc d'Oxfam el 2010. Entre altres accions, vam fer una avaluació en temps real del treball d'Oxfam a la regió, 8-12 setmanes després d'haver-lo iniciat. Vam analitzar aspectes clau com la rapidesa i la puntualitat en la resposta, la qualitat i la magnitud d'aquesta, els recursos utilitzats, la coordinació amb altres o el treball d'incidència efectuat.

Aquest aprenentatge ens va permetre actuar abans en la crisi del Sahel i potenciar el nostre impacte en els aspectes més crítics. Allà vam liderar els sistemes de seguiment, avaluació i aprenentatge de tot Oxfam amb aportacions innovadores com utilitzar, per primera vegada, indicadors comuns i comparables per a totes les organitzacions i països de la regió. Així vam poder comptabilitzar els beneficiaris amb la mateixa metodologia i, per tant, determinar per què arribem a més persones en uns llocs que en altres. (NG03)

A més a més, vam polir el sistema perquè la població beneficiària pogués expressar les seves opinions i queixes sobre l'acció desenvolupada i integrar-les en les conclusions de millora. (NG02)

HAITÍ

ESLINE BELCOMBE: "Hem creat un comitè per gestionar l'aigua del campament"



Esline Belcombe viu al gran campament de Corail, que acull 20.000 famílies afectades pel terratrèmol que va assolir Haití el gener de 2010. Aquesta noia de 25 anys presideix un dels comitès que compra, emmagatzema i ven aigua potable als habitants de Corail. Amb els ingressos d'aquesta venda mantenen i reparen el dipòsit, encara que planifiquen anar més enllà i "pagar a una empresa perquè vingui a retirar les escombraries del campament" o, fins i tot, "crear la nostra pròpia empresa d'escombraries i contractar joves sense feina".

Esline es va implicar en el comitè després de rebre la nostra formació per gestionar instal·lacions d'aigua i sanejament, una de les moltes accions d'Aigua, Sanejament i Salut Pública que vam impulsar el 2011 amb els nostres socis al país i que va beneficiar més de 500.000 persones de 113 campaments. "Aquesta és la nostra comunitat. Algú de fora no tindria el mateix interès que nosaltres a gestionar aquests temes", conclou Esline Belcombe. (NG01, S01)

El 2011, vam reduir gradualment la nostra activitat als campaments (excepte en dos) i ens vam centrar en iniciatives a llarg termini en barris urbans pobres i zones rurals. Allà hem establert instal·lacions més permanents d'aigua i sanejament i hem donat suport a petites empreses perquè els i les haitianes puguin tornar a començar. Alhora, hem col·laborat amb organitzacions locals per enfortir la societat civil i exigir al Govern la seva implicació en la reconstrucció del país. (NG06)



MÉS INFORMACIÓ EN AQUEST VÍDEO:

www.intermonoxfam.org/es/multimedia/video/haiti-dos-anos-despues-del-terremoto

Esline Belcombe presideix un dels comitès que distribueixen aigua potable al campament de Corail, on encara viuen 20.000 famílies afectades pel terratrèmol d'Haití.

DRETS DE LES DONES

El 2011-2012, el nostre treball amb les dones s'ha centrat a aconseguir lideratges transformadors: dones capaces d'exigir els seus drets i d'organitzar-se amb les quals podem construir un món millor. Un altre tema que ha centrat la nostra atenció és la lluita contra la violència exercida contra dones i nenes.

UN CONTEXT MARCAT PER... LA INJUSTÍCIA DE GÈNERE

El rostre de la pobresa continua sent de dona. El 70% de les persones que viuen en la pobresa són dones i nenes. Dues tercers parts dels adults analfabets són dones. Elles fan el 60% del treball mundial i produeixen el 50% dels aliments, però només obtenen el 10% dels ingressos i disposen de l'1% de la propietat global. Una de cada tres dones ha patit violència de gènere en la seva vida. Només ocupen un 19% dels seients parlamentaris.



267.124 PERSONES BENEFICIADES EN 11 PAÏSOS

(Brasil, Burundi, Colòmbia, Cuba, Equador, Guatemala, Marroc, Nicaragua, Perú, República Dominicana i Txad)



BRASIL, COLÒMBIA, EQUADOR I PERÚ

DONES "POPULARS I DIVERSES" CONSTRUEIXEN NOVES CIUTADANIES



Dones joves i adultes del Brasil, Colòmbia, l'Equador i el Perú, urbanes i rurals, de diferents ètnies i orientació sexual que, per la seva diversitat, comparteixen situacions de desigualtat. Totes pertanyen a alguna de les 19 organitzacions locals que, des de l'octubre de 2010, participen en el nostre programa per formar i capacitar les dones d'aquests quatre països en la construcció de noves ciutadanes. Allà debaten i generen propostes sobre com exercir el poder polític, organitzar-se per exigir els seus drets, o impulsar polítiques públiques que eliminin les violències contra elles.

(NG04, NG06)

En l'exercici anterior, vam impulsar la seva formació política a través de quatre escoles nacionals i una escola regional on 20 dones

populars cursen estudis de nivell universitari sobre la participació política femenina. A això hi vam sumar una investigació sobre l'experiència de les dones populars i diverses amb càrrecs de poder.

A més a més hem dissenyat una plataforma web comuna, en la qual les 19 organitzacions aporten i gestionen la seva informació des de principis de 2012. També és nova l'estructura interna del programa ja que combina quatre comitès nacionals i un comitè regional, format per una líder de cada un dels països. Els comitès han funcionat com a espais on presentar problemes i solucions per decidir les seves pròpies polítiques i accions, però, també, com a llocs per gestionar conflictes i avaluar les accions efectuades. (NG02)

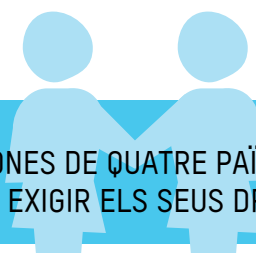


VISITA LA WEB QUE HAN FET LES DONES:

<http://popularesydiversas.org>

7 PROPOSTES DE DONES I JOVES DE NICARAGUA EN ELS PRESSUPOSTOS MUNICIPALS

5.128 DONES DE QUATRE PAÏSOS S'UNEIXEN PER EXIGIR ELS SEUS DRETS



NICARAGUA

CIUTADANIA ACTIVA DE DONES I JOVES



A Nicaragua, vam posar en marxa, l'octubre de 2011, un programa l'objectiu del qual és que dones i joves enforteixin la seva capacitat d'organització i acció pública per aconseguir que les seves demandes s'incloguin en les polítiques públiques i puguin viure una vida lliure de qualsevol mena de violència. És la primera vegada que, des del conjunt d'Oxfam, treballem amb els joves com a prioritat, amb un èmfasi especial en les dones joves. En un país on els menors de 34 anys suposen més del 70% de la població resulta clau implicar-hi la joventut com a actor de canvi. Amb aquest col·lectiu hem desenvolupat un procés de sensibilització sobre drets de les dones a través de cicles de formació, campanyes de comunicació per ràdio i televisió, teatre, concursos, i trobades entre dones joves i adultes.

Durant els sis primers mesos de l'activitat, hem beneficiat 3.863 persones (2.879 dones i 984 homes), més del 30% de les 12.000 a les quals volem arribar durant els cinc anys

del programa. A més a més ja tenim alguns èxits perquè set propostes de les dones i els joves que participen en el programa han estat incorporades en els pressupostos municipals de Matagalpa i San Isidro, com ara crear l'Oficina de la Dona o augmentar les beques per a joves.

En sintonia amb l'objectiu de construir una ciutadania activa i inclusiva, hem implicat en la construcció del programa la població beneficiària i 25 organitzacions locals sòcies (ONG, moviments socials i xarxes de dones i joves, tant nacionals com comunitàries). Junts hem detectat i analitzat les necessitats i les estratègies de resposta adequades. En aquest espai, hem començat a aplicar un sistema de seguiment, avaluació i aprenentatge, integrat per set organitzacions sòcies i una representació de cadascun dels afiliats Oxfam al país (Oxfam Gran Bretanya, Oxfam Canadà, Oxfam a Bèlgica, a més d'Intermón Oxfam). (NGO1, NGO3)



Una dona parla a les assistents a la I Címera Continental de Dones Indígenes, celebrada a Puno, el Perú.

CIUTADANIA I BON GOVERN

La reducció dràstica de l'ajuda dirigida als països en desenvolupament posa en perill els èxits assolits durant els últims 10 anys. Per això, és fonamental continuar contribuint a la construcció d'una ciutadania activa global, que, entre altres coses, reacciona davant mesures anticrisi que suposen una retallada en les partides socials –entre elles l'ajuda oficial al desenvolupament (AOD)– i que demana als seus governs noves vies per eradicar la pobresa i la injustícia, com la lluita contra l'evasió fiscal, sistemes tributaris més justos o l'aplicació d'una taxa a les transaccions financeres.

UN CONTEXT MARCAT PER... NOVES DINÀMIQUES DE PODER

El creixement de les economies emergents com el Brasil o l'Índia, amb un pes cada vegada més gran en els fòrums del G20, ofereix l'oportunitat de construir un debat més global sobre el repartiment de la riquesa i la lluita contra les desigualtats. Al mateix temps, els moviments ciutadans com la primavera àrab o el 15M es multipliquen i posen en funcionament formes alternatives per comunicar-se, mentre exigeixen governs i empreses més responsables, efectives i transparents, que garanteixin el respecte dels drets bàsics de les persones.



207.061 PERSONES BENEFICIADES EN 9 PAÏSOS

(Bolívia, Colòmbia, Cuba, Guatemala, Mauritània, Nicaragua, República Dominicana, Tanzània i Txad)



El músic senegalès Baaba Maal va visitar Mauritània amb l'objectiu de sensibilitzar sobre la crisi alimentària al Sahel.

CONSTRUÏM CIUTADANIA

ACTIVA, CRÍTICA I GLOBAL

Enfortim moviments socials perquè tinguin més capacitat d'elevat la seva veu davant les autoritats i d'exigir polítiques més justes. Amb això volem contribuir a la construcció d'una ciutadania activa global a tots els països on treballem, incloent-hi l'Estat espanyol.

En aquest exercici, destaca el treball fet amb la societat civil als països de l'Àfrica Occidental. Per exemple, a Mauritània, hem impulsat l'apoderament de les poblacions més vulnerables (amb especial atenció a les dones i a les comunitats negroafricanes més excloses): la meta és que coneguin els seus drets civils i polítics i puguin reivindicar-los per exigir que les polítiques i les estratègies de desenvolupament que implementa el seu Govern tinguin en compte les seves necessitats i prioritats (la seguretat alimentària apareix com un element crucial a la zona del Sahel). Es tracta d'un primer pas fonamental perquè, després, aquestes mateixes poblacions excloses puguin participar en els espais de presa de decisió a escala local o nacional i exigir una gestió dels fons públics més transparent, democràtica i equitativa. (NGO4)

A l'Estat espanyol, hem continuat el nostre treball a les escoles amb la implicació d'una xarxa de 81 educadors i educadores, des de la qual s'intenta impulsar un model educatiu que generi ciutadans responsables, solidaris, crítics i disposats a transformar les injustícies aquí i a tot el món. Com a exemples concrets de la capacitat transformadora de la nostra acció a l'aula, destaquen algunes de les iniciatives impulsades pels estudiants de 20 països que van participar en el *Connectant mons* del curs passat (els aprenentatges del qual han compartit en la xarxa social educativa www.classforchange.org). Per afavorir la relació entre els i les educadores per a una ciutadania global, hem millorat els espais d'intercanvi a la nostra web Kaidara i hem impulsat la seva participació en la preparació del V Seminari *Educar per a una ciutadania global* que es va celebrar el juliol de 2012.

Els canvis en el context (crisi econòmica, nous moviments ciutadans com el 15M i noves tecnologies) ens obliguen a repensar el nostre model de campanyes per aconseguir que les persones que ens donen suport no siguin receptors passius de les nostres iniciatives sinó protagonistes del canvi, tant en el seu entorn concret com en el global en què ens movem. Amb aquest objectiu, hem organitzat una trobada d'activistes (maig de 2012) i hem desenvolupat espais que permeten més participació i apoderament dels activistes perquè difonguin les nostres campanyes de la forma que

creguin més apropiada per al seu territori. En aquest sentit, destaquem la *performance* que el grup de voluntaris i voluntàries de la seu de Madrid van organitzar al parc del Retiro de Madrid per sensibilitzar la ciutadania sobre l'acaparament de terres als països del Sud, un dels subtemes de la campanya CREIX. (NG01, NG05)

"L'alumnat ha descobert que el món és desigual i que tots podem fer alguna cosa per canviar-lo"

ERNEST PLANS, professor de l'institut Les Planes de Santa Bàrbara (Tarragona). És el segon any que participa en el *Connectant mons*.



"Àfrica seguirà sumida en la pobresa si no ajudem les dones. Per a això, hem de demanar a l'Estat que els cedeixi terres en propietat"

AMINATA WONE, responsable de promoció femenina d'AMAD, organització amb la qual treballem a Mauritània.



17.588 PERSONES DONEN SUPORT A L'APLICACIÓ DE LA TAXA ROBIN HOOD A ESPANYA

13.445 ESTUDIANTS ANALITZEN LES CAUSES DE LA FAM I PROPOSEN SOLUCIONS

INVERTIR EN UN DESENVOLUPAMENT COMPARTIT

CONTRA LES RETALLADES DE L'AJUDA OFICIAL AL DESENVOLUPAMENT



En l'exercici anterior, vam treballar i presentar propostes a tots els partits polítics perquè el canvi de Govern de 2011 no modifiqués l'alt grau de compromís amb la lluita contra la pobresa que l'Estat espanyol havia mostrat durant l'última dècada. També vam continuar col·laborant amb altres organitzacions socials per denunciar les successives retallades en polítiques socials i, sobretot, en cooperació. (NG06)

En aquest marc s'insereix la publicació de l'informe *La realitat de l'ajuda 2011*, el març de 2012, una eina clau per denunciar les retallades en l'ajuda oficial al desenvolupament (AOD). Amb les dades recollides, hem reclamat que el Govern es comprometí a augmentar l'impacte de l'aportació espanyola; que la centri en els països prioritaris i en els sectors més vitals; i que incideixi de forma duradora en la vida de les persones (és a dir, alimentació, salut i educació). També hem exigit que disminueixi el finançament d'activitats en forma de crèdits que, després, els països més empobrits han de tornar amb interessos (el 2011 la meitat dels diners destinats a combatre la lluita contra la fam es va donar en forma de crèdits). (NG05)



POTS LLEGIR LA REALITAT DE L'AJUDA 2011 AQUÍ:
www.intermonoxfam.org/ca/informat/publicacions/estudis/realitat-de-ajuda

TAXA ROBIN HOOD

UNA VIA ALTERNATIVA PER FINANÇAR EL DESENVOLUPAMENT

La mobilització nacional i internacional ha donat el seu fruit. Mig milió de persones a tot el món –17.588 a l'Estat espanyol– han donat suport amb la seva signatura perquè els líders polítics apliquin una taxa del 0,05% a les transaccions internacionals i que destinin els diners recaptats al desenvolupament. Aquesta taxa, batejada com Robin Hood, permetria combatre la pobresa, les desigualtats i el canvi climàtic sense posar en risc la despesa pública.

Entre les accions de sensibilització més innovadores, vam organitzar una trobada amb 30 blocaires i líders en mitjans socials per explicar-los la campanya a favor d'aquesta taxa. En difondre-la a través de les seves plataformes respectives, ens van convertir en un dels temes més comentats a Twitter el 28 de març de 2011. A més de connectar amb la ciutadania i obtenir nombrosos impactes en la premsa espanyola, amb la campanya vam implicar amplis sectors socials i vam construir una aliança d'organitzacions molt plural, des d'associacions de veïns fins a ONG mediambientals. (NG06)

Però el més destacable se situa en l'àmbit polític. Entre tots els Oxfam, hem contribuït al fet que 11 països europeus, entre ells l'Estat espanyol, hagin aprovat l'aplicació d'aquesta taxa sobre la compravenda d'accions, bons i derivats, encara que falta decidir a què es destinaran els fons recaptats. Des d'Intermón Oxfam vigilarem perquè s'utilitzin per eradicar la pobresa, tant al Nord com al Sud. (NG05)



MIRA AQUÍ QUÈ DEMANA LA TAXA ROBIN HOOD:
www.intermonoxfam.org/ca/multimedia/video/preguntes-respostes-sobre-taxa-robin-hood



Manifestació contra les retallades a les partides pressupostàries destinades a cooperació al juliol.

IMPOSTOS PER ERADICAR LA POBRESA

PROMOVENT SISTEMES FISCALS JUSTOS

La crisi financera internacional s'ha traduït en una reducció de les partides de l'AOD cap a països en desenvolupament, però, també, en més dificultats perquè aquests països puguin accedir al crèdit internacional o comptar amb recursos per finançar les polítiques de desenvolupament. Des d'Intermón Oxfam, hem començat a explorar altres vies de finançament que generin recursos suficients, siguin sostenibles i predictibles i a més a més suposin menor dependència de l'ajuda internacional en el futur. En la nostra investigació *Dueños del desarrollo, impuestos para combatir la pobreza*, vam calcular que gràcies a l'aplicació d'una fiscalitat més justa i progressiva es podria recaptar fins a un 60% del que és necessari per assolir els Objectius de Desenvolupament del Mil·lenni.

La construcció de sistemes fiscals justos i progressius té a més a més la capacitat de contribuir a reduir la inequitat, que s'ha disparat fins a assolir els nivells més alts durant els últims 25 anys. El Paraguai, per exemple, és un dels principals productors d'aliments del món, però també un dels més pobres i desiguals. El 95% de les terres estan en mans dels grans agroexportadors, que, en canvi, no aporten ni l'1% del pressupost anual del país. En el nostre informe *Tributación en Paraguay: el ostracismo de la pequeña agricultura* analitzem la falta de redistribució d'aquest sistema i proposem opcions per construir

alternatives més justes juntament amb les organitzacions socials del país.

Però també cal posar fi a la pèrdua de recursos que es desvien als paradisos fiscals i minen la capacitat dels Estats per posar en marxa les seves pròpies polítiques de desenvolupament. L'evasió i l'elusió fiscal generen fluxos il·lícits fins a 10 vegades superiors a l'ajuda internacional, principalment per les pràctiques abusives de les empreses transnacionals. La transparència i un marc internacional de cooperació fiscal són la clau per aconseguir-ho. Per això, treballem amb organismes internacionals com el G20 o l'OCDE per promoure que es reforcin els mecanismes d'intercanvi d'informació fiscal. Un dels grans èxits recents és haver aconseguit que la UE engegui una reforma de les directives comptables i de transparència que obligarà les empreses extractives, petrolieres, gasístiques i mineres a augmentar la transparència en els seus informes financers, ja que hauran de presentar la informació país per país i fins i tot projecte per projecte. Des d'Intermón Oxfam hem posat el nostre gra de sorra sensibilitzant les empreses espanyoles sobre la necessitat d'augmentar la seva responsabilitat fiscal. Aquest ha estat el cas de Repsol, que ha iniciat un canvi d'actitud en començar a desglossar els impostos pagats en alguns dels països on opera.

ON TREBALLEM (GRI 2.5)



A més a més, tenim 2 programes a l'Àfrica i 4 a l'Amèrica Llatina d'abast regional.



**41 PAÏSOS
ON TREBALLA
INTERMÓN OXFAM**

PAÏSOS ON TREBALLEN ELS ALTRES MEMBRES D'OXFAM

Oxfam Alemanya, Oxfam Amèrica (EUA), Oxfam Austràlia, Oxfam a Bèlgica, Oxfam Canadà, Oxfam França, Oxfam Gran Bretanya, Oxfam Hong Kong, Oxfam Índia, Oxfam Irlanda, Oxfam Itàlia, Oxfam Japó, Oxfam Mèxic, Oxfam Nova Zelanda, Oxfam Novib (Països Baixos) i Oxfam Quebec.

JUNTS ESTEM A 94 PAÏSOS



A les nostres 38 botigues de comerç just venem articles produïts per productors i productores que reben un preu digne pel seu treball.

LA GENT QUE ENS DÓNA SUPORT

Volem donar les gràcies als 234.165 col·laboradors econòmics, 218.258 compradors de comerç just, 78.057 activistes, 1.376 empreses, així com a tots els organismes públics, entitats financeres, fundacions i institucions privades que ens acompanyen en la lluita contra la pobresa i que contribueixen a canviar la realitat de moltes persones. (GRI 2.8)

COL-LABORADORS ECONÒMICS

En l'exercici passat, 186.544 socis i sòcies van fer possible amb la seva aportació periòdica que cada dia més homes i dones tinguin accés a una vida digna. El 45% de la nostra base social fa més de vuit anys que ens dona suport, i això demostra un elevat grau de fidelitat en un moment especialment difícil a l'Estat espanyol.

A més a més, 47.621 persones van fer un donatiu puntual, ja sigui a les emergències més urgents o al treball d'Intermón Oxfam en general. Destaquem especialment la solidaritat de la ciutadania espanyola que, davant la fam extrema que va afectar la Banya d'Àfrica, ens va permetre recaptar 6 milions d'euros en plena crisi econòmica. Alhora, hem rebut diversos llegats i herències, tant de persones que ja eren sòcies i donants com d'altres que ens han conegut a través dels nostres col·laboradors.

També hem comptat amb el suport de 1.376 empreses per contribuir als nostres programes de desenvolupament, respondre a emergències humanitàries o patrocinar les nostres activitats. D'aquestes empreses, 205 són petites i mitjanes empreses que col·laboren a través del nostre Programa Transforma. Totes elles han signat i acceptat els criteris de responsabilitat social establerts des de l'organització. (GRI 4.15) A més a més, van fer possible el nostre treball 45 centres educatius, 19 fundacions i més de 150 associacions.

D'altra banda, més de 16 institucions públiques internacionals, entre les quals cal destacar diferents organismes de la Unió Europea (ECHO, FED, DEVCO, Comissió Europea - Investigació i Innovació), agències de les Nacions Unides (UNICEF, ACNUR i PAM) i agències de cooperació estrangeres (CIDA, SIDA, AUSAid, GiZ), van contribuir a finançar els nostres programes als països del Sud, en molts casos gràcies al suport d'altres afiliats d'Oxfam. També podem finançar el nostre treball

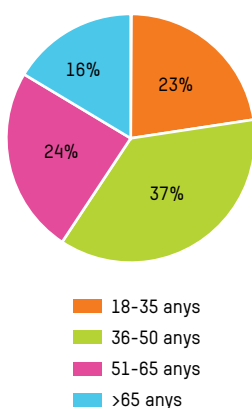
en cooperació i educació per al desenvolupament gràcies a alguns organismes públics espanyols que, malgrat les retallades, continuen col·laborant com l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional per al Desenvolupament (AECID), 13 governs autonòmics, 8 diputacions i 14 ajuntaments, així com el Govern d'Andorra.

En total, 295 equips es van inscriure en la segona edició de l'Intermón Oxfam Trailwalker, un repte esportiu i solidari que va reunir més de 3.000 persones, entre elles més de 400 voluntàries. L'aportació econòmica mitjana va ser de 2.204 euros per equip (xifra que supera amb escreix els 1.500 euros necessaris per inscriure-s'hi). La recaptació total va sumar 770.606 euros (un 63% més que en la primera edició), que hem destinat als nostres programes a tot el món. Més de 300 empreses van contribuir a l'èxit del Trailwalker amb diferents fórmules com patrocinis, equips de treballadors o donatius. El setembre d'aquest any, vam recollir el premi al Millor Esdeveniment de Captació de Fons 2011 per la primera edició de l'Intermón Oxfam Trailwalker, atorgat per l'Associació Espanyola de Professionals de Fundraising. (GRI 2.10)

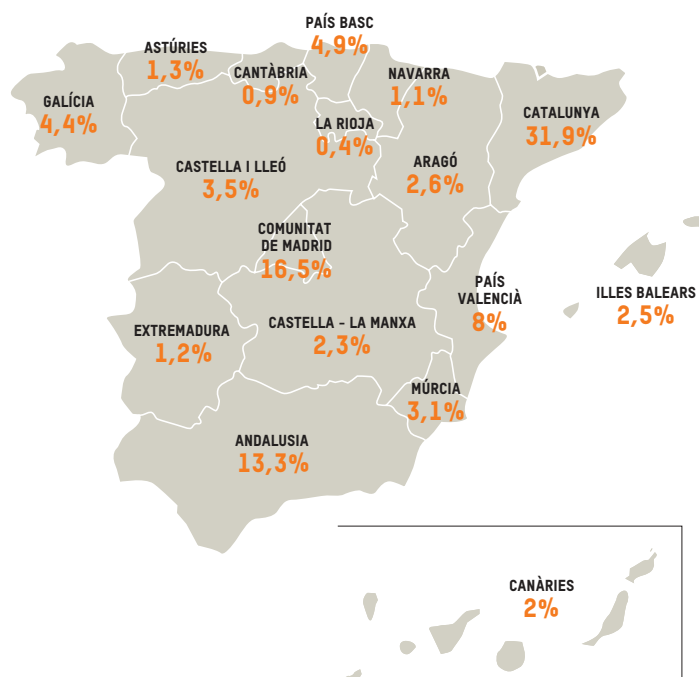
Finalment, centenars de persones van comprar *Algo más que un regalo*, i això es va traduir en una donació total de 218.991 euros que ens ajuden a continuar treballant en els nostres objectius de canvi. El 60% d'aquesta recaptació es va obtenir en casaments, batejos i comunions. De fet, 450 parelles van regalar en el seu enllaç un dels 28 articles del nostre catàleg: www.IntermonOxfam.org/algomasqueunregalo.

Així mateix, s'han organitzat 37 iniciatives solidàries a favor d'Intermón Oxfam. Esperem que se n'organitzin moltes més l'any que ve gràcies al portal *online* que hem creat i que posa a l'abast de tot el món i d'una forma molt fàcil l'organització d'una iniciativa solidària: www.IntermonOxfam.org/iniciativas.

EDAT



PROCEDÈNCIA



ACTIVISTES

El curs passat, 78.057 activistes es van sumar a les diferents campanyes que portem a terme. D'entre totes, la que va tenir més adhesions va ser la campanya *Que no paguin els de sempre*, amb 17.588 signatures, en la qual proposem una alternativa més justa per lluitar contra la crisi econòmica a través de l'aplicació de l'anomenada taxa Robin Hood sobre les transaccions financeres internacionals.

Entre els nostres activistes destaca el treball dels 383 voluntaris i voluntàries que des de les diferents seus i comitès que tenim repartits pel territori espanyol ens ajuden a transmetre els missatges de manera pròxima i mobilitzar així la societat.

A més a més, 1.947 centres escolars segueixen de prop les nostres propostes educatives per construir una ciutadania global. En concret, 13.445 alumnes de 381 centres de 20 països van treballar la campanya CREIX en el marc de *Connectant mons*, una activitat que combina el treball a l'aula amb la tasca de col·laboració *online*. Paral·lelament, comptem amb el suport d'una xarxa de 81 educadors i educadores que, a través de la web Kaidara, comparteixen experiències i recursos educatius.

Conscients que els joves són elements clau com a motor del canvi, l'any passat cinc grups universitaris van organitzar activitats per donar a conèixer les nostres campanyes i promoure la reflexió i l'acció en el seu entorn. DaleLaVueltaAlMundo, la web jove d'Intermón Oxfam, també va ser un espai en el qual més de 5.000 activistes opinaven, participaven i treien les nostres campanyes al carrer. Encara que la web hagi arribat a la seva fi (després de quatre anys de trajecte), des d'Intermón Oxfam continuem creant espais com www.soyactivista.org, en què totes les persones, però especialment la joventut, es puguin expressar, opinar, compartir i debatre.

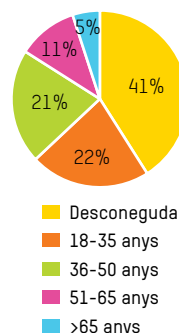
VIES D'ADHESIÓ

 Full de signatures
65%

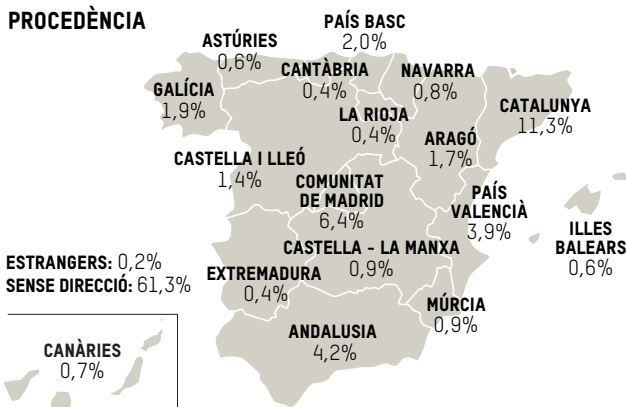
 Signatura electrònica
28%

 Signatura per correu postal
7%

EDAT



PROCEDÈNCIA



CONSUMIDORS DE COMERÇ JUST

Durant l'exercici 2011-2012, unes 220.000 persones han comprat productes de comerç just d'Intermón Oxfam, 78.930 d'elles a les nostres 38 botigues o a través de la botiga *online*; i la resta, bàsicament en grans superfícies i altres botigues de comerç just. També hi ha hagut 110 empreses i 19 organismes públics que han apostat pel comerç just, bé regalant les nostres cistelles de Nadal als seus empleats, accionistes o clients, oferint detalls d'artesanía als seus proveïdors, o servint cafè de comerç just a les seves màquines expenedores.

El 62% de les vendes corresponen a productes d'alimentació i el 31% a articles d'artesanía, produïts per famílies camperoles o artesanes que, gràcies al comerç just, tenen ingressos dignes i promouen projectes d'educació i salut per a les seves comunitats. Els nostres clients també han elegit els nostres cosmètics Natyr o l'oferta de productes de consum responsable.

ELS 3 ARTICLES MÉS VENUTS



GAMMA DE CAFÈS D'INTERMÓN OXFAM



SUCRE SENSE REFINAR BIO DEL PARAGUAI



MOCADORS DE L'ÍNDIA

ELS 3 PRINCIPALS GRUPS PRODUCTORS



UGANDA
ACPCU (cafè)



EL PARAGUAI
MANDUVIRA (sucre)



SRI LANKA
BIO FOODS (te)

NOVETATS



CAFÈ TIERRA MADRE

El cafè *Tierra Madre* combina l'aroma de la varietat *arabica* amb la il·lusió de centenars de dones camperoles de Nicaragua. Procedent de les seves petites finques, finança el seu accés a la propietat de la terra i, sobretot, permet la sensibilització d'homes i dones per posar fi a una pràctica cultural injusta que diu que la terra només pot estar a nom dels homes.

ROBA VERALUNA COMERÇ JUST

Entrem en el món de la moda amb la nova marca de roba Veraluna Comerç Just, dissenyada en col·laboració amb la signatura espanyola Hoss Intropia i fabricada per dos grups productors tèxtils de l'Índia, Creative Handicrafts i The Rajlakshmi. El cotó utilitzat també és de comerç just i de conreu ecològic.



AGRAÏMENTS

COFINANÇADORS PÚBLICS



ORGANISMES DEL GOVERN CENTRAL: Ministeri d'Assumptes Exteriors i Ministeri de Treball • GOVERNS AUTONÒMICS: Govern de La Rioja • DIPUTACIONS DE: Alacant, Barcelona, Castelló, Girona, Huelva, València • AJUNTAMENTS DE: A Coruña, Bilbao, Girona, Logronyo, Madrid, Pamplona, Sabadell, Tarragona, València, Vilanova i la Geltrú i Vitòria.

COFINANÇADORS PRIVATS



State Street Bank and Trust Company; Unnim Caixa d'Estalvis; Danobat Group SC; Cándor; Fundación Canaria Naranjo; Asociación Ambilamp; Fundació Jaume Espona; Ikerbasque; Fundació Maria Francisca de Roviralta; Realtech System Consulting; Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona; CAM; Orange; Bon Preu SA; El Corte Inglés SA; Bbk Bilbao; Bizkaia Kutxa; The Irish Rover (El Garbanzo); Lottusse SAU; Ingeniería Civil Internacional; Planet Events; Fundación Esade; Fundación Cajasol; Maninselec SL; Fundació Miguel Torres; Girnet Internacional; Open House Spain SL; Get It Done SL; Viatges Ibèria SA; Fundación Triodos; Fundación Accenture.



AFILIATS D'OXFAM QUE HAN CONTRIBUÏT A FINANÇAR ELS NOSTRES PROGRAMES

Oxfam Alemanya; Oxfam Amèrica; Oxfam Austràlia; Oxfam Canadà; Oxfam Gran Bretanya; Oxfam Hong Kong; Oxfam Novib (Països Baixos); Oxfam Quebec; Oxfam Solidarité (Bèlgica).



Representants dels nostres equips en més de 20 països van assistir a la trobada global que vam celebrar a Barcelona al maig.

L'ORGANITZACIÓ PER DINS

Som una fundació privada, independent i sense ànim de lucre, regida per un patronat, amb seu a l'Estat espanyol i oficines a 17 països. El nostre equip el formen 3.087 persones, el 58% de les quals són voluntàries. Compartim compromisos i obligacions, però sobretot la il·lusió de formar part d'un moviment global que vol posar fi a la pobresa i la injustícia. (GRI 2.3, 2.6, 2.8)

COM ENS ORGANITZEM

A L'ESTAT ESPANYOL...

Som a 49 ciutats de l'Estat espanyol i Andorra, organitzats en una seu social situada a Barcelona, set seus territorials (a A Coruña, Barcelona, Bilbao, Madrid, Saragossa, Sevilla i València) i 42 comitès. A més a més tenim 38 botigues de comerç just repartides per tot el territori. Tot això ens converteix en una organització que està a prop de la gent. Una proximitat que ens dóna força, genera confiança i ens permet arribar ben lluny. (GRI 2.4)

A l'Estat espanyol, impulsem accions de mobilització, sensibilització i educació que contribueixen al nostre objectiu de construir una ciutadania activa, crítica i transformadora, conscient que forma part d'un món global on les seves accions al Nord tenen conseqüències directes al Sud.

Des d'aquí i juntament amb les nostres oficines als països, molt pròximes a la realitat que els afecta, també marquem les línies estratègiques de la nostra activitat en cooperació i acció humanitària. Així mateix, l'Estat espanyol és una bona base per buscar recursos que donin suport al nostre treball, així com per denunciar les injustícies i incidir en els organismes nacionals i internacionals i el sector privat perquè actuïn de forma responsable. El rigor per portar a terme tota aquesta tasca de sensibilització i incidència l'ofereix el nostre equip d'investigació, els estudis del qual avalen les nostres propostes.



... I AL MÓN

En el marc de la confederació Oxfam, que treballa a 94 països, nosaltres tenim oficina a 17 països. Des d'aquests països impulsem el desenvolupament de les capacitats de les organitzacions locals per garantir que s'implementen els nostres programes i campanyes i, si és necessari, intervenim directament sobre el terreny. A més a més, vetllem perquè existeixi un finançament que garanteixi la consolidació del nostre treball i fomentem la creació d'aliances capaces d'assolir canvis en la vida de les persones.



A la pàgina 45 trobaràs les adreces on ens pots trobar.

QUI LIDERA LA NOSTRA INSTITUCIÓ

Les persones que formen el Patronat i el Consell de Direcció són les encarregades de liderar l'estratègia que ens permet assolir els nostres objectius a llarg termini. Estan al capdavant de la gestió de la nostra organització perquè, tant el personal en plantilla com el voluntariat, tinguin les pautes i l'acompanyament necessaris per promoure el canvi social que desitgem.

EL PATRONAT

El Patronat està format per 11 professionals –un dels quals exerceix el càrrec de president– vinculats al món acadèmic, de l'empresa i de la solidaritat. Els seus membres ho són a títol personal i porten a terme les tasques de manera totalment voluntària, motivats pel seu compromís amb els objectius d'Intermón Oxfam. S'elegeixen per a un període de quatre anys (poden ser reelegits) i s'encarreguen de vetllar per l'estratègia, el destí i control dels recursos i la identitat de l'organització. Tot això ho fan a través de dues comissions: la comissió econòmica i d'auditoria, que vigila el pressupost anual i el compte de resultats, i la comissió de nomenaments, que supervisa la selecció dels i les professionals que tenen càrrecs de responsabilitat. També assumeixen el nomenament de la persona que ocupa la Direcció General. La seva funció no és executiva. (GRI 4.1, 4.2, 4.3, NG07)

El ple del Patronat es reuneix juntament amb la Direcció General quatre cops l'any. Pot convocar reunions de caràcter extraordinari sempre que ho consideri necessari.

MEMBRES DEL PATRONAT

A 1 de novembre de 2012

President: Xavier Torra

Empresari del sector del material elèctric vinculat a projectes de cooperació al desenvolupament i de sensibilització

Des de l'octubre de 2008

Secretari: Oriol Tuñí, SJ

Professor i degà de la Facultat de Teologia de Barcelona

Des del febrer de 2003

Tresorer: Ramon Casals

Censor jurat de comptes amb experiència en auditoria d'organitzacions socials

Des de l'octubre de 2006

Vocals:

Luis Marteles, SJ

Coordinador d'un programa social per a menors a Alacant

Des del juliol de 2002

Fernando Motas, SJ

Docent i col·laborador d'organitzacions de sectors d'exclusió social

Des del febrer 2003

Esther Colmenarejo

Col·laboradora d'una associació de formació de joves amb dificultats a Madrid

Des de l'abril de 2003

José María Tomás

Jutge en exercici i president de la Fundació per la Justícia

Des de l'octubre de 2004

Bartomeu Amat

Membre del Comitè de Solidaritat de l'Ajuntament de Terrassa (Barcelona)

Des de l'abril de 2006

Cipriano Díaz, SJ

President de la xarxa ÍNCOLA d'intervenció amb emigrants a Valladolid

Des del desembre de 2008

Cristina Manzanedo

Experta en temes jurídics, treballa en afers de dret d'estrangeria

Des del desembre de 2008

Ignasi Carreras

Director de l'Institut d'Innovació Social d'ESADE

Des del maig de 2011

EL CONSELL DE DIRECCIÓ

El Consell de Direcció és l'òrgan executiu d'Intermón Oxfam. Està format pel director general i les persones responsables dels vuit departaments que conformen la nostra organització: Cooperació Internacional; Campanyes i Estudis; Comerç Just; Territorial; Administració, Finances i Sistemes de la Informació; Comunicació i Màrqueting; Recursos Humans; i Responsabilitat Social. (GRI 2.3)

El passat 1 de juliol, José María Vera va ser elegit director general d'Intermón Oxfam en substitució d'Ariane Arpa, que va finalitzar el seu mandat. (GRI 2.9)

MEMBRES DEL CONSELL DE DIRECCIÓ

A 1 de novembre de 2012

José María Vera

Director general

Jaime Atienza

Director de Campanyes i Estudis

Santi Bolívar

Director territorial

Xavier Palau

Director de Cooperació Internacional

Marc Pintor

Director d'Administració, Finances i Sistemes d'informació

Laura Sáenz

Directora de Recursos Humans

Rafael Sanchís

Director de Comunicació y Màrqueting i de Comerç Just

Ana Sentís

Directora de Responsabilitat Social

EL NOSTRE EQUIP

El personal en plantilla i el voluntariat són un dels nostres actius més importants per eradicar la pobresa i la injustícia. Per això, ens esforcem a invertir en la nostra gent perquè puguin desenvolupar tot el seu potencial i contribueixin de forma única al nostre objectiu d'un món més just.

LA PLANTILLA

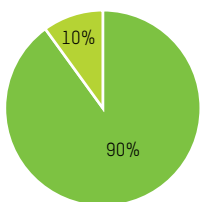
El nostre equip en plantilla està format per 1.291 persones: 338 ubicades a l'Estat espanyol (250 de les quals a la seu central) i 953 als països on treballem. D'aquestes últimes, 715 han estat contractades de forma puntual per donar resposta a emergències humanitàries com la de la Banya d'Àfrica o el Sahel. (GRI 2.8). Per treballar a Intermón Oxfam cerquem professionals responsables, amb talent, iniciativa i flexibilitat, compromesos amb la missió i els valors de la institució.

D'acord amb els nostres principis, sempre intentem contractar personal local, amb algunes excepcions: quan no aconseguim trobar ningú al país amb el perfil tècnic necessari; quan per raons de seguretat és preferible que el lloc sigui ocupat per un estranger o quan, a causa del context del país, ho requereix la nostra posició en termes de representació política. En aquest exercici, només 115 de les 953 persones que treballen sobre el terreny són cooperants estrangers (coneguts com a expatriats en el sector). (EC7)

Cal afegir també que, durant el període 2011-2012, quatre persones amb discapacitat treballaven a l'organització. (LA13)

TIPUS DE CONTRACTE (LA1)

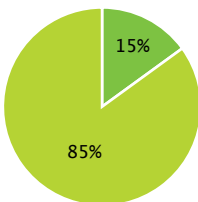
A L'ESTAT ESPANYOL



Indefinit
Temporal

96%
A temps complet

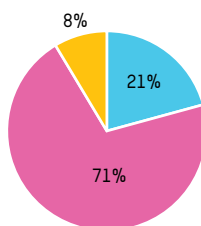
ALS PAÏSOS DEL SUD



Indefinit
Temporal

4%
A temps parcial

EDAT (LA13)



<30 anys
30-50 anys
>50 anys

UBICACIÓ



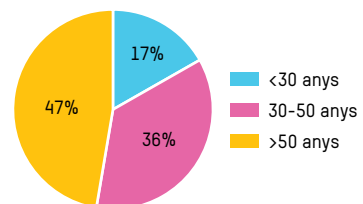
EL VOLUNTARIAT

El 58% del nostre equip està format per persones voluntàries compromeses amb la nostra missió i valors, solidàries i responsables, motivades per l'acció social i disposades a canviar el món. Durant aquest exercici, 1.796 persones han col·laborat desinteressadament amb Intermón Oxfam, el 96% de les quals treballen a les seues comitès i botigues de comerç just que tenim repartits per tot l'Estat espanyol. Des d'allà aporten la seua experiència i dedicació per difondre el nostre treball (mitjançant xerrades, exposicions, actes de carrer...); mantenir el contacte amb les administracions, les ONG i els mitjans de comunicació locals; organitzar accions per captar fons; i acostar el comerç just a tots els racons del territori. Amb les seues reflexions i opinions també enriqueixen la nostra activitat i funcionament. (LA1)

La seua incorporació als diferents equips sempre va lligada a l'execució d'una activitat concreta. Un cop integrats, se'ls forma perquè puguin desenvolupar un bon treball i contribueixin a la nostra missió. (GRI 4.15)

El nostre voluntariat dedica una mitjana de vuit hores setmanals (segons la normativa estatal, no en pot fer més de 15) i són un clar exemple de la ciutadania responsable que contribuïm a construir. A més a més, 2.497 persones han col·laborat de forma puntual impulsant el nostre treball de mobilització i de comerç just.

EDAT (LA13)



<30 anys
30-50 anys
>50 anys

ACTIVITATS

Botigues de comerç just	59,3%
Mobilització social	21,3%
Administració	12,8%
Comunicació	2,5%
Captació de fons	2,5%
Investigació i estudis	0,5%
Formulació de projectes	0,2%
Traduccions	0,1%
Altres	0,8%

ELS NOSTRES COMPROMISOS

Volem complir amb els mateixos estàndards que exigim a governs i empreses.
Per això som responsables socialment, laboralment i amb el medi ambient.

RESPONSABILITATS I OBLIGACIONS

A Intermón Oxfam ens regim per una Política de responsabilitat social organitzativa que reflecteix el nostre compromís amb l'eficiència, el rigor, el control i l'optimització en la gestió dels recursos, seguint criteris de responsabilitat social pel que fa a l'impacte de la nostra activitat en matèria ambiental, social i laboral. Al mateix temps, el Patronat obeeix a un Codi de bon govern que determina les regles bàsiques de la seva organització i el seu funcionament, així com les normes de conducta dels seus membres. [GRI 4.1, 4.3]

També disposem d'un Codi de conducta, que han de signar totes les persones de l'equip i que estableix criteris generals de comportament. També aporta orientacions per resoldre possibles conflictes i per avaluar l'impacte que pot tenir una conducta inadequada en la nostra organització.

Durant l'exercici 2011-2012, hem elaborat una Política contra la corrupció i el frau per crear consciència en el nostre equip i també entre les organitzacions amb què treballem al Sud. Mitjançant formacions periòdiques, en l'exercici vinent, es donaran pautes per evitar possibles casos d'aquest tipus i facilitar-ne la detecció, investigació i resposta. [S03]

A més a més, tots els membres del Patronat, de l'equip directiu i altres persones amb capacitat de decisió sobre proveïdors i/o organitzacions locals sòcies han signat un Protocol per a la gestió de conflictes d'interessos. Aquest protocol vol garantir que les decisions que es prenen són objectives i imparcials i que sempre preval l'interès de l'organització per sobre dels interessos personals.

El març de 2011 es va aprovar la creació d'un Defensor del Col·laborador, una figura neutral que defensi els drets dels nostres principals grups d'interès i gestioni aquells conflictes que no es poden canalitzar a través dels procediments habituals. De totes maneres, encara n'estem definint l'operativa. [GRI 4.4]



POTS CONSULTAR TOTS AQUESTS DOCUMENTS AQUÍ:
www.intermonoxfam.org/ca/qui-som/comptes-clars

APOSTEM PER LA FORMACIÓ

A Intermón Oxfam entenem la formació com una eina estratègica que contribueix a assolir els objectius de l'organització i al desenvolupament de les persones. Té com a meta acompanyar els canvis que portem a terme, elevar el nivell de competència del nostre equip, facilitar la transmissió dels nostres valors i propiciar el desenvolupament del talent intern. Per això, va dirigida a tots els que formem la institució independentment de la seva posició, ubicació i tipus de col·laboració.

Cada dos anys, tota la nostra plantilla fa una avaluació de la seva feina en la qual es detecten les necessitats formatives de cada u, amb revisions cada sis mesos amb el seu responsable directe [LA12]. Durant l'exercici 2011-2012, 324 persones (el 62% de la plantilla, sense comptar el personal humanitari) han creat un pla de formació i desenvolupament adaptat a les seves necessitats, que s'ha nodrit d'accions de formació grupals o individuals, efectuades per professionals interns o externs, i que s'han començat a implementar l'any 2012. Durant el 2011, la formació va quedar congelada a causa de l'aplicació d'un ERO que va afectar 63 treballadors i treballadores. Només vam fer dues accions de formació grupals: una d'àmbit tècnic (facilitació d'accions formatives *e-learning*) i una altra de *management* (gestió de canvi cultural) per acompanyar els canvis que l'organització portava a terme. [LA10]

Recentment, hem iniciat un procés d'innovació tant en eines de formació com en metodologies i formats. Això s'ha traduït en la posada en marxa d'una plataforma *e-learning* (que permet més autonomia i flexibilitat horària i que facilita la formació dels nostres col·lectius més allunyats i dispersos); de nous programes de formació adaptats a les necessitats dels diferents col·lectius i d'un nou enfocament a llarg termini del desenvolupament de les persones dins d'Intermón Oxfam.

AVANCEM CAP A L'EQUITAT

La nostra aposta per aconseguir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones és part integrant de la nostra cultura organitzacional i determina totes les nostres activitats, tant al Nord com al Sud, internes i externes. (LA 13)

En aquest sentit, durant l'exercici passat, vam aprovar un Pla d'Igualtat per impulsar canvis i millores respecte a equitat de gènere. Té una vigència de quatre anys, amb una revisió prevista un cop hagin passat els dos primers. En el seu compliment, hem definit i implantat un Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe, vinculat al nostre Codi de conducta. El març de 2012, vam ampliar el permís de paternitat en cinc dies laborables abonats a compte de la institució.

Paral·lelament, portem a terme accions de sensibilització i formació perquè l'equip conegui el nostre treball i compromís en gènere i comptem amb un *Llibre d'estil* en què s'inclouen recomanacions per usar un llenguatge no sexista i incluiu en tots els nostres textos.

EN EL PATRONAT

18% DONES



82% HOMES

EN ELS EQUIPS DIRECTIUS

54% DONES



46% HOMES

EN LA PLANTILLA A L'ESTAT ESPANYOL

74% DONES



26% HOMES

EN LA PLANTILLA ALS PAÏSOS DEL SUD

24% DONES



76% HOMES

EN EL VOLUNTARIAT

78% DONES



22% HOMES

SOM VERDS

Fem avaluacions biennalment per calcular les emissions de gasos d'efecte hivernacle, directes i indirectes, que provoca la nostra activitat a l'Estat espanyol (incloent-hi les seus, els comitès i les botigues de comerç just). Durant l'exercici 2010-2011, vam calcular la nostra petjada de carboni i el 2011-2012 hem treballat per reduir-la, encara que fins al 2013 no sabrem en quina mesura ho hem aconseguit. (EN16, EN18)

Per a això, hem designat una persona responsable de controlar aquest tema i d'informar-ne periòdicament al Consell de Direcció. A més a més, a través del butlletí intern, hem difós la nostra guia de bones pràctiques mediambientals a tot l'equip en forma de consells que poden aplicar fàcilment.

Conscients que prop del 95% de les nostres emissions es deuen als viatges que fem al terreny, estem intentant reduir el seu nombre i impacte, encara que un alt percentatge són imprescindibles per complir amb la nostra missió. En la mesura que sigui possible promovem les teleconferències o les videoconferències en detriment de les reunions presencials.

D'altra banda, hem aconseguit que l'electricitat que consumim sigui 100% renovable i estem substituint progressivament els llums convencionals per llums de baix consum. Més del 80% dels nostres materials de comunicació estan fets amb paper reciclat, excepte el *mailing* al públic extern (un dels nostres reptes per al futur). A més a més, hem eliminat totalment el PVC com a suport d'impressió.



Curs d'alfabetització per a dones organitzat per l'organització CELIAF, compromesa amb la defensa dels drets de les dones al Txad.

INFORME ECONÒMIC

Financerament aquest any ha estat un repte. En un context de crisi i de retallades de l'ajuda oficial al desenvolupament, amb impagaments de les administracions públiques, continuem esforçant-nos per preservar el nostre treball als països del Sud. D'això en depenen milions de persones.

ANÀLISI DE LES XIFRES

L'exercici 2011-2012 s'ha vist marcat, en gran part, pels impagaments d'algunes administracions públiques, sobretot autonòmiques i locals, que ens han obligat a fer una provisió de 2 milions d'euros per cobrir la despesa ja efectuada de programes aprovats per aquestes administracions. Aquesta aportació extra de recursos propis ens ha obligat a renunciar a la realització d'altres activitats, però hem de ser prudents perquè les retallades en cooperació siguin i els impagaments també.

En el context de crisi actual, s'imposa la prudència per mantenir la nostra activitat missional. La societat espanyola continua donant-nos suport i es mostra solidària davant d'emergències com la Banya d'Àfrica, tal com demostra el total de donatius privats que puja a més de 6 milions d'euros (entre el juliol de 2011 i el juliol de 2012). Malgrat tot, disminueixen les aportacions d'empreses i fundacions i, sobretot, la d'organismes públics, tant del Govern central com de governs autonòmics, diputacions i ajuntaments.

Per compensar aquesta situació, a Intermón Oxfam estem diversificant les nostres fonts d'ingrés i hem aconseguit tenir més suports d'agències de cooperació d'altres països i d'organismes internacionals com la Unió Europea o les diferents agències de les Nacions Unides. Així mateix, continuem treballant en la reducció de costos interns (com la reducció temporal d'un 10% de la jornada de la nostra plantilla a l'Estat espanyol) amb l'objectiu prioritari de preservar al màxim el nostre treball als països en desenvolupament. (GRI 2.9)

Finalment, destacar que després del tancament econòmic negatiu de l'any passat, marcat per la crisi i un procés de reestructuració interna, seguim esforçant-nos en la recuperació de la nostra sostenibilitat financera per garantir la viabilitat de l'organització amb l'objectiu de continuar ajudant milions de persones a tot el món.

Marc Pintor

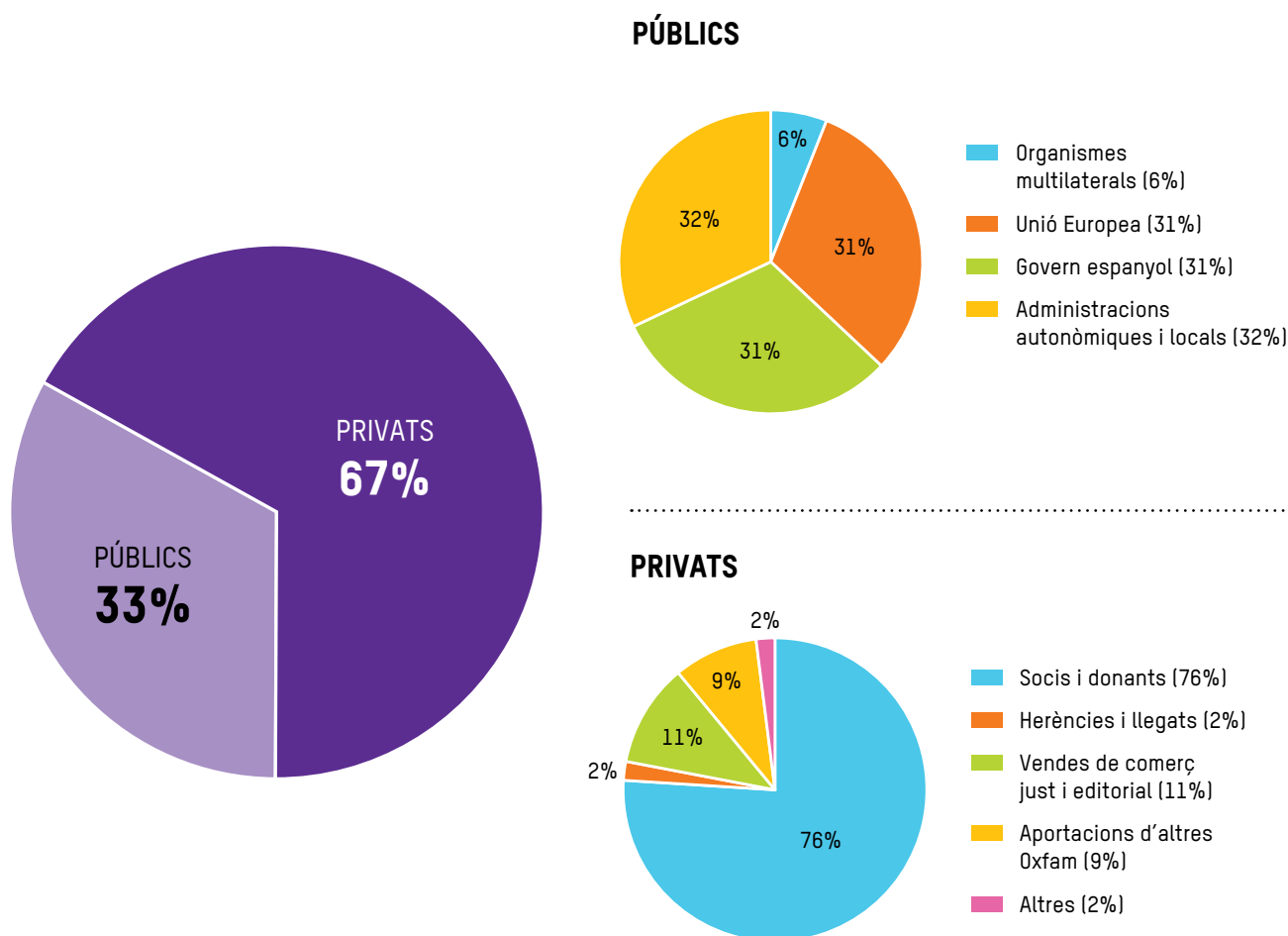
Director d'Administració, Finances i Sistemes d'Informació

ELS NOSTRES COMPTES

EXERCICI 2011-2012

INGRESSOS		DESPESES	
PRIVATS	51.814.532 €	PROGRAMES D'ACTUACIÓ	64.235.418 €
Socis i donants	39.562.598 €	Projectes de desenvolupament	28.146.807 €
Herències i llegats	1.008.700 €	Acció humanitària	22.555.523 €
Vendes de comerç just i editorial	5.954.168 €	Campanyes de sensibilització i educació	7.760.614 €
Aportacions d'altres Oxfam	4.426.729 €	Comerç just i editorial	5.772.473 €
Altres	862.338 €		
PÚBLICS	25.781.627 €	ADMINISTRACIÓ I CAPTACIÓ DE FONS	11.410.622 €
Organismes multilaterals	1.644.455 €	PROVISIÓ D'INSOLVÈNCIES	2.058.692 €
Unió Europea	7.957.535 €		
Govern espanyol	7.932.456 €		
Administracions autonòmiques i locals	8.165.242 €		
Govern d'Andorra	81.938 €		
TOTAL INGRESSOS	77.596.159 €	TOTAL DESPESES	77.704.732 €
RESULTAT			-108.573 €

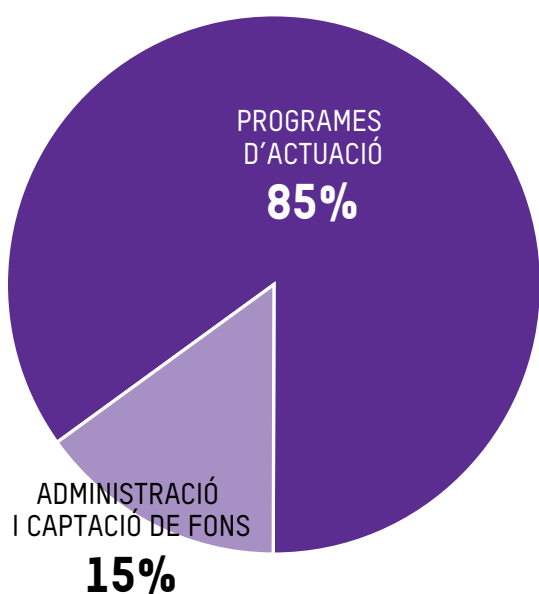
Comprèn el període que va de l'1 d'abril de 2011 al 31 de març de 2012



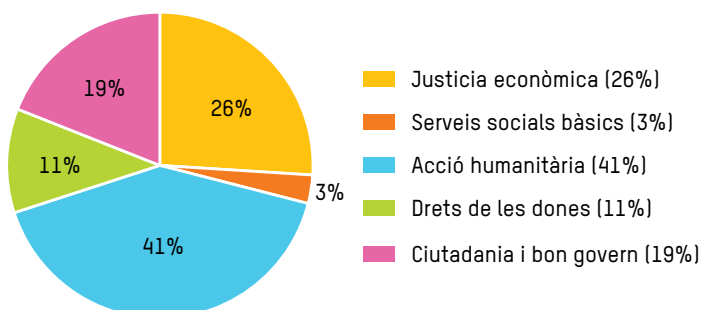
ELS 5 DONANTS MÉS IMPORTANTS

1	COMISSIÓ EUROPEA. EuropeAid - Desenvolupament i Cooperació	9.324.134 €
2	GOVERN BASC. Viceconselleria d'Habitatge i Afers Socials	1.844.149 €
3	JUNTA D'ANDALUSIA. Agència Andalus de Cooperació Internacional al Desenvolupament	1.284.840 €
4	GENERALITAT VALENCIANA. Direcció General de Cooperació al Desenvolupament	924.450 €
5	GOVERN DE NAVARRA. Departament de Benestar, Esport i Joventut	857.317 €

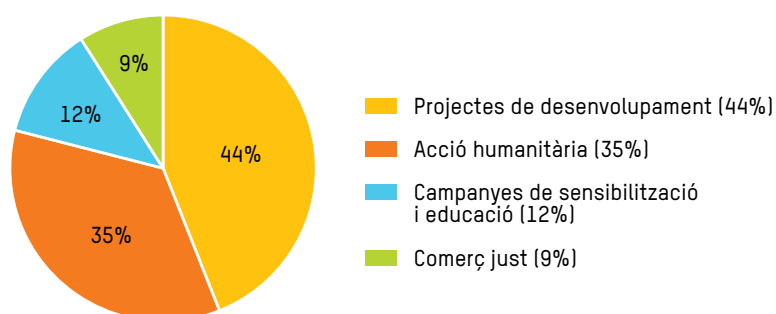
COM DISTRIBUÏM ELS NOSTRES FONS



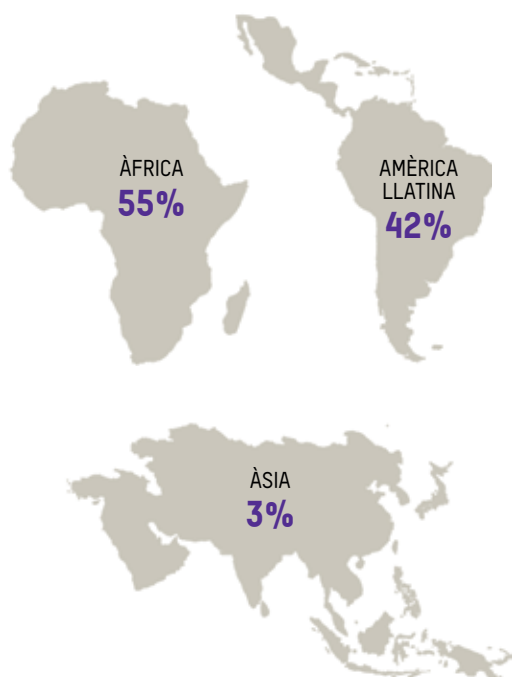
PER OBJECTIUS DE CANVI



PER LÍNIES D'ACTUACIÓ



PER CONTINENTS



PER PAÏSOS (ELS 10 PRIMERS)



GARANTIES DE TRANSPARÈNCIA I BONES PRÀCTIQUES

A Intermón Oxfam volem ser transparents respecte a les nostres polítiques, actuacions i pressupostos. Per això, ens sotmetem a diferents instruments de control i subscrivim codis que ens obliguen a treballar amb eficàcia i eficiència per assolir la nostra missió, a oferir comptes clars i a aconseguir el màxim impacte perquè totes les persones puguin exercir els seus drets i gaudir d'una vida digna.

El nostre treball està sotmès a controls regulars. Per començar, com a fundació amb seu social a Barcelona, rendim comptes davant el Protectorat de Fundacions de la Generalitat de Catalunya. A més a més, ens sotmetem a una auditoria externa anual, efectuada per Alcaín y Riba Auditores (la primera pàgina de la qual publiquem aquí i que es pot consultar íntegrament a la nostra web).

D'altra banda, com a receptors de fons públics, estem subjectes a la llei de subvencions i al control de les administracions públiques espanyoles i internacionals que concedeixen ajudes. Així, per exemple, hem estat auditats tant per la Unió Europea com per l'Agència Espanyola de la Cooperació Internacional per al Desenvolupament. Així mateix, els principals donants privats, com les grans caixes d'estalvis, ens demanen rendicions de comptes periòdicament i, en algun cas, visitar els projectes directament.



A tot això se suma l'anàlisi de la nostra activitat que la Fundació Lealtad fa biennalment i que es pot consultar a www.fundacionlealtad.org.



CONTROL FINANCER INTERN

El pressupost es dissenya anualment segons les prioritats establertes pel nostre pla estratègic plurianual. El Consell de Direcció fa una proposta que després és revisada per la Comissió Econòmica i d'Auditoria del Patronat i aprovada al si del Patronat. De manera constant analitzem la informació econòmica financera i seguim i avaluem l'ús correcte dels recursos i alhora adoptem les mesures correctores necessàries. A més a més, fa més de quatre anys vam incorporar la funció d'auditoria interna amb l'objectiu d'avaluar i millorar l'eficàcia dels processos de gestió de riscos, control i govern, que ret comptes davant del Patronat.

A banda de totes aquestes mesures, hem definit una política de delegació d'autoritat que estableix les responsabilitats del Patronat, d'acord amb la llei de fundacions i els estatuts d'Intermón Oxfam, així com les responsabilitats que el Patronat pot delegar en altres, amb els seus límits i nivells de responsabilitat exigits en els processos de rendició de comptes.

Així mateix, comptem amb una sèrie de polítiques sobre l'autorització de despeses (que inclou límits per a la contractació de béns i serveis) i sobre l'assignació de recursos. Aquestes polítiques són aplicables en totes les jurisdiccions en què operem i estan disponibles per a tota la plantilla a la nostra intranet. També tenim una política de gestió de riscos que permet preveure i quantificar els riscos que poden condicionar la consecució d'objectius o la realització d'activitats, i que estableix com hem d'actuar en cada cas.

D'altra banda, des de 2011 hem establert una política de reserves (comptables i líquides) que estableix un marc d'actuació així com uns indicadors i uns límits que han de garantir l'equilibri, la solvència i la viabilitat de l'estructura patrimonial i financera i l'estructura de tresoreria i la liquiditat.

Finalment, ens regim pels Estàndards financers d'Oxfam, en què s'estableixen els estàndards mínims que tots els afiliats han de complir per garantir un control financer intern adequat. El compliment i la millora d'aquests estàndards són controlats a través d'un sistema d'avaluació regular. (NG07)

A ESPANYA

SEU SOCIAL

BARCELONA

Director general: José María Vera
Roger de Llúria, 15 – 08010

SEUS TERRITORIALS

A CORUÑA

Directora: Maika Beltrán
Sta. Catalina, 16-20, 1º, locals
B-C – 15003

BARCELONA

Director: Francesc Mateu
Roger de Llúria, 15 – 08010

BILBAO

Directora: Nerea Basterra
Alameda de Urquijo, 11, 5º C –
48008

MADRID

Directora: Gloria Bigné
Alberto Aguilera, 15 – 28015

SARAGOSSA

Directora: Lorena Fernández
Pedro Mª Ric, 13, 2º dreta –
50008

SEVILLA

Director: Valentín Vilanova
Méndez Núñez, 1, 1º, oficina
6 – 41001

VALÈNCIA

Director: Fernando Contreras
Marqués de Dos Aguas, 5 –
46002

BOTIGUES I COMITÈS

ANDALUSIA

Granada. Cruz, 44
Huelva. Béjar, 7
Jerez de la Frontera. Armas, 9
Màlaga. Nosquera, 2
Sevilla. Muñoz Olivé, 5

ARAGÓ

Saragossa. León XIII, 24

ASTÚRIES

Oviedo. Río San Pedro, 11

BALEARS

Palma de Mallorca. Victoria, 4

CANTÀBRIA

Santander. Santa Lucía, 33

CASTELLA – LA MANXA

Guadalajara. Plaça Capitán
Boixareu Rivera, 68
Toledo. Plaça Amador de los
Ríos, 4

CASTELLA I LLEÓ

Burgos. Almirante Antonio
Valdés y Bazán, 1
León. Cervantes, 12
Salamanca. Ancha, 6
Valladolid. Teresa Gil, 17

CATALUNYA

Badalona. Sant Miquel, 53 baixos
Barcelona. Roger de Llúria, 15
Gran de Gràcia, 156
Girona. Pujada del Pont de Pedra, 3
Lleida. Comptes d'Urgell, 1
Sabadell. Sant Pere, 51
Tarragona. Sant Francesc, 6 baixos
Terrassa. Pg. Comte D'Egara, 2-4
Vilanova i la Geltrú. Plaça
Cotxes, 3

GALÍCIA

A Coruña. Estrecha de San
Andrés, 12
Vigo. Triunfo, 4

LA RIOJA

Logroño. Calvo Sotelo, 24, baixos

MADRID

Alberto Aguilera, 15
Goya, 68

MÚRCIA

Múrcia. Echegaray, 4

NAVARRA

Pamplona. Paulino Caballero, 25

PAÍS BASC

Bilbao. Alameda de Urquijo, 11
Donostia-San Sebastián. San
Francisco, 22

PAÍS VALENCIÀ

Alacant. Segura, 13
Castelló. Guitarrista Tárrega, 20
Elx. Vicente Blasco Ibáñez, 35
Gandia. Torreta, 10
València. Marqués de Dos
Aguas, 5

COMITÈS

ANDORRA. Andorra la Vella.
Ciutat de Valls, 27, 1º 2ª

CÀCERES. Ronda del Carmen,
35, bajo H, puerta H3

CADIS. San Francisco, 13,
entresòl dreta.

CÒRDOVA. Cruz Conde, 10, 2º 6º

CONCA. Plaça Edificio del
Mercado, 3r, despatx 12

GETAFE. Galería Comercial
Getafe II, local 65 B

GIJÓN. Francisco Martínez
Marina, 2

LAS PALMAS DE GRAN CANARIAS.
Centro Loyola. Doctor Chil, 15

MATARÓ. Casal de l'Aliança
Mataronina. Bonaire, 25

REUS. Pubill Oriol, 25

SANT CUGAT. Orient, 31

SANTIAGO DE COMPOSTELA.
Rua do Horreo, 37, local 5

VITÒRIA. Pendent nova ubicació

AL MÓN

BOLÍVIA

Director: René van der Poel
Av. Hernando Siles, 5826
Entre calles 12 y 13 – OBRAJES
LA PAZ
Telf. +591 22113212

BURKINA FASO

Director: Omer Kaboré
10 BP 13491
OUAGADOUGOU
Telf. +226 50362023

BURUNDI

Directora: Pilar Duart
Quartiet INNS. Avenue de la
Culture n° 04
BP 7386 BUJUMBURA
Telf. +257 22257230

COLÒMBIA

Director: Alejandro Matos
Diagonal 35 # 5ª – 40 La Merced
BOGOTÀ
Telf. +571 2882781

ECUADOR

Director: Vinicio Villalba
Camilo Destruge N24-664, entre
Avda. Colón y Francisco Salazar,
3º (Sector Plaza Artigas)
QUITO
Telf. +593 22522355

ETIÒPIA

Directora: Rita Mazzochi
Debrezeit Road Chilallo Building
Kirkos Subcity
Kebele 02/03 – House N° 360
BP 933/1100 ADDIS ABABA
Telf. +251 011 4168181 / 8383

GUATEMALA

Directora: Aida Pesquera
13 avenida 15-26 zona 10.
GUATEMALA
Telf. +502 22055250

HAITÍ

Director: Maurepas Jeudy
Angle Rue Bally & Rue des
Pins 13
DELMAS 95
Petion Ville
PORT-AU-PRINCE
Telf. +509 28131783 / 84

MARROC

Directora: Natalia Duguy
3 Rue Béni Mellal, apt 3 et 4
Hassan
10010 RABAT
Telf. +212 537769427

MAURITÀNIA

Directora: Sokna Baro
Ilot C n° 458 ZRC
BP 1301 NUAKECHOTT
Telf. +222 45244808

MOÇAMBIC

Directora: Amy Glass
Av. Kwame Nkrumah, 1519 R/C
MAPUTO
Telf: +258 21414675 / 679

NICARAGUA

Directora: Ana María Martínez
Residencial Bolonia, de la
rotonda El Güegüense 1 cuadra
abajo 3 cuadras al lago
Frente a ENAP
MANAGUA
Telf. +505 22643432

PARAGUAI

Director: Óscar Ramón López
Mac Mahon, 5391
c/Rca Argentina
Villa Morra
ASUNCIÓN
Casilla de correos: 13 197
sucursal Schoping del Sol
Telf. +595 21602011

PERÚ

Director: Frank Boeren
Av. Benavides, 1130
Miraflores
LIMA 18
Telf. 511 7009227

REPÚBLICA DOMINICANA

Directora: Rosa María Cañete
Josefa Perdomo, 160, Gazcue
SANTO DOMINGO
Telf. +806 6825002

SUDAN DEL SUD

Director: Jon Aidan
Plot N 46, Block N KZIV 4th class
Atlabara, opposite Juba
University
JUBA
Telf. +211 920001233

TXAD

Director: Abakar Mahamat-Ahmat
Rue 3620 Porte 40 Quartier
Klemat (a coté deux châteaux)
BP 5166 N'DJAMENA
Telf. +235 22516400

ESTRATÈGIA I ANÀLISI

- 1.1 Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització.
Pàg. 2

PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

- 2.1 Nom de l'organització.
Pàg. 6
- 2.2 Activitats primàries. Indiqueu quina relació tenen amb la missió i les metes estratègiques primàries de l'organització.
Pàg. 6
- 2.3 Estructura operativa de l'organització, incloent-hi les oficines nacionals, seccions, delegacions, oficines exteriors, principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts.
Pàg. 35, 45
- 2.4 Localització de la seu principal de l'organització.
Pàg. 35, 45
- 2.5 Nombre de països en els quals opera l'organització.
Pàg. 28, 29
- 2.6 Naturalesa de la propietat i forma jurídica.
Pàg. 34 : Intermón Oxfam és una fundació privada, independent i sense ànim de lucre subjecta a la legislació de la Generalitat de Catalunya.
- 2.7 Públic al qual es dirigeix l'organització i grups d'interès afectats.
Pàg. 8, 9, 10, 11
- 2.8 Dimensions de l'organització informant.
Pàg. 5, 9, 10, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 35, 36, 37
- 2.9 Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la mida, estructura i propietat de l'organització.
Pàg. 3, 36, 41 : Durant el 2011-2012, hem completat el procés de creació d'una única estructura a tots els països on treballa Intermón Oxfam, excepte al Txad, Haití, Moçambic i el Sudan del Sud.
- 2.10 Premis i distincions rebudes durant el període.
Pàg. 11, 31

PERFIL DE LA MEMÒRIA

- 3.1 Període cobert per la informació continguda en la memòria.
Des de l'1/4/2011 fins al 31/3/2012
- 3.2 Data de la memòria anterior més recent.
Des de l'1/4/2010 fins al 31/3/2011

- 3.3 Cicle de presentació de memòries.
Anual
- 3.4 Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o el seu contingut.
info@IntermonOxfam.org / 902 330 331 / 933 780 165

ABAST I COBERTURA DE LA MEMÒRIA

- 3.5 Procés de definició del contingut de la memòria.
Aquest any hem integrat els indicadors GRI.
- 3.6 Abast de la memòria: països, divisions, filials, instal·lacions arrendades, negocis conjunts, proveïdors.
Aquesta memòria parla del treball d'Intermón Oxfam i no inclou informació dels altres membres d'Oxfam ni d'Oxfam Internacional.
- 3.7 Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.
No hi ha limitacions específiques.
- 3.8 Base per incloure informació en el cas de negocis conjunts, filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.
Vegeu GRI 2.9
- 3.10 Descripció de l'efecte que pugui tenir la reformulació d'informació que aparegui en memòries anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta "reexpressió" (per exemple, fusions i adquisicions, canvi en els períodes informatius, naturalesa del negoci, o mètodes de valoració).
No hi ha hagut reformulació d'informació.
- 3.11 Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració.
Hem integrat els indicadors GRI.
- 3.12 Taula que indica la localització dels indicadors GRI dins de la memòria.
Pàg. 46, 47

GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

- 4.1 Estructura de govern de l'organització, incloent-hi els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització.
Pàg. 36, 38
- 4.2 Indicar si el president del màxim òrgan de govern també ocupa un càrrec executiu (i, si és així, la seva funció dins de la direcció de l'organització i les raons que la justifiquin). Descriure la divisió de responsabilitats entre el màxim òrgan de govern i la direcció o els càrrecs executius.
Pàg. 36

4.3	En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indica el nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius.
	Pàg. 36, 38

4.4	Mecanismes dels grups d'interès, els accionistes i els empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.
	Pàg. 9, 10, 11, 38

PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

4.14	Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs.
	Pàg. 8

4.15	Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els quals l'organització es compromet.
	Pàg. 9, 31, 37 : Hem establert set criteris que regulen la nostra relació amb el sector privat (http://www.intermonoxfam.org/ca/que-pots-fer-tu/empreses/codi-etic)

INDICADORS GRI

NG01	Participació dels grups d'interès afectats en la concepció, posada en pràctica, seguiment i avaluació de polítiques i programes.
	Pàg. 9, 14, 15, 16, 18, 21, 23, 25

NG02	Mecanismes per formular comentaris i queixes en relació amb programes i polítiques i per determinar quines mesures prendre en resposta a infraccions de polítiques.
	Pàg. 9, 21, 22

NG03	Sistema utilitzat per supervisar i avaluar els programes i extreure'n un aprenentatge (cosa que inclou mesurar la seva eficàcia i impacte), modificar-los en conseqüència i comunicar-los.
	Pàg. 9, 21, 23

NG04	Mesures per integrar el gènere i la diversitat en la concepció de programes, l'aplicació i el cicle de seguiment, avaluació i aprenentatge (SEA).
	Pàg. 9, 14, 15, 17, 22, 25

NG05	Processos utilitzats per formular, comunicar, aplicar i modificar posicionaments d'incidència política i campanyes de mobilització i sensibilització de l'opinió pública. Identificar mecanismes per assegurar la coherència, la imparcialitat i la precisió.
	Pàg. 9, 13, 15, 20, 25, 26

NG06	Processos per tenir en compte les activitats d'altres agents, coordinar-se i evitar duplicar esforços.
	Pàg. 10, 13, 15, 16, 20, 21, 22, 26

NG07	Assignació de recursos.
	Pàg. 44

NG08	Fonts de finançament per categories i els cinc principals donants, amb el valor monetari de la seva contribució.
	Pàg. 42 : Per a més informació, vegeu el nostre Informe d'auditoria de comptes anuals a www.intermonoxfam.org

EC7	Procediments per a la contractació de personal local i proporció d'alts directius contractats en llocs on es desenvolupen operacions significatives.
	Pàg. 37

EN16	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes. Com a mínim, aquelles procedents de la generació d'electricitat, calor o vapor adquirits. També pot incloure les emissions causades pels viatges d'empresa.
	Pàg. 39

EN18	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i reduccions aconseguides.
	Pàg. 39

LA1	Desglossament del col·lectiu de treballadors (personal voluntari inclòs) per tipus de lloc de treball, de contracte i per regió.
	Pàg. 37

LA10	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat per categoria d'empleat. Si no és possible indicar la mitjana d'hores de formació, feu constar els programes de formació fixats.
	Pàg. 38

LA12	Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'exercici i de desenvolupament professional.
	Pàg. 38

LA13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossada per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat.
	Pàg. 37, 39

S01	Naturalesa, abast i eficàcia de programes i pràctiques per avaluar i gestionar l'impacte d'aquestes operacions a la comunitat, incloent-hi entrada, operació i sortida de l'empresa. Aquest indicador va ser dissenyat per indicar efectes secundaris, tant positius com negatius, de les activitats portades a terme no relacionats amb l'objectiu principal.
	Pàg. 9, 14, 15, 16, 17, 21

S03	Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anticorrupció de l'organització.
	Pàg. 38

PR6	Adhesió a lleis, estàndards i codis relacionats amb la captació de fons i la comunicació, incloent-hi els anuncis, les activitats promocionals i els patrocinis.
	Pàg. 10 : Durant el 2011-2012, no hem rebut cap queixa per incompliment dels codis subscrits.

COM POTS COL-LABORAR

Fes-te soci/sòcia
www.IntermonOxfam.org/soci

Fes un donatiu
www.IntermonOxfam.org/donatiu

Difon les nostres campanyes
www.IntermonOxfam.org/campanyes

Fes-te voluntari/voluntària
www.IntermonOxfam.org/voluntariat

Compra comerç just a les nostres botigues o a
www.tiendalIntermonOxfam.org

Finança un projecte
www.IntermonOxfam.org/financiaunprojecte

Col·labora com a empresa
www.IntermonOxfam.org/empreses

Descobreix el món que t'envolta amb els nostres estudis
www.IntermonOxfam.org/estudis

Coneix les nostres propostes educatives
www.IntermonOxfam.org/educacio

Suma't a la xarxa de professorat a
www.ciudadaniaglobal.org

Apunta't a la 3a edició del Trailwalker
www.IntermonOxfam.org/trailwalker

Regala *Algo más que un regalo*
www.IntermonOxfam.org/algomasqueunregalo

Crea una iniciativa solidària
www.IntermonOxfam.org/iniciatives

Deixa un llegat
www.IntermonOxfam.org/llegats

Segueix-nos a través de Facebook
www.facebook.com/intermonoxfamfanpage
i Twitter
www.twitter.com/intermonoxfam.org

Participa, opina i debat a
www.soyactivista.org
www.facebook.com/SoyActivista
www.twitter.com/SoyActivista

902 330 331
IntermonOxfam.org



DAVANT LA POBRESA
I LA INJUSTÍCIA, REACCIONA

