



www.caixamanlleu.es



Caixa Manlleu

Informe Anual 2003

I	INTRODUCCIÓ	2
	Dades bàsiques de l'Exercici 2003	2
	Intervenció del President	4
II	ÒRGANS DE GOVERN	7
	Assemblea General	8
	Consell d'Administració	9
	Comissió Executiva i d'Obra Social	9
	Comissió de Control	9
	Consellers Honoraris	9
	Comitè de Direcció	10
III	INFORME DE LA DIRECCIÓ GENERAL	11
	1. Resultats	12
	2. Creixements	12
	3. Realitzacions	12
	4. Pla estratègic	13
	5. Obra Social	13
	6. Conclusions	13
IV	COMPTES ANUALS	15
	1. Balanç públic consolidat	16
	2. Comptes de pèrdues i guanys públic consolidat	18
	3. Memòria consolidada	19
	4. Informe de gestió de l'exercici	42
	5. Informe d'auditoria	44
	6. Proposta de distribució de beneficis	45
	7. Informes d'acompliment i aprovació	45
V	RECURSOS HUMANS	47
	1. Plantilla	48
	2. Jubilacions	48
	3. Jubilacions parcials	49
	4. Reestructuració funcional	49
	5. Nomenaments	49
	6. Ascensos	50
	7. Previsió social	50
	8. Formació	51
	9. Convenció de Directors d'oficina i Caps de departament	51
	10. Activitat amb els empleats jubilats	52
	11. Presentació de resultats de l'exercici 2002	52
VI	VIDA SOCIAL	53
	1. Activitats dels Òrgans de Govern	54
	2. Inauguració d'Oficines	56
	3. Caixa Manlleu, premi a la millor empresa	57
	4. Fòrum «El Pla de la successió en l'empresa familiar»	57
	5. Intervenció a Catalunya Ràdio	58
	6. Jornada sobre Prevenció de Riscos Laborals	58
	7. El Patronat de Formació Professional homenatge Pere Rifà	59
	8. L'Orfeó de Vigatà lliura a Caixa Manlleu la Insígnia d'Or	59
	9. Aula d'actualització Immobiliària 2003	59
	10. Commemoració del Centenari de la Cooperativa de Pa i Queviures de Manlleu	60
VII	OBRA SOCIAL	61
	1. Àrea Cultural	63
	2. Àrea Educativa i d'Investigació	72
	3. Àrea Assistencial	77
	4. Àrea Sanitària	79
	5. Àrea d'Ecologia i Medi Ambient	80
VIII	INFORMACIÓ CORPORATIVA	83
	1. Seu Social	84
	2. Serveis	84
	3. Personal directiu de Serveis Centrals	84
	4. Xarxa d'oficines	85
	5. Societats participades	88
	6. Agents financers	88
	7. Oficines de representació a l'estranger (CECA)	88
	Dades d'identificació	Solapa posterior

Portada: Josep Viladomat, "Al·legoria del riu Ter" (1962), relleu
esculpit en pedra, façana de Caixa Manlleu del carrer de Sant Jordi



Caixa Manlleu

1



INFORME ANUAL 2003

Dades bàsiques de l'Exercici 2003

comparades amb les de 2002, després de la distribució dels excedents, a aprovar, si procedeix, per l'Assemblea General

	Milers d'euros		Variació	
	2003	2002	Absoluta	Percentual
BALANÇ				
Recursos i Fons propis	124.020	105.272	18.748	17,81
Recursos propis	94.472	78.888	15.584	19,75
Reserves	75.942	70.526	5.416	7,68
Finançament Subordinat	17.212	7.212	10.000	138,66
Immables OBS	1.429	1.488	(59)	-3,97
Fons per a riscos generals	185	185	0	0,00
Actius immaterials	(296)	(523)	227	-43,40
Fons de cobertura	29.548	26.384	3.164	11,99
Crèdits	1.091.794	922.585	169.209	18,34
Total Crèdits	1.113.713	939.906	173.807	18,49
Préstecs hipotecaris	801.256	655.609	145.647	22,22
Préstecs personals	127.659	108.617	19.042	17,53
Altres crèdits	174.958	169.734	5.224	3,08
Morosos	9.840	5.946	3.894	65,49
A deduir: Fons d'Insolvències	(21.919)	(17.321)	(4.598)	26,55
Recursos aliens consolidats	1.332.905	1.175.637	157.268	13,38
Dipòsits de clients	1.178.721	1.036.987	141.734	13,67
Recursos aliens fora de Balanç	154.184	138.650	15.534	11,20
Total Balanç a 31 de desembre	1.344.083	1.171.693	172.390	14,71
COMPTE D'EXPLOTACIÓ				
Productes financers	58.542	58.891	(349)	-0,59
Costos financers	24.853	26.604	(1.751)	-6,58
Marge d'intermediació	33.689	32.287	1.402	4,34
Comissions	6.633	6.371	262	4,11
Marge bàsic	40.322	38.658	1.664	4,30
Resultat per Operacions Financeres	3.725	1.930	1.795	93,01
Marge ordinari	44.047	40.588	3.459	8,52
Altres productes d'explotació	85	90	(5)	-5,56
Despeses d'explotació	29.774	27.817	1.957	7,04
Marge d'explotació	14.358	12.861	1.497	11,64
Dotacions fons insolvències	4.792	3.777	1.015	26,87
Altres Resultats Extraordinaris i Dotacions	272	442	(170)	-38,46
Excedent abans d'impostos	9.838	9.526	312	3,28
Impost sobre Societats	2.895	2.856	39	1,37
Excedent net	6.943	6.670	273	4,09

	Milers d'euros		Variació	
	2003	2002	Absoluta	Percentual
DISTRIBUCIÓ DE BENEFICIS				
A Reserves	5.416	5.203	213	4,09
A Fons d'Obra Social	1.527	1.467	60	4,09
Total Beneficis	6.943	6.670	273	4,09
FONS AUTOGENERATS				
Cash-Flow	17.495	16.206	1.289	7,95
OBRA SOCIAL I CULTURAL				
Immobilitzat	(65)	(36)	(29)	-80,55
Manteniment	1.830	1.798	32	1,78
Total Obra Social i Cultural	1.765	1.762	3	0,17
MOROSITAT				
Fons de Cobertura Estadística d'Insolvències	9.425	6.596	2.829	42,89
RATIOS				
Índex de morositat (%)	0,86	0,64		
Cobertura morositat (%)	222,75	286,70		
Rendibilitat sobre Recursos propis (%)	9,82	10,18		
Ratio d'eficiència	67,59	68,54		
EMPLEATS I OFICINES				
Nombre d'empleats (mitja de l'any)	429	412	17	4,13
Nombre d'oficines	88	85	3	3,53

Intervenció del President



Pere Rifa Ferrer, President

Senyores i senyors,

L'assistència a l'Assemblea General forma part de la responsabilitat que vàrem acceptar tots nosaltres amb el càrrec de Consellers Generals. Gràcies per dur-la a terme i per la seva assistència.

Aquest any s'ha convocat l'Assemblea General amb un retard de gairebé dos mesos en relació a les dates habituals, ja que estàvem a l'espera de l'aprovació, per part del Govern Català, del nou Decret de modificació de les normes reguladores del procediment de designació dels membres dels Òrgans de Govern, que incorpora també alguns aspectes de la Llei Financera i de Transparència, d'aplicació en la modificació dels nostres Estatuts, que presentarem per a la seva aprovació.

Aquesta normativa, la Financera i de Transparència, comprèn una sèrie d'iniciatives dintre del moviment del bon govern de les entitats, que, a més de coincidir amb d'altres canvis, com és ara Basilea II, Normes NIC, afecten el model de gestió i obliguen a revisar i enfortir els sistemes de control intern. Pel que fa a les NIC (Normes Internacionals Comptables), voldria fer un simple comentari. Tot i que, teòricament, permet reduir les provisions, personalment entenc que rebaixar el nivell de provisió pot anar en contra de la seguretat i s'ha demostrat que es pot ser solvent sense deixar de ser competitiu. El Banco de España emetrà properament la normativa corresponent per al nostre país, que entenc, segons les repetides manifestacions del Governador, que va en el sentit que d'una o altra manera es

pugui mantenir un sistema correcte de provisions.

Voldria ser molt breu en l'exposició d'algunes reflexions, en l'inici d'aquesta Assemblea, com una aportació personal que no és altra cosa que les consideracions que em faig normalment sobre temes de la nostra Entitat. Emmarcar la dimensió de qualsevol tema en la d'un estret marge de temps exigeix, inevitablement, el sacrifici de molts apartats.

Aquest són uns comentaris des del punt de vista financer sobre l'exercici 2003. Durant l'any passat no s'ha estat en recessió, sinó en una lleugera desacceleració. Hi pot haver hagut alts i baixos en el desenvolupament d'alguns sectors, i això ens pot haver donat una visió parcial de l'entorn econòmic. El consumidor ha estat fort, la demanda de crèdit també i la morositat baixa. El PIB espanyol va créixer més que qualsevol dels PIB's de la Unió Europea. Lluïm un PIB que han impulsat dos motors de creixement, com és ara el consum i la construcció, però hem d'aturar-nos a pensar en la possibilitat que això pugui paralitzar-se.

Per parlar una mica del 2004, que ja està molt avançat, el nostre país ha estat el primer en enlairar-se i dóna la impressió que hi haurà un creixement: l'ocupació pot mantenir el ritme; la inflació –que semblava controlada– ha tingut una desviació el mes passat; tenim vulnerabilitat en el model, amb un creixement reduït de la productivitat (*des de fa una setmana, sembla que no es controlava correctament a Europa i pot millorar respecte als*

EUA); també tenim una baixa taxa d'estalvi privat, un fort endeutament, un increment del dèficit exterior, però la renda i l'ocupació tranquil·litzen sobre la morositat i un possible canvi del tipus d'interès fa preveure una millora del marge financer.

És un problema la bombolla immobiliària? Potser és una informació mal entesa, o mal explicada, o inexplicable. En aquests moments, massa coses estan relacionades amb l'actual nivell de preus de l'habitatge: endeutament familiar, solvència d'entitats, finances locals, etc. Els habitatges estan absorbint molts recursos que alimentaven, i que haurien d'alimentar, la producció i el consum de béns i serveis fabricats per altres sectors d'activitat, aquells que han d'assegurar el creixement a llarg termini i per als quals fan falta millores tecnològiques. El cost oficial del diner està a un terç per sota del nivell de preus en l'economia espanyola, o sigui, que el risc que es corre endeutant-se en aquestes condicions és molt escàs, ja que la pròpia inflació s'encarregarà d'anul·lar els costos de l'endeutament. Dit d'una altra manera: aquest diner no ha tingut cost. Quan el President de la FED, en una ocasió, parlava de la variació dels tipus d'interès, ho feia amb un llenguatge críptic, tot dient: *"no sé si vostè m'ha entès o no m'ha entès, el que sí sé és que si vostè m'ha entès és perquè no m'he explicat be"*. Possiblement, això ho podria aplicar al tema de la bombolla de la que els parlava. Per la seva complicació, jo tampoc no sé si ho he captat del tot.

L'economia mundial està en creixement l'any 2004, que serà millor que

el 2003 i, és clar, molt millor que el 2002. Això ho va indicar el FMI en un informe del maig de 2004. No obstant, s'està produint un degoteig de tancament d'empreses –vostès ho saben prou bé– i des de primers d'any, en sectors com el tèxtil, la impressió, els complements d'automòbil, els complements d'informàtica i altres. Això crea, com els deia al començament, una visió en el nostre entorn que pot semblar no prou bo, i on aflora també la idea de la deslocalització, que pot venir incrementada pel fet que, des de l'1 de maig, s'ha produït un fet irreplicable: de 15 països hem passat a 25 països a la CEE. Un fet irreplicable no solament des del punt de vista polític, sinó també des dels aspectes purament econòmics, (la virtut de la deslocalització és que sempre va a favor d'algú, del que viu en un país més pobre i possiblement amb un estat de benestar inferior; però també hem de buscar, com a fet positiu, la rendibilitat i la continuïtat de les pròpies empreses al nostre país).

En un altre ordre de temes que, com els he dit, hi reflexiono, penso en la nova ètica i en la iniciativa social: l'èxit empresarial comença a mesurar-se en termes de qualitat, responsabilitat, sostenibilitat; les polítiques de responsabilitat social corporativa ja estan marcant el camí de les empreses del segle XXI, tot buscant una cara més humana i donant un sentit més ètic a la gestió, per tal de justificar el benefici, per trencar amb l'egoisme material del diner pel diner, que té les característiques d'exclusiu, d'excloent i possiblement d'insaciable. Per a aquesta jove Caixa de 108 anys, això

no és res nou: es tracta d'un factor de la seva essència estatutària. Per a la nostra societat, la major valoració de la responsabilitat social constituirà segurament un fort estímul per potenciar el repte de l'Obra Social o potser –dit d'una altra manera– per a una inserció social més potent de la nostra activitat.

El benefici no és una opció, és una necessitat; el benefici l'hem d'obtenir amb ètica i eficiència; eficiència i Obra Social no són objectius contradictoris; per distribuir riquesa primer l'hem de crear i si som eficients la podrem continuar mantenint amb projectes socials i culturals: projectes que canvien i que, segons el meu parer, s'estructuraran cap a una obra social, però no pas com la que hem viscut o servit en les dues últimes dècades. Actualment hi ha precarietat en el món del benestar, inestabilitat laboral, falta de recursos, incertesa, pobresa, frustració –torno a repetir frustració–, per exemple la de la joventut que, quan s'adreça al mercat, hi va amb més formació i amb més actituds tecnològiques, però que, no obstant, li costa i li és difícil participar en la riquesa generada per la societat. Hi haurem de posar imaginació per la nostra banda per poder atendre aquestes demandes. Una política de microcrèdits podria donar oportunitat per desenvolupar els seus projectes, ja que per això necessiten recursos. També aportar el nostre gra de sorra per evitar l'exclusió social que creix a Catalunya. Un 18% de la població és pobre; potser, més que pobre, desigual, amb més problemes per participar en la societat que per sobreviure-hi, i amb unes fortes con-

dicions de vulnerabilitat. I també, com podem participar en el problema de la immigració? A vegades, un es pot preguntar: la immigració és una càrrega social o un benefici? Cert que hem de pensar que s'ha de donar una qualitat social per integrar unes persones que, en els pròxims 10 anys, sembla que seran 5 vegades la xifra actual: per tant inserció social.

També és cert que l'Obra Social l'hem d'adreçar, a banda del que he esmentat, a la cultura i al mediambient, que han passat a ser un bé de primera necessitat i la seva cura i protecció ha de ser un valor apreciat per les pròximes generacions.

El nou repte de l'Obra Social el podríem marcar en el concepte de globalització. Només hi ha dos mon: el que està a dintre i el que està a fora de la globalització. Però en l'entorn del món que està a dins hi ha també molts problemes, algun dels quals he esmentat i que són el nou repte per a l'obra social de la nostra entitat.

En un altre ordre de coses em voldria referir al repte de la continuïtat de la nostra entitat.

- Tenim l'oportunitat del coeficient intel·lectual. El coeficient intel·lectual no només el tenen les persones, sinó que també el tenen les empreses i és l'habilitat per processar ràpidament la informació i prendre i tractar decisions efectives. El procés i el sistema com Caixa Manlleu obtingui coneixement de la informació, com prengui les decisions, com expandeix aquest coneixement internament i, per tant, com enfoqui el negoci, és vital i crec que té capacitat suficient per fer-ho.

Això és realment un repte i un actiu per a la continuïtat.

- Crec que ha d'existir la visió d'innovació de productes, i d'innovació de la demanda: la innovació de la demanda la buscarem en noves àrees de mercat, que ben segur que existeixen al voltant del producte financer que no s'ha de convertir en genèric. Fent servir la posició del producte com a punt de partida, podem brindar-lo als nostres clients com a nous serveis que solucionin els seus problemes i millorin el seu rendiment, buscant el lideratge de la diferenciació i acompanyant el client en cada tram d'edat. També la idea la resumiria dient: si nosaltres no estem parlant amb el client algú més ho està fent i li ofereix alternatives.

- Una oportunitat realment forta per competir són els intangibles i els tenim: la reputació de la marca pel que fa a qualitat i prestigi. Aquesta reputació corporativa serà directament proporcional al compliment que Caixa Manlleu faci de la promesa que la seva marca comporta per a cada un dels clients. La marca Caixa Manlleu ha de presentar un canvi de percepció. Els productes són fàcils de copiar, les ofertes bàsicament són similars, però en canvi és realment molt difícil competir amb els intangibles i imitar els valors del personal que comporta la organització de la nostra entitat. Hem de potenciar-ho.

- Crec en una organització amb visió i que propicia que el seus membres creixin. El seu personal és, per naturalesa, una entitat creadora d'objectius i Caixa Manlleu ho és i ho continuarà essent. En ser creadora d'objectius, el seu progrés s'emmarca en el desenvolupament d'eleccions

racionals, la qual cosa és l'avanç cap al procés tecnològic i comercial.

Entenc que el personal i l'estructura de Caixa Manlleu estan preparats i es preparen per a qualsevol eventualitat, però no ens podem quedar adormits. Hem de reaccionar a temps davant de l'inesperat; d'imaginació n'hi haurem de posar, la imaginació és distintiva de les persones i, si a aquesta capacitat d'imaginació, hi afegim el coneixement –i el tenim–, i un entorn que impulsi les idees, –que hi és–, aleshores tindrem innovació, tindrem continuïtat i tindrem el personal amb unes bones condicions d'empleabilitat sempre: és una realitat i és un objectiu.

El Director General els facilitarà, després, les dades del que ha estat el balanç de l'entitat, amb el seu actiu i passiu. Aquest balanç no reflecteix la realitat i la situació de l'entitat, li falten anotacions importants. Una d'elles és el capital reputacional del que parlava i que s'hauria de sumar en els fons propis; també hi falten altres fons de valors associats que es podrien objectivar, un d'important és el capital humà, per donar-li un nom, que és tot allò de bo que té el personal de coneixement del negoci; falta reflectir-ho en l'actiu i per tant incrementa també els fons propis.

Moltes gràcies per la seva atenció.

Pere Rifà Ferrer
President
22 de juny de 2004.

II ÒRGANS DE GOVERN

Assemblea General	8
Consell d'Administració	9
Comissió Executiva i d'Obra Social	9
Comissió de Control	9
Consellers Honoraris	9
Comitè de Direcció	10



Assemblea General

Consellers Generals representants dels Impositors

Joan Areñas Vilamala	Teresa Miarons Casals (1)
Maria Àngels Baulenas Vilaregut	Maria Àngels Noguer Rifà
Jaume Berengué Busca (2)	Josep Pagès València
Josep Bonet Poma	Càndida Parcerisas Critx (1)
Lluís Bota Vilà (1)	Anna Maria Pascual Blanch (2)
Ruth Boza Planas (2)	Ignasi Pla Fàbregas (2)
Miquel Calvó Blancafort (1)	Josep Planàs Guix (1)
Josep Campasol Teixidor (2)	Jaume Pociello Majoral (1)
Francesc Camps Saez (2)	Ildefons Pons Font
Lourdes Carrey Abellan (2)	Maria Carme Ribera Font
Pilar Comerma Solasegales (2)	Maria Dolors Ricós Martí (1)
Joan Deniel Rosanas	Joaquim Rifà Urgell
Jaume Espinosa Palomas (1)	Maria Glòria Roma Estrada (1)
Jaume Estrada Rovira	Àngel Sitjà Gratacòs (2)
Pere Guitart Perera (2)	Ramon Soler Lahosa
Llucià Homs Capdevila	Anna Maria Vivó López (1)
Josep Antoni Lobato Vinagre (2)	Domènec Xicota Pericas (3)
Montserrat Lozano Galán (1)	

Consellers Generals representants de les Entitats

Jordi Altimir Sans (1)	Pere Oms Casals (3)
Josep Antoni Amigó Palès (1)	Andreu Panicot Fornells (2)
Àngel Andreu Guillem (3)	Ramon Prat Tarrés (1)
Jacint Codina Pujols	Josep Puig Sala (2)
Maria Teresa Espadaler Casellas (1)	Pere Puntí Busquets
Josep Espona Bayés (1)	Josep Maria Riba Farrés
Jaume Freixa Pujol	Pere Rifà Ferrer
Sebastià Juanola Colom (1)	Dolors Rovira Puig
Rafel Lledó Rodríguez (2)	Maria Carme Sarrate Ramos (1)
Alfredo Martínez-Sabadell Miguel (2)	Àlvar Solà Serrabou
Joan M. Monsalve Fernández (2)	Josep M. Vila d'Abadal Serra (2)
David Morató Bigas	Francesc X. Viver Fabregó (2)
Mercè Muntal Ferrer	

Consellers Generals representants de les Corporacions

Lluís Bassas Portús (2)	Josep Musull Parramon (2)
Montserrat Benito Sayol (2)	Gil Orriols Puig (2)
Antoni Carmona López (3)	Carme Palacios Manuel
Enric Castellnou Alberch (1)	Josep Pujadas Maspons
Lluís Corominas Díaz (2)	Jordi Salvans Buhils (1)
Clara Guindulain Rifà (1)	Josep Santamans Gubianas (1)
Antoni Julià Ribera (2)	Filo Tió Pratdesaba
Antoni Martín Ortega	Josep Torrecillas Moreno
Jaume Mas Coll (1)	Ramon Vall Ciuró (1)

Consellers Generals representants del Personal

Immaculada Casals Barbany	Lluís Membrives Delgado (3)
Jaume Castanyer Banús	Jaume Torras Aumatell (3)
Miquel Àngel Madrid Subirana (3)	Pere Vilarrasa Tanyà

(1) Fins al 06.05.2003 (2) A partir del 06.05.2003 (3) Reelegits

Consell d'Administració

	<i>Fins al 13.05.2003</i>	<i>A partir del 13.05.2003</i>
President	Pere Rifà Ferrer	Pere Rifà Ferrer
Vicepresident Primer	Pere Roquet Jordà	Joan Contijoch Pratdesaba
Vicepresident Segon	Josep Espona Bayés	Pere Girbau Bover
Vocals	Jacint Codina Pujols Llucià Homs Capdevila Pere Oms Casals Jaume Pociello Majoral Joaquim Rifà Urgell Filo Tió Pratdesaba Jaume Torras Aumatell Ramon Vall Ciuró Domènec Xicota Pericas	Jacint Codina Pujols Llucià Homs Capdevila Rafel Lledó Rodríguez Miquel Àngel Madrid Subirana Gil Orriols Puig Joaquim Rifà Urgell Àngel Sitjà Gratacós Filo Tió Pratdesaba
Secretari	Dídac Herrero Autet	Dídac Herrero Autet
Secretari Suplent		Pere Oms Casals

Comissió Executiva i d'Obra Social

	<i>Fins al 13.05.2003</i>	<i>A partir del 13.05.2003</i>
President	Pere Rifà Ferrer	Pere Rifà Ferrer
Vicepresident Primer	Pere Roquet Jordà	Joan Contijoch Pratdesaba
Vicepresident Segon	Josep Espona Bayés	Pere Girbau Bover
Vocals	Jaume Pociello Majoral Jaume Torras Aumatell Ramon Vall Ciuró	Jacint Codina Pujols Miquel Àngel Madrid Subirana Filo Tió Pratdesaba
Secretari	Dídac Herrero Autet	Dídac Herrero Autet

Comissió de Control

	<i>Fins al 26.05.2003</i>	<i>A partir del 26.05.2003</i>
President	Ramon Prat Tarrés	Domènec Xicota Pericas
Vicepresident	Dolors Rovira Puig	Dolors Rovira Puig
Vocals	Miquel Àngel Madrid Subirana Josep Planàs Guix Jordi Salvans Buhils	Àngel Andreu Guillem Josep Musull Parramon Jaume Torras Aumatell
Secretari	Jaume Estrada Rovira	Jaume Estrada Rovira

Consellers Honoraris

Josep Espona Bayés
Martí Oller Soler
Ramon Prat Tarrés
Josep Riba Cruells
Pere Roquet Jordà
Joaquim Vivas Llorens

Comitè de Direcció

Director General	Dídac Herrero Autet
Sotsdirector General <i>fins al 31.03.2003</i>	Jordi Colomer Roma
Sotsdirector General i Director Àrea Financera	Tomàs Moreta Álvarez
Sotsdirector i Director Àrea Comercial	Jordi Lanau Serra
Sotsdirector i Director Àrea Tecnològica i Operativa	Josep Vicente Soriano
Secretari General	Jordi Espona Arumí
Director Àrea Tècnica i de Control	Martí Arimany Mas
Director Àrea de Recursos Humans	Hipòlit Serra Rodríguez

III INFORME DE LA DIRECCIÓ GENERAL

Informe del Director General	12
1. Resultats	12
2. Creixements	12
3. Realitzacions	12
4. Pla estratègic	13
5. Obra Social	13
6. Conclusions	13



Informe del Director General



Dídac Herrero Autet, Director General

La introducció de l'Informe de gestió de l'exercici es refereix als referents de l'any 2003 per Caixa Manlleu, i concretament a la forta expansió territorial, el creixement del crèdit, la implicació en el sector empresarial, i als aspectes generals que han marcat l'exercici, com són els efectes de la continuada davallada dels tipus d'interès, l'enduriment de la competència; el conseqüent aprimament dels marges, la recuperació de la borsa i les altes dotacions per insolvències, degudes bàsicament al FECEI i al creixement del crèdit.

1. Resultats

Donades totes aquestes circumstàncies, podem considerar favorable el resultat de l'exercici, doncs tots els marges han augmentat en relació a l'any anterior, i el benefici net ha estat de 7 milions d'euros, superior en un 5,35% al de l'any passat.

S'esperava per a aquest exercici 2003 una remuntada, o si més no un manteniment dels tipus d'interès, però la realitat ha estat tot el contrari, fet que ha comportat un descens, lògicament, tant dels ingressos financers com dels costos. No obstant, el marge financer ha estat millor que l'any anterior, bàsicament per l'increment de volums, i tots els altres marges també van ser superiors als de l'any anterior.

El fort increment de les inversions en crèdits ha tingut la seva repercussió directe en les altes aportacions al fons d'insolvències, molt superiors a les de l'exercici anterior; no obstant això, la

morositat s'ha mantingut en una bona línia.

2. Creixements

Pel que fa als creixements han estat globalment positius i s'han complert els pressupostos previstos. La cartera de crèdits ha superat els mil milions d'euros, amb forta incidència del capítol de promotors immobiliaris i del segment empreses; mentre que els recursos de clients també ha tingut un bon comportament.

Destacaria el creixement d'una de les activitats amb més perspectives de futur, com són les assegurances, on s'ha arribat al milió d'euros de comissions, i s'ha superat les 20.000 pòlises, amb creixements continuats del 50% els darrers anys.

3. Realitzacions

Aquest any hem revisat l'estructura funcional per adequar-la a les necessitats i requeriments actuals i futurs.

S'ha culminat el procés d'ampliació dels Serveis Centrals de Manlleu, amb la concentració de tots els serveis, fet que facilitarà la millora d'eficiència i eficàcia i una reducció de serveis duplicats. Aquesta ampliació ha representat un augment d'un 33% de la superfície de l'edifici, que ha passat a ser gairebé de 7.000 m², i permet escometre l'expansió dels propers anys.

Així mateix, hem prosseguit amb el pla d'expansió, amb l'obertura de cinc

oficines, repartides entre les comarques del Vallès Oriental i Occidental i el Barcelonès: Santa Perpetua de Mogoda, l'Ametlla del Vallés, Santa Coloma de Gramenet, Vilanova del Vallès i Cerdanyola.

S'ha accelerat l'expansió per la fórmula dels agents. L'acord signat amb la Mútua MUSSAP, permet incrementar la xarxa actual i donar servei a indrets on no hi ha oficines de la Caixa arreu de Catalunya, així com també a les Illes, País Valencià, Aragó... Per a l'any 2004 està prevista la integració al sistema, en una primera fase, d'una vintena de nous agents, que completaran la xarxa existent fins als 25 agents.

En la línia establerta en el Pla estratègic, en els darrers temps ens hem obert i hem reforçat l'estratègia envers nous productes, negocis i mercats: viatges, aparcaments, negoci immobiliari, assegurances, amb la creació o participació en diverses societats: Itinerari 2002, S.L., INVERPRO Desenvolupament, S. L., Parking Mil·lenari Centre a Vic, "Xarxa Comercial Vic, S.A.", Corredoria d'Assegurances Caixa de Manlleu, S.L., Estalvida d'Assegurances i Reassegurances, S.A., a part de moltes altres participacions menys significatives.

La tònica d'aquests darrers anys de fort increment del crèdit, molt per damunt de l'estalvi, genera una forta necessitat de líquides. Per això, aquest any 2003 es va emetre una cèdula hipotecària per un valor de 50 milions d'euros; també, amb l'objectiu d'incrementar els recursos propis,

es va fer una emissió d'obligacions subordinades per 10 milions d'euros, subscrita totalment durant l'any 2003, i estem preparant l'emissió de participacions preferents per 18 milions d'euros per a l'any 2004.

A nivell de qualitat, vam ser una de les primeres entitats financeres en obtenir la certificació de la ISO mediambiental 14001, i aquests dies hem superat la corresponent auditoria i estem pendents de rebre ja la certificació ISO 9001 de Qualitat, del Servei Telemàtic.

4. Pla estratègic

Hem elaborat un nou Pla estratègic per als propers quatre anys, continuador del que ha estat vigent els darrers tres anys i que té com a grans objectius la productivitat, l'eficiència i la qualitat. Però, mentre que el pla que hem tancat prioritzava el creixement, el pla actual prioritza el marge i el benefici, en tant que també prima el creixement, així com el control de la despesa i el reforçament dels trets diferencials com a oportunitat de futur. Amb aquest Pla estratègic, per als propers 4 anys (2004-2007), la Caixa es proposa incrementar el negoci i els resultats en un 50%.

Pel que fa a l'expansió, en aquests darrers tres anys hem obert 15 oficines i està previst continuar l'expansió amb 18 noves oficines en aquests propers 4 anys, que representa un 20% d'increment i mantenir el ritme de 4/5 oficines anuals, que ens portarà a superar el centenar d'oficines.

5. Obra Social

Quant a l'Obra Social, el pressupost de l'any s'ha tancat amb un total de 1.765 milions d'euros, una part important del qual es gestiona a través de Fundació Caixa Manlleu, i també hi ha una partida destinada al conveni que el conjunt de les caixes catalanes tenim vigent amb la Generalitat de Catalunya.

De fet, l'any 2003 hem continuat en la línia del Pla d'Obra Social que determina les actuacions en l'àmbit social i cultural procurant una:

- Implicació en els projectes en els quals participem i col·laborem, tot establint vincles amb les entitats del territori on actuem.
- Activitats i projectes propis, perquè ens donen una imatge més adequada i més definitiva.
- Intervenim amb una vocació de servei, amb la voluntat que les activitats i projectes siguin un benefici social i cultural per a la col·lectivitat.
- Entrem en projectes socials.

6. Conclusions

Així, doncs, hem donat per acabat un Pla estratègic, el que ha anat de 2001 a 2003, en què el nostre objectiu prioritari era el creixement. Les reflexions que en surten ens aporten una gran dosi d'optimisme. No hem aconseguit tots els objectius que ens havíem fixat, però hem constatat que hem avançat molt i que hem fet moltes coses i n'hem deixat de fer, lògicament. Hem fet una important expansió, hem guanyat pes específic en el conjunt de les entitats catalanes i

hem establert una nova dinàmica d'actuació comercial i de gestió.

Durant aquest període s'han produït circumstàncies externes suficientment transcendents, com m'he referit anteriorment, que no prevèiem a l'inici del Pla. Aquest canvi d'escenari ha aconsellat fer una revisió del Pla i iniciar-ne un de nou que, lògicament, ha de tenir una coherència i una continuïtat amb respecte les polítiques del primer, però partint de la realitat actual. Com qualsevol Pla, cal anar-lo redreçant en funció de l'escenari real. Així doncs, un cop encaminada la línia de creixement sostingut, hem de fer-nos forts, ara, en la que ha de prioritzar el marge/benefici. És el moment de rendibilitzar l'esforç de creixement que hem vingut fent.

L'entorn econòmic, competitiu, legislatiu, etc. no és pas el més fàcil. Les entitats de dimensions com la nostra tenim un repte difícil per competir amb les més grans. Portem uns anys en què, a més de tot això, ens hem vist obligats, no només nosaltres sinó el món financer en general, a dedicar molts esforços a temes fora del que és pròpiament el treball per a la consecució del negoci: la preparació de l'entorn del 2000; l'establiment de l'euro; per aquest proper any la implantació de les Normes internacionals de comptabilitat; Basilea II, que ja fa temps que hi destinem esforços i recursos personals i econòmics; l'aplicació de les normes de transparència; els continus canvis legislatius... Són aspectes que ens afecten a tots, grans i petits, però que per a nosaltres

representen esforços molt més importants, molt més significatius.

Precisament per a superar aquestes dificultats, estem treballant en un dels aspectes estratègics bàsics que tenim establerts des de fa uns anys: la cooperació, l'establiment de quantes més aliances siguin possibles per a treballar conjuntament en els camps més diversos. Des de fa temps que hi treballem i, de fet, la cooperació és una de les columnes bàsiques per a la millora de resultats.

Una altra de les columnes és el personal de l'Entitat. El meu reconeixement a tot el personal, perquè com diem sovint, té un tarannà diferent, una forma de ser i d'actuar que ens diferencia davant del client, un sentiment d'implicació amb l'Entitat, que és l'atribut que ens ha d'aportar aquest valor afegit que el client i la societat estimen d'una manera especial. Un agraïment explícit a l'equip directiu, i molt especialment al col·laborador més directe, el Comitè de Direcció.

Per descomptat, gràcies al suport dels òrgans de govern, per la confiança, el suport i la dedicació, en definitiva perquè gràcies a la seva participació, la nostra tasca, la dels directius i la dels empleats, resulta molt més planera.

Manlleu, maig de 2004

IV COMPTES ANUALS CONSOLIDATS

1. Balanç públic consolidat	16
2. Compte de pèrdues i guanys públic consolidat	18
3. Memòria consolidada	19
1. Naturalesa de l'Entitat Caixa de Manlleu i el seu Grup	19
2. Bases de presentació dels comptes anuals i principis de consolidació	19
3. Comparació de la informació i d'altres aspectes a destacar	22
4. Principis de comptabilitat i normes de valoració	22
5. Determinació del patrimoni i excedent de l'exercici	26
6. Deutes de l'Estat	26
7. Entitats de crèdit	27
8. Crèdits sobre clients	28
9. Obligacions i altres valors de renda fixa	29
10. Accions i altres títols de renda variable, participacions i participacions en empreses del grup	30
11. Actius materials	32
12. Altres actius - altres passius	32
13. Dèbits a clients	33
14. Comptes de periodificació	34
15. Provisions per a riscos i càrregues	34
16. Passius subordinats	35
17. Reserves i reserves de revaloració i reserves i pèrdues en societats consolidades	35
18. Comptes d'ordre	36
19. Operacions amb derivats	37
20. Situació fiscal	37
21. Ingressos i despeses	38
22. Altres informacions	40
23. Fets posteriors	41
4. Informe de gestió de l'exercici	42
5. Informe d'auditoria	44
6. Proposta de distribució de beneficis	45
7. Informes d'acompliment i aprovació	45
7.1 Informe del Consell d'Administració	45
7.2 Informe de la Comissió de Control	45
7.3 Informe de l'Assemblea General	46



1. Balanç públic consolidat

corresponent al 31 de desembre de 2003

ACTIU

Milers d'euros arrodonits

Caixa i dipòsits en bancs centrals	33.978
Caixa	10.767
Banco de España	23.211
Deutes de l'Estat (nota 6)	41.237
Entitats de crèdit (nota 7)	63.734
A la vista	7.421
Altres crèdits	56.313
Crèdits sobre clients (nota 8)	1.092.321
Obligacions i altres valors de renda fixa (nota 9)	34.042
D'emissió pública	1.562
Altres emissors	32.480
Accions i altres títols de renda variable (nota 10)	14.319
Participacions (nota 10)	-
En entitats de crèdit	-
Altres participacions	-
Participacions en empreses del grup (nota 10)	282
En entitats de crèdit	-
Altres participacions	282
Actius immaterials	298
Altres despeses amortitzables	298
Actius materials (nota 11)	35.140
Terrenys i edificis d'ús propi	14.874
Altres immobles	6.134
Mobiliari, instal·lacions i d'altres	14.132
Altres actius (nota 12)	20.932
Comptes de periodificació (nota 14)	8.003
Pèrdues de l'Exercici	3
Total Actiu	1.344.289

Les notes 1 a 23 descrites a la memòria adjunta formen part integrant d'aquest balanç de situació.

PASSIU

Milers d'euros arrodonits

Entitats de crèdit (nota 7)	50.967
A termini o amb preavis	50.967
Dèbits a clients (nota 13)	1.161.887
Dipòsits d'estalvi	1.075.143
– A la vista	417.489
– A termini	657.654
Altres dèbits	86.744
– A la vista	–
– A termini	86.744
Altres passius (nota 12)	22.104
Comptes de periodificació (nota 14)	7.344
Provisió per a riscos i càrregues (nota 15)	6.902
Fons de pensionistes	5.848
Altres provisions	1.054
Fons per a riscos bancaris generals	185
Beneficis de l'exercici	7.027
Passius subordinats (nota 16)	17.212
Reserves (nota 17)	67.491
Reserves de revaloració (nota 17)	3.035
Reserves en societats consolidades (nota 17)	135
Resultats d'exercicis anteriors	–
Total Passiu	1.344.289

COMPTES D'ORDRE

Milers d'euros arrodonits

Passius contingents (nota 18)	28.347
Fiances, avals i caucions	27.844
Altres passius contingents	503
Compromisos (nota 18)	179.028
Cessions temporals amb opció de recompra	–
Disponibles per tercers	176.624
Altres compromisos	2.404
Total Comptes d'Ordre	207.375

2. Compte de pèrdues i guanys públic consolidat

corresponent a l'exercici 2003

	Milers d'euros arrodonits
Interessos i rendiments assimilats (nota 21)	58.137
◆ Dels quals: cartera de renda fixa	3.392
Interessos i càrregues assimilades (nota 21)	(24.853)
Rendiment de la cartera de renda variable (nota 10)	396
– D'accions i altres títols de renda variable	396
– De participacions	–
MARGE D'INTERMEDIACIÓ	33.680
Comissions cobrades (nota 21)	7.008
Comissions pagades (nota 21)	(365)
Resultat per operacions financeres	3.725
MARGE ORDINARI	44.048
Altres productes d'explotació (nota 21)	85
Despeses generals d'administració (nota 21)	(26.207)
– Despeses de personal	(18.560)
◆ De les quals:	
– sous i salaris	(14.290)
– Càrregues socials	(3.878)
◆ De les quals: Pensions	(484)
– Altres despeses administratives	(7.647)
Amortització i sanejament d'actius materials i immaterials (nota 11)	(3.228)
Altres càrregues d'explotació	(342)
MARGE D'EXPLOTACIÓ	14.356
Resultats nets generats per societats posades en equivalència	86
– Participació en beneficis de societats posades en equivalència	86
Amortització i provisions per a insolvències (nota 8)	(4.792)
Beneficis extraordinaris (nota 21)	1.010
Crebants extraordinaris (nota 21)	(738)
RESULTATS ABANS D'IMPOSTOS	9.922
Impost sobre beneficis (nota 20)	(2.895)
RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI	7.027

Les notes 1 a 23 descrites a la memòria adjunta formen part integrant d'aquest Compte de pèrdues i guanys.

3. Memòria consolidada

corresponent a l'exercici 2003

D'acord amb la normativa vigent sobre la presentació dels comptes anuals consolidats, aquesta memòria completa, amplia i comenta el balanç i compte de pèrdues i guanys consolidats adjunts i forma amb ells una unitat, amb l'objectiu de facilitar la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup Caixa de Manlleu el 31 de desembre de 2003, com també dels resultats de les seves operacions durant l'exercici anual acabat en aquesta data.

1. Naturalesa de l'Entitat Caixa de Manlleu i del seu Grup

Caixa d'Estalvis Comarcal de Manlleu (en endavant l'Entitat), entitat dominant del Grup Caixa de Manlleu, és una institució financera classificada com a Entitat d'Estalvi Popular, per la qual cosa li són aplicables tant la normativa específica per a aquesta classe d'entitats emanada, fonamentalment, del Ministeri d'Economia i Hisenda i de la Generalitat de Catalunya, com la normativa general vigent a Espanya per a les societats i d'altres ens amb personalitat jurídica.

L'Entitat, fundada el 1896, desenvolupa la seva activitat a la província de Barcelona, on té establerta una xarxa de 87 oficines (més una altra d'oberta a Madrid), i està facultada per a fer totes les operacions típiques o específiques que corresponen a aquest tipus d'entitats. Té el domicili social a Manlleu, a la Plaça Fra Bernadí, 24-25.

Donada l'activitat a les que es dediquen les societats del Grup Caixa de Manlleu, aquest no té responsabilitats, despeses, actius ni provisions i contingències de naturalesa mediambiental que puguin ser significatius en relació al patrimoni, la situació financera i els resultats de la mateixa. Per aquest motiu, no s'inclou desglossament específic en la present memòria dels comptes anuals consolidats respecte a la informació de qüestions mediambientals.

L'Entitat ha sotmès els seus comptes anuals a auditoria externa d'acord amb allò que estableixen el Decret 560/1983, l'Ordre de 30 de desembre de 1983 de la Generalitat de Catalunya i la Llei 19/1988, de 12 de juliol, sobre auditoria de comptes.

La gestió i l'administració dels recursos aliens i de les inversions de les Caixes d'Estalvis es troben subjectes a normes legals que regulen, entre d'altres, la distribució com a mínim, d'un 50% de l'excedent net de l'exercici a reserves i de l'import restant al Fons de l'Obra Social.

La Caixa de Manlleu és l'entitat dominant del Grup Caixa de Manlleu, definit d'acord amb la llei 13/1985 de 25 de maig, i les disposicions que la desenvolupen, especialment l'article segon del Real Decret 1343/1992, de 6 de novembre, i les Circulars del Banco de España 4/1991, de 14 de juny, i 5/1993, de 26 de març, amb les modificacions posteriors corresponents.

En l'exercici 2003 el Grup Caixa de Manlleu formula comptes anuals consolidats, no havent estat obligat en l'exercici 2002.

2. Bases de presentació dels comptes anuals i principis de consolidació

Els comptes anuals consolidats adjunts de l'exercici 2003 es presenten seguint els models que estableix la Circular 4/1991 del Banco de España i adaptacions posteriors, de manera que mostren la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera el 31 de desembre de 2003, com també dels resultats de les seves operacions durant l'exercici anual acabat en aquesta data.

Aquests comptes anuals consolidats s'han preparat a partir dels registres de comptabilitat de Caixa de Manlleu i de les societats del seu Grup, i inclouen certs ajustaments i reclassificacions per tal d'homogeneïtzar els criteris de comptabilitat i presentació seguits per les restants entitats dependents amb els de l'Entitat.

La definició del Grup ha estat efectuada d'acord amb les Circulars 4/1991, 5/1993 i 2/1996 del Banco de España, és a dir, s'han consolidat pel mètode d'integració global les societats depenents financeres o que la seva activitat sigui una prolongació de la de l'Entitat (Inverpro Desenvolupament, S.L.) i que constitueixen, juntament amb aquesta, una unitat de decisió. Tots els comptes i transaccions importants entre les societats consolidades han estat eliminats en el procés de consolidació.

Així mateix, i d'acord amb l'apartat 7è de la Norma 21^a de la Circular 4/1991 del Banco de España, les Societats del Grup no consolidables s'han integrat en els estats financers consolidats adjunts pel procediment de posada en equivalència. Amb aquesta finalitat, s'han utilitzat els estats financers d'aquestes societats definitius o provisionals del 31 de desembre de 2003 en funció de la informació disponible.

La resta de les inversions de la cartera de valors es presenten en el balanç consolidat adjunt d'acord amb els criteris descrits en les notes 4.3.3 i 4.3.4.

El 31 de desembre de 2003, les societats que, juntament amb l'Entitat, componen el Grup Caixa de Manlleu, són les següents (cap d'elles cotitzada a Borsa):

Els comptes anuals de l'Entitat i els consolidats del Grup Caixa de Manlleu corresponents a l'exercici 2003 que han estat formulats pel Consell d'Administració el dia 16 de març de 2004, es troben pendents d'aprovació per l'Assemblea General de l'Entitat dominant i els individuals de les Societats del Grup, de les corresponents Juntes Generals d'Accionistes de les societats que componen el Grup, respectivament, tot esperant els Administradors que es ratifiquin sense modificacions.

Imports en milers d'euros	Inverpro Desenvolupament, S.L.	Itinerari 2002, S.L.	Corredoria d'Assegurances Caixa de Manlleu, S.L.
Domicili social	C/ Pont 16-18	C/ Pont 16-18	C/ Pont 16-18
Població	Manlleu	Manlleu	Manlleu
Activitat	Activitat immobiliària	Agència de viatges	Intermediació d'Assegurances
Data de constitució	23/07/03	15/02/02	17/01/97
Cost en llibres de la participació individual	30	61	3
Capital social desemborsat	30	120	3
Reserves	–	5	132
Ingresos	10	358	1.047
Resultat net	(3)	9	81
% participació de l'Entitat a 31/12/03	100%	51%	100%
Dividends rebuts per Caixa de Manlleu en l'exercici	–	–	–
Mètode de consolidació	Integració global	Posada en equivalència	Posada en equivalència

A continuació es presenten, de manera resumida, els balanços de situació, comptes de pèrdues i guanys i quadres de finançament individuals de Caixa de Manlleu el 31 de desembre de 2003 i 2002:

Balanços de situació			Milers d'euros		
(resumits) a 31 de desembre de 2003 i 2002					
Actiu	2003	2002	Passiu	2003	2002
Caixa i dipòsits en Bancs Centrals	33.978	24.392	Entitats de Crèdit	50.967	24.973
Deutes de l'Estat	41.237	45.557	Dèbits a clients	1.161.909	1.030.069
Entitats de Crèdit	63.734	77.761	Altres passius	22.095	23.622
Crèdits sobre clients	1.092.366	922.859	Comptes de periodificació	7.344	5.779
Obligacions i altres valors de r. fixa	34.042	32.592	Provis. per a riscos i càrregues	6.902	7.860
Accions i altres títols de r. variable	14.319	6.903	Fons per a riscos bancaris grals.	185	185
Participacions	–	2.551	Beneficis de l'exercici	6.943	6.670
Participacions en empreses del grup	94	–	Passius subordinats	17.212	7.212
Actius Immaterials	296	523	Reserves	67.491	62.288
Actius materials	35.140	32.033	Reserves de revaloració	3.035	3.035
Altres actius	20.874	19.933			
Comptes de periodificació	8.003	6.589			
Total Actiu	1.344.083	1.171.693	Total Passiu	1.344.083	1.171.693
Comptes d'ordre	207.375	172.099			

Comptes de Pèrdues i Guanys			Milers d'euros		
(resumits) corresponents als exercicis 2003 i 2002					
	2003	2002			
Interessos i rendiments assimilats	58.146	58.514			
Interessos i càrregues assimilades	(24.853)	(26.604)			
Rendiments de la cartera de renda variable	396	377			
Marge d'intermediació	33.689	32.287			
Comissions cobrades	6.998	6.883			
Comissions pagades	(365)	(512)			
Resultats d'operacions financeres	3.725	1.930			
Marge ordinari	44.047	40.588			
Altres productes d'explotació	85	90			
Despeses generals d'administració	(26.204)	(24.381)			
Amortització i sanejament d'actius materials i immaterials	(3.228)	(3.137)			
Altres càrregues d'explotació	(342)	(299)			
Marge d'explotació	14.358	12.861			
Amortització i provisió per a insolvències (net)	(4.792)	(3.777)			
Beneficis extraordinaris	1.010	1.323			
Crebants extraordinaris	(738)	(881)			
Resultats abans d'impostos	9.838	9.526			
Impost sobre beneficis	(2.895)	(2.856)			
Resultat de l'exercici	6.943	6.670			

Quadres de finançaments			Milers d'euros		
(resumits) corresponents als exercicis 2003 i 2002					
Aplicacions	2003	2002			
Inversió creditícia (increment net)	169.507	174.396			
Títols de renda variable no permanent (increment net)	7.416	(7.846)			
Adquisició/alienació d'inversions permanents	(2.457)	2.551			
Compra d'elements d'immobilitzat material o immaterial	7.068	5.389			
Altres conceptes actius menys passius (variació neta)	(494)	4.052			
Total Aplicacions	181.040	178.542			
Orígens	2003	2002			
Recursos generats de les operacions	15.006	13.178			
Inversió menys finançam. en Bco. de España i intermediaris financers (variació neta)	30.435	40.086			
Creditors (variació neta)	131.840	101.337			
Títols de renda fixa (disminució neta)	2.870	22.267			
Venda d'elements d'immobilitzat material i immaterial	889	1.674			
Total Orígens	181.040	178.542			

3. Comparació de la informació i d'altres aspectes a destacar

De conformitat amb la legislació vigent, l'exercici 2003 és el primer en el qual es formulen comptes anuals consolidats per la qual cosa no es presenten xifres comparatives. Així mateix, per la raó esmentada, tampoc es mostren tots els moviments d'alguns capítols del balanç de situació consolidat durant l'exercici i els resultats generats per dites societats no distribuïts fins el 31 de desembre de 2002, s'han considerat com a reserves en societats consolidades.

4. Principis de comptabilitat i normes de valoració

Per a l'elaboració dels comptes anuals consolidats adjunts s'han seguit els principis comptables establerts en la Circular 4/1991 del Banco de España com també les posteriors modificacions d'aquesta. No existeix cap principi comptable obligatori que, essent significatiu el seu efecte en els comptes anuals consolidats, no s'hagi aplicat en la seva elaboració. Els més importants, resumits, són aquests:

4.1 Principi de la meritació

Els ingressos i despeses es registren en funció del període en què es meriten i no quan es produeix el seu pagament o cobrament, exceptuant-ne els interessos dels deutors en mora, litigi o de cobrament dubtós que s'abonen a resultats en el moment del seu cobrament, seguint el principi de prudència i d'acord amb la normativa del Banco de España.

4.2 Principi de registre

Seguint la pràctica financera, les transaccions es registren en la data en què es produeixen, que pot ser diferent de la seva corresponent data-valor, que es pren com a base per al càlcul dels ingressos i despeses per interessos.

4.3 Normes de valoració i pràctiques de comptabilitat aplicades

4.3.1 Els saldos corresponents a actius i passius en moneda estrangera es converteixen a euros als tipus de canvi mitjà del mercat de divises de comptat corresponents al

tancament de cada exercici. Els resultats de la conversió esmentada es registren en el compte de pèrdues i guanys consolidat conforme al que estableix la Circular 4/1991 del Banco de España.

4.3.2 Inversions creditícies, altres actius a cobrar i fons d'insolvències

4.3.2.1 Crèdits sobre clients

Els comptes a cobrar, reflectits fonamentalment en els epígrafs "Crèdits sobre clients", "Entitats de Crèdit", i "Obligacions i Altres valors de Renda Fixa" de l'actiu del balanç de situació consolidat adjunt, es comptabilitzen generalment per l'import efectiu lliurat o disposat pels deutors, menys en els actius a descompte amb termini original de venciment fins a dotze mesos que es reflecteixen pel seu import nominal i la diferència entre aquest import i l'efectiu disposat es registra en comptes de periodificació del passiu del balanç de situació consolidat adjunt.

4.3.2.2 Risc dubtós

Les inversions creditícies i altres saldos deutors, el reemborsament dels quals es considera problemàtic es donen de baixa de l'actiu corresponent, tot classificant-los com a actius dubtosos, dintre de l'epígraf "Crèdits sobre clients" del balanç de situació consolidat adjunt (veure nota 8).

La classificació del principal en aquest apartat implica, simultàniament, la dels seus interessos i comissions acumulats pendents de cobrament i, en el seu cas, la de les despeses pagades reclamades a l'interessat.

Des del moment en què es registra el principal en aquest apartat, deixen de comptabilitzar-se com a ingressos els interessos acreditats d'aquests riscos, d'acord amb el que estableix la normativa del Banco de España, fins al moment del seu cobrament.

4.3.2.3 Fons d'insolvències

El saldo dels fons d'insolvències té per objecte cobrir les possibles pèrdues que es poguessin produir en la recuperació íntegra dels riscos de tota mena, contretes per l'Entitat i les seves societats dependents en el desenvolupament de la seva activitat financera, i es presenta minorant els saldos dels epígrafs "Entitats de Crèdit", "Crèdits sobre clients" i "Obligacions i Altres valors de Renda Fixa" dels balanços de situació consolidats adjunts (veure notes 7, 8 i 9).

Aquest saldo s'ha establert seguint, com a mínim, les directrius contingudes en la normativa del Banco de España sobre la matèria, recollint la millor estimació de la Direcció de l'Entitat, sobre les pèrdues potencials existents a la cartera de crèdits i d'altres actius i compromisos amb risc creditici, a la llum de l'experiència passada i de les circumstàncies actuals.

◆ **Provisions específiques:** d'acord amb la Circular 4/1991 del Banco de España, s'han determinat de manera individual en funció de les expectatives de recuperació de riscos i, com a mínim, per aplicació dels coeficients establerts en l'esmentada Circular i les seves posteriors modificacions. El saldo d'aquestes provisions s'incrementa per les dotacions registrades amb càrrec als resultats de cadascun dels exercicis i es minora per les cancel·lacions dels deutes considerats com a incobrables o que hagin estat més de tres anys en situació de morositat (més de sis en el cas d'operacions hipotecàries amb cobertura eficaç) i, en el seu cas, per les recuperacions que es produeixin dels imports prèviament aprovisionats (veure nota 8).

◆ **Provisió genèrica:** a més, i seguint la normativa del Banco de España, existeix una provisió genèrica, equivalent a l'1% de les inversions creditícies, títols de renda fixa del sector privat, passius contingents i actius dubtosos sense cobertura obligatòria (sent el percentatge del 0,5% en determinats crèdits hipotecaris, incloent els actius titulitzats d'aquesta naturalesa), destinada a la cobertura de possibles pèrdues no identificades al tancament de l'exercici (veure nota 8).

◆ **Provisions per a risc país:** en funció de la classificació estimada del grau de dificultat financera de cada país.

◆ **Fons per a cobertura estadística d'insolvències:** addicionalment, des de l'1 de juliol de 2000, l'Entitat està obligada a dotar trimestralment, amb càrrec al compte de pèrdues i guanys consolidat, la diferència positiva entre una quarta part de l'estimació estadística d'insolvències globals latents en les diferents carteres de riscos homogenis (risc creditici de cadascuna de les carteres multiplicat pels coeficients establerts per la Circular 4/1991, que estan compresos entre el 0% i l'1,5%), com a minuend, i les dotacions netes per a insolvències realitzades en el trimestre, com a substrahend. Si l'esmentada diferència fos negativa, el seu import s'abonaria al compte de pèrdues i guanys consolidat amb càrrec al Fons constituït per aquest concepte en la mesura en la que hi hagi saldo disponible. Aquest fons s'anirà constituint fins al triple de la quantitat resultant de ponderar cada actiu pel seu coeficient.

Les provisions per a cobrir les pèrdues en què es pugui incórrer com a conseqüència dels riscos de firma s'inclouen en l'epígraf "Provisions per a riscos i càrregues - D'altres provisions" del passiu dels balanços de situació consolidats adjunts (veure nota 15).

4.3.3 Deutes de l'Estat, obligacions i Altres valors de Renda Fixa

D'acord amb el que estableix la Circular 6/1994, de 26 de setembre, del Banco de España, els valors que constitueixen la cartera de renda fixa de l'Entitat a 31 de desembre de 2003, es presenten, atenent la seva classificació, segons aquests criteris:

4.3.3.1 Els valors assignats a la cartera de negociació, que està integrada per aquells valors amb els quals es vol obtenir un benefici a curt termini, es presenten valorats al seu preu de mercat en el tancament de l'exercici o, si de cas hi manca, al de l'últim dia hàbil anterior a la data esmentada. Les diferències produïdes per les variacions de valoració es registren (sense incloure-hi el cupó corregut) pel valor net, segons el seu signe, en els epígrafs "Beneficis per operacions financeres" o "Pèrdues per operacions financeres" del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.

4.3.3.2 Els valors assignats a la cartera d'inversió a venciment, que la integren aquells valors que el Grup ha decidit mantenir fins al venciment final dels títols perquè té prou capacitat financera per fer-ho, es presenten, d'acord amb el Banco de España, valorats al seu preu d'adquisició corregut. El preu d'adquisició es corregeix mensualment, amb abonament o càrrec al compte de pèrdues i guanys consolidat, per l'import que resulta de periodificar financerament la diferència positiva o negativa entre el valor de reemborsament i el preu d'adquisició durant la vida residual del valor.

Els resultats de les vendes que puguin produir-se es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys consolidat com a resultats extraordinaris, però en el cas de beneficis es dota una provisió específica pel mateix import i es disposa linealment d'aquesta provisió al llarg de la vida residual del valor venut.

4.3.3.3 En els valors assignats a la cartera d'inversió ordinària (constituïda pels valors no assignats a les dues carteres descrites abans) es compara el seu preu d'adquisició corregut, tal com es defineix en l'apartat 2) anterior, i

el seu valor de mercat, que ve determinat, en el cas de títols cotitzats, en funció de la cotització del darrer dia hàbil de l'exercici.

Les diferències negatives resultants d'aquest càlcul es porten a un compte actiu de periodificació, amb contrapartida al fons de fluctuació de valors. Les diferències positives s'abonen a l'esmentat compte de periodificació fins a l'import de les diferències negatives que hi hagi en altres valors.

Aquests fons minora els epígrafs "Deutes de l'Estat" i "Obligacions i d'Altres títols de Renda Fixa" del balanç de situació consolidat adjunt (veure notes 6 i 9).

4.3.4 Valors representatius de capital

Els valors de renda variable poden figurar en les carteres de negociació, d'inversió ordinària o en la de participacions permanents. Es registren en la cartera de participacions permanents aquells valors destinats a servir de manera duradora les activitats de l'Entitat.

Els valors de renda variable assignats a la cartera de negociació es presenten valorats al seu preu de mercat en el tancament de l'exercici o, si de cas hi manca, al del darrer dia hàbil anterior a la data esmentada.

Les participacions en empreses del Grup no consolidables i, en el seu cas, les participacions en altres empreses (societats associades) en les quals es posseeixi una participació del 20% com a mínim, si no cotitzen a Borsa, o del 3% si hi cotitzen, es mostren pel valor de la fracció que representen del net patrimonial de la filial o empresa associada, corregit en l'import de les plusvàlues tàcites, assignades a elements patrimonials concrets, existents en el moment de l'adquisició que encara perduren, fins al límit del preu d'adquisició.

El valor de mercat ha estat determinat d'acord amb aquests criteris:

◆ **Valors cotitzats a mercats oficials:** cotització mitja del darrer trimestre o la del darrer dia hàbil de l'exercici, la menor de les dues.

◆ **Valors no cotitzats a mercats oficials:** segons determina la circular 9/1999 del Banco de España és el valor teòric comptable de la participació, obtingut dels últims estats financers disponibles (en alguns casos no auditats) de cada una de les societats participades més les plusvà-

lues latents en el moment de l'adquisició que subsisteixen en el de la valoració.

D'acord amb la Circular 4/1991 del Banco de España, les minusvàlues que es posen de manifest com a conseqüència d'aquestes comparacions es troben cobertes amb fons de fluctuació de valors que es presenten disminuint el saldo dels corresponents epígrafs de l'actiu del balanç de situació consolidat adjunt (veure nota 10).

4.3.5 Actius immaterials i materials

Els béns compresos en l'immobilitzat material es valoren al preu d'adquisició, inclouen el valor de l'actualització legal practicada d'acord amb el que estableix el Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny i es presenten nets de la corresponent amortització acumulada (veure notes 11 i 17).

L'amortització de l'immobilitzat material es calcula pel mètode lineal tot tenint present la vida útil estimada dels béns, i aplicant aquests coeficients:

	Coeficients
Immobles	2 %
Mobiliari	10 – 15 %
Instal·lacions	6 – 12 %
Equips informàtics i les seves instal·lacions	25 %

Les despeses de conservació i manteniment produïdes durant l'exercici es carreguen al compte de pèrdues i guanys.

Les adquisicions d'immobilitzat en pagament de deutes es registren al valor del deute aplicat o al de peritació del bé si aquest fos menor, i es traspassen els fons d'insolvència constituïts al fons de sanejament d'immobilitzat i s'allibera, en determinats casos, la cobertura constituïda mantenint un 25% del principal dels crèdits o de la peritació si aquesta fos menor.

Sobre els immobles en renda, es constitueix un fons equivalent al diferencial entre el valor comptable i la capitalització del diferencial entre el tipus d'interès dels bons a 10 anys i la inflació (veure nota 11).

4.3.6 Compromisos per pensions

En virtut de les reglamentacions i convenis vigents, l'Entitat es veu obligada a complementar al seu personal

les percepcions de la Seguretat Social en els casos de jubilació, viduïtat, orfenesa, incapacitat permanent o gran invalidesa; per als empleats contractats a partir de la publicació del XIVè Conveni Col·lectiu (maig de 1986) l'Entitat es troba alliberada d'aquest compromís per als casos de jubilació, en els termes establerts en l'esmentat conveni.

A finals de l'any 2001 l'Entitat va signar un acord laboral que va suposar la liquidació del sistema anterior de càlcul dels compromisos per pensions del personal actiu, reco-neixent uns serveis passats l'import dels quals van ésser aportats en data 28 de desembre de 2001 a un pla de pen-sions, per import de 6.054 milers d'euros. Els compromisos per pensions amb el personal passiu, d'a-cord amb l'autorització del Ministeri d'Economia i Hisenda, continua cobert mitjançant un fons intern de provisió per a pensions registrat en l'epígraf "Provisions per a riscos i càrregues-Fons de pensionistes" del passiu del balanç de situació consolidat adjunt (veure nota 15).

Les aportacions al pla de pensions meritades en l'exercici 2003, segons l'acord esmentat, s'han enregistrat a l'epígraf "Despeses de personal-Pensions" del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt (veure nota 21).

Les dotacions al fons intern de pensions de l'exercici 2003, corresponent a la imputació d'un cost financer del fons esmentat calculat segons el que estableix la circular 4/1991 del Banco de España, es presenta sota l'epígraf "Interessos i càrregues assimilades" del deure del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt (veure nota 15).

4.3.7 Productes derivats

Es mostren com a comptes d'ordre els imports correspo-nents a les operacions que en la normativa del Banco de España reben la denominació genèrica d'operacions de futur (veure nota 19), amb les especificitats següents per a cadascuna:

4.3.7.1 Les compra-ventes de divises no vençudes i les permutes financeres de monedes de cobertura es compta-bilitzen, convertint-se a euros, utilitzant els tipus de canvi mitjà del mercat de divises al comptat corresponent al tancament de l'exercici 2003.

Les operacions de compra-venda de divises a terminis contractades i no vençudes i que no són de cobertura, es valoren als tipus de canvi del mercat de divises a termini.

4.3.7.2 Els futurs financers sobre valors i tipus d'interès recullen, pel seu principal, les operacions d'aquesta classe contractades en mercats organitzats.

4.3.7.3 Les opcions comprades o emeses, es comptabilit-zen pel valor d'exercici de l'instrument financer subjacent. En les opcions sobre tipus d'interès, s'entén per element subjacent l'import sobre el qual es calculen els interessos pactats.

En les opcions comprades o emeses, les primes cobrades o pagades es registren entre els comptes diversos com a actiu patrimonial pel comprador o com un passiu per l'emissor.

4.3.7.4 Els acords sobre tipus d'interès futurs (FRA), per-mutes financeres d'interessos i altres contractes de futur contractats fora de mercats organitzats, es comptabilitzen pel principal de l'operació.

Les operacions que han tingut per objecte i per efecte eli-minar o reduir significativament els riscos de canvi, d'interès o de mercat, existents en posicions patrimonials o en altres operacions, s'han considerat de cobertura. En aquestes operacions de cobertura, els beneficis o crebants generats s'han periodificat de forma simètrica als ingres-sos o despeses de l'element cobert.

Les operacions que no siguin de cobertura –també denomi-nades operacions de negociació– contractades en mercats organitzats, s'han valorat d'acord amb la seva cotització, i les variacions en les cotitzacions s'han registrat íntegra-ment en el compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt, com a resultats d'operacions financeres.

Els resultats de les operacions de negociació contractades fora d'aquests mercats no es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys consolidat fins a la seva liquidació efecti-va. Això no obstant, al final de cada període s'efectuen valoracions de les posicions i es provisionen amb càrrec a resultats les pèrdues potencials netes per cada classe de risc que resultés d'aquestes valoracions. Les classes de ris-cos que es consideren a aquests efectes són el de tipus d'interès, el de preu de mercat i el de canvi.

4.3.8 Impost sobre Societats

La despesa per l'Impost sobre Societats de cada exercici es calcula en funció del resultat econòmic, abans d'impostos, augmentat o disminuït, segons correspongui, per les

diferències permanents amb el resultat fiscal, entenent-les com a produïdes entre la base imposable i el resultat comptable abans d'impostos que no reverteixen en períodes subsegüents.

Les diferències entre l'Impost sobre Societats a pagar i la despesa per aquest impost, originades per les diferències temporals d'imputació, es registren com a impost sobre beneficis anticipat o diferit, segons correspongui (veure nota 12).

El benefici fiscal corresponent a les deduccions per doble imposició, bonificacions i deducció per inversions es considera com un menor import de l'Impost sobre Societats de cada exercici. Per tal que aquestes deduccions siguin efectives s'hauran de complir els requisits establerts en la normativa vigent.

El capítol "Impost sobre beneficis" del compte de pèrdues i guanys consolidat inclou els imports corresponents a l'Entitat i a les societats consolidades globalment i a les societats del Grup integrades pel procediment de posada en equivalència.

4.3.9 Fons de Garantia de Dipòsits

Les contribucions al Fons de Garantia de Dipòsits de Caixes d'Estalvis establertes a la Llei 18/1982, s'imputen als resultats de l'exercici en què es coneixen, d'acord amb la Circular 4/1991 del Banco de España.

Durant l'exercici 2003 s'han aportat 342 milers d'euros al Fons de Garantia de Dipòsits registrats en l'epígraf "Altres càrregues d'explotació" del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.

4.3.10 Indemnitzacions per acomiadament

D'acord amb la legislació vigent, existeix l'obligació d'indemnitzar aquells empleats que puguin ser acomiadats sense causa justificada.

No existeix cap pla de reducció de personal que faci necessària la dotació d'una provisió per aquest concepte.

5. Determinació del patrimoni i excedent de l'exercici

Els comptes anuals consolidats es presenten d'acord amb els models establerts pel Banco de España per a les entitats de crèdit. A fi d'avaluar el patrimoni net consolidat atribuïble al Grup a 31 de desembre de 2003, s'han de considerar els epígrafs següents del balanç de situació consolidat adjunt:

Any 2003	Milers d'euros
Reserves de l'entitat dominant	
Reserves	67.491
Reserves de revaloració	3.035
Reserves en societats consolidades	135
Beneficis consolidats nets de l'exercici	7.027
Patrimoni net	77.688

La proposta de distribució del benefici de l'exercici 2003 de l'Entitat que el Consell d'Administració sotmetrà a l'aprovació de l'Assemblea General de l'Entitat és la següent:

Any 2003	Milers d'euros
Dotació a Fons de l'Obra Social	1.527
Dotació a Reserves	5.416
Resultat	6.943

Els resultats de les societats que componen el Grup Caixa de Manlleu s'aplicaran de la manera que acordin les respectives Juntes Generals d'Accionistes.

6. Deutes de l'Estat

La composició d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2003 és la següent:

Any 2003	Milers d'euros
<u>Altres deutes anotats</u>	
Cartera d'Inversió Ordinària	13.390
Cartera d'Inversió Venciment	27.847
Cartera de Negociació	-
Total	41.237

L'estructura per venciments residuals del saldo a 31 de desembre de 2003 és la següent:

Any 2003	Milers d'euros
Fins a 3 mesos	–
De 3 mesos a 1 any	9.881
D'1 a 5 anys	15.574
Més de 5 anys	15.782
Total	41.237

La taxa interna de rendibilitat mitja anual d'aquests actius al tancament de l'exercici 2003, calculat sobre el seu valor efectiu, ha estat la següent:

Any 2003	%
Deute anotat	2,28

L'import d'aquests actius i el dels adquirits temporalment a altres entitats de crèdit (veure nota 7) que han estat cedits a tercers amb compromís de recompra i que figuren comptabilitzats en el passiu del balanç de situació consolidat adjunt en els epígrafs "Entitats de crèdit" (veure nota 7) i "Dèbits a clients" (veure nota 13), segons correspongui, pel valor efectiu de cessió segons les normes establertes en la Circular 4/1991, s'indiquen a continuació (pel seu valor nominal):

Any 2003	Milers d'euros
Deute anotat	80.628

El valor de mercat d'Altres Deutes Anotats assignats a la cartera d'inversió ordinària l'any 2003 és de 13.646 milers d'euros.

El valor de mercat dels altres Deutes Anotats assignats a la cartera de venciment l'any 2003 és de 29.703 milers d'euros.

Durant l'exercici 2003 no s'ha produït cap moviment en el fons de fluctuació de valors i mostra un saldo nul al final de l'exercici.

7. Entitats de Crèdit

La composició d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2003 és la següent:

Any 2003	Milers d'euros	
	Actiu	Passiu
◆ Per naturalesa	63.734	50.967
Comptes mutus	7.421	–
Dipòsits	11.419	50.936
Adquisició-cessió temporal d'actius	43.272	–
Altres comptes	1.622	31
◆ Per monedes	63.734	50.967
En euros	62.140	50.797
En moneda estrangera	1.594	170

El detall del saldo dels epígrafs d'"Entitats de crèdit" de l'actiu i el passiu presenta els terminis residuals següents de venciment des del 31 de desembre:

Any 2003	Milers d'euros	
	Actiu	Passiu
Fins a 3 mesos	42.232	35.700
De 3 mesos a 1 any	11.886	3.602
D'1 a 5 anys	9.616	8.175
Més de 5 anys	–	3.490
Total	63.734	50.967

No existeixen operacions incloses en el saldo d'aquests capítols del balanç de situació consolidat adjunt que corresponguin a empreses del grup no consolidables o associades.

8. Crèdits sobre clients

La composició del saldo d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat adjunt a 31 de desembre de 2003 per monedes i sectors és la següent:

Any 2003 Milers d'euros

◆ Per naturalesa i sector

Crèdit a Administracions Públiques espanyoles	18.981
Risc corrent	18.959
Risc dubtós	22
Crèdit a altres sectors residents	1.090.759
Crèdit comercial	31.145
Deutors amb garantia real	801.255
Altres deutors a termini	229.261
Deutors a la vista i varis	19.529
Risc dubtós	9.569
Crèdit a no residents	3.928
A Administracions Públiques no residents	672
Altres deutors a termini	3.007
Risc dubtós	249
Fons d'insolvències	(21.347)
Total	1.092.321

◆ Per monedes

En euros	1.091.796
En moneda estrangera	525
Total	1.092.321

◆ Per venciments

Fins a 3 mesos	65.145
De 3 mesos a 1 any	88.322
D'1 a 5 anys	312.153
Mes de 5 anys	618.679
Resta (*)	29.369
Fons d'insolvència	(21.347)
Total	1.092.321

(*) Venciment no determinat, vençut o sense classificar

El total del saldo de “Crèdits sobre clients” són operacions amb tercers.

La rendibilitat mitja de la cartera de préstecs i crèdits de l'Entitat corresponent a l'exercici 2003 ha estat del 4,70%.

L'Entitat ha participat en la instrumentalització de les següents operacions de titulització d'actius amb aportació de préstecs a pimes de la cartera pròpia:

Milers d'euros			
Any	Fons de Titulació	Aportació d'Actius	Saldo vigent a 31/12/03
2001	AyT 6 FTPYME	8.114	4.879
2002	AyT 9 FTPYME-ICO III		
	Fons de Titulització d'Actius	6.872	4.022
2002	AyT FTGENCAT I		
	Fons de Titulització d'Actius	18.900	14.450
Total		33.886	23.351

El moviment del fons d'insolvències, que tal com s'indica en la nota 4.3.2.3) inclou les provisions específiques, genèrica i el fons de cobertura estadística, durant l'exercici 2003 ha estat el següent:

Any 2003 Milers d'euros

Saldo inicial	17.047
Més:	
Dotacions netes de l'exercici	6.713
Menys:	
Fons recuperats	(1.762)
Utilització de fons	(362)
Traspàs a altres fons	(289)
Total Fons d'Insolvències	21.347
Del que:	
Provisions per riscos específics	3.613
Provisió genèrica	8.309
Fons Estadístic de Cobertura	9.425
Total	21.347

El detall de l'epígraf d'"Amortitzacions i provisions per a insolvències" del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt de l'exercici 2003 és el següent:

Any 2003	Milers d'euros
Dotacions netes amb càrrec a resultats	6.722
Més:	
Amortitzacions sense fons	15
Menys:	
Fons recuperats	(1.762)
Recuperació d'actius en suspens	(183)
Total	4.792

Dins d'aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici 2003, a més de les provisions per a insolvències de crèdits, s'inclouen 9 milers d'euros corresponents a dotacions netes per avals i passius contingents.

9. Obligacions i altres valors de renda fixa

El 31 de desembre de 2003, la composició de la cartera d'obligacions i altres valors de renda fixa és la següent:

Any 2003	Milers d'euros
D'emissió pública	1.562
Altres emissors	
Entitats de crèdit	3.975
Altres residents	8.070
No residents	20.724
Fons d'insolvències	(289)
Total	34.042
◆ Per monedes	34.042
En euros	34.042
En moneda estrangera	-

A 31 de desembre de 2003, l'epígraf "Obligacions i Altres valors de Renda Fixa" inclou 4.024 milers d'euros de Bons de titulització pendents d'amortitzar de les emissions realitzades amb actius aportats per l'Entitat (veure nota 8).

El detall del moviment el 2003 que presenta aquest epígraf és el següent:

	Saldo 31/12/02	Altes	Baixes	Revaloracions actualitzacions i sanejaments	Saldo 31/12/03
D'emissió pública	1.608	-	(59)	13	1.562
Altres emissors					
Entitats de crèdit	2.023	2.060	(113)	5	3.975
Altres sectors residents	11.469	3.803	(7.204)	2	8.070
No residents	17.492	19.305	(15.991)	(82)	20.724
Fons d'insolvències	-	(289)	-	-	(289)
Total	32.592	24.879	(23.367)	(62)	34.042

Durant l'exercici 2003 no s'ha produït cap moviment en el fons de fluctuació de valors, que mostra un saldo nul al final de l'exercici.

La composició d' "Obligacions i Altres valors de Renda Fixa" segons la seva admissió o no a cotització a mercats organitzats s'indica a continuació:

Any 2003	Milers d'euros
Amb cotització a mercats organitzats	34.331
Sense cotització a mercats organitzats	–
Fons d'insolvències	(289)
Total	34.042

El detall d' "Obligacions i Altres valors de Renda Fixa" en cartera el 31 de desembre de 2003 per venciments, si el Grup els manté fins a l'amortització, és el següent:

Any 2003	Milers d'euros
Fins a 3 mesos	–
De 3 mesos a 1 any	1.351
D'1 a 5 anys	18.190
Més de 5 anys	14.790
Fons d'insolvències	(289)
Total	34.042

Aquest capítol "Obligacions i Altres valors de Renda Fixa" i el capítol "Deutes de l'Estat" formen el total de la cartera de renda fixa del Grup.

La totalitat del saldo de l'epígraf "Obligacions i Altres valors de Renda Fixa" està classificat en la cartera d'inversió ordinària.

La taxa mitja de la rendibilitat de les "Obligacions i Altres valors de Renda Fixa" ha estat del 3,28% en l'exercici 2003.

El 31 de desembre de 2003 el Grup no té cedits cap d'aquests actius.

10. Accions i altres títols de renda variable, participacions i participacions en empreses del grup

L'epígraf d'"Accions i Altres títols de Renda Variable" del balanç de situació consolidat adjunt recull les accions i títols de societats en què la participació de l'Entitat és inferior al 3% en el cas de societats amb cotització oficial a mercats organitzats i al 20% en el cas de societats no cotitzades a mercats organitzats, així com les participacions en fons d'inversió mobiliària.

L'epígraf "Participacions en empreses del Grup" del balanç de situació consolidat adjunt recull la inversió en societats del Grup no consolidables per no estar la seva activitat directament relacionada amb la del Grup.

La composició d'aquest epígraf del balanç de situació adjunt és la següent:

Any 2003	Milers d'euros
Saldo a 31/12/2003	
◆ Per naturalesa	
Accions i altres títols de renda variable	15.238
Entitats de crèdit	608
Altres sectors residents	13.950
No residents	680
Participacions en el grup	282
Entitats de crèdit	–
Altres	282
Participacions	–
Entitats de crèdit	–
Altres	–
Menys: Fons de fluctuació de valors	(919)
Total	14.601

A continuació indiquem el moviment que s'ha produït en el saldo del capítol de "Participacions en empreses del grup" del balanç de situació consolidat adjunt durant l'exercici 2003:

Any 2003	Milers d'euros
Saldo a l'inici de l'exercici	-
Traspassos	94
Efecte de la posada en equivalència de les participacions en empreses del grup (primera consolidació)	188
Saldo al tancament de l'exercici	282

Les vendes de la cartera d'inversió ordinària en l'exercici 2003 han generat uns beneficis de 1.270 milers d'euros i unes pèrdues de 221 milers d'euros.

La composició per monedes de la cartera d'"Accions i Altres títols de Renda Variable", "Participacions" i "Participacions en empreses del grup" és la següent:

Any 2003	Milers d'euros
Saldo a 31/12/2003	
◆ Per monedes	14.601
En euros	14.601
En moneda estrangera	-

La classificació per categories de valoració de l'epígraf "Accions i Altres títols de Renda Variable" sense considerar el saldo del compte "Fons de Fluctuació de Valors" és la següent:

Any 2003	Milers d'euros
Cartera de negociació	95
Cartera d'inversió	15.143
Cartera permanent	282
Total	15.520

La composició d'aquesta cartera de renda variable segons la seva admissió o no a cotització a mercats organitzats, sense considerar el saldo del compte "Fons de Fluctuació de Valors", és la següent:

Any 2003	Milers d'euros
Accions i altres títols de renda variable	15.520
Amb cotització a mercats organitzats	11.220
Sense cotització a mercats organitzats	4.300

La diferència entre el valor comptable dels títols de renda variable amb cotització a mercats oficials que componen la cartera d'inversió ordinària i el seu valor de cotització al tancament de l'exercici 2003, reflecteix una plusvàlua latent de 3.625 milers d'euros.

L'import dels dividends de la cartera de valors percebuts en l'exercici 2003 puja a 396 milers d'euros.

El fons de fluctuació de valors afecte a la cartera de valors de renda variable ha experimentat aquest moviment:

	Milers d'euros
Saldo a 31/12/2002	1.389
Dotació de l'exercici	76
Recuperació de l'exercici	(1.092)
Traspassos de l'exercici	546
Saldo a 31/12/2003	919

Els traspassos de l'exercici corresponen al fons de fluctuació de valors associats als préstecs de valors i que es presentaven, en l'exercici 2002, minorant a l'epígraf "Crèdits sobre clients" del balanç de situació consolidat adjunt.

11. Actius materials

Les variacions registrades en el cost actualitzat dels béns durant l'exercici 2003 han estat les següents:

	Milers d'euros			
	Terrenys i edificis d'ús propi	Altres immobles	Mobiliari i instal·lacions	Immobilitzat Obra Social
Saldo a 31/12/2002	13.578	5.713	22.768	4.590
Altes	235	2.793	3.608	52
Baixes	(386)	–	(2.463)	(163)
Traspassos	3.446	(3.429)	(20)	3
Altres	–	–	–	–
Saldo a 31/12/2003	16.873	5.077	23.893	4.482

S'estima que com a resultat de l'increment de valor dels Actius Materials originat per les operacions d'actualització realitzades a l'empara del RDL 7/1996, la dotació per a amortitzacions a realitzar en el pròxim exercici s'incrementarà en 90 milers d'euros aproximadament.

L'evolució de l'amortització acumulada durant l'exercici 2003 ha estat la següent:

	Milers d'euros			
	Terrenys i edificis d'ús propi	Altres immobles	Mobiliari i instal·lacions	Immobilitzat Obra Social
Saldo a 31/12/2002	1.854	232	10.758	1.675
Altes	261	46	2.615	243
Baixes i altres moviments	(116)	–	(2.249)	(134)
Saldo a 31/12/2003	1.999	278	11.124	1.784

El saldo dels immobles procedents d'adjudicacions d'actius a 31 de desembre de 2003 és de 242 milers d'euros.

En relació als edificis en renda, els productes obtinguts amb el seu arrendament presenten un import, a 31 de desembre de 2003, de 85 milers d'euros. També, sobre aquests immobles, l'Entitat té constituït un fons de sanejament equivalent al diferencial entre el valor comptable i la capitalització de la seva renda anual, amb un import, a 31 de desembre de 2003, de 25 milers d'euros, import

inclòs en l'apartat "Fons de Cobertura d'Immobilitzat", on també hi figura inclòs la cobertura dels immobles procedents d'adjudicacions d'actius, ascendint aquest fons a un import total de 91 milers d'euros.

12. Altres actius - altres passius

Els diversos comptes actius i passius, a 31 de desembre de 2003, presenten els saldos següents:

Any 2003	Milers d'euros	
	Actiu	Passiu
Xecs a càrrec d'Entitats de Crèdit	158	–
Obligacions a pagar	–	2.241
Operacions en camí	9.707	4.182
Hisenda Pública:		
– Impost sobre beneficis anticipat	6.475	–
– Impost sobre beneficis diferit	–	303
Retencions i pagaments a compte:		
– De l'Impost sobre Societats	1.551	–
– Altres conceptes	1.070	–
Comptes de recaptació	–	8.486
Comptes especials	–	1.077
Operacions financeres pendents de liquidar	1.713	–
Fiances donades en efectiu	181	–
Opcions adquirides	19	–
Fons Obra Social	–	5.746
Altres conceptes	58	69
Total	20.932	22.104

L'import en concepte d'impost sobre beneficis anticipat s'ha generat per les diferències temporals en la imputació de despeses en aplicació de criteris fiscals i comptables diferents.

L'import en concepte d'impost sobre beneficis diferit ve generat pel diferent criteri d'imputació temporal d'ingres-

sos i costos de les adquisicions i cessions d'actius monetaris amb rendiment implícit, així com per les diferències en el tractament fiscal i comptable en l'amortització d'immobilitzat.

◆ Fons d'Obra Social

La normativa vigent disposa que les Caixes d'Estalvi destinaran al finançament d'Obres Socials pròpies i en col·laboració la totalitat dels excedents anuals, una vegada que han estat deduïts dels mateixos, els imports destinats a Reserves i a la provisió de l'impost sobre societats.

El moviment d'aquest fons durant l'exercici 2003 ha estat el següent:

	Milers d'euros
Saldo a 31/12/2002	6.018
Distribució de l'excedent de 2002	1.467
Despeses de manteniment de 2003	(1.739)
Saldo a 31/12/2003	5.746

La reserva d'actualització Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, s'incorpora al balanç de situació integrant dels comptes anuals de l'exercici 1996, com a conseqüència de les operacions d'actualització del valor dels Actius Materials de l'Obra Social practicades d'acord amb la normativa que va regular aquestes operacions, menys el gravamen fiscal del 3% de l'import de les revaloracions.

El detall del saldo de l'esmentada Reserva d'Actualització és el següent:

Any 2003	Milers d'euros
Revaloració dels Actius Materials de l'Obra Social	868
Gravamen fiscal - 3% sobre la revaloració	(26)
Total	842

El saldo del Fons d'Obra Social a 31 de desembre es correspon amb les següents aplicacions:

Any 2003	Milers d'euros
Fons materialitzats en immobilitzat	2.698
Fons disponibles	3.048
Total	5.746

De conformitat amb el que s'ha indicat en la Nota 1, la proposta de distribució de l'excedent de l'exercici 2003 de Caixa de Manlleu que es sotmetrà a l'aprovació de l'Assemblea General de l'Entitat contempla destinar 1.527 milers d'euros al Fons d'Obra Social, pujant el pressupost d'Obra Social per a l'exercici 2004 a 1.930 milers d'euros.

13. Dèbits a clients

La composició del saldo d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat adjunt a 31 de desembre de 2003, per naturalesa i sectors i monedes de contractació, és la següent:

Any 2003	Milers d'euros
◆ Per naturalesa i sector	1.161.887
Dipòsit d'estalvi	
A la vista	417.489
Administracions Públiques	13.222
Comptes corrents	269.291
Comptes d'estalvi	133.196
No residents	1.780
A termini	657.654
Imposicions a termini	647.199
No residents	10.455
Altres dèbits	86.744
Cessió temporal d'actius	86.744
◆ Per monedes	1.161.887
En euros	1.159.950
En moneda estrangera	1.937

L'estructura dels dipòsits, d'acord amb els terminis romants de venciment des del 31 de desembre de 2003, és la següent:

Any 2003	Milers d'euros
Fins a 3 mesos	748.046
De 3 mesos a 1 any	242.945
D'1 a 5 anys	74.205
Més de 5 anys	96.691
Total	1.161.887

Dins d'aquest epígraf, la rúbrica "Dipòsits d'estalvi – A termini" recull, fonamentalment, l'import dels Deutes de l'Estat cedits amb compromís de recompra (veure nota 6), com també l'emissió de dues cèdules hipotecàries efectuades en els exercicis 2002 i 2003 per import de 40.000 i 50.000 milers d'euros, respectivament. Les emissions, tant la del 2002 com la del 2003, tenen un termini de 10 anys i meriten un interès anual del 5,26% i del 4,01%, respectivament.

L'Entitat ha contractat dos swaps sobre tipus d'interès per cobrir el tipus d'interès fix meritat per les esmentades cèdules (veure nota 19).

14. Comptes de periodificació

La composició d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat adjunt és la següent:

Any 2003	Milers d'euros	
	Actiu	Passiu
Productes meritats no vençuts d'inversions no preses a descompte	5.355	–
Despeses pagades no meritades	184	–
Meritacions de costos no vençudes	–	1.870
Despeses meritades no vençudes	–	5.112
Productes anticipats d'operacions actives a descompte	–	355
Altres periodificacions	2.464	7
Total	8.003	7.344

15. Provisions per a riscos i càrregues

El detall i moviment, pel que fa al 2003 d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat adjunt és el següent:

	Milers d'euros		
	Fons de pensions intern	Altres fons específics	Total
Saldo a 31/12/02	6.842	1.018	7.860
Dotacions	280	62	342
Fons utilitzats	(418)	(239)	(657)
Traspassos i altres moviments	(856)	213	(643)
Saldo a 31/12/03	5.848	1.054	6.902

◆ Fons de pensions

Tal i com s'indica a la nota 4.3.6 l'Entitat té exterioritzats, d'acord amb la normativa vigent, els compromisos per pensions amb el seu personal actiu mitjançant un pla de pensions. Els compromisos per pensions amb el personal passiu anterior al 2001 continuen coberts mitjançant un fons intern.

Els càlculs actuàrials reflectits en l'estudi d'un professional independent a 31 de desembre de 2003, han estat fets amb criteris financers i actuàrials. El seu valor és igual al capital que en el moment present (31 de desembre de 2003) és equivalent al fluxe futur dels pagaments esperats. Per a aquest càlcul s'apliquen factors d'índole econòmica:

Any 2003	%
Taxa nominal d'actualització	4,0
Taxa de revisió de les pensions	2,5

i també factors d'índole biomètrica: expectativa de vida, taules de supervivència PERM/F - 2000P.

Segons aquest estudi actuarial, el detall dels compromisos per pensions a 31 de desembre, és el següent:

Any 2003	Milers d'euros
Passiu meritat	5.625
Per pensions causades	5.625

De la dotació al fons de pensions de l'exercici 2003, corresponen a la imputació d'un cost financer del fons esmentat 263 milers d'euros, calculat segons estableix la Circular 4/1991 del Banco de España, que es presenta sota l'epígraf "Interessos i càrregues assimilades" del Deure del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.

◆ Altres Fons Específics

S'inclouen sota aquest epígraf el Fons d'autoassegurança per un import de 451 milers d'euros al 31 de desembre de 2003 que recull els fons dotats per la pròpia Entitat per a cobrir possibles contingències de robatori, atracament i crebants varis.

16. Passius subordinats

El saldo reflectit en el balanç de situació consolidat adjunt correspon a dues emissions d'obligacions subordinades.

La primera emissió, de data 30 de juny de 1989 per un import de 7.212 milers d'euros, està representada per 12.000 títols al portador de 601,01 euros de valor nominal cada un. El tipus d'interès a què s'ha remunerat aquest passiu ha estat del 3,25% per a l'últim trimestre del 2003.

L'emissió té caràcter perpetu. Malgrat tot, hi ha la possibilitat de reemborsament als 20 anys, prèvia autorització del Banco de España.

La segona emissió, amb data de l'11 de setembre de 2003 per un import de 10.000 milers d'euros, està representada per 20.000 títols de 500 euros de valor nominal cada un. L'últim trimestre del 2003 aquest passiu s'ha remunerat a un tipus d'interès del 2,75%.

Aquesta emissió s'amortitzarà el dia 1 de juny de 2013. Malgrat tot, l'Entitat podrà, prèvia autorització del Banco de España i passats 5 anys, decidir amortitzar, a la par i sense despeses, la totalitat dels valors representatius d'aquesta emissió.

Els interessos anuals acreditats en l'exercici 2003 han pujat a 314 milers d'euros.

Les citades emissions van ser cobertes en la seva totalitat i han rebut del Banco de España la qualificació necessària per ésser computables com a recursos propis de segona categoria de conformitat amb la normativa vigent.

Cap de les empreses del Grup i no consolidables té adquirits valors negociables subordinats emesos per l'Entitat.

17. Reserves i reserves de revaloració i reserves i pèrdues en societats consolidades

La composició de les reserves i reserves de revaloració de l'Entitat a 31 de desembre de 2003, així com les seves variacions durant aquest exercici, ha estat la següent:

	Milers d'euros		
	Previsió Llibertat d'amortització Llei 2/85	Reserves generals	Reserves de revaloració
Saldo a 31/12/2002	-	62.288	3.035
Distribució de l'excedent de l'exercici 2002	-	5.203	-
Traspàs de previsió Llibertat d'amortització a Reserves generals	-	-	-
Pèrdues en societats consolidades per integració global	-	(3)	-
Reserves en societats consolidades per posada en equivalència	-	135	-
Saldo a 31/12/2003	-	67.623	3.035

El detall per Societats del Grup del capítol de reserves del balanç de situació consolidat adjunt, és el següent:

Any 2003	Milers d'euros
Pèrdues en Societats consolidades per integració global	(3)
Inverpro Desenvolupament, S.L.	(3)
Reserves en Societats consolidades per posada en equivalència	135
Corredoria d'Assegurances	
Caixa de Manlleu, S.L.	130
Itinerari 2002, S.L.	5

L'import restant de l'excedent de l'exercici 2002 ha estat aplicat al Fons de l'Obra Social per 1.467 milers d'euros (veure nota 12).

La reserva d'actualització Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, incorporada al balanç de situació integrant dels comptes anuals de l'exercici 1996, és conseqüència de les operacions d'actualització del valor dels Actius Materials de la Caixa practicades d'acord amb la normativa que regula aquestes operacions, menys el gravamen fiscal del 3% de l'import de les revaloracions.

El detall del saldo de les Reserves d'Actualització és el següent:

	Milers d'euros
Revaloració dels Actius Materials de la Caixa	3.129
Gravamen fiscal - 3% sobre la revaloració	(94)
Total	3.035

Les operacions d'actualització i el saldo d'aquesta han estat aprovades per la Inspecció d'Hisenda durant l'any 1998. Per tant, aquesta reserva es podrà destinar a eliminar resultats comptables negatius i a partir del 31 de desembre de 2006 a reserves de lliure disposició. El saldo de la reserva no podrà ser distribuït, directament o indirectament, a menys que la plusvàlua hagi estat realitzada mitjançant la venda o amortització total dels elements actualitzats.

◆ Recursos propis

Segons determina la norma quarta de la Circular 5/1993, de 26 de març, del Banco de España, els grups consolidables d'entitats de crèdit han de mantenir en tot moment un volum suficient de recursos propis per cobrir la suma de les exigències per risc de crèdit, segons els actius, compromisos i altres comptes d'ordre que presenten aquest risc; per risc de canvi, segons la posició global neta en divises, per risc de mercat de la cartera de negociació, com també per donar cobertura als riscos derivats de ser un grup mixt compost, si s'escau, per grups d'entitats de crèdit i d'entitats asseguradores. Els recursos propis són suficients sempre que es mantingui un coeficient de solvència no inferior al 8%, i aquest coeficient de solvència es defineix com el quocient entre recursos propis ponderats de la manera que estableix la Circular esmentada.

Aquesta circular constitueix el desenvolupament final, en l'àmbit de les entitats de crèdit, de la legislació sobre recursos propis i supervisió en base consolidada de les entitats financeres a partir de la Llei 13/1992, de l'1 de juny, del Reial Decret 1343/1992, de 6 de novembre, i de l'Ordre Ministerial de 30 de desembre de 1992. S'hi estableix també que el deute subordinat constitueix un recurs propi de segona categoria, i que és computable com a tal la part que no excedeixi del 50% dels recursos propis bàsics, com també que la totalitat de recursos propis de segona categoria no excedeixi el 100% dels recursos propis bàsics en la part que aquest excés no s'hagi eliminat per la primera limitació esmentada.

Els recursos propis computables del Grup Caixa de Manlleu, segons el que descriu la Llei 13/1992 d'1 de juny, Circular 5/1993 del Banco de España i la normativa que la desenvolupa, a 31 de desembre de 2003, són de 94.605 milers d'euros i són superiors en 19.639 milers d'euros als recursos exigits per la legislació vigent.

18. Comptes d'ordre

Els principals compromisos i altres operacions vigents a 31 de desembre de 2003 són els següents:

Any 2003	Milers d'euros
Passius contingents	28.347
Avals i altres caucions prestades	27.844
Crèdits documentaris	503
Compromisos i riscos contingents	179.028
Disponible per tercers	176.624
Altres compromisos	2.404
Total	207.375

19. Operacions amb derivats

Pel que fa a les operacions amb derivats financers, a continuació es presenta el desglossament de valors per tipus de productes derivats que manté el Grup consolidable a 31 de desembre de 2003, distingint entre operacions de negociació i de cobertura:

Tipus operació	Operació	Tipus de risc a cobrir	Moneda	2003
Compra divises	Cobertura	Tipus de canvi	–	685
Venda divises	Cobertura	Tipus de canvi	–	686
Opcions comprades	Negociació	Índex Borsari	Euro	145
Futurs venuts	Negociació	Índex Borsari	Euro	1.285
Interest Rate Swap Titulització	Cobertura	Tipus interès	Euro	94.148
Total				96.949

Els swaps donen cobertura de tipus d'interès en les emissions de la cèdula hipotecària que s'esmenta a la nota 13 d'aquesta memòria.

20. Situació fiscal

D'acord amb la normativa mercantil i les disposicions del Banco de España, l'impost sobre societats corresponent al resultat comptable ha estat registrat com a despesa al compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici, segons el principi de meritació. Correspon al meritat per l'Entitat, per les societats consolidades globalment i per les societats del Grup integrades pel procediment de posada en equivalència.

La conciliació entre el resultat comptable abans d'impostos i la base imposable de l'impost sobre societats, així com els càlculs fets en relació amb l'impost, és la següent:

Any 2003	Milers d'euros		
	Augments	Disminucions	Saldo
Resultat comptable de l'exercici			9.922
Diferències permanents	1.558	(2.603)	(1.045)
Resultat comptable ajustat			8.877
Diferències temporals:			
– Amb origen en l'exercici	3.140	(59)	3.081
– Amb origen en exercicis anteriors	66	(612)	(546)
Base imposable (Resultat fiscal)			11.412

Any 2003	Milers d'euros	
	Impost meritat	Impost a pagar
Sobre resultat comptable ajustat	3.107	–
Sobre base imposable (resultat fiscal)	–	3.994
Deduccions:		
– Per doble imposició	(76)	(76)
– Per bonificació obligacions	–	–
– Altres	(136)	(136)
Total	2.895	3.782

Les diferències permanents positives més significatives de l'exercici 2003, corresponen a la dotació a la provisió genèrica, i les diferències permanents negatives més significatives corresponen a la dotació al fons de l'Obra Social i a la variació en el Fons de Pensions intern.

Les diferències entre els imports de l'impost acreditat i impost a pagar corresponen als impostos anticipats i diferents de diferències temporals d'imputació i es presenten registrats en els epígrafs "Altres actius" i "Altres passius" (veure nota 12).

Les diferències temporals més significatives de l'exercici 2003 corresponen a la dotació al Fons de Cobertura Estadística d'Insolvències i a l'externalització dels fons de pensions.

La Llei 24/2001 permet una deducció del 20% de la quota sobre aquells béns transmesos, l'import dels quals es reinverteix en l'adquisició de nous actius. En base a aquest règim, l'Entitat va incorporar la totalitat de la renda pendent per import de 462 milers d'euros, aplicant la corresponent deducció per import de 92 milers d'euros, registrada en l'epígraf "Impost sobre beneficis" del compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2003. Addicionalment, s'han registrat en l'esmentat epígraf altres diferències sorgides entre el càlcul de l'impost sobre societats a 31 de desembre de 2002 i la declaració definitiva realitzada en l'exercici 2003.

En l'exercici 2003 la renda acollida a la deducció per reinversió prevista és de 92 milers d'euros. A 31 de desembre de 2003 s'han complert els requeriments de reinversió.

Només han estat objecte de comptabilització com a impostos anticipats els que es preveuen que seran recupe-

rats d'acord amb els límits que estableix la normativa vigent.

Les retencions fetes al Grup i els pagaments realitzats a compte de l'Impost sobre Societats es registren en l'epígraf "Altres actius" de l'actiu del balanç de situació (veure nota 12). Aquestes retencions, l'import de les quals, a 31 de desembre de 2003 puja a 1.611 milers d'euros, es deduiran de la quota de l'Impost sobre Societats.

A 31 de desembre de 2003, el Grup no té pendants d'aplicació deduccions en la quota de l'Impost sobre Societats d'exercicis futurs, per inversió en actius qualificats i per creació de llocs de treball.

El Grup té obertes a inspecció fiscal totes les operacions realitzades en els últims quatre exercicis.

A causa de les diferents interpretacions possibles que es pot donar a la normativa fiscal aplicable a les operacions realitzades per les entitats financeres, poden existir determinats passius fiscals de caràcter contingent que no són susceptibles de quantificació objectiva. Tanmateix, en opinió del Consell d'Administració, el deute tributari que en qualsevol cas se'n pogués derivar no afectaria significativament els comptes anuals de l'exercici 2003.

21. Ingressos i despeses

A continuació es presenta el desglossament dels principals conceptes que integren els epígrafs de despeses generals, càrregues i productes d'explotació diversos i crebants i beneficis extraordinaris del compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici 2003.

Ingressos i despeses financeres per naturalesa i per moneda de contractació:

Any 2003 Milers d'euros

	Euros	Moneda estrangera
Interessos i rendiments		
assimilats	57.218	919
De Banco de España	–	–
D'entitats de crèdit	2.405	10
Administracions públiques	524	–
De crèdits a residents	51.152	10
No residents	179	74
Actius dubtosos	391	–
De la cartera de renda fixa	2.567	825
Comissions	7.008	–
Per disponibilitat	188	–
Per passius contingents	210	–
Per canvi de divises i bitllets	21	–
Per servei de cobrament i pagament	3.861	–
Per servei de valors	190	–
Per comercialització de productes financers no bancaris	1.547	–
Altres comissions	991	–
Interessos i càrregues		
assimilades	24.773	80
De Banco de España	52	–
D'entitats de crèdit	738	73
De creditors	21.251	7
D'emprèstits	2.037	–
De finançaments subordinats	314	–
De Fons de Pensions constituïts	263	–
Altres interessos	118	–
Comissions	365	–
Cedides a altres entitats	265	–
Pagades per operacions amb valors	28	–
Altres comissions	72	–

L'import de les despeses de personal de l'exercici 2003, desglossat per conceptes, és el següent:

Any 2003 Milers d'euros

Sous, salaris i assimilats	14.290
Assegurances socials	3.394
Altres conceptes	876
Total	18.560

Dins d'"Altres conceptes" s'inclouen 484 milers d'euros per aportacions al pla de pensions meritats en l'exercici 2003 (veure notes 4.3.6 i 14).

Addicionalment, s'ha de considerar la dotació del fons de pensions registrada en l'epígraf "Interessos i càrregues assimilades" de 263 milers d'euros el 2003, segons ha estat esmentat a la nota 15.

Any 2003 Milers d'euros

Despeses generals -	
altres despeses administratives	7.647
D'immobles, instal·lacions i material	1.911
Informàtica	1.523
Comunicacions	532
Publicitat i propaganda	533
Informes tècnics	437
Serveis externs	599
Altres despeses	2.112
Crebants extraordinaris	738
Altres dotacions a fons especials	145
Crebants d'exercicis anteriors	95
Altres	498
Altres productes d'explotació	85
Beneficis nets per explotació de finques de renda	85
Beneficis extraordinaris i atípics	1.010
Beneficis nets per alienació d'immobilitzat	507
Beneficis d'exercicis anteriors	379
Altres	124

Dins el saldo de l'epígraf de "Serveis externs" del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt de l'exercici 2003, s'inclouen els honoraris relatius a serveis d'auditoria de

comptes prestats a les diferents societats consolidables que componen el Grup Caixa de Manlleu per import de 50 milers d'euros.

Tanmateix, dins de l'esmentat epígraf es troben recollits honoraris corresponents a altres serveis professionals prestats a les diferents societats consolidables del Grup relacionats amb l'auditoria facturats per l'auditor o per altres entitats vinculades al mateix per import d'1 miler d'euros.

◆ Transaccions en moneda estrangera:

El detall de les despeses i ingressos financers dels exercicis 2003 i 2002 en moneda estrangera s'indica a continuació:

Any 2003	Milers d'euros
Interessos i rendiments assimilats	919
Interessos i càrregues assimilades	80

22. Altres informacions

◆ Òrgans d'Administració

D'acord amb la Llei 15/1985 de la Generalitat de Catalunya, el càrrec de membre del Consell d'Administració o de les Comissions Executives de Control o d'Obres Socials té caràcter honorífic i gratuït i no pot generar percepcions diferents de les dietes per assistència i trasllat establertes per l'Assemblea General. L'import de les dietes acreditades en l'exercici 2003 pels membres dels diferents Òrgans de Govern ha pujat a 75 milers d'euros (54 milers d'euros el 2002). Les retribucions que els representants del personal, que pertanyen a aquests Òrgans de Govern, perceben de l'Entitat per la seva condició d'empleats es de 190 milers euros.

L'Entitat no manté amb els membres anteriors i actuals dels Òrgans d'Administració obligacions en matèria de pensions i d'assegurança de vida.

El risc creditici relacionat amb els consellers que integren, a 31 de desembre de 2003, els Òrgans d'Administració de l'Entitat, així com també el mantingut amb alts càrrecs en l'esmentada data, és el següent:

Any 2003	Milers d'euros
Crèdit comercial	1.617
Crèdit financer	6.417
Riscos de firma	409
Total	8.443

Durant l'exercici 2003 s'ha formalitzat (exclusivament a empleats membres d'aquests òrgans de govern) una operació per un total de 10.000 euros a un tipus d'interès anual del 2,30%.

◆ Personal

El número de persones empleades el 2003, desglossat per categories professionals, és el següent:

Any 2003	Milers d'euros
D'administració i gestió	422
Caps	142
Oficials	153
Auxiliars	127
Ajudants d'Estalvi	7
Altres	-
Total	429

◆ Actius i passius en moneda estrangera

L'import global dels elements d'actiu i passiu expressats en moneda estrangera convertits en euros a 31 de desembre de 2003 és el següent:

Any 2003	Milers d'euros
Actiu	2.243
Passiu	(2.119)

23. Fets posteriors

Fins a la data de formulació dels comptes anuals de l'exercici 2003, no s'ha produït cap esdeveniment prou rellevant com perquè afecti de manera significativa aquests comptes anuals.

4. Informe de gestió del grup consolidat Caixa de Manlleu de l'exercici 2003

Caixa de Manlleu ha continuat, aquest 2003, amb la tònica de forta expansió territorial –que en els darrers 3 anys l'ha portat a incrementar la xarxa d'oficines en un 20%– de creixement del crèdit –en un 18,40% aquest any– especialment l'hipotecari, que ha augmentat un 22,22%, i d'implicació en el sector empresarial, on s'han produït increments de l'ordre del 40%, constituint actualment un 25% del volum de negoci de l'Entitat. El compte de resultats ha experimentat un increment de tots els marges, amb un resultat net consolidat de 7 milions d'euros, un 5,35% més que l'any anterior.

L'exercici ha estat marcat, a més dels aspectes anteriors, pels efectes de la continuada davallada dels tipus d'interès, seguint la tònica dels darrers anys; l'enduriment de la competència; el conseqüent aprimament dels marges, que aquest any s'ha accentuat especialment; la recuperació de la borsa i les altes dotacions per insolvències.

L'important increment de l'activitat, sobretot en l'apartat de les inversions creditícies, combinat amb els baixos tipus d'interès ha comportat que la baixada dels costos financers hagi estat molt superior a la dels ingressos i, per tant, el marge financer superior en un 4,31% al de l'any anterior.

Les comissions han augmentat un 4,27%; amb això l'increment del marge bàsic ha estat del 4,31%. La recuperació del fons de fluctuació de valors, per la bona evolució de la borsa i la bona gestió de les carteres, han doblat pràcticament els ingressos per operacions financeres, amb la qual cosa el marge ordinari ha augmentat un 8,52%; les despeses han tingut un increment, encara elevat, del 7,05%, degut, en bona part, a l'important pla d'expansió que porta la Caixa de Manlleu. Per tant, el marge d'explo-tació ha tingut un significatiu increment del 11,62%.

En el capítol de les provisions, l'alt increment de les inversions en crèdits, ha comportat aportacions al fons d'insolvències per un import de 4,8 milions d'euros, amb un increment, respecte a l'exercici anterior, del 26,87%.

Aquest increment de provisions és conseqüència del Fons estadístic (FCEI) i de les provisions genèriques marcades per la normativa vigent i d'un avenç de provisions. D'haver-se limitat a realitzar les provisions obligatòries, l'increment del benefici net hagués estat superior a l'11%.

La morositat continua a un nivell baix, tot i que aquest any ha experimentat un moderat creixement, tot situant-se al 0,86%. Com a resultat de tot això, el saldo del fons d'insolvències constituït se situa en 21,9 milions d'euros i la cobertura de la morositat en el 222,75%

El benefici brut ha tingut un augment del 4,16% i el benefici net consolidat ha estat de 7 milions d'euros, un 5,35% més que l'any anterior.

La valoració global dels diferents capítols del compte escalar de resultats ha estat positiva, tenint en compte les circumstàncies i bàsicament, els marges, les provisions i els costos de la forta expansió.

La cartera de crèdits ha superat els mil milions d'euros (1.092 milions), un 18,40% superior a l'any anterior i els recursos de clients han assolit la xifra de 1.332 milions d'euros, amb un increment del 13,38% respecte a l'exercici anterior.

La distribució de beneficis que es proposarà a l'Assemblea General preveu destinar el 22%, 1,5 milions d'euros, a l'Obra Social, i la resta, 5,4 milions d'euros, a Reserves. Aquesta aportació, juntament amb l'emissió d'obligacions subordinades per 10 milions d'euros, eleven els Recursos Propis a 94,5 milions d'euros que, sumats a la resta de provisions i altres fons finalistes, donen un total de 124 milions d'euros, un 17,81% superior a l'any anterior.

En el capítol de filials, l'activitat asseguradora que la Caixa canalitza a través de la "Corredoria d'Assegurances Caixa de Manlleu, S.L.", comença a incidir significativament en el compte de resultats, doncs aquest any ha assolit un volum d'ingressos per comissions d'un milió d'euros, que

representa un increment del 130% durant l'actual Pla estratègic de 3 anys.

Aquest any s'ha pres una participació de la companyia Estalvida. S'ha constituït una nova societat, al 100% de Caixa de Manlleu, "Inverpro, S.L.", amb la finalitat d'entrar en el negoci immobiliari, entre d'altres.

El canal Internet, Servei Telemàtic, continua creixent i ha superat ja el milió i mig d'operacions, amb un increment del 47% respecte a l'any anterior. Pel que fa al nombre d'usuaris ha tingut un augment del 48%. Les operacions a través de la web han superat els 1,3 milions d'operacions. Aquest canal, que la Caixa considera alternatiu i complementari a les oficines, es complementa amb el Servei Telefònic dintre de l'àmbit de la distribució a distància.

La forta expansió, a la qual s'ha fet referència, ha afectat de forma especial a la comarca del Vallès Oriental, on s'ha augmentat la xarxa durant aquests 3 anys amb 10 oficines, que juntament amb la que s'obrirà els propers mesos a Granollers –la quarta a la població– consolida la presència de l'Entitat a la comarca amb una xarxa de 25 oficines.

Aquesta expansió s'ha vist complementada amb la incorporació de nous agents financers. La signatura d'un conveni amb la Mútua MUSSAP, a través de 7 oficines pròpies i més de 150 agents, permetrà incrementar paulatinament la xarxa d'agents, que en aquests moments és de 20, distribuïts arreu de Catalunya i, també, a Palma de Mallorca, Pamplona, Albacete i Saragossa.

La Caixa de Manlleu ha elaborat un nou Pla estratègic per als propers 4 anys, continuador del que ha estat vigent els darrers 3 anys i que té com a grans objectius la productivitat, l'eficiència i la qualitat. El pla prioritza el marge i el benefici i prima el creixement, el control de la despesa i el reforçament dels trets diferencials com a oportunitat de futur. Amb aquest Pla estratègic, que té una durada de 4 anys, l'Entitat es proposa incrementar el negoci i els resultats en un 50%. El nou pla d'expansió preveu l'obertura

de 18 oficines en aquests 4 anys, el que representarà un increment d'un 20% sobre la xarxa actual.

Aquest any s'ha acabat l'ampliació de l'edifici central de Manlleu, que ha representat un augment d'un 33% de la seva superfície i ha permès concentrar-hi tots els serveis, amb el trasllat de l'Àrea Tecnològica i de Serveis, des de l'anterior ubicació a Vic.

La Caixa de Manlleu va ser una de les primeres entitats financeres en obtenir la ISO mediambiental 14001 i actualment està treballant en la certificació ISO 9001 de Qualitat, del seu Servei Telemàtic.

La plantilla ha augmentat en 17 persones, un 4,13%, arribant a la xifra de 429 empleats. Durant els 3 anys del Pla estratègic ha augmentat en 53 persones, un 14% d'increment. Cal destacar que els nous càrrecs de responsabilitat motivats per l'expansió es cobreixen tots internament, seguint la política que de fa molts anys està aplicant l'Entitat, el que converteix Caixa de Manlleu en una de les entitats amb més promoció interna. Actualment, un 42 % de la plantilla ostenta càrrecs directius.

La Caixa de Manlleu ha estat pionera en l'aplicació d'un acord de jubilacions parcials, basat en el Decret 1131/2002. Els darrers mesos de l'any, un total de 10 empleats han passat a la situació de jubilació parcial, pel qual treballen un 15% de la jornada.

Pel que fa a l'Obra Social, el 2003 s'hi ha destinat 1,765 milions d'euros i el pressupost previst pel 2004 és de 1,931 milions d'euros, que representa un 9,40% més que l'any anterior.

Manlleu, febrer 2004

5. Informe d'auditoria



Avda. Diagonal, 654
08034 Barcelona
Espanya

Tel.: +34 932 80 40 40
Fax: +34 932 80 28 10
www.deloitte.es

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS CONSOLIDATS

A l'Assamblea General de
Caixa d'Estalvis Comarcal de Manlleu:

Hem auditat els comptes anuals consolidats de Caixa d'Estalvis Comarcal de Manlleu i Societats que componen el Grup Caixa de Manlleu, que comprenen el balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2003, el compte de pèrdues i guanys i la memòria consolidades corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, la formulació dels quals és responsabilitat dels Administradors de l'Entitat dominant. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals consolidats en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals consolidats i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.

D'acord amb la normativa vigent, en aquest exercici el Grup formula comptes anuals consolidats, no estant-hi obligat en l'anterior, per la qual cosa el balanç de situació i el compte de pèrdues i guanys consolidats no presenten xifres comparatives amb l'exercici anterior. Per la raó assenyalada, no és possible d'expressar una opinió sobre la uniformitat en l'aplicació entre exercicis dels principis comptables.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Caixa d'Estalvis Comarcal de Manlleu i Societats que componen el Grup Caixa de Manlleu a 31 de desembre de 2003 i dels resultats de les seves operacions durant l'exercici anual acabat en aquesta data, i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequades, de conformitat amb principis i normes comptables generalment acceptats.

L'informe de gestió consolidat adjunt conté les explicacions que els Administradors consideren oportunes sobre la situació de l'Entitat i el seu Grup, l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2003. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió consolidat amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de l'Entitat i de cadascuna de les Societats del seu Grup.

DELOITTE & TOUCHE ESPAÑA, S.L.
Inscrita al ROAC Núm. S0692



Miguel Antonio Pérez

31 de març de 2004

COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

Membre exercent:

DELOITTE & TOUCHE
ESPAÑA, S.L.

Any 2004 Núm. C0004069
CÒPIA GRATUÏTA

Aquest informe està subjecte a
la taxa aplicable establerta a la
Llei 44/2002 de 22 de novembre.

Deloitte & Touche España, S.L. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 13.650, folio 188, sección 8, hoja M-54414.
Inscripción 41, C.I.F.: B-79104469. Domicilio Social: Raimundo Fernández Villaverde, 65. 28003 Madrid

A member firm of
Deloitte Touche Tohmatsu

6. Proposta de distribució de beneficis

	Milers d'euros	
	2003	2002
A Fons d'Obra Social	1.527	1.467
A Reserves	5.416	5.203
Total Beneficis	6.943	6.670

Caixa de Manlleu no ha realitzat cap regularització del Balanç, durant l'exercici de 2003.

7. Informes d'acompliment i aprovació

7.1 Informe del Consell d'Administració

El Consell d'Administració d'aquesta Caixa, en sessió celebrada el dia 16 de març de 2004, va formular els Comptes Anuals i Informe de Gestió de l'exercici de 2003, de Caixa Manlleu i del Grup Caixa Manlleu i va acordar elevar-los a l'Assemblea General, de conformitat amb el que estableix l'article 27, punt 11è. dels Estatuts vigents.

V. i P.

Pere Rifà Ferrer	Dídac Herrero Autet
President	Secretari

Sr. Domènec Xicota Pericas, pel Grup d'Impositors.
 Sr. Àngel Andreu Guillem, pel Grup d'Entitats.
 Sr. Josep Musull Parramon, pel Grup de Corporacions.
 Sr. Jaume Torras Aumatell, pel Grup de Personal.

Van substituir els

Sr. Josep Planàs Guix, del Grup d'Impositors.
 Sr. Ramon Prat Tarrés, del Grup d'Entitats.
 Sr. Jordi Salvans Buhils, del Grup de Corporacions.
 Sr. Miquel Àngel Madrid Subirana, del Grup de Personal,

que van cessar en haver cobert el període reglamentari, i als quals la Comissió agraeix la seva gestió eficaç i la seva dedicació.

7.2 Informe de la Comissió de Control

La Comissió de Control de Caixa d'Estalvis Comarcal de Manlleu, reunida en sessió ordinària el 30 de març de 2004, i amb la finalitat de donar compliment a la legislació vigent, va acordar elevar a l'Assemblea General de l'Entitat i al Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya l'Informe següent sobre la seva actuació durant l'exercici de 2003:

En la seva condició de Comissió Electoral ha vetllat per la transparència del procés de renovació parcial dels Òrgans de Govern, que s'ha realitzat en la forma establerta per la legislació vigent, havent-se desenvolupat tot el procés amb absoluta legalitat.

En la reunió celebrada el dia 26 de maig de 2003 es van incorporar a la Comissió els nous membres designats per l'Assemblea General celebrada el dia 6 del mateix mes:

La Comissió de Control, en la mateixa reunió del dia 26 de maig de 2003, amb l'assistència de tots els seus membres, va nomenar per unanimitat President de la mateixa el Sr. Domènec Xicota Pericas.

La Comissió s'ha reunit en sis ocasions durant l'exercici, i ha estat informada regularment en relació amb el compliment de les Línies Generals d'Actuació aprovades per l'Assemblea General i, especialment, dels estats comptables de la Caixa, de les actuacions en el camp d'Obra Social i dels Informes de l'Auditoria externa i de la Interna.

La Comissió ha supervisat, en el decurs de l'exercici, la gestió del Consell d'Administració i la de la Comissió Executiva i d'Obres Socials, vetllant per l'adequació dels seus acords a les directrius i les resolucions de l'Assemblea General i a les finalitats pròpies de la Caixa. A aquests efectes, ha disposat de tota la documentació i informació que ha cregut oportú consultar.

La Comissió ha tramès semestralment al Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya l'informe preceptiu on consten les actuacions realitzades en el període respectiu i tota l'altra informació establerta en el Decret 99/1986 de 3 d'abril.

La Comissió de Control, en base a la tasca de supervisió i vigilància realitzada, fa constar que les actuacions i els acords adoptats pel Consell d'Administració i la Comissió Executiva i d'Obres Socials s'ajusten a les Línies Generals d'Actuació fixades per l'Assemblea General i que ha complert les funcions i atribucions que li atorguen els Estatuts de la Caixa i la normativa vigent.

Per acord del Consell d'Administració en la reunió celebrada el dia 22 de juliol de 2003, es va convenir que la Comissió de Control de "Caixa d'Estalvis Comarcal de Manlleu" tingués les funcions pròpies del Comitè d'Auditoria, òrgan previst en la Disposició Addicional 18ª de la Llei 24/1988 del Mercat de Valors, segons va introduir la Llei 44/2002 i que va ser modificada posteriorment per la Llei 62/2003.

El Comitè d'Auditoria fa constar que tenint en compte les activitats desenvolupades pel propi comitè, relacionades en aquest informe de supervisió dels serveis d'auditoria interna, de coneixement de la informació financera i de relació amb els auditors externs, i atenent al que s'exposa en l'informe anual d'auditoria externa, ens ha permès verificar el següent:

Primer.- Que els comptes anuals de l'entitat i del seu grup expressen la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera, dels resultats de les operacions, i que contenen la informació necessària i suficient per a la seva comprensió.

Segon.- Que els comptes anuals i l'informe de gestió, tant de Caixa Manlleu com el seu Grup, exposen amb claredat

i senzillesa els riscos econòmics, financers i jurídics en què es podria incórrer.

Tercer.- Que els comptes anuals de l'Entitat i del seu grup s'han elaborat d'acord amb els principis i normes comptables generalment acceptats, guardant uniformitat amb els aplicats en l'exercici anterior (únicament pels comptes individuals de la caixa ja que en el cas dels comptes del Grup consolidat l'exercici 2003 han estat formulats per primera vegada).

Quart.- Que la informació financera de l'Entitat, inclosa la informació pública, s'elabora amb els mateixos principis i normes comptables que els comptes anuals i es difon, íntegrament, preservant el principi d'atorgar un tracte equivalent als inversors.

Cinquè.- Que s'ha inclòs en els comptes anuals i en les informacions públiques, la informació exigida per la normativa vigent en relació a operacions realitzades per parts vinculades.

Manlleu, 30 de març de 2004

V. i P.

Domènec Xicota Pericas	Jaume Estrada Rovira
President	Secretari

7.3 Informe de l'Assemblea General

L'Assemblea General Ordinària, en sessió celebrada el dia 22 de juny de 2004, va aprovar la Memòria, el Balanç Anual, el Compte de Pèrdues i Guanyos i informe de Gestió, individuals i consolidats, i la Proposta de Distribució de Beneficis individuals corresponents a l'exercici de 2003.

V. i P.

Pere Rifà Ferrer	Dídac Herrero Autet
President	Secretari

V RECURSOS HUMANS

1. Plantilla	48
2. Jubilacions	48
3. Jubilacions parcials	49
4. Reestructuració funcional	49
5. Nomenaments	49
6. Ascensos	50
7. Previsió social	50
8. Formació	51
9. Convenció de Directors d'oficina i Caps de departament	51
10. Activitat amb els empleats jubilats	52
11. Presentació de resultats de l'exercici 2002	52



1. Plantilla

La plantilla de la Caixa, a 31 de desembre de 2003, era de 429 empleats, dels quals 418 eren fixos i 11 suplien baixes d'empleats amb dret a reserva del lloc de treball o altres eventualitats. En relació a aquestes dades, cal esmentar que, durant l'any 2003, s'han convertit 7 contractes temporals en indefinits, hi ha hagut 16 noves incorporacions i s'han produït 11 baixes per diversos motius. L'increment a la plantilla fixa de l'Entitat ha estat de 12 empleats.

Amb aquest increment de plantilla s'ha dut a terme l'obertura de 5 noves oficines, dues a la comarca del Vallès Oriental, dues al Vallès Occidental i 1 al Barcelonès, d'acord amb la planificació estratègica de l'Entitat. L'Àrea Comercial s'ha reforçat, també, amb l'increment de la plantilla d'algunes oficines, així com dels Serveis Financers Immobiliaris i el departament de Màrqueting. La resta d'àrees funcionals s'han adequat a la nova estructura organitzativa. Per aquest motiu, ha continuat en augment la proporció de la plantilla adscrita a les oficines i altres unitats de negoci, que ha passat a ser del 66,35%, en relació a la dels Serveis Centrals que és d'un 33,65%.

La mitjana d'edat de la plantilla és de 40'5 anys, la moda està situada als 34 i la major concentració es troba en el tram comprès entre els 31 i els 35 anys, amb un 19,11%.

2. Jubilacions

Després de molts anys com a empleats de Caixa Manlleu, el Sr. Jordi Colomer Roma, durant el mes de març, i els Srs. Enric Vilalta Vidal i Josep Arbós Cassany, ambdós durant el mes de maig, van accedir a la seva jubilació.

El Sr. Jordi Colomer, en el moment de la seva jubilació, desenvolupava les funcions

de Sotsdirector General de l'Entitat i Director d'Administració. Havia ostentat els càrrecs de Cap de Comptabilitat, Cap de l'Àrea d'Informació i Control i, ja com a Sotsdirector de la Caixa, el de Cap de l'Àrea d'Administració i Control. La seva trajectòria a l'Entitat va començar l'any 1952, quan Caixa Manlleu comptava, tot just, amb 3 oficines. El Sr. Colomer ha estat, doncs, durant més de 50 anys i des de totes les funcions i càrrecs que ha desenvolupat, tant de la pròpia Caixa com en representació d'aquesta, un referent importantíssim en la marxa i desenvolupament de Caixa de Manlleu.

El Sr. Enric Vilalta es va incorporar a l'Entitat el mes d'agost de 1979, desenvolupant funcions comercials. Va tenir un paper important en l'expansió de Caixa Manlleu, a les zones del Vallès Oriental i del Bages, col·laborant en l'obertura de noves oficines en funcions de delegat. Posteriorment, va desenvolupar les responsabilitats de Cap de Zona a Osona i, des de l'any 1994, va estar lligat a la gestió comercial amb les empreses de la zona d'actuació de la Caixa, des de les responsabilitats de Gestor i de Director d'Empreses.

El Sr. Josep Arbós era empleat de la nostra Caixa des de l'any 1968. El seu nom ha estat lligat, de sempre, als Serveis Centrals de l'Entitat, en els quals va desenvolupar les funcions de Conserge, així com la coordinació d'exposicions i d'altres actes i activitats celebrats al Centre Cultural de la Caixa i a l'Auditori, a Manlleu.

Arribat el moment de la seva jubilació, l'Entitat vol deixar palès el reconeixement i l'agraïment per tots aquests anys de dedicació, professionalitat, entusiasme i identificació amb la nostra Caixa i, per a la nova etapa que ara comencen, el desig de tota mena de satisfaccions i acompliments personals.

3. Jubilacions parcials

A l'empara del Reial Decret 1131/2002, de 31 d'octubre, que regula la Seguretat Social dels treballadors contractats a temps parcial, així com la jubilació parcial, i amb la finalitat d'atendre situacions específiques d'alguns empleats, a més d'adequar la plantilla a les necessitats operatives i d'organització, la Direcció de Caixa Manlleu i el Comitè d'Empresa van subscriure, amb data 4 de setembre, un Acord Laboral per a la regulació de les condicions en què es poden dur a terme les jubilacions parcials a l'Entitat. L'acord, que té una vigència d'un any, prorrogable en successius períodes anuals, contempla la substitució dels treballadors que s'hi acullin, mitjançant la creació de llocs de treball a temps complet. A 31 de desembre de 2003, 8 empleats han accedit ja a la seva jubilació parcial.

4. Reestructuració funcional

Arran de la necessària revisió periòdica i coincidint amb la jubilació del Sotsdirector General, Sr. Jordi Colomer, i el trasllat dels Serveis Centrals que estaven ubicats al carrer Bisbe Strauch de Vic a l'edifici dels Serveis Centrals de Manlleu, s'ha fet una reestructuració de l'organigrama funcional de l'Entitat, adequant l'estructura organitzativa a les noves necessitats. Això ha comportat una reestructuració de responsabilitats. En aquest sentit, cal destacar el nomenament del Sr. Tomàs Moreta Álvarez, com a Sotsdirector General de l'Entitat i els dels Srs. Martí Arimany Mas i Hipòlit Serra Rodríguez com a Directores de l'Àrea Tècnica i de Control, i de l'Àrea de Recursos Humans, respectivament.

Les responsabilitats dels directius dels Serveis Centrals, un cop feta la reestructuració, queden reflectides en els apartats d'Òrgans de Govern destinat a

l'Equip Directiu i en l'apartat d'Informació Corporativa destinat a Personal directiu de Serveis Centrals i Xarxa d'Oficines.

5. Nomenaments

S'han fet els nomenaments següents de personal directiu, alguns d'ells derivats de la reestructuració funcional:

Equip Directiu:

Sotsdirector General – Director Financer

Tomàs Moreta Álvarez

Director Àrea Tècnica i de Control

Martí Arimany Mas

Director Àrea de Recursos Humans

Hipòlit Serra Rodríguez

Directors de Departament:

Inversions Creditícies

Robert Balmes Gilabert

Caps de Departament:

Obres i Manteniment

Tomàs Bach Tañà

Auditoria

Jordi Bigas Cunill

Desenvolupament de Negoci

Pere Pujadas Alsina

Desenvolupament Comercial

Antoni Puigví Roqué

Gestors de Serveis Financers:

Empreses

Jaume Aromí Codinachs

Immobilisaris

Esteve Rovira Serrano

Directors d'Oficina:

Santa Maria de Corcó
Jaume Freixas Guiu

Sant Julià de Vilatorrada
Miquel Riera Casases

Olost
Jaume Costa Serra

Santa Eulàlia de Riuprimer
Jaume Torras Aumatell

Barcelona O.P.
Xavier García Monell

Barcelona Urb. 1
Maria Carme Areñas Esquerrà

Prats de Lluçanès
Santi Manubens Manalbans

Barcelona Urb. 5
Artur Hortolà Sala

Barcelona Urb. 8
Maria Teresa Grau Cardet

Barcelona Urb. 9
Josep Maria Ballarín Cervera

Granollers Urb. 3
Josep Ramírez Saucedo

Montcada i Reixac
Ignasi Noguera Jiménez

L'Ametlla del Vallès
Joan Lloret Erra

Santa Perpètua de Mogoda
David Pérez Cofiné

Cerdanyola del Vallès
Ramon Caritg Vila

Santa Coloma de Gramenet
Pere Torregrosa Jiménez

Vilanova del Vallès
Ester Pérez Cruz

Mollet del Vallès Urb. 1
Maurici Santaegúenia Valdés

Sotsdirectors d'Oficina:

Barcelona O.P.
Pilar Martínez Mendo

Interventors d'Oficina:

Santa Maria de Corcó
Núria Solà Carandell

Santa Eulàlia de Riuprimer
Enric Canudas Viñolas

Seva
Judith Sardà Cabero

Granollers O.P.
Montserrat Baró Bonet

Manresa O.P.
Montserrat Subirats Trullàs

Altres nomenaments:

Apoderada de Serveis Operatius
Dolors Oriol Musoll

6. Ascensos

Durant l'any 2003 un total de 147 empleats, que representa un 35% de la plantilla fixa, ha gaudit de millores salarials. D'entre aquestes millores, 75 ho han estat per categoria, 68 per antiguitat i 4 per ambdós motius.

7. Previsió social

El saldo del Fons intern de Previsió de Pensions del personal passiu, a 31 de desembre, era de 5,696 milions d'euros amb els quals estaven totalment coberts els compromisos per pensions amb el personal passiu, d'acord amb el corresponent estudi actuarial.

Pel que fa al personal actiu, es va fer una aportació de 0,482 milions d'euros al fons extern constituït, complint totalment d'aquesta manera amb els compromisos corresponents a l'any 2003, adquirits amb l'exteriorització del pla de pensions dels empleats que es va dur a terme l'any 2001.

8. Formació

D'entre les accions formatives realitzades l'any 2003 en destaquen les incloses en els Plans de Desenvolupament Professional per als empleats, que constitueixen una eina importantíssima per a la capacitat, creixement professional i motivació de la plantilla a través de programes de formació continuada en els que participen 159 empleats. Cal ressaltar que un d'aquests Plans es realitza a través d'Internet, per aprofitar els avantatges de les noves tecnologies aplicades a la formació.

Seguint amb el desenvolupament de la política mediambiental i conscients que el respecte pel medi ambient ha de formar part del compromís social de la nostra entitat, 16 persones amb responsabilitats mediambientals a Caixa Manlleu van participar en un seminari avançat de formació mediambiental. Així mateix, per aconseguir que el sistema de gestió implementat a l'oficina urbana 3 de Granollers, que va permetre l'obtenció del certificat ISO 14001 de gestió mediambiental, es faci extensiu a tota l'Entitat, es va preparar una guia d'aproximació a aquest sistema de gestió, que es va difondre a través de la Intranet per a tots els empleats.

D'aquest any 2003 en destaquen, també, diverses accions de formació en productes com els fons d'inversió i la Inversió Assegurada, encaminades a oferir un millor servei als clients, així com una acció informativa sobre el projecte d'actuació adreçat a la cobertura de les necessitats del segment de clients més joves, en les que van participar una bona

part dels empleats de la xarxa d'oficines.

Així mateix, cal esmentar la realització d'un programa per a aprofundir en el coneixement del risc bancari, en què van participar els empleats que més directament gestionen operacions de risc a l'Entitat.

Tal i com s'ha fet els darrers anys, Caixa Manlleu ha ofert als seus clients el servei de realització de declaracions de renda de manera centralitzada en sis poblacions. A aquest efecte, s'ha format de manera especial als empleats que han dut a terme aquesta tasca, per tal que sigui un servei especialitzat i professional.

Cal esmentar, també, la realització d'un curs vestibular per als empleats de nova incorporació i diverses accions puntuals de participació en cursos externs i trobades d'intercanvi d'experiències amb professionals d'altres entitats. Tot plegat, orientat a la millora del servei i l'atenció que dispensem als nostres clients.

Pel que fa a les relacions amb centres docents, per a l'establiment de convenis de pràctiques amb els seus alumnes, s'han establert col·laboracions amb els centres següents:

Universitat de Vic
Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat de Barcelona
Universitat de Girona
Universitat Pompeu Fabra
IES Vic
IES Carles Vallbona, de Granollers.

9. Convenció de Directors d'oficina i Caps de departament

El dia 8 de novembre, a El Montanyà, es va celebrar la VIa convenció de Directors d'oficina i Caps de departament que va

comptar amb l'assistència de 127 persones. Després del parlament de benvinguda del Director General de Caixa Manlleu, Dídac Herrero, Montserrat Molist, Interventora de l'oficina de Centelles, i Albert Camps, del departament de Desenvolupament de Negoci, van presentar un treball sobre Habilitats Directives, realitzat en els Plans de Desenvolupament Professional.

En el transcurs de la Jornada es van fer tres ponències internes: la primera, sobre Contact Center, va anar a càrrec d'Isaac Pérez, Cap de Distribució Electrònica; la segona sobre el Sector Immobiliari, va anar a càrrec de Robert Balles, Cap d'Inversions Creditícies, Joan Font, Cap d'Unitats de negoci i Pere Pujadas, Cap de Desenvolupament de Negoci; la tercera va versar sobre l'estudi de l'Entorn i va anar a càrrec de Antoni Puigví, Cap de Desenvolupament Comercial. Com en les anteriors convencions, es va convidar a un ponent extern per tal que aportés una altra visió sobre un tema concret. Aquest any es va escollir la Gestió del Temps, amb una ponència a càrrec de Núria Chinchilla, professora de IESE. Per últim, va tornar a intervenir el Director General de Caixa Manlleu, i va cloure l'acte el President de Caixa Manlleu, Pere Rifà.

10. Activitat amb els empleats jubilats

Com ja s'havia fet en anys anteriors, es va dur a terme una trobada amb els empleats jubilats, amb la qual cosa es pretén mantenir el contacte amb aquelles persones que han dedicat una part de la seva vida a col·laborar amb Caixa Manlleu com a empleats. La trobada va tenir lloc a l'edifici dels Serveis Centrals, a Manlleu, i va tenir com a base una xerrada del Director General, Dídac Herrero, en què va explicar la marxa i projectes de l'Entitat, presentant el balanç i compte de resultats, així com el Pla de l'Obra Social i el Pla d'Expansió que es porta

a terme per assolir els objectius de creixement previstos per als propers anys. Mesos més tard, a iniciativa dels mateixos jubilats, es van tornar a reunir, per a una jornada festiva. Es va celebrar una missa al Santuari de la Mare de Déu de la Gleva, seguida d'una visita guiada a l'edifici. A continuació es va anar a dinar i va concloure la jornada amb un concert que va oferir la coral "La Veu de Voltregà". Com en les anteriors edicions hi van assistir el Director General, el Director de Recursos Humans i el President de l'Associació de personal.

11. Presentació de resultats de l'exercici 2002

La presentació de resultats de l'exercici 2002 al personal de l'Entitat es va fer al Centre Cultural Costa i Font de Taradell i va anar a càrrec de l'equip directiu de Caixa Manlleu. Després de fer l'anàlisi pertinent d'aquests, el Director General, Dídac Herrero va tenir unes paraules d'agraïment per al sotsdirector general que es jubilava, Jordi Colomer: "és una institució a la Caixa i en coneix les entranyes. Ha estat un home de consens i podies comptar amb ell en qualsevol situació. Era sempre company, amic i un col·laborador imprescindible". Al seu torn, Colomer es va acomiadar de tots els seus companys i companyes amb un parlament amè i divertit, tot recordant com han canviat els temps i quan tot es feia manualment.

Com a cloenda de l'acte i en relació a l'Entitat, el Director General va assenyalar que "una caixa petita ens ha de permetre una cultura i una manera de ser diferents, som més propers a la gent i ens ha de definir el nostre compromís social i ètic". Va afegir que "davant de la globalització cal confiar en entitats més humanes com la nostra en la qual el punt de referència sempre ha de ser la persona". ■

VI VIDA SOCIAL



1. Activitats dels Òrgans de Govern	54
2. Inauguració d'Oficines	56
3. Caixa de Manlleu, premi a la millor empresa	57
4. Fòrum "El Pla de la successió en l'empresa familiar"	57
5. Intervenció a Catalunya Ràdio	58
6. Jornada sobre Prevenció de Riscos Laborals	58
7. El Patronat de Formació Professional homenatja Pere Rifà	59
8. L'Orfeó de Vigatà lliura a Caixa de Manlleu la Insígnia d'Or	59
9. Aula d'actualització immobiliària 2003	59
10. Commemoració del Centenari de la Cooperativa de Pa i Queviures de Manlleu	60

1. Activitats dels Òrgans de Govern

Assemblea General

L'Assemblea General es va reunir durant l'any 2003 en dues ocasions, la primera en sessió extraordinària el dia 17 de març, amb la finalitat d'adequar els Estatuts i el Reglament de procediment regulador del sistema de designacions dels Òrgans de Govern a la "Ley de Medidas de Reforma del Sistema Financiero", aprovada pel Congrés dels Diputats el dia 31 d'octubre de 2002, i a la Llei 31/2002 del Parlament de Catalunya, de data 30 de desembre, sobre mesures fiscals i administratives, que modifiquen la Llei 31/1985 de regulació de les normes bàsiques sobre òrgans rectors de Caixes d'Estalvis i el Decret Legislatiu 1/1994. La segona reunió, en sessió ordinària, es va fer el dia 6 de maig i va aprovar l'Informe de la Comissió de Control, la gestió del Consell d'Administració, l'Informe Anual, el Balanç, el Compte de Pèrdues i Guanyos, la proposta de Distribució de Beneficis, la liquidació del Pressupost de l'Obra Social de l'exercici de 2002, el Pressupost per al 2003 i les línies generals del Pla d'Actuació de la Caixa.

En la mateixa Assemblea General, van prendre possessió els nous Consellers Generals, que havien estat designats en el procés de renovació parcial dels Òrgans de Govern. Així mateix, es va procedir a l'elecció dels nous membres del Consell d'Administració i de la Comissió de Control, que havien de substituir els membres que van cessar amb motiu dels canvis parcials reglamentaris. Per últim, i a proposta del Consell d'Administració, es van nomenar Consellers Honoraris els senyors Pere Roquet Jordà, Josep Espona Bayés i Ramon Prat Tarrés, en mèrits a les responsabilitats assolides i als anys de dedicació i entrega en els Òrgans de Govern de l'Entitat.

Consell d'Administració

El Consell d'Administració va celebrar 15 reunions. En la reunió del dia 13 de maig es va procedir a la renovació del Consell i de la seva Comissió Executiva i d'Obres Socials. També, es va procedir a la designació dels Patrons de la Fundació Caixa Manlleu, en substitució dels



Consellers i exconsellers de Caixa Manlleu.

que van cessar. En la mateixa reunió es va designar, en substitució del Sr. Pere Roquet Jordà en el càrrec de Vicepresident Primer, el Sr. Joan Contijoch Pratdesaba i, en substitució del Sr. Josep Espona Bayés en el càrrec de Vicepresident Segon, el Sr. Pere Girbau Bover. Pel càrrec de Secretari Suplent es va designar el Sr. Pere Oms Casals.

Comissió de Control

La Comissió de Control va celebrar 6 reunions i, com a conseqüència de la renovació parcial dels Òrgans de Govern, el dia 26 de maig, es va procedir a la pressa de possessió dels nous Consellers i al nomenament del President de la Comissió que va recaure en el Sr. Domènec Xicota Pericas, en substitució del Sr. Ramon Prat Tarrés.

Fundació Caixa Manlleu

Per als càrrecs de Patrons de la Fundació Caixa Manlleu es van designar els senyors Joan Contijoch Pratdesaba, Pere Girbau Bover, Lluçà Homs Capdevila i Miquel Àngel Madrid Subirana. Substitueixen els senyors Josep Espona Bayés, Pere Roquet Jordà, Jaume Torras Aumatell i Domènec Xicota Pericas.

Agraïments

L'Entitat vol posar de manifest l'agraïment als Consellers Generals que han cessat en els seus càrrecs i, alhora, donar la sincera benvinguda a totes les persones que s'acaben d'incorporar a l'Assemblea, com a Consellers Generals de Caixa Manlleu. Així que, mentre es reconeix als primers tot el temps que han dedicat a l'Entitat, els seus consells i suggeriments, es vol fer palès que totes les aportacions que puguin fer els nous consellers han de fer que la Caixa continuï essent el referent econòmic dels clients i amics de totes les comarques on som presents.

L'agraïment es fa més precís en parlar de les persones que han format part del Consell d'Administració: els senyors Pere Roquet Jordà, Josep Espona Bayés, Jaume Pociello Majoral i Ramon Vall Ciuró; els senyors que han format part de

la Comissió de Control, Ramon Prat Tarrés, Josep Planàs Guix i Jordi Salvans Buhils. De tots ells, l'Entitat n'ha rebut autèntiques mostres de dedicació.

Trobada de consellers i ex-consellers

El dia 12 de juny es va produir, en la seva tercera edició, la Trobada de membres i d'ex membres del Consell d'Administració, Comissió de Control, i ex membres de la Comissió Revisora del Balanç i Comissió d'Obres Socials. Es va encetar la jornada amb una visita a l'edifici i a les noves instal·lacions dels Serveis Centrals i, a continuació, es van traslladar a l'Auditori on es va informar de la marxa de la Institució, així com dels projectes de futur.

75 Aniversari de la “Confederación española de Cajas de Ahorros”

En motiu del 75è aniversari de la fundació de la Confederación Española de Cajas de Ahorros, i tot acceptant la invitació feta per la mateixa, es va celebrar una sessió del Consell d'Administració, conjuntament amb la Comissió de Control, a la Sala de Consells de la CECA, a Madrid. A continuació, es va visitar l'exposició que, amb motiu d'aquest aniversari, estava ubicada a la Sala d'Exposicions.

2. Inauguració d'Oficines

Dins la línia d'expansió del Pla Estratègic que contempla l'obertura d'oficines al Vallès Oriental, Vallès Occidental i el Barcelonès, aquest any s'han obert sis oficines.

El 7 d'abril s'inaugurava la de Santa Perpètua de Mogoda; el 25 de juny

s'obria la de Canovelles que té la particularitat que ja existia però en el terme de Granollers, mentre que la inaugurada es troba en el terme de Canovelles; El 29 d'octubre s'obria una oficina a l'Ametlla del Vallès i el 3 de desembre una altra a Santa Coloma de Gramenet al Barce-

lonès. Així mateix, van iniciar la seva activitat les noves oficines de Cerdanyola i Vilanova del Vallès.

A totes les inauguracions van assistir els alcaldes de les respectives poblacions i el President i Director General de Caixa Manlleu, Pere Rifà i

L'oficina de Santa Perpètua de Mogoda.



L'oficina de Santa Coloma de Gramenet.



L'oficina de l'Ametlla del Vallès.



3. Caixa Manlleu, premi a la millor empresa d'Osona

Dídac Herrero, respectivament. Les oficines tenen un disseny unitari que aporta la imatge pròpia de l'Entitat.

Cal fer constar, també, la remodelació que s'ha fet de l'oficina Urbana 2 de Manlleu, de l'Avinguda de Roma.

Aquest any es va celebrar la 1a edició del **Lliurament de premis 100%**

Comunicació La Marxa-TVO, convocats per aquests mitjans de comunicació. Es tracta de premiar als osonencs de l'any en diferents apartats com cultura, solidaritat, empresa, esports, promoció del territori, arrels... Un jurat proposa cinc candi-

dats – persones o entitats i empreses – per apartat i els guardons s'atorguen per votació popular. Caixa Manlleu va rebre el premi osonenc de l'any 2002 en l'apartat d'empresa en un acte públic celebrat el mes de febrer. El Director General de Caixa Manlleu, Dídac Herrero, va rebre el guardó en nom de l'Entitat.

4. Fòrum “El Pla de successió en l'empresa familiar”

L'oficina de Canovelles.

El dia 2 d'abril, Caixa Manlleu va col·laborar, juntament amb la Universitat de Vic i el despatx Juvé, Gavarra, Bech i Rovira, S.A., que n'eren els organitzadors, en el Fòrum Empresarial que, sota el títol de *El Pla de successió en l'empresa familiar*, va debatre i clarificar els aspectes més rellevants sobre aquest plantejament estratègic i cada vegada més necessari per a aquest col·lectiu. El forum es va obrir al col·lectiu d'empresaris de la zona d'actuació de Caixa Manlleu.

Els principals temes a debat van ser els següents:

Planificació fiscal i patrimoni de la successió, Protocol familiar i aspectes civils i mercantils, i Relacions familiars en l'entorn de l'empresa familiar. Van anar a càrrec de Jordi Bech, economista i soci de l'Àrea Fiscal de Juvé, Gavarra, Bech i Rovira S.A.; Pablo Güell, advocat i soci de l'Àrea mercantil de Juvé, Gavarra, Bech i Rovira S.A., i Lourdes Tebe, gestora de Recursos Humans.

L'acte va aplegar un total 125 assistents, representants de 86 empreses de diferents àmbits d'actuació.

L'oficina de Vilanova del Vallès.

L'oficina de Cerdanyola del Vallès.

5. Intervencions a Catalunya Ràdio

El 25 d'abril, va tenir lloc a l'auditori de Caixa Manlleu, l'emissió en directe del programa de Catalunya Ràdio **"Versió original"**, presentat per Toni Clapés. Durant les tres hores de programació –de 4 a 7 de la tarda– es va comptar amb la presència a Manlleu dels personatges fixos de l'equip. L'entrada era lliure i l'Auditori va estar ple tota la tarda, amb un públic que es va anar canviant durant el programa.



Antoni Clapés en un moment del seu programa "Versió original" emès des de l'Auditori de Caixa Manlleu, a Manlleu.

En aquest àmbit de la comunicació radiofònica cal destacar que el dia 7 d'octubre es va emetre, des de l'Aula Magna de la Universitat de Vic, el programa *El matí de Catalunya Ràdio* d'Antoni Bassas. L'organització va anar càrrec de la Universitat de Vic,

amb la col·laboració de Caixa Manlleu, en ocasió de la presentació de la nova Llicenciatura de Comunicació Audiovisual.

L'Entitat va estar representada en aquest programa a través d'una entrevista realitzada a Dídac Herrero, Director General.

6. Jornada sobre Prevenció de Riscos Laborals

En la línia d'implicació amb l'entorn i de proximitat al client i a la societat que defineixen Caixa Manlleu, el dia 3 de juny es va celebrar una Jor-

nada sobre Prevenció de Riscos Laborals, a l'Auditori de Manlleu, amb una nombrosa assistència de representants d'empreses de la zona

d'actuació de l'Entitat. La Jornada es va organitzar amb la col·laboració de la Fundació Prevent, dedicada al foment de la prevenció de riscos en tots els àmbits, i de la Mútua Asepeyo. La Jornada va constar de quatre ponències, que van anar a càrrec de Jordi Martínez, Director del Centre de Seguretat i Condicions de Salut en el Treball de la Generalitat de Catalunya; d'Antoni Albesa, Inspector de Treball i Tècnic superior de l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball; de Jordi Puigbò, Magistrat en excedència i Soci Director del Bufet Cuatrecasas de Barcelona; i de Julián San Mateo, Auditor de l'empresa Full Audit. Va encetar la jornada el President de Caixa Manlleu, Pere Rifà, i el moderador va ser el Director de l'Àrea de Recursos Humans de Caixa Manlleu, Hipòlit Serra.



Els ponents de la Jornada sobre Prevenció de Riscos Laborals.

7. El Patronat de Formació Professional homenatja Pere Rifà

El dia 26 de juny, en el transcurs de l'acte de clausura del curs 2002-2003 del Patronat de Formació Professional, es va homenatjar Pere Rifà Ferrer, la persona que va presi-

dir durant 26 anys el Patronat. Pere Rifà és l'actual President de Caixa Manlleu. L'acte del seu homenatge es va celebrar a l'Auditori de Caixa Manlleu i hi van assistir el secretari

general del Departament de Treball i Indústria de la Generalitat de Catalunya, Oriol Pujol Ferrusola, i l'actual President del Patronat, Miquel Altimiras.

8. L'Orfeó Vigatà lliura a Caixa Manlleu la Insígnia d'Or

La màxima distinció que atorga l'Orfeó Vigatà, la Insígnia d'Or, va ser lliurada aquest any 2003 a Caixa Manlleu. Fundació Caixa Manlleu ha col·laborat i col·labora en les activitats culturals i socials de l'Orfeó i, especialment, en l'any del seu centenari. L'Orfeó Vigatà és una associació

de aire cultural que té com a objectiu, d'acord amb la seva tradició, el foment de la cultura catalana, amb una atenció preferent a la música coral, sacra, popular i culta.

Fundació Caixa Manlleu recolza aquesta entitat per la nostra implica-

ció en el món cultural del territori on està implantada, amb la voluntat que l'Orfeó Vigatà pugui realitzar les seves activitats. La Insígnia la va lliurar a Dídac Herrero, Director General de Caixa Manlleu, el President de l'Orfeó Vigatà, Xavier Cervera, el dia 29 de juny.

9. Aula d'actualització Immobiliària 2003

El dia 10 d'octubre es va celebrar, a l'Auditori de Vic, l'Aula d'Actualització Immobiliària 2003, en el marc de la 2a Jornada de Promotors i Constructores de Caixa Manlleu, a la qual van assistir més d'un centenar d'empreses de la zona d'actuació de Caixa Manlleu. La Jornada es va organitzar amb la col·laboració de l'APCE (Associació de Promotors i Constructores de Barcelona) i va coincidir amb la inauguració de la Fira Arquimat, promoguda per ImpeVic. Es van tractar temes com la nova llei d'urbanisme a Catalunya, la gestió en els projectes de nova construcció i la realitat econòmica en la conjuntura immobiliària. L'Aula va constar de tres ponències a càrrec de Joan Güell Roca, arquitecte i professor de la UPC; de José Luís López García, de Fecsa Endesa, responsable de Nova Construcció Zona Centre, i de Pere Galí, secretari de promoció econòmica de la Generali-

tat de Catalunya. Van cloure la jornada, Enric Reyna, president de l'APCE, Pere Rifà, President de Caixa Manlleu, Ignasi Puig, President d'Im-

peVic, i l'Honorable Sr. Felip Puig, Conseller de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya.



Enric Reyna, President de l'APCE; l'Hble. Conseller de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya, Felip Puig; i el President de Caixa Manlleu, Pere Rifà en la cloenda de l'Aula d'actualització Immobiliària i Ignasi Puig, President d'IMPEVIC.

10. Commemoració del Centenari de la Cooperativa de Pa i Queviures de Manlleu

A l'auditori de Manlleu, organitzat per la Cooperativa de Pa i Queviures, es va celebrar l'acte central institucional del centenari d'aquesta entitat

social. L'acte va comptar amb l'assistència del President de la Generalitat Jordi Pujol, i del President de Caixa Manlleu, Pere Rifà. ■



El President de la Generalitat, Jordi Pujol, que va assistir a l'acte de celebració del centenari de la Cooperativa Pa i Queviures de Manlleu celebrat a l'Auditori de Caixa Manlleu saluda el President de Caixa Manlleu, Pere Rifà.

VII OBRA SOCIAL I CULTURAL

1. Àrea Cultural	63
1.1 Centres de cultura	63
1.2 Publicacions	64
1.3 Museus	66
1.4 Art i patrimoni	67
1.5 Festes i tradicions	68
1.6 Música i teatre	69
2. Àrea Educativa i d'Investigació	72
2.1 Centres de formació	72
2.2 Universitats	74
2.3 Esports	75
2.4 Investigació	76
3. Àrea Assistencial	77
3.1 Centres d'Inserció Social	77
3.2 Webs solidàries	77
3.3 Assistència Social	77
3.4 Tercera Edat	77
4. Àrea Sanitària	79
5. Àrea d'Ecologia i Medi Ambient	80



Memòria general d'activitats de l'Obra Social i Cultural 2003

En cada exercici, Caixa Manlleu destina una part important dels seus beneficis a l'Obra Social i Cultural. Malgrat que aquesta destinació és preceptiva en les Caixes d'Estalvi, el fet que la nostra Entitat estigui immersa en un context social i cultural molt proper a les persones, fa que aquesta destinació sigui, alhora, vocacional.

Caixa Manlleu està molt arrelada al territori i això fa que la voluntat d'estar al servei dels ciutadans i ciutadanes, de les administracions, de les empreses, de les entitats i de les associacions de les poblacions on té oficines obertes sigui clara per a nosaltres i volguda per a tots aquests col·lectius. Amb els excedents de la seva activitat financera vol ser present en els seus àmbits i zones d'actuació, tot col·laborant en activitats socials, culturals i de formació.

Aquestes col·laboracions es duen a terme directament a través de l'Obra Social i Cultural i de la Fundació Caixa Manlleu.

1. Àrea Cultural

1.1 Centres de cultura

- 1.1.1 Biblioteques
- 1.1.2 Aules de Cultura
- 1.1.3 Sala d'Art
- 1.1.4 Auditoris

1.2 Publicacions

- 1.2.1 Edicions
- 1.2.2 Anuari Socioeconòmic
- 1.2.3 Actes literaris

1.3 Museus

1.4 Art i patrimoni

1.5 Festes i tradicions

1.6 Música i escena

- 1.6.1 Concerts
- 1.6.2 Teatre i cinema

2. Àrea Educativa i d'Investigació

2.1 Centres de Formació

2.2 Universitats

- 2.2.1 Universitat de Vic
- 2.2.2 Universitat Oberta de Catalunya

2.3 Esports

2.4 Investigació

3. Àrea Assistencial

3.1 Centres d'Inserció Social

3.2 Webs solidàries

3.3 Assistència social

3.4 Tercera Edat

- 3.4.1 Casals d'Avis
- 3.4.2 Aula d'Extensió
Universitària Gent
Gran d'Osona
- 3.4.3 Homenatges a la Velleja

4. Àrea Sanitària

5. Àrea d'Ecologia i Medi ambient

1. Àrea Cultural

Caixa Manlleu té clar que ha de promoure la creació i la difusió de la cultura. L'Àrea Cultural engloba tant les instal·lacions que corresponen a l'Entitat i les activitats i projectes propis, com els diversos projectes i activitats que obtenen la nostra col·laboració i que, de vegades, es duen a terme conjuntament. L'objectiu és una presència continuada de Caixa Manlleu en l'àmbit cultural de les zones on actuem i posar a l'abast de la majoria dels ciutadans i ciutadanes els serveis i equipaments que permetin accedir a tots els recursos culturals.

1.1 Centres de Cultura

Els centres de cultura de Caixa Manlleu tenen l'objectiu de facilitar l'accés dels ciutadans i ciutadanes a la difusió social i cultural mitjançant unes instal·lacions on es poden realitzar tota mena d'actes i activitats. Es pretén que siguin un servei als municipis i cal dir que els anys d'experiència en el funcionament d'aquests centres ens indiquen que invertir en equipaments culturals és una de les millors maneres de contribuir a mantenir l'acció cultural i, a la llarga, augmentar el nivell cultural general.

1.1.1 Biblioteques

Caixa Manlleu vol ser present en l'àmbit de les biblioteques perquè creu que són cabdals en una societat desenvolupada; esdevenen una de les bases de l'aprenentatge escolar i és un lloc on s'activa la curiositat intel·lectual. Amb el recolzament a 11 biblioteques creiem que contribuïm al

foment de la lectura. A les biblioteques també es fan activitats lúdiques diverses que es posen a l'abast dels usuaris i del públic en general. En definitiva, es tracta d'oferir un servei cultural a la població.

◆ Mitjançant un conveni de col·laboració, en sis biblioteques, Caixa Manlleu, conjuntament amb els ajuntaments respectius, n'assumeix no solament la cessió dels locals, sinó també les despeses de bona part del seu manteniment. Formen part de la Xarxa de Biblioteques de la Diputació i són aquestes:

“Lluís Millet”- Aiguafreda
“Bisbe Morgades” - Manlleu
“Mn. Blancafort” - Manlleu
“Joan Riera Sala” - Roda de Ter
“Marquès de Ramisa” - Sant Hipòlit de Voltregà
“Pompeu Fabra” - Sant Quirze de Besora

◆ En d'altres biblioteques, que també formen part de la Xarxa de Biblioteques de la Diputació, i que corresponen als ajuntaments respectius, s'ha col·laborat, de forma important i continuada en la seva instal·lació i activitats que s'hi realitzen. Són aquestes:

“Antoni Pladevall”- Taradell
“Caterina Figueras” - Tona
“Barri de Montserrat” - Torelló

◆ S'ha col·laborat de manera puntual en dues biblioteques que tenen el caràcter de privades: **Manlleu (Patronat de Formació Professional)** i **Balenyà**.

1.1.2 Aules de Cultura

Entenem que les Aules de Cultura han de ser espais polivalents que permetin que les entitats de les diverses poblacions puguin usar-les per a les activitats culturals o socials que desitgin. Conferències, cursets, concerts, projeccions, reunions i fins i tot exposicions, conformen un nombre considerable de manifestacions de tota mena. Mitjançant aquestes Aules es posa a l'abast de la gent uns espais de trobada que possibiliten la coordinació de les activitats socioculturals de les diverses associacions locals que són, en bona part, agents vertebradors de la societat i expressió de vitalitat ciutadana.

◆ Són propietat de Caixa Manlleu les Aules de Cultura de:

Els Hostalets de Balenyà
Les Masies de Voltregà - Vinyoles
Manlleu
Montesquiu
Roda de Ter
Sant Bartomeu del Grau
Sant Celoni
Sant Pere de Torelló



La Biblioteca “Bisbe Morgades”, a Manlleu.



La Sala d'Art Caixa Manlleu, a Vic, amb una exposició del Taller de Gravat de l'Escola Casa Masferrer.

Santa Eugènia de Berga

Santa Maria de Corcó

Seva

Tona.

Col·laborem, conjuntament amb l'Ajuntament, en l'Aula de Cultura de **Sant Julià de Vilatorrada**.

1.1.3 Sala d'Art

La Sala d'Art Caixa Manlleu de Vic té tres línies de programació. Una primera es dedica a artistes que ja formen part de la Història de l'Art i a exposicions de reconeixement a la trajectòria d'artistes o esdeveniments locals. En aquest exercici hem dedicat una exposició a **Joan Josep-Tharrats** i una altra a artistes autors d'**ex-libris modernistes i noucentistes**, com per exemple **Alexandre de Riquer** o **Joaquim Renart** i que mostrava els orígens de l'ex-libris a Catalunya. Pel que fa a l'exposició sobre artistes o temes locals l'exposició es va dedicar a la revista **Inquietud**, una publicació que mostrava les avantguardes artístiques i literàries dels anys 50 i 60 del segle XX i que va significar un revulsiu a la ciutat de Vic. Una segona línia de programació destina la Sala a

les dues escoles d'art de Caixa Manlleu (la de Vinyoles i Manlleu) i a l'Escola d'Art de Vic; la tercera, a exposicions realitzades per col·lectius i entitats diverses.

1.1.4 Auditoris

Els auditoris de Caixa Manlleu estan oberts tant als actes institucionals de la mateixa Entitat, com a activitats socials i culturals organitzades per altres entitats o associacions. Els actes i activitats dels auditoris són un reflex de la pluralitat de la societat i possibiliten que circuli una diversitat d'idees i d'opinions en un exercici de plena llibertat d'expressió. Són els següents:

Manlleu

Vic

Sant Quirze de Besora

La Garriga. Aquest auditori està gestionat en col·laboració amb l'Ajuntament d'aquesta població.

1.2 Publicacions

La secció de publicacions consta d'edicions pròpies de Fundació Caixa

Manlleu i, en un major nombre, de participacions i col·laboracions en d'altres publicacions que van des de l'art, la història, la literatura o bé llibres de contingut pedagògic.

1.2.1 Edicions

Són d'edició pròpia:

◆ **Nadal. Col·lecció "Mirades"**

Nadal és el primer volum de la col·lecció "Mirades" destinada a temes monogràfics del Museu Episcopal de Vic. L'objectiu d'aquest llibre es posar "una mirada" singular en obres del Museu que fan referència al cicle nadalenc i com cada artista, dins del seu estil - gòtic o romànic - ha interpretat i plasmat els episodis en imatges. Es parteix de la cita bíblica que dona lloc a la imatge, acompanyada d'una descripció i fitxa tècnica. És un llibre de degustació, de disseny refinat i que, a més, serveix per fer una visita guiada monogràfica diferent de les habituals. Aquesta publicació es vincula a la col·laboració de Fundació Caixa Manlleu amb el Servei Educatiu del Museu Episcopal i, especialment, vol incidir en la difusió del seu ric patrimoni artístic.



"Nadal" és el primer volum de la col·lecció "Mirades" dedicada a temes monogràfics del Museu Episcopal de Vic.

◆ Els ex-libris Montsalvatge.

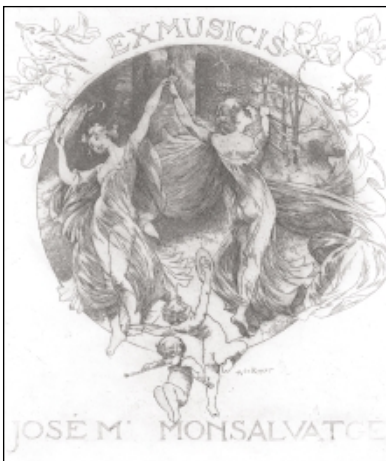
Pioners del col·leccionisme d'ex-libris a Catalunya

Els ex-libris són petits objectes de paper imprès, gravat o dibuixat que personifiquen un llibre donant-los una marca del seu propietari. Amb el temps han esdevingut objecte de culte i preuades peces de col·leccionista. Aquest llibre correspon al catàleg de l'exposició que es va fer a la Sala d'Art de Caixa Manlleu, a Vic i mostra els ex-libris de la família Montsalvatge, pioners de l'ex-librisme a Catalunya. Hi ha obres dels estils modernista, simbolista i noucentista i d'autors catalans com Alexandre de Riquer i Joaquim Renart i d'autors centreeuropeus. El comissari de l'exposició i autor del catàleg és l'expert en ex-libris i professor d'escultura de la Universitat de Barcelona, Francesc Orenes.

Han obtingut la participació de Fundació Caixa Manlleu les publicacions següents:

Camí Ral, coneixement del medi social, cultural i de medi ambient, de Cati Gallardo, Rosa Sobrevias i Mercè Solà.

La política a Osona, d'Enric Castellnou.



Un ex-libris d'Alexandre de Riquer de l'exposició "Ex-libris modernistes i noucentistes".

Guia de visita del Museu Episcopal de Vic.

Petita Història de Miquel Martí i Pol, de Pere Farrés, il·lustrat per Pilarín Bayés.

Les caminades de Caixa de Manlleu i el 9 Nou.

Les dotaties de les esglésies de Catalunya, de Ramon Ordeig Mata.

Han obtingut la col·laboració de Fundació Caixa Manlleu:

La colònia de Salou (1864-1933).

Heretat Baurier, de Josep M. Rovira Montells.

Viatge fotogràfic pel romànic d'Osona, de Jordi Pujol Mauri.

Guia de serveis de Vic.

Gat (Grup actiu de Torelló). Edició del llibre del 5è aniversari.

Segimon Malats i Codina, fill il·lustre de Santa Eugènia, 2a edició.

Humanismo y filología, Josep Alsina i Clota.

Així mateix, la nostra Entitat proporciona a la Biblioteca "Bisbe Morgades" de Manlleu, la subscripció dels llibres d'autors clàssics que va editant la Fundació Bernat Metge; col·labora en l'**Agenda Cultural 2003** del **Consorci Portes del Montseny** i en la revista **Llengua Nacional**.

1.2.2 Anuari Socioeconòmic

L'Anuari Socioeconòmic, editat conjuntament amb la Universitat de Vic, el Consell Comarcal d'Osona i la Cambra de Comerç i fruit de la signatura d'un conveni entre les quatre entitats, és un instrument que ens ajudarà a tenir un coneixement de la realitat de la comarca d'Osona. El volum I ha estat confeccionat per la Universitat de Vic i tracta sobre l'economia, la demografia, les infraestructures i serveis, els indicadors de benestar i inclou un monogràfic sobre l'habitatge, l'urbanisme i les



L'Anuari Socioeconòmic és un instrument per ajudar a conèixer la realitat de la comarca d'Osona.

obres públiques. El volum II, confeccionat per la Cambra de Comerç, tracta sobre l'evolució i les perspectives econòmiques, les pautes de localització de l'activitat econòmica al territori, més les conclusions.

1.2.3 Actes literaris

En el desenvolupament cultural del nostre país la llengua té una importància vital i la literatura esdevé un fenomen creatiu que genera pòsit de tradició cultural i consolida una cultura pròpia. Per aquest motiu, l'Entitat té molt clar que ha de col·laborar en actes literaris que suposin incentivar totes les possibilitats de la creació i la divulgació de la poesia i la narrativa.

◆ Premi de poesia Jacint Verdaguer - Caixa Manlleu

Des dels seus inicis, i ara en la seva XXIV edició, aquest concurs ha comptat amb la col·laboració de Caixa Manlleu. Sense cap mena de dubte, es tracta d'un dels premis més importants de la comarca d'Osona, tant pel fet de veure's ja ben consoli-



Foto Anguera

Al monestir romànic s'ha realitzat l'activitat educativa "Vine a descobrir la vida medieval a Sant Pere de Caserres", preparada per l'Escola Casa Masferrer i recolzada per Fundació Caixa Manlleu que també, ha finançat el projecte museogràfic.

dat com pel seu abast, ja que fomenta la participació, permet el descobriment de nous autors i estar al cas de les últimes tendències literàries.

◆ 53è Nit de Santa Llúcia

Amb la llengua, amb la cultura, amb el país és el lema que Fundació Caixa Manlleu ha utilitzat per donar suport a la principal festa de les Lletres Catalanes que en aquesta edició s'ha celebrat a Granollers. Amb aquest suport es contribueix a la difusió de la llengua i la literatura catalanes que són una de les bases de la nostra trajectòria col·lectiva com a país, com a ciutadans lliures i amb cultura pròpia. Fundació Caixa Manlleu va lliurar a tots els assistents a la festa una carpeta que duia imprès un poema de Miquel Martí i Pol i una pintura de l'artista Josep Uclés, creada expressament per a aquest acte.

En la mateixa línia, s'ha col·laborat en el **13è Premi de Poesia Josep Fàbregas i Capell "Vila de Sallent"** i en actes que tenen una dimensió pública a l'abast de tots els sectors socials com és ara les activitats de **l'Any Verdager**, a Vic, **la Fira del Llibre i de les Flors**, a Manlleu, i la de **Masies de Voltregà** en el marc de les Festes de Sant Jordi. Tot i que no

entra pròpiament dit en el terreny literari, també es col·labora anualment en el **Premi Plana de Vic** que convoca el Patronat d'Estudis Osonencs.

1.3 Museus

Els museus són llocs de gaudi i d'estudi, però també, actualment, llocs de veritable dinamització sociocultural i un recurs turístic estimable. D'aquí que han esdevingut claus en el desenvolupament cultural de les ciutats i totes en volen tenir. En tant que són institucions permanents al servei dels ciutadans, Fundació Caixa Manlleu dóna un suport sostingut a museus monogràfics de la comarca d'Osona amb l'objectiu de facilitar l'accés al patrimoni cultural que conserven i amb la voluntat que, alhora, siguin un instrument de difusió d'activitats i projectes. Les col·laboracions es concreten mitjançant la signatura de convenis i en alguns ens impliquem en els seves activitats educatives.

◆ Museu del Ter

Aquest any 2003 es va inaugurar la rehabilitació de l'antiga fàbrica de Can Sanglas per encabir les peces que han de conformar el Museu Industrial

del Ter. El projecte de rehabilitació ha anat a càrrec de l'arquitecte Carles Ferrater. Aquest museu mostrarà el procés industrial esdevingut a Manlleu des de mitjans del segle XIX. Donarà a conèixer de primera mà com funcionaven les fàbriques de riu, els sistemes energètics que empraven i tota la seva problemàtica social. I cal destacar la manera com ho farà: amb maquinària i eines originals, textos i fotografies que il·lustren l'època, i objectes situats en el seu context.

◆ Museu de la Torneria

Aquest museu mostrarà tot el que fa referència a l'ofici de la torneria i els àmbits econòmics, socials i culturals dels municipis de la Vall del Ges. La intenció és expressar la interrelació entre l'home i la natura en aquest territori. Es comparteix l'objectiu del museu de constituir-se en una institució cultural i científica que, a través d'un patrimoni industrial, afavoreixi la conservació, la transmissió i l'ús de l'herència històrica de la Vall del Ges, tot esdevenint, alhora, un element de dinamització cultural i turística.

◆ Museu de l'Esquerda

Les troballes en les excavacions arqueològiques i el mateix jaciment arqueològic constitueixen el Museu

de l'Esquerda. Al llarg de més de 25 anys aquest jaciment ha estat excavat amb mètodes científics. Abraça un llarg període històric que va des del món íber fins a l'època baix medieval. Tot el material recollit, classificat i estudiat s'exhibeix en aquest espai, amb els respectius plafons informatius que aporten una clara visió del conjunt. Es participa en el museu de manera que totes les peces puguin exhibir-se en l'espai que s'hi ha destinat. En aquest exercici també s'ha col·laborat en l'exposició **"Desperta ferro"**.

◆ Museu de Sant Pere de Casserres

Fundació Caixa Manlleu va finançar el complex museològic i museogràfic del monestir de Sant Pere de Casserres, que continua essent un dels monuments més emblemàtics i més visitats de la comarca d'Osona. És romànic, del segle XI, i després de molts anys d'oblit, ha estat restaurat. Està obert al públic des de l'any 1998. A més del seu valor arquitectònic, històric i espiritual, està situat en uns bells i solitaris paratges. La instal·lació museogràfica, de caràcter permanent, interpreta la vida dels monjos en un monestir medieval que, en el cas de Sant Pere de Casserres, té l'excepcionalitat que l'edifici manté intacta la seva distribució i estructura original, que segueix les regles de l'orde de Sant Benet. És l'únic monestir d'aquesta orde que hi ha a la comarca d'Osona. En el marc de les activitats destinades a donar a conèixer bé el monestir s'ha participat en l'activitat educativa plàstica, concebuda i executada per l'Escola Casa Masferrer, **"Vine a descobrir la vida medieval a Sant Pere de Casserres"** destinada a famílies. Seguien un programa didàctic que els convertia en mestres d'obres, escrivans o trobadors per tal d'experimentar la vida que es portava al monestir a l'època medieval. Hi

van participar un total de 119 persones distribuïdes en 30 famílies. Aquesta activitat es va fer saber a totes les escoles de la comarca d'Osona.

◆ Casa-Museu Verdaguer

Des de la celebració del centenari de la mort de Jacint Verdaguer es participa en la Casa-Museu Verdaguer per considerar que, s'havia de donar difusió a l'obra del gran poeta i a les iniciatives i projectes de col·laboració per a la promoció i l'estudi de la seva obra d'una forma estable i continuada en el temps.

◆ Museu de l'Art de la Pell

En tenir clar que els museus són institucions al servei dels ciutadans, hem col·laborat amb el Museu de l'Art de la Pell en la programació d'activitats educatives a fi de posar a l'abast tot el que suposi un major coneixement de les col·leccions del Museu i de les exposicions temporals que programi. L'activitat educativa **Creix amb el Museu!** respon a la nostra voluntat de potenciar la formació i el desenvolupament cultural des de les escoles.

◆ Museu Episcopal de Vic

Ha estat en aquest exercici 2003 que Fundació Caixa Manlleu ha signat un conveni amb el Museu Episcopal de Vic per donar continuïtat al seu Servei Educatiu amb programes adreçats a les escoles i a altres col·lectius. La

intenció de l'Entitat és donar suport a un dels equipaments culturals més importants del país atès que conté una de les col·leccions d'art romànic i gòtic més importants del món. El Museu Episcopal de Vic ha rebut el Premi Nacional de Patrimoni 2003 de la Generalitat de Catalunya. En el marc d'aquest conveni, el Museu Episcopal de Vic ha publicat la guia de visita, amb la col·laboració de Fundació Caixa Manlleu, i Fundació Caixa Manlleu ha editat el llibre **Nadal** amb la col·laboració del Museu Episcopal de Vic, tal com s'especifica en l'apartat de Publicacions.

En aquest àmbit museístic cal esmentar la col·laboració amb els **Amics dels Museus d'Osona** en virtut de la difusió que aquesta entitat fa dels museus d'Osona i de les activitats relacionades amb aquests centres i de les activitats relacionades amb els museus en general.

1.4 Art i Patrimoni

El gaudi i l'estudi de l'art i del patrimoni ens aporta uns coneixements que ens ajuden a entendre la manera de ser i de fer de generacions anteriors a la nostra; quan és tracta de l'art dels nostres dies ens plasma com som i què fem, amb el valor afegit que quan provoca ruptures està anticipant la manera de ser i de fer de generacions futures. Fundació



Fundació Caixa Manlleu recolza les activitats educatives del Museu Episcopal de Vic. Un gran nombre d'escoles hi participen.

Caixa Manlleu tant aposta per donar suport a l'art del passat com vol contribuir al fet que es concretin noves formes artístiques avui dia estretament vinculades als avenços tecnològics.

◆ **Exposició “La Bíblia una memòria viva. La Bíblia romànica de Ripoll”**

Aquesta exposició, celebrada a l'Albergueria, ofereix una visió contemporània i oberta al debat d'alguns elements que caracteritzen els textos bíblics i que inclouen ens valors universals, alguns encara vigents avui dia. S'ha donat suport a aquesta exposició muntada per l'Albergueria, Centre de Difusió Cultural del Bisbat de Vic, pel fet que la Bíblia és un patrimoni històric i cultural. El seu contingut ha configurat una part del pensament occidental i les seves històries i episodis han estat objecte de grans creacions artístiques. L'exposició pren com a referència la Bíblia romànica de Ripoll, l'edició en facsímil que ha estat promoguda per Fundació Caixa Manlleu, conjuntament amb el Bisbat de Vic.

◆ **Exposició “Itineraris, un cop d'ull sobre la vida quotidiana dels immigrants d'Osona”**

Amb fotografies de Sergi Càmar a dins el Pla Comarcal d'Integració dels

Immigrants d'Osona, aquesta exposició itinerant mostra de la vida dels immigrants a Osona des del punt de vista de la vida quotidiana i amb la intenció de fer possible un millor coneixement de la realitat dels immigrants. Realitzada amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya, el Consell Comarcal d'Osona i els Ajuntaments de Vic i Manlleu, hi hem participat pels valors solidaris que aquesta mostra porta implícits.

◆ **Concurs de fotoperiodisme Carles Molist**

Amb motiu del 25è aniversari d'El 9 NOU, el mateix periòdic, Fundació Caixa Manlleu i l'Ajuntament de Manlleu, han convocat, conjuntament, la primera edició del concurs de fotoperiodisme Carles Molist (fotògraf manlleuenc que va contribuir en la gestació i la consolidació d'aquest mitjà de comunicació a Osona). El concurs vol recordar la seva memòria.

◆ **“H”. Associació per a les Arts Contemporànies**

Es dona suport a H. Associació per a les Arts Contemporànies, per la seva voluntat de participació en el desenvolupament de la cultura i els moviments artístics contemporanis. Aquesta associació ha omplert el buit que hi havia en la gestació i la promoció de

l'art contemporani. Creiem que és una aposta de futur recolzar l'art i les tecnologies artístiques més avançades, que a Osona es concreten en la tasca professional d'aquesta entitat que ja és un referent de l'acció cultural contemporània no solament d'Osona, sinó també del país.

◆ **3r Concurs de fotografia Caixa de Manlleu**

La convocatòria d'aquest concurs té la finalitat d'il·lustrar el calendari de l'any 2004 amb les fotografies guanyadores. En aquesta tercera edició, el tema va ser **Petits detalls per a un món millor**, amb la intenció de vincular l'art als valors humans i solidaris.

Així mateix, s'ha col·laborat en el taller exposició **Rusiñol i Manlleu**, realitzat per l'Escola Vedruna de Manlleu, i en el concurs de fotografia **Castell d'Or**, de Tona.

1.5 Festes i tradicions

Les festes són formes de lleure molt esteses i tenen una gran significació en tots els pobles i cultures. La festa o l'acte al carrer és característic del món mediterrani i crea un espai de cohesió social i de manifestació festiva. En aquest marc s'inscriuen **les colles castelleres dels Sagals d'Osona** i dels **Nyerros de la Plana**. Mitjançant la



En el marc del Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants d'Osona, una exposició itinerant de fotografies de Sergi Càmar a ha mostrat la vida quotidiana dels immigrants a la comarca.

col·laboració amb aquests grups, es reconeix el valor patrimonial i simbòlic de la tradició castellera. Igualment, es col·labora en la **Festa del Batre**, diada celebrada a Centelles i on s'ensenya a la gent com es batia el blat o com és feia un paller, entre altres activitats, tot mostrant un mode de vida rural ja extingit. **La flama del Canigó**, activitat organitzada per Tradicat, que aquest any ha estat dedicada al centenari del naixement del filòleg Francesc de Borja Moll, també ha estat objecte d'ajut.

Dins d'un context cultural i de conservació de les tradicions pel que tenen d'afluència de visitants i pel seu substrat social, cal esmentar de manera molt especial, la participació important per l'envergadura que tenen en el mapa de fires de les comarques:

Badanadal, a Manlleu

Fira de l'Ascensió, a Granollers

Fira del Llibre de Muntanya, a Tavertet

Fira del Fil a l'Agulla, a Tona

Fira de la natura, a Torelló

Mercat del Ram, a Vic

1.6 Música i Teatre

Un dels principals eixos d'actuació de Fundació Caixa Manlleu és el fet de voler ser presents en àmbits que pugin arribar al major nombre possible de ciutadans i ciutadanes. Per això, s'aposta per activitats que siguin un bon exponent de la multiplicitat cultural com la música i el teatre i, en aquest exercici, el cinema. Així, amb el Premi de Teatre que és un projecte propi i ja consolidat, els concerts que programem, que ja tenen una continuïtat, i el nou concurs de curtmetratges, s'ofereix a la gent, un gaudi civilitzat, amb unes propostes creatives i enriquidores per al seu temps lliure.



El tradicional concert de Caixa Manlleu a la parròquia de Santa Maria de Manlleu per Cap d'Any, va ser de Gospel, amb el grup Esclat Gospel Singers.

1.6.1 Concerts

En el camp de la música s'ofereix una programació puntual en totes les modalitats amb l'incentiu de voler que, a cada concert, es gaudeixi d'aquesta manifestació artística, es coneguin noves formacions o bé s'escolti la música que agrada. Esmentem, en aquest apartat, els concerts on ha participat Fundació Caixa Manlleu i les poblacions que n'han estat beneficiades.

◆ Festival de Música d'Osona

Conjuntament amb el Consell Comarcal, el Consorci de Turisme d'Osona i 12 ajuntaments, s'ha participat en la quarta edició del Festival de Música d'Osona. El Festival es va iniciar amb un aplec al monestir de Sant Pere de Casserres el dia 29 de juny, diada de Sant Pere, amb una missa cantada per l'**Orfeó Vigatà** i retransmesa per TVE. Es va cloure l'acte amb un concert de la **Polifònica de Puig-Reig**, patrocinada per Fundació Caixa Manlleu. En els dies següents, es van celebrar 13 concerts de música clàssica i popular que van tenir una bona afluència de públic gràcies a una programació molt variada adreçada a tots els públics i que abasta des de forma-

cions clàssiques fins a formacions més populars.

◆ Concerts de Caixa Manlleu

La nostra presència en l'àmbit musical també s'ha manifestat a través de concerts que s'han dut a terme en diverses localitats on l'Entitat té oficina oberta. Així, la **Polifònica de Puig-Reig** ha actuat al teatre Can Rajoler, de Parets del Vallès, amb motiu de la inauguració de la nova oficina, a l'església parroquial de Sant Hipòlit de Voltregà, amb motiu dels 50 anys de la inauguració de l'oficina a la població, i a Granollers amb motiu de la trobada mundial de Penyes del FC Barcelona. Per la Festa Major de Vic la **Coral Regina** ha actuat a l'església de l'Hospital de la Santa Creu. També, es va col·laborar en el concert "Una Nit amb orquestra", de **Pep Sala**, al Teatre Cinema Vigatà, tot aportant Fundació Caixa Manlleu, 1€ per persona que hi va assistir; de la suma d'euros es van adquirir Bonus Solars per al projecte "Connecta el sol a Sant Tomàs". Cal destacar els concerts de Nadal amb les actuacions de les **Nàïades-Cor de noies**, al Teatre Eliseu, a Roda de Ter i al Centre Cívic de Sentfores, i de la **Coral Regina** a les esglésies parroquials de Santa Eugènia de Berga,

Calldetenes i Santa Eulàlia de Riuprimer. Remarcable ha estat el concert de Cap d'Any, a la parròquia de Santa Maria de Manlleu, amb el grup **Esclat Gospel Singers** que van interpretar Gospel i espirituals negres. Aquest concert també es va fer a l'església de Sant Genís, a L'Atmetlla del Vallès.

◆ **L'Orquestra de Cambra de Vic - Escola de Música de Vic**

Fundació Caixa Manlleu i Fundació Escola de Música de Vic han signat un conveni per tal de promoure una campanya de concerts de l'Orquestra de Cambra de Vic amb la finalitat d'aproximar la música a la gent. L'element pedagògic i de divulgació de la música clàssica i de l'Orquestra de Cambra de Vic és essencial en aquesta iniciativa. Els concerts seran d'accés gratuït i donaran a conèixer un repertori de primera qualitat i, al mateix temps, popular i formatiu. En aquest exercici, l'Orquestra de Cambra de Vic va actuar a Taradell, Tona i a la Garriga.

◆ **CD Sardanes i danses de la ciutat de Vic**

Aquest CD, recopilació de sardanes vigatanes interpretades per la Coblà

Sant Jordi-Ciutat de Barcelona, dirigida per Jordi León, és una mostra de la vitalitat musical que ha generat la sardana a la ciutat des que fa cents anys que va arribar. Va possibilitar l'existència d'un tarannà sardanista vigatà compromès amb el país i la seva cultura. S'ha volgut fer costat a l'Agrupació Sardanista de Vic en l'edició d'aquest CD perquè manté el caliu de la sardana, una dansa que al so i al pas de mans entrellaçades predispesa a una voluntat col·lectiva de superació i de cohesió, fet que, també, ens defineix com a país.

Així mateix, s'ha col·laborat en el **21 Festival Internacional de Música de Cantonigròs**, un dels certàmens més importants del món en danses i músiques populars.

1.6.2 Teatre i cinema

L'activitat teatral ha estat una de les més rellevants en aquest exercici; en concret el suport que s'ha donat al teatre de caràcter no professional amb la tercera edició del Premi de Teatre Caixa Manlleu i amb la cerimònia de lliurament de premis que va reunir a personalitats diverses de la comarca

d'Osona en un acte social propi de Caixa Manlleu.

◆ **Premi de Teatre Caixa Manlleu**

Si la primera edició va significar tota una descoberta i ja es van preveure les possibilitats d'aquest projecte cultural, aquesta tercera edició ha complert les expectatives esperades. Aquest premi, en camí de la quarta edició, contribueix al foment del teatre per a grups de teatre amateur i incentiva la creació artística i teatral del nostre país. La convocatòria d'aquest premi respon a un dinamisme teatral a Osona que té el seu origen en una arrelada tradició de produccions amateurs o de caràcter no professional. I en una llarga afició a veure teatre. En aquesta edició el jurat va atorgar el premi al millor muntatge teatral al grup **Ens de Nos**, de Barcelona per l'obra "L'Espera", que també va rebre el premi especial de la crítica. El segon premi va ser per al grup **Diguem-ne teatre**, de Banyoles, per l'obra "Pervertimento". El premi popular va recaure en el grup **El Centre**, de Llorenç del Penedès, per l'obra "Pedra de Tartera". El component social del Premi es manifesta en donar sortides al teatre amateur i, especialment, en el fet que l'entrada a les sis



Fundació Caixa Manlleu i l'Escola de Música de Vic han signat un conveni que promou els concerts de l'Orquestra de Cambra de Vic, en els quals l'element pedagògic i la divulgació de la música clàssica són bàsics.



L'obra guanyadora de la 4a edició del Premi de Teatre Caixa Manlleu, "L'espera" del grup Ens de Nos.



"Pervertimento" del grup Diguem-ne Teatre, segon premi.



"Pedra de Tartera", del grup El Centre, premi popular.

representacions finalistes era gratuïta; tot i això Fundació Caixa Manlleu va donar 1€ per persona que va assistir a cadascuna: la suma es va donar a l'Hospital Sant Jaume de Manlleu.

◆ Teatre Auditori de Granollers

Es col·labora en el Teatre Auditori de Granollers per tal d'ajudar a tirar endavant tota la programació i iniciatives conjuntes relacionades amb la difusió de les arts escèniques que es puguin desenvolupar en i des d'aquest centre. Aquesta col·laboració respon perfectament als objectius de

promocionar i participar en el desenvolupament social i cultural en les zones d'actuació de l'Entitat. En virtut del conveni signat es disposa d'entrades, que aquest any, s'han destinat a l'Aula d'Extensió Universitària Gent Gran d'Osona i al Casal d'Avis de Folgueroles, que van assistir a la representació d'una obra de teatre.

◆ Teatre Cirvianum de Torelló

El conveni col·laboració signat amb el Patronat Cirvianum té l'objectiu de prioritzar la promoció i la difusió cultural a Torelló mitjançant la programació periòdica de les Arts Escèniques professionals i amateurs (teatre, música i dansa, així com altres disciplines artístiques, com la pintura, la fotografia, el cinema, la poesia, la literatura, etc...) o el servei a les diferents entitats i associacions de Torelló que poden disposar dels equipaments i infraestructures del Teatre Cirvianum per a les seves activitats.

◆ Campanya "Anem al Teatre"

Per tercer any consecutiu, Fundació Caixa Manlleu ha estat present en la campanya "Anem al Teatre" del curs 2002-2003 que, amb els objectius establerts per la Diputació de Barcelo-

na, ha portat el món del teatre a les escoles, en espectacles de teatre i dansa. Mitjançant una programació pensada expressament per a nois i noies en edat escolar, ha estat possible, també, que els escolars es poguessin desplaçar per assistir als diversos espectacles, l'anàlisi i el comentari dels quals es continuaven, després, a la pròpia escola.

◆ Festival de Curtmetratges de Manlleu

Es tracta d'un concurs d'àmbit estatal de pel·lícules en petit format a competició oficial. És el primer d'aquestes característiques que es fa a Manlleu i l'objectiu és la dinamització del panorama cinematogràfic comarcal. S'hi col·labora per la seva finalitat de ser un espai de projecció pública per a les noves generacions de cineastes i per a aquell cinema de petit format que no gaudeix de les mateixes oportunitats que el llargmetratge. La convocatòria ha acollit obres d'àmbit estatal.

Cal destacar, en aquest àmbit, la col·laboració anual al **XXII Nadal al Fugurull, Memorial Joan Carrera**, a l'ermita de Sant Julià de Vilamirosa, de Manlleu. ■



El Teatre Auditori de Granollers.

2. Àrea Educativa i d'Investigació

Volem ser presents en un dels àmbits de més pes específic per al progrés i el desenvolupament d'un país: l'educació i la docència i la investigació. Creiem que destinar recursos a la investigació impulsa el progrés i del fet de destinar-los a una bona formació eleva el grau de civilitat d'un país, més alt en tant que més instruït.

2.1 Centres de formació

El suport a la docència de qualitat i a la creació artística i cultural contribueixen enormement al desenvolupament d'un país. Amb aquesta certesa, Fundació Caixa Manlleu destina molts recursos a la formació en diversos àmbits. Tenir i participar en els centres de formació que esmentem a continuació, de matèries tan diverses, ens permet fer coincidir educació i cultura, una confluència que permet garantir una millor qualitat de vida i que ha de propiciar un mode de vida civilitzat.

◆ Fundació Mil·lenari-Centre d'Estudis i Formació

La Fundació Mil·lenari, juntament amb Caixa Manlleu i l'Associació EFA Quintanes, disposa de dos centres educatius, l'un a Vic i l'altre a Manlleu. La Fundació Mil·lenari es dedica a la formació, la inserció laboral i al desenvolupament de projectes amb una clara vocació de servei al territori tot oferint uns espais oberts a tot tipus d'entitats i d'activitats. Entre d'altres instal·lacions, els centres estan equipats amb tres aules d'informàtica a Vic i una a Manlleu, amb 15 ordinadors connectats a Internet i amb aparells audiovisuals. En l'exercici de 2003 s'han realitzat un total de 119 cursos, amb assistèn-

cia de 1.515 alumnes i un total de 5.583 hores. S'han portat a terme 548 entrevistes a persones que busquen feina i s'ha contactat amb 98 empreses que han sol·licitat personal per a cobrir llocs de treball. També s'ha cedit l'espai i les instal·lacions a entitats i empreses.

S'han desenvolupat els projectes següents: Centre de Suport de la Universitat Oberta de Catalunya d'Osona i el Ripollès, gestió del programa PRODER Desenvolupament rural a la comarca d'Osona, Centre de formació en Manipulació d'Aliments, Projecte Iniciativa Social, Projecte OMS de gestió a través d'Internet, i projecte Novapime. S'ha treballat la Implantació de la norma ISO 9001:2000, que es preveu tenir concedida l'any 2004. Així mateix, s'ha creat l'Aula F amb la finalitat de ser un complement en la tasca educativa de les persones, centres i sectors implicats directa o indirectament. S'adreça, entre d'altres, a mestres, professors, pares i mares, monitors, dinamitzadors d'esplais, ... tots ells tenen molt a veure amb la formació

dels nostres infants i joves. Es va organitzar un cicle de conferències, pronunciades per Salvador Cardús i Eduard Estivill.

La Fundació Mil·lenari també ha participat en la constitució de l'entitat Associació de famílies per al desenvolupament integral de la persona (AFADIP), amb l'objectiu de promocionar tot tipus d'activitats encaminades al desenvolupament dels seus associats, que tinguin relació amb la formació de la persona, especialment en l'àmbit cívic, cultural, lúdic, de salut i de comunicació social. A més, ha signat un conveni amb el CIDEM per la difusió de les noves tecnologies a la comarca d'Osona i particularment per a realitzar auditories de digitalització a pimes amb la col·laboració d'empreses expertes en aquesta matèria. Un altre conveni signat ha estat amb l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, amb l'objectiu de contribuir a la promoció local, creant i millorant l'ocupació i possibilitant una planificació territorial a mitjà i llarg termini.



Durant l'any 2003 s'han realitzat 119 cursos a la Fundació Mil·lenari.



L'Escola de dibuix i pintura de Manlleu funciona des de l'any 1988.



L'Escola de dibuix i pintura de les Masies de Voltregà està en funcionament des de l'any 1981.

◆ Escola Familiar Agrària de Quintanes

Centre homologat pel departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, està en funcionament des de l'any 1970. En l'exercici del curs 2002-2003 s'han matriculat 168 alumnes provinents, la majoria, d'un marc agrari i rural. Provenen d'un total de 87 municipis de tot Catalunya. La comarca més representativa, com és lògic, és la d'Osona, on està ubicada l'Escola. Altres comarques són el Barcelonès, el Vallès Oriental, el Maresmes i el Bages. Es continua amb l'aplicació del sistema de l'Alternança Educativa que integra en una unitat, períodes d'estada en el centre educatiu i períodes d'estada de l'alumne en explotacions agràries del seu territori. Han acabat els seus estudis un total de 73 alumnes de cicles formatius de Grau Mitjà, 19 en Cicles Formatius de Grau Superior, 9 en la Prova d'Accés a Grau Superior i 7 en Conducció de Grups al Medi Natural. La inserció laboral d'aquests alumnes està al voltant del 95%, tenint en compte que molts d'ells continuen estudis a la mateixa EFA o en altres institucions. S'han dut a terme les sortides següents: al Brasil, a l'Argentina i a Manresa per celebrar la festa de Sant Isidre. La Festa del Camp va ser presidida pel que aleshores era Conseller de Medi Ambient, Ramon Espadaler. Hi van assistir 450 persones.

◆ Centre de Formació Professional "La Suïssa"

Va iniciar les seves activitats docents l'any 1987 a Tona i va néixer amb l'objectiu de ser una escola de formació agrària que, a través dels anys i en funció de les diverses necessitats educatives i de formació, s'ha anat transformant en un centre de formació professional. Des d'aquells inicis, la implicació de Caixa Manlleu en aquest programa educatiu ha estat notable. En aquest curs s'han matriculat 78 alumnes pel que fa a la Formació Professional corresponent al Cicles de Grau Mitjà de Cures Auxiliars d'Infermeria i Gestió Administrativa; un Curs de Preparació per a les Proves d'Accés als Graus Superiors de la Família Administrativa i Sanitària, i Cicles de Grau Superior amb el 1r i 2n curs de Dietètica i de Secretariat. Els alumnes realitzen pràctiques professionals en hospitals, laboratoris, geriàtrics, menjadors escolars, llars d'infants, indústries alimentàries, etc. S'ha continuat amb el Sistema de l'Alternança Educativa amb diverses entitats i empreses col·laboradores, amb l'objectiu de vincular els alumnes a les necessitats reals del món laboral. Des d'aquest any, La Suïssa és membre Col·laborador del Servei Català de Col·locació i Centre de Formació Ocupacional del Departament de Treball. Això ha comportat la realització de nous cursos i, per tant, l'augment de

matrícules en 30 alumnes. S'ha realitzat un curs per dones aturades majors de 25 anys, un d'Atenció especialitzada en malalts d'Alzheimer de 300 hores, i un curs de dones treballadores d'Auxiliar d'ajuda a domicili, de 100 hores. Aquest any la tradicional Festa i lliurament de Diplomes del curs va ser presidida per Joan Vallvé, eurodiputat al Parlament Europeu.

◆ Escola de dibuix i pintura de Manlleu

A l'estiu de 1988 es va obrir aquesta escola en un local del Centre Cultural de la Caixa Manlleu, a Manlleu, sota la direcció de Joan Varea, professor de dibuix per l'Escola Superior de Belles Arts Sant Jordi de Barcelona. En el curs 2003-2004 s'han matriculat 81 alumnes, 44 infants i 37 adults. Els objectius de l'escola són la sensibilització com un pas previ i la utilització correcta dels materials. Es treballa dibuix al natural i s'ensenyen les tècniques de modelatge per aprendre el volum, el carbó, la pintura a l'oli, a l'aquarel·la i al pastel i, a més, s'investiga en pintura experimental. Una selecció de les obres dels alumnes es van poder veure a la Sala d'Art de Caixa Manlleu, a Vic, i a l'aula de Cultura de Manlleu.

◆ Escola de dibuix i pintura de les Masies de Voltregà

Aquesta escola va ser fundada l'any

1981 i està dirigida per Joan Jutglar Dot, professor de Dibuix per l'Escola Superior de Belles Arts Sant Jordi de Barcelona. Els alumnes matriculats en el curs 2003-2004 han estat 55. Al nivell I, de 5 a 9 anys, 14 alumnes; al nivell II, de 10 a 14 anys, 8 alumnes i al nivell III, d'adults, 33 alumnes. La línia pedagògica de l'escola és desenvolupar la lliure creativitat de l'alumne i no marcar cap línia artística ni cap estil pictòric determinat. Les matèries que s'imparteixen són el dibuix, el color, la creativitat i la figura del natural.

Aquesta escola ha programat al llarg del curs nombroses activitats: concursos de pintura ràpida a Orís, la Gleva, Santa Cecília de Voltregà i participació en el Mercat del Ram de Vic (amb l'obtenció de dos premis); jornades a l'aire lliure a Sant Aniol de Finestres; participació a fires com la de Sant Jordi i organització d'exposicions com la de cloenda del curs 2002-2003, la participació a l'exposició col·lectiva a Sant Esteve (Girona) i una selecció d'obres dels alumnes adults es va poder veure a la Sala d'Art de Caixa Manlleu, a Vic.



Fundació Caixa Manlleu té signat un conveni amb la Universitat de Vic que abraça diversos àmbits.

En aquest àmbit dedicat a la formació cal destacar la col·laboració en l'**Aula Segimón Serrallonga**, en la **Convocatòria 2003-2004 de la Beca econòmica Catedra Ignasi Vilallonga d'economia i empreses** (beca per ajudar a la investigació) i en els **Cursos de català per a la comunitat musulmana**. Anualment, es col·labora en el **Patronat de Formació Professional de Manlleu**.

2.2 Universitats

La finalitat de la Universitat és la transmissió del coneixement a través de la docència, la investigació i la recerca i preparar les persones per tal que tinguin un paper actiu en la societat, tant a nivell professional, com ho hauria de ser a nivell humà. Té una acció preponderant en la dinamització educativa i cultural d'una ciutat i ja està valorada com una institució imprescindible en el model de societat actual. Amb aquests arguments Fundació Caixa Manlleu destina recursos a donar suport a la formació universitària.

2.2.1 Universitat de Vic

La Universitat de Vic és el projecte educatiu, social i cultural més important concebut al segle XX a la comarca d'Osona i pot esdevenir un dels àmbits de desenvolupament més importants del segle XXI. En conseqüència, qualsevol projecte lligat als àmbits culturals i educatius que es faci a Osona ha de tenir en compte l'existència de la Universitat de Vic, molt implantada al territori. La nostra



El Rector de la Universitat de Vic, David Serrat, el Director General de Caixa Manlleu, Dídac Herrero i el Secretari General de Caixa Manlleu, Jordi Espona, amb els alumnes de la Uvic que mitjançant les beques Caixa Manlleu han pogut estudiar a l'estranger.

Entitat té la convicció que ha de col·laborar en les principals institucions comarcals i, en especial, amb la Universitat de Vic donada la importància de la seva funció cultural i de dinamització econòmica i social de la comarca. Fundació Caixa Manlleu i la Universitat de Vic comparteixen la voluntat d'arribar a acords de col·laboració que suposin un benefici per a ambdues parts en els respectius àmbits d'actuació. El conveni marc signat amb la Universitat de Vic, s'ha concretat en els àmbits següents:

◆ Beques Caixa Manlleu

En el context d'un món que, cada dia més, evoluciona cap a la interdisciplina i l'intercanvi d'experiències, les beques Caixa Manlleu fan possible que alumnes de la Universitat de Vic puguin complementar els seus estudis en les Universitats següents: Akansas i UWE, als Estats Units; Her Iser, a Holanda, i Teesside, Luton, Bucking i Trinity College, al Regne Unit. Creiem que aquest procés educatiu de completar els estudis fora de casa es veritablement eficaç, serveix per madurar i sobretot per tenir una visió més àmplia i més tolerant de les coses. El dinamisme de la societat d'avui exigeix el coneixement de diverses llengües i al professional del futur se li demana una gran capacitat d'adaptació en un món competitiu que l'estudi fora de casa pot proporcionar.

◆ XIV Concurs de Borsa

Convocat en la 14^a edició, el concurs de Borsa està obert a equips formats per alumnes de 2n i 3r curs de les Diplomatures d'Empresarials i Turisme, i els de 2n i 4art d'ADE de la Universitat de Vic. Caixa Manlleu posa a disposició dels concursants les seves instal·lacions així com el seu personal tècnic. En la primera fase hi han participat 14 equips que fan ope-

racions simulades en temps real i contractades a través del servei telefònic de Caixa Manlleu. En una segona fase, els tres primers classificats han fet operacions reals finançades per la nostra Entitat. Amb aquesta activitat els alumnes arriben a comprendre el funcionament i els mecanismes de la borsa.

◆ Fons d'ajut per a estudiants de la Universitat de Vic

En el marc del conveni de col·laboració s'ha establert un fons d'ajuts per cobrir les necessitats de qualsevol estudiant de la Universitat de Vic per iniciar o continuar els seus estudis en l'àmbit d'aquesta Universitat. En seran beneficiaris els estudiants en els què concorrin unes condicions econòmiques i personals que dificultin o impedeixin la continuïtat o inici d'estudis universitaris en aquesta Universitat i, per tant, estigui en perill la continuïtat del seu procés formatiu.

2.2.2 Universitat Oberta de Catalunya

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) té la seva presència a Vic a través de les instal·lacions de la Fundació Mil·lenari amb la intenció de potenciar i ampliar els seus serveis.

Aquest lloc és Centre de Suport de la UOC i possibilita que la matriculació i els exàmens es puguin fer a la Comarca d'Osona evitant que els estudiants s'hagin de traslladar a d'altres comarques. A més, el Centre té a la seva disposició l'equip informàtic que permet la connexió al Campus Virtual i dotat amb una col·lecció de mòduls didàctics de les titulacions universitàries que la UOC ofereix. El Centre Cultural de Caixa Manlleu, a Manlleu, acollirà el punt d'enllaç en aquest municipi per tal de posar a l'abast dels seus habitants els seus serveis, unes instal·lacions que aporten els serveis complementaris propis d'una formació no presencial, com és la UOC. En el decurs de l'acte d'inauguració d'aquest punt d'enllaç el mes de desembre, Jaume Subirana va presentar l'espai virtual de Literatura Catalana "Lletra".

2.3 Esports

Des de sempre hem recolzat les estructures de l'esport base que, d'altra banda, són el fonament dels futurs esportistes. Per definició, l'esport base ateny, de manera gairebé única, als esportistes que comencen, que combinen la part de lleure sense excloure la competitivitat. La pràcti-



El President de Caixa Manlleu, Pere Rifà, l'alcalde de Manlleu, Pere Prat i el Director General de Caixa Manlleu, Dídac Herrero inauguren el punt d'enllaç de la UOC al Centre Cultural de Caixa Manlleu.

ca de l'esport porta uns valors explícits, tant col·lectivament com individual, de disciplina i de superació que poden contribuir a l'enfortiment de la personalitat de la gent que el practica.

◆ XI Pedalada del Cabrerès

En la seva onzena edició, la pedalada més important de la zona, va fer un recorregut de 70 km de duresa i dificultat mitja-alta, per camins i senders forestals que travessen tot el Cabrerès i el Collsacabra entre magnífics paisatges i per trams inèdits. El nombre de participants en aquesta modalitat de bicicleta de muntanya va ser molt elevat: 4.000 mil persones. En la mateixa edició es va fer la Mini Cabrerès destinada a un públic infantil i jove en la qual hi van participar 300 persones.

◆ 19a edició del Torneig de Bàsquet Caixa Manlleu

Aquest torneig, organitzat per l'Associació Bàsquet Sant Julià, que té com a epicentre Sant Julià de Vilatorrada, és el principal torneig de pretemporada que se celebra a l'estat espanyol i el que compta amb més participació. Té el suport i la col·laboració de la Federació Catalana de Bàsquet, del Col·legi Català d'Àrbitres i de l'Associació Catalana d'Entrenadors de Bàsquet. Està obert a tots els equips, masculins i femenins, federats o afeccionats, de totes les edats. Durant el torneig s'han fet activitats de bàsquet i lúdiques, d'inscripció gratuïta per a tothom. En els darrers anys, el Torneig de Bàsquet Caixa Manlleu ha esdevingut la gran festa d'estiu del bàsquet.

Les col·laboracions de Fundació Caixa Manlleu en camp esportiu s'estenen a moltes poblacions i a diverses modalitats esportives. Es fa arribar de manera especial ajuda als clubs

per tal de fer possible la pràctica de l'esport de base.

2.4 Investigació

Tenim clar que la cultura i l'educació contribueixen, en gran manera, a fer-nos conscients que vivim en una societat civilitzada; ara bé, també som conscients que el desenvolupament de la ciència i la tecnologia posen les bases per tal que aquesta mateixa societat progressi i generi un grau més alt de coneixements, de comprensió de les coses i de benestar. Fundació Caixa Manlleu creu que cal facilitar la transferència dels avenços tecnològics a l'aplicació pràctica. En aquesta línia, recolza estudis, plans i programes que aporten un major coneixement de la comarca i marquen línies de futur.

◆ Pla Estratègic Osona XXI

Per la nostra forta implicació en el teixit social de la comarca i compromesa amb el seu futur, continuem donant suport a aquest Pla, creat per a tenir una perspectiva més clara de les actuacions que cal fer en un futur, tot donat suport econòmic al seu funcionament.

◆ Centre Tecnològic Universitari de Granollers

Aquest centre ha nascut amb l'objectiu de promoure i acostar l'ús de les

tecnologies de la informació i de la comunicació a particulars i a empreses en general. Fundació Caixa Manlleu hi dóna suport tot formant part del consorci que integra l'Ajuntament de Granollers, la Fundació Politècnica de Catalunya i la Universitat Oberta de Catalunya. En virtut d'un conveni signat es coopera en el funcionament general d'un centre que posa a l'abast uns mitjans han esdevingut eines imprescindibles de treball i de comunicació en molts àmbits. I són uns mitjans tecnològics que avancen amb tanta rapidesa que cal reciclar-se contínuament si es vol ser competitiu i es vol progressar, especialment en el món empresarial.

◆ XVI Premis d'Innovació Tecnològica de Granollers

Es col·labora en la concessió d'aquests premis pel fet que es comparteix la filosofia de l'aplicació de la tècnica a l'empresa i l'aplicació de l'humanisme a la tècnica. Aquests premis tenen com a objectiu fomentar la recerca constant de nous mètodes i l'adaptació empresarial a la nova tecnologia donant molta importància al que atorga solidesa empresarial a tota innovació: el coneixement profund de la matèria en què es treballa i en el de l'element humà i personal. ■



Fundació Caixa Manlleu dóna suport al centre Tecnològic Universitari de Granollers, tot formant part del consorci.

3. Àrea Assistencial

El conjunt d'entitats o d'associacions l'objectiu de les quals és treballar a favor dels col·lectius o persones necessitades, desateses o discapacitades reben el suport de Fundació Caixa Manlleu. Els recolzem perquè creiem que el fet que visquem en una societat desenvolupada i que progressa, això no vol dir que encara avui no hi hagin sectors marginats i amb greus problemes, així com persones que necessiten ajudes a conseqüència de la seva discapacitat. Una societat madura i amb un grau de civisme elevat, és aquella que no deixa de banda aquests col·lectius i els demostra la seva solidaritat molt més enllà de les bones paraules.

3.1 Centres d'Inserció Social

Sota aquesta denominació s'agrupen els organismes, entitats o institucions que disposen d'una estructura a través de la qual s'acullen persones discapacitades o persones que necessiten atencions especials.

◆ Conjunt de Centres

Fundació Caixa Manlleu dóna una subvenció important a aquests centres pel fet que es reconeix el rigor, la professionalitat i la humanitat en la seva manera de treballar i, especialment, perquè contribueixen a fer possible una existència més digna a totes aquelles persones amb problemes. Reben aquestes aportacions des de l'Obra Social: **Cooperativa La Calandra, Càritas, Creu Roja, Associació Sant Tomàs, Centre Mèdic Psicopedagògic, Crall i Associació Tapís**. Així mateix, col·laborem amb **Fundació Catalana Síndrome de Down, Centre Santa Llúcia, l'Associació Disminuïts físics, l'Associació de donants de sang i la Federa-**

ció Espanyola de pares amb nens amb càncer.

◆ APINDEP

APINDEP (Associació de Pares per a la Integració de Nens Discapacitats a l'Escola Pública) és una associació que realitza activitats i tasques per a fomentar la integració real de nens, nenes i joves discapacitats a l'escola, a l'entorn social i al món laboral. Aquest any es va inaugurar la seu que possibilitarà que les tasques de l'APINDEP es puguin dur a terme amb tots els mitjans possibles.

◆ Taller teràpia ocupacional de Santa Eugènia

Aquest taller és un servei d'atenció i cura de la gent gran. Es tracta d'un centre de dia destinat a persones de més de 65 anys que són semidependents, les que necessiten estimulació per tal que es puguin desenvolupar en la vida diària, o bé persones que viuen soles o ajuda per descàrrega familiar. Hi participem pel convenciment que cal invertir recursos humans i econòmics en la gent gran. El major augment de vida comporta un envelliment que genera unes demandes fins ara poc contemplades i que ja es comencen a posar a la pràctica. Les activitats d'aquest centre dia, adequades al perfil de cada persona, suposaran una millora del seu benestar físic i psíquic.

◆ Fundació Humanitària per al 3r i 4t món Dr. Trueta

La Fundació Dr. Trueta ha endegat una campanya de recollida selectiva de tòners i cartutxos de tinta usats. Igualment aquesta Fundació realitza una acció social que dóna feina a persones amb dificultats per inserir-se en el món sociolaboral, una acció de

protecció del medi ambient i, alhora, una acció humanitària de compromís amb el 3r i 4t món.

3.2 Webs solidàries

Fundació Caixa Manlleu ha creat, en el marc del WEB institucional de Caixa Manlleu, l'espai Webs Solidàries amb la finalitat de facilitar la difusió de les accions i l'educació en la solidaritat que fomenten quatre entitats: **Creu Roja-Osona, Càritas Diocesana, Fundació Humanitària Dr. Trueta i L'Hospitalitat de la Mare de Déu de Lourdes**. S'ha destinat un web a cada entitat que conté informació sobre informació sobre els seus objectius i activitats i s'incorpora un sistema de recaptació de fons directe per finançar aquestes actuacions; els usuaris dels webs poden fer donatius a les pròpies entitats o per als projectes que promouen.

3.3 Assistència Social

Es recolzen projectes i entitats que dediquen temps, recursos i professionalitat per a resoldre els problemes socials del nostre entorn. En aquest marc s'ha continuat la col·laboració, com en exercicis anteriors, en el **Concurs Literari de Mans Unides, el Telèfon de l'Esperança i l'Hospitalitat Mare de Déu de Lourdes**. S'ha incorporat a aquest conjunt de projectes l'**acollida de nens d'Ucraïna**.

3.4 Tercera Edat

Atendre les necessitats del col·lectiu de la tercera edat, tant físiques com psíquiques i ocupar enriquidorament el seu llarg temps d'oci és un dels nostres objectius. Aquest col·lectiu, cada dia més nombrós, mereix una



Els casals d'avis esdevenen una de les prioritats socials de Caixa Manlleu.

especial atenció per part de Fundació Caixa Manlleu. Volem oferir-los un present i un futur més just i humà, amb el valor afegit d'un tracte afable i cordial i que disposin d'uns espais bells i adaptats a les seves condicions físiques.

3.4.1 Casals d'Avis

Els Casals d'Avis han afavorit el contacte entre les persones grans i avui dia són centres on es fa un gran nombre d'activitats. Caixa Manlleu posa a l'abast d'aquests col·lectius uns espais on es trobin a gust i siguin adequats a les diverses activitats que s'hi duen a terme, propiciar unes relacions personals i d'amistat satisfactòries, realitzin activitats lúdiques i culturals i, per damunt de tot, que els avis portin una existència digna. Es disposa d'una xarxa de Casals d'Avis en diferents locals, cada un dels quals té una característica peculiar ja que tenen orígens diferents. En primer lloc, cal esmentar aquells que, des de sempre, formen part de la xarxa en locals que són propis de Caixa Manlleu: **Els Hostalets de Balenyà, Santa Eugènia de Berga i Folgueroles.**

En segon lloc, hi ha els casals en els quals, tot i no ser propis de Caixa Manlleu, la col·laboració en la seva instal·lació o en la millora de serveis i mobiliari ha estat important, com és ara **Sant Julià de Vilatorrada, ASVAT de Manlleu**, i els casals de **Santa Maria de Corcó, Olost i Sant Bartomeu del Grau**. Hem donat suport a les activitats de l'**Associació de Pensionistes de Vic i Comarca**, a l'**ASVAT de Vic**.

3.4.2 Aula d'Extensió Universitària Gent Gran d'Osona

Des dels inicis es col·labora amb aquest nombrós col·lectiu perquè es tracta d'un grup que té una gran curiositat intel·lectual traduïda en una avidesca per obtenir coneixements i un desig de fer tota mena d'activitats. Són la constatació que es pot ocupar el temps d'oci que proporciona la jubilació amb activitats del tot enriquidores; per aquest motiu els fem costat. Per Sant Jordi es va lliurar un llibre i una rosa a tots els socis i s'ha patrocinat un curs d'Internet realitzat a la Fundació Mil·lenari. A més, s'ha donat suport a

l'activitat promoguda, principalment, per aquest col·lectiu "Cent anys de vida osonenca".

3.4.3. Homenatges a la Vellesa

Els Homenatges a la Vellesa són actes consistents en la celebració d'un dia especial en la vida de la nostra gent gran. La finalitat és que, principalment, se sentin recolzats i que tots ens adonem de la importància social d'aquest col·lectiu. Moltes oficines de Caixa Manlleu fan costat a les persones grans i col·laborem activament en aquests homenatges que es duen a terme en moltes poblacions. ■

4. Àrea Sanitària



Joaquim Comella, President de l'Hospital General de Vic, Pere Rifà, President de Caixa de Manlleu, i David Serrat, Rector de la Universitat de Vic, amb els guanyadors de la Beca Mèdica en Ciències de la Salut.

La voluntat d'implicar-se en el món sanitari és un dels principals objectius de Fundació Caixa Manlleu. Les actuacions en aquest àmbit les fem amb una clara vocació de servei perquè la salut és un dels temes que més preocupa i afecta l'existència humana. L'Àrea Sanitària concentra els seus esforços en institucions relacionades amb el món sanitari i en aquells projectes en què la iniciativa pública no és suficient o cal complementar-la.

◆ Beca Fundació Caixa Manlleu en Ciències de la Salut

L'objectiu de la convocatòria d'aquesta beca és premiar un projecte de recerca en l'àmbit de les Ciències de la Salut. Aquesta beca respon a la finalitat de donar suport a iniciatives i projectes, l'aplicació i desenvolupament dels quals, comportin una millora de les condicions i la qualitat de vida del major nombre de persones. Es van presentar 15 treballs i un jurat especialitzat va acordar declarar guanyador el projecte **"Descripció de l'estat de Salut i del consum de recursos sanitaris de la població d'Osona més gran de 65 anys en el**

context d'implantació d'un nou sistema de finançament capitatiu" en el que consten com a investigadors principals el Dr. Joan Espauella, la Dra. Núria Roger i Joan Carles Cases, i com a d'altres membres de l'equip, Pere Roura, M. Luz Calle i Antoni Fusté.

◆ Associació Osona Contra el Càncer

Es col·labora en les tasques que realitza aquesta entitat per lluitar contra el càncer. En aquesta línia, doncs, tota la recaptació de les entrades de les representacions de les obres finalistes de la segona edició del Premi de Teatre es van lliurar a aquesta entitat. També hem col·laborat en la campanya "Alimentació i prevenció del càncer. Una alimentació saludable ajuda a prevenir el càncer", que va anar acompanyada d'una exposició d'escolars a la Sala d'Art de Caixa Manlleu, a Vic. A través dels seus dibuixos, nens i nenes feien les seves recomanacions per dur una vida sana.

A més, Fundació Caixa Manlleu ha donat suport a la **Jornada sobre rehabilitació en salut mental**, organitza-

da per l'Escola Universitària de Ciències de la Salut i Sant Joan de Déu-Serveis de Salut Mental. En aquesta línia, hem col·laborat a la **Donació de sang** en el marc de la **Marató de recollida de sang** que s'emmarca dintre d'un itinerari de 24 poblacions a tot Catalunya. I en la base de la solidaritat i de responsabilitat compartida, Fundació Caixa Manlleu fa aportacions a la **Residència Aura** de Manlleu, a la **Fundació Hospital Asil** de Granollers i a l'**Associació Catalunya Contra el Càncer** Junta Local, de Granollers. També, s'ha col·laborat amb la **Federació Catalana contra el Càncer**, el **Centre de Serveis de Salut Mental i Drogodependències**, l'**Associació de malalts de Fibromiàlgia**, l'**Associació Catalana d'Infermeria** i en el 5è Congrés de l'**Associació Catalana d'Anatomia Patològica**. ■



Una campanya adreçada a nens i nenes per a una alimentació saludable per a prevenir el càncer.

5. Àrea d'Ecologia i Medi Ambient

Cada dia que passa som més conscients que de la preservació del medi ambient en depèn la nostra qualitat de vida i, en última instància, la nostra supervivència. La sensibilitat cap a temes ecològics és, doncs, significativa per a Fundació Caixa Manlleu perquè ens fem ressò de la gran inquietud ciutadana que provoquen.

◆ Projecte de medi ambient “Per a una ciutat sostenible”

L'objectiu d'aquest projecte, compartit amb la Universitat de Vic, és la formació i la difusió dels valors que contribueixin a millorar la qualitat de vida de la societat actual, específicament el de la sostenibilitat a les ciutats. Es considera que avui dia l'educació ambiental és una de les

necessitats educatives prioritàries que cal encarar amb més urgència, en especial, l'anomenada educació per a la sostenibilitat. Aquest treball es dirigeix, principalment, als escolars d'infantil i primària de la comarca d'Osona. En aquest exercici s'ha executat la primera fase que consisteix en la confecció de material didàctic adreçat a nens i nenes d'educació infantil i primària de la comarca d'Osona amb la finalitat de facilitar la comprensió del funcionament d'una ciutat pel que fa als intercanvis de matèria i energia.

◆ Certificació ISO 14001

Conscients que el medi ambient és una de les principals preocupacions de la ciutadania, l'any passat es va començar a treballar en la implantació d'un sistema de gestió mediamambiental seguint els requisits de la norma UNE-EN-ISO 14001: *Sistemes de gestió Mediambiental. Especificacions i directrius per a la seva utilització*. Caixa Manlleu acaba d'obtenir la Certificació ISO 14001 per la seva aplicació en l'Oficina de Granollers i va ser lliurada en un acte presidit pel que aleshores era Conseller de Medi Ambient, Ramon Espadaler.



El President de Caixa Manlleu, Pere Rifà, rep de l'Honorable Conseller de Medi Ambient, Ramon Espadaler, la certificació ISO 14001.



Amb el projecte "Conecta el sol a Sant Tomàs" l'energia solar entra en els seus edificis.

◆ Projecte solar

"Connecta el sol a Sant Tomàs"

Amb l'adquisició de participacions a 10 € -anomenades Bonus solars- per a la instal·lació de plaques solars als edificis de Sant Tomàs es dona la possibilitat de ser soci financer d'un projecte de futur. Els bonus es podran adquirir a qualsevol oficina de Caixa Manlleu. Les plaques es col·locaran damunt les teulades i transformaran l'energia solar en electricitat que posteriorment es vendrà a la companyia elèctrica. Amb els ingressos provinents d'aquesta venda, l'Associació

Sant Tomàs podrà amortitzar el cost de la instal·lació i donar més serveis als usuaris. Amb aquest projecte es dona, a més, un pas important per solventar problemes mediambientals. L'energia solar és neta, renovable i abundant, no contamina ni genera conflictes bèl·lics. Tot són motius més que suficients per implicar-se en aquesta activitat.

Fundació Caixa Manlleu ha patrocinat l'espai web de la **III reunió de la Xarxa de Custòdia del Territori** pel seu compromís ferm amb iniciatives

d'interès mediambiental vinculades al territori. També hem participat en les **Jornades tecnològiques daneses en biogas** i en la sèrie de TVO i La Marxa, Osona Salvatge. Així mateix, també hem col·laborat amb **Federació d'Agrupacions de Defensa Forestal de la Comarca d'Osona**, en la divulgació dels seus objectius de la federació per mitjà de tríptics. ■

Conveni Generalitat de Catalunya i Caixa Manlleu

Dintre el marc de l'Obra Social i Cultural de Caixa Manlleu, adquireix una especial rellevància el conveni signat amb la Generalitat de Catalunya i el conjunt de les deu caixes catalanes. El conveni referent a l'exercici de 2003, a partir d'una relació d'entitats que proposa la mateixa Generalitat, ha significat per a Caixa Manlleu una aportació de 165.215 € amb destinació a aspectes populars i culturals. Les entitats que n'han estat beneficiades són les

següents: **Agrupació Sardanista de Cardedeu, Esbart dansaire de Granollers, Teatre Centre de Manlleu, Ajuntament de Moia** (Pel XXI Festival Internacional de Música Francesc Viñas), **Fundació Cultural Montcada, Agrupació de Colles de Ball de Gitanes del Vallès, Associació de puntaires, Gegants i nans de Sallent, Colla de dansaires Sallentins, Agrupació de pessebristes de Sant Pere de Torelló, Agrupació Sardanista de Sant**

Pere de Torelló, Colla jove de geganters i grallers, Esbart Dansaire Castell de Tona, Grup de Puntaires Vall del Ges, Associació osonenca per la Música popular, Orfeó Vigatà, Fundació Fornells Pla i Conxita Cisque-lla, Bisbat de Vic (per a la rehabilitació de l'església de Sant Pere de Fargars), **Patronat d'Estudis Osonencs, H. Associació per a les arts Contemporànies, Sant Tomàs i Residència Aura de Manlleu.** ■

Fons Social de Petita Quantia

Les oficines de la xarxa atenen, durant l'exercici, moltíssimes sol·licituds, que es denominen "de petita quantia". Satisfan aquelles múltiples peticions de poc import que apareixen en el dia a dia de l'entramat de cada població. Cada una d'aquestes aportacions queda emmarcada en les cinc grans àrees de l'Obra Social i Cultural: la cultural, l'educativa, l'assistencial, la sanitària i la d'ecologia i medi ambient.

Aplicació del pressupost de l'Obra Social i Cultural de l'exercici 2003

Al tancament de l'exercici 2003, aquesta ha estat l'aplicació, expressada en milers d'euros, del pressupost destinat al Manteniment i a l'Immobilitzat de l'Obra Social i Cultural:

	Milers d'euros
Manteniment	889,50
Obra Pròpia	382,29
Obra en col·laboració	360,78
Petita Quantia	146,43
Immobilitzat	(64,97)
Obra Pròpia	30,01
Obra en col·laboració	24,50
Recuperació d'actius	(119,48)
Conveni Generalitat	165,22
Fundació Caixa Manlleu	775,50
Total	1.765,25

VIII INFORMACIÓ CORPORATIVA

1. Seu Social	84
2. Serveis	84
3. Personal directiu de Serveis Centrals	84
4. Xarxa d'oficines	85
5. Societats participades	88
6. Agents financers	88
7. Oficines de representació a l'estranger (CECA)	88



1. Seu Social

Plaça Fra Bernadí, 24-25
08560 Manlleu
Tel. 938 510 800
Fax 938 506 343

Serveis Centrals

Manlleu

Plaça Fra Bernadí, 24-25
08560 Manlleu
Tel. 938 510 800
Fax 938 506 343

Vic

Plaça Mil·lenari, 2
08500 Vic
Tel. 938 816 582
Fax 938 816 578

2. Serveis

Serveis d'Internet

E-mail: servtel@caixamanlleu.es
Web: <http://www.caixamanlleu.es>

Servei Telefònic

Tel. 902 204 040
Fax 938 506 182

Parquet de Borsa

Plaça Mil·lenari, 2
08500 Vic
Tel. 938 816 582
Fax 938 816 578

3. Personal directiu de Serveis Centrals

a 31 de desembre de 2003

Direcció General

Josefina Mas Serra
Secretaria de Direcció

Àrea Tècnica i de Control

Tomàs Bach Tañà
Obres i Manteniment

Josep Puigdesens Sañé
Control i Sistemes d'Informació

Joaquim Camprubí Batet
Suport Tècnic

Josep Carrera Roma
Suport Tècnic

Àrea de Recursos Humans

Isidre Costa Clos
Serveis Generals

Jordi Bigas Cunill
Auditoria

Francesc Xavier Contijoch Terradellas
Formació

Àrea Financera - Sotsdirecció General

Robert Balmes Gilabert
Inversions Creditícies

Joan Portell Casany
Estranger

Pere Pujadas Alsina
Desenvolupament de Negoci

Carles Capdevila Codina
Mercats Financers

David Forcada Rifà
Gestor de Patrimonis

Àrea de Secretaria General

Jacint Sala Codony
Obra Social i Comunicació

Miquel Rovira Clos
Coordinador de Relacions Institucionals

Jordi Casals Farrés
Assessor Fiscal

Àrea Tecnològica i Operativa

Antoni Bosch Castells
Anàlisi i Organització

Jordi Bartrolí Serra
Sistemes Corporatius

Joan Pi Puig
Sistemes Distribuïts

Francesc Freixa Codinachs
Serveis Operatius

Isaac Pérez Fajardo
Distribució Electrònica

Esteve Engo Subirana
Suport Tècnic

Àrea Comercial

Antoni Puigví Roqué
Desenvolupament Comercial

Joaquim Ralló Carbonell
Zona Osona 1

Carles Puig Muns
Zona Osona 2

Vicenç Balaguer Nadal
Zona Vallès-Bages

Rafel Catafal Forns
Zona Expansió

Joan Font Llohis
Unitats de Negoci

Josep Solà Botella
Salvador Pardo González
Lluís Casas Castellà
Ramon Bardolete Casellas
Jaume Aromí Codinachs
Serveis Financers a Empreses

Pere Pou Comas
Serveis Financers Agroramaders

Josep Vilardell Soler
Ambrós Gutiérrez Olmedo
Esteve Rovira Serrano
Serveis Financers Immobiliaris

4. Xarxa d'oficines

a 31 de desembre de 2003

Aiguafreda

Pont, s/n
08591 Aiguafreda
Tel. 938 442 278 – Fax 938 442 229
Director: Ramon Serra Blanch
Interventora: Cristina Aznar Gimeno

Artés

Rocafort, 13
08271 Artés
Tel. 938 305 250 – Fax 938 202 037
Director: Antoni González Ayala

Barcelona

Oficina Principal
Via Augusta, 48-54
08006 Barcelona
Tel. 932 378 921 – Fax 934 152 542
Director: Xavier García Monell
Sotsdirectora: Pilar Martínez Mendo

Oficina Urbana 1
Marià Aguiló, 92
08005 Barcelona
Tel. 933 006 452 – Fax 933 090 717
Directora: Maria Carme Areñas Esquerrà

Oficina Urbana 2
Gran Via Corts Catalanes, 540
08011 Barcelona
Tel. 933 238 545 – Fax 934 515 372
Director: Eusebi Rincón Abad

Oficina Urbana 3
Cantàbria, 2-4
08020 Barcelona
Tel. 932 788 280 – Fax 933 141 483
Director: Jordi Balaguer Nadal

Oficina Urbana 4
Plaça Rovira i Trias, 6
08024 Barcelona
Tel. 932 857 054 – Fax 932 102 714
Director: Jeroni Moral Graño

Oficina Urbana 5
Rosselló, 324-326
08025 Barcelona
Tel. 934 582 913 – Fax 934 581 611
Director: Artur Hortolà Sala
Interventor: Josep Maria Lostaló Julibert

Oficina Urbana 6
Còrsega, 589-591
08025 Barcelona
Tel. 934 361 831 – Fax 934 362 594
Directora: Imma Montoyo Muns

Oficina Urbana 7
Múrcia, 23-25
08027 Barcelona

Tel. 933 401 274 – Fax 933 400 875
Director: Abel Queralt Barberà
Interventor: Xavier Grandia Piñol

Oficina Urbana 8

Gran de Sant Andreu, 106
08030 Barcelona
Tel. 932 744 488 – Fax 933 120 275
Directora: Maria Teresa Grau Cardet
Interventor: Gustau Casals Serra

Oficina Urbana 9

Calàbria, 236-240
08029 Barcelona
Tel. 933 630 926 – Fax 934 106 350
Director: Josep Maria Ballarín Caveró

Bigues i Riells

Av. Prat de la Riba, 149
08415 Bigues i Riells
Tel. 938 657 610 – Fax 938 659 177
Director: Pere Bonet Galobart

Calldetenes

Gran, 7
08519 Calldetenes
Tel. 938 863 450 – Fax 938 891 373
Director: Pere Vilarrasa Tanyà
Interventor: Ernest Bardole Font

Canovelles

Parets, 4
08420 Canovelles
Tel. 938 499 807 – Fax 938 464 434
Director: Santi Armadans Crivillers
Interventor: Joan Fernández Vicente

Cantonigròs

Major, 11
08569 Cantonigròs
Tel. 938 565 105

Cardedeu

Diagonal Fiveller, 2
08440 Cardedeu
Tel. 938 444 080 – Fax 938 711 827
Director: Ramon Maties Puig Oller
Interventora: Immaculada Casals Barbany

Centelles

Nou, 6
08540 Centelles
Tel. 938 811 151 – Fax 938 812 352
Director: Josep Font Giol
Interventora: Montse Molist Arenas

Cerdanyola del Vallès

Felicià Xarau, 16
08290 Cerdanyola del Vallès
Tel. 935 863 920 – Fax 935 863 921
Director: Ramon Caritg Vila

Els Hostalets de Balenyà

Plaça Bosch i Jover, 1
08550 Els Hostalets de Balenyà

Tel. 938 820 101 – Fax 938 898 260
Director: Josep Sallent Font
Interventor: Santi Rosquellas Garolera

Folgueroles

Av. de l'Atlàntida, 38
08519 Folgueroles
Tel. 938 122 273 – Fax 938 122 264
Director: Dídac Simon Carrasco

Granollers

Oficina Principal
Plaça Caserna, 5
08400 Granollers
Tel. 938 796 262 – Fax 938 793 176
Director: Lluís Bach Juncà
Interventora: Montserrat Baró Bonet

Oficina Urbana 1

Passeig Muntanya, 68
08400 Granollers
Tel. 938 611 372 – Fax 938 701 707
Directora: Sònia Mas Romero
Interventora: Cristina Peiró Mañé

Oficina Urbana 2

Av. Sant Esteve, 65
08400 Granollers
Tel. 938 611 365 – Fax 938 611 366
Director: Josep Ramírez Saucedo

L'Ametlla del Vallès

Pompeu Fabra, 23
08480 L'Ametlla del Vallès
Tel. 938 431 732 – Fax 938 431 733
Director: Joan Lloret Erra

La Batllòria (Sant Celoni)

Orsavinya, 8
08476 La Batllòria
Tel. 938 472 275 – Fax 938 470 313
Directora: Esther Icart Arenas

La Garriga

Bany, 28
08530 La Garriga
Tel. 938 605 143 – Fax 938 717 132
Director: Salvador Galvany Aguilar
Sotsdirectora: Natàlia Muntal Valldeoriola

La Llagosta

Av. Onze de Setembre, 33
08120 La Llagosta
Tel. 935 745 913 – Fax 935 745 914
Director: Sergi Martín Cabeza

La Roca del Vallès

Rambla del Mestre Jaume i Torrents, 66
08430 La Roca del Vallès
Tel. 938 424 422 – Fax 938 424 421
Director: Josep Verdaguier Rosàs

La Torre d'Oristà

Mossèn Riba i Pont, s/n
08519 La Torre d'Oristà
Tel. 938 880 401

Les Franqueses del Vallès

Ctra. de Ribes, 113
08520 Les Franqueses del Vallès
Tel. 938 495 630 – Fax 938 496 135
Director: Joan Ramon Barrofet Molist

Lliçà de Vall

Av. Verge de Montserrat, 13
08185 Lliçà de Vall
Tel. 938 445 333 – Fax 938 445 334
Director: Joan Crespo Guilera

Llinars del Vallès

Comas i Masferrer, 17-19
08450 Llinars del Vallès
Tel. 938 412 194 – Fax 938 411 352
Director: Amadeu Molà Aregall

Madrid

Sevilla, 4
28014 Madrid
Tel. 915 215 316 – Fax 915 213 733
Director: Joan Faja Costa
Sotsdirector: Julio Maíz Sanz

Manlleu

Oficina Principal
Plaça Fra Bernadí, 24-25
08560 Manlleu
Tel. 938 510 100 – Fax 938 506 093
Director: Jordi Casellas Figueras
Sotsdirector: Ferran Muné Matavacas
Sotsdirector comercial: Ramon Ribas Prat

Oficina Urbana 1

Bellfort, 1
08560 Manlleu
Tel. 938 511 482 – Fax 938 507 253
Director: Pere Galobardes Molera
Interventor: David Calderer Rusiñol

Oficina Urbana 2

Av. de Roma, 197
08560 Manlleu
Tel. 938 512 311 – Fax 938 507 378
Director: Josep Padrós Escarrà
Interventora: Eva Anglada Càmarà

Oficina Urbana 3

Lleida, 60
08560 Manlleu
Tel. 938 507 628 – Fax 938 507 469
Director: Segimon Molist Clarà
Interventora: Isabel Osa Fernández

Manresa

Oficina Principal
Àngel Guimerà, 28
08240 Manresa
Tel. 938 750 844 – Fax 938 720 998
Director: Jesús Díaz Meco
Interventora: Montserrat Subirats Trullàs

Oficina Urbana 1

Passeig Pere III, 90

08240 Manresa
Tel. 938 732 850 – Fax 938 737 502
Director: Josep Oliva Santiveri
Interventora: Àngels Gangonells Majan

Oficina Urbana 2

Ctra. Pont de Vilomara, 90
08240 Manresa
Tel. 938 748 329 – Fax 938 739 106
Director: Joan Careta Cano

Moià

Av. de la Vila, 18
08180 Moià
Tel. 938 300 911 – Fax 938 301 394
Director: Joan Soler Riera
Interventor: Sebastià Bruch Buxaderas

Mollet del Vallès

Av. d'Antoni Gaudí, 1
08100 Mollet del Vallès
Tel. 935 445 418 – Fax 935 445 419
Director: Benet Illa Puig

Montcada i Reixac

Rambla Països Catalans, 77
08110 Montcada i Reixac
Tel. 935 650 718 – Fax 935 650 719
Director: Ignasi Nogueras Jiménez

Montesquiu

Ctra. de Ribes, 4
08589 Montesquiu
Tel. 938 550 038 – Fax 938 550 553
Director: Jaume Cordoní Estrada

Montmeló

Plaça Europa, 2-4
08160 Montmeló
Tel. 935 444 504 – Fax 935 444 506
Director: Xavier Ramos Vallespi

Montornès del Vallès

Onze de Setembre, 41-43
08170 Montornès del Vallès
Tel. 935 444 553 – Fax 935 444 556
Director: Josep Lluís Freixer Montero

Navàs

Ctra. de Berga, 55
08670 Navàs
Tel. 938 391 001 – Fax 938 204 355
Director: Antoni Sàez Boatella

Olost

Plaça Major, 1
08519 Olost
Tel. 938 880 152 – Fax 938 880 589
Director: Jaume Costa Serra
Interventora: Rosa Vilamala Muns

Oristà

Vic, 1
08519 Oristà
Tel. 938 128 058

Parets del Vallès

Av. de Catalunya, 71
08150 Parets del Vallès
Tel. 935 735 257 – Fax 935 735 258
Director: Isidor Prieto Esquinas

Prats de Lluçanès

Passeig del Lluçanès, 35
08513 Prats de Lluçanès
Tel. 938 560 151 – Fax 938 560 214
Director: Santi Manubens Manalbans

Roda de Ter

Plaça Major, 13-15
08510 Roda de Ter
Tel. 938 540 050 – Fax 938 541 125
Director: Antoni Tuneu Vila
Sotsdirector: Josep Sañas Boixeda
Sotsdirector comercial: Francesc Xavier Vilalta Subirà

Rupit-Pruit

Plaça Major, 9
08569 Rupit
Tel. 938 522 080

Sallent

Àngel Guimerà, 23
08650 Sallent
Tel. 938 371 811 – Fax 938 206 295
Director: Manel Samà Llobet
Interventor: Gerard Mendoza Jiménez

Sant Bartomeu del Grau

Vell, 2
08519 Sant Bartomeu del Grau
Tel. 938 889 031 – Fax 938 889 178
Director: Jaume Costa Serra
Interventor: Joan Muntal Ferrer

Sant Celoni

Oficina Principal
Sant Josep, 87
08470 Sant Celoni
Tel. 938 670 748 – Fax 938 673 444
Director: Josep Belfort Planas
Interventor: Miquel Barnola Catarineu

Oficina Urbana 1

Av. de la Pau, 43
08470 Sant Celoni
Tel. 938 671 461 – Fax 938 673 534
Director: Joan Paniagua Lucero
Interventora: Mònica Maresma Magem

Sant Hipòlit de Voltregà

Passatge Parés, 31
08512 Sant Hipòlit de Voltregà
Tel. 938 502 698 – Fax 938 502 640
Director: Albert Molist Sala
Sotsdirector: Manel Hidalgo Ávalos

Sant Julià de Vilatorrada

Núria, 22
08514 Sant Julià de Vilatorrada
Tel. 938 122 304 – Fax 938 887 540

Director: Miquel Riera Casases
Interv.: Ramon Serrabassa Gallach

Sant Miquel de Balenyà-Seva

Bisbe Perelló, 1
08554 Sant Miquel de Balenyà-Seva
Tel. 938 870 753 – Fax 938 871 956
Director: Ramon Sales Boluña

Sant Pere de Torelló

Doctor Casas, 1
08572 Sant Pere de Torelló
Tel. 938 584 083 – Fax 938 584 648
Director: Albert Casas Milian
Interventora: Neus Codina Marín

Sant Quirze de Besora

Plaça Bisaura, 1
08580 Sant Quirze de Besora
Tel. 938 529 180 – Fax 938 550 552
Director: Joan Pujolassos Espadaler
Interventor: Josep Masnou Suriñach

Sant Vicenç de Torelló

Av. del Castell, 6
08571 Sant Vicenç de Torelló
Tel. 938 593 601 – Fax 938 504 667
Director: Xavier Coma Palou

Santa Coloma de Gramenet

Rbla. Sant Sebastià, 49
08921 Santa Coloma de Gramenet
Tel. 934 665 713 – Fax 934 665 714
Director: Pere Torregrosa Jiménez

Santa Eugènia de Berga

Plaça Àngel Guimerà, 2
08507 Santa Eugènia de Berga
Tel. 938 832 236 – Fax 938 833 986
Directora: Immaculada Sala Sellés
Interventora: Maria Dolors Bonet Homs

Santa Eulàlia de Riuprimer

Major, 27
08519 Sta. Eulàlia de Riuprimer
Tel. 938 830 157 – Fax 938 830 227
Director: Jaume Torras Aumatell
Interventor: Enric Canudas Viñolas

Santa Eulàlia de Ronçana

Plaça Ajuntament, s/n
08187 Sta. Eulàlia de Ronçana
Tel. 938 448 500 – Fax 938 446 370
Director: Antoni Pueyo Flaqué
Interventor: Jaume Ortuño Clapés

Santa Maria de Corcó

Sant Bartomeu, 7-9
08511 Santa Maria de Corcó
Tel. 938 568 030 – Fax 938 568 451
Director: Jaume Freixas Guíu
Interventora: Núria Solà Carandell

Santa Maria de Palautordera

Major, 6

08460 Santa Maria de Palautordera
Tel. 938 480 801 – Fax 938 482 354
Director: Xavier Monclús Pagès
Interventora: Montserrat Lozano Llamas

Santa Perpètua de Mogoda

Pau Picasso, 13
08130 Santa Perpètua de Mogoda
Tel. 935 745 954 – Fax 935 745 955
Director: David Pérez Cofiné

Sentfores (Vic)

Major, 49
08519 Sentfores
Tel. 938 855 452

Seva

Rocada, 9
08553 Seva
Tel. 938 840 061 – Fax 938 840 350
Director: Joan Raurell Blancafort
Interventora: Judit Sardà Cabero

Taradell

Passeig Domènec Sert, 55-59
08552 Taradell
Tel. 938 800 830 – Fax 938 126 067
Director: Vicenç Tió Brugalla
Interventora:
Maria Teresa Morell Capdevila

Tona

Oficina Principal
Major, 31
08551 Tona
Tel. 938 870 368 – Fax 938 124 327
Director: Joan Ruiz Bueno
Interventor:
Josep Antoni Gutiérrez Gutiérrez

Oficina Urbana 1

Seva, 2
08551 Tona
Tel. 938 870 754 – Fax 938 871 663
Director: Santi Vilardell Masmiquel
Interventor: Manel Lata Méndez

Torelló

Oficina Principal
Pont, 40
08570 Torelló
Tel. 938 591 112 – Fax 938 504 397
Director: Pau Maria Vergés Roca
Sotsdirectora: Roser Freixa Picas

Oficina Urbana 1

Av. Montserrat, 11-13
08570 Torelló
Tel. 938 590 976 – Fax 938 504 792
Director: Emili Barniol Roure
Interventor: Alexandre Mayo Barniol

Oficina Urbana 2

Manlleu, 11

08570 Torelló
Tel. 938 592 205 – Fax 938 504 542
Director: Ramon Pujol Canal

Vic

Oficina Principal
Rambla Hospital, 11
08500 Vic
Tel. 938 832 320 – Fax 938 894 836
Director: Àngel Garrote Martínez
Sotsdirector: Joan Vivet Faja
Sotsdirector comercial:
Josep Maria Verdaguer Serrat

Oficina Urbana 1

Passeig Generalitat, 24
08500 Vic
Tel. 938 850 928 – Fax 938 894 635
Director: Pere Currius Casas
Interventor: Joan Rovira Plarromaní

Oficina Urbana 2

Plaça Àngel Custodi, 4
08500 Vic
Tel. 938 863 069 – Fax 938 892 433
Director: Francesc Xavier Martínez Menció
Interventor: Jordi Puigdollers Pladevall

Oficina Urbana 3

Carrer Remei, 64
08500 Vic
Tel. 938 855 402 – Fax 938 894 794
Director: Judit Alcubierre Roca

Oficina Urbana 4

Av. Països Catalans, 78
08500 Vic
Tel. 938 832 466 – Fax 938 832 296
Director: Agustí Arroyo Jaén

Oficina Urbana 5

Plaça Mil·lenari, 2
08500 Vic
Tel. 938 816 570 – Fax 938 816 571
Director: Andreu Ramírez Vidal

Oficina Urbana 6

Torelló, 17-19
08500 Vic
Tel. 938 869 393 – Fax 938 869 035
Director: Jordi Codina Puigferrat

Vilanova del Vallès

Passeig Centenari, 5 A
08410 Vilanova del Vallès
Tel. 938 458 771 – Fax 938 456 099
Directora: Ester Pérez Cruz

Vinyoles (Masies de Voltregà)

Major, 35
08519 Vinyoles
Tel. 938 591 059 – Fax 938 504 120
Director: Miquel Roma Riera

5. Societats participades

Corredoria d'Assegurances

Caixa Manlleu, S.L.

Carrer del Pont, 16-18
08560 Manlleu
Tel. 938 510 800
Fax 938 513 408
Director Tècnic:
Xavier Casadevall Escayola
E-mail: corredoria@caixamanlleu.es

INVERPRO Desenvolupament, S.L.

Carrer del Pont, 16-18
08560 Manlleu
Tel. 938 510 800
Fax 938 521 311

Estalvida d'Assegurances

i Reassegurances, S.A.

Carrer Higini Anglès, 5, 3er
43001 Tarragona
Tel. 915 243 475
Fax 915 243 401

Itinerari 2002, S.L.

(Agència de viatges)

Barcelona

Entença, 94
Tel. 932 890 780
Fax 932 890 781

Granollers

Alfons IV, 44
Tel. 938 611 504
Fax 938 611 503

Terrassa

Volta, 28
Tel. 937 899 292
Fax 937 899 033

6. Agents financers

Albacete

Marqués de Villares, 28
02003 Albacete
Tel. 967 550 093
Fax 967 550 093

Balaguer

Barcelona, 55
25600 Balaguer
Tel. 973 451 160
Fax 973 445 109

Barcelona (LICEAS-MUSSAP)

Via Laietana, 20
08003 Barcelona
Tel. 932 956 300
Fax 932 956 314

Blanes

Arnau Gatell, 2
17300 Blanes
Tel. 972 330 852
Fax 972 330 852

Girona

Caterina Albert, 4, entresol C
17001 Girona
Tel. 972 202 147
Fax 972 217 323

Girona (LICEAS-MUSSAP)

Carme, 11
17004 Girona
Tel. 972 222 279
Fax 972 220 062

Igualada

Crta. Manresa, 45
08700 Igualada
Tel. 938 041 000
Fax 938 035 452

La Roca del Vallès

Av. Anselm Clavé, 16
08430 La Roca del Vallès
Tel. 938 420 014
Fax 938 422 795

Lleida

Av. Blondel, 21
25002 Lleida
Tel. 973 289 291
Fax 973 263 414

Lleida (LICEAS-MUSSAP)

Gran Passeig de Ronda, 114-116
25006 Lleida
Tel. 972 233 066
Fax 973 246 367

Lloret de Mar

Av. de Tossa, 56
17310 Lloret de Mar
Tel. 972 346 036
Fax 972 372 300

Mollerusa

Av. de la Generalitat, 3
25230 Mollerusa
Tel. 973 712 233
Fax 973 712 129

Palma de Mallorca

Via d'Alemanya, 4
07003 Palma de Mallorca
Tel. 971 010 400
Fax 971 010 401

Pamplona

Av. Zaragoza, 15
31008 Pamplona

Tel. 948 291 592

Fax 948 290 988

Santa Coloma de Gramenet

Av. Anselm Riu, 26
08924 Santa Coloma de Gramenet
Tel. 933 918 061
Fax 933 918 261

Tarragona (LICEAS-MUSSAP)

Av. Roma, 17
43005 Tarragona
Tel. 977 212 487
Fax 977 223 054

Zaragoza

Paseo de la Independencia, 6, 1º 1ª
50004 Zaragoza
Tel. 976 078 041
Fax 976 233 485

Zaragoza (LICEAS-MUSSAP)

Av. Pablo Ruiz Picasso, 46
50018 Zaragoza
Tel. 976 013 390
Fax 976 013 391

7. Oficines de representació a l'estranger (CECA)

Sucursal

Anglaterra

16 Waterloo Place
UK-London SW1Y4AR
Tel. 00 44 207 925 25 60

Oficines de representació

Alemanya

Schaumainkai, 69
D-60596 Frankfurt am Main
Tel. 00 49 692 309 64/65

Benelux

Avenue des Arts, 3 Kuntslaan
B-1210 Bruxelles
Tel. 00 32 2 219 49 40

França

14, Avenue du Président Wilson
F-75116 Paris
Tel. 00 33 14 723 58 01

Suïssa

Beethovenstrasse, 24
CH-8039 Zürich
Tel. 00 41 12 810 101 / 106

Rue de Lausanne, 44

CH-1201 Genève

Tel. 00 41 22 732 99 10 / 732 12 67



Dades d'identificació

La Caixa va ser creada per RO del 17 de desembre del 1896, i està inscrita en el Registre Especial de Caixes d'Estalvi Popular del Banco de España, per RO de 13 de desembre del 1930, amb el número 30, i en el Registre de Caixes d'Estalvi de Catalunya amb el número 3.

La Caixa d'Estalvis Comarcal de Manlleu està declarada Institució de Beneficència, per RO del 16 de març del 1916, i és membre de la Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvis, de la Federació Catalana de Caixes d'Estalvis, i de l'Institut Internacional de l'Estalvi.

La Caixa té el seu domicili social a Manlleu, plaça Fra Bernadí, 24 i 25.

Els estatuts, els estats comptables/financers, la memòria i tota la informació pública sobre la institució poden ser consultats en la seu social de l'Entitat.

Els terminis i forma de convocatòria de les Assemblees Generals ordinàries i extraordinàries es regeixen segons els articles 22 i 23 dels Estatuts.

D'acord amb el decret 304/77 d'11 de novembre, del Ministeri d'Economia, la Caixa d'Estalvis Comarcal de Manlleu és membre del Fons de Garantia de Dipòsits des del 1977, any en què fou creat pel Banco de España.

La Caixa d'Estalvis Comarcal de Manlleu és una Entitat independent i, per tant, no pertany a cap grup financer. ■



Caixa Manlleu

Informe Anual 2003