

	Ej. 2002	Ej. 2001
1. INTERESES Y RENDIMIENTOS ASIMILADOS	116.539	119.783
De los que: Cartera de renta fija	27.893	28.973
2. INTERESES Y CARGAS ASIMILADAS	50.491	54.613
3. RENDIMIENTOS DE LA CARTERA DE RENTA VARIABLE	1.515	927
3.1. De acciones y otros títulos de renta variable	630	332
3.2. De participaciones	159	433
3.3. De acciones en el grupo	726	162
a) MARCADO DE INTERMEDIACIÓN	67.563	66.097
4. COMISIONES DE ACTIVIDADES	11.929	11.195
5. COMISIONES DE OPERACIONES FINANCIERAS	3.232	3.251
6. RESULTADO DE OPERACIONES FINANCIERAS	-5.741	-1.256
b) MARCADO DE VALORES	70.519	72.785
7. OTROS PRODUCTOS DE EXPLOTACIÓN	507	539
8. GASTOS DE LA ADMINISTRACIÓN	41.081	39.014
8.1. Gastos de personal	27.613	26.161
8.2. Gastos de otros recursos humanos	21.057	20.729
8.3. Gastos de otros recursos humanos	5.148	5.001
8.4. Gastos de otros recursos humanos	1.007	1.085
8.5. Gastos de otros recursos humanos	13.468	12.853
9. AMORTIZACIÓN DE ACTIVOS MATERIALES	3.368	3.479
10. OTRAS CARGAS DE EXPLOTACIÓN	803	726
c) MARCADO DE VALORES	25.774	29.714
15. AMORTIZACIÓN DE PROVISIONES PARA INDETERMINADOS	8.888	8.513
16. SANEAMIENTO DE INMOVILIZACIÓN FINANCIERAS	1.320	1.513
17. DONACIONES PARA		
18. DONACIONES PARA		
19. DONACIONES PARA		
20. DONACIONES PARA		
21. DONACIONES PARA		
22. DONACIONES PARA		
23. DONACIONES PARA		
24. DONACIONES PARA		
25. DONACIONES PARA		
26. DONACIONES PARA		
27. DONACIONES PARA		
28. DONACIONES PARA		
29. DONACIONES PARA		
30. DONACIONES PARA		
31. DONACIONES PARA		
32. DONACIONES PARA		
33. DONACIONES PARA		
34. DONACIONES PARA		
35. DONACIONES PARA		
36. DONACIONES PARA		
37. DONACIONES PARA		
38. DONACIONES PARA		
39. DONACIONES PARA		
40. DONACIONES PARA		
41. DONACIONES PARA		
42. DONACIONES PARA		
43. DONACIONES PARA		
44. DONACIONES PARA		
45. DONACIONES PARA		
46. DONACIONES PARA		
47. DONACIONES PARA		
48. DONACIONES PARA		
49. DONACIONES PARA		
50. DONACIONES PARA		
51. DONACIONES PARA		
52. DONACIONES PARA		
53. DONACIONES PARA		
54. DONACIONES PARA		
55. DONACIONES PARA		
56. DONACIONES PARA		
57. DONACIONES PARA		
58. DONACIONES PARA		
59. DONACIONES PARA		
60. DONACIONES PARA		
61. DONACIONES PARA		
62. DONACIONES PARA		
63. DONACIONES PARA		
64. DONACIONES PARA		
65. DONACIONES PARA		
66. DONACIONES PARA		
67. DONACIONES PARA		
68. DONACIONES PARA		
69. DONACIONES PARA		
70. DONACIONES PARA		
71. DONACIONES PARA		
72. DONACIONES PARA		
73. DONACIONES PARA		
74. DONACIONES PARA		
75. DONACIONES PARA		
76. DONACIONES PARA		
77. DONACIONES PARA		
78. DONACIONES PARA		
79. DONACIONES PARA		
80. DONACIONES PARA		
81. DONACIONES PARA		
82. DONACIONES PARA		
83. DONACIONES PARA		
84. DONACIONES PARA		
85. DONACIONES PARA		
86. DONACIONES PARA		
87. DONACIONES PARA		
88. DONACIONES PARA		
89. DONACIONES PARA		
90. DONACIONES PARA		
91. DONACIONES PARA		
92. DONACIONES PARA		
93. DONACIONES PARA		
94. DONACIONES PARA		
95. DONACIONES PARA		
96. DONACIONES PARA		
97. DONACIONES PARA		
98. DONACIONES PARA		
99. DONACIONES PARA		
100. DONACIONES PARA		

Informe Anual 2003



Informe Anual **2003**



Identificación de la Entidad

La Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia es una fundación de naturaleza jurídica privada, cuyos primeros Estatutos fueron aprobados por Real Orden de fecha 16 de diciembre de 1876, iniciando su actividad el 25 de julio de 1877.

Inscrita en el Registro Mercantil de Segovia en el tomo 28, folio 119, hoja 560; en el Registro de las Cajas Generales de Ahorro Popular con el número 70 y en el Registro de Cajas de Ahorros de la Comunidad de Castilla y León con el número 6.0.1.

La Entidad es miembro de la Federación de Cajas de Ahorros de Castilla y León, integrada en la Confederación Española de Cajas de Ahorros y miembro del Fondo de Garantía de Depósitos de las Cajas de Ahorros.

El número de identificación fiscal es G – 40000192.

En su domicilio social, Avenida de Fernández Ladreda nº 8 en Segovia, pueden consultarse los Estatutos sociales y demás información pública de la Entidad.





Sumario

Presentación

I. Cifras básicas e informe de gestión

II. Órganos de Gobierno

III. Análisis del ejercicio

IV. Obra Social y Cultural

V. Cuentas Anuales e Informe de Auditoría

VI. Anexo Estadístico

Equipo directivo y organización territorial





Señoras y Señores Consejeros:

Atendemos gustosos, una vez más, al deber de informar a todas aquellas personas e instituciones interesadas en la marcha de nuestra Entidad, sobre la evolución de Caja Segovia y su importante labor económica y social, a lo largo del ejercicio 2003.

Tras un ejercicio en el que la economía internacional se ha visto condicionada por las circunstancias y repercusiones derivadas del conflicto bélico en Irak, parece que las incertidumbres han remitido al final del año. La economía norteamericana parece consolidar su recuperación, impulsada por el consumo privado y por los fuertes gastos militares, si bien el déficit presupuestario se acercaría al medio billón de dólares y la moneda USA se habría devaluado significativamente, hasta cambiar un euro por 1,25 dólares.

Nuestro entorno inmediato, Europa, apenas habría tenido crecimiento, resultando especialmente preocupante el descenso del PIB alemán en una décima respecto al año anterior. Aunque la inflación europea parece controlada, no se puede decir lo mismo de los déficits públicos de algunos importantes países de la Unión Europea, especialmente de Alemania y Francia, que llevan dos años seguidos rebasando el límite del 3% previsto en el Pacto de Estabilidad. Aunque Japón parece haber superado la recesión económica, el relevo en Asia lo está tomando la República Popular de China, que se revela como alternativa clara de motor de la recuperación mundial, con un crecimiento anual en su PIB superior al 9% anual en 2003. En América Latina continúan las incertidumbres, si bien poco a poco se van atenuando en Brasil y Argentina.



A pesar del mencionado panorama internacional, se estima que la economía española ha obtenido en 2003 un crecimiento del 2,4% anual. La base de esta buena evolución estuvo en la firmeza de la demanda interna, impulsada por el buen comportamiento del consumo de las familias y el mantenimiento de la inversión, mientras que el sector exterior tuvo aportación negativa al crecimiento de la economía. La construcción fue la rama de la economía más sólida, si bien el comportamiento fue positivo en todos los sectores. Además el ejercicio terminó con una tasa de inflación de tan sólo el 2,6% y se estima que se produjo superávit presupuestario en el sector público español.

Merced a este buen ritmo de crecimiento económico, el mercado del trabajo español mejoró respecto al ejercicio anterior. Según la EPA del 4º trimestre de 2003, la población ocupada ascendía a 16,86 millones de personas, aumentando en 484.700 empleos durante los últimos doce meses. Esta capacidad de creación de puestos de trabajo duplicó a la del año anterior, pero no evitó que el paro estimado ascendiese a 2,11 millones de personas, 8.900 más que en el cuarto trimestre de 2002.

El crecimiento económico regional, según la Junta de Castilla y León, se estima en torno al 2,6% anual, superando las expectativas a nivel nacional y comunitario. El fundamento de esta positiva evolución se encuentra en el mantenimiento del buen tono de la construcción, así como en una cierta recuperación industrial y del comercio exterior. A pesar de ello, según la EPA, la población ocupada tan sólo mejoró levemente su nivel del año anterior, mientras que el paro medio estimado aumentó en un 10% a lo largo del ejercicio.

La economía segoviana creció algo más de un punto por encima de la media regional, debido, especialmente, al efecto benefactor que sobre dicha evolución ha tenido la celebración en la catedral de Segovia de la exposición organizada por la Fundación "Las Edades del Hombre". El sector agropecuario segoviano se vio afectado por la oleada de calor del inicio del verano, que redujo la buena cosecha de cereal que se veía venir, con el consiguiente encarecimiento



de los piensos; mientras que se recuperó el bovino, se redujo el ovino y aumentó la producción de porcino, si bien bajaron sus cotizaciones. La construcción en la provincia siguió en auge, aunque con escasa actividad en la capital por falta de suelo, mientras que se mantiene a buen ritmo la construcción de las nuevas infraestructuras ferroviarias. La industria sigue sin novedades relevantes, a falta de suelo industrial, salvo escasas excepciones en la provincia. Como se ha dicho antes, la exposición denominada “El Árbol de la Vida” de la Fundación “Las Edades del Hombre” se ha hecho notar a partir de su inicio en mayo, y sobre todo desde el final del verano, multiplicándose los registros en las oficinas de turismo de la capital, si bien las visitas al Alcázar tan sólo crecieron un 7% anual y las pernoctaciones y visitantes en hoteles descendieron respecto al año anterior. A pesar de ello, el índice de precios apenas subió un 2,3% anual. El nivel de paro registrado en Segovia prácticamente se mantuvo en torno a las 3.650 personas, incrementándose durante el año en casi 1.000 personas el número de afiliados a la Seguridad Social.

La Caja, a pesar de las incertidumbres en el entorno y del bajo nivel de los tipos de interés, mejoró en todos sus márgenes, a lo que coadyuvó la evolución positiva en las cifras de negocio, así como la efectiva contención en los costes de transformación. El balance global, en lo económico y en lo social, indica que 2003 ha sido un ejercicio excelente, en virtud de los resultados alcanzados, lo que permitirá proponer un presupuesto de la Obra Social y Cultural de 8,2 millones de euros para el año 2004.

Nuevamente, agradecemos la confianza y apoyo de los clientes, la dedicación de los empleados, equipo directivo e integrantes de los Órganos de Gobierno, auténticos artífices de la buena proyección de esta Entidad.

Segovia, Febrero de 2004

EL PRESIDENTE DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN DE CAJA SEGOVIA





Cifras básicas e informe de gestión

PROGRAMAS
SOLIDARIOS Y SOCIALES:
más de 200.000 €
para los más
desfavorecidos







Cifras Básicas de los Ejercicios 2002 y 2003

(Miles de €)

	Año 2002	Año 2003	Variación
Recursos Ajenos de Clientes	2.060.519	2.319.735	12,6%
Fondos de Inversión y Planes de Pensiones	147.545	186.218	26,2%
Cuentas de Recaudación	7.125	9.117	28,0%
RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES	2.215.188	2.515.070	13,5%
RECURSOS PROPIOS	229.469	255.412	11,3%
COEFICIENTE DE SOLVENCIA	11,04%	11,61%	5,2%
CRÉDITO SOBRE CLIENTES (NETO)	1.612.565	1.816.043	12,6%
CARTERA DE VALORES (NETO)	553.746	654.221	18,1%
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN	67.563	72.869	7,9%
MARGEN ORDINARIO	70.519	88.220	25,1%
MARGEN DE EXPLOTACIÓN	25.774	42.968	66,7%
BENEFICIO DEL EJERCICIO	21.177	21.625	2,1%
VALOR AÑADIDO BRUTO	69.877	75.258	7,7%
GASTOS EN OBRA SOCIAL Y CULTURAL	7.793	7.312	-6,2%
NÚMERO DE OFICINAS	97	99	2
NÚMERO DE EMPLEADOS	522	522	0
(Caja de Ahorros y Otras Actividades)			
NÚMERO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS	113	114	1

Informe de Gestión del Ejercicio 2003

Los recursos gestionados de clientes alcanzaron a 31 de diciembre los 2.515.070 miles de euros, obteniendo una tasa anual de crecimiento del 13,5%. Durante el ejercicio, los recursos ajenos de clientes tuvieron un crecimiento neto de 259.216 miles de euros, los fondos de inversión 28.026, los planes de pensiones 10.648 y las cuentas de recaudación 1.992 miles de euros.

La inversión crediticia bruta finalizó el año con 1.843.273 miles de euros, lo que representa una tasa de crecimiento anual del 11,4%. El saldo neto del crédito sobre clientes era a 31 de diciembre 1.816.043 miles de euros, aumentando a una tasa del 12,6%. Los activos dudosos alcanzaron un saldo de 16.691 miles de euros al terminar el ejercicio. El índice de morosidad fue el 0,91% (depurando el efecto de la titulización, sería el 0,88%), disminuyendo en el año en 1,8 puntos; mientras que la cobertura de insolvencias ascendió al 174,3%, que sería del 216,7% si consideramos otros fondos generales para insolvencias. Esta última cobertura ha aumentado 103,8 puntos a lo largo del año.

La cartera de valores neta, a 31 de diciembre, tenía un saldo neto de 654.221 miles de euros, aumentando en un 18,1% anual. La variación de la cartera de valores se explica por el aumento en Deudas del Estado por importe de 95.937 miles de euros y de 8.157 miles de euros en la cartera de renta variable.

La tesorería neta, diferencia entre los saldos ac-

tivos y pasivos en Entidades de Crédito, finalizó el ejercicio con un saldo neto acreedor de 29.629 miles de euros. Los activos materiales e inmateriales, a 31 de diciembre, mantenían un saldo neto de 53.286 miles de euros, habiéndose reducido durante el año en 1.712 miles de euros.

El importe neto destinado en el ejercicio a Obra Social y Cultural fue de 7.312 miles de euros, que supone un grado de cumplimiento del 92% respecto al presupuesto aprobado. Para 2004 el presupuesto de la Obra Social y Cultural asciende a 8.167 miles de euros.

El beneficio antes de impuestos en 2003 fue 30.470 miles de euros, con aumento anual del 27,2%. Sobre balance medio supone un 1,19%.

El margen financiero en 2003 fue de 72.869 miles de euros, el margen ordinario 88.220 miles de euros y el margen de explotación 42.969 miles de euros, con variaciones respectivas del 7,9%, 25,1% y 66,7% respecto al año anterior.

A insolvencias y riesgo país se destinaron 8.062 miles de euros y a dotaciones netas a otros fondos específicos 3.153, mientras que se recuperó el fondo de fluctuación de valores por importe de 1.683 miles de euros. A amortización del inmovilizado se destinaron 3.166 miles de euros.

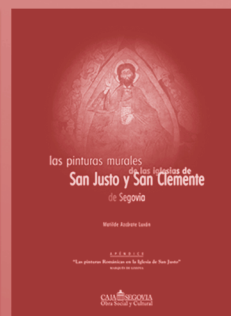
Una vez deducido el impuesto sobre sociedades, por importe de 8.845 miles de euros, Caja Se-

govia obtuvo un beneficio neto de 21.625 miles de euros, con aumento del 2,1% respecto al obtenido en el ejercicio anterior. Ello permitirá destinar al Fondo de la Obra Social y Cultural 7.212 miles de euros y a la dotación a Reservas generales 14.413 miles de euros. El coeficiente de solvencia a finales de 2003 era del 11,61%.

En el ejercicio 2003 se ha continuado con el Plan Estratégico 2002-2006, a través de la aplicación del Plan de Actuación correspondiente a dicho ejercicio. Entre las principales realizaciones del año, cabe mencionar la apertura de nuevas Oficinas en Madrid (Urbana nº 5: Villa de Vallecas) y Segovia (Oficina en el Centro de Transporte de "Semutransa"). Los nuevos productos más relevantes lanzados durante 2003 son el "Depósito Bienvenida", la "Libreta Universal", el "Depósito Solidario", el Plan de pensiones "Acueducto Renta Variable", los Planes de pensiones garantizados "Caser Enero 2009" y "Caser Julio 2013" y el "Préstamo Ideal". Además, se han emprendido acciones para la mejora continua del Servicio "segoVÍA" y la potenciación de los medios de pago. A finales de 2003 Caja Segovia contaba con 114 cajeros automáticos y sus clientes tenían 88.744 tarjetas, con un crecimiento anual del 6%. En este ejercicio se continuaron aplicando nuevas políticas comerciales y de marketing, así como mejoras de la productividad y de la atención en la red de sucursales, para perfeccionar el servicio a nuestros clientes. Se implantaron numerosas mejoras informáticas y organizativas, así como en la gestión y formación de las personas. También se desarrollaron pro-

yectos de cooperación con otras Cajas de Ahorros, a través de la Confederación Española de Cajas de Ahorros, entre los que destaca el novedoso proyecto de Eficiencia Operativa y la continuación de los modelos de Control Global del Riesgo.

La Obra Social y Cultural ha continuado prestando atención preferente al Desarrollo Socioeconómico, a través del Programa Agrario y del VII Foro de Segovia, con intervención de personalidades relevantes del mundo de la economía. A las actividades de la Red de Centros Sociales, entre las que destacan los programas de "Vida saludable", "Plantas medicinales" y la "Campaña de animación a la lectura", hay que añadir en el Área Asistencial, Sanitaria y de Solidaridad los "Premios Solidarios" y los "Proyectos Sociales en Segovia". En el Área Docente y de Investigación destacaron en 2003 el concurso "Conocer Segovia" y el programa de sensibilización sobre la naturaleza, que supuso la participación de 2.500 escolares en el "Itinerario ambiental sobre el Monte de Riofrío". En el Área Cultural, además de la programación de calidad en la Sala Caja Segovia, se organizaron importantes exposiciones en el Torreón de Lozoya, entre las que merecen reseñarse "El arte de la joyería en la Fundación Lázaro Galdiano", "Goya y lo goyesco en la colección Lázaro Galdiano" y "Tejada y la pintura (1914-1925). Un retrato desvelado". Resulta difícil sintetizar en tan breve espacio la ingente labor realizada por la Obra Social y Cultural, a través de sus obras propias o en colaboración con otras Instituciones, fundamentalmente en beneficio de Segovia y su provincia.





Órganos de Gobierno

LIBROS Y
PUBLICACIONES:
se han alcanzado
los 500 títulos
editados





En 2003, con la renovación de los Consejeros representantes de las Corporaciones Municipales y de las Cortes de Castilla y León, se ha completado un nuevo ciclo de los Órganos de Gobierno de la Caja. El proceso de renovación, iniciado por acuerdo del Consejo de Administración, estuvo tutelado por la Comisión Electoral que impulsó su desarrollo y cuidó que, en todo momento, se cumpliera la normativa; los nuevos Consejeros tomaron posesión en la Asamblea General celebrada el día 17 de septiembre.

Desde estas líneas, dedicadas a la vida institucional, damos la bienvenida a los nuevos Consejeros y reiteramos nuestro agradecimiento a los integrantes de los Órganos de Gobierno por su dedicación y entrega en el ejercicio de las funciones que tienen encomendadas y, de forma especial, queremos dejar constancia de la profesionalidad y eficacia en la gestión de las personas que han formado parte del Consejo de Administración y de la Comisión de Control, algunos de los cuales han dejado de formar parte de estos órganos en el 2003.

Durante el año 2003 se celebraron dos Asambleas Generales Ordinarias y una Extraordinaria. La primera Asamblea General Ordinaria de la Entidad se celebró el día 9 de mayo, en ella se aprobó la gestión del Consejo de Administración y las cuentas anuales del ejercicio 2002 y, entre otros acuerdos, se modificaron los Estatutos y el Reglamento de Designaciones y Elecciones de los Órganos de Gobierno de la Entidad para adaptarlos a la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y a la normativa autonómica. La segunda Asamblea General Ordinaria se celebró el día 4 de diciembre, con el fin de aprobar las líneas básicas del Plan de Actuación de la Caja y los objetivos para el 2004.

La Asamblea General Extraordinaria, tuvo lugar el día 17 de septiembre y en ella tomaron posesión los nuevos Consejeros Generales representantes de los grupos de las Corporaciones Municipales y de las Cortes de Castilla y León; se nombraron miembros del Consejo de Administración a D. Manuel Agudíez Calvo, D. Pedro Arahuetes García, D. José Ignacio García García, D. Juan José Maroto



Sáez y D. Ismael Ortiz López por el grupo de Corporaciones Municipales y a D. José Pablo Lozoya Martín, D. Javier Vicente Santamaría Herranz y D. José Luis Sanz Merino por el grupo de Cortes de Castilla y León; se nombraron miembros de la Comisión de Control a D. Félix Montes Jort y D.ª María del Carmen García Bravo por el grupo de Corporaciones Municipales y a D. José Enrique Gómez María por el grupo de Cortes de Castilla y León.

El Consejo de Administración ha celebrado 15 sesiones de pleno y 21 de su Comisión Ejecutiva en las que decidió sobre los asuntos de su competencia, en desarrollo de su función estatutaria de gestión, administración y representación de la Entidad así como de gestión de la Obra Social. En el transcurso del año cesaron D. Pedro Álvarez de Frutos, D. Fernando Aceves González, D. José María Agudíez Calvo, D. José Luis Pascual Hernández, D. Luis Peñalosa Izuzquiza y D. Francisco Javier Sigüenza Hernández.

La Comisión de Control se reunió en 15 ocasiones en el transcurso del año en las que desarrolló su función de vigilancia y control del cumplimiento de las líneas generales de actuación marcadas por la Asamblea General y la normativa financiera, elaborando los correspondientes informes semestrales. Cesaron en 2003 el Presidente de la Comisión D. Gerardo Otero de Frutos y el vocal D. Luciano Sánchez Reus.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

(A 31 de diciembre de 2003)

Presidente

D. Atilano Soto Rábanos

Vicepresidente 1º

D. Manuel Agudíez Calvo

Vicepresidente 2º

D. Miguel Ángel Antona Herranz

Secretario

D. Sergio Gozalo de Mercado

Vocales

D. Pedro Arahuetes García

D. Manuel Berzal Lobo

D. Bonifacio García de Frutos

D. José Ignacio García García

D.ª Elena García Gil

D. José Pablo Lozoya Martín

D. Juan José Maroto Sáez

D. Juan Manuel Muñoz Macías

D. Ismael Ortiz López

D.ª Dolores Romero Ligero

D. Javier Vicente Santamaría Herranz

D. José Luis Sanz Merino

D. Francisco Valverde Gómez



COMISIÓN DE CONTROL
(A 31 de diciembre de 2003)

Presidente	D. José Enrique Gómez María
Vicepresidente	D. Félix Montes Jort
Secretario	D. Francisco Vázquez de Lama
Vocales	D. Rafael Cantalejo San Frutos
	D.ª M.ª Carmen García Bravo
	D. Fidel García Hernández
	D. Miguel González Llorente

Representante Junta Castilla y León	D.ª M.ª José Prieto Martín
--	----------------------------

*** Comisión Ejecutiva:**

Presidente	D. Atilano Soto Rábanos
Secretario	D. Francisco Valverde Gómez
Vocales	D. Manuel Agudíez Calvo
	D. Miguel Ángel Antona Herranz
	D. Manuel Berzal Lobo
	D. Juan José Maroto Sáez
	D. José Luis Sanz Merino



ASAMBLEA GENERAL

(A 31 de diciembre de 2003)

Presidente

D. Atilano Soto Rábanos

Vicepresidente 1º

D. Manuel Agudíez Calvo

Vicepresidente 2º

D. Miguel Ángel Antona Herranz

Secretario

D. Sergio Gozalo de Mercado

Vocales

D. Fernando Aceves González

D. Eduardo Aguado Pastor

D. Juan Ignacio Antón Contreras

D. Juan Cruz Aragoneses Bernardos

D. Pedro Arahuetes García

D.ª Rosa María Arranz García

D. Macario Asenjo Ponce

D. José Javier Ayuso Herrero

D. Francisco Javier Barrio Torres

D. Guzmán Bayón Rojo

D. Fernando Bayón Sevilla

D. Manuel Berzal Lobo

D. Jesús Santiago Bravo Solana

D.ª Teresa Buquerín Barbolla

D. Faustino Javier Callejo García

D. Carlos del Campo Muñoz

D. José Carlos Canales Santos

D. Octavio Cantalejo Olmos



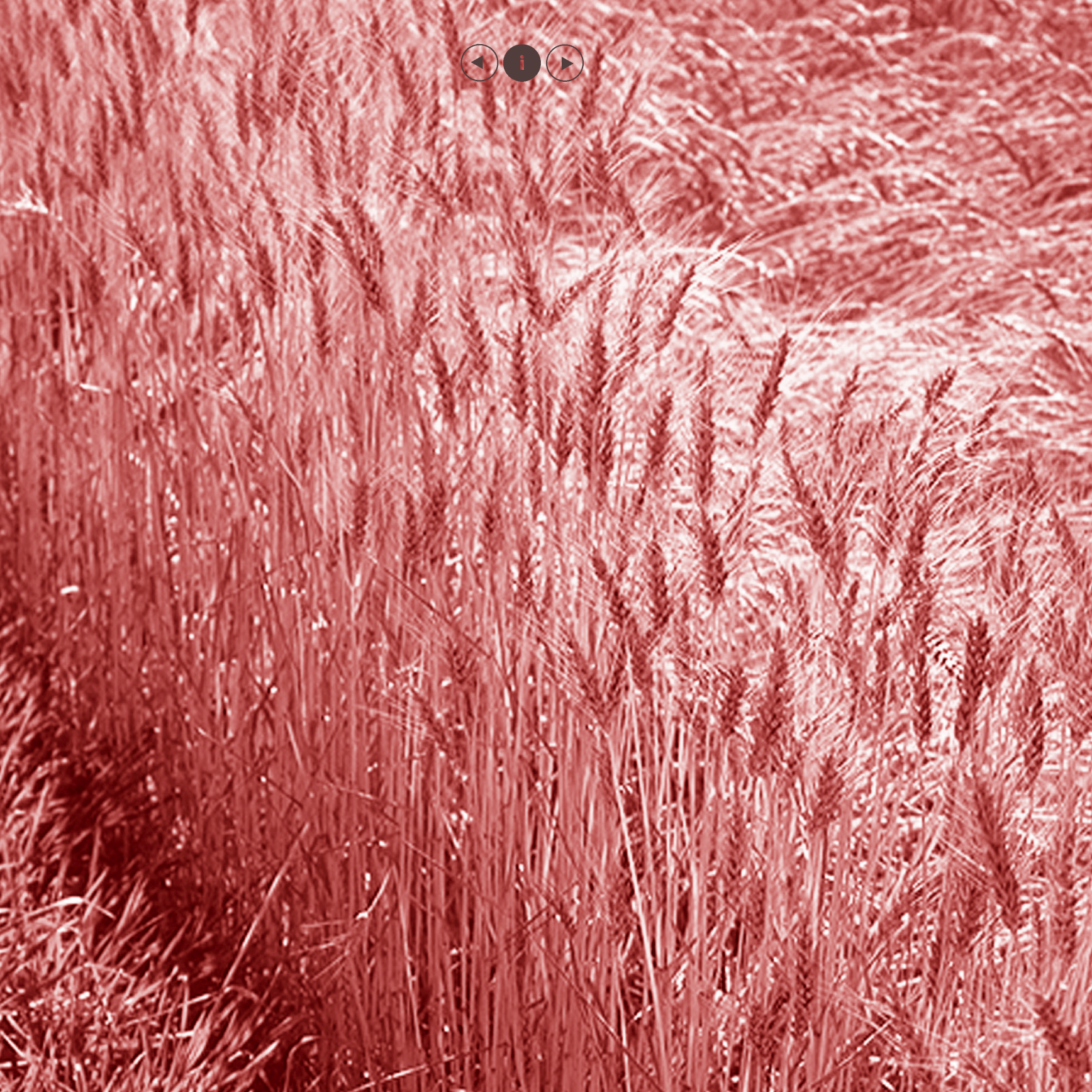
D. Rafael Cantalejo San Frutos
D.^a Alicia Cazorla Ontiveros
D. Víctor Manuel Cerezo Estremera
D. Juan José Conde Arambillet
D. Longinos Corral Lázaro
D. José Carlos Encinas Alfocea
D. José Pablo Encinas Martín
D. Félix Escudero Pascual
D.^a Pilar Esteban Sastre
D. Felipe de Frutos de Frutos
D. Félix de la Fuente Contreras
D.^a M.^a Carmen García Bravo
D.^a Esmeralda García de la Fuente
D. Bonifacio García de Frutos
D. José Ignacio García García
D. Nicolás García García
D.^a Hortensia García Garrido
D.^a Elena García Gil
D. Eusebio García González
D. Fidel García Hernández
D.^a Begoña Gómez Delgado
D.^a Luisa María Gómez García
D.^a M.^a Elia Gómez Huete
D. José Enrique Gómez María
D. Jorge Gómez Pascual
D.^a M.^a Carmen Gómez Sacristán

D. Miguel González Llorente
D.^a Josefa Olga González Rodríguez
D. Juan Heredero de Lucas
D. Jaime Herranz Bermejillo
D.^a Irene Herranz San Frutos
D. Santiago Hidalgo Alonso
D. Joaquín Lázaro Lorente
D. José Pablo Lozoya Martín
D. Francisco Maderuelo de la Mata
D. Jesús Manso de Andrés
D.^a Marina Marcos Bravo
D. Juan José Maroto Sáez
D. Jesús María Martín Alonso
D.^a M.^a del Mar Martín Martín
D. Juan María Martín Montejo
D. José Luis Martín Muñoz
D. Jorge Juan Martínez Acinas
D. José Antonio Martinsanz Aguado
D. Gonzalo Martínez Sanchidrián
D. Pedro Matarranz Herrero
D.^a Rosa Esther Migueláñez Mateos
D.^a M.^a Carmen Migueláñez Velasco
D. José Carlos Monsalve Rodríguez
D. Félix Montes Jort
D. Juan Bautista Mullor Esteban
D. Juan Manuel Muñoz Macías



D.^a M.^a Josefa Nobel Delgado
D. Basilio del Olmo Alonso
D. Nicolás Olmos Migueláñez
D. Ismael Ortiz López
D. Gerardo Antonio Otero de Frutos
D. Adolfo de Pablos Domínguez
D. Luis Peñalosa Izuzquiza
D.^a Begoña Perela Moreta
D. Roberto Pérez Águeda
D. José Luis Pérez Fuentes
D. Felicísimo del Pozo Herranz
D.^a M.^a Luisa Quintana Llorente
D. Juan Ramón Represa Fernández
D. Dionisio Rico Águeda
D. Juan Carlos Rico Gómez
D. Tomás Rivilla Calvo
D.^a Teodora Francisca Rodríguez de Lucas
D. Luis Rodríguez Ramos
D. Rafael Rodríguez Rivero
D. Lorenzo Rodríguez Rodríguez
D. Pedro Rodríguez Villa
D.^a M.^a Dolores Romero Ligerio
D. Carlos Mariano Rubio Casado
D. David Rubio Mayor
D. Alejandro San Felipe Cisneros
D. Juan Antonio San José Sánchez

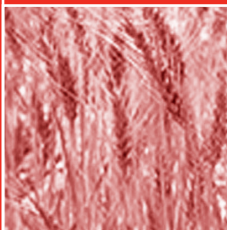
D. Jesús Eugenio Sánchez Díez
D. Javier Vicente Santamaría Herranz
D. Pedro Santoyo Pulido
D. Clemente Sanz Blanco
D. José María Sanz García
D. José Antonio Sanz Martín
D. José Luis Sanz Merino
D. Serafín Sanz Sanz
D. Francisco Javier Sigüenza Hernández
D. José Nicolás Soriano Gordón
D. Jesús Lorenzo Tejedor de Santos
D. Eloy Torán García
D.^a Ana María Valiente Borrego
D. Francisco Valverde Gómez
D. José Luis Valverde Gómez
D. Francisco Vázquez de Lama
D. Pedro Luis Verdugo García
D. José Luis de Vicente Huerta
D. José Villacorta Puras
D.^a M.^a Azucena Yagüe Moral





Análisis del ejercicio

CURSILLOS AGRARIOS:
con la participación
de más de 2.000
agricultores
y ganaderos





Los recursos gestionados de clientes alcanzaron un saldo de 2.515,07 millones de euros. El aumento anual fue de casi 300 millones de euros, lo que supone una tasa de crecimiento anual del 13,5%. De ellos, 259,2 millones de euros corresponden al incremento experimentado en recursos ajenos de clientes, que supone un 12,6% anual, 38,67 millones en operaciones de desintermediación y 2 millones de euros en cuentas de recaudación.

En recursos ajenos de clientes destacan los aumentos de 109 millones de euros en las cédulas hipotecarias singulares, 66,2 millones en cuentas a plazo, 53,5 millones en libretas de ahorros ordinario y 44,5 millones en cuentas corrientes, en todos los casos correspondientes a otros sectores residentes. También se produjo un incremento de 20 millones de euros en la Deuda subordinada, debido a la emisión de obligaciones subordinadas, realizada y plenamente suscrita durante el ejercicio. Se produjeron disminuciones por importes de 32,6 millones de euros en cédulas hipotecarias, 3,9 millones en cuentas de Administraciones públicas y 0,6 millones de euros en cuentas del sector no residente.

Los fondos de inversión y los unit linked, experimentaron un significativo incremento de 28 millones de euros, ayudado por la recuperación de las

cotizaciones en los mercados bursátiles. Los planes de pensiones "Acueducto" aumentaron durante el año en 10,65 millones de euros, debido al interés de los clientes de ahorrar para complementar sus futuras pensiones de jubilación.

La Caja continua siendo líder en Segovia y su provincia, gestionando los flujos de cobros y pagos en todos los sectores de la economía, especialmente en el agropecuario, así como las nóminas y pensiones, recibos, cheques, efectos, impuestos, seguros sociales y subvenciones.

Durante 2003 Caja Segovia ha seguido potenciando sus medios de pago, estableciendo el anticipo a los pensionistas del abono de sus pensiones cuando operen en cajeros automáticos, renovando el catálogo de regalos por puntos y realizando campañas de tarjeta "Mastercard Cuota Fija" y promociones exclusivas de Card Club para nuestros clientes de tarjetas, así como mediante el lanzamiento de nuevas tarjetas, como "Carnet +26", en colaboración con la Junta de Castilla y León. También se ha producido la mejora continua en nuestro Servicio "segoVÍA". Concretamente, se han puesto en servicio nuevas funcionalidades como la de "Multiusuario", que permite la gestión de las cuentas de una empresa o pyme por diferentes usuarios



con diferentes niveles de acceso; el envío de ficheros a empresas clientes en formato CSB 43 y sistema de “visor” para facilitar su gestión; el pago de impuestos municipales; el sistema “Gesvía”, especialmente dirigido a los gestores de comunidades; la posibilidad de efectuar pagos transfronterizos y las alertas a teléfonos móviles.

La Caja tiene distribuidas entre sus clientes 88.744 tarjetas, aumentando en el año en casi 5.000, lo que supone un crecimiento próximo al 6%. En los 114 cajeros automáticos se han efectuado 2,7 millones operaciones, de las que 1,6 millones eran reintegros de efectivo por importe de 156 millones de euros, con aumento anual del 6,6%. En los comercios adheridos a Caja Segovia se han realizado operaciones, por importe de casi 45 millones de euros, con aumento anual del 11%.

El Servicio “segoVÍA” finalizó el año con 8.529 clientes, experimentando un aumento durante el año del 42,5%; se realizaron por este medio durante el ejercicio 3.277.750 operaciones.

“Línea Caja Segovia” ha mantenido su servicio como centro de atención a clientes y apoyo a nuestra red comercial, así como en recobros y campañas de marketing telefónico. En el año se efectuaron más de 43.500 operaciones en este servicio, atendándose un total de 103.000 llamadas.

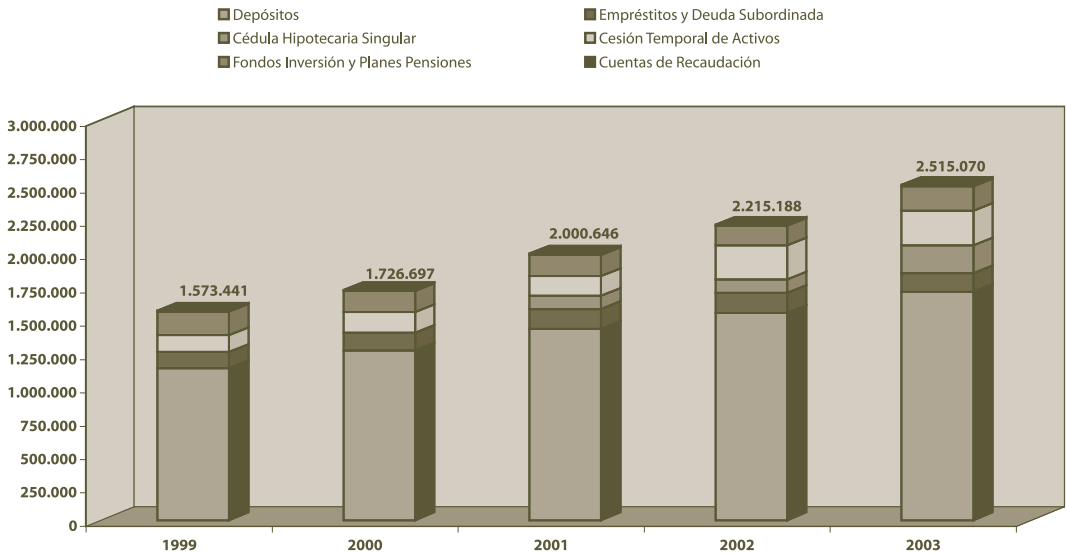
Los nuevos productos más relevantes lanzados durante 2003 son el “Depósito Bienvenida”, la “Libreta Universal”, el “Depósito Solidario”, el Plan de pensiones “Acueducto Renta Variable”, los Planes de pensiones garantizados “Caser Enero 2009” y “Caser Julio 2013” y el “Préstamo Ideal”.



Evolución de los recursos gestionados de clientes

(Miles de €)	1999	2000	2001	2002	2003
Depósitos	1.139.134	1.274.110	1.434.743	1.555.227	1.714.463
Empréstitos y Deuda Subordinada	124.416	132.842	149.612	149.580	137.000
Cédula Hipotecaria Singular	0	0	100.000	100.000	209.000
Cesión Temporal de Activos	123.424	155.518	147.090	255.712	259.271
RECURSOS AJENOS DE CLIENTES	1.386.974	1.562.469	1.831.445	2.060.519	2.319.735
Fondos Inversión y Planes Pensiones	177.764	158.236	158.066	147.545	186.218
Cuentas de Recaudación	8.703	5.992	11.135	7.125	9.117
RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES	1.573.441	1.726.697	2.000.646	2.215.188	2.515.070

Evolución de los recursos gestionados de clientes



Recursos ajenos

	31/12/02	31/12/03	Diferencia
	(Miles €)		relativa
SECTOR ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	58.801	54.950	-6,5%
Cuentas Corrientes y Cuentas de Ahorro	51.060	48.720	-4,6%
Cuentas a Plazo	6.635	4.505	-32,1%
Cesiones Temporales de Activo	1.106	1.725	56,0%
OTROS SECTORES RESIDENTES	1.846.223	2.122.502	15,0%
Cuentas Corrientes	240.386	284.903	18,5%
Cuentas de Ahorro Ordinario	431.173	484.664	12,4%
Cuentas de Ahorro a Plazo	820.168	886.388	8,1%
Cédula Hipotecaria Singular	100.000	209.000	109,0%
Cesiones Temporales de Activo	254.495	257.546	1,2%
SECTOR NO RESIDENTE	5.915	5.283	-10,7%
Cuentas Corrientes y Cuentas de Ahorro Ordinario	913	979	7,2%
Cuentas de Ahorro a Plazo	4.891	4.304	-12,0%
Cesiones Temporales de Activo	111	0	-100,0%
DÉBITOS A CLIENTES	1.910.939	2.182.735	14,2%
Empréstitos y Otros Títulos Negociables	80.580	48.000	-40,4%
Deuda Subordinada	69.000	89.000	29,0%
TOTAL RECURSOS AJENOS A CLIENTES	2.060.519	2.319.735	12,6%
OPERACIONES DE DESINTERMEDIACIÓN	147.545	186.218	26,2%
Fondos de Inversión	109.071	136.766	25,4%
Fondos de Inversión: Unit Linked	9.162	9.492	3,6%
Fondos de Pensiones	29.312	39.960	36,3%
CUENTAS DE RECAUDACIÓN SECTOR PÚBLICO	7.125	9.117	28,0%
TOTAL RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES	2.215.188	2.515.070	13,5%
Promemoria: sobre Recursos Ajenos de Clientes, en unidades			
Número de Cuentas de Recursos Ajenos de Clientes	175.959	175.638	-0,2%
Número de Operaciones	12.482.625	13.178.835	5,6%

El ambiente de atonía de las principales economías del mundo ha propiciado tipos de interés muy reducidos. El Banco Central Europeo bajó el día 5 de junio su precio oficial del dinero hasta el 2%, que no se conocía en los países de la zona euro desde 1948. En EEUU el precio oficial del dinero inició el año en el 1,25% y desde el día 25 de junio se redujo hasta el 1%, que es su nivel más bajo en los últimos 45 años. Las bolsas coronaron un año brillante, aumentando el índice Ibex-35 en más de un 28% durante el año. Estos factores, junto al nuevo marco fiscal que permite el traslado de un fondo a otro sin tributar, han permitido obtener un crecimiento anual de casi un 16% en los fondos de inversión.

Las inversiones financieras de la Entidad finalizaron el ejercicio con un saldo de 2.651 millones de euros, alcanzando un crecimiento anual del 12,6%. Las partidas de inversión financiera con mayor incremento absoluto fueron los préstamos y efectos financieros y las Deudas del Estado. El mayor aumento relativo se produjo en Administraciones públicas, cuya tasa de crecimiento anual fue del 28%; el mayor incremento en cifras absolutas fue en otros sectores residentes de 236 millones de euros; mientras que en las inversiones financieras del sector no residente se produjo un descenso del 7,6%.

Los activos materiales e inmateriales alcanzaron un importe neto de 53 millones de euros, experimentando un descenso en el año del 3,1%.

Inversiones crediticias y riesgos de firma

La inversión crediticia bruta alcanzó un saldo de 1.843,3 millones de euros, con un crecimiento anual del 11,4%. La inversión crediticia neta ascendió a 1.816 millones de euros, con un aumento anual del 12,6%. Resaltó el aumento del 27,1% en el crédito con garantía real, mientras que descendió el crédito a no residentes en un 33,5%, el crédito a las Administraciones Públicas en un 24,1%, el crédito comercial al sector privado residente en un 15,9% y otros créditos al sector privado residente en un 3,6%.

Los activos clasificados como dudosos descendieron en 28,2 millones de euros, finalizando el año con un saldo de 16,7 millones de euros. El índice de morosidad se redujo hasta el 0,91%. La cobertura de insolvencias terminó el ejercicio en el 174,3%, que sería el 216,7% si se consideran los fondos para riesgos y cargas de carácter general para insolvencias.

Los avales y créditos documentarios finalizaron el año con un saldo de 429,5 millones de euros, con un descenso anual del 3,1%.

Agricultura y Ganadería

A 31 de diciembre de 2003, la Caja tenía en el sector agropecuario 3.059 operaciones, con un saldo de 80 millones de euros, con un crecimiento anual del 5%.

La Caja tiene un completo servicio de canalización de los cobros y pagos del sector agropecuario segoviano, gestionando las ayudas de la Política Agraria Común y otras subvenciones de las diversas Administraciones públicas.

La Caja continua concediendo créditos de campaña destinados a las producciones agrícolas, así como financiación básica para inversiones de mejora en explotaciones, compra de fincas y equipamientos. También sigue manteniendo convenios de colaboración con la Administración y otros organismos, en condiciones preferentes para los agricultores y ganaderos.

Vivienda y Construcción

La Caja finalizó 2003 con 13.494 operaciones destinadas a la financiación de la adquisición de viviendas a personas físicas y familias, por importe de 629,6 millones de euros, cuya tasa de crecimiento anual superó el 20%. También tenía a dicha fecha 1.703 operaciones de financiación al sector de la construcción, por importe de 267,6 millones de euros, que, en términos relativos, representa un aumento anual del 29%. Dichos datos patentizan el apoyo relevante de la Caja a este sector y la confirmación de su vocación para impulsar la construcción de viviendas.

Siguen vigentes los convenios de financiación

con Organismos y Administraciones públicas en condiciones preferentes, así como el Convenio firmado con el Ministerio de Fomento, dentro del Plan de Viviendas 2002-2005, que permite obtener subsidios a las cuotas de préstamos destinados a la construcción, compra o rehabilitación de viviendas.

Industria

El sector industrial tenía 2.273 operaciones con un saldo de inversión crediticia de 130,8 millones de euros, a 31 de diciembre de 2003.

Además existen convenios con el ICO y otros organismos públicos para este sector, aunque con la posibilidad de aplicarles a la financiación de las pequeñas y medianas empresas de otros sectores.

Comercio, Hostelería y otros

La Caja incrementó considerablemente su apoyo a los diversos subsectores de servicios, algunos de ellos muy significativos en la economía segoviana. El subsector de "otros servicios" alcanzó un saldo al finalizar el ejercicio de casi 400 millones de euros, creciendo a una tasa anual del 21%.

El consumo y otras necesidades de las personas físicas y familias finalizó el año con un saldo vivo de créditos de 78,6 millones de euros, con un considerable aumento relativo del 22% anual, que pone de mani-

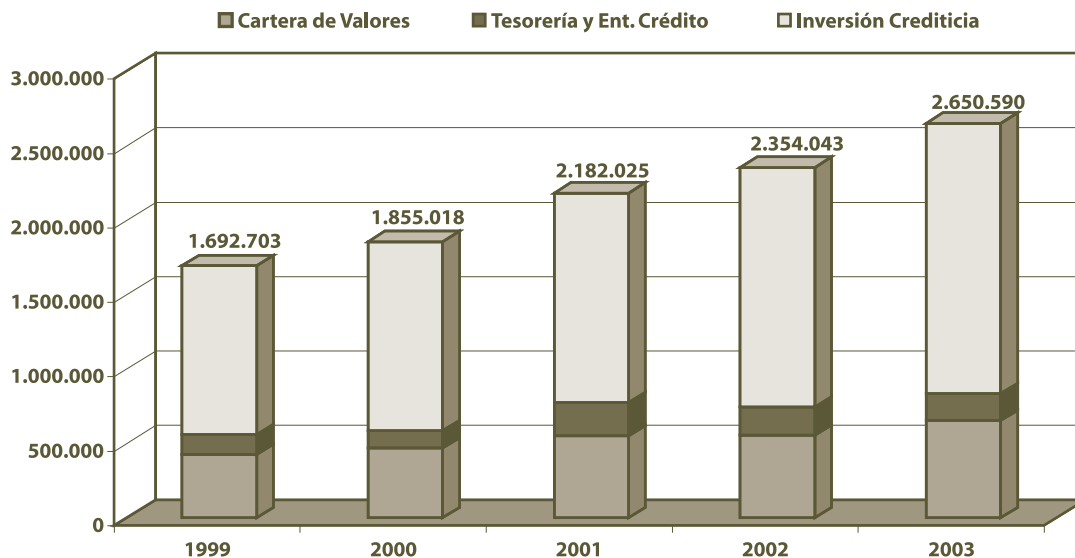
fiesto que este ejercicio no ha sido débil para la provincia de Segovia, en materia de demanda interna.

Transportes y comunicaciones cerró el año con un saldo crediticio de 78 millones de euros, comercio con 70,6 millones de euros y hostelería y turismo con 39,7 millones de euros.

El crédito a las administraciones públicas finalizó el ejercicio con un saldo de 50,2 millones de euros, descendiendo en el ejercicio en 16 millones de euros; mientras que el Sector no residente terminó dicho período con un saldo de 7,5 millones de euros.

Inversión financiera

(Importe en miles de €)



Detalle de las inversiones clasificadas por naturaleza

	31/12/02 (Miles €)	% s/ Total Inversión	31/12/03 (Miles €)	% s/ Total Inversión	Diferencia relativa
INVERSIÓN CREDITICIA (neto)	1.612.565	66,9%	1.816.043	67,2%	12,6%
Cartera de Efectos (neto)	41.290	1,7%	42.191	1,6%	2,2%
Cuentas de Crédito (Dispuesto)	101.153	4,2%	87.721	3,2%	-13,3%
Factoring	91.307	3,8%	64.583	2,4%	-29,3%
Préstamos y Efectos Financieros	1.323.184	54,9%	1.575.634	58,3%	19,1%
Otros Deudores	55.632	2,3%	45.914	1,7%	-17,5%
Promemoria: Fondos de Insolvencias	(41.832)	-1,7%	(27.230)	-1,0%	-34,9%
CARTERA DE VALORES (neto)	553.746	23,0%	654.221	24,2%	18,1%
Deudas del Estado	212.417	8,8%	308.354	11,4%	45,2%
Otros Títulos de Renta Fija	268.139	11,1%	264.521	9,8%	-1,3%
Títulos de Renta Variable	73.190	3,0%	81.345	3,0%	11,1%
TESORERÍA	187.733	7,8%	180.327	6,7%	-3,9%
Caja y Banco de España	27.066	1,1%	34.090	1,3%	26,0%
Entidades de Crédito	160.667	6,7%	146.237	5,4%	-9,0%
TOTAL INVERSIÓN FINANCIERA	2.354.043	97,7%	2.650.590	98,0%	12,6%
ACTIVOS MATERIALES E INMATERIALES	54.997	2,3%	53.286	2,0%	-3,1%
Terrenos y Edificios de uso propio	24.867	1,0%	23.374	0,9%	-6,0%
Otros Inmuebles	19.328	0,8%	19.832	0,7%	2,6%
Mobiliario, Instalaciones y Otros	10.802	0,4%	10.080	0,4%	-6,7%
TOTAL INVERSIÓN	2.409.041		2.703.876		12,2%
Promemoria:					
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	311.477	12,9%	398.593	14,7%	28,0%
OTROS SECTORES RESIDENTES	1.694.441	70,3%	1.930.276	71,4%	13,9%
SECTOR NO RESIDENTE	348.126	14,5%	321.721	11,9%	-7,6%
TOTAL INVERSIÓN FINANCIERA	2.354.043	97,7%	2.650.590	98,0%	12,6%

Clasificación por finalidades de crédito

	Datos a 31/12/2002		Datos a 31/12/2003	
	Importe	Número	Importe	Número
I.- FINANCIACIÓN ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	948.373	12.214	1.065.988	12.627
Agricultura y Ganadería	76.132	3.154	79.971	3.059
Industria	150.101	2.339	130.834	2.273
Construcción	207.577	1.343	267.572	1.703
Comercio	65.608	1.712	70.602	1.517
Hostelería y Turismo	36.907	518	39.663	514
Transporte y Comunicaciones	82.277	1.345	77.984	1.364
Otros Servicios	329.771	1.803	399.362	2.197
II.- OTRAS FINANCIACIONES A PERSONAS FÍSICAS Y FAMILIAS	586.739	36.706	708.163	35.745
Adquisición de viviendas	522.492	12.721	629.570	13.494
Consumo y Otros	64.247	23.985	78.593	22.251
III.- FINANCIACIÓN OTRAS INSTITUCIONES PRIVADAS SIN FIN DE LUCRO Y SIN CLASIFICAR	18.024	3.619	11.446	3.744
SUBTOTAL FINANCIACIÓN SECTOR RESIDENTE	1.553.136	52.539	1.785.597	52.116
IV.- FINANCIACIÓN ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	66.211	81	50.206	75
V.- FINANCIACIÓN AL SECTOR NO RESIDENTE	35.049	20	7.470	24
VI.- MENOS: FONDOS DE INSOLVENCIAS	(41.832)		(27.230)	
TOTAL CRÉDITOS A CLIENTES	1.612.565	52.640	1.816.043	52.215



Actividad internacional

La Caja ha seguido con su política de apoyo a la internacionalización de la economía segoviana y sus zonas de influencia, tanto a empresas como a particulares.

Como en años anteriores se han tramitado todo tipo de operaciones relacionadas con el comercio exterior, financiación de importaciones y exportaciones, remesas y créditos documentarios de importación y exportación, seguros de cambio y transferencias emitidas y recibidas por operaciones de mercancías y servicios y operaciones de compra-venta de cheques y billetes extranjeros.

En operaciones con particulares se siguen materializando operaciones de préstamos en divisa, con opción multidivisa, y aperturas de cuentas corrientes y depósitos en divisas.

También se ha producido un aumento considerable de operaciones relacionadas con la población inmigrante y ya se está trabajando en la selección e implantación de un sistema de envío de remesas de inmigrantes.

Durante el año 2003 se ha dotado a las oficinas de las transacciones y ayudas necesarias para la formalización y realización de las operaciones de forma automática y en tiempo real, destacando la adaptación y revisión de las tarifas oficiales y transacciones a la nueva legislación de pagos

transfronterizos, así como la incorporación a SegovÍA de la transacción de pagos al exterior.

Toda esta actividad de Extranjero y Tesorería en divisas se ha traducido en 25.764 operaciones y 414,58 millones de euros de volumen de negocio.

Cartera de valores

El saldo neto de la Cartera de valores terminó el año con una posición de 654,2 millones de euros, con un crecimiento anual del 18,1%.

El aumento neto en el año fue de más de un centenar de millones de euros, que se explica fundamentalmente por el crecimiento experimentado en títulos de renta fija emitidos por el Estado y, en menor medida, por títulos de renta fija emitidos por entidades de crédito; mientras que descendió el saldo de la cartera de títulos emitidos por el sector no residente y por otros sectores residentes.

La cartera de renta variable tuvo un crecimiento del 11,1% anual, que supone en valor absoluto 8,2 millones de euros. Se produjo un traspaso contable desde participaciones a acciones de otras empresas no residentes, por importe de 30,7 millones de euros. De esta forma la aparente disminución observada en la cartera de participaciones, ha sido realmente un aumento de 8 millones de euros, mientras que la cartera de acciones apenas habría experimentado variación en su posición neta.

Dentro de la cartera de valores clasificados como de empresas participadas, destacan las inversiones realizadas en las empresas del sector inmobiliario Desarrollos Urbanísticos de Segovia S.A. (Durbasa), Soto Once S.L. y Pinargés S.L.

En acciones y títulos de renta variable la Caja tiene un nivel significativo de participación en las

empresas mineras Crimidesa y Copronomasa, la agroalimentaria Ebro Puleva, la aseguradora CA-SER, la tecnológica regional RETECAL y Grupo Ahorro Corporación, participado por la mayoría de las Cajas de Ahorros Confederadas y por la propia CE-CA. Además la Entidad ha realizado inversiones en acciones cotizadas en bolsa.

Cartera de valores

	31/12/02	31/12/03	Diferencia
	(Miles €)		Relativa
CARTERA DE RENTA FIJA	480.556	572.875	19,2%
Títulos emitidos por el Estado	212.417	308.354	45,1%
Títulos de Administraciones Territoriales	5.782	5.762	-0,3%
Títulos emitidos por Entidades de Crédito	24.598	39.467	60,4%
Títulos emitidos por Otros Sectores Residentes	10.708	8.692	-18,8%
Títulos emitidos por el Sector No Residente	227.050	210.600	-7,2%
CARTERA DE RENTA VARIABLE	73.190	81.346	11,1%
Participaciones	40.694	18.061	-55,6%
Acciones de Entidades de Crédito	4.130	4.449	7,7%
Acciones de Otras Empresas Residentes	28.285	57.308	102,6%
Acciones de Otras Empresas No Residentes	81	1.528	1786,1%
TOTAL CARTERA DE VALORES	553.746	654.221	18,1%
PROMEMORIA: Títulos de Renta Variable Cotizados	32.496	35.682	9,8%
Títulos de Renta Variable No Cotizados	40.694	45.662	12,2%

Tesorería

La diferencia entre la tesorería activa y pasiva de la Entidad a finales del ejercicio suponía una posición colocadora de 4,5 millones de euros, disminuyendo 27,7 millones de euros respecto a idéntica fecha del ejercicio anterior. La tesorería neta, entendida como la diferencia entre los saldos activos y pasivos en Entidades de Crédito, finalizó el ejercicio con un saldo neto acreedor de 29,6 millones de euros.

La tesorería activa descendió en un 4%, resaltando la desaparición del saldo de adquisición temporal de activos a intermediarios financieros, la reducción en la tesorería de intercambios, mientras que aumentaron considerablemente la tesorería inversión y el saldo afecto al coeficiente de caja. La tesorería pasiva aumentó en un 13%, destacando el aumento de 36,2 millones de euros en cesiones temporales de activos a intermediarios financieros.

	31/12/02	31/12/03	Diferencia Relativa
	(Miles €)		
TESORERÍA ACTIVA	187.733	180.327	-3,9%
Caja, euros	16.206	16.223	0,1%
Caja, moneda extranjera	118	81	-31,5%
Banco de España (Afecto al Coeficiente de Caja)	10.741	17.786	65,5%
Tesorería inversión	113.558	144.290	27,0%
Tesorería intercambios	3.498	1.946	-44,3%
Adquisición Temporal de Activos a Interm. Financieros	43.611	0	-100,0%
TESORERÍA PASIVA	155.616	175.866	13,0%
Banco de España	0	11.995	0,0%
Mercado Monetario e Interbancario	67.883	42.608	-37,2%
Cuentas de Provisión (Entidades Oficiales de Crédito)	34.138	30.281	-11,3%
Cesiones Temporales de Activos a Interm. Financieros	52.097	88.305	69,5%
Otros	1.498	2.677	78,6%
TESORERÍA NETA	32.117	4.461	-86,1%

En 2003 el margen de intermediación ascendió hasta los 72,9 millones de euros, aumentando en un 7,9% anual. El margen financiero representa el 2,85% sobre balance medio.

Los intereses y rendimientos asimilados obtenidos se cifraron en 113,7 millones de euros. Los rendimientos de la cartera de renta variable disminuyeron hasta los 0,8 millones de euros, con lo que los ingresos financieros fueron 114,5 millones de euros, que representan el 4,48% sobre balance medio y se redujeron respecto al año anterior en un 3%. Los costes financieros alcanzaron 41,7 millones de euros, descendiendo en un 17,5%, lo que supone el 1,63% sobre balance medio.

Las comisiones netas se cifraron en 9,3 millones de euros, con aumento anual del 6,4%. Dicha cifra se obtiene de la diferencia entre los 12,3 millones de euros, en concepto de comisiones percibidas, y 3 millones de euros de comisiones cedidas. Sobre balance medio las comisiones netas representan un 0,36%, reduciéndose en una centésima.

Los resultados de operaciones financieras alcanzaron los 6,1 millones de euros, invirtiéndose el signo negativo del ejercicio anterior. Representaron el 0,24% sobre el balance medio del ejercicio.

El margen ordinario conseguido fue de 88,2 millones de euros, superior en un 25,1% al obtenido

en el ejercicio anterior, y sobre balance medio supone un 3,45%.

Los gastos de personal fueron 28,3 millones de euros, experimentando un crecimiento anual del 2,4%; su peso específico fue el 1,11% sobre balance medio, disminuyendo en siete centésimas a lo largo del año.

En otros gastos administrativos se contabilizaron 13,5 millones de euros, sin apenas variación respecto al dato registrado en el año anterior, disminuyendo hasta el 0,53% su ratio sobre balance medio, cuatro centésimas menos que en 2002.

Las dotaciones a amortizaciones y saneamientos de inmovilizado fueron 3,2 millones de euros, disminuyendo en un 6% respecto al ejercicio anterior y en dos centésimas la ratio sobre balance medio, que bajó hasta el 0,12%. Otros productos y cargas de explotación presentaron un balance negativo de 0,3 millones de euros, similar al del año anterior.

El margen de explotación alcanzó 43 millones de euros, aumentando en un 66,7% sobre el año anterior. El margen de explotación sobre balance medio representa el 1,68%, cincuenta y ocho centésimas superior al obtenido en el ejercicio anterior.

A amortización y provisiones para insolvencias, según datos de la Cuenta de resultados pública, se

dotó un importe neto de 7,8 millones de euros. En saneamiento de inmovilizaciones financieras se produjo una dotación neta de 0,3 millones de euros.

La Caja registró un beneficio antes de impuestos de 30,5 millones de euros, que representa el 1,19% sobre balance medio. Una vez realizada la previsión para cargas fiscales, se alcanzó un beneficio neto de 21,6 millones de euros, superando en un 2,1% al resultado del ejercicio anterior. El beneficio neto sobre balance medio fue del 0,85%.

El cash flow ascendió a 43,2 millones de euros, con un crecimiento anual del 5%. El valor añadido bruto generado por Caja Segovia durante el año alcanzó los 75,3 millones de euros, con un incremento del 7,7% sobre el año anterior.

Estos resultados permiten dotar a Reservas Generales 14,4 millones de euros y al Fondo de la Obra Social 7,2 millones de euros.

Distribución de excedentes



Valor añadido bruto

	31/12/02	31/12/03	Diferencia
	(Miles €)		Relativa
VALOR AÑADIDO BRUTO	69.877	75.258	7,7%
Amortizaciones	4.041	3.786	-6,3%
VALOR AÑADIDO NETO	65.836	71.473	8,6%
Al Trabajo	24.253	24.920	2,8%
A la Comunidad	14.242	19.839	39,3%
Hacienda Pública	3.062	9.145	198,7%
Seguridad Social	4.141	4.107	-0,8%
Obra Social y Cultural	7.040	6.587	-6,4%
Excedentes Retenidos	27.340	26.714	-2,3%

Cuenta de pérdidas y ganancias pública

	Ejercicio 2002		Ejercicio 2003	
	Importe (Miles €)	% sobre Balance Medio	Importe (Miles €)	% sobre Balance Medio
1. Intereses y rendimientos asimilados	116.539	4,96%	113.744	4,45%
de los que: cartera de renta fija	27.893	1,19%	29.810	1,17%
2. Intereses y cargas asimiladas	(50.491)	-2,15%	(41.675)	-1,63%
3. Rendimiento de la cartera de renta variable	1.515	0,06%	800	0,03%
3.1. De acciones y otros títulos de renta variable	630	0,03%	659	0,03%
3.2. De participaciones	159	0,01%	141	0,01%
3.3. De participaciones en el grupo	726	0,03%	0	0,00%
A) MARGEN DE INTERMEDIACIÓN	67.563	2,88%	72.869	2,85%
4. Comisiones percibidas	11.929	0,51%	12.314	0,48%
5. Comisiones pagadas	(3.232)	-0,14%	(3.059)	-0,12%
6. Resultados de operaciones financieras	(5.741)	-0,24%	6.096	0,24%
B) MARGEN ORDINARIO	70.519	3,00%	88.220	3,45%
7. Otros productos de explotación	507	0,02%	487	0,02%
8. Gastos generales de administración	(41.081)	-1,75%	(41.790)	-1,63%
8.1. De personal	(27.613)	-1,18%	(28.268)	-1,11%
de los que:				
Sueldos y salarios	(21.657)	-0,92%	(22.389)	-0,88%
Cargas sociales	(5.148)	-0,22%	(5.268)	-0,21%
de las que: Pensiones	(1.007)	-0,04%	(1.161)	-0,05%
8.2. Otros gastos administrativos	(13.468)	-0,57%	(13.522)	-0,53%
9. Amortización y saneamiento de activos mat. e inm.	(3.368)	-0,14%	(3.167)	-0,12%
10. Otras cargas de explotación	(803)	-0,03%	(782)	-0,03%
C) MARGEN DE EXPLOTACIÓN	25.774	1,10%	42.968	1,68%
15. Amortización y provisiones para insolvencias (neto)	(8.888)	-0,38%	(7.781)	-0,30%
16. Saneamiento de inmovilizaciones financieras (neto)	1.981	0,08%	(310)	-0,01%
17. Dotación al Fondo para riesgos bancarios generales	0	0,00%	0	0,00%
18. Beneficios extraordinarios	6.687	0,28%	2.624	0,10%
19. Quebrantos extraordinarios	(1.603)	-0,07%	(7.031)	-0,27%
D) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	23.951	1,02%	30.470	1,19%
20. Impuesto sobre beneficios	(2.774)	-0,12%	(8.845)	-0,35%
E) RESULTADO DEL EJERCICIO	21.177	0,90%	21.625	0,85%

Los Recursos Propios a 31 de diciembre de 2003 se cifraban en 255,4 millones de euros, con un crecimiento anual del 11,3%. Además de la dotación de 14,4 millones de euros a Reservas Generales, el crecimiento de los Recursos Propios se debe fundamentalmente a la colocación de 12,2 millones de euros en Obligaciones subordinadas, hasta alcanzar un saldo por importe de 89 millones de euros, de los cuales 67,4 millones de euros eran computables como Recursos Propios, a finales de 2003.

Los Recursos Propios mínimos requeridos, en virtud de riesgos totales ponderados de la Caja a 31 de diciembre de 2003, eran 176 millones de euros, por lo que Caja Segovia tiene un superávit de 79,4 millones de euros.

Los Riesgos totales ponderados se estimaban para dicha fecha en 2.198,8 millones de euros, experimentando un crecimiento anual del 5,8%.

Como consecuencia de tal evolución de los recursos propios y de los riesgos totales ponderados, el coeficiente de solvencia al final del ejercicio alcanzaba el 11,61%, con aumento de 0,57 puntos durante el año, y superando en 3,6 puntos al mínimo exigido por la normativa vigente.

Evolución de los recursos propios

		31/12/02	31/12/03
		(Miles €)	
REQUERIMIENTOS POR RIESGO DE CRÉDITO Y CONTRAPARTE			
Activos Netos Ponderados		1.686.271	1.809.989
Pasivos, Compromisos y Riesgos Contingentes Ponderados		391.068	388.828
RIESGOS TOTALES PONDERADOS		2.077.339	2.198.817
REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PROPIOS:			
8 % sobre Riesgos Totales Ponderados		166.187	175.905
REQUERIMIENTOS POR RIESGOS DE TIPO DE CAMBIO			
POSICIÓN GLOBAL NETA		805	1.298
REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PROPIOS			
8 % sobre Posición Global Neta		64	104
RECURSOS PROPIOS MÍNIMOS		166.251	176.009
RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES		229.469	255.412
SUPERÁVIT RECURSOS PROPIOS SOBRE MÍNIMOS EXIGIDOS		63.218	79.402
COEFICIENTE DE SOLVENCIA		11,04%	11,61%

Estructura y evolución de los recursos propios

	31/12/02	31/12/03	Diferencia
	(Miles €)		relativa
RECURSOS PROPIOS BÁSICOS	157.605	172.018	9,1%
Reservas efectivas y expresas	148.458	162.871	9,7%
Fondos para riesgos generales	9.147	9.147	0,0%
OTROS RECURSOS PROPIOS	72.880	84.804	16,4%
Fondos O.B.S.	8.675	8.399	-3,2%
Reservas de Revalorización	9.005	9.005	0,0%
Financiaciones Subordinadas	55.200	67.400	22,1%
Otros	0	0	0,0%
MINORACIÓN RECURSOS PROPIOS	(1.016)	(1.410)	38,8%
TOTAL RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES	229.469	255.412	11,3%

Durante el año 2003, se han resuelto en el Servicio de Atención al Cliente 693 asuntos, de los cuales 172 han sido reclamaciones, 201 quejas, 310 solicitudes, 8 sugerencias y 2 felicitaciones.

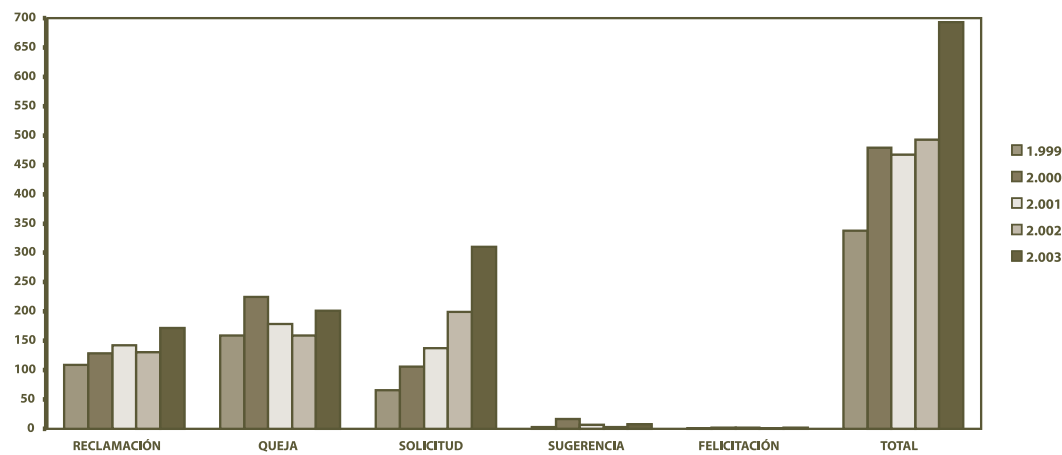
En este mismo año, nuestros clientes han presentado una reclamación ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España y otra ante la Dirección General de Seguros.

Estimamos como positivo el incremento del número de asuntos tratados que pone de manifiesto la mayor cultura financiera de nuestros clientes y la confianza depositada en la Caja.

La evolución de los asuntos tratados por el Servicio de Atención al Cliente durante los últimos cinco años se resume en el siguiente cuadro:

	1999	2000	2001	2002	2003
RECLAMACIONES	109	129	141	131	172
QUEJAS	159	225	180	159	201
SOLICITUDES	66	106	137	199	310
SUGERENCIAS	3	17	7	3	8
FELICITACIONES	1	2	2	1	2
TOTALES:	338	479	467	493	693

Evolución gráfica de asuntos



Organización interna

Con efectos desde el día 1 de abril de 2003, se produjo un ajuste en la estructura organizativa de la Entidad, cuyo objetivo primordial era potenciar las actividades de negocio. Las principales novedades son la creación de la Dirección Comercial de la Entidad, la reestructuración de las Zonas de la Red Comercial, así como la desaparición de la unidad de Desarrollo de Negocio. Se sustituye la anterior organización zonal, creándose la Zona de Segovia Norte, Zona de Segovia Sur y Zona de Madrid. También se amplían las funciones de la unidad staff de Gestión de Activos y Pasivos, pasando a denominarse Control Global del Riesgo y Gestión de Activos y Pasivos, que pasa a depender, directamente, de la Dirección General Adjunta.

Durante el ejercicio 2003 la Caja ha mantenido su estrategia de cooperación con otras Cajas de Ahorros, fundamentalmente a través de la Confederación Española de Cajas de Ahorros. Concretamente, ha seguido participando en el proyecto sobre “Control Global del Riesgo”. Durante este año los equipos de trabajo finalizaron las primeras herramientas cuantitativas de medición de riesgo de crédito, tales como scoring y ratings sectoriales, instalándose e iniciando su validación en Caja Segovia. En cuanto al riesgo operacional, se han producido considerables progresos en la implantación de un modelo avanzado en nuestra Entidad. También se ha instalado la herramienta “Panorama” para gestionar el riesgo de mercado, iniciándose su funcionamiento para algunas de sus funcionalidades en entorno real.

Otro proyecto relevante de colaboración intercajas ha sido el de “Eficiencia Operativa”, del cual se

han obtenido los primeros resultados, estando previstas nuevas actualizaciones para 2004, al objeto de determinar oportunidades de mejora, en base al análisis comparativo, contando con una serie de datos de los tres últimos ejercicios.

El año ha sido fecundo en medidas de mejora de la atención al cliente y de la productividad en la red de oficinas. Sin ánimo de realizar una enumeración exhaustiva, la Caja ha implantado el sistema de “cola única”, ha establecido un horario especial de recibos en ventanilla, ha automatizado completamente el ensobrado del correo, ha desarrollado nuevos aplicativos para la operativa de tarjetas, ha implantado una funcionalidad para el traspaso entre entidades de fondos de inversión y planes de pensiones, ha desarrollado una agenda informatizada para las tareas de la red de oficinas y una aplicación automatizada que permite el envío de ficheros con órdenes de los clientes desde la red de oficinas.

También se han producido numerosas mejoras organizativas, como el nuevo aplicativo de “factoring cliente”, aplicación de gestión comercial de oficinas, incorporación de nuevos productos de activo en la aplicación de propuestas de riesgos, implantación de nueva operativa interbancaria, mejoras en los cajeros automáticos, nuevas funcionalidades en “segoVIA”, desarrollo de un sistema adecuado de control de las operaciones formalizadas, implantación de un sistema de seguimiento de promociones inmobiliarias y de un nuevo sistema de seguimiento de los riesgos, entre otras medidas de perfeccionamiento. También se ha mejorado sensiblemente la seguridad en el acceso a los sistemas de información.

La plantilla de la actividad financiera de Caja Segovia ha pasado de 505 a finales de 2002 a 506 empleados, a 31 de diciembre de 2003, con incremento neto de una persona. En cuanto a la plantilla de Obra Social y Cultural ha pasado a contar con 16 empleados, descendiendo en uno respecto al año anterior.

En el marco de las relaciones con las organizaciones sindicales y la representación legal de los trabajadores, se ha mantenido un adecuado clima laboral, con la consecución en junio de un acuerdo para la renovación de los Pactos sobre conceptos extra-convenio y prestaciones sociales. Este acuerdo afecta, fundamentalmente, a la actualización de las condiciones en préstamos y a conceptos retributivos de los empleados.

En el año 2003 se ha seguido aplicando la normativa prevista en la Ley de prevención de riesgos laborales en los nuevos centros de trabajo de la Entidad, así como en los centros pertenecientes a la Obra Social y Cultural, siempre en coordinación con el Servicio de Prevención Mancomunado de Cajas de Ahorros. En este mismo apartado cabe resaltar que, de conformidad con la normativa vigente, el

Sistema de prevención de la Entidad ha sido sometido a auditoría externa.

La Entidad ha estado trabajando con CECA y otras cuatro Cajas para poder disponer, a partir del año 2004, del Portal del Empleado. Se trata de una importante herramienta de gestión, que facilitará la comunicación entre los empleados y proporcionará un sistema de información más ágil para la Dirección y para la administración, gestión y formación de recursos humanos. En definitiva, se crea un nuevo cauce, adaptado a las más modernas tecnologías, de información con los empleados.

En el ámbito de la formación, se ha desarrollado el Plan de Formación previsto, que ha supuesto un total de 19.156 horas de presencia y 38 horas de formación por empleado al año. De este Plan podemos destacar las siguientes acciones:

- Evaluación y mejora de la competencia comercial de los empleados de la Red. En colaboración con una empresa consultora, la Caja ha implantado un nuevo sistema de apreciación de la actividad comercial que permite su evaluación objetiva, al tiempo que proporciona una guía sobre las accio-



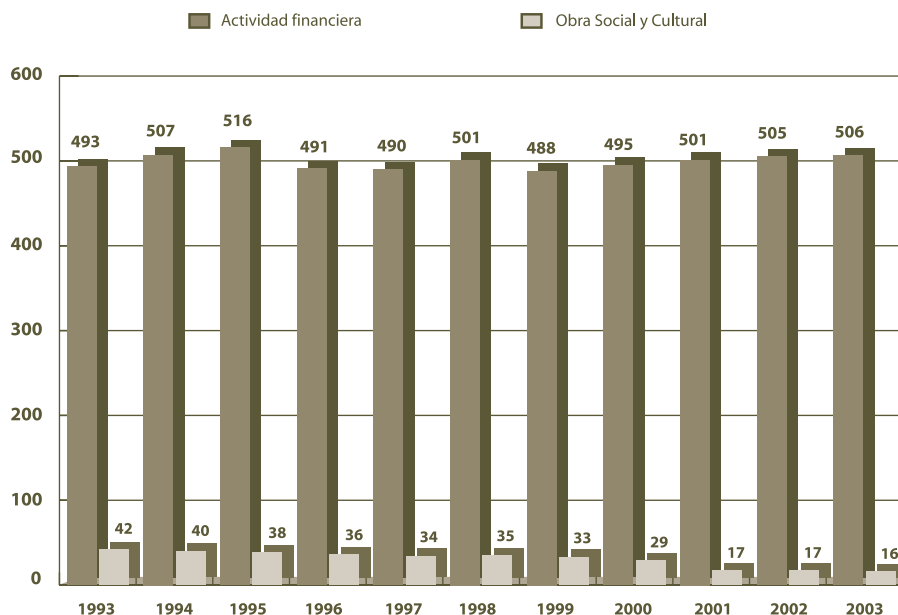
nes de mejora individual para cada empleado de la Red de Oficinas en función de sus propias necesidades y características personales. Durante 2003 se llevaron a cabo las pertinentes acciones formativas de apoyo a dicha implantación para Directores de Zona y Oficinas así como Subdirectores.

· Implantación de un sistema de formación “on line”. Esta actividad viene realizándose desde 1995 con el desarrollo de 23 cursos de auto-aprendizaje asistido por ordenador soportados en CD-ROM (off-line). Durante 2003 se ha seguido avanzando y dando pasos hacia el objetivo final de implantar en la Caja un catálogo permanente y actualizado de cursos accesibles y realizables por los empleados a través de Internet (on-line). En este sentido se han desarrollado acciones de formación on-line (Matemáticas financieras, Análisis de Balances), cursos de especialización, Masters, Idiomas, Ofimática y en Informática profesional (curso e-commerce).

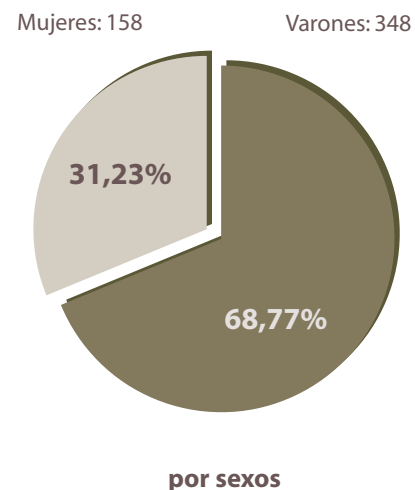
· Concurso-Oposición para Oficial 2º. Se llevó a cabo una nueva edición del programa formativo correspondiente al Concurso-Oposición convocado para el ascenso a la categoría de Oficial 2º, al que concurrieron cincuenta y nueve empleados, siendo diez el número de empleados aprobados para cubrir las diez plazas convocadas.



Datos plantilla Ejercicio 2003

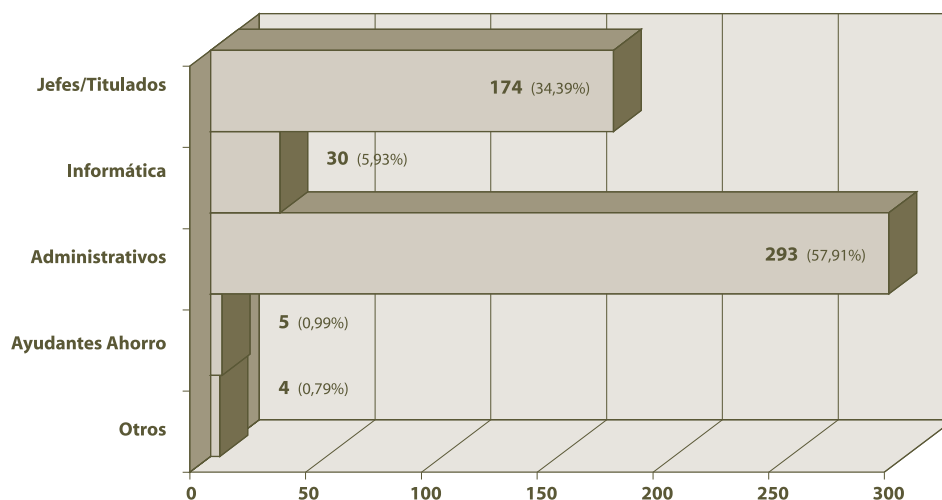


Evolución anual de empleados

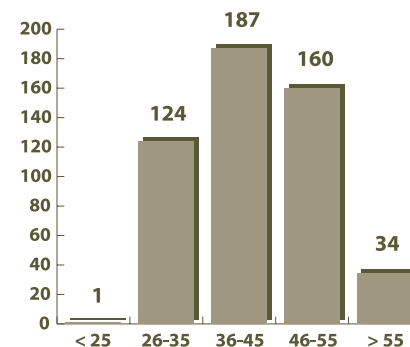


por sexos

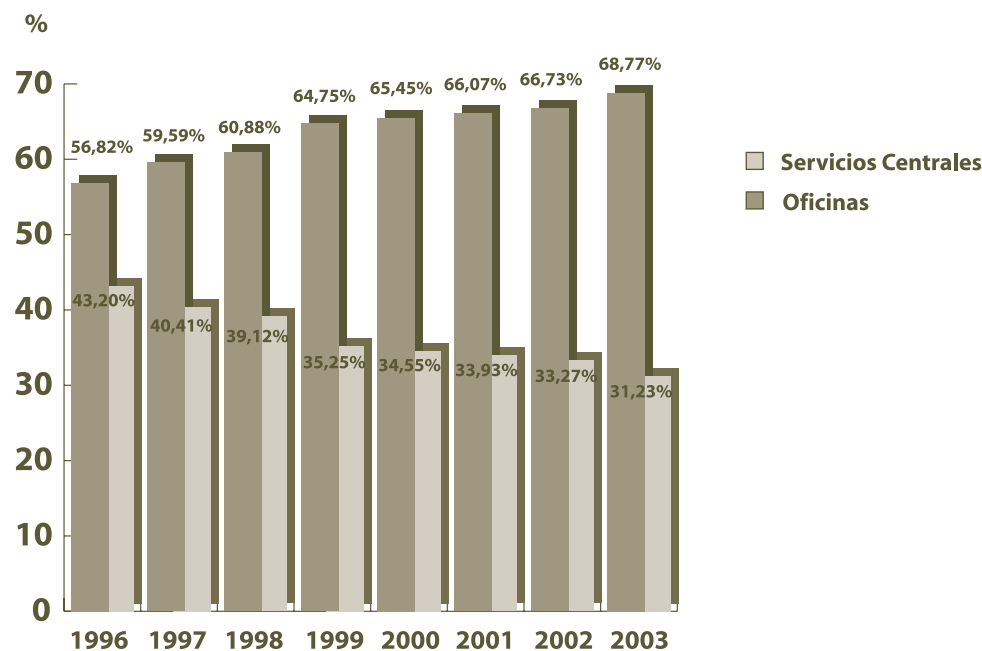
por grupos profesionales



por edades



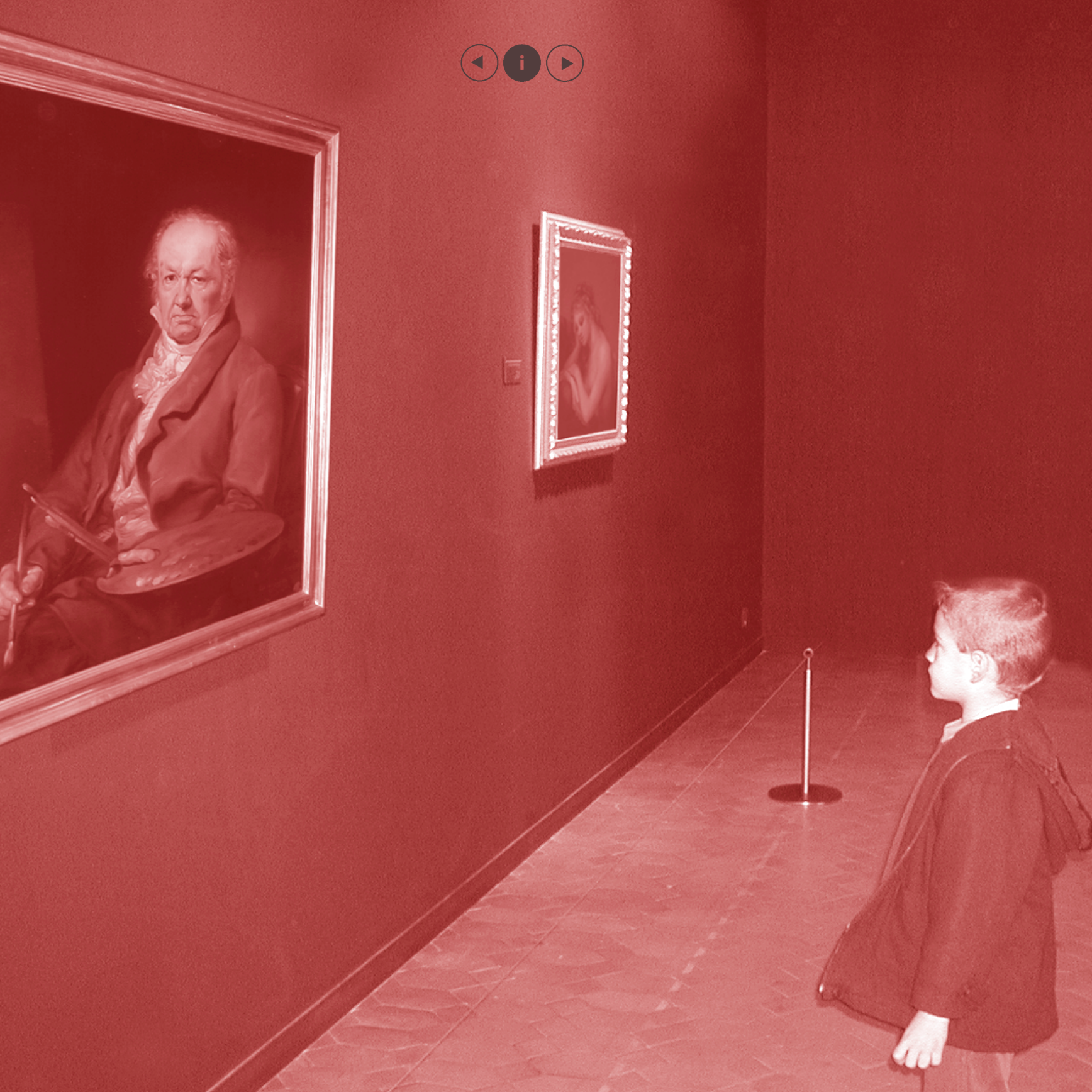
Distribución Anual plantilla porcentaje



Formación

	2000	2001	2002	2003
N.º de horas de Formación (presencial)	13.595	14.725	23.081	19.156
Programas de Enseñanza Asistida por Ordenador	13	19	21	23
Horas de Formación/Empleado al año	28	29	46	38







Obra Social y Cultural

TORREÓN DE LOZOYA.
SALA DE EXPOSICIONES:
más de 250.000 visitas





La Obra Social y Cultural de Caja Segovia ha seguido dedicándose plenamente a Segovia y a los segovianos durante 2003, abarcando todos los ámbitos de la cultura, la sociedad y la economía de la provincia, llegando incluso a quienes realizan su labor humanitaria en los países más desfavorecidos.

Caja Segovia destina a la Obra Social y Cultural un tercio de sus beneficios, una cantidad muy superior, en términos relativos, a la que dedican la media de las Cajas. Por otra parte, y en sintonía con las demás Entidades Confederales, la Caja está haciendo un esfuerzo cada vez mayor en el lado más social. En este sentido, el pasado año se pusieron en marcha los "Proyectos Sociales", de los que se han beneficiado numerosos segovianos necesitados. Todo ello sin perjuicio de seguir impulsando el área cultural, como demuestran las importantes actividades desarrolladas en el Torreón de Lozoya y en la Sala Caja Segovia.

Área Cultural

EXPOSICIONES

El Torreón de Lozoya y la amplia red de Centros Culturales de la Obra Social y Cultural han realizado a lo largo del año un buen número de exposiciones, destacando las celebradas en el Torreón de

Lozoya, edificio que acoge exposiciones de diversa índole, fundamentalmente artísticas, tanto en las Salas del Palacio, como en las Salas de las Caballerizas. Las exposiciones más importantes durante 2003 han sido:

Exposiciones retrospectivas de artistas históricos y muestras de contenido didáctico y cultural:

"El arte de la joyería en la Fundación Lázaro Galdiano"

La exposición estuvo integrada por 113 importantes piezas pertenecientes a la Colección Lázaro Galdiano. Fue ésta una oportunidad para disfrutar de obras señeras dentro del arte español con pinturas de la categoría de "La tienda" de Luis Paret y Alcázar, el Retrato de "Carlos III" de Antonio Rafael Mengs, el retrato de "Ana de Austria" por Sánchez Coello, el retrato de "María Luisa Gabriela de Saboya" por Miguel Jacinto Meléndez, varias obras de Vicente López, Sofonisba Anguissola, etc. La respuesta del público fue plenamente satisfactoria superándose la cifra de 32.000 visitantes.

"Goya y lo goyesco en la Colección Lázaro Galdiano"

El objetivo de la muestra fue dar a conocer el problema real que existe en cuanto a la atribución de obras a Francisco de Goya, un tema delicado, apenas tratado monográficamente en contadas exposiciones. La colaboración entre la Fundación Lá-



zaro Galdiano de Madrid y la Obra Social y Cultural de Caja Segovia propició esta atrevida y sugerente exposición, en la que se mostraron algunas de las magníficas e indiscutibles obras de Goya que la Fundación posee (“La Era”, “Conjuro”, la serie de los “Toros de Burdeos”, “El Retrato del Padre La Canal”, etc.) junto a otras obras más polémicas que fueron adquiridas como obras originales del maestro por su fundador, José Lázaro Galdiano. Tras la clausura de la exposición el balance de la muestra fue altamente positivo tanto por el número de visitantes –que han superado los 48.000– como por la repercusión en medios de comunicación que llevaron incluso la noticia más allá de nuestras fronteras.

“Tejada y la Pintura (1914-1925). Un relato desvelado”

A través de las 67 obras expuestas, pertenecientes a Museos, como el de Bellas Artes de Bilbao o el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía, y a colecciones particulares de Madrid y Laguardia (Vitoria), el visitante pudo contemplar la primera muestra en la que se ofrecía de forma monográfica la obra pictórica del que es considerado uno de los mejores dibujantes del siglo XX en España. La muestra tuvo una gran aceptación, tanto por parte del público –la cifra de visitantes superó los 21.000– como por parte de los medios de comunicación, resaltándose en la prensa especializada el redescubrimiento de Carlos Sáenz de Tejada como pintor.

“2002 Crónica de un aniversario”

Ubicada en la Sala de las Caballerizas del Torreón de Lozoya, la muestra hizo un recorrido por la gran cantidad de actos que se celebraron a lo largo del año 2002 con motivo de la conmemoración del 125 aniversario de Caja Segovia.

La muestra contó con la colaboración de un gran número de profesionales de los medios de comunicación segovianos, tanto periodistas como reporteros gráficos.

“Navidad en Caja Segovia”

En la época navideña, y como viene siendo habitual desde hace más de 13 años, la Obra Social y Cultural de Caja Segovia dedica las Salas del Palacio del Torreón de Lozoya a la exposición “*NAVIDAD EN CAJA SEGOVIA*”, contribuyendo con ello a crear ambiente en la ciudad en época tan entrañable.

El montaje se llevó a cabo por Julio Cámara Romero, artista y belenista desde su niñez. La exposición contó con una Sala dedicada al Belén Popular, considerado por su creador como artístico-popular, por contar con elementos habituales de un Nacimiento tradicional, además de tener presente las perspectivas, lejanías y coloridos para representar los paisajes y tonalidades de Judea. En un espacio de cerca de cuarenta metros cuadrados se representaron seis escenas navideñas: Anunciación a María, Pidiendo posada, Anunciación a los pastores,



Natividad, Huída a Egipto y Taller de Nazaret, todas ellas entremezcladas con calles, plazas, montañas y otros rincones, que invitaban al espectador a descubrir por sí mismo los diferentes momentos relacionados con el Nacimiento de Jesús y con su época. En el resto de las Salas se mostraron una colección de 10 dioramas, realizados por artistas de la Asociación Belenista de Torredonjimeno (Jaén). La cifra de visitas recibidas ha estado en torno a 71.400, superior a la del año pasado, siendo notable la asistencia de grupos de escolares en los primeros días.

Artistas locales y nacionales

A través de las exposiciones realizadas en las Salas de las Caballerizas del Torreón de Lozoya, se ha puesto de manifiesto la enorme variedad y riqueza que ofrece la plástica segoviana actual. La “Historia del Arte” de Segovia de los últimos años se podría reconstruir a través de los artistas segovianos, que han mostrado en estas Salas tendencias, estilos y corrientes antagónicas y complementarias, desde el hiperrealismo a la abstracción lírica, pasando por el realismo nostálgico, surrealismo, dadaísmo, y prácticamente todos los “ismos” que ha conocido el último siglo. En 2003 colgaron sus obras los siguientes artistas:

- Santiago Mayor
- Iván Montero
- Manuel Gómez Santos

- Rosa Pérez Carasa
- Lucía Huertas
- Sergio Blanco
- José Luis Labrador
- José María Yagües

ACTOS SOCIALES EN EL TORREÓN

Como en años anteriores, el Torreón de Lozoya ha servido como marco de diversos actos sociales, reuniones y recepciones, de las que destacan:

- Presentación del equipo de **fútbol-sala “La Escuela-Caja Segovia”** para la temporada 2003-2004.
- Recepción a los asistentes al **“Primer Encuentro de familias de personas con autismo”**, organizado por la Federación de Autismo de Castilla y León.
- Recepción a los asistentes a la reunión de Coordinadores de la Comisión de **Organización, Automoción y Servicios**, de la Federación de Cajas de Ahorros de Castilla y León.
- Recepción a los asistentes al **Consejo de Administración de COSECAL** celebrado en Segovia.
- Recepción a los asistentes a la celebración en Segovia de la **Comisión de Control de la Confederación Española de Cajas de Ahorros**.
- Recepción a los asistentes al **Consejo de Administración de ISDABE**.



CONCIERTOS

“Veladas Musicales en el Torreón”

La novena edición de este ciclo, hizo que la Obra Social y Cultural de Caja Segovia volviera a asumir el reto de llenar el vacío musical que en Segovia se produce durante el mes de agosto. Para ello se confeccionó un atractivo programa de conciertos en el que se dieron cita variados ritmos y géneros, desde el flamenco al rock, pasando por el jazz y el bolero. La ya tradicional “Noche del Flamenco”, por la que ya han pasado artistas como Miguel Poveda o Carmen Linares, vino esta vez de la mano del cantaor Antonio Núñez Montoya, “El Chocolate” que nos llevó hacia las más profundas raíces de este género. La segunda Velada incorporó el rock’n roll, como novedad en la programación, contando para ello con un músico y cantante ya clásico del rock urbano, Elliot Murphy. La tercera noche estuvo también llena de novedades puesto que se dedicó al bolero, género que había aparecido esporádicamente en algunas actuaciones anteriores, como la del pasado año con Mónica Molina, y que ha encontrado en Mayte Martín una voz privilegiada y una renovadora del estilo. Tal y como ocurrió en años anteriores, el público respondió a esta convocatoria agotando con bastante antelación las entradas para varios de los conciertos.

FESTIVAL JOVEN DE MÚSICA CLÁSICA

Durante la segunda quincena del mes de julio, en colaboración con la Fundación Don Juan de Bor-

bón, la Diputación Provincial de Segovia y los premios INJUVE del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, se celebran en la capital y la provincia conciertos de música clásica interpretada por jóvenes, pero magníficos artistas. Durante el 2003 se realizaron conciertos en Segovia, Ayllón, Coca, Cantalejo, Carbonero el Mayor, El Espinar, San Ildefonso, Santa María la Real de Nieva y Tres Casas.

TEATRO

Los siete grupos de teatro aficionado, pertenecientes a la Federación de Grupos de Teatro Aficionado de Castilla y León Delegación de Segovia (F.G.A.T.CYL.), se unieron en un proyecto común para realizar el montaje teatral de la obra “Los dos gemelos venecianos”, que patrocinó Caja Segovia. Se puso en escena en los principales Centros Culturales de la provincia: Cuéllar, Carbonero el Mayor, Cantalejo, El Espinar, Olombrada y Cantimpalos.

SALA CAJA SEGOVIA

La antigua Sala de Conferencias se reformó en 2002, con motivo del 125 aniversario. La nueva Sala ha sido dotada de mayor espacio y de un equipamiento moderno, que permite desarrollar un programa propio de calidad, que está siendo muy bien acogido por los segovianos. En el año 2003 se ha realizado una amplia programación en la que han destacado:

- **Festival de Magia Caja Segovia**, con la participación de magos segovianos o vinculados a Segovia, como: Dúo Kendal, Juan Mayoral y Juan Roldán.



- **La Tertulia de los Martes**, con la participación de los escritores y artistas: Almudena Grandes, Luis Eduardo Aute, Unai Elorriaga, Joaquín Leguina, Raúl Rodríguez, Rodorín, Rafael Ballesteros, Federico Martín, José María Merino y Alfonso Domingo.

- **Presentación de publicaciones** de la Caja a las que se hace referencia más adelante.

- **“Grandes Temas, Grandes Personajes”**, con: Antonio Escohotado, Alfonso Rojo, Fernando Sánchez Dragó, Javier Nart, Pepe Navarro, Vicente del Bosque, María Jesús Rosa, Tomás Roncero, Javier Ares y José Joaquín Brotons.

- **“Programa de Promoción de la Cultura Científica y Tecnológica”**, en el que participaron científicos de la talla de Francisco J. Ynduráin Muñoz, Alberto Galindo Tixaire, Jesús Ildefonso Díaz Díaz, Antonio Cendrero Uceda, Miguel Ángel Alario y Franco, Carlos Belmonte Martínez y Pedro García Barreno.

- **Ciclos de conferencias y mesas redondas**: “Hablemos de arte”, “Hablemos de El Quijote”, “Pinturas románicas”, “El arte islámico”, “El románico”, “Los jardines de la Granja”, “Aniceto Marinas”, “El papel de Europa en el mundo”, “Aniversario de Ramón Gómez de la Serna”, “El Nordeste de Segovia”, y videoconferencia sobre “Nuevas tecnologías”

- **Jornadas de Investigación y Medio Ambiente.**

- **Conciertos de Navidad**, con Juan Hedo, Elena Díaz Acosta, Fernando Turina y Amancio Prada.

- **Jornadas sobre Salud**: “El colesterol” y “Las

setas”

- **Proyecciones de cortos**: “Promoción. Prohibida su venta”, “Flores”, “Y véante mis ojos”, “La savia madre”, “Certamen Internacional de cortometrajes La Parrilla”, y la película de Luis Eduardo Aute “Un perro llamado dolor”.

- **Realización del programa de radio “La Linterna”**, de la Cadena COPE.

- **Entrega de Premios**: “Proyectos Sociales”, “Concurso Conocer Segovia” y “Ayudas a la Creación de Empresas”.

PUBLICACIONES

En el año 2003 Caja Segovia ha editado o colaborado en la edición de veintiséis nuevas publicaciones, alcanzándose ya los 490 títulos editados. Las nuevas publicaciones son las siguientes:

Literatura

“Salvo error u omisión”. Volumen número 17 de la Colección Tertulia de los Martes, obra de Tomás Sánchez Santiago.

“Donde beben los caballos”. Volumen número 18 de la Colección Tertulia de los Martes, obra de Emiliano de Lucas Matarranz.

Catálogos de exposiciones

- Exposiciones de artistas actuales: “Manuel Gómez Santos. Exposición retrospectiva”.



- Exposiciones de artistas históricos:
- “El arte de la joyería en la Fundación Lázaro Galdiano”.
- “Goya y lo goyesco en la colección Lázaro Galdiano”.
- “Tejada y la pintura (1914-1925). Un relato desvelado”.
- “Navidad en Caja Segovia”.
- “2002. Crónica de un aniversario”.

Naturaleza y Medio Ambiente

- “Caracterización de las partículas de la atmósfera de Segovia y evaluación medioambiental”, de Celia Marcos e Irene Rodríguez.
- “Itinerarios por los miradores de la provincia de Segovia”, de Marimar Pinillos, Javier Llorente, David Martín y Alberto Díez.
- “La Chova piquirroja en edificios históricos de Segovia: un modelo de conservación del patrimonio natural y artístico”, de Guillermo Blanco.
- “Efectos del ecoturismo sobre la fauna: Implicaciones para la gestión de Espacios Naturales Protegidos”, de Iñaki Rodríguez.

Colección Becas de Investigación

- “Producción y transformación de hortalizas en la zona de influencia de Cuéllar”, de Olga Segovia García.

- “La fábrica de loza de los Ledesma en la Segovia del siglo XVIII”, de Paloma Martín Arredondo.

Con estos dos nuevos títulos, esta colección alcanza un total de veintiséis trabajos de investigación publicados por Caja Segovia, del total de 66 proyectos becados en las catorce ediciones de esta Convocatoria.

Otras materias/Publicaciones en colaboración

- “Cantimpalos. Apuntes sobre su Historia y Progreso”, de Cristina Vega Herrero.
- “Los cuentos de La Granja 2002”.
- “Cerámica histórica en la Provincia de Segovia. Del Neolítico a la época visigoda”, de Juan Francisco Blanco García.
- “Un campeón entre dos siglos (1998-2001). Caja Segovia Fútbol Sala”, de Malaquías del Pozo de Frutos.
- “Segovianos de perfil”, de José Orcajo de Francisco.
- “Las trazas de la Catedral de Segovia”, de José Antonio Ruiz Hernando.
- “El Retablo de San Juan Bautista. Siglo XVI. Iglesia parroquial de Carbonero el Mayor”, de Fernando Gimeno y Benito Herrero.
- “Historia de la Milagrosa Imagen de María Santísima de la Fuencisla, Patrona de Segovia”, reedición de la obra de Tomás Baeza.



- “Escribir en Segovia”, de Miguel Velasco.
- “Los Trastámara y los Borbones en el Real Sitio de San Ildefonso”, de Javier Pompeyo Martín.
- “De la Tierra. Canciones y romances segovianos de ayer y de hoy”, libro y C.D. obra de Feliciano Ituero Bravo.

COLABORACIONES

Durante el año 2003 ha continuado siendo muy importante la colaboración de Caja Segovia con otras Instituciones, al objeto de hacer posible la organización y celebración de importantes eventos culturales en Segovia. Destacan los siguientes:

- Exposición Las Edades del Hombre en Segovia: Colaboración económica importante, como patrocinador local, en este acontecimiento de gran relevancia para Segovia, celebrado en la Catedral con el título de “El Árbol de la Vida”, que ha recibido 860.000 visitas.
- Fundación “Don Juan de Borbón” (Ayuntamiento de Segovia): Aportación económica para la celebración del Festival Internacional, la Semana de Música de Cámara y el Festival Agapito Marazuela. Especial colaboración en la gestión y organización del Festival Joven de Música Clásica.
- Museo de Arte Contemporáneo Esteban Vicente (Diputación Provincial): Colaboración significativa para contribuir a las importantes exposiciones organizadas con motivo del centenario del pintor, especialmente con la exposición “Luz eterna. Esteban Vicente y sus contemporáneos. 1919-1936”. Así mismo se realizó una colaboración extraordinaria con la exposición “El expresionismo abstracto americano en las colecciones españolas”.
- Teatro Juan Bravo (Diputación Provincial): Colaboración económica para la programación anual.
- Cámara Oficial de Comercio e Industria de Segovia: Se ha firmado un nuevo convenio, con aportaciones más importantes para completar la rehabilitación de la Casa del Sello de Paños y colaborar en las actividades organizadas con motivo del Centenario de la Institución.
- Fundación Centro Nacional del Vidrio: Convenio anual para colaborar en las actividades de la Fundación.
- Fundación del Patrimonio Histórico-Artístico de Castilla y León: Importante dotación económica que contribuye, con las aportaciones de las otras Cajas de la Comunidad, a hacer posible la labor de conservación, restauración y puesta en valor del Patrimonio Histórico-Artístico de Castilla y León.
- Diócesis de Segovia: En el año 2003, como todos los años desde 1993, Caja Segovia ha colaborado con la Diócesis de Segovia para hacer posible la restauración de numerosas piezas de arte religioso, distribuidas por las iglesias de la provincia y en el Palacio Episcopal.



APOYO AL DEPORTE

Caja Segovia ha seguido apoyando al deporte segoviano a lo largo del 2003, colaborando con clubes de la práctica totalidad de los deportes: fútbol, fútbol sala, baloncesto, balonmano, voleibol, atletismo, etc. y con el recién creado rugby, y en todas las categorías, desde los máximos representantes segovianos a nivel nacional (C.D. La Escuela-Caja Segovia, Gimnástica Segoviana y el C.P. Valledado de pelota), hasta el resto de equipos de categorías nacionales y autonómicas.

Además de estas colaboraciones, la Caja participa en el proyecto de “Escuelas Deportivas,” con la Excma. Diputación Provincial. Con ello, muchos miles de niños segovianos han podido iniciarse en el deporte, gracias a las ayudas de Caja Segovia.

Una parte importante de nuestras colaboraciones está dedicada al apoyo de las iniciativas, que, en materia de eventos deportivos, se desarrollan en Segovia. En este año 2003 es importante resaltar la celebración de la 18ª edición del Torneo de Tenis de El Espinar. Mayoría de edad alcanzada en un momento de consolidación como el mejor Torneo de su categoría a nivel mundial. Caja Segovia apoya firmemente este acontecimiento y por tanto es motivo de satisfacción el comprobar el éxito y el nivel alcanzado.

- **Fútbol Sala**

El Caja Segovia de Fútbol Sala, además de seguir

en la élite de este deporte, nos proporcionó otra gran alegría: el pasado 21 de marzo de 2003, en un acto presidido por Sus Majestades los Reyes y celebrado en el Palacio Real de El Pardo, se hizo efectiva la entrada del Club Caja Segovia de Fútbol Sala en la Real Orden del Mérito Deportivo, en su categoría de Placa de Bronce. Una vez más, Caja Segovia, como empresa patrocinadora del equipo, se siente orgullosa de esta importante distinción.

DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE SEGOVIA

VII Foro de Segovia

Dentro del VII FORO DE SEGOVIA, celebrado en la Sala Caja Segovia, se abordaron diferentes temas de actualidad:

- El 11 de marzo contamos con la asistencia del Ministro de Agricultura, Pesca y Alimentación Excmo. D. Miguel Arias Cañete, que impartió una conferencia bajo el título “La Agricultura española en el marco de la revisión de la PAC”

- El 5 de junio el Profesor Emérito de la Universidad Autónoma de Madrid, D. José Barea Tejeiro, trató el tema “El futuro del Sistema público de pensiones”

Observatorio Socioeconómico de Segovia

El Observatorio Socioeconómico de Segovia es una Obra Social de Caja Segovia, en colaboración

con el Colegio Universitario de Segovia, Ayuntamiento de Segovia, Diputación Provincial, Junta de Castilla y León, Subdelegación del Gobierno, Federación Empresarial Segoviana y Cámara de Comercio.

Durante el año 2003 ha continuado desarrollando su actividad ordinaria en las líneas del Banco de Datos e Internet, Panel de Expertos, Investigación empresarial y Encuesta de consumidores y Unión Europea. Se han editado dos nuevos números del Boletín de Coyuntura y se han celebrado dos Mesas Redondas, centradas en “La utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en Segovia” y “El impacto de las nuevas infraestructuras viarias en la economía segoviana”. En este ejercicio, además de los temas previstos en su Plan de Actuación, ha llevado a cabo y colaborado en diversos informes, estudios, conferencias, seminarios y jornadas sobre temas de carácter socioeconómico. Destacan los trabajos sobre “Impacto económico de la Exposición de Las Edades del Hombre en la economía segoviana”, “Sostenibilidad social y económica en Segovia”, “Aportaciones al PGOU de Segovia”, “Vivienda y endeudamiento en Segovia” y “La reforma de la PAC en el sector primario segoviano”. También se ha llevado a cabo el seguimiento de la investigación y publicación “Producción y transformación de hortalizas en la zona de influencia de Cuéllar”, de Olga Segovia, becada por Caja Segovia.

Apoyo a programas europeos (LEADER PLUS y PRODER II)

Caja Segovia colabora desde hace años en distintos programas europeos, diseñados para mejorar el entorno y la calidad de vida en las zonas menos favorecidas de la provincia de Segovia.

La Obra Social ha colaborado principalmente en el programa LEADER PLUS, concedido el año 2001 a los Grupos de Acción Local CODINSE (Nordeste Segoviano) y AIDESCOM (zona de Santa María la Real de Nieva), así como en el programa PRODER II, con los Grupos SEGOVIA SUR y HONORSE-TIERRA DE PINARES.

Programa agrario

- Durante los meses de enero a marzo, se han desarrollado varios Cursos Agrarios en dieciocho localidades segovianas, y las jornadas “El futuro agrario”, en la Sala Caja Segovia con la participación del profesor Fernando Franco Jubete que habló sobre “La PAC que España necesita”, y Juan Pedro Medina Rebollo, Director General de Política Agraria y Comunitaria, sobre “Incidencias de la nueva P.A.C. en la ganadería de Castilla y León”, y una mesa redonda sobre la “Agricultura de Conservación”. En estos cursos y jornadas han participado más de 2.000 agricultores y ganaderos.

- El Consorcio Agropecuario Provincial es una Obra Social en la que colaboran Caja Segovia y Di-



putación Provincial. Lleva funcionando treinta y siete años, con el objetivo prioritario de mejorar la ganadería, la agricultura y la atención sanitaria agroalimentaria. Entre sus principales actividades destacan: "Laboratorio provincial de sanidad y producción animal", "Inseminación artificial" y "Laboratorio de Análisis de Suelos". El pasado año hay que destacar la sustitución del "Boletín de Información Agreopecuaria" por una revista trimestral y la presencia en la "III Feria Agroalimentaria de Segovia".

Ayudas a la Creación de Empresas y Programa de Emprendedores

Se realizó con la Escuela de Organización Industrial (E.O.I.), un curso "on line" de Formación Empresarial financiado por la Unión Europea. Participaron veinte promotores, que realizaron sus correspondientes proyectos de viabilidad empresarial. Los cinco proyectos considerados de mayor interés fueron premiados con 6.000 euros cada uno, dentro de la VIII edición de las "Ayudas a la Creación de Empresas". En octubre se convocó la IX edición de las citadas Ayudas, a las que se presentaron cincuenta solicitudes, seleccionándose veinticinco para realizar el curso "on line" de Formación Empresarial.

Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Riaza

De acuerdo con los compromisos adquiridos, en

el año 2003 se firmó un nuevo Convenio de colaboración anual con el Ayuntamiento de Riaza, por el que Caja Segovia aporta 245.316 euros, para contribuir a dinamizar el desarrollo socioeconómico de la zona, promover la práctica del deporte principalmente entre los jóvenes y dar a conocer el Patrimonio Histórico-Artístico y Natural.

Esta Obra Social en colaboración fue creada y autorizada en el año 2000, con un compromiso de aportación inicial para su puesta en marcha de 104 millones de pesetas (que se desembolsaron entre los años 2000 y 2001), y un compromiso de aportación económica de hasta 41,64 millones de pesetas durante cuatro años más (2001-2004), instrumentados en los respectivos convenios anuales.

Convenios con asociaciones empresariales y profesionales

En el año 2003 se ha continuado colaborando en las actividades de carácter social y cultural, desarrolladas por numerosas organizaciones y asociaciones de carácter empresarial y profesional de Segovia.

ÁREA ASISTENCIAL, SANITARIA Y SOLIDARIDAD

Red de Centros Sociales

- Programa de Actividades: Vida Saludable

A través de este programa, se han organizado Aulas de salud, Talleres de memoria, Plantas medici-



nales, creativos, artesanales y de transmisión de conocimientos, ciclos de charlas, visitas y excursiones culturales, ofreciendo experiencias y ayudando a los participantes a mejorar sus hábitos de salud, proporcionándoles alternativas para disfrute del tiempo libre y facilitando los medios para que los mayores estén al día e informados. Hemos llegado a más de treinta poblaciones, con una participación de más de 3.000 personas mayores.

También hay que destacar la realización de talleres puntuales (creativos en tela e introducción a la informática), en coordinación y colaboración con Cruz Roja, para la participación y motivación de los mayores beneficiarios del servicio de teleasistencia.

- Red de Centros SIA

El SIA, Servicio de Información y Asesoramiento, se ha creado con la doble finalidad de acercar las nuevas tecnologías a las personas que no las conocen, así como facilitar el uso racional de la múltiple información que nos permite internet. Además, Caja Segovia pone a disposición de todos los usuarios material informático de última generación, y unos tutores que resuelven y aclaran dudas a quienes lo necesiten.

Continúa el proyecto de renovación de los Centros Sociales de la provincia, estando ya en funcionamiento, integrados en la red, un total de veintiséis Centros SIA, en la capital y provincia dirigidos a

todos los grupos de edad. Disponemos de una web con información y servicios variados: www.siacaja-segovia.com. Desde esta página potenciaremos la interconexión de los centros a través de: Salón de actividades, Correo electrónico, Chat, Juegos, Concursos "on line", y Vídeo-conferencias, etc.

- Acciones de Convivencia: Fiesta de la Caja

En más de cincuenta Centros de la provincia se organizaron fiestas de convivencia, con invitaciones a todos los mayores de las distintas localidades, bailes, campeonatos y otras actividades lúdicas.

- " Festival Senior"

El pasado 17 de julio, se realizó el "Festival Senior, Cantalejo 2003", actividad mixta en la que se disfrutó de una mañana de encuentro en el recinto polideportivo, con actuaciones de grupos intergeneracionales de dulzaineros de la provincia de Segovia y del grupo de danzas "Andrés Laguna". Por la tarde las actuaciones musicales del grupo segoviano "Free folk" y del cantante "José Manuel Soto". Participaron 4.000 mayores aproximadamente, de los cuales 2.600 utilizaron los servicios de 60 autobuses, organizados en 56 rutas, procedentes de 180 poblaciones de Segovia.

- Plantas Medicinales

Debido al interés creciente, la Obra Social de Caja Segovia ofreció la posibilidad de conocer la gran



variedad de especies existentes en nuestra provincia y sus propiedades y aplicaciones, a través de una nueva oferta en la que se incluía Charla: “Aplicación de las plantas medicinales a dolencias comunes”, Taller práctico de elaboración de ungüentos, Jornadas y salidas de reconocimiento en el campo para identificación de plantas. Se ha llegado a más de 600 mayores de 21 localidades.

- Apoyo y promoción del voluntariado

Voluntarios Medioambientales: Asociación de Mayores “Amigos de la Vida”. Es un grupo de veinte voluntarios mayores de 50 años, en su mayoría jubilados. Este programa pretende la continuidad de la labor que viene desarrollando desde 1999, así como formar a voluntarios interesados por el medio ambiente, capacitándoles para que transmitan al resto de la población la necesidad de cuidar o al menos respetar nuestro entorno natural.

- Otras acciones a destacar

Acciones formativas para el grupo de voluntarios, Jornada de Sensibilización e Intercambio en el Salón de Actos del C.U. Domingo de Soto de Segovia, en las que participaron 310 mayores de 16 localidades. Se desarrollaron los talleres de Asociacionismo y Voluntariado organizados por la Federación de Jubilados de Segovia, y se participó en las “II Jornadas del Voluntariado de Personas Mayores”.

- Programa de animación a la lectura

En Centros Culturales de diez localidades segovianas se organizaron, en torno al “Día Mundial del Libro”, actividades de promoción a la lectura con la colaboración de escritores y narradores orales. Asistieron a ellas numerosos escolares.

PREMIOS SOLIDARIOS

A la V Convocatoria de Premios Solidarios han sido presentadas 39 solicitudes, de las que 10 en el apartado de Segovianos Solidarios y 29 en el de Proyectos Solidarios, avalados por otros tantos grupos de acción humanitaria en diferentes entornos y países.

Se entregaron dos premios de 6.000 euros cada uno a “Segovianos Solidarios” y cinco premios a “Proyectos Solidarios” para ser desarrollados en el Tercer Mundo.

PROYECTOS SOCIALES EN SEGOVIA

En el año 2003 se puso en marcha la Convocatoria de Proyectos Sociales en Segovia, con una dotación de 60.000 euros, con el objetivo de apoyar las iniciativas orientadas a mejorar la calidad de vida de los colectivos más desfavorecidos y en riesgo de exclusión social en la provincia de Segovia.

Entre los veinticinco proyectos presentados, el Jurado seleccionó doce, de los que la mitad se orien-

taban hacia el colectivo de inmigrantes en Segovia y la otra mitad al colectivo de asociaciones de enfermos y discapacitados. En estos proyectos han colaborado aproximadamente 300 voluntarios y han beneficiado a un total de 6.000 personas.

El acto de entrega de premios, celebrado en la Sala Caja Segovia sirvió como merecido homenaje y reconocimiento a la labor, que estas doce Asociaciones están realizando, de forma desinteresada a favor de ambos colectivos.

Otras actuaciones han sido posibles, en parte, gracias a la solidaridad de los segovianos con la compra de publicaciones y entradas para las Veladas Musicales del Torreón de Lozoya, con las que también se ha podido colaborar con Cáritas Diocesana, realizando una aportación extraordinaria de 50.000 euros para la Residencia de Ancianos de El Sotillo.

APORTACIONES POR CONVENIO

Desde hace muchos años, Caja Segovia viene colaborando con centros y colectivos que desarrollan una labor asistencial y de servicio en el ámbito sociosanitario. Entre otras, es importante destacar las colaboraciones con las siguientes:

- Hospital General de Segovia: Aportación económica para investigación y formación, como se viene haciendo desde 1984.

- Hospital de la Misericordia: Para completar el equipamiento médico y sanitario, desde 1970.

- Cruz Roja Española: Colaboración, sobre todo, para dotación de ambulancias y equipamientos de puestos de socorro, desde 1975.

- Hermandad de Donantes de Sangre: Apoyo económico para el cumplimiento de sus objetivos todos los años, desde 1991.

EQUIPAMIENTOS SOCIALES

Se han realizado dotaciones de mobiliario, entre otros, para Centros Sociales y Culturales de las siguientes poblaciones segovianas: Riaza, Nieva, Nava de la Asunción, Navalmanzano, Tabanera, Aldeosancho, Montejo de la Vega, Boceguillas, Tres Casas, Mudrián, Narros, Coca, Villacastín, Campo de San Pedro, Otero de Herreros, La Losa, El Sotillo, Veganzones, Sangarcía, Escarabajosa de Cabezas, Aldea Real, Fuente el Olmo de Íscar, Pinarnegrillo, Sequera del Fresno, Laguna de Contreras, Santovenia, Tabladillo, Fresno de la Fuente, Martín Muñoz de las Posadas, Bernuy de Porreros, Berrocal de la Cuesta, Carbonero de Ahusín, Arealillo, Encinillas y Ortigosa del Pestaño.



ÁREA DOCENTE E INVESTIGACIÓN

Colegio Universitario Domingo de Soto de Segovia

Durante el Curso Académico 2002/2003 se ha desarrollado con éxito el segundo año de transferencia de estudios a la Universidad de Valladolid (Campus de Segovia), impartándose por parte de dicha Universidad los dos primeros cursos de todas las carreras en las infraestructuras facilitadas por el Colegio Universitario "Domingo de Soto", y el resto por el propio Colegio Universitario.

Durante el pasado curso han obtenido la Licenciatura o Diplomatura 238 alumnos del Colegio Universitario; de ellos 38 en Derecho, 47 en Administración y Dirección de Empresas, 123 en Publicidad y Relaciones Públicas y 25 en Ingeniería Técnica de Informática de Gestión. El número total de alumnos fue de 1.177 (187 en Derecho, 211 en Administración y Dirección de Empresas, 645 en Publicidad y Relaciones Públicas y 134 en Ingeniería Técnica de informática de Gestión).

Las actividades académicas complementarias han continuado desarrollándose con un alto nivel académico, siendo amplia y variada su oferta y coadyuvando a la enseñanza reglada, orientadas a la formación competitiva y a elevar la formación integral de los alumnos, estando también destinadas como oferta cultural a la sociedad segoviana en general.

Las actividades más destacadas han sido las siguientes:

- Facultad de Derecho: Seminario "Los problemas del Estado Moderno", Ciclo "XXV años de Constitución Española", Ciclo "Lecciones de Derecho Civil", Ciclo "Cuestiones actuales de Derecho Público".
- Facultad de Administración y Dirección de Empresas: "Ciclo de Conferencias sobre Economía y Empresa" y "VI Seminario de Historia Económica".
- Facultad de Publicidad y Relaciones Públicas: Congreso "Producción Publicitaria", "VII Premios de Publicidad Juan Antonio González Martín", "VII Noche de Publicidad", diversos seminarios específicos y relacionados con los vinculados a los laboratorios de audio, vídeo, fotografía y diseño.
- Ingeniería Técnica de Informática de Gestión: Diversos seminarios de programación y numerosas conferencias con aspectos fundamentales sobre los estudios.

Se ha continuado con el programa de Intercambios Internacionales Erasmus y los desarrollos propios, dentro de la red ya consolidada de colaboración con importantes Universidades de diversos países, y en estrecha colaboración con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la Universidad Complutense.

Asimismo, un importante número de alumnos



del 2º ciclo o con el 50% de los créditos aprobados han realizado prácticas en más de treinta empresas e instituciones, entre ellas la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia, el Observatorio Socioeconómico, el Ayuntamiento de Segovia, la Diputación Provincial y la Subdelegación del Gobierno. Por otra parte, Caja Segovia ha destinado a Becas más de 339.500 euros.

INVESTIGACIÓN Y MEDIO AMBIENTE

- En 2003 se puso en marcha la XIV Convocatoria de Becas de Investigación, con un incremento importante en cuantía económica de cada una de las Becas, que pasó de 3.600 a 6.000 euros, con una dotación total de 36.000 euros. De las seis Becas convocadas, dos se destinaban a investigaciones de carácter general y cuatro para estudios o proyectos de carácter socioeconómico o social relacionados con la provincia de Segovia. En las Jornadas de Investigación, celebradas en el último trimestre del año, se presentaron dos nuevas publicaciones de esta Colección.

- También se incrementó de forma similar la dotación económica del XV Concurso sobre Medio Ambiente, que se puso en marcha en el año 2003, para la concesión de cuatro Becas entre el importante número de proyectos presentados desde toda España. En el último trimestre del año se organizaron las Jornadas de Medio Ambiente

para presentar, como en años anteriores, las cuatro publicaciones premiadas en la anterior edición del Concurso.

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA NATURALEZA

Cada vez tienen más importancia y demanda las actividades incluidas en este programa, que tiene el doble objetivo de dar a conocer, sobre todo a la población escolar de Segovia, espacios atractivos, y fomentar hábitos de respeto y cuidado hacia nuestro entorno. En primavera del año 2003 se puso en marcha el Itinerario ambiental por el Monte de Riofrío, en colaboración con Patrimonio Nacional y la Sociedad Española de Ornitología (SEO/Birdlife). Ante el gran número de Centros interesados que no pudieron participar en la primera fase, se abrió otra fase en otoño, participando en conjunto unos 2.500 niños de 50 Centros Escolares de la provincia.

II CONCURSO CONOCER SEGOVIA

El tema de esta segunda edición del Concurso ha sido el Patrimonio Histórico-Artístico de Segovia, y la principal novedad es que se ha hecho a través de internet, en todas sus fases, tanto inscripción como contestación de las preguntas y envío de las respuestas. Han participado más de 200 equipos, con aproximadamente 1.000 componentes. El im-

OTROS CENTROS Y COLABORACIONES EN EL ÁREA DOCENTE

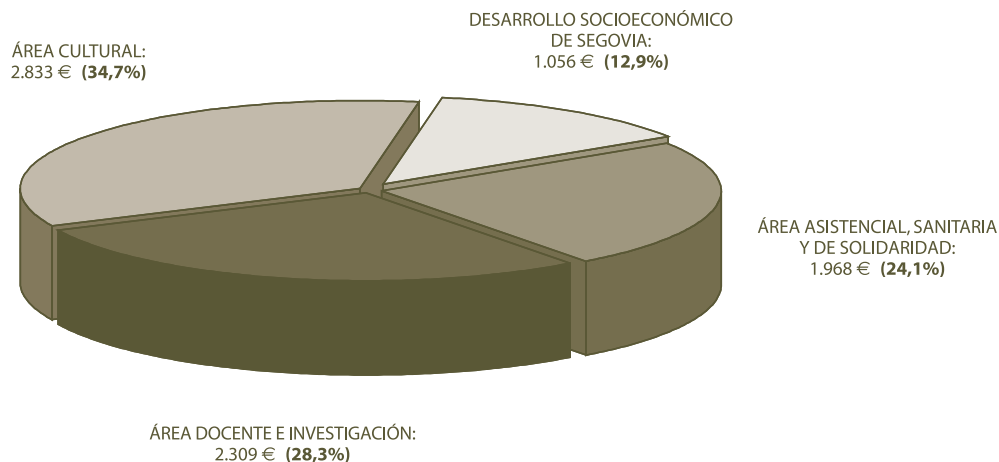
El importe de los premios concedidos ascendió a 17.500 euros, que se entregaron a los equipos premiados en un acto organizado en la Sala Caja Segovia.

La Guardería San Lorenzo ha atendido a cerca de 70 niños. Como en años anteriores se ha colaborado con los Centros Universitarios de Segovia, con aportaciones económicas y Becas, así como con las Asociaciones Horizonte Cultural y Alborada Cultural.

Datos económicos de la Obra Social y Cultural

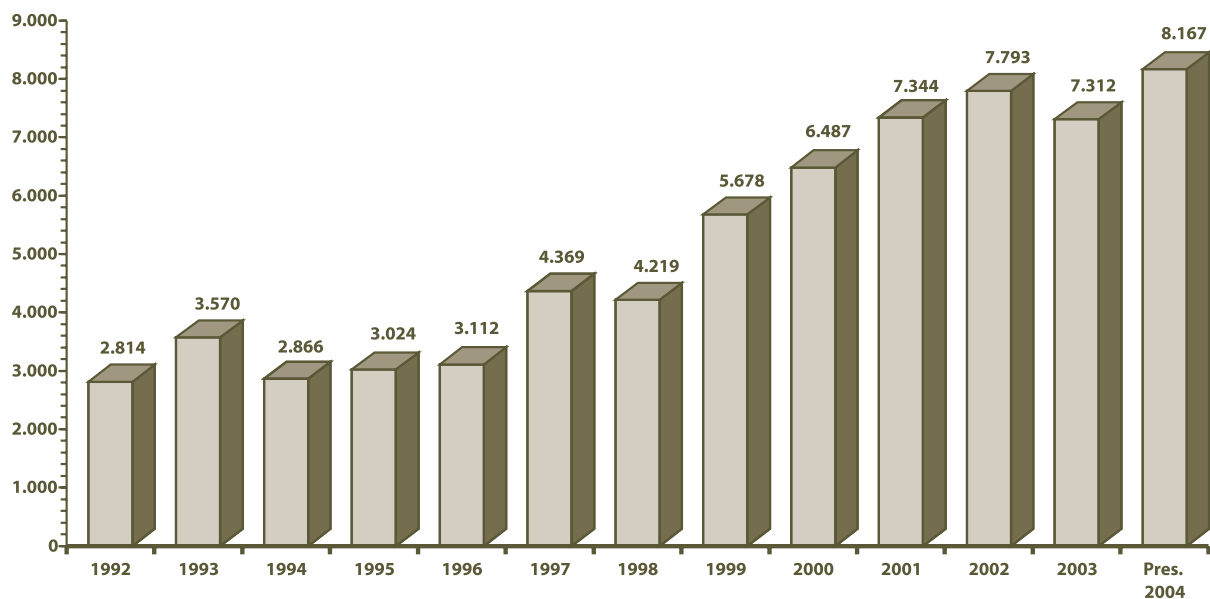
	PRESUP. 2003			APLICACIÓN 2003			PRESUP. 2004
	Total	Inversión Mant. Neto		Total	Inversión Mant. Neto		Total
		(Miles €)			(Miles €)		(Miles €)
DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE SEGOVIA	893	0	893	870	3	867	1.056
ÁREA ASISTENCIAL, SANITARIA Y DE SOLIDARIDAD	1.722	10	1.712	1.723	38	1.685	1.968
ÁREA DOCENTE Y DE INVESTIGACIÓN	2.505	82	2.423	1.635	80	1.555	2.309
ÁREA CULTURAL	2.816	0	2.816	3.085	0	3.085	2.833
TOTAL OBRA SOCIAL Y CULTURAL	7.937	91	7.845	7.312	121	7.191	8.167

Distribución del presupuesto 2004 de la Obra Social por Áreas de Actuación



Presupuesto 2004: 8.167 miles de € (1.358,9 millones de pesetas)

Gasto anual en la Obra Social y Cultural (miles de €)







Cuentas Anuales e Informe de Auditoría

SALA CAJA SEGOVIA:
12.000 asistentes
en más de 90
actividades culturales





Balance de Situación Público

(Miles de Euros)		
ACTIVO	31/12/2003	31/12/2002
1. CAJA Y DEPÓSITOS EN BANCOS CENTRALES	34.090	27.065
1.1. Caja	16.304	16.324
1.2. Banco de España	17.786	10.741
2. DEUDAS DEL ESTADO	308.354	212.417
3. ENTIDADES DE CRÉDITO	146.236	160.667
3.1. A la Vista	1.946	3.498
3.2. Otros Créditos	144.290	157.169
4. CRÉDITOS SOBRE CLIENTES	1.816.043	1.612.565
5. OBLIGACIONES Y OTROS VALORES DE RENTA FIJA	264.521	268.139
5.1. De Emisión Pública	5.942	11.155
5.2. Otros Emisores	258.579	256.984
Pro-memoria: Títulos Propios	307	145
6. ACCIONES Y OTROS TÍTULOS DE RENTA VARIABLE	63.284	32.496
7. PARTICIPACIONES	5.541	28.632
7.1. En Entidades de Crédito	0	562
7.2. Otras Participaciones	5.541	28.070
8. PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO	12.521	12.061
8.1. En Entidades de Crédito	0	0
8.2. Otras	12.521	12.061
9. ACTIVOS INMATERIALES	1.410	1.016
9.2. Otros Gastos Amortizables	1.410	1.016
10. ACTIVOS MATERIALES	51.876	53.982
10.1. Terrenos y edificios de uso propio	23.374	24.868
10.2. Otros inmuebles	18.422	18.313
10.3. Mobiliario, instalaciones y otros	10.080	10.801
13. OTROS ACTIVOS	23.872	24.400
14. CUENTAS DE PERIODIFICACIÓN	27.774	26.279
TOTAL ACTIVO	2.755.522	2.459.719

(Miles de Euros)		
PASIVO	31/12/2003	31/12/2002
1. ENTIDADES DE CRÉDITO	175.865	155.615
1.1. A la Vista	2.676	1.498
1.2. A Plazo o con preaviso	173.189	154.117
2. DÉBITOS A CLIENTES	2.182.735	1.910.939
2.1. Depósitos de Ahorro	1.923.464	1.655.227
2.1.1. A la Vista	819.267	723.532
2.1.2. A Plazo	1.104.197	931.695
2.2. Otros débitos	259.271	255.712
2.2.1. A la Vista	0	0
2.2.2. A Plazo	259.271	255.712
3. DÉBITOS REPRESENTADOS POR VALORES NEGOCIABLES	48.000	80.580
3.1. Bonos y Obligaciones en circulación	48.000	80.580
3.2. Pagarés y otros valores	0	0
4. OTROS PASIVOS	37.397	37.448
5. CUENTAS DE PERIODIFICACIÓN	13.155	16.478
6. PROVISIONES PARA RIESGOS Y CARGAS	21.135	15.837
6.1. Fondos de pensionistas	6.653	5.308
6.2. Provisión para Impuestos	609	609
6.3. Otras provisiones	13.873	9.920
6.bis FONDOS PARA RIESGOS GENERALES	9.147	9.147
7. BENEFICIOS DEL EJERCICIO	21.625	21.177
8. PASIVOS SUBORDINADOS	89.000	69.000
11. RESERVAS	148.458	134.493
12. RESERVAS DE REVALORIZACIÓN	9.005	9.005
TOTAL PASIVO	2.755.522	2.459.719
Cuentas de Orden		
1. PASIVOS CONTINGENTES	429.510	443.365
1.3. Fianzas, avales y cauciones	425.338	439.943
1.4. Otros pasivos contingentes	4.172	3.422
2. COMPROMISOS	546.763	546.807
2.2. Disponibles por terceros	518.967	522.407
2.3. Otros compromisos	27.796	24.400

Cuentas de Pérdidas y Ganancias Públicas	(Miles de Euros)	
	Ej. 2003	Ej. 2002
1. INTERESES Y RENDIMIENTOS ASIMILADOS	113.744	116.539
De los que: Cartera de renta fija	29.810	27.893
2. INTERESES Y CARGAS ASIMILADAS	41.675	50.491
3. RENDIMIENTOS DE LA CARTERA DE RENTA VARIABLE	800	1.515
3.1. De acciones y otros títulos de renta variable	659	630
3.2. De participaciones	141	159
3.3. De participaciones en el grupo	0	726
a) MARGEN DE INTERMEDIACIÓN	72.869	67.563
4. COMISIONES PERCIBIDAS	12.314	11.929
5. COMISIONES PAGADAS	3.059	3.232
6. RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS	6.096	-5.741
b) MARGEN ORDINARIO	88.220	70.519
7. OTROS PRODUCTOS DE EXPLOTACIÓN	487	507
8. GASTOS GENERALES DE ADMINISTRACIÓN	41.790	41.081
8.1 De personal	28.268	27.613
- De los que:		
- Sueldos y salarios	22.389	21.657
- Cargas sociales	5.268	5.148
* De las que: pensiones	1.161	1.007
8.2 Otros gastos administrativos	13.522	13.468
9. AMORTIZ. Y SANEAMIENTO DE ACTIVOS MATERIALES E INMATERIALES	3.166	3.368
10. OTRAS CARGAS DE EXPLOTACIÓN	782	803
c) MARGEN DE EXPLOTACIÓN	42.969	25.774
15. AMORTIZACIÓN Y PROVISIONES PARA INSOLVENCIAS (neto)	7.782	8.888
16. SANEAMIENTO DE INMOVILIZACIONES FINANCIERAS (neto)	310	-1.981
17. DOTACIÓN FONDO PARA RIESGOS BANCARIOS GENERALES	0	0
18. BENEFICIOS EXTRAORDINARIOS	2.624	6.687
19. QUEBRANTOS EXTRAORDINARIOS	7.031	1.603
d) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	30.470	23.951
20. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	8.845	2.774
e) RESULTADO DEL EJERCICIO	21.625	21.177

1. NATURALEZA DE LA ENTIDAD

La Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia (en adelante la Entidad) es una entidad de crédito, de carácter social, de naturaleza y fundación privada, exenta de lucro mercantil, calificada como Entidad de Ahorro Popular, fundada en el año 1876 y cuyo objeto social es fomentar y recoger el ahorro, haciendo productivos los fondos propios y los que se le confíen, facilitar el crédito en todos sus aspectos y facetas en beneficio social de sus clientes y de la economía provincial, regional y nacional, dedicando los excedentes líquidos que consiguiese en su gestión, después de sanear el activo, a constituir reservas y realizar obras sociales para el desarrollo del bienestar, la cultura y la riqueza, prioritariamente, de las personas e instituciones de la provincia de Segovia y ámbito de actuación de la Caja.

La Entidad tiene su domicilio social en la Avenida de Fernández Ladreda, 8 de Segovia, y desarrolla su actividad a través de oficinas distribuidas en las provincias de Segovia, Madrid y Valladolid.

Como Entidad de Ahorro Popular, la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia se halla sujeta a determinadas normas legales, que regulan, entre otros, aspectos tales como:

- Mantenimiento de un porcentaje mínimo de recursos depositados en el Banco de España para la cobertura del coeficiente de reservas mínimas, que se situaba, a 31 de diciembre de 2003 en el 2% de

los pasivos computables a tal efecto.

- Distribución del excedente neto del ejercicio a Reservas y al Fondo de Obra Social.

- Mantenimiento de un nivel mínimo de recursos propios.

- Contribución anual al Fondo de Garantía de Depósitos, como garantía adicional a la aportada por los recursos propios de la Entidad a los acreedores de la misma.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

2.a Imagen fiel

Los administradores de la Entidad han formulado estas cuentas anuales, que se presentan siguiendo los modelos establecidos por la Circular 4/91 del Banco de España y la normativa que en ella se hace referencia, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados y de los cambios en la situación financiera del ejercicio 2003, así como la propuesta de distribución de resultados de este ejercicio. Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros contables de la Entidad.

Las cuentas anuales del ejercicio 2003, que han sido formuladas por todos los Administradores de la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia,

están pendientes de aprobación por la Asamblea General de la Entidad, si bien se espera dicha aprobación sin que se produzcan modificaciones.

2.b Comparación de la información

De acuerdo con la legislación vigente, las cuentas anuales del ejercicio 2003 incluyen el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias y el cuadro de financiación del ejercicio 2002, que formaban parte de las cuentas anuales de dicho ejercicio y que fueron aprobadas por la Asamblea General de fecha 9 de Mayo de 2003. De acuerdo con lo permitido por la normativa en vigor, la Entidad ha optado por omitir en la memoria del ejercicio 2003 los datos comparativos del ejercicio 2002.

En el ejercicio 2002 se constituyó un fondo interno, contra una cuenta de periodificación de activo, por importe de 5.400 miles de euros para atender la cobertura de un plan de prejubilaciones, el cual se amortiza linealmente, con cargo a resultados, durante los ejercicios 2003, 2004 y 2005. De acuerdo con la normativa vigente, el importe pendiente de amortizar a 31 de diciembre de 2003 se presenta disminuyendo el activo y el pasivo del balance, en los epígrafes “Cuentas de periodificación” y “Fondos de pensionistas”, respectivamente. A 31 de diciembre de 2002, el importe pendiente de amortizar, equivalente a la totalidad del fondo constituido, se reflejaba íntegramente en los citados epígrafes. Por este motivo, y al objeto de facilitar la comparación

entre los ejercicios 2003 y 2002, se ha modificado el importe de los mismos en el balance de situación adjunto a 31 de diciembre de 2002 (ver notas 4.e y 14 de esta Memoria).

De acuerdo con los nuevos criterios de clasificación de la cartera de renta variable aplicados en el balance adjunto del ejercicio 2003, se han traspasado valores representativos de capital al epígrafe “Acciones y otros títulos de renta variable”, que en el balance adjunto del ejercicio 2002, estaban reflejados en el epígrafe de “Participaciones” por importe de 26.900 miles de euros (ver punto 4.a-2 de la nota 4 y nota 9 de esta Memoria).

2.c Información Contable

Toda la información contenida en esta Memoria está expresada en miles de euros.

3. DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

A continuación se detalla la propuesta de distribución del beneficio del ejercicio 2003 que el Consejo de Administración someterá a la aprobación de la Asamblea General:

Beneficios después de impuestos	21.625
A Reservas Generales	14.413
A Fondos Obra Social	7.212
A Fondos Especiales	0

4. PRINCIPIOS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Los principios y criterios contables más importantes que se han aplicado en la preparación de las cuentas anuales adjuntas del ejercicio 2003 son los que se resumen a continuación, que se ajustan a lo dispuesto por la normativa del Banco de España.

4.a Valoración de activos

4.a-1) Créditos sobre clientes

La cartera de préstamos y créditos se registra por los importes dispuestos en cuentas patrimoniales, contabilizándose en cuentas de orden las cantidades pendientes de desembolso.

La cartera de efectos se muestra en balance por el valor nominal de tales derechos de cobro.

Las inversiones crediticias mantenidas con intermediarios financieros se registran en el apartado “Entidades de Crédito” del activo del balance de situación adjunto.

Las operaciones de factoring se registran por el nominal de los derechos de cobro adquiridos.

Los activos dudosos y morosos se presentan en esta rúbrica hasta que son cobrados o como consecuencia de la normativa vigente, son clasificados como inversión normal o dados de baja del activo del balance de situación y traspasados a cuentas de

orden como “Activos en suspenso regularizados”.

4.a-2) Valores de renta fija y valores representativos del capital

- Cartera de negociación

Los valores de renta fija o variable incluidos en la cartera de negociación se valoran a precio de mercado del día del balance, registrándose las diferencias que se produzcan por las variaciones de valoración en la cuenta de pérdidas y ganancias. A 31 de diciembre de 2003 la Entidad no mantiene cartera de negociación.

- Cartera de inversión ordinaria

Los títulos de renta fija o variable considerados cartera de inversión ordinaria se registran de acuerdo con los siguientes criterios:

* Se contabilizan por su precio de adquisición deducido, en su caso, el importe del cupón corrido, así como las bonificaciones y comisiones obtenidas en el momento de la suscripción, salvo que dichas bonificaciones tengan carácter de cupones prepagados, en cuyo caso se periodificarían como ingreso financiero durante el periodo de carencia de intereses.

* La diferencia entre el precio de adquisición y el valor de reembolso es objeto de periodificación durante la vida residual del título, corrigiendo el precio inicial del mismo con abono o cargo a resul-

tados, dando origen al denominado precio de adquisición corregido.

* Trimestralmente la Entidad calcula, para los valores cotizados, la diferencia entre el precio de adquisición corregido y la cotización del último día de mercado del trimestre natural (para renta fija) o la menor cotización de las dos siguientes: cotización media del trimestre o la del último día (para renta variable). La suma de las diferencias negativas resultantes de ese cálculo (para los títulos de renta fija), disminuida por las diferencias positivas de valores cotizados incluidos en esta cartera, que tengan una negociación ágil y profunda, se registra en una cuenta de periodificación incluida en el epígrafe "Cuentas de periodificación" del activo de los balances de situación adjuntos, con contrapartida en el fondo de fluctuación de valores. El saneamiento de la cartera de renta variable se efectúa con cargo a la cuenta de resultados.

La cartera de renta variable no cotizada se valora con los mismos criterios que los indicados posteriormente en la Cartera de participaciones permanentes.

* En caso de enajenación de títulos de renta fija, los beneficios o pérdidas respecto del precio de adquisición corregido se llevan a resultados, dotándose en el caso de los beneficios una provisión, a integrar en el fondo de fluctuación de valores, por el mismo importe. Trimestralmente, esta provisión se

aplica a la cuenta de periodificación activa mencionada en el párrafo precedente, hasta el saldo de la misma, liberándose el exceso. Las provisiones liberadas vuelven a constituirse, si en trimestres posteriores del mismo ejercicio se produjese un aumento de la citada cuenta de periodificación.

- Cartera de inversión a vencimiento (sólo incluye títulos de renta fija).

Los valores de la cartera de inversión a vencimiento se registran según lo indicado para los títulos de la cartera de inversión ordinaria, si bien estos valores no son objeto de valoración trimestral. Así mismo, los resultados que puedan producirse en la enajenación de títulos de esta cartera se contabilizan como resultados extraordinarios, dotando en el caso de beneficios una provisión específica por el mismo importe, que es objeto de liberación de forma lineal a lo largo de la vida residual del valor vendido.

- Cartera de participaciones permanentes (sólo incluye títulos de renta variable).

Los títulos de la cartera de participaciones permanentes se presentan a su precio de adquisición o a su valor de mercado si éste fuera inferior. El saneamiento de estas participaciones, se efectúa, cuando se trata de títulos no cotizados, tomando como referencia el correspondiente valor teórico contable, corregido por el importe de las plusvalías tácitas existentes en el momento de la adquisición

y que subsistan en el de la valoración. Tales plusvalías se amortizan linealmente mediante dotación al fondo de fluctuación de valores, salvo por la parte que es absorbida por un incremento en los respectivos valores teóricos en un plazo, que en ningún caso, excede los veinte años. No obstante esta amortización se acelera cuando lo exige la evolución desfavorable de los fondos propios de las sociedades participadas. Los títulos no cotizados traspasados en el ejercicio 1994 a la cartera de participaciones permanentes, se valoraron, siguiendo criterios del Banco de España, por el valor teórico contable neto (coste de adquisición menos fondos de fluctuación constituidos en el momento del traspaso).

Los activos adquiridos a descuento, con la excepción de los valores negociables, se contabilizan por su valor de reembolso. La diferencia entre dicho importe y el precio pagado se registra en el epígrafe de cuentas de periodificación del pasivo del balance de situación, hasta que el activo desaparezca del mismo.

4.a-3) Activos materiales

El inmovilizado material se presenta valorado a su precio de coste, actualizado, en su caso, por las regularizaciones de balance practicadas de acuerdo con diversas disposiciones legales, e incluye el valor de la actualización legal practicada de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio (apartados 10, 11 y 15 de la Memoria).

Los saldos del inmovilizado material propio y el afecto a la Obra Social, se presentan netos de sus correspondientes amortizaciones acumuladas y del fondo de depreciación de activos constituido por la Entidad.

La amortización se calcula linealmente, en función de los años de vida útil estimada de los diferentes elementos, según el siguiente detalle:

Elementos	Años de vida útil
Edificios de uso propio	50
Otros inmuebles	25 - 50
Mobiliario	10
Instalaciones	8 - 16
Vehículos	6
Equipos de automatización	4

La Entidad se acogió, a partir del ejercicio 1993, a la posibilidad de amortizar aceleradamente sus elementos de activo fijo material nuevo, adquiridos entre el 3 de marzo de 1993 y el 31 de diciembre de 1994, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 12 del Real Decreto-Ley 3/1993, aplicando el coeficiente que resulta de multiplicar por 1,5 el coeficiente máximo previsto en las tablas de amortización aprobadas por Orden de 12 de mayo de 1993. Este hecho produce la incidencia fiscal correspon-

diente a la hora de calcular la cuota del Impuesto sobre Sociedades, así como los apuntes contables necesarios.

El valor del inmovilizado adquirido por aplicación de otros activos no excede del valor contable de los activos aplicados a su adquisición, incrementado con los intereses pendientes de cobro, ni del valor de mercado de dichos bienes.

La Entidad tiene constituido un fondo para saneamiento de los elementos del inmovilizado procedente de regularización de créditos. Este fondo minorará el epígrafe de “Otros inmuebles” del balance de situación.

4.a-4) Impuesto anticipado por exteriorización del Fondo de Pensiones

Como consecuencia de la exteriorización de los Fondos de Pensiones llevada a cabo en el ejercicio 2000, la Entidad registró como impuesto anticipado, el impuesto derivado de las cantidades traspasadas a fondos externos o contratos de seguros de la misma naturaleza, que no habían resultado deducibles cuando se dotaron los fondos internos o se pagaron las primas de seguro correspondientes. De acuerdo con la legislación vigente, la Entidad recuperará dicho impuesto anticipado a razón de un 10% del impuesto que corresponde a las contribuciones a Planes de pensiones necesarias para dar cumplimiento a lo establecido en las Disposiciones Transitorias 14ª y 15ª de la Ley 30/1995.

4.b Valoración de las cuentas en moneda extranjera

Los saldos patrimoniales en moneda extranjera se encuentran valorados al cambio medio del mercado de divisas de la fecha del balance. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de este método de valoración se registran íntegramente, por el neto, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las operaciones de compra-venta de divisas a plazo, que no sean de cobertura, se registran al cambio a plazo de la fecha de balance, o en su defecto, del último día hábil de mercado anterior, tomando para ello las cotizaciones correspondientes a los plazos residuales de las operaciones pendientes de vencimiento.

En las operaciones a plazo con divisas, de cobertura, la diferencia entre el cambio contractual y el cambio de contado del día del contrato, se periodifica a lo largo de su vida, contabilizándose como rectificaciones del coste o productos por operaciones de cobertura.

4.c Contabilización de ingresos y gastos

En general, la Entidad registra los ingresos y gastos en función de su periodo de devengo, con independencia de los flujos monetarios de cobro o pago, con la siguiente excepción de acuerdo con las normas emitidas por el Banco de España:

- Los intereses correspondientes a las inversio-

nes crediticias y títulos de renta fija en situación de mora, litigio o de cobro dudoso, sólo se reconocen como ingresos en el momento de su cobro. Adicionalmente, el impago de un recibo de una operación crediticia implica que los rendimientos de dicha operación dejan de ser periodificados a partir de los tres meses, hasta que la misma esté de nuevo al corriente de pago. Estos intereses tienen reflejo en cuentas de orden.

La periodificación de los rendimientos implícitos en activos con vencimiento superior a un año se ha efectuado aplicando el sistema financiero.

Los ingresos y gastos se calculan en base a la fecha valor, que puede ser distinta a la fecha en que se producen las transacciones y en la cual se registran.

Las contrapartidas de los ingresos y gastos devengados no cobrados o no pagados, así como los cobrados y pagados no devengados, se presentan en los epígrafes de “Cuentas de periodificación” del activo y pasivo de los balances de situación.

Los ingresos correspondientes a títulos de renta fija con rendimiento implícito incrementan el valor de la cartera.

4.d Activos dudosos y fondo de insolvencias

La Entidad califica como activos dudosos o morosos las inversiones crediticias, efectos, valores de renta fija y demás saldos deudores cuando incu-

rren en alguna de las situaciones señaladas en la Circular 4/91 del Banco de España, que hacen referencia fundamentalmente a incumplimiento en el pago de las deudas a su vencimiento, y a la existencia de dudas razonables sobre el reembolso total de la operación en el momento y forma previstos contractualmente. Esta calificación se efectúa con independencia de cual sea el titular, instrumentación o garantía de las operaciones.

Los activos dudosos se registran en el epígrafe “Créditos sobre clientes” del balance de situación.

El fondo de provisión para insolvencias tiene por objeto cubrir los quebrantos que puedan producirse en la recuperación de las inversiones crediticias y otros riesgos.

El saldo del fondo de provisión para insolvencias, se ha calculado según los siguientes criterios:

- A los activos clasificados como dudosos en función de su morosidad, se les aplican los porcentajes de cobertura señalados en la Circular 4/91 del Banco de España, en base a la antigüedad del primer recibo que se mantenga impagado.
- A los activos clasificados como dudosos por razones distintas de su morosidad, se les asigna una cobertura igual a la estimación de las cuantías no recuperables, o las que les correspondiera en aplicación de lo indicado en la normativa del Banco de España.

- A los riesgos de firma cuyo pago por la Entidad se ha estimado probable y de recuperación dudosa, se les calcula la cobertura en función de los mismos criterios indicados en el punto anterior.

- Los riesgos morosos cuyo titular o avalista es el sector público español o entidades oficiales de crédito, o están garantizados por depósitos dinerarios o asegurados por sociedades de garantía recíproca, entre otros, no son objeto de cobertura específica.

- De acuerdo con la Circular 4/1991 del Banco de España, el fondo de insolvencias iguala o supera en todo momento la suma de las coberturas necesarias para atender las posibles insolvencias de los activos clasificados como dudosos, más la cuantía que resulte de aplicar el porcentaje del 0,50% a determinados créditos hipotecarios, y el porcentaje del 1% al resto de la inversión crediticia y riesgos de firma computables a estos efectos.

- Asimismo, la Entidad está obligada a crear un fondo para la cobertura estadística de insolvencias, dotando en cada trimestre, en la cuenta de pérdidas y ganancias, la diferencia positiva entre una cuarta parte de la estimación estadística de las insolvencias globales latentes, en las diferentes Carteras de riesgos homogéneas de la Entidad, y las dotaciones netas para insolvencias específicas realizadas en el trimestre, hasta que ese fondo alcance una cuantía equivalente al triple del riesgo crediticio ponderado por unos coeficientes establecidos

en la Circular 9/1999 del Banco de España. Si dicha diferencia fuese negativa, su importe se abonará en la cuenta de pérdidas y ganancias con cargo al fondo constituido por este concepto, en la medida en que exista saldo disponible. La Entidad calcula la mencionada estimación estadística utilizando el método descrito en dicha Circular, basado en la aplicación de coeficientes.

4.e Fondo de Pensiones

En el ejercicio 2000, el Consejo de Administración de la Entidad, acordó promover la constitución de un Fondo de Pensiones y suscribir con la representación legal de los trabajadores un acuerdo laboral (Modificación e Instrumentación del Sistema de Previsión Social Complementaria de la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia), que se llevó a efecto con fecha 24 de noviembre de 2000. Con motivo de este acuerdo, los compromisos de prestación definida con el personal activo, hasta ese momento cubiertos por una póliza de seguros, pasaron a ser compromisos de aportación definida cubiertos con un Plan de Pensiones del sistema de empleo, acogido a la Ley 8/1987 de Planes y Fondos de Pensiones. Al mismo tiempo, la cuantía de los mencionados compromisos se vio incrementada por aplicación de las hipótesis acordadas en la exteriorización, dando lugar a un déficit, para cuya cobertura la Entidad se acogió a un Plan de Reequilibrio en las condiciones previstas en los artículos 11 y siguientes del Real Decreto 1588/1999, fijándose

un plazo de amortización del citado déficit de 10 años.

Los compromisos con el personal pasivo, prejubilados (en la parte correspondiente al coste de la jubilación) y beneficiarios, siguen cubiertos con un contrato de seguro que ha sido convenientemente adaptado para que cumpla con los requisitos previstos en el Capítulo III del Real Decreto 1588/1999 y quede acogido a las disposiciones de la Ley 8/1987 de Planes y Fondos de Pensiones. A 31 de Diciembre de 2003 estos compromisos están cubiertos al 100 % por la póliza correspondiente.

En cuanto a los compromisos con el personal prejubilado, en la parte correspondiente al coste del salario de prejubilación y Convenio Especial con la Seguridad Social, se han instrumentado mediante el correspondiente fondo interno. A 31 de diciembre de 2003 estos compromisos están cubiertos al 100% por el mencionado Fondo (ver nota 14 de esta Memoria).

Así mismo, en el ejercicio 2002, el Consejo de Administración, aprobó el inicio de un nuevo plan de prejubilaciones. Para su cobertura se constituyó un fondo interno por importe total de 5.400 miles de euros, a amortizar linealmente, con cargo a resultados, en los ejercicios 2003, 2004 y 2005. Tanto la constitución del citado fondo, como su imputación periódica a resultados, contó con la autorización del Banco de España (ver nota 14 de esta Memoria).

4.f Indemnizaciones por despidos

De acuerdo con la legislación vigente, existe la obligación de indemnizar a aquellos empleados que sean despedidos sin causa justificada. No existe plan alguno de reducción de personal, que haga necesaria la creación de una provisión por este concepto.

4.g Fondo de Garantía de Depósitos

De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente, entre otros el Real Decreto Ley 18/1982 de 24 de septiembre y el Real Decreto 2606/96 de 20 de diciembre, se registra en los resultados del ejercicio 2003 la contribución al Fondo de Garantía de Depósitos de las Cajas de Ahorros para el citado ejercicio, calculada tomando como base los depósitos computables que a tal efecto se consideran al cierre del ejercicio 2002.

4.h Operaciones de futuro

Las operaciones de futuro se registran en cuentas de orden a valor de contratación (o por el valor nominal de los subyacentes comprometidos, en el caso de opciones), distinguiéndose entre las operaciones que son de cobertura y las que no lo son.

Las operaciones de futuro que no son de cobertura, se valoran de acuerdo con los siguientes criterios:

- Operaciones de futuro contratadas en mercados organizados: se liquidan diariamente atendien-



do a la cotización de cierre. Las diferencias positivas o negativas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- Operaciones de futuro contratadas en mercados no organizados: mensualmente se realizan cierres teóricos de las posiciones en estas operaciones de futuro. Cuando del cierre teórico se ponen de manifiesto pérdidas potenciales se crean provisiones con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias. Los beneficios procedentes de estas operaciones se reconocen como ingresos en el momento de la liquidación.

Los derechos y obligaciones resultantes de la compraventa o emisión de opciones se reflejan de la siguiente forma:

- Cuando se trata de opciones compradas, el valor de coste de la prima pagada se refleja en el epígrafe de “Otros Activos” del activo del balance de situación.

- Cuando se trata de opciones vendidas (emitidas), el importe correspondiente a la prima cobrada se recoge en el epígrafe “Otros Pasivos” del pasivo del balance de situación.

Dichos importes se mantienen valorados a precio de coste cuando las opciones se han contratado en mercados no organizados.

En caso de que se trate de opciones contratadas en mercados organizados, se valoran y se comparan con los precios de mercado, y las diferencias positivas o negativas respecto al precio de coste se reflejan en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los beneficios o pérdidas de las operaciones de futuro de cobertura se registran simétricamente a los ingresos o costes del elemento cubierto.

4.i Impuesto sobre Sociedades

La Entidad registra como gasto el Impuesto sobre Sociedades devengado en el ejercicio, que se obtiene en función del beneficio económico del mismo, corregido por las diferencias permanentes existentes con los criterios fiscales. El tipo de gravamen aplicado ha sido el 35%, y se han tenido en consideración las deducciones aplicables sobre la cuota del impuesto, en especial, la deducción por reinversión de plusvalías del 20% establecida en el artículo 36.ter de la Ley 43/1995 del Impuesto de Sociedades. El efecto impositivo de las diferencias temporales se incluye, en su caso, en las correspondientes partidas de impuesto sobre beneficios anticipado o diferido del balance de situación.

4.j Medio Ambiente

Los Administradores de la Entidad consideran mínimos, y en todo caso adecuadamente cubiertos los riesgos medioambientales que se pudieran de-

rivar de su actividad, y estiman que no surgirán pasivos adicionales relacionados con dichos riesgos. La Entidad no ha incurrido en gastos ni recibido subvenciones relacionadas con dichos riesgos, durante el ejercicio terminado a 31 de diciembre de 2003.

5. CAJA Y DEPÓSITOS EN BANCOS CENTRALES

La composición de este epígrafe del balance de situación a 31 de diciembre de 2003 es la siguiente:

	31/12/2003
CAJA	16.304
En euros	16.223
En moneda extranjera	81
BANCO DE ESPAÑA	17.786
Cuentas corrientes	17.786
Total	34.090

El saldo mantenido en cuenta corriente con el Banco de España, se encuentra afecto al cumplimiento del coeficiente de reservas mínimas, según lo estipulado en la legislación vigente.

6. DEUDAS DEL ESTADO

Este epígrafe del balance de situación a 31 de diciembre de 2003 recoge los siguientes conceptos:

	31/12/2003
OTRAS DEUDAS DEL ESTADO	308.354
Letras del Tesoro	0
Otras deudas anotadas	308.354
Otros títulos	0
Menos:	
FONDO FLUCTUACIÓN DE VALORES	0
Mas:	
OTRAS PERIODIFICACIONES	0
Total	308.354

El movimiento experimentado durante el ejercicio 2003 por los activos monetarios ha sido el siguiente:

	Letras del Tesoro	Otra deuda anotada	Otros títulos
Saldos a 31/12/2002	0	212.417	0
Altas en el ejercicio 2.003	0	221.618	0
Bajas en el ejercicio 2.003	0	125.419	0
Corrección coste/traspasos	0	-262	0
Saldos a 31/12/2003	0	308.354	0

A 31 de diciembre de 2003, la Entidad no tiene constituidos fondos de fluctuación de deudas del Estado, ni se ha producido ningún movimiento durante el ejercicio.

El saldo de deudas del Estado clasificadas en la cartera de inversión a vencimiento, a 31 de diciembre de 2003, asciende a 15.754 miles de euros, no habiéndose realizado traspasos entre carteras durante el ejercicio.

A 31 de diciembre de 2003 la cartera de deudas del Estado clasificada como cartera de inversión ordinaria, tiene un valor de mercado a dicha fecha de 310.263 miles de euros y la clasificada como inversión a vencimiento de 19.403 miles de euros, estando esta última afecta a una cesión temporal.

Los intereses devengados pendientes de vencimiento de deuda anotada ascienden a 8.282 miles de euros.

El valor nominal de las deudas del Estado cedidas, con compromiso de recompra, a intermediarios financieros, al Banco de España y a los sectores públicos, privado y no residente, asciende a 297.651 miles de euros. Estas cesiones temporales se encuentran registradas en su correspondiente epígrafe de pasivo del balance de situación a 31 de diciembre de 2003, por su importe efectivo, de conformidad con la normativa del Banco de España.

7. ENTIDADES DE CRÉDITO (ACTIVO Y PASIVO)

El detalle de estos epígrafes en el balance de situación a 31 de diciembre de 2003 es el siguiente:

	ACTIVO	PASIVO
A LA VISTA	1.946	2.676
Otras cuentas	1.946	2.676
En euros	1.609	2.676
En moneda extranjera	337	0
OTROS CRÉDITOS / DÉBITOS	144.290	173.189
Banco de España	0	11.995
Cuentas a plazo	144.290	72.889
En euros	143.940	60.281
En moneda extranjera	350	12.608
Adquisición/Cesión temporal activos	0	88.305
Fondos de insolvencia	0	0
TOTAL	146.236	175.865

El balance de situación de la Entidad a 31 de diciembre de 2003 incluye saldos activos y pasivos en moneda extranjera por importe de 687 y 12.608 miles de euros, respectivamente.

Los saldos activos y pasivos a plazo presentan los siguientes plazos residuales de vencimiento desde el 31 de diciembre de 2003:

ACTIVO	Hasta 3 meses	De 3 mes. a 1 año	De 1 año a 5 años	Más de 5 años
CUENTAS A PLAZO	57.822	70.232	16.236	0
TOTAL	57.822	70.232	16.236	0

PASIVO	Hasta 3 meses	De 3 mes. a 1 año	De 1 año a 5 años	Más de 5 años
BANCO DE ESPAÑA	11.995	0	0	0
CUENTAS A PLAZO	36.381	2.561	33.947	0
CESIÓN TEMPORAL DE ACTIVOS	88.305	0	0	0
TOTAL	136.681	2.561	33.947	0

Al cierre del ejercicio 2003, no existen riesgos con intermediarios financieros clasificados como dudosos.

8. CRÉDITOS SOBRE CLIENTES

A 31 de diciembre de 2003 la composición de este epígrafe es la siguiente:

	31/12/2003
CRÉDITO ADMINISTRACIONES PÚBLICAS ESPAÑOLAS	50.206
Riesgo corriente	50.091
Riesgo dudoso	115
CRÉDITO A OTROS SECTORES RESIDENTES	1.785.594
Crédito comercial	103.019
Deudores con garantía real	1.271.365
Otros deudores a plazo	353.785
Deudores a la vista y varios	26.682
Arrendamientos financieros	14.167
Riesgo dudoso	16.576
CRÉDITO A NO RESIDENTES	7.470
Riesgo corriente	7.470
Riesgo dudoso	0
OTROS DEUDORES OBRA SOCIAL	3
FONDOS DE INSOLVENCIA	-27.230
De operaciones dudosas	-10.267
Cobertura genérica y estadística	-16.963
FONDO DE RIESGO PAÍS	0
TOTAL	1.816.043
DETALLE POR MONEDAS:	
Operaciones en euros	1.803.628
Operaciones en moneda extranjera	12.415
TOTAL	1.816.043

De acuerdo con los criterios expuestos en el punto 4.d, a 31 de diciembre de 2003 la Entidad tiene clasificados riesgos dudosos por 16.691 miles de euros. Para cubrir posibles pérdidas en la realización de tales riesgos, la Entidad tiene dotado a dicha fecha un fondo de 27.230 miles de euros, que incluye una cobertura genérica y estadística de 16.963 miles de euros.

Existen riesgos de firma por importe de 3.081 miles de euros considerados de dudosa recuperación y contabilizados en cuentas de orden. Para los riesgos de firma existe un fondo de provisión a 31 de diciembre de 2003, de 5.493 miles de euros, que incluye una cobertura genérica y estadística de 4.116 miles de euros. La provisión correspondiente a los riesgos de firma se halla registrada en el epígrafe “Provisiones para riesgos y cargas-Otras provisiones” del pasivo del balance de situación (ver nota 14).

El movimiento del fondo de provisión de insolvencias durante el ejercicio 2003 ha sido el siguiente:

SALDO INICIAL	41.830
Dotación del ejercicio	33.355
Fondos recuperados	-24.802
Traspasos a Fondos saneamiento inmovilizado	-434
Fondos utilizados / Otros conceptos	-22.719
SALDO FINAL	27.230

En la cuenta de pérdidas y ganancias, dentro de la rúbrica de amortización y provisiones para insolvencias, se recogen 280 miles de euros procedentes de activos en suspenso recuperados durante el ejercicio 2003.

El movimiento del fondo de riesgo país durante el ejercicio 2003 ha sido el siguiente:

SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO ANTERIOR	2
Dotaciones contra Resultados	0
Recuperaciones con abono a Resultados	-2
Otros movimientos	0
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO ACTUAL	0

Las hipotecas que garantizan los préstamos y créditos hipotecarios se encuentran afectas en garantía del capital e intereses de las cédulas hipotecarias vigentes al cierre del ejercicio (nota 13).

A 31 de diciembre de 2003 el crédito al sector privado y al sector no residente presenta los siguientes plazos residuales de vencimiento:

	Vencido y vista	Hasta 3 meses	De 3 mes. a 1 año	De 1 año a 5 años	Más de 5 años
CRÉDITO A OTROS SECTORES RESIDENTES	45.945	87.938	224.566	506.145	904.424
Crédito comercial	4.301	36.819	61.511	388	0
Deudores con garantía real	795	21.768	77.448	322.892	848.462
Otros deudores a plazo	0	29.351	85.607	182.865	55.962
Deudores a la vista y arrendamientos financieros	40.849	0	0	0	0
CRÉDITO A NO RESIDENTES	65	8	17	3.400	3.980
ACTIVOS DUDOSOS	16.576	0	0	0	0
TOTAL	62.586	87.946	224.583	509.545	908.404

La cartera de préstamos y créditos al sector privado y al sector no residente tiene una rentabilidad media aproximada del 4,37% al cierre del ejercicio 2003.

9. CARTERA DE VALORES

La composición de la cartera de valores de renta fija a 31 de diciembre de 2003 es la siguiente:

CARTERA DE RENTA FIJA	264.214
DE EMISIÓN PÚBLICA	5.942
Administraciones territoriales	5.762
Otras administraciones públicas	180
Fondo Fluctuación Valores	0
Otras periodificaciones	0
Fondos de riesgo país	0
OTROS EMISORES	258.272
Entidades de crédito	39.160
Otros sectores residentes	8.895
No residentes	211.954
Fondo Fluctuación Valores	0
Otras periodificaciones	0
Fondos de insolvencia genéricos y riesgo país	-1.737
VALORES PROPIOS	307
Títulos hipotecarios	307
TOTAL	264.521
DETALLE POR MONEDAS:	
En euros	264.521
En moneda extranjera	0
TOTAL	264.521

La composición de la cartera de valores de renta variable al 31 de diciembre de 2003 es la siguiente:

ACCIONES Y OTROS TÍTULOS RENTA VARIABLE	63.284
De entidades de crédito	5.147
De otros sectores residentes	72.064
De no residentes	1.553
Fondo Fluctuación Valores	-15.480
PARTICIPACIONES	5.541
En entidades de crédito	0
Otras	5.892
Fondo Fluctuación Valores	-351
PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO	12.521
Otras	12.591
Fondo Fluctuación Valores	-70
TOTAL	81.346
DETALLE POR MONEDAS:	
En euros	81.346
En moneda extranjera	0
TOTAL	81.346

Durante el ejercicio 2004 se producirán vencimientos de títulos de renta fija que forman parte de la cartera de valores de la Entidad a 31 de diciembre de 2003 por importe efectivo de 30.889 miles de euros, entre los que están incluidas las deudas del Estado anotadas.

Al cierre del ejercicio 2003 la cartera de valores de renta fija de la Entidad presenta la siguiente composición en función de la admisión o no a cotización de los títulos que forman parte de la misma:

CARTERA DE RENTA FIJA	265.951
Con cotización en bolsa	265.951
Sin cotización en bolsa	0
VALORES PROPIOS	307
Con cotización en bolsa	0
Sin cotización en bolsa	307
TOTAL	266.258

Al cierre del ejercicio 2003 la cartera de valores de renta variable presenta la siguiente composición en función de la admisión o no a cotización de los títulos que la integran:

ACCIONES Y OTROS TÍTULOS	
RENTA VARIABLE	78.764
Con cotización en bolsa	45.354
Sin cotización en bolsa	33.410
PARTICIPACIONES	5.892
Con cotización en bolsa	0
Sin cotización en bolsa	5.892
PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO	12.591
Con cotización en bolsa	0
Sin cotización en bolsa	12.591
TOTAL	97.247

A 31 de diciembre de 2003 la Cartera de Valores presenta, a efectos de valoración, la siguiente clasificación:

Cartera de Negociación	0
Cartera de Inversión Ordinaria	329.542
Cartera de Inversión a Vencimiento	0
Cartera de Participaciones Permanentes	18.062
TOTAL	347.604

A 31 de Diciembre de 2003, el valor a precios de mercado de la Cartera de Inversión Ordinaria asciende a 346.274 miles de euros.

Los criterios seguidos por la Entidad para clasificar su Cartera de valores en las categorías antes mencionadas han sido los siguientes:

- En la Cartera de Negociación, se incluirá cualquier título de renta fija o variable con la finalidad de beneficiarse a corto plazo de las variaciones en los precios o tipos de interés.
- En la Cartera de Inversión Ordinaria se incluirá cualquier título de renta fija, con rendimiento implícito o explícito, que la Entidad decida adquirir, como alternativa de inversión frente a los activos, y que no cumpla los criterios exigidos para su clasificación como cartera de negociación o de inversión a vencimiento. En cuanto a los títulos de renta variable se incluyen los que no cumplen los criterios exigidos para su clasificación como participaciones permanentes.

- En la Cartera de Inversión a Vencimiento se incluirán aquellos valores de renta fija, con rendimiento implícito o explícito, que tengan por objeto minimizar el riesgo de interés de la Entidad.

- En la Cartera de Participaciones Permanentes se incluirán todos los títulos representativos del capital social de las sociedades sin cotización en Bolsas Oficiales y aquellos que, teniendo cotización oficial, hayan sido adquiridos con objeto de servir de forma duradera a las actividades propias de la Entidad o participar en sectores estratégicos para el mejor desarrollo de aquéllas.

La clasificación de la cartera de renta variable en el balance adjunto del ejercicio 2003, se realiza de acuerdo con los siguientes criterios: las participa-

ciones en sociedades en las que la Entidad tiene una relación de dominio o participación en un porcentaje superior al 50% se clasifican dentro del epígrafe "Participaciones en empresas del grupo"; las participaciones en sociedades con las que se mantiene una relación duradera y en las que se posee un porcentaje igual o superior al 20% de su capital social, se clasifican dentro del epígrafe "Participaciones". Los valores de renta variable no incluidos en ninguna de las categorías anteriores se clasifican en el epígrafe "Acciones y otros títulos de renta variable".

Durante el ejercicio 2003 la cartera de valores de renta fija ha experimentado los siguientes movimientos:

	Saldo a 31/12/2002	Altas	Bajas	Corrección coste/traspasos	Saldo a 31/12/2003
CARTERA DE RENTA FIJA	270.794	86.819	91.480	-182	265.951
DE EMISIÓN PÚBLICA	12.071	0	6.054	-75	5.942
Administraciones territoriales	5.783	0	0	-21	5.762
Otras administraciones públicas	6.288	0	6.054	-54	180
OTROS EMISORES	258.723	86.819	85.426	-107	260.009
Entidades de crédito	24.453	15.000	295	2	39.160
Otros sectores residentes	10.843	0	1.973	25	8.895
No residentes	223.427	71.819	83.158	-134	211.954
VALORES PROPIOS	145	5.467	5.305	0	307
Títulos hipotecarios	145	5.467	5.305	0	307
TOTAL	270.939	92.286	96.785	-182	266.258

Durante el ejercicio 2003 el Fondo de Fluctuación de Valores de renta fija no ha experimentado movimientos.

Durante el ejercicio 2003 el Fondo para Insolvencias de la cartera de renta fija ha experimentado el siguiente movimiento:

SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO ANTERIOR	1.884
Dotaciones contra Resultados	576
Recuperaciones con abono a Resultados	-723
Otros movimientos	0
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO ACTUAL	1.737

Durante el ejercicio 2003 el Fondo para riesgo país de la cartera de renta fija ha experimentado el siguiente movimiento:

SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO ANTERIOR	916
Dotaciones contra Resultados	0
Recuperaciones con abono a Resultados	-916
Otros movimientos	0
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO ACTUAL	0

Durante el ejercicio 2003 la cartera de valores de renta variable ha experimentado los siguientes movimientos:

	Saldo a 31/12/2002	Altas	Bajas	Traspasos	Saldo a 31/12/2003
ACCIONES Y OTROS TÍTULOS RENTA VARIABLE	50.453	45.142	47.517	30.686	78.764
PARTICIPACIONES	32.048	5.076	546	-30.686	5.892
En entidades de crédito	563	0	0	-563	0
Otras	31.485	5.076	546	-30.123	5.892
PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO	12.061	530	0	0	12.591
Otras	12.061	530	0	0	12.591
TOTAL	94.562	50.748	48.063	0	97.247

Durante el ejercicio 2003 el Fondo de Fluctuación de Valores afecto a la cartera de renta variable ha experimentado los siguientes movimientos:

SALDO INICIAL	21.373
Dotaciones del ejercicio	5.777
Fondos recuperados	-7.460
Fondos utilizados/Otros movimientos	-3.789
SALDO FINAL	15.901

Comparando el valor contable neto de la renta variable con cotización en bolsa con los cambios oficiales del cierre del ejercicio 2003, no se ponen de manifiesto plusvalías significativas.

A 31 de diciembre de 2003, la Entidad mantiene las siguientes inversiones en títulos de renta variable de sociedades que no cotizan en bolsa, que suponen una participación igual o superior al 20% del capital social de las mismas:

PARTICIPACIONES EMPRESAS DEL GRUPO:

Nombre, domicilio social, actividad	% de particip.	Nominal	Valor neto contable	Capital y Reservas	Resultados	Valor Según Libros
Correduría de Seguros Caja Segovia, S.A. C/ Cervantes, 12 (Segovia) Mediación de Seguros	100,00%	60	60	110	690	800
Desarrollos Urbanísticos de Segovia, S.A. C/ Cervantes, 28 (Segovia) Promociones Inmobiliarias	100,00%	12.000	11.930	12.000	40	12.040
Proyectos de Ocio e Inversiones, S.L. Avda. Fernández Ladreda, 8 (Segovia) Promoción Inmobiliaria	53,00%	530	530	1.000	0	530
Agrupación de Servicios, A.I.E. Paseo de la Castellana, 95 7º (Madrid) Prestación servicios a Entidades Financieras	50,00%	1	1	4	0	2
TOTAL		12.591		12.521		13.372

OTRAS PARTICIPACIONES:

Nombre, domicilio social, actividad	% de particip.	Nominal	Valor neto contable	Capital y Reservas	Resultados	Valor Según Libros
Pinargés, S.L. Paseo de la Habana, 140 (Madrid) Promoción Inmobiliaria	50,00%	1.504	1.466	3.008	-75	1.466
Valdecarrizo, S.L. Red de Valdecarrizo, s/n. Tres Cantos (Madrid) Promoción Inmobiliaria	20,00%	241	167	1.204	0	241
Urbapinar, S.L. Paseo de la Habana, 140 (Madrid) Promoción Inmobiliaria	33,33%	667	660	2.000	-19	660
Soto Once, S.L. C/ Isaac Albéniz, 77 (Madrid) Promoción Inmobiliaria	23,00%	987	2.056	6.288	270	1.508
Gestenar, S.L. Paseo de la Habana, 140 (Madrid) Promoción Inmobiliaria	33,00%	330	330	1.000	3	331
Lifeland, S.L. C/ Recoletos, 13 3ª (Madrid) Promoción Inmobiliaria	25,04%	3	862	2.012	-528	372
TOTAL		3.732		5.541		4.578

A 31 de diciembre de 2003, existen plusvalías tácticas pendientes de amortizar, correspondientes a otras participaciones, por importe de 1.091 miles de euros.

De Sociedades con cotización en Bolsa	583
De Sociedades sin cotización en Bolsa	217
TOTAL	800

Los datos de capital y reservas, resultados y valor según libros, se han obtenido de balance y cuenta de resultados a 30/09/2003 no auditados, a excepción de Agrupación de Servicios AIE y Desarrollos Urbanísticos de Segovia S.A. cuyos datos corresponden a sus cuentas anuales no auditadas a 31/12/2002.

A 31 de diciembre de 2003 la Entidad mantiene con las sociedades participadas 12.052 y 6.557 miles de euros correspondientes a riesgos de crédito y riesgos de firma respectivamente.

Durante el ejercicio 2003 la Entidad ha recibido los siguientes dividendos de su cartera de renta variable:

A 31 de diciembre de 2003 los intereses devengados pendientes de vencimiento de la cartera de títulos de renta fija, ascienden a 15.074 miles de euros (incluye Deuda del Estado), y están registrados en el epígrafe “Cuentas de periodificación” del activo del balance de situación a dicha fecha.

La tasa media de rentabilidad de los valores de renta fija en cartera al cierre del ejercicio 2003 es el 5,87%.

A 31 de Diciembre de 2003, existen valores de renta fija, por un nominal de 34.402 miles de euros, pignoralados en el Banco de España como garantía de operaciones.

10. ACTIVOS MATERIALES E INMATERIALES

Al cierre del ejercicio 2003 los activos materiales de la Entidad presentan el siguiente detalle:

	Coste Actualiz.	Amortiz. Acumulada	Valor Neto
Terrenos y edificios de uso propio	32.150	-8.776	23.374
Otros inmuebles	18.179	-3.067	15.112
Mobiliario, Instalaciones y otros	34.695	-25.549	9.146
MENOS: Fondo de saneamiento de activos	-5.207	0	-5.207
INMOVILIZADO DE LA OBRA SOCIAL	19.952	-10.501	9.451
Inmuebles	12.089	-3.572	8.517
Mobiliario e instalaciones	7.863	-6.929	934
TOTAL ACTIVOS MATERIALES	99.769	-47.893	51.876

Los activos materiales de la Entidad han presentado los siguientes movimientos durante el ejercicio 2003:

	Terrenos y Edificios uso propio	Otros Inmuebles	Mobiliario e instalaciones	Inmovilizado de O.S.
COSTE				
Saldos a 31 de Diciembre de 2002	33.354	17.177	33.435	19.940
Altas	1	1.833	1.559	121
Bajas	-288	-1.635	-414	-107
Traspasos	-917	804	115	-2
Saldos a 31 de Diciembre de 2003	32.150	18.179	34.695	19.952
AMORTIZACIÓN ACUMULADA				
Saldos a 31 de Diciembre de 2002	-8.486	-2.632	-23.813	-9.967
Altas	-667	-357	-2.142	-619
Bajas	80	218	407	85
Traspasos	297	-296	-1	0
Saldos a 31 de Diciembre de 2003	-8.776	-3.067	-25.549	-10.501

La Entidad se acogió al Real Decreto Ley 2/1985 sobre Libertad de Amortización. A 31 de diciembre de 2003, dicho inmovilizado se encuentra totalmente amortizado.

En el ejercicio 1996 la Entidad actualizó los valores de coste de su inmovilizado material y del afecto a la Obra Social al amparo del Real Decreto-Ley 7/1996. Esta revalorización, neta del gravamen correspondiente (3%), se abonó en la cuenta “Reservas de revalorización Real Decreto-Ley 7/1996” (ver nota 15) y en la cuenta “Otros Pasivos-Fondo Obra Social” (ver nota 11), por los importes correspondientes.

La Entidad tiene constituido un fondo de depreciación de activos para cubrir las posibles pérdidas que pudieran producirse en la realización del inmovilizado objeto de ventas preferentes. Este fondo ha experimentado durante el ejercicio 2003 el siguiente movimiento:

SALDO INICIAL	5.026
Dotación del ejercicio	515
Fondos recuperados	-768
Traspasos del Fondo de insolvencias	434
Otros conceptos	0
SALDO FINAL	5.207

El valor neto de los activos en renta a 31 de diciembre de 2003 asciende a 5.834 miles de euros y los productos netos obtenidos por este inmovilizado durante el ejercicio 2003 han ascendido a 487

miles de euros. El resultado neto de las ventas de inmovilizado realizadas durante 2003 por la Entidad ha ascendido a 1.400 miles de euros. El valor del Inmovilizado totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2003 asciende a 24.049 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2003 la Entidad posee activos materiales no afectos a la explotación por importe de 8.512 miles de euros.

Los activos inmateriales de la Entidad presentan a 31 de diciembre de 2003 el siguiente detalle:

	Coste Actualiz.	Amortiz. Acumulada	Valor Neto
Activos Inmateriales y Gastos amortizables	4.005	-2.595	1.410
TOTAL	4.005	-2.595	1.410

Durante el ejercicio 2003, los activos inmateriales han presentado el siguiente movimiento:

COSTE	
SALDO INICIAL	3.074
Altas en el ejercicio	931
Bajas en el ejercicio	0
Traspasos	0
SALDO FINAL	4.005
AMORTIZACIÓN ACUMULADA	
SALDO INICIAL	2.058
Altas en el ejercicio	537
Bajas en el ejercicio	0
Traspasos	0
SALDO FINAL	2.595

11. OTROS ACTIVOS - OTROS PASIVOS

Este epígrafe del balance de situación de la Entidad a 31 de diciembre de 2003 presenta la siguiente composición:

	ACTIVO	PASIVO
Opciones adquiridas-emitidas	206	583
Operaciones en camino	127	185
Hacienda Pública deudora-acreedora	5.625	1.954
Obligaciones a pagar	0	1.161
Fondos Obra Social	0	15.556
De los que: Reservas de revalorización R.D. Ley 7/1996		4.510
Otros conceptos	17.914	17.958
TOTALES	23.872	37.397

Los saldos con Hacienda Pública incluyen los siguientes conceptos:

	ACTIVO	PASIVO
Impuesto sobre beneficios anticipado	5.486	0
Impuesto sobre beneficios diferido	0	1.954
I.V.A. soportado deducible	139	0
Impuesto sobre beneficios: cuota a recuperar	0	0
TOTALES	5.625	1.954

El Impuesto sobre beneficios anticipado en el ejercicio 2003 por importe de 5.486 miles de euros

corresponde al efecto fiscal de las diferencias temporales de imputación a efectos del citado impuesto, de los cuales, 2.752 miles de euros se deben a la exteriorización de los compromisos por pensiones y 1.262 miles de euros al fondo de cobertura estadística de insolvencias.

El impuesto sobre beneficios diferido registrado por la Entidad a 31 de diciembre de 2003, corresponde al efecto fiscal de las diferencias temporales de imputación a efectos del impuesto mencionado derivadas de los ingresos procedentes de activos financieros con rendimiento implícito, por importe de 1.871 miles de euros, que se incluyen en la base imponible del Impuesto sobre Sociedades en el ejercicio en que se produce su cobro. Además recoge el efecto fiscal de la aceleración de amortizaciones, según se ha mencionado en el apartado 4.a-3) anterior, por importe de 83 miles de euros.

A continuación se detalla la partida “Otros conceptos” que se incluye en los epígrafes otros activos y otros pasivos del balance de situación:

	Otros activos	Otros pasivos
Cámara de compensación	7.613	0
Cheques a cargo de entidades de crédito	37	0
Otras partidas por operaciones de futuro	4.293	1.263
Seguridad Social y Ctas. de recaudación	0	9.116
Otros activos/pasivos	5.971	7.579
TOTAL	17.914	17.958

De acuerdo con la normativa del Banco de España en este epígrafe del balance de situación adjunto se presenta el Fondo de la Obra Social, neto de los gastos de mantenimiento incurridos en 2003 por importe de 7.191 miles de euros. Dicho importe neto incluye la Reserva de Revalorización, Real Decreto Ley 7/1996 correspondiente al inmovilizado afecto a la Obra Social.

El detalle del saldo de la Reserva de Revalorización Real Decreto Ley 7/1996, correspondiente al inmovilizado afecto a la Obra Social es el siguiente:

Revalorización del inmovilizado material de Obra Social	4.649
Menos: Gravamen fiscal 3% sobre la revalorización	-139
Reserva de revalorización Obra Social Real Decreto Ley 7/1996	4.510

La cuenta “Gastos de mantenimiento” desempeña la función de cuenta de resultados de la Obra Social y, de acuerdo con la normativa vigente, se cancelará en el ejercicio siguiente con cargo al Fondo de la Obra Social sin que afecte a los resultados del ejercicio.

Durante el ejercicio 2003, el movimiento del saldo de la Obra Social ha sido el siguiente:

Saldos iniciales	23.157
Distribución del Excedente del ejercicio 2002	7.212
Gastos de Mantenimiento del ejercicio 2002	-7.688
Otros movimientos	66
SALDOS FINALES	22.747

12. DÉBITOS A CLIENTES

Este epígrafe del balance de situación a 31 de diciembre de 2003 presenta la siguiente composición:

DEPÓSITOS DE AHORRO		1.923.464
A la vista		819.267
Administraciones Públicas	48.720	
Cuentas corrientes	284.904	
Cuentas de ahorro	484.664	
No residentes	979	
A plazo		1.104.197
Administraciones Públicas	4.505	
Imposiciones a plazo	1.095.388	
No residentes	4.304	
OTROS DÉBITOS		259.271
A la vista		0
Administraciones Públicas	0	
A plazo		259.271
Administraciones Públicas	1.725	
Cesión Temporal de Activos	257.546	
Cuentas especiales	0	
No residentes	0	
TOTAL		2.182.735
Por monedas		
En euros	2.182.108	
En moneda extranjera	627	
TOTAL		2.182.735

Los depósitos a plazo tienen los siguientes plazos residuales de vencimiento, contados desde 31 de diciembre de 2003:

	Hasta 3 meses	De 3 m. a 1 año	de 1 año a 5 años	Más de 5 años
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	4.560	468	1.202	0
OTROS SECTORES RESIDENTES	657.004	369.445	117.485	209.000
Imposiciones a plazo	405.606	363.297	117.485	209.000
Cesión temporal de activos	251.398	6.148	0	0
Otros débitos a plazo	0	0	0	0
SECTOR NO RESIDENTE	1.580	2.708	16	0

13. DÉBITOS REPRESENTADOS POR VALORES NEGOCIABLES Y PASIVOS SUBORDINADOS

El saldo de estos epígrafes del balance de situación se corresponde con el valor de reembolso de los títulos emitidos por la Entidad en circulación a 31 de diciembre de 2003, según el siguiente detalle:

Emisión y serie	Fecha de emisión	Tipo de interés	Fechas de amortiz.	Valor nominal	Valor de reembolso
Cédulas Hipotecarias, 23ª emisión. (1)	08.02.01	1,714%	08.08.04	24.000	24.000
Cédulas Hipotecarias, 24ª emisión. (2)	15.07.01	1,902%	15.01.05	24.000	24.000
Obligaciones subordinadas, 1ª emis. (3)	25.03.99	1,764%	25.03.09	30.000	30.000
Obligaciones subordinadas, 2ª emis. (4)	15.12.99	2,303%	15.06.05	15.000	15.000
Obligaciones subordinadas, 3ª emis. (5)	05.12.01	2,103%	05.06.07	24.000	24.000
Obligaciones subordinadas, 4ª emis. (6)	10.06.03	2,150%	10.06.13	20.000	20.000
TOTAL EMPRÉSTITOS				137.000	137.000

(1) Tipo de interés fijo el primer cupón al 4,10% y variable el resto de la vida de la emisión, fijándose en el Euribor a 1 año, menos 0,30 puntos, con un máximo del 7%.

(2) Tipo de interés fijo el primer cupón al 4,00% y variable el resto de la vida de la emisión, fijándose en el Euribor a 1 año, menos 0,35 puntos.

(3) Tipo de interés fijo los cuatro primeros cupones al 3,75%, el 5º y 6º cupón, al 4,10% y variable el resto de la vida de la emisión, fijándose en el Euribor a 1 año, menos 0,25 puntos.

(4) Tipo de interés fijo los cuatro primeros cupones al 4,00% y variable el resto de la vida de la emisión, fijándose en el tipo de interés del Euribor a 1 año.

(5) Tipo de interés fijo el primer cupón al 4,00%

y variable el resto de la vida de la emisión, fijándose en el Euribor a 1 año para el segundo cupón y en el Euribor a 1 año menos 0,20 puntos para el resto.

(6) Tipo de interés fijo el primer y segundo cupón al 3,25% y variable el resto de la vida de la emisión, fijándose en el Euribor a 3 meses.

Durante el ejercicio 2004 vencerán cédulas hipotecarias por importe de 24.000 miles de euros.

Para las emisiones de cédulas hipotecarias, de acuerdo con las disposiciones vigentes, la Entidad afecta expresamente en garantía, las hipotecas que en cualquier tiempo consten inscritas a su favor.

Los intereses devengados a 31 de diciembre de 2003 correspondientes a las emisiones de obligaciones subordinadas ascienden a 217 miles de euros.

14. PROVISIONES PARA RIESGOS Y CARGAS. FONDO PARA RIESGOS GENERALES

La composición de este apartado del balance de situación adjunto a 31 de diciembre de 2003 es la siguiente:

Fondo de pensionistas y otras obligaciones	6.653
Provisión para impuestos	609
Fondos de insolvencias	
de pasivos contingentes (nota 8)	5.493
Provisión para operaciones de futuro	0
Otros fondos específicos	8.380
Fondo para riesgos generales	9.147
TOTAL	30.282

El saldo de Otros Fondos Específicos tiene por objeto el mantener una cobertura para cualquier riesgo o carga que pudiera ponerse de manifiesto en el futuro, o para su asignación específica por cambios en la normativa vigente.

A 31 de diciembre de 2003 el valor de los compromisos y riesgos por pensiones presentan la siguiente situación:

a) Fondos Internos

· Plan de prejubilaciones 2000:

El valor de los compromisos y riesgos por pensiones y otras obligaciones cubiertos con fondos internos por la parte devengada, presenta el siguiente detalle:

Personal pasivo (nota 16)	3.622
TOTAL	3.622

El importe correspondiente al personal pasivo comprende el coste del salario de prejubilación y las cotizaciones del convenio especial con la Seguridad Social del personal prejubilado hasta que, de acuerdo con la normativa vigente, alcance la edad de jubilación.

Los cálculos del estudio actuarial correspondiente a este colectivo se han realizado en base a las siguientes variables e hipótesis más relevantes:

- Tablas de supervivencia PERMF-2000P.
- Tasa nominal de actualización del 4%.
- Tasa de revisión de pensiones del 1%.
- Tasa nominal de crecimiento de bases de cotización a la Seguridad Social: 1%

Estos compromisos están cubiertos al 100%.

· Plan de prejubilaciones 2002:

Así mismo, en el ejercicio 2002 se constituyó un fondo para atender la cobertura de un plan de prejubilaciones, autorizado por el Banco de España, por importe de 5.400 miles de euros (ver punto 4.e de la nota 4 de esta Memoria).

Este fondo tiene su reflejo en resultados mediante su imputación en el presente ejercicio 2003 y en los próximos ejercicios 2004 y 2005.

El importe del citado plan comprende el salario, las cotizaciones a la Seguridad Social y las aportaciones al plan de pensiones (fondo externo del personal activo) que se menciona posteriormente.

Los cálculos del estudio actuarial correspondiente al colectivo incluido en este plan, se ha realizado en base a las siguientes hipótesis:

- Tablas de supervivencia: PERMF-2000P
- Tasa nominal de actualización: 2,89%
- Tasa nominal de crecimiento salarial: 3%
- Tasa nominal de crecimiento de bases de cotización: 2%
- Edad de jubilación: 65 años

A 31 de diciembre de 2003, el coste total del citado plan asciende a 5.532 miles de euros, y el importe pendiente de amortizar a 3.523 miles de euros.

También, la Entidad tiene constituido otro fondo interno por importe de 1.530 miles de euros para otras obligaciones con el personal.

b) Fondos Externos

El valor de los compromisos y riesgos por pen-

siones cubiertos con fondos externos, presenta el siguiente detalle:

Los compromisos con prejubilados (en la parte que corresponde al coste de la jubilación), resto del personal pasivo y beneficiarios han quedado cubiertos por un contrato de seguro, según se ha comentado en el apartado 4.e, siendo el valor de la póliza de 16.773 miles de euros.

Los compromisos con el personal activo están cubiertos con un fondo externo (plan de pensiones del sistema empleo), desde diciembre de 2000. La aportación de la Entidad al citado fondo durante el ejercicio 2003 ha sido de 971 miles de euros, habiendo sido la amortización anual (aportación extraordinaria) de 250 miles de euros, y quedando pendiente de amortizar al cierre del ejercicio 1.499 miles de euros.

El resto de compromisos con el personal activo no recogidos en el fondo externo están cubiertos con pólizas de seguros sin riesgo para la entidad, cuyo valor asciende a 1.550 miles de euros.

El movimiento experimentado durante el ejercicio 2003 por los distintos fondos ha sido el siguiente:

	Fondo de pensiones y otras ob.	Provisión impuestos	Otros fondos específicos	Fondos riesgos generales
Saldo a 31 de diciembre de 2002 (1)	10.708	609	9.920	9.147
Dotaciones del ejercicio 2003	1.319	0	16.899	0
Fondos recuperados	0	0	-12.946	0
Otros movimientos	-522	0	0	0
Pagos a pensionistas	-1.329	0	0	0
Saldo a 31 de diciembre de 2003 (1)	10.176	609	13.873	9.147

(1) Fondos de pensiones y otras obligaciones: Saldo bruto al cierre de cada ejercicio, no considera los importes pendientes de amortizar.

Las dotaciones del ejercicio 2003 y fondos recuperados de “Otros Fondos Específicos” recogen 3.661 y 3.087 miles de euros, respectivamente, correspondientes a la provisión para insolvencias de riesgos de firma.

De acuerdo con la normativa vigente, la disposición del fondo para riesgos generales está supe-
ditada a la autorización por parte del Banco de Es-
paña.

15. RESERVAS Y RESERVAS DE REVALORIZACIÓN-REAL DECRETO LEY 7/1996

La composición de estos epígrafes del balance de situación a 31 de diciembre de 2003 es la siguiente:

Reservas generales	148.458
Reservas de revalorización Real Decreto Ley 7/1996	9.005
TOTALES	157.463

A continuación detallamos los movimientos producidos durante el ejercicio 2003 en este apartado del balance de situación:

Saldo a 31 de diciembre de 2002	143.498
Distribución del excedente del ejercicio 2002	13.965
Saldo a 31 de diciembre de 2003	157.463

El epígrafe “Reserva de revalorización, Real Decreto Ley 7/1996”, incorporado al balance de situación, es consecuencia de las operaciones de actualización del valor del inmovilizado material practicadas de acuerdo con la normativa que regula dichas operaciones, menos el gravamen fiscal del 3% del importe de las revalorizaciones.

El detalle del saldo de la reserva de revalorización es el siguiente:

Revalorización del inmovilizado material	9.284
Menos: Gravamen fiscal: 3% sobre la revalorización	-279
Reserva de revalorización Real Decreto Ley 7/1996	9.005

El saldo de la reserva es indisponible, según se establece en la normativa legal, hasta su aprobación por la Inspección de Hacienda, salvo que se satisfagan los impuestos correspondientes.

A partir de la fecha de aprobación y una vez efectuadas las rectificaciones contables resultantes, si las hubiere, dicha reserva podrá destinarse a eliminar resultados contables negativos y, a partir del 31 de diciembre de 2006 (10 años contados a partir de la fecha del balance en que se reflejaron las operaciones de actualización) a reservas de libre disposición. El saldo de la reserva no podrá ser distribuido, directa o indirectamente, a menos que la plusvalía haya sido realizada mediante la venta o amortización total de los elementos actualizados.

La normativa en vigor establece que las Entidades de Crédito deben mantener unos recursos propios mínimos no inferiores a los obtenidos en aplicación de las instrucciones contenidas en la citada normativa. Esta normativa viene recogida en la Ley 13/1992, Real Decreto 1343/1992 y Circular 5/1993 del Banco de España.

Los recursos propios computables y los necesarios a 31 de diciembre de 2003 presentan el siguiente detalle:

Reservas	148.458
Reservas de revalorización	
Real Decreto Ley 7/1996	9.005
Resultados del ejercicio destinados a reservas	14.413
Fondo de Obra Social permanente	4.547
Fondo O.S. permanente	
actualización R.D. Ley 7/1996	3.852
Fondo para riesgos generales	9.147
Financiaciones Subordinadas	67.400
Activos inmateriales	-1.410
TOTAL RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES	255.412
Recursos propios necesarios de acuerdo con la normativa vigente	176.009
EXCESO DE RECURSOS PROPIOS	79.403

16. CUENTAS DE ORDEN

A 31 de diciembre de 2003 las cuentas de orden de la Entidad incluyen los siguientes conceptos e importes:

	Ej. 2003
Pasivos contingentes	429.510
Compromisos y riesgos contingentes	546.763
Operaciones de futuro	294.951
Otros compromisos	3.622
Otras cuentas de orden	1.925.590
TOTAL	3.200.436

Las operaciones de futuro contratadas, presentan la siguiente composición:

	Ej. 2003
COMPRAVENTAS DE DIVISAS NO VENCIDAS	4.093
Hasta 2 días hábiles	15
A plazo superior a 2 días hábiles	4.078
COMPRAVENTAS NO VENCIDAS DE ACTIVOS FINANCIEROS	30.625
OPCIONES	36.959
Compradas	28.247
Emitidas	8.712
OTRAS OPERACIONES SOBRE TIPOS DE INTERÉS	223.274
Permutas financieras	219.997
Resto	3.277
TOTAL	294.951

La composición de otros compromisos y otras cuentas de orden es la siguiente:

	Ej. 2003
Otros Compromisos	
Compromisos por pensiones causadas (nota 14)	3.622
Riesgos por pensiones no causadas (nota 14)	0
- Devengados	0
- No Devengados	0
Compromisos varios	0
TOTAL	3.622

	Ej. 2003
Otras cuentas de orden	
Activos en suspenso regularizados	33.970
Valores en custodia	416.046
Otras cuentas de orden	1.475.574
TOTAL	1.925.590

17. SITUACIÓN FISCAL

De acuerdo con la legislación vigente, las declaraciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción correspondiente. La Entidad tiene abiertos a inspección fiscal los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 1999 respecto de todos los impuestos a los que está sujeta su actividad.

La Entidad tiene recurridas actas firmadas en disconformidad por diversos conceptos de los ejercicios 1988 a 1993, por un importe total de 1.723 miles de euros, de las que se espera una resolución favorable.

Debido a las diferentes interpretaciones que pueden darse a la normativa fiscal aplicable a las operaciones de las Cajas de Ahorros y a los resultados que podrían derivarse de la inspección tributaria, existen pasivos fiscales de carácter contingente que no pueden ser objeto de cuantificación objetiva. No obstante, se estima que en caso de que el mencionado pasivo contingente se hiciera efectivo, el mismo no afectaría significativamente a la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Entidad.

La conciliación entre el resultado contable del ejercicio 2003 y la base imponible del Impuesto sobre Sociedades así como los cálculos efectuados en relación con el citado Impuesto han sido los siguientes:

	Aumentos	Disminuc.	Saldo
RESULTADO CONTABLE DEL EJERCICIO:			30.470
DIFERENCIAS PERMANENTES:	8.175	-12.091	-3.916
RESULTADO CONTABLE AJUSTADO:			26.554
DIFERENCIAS TEMPORALES:	5.432	-4.032	1.400
Con origen en el ejercicio	5.326	-1.378	3.948
Con origen en ejercicios anteriores	106	-2.654	-2.548
BASE IMPONIBLE DEL EJERCICIO:			27.954

	Impuesto devengado	Impuesto a pagar
CUOTA (35%):		
Sobre resultado contable ajustado	9.294	
Sobre base imponible		9.784
DEDUCCIONES:	-443	-443
Por inversiones	-110	-110
Otras deducciones	-333	-333
OTROS AJUSTES:	-6	-626
Impuestos anticipados/diferidos	0	-620
Ajuste cuota Impuesto ej. anterior	-6	-6
TOTAL	8.845	8.715
Retenciones y pagos a cuenta	0	-5.378
TOTAL	8.845	3.337

La diferencia entre los importes reflejados en el cuadro anterior referentes a las cuotas por impuesto devengado e impuesto a pagar (antes de retenciones y pagos a cuenta), y ajustes a la cuota del Impuesto del ejercicio anterior corresponde a los impuestos anticipados/diferidos registrados en el ejercicio 2003 según el siguiente detalle:

	Ej. 2003
Impuestos diferidos	-306
Impuestos anticipados	796
TOTAL	490

Estos importes están registrados, junto a los procedentes de ejercicios anteriores, en la rúbrica “Otros Activos-Otros Pasivos” del balance de situación a 31 de diciembre de 2003 (ver nota 11).

18. INGRESOS Y GASTOS

A continuación se presenta el desglose de los principales conceptos que integran diversos epígrafes de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2003 de conformidad con la normativa del Banco de España:

	Ej. 2003
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	13.522
De inmuebles, instalaciones y material	2.992
Informática	2.506
Comunicaciones	1.038
Publicidad y propaganda	1.445
Otros gastos	5.541
QUEBRANTOS EXTRAORDINARIOS	7.031
Otras dotaciones a fondos especiales	6.076
Dotación extraordinaria a Fondo Pensiones Interno	509
Aportación extraordinaria a Fondo Pensiones Externo	250
Quebrantos de ejercicios anteriores	86
Otros conceptos	110
BENEFICIOS EXTRAORDINARIOS	2.624
Beneficios netos por enajenación de inmovilizado	1.400
Beneficios de ejercicios anteriores	499
Rendimiento por prestación de servicios atípicos	325
Recuperación neta de otros fondos especiales	253
Otros productos	147
OTRAS CARGAS DE EXPLOTACIÓN	782
Contribución al Fondo de Garantía de Depósitos	595
Otros conceptos	187
OTROS PRODUCTOS DE EXPLOTACIÓN	487
Beneficios netos por explotación de fincas en renta	487
Otros productos diversos	0

La remuneración a los auditores externos correspondiente al ejercicio 2003, ha ascendido a un total de 82 miles de euros, de los que, 36 miles de euros corresponden a los servicios prestados de auditoria de cuentas anuales, y 46 miles de euros a la prestación de otros servicios profesionales.

19. OTRA INFORMACIÓN

19.a Órganos de Gobierno

Las remuneraciones, primas de seguro y otros gastos del ejercicio 2003 para el conjunto de los miembros de los Órganos de Gobierno (Consejo de Administración y Comisión de Control), distribuidos por conceptos, han sido las siguientes:

Sueldos y salarios (*)	119
Dietas, desplazamientos y otros	563
Primas de seguros	39

(*) Corresponden a los sueldos y salarios que perciben como trabajadores de la Entidad, los Consejeros representantes de los empleados de la misma.

Asimismo, los riesgos directos, crediticios y de firma, asumidos con el colectivo de miembros de los Órganos de Administración a 31 de diciembre de 2003, se ajustan a las siguientes características (en miles de euros):

	Riesgos directos	Riesgos indirectos
Importe	1.050	280
Tipo de interés	0,00% - 7,00%	1,00% - 6,00%
Garantía	Personal-Hipotecaria	Personal-Hipotecaria
Plazo	1 - 30 años	1 - 25 años

Los riesgos anteriormente mencionados incluyen operaciones a Consejeros, representantes del grupo de empleados, acogidas a convenio laboral, cuyo tipo de interés oscila del 0% al 3,126% y su plazo es de 6 a 25 años. La Entidad no mantiene con los miembros anteriores y actuales de los Órganos de Administración, obligaciones en materia de pensiones y de seguros de vida, con independencia de las correspondientes a Consejeros representantes del grupo de personal, acogidas a convenio laboral.

19.b Desglose por Moneda

El importe total de los activos y pasivos expresados en moneda extranjera convertidos a euros, era a 31 de diciembre de 2003 de 13.211 y 13.249 miles de euros, respectivamente.

19.c Personal

El número medio de personas empleadas en el curso del ejercicio 2003 en la Entidad presenta la siguiente distribución:

	Personas
DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	433
Jefes	137
Oficiales	159
Auxiliares	137
TITULADOS	35
INFORMÁTICA	30
AYUDANTES DE AHORRO	5
OTROS	5
SUBTOTAL	508
ACTIVIDADES ATÍPICAS	1
PERSONAL DE OBRA SOCIAL	16
TOTAL	525

Los gastos de personal del ejercicio 2003 han ascendido a 28.268 miles de euros, y presentan la siguiente composición:

Sueldos, salarios y asimilados	22.389
Cargas sociales	4.107
Cargas por pensiones	1.161
Otros conceptos	611
TOTAL	28.268

20. CUADRO DE FINANCIACIÓN

Seguidamente se incluye el cuadro de financiación de los ejercicios 2003 y 2002 que muestra los recursos financieros obtenidos en dichos ejercicios así como la aplicación de los mismos.

APLICACIONES	Ej. 2003	Ej. 2002
1.- RECURSOS APLICADOS EN LAS OPERACIONES	0	0
2.- REEMBOLSOS DE PARTICIPACIONES EN EL CAPITAL	0	0
2.1. Por reducción del capital	0	0
2.2. Por adquisición de acciones propias	0	0
3.- TÍTULOS SUBORDINADOS EMITIDOS (disminución neta)	0	0
4.- INVERSIÓN MENOS FINANCIACIÓN EN BANCO DE ESPAÑA Y E.C.A. (variación neta)	0	31.693
5.- INVERSIÓN CREDITICIA (incremento neto)	211.315	221.033
6.- TÍTULOS DE RENTA FIJA (incremento neto)	91.256	0
7.- TÍTULOS DE RENTA VARIABLE NO PERMANENTE (incremento neto)	1.414	1.686
8.- ACREEDORES (disminución neta)	0	0
9.- EMPRÉSTITOS (disminución neta)	32.580	15.600
10.- ADQUISICIÓN DE INVERSIONES PERMANENTES	9.432	17.182
10.1 Compra de participaciones en empresas del grupo y asociadas	5.606	12.604
10.2 Compra de elementos del inmovilizado material e inmaterial	3.826	4.578
11.- OTROS CONCEPTOS ACTIVOS MENOS PASIVOS (variación neta)	10.997	10.840
TOTAL APLICACIONES	356.994	298.034

ORÍGENES	Ej. 2003	Ej. 2002
1.- RECURSOS GENERADOS DE LAS OPERACIONES	33.962	35.269
2.- APORTACIONES EXTERNAS AL CAPITAL	0	0
2.1 En emisión de acciones, cuotas participativas o aportaciones	0	0
2.2 Conversión en acciones de Títulos de renta fija	0	0
2.3 Venta de acciones propias	0	0
3.- TÍTULOS SUBORDINADOS EMITIDOS (Incremento neto)	20.000	15.569
4.- INVERSIÓN MENOS FINANCIACIÓN EN BANCO DE ESPAÑA Y E.C.A. (Variación neta)	27.636	0
5.- INVERSIÓN CREDITICIA (disminución neta)	0	0
6.- TÍTULOS DE RENTA FIJA (disminución neta)	0	3.439
7.- TÍTULOS DE RENTA VARIABLE NO PERMANENTE (disminución neta)	0	0
8.- ACREEDORES (incremento neto)	271.796	229.105
9.- EMPRÉSTITOS (incremento neto)	0	0
10.- VENTA DE INVERSIONES PERMANENTES	3.600	14.652
10.1 Venta de participaciones en empresas del grupo y asociadas	546	9.058
10.2 Venta de elementos del inmovilizado material e inmaterial	3.054	5.594
11.- OTROS CONCEPTOS ACTIVOS MENOS PASIVOS (variación neta)	0	0
TOTAL ORÍGENES	356.994	298.034

La conciliación entre los recursos generados de las operaciones y el resultado contable es la siguiente:

	Ej. 2003	Ej. 2002
Resultados del ejercicio	21.625	21.177
Amortizaciones del Inmovilizado	3.166	3.368
Dotación neta al Fondo de Insolvencias/Riesgo Pais	8.062	9.610
Dotación neta Fondo Fluct. Valores	-1.683	5.856
Dotación neta al Fondo de Pensiones	1.319	914
Dotación neta al Fondo para Riesgos generales	0	0
Dotación/Recuperación neta a otros fondos	3.153	-1.886
Pérdidas en ventas de particip. perm./inmoviliz.	0	0
MENOS: Benef. ventas particip. perm./inmoviliz.	-1.400	-3.048
MENOS: Activos Recuperados	-280	-722
TOTAL	33.962	35.269



Informe de Auditoría



Auditores

Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales

A los Consejeros Generales de
Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia

Hemos auditado las cuentas anuales de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia (la Entidad), que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2003, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Entidad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.

De acuerdo con la legislación mercantil, los Administradores de la Entidad presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias y del cuadro de financiación, además de las cifras del ejercicio 2003, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere, exclusivamente, a las cuentas anuales del ejercicio 2003. Con fecha 21 de febrero de 2003 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2002 en el que expresamos una opinión favorable.

En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2003 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia al 31 de diciembre de 2003 y de los resultados de sus operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2003 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2003. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Entidad.

KPMG AUDITORES, S.L.

Javier Muñoz Neira
Javier Muñoz Neira

20 de febrero de 2004



KPMG Auditores S.L.
KPMG Auditores S.L. es miembro de
KPMG International, Sociedad Suiza.

Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el n.º 50702,
y en el Registro de Sociedades del Instituto de Auditores-Censores
Jurados de Cuentas con el n.º 10.
Reg. Mer. Madrid, T. 11.961, F. 94, Sec. 8, H. M-188.007, Inscrip. 1.ª
N.I.F. B-78510153







Anexo Estadístico

APOYO AL DEPORTE:
deporte base, escuelas
deportivas, eventos
deportivos otros equipos...,
con la participación de más de
5.000 deportistas segovianos







Ahorro Provincial (Débitos)

Fecha	Caja Segovia			Caja Postal			Otras Cajas de Ahorros			Banca			Cooperativas			Total Provincial		
	Oficinas	Saldo	Cuota	Oficinas	Saldo	Cuota	Oficinas	Saldo	Cuota	Oficinas	Saldo	Cuota	Oficinas	Saldo	Cuota	Oficinas	Saldo	%
31/12/46	1	30	4,42							7	649	95,58				8	679	
31/12/50	1	174	11,03							10	1.406	88,97				11	1.581	132,7
31/12/55	7	944	27,26							12	2.518	72,74				19	3.462	119,0
31/12/60	13	3.203	44,01							14	4.075	55,99				27	7.278	110,2
31/12/65	17	8.967	49,87							16	9.015	50,13				33	17.982	147,1
31/12/70	25	25.291	56,35							20	19.172	42,72	1	421	0,94	46	44.884	149,6
31/12/71	25	31.541	57,68							20	22.484	41,11	4	661	1,21	49	54.686	21,8
31/12/72	26	37.539	57,97							20	26.300	40,62	6	914	1,41	52	64.753	18,4
31/12/73	27	43.345	57,95							20	30.255	40,45	8	1.202	1,61	55	74.802	15,5
31/12/74	28	49.295	56,69							21	36.247	41,69	9	1.412	1,62	58	86.954	16,2
31/12/75	29	61.459	56,26							30	45.443	41,60	13	2.338	2,14	72	109.240	25,6
31/12/76	29	73.462	53,10	11	5.902	4,27				38	55.041	39,79	14	3.931	2,84	92	138.335	26,6
31/12/77	29	86.810	53,03	11	6.154	3,76				43	66.310	40,50	14	4.435	2,71	97	163.710	18,3
31/12/78	29	102.815	50,96	11	5.758	2,85				49	87.495	43,37	14	5.692	2,82	103	201.760	23,2
31/12/79	30	119.613	49,39	10	5.631	2,33				64	110.015	45,43	14	6.930	2,86	118	242.190	20,0
31/12/80	37	139.837	48,28	10	4.610	1,59				75	136.436	47,10	14	8.775	3,03	136	289.658	19,6
31/12/81	44	169.203	48,23	12	5.619	1,60				77	165.104	47,06	16	10.878	3,10	149	350.805	21,1
31/12/82	50	206.610	48,98	12	7.110	1,69				88	192.222	45,57	17	15.873	3,76	167	421.814	20,2
31/12/83	51	246.547	51,48	12	6.671	1,39				90	206.538	43,12	18	19.178	4,00	171	478.935	13,5
31/12/84	52	277.668	51,89	12	6.852	1,28				89	229.016	42,80	18	21.534	4,02	171	535.069	11,7
31/12/85	54	304.827	53,58	12	8.330	1,46				93	231.991	40,78	18	23.722	4,17	177	568.870	6,3
31/12/86	56	342.276	52,27	12	10.337	1,58				88	276.466	42,22	18	25.801	3,94	174	654.881	15,1
31/12/87	57	387.454	53,39	12	12.213	1,68				88	299.304	41,25	18	26.679	3,68	175	725.650	10,8
31/12/88	60	444.298	54,51	12	13.240	1,62				86	328.153	40,26	19	29.432	3,61	177	815.123	12,3
31/12/89	60	507.477	56,01	12	15.386	1,70	2	3.606	0,40	82	347.986	38,41	19	31.559	3,48	175	906.014	11,2
31/12/90	60	573.444	54,66	12	18.253	1,74	4	6.611	0,63	85	418.304	39,87	19	32.455	3,09	180	1.049.067	15,8
31/12/91	60	640.631	55,25	12	20.116	1,73	4	12.621	1,09	87	450.158	38,82	19	36.061	3,11	182	1.159.587	10,5
31/12/92	60	707.638	55,13				6	21.636	1,69	102	510.620	39,78	19	43.754	3,41	187	1.283.648	10,7
31/12/93	60	764.121	55,34				7	31.733	2,30	97	535.742	38,80	19	49.163	3,56	183	1.380.759	7,6
31/12/94	60	825.833	56,79				7	39.198	2,70	95	530.105	36,45	20	59.152	4,07	182	1.454.287	5,3
31/12/95	59	911.801	56,74				7	41.596	2,59	95	586.582	36,50	23	67.097	4,18	184	1.607.076	10,5
31/12/96	59	988.262	59,34				7	42.636	2,56	93	559.344	33,58	26	75.241	4,52	185	1.665.483	3,6
31/12/97	62	1.042.792	62,41				8	40.815	2,44	93	509.388	30,49	27	77.795	4,66	190	1.670.790	0,3
31/12/98	63	1.087.393	63,37				11	44.631	2,60	93	499.507	29,11	28	84.286	4,91	195	1.715.817	2,7
31/12/99	71	1.176.018	63,05				12	63.954	3,43	86	534.023	28,63	28	91.264	4,89	197	1.865.259	8,7
31/12/00	72	1.297.044	62,75				16	106.914	5,17	76	563.367	27,25	28	99.812	4,83	192	2.067.137	10,8
31/12/01	73	1.538.772	62,88				18	152.836	6,25	68	638.365	26,09	28	117.079	4,78	187	2.447.052	18,4
31/12/02	74	1.729.521	65,33				18	166.510	6,29	65	626.724	23,68	28	124.422	4,70	185	2.647.177	8,2
31/12/03	75	1.953.872	67,54				18	175.009	6,05	64	627.265	21,68	29	136.906	4,73	186	2.893.052	9,3

NOTAS:

- De 1946 a 1975 se mantienen los datos históricos, tradicionalmente reflejados en el anexo estadístico del Informe de nuestra Entidad, sin incluir los datos de la Caja Postal ni de la Caja Rural de Fuentepelayo.
- De 1976 a 1991 se incluyen los depósitos del sector privado, depósitos de residentes en moneda extranjera y la cesión temporal de activos, y desde 1992 se incluyen administraciones públicas y otros sectores residentes.
- La Caja Postal se incluye en la Banca Privada desde el año 1992.
- Desde 1994 en "Banca" se recoge tanto la Banca Privada como la Pública.
- Importes en miles de euros.

Fuente: Anuario Estadístico de las Cajas de Ahorros, de la Banca y de las Cooperativas de Crédito, Banco de España, CECA, Caja Rural Provincial, Caja Rural de Fuentepelayo, Caja Postal y elaboración propia.

Créditos al sector público y privado

Fecha	Caja Segovia			Caja Postal			Otras Cajas			Saldo	Banca			Cooperativas			Total Provincial Saldo
	Saldo	Cuota	Anual	Saldo	Cuota	Anual	Saldo	Cuota	Anual		Cuota	Anual	Saldo	Cuota	Anual		
31/12/87	161.071	61,61		3.606	1,38					80.536	30,80		16.227	6,21		261.440	
31/12/88	186.314	61,51	-0,10	5.409	1,79	0,41				96.763	31,94	1,14	14.424	4,76	-1,44	302.910	
31/12/89	219.369	61,55	0,04	6.611	1,85	0,07	3.005	0,84		114.793	32,21	0,26	12.621	3,54	-1,22	356.400	
31/12/90	235.597	55,21	-6,34	6.611	1,55	-0,31	7.813	1,83	0,99	164.076	38,45	6,24	12.621	2,96	-0,58	426.719	
31/12/91	287.885	59,73	4,51	9.616	2,00	0,45	15.626	3,24	1,41	154.460	32,04	-6,41	14.424	2,99	0,03	482.012	
31/12/92	327.552	55,73	-4,00				24.040	4,09	0,85	218.167	37,12	5,07	18.030	3,07	0,07	587.790	
31/12/93	388.200	60,56	4,84				33.800	5,26	1,17	199.000	31,05	-6,07	19.900	3,13	-0,06	640.900	
31/12/94	396.079	54,27	-6,29				39.985	5,48	0,22	267.931	36,71	5,66	25.856	3,54	0,41	729.851	
31/12/95	428.522	53,43	-0,84				46.879	5,87	0,39	293.895	36,66	-0,05	32.455	4,03	0,49	801.750	
31/12/96	446.552	52,03	-1,40				43.273	5,04	-0,83	327.552	38,17	1,51	40.869	4,76	0,73	858.245	
31/12/97	498.239	51,84	-0,19				46.879	4,88	-0,16	372.026	38,71	0,55	43.874	4,57	-0,20	961.018	
31/12/98	551.729	51,77	-0,07				58.202	5,46	0,58	407.582	38,25	-0,47	48.165	4,52	-0,05	1.065.679	
31/12/99	592.814	48,84	-2,93				88.824	7,32	1,86	477.805	39,37	1,12	54.235	4,47	-0,05	1.213.678	
31/12/00	625.443	45,73	-3,11				121.681	8,90	1,58	558.641	40,85	1,48	61.790	4,52	0,05	1.367.555	
31/12/01	670.764	46,12	0,39				139.279	9,58	0,68	575.042	39,54	-1,31	69.211	4,76	0,24	1.454.296	
31/12/02	763.195	46,79	0,67				176.188	10,80	1,22	619.072	37,95	-1,59	72.647	4,45	-0,31	1.631.102	
31/12/03	870.791	45,18	-1,61				228.575	11,86	1,06	747.960	38,81	0,85	80.104	4,16	-0,30	1.927.430	

NOTAS:
- Saldos en miles de euros.
- A Partir de 1994 "Banca" incluye tanto la Banca Privada como la Pública.
Fuentes: Boletín Estadístico del Banco de España, informe cooperativo CECA y memoria del ICO.



Población y ahorro per cápita

Año	Población Provincia Segovia		Ahorro Provincial		Ahorro Caja Segovia		
	Total	Activa	Por habitante	Por habit. activo	Por cuenta	Por habitante	Por habit. activo
1946	196.420	68.628	3,46	9,90	19,44	0,15	0,44
1950	201.433	71.221	7,85	22,20	37,29	0,87	2,45
1955	200.267	70.093	17,29	49,39	53,50	4,71	13,46
1960	195.602	69.693	37,21	104,43	80,93	16,38	45,97
1965	179.023	62.658	100,45	285,19	131,60	50,09	143,11
1970	162.770	54.083	275,75	829,90	248,40	155,37	467,62
1971	161.144	60.387	339,36	905,59	290,23	195,73	522,32
1972	158.905	59.780	407,50	1.083,19	323,74	236,24	627,96
1973	155.681	59.071	480,49	1.266,31	355,61	278,42	733,78
1974	152.475	58.525	570,29	1.485,77	385,35	323,30	842,29
1975	151.620	58.129	720,49	1.879,27	458,16	405,35	1.057,29
1976	152.614	57.300	906,43	2.470,27	522,54	481,36	1.311,82
1977	153.106	55.600	1.069,25	3.054,28	599,98	566,99	1.619,60
1978	153.771	54.400	1.312,08	3.979,48	688,57	668,63	2.027,91
1979	154.295	58.600	1.569,66	4.578,26	769,45	775,23	2.261,12
1980	149.361	57.600	1.939,32	5.828,12	872,69	936,24	2.813,63
1981	150.673	58.100	2.328,25	7.323,69	1.028,01	1.122,98	3.051,61
1982	152.165	58.200	2.772,08	8.751,34	1.209,18	1.357,80	4.286,51
1983	152.818	59.100	3.134,02	9.895,34	1.408,16	1.613,34	5.093,95
1984	153.045	58.800	3.496,15	11.631,93	1.532,70	1.814,29	6.036,25
1985	150.634	59.100	3.776,50	12.181,37	2.273,63	2.023,63	6.527,35
1986	151.036	59.300	4.335,92	11.349,75	1.832,21	2.266,19	5.932,00
1987	151.336	62.300	4.794,96	12.236,93	2.839,29	2.560,23	6.533,80
1988	151.494	61.600	5.380,56	14.697,43	2.490,63	2.932,78	7.355,93
1989	151.208	60.300	5.991,84	14.975,43	2.891,82	3.356,15	8.388,04
1990	147.188	61.500	7.127,39	17.484,45	3.329,02	3.895,99	9.557,40
1991	147.336	62.500	7.870,36	18.978,51	3.731,80	4.348,09	10.484,96
1992	148.076	62.300	8.668,84	21.465,68	4.274,18	4.778,88	11.833,41
1993	148.700	63.400	9.285,53	22.672,56	4.532,85	5.138,67	12.547,14
1994	149.200	60.300	9.747,23	25.380,23	4.873,20	5.518,32	14.412,44
1995	149.653	59.300	10.738,68	28.243,87	5.497,39	6.092,77	16.024,63
1996	147.770	60.100	11.270,78	27.711,86	5.958,38	6.687,84	17.187,17
1997	146.755	62.100	11.384,89	26.904,82	6.193,09	7.105,67	17.236,23
1998	146.755	61.900	11.691,71	27.719,18	6.562,78	7.409,58	18.003,20
1999	146.985	66.200	12.690,13	28.176,12	6.781,25	8.000,94	17.764,63
2000	146.613	60.700	14.099,27	34.054,97	7.496,76	8.846,72	21.368,11
2001	147.028	61.400	16.643,43	39.854,25	8.893,91	10.465,84	25.061,43
2002	149.286	63.400	17.732,25	41.753,59	9.829,12	11.585,29	27.279,52
2003	150.701	69.700	19.197,30	41.507,20	11.124,42	12.965,22	28.032,60

NOTAS:

- Las cifras de población van referidas hasta 1975 inclusive a la población de hecho, y a partir de 1976 a la de derecho.
- El dato de población activa se ha adaptado a la Nueva Metodología EPA 2002 y se ha rehecho la serie desde el año 1976.
- A partir del año 1998, se considera el número de cuentas de Recursos Ajenos de Clientes.
- Importes en euros.

Fuente: Delegación Provincial de Estadística, Banco de España, CECA, Caja Rural Provincial, Caja Rural de Fuentepelayo, Caja Postal y elaboración propia.



Evolución de los saldos de ahorro

Año	Importe	Año	Importe
1878	108	1941	8.877
1879	294	1942	8.378
1880	517	1943	9.484
1881	391	1944	11.257
1882	799	1945	16.348
1883	986	1946	29.612
1884	1.058	1947	48.069
1885	1.094	1948	83.733
1886	1.040	1949	110.863
1887	1.124	1950	174.414
1888	1.088	1951	238.824
1889	1.022	1952	298.949
1890	980	1953	444.797
1891	649	1954	683.862
1892	595	1955	945.711
1893	589	1956	1.259.006
1894	655	1957	1.617.336
1895	661	1958	2.039.751
1896	601	1959	2.464.294
1897	601	1960	3.200.600
1898	625	1961	3.792.290
1899	667	1962	4.675.988
1900	769	1963	5.863.294
1901	793	1964	7.363.733
1902	793	1965	8.969.637
1903	811	1966	10.718.991
1904	829	1967	13.361.821
1905	799	1968	16.738.428
1906	877	1969	20.574.147
1907	1.004	1970	25.288.894
1908	1.022	1971	31.541.229
1909	1.136	1972	37.537.822
1910	1.274	1973	43.346.520
1911	1.484	1974	49.292.158
1912	1.527	1975	61.458.783
1913	1.593	1976	74.738.307
1914	1.659	1977	88.379.936
1915	1.923	1978	104.556.339
1916	1.923	1979	121.578.691
1917	2.248	1980	143.123.340
1918	2.548	1981	174.182.137
1919	2.861	1982	213.531.475
1920	3.306	1983	256.666.637
1921	3.768	1984	298.742.022
1922	4.231	1985	348.954.936
1923	4.994	1986	402.842.751
1924	5.427	1987	451.360.866
1925	5.445	1988	516.390.279
1926	5.637	1989	585.810.315
1927	5.511	1990	659.713.654
1928	5.848	1991	711.703.905
1929	5.878	1992	782.452.454
1930	6.148	1993	866.508.366
1931	6.028	1994	942.987.583
1932	6.473	1995	1.037.557.246
1933	6.515	1996	1.124.196.923
1934	6.743	1997	1.205.754.163
1935	7.272	1998	1.277.476.146
1936	7.008	1999	1.386.975.614
1937	7.098	2000	1.562.466.484
1938	7.392	2001	1.831.445.116
1939	6.996	2002	2.060.518.670
1940	8.204	2003	2.319.734.571

NOTAS:
- Importes en euros.
- A partir de 1999, se excluyen las Cuentas de Recaudación.



Evolución de la cartera de préstamos

Año	Importe	Año	Importe
1878	145	1941	3.028
1879	226	1942	3.062
1880	375	1943	3.663
1881	412	1944	5.431
1882	472	1945	8.953
1883	493	1946	17.909
1884	518	1947	27.101
1885	843	1948	46.722
1886	863	1949	58.075
1887	740	1950	97.097
1888	713	1951	126.937
1889	864	1952	140.877
1890	508	1953	251.157
1891	379	1954	231.092
1892	332	1955	281.621
1893	390	1956	383.712
1894	417	1957	496.786
1895	373	1958	730.433
1896	360	1959	800.594
1897	378	1960	944.842
1898	387	1961	1.178.768
1899	376	1962	1.450.593
1900	368	1963	1.846.762
1901	410	1964	2.529.161
1902	428	1965	3.050.996
1903	433	1966	3.714.675
1904	440	1967	4.825.516
1905	550	1968	6.275.496
1906	515	1969	8.486.285
1907	530	1970	11.469.833
1908	571	1971	14.507.104
1909	570	1972	17.129.639
1910	418	1973	20.844.791
1911	430	1974	26.454.916
1912	515	1975	33.476.403
1913	503	1976	41.478.575
1914	534	1977	53.856.810
1915	542	1978	63.852.959
1916	569	1979	81.471.315
1917	528	1980	89.447.637
1918	529	1981	103.729.107
1919	482	1982	133.034.680
1920	540	1983	144.986.389
1921	572	1984	135.435.821
1922	616	1985	147.790.183
1923	726	1986	163.715.398
1924	715	1987	202.462.348
1925	683	1988	231.847.687
1926	606	1989	259.114.349
1927	590	1990	286.418.328
1928	611	1991	373.474.932
1929	645	1992	468.951.715
1930	658	1993	544.144.339
1931	709	1994	717.644.513
1932	695	1995	754.889.233
1933	577	1996	775.750.364
1934	940	1997	895.065.342
1935	1.012	1998	1.023.264.434
1936	1.477	1999	1.134.626.401
1937	1.563	2000	1.272.252.186
1938	1.492	2001	1.407.567.019
1939	1.547	2002	1.612.565.044
1940	1.740	2003	1.816.043.129

NOTAS:
- A partir del año 1989 se ha adaptado a la Circular 4/91, dándose a partir de esa fecha la rúbrica “Créditos sobre Clientes”.
- Importes en euros.





Equipo directivo y organización territorial

PROGRAMA DE
SENSIBILIZACIÓN
SOBRE LA NATURALEZA:
2.500 escolares
participaron en el
Itinerario Ambiental







Comité de dirección

A 31 de diciembre de 2003

Director General: D. Manuel Escribano Soto

Director General Adjunto: D. Miguel Ángel Sánchez Plaza

Director Secretario General: D. Antonio Luis Tapias Domínguez

Director de Comunicación y Obra Social: D. Malaquíás del Pozo de Frutos

Director de Recursos Humanos: D. Enrique Quintanilla Herrero

Director de Riesgos: D. Óscar Javier Varas de la Fuente

Director de Planificación y Estudios: D. Juan Antonio Folgado Pascual

Director de Sistemas y Marketing: D. Juan Bautista Magaña Busutil



Equipo directivo

A 31 de diciembre de 2003

Dirección General

DIRECTOR GENERAL: D. Manuel Escribano Soto

Unidades de Asesoramiento

DIRECCIÓN SECRETARÍA GENERAL

- **Director Secretario General:** D. Antonio Luis Tapias Domínguez
- **Asesoría Jurídica:** D. Fernando Albertos Gil
- **Secretaría:** D. José Antonio Reguera García
- **Seguridad y Servicios Auxiliares:** D. Jesús Sanz de Castro
- **Inmuebles:** D. José Ramón Valdivia de Diego
- **Obras y Compras:** D. Juan Carlos Lucíañez Lucíañez

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- **Director de Recursos Humanos:** D. Enrique Quintanilla Herrero
- **Gestión de Recursos Humanos:** D. Leandro Peñas Fernández
- **Administración de Recursos Humanos:** D. Carlos Plaza Fisac
- **Formación:** D. Olegario Olayo Martínez

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y OBRA SOCIAL

- **Director de Comunicación y Obra Social:** D. Malaquías del Pozo de Frutos
- **Relaciones Institucionales:** D.ª Alicia Pérez Manso
- **Calidad y Comunicación Corporativa:** D. José Antonio Sánchez Casado
- **Obra Social y Cultural:** D. Luis Borreguero del Caz

DIRECCIÓN DE AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO

- **Director de Auditoría y Control Interno:** D. José Francisco de Santos Martín
- **Auditoría Oficinas:** D. Rafael García Serrano
- **Auditoría de Servicios Centrales:** D. David Peña Ortega



Dirección General Adjunta

DIRECTOR GENERAL ADJUNTO: D. Miguel Ángel Sánchez Plaza

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS

- **Director de Planificación y Estudios:** D. Juan Antonio Folgado Pascual
- **Control Presupuestario:** D.^a M.^a Rosario Martín Arahuetes
- **Información de Gestión:** D. Fernando Folgado Pascual

CONTROL GLOBAL DEL RIESGO Y GESTIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS

Control Global del Riesgo y Gestión de Activos y Pasivos: D. Aurelio Sánchez Loureiro

DIRECCIÓN COMERCIAL

- **Director Comercial:** D. Mariano Yuste Pascual
- **Unidad de Empresas:** D. Luis Antón Ruiz
- **Gestión de Patrimonios:** D. Alfonso Fraile Casado
- **Zona Segovia Sur:** D. Francisco Javier Viñuela Rodríguez
- **Zona Segovia Norte:** D. Crispín Morales Sanz
- **Zona Madrid:** D. José Luis Moreno Sánchez

DIRECCIÓN DE RIESGOS

- **Director de Riesgos:** D. Óscar Javier Varas de la Fuente
- **Administración de Riesgos:** D. Rufino Ángel Hernández Blázquez
- **Seguimiento y Gestión de Riesgos:** D. Tomás Urrialde Andrés
- **Asesoría Jurídica de Riesgos:** D. Domingo Francisco Requero Egido
- **Análisis de Inversiones:** D. Miguel Ángel García Calvo
- **Gestión de Cobros y Control de la Morosidad:** D. Javier Alfredo Artalejo Roldán



DIRECCIÓN DE TESORERÍA Y MERCADO DE CAPITALES

Director de Tesorería y Mercado de Capitales: D. Jesús Martín Cuenca

- **Gestión de Activos Financieros:** D. Jesús Samuel Aragonese Herranz
- **Administración y Control Financiero:** D. Santiago Gil Puente
- **Extranjero:** D. Fernando Cano Benavides

DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD E INTERVENCIÓN

- **Director de Contabilidad e intervención:** D. Ángel Rodríguez Gómez
- **Contabilidad:** D. Gregorio Pascual Valiente

DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y MARKETING

Director de Sistemas y Marketing: D. Juan Bautista Magaña Busutil

- **Informática y Nuevas Tecnologías:** D. Antonio Duque Manzano
- **Compensación y Servicios Especiales:** D. José Carlos Encinas San Geroteo
- **Marketing y Canales Electrónicos:** D. José Antonio Hernando Pérez
- **Organización:** D. José Miguel González Jiménez



Organización territorial

ZONA SEGOVIA SUR

OFICINA PRINCIPAL DE SEGOVIA

D. Rafael Encinas García de la Barga
Avda. Fernández Ladreda, 8. Tlf.: 921 41.50.00
Administración e Intervención: D. José M.^a Sanz de Castro

La Lastrilla: (Depende de la Of. Principal).
Pl. de la Costana, 11. Tlf.: 921 44.06.23

Polígono de Hontoria: (Depende de la Of. Principal).
Gremio de Calderos, s/n. Tlf.: 921 42.71.66

Polígono de “El Cerro”: (Depende de la Of. Principal).
Peñalara, 6. Parcela 2 A.. Tlf.: 921 41.22.51

Valverde del Majano: (Depende de la Of. Principal).
Pl. Mayor, 7. Tlf.: 921 49.08.15

ABADES:

D. Luis Jesús de Frutos Fernández. Santo Cristo del Humilladero, 15. Tlf.: 921 49.51.31

BERNARDOS:

D.^a M.^a Pilar López Gallego. Doctor Cubero, 1. Tlf.: 921 56.61.76

CANTIMPALOS:

D. Martín Sanz Calvo. Real, 7. Tlf.: 921 49.60.65

CARBONERO EL MAYOR:

D. Simón Pastor Moreno. Pl. Mayor, s/n. Tlf.: 921 56.01.23

CENTRO COMERCIAL LUZ DE CASTILLA:

D. Rafael Barrio de Santos. Ctra. Nacional 603. Tlf.: 921 44.80.50



Centro de Transportes de Segovia:

(Depende de la Of. C. Comercial Luz de Castilla).
Ctra. Nacional 603. Tlf.: 921 44.80.25

EL ESPINAR:

D. Pablo Gómez de la Puente. Marqués de Perales, 2. Tlf.: 921 18.11.29

MARTÍN MUÑOZ DE LAS POSADAS:

D. Eduardo Álvaro Miguel. Real, 40. Tlf.: 920 31.10.96

NAVAFRÍA:

D. José M.^a Salcedo Marugán. Los Molinos, 1. Tlf.: 921 50.61.01

OTERO DE HERREROS:

D. Carlos García Herrero. General Mola, 9. Tlf.: 921 48.31.11

PRÁDENA:

D. Alfonso de la Orden Martín. De la Plaza, 13. Tlf.: 921 50.70.05

SAN CRISTÓBAL DE SEGOVIA:

D. José M.^a Acebes García. Ctra. Trescasas, 25. Tlf.: 921 40.67.10

Palazuelos de Eresma:

(Depende de la Of. San Cristóbal de Segovia). Real, 32. Tlf.: 921 44.92.25

SAN ILDEFONSO:

D. Rafael Prados Arribas. Infantes, 3. Tlf.: 921 47.02.87

Valsaín:

(Depende de la Of. de San Ildefonso). Barrio Nuevo, s/n. Tlf.: 921 47.13.33

SAN RAFAEL:

D.^a M.^a Pilar Martín Cabello. Alto del León, 28. Tlf.: 921 17.16.13

SANGARCÍA:

D. Julián García García. Eleuterio Delgado, 5. Tlf.: 921 17.80.44



SANTA MARÍA LA REAL DE NIEVA:

D. Juan Manuel Yagüe Martín. Pl. Mayor, 10. Tlf.: 921 59.40.31

SEGOVIA URBANA 1:

D. Juan Antonio Ayuso Palacios. Pl. San Facundo, 3. Tlf.: 921 46.30.54

SEGOVIA URBANA 2:

D. Federico la Vega Riber. Avda. de la Constitución, 32. Tlf.: 921 42.11.37

SEGOVIA URBANA 3:

D. Raúl Gilmartín Jimeno. Juan Bravo, 2. Tlf.: 921 46.34.17

SEGOVIA URBANA 4:

D. Alfonso Juan Reguera García. Doctor Hernando, 4. Tlf.: 921 42.05.18

SEGOVIA URBANA 5:

D. Francisco Javier Martín Molinera. Puente San Lorenzo, 25. Tlf.: 921 43.68.93

SEGOVIA URBANA 6:

D. Mariano Hernando de Frutos. José Zorrilla, 134. Tlf.: 921 42.89.84

SEGOVIA URBANA 7:

D. José María de Blas de Benito. Regimiento Artillería, 41. 1. Tlf.: 921 42.90.20

SEGOVIA URBANA 8:

D. Anselmo Nuñez Caballero. Pl. Santa Eulalia, 9. Tlf.: 921 42.85.11

SEGOVIA URBANA 9:

D. Anastasio Jaime Pastor Hernansanz. Vía Roma, 37. Tlf.: 921 43.14.71

El Sotillo: (Depende de la Urbana n.º 9 de Segovia).

Avda. del Sotillo, 2 G. La Lastrilla. Tlf.: 921 41.28.50

Torrecaballeros: (Depende de la Urbana nº 9 de Segovia).

San Isidro, s/n. Tlf.: 921 40.10.87

SEGOVIA URBANA 10:

D. Javier Rincón Juárez. P.º Ezequiel González, 34. Tlf.: 921 43.21.71

**SEGOVIA URBANA 11:**

D. Manuel Ruiz García. Dámaso Alonso, 4. Tlf.: 921 43.31.07

SEGOVIA URBANA 11 EXTENSIÓN:

Jorge Manrique, 6. Tlf.: 921 43.01.68

SEGOVIA URBANA 12:

D. Julián Gil Gómez. Lérida, s/n. Tlf.: 921 43.17.62

SEGOVIA URBANA 13:

D. Felipe Antonio Sanz Sanz. Ctra. Villacastín, 2. Tlf.: 921 42.67.04

SEGOVIA URBANA 14:

D. Miguel Ángel Nieto González. Valdevilla, 42. Tlf.: 921 44.13.07

SEGOVIA URBANA 16:

D. Pedro Lázaro Arévalo. José Zorrilla, 56. Tlf.: 921 44.51.52

VILLACASTÍN:

D. Luis Encinas Regidor. Pl. Mayor, 4. Tlf.: 921 19.81.55

ZONA SEGOVIA NORTE**AGUILAFUENTE:**

D. José Luis Alonso Torquemada. Real, 7. Tlf.: 921 57.20.26

AYLLÓN:

D. Luis Miguel Díez Quevedo. San Miguel, 1. Tlf.: 921 55.30.50

BOCEGUILLAS:

D. Luis Miguel Yuste Herranz. Bayona, 16. Tlf.: 921 54.31.38

CABEZUELA:

D.ª M.ª Dolores Antón Martínez. Pl. España, s/n. Tlf.: 921 52.03.99

CAMPO DE SAN PEDRO:

D.ª Marta Rodríguez Sacristán. Avda. la Estación, s/n. Tlf.: 921 55.60.07

**CANTALEJO:**

D. Modesto Sanz Aragón. Pl. de Franco, 8. Tlf.: 921 52.00.09

CHAÑE:

D. Rafael de Vicente Álvaro. Pl. Mayor, 4. Tlf.: 921 15.50.59

COCA:

D. Juan Carlos Rico Gómez. Falcón Ruiz Llorente, 8. Tlf.: 921 58.61.38

OFICINA PRINCIPAL DE CUÉLLAR:

D. José Luis Huertas Sánchez. Chorretones, 2. Tlf.: 921 14.04.11

Cuéllar Santa Clara: (Depende de la Of. Principal de Cuéllar).

Severo Ochoa, 14. Tlf.: 921 14.23.81

Cuéllar San Andrés: (Depende de la Of. Principal de Cuéllar).

Plaza San Andrés, 15. Tlf.: 921 14.25.28

ESCALONA DEL PRADO:

D. Fermín Tejada Ortega. Alfonso González de la Hoz, 3. Tlf.: 921 57.05.82

FUENTEPELAYO:

D. Miguel Ángel Miguel Borreguero. Pl. Mayor, 13. Tlf.: 921 57.40.26

Zarzuela del Pinar: (Depende de la Of. de Fuentepelayo).

Ramón y Cajal, 3. Tlf.: 921 57.45.51

FUENTERREBOLLO:

D.ª M.ª Isabel Guerras Casillas. Pl. de España, 4. Tlf.: 921 52.12.12

FUENTESAÚCO DE FUENTIDUEÑA:

D. Javier Domínguez Llorente. Real Norte, s/n. Tlf.: 921 16.95.41

GOMEZSERRACÍN:

D. Rafael Rodríguez Rivero. Cuéllar, 4. Tlf.: 921 16.82.39

HONTALBILLA:

D. Jesús Antonio García Arenal. Real, 13. Tlf.: 921 14.81.29

**LASTRAS CUÉLLAR:**

D. José Manuel García Marqués. Ctra. Hontalbilla, 9. Tlf.: 921 16.91.09

MOZONCILLO:

D. Julio Matesanz Vega. De la Virgen, 42. Tlf.: 921 57.71.61

NAVA DE LA ASUNCIÓN:

D. Juan José Minguela Muñoz. Pl. del Sedeño, s/n. Tlf.: 921 58.00.67

NAVALMANZANO:

D. Francisco Carlos Álvarez Cárdbaba. Taberna Vieja, 7. Tlf.: 921 57.50.36

NAVAS DE ORO:

D. Federico Arahuetes de Benito. De Franco, 7. Tlf.: 921 59.10.49

OLOMBRADA:

D. Juan Javier del Pozo Bernardo. Pl. Mayor, 2. Tlf.: 921 16.40.25

RIAZA:

D.^a Cristina Pérez Lobo. Ricardo Provencio, 9. Tlf.: 921 55.00.42

SACRAMENIA:

D. Francisco Javier Castellanos Domínguez. Pl. del Generalísimo, 5. Tlf.: 921 52.70.04

SAN PEDRO DE GAÍLLOS:

D.^a Elena Blanco Estébanez. Ctra. de la Matilla, 2. Tlf.: 921 53.10.45

SANCHONUÑO:

D.^a Alicia García de la Fuente. Pl. de la Constitución, 2. Tlf.: 921 16.01.93

SANTIUSTE DE SAN JUAN BAUTISTA:

D. Armando Francisco Martín Roldán. Carmen, 9. Tlf.: 921 59.60.37

SEPÚLVEDA:

D. Marino Pedro Sevillano Sastre. Subida a Picota, 2. Tlf.: 921 54.00.70

TURÉGANO:

D. Alejandro San Felipe Cisneros. Pl. de España, 23. Tlf.: 921 50.00.15



VALLADOLID

OFICINA PRINCIPAL DE VALLADOLID:

D. Fernando José Ibáñez Rubio. Duque de la Victoria, 4. Tlf.: 983 37.24.46

VALLADOLID URBANA 1:

D.ª Cristina Esteban Romero. Villanueva, 3. Tlf.: 983.22.84.50

VALLADOLID URBANA 2:

D. Óscar Moral Sanz. Avda. Ciudad de la Habana, 9. Tlf.: 983.36.33.10

VALLELADO:

D. Fernando Rodríguez Gómez. Arroyo, s/n. Tlf.: 921 15.05.88

VILLAVERDE DE ÍSCAR:

D.ª Olga Llorente Tabanera. Ctra. de Segovia, 1. Tlf.: 921 16.71.48

MADRID

OFICINA PRINCIPAL DE MADRID:

D. Luis Javier Barrio Sevillano. Alcalá, 54. Tlf.: 91 521.11.30

ALCALÁ DE HENARES:

D. Pablo Conde García. Vía Complutense, 42. Local 6. Tlf.: 91 877.03.22

ALCOBENDAS:

D.ª Sonia de Andrés Jimeno. Paseo Chopera, 110. Tlf.: 91 662.36.04

ALCORCÓN:

D. José Rojas Pino. Avda. Libertad, local 2. Tlf.: 91 619.21.12

COLLADO VILLALBA:

D. Carlos Gómez López. Real, 35. Tlf.: 91 851.18.69

FUENLABRADA:

D.ª Beatriz Ingrid Lafuente Urien. Avda. España, 20 bis. Tlf.: 91 492.28.90

GETAFE:

D. Juan Carlos Martín Llanes. Jardines, 12. Tlf.: 91 681.46.11

**LAS ROZAS:**

D. Agustín Gutiérrez Ruiz. Navarra, 1. Tlf.: 91 640.70.65

LEGANÉS:

D. Manuel Acebes San Miguel. Avda. Fuenlabrada, 59. Tlf.: 91 693.16.73

MADRID URBANA 1:

D. Manuel Álvarez Neira. Sagasta, 23. Tlf.: 91 594.44.36

MADRID URBANA 2:

D.ª Belén Paula Fernández Merino. José Lázaro Galdiano, s/n. Tlf.: 91 350.80.28

MADRID URBANA 3:

D.ª Nuria Galindo Galindo. Manchester, 4. Tlf.: 91 313.58.40

MADRID URBANA 4:

D. Jesús Ángel Ortiz Puentes. Pl. Amanecer de Méndez Álvaro, 2. Tlf.: 91.539.87.65

MADRID URBANA 5:

D. Manuel Carballo Martín. Sierra de Gador, 25. Tfno.: 91 380.71.06

MAJADAHONDA:

D. José Luis Manzano de Blas. Ctra. Boadilla, 2 Local, 28. Telf.: 91 636.29.70

MÓSTOLES:

D. Antonio de Pablo López. Mariblanca, 19. Tlf.: 91 614.83.76

NAVALCARNERO:

D. Luis Mariano Pascual Herrera. Libertad, 26. Tlf.: 91 810.10.14

PINTO:

D. Tomás Rubia Rubia. Egido de la Fuente, 11. Tlf.: 91 692.88.00

TORRELODONES:

D. José Carlos Encinas Alfocea. Camino de Valladolid, 14. Tlf.: 91 859.63.45

TRES CANTOS:

D. José M.ª Menéndez de la Vega Esquifino. Sector Literatos, 23. Tlf.: 91 804.07.10

DIRECCIÓN CORPORATIVA

D. Antonio Suárez García. Alcalá 54. Madrid. Tlf.: 91 521.11.30

Índice

Identificación de la Entidad	3
Sumario	5
Presentación	7
I. CIFRAS BÁSICAS E INFORME DE GESTIÓN	13
II. ÓRGANOS DE GOBIERNO	19
III. ANÁLISIS DEL EJERCICIO	29
Captación de ahorro y servicios a clientes	29
Inversiones	33
Resultados	41
Recursos Propios	45
Atención al Cliente	47
Organización interna	48
Recursos humanos	49
IV. OBRA SOCIAL Y CULTURAL	57
V. CUENTAS ANUALES E INFORME DE AUDITORÍA	77
Balance de Situación Público	77
Cuentas de pérdidas y ganancias públicas	78
Memoria del ejercicio 2003	79
Informe de auditoría	123
VI. ANEXO ESTADÍSTICO	127
Ahorro Provincial	127
Créditos al sector público y privado	128
Población y ahorro per cápita	129
Evolución de los saldos de ahorro	130
Evolución de la cartera de préstamos	131
EQUIPO DIRECTIVO Y ORGANIZACIÓN TERRITORIAL	135





Índice de cuadros estadísticos

Cifras Básicas de los Ejercicios 2002 y 2003	13
Evolución de los Recursos Gestionados de Clientes	31
Recursos Gestionados de Clientes	31
Inversión Financiera	35
Detalle de las Inversiones clasificadas por naturaleza	36
Clasificación por finalidades del Crédito	37
Cartera de Valores	39
Tesorería	40
Distribución de Excedentes	42
Valor Añadido Bruto	43
Cuenta de Pérdidas y Ganancias Pública	44
Evolución de los Recursos Propios	46
Estructura y Evolución de los Recursos Propios	46
Asuntos tratados por el Servicio de atención al cliente	47
Evolución anual de empleados	51
Distribución anual de la Plantilla	52
Datos económicos de la Obra Social y Cultural en 2003	72
Distribución del presupuesto 2004 por Áreas de Actuación	73
Gasto Anual en Obra Social	73
Balances de Situación Públicos	77
Cuentas de Pérdidas y Ganancias Públicas	78
Ahorro Provincial (Débitos)	127
Créditos al Sector Público y Privado	128
Población y Ahorro per cápita	129
Evolución de los Saldos de Ahorro	130
Evolución de la Cartera de Préstamos	131



DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN

Dirección de Planificación y Estudios

REALIZACIÓN

Relaciones Institucionales

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

Gráficas CEYDE

FOTOGRAFÍAS

IMPRIME

Gráficas CEYDE

DEPÓSITO LEGAL

SG-34/04



