

informe anual | 2008 banca pueyo |



BANCA PUEYO

FUNDADA EN 1890

mejor servicio



00

ÍNDICE

01	Presentación	
1.1	Resumen Anual	5
1.2	Órganos de Gobierno	9
02	Información Financiera del Grupo Banca Puego	
2.1	Datos relevantes	11
2.2	Inversión Crediticia	12
2.3	Mercados Financieros	13
2.4	Recursos de Clientes	14
2.5	Patrimonio Neto	15
2.6	Cuenta de Resultados	15
2.7	Balance de Situación	17
03	Información de Gestión	
3.1	Clientes	19
3.2	Productos y Servicios	19
3.3	Canales	20
3.4	Recursos Humanos	21
3.5	Tecnología y Sistemas	21



Una copia completa, en formato PDF, está disponible en la web de Banca Puego: www.bancapueyo.es.
En ella se incluye, además, la Información Legal y otros informes anuales, relativos al ejercicio 2008, así como
datos identificativos y direcciones de interés de Banca Puego.



01

PRESENTACIÓN

1.1 Resumen Anual

En 2008, Banca Pueyo, S.A., ha cumplido 118 años de actividad bancaria y 52 como Sociedad Anónima.

Durante 2008, la crisis financiera internacional generada a mediados de 2007 se ha agudizado, produciendo una desaceleración que ha llevado a que España entrara en recesión económica durante el cuarto trimestre de 2008. A pesar de este entorno económico, el grupo Banca Pueyo ha alcanzado unos resultados netos consolidados de 9.201 miles de euros, que suponen un incremento del 0,40% respecto de los resultados del ejercicio anterior. En Banca Pueyo como sociedad matriz del grupo, el resultado alcanzó 8.692 miles de euros, lo que supone un 0,89% de incremento sobre los resultados del ejercicio anterior.

Las cifras más relevantes del año 2008 han sido las siguientes:

- Los **resultados recurrentes** crecieron de forma especialmente notoria, así el margen de intermediación pasó de 23.365 miles de euros a 26.332 miles de euros representando un crecimiento en tasa interanual de un 12,70%, el margen ordinario pasó de 28.671 miles a 31.272 miles suponiendo un crecimiento de un 9,07% y el margen de explotación creció de 15.002 miles a 16.874 miles que representa un 12,48% de crecimiento, el ratio de eficiencia se situó en el 42,71%, mejorando de esta forma en 1,53 puntos respecto al ejercicio anterior.

- Durante 2008 se han realizado **dotaciones** al fondo de insolvencia por importe de 2.954 miles de euros, lo que nos permite mantener un ratio de cobertura de la morosidad del 261,28%, muy por encima de la media del sector que estaba en el 63,2%. Por otra parte la morosidad se situó en el 0,86%, cifra muy inferior a la media del sector financiero que alcanzó el 3,86%.

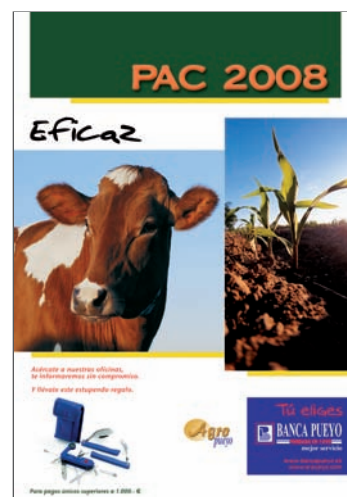
- Los **recursos de clientes gestionados** alcanzaron la cifra de 775.387 miles de euros frente a los 742.548 miles del año anterior, incrementándose un 4,42% en tasa interanual.

- Los **créditos a la clientela** aumentaron un 7,96%, alcanzado la cifra de 632.913 miles de euros frente a los 574.375 miles de euros del ejercicio anterior. Esto supuso un crecimiento en cifras absolutas de 44.238 miles de euros. La inversión con garantía real alcanzó la cifra de 443.252 miles de euros, un 12,05% más que en el ejercicio anterior.

- El **importe intermediado** en cartera de Valores, Fondos de Inversión y Planes de Pensiones promovidos por Banca Pueyo alcanzó la cifra de 33.244 miles de euros.

Los aspectos más destacados producidos durante el ejercicio de 2008 han sido los siguientes:

- Inicio de la participación en la recepción de transferencias S.E.P.A (Single Euro Payments Area) que supone un nuevo panorama europeo



01

PRESENTACIÓN

de pagos al por menor caracterizado por un mayor grado de integración.

- Culminación del proceso de transformación de la representación de las acciones de Banca Pueyo en anotaciones en cuenta, según lo acordado en la Junta General del año anterior.
- En cuanto a Convenios:
 - Se ha firmado con el Ministerio de la Vivienda el convenio para la gestión de la Renta Básica de Emancipación.
 - Firma del convenio de financiación integral con la Junta de Extremadura, para los próximos 4 años, con una aportación prevista de 116.600 miles de euros. Con la Junta de Extremadura se ha firmado también el convenio de financiación preferente del sector ganadero.
 - Se han firmado convenios con el ICO, en concreto se han suscrito los más recientes que éste organismo ha puesto en funcionamiento, el de Liquidez, Moratoria Hipotecaria, Pyme 2009 y VIVE.
- Dentro de los aspectos organizativos, se creó el Comité de Recuperaciones (CO-RE), con el objetivo de agilizar los trámites para la recuperación de las operaciones con morosidad.

En el **área corporativa**, es de destacar:

1. La adquisición de un 7,5% del capital social de la nueva sociedad gestora de fondos de inversión Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C., S.A., y nuestra participación en su Consejo de Administración.
2. Se consiguió la inscripción de nuestra empresa filial Pueyo Mediación, Operador de Seguros Vinculado, S.L. como Operador Banca-Seguros Vinculado con clave OV-0061 en el registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, del Ministerio de Economía y Hacienda.

En el plano cada vez más amplio del **cumplimiento normativo**, es de destacar la entrada en vigor de la Circular 3/2008 de Banco de España, sobre determinación y control de los recursos propios mínimos, fruto de lo cual el Banco ha mejorado en su ratio de solvencia, dada la composición de su cartera de inversión.

A lo largo del año se ha realizado un esfuerzo económico para mantener adaptadas y actualizadas las oficinas a las mejores condiciones de trabajo y de atención al cliente, para lo cual se han realizado importantes obras en 4 oficinas.

Entre los **aspectos comerciales** más destacables podemos mencionar:



01

PRESENTACIÓN



- Durante 2008 continuamos con la oferta de nuevos productos de depósitos a plazo muy atractivos para los clientes: Depósitos garantizados referenciados a la evolución de los principales valores del IBEX-35 como el TRIPLE OPORTUNIDAD (con un vencimiento a tres años) y productos con excelentes rentabilidades como el Depósito Primavera, Depósito nueve, Depósito 15 meses, Verano, Tranquilidad, OTE, Plus o Invierno, etc.

- En los préstamos al consumo se ha seguido comercializando los productos MiniCrédito y Crédito Rápido, ambos analizados por nuestra herramienta SERO.

- En hipotecas hemos incrementado la comercialización de la Hipoteca Bonificada y la Hipoteca Platinum, productos muy atractivos y exclusivos destinados a cliente con una fuerte vinculación a la entidad.

- Dentro de canales, hemos de destacar el crecimiento experimentado en el número de usuarios de nuestra oficina virtual e-pueyo.com, que crece en un 20%, casi alcanzando la cifra de 10 miles de usuarios. En octubre de 2008 se superaron la 300.000 operaciones en el mes, superando los 3 millones de operaciones durante 2008, creciendo un 30% respecto a las realizadas en el ejercicio anterior. En cuanto a visitas, estas se vieron incrementadas igualmente en un 30%.

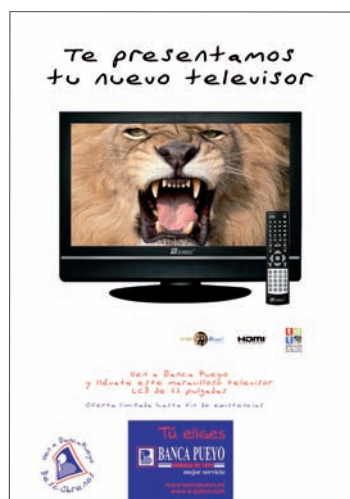
Por otra parte hemos seguido avanzando en el mundo de la tecnología, con el objetivo de robustecer nuestros sistemas de información, así como la red de telecomunicaciones. Durante este ejercicio se han desarrollado las siguientes actividades:

- Se ha firmado un contrato para dar soporte al centro de respaldo con HP, por el que durante 2009 se trasladará a sus instalaciones en Madrid nuestro actual centro de respaldo, mejorando notablemente la seguridad y los tiempos de respuesta ante una eventual contingencia en nuestro Centro de Proceso de Datos.

- Adquisición de un sistema de virtualización de servidores intermedios, basados en tecnología Blade de HP y el software VMWare, que nos permitirá la redundancia de este tipo de servidores intermedios, facilitando su gestión y seguridad, además de rebajar los costes actuales de mantenimiento.

- Se ha completado todo el despliegue de la red VPN-IP de interconexión de todas las redes locales de nuestras oficinas y servicios centrales a través de tecnología MPLS. O lo que es lo mismo disponemos en estos momentos de una red privada de datos que nos permite reducir costes e incrementar rendimiento.

- Hemos desarrollado y puesto en funcionamiento un nuevo portal corporativo de Banca Pueyo en internet (www.bancapueyo.es), más práctico, útil y accesible. En él se han incluido nuevas secciones y documentos, además de haberse constituido como una importante herramienta de marketing.



PRESENTACIÓN



• Nos hemos adheridos y tenemos completamente operativo el sistema Swift, a través del cual podemos realizar un gran número de operaciones de extranjero.

• Se ha finalizado la primera carga de datos en el DataMart de rentabilidad, en lo referente a volúmenes. Este proyecto estará completamente operativo en los primeros meses de 2009, aportando información muy relevante para la gestión de clientes y productos.

• Hemos continuado con la labor de automatización de procesos, de tal forma que durante 2008, se ha conseguido implantar un nuevo sistema de duplicados de documentos en PDF, la automatización completa de las transferencias con el extranjero, y se ha efectuado la primera campaña generada y gestionada por el CRC, entre otras actuaciones.

Hemos continuado con una importante **actividad social**, apoyando y colaborando con múltiples asociaciones y colectivos sociales, a través de colaboraciones y aportaciones para el desarrollo de distintos proyectos y eventos. Asimismo hemos continuado el apoyo a la empresa a través del patrocinio de páginas en periódicos regionales.

En el plano de las **relaciones institucionales** queremos hacer mención de la gran cantidad de visitas institucionales que hemos recibido en nuestros SS.CC. por parte de nuestros clientes, empresas e instituciones, siendo imposible enumerarlos a todos. Sí queremos mencionar la visita que, con motivo de la clausura de la Asamblea Anual de la asociación COEFIN, realizó a nuestros SS.CC. la Excm. Sra. Dña. María Dolores Aguilar Seco, Vicepresidenta 2ª de Asuntos Económicos y Consejera de Economía, Comercio e Innovación de la Junta de Extremadura.

Durante el ejercicio hemos mantenido nuestra presencia en tres comunidades autónomas; **Extremadura, Madrid y Andalucía**, destinando nuestros esfuerzos a consolidar aquellas oficinas de más reciente creación. Se han abierto **4 nuevas oficinas** en Extremadura, en concreto en Valdettres, Almoharín, La Roca de la Sierra y en el Polígono El Pardo de Mérida, esta última dirigida a la empresa. En total, Banca Pueyo contaba con **81 oficinas** bancarias a finales de 2008.

Un año más el Consejo de Administración quiere expresar su **agradecimiento a todo el equipo de trabajadores** que conforman la plantilla del Grupo Banca Pueyo, que han sido los verdaderos artífices de sus resultados, y a los que desde aquí desea felicitar.



BANCA PUEYO

FUNDADA EN 1890

empresas



01

PRESENTACIÓN

1.2 Órganos de Gobierno

1.2.1 Consejo de Administración

Presidente:

D. Ricardo del Pueyo Cortijo

Vicepresidente:

D. Francisco Javier del Pueyo Cortijo

Consejeros Vocales:

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano

D. José María Rodríguez Treceño

D. José Antonio Iturriaga Miñón

D. Manuel Isidoro Martins Vaz

Secretario no Consejero:

D. Antonio María Ridruejo Cabezas



1.2.2 Comisiones del Consejo de Administración

Comisión Ejecutiva

Presidente:

D. Ricardo del Pueyo Cortijo

Vocal:

D. Francisco Javier del Pueyo Cortijo

Secretario:

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano

Comité de Auditoría

Presidente:

D. José María Rodríguez Treceño

Vocales:

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano

D. José Antonio Iturriaga Miñón

Secretario no Miembro:

D. Antonio María Ridruejo Cabezas





2.1 Datos relevantes

Volumen de Negocio

	2008	2007	Var. (%)
Activos totales	841.325	789.139	6,61
Recursos propios	73.768	65.416	12,77
Patrimonio neto	73.155	72.156	1,38
Recursos gestionados:	775.387	742.548	4,42
En balance	742.143	698.979	6,18
Otros recursos intermediados	33.244	43.569	(23,70)
Créditos a la clientela (bruto)	632.913	586.225	7,96
Riesgos contingentes	22.082	25.521	(13,48)

Cifras en miles de euros

Solvencia

	2008	2007	Var. (%)
Ratio BIS (%)	12,16	11,29	7,71
De la que: Tier 1 (%)	9,86	8,90	10,79

Valores en porcentajes

Gestión del Riesgo

	2008	2007	Var. (%)
Inversión crediticia	618.613	574.375	7,70
Deudores morosos	5.336	2.446	118,15
Provisiones para insolvencias	13.942	10.988	26,88
Ratio de morosidad (%)	0,83	0,41	104,26
Ratio de cobertura de morosos (%)	261,28	449,22	(41,84)

Cifras en miles de euros

Resultados

	2008	2007	Var. (%)
Margen de intermediación	26.332	23.365	12,70
Margen ordinario	31.272	28.671	9,07
Margen de explotación	16.874	15.002	12,48
Resultado antes de impuestos	13.061	13.422	(2,69)
Resultado después de impuestos	9.201	9.164	0,40

Cifras en miles de euros

Rentabilidad y eficiencia

	2008	2007	Var. (%)
Activos totales medios	818.807	728.562	12,39
Recursos propios medios	66.112	57.567	14,84
ROA (%)	1,12	1,26	(10,66)
ROE (%)	12,47	14,01	(10,96)
Eficiencia (%)	42,71	44,24	(3,45)

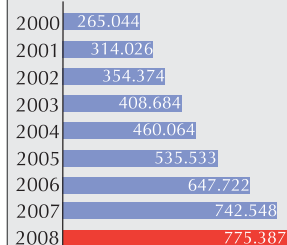
Cifras en miles de euros

Otros Datos

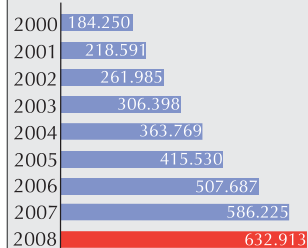
	2008	2007	Var. (%)
Número de usuarios de e-pueyo	9.976	8.326	19,82
Número de empleados de la Banca	229	219	4,57
Número de oficinas	81	77	5,19
Número de cajeros automáticos	66	58	13,79

Valores en unidades

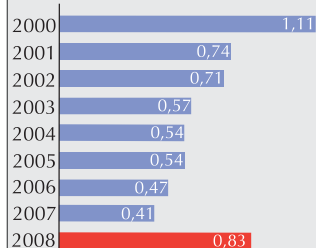
Recursos gestionados



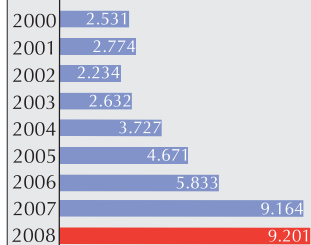
Créditos a la clientela



Ratio de morosidad



Resultado neto



2.2 Inversión crediticia

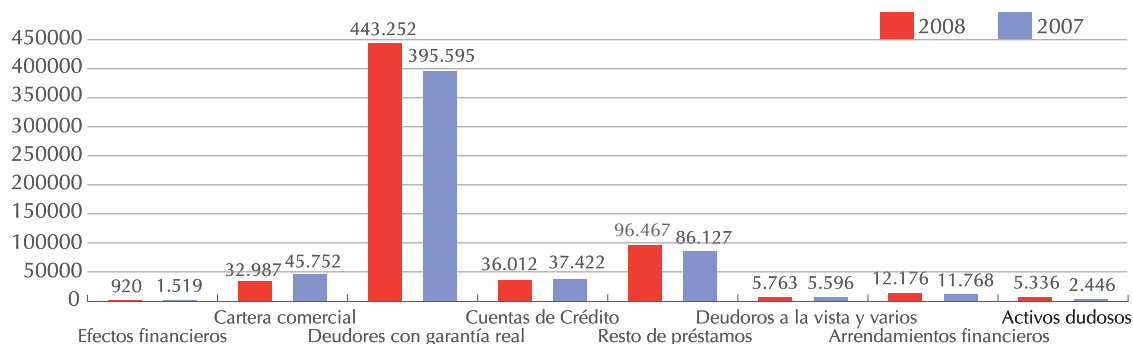


Créditos a la Clientela	2008	2007	Var. (%)
Administraciones Públicas	162	23	604,35
Otros sectores residentes	632.751	586.202	7,94
Sector no residentes	0	0	0,00
Total Crédito a la Clientela (Bruto)	632.913	586.225	7,96
Correcciones de valor por deterioro de activos	(13.942)	(10.988)	26,88
Otros ajustes	(358)	(862)	(54,47)
Total Crédito a la Clientela (Neto)	618.613	574.375	7,70
En euros	618.613	574.375	7,70
En moneda extranjera	0	0	0,00

Cifras en miles de euros

El crédito a la clientela (bruta) ha crecido un 7,96% durante 2008. Una vez minorado por las correcciones de valor por deterioro de activos, el crédito a la clientela (neto) ha crecido en 44.238 miles de euros lo que supone el 7,70% de crecimiento respecto al cierre de 2007.

Todo el crédito a la clientela se encuentra realizado en euros.



Es de destacar el crecimiento experimentado por la inversión con garantía real que creció un 12,05% lo que supone 47.657 miles de euros más que en 2007. La inversión con garantía real supone un 70,03% del total de la inversión en 2008 frente a un 67,53%, 66,75% que representaba en 2007 y 2006 respectivamente.

La inversión por plazos confirma este crecimiento de las inversiones con garantía real en las que el plazo de amortización suele ser superior a 5 años.



Créditos a la Clientela por plazo remanente	2008	2007	Var. (%)
Hasta 3 meses	36,977	52.908	(30,11)
Entre 3 meses y 1 año	41.224	46.010	(10,40)
Entre 1 año y 5 años	78.178	69.115	13,11
Más de 5 años	460.712	414.444	11,16
Vencimiento no determinado, vencido o sin clasificar	15.822	3.748	322,15
Total Crédito a la Clientela (Bruto)	632.913	586.225	7,96

Cifras en miles de euros

02 INFORMACIÓN FINANCIERA

A final de 2008 el saldo de Activos dudosos se situaba en 5.336 miles de euros.

Las dotaciones netas para insolvencias constituidas en el ejercicio han ascendido a 2.954 miles de euros, alcanzado la cifra de 13.942 miles de euros.

El grupo Banca Pueyo, mantiene una gran calidad crediticia como muestra el ratio de morosidad que se sitúa en el 0,83%. El índice de cobertura de la morosidad se sitúa en el 261,28%.

2.3 Mercados financieros

Las posiciones tanto de activo como de pasivo que reflejan la actividad en los mercados financieros del grupo Banca Pueyo aparecen en los cuadros siguientes.

Activo	2008	2007	Var. (%)
Caja y depósitos en bancos centrales	24.910	19.847	25,51
Cartera de negociación	46	522	(91,19)
Activos finan. disponibles para la venta	93.089	74.573	24,83
Depósitos en entidades de crédito y otros activos financieros	83.436	100.844	(17,26)
Cartera de inversión a vencimiento	0	0	0,00
Derivados de cobertura	0	0	0,00
Total	201.481	195.786	2,91

Cifras en miles de euros



Pasivo	2008	2007	Var. (%)
Cartera de negociación	47	0	100,00
Depósitos de entidades de crédito	16.286	5.434	199,71
Depósitos de bancos centrales	0	0	0,00
Derivados de cobertura	0	0	0,00
Total	16.333	5.434	200,57

Cifras en miles de euros



De las cifras anteriores es interesante comentar, por su cuantía, las relativas a los activos financieros disponibles para la venta y los depósitos en entidades financieras.

Respecto a los activos financieros disponibles para la venta su composición es la siguiente:

Activos financieros disponibles para la venta	2008	2007	Var. (%)
Valores representativos de la deuda	66.012	39.173	68,51
Otros instrumentos de capital	27.077	35.400	(23,51)
Total Activos financieros disponibles para la venta	93.089	74.573	24,83

Cifras en miles de euros



El valor contable de los fondos invertidos en Activos financieros disponibles para la venta se sitúa en 93.089 miles de euros, un 24,83% mas que en el año inmediatamente anterior.

De los valores representativos de deuda, el 88,08% corresponde a valores de renta fija de residentes, un 8,63% lo es de deuda pública española y el resto de renta fija de no residentes en España.

Del importe de los otros instrumentos de capital, el 99,31% se encuentra en activos de sociedades cotizadas y tan sólo el 0,69% se encuentra invertido en activos de sociedades que no tienen cotización.

2.4 Recursos de Clientes

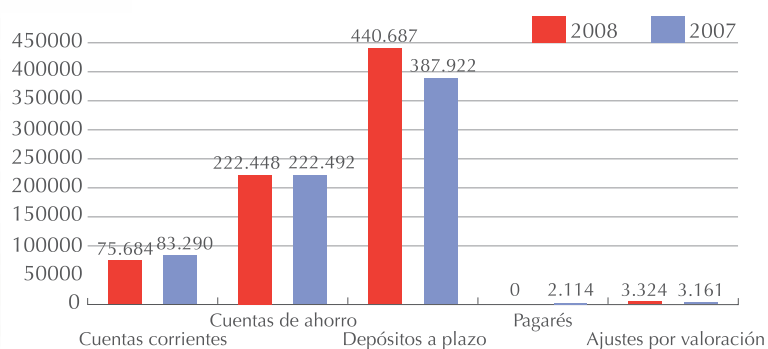
El grupo Banca Pueyo totalizó al cierre del ejercicio 2008 un importe de 742.143 miles de euros, en el agregado de sus recursos ajenos de clientes, lo que supone un crecimiento del 6,18% respecto al año anterior.

En lo referente al total de los recursos de clientes gestionados, es decir añadiendo a la anterior magnitud los fondos de inversión y pensiones, más el resto de intermediación obtenemos una cifra de 775.387 miles de euros que supone un 4,42% de crecimiento respecto a la misma cifra del año anterior.

Recursos ajenos de Clientes	2008	2007	Var. (%)
Administraciones Públicas	8.269	6.199	33,39
Otros sectores residentes	729.682	685.983	6,37
Sector no residentes	868	1.522	(42,97)
Ajustes por valoración	3.324	3.161	5,16
Total Débitos a Clientes	742.143	696.865	6,50
Débitos representados por valores neg.	0	2.114	(100,00)
Pasivos subordinados	0	0	0,00
Total Recursos de Clientes en Balance	742.143	698.979	6,18
Fondos de Inversión y Pensiones y otra intermediación	33.244	43.569	(23,70)
Total Recursos de Clientes Gestionados	775.387	742.548	4,42

Cifras en miles de euros

En cuanto a la naturaleza de los recursos de clientes hay que observar el crecimiento de los recursos a plazo, mejorando así los ratios de liquidez del grupo.



02

INFORMACIÓN FINANCIERA

En este contexto se ha destacar el crecimiento de los Depósitos a Plazo que crecen un 13,60%, 52.765 miles de euros en términos absolutos.

La productos de intermediación, Valores, Fondos de Inversión y Pensiones, descienden un 23,70% en su conjunto.

2.5 Patrimonio Neto

Patrimonio neto	2008	2007	Var. (%)
Intereses minoritarios	0	0	0,00
Ajustes por valoración	-613	6.740	(109,09)
Fondos propios	73.768	65.416	12,77
Capital suscrito	4.800	4.509	6,45
Prima de emisión	0	0	0,00
Reservas	59.916	52.043	15,13
Resultado del ejercicio	9.202	9.164	0,41
Dividendos y retribuciones	-150	-300	50,00
Patrimonio neto	73.155	72.156	1,38
Menos: Dividendo	600	1.000	(40,00)
Patrimonio neto tras aplic. resultados	72.555	71.156	1,97

Cifras en miles de euros

Al 31 de diciembre de 2008 y 2007 el importe de los recursos propios netos computables del Grupo ascienden a 73.768 y 65.416 miles de euros, respectivamente. Una vez aprobada y realizada la propuesta de distribución de resultados del ejercicio, que se propone a la Junta, el total del patrimonio neto del grupo Banca Pueyo totalizará la cantidad de 72.555 miles de euros.

2.6 Cuenta de resultados de Banca Pueyo

El grupo Banca Pueyo ha obtenido en el año 2008 un resultado neto atribuido al grupo de 9.201 miles de euros, lo que representa un incremento del 0,40% sobre el resultado del año anterior.

A nivel de la sociedad matriz, Banca Pueyo, S.A. ha obtenido un resultado neto de 8.692 miles de euros, suponiendo un aumento del resultado del 0,89% y representa el 94,47% de los resultados atribuidos al grupo.



02

INFORMACIÓN FINANCIERA

Cuenta de resultados del Grupo	2008	2007	Var.%	2008	2007	Var.%
	(Datos en miles de euros)			(Datos en % de los ATM)		
Intereses y rendimientos asimilados	46.174	36.228	27,45	5,64	4,97	0,67
Intereses y cargas asimiladas	(20.131)	(13.115)	(53,50)	(2,46)	(1,80)	(0,66)
Rendimiento de instrumentos de capital	289	252	14,68	0,04	0,03	0,00
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN	26.332	23.365	12,70	3,22	3,21	0,01
Resultados de entidades financieras por método de participación	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Comisiones netas	4.751	4.025	18,04	0,58	0,55	0,03
Actividad de seguros	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Rltdos. de operaciones financieras (neto)	184	1.278	(85,60)	0,02	0,18	(0,15)
Diferencias de cambio (neto)	5	3	100,00	0,00	0,00	0,00
MARGEN ORDINARIO	31.272	28.671	9,07	3,82	3,94	(0,12)
Resultados por prestación de servicios no financieros (neto)	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Costes de explotación	(13.357)	(12.474)	(7,08)	(1,63)	(1,71)	0,08
Gastos de Personal	(7.449)	(7.020)	(6,11)	(0,91)	(0,96)	0,05
Otros gastos generales de admón.	(5.908)	(5.664)	(4,31)	(0,72)	(0,78)	0,06
Otros productos (comisiones compens.)	0	210	(100,00)	0,00	0,03	(0,03)
Amortizaciones	(878)	(853)	(2,99)	(0,11)	(0,12)	0,01
Otras cargas de explotación	(163)	(342)	52,34	(0,02)	(0,05)	0,03
MARGEN DE EXPLOTACIÓN	16.874	15.002	12,48	2,06	2,06	0,00
Pérdidas por deterioro de activos y otras dotaciones a provisiones	(3.828)	(1.702)	(124,91)	(0,47)	(0,23)	(0,23)
Otros resultados	15	122	(87,70)	0,00	0,02	(0,01)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	13.061	13.422	(2,69)	1,60	1,84	(0,25)
Impuesto sobre beneficios	(3.860)	(4.258)	9,35	(0,47)	(0,58)	0,11
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	9.201	9.164	0,40	1,12	1,26	(0,13)
Resultado atribuido a la minoría	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
RESULTADO ATRIBUIDO AL GRUPO	9.201	9.164	0,40	1,12	1,26	(0,13)

La evolución de los resultados desde el año 1997 es la que aparece en el cuadro siguiente, tanto antes como después de impuestos.

Cuenta de Resultados

Años	Antes de Impuestos			Después de impuestos		
	Variación s/año anterior			Variación s/año anterior		
	Miles de euros	Absoluta	Relativa %	Miles de euros	Absoluta	Relativa %
2008	13.061	-362	-2,70	9.201	37	0,40
2007	13.423	4.551	51,30	9.164	3.331	57,11
2006	8.872	1.862	26,56	5.833	1.162	24,88
2005	7.010	1.547	28,32	4.671	1.755	60,19
2004	5.463	908	19,93	2.916	284	10,79
2003	4.555	1.955	75,19	2.632	397	17,76
2002	2.600	-1.234	-32,19	2.235	-295	-11,66
2001	4.037	203	5,29	2.789	259	10,24
2000	3.834	(487)	(11,27)	2.530	-373	-12,85
1999	4.321	-20	-0,46	2.903	160	5,83
1998	4.341	254	6,21	2.743	135	5,18
1997	4.087	236	6,13	2.608	98	3,90

Cifras en miles de euros

Nota: Los ejercicios anteriores a 2004 figuran con criterios no circular B.E. 4/2004

02

INFORMACIÓN FINANCIERA

Cuando se analiza la estructura y evolución de la cuenta de resultados de un grupo en el que la sociedad matriz, y principal fuente de generación de resultados, es una entidad financiera como Banca Pueyo, es muy importante analizar cómo se comportan las partidas recurrentes, en concreto el margen de intermediación, el margen básico y el margen de explotación.

En el cuadro siguiente se muestran estos tres márgenes en el que se puede apreciar la línea ascendente que mantienen todos ellos.

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Margen de intermediación	12.305	13.185	13.703	14.663	16.210	19.194	23.366	26.332
Margen básico	13.051	14.063	14.919	15.915	18.307	21.531	27.391	31.083
Margen de explotación	5.378	4.967	5.889	5.927	7.306	10.010	15.002	16.874

Cifras en miles de euros

2.7 Balance de Situación del Grupo Banca Pueyo

Activo	2008	2007	Var. (%)
Caja y Depósitos en Bancos Centrales	24.910	19.847	25,51
Cartera de Negociación	46	522	(91,19)
Activos Financieros disponibles para la venta	93.089	74.573	24,83
Inversiones Crediticias	698.026	675.383	3,35
Derivados de Cobertura	0	0	0,00
Activos No Corrientes en venta	5.870	33	17.687,88
Activo Material	15.118	15.056	0,41
Activos Fiscales	3.875	3.200	21,09
Resto de Activos	391	525	(25,52)
TOTAL ACTIVO	841.325	789.139	6,61

Cifras en miles de euros

Pasivo y Patrimonio Neto	2008	2007	Var. (%)
Cartera de Negociación	47	0	100,00
Pasivos Financieros a Coste Amortizado	764.074	708.968	7,77
Provisiones	381	449	(15,14)
Pasivos Fiscales	3.103	7.154	(56,63)
Resto de Pasivos	565	412	37,14
TOTAL PASIVO	768.170	716.983	7,14

Cifras en miles de euros

Patrimonio Neto	2008	2007	Var. (%)
Ajustes por Valoración	-613	6.740	(109,09)
Fondos Propios	73.768	65.416	12,77
TOTAL PATRIMONIO NETO	73.155	72.156	1,38
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	841.325	789.139	6,61

Cifras en miles de euros

Pro-Memoria	2008	2007	Var. (%)
Riesgos y Compromisos Contingentes	22.082	25.521	(13,48)
Compromisos Contingentes	55.084	71.647	(23,12)
	77.166	97.168	(20,58)

Cifras en miles de euros



3.1 Clientes

En nuestra clara vocación de banco de Clientes, nuestra estrategia comercial está orientada a cubrir todas sus necesidades financieras, teniéndole siempre como principal referencia de nuestra actividad.

Durante 2008 el número de Clientes de Banca Pueyo creció un 1,56%.

3.2 Productos y Servicios

En este ejercicio hemos seguido creando nuevos productos de depósitos para tratar de favorecer la rentabilidad que obtienen nuestros clientes por sus ahorros.

En concreto es de destacar la creación y comercialización de un **depósito referenciado** a la evolución de los principales valores del IBEX-35 como el TRIPLE OPORTUNIDAD, en el que se garantiza el 100% del capital invertido. Otros excelentes productos comercializados con altas rentabilidades han sido el **Depósito Primavera**, **Depósito nueve**, **Depósito 15 meses**, **Verano**, **Tranquilidad**, **OTE**, **Plus o Invierno**, etc.

Los saldos en imposiciones a plazo fijo subieron durante el ejercicio el 13,60%.

Completada la total adaptación de nuestras tarjetas a EMV, a finales de año el número de tarjetas era de 31.901 representando un incremento de 4,97%.

Con respecto a los tpv's hemos pasado a tener 458 que supone un crecimiento del 10,63%. En Banca Pueyo contamos con 66 cajeros automáticos un 13,79% más que en el ejercicio anterior, fruto del esfuerzo de acercar este canal a la mayor cantidad posible de nuestros clientes.

En lo que se refiere a la inversión crediticia, el crecimiento ha sido similar a los recursos de nuestros clientes, lo que ha supuesto mantener nuestro excelente ratio de liquidez. El producto que más cifra representa en nuestro balance son los préstamos hipotecarios.

En 2008 hemos mantenido nuestras **hipotecas bonificadas** y **platinum**. En estos productos se puede conseguir un interés muy bajo en función de la vinculación del cliente. El importe de préstamos hipotecarios al cierre de 2008 era de 443.252 euros que ha supuesto un crecimiento del 12,05% sobre el dato de 2007.

En los préstamos al consumo seguimos apostando por nuestra herramienta de análisis de riesgos (SERO) que de una forma automática valora la solicitud de nuestros clientes. Mantenemos nuestros tres productos: **Crédito rápido**, **Minicrédito** y **Tarjeta de Crédito**.

En productos de empresas, fruto del descenso de la actividad económica, hemos visto reducida nuestro volumen de operaciones. En avales y garantías también hemos visto reducido nuestro volumen en un 13,48%, alcanzando la cifra de 22.082 miles de euros.

El patrimonio de los Planes de Pensiones promovidos por Banca Pueyo es de 18.537 miles de euros al cierre del año, alcanzando un incremento del 2,01%. De la misma forma, también se ha producido un incremento en el número de partícipes del 4,81%

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

En cuanto a los Fondos de Inversión, hemos bajado la cifra obtenida el año pasado, alcanzando un total de 5.288 miles de euros.

En el área de seguros, se ha crecido un 24,60% en autos, un 5,6% en vida y un 9,8% en diversos. En cuanto a los seguros agrarios se ha superado 1.077 miles de euros en primas (coste neto).

3.3 Canales



Portal corporativo de Banca Pueyo: Durante 2008 se ha puesto en funcionamiento un nuevo portal en internet en la dirección www.bancapueyo.es. Este portal, además de contener más información, permite una comunicación más directa del internauta con los distintos servicios y departamentos de Banca Pueyo.

Oficina virtual por internet e-pueyo.com: En línea con ejercicios anteriores, la evolución de este canal ha sido muy positiva, obteniéndose más de 610 miles de visitas de clientes, que supone un incremento del 30,38%.

La media de visitas anuales por usuario se ha situado en 61. También se ha visto incrementado el número de transacciones, con un total de 3.009.455 (el 30,54% más).



El número de usuarios ha crecido alcanzado los 9.976 usuarios, un 19,82% más que en 2007.

Cajeros automáticos: A final de 2008 se contaba con 66 cajeros automáticos, la mayoría en oficinas del banco, puesto que este año no se ha instalado ninguno en otras ubicaciones, por lo que mantenemos los 7 que ya existían al cierre del ejercicio anterior.

Oficinas: Banca Pueyo tiene presencia en tres Comunidades Autónomas: Extremadura, Madrid y Andalucía. En el año 2008 se han abierto 4 nuevas oficinas, todas en la Comunidad Autónoma de Extremadura: Almoharín en la provincia de Cáceres y Valdeterres, la Roca de la Sierra y Polígono El Prado en Mérida, en la provincia de Badajoz. Esta última oficina destinada específicamente a dar servicio a la empresa.



3.4 Recursos Humanos

En Banca Pueyo, se finalizó el ejercicio de 2008 con un total de 222 personas en la plantilla del Banco y de 229 personas en el total del Grupo. En Banca Pueyo se produjo durante 2008, un incremento neto de 10 personas, lo que supone un incremento de la plantilla respecto de 2007 de un 3,3%.

Las personas que trabajan en Banca Pueyo, en la atención al cliente, tienen una completa formación en áreas tan diversas como la cumplimentación de los formularios de la P.A.C. (Política Agraria Comunitaria), la Declaración sobre la Renta de las Personas Físicas y su presentación telemática, seguros de autos, vida, diversos y agrarios, intermediación financiera en planes de pensiones, fondos de inversión y valores, así como de todos los servicios financieros y productos puramente bancarios.

La gestión del conocimiento sigue teniendo especial protagonismo, tal es así que todos los empleados del banco cuentan con acceso a la intranet corporativa y en general a internet, así de como cuenta de correo electrónico.

En el área de formación, se han realizado 36 cursos, en los que han participado como alumnos 598 personas, y que han supuesto un total de 7.850 horas lectivas. Además se han realizado 121 reuniones informativas y de trabajo con la participación de 1.551 asistentes, que han supuesto un total de 4.653 horas.

3.5 Tecnología y Sistemas

En el ámbito tecnológico en el año de 2008 se ha finalizado el **Plan de Renovación Tecnológica** iniciado el ejercicio de 2004. Este plan ha conseguido actualizar la tecnología informática de Banca Pueyo a la tecnología disponible más eficiente, dotando a la red comercial y departamental de nuevas herramientas comerciales, de conocimiento del cliente y de gestión capaces de dar respuesta a las demandas de nuestros clientes.

Las principales áreas de trabajo desarrolladas en el ejercicio de 2008, se han centrado en la **seguridad**, mediante la contratación de un nuevo centro de respaldo con HP, en la **virtualización** de servidores a través de una plataforma hardware y software de HP y VMWare, en las **telecomunicaciones** mediante el completo despliegue en todas las oficinas de la red MPLS, en la **interconexión internacional** al habernos adherido y poner en funcionamiento el sistema Swift, y finalmente en la **gestión de clientes**, mediante la puesta en pre-producción del DataMart de rentabilidad y el desarrollo de la primera campaña comercial completamente generada y gestionada por nuestro CRC.

Por último, destacar como siempre, el desarrollo nuevas aplicaciones para dar soporte a nuevos productos y servicios, que buscan la satisfacción de nuestros clientes, tales como: diferentes depósitos a plazo con características diferenciales y exclusivas, duplicados de documentos en PDF, automatización de transferencias con el extranjero, etc.



04 | INFORMACIÓN LEGAL

Las Cuentas Anuales, tanto individuales de Banca Pueyo como consolidadas del grupo, han sido auditadas por Ernst & Young, S.L., la cual ha emitido un informe de auditoría con fecha 15 de abril de 2009, sin salvedades, en el que manifiestan que las cuentas anuales, tanto individuales como consolidadas, expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera, tanto de Banca Pueyo como de su grupo consolidado.

05 | OTROS INFORMES ANUALES

06 | DATOS Y DIRECCIONES

informe anual banca pueyo 2008

Una copia completa, en formato PDF, está disponible en la web de Banca Pueyo:
www.bancapueyo.es

Edita: Área de Marketing de Banca Pueyo

Diseño y maquetación: Pedro Pino Comunicación, Villanueva de la Serena

Fotografía: José A. González

Fotomecánica e Impresión: Imprenta Parejo, Villanueva de la Serena



Impreso en papel ecológico libre de cloro

informe anual | 2008
banca pueyo



BANCA PUEYO

FUNDADA EN 1890

mejor servicio

