

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

MEMÒRIA

2013



UB
Servei de
Biblioteques

Biblioteca de Comunicació
i Hemeroteca General

PRESENTACIÓ

Durant l'any 2013 ha continuat l'ajustament pressupostari de la Biblioteca, tant en la despesa de funcionament com en l'adquisició bibliogràfica. De totes maneres, destaquem com a notícia positiva que s'ha tornat a subscriure a càrrec del pressupost general de la UAB el conjunt de revistes digitals de l'editorial SAGE, que per als investigadors del nostre àmbit són del tot imprescindibles.

En l'apartat de formació, volem esmentar que durant el mes de setembre s'han realitzat 20 sessions formatives de *Coneix la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General*, com a curs pràctic obligatori dins de l'assignatura *Història de la Comunicació*. Hi ha assistit 461 alumnes de primer curs, de les tres titulacions. També s'han realitzat 4 sessions formatives sobre *Fonts d'Informació* amb l'assistència dels alumnes de l'assignatura "Mètodes de recerca en comunicació" (segon curs de la titulació en Comunicació Audiovisual). Els resultats han estat molt satisfactoris en tots els casos i els professors han demanat que es repeteixin l'any vinent.

Volem destacar la col·laboració amb el Deganat de la Facultat per tal d'organitzar la incorporació dels treballs de final de grau al DDD, així com també en l'organització d'uns cursos de formació adreçats a alumnes de quart per tal d'ajudar-los en l'elaboració dels treballs de final de grau.

Enguany, el Servei de Biblioteques ha realitzat una *Enquesta de satisfacció d'usuaris*, per tal de conèixer quins aspectes cal millorar. Els resultats de l'enquesta de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General es poden veure a http://ddd.uab.cat/pub/infanu/70464/EnquestaSdBBCHG_a2013.pdf

En l'informe es comprova un alt grau de satisfacció del usuari respecte dels serveis i del fons documental que ofereix la Biblioteca, però també destaquen aspectes a millorar, com la necessitat de renovació del parc informàtic i la cobertura wifi a les sales de lectura.

Destaquem que a finals de 2013 s'ha rebut un donatiu molt valuós, la biblioteca particular del Sr. Daniel E. Jones, que va morir l'any 2007 i havia estat professor de la Facultat de Ciències de la Comunicació. Volem agrair a la Dra. Isabel Fernández, del Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura, que intercedís amb la família del professor Jones per tal de cedir aquest fons documental.

La Comissió d'Usuaris de la Biblioteca ha aprovat el Pla de la col·lecció de revistes de Comunicació, elaborat pel personal de l'Hemeroteca.

Durant tot l'any s'han recopilat les preguntes fetes pels usuaris que necessiten un temps de resposta més llarg. A partir de llur anàlisi s'han elaborat propostes de millora: elaborar més guies temàtiques o ampliar l'apartat *Com trobar* en el bloc de la Biblioteca <http://blogs.uab.cat/comunicacio/>.

S'ha col·laborat amb el Deganat i l'Administració de Centre en una campanya publicitària per a la conscienciació de tots els membres de la Facultat amb les mesures d'estalvi energètic.

Amb el Departament de Biologia Animal s'ha col·laborat en la realització d'unes pràctiques docents, consistents en posar a tots els dipòsits unes trampes per a insectes, i en fer-ne l'estudi posterior. Els resultats han estat del tot satisfactoris.

S'ha signat un conveni de col·laboració amb l'Hemeroteca Fundació Catalana-La Pedrera per a l'intercanvi de cartells polítics en suport paper i digital.

OBJECTIUS 2013

El personal de la biblioteca treballa per objectius. S'estableixen i s'avaluen anualment, tot seguint les directius establertes en el Pla Estratègic del Servei de Biblioteques. La majoria d'objectius són generals per a tot el Servei, però també n'hi ha alguns que són específics d'una biblioteca en concret. A més, durant l'any s'han realitzat accions per aconseguir donar un servei més eficient.

Objectius generals del SdB on hi ha col·laborat la BCHG

Assoliment

Segona fase de la web d'acreditació amb els apartats d'autors i producció científica	100%
Avaluar l'ús del fons de monografies: desenvolupar política d'emmagatzematge i esporgada	100%
Elaborar informe sobre l'ús de GEPA	100%
Canvi de gestor bibliogràfic. Migració de Refworks a Mendeley Premium	100%
Preparar una política de deslocalització de revistes en paper	100%
Fer una enquesta general de satisfacció d'usuaris	100%

Objectius específics de la BCHG

Assoliment

Interrelacionar diferents dipòsits digitals, a causa de la complexitat d'aquelles col·leccions presents en més d'una plataforma (MDC, DDD, Millennium UAB/CCUC)	100%
Digitalitzar i posar al DDD 1.200 cartells del CEDOC	100%

Accions de millora

Què observem?	Què hem fet
Suport al PDI per l'avaluació de la recerca	Oferir a través de la llista de distribució dels docents de la Facultat assessorament personalitzat pel que fa als criteris específics per a l'avaluació de la seva activitat investigadora en la disciplina de la "Comunicació"
Producció científica al DDD	Incorporació al DDD d'articles de revistes de comunicació espanyoles vigents, on publiquin els nostres docents
Reorganització de les tasques del personal	Estudiar amb els caps de gestió de la biblioteca la incorporació de noves tasques al personal
Estudiar repartiment despesa	Estudiar la despesa de les diferents partides pressupostàries per adequar-les al pressupost real
Reorganització d'espai a planta 4 ^a	Per tal de fer espai a la sala de lectura de la planta 4 es farà un llistat de revistes espanyoles i revistes comarcals que no es reben o ja no es publiquen, triant-ne aquelles amb poca o nul·la consulta per tal de passar-les directament al dipòsit PreGepa
Donar més visibilitat a la premsa digital	Afegir títols a l'apartat de premsa digital, dins de la pàgina principal de la Web del Servei de Biblioteques
Millorar visualització dels registres bibliogràfics a l'OPAC	Inclusió a la base de dades de portades del CCUC, totes aquelles imatges presents al DDD amb registre bibliogràfic associat
Canviar topogràfics del CEDOC	Es modificaren els topogràfics per tal de millorar la localització dels documents a les prestatgeries
Inventari documents del dipòsit CEDOC.	Inventari automàtic
Canviar els teixells vells a planta 3 ^a	Restitució de teixells
Digitalitzar programes de curs més antics	Conversió dels diferents formats dels programes a pdf i introducció d'aquests al DDD
Dissenyar la base de dades d'atenció personalitzada	Doble objectiu: 1) a nivell estadístic, saber quantes hores dediquem a atenció personalitzada i qui la fa, i fer-ho constar on calgui (memòria de la Biblioteca, etc.) ; 2) a nivell de servei a l'usuari, saber què es pregunta més, de cara a reorientar cursos, informacions a la web, bloc, guies, etc.
Climatització de la sala de reunions	Treure un aparell de climatització de la planta -1, on abans hi havien els ordinadors per tercer cicle, i posar-lo a la sala de reunions de la planta 0

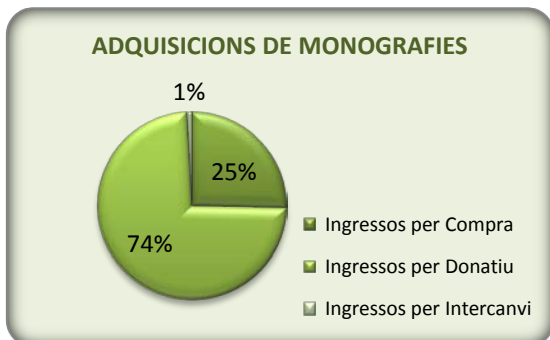
Assessorament als docents

Un docent de la Facultat de Ciències de la Comunicació ha començat una revista. Al Servei de Publicacions li han explicat la conveniència que els articles incloguin, a més de mots clau, descriptors de matèries similars a les emprades al catàleg de les biblioteques de la UAB, i així guanyar visibilitat

FONS DOCUMENTAL

A continuació es presenten les dades estadístiques 2013 sobre el nombre de monografies i de publicacions periòdiques, així com el creixement anual del fons.

Els gràfics mostren que el nombre de llibres i audiovisuals ingressats aquest any ha estat molt inferior al d'anys anteriors a causa de les retallades pressupostàries. El mateix succeeix amb les publicacions periòdiques, ja que ha calgut cancel·lar subscripcions.



GESTIÓ DE LA COL·LECCIÓ

Durant l'any 2013 s'han ingressat un total de 3.354 monografies i 21.907 exemplars de publicacions periòdiques. El nombre de monografies ingressades ha augmentat respecte a l'any 2012 per la recepció de grans donatius. El nombre de publicacions periòdiques en curs de recepció és de 1.038.

S'ha comprat un nombre considerable de llibres en format digital, per tal que els usuaris s'acostumin a llegir els llibres en aquest format, de la mateixa manera que utilitzen les revistes digitals. Per fer-ne difusió s'envien les novetats al professorat a través del butlletí electrònic *Informacions Biblioteca*. S'ha fixat a les prestatgeries de la planta 3 codis QR, els

quals remetent als llibres digitals corresponents a la matèria dels llibres en paper que es troben a la mateixa prestatgeria. També s'ha creat una pestanya al bloc *Com crear un treball de grau, postgrau o tesi* que podeu veure a: <http://blogs.uab.cat/comunicacio/ontrobar/com-fer-una-tesi/>

Altres tasques realitzades pel personal de gestió de la col·lecció:

- S'han ingressat diversos exemplars de la biblioteca particular de Jordi Bayona, cineasta i guionista de còmic que han estat cedits per la seva vídua.
- S'ha començat la incorporació de la biblioteca personal del traspassat professor Daniel E. Jones.
- S'ha seguit incorporant el fons cedit per l'Observatori Europeu de la Televisió Infantil.
- S'han afegit al DDD 40: nous cartells a la Col·lecció de Cartells Polítics, i noves imatges a la Col·lecció de Postals.
- S'ha finalitzat la introducció dels programes antics de les titulacions de la Facultat i també s'ha incorporat la digitalització d'una guia telefònica de l'any 1936.
- S'ha elaborat un document que reflecteix la problemàtica de les col·leccions presents en més d'una plataforma, donant pautes i procediments per millorar i [agilitzar](#) les diferents tasques.
- S'ha elaborat una guia per visualitzar cobertes a l'OPAC de documents digitalitzats i introduïts al DDD.
- S'ha introduït al catàleg els registres corresponents als cartells Vinyals, presents a DDD i MDC.
- S'ha reestructurat el fons de la Biblioteca de Ciències als dipòsits per tal d'ubicar la biblioteca personal del professor Jones.
- S'ha reestructurat la sala de lectura de la planta 4, on s'han deslocalitzat algunes col·leccions per anar als dipòsits o directament al GEPA.
- S'ha fet inventari del fons del CEDOC i s'ha reestructurat tot el seu dipòsit, traslladant totes les publicacions periòdiques i reubicant en el mateix dipòsit les monografies
- S'ha fet una actuació general sobre tots els teixells en mal estat dels llibres de sala.
- A més del control de plagues bacteriològiques que es realitza anualment als dipòsits de la Biblioteca, enguany també s'ha fet un control de detecció d'insectes, que ha estat possible gràcies a un conveni amb el Departament de Patologia Animal per col·laborar en pràctiques dels alumnes. Els resultats han estat satisfactoris, amb nul·la presència tant de bacteris com d'insectes.
- Per tal d'optimitzar l'espai dels dipòsits, s'han enviat 1.099 monografies, 261 títols de publicacions periòdiques i el diari *Hoy* al dipòsit col·laboratiu GEPA (Lleida).

SUPORT A LA DOCÈNCIA I A LA RECERCA

Durant el 2013 ha continuat l'atenció personalitzada que es va iniciar el 2012. Té l'objectiu d'ajudar els docents en tot el referent als criteris específics d'avaluació de la seva disciplina d'investigació, per tal de presentar-se a les convocatòries de les entitats acreditadores AQU, CNEAI i ANECA. Es pot consultar el web de suport a:

<http://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>

La creació del formulari web *Visites a la carta sol·licitades pel PDI* facilita al personal docent i investigador la sol·licitud de visites a la carta per a professors visitants, professors de nou ingrés o grups d'alumnes: http://www.bib.uab.cat/formacio/solicitud_visita.php.

Aquest any s'ha produït el canvi de gestor de referències bibliogràfiques: de Refworks a Mendeley Premium. Durant el darrer trimestre s'ha donat suport als usuaris que han migrat cap a Mendeley Premium.

També s'han elaborat els recursos docents:

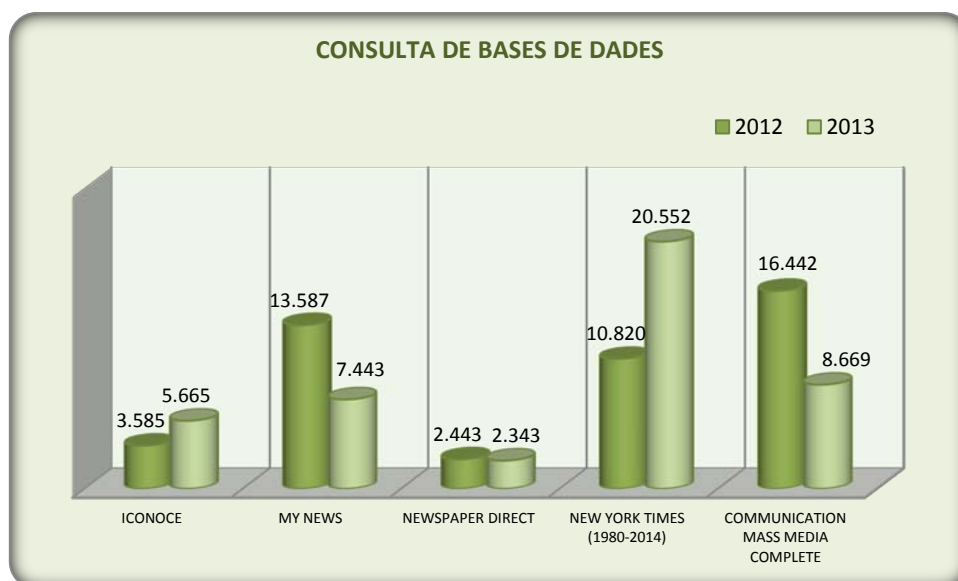
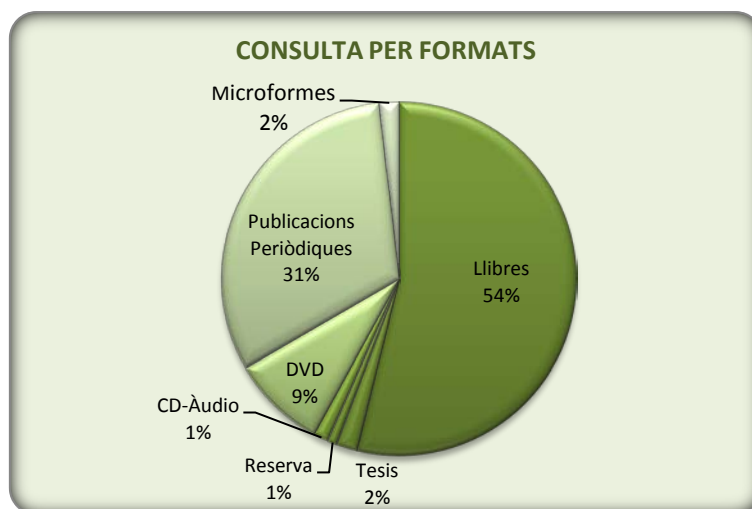
- *Com importar referències a Mendeley Premium des de Refworks:* <http://ddd.uab.cat/record/112535>
- *Com estan ordenats els llibres?:* <http://ddd.uab.cat/record/111546>
- *L'accés obert i el PDI i els grups de recerca de la UAB:* <http://ddd.uab.cat/record/106341>
- *Recursos digitals en comunicació audiovisual:* <http://ddd.uab.cat/record/103511>
- *Trobador +: exercicis pràctics:* <http://ddd.uab.cat/record/113177>
- *Coneix la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General:* exercicis pràctics <http://ddd.uab.cat/record/111479>

CONSULTA DE DOCUMENTS I SERVEI DE PRÉSTEC

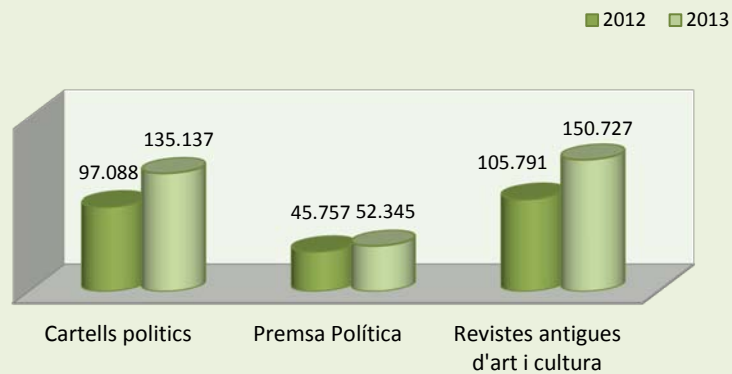
El préstec de documents és un dels serveis més utilitzats i més ben valorats pels nostres usuaris. Els hàbits de consulta estan canviant ràpidament i el nombre de documents consultats en format digital està superant la consulta en format paper. Els gràfics mostren la gran quantitat de visites realitzades al QUIOSC, a les bases de dades de premsa (*Mynews* i *Iconoce*) i a la de l'àmbit de comunicació *Communication Mass Media Complete*.

La consulta de documents digitalitzats per la BCHG i dipositats al DDD ha estat molt elevada, especialment a les seccions *Cartells de propaganda política*, *Revistes antigues d'art i cultura* i *Premsa política clandestina*. Això demostra que la feina realitzada en aquest àmbit ha estat profitosa.

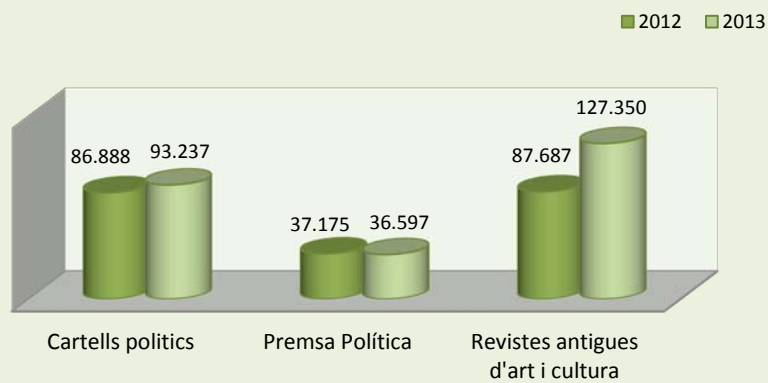
També el nombre de documents de dipòsit consultats demostra que el fons més antic de la nostra Biblioteca continua sent força útil.



DIPÒSIT DIGITAL DE DOCUMENTS (DDD) Consultes



DIPÒSIT DIGITAL DE DOCUMENTS (DDD) Descàrregues



CONSULTA DEL QUIOSC



PRÉSTEC DE DOCUMENTS



PRÉSTEC DE CABINES



INFORMACIÓ I DIFUSIÓ

Les principals activitats en aquest àmbit han estat:

Exposicions presencials:

- *Cartellisme* (19 de març a 10 de maig). Amb material del CEDOC
- *Cinema al marge del «mainstream»* (13 de maig al 21 de juny)
- *Prensa feminista* (30 de setembre a 29 de novembre)
- *Corresponsals* (2 de desembre a 31 de gener de 2014)

Exposicions presencials i virtuals:

- *Periodisme científic* (6 de febrer al 15 de març)
- *Tipografia* (26 de juny al 27 de setembre)

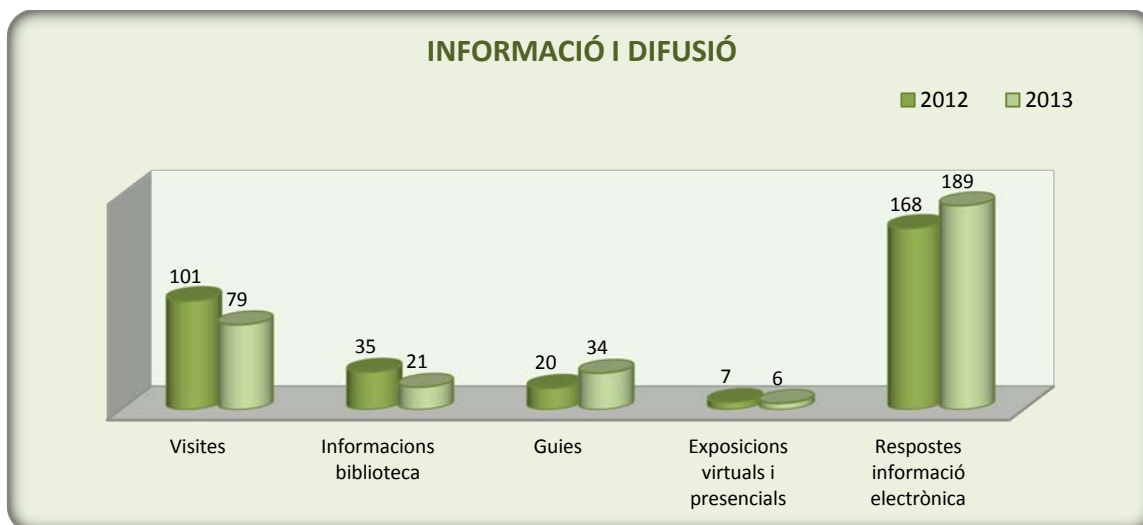
Contribucions a exposicions externes:

- *Cinquantenari de les declaracions de l'Abat Escarré a «Le Monde»*
- *1714-2014 . La memòria d'una nació*

Durant l'any 2013, s'ha respost 189 qüestions a través de *Pregunta@* o del correu institucional bib.comunicacio@uab.cat. S'han enviat 21 notícies als professors amb el Butlletí electrònic *Informacions biblioteca*

8

Al següent gràfic es poden veure altres activitats realitzades:



BLOG COMUNICACIÓ <http://blogs.uab.cat/comunicacio/>

El blog *Comunicació* publica notícies sobre els fons i serveis de la biblioteca, així com sobre les activitats que s'organitzen a la Facultat de Ciències de la Comunicació, i altres activitats dins del món de la comunicació que poden ser interessants per als usuaris (exposicions, premis, congressos, festivals). Al llarg de 2013 s'han publicat 172 entrades i s'han rebut 13.284 visites que han consultat 98.318 pàgines, sense comptar les persones que tenen accés a través del canal RSS.

El blog consta de 6 apartats:

- **Pàgina d'inici:** s'hi publiquen les notícies
- **Com trobar:** informació elaborada a partir de les consultes i les cerques que fan habitualment els usuaris
- **Recerca:** enllaços a recursos sobre avaluació de la recerca en l'àmbit de la comunicació
- **Adquisicions:** accés a les novetats bibliogràfiques, organitzades per mesos i formats
- **Eines web:** selecció d'eines i utilitats d'edició 2.0 per tal d'ajudar els estudiants en llurs estudis i pràctiques
- **Llibres electrònics:** principal novetat d'aquest any. L'objectiu és facilitar el coneixement i l'accés a la creixent col·lecció de monografies en format digital de comunicació i disciplines afins que s'adquireixen a les biblioteques de la UAB

El compte de **Twitter @bchgUAB** ha acabat l'any amb 686 seguidors i un nombre creixent de *retuits* i mencions rebudes.

La pàgina de **Facebook** <http://www.facebook.com/bchgUAB> ha seguit donant prioritat a les notícies del blog que fan referència directa a la Biblioteca i a la publicació de fotografies (per exemple, de les exposicions temàtiques). A finals d'any, comptava amb 345 seguidors.

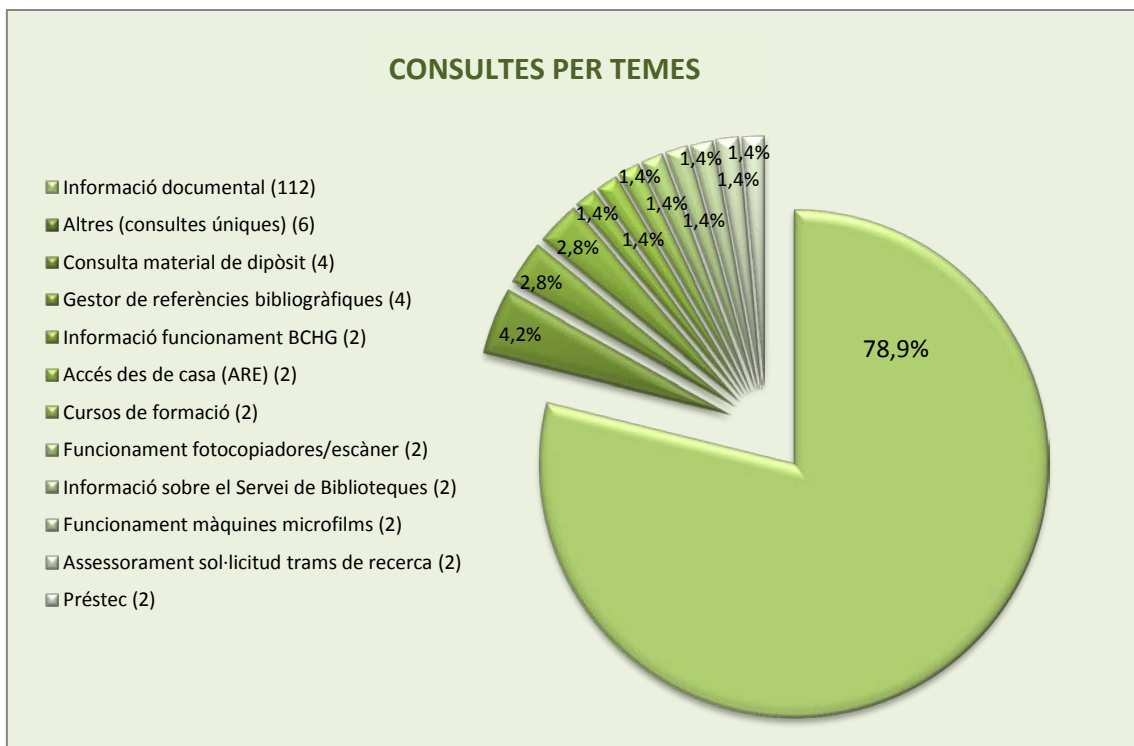


INFORMACIÓ PERSONALITZADA

Des d'abril de 2013 es recullen en una base de dades d'ús intern les consultes ateses (als taulells d'informació o per telèfon) la durada de les quals és de 15 minuts o més. L'anàlisi de dades ens permet millorar la perspectiva d'una de les tasques que més dedicació requereix per part del personal, així com detectar les necessitats dels usuaris.

Durant el període abril-desembre 2013 s'han registrat 142 consultes de 15 o més minuts de durada. El temps total dedicat a atendre-les ha estat de 55 hores i 6 minuts.

La següent gràfica classifica les consultes pel seu tema principal. Com es pot veure, prop del 80% correspon a demandes d'informació documental.



FORMACIÓ D'USUARIS

Dins del pla estratègic del nostre Servei, considerem que la formació d'usuaris és fonamental, per tal que coneguin a fons tots els recursos, les eines i els serveis que tenen al seu abast.

La nostra Biblioteca ha continuat col·laborant amb el professorat organitzant cursos formatius presencials a mida per a professors i estudiants de tots els cicles:

- Curs: Fonts d'informació en Comunicació Audiovisual (6 sessions) dins de l'assignatura "Mètodes de Recerca en Comunicació" de 2n de Comunicació Audiovisual.
- Curs: Fonts d'Informació en Periodisme, Comunicació Audiovisual i Publicitat (5 sessions) sol·licitat per la coordinadora de grau de Comunicació Audiovisual per als estudiants de la Facultat que han de fer el treball de final de grau.
- Curs: Coneix la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General (20 sessions) dins de l'assignatura "Història de la Comunicació" de 1r de tots els graus de la Facultat, organitzat juntament amb els professors coordinadors de l'assignatura, adreçat als 500 alumnes que inicien els estudis de grau a la Facultat.
- Cursos: Mendeley Premium i Trobador+ a mida (5 sessions) sol·licitats per professors responsables de màsters i doctorat de la Facultat per als seus estudiants.
- Presentació: L'Accés Obert i els Grups de Recerca i PDI de la UAB (1 sessió). Va ser sol·licitada pel Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura i tenia per objectiu explicar què és l'accés obert, donant a conèixer les diferents vies per a publicar-hi.
- Com l'any passat, hem continuat oferint atenció personalitzada a tots els professors que han demanat assessorament pel que fa als criteris específics d'avaluació en el camp de la comunicació (AQU i CNEAI).