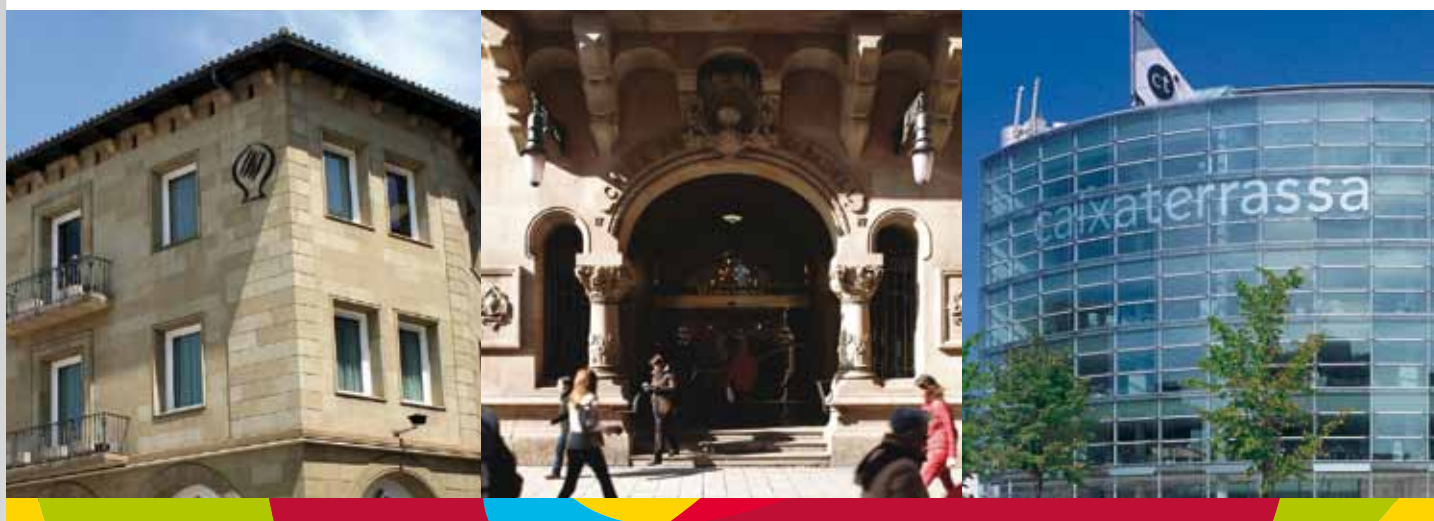


Memòria Anual 2010



Unnim

la caixa que suma



Memòria Anual 2010



Unnim

la caixa que suma

ÍNDEX



01. Presentació	4
01.1 Missatge del President	5
01.2 Missatge del Director General	6
02. Informació corporativa	8
02.1 Unnim, la fusió de tres caixes d'estalvis catalanes	9
02.2 Dades d'identificació de l'entitat	10
02.3 Òrgans de govern	12
02.4 Equip directiu	16
02.5 Grup Unnim	18
02.6 Responsabilitat Social Corporativa	26
03. Unnim i els seus clients	28
04. L'Obra Social d'Unnim	34
04.1 Assistència social	38
04.2 Cultura	40
04.3 Formació i investigació	42
04.4 Medi ambient	44
05. L'equip humà d'Unnim	46
06. Informació econòmica	50
06.1 Acompliment de normativa	51
06.2 Dades més rellevants	52
06.3 Solvència	53
06.4 Qualitat de l'actiu	54
06.5 Ràting	56
06.6 Creixement	57
06.7 Crèdits a clients	58
06.8 Rendibilitat	59

01

PRESENTACIÓ



01.1

Missatge del President

El compromís d'Unnim

És un honor per a mi dirigir-me per primera vegada per mitjà d'aquest informe anual, com a President de la Caixa d'Estalvis Unió de Caixes de Manlleu, Sabadell i Terrassa, Unnim, a tots els clients, empleats, institucions i, en general, a tots els col·lectius amb què ens relacionem. L'any que es recull en aquesta memòria, el 2010, ha estat probablement un dels exercicis de més transcendència històrica per al sector financer del país. Hem viscut molts canvis, el mapa d'entitats ha canviat ostensiblement i hem avançat cap a una racionalització del model que havíem consolidat durant anys. Tot per construir un teixit social i econòmic més ferm.

Unnim, la caixa d'estalvis sorgida de la fusió de Caixa Manlleu, Caixa Sabadell i Caixa Terrassa, va començar a operar l'1 de juliol de 2010 després d'un procés mòdlic i exemplar pel que fa a la manera de dur-lo a terme, amb plena sintonia, i per l'aprofitament de sinergies entre les tres caixes. Avui, en l'entitat que som trobem el tarannà que, al llarg dels anys, ha conformat un estil propi de relacionar-nos amb les persones. Aquesta identitat autòctona de les tres caixes és el segell característic que hem volgut imprimir a Unnim.

Així, no és d'estranyar que aquesta nova entitat, capaç d'adaptar-se constantment als requeriments del context variable en què vivim, neixi amb el compromís de ser coherent amb la realitat, responsable i conscient del moment econòmic actual i que es fa present, d'una o altra manera, en el dia a dia de totes les persones que confien en ella. Som al costat dels nostres clients, apostem per fer Banca de Proximitat, i no sols a les oficines sinó en totes les relacions que establim, perquè així ho hem fet sempre, perquè aquesta és la força de la nostra història centenària, aquesta és la força d'Unnim.

Unnim, doncs, representa la continuïtat d'un estil de relacionar-nos amb les persones, arrelat al territori i que manté la clara orientació social que ens ha definit històricament. Enguany, més d'un milió de persones i dues mil set-centes entitats s'han beneficiat de les actuacions que hem dut a terme a través de l'Obra Social d'Unnim, especialment amb accions assistencials i socials, però també en camps com la immigració, la cultura, l'educació o la recerca. El nostre objectiu, com ha estat sempre, és contribuir a fer un món millor. Aquesta és una de les vies socialment responsables que ens ha caracteritzat al llarg dels anys i que mantindrem sempre com un dels nostres pilars d'actuació.

L'entitat tanca el 2010 amb la satisfacció d'haver aconseguit els seus objectius, i d'haver fet un pas endavant en la direcció que calia i quan calia. Ho hem fet fins ara i així ho continuarem fent d'ara endavant, prenent decisions coherents i valentes en benefici, sempre, dels nostres clients. Avui, amb l'aval de la feina ben feta i la força de l'equip humà que forma aquesta entitat, ens adreçem al futur, un futur en què, n'estem convençuts, farem front a nous reptes que superarem, sempre, al costat de les persones i de les institucions que, amb la seva confiança, fan possible aquesta entitat.



Salvador Soley i Junoy
President

01.2

Missatge del Director General



Enric Mata i Tarragó
Director General

El 2010 passarà a la història en l'àmbit econòmic com un any de gran canvi en el sistema financer de l'Estat, en què s'ha dut a terme una profunda reforma legislativa sobre les caixes d'estalvis i s'ha endegat una reforma del sector per adaptar la dimensió de l'estructura bancària al nou escenari econòmic i financer, marcat per una forta caiguda de l'activitat econòmica i l'aturada del sector immobiliari. Aquesta situació ha comportat, bàsicament des de l'any 2008, caigudes generalitzades de resultats en les entitats financeres a causa de la disminució de marges i de l'increment de les dotacions. Aquest estancament econòmic s'ha mantingut durant l'any 2010, amb una disminució del Producte Interior Brut (PIB) espanyol del 0,1%, que contrasta amb el creixement de l'1,7% de la zona euro impulsat per la força de l'economia alemanya, que ha avançat un 3,6%.

Tot i caure una dècima, el PIB de l'Estat espanyol ha experimentat una millora significativa respecte a 2009 (-3,7%), i ha reprès el darrer trimestre de 2010 el camí d'una suau recuperació. No obstant això, es manté una taxa molt alta d'atur, del 20%, l'element més preocupant de la conjuntura actual de la nostra economia, que durant l'exercici ha viscut, a més, episodis de tensions pels augments de la prima de risc del deute sobirà. Davant de la pressió dels mercats i de la Unió Europea, el govern central ha iniciat reformes estructurals i s'han adoptat mesures per a la reduir l'endeutament i el dèficit públic.

En aquest escenari econòmic i financer complicat, les caixes de Manlleu, Sabadell i Terrassa hem impulsat, amb pas ferm, el nostre projecte per fer realitat una nova entitat més forta, més eficient, amb menys despeses operatives i més competitiva, a fi de fer front als nous reptes de present i de futur, garantint, alhora, la vinculació econòmica i social amb els territoris d'origen de les tres caixes.

Unnim va ser el primer projecte de fusió que es va posar en marxa, el juliol de 2009. Des d'aquell moment, vam anar cobrint etapes: elaboració del Pla d'Integració, aprovacions oficials del Banc d'Espanya, Comissió Rectora del Frob i Comissió Europea, concertació de l'acord laboral amb els representants dels treballadors i aprovacions dels òrgans de govern de cadascuna de les caixes fusionades i de la Generalitat de Catalunya.

Unnim va iniciar les seves activitats l'1 de juliol de 2010. I paral·lelament va anar executant el Pla d'Integració, amb un ritme més viu del previst en els aspectes bàsics, com la racionalització de la xarxa d'oficines, la reestructuració de la plantilla i la integració tecnològica. Al tancament de l'exercici 2010, l'entitat havia dut a terme un 65% de les integracions previstes en la xarxa comercial i s'havia fet efectiu en un 30% l'ajustament de plantilla previst al Pla d'Integració.

Pel que fa a l'activitat financera, en el primer semestre de funcionament Unnim ha generat uns resultats nets atribuïts al Grup de 33,1 milions d'euros, que hem obtingut després de destinar 31 milions d'euros a despeses de reestructuració. Si considerem el conjunt de l'exercici, en les dades agregades de les tres caixes fusionades, els resultats nets atribuïts al Grup han estat de 60,9 milions d'euros (-11,2%), un cop fetes unes dotacions i provisions de 41,6 milions. Aquests beneficis s'han situat per damunt de les previsions del nostre Pla Estratègic 2010-2013.

Unnim ha tancat l'any amb unes ràtios de capitalització significativament per damunt dels mínims establerts pel supervisor, que reflecteixen els elevats nivells de solvència de la institució. En concret, els recursos propis se situen en 2.112 milions d'euros, que equivalen a un coeficient de solvència general del 12,5%, una tier 1 del 8,2% i un *core*

capital o capital principal del 7%. Unnim compleix, doncs, àmpliament Basilea III, que fixa el requeriment de core capital del 6,5% per al 2019, al qual s'hauria d'arribar d'una manera progressiva des de l'entrada en vigor de la normativa, l'any 2013.

No obstant això, el govern central ha fixat unes noves exigències addicionals de capitalització per a les entitats no cotitzades, com és el cas de les caixes d'estalvis. Davant d'aquesta decisió, Unnim ha pres la millor de les alternatives previstes en la Llei estatal de caixes per tal d'obtenir, mitjançant la creació d'un banc, el capital complementari en el mercat privat. Amb aquest model, l'entitat mantindrà la naturalesa jurídica de caixa d'estalvis i farà l'activitat financera a través d'aquest nou banc, del qual obtindrà dividends per continuar sostenint l'Obra Social.

Aquest primer Informe Anual d'Unnim, estructurat en diferents capítols, conté el més significatiu de la informació institucional i de responsabilitat social corporativa (RSC), del detall dels aspectes econòmics i magnituds principals de l'exercici, de les nostres actuacions de Banca de Proximitat per als diferents segments de clients, de les accions de l'Obra Social pròpia i en col·laboració, i de l'aplicació dels valors corporatius i compromisos dels nostres professionals en el servei als clients i a la comunitat.

Amb la fidelitat dels nostres clients i amb la professionalitat de tot l'equip humà d'oficines, serveis centralitzats, companyies del Grup i fundacions, continuarem forjant dia a dia el present i el futur de la nostra institució.



02

INFORMACIÓ CORPORATIVA



02.1

Unnim, la fusió de tres caixes d'estalvis catalanes

Unnim va néixer l'1 de juliol de 2010 com a resultat del compromís de les caixes de Manlleu, Sabadell i Terrassa amb els seus clients. Les tres entitats van decidir el 2009 emprendre aquest projecte de fusió amb l'objectiu de ser més eficients, més competitives i més fortes per tal de fer front a la conjuntura actual i futura de l'economia general i dels mercats financers.

Aquest projecte, aprovat el mes de maig de 2010 per les assemblees de les tres caixes, ha permès donar una resposta coherent i responsable a totes les persones, empreses i organitzacions que confien en nosaltres, creant una nova entitat àgil i flexible, més preparada i adaptable amb vista als nous reptes de futur.

Les caixes de Manlleu, Sabadell i Terrassa van emprendre el procés de fusió sobre una cultura compartida i uns valors molt arrelats al llarg de la història, basats en la qualitat del tracte i en l'excel·lència en el servei als clients, en el compromís amb el desenvolupament del territori en què operen i en la innovació per millorar permanent.

Unnim, doncs, és la suma de la història, de la tradició i dels esforços centenaris d'aquestes tres entitats, un projecte que s'ha executat per guanyar en servei, en recursos i en solidesa, alhora que manté els valors tradicionals de sempre: proximitat, territorialitat, qualitat, tracte i experiència. Aquests valors es converteixen en el core de la institució, i van més enllà de la forma jurídica que l'entitat adopti per fer front als requeriments del context actual.

Unnim és una realitat que ha nascut per continuar contribuint al desenvolupament econòmic i social de les nostres zones d'actuació.



Els valors d'Unnim

- Proximitat
- Servei
- Professionalitat
- Compromís
- Innovació

Els nostres objectius

- Sentir-nos més a prop dels nostres
- Voluntat de créixer i millorar
- Oferir sempre els millors serveis
- Compromís amb el desenvolupament del territori en què operem
- Innovació per donar resposta a les noves necessitats dels clients
- Aportació de més beneficis a la societat mantenint el model de l'Obra Social

02.2

Dades d'identificació de l'entitat



Seu Unnim Manlleu



Seu Unnim Sabadell



Seu Unnim Terrassa

La Caixa d'Estalvis Unió de Caixes de Manlleu, Sabadell i Terrassa es va constituir l'1 de juliol de 2010 i està inscrita amb el núm. 11 al Registre Especial de Caixes d'Estalvis de Catalunya amb el núm. 2107 al Registre Especial per a les Caixes Generals d'Estalvi Popular, i al Registre Mercantil de Barcelona al foli 1 del volum 41.977, full B-400.370, inscripció 1a.

Els estatuts van ser aprovats pel Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, on es poden consultar, i també al Banc d'Espanya, a la seu social, a les subseus de l'entitat i al web corporatiu www.unnim.cat (Informació Corporativa).

Unnim pertany al Fons de Garantia de Dipòsits, és membre de la Federació Catalana de Caixes d'Estalvi, de la Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvi i de l'Associació Europea de Caixes d'Estalvi.

Domicili social

Plaça Catalunya, 9, 6a planta. 08002 Barcelona

Número d'identificació fiscal

G65345886

Número d'identificació bancària

2107

Telèfon

902 48 08 08

Web

<http://www.unnim.cat>



02.3

Òrgans de govern

Assemblea general

Consellers generals que la componen el 31 de desembre de 2010:



Segona Assemblea general



Segona Assemblea general

En representació dels impositors

Sergio Oriol Alegre Bielsa
 Fernando Álvarez Rodríguez
 Genoveva Andrevia Terés
 Joan Maria Anton Palomar
 Manel Arcarons Coma
 Maria Àngels Avellaneda Codinas
 Anna Ballester Giral
 Alberto Bonet Pérez
 Maria Dolors Brocal Rodergas
 Xavier Cabré Boronat
 Lluís Calvo Díaz
 Emma Capdevila Cardona
 Francisco Carmona García
 Marta Casanovas Prat
 Josep Casellas Granados
 Jordi Albert Cort Gallego
 Eduard Cunillera Picó
 José de Ignacio-Simó Casas
 Maria Antònia de la Fuente Melendro
 José Escobar Latorre
 Elisa Escobedo Pareja
 Meritxell Farrés Marsiñach
 Lluís Ferré Merino
 Juan Folch Filella
 Ernesto Frago Ibáñez
 Antonio García Martín
 Francisco Gómez Bermúdez
 Antoni Gómez Varón
 Mercedes González Ruiz
 Roger Grané Farell
 Llorenç Guich Puig
 Núria Hernàndez Santamaria
 Eva Maria Hidalgo García
 Jordi Izquierdo Traveria
 Isabel Jaén Vela
 Pedro Jiménez García
 Pilar Jiménez Ucero
 Josep Jo Garros
 José María Martín López
 María Soledad Martínez Gracia
 Leonor Mejías Delicado
 Josep Millà Llonch
 Adolfo Muñoz López
 Eva Maria Navarrete Rodríguez
 Ramon Navarro Zapater
 Magí Ninot Aloy
 Mercè Paracolls Molas

Miquel Paraira Canals
 Maria Àngels Pedrals Roca
 Alberto Pedret Cort
 Òscar Perera Andrades
 Joan Pujolàs Puigbí
 Juan José Salvans Vadillo
 Pilar Sánchez García
 Meritxell Santafè Martínez
 Enric Sicra Hero
 Josep Maria Silvente Aznar
 Susanna Solà Montes
 Ignasi Tàpia Pascual
 Mateu Tulsà Vert
 Raúl Valle Altozano
 Isabel Valls Bassa
 Juan Villorquina Cuadros

En representació de les entitats culturals, econòmiques o socials

Miquel Altimiras Bancells
Josep Argemí Santamaria
Josefina Autonell Reixach
Eugènia Bieta Caubet
Maria Teresa Casals Cienfuegos-Jovellanos
Joan Baptista Casas Onteniente
Narcís Castanyer Bachs
Francisco Cayuela López
Jacint Codina Pujols
Francisco Comajuan Plo
Josep Corbella Duch
Francisco Dalmases Capella
Felipe Elósegui Navarro
Jaime Escart Bernadó
Domènec Espadale Vergés
Maria Rosa Fernández Sanz
Rafael Ferré Masip
Francisco Flotats Crispí
Miguel Font Roca
Juan Antonio García Cazorla
Francesc Garcia-Planas Marcet
Felipe González Sánchez
Eulàlia Gríful Ponsati
Josep Oriol Guixà Arderiu
Antonio Ernesto Juan Ortiz
Rafael Lledó Rodríguez
Josep Maria Manyosa Mas
José Martí Seró
Maties Morte Salvador
Joana Oliver Just
Josep Panadès Vilar
Juan María Pérez Ortiz
Aleix Pons Coll
Montserrat Pujals Ginebreda
Joan Raventós Hill
Raimon Reginaldo Motllor
Jaume Ribera Segura
Josep Rifà Sais
Isidre Rubio Remendo
Carles Ruiz Fonrodona
Francesc Serra Mestres
Salvador Soley Junoy
Jaume Terribas Alamego
Miquel Torrents Espuña
Ignasi Utset Badiella
Maria Vidal Sanahuja
Ramon Vila Solé
Inmaculada Vilardell Riera

En representació de les corporacions locals

Isaac Albert Agut
Miguel Alonso Herrera
José Antonio Blanco Abad
Jaume Borrell Puigvert
Joan Brunet Mauri
Maria Costa Soler
Joan Eroles Samarra
M. Lluïsa Expósito Molina
Xavier Figueras Casanovas
Maria Mercè Jou Torras
Jordi Labòria Martorell
María Carmen Mansilla Cabré
Pere Montaña Josa
Eudald Morera Salis
Regina Parellada Canals
Juan María Parralejo Aragoneses
Juan Pedro Pérez Castro
Manuel Pérez Díaz
Pere Prat Boix
Jaume Puig Canal
Antonio Rísquez Caballero
Antoni Rodríguez Galián
Tomàs Roset Xarpell
Manuel Royes Vila
Jesús Salius Gumà
María Salmerón Chacón
Xavier Sauquet Canet
Jordi Serra Isern
Filo Tió Pratdesaba
Juan Antonio Vázquez Cortado
Manuel Velasco Cano

En representació dels empleats

Pilar Almendros Fernández
Judit Arans Planas
Eva Bernad Claramunt
Ignacio Javier Escudero Vázquez
Lidia Frago González
Francesc Gilbert Hernández
Santi Manubens Manalbens
Elisabeth Medina Jiménez
Juan Muñoz Galián
José Antonio Murcia Nieto
Carles Palau Orta
Francisco Rodríguez Bejar
Maria Núria Sala Gil
Resurrección Sánchez Quintanilla
Josep Maria Vernet Becedas
David Vilar Ginesta

Consell d'administració

President	Salvador Soley i Junoy
Vicepresident 1r	Jaume Ribera Segura
Vicepresident 2n	Joan Contijoch Pratdesaba
Secretari	Josep Llobet Bach
Vocals	Genoveva Andrevà Terés
	Xavier Cabré Boronat
	Francesc Clusella Luque
	Jacint Codina Pujols
	Jaume Colom-Noguera Castellví
	Maria Antònia de la Fuente Melendro
	Ignacio Javier Escudero Vázquez
	Francisco Flotats Crispí
	Miguel Font Roca
	Núria Hernández Santamaria
	Antonio Ernesto Juan Ortiz
	Jordi Labòria Martorell
	Maria Carmen Mansilla Cabré
	Juan Muñoz Galián
	Francisco Palau Salas
	Manuel Pérez Díaz
	Pere Prat Boix
	Xavier Sauquet Canet
	David Vilar Ginesta
	Inmaculada Vilardell Riera



Comissió de control

President	Miquel Torrents Espuña
Secretari	Roger Grané Farell
Vocals	Jaume Borrell Puigvert Eduard Cunillera Picó Josep Maria Manyosa Mas José Antonio Murcia Nieto

Consell territorial de Manlleu

President	Joan Contijoch Pratdesaba
Vicepresident	Jacint Codina Pujols
Secretari	Rafel Lledó Rodríguez
Vocals	Joaquim Albareda Salvadó Miquel Altimiras Bancells Ignacio Javier Escudero Vázquez Oriol Guixà Arderiu Mercè Paracolls Molas Pere Prat Boix Josep Maria Silvente Aznar Filo Tió Pratdesaba Isabel Valls Bassa

Consell territorial de Sabadell

President	Salvador Soley i Junoy
Vicepresident	Francesc Clusella Luque
Secretari	Josep Llobet Bach
Vocals	Xavier Cabré Boronat Maria Antònia de la Fuente Melendro Antonio Ernesto Juan Ortiz María Carmen Mansilla Cabré Xavier Sauquet Canet David Vilar Ginesta Inmaculada Vilardell Riera

Consell territorial de Terrassa

President	Jaume Ribera Segura
Vicepresident	Miguel Font Roca
Secretari	Jaume Colom-Noguera Castellví
Vocals	Genoveva Andrevia Terés Francisco Dalmases Capella Francisco Flotats Crispí Núria Hernández Santamaria Jordi Labòria Martorell Juan Muñoz Galián Francisco Palau Salas Alberto Pedret Cort Manuel Pérez Díaz



Consell d'administració



Comissió de control

02.4

Equip directiu

L'organigrama el 31 de desembre de 2010 s'estructura en tres grans àmbits de direcció: una Direcció General, de la qual depenen dues direccions generals adjuntes: una de Negoci i Recursos, i una altra de Secretaria General i Obra Social.

La **Direcció General** assumeix també responsabilitats sobre les àrees de risc, financer, control i Oficina d'Integració, entre d'altres.

La **Direcció General Adjunta de Negoci i Recursos** té la responsabilitat sobre la xarxa comercial, el màrqueting, la tecnologia i els recursos humans.

De la **Direcció General Adjunta de Secretaria General i Obra Social** en depenen l'activitat immobiliària i les funcions de secretaria general, assessoria jurídica, qualitat i atenció al client, i obra social.



DIRECCIÓ GENERAL

Enric Mata Tarragó

Control i Planificació: Josep Castro
Grup Financer: Albert Renté
Risc de Crèdit: Lluís Faura
Auditoria Interna: Enric Torres
Oficina d'Integració: Emili Pané
Comunicació i Mitjans: Toni Guiñón

DIRECCIÓ GENERAL ADJUNTA DE NEGOCIS I RECURSOS

Jordi Mestre

Banca Comercial: Josep M. Coma
Direcció comercial territorial del Vallès: Carles Vilarrubias
Direcció comercial territorial de Barcelona: Ferran Ureña
Direcció comercial territorial d'Expansió: Aureli Balagué
Direcció comercial territorial Centre i Nord: Jordi Lanau

Direcció Banca Privada: Ricard Prior
Banca d'empreses i corporativa: Enrique Lizaso
Desenvolupament de Negoci: Pepi Font
Mitjans: Martí Crespo
Recursos Humans: Antoni Cruz

DIRECCIÓ GENERAL ADJUNTA DE SECRETARIA GENERAL I OBRA SOCIAL

Didac Herrero

Grup Immobiliari: Pere Gil
Assessoria Jurídica: Jordi Espona
Secretaria General i d'Òrgans de Govern: Ramon Flo
Obra Social: Maria Cardellach
Atenció al Client: Ramon Cosp



D'esquerra a dreta
Enric Mata, Jordi Mestre i Didac Herrero

02.5

Grup Unnim

Activitat de banca d'assegurances

CaixaSabadell Vida, SA (50%)

Societat anònima d'assegurances i reassegurances constituïda l'any 1988. El seu capital social, totalment subscrit i desemborsat, és de 39 milions d'euros. Comercialitza productes vida-risc, vida-estalvi, assegurances *unit-linked*, plans de pensions i productes de previsió social d'empreses. El 31 de desembre de 2010 el volum de provisions d'assegurances de vida és de 1.176 milions, les primes de l'exercici 2010 ascendeixen a 312 milions d'euros, i el total de pòlisses en vigor és de 180.189. Com a societat gestora de fons de pensions, administra un patrimoni de 244 milions d'euros i 44.601 particips. Té uns fons propis de 130 milions d'euros, un marge de solvència de 108 milions d'euros i una quantia mínima exigida de 47 milions d'euros.

CaixaTerrassa Vida, SA (50%)

Societat anònima d'assegurances i reassegurances constituïda l'any 1988. El seu capital social, totalment subscrit i desemborsat, és de 36 milions d'euros. Comercialitza productes d'accidents, salut, vida-risc, vida-estalvi, assegurances *unit-linked* i plans de pensions. El 31 de desembre de 2010 el volum de provisions d'assegurances de vida és de 897 milions, les primes de l'exercici 2010 ascendeixen a 257 milions d'euros i el total de pòlisses en vigor és de 192.615. Com a societat gestora de fons de pensions, administra un patrimoni de 172 milions d'euros i 30.752 particips. Té uns fons propis de 64 milions d'euros, un marge de solvència de 57 milions d'euros i una quantia mínima exigida de 39 milions d'euros.

CaixaSabadell Companyia d'Assegurances Generals, SA (50%)

Societat anònima d'assegurances generals constituïda el 2007. El seu capital social és de 9 milions d'euros i està desemborsat al 50%. El 31 de desembre de 2010 gestiona 70.823 pòlisses, i les primes meritedes de l'exercici 2010 se situen en 13 milions d'euros. Comercialitza els productes de multirisc-llar, accidents i protecció de pagaments.

CaixaTerrassa Previsió, SA (50%)

Societat anònima d'assegurances generals constituïda el 2002. El seu capital social, totalment subscrit i desemborsat, és de 10 milions d'euros. El 31 de desembre de 2010 gestiona 62.888 pòlisses, i les primes meritedes de l'exercici 2010 se situen en 15,6 milions d'euros. Comercialitza assegurances multirisc (llar, comunitats i comerços), accidents, protecció de pagaments, vehicles i subsidi per a autònoms.

UNNIM CAIXA Operador de Banca d'Assegurances Vinculat, SL (100%)

UNNIM Caixa Operador de Banca d'Assegurances Vinculat, SL s'ha constituït el 2010 com a conseqüència de la fusió dels operadors de banca d'assegurances de Caixa Manlleu, Caixa Sabadell i Caixa Terrassa. El seu objecte social és fer l'activitat d'agent d'assegurances privades com a Operador de Banca d'Assegurances vinculat. Fa d'intermediari en les assegurances de les companyies d'assegurances del Grup UNNIM, i també en els contractes que es duen a terme amb altres companyies d'assegurances. El 31 de desembre de 2010 els seus fons propis ascendeixen a 2,5 milions d'euros.

UNNIM Serveis de Dependència, SA (100%)

Societat constituïda l'any 2007. El seu capital social, totalment subscrit i desemborsat, és de 0,6 milions d'euros. El seu objectiu social és l'assessorament i l'assistència a persones físiques, sobretot a aquelles que ho necessitin per circumstàncies especials d'edat o salut. També assessora particulars sobre l'obtenció de prestacions econòmiques oficials i/o ajudes prestades per entitats privades a persones en situació de necessitat o dependència.



Activitat immobiliària

Arrahona Nexus, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2005, participada al 100% per Unnim. El seu capital social és de 25 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, la promoció, la urbanització, la construcció i, singularment, la propietat de tot tipus d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, incloent-hi l'explotació mitjançant lloguer o qualsevol altra forma jurídica permesa per la llei.

Arrahona Àmbit, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2004, participada al 100% per Unnim. El seu capital social és de 25 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, la promoció, la urbanització, la construcció i, singularment, la propietat de tot tipus d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, incloent-hi l'explotació mitjançant lloguer o qualsevol altra forma jurídica permesa per la llei.

Prov-Infi Arrahona, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2004, participada al 100% per la societat Promotora del Vallès, SL. El seu capital social és de 5,53 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, la promoció, la urbanització, la construcció i, singularment, la propietat de tot tipus d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, incloent-hi l'explotació mitjançant lloguer o qualsevol altra forma jurídica permesa per la llei.

ParcSud Planner, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2003, participada al 100% per la societat Promotora del Vallès, SL. El seu capital social és de 3,3 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, la promoció, la urbanització, la construcció i, singularment, la propietat de tot tipus d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, incloent-hi l'explotació mitjançant lloguer o qualsevol altra forma jurídica permesa per la llei.

Arrahona Immo, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2008, participada al 100% per Unnim. El seu capital social és de 15 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, la intermediació, el lloguer, l'administració i l'explotació en qualsevol forma de finques rústiques i urbanes, i també la realització d'obres i construccions, tant públiques com privades, edificacions i urbanitzacions de qualsevol gènere; la gestió, l'assessorament, l'administració, l'organització i l'explotació, l'execució de projectes de tot tipus de societats i negocis relacionats amb la construcció d'immobles, la seva reparació i conservació, ja sigui per compte propi o mitjançant tercers.

Arrahona Rent, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2009, participada al 100% per Unnim. El seu capital social és de 15 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, la promoció, la urbanització, la construcció i, singularment, la propietat de tot tipus d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, incloent-hi l'explotació mitjançant lloguer o qualsevol altra forma jurídica permesa per la llei.

Aumeravilla, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2003, participada al 100% per la societat Promotora del Vallès, SL. El seu capital social és de 7,47 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, la promoció, la urbanització, la construcció i, singularment, la propietat de tot tipus d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, incloent-hi l'explotació mitjançant lloguer o qualsevol altra forma jurídica permesa per la llei.

L'Eix Immobles, SL (90%)

Societat constituïda l'any 2009, participada al 90% per la societat Promotora del Vallès, SL. El seu capital social és de 4 milions d'euros. El seu objecte social és la construcció, la promoció i la compravenda de finques rústiques i urbanes, el seu lloguer i explotació i, també, la realització de tot tipus d'operacions immobiliàries.

Catalonia Gebira, SL (81,66%)

Societat constituïda l'any 2004, participada al 81,66% per la societat Arrels CT Patrimoni i Projectes, SA. El seu capital social és de 13,80 milions d'euros. El seu objecte social és la compra, la subscripció, la tinença i la venda de valors mobiliaris, nacionals i estrangers per compte propi i sense activitat d'intermediació; la promoció, l'adquisició, l'explotació, l'aprofitament i la utilització de tota mena de béns immobles inclosos els destinats a usar-se com a residències d'estudiants, ja sigui directament o bé mitjançant el lloguer o qualsevol altra forma jurídica permesa per llei. També s'ocupa de dirigir i gestionar la participació de la Societat en el capital social d'altres entitats organitzant mitjans personals i materials.

Arrels ct Finsol, SA (100%)

Societat constituïda l'any 1998, participada al 100% per Unnim. El seu capital social és de 60,7 milions d'euros. El seu objecte social són activitats immobiliàries com l'adquisició, l'explotació directa i l'alienació de finques, terrenys, solars i altres béns immobles, especialment edificacions en bloc o per departaments, i també l'estudi, la promoció, la gestió, la urbanització, la parcel·lació, l'edificació i la construcció pel seu compte o per compte d'altri de tota mena d'obres.

Arrels ct Patrimoni, SA (100%)

Societat constituïda l'any 2003, participada al 100% per Unnim. El seu capital social és de 34 milions d'euros. El seu objecte social són activitats immobiliàries com l'adquisició, l'explotació directa mitjançant l'arrendament o qualsevol altre títol, i l'alienació de tota classe de finques, terrenys, solars, construccions i d'altres béns immobles, especialment edificacions en bloc o per departaments, naus industrials i aparcaments; i també la urbanització, la parcel·lació, l'edificació, la construcció i la rehabilitació de tota mena de finques; l'estudi, la projecció, la promoció, la gestió i l'execució, pel seu compte o per compte d'altri, de tot tipus d'obres sobre béns immobles.

Arrels ct Lloguer, SA (100%)

Societat constituïda l'any 2007, participada al 77% per Unnim i al 23% per Arrels Ct Patrimoni i Projectes. El seu capital social és de 5,2 milions d'euros. El seu objecte social són activitats immobiliàries com l'adquisició, l'explotació directa mitjançant l'arrendament o per qualsevol altre títol, i l'alienació de tota mena de finques, terrenys, solars, construccions i d'altres béns immobles, especialment edificacions en bloc o per departaments, naus industrials, aparcaments; i també la urbanització, la parcel·lació, l'edificació, la construcció, la rehabilitació de tot tipus de finques; l'estudi, la projecció, la promoció, la gestió, l'execució, pel seu compte o per compte d'altri, de tota mena d'obres sobre béns immobles.

Catalonia Promodis 4, SA (100%)

Societat constituïda l'any 2002, participada al 100% per Unnim. El seu capital social és de 11,6 milions d'euros. El seu objecte social són activitats immobiliàries com l'adquisició, l'explotació directa mitjançant arrendament, sotsarrendament o qualsevol altre títol, i l'alienació de tota mena de finques, terrenys, solars, construccions i d'altres béns immobles, especialment edificacions en bloc o per departaments, naus industrials i aparcaments; i també la urbanització, la parcel·lació, l'edificació, la construcció i la rehabilitació de tota mena de finques; l'estudi, la projecció, la promoció, la gestió i l'execució, pel seu compte o per compte d'altri, de tot tipus d'obres sobre béns immobles.

Promou Global, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2004, participada al 100% per Arrels Ct Promou. El seu capital social és de 36,7 milions d'euros. El seu objecte social són activitats immobiliàries com l'adquisició, l'explotació directa mitjançant l'arrendament o qualsevol altre títol; i també l'alienació de tota mena de finques, terrenys, solars, construccions i d'altres béns immobles, especialment edificacions en bloc o per departaments, naus industrials i aparcaments; la urbanització, la parcel·lació, l'edificació, la construcció i la rehabilitació de tot tipus de finques; l'estudi, la projecció, la promoció, la gestió i l'execució, pel seu compte o per compte d'altri, de tota mena d'obres sobre béns immobles.

Promou Gebira, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2003, participada al 100% per Arrels Ct Promou. El seu capital social és de 2 milions d'euros. El seu objecte social són activitats immobiliàries com l'adquisició, l'explotació directa mitjançant l'arrendament o qualsevol altre títol; i també alienació de tota mena de finques, terrenys, solars, construccions i d'altres béns immobles, especialment edificacions en bloc o per departaments, naus industrials, aparcaments; la urbanització, la parcel·lació, l'edificació, la construcció, la rehabilitació de tot tipus de finques; l'estudi, la projecció, la promoció, la gestió, l'execució, pel seu compte o per compte d'altri, de tota mena d'obres sobre béns immobles.

Habitatges Invercap, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2004, participada al 100% per Inverpro. El seu capital social és de 0,12 milions d'euros. El seu objecte social és la promoció i el desenvolupament de projectes urbanístics, l'adquisició, la construcció, la venda, la rehabilitació, l'alienació i l'arrendament d'immobles, i també la seva explotació mitjançant qualsevol altra forma admesa per la llei; l'administració i la gestió de patrimonis immobiliaris i de finques de tota mena.



Activitat financera

Provasa, SL (100%)

Companyia constituïda l'any 1970, participada al 100% per Unnim. Mitjançant la participació en empreses immobiliàries, té per objectiu directe i indirecte la compravenda de terrenys, la construcció i la venda d'edificis, la preparació de sòl urbà, la promoció i la urbanització de polígons industrials i d'habitatges, i també de la seva infraestructura i serveis. El seu capital social és de 105 milions d'euros.

Arrels ct Promou, SA (100%)

Societat constituïda l'any 2003, participada al 100% per Unnim. El seu capital social és de 45 milions d'euros. Té per objectiu l'adquisició, la tinença i la compravenda de tota mena de valors mobiliaris, tant públics com privats, nacionals o estrangers, cotitzats o no cotitzats; l'explotació directa mitjançant l'arrendament o qualsevol altre títol, la compravenda de tot tipus de finques, terrenys, solars, construccions i altres béns immobles; la urbanització, la parcel·lació, l'edificació, la construcció i la rehabilitació de tota mena de finques; i l'estudi, la projecció, la promoció, la gestió i l'execució, pel seu compte o per compte d'altri, de tota mena d'obres sobre béns immobles.

Inverpro Desenvolupament SL (100%)

Companyia constituïda l'any 2003, amb un capital desemborsat de 13 milions d'euros. Mitjançant la participació en empreses immobiliàries, té per objecte directe i indirecte la compravenda de terrenys, la construcció i la venda d'edificis, la preparació de sòl urbà, la promoció i la urbanització de polígons industrials i d'habitatges, i també de la seva infraestructura i serveis.

Unnim Gesfons, Societat Gestora d'Institucions d'Inversió Col·lectiva, SA

Constituïda com a societat anònima, i per un temps indefinit, el 15 de febrer de 2001 amb la denominació Caixaterrassa Gesfons, Societat Gestora d'Institucions d'Inversió Col·lectiva, SA. El 29 de juny del 2010 va canviar la seva denominació per l'actual. Està inscrita amb el número 192 al Registre d'Entitats Gestores d'Institucions d'Inversió Col·lectiva de la Comissió Nacional del Mercat de Valors.

El seu objecte social és la gestió, l'administració i la representació d'institucions d'inversió col·lectiva. La societat gestiona i administra un ampli ventall de fons i societats d'inversió que abasta les diferents categories del mercat: des de monetaris, de renda fixa i mixtos, fins a fons purs de renda variable, i també fons garantits. Els fons i les societats d'inversió gestionats per la societat són comercialitzats per Unnim.

Caixa Terrassa RF Mixta, Sociedad de Inversión de Capital Variable, SA

Institució d'inversió col·lectiva constituïda el 16 d'octubre del 2002 i inscrita al registre administratiu de la Comissió Nacional del Mercat de Valors amb el número 2.670. L'objecte social de la Societat és la captació de fons, béns o drets del públic per gestionar-los i invertir-los en béns, drets, valors o altres instruments, financers o no, sempre que el rendiment de l'inversor s'estableixi en funció dels resultats col·lectius. La seva gestió i administració estan encomanades a Unnim Gesfons, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, SA, entitat pertanyent al Grup Unnim.

Caixa Terrassa Vida 1, Sociedad de Inversión de Capital Variable, SA

Institució d'inversió col·lectiva constituïda el 28 de gener de 2003 i inscrita al registre administratiu de la Comissió Nacional del Mercat de Valors amb el número 2.777.

L'objecte social de la Societat és la captació de fons, béns o drets del públic per gestionar-los i invertir-los en béns, drets, valors o altres instruments, financers o no, sempre que el rendiment de l'inversor s'estableixi en funció dels resultats col·lectius. La seva gestió i administració estan encomanades a Unnim Gesfons, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, SA, entitat pertanyent al Grup Unnim.

Caixa Terrassa Borsa, Sociedad de Inversión de Capital Variable, SA

Institució d'inversió col·lectiva constituïda el 13 de maig de 2008 i inscrita al registre administratiu de la Comissió Nacional del Mercat de Valors amb el número 3.582.

L'objecte social de la Societat és la captació de fons, béns o drets del públic per gestionar-los i invertir-los en béns, drets, valors o altres instruments, financers o no, sempre que el rendiment de l'inversor s'estableixi en funció dels resultats col·lectius. La seva gestió i administració estan encomanades a Unnim Gesfons, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, SA, entitat pertanyent al Grup Unnim.

Caixa Terrassa Renda Fixa, Sociedad de Inversión de Capital Variable, SA

Institució d'inversió col·lectiva constituïda el 30 de setembre de 2008 i inscrita al registre administratiu de la Comissió Nacional del Mercat de Valors amb el número 3.605.

L'objecte social de la Societat és la captació de fons, béns o drets del públic per gestionar-los i invertir-los en béns, drets, valors o altres instruments, financers o no, sempre que el rendiment de l'inversor s'estableixi en funció dels resultats col·lectius. La seva gestió i administració estan encomanades a Unnim Gesfons, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, SA., entitat pertanyent al Grup Unnim.

CaixaSabadell Tinelia, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2000. El seu objecte social és la compra, la subscripció, la permuta i la venda de valors immobiliaris, nacionals i estrangers, per compte propi, és a dir, sense intermediació, amb la finalitat de dirigir, administrar i gestionar aquestes participacions. També té per objecte l'assessorament econòmic i jurídic a empreses; la compravenda, la promoció, la urbanització, la construcció i la tinença de tota mena d'immobles, amb possibilitat d'explotar-los. El capital desemborsat és de 41,5 milions d'euros.

CaixaSabadell Preferents, SA (100%)

Societat constituïda el 12 de maig de 2004, amb un capital desemborsat de 60.000 euros. Té per objecte social exclusiu l'emissió de participacions preferents. El 31 de desembre de 2009, el volum de participacions preferents emeses era de 165 milions d'euros.

CT Societat de Participacions Preferents

Societat constituïda el 20 de novembre de 2000, amb un capital desemborsat de 100.000 euros. Té per objecte social exclusiu l'emissió de participacions preferents per col·locar-les als mercats nacionals i internacionals. El 31 de desembre de 2010, el volum de participacions preferents emeses era de 125 milions d'euros.

02.6

Responsabilitat Social Corporativa

Unnim neix el dia 1 de juliol de 2010 fruit de la fusió de les caixes de Manlleu, Sabadell i Terrassa. La nova caixa és el resultat de combinar els valors tradicionals de sempre proximitat, territorialitat, qualitat, tracte i experiència amb la voluntat de créixer, d'arribar a més llocs, d'innovar i de continuar contribuint al desenvolupament econòmic i social de les zones d'actuació de les caixes d'origen.

Des de la seva creació, Unnim ha volgut continuar amb l'orientació sostenible i responsable que ja desplegava cadascuna de les tres caixes que la formen.

Unnim identifica els grups d'interès a partir dels col·lectius que estan representats en l'Assemblea General, que és l'òrgan de govern sobirà: clients (impositors), empleats i societat (corporacions locals i entitats).

Unnim i els seus clients

Unnim es proposa mantenir el compromís de qualitat en l'assessorament als clients, en la creació de productes que satisfacin les seves necessitats i en la transparència.

Unnim vol cobrir àmpliament les diferents necessitats dels clients, d'acord amb la diversitat de perfils. En aquest sentit, ha mantingut els productes de cadascuna de les caixes d'origen i, de resultes d'això, integra una sèrie de productes i serveis que ofereixen condicions preferents o modalitats orientades a col·lectius especials per afavorir l'accés de tota la societat als serveis financers:

- **Particulars:** Unnim posa a l'abast del client un seguit de productes que volen donar solucions, amb el màxim suport i flexibilitat, a les famílies, els joves i la gent gran, i entre aquests productes destaquen els següents: finançament a l'habitatge, finançament al consum, plans de pensions, plans de previsió assegurats, plans d'estalvi, dipòsits estructurats, assegurances, hipoteca inversa i renda vitalícia.
- **Empresa:** Unnim disposa d'una àrea específica de banca d'empreses, que agrupa el conjunt d'oficines i persones gestores especialitzades en el servei a les empreses. Hi destaquen: productes per facilitar i rendibilitzar la gestió de tresoreria en l'empresa, finançament al circulant, ICO inversió bonificat, factoring, confirming, renting i assegurança pimes.

Enguany, a més, s'ha aprovat el Codi Ètic per a Internet, que posa de manifest el compromís d'Unnim amb l'ús ètic del mitjans electrònics, la publicitat interactiva i el comerç electrònic. Unnim s'orienta i es posiciona com una entitat que ofereix als usuaris dels serveis una relació equilibrada en drets, deures i transparència.



Els presidents de Caixa Terrassa, Jaume Ribera, Caixa Sabadell, Salvador Soley, i Caixa Manlleu, Joan Contijoch

Unnim i els seus empleats

L'equip humà és la base per al desenvolupament de l'activitat financera i social de l'entitat, com posa de relleu l'acord laboral signat pels representants dels empleats i els directors de Recursos Humans de les tres caixes fusionades. Aquest document es fonamenta en el principi d'igualtat i equiparació de les condicions laborals i socials de tots els empleats.

Aquest acord incorpora les millors pràctiques que cadascuna de les caixes d'origen ja desplegava quant a relacions laborals i socials amb els empleats.

Entre d'altres aspectes, aquest acord laboral incorpora flexibilitat horària; millores pel que fa a permisos, excedències, al·letament; reduccions de jornada per cura de menors i de familiars dependents; l'equiparació entre matrimoni i unió estable de parella; l'establiment d'un protocol per a la prevenció i la resolució de conflictes d'assetjament laboral i la constitució d'una comissió d'igualtat amb la finalitat d'elaborar un pla d'igualtat i obtenir el distintiu "Igualtat a l'empresa".

Unnim i la societat

Unnim vol persistir en el compromís amb la societat, i per això es proposa col·laborar en el desenvolupament econòmic i social de les comarques on opera l'entitat, dins dels límits marcats per l'activitat que li és pròpia i els recursos disponibles.

Els estatuts de la nova entitat cerquen mantenir l'arrelament al territori que cadascuna de les caixes que formen Unnim mantenia en el seu àmbit tradicional d'actuació, creant els consells territorials que gestionen l'Obra Social de cadascuna de les àrees d'influència de les entitats d'origen.

Els consells territorials tenen l'objectiu d'impulsar, administrar i fer el seguiment de l'obra social al territori propi, i romandre, alhora, propers al teixit associatiu de cada àrea geogràfica tradicional de les tres caixes integrades.

D'altra banda, segons les disposicions de les tres caixes, s'ha aprovat la política ambiental d'Unnim, que vol promoure una cultura d'empresa que integri criteris ambientals en les operacions i serveis, assumint que el respecte i la conservació dels recursos naturals és la base per desenvolupar les activitats humanes d'una manera sostenible. L'entitat es compromet a fer conèixer aquesta política a totes les persones que treballen en el grup Unnim o que ho fan en el seu nom, vetllant perquè identifiquin els impactes ambientals generats per l'activitat, i perquè apliquin els canvis de processos necessaris i les millors tècniques disponibles per tal de reduir-ne l'impacte.



03

UNNIM I ELS SEUS CLIENTS



A Unnim, el client és el protagonista, i per aquest motiu des de l'entitat es dediquen tots els esforços a ser-hi a prop. El valor de la proximitat al client només és de debò quan es practica diàriament. Per això, es palesa quan els empleats del grup parlen amb els clients, els miren a la cara i als ulls, s'interessen per les seves inquietuds i alegries, coneixen els seus gustos i aficions... En definitiva, quan hi estan a prop des dels fets i en la quotidianitat.

Els clients d'Unnim valoren la qualitat en el tracte i volen que això es mantingui inalterable ara que l'entitat ha pres una nova dimensió. És per això que tots els empleats i empleades tenen un ferm compromís, ara més que mai, amb aquest valor.

Per il·lustrar-ho, Unnim ha posat nom a la manera de relacionar-se amb els clients: la **Banca de Proximitat**.

Des de l'experiència de les caixes d'estalvis que han creat Unnim, i amb l'ànim de sumar, la nova entitat neix sabent que si està al costat dels clients podrà ajudar-los a trobar les respostes adequades, les respostes que necessiten.

Així, Unnim és una entitat propera al dia a dia de les persones. Fa Banca de Proximitat, que es materialitza en una forma d'atendre el client, de preocupar-se per les seves necessitats particulars.

Un exemple d'això és la voluntat d'orientar el client cap a l'estalvi sistemàtic i periòdic. Així, els darrers mesos s'ha posat en marxa un simulador que permet donar resposta a un tema d'alta sensibilitat social i de la màxima actualitat: **"Quant cobraré quan em jubili?"**.

Aquest simulador permet al client conèixer de manera personalitzada quina prestació percebrà del sistema públic, per poder orientar-lo posteriorment sobre quins productes poden complementar aquesta prestació per tal de no perdre poder adquisitiu o per minimitzar-ne la reducció amb un ventall de productes ajustats a cada perfil (plans d'estalvi, de pensions, fons d'inversió, etc.).

Banca de Proximitat



Unnim **escolta** els seus clients amb la voluntat de **donar la millor resposta** a les seves peticions amb una **gran varietat de solucions** a la seva mida.

Júniors 1nnim

Destinat als més petits de la casa, fins als **15 anys**. Gira al voltant de dos aspectes principals:

- Les **activitats específiques** per als petits de la casa i per a tota la família.
- La importància de l'**estalvi sistemàtic** per garantir el seu futur.

Joves 1nnim

Dirigit a clients entre **16 i 29** anys que comencen a ser autònoms financerament i que necessiten **productes diferenciats** per **estudiar**, per comprar el seu **primer vehicle** o per **independitzar-se**. Unnim els ofereix els **Préstecs Estudis**, el **Préstec Auto**, o la **Hipoteca Jove 1nnim**.

Espai 1nnimversitari

Entre els clients joves, Unnim diferencia un col·lectiu pel qual l'entitat aposta clarament, atès el seu paper futur en la nostra societat. Es tracta dels **universitaris**. Per a ells, la nova caixa comarcal catalana ha creat un **espai específic** en què destaca l'**Euncet** (universitat que pertany al Grup Unnim) i els acords de col·laboració amb altres universitats com la **UVIC**.

Per **facilitar l'accés al món universitari**, Unnim ofereix un **finançament especial** que es complementa amb les **Beques d'Interessos**, amb les quals els estudiants que han finançat els seus estudis amb els **Préstec Estudis** poden optar al retorn de la totalitat dels interessos.



Club Sènior

Dirigit a tots els clients d'Unnim de **més de 59 anys**, intenta donar resposta a un grup d'edat molt ampli amb necessitats molt heterogènies. Per això, el Club Sènior inclou solucions diferents:

- Per **aprofitar el temps lliure**, Unnim ofereix, per exemple, descomptes al **Centre Cultural Unnim Obra Social** i al **programa de viatges exclusius** del Servei **Unnim Viatges**.
- Per ajudar les persones a fer les seves **gestions**, l'entitat els ofereix una **atenció personalitzada** a través de la xarxa d'oficines d'Unnim i de les oficines Club 60, on, entre altres serveis, se'ls tramita la **pensió gratuïtament**.
- Per **millorar les seves finances**, se'ls ofereix productes específics, com ara la **Pensió habitatge** o la **Renda vitalícia**, i també condicions més avantatjoses en productes financers bàsics per a clients amb la pensió domiciliada a Unnim: no pagament de la comissió de manteniment, **targeta de crèdit**, **domiciliació de rebuts** gratuïta i **avançament de la pensió** al dia 25 de cada mes.
- Per millorar les seves **condicions de vida**, Unnim posa al seu abast **Serveis de Dependència i Assistència** destinats als clients que els puguin necessitar o bé als seus familiars d'edat avançada.



Nous Residents

Viure i treballar en un país que no és el propi no sempre és fàcil. A Unnim s'ofereixen propostes per fer **més senzill** l'establiment de les persones estrangeres a la nostra terra. Així, l'entitat col·labora a evitar que el desarrelament sigui un problema real. Unnim ofereix al col·lectiu d'immigrants diversos productes financers amb l'objectiu de facilitar-los la **integració en la societat**. Entre aquests productes destaquen les **remeses de diners**, l'**assegurança repatriació** i els viatges als seus països d'origen.

Fórmula Nòmina

Unnim valora molt el fet que els clients domiciliïn la nòmina en l'entitat. Aquesta mostra de **confiança** es recompensa amb unes condicions financeres molt especials, entre les quals destaquen el **no pagament de comissions de manteniment**, la **bonificació del tipus de pagament de la hipoteca**, els descoberts autoritzats, el **descompte de fins a 6.000 € en la compra d'habitatges a Unnim**, l'accés a finançament en condicions preferents, les **targetes gratuïtes** el primer any i l'accés gratuït al **Servei "Ens Unnim"**.

Servei "Ens Unnim"

Unnim vol estar present en un moment especial per als seus clients, **quan s'uneixen** a la persona que estimen. Per això ha creat aquest servei, per ajudar-los a fer que aquell dia sigui una **data inoblidable**.

Empreses

Unnim és conscient de la importància que té el teixit industrial i empresarial del seu entorn. Per aquest motiu reforça l'aposta per les iniciatives empresarials i per la qualitat dels projectes. Així, Unnim ofereix solucions personalitzades per fer possible el creixement de les empreses.

- **Estalvi i inversió:** L'entitat facilita la col·locació de les puntes de tresoreria dels clients de manera eficient, tot permetent que gaudeixin d'una remuneració alta mitjançant diferents productes financers, com el Dipòsit d'Alta remuneració o la Cessió de deute.

- **Finançament per a inversions:** Per dur a terme qualsevol projecte, amb condicions preferents i una tramitació àgil i ràpida, Unnim ajuda les empreses a implantar l'ús de les noves tecnologies de la informació i comunicació (TIC) en les seves organitzacions (conveni amb l'Institut de Crèdit Oficial - ICO). Pel que fa a finançament, destaca la creació d'un producte únic en el mercat: el Crèdit ICO-bonificat, que permet a les empreses accedir als préstecs ICO en les millors condicions del mercat.

D'altra banda, Unnim ha continuat oferint els productes de finançament especialitzat, com el rënting o el lísing. Així mateix, al llarg de l'any 2010 l'entitat ha posat a disposició dels seus clients diferents convenis per facilitar que les pimes i els autònoms inverteixin en condicions preferents.

- **Internacionalització:** Amb la voluntat d'impulsar la internacionalització de les pimes, oferim solucions integrals a les noves necessitats financeres que això comporta, mitjançant productes i serveis específics, com l'assegurança de canvi o el servei de sol·licitud d'etiquetes amb el codi IBAN, per tal de facilitar els seus cobraments a l'exterior.

- **Serveis:** Possibilitat de gestionar els cobraments i els pagaments de les empreses mitjançant els serveis de *confirming* i *factoring*. Unnim també facilita les transferències de nòmina per agilitar la seva gestió, el pagament d'impostos a Hisenda, a la Generalitat i a altres corporacions i institucions. Unnim ComerçVirtual és un canal de vendes a través d'Internet o l'e-Correspondènci@, que permet rebre els comunicats a la bústia de correu electrònic de manera ràpida, còmoda i segura.

Així mateix, assessorem els nostres clients amb l'objectiu de detectar els riscos més importants de l'empresa i buscar la millor solució per a ells.

Gestió personal

A Unnim, la gestió personalitzada amb els clients és present en totes les actuacions de la xarxa d'oficines, reforçada per un equip de gestors creat per atendre aquells col·lectius que requereixen un tractament especialitzat per les seves especificitats i complexitat de gestió:

- Banca Privada Unnim
- Gestors d'empresa
- Servei Agrari
- Banca Corporativa

Accessibilitat

Per facilitar l'accés als seus productes i serveis, Unnim posa a disposició dels clients la tecnologia més avançada a través del Servei Unnim24 de Banca Electrònica, amb el qual és possible gestionar els comptes, i el Servei d'Alertes SMS, que avisa per telèfon mòbil dels moviments en els comptes i les targetes.

Atenció al client

El **Servei d'Atenció al Client** atén els suggeriments i les queixes dels clients per preservar la seva confiança i solucionar de la manera més satisfactòria possible els assumptes que li siguin plantejats. El nombre de casos atesos al llarg de l'exercici 2010 ha estat de 1.084, entre queixes, reclamacions i peticions diverses. D'aquests casos, el 31 de desembre de 2010 se n'havien resolt 997, 496 a favor del client, 38 no admesos a tràmit i 49 pendents de resolució.



04

L'OBRA SOCIAL D'UNNIM



Amb la creació d'Unnim s'ha donat continuïtat al model d'obra social que han dut a terme les caixes de Manlleu, Sabadell i Terrassa al llarg de tota la seva trajectòria.

Basant-se en la proximitat al territori i a les persones, l'Obra Social d'Unnim s'estructura a l'entorn de tres consells territorials que l'apropen especialment a les zones fundacionals de les tres caixes d'origen: les àrees d'influència de les ciutats de Sabadell i Terrassa i de la comarca d'Osona. També arriba amb força a tota la resta de territoris en què hi ha presència comercial de la nova caixa comarcal.

L'objectiu de l'Obra Social d'Unnim és fomentar el benestar i el desenvolupament social, econòmic, cultural i mediambiental de les comunitats de les quals forma part. El vessant social de *la caixa que suma* es caracteritza per la solidesa, la diversitat i la complementarietat en assistència social, cultura, formació i natura.

Més de 2 milions de persones i 2.700 entitats s'han beneficiat el 2010 de l'Obra Social de l'entitat. A la seva acció pròpia i al treball de les seves fundacions cal sumar-hi l'activitat en col·laboració amb altres entitats i el suport que els dona.

Tancament 2010

En milers d'euros



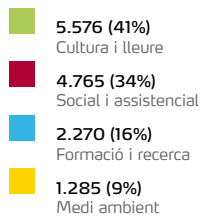
5.563 (40%)
Gestió de programes
d'Obra Social pròpia

4.944 (36%)
A través de convenis
i col·laboracions

3.390 (24%)
Fundacions

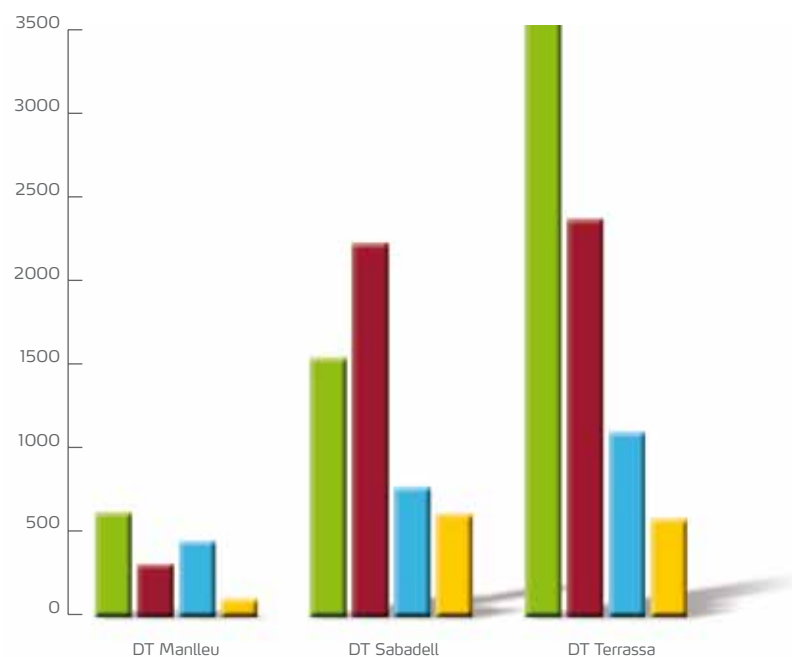
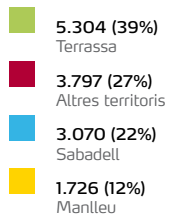
Tancament 2010 per àrees

En milers d'euros



Tancament 2010 per territoris

En milers d'euros





04.1

Assistència social

Els dos equipaments assistencials propis de l'Obra Social d'Unnim són un centre d'inserció laboral de discapacitats: la Fundació President Amat Roumens o Fupar Unnim, i una residència de gent gran: la Fundació President Torres Falguera o Llar Unnim. Aquests equipaments comparteixen una mateixa illa de cases a la ciutat de Terrassa.

Fupar Unnim és un centre pioner en l'ocupació laboral de persones discapacitades creat l'any 1971. Atén i insereix laboralment més de 331 usuaris amb discapacitat intel·lectual i amb minusvalideses físiques o sensorials. Un grup de més de 80 professionals i un nombrós equip de voluntariat vetllen per la seva inserció en els canals normals de producció i per la seva realització personal a fi de millorar-ne la qualitat de vida. Les instal·lacions de Fupar Unnim acullen serveis de jardineria, netejatge, rentada de vehicles, manipulats i termoenvasats, confecció i impressió de suports tèxtils.

Inaugurada el 1949 com a Llar de l'Ancianitat, la Llar Unnim ofereix serveis sociosanitaris de màxima qualitat per a l'atenció de la gent gran: residència, centre de dia, atenció a domicili i restauració social. Al llarg de 2010 ha prestat aquests quatre serveis a un total de 1.678 persones grans. Inclou un centre per a l'autonomia personal, amb venda i lloguer d'ajuts tècnics, que ha registrat 2.844 usuaris. Hi treballen més d'un centenar de professionals.

L'Obra Social de la nova caixa comarcal també disposa d'una xarxa de cinc centres de serveis a la gent gran distribuïts per tot Catalunya. Els Club 60 de Terrassa, Rubí, Girona, Lleida i Tarragona desenvolupen activitats culturals i de lleure per a aquest col·lectiu, i també un servei d'assessorament i gestió de tràmits administratius. El 2010 ha donat servei a 39.398 usuaris.



A més, Unnim facilita l'oci de la tercera edat cedint les instal·lacions del Club d'Avis Plaça del Vallès, a Sabadell, i dels casals de Folgueroles, els Hostalets de Balenyà i Santa Eugènia de Berga. Durant el Nadal del 2010, Unnim ha programat concerts de cambra nadalencs a 27 hospitals, residències i centres de dia de 20 municipis d'Osona.

Tal com ja feien les tres caixes d'estalvis d'origen, bona part de l'acció assistencial de l'Obra Social es vehicula amb la convocatòria d'ajuts a projectes d'entitats del tercer sector que treballen a favor de col·lectius vulnerables: malalts, gent gran, discapacitats, víctimes de la violència domèstica, comunitats del tercer món, aturats, persones que viuen en cases d'acollida o habitatges tutelats, etc. El 2010 l'Obra Social d'Unnim ha atorgat ajuts a 174 iniciatives d'aquesta mena a través de les convocatòries de Caixa Sabadell (Premis Caixa Sabadell) i Caixa Terrassa (Convocatòria d'Ajuts a Programes Socials).

L'entitat ha finalitzat el 2010 amb una ambiciosa reforma integral del Centre de Rehabilitació per a Laringectomitzats (CRL) de Terrassa, ubicat des del 1984 en un local propietat de l'entitat d'estalvis i gestionat per la Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica (Oncolliga), que hi dona servei integral a una trentena de persones, sobretot homes operats de càncer de laringe, i a una cinquantena de dones afectades de càncer de mama i també d'altres malalties oncològiques.

Donant suport a la Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona, l'Obra Social d'Unnim fa possible el projecte Parelles Artístiques, que contribueix a la integració social de persones amb malalties mentals a través de l'art.



Centre de Dia de la Llar Unnim



Serveis d'atenció domiciliària de la Llar Unnim:
servei de restauració social
(menjars a domicili)



Productes elaborats per la FUPAR

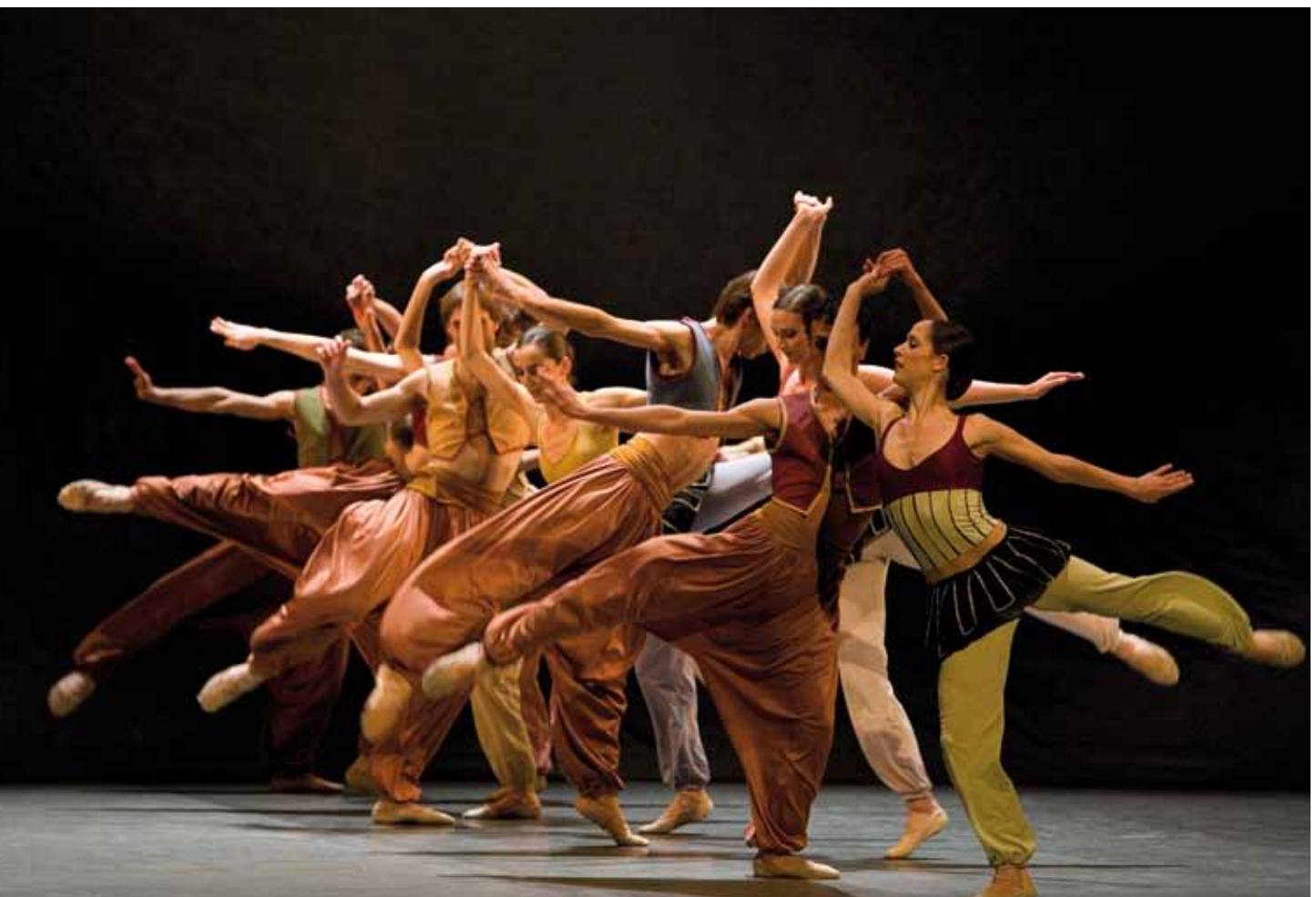
04.2

Cultura

L'Obra Social d'Unnim disposa de centres culturals amb programació pròpia a Terrassa: Centre Cultural Unnim, i a Sabadell: Espai Cultura Unnim.

El Centre Cultural Unnim es distingeix des de fa 27 anys per ser una sòlida punta de llança de la cultura. Programa, per exemple, l'única temporada estable de dansa que hi ha a Catalunya, i manté temporades de música clàssica, d'espectacles familiars i de música actual: els "Directes". Amb el Centre d'Arts Escèniques de Terrassa tira endavant una temporada de teatre, i també acull un complet programa d'exposicions: el 2010 ha programat *Albéniz. Un modernista universal*, *Pep Brocal. Net Calidoscopi*, *Marcia, 8è Premi de Fotografia Caixa Terrassa*, *Calder-Miró, Fotògrafs de la naturalesa* i *Els salts artístics de Jacint Morera*. El 2010 han participat en aquestes activitats un total de 89.805 assistents, sense comptar les visites escolars.

Instal·lat en un edifici modernista de Sabadell que havia albergat l'Escola Industrial i d'Arts i Oficis i la biblioteca de Caixa Sabadell, l'Espai Cultura Unnim, nascut el 2009, és un focus de cultura contemporània que difon les noves tecnologies i les arts mitjançant mostres anuals i activitats per a escoles i famílies. El centre cultural d'Unnim a Sabadell té tres sales d'exposicions, tres auditoris i diverses aules. El 2010 ha acollit la mostra *Ets únic?*, sobre biometria; ha clausurat *Els valors dels diners*, sobre economia responsable; i ha inaugurat *Molles, engranatges i píxels. Tecnologies del joc*. Cada estiu es programen al jardí d'Unnim activitats per a tots els públics: els "Sorbets de Fresca". L'Espai Cultura Unnim ha acollit 30.052 usuaris al llarg de l'any, sense comptar els escolars.



L'Obra Social d'Unnim organitza el festival de músiques ètniques "Unnim Etnival", que tot i la seva joventut -va néixer el 2005-, ja ha esdevingut un referent nacional ineludible en la seva especialitat. Se celebra a la ciutat de Girona pels volts de Sant Joan i la majoria dels seus concerts són gratuïts i a l'aire lliure. La caixa comarcal també és el patrocinador principal d'un altre festival de música de referència, el "Festival de Blues de Cerdanyola del Vallès", i del certamen europeu de telefilms "Zoom Igualada".

Unnim promou cada any a tot Catalunya 73 concerts, 112 exposicions itinerants i 20 projeccions de pel·lícules del "Festival Unnim de Cinema de Muntanya", de prestigi internacional, que la caixa coorganitza a Torelló (Osona) amb la fundació responsable del certamen. L'entitat d'estalvis organitza cicles de conferències i representacions de sarsuela tant als seus equipaments com a sales de tot el Principat. En conjunt, promou més de 150 espectacles cada temporada.

La institució cedeix alguns dels seus equipaments a altres entitats o hi treballa conjuntament. És el cas dels Auditoris Unnim d'Osona (Vic, Manlleu i Sant Quirze de Besora), de les aules de cultura i també de les escoles de dibuix i pintura, les sales d'art i les biblioteques d'Osona.

Unnim ha donat suport a 37 projectes culturals d'altres entitats del seu àmbit d'actuació mitjançant convenis i, sobretot, convocant ajuts: els Premis Socials i Culturals d'Unnim han impulsat 24 iniciatives culturals el 2010.

Pel que fa a premis, la caixa ha atorgat el 2010 a Joan Barril el Premi Sant Joan Unnim de literatura, un dels més prestigiosos i més ben dotats de les lletres catalanes. També atorga el Premi de Teatre Unnim, adreçat a grups que no actuen en circuits comercials professionals; el premi de música de cambra Montserrat Alavedra, adreçat a músics professionals i centrat en la promoció dels intèrprets joves i en l'estimulació de nous conjunts; i els premis de fotografia Caixa Terrassa i Instants de Natura, aquest darrer coorganitzat amb l'ADENC.



04.3

Formació i investigació



Més de 3.000 persones es formen cada curs als diversos centres educatius de l'Obra Social d'Unnim, l'única caixa catalana que té centres propis d'aquesta mena.

Nascuda el 1981, l'Euncet Unnim és una escola de negocis adscrita a la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Imparteix el grau en Administració i Direcció d'Empreses, un màster (MBA) convencional i internacional, postgraus relacionats amb l'empresa, programes de perfeccionament o especialització i formació en línia o a la mida per a professionals. És un centre de referència en l'aplicació de les noves tecnologies d'aprenentatge a la gestió empresarial.

L'Euncet Unnim imparteix una formació innovadora, personalitzada i de qualitat que esdevé garantia de desenvolupament humà i professional per a les persones, d'eficiència i productivitat per a les empreses, i que contribueix a crear valor social. La seva seu és en plena natura, al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i Serra de l'Obac, als afores de Terrassa. El 2010 s'hi han format 644 alumnes.

La nova caixa comarcal disposa, també, d'una fundació dedicada a la formació amb seus a Vic i Manlleu. Els centres d'estudis i formació Mil·lenari Unnim tenen per objecte contribuir a la promoció de la cultura i a l'assessorament en el desenvolupament social i econòmic a través d'activitats docents i de formació.

Mil·lenari Unnim ofereix formació contínua o ocupacional a empreses i sectors, i també reciclatge de persones en atur, entre altres activitats. Imparteix cursos d'informàtica, d'idiomes, d'empresa i especialitats. Com a escola d'adults, compta amb estudis de graduat en educació secundària, d'accés a la formació professional i a la universitat per a majors de 25 o 45 anys. Disseny i proporciona formació a mida per a empreses i institucions, a més de cursos sobre diferents vessants de la vida quotidiana.

Els seus eixos vertebradors són la formació, la dinamització laboral, la promoció social i personal, i les activitats lúdiques i culturals. També cedeix els seus espais i instal·lacions a entitats i a empreses. Mil·lenari Unnim es diferencia d'altres centres pel seu caràcter multidisciplinari, la vocació de servei social i perquè no persegueix cap lucre. El 2010 ha donat servei a 1.948 persones.

L'Obra Social d'Unnim col·labora amb l'Escola Familiar Agrària Quintanes, un centre de formació professional homòlogat per la Generalitat que imparteix cicles formatius de grau mitjà sobre explotacions agràries extensives, treballs forestals i jardineria, i que també facilita els cicles formatius de grau superior de gestió i organització d'empreses agropecuàries, de gestió de recursos naturals i paisatgístics. Està ubicada a les Masies de Voltregà, en una finca d'unes 250 hectàrees de boscos i prats. Té 234 alumnes.

Entre els cicles, les jornades i els seminaris divulgatius que l'Obra Social d'Unnim organitza, destaquen el 2010 *Temps per saber*, amb cinc conferències sobre *Sortir de la crisi*, a Terrassa; la jornada socioeconòmica *Economia. Perspectives* i la Jornada Joan Sardà per a pimes, totes dues a Sabadell.

Quatre equipaments d'Unnim ofereixen a les escoles programes pedagògics: el Centre Cultural Unnim (Terrassa), l'Espai Natura Unnim (Sabadell), l'Espai Cultura Unnim (Sabadell) i Quintanes Natura (les Masies de Voltregà).

Al Centre Cultural Unnim, 14.892 infants han participat el 2010 en els programes

Exploradors de l'art, Aprèn a administrar els teus diners, Tu en el món teu i Taller de les lletres.

A l'Espai Natura Unnim, 15.851 escolars han gaudit dels programes *Els animals de la granja i l'hort, El bosc dels sentits, El món rural, El bosc mediterrani, Masies i tecnologia agrària tradicional, Fem pa, Fem vi i L'oli.*

A l'Espai Cultura Unnim, 13.536 infants han pres part en els programes *Visites als edificis modernistes d'Unnim a Sabadell, De la tradició pagesa a l'esplendor modernista, El curs del diner, Tallers modernistes* i activitats relacionades amb les exposicions *Ets únic? Biometria: interactua i descobreix la teva identitat i Molles, engranatges i píxels. Tecnologies del joc.*

A Quintanes Natura, 1.324 escolars han participat en els programes *Del verd al blanc, Del camp al rebost, Jo sóc pagès, El bosc dels cinc sentits, El cavall i Racons musicals.*

L'Obra Social d'Unnim ha becat, el 2010, 35 estudiants de la Universitat de Vic (UVic) mitjançant els ajuts/beques Unnim a la mobilitat i la cooperació. La nova caixa comarcal dona suport als alumnes becats per ajudar-los a realitzar treballs i a completar els seus estudis en diverses universitats de 16 països.



Imatges de cursos i activitat acadèmica a l'Euncet, escola universitària d'Unnim



Classes de 1r. curs dels Masters in Business Administration (MBA)



Activitat escolar del programa pedagògic "Els exploradors de l'Art"

04.4

Medi ambient



Centre de Jardineria de la Fundació President Amat Roumens (FUPAR)



Instal·lació museogràfica
"Tu en el món teu. Ecologia quotidiana i sostenibilitat"



Visites escolars a l'espai interactiu
"ExpoAct Canvi climàtic" de la campanya
"Contra el Canvi Climàtic: Jo sóc la solució"

L'Obra Social d'Unnim disposa d'un centre d'activitats ambientals propi, l'Espai Natura Unnim. És obert a tothom: infants, famílies, gent gran, joves, entitats, etc. Programa tallers, circuits i dues trobades anuals multitudinàries: la "Mostra de carbasses", a la tardor, i la "Festa de la Primavera". Està ubicat a la finca de Can Dev, una masia sabadellenca documentada des del segle XV que Caixa Sabadell va comprar el 1964 per salvar-la de l'especulació urbanística.

L'Espai Natura Unnim inclou un bosc amb 85 hectàrees d'espècies mediterrànies que atrau cada any uns 150.000 visitants. El completen el Museu de la Vida al Camp d'Unnim, una granja-escola i l'església de Sant Vicenç de Verders, recuperada del pantà de Sau. A banda de les visites escolars, ha tingut 12.442 usuaris el 2010.

A part de formació agrària, la finca de Quintanes de les Masies de Voltregà (Osona) ofereix divulgació ambiental a grups d'escolars a través del projecte "Quintanes Natura", amb programes sobre la flora i la fauna d'aquest territori. La iniciativa aprofita l'àmbit natural de Quintanes com a eina de formació i d'esbarjo, amb diferents activitats didàctiques i lúdiques adreçades a tot tipus de públic.

El programa inclou la gestió forestal sostenible del bosc, la gestió dels camins, la instal·lació de plaques identificatives de la flora i la fauna de la zona, l'arranjament d'indrets pintorescs i l'organització d'activitats vinculades a la natura: senderisme, circuit d'orientació, geocerca, excursions en bicicleta de muntanya o a cavall, cursos relacionats amb el medi natural, jornades temàtiques per a escoles, empreses i altres entitats, caps de setmana amb activitats lúdiques per a col·lectius, etc.

A part d'aquests dos grans centres propis, entre les accions mediambientals de l'Obra Social d'Unnim destaca la mostra permanent *Tu en el món teu. Ecologia quotidiana i sostenibilitat*, que es pot visitar al Centre Cultural Unnim de Terrassa.

Al llarg del 2010, l'Obra Social d'Unnim ha atorgat el 3r Premi Fundació Caixa Manlleu d'Iniciatives de Custòdia del Territori, convocat conjuntament amb la Xarxa de Custòdia del Territori. En la categoria màxima, el guardó ha recaigut en l'Associació de Propietaris Forestals Bosc de Bages-Anoia pel seu *Pla de gestió ramadera integrada en la gestió forestal i en la prevenció d'incendis forestals*.

També el 2010, 12 entitats, institucions i pimes de tot Catalunya han rebut ajuts de l'Obra Social d'Unnim per finançar projectes que les faran més sostenibles. Convocats originàriament per l'Obra Social de Caixa Terrassa, els III Ajuts a Projectes de Millora Ambiental faran possibles les iniciatives tecnològiques i innovadores de les corporacions guanyadores. Dels projectes subvencionats, 3 combaten el canvi climàtic i la contaminació atmosfèrica; 4 fan referència al consum de recursos naturals, 3 tracten sobre el consum d'energia, i 2 sobre la generació de residus.



05

L'EQUIP HUMÀ D'UNNIM



Unnim creu en el valor afegit del seu equip. Un grup de persones que saben el que es fan, que s'esforcen dia a dia per millorar, per tenir més solucions, per oferir un tracte més cordial i alhora professional. Un equip procedent de 3 entitats que ja treballa de manera cohesionada mogut per la voluntat de sentir-se més a prop dels clients, de créixer i millorar, d'oferir sempre els millors serveis, de mantenir el compromís amb el desenvolupament del territori en què opera Unnim i d'innovar com a resposta a les noves necessitats dels clients.

Els empleats d'Unnim estan preparats per atendre totes les peticions dels clients, sigui quin sigui el context, amb professionalitat, compromís, servei, proximitat, treball en equip i esperit innovador.

Professionals al dia

L'any 2010, coincidint amb la constitució d'Unnim, s'ha posat en marxa UnnimCampus, l'entorn per a la formació i l'intercanvi de coneixement accessible a tots els empleats i empleades d'Unnim. Aquest entorn és un element important per a la cohesió i la integració de persones i equips.

Pel que fa als models de formació, Unnim aposta plenament per enfocaments metodològics flexibles, com les experiències formatives estimulants i enriquidores de l'*e-learning*, en què tant l'alumne com el formador assumeixen rols actius sobre el seu procés d'aprenentatge. Des de la constitució d'Unnim, s'està fent un important esforç de producció per dotar la plantilla de continguts formatius i cursos e-learning que donin resposta a les noves necessitats formatives derivades de la fusió.

L'objectiu és l'actualització permanent dels professionals d'Unnim, a través d'una distribució ràpida de continguts als diferents punts geogràfics on l'entitat està implantada, superant així les barreres d'espai i de temps.

Professionals en desenvolupament continu

La creació d'Unnim com a nova entitat ha comportat la posada en joc del talent dels equips de les tres caixes que en formen part. El procés d'integració ha implicat una gran dosi de treball en equip, d'eficiència i maduresa professional per redefinir models metodològics adaptats a la nova realitat d'Unnim, a partir del reenfocament de les millors pràctiques de cadascuna de les entitats d'origen.

En aquest context, s'ha fet un important esforç per conèixer en profunditat tota la plantilla, amb l'objectiu de gestionar adequadament les persones i fer front amb èxit als canvis organitzatius generats per la nova estructura.

En la mateixa línia, Unnim ha facilitat les eines formatives i de desenvolupament per tal que els empleats puguin exercir amb garantia les funcions de responsabilitat que se'ls han encomanat dins l'organització.



Professionals amb vida pròpia

Unnim compta amb un programa de mesures per conciliar la vida laboral i personal que millora les condicions que preveu la legislació. Aquestes mesures de conciliació són una eina estratègica en la gestió dels Recursos Humans a Unnim i un reflex del compromís de l'entitat per afavorir l'equilibri entre les responsabilitats laborals i familiars de tots els empleats i empleades d'Unnim.

Aquest model inclou mesures com la flexibilització dels horaris d'entrada i sortida, l'ampliació i la creació de nous permisos retribuïts o l'increment dels ajuts per natalitat.



06

INFORMACIÓ ECONÒMICA



06.1

Acompliment de normativa

La firma que realitza l'auditoria externa del grup Unnim, PriceWaterhouse Coopers, certifica que l'entitat presenta els seus comptes anuals consolidats d'acord amb els principis i normes comptables generalment acceptats a Espanya per a entitats de crèdit, amb les Normes Internacionals d'Informació Financera adoptades per la Unió Europea (NIIF), i amb la directiva MIFID, l'objectiu de la qual és facilitar una millor informació i protecció a clients en productes de valors, fons d'inversió, actius financers i emesos, i cobertures.

06.2

Dades més rellevants

En milers d'euros, llevat d'altra indicació

2010

Volum de negoci

Total balanç	29.238.109
Recursos de clients	24.142.121
Fons d'inversió	486.819
Productes de previsió	2.012.332
Plans de pensions	432.331
Dipòsits administrats (1)	26.589.018
Crèdits a clients (Inv. creditícia neta)	19.536.225
Crèdits a clients (Inv. creditícia bruta)	20.302.600
Cartera de valors	5.530.560
Recursos propis (Patrimoni net)	771.118

Resultats

Resultat després d'impostos (individual)	38.408
Resultat després d'impostos (consolidat)	33.077 (atribuïts al grup)

Obra Social

Recursos aplicats	5.000
-------------------	-------

Coefficients i ràtios

Rendibilitat sobre actius (ROA) individual	0,27%
Rendibilitat sobre reserves (ROE) individual	10,5%
Coefficient de solvència (2)	12,5%
Ràtio d'eficiència (individual)	73,5%
Ràtio d'eficiència (consolidat)	80,9%
Volum de negoci per empleat (3)	13.239
Volum de negoci per oficina	70.197

Recursos humans i tècnics

Plantilla a final d'any (matriu)	3.421
Plantilla a final d'any (grup)	3.565
Oficines	668
Caixers automàtics	806
Terminals punt de venda	15.462

(1) Net d'operacions intragrup

(2) Recursos propis, segons la definició de la circular 3/2008

(3) (Crèdits + dipòsits administrats) / plantilla mitjana

06.3

Solvència

Els recursos propis computables del grup Unnim sumen 2.112 milions d'euros. El coeficient de solvència se situa en el 12,5%, seguint els criteris de càlcul de la circular 3/2008 del 22 de maig, sobre "Determinació i control dels recursos propis mínims" del Banc d'Espanya, que transposa els principis de l'Acord de Capitals de Basilea II.

Pel que fa a la composició, el core-capital es xifra en 1.096 M, i es compon de les reserves, els recursos obtinguts del FROB i els resultats de l'exercici, d'acord amb la proposta de repartiment que es presentarà a la propera Assemblea General.

Els Recursos Propis Bàsics sumen 1.387 M, i recullen, a banda del core-capital, les participacions preferents.

Els Recursos Propis de Segona Categoria són de 724 milions d'euros i inclouen els fons de l'Obra Social, les emissions de finançament subordinat, les reserves de revaloració d'actius, els ajustos de patrimoni net, les plusvàlues de la cartera d'actius financers disponibles per a la venda, i la cobertura genèrica.

Recursos propis el desembre de 2010

En milers d'euros

	Import	Ràtios de solvència
Bàsics	1.387.183	8,2%
dels quals: core-capital	1.096.061	6,5%
Segona categoria	724.450	4,3%
TOTAL	2.111.634	12,5%



El 18 de febrer de 2011 s'aprova el Reial decret-llei per al reforçament del sistema financer, que augmenta de manera significativa els requeriments de capital de les entitats respecte a la normativa vigent actual.

En el procés de gestió del capital, Unnim busca complir en tot moment la normativa vigent en matèria de requeriments de Recursos Propis, així com obtenir la màxima eficiència en la gestió dels Recursos Propis.



06.4

Qualitat de l'actiu

Distribució de les cobertures

En milers d'euros

	2010
Correccions de valor per deteriorament d'actius	765.735
Actius financers disponibles per a la venda	1.776
Provisions per a riscos i compromisos contingents	4.754
TOTAL	772.265

L'estratègia d'Unnim està orientada a aconseguir uns actius de la màxima qualitat i de rendibilitat adequada, amb l'objectiu que les persones amb qui mantenim relació contractual tinguin plenes garanties del resultat econòmic de l'entitat.

En aquest sentit, hi ha diversos comitès operatius encarregats d'establir i supervisar els sistemes de control del risc, així com una unitat de treball específicament dedicada a aquesta funció: Control Global del Risc. Les seves tasques de supervisió i control dels riscos s'agrupen en:

Risc de crèdit

Estudi rigorós i individualitzat de cada operació creditícia.

Risc de mercat

Control de l'efecte de variacions dels tipus d'interès i tipus de canvi en el valor dels actius i passius financers.

Risc operacional

Detecció de pèrdues per errors en processos o en els sistemes interns.

D'altra banda, la unitat de Gestió Financera d'Actius i Passius s'encarrega, entre altres funcions, de gestionar els:

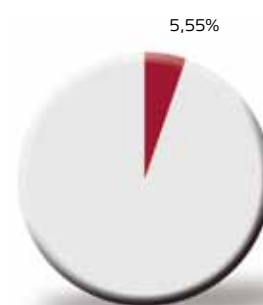
Riscos estructurals

Gestió dels riscos de tipus d'interès, de canvi i de liquiditat.

La ràtio de morositat del conjunt de les operacions que componen el balanç de l'entitat el 2010 és del 5,55%, amb un increment de 0,82 pp respecte la de l'any anterior, en línia amb el sector.

Ràtio de morositat (%)

	2010
s./Total actius en risc	5,55%



El fons d'insolvència constituït suma 772,3 milions d'euros.

Fons d'insolvència

	2010
	772.265



06.5

Ràting

De forma anual, Unnim sol·licita una valoració a una agència qualificadora externa que atorga el ràting de l'entitat. Aquest indicador serveix per mostrar davant de tercers la seva posició en el mercat.

L'agència de qualificació internacional Fitch Ratings ha dut a terme la valoració d'Unnim; en l'informe emès el 2010, els ràtings de crèdit a llarg i curt termini se situen en el tram de Qualitat Bona i Adequada, respectivament. Unnim es troba catalogada dintre del grup "investment grade", és a dir, que els inversors institucionals consideren els títols emesos per l'Entitat com a inversions recomanables i estables i no de caràcter especulatiu.

Qualificacions atorgades per Fitch Rating

Risc de crèdit a llarg termini	BBB-
Risc de crèdit a curt termini	F3
Qualificació individual	C/D
Suport	3
Outlook	Estable



06.6

Creixement

Variacions sobre agregat caixes fusionades

Variació 2009-2010

	Variació 09 - 10 En milers d'euros	Variació 09 -10 (%)
Dipòsits de clients	+189.960	+1,2%
Crèdit a clients	-704.374	-3,4%

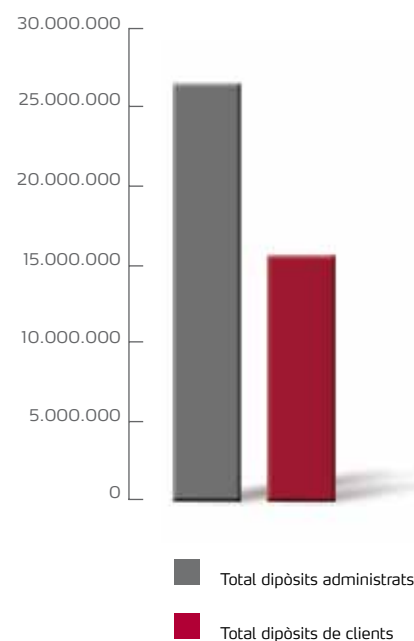
Dipòsits administrats

Els recursos gestionats pel grup Unnim el 2010 han assolit els 26.589 milions d'euros, que es manté pràcticament en el mateix nivell de l'any anterior en l'agregat de les tres caixes. Aquests recursos de clients incorporen tant aquells comptabilitzats en el balanç de l'entitat (24.142 milions d'euros) com els fons d'inversió col·lectiva i els productes de banca-assurances. En l'àmbit de banca-assurances, plans de previsió i de pensions s'han gestionat 2.444,7 milions d'euros de recursos totals de clients. El saldo dels fons d'inversió s'ha situat en els 486,8 milions d'euros.

Pel que fa a Dipòsits de clients (dipòsits administrats sense comptar emissions institucionals), la xifra assolida ha estat de 15.668 milions d'euros, amb un increment del +1,2% respecte a l'exercici anterior.

Dipòsits administrats

	Milers d'euros	Variació (%)
Unnim	24.142.121	-0,9%
Fons d'inversió	486.819	-1,1%
Assegurances i fons de pensions	2.444.663	-9,7%
TOTAL dipòsits administrats (net de partides intragrup)	26.589.018	-0,6%
TOTAL dipòsits de clients (net d'emissions institucionals)	15.668.018	+1,2%



06.7

Crèdits a clients

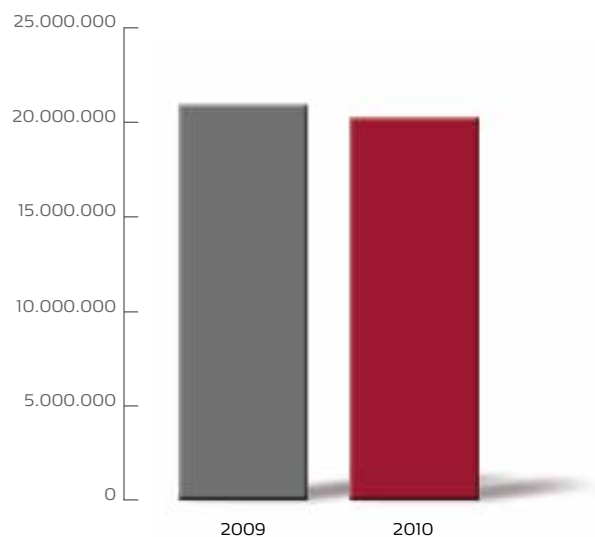
El saldo total de la inversió creditícia s'ha situat en 20.303 (-3,4%) respecte al tancament de 2009.

Crèdits a clients

	2010
Administracions públiques	53.516
Altres residents	18.789.809
No residents	40.503
Dubtosos	1.418.772
TOTAL	20.302.600

En milers d'euros

	2009	2010
	21.006.974	20.302.600



06.8

Rendibilitat

Els sis primers mesos de la nova entitat, Unnim ha aconseguit un benefici net atribuït al Grup de 33,1 milions d'euros (57,7% respecte al 2n semestre de 2009). Aquesta xifra de beneficis resulta després d'aplicar 31 milions d'euros en concepte de costos atribuïts a la reestructuració que contempla el Pla d'Integració de les tres caixes fusionades.

El marge d'interessos s'ha situat en 122,7 milions d'euros, amb una taxa de variació del -39,3%, atès l'enduriment de la competència en preus de passiu, i l'augment dels actius sense rendiment. D'altra banda, les comissions netes se situen al voltant dels 46 milions d'euros. El marge brut ha obtingut una xifra de 203,5 milions d'euros, amb una taxa del -29,4%. Els costos de transformació han experimentat una variació molt lleu (2,5%).

Rendibilitat

Compte de pèrdues i guanys consolidat el 31/12/2010 (dades d'Unnim des de la seva creació l'1 de juliol fins al 31 de desembre).

En milions d'euros

Marge d'interessos	122,7 milions (-39,3%)
Marge bàsic	186,5 milions (-27,8%)
Marge brut	203,5 milions (-29,4%)
Costos d'explotació	164,6 milions (2,5%)
Dotacions i provisions	31,2 milions
Marge d'explotació	
Abans costos reestructuració	39,7 milions (-69,0%)
Després costos reestructuració	8,5 milions (-95,1%)
Resultats abans d'impostos	8,5 milions
Resultats nets atribuïts al Grup	33,1 milions (57,7%)

Per ampliar la informació facilitada en aquest informe, es pot consultar l'Informe de Govern Corporatiu, disponible al web www.unnim.cat



Unnim

la caixa que suma

unnim.cat