

# **Memoria de Sostenibilidad 2008**



# ÍNDICE

## \*¿Qué es la Triple Cuenta de Resultados?

La Triple Cuenta de Resultados o *Triple Bottom Line* es una nueva manera de medir el éxito empresarial. Liderada por John Elkington, esta filosofía hace referencia a la necesidad de medir y reportar conjuntamente los resultados económicos, sociales y medioambientales de las compañías.

El informe de la Comisión Brundtland, publicado en 1987, es su punto de partida. Éste consolidó el término de desarrollo sostenible que, en 1992, fue redefinido en la Cumbre de la Tierra celebrada en Río de Janeiro. Según Elkington: "las empresas líderes comienzan a tener una visión más amplia de contabilidad, auditoría y publicación de información, que comprende aspectos financieros, ambientales y sociales o éticos" ([www.sustainability.com/languages/spanish](http://www.sustainability.com/languages/spanish)).

## 03 Declaración del Presidente

## 05 Perfil de la Compañía

## 21 Visión y estrategia de ACCIONA

## TRIPLE CUENTA DE RESULTADOS \*

## 31 Dimensión económica:

Transparencia y rentabilidad | 32

Innovación al servicio de las personas y del entorno | 56

## 70 Dimensión social:

Nuestro equipo humano | 71

La seguridad, una prioridad | 89

Diálogo y cooperación | 103

## 117 Dimensión ambiental:

Eficiencia en los procesos y excelencia en la gestión | 118

Huella climática | 154

## 175 Acerca de esta memoria

## 181 Comité de Expertos

## 191 Informe de verificación

## 194 Índice GRI

# DECLARACIÓN DEL PRESIDENTE



JOSÉ MANUEL ENTRECANALES  
**PRESIDENTE DE ACCIONA**

Como punto de partida de esta, nuestra cuarta Memoria de Sostenibilidad, quiero dejar muy patente mi convencimiento de que ACCIONA es y debe ser una institución eminentemente social, que sólo alcanza su verdadero sentido en la medida en que presta un servicio a la sociedad y contribuya al progreso global. Conviene resaltar estas convicciones en un momento como el actual, y en relación a un ejercicio marcado por una crisis financiera y económica que ha traído consigo un grado de incertidumbre y desconfianza que hace que algunos se cuestionen incluso los principios mismos de la economía de mercado y la institución empresarial.

En efecto, aunque los acontecimientos de los últimos meses han puesto de manifiesto la necesidad de apuntalar algunos de los pilares que soportan el funcionamiento de los mercados, el afán de reformar sus anomalías no debe llevarnos a olvidar que la economía de mercado es la mejor herramienta de la que hasta el momento nos hemos dotado para extender el bienestar y la prosperidad a un creciente número de personas en todo el mundo. Pero necesitamos que la economía de mercado esté asentada en la transparencia, la responsabilidad y la integridad. A los tres atributos anteriores añado la importancia de aprovechar este complejo momento de cambio para ser fieles e incluso incrementar de forma decidida y definitiva la apuesta por un modelo de crecimiento basado en el desarrollo sostenible.

De hecho, el modelo de negocio de nuestra Compañía puede explicarse en una sola frase: ayudar a la sociedad a completar la transición y consolidar los principios del desarrollo sostenible. Queremos contribuir a construir un modelo de desarrollo que no ponga en riesgo los límites ecológicos del planeta y que

promueva la cohesión social. Y queremos, y creemos, que nuestro esfuerzo conjuga a la vez el interés y objetivos económicos de una empresa privada con ánimo de lucro como ACCIONA con el de la sociedad en su conjunto. Esta es la apuesta de futuro de nuestra Compañía, que se traduce en ofrecer productos y servicios que contribuyan a dar solución a algunos de los retos más difíciles a los que se enfrenta la humanidad: la creación de infraestructuras para el bienestar, la definición de una nueva arquitectura energética global, y la extensión y mejora del acceso a la disponibilidad de agua.

La respuesta a estos tres grandes retos es, a mi modo de ver, una condición indispensable para extender en el planeta un nivel de prosperidad creciente y sostenible que aúne crecimiento económico, progreso social y equilibrio medioambiental. En ACCIONA trabajamos y nos sentimos parte de la solución a estos grandes retos.

Nuestras convicciones nos han permitido ya, en estos últimos años, recibir el reconocimiento generalizado como compañía pionera a la hora de dar respuesta al reto del desarrollo sostenible. Pero nuestra apuesta por la sostenibilidad no puede quedar sólo en los principios y en el modelo de negocio, sino que debe formar parte también de las señas de identidad de nuestro modelo de gestión. En ACCIONA, el desarrollo sostenible no es sólo lo que queremos hacer, sino también qué hacemos y cómo lo hacemos. De esta coherencia depende, en buena parte, la credibilidad de nuestra Compañía. Por eso en ACCIONA hacemos uso de una triple cuenta de resultados, intentando medir nuestro éxito no sólo en términos de los resultados económico-financieros sino también en función de nuestros logros sociales y medioambientales.

**"Por segundo año consecutivo, el DJSI ha vuelto a designar a ACCIONA como la compañía más avanzada del mundo en su sector en materia de sostenibilidad"**

En este sentido, nuestro compromiso con un modelo de negocio basado en la sostenibilidad se ha visto refrendado por segundo año consecutivo por el Dow Jones Sustainability Index, que ha vuelto a designar a ACCIONA como la compañía más avanzada del mundo en su sector en materia de sostenibilidad. Este es un refrendo a nuestra actuación que sólo puede estimularnos a mejorar y a insistir en nuestros planteamientos.

En cuanto a nuestras prácticas de gestión, durante el pasado año hemos elaborado el Plan de Eficiencia Medioambiental 2008 – 2012, que tiene como objetivo principal estructurar y organizar las diversas iniciativas de mejora ambiental. A su vez, fieles a nuestro empeño por conseguir una economía baja en carbono con la subsiguiente mejora de nuestra huella climática, hemos consolidado nuestro Plan de Eficiencia Energética, a través del cual hemos reducido un 24% nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> con respecto al año anterior. Además, durante 2008 los productos y servicios de ACCIONA evitaron la emisión a la atmósfera de 6.872.252 toneladas de CO<sub>2</sub>, un 17% más que en el pasado ejercicio en términos netos.

En el área social, cabe destacar la creación del Instituto de Prevención y Salud Laboral, como plataforma de lanzamiento de todas las acciones formativas relativas a prevención de riesgos laborales. A su vez, concluyó en 2008 el

proceso de auditoría sobre igualdad de género en todas las líneas de negocio de la Compañía, habiéndose desarrollado cursos *on line* de sensibilización para todos los empleados, tanto de formación para la igualdad como de prevención de la discriminación.

Por último, y en lo que se refiere a los distintos datos ofrecidos en esta Memoria, la información, cualitativa y cuantitativa, contenida en la misma ha sido revisada por KPMG, una de las cuatro mayores firmas de auditoría del mundo. También contamos con la participación de un Comité Independiente de Expertos, cuyo cometido es cuestionarnos sobre los distintos ámbitos de nuestro trabajo y su impacto en la sostenibilidad y valorar, a su leal saber y entender, la calidad de nuestras respuestas. En definitiva, esta Memoria ha sido preparada de acuerdo a las recomendaciones y principios de elaboración de contenidos de *Global Reporting Initiative* (GRI) y entendemos que constituye una presentación equilibrada y razonable de nuestro desempeño en materia de sostenibilidad.

No quisiera dejar de felicitar, para concluir, a todas las personas que con su compromiso, esfuerzo y talento contribuyen a hacer de ACCIONA una compañía cada día mejor, más eficiente y más comprometida. El reto del desarrollo sostenible no es sencillo, pero nadie que forme parte de ACCIONA escatimará esfuerzo alguno para alcanzarlo.

**JOSÉ MANUEL ENTRECANALES  
PRESIDENTE DE ACCIONA**

# **Perfil de la Compañía**

# REINVENCIÓN DE UNA GRAN COMPAÑÍA

En 2008 se consolida la reinvención de una gran Compañía. Hace menos de una década, ACCIONA era una de las principales constructoras españolas, inmersa en un proceso de diversificación y búsqueda de oportunidades de negocio a nivel internacional. Durante el pasado año y tras la salida de Endesa –con posterioridad al cierre del ejercicio–, ACCIONA ha culminado su transformación en una Compañía pionera en desarrollo y sostenibilidad, convertida en un líder global en promoción, producción y gestión de energías renovables, agua e infraestructuras, con el menor impacto medio ambiental.

Esta trayectoria no habría sido posible sin su tradición pionera. No en vano protagonizó la primera fusión en el mercado español

de la construcción y, durante la década de los 90, fue también la primera *non-utility* en adoptar una estrategia basada en las energías renovables.

ACCIONA es la constructora que ha culminado con mayor éxito el proceso de diversificación y posterior concentración del negocio. En este caso con la sostenibilidad como eje de su estrategia, y los sectores de energía, infraestructuras y agua, como sus vectores de crecimiento futuro.

En 2004, José Manuel Entrecanales es nombrado Presidente, liderando la transformación de la Compañía hacia estos 3 pilares de crecimiento. Un cambio que reforzó en 2005 con una innovadora estrategia de posicionamiento basada en la orientación de estos negocios hacia

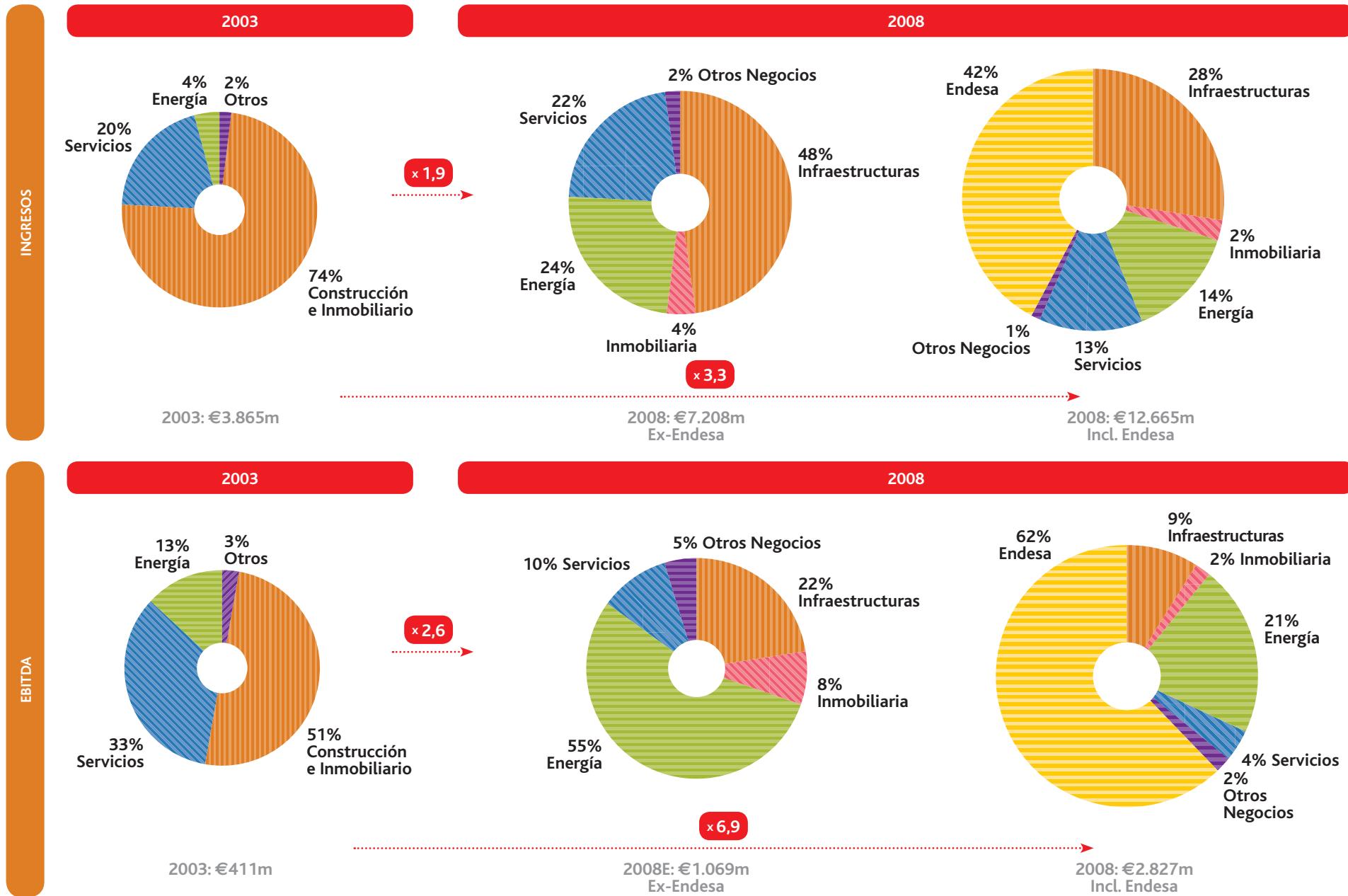
el desarrollo sostenible con una fuerte vocación de globalidad.

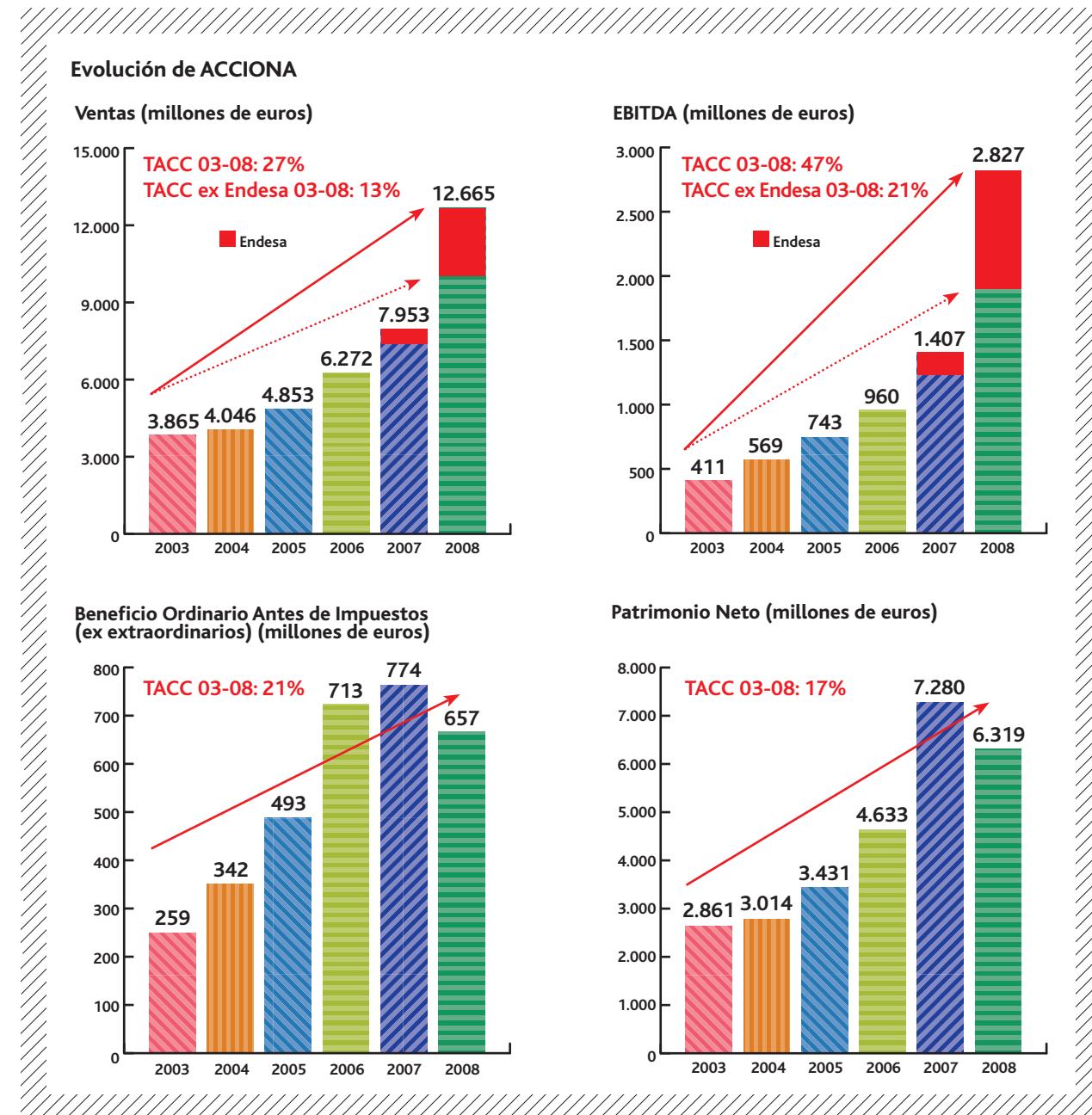
Esta profunda trasformación ha sido posible además, gracias al enorme esfuerzo inversor y al compromiso social como creador de empleo de calidad.

En la actualidad, ACCIONA está presente, además de en sus diez mercados clave, en un total de 32 países; cuenta con más de 35.000 empleados y en 2008 facturó más de 12.700 millones de euros.

**ACCIONA HA CULMINADO SU TRANSFORMACIÓN EN UNA COMPAÑÍA PIONERA EN DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD**

## Transformación de ACCIONA





## ACCIONA, presente entre las 100 compañías más sostenibles del mundo

### HITOS DE 2008

**ENERO.** ACCIONA Agua inaugura la mayor planta desalinizadora de Estados Unidos. Ésta aportará, al menos, el 10% de las necesidades de agua potable de la región de la bahía de Tampa y será operada por ACCIONA Agua y su socio American Water durante 18 años.

**FEBRERO.** ACCIONA entre las 100 compañías más sostenibles del mundo en la lista que se hizo pública en el Foro Económico Mundial de Davos, Suiza.

**MARZO.** ACCIONA Inmobiliaria apuesta por Brasil para reforzar su proyección internacional. La Compañía desembarca en el país con la compra de 213.000 m<sup>2</sup> de suelo en el Estado de Río de Janeiro para promover 372 viviendas y que supondrá una inversión total de 28 millones de euros.

**ABRIL.** ACCIONA se sitúa en el *top ten* de las empresas con mejor reputación del último Informe MERCO, que establece el ranking de las 100 empresas con mejor reputación corporativa en España.

**MAYO.** En el marco del VI Congreso Internacional de Prevención de Riesgos Laborales ORP 2008 (Occupational Risk Prevention) ACCIONA ha sido galardonada con el Premio Internacional ORP 2008 en reconocimiento a su compromiso de difundir y aplicar los valores de prevención en materia de riesgos laborales dentro de un sistema de gestión de prevención modélico.

**JUNIO.** ACCIONA, presente en Expo Zaragoza 2008 como socio-patrocinador, recibe la Medalla de Honor por su adhesión al tema del "Agua y Desarrollo Sostenible", lema estrechamente

relacionado con el posicionamiento estratégico de la Compañía.

**JULIO.** ACCIONA inicia la implantación de estrategias específicas de sostenibilidad fuera de España. Los países inicialmente elegidos son seis: Polonia, Estados Unidos, Canadá, México, Chile y Brasil. Con este proceso se persigue convertir el compromiso de ACCIONA con el desarrollo sostenible en una herramienta de acompañamiento a la expansión internacional.

**AGOSTO.** ACCIONA concluye 5 huertas solares, que suman 30 MWp y 222 millones de inversión. Situadas en Navarra, Castilla-La Mancha y Extremadura, agrupan a más de 1.400 propietarios. La Compañía cerrará el ejercicio con 115 MWp fotovoltaicos acumulados, un 177% más que el año anterior.

**SEPTIEMBRE.** ACCIONA revalida el liderazgo de su sector en los índices Dow Jones de Sostenibilidad.

**OCTUBRE.** ACCIONA, una nueva eléctrica en los índices MSCI Global Standard y Standard & Poors.

**NOVIEMBRE.** ACCIONA triplica su EBITDA hasta alcanzar 2.100 millones de euros. El beneficio neto fue de 413 millones, un 2,8% más que en el mismo periodo del año anterior. Las ventas aumentaron un 89,4% hasta 9.353 millones de euros; las inversiones ascendieron a 1.937 millones de euros, un 75% más.

**DICIEMBRE.** ACCIONA, el Ayuntamiento de Sant Cugat y el Instituto de Arquitectura Avanzada de Cataluña estudiarán el posible desarrollo de una comunidad residencial de 150 viviendas con cero emisiones de CO<sub>2</sub>, la primera con estas características en

España. El proyecto conjunto prevé la colaboración en sistemas de domótica avanzada del MIT (Instituto Tecnológico de Massachusetts).

#### HITOS POSTERIORES AL CIERRE

ACCIONA alcanza un acuerdo con Enel para vender su participación del 25% de Endesa. ACCIONA adquirirá a Endesa 2.105 MW de activos renovables operativos por un importe global de 2.890 millones de euros.

Mitsubishi Corporation, socio de ACCIONA en la mayor planta fotovoltaica del mundo. Ambas empresas han firmado el acuerdo por el que Mitsubishi adquiere una participación en la planta solar fotovoltaica de Almaraileja (Moura), en Portugal, propiedad de ACCIONA. Este acuerdo es expresión de la voluntad de ambos grupos empresariales de colaborar en proyectos de energías renovables y desarrollo sostenible.

**Algunos de los hitos logrados por ACCIONA durante 2008:**

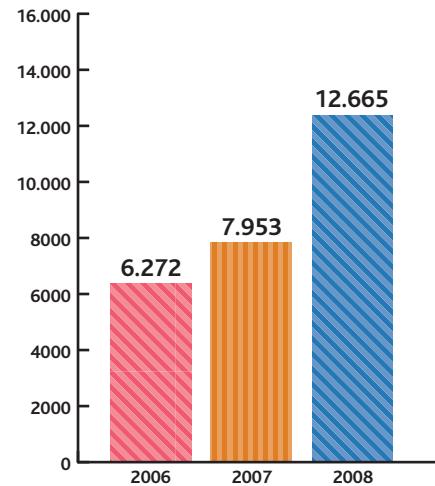
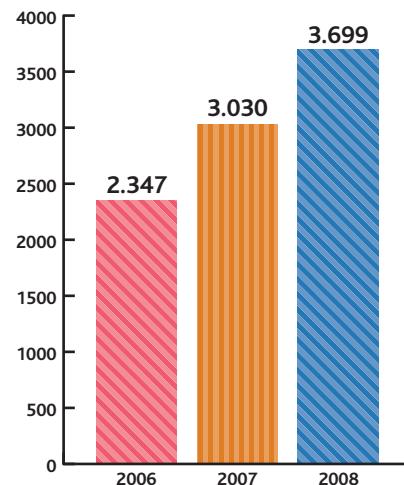
**5**  
HUERTAS SOLARES

**372**  
VIVIENDAS EN BRASIL

**59,3%**  
MÁS DE VENTAS

**2.827**  
MILLONES DE EBITDA

**3.152**  
MILLONES DE INVERSIÓN

**Ventas netas (millones de euros)****Capacidad Eólica instalada atribuible (en MW)****Magnitudes Cuenta de Resultados (millones de Euros)**

	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Ventas netas	7.953	12.665
Ventas netas nacionales	6.322	8.451
Ventas netas internacionales	1.631	4.214
EBITDA	1.407	2.827
Inversiones	3.114	3.152
Resultado de Explotación	889	1.678
Resultado Neto	950	464

**Magnitudes Operativas**

	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Cartera de infraestructuras (mill. Euros)	5.755	7.341
Preventas inmobiliaria residencial (mill. Euros)	183	43
Adquisición de suelo (mill. Euros)	140	131
Capacidad Eólica Instalada Atribuible (MW)	3.030	3.699
Pasajeros atendidos	3.760.065	3.762.307
Metros lineales de carga atendida	6.685.787	6.040.883
Número medio de empleados	35.583	41.448

**Inversiones 2008 (millones Euros)**

ACCIONA Infraestructuras	206
ACCIONA Inmobiliaria	100
ACCIONA Energía	1.762
ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte	28
ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales	84
Endesa	972
<b>TOTAL</b>	<b>3.152</b>

## ACCIONA, nueva eléctrica en los índices MSCI Global Standard y Standard & Poors

- Desde octubre de 2008, ACCIONA cotiza como utility en los índices MSCI Global Standard (Morgan Stanley Capital Internacional) y Standard & Poors tras el cambio de epígrafe GICS (Global Industry Classification Standard), atendiendo a la transformación de las principales magnitudes de ACCIONA por su crecimiento en renovables.
- ACCIONA pasa del epígrafe "Construction & Engineering" a "Electrical Utility" en los índices generalistas de ambas entidades, entre los que destacan MSCI Pan-Euro, MSCI Euro, S&P Europa 350, S&P Global 1200, S&P Euro Plus, S&P Euro Index y Global BMI Index. ACCIONA cotiza además en los índices sectoriales MSCI Spain Utilities Index, S&P Alternative Energy Index y S&P Global Clean Energy Index.
- GICS es un estándar internacional desarrollado en 1999 por MSCI y Standard & Poors, siendo acuñado por un amplio número de entidades de inversión gestores de fondos y algunas bolsas, como la de Australia o Canadá.
- La familia de índices MSCI sirve de referencia para inversiones superiores a 3.000 millones de dólares, mientras que los índices Standard & Poors sirven de referencia para inversiones de 4.500 millones de euros.
- El cambio de epígrafe dentro de los índices MSCI y Standard & Poors permitirá al mercado evaluar la evolución y perspectivas de ACCIONA con una visión más ajustada a la naturaleza de su negocio.

**Todas las actuaciones de la Compañía se desarrollan atendiendo un criterio global de sostenibilidad**

## ACCIONA Infraestructuras

Magnitudes	2007	2008
Cifra de Negocio (mill. Euros)	3.695	3.592
EBITDA (mill. Euros)	276	243
Empleados	15.816	15.675
Cartera de infraestructuras	5.755	7.341

ACCIONA Infraestructuras es la empresa con más tradición del grupo. Ha sido pionera en la co-financiación público–privada de infraestructuras, construyendo autovías, túneles y ferrocarriles en régimen de concesión, y añadiendo la concesión hospitalaria en el año 1980. Su campo de actuación se extiende a todo el conjunto de realizaciones de las ramas constructivas, tanto desde el punto de vista de la ingeniería como de la ejecución de obras. ACCIONA Infraestructuras mantiene una política de I+D activa en la búsqueda de nuevos materiales y métodos constructivos que reduzcan al mínimo el impacto ambiental. Todas sus actuaciones se desarrollan atendiendo a aspectos económicos, ambientales y sociales con un criterio global de sostenibilidad.

## Hitos 2008

- Liderazgo en el sector "Heavy Construction" de DJSI, obteniendo además la calificación Gold Class Sector Leader.
- Inauguración en Hong Kong del viaducto Lai Chi Kok.
- Adjudicación de la concesión de una de las principales autopistas de peaje de Chile.
- Primera concesión en Canadá con el contrato del hospital Royal Jubilee.
- Proyecto de construcción en Polonia de uno de los mayores puentes atirantados del mundo por 166 millones de euros.
- Salida hacia el Adriático del cajón para almacenamiento de gas licuado construido por ACCIONA en la Bahía de Algeciras.
- Firma conjunta con ACS de la concesión de la autovía A-30 en Canadá con una inversión de 1.000 millones de euros.

## ACCIONA Inmobiliaria

Magnitudes	2007	2008
Cifra de Negocio (mill. Euros)	445	320
EBITDA (mill. Euros)	125	85
Empleados	401	420
Preventas inmobiliaria residencial	183	43

ACCIONA Inmobiliaria fue creada en 1989 y a lo largo de estos años se ha consolidado como una de las principales compañías en promoción de viviendas, con un fuerte crecimiento en la actividad patrimonial en residencias universitarias, viviendas, oficinas y hoteles. La entrada en el subsector de centros comerciales y de ocio ha reforzado la estrategia de diversificación llevada a cabo en los últimos tiempos.

Uno de los principales objetivos de ACCIONA Inmobiliaria, basado en su lema "Pioneros en viviendas ecoeficientes", es su compromiso social y medioambiental. La Compañía apuesta firmemente por las viviendas ecoeficientes, una iniciativa pionera que aplica ya a todas sus promociones en curso.

## Hitos 2008

- Promoción de un complejo de oficinas ecoeficientes en Zaragoza, con una superficie de 120 m<sup>2</sup> de paneles solares fotovoltaicos que evitarán la emisión al entorno de 15 toneladas anuales de CO<sub>2</sub>.
- Apuesta por Brasil para reforzar la proyección internacional con la compra de suelo en el Estado de Río de Janeiro para promover 1.300 viviendas en Minas Gerais y 600 en São Paulo.
- Se ha alcanzado, con la promoción de 177 viviendas de Las Cigüeñas del Ensanche, la reducción de la emisión de 90 toneladas de CO<sub>2</sub> en un año. Las promociones inmobiliarias de ACCIONA en el Ensanche de Vallecas (Madrid), evitarán conjuntamente en todo su ciclo de vida la emisión de 8.000 toneladas de CO<sub>2</sub>.

## ACCIONA Energía

Magnitudes	2007	2008
Cifra de Negocio (mill. Euros)	1.093	1.784
EBITDA (mill. Euros)	392	589
Empleados	1.981	1.309
Capacidad eólica instalada atribuible (MW)	3.030	3.699

ACCIONA Energía es líder mundial en energías renovables. Está presente en las principales energías limpias, siendo el mayor desarrollador y constructor del mundo de parques eólicos.

ACCIONA Energía está presente en toda la cadena de valor y realiza un importante esfuerzo para investigar con nuevas fuentes de energías renovables, como la solar, la biomasa y la minihidráulica. Asimismo, produce y comercializa biocombustibles a partir de aceites vegetales y de alcoholes vínicos. Cuenta también con activos en cogeneración y, además, trabaja en la producción de hidrógeno a través de energía eólica.

## Hitos 2008

- Puesta en marcha de instalaciones para el desarrollo de nuevas líneas de investigación: planta piloto de producción de microalgas para biodiésel y dos laboratorios en el CentroTecnológico de Madrid: robótica y realidad virtual.
- Inauguración de la primera planta de fabricación de aerogeneradores en EE.UU., ubicada en West Branch (Iowa).
- Inauguración de Nevada Solar One, la mayor planta solar termoeléctrica construida en el mundo en 17 años.
- Acuerdo entre ACCIONA Windpower y EDP Renováveis para suministrar aerogeneradores por una potencia de 782 MW en tres años.
- Inauguración de Tatanka, el mayor parque eólico de ACCIONA en el mundo. Posee 180 MW de potencia, está ubicado entre Dakota del Norte y Dakota del Sur (USA) y cuenta con 120 aerogeneradores de tecnología ACCIONA Windpower.
- Puesta en marcha de la mayor planta fotovoltaica del mundo en Portugal, con una inversión de 261 millones de euros.

## ACCIONA Agua

Magnitudes	2007	2008
Cifra de Negocio (mill. Euros)	275	370
EBITDA (mill. Euros)	22	40
Inversiones (mill. Euros)	66	61
Empleados	1.810	1.997

ACCIONA Agua centra su actividad en el tratamiento del agua y la desalinización por ósmosis inversa, tecnología en la que es líder mundial. Ofrece todo tipo de servicios en el ciclo integral del agua siendo sus ámbitos de actuación la proyección y construcción de desalinizadoras y depuradoras; su explotación y mantenimiento; el suministro de agua potable y el saneamiento de las ciudades.

ACCIONA Agua tiene como misión ser líder aportando soluciones globales que contribuyan al desarrollo sostenible en el sector del agua.

Muestra de ello son las adjudicaciones de algunas de las desalinizadoras más grandes del mundo: Tampa (Florida) y Carlsbad (California) en EE.UU. y la de Torrevieja en Alicante o Adelaida (Australia).

### Hitos 2008

- **Patrocinio de la exposición "Agua y Desarrollo Sostenible" de la Expo Zaragoza 2008, en respuesta al alineamiento y posicionamiento estratégico de ACCIONA con la temática.**
- **Inauguración de la mayor planta desalinizadora de Estados Unidos. La planta aportará, al menos, el 10% de las necesidades de agua potable de la región de la bahía de Tampa. Con esta planta ACCIONA recibió en 2007 uno de los galardones más prestigiosos del sector de agua por la revista Global Water Intelligence.**

## ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales

Magnitudes	2007	2008
Cifra de Negocio (mill. Euros)	702	772
EBITDA (mill. Euros)	55	70
Inversiones (mill. Euros)	94	84
Empleados	8.746	8.363

El área de Servicios Urbanos y Medioambientales agrupa a las diferentes empresas de ACCIONA que prestan servicios en el ámbito urbano, tanto en el sector privado como público, con una elevada especialización por sectores y productos para conseguir una mejora de los costes y un incremento en la flexibilidad de nuestros clientes.

Dentro de esta línea de negocio se gestionan servicios relacionados con el ámbito urbano y la protección del medio ambiente a través de actividades como la gestión

de residuos sólidos, limpieza urbana, construcción, gestión de servicios funerarios y prestación de multiservicios y *facility management* a todo tipo de clientes.

### Hitos 2008

- **Venta de la filial funeraria Mémora a 3i Group.** ACCIONA ha puesto en conocimiento de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) la transmisión del 75% del capital social que ostentaba en Mémora.

## ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte

Magnitudes	2007	2008
Cifra de Negocio (mill. Euros)	924	914
EBITDA (mill. Euros)	69	39
Empleados	5.201	5.463
Metros lineales de carga atendida	6.685.787	6.040.883
Nº pasajeros atendidos	3.760.065	3.762.307

ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte cuenta con las empresas: ACCIONA Trasmediterranea, líder del mercado nacional para el transporte marítimo de viajeros y mercancías; ACCIONA Airport Services, que ofrece servicios de gestión aeroportuaria y handling; además de ACCIONA Logística; ACCIONA Rail Services; ACCIONA Forwarding y ACCIONA Interpress, que realizan respectivamente actividades de transporte por carretera y ferrocarril, logística y distribución.

El principal cometido de ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte es contribuir activamente a la movilidad sostenible a través de todos sus negocios, así como a la reducción de la accidentalidad, la congestión y la contaminación acústica. En este sentido cabe destacar el papel de ACCIONA Trasmediterranea en su apuesta por el desarrollo sostenible, la naviera está inmersa en la apuesta por las "Autopistas del Mar" como

una solución eficaz de transporte que permite además, reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> al generar una menor densidad en el transporte rodado.

### Hitos 2008

- **Inversión de 50 millones de euros por parte de ACCIONA Trasmediterranea en su terminal pública de Barcelona. El pasado año, la terminal de ACCIONA Trasmediterranea registró 1.924 escalas de buques.**
- **ACCIONA Trasmediterranea incorpora un ferry de última generación a las conexiones entre Palma de Mallorca y Valencia.**
- **ACCIONA Logística obtiene el certificado de calidad ISO 9001:2000 a la gestión de calidad.**
- **ACCIONA Trasmediterranea coordina el desarrollo de un buque de carga sostenible en el marco del Programa Europeo EU-CARGOXPRESS. El proyecto investiga la utilización de nuevos materiales y diseños, además del uso y la conversión de nuevas formas de energía para lograr un transporte marítimo más ecológico y eficaz.**

# ACCIONA en el mundo en 2008

**La crisis financiera ha servido para hacer más fuerte la voluntad de internacionalización de la Compañía**

Hace dos años ACCIONA estableció los pilares sobre los que ha asentado su proceso de expansión internacional. En primer lugar, optó por centrarse en tres actividades principales, en las que destaca: energías renovables, agua e infraestructuras. En segundo lugar, ACCIONA decidió enfocar su proceso de expansión internacional en diez países clave, reforzando así sus actividades en aquellos países en los que la Compañía ha mantenido una presencia histórica, como Chile, México, Italia y Polonia, entre otros; ampliando sus actividades en países en los que ACCIONA ha logrado un progreso importante, como Australia, Canadá y EE.UU.; y abriéndose camino en nuevos mercados como Brasil, la India y los Emiratos Árabes Unidos.

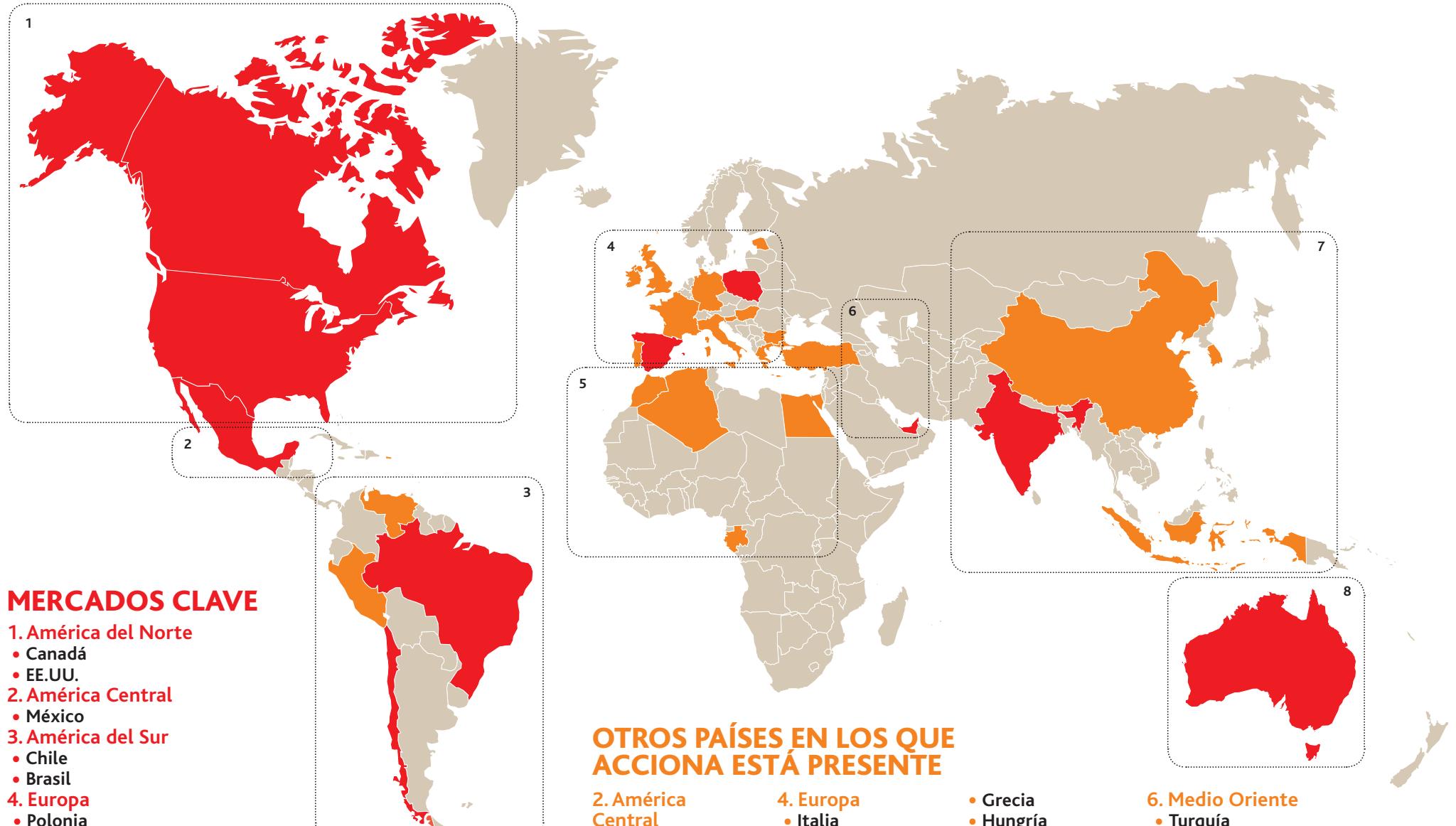
La crisis financiera mundial ha servido para hacer aún más fuerte la voluntad de ACCIONA de cumplir su propósito

de internacionalización. Los cambios en las prioridades geopolíticas han resaltado la importancia del papel que le corresponde a las energías renovables, el tratamiento del agua y el desarrollo de las infraestructuras a la hora de fomentar el crecimiento económico y el progreso social. En estos momentos en los que los gobiernos de todo el mundo aceptan que las energías limpias y la renovación de infraestructuras como impulsores de un orden económico más sostenible, a ACCIONA se le ha asignado un papel clave en los planes de recuperación de muchos países.

Las capacidades centrales de ACCIONA en materia de tecnología y negocios sincronizan a la perfección con las prioridades sociales, políticas y económicas de las principales economías del mundo. Es el caso también de los valores a los que

ACCIONA ha sido fiel como pionero del desarrollo sostenible. El resultado es que en 2008 ACCIONA se encontró con una mejor acogida en los países que considera clave para su estrategia de internacionalización.

Estos países han mostrado un importante potencial de crecimiento, cuentan con un entorno político y legal estable y –por encima de todo– son plenamente conscientes de lo enormemente necesarios que son las infraestructuras sociales y físicas, y las capacidades de energías renovables que ACCIONA es capaz de aportar.



## MERCADOS CLAVE

1. América del Norte
  - Canadá
  - EE.UU.
2. América Central
  - México
3. América del Sur
  - Chile
  - Brasil
4. Europa
  - Polonia
  - España
6. Medio Oriente
  - Emiratos Árabes Unidos
7. Asia
  - India
8. Oceanía
  - Australia

## OTROS PAÍSES EN LOS QUE ACCIONA ESTÁ PRESENTE

- |                    |               |                  |
|--------------------|---------------|------------------|
| 2. América Central | 4. Europa     | 6. Medio Oriente |
| • Puerto Rico      | • Italia      | • Turquía        |
| 3. América del Sur | • Portugal    |                  |
| • Perú             | • Reino Unido |                  |
| • Venezuela        | • Alemania    |                  |
|                    | • Andorra     |                  |
|                    | • Bulgaria    |                  |
|                    | • Eslovenia   |                  |
|                    | • Francia     |                  |

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 5. África   | 7. Asia     |
| • Marruecos | • China     |
| • Egipto    | • Indonesia |
| • Argelia   | • Corea     |
| • Gabón     |             |

# **Visión y Estrategia de ACCIONA**

# NUESTRA ASPIRACIÓN: Desarrollar proyectos para un futuro mejor

## EL ÉXITO LIGADO A LA SOSTENIBILIDAD

- La sostenibilidad ha sido el factor que ha marcado nuestro éxito en los últimos años.
- Queremos llevar a cabo proyectos innovadores que marquen un nuevo modelo de crecimiento orientado a mejorar la calidad de vida de las personas.
- La innovación, la tecnología, la protección ambiental y el compromiso social son los ejes que guiarán nuestro crecimiento en los nuevos escenarios socioeconómicos mundiales.
- Por todo ello, medimos nuestros éxitos empresariales en términos económicos, ambientales y sociales.

## UN MUNDO DISTINTO, MÁS SOSTENIBLE

El pesimismo generado en torno a la crisis económica y financiera actual está cuestionando el capitalismo y las leyes del mercado. Ante este panorama, podría surgir una tendencia a relegar a un segundo plano los objetivos ambientales, sociales y energéticos básicos, con el objeto único de remontar esta crisis en el corto plazo sin considerar la sostenibilidad.

Esto resultaría paradójico, pues esta crisis es resultado precisamente de la insostenibilidad del modelo vigente. La revisión paulatina de este modelo es una de las pocas fórmulas para superar la situación presente.

Esta crisis obliga a revisar el modelo de crecimiento y consumo, y a desacelerar

los ritmos actuales de incremento de emisiones y el deterioro ambiental.

Hacen falta cambios estructurales para que vuelvan a impulsar el crecimiento de las economías mundiales.

ACCIONA apuesta por la sostenibilidad para impulsar modelos de negocio de éxito, con el desarrollo y la innovación como elementos básicos. Este empeño marca hoy, más que nunca, el rumbo hacia el futuro de la Compañía.

Las expectativas de crecimiento de ACCIONA son parte de la solución a algunos de los problemas y desafíos más complejos de la sociedad actual: la creación de infraestructuras, el modelo energético y el acceso al agua.

Las infraestructuras son la espina dorsal del progreso y el desarrollo

- **Las infraestructuras son la espina dorsal del progreso y el desarrollo económico**
- **La energía es el motor de la industria y garante del bienestar social**

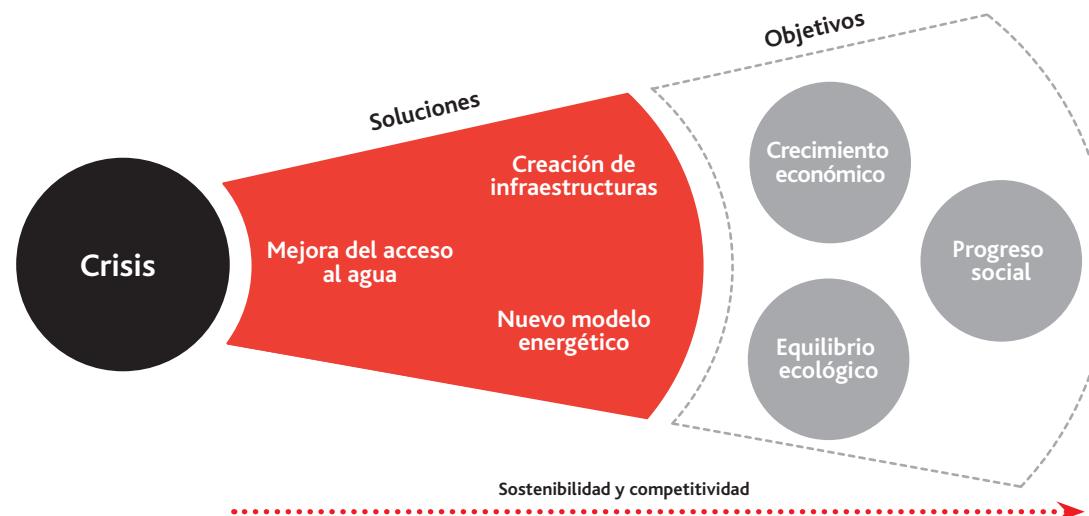
- **El agua es esencial para la vida y para la prosperidad económica**

económico. La energía, por su parte, es el motor de la industria y garante del bienestar social, pero se ve sometida a una permanente exigencia de mayor capacidad y disponibilidad. El agua es esencial para la vida y para la prosperidad económica; suministrarlala con la calidad y en la cantidad suficiente es uno de los mayores retos a los que nos enfrentamos hoy día.

La respuesta conjunta y eficaz a estos tres grandes desafíos globales es la única garantía de crecimiento económico, progreso social y equilibrio ambiental futuro. En torno a estos ejes se articula la estrategia de crecimiento de ACCIONA, pionera en desarrollo y sostenibilidad.

## La sostenibilidad para superar momentos de incertidumbre, soluciones de éxito

- La consolidación de los tres pilares del modelo de negocio de ACCIONA representa el motor de su crecimiento y rentabilidad. Los criterios de inversión impulsan la estrategia de crecimiento sostenible y mantienen un modelo de negocio flexible en un entorno cambiante. Estas son las soluciones de ACCIONA para superar la incertidumbre del escenario económico y financiero actual.



**La consolidación de los tres pilares del modelo de negocio de ACCIONA representa el motor de su crecimiento y rentabilidad**

## Referentes en la inversión responsable

- En 2008, ACCIONA ha revalidado el liderazgo logrado en 2007 en su sector en el Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) y el Dow Jones Stoxx Sustainability Index (DJSI Stoxx), índices internacionales de referencia en sostenibilidad e inversión responsable.
- ACCIONA ha obtenido la máxima puntuación dentro de su sector en las dimensiones medioambiental y social, y ha mejorado, además, la puntuación global obtenida el pasado año. Este posicionamiento y mejora dentro de los índices de sostenibilidad más prestigiosos del mundo supone el reconocimiento de la búsqueda de la excelencia de ACCIONA, en el compromiso con el desarrollo sostenible.

- Los índices Dow Jones incluyen a las compañías más avanzadas en materia de sostenibilidad en su vertiente económica, social y medioambiental a nivel mundial (DJSI World) y europeo (DJSI Stoxx). En 2008 estos índices han estado compuestos por 320 y 162 compañías, respectivamente.
- La exhaustividad de la información requerida, el rigor en su análisis y el sistema de puntuación, que evalúa a todos los candidatos en función de la empresa con mejores resultados (*best in class*), hace que esta familia de índices sea el referente en materia de responsabilidad corporativa y políticas de desarrollo sostenible.
- En su vertiente financiera, los índices DJSI se han consolidado como catalizadores de las estrategias

de inversión socialmente responsables. En la actualidad, sociedades de inversión de 16 países gestionan en torno a 6.000 millones de dólares referenciándolos a los índices de sostenibilidad Dow Jones.

- ACCIONA ya forma parte de otros índices que valoran la sostenibilidad en la inversión, entre los que destacan Standard & Poor's Global Clean Energy Index y el KLD Global Climate 100 Index, cuyo objetivo es promover la inversión en las 100 empresas multinacionales "que han demostrado su liderazgo en la lucha contra el cambio climático a través de las energías renovables, las tecnologías limpias, la eficiencia y los combustibles de futuro".

## LA SOSTENIBILIDAD VERTEBRA MODELOS DE NEGOCIOS INNOVADORES

En su constante búsqueda de la competitividad y la diferenciación, ACCIONA desarrolla sus negocios sobre modelos de gestión eficaces que le permiten mitigar los posibles riesgos, potenciar capacidades y generar reconocimiento internacional.

La responsabilidad corporativa es la herramienta que permite a ACCIONA vertebrar su visión en modelos de gestión y estrategias de éxito empresarial en los distintos negocios.

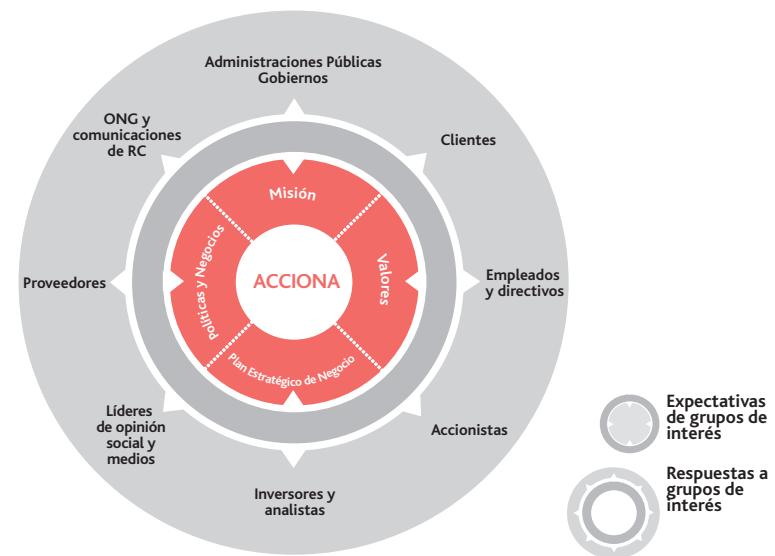
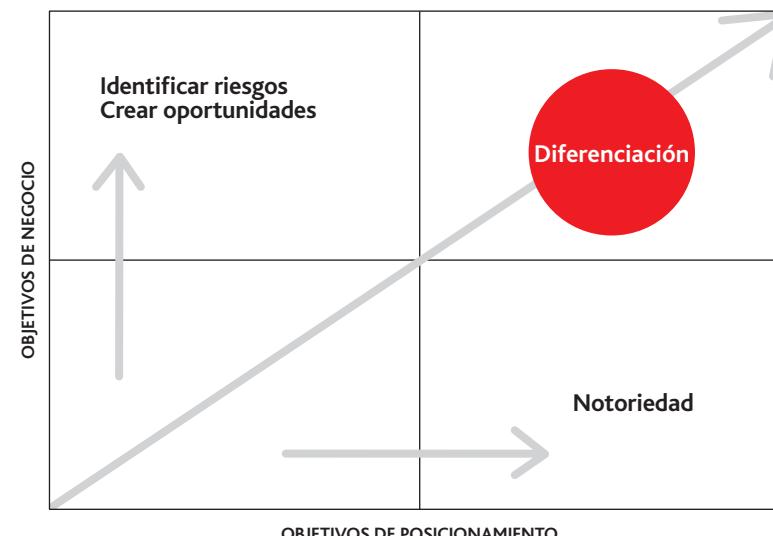
Este planteamiento estratégico ha hecho de ACCIONA una empresa capaz de basar su crecimiento y rentabilidad en los vectores de progreso del desarrollo sostenible.

Para convertir este compromiso en una herramienta de apoyo al desarrollo del negocio, ACCIONA anticipa tendencias, prioriza aspectos de eficiencia en la gestión y diseña modelos funcionales modernos e innovadores que abarcan toda la organización. También es una prioridad crear un clima favorable y motivador para facilitar la inclusión de estos aspectos en toda la Compañía.

Además, ACCIONA considera fundamental el diálogo activo con todos sus grupos de interés. A través de él, trata de dar una respuesta completa a todas las expectativas y la confianza que éstos depositan en la Compañía.

ACCIONA se presenta así como una compañía moderna e innovadora que quiere ser admirada por sus proyectos, los cuales aúnán la rentabilidad y el crecimiento en un modelo empresarial basado en la sostenibilidad.

### Eficiencia en la gestión y diálogo activo con los grupos de interés



## Nuevos mercados, nuevos desafíos

- Dada la diversidad de los negocios y mercados donde actúa, ACCIONA se apoya en un marco común de actuación definido en línea con las características socioeconómicas de sus mercados claves. Este marco permite el despliegue efectivo de su compromiso en materia de responsabilidad corporativa.
- En ese sentido, los principios fundamentales de la estrategia de ACCIONA buscan la transparencia informativa, el entendimiento y la respuesta a las expectativas de los grupos de interés.
- ACCIONA, antes de desarrollar sus proyectos empresariales, identifica los aspectos críticos y los principales grupos de interés con el fin de formalizar canales de diálogo y vínculos de confianza para establecer un modelo que genere confianza social en los mercados donde tiene presencia.
- Asimismo, ACCIONA lleva a cabo extensos procesos de consulta con líderes de opinión de diversos países para difundir su compromiso con la sostenibilidad y conocer las expectativas que depositan estos mercados en la Compañía. Los principales mercados objeto del estudio son Canadá, Estados Unidos, México, Brasil, Chile y Polonia, y se han ampliado a Australia en 2008.
- Toda esa información, unida al profundo análisis de la realidad social y ambiental de dichos países, permite a ACCIONA diseñar planes de acción adaptados a las características de cada mercado, para convertir su compromiso con el desarrollo sostenible en el motor del crecimiento en nuevos mercados. Estos planes de acción se denominan *Welcome Pack* y *Protocolo de Sostenibilidad*, dirigidos a corto y a medio y largo plazo respectivamente.

**ACCIONA  
diseña planes  
de acción  
adaptados  
a cada mercado**

## NUEVOS COMPROMISOS PARA UN CRECIMIENTO DE FUTURO

ACCIONA apuesta por la confianza social para mejorar la coordinación con terceros, reducir los costes de transacción y optimizar el impacto de la comunicación.

El modelo de gestión de la responsabilidad corporativa de ACCIONA posee un doble objetivo:

- Enfocar los proyectos a la satisfacción de las necesidades de la sociedad y la reducción de riesgos.
- Generar valor real en las sociedades donde la Compañía tiene presencia.

En línea con estos compromisos, ACCIONA está diseñando su nueva Estrategia de Responsabilidad Corporativa, que guiará las actuaciones de la Compañía en este campo hasta el año 2012. En la definición de estos nuevos enfoques estratégicos, ACCIONA busca un marco de actuación adaptado a la realidad de cada negocio y de cada mercado.

Uno de los pilares en el diseño y despliegue de esta nueva estrategia es la definición de fórmulas eficaces para la identificación de particularidades socioeconómicas sobre las cuales desarrollar las principales líneas de actuación. Un ejemplo es la utilización de fórmulas punteras en la consulta y participación de los grupos de interés.

Son cuatro los principios que articulan este compromiso y que seguirán haciendo de ACCIONA una compañía líder en desarrollo y sostenibilidad:

### **1. Identificación de desafíos.**

Conocer detalladamente los temas clave de la agenda social y ambiental de los mercados en los que opera, permite a ACCIONA diseñar su compromiso con el desarrollo sostenible, en línea con las expectativas de sus grupos de interés.

**2. Prioridades estratégicas.** ACCIONA prioriza los desafíos identificados y establece objetivos para cada uno de ellos, en función de su importancia estratégica.

## Un mecanismo para reducir emisiones

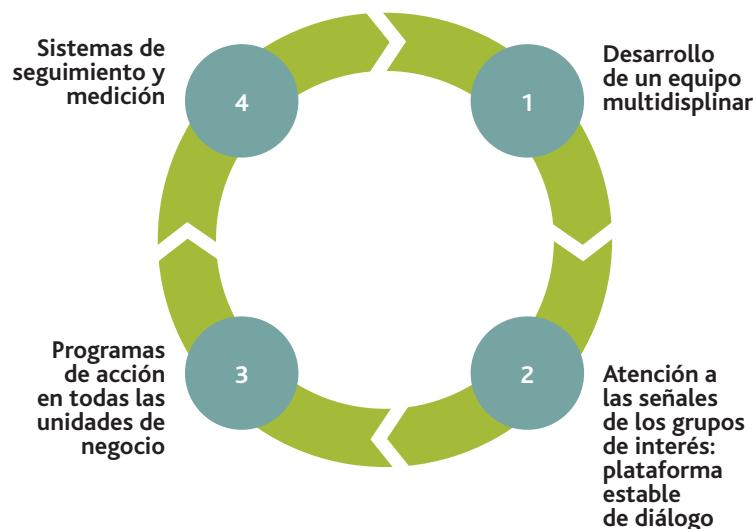
- **EL MDL es uno de los mecanismos de flexibilidad previstos en el Protocolo de Kioto para la reducción de emisiones. Persigue que entidades públicas o privadas materialicen proyectos que contribuyan a un desarrollo sostenible y a una reducción global de las emisiones de gases de efecto invernadero, en países en vías de desarrollo.**
- **Las empresas o entidades promotoras obtienen por ello reducciones certificadas de emisiones (CREs), que pueden emplearse en los países industrializados para el cumplimiento de los compromisos adquiridos en materia de reducción de emisiones derivados del Protocolo de Kioto.**
- **La comercialización en el mercado de derechos de emisión de los CREs garantiza la viabilidad económica de los proyectos, y favorece así iniciativas de desarrollo sostenible en los países destino de las inversiones.**

**3. Acciones clave.** Una vez establecidas las prioridades estratégicas, se diseñan las líneas de actuación específicas, con objetivos a corto y a largo plazo.

**4. Marco común de actuación.** Por último, para promover el avance hacia modelos de gestión innovadores y de crecimiento sostenible, en ACCIONA se asignan todos los recursos necesarios para organizar la puesta en marcha de su estrategia de desarrollo sostenible.



#### La excelencia en los modelos de responsabilidad Corporativa



### Consulta a los grupos de interés en el proyecto de energía eólica en Karnataka, India

- La Junta Ejecutiva del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), organismo dependiente de la Convención Marco de Naciones Unidas para el Cambio Climático (UNFCCC), ha acordado registrar como proyecto MDL dos parques eólicos de ACCIONA ubicados en el estado de Karnataka, al sur del subcontinente indio.
- Este proyecto, que contempla la instalación de 18 generadores eólicos con una capacidad total de 29,7 MW, tiene el propósito de favorecer el desarrollo sostenible de la región gracias al aprovechamiento de las fuentes de energía renovable de la región. La electricidad generada desplazará a la proveniente de otras fuentes no renovables, y reducirá la emisión de gases contaminantes a la atmósfera.
- Este proyecto favorece, asimismo, el logro de los siguientes componentes del desarrollo sostenible:
  - La promoción del sector eólico como fuente energética renovable y la mitigación de la escasez de energía del país.
  - Representa una importante fuente de empleo para la población local durante todas sus fases, comenzando en su construcción y continuando durante todo el período de vida operacional de la instalación.
- Con el objetivo de incluir en el proyecto las observaciones de todos los grupos de interés, éstos fueron invitados a participar en un proceso de consulta con la Compañía a través de anuncios en la prensa local, cartas dirigidas a responsables de instituciones relacionadas, y visitas personales a las aldeas del entorno. Gracias a esta iniciativa, fue identificado y contactado un amplio rango de grupos de interés, incluyendo empleados de la planta, contratistas, representantes del gobierno y habitantes locales. Durante la reunión celebrada se les ofreció información detallada sobre el proyecto y se resolvieron todas aquellas dudas y preocupaciones que pudieran surgir.
- La impresión general que el proyecto causó sobre los grupos de interés fue positiva, especialmente el hecho de que mejorará significativamente las circunstancias socioeconómicas de la zona, al generar empleo y aumentar el valor del suelo. Respecto a los impactos negativos, sólo se reflejó una cierta preocupación respecto al posible daño causado por la maquinaria a las carreteras de la zona durante la fase de construcción, un inconveniente menor si se compara con todos los beneficios que reportará el proyecto a la región.

## ACTIVIDADES DESTACADAS QUE ARTICULAN LA ESTRATEGIA DE ACCIONA

En línea con sus planteamientos estratégicos, durante 2008 ACCIONA ha desarrollado importantes avances para buscar la excelencia en la gestión de la responsabilidad corporativa, consiguiendo:

- El cumplimiento íntegro de una nueva recomendación del Código Unificado de Buen Gobierno. Asimismo, se ha producido el nombramiento de Consuelo Crespo Bofill como miembro del Consejo de Administración.
- La ampliación del alcance y mejora en las metodologías y procesos del Sistema de Gestión de Riesgos. Actualización de los mapas de riesgos para cada área de negocio, conformando el mapa de riesgos del Grupo ACCIONA.

- El incremento, en un 129% con respecto a 2007, del número de pedidos que incluyen la cláusula referente al cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- El primer puesto entre las constructoras y noveno entre las 21 empresas españolas en el ranking de las empresas europeas que más invierten en I+D+i, elaborado por la Comisión Europea.
- La puesta en marcha de instalaciones que permitirán el desarrollo de nuevas líneas de investigación: una planta piloto de producción de Microalgas para la elaboración de biodiésel y dos nuevos laboratorios en el Centro Tecnológico de Madrid (robótica y realidad virtual).
- La conclusión del primer programa de formación y selección de trabajadores locales en Senegal, con su incorporación a la Compañía e integración en España.

- La finalización del proceso de auditoría sobre igualdad de género en todas las líneas de negocio de la Compañía a nivel nacional. Desarrollo de cursos *on line* de sensibilización; de formación para la igualdad, y de prevención de la discriminación para todos los empleados.
- El lanzamiento del plan de comunicación de resultados del Estudio de Opinión 2007–2008.
- La creación del Instituto de Prevención y Salud Laboral, enmarcado en el ámbito de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización, como plataforma de lanzamiento de todas las acciones formativas en materia de prevención de riesgos laborales y de los foros de prevención externos e internos.

- La celebración de las I Jornadas Internas en Prevención de Riesgos Laborales, en el marco de la Semana Europea de la Prevención de Riesgos Laborales, organizadas por el Instituto Madrileño de Formación.
- La elaboración del Plan de Eficiencia Ambiental 2008–2012. Este proyecto tiene como objetivo principal estructurar y organizar las diversas iniciativas de mejora ambiental desarrolladas desde la implantación de los sistemas de gestión ambiental, con el fin de acelerar la mejora en los ratios de eficiencia.
- La puesta en marcha del grupo de trabajo para el intercambio de experiencias y sinergias en la implantación y seguimiento de los sistemas de gestión en la actividad internacional.
- La consolidación del Proyecto Métrica como la herramienta de seguimiento y control del desempeño

ambiental de los distintos procesos y actividades de ACCIONA. Su objetivo es conseguir una mayor participación de los centros productivos en la recopilación de los datos ambientales.

- La consolidación del Plan de Eficiencia Energética de ACCIONA, cuyos objetivos principales son: ahorro y eficiencia energética, eficiencia en el consumo de agua y eficiencia en la generación de residuos.
- La ampliación a Australia del trabajo de identificación y consulta de prescriptores clave, destinado a formalizar canales de diálogo para establecer vínculos de confianza en los principales mercados en los que ACCIONA está presente.

- **El Plan de Eficiencia Ambiental acelera la mejora en los ratios de eficiencia**

- **El Proyecto Métrica controla el desempeño ambiental de ACCIONA**

- **El Plan de Eficiencia Energética contribuye al ahorro de energía, agua y residuos**

# **Dimensión Económica:**

**1. TRANSPARENCIA  
Y RENTABILIDAD**

**2. INNOVACIÓN AL SERVICIO  
DE LAS PERSONAS Y DEL  
ENTORNO**

# NUESTRA ASPIRACIÓN:

## Ser reconocidos en los mercados por la capacidad de crear valor compartido para el conjunto de la sociedad

### PRINCIPALES HITOS DEL AÑO

- Cumplimiento íntegro de una nueva recomendación del Código Unificado de Buen Gobierno.
- Nombramiento de Consuelo Crespo Bofill como vocal del Consejo de Administración.
- Ampliación del alcance y mejora en las metodologías y procesos del Sistema de Gestión de Riesgos.
- Actualización de los mapas de riesgos para cada área de negocio, para conformar el mapa de riesgos del Grupo ACCIONA.
- Incremento, de un 129,03% con respecto a 2007, del número de pedidos que incluyen la cláusula referente al cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

### RETOS 2009

- Aprobación del Sistema de Responsabilidad Social Corporativa por parte del Consejo de Administración de ACCIONA, facultad que tiene reservada para su implantación en pleno.
- Revisión y consolidación de los procedimientos de compras, con el incremento del control sobre los proveedores, para adaptarlos a nuevas exigencias, en línea con el compromiso con la sostenibilidad de ACCIONA.

### NUESTRO ENFOQUE

- Promover modelos de negocio transparentes y responsables, que den respuesta a los desafíos a los que se enfrenta la sociedad.
- Una mala conducta empresarial tiene consecuencias y costes que hasta ahora eran inimaginables. Por eso, en ACCIONA entendemos que la transparencia y la integridad son las claves para poder seguir siendo una compañía líder y tener éxito en mercados cada vez más exigentes y competitivos.

## UNA NUEVA ERA EMPRESARIAL

El actual clima de incertidumbre económica y de escasez de recursos financieros, en parte influido por modelos de negocio arraigados al pasado, está poniendo a prueba los cimientos sobre los cuales se han construido las sociedades modernas.

En ACCIONA, la respuesta a esta situación económica es un modelo de negocio sostenible que, desde sus orígenes, caracteriza el perfil de una compañía pionera y que ha sido la razón de grandes éxitos empresariales en los últimos años.

En este contexto, desde la integridad y la transparencia, ACCIONA continuará impulsando planes de crecimiento innovadores con el firme convencimiento de apelar a una nueva era empresarial que recompensará a aquellas compañías que apuesten por la confianza social, la responsabilidad, el respeto de los valores compartidos y el compromiso social.

- **El buen gobierno es un elemento crucial para fortalecer la confianza global, social y de los mercados**

- **El Reglamento del Consejo establece las pautas que guían los sistemas de gobierno corporativo**
- **Las políticas y los objetivos estratégicos se orientan a las necesidades de la sociedad**

## PRINCIPALES MAGNITUDES

- **Cifra de negocios:** La cifra de negocios consolidada se ha incrementado un 59,3%, hasta €12.665 millones, lo cual se debe principalmente a la consolidación proporcional de Endesa durante el periodo y la favorable evolución de ACCIONA Energía. Destaca el incremento en ventas del 63,2% de ACCIONA Energía derivado de la subida de los precios del pool durante los primeros meses del año respecto al mismo periodo del año anterior, el crecimiento orgánico de la producción de energía en un 13% y la contribución positiva de los negocios industriales eólico y solar. Endesa aporta €5.458 millones de su cifra de negocios en 2008.

- **Resultado bruto de explotación (EBITDA):** El EBITDA se ha situado en €2.827 millones, un 100,9% más que el año anterior, representando un margen sobre la cifra de negocios del 22,3%.

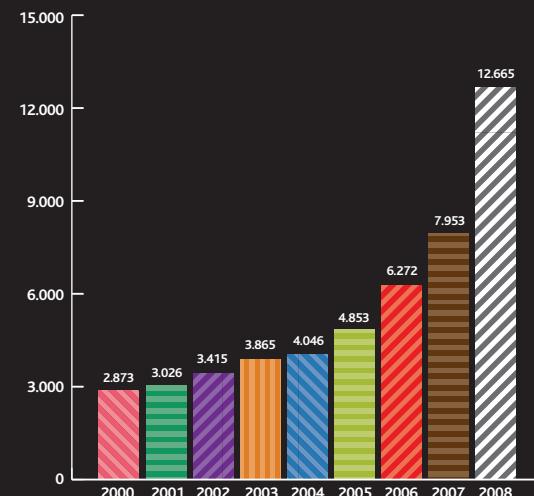
- **Beneficio antes de impuestos:** El BAI cae un 30,5% hasta los €746 millones (657 ex extraordinarios), principalmente por: El fuerte incremento de los gastos financieros netos por importe de €896 millones derivado principalmente del cambio en el criterio de consolidación de Endesa, al reconocer en 2007 los dividendos distribuidos por Endesa como ingreso financiero (€428 millones). El impacto negativo derivado de la provisión por deterioro de activos (€73 millones en 2008 vs. €6 millones en 2007). La menor contribución de los resultados de enajenación de activos no corrientes (€95 millones en 2008 vs. €288 millones en 2007).

- **Inversiones:** Las inversiones se han situado en €3.152 millones, que incluyen €1.762 millones invertidos en el crecimiento orgánico de las actividades de ACCIONA Energía y €972 millones correspondientes a inversiones realizadas por Endesa. La inversión destinada al resto de áreas de negocio es de €418 millones.

**Cifra de ventas** (millones de euros)

	2006	2007*	2008	Var.(%) 07/08
Infraestructuras	3.558	3.695	3.592	-2,8
Inmobiliaria	446	445	320	-28,1
Energía	851	1.093	1.784	63,2
Servicios Logísticos y de Transporte	960	924	914	-1,1
Servicios Urbanos y Medioambientales	585	702	772	10,1
Otros negocios y financieros	121	165	140	-15,5
Endesa	0	1.203	5.458	n/a
Ajustes consolidación	-249	-275	-314	
<b>Cifra de ventas</b>	<b>6.272</b>	<b>7.953</b>	<b>12.665</b>	<b>59,3</b>

\* Las cifras de 2007 se han reformulado para poder ser comparables a las de 2008.

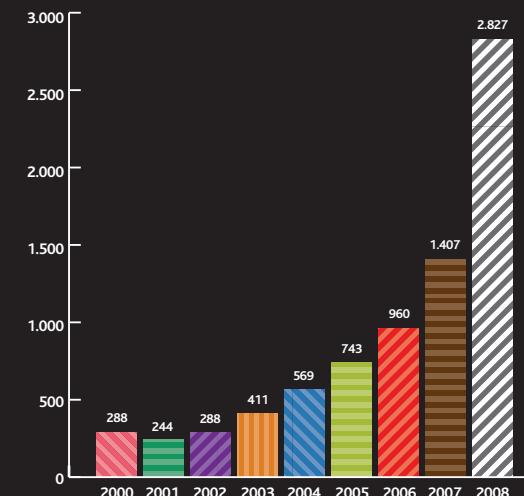
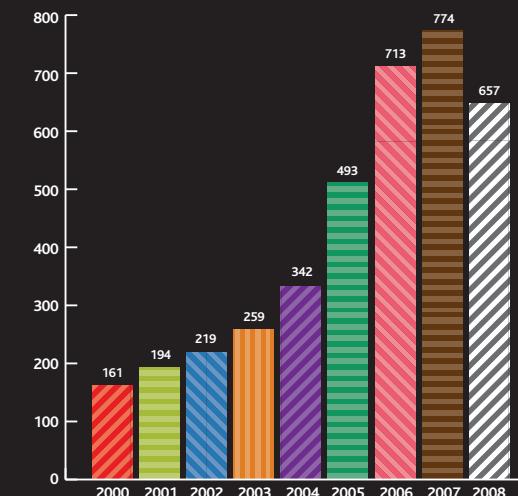
**Ventas** (millones de euros)**EBITDA** (millones de euros)

	2006	2007	2008	Var.(%) 07/08
Infraestructuras	279	276	243	-11,9
Inmobiliaria	121	125	85	-31,8
Energía	369	392	589	50,3
Servicios Logísticos y de Transporte	117	69	39	-43,3
Servicios Urbanos y Medioambientales	48	55	70	28,0
Otros negocios y financieros	39	72	49	-31,7
Endesa	0	429	1.757	n/a
Ajustes consolidación	-13	-11	-7	
<b>EBITDA</b>	<b>960</b>	<b>1.407</b>	<b>2.827</b>	<b>100,9</b>

**BAI\*** (millones de euros)

	2006	2007	2008	Var.(%) 07/08
Infraestructuras	208	209	155	-26,2
Inmobiliaria	87	82	-129	-256,9
Energía	164	117	187	59,1
Servicios Logísticos y de Transporte	64	-2	-56	-2.435,8
Servicios Urbanos y Medioambientales	29	25	26	2,0
Otros negocios y financieros	66	83	69	-17,6
Endesa	112	273	415	n.s.
Ajustes consolidación	-18	-14	-10	
<b>BAI</b>	<b>713</b>	<b>774</b>	<b>657</b>	<b>-15,1</b>

\* Ex extraordinarios. n.s.: no significativo, ya que el criterio de contabilización varió respecto 2007.

**Beneficio Bruto de Explotación (EBITDA)**  
(millones de euros)**Beneficio Ordinario Antes de Impuestos**  
(millones de euros)

LA CIFRA DE NEGOCIO  
HA INCREMENTADO UN  
**59,3%**

### LA CREACIÓN DE VALOR DIRECTO E INDIRECTO, RAZÓN DE SER DE ACCIONA

#### Creación de valor directo

Desde sus orígenes, ACCIONA contribuye de manera directa al desarrollo de las sociedades en las que opera. A finales de 2008, ACCIONA tenía más de 34.500 empleados distribuidos por todo el mundo.

El modelo de negocio de ACCIONA está alineado con las necesidades de las sociedades que acogen sus actividades y se benefician de sus proyectos. Este compromiso se hace realidad porque la compañía apuesta por el conocimiento detallado de las tendencias de desarrollo y crecimiento de los países en los que está presente. En este sentido, ACCIONA

dispone de las infraestructuras necesarias en cuanto a recursos humanos y técnicos, para mantener un conocimiento exhaustivo de las expectativas de sus grupos de interés.

Los compromisos de ACCIONA con sus grupos de interés orientan y guían su actividad, garantizando los principios de rentabilidad y solvencia necesarios para la viabilidad de cualquier compañía. Entiende, además, que su apuesta por la sostenibilidad es la mejor aportación de la Compañía a la sociedad.

La creación de valor se sustenta también en la creación de relaciones comerciales estables y duraderas con aquellos agentes con los que ACCIONA ha establecido vínculos comerciales.

**A finales de 2008,  
ACCIONA tenía más  
de 34.500 empleados  
distribuidos por todo  
el mundo**

La política inversora de ACCIONA se orienta directamente a la creación de valor compartido, y tiene como principal razón de ser la creación de beneficio para sus accionistas e inversores, el mantenimiento de la rentabilidad y la visión a largo plazo.

### Creación de valor indirecto

En los modelos de negocio de ACCIONA el beneficio económico y el desarrollo social van de la mano.

El beneficio que ACCIONA aporta al conjunto de la sociedad no sólo se refleja en las aportaciones económicas que realiza la Compañía, sino que también es reflejo de su capacidad de contribución al desarrollo social.

Este convencimiento se manifiesta en los planteamientos estratégicos con los que ACCIONA busca la promoción del valor ambiental y social añadido de sus proyectos. Las actividades que ACCIONA desarrolla en relación con la construcción de infraestructuras, la

promoción de las energías renovables y la gestión del ciclo agua son, simultáneamente, fuentes de creación de valor directo e indirecto.

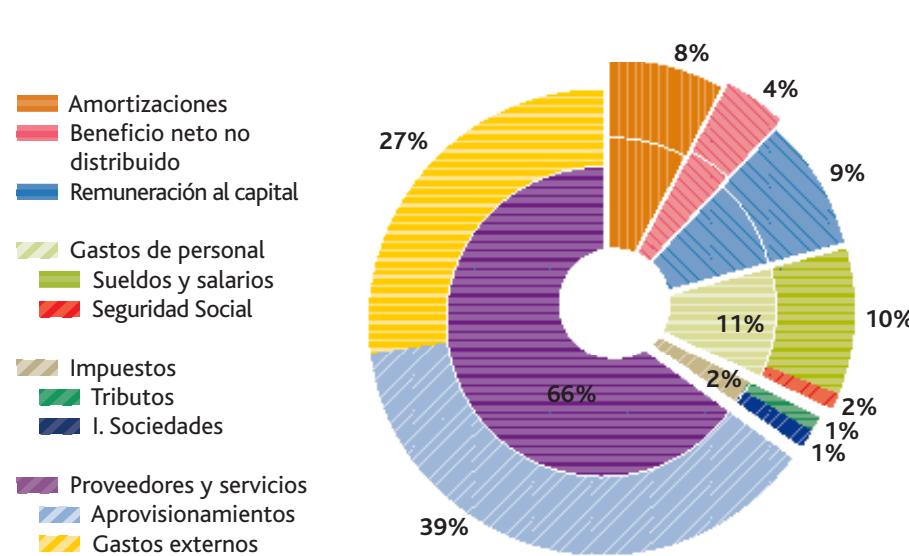
En este sentido, ACCIONA realiza importantes esfuerzos para innovar en su modelo de negocio, a través de la investigación y el desarrollo, con el objetivo de incrementar la competitividad y la eficiencia de sus proyectos y procesos productivos.

• **En los modelos de negocio de ACCIONA, el beneficio económico y el desarrollo social van de la mano**

**ACCIONA busca la promoción del valor ambiental y social de sus proyectos**

**La Compañía realiza importantes esfuerzos para innovar en su modelo de negocio**

### Destino de los flujos monetarios y de creación de valor económico de ACCIONA en 2008



## ACCIONA EN LOS MERCADOS FINANCIEROS

ACCIONA cotiza en la bolsa de Madrid desde 1997. La distribución de la propiedad del capital social de ACCIONA es la siguiente:

Capital social (euros)	Número de acciones
63.550.000	63.550.000
Nombre o denominación social del accionista	% sobre el total de derechos de voto
Grupo Entrecanales, S.A.	59.632
Fidelity International Limited	1.869

Asimismo, ACCIONA cotiza en los siguientes índices:

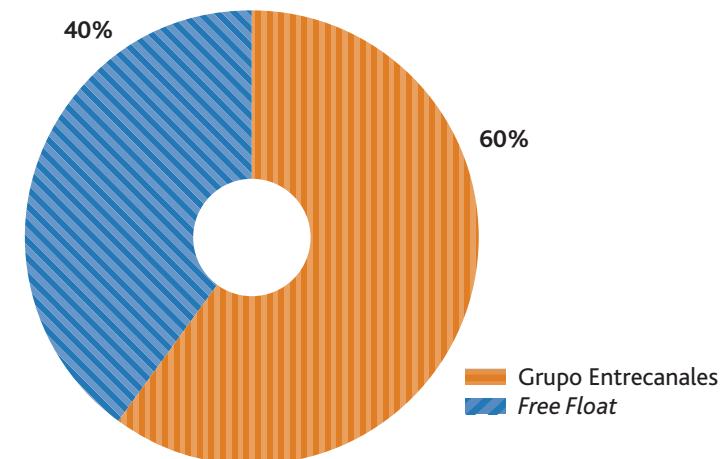
- IBEX 35
- Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World)
- Dow Jones Stoxx Sustainability Index

Durante 2008, Morgan Stanley Standard and Poors reclasificó a ACCIONA como *utility*, incluyéndola en los siguientes índices:

- MSCI Spain Utilities Index
- MSCI Spain Electric Utilities Index
- S&P Alternative Energy Index
- S&P Global Clean Energy Index

La distribución de la propiedad del capital social de ACCIONA es la siguiente:

### Distribución de la propiedad del capital social de ACCIONA



## La suma de confianza y transparencia es la llave para impulsar proyectos de éxito

### LA TRANSPARENCIA Y LA INTEGRIDAD, CLAVES DEL BUEN GOBIERNO DE ACCIONA

La generación de confianza, fortalecida por la transparencia, es la llave para impulsar proyectos de éxito. El buen gobierno es un elemento crucial para recuperar la confianza global, social y de los mercados –puesta en duda en los últimos tiempos–.

El modelo de buen gobierno de ACCIONA está diseñado para competir en mercados globalizados y selectivos. Los planes de futuro de la Compañía exigen estar a la vanguardia en las exigencias de buen gobierno, por eso, en ACCIONA la sostenibilidad y la integridad van de la mano.

El Reglamento del Consejo de Administración de ACCIONA establece las pautas que guían los sistemas de gobierno corporativo. El Artículo 7 del Reglamento del Consejo establece la función general de supervisión del Consejo de Administración. En particular, cabe mencionar los aspectos relacionados con su competencia y la responsabilidad de aprobar las políticas de responsabilidad social corporativa de la Compañía. De esta manera, se pretende que el Consejo oriente, definitivamente, las políticas y los objetivos estratégicos a las expectativas y necesidades de la sociedad.

Las competencias atribuidas al Consejo son indelegables y sólo por razones de urgencia podrán ser adoptadas por la Comisión Ejecutiva. De esta manera, se asegura la “función general de supervisión”, integrada por tres responsabilidades fundamentales: orientar e impulsar la política de la Compañía (responsabilidad estratégica), controlar la instancia de gestión (responsabilidad de vigilancia) y servir de enlace con los accionistas (responsabilidad de comunicación).

## ACCIONA INFORMA SOBRE LAS RETRIBUCIONES DE LOS CONSEJEROS POR EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

### Enfoques transparentes

La transparencia informativa está unida intrínsecamente a la estrategia de gobierno corporativo de ACCIONA y se refleja en todos los niveles de la organización. Por eso en la Compañía, la transparencia se entiende como un concepto a tres niveles de actuación:

- La transparencia sobre el funcionamiento de los órganos de gobierno.
- La transparencia frente al mercado con respecto a su modelo de gestión.
- La transparencia con los grupos de interés.

### Transparencia en las retribuciones de los consejeros

- En el ejercicio 2008 un limitado número de empresas del IBEX 35 ha informado de manera individual de las retribuciones de los consejeros por el desempeño de sus funciones ejecutivas. Entre las empresas que lo hicieron, ninguna es comparable con ACCIONA en lo que a actividad y tamaño se refiere.
- El carácter pionero de ACCIONA, y más concretamente de su Consejo de Administración, se pone de manifiesto nuevamente en la voluntad de informar de manera individualizada sobre la retribución de los consejeros por funciones ejecutivas. El Consejo de Administración ha modificado el artículo 55 del Reglamento para favorecer la transparencia con el mercado y los accionistas.
- En particular, el Consejo de Administración adoptará las medidas necesarias para asegurar que en la Memoria Anual se informe de las retribuciones de los consejeros en su condición de tales, y por cada uno de los conceptos. Además, también por cada uno de los conceptos de las remuneraciones de los consejeros con responsabilidades ejecutivas, que se podrá hacer de forma individualizada cuando así lo acuerde el Consejo.
- Asimismo, se informará sobre la relación, en el ejercicio al que se refiere la memoria, entre la retribución obtenida por los consejeros ejecutivos y los resultados u otras medidas de rendimiento de la Sociedad.

### Adopción de las recomendaciones de buen gobierno

ACCIONA sigue avanzando en la adopción de las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno, al que deben adscribirse las sociedades cotizadas al informar sobre asuntos de gobierno corporativo. La Compañía realiza un seguimiento detallado del cumplimiento íntegro de las recomendaciones de este Código.

En este sentido, en 2008 se ha procedido a implantar y actualizar la información relativa a los miembros del Consejo de Administración, cumpliendo la recomendación 28 del Código Unificado de Buen Gobierno en su totalidad. Asimismo, se encuentra disponible en la página web de ACCIONA ([www.accionae.es](http://www.accionae.es)) y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)) toda la información publicada al respecto, dando así cumplimiento a los requisitos de accesibilidad establecidos por la norma UNE 139803.

### Grado de seguimiento de las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno

- La Ley del Mercado de Valores obliga a las sociedades cotizadas españolas a consignar en su Informe Anual de Gobierno Corporativo "el grado de seguimiento de las recomendaciones de gobierno corporativo o, en su caso, la explicación de la falta de seguimiento de dichas recomendaciones".
- Las sociedades cotizadas harán referencia a las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, elaborado por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). En el supuesto de no cumplir con algunas de ellas se explicarán las recomendaciones, normas, prácticas o criterios que aplica la sociedad.

#### Seguimiento de las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno (2008)

ACCIONA cumple 47 recomendaciones

ACCIONA cumple parcialmente 2 recomendaciones

ACCIONA explica 5 recomendaciones

No son aplicables 4 recomendaciones

		CONDICIÓN
<b>PRESIDENTE</b>		
José Manuel Entrecanales Domecq	[E]	Dominical y ejecutivo
<b>VICEPRESIDENTE 1º</b>		
Juan Ignacio Entrecanales Franco	[E]	Dominical y ejecutivo
<b>VICEPRESIDENTE 2º</b>		
Juan Manuel Urquiza y López-Ocaña	[E] [A] [N]	Independiente
<b>CONSEJEROS</b>		
Juan Entrecanales de Azcárate		Dominical
Alejandro Echevarría Busquet	[E] [N]	Independiente
Lord Tristan Garel-Jones	[E] [A]	Independiente
Valentín Montoya Moya	[E]	Ejecutivo
Carlos Espinosa de los Monteros y Bernaldo de Quirós	[E] [A] [N]	Independiente
Consuelo Crespo Bofill		Independiente
Belén Vilallonga Morenés		Independiente
<b>OTROS CONSEJEROS EXTERNOS</b>		
Esteban Morrás Andrés		
<b>SECRETARIO NO CONSEJERO</b>		
Jorge Vega-Penichet	[E] [A] [N]	

**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

```

graph TD
    CA([CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN]) --- N([COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES [N]])
    CA --- E([COMISIÓN EJECUTIVA [E]])
    CA --- A([COMITÉ DE AUDITORÍA [A]])
  
```

## Posición del Consejo sobre diversidad de género en su composición

- Siguiendo con las recomendaciones de los diversos códigos de gobierno corporativo, y más concretamente el Código Unificado de Buen Gobierno Corporativo de 2006, el Consejo de Administración de ACCIONA tiene el firme compromiso de promover la diversidad de género en el mismo, siempre que las circunstancias y vacantes así lo permitan.
- Como exponente de ese compromiso, en 2008 y en Junta General de Accionistas, se nombró consejera independiente a Consuelo Crespo Bofill, con lo que el número de mujeres en el consejo asciende a dos, lo que representa un 18,18% sobre el total.

## El Canal Ético es una herramienta eficaz para canalizar de forma confidencial las irregularidades que puedan afectar a los principios y valores de ACCIONA

### PRIMER ANIVERSARIO DEL CANAL ÉTICO: AVANZANDO EN LA CONSOLIDACIÓN DE PRINCIPIOS Y VALORES

En mayo de 2007, el Consejo de Administración de ACCIONA aprobaba el nuevo Código de Conducta y, con ello, la creación de un Canal Ético. Una iniciativa de gran trascendencia que pone al servicio de todos una herramienta eficaz para poder canalizar de forma confidencial las irregularidades que pudieran afectar a los principios y valores de ACCIONA.

En paralelo, se constituyó la Comisión del Código de Conducta como órgano al que todos pueden dirigirse para comunicar un posible incumplimiento del mismo, tanto si les afecta personalmente como si afecta a terceros.

Igualmente, se ha desarrollado un protocolo de actuación en caso de denuncia, así como un protocolo de actuación ante situaciones de acoso sexual y por razón de sexo.

Asimismo, se llevó a cabo una intensa campaña de comunicación en la intranet y en las web corporativa de ACCIONA, y se editaron 40.000 ejemplares del Código de Conducta en texto bilingüe (español/inglés), con adaptaciones en francés, polaco y portugués. También se notificó su entrada en vigor a todas las unidades de Recursos Humanos, para que éstas comuniquesen a los trabajadores las novedades derivadas de la aplicación del Código de Conducta.

Un año después de su entrada en vigor, y hasta el 31 de diciembre de

2008, se ha recibido un total de 56 comunicaciones identificadas a través del Canal Ético, y se ha acordado la instrucción de una investigación independiente en 26.

De todas ellas, se han concluido 25 de las instrucciones practicadas y las medidas propuestas han sido aprobadas por el Comité de Auditoría.

**EN 2008 SE RECIBIÓ UN TOTAL DE 56 COMUNICACIONES EN EL CANAL ÉTICO**

### La detección e investigación de casos de corrupción y soborno

La Comisión del Código de Conducta, en la eventualidad de recibir alguna comunicación respecto a asuntos relacionados con la corrupción y el soborno, iniciará un procedimiento de investigación que podrá contemplar algunas de las siguientes medidas:

- Nombramiento de un instructor interno o externo que inicie el expediente investigador.
- Entrevistas personales con los empleados afectados.
- Petición de pruebas, informes o documentos necesarios para la incoación del expediente.
- Petición de pruebas periciales (p. ej. informáticas) con profesionales internos o externos a la empresa.
- Información puntual, en su caso, a la alta dirección de la empresa investigada.

A la vista de la instrucción del expediente de investigación, la Comisión del Código realizará un informe de conclusión que contenga las decisiones y

recomendaciones que se deban adoptar en caso de observarse una conducta incumplidora, y/o la sanción propuesta que elevará al Comité de Auditoría para que adopte el acuerdo pertinente.

En caso contrario, dará por archivado y cerrado el expediente investigador, dando cuenta al Comité de Auditoría de las actuaciones realizadas.

Adicionalmente, ACCIONA dispone de equipos de auditoría interna que, de forma sistemática y conforme a los planes internos de verificación y auditoría, realizan análisis que pretenden detectar cualquier tipo de irregularidad económica, contable y/o financiera.

### • La Comisión del Código de Conducta investiga los casos de corrupción y soborno

• **ACCIONA dispone de equipos de auditoría interna para detectar cualquier irregularidad**

## Los enfoques estratégicos en la gestión de riesgos están alineados a las mejores prácticas internacionales

### GESTIÓN DE RIESGOS EN ACCIONA

En ACCIONA la gestión de los proyectos se realiza desde la perspectiva de los riesgos que éstos puedan plantear. Esta gestión debe estar al nivel de las expectativas de todos los grupos de interés de la Compañía. Sólo mediante el análisis detallado de estas expectativas los proyectos de ACCIONA beneficiarán mutuamente a la Compañía y al conjunto de la sociedad de manera equilibrada. Estos planteamientos hacen de ACCIONA una compañía líder.

Por ello, los enfoques estratégicos en la gestión de riesgos de ACCIONA están alineados con las mejores prácticas internacionales.

ACCIONA sigue las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno en relación con el papel del Comité de Auditoría en la supervisión de la función de gestión de riesgos,

concretamente en los aspectos enunciados en la Recomendación 49:

- Identificación de los distintos tipos de riesgos a que se enfrenta ACCIONA.
- Establecimiento del nivel aceptable de riesgo para ACCIONA.
- Medidas previstas para mitigar el impacto de los riesgos en caso de que lleguen a materializarse.
- Sistemas de información y control interno que se utilizarán para controlar y gestionar riesgos.

Paralelamente, ACCIONA sigue las directrices del informe COSO II de Gestión de Riesgos Corporativos, integrando la gestión de riesgos en su estrategia.

El Sistema de Gestión de Riesgos establece los mecanismos necesarios para:

- Identificar los riesgos que amenazan la consecución de los objetivos de cada área de negocio y de la organización en su conjunto.

- Establecer el nivel de tolerancia al riesgo de la empresa, para alcanzar el equilibrio idóneo que permita la creación de valor.
- Valorizar y priorizar la importancia de cada uno de los riesgos identificados.
- Dar respuesta a cada uno de los riesgos en función de su valoración, estableciendo el tipo de tratamiento destinado a eliminar o minimizar el perfil de riesgo.
- Informar a los diferentes miembros de la organización sobre la situación y evolución de los riesgos identificados.
- Optimizar el esfuerzo y los recursos dedicados a la gestión y control de los riesgos.
- Mantener actualizada la información referente a los riesgos que afectan a la organización y a sus medidas de control.

**ACCIONA SIGUE LAS DIRECTRICES DEL INFORME COSO II DE GESTIÓN DE RIESGOS CORPORATIVOS**

Durante 2008, el Consejo de Administración de ACCIONA ha continuado impulsando el Sistema de Gestión de Riesgos mediante la ampliación de su alcance y profundidad, ha mejorado su metodología de identificación y valoración, y ha actualizado sus procesos de control y tratamiento. Al mismo tiempo, se está promoviendo la integración del mismo en la cultura de la organización, para lo que se ha mejorado su comunicación.

Para la identificación y gestión de los riesgos que amenazan la consecución de los objetivos de ACCIONA, se han empleado los mapas de riesgos para cada área de negocio, que conforman el mapa de riesgos de la Compañía. En este proceso de actualización han participado más de 120 directivos de las diferentes áreas de negocio, siempre teniendo en cuenta que, dada la diversidad geográfica y sectorial de ACCIONA, el control de riesgos se aplica en cada área de negocio atendiendo a sus particularidades.

Estos mapas de riesgos por área de negocio atienden a la probabilidad

de ocurrencia de cada riesgo, a sus consecuencias económico-financieras, a su impacto sobre la imagen de la Compañía, a su capacidad para gestionar el riesgo y a la gestión establecida para cada riesgo.

Desde el área corporativa se coordina con las distintas áreas de negocio la identificación y valoración de los riesgos, se establece el nivel admitido de tolerancia al riesgo, y se coordinan las actuaciones para que el tratamiento sea consistente y homogéneo con la política global de riesgos.

Los riesgos considerados en el Sistema de Control de Riesgos de ACCIONA han sido clasificados en cuatro grupos:

### **1. Riesgos financieros**

Son aquellos riesgos cuya materialización tiene un impacto directo sobre la cuenta de resultados de la Compañía. Tienen su origen principalmente en las fluctuaciones de divisas, tipos de interés y mercados financieros; en las variaciones en los precios de las materias primas; en la liquidez; en el flujo de caja; en la morosidad, o en las pérdidas significativas de clientes.

### **2. Riesgos estratégicos**

Riesgos cuya consecuencia es la reducción del crecimiento de la Empresa y el incumplimiento de sus objetivos, por la incapacidad de respuesta ante un entorno competitivo y dinámico. Estos riesgos incluyen los cambios organizativos internos, las fusiones y adquisiciones, las amenazas competitivas, los cambios económicos y políticos, la incidencia de las nuevas tecnologías, los nuevos métodos de distribución, la investigación y el desarrollo, o los cambios en la normativa y en la legislación.

### **3. Riesgos operativos**

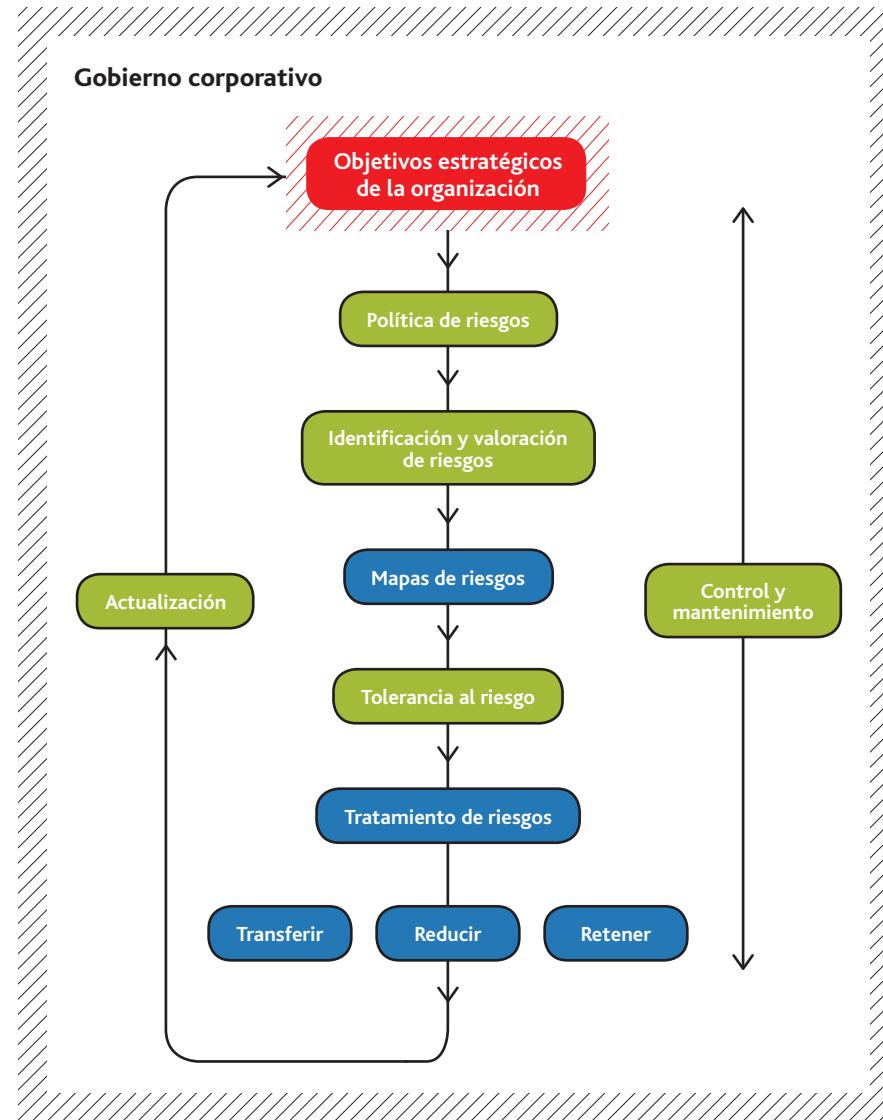
Están relacionados con la dependencia que tiene una organización de determinados procesos, personas y productos. Estos riesgos, que a menudo inciden sobre la efectividad, están relacionados con el cumplimiento normativo, legal, regulatorio y contractual; los sistemas y procedimientos de control; los servicios técnicos auxiliares; los sistemas de información; la productividad de los empleados; la cadena de suministros, o la pérdida de personal clave.

#### 4. Riesgos fortuitos

Riesgos relacionados con los daños causados por los activos y los riesgos de responsabilidad civil, que podrían afectar negativamente al rendimiento de la empresa, tales como incendios, explosiones, desastres naturales, contaminación ambiental, daños a terceros, riesgos laborales o terrorismo.

Durante 2009 y 2010, ACCIONA continuará con las actividades de revisión y mejora continua del Sistema de Gerencia de Riesgos corporativo, con el objetivo de homogeneizar los enfoques de forma corporativa y alcanzar la excelencia en la gestión de los riesgos. Las actividades fundamentales en las que se centrará son las siguientes:

- Ampliación del alcance de los mapas de riesgo al ámbito internacional de la empresa.
- Actualización de los mapas de riesgo existentes.
- Reevaluación de la tolerancia de la empresa al riesgo, entendida como el cambio aceptable de ciertas variables económicas en la consecución de un objetivo.
- Análisis del nivel óptimo de tolerancia, transferencia y retención.
- Elaboración del Sistema de Gestión de Crisis corporativo.
- Desarrollo de Planes de Continuidad de Negocio.



## Proveedores y contratistas son determinantes en el compromiso de ACCIONA por la sostenibilidad

### CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE, UN COMPROMISO Y UNA PRIORIDAD

El compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad requiere necesariamente la participación no sólo de los recursos internos de la Compañía, sino también de sus grupos de interés, entre los que cobran una importancia especial los proveedores y los contratistas. Por ello, ACCIONA promueve en su cadena de suministro prácticas ambientales y sociales que sean consistentes con sus principios de actuación y su Código de Conducta. Todo esto en un marco de igualdad de oportunidades en los procesos de contratación de proveedores.

Entre las prioridades en las funciones de compras de ACCIONA, están la de seguir mejorando los procedimientos de compra para orientar la cadena de suministro hacia esquemas más

sostenibles. Los principales avances se han realizado en el despliegue del compromiso con el Pacto Mundial en la cadena de suministro, en la compra de madera proveniente de manejo forestalmente apropiados, y en el interés por trabajar con proveedores que tengan certificados de calidad ambiental ISO 14001 y de calidad ISO 9001.

Asimismo, todos los pedidos o contratos en los que exista subcontratación, llevan incluida la cláusula que exige el respeto de los principios y obligaciones derivados de la Ley Orgánica para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, a fin de prevenir cualquier tipo de discriminación directa o indirecta.

### Compromiso con el Pacto Mundial

Uno de los pilares sobre los que se asienta la sostenibilidad en relación con los proveedores de ACCIONA reside en el establecimiento de relaciones comerciales a largo plazo, garantizándoles la estabilidad económica para el desarrollo sostenible de sus negocios.

ACCIONA, como corporación firmante del Pacto Mundial, se compromete a promover y difundir entre sus proveedores y contratistas los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

En ACCIONA los pedidos y contratos incorporan desde abril de 2007 la cláusula que exige el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial. Esta cláusula forma parte del clausulado general de contratación de ACCIONA y se incluye automáticamente en todos los pedidos.

Durante 2008 se ha continuado con las acciones de comunicación a las unidades de compras de todas las líneas de negocio insistiendo en la necesidad de incluir la cláusula del Pacto Mundial en todos los pedidos. Este objetivo se ha cumplido en todas las líneas de negocio. Ejemplos destacados son los casos de ACCIONA Infraestructuras , ACCIONA Agua, ACCIONA Facility Services y ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales, donde el 100% de los pedidos emitidos se incluyen la cláusula del Pacto Mundial.

La tabla siguiente contiene información cuantitativa sobre este aspecto de gestión de las compras de la compañía, el número de pedidos/ contratos que han incorporado esta cláusula a lo largo del año 2008 en todas las empresas es muy alto. Estos datos suponen un incremento del 129,03% con respecto a 2007 en el número de pedidos que han incluido la cláusula del Pacto Mundial

### Cláusula del Pacto Mundial en las condiciones generales de contratación

	Pedidos con la cláusula
ACCIONA	277
INFRAESTRUCTURAS	
ACCIONA, S.A.	
ACCIONA Infraestructuras, S.A.	
ACCIONA Instalaciones	
ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras	
AEPO	42.371
IBERINSA	
ACCIONA Sistemas de Seguridad	
ENERGÍA	5.944
ACCIONA Energía	
INMOBILIARIA	41
ACCIONA Inmobiliaria	
AGUA	2.776
ACCIONA Agua	
SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE	8.324
ACCIONA Trasmediterranea	
SERVICIOS URBANOS Y AMBIENTALES	
ACCIONA Facility Services	
Setesa Mantenimiento Técnico, S.A.	
Ramel Companhia de Limpieza Ind. (Portugal)	
ACCIONA Aparcamientos	20.248
ACCIONA Medio Ambiente	
ACCIONA Servicios Urbanos	
OTROS	
Hijos de Antonio Barceló, S.A.	
Bodegas Palacio, S.A.	
Caserío de Dueñas, S.A.	6.263
General de Producciones y Diseño	
<b>TOTAL</b>	<b>86.244</b>

NOTA: A efectos del número total de proveedores, las empresas de mayor volumen de contratación (ej. ACCIONA Infraestructuras, ACCIONA Facility Services, etc.) sólo han tomado en consideración a aquellos proveedores con un volumen de contratación superior a 3.000 euros.

## ACCIONA exige a sus proveedores el certificado FSC que garantiza la sostenibilidad de la madera o productos derivados

### Madera sostenible

En 2008, desde el Departamento de Compras de ACCIONA, se transmitió en varias ocasiones a todos los responsables de compras de las diferentes líneas de negocio la necesidad de exigir a los suministradores de madera, o de cualquier producto compuesto por madera, el certificado FSC o equivalente, para garantizar la sostenibilidad ambiental de la madera usada en los proyectos de la compañía.

ACCIONA es consciente de las dificultades que este compromiso representa a la hora de encontrar suministradores que garanticen estos certificados en unas condiciones económicamente viables. Es cierto que, si bien el camino que queda por recorrer en este sentido es aún largo, son ya varias las empresas de ACCIONA que han conseguido avances significativos en este ámbito de actuación.

El mayor avance se ha conseguido en el sector de la papelería. En general, este sector está más sensibilizado y en él es mucho más común la utilización de certificados como el FSC o equivalentes. Como ejemplo, en 2008, el 9,5% de los artículos de papelería empleados por las líneas de negocio de ACCIONA tenía certificado FSC o similar. Está previsto que en

2009 el 100% del papel utilizado por ACCIONA esté certificado.

Asimismo, ACCIONA Infraestructuras exige en todas las autorizaciones previas a la contratación o adquisición de madera o de cualquier producto en los que intervenga la madera, que el proveedor posea el certificado FSC o equivalente.

### ¿Qué es FSC?

- *Forest Stewardship Council (FSC) es una asociación que trata de promover el uso racional y sostenible de los productos que ofrece el monte. FSC garantiza al consumidor que los productos forestales certificados proceden de montes aprovechados de forma racional, de acuerdo a unos estándares internacionales que contemplan aspectos ambientales, sociales y económicos, y que definen los niveles mínimos de buena gestión para los bosques de todo el mundo.*
- *La obtención de la certificación FSC está ligada al cumplimiento de 56 principios que contemplan aspectos como el impacto ambiental, los derechos de los pueblos indígenas, los derechos de los trabajadores, el establecimiento de planes de ordenación o el cumplimiento de la legislación vigente.*



## Los biocombustibles de ACCIONA

- ACCIONA Energía cuenta con una planta de producción de biodísel a partir de aceites vegetales con una capacidad de 70.000 t/año, y otra de bioetanol a partir de alcoholes de destilación de 26.000 t/año. Las emisiones evitadas en 2008 gracias al biocombustible producido en dichas instalaciones ascienden a 141.451 t de CO<sub>2</sub>.
- Los aceites que se utilizan para la fabricación de biodísel son aceites vegetales de colza, soja y palma. ACCIONA Energía demanda de sus suministradores un compromiso expreso de producción sostenible. En consecuencia, sólo compra soja a compañías que son miembros de la Roundtable on Responsible Soy (RTRS)<sup>1</sup>, y aceite de palma a compañías que son miembros de la Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)<sup>2</sup>. Ambas organizaciones tienen como objetivo garantizar la producción sostenible de dichas materias primas. La colza que compra ACCIONA es de procedencia europea y, por tanto, sometida a todos los requerimientos ambientales y sociales de la UE.
- Las importaciones de aceite en el año 2008 para la planta de biodísel de Caparroso, se recogen en la siguiente tabla:

Tipo de aceite	Proveedor	2008 TN
Aceite crudo colza	Bunge	2.265
Aceite crudo soja	Bunge	1.700
Aceite crudo soja	Cargill	900
Aceite refinado Palma	Lípidos Santiga	625

<sup>1</sup> Roundtable on Responsible Soy (Asociación Internacional de Soja Responsable): [www.responsiblesoy.org](http://www.responsiblesoy.org).

<sup>2</sup> Roundtable on Sustainable Palm Oil: [www.rspo.org](http://www.rspo.org).

<sup>3</sup> BUNGE Y CARGILL pertenecen a la Round Table on Responsible Soy

<sup>4</sup> LÍPIDOS SANTIGA pertenece a la Round Table on Sustainable Palm Oil

**Los aceites que se utilizan para la fabricación de biodísel son aceites vegetales de colza, soja y palma**

## Madera certificada en ACCIONA Inmobiliaria

- Siguiendo con la línea iniciada en años anteriores, ACCIONA Inmobiliaria tiene incluido dentro de los criterios de su ficha de sostenibilidad un apartado dedicado a materiales. En uno de los criterios de materiales se especifica la utilización de madera con sello medioambiental FSC. De esta forma, ya queda contemplado en la descripción de la partida del presupuesto y garantiza que la constructora oferte este tipo de madera.
- Para asegurar la inclusión de esta medida, el Departamento de Sostenibilidad de ACCIONA Inmobiliaria comprueba en las distintas fases del proyecto que la madera especificada cumple con el certificado FSC.

## ACCIONA Inmobiliaria, a la vanguardia de la ecoeficiencia

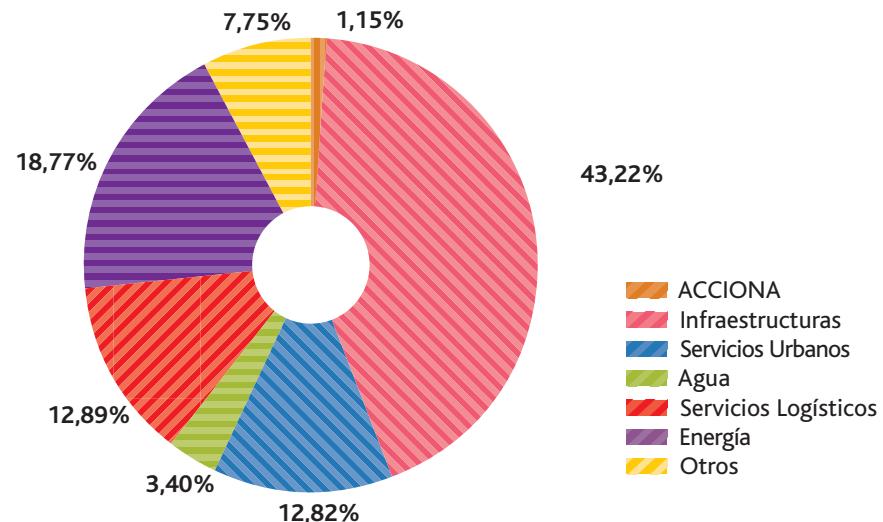
- Durante el año 2008 se ha realizado una revisión de los procedimientos de identificación y evaluación de proveedores de ACCIONA Inmobiliaria. Asimismo, se han realizado especificaciones técnicas para la selección de un nuevo proveedor de un producto o servicio.
  - También se ha avanzado en las comunicaciones en materia de sostenibilidad con los proveedores.
  - En el desarrollo y ejecución de la promoción inmobiliaria, los proveedores son los encargados, en gran medida, de aplicar los requisitos de ecoeficiencia que marcan el compromiso de la Compañía con la sostenibilidad.
  - El Departamento de Sostenibilidad revisa el desempeño de los proveedores, y se asegura de que dichos requisitos se incorporan durante la realización de los proyectos, la ejecución de la construcción y el proceso de comercialización.
  - La metodología empleada para asegurar la aplicación de los criterios de sostenibilidad en las promociones de la Compañía se articula de la siguiente manera:
    - 1.- Concurso de ideas, que se convoca para seleccionar a los estudios de arquitectura. Se hace entrega de la ficha de sostenibilidad donde se exponen los criterios y elementos ecoeficientes identificados; los arquitectos aspirantes deberán contemplarlos en sus propuestas.
    - 2.- Contratos firmados con los arquitectos, donde se incluye un anexo que especifica los criterios generales de sostenibilidad. Durante 2008 se han formalizado 9 contratos con estudios de arquitectura con la inclusión de este anexo.
    - 3.- En los contratos firmados con las constructoras existe, asimismo, una cláusula en la que se recoge específicamente el acuerdo contractual para ejecutar los elementos ecoeficientes definidos para la promoción.
- Además, se hace mención a ello de manera continua, al hacer referencia a la memoria de calidad y ecoeficiencia, y al proyecto básico y de ejecución (que a su vez han desarrollado los requisitos de ACCIONA Inmobiliaria en sostenibilidad).
- 4.- ACCIONA comunica a los clientes los elementos que contiene la vivienda de la promoción y explica cada uno de ellos. Esto requiere unos conocimientos específicos que el Departamento de Sostenibilidad se encarga de impartir al Departamento Comercial, para que puedan explicar aquellos elementos, cómo funcionan, y cómo contribuyen a un ahorro energético y en términos de sostenibilidad.

**Distribución de proveedores nacionales e internacionales\*:**

	2008			2007			2006		
	Total	Nacional	Intern.	Total	Nacional	Intern.	Total	Nacional	Intern.
ACCIONA, S.A.	247	244	3	204	203	1	147	146	1
ACCIONA Infraestructuras	9.296	9.183	113	11.545	11.429	116	8.905	8.815	90
ACCIONA Energía	4.038	3.803	235	3.379	3.120	259	3.135	2.400	735
ACCIONA Inmobiliaria	684	683	1	763	762	1	901	0	0
ACCIONA Agua	731	694	37	618	597	21	503	444	59
ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte	2.772	2.527	245	2.454	2.245	209	1.430	1.346	74
ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales	2.757	2.540	217	4.090	4000	90	775	685	90
Otros: Hijos de A. Barceló – GPD	1.667	1.563	104	249	232	17	267	256	11

\* Estos datos corresponden a las sociedades con sede social en España.

**Distribución de proveedores por línea de negocio\***



\* Estos datos corresponden a las sociedades con sede social en España.

## ACCIONA aplica mecanismos de control y seguimiento de la cadena de suministros en todos sus proyectos

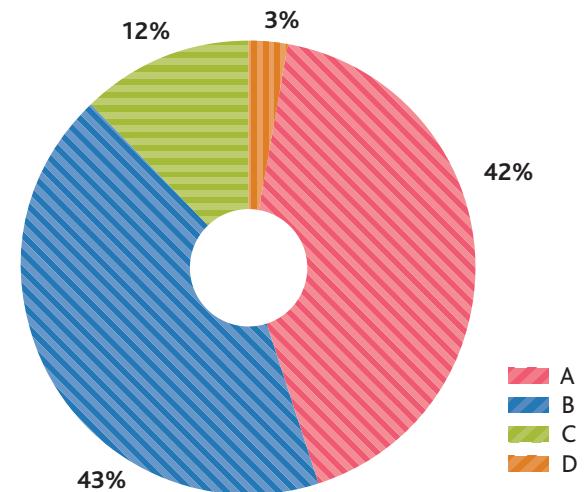
### Una cadena de suministro cada vez más excelente

Con el fin de comprobar que los productos y servicios ofrecidos a los clientes cumplen con todos los requisitos de calidad y sostenibilidad establecidos, se aplican mecanismos de control y seguimiento de la cadena de suministro en todos los proyectos y promociones que desarrollan las distintas empresas de ACCIONA. A continuación, se aportan algunos ejemplos al respecto.

En ACCIONA Inmobiliaria, dado que los proveedores son en gran medida responsables de aplicar los requisitos de ecoeficiencia inherentes al espíritu de ACCIONA, la Compañía cuenta con procedimientos de identificación, clasificación y evaluación con los cuales se evalúan diferentes criterios como: objetivos de entrega, calidad del suministro, cumplimiento de las obligaciones administrativas, cumplimiento de la normativa, criterios de sostenibilidad, criterios de responsabilidad social corporativa e innovación, entre otros.

Con estos procedimientos se establecen distintos niveles de valoración. En la evaluación llevada a cabo en 2008, el 85% de los proveedores fue calificado como A o B, mejorando la calificación obtenida el pasado año en casi un 5%.

### Clasificación de proveedores ACCIONA Inmobiliaria\*

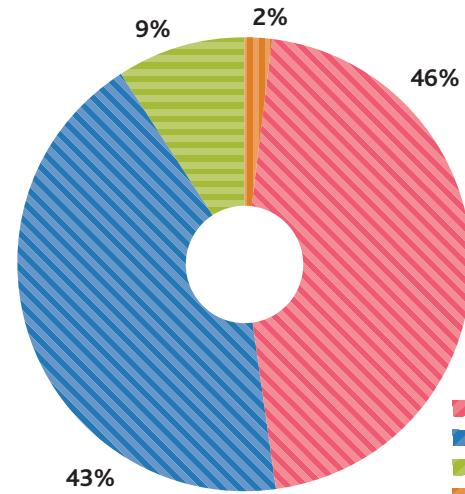


\* Estos datos corresponden a las sociedades con sede social en España.

Asimismo, durante 2008 se ha implantado la metodología de evaluación de proveedores en los países donde ACCIONA Inmobiliaria cuenta con promociones en activo, lo que ha supuesto la evaluación de los proveedores que colaboran con la empresa en México y Polonia. Los resultados obtenidos servirán para elaborar un listado de colaboradores calificados que será tenida en cuenta en futuras contrataciones.

ACCIONA Infraestructuras, por ejemplo, aplica a sus proveedores clasificaciones basadas en el respeto al medio ambiente, en la prevención de riesgos laborales, en la calidad y cumplimiento de las obligaciones administrativas y en los plazos y capacidad técnica. De los 7.547 proveedores con los que se ha contratado durante el año 2008 por un importe superior a 3.000 euros, se han evaluado un total de 3.403, emitiéndose un total de 9.920 calificaciones de las distintas actividades realizadas. De los 3.403 proveedores evaluados, las calificaciones obtenidas fueron las siguientes:

**Clasificación de proveedores  
ACCIONA Infraestructuras\***



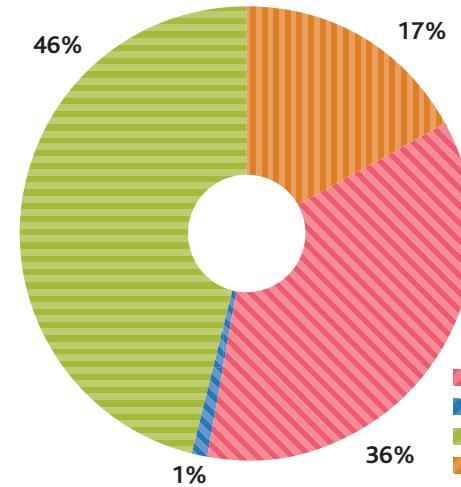
En ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales fueron evaluados el 54% de los proveedores, estando previsto que en 2009 se realicen evaluaciones a la totalidad de los proveedores de esta línea de negocio.

Asimismo cabe destacar que en ACCIONA Agua de los proveedores evaluados en 2008 el 89% obtuvieron las calificación A o B.

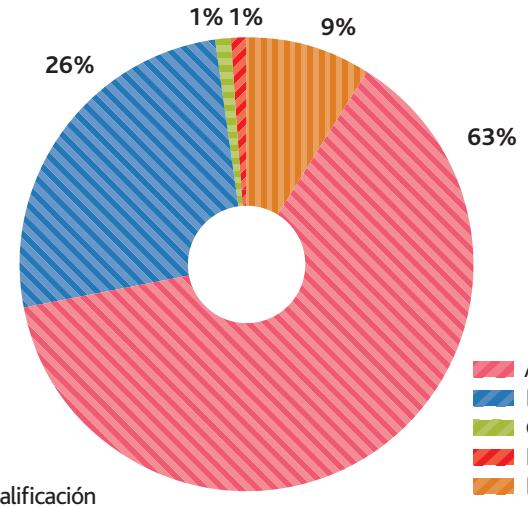
Asimismo, en ACCIONA Airport Services se realizan evaluaciones periódicas a los contratistas de mantenimiento de equipos y limpieza de cabina. En ambos casos se trata de seguimientos relacionados con

el Sistema de Calidad y de Medio Ambiente. En el caso de proveedores de equipos, al realizarse pedidos de forma no sistemática, se efectúa el seguimiento a la recepción del equipo y de acuerdo con las condiciones contractuales. Además, de los 384 proveedores, 243 tienen ambas certificaciones ISO 9001 e ISO 14001. De ellos, todos los proveedores de productos o servicios significativos están certificados. Estos suman 18 proveedores y contratistas.

**Clasificación de proveedores ACCIONA  
Servicios Urbanos y Medio Ambientales\***



**Clasificación de proveedores  
ACCIONA Agua\***



\* Estos datos corresponden a las sociedades con sede social en España.

# **Dimensión Económica:**

**1. TRANSPARENCIA  
Y RENTABILIDAD**

**2. INNOVACIÓN AL SERVICIO  
DE LAS PERSONAS Y DEL  
ENTORNO**

# NUESTRA ASPIRACIÓN:

## Queremos ser líderes en innovación y desarrollo tecnológico

### PRINCIPALES HITOS DEL AÑO

- La cifra de total de inversión directa en proyectos de I+D+i ha sido de 71,3 millones, un 83% más respecto al 2007.
- Primer puesto entre las constructoras y noveno entre las 21 empresas españolas en el ranking elaborado por la Comisión Europea de las empresas europeas que más invierten en I+D+i.
- Avance significativo en el diseño y comercialización de desarrollos propios:
  - Finalización de la construcción del edificio de la Plataforma Solar de Almería (PSA).
  - Finalizado el primer diseño del aerogenerador AW de 3 MW.
  - Inicio de colaboraciones con el Departamento de Energía de Estados Unidos (DOE).
  - Acuerdo con el Ayuntamiento de Sant Cugat para el posible desarrollo de un barrio 'emisiones cero'.
- Puesta en marcha de instalaciones que permitirán el desarrollo de nuevas líneas de investigación:
  - Inauguración de una planta piloto de producción de microalgas para la elaboración de biodiésel.
  - Apertura de dos nuevos laboratorios en el Centro Tecnológico de Madrid: robótica y realidad virtual.
- Extensión de la Certificación del Sistema de Gestión de I+D+i según la norma UNE 166.002:2006 a las otras unidades de negocio.
- Implantación de la herramienta informática Innova, dedicada a la gestión de la actividad.

### RETOS 2009

- En tecnología off-shore está previsto el diseño de aerogeneradores, así como la realización de ensayos de estructuras fijas flotantes para su instalación en aguas profundas.
- Puesta en funcionamiento de la primera planta piloto de producción de microalgas, con vistas a la producción de biodiésel.
- Acreditación de los laboratorios del Centro Tecnológico del Agua, de acuerdo a la norma ISO 170025.
- Desarrollo de la tecnología de diseño y puesta en obra de material procedente del reciclado de papel para su uso como *mulch* (mantillo) de acondicionamiento en hidrosiembra.
- Optimización de la tecnología para el diseño y construcción de pasos elevados en composites para reducir el consumo de materiales.

### NUESTRO ENFOQUE

- Somos líderes y referentes en la innovación tecnológica para que nuestros proyectos hagan del desarrollo sostenible una realidad.
- Queremos ser una compañía admirada por nuestros esfuerzos en la búsqueda de alternativas que nos permitan obtener un crecimiento basado en el liderazgo, la innovación y la excelencia en el campo de las infraestructuras, la energía y el agua.

## ACCIONA asume la innovación tecnológica como el eje central de sus planes de futuro

### SOLUCIONES INNOVADORAS

El espíritu innovador de ACCIONA ha sido siempre una capacidad distintiva que ha permitido construir modelos de negocio modernos y competitivos.

Ser “pioneros en desarrollo y sostenibilidad” significa asumir la innovación tecnológica como el eje central de los planes de futuro de la Compañía. ACCIONA está a la vanguardia tecnológica y en la frontera de la innovación, para que sus proyectos sean motor de bienestar y hagan del desarrollo sostenible una realidad.

Los esfuerzos innovadores de la Compañía se centran en la búsqueda de soluciones sostenibles y competitivas en el campo de las infraestructuras, de la energía y del agua. Los negocios de ACCIONA están construidos para dar respuestas a los desafíos que representan

el cambio climático, la gestión eficiente del agua y las necesidades de infraestructuras modernas que aseguren niveles de bienestar adecuados en todo el mundo.

En las respuestas a estos desafíos reside el presente y el futuro de los negocios de la Compañía; el éxito dependerá de la capacidad de dar soluciones a largo plazo.

### INVERTIR EN I+D+i PARA IMPULSAR NUESTRO MODELO DE CRECIMIENTO

Durante 2008 se han incrementado las inversiones en I+D+i y el número de proyectos e investigaciones llevados a cabo:

- El volumen de inversión (el término inversión hace referencia a los recursos económicos dedicados a la actividad) en I+D+i ha aumentado un 83% respecto a 2007. Las actividades

**Durante 2008, ACCIONA ha incrementado las inversiones en I+D+i un 83% respecto a 2007**

**75%**  
ENERGÍA E INFRAESTRUCTURAS

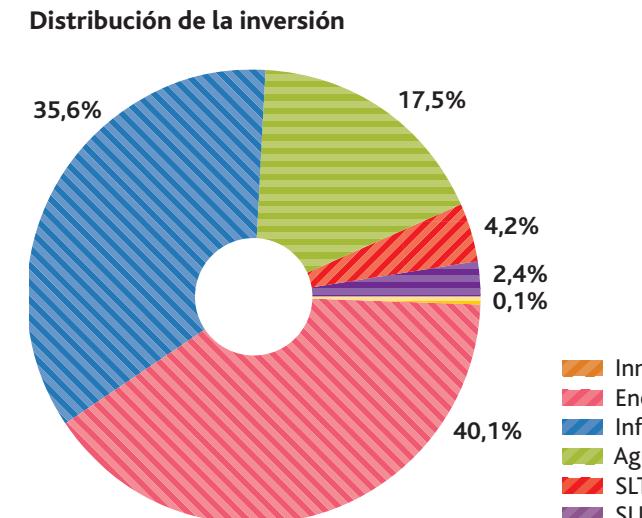
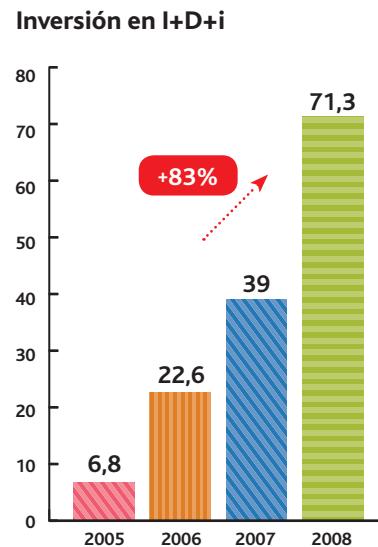
**39%**  
AGUA

**70%**  
SS. LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE

de Energía e Infraestructuras representan más del 75% de las mismas. En la división de Agua, la inversión se ha incrementado un 39%. En las divisiones de Inmobiliaria, Servicios Logísticos y de Transporte, y en Servicios Urbanos y Medioambientales —en las que en 2007 por primera vez se realizaban inversiones en I+D— se han

mantenido los proyectos iniciados el año anterior, con la realización de un importante esfuerzo en las dos últimas, cuya inversión ha crecido un 70% y un 150%, respectivamente.

- Sustancial crecimiento tanto en el número de proyectos de investigación, que ha pasado de 67 realizados en 2007 a 91 en 2008; como en el número de profesionales dedicados a la I+D, que ha crecido desde los 289 de 2007, hasta los 367 en 2009.
- El modelo de gestión de la propiedad industrial, puesto en marcha el pasado ejercicio, continúa dando sus frutos. Hoy, ACCIONA cuenta con 17 patentes concedidas y 31 en tramitación.



█ Inmobiliaria  
█ Energía  
█ Infraestructuras  
█ Agua  
█ SLT  
█ SUMA

## Seguimos consolidando nuestro liderazgo

- ACCIONA se sitúa en el top ten de las compañías españolas de todos los sectores que más invierten en I+D+i, según el R&D European Industrial Scoreboard, elaborado por la DG Research de la UE. En concreto, ocupa el noveno puesto sólo por detrás de empresas de otros sectores donde tradicionalmente y por su actividad se requiere mayor inversión en I+D+i, como es el caso de la industria farmacéutica, la biotecnológica o las TIC. El mismo ranking sitúa a ACCIONA como la primera compañía dentro del sector 'construcción y materiales'.
- ACCIONA consolida su posicionamiento en cuanto a participación en programas de I+D. Es la compañía española con más proyectos CENIT (9) y la tercera compañía española en cuanto a su participación en el 7º Programa marco de la UE con 17 proyectos.
- ACCIONA continúa siendo una empresa de referencia en el entorno investigador europeo: lidera y participa en las principales iniciativas europeas en los ámbitos de construcción, eficiencia energética, energías renovables y agua. Cabe resaltar que ACCIONA es miembro del High Level Group de la European Construction Technology Platform, colidera la Iniciativa Europea (E2B El) en Edificios Eficientes Energéticamente (EEE) y preside la asociación E2B. Asimismo, participa activamente en la JTI Artemisia de Sistemas Embebidos, con especial enfoque en lo relativo a tecnologías y sistemas de aplicación en EEE; participa en la Hydrogen and Fuel Cell JTI, en la European Solar Thermal Technology Platform, y es miembro destacado de la International Desalination Association.

## AVANZANDO EN EL PLAN ESTRÁTÉGICO

ACCIONA continúa avanzando en el desarrollo del Plan Estratégico de I+D+i que se elaboró en el año 2007, y en las líneas de actuación definidas en el mismo. Fruto del esfuerzo continuado, en 2008 se han empezado a obtener las primeras realizaciones a nivel piloto o demostración.

### Nuestras actividades de investigación en el sector de la energía

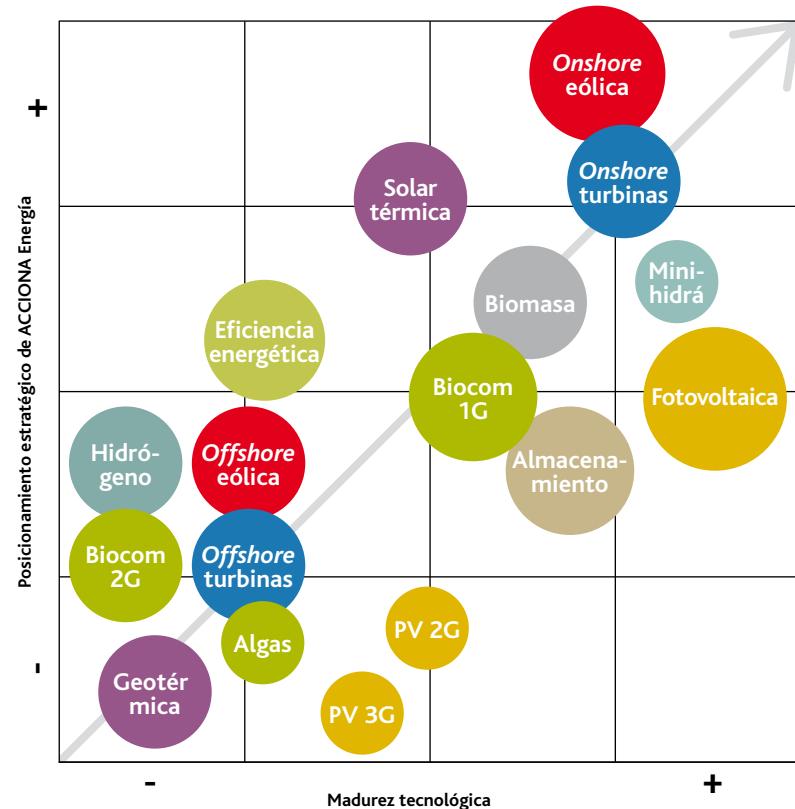
En el campo de la generación de energía, la estrategia de ACCIONA consiste en anticipar, desarrollar y validar carteras robustas de tecnología para impulsar un modelo energético sostenible. A lo largo de 2008 se ha trabajado de acuerdo a las líneas de investigación prioritarias definidas en el Plan Estratégico:

- Tecnologías eólicas para el desarrollo de parques *on-shore* y *off-shore*, (en tierra y mar adentro), con especial énfasis en la fabricación de aerogeneradores, palas y torres.
- Tecnologías solares fotovoltaica y de concentración térmica, y su aplicación a la integración arquitectónica.

- Tecnologías basadas en la biomasa, tanto para la producción de biocombustibles como para su empleo en cultivos energéticos, para combustión y generación eléctrica.
- Tecnologías de producción de hidrógeno con renovables.
- Desarrollo de tecnologías horizontales con impacto en el desarrollo energético, como materiales, nanotecnología, biotecnología, información o comunicaciones, entre otras.
- Exploración de tecnologías emergentes, como la geotermia.

Durante 2008, ACCIONA ha avanzado de forma sustancial en todas y cada una de estas líneas de investigación, y ha obtenido en algunos casos los primeros prototipos y plantas de demostración. Tal es el caso de la primera máquina del aerogenerador de 3 MW desarrollado por Windpower, o de la colaboración con el Departamento de Energía de Estados Unidos (DOE) para el desarrollo de proyectos de investigación sobre la energía solar térmica.

**Posicionamiento estratégico de ACCIONA Energía vs madurez de las tecnologías disponibles**



# 2008

**'BOTADURA'  
DEL PRIMER  
AEROGENERADOR DE  
3 MW PRODUCIDO  
POR ACCIONA**

## **'Botadura' del nuevo aerogenerador de 3 MW AW-3000**

- En septiembre de 2008 se realizó la 'botadura' simbólica del primer aerogenerador de 3 MW producido por ACCIONA y destinado al parque de Peñablanca, en la sierra de Guerinda (Navarra). Este aerogenerador ha sido el fruto de años de trabajo de los investigadores e ingenieros de ACCIONA Windpower.
- La turbina ha sido diseñada para diferentes

**clases de viento y se fabricará con tres diámetros de rotor, según las características del emplazamiento al que vaya dedicado: 100, 109 y 116 metros, lo que representa una superficie barrida de hasta 10.568 m<sup>2</sup>, la mayor del mercado para esa misma potencia. Su predecesora, de 1.500 MW, se ha situado como una de las más eficientes y fiables del mercado.**

## **Ampliamos nuestras fronteras: colaboramos con el Departamento de Energía de Estados Unidos**

ACCIONA ha sido seleccionada por el Departamento de Energía de Estados Unidos (DOE) para desarrollar dos proyectos de I+D en el campo de la energía solar térmica, por un total de 23,19 millones de dólares.

Uno de los proyectos, 'Módulo de almacenamiento térmico en doble medio de calor sensible y sistema directo', con un presupuesto de 22,5 millones de dólares, pretende estudiar la viabilidad del almacenamiento térmico mediante el empleo de materiales que cambian de fase, permitiendo eliminar el intercambiador de calor, lo que incide tanto en la eficiencia energética como en la reducción de costes. El desarrollo de este proyecto se integrará en la planta propiedad de ACCIONA Nevada Solar One, de 64 MW, y contempla

las etapas de diseño, evaluación y selección de materiales; la construcción de un prototipo, y la demostración del almacenamiento de 800 MW durante cuatro horas, empleando el cambio de fase del material.

El otro proyecto, con un presupuesto de 690.000 dólares, consiste en el diseño y validación de un prototipo de un módulo de almacenamiento, en el que la transferencia de calor se hace desde un medio fluido a un medio sólido.

La Planta Nevada Solar One, inaugurada en 2007, emplea la tecnología de concentración cilindro-parabólica para aprovechar la energía solar. Es la tercera planta de sus características a nivel mundial, y hace de ACCIONA la primera empresa que ha explotado comercialmente esta tecnología, reafirmando su compromiso con la sostenibilidad, al apostar por fuentes de energía novedosas y alternativas.

## ¿QUÉ ES EL DOE?

- El Programa de Tecnología de Energía Solar 2008-2012 del Departamento de Energía de Estados Unidos (DOE) prioriza actividades, proyectos, acuerdos y contratos en base a su impacto en los objetivos de posicionar la energía solar termoeléctrica competitiva con respecto a las energías de origen fósil para el año 2020. En este marco del Programa se hacen convocatorias periódicas de ayudas. En 2008, los fondos concedidos para ayudas han ascendido a 35 millones de dólares que servirán para financiar 15 proyectos concedidos a 7 empresas y 6 universidades, cuyo presupuesto total asciende a 67,6 millones de dólares.

## Apuesta por las 'Cleantech' de vanguardia

- ACCIONA mantiene su inversión de 10 millones de dólares en el Nth Power Fund IV, un fondo de capital riesgo (Venture Capital) gestionado por la firma Nth Power, dirigido exclusivamente a la inversión en proyectos tecnológicos del mundo de las energías limpias.
- ACCIONA colabora con Nth Power en los procesos de análisis de inversión del fondo, lo que le permite identificar y analizar oportunidades de interés relevante. La colaboración se lleva a cabo con la Dirección General de Innovación y Estrategia de ACCIONA Energía, la cual –a cierre del ejercicio 2008–, se ha traducido en siete proyectos en evaluación.
- Desde su fundación en 1997, Nth Power ha invertido en más de 45 compañías, y gestiona en la actualidad 425 millones de dólares distribuidos en cuatro fondos. Su actividad se centra en compañías que en sus inicios se encuentran en el umbral de la comercialización de sus productos, y que cuentan con elevados potenciales de crecimiento, fundamentalmente en temas de gestión energética, generación distribuida, almacenamiento de energía, materiales avanzados, tecnologías solares, biocombustibles y servicios.

- **En infraestructuras, ACCIONA está orientada a la productividad, la eficiencia y la reducción de costes**
- **Nuevos procesos constructivos para mejorar los parámetros de productividad**
- **Edificación sostenible, a través de la arquitectura bioclimática y las energías renovables**

## Durante 2008 destaca el impulso para la futura comercialización de las nuevas aplicaciones de composites y otros materiales avanzados en obra civil y edificación

### Nuestras actividades de investigación en el sector de las infraestructuras

En el área de infraestructuras, la estrategia de ACCIONA está orientada al incremento de la productividad, a la eficiencia energética y a la reducción de costes en el ciclo de vida de los proyectos de la Compañía.

A lo largo del 2008 se ha trabajado de acuerdo a las líneas de investigación prioritarias definidas en el Plan Estratégico:

- Desarrollo de nuevos procesos constructivos para mejorar los parámetros de productividad, sostenibilidad, calidad y seguridad.
- Impulso a nuevas funcionalidades y aplicaciones de materiales tradicionales, como el hormigón.

- Desarrollo de la nanotecnología y nuevos materiales como por ejemplo aerogeles, polímeros sintéticos o los composites para el diseño y refuerzo de estructuras.

- Impulso de la edificación sostenible a través de la arquitectura bioclimática y la integración de energías renovables en edificación.
- Valorización y reciclaje de materiales de construcción, optimización del ciclo de vida de los mismos y generación de nuevas tecnologías de regeneración de suelos y atmósfera.

Durante 2008, ACCIONA Infraestructuras ha avanzado en el desarrollo de proyectos en cada una de estas líneas de actuación. Destacan las actividades realizadas para una futura comercialización de las nuevas aplicaciones de los composites y otros

materiales avanzados en obra civil y edificación.

Un avance muy importante ha sido la implantación, a escala real, de nuevas soluciones de edificación sostenible y arquitectura bioclimática, para la reducción de los impactos ambientales y visuales de los proyectos de ACCIONA. En particular, en el sector de la edificación se ha avanzado en la incorporación de nuevos factores en las fases de diseño y construcción de nuevos edificios, como la correcta orientación y forma de los mismos, o el empleo de nuevos materiales, para la reducción del consumo energético.

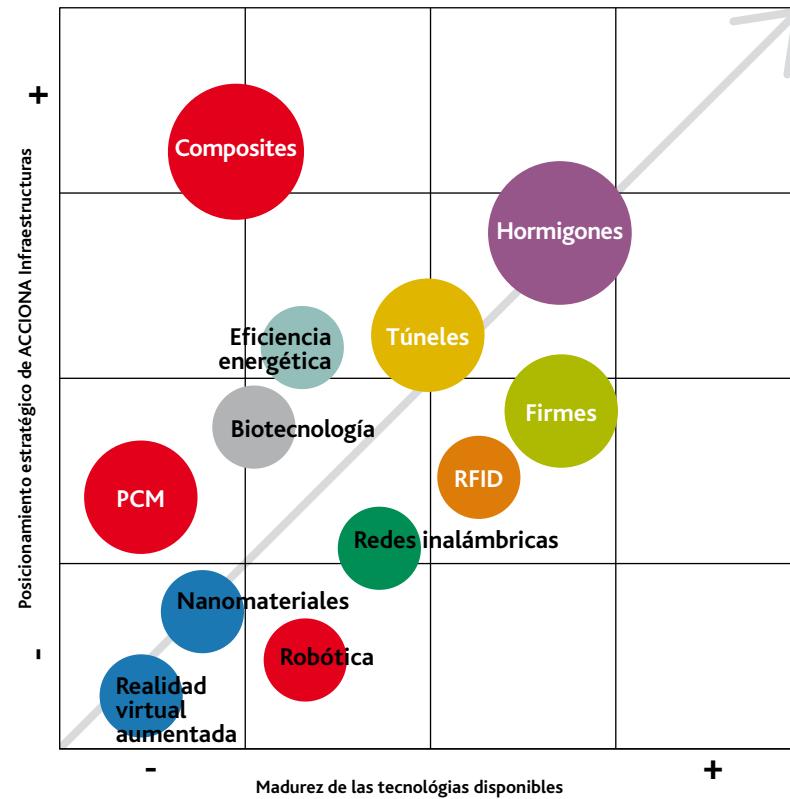
## Ciudades 'Cero CO<sub>2</sub>'

- ACCIONA ha firmado un acuerdo con el Ayuntamiento de Sant Cugat y el Instituto de Arquitectura Avanzada de Cataluña para estudiar el posible desarrollo de la primera comunidad residencial en España con cero emisiones de CO<sub>2</sub>. Esta comunidad residencial estaría constituida por 150 viviendas de protección oficial (VPO) en régimen de alquiler y se convertiría, así, en el primer proyecto de ciudad 'cero emisiones', capaz de autoabastecer sus necesidades energéticas mediante una combinación de ahorro, eficiencia energética y generación de energías limpias, con lo que evitaría el impacto de emisiones de CO<sub>2</sub>.

## Edificio de la Plataforma Solar de Almería, un ecoedificio

- En 2008 terminó la construcción del edificio de la Plataforma Solar de Almería (PSA), que responde a un nuevo reto de la construcción: eficiencia energética adaptada a un ambiente interior confortable.
- Este edificio sigue los principios de la eficiencia energética en su diseño y sus instalaciones, lo que ha permitido reducir la demanda energética y las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera, emplear energías renovables para cubrir una parte de esa demanda e instalar sistemas energéticos –calefacción, refrigeración, ventilación e iluminación– muy eficientes. Los objetivos del proyecto incluyen reducir el consumo de energías convencionales en un 80-90% y los resultados serán monitorizados por ACCIONA a partir de 2009.

Posicionamiento estratégico de ACCIONA Infraestructuras vs. madurez de las tecnologías disponibles



### Nuestras actividades de investigación en la gestión del agua

La estrategia de ACCIONA está enfocada a liderar tecnológicamente el tratamiento, la depuración y la reutilización de agua, bajo los parámetros de eficiencia energética y sostenibilidad ambiental.

A lo largo de 2008 se ha trabajado siguiendo las líneas de investigación prioritarias definidas en el Plan Estratégico:

- Optimización y mejora de la eficiencia en desalinización.
- Tecnologías y aplicaciones de energías renovables en desalinización.
- Desalinización en alta mar.
- Reutilización de aguas residuales con tecnología de membranas.

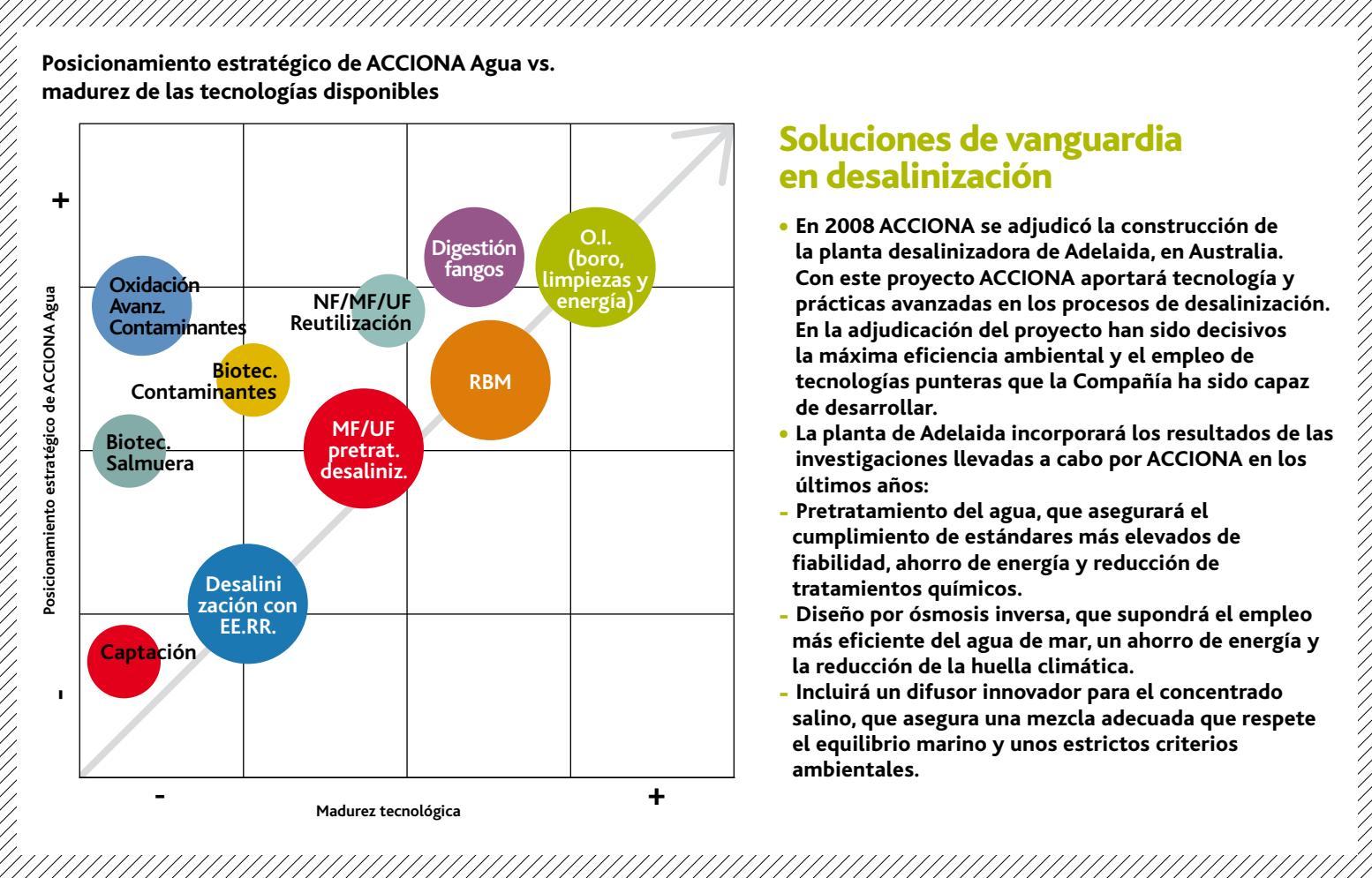
En 2008 ACCIONA Agua ha desarrollado un importante esfuerzo en la aplicación de estos desarrollos a plantas reales. Esto ha permitido afianzar el posicionamiento de ACCIONA como compañía referente en el desarrollo tecnológico y en la gestión avanzada del agua a nivel mundial. Destaca la adjudicación de la planta desalinizadora de Adelaida (Australia), donde los criterios de vanguardia tecnológica y de eficiencia ambiental han sido determinantes en los procesos de asignación del proyecto por parte de las autoridades australianas.

### Soluciones a la vanguardia: reutilización de agua a través de tratamientos de membranas

- ACCIONA trabaja en el desarrollo de una nueva tecnología para el tratamiento biológico de aguas residuales que permita su reutilización en riego y otros usos: el Biorreactor de Membranas (RBM).
- Las últimas investigaciones en el desarrollo de una nueva generación de membranas de ultrafiltración y microfiltración han

hecho que surja un nuevo concepto que ofrece ventajas sobre los procesos convencionales: mayor efectividad, menos costes y mejor calidad del agua tratada en comparación con los procesos tradicionales.

• Con avances como éstos, ACCIONA ofrece soluciones tecnológicas punteras para resolver el problema del agua de nuestra sociedad.



## ACCIONA es líder en nuevos mercados y en el desarrollo de nuevas técnicas productivas

### LOS CENTROS DE INVESTIGACIÓN, EL ALMA INNOVADORA DE ACCIONA

ACCIONA es una empresa pionera, líder en nuevos mercados y en el desarrollo de nuevas técnicas productivas. Los tres centros tecnológicos de la Compañía constituyen los pilares de la competitividad de su modelo empresarial: el centro de Madrid, para infraestructuras, inmobiliaria, medio ambiente y transporte; el centro de Pamplona, para las energías renovables, y el centro de Barcelona, para la gestión del agua.

El Centro Tecnológico de Madrid, inaugurado en marzo de 2007, tiene por objetivo liderar el desarrollo tecnológico de ACCIONA en las áreas de infraestructuras, inmobiliaria, transporte y medio ambiente, con criterios de innovación, excelencia y sostenibilidad. Las investigaciones que se realizan desde este centro tienen como objetivos principales reducir el consumo de recursos naturales y el consumo energético; limitar las

emisiones de CO<sub>2</sub>, y reducir los costes en el ciclo de vida de los proyectos y productos de la Compañía.

El centro cuenta con 3.500 m<sup>2</sup> de superficie de oficinas y laboratorios, y un taller de 1.200 m<sup>2</sup> para la fabricación y ensayo de elementos a escala real. Con las nuevas instalaciones, el centro tiene doce laboratorios equipados con las últimas tecnologías. En estos laboratorios se trabaja en el desarrollo de materiales avanzados, en la mejora de procesos industriales y se investiga en áreas como la ecoeficiencia constructiva o la biotecnología. En el Centro Tecnológico de Madrid trabajan más de 160 profesionales altamente cualificados de más de diez nacionalidades.

Durante 2008 se han incorporado al Centro Tecnológico de Madrid dos nuevos laboratorios centrados en las aplicaciones robóticas y la realidad virtual, campos en los que ACCIONA ha iniciado ya sus investigaciones.

### Laboratorio de Visualización y Modelado 3D

**La simulación virtual de obras e infraestructuras se basa en la reproducción mediante ordenador de los elementos que formarán parte de ellas. El uso principal de estas tecnologías es la visualización de los procesos de ejecución de las obras y su aspecto final, antes de terminar el proyecto. Así, los ingenieros pueden**

**evaluar posibles alternativas de forma virtual, antes de concretar la opción elegida. Con esta herramienta, los ingenieros pueden comprobar aspectos de la obra de forma realista, interactiva y eficaz, mejorando la eficiencia energética; y asegurar procesos de construcción sostenibles.**

## ¿QUÉ SON LAS MICROALGAS?

- Las microalgas son organismos fotosintéticos. En general, son los más eficientes conversores de energía solar debido a su sencilla estructura celular. Al estar suspendidas en el agua, las microalgas tienen un mejor acceso al CO<sub>2</sub> y otros nutrientes. Además, están adaptadas a una gran variedad de condiciones, por lo que se encuentran ampliamente distribuidas en la biosfera.

El Centro Tecnológico de Pamplona constituye el núcleo de la actividad de I+D+i para las energías renovables de ACCIONA. En este centro se desarrollan la mayor parte de las líneas estratégicas de investigación. Adicionalmente, cuenta con instalaciones en Barasoain, centradas en el desarrollo de aerogeneradores; Caparroso, especializadas en biocombustibles; Sangüesa, en biomasa; y Mutilva, enfocado en ingeniería de mantenimiento. Asimismo, dispone de posiciones experimentales en los parques eólicos de Aizkibel, Aibar, Peñablanca, Codés, Moncayuelo y Vedadillo (Navarra).

## Planta piloto de microalgas en el Centro Tecnológico de Pamplona

- En las instalaciones de Caparroso, ACCIONA tiene previsto poner en marcha durante 2009 la primera planta piloto destinada a desarrollar, optimizar e incrementar el rendimiento productivo de los cultivos de microalgas para la producción de biocombustibles.
- El objetivo de este proyecto es demostrar que es posible la producción continua, masiva y económicamente competitiva de biomasa, para la producción de biodiésel a partir de microalgas.
- Ciertas especies de microalgas acumulan gran cantidad de lípidos que pueden utilizarse para la producción de biodiésel, sustituyendo a otros convencionales como el de colza, soja, palma o girasol.
- Las investigaciones realizadas hasta el momento señalan que el cultivo de algas parece tener, entre otras, las siguientes ventajas:
  - Mayores niveles de productividad que otros cultivos oleaginosos.
  - Menores necesidades de terreno, al ser posible el crecimiento en altura.
  - Mayor fijación y almacenamiento de CO<sub>2</sub>.
  - En particular, con el uso de algas para la producción de biodiésel se evitaría la competencia con el sector alimentario al no utilizarse tierras cultivables y materias primas destinadas a la producción de alimentos.

## ACCIONA responde a su vocación innovadora con una organización y un sistema de gestión dinámico

En el Centro Tecnológico de Barcelona se desarrollan las actividades de I+D+i para las tecnologías de gestión del agua. El centro cuenta con los laboratorios centrales del Prat de Llobregat y un conjunto de plantas piloto, entre las que destaca la situada en Tordera (Barcelona), para la experimentación en campo. Los laboratorios constituyen una referencia en tecnología de membranas, para lo que se dispone de las más modernas técnicas analíticas y equipos. Durante 2009 se iniciará el proceso de certificación de los laboratorios para la obtención de la acreditación de la norma ISO 17025.

### LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

Para dar respuesta a su vocación innovadora, ACCIONA cuenta con una organización y un sistema de gestión dinámico que cataliza esta actividad en toda la Compañía.

El año 2008 supuso la revalidación, por parte de la Sociedad Española de Normalización y Certificación, de la acreditación del Sistema de Gestión de la I+D+i, según la norma UNE 166.002:2006 para toda la Compañía, e individualizada a las principales unidades de negocio. De esta manera, se pone de manifiesto el enorme

esfuerzo investigador de ACCIONA y la amplitud de sus áreas de investigación, lo que la diferencia de otras compañías de su sector.

Durante 2008 se ha puesto en funcionamiento la aplicación informática corporativa de gestión de la actividad de I+D+i: Innova. Esta aplicación, que el año anterior se encontraba en fase de diseño y pruebas, permite un mejor seguimiento de los proyectos por parte de sus gestores y estandariza la información generada en ámbitos muy diferentes. Además, constituye una herramienta de reporte a la dirección.

### ¿Qué es la ISO 17025?

- Norma editada por la International Organization for Standardization, que asegura las buenas prácticas de laboratorio. La norma 17025 define el conjunto de requisitos que debe cumplir un laboratorio para demostrar su competencia y su capacidad de producir resultados técnicamente válidos.

- Los ensayos realizados bajo esta norma permitirá a ACCIONA emitir boletines de análisis con resultados certificados. El proceso de preparación para la certificación supondrá un esfuerzo de más de un año y culminará con la obtención de la acreditación concedida por ENAC (Ente Nacional de Acreditación).

### La formación en I+D, un pilar dentro de nuestra actividad

- Dentro del ámbito de la Universidad Corporativa, ACCIONA ha firmado un acuerdo de colaboración con la escuela de negocios EOI para impartir el primer Máster en Innovación y Dirección Industrial ACCIONA.
- Además, ACCIONA colaborará en la especialización de tecnología e innovación, participará en la actividad docente y se compromete a desarrollar un plan de formación para becarios. El programa tendrá el título oficial de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo.

# **Dimensión Social:**

- 1. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
- 2. LA SEGURIDAD, UNA PRIORIDAD**
- 3. DIÁLOGO Y COOPERACIÓN**

# NUESTRA ASPIRACIÓN:

## Queremos ser la mejor compañía para trabajar

### PRINCIPALES HITOS DEL AÑO

- Conclusión del primer programa de formación y selección de trabajadores locales en Senegal, con su incorporación a la Compañía e integración en España.
- Puesta en funcionamiento del Centro de Formación Corporativo.
- Lanzamiento de iniciativas para la optimización fiscal de la retribución del empleado.
- Diseño de medidas orientadas a minimizar el impacto de la crisis económica.
- Conclusión del proceso de auditoría sobre igualdad de género en todas las líneas de negocio de la Compañía en España. Desarrollo de cursos *on line* –para todos los empleados– de sensibilización, de formación para la igualdad y la prevención de la discriminación, así como de los protocolos de actuación ante situaciones de acoso.
- Impartición de más de 3.470 horas de formación sobre habilidades de gestión a directivos y predirectivos.
- Lanzamiento del Plan de Comunicación de resultados del Estudio de Opinión 2007–2008.

### RETOS 2009

- Desarrollo de la organización internacional.
- Desarrollo de actividades estratégicas para convertir la diversidad geográfica y de negocios de ACCIONA en una ventaja competitiva.
- Mantener una excelente implementación de los procesos básicos de planificación de personas, capitalizando el uso de las nuevas tecnologías.
- Hacer de ACCIONA el mejor lugar para trabajar, posicionando la Compañía como un empleador exigente pero sólido.
- Plataforma de formación 2.0.

### NUESTRO ENFOQUE

- Queremos contar con los mejores profesionales que hagan realidad nuestros planes de crecimiento.
- Realizamos proyectos empresariales sólidos y comprometidos que brindan las más atractivas oportunidades de desarrollo profesional.
- Invertimos en la gestión del talento y en la igualdad de oportunidades para cumplir con el compromiso de desarrollo profesional y personal de nuestra gente.
- Cuestiones como la integridad, la transparencia, la equidad o la seguridad son piedras angulares para el éxito de nuestras políticas de recursos humanos.

## ACCIONA apuesta por el talento y la igualdad de oportunidades como palancas de crecimiento y ventajas estratégicas

### NUEVOS RETOS EN LA GESTIÓN DE LAS PERSONAS

ACCIONA apuesta por el talento y la igualdad de oportunidades como palancas de crecimiento y ventajas estratégicas, en mercados cada vez más competitivos. Es prioritario, también, para la Compañía, consolidar una cultura cohesionada, en línea con los principios de sostenibilidad que rigen su comportamiento. El objetivo es integrar las necesidades de negocio con las expectativas de crecimiento y de desarrollo de sus profesionales. Por ello, ACCIONA cuenta con modelos de gestión punteros que ponen a la Compañía a la vanguardia en las tareas de atracción, gestión y desarrollo del mejor talento disponible en los mercados.

Debido a las incertidumbres que están afectando a las economías y a los mercados financieros internacionales,

ACCIONA ha incorporado nuevos elementos en sus modelos de gestión para hacer frente, de manera inmediata y efectiva, a los nuevos retos que se presentan –en estos nuevos escenarios– para la gestión de las personas.

Desde el año pasado, debido al proceso de ralentización económica global, se han producido importantes modificaciones de las condiciones de los mercados de trabajo en los que opera la Compañía.

Una de las principales consecuencias de este proceso ha sido un fuerte crecimiento del paro. En España, por ejemplo, un gran número de empresas presentaron expedientes de regulación de empleo (ERE)<sup>1</sup> durante el 2008.

El sector de la construcción ha sido uno de los más perjudicados por la crisis debido al fin del *boom* inmobiliario y a la posterior caída de

las ventas. Durante 2008 numerosas empresas constructoras presentaron suspensión de pagos.

En términos globales, el empleo en ACCIONA ha seguido unos parámetros normales en el último año, si bien ha habido diferencias notables entre las distintas zonas y actividades. El área de Infraestructuras y los desarrollos internacionales han asumido el papel de creadores de empleo neto.

Los expedientes de regulación de empleo (ERE) que se han llevado a cabo en ACCIONA han supuesto, en la mayoría de los casos, la suspensión de los contratos de trabajo de los trabajadores afectados. En todos ellos se ha seguido el preceptivo periodo de consultas con los representantes legales de los trabajadores, habiendo concluido el mismo con acuerdo entre las partes para minimizar el impacto económico y los efectos traumáticos de los mismos.

(1) ERE: Es una medida legal para ayudar a la viabilidad futura de la empresa que tiene algún problema técnico o de producción. Permite suspender el trabajo temporalmente para adecuar la jornada laboral de la empresa al ritmo de producción de su cliente principal y a las necesidades del mercado, o extinguir definitivamente las relaciones laborales entre la empresa y sus empleados, garantizando los derechos de los trabajadores.

Todo parece indicar que la situación actual tenderá a empeorar con carácter general en 2009, debido a la reducción de la inversión y al incremento del gasto público productivo para atender a la cobertura de los servicios sociales. Sin embargo, estimamos que el ajuste de empleo en ACCIONA sólo afectará, de manera muy puntual, a aquellas actividades que pueden verse afectadas por decisiones de nuestros clientes, como es el caso de ACCIONA Facility Services y la industria del automóvil.

En consecuencia, dentro de la política de responsabilidad social interna de ACCIONA, ha sido necesario adoptar determinados comportamientos y medidas coherentes con esta realidad socioeconómica, poniendo en marcha dos líneas de actuación complementaria:

• **ACCIONA estima que el ajuste de empleo en la Compañía sólo afectará a las actividades que pueden verse afectadas por decisiones de los clientes, como es el caso de ACCIONA Facility Services y la industria del automóvil**

- El PRIDE (Programa Interno de Reubicación de Excedentes), que se ha configurado como un servicio corporativo para facilitar la reubicación de aquellos profesionales que se quedan sin actividad y en riesgo de desempleo por causa del impacto de la reducción de actividad económica en una compañía o servicio del Grupo.

- El MAPE (Medidas de Ajuste Previo a la Extinción), es el conjunto de medidas progresivas a adoptar por todas las compañías, con el fin de evitar o minimizar la adopción de medidas de extinción de contratos de trabajo: medidas de carácter organizativo, de carácter jurídico laboral y de carácter salarial. Se trata de soluciones previstas en la normativa vigente y que son susceptibles de aplicación, siempre bajo el principio de negociación entre las partes, bien sea de carácter individual o colectivo.

Asimismo, se ha adoptado otro conjunto de medidas de carácter complementario, como las campañas específicas de formación a los colectivos susceptibles de medidas de reducción de empleo para fomentar una mejor empleabilidad, así como la creación de bolsas internas de empleo.

## PRINCIPIOS CLAROS Y EFICACES

La estrategia de ACCIONA en recursos humanos se desarrolla en el ámbito social de la responsabilidad corporativa, para consolidar de este modo una cultura empresarial que haga de ACCIONA un empleador de referencia.

El objetivo principal de la Dirección General de Recursos Humanos de ACCIONA es el de maximizar la aportación de las personas en la consecución de los objetivos de negocio. Asimismo, la Compañía promueve una política eficaz de gestión del talento y de la igualdad de oportunidades, con el fin de garantizar la disponibilidad y el compromiso de los mejores profesionales en el mercado laboral.

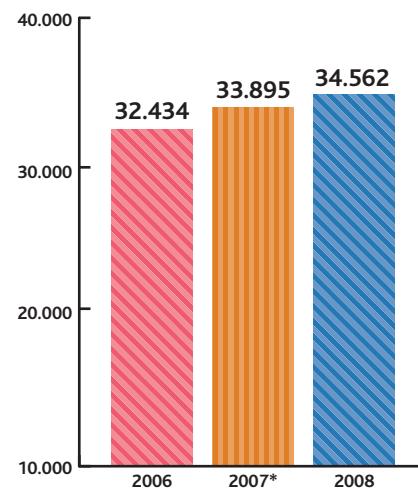
ACCIONA quiere que el entorno de trabajo en el que sus empleados desempeñan su labor sea productivo, seguro y positivo, apostando por el respeto, la justicia y la equidad en el desarrollo integral del individuo.

El desarrollo y la formación son dos de los principales objetivos estratégicos de ACCIONA para alcanzar la completa integración de sus empleados en los modelos de negocio de la Compañía y asegurar la difusión de sus valores y de sus señas de identidad.

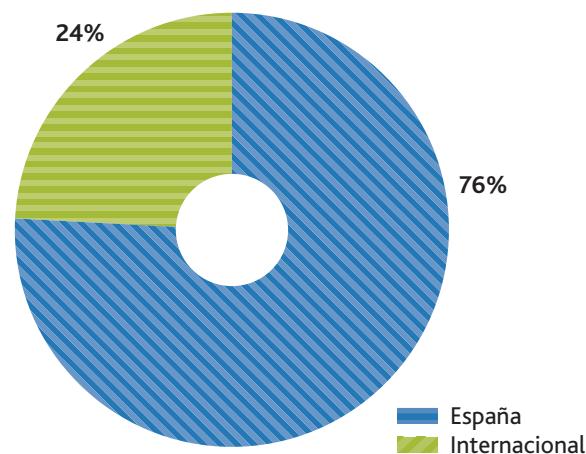
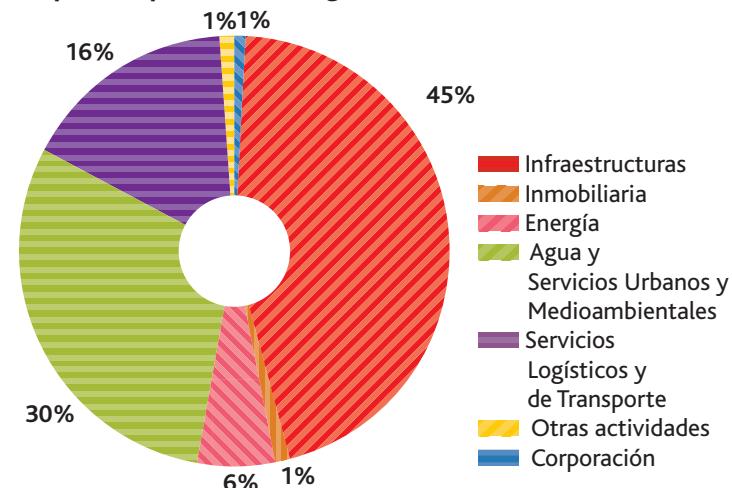
En materia de seguridad, la prioridad en ACCIONA es la integración de la prevención en las estrategias de negocio de todas sus empresas, de modo que todos los profesionales sean conscientes de la importancia y de la responsabilidad del trabajo seguro.

Asimismo, ACCIONA promueve una política eficaz de interlocución social y de gestión de las relaciones laborales, tanto colectivas como individuales.

## Evolución del número de empleados (Plantilla media)



\* Las cifras de 2007 han sido ajustadas sin tener en cuenta la parte proporcional de Endesa, para hacerlas comparables con las del ejercicio 2008.

**Empleados en España e Internacional****Empleados por áreas de negocio****Distribución de los empleados (%)**

	España	Internacional
2006	82	18
2007	79	21
2008	76	24

**Distribución de la plantilla según tipo de contrato en ACCIONA Infraestructuras (%)**

	Temporal	Fijo	Fijo Obra	Total
2006	2,47	58,14	39,39	100
2007	3,02	52,08	44,90	100
2008	4,01	47,47	48,52	100

## EL DESARROLLO PROFESIONAL, PIEDRA ANGULAR DE CREENCIAS

El modelo de desarrollo profesional de ACCIONA busca integrar las necesidades de disponibilidad de recursos para la Compañía, con las expectativas de carrera profesional de las personas. Este modelo se apoya en tres pilares fundamentales:

- Las personas, que deben ser responsables de su propio desarrollo.
- Los responsables de equipo, que aportan dirección, *feedback* y apoyo a los equipos de trabajo.
- Los sistemas que, desde Recursos Humanos, se ponen en marcha para apoyar y dar soporte a este proceso.

ACCIONA cuenta con una descripción de todos los puestos de trabajo con su nivel de competencias requerido. El modelo de competencias corporativo está presente en todas sus divisiones de negocio y se aplica en una gestión integral de recursos humanos en los procesos de selección, evaluación del desempeño, desarrollo, carreras e itinerarios formativos.

A nivel corporativo, el modelo tiene trece competencias agrupadas en: liderazgo estratégico, orientación a resultados, orientación al cliente y mejora continua. El modelo se aplica en los procesos de recursos humanos mencionados anteriormente.

### Seguimiento y evaluación profesional

El objetivo de los procesos de seguimiento y evaluación profesional de ACCIONA es el de mejorar el rendimiento de cada persona y orientar los esfuerzos de desarrollo al crecimiento profesional, lo que en último término repercute en el rendimiento global de la Compañía.

La utilización de estas herramientas pretende ser el punto de partida para la instalación de modelos estables de gestión de las personas, que permitan planificar y evaluar el desempeño, y reconocer el mérito de los profesionales de ACCIONA.

Cabe destacar que todo el equipo directivo participa en el Programa Corporativo de Gestión y Desarrollo

de Directivos, cuyos elementos fundamentales son la evaluación del perfil directivo y la definición de programas de desarrollo y formación individuales.

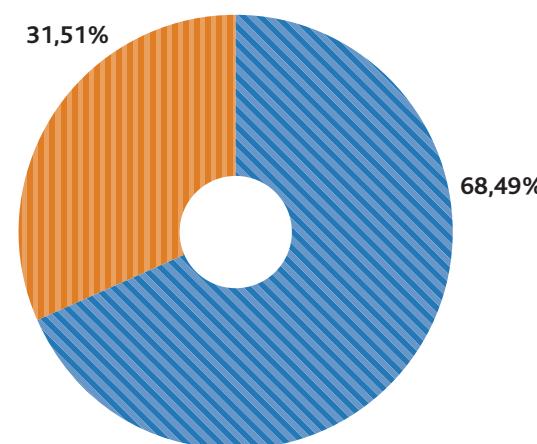
Entre los resultados obtenidos destaca el creciente interés de los directivos por desarrollar su carrera profesional en otras divisiones de la Compañía, lo que demuestra la progresiva implantación de una visión integrada de ACCIONA, por encima de las singularidades de cada línea de negocio.

Adicionalmente, para avanzar en nuevos sistemas que impulsen el desarrollo directivo, se ha lanzado un proyecto piloto de evaluación multifuente tipo 180° en el que han participado 23 directivos, 132 colaboradores y 12 supervisores. Durante 2009, el modelo se pondrá a disposición de cada una de las líneas de negocio para que éstas lo implíten voluntariamente.

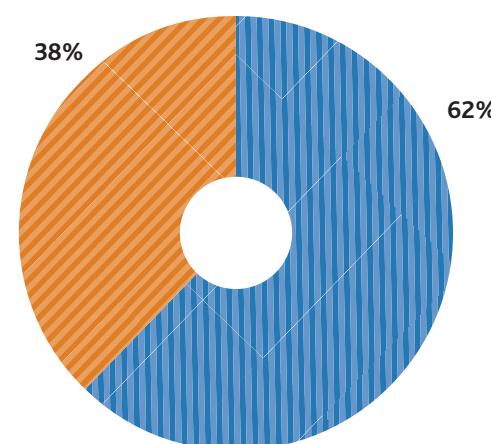
**El modelo de desarrollo profesional de ACCIONA integra las necesidades de la Compañía con las expectativas personales**

### Expectativas de movilidad interna (Top 300) (%)

Segmentación marzo 2005



Segmentación marzo 2008\*



■ Perfiles con interés de desarrollo de su carrera profesional en otros negocios del Grupo.  
 ■ Perfiles con interés de desarrollo de su carrera profesional en su división actual.

\* En la evolución de estos 3 años se observa un creciente interés por el desarrollo de la carrera profesional en diferentes líneas de negocio.

Asimismo, existen en ACCIONA otros sistemas de evaluación que afectan al 100% de los cuadros intermedios y al 40% de los supervisores y técnicos.

Cada línea de negocio de ACCIONA tiene libertad para adaptar sus propios procesos de seguimiento, apoyo y evaluación de sus empleados, teniendo en cuenta el modelo común. Aproximadamente más del 30% de los empleados de ACCIONA está sujeto a este tipo de procesos.

El nuevo modelo de evaluación del desempeño —Conversación de Desarrollo—, que destaca por la fijación de objetivos de negocio para sus participantes en las divisiones de Agua y Energía Internacional, y se ha

consolidado ya en Infraestructuras e Inmobiliaria, donde se ha superado el 80% de participación en 2008.

#### Próximos pasos

En 2009, con el fin de seguir trabajando para hacer de ACCIONA el mejor lugar para trabajar, se han fijado los siguientes objetivos en el área de desarrollo profesional:

- Implantar un Proceso de Planificación de Carreras con el objetivo de proporcionar a los negocios los mejores recursos directivos y técnicos para la expansión de ACCIONA en el área nacional e internacional y responder a las expectativas de evolución profesional de sus empleados.

- Desarrollar un nuevo marco de movilidad interna que favorezca el desarrollo de trayectorias profesionales, dentro y entre cada una de las líneas de negocio de ACCIONA.

- Lanzar un nuevo Modelo de Desarrollo y Formación dirigido a directivos y predirectivos, basado en una oferta abierta a todo el colectivo, en la amplitud de canales y en la máxima eficiencia en el uso de los recursos tecnológicos disponibles.

## LOS ESQUEMAS RETRIBUTIVOS ATRACTIVOS SON UN FACTOR DE DIFERENCIACIÓN

### LA POLÍTICA RETRIBUTIVA, FACTOR CLAVE DE ÉXITO

Entre los principales factores de éxito en la gestión de los recursos humanos se encuentra la implementación de políticas retributivas que reconozcan la contribución de los empleados al éxito de la Compañía. ACCIONA es consciente de que los esquemas retributivos atractivos son un factor de diferenciación en la atracción de talento en entornos cada vez más competitivos.

ACCIONA utiliza un modelo de análisis organizativo y de valoración global de posiciones profesionales diseñado para el conjunto de la organización. La Compañía establece el nivel retributivo de forma que sea competitivo frente al mercado y respete estrictos criterios de equidad interna. La retribución variable está ligada a los objetivos

establecidos por la dirección. El peso de los resultados del negocio está directamente relacionado con el nivel de responsabilidad de la persona evaluada.

El diseño de los esquemas retributivos como factor de ventaja estratégica es de particular importancia en la expansión internacional de ACCIONA. En este sentido, ACCIONA mantiene una política de escrupuloso respeto a las legislaciones locales en cuestiones laborales y de cualquier otra índole. La relación entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en los países en que ACCIONA desarrolla su actividad fue del 153% en 2008.

En 2009 se pretende avanzar en la creación de una estructura retributiva y organizativa a nivel internacional, que incluya valoraciones de puestos

y creación de bandas salariales que permitan la gestión de la compensación de acuerdo a políticas corporativas globales.

Por último, se han iniciado los trámites necesarios para la implantación de un sistema de retribución flexible que permita adecuar la compensación del empleado a sus necesidades personales y maximice las ventajas fiscales y económicas.

Dentro de este marco, se acaba de poner en marcha un Plan de Entrega de Bono en Acciones dirigido a los directivos de la Compañía en España. Consiste en el pago de toda, o parte, de la retribución variable mediante la entrega de acciones de la Compañía.

**BENEFICIOS SOCIALES,  
COMPENSACIONES  
COMPETITIVAS**

ACCIONA ofrece a sus empleados una serie de beneficios sociales que exceden lo exigido por la legislación.

Los empleados disponen de seguro de salud o de accidentes, bien por aplicación de sus convenios o por suscripción de pólizas al efecto. Existe, asimismo, la posibilidad de recibir un servicio de asistencia médica para el empleado y sus familiares directos.

En las sedes corporativas y otras delegaciones se dispone, además, de horarios de trabajo flexibles que facilitan la conciliación de la vida personal, familiar y profesional; servicio de comedor y de transporte gratuito; cheques guardería o ayudas para el pago de la escuela infantil, consistentes en una ventaja fiscal, y el HCI (Hogar

- **ACCIONA ofrece a sus empleados beneficios sociales que mejoran la legislación**
- **Disponen de seguro de salud o de accidentes por convenio o póliza**
- **La mayor parte de los beneficios se incluyen en los convenios colectivos y se aplican al 100% de los empleados**

Conectado a Internet), con el que se adquirieron, en las condiciones fiscales previstas en la legislación española, equipos informáticos y accesos ADSL y 3G a la red Internet.

La mayor parte de los beneficios se incluyen en los convenios colectivos y se aplican al 100% de los empleados. Respecto a los seguros de salud y asistencia médica, la Compañía ha gestionado descuentos que superan el 38,89% sobre los costes habituales de mercado.

## ACCIONA está a la vanguardia en el diseño y aplicación de las más avanzadas herramientas de gestión de la formación

### FORMACIÓN: ASEGURAR UN CRECIMIENTO SÓLIDO Y SOSTENIBLE

La formación es crucial en los planes de crecimiento de cualquier organización. ACCIONA está a la vanguardia en el diseño y aplicación de las más avanzadas herramientas de gestión de la formación, como un factor ineludible de su éxito empresarial.

Como muestra inequívoca de la superación del reto de consolidación de la Universidad Corporativa, ACCIONA ha puesto en funcionamiento el Centro de Formación Corporativo, que cuenta con unas modernas instalaciones de 1.500 m<sup>2</sup> y está dotado con las más modernas tecnologías, como videoconferencia o sistemas domóticos. Además, incluye una e-biblioteca.

Una de las apuestas de 2008 ha sido el impulso de la formación en idiomas. Se ha puesto en marcha un innovador Programa de Formación en Inglés *on line*, que incluye en su completa metodología clases virtuales.

Además, desde el Campus Virtual, se ha dado continuidad a las iniciativas lanzadas en 2007, mediante la puesta en marcha de programas de formación *on line* en sostenibilidad, salud laboral y prevención e igualdad.

Durante el año 2008 se impartieron en ACCIONA 3.690 cursos de formación. La inversión en formación ascendió a 6,02 millones de euros, frente a los 3,14 millones de euros de 2007. Todas las personas incluidas en los planes de formación recibieron un promedio de 31 horas de formación, frente a las 22,7 horas del año anterior, y la inversión media por empleado fue de 374 euros. ACCIONA Inmobiliaria, ACCIONA Corporación y ACCIONA Energía fueron las áreas donde más horas de formación se impartieron, con una media de 37, 68 y 33 horas por empleado, respectivamente.

Otros proyectos destacados de 2008 en relación con la formación, han sido los siguientes:

- Impartición del Programa de Desarrollo de Liderazgo para Mujeres Directivas, para garantizar e impulsar el liderazgo entre el colectivo de mujeres directivas.

- Clausura de la I edición del Executive Master MBA ACCIONA.

- II edición del E-MBA, que pretende desarrollar las habilidades directivas de los 30 directivos y predirectivos de diferentes líneas de negocio.

- Lanzamiento del Programa de Formación en Sostenibilidad, desarrollado por la Universidad de Cambridge.

### Nuestra apuesta por los jóvenes

El Programa de Prácticas de ACCIONA es una vía para preparar a los jóvenes que tienen un alto potencial de desarrollo profesional. Este programa pretende incorporar a la plantilla a personas de la máxima valía, para formarles desde el inicio de su carrera profesional, con el fin de cubrir las necesidades futuras de la Compañía.

## El Programa de Prácticas de ACCIONA es una vía para preparar a los jóvenes que tienen un alto potencial de desarrollo profesional

Dentro de este ámbito de actuación se incluyen diferentes tipos de programas:

- **ACCIONA Hace Cantera:** programa orientado a la captación de ingenieros recién titulados, sin experiencia y con proyección internacional, con el objetivo de formarles para asumir retos internacionales.
- **ACCIONA UPM:** programa fruto del convenio establecido con la Universidad Politécnica de Madrid, dirigido a estudiantes de ingenierías. Combina la formación técnica y
- **Becas para estudiantes:** se ofrecen a estudiantes universitarios y de Formación Profesional a través de diversas entidades colaboradoras como el COIE (Centro de Orientación e Información de Empleo) y otros Institutos y oficinas de prácticas.
- **Becas de postgrado:** dirigidas a estudiantes y titulados de estudios de postgrado (MBA, Máster), a través

de distintos acuerdos con escuelas de negocios y universidades.

Además, ACCIONA tiene convenios con más de 80 entidades educativas. En 2008 participó en la sexta edición del foro de empleo Civilfor, organizado por la Escuela de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Madrid. Su objetivo es acercar las empresas del sector de la construcción a los alumnos y ayudarles en la búsqueda de su primer empleo.

## Campus Virtual 2.0

- Uno de los principales retos de la Universidad Corporativa para el año 2009 es desarrollar el Campus Virtual 2.0, un portal de formación para el empleado que integrará actividades formativas y diversos elementos e iniciativas de aprendizaje bajo la filosofía web 2.0, es decir, la colaboración, participación y enfoque de red social. Así, a través del campus se podrá acceder a videos, podcasts, newsletters, clases virtuales, foros, blogs, wikis, etcétera. El Campus Virtual se construirá sobre la base de un potente Learning Management System

que, con un alcance global, posibilitará una gestión integrada de toda la oferta formativa.

- En este contexto, se desarrollará también un curso de acogida on line que proporcione a todas las personas que se incorporen a cualquiera de las empresas que conforman ACCIONA, en cualquier lugar del mundo, información homogénea y precisa sobre la Compañía, su historia, valores, negocios y actividades, así como datos y cifras concretas sobre la dimensión social y económica a nivel mundial. El programa hace un

especial énfasis en la responsabilidad social, la sostenibilidad y la innovación como pilares sobre los que se sustenta la Compañía. Este programa on line complementará los diferentes programas de acogida que actualmente se están llevando a cabo en los negocios, y tendrá una duración aproximada de una hora. El proyecto se plantea bajo las premisas de dinamismo, diseño, navegabilidad altamente atractiva y transmisión de la identidad de ACCIONA. El curso se podrá realizar a través del Campus Virtual de la Universidad Corporativa.

## Proyecto Regreso de Erasmus

- El objetivo de este proyecto es atraer a estudiantes que hayan realizado el proyecto Erasmus, para desarrollar sus capacidades distintivas y potenciar sus habilidades, que pueden incidir muy positivamente en su desarrollo profesional.
- Los estudiantes Erasmus se distinguen por querer aprovechar su experiencia internacional para hacer carrera en multinacionales con proyección internacional, buscando alternativas en las que el dominio del idioma sea una ventaja.
- Con este programa, ACCIONA ofrece la posibilidad de realizar una carrera con proyección internacional y facilitar la incorporación de este perfil de candidato en la línea de negocio que lo solicite.
- El proyecto contempla diversas fórmulas para la captación de estos estudiantes, como la web de captación, el merchandising, la guía de empleo y orientación laboral, y las campañas de comunicación en las universidades.

## Chronos, formación puntera en sostenibilidad

En 2008 se ha lanzado el Programa Chronos de la Universidad de Cambridge dirigido a todo el equipo directivo y predirectivo, sobre la contribución individual y empresarial de la sostenibilidad.

Un total de 1.500 directivos y mandos intermedios de la Compañía ya se han inscrito en este programa pionero en sostenibilidad.

El programa se ha creado con el objetivo de inculcar a los directivos una visión corporativa sobre la contribución de ACCIONA a la sostenibilidad. También es una herramienta destinada a potenciar unos valores y compromisos que respondan a los retos económicos, sociales y ambientales a los que se enfrenta la Compañía.

En formato on line y con una duración de tres meses, el programa ha sido diseñado por la Universidad de Cambridge en colaboración con la Fundación Entorno – BSCD España. Está orientado a la reflexión sobre la influencia del entorno en el valor de la empresa. Asimismo, aporta claves sobre cómo transformar esa influencia en valor sostenible para el negocio.

Este programa demuestra la clara apuesta de ACCIONA por la implicación de su plantilla en el desarrollo sostenible. Entre los beneficios que ofrece, tanto para la empresa como para sus directivos, destacan los siguientes:

- Adquisición de una visión estratégica de la relación entre la sostenibilidad y el negocio de ACCIONA.
- Conexión de los resultados del área de actuación de cada directivo con los resultados de ACCIONA en sus tres dimensiones: económica, ambiental y social.
- Adquisición de recursos para gestionar equipos en la visión empresarial basada en la sostenibilidad.
- Creación de una nueva cultura de liderazgo basada en la sostenibilidad.

*"Para que el desarrollo sostenible se haga realidad, tenemos que movilizar a nuestros empleados y cambiar su forma de pensar y actuar. Chronos es una herramienta excepcional para motivar y apoyar a los mandos directivos a la hora de poner en práctica el desarrollo sostenible en la empresa."*

S. Schmidheiny,  
Presidente Honorario WBCSD

## La diversidad y la igualdad son los ejes de crecimiento y progreso social que vertebran la filosofía de la Compañía

### DIVERSIDAD E IGUALDAD, SOLUCIONES INNOVADORAS

En ACCIONA la diversidad y la igualdad se consideran los ejes de crecimiento y progreso social que vertebran la filosofía de la Compañía.

En 2008 se han concluido todos los informes de diagnóstico de igualdad, a partir de la metodología definida por la Ley Orgánica para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, para aplicar en España. El objetivo de los informes de diagnóstico es obtener datos desagregados, por género en materia de condiciones de trabajo de los empleados.

Con motivo de la entrada en vigor de esta ley, en ACCIONA se pusieron en marcha diferentes iniciativas para garantizar el conocimiento de los aspectos fundamentales de la misma.

El Curso de Igualdad y Prevención de la Discriminación es pionero por su formato y contenido. Ofrece la posibilidad de saber cómo actuar ante determinadas situaciones del día a día y garantizar que todas las decisiones profesionales que se tomen se adecuen a los preceptos de dicha ley. Se realiza bajo la modalidad *e-learning*, a través del Campus Virtual de ACCIONA Universidad Corporativa. Esta acción formativa se ha difundido a un 7% de la plantilla de ACCIONA.

Asimismo, se ha desarrollado un programa de liderazgo para mujeres directivas, cuyo objetivo es promover la reflexión sobre los retos, barreras y estereotipos que pueden condicionar el desarrollo de la mujer directiva. En definitiva, se trata de potenciar los rasgos y cualidades diferenciales de todas aquellas mujeres que deseen impulsar su liderazgo dentro de la empresa.

Además, se ha dedicado amplio espacio a la Ley de Igualdad en los canales de comunicación internos de la Compañía. Un ejemplo es la publicación de artículos específicos en la revista interna *ACCIONA Informa*, como el del presidente de ACCIONA y el de Jaime Montalvo, ex presidente del Consejo Económico y Social.

Asimismo, ACCIONA ha desarrollado otras iniciativas, como una campaña de sensibilización en materia de igualdad de trato entre mujeres y hombres, que se ha denominado "Crecemos en la Igualdad".

Las iniciativas desarrolladas en materia de igualdad y diversidad posicionan a ACCIONA a la vanguardia en el mercado laboral y refuerzan su estrategia en responsabilidad corporativa.

### Oportunidades profesionales, liderando con ejemplo

Dentro de la Política de Responsabilidad Corporativa de ACCIONA, uno de los principales compromisos es el de respaldar iniciativas que contribuyan al desarrollo social.

Por ello, como fórmula para afrontar las necesidades de profesionales en algunas áreas de actividad, se han desarrollado diversos programas de contratación en origen, en diferentes países. Con estos programas se pretende, al mismo tiempo, contribuir al desarrollo de países con elevadas tasas de desempleo o cuyas economías se encuentren empobrecidas, e impulsar la integración de inmigrantes en España.

ACCIONA cuenta en la actualidad con dos contingentes de trabajadores procedentes de Senegal para tareas de mantenimiento electromecánico, jardinería y limpieza. En este sentido se ha comprobado que la rotación en los grupos contratados en origen es menor que entre las personas contratadas localmente, lo que supuso un incentivo

para seguir por segunda vez con este programa. En estos momentos, dada la situación actual del mercado, cabe estudiar su evolución antes de poner en marcha una tercera iniciativa.

La contratación de personal extranjero permite a ACCIONA completar su plantilla con perfiles profesionales escasos en España, incrementar la diversidad en la plantilla y promover el compromiso, al tiempo que crece la productividad y disminuye la rotación. Para el trabajador supone la garantía de una estabilidad laboral y económica, lo que reduce las situaciones de marginación.

Asimismo, ACCIONA participa activamente en el Grupo de Trabajo sobre "El Papel de los Negocios en la Sociedad" de la Fundación Entorno -BCSD España (*Business Council for Sustainable Development*), con el objetivo de proporcionar a sus miembros una perspectiva realista sobre las responsabilidades de las compañías en unas sociedades en continuo cambio. El trabajo ha concluido con una publicación en la que se recogen casos destacados,

### Colaboración de ACCIONA con la Fundación INTEGRA

- **ACCIONA colabora estrechamente con la Fundación INTEGRA, dedicada a la integración laboral de colectivos en riesgo de exclusión social. Gracias a la oportunidad ofrecida por ACCIONA a los candidatos propuestos desde esta fundación, se han cubierto vacantes necesarias para la Compañía y se ha ayudado a los candidatos en su reintegración sociolaboral.**
- **Desde el año 2001 hasta el año 2008, ACCIONA ha llevado a cabo 89 contrataciones, lo que ha cambiado la vida de estas personas mejorando su autoestima, hábitos de trabajo, relación con compañeros y relaciones familiares.**
- **En 2008 se realizaron 22 contrataciones de este tipo, dato que, teniendo en cuenta la actual situación que atraviesa el mercado laboral, es muy positivo.**

como el mencionado Programa de Captación y Formación en Origen en Senegal.

Como resultado de esta y otras iniciativas, el número de empleados procedentes de países de fuera de España asciende al 6,06% del total de la plantilla, cifra que supera el 17% en ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales.

# 2,44%

## DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN PLANTILLA

En el Hospital Infanta Sofía se está realizando un seguimiento exhaustivo del impacto sobre absentismo y productividad en integrantes de colectivos segmentados de personas con difícil acceso al mercado de trabajo (discapacitados, personas mayores de 45 años, mujeres víctimas de violencia de género, etcétera).

### **Avanzamos en la inserción de personas con discapacidad**

ACCIONA sigue impulsando la inserción laboral de personas con discapacidad, en cumplimiento de sus compromisos sociales. En 2008, el número de personas con discapacidad ascendió a un 2,44% de la plantilla. Para la inserción de personas con discapacidad, ACCIONA cuenta, entre otros, con la Fundación ONCE, Centros Especiales de Empleo y las principales organizaciones nacionales de discapacitados.

En esta línea, ACCIONA ha iniciado todos los trámites para la creación y constitución de un Centro Especial de Empleo en ACCIONA Facility

Services. Con ello persigue fomentar el empleo y la integración socio-laboral para personas con discapacidad física, psíquica, sensorial o mental, destacando prioritariamente la formación y el empleo, así como la accesibilidad y la superación de barreras de cualquier clase.

Asimismo, ACCIONA ha participado en un estudio enmarcado en las actividades del Programa Operativo Pluriregional de Lucha Contra la Discriminación promovido por la Fundación ONCE, para conocer el grado de empleabilidad de personas con discapacidad en los puestos de trabajo existentes en sectores de actividad medioambiental. La existencia de limitadas fuentes documentales y estadísticas, ha hecho necesario llevar a cabo un enriquecedor proceso de recogida de información y consulta con distintos agentes sociales. Con este objetivo, ACCIONA Energía fue seleccionada como candidata a prestar su colaboración a la entidad encargada de llevar a cabo la realización técnica de esta investigación.

### **COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN, RASGOS DISTINTIVOS**

#### **El Canal Ético**

En 2007 el Consejo de Administración aprobó el Código de Conducta y, con ello, la creación de un Canal Ético, una herramienta al servicio de todos los empleados para poder canalizar de forma confidencial los incumplimientos del código.

En paralelo se constituyó la Comisión del Código de Conducta, órgano que, a través del Canal Ético, recibe y analiza todas las denuncias de incumplimiento del código que pudieran afectar a los principios y valores de ACCIONA.

Para garantizar la confidencialidad, se ha creado un archivo lógico, centralizado y protegido con información mínima por expediente: denuncia y acuse de recibo; apertura de expediente y de instrucción; documentación generada; informe; propuesta de resolución, y comunicaciones.

Igualmente, se ha desarrollado un protocolo de actuación en caso de denuncia, así como ante situaciones de acoso sexual y discriminación por razón de sexo.

Para promover el uso del Canal Ético se realizó una potente campaña de comunicación en la intranet y la web corporativa. Se editaron, además, 40.000 ejemplares en texto bilingüe español/inglés, con adaptaciones a otros idiomas.

#### **Los Estudios de Opinión, mecanismo de mejora**

Durante 2008 se ha impulsado un Plan de Acción de Recursos Humanos en las divisiones de ACCIONA, basado en los resultados obtenidos en el Estudio de Opinión.

Los resultados obtenidos ratifican, en colectivos sustancialmente diferentes, las líneas maestras de la opinión de los profesionales de ACCIONA y los rasgos culturales de la Compañía: un elevado grado de satisfacción, compromiso y

orgullo de pertenencia, y un equipo que configura una organización con un elevado potencial de desarrollo futuro, expectante ante los movimientos de negocio y con capacidad de esfuerzo complementario si así se requiere.

El Plan de Acción ha incluido la difusión de los resultados con un análisis detallado de los mismos y de las áreas de mejora identificadas. Se han constituido grupos de trabajo con colaboradores de distintos departamentos, con el objetivo de conseguir una visión lo más diversificada posible.

#### **Transparencia en la comunicación y acceso a la información**

La comunicación interna en ACCIONA tiene un peso esencial en la estrategia de la organización. En una compañía diversificada, con una plantilla que supera los 34.000 empleados, la comunicación interna es clave para la gestión eficaz de las personas y del negocio. Tanto es así que existe un departamento encargado de

desempeñar esta labor en exclusiva. Los objetivos de comunicación interna de ACCIONA se centran en la divulgación de información sobre los valores de la Compañía, en tiempo real, a todos los empleados en las diferentes líneas de negocio.

Los esfuerzos y recursos de ACCIONA están orientados a unificar culturas y a que todas las personas de ACCIONA se sientan integradas, comprometidas y motivadas con los proyectos de la Compañía. Para lograrlo, es necesario transmitir los mensajes de una manera sencilla, clara y transparente.

Una de las prioridades es dinamizar el uso de la intranet corporativa, Interaccionia. Así se fomenta la colaboración y el intercambio ágil de información entre todos los empleados a nivel global, con el fin de promover la comunicación bidireccional y la participación.

### **La comunicación interna tiene un peso esencial en la estrategia de ACCIONA**

La diversidad geográfica y sectorial hace que no exista una única forma de comunicarse con los profesionales de la Compañía. ACCIONA cuenta con otras herramientas de comunicación, como la revista *ACCIONA Informa*, los informes, los boletines, las cartas, los folletos, etcétera. Existen, asimismo, buzones de sugerencias y tablones de anuncios en los distintos centros de trabajo. Se editan también manuales de procedimientos, comunicados, circulares, reuniones periódicas y eventos. Igualmente, el papel de los responsables de equipo es crucial dentro de la comunicación.

Otra herramienta de comunicación de especial importancia es la web corporativa y las web de las diferentes divisiones de la Compañía. ACCIONA, fiel a su compromiso de favorecer la integración de las personas con discapacidad y de facilitar el acceso

universal a la información, trabaja conforme a las directrices marcadas por el nivel de accesibilidad AA<sup>2</sup>. Este esfuerzo corporativo ha servido a ACCIONA para quedar finalista en la IV edición de los premios TAW (Test de Accesibilidad Web), dentro de la categoría 'Web empresarial más accesible'.

ACCIONA dispone también de la Oficina del Accionista, a través de la cual analistas e inversores pueden dirigirse a la Compañía para plantear consultas. Asimismo, el Buzón de Responsabilidad Corporativa permite realizar preguntas, hacer comentarios y proponer sugerencias.

## La web corporativa de ACCIONA, finalista de los premios TAW de accesibilidad

- La página web de ACCIONA ha quedado finalista en los premios TAW (Test de Accesibilidad Web) dentro de la categoría 'Web Empresarial más Accesible'.
- A los premios, que en su cuarta edición han adquirido carácter internacional al abrirse por primera vez a América Latina, concurrieron un centenar de candidaturas.
- Estos premios tienen por objeto reconocer, estimular y difundir la labor de las entidades públicas y empresas privadas de habla hispana que trabajan a favor de la accesibilidad web, contribuyendo a que cualquier persona, con independencia de sus limitaciones físicas o psíquicas, pueda beneficiarse de las ventajas que ofrece Internet.
- En 2008 se estrenó la nueva web de ACCIONA ([www.accionae.es](http://www.accionae.es)), en cuyo diseño y construcción se tuvo en cuenta la accesibilidad (nivel AA) para así hacerla accesible a las personas que poseen algún tipo de discapacidad, evitando posibles barreras para el acceso a la información.

(2) El nivel de accesibilidad AA facilita el acceso de aquellas personas que poseen algún tipo de discapacidad física, visual, auditiva o cognitiva.

## Todos los empleados de ACCIONA se encuentran representados por un sindicato independiente o están cubiertos por acuerdos colectivos de negociación

### Las relaciones sindicales

La gestión de las relaciones laborales en ACCIONA es un reto de especial dificultad debido al carácter multinacional, multisectorial y multiactividad de la Compañía.

Todos los empleados de ACCIONA se encuentran representados por un sindicato independiente o están cubiertos por acuerdos colectivos de negociación. En ninguna de las divisiones se estima que puedan existir riesgos en materia de derecho de libertad de asociación y de negociación colectiva. Los asuntos relacionados con la seguridad y la salud laboral de los empleados están cubiertos en los acuerdos sindicales.

En 2008 se han firmado varios convenios colectivos de empresa, como es el caso del Convenio Colectivo de la empresa SETESA o el de Astilleros en Ferrol para el colectivo de limpieza, dentro de la división de servicios.

En julio de 2008, los sindicatos CCOO, UGT y USO firmaron el primer Convenio Colectivo de ACCIONA Airport Services, de aplicación en los aeropuertos de Palma de Mallorca, Ibiza, Mahón, Madrid y Las Palmas de Gran Canaria.

ACCIONA también ha participado en la negociación de los convenios de las Asociaciones Patronales, donde la Dirección de Relaciones Laborales de ACCIONA Facility Services ha tenido un peso específico. Así, destacan los Convenios Provinciales de Limpieza y Locales de Madrid, Valencia, Zaragoza y Valladolid, así como el Convenio Provincial de Metalurgia de Ávila.

Asimismo, ACCIONA estimula el diálogo y la comunicación con los representantes de los trabajadores. Los cambios organizativos que afectan a los empleados se hacen de forma negociada, y se cumplen estrictamente los plazos de preaviso establecidos por la legislación y los convenios

colectivos. Actualmente hay más de 792 delegados o representantes de los trabajadores en ACCIONA en calidad de delegados de personal, miembros del comité de empresa, delegados sindicales, delegados de seguridad y prevención, personal con garantías complementarias conforme a lo establecido por la Ley Orgánica de Libertad Sindical, y personal bajo acuerdos de garantías sindicales.

ACCIONA mantiene relaciones habituales con los distintos órganos federales, confederales, sectoriales y regionales de los sindicatos mayoritarios, y con todos aquellos que tienen representación en cualquier línea de negocio de ACCIONA.

# **Dimensión Social:**

- 1. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
- 2. LA SEGURIDAD, UNA PRIORIDAD**
- 3. DIÁLOGO Y COOPERACIÓN**

# NUESTRA ASPIRACIÓN:

## Crear una cultura de seguridad para eliminar y controlar los factores de riesgo de los puestos de trabajo

### PRINCIPALES HITOS DEL AÑO

- Creación del Instituto de Prevención y Salud Laboral.
- Presentación del Manual Marco del Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales.
- Acreditación en OSHAS 18001 de ACCIONA S.A., ACCIONA Concesiones, ACCIONA Servicios Hospitalarios, Bestinver, ACCIONA Energía y ACCIONA Agua.
- Reducción de los índices de accidentalidad respecto a años anteriores en la mayoría de las áreas.
- Celebración de las primeras jornadas internas en prevención de riesgos laborales.

### RETOS 2009

- Aplicación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) para la mejora de los sistemas de gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (mayor eficiencia, mejor cooperación entre líneas de negocio, participación activa, ahorro de tiempo y costes, información centralizada).
- Renovación anual de las acreditaciones OSHAS 18001/2007 de las sociedades ya certificadas. Desarrollo de la primera fase de acreditación en OSHAS 18001 para ACCIONA Servicios

Concesionales y Sociedad Concesionaria Hospital del Norte. Desarrollo de la fase de implantación de la certificación en OSHAS 18001/2007 en ACCIONA Infraestructuras. Realización de auditorías voluntarias externas para GDP, Grupo Barceló y ACCIONA Inmobiliaria.

- Implantación de la primera fase del Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, basado en la certificación OSHAS 18001/2007, en los negocios internacionales de la Compañía.

### NUESTRO ENFOQUE

- Sabemos que la siniestralidad es un problema acuciante en todos los sectores en los que trabajamos.
- Queremos que todos nuestros profesionales y todos aquellos que trabajen con nosotros sean conscientes de la importancia y de la responsabilidad de trabajar con seguridad.
- Creemos que es nuestra obligación crear una sólida cultura preventiva para construir lugares de trabajo seguros. Queremos fomentar la integración

de la prevención e impulsar valores, actitudes y comportamientos seguros de todas las personas de ACCIONA.

- Para ello, seguimos avanzando en nuestra Estrategia de Prevención en consonancia a la Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo (2007-2012).
- Queremos también que nuestro Código de Conducta sea la norma que rija los principios de seguridad y salud en todas nuestras relaciones.

### LA PREVENCIÓN, PRINCIPIO INELUDIBLE EN LOS PLANES DE NEGOCIO DE ACCIONA

La prevención de riesgos laborales de todas aquellas personas que trabajan con ACCIONA en todos sus centros de trabajo y actividades, es una de las prioridades que caracteriza el espíritu de una compañía pionera en sostenibilidad.

Por ello, la alta dirección de ACCIONA considera los factores de riesgos laborales, como piezas imprescindibles en el modelo de gestión y en el diseño de los planes de negocio de la Compañía. En este sentido, se han puesto en marcha todas las medidas preventivas necesarias para dibujar estrategias en seguridad y salud a la altura de una empresa líder, que apuesta por ser un referente en esta materia.

El objetivo de ACCIONA en materia de seguridad y salud laboral es conseguir 'cero accidentes' en sus lugares de trabajo.

Este objetivo se persigue con la implantación de la Estrategia de Prevención de Riesgos Laborales (2007-2009) de ACCIONA. Para su implantación se ha diseñado un Plan de Acción cuyas prioridades están orientadas a promover el estricto respeto a las exigencias legales, a cumplir con las necesidades de formación especializada, a informar y sensibilizar de las responsabilidades y obligaciones en la materia y a fomentar el compromiso de toda la organización para ejecutar la documentación desarrollada al respecto.

Durante 2008, en el marco de la Estrategia de Prevención de Riesgos Laborales, se desarrollaron las siguientes actividades relacionadas con la prevención:

- Creación del Instituto de Prevención y Salud Laboral de ACCIONA.
- Presentación del Manual Marco del Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales.
- Difusión de actuaciones de sensibilización en el marco de la campaña 'Frágil' en líneas de negocio de nueva creación como la Sociedad Concesionaria Hospital del Norte o ACCIONA Servicios Concesionales.
- Diseño del Plan de Formación 2009 en el que se incluyen las necesidades formativas en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

**El objetivo de ACCIONA en materia de seguridad y salud laboral es conseguir 'cero accidentes' en sus lugares de trabajo**

- Desarrollo de programas de auditorías internas, denominadas 'cruzadas', en las diferentes líneas de negocio de la Compañía para certificar que los Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales son los adecuados en cada compañía.
- Celebración de las primeras Jornadas Internas en Prevención de Riesgos Laborales, promovidas por el Instituto de Prevención y Salud Laboral, englobadas en las actividades programadas en el marco de la Semana Europea de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, orientadas al mejor conocimiento de las cuestiones relevantes en materia de prevención de riesgos laborales.
- Participación en foros de cooperación con organismos e instituciones externas.

Estas actividades son desarrolladas por ACCIONA con el objetivo único de reducir la siniestralidad laboral, problema acuciante en el sector en el que trabaja ACCIONA. Los numerosos esfuerzos realizados en los últimos años han hecho que los índices de siniestralidad más significativos experimenten una clara tendencia positiva, situando, por ejemplo, a ACCIONA Infraestructuras, por debajo de la media del sector.

**ACCIONA  
Infraestructuras  
está por debajo de  
la media del sector  
en los índices de  
siniestralidad**

## El Manual Marco del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales

- Durante 2008, ACCIONA presentó el Manual Marco del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, conforme a las indicaciones de la norma OSHAS 18001/2007. Este Manual servirá de base para cada una de las líneas de negocio de ACCIONA, que deberán encargarse del desarrollo de uno propio adaptado al tipo de actividad que desempeñen.
- El Manual recoge el compromiso de la alta dirección de ACCIONA a través de una declaración de la Política de Prevención de Riesgos Laborales. Asimismo, contiene las directrices del Sistema de Gestión de Riesgos Laborales.
- En el Manual se desarrollan una serie de procedimientos e instrucciones de trabajo, entre ellos, el Procedimiento de Control de Documentación de Prevención de Riesgos Laborales, necesarios para obtener la certificación en OSHAS 18001/2007.
- En definitiva, el Manual sirve para unificar y estandarizar toda la información relativa a Prevención de Riesgos Laborales de la compañía y extenderla a todas las líneas de negocio de ACCIONA.
- Como ejemplo de utilización del Manual Marco, cabe destacar que se ha iniciado la elaboración de toda la documentación necesaria para obtener la certificación en OSHAS 18001/2007 en el Hospital Infanta Sofía, gestionado conjuntamente por la Comunidad de Madrid y ACCIONA, concretamente por ACCIONA Servicios Concesionales y Sociedad Concesionaria Hospital del Norte.

### ACTUACIÓN CONJUNTA EN TODAS LAS EMPRESAS DE ACCIONA

La integración de la actividad preventiva en todos los niveles jerárquicos implica la necesidad de incluir la Prevención de Riesgos Laborales como un factor a considerar en todos los procesos de toma de decisiones en ACCIONA.

El Departamento de Prevención y Salud Laboral, creado en 2007, se encarga de cubrir las necesidades de mejora identificadas, aprovechando los recursos ya existentes y unificando los sistemas de gestión de Prevención de Riesgos Laborales de las diferentes líneas de negocio de ACCIONA.

En 2008, el Comité de Prevención de Riesgos de ACCIONA, al que pertenecen todos los responsables de Prevención de Riesgos Laborales

y de Recursos Humanos de las sociedades que conforman ACCIONA, ha continuado su labor de mejora de las prácticas de prevención, con la prioridad de integrar los modelos de gestión preventivos en todas las sociedades.

Para hacer efectivas las labores que le son encomendadas, la estructura organizativa de las sociedades de ACCIONA asume la prevención en cualquiera de las cuatro modalidades siguientes:

- Servicio de Prevención Mancomunado;
- Servicio de Prevención Propio;
- Servicio de Prevención Ajeno;
- Trabajador designado.

Durante 2008 se han impulsado múltiples iniciativas orientadas a sensibilizar y formar a los profesionales

- **La Prevención de Riesgos Laborales es un factor a considerar en todos los procesos de toma de decisión**

- **El Comité de Prevención de Riesgos, persigue integrar modelos de gestión preventivos en todas las sociedades**

- **Durante 2008 se han impulsado múltiples iniciativas para sensibilizar y formar en prevención de riesgos laborales**

de ACCIONA sobre la importancia de la Prevención de Riesgos Laborales en el puesto de trabajo.

El ambicioso Plan de Prevención de Riesgos Laborales y Salud Laboral de ACCIONA se encuentra avalado por la certificación OSHAS 18001/2007 que, año tras año, van obteniendo las diferentes líneas de negocio que conforman ACCIONA, permitiendo además que todos los profesionales de la compañía reciban la formación adecuada en esta materia.

## SEGUIMIENTO Y CONTROL, ALTOS NIVELES DE EXIGENCIA EN LA PREVENCIÓN

ACCIONA desarrolla programas de auditorías de seguridad y salud más allá de las exigencias legales para todas las sociedades que componen la Compañía con el objetivo de mejora continua, en línea con el Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales establecido.

Las auditorías son realizadas por Audelco, empresa externa especializada. A partir de los resultados obtenidos de las auditorías se diseñan planes de actuación para la mejora de las condiciones de prevención de riesgos y salud laboral. El compromiso firmado por ACCIONA con Audelco supone que, a la conclusión de la totalidad de las auditorías, deberán haberse resuelto la totalidad de las propuestas de mejora planteadas por la empresa auditora.

Con el objetivo de cumplir con uno de los requisitos exigidos para la obtención de la certificación en OSHAS 18001/2007, en 2008, en el marco del Plan de Auditorías, ACCIONA Energía realizó una serie de auditorías internas voluntarias en ACCIONA S.A., en las sociedades de Bestinver, ACCIONA Servicios Concesionales y en ACCIONA Servicios Hospitalarios. La particularidad de estas auditorías, denominadas 'cruzadas', es que han sido realizadas por recursos internos de la Compañía. Este proyecto ha resultado ser una experiencia enriquecedora que, desde el primer momento, se ha querido trasladar al resto de empresas del Grupo.

La realización de estas auditorías internas ha derivado en la obtención de la certificación en OSHAS 18001/2007 en las sociedades mencionadas, mientras que ACCIONA Facility Services obtuvo la certificación parcial. ACCIONA Energía y ACCIONA Agua han renovado sus certificaciones en OSHAS 18001/2007.

Cabe destacar que otras sociedades como ACCIONA Infraestructuras, ACCIONA Servicios Concesionales y Sociedad Concesionaria Hospital del Norte y ACCIONA Servicios Concesionales, han iniciado la fase de desarrollo del proceso de implantación del sistema de gestión de la prevención para su certificación en OSHAS 18001/2007. Para el resto de sociedades, la Compañía ha realizado auditorías anuales, con independencia de su tamaño y de las obligaciones legales existentes.

Por último, se han realizado auditorías legales obligatorias en ACCIONA Trasmediterranea y en ACCIONA Agua, y auditorías externas voluntarias en ACCIONA Logística y en ACCIONA Facility Services.

## CONTINÚAN LAS AUDITORÍAS INTERNAS VOLUNTARIAS

### LOS MISMOS ESTÁNDARES DE PREVENCIÓN EN TODOS LOS NEGOCIOS DE ACCIONA

ACCIONA sigue avanzando en la implantación del Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, basado en la certificación OSHAS 18001/2007 en sus negocios internacionales.

En este sentido se están realizando importantes esfuerzos para ampliar los recursos –humanos y tecnológicos– necesarios para esta labor que varía en función del volumen de los negocios en cada país.

Uno de los elementos que se considera más importante para el éxito de estas tareas es la intensificación de las relaciones institucionales en los distintos países donde opera la Compañía, con el fin de aunar esfuerzos en la reducción de los accidentes de trabajo. Como ejemplo destacado, en 2009 ACCIONA Infraestructuras ha programado una reunión en Brasil con representantes del Ministerio de Previsión Social y el Ministerio de Trabajo. El objetivo de este encuentro

será presentar los compromisos de ACCIONA en materia preventiva, conocer los planes de futuro en la prevención de los riesgos laborales en el sector de la construcción en Brasil y fijar compromisos de colaboración conjuntos.

Igualmente, se está apostando por la aplicación de nuevas tecnologías al Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales. En particular se está desarrollando una aplicación basada en una base de datos conjunta para el control y seguimiento de la formación de empleados, la elaboración de ofertas, el desarrollo de planes de seguridad y planes de emergencias, y la evaluación de riesgos en las oficinas.

También se considera crucial la potenciación de los programas de sensibilización y formación específicos en Prevención de Riesgos Laborales así como la mejora de la información mediante la edición de manuales con instrucciones sobre normas de seguridad para trabajadores en distintos idiomas y en consonancia con la legislación de prevención en origen.

Además, se están desarrollando procedimientos de control y comunicación de accidentes e índices de siniestralidad según la normativa de origen y la normativa nacional vigentes. En este sentido, en 2008 se puso en funcionamiento el protocolo de comunicación de accidentes de trabajo en el área internacional de ACCIONA Infraestructuras.

A finales de 2008 tuvo lugar en la sede corporativa de ACCIONA Infraestructuras una jornada de encuentro –a nivel internacional– de gerentes encargados de la Prevención de Riesgos Laborales en la que se presentaron los objetivos generales de los diferentes Departamentos de Prevención, y se definieron Planes de Acción para 2009.

**ACCIONA fomenta la implantación del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos en sus negocios internacionales**

## EL INSTITUTO DE PREVENCIÓN, HERRAMIENTA DE CONOCIMIENTO

En 2008, ACCIONA creó el Instituto de Prevención y Salud Laboral, enmarcado en el ámbito de la Dirección General de Recursos Humanos y Organización, como plataforma de lanzamiento de todas las acciones formativas en materia de prevención de riesgos laborales y de los foros de prevención externos e internos.

Durante 2008 se han impulsado múltiples iniciativas con el objetivo de sensibilizar y formar a todos los profesionales de ACCIONA acerca de la importancia de la Prevención y los Riesgos laborales en el puesto de trabajo.

El Instituto desarrolla su actividad en base a contenidos formativos comunes para todas las líneas de negocio de ACCIONA, tratando de fomentar la oferta cruzada, y aprovechar las sinergias existentes entre los distintos

negocios, homogeneizando finalmente los contenidos. El medio utilizado por el Instituto para facilitar formación a todos los empleados es, generalmente, el formato online.

El Instituto de Prevención pretende ser el instrumento que convierta a ACCIONA en una de las entidades que más horas invierte en formación preventiva en España y que sirva además de apoyo en la expansión internacional.

Durante 2008, el Instituto ha difundido, entre otras, las siguientes actividades formativas:

- Programas formativos presenciales en Primeros Auxilios, con el objetivo de dar a conocer a los empleados cómo actuar en casos de accidente y de emergencia;
- Programas formativos presenciales en Equipos de Emergencia, que han servido para formar a los empleados

designados sobre cómo actuar en caso de incendio o evacuación de personal;

- Programas formativos presenciales en Equipos de Extinción de Incendios para formar a los empleados designados sobre cómo actuar en caso de incendio;
- Sesiones de Seguridad Vial y Conducción Ecológica para formar a los empleados en técnicas de conducción segura, ecológica y sostenible;
- Programa e-learning en Pantallas de Visualización de Datos a través del Campus Virtual de ACCIONA, con objeto de formar a los empleados que trabajan en oficina sobre las posiciones más ergonómicas y saludables en el puesto de trabajo;
- La organización de la Semana Europea de la Prevención.

**El Instituto de Prevención pretende convertir a ACCIONA en una de las entidades que más horas invierte en formación**

## FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN, NUESTROS MEJORES RECURSOS

La Compañía apuesta por la formación de su personal de acuerdo a sus responsabilidades y funciones, para velar por su propia seguridad y salud laboral y contribuir a la de los demás.

La formación en prevención es crucial para los empleados implicados directamente en actividades de riesgo y para aquellos que desempeñan tareas de responsabilidad en el desarrollo de los proyectos de la Compañía.

Las acciones formativas de ACCIONA reflejan los compromisos de la compañía con la prevención de riesgos laborales de sus empleados. Las necesidades formativas en Prevención de Riesgos Laborales están incluidas en el Plan Anual de Formación de cada una de las sociedades de ACCIONA. La formación impartida se articula según dos líneas prioritarias de actuación:

- Formación general, que integra la Prevención de Riesgos Laborales, siguiendo las indicaciones del Plan de Formación General.
- Formación periódica, centrada específicamente en el puesto de trabajo o en la función realizada por cada profesional de ACCIONA, y adaptada a la evolución de los riesgos y a la aparición de otros nuevos.

En esta misma línea continúa la campaña de sensibilización 'Frágil', dirigida a todas las personas que trabajan en centros o proyectos de la Compañía. La campaña busca promover la sensibilización sobre la importancia y la responsabilidad de trabajar con seguridad, contando con todas las medidas preventivas necesarias. En 2008 se avanzó, en particular, en el desarrollo de las actividades de sensibilización a través de la divulgación de material formativo e informativo específico en prevención a todos los profesionales de

las empresas de nueva creación, como por ejemplo la Sociedad Concesionaria Hospital del Norte y ACCIONA Servicios Concesionales.

ACCIONA posee además un procedimiento para el control específico de contratistas, proveedores y empresas de trabajo temporal que prestan sus servicios en cualquiera de las empresas de ACCIONA.

Como ejemplo destacado cabe mencionar que, en 2008, ACCIONA Infraestructuras ha impartido en España un total de 39.824 horas de formación en Prevención de Riesgos Laborales, de las que 20.607 fueron impartidas a trabajadores de contratistas, proveedores y empresas de trabajo temporal.

# 39.824

## HORAS / FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

## Resultados esperanzadores

En 2008 los índices de frecuencia y gravedad continúan su tendencia descendente, y se sitúan por debajo de la media del sector. ACCIONA Infraestructuras, por ejemplo, muestra unos índices sustancialmente inferiores a los de la media del sector, a nivel nacional.

## ¿Qué son los Índices de Frecuencia y de Gravedad?

El Índice de Frecuencia expresa el número de trabajadores que ha causado baja durante el desempeño de sus actividades profesionales –incluidas las enfermedades profesionales–

por cada 1.000.000 de horas trabajadas. El Índice de Gravedad muestra el número de jornadas de trabajo perdidas como consecuencia de accidentes por cada 1.000 horas de trabajo.

	EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES PONDERADOS DE SINIESTRALIDAD					
	I. Frecuencia		I. Gravedad		I. Incidencia	
	2008	2007	2008	2007	2008	2008
ACCIONA CORPORACIÓN <sup>(1)</sup>	3,16	3,19	0,05	0,05	534,76	
ACCIONA AGUA	17,41	28,31	0,40	0,76	4.928,91	
ACCIONA ENERGÍA	8,59	11,80	0,19	0,14	1.407,41	
ACCIONA SERV. LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE <sup>(2)</sup>	29,67	28,25	0,85	1,36	5.215,51	
ACCIONA AIRPORT SERVICES	84,29	n.d.	1,80	n.d.	14.632,45	
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS	27,75	34,47	1,01	1,61	5.656,20	
ACCIONA FACILITY SERVICES	75,77	74,70	1,58	1,15	1.574,36	
ACCIONA INMOBILIARIA	4,64	n.d.	0,06	n.d.	763,36	
OTROS NEGOCIOS <sup>(3)</sup>	37,91	n.d.	1,10	n.d.	5.530,97	

No se incluyen accidentes *in itinere*. **Definiciones** Según NTP 593.

I. FRECUENCIA= N° de Accidente laboral x 1.000.000/nº de horas reales trabajadas.

I. GRAVEDAD= Jornadas perdidas por Accidente laboral con baja x 1000/nº de horas reales trabajadas.

I. INCIDENCIA= N° de Accidente laboral con baja x 100.000/nº de trabajadores.

**Notas:** Los datos de 2008 son completos con las siguientes precisiones:

1) ACCIONA Corporación incluye ACCIONA, S.A.

2) La división de Servicios Logísticos y de Transporte incluye ACCIONA Trasmediterránea y las empresas de logística y forwarding.

3) Otros Negocios incluye GPD, Bodegas y Bestinver.

4) Alcance nacional.

## ¿QUÉ ES LA TASA DE ABSENTISMO?

- La Tasa de Absentismo es el número medio de jornadas perdidas por empleado con incapacidad temporal durante el periodo de observación.

### SALUD LABORAL

Con el fin de velar por la salud de todos sus empleados y de divulgar de manera eficiente toda la información referente a salud laboral, ACCIONA cuenta con un equipo médico propio. Este servicio, que se encuentra en las oficinas centrales de la Compañía, cuenta con un cualificado equipo de médicos y enfermeras profesionales encargados de atender cualquier incidencia relacionada con la salud o el bienestar físico de los empleados de ACCIONA. Durante 2008, el servicio médico de ACCIONA atendió 2.776 consultas médicas.

En 2008, el servicio de atención médica de ACCIONA realizó diversas campañas de divulgación y prevención de enfermedades, entre las que se encuentran:

- Campaña de vacunación antigripal;
- Campaña de donaciones de sangre;
- Prevención y control de la hipertensión arterial;
- Prevención y control de hiperlipidemias;
- Campaña para la prevención de la obesidad;

- Prevención de diabetes mellitus;
- Detección precoz de neoplasias;
- Cribado de cáncer colorectal.

La implantación de medidas preventivas, las campañas de sensibilización y los exhaustivos controles médicos realizados a los empleados de ACCIONA han permitido que los índices de salud laboral continúen mejorando. En ACCIONA Infraestructuras la tasa de absentismo se situó en el 2,79%.

### LA PARTICIPACIÓN, VALOR AÑADIDO EN LA PREVENCIÓN

La participación de los empleados y de otros grupos de interés en el diseño de las políticas y herramientas de prevención es fundamental para que éstas resulten útiles y sean efectivas.

ACCIONA es consciente de ello y está poniendo en marcha distintas iniciativas para englobar en las actividades de planificación las exigencias y las necesidades detectadas por los empleados, en línea con las mejores prácticas del sector.

Los empleados son los mejores conocedores de los riesgos cotidianos a que se exponen en sus puestos de trabajo, y su consejo resulta fundamental para el éxito de los programas en prevención que se desarrollen.

ACCIONA sabe que la consulta y participación de los trabajadores en materia preventiva, además de una obligación legal, constituye una herramienta eficaz para el diseño y mejora continua de las políticas de prevención de riesgos laborales, objetivo definido dentro de las actividades de la empresa y su apuesta por la sostenibilidad.

Como ejemplo destacado, con el fin de permitir y fomentar la participación de los empleados en el diseño de los mecanismos de prevención en los centros de trabajo, ACCIONA Infraestructuras va a poner a disposición de los empleados –a través del departamento de prevención– los “buzones de sugerencias” en los que los empleados podrán aportar ideas para mejorar los sistemas de prevención de ACCIONA.

## En 2008 se celebraron las I Jornadas Internas en Prevención de Riesgos Laborales organizadas por el Instituto Madrileño de Formación

Asimismo, se considera fundamental la colaboración con las organizaciones sectoriales e institucionales en la búsqueda de soluciones conjuntas y la puesta en común de experiencias y mejores prácticas.

Prueba de ello es la celebración de las I Jornadas Internas en Prevención de Riesgos Laborales, organizadas por el Instituto Madrileño de Formación, en las que participaron destacados expertos de las administraciones, agentes sociales, mutuas y representantes del mundo empresarial y jurídico.

Asimismo, los profesionales de ACCIONA participan en los principales foros sectoriales, tanto en representación de la Compañía como en calidad de expertos: las Comisiones de Seguridad de la Cámara de Contratistas; el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo; las mutuas patronales, etc. Además, destaca la participación activa en numerosos congresos y jornadas de índole autonómica, así como la edición de manuales, libros y documentos relacionados con la prevención de riesgos laborales, a nivel institucional.

ACCIONA está llevando a cabo importantes esfuerzos para avanzar en la promoción de foros multisectoriales de cooperación para desarrollar, junto con la administración, los sindicatos y las mutuas, estrategias y políticas comunes en materia de prevención de riesgos laborales. En 2008 cabe destacar, entre otras, las siguientes actividades:

- Participación de ACCIONA Energía en el primer encuentro europeo sobre Prevención de Riesgos Laborales en el sector eólico, realizando una ponencia sobre la materia.
- Participación de ACCIONA Infraestructuras en la Comisión de Prevención del observatorio de la construcción SEOPAN, en la Comisión de la Fundación Laboral de la Construcción, la Comisión Técnica Laboralia y la Feria Integral de la prevención, protección, seguridad y salud laboral.
- Participación en el VI Congreso Internacional de Prevención de Riesgos Laborales ORP 2008 (Occupational Risk Prevention) en la ciudad de La Coruña, así como la organización del taller: "Empresas saludables, sostenibles y socialmente responsables".
- Participación en el 2º Congreso de Prevención de Riesgos Laborales en la Comunidad de Madrid. Dado el éxito del taller organizado en el Congreso de La Coruña y por demanda de la Comunidad de Madrid, volvió a desarrollarse de nuevo.
- Asistencia a la entrega de premios Antonio Baró 2008.
- Participación en el Foro de Prevención de Riesgos Laborales de la Fundación Sagardoy.

## I Jornadas Internas en Prevención de Riesgos Laborales

- En octubre de 2008, en el marco de la Semana Europea de la Prevención de Riesgos Laborales, ACCIONA celebró las I Jornadas Internas en Prevención de Riesgos Laborales, organizadas por el Instituto Madrileño de Formación, en las que participaron destacados expertos de las administraciones, agentes sociales, mutuas y representantes del mundo empresarial y jurídico.
- El objetivo principal de las jornadas ha sido la reflexión sobre la integración de la Prevención de Riesgos Laborales a todos los niveles de la Compañía.
- Estas jornadas tienen una especial importancia para ACCIONA, ya que la promoción activa de una cultura preventiva basada en la sensibilización, la formación, la información y la integración de esta materia en todos sus niveles jerárquicos, es un firme compromiso adquirido por la Compañía en línea con sus apuestas por el compromiso social.
- En estas jornadas se destacó la apuesta de ACCIONA por la sostenibilidad y su

carácter pionero en aplicar políticas innovadoras de prevención de riesgos laborales. Estos comportamientos se reflejan en el liderazgo de ACCIONA en los índices Dow Jones Sustainability World Index y en el Dow Jones Stoxx Index, índices internacionales de referencia en sostenibilidad e inversión socialmente responsable. Asimismo, el evento ha constituido un punto de encuentro para los profesionales de ACCIONA de las distintas líneas de negocio que trabajan en materia de prevención de riesgos laborales en los centros y en los proyectos de la Compañía, permitiendo, de este modo, aprovechar sinergias y poner en común experiencias y mejores prácticas.

• Las jornadas contaron con la participación de la Dirección de Seguridad Social y Prevención de Riesgos Laborales de la CEOE (Confederación Española de Organizaciones Empresariales), con altos representantes de MINTRA (Madrid Infraestructuras del Transporte), con la Jefatura de Equipo de la Inspección

Territorial de Trabajo y Seguridad Social de Madrid, con la Secretaría General de la CNC (Confederación Nacional de la Construcción) y con la Jefatura del Secretariado Permanente de la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Además, intervinieron en las jornadas representantes de distintas compañías como Asepoyo, Femap, MC, Mutua Navarra, Audelco, los despachos de abogados Cuatrecasas y Muñoz Arribas, y las centrales sindicales de diversas áreas de negocio de ACCIONA.

- Por último, es de destacar que dentro de las jornadas se organizó un taller teórico y práctico sobre "Salud y Deporte" a través del cual se abordó la temática de cómo mejorar el estado de salud y la forma física mediante el deporte, así como facilitar herramientas terapéuticas al respecto. En el taller estuvieron presentes destacados profesionales del campo de la nutrición, la dietética, la pedagogía y el entrenamiento personal.

## ACCIONA recibió el premio ORP 2008 por su sistema de prevención modélico y su compromiso de difundir y aplicar los valores de prevención en materia de riesgos laborales

### LOS RECONOCIMIENTOS EXTERNOS, PREMIO A UNA LABOR COMPROMETIDA

Los reconocimientos externos son un premio a la buena labor desarrollada por los profesionales de ACCIONA en la prevención de riesgos laborales. Estos premios son un estímulo adicional a los buenos resultados cosechados, y reconocen el esfuerzo desarrollado al respecto en los últimos años. Entre los principales premios recibidos por la Compañía se encuentran los siguientes:

- Premio a la Mejor Gestión de la Prevención. En el marco de su novena edición, ACCIONA Infraestructuras entregó el premio a la obra 'Rehabilitación Castillo de la Mata', en Las Palmas de Gran Canaria (España), que reconoce las mejores prácticas de gestión de la prevención de riesgos laborales.
- Premio Internacional ORP 2008 (*Occupational Risk Prevention*), en el marco del VI Congreso Internacional de Prevención de Riesgos Laborales ORP 2008 celebrado en La Coruña (España), entregado a ACCIONA por su sistema de

prevención modélico y en reconocimiento a su compromiso de difundir y aplicar los valores de prevención en materia de riesgos laborales. El premio, entregado por el Conselleiro de Presidencia de la Xunta de Galicia, refleja el compromiso y la excelencia de ACCIONA en la Prevención de Riesgos Laborales. El Jurado resaltó el compromiso público de la Compañía en materia de Responsabilidad Corporativa "mediante su contribución activa al bienestar social de sus empleados, su vida personal, su seguridad y su salud laboral". También destacó el Plan Estratégico 2007-2009 para la Prevención de Riesgos Laborales de ACCIONA "un sistema de gestión modélico que representa el mejor indicativo para corroborar su interés en esta materia".

• Premio Internacional SAMOTER, el Salón Internacional de Maquinaria para Movimiento de Tierras, Construcción y Edificación en Verona (Italia), entregado a ACCIONA en la categoría de Empresa Extranjera. Este premio refleja las aportaciones realizadas por ACCIONA en el desarrollo y gestión de infraestructuras, proyectos inmobiliarios, servicios urbanos

y de transporte, así como el desarrollo de fuentes de energía renovables. El premio reconoce el trabajo de aquellos que se esfuerzan por hacer crecer y consolidar el sistema de la construcción a través de obras significativas y proyectos tecnológicamente avanzados e innovadores.

### INFRACCIONES

En 2008 fueron impuestas seis sanciones a ACCIONA Infraestructuras y cinco a ACCIONA Facility Services por incumplimientos en materia de prevención de riesgos laborales, por un importe total de 51.269 €. En 2007 el número total de sanciones fue catorce, por un importe total de 95.287,44 € , lo que denota una notable mejora en este aspecto con respecto al año anterior.

# **Dimensión Social:**

- 1. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
- 2. LA SEGURIDAD, UNA PRIORIDAD**
- 3. DIÁLOGO Y COOPERACIÓN**

# NUESTRA ASPIRACIÓN:

## Aportar más valor a las comunidades en las que estamos presentes

### PRINCIPALES HITOS DEL AÑO

- Liderazgo del Dow Jones Sustainability Index en su sector, obtención de la *Gold Class Sector Leader* y presencia en el Libro Anual de la Sostenibilidad.
- Ampliación a Australia del trabajo de identificación y consulta de prescriptores clave, destinado a formalizar canales de diálogo para establecer vínculos de confianza en los principales mercados.
- Conclusión y aprobación de las instrucciones del Canal Ético por parte del Comité de Auditoría.
- Patrocinio de la exposición Agua y Desarrollo Sostenible de la Expo Zaragoza 2008, en respuesta al posicionamiento estratégico de ACCIONA.
- Presencia en el *Global 100 most Sustainable Corporations in the World*, presentado en el Foro Económico Mundial, celebrado en Davos.
- ACCIONA recibe el Premio Europeo de Responsabilidad Corporativa que otorga la European Business Award Organisation (EBA). Este galardón, recogido en 2009, reconoce los esfuerzos y compromisos de la Compañía en materia de sostenibilidad y valora su estrecha vinculación con la estrategia de negocio.

### RETOS 2009

- Mantener la presencia de ACCIONA en los índices de sostenibilidad más prestigiosos.
- Implantar la iniciativa Aula de Sostenibilidad fuera de España.
- Extender el ámbito de la comunicación interna a todos los empleados a nivel global. Dinamizar el uso de la intranet corporativa para fomentar la colaboración y el intercambio ágil de información entre los empleados.
- Desplegar los planes de acción denominados *Wellcome Pack* y Protocolos de Sostenibilidad en todos los mercados clave, a corto y medio plazo, respectivamente.
- Poner en marcha el primer proyecto de la Fundación ACCIONA Microenergía en Cajamarca, Perú.

### NUESTRO ENFOQUE

- Queremos ser una palanca para el desarrollo de las sociedades donde operamos. Creemos en la necesidad de abrir nuestros modelos de negocio a los retos de las sociedades modernas. Sabemos que, para tener éxito, nuestros proyectos deben responder a las necesidades de las comunidades que se beneficiarán de ellos. Queremos contribuir de manera efectiva a generar entornos de bienestar y oportunidades de desarrollo real.

## MODELOS DE NEGOCIO SOSTENIBLES

Desde su fundación, ACCIONA está comprometida con el desarrollo sostenible. Este compromiso se extiende a todos sus ámbitos de actividad y es la seña de identidad de una compañía que apuesta por el futuro.

Tal y como se refleja en su misión, ACCIONA quiere "ser líder en la creación, promoción y gestión de infraestructuras, energía y agua, contribuyendo activamente al bienestar social, al desarrollo sostenible y a la generación de valor para sus grupos de interés."

Las actuaciones de la Compañía se articulan en torno a los tres pilares

básicos de la sostenibilidad: la promoción del desarrollo económico, la creación de valor social y un escrupuloso respeto por el medio ambiente.

La gestión de ACCIONA está orientada a maximizar la creación de valor y bienestar en las sociedades donde desarrolla su actividad. Apuesta por las energías renovables, la gestión eficiente del ciclo del agua y la creación de infraestructuras con valor ambiental y social añadido.

Su modelo de negocio se basa en la confianza de los grupos de interés concurrentes. Prueba de ello es el esfuerzo realizado para identificar las expectativas sociales y ambientales en sus mercados clave.

**Las actuaciones de ACCIONA se articulan en torno a los tres pilares básicos de la sostenibilidad:**

- **promoción del desarrollo económico,**
- **creación de valor social**
- **respeto absoluto por el medio ambiente**

Los proyectos de la Compañía están diseñados para encajar en las particularidades de los entornos socioeconómicos locales, para dar respuesta a las necesidades de desarrollo identificadas y para avanzar con éxito hacia modelos de desarrollo comprometidos y solidarios.

Como parte de su compromiso social, ACCIONA también desarrolla programas destinados a promover la sensibilidad sobre la sostenibilidad, la cultura, la integración o la cooperación y la solidaridad.

## Un programa pionero para la formación de nuestros directivos

Los directivos de ACCIONA tienen la responsabilidad de liderar modelos de negocio sostenibles. Por ello es necesario que estén preparados para enfrentarse a estos desafíos. Durante 2008 se ha desarrollado el programa Chronos para 1.500 directivos y mandos intermedios de ACCIONA. El curso, pionero en formación en sostenibilidad, se divide en seis unidades orientadas a la reflexión sobre la influencia del entorno en el valor de la empresa, con el objetivo de aportar las claves para transformar esa influencia en valor sostenible para el negocio. El programa se imparte en formato on-line, y dura tres meses. Ha sido diseñado por la Universidad de Cambridge en colaboración con la Fundación Entorno BSCD España.

- **El Canal Ético permite a los empleados realizar preguntas o reportar incumplimientos del Código de Conducta**
- **Los 'Welcome Pack' identifican los aspectos más críticos en materia de sostenibilidad**
- **Los Protocolos de Sostenibilidad recogen los objetivos y compromisos de ACCIONA, a medio y largo plazo**

### DIÁLOGO Y COMUNICACIÓN, CRECER CON TRANSPARENCIA

La clave del éxito de las empresas modernas reside en la capacidad de responder a las demandas y expectativas de sus grupos de interés. Para ello, es necesario tener un conocimiento exhaustivo de los entornos con los que interactúan las compañías, instaurando canales de comunicación estables y eficientes.

ACCIONA apuesta por el diálogo y la comunicación abierta con todos los grupos de interés. Para ello, se apoya en una amplia gama de herramientas específicas que van desde el uso de plataformas de diálogo hasta la utilización de canales de comunicación internos, como el Canal Ético, puesto a disposición de los empleados para realizar preguntas o reportar incumplimientos del Código de Conducta.

#### Los grupos de interés: allí donde residen las ventajas competitivas

Durante 2007, ACCIONA dio inicio a un extenso trabajo de identificación de los principales retos sociales y expectativas de comportamiento a los que se enfrenta en el desarrollo de sus negocios. Este proceso comenzó con

la identificación y consulta a líderes de opinión, con objeto de formalizar canales de diálogo y acciones destinadas a establecer vínculos de confianza entre la Compañía y su entorno.

Con esta iniciativa se persigue convertir el compromiso de ACCIONA con el desarrollo sostenible en una herramienta de acompañamiento a la expansión internacional, para capitalizar compromisos y facilitar el crecimiento en nuevos mercados.

ACCIONA ha desarrollado un extenso proceso de consulta con prescriptores clave, en Canadá, Estados Unidos, México, Brasil, Chile y Polonia, y lo ha ampliado a Australia en 2008.

Durante 2008, tras la realización de los procesos de identificación y consulta, se diseñaron planes de actuación específicos a corto y medio plazo para cada uno de los mercados analizados. Estos planes de actuación se denominan *Welcome Pack* y *Protocolo de Sostenibilidad*, respectivamente.

El objetivo de este proyecto es explotar todas las oportunidades que están al alcance de la Compañía para buscar ventajas estratégicas y competitivas, y generar la confianza social necesaria

para operar con éxito en los mercados clave de ACCIONA.

Con los *Welcome Pack* se identifican las actividades que la Compañía ha de acometer a corto plazo para dar respuesta a los aspectos más críticos en materia de sostenibilidad.

En cambio, los *Protocolos de Sostenibilidad* sirven como una guía, a medio y largo plazo, en la que se recogen aquellas actuaciones, compromisos y objetivos necesarios para alinear las actividades de ACCIONA con su compromiso con la sostenibilidad.

#### Una comunicación articulada y abierta

ACCIONA entiende la interacción con sus grupos de interés como un proceso continuado, abierto y transparente. La Compañía utiliza todas las herramientas a su alcance para que el diálogo y la comunicación se adapten a cualquier circunstancia geográfica o social. El esfuerzo para coordinar e incorporar las aportaciones recibidas a los planes de negocio de la Compañía, marcará el éxito de los mismos a medio y largo plazo.

## GRUPOS DE INTERÉS COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Accionistas, analistas e inversores	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Oficina del accionista:</b> Espacio en la web corporativa de ACCIONA en el que se detallan los canales de contacto para los inversores de la Compañía.</li> </ul>
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Consultas a directivos.</b> Durante 2008, ACCIONA ha continuado con las consultas sobre cuestiones como la percepción y valoración de la marca o el impacto del reto de la sostenibilidad en los modelos de gestión de la Compañía.</li> <li><b>Encuestas de clima laboral:</b> Estas encuestas, que tienen como objetivo conocer en detalle el clima de trabajo que se percibe en ACCIONA, tienen un enfoque innovador, ya que incluyen cuestiones como la identidad corporativa, la gestión de los intangibles o el estilo de dirección.</li> <li><b>Intranet:</b> Durante 2008 se han realizado numerosos avances en Interaccion, la intranet corporativa, con el fin de aumentar la comunicación bidireccional y la participación de todos los empleados a través de herramientas interactivas como los blogs, el tablón de anuncios, etcétera.</li> <li><b>Canal Ético:</b> ACCIONA tiene a disposición de los empleados el denominado Canal Ético, a través del cual todos los trabajadores pueden comunicar conductas irregulares o consultar dudas respecto al Código de Conducta.</li> </ul>
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Estudios de satisfacción de clientes:</b> Todas las divisiones de la Compañía realizan un seguimiento de la satisfacción de los clientes a los que prestan servicio y para los que se ejecutan contratos, utilizando una serie de parámetros específicos para cada línea de negocio. ACCIONA Inmobiliaria y ACCIONA Trasmediterranea son dos ejemplos destacados por la solidez de sus sistemas de medición de la satisfacción del cliente.</li> </ul>
Proveedores y contratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sistemas de calificación y homologación de proveedores:</b> ACCIONA cuenta con herramientas estandarizadas que permiten seleccionar los proveedores más adecuados para cada tipo de actividad.</li> <li><b>Canales de comunicación:</b> ACCIONA ha puesto a disposición de sus proveedores y contratistas diferentes procedimientos de comunicación y control, cuestionarios y otros mecanismos para la recepción y resolución de quejas.</li> </ul>
ONG, especialistas en sostenibilidad y comunidades locales	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Buzón de Responsabilidad Corporativa:</b> Canal dirigido al público en general interesado en el desarrollo sostenible, a través del que se pueden realizar preguntas, hacer comentarios y plantear sugerencias.</li> <li><b>Consultas a prescriptores y grupos de interés:</b> Se realizan extensos procesos de consulta a los prescriptores y grupos de interés claves, con el fin de impulsar el compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad en los países en los que desarrolla sus actividades.</li> <li><b>Grupos de trabajo:</b> ACCIONA participa, junto a otras grandes empresas y en colaboración con La Fundación Entorno, en una iniciativa conjunta para afrontar los retos del desarrollo sostenible intercambiando mejores prácticas y soluciones.</li> </ul>
Gobiernos y administraciones públicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACCIONA participa en los <b>procesos de consulta abiertos con motivo de las propuestas regulatorias</b> en sus distintos sectores de actividad. También participa en la elaboración de normativa relacionada con sus actividades a través de la intervención en mesas de trabajo en diferentes asociaciones sectoriales relacionadas. ACCIONA participa y organiza eventos conjuntos entre administraciones públicas y empresas del sector.</li> </ul>

## La integración en todas las facetas de nuestro negocio

### Canal Ético, un año de transparencia y compromiso

En mayo de 2007, el Consejo de Administración de ACCIONA aprobó un nuevo Código de Conducta y, con ello, la creación de un Canal Ético. Con esta iniciativa –de gran trascendencia– se pone al servicio de todos los empleados una herramienta eficaz para comunicar de forma confidencial todas aquellas irregularidades que pudieran afectar a los principios y valores de ACCIONA.

Para hacer del Canal Ético una herramienta útil se desarrolló una intensa campaña de comunicación en la intranet y en las web corporativas de ACCIONA. Se editaron 40.000 ejemplares del Código de Conducta en texto bilingüe (español/inglés), con adaptaciones en francés, polaco y portugués. Asimismo, se notificó su entrada en vigor a todas las unidades de Recursos Humanos para que éstas

- ACCIONA, fiel a su compromiso de favorecer la integración de las personas con discapacidad, ha elaborado su página web corporativa conforme a los requerimientos de la norma UNE 139803:2004, así como a las directrices de accesibilidad definidas por el grupo de trabajo permanente Web Accessibility Initiative (WAI),

y a las pautas del consorcio para la World Wide Web (W3C) en su nivel AA.

- A través de esta iniciativa, ACCIONA confirma su apuesta por la sostenibilidad y la transparencia, logrando que la información sea de acceso universal y diferenciándose gracias a una actitud socialmente responsable.

**40.000**  
EJEMPLARES DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

**En mayo de 2007, el Consejo de Administración de ACCIONA aprobó un nuevo Código de Conducta y, con ello, la creación de un Canal Ético**

**56**  
COMUNICACIONES AL CANAL ÉTICO

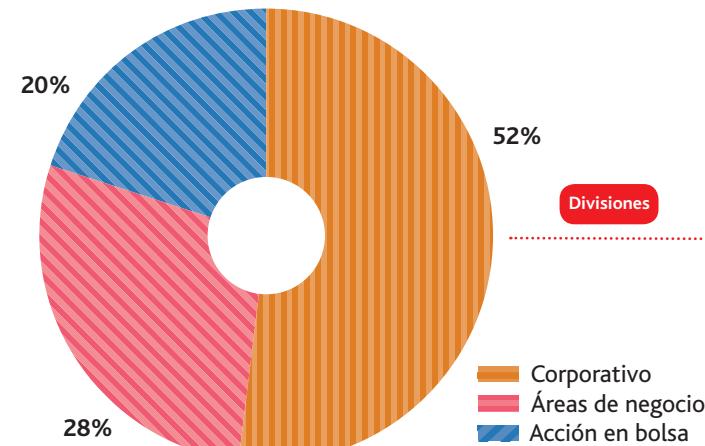
**26**  
INVESTIGACIONES INDEPENDIENTES

**25**  
INSTRUCCIONES APROBADAS POR EL COMITÉ DE AUDITORÍA

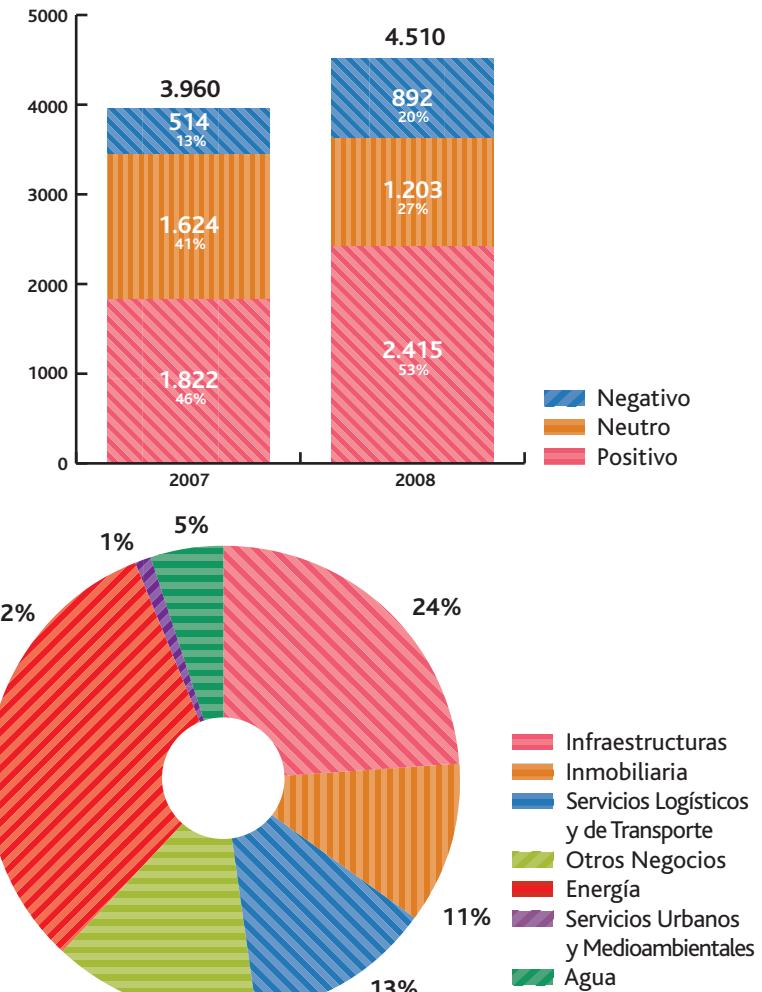
## Tal y como nos ven

El volumen de noticias sobre ACCIONA aparecidas en los medios durante 2008 aumentó un 13,9% con respecto a 2007. Se incrementaron los porcentajes de noticias positivas y negativas con respecto al año anterior, un 53% y un 20% respectivamente, y disminuyó el porcentaje de noticias de carácter neutro. Una parte muy significativa de las noticias negativas estuvo relacionada con la evolución de ACCIONA en bolsa, que se vio influenciada por la irregular situación económica internacional.

El mayor volumen de noticias, un 52%, estuvo relacionado con el ámbito corporativo. Entre las divisiones de la Compañía, Energía e Infraestructuras fueron las que tuvieron mayor repercusión en los medios.



## Evolución cuantitativa y cualitativa 2007/2008



## El viaducto Lai Chi Kok, a la vanguardia en la construcción de las infraestructuras modernas

### COMPROMISO Y MODERNIDAD

La contribución de ACCIONA al desarrollo social va de la mano de la ejecución de los planes de negocio. Sus proyectos en el campo de la energía, las infraestructuras y el agua se distinguen por la innovación y la sostenibilidad como claves de diferenciación y de creación de ventajas competitivas. En este contexto, la I+D+i juega un papel fundamental.

ACCIONA es una compañía líder en desarrollo tecnológico y quiere mantener un crecimiento basado en la excelencia y la innovación social.

Dos ideas fundamentales articulan la base del compromiso de ACCIONA con el desarrollo y la sostenibilidad:

- La promoción del bienestar, a través de los proyectos desarrollados y de los servicios ofrecidos.

- La realización de programas de desarrollo social, en línea con los objetivos de negocio y de acuerdo con las necesidades detectadas en las zonas donde la Compañía desarrolla su actividad.

Para avanzar en este sentido, en 2007 ACCIONA aprobó su Política de Acción Social, que formaliza los compromisos adquiridos; establece líneas estratégicas de actuación, y realiza un seguimiento de las contribuciones y el impacto de las mismas en los grupos de interés afectados.

### EL DESARROLLO SOCIAL Y EL ÉXITO EMPRESARIAL TRASCURREN EN PARALELO

#### ACCIONA Infraestructuras

Esta línea de negocio, que basa su ventaja competitiva en la excelencia, extiende su campo de actuación a todo el conjunto de proyectos, tanto desde el punto de vista de la ingeniería como de la ejecución de obras. Todas sus actuaciones se desarrollan atendiendo a aspectos económicos, ambientales y sociales, siempre con un criterio global de sostenibilidad.

- En marzo de 2008 se inauguró el viaducto Lai Chi Kok, construido por ACCIONA en Hong Kong. Con un presupuesto de 110 millones de euros, el viaducto tiene una longitud de 1,4 kilómetros y discurre sobre un área de 280.000 m<sup>2</sup>. Gran parte de su superficie se elevará en una zona urbana e industrial con intenso tráfico, y está previsto que más de 300.000 vehículos circulen a diario sobre él.
- En la construcción del viaducto se han empleado 15.000 toneladas de hormigón reciclado que, tras comprobar que cumplían las características especificadas para la obra, sirvieron fundamentalmente para trabajos de relleno. El proceso de reciclaje del hormigón se hizo con una planta móvil en la propia obra.

- El empleo de materiales reciclados en obra conlleva una doble ventaja medioambiental: por un lado, se evita la deposición de residuos inertes en vertedero y, por otro, se reduce el empleo de nuevos materiales para la realización de trabajos de relleno. Otras ventajas adicionales derivadas del empleo de hormigón reciclado fueron los bajos niveles de ruido registrados en la planta de reciclaje y la mitigación del polvo generado, gracias a un sistema de riego por aspersión.
- La obra del viaducto de Lai Chi Kok ha sido premiada con el *Gold Award* en el *Hong Kong Construction Industry Safety Award Scheme*, el galardón más

prestigioso en materia de seguridad de la industria de la construcción en Hong Kong, que identifica y premia a las empresas constructoras con actuaciones destacadas en materia de seguridad y salud. A esta distinción hay que sumar los premios del *Considerate Contractor Site Award (CCSA)* y *Outstanding Environmental Management & Performance Grand Award (OEMPGA)*, otorgados en 2006, por las barreras antirruido de Tung Chung.

• La obtención de este tipo de galardones refrenda el compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad, establecida como uno de los principios fundamentales de actuación de la Compañía.

**Líder mundial en energías renovables, ACCIONA Energía es el mayor promotor y constructor de parques eólicos del mundo**

**29,7 MW**

REGISTRADOS COMO  
MDL EN INDIA

**116 MW**

DE POTENCIA INSTALADA  
ALCANZARÁ ACCIONA  
EN INDIA

#### ACCIONA Energía

ACCIONA Energía es líder mundial en energías renovables. Desarrolla e investiga las principales energías limpias, y es el mayor promotor y constructor de parques eólicos del mundo. Asimismo, ACCIONA Energía desarrolla o colabora en proyectos para generar energía a partir de otras siete energías renovables: biomasa, mini hidráulica, solar fotovoltaica, solar térmica, solar termoeléctrica, biodiésel y bioetanol.

## ¿Qué es un MDL?

- El MDL (Mecanismo de Desarrollo Limpio) es uno de los mecanismos flexibles previstos en el Protocolo de Kioto para la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Pretende impulsar, por parte de entidades públicas o privadas, proyectos en países en vías de desarrollo para contribuir al desarrollo sostenible y a una reducción global de las emisiones de GEI.
- Las empresas o entidades promotoras obtienen por ello Certificados de Reducción de Emisiones (CREs), que pueden emplearse en los países industrializados para el cumplimiento de los compromisos adquiridos en materia de reducción de emisiones derivados del Protocolo de Kioto.
- La comercialización en el mercado de derechos de emisión de las CREs garantiza la viabilidad económica de los proyectos, y favorece así iniciativas de desarrollo sostenible en los países destino de las inversiones.

## MDL en India, ventajas ambientales y sociales

- Los parques eólicos de Anabaru y Arasinagundi (Karnataka, región al sur del subcontinente Indio), de 16,5 MW y 13,2 MW, respectivamente, han sido registrados como MDL por la Junta Ejecutiva del Mecanismo de Desarrollo Limpio, organismo dependiente de la Convención Marco de las Naciones Unidas para el Cambio Climático (UNFCCC).
- La energía producida por ambos parques –a lo largo de los diez años estipulados en el acuerdo– evitará la emisión a la atmósfera de 882.400 toneladas de CO<sub>2</sub>, que hubieran sido emitidas por las centrales de producción eléctrica convencionales de la región para producir la misma cantidad de energía generada por los parques eólicos. La empresa propietaria de los parques eólicos obtendrá con ello Certificados de Reducción de Emisiones (CREs), que podrá comercializar en el mercado de derechos de emisión.
- La comercialización en el mercado de derechos de emisión de los CREs garantiza la viabilidad económica de los proyectos y favorece así iniciativas de desarrollo sostenible en los países destino de las inversiones.
- La construcción de estos dos parques hace de ACCIONA el primer promotor eólico español con instalaciones en propiedad en India. En los próximos años, la Compañía tiene previsto ampliar su presencia en este país, donde en la actualidad cuenta con catorce empleados en la sede de su filial en Bangalore. Asimismo, ACCIONA está desarrollando en la actualidad otras dos instalaciones eólicas, para las que su registro como MDL se encuentra en avanzado estado de tramitación, con lo que ACCIONA alcanzará un total de 116 MW de potencia instalada en el país.

**ACCIONA Agua**

ACCIONA Agua tiene como misión ser líder en la gestión del ciclo del agua, aportando soluciones globales a través de la innovación en el diseño, ejecución y operación de plantas de tratamiento, depuración y desalinización de agua. ACCIONA Agua es un líder mundial en desalinización por ósmosis inversa, la tecnología más avanzada, eficaz y fiable –a día de hoy– para obtener agua potable a partir de agua de mar. Las actividades de esta división de ACCIONA sirven para atender las necesidades básicas de millones de personas.

## **ACCIONA Agua hará potable el agua del río Támesis**

- ACCIONA Agua ha sido seleccionada por Thames Water –empresa responsable del abastecimiento de agua a los más de ocho millones de habitantes de Londres y sus zonas metropolitanas–, para el diseño y construcción de una planta de desalinización de las aguas del río Támesis.
- Esta planta, que será la primera que extraiga agua del Támesis, utilizará la desalinización con membranas de ósmosis inversa. Está previsto que, durante su funcionamiento, produzca 150 millones de litros de agua potable al día y abastezca a casi un millón de personas de la capital británica en épocas de sequía.
- Para evitar el impacto ambiental y las emisiones de CO<sub>2</sub> ligadas al consumo de energía que será necesario para llevar a cabo los procesos de tratamiento de agua, la nueva planta funcionará única y exclusivamente con energías renovables: la planta se instalará en el estuario del Támesis, –donde el río se ve invadido por el mar–, junto a la actual depuradora de Beckton, al este de Londres. Se trata de la primera planta de este tipo que desalinizará y, al mismo tiempo, reutilizará el agua residual. Por estos motivos, la desalinizadora está nominada a los *Global Water Awards 2009*.
- Para ACCIONA Agua, este proyecto supone otra exitosa experiencia en mercados internacionales, como Estados Unidos o Australia.

- **ACCIONA Agua aporta soluciones globales para la gestión del ciclo del agua**
- **Es líder mundial en desalación por ósmosis inversa para obtener agua potable**
- **Thames Water la ha elegido para el diseño y construcción de una planta de desalación en el río Támesis**

## ACCIONA ha creado un Aula de Sostenibilidad dirigida al mundo escolar

### DESARROLLO SOCIAL, UN COMPROMISO Y UNA RESPONSABILIDAD

Para que su compromiso social sea eficaz, ACCIONA establece fines y prioridades en el ámbito del desarrollo social, en línea con sus objetivos de negocio y con las necesidades reales de las comunidades en las que opera. El compromiso de ACCIONA con la sociedad va más allá de la cuenta de resultados. ACCIONA sabe que es su responsabilidad asumir un papel protagonista en la promoción de la sostenibilidad.

En este sentido, es fundamental enfocar los programas sociales a las necesidades y expectativas de desarrollo local. ACCIONA entiende que la vía más directa para conseguir este objetivo es alinear su actividad de desarrollo a acciones de colaboración y labores de patrocinio y mecenazgo. De esta manera, se pretende mejorar la efectividad de su compromiso, potenciando actividades ya en marcha destinadas a solucionar problemas y responder a expectativas reales y concretas.

- Desde 1994, ACCIONA desarrolla en España un programa educativo titulado "Renovables: energía para la sostenibilidad", que a lo largo de sus 14 ediciones ha guiado las visitas de más de 100.000 alumnos y profesores a parques eólicos y otras instalaciones de la Compañía.
  - Durante 2008, el Aula de Sostenibilidad ha ampliado sus contenidos a diferentes aspectos de la sostenibilidad y ha extendido su alcance geográfico a otros países. Con este programa, ACCIONA pone a disposición de los centros escolares, profesores y alumnos, un conjunto de recursos didácticos diseñado para crear valores ambientales y contribuir a un mundo más sostenible, equitativo y en equilibrio con la naturaleza.
  - Esta iniciativa, enmarcada en el Decenio de la Educación para el Desarrollo Sostenible 2005-2014, promovido por Naciones Unidas y gestionado por la UNESCO, comprende los siguientes objetivos:
- 1.- Contribuir a la calidad de la educación y establecer procesos de cooperación con las administraciones educativas en torno a la Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS).
- 2.- Acercarse a las comunidades locales en que ACCIONA está presente.
  - 3.- Colaborar con los centros escolares para lograr una educación capaz de generar integridad ambiental y un desarrollo justo y viable económicamente, sin comprometer a las generaciones presentes y futuras.
  - 4.- Apoyar la formación de valores, capacidades y actitudes de sostenibilidad en la comunidad escolar.
  - 5.- Apoyar experiencias de participación en el cambio cultural hacia una mayor sensibilidad ambiental en los centros escolares.
- El Aula de Sostenibilidad ofrece diferentes recursos: materiales didácticos, formación de los profesores, actividades complementarias a los currículos sobre innovación y sostenibilidad, etcétera.
  - Los materiales didácticos, dirigidos a docentes y alumnos de entre 10 y 16 años, incluyen información sobre energía, agua, construcción ecoeficiente e innovación, así como formación específica para los docentes.

MÁS DE  
**100.000**  
ALUMNOS  
EDUCADOS  
EN SOSTENIBILIDAD

Durante 2008, ACCIONA ha continuado su labor de apoyo a diferentes instituciones comprometidas con los problemas sociales, entre las que se cuentan las siguientes:

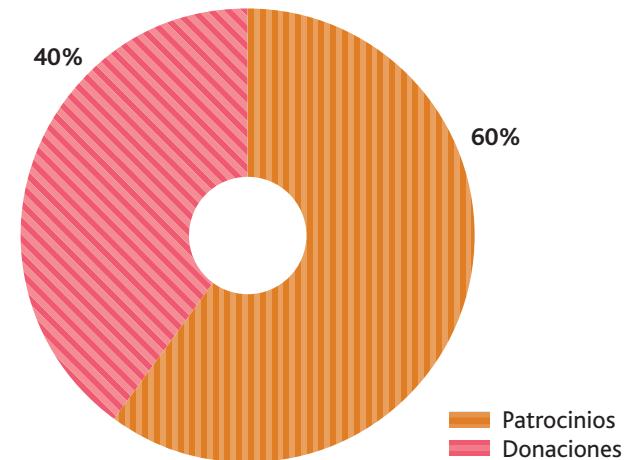
- ACCIONA participa, junto a otras empresas, en la financiación del Centro Nacional de Investigación Cardiovascular (CNIC) con una aportación económica conjunta de 100 millones de euros. Se convierte así en una de las colaboraciones empresariales a la investigación más importantes de los últimos años, no sólo por su cuantía económica, sino por los resultados que se espera obtener de las investigaciones.
- La participación como socio en la Fundación Empresa y Sociedad, que trata de fomentar un incremento de la sensibilidad de las empresas con respecto a problemas sociales actuales, con el objetivo último de que asuman compromisos mediante la mejora de la práctica en acción social.
- ACCIONA es la primera compañía española del Ibex 35 que forma parte de *World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)*, asociación que agrupa a importantes

compañías internacionales unidas por su compromiso por el desarrollo sostenible mediante la innovación, la eficiencia y la responsabilidad corporativa. ACCIONA es miembro activo del WBCSD y, como tal, participa en distintos grupos de trabajo sobre cambio climático y energía, construcción sostenible, y el papel de los negocios en la sociedad, entre otras iniciativas.

• ACCIONA es, desde 2005, miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas, iniciativa de libre adscripción que descansa en el compromiso de adopción, apoyo y promulgación de un conjunto de valores fundamentales en el campo de los derechos humanos, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción. En 2008 ha presentado su segundo Informe de Progreso.

Asimismo, ACCIONA está comprometida en el apoyo a las actividades culturales y de ocio. La Compañía participa en la dotación de los servicios de ocio y cultura que la sociedad demanda, llevando a cabo una activa labor entre las administraciones públicas y las iniciativas privadas que promueven esta clase de actividades. Entre ellas

### Patrocinios y donaciones



destaca su incorporación a la lista de benefactores del Museo del Prado, con una aportación total de 2,5 millones de euros hasta 2011, lo que permitirá, entre otras cosas, dar luz a obras maestras de su colección que permanecían en los fondos del museo.

Durante 2008, ACCIONA aportó un total de 3.360.263 euros para actividades de patrocinio y mecenazgo, mientras que realizó donaciones por valor de 2.245.079 euros a diferentes asociaciones.

## ACCIONA está presente en los más prestigiosos índices de sostenibilidad del mundo, como consecuencia de su eficaz gestión de la sostenibilidad

### Reconocimientos externos, la motivación para seguir adelante con nuestras apuestas

ACCIONA ha gestionado eficazmente la sostenibilidad durante 2008. Como consecuencia, está presente en los más prestigiosos índices de sostenibilidad del mundo, entre los que se cuentan los siguientes:

- Dow Jones Sustainability Index (DJSI): ACCIONA es líder del sector por segundo año consecutivo.
  - KLD Global Climate Index: ACCIONA ha sido incluida en este índice, que tiene como objetivo orientar las inversiones hacia las 100 compañías que han demostrado mayor responsabilidad en la lucha contra el cambio climático, a través del fomento de las energías renovables.
  - Global 100: Índice que incluye a las 100 compañías más sostenibles del mundo. ACCIONA es una de las tres compañías españolas presente en este índice.
- Asimismo, como premio a la buena labor desarrollada para la promoción de la sostenibilidad durante 2008, ACCIONA ha recibido los siguientes galardones:
- Internacional SAMOTER, en Verona (Italia), en la categoría de empresa extranjera. Este premio refleja las aportaciones realizadas por ACCIONA en el desarrollo y gestión de infraestructuras, proyectos inmobiliarios, servicios urbanos y de transporte, así como el desarrollo de fuentes de energía renovables.
  - El premio a la mejor desalinizadora del año por la de Tampa (Florida), concedido por la revista *Global Water Intelligence*.
  - En 2008, además, ACCIONA se ha situado en la décima posición del Monitor Español de Reputación Corporativa (MERCO). Este índice establece el ranking de las 100 empresas con mejor reputación corporativa de España.
  - El Premio Internacional ORP 2008 (Occupational Risk Prevention), en reconocimiento a su compromiso de difusión y aplicación de los valores de la prevención en materia de riesgos laborales.
  - El premio MDI 2008 entregado a José Manuel Entrecanales, Presidente de ACCIONA, por el Master de Dirección de Empresas Constructoras e Inmobiliarias de la Universidad

Politécnica de Madrid al Mejor Empresario de la Construcción y la Promoción Inmobiliaria.

- La medalla de honor por su adhesión al tema del "Agua y Desarrollo Sostenible" en la Expo Zaragoza 2008.
- El premio Ruban d'Honneur a la responsabilidad corporativa. Este premio, enmarcado dentro de los European Business Awards, premia la excelencia, las mejores prácticas y la innovación entre las compañías de la Unión Europea.
- Finalista de la IV edición de los premios TAW de accesibilidad dentro de la categoría Web Empresarial más Accesible. Los premios TAW reconocen el esfuerzo de las entidades públicas y empresas privadas de habla hispana que trabajan por la accesibilidad en la Red.
- ACCIONA obtiene junto a ACS el Gold Award concedido por The Canadian Council for Public - Private Partnership, —uno de los premios más prestigiosos del sector en Canadá— y el North America Deal of the Year, por *PFI*, una de las publicaciones internacionales de referencia, por la construcción de la autopista A-30 en Canadá.

## Fundación ACCIONA Microenergía

- Con el fin de canalizar sus aportaciones hacia actividades de desarrollo que respondan a las necesidades reales de las poblaciones rurales en los países donde está presente, ACCIONA ha constituido la Fundación ACCIONA Microenergía.
- Esta fundación tiene como misión la cooperación para el desarrollo mediante el fomento del acceso a la energía, al agua y a las infraestructuras de las personas y comunidades sin expectativas de cobertura de las mismas.
- La actividad social de ACCIONA se centra en aspectos que conoce bien por ser parte integrante y fundamental de su actividad, y que constituyen, al mismo tiempo, aspectos esenciales del desarrollo: la energía, el agua y las infraestructuras.
- ACCIONA, con su capacidad empresarial, quiere incidir en la necesidad de la perdurabilidad en el tiempo de los proyectos. Se trata de ofrecer, además de la solución tecnológica, una solución socio-empresarial basada en el concepto de empresa social que contribuya a crear tejido social en las regiones en las que emprenda actividades.
- Para lograr su misión, la Fundación ACCIONA Microenergía creará una empresa social (sin ánimo de lucro y con soporte de todos sus costes) en cada país de actuación, cuyo objetivo será incrementar la accesibilidad a la energía y al agua en las poblaciones rurales sin expectativas de cobertura de dichas necesidades por la red nacional en los próximos años.
- Las principales ventajas del modelo de electrificación planteado por la Fundación ACCIONA Microenergía son:
  - 1.- No se trata de una mera donación de equipos, sino que se asegura el mantenimiento de los mismos y la posibilidad de continuar con la actividad. Es un modelo de actuación sostenible en el tiempo a partir de una donación inicial.
  - 2.- Extiende el concepto de formación al personal técnico, creando tejido social.
- El primer proyecto de la Fundación ACCIONA Microenergía consiste en facilitar el acceso básico a la energía eléctrica a través de paneles fotovoltaicos en Cajamarca (Perú), un país donde el 66% de las zonas rurales están sin electrificar. El objetivo es facilitar el acceso básico a la energía eléctrica mediante sistemas fotovoltaicos, al menos a 3.500 viviendas de la zona de Cajamarca.

# **Dimensión Ambiental:**

- 1. EFICIENCIA EN LOS PROCESOS  
Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN**
- 2. HUELLA CLIMÁTICA**

# NUESTRA ASPIRACIÓN:

## Realizar proyectos innovadores con el menor impacto ambiental posible

### PRINCIPALES HITOS DEL AÑO

- Declaración y despliegue de los objetivos corporativos ambientales de mejora.
- Ampliación del porcentaje de actividades certificadas bajo las normas ISO 9001 e ISO 14001.
- Elaboración y definición del Plan de Eficiencia Ambiental 2008–2012.
- Puesta en marcha del grupo de trabajo para la implantación y seguimiento de sistemas de gestión en la actividad internacional.

### RETOS 2009

- Implantación, seguimiento y control del Plan de Eficiencia Ambiental 2008–2012.
- Redefinición e incorporación de indicadores generales de excelencia y eficiencia en el modelo de Cuadro de Mando Integral de ACCIONA.
- Aumentar el porcentaje de actividad internacional con sistemas de gestión de calidad y medio ambiente certificados.

### NUESTRO ENFOQUE

- Nuestra posición estratégica y nuestros planes de crecimiento se rigen por los principios de la excelencia, la innovación y la sostenibilidad ambiental.
- Queremos que la eficiencia y la protección del medio ambiente caractericen el estilo de gestión de todos los negocios de ACCIONA en todo el mundo.

## PROYECTOS INNOVADORES Y EFICIENTES

En línea con el compromiso con la sostenibilidad que guía los negocios de la compañía, ACCIONA ofrece productos y servicios rentables, empleando la menor cantidad posible de recursos naturales.

En ACCIONA, la eficiencia y la excelencia son premisas fundamentales en la forma de hacer negocios. El objetivo es planificar los proyectos de la Compañía considerando simultáneamente factores económicos, sociales, ambientales, tecnológicos y de mercado, entre otros. En todos ellos el denominador común es el cambio permanente, que hace de la adaptación un elemento clave en el éxito de las compañías modernas.

El desarrollo eficiente y sostenible de los procesos requiere, por tanto, del conocimiento preciso del entorno; de sus recursos naturales limitados, y de los cambios que en el mismo puedan sucederse en el tiempo.

En este sentido, los aspectos ambientales en la gestión de la Compañía se consideran como un elemento ineludible para alcanzar la excelencia empresarial, identificándose paralelamente oportunidades de negocio derivadas de los proyectos de mejora, con una consideración especial en la I+D+i para el desarrollo de soluciones cada vez más eficientes y sostenibles.

## Grupo de Trabajo para la implantación de sistemas en el ámbito internacional

Como consecuencia del proceso de autoevaluación llevado a cabo en 2007, durante 2008 se planificaron e implantaron actuaciones encaminadas a la mejora de los aspectos que fueron detectados como áreas de mejora. En este sentido, se ha consolidado la organización de Grupos de Trabajo, que tendrán su máximo desarrollo en 2009, para definir actuaciones encaminadas a aumentar la eficiencia en los procesos y la ampliación de la actividad certificada bajo los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente. Durante 2008 se ha creado un Grupo de Trabajo

Internacional, compuesto por los responsables de Calidad y Medio Ambiente de las distintas líneas de negocio, cuyos principales objetivos son:

- Aumentar la producción internacional certificada;
- Elaborar guías corporativas que faciliten la tarea de los responsables de los sistemas de gestión internacionales;
- Identificar puntos comunes en los que se puedan aprovechar sinergias;
- Identificar aquellas áreas que pueden ser más conflictivas a la hora de implantar un sistema de gestión en un país extranjero.

## Declaración de la política de Calidad y Medio Ambiente

El modelo de negocio de ACCIONA está fundamentado en la creación, promoción y gestión de infraestructuras, energía, agua y servicios, con un enfoque de sostenibilidad que contribuye al bienestar social y al desarrollo sostenible.

Este enfoque se lleva a la práctica desde los valores fundamentales de responsabilidad social, respeto al medio ambiente, satisfacción por el trabajo bien hecho, espíritu de servicio, fundamento técnico, impulso de la innovación y cumplimiento de la legislación, y se concreta en los siguientes principios de actuación.

- Orientación hacia la creación de valor y crecimiento económico basado en la rentabilidad y el beneficio sostenido evitando costes provocados por trabajos defectuosos, retrasos, y en general toda actividad que no aporte valor añadido real.
- Eficiencia y excelencia en la gestión interna con la aplicación de un sistema de gestión integrando los aspectos económicos, técnicos, ambientales y sociales, y en general todos los que contribuyen a la sostenibilidad, basado en los procesos de cada empresa, con una orientación hacia la mejora continua de nuestros productos y servicios, dando prioridad a la planificación y prevención inicial para evitar correcciones posteriores.
- La consideración de los aspectos ambientales relacionados con nuestra actividad en todas las fases del desarrollo de la misma, desde el comienzo al final del ciclo, para minimizar el impacto que puedan provocar sobre su entorno,

promoviendo en todo momento un uso racional de los recursos.

- El seguimiento y control de los procesos y actividades en base a indicadores, obteniendo información cuantificable que contribuya a poner en marcha actuaciones que mejoren nuestros productos, servicios y procesos de gestión.
- El fomento del trabajo en equipo y la participación de las personas, en todos los niveles de la organización, en la planificación y desarrollo de las actividades, facilitando el aprendizaje continuo, para tomar conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo.
- El cumplimiento de los requisitos del cliente para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, transmitiendo la sensación de que somos más que proveedores, partícipes de un proyecto común, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.
- El compromiso de cumplimiento de la normativa y legislación aplicable.
- La colaboración con proveedores, creando relaciones basadas en la confianza, lealtad, transparencia, respeto mutuo y aportación recíproca, fomentando su implicación en aspectos ambientales, de calidad y de prevención de riesgos laborales en los procesos comunes.
- El intercambio de conocimiento y la búsqueda de soluciones innovadoras en procesos productivos y de gestión.

# 2008

**SE CONSOLIDAN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN EN LAS ÁREAS MENOS DESARROLLADAS**

### GESTIÓN EXCELENTE, PIEZA CLAVE PARA EL CRECIMIENTO

La excelencia y la gestión de los impactos ambientales son variables imprescindibles e inseparables de los modelos de crecimiento de ACCIONA.

Estas funciones dependen directamente del Presidente de ACCIONA, a través de la Dirección General de Recursos Corporativos y Relaciones institucionales, bajo cuyo ámbito está el Departamento de Procesos, Calidad y Medio Ambiente. Además, en cada una de

las empresas de ACCIONA existe una unidad encargada de desarrollar la función de gestión ambiental, con dependencia jerárquica de la división correspondiente y dependencia funcional del departamento corporativo de Procesos, Calidad y Medio Ambiente.

Durante 2008 se ha progresado notablemente en la consolidación de los sistemas de gestión en aquellas áreas en que éstos tenían un menor desarrollo. En este sentido, ha sido posible avanzar significativamente en la gestión sostenible de todos los

proyectos iniciados en 2008, cuestión declarada como reto del año, y en los que se iniciaron en años previos. Los modelos de gestión de ACCIONA incluyen –entre las variables analizadas– todos aquellos aspectos ambientales afectados negativamente que pueden verse minimizados como consecuencia de una buena gestión.

Durante 2008 se ha experimentado un aumento significativo de la producción certificada de la Compañía. Este hecho se debe principalmente a la certificación de ACCIONA Inmobiliaria y a la ampliación de la certificación en la actividad de ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras y ACCIONA Instalaciones.

## ACCIONA Inmobiliaria, avances en las certificaciones

- ACCIONA Inmobiliaria ha superado con éxito en 2008 las auditorías necesarias para obtener el Certificado de Registro de Empresa conforme la UNE-EN ISO 9001:2000 y el Certificado de Gestión Ambiental conforme a la UNE-EN ISO 14001:2004, que reconocen la eficacia de sus sistemas de gestión de calidad y medio ambiente.
- La certificación, emitida por la Asociación Española de Normalización (AENOR), alcanza a la actividad de promoción de bienes inmuebles y a la administración de

- patrimonios inmobiliarios.
- Además de suponer un reconocimiento a su compromiso con clientes, proveedores y empleados, esta certificación legitima los esfuerzos realizados por ACCIONA para llevar la sostenibilidad a todos sus ámbitos de actividad. Su espíritu innovador ha llevado a ACCIONA a ser una compañía pionera en la promoción y construcción de viviendas ecoeficientes, que emplean eficazmente los recursos naturales y se integran en el medio de la mejor manera posible.

### Número de auditorías de calidad (Evolución 2005-2008)

	2008	2007	2006	2005
Internas	512	518	405	305
Externas	36	38	62	54

### % Producción Certificada de calidad ISO 9001

2008	2007	2006	2005
85%	78%	76%	58%

### Auditorías ambientales realizadas

	2008	2007	2006	2005
Internas	441	423	397	273
Externas	42	45	49	38

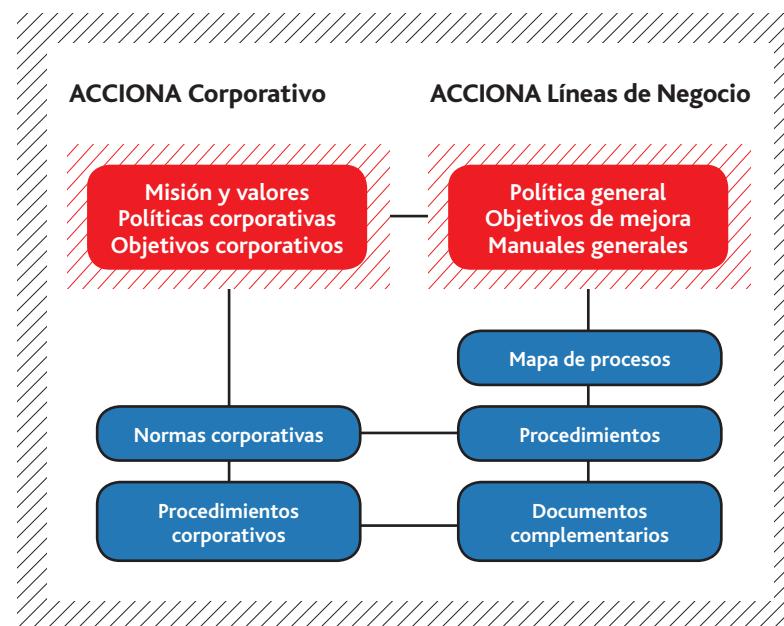
### % Producción Certificada de medio ambiente ISO 14001

2008	2007	2006	2005
80%	76%	76%	58%

### REVISIÓN DE LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS CORPORATIVOS

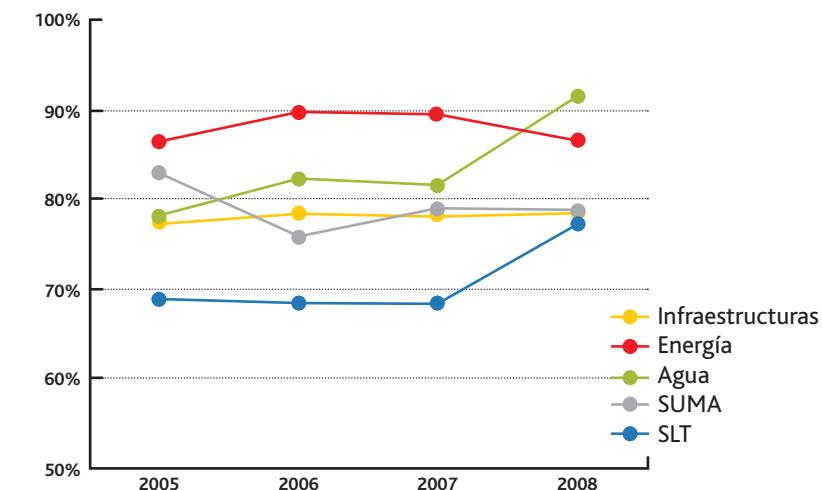
Durante 2008 se ha llevado a cabo un proceso de revisión de las Normas y Procedimientos Corporativos. El objetivo principal de estos documentos es orientar el modelo de gestión de

las líneas de negocio de ACCIONA, estableciendo un marco de actuación homogéneo para todas ellas. Con el establecimiento de una normativa común se garantiza la implantación del concepto de sostenibilidad en todas las líneas de negocio y en todas las actividades de ACCIONA.



**Con una normativa  
común se garantiza  
la sostenibilidad en  
toda la Compañía**

Evolución de la satisfacción de los clientes



**Durante dos años, ACCIONA Inmobiliaria ha realizado estudios para evaluar la calidad de los servicios ofrecidos**

## La satisfacción de clientes en ACCIONA Inmobiliaria

- El análisis de la opinión de los clientes de ACCIONA es necesario para conocer y aumentar su satisfacción. Todas las actividades y proyectos desarrollados por ACCIONA tienen como propósito fundamental responder a las necesidades del cliente. Por ello en ACCIONA Inmobiliaria, durante los dos últimos años, se han llevado a cabo estudios para evaluar la calidad de los servicios ofrecidos.
- Se han realizado estudios en todos los puntos de venta de ACCIONA Inmobiliaria, tanto en España como en otros países. Asimismo, se ha evaluado el servicio prestado de una forma global, desde que comercializamos la promoción, hasta la entrega y posterior uso del inmueble.
- El estudio se ha efectuado aplicando la metodología de 'Mystery Shopping', analizando cuestiones como imagen de empresa, percepción de marca, sostenibilidad percibida en las promociones y trato recibido, entre otras. Esta evaluación de la Calidad del Servicio permite a ACCIONA obtener información para conocer en profundidad la calidad del servicio prestado y qué opciones de mejora son las más convenientes.
- El estudio se ha realizado sobre la base de tres canales de contacto: presencial, telefónico y correo electrónico. Asimismo, durante 2008 se ha contratado un servicio de atención al cliente, Call Center, con objeto de mejorar la atención vía mail y telefónica.
- En el año 2008, se han ampliado estos estudios en las promociones de Polonia y México.

### COMPARTIR EXPERIENCIAS PARA LIDERAR CON EJEMPLO

El compromiso de ACCIONA con la excelencia y la protección ambiental se materializa en la búsqueda de soluciones innovadoras a través de la colaboración y la participación en diversos foros y grupos de trabajo externos.

La participación de la Compañía en iniciativas externas refleja su deseo de compartir, con la sociedad y otras compañías, sus principios de excelencia y su compromiso con la sostenibilidad.

En 2008, ACCIONA ha participado y colaborado activamente, entre otros, en distintos grupos de trabajo:

- Fundación Entorno, grupo de trabajo energía y cambio climático, en el Proyecto Acción CO<sub>2</sub>.
- Congreso Nacional de Medio Ambiente (CONAMA), con la participación en diversos grupos de trabajo, mesas redondas y organización en una sala dinámica sobre el enfoque de las actividades de I+D+i para la eficiencia en el uso de los recursos naturales.
- Comité de Calidad y Medio Ambiente de SEOPAN y TECNIBERIA; Club Excelencia en Gestión, con la participación en el Foro de Excelencia y en el de Innovación;
- Asociación Española para la Calidad, con una participación activa en los Comités de Construcción, Servicios y Medio Ambiente;
- Jornada de puertas abiertas en las instalaciones de ACCIONA Energía en Pamplona, organizadas conjuntamente con el Club de Excelencia en Gestión, organizando la visita en varias instalaciones como el Centro de Control de Energías Renovables, la sede de ACCIONA Solar o la planta de aerogeneradores de ACCIONA Windpower.

### 'MÉTRICA': UN INSTRUMENTO PARA LA EXCELENCIA

En 2007 nacía el Proyecto 'Métrica', creado para gestionar adecuadamente todos los indicadores ambientales de ACCIONA.

En 2008, 'Métrica' se ha consolidado como la herramienta de seguimiento y control del desempeño ambiental de los distintos procesos y actividades de ACCIONA. De este modo, la Compañía dispone de mecanismos que garantizan la fiabilidad en la recopilación de datos y supone un ejemplo de transparencia informativa.

El objetivo que se persigue con 'Métrica' es el de obtener información cuantificable para el diseño de actuaciones orientadas a la mejora de procesos y la definición de objetivos, que son incorporadas a los sistemas de gestión medio ambiental.

La recopilación de datos ambientales de centros productivos recogidos en 'Métrica' ha alcanzado en 2008 una media del 95% de participación, incluyéndose por primera vez centros internacionales.

Uno de los principales objetivos de 2008 del proyecto Métrica era aumentar la participación de los centros productivos en la recopilación de los datos medioambientales. En 2007 la incorporación de los datos en la herramienta se realizaba desde los departamentos centrales de calidad y medio ambiente de cada división a partir de la información recogida de los centros productivos. Con las acciones realizadas en 2008 se ha conseguido que un gran número de centros productivos hayan incluido directamente la información al sistema, pasando la responsabilidad de la supervisión a las líneas de negocio, mejorando de este modo la fiabilidad y la eficacia de la herramienta.

Asimismo, para aumentar la representatividad de la información ambiental recopilada, se han incorporado al sistema nuevos campos de recopilación de datos para distintos tipos de centros.

Otra de las mejoras ha consistido en facilitar herramientas para la consulta a los responsables de las distintas divisiones, para obtener información ambiental más detallada de sus actividades. Dentro de estas consultas se incluyen no sólo las de datos totales, sino que se pueden hacer por ámbito geográfico y, en el caso de los residuos, por porcentaje de cada uno de estos según su destino final.

### PROYECTO 'MÉTRICA': UN INSTRUMENTO PARA GESTIONAR LOS INDICADORES AMBIENTALES

## PLAN DE EFICIENCIA AMBIENTAL 2008 – 2012

Uno de los grandes proyectos de 2008, y que tendrá gran importancia en los próximos años, ha sido el Plan de Eficiencia Ambiental 2008–2012. Este proyecto tiene como objetivo principal estructurar y organizar las diversas iniciativas de mejora ambiental en marcha para impulsar la mejora en los ratios de eficiencia.

En su fase inicial, el plan arrancó con una atención especial al ahorro y la eficiencia energética, con un programa de auditorías energéticas en los principales edificios de oficinas de la Compañía. Posteriormente se amplió su alcance a tres áreas prioritarias de actuación:

- Ahorro y eficiencia energética.
- Eficiencia en el consumo de agua.
- Eficiencia en la generación de residuos.

La sostenibilidad es la idea integradora de este proyecto, que tiene el firme propósito de integrar los aspectos ambientales en todos los procesos productivos de la Compañía para que éstos sean los más eficientes posible.

Este plan se desarrolla en una primera fase en todos los centros de oficinas

## ¿Qué pretendemos?

- Aumentar el ratio de eficiencia energética.
- Aumentar el ratio de eficiencia de consumo de agua.
- Minimizar la generación de residuos y mejorar su gestión.
- Integrar los aspectos ambientales en todos los procesos productivos de la manera más eficiente posible.

Parte 1.  
Plan de Ahorro y  
Eficiencia Energética

Parte 2.  
Manual de eficiencia en  
el consumo de agua

Parte 3.  
Plan de eficiencia en la  
generación de residuos

**El Plan de Eficiencia Ambiental 2008 – 2012 es uno de los grandes proyectos del año**

(2008 – 2011) y en una segunda fase (2010 – 2012) en todos los centros productivos. Está dirigido a todos los empleados y centros de trabajo de la Compañía en todo el mundo.

En la elaboración del Plan de Eficiencia Ambiental han participado varios grupos de mejora, uno por cada área de actuación, formados por personas del ámbito corporativo y de las líneas de negocio.

Estos grupos han trabajado en la definición de las buenas prácticas, a través de trabajos de benchmarking y prospección. Los trabajos han derivado en la elaboración de un Manual de Buenas Prácticas Ambientales.

## Grupos de mejora participantes



Asimismo se han definido los métodos de divulgación del Plan de Eficiencia, los medios para su implantación y los mecanismos de seguimiento y valoración de resultados, con vistas a la futura implantación de acciones de mejora.

#### Futuras acciones de mejora



El plan está dirigido a todos los empleados de ACCIONA, por lo que se contemplan actuaciones y buenas prácticas de uso general para todo el personal, y también otras específicas para los equipos de mantenimiento de instalaciones en los centros y edificios en que se aplica.

Los objetivos que se pretenden conseguir durante la primera fase de implantación, que abarca a todos los centros de oficinas de ACCIONA, son los siguientes:

## Objetivos a alcanzar durante el periodo 2008-2011

### Energía

- Mejorar en un 10% el ratio de eficacia energética

### Agua

- Mejorar en un 10% el ratio de eficacia en consumo de agua

### Residuos

- Aumentar el número de residuos separados con destino reciclaje
- Incrementar en un 10% el volumen de papel destinado a reciclaje
- Disminuir en un 10% el volumen de residuos peligrosos generados

## Manual de buenas prácticas ambientales

### Empleados

- Uso eficiente de la iluminación.
- Sustitución de viajes por videoconferencias.
- Apagado de ordenadores y monitores a la salida del trabajo.
- Uso eficiente de la iluminación durante el horario sin actividad laboral.
- Fomentar la separación en origen de los residuos generados en oficinas.
- Consumo racional de agua y uso responsable de instalaciones.

### Empleados y personal de Operaciones y Mantenimiento

- Regulación de la temperatura de climatización durante la época estival/ invernal.
- Uso eficiente de ordenadores, monitores e impresoras.
- Apagado y desconexión de la red de los equipos de ofimática de zonas comunes.
- Formación dirigida a empleados sobre los tipos de residuos generados en oficinas.

### Personal de Operaciones y Mantenimiento

- Sustitución de lámparas incandescentes y halógenas por lámparas de bajo consumo.
- Instalación de balastros electrónicos regulables de alta frecuencia.
- Actuaciones sobre la iluminación exterior de los edificios.
- Refrigeración natural - freecooling.
- Empleo de equipamiento corrector del consumo de agua.

## LA COMUNICACIÓN DEL PLAN MARCARÁ SU ÉXITO

Para la divulgación del Plan de Eficiencia Ambiental se ha desarrollado una potente campaña de comunicación interna dirigida a todos los empleados de ACCIONA, con el objetivo de poner en práctica hábitos de comportamiento sostenible. El logo de la campaña gira en torno al concepto del "Efecto Mariposa", es decir, pequeñas acciones para generar un cambio global.

Entre las medidas de comunicación implementadas destaca la creación de un *microsite* diseñado específicamente para la comunicación del plan, donde los empleados podrán consultar el manual de buenas prácticas ambientales y enviar sugerencias y comentarios a través del buzón de ideas. Paralelamente, en los centros de trabajo se ha desplegado una amplia campaña de concienciación sobre la importancia de los pequeños detalles en el objetivo común de la sostenibilidad.

Asimismo, para que el Plan de Eficiencia Ambiental sea un programa efectivo en el tiempo, durante varios meses se seguirá con acciones de sensibilización a través de la intranet, folletos o trípticos. En particular, se comunicarán las indicaciones técnicas de seguimiento y las medidas adoptadas a los responsables de mantenimiento de los edificios para su implementación.

**Se ha desarrollado una intensa campaña de comunicación interna dirigida a todos los empleados de ACCIONA**

## Los objetivos de mejora ambiental son una muestra clara del compromiso con la sostenibilidad de la Compañía

### LOS OBJETIVOS DE MEJORA AMBIENTAL, EL PATRÓN QUE GUÍA NUESTRA ACTIVIDAD

En cada línea de negocio de ACCIONA se establecen, con carácter anual, objetivos ambientales derivados de las líneas de actuación corporativas. Estos objetivos de mejora ambiental son una clara muestra del compromiso con la sostenibilidad ambiental de sus actividades y se concretan en un plan de acciones específicas para cada una de las líneas de negocio.

En 2008, los objetivos que guiaron las actividades de las líneas de negocio fueron los siguientes:

#### Corporativos

- Aumentar el porcentaje de la cifra de negocio certificada en calidad y medio ambiente, tanto nacional como internacional.

- Creación de grupos de mejora a nivel corporativo y por línea de negocio.
- Mejorar en un 10% el ratio de eficiencia energética.
- Mejorar en un 10% el ratio de eficiencia en el consumo de agua.
- Aumentar el número de residuos separados con destino a reciclaje.
- Disminuir en un 10% el volumen de residuos peligrosos generados.

#### ACCIONA Infraestructuras

- Instalar en, al menos dos parques de maquinaria, un sistema de reutilización del agua de lluvia con el fin de contribuir a las necesidades de riego de las zonas verdes de la parcela y de baldeo de los viales.
- Cada obra debe conseguir de su cliente, en el plazo considerado por el objetivo, la aprobación de, al menos, una propuesta de mejora ambiental siempre que ésta no afecte negativamente al resultado económico de la obra.

- Realizar un análisis inicial de las obras a fin de controlar los riesgos ambientales y de calidad durante la ejecución de las mismas.
- Desarrollo de un plan de eficiencia ambiental aplicable en obras, que contemple el análisis de las siguientes líneas de actuación:

- Optimización y control de consumos de electricidad y combustible, y otras materias primas.
- Minimización de la generación de residuos.
- Reutilización de materiales en obra.
- Posibilidades de uso de materiales reciclados.

**ACCIONA Energía**

- Elaborar un plan de acción para el edificio de ACCIONA Windpower, consiguiendo un edificio libre de emisiones.
- Pasar de gran productor de residuos tóxicos y peligrosos, a pequeño productor disminuyendo la generación de residuos peligrosos producidos.
- Evaluar el uso del espacio por la avifauna en el entorno de los parques eólicos.
- Implicar al 80% de las subcontratas en la política de gestión de residuos.
- Realizar acciones de mejora sobre un porcentaje de los aspectos medioambientales significativos.

**ACCIONA Agua**

- Optimización del consumo de energía eléctrica en las plantas de tratamiento.
- Reducir el consumo de polielectrolito, cal y cloruro férrico.

- Reducir la generación de los envases contaminados.
- Optimizar el rendimiento de las redes de abastecimiento.

**ACCIONA Inmobiliaria**

- Incluir en cada proyecto el estudio de la clasificación energética del edificio, de manera que se implementen las medidas energéticas necesarias para que su clasificación sea, al menos, A ó B.
- Realizar auditorías energéticas en al menos dos edificios de oficinas de ACCIONA Inmobiliaria para conseguir la reducción del consumo de energía y de agua de los mismos.
- Realizar una convocatoria de premio a la mejor promoción sostenible con el objeto de reconocer e incentivar la aplicación de las medidas de sostenibilidad en los proyectos de ACCIONA Inmobiliaria.

**ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte**

Reforzar el control sobre los equipos que funcionan con gases refrigerantes en buques y estaciones marítimas. Aumentar el control sobre aquellos proveedores cuya actividad está directamente relacionada con el medio ambiente mediante la realización de una campaña de envío de la Política Ambiental de la Compañía, así como una consulta de su estado de certificación ambiental. Estudio acerca de la posibilidad de implantar sistemas evaporadores a bordo de los buques que disponen de separador de sentinas.

## Los objetivos de mejora ambiental cubren todas las áreas de negocio de la Compañía

### ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales

- Colaborar con los clientes para la reducción de los consumos de agua y energía en la actividad de limpieza técnica industrial.
- Aumentar la utilización de productos biodegradables.
- Reducir el consumo de combustible mediante la puesta en marcha de un sistema de gestión de flotas.
- Aumentar la entrega de trípticos informativos de calidad y medio ambiente a los subcontratistas.

Asimismo, durante 2008 se han implantado buenas prácticas en las distintas actividades de ACCIONA con el fin de reducir el impacto que algunas instalaciones producen en determinados aspectos ambientales.

### ACCIONA, pioneros en responsabilidad ambiental

ACCIONA es proactiva ante el nuevo régimen de responsabilidad ambiental que se está definiendo a nivel global para liderar con el principio de "prevención", en lugar del concepto "quien contamina, paga".

La legislación actual obliga a tomar las medidas de prevención necesarias para evitar daños ambientales derivados de las actividades de la Compañía, y en caso de que éstos se produjesen, a la reparación de los mismos.

ACCIONA es pionera en el cumplimiento de exigencias y retos ambientales. A nivel nacional, la ley 26/2007 de responsabilidad medioambiental, obliga a crear garantías financieras, antes de abril de 2010, con las que hacer frente a la responsabilidad ambiental inherente a determinadas actividades potencialmente peligrosas. Por este motivo, ACCIONA se ha adelantado a suscribir una póliza de seguro de responsabilidad ambiental. Esta póliza asegura todas las actividades desarrolladas por la compañía, y especialmente las relacionadas con:

- Obra civil y edificación;
- Energía;
- Tratamiento de aguas,
- Servicios;
- Medio ambiente.

## RECUPERACIÓN DE MAUREMYS LEPROSA

- En el estudio preliminar de la fauna afectada en el entorno del aeropuerto de Málaga, establecido antes de comenzar la ejecución de la ampliación del campo de vuelos, se identificó la posible presencia de ejemplares de galápago leproso (*Mauremys leprosa*), especie protegida en España.

- En junio de 2008 comenzaron las campañas de recuperación en las acequias, dentro de la zona de obra. En la primera campaña se recuperaron 470 ejemplares. La segunda, en julio de 2008, permitió recuperar 230 ejemplares. El total de ejemplares recuperados en ambas campañas de galápago leproso ascendió a 700.

## Las 'Autopistas del Mar', alternativa de transporte sostenible

ACCIONA apuesta por modelos de transporte limpios y eficientes desde un punto de vista energético que fomenten la transición hacia una economía baja en carbono.

Las "Autopistas del Mar" son rutas marítimas de corta distancia entre dos puntos en las que a través de transporte intermodal se mejoran significativamente los costes de la cadena logística. Además se configuran como los trayectos óptimos entre dos puertos en términos de viabilidad, rentabilidad, sostenibilidad y plazos de entrega con respecto al mismo trayecto por carretera.

La contaminación ambiental del transporte por carretera es significativamente más importante que la generada por el transporte marítimo en cuanto a emisiones atmosféricas y contaminación acústica. Diferentes estudios demuestran que el transporte marítimo resulta 2,5 veces menos

contaminante en materias de emisiones de CO<sub>2</sub> que el equivalente por carretera. Durante 2008, ACCIONA Trasmediterranea ha operado dos líneas marítimas de corta distancia:

- Vigo-Saint Nazaire: operada desde 2005 para reforzar el transporte de vehículos y aprovisionamiento de piezas del Grupo PSA Peugeot-Citröen de España a las regiones noratlánticas francesas. Esta autopista del mar permite retirar una media de 30.000 camiones y 125.000 vehículos por carretera por cada año de operación.
- Barcelona-Canarias: operativa desde junio de 2006 para la conexión entre las islas Canarias y el noreste de España, contribuyendo significativamente a la descongestión de las redes viarias al retirar una media anual de 25.000 camiones y 7.000 vehículos que, para poder llegar a Canarias desde Barcelona, tendrían que hacer escala en Cádiz.

## La ecoeficiencia, factor distintivo en las promociones de ACCIONA

### INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS

La premisa de la eficiencia se encuentra presente en el desarrollo de todas las actividades de ACCIONA, y está especialmente ligada al consumo de los recursos. En esta parte de la memoria se muestran los consumos de materiales y productos, se proporciona información sobre la generación de residuos, vertidos y se facilitan los indicadores de desempeño ambiental más significativos de cada una de las divisiones.

La implantación y consolidación de Métrica ha provocado una sustancial mejora en cuanto a precisión y

recopilación de datos de cada centro, por lo que éstos han entrado en los modelos de gestión y en los procesos de toma de decisiones.

La gran diversidad de actividades que ACCIONA desarrolla hacen de ella una compañía compleja, con procesos y perfiles ambientales diferentes, y con mediciones adaptadas a cada una de las líneas de negocio que la componen. Este hecho, unido a que tanto el uso de recursos como los residuos generados dependen de multitud de factores coyunturales –muchas veces externos a la Compañía– hace que el análisis de los ratios de eficiencia mostrados sea más útil y representativo cuando se analizan para períodos de tiempo más largos, –con líneas de tendencia–, que de forma anual.

En ACCIONA Infraestructuras, factores como la tipología de obra desarrollada, la utilización de medios propios o de terceros, o el diseño de las infraestructuras no necesariamente dependientes de la gestión interna, condicionan la cantidad de recursos utilizados y residuos producidos. Algo similar ocurre con las actividades desarrolladas en ACCIONA Agua. La mayoría de los recursos están condicionados por las características del agua bruta de entrada en los procesos de depuración, desalinización y potabilización, que dependen de factores externos a la propia gestión de ACCIONA Agua.

En este sentido, en ACCIONA tenemos abierta una línea de trabajo enfocada al análisis de los ratios de eficiencia actualmente utilizados, para avanzar en su mejora y en la selección de los que resulten más representativos de nuestro desempeño.

La vinculación del consumo de energía con la Huella Climática de ACCIONA, hace que el empleo de este recurso y su eficiencia se analice en un capítulo aparte, específico, dentro de esta Memoria.

- ACCIONA Inmobiliaria incluye en todas sus promociones criterios de sostenibilidad, siendo uno de sus principales objetivos el desarrollo de proyectos que contribuyan a la conservación del medio ambiente y que supongan una futura reducción de costes para sus propietarios. Entre las innovaciones aplicadas por ACCIONA Inmobiliaria a todos sus proyectos, destacan las iniciativas de ahorro energético, consumo racional de agua y construcción limpia.
- En referencia al ahorro energético, ACCIONA Inmobiliaria dota a sus viviendas de paneles solares para calentar agua sanitaria, así como de ventilación cruzada, materiales y aislamientos de calidad y carpinterías especiales para un mayor aislamiento térmico. Otras soluciones adoptadas son el vidrio de control lumínico, energético y factor solar, detectores de presencia y temporizadores en zonas comunes.
- Para promover un consumo racional del agua, en todas las promociones se instalan sistemas separativos de bajantes, cisternas de doble descarga, griferías con aireadores y válvulas de corte en cuartos húmedos.
- Con respecto a materiales de construcción, la Compañía emplea materiales con certificación medioambiental –ni tóxicos ni contaminantes– y promueve la reducción de residuos, como el pladur o el yeso laminado, materiales libres de plomo y tuberías sin PVC.
- ACCIONA Inmobiliaria pone la tecnología al servicio de la ecoeficiencia a través de la domótica, aplicaciones tecnológicas que permiten gestionar las viviendas de una manera energéticamente eficiente, segura y confortable.

### CONSUMO DE MATERIALES

Como consecuencia de la buena gestión desarrollada por ACCIONA en 2008, la eficiencia en el consumo de materiales muestra una tendencia positiva en todas las líneas de negocio. El uso de los ratios de eficiencia, expresados en unidad de consumo/cifra de negocio, es una forma de

homogeneizar los resultados para los diferentes años y permite analizar detalladamente la tendencia y evitar el efecto coyuntural por el tipo de actividad que cada año se lleva a cabo, que influye de forma determinante en el consumo de determinado tipo de materiales.

### ACCIONA Infraestructuras España

		2008		2007		2006		2005	
		consumo	eficiencia	consumo	eficiencia	consumo	eficiencia	consumo	eficiencia
Hormigones y morteros	m <sup>3</sup>	2.141.514	0,871	1.847.627	0,672	1.469.790	0,536	1.968.000	0,87
Cemento	t	185.942	0,076	142.558	0,052	236.369	0,086	268.290	0,119
Áridos y escollerías	t	6.705.443	2,726	4.548.344	1,654	5.222.435	1,906	4.940.000	2,184
Acero estructural (1)	t	268.144	0,109	192.895	0,07	49.051	0,018	59.583	0,026
Desencofrantes	l	107.557	0,044	246.451	0,09	--	--	--	--
Lubricantes	l	73.540	0,03	138.944	0,051	--	--	--	--
Madera	kg	5.693.530	2,314	5.137.213	1,868	--	--	--	--
Madera certificada (2)	kg	376.155	0,153	--	--	--	--	--	--

(1) En 2005 y 2006 sólo se contabilizó el consumo de acero en las obras propias, no en las realizadas en UTE, por lo que la comparación anual no resulta significativa.

(2) Se ha incorporado en la ficha de recopilación de datos el consumo de madera certificada (FSC u organizaciones de certificación similares) utilizada en las obras. Supone un 6,2% del consumo total de madera.

**ACCIONA Infraestructuras Internacional**

2008			
		consumo	eficiencia
Hormigones y morteros	m <sup>3</sup>	63.375	0,356
Cemento	t	4.509	0,025
Áridos y escolleras	t	79.050	0,444
Acero estructural	t	2.797	0,016
Desencofrantes	l	10.241	0,057
Lubricantes	l	39.271	0,22
Madera	kg	654.356	3,673
Madera certificada	kg	29.000	0,0001

Los datos aportados por ACCIONA Infraestructuras Internacional corresponden a obras de los siguientes países: Gabón, México, Brasil, Venezuela y Canadá.

**ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras**

2008			
		consumo	eficiencia
Hormigones y morteros	m <sup>3</sup>	2.153	0,083
Productos fitosanitarios	kg	2.778	0,107
Pinturas	kg	3.557	0,136
Lubricantes	l	3.095	0,119
Consumibles de limpieza químicos	kg	1.120	0,043
Consumibles de limpieza no químicos	kg	3.262	0,125

(\*) 2007 no presenta datos. A partir del 2008 se modifica el alcance de la certificación del sistema a todos los centros de conservación y se comienzan a recopilar los datos.

## ACCIONA Energía

		2008		2007		2006		2005	
		consumo	eficiencia	consumo	eficiencia	consumo	eficiencia	consumo	eficiencia
Biomasa (cogeneración y biomasa)	t	120.143	0,07	116.400	0,106	200.434	0,236	179.471	0,338
Metanol (biocombustibles)	t	788	0,0004	3.330	0,003	2.914	0,003	1.678	0,003
Aceite Vegetal (biocombustibles)	t	6.006	0,003	30.928	0,028	49.031	0,058	21.228	0,04
Acero	t	86.630	0,048	65.934	0,059	--	--	--	--
Hidróxido Sódico	l	126.872	0,07	94.903	0,087	--	--	--	--
Hipoclorito sódico	kg	20.416	0,011	33.567	0,031	--	--	--	--
Ácido Clorhídrico	l	170.036	0,094	216.002	0,198	--	--	--	--
Ácido Fosfórico	l	25.239	0,01	51.786	0,047	--	--	--	--
Aceite	l	254.370	0,141	152.145	0,139	--	--	--	--

(\*) Los datos derivados de producción de biocombustibles son más bajos que en 2007 ya que la producción de 2008 ha sido bastante menor. Sin embargo, aquellos relacionados con los centros de generación de energía (parques eólicos, cogeneración y biomasa) son más altos ya que la producción ha crecido este año.

**ACCIONA Agua**

		2008		2007		2006	
		consumo	eficiencia	consumo	eficiencia	consumo	eficiencia
Ácido sulfúrico (*)	l	990.727	2,68	462.029	1,68	754.536	3,33
Sulfato férrico	kg	525.931	1,42	454.707	1,65	473.490	2,09
Hidróxido sódico	l	248.303	0,67	128.971	0,47	92.142	0,41
Bisulfito sódico	l	181.602	0,49	176.373	0,64	480.176	2,12
Hipoclorito sódico (*)	kg	1.585.280	4,29	938.777	3,41	2.411.803	10,65
Polielectrolito	kg	229.073	0,62	256.660	0,93	276.390	1,22
Hidróxido cálcico	kg	2.104.802	5,70	2.096.446	7,62	1.358.583	6,00
Dióxido de carbono	kg	829.506	2,24	707.575	2,57	1.049.962	4,64
Ácido fosfórico (*)	l	22.864	0,06	6.744	0,02	12.750	0,06
Sulfato de alúmina	kg	640.337	1,73	749.728	2,73	20.000	0,09
Antiinrustantes	kg	45.579	0,12	42.228	0,15	--	--
Carbón activo	kg	37.167	0,10	30.438	0,11	--	--

(\*) Según calidades y cantidades de agua bruta tratada, el consumo de los reactivos puede variar significativamente de un año a otro al variar las condiciones de proceso.

**ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte**

		2008		2007		2006		2005	
		consumo	eficiencia	consumo	eficiencia	consumo	eficiencia	consumo	eficiencia
Lubricantes	kg	1.899.933	3,98	1.745.630	3,97	1.862.554	4,04	1.868.775	4,41

### ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales

		2008	2007	2006
Aceites	Consumo (kg)	17.455	-	-
	Eficiencia	0,346	-	-
Lubricantes	Consumo (l)	6.287	-	-
	Eficiencia	0,125	-	-
Consumibles de limpieza no químicos (*)	Consumo (kg)	765.839	693.941	365.000
	Eficiencia	4,677	3,346	2,106
Consumible de limpieza químicos	Consumo (kg)	1.565.691	1.720.000	1.384.000
	Eficiencia	9,562	8,293	7,986

(\*) En 2006 sólo se incluían las bolsas de basuras y papel higiénico.

En 2007 se incorporan datos de todo tipo de celulosas y otros plásticos consumidos.

En 2008 se incorporan los datos de las 14 contratas de Servicio de Limpieza viaria y playas. Los datos de Aceites y lubricantes sólo se presentan para las citadas contratas (excluyendo AFS).

### Bodegas

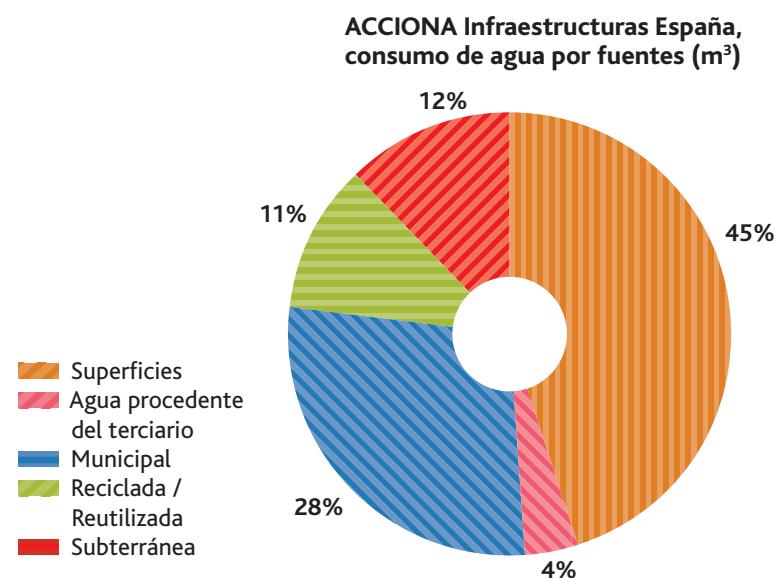
	2008		2007		
	consumo	eficiencia	consumo	eficiencia	
Uva (Cosecha propia )	t	3.652	0,077	3.632	0,074
Vidrio	t	10.398	0,219	8.055	0,163
Hidróxido sódico	l	673	0,014	1.434	0,029
Lubricantes	t	2,15	0,045	1,7	0,035
Acido fosfórico (*)	l	84	0,002	3.646	0,074
Productos fitosanitarios	t	25	0,532	37,6	0,764

(\*) El ácido fosfórico se utiliza para la limpieza de tuberías y del sistema de riego por goteo.

Durante el 2008 apenas hizo falta realizar dicha limpieza ya que ésta se realizó en el 2007.

## CONSUMO DE AGUA

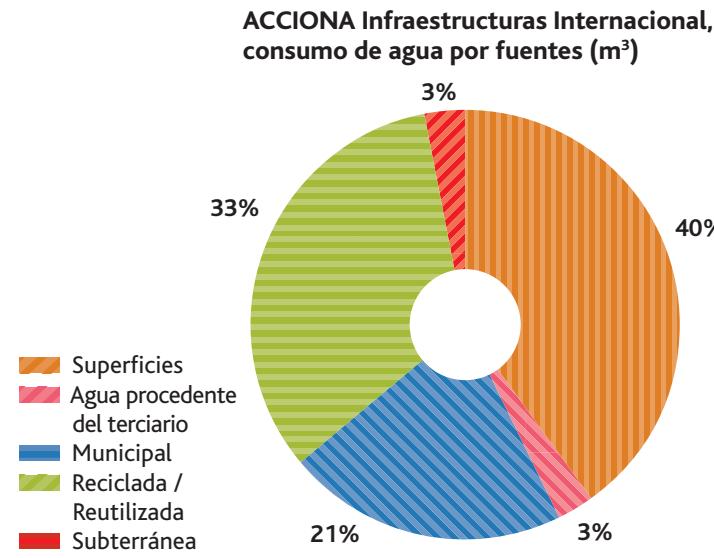
El agua consumida por ACCIONA proviene fundamentalmente de acuíferos, cauces superficiales y redes de suministro municipal. La diversidad de los orígenes y la amplitud de líneas de negocio hacen del uso eficiente del agua, un reto al que ACCIONA siempre responde satisfactoriamente.



## ACCIONA Infraestructuras, consumo de agua por fuentes (m<sup>3</sup>)

	España		Internacional	
	2008	2007	2008	2007
Agua procedente del terciario	52.933	38.865	1.695	--
Municipal	335.088	398.075	10.094	--
Reciclada/reutilizada	136.288	158.817	16.166	--
Recogida de lluvia	4.751	4.213	0	--
Subterráneas	149.462	52.223	1.466	--
Superficiales	535.202	333.170	19.260	--
<b>TOTAL</b>	<b>1.213.725</b>	<b>985.364</b>	<b>48.681</b>	--
Ratio de eficiencia	0,493	0,358	0,273	--

El aumento en el consumo de agua subterránea y superficial, se debe al tipo de obra (ejecución de túneles con tuneladora y rozadora, grandes movimientos de tierra y compactación,...) y de los consumos asociados a las plantas de fabricación de hormigón instaladas en algunas obras. Más de un 50% del consumo de superficial y de un 80% de subterránea corresponden a este tipo de obras.



**ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras, consumo de agua por fuentes (m<sup>3</sup>)**

	2008
Municipal	1.925
Subterráneas	432
<b>TOTAL</b>	<b>2.357</b>
Ratio de eficiencia	0,090

### El reciclador de hormigón, eficiencia en el uso de agua

- La instalación de un reciclador de agua y áridos en las plantas de hormigón de diversas obras de ACCIONA Infraestructuras, ha conseguido que tras el lavado de cubas de transporte de hormigón en una tolva de admisión, el agua sea separada de los áridos que se reutilizarán para hormigones con pocas exigencias de calidad.
- Por un lado, se logra lavar las hormigoneras en zonas controladas, al mismo tiempo que no se genera ningún tipo de residuo. El hormigón separado en la tolva se reutiliza para producir nuevo hormigón, y se obtiene agua con el objetivo de ser reutilizada.
- El sistema permite reutilizar el agua en un 70 por ciento, empleándose en el lavado de los camiones hormigoneras, así como para la propia fabricación de hormigones.

**ACCIONA Energía, consumo de agua por fuentes (m<sup>3</sup>)**

	2008	2007	2006	2005
	consumo	consumo	consumo	consumo
Aguas superficiales	26.186.564	20.504.902	29.415.191	26.144.540
Aguas subterráneas	352.714	373.188	124.116	258.379
Agua municipal	272.295	264.920	363.990	332.442
<b>TOTAL</b>	<b>* 26.811.676</b>	<b>21.143.010</b>	<b>29.903.297</b>	<b>26.735.361</b>
Eficiencia	14,931	19,344	35,14	50,351

Al total se suman 99 m<sup>3</sup> de agua procedente de tratamiento terciario y 4.5 m<sup>3</sup> de agua reciclada/reutilizada. De los 26.186.564 m<sup>3</sup> de aguas superficiales consumidas, 25.981.881 m<sup>3</sup> proceden de la planta de biomasa de Sangüesa, la cual luego tiene un dato como vertidos de refrigeración de 25.910.634 m<sup>3</sup>.

**ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte, consumo de agua por fuentes (m<sup>3</sup>)**

	2008	2007	2006	2005
	consumo	consumo	consumo	consumo
Municipal	103.731	113.573	123.306	108.867
<b>TOTAL</b>	<b>103.731</b>	<b>113.573</b>	<b>123.306</b>	<b>108.867</b>
Ratio de eficiencia	0,217	0,258	--	--

**ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales**

	2008
	consumo
Agua procedente del terciario	2.640
Municipal	109.685
Subterráneas	656
Superficiales	46.703
Reciclada/reutilizada	100
<b>TOTAL</b>	<b>159.785</b>
Ratio de eficiencia	3,761

Alcance de los datos: ACCIONA Servicios Urbanos (limpieza viaria y recogida de RSU), y ACCIONA Medio Ambiente. No incluye ACCIONA Facility Services.

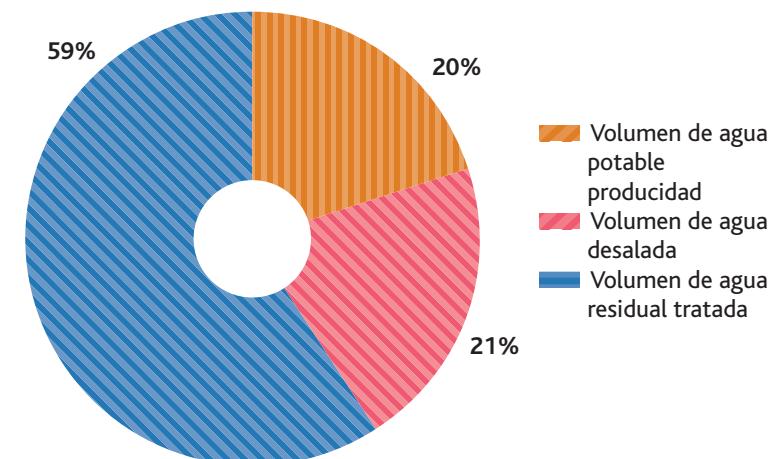
**Bodegas, consumo de agua por fuentes (m<sup>3</sup>)**

	2008	2007
Municipal	11.059	10.834
Subterránea	321.859	218.247
<b>TOTAL</b>	<b>332.918</b>	<b>229.081</b>
Ratio de eficiencia	7,03	4,649

El aumento en el consumo de agua es debido a la mayor necesidad de riego en los viñedos por las condiciones metereológicas de 2008.

**ACCIONA Agua, agua gestionada (Hm<sup>3</sup>)**

	2008	2007	2006
Volumen de agua desalada	48,50	52,86	51,7
Volumen de agua residual tratada	131,67	203,85	166,6
Volumen de agua potable producida	46,44	49,73	43,6

**ACCIONA Agua, agua gestionada (Hm<sup>3</sup>)**

## GESTIÓN DE RESIDUOS

### Residuos no peligrosos

Dada la naturaleza de las actividades de ACCIONA, las características y cantidad total de residuos generados depende del tipo de actividad que se realiza. Por ello, cada una de las líneas de negocio de la Compañía dispone de sistemas de gestión y tratamiento específicos para la minimización de los impactos ambientales que pudieran producirse.

### Gestión de residuos no peligrosos en ACCIONA Infraestructuras

En ACCIONA Infraestructuras la medición en valor absoluto en peso de los residuos no peligrosos gestionados no es el indicador más adecuado para juzgar el desempeño ambiental de la Compañía en este aspecto. En este sentido, cabe recordar, entre otros ejemplos, que no se genera la misma cantidad de residuos en obra civil que en edificación por unidad de producción. Asimismo, es frecuente que dentro del sector de la edificación se den diferentes situaciones que pueden provocar la no comparabilidad de los datos obtenidos, como es el caso de obras que contemplan una demolición previa.

Para hacer comparables los valores de gestión de residuos, ACCIONA Infraestructuras está tratando de mejorar el reporte de estos datos referenciándolos a su evolución en porcentajes por tipo de tratamiento.

### ACCIONA Infraestructuras España

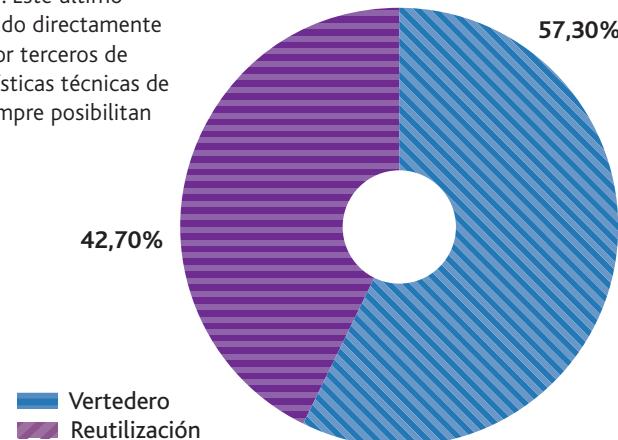
Tipo de residuo	2008			2007			2006		
		Total generado		Total generado		Total generado		Total generado	
Metales	t	2.419		2.856		6.117			
Madera	t	5.539		3.814		8.868			
Plásticos	t	241		165		2.987			
Escombros	t	1.698.817		1.976.794		1.141.764			

### Gestión de residuos en ACCIONA Infraestructuras

Tipo de residuo	Vertedero			Reciclaje			Reutilización		
	2008	2007	2006	2008	2007	2006	2008	2007	2006
Metales	10,28%	7,03%	16,30%	69,31%	92,36%	83,70%	20,33%	0,48%	--
Madera	24,34%	20,29%	45,39%	64,11%	78,33%	54,61%	11,55%	1,67%	--
Plásticos	39,39%	15,99%	87,61%	56,21%	83,65%	12,39%	4,39%	0,54%	--
Escombros	30,34%	88,59%	57,97%	39,91%	6,27%	11,14%	29,74%	5,92%	30,89%

Cabe destacar que durante 2008 se ha destinado mucho menos volumen de escombros a vertedero, cifra obtenida tanto por las buenas prácticas implantadas en obra para conseguir minimizar la generación de este tipo de residuos, como por la tendencia al reciclaje y reutilización que imponen las nuevas normativas europeas, nacionales y autonómicas.

En 2008 se gestionaron 7.429.341 m<sup>3</sup> de tierras, frente a los 6.592.341 m<sup>3</sup> de 2007; de los que se han reutilizado un 42,70% y se han llevado a vertedero un 57,30%. Este último valor está condicionado directamente al diseño realizado por terceros de obra, y a las características técnicas de la misma, que no siempre posibilitan su empleo posterior.



#### ACCIONA Infraestructuras Internacional

2008					
Tipo de residuo		Total generado	% vertedero	% reciclaje	% reutilización
Metales	t	68	20,13%	63,89%	15,98%
Madera	t	139	31,50%	33,03%	35,47%
Plásticos	t	24	2,67%	97,04%	0,29%
Escombros	t	8.220	100,00%	0,00%	0,00%

#### Gestión de Tierras. ACCIONA Infraestructuras Nacional

#### ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras, Residuos no peligrosos

2008		
Tipo de residuo		Total generado
Residuos sólidos urbanos	t	708
Metales	t	225
Plásticos	t	51
Envases plásticos vacíos	t	20
Tierras	t	6
Restos vegetales	t	614

### ACCIONA Energía, residuos no peligrosos

Tipo de residuo		2008	2007	2006	2005
Madera	t	423	267	72	92
Tierras de blanqueo	t	34	150	156	127
Lodos deshidratados de depuradora	t	108	172	329	200
Cenizas	t	3.781	2.971	2.218	449
Metales	t	106	65	--	--
Resinas de intercambio iónico	t	0.038	0.36	--	--
Escorias	t	5.593	6.746	16.620	2.547

Los datos de madera y metales son superiores respecto a años anteriores debido fundamentalmente al incremento de actividad de la fabricación de aerogeneradores. Los datos procedentes de la producción de biocombustibles (tierras de blanqueo, lodos de depuradora y resinas de intercambio iónico) son más bajos ya que la producción de 2008 ha sido bastante menor que en 2007.

### ACCIONA Agua, residuos no peligrosos

Tipo de residuo		2008	2007	2006
Metales (*)	t	12	48	215
Tierras (*)	m³	2.975	22.529	15.674
Residuos de pretratamiento	t	10.466	5.890	3.395
Arenas de desarenado	t	4.932	5.180	1.894
Lodos deshidratados	t	111.873	117.627	87.763
Madera (*)	t	12	48	2
Escombros (*)	t	1.575	6.764	--
Grasas de desengrasado	t	1.183	3.572	334

(\*) En 2007 estos datos procedían prácticamente en su totalidad de dos obras que estaban activas, las cuales se han terminado en el 2008, por lo que los datos han disminuido sustancialmente.

**ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte, residuos no peligrosos**

<b>Tipo de residuo</b>		<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>
RSU instalaciones en tierra	t	506	1.180	1.805	--
Residuos Marpol V (RSU buques)	m <sup>3</sup>	20.770	17.801	18.808	16.151

**Bodegas, residuos no peligrosos**

<b>Tipo de residuo</b>		<b>2008</b>	<b>2007</b>
Orujos	kg	883.180	879.110
Raspón (*)	kg	122.152	21.277
Papel	t	173	255

(\*) En 2007 el dato de raspón era sólo de las bodegas Cosme Palacio. En el 2008 es el dato de las bodegas Cosme Palacios (30756) más las bodegas Viña Mayor.

**RESIDUOS PELIGROSOS**

La cantidad de residuos peligrosos generados depende directamente del tipo de obra que se desarrolle y del porcentaje realizado por terceros.

**ACCIONA Infraestructuras, residuos peligrosos en obras**

<b>Tipo de residuo</b>		<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
Aceite	kg	166.340	71.933	303.677
Filtros aceite	kg	6.184	3.071	6.291
Filtros de aire	kg	103	68	
Baterías de vehículos	kg	3.774	8.164	4.103
Envases de plástico contaminados	kg	23.502	16.785	169.715
Envases de metal contaminados	kg	25.440	36.889	
Tierras contaminadas	kg	61.031	158.059	71.657
Pilas y baterías	kg	1.092	2.447	5.556

**14,5**  
MILLONES DE  
KILOS DE TIERRAS  
CONTAMINADAS  
RETIRADAS

En tierras contaminadas, además del dato mostrado, correspondiente a la gestión propia, que corresponde a las tierras procedentes de la limpieza de zonas de mantenimiento de maquinaria, pequeños derrames recogidos con sepiolita y actuaciones similares, hay que destacar, como una buena gestión realizada para el cliente en dos centros

concretos, la retirada de 14.473.000 kg de tierras contaminadas como residuo peligroso, de una zona que en los últimos 60 años había funcionado como vertedero. Estos datos no se han incorporado al cómputo global porque no se daría una idea representativa de lo realmente producido por la propia actividad de construcción.

#### Residuos Peligrosos en Parques de Maquinaria

Tipo de residuo		2008	2007	2006
Aceite	kg	42.976	22.653	35.856
Filtros aceite	kg	5.851	1.835	3.240
Filtros de aire	kg	1.795	280	
Baterías de vehículos	kg	5.849	5.395	4.830
Envases de plástico contaminados	kg	1.441	921	10.677
Envases de metal contaminados	kg	4.837	1.935	
Tierras contaminadas	kg	3.480	4.000	2.982
Absorbentes y trapos	kg	4.487	5.147	2.747
Pilas y baterías	kg	825	35	33

La mayor actividad de maquinaria propia y el alcance de los datos ha aumentado.

#### ACCIONA Infraestructuras Internacional, residuos peligrosos en obra

Tipo de residuo		2008
Aceite	kg	27.025
Filtros aceite	kg	201
Filtros de aire	kg	254
Baterías de vehículos	kg	1.395
Envases de plástico contaminados	kg	60
Envases de metal contaminados	kg	225
Pilas y baterías	kg	400

#### ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras, residuos Peligrosos

Tipo de residuo		2008
Aceite mineral y sintético usado	kg	420
Envases de plástico contaminados	kg	234
Envases de metal contaminados	kg	714
Pilas y baterías	kg	56

**ACCIONA Energía, residuos peligrosos**

<b>Tipo de residuo</b>		<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>
Aceite	kg	145.037	117.922	101.000	71.000
Filtros aceite	kg	35.592	25.598	15.000	10.000
Envases contaminados	kg	27.151	22.608	15.000	22.000
Aguas con hidrocarburos (*)	kg	9.951	53.914	6.000	--
Absorbentes y trapos	kg	123.169	125.561	102.000	80.000
Pilas y baterías	kg	1.366	1.515	3	5

(\*) El dato de residuos de aguas con hidrocarburos se debe a la instalación de una evaporadora en los centros de ACCIONA Windpower que reduce este residuo en aproximadamente un 90%

**ACCIONA Agua, residuos peligrosos**

<b>Tipo de residuo</b>		<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
Aceite	kg	11.930	10.916	6.944
Productos químicos de laboratorio	kg	825	771	372
Envases contaminados	kg	2.507	2.652	1.351
Absorbentes y trapos	kg	897	947	492
Tubos fluorescentes	kg	562	406	145

**ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte, residuos peligrosos**

<b>Tipo de residuo</b>		<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>
Aceite mineral	kg	6.113	4.540	11.761	--
Aceite vegetal	kg	1.559	1.058	1.524	--
Aguas oleosas	kg	13.732	5.235	64.200	--
Baterías	kg	3.161	1.116	2.110	--
Disolventes no halogenados	kg	28	446	161	--
Envases contaminados de plástico	kg	5.905	6.659	6.978	--
Envases contaminados de metal	kg	13.201	15.094	20.491	--
Filtros de aceite usados	kg	18.076	17.537	14.144	--
Fluorescentes y lámparas de vapor de Hg	kg	2.740	2.515	3.051	--
Lodos de lavado	kg	3.233	421	924	--
Marpol I (Residuos oleosos de buques)	m <sup>3</sup>	13.008	11.448	11.598	8.344
Pilas alcalinas	kg	152	678	482	300
Trapos y absorbentes contaminados	kg	22.110	19.239	12.238	18.000
Tierras contaminadas	kg	377	12	129	--
Restos de pintura	kg	67	940	1.762	--
Restos de hidrocarburos	kg	7.227	3.654	3.365	--

**ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales,  
residuos peligrosos**

Tipo de residuo		2008	2007
Aceites	kg	8.445	8.129
Baterías	kg	3.171	2.366
Envases contaminados	kg	1.032	654
Filtros de aceite usados	kg	1.369	1.043

**Bodegas, residuos peligrosos**

Tipo de residuo		2008	2007
Aceite mineral	kg	1.154	400
Baterías	kg	300	322
Envases contaminados de plástico	kg	211	120
Lodos hidratados de depuradora	t	941	628

**Vertidos**

Las principales fuentes de vertido en las instalaciones de ACCIONA son aquellas que se producen en la división de Energía, por el volumen que representan, y las originadas por las actividades de ACCIONA Trasmediterránea, por el hecho de representar impactos potenciales más agudos.

**Implantación de un sistema  
de evaporación de agua sucia en  
los tres centros productivos de  
ACCIONA Windpower**

- En ACCIONA Windpower se produjeron en 2007 unos 44.000 kg, procedentes del uso de máquinas friega-suelos de aguas contaminadas con aceites e hidrocarburos. Estas aguas, de carácter alcalino/oleoso y con una dilución en agua mayor del 95%, han conseguido ser reducidas de manera importante gracias al uso en las fábricas de aerogeneradores de un evaporador.
- El evaporador, de tipo termocompresión y con un rendimiento del 85-90%, produce la evaporación del agua de la lavadora y genera un residuo concentrado que es retirado convenientemente por un gestor de residuos y agua destilada. En 2008 se ha conseguido que este residuo se reduzca a unos 4.000 kg.
- El sistema de evaporación por termocompresión es un sistema que trabaja en vacío utilizando un sistema de recuperación térmica mediante la compresión y reutilización del vapor formado en una primera fase. Esto conlleva como ventaja adicional una disminución considerable de la energía a emplear. Asimismo, al no usar compresores ni líquidos refrigerantes, desaparecen todos los inconvenientes inherentes a los mismos (ruido, fugas, etc.).

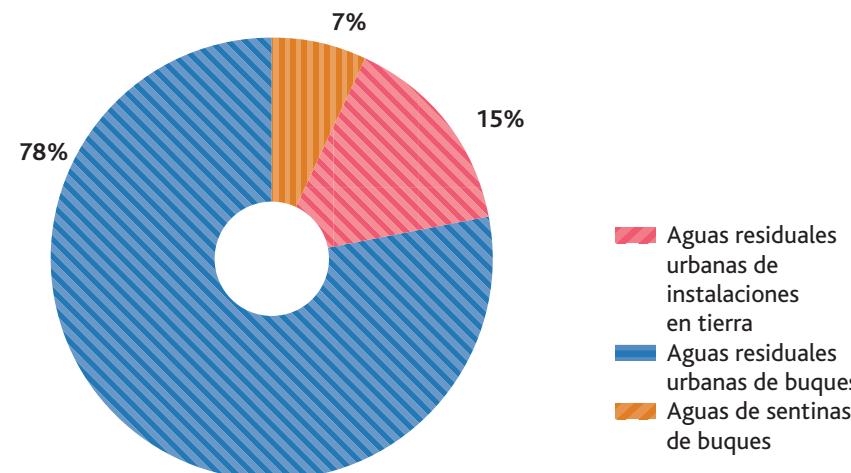
**ACCIONA Energía**

		<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>
Vertidos cogeneración*	m <sup>3</sup>	108.094	170.915	133.973	111.746
Agua de refrigeración (biomasa)	m <sup>3</sup>	25.910.634	20.267.270	29.134.800	25.945.200
Vertido al colector (biomasa)	m <sup>3</sup>	95.522	77.790	18.556	13.986

\* La maquinaria de las plantas de cogeneración se ha mantenido parada durante algunos periodos evitándose vertidos.

**ACCIONA Trasmediterranea**

		<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>
Agua de sentinas de buques	m <sup>3</sup>	7.105	7.875	8.088	--
Aguas residuales urbanas de instalaciones en tierra	m <sup>3</sup>	15.787	13.441	22.565	12.139
Aguas residuales urbanas de buques	m <sup>3</sup>	85.072	95.283	100.741	96.782

**Vertidos ACCIONA Trasmediterranea**

### Tratamiento de aguas de sentinas de buques

	Tratamiento	Parámetros de calidad ambiental
Aguas de sentinas	Adicionalmente al tratamiento que se le estaba dando a las aguas en 2007, se ha iniciado un estudio de la posibilidad de evaporar las aguas del tanque de lodos para descargar únicamente la fracción sólida, con el consiguiente ahorro de costes que esto supondría.	Condiciones necesarias e imprescindibles para la descarga: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buque en ruta.</li> <li>• Equipo filtrador de hidrocarburos homologado.</li> <li>• El contenido de hidrocarburos del efluente sin dilución no excede de 15 ppm.</li> <li>• Para descarga en zonas especiales (Mar Mediterráneo), el equipo filtrador de hidrocarburos estará dotado de medios de alarma para indicar que tal proporción va a ser rebasada.</li> </ul>
Aguas residuales urbanas de instalaciones en tierra	Vertido directo al alcantarillado del puerto. Retirada por gestor autorizado mediante camión-cuba.	
Aguas residuales urbanas de buques	Buques equipados con tres sistemas diferentes: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>A.</b> Planta de tratamiento de aguas sucias: pueden descargar incluso en puerto.</li> <li><b>B.</b> Buques sin planta de tratamiento pero con sistema de triturado y desinfección: descargarán a partir de 3 millas de distancia de la costa más próxima.</li> <li><b>C.</b> Buques con tanque de retención (sin ningún tipo de tratamiento): a partir de 12 millas de distancia se puede descargar directamente siempre que el buque navegue a una velocidad no inferior a 4 nudos y tenga un régimen de descarga moderado.</li> </ul>	<p><b>A.</b> Buques con planta de tratamiento: deben efectuar analíticas semanales de los siguientes parámetros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efluente clarificado (sin sólidos flotantes visibles)</li> <li>• Sin color apreciable en las aguas circundantes</li> <li>• <math>[O_2]</math> disuelto = 6-10 ppm</li> <li>• Cl residual = 1-2 ppm</li> <li>• pH = 6-8,5</li> </ul> <p><b>B.</b> Buques que no disponen de planta de tratamiento: todavía no existe regulación al respecto en el Convenio MARPOL.</p>

## EMISIONES

En todas las actividades desarrolladas por ACCIONA en las que se producen emisiones en focos fijos, se realiza un control de las mismas para asegurar que las sustancias emitidas están dentro de los parámetros exigidos en la legislación aplicable y en las correspondientes autorizaciones (NOx, SOx, opacidad, etc...). Este control se realiza con la frecuencia requerida en cada caso, incluyéndose estas inspecciones y registros en el correspondiente sistema de gestión ambiental.

Cabe destacar que se miden las emisiones totales NOx, para todas las instalaciones de ACCIONA afectadas por la Directiva 96/61/CE del Consejo de 24 de septiembre de 1996 (IPPC) relativa a la prevención y al control integrados de la contaminación. Las cantidades totales de NOx emitidas

por ACCIONA se hacen públicas a través de la declaración EPER relativa a la realización de un inventario europeo de emisiones contaminantes contemplado en la mencionada Directiva.

En ACCIONA Energía están afectadas por la Directiva tres instalaciones de cogeneración y la planta de generación con biomasa de Sangüesa.

## INCUMPLIMIENTOS Y SANCIONES

En 2008 están en curso 33 sanciones derivadas de incidentes e incumplimientos de carácter ambiental en ACCIONA Infraestructuras. Del mismo modo, a lo largo del año se cerraron un total de 12 expedientes, de los cuales 4 fueron sobreseídos y los 8 restantes supusieron el pago de una cuantía por importe de 41.003 euros.

Respecto a la actividad internacional son dos los expedientes sancionadores que han abierto en el 2008 y que se encuentran en fase de alegaciones.

En ACCIONA Agua, durante el 2008 se han registrado un total de 8 infracciones en curso, de las cuales 2 corresponden a la actividad internacional. Del mismo modo, en el 2008 se han cerrado 6 expedientes, uno de ellos sin sanción por considerar que no existía responsabilidad y el resto ha supuesto una sanción total por importe de 24.325 euros.

En ACCIONA Trasmediterranea, durante el 2008 ha habido un total de dos expedientes sancionadores. Actualmente se encuentran en proceso de alegaciones.

En ACCIONA Servicios Urbanos, en su actividad de Limpieza Viaria y Playas, durante el 2008 se ha registrado una sanción de tipo ambiental que se encuentra abierta en fase de alegaciones.

Por último, en ACCIONA Energía se ha recogido un incumplimiento de carácter ambiental en su planta de Biodiésel en Caparroso. Se encuentra en fase de alegaciones.

Los aspectos asociados a las sanciones de carácter ambiental son principalmente:

- Incumplimientos en planes de restauración.
- Alteraciones de dominio público.
- Incorrecta gestión de los residuos.
- Incumplimientos de licencias.
- Vertidos fuera de parámetro.

#### **DESCRIPCIÓN DE GASTOS POR LÍNEA DE NEGOCIO**

La suma de los gastos más importantes realizados en cada línea de negocio de ACCIONA en 2008 son los siguientes:

- Tratamiento de vertidos a cauces.
- Gestión medioambiental.
- Prevención de emisiones.
- Restauración paisajística ambiental.
- Gastos derivados de la aplicación de medidas correctoras.

#### **GASTOS (en miles de euros)**

	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
Infraestructuras	7.140	7.723	6.232
Energía	1.151	797	328
Servicios Urbanos y Medioambientales	1.017	161	2.066
Servicios Logísticos y de Transporte	2.327	1.794	1.643

El detalle de los gastos indicados está relacionado con las siguientes actividades:

- Pruebas, ensayos en laboratorio.
- Tratamiento residuos inertes.
- Tratamiento y retirada de residuos peligrosos.

# **Dimensión Ambiental:**

- 1. EFICIENCIA EN LOS PROCESOS  
Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN**
- 2. HUELLA CLIMÁTICA**

# NUESTRA ASPIRACIÓN:

## Queremos convertir las oportunidades derivadas de la lucha contra el cambio climático en negocios de éxito

### PRINCIPALES HITOS DEL AÑO

- Consolidación del Plan de Eficiencia Energética, cuyo objetivo es la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Reducción, en un 27%, de las emisiones de CO<sub>2</sub> con respecto a 2007.
- Reducción de los índices de intensidad energética e intensidad de carbono.
- Incremento de las emisiones de CO<sub>2</sub> evitadas por nuestros productos y servicios, hasta 6.872.586 toneladas, un 5,6% más que en 2007.
- Registro de dos nuevos Mecanismos de Desarrollo Limpio en India, con una potencia total de 30 MW, que evitarán la emisión de 88.240 t de CO<sub>2</sub> al año.

### RETOS 2009

- Continuar la tendencia decreciente de los índices de intensidad energética e intensidad de carbono.
- Cumplimiento de los objetivos establecidos por el Plan de Eficiencia Energética.
- Registro del MDL del proyecto eólico de Yeong Yang (Corea).
- Continuar incrementando las emisiones evitadas a través de los negocios bajos en carbono.

### NUESTRO ENFOQUE

- En ACCIONA creemos que las empresas líderes están obligadas a guiar los actuales modelos económicos hacia escenarios bajos en carbono.
- Queremos liderar este cambio en todos los sectores de la sociedad, con proyectos innovadores que ofrecen soluciones concretas a los desafíos que plantea el cambio climático.
- Queremos ser pioneros en transformar los riesgos que plantea este desafío global en oportunidades de éxito y elementos distintivos de nuestros negocios.

## ACCIONA sigue trabajando por reforzar su posición como proveedor de servicios y productos bajos en carbono

### EL COMPROMISO DE ACCIONA

El cambio climático es uno de los desafíos más importantes a los que se enfrenta la humanidad. Los riesgos socioeconómicos derivados del cambio climático son un reto ante el que la sociedad en general, los gobiernos y las grandes corporaciones, deben tomar medidas inmediatas y efectivas.

Al ser el cambio climático un problema global, la solución al mismo también debe ser global. Las acciones que se lleven a cabo hoy, repercutirán directamente en el bienestar de las generaciones futuras.

ACCIONA sigue trabajando por reforzar su posición como proveedor de servicios y productos bajos en carbono, hecho que se refleja tanto en la composición de su cartera de negocios, como en la definición de sus políticas de crecimiento.

ACCIONA asume con responsabilidad su papel de compañía líder, y se adelanta a las tendencias de los mercados y a las expectativas sociales, para que las respuestas a este desafío se transformen en ventajas competitivas, completamente integradas en estrategias empresariales modernas, competitivas y rentables.

El objetivo es apostar por modelos de negocio bajos en carbono capaces de responder a las demandas mundiales de energía, infraestructuras y agua, de manera ambientalmente sostenible. Estos modelos marcarán una nueva era empresarial.

El compromiso de ACCIONA se refleja directamente en una cartera de negocios innovadores y en unas políticas de crecimiento sólidas y comprometidas.

## Soluciones al cambio climático, ideas claras

- Durante 2008, ACCIONA ha continuado el desarrollo de su estrategia climática, diseñada para reducir su huella climática, que hasta ahora ha permitido evitar la emisión de grandes cantidades de Gases de Efecto Invernadero (GEI)<sup>1</sup> a la atmósfera, a través los

productos y servicios de la Compañía. Esta estrategia se complementa también con actuaciones orientadas a reducir la intensidad de las emisiones internas en todas las actividades de ACCIONA. • La Estrategia Climática de ACCIONA se desarrolla en torno a los siguientes ejes:

- Seguimiento y control de las emisiones generadas y evitadas.
- Reducciones internas a través de actuaciones de eficiencia energética.
- Seguimiento y desarrollo de oportunidades en productos y servicios (innovación y nuevos mercados).

- Aprovechamiento de los mecanismos y mercados de carbono en el desarrollo internacional, como los proyectos en el marco del Protocolo de Kioto.
- Concienciación, participación e impulso del debate social en relación con el cambio climático.

<sup>(1)</sup> Gases de efecto invernadero: gases cuya presencia en la atmósfera contribuye al efecto invernadero. Los más importantes están presentes en la atmósfera de manera natural, aunque su concentración puede verse modificada por la actividad humana. Se entiende por efecto invernadero el efecto de estos gases de retener parte de la energía que el suelo emite por haber sido calentado por la radiación solar. El principal GEI es el CO<sub>2</sub>.

## COMPROMISO SOCIAL EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES COMPARTIDAS

ACCIONA apuesta por hacer público su compromiso en la lucha contra el cambio climático.

ACCIONA considera crucial la colaboración entre el sector privado, las instituciones públicas y las organizaciones sociales. En 2008, destaca la adhesión de la Compañía al manifiesto empresarial mundial presentado en la conferencia de Poznan (Polonia) de la United Nations Framework

Convention on Climate Change (UNFCCC). Asimismo, es de interés relevante la colaboración, junto a otras grandes compañías españolas, y bajo el auspicio del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), en el Grupo de Trabajo de Cambio Climático y Energía de la Fundación Entorno – BCSD España, cuyos resultados se resumen en dos publicaciones sobre la materia presentadas en 2008: *Acción CO<sub>2</sub> y Adaptación*.

En el ámbito local, ACCIONA participa activamente en el Foro Proclima,

impulsado por el Ayuntamiento de Madrid y en el que, con carácter periódico, se reúnen 35 importantes compañías con el fin de compartir conocimientos, iniciativas y experiencias en la lucha contra el cambio climático y en la búsqueda de un crecimiento sostenible.

**Más información:**  
WBCSD: [www.wbcsd.org](http://www.wbcsd.org)  
Fundación Entorno:  
<http://www.fundacionentorno.org>

## 'Adaptación. Liderazgo empresarial ante el cambio climático en España'

- ACCIONA ha colaborado, junto a otras 19 compañías españolas de diferentes sectores, en la elaboración de esta publicación que pretende difundir los potenciales beneficios empresariales asociados a una temprana actuación frente a las posibles consecuencias del cambio climático.
- La publicación describe actuaciones emprendidas por las empresas participantes para adaptarse al cambio climático o que puedan representar nuevas oportunidades de negocio. Entre las actuaciones destacadas, se incluye el desarrollo de nuevas tecnologías de ACCIONA para la depuración de aguas.

## ACCIONA FIRMA LA DECLARACIÓN EMPRESARIAL PARA LA CONFERENCIA DE POZNAN SOBRE CAMBIO CLIMÁTICO

● Esta declaración, firmada en 2008 por los principales directivos de más de 140 compañías internacionales, ha sido emitida por el Grupo de Líderes Corporativos para el Cambio Climático durante la Conferencia sobre el Cambio Climático (COP 14) de las Naciones Unidas en Poznan, Polonia, y complementa al Comunicado de Bali del año anterior.

● En ella se exhorta a la adopción de un acuerdo basado en directrices inspiradas en la reducción de las emisiones de GEI en países desarrollados y en desarrollo, y se incluyen una serie de medidas para lograrlo de forma efectiva y sostenible.

## 'Acción CO<sub>2</sub>'. Compromiso empresarial para la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>

- ACCIONA ha participado en el programa Acción CO<sub>2</sub>: la primera iniciativa voluntaria multisectorial, en la que 15 empresas españolas han establecido un objetivo de reducción de sus emisiones para el periodo 2008 – 2010.
- Esta publicación, en línea con la anterior, describe las actuaciones destacadas de las empresas participantes para alcanzar los objetivos de reducción establecidos. Se trata de medidas de mitigación de emisiones en áreas de actividad no ligadas a los procesos productivos de las empresas. En esta publicación, la actuación destacada de ACCIONA ha sido el 'Plan Ahorro, Ropa Informal y Sostenibilidad', que tiene por objeto ahorrar energía mediante la regulación térmica en los centros de trabajo.

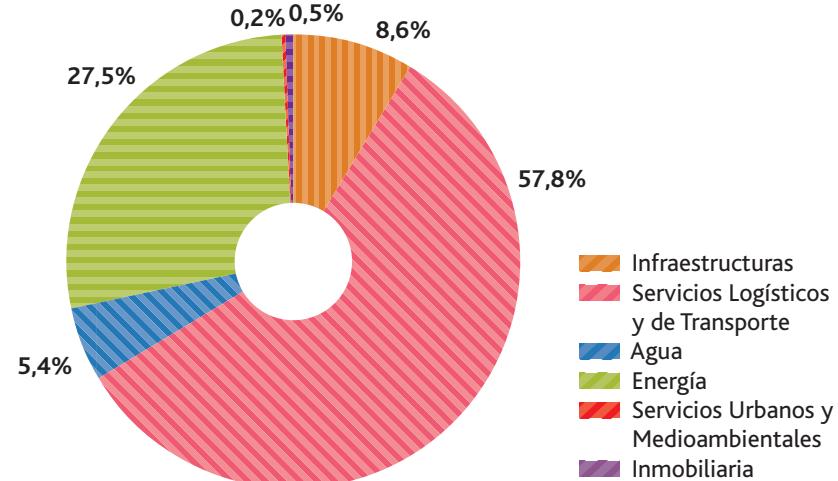
### LAS EMISIONES DE ACCIONA, UN SEGUIMIENTO DETALLADO

Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de ACCIONA son consecuencia del consumo energético, directo e indirecto, de sus actividades productivas y de sus proyectos. En línea con los años anteriores, ACCIONA ha continuado reduciendo sus emisiones de GEI. En 2008, ACCIONA generó 1,28 Mill. t de CO<sub>2</sub>, producto de un consumo energético total de 18.252 TJ, con un perfil muy diferente en las distintas unidades de negocio<sup>2</sup>. Esta cifra de emisiones generadas supone un descenso del 27% con respecto a 2007.

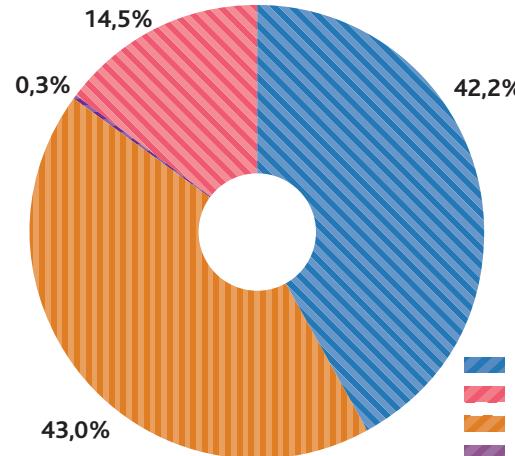
<sup>(2)</sup> No se han incluido en este cálculo los consumos energéticos y las emisiones asociadas a la actividad internacional (fundamentalmente la actividad de ACCIONA Infraestructuras fuera de España), la flota de camiones de ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte, y la planta de bioetanol de Alcázar de San Juan.

ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte es la línea de negocio que más contribuyó durante 2008 a la emisión de GEI de la Compañía, con un 57,8% del total. Aún así, esta división redujo en un 39% sus emisiones de CO<sub>2</sub> respecto al año anterior.

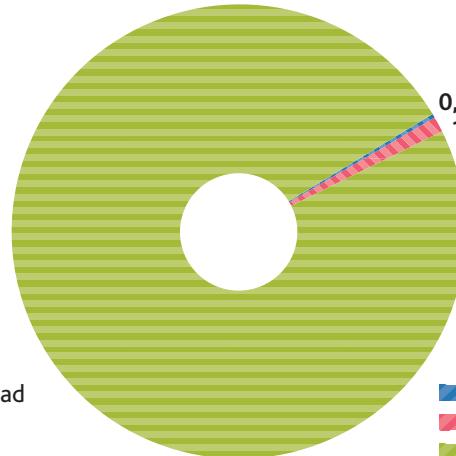
### Distribución de emisiones por unidades de negocio



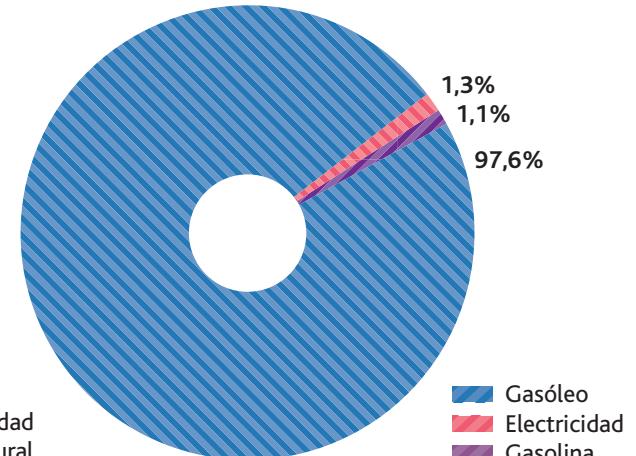
ACCIONA Infraestructuras 1.427 TJ



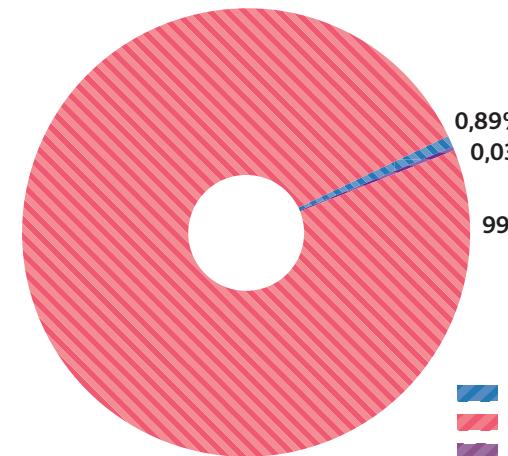
ACCIONA Energía 6.221 TJ



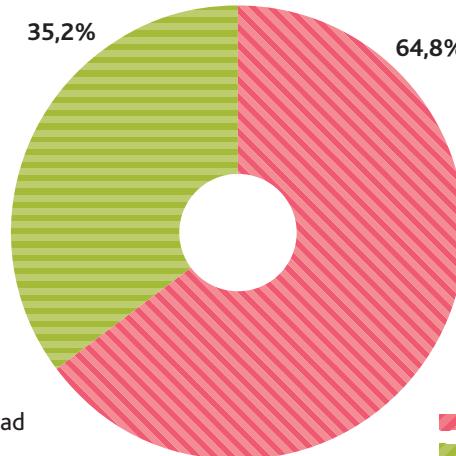
ACCIONA SUMA 82 TJ



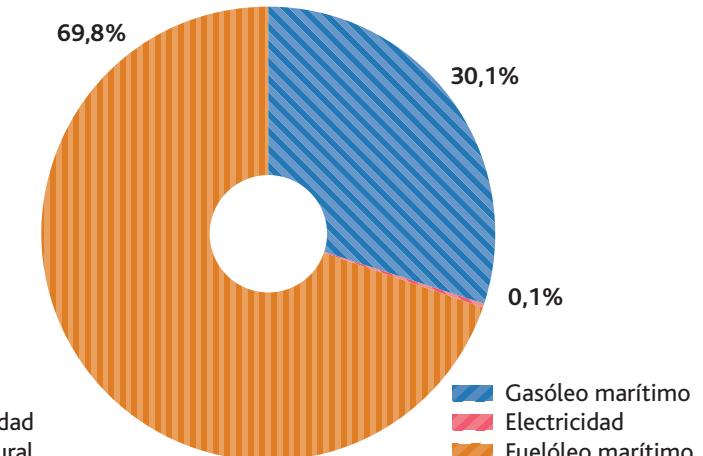
ACCIONA Agua 811 TJ



ACCIONA Inmobiliaria 40 TJ



ACCIONA SLT 9.671 TJ



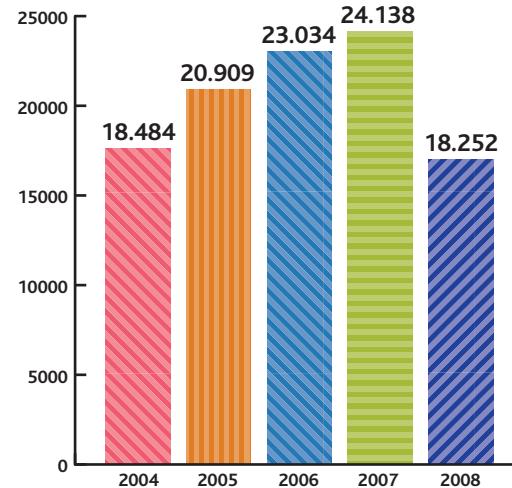
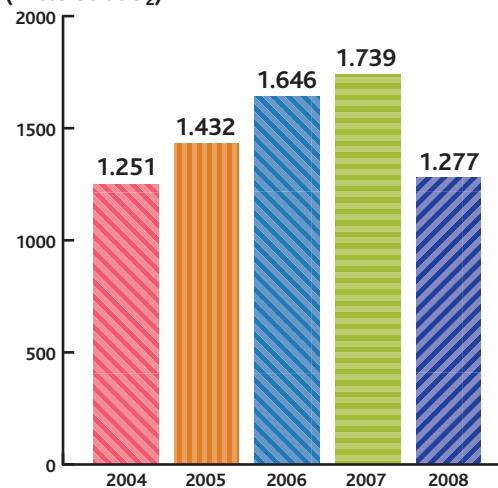
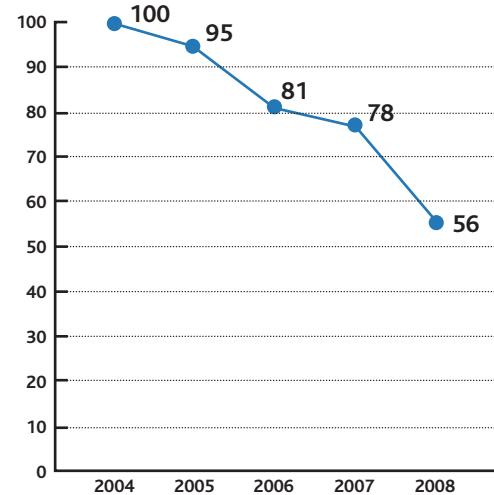
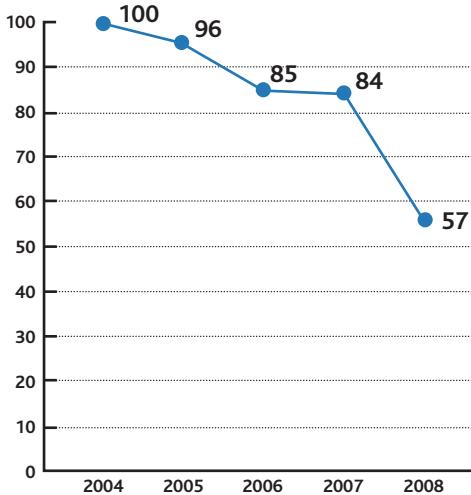
**ACCIONA  
ha continuado  
disminuyendo  
las emisiones  
de gases  
de efecto  
invernadero,  
consecuencia  
del consumo  
energético de  
sus actividades  
productivas  
y de sus  
proyectos**

Durante 2008, como consecuencia de la consolidación de 'Métrica', herramienta corporativa de almacenamiento y análisis de datos medioambientales, ACCIONA ha avanzado en la mejora y la eficacia en el seguimiento y el cálculo de emisiones de GEI. La recogida de información se hace de forma individualizada por centros de consumo con una periodicidad semestral, lo que permite realizar un seguimiento detallado de las emisiones generadas por las distintas actividades. La flexibilidad, la precisión, la eficacia y la transparencia son algunas características destacables del procedimiento, que hace posible que la reducción de emisiones resultante de las actuaciones de mejora sea medible.

En 2008 continuó la evolución positiva de la intensidad energética y de CO<sub>2</sub><sup>3</sup> global de la Compañía. El índice de intensidad energética disminuyó un 44% con respecto al año 2004. Asimismo, en 2008 se confirmaba la

evolución positiva de la intensidad de carbono, con una reducción del 43% respecto a la de 2004. La mejora continua, año tras año, es fruto del esfuerzo realizado por ACCIONA para dar cumplimiento a sus compromisos, y es reflejo de la efectividad de las políticas de eficiencia energética emprendidas. En los próximos años, ACCIONA pretende seguir mejorando estos índices mediante su Plan de Eficiencia Energética 2008 – 2011.

<sup>3</sup> Consumo de energía y emisiones totales de CO<sub>2</sub> sobre facturación en base cien, respecto al año 2004. No incluye el impacto de Endesa sobre la facturación.

**Evolución del consumo de energía (TJ)****Evolución de las emisiones de CO<sub>2</sub> (miles de tCO<sub>2</sub>)****Índice de intensidad energética (TJ/€ facturación)****Índice de intensidad de carbono (TCO<sub>2</sub>/€ facturación)**

# 10%

## DE MEJORA EN EL RATIO DE CONSUMO ENERGÉTICO

### El Plan de Eficiencia Energética se enmarca en el Plan de Eficiencia Ambiental 2008-2011

#### EL PLAN DE EFICIENCIA ENERGÉTICA, UN COMPROMISO

A lo largo de 2008, ACCIONA ha continuado avanzando en el cumplimiento de los objetivos marcados en el Plan de Eficiencia Energética, cuyo propósito es la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> del Grupo. Consiste en la elaboración de auditorías energéticas en los principales centros de oficinas de ACCIONA, para posteriormente llevar a cabo la implantación de las actuaciones identificadas para mejorar los ratios de consumo energético. El Plan de Eficiencia Energética queda enmarcado en el Plan de Eficiencia Ambiental 2008-2011, lanzado por ACCIONA en 2008. Este Plan de Eficiencia Ambiental 2008-2011 complementa al Plan de Eficiencia Energética con actuaciones en dos nuevos ejes prioritarios de actuación: mejora del ratio de consumo de agua y mejora de la gestión de residuos generados.

Siguiendo con la planificación del Plan de Eficiencia Energética, 2008 ha servido para continuar desarrollando auditorías energéticas en los centros de oficinas seleccionados bajo los criterios marcados en la definición del plan: edificios ocupados plenamente por ACCIONA, con carácter permanente y cuyo control de la operación y mantenimiento está en manos del Grupo. En este sentido, a lo largo de 2009 se continuarán completando las auditorías energéticas en edificios de oficinas pendientes, con el objetivo de cubrir un 50% de la superficie de oficinas seleccionadas. Las auditorías realizadas hasta el momento han servido para identificar actuaciones que requieren inversiones destinadas a reducir consumos energéticos y emisiones de CO<sub>2</sub>, y para la recopilación de buenas prácticas en eficiencia energética dirigidas a empleados y personal de operación y mantenimiento de los edificios.

La experiencia obtenida de estas auditorías se ha empleado como base para la definición de gran parte de las medidas y actuaciones incorporadas a la primera versión del Manual de Buenas Prácticas en Eficiencia Energética, que ha sido difundido en 2008 entre todos los empleados del Grupo. Para la primera fase del plan, centrada en la implantación de buenas prácticas de eficiencia energética en centros de oficinas, se ha fijado un objetivo de mejora del 10% del ratio de consumo energético para el año 2010. La consecución de este objetivo evitará la emisión de CO<sub>2</sub> a la atmósfera producto de la actividad de ACCIONA en sus centros de oficinas.

La difusión e implantación de las buenas prácticas en eficiencia energética recogidas en el manual, ha contado con el apoyo de una potente campaña de comunicación interna dirigida a

## El Manual de Buenas Prácticas en Eficiencia Energética se completará con la incorporación de nuevas buenas prácticas

todos los empleados de ACCIONA, para acercarles y recordarles en su día a día la importancia de poner en práctica medidas y nuevos hábitos de conducta que permitan reducir consumos energéticos innecesarios. Durante varios meses, la información seguirá llegando a los trabajadores a través de la intranet, folletos, trípticos, etcétera, además de difundir las indicaciones técnicas de seguimiento e implantación de todas las medidas a los responsables de mantenimiento de los edificios. La puesta en marcha de esta campaña ha resultado clave para concienciar y mentalizar a todos los empleados sobre la necesidad de ahorrar.

Con el objetivo de mantener activo el plan de eficiencia energética en el futuro, a lo largo de 2009 el Manual de Buenas Prácticas en Eficiencia Energética se completará con la incorporación de nuevas buenas prácticas surgidas de las auditorías energéticas pendientes u otras fuentes, y se diseñarán

planes específicos de implantación en cada uno de los edificios de oficinas relevantes de ACCIONA. ACCIONA hará especial hincapié en el seguimiento y control de resultados, apoyándose en la herramienta corporativa de almacenamiento y análisis de datos medioambientales ('Métrica Ambiental'), con el objetivo de evaluar y motivar a los empleados en la consecución del objetivo cuantitativo de mejora. Para llevar a cabo este aspecto, se ha distribuido e implantado un procedimiento de seguimiento y medida de resultados entre los responsables identificados en los principales edificios de oficinas.

El Plan de Eficiencia Energética contempla una segunda fase, durante el periodo 2010 – 2012, en la que los objetivos y actuaciones se extenderán a todos los centros productivos de las diferentes líneas de negocio de ACCIONA.

## 'Plan ahorro, ropa informal y sostenibilidad'

- Durante el verano de 2007, ACCIONA puso en marcha una actuación encaminada a racionalizar la climatización, incrementando la temperatura del aire acondicionado de sus oficinas, para así reducir el consumo estacional de energía asociado a refrigeración y las emisiones de GEI aparejadas. Este incremento de temperatura fue combinado con nuevas medidas relacionadas con la vestimenta en el trabajo para mejorar la sensación térmica y de bienestar de los empleados. Siguiendo con la estrategia planteada en el Plan de Eficiencia Energética, en 2008 se ha ampliado el alcance de esta medida más allá de la sede central de ACCIONA. La medida ha sido implantada en todos los centros de oficinas de ACCIONA, en los que, a su vez, la gestión del mantenimiento está en manos de alguna de las sociedades del Grupo. Para apoyar esta medida, se ha diseñado un procedimiento de implantación y seguimiento interno, distribuido a todos los responsables de mantenimiento de los centros de oficinas seleccionados. Esta instrucción técnica hacia especial hincapié en las instrucciones a seguir para realizar un correcto control y seguimiento de resultados. El ahorro total derivado de la puesta en marcha de la iniciativa en las oficinas de ACCIONA en el Parque Empresarial La Moraleja (Alcobendas), ha sido de 56.798 kWh, consecuencia de subir dos grados la temperatura ambiente del edificio.

## NEGOCIOS QUE CONTRIBUYEN A LA MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Los productos y servicios que ofrece ACCIONA se enmarcan en modelos de negocio que impulsan el asentamiento de una economía baja en carbono.

Las distintas divisiones han ampliado su cartera de proyectos basadas en soluciones sostenibles, e impulsan proyectos innovadores que contribuyen a la mitigación del cambio climático. Estos proyectos reflejan el espíritu pionero de ACCIONA y constituyen la base de negocios modernos, rentables y más competitivos.

Entre las principales líneas de actuación, están el incremento de la potencia de generación de energía eléctrica a partir de fuentes renovables, la ampliación de negocios asociados al transporte sostenible, el incremento de la oferta de productos y servicios que contemplan la eficiencia en la edificación o la construcción de nuevas plantas para la producción de biocombustibles.

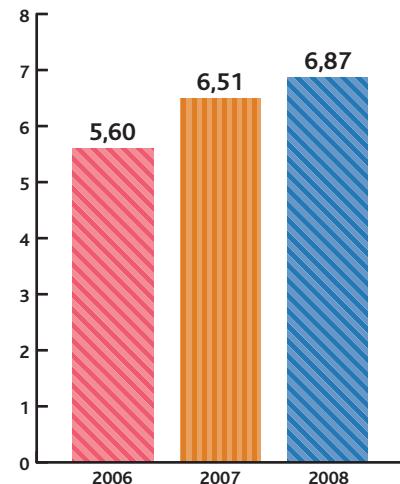
### Emisiones evitadas en 2008 (t CO<sub>2</sub>)

El incremento durante 2008, por tercer año consecutivo, del volumen de emisiones de CO<sub>2</sub> evitadas por los productos y servicios puestos en el mercado por ACCIONA es fiel reflejo de la apuesta de la Compañía por el diseño de estrategias y modelos de negocio adaptados a una economía baja en carbono.

En 2008, la emisión bruta evitada ha ascendido 6.872.586 toneladas de CO<sub>2</sub>, lo que supone 363.777 toneladas más que en 2007.

Actividad	tCO <sub>2</sub> evitadas
Cogeneración	202.064
Electricidad renovable	5.455.171
Fabricación de aerogeneradores	976.541
Transporte: cambio modal	37.802
Biocombustibles	72.980
Residuos	124.265
Edificación ecoeficiente	3.762
<b>TOTAL</b>	<b>6.872.586</b>

### Emisiones de CO<sub>2</sub> evitadas (mill. t)



## La generación eléctrica de ACCIONA se basa en el empleo de energías renovables y de sistemas de generación más eficientes, como la cogeneración

### Generación eléctrica sostenible

ACCIONA, a través de su división ACCIONA Energía, busca reforzar su posición como referente internacional para un modelo energético innovador y sostenible. La generación eléctrica de ACCIONA está basada en el empleo de energías renovables y de sistemas de generación más eficientes, como la cogeneración.

En 2008, ACCIONA incrementó la potencia instalada en 783,29 MW, con una producción total de 9.659 GWh.

En este sentido, la estrategia de ACCIONA responde a un criterio diversificador, tanto en lo referente a fuentes de generación como a diversidad geográfica. Por ejemplo, el 75% de la nueva implantación eólica en 2008 se realizó fuera de España.

En 2008, ACCIONA generó electricidad renovable a partir de centrales eólicas, minihidráulicas, solares fotovoltaicas, solares termoeléctricas, de biomasa y de cogeneración, gracias a los 4.871 MW de potencia instalados.

Asimismo, se completó la construcción de la central de energía solar fotovoltaica de Amareleja, en Moura (Portugal), la mayor central de este tipo en el mundo.

Cabe también recordar que, además de las plantas de biomasa de Sangüesa, Talosa y Pinasa, ya en producción, ACCIONA Energía cuenta con otras dos plantas de biomasa en construcción y varios proyectos en distintas fases de tramitación.

Las actividades de I+D+i de ACCIONA Energía se orientan al desarrollo de procesos y soluciones tecnológicas que permitan ofrecer productos competitivos adaptados al logro de modelos energéticos sostenibles.

En el ámbito del suministro energético, donde es clara la apuesta de ACCIONA por las tecnologías renovables, existen varias líneas de investigación abiertas, desde el hidrógeno o los biocombustibles, hasta tecnologías solares y eólicas, tanto terrestres como marinas.

### Potencia instalada por ACCIONA Energía a 31.12.2008 (MW)

Eólica	4.565,60
Hidráulica	58,79
Biomasa	33,00
Solar termoeléctrica	64,00
Solar fotovoltaica	48,26
Solar térmica	0,72
Cogeneración	101
<b>TOTAL</b>	<b>4.871,37</b>

## Proyecto CENIT Eolia: parques eólicos marinos off-shore en aguas profundas

- ACCIONA Energía lidera el proyecto CENIT Eolia para el desarrollo de energía eólica off-shore, para la industria europea.
- Este proyecto surge como consecuencia de las buenas proyecciones de crecimiento que existen para el sector eólico off-shore en Europa, del que se estima que alcanzará una potencia total instalada de 35 GW en 2020.
- Este proyecto pretende desarrollar la tecnología, la metodología, los equipos y los sistemas constructivos necesarios para implantar con garantías técnicas y económicas parques eólicos marinos en aguas profundas (más de 40 m).
- Para la instalación de aerogeneradores off-shore es necesario disponer de cimentaciones especiales, metodologías de selección de emplazamientos, aerogeneradores específicos y sistemas de conexión y almacenamiento de los que actualmente no se dispone y que son necesarios para garantizar la viabilidad de este tipo de proyectos.

## El contador de emisiones evitadas, transparencia y compromiso

- En 2008 ha cumplido dos años el contador de emisiones evitadas. En este periodo se ha cumplido con el doble objetivo de transparencia y concienciación social sobre importancia de las energías renovables para la mitigación del cambio climático.
- El contador de emisiones continúa informando semanalmente de las emisiones que ACCIONA Energía evita gracias a la generación de energía eléctrica a partir de fuentes renovables. Los datos expresados por el contador proceden del Centro de Control Interno de ACCIONA, y los factores de emisión empleados proceden de fuentes contrastables a nivel internacional.

## El enfoque estratégico de ACCIONA se centra en la producción de biocombustibles y la búsqueda de soluciones alternativas al transporte por carretera

### Nuevas soluciones para el transporte sostenible

El transporte es uno de los sectores que más ha incrementado sus emisiones en los últimos años. En 2005, las emisiones procedentes de este sector eran un 83% más altas que las generadas en 1990, año base para el cálculo de los objetivos de reducción marcados por el Protocolo de Kioto.

Consciente de ello, ACCIONA trabaja intensamente en la búsqueda de soluciones ambientalmente sostenibles y bajas en carbono, que generen ventajas estratégicas y competitivas en los mercados en los que está presente.

El enfoque estratégico de ACCIONA en este campo se centra en dos líneas de actividad: la producción de biocombustibles y la búsqueda de soluciones alternativas al transporte por carretera.

### Los biocombustibles de ACCIONA

En 2008, ACCIONA terminó la construcción de la segunda planta de biodiesel en el puerto de Bilbao, con una capacidad productiva de 200.000 t, con lo que la capacidad de producción de biodiesel de ACCIONA asciende a 270.000 t de biodiesel y 26.000 t de bioetanol.

Las emisiones evitadas en 2008, gracias al biocombustible producido en dichas instalaciones, ascienden a 72.980 t de CO<sub>2</sub>.

Los aceites empleados para la fabricación de biodiesel provienen de plantas de colza, soja y palma. Para ACCIONA es un compromiso ineludible asegurar la producción sostenible de estas materias primas que utiliza en sus procesos de fabricación. Por ello, ACCIONA Energía demanda a sus suministradores un compromiso expreso de producción

sostenible. En consecuencia, sólo compra soja a compañías que son miembros de la *Roundtable on Responsible Soy (RTRS)*<sup>4</sup>, y aceite de palma a compañías que son miembros de la *Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)*<sup>5</sup>. Ambas organizaciones tienen como objetivo garantizar la producción sostenible de dichas materias primas. La colza que compra ACCIONA es de procedencia europea y, por tanto, está sometida a todos los requerimientos ambientales y sociales de la UE.

### Las autopistas del mar

La contaminación ambiental del transporte por carretera es significativamente más importante que la generada por el transporte marítimo en cuanto a emisiones de CO<sub>2</sub>. De acuerdo al estudio realizado por Grimaldi en el marco del *European Climate Change*, recogido en el Libro Blanco del Transporte,

<sup>4</sup> Roundtable on Responsible Soy (Asociación Internacional de Soja Responsable) <http://www.responsiblesoy.org>

<sup>5</sup> Roundtable on Sustainable Palm Oil <http://rspo.org>

se demuestra que para una misma conexión, la opción intermodal basada en la navegación de corta distancia, es 2,5 veces menos contaminante en materia de emisiones de CO<sub>2</sub> que la opción vial.

Por ello, ACCIONA apuesta por las denominadas 'autopistas del mar', que son rutas marítimas de corta distancia entre dos puntos, en las que se mejoran significativamente los costes de la cadena logística, a través de transporte intermodal. Además, se configuran como los trayectos óptimos entre dos puertos en términos de viabilidad, rentabilidad, sostenibilidad y plazos de entrega,

con respecto al mismo trayecto por carretera.

Actualmente, ACCIONA tiene en funcionamiento dos líneas marítimas de corta distancia, que unen las ciudades de Vigo (España) con Saint – Nazaire (Francia), y Barcelona con las Islas Canarias (España). Estas autopistas del mar contribuyen a la descongestión de las redes viarias, ya que permiten la retirada media anual de 30.000 camiones y 125.000 vehículos, y 25.000 camiones y 7.000 vehículos, respectivamente. En 2008, ambas rutas marítimas evitaron la emisión a la atmósfera de 37.802 t de CO<sub>2</sub>.

Asimismo, cabe mencionar que ACCIONA Rail Services mantiene activa la línea de transporte de mercancías entre el puerto de El Musel (Gijón - España) y la central térmica de La Robla (España), con lo que evita el paso de 80 camiones diarios por el puerto de Pajares (España).

## Plan de Eficiencia Energética de ACCIONA Trasmediterranea

- A finales de 2008, ACCIONA Trasmediterranea lanzó un Plan de Eficiencia Energética, cuyo objetivo es reducir notablemente el consumo de combustible y, con ello, las emisiones de CO<sub>2</sub>. El plan se basa en la implementación de medidas de consumo y medidas de actividad.
- Disminución del consumo específico:
  - Ajuste de la velocidad más económica (consumo/milla) dentro de los itinerarios programados.
  - Uso del sistema ETAPILOT, que optimiza el régimen del motor en función de las condiciones atmosféricas.
  - Modificación de los horarios de salida de los buques para responder a la demanda real de los viajeros.
  - Control riguroso de los horarios programados.
  - Mejoras en los mantenimientos programados.
- Disminución de la actividad.
- Disminución de las millas navegadas por disminución de las rotaciones y mejora en la ocupación.
- Esta iniciativa, que se ampliará en 2009, complementa el Plan de Eficiencia Energética implantado en los edificios de oficinas, y representa un gran avance en el objetivo de desarrollar actuaciones en eficiencia energética en la actividad productiva de ACCIONA.

# 3.762

TONELADAS MENOS  
DE CO<sub>2</sub> EMITIDAS

## La edificación ecoeficiente como medio de reducción de emisiones

En 2008 la reducción de emisiones, como consecuencia de las actividades de construcción sostenible de ACCIONA, ascendió a 3.762 t de CO<sub>2</sub>. En este campo ACCIONA es pionera en innovación, ya que dedica importantes recursos en I+D para el desarrollo de nuevos materiales y tecnologías que permitan incrementar la productividad y la eficiencia, con lo que reduce la intensidad de uso de recursos naturales, así como el consumo energético y las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Las edificaciones realizadas por ACCIONA Inmobiliaria siguen estrictos parámetros de ecoeficiencia, integrando las energías renovables y los parámetros de la arquitectura bioclimática en sus diseños. Se trata de viviendas desarrolladas bajo parámetros de sostenibilidad

que incluyen medidas técnicas de ahorro y soluciones innovadoras para la adaptación de los edificios a los aspectos climáticos y a los recursos existentes en los entornos donde se localizan.

Durante 2008 ha continuado la búsqueda de soluciones energéticas sostenibles en edificación. Ejemplos destacados son la instalación de diferentes tecnologías renovables, como la solar fotovoltaica y la solar térmica, en edificios. La oferta de servicios incluye la elaboración de auditorías energéticas, el diseño e ingeniería de proyectos, y la ejecución de obras e instalación de equipos.

En 2008 se entregaron 752 viviendas ecoeficientes en más de treinta promociones.

Considerando todas las viviendas ecoeficientes entregadas hasta ahora

por ACCIONA Inmobiliaria, se ha evitado la emisión a la atmósfera de 309 t de CO<sub>2</sub> al año. Asimismo, han evitado el consumo de 35.656 m<sup>3</sup> de agua al año, gracias a los elementos de ahorro instalados en griferías y cisternas.

## Negocio de Soluciones Ecoeficientes

En el compromiso de estar a la vanguardia en la eficiencia energética, ACCIONA ha creado una división para el desarrollo, diseño, ingeniería e instalación de soluciones ecoeficientes en nuevos proyectos de edificación. Este negocio, impulsado desde la nueva ACCIONA Instalaciones, complementa la oferta de la Compañía en el campo de la eficiencia energética, iniciada con el desarrollo de promociones ecoeficientes en ACCIONA Inmobiliaria y con la instalación de energías renovables en edificación de ACCIONA Energía.

Los proyectos de ACCIONA Instalaciones se desarrollan en torno a tres ejes prioritarios de actuación: ahorro en el diseño, eficiencia energética y generación renovable.

#### Ahorro por diseño



El objetivo principal de la nueva división de ACCIONA Instalaciones es la integración de criterios de ecoeficiencia en el sector residencial y terciario. Se hace frente así a uno de los retos más relevantes a los que se enfrenta la actividad de edificación.

Asimismo, ACCIONA está avanzando en el desarrollo de instalaciones de generación térmica y eléctrica empleando los recursos renovables más accesibles y adecuados a las circunstancias de cada proyecto: energía solar térmica o fotovoltaica, generación/cogeneración/trigeneración con biomasa e instalaciones que aprovechan la energía geotérmica.

Con la implantación de soluciones de ahorro a través del diseño bioclimático, la instalación de equipos eficientes, el empleo de sistemas de control inteligentes y la implantación de sistemas de generación renovable, se pueden diseñar viviendas, e incluso barrios enteros, cuyo balance neto de emisiones de CO<sub>2</sub> sea 'cero'.

Para completar esta oferta, en todos los proyectos se incorporan acciones dirigidas a incrementar la eficiencia en el consumo de agua y a mejorar la gestión de residuos.

Estos conceptos ya se han implantado con éxito en la sede social de ACCIONA Solar en Sarriguren (Navarra), con el desarrollo del primer edificio de oficinas cero CO<sub>2</sub> construido en España en 2006.

#### ¿Qué es un edificio 'cero emisiones'?

- **Edificio en el que una vez realizado el balance anual de consumos de combustible y energía primaria total del edificio, se obtiene un balance neutro en términos de emisión de CO<sub>2</sub>. Se alcanza por dos vías: consumiendo exclusivamente energía generada en instalaciones renovables que no emiten CO<sub>2</sub>, o bien con una producción renovable que compense, en el balance anual, las emisiones generadas por la energía primaria consumida de otras fuentes no renovables. Dentro del consumo del edificio se incluyen todos los equipos instalados, tanto electrodomésticos en viviendas, como equipos informáticos en oficinas.**

## Barrio ecoeficiente: Promoción pública de viviendas en San Cugat

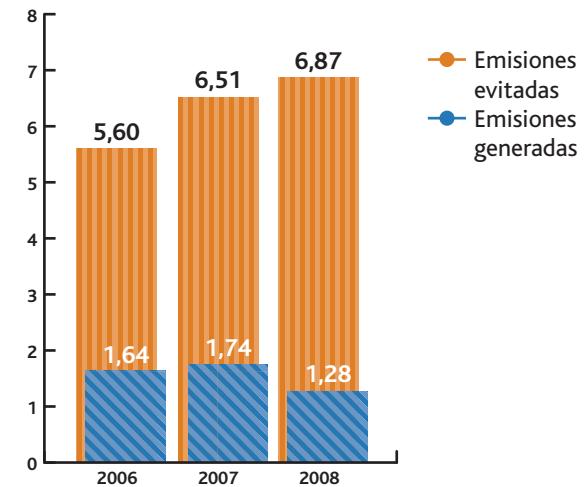
- ACCIONA ha firmado un acuerdo con el Ayuntamiento de Sant Cugat y el Instituto de Arquitectura Avanzada de Cataluña para estudiar el posible desarrollo de la primera comunidad residencial en España con cero emisiones de CO<sub>2</sub>. Esta comunidad residencial estará constituida por 150 viviendas de protección oficial (VPO) en régimen de alquiler.
- La propuesta de proyecto planteada por ACCIONA contempla la combinación de actuaciones en ahorro y eficiencia energética con la generación eléctrica a partir de fuentes renovables. Ello permite el autoabastecimiento de las necesidades energéticas y evita la emisión de CO<sub>2</sub>. La instalación de avanzados sistemas de climatización e iluminación, en combinación con rigurosos criterios de arquitectura bioclimática y sostenibilidad, permitirá que las viviendas ahorren entre un 30% y un 50% de su consumo energético.
- Adicionalmente, se está planteando la instalación de un sistema de producción de calor, frío y electricidad a partir de biomasa procedente de recursos autóctonos, lo que dotaría de mayor grado de autoabastecimiento al proyecto. Se contempla también la incorporación de instalaciones fotovoltaicas con integración arquitectónica en las viviendas, así como de un novedoso sistema de control y facturación para primar el menor consumo y el ahorro energético.
- Al margen de las actuaciones en eficiencia energética y generación eléctrica renovable, el proyecto incluye un sistema de reciclaje de aguas grises.
- Una vez esté construida, esta comunidad residencial evitará la emisión a la atmósfera de 139 t de CO<sub>2</sub> anuales.

## Evolución de la huella climática de ACCIONA

- Un año más, la evolución de la huella climática de ACCIONA continúa siendo positiva. En 2008, la Compañía contribuyó a evitar con sus servicios y

productos la emisión neta a la atmósfera de 5,6 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>, un 17% más que en 2007.

Evolución de la huella climática (millones tCO<sub>2</sub>)



### Nuevos escenarios, nuevos negocios y modelos de gestión

ACCIONA considera ineludible la necesidad de anticiparse a los posibles cambios intrínsecos al fenómeno del cambio climático, que en algunos casos ya son inevitables.

Entre las consecuencias más relevantes del cambio climático en España, destacan las previsiones de incremento de la temperatura y la reducción de la disponibilidad de recursos hídricos.

Para el año 2030, simulaciones de un aumento de temperatura de 1°C y un descenso de la precipitación de un 5%, indican disminuciones medias en las aportaciones hídricas de entre un 5% y un 14%. La reducción global media de los recursos hídricos puede superar el 22% en los escenarios previstos para fin de siglo<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático

ACCIONA trata de anticiparse a estos cambios e incluye entre sus previsiones y proyectos futuros aquellos escenarios que pudieran afectar al desarrollo de sus negocios. Por ello, la Compañía implementa acciones destinadas a reducir el consumo de recursos propios y desarrolla productos comerciales sostenibles, que permiten a los clientes afrontar posibles riesgos con mayores garantías de éxito.

### La desalación puede ser una solución

Dado que el déficit hídrico será en el futuro uno de los problemas más acuciantes a que se enfrentará España, ACCIONA quiere ofrecer productos orientados a encontrar soluciones a este problema.

Entre las soluciones aportadas por ACCIONA, destaca la desalinización de agua marina. En 2008 se desalinizaron un total de 59 hm<sup>3</sup>.

**ACCIONA considera ineludible la necesidad de anticiparse a los posibles cambios intrínsecos al fenómeno del cambio climático, que en algunos casos ya son inevitables**

Entre los desafíos más importantes a que se enfrenta la desalinización, está la reducción del consumo energético de las desalinizadoras. Por ello, en las líneas estratégicas de I+D+i, ACCIONA considera prioritaria la optimización y la mejora de la eficiencia así como el desarrollo y la aplicación de tecnologías renovables en los procesos de desalinización.

**A través de la actividad de I+D+i, ACCIONA pretende alcanzar mejores niveles de calidad en las aguas depuradas**

Todas las desalinizadoras de ACCIONA que funcionan con tecnología de ósmosis inversa, son diseñadas con vistas a minimizar el consumo energético, maximizando simultáneamente la recuperación de la energía empleada a través de avanzados sistemas recuperadores de rendimiento (recuperadores de energía hidráulica que compensan los consumos). Asimismo, algunas plantas desalinizadoras incorporan módulos de aprovechamiento de energía solar, aportando cierto grado de autoproducción a las mismas.

#### Nuevas tecnologías de reutilización de aguas residuales

La reutilización de aguas depuradas para usos agrícolas o municipales constituye una oportunidad muy importante en la mejora de la gestión de los recursos hídricos.

A través de la actividad de I+D+i, ACCIONA pretende alcanzar mejores niveles de calidad en las aguas depuradas, extendiendo el uso de agua tratada a todas las posibilidades permitidas por la legislación. Entre las tecnologías en desarrollo, destacan los reactores biológicos de membrana (RBM), que se están probando en la planta depuradora del Sureste (Gran Canaria, España), y cuyos resultados están siendo analizados para comprobar su viabilidad para usos municipales y riego. De momento, los resultados obtenidos cumplen las expectativas y ofrecen una calidad del agua filtrada superior a la convencional, con una disminución del 98% de la demanda bioquímica de oxígeno (DBO5) hasta 8 mg/l, de un 99,6% de la turbidez, y de un 93% de nitrógeno, además de conseguir una eliminación prácticamente absoluta de microorganismos.

#### Minimización sistemática del consumo de agua

ACCIONA Infraestructuras apuesta por un plan de optimización del uso del agua de proceso como una de las vías prioritarias para hacer frente a los desafíos que presenta el déficit hídrico mencionado. Partiendo de la experiencia adquirida en la reutilización de aguas en obras concretas, ACCIONA está desarrollando un manual destinado a divulgar y estandarizar prácticas de ahorro en toda la línea de negocio. El consumo de agua representa uno de los insumos más importantes de ACCIONA, que en 2008 fue de 1,2 hm<sup>3</sup>.

## LOS MECANISMOS DE DESARROLLO LIMPIO (MDL), PROGRESO Y TECNOLOGÍAS

Las emisiones GEI no son un problema local, sino global, independientemente de dónde se generen. El problema del cambio climático requiere soluciones inmediatas a nivel global, sin importar donde se produzca la reducción.

La transferencia de tecnologías limpias a países en desarrollo es una pieza clave para construir modelos económicos bajos en carbono. La comunidad internacional debe responder a estos desafíos de manera eficiente y comprometida. Una oportunidad en este sentido son los Mecanismos de Desarrollo Limpio, uno de los mecanismos flexibles previstos en el Protocolo de Kioto de Naciones Unidas.

Los MDL<sup>7</sup> son una herramienta que facilita a los países desarrollados el cumplimiento de los compromisos

adquiridos en materia de reducción de emisiones, fomentando el desarrollo sostenible mediante el empleo de tecnologías innovadoras y limpias en países en desarrollo, que de otro modo no tendrían acceso a ellas.

Para que un proyecto pueda ser considerado como MDL, su aportación al desarrollo sostenible debe estar suficientemente demostrada, y su contribución al progreso ambiental y social debe ser intachable. Asimismo, deben cumplir escrupulosamente la legalidad vigente en cada país, y realizan los correspondientes procesos de información pública.

ACCIONA desarrolla proyectos eólicos amparados bajo los esquemas del MDL en México, India y Corea, en el marco del Protocolo de Kioto.

<sup>7</sup> Mecanismos de Desarrollo Limpio  
<http://unfccc.int/2860.php>

## APUESTA POR LOS MECANISMOS DE DESARROLLO LIMPIO

- En 2008 ACCIONA Energía registró en Naciones Unidas dos parques eólicos en el distrito de Karnataka (India), que suman una potencia instalada de 30 MW, y permitieron una reducción anual de 88.240 t CO<sub>2</sub>.
- Asimismo, en Yeong Yang (Corea), desarrolla otro parque eólico de 61,5 MW instalados, que permitirá una reducción de emisiones estimada en 112.812 t CO<sub>2</sub>.
- Una vez más, ACCIONA ha ido más allá de la legislación vigente, y ha incorporado mejoras voluntarias en sus proyectos de MDL, como la aplicación de los procedimientos internos de operación de los parques que rigen en España dentro del sistema interno de calidad.

# **Acerca de esta memoria**

## La Memoria se ha elaborado de acuerdo a las líneas establecidas en la Guía G3 del 'Global Reporting Initiative'

El principal objetivo de la presente Memoria es ofrecer una información fiable y equilibrada sobre el desempeño de ACCIONA en los principales desafíos que plantea el concepto de desarrollo sostenible. Los contenidos de la Memoria se completan con los otros informes corporativos elaborados por la Compañía: Informe Anual, Informe de Gobierno Corporativo y Cuentas Anuales, con la información contenida en la página web [www.accion.es](http://www.accion.es), y la Memoria de Sostenibilidad correspondiente a los años 2005, 2006 y 2007.

La Memoria se ha elaborado de acuerdo a las líneas establecidas en la Guía G3 del *Global Reporting Initiative* (GRI) y a la norma AA 1000 del año 2003 (en adelante AA 1000).

La Guía G3 consiste en un conjunto de orientaciones que tienen como finalidad definir el contenido de la Memoria, su alcance y su cobertura, así como garantizar la calidad de la

información divulgada. La guía puede ser consultada en [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org).

En línea con los criterios establecidos por el GRI, ACCIONA considera que la aplicación de las directrices de la Guía G3 puede ser clasificada como A+. Además, la Compañía ha decidido verificar externamente –a través de la firma KPMG Asesores S.L.– esta autodeclaración sobre la aplicación de la norma y someter la misma a la revisión del GRI.

La Memoria incluye en sus anexos un índice GRI para identificar los principios e indicadores de la Guía G3 en el texto.

Asimismo, en la presente Memoria, se ha seguido el estándar AA1000 como herramienta para alinear la información incluida en la Memoria con las expectativas y preocupaciones de sus grupos de interés.

Más información sobre esta norma en [www.accountability.org.uk](http://www.accountability.org.uk).

	C	C+	B	B+	A	A+
Autodeclaración	.....	.....	.....	.....	.....	✓
Verificación externa	.....	.....	.....	.....	.....	✓
Revisión GRI	.....	.....	.....	.....	.....	

## ACCIONA ESTÁ DISEÑANDO SU NUEVA ESTRATEGIA DE RESPONSABILI- DAD CORPORATIVA

### APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE LA NORMA AA1000 Y LIMITACIONES AL ALCANCE

ACCIONA se compromete a identificar y entender los impactos sociales, ambientales y económicos de su actividad, y la visión asociada que tienen los *stakeholders* de los mismos. Estos son los principios que rigen los planteamientos estratégicos de la Compañía en la responsabilidad corporativa. En particular, en línea con estos compromisos, ACCIONA está diseñando su nueva estrategia de responsabilidad corporativa, que guiará las actuaciones de la Compañía en este campo hasta el año 2012. En la definición de estos nuevos enfoques estratégicos, ACCIONA busca un marco de actuación adaptado a las realidades de cada negocio y cada mercado de la Compañía.

- **Materialidad** La información se considera material si su omisión o distorsión en una Memoria puede influir sobre las decisiones o acciones de los grupos de interés de la organización informante. La materialidad hace referencia a la importancia o relevancia para el negocio de los distintos aspectos relacionados con la sostenibilidad.

Para la elaboración de esta Memoria, ACCIONA ha identificado y seleccionado aquellos aspectos principales de su actividad en el amplio concepto de la responsabilidad corporativa. Para ello, ha seguido las directrices de la Guía GRI en su versión 3 y, a partir de éstas, ha optado por profundizar en el enfoque de cada tema según las orientaciones de las diferentes herramientas de diálogo con grupos de interés de los que dispone la Compañía.

ACCIONA ha actualizado el estudio de Materialidad llevado a cabo en 2007, basado en las directrices de la AA1000. Como complemento a este estudio en 2008, la Compañía ha analizado una serie de aspectos potencialmente relevantes en línea con los temas tratados en el Dow Jones Sustainability Index (DJSI), los resultados obtenidos por la Compañía y el peso relativo de los mismos en cada categoría, y las conclusiones del Comité Independiente de Expertos que ha evaluado el nivel de adecuación de la información incluida en la Memoria de Sostenibilidad de ACCIONA en 2007. El objetivo ha sido obtener información relevante para enfocar la elaboración de la Memoria en los asuntos que puedan suponer riesgos directos para la reputación de la Compañía. El reto reside en saber identificar y justificar qué asuntos interesan a sus grupos de interés y, por tanto, si constituyen un riesgo para la reputación y la confianza en la Compañía.

**ACCIONA**  
**se compromete a**  
**identificar y entender**  
**los impactos**  
**sociales, ambientales**  
**y económicos**  
**de su actividad**

Las conclusiones de estos análisis han confirmado la importancia para la reputación corporativa de ACCIONA de temas específicos como, entre otros, la adaptación de su normativa interna a las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno; la incorporación en pedidos y contratos de la cláusula que exige el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial; los avances en la consulta a grupos de interés en mercados exteriores; el uso de mapas de gestión de riesgos; los avances en la producción de biocombustibles; la eficiencia energética; la definición de objetivos ambientales; los avances en los modelos de gestión de indicadores ambientales o los avances en temas de diversidad e igualdad. Asimismo, se ha hecho un esfuerzo especial para intentar contextualizar las estrategias de responsabilidad corporativa de ACCIONA en la actual situación de incertidumbre económica y financiera internacional.

- **La gestión de los proyectos se realiza desde la perspectiva de los riesgos que puedan generar**
- **ACCIONA analiza, también, las expectativas de todos sus grupos de interés**
- **En 2007 se lanzó el proceso de autoevaluación de los sistemas de gestión**

Cabe mencionar que, en ACCIONA, la gestión de los proyectos se realiza desde la perspectiva de los riesgos que éstos puedan plantear. Esta gestión debe estar al nivel de las expectativas de todos los grupos de interés de la Compañía. Sólo mediante el análisis detallado de estas expectativas, los proyectos de ACCIONA beneficiarán mutuamente a la Compañía y al conjunto de la sociedad de manera equilibrada.

Para la identificación y gestión de los riesgos que amenazan la consecución de los objetivos de ACCIONA, se han empleado los mapas de riesgos para cada área de negocio, que conforman el mapa de riesgos de la Compañía. Estos mapas de riesgos por área de negocio atienden a la probabilidad de ocurrencia de cada riesgo, a sus consecuencias económico-financieras, a su impacto sobre la imagen de la Compañía, a su capacidad para gestionar el riesgo y a la gestión establecida para cada riesgo.

- **Exhaustividad** Este principio requiere que se evalúe en qué medida la organización informante es capaz de identificar y comprender su actuación sostenible asociada a las actividades, productos, servicios, instalaciones y filiales que están bajo su responsabilidad legal y gestión.

En la presente Memoria se han intentado reflejar adecuadamente las implicaciones, riesgos y desafíos intrínsecos de cada línea de negocio de la Compañía. En el proceso de elaboración para mejorar la exhaustividad de la información reportada, se han completado los aspectos relevantes específicos con casos de estudio y ejemplos concretos.

En este sentido, cabe destacar que en 2007 se lanzó en todas las divisiones de ACCIONA el proceso de autoevaluación de los sistemas de gestión, con el fin de conocer el nivel de excelencia alcanzado en los mismos. En el desarrollo del proceso se identificaron cinco niveles de evaluación de los sistemas de gestión, entre los que se incluyó un apartado específico destinado a los aspectos ambientales de la gestión.

## El Proyecto 'Métrica' gestiona todos los indicadores ambientales de ACCIONA

Asimismo, cabe recordar que, dada la diversidad de los negocios de la Compañía y los mercados donde opera, se hace necesario actuar de acuerdo a un marco común definido en línea con las características socioeconómicas de sus mercados claves. De este modo, los principios fundamentales de la estrategia de ACCIONA buscan la transparencia informativa, el entendimiento y la respuesta a las expectativas de los grupos de interés.

Además, para facilitar la lectura de la Memoria y hacerla accesible a un público amplio y heterogéneo, se han utilizado soluciones gráficas para ilustrar mecanismos de control y gestión, planes de acción, y los compromisos en los distintos asuntos relevantes.

### Alcance

La información aportada en las memorias de sostenibilidad de ACCIONA desde el año 2005 está estructurada por divisiones. El alcance se halla identificado en cada uno de los indicadores. El capítulo 'Eficiencia en los procesos y excelencia en la gestión' incluye por primer año la actividad internacional.

En 2007 nació el Proyecto 'Métrica', creado para gestionar adecuadamente todos los indicadores ambientales de ACCIONA.

En 2008, 'Métrica' se ha consolidado como la herramienta de seguimiento y control del desempeño ambiental de los distintos procesos y actividades de ACCIONA. De este modo, la Compañía dispone de mecanismos que garantizan la fiabilidad en la recopilación de datos y supone un ejemplo de transparencia informativa. La recopilación de datos ambientales de centros productivos recogidos en 'Métrica' ha alcanzado en 2008 una media del 95% de participación e incluye por primera vez centros

internacionales. Uno de los principales objetivos de 2009 del proyecto 'Métrica' es aumentar la participación de los centros productivos en la recopilación de los datos ambientales.

Los criterios de inclusión de datos sobre el desempeño de la información contenida en la Memoria, engloban las líneas de negocio de ACCIONA.

Sólo se han incluido los datos económicos de la compañía Endesa en el alcance de la presente Memoria de Sostenibilidad, para evitar que las variaciones en el perímetro de consolidación afecten a la trazabilidad y seguimiento de los datos.

La participación de ACCIONA del 25,01% en el Grupo Endesa finalizó el 20 de febrero de 2009 con el acuerdo alcanzado entre ACCIONA y Enel S.p.A para la transmisión a esta última de la totalidad de la participación que Grupo ACCIONA posee en Endesa, S.A., y dará lugar a su salida del perímetro de consolidación del Grupo ACCIONA en el ejercicio 2009.

• **Respuesta** Este principio requiere que la organización informante demuestre en su informe qué acciones se han llevado a cabo para dar respuesta a las preocupaciones e intereses de los stakeholders y qué indicadores se han incluido para reflejar cambios en la actuación asociada a estos aspectos.

**Diálogo con grupos de interés**  
La relación continua y transparente con sus principales grupos de interés es un aspecto fundamental dentro de la estrategia de responsabilidad corporativa de ACCIONA. La Compañía considera que conocer las expectativas de sus grupos de interés es la base para diseñar y desarrollar estrategias de actuación en línea con la visión de ACCIONA.

ACCIONA identifica y estructura jerárquicamente sus grupos de interés, y define canales de comunicación estables con ellos. Cabe destacar que, durante 2007, ACCIONA inició un trabajo destinado a identificar los

principales aspectos socioeconómicos y ambientales, y las expectativas de los grupos de interés que caracterizan sus mercados clave. El propósito último es difundir su compromiso con la sostenibilidad y conocer las expectativas que depositan estos mercados en la Compañía. Los principales mercados objeto del estudio han sido Canadá, Estados Unidos, México, Brasil, Chile y Polonia, ampliados a Australia en 2008.

**Comité Independiente de Expertos**  
En línea con su compromiso con la transparencia, y para intentar incorporar de forma directa la información que recibe de sus partes interesadas, ACCIONA ha decidido contar con la colaboración de un Comité Independiente de Expertos capaz de representar las expectativas de sus principales grupos de interés. Para ello, este Comité ha sido requerido para elaborar un informe de conclusiones sobre el nivel de adecuación de la información incluida en la Memoria de Sostenibilidad, en relación con los asuntos principales que debe responder la Compañía.

Este grupo está presidido por Jesús Lizcano (presidente de Transparencia Internacional en España y catedrático de la Universidad Autónoma de Madrid), Juan Carlos del Olmo Castillejo (WWF Adena), María González de Asís (World Bank Institute), Aurelio García Loizaga (Fundación Ecología y Desarrollo –ECODES), Ana Etchenique Calvo (Confederación Española de Consumidores y Usuarios–CECU), Elena Arengo (Social Accountability International) y Edgardo García Larralde (Living Earth Foundation).

**La relación continua y transparente con los principales grupos de interés es un aspecto fundamental dentro de la estrategia de responsabilidad corporativa**

# **Comité de Expertos**

# COMITÉ INDEPENDIENTE DE EXPERTOS

## Informe de Conclusiones

### Presidente

Jesús Lizcano Álvarez

Transparencia Internacional-España  
y Catedrático de la Universidad Autónoma de Madrid

### Expertos

Juan Carlos del Olmo Castillejo

WWF Adena

María González de Asís

Banco Mundial (WBI)

Aurelio García Loizaga

Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES)

Ana Etchenique Calvo

Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU)

Elena Arengo

Social Accountability International

Edgardo García Larralde

Living Earth Foundation

Hemos sido requeridos por KPMG, verificador independiente, con el fin de elaborar un informe de conclusiones sobre el nivel de adecuación de la información incluida en la Memoria de Sostenibilidad y el Informe de Gobierno Corporativo de la empresa ACCIONA, en relación con aquellos asuntos que, según el criterio de las personas que forman parte de este Comité, constituyen los asuntos

principales a los que debe responder esta Compañía en su información pública respecto a su compromiso y desempeño responsable de un desarrollo sostenible.

Para ello, hemos realizado de forma independiente y siguiendo nuestro propio criterio, las siguientes preguntas a la Dirección de la Compañía.

## PREGUNTAS FORMULADAS POR EL COMITÉ A LA DIRECCIÓN DE ACCIONA

**1.** La Memoria de Sostenibilidad 2007 de ACCIONA hace referencia a la Estrategia Climática del grupo, cuyo objetivo básico consiste en "reducir su huella climática". Sin embargo, no encontramos referencias a la cuantificación de este objetivo de reducción, ni al grado de cumplimiento del mismo y, por tanto, a este Comité le gustaría saber si existen objetivos cuantificados y referenciados para la reducción de la huella climática de la empresa. En el caso de que existan, se recomienda que dichos objetivos se presenten claramente cuantificados, con mención explícita del año base para las reducciones y al plazo del objetivo, y refiriéndose a emisiones absolutas; en este sentido se solicita, igualmente, información sobre el grado de cumplimiento de dichos objetivos.

**2.** En relación a la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) por las empresas del Grupo ACCIONA, la Memoria afirma que ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte genera el 70% de esas emisiones. Siendo esto así, resulta evidente el enorme efecto potencial que tendría el desarrollo de sistemas y modos más eficientes de transporte en la reducción del volumen global de emisiones de GEI de las empresas de ACCIONA. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos de investigación, desarrollo e innovación implementados por ACCIONA, descritos en la Memoria, en la tabla correspondiente a las emisiones de GEI evitadas por las empresas ACCIONA, el sector transporte aporta menos del 2% de las emisiones evitadas (99.139 sobre 6.508.809 T CO<sub>2</sub>). ¿Cuál es la meta de ACCIONA para el medio plazo en relación a la conveniente mejora del sector transporte, desde la perspectiva de la reducción de emisiones de GEI?

**3.** Entre los objetivos medioambientales corporativos para 2008 descritos en la Memoria de ACCIONA encontramos: aumento de cobertura de los sistemas de gestión de calidad y de medio ambiente certificados; redefinición y mejora del modelo de indicadores de gestión; consolidación de grupos de mejora en todas las líneas de negocio y a nivel corporativo, y mejora del desempeño ambiental con declaración de objetivos ambientales por áreas de negocio y corporativos. Cabe preguntar a este respecto: ¿incluyen los objetivos de desempeño ambiental la identificación de impactos en espacios de alta biodiversidad, seguimiento y corrección en todas las fases del proyecto, y evaluación final del desempeño y grado de corrección aplicado?, ¿realiza la Compañía un seguimiento específico de los proyectos —propios o de empresas filiales— desarrollados en zonas con extensión de bosque tropical?

**4.** En su Informe Anual, el Presidente de ACCIONA informa que esta Compañía, como principal accionista de Endesa, "impulsa una transición hacia un modelo energético sostenible". Siendo Endesa un actor clave para lograr la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> en la generación de energía, ¿qué medidas pretende poner en marcha ACCIONA para materializar este cambio hacia la sostenibilidad en esa compañía? Y, por otra parte, y dado que la producción hidroeléctrica es una de las prioridades de ACCIONA: ¿cuál es su posición sobre el proyecto de Endesa de construir varias represas en la Patagonia chilena, que podrían alterar sustancialmente algunos de los ríos más valiosos del planeta y que parece que ha despertado un notorio rechazo social?

**5.** En cuanto a la política seguida con proveedores y clientes, ACCIONA pretende trasladar a sus proveedores su compromiso con los principios del Pacto Mundial, para lo cual evalúa y califica a dichos proveedores: ¿Cuántos proveedores y/o contratos han sido desestimados por no cumplir los requisitos? Por otra parte, dado el limitado número de proveedores con una certificación ambiental, ¿qué objetivo se fija ACCIONA para incrementar la proporción de proveedores certificados? Y en cuanto a los clientes, ACCIONA declara promover de forma activa que sus clientes adapten su comportamiento a pautas de actuación definidas en el Código de Conducta: ¿qué medidas concretas se toman para promover las prácticas medioambientalmente responsables de los clientes?

**6.** En cuanto a la información relativa a la eficiencia, cabe indicar algunos interrogantes. Por una parte, se observan determinados aspectos que limitan el análisis de la información, ya que mientras que para la información sobre consumos se ofrecen tanto el valor absoluto como el indicador de eficiencia, en la generación de residuos sólo se ofrecen valores absolutos, lo que dificulta el análisis de la evolución. En cuanto al consumo de materiales, ¿por qué ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte informa del consumo de papel y lubricantes y no del consumo de combustibles? Y, por otra parte, ACCIONA tiene definido un Plan de Eficiencia Energética a tres años: ¿cómo se concretan los compromisos de mejora que asume para este periodo?

**7.** En la Memoria de Sostenibilidad analizada, ACCIONA informa sobre la propiedad de una planta de biodiésel con capacidad para la producción anual de 70.000 toneladas a partir de aceite de colza, soja y palma, y afirma que –en el caso de estas dos últimas– solamente adquiere materias primas a compañías que pertenecen a la *Round Table on Responsible Soy*, y a la *Round Table on Sustainable Palm Oil*. Dado el impacto de estos combustibles en el medio ambiente, ¿podría la Compañía aportar información sobre las toneladas importadas de cada materia, así como el país y la región concreta de procedencia?

**8.** En relación a la evolución del consumo de agua de ACCIONA Energía, la tabla sobre consumo de aguas por fuentes que recoge ACCIONA en su Memoria destaca que, si bien el consumo total de agua y el índice de eficiencia han mejorado

ostensiblemente, el consumo de aguas subterráneas por ACCIONA Energía aumentó significativamente en el año 2007, en comparación con el año anterior (de 124.116 m<sup>3</sup> a 373.188 m<sup>3</sup>). ¿A qué se debe ese aumento tan significativo? Dada la demostrada sensibilidad de muchos acuíferos a la sobreexplotación, ¿cuáles son las previsiones de ACCIONA Energía para el uso futuro de aguas subterráneas?

**9.** Una clara contabilización de las contribuciones de las empresas a la comunidad, asignándoles una cantidad monetaria, es una reconocida buena práctica en cuanto a transparencia en la actuación ambiental y social de las empresas. En las páginas 173 a 175 de la Memoria de Sostenibilidad 2007 de ACCIONA, se detalla su compromiso con la comunidades donde opera la empresa. Sin embargo, las cantidades económicas destinadas a la acción

social no están claramente explicadas, ya que en algunos casos se hace referencia a cifras aproximadas, en otros casos se detallan compromisos plurianuales sin concretar la contribución del año en cuestión, mientras que en otras no se concreta la cantidad económica destinada a la acción descrita. A tal efecto, ¿podría detallar con más concreción la cuantía económica para el año en cuestión de la acción social de la empresa, entendiendo ésta como la dedicación de recursos empresariales a proyectos de desarrollo socioeconómico que apoyan a personas desfavorecidas, principalmente en las áreas de servicios sociales, salud, educación, formación profesional y empleo (incluyendo el valor de las donaciones económicas y en especie)?

**10.** En la información sobre denuncias y procesos judiciales en marcha (Cuentas Anuales) se podría interpretar la existencia de una mayor atención a la respuesta de los accionistas como *stakeholders*, frente a los consumidores/clientes. En todo caso, se desearía conocer por parte de este Comité las causas de esos procesos judiciales y las denuncias que los han motivado, al menos de los más importantes, así como conocer las medidas que va a poner en marcha ACCIONA para evitar, o al menos minimizar, este tipo de situaciones.

**11.** En la página 88, el informe afirma que "la empresa dispone de diversos protocolos para la prevención del acoso" y que "ha impulsado actividades de sensibilización y formación en igualdad y prevención de la discriminación, impartidos

a directivos y mandos". ¿Cómo evalúa la empresa la efectividad de los protocolos y de las actividades de sensibilización y prevención de la discriminación? Además de los directivos y mandos, ¿cómo informa la empresa a los empleados de planta acerca de estos mecanismos y de los canales disponibles para denunciar situaciones, sin sufrir represalias?

**12.** Aunque se afirma en la Memoria de ACCIONA que el 78% de sus empresas cuenta con la certificación de calidad ISO 9000, no se recoge información sobre la normativa relativa a la protección de los derechos de los consumidores en los diferentes países donde operan. Tampoco se ha encontrado información sobre las normativas de salud y seguridad de los clientes y su cumplimiento/ incumplimiento en los diferentes

países donde operan. ¿Podrían aportar información y detalles al respecto?

**13.** En relación con las actuaciones emprendidas por la Compañía en materia de riesgos laborales, nos surgen algunos interrogantes:  
a) Las mejoras experimentadas en los índices de frecuencia y gravedad en ACCIONA Infraestructuras contenidas en la Memoria de Sostenibilidad, ¿son aplicables a otras unidades de negocio de la Compañía?, b) ¿se exigen protocolos de seguridad similares a los proveedores y contratistas de la Compañía?, c) ¿Cuáles son las medidas adoptadas por la Compañía para implantar una política de mejoras en las condiciones de trabajo y en la seguridad laboral en los países en vías de desarrollo donde actúa la Compañía?, ¿cuáles son los datos sobre accidentalidad y gravedad de

los mismos en estos países? d) y, como consecuencia de la puesta en práctica del programa 'Frágil', ¿se ha observado un cambio de actitud de los trabajadores orientado hacia una cultura de la seguridad laboral?

**14.** En la Memoria de ACCIONA se describen proyectos piloto para la integración de trabajadores inmigrantes, que consisten en programas de formación en los países de origen (como Senegal) e integración en puestos de trabajo en España. ¿Estos trabajadores inmigrantes gozan de las mismas provisiones salariales y beneficios correspondientes que los trabajadores de nacionalidad española que realizan el mismo tipo de trabajo?, ¿la Compañía ofrece algún

beneficio adicional a estos trabajadores inmigrantes para asegurar la integridad familiar durante el período de su empleo en España?

**15.** A tenor del Código Ético de Conducta aprobado por ACCIONA: a) ¿es pública la información acerca de las actuaciones del Comité de Código de Conducta?, b) ¿se dispone de información acerca de que se haya producido algún tipo de incidente relacionado con la corrupción y el soborno? En caso afirmativo: ¿dónde se ha localizado, en qué segmento de negocio, qué acciones se han emprendido?, ¿se ha difundido esta información al conjunto de la empresa, y/o se han denunciado públicamente estas actuaciones?

Después de haber considerado las respuestas de ACCIONA a nuestras preguntas y de haber estudiado el contenido de la información pública de esta entidad, a continuación damos nuestra opinión sobre el modo en el que han sido tratados los temas anteriormente referidos en forma de preguntas. Esta opinión en ningún caso forma parte del proceso de verificación externa del Informe llevado a cabo por un verificador externo independiente.

## CONCLUSIONES DEL INFORME

La función de este Comité es evaluar los diversos aspectos de carácter social, ético, medioambiental y laboral de esta entidad con mayor relevancia para sus grupos de interés y otros agentes sociales, y su tratamiento en la Memoria de Sostenibilidad y el Informe de Gobierno Corporativo, con ánimo de poner de manifiesto aquellos aspectos positivos, por una parte, así como los inconvenientes, insuficiencias o cuestiones que resulten mejorables en la situación y en las actividades de esta empresa en el ámbito citado. En función de ello, este Comité pasa a realizar las siguientes manifestaciones:

De las respuestas y contenidos informativos analizados en referencia a nuestras quince preguntas anteriormente formuladas, hemos

de distinguir tres grupos o niveles de adecuación en las respuestas a lo requerido por este Comité:

- Por una parte, hay un grupo de preguntas a las que se nos ha respondido de una forma ciertamente adecuada y coherente con lo preguntado, manifestando las respuestas un alto nivel de calidad, así como la información relacionada y aportada complementariamente con las mismas. Son las doce preguntas siguientes: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14 y 15. En todo caso, y a pesar de este nivel de calidad o adecuación, los miembros del Comité creen conveniente realizar algunas indicaciones específicas sobre cinco de ellas:

- En lo que se refiere a la pregunta n° 1, aunque la Compañía aporta un nivel de información suficiente, se recomienda que, al igual que se hace un

seguimiento cuantitativo de la huella climática, también se cuantifiquen en lo posible los objetivos básicos de la Estratégica Climática.

- En lo que respecta a la pregunta n° 3, se recomienda a la empresa que amplíe y concrete en mayor medida la información relativa al seguimiento de los impactos sobre la diversidad de las empresas filiales, y también que aporte un mayor nivel de información sobre la gestión de los proyectos de desarrollo en zonas con extensión de bosque tropical.

- En lo concerniente a la pregunta n° 4 y, aunque la Compañía ha acordado en el año 2009 la venta de su participación en Endesa, la respuesta no aclara cómo esta compañía ha impulsado en la etapa anterior la transición hacia un modelo energético sostenible desde la propia Endesa.

- En cuanto a la pregunta nº 7, aunque la Compañía responde de una forma en general adecuada, sin embargo, la respuesta no llega a contestar al interrogante planteado sobre el país y la región concreta de procedencia de las materias primas importadas, ni se justifica la causa de esta omisión.

- En lo que respecta a la pregunta nº 12, la Compañía aporta información detallada y relevante sobre seguridad laboral en diferentes facetas de la actividad de la empresa, pero no responde a la cuestión relacionada con la seguridad y salud de sus clientes. Se recomienda a tal efecto que se incorpore esta información adicional en la respuesta.

• Existe, por otra parte, un segundo grupo de preguntas para las cuales las respuestas y/o la información aportada tiene, en nuestra opinión, un cierto nivel de insuficiencia, y a tal efecto formulamos algunas recomendaciones. Se trata de las preguntas 2 y 10.

- En cuanto a la pregunta nº 2, en la respuesta se aportan detalles sobre las medidas de optimización en el consumo de combustible contempladas en el Plan de Eficiencia Energética de ACCIONA Trasmediterránea, si bien se echa en falta la inclusión de otros datos más amplios sobre ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte, que es el objeto de la pregunta; este Comité recomienda por ello que se

aporten datos concretos sobre la cumplimentación de los objetivos planteados a un nivel más general, así como sobre las metas de reducción de emisiones para el conjunto de los servicios de logística y transporte.

- En cuanto a la pregunta nº 10, la empresa no llega a responder a la pregunta sobre las razones de los procesos judiciales planteados contra las entidades consolidadas (Memoria del año 2007); aunque la respuesta posterior y final indica la inexistencia de riesgos y provisiones al cierre del año 2008, esta respuesta en alguna medida viene a obviar los aspectos específicos de la pregunta planteada por este Comité en relación con el período precedente.

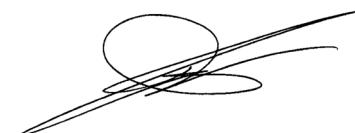
• Finalmente, hay una pregunta, la nº 8, en la que la respuesta aportada es, en nuestra opinión, claramente insuficiente, por las razones que se señalan seguidamente.

- La respuesta de la Compañía constituye una escueta declaración, que no llega a responder a la pregunta planteada por el Comité. La empresa aporta una serie de datos concretos sobre la evolución del consumo de agua, pero no llega a justificar las razones del correspondiente incremento que se indica en la pregunta, ni tampoco a la cuestión relacionada con las previsiones de la Compañía para el uso futuro de las aguas subterráneas. Se recomienda a este respecto que en próximas Memorias de Sostenibilidad

la Compañía amplíe suficientemente el contenido y las explicaciones respecto a los datos aportados sobre esta materia. Aparte de las opiniones, insuficiencias y recomendaciones señaladas anteriormente, este Comité valora positivamente que una empresa como la evaluada, se haya mostrado dispuesta a ser objeto de un examen detallado, crítico, y con preguntas en muchos casos exigentes, por parte de un Comité de expertos independientes como éste, integrado por miembros de entidades de carácter no lucrativo, académico o supranacional, que no hacen sino representar de alguna manera a la sociedad civil en su conjunto, la cual cada vez actúa más como instrumento de vigilancia y de garantía del cumplimiento

de las normas éticas, sociales y medioambientales por parte de las empresas. Entendemos, además, que esta disposición a la apertura informativa que muestran algunas empresas, puede servir como referente para otras compañías en aras de la mayor transparencia socioeconómica que demanda una sociedad moderna como la actual.

Y por ello firma su Presidente,  
a 7 de mayo de 2009.



Fdo. Jesús Lizcano Álvarez

# **Informe de Verificación**



**KPMG Asesores S.L.**  
Edificio Torre Europa  
Paseo de la Castellana, 95  
28046 Madrid

**Informe de Revisión Independiente de la Memoria de Sostenibilidad 2008  
de Acciona según la Norma ISAE 3000**

A la Dirección de Acciona, S.A. (en adelante Acciona)

**Introducción**

Hemos sido requeridos por Acciona, para revisar la información no financiera correspondiente al ejercicio 2008, contenida en su Memoria de Sostenibilidad 2008 (en adelante la Memoria), la cual está a disposición del público en general y cuyo alcance se describe en el capítulo Acerca de esta Memoria.

El contenido, la preparación, el mantenimiento de los sistemas de información que aportan los datos y la integridad de la Memoria de Acciona son responsabilidad de su Dirección.

**Alcance**

En la Memoria se describen los esfuerzos y avances realizados por Acciona en la consecución de un desarrollo más sostenible. Nuestra responsabilidad ha sido la de revisar la mencionada Memoria, comprobar la aplicación de la norma AA1000 Assurance Standard (2003) (AA1000 AS) y de la Guía de Global Reporting Initiative Versión 3 (GRI G3) de acuerdo al nivel de autodeclaración de la compañía, así como ofrecer a los lectores un nivel de aseguramiento limitado de acuerdo con lo establecido por la norma ISAE 3000 (International Standard for Assurance Engagements) en relación a la verificación de información no financiera sobre:

- Que los datos cuantitativos se han obtenido de manera fiable.
- Que las informaciones de carácter cualitativo se encuentran adecuadamente soportadas por documentación interna o de terceros.
- La aplicación de los criterios de la Norma AA1000 AS (2003) y de la Guía de GRI G3 para el nivel de aplicación A+ cuya autodeclaración ha recibido la confirmación de Global Reporting Initiative.

Dentro del alcance de los datos cuantitativos y las informaciones de carácter cualitativo revisadas se incluye la información con la que Acciona da respuesta a las preguntas realizadas por el Comité de Expertos Independientes, identificadas dentro de la Memoria tal y como se indica en el capítulo Preguntas del Comité Independiente de Expertos a Acciona.

**Criterios para realizar la revisión**

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la norma ISAE 3000: *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, desarrollada por International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) y la Guía de Actuación sobre Trabajos de Revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa del Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Entre otras cuestiones, para el cumplimiento de estas normas:

- Hemos llevado a cabo el trabajo con un equipo de especialistas en verificación y desarrollo sostenible empresarial. Siguiendo con las normas antes mencionadas, este trabajo se realiza cumpliendo las políticas de independencia de KPMG basadas en el Código de Ética Profesional de la IFAC.

KPMG Asesores S.L. firma española miembro de  
KPMG International, sociedad suiza

Reg. Mer Madrid, T. 14.972, F. 53,  
Soc. B, H. M-249-480, Inscrip. 1.<sup>a</sup>  
C.I.F. B-62498650

- Los procedimientos llevados a cabo en nuestra revisión son sustancialmente inferiores a los de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Asimismo hemos seguido los criterios de aplicación de los principios de la norma AA1000 AS (2003) y de la Guía de GRI G3 utilizados por parte de Acciona según se describen en capítulo Acerca de esta Memoria.

#### Trabajo realizado

##### a) *Verificación de datos cuantitativos y otras informaciones de carácter cualitativo contenidas en la Memoria*

Hemos revisado la fiabilidad de los datos y de otras informaciones contenidas en la Memoria de acuerdo con el alcance descrito, basándonos en la realización de las siguientes actividades:

- Entrevistas con los responsables de los sistemas que proveen la información incluida en la Memoria.
- Revisión de los sistemas utilizados para generar, agregar y facilitar los datos.
- Análisis del alcance y presentación de la información que se ofrece.
- Revisión por muestreo de los cálculos realizados a nivel corporativo y la consistencia de los mismos.
- Revisión de que otras informaciones se encuentran adecuadamente soportadas por documentos internos o de terceros.

##### b) *Revisión del alineamiento de los criterios y principios para la definición del contenido de la Memoria y su alcance según AA1000 AS y GRI G3*

Se han revisado documentalmente los criterios y procedimientos utilizados para definir los contenidos de la Memoria de conformidad con el alcance descrito.

Estos criterios de presentación de la citada información en cuanto a alcance, incluyendo las eventuales limitaciones al mismo, importancia, métodos de integración y agregación de los datos en función de la participación de Acciona en las diferentes sociedades del Grupo, se hallan descritos de manera general en el capítulo Acerca de esta Memoria y de manera particular en los diferentes capítulos dedicados a la presentación de la información no financiera.

#### Conclusiones

Basados en los trabajos descritos anteriormente, no hemos observado circunstancias que nos indiquen que los datos recogidos en la Memoria no hayan sido obtenidos de manera fiable, que la información no esté presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones ni omisiones significativas.

KPMG Asesores, S.L.



Julián Martín Blasco  
Socio

13 de mayo de 2009

# **Índice GRI**

# Índice GRI

G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
1.1 Declaración del máximo responsable, estrategia			3 y 4
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades			3 y 4
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
2.1 Nombre de la organización			211
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios			13-18
2.3 Estructura operativa de la organización			13-18
2.4 Localización de la sede principal de la organización			211
2.5 Número de países en los que opera y nombre en los que desarrolla actividades significativas			20
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica			38 y 42
2.7 Mercados servidos			20
2.8 Dimensiones de la organización (Empleados, ventas netas, capitalización total, etc.)			11, 34 y 38
2.9 Cambios significativos, estructura y propiedad de la organización			38
2.10 Premios y distinciones			115
<b>PÁRAMETROS DE LA MEMORIA</b>			
Perfil de la memoria			
3.1 Periodo que cubre la memoria			175-178
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente			175

G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
3.3 Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)			175
3.4 Punto de contacto			211
	<b>Alcance y cobertura de la memoria</b>		
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria (determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos, identificación de los grupos de interés)			176-178
3.6 Cobertura de la memoria			178
3.7 Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria			178
3.8 Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar negativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones			175-178
3.9 Técnicas de medición de datos, bases de cálculo, hipótesis y estimaciones aplicadas. Motivos para no aplicar los Protocolos de Indicadores GRI			175-178
3.10 Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores			175-178
3.11 Cambios significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de cálculo			178
	<b>Índice del contenido del GRI</b>		
3.12 Tabla que indica la localización de los contenidos básicos de la memoria			196
	<b>Verificación</b>		
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria			Carta de verificación

G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
<b>GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
<b>Gobierno</b>			
4.1 Estructura de gobierno de la organización			42
4.2 Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo			42
4.3 En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo gobierno que sean independientes o no ejecutivos			42
4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno			107
4.5 Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano y el desempeño de la organización		40 140-141, 257 y 260 Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados 2008 302 Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados 2008 (Informe de Política de Retribuciones)	
4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno			39-41
4.7 Procedimiento para la determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos			39-42 270-271 Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados 2008
4.8 Declaración de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación			43, 108 y 120

G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, social y ambiental, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios			39-41
4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desarrollo económico, ambiental y social			39-41 290 Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados 2008
<b>Compromiso con iniciativas externas</b>			
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un principio de precaución			45-47
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe			113-114
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: - Esté presente en los órganos de gobierno - Participe en proyectos o comités - Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios - Tenga consideraciones estratégicas"			113-114
<b>Participación de los grupos de interés</b>			
4.14 Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido			26-28 y 106-107
4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete			26-28 y 106-107
4.16 Participación de los grupos de interés (frecuencia)			26-28 y 106-107

G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria			28, 35-37 y 175
<b>ECONÓMICOS</b>			
<b>ENFOQUE DE GESTIÓN</b>			
<b>Desempeño económico</b>			
PRINCIPAL EC.1 Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y a gobiernos			36-37
PRINCIPAL EC.2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático			155-157
PRINCIPAL EC.3 Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales			79
PRINCIPAL EC.4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos			108 Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados 2008
<b>Presencia en el mercado</b>			
PRINCIPAL EC.5 Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugar donde se desarrollen operaciones significativas			78
PRINCIPAL EC.6 Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas			53
PRINCIPAL EC.7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas			El 96,4% de los directivo de ACCIONA se encuentran en España (293). En el resto de Europa hay 3, lo que corresponde al 1%. En Norteamérica hay 4, lo que representa el 1,3%. En Latinoamérica hay 2 (0,7%) y en Asia y Oceanía otros 2 (0,7%)

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
<b>Impactos económicos indirectos</b>				
PRINCIPAL	EC.8 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie			11 y 37
	EC.9 Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de los impactos			37
<b>AMBIENTALES</b>				
<b>ENFOQUE DE GESTIÓN</b>				
<b>Materiales</b>				
PRINCIPAL	EN.1 Materiales utilizados, por peso o volumen	GC8		133-141
	EN.2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	GC8		133-141
<b>Energía</b>				
PRINCIPAL	EN.3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	GC8		159-161
	EN.4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	GC8		159-161
	EN.5 Ahorro de energía debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia	GC9		164-165
	EN.6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	GC9		164-173
	EN.7 Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	GC8		162-164

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
<b>Agua</b>				
PRINCIPAL	EN.8 Captación total de agua por fuentes	GC8		138-141
PRINCIPAL	EN.9 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua			138-141
PRINCIPAL	EN.10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	GC8		138-141
<b>Biodiversidad</b>				
PRINCIPAL	EN.11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	GC8		Preguntas Comité Independiente de Expertos
PRINCIPAL	EN.12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	GC8		Preguntas Comité Independiente de Expertos
PRINCIPAL	EN.13 Hábitats protegidos o restaurados			Preguntas Comité Independiente de Expertos
PRINCIPAL	EN.14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad			Preguntas Comité Independiente de Expertos

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>				
PRINCIPAL	EN.16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	GC8		161
	EN.17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	GC8		ACCIONA no realiza el seguimiento de las indirectas al considerar que la mayor parte de los gases de efecto invernadero son generados de manera directa por sus actividades, no suponiendo un aspecto material para esta memoria.
	EN.18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	GC9		161-174
PRINCIPAL	EN.19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	GC8		ACCIONA no realiza el seguimiento de las actividades que emitan gases que agoten la capa de ozono. Considerada la actividad de la compañía se considera que este no es un indicador material para ACCIONA, y por lo tanto no es reportado en la presente memoria.
	EN.20 NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	GC8		152
	EN.21 Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	GC8		149-151
PRINCIPAL	EN.22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	GC8		142-149
	EN.23 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	GC8		146 No hay derrames significativos. En todos los sistemas de gestión se contemplan medidas de actuación.

	<b>G3</b>	<b>Global Compact</b>	<b>Motivos de omisión</b>	<b>Página / Comentarios</b>
PRINCIPAL	EN.25 Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante			Comité Independiente de Expertos
	<b>Productos y servicios</b>			
	EN.26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	GC8		58-66, 120, 125-126 y 162-167
	EN.27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	GC8		Dada la naturaleza de la actividad de ACCIONA y atendiendo al análisis de materialidad realizado se considera que el presente indicador por el momento no es material y por lo tanto no se reporta en la presente memoria.
	<b>Cumplimiento normativo</b>			
	EN.28 Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	GC8		152-153
	<b>General</b>			
	EN.30 Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales			153

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
<b>SOCIALES</b>				
<b>ENFOQUE DE GESTIÓN</b>				
	1. Prácticas laborales y ética del trabajo			72, 91-92 y 105-106
PRINCIPAL	<b>Empleo</b>			
	LA.1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	75	El 63,29% de los profesionales de ACCIONA tienen contrato indefinido.
	LA.2	Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupos de edad, sexo y región		Empleo femenino: 25,83% mujeres en plantilla. Nota: Se ha incorporado la totalidad de plantilla de ACCIONA Facility Services con criterios homogéneos de cómputo. El índice de rotación media es del 6,54%. La antigüedad media de la plantilla es de 8,09 años.
	LA.3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	79	
	<b>Relaciones empresa/ trabajadores</b>			
	LA.4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	GC3	88
	LA.5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	GC3	88
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>				
	LA.6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo		88

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
PRINCIPAL	LA.7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región			En 2008, en la plantilla directa de ACCIONA a nivel nacional no ha habido ningún accidente de trabajo mortal.
	LA.8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves			96-97 y 99-101
	LA.9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos			88
	<b>Formación y educación</b>			
PRINCIPAL	LA.10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado			80-81 y 97
	LA.11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales			80-81 y 97
	LA.12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional			76-77
	<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>			
PRINCIPAL	LA.13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, perteneciente a minorías y otros indicadores de diversidad	GC6		42 y 74-75
	LA.14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional			La brecha salarial menor entre hombre y mujer en ACCIONA se produce en el equipo directivo (gap=4%) 83-85

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
<b>2. Derechos Humanos</b>				
<b>ENFOQUE DE GESTIÓN</b>				
PRINCIPAL	<b>Prácticas de inversión y abastecimiento</b>		33 y 105	
	HR.1 Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	GC1-GC2	48-49	
PRINCIPAL	HR.2 Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y en medidas adoptadas como consecuencia	GC1-GC2	48 - 49 y 55	
	<b>No discriminación</b>			
PRINCIPAL	HR.4 Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	GC1-GC6	Los posibles indicentes de discriminación se detectan a través del Canal Ético de la Compañía. Las comunicaciones recibidas a través de este Canal y las investigaciones abiertas se detallan en las páginas.	
	<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>			
PRINCIPAL	HR.5 Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	GC3	88	
	<b>Explotación infantil</b>			
PRINCIPAL	HR.6 Actividades identificadas que collean a un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	GC5	Durante el ejercicio 2008, ACCIONA no tiene constancia de que se haya producido ningún incidente relacionado con la explotación infantil dentro de la compañía. La compañía repite periódicamente análisis de materialidad para valorar los riesgos sociales a los que se puede enfrentar en sus principales mercados. Se recuerda que durante 2007 se aprobó el nuevo Código de Conducta de ACCIONA y se ha instituido la Comisión del Código.	

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
<b>Trabajos forzados</b>				
PRINCIPAL	HR.7 Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	GC4		Durante el ejercicio 2008, ACCIONA no tiene constancia de que se haya producido ningún incidente relacionado con el trabajo forzado dentro de la compañía. La compañía repite periódicamente análisis de materialidad para valorar los riesgos sociales a lo que se puede enfrentar en sus principales mercados. Se recuerda que durante 2007 se aprobó el nuevo Código de Conducta de ACCIONA y se ha instituido la Comisión del Código.
<b>Prácticas de seguridad</b>				
PRINCIPAL	HR.8 Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades			ACCIONA incorpora en todos los pedidos y/o contratos una cláusula que exige a los proveedores que cumplan los 10 principios del Pacto Mundial y la Ley Orgánica para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres. De todos modos cabe recordar que las empresas habilitadas a proveer estos servicios por el Ministerio del Interior proporcionan a sus empleados formación sobre los derechos fundamentales de los ciudadanos reconocidos en la Constitución.
<b>Derechos de los indígenas</b>				
PRINCIPAL	HR.9 Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas			Durante el ejercicio 2008, ACCIONA no tiene constancia de que se haya producido ningún incidente relacionado con los derechos indígenas dentro de la compañía. La compañía repite periódicamente análisis de materialidad para valorar los riesgos sociales a lo que se puede enfrentar en sus principales mercados. Se recuerda que durante 2007 se aprobó el nuevo Código de Conducta de ACCIONA y se ha instituido la Comisión del Código.

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
	<b>3. Sociedad</b>			
	<b>ENFOQUE DE GESTIÓN</b>			33 y 105
	<b>Comunidad</b>			
PRINCIPAL	SO.1 Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa			108
	<b>Corrupción</b>			
PRINCIPAL	SO.2 Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	GC10		45-47
PRINCIPAL	SO.3 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	GC10		45-47
PRINCIPAL	SO.4 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	GC10		Los posibles indicentes de corrupción se detectan a través del Canal Ético de la Compañía. Las comunicaciones recibidas a través de este Canal y las investigaciones abiertas se detallan en las páginas 43 y 44.
	<b>Política pública</b>			
PRINCIPAL	SO.5 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de 'lobbying'			La participación de ACCIONA en el desarrollo de políticas públicas está alineada con sus políticas y objetivos de sostenibilidad. La participación en estas actividades en Estados Unidos está registrada en la correspondiente base de datos del Senado. 106

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
	Cumplimiento normativo			
PRINCIPAL	SO.8 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones			102
	<b>4. Responsabilidad sobre productos</b>			
	<b>ENFOQUE DE GESTIÓN</b>			58 y 119
	<b>Salud y seguridad del cliente</b>			
PRINCIPAL	PR.1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación		Considerada la naturaleza de las actividades de ACCIONA, y atendiendo a los estudios de materialidad realizados, se considera que este indicador no es material. La compañía repite periódicamente estos análisis y reportará los avances en la gestión cuando sea oportuno.	
	<b>Etiquetado de productos y servicios</b>			
PRINCIPAL	PR.3 Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos		Considerada la naturaleza de las actividades de ACCIONA y atendiendo a los estudios de materialidad realizados se considera que este indicador no es material. La compañía repite periodicamente estos análisis y reportará los avances en la gestión cuando sea oportuno.	
	PR.5 Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente			122–123

	G3	Global Compact	Motivos de omisión	Página / Comentarios
PRINCIPAL	Comunicaciones de marketing			
	PR.6 Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios			ACCIONA no se acoge a ningún código voluntario ni estándar de comunicación concreto, pero todas sus acciones de comunicación y publicidad se acogen a las normativas generales.
PRINCIPAL	Cumplimiento normativo			
	PR.9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización			Durante el ejercicio 2008 no se ha tenido constancia de ningún incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización. Considerada la naturaleza de las actividades de ACCIONA y atendiendo a los estudios de materialidad realizados se considera que este indicador no es material. La compañía repite periódicamente estos análisis y reportará los avances en la gestión cuando sea oportuno.



**EDITA:**

ACCIONA, S.A.

Dirección General de Comunicación

e Imagen Corporativa

Avda. de Europa, 18

Parque Empresarial La Moraleja

28108 Alcobendas

(Madrid) España

[www.accion.es](http://www.accion.es)

**PRODUCCIÓN:**

MRM Worldwide Spain, S.A.