

Silenci a la sala : com aconseguir-lo

Autors:

Ma. Jesús Hernández i Joan Miquel Solé -BCE-
Toni Pardo -CCSS-

- **Estudi sobre el terreny visitant les biblioteques del Campus**
- **Estudi dels possibles condicionants que poden influir en el clima idoni de silenci a les biblioteques**

- **Mòbils**
- **Fotocopiadores**
- **Problemes estructurals**
- **Massificació de les sales en època d'exàmens**
- **Comportament dels usuaris**

- **Factors a tenir en compte:**
 - **No són mai apagats i les trucades són ateses a la sala**
 - **En ocasions, els usuaris surten corrents per continuar les converses**
 - **S'augmenta el soroll ambiental: timbres, xerrameca, arrossegament de cadires, corredisses,...**

- **Factors a tenir en compte:**
 - **No afecten a totes les biblioteques per igual**
 - **La seva incomoditat depèn del tipus d'usuaris i dels espais on s'ubiquen**

Problemes estructurals

- **Factors a tenir en compte:**
 - **Les biblioteques més antigues estan instal·lades en espais poc adaptats a les seves necessitats reals**
 - **Les noves i/o ampliades tenen en compte la separació dels diferents espais**

Massificació de les sales

➤ Factors a tenir en compte:

➤ No afecten a totes les biblioteques per igual

➤ El problema s'agreuja per la manca de sales d'estudi en algunes Facultats

Condicionants: Massificació dels espais

➤ Mitjana d'usuaris que ocupen un seient al mes:

CIENCIES I ENGINYERIES	HUMANITATS	MEDICINA BELLATERRA	VETERINARIA	CIENCIES SOCIALS
                                                        				

                                                         

                                                         

                                                         

                                                         

                                                         

                                                         

                                            | | | | |

Comportament dels usuaris

- **Factors a tenir en compte:**
 - **En general, els usuaris són poc solidaris entre ells**
 - **Ha augmentat el seu grau d'agressivitat vers el personal de la biblioteca quan se'ls convida a callar**

- **Possibles solucions a aplicar:**
 - **Adequació dels espais de les biblioteques a les necessitats actuals**
 - **Endurir les sancions als usuaris quant a l'ús del mòbil i al seu mal comportament**