



Serveis de Referència de les Biblioteques de la UAB

Pregunteu, les biblioteques responen



Referència Virtual a les biblioteques UAB

Gestió del servei amb Question Point

Beatriu Piera
Unitat Tècnica i de Projectes

Orígens del projecte

Quan entre els anys 2003/2004 el SB es planteja la necessitat d'endegar un projecte de Referència Virtual es planteja un seguit de qüestions que van més enllà de la tecnologia a escollir:

- Què entenem com a RV? És fer servir el correu electrònic? Hem de dissenyar un sistema web, PHP, ASP... Per on tirem?
Per altra banda:
- Formem part d'importants consorcis de biblioteques (CBUC, REBIUN)... Anem sols, podem aprofitar sinèrgies?



Objectius

Tenint en compte la tecnologia i la situació de les Biblioteques de la UAB, el Servei de Referència Virtual es planteja des dels seus orígens com a

Un servei d'atenció remota de les consultes dels usuaris de les Biblioteques UAB dins un entorn **integrat i col·laboratiu** amb altres biblioteques de l'àmbit **català i/o espanyol** i, en un futur a nivell **internacional**

Recorregut del projecte: 2004-2008

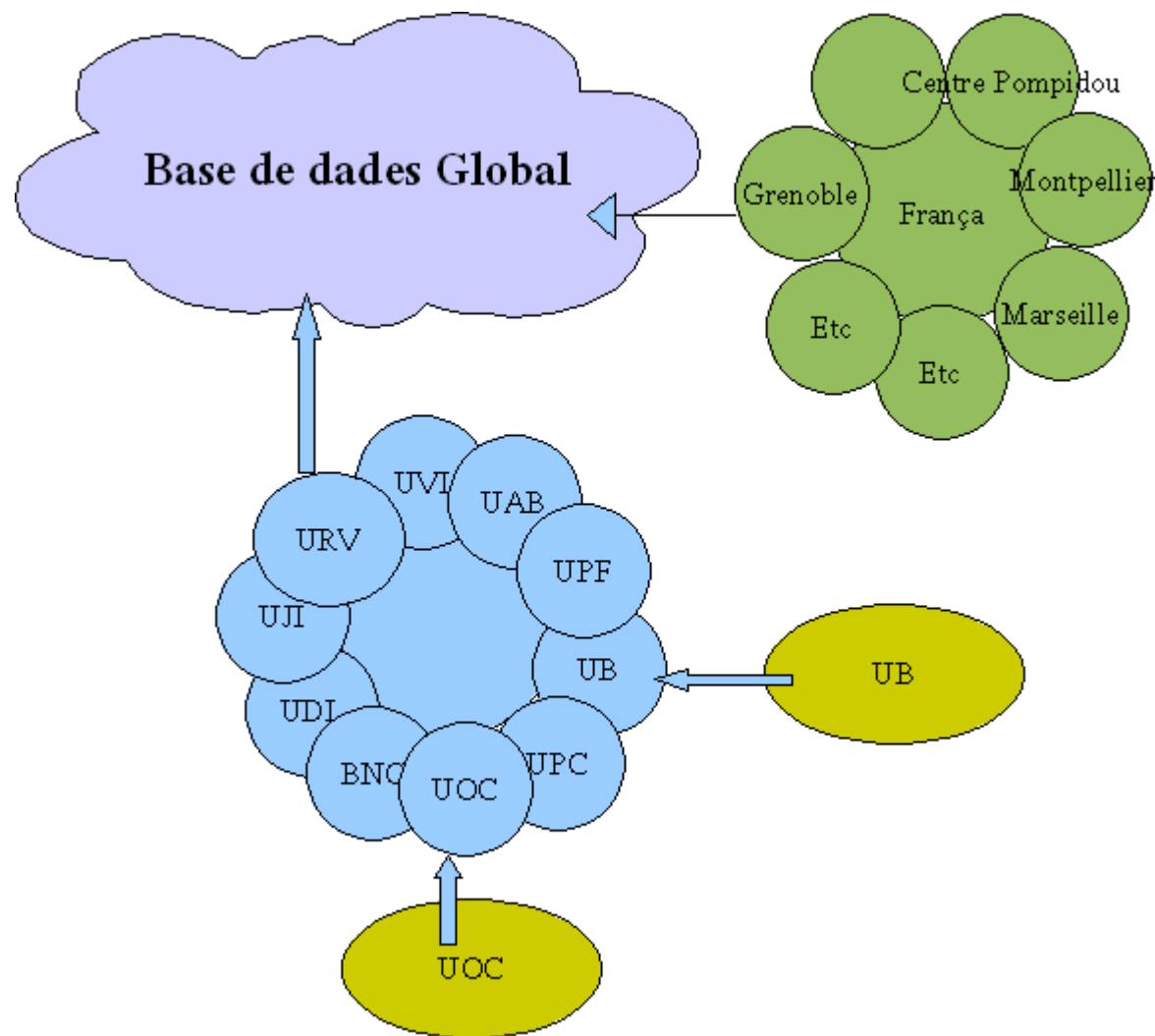
- Per iniciativa de les Biblioteques UAB es presenta proposta al CBUC i es constitueix un **grup de treball** que **lidera la UAB** fins a l'adquisició del programari, el gener de 2007
- Aquest grup **analitza els diversos programaris** existents, mentre que, en paral·lel
- S'estableixen quins son els **requeriments** i especificitats que ha de tenir el **futur Servei** de Referència consorciat de les biblioteques universitàries catalanes.

Recorregut del projecte: 2004-2008

A partir de gener de 2007 es crea un grup de treball més ampli que té dos propòsits fonamentals:

- Redactar un **Protocol** de SR Consorciat
- Verificar que la **instal·lació** proposada és vàlida per al CBUC, tenint en compte que:
 - Hi ha institucions que ja tenen un sistema de referència en marxa
 - Hi ha institucions que no tenen cap sistema de gestió però tenen gran bagatge en serveis de referència remots
 - Hi ha institucions que per les seves característiques volen adherir-se al projecte més endavant

Instal·lació



Què ens permet fer QP

BIBLIOTECARIS

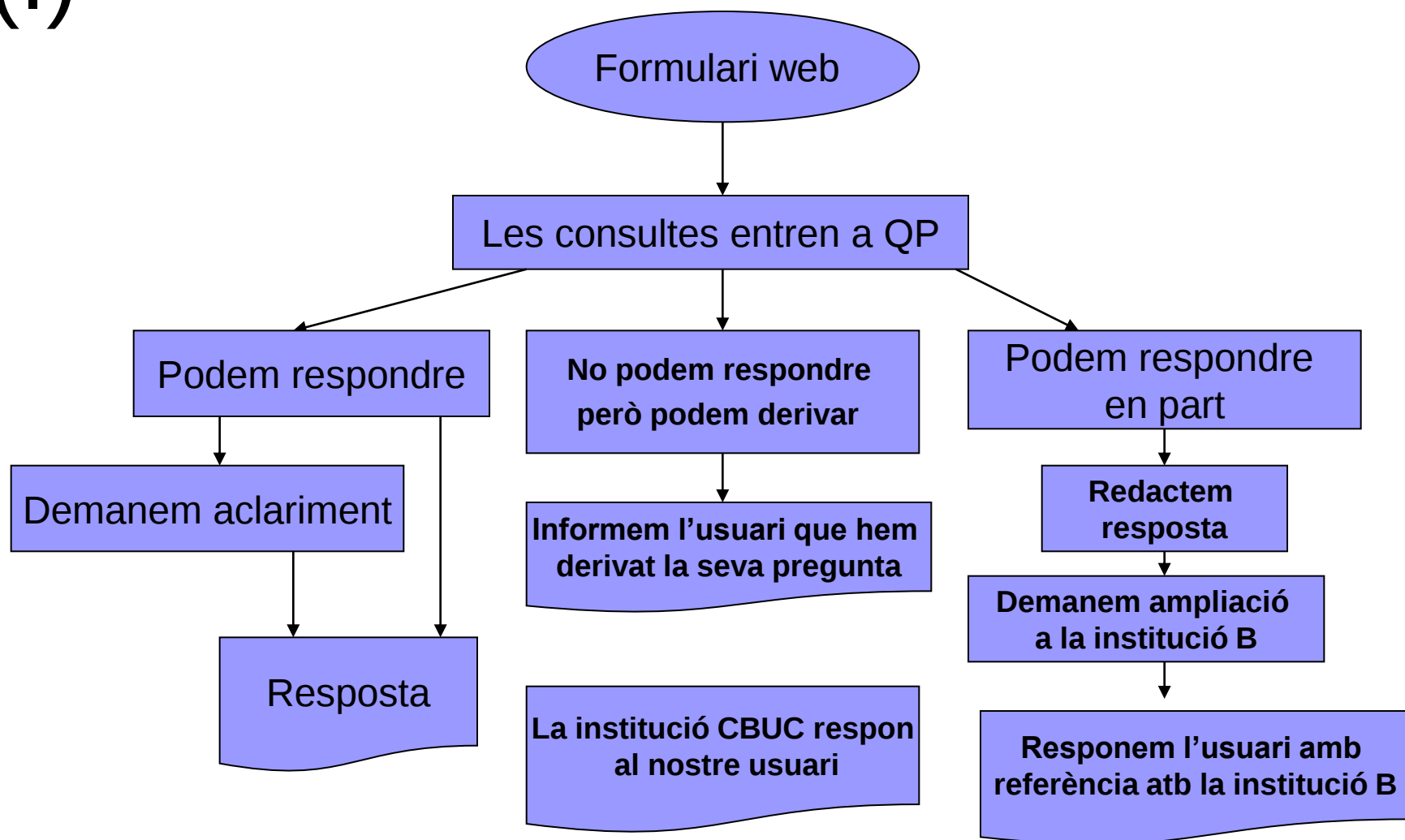
- Fer el seguiment de les preguntes i respostes
- Utilitzar plantilles amb respostes predeterminades
- Reenviar preguntes a experts o altres bibliotecaris dins la UAB de forma integrada
- Deixar notes d'interès dins les preguntes
- Deixar respostes preparades com a “esborranys”
- Fer xat i sessions de co-brosing (en una 2^a fase)

USUARIS

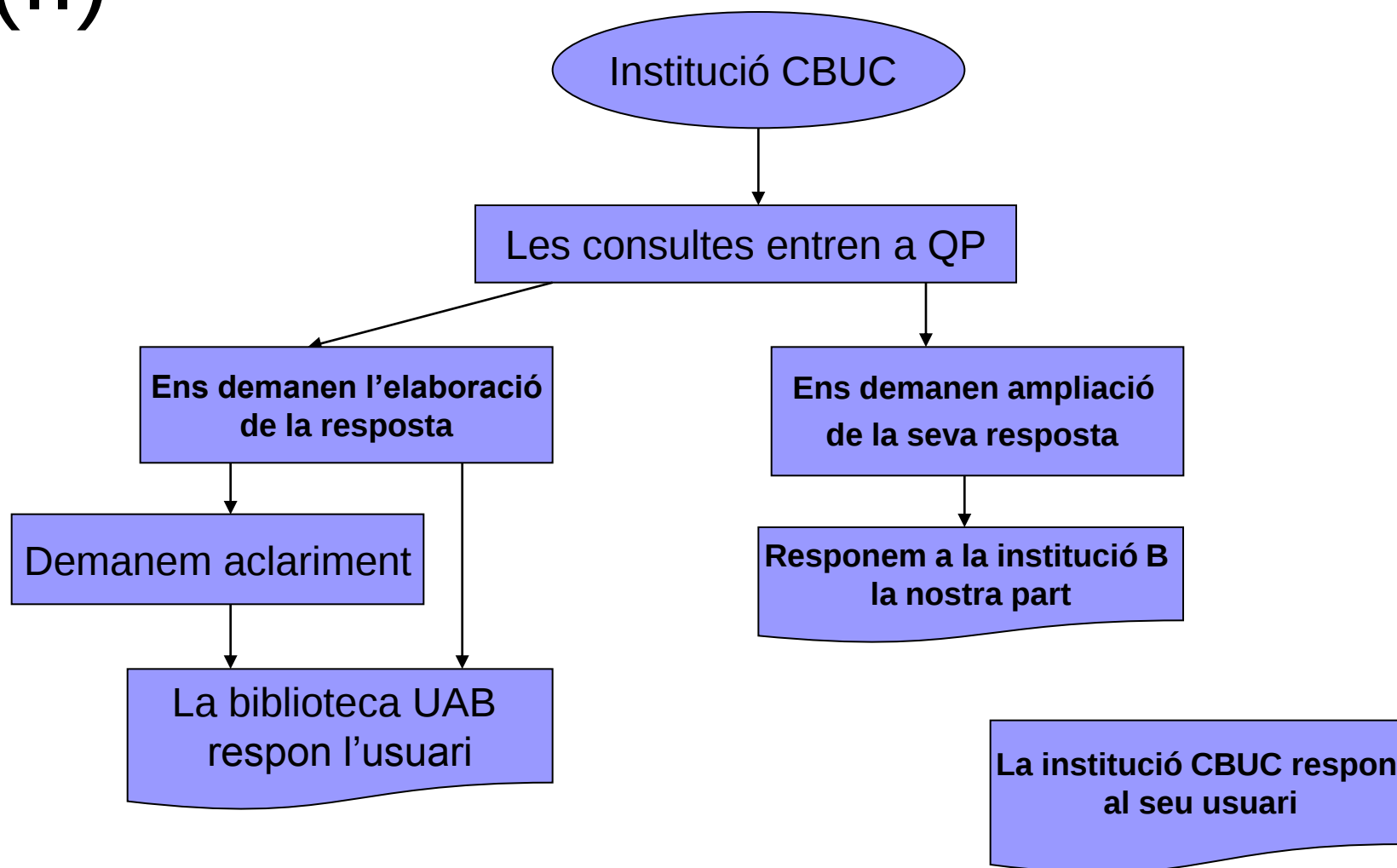
- Formular preguntes a la biblioteca a través d'un senzill formulari web
- Fer el seguiment de les preguntes realitzades al nostre propi espai QP
- Conservar l'històric de les preguntes i respostes
- Consultar una base de dades de preguntes i respostes
- Fer sessions “en directe” gràcies al xat i co-brosing

Funcionament de QP a la UAB

(I)



Funcionament de QP a la UAB (II)





Veiem algun exemple?

Veiem a continuació un exemple de funcionament del QP a **nivell intern** i a **nivell consorciat**

Escenari 1

Usuari UAB envia una pregunta a la Biblioteca de Comunicació

Biblioteca de Comunicació
Bibliotecària 1



Biblioteca de Comunicació:
Bibliotecari 2



Usuaris



Anna Garcia
Pere Vila

Usuari – Pere Vila

Utilitza el formulari web per enviar la seva consulta

Castellón | English

Directori

Tesis Doctorals en Xarxa

CONEX LA UAB

BIBLIOTEQUES DE LA UAB

Biblioteques
Catàleg de les Biblioteques UAB [Ajuda \(?\)](#)

Cerca per: **Paraula clau**

Autor

Termini:

[Cerca avançada \[+\]](#) [Informació usuaris \[-\]](#)

Temes d'avis [Ajuda](#)



[25/10/07] Jornada de Formació del Web of Knowledge
Biblioteques - Per a tots els usuaris interessats a conèixer més a fons el funcionament del web of knowledge, el RIL i la UAB ha organitzat el proper 12 de novembre una sessió de formació a la UPF (Auditori de Filarcà), de 10:00 a 13:30 hores. Per assistir, inclou al teu correu electrònic [link]



[05/11/07] Digues la teua!!
Biblioteques - Et demanem la teua opinió sobre les nostres serveis, aspals i equips mitjançant aquesta enquesta amb un clic [+]



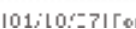
[17/10/07] La Biblioteca de l'actuant
Biblioteques - La Biblioteca de Ciències està oberta a les 24 hores del dia, 7 dies a la setmana, per a tots els estudiants de les carreres d'Enginyeria i Ciències, respectivament. [link]



[12/10/07] Sessions de formació sobre RefWorks a les Biblioteques UAB
Biblioteques - Les Biblioteques de la UAB organitzen durant la primera quinzena de 2007 sessions de formació gratuïtes per tots els usuaris UAB (alumnat, professors i I+D+i) sobre el gestor de referències bibliogràfiques REFWORKS [link]



[09/10/07] El que anem a llegir
Biblioteques - El que anem a llegir [link]



[01/10/07] Fons d'acces
Biblioteques - El que anem a llegir [link]



El Servei de Biblioteques UAB està en possessió de la Certificació de Qualitat ISO 9001:2000 del Certificat de Qualitat de Serveis Bibliotecaris ANECA.

Tròficador
Metacercador de recursos electrònics

El que anem a llegir
Portal de recomanacions literàries

Anterrenuacions
Renova els teus préstecs

Gestió en línia
La biblioteca amb un "click"

Horaris de les biblioteques
Horaris d'obertura, préstec i consultes

Refworks
Organitza les teves referències bibliogràfiques

Accés des de fora del campus
Accés remot a les bases de dades



Usuari – Pere Vila

Omplé el formulari i el fa arribar a la biblioteca via QP



 Serveis de Referència de les Biblioteques de la UAB

Pregunteu, les biblioteques responen

Welcome to the QuestionPoint Ask a Librarian service, a web-based reference service that helps libraries deliver reference services via e-mail and chat. QuestionPoint is brought to you by your library.

Consultes

Realitzar consulta | Revisar les meves Preguntes i Respostes

*Nom:

*Adreça de correu-e:

*¿Ets usuari de la UAB?: ☒ Sí ☐ No

* Col·lectiu:

*Biblioteca:

*Tema de la consulta:

*Consulta:

Com a part de la meua tesi, estic recopilant informació sobre el fotoperiodisme als temps de Guerra. Podriem facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres?

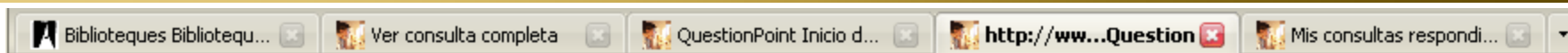
*¿En cas que sigui necessari, podem enviar la seva consulta a una altra biblioteca? ☒ Sí ☐ No

(*) indica camp obligatori.

Enviar consulta

Usuari – Pere Vila

Rep confirmació a la pantalla web i també al seu correu-e



Gracias por enviar su consulta UNIVERSITAT AUTONOMA DE BARCELONA - BIBLIOTECA

ID de la consulta: 2916311

Su consulta:

Com a part de la meua tesi, estic recopilant informació sobre el fotoperiodisme als temps de Guerra. Podriem facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres?

Se le enviará un correo electrónico a la dirección que usted especificó acusando recibo de su consulta:

bpiera@telefonica.net

Para verificar el estado de su(s) consulta(s):

http://www.questionpoint.org/crs/servlet/org.oclc.home.BuildPage?&show=patron_authorize

Si olvidó su contraseña tendrá la oportunidad de enviársela por correo electrónico.

Para enviar otra consulta:

<http://www.bib.uab.es/referencia/srvuab.htm>

Serveis de referència de les Biblioteques de la UAB

Bibliotecària 1 – Biblioteca de Comunicació

Rep una alerta al correu-e



Servei de Correu Electrònic Ver consulta completa QuestionPoint Inicio de se... http://www.q...ronQuestion Mis consultas respondi

Correu electrònic

Benvingut Beatriz Piera Moreno

■ Canvi de Paraula de Pas ■ Tanca la Sessió ■ Ajuda

Correu Calendari Llibreta d'Adreces Opcions Carpeta actual: Safata d'entrada

Carpetes Safata d'entrada Enviats Paperera Esborranys

Safata d'entrada

Redacció Imprimible

Anterior | missatges 3 de 123 | Següent

Elimina	Respon	Respon a tots	Reenvia	Afegeix adreces	Tanca	Mou els missatges a la carpeta: ▼
Assumpte	QuestionPoint - [Consulta #2916311]					
De	AskALibrarian@odc.org ▶					
Data	Diumenge, Novembre 4, 2007 8:57 pm					
Per a	Beatriz.Piera@uab.es					

A new question has been sent to you via the QuestionPoint Service:
A new patron has asked:
(Beatriz Piera) Com a part de la meua tesi, estic recopilant informació sobre el fotoperiodisme als temps de Guerra. Podriem facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres?
Question ID: 2916311

Biblioteca 1 – Administradora de la Biblioteca de Comunicació

S'identifica a QuestionPoint

QuestionPoint Logon - Microsoft Internet Explorer provided by OCLC, Inc.

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print Copy Paste Address http://www.questionpoint.org/crs/servlet/org.oclc.home.BuildPage?show=authorize&language=1 Go Links

 **My QuestionPoint**
Collaborative Reference Service

Support Help  
Working on behalf of libraries

Logon

QuestionPoint Logon

[Library patrons click here to log in](#)

Authorization:

User ID:

Password:

Forgot your password? [Click Here](#)

Language:

Done Internet

Bibliotecària 1 – Administradora de la Biblioteca de Comunicació

Revisa les preguntes actives

My QuestionPoint

Apoyo
Ayuda


Comarç de
Biblioteques Universitàries
de Catalunya

Inicio

Inicio | Contraseña | Parámetros | Cobertura | Reportes | Herramienta de monitoreo del chat | Términos y condiciones

Mi QuestionPoint

Bienvenidos, Biblioteca de Comunicació

Institución: UNIVERSITAT AUTONOMA DE BARCELONA - BIBLIOTECA (12642)

-Seleccione Idioma- 

Símbolo de la institución: HGE

Mi QuestionPoint

Nueva: 3

Asignada: 0

Listas de consultas

Nueva: 4

No asignada: 0

Activar: 11

Enlaces rápidos

Consulte

Buscar ID:

Agregar una consulta

Iniciar chat

- Chat estándar (versión HTML)

- Herramienta de monitoreo del chat

- Formulario de práctica del usuario de chat

Ver Archivado

Base de conocimiento

Buscar palabra clave:

Búsqueda avanzada

Perfil

Ver

Reportes de información 24/7

Buscar páginas de políticas

Anuncios de QuestionPoint (Sun. Sept 23, 2007)

{0}>Subscription Group Announcements<0}{>Anuncios del Grupo de suscripción<0} (Ninguno)

Anuncios de instituciones (31/05/2007)

Anuncios de QuestionPoint

Sun. Sept 23, 2007

Maintenance install complete!

The planned installation is successfully completed. Please see the blog for the new features and fixes.

Anuncios de instituciones

31/05/2007

Benvolguts/des, Ja hem donat d'alta tots els administradors de Biblioteca.

Mantener actualizado

Buscar en el blog

Recursos

Introducción a QuestionPoint

Pautas RUSA de referencias virtuales

Prueba de la versión VM

Lista de páginas falsificadas conocidas

Archivos bajados

Entorno de ejecución de aplicaciones Java de Sun (incluye VM)

Microsoft VM

Capacitación y asistencia

Guías de capacitación y demostraciones animadas (viewlets)

Configuración del chat

Formulario de solicitud de asistencia

Temas de conavegación

Referencia cooperativa 24/7

Políticas 24/7 de cooperativas

Mejores prácticas de cooperativas 24/7

Horario 24/7 de Cooperativas académicas públicas

Horario 24/7 de Cooperativas académicas

Comentarios

Envíenos sus comentarios

nd in 29:09 minutes

Bibliotecària 1 – Administradora de la *Biblioteca Comunicació*

Revisa el llistat de consultes entrants i la visualitza



Apoyo
Ayuda



Consultas | Mis consultas | Agregar consulta | Parámetros | Reportes | Archivado

Activar | Nueva | Pendiente | Derivada | Respondida | Cerrado | Completa

Consultas activas

Buscar ID:

[Refrescar lista]

Registros 1 - 19 de 19

Ordenar por: ID | Recibidas | Actualizado

Limitar a:

Activa

☐	2972039: Com a part de la meua tesi, estic recopilant informació sobre fotoperiodisme en temps de guerra. Podríen facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres? Recibidas: 2007/11/21 12:32:01	Asignada actualmente a: Unitat Tècnica i de Projectes Usuario: Beatriu Piera
☐	2964312: Sóc estudiant de Biociències però visc a Sabadell i voldria saber si la biblioteca de Sabadell obrirà en període d'exàmens els dissabtes i diumenges com l'any passat? Recibidas: 2007/11/19 12:56:08 Actualizado: 2007/11/20 11:28:39	Asignada actualmente a: Núria Gallart Usuario: Maria Morera
☐	2964232: Hola, voldria saber si l'accés a la biblioteca és lliure per a qualsevol estudiant, ja que està situada a un hospital. També voldria saber quin horari té. Gràcies Recibidas: 2007/11/19 11:56:10 Actualizado: 2007/11/19 15:35:38	Asignada actualmente a: Biblioteca de Medicina Usuario: Marta Gil
☐	2964205: Hola, m'agradaria saber si es pot visitar la biblioteca Carandell. Gràcies Recibidas: 2007/11/19 11:37:56	Asignada actualmente a: Biblioteca de Ciències Socials Usuario: isabel filella virtual
☐	2964084: Voldria saber on puc obtenir la informació per accedir als recursos digitals des de casa Recibidas: 2007/11/19 09:51:50 Actualizado: 2007/11/19 09:55:09	Asignada actualmente a: Biblioteca de Comunicació Usuario: Carme Besson
☐	2964057: A quina hora tancareu avui? Recibidas: 2007/11/19 09:19:42 Actualizado: 2007/11/19 09:43:46	Asignada actualmente a: Biblioteca de Comunicació Usuario: Rosa
☐	2953880: Hola, Sóc una alumna que ha de fer el treball de recerca de batxillerat. Voldria fer-lo sobre la dona a la publicitat. M'han dit que la vostra biblioteca té documents sobre aquest tema. Què he de fer per poder consultar aquests documents? On els trobaré? Gràcies, Recibidas: 2007/11/15 17:51:27	Asignada actualmente a: Carme Besson Usuario: Montserrat Bravo
☐	2953022: Falsificació de marques i logotips	Asignada actualmente a: Carme Besson Usuario: Josep Moya

nd in 119:44 minutes

Biblioteca 1 – Administradora de la *Biblioteca Comunicació*

Visualitza la informació de la pregunta i l'assigna a un referencista de la seva biblioteca

Biblioteca de Comunicació (124564)

[Inicio | Reajustar reloj | Salir] --Seleccionar servicio--

 **QuestionPoint** | Ask a Librarian

Apoyo Ayuda 
Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya

Consultas

Mis consultas

Agregar consulta

Parámetros

Reportes

Archivado

Activar | Nueva | Pendiente | Derivada | Respondida | Cerrado | Completa

Ver consulta completa << 1 de 4 >> | [Volver a lista](#) Vista de impresión

Responder

Rechazar asignación

Nota de bibliotecario

Agregar códigos descriptivos

Cambiar el correo electrónico del usuario

- Derivar a -

- Mover a -

Detalles de consultas

Usuario: Beatriz Pineda

Asignada: Biblioteca de Comunicació (10)

Idioma: Español

Consulta: [2918132] Com a part de la meua tesi, estic recopilant informació sobre el fotoperiodisme als temps de Guerra. Podriem facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres?

Motiu de la consulta: Informació bibliogràfica

¿Ets usuari de la UAB?: sí.

Col·lectiu: Estudiants 3r cicle

Biblioteca: Comunicació i Hemeroteca General

Historia de la consulta

Usuario: Com a part de la meua tesi, estic recopilant informació sobre el fotoperiodisme als temps de Guerra. Podriem facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres?

10:31:36 2007/11/05 (HMG+0)

Responder

Rechazar asignación

Nota de bibliotecario

Agregar códigos descriptivos

Cambiar el correo electrónico del usuario

Bibliotecari 2 – Referencista de la *Biblioteca de Comunicació*

Elabora la reposta

Biblioteca de Comunicació (124564)

[Inicio | Reajustar reloj | Salir]

--Seleccionar servicio--



QuestionPoint | Ask a Librarian

Apoyo
Ayuda



Consultas Mis consultas Agregar consulta Parámetros Reportes Archivado

Activar Nueva Pendiente Derivada Respondida Cerrado Completa

Responder consulta

Respuesta

Aclaración

{0}>Send Message<}100{>Enviar mensaje<0}

Borrador

Cancelar

Buscar en la BC

a: Beatriu Piera <beatriz.piera@uab.es>

Consulta: [2918160] Com a part de la meua tesi, estic recopilant informació sobre el fotoperiodisme als temps de Guerra. Podriem facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres? [\[Vista de Pregunta completa\]](#)

Responder:

Guiones

– Seleccionar guión personal –



– Seleccionar guión de institución –



– Seleccionar guión de BME –



Adjunto 1

Examinar...

Adjunto 2

Examinar...

Respuesta

Aclaración

{0}>Send Message<}100{>Enviar mensaje<0}

Borrador

Cancelar

Buscar en la BC

ID de la consulta: 2918160

Consulta:

Com a part de la meua tesi, estic recopilant informació sobre el fotoperiodisme als temps de Guerra. Podriem facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres?

Nombre del usuario:

Beatriu Piera Correo electrónico: beatriz.piera@uab.es

nd in 26:55 minutes

Bibliotecari 2 – Referencista de la *Biblioteca de Comunicació*

Decideix cercar a la base de dades del Coneixement

Biblioteca de Comunicació (124564)

[Inicio | Reajustar reloj | Salir] --Seleccionar servicio-- ▼



Apoyo
Ayuda



Consultas | Mis consultas | Agregar consulta | Parámetros | Reportes | Archivado

Activar | Nueva | Pendiente | Derivada | Respondida | Cerrado | Completa

Búsqueda básica

[Volver a consultar](#)

[Detalles de consultas](#)

[Búsqueda avanzada](#)

*Buscar:
(palabras claves) war photography

Base de conocimiento:

- ☒ CONSORCI DE BIBLIO UNIVER DE C
- ☒ QP Global Reference Network

Buscar

Borrar

Bibliotecari 2 – Referencista de la *Biblioteca de Comunicació*

Revisa els resultats i selecciona pertinents

Knowledge Base Search Results - Microsoft Internet Explorer provided by OCLC, Inc.

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print Mail News RSS Feeds

Address <http://www.questionpoint.org/crs/servlet/org.oclc.ask.AskLibrarianSearch;jsessionid=D38A64E94916A7872540513B53D603C1.one?&qphost=sp06i04&> Go Links

Louise Thadden (100247244) [Home | Reset Clock | Exit] --Select Service--

 QuestionPoint
Ask a Librarian

Support Help  
Working on behalf of libraries

Questions My Questions Add Question Chat Settings Service History

Active | New | Pending | Referred | Answered | Closed

Knowledge Base Search Results [Return to Question](#) [New Search](#)

18 records found. [View search criteria](#)

Records 1 - 10 of 18 1 2

	Question
1	12169: How did the Civil War affect photography? How did photography affect the Civil War?
2	23243: I have to do a project on the beginning and evolution of photojournalism/ news journalism. I have found abundant information on Matthew Brady, who first took pictures of the American Civil War. Where can I find information about the beginning of news ...
3	39040: Where can I find information on the history of United States art? I am working on a school project and my subject is art.
4	37360: I recently found a copy of one of my favorite paintings for my office. It is of an old gray haired, bearded man seated at a table with his hands folded in prayer. On the table are his glasses, a book, a loaf of bread and a bowl of something. Any tho...
5	37694: I have a print of an elderly man praying over a loaf of bread and bowl of soup. He is wearing a green plaid shirt and has a book and glasses next to him. I believe there is a companion print of an elderly woman praying. Do you know the name of these p...
6	741: I am trying to find the name of a painting and it's artist. It is a print of a man praying over a loaf of bread; his glasses are on a black book in the table and there is also an oil lamp or candle on the table.
7	41110: I am doing a unit plan for a high school curriculum between art and history; we want to show how immigration trends before World War 2 affected the arts and how new populations brought in different art and art making vocabulary. Can you think of any a...
8	35495: I am looking for a photograph I remember seeing a number of years ago --- B/W [Ed: black and white], three lancers on horseback charging German panzers, shot from behind the lancers. I believe this was originally in LIFE or LOOK and was from around 1...
9	19840: I would like to know something about his [Marsden Hartley's] significance as an artist in his time. What works is he most noted for?
10	38327: I need a biography on Dorothea Lange.

Records 1 - 10 of 18 1 2

Your QuestionPoint session will end in 117:54 minutes

Internet

Bibliotecari 2 – Referencista de la *Biblioteca de Comunicació*

Revisa els resultats i selecciona pertinents

Knowledge Base Search Results - Microsoft Internet Explorer provided by OCLC, Inc.

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print Mail News RSS Feeds

Address <http://www.questionpoint.org/crs/servlet/org.oclc.ask.AskLibrarianSearch;jsessionid=D38A64E94916A7872540513B53D603C1.one?&qphost=sp06i04&> Go Links

Louise Thadden (100247244) [Home | Reset Clock | Exit] --Select Service--

 QuestionPoint
Ask a Librarian

Support Help  
Working on behalf of libraries

Questions My Questions Add Question Chat Settings Service History

Active | New | Pending | Referred | Answered | Closed

Knowledge Base Search Results [Return to Question](#) [New Search](#)

18 records found. [View search criteria](#)

Records 1 - 10 of 18 1 2

23243: I have to do a project on the beginning and evolution of photojournalism/ news journalism. I have found abundant information on Matthew Brady, who first took pictures of the American Civil War. Where can I find information about the beginning of news ...

23243: I have to do a project on the beginning and evolution of photojournalism/ news journalism. I have found abundant information on Matthew Brady, who first took pictures of the American Civil War. Where can I find information about the beginning of news ...

39040: Where can I find information on the history of United States art? I am working on a school project and my subject is art.

37360: I recently found a copy of one of my favorite paintings for my office. It is of an old gray haired, bearded man seated at a table with his hands folded in prayer. On the table are his glasses, a book, a loaf of bread and a bowl of something. Any tho...

37694: I have a print of an elderly man praying over a loaf of bread and bowl of soup. He is wearing a green plaid shirt and has a book and glasses next to him. I believe there is a companion print of an elderly women praying. Do you know the name of these p...

741: I am trying to find the name of a painting and it's artist. It is a print of a man praying over a loaf of bread; his glasses are on a black book in the table and there is also an oil lamp or candle on the table.

41110: I am doing a unit plan for a high school curriculum between art and history; we want to show how immigration trends before World War 2 affected the arts and how new populations brought in different art and art making vocabulary. Can you think of any a...

35495: I am looking for a photograph I remember seeing a number of years ago --- B/W [Ed: black and white], three lancers on horseback charging German panzers, shot from behind the lancers. I believe this was originally in LIFE or LOOK and was from around 1...

19840: I would like to know something about his [Marsden Hartley's] significance as an artist in his time. What works is he most noted for?

30027: I need a biography on Doris Lee Lange.

Records 1 - 10 of 18 1 2

Your QuestionPoint session will end in 117:54 minutes  Internet

Bibliotecari 2 – Referencista de la *Biblioteca de Comunicació*

Copia resposta per editar-la i ampliar-la

Record Detail - Microsoft Internet Explorer provided by OCLC, Inc.

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print W Links

Address <http://www.questionpoint.org/crs/servlet/org.oclc.ask.AskLibrarianFetchQA;jsessionid=D38A64E94916A7872540513B53D603C1.one?qid=23243&listpos=1&qphost=sp06i04> Go Links

Louise Thadden (100247244) [Home | Reset Clock | Exit] --Select Service--

 QuestionPoint
Ask a Librarian

Support Help  
Working on behalf of libraries

Questions My Questions Add Question Chat Settings Service History

Active | New | Pending | Referred | Answered | Closed

Record Detail

Record 2 of 18 [Previous](#) | [Next](#) | [Return to Record List](#) [Print View](#)

[Forward Answer](#) [Copy Answer](#) [Cancel](#)

Record ID: 23243
Submitted to Knowledge Base on: 10/16/2003 Last Update: 03/09/2004 Forwarded/Copied: 0

Question

Question: I have to do a project on the beginning and evolution of photojournalism/ news journalism. I have found abundant information on Matthew Brady, who first took pictures of the American Civil War. Where can I find information about the beginning of news **photography** or photojournalism without the source being more like a biography of just famous photojournalists?

*Requesting Institution: Ask Joan of Art reference service, Smithsonian American Art Museum

*Knowledge Base: QP Global Reference Network

*Source of Request: Online Manual Submittal

*Education Level: Secondary

Keywords: 99113010530,photojournalism,bibl

Date Requested: 11/30/1999

Subject: Subject Broad Class: N5300-8266: History. General Works. Special Subjects of Art.

Geographic Code:

Reason: None

Language of Question: English

Sources Checked:

Answer

*Answer: Your best resource would be your local public or university library where you can track books and articles on the subject of "Photojournalism," such as:

Columbia, Michael L. AMERICAN PHOTOJOURNALISM COMES OF AGE (Washington, DC: Smithsonian Institution Press, 1993)

Your QuestionPoint session will end in 119:55 minutes  Internet

Bibliotecari 2 – Referencista de la *Biblioteca de Comunicació*

Edita la resposta i l'envia a l'usuari

Biblioteca de Comunicació (124564)

[Inicio | Reajustar reloj | Salir] --Seleccionar servicio--

 **QuestionPoint®** | Ask a Librarian

Apoyo Ayuda 

Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya

Consultas

Mis consultas

Agregar consulta

Parámetros

Reportes

Archivado

Activar | Nueva | Pendiente | Derivada | Respondida | Cerrado | Completa

Responder consulta

Respuesta

Aclaración

{0}>Send Message<}{100}>Enviar mensaje<0}

Borrador

Cancelar

Buscar en la BC

at: Beatriu Piera <beatriz.piera@uab.es>

Consulta: [2918160] Com a part de la meua tesi, estic recopilant informació sobre el fotoperiodisme als temps de Guerra. Podriem facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres? [\[Vista de Pregunta completa\]](#)

Responder:

Here are some sources which should prove useful.
PHOTOGRAPHY IN THE CIVIL WAR

I. WEBSITES
A useful website with many photographic links is the American Civil War Homepage
<url http://sunsite.utk.edu/civil-war/warweb.html> [January 2003]

II. BOOKS. Three relevant books:
1.
Title: The Camera at War, a history of war photography from 1848 to the Present Day
Author: Jorge Lewinski
Publisher: Simon and Shuster, New York, 1980
Description: 240 pages; illus.
Call number: TR920 .C44

Guiones

-- Seleccionar guión personal --

-- Seleccionar guión de institución --

-- Seleccionar guión de BME --

Adjunto 1

Examinar...

Adjunto 2

Examinar...

Respuesta

Aclaración

{0}>Send Message<}{100}>Enviar mensaje<0}

Borrador

Cancelar

Buscar en la BC

ID de la consulta: 2918160

Consulta: Com a part de la meua tesi, estic recopilant informació sobre el fotoperiodisme als temps de Guerra. Podriem facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres?

Nombre del usuario: Beatriu Piera Correo electrónico: beatriz.piera@uab.es

nd in 24:51 minutes

Bibliotecari 2 – Referencista de la *Biblioteca de Comunicació*

Edita la resposta i l'envia a l'usuari

Biblioteca de Comunicació (124564)

[Inicio | Reajustar reloj | Salir] --Seleccionar servicio--



Consultas | Mis consultas | Agregar consulta | Parámetros | Reportes | Archivado

Activar | Nueva | Pendiente | Derivada | Respondida | Cerrado | Completa

Mis consultas activas

Buscar ID:

[Refrescar lista]

Registros 1 - 13 de 13

Ordenar por: ID | Recibidas | Actualizado

☐	☒	2918160: Com a part de la meva tesi, estic recopilant informació sobre el fotoperiodisme als temps de Guerra. Podriem facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres? Recibidas: 2007/11/05 10:31:36 Actualizado: 2007/11/05 11:37:41	Asignada actualmente a: Biblioteca de Comunicació Usuario: Beatriu Piera
☐	☒	2918160: Com a part de la meva tesi, estic recopilant informació sobre el fotoperiodisme als temps de Guerra. Podriem facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres? Recibidas: 2007/11/05 10:31:36	Asignada actualmente a: Biblioteca de Comunicació Usuario: Beatriu Piera
☐	☒	2918153: Com a part de la meva tesi, estic recopilant informació sobre el fotoperiodisme als temps de Guerra. Podriem facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres? Recibidas: 2007/11/05 10:31:36	Asignada actualmente a: Biblioteca de Comunicació Usuario: Beatriu Piera
☐	☒	2918132: Com a part de la meva tesi, estic recopilant informació sobre el fotoperiodisme als temps de Guerra. Podriem facilitar-me informació sobre recursos on pugui trobar relacions entre l'evolució del fotoperiodisme i les guerres? Recibidas: 2007/11/05 10:31:36	Asignada actualmente a: Biblioteca de Comunicació Usuario: Beatriu Piera
☐	☒	2910676: Bon dia, Voldria saber si tenen previst de portar a terme cursos de refworks, properament. Gràcies, Anna Maria Recibidas: 2007/11/02 12:59:39 Actualizado: 2007/11/04 18:47:47	Asignada actualmente a: Biblioteca de Comunicació Usuario: Beatriu Piera
☐	☒	2910520: Hola, Voldria saber si com a personal de la UAB, tinc dret a treure llibres en préstec de la UAB i com ho he de fer? Moltes gràcies Recibidas: 2007/11/02 11:10:02 Actualizado: 2007/11/02 11:55:19	Asignada actualmente a: Biblioteca de Comunicació Usuario: Carme Besson
☐	☒	2869223: Haig de fer un treball sobre la guerra civil i necessito informació sobre el pas de Portbou durant el 36 i 37. Em podrien assenyalar on puc trobar recursos al respecte? Recibidas: 2007/10/21 08:57:56 Actualizado: 2007/10/21 09:28:28	Asignada actualmente a: Núria Merino Usuario: Beatriu Piera
☐	☒	2869218: Haig de desplaçar-me a Girona i necessito fer ús de la biblioteca de la Universitat durant el cap de setmana... Em podrien dir si està oberta? Recibidas: 2007/10/21 08:54:13 Actualizado: 2007/10/21 09:27:11	-- No asignada -- Usuario: Beatriu Piera
☐	☒	2861695: Haig d'anar a Barcelona per recopilar informació sobre revistes de cuina espanyoles. Sabeu quina Universitat gaudeix d'aquests fons? Em podríeu dir quins horaris tenen? Gràcies	Asignada actualmente a: Biblioteca de Comunicació Usuario: Beatriu Piera

Escenari 2

Anna Garcia envia una consulta a la biblioteca d'Humanitats. La consulta requereix ampliació i es demana suport a la UPF.

Biblioteca d'Humanitats
Bibliotecària 1



Biblioteca d'Humanitats
Bibliotecària 2



Biblioteca de la UPF
Bibliotecària 3



Usuaris



**Anna García
Pere Vila**

Usuària – Anna Garcia

Adreça la seva consulta a la Biblioteca d'Humanitats



Serveis de Referència de les Biblioteques de la UAB

Pregunteu, les biblioteques responen

Welcome to the QuestionPoint Ask a Librarian service, a web-based reference service that helps libraries deliver reference services via e-mail and chat. QuestionPoint is brought to you by your library.

Consultes

Realitzar consulta | Revisar les meves Preguntes i Respostes

*Nom:

Anna García

*Adreça de correu-e:

bpiera@telefonica.net

*¿Ets usuari de la UAB?:

☒ Sí ☐ No

* Col·lectiu:

Estudiant de 3r cicle

*Biblioteca:

Humanitats

*Tema de la consulta:

Informació bibliogràfica

*Consulta:

Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?

*¿En cas que sigui necessari, podem enviar la seva consulta a una altra biblioteca?

☒ Sí ☐ No

(*) indica camp obligatori.

Enviar consulta

Biblioteca 1 – Biblioteca d'Humanitats

Rep l'alerta per correu-e



Assumptes	Remitent
factura	Lluís Toneu
Re: factura	Lluís Toneu
Re: factura	Lluís Toneu
QuestionPoint - [Consulta #2918924]	AskALibrarian@oclc.org

Assumptes QuestionPoint - [Consulta #2918924]

De: AskALibrarian@oclc.org

Data: 17:28

A: Beatriz.Piera@uab.cat

A new question has been sent to you via the QuestionPoint Service:

A new patron has asked:

(Beatriz Piera) Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?

Question ID: 2918924

Per llegir: 0 Total: 105

Bibliotecària 1 – Administradora de la *Biblioteca d'Humanitats*

Verifica la pregunta i decideix l'assignació

Biblioteca d'Humanitats (125739)

[Inicio | Reajustar reloj | Salir] --Seleccionar servicio--

 **QuestionPoint** | Ask a Librarian

Apoyo
Ayuda


Consejo de
Bibliotecas Universitarias
de Catalunya

Consultas | **Mis consultas** | Agregar consulta | Parámetros | Reportes | Archivado

Activar | Nueva | Pendiente | Derivada | Respondida | Cerrado | Completa

Mis nuevas consultas

Buscar ID:

[Refrescar lista]

Registros 1 - 1 de 1

☐		2918924: Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?	Asignada actualmente a: Biblioteca d'Humanitats Usuario: Beatriu Piera
☐	- Seleccionar acción -		

Registros 1 - 1 de 1

Biblioteca 1 – Biblioteca d'Humanitats

Verifica la pregunta i decideix l'assignació

Biblioteca d'Humanitats (125739)

[Inicio | Reajustar reloj | Salir] --Seleccionar servicio--

 **QuestionPoint** | Ask a Librarian

Apoyo
Ayuda


Comorci de
Biblioteques Universitàries
de Catalunya

Consultas

Mis consultas

Agregar consulta

Parámetros

Reportes

Archivado

Activar | Nueva | Pendiente | Derivada | Respondida | Cerrado | Completa

Ver consulta completa | Volver a lista

Vista de impresión

Responder

Rechazar
asignación

Nota de
bibliotecario

Agregar códigos
descriptivos

Cambiar el correo
electrónico del
usuario

- Derivar a -

- Mover a -

Detalles de consultas

Usuario: Rosalia Piera <bpiera@telefonica.net>

Asignar a: Marina Carbonell (0)

Idioma: Español

Consulta: [2918924] Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?

Motiu de la consulta: Informació bibliogràfica

¿Ets usuari de la UAB?: sí.

Col·lectiu: Estudiants 3r cicle

Biblioteca: Humanitats

Historia de la consulta

Usuario:

16:28:55 2007/11/05 (HMG+0)

Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?

Responder

Rechazar
asignación

Nota de
bibliotecario

Agregar códigos
descriptivos

Cambiar el correo electrónico del
usuario

Biblioteca 1 – Administradora de la *Biblioteca d'Humanitats*

En assignar, li deixa una nota al bibliotecari assignat

Biblioteca d'Humanitats (125739)

[Inicio | Reajustar reloj | Salir] --Seleccionar servicio-- 

 **QuestionPoint** | Ask a Librarian

Apoyo Ayuda


Consejo de Bibliotecas Universitarias de Catalunya

Consultas | Mis consultas | Agregar consulta | Parámetros | Reportes | Archivado

Activar | Nueva | Pendiente | Derivada | Respondida | Cerrado | Completa

Nota de bibliotecario

Nota de bibliotecario

Cancelar

Consulta: [2918924] Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica? [\[Vista de Pregunta completa\]](#)

Nota:

Aquesta pregunta és molt específica. Verificar quina informació tenim al respecte a la UAB i valorar si cal fer extensiva la consulta a un expert o altra institució.

Nota de bibliotecario

Cancelar

Bibliotecari 2 – Referencista de la *Biblioteca d'Humanitats*

Rep un avís al correu amb assignació de pregunta al QP

Icona	Assumpte	De	Data	Mida	Accions
	QuestionPoint - Información sobre la cuenta	AskALibrarian@oclc.org	17:36	1KB	
	QuestionPoint - Información sobre la cuenta	AskALibrarian@oclc.org	17:43	1KB	
	"A" QuestionPoint "Se sacó la consulta de la cola"	AskALibrarian@oclc.org	18:06	1KB	
	Hay un(a) QuestionPoint Tiene una consulta en la cola	AskALibrarian@oclc.org	18:07	1KB	

Assumpte: Hay un(a) QuestionPoint Tiene una consulta en la cola

De: AskALibrarian@oclc.org

Data: 18:07

A: Beatriz.Piera@uab.es

El Administrador de su biblioteca le ha asignado una consulta:
Por favor conéctese a su cuenta en
<http://www.questionpoint.org/crs/servlet/org.oclc.home.BuildPage?&show=authorize>
ID de la consulta: 2918924
Consulta: Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?

Bibliotecari 2 – Referencista de la *Biblioteca d'Humanitats*

Entra a la plataforma i revisa les novetats entrants.
Localitza la pregunta i decideix respondre

My QuestionPoint™

Apoyo
Ayuda



 QuestionPoint™ | Ask a Librarian

Apoyo
Ayuda



Consultas | **Mis consultas** | Agregar consulta | Parámetros | Archivado

Activar | Nueva | Pendiente | Derivada | Respondida | Cerrado | Completa

Mis nuevas consultas

Buscar ID:

[Refrescar lista]

Registros 1 - 1 de 1

Ordenar por: ID | Recibidas | Actualizado

☐ ? 2933596: Tinc un dubte sobre els terminis de préstec ¿comencen a comptar quan el vaig recollir o quan el vàreu rebre?

Assignada actualmente a: Beatriu Piera

Ver consulta completa | Volver a lista

Vista de impresión

Responder

Rechazar
asignación

Nota de
bibliotecario

Agregar códigos
descriptivos

Cambiar el correo
electrónico del
usuario

- Derivar a -

- Mover a -

1 - 1 de 1

Detalles de consultas

Usuario: Beatriu Piera <bpiera@telefonica.net>

Asignada: Beatriu Piera

Idioma: Español

Estado: ?

Recibidas: 12:13:04 2007/11/09 (HMG+0)

Consulta: [2933596] Tinc un dubte sobre els terminis de préstec ¿comencen a comptar quan el vaig recollir o quan el vàreu rebre?

¿Ets usuari de la UAB?: sí.

Col·lectiu: Altres col·lectius

Altres col·lectius: estudian de la universitat Pompeu Fabra

Indiqueu el tema de la consulta: Préstec

Podem enviar la seva consulta a una altra bibliote:

no.

Biblioteca: Unitat Tècnica i de Projectes

Historia de la consulta

Usuario: Tinc un dubte sobre els terminis de préstec ¿comencen a comptar quan el vaig recollir o quan el vàreu rebre?
12:13:04 2007/11/09 (HMG+0)

Responder

Rechazar
asignación

Nota de
bibliotecario

Agregar códigos
descriptivos

Cambiar el correo electrónico del
usuario

Bibliotecari 2 – Referencista de la *Biblioteca d'Humanitats*

Elabora la resposta i valora opció d'ampliació a una altra institució

Beatriu Piera (123520) [Inicio | Reajustar reloj | Salir] --Seleccionar servicio--

 **QuestionPoint** | Ask a Librarian

Apoyo Ayuda  Comorci de Biblioteques Universitaries de Catalunya

Consultas Mis consultas Agregar consulta Parámetros Archivado

Activar | Nueva | Pendiente | Derivada | Respondida | Cerrado | Completa

Responder consulta

Respuesta Aclaración {0}>Send Message<}100{>Enviar mensaje<0} **Borrador** Cancelar Buscar en la BC

a: Beatriu Piera <bpiera@telefonica.net>

Consulta: [2918924] Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica? [\[Vista de Pregunta completa\]](#)

Responder:

INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA

AUTOR Congreso Nacional de Lingüística Aplicada (1r : 1983 :
Múrcia, Múrcia)
TITOL Tendencias actuales en las aplicaciones de la lingüística :
actas del Primer Congreso Nacional de Lingüística Aplicada, Murcia
1983
PUBLICACION [Madrid] : Asociación Española de Lingüística
Aplicada, Cop. 1983
DESCRIPCIO 411 p. ; 23 cm
AUTOR Asociación Española de Lingüística Aplicada
MATERIA Lingüística aplicada -- Congressos

Guiones – Seleccionar guión personal – + – Seleccionar guión de institución – + – Seleccionar guión de BME – +

Adjunto 1 Examinar...

Adjunto 2 Examinar...

Respuesta Aclaración {0}>Send Message<}100{>Enviar mensaje<0} Borrador Cancelar Buscar en la BC

ID de la consulta: 2918924

Consulta: Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?

Nombre del usuario: Beatriu Piera Correo electrónico: bpiera@telefonica.net

Bibliotecària 1 – Administradora de la *Biblioteca d'Humanitats*

Recupera la consulta i la deriva a una institució CBUC

http://www.quest...kPatronQuestion Nuevas consultas Ver consulta completa Ver consulta completa

QuestionPoint® | Ask a Librarian Apoyo Ayuda BU Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya

Consultas Mis consultas Agregar consulta Parámetros Reportes Archivado

Activar Nueva Pendiente Derivada Respondida Cerrado Completa

Ver consulta completa << 1 de 14 >> | Volver a lista Vista de impresión

Responder Rechazar asignación Nota de bibliotecario Agregar códigos descriptivos Cambiar el correo electrónico del usuario - Derivar a - - Mover a -

Derivar a -
Derivar por correo electrónico
Asociado (Suscripción)

Detalles de consultas

Usuario: Beatriu Piera <bpiera@telefonica.net>

Asignada: Biblioteca d'Humanitats (1)

Idioma: Español

Consulta: [2919127] Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?

Motiu de la consulta: Informació bibliogràfica

¿Ets usuari de la UAB?: sí.

Col·lectiu: Estudiants 3r cicle

Biblioteca: Humanitats

Estado: ?

Recibidas: 17:28:11 2007/11/05 (HMG+0)

Historia de la consulta

Usuario:	Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?
17:28:11 2007/11/05 (HMG+0)	
Bibliotecario 1:	Nota: Aquesta pregunta és molt específica. Verificar quina informació tenim al respecte a la biblioteca i valorar si cal fer extensiva la pregunta a un expert o altra institució
17:28:56 2007/11/05 (HMG+0)	
Bibliotecario 2:	Borrador: INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA
17:29:34 2007/11/05 (HMG+0)	
	AUTOR Congreso Nacional de Lingüística Aplicada (1r : 1983 : Múrcia, Múrcia) TITOL Tendencias actuales en las aplicaciones de la lingüística : actas del Primer Congreso Nacional de Lingüística Aplicada, Murcia 1983 PUBLICACIÓ [Madrid] : Asociación Española de Lingüística Aplicada, Cop. 1983 DESCRIPCIO 411 p. : 23 cm AUTOR Asociación Española de Lingüística Aplicada MATERIA Lingüística aplicada -- Congressos
Bibliotecario 1:	Nota: S'ha transferit la pregunta a la UPF i amb data de s'ha comunicat a l'usuari aquesta tramitació.
17:30:18 2007/11/05 (HMG+0)	

Responder Rechazar asignación Nota de bibliotecario Agregar códigos descriptivos Cambiar el correo electrónico del usuario

nd in 29:40 minutes

Biblioteca 1 – Administradora de la *Biblioteca d'Humanitats*

Indica el motiu de la derivació

http://www.quest...kPatronQuestion x Nuevas consultas x Remitir consulta a Asociado (grupo ... x Ver consulta completa x

Biblioteca d'Humanitats (125739) [Inicio | Reajustar reloj | Salir] --Seleccionar servicio--

QuestionPoint® | Ask a Librarian

Apoyo Ayuda BU Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya

Consultas Mis consultas Agregar consulta Parámetros Reportes Archivado

Activar | Nueva | Pendiente | Derivada | Respondida | Cerrado | Completa

Remitir consulta a Asociado (grupo de suscripción)

Derivar Cancelar

Consulta: [2919127] Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica? [\[Vista de Pregunta completa\]](#)

Mostrar sólo asociados expertos en: ⌵

Área temática: Todo

Clase general temática: Todo

a: UNIVERSITAT POMPEU FABRA - BIBLIOTECA

Razón del reenvío (optativo):

Benvolguts companys,

Ens ha arribat aquesta consulta i hem elaborat part de la resposta amb informació disponible als nostres fons, tal i com podeu veure en l'esborrany adjunt. Donada l'especificitat de la temàtica pensem que podeu tenir més informació al respecte. Podrieu ampliar la resposta elaborada pels nostres bibliotecaris.

Cordialment,
Biblioteca d'Humanitats de la UAB

Derivar Cancelar

ID de la consulta: 2919127

Consulta: Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?

Bibliotecària 1 – Administradora de la *Biblioteca d'Humanitats*

Envia un missatge a la usuària avisant que la seva consulta

UAB - ADMIN (100315833) [Inicio | Reajustar reloj | Salir] --Seleccionar servicio--

QuestionPoint® | Ask a Librarian

Apoyo Ayuda

BU
Consorci de
Biblioteques Universitàries
de Catalunya

Consultas Mis consultas Agregar consulta Parámetros Reportes Archivado

Activar Nueva Pendiente Derivada Respondida Cerrado Completada

Responder consulta

3

Respuesta Aclaración {0}>Send Message<}100{>Enviar mensaje<0} Borrador Cancelar Buscar en la BC

a: Beatriu Piera <bpiera@telefonica.net>

Consulta: [2869218] Haig de desplaçar-me a Girona i necessito fer ús de la biblioteca de la Universitat durant el cap de setmana... Em podrien dir si està oberta? [\[Mista de Pregunta completa\]](#)

Responder:

Benvolgut usuari,

Li informem que hem començat a tramitar la seva consulta. Per tal de donar un millor servei, hem establert contactes amb la Universitat Pompeu Fabra per tal d'ampliar informació.

Per aquest motiu, li comuniquem que la resposta a la seva consulta pot trigar una mica més del termini establert pel servei de referència.

Cordialment,

Guiones – Seleccionar guión personal – + – Seleccionar guión de institución – + – Seleccionar guión de BME – +

Adjunto 1 Examinar...

Adjunto 2 Examinar...

Respuesta Aclaración {0}>Send Message<}100{>Enviar mensaje<0} Borrador Cancelar Buscar en la BC

ID de la consulta: 2869218

Consulta:	Haig de desplaçar-me a Girona i necessito fer ús de la biblioteca de la Universitat durant el cap de setmana... Em podrien dir si està oberta?
Nombre del usuario:	Beatriu Piera Correo electrónico: bpiera@telefonica.net

Biblioteca 3 – Biblioteca de la UPF

Elabora la resposta i envia missatge a la UAB mitjançant QP

http://www.quest...kPatronQuestion x Nuevas consultas x Ver consulta completa x Ver consulta completa x

Biblioteca d'Humanitats (125739) [Inicio | Reajustar reloj | Salir] --Seleccionar servicio--

QuestionPoint® | Ask a Librarian

Cons...
Activ...
Ver...

Consultas Mis consultas Agregar consulta Parámetros Reportes Archivado

Activar Nueva Pendiente Derivada Respondida Cerrado Completa

Mensaje de bibliotecario

Enviar mensaje Cancelar

Us...
Asig...
Idi...

Consulta: [2825638] Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica? [Vista de Pregunta completa]

Mensaje:

Des de la nostra biblioteca us enviem informació ampliada,

INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA

AUTOR Corder, S. Pit
TITOL Introducing applied linguistics / S.Pit Corder
PUBLICACIO Harmondsworth : Penguin Books, 1973
DESCRIPCIO 392 p. ; 20 cm
COL·LECCIO Penguin education
NOTA Reimpressions: 1975
NOTA Bibliografía
NOTA Índex
ISBN 0-14-081051-X
MATERIA Llenguatge i llengües -- Ensenyament
MATERIA Lingüística aplicada

Adjunto 1 Examinar...

Adjunto 2 Examinar...

Enviar mensaje Cancelar

Razon: Hora, us faig arribar aquesta consulta per si ens podeu assessorar. Cordialment, Universitat Autònoma de Barcelona. Es una prova de reenviament de preguntes entre institucions. En aquest cas la reenvio fent servir Partner Subscription Group. Si la contesteu directament ¿com rep l'usuari la resposta, com a UAB o com UPF? Un cop contestada ¿la pregunta us apareix a vosaltres i jo la perdo? Gràcies

Bibliotecario 1: 09:25:30 2007/10/15 (HMG+0)

Mensaje: Aquest és un missatge recordatori de resposta a la pregunta. La pregunta ha estat derivada a la Pompeu Fabra, i estem en espera de contestació.

Responder Nota de bibliotecario Agregar códigos descriptivos Cambiar el correo electrónico del usuario

Bibliotecària 1 – Administradora de la *Biblioteca d'Humanitats*

Rep la resposta de la UPF i elabora la resposta final

Consultas	Mis consultas	Agregar consulta	Parámetros	Reportes	Archivado
-----------	---------------	------------------	------------	----------	-----------

Activar | Nueva | Pendiente | Derivada | Respondida | Cerrado | Completa

Mensaje enviado

Ver consulta completa << 6 de 7 >> | [Volver a lista](#) [Vista de impresión](#)

Responder	Nota de bibliotecario	Agregar códigos descriptivos	Cambiar el correo electrónico del usuario	- Derivar a -	- Mover a -
-----------	-----------------------	------------------------------	---	---------------	-------------

Detalles de consultas

Usuario: Beatriu Piera <bpiera@telefonica.net>

Asignada: Biblioteca de Comunicació (11)

Idioma: Español

Derivadas a: UNIVERSITAT POMPEU FABRA - BIBLIOTECA [Retirar](#)

Asignada: No asignada [Enviar mensaje](#)

Estado:

Recibidas: 11:56:55 2007/10/08 (HMG+0)

Consulta: [2825638] Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?

Motiu de la consulta: Informació bibliogràfica

¿Ets usuari de la UAB?: sí.

Col·lectiu: Estudiants 1er i 2n cicle

Biblioteca: Serveis tècnics

Historia de la consulta

Usuario: 11:56:55 2007/10/08 (HMG+0)	Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?
Bibliotecario 1: 12:01:38 2007/10/08 (HMG+0)	Derivada por: UNIVERSITAT AUTONOMA DE BARCELONA - BIBLIOTECA(12642) por: UAB - ADMIN(100315833) a institució: UNIVERSITAT POMPEU FABRA - BIBLIOTECA(12644) Razón: Hola, Us faig arribar aquesta consulta per si ens podeu assessorar. Cordialment, Universitat Autònoma Nota: es una prova de reenviament de preguntes entre institucions. En aquest cas la reenvio fent servir Partner Subscription Group. Si la contesteu directament ¿com rep l'usuari la resposta, com a UAB o com UPF? Un cop contestada ¿la pregunta us apareix a vosaltres i jo la perdo? Gràcies
Bibliotecario 1: 09:25:30 2007/10/15 (HMG+0)	Mensaje: Aquest és un missatge recordatori de resposta a la pregunta. La pregunta ha estat derivada a la Pompeu Fabra, i estem en espera de contestació.
Bibliotecario 2: 18:20:12 2007/11/05 (HMG+0)	Mensaje: Des de la nostra biblioteca us enviem informació ampliada, INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA AUTOR Corder, S. Pit TITOL Introducing applied linguistics / S.Pit Corder PUBLICACIO Harmondsworth : Penguin Books, 1973 DESCRIPCIO 392 p. ; 20 cm COL·LECCIO Penguin education NOTA Reimpressions: 1975 NOTA Bibliografia NOTA Index ISBN 0-14-081051-X MATERIA Llenguatge i llengües-- Ensenyament MATERIA Lingüística aplicada

Responder	Nota de bibliotecario	Agregar códigos descriptivos	Cambiar el correo electrónico del usuario
-----------	-----------------------	------------------------------	---

Bibliotecaria 1 – Biblioteca d'Humanitats

Es respon a la usuària

UAB - ADMIN (100315833)

[Inicio | Reajustar reloj | Salir] --Seleccionar servicio--



QuestionPoint | Ask a Librarian

Apoyo
Ayuda



Consultas Mis consultas Agregar consulta Parámetros Reportes Archivado

Activar Nueva Pendiente Derivada Respondida Cerrado Completa

Responder consulta

Respuesta

Aclaración

{0}>Send Message<}100{>Enviar mensaje<0}

Borrador

Cancelar

Buscar en la BC

a: Beatriu Piera <bpiera@telefonica.net>

Consulta: [2825638] Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica? [\[Vista de Pregunta completa\]](#)

Responder:

1

INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA
AUTOR Corder, S. Pit
TITOL Introducing applied linguistics / S.Pit Corder
PUBLICACIO Harmondsworth : Penguin Books, 1973
DESCRIPCIO 392 p. ; 20 cm
COL·LECCIO Penguin education
NOTA Reimpressions: 1975
NOTA Bibliografia
NOTA Índex
ISBN 0-14-081051-X
MATERIA Llenguatge i llengües -- Ensenyament MATERIA
Lingüística aplicada

INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA

AUTOR Congreso Nacional de Lingüística Aplicada (1r : 1983 :
México. México)

Guiones

– Seleccionar guión personal –



– Seleccionar guión de institución –



– Seleccionar guión de BME –



Adjunto 1

Examinar...

Adjunto 2

Examinar...

Respuesta

Aclaración

{0}>Send Message<}100{>Enviar mensaje<0}

Borrador

Cancelar

Buscar en la BC

ID de la consulta: 2825638

Consulta: Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?

Nombre del usuario: Beatriu Piera Correo electrónico: bpiera@telefonica.net

Usuària – Anna Garcia

Rep la resposta completa al seu correu electrònic i a la seva plataforma QP

Assumpte: Consulta bibliotecaria - Responder [Consulta #2825638]

Text del cos ▼ Amplada variable ▼

Benvolgut/da Beatriu Piera,

Us fem arribar informació sobre la temàtica solicitada. Us informem així mateix, que aquesta resposta ha estat elaborada amb la col·laboració de les Biblioteques de la Universitat Pompeu Fabra.

INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA
AUTOR Corder, S. Pit
TITOL Introducing applied linguistics / S.Pit Corder
PUBLICACIO Harmondsworth : Penguin Books, 1973 DESCRIPCIO 392 p. ; 20 cm
COL·LECCIO Penguin education
NOTA Reimpressions: 1975
NOTA Bibliografia
NOTA Índex
ISBN 0-14-081051-X
MATERIA Llenguatge i llengües -- Ensenyament MATERIA Lingüística aplicada

INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA
AUTOR Corder, S. Pit
TITOL Introducing applied linguistics / S.Pit Corder
PUBLICACIO Harmondsworth : Penguin Books, 1973 DESCRIPCIO 392 p. ; 20 cm
COL·LECCIO Penguin education
NOTA Reimpressions: 1975
NOTA Bibliografia
NOTA Índex ISBN 0-14-081051-X
MATERIA Llenguatge i llengües -- Ensenyament MATERIA Lingüística aplicada

Historia de la consulta:

Usuario: Estic fent un treball sobre noves tendències lingüística aplicada, concretament sobre programes informàtics aplicats a PNL. ¿On puc localitzar articles sobre aquesta temàtica?

Bibliotecario 1: Us fem arribar informació sobre la temàtica solicitada. Us informem així mateix, que aquesta resposta ha estat elaborada amb la col·laboració de les Biblioteques de la Universitat Pompeu Fabra.

INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA

Adreces d'interès

- Formulari de proves:

<http://www.bib.uab.es/referencia/srvuab.htm>

- Entrada a QP:

<http://www.questionpoint.org/crs/servlet/org.oclc.home.BuildPage?show=authorize&language=3>

- Ajudes de QP:

<http://www.questionpoint.org/support/documentation/gettingstarted/index.html#forlibrarians>

Adreces d'interés II

- Bibliothèques publiques de França:
http://www.bpi.fr/ress.php?id_c=30&id_rubrique1=67&id_rub1=67&id_rubrique2=158
- Xarxa QP al Canadà:
<http://www.collectionscanada.ca/vrc-rvc/index.html>
- Bibliothèques publiques de NY:
<http://www.nypl.org/questions/>