

WEB 2.0: LA OPORTUNIDAD DE ACERCAR LOS SERVICIOS DE UNA BIBLIOTECA MÉDICA A LOS USUARIOS

Àngels Carles i Pomar
Biblioteca de Medicina UAB
Edifici M
08193 Bellaterra (BCN)
Tel. 34 93 581 20 53
angels.carles@uab.cat

Ana Castellano López
Centre de Recursos Docents
Edifici M
08193 Bellaterra (BCN)
Tel. 34 93 581 84 12
ana.castellano@uab.cat

Fernando Guerrero Rebollo
Servei d'Informàtica Distribuïda
Edifici M
08193 Bellaterra (BCN)
Tel. 34 93 581 26 64
fernando.guerrero@uab.cat

Presentador: Fernando Guerrero Rebollo
fernando.guerrero@uab.cat

Resumen: Una de las herramientas y aplicaciones de la llamada web social es el blog. Su función principal es difundir información y noticias relacionadas con una actividad determinada. En los últimos años muchas bibliotecas han ido adoptando los blogs como un instrumento más ya que permiten dar a conocer, mostrar y enseñar a utilizar los recursos de información de los que dispone la biblioteca a la vez que contribuyen a una mejor difusión de esta, de los servicios y sobre todo son un gran soporte para la formación y la alfabetización informacional de los usuarios. Desde la Biblioteca de Medicina queremos establecer una dinámica de comunicación flexible y participativa entre la biblioteca y sus usuarios, y ayudar a estos en los estudios, docencia e investigación, y a la adquisición de competencias informacionales. Para ello junto con el Centro de Recursos Docentes y el Servicio de Informática Distribuïda se han establecido alianzas de participación y colaboración en la elaboración de proyectos y contribuyen con software especializado para docencia, la construcción de un portal con material docente, la creación de una plataforma para la sindicación de contenidos, y la grabación de vídeos, tutoriales, etc.

Introducción

En los últimos tiempos se viene hablando de las grandes ventajas que proporciona la web 2.0, o la llamada web social. Pero, ¿qué puede aportarnos a nuestro trabajo? ¿Qué herramientas y utilidades pueden contribuir al mantenimiento de ofrecer información de calidad a nuestros usuarios? ¿Es útil para los usuarios de una biblioteca especializada en ciencias de la salud? Éstas son algunas de las preguntas que en seguida nos vienen a la cabeza y nos planteamos seriamente. Si recurrimos a la literatura especializada podemos encontrar distintas corrientes. Los autores que están totalmente a favor y otros que cuestionan su utilidad. Por ejemplo, para Fernando Juárez Urquijo, bibliotecario de la biblioteca pública de Muskiz (Vizcaya), la web 2.0 es, según su opinión [Juárez Urquijo, 2007]:

...la biblioteca 2.0 es una pérdida de tiempo. O por lo menos eso es lo que percibo cuando hablo con mis colegas y les explico lo que hacemos; al comentarles nuestros "experimentos" con el binomio biblioteca/tecnología todos responden de la misma manera: "es que yo no tengo tiempo para hacer eso". De lo que se deduce que lo que hacemos es una pérdida de tiempo. Bien, pues te puedo asegurar que esta "pérdida de tiempo" es muy productiva, adictiva (es que no se puede evitar, ¡necesito perder tiempo!) y encima les gusta a los usuarios.

Y cómo bien dice su autor, es una "pérdida de tiempo muy productiva". Una pérdida de tiempo porque hay que invertir en formación tecnológica, y en el diseño y la preparación de los materiales, pero a la vez es muy productiva porque es la forma más fácil de acercar la información a los usuarios que a la vez interactúan con la biblioteca aportando sus opiniones y su conocimiento, por tanto el tiempo perdido rápidamente se recupera con nuevo conocimiento amortizando rápidamente la inversión hecha inicialmente en tiempo. Así la Web 2.0 es más que una tecnología una actitud, si bien en este caso la tecnología ha contribuido de manera más que notoria facilitando la interacción entre los usuarios y la biblioteca.

En pocos años hemos visto como la biblioteca tradicional se ha ido transformando para dar paso a otros tipos de biblioteca, híbridas o digitales.

Los bibliotecarios nos hemos ido adaptando a las nuevas necesidades y requerimientos, desde la catalogación a la información, nos hemos sumergido en el mundo de la creación de páginas web, etc. Desde siempre hemos puesto muchos servicios a disposición de los usuarios, y estos de una forma u otra, sobretodo a través de sus sugerencias, han interactuado con la biblioteca para intentar mejorarlos. Esta interacción siempre se ha dado en un sentido, de la biblioteca al usuario. Los contenidos han sido generados por la biblioteca pensando que pueden ser útiles a sus usuarios, pero sin la intervención directa de estos últimos aunque la mayoría de veces se hayan tenido en cuenta sus comentarios.

Con la primera generación Internet, la llamada Web 1.0" se ganó en velocidad y nuevos contenidos pero la relación biblioteca-usuario seguía siendo la misma. Es en la segunda generación, la Web 2.0 o Web Social, -o como quiera llamársela- la que realmente supone un cambio de paradigma entre la relación biblioteca-usuario. Según el decálogo elaborado por José-Antonio Merlo-Vega las diez claves de la Web social son [Merlo-Vega, 2008]:

- El navegador como herramienta. La nueva Internet no anula la anterior sino que la toma de base y la mejora.
- La cooperación como método. Las opiniones se suman, es la inteligencia colectiva.
- La interoperabilidad como fundamento. Permite la integración de distintas herramientas como la sindicación de contenidos, *widgets*, *mashups*, etc.
- La sencillez como pauta. Se ha simplificado mucho la publicación de contenidos y no se necesitan grandes conocimientos técnicos para crear, mantener o compartir información.
- El etiquetado como sistema. Los usuarios realizan descripciones, etiquetados, etc. Indispensables para compartir los recursos digitales.
- La participación como principio. La información se comparte.
- La variedad como realización. No existen límites
- La personalización como posibilidad. El usuario decide que, como y cuando va a participar y que servicios le son útiles.

- La experimentación como norma. La renovación y actualización es constante.
- El desinterés como base. Tecnologías abiertas que buscan el bien común (como ejemplo el software libre).

Ante el reto que supone para las bibliotecas este importante cambio de actitud y de relación con sus usuarios, la Biblioteca de Medicina, el Centro de Recursos Docentes y el Servicio de Informática Distribuida de la Facultad de Medicina de la UAB vieron la oportunidad que podía significar su alianza para elaborar, desarrollar y crear nuevos proyectos basados en la filosofía de la Web 2.0, y de esta manera acercar los servicios documentales a los usuarios, o mejor dicho, a los “consumidores” de información.

Objetivos

Los principales objetivos que nos marcamos como grupo de trabajo fueron por una parte la colaboración de los tres servicios -Biblioteca, Centro de Recursos Docentes y Servicio de Informática Distribuida- para crear y desarrollar nuevos productos que nos ayuden en la formación de los usuarios, la difusión de nuevos productos de información, soporte a la actividad docente, y facilitar el acceso a la información. Por otra parte nuestra intención es hacer participar a nuestros usuarios para que con su conocimiento contribuyan a que nuestros contenidos sean más ricos.

Actualmente estamos colaborando en tres proyectos distintos:

- Portal de contenido para dispositivos móviles.
- Grabación de vídeos con tutoriales para la formación de usuarios.
- Blogs especializados en enfermería y en medicina.

Nuestro objetivo común a la hora de desarrollar y llevar a cabo estos proyectos es explotar y compartir nuestros recursos tecnológicos y de conocimiento en beneficio de los usuarios.

Materiales y métodos

Portal para dispositivos móviles: Repositorio de recursos para PDA



La Facultad de Medicina de la UAB impulsó un proyecto para la mejora de las prácticas clínicas. Los estudiantes de 4º y 5º curso de medicina realizan prácticas clínicas en los hospitales docentes con pacientes reales. La imposibilidad de consultar los manuales básicos de cada especialidad delante de los pacientes llevó a un grupo de estudiantes a plantearse un sistema de consulta mediante unas fichas con una breve descripción de las principales patologías. Se recogió y desarrolló la idea y se optó por los dispositivos móviles, como las PDA's, para la consulta de los materiales llamados esenciales de medicina. Los estudiantes han sido los encargados de escribir dichos materiales que son ratificados por los profesores responsables de las materias antes de ser maquetados y listos para ser utilizados [Carles, Castellano, Guerrero, 2008].

Una vez se generaron todos los materiales se vio que era imprescindible establecer un canal de distribución de estos, de manera que los estudiantes siempre pudieran acceder a ellos, desde cualquier lugar y a cualquier hora. Este canal de distribución debía de cumplir tres funciones fundamentales:

- Acceso para descargar los materiales e-book a los dispositivos móviles de forma rápida, fácil y segura.
- Interacción de los alumnos y profesores para proponer y sugerir nuevas aplicaciones y recursos para PDA.
- Permitir a los alumnos la edición de nuevos materiales o a la actualización de los existentes, siempre bajo la tutoría de los profesores responsables de cada materia.

Se pensó que el mejor canal de distribución que cumpliera las tres funciones fundamentales apuntadas anteriormente era la creación de un portal web. Este portal se desarrollo e implementó con los siguientes objetivos:

- Distribución de los esenciales de medicina.
- Recopilatorios de recursos bibliográficos para PDA.
- Recopilatorio de utilidades.
- Guías de software y hardware.
- Rol de los alumnos como editores de contenido.
- Interacción de los usuarios.



En este proyecto la tecnología es secundaria. A la hora de elaborar un diseño y de crear el portal y su contenido era vital la búsqueda de una herramienta que fuera sencilla y fácil de utilizar a la vez. Así y todo debía contener un par de premisas. Por un lado que pudiera utilizar un directorio LDAP, y por el otro que fuera de software libre. La aplicación que se escogió fue el gestor de contenidos Joomla 1.5 construido en lenguajes PHP y MySQL. Se optó por esta elección por ser una aplicación fácilmente integrable con el directorio de usuarios actualmente existente en la UAB, y porqué permite crear diferentes roles, de forma que los usuarios pueden editar y crear nuevos contenidos, mientras que desde la biblioteca y los tutores responsables de cada materia, tienen privilegios para poder ratificarlos y/o publicarlos.

Grabación de vídeos con tutoriales para la formación de usuarios

POLIMEDIA: Una nueva forma de enseñar y aprender



Polimedia es un sistema diseñado en la Universidad Politécnica de Valencia para la creación de contenidos multimedia como soporte a la docencia presencial. Se trata de un sistema de producción de materiales educativos de calidad, apropiado como refuerzo y complemento a la enseñanza presencial.

De forma sencilla, se trata de un material multimedia que combina en un único espacio, la ejecución simultánea de dos videos. Normalmente, uno de ellos muestra al orador realizando la explicación correspondiente, mientras que el otro, proyecta lo que el presentador desea mostrar: presentación Power Point, la aplicación de un software instalado en el ordenador, la navegación por Internet, un vídeo...

Con esta herramienta, se ha conseguido:

- Potenciar el autoaprendizaje: abierto y flexible. Permite que el estudiante pueda elegir hora, día y lugar para el estudio. Él decide el ritmo de trabajo.
- Liberar al orador de explicaciones repetitivas, dedicando el tiempo a otras tareas y/o refuerzo de aprendizaje.
- Complementar el aprendizaje presencial, mayor comprensión de conceptos dinámicos (difíciles de entender en las clases teóricas).

Es una buena solución para la formación de usuarios de la biblioteca, se puede mostrar el funcionamiento del autopréstamo, como consultar el catálogo, presentación de los distintos servicios de la biblioteca, etc.



Blogs especializados en enfermería y medicina

Según Dídac Margaix [Margaix, 2008]:

Los blogs han supuesto abrir espacios de comunicación interpersonal, buscar una conversación con el lector más que una comunicación unidireccional.

Su función principal es difundir información y noticias relacionadas con una actividad determinada. Es un instrumento más de información y comunicación entre la biblioteca y los usuarios. Pensamos que la creación de un blog podría contribuir a la mejora de la comunicación biblioteca-usuario, a una interacción que las páginas web institucionales, completamente rígidas, no nos permiten. Con este fin se creó *Medibloc*, el blog de la Biblioteca de Medicina de la UAB, en abril de este año con el objetivo principal de ofrecer las últimas novedades en referencia a las ciencias de la salud, noticias, bibliografía especializada, etc.

La Biblioteca de Medicina de la UAB está formada por cinco bibliotecas, una en el Campus Universitario de Bellaterra y el resto en los hospitales universitario de Barcelona y su entorno. Entre las bibliotecas localizadas fuera de Bellaterra está la Biblioteca Universitaria de Enfermería y Medicina de Vall d'Hebron. En setiembre empezó el Grado de Enfermería en Bellaterra, con lo cual los estudios de enfermería se impartirán entre Bellaterra y la Unidad Docente de Vall d'Hebron. Pensamos que era un buen momento para crear otro blog, uno especializado en Enfermería, *Cuidabloc*, que empezó su andadura en setiembre.

No habíamos pensado en la creación y el mantenimiento de blogs especializados, sino en uno sólo general para todos los usuarios de la Biblioteca de Medicina. La ocasión de los nuevos estudios en Bellaterra nos ha llevado a la creación del segundo blog.

Medibloc
El bloc de la Biblioteca de Medicina

UAB
Universitat Autònoma de Barcelona

Pàgina principal Recursos Sobre el bloc

Dia Mundial del Cor
Publicat a [Medicina Preventiva](#), [Patologia](#)

Sep 27 2009

El 27 de setembre és el dia triat per l'OMS i la Federació Mundial del Cor per conscienciar al gran públic sobre la necessitat de tenir uns hàbits saludables per tal de prevenir les [malalties cardiovasculars](#). Malalties que cada any causen al voltant de 17 milions de morts.
A Catalunya són la segona causa de mort rera els tumors.

On trobar més informació:
Al [catàleg de la UAB](#) tot cercant per matèries [Cor](#) o bé [malalties cardiovasculars](#). Una cerca semblant es pot fer al [Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya](#). O bé [Cor](#), o bé [Sistema cardiovascular – Malalties](#).

CUIDABLOC : INFERMERIA A LA UAB

- ▶ [Dia mundial del cor](#)
- ▶ [Cabines d'estudi a la Biblioteca](#)

PÀGINES

- ▶ [Recursos](#)
- ▶ [Sobre el bloc](#)

CATEGORIES

- ▶ [Bellaterra](#)
- ▶ [Bibliografia](#)
- ▶ [Biblioteca](#)
- ▶ [Biologia Cel·lular, Fisiologia, Immunologia](#)
- ▶ [Bioquímica i Biologia Molecular](#)
- ▶ [Campus Universitari Mar](#)
- ▶ [Ciències Morfològiques](#)
- ▶ [Cirurgia](#)
- ▶ [Documentació](#)
- ▶ [Farmacologia](#)
- ▶ [Filosofia i Història de la Medicina](#)
- ▶ [Fundació Isac Llanusa](#)

INSTITUCIONS

- [Servei de Biblioteques UAB](#)
- [Facultat de Medicina](#)
- [Escola Universitària d'Infermeria Vall d'Hebron](#)

US RECOMANEM

Catàleg

CCUC

PDA

Catàleg C7

PubMed

McGraw-Hill HARRISON Online

ISI Web of KNOWLEDGE

RefWorks

Trobador

Resultados y conclusiones

La experiencia de colaborar y compartir recursos técnicos, conocimiento e información entre distintos servicios de la misma facultad pero que hasta hace poco trabajaban en paralelo nos parece muy interesante. Tenemos tres proyectos entre manos, unos más avanzados que otros, pero todos en funcionamiento y en constante adaptación y mejora.

Nos falta mejorar la automatización de los contenidos en el portal para dispositivos móviles. De momento todos los contenidos están redactados por escriben los alumnos en HTML y una vez verificados por los profesores tutores, se convierten manualmente al formato iSilo de E-Book.

Durante este curso tenemos prevista la creación de nuevos vídeos para la formación de usuarios, como por ejemplo, tutoriales, como consultar el catálogo, el curso “Vine a conèixer la teva biblioteca”, etc.

De los dos blogs que mantenemos en la Biblioteca de Medicina actualmente estamos en un momento de reorganización de los contenidos y la información, ya que en un primer momento se pensó que *Medibloc* era para todos los usuarios de la Biblioteca de Medicina, fueran estudiantes o profesores de medicina o de enfermería. La oportunidad del momento nos llevó a la creación de un segundo blog. La experiencia y el *feedback* de los usuarios nos dirá si ha sido una buena elección. De momento las estadísticas del mes de setiembre pronostican un gran éxito del segundo blog.

Durante estos primeros meses de la implementación de los dos blogs hemos venido observando la actitud que tienen los distintos usuarios delante del nuevo servicio, desde sugerir enlaces o que se traten determinados temas hasta la más absoluta ignorancia de su existencia. No todos los usuarios tienen la misma actitud ante las nuevas tecnologías, y lo más sorprendente es que la mayoría de comentarios recogidos provienen del colectivo del profesorado, encantado con el nuevo servicio.

Referencias bibliográficas

Àngels CARLES; Ana CASTELLANO; Fernando GUERRERO. “From shelf to PDA. How to transform mobile devices into a library information tool”, Gill Needham and Mohamed Ally (eds.). *M-Libraries. Libraries on the move to provide virtual access*. London, Facet, 2008, pp.245-248.

Fernando JUAREZ URQUIJO. *La web 2.0 en una biblioteca pública* en “Educación y Biblioteca”, septiembre / octubre 2007, núm. 161. Dossier *Bibliotecas y web social*.

Dídac MARGAIX. *Informe APEI sobre Web Social*, 2008. (Informe APEI ; 1)
URL: <http://eprints.rclis.org/15106/1/informeapeiwebsocial.pdf> [Consultado 23.09.09]

José-Antonio MERLO-VEGA. *Las diez claves de la Web social, Thinkipi. Anuario 2009, A.7.* , URL: <http://www.thinkepi.net/las-diez-claves-de-la-web-social> [Consultado 23.09.09]