

COMPARTINT CONEIXEMENTS: ESPAI DE TROBADA I GENERACIÓ DE NOVES IDEES

Comunicació al Congrés EDO 2016.

Autores: Núria Balagué i Marina Carbonell



Les Jornades de Compartint Coneixements

- Un espai d'intercanvi d'idees i d'informacions en el qual s'ofereixen presentacions breus a càrrec de persones de tots els àmbits del Servei de Biblioteques.
- Un fòrum presencial on compartir experiències, mostrar activitats innovadores i trobar solucions a problemes comuns.
- Un dels objectius principals de la Jornada és convertir el coneixement individual en corporatiu en un espai de trobada, relació, intercanvi i participació on tot el personal té veu i generar així col·laborativament el coneixement de l'organització.



La gestió del coneixement a les biblioteques universitàries

La gestió del coneixement en l'àmbit de les biblioteques universitàries ha estat objecte d'una abundant literatura professional. Tardón (1999) assenyala tres objectius bàsics:

- Potenciar l'accés al coneixement que guarden les biblioteques universitàries, tant el contingut en documents com en les persones que hi treballen.
- Aprofitar la seva experiència tradicional com dipòsits d'informació per afegir nous coneixements interns estructurats i coneixements tàcits.
- Fomentar conductes culturals eficaços en relació a la creació, transmissió i utilització de coneixements, per dinamitzar les estructures organitzatives i preparar-se a afrontar els nous reptes de la societat de la informació.

Elements claus en les biblioteques UAB per la gestió del coneixement

- Sistema de gestió de la qualitat ISO 9001
- Processos d'avaluació impulsats pel CSUC i per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya a Catalunya (2000, 2006)
- Carta de serveis
- Pla estratègic 2015-2018
- Memòries anuals
- Auditories internes i externes anuals
- Enquestes periòdiques als usuaris
- Millora continua



La gestió del coneixement a les biblioteques UAB

Eines tecnològiques:

La intranet, el gestor de projectes, les bases de dades i el wiki són les eines que utilitzem per crear i desenvolupar l'enfocament a la gestió del coneixement. Totes aquestes eines tenen certs objectius comuns:

- Garantir l'ús d'informació actualitzada
- Contribuir a la transparència interna
- Animar a tot el personal a compartir informació

Compartint Coneixements a les biblioteques UAB: dades

Al llarg de les nou edicions han participat com a ponents un total de 64 persones, generant més de 50 comunicacions que es troben disponibles i consultables al repositori institucional DDD (Dipòsit Digital de la UAB).

El 86% de les presentacions han estat realitzades per personal del Servei (bibliotecaris 64% i administratius i auxiliars de servei 22%), mentre que el 14% restant han estat de ponents externs al Servei.

La Jornada és avaluada per tots els assistents i en totes les edicions, la valoració global s'ha mantingut per sobre del 7,5 en una escala de 10.



Continguts

Els temes volen reflectir de manera destacada les bones pràctiques i activitats innovadores que realitzen les biblioteques per promoure l'intercanvi d'experiències. Alguns dels temes presentats reflecteixen els objectius, projectes, nous serveis i accions de millora en els quals anualment treballa el Servei de Biblioteques:

- Breu balanç de l'any i de les propostes i objectius futurs, a càrrec del Director del Servei de Biblioteques.
- Presentació de temes transversals a càrrec d'un ponent extern.
- Ponències de diferents temes a càrrec del personal del SdB.
- Taula rodona sobre un tema d'interès per a tot el col·lectiu.
- Visita guiada a una exposició o als locals d'alguna biblioteca.



Valors

- Evidenciar la transversalitat.
- Promoure les relacions interpersonals i la socialització del coneixement.
- Fomentar les habilitats comunicatives del personal.
- Generar sentiment de pertinença.
- Animar a la participació activa.
- Difondre el coneixement.
- Crear vincles i fomenta la socialització.
- Formar grups de treball i es proposen noves idees.
- Impulsar a conèixer tot el que es fa i el que es va fer: informació sobre els projectes de futur.

Conclusions

Compartint Coneixements és, en definitiva, un espai de trobada i participació activa que promou la generació de coneixement col·laboratiu, compartint experiències, idees i valors entre tots els que formem el Servei de Biblioteques. Mitjançant aquesta interacció, les persones convertim el coneixement individual en corporatiu i construïm així col·laborativament el coneixement de l'organització.

Som conscients que sempre fa falta més per aconseguir una comunicació eficient en la nostra organització, però creiem que la Jornada Compartint Coneixements a les Biblioteques de la UAB és un pas modest però ferm per aconseguir-ho.



Bibliografía

- Balagué, N., Düren, P., y Saarti, J.(2015). Benchmarking the Knowledge Management Practices in Selected European Higher Education Libraries, *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries*, 4, 331-341.
- Balagué, N., y Fitó, N.(2014). Actualización profesional en el entorno universitario: la formación en el Servicio de Bibliotecas de la Universidad Autónoma de Barcelona, *Bid, textos universitaris de biblioteconomía i documentació*, 32. Recuperado de <http://bid.ub.edu/es/32/nbalague2.htm>
- Barrera Corominas, A., et al. (2009) *El treball col·laboratiu a l'Administració. Aportacions del programa Compartim*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Recuperado de http://justicia.gencat.cat/web/.content/documents/gestio_coneixement/treball_collaboratiu_compartim.pdf
- International Federation of Library Associations and Institutions (2003), *Knowledge Management Section*. Recuperado de <http://www.ifla.org/km>
- Islam, A., Agarwal, N.K., y Ikeda, M. (2015). Knowledge management for service innovation in academic libraries: a qualitative study, *Library Management*, 36 (1/2), 40-57.
- Sánchez Ambriz, G., y Flores Paredes, J.(2013). La gestión del conocimiento en las Bibliotecas Universitarias: ¿el qué, cómo y para qué?, *Palabra Clave*, 2 (2), 24-39.
- Sivakumar, V.M, Devadasan, S.R. y Murugesh, R. (2014). Theory and practice of knowledge managed ISO 9001:2000 supported quality system, *The TQM Journal* 26 (1), 30-49.
- Tardón, E. (1999). Bibliotecas universitarias y gestión del conocimiento, *El profesional de la información*, 8 (4), 22-28.
- Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques (2015). *Pla Estratègic 2015-2018*. Recuperado de <http://ddd.uab.cat/record/43712>

