

Assignatura

DIRECCIÓ DE PRODUCCIÓ

Curs	Cicle	Quadrimestre
1996-97	2n	octubre-gener

PROGRAMA

Grup	Professor	Grup	Professor
01	J.L. Martínez / X. Verge	51	J. Fonollosa / O. Borrell
02	J.L. Martínez / X. Verge	52	J. Fonollosa / O. Borrell

RESUM TEMÀTIC

Introduir l'enfoc modern de la Direcció de Producció (Direcció d'Operacions) com fonament per a aconseguir la gestió integrada de l'empresa, situant el sistema de producció com a unió dels subsistemes d'aprovisionament, fabricació i distribució buscant l'optimització dels fluxes de materials i mostrant la seva relació amb els sistemes de Control de Gestió i Comercial.

TEMA I INTRODUCCIÓ A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS

- . Sistema logístic.
- . Estratègia de Producció.
- . La Direcció d'Operacions en empreses de serveis.

TEMA II MESURES DE RENDIMENT

- . Productivitat.
- . Eficàcia.
- . Eficiència.
- . Utilització.

TEMA III PLANIFICACIÓ DEL PRODUCTE

- . Introducció. Fabricar o Comprar.
- . Cicle de Vida del Producte.
- . Desenvolupament de nous productes.
- . Evaluació de Productes.

TEMA IV LOCALITZACIÓ D'INSTAL·LACIONS

- . Introducció.
- . Selecció de àrea geogràfica.
- . Costos.
- . Models.

TEMA V DISENY I PLANIFICACIÓ DE PROCESSOS

- . Planificació de processos.
- . Diseny de processos.
- . Anàlisi i millora de processos. Mètodes i temps.

TEMA VI DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTA (LAY-OUT)

- . Lay-out per proces.
- . Lay-out per producte.
- . Lay-out híbrids i especialitzats.

TEMA VII CAPACITAT

- . Capacitat d'un proces.
- . Colls d'ampolla.
- . Planificació de la capacitat.
- . Canvis de capacitat en el temps.

TEMA VIII PLANIFICACIÓ I PROGRAMACIÓ

- . Jerarquia de les decisions de planificació.
- . El proces de planificació.
- . Planificació agregada.
- . El Pla Mestre (MPS).
- . Programes a curt Plaç.

TEMA IX EL PLA DE NECESSITATS DE FABRICACIÓ

- . La Planificació de les Necessitats de Materials (MRP I).
- . La lògica del MRP I.
- . Paquets vs. desenvolupament propi.
- . Extensió del MRP I. El Pla de Necessitats de fabricació (MRP II).

TEMA X LA GESTIÓ D'INVENTARIS AMB DEMANDA INDEPENDENT

- . Anàlisi ABC.
- . Costos de gestió de stocks.
- . Model EOQ.
- . Model Wagner-Within.
- . El sistema de Punt de comanda (Q).
- . El sistema de període fixe (P).

TEMA XI JUST IN TIME (JIT)

- . L'Entorn Japonès i el neixement del JIT.
- . Tipus de Malversacions.
- . Conceptes i tècniques bàsiques.
- . JIT vs. MRP.
- . JIT en empreses de serveis.

TEMA XII QUALITAT

- . Definició.
- . Control estadístic de la Qualitat (SQC). Recepció de materials i processos.
- . Qualitat Total. Cercles de Qualitat, Diagrames de Pareo i Ishikawa. Mètodes de Taguchi.

BIBLIOGRAFIA.

- Tersine, Richard J. "Production and Operations Management". Ed. North-Holland.
- Waters, C.D.J. "An Introduction to Operations Management". Ed. Addison Wesley.
- Aquilano and Chase "Fundamentals of Operations Management" Ed. Irwin.
- Chase y Aquilano "Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones". Ed. Addison Wesley Iberoamericana.
- Verge, X. y Martínez J.Ll. "Estrategia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas"
- Juran, J. (ed.) "Manual de Control de Calidad". Ed.
- Company, R. i Fonollosa, J.B. "Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRP i JIT. Edit. Marcombo.

EXAMENS

- Al final del semestre es realitzarà un examen final.
- Per a poder realitzar l'examen els alumnes hauran de portar el carnet d'estudiant de la UAB.

Revisions d'exàmens.

- Els alumnes interessats en revisar la correcció del seu examen caldrà que ho comuniquin amb anterioritat al dia de revisió indicant quina part de l'examen volen revisar. No es revisarà cap examen a cap alumne que no hagi sol·licitat la revisió amb anterioritat, ni fora del horari fixat de revisió.

TUTORIES

J. Fonollosa	Dilluns: 16.00 a 16.30; 19.15 a 20.15 h Dimecres: 16.00 a 16.30; 19.15 a 20.15 h
J.L. Martínez	Dilluns: 13.10 a 14.40 h Dimecres: 13.10 a 14.40 h
O. Borrell	Dijous: 18.00 a 19.30 h
X. Verge	Dimarts: 19.10 a 20.40 h Divendres: 13.10 a 14.40 h