

Assignatura

DIRECCIÓ DE PRODUCCIÓ i OPERACIONS I

Curs	Cicle	Quadrimestre	Codi de l'assignatura
2003-2004	2n	Octubre - gener	25053

Grups	Professors	Codi	Professors
02	J.L. Martínez / C. Esclapés / V. Gimenez	52	J. Fonollosa / O. Borrell / C. Esclapés
04	J.M. Ibañez / V. Gimenez	54	J. Pérez / O. Borrell / V. Gimenez
13	J.L. Martínez / C. Esclapés / V. Gimenez		

DESCRIPTOR DE L'ASSIGNATURA

Introducció als aspectes estratègics i operatius de la funció de producció. Sistema logístic (direcció de producció i distribució física). Decisions de producte. Decisions de planta. Decisions d'operació (pla mestre, agregats MRP, *just in time*, control d'inventaris, compres i aprovisionament, qualitat, manteniment). Logística integral.

PROGRAMA

RESUM TEMÀTIC

Introduir l'enfoc modern de la Direcció de Producció (Direcció d'Operacions) com fonament per a aconseguir la gestió integrada de l'empresa, situant el sistema de producció com a unió dels subsistemes d'aprovisionament, fabricació i distribució buscant l'optimització dels fluxes de materials i mostrant la seva relació amb els sistemes de Control de Gestió i Comercial.

TEMARI

TEMA I - INTRODUCCIÓ A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS

- Sistema logístic.
- Estrategia de Producció.

- La Direcció d'Operacions en empreses de serveis.

TEMA II - CAPACITAT

- Capacitat d'un proces.
- Colls d'ampolla.
- Planificació de la capacitat.
- Canvis de capacitat en el temps.

TEMA III - MESURES DE RENDIMENT

- Productivitat.
- Eficàcia.
- Eficiència.
- Utilització.

TEMA IV - DISENY I PLANIFICACIÓ DE PROCESSOS

- Planificació de processos.
- Diseny de processos.
- Anàlisi i millora de processos. Mètodes i temps.

TEMA V - PLANIFICACIÓ I PROGRAMACIÓ

- Jerarquia de les decisions de planificació.
- El proces de planificació.
- Planificació agregada.
- El Pla Mestre (MPS).
- Programes a curt Plaç.

TEMA VI - EL PLA DE NECESSITATS DE FABRICACIÓ

- La Planificació de les Necessitats de Materials (MRP I).
- La lògica del MRP I.
- Paquets vs. desenvolopament propi.
- Extensió del MRP I. El Plà de Necessitats de fabricació (MRP II).

TEMA VII - LA GESTIÓ D'INVENTARIS AMB DEMANDA INDEPENDENT

- Anàlisi ABC.
- Costos de gestió de stocks.
- Model EOQ.
- Model Wagner-Within.
- El sistema de Punt de comanda (Q).
- El sistema de periode fixe (P).

TEMA VIII - JUST IN TIME (JIT)

- L'Entorn Japones i el neixement del JIT.
- Tipus de Malversacions.
- Conceptes i tècniques bàsiques.
- JIT vs. MRP.
- JIT en empreses de serveis.

BIBLIOGRAFIA

- Aquilano and Chase. *Fundamentals of Operations Management*. Ed. Irwin.
- Companys, R. i Fonollosa, J.B. *Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRP i JIT*. Ed. Marcombo.
- Chase, Aquilano y Davis *Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones*. Ed.Mc. Graw Hill.
- Gaither, N y Frazier, G. *Administración de la Producción y Operaciones*. Ed. Thomson Editores.
- Heizer, I. and Render, B. *Dirección de la Producción (Decisiones tácticas)*. 6ª Edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B. *Dirección de la Producción (Decisiones estratégicas)*. 6ª Edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B. *Production and Operations Management*. 6ª Edición. Prentice-Hall.
- Juran, J. (ed.). *Manual de Control de Calidad*.
- Marc J Schnierderjans y Qing Cao. *E-Commerce Operations Management*. 1ª Edición. World Scientific
- Tersine, Richard J. *Production and Operations Management*. Ed. North-Holland.
- Verge, X. y Martínez J.Ll. *Estrategia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas*.
- Waters, C.D.J. *An Introduction to Operations Management*. Ed. Addison Wesley.

EXÀMENS

Al final del semestre es realitzarà un examen final. Per a poder realitzar l'examen els alumnes hauran de portar el carnet d'estudiant de la UAB.

Revisions d'exàmens

Els alumnes interessats en revisar la correcció del seu examen caldrà que ho comuniquin amb anterioritat al dia de revisió indicant quina part de l'examen volen revisar. No es revisarà cap examen a cap alumne que no hagi sol·licitat la revisió amb anterioritat, ni fora del horari fixat de revisió.

TUTORIES

Professors	Tutories	Despatx	Telèfon
Borrell, O.	Consultar tauló d'anuncis del departament	B1-140	93 5812264
Esclapés, C.	Consultar tauló d'anuncis del departament	B1-140	93 5812264
Fonollosa, J.B.	Consultar tauló d'anuncis del departament	B1-140	93 5812264
Jiménez, V.	Consultar tauló d'anuncis del departament	B1-140	93 5812264
Ibañez, J.M..	Consultar tauló d'anuncis del departament	B1-140	93 5812264
Martínez, J.L.	Consultar tauló d'anuncis del departament	B1-130	93 5812179

Pérez, J.	Consultar tauló d'anuncis del departament	B1-130	93 5812179
-----------	---	--------	------------