

Universitat Autònoma de Barcelona
Facultat de Psicologia – Curs 2003/2004
Llicenciatura en psicologia

PSICOLOGIA DE LES ORGANITZACIONS 26921

19-07-2001

Àrea de Psicologia social

Departament de Psicologia de la Salut i de Psicologia Social

Professors/es:

Teoria: Maite Martínez, Marta Bagué

Pràctiques: Jenny Cubells, Ana Isabel Garay, Teia Lara y Sergi Serrano.,

OBJECTIUS

- a) Conocer el funcionamiento de las diferentes organizaciones en la sociedad actual, partiendo de una definición amplia de la misma que permita abarcar tanto las organizaciones del trabajo (Empresas) como las organizaciones sociales.
- b) Entender desde planteamientos teóricos diferentes, el concepto de persona, de grupo y de organización desarrollado históricamente hasta el momento presente.
- c) Analizar los procesos psicosociales que se desarrollan en las organizaciones complejas.

TEMARI

1.-PSICOLOGÍA SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

Psicología del Trabajo y Psicología de las Organizaciones. Psicología aplicada y Psicología de las Organizaciones.

2.-CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

3.-MODELOS TEÓRICOS EN PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

4.- LA COMUNICACIÓN TRANSMISORA DE LA CULTURA Y VALORES ORGANIZACIONALES

La comunicación en las organizaciones: concepto, proceso y tipos de comunicación. Concepto y significado de la cultura en la organización. Los valores en las organizaciones actuales. Concepto de clima organizacional. Dimensiones del clima organizacional. Cómo medir la cultura y el clima organizacional.

5.-ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO: ESTRUCTURA, PUESTOS, DIMENSIONES...

Cómo surgen las organizaciones: Objetivos y metas. Los puestos de trabajo: unidad básica. Estructura organizativa. Organigramas.

6.-RELACIÓN PERSONA-ORGANIZACIÓN: MOTIVACIÓN, SATISFACCIÓN, CALIDAD DE VIDA LABORAL

Las teorías de la motivación en el ámbito laboral. Rediseño de puestos de trabajo y enriquecimiento del trabajo. Consecuencias de la satisfacción/insatisfacción laboral. Líneas de intervención: los programas de calidad de vida laboral

7.-RELACIÓN GRUPOS-ORGANIZACIÓN: LIDERAZGO, DESARROLLO DE EQUIPOS.

Enfoques actuales en la teoría del liderazgo. Liderazgo situacional. Tipos de grupos en la organización. Grupos directivos y mandos intermedios. Los equipos de trabajo. Grupos orientados a la resolución de problemas: comités y círculos de calidad.

8.-PROCESOS DE PARTICIPACIÓN: TOMA DE DECISIONES, NEGOCIACIÓN, CONFLICTO

La toma de decisiones en la organización: modelos. Factores que influyen en la toma de decisiones.. Modelos de negociación. Aproximación psicosocial al estudio del conflicto. La negociación como estrategia para superar los conflictos.

9.- INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN: ASPETOS METODOLÓGICOS Y ÉTICOS.

10.- PLANES DE MEJORA: DESDE EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL A LA CALIDAD TOTAL

TIEMPO DE DEDICACIÓN NO PRESENCIAL PARA EL ALUMNO: 30 HORAS

PRÀCTIQUES

OBJETIVOS:

Permitir la reflexión sobre el concepto de trabajo, ya sea en términos de condiciones como de valores asociados.

Lograr reconocer las diferencias en la organización del trabajo entre diversos sistemas teóricos.

Aproximarse a las conceptualizaciones y prácticas en el mundo organizacional en ámbitos como la comunicación, la motivación y las repercusiones personales.

METODOLOGÍA

Trabajo de casos de algunos de los temas tratados en teoría.

EVALUACIÓN

- Valor: 20% de la nota total. De no entregarse el trabajo de las prácticas la calificación máxima a la que se opta en la asignatura será de 8.

DOCÈNCIA TUTORIZADA

OBJETIVOS

- Aprender a realizar una entrevista de recogida de información en el ámbito organizacional
- Conocer la metodología de la realización de un Informe
- Saber desarrollar y presentar un informe de una organización

PROYECTO

Sesión 1	<u>PRESENTACIÓN DOCENCIA TUTORIZADA.</u> Elaboración de un informe descriptivo de una organización Elaboración de un proyecto de investigación-diagnóstico en una organización
Sesión 2	Grupos de trabajo. Selección de la información necesaria a recoger.
Sesión 3	Puesta en común. Información mínima necesaria a recoger.
Sesión 4	Elección del índice con su justificación.
Sesión 5	Sistemas de recogida de la información. La entrevista en profundidad. Exposición
Sesión 6	Sistema de recogida de la información Trabajo en grupos. Elaboración del guión de la entrevista.
Sesión 7	Sistema de recogida de la información. La entrevista en profundidad. Rol-playing.
Sesión 8	Elaboración-redacción de un informe. Tutorización
Sesión 9	Exposición y comentarios.
Sesión 10	Exposición y comentarios.

EL TIEMPO DE DEDICACIÓN NO PRESENCIAL ESTIMADO ES DE 20 HORAS

AVALUACIÓ

Se realizará al finalizar el curso un examen de pregunta abierta y con resolución de casos que permitan al alumno aplicar los conocimientos adquiridos y resolver justificando su respuesta las diferentes situaciones de que conste el examen. El valor del examen será el 80% de la nota final. El resto de la nota corresponde al trabajo de prácticas de aula (20%)

ASSIGNATURES DE LLIURE ELECCIÓ RECOMANADES

Asignaturas con contenidos interesantes que complementan la formación del alumno en el ámbito organizacional.

De la titulación de Relaciones Laborales (Facultad de Derecho):

24749 Sociologia de les Relacions Laborals (6crèdits, 2n semestre)

Se dan primeras nociones de técnicas de investigación y su aplicación en las relaciones laborales. Quienes son los actores en las relaciones laborales.

De la titulación de Sociología:

21077 Sociologia de les Organitzacions (6 crèdits, 1r semestre)

Conceptos sobre análisis sociológico de las organizaciones. Estudio de sus formas y estructuras.

De la titulación de económicas:

22314 Teoria de l'Organització (4,5 crèdits, 2n semestre)

Teorías y enfoques económicos del estudio de las organizaciones. La organización y sus principales funciones empresariales.

BIBLIOGRAFIA

- Daft, R.L, Steers, R.M. (1992) Organizaciones. El comportamiento del individuo y de los grupos humanos. Mexico. Limusa.
- Katz, D. Kahn, R.L. (1985) Psicología de las organizaciones y sociedad contemporánea. Barcelona. Ariel
- Peiró, J.M. (1990) Psicología de las Organizaciones. Tomo I-II Madrid UNED

- Schein E. H. (1982) Psicología de las organizaciones. Madrid. Prentice-Hall Internacional
- Tena Millan, J. (1989). Organización de la empresa. Teoria y aplicaciones. Barcelona, Eada. Gestión