

23104 – ORGANITZACIÓ I MÈTODES DE TREBALL II

Curs acadèmic	Curs de la diplomatura	Semestre	Crèdits
2007-2008	2n	Octubre-Febrer	6

HORARI DE L'ASSIGNATURA

GRUP 1: Dilluns i dimecres de 11:00 a 13:00

GRUP 51: Dilluns de 18:00 a 20:00 i dimecres de 16:00 a 18:00

HORARI DE TUTORÍES

Dr. Christian Serarols	Dilluns de 16:00 a 18:00 Dimarts i dijous de 10:30 a 11:30	Despatx B1-1098 93 581 43 03	Christian.serarols@uab.es
------------------------	---	---------------------------------	--

PROGRAMA**RESUM TEMÀTIC**

En l'assignatura s'imparteixen els fonaments i els aspectes centrals de l'estudi, disseny i l'organització del treball a les empreses, així com les qüestions bàsiques que fan referència a la qualitat en el treball.

OBJECTIUS GENERALS

Al finalitzar l'assignatura l'alumne serà capaç de:

- Comprendre i aplicar els coneixements i tècniques més rellevants relatives a l'organització de les tasques i dels llocs de treball
- Comprendre i saber planificar i prendre decisions dins una organització
- Saber dissenyar llocs de treball atractius

COMPETÈNCIES A DESENVOLUPAR

Es pretén que els alumnes adquireixin un seguit de competències que es consideren imprescindibles per la seva activitat i que apareixen en l'informe del perfil i competències per a la Diplomatura de Relacions laborals. En concret, aquestes competències són:

- Capacitat de comprendre la informació, d'interpretar-la, d'ordenar-la, de sintetitzar-la i d'aplicar-la
- Capacitat de transmetre la informació de què es disposa i de contrastar-la amb d'altres persones
- Capacitat de treballar en grup (adaptabilitat, tolerància, honestat, etc.)
- Capacitat crítica i anàlisi de problemes

- Aplicació de protocols, processos, tècniques, etc.
- Saber localitzar i utilitzar fonts d'informació en matèria d'organització i mètodes de treball

TEMARI

1. De la planificació estratègica a la planificació operativa
 - 1.1. El pla d'empresa
 - 1.2. El procés de planificació empresarial
 - 1.3. La gestió de projectes: Gantt, PERT i camins crítics
2. La decisió
 - 2.1. Mètodes i models per a la presa de decisions
 - 2.2. Decisions financeres-monetàries d'avaluació de projectes
 - 2.3. Decisions d'incertesa
 - 2.4. Arbres de decisió
3. Eines d'organització i gestió del treball
 - 3.1. Els ERP's
 - 3.2. La gestió de l'aprovisionament
 - 3.3. Els MRP's
4. El disseny de llocs de treball
 - 4.1. Model de les característiques del lloc de treball
 - 4.2. Tècniques d'intervenció
 - 4.3. Condicions ambientals del lloc de treball
 - 4.4. Noves formes organitzatives d'organitzar el treball
5. Mètodes i temps de treball
 - 5.1. Productivitat i estudi del treball
 - 5.2. Millora de mètodes i optimització de processos
 - 5.3. Mesura de temps i estudi de moviments
6. La qualitat del treball
 - 6.1. El concepte de qualitat i la qualitat total
 - 6.2. Els costos de la qualitat
 - 6.3. Tècniques de millora de la qualitat

BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

CAPELLERAS, J.L. ; ROYES, A.; SERAROLS, C. (2007): Organització i Mètodes de Treball I. Server de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona, Bellaterra.

BIBLIOGRAFIA

AGUIRRE de MENA, J. M.; RODRÍGUEZ, M^a. M.; TOUS, D. (2002): *Organización y métodos de trabajo*. Ed. Pirámide, Madrid.

- BUENO, E. (1996): *Organización de empresas: estructura, procesos y modelos*. Ed. Pirámide, Madrid.
- CLAVER, E.; LLOPIS, J.; TARÍ, J.J. (1999): *Calidad y dirección de empresas*. Ed. Civitas, Madrid.
- FERNÁNDEZ GUERRERO, R. (coord.) (1998): *Organización y métodos de trabajo*. Ed. Civitas, Madrid.
- FUENTE, J. M.; GARCÍA-TENORIO, J.; GUERRAS, L.A.; HERNANGÓMEZ, J. (2002): *Diseño organizativo de la empresa*. Ed. Civitas, Madrid.
- HODGE, BJ; ANTHONY, WP; GALES, LM (2003): *Teoría de la organización, un enfoque estratégico (sexta edición)*. Ed. Pearson Educación, Madrid
- LLORÉNS, F.J.; FUENTES, M^a.M. (2000): *Calidad total. Fundamentos e implantación*. Ed. Pirámide, Madrid.
- MINTZBERG, H. (1984): *La estructuración de las organizaciones*. Ed. Ariel, Barcelona.
- O.I.T. (1996): *Introducción al estudio del trabajo*. 4^a ed. (revisada). Ginebra.
- RIALP, A. (2003): *Fundamentos teóricos de la Organización de Empresas: un enfoque interdisciplinar*. Ed. Pirámide, Madrid.

FUNCIONAMENT

Per tal d'assolir els objectius formatius i les competències identificades, es realitzaran les següents activitats:

- Estratègies d'Ensenyament-Aprenentatge desenvolupades pel professor (sessions pràctiques, tutories, resolució de problemes, estudi de casos i classes magistrals)
- Activitats que realitzaran els alumnes (assistència a classes, participació en tutories, resolució de problemes i estudi de casos)

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura s'efectuarà mitjançant una prova escrita al final del semestre, així com a través de la realització i participació en exercicis i/o casos pràctics per part dels estudiants.

L'examen final valdrà 7 punts de la nota final, el casos valdran 3 punts de la nota final.

Per tal de fer mitjana, l'alumne haurà de treure un mínim de 4 en l'examen final.

També es proposaran activitats addicionals (no obligatòries) que ajudaran a determinar la nota final.