

PROGRAMA SEMINARI D'HABILITATS PROFESSIONALS II

Curs 07/08

Prof. Elisenda Vegué

1. BLOC 1: Intervenció social en la gestió de conflictes

1. Introducció del bloc :
 - Contextualització
 - Concepte de conflicte : Utilitats i potencialitats
 - Elements del conflicte
 - Mètodes de resolució de conflictes
2. La Mediació: el procés d'intervenció
 - Principis bàsics i objectius
 - Actors del procés
 - Caràcter relacional del conflicte
 - Posicions i necessitats
 - Definició conjunta del problema
 - Entorns d'aplicació
 - Experiències concretes
3. Models i tècniques de mediació:
 - Model Tradicional-Lineal de Harvard
 - Model Transformatiu
 - Model Circular Narratiu
 - Construcció de nous models
4. El rol del mediador o tècnic d'intervenció:
 - Posició davant del conflicte
 - Objectius de la intervenció
 - Habilitats de l'equip tècnic en la gestió de conflictes
 - Neutralitat i/o imparcialitat

2. BLOC 2: Organització, gestió i visualització del treball (transversal)

5. Planificació i construcció del pla de treball: objectius, hipòtesis, fases,...
6. Treball en equip
7. Exposicions orals:
 - Síntesi i ordre de la presentació
 - Ús d'instruments de suport: transparències, power point,...

3. BLOC 3: Sortides professionals i empleabilitat

8. Habilitats i capacitats professionals
9. Eixos de l'empleabilitat
10. Perfils laborals