

Àrea de Psicologia Social
Departament de Psicologia de la Salut i Psicologia Social
Facultat de Psicologia

OBJECTIUS GENERALS DE L'ASSIGNATURA

L'empresa, considerada com a un sistema complexa, opera en un entorn canviable i competitiu que precisa d'un procés d'auditoria sociolaboral que ofereixi com a resultats una organització eficaç, flexible, eficient i adaptada.

- Conèixer un procés d'auditoria socio-laboral, les seves característiques i les dimensions que la configuren
- Familiaritzar l'estudiant amb les tècniques que s'utilitzen en auditoria.
- Obténir el coneixement i preparació suficient per portar a terme una auditoria socio-laboral
- Identificar els principals processos psicosocials i organitzacionals que es produeixen en el sí de les organitzacions.
- Saber dissenyar un pla d'actuació

TEMARI

- Tema 1 **Introducció i abast**
Aproximació conceptual, definició, aventatges/desavantatges, evolució històrica, característiques generals, aproximació a la ASL i respostes a algunes preguntes.
- Tema 2 **Metodologia**
Fases d' una auditoria, tipus d'evidències.
- Tema 3 **Tipus d' Auditories y accions derivades**
Auditoria de RRHH. Auditoria Estratègica. Auditoria Social
La Responsabilitat Social Corporativa
L'Informe de l'auditoria
- Tema 4 **La figura de l'auditor**
Característiques i competències de l'auditor sociolaboral en un procés d'auditoria.
- Tema 6 **Eines**
Els fluxogrames
El Quadre de Commandament Integral
El Balanç Social
- Tema 8 **Eines cualitatives**

Disseny de l'entrevista individual i grupal, elaboració de qüestionaris, elaboració i anàlisi de fluxogrames (procediments organitzacionals).

PRÀCTIQUES

L'objectiu fonamental de les pràctiques d'aquesta assignatura serà aprofundir en els diferents temes dels que tracta l'assignatura. Es realitzaran anàlisis de casos, rol-playing, in-basquet, visualització de vídeos, etc.

AVALUACIÓ

L'assignatura tindrà una avaluació continuada, estructurada de la següent manera:

- pràctiques individuals i en grup, dintre i fora de l'aula
- elaboració d'un treball en grup
- proves i exercicis que es desenvoluparan en l'aula

L'aprobat de l'assignatura queda supeditada a la superació de les parts.

BIBLIOGRAFIA

- Chevalier, A. (1979). El balance social de la empresa. Editorial Universidad-Empresa. Madrid.
- Poza Lleida, J.M. (1993). Principios de auditoría sociolaboral. Editorial Deusto. Bilbao.
- Parra Luna, F. (1989). El balance social de la empresa como instrumento de gestión. Editorial Deusto. Barcelona.