

Introducció als Sistemes d'Informació

2012/2013

Codi: 102148

Crèdits ECTS: 6

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
2501232 Graduat en Empresa i Tecnologia	948 Graduat en Empresa i Tecnologia	OB	3	1

Professor de contacte

Nom: Xavier Verge Mestre

Correu electrònic: Xavier.Verge@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: Sí

Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

No hi han prerequisits

Objectius

- Exposar els sistemes d'informació en el marc de l'estratègia empresarial.
- Entendre la necessitat de l'alineament i integració de les Tecnologies de la Informació amb el negoci.
- Exposar els aspectes més determinants de la gestió dels sistemes de la informació en les organitzacions.
- Entendre el pas de l'empresa "analògica" a la empresa digital 1.0 i 2.0.
- Exposar els aspectes més determinants del govern de les Tecnologies de la Informació.

Competències

- Demostrar motivació per la qualitat en els objectius i en el desenvolupament del treball.
- Demostrar que es coneixen els sistemes d'informació empresarial, prenent en consideració les seves tres dimensions específiques (informacional, tecnològica i organitzativa) i ser actius en l'especificació, el disseny i la implementació d'aquests sistemes.
- Desenvolupar de manera efectiva les tècniques i les metodologies d'anàlisi i disseny de sistemes d'informació en l'entorn empresarial.
- Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom
- Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
- Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.
- Utilitzar els mitjans tècnics més efectius i al dia en la comunicació oral i escrita.

Resultats d'aprenentatge

1. Avaluar la incidència del disseny i l'arquitectura d'un sistema d'informació sobre l'estructura organitzativa d'una gran empresa o organització.
2. Definir el paper dels sistemes de gestió i comunicació de dades en les organitzacions.
3. Demostrar motivació per la qualitat en els objectius i en el desenvolupament del treball.
4. Descriure els principals components tecnològics en què es basen els sistemes de suport a la informació.
5. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.

6. Detallar els principals elements del procés d'anàlisi i disseny del sistema d'informació d'una organització.
7. Identificar els diferents tipus de necessitats d'informació en una organització.
8. Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
9. Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.
10. Utilitzar els mitjans tècnics més efectius i al dia en la comunicació oral i escrita.

Continguts

1. Empresa i Sistemes d'informació

- De la empresa Analògica a la empresa digital.
- Tipus de sistemes d'informació.
- Planificació estratègica de sistemes d'informació.

2. Els sistemes corporatius de Gestió

- Tipus i àrees de influència dins de l'empresa.
- Generació de informació a partir de dades. Intel·ligència del negoci.
- Breu introducció a Arquitectura d'Empresa.

3. Gestió de sistemes d'informació

- La gestió del servei: marcs de referència i bones pràctiques.
- La gestió de la seguretat dels sistemes d'informació.

4. Govern de sistemes d'informació

- Marcs de referència, bones pràctiques i estàndards internacionals.
- Compliment legal i marc regulatori.
- Auditoria de sistemes d'informació.

Metodologia

les dates d'avaluació continuada i lliurament de treballs es publicaran al campus virtual o llocs equivalents i poden estar subjectes a possibles canvis de programació per motius d'adaptació a possibles incidències; sempre s'informarà al campus virtual o llocs equivalents sobre aquests canvis ja que s'entén que el CV o llocs equivalents són el mecanisme habitual d'intercanvi d'informació entre professor i estudiants

Aprenentatge Basat en Problemes:

Una part de l'assignatura es farà fent servir la metodologia ABP. Es farà un treball sobre un cas pràctic i s'acabarà fent una presentació dels resultats.

Classes magistrals i casos

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per a introduir-se en alguns dels temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per a completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions.

Durant les sessions es pot utilitzar també el mètode del cas com a eina docent, en funció del grau de participació dels alumnes.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Casos i exercicis (inclou presentacions)	24	0,96	1, 2, 3, 5, 7, 9, 10
Classes magistrals	21	0,84	1, 2, 4, 5, 6, 7
Tipus: Supervisades			
ABP Cas, treball en equip i presentació de resultats	18	0,72	1, 3, 5, 7, 8, 9, 10
Tipus: Autònomes			
Estudi	55	2,2	1, 2, 4, 5, 6, 7
Redacció de treballs	24	0,96	1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10

Avaluació

Condicions per aprovar:

Per aprovar l'assignatura cal obtenir 50 punts

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, les irregularitats comeses per un estudiant que puguin conduir a una variació de la qualificació es qualificaran amb un zero (0). Per exemple, plagiar, copiar, deixar copiar, ..., una activitat d'avaluació, implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0). Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables. Si és necessari superar qualsevol d'aquestes activitats d'avaluació per aprovar l'assignatura, aquesta assignatura quedarà suspesa directament, sense oportunitat de recuperar-la en el mateix curs.

Avaluació continuada: (màx: 60punts)

Exercici(s) de Aprenentatge basat en problemes / treball en equip / presentació en classe dels resultats. màx: 40 punts

Casos practics i exercicis individuals al llarg del curs: max 20 punts

Minim d'aquesta part per aprovar l'assignatura: 15 punts

Prova final: (40/100)

Prova escrita final sobre conceptes i aspectes tractats al llarg del curs: màx 40 punts

Minim d'aquesta part per aprovar l'assignatura: 10 punts

Segona convocatòria

No es preveu segona convocatòria.

Només aquells casos que tinguin una avaluació continuada amb al menys 30 punts però no aprovin el global, podran fer una nova prova escrita (màx 40 punts) on hauràn d'obtenir al menys 20 punts per aprovar.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Exercicis en equip i ABP	40	4	0,16	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10
Exercicis individuals i casos	20	2	0,08	1, 3, 5, 6, 10
Prova escrita final	40	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Bibliografia

- Celaya, Javier "La empresa en la web 2.0" Ed. Gestión 2000. 2008. ISBN: 978-84-9875-008-9
- Friedman, Thomas "La tierra es plana". Ed. Mr 2006. ISBN: 978-84-270-3222-4
- Gemawat, Pankaj "Redefiniendo la Globalización". Ed. Deusto, 2007. ISBN: 978-84-234-2606-5
- Hamel, G & Breen b. "The future of Management". Ed. Harvard Business School Press, 2007. ISBN: 1-4221-0250-5
- Anderson, Chris "The long tail" Ed Random House, 2008, ISBN 1-4013-0237-8
- Nafria, Ismael "Web 2.0". Ed. Gestión 2000, 2007. ISBN: 978-84-96612-75-4
- Malone, Thomas W. "El futuro del Trabajo". Ed, Gestión 2000, 2004. ISBN: 84-8088-688-9
- Applegate, Lynda M., et al Estrategia y gestión de la información corporativa: Los retos de la gestión en una economía de red. &a edició. Edit McGraw Hill. 2004
- Arjonilla S.J., Medina J.A. La gestión de los sistemas de la información para la empresa. Ed Pirámide. 2004
- Gomez Vieites, A. Y Suárez Rey, C. "Sistemas de Información. Herramientas prácticas para la gestión empresarial". Ed. Ra-ma. 2009. ISBN: 978-84-7897-937-0
- Laudon K.C., Laudon J.P. Sistemas de información gerencial. 8ª edició. Prentice Hall, 2004.
- O'Brien, J.A. y Marakas, G.M.. Sistemas de información gerencial. 7ª edició. McGraw-Hill, 2006.
- Vollmann, T., Berry W., Whybark D.C., Jacobs F.R. "Manufacturing Planning and Control Systems for Supply Chain Management"; 2005. ISBN 10: 0072299908
- Meyer H., Fuchs F. & Thiel K. "Manufacturing Execution Systems (MES) Optimal Design, Planning, and Deployment" 2009, ISBN 9780071623834
- Manufacturing Enterprise Solutions Association <http://www.mesa.org>
- Consejo Superior de Informática (Ministerio de Administraciones Públicas). Magerit v2. Disponible en <http://www.csi.map.es/csi/pg5m20.htm>
- Marcelo Cocho, Julián. Riesgo y seguridad de los sistemas informáticos. Editorial Universidad Politécnica de Valencia, 2003
- Weill, P. & Ross, J.W. "IT-Governance". Ed. Harvard Business School Press, 2004. ISBN: 978-1-59139-253-8