

Introducció als Sistemes d'Informació

2014/2015

Codi: 102148

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501232 Empresa i Tecnologia	OB	3	1

Professor de contacte

Nom: Xavier Verge Mestre

Correu electrònic: Xavier.Verge@uab.cat

Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: No

Grup íntegre en espanyol: Sí

Prerequisits

No hi han prerequisits

Objectius

- Exposar els sistemes d'informació en el marc de l'estratègia empresarial.
- Entendre la necessitat de l'alineament i integració de les Tecnologies de la Informació amb el negoci.
- Exposar els aspectes més determinants de la gestió dels sistemes de la informació en les organitzacions.
- Exposar els aspectes més determinants del govern de les Tecnologies de la Informació.

Competències

- Demostrar motivació per la qualitat en els objectius i en el desenvolupament del treball.
- Demostrar que es comprenen els aspectes fonamentals de l'entorn social i les seves principals transformacions en el que es coneix com a societat de la informació, així com les principals tendències pel que fa a les relacions socials en aquest context.
- Demostrar que es coneixen els sistemes d'informació empresarial, prenent en consideració les seves tres dimensions específiques (informacional, tecnològica i organitzativa) i ser actius en l'especificació, el disseny i la implementació d'aquests sistemes.
- Desenvolupar de manera efectiva les tècniques i les metodologies d'anàlisi i disseny de sistemes d'informació en l'entorn empresarial.
- Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
- Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.
- Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.
- Utilitzar els mitjans tècnics més efectius i al dia en la comunicació oral i escrita.

Resultats d'aprenentatge

1. Avaluar la incidència del disseny i l'arquitectura d'un sistema d'informació sobre l'estructura organitzativa d'una gran empresa o organització.
2. Definir el paper dels sistemes de gestió i comunicació de dades en les organitzacions.
3. Demostrar motivació per la qualitat en els objectius i en el desenvolupament del treball.

4. Demostrar que es comprenen els aspectes fonamentals de l'entorn social i les seves principals transformacions en el que es coneix com a societat de la informació, així com les principals tendències pel que fa a les relacions socials en aquest context.
5. Descriure els principals components tecnològics en què es basen els sistemes de suport a la informació.
6. Detallar els principals elements del procés d'anàlisi i disseny del sistema d'informació d'una organització.
7. Identificar els diferents tipus de necessitats d'informació en una organització.
8. Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
9. Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.
10. Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.
11. Utilitzar els mitjans tècnics més efectius i al dia en la comunicació oral i escrita.

Continguts

1. Empresa i Sistemes d'informació

- De la empresa Analògica a la empresa digital.
- Models de negoci en la empresa digital derivats de l'us de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
- Tipus de sistemes d'informació.
- Planificació estratègica de sistemes d'informació.

2. Els sistemes corporatius de Gestió

- Tipus i àrees de influència dins de l'empresa. Procesos.
- Generació de informació a partir de dades. Intel·ligència del negoci.
- Gestió del coneixement, intranets i xarxes socials corporatives
- Integració de sistemes. Arquitectura orientada a serveis

3. Gestió de sistemes d'informació

- La gestió del servei: marcs de referència i bones pràctiques.
- Outsourcing TIC, virtualització i gestió del cloud
- Gestió de projectes TIC
- La gestió de la seguretat dels sistemes d'informació.

4. Govern de sistemes d'informació

- Marcs de referència, bones pràctiques i estàndards internacionals.
- Compliment legal i marc regulatori.
- Auditoria de sistemes d'informació.

Metodologia

Aspectes Generals

Relació professors-alumnes

La informació general i rellevant de l'assignatura que detalli els continguts de la guia docent com per exemple les dates d'avaluació continuada i dates i condicions dels lliuraments de treballs es publicaran al campus virtual (o lloc equivalent) i poden estar subjectes a possibles canvis de programació per motius d'adaptació a possibles incidències; sempre s'informarà al campus virtual sobre aquests canvis ja que s'entén que el campus virtual és el mecanisme habitual d'intercanvi d'informació entre professor i estudiant.

Idiomes

Les classes es faran majoritàriament en català o castellà tot i que és molt habitual la aparició de termes en anglès. El material escrit o de suport a l'assignatura (apunts, bibliografia, referències o fins i tot enunciats de pràctiques, exercicis o casos) es pot facilitar tant en català o castellà com en anglès i en aquest cas l'ús de la llengua anglesa pot ser no excepcional sinó habitual. La prova final i la reavaluació estaran redactades en català o castellà. Les respostes a les proves i els exercicis es poden entregar (i si s'escau presentar) indistintament en català, castellà o anglès.

Classes magistrals, casos i sessions de resolució de exercicis

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per introduir-se en els temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions.

Durant les sessions es pot utilitzar també el mètode del cas com a eina docent, en funció del grau de participació dels alumnes.

Pràctiques amb ERP's (SAP i possiblement altres):

En les sessions de pràctiques es realitzaran pràctiques amb SAP i probablement amb algun altre ERP (En funció de la disponibilitat) Tant el material de les pràctiques com el software estarà en anglès. aquestes pràctiques es realitzaran una part en aula informatitzada dirigida per professor i altra part serà simplement supervisada mitjançant tutories.

Durant el curs es fomentarà el treball en equip i el intercanvi col·laboratiu d'informació i d'eines per a la resolució de problemes. No obstant, el procés final d'aprenentatge ha de ser individual, posat de relleu per l'activitat autònoma de cada estudiant, que haurà de complementar i enriquir el treball iniciat a les sessions dirigides del curs. L'activitat supervisada, al voltant de tutories reglades i consultes esporàdiques efectuades durant el curs, és igualment una eina imprescindible en l'adquisició dels coneixements que proporciona l'assignatura.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes magistrals, casos i resolució d'exercicis	30	1,2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Pràctiques amb SAP (o altres ERP's)	15	0,6	1, 2, 3, 7, 10, 11
Tipus: Supervisades			
Pràctiques amb SAP (i altres ERP's)	20	0,8	1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 11
Tipus: Autònomes			
Estudi	55	2,2	1, 2, 5, 6, 7
Redacció de treballs i preparació de exercicis	24	0,96	1, 3, 5, 6, 8, 10, 11

Avaluació

Condicions generals:

Per aprovar l'assignatura cal obtenir 50 punts havent assolit els mínims següents:

- Mínim que cal aconseguir de la part Avaluació Continuada per poder aprovar l'assignatura: 25 punts

- Mínim que cal aconseguir de la part Prova Final per poder aprovar l'assignatura: 15 punts

Es considerarà presentat aquell qui hagi fet al menys dues entregues en la avaluació continuada.

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, les irregularitats comeses per un estudiant que puguin conduir a una variació de la qualificació es qualificaran amb un zero (0). Per exemple, plagiar, copiar, deixar copiar, ..., una activitat d'avaluació, implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0). Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables. Si és necessari superar qualsevol d'aquestes activitats d'avaluació per aprovar l'assignatura, aquesta assignatura quedarà suspesa directament, sense oportunitat de recuperar-la en el mateix curs.

Nota final:

- Si s'assoleixen els mínims serà al menys la suma de la obtinguda en les dues parts. El professor podrà, no obstant, augmentar-la atenent a criteris objectius i equitatius.
- Si no s'assoleixen els mínims de la part Avaluació Continuada la nota final de l'assignatura serà la de aquesta part i per tant l'assignatura quedarà suspesa.
- Si no s'assoleixen els mínims de la part Prova Final i la suma de les parts és inferior a 40 punts la nota final serà la suma de les parts i per tant l'assignatura quedarà suspesa
- Si no s'assoleixen els mínims de la part Prova Final i la suma de les parts és superior o igual a 40 punts es podrà fer la prova de reavaluació en les condicions descrites més endavant.

Avaluació continuada: (60 punts)

Pràctiques amb SAP (o altres ERPs)

Es realitzaran 5 pràctiques amb ERPs. Fonamentalment serà amb SAP tot i que no es descarta l'ús d'algun altre ERP. Les entregues es faran via campus virtual. Màx: 45 punts

Participació a classe i altres exercicis i treballs

Exercici(s) d'aprenentatge basat en problemes, discussió de casos, treball individual o en equip, presentació a classe dels resultats i altres proves que es determinin. Es valorarà la participació a classe. Si les proves suposen més de 10 punts s'avisarà amb anticipació suficient, en cas contrari poden aparèixer en qualsevol moment a classe. Només podran puntuar els alumnes presents i no es podran recuperar o entregar-los amb posterioritat a la data indicada. En total aquesta part suposarà un màxim de 15 punts.

Prova final: (40 punts)

Prova escrita final sobre conceptes i aspectes tractats al llarg del curs que es farà en el dia determinat per la facultat en el calendari d'exàmens. Máx.: 40 punts

Durant el curs es farà un examen parcial alliberador de matèria per aquells que el superin (aquesta part tindrà un pes aproximat de 20 punts), Qui no ho superi el parcial s'haurà de presentar de tota la matèria al final.

Reavaluació

Es poden presentar els alumnes que no hagin superat l'assignatura, que hagin assolit el mínim de Avaluació Continuada i quina nota final sigui igual o superior a 40 punts. La prova o proves les determinaran els professors i es comunicaran com a molt tard amb les notes de la prova final. Cas de superar les condicions per aprovar, la nota final de l'assignatura quedaria com a "5.0 Aprovat", cas de no superar-les la nota seria la nota final obtinguda amb un màxim de 45 punts.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
-------	-----	-------	------	--------------------------

Avaluació Continuada: Exercicis i Participació	15	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Avaluació continuada: Pràctiques SAP	45	2	0,08	1, 2, 3, 7, 10, 11
Prova escrita final	40	2	0,08	1, 2, 3, 5, 6, 7

Bibliografia

- Celaya, Javier "La empresa en la web 2.0" Ed. Gestión 2000. 2008. ISBN: 978-84-9875-008-9
- Friedman, Thomas "La tierra es plana". Ed. Mr 2006. ISBN: 978-84-270-3222-4
- Gemawat, Pankaj "Redefiniendo la Globalización". Ed. Deusto, 2007. ISBN: 978-84-234-2606-5
- Hamel, G & Breen b. "The future of Management". Ed. Harvard Business School Press, 2007. ISBN: 1-4221-0250-5
- Anderson, Chris "The long tail" Ed Random House, 2008, ISBN 1-4013-0237-8
- Nafria, Ismael "Web 2.0". Ed. Gestión 2000, 2007. ISBN: 978-84-96612-75-4
- Malone, Thomas W. "El futuro del Trabajo". Ed, Gestión 2000, 2004. ISBN: 84-8088-688-9
- Applegate, Lynda M., et alt Estrategia y gestión de la información corporativa: Los retos de la gestión en una economía de red. &a edició. Edit McGraw Hill. 2004
- Arjonilla S.J., Medina J.A. La gestión de los sistemas de la información para la empresa. Ed Pirámide. 2004
- Gomez Vieites, A. Y Suárez Rey, C. "Sistemas de Información. Herramientas prácticas para la gestión empresarial". Ed. Ra-ma. 2011. ISBN: 9788499641225
- Laudon K.C., Laudon J.P. Sistemas de información gerencial. 12ª edició. Prentice Hall, 2012. ISBN 978-607-32-0950-2
- Magal, S.R. Word, J. Integrated Business Processes with ERP Systems. John Wiley & Sons, 2012. ISBN 9780470478448
- Meyer H.,Fuchs F. & Thiel K. "Manufacturing Execution Systems (MES) Optimal Design, Planning, and Deployment" 2009, ISBN 9780071623834
- Consejo Superior de Informática (Ministerio de Administraciones Públicas). Magerit v2. Disponible en <http://www.csi.map.es/csi/pg5m20.htm>
- Marcelo Cocho, Julián. Riesgoy seguridad de los sistemas informáticos. Editorial Universidad Politécnica de Valencia, 2003
- Weill, P. & Ross, J.W. "IT-Governance". Ed. Harvard Business School Press, 2004. ISBN: 978-1-59139-253-8