

Marketing II**2014/2015**

Código: 102352
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2501572 Administració i Direcció d'Empreses	OB	3	2
2501573 Economia	OT	4	0

Contacto

Nombre: Rossano Eusebio
Correo electrónico: Rossano.Eusebio@uab.cat

Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: espanyol (spa)
Algún grupo íntegramente en inglés: Sí
Algún grupo íntegramente en catalán: No
Algún grupo íntegramente en español: Sí

Prerequisitos

Se recomienda que el alumno tenga conocimientos adecuados de economía de la empresa y haber cursado la asignatura de Marketing I.

Objectivos y contextualización

El marketing representa una materia básica dentro de los estudios del Grado de Administración y Dirección de empresas porque forma al alumno en aspectos centrales de la gestión empresarial, en concreto de la gestión del departamento de marketing y del departamento de la Dirección comercial. Una formación en gestión comercial y marketing es necesaria para una correcta inserción laboral de un graduado en Administración y Dirección de Empresas hacia empresas de todos los sectores productivos. Es también importante para los graduados en Economía para tener una visión global del funcionamiento del área de marketing de la empresa. En todas estas situaciones el alumno tendrá que tener una visión amplia de la gestión empresarial para llevar a cabo su trabajo y poder crecer dentro de la estructura de la organización. Los conocimientos de marketing se adquieren a través de 2 asignaturas obligatorias: marketing I y marketing II. Estas dos asignaturas son obligatorias de tercer curso donde el alumno ya ha adquirido previamente una formación base de empresa. Esta asignatura en particular proporciona al alumno una formación integral en el ámbito del marketing operativo, puesto que el alumno ha adquirido los conceptos básicos del marketing estratégico en la asignatura marketing I.

Al finalizar el curso el alumno tiene que ser capaz de:

- Formular estrategias comerciales competitivas.
- Interrelacionar las decisiones comerciales con el resto de áreas funcionales de la empresa.
- Decidir los diferentes elementos que configuran un plan de marketing y valorar las interacciones que se producen entre ellos.

Competencias

Administració i Direcció d'Empreses

- Capacidad de adaptación a entornos cambiantes.
- Capacidad de comunicación oral y escrita en catalán, castellano e inglés, que permita sintetizar y presentar oralmente y por escrito el trabajo realizado.
- Capacidad de seguir aprendiendo en el futuro de forma autónoma, profundizando los conocimientos adquiridos o iniciándose en nuevas áreas de conocimiento
- Demostrar iniciativa y trabajar autónomamente cuando la situación lo requiera.

- Demostrar que conocen los procesos de implementación de estrategias de las empresas.
- Organizar el trabajo, en cuanto a una buena gestión del tiempo, ordenación y planificación del mismo.
- Seleccionar y generar la información necesaria para cada problema, analizarla, y tomar decisiones en base a la misma.
- Tomar decisiones en situaciones de incertidumbre, mostrando un espíritu emprendedor e innovador.
- Trabajar en equipo, siendo capaz de argumentar sus propuestas y validar o rehusar razonadamente los argumentos de otras personas.
- Transmitir los objetivos de la empresa, departamento o trabajo que desarrolle, de una forma clara.
- Valorar el compromiso ético en el ejercicio profesional.

Resultados de aprendizaje

1. Capacidad de adaptación a entornos cambiantes.
2. Capacidad de comunicación oral y escrita en catalán, castellano e inglés, que permita sintetizar y presentar oralmente y por escrito el trabajo realizado.
3. Capacidad de seguir aprendiendo en el futuro de forma autónoma, profundizando en los conocimientos adquiridos o iniciándose en nuevas áreas de conocimiento.
4. Demostrar iniciativa y trabajar de forma autónoma cuando la situación lo requiera.
5. Establecer estrategias de innovación y desarrollo de nuevos productos.
6. Formular y diseñar diferentes estrategias de crecimiento y diferenciación.
7. Identificar los diferentes elementos que configuran un plan de marketing y elaborar uno.
8. Organizar el trabajo, con relación a una buena gestión del tiempo y a su ordenación y planificación.
9. Seleccionar y generar la información necesaria para cada problema, analizarla y tomar decisiones partiendo de esta información.
10. Tomar decisiones en situaciones de incertidumbre y mostrar un espíritu emprendedor e innovador.
11. Trabajar en equipo y ser capaz de argumentar las propias propuestas y validar o rechazar razonadamente los argumentos de otras personas.
12. Trasladar los objetivos estratégicos a programas de marketing mix concretos.
13. Valorar el compromiso ético en el ejercicio profesional.

Contenido

A. PLANIFICACIÓN DE LAS ACCIONES DE MARKETING

1. La gestión de productos, marcas y envases
2. El desarrollo de nuevos productos y ciclo de vida
3. Las decisiones de precios
4. El desarrollo de estrategias integradas de comunicación
5. Las herramientas de la comunicación comercial
6. La gestión de los canales de distribución y estrategias de distribución

B. GESTIÓN DEL PLAN DE MARKETING

1. Marketing y nuevas tecnologías
2. Puesta en práctica del plan de marketing

Metodología

La asignatura de marketing usará una combinación de metodologías docentes para potenciar el aprendizaje por parte del alumno.

- 1) Clases magistrales: en estas sesiones los profesores desarrollarán los principales conceptos y nociones de la asignatura.
- 2) Sesiones de trabajo centradas en un caso práctico: Se utilizará la metodología del caso para conocer mejor los diferentes conceptos y modelos trabajados en las sesiones magistrales. Los estudiantes recibirán un caso sobre el cual tendrán que efectuar un informe que será objeto de discusión a clase.
- 3) Realización de actividades prácticas y ejercicios: los estudiantes tendrán que resolver de forma autónoma o en pequeños grupos de trabajo las prácticas y ejercicios propuestos. Algunas de estas actividades se realizarán en el aula y otras no.

- 4) Actividades complementarias: lectura de artículos de prensa o recensiones de libros que contribuyan a ilustrar y aclarar aspectos relevantes del contenido de la asignatura.
- 5) Tutorías presenciales: el estudiante dispondrá de unas horas donde los profesores de la asignatura podrán ayudarlo/a a resolver las dudas que se le presenten en el estudio de la materia y/o en la resolución de los problemas.

Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Clases teórico-prácticas	45	1,8	5, 6, 7, 12
Tipo: Supervisadas			
Tutorías	8	0,32	5, 6, 7, 12
Tipo: Autónomas			
Desarrollo del trabajo final	25	1	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 9, 12, 11, 13
Estudio	65	2,6	5, 6, 7, 8, 9, 12

Evaluación

La evaluación de la asignatura Marketing tendrá en cuenta los siguientes componentes:

- 1) Trabajo (35%): Consiste en un trabajo que se realiza en grupos formados por 3-4 alumnos y se entregará a final del curso.
- 2) Participación a clase (15%): la participación a clase consiste en una participación activa de los alumnos mediante la resolución de cuestiones y la aportación de información actual sobre las problemáticas empresariales.
- 3) Prueba escrita (50%): examen.

Para aprobar la asignatura se tiene que demostrar suficiencia en cada punto con una puntuación mínima de 4/10.

Para aquellos estudiantes que en la evaluación del curso hayan obtenido una nota que sea igual o superior a 4 e inferior a 5 habrá una re-evaluación. Los profesores de la asignatura decidirán la modalidad de esta re-evaluación. La fecha de la re-evaluación estará programada en el calendario de exámenes de la Facultad. El estudiante que se presente a la re-evaluación y la supere aprobará la asignatura con una nota de 5. En caso contrario mantendrá la misma nota.

Un alumno sólo puede obtener un "No Presentado" a la asignatura siempre y cuando no haya participado en cabeza de las actividades de evaluación. Por lo tanto, se considera que un estudiante que realiza alguna componente de evaluación continuada ya no puede optar a un "No Presentado".

Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Defensa de trabajos	4	0,16	1, 2, 3, 4, 8, 10, 9, 11, 13	
Examen	2	0,08	5, 6, 7, 12	
Participación en clase	1	0,04	2, 4, 5, 6, 7, 10, 12	

Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

G. Armstrong, P. Kotler, M.J. Merino, T. Pintado i J.M. Juan: "Introducción al Marketing". Ed. Pearson, 3^a edición (2011)

M. Santesmases, M^a J. Merino, J. Sanchez y T. Pintado: "Fundamentos de Marketing", Ed. Pirámide, 1^a edición adaptada al EEES (2009).

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

LAMBIN, J.J. , GALLUCI, C. y SICURELLO,C. "Dirección de marketing" Ed. Mc Graw-Hill, 2007.

KOTLER, P. y G. AMSTRONG, "Principios de marketing", ed. Pearson, 2008.

SANCHEZ, J. "Estrategias y planificación en marketing". Ed. Pirámide, 1^a edición adaptado el EEES, 2010.

Col·lecció Materials, Dirección Comercial: Guia de Estudio. Servei de Publicacions. UAB. 2008

A. LA PLANIFICACIÓ DE LES ACCIONS DE MÀRKETING

ALET, J. Marketing Directo Integrado, Ediciones Gestión 2000, 1994

CASARES, J y A. REBOLLO, Distribución comercial, ed. Civitas, 1996

DE JAIME, J. Pricing. Ed. ESIC, 2005

DIEZ DE CASTRO, E.C. et al., Distribución Comercial, ed. Mc. Graw-Hill, 2004

KERIN, R. et al. Marketing "Core", Ed. Mc Graw-Hill, 2^a edición, 2007

KOTLER,P . Dirección de Marketing, Pearson, 2006

KÜSTER, I. La venta relacional. Ed. ESIC, 2006

LAMBIN, J.J. Marketing Estratégico, ed. ESIC, 2003

MUNUERA, J.L. y A.I. RODRIGUEZ, Estrategia de Marketing. Ed. ESIC, 2007

RIVERA, J. Dirección de Marketing, Ed. ESIC, 2007

SERRANO, F. Gestión, Dirección y Estrategia de producto. 1^a ed. Ed. ESIC

TELLIS, G.J.. Estrategias de publicidad y promoción, Ed. Addison Wesley, Madrid, 2001.

B. LA GESTIÓ DEL PLA DE MARKETING

COHEN, W., El Plan de Marketing, ed. Deusto, 1993

SAIZ DE VICUÑA, J.M^a El Plan de Marketing en la Práctica, 15^a ed., ESIC, 2011