

Relació Metge-Pacient**2014/2015**

Código: 102853

Créditos ECTS: 3

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2502442 Medicina	OT	2	2

Contacto

Nombre: Adolfo Tobeña Pallarés

Correo electrónico: Adolf.Tobena@uab.cat

Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: català (cat)

Algún grupo íntegramente en inglés: Sí

Algún grupo íntegramente en catalán: Sí

Algún grupo íntegramente en español: No

Prerequisitos

Es aconsejable que el estudiante haya alcanzado unas competencias básicas en Psicología Médica y en el Prácticum I y II.

Objetivos y contextualización

El objetivo general de la asignatura es proporcionar al alumno las bases que le permitan establecer y mantener una buena relación con los pacientes, los familiares y otros profesionales.

Objetivos específicos básicos

1. Adquirir criterios para aplicar principios éticos sólidos en la relación profesional con los pacientes
2. Reconocer las necesidades de los pacientes en el proceso diagnóstico y terapéutico.
3. Proporcionar las bases que permitan una comunicación eficaz, provechosa y respetuosa con los pacientes
4. Adquirir conocimientos y experiencias para establecer una interacción profesional efectiva en entornos sanitarios diversos.
5. Aprender a afrontar situaciones difíciles de interacción en la consulta y otros entornos sanitarios

Objetivos adicionales

1. Conocer y aplicar los valores profesionales de dedicación y sentido del deber, responsabilidad, integridad y honestidad en el ejercicio de la Medicina.
2. Saber abordar la práctica profesional respetando la autonomía del paciente, sus creencias y su cultura.
3. Distinguir los procedimientos diagnósticos y terapéuticos sólidos, los especulativos, artefactuales y engañosos.
4. Conocer elementos de la comunicación pertinente con los pacientes, familiares y su entorno social
5. Reconocer la necesidad de mantener la competencia profesional de manera continua y exigente
6. Informar sobre malas noticias y pronósticos severos, además de hacer consejo terapéutico
7. Aprender fundamentos del principio de la confidencialidad y conocer algunos aspectos legales del ejercicio de la profesión médica
8. Conocer aspectos de la comunicación de hallazgos científicos así como pautas y guías profesionales, para hacer una transmisión efectiva.
9. Ejercitar modalidades de interacción clínica (entrevista, comunicación verbal, comunicación no verbal e interferencias)

El conocimiento de un marco teórico y evidencias sobre la comunicación humana en la relación médico-paciente, así como las tareas y habilidades comunicativas propias de la consulta médica permitirá al alumno entender y apreciar la naturaleza particular de la relación con el paciente y la importancia de la relación terapéutica, así como desarrollar habilidades necesarias que proporcionan una plataforma segura para abordar cuestiones comunicativas específicas en contextos y situaciones profesionales difíciles y para establecer buenas relaciones con otros profesionales.

Los objetivos y contenidos de la asignatura se complementan con los de la materia Prácticum II programada también en segundo curso.

Competencias

- Demostrar que conoce adecuadamente la lengua inglesa, tanto oral como escrita, para poder comunicarse científica y profesionalmente de forma eficaz
- Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en la actividad profesional

Resultados de aprendizaje

1. Demostrar que conoce adecuadamente la lengua inglesa, tanto oral como escrita, para poder comunicarse científica y profesionalmente de forma eficaz
2. Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en la actividad profesional

Contenido

Tema 1. Perspectiva histórica de la relación médico -paciente La concepción de la enfermedad en el mundo antiguo: etiologías mágicas y religiosas. La aproximación empírica en la medicina griega. Otras tradiciones sanadoras en Oriente y Occidente. Beneficencia y sanidad en la Edad Media europea. Medicina experimental a partir del XIX. Implicaciones éticas y modelo jerárquico en la relación médico -paciente. El reconocimiento del derecho a la información y la autonomía del paciente. El derecho a elegir y el proceso de decidir.

Tema 2. El ejercicio de las profesiones sanitarias hoy. Roles profesionales y atribuciones en la atención a los pacientes. Gente sana, gente enferma y sanitarios: de la beneficencia a la ciencia. Ejercicio médico- quirúrgico en el entorno internético . Medicina y Psicología. Las trampas " biopsicosociales " en la aproximación al comportamiento y la mente humana. Autoconciencia y cerebro social: propiedades y mecanismos. El caso particular de las interacciones clínicas.

Tema 3. Psicología de las relaciones sociales: conductas de ayuda. Las relaciones sociales en el laboratorio: la situación social mínima, el " dilema del prisionero " y otros juegos económicos. Psicobiología del altruismo. ¿Cuándo ayudamos? ¿Quién ayuda? ¿A quién ayudamos? Neurobiología de la moralidad. Normas, valores y marco cultural. Códigos de conducta en la interacción clínica. Conflictos: las causas más habituales, los procedimientos para solucionarlos y los errores en la solución de conflictos.

Tema 4. Elementos básicos de comunicación en el ámbito asistencial: perspectiva de los sanitarios. Tipos de comunicación según el ámbito de atención. Diferencias entre la asistencia ambulatoria y la hospitalaria. El concepto de escudo en la relación médico-paciente. Modalidades comunicativas: comunicación verbal, no verbal y terapéutica. Interpretación de la comunicación no verbal. Factores emotivos: empatía y antipatía. La expresión facial y la detección los estados emotivos. Diferencias sexuales en la interacción y comunicación profesional.

Tema 5. La relación médico-paciente vista desde el enfermo. Los sentimientos de los pacientes en enfermar. Necesidades del paciente en la relación con los sanitarios. Ámbitos desatendidos en el proceso de atención médica. Sugerencias para mejorar la atención de los pacientes. Los déficit neurocognitivos y sensoriales en los pacientes geriátricos: garantizar la comprensión de la información y el cumplimiento terapéutico en ancianos. La importancia de la familia y los cuidadores en el paciente geriátrico. La relación médica con los niños: adaptación de la información y respeto de la autonomía.

Tema 6. Detección del malestar psicológico, los pacientes difíciles y la gestión de los conflictos. Importància de la entrevista para la evaluación de los aspectos psicológicos del paciente. Manejo del estado de ánimo desde la sospecha de enfermedad a la certeza del diagnóstico. De la hipocondría a la negación de la enfermedad. La gestión de la relación médico-paciente en casos difíciles: "dependiente y demandante", "rígido y controlado", "dramatizador o manipulador", "receloso y paranoide", "arrogante y superior", "amenazante y agresivo". Conflictos más frecuentes en la comunicación. Las dificultades comunicativas como puntos de fractura del acto médico. Manejo de la agresividad. Importancia de la personalidad del médico.

Tema 7. Dolores, molestias y enfermedad. Funciones y tipos de dolor. Neuroregulación hiperalgésica y analgésica: peldaños y mecanismos en diferentes territorios de análisis del dolor. Diferencias individuales en umbrales y resistencia al dolor. Fundamentos de la farmacología analgésica. El dolor como agente estresante: algias y malestares psicológicos. Analgesia producida por estrés: parámetros, intensidad y límites. Técnicas irritativas para contrarrestar dolores.

Tema 8. Manejo de adversidades y malestares. Amplificación y atenuación del estrés psicológico: previsibilidad, controlabilidad, percepciones de contraste, desplazamiento hostil. Endurecimiento emotivo a largo plazo. Apoyo social y amortiguación de los impactos mortificadores. Filtros perceptivos: estrategias cognitivas para manejar el estrés. Modificación de hábitos nocivos: tipos y límites. Psicología del bienestar y la felicidad. Farmacología anti-estresante.

Tema 9. Placebos, nocebos y remedios alternativos. Definiciones. Mecanismos de la credulidad y la persuasión. Neurobiología de los efectos placebo y nocebo. Estudios de eficacia comparativa con los tratamientos activos en función del tipo de dolencia. Sesgos "sanitaristas" en las sociedades tecnológicas y resurrección de sanadores alternativos. Mitos y realidades en los tratamientos "alternativos" o "complementarios". El escándalo de las "medicinas alternativas". Seguimiento de instrucciones médicas. Psicoterapias y remedios "alternativos".

Tema 10. Psicobiología de la religiosidad. Medicina y religión hoy. Biología de la religiosidad: sistemas neurocognitivos mediadores de la credulidad, de las vivencias espirituales y del escepticismo pragmático. Religiosidad y superación de adversidades y dolencias: mecanismos psicobiológicos. Exploración de creencias y resistencias "etnoculturales". Importancia del conocimiento de los elementos culturales en la atención médica. Principales creencias en minorías sociales en Cataluña. Médicos y pacientes en culturas gitanas, iberoamericanas, magrebíes, chinas e hindúes.

Tema 11. Enfermedades severas, de mal pronóstico y terminales. Atención a los pacientes con enfermedades severas y de curso maligno: procedimientos y fases. Decisiones en torno a la muerte. La explicación de la interrupción del tratamiento. Los cuidados paliativos y la atención en los últimos días. Ayuda psicológica y religiosa a los enfermos terminales. Problemas habituales en estas fases de la relación médico paciente y otros relacionados con el entorno médico.

Tema 12. La confidencialidad y el marco jurídico de la relación médico-paciente. Marco ético y jurídico. La confidencialidad y documentos médicos: historia clínica, informe médico y recetas. Sistemas para asegurar la confidencialidad y responsabilidad del médico. ¿Qué se puede decir y a quién. La relación médico-paciente como elemento preventivo de la denuncia judicial. La relación con los medios de comunicación y los ámbitos judiciales y policiales.

Seminarios y Actividades Virtuales

Se trabajarán mediante ejercicios y discusiones, en seminarios especializados, algunos de los siguientes temas:

1. Las necesidades del paciente en la asistencia médica.
2. La entrevista clínica en lugares especiales.
3. La entrevista motivacional
4. Dispositivos tecnológicos y relación médico-paciente
5. Pacientes "difíciles"
6. La competencia cultural en la relación asistencial.
7. Religiosidad y espiritualidad: biología, cultura y medicina.
8. El escándalo de las "medicinas alternativas"
9. La relación médico-paciente y la investigación.

Con actividades específicas dedicadas a:

- A. La entrevista clínica.
- B. Acogida y anamnesis en la entrevista médica y psicológica.
- C. Exploración y diagnóstico.
- D. Plan terapéutico, pronóstico y seguimiento.
- F. Comunicación y gestión de malas noticias