

Aspectes Psicosocials Crítics en la Gestió d'RH

2014/2015

Codi: 43166

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
4313788 Gestió dels recursos humans en les organitzacions	OT	0	1

Professor de contacte

Nom: Maite Martínez González

Correu electrònic:

Carmen.Martinez.Gonzalez@uab.cat

Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

Equip docent

Juan Manuel Muñoz Justicia

Leonor María Cantera Espinosa

Vicente Peñarroja Cabañero

Clara Selva Olid

Prerequisits

Se trata de un Módulo optativo que está pensado para estudiantes que no provienen de una Licenciatura o Grado en Psicología

Objectius

El módulo explora distintos fenómenos psicosociales de gran relevancia para la comprensión, la toma de decisiones y la intervención en las organizaciones.

Al finalizar el módulo, el estudiante será capaz de:

Describir las características, condicionantes y efectos de fenómenos y procesos psicosociales relevantes para comprender el funcionamiento cotidiano de una organización.

Analizar distintas problemáticas y situaciones organizacionales en función de los aspectos psicosociales con los que guardan relación.

Explicar las relaciones entre diferentes procesos de recursos humanos y distintos fenómenos y procesos psicosociales

Competències

- Aplicar principis i marcs de tall psicosocial en l'anàlisi d'aspectes propis de contextos organitzacionals.
- Delimitar necessitats de RRHH en les diferents àrees que configuren una organització, des d'una aproximació proactiva i sistèmica.

- Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfocar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis
- Treballar en equip, aprofitant la diversitat de formes de pensar i fer dels companys.

Resultats d'aprenentatge

1. Identificar aspectes o fenòmens de tipus psicosocials rellevants per comprendre determinada situació i per implementar algun programa o sistema en l'àmbit dels RRHH.
2. Organitzar informació rellevant sobre els factors psicosocials que poden incidir en algun programa o sistema de RRHH.
3. Tenir en compte la diversitat de punts de vista i formes de pensar i sentir en formular hipòtesis sobre les necessitats en matèria de RRHH en les diferents àrees.
4. Valorar l'impacte que determinades accions, programes o sistemes podrien tenir en el benestar dels membres d'una organització.

Continguts

1.- Perspectiva psicosocial de las organizaciones

2.-Los grupos desde la Psicología Social.

Concepto de grupo. Cohesión grupal. Pensamiento grupal.

3.-El liderazgo en la organización.

Conceptos claves para trabajar en la organización. Liderazgo y trabajo en equipo. Los roles en el equipo eficaz.

4.-Motivación y satisfacción laboral

Significado del trabajo. Conceptos de motivación, satisfacción laboral y engagement. Modelos y teorías para el estudio de la motivación y satisfacción laboral. Evaluación: Instrumentos de medida y técnicas de análisis.

5.- Calidad de vida laboral

Violencia y entorno social. Aspectos generales en torno a la violencia laboral. Aspectos específicos entorno a la violencia laboral.

6.-Toma de decisiones en la organización

Introducción a la TD. Toma de decisiones individual y grupal. Generación de ideas y búsqueda de soluciones

7.- Visión integradora y sistémica de la organización.

Metodología

Clases expositivas. La presentación de los diferentes contenidos temáticos se realizará mediante exposiciones por parte de los docentes responsables del módulo.

Presentación de casos. Se analizarán en el espacio aula casos relacionados con los diversos contenidos para revisar actuaciones prácticas de los profesionales.

Ejercicios. Se llevarán a cabo dinámicas, rol playing y experimentos que permitan al estudiante asentar sus conocimientos y trabajar las competencias asignadas al módulo.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
classe magistral	15	0,6	2
ejercicis i jocs	15	0,6	1, 4
Tipus: Supervisades			
Defensa del Pla de actuació	2	0,08	2
tutories col.lectives	30	1,2	3
Tipus: Autònomes			
Revisió bibliografica, anàlisi de cas	58	2,32	2, 3, 4

Avaluació

Evidencia 1. Asistencia y participación activa en clase.

Esta evidencia tendrá un peso de 5% en la nota final del módulo.

Evidencia 2. Trabajo escrito (Informe) sobre un caso que presenta el Máster y que implica una propuesta de actuacióndesde RRHH.

Es una evidencia trasversal que engloba todos los contenidos impartidos. El caso que se presenta debe ser analizado en grupo de 3 personas. El proceso a seguir será:

1.- Identificar los diferentes agentes que intervienen en el caso en relación a los contenidos del módulo. Esta identificación tendrá un peso del 20% de la nota final.

2.-Analizar las diferentes situaciones que se plantean, conflictivas o no y argumentar lo que acontece a la vista de lo aprendido en el módulo. Este análisis tendrá un peso del 25% de la nota final.

3.-Elaborar un Plan de acción o intervención de mejora (respecto a lo analizado) desde los RRHH. Este Plan tendrá un peso del 35% de la nota final

Evidencia 3. Defensa pública del Plan de acción elaborado.

Esta defensa constará de una exposición argumentada, se hará en el aula . Se realizará en la última sesión y tendrá un peso del 15% de la nota final

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
EV1: participació	5%	0	0	1, 2
EV2:Elaboració de un Pla d'Acció	80%	28	1,12	1, 2, 4
EV:: Defensa argumentada del Pla d'Acció	15%	2	0,08	2

Bibliografia

Alcover, C. M., Martínez, D., Rodríguez, F. y Domínguez, R. (2004). Introducción a la psicología del trabajo. Madrid: McGraw-Hill.

Askew, D. A., Schluter, P. J., & Dick, M. L. (2013). Workplace bullying - what's it got to do with general practice? *Australian Family Physician*, 42(4), 186-188

Cao, Y., Yang, J., Ramirez, M., & Peek-Asa, C. (2013). Characteristics of workplace threats requiring response from a university threat assessment team. *Journal of Occupational and Environmental Medicine / American College of Occupational and Environmental Medicine*, 55(1),

Cartwright, D. (1968). Naturaleza de la cohesión de grupo. En D. Cartwright y A. Zander (eds.) *Dinámica de grupos: investigación y teoría*. México: Trillas.

Collier, G.; Minton, H.L. y Reynolds, G. (1991). *Escenarios y tendencias de la psicología social*. Madrid: Tecnos.

Da Rosa Tolfo, S. (2013). *Acoso laboral. Aportaciones teóricas y sugerencias de acciones*. In Cantera, L., Pallarès, S. & Selva, C. (Comp.). *Del Malestar al Bienestar Laboral*. (pp. 105-133). Barcelona: Amentia

De Cremer, D., Van Dick, R., & Murnighan, J. K. (2011). *Social psychology and organizations*. New York: Routledge.

Furnham, A. (2001). *Psicología organizacional: El comportamiento del individuo en las organizaciones*. México: Oxford University Press.

Hogg, M. (1987). La cohesión de grupo. En C. Huici (Dir.) *Estructura y procesos de grupo*. Vol 1. Madrid: UNED.

Hogg, M. (1987). Identidad social y cohesión de grupo. En J.C. Turner (Ed.). *Redescubrir el grupo social*. Madrid: Pirámide.

Hollenbeck, J.R., Ilgen, D.R., Sego, D.J., Hedlund, J., Major, D.A., Phillips, J. (1995). Multilevel theory of team decision making: Decision performance in teams incorporating distributed expertise. *Journal of Applied Psychology* 80, 292-316.

Janis, I. L. (1987). Pensamiento grupal. *Revista de Psicología Social*, 2(1), 126-180.

Latham, G. P. y Pinder, C. C. (2005). Work motivation theory and research at the dawn of the twenty-first century. *Annual Review of Psychology*, 56, 485-516.

Lipshitz, R., Klein, G., Orasanu, J., Salas, E. (2001). Taking stock of naturalistic decision making. *Journal of Behavioral Decision Making* 14, 331-352

McQueen, A. (2005). A Groupthink Perspective on the Invasion of Iraq. *International Affairs Review*, 14(2), 53-79.

Mendoza, I.A., Ortiz, M.F. Parker, H.C. (2007). Dos décadas de investigación y desarrollo en liderazgo Transformacional. *Revistas del centro de investigación* (México). 7, 27, 24-41.

Peiró, J. M. y Prieto, F. (1996). *Tratado de psicología del trabajo* (Vol. I). Madrid: Síntesis.

Piñuel y Zabala, I. (2001). "Mobbing" : Cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo. Santander: Sal Terrae.

Rico, R.; Alcover, C.M. y Tabernero, C. (2010) Efectividad de los Equipos de Trabajo, una revisión de la última década de Investigación (1999-2009). *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* 26, 1, 47-71.

Rubio de Medina, M. D. (2008). Extinción del contrato laboral por acoso moral : Mobbing (2a ed.). Barcelona: Bosch.

Weiss, H. M. (2002). Deconstructing job satisfaction: Separating evaluations, beliefs and affective experiences. *Human Resource Management Review*, 12, 173-194.

Yukl, G. A., & Moreno López, Y. (2008). *Liderazgo en las organizaciones*. Madrid [etc.]: Prentice Hall.