

Operacions de càrrega aèria**2015/2016**

Codi: 101737

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501233 Gestió aeronàutica	OT	4	0

Professor de contacte

Nom: Juan José Ramos González

Correu electrònic: JuanJose.Ramos@uab.cat

Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Equip docent extern a la UAB

Joan Ferrandiz

Juan Aijón

Prerequisits

Convindria per part del alumne, que tingués coneixements de Marketing, Comptabilitat per Anàlisis i execució de una Balanç i una compte de pèrdues y guanys, Macroeconomia, i finalment de interpretació de la rentabilitat econòmica de un projecte empresarial.

Objectius

Donar a conèixer els futurs gestors aeronàutics els conceptes bàsics de la Càrrega Aèria, una activitat no massa considerada pel seu petit volum però rellevant pel valor de les mercaderies transportades i essencial per la logística desenvolupada en un món globalitzat. Tanmateix s'aborda la gestió del transport aeri de càrrega des de la visió de la companya aèria i del gestor d'infraestructures, incentivant els alumnes a investigar i debatre tant sobre la actualitat com sobre novetats y projectes d'aquest mitjà del transport en evolució ràpida i continua.

Dintre del apartat de les infraestructures, el alumne coneix que es un centre de càrrega, com es gestiona, amb les seves diverses opcions arreu, benchmarking dels diferents models. Se li dona el coneixement per fer una implantació de qualsevol de les infraestructures de un centre de càrrega i arribar a estudiar la seva rentabilitat. Finalment durant el curs realitza en equip, un estudi concret real sobre un projecte que ell ha escollit, partint des de el inici de la seva concepció, tant opercional com logística com urbanística., dintre del context de un aeroport concret, identificant els paràmetres clau de la gestió i acabant demostrant empresarialment que el projecte es una realitat de possible negoci.

Competències

- Actitud personal
- Comunicació
- Dimensionar i gestionar de manera eficient els recursos en les escales de les aeronaus.
- Hàbits de pensament
- Hàbits de treball personal
- Supervisar la gestió de mitjans en un aeroport

Resultats d'aprenentatge

1. Comunicar eficientment de forma oral i/o escrita coneixements, resultats i habilitats, tant en entorns professionals com davant de públics no experts.
2. Desenvolupar la capacitat d'anàlisi, síntesi i prospectiva.
3. Desenvolupar la curiositat i la creativitat.
4. Desenvolupar un pensament i un raonament crític.
5. Fer un ús eficient de les TIC en la comunicació i la transmissió d'idees i resultats.
6. Generar propostes innovadores i competitives en l'activitat professional.
7. Gestionar el temps i els recursos disponibles. Treballar de manera organitzada.
8. Gestionar la informació incorporant de manera crítica les innovacions del propi camp professional, i analitzar les tendències de futur.
9. Millorar els índexs de rendiment en les operacions d'escala de les aeronaus.
10. Prioritzar operacions en funció dels retards acumulats i dels recursos disponibles.
11. Treballar de manera autònoma.

Continguts

L'assignatura s'estructura en dues parts: la visió des del punt de vista de l'aerolínea i des del punt de vista de les infraestructures. Ambdues parts es desenvolupen en paral·lel.

Òptica de l'aerolínia

INTRODUCCIÓ AL TRANSPORT DE CÀRREGA AÉRIA

- Carrega Aèria: concepte i evolució.
- Motor de la Logística en un món global
- Mercaderies que es transporten per aeri
- Marc regulatori.

ESTRUCTURA DE LA CÀRREGA AÉRIA

- Actors principals: aerolínies, expeditors i receptors
- Actors complementaris
- Autoritats i organismes reguladors
- Infraestructures necessàries per la Càrrega Aèria

GESTIÓ I LOGÍSTICA DE LA CÀRREGA AÉRIA DESDE LA ÒPTICA DE LA AEROLÍNIA

- Mitjans essencials: Aeronaus, unitats de càrrega i camions aeris
- Comercialització del transport aeri de càrrega
- Handling documental: Documentació de la Càrrega Aèria
- Handling físic: operativa de càrrega i descàrrega

CANVIS A L'ENTORN DE LA CÀRREGA AÉRIA

- El repte de la Seguretat
- Certificació de la qualitat
- Sostenibilitat de la Càrrega Aèria
- Co-modalitat del transport aeri

ALTRES TEMES DE DEBAT

Tarifes, sistemes de fidelització, documentació electrònica, sistemes de gestió d'ingressos, aeroports especialitzats, productes diferenciats, control de temperatura

Òptica infraestructures

INTRODUCCIÓ A UN CENTRE DE CÀRREGA. REQUERIMENTS

- Implantació a Espanya I. Visió Global
- Implantació a Espanya II. Visió Detallada. Aeroports & Aerolineas anivell mundial.
- Benchmarking, diferents models arreu del mon.
- Un cas concret. Debat i inici de la selecció per el treball final. Constitució de equips

INFRAESTRUCTURES I SERVEIS, LA SEVA PLANIFICACIÓ

- La cadena de valor, requeriments i infraestructures que la soporten.
- Com son, i com es planifiquen segons la seva funció.
- El mercat de la càrrega aèria. Com es tradueix a nivell de infraestructures. Oferta i Demanda.

ESTUDIS I BASES PER EL PLANEJAMENT

- Ordenació funcional, tipologia de les edificacions,
- Factors crítics de disseny. Paràmetres Clau. DAFO segons diferents opcions de lloc i empresa.

COM GENERAR INGRESSOS. MODELS DE COMERCIALITZACIÓ

COM GESTIONAR LES DESPESES.

COM VENDRE EL NOSTRE PRODUCTE. CONEIXEMENT DE LES NECESSITATS DEL MERCAT

- Gestió dels serveis , manteniment, neteixa,seguretat, etc.

COM SER EXCELENTS

- Model EFQM, aplicació a la nostra cadena de valor, identificació dels agents i la seva implicació en un projecte.
- Servei d'atenció al clients.
- Coordinació del diferents agents de la Comunitat de Càrrega
- Formació i nivells de qualitat
- Paràmetres Clau

CUADRE DE COMANDAMENT DE LA EMPRESA LOGÍSTICA

- Contingut i la seva funció
- Indicadors econòmics. Indicadors de exit.

Presentació del Treball I. Discussió,Re composició i crítica de les decisions pressses.

Presentació del Treball II Un fet ja concret i acabat per sortiral mercat

Metodologia

Les classes precencials combinaran sessions magistrals amb gran grup dirigides pel professor i promovent la intervenció dels alumnes amb d'altres activitats interactives i extra-aula que permetin el treball en petit i gran grup mitjançant l'aprenentatge cooperatiu, la investigació i les tècniques de comunicació.

Concretament, les activitats a la part d'aerolínies consisteixen en:

- Classes magistrals: introducció a la terminologia i principals aspectes de la Càrrega Aèria. Es valora diàriament la participació activa a classe.
- Seminaris de problemes: plantejament de problemes a resoldre en grup o individualment.
- Simulacions pràctiques: simulació d'operatives comercials i operatives, incloent una visita de camp.
- Projectes pràctics: plantejament de temes controvertits en el món de càrrega perquè l'alumne investigui, exposi i opini en col·laboració amb altres alumnes. Els temes es plantegen a mitjans de novembre i s'han d'exposar en el curs de 4 classes.

A la part d'infraestructures:

- Classes magistrals: introducció a la terminologia i principals aspectes de la Càrrega Aèria. Es valora diàriament la participació activa a classe.
- Sessions d'orientació a la realització del projecte final

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes Magistrals	72	2,88	2, 4, 9, 10
Seminaris de Problemes	14	0,56	2, 3, 4, 8, 9, 10
Tipus: Supervisades			
Simulacions i casos pràctics	12	0,48	2, 6, 7, 8, 9, 10
Tutorització	2	0,08	8
Tipus: Autònomes			
Estudi personal i Preparació de casos pràctics	45	1,8	1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Avaluació

Avaluació continua amb una finalitat formativa que ens ha de permetre la realització d'un seguiment del procés d'aprenentatge de l'alumne per tal de poder guiar-lo i orientar-lo. D'altra banda ens ha de permetre prendre decisions sobre el ritme de desenvolupament de l'assignatura.

També es farà una **avaluació sumativa** per tal de verificar el nivell d'aprenentatge assolit tenint com a referència les competències i els objectius plantejats.

En la part de l'**aerolínia** tindrem com a evidències:

- realització de 1 prova pràctica en petits grups consistent en un treball d'investigació, la seva exposició i debat subseqüent a on es valoraran la tasca d'obtenció d'informació, la qualitat dels continguts i de la exposició i el domini del tema en qüestió. (40% part aerolínia)
- realització d'un examen que permeti avaluar el treball individual així com l'interès i coneixements en aquesta part de l'assignatura. (50% part aerolínia)
- Participació a les classes, seminaris i simulacions (10% part aerolínia)

La realització de les dues proves serà indispensable per superar la matèria. En el cas que alguna de les estigui suspesa es podrà recuperar en les dates fixades per la Coordinació.

En la part de les **infraestructures** tindrem com a evidències:

- Projecte complet, realitzat al mateix nivell que avui podria fer una empresa (94% part d'infraestructures). EL treball es pot presentar per segona vegada incorporant a la segona vegada les correccions rebudes del professor a la primera presentació.
- Participació a les classes. (6% part d'infraestructures)

La nota final de l'assignatura es calcularà promitjant les dues part amb el mateix pes, sempre i quan, cadascuna de les parts s'hagin aprovat per separat.

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, es qualificaran amb un zero les irregularitats comeses per l'estudiant que puguin conduir a una variació de la qualificació d'un acte d'avaluació. Per tant, copiar o deixar copiar una pràctica o qualsevol altra activitat

d'avaluació implicarà suspendre-la amb un zero, i si és necessari superar-la per aprovar, tota l'assignatura quedarà suspesa. No seran recuperables les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment, i per tant l'assignatura serà suspesa directament sense oportunitat de recuperar-la en el mateix curs acadèmic.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Aerolínies - Examen	50% part aerolínies	3	0,12	9, 10, 11
Aerolínies - Participació a les classes, seminaris i simulacions	10% part aerolínies	0	0	1, 3, 4
Aerolínies - Presentació Projecte pràctic	40% part aerolínies	1	0,04	1, 4, 5, 6, 8, 9, 10
Infraestructures - Participació a les classes	6% part d'infraestructures	0	0	1, 3, 4
Infraestructures - Projecte final	94 % part d'infraestructures	1	0,04	1, 2, 3, 5, 6, 8, 9, 10

Bibliografia

EL TRANSPORTE DE CARGA AEREA EN ESPAÑA: CONDICIONANTES Y PERSPECTIVAS

Óscar Álvarez Robles

Ministerio de Fomento. Centro de Publicaciones, 2008

DESCUBRIR LA CARGA AÉREA

Javier Arán Iglesia

Centro de Documentación y Publicaciones de Aena, 2003

EL CONOCIMIENTO AÉREO Y OTROS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR VÍA AÉREA

Joaquín Pareja Albornoz

IBERIA, 1986

LOGÍSTICA DE LA CARGA AÉREA : MANUAL DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DEL TRANSPORTE AÉREO DE MERCANCÍAS

Carlos Vila

Logisbook, 2004

Webs de Boieng,Airbus,organitzacions de càrrega aèria, principals aeroports, revistes tècniques i especialitzades del sector