

**Sistemas de Información para la Gestión de Operaciones** **2015/2016**

Código: 102167  
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2501232 Empresa y Tecnología	OT	4	0

**Contacto**

Nombre: Daniel Blabia Girau

Correo electrónico: Daniel.Blabia@uab.cat

**Equipo docente**

Ramon Bosch Dalmau

**Uso de idiomas**

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)

**Prerequisitos**

No hay.

Se recomienda para el mejor aprovechamiento de la asignatura haber aprobado las asignaturas:

- 102148-Introducció als sistemes d'informació
- 102182-Direcció d'Operacions

**Objetivos y contextualización**

Ofrecer una visión general estratégica de las interrelaciones existentes en las redes empresariales des del caso de una plantilla aislada al caso de una unidad/componente de un entorno globalizado.

**Competencias**

- Analizar, diagnosticar, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de estructura organizativa y gestión empresarial.
- Comunicación con expertos de otros campos y no expertos.
- Demostrar que comprende los comportamientos humanos, individuales y de grupos en entornos profesionales.
- Demostrar que conoce de las principales aplicaciones de sistemas de información en la gestión de las actividades operativas de empresas y organizaciones, utilizándolo para la parametrización de soluciones específicas.
- Redactar de forma adecuada informes técnicos adaptados a las exigencias de sus destinatarios.
- Trabajar en equipo, compartiendo los conocimientos y sabiéndolos comunicar al resto del equipo y la organización.

**Resultados de aprendizaje**

1. Analizar las características más relevantes en la gestión de operaciones y que deben ser asumidas por el sistema de información.
2. Comunicación con expertos de otros campos y no expertos.

3. Demostrar que comprende los comportamientos humanos, individuales y de grupos en entornos profesionales.
4. Identificar las características principales que deben poseer las herramientas informáticas específicas para desarrollar de forma eficiente sistemas de información adaptados a las necesidades de la organización.
5. Redactar de forma adecuada informes técnicos adaptados a las exigencias de sus destinatarios.
6. Trabajar en equipo, compartiendo los conocimientos y sabiéndolos comunicar al resto del equipo y la organización.

## Contenido

### 1. Corporaciones industriales.

1.1. Valor añadido de las operaciones.

1.2. Funciones corporativas - Centros de servicios compartidos.

1.3. SCM como elemento integrador.

### 2. La gestión de almacenes.

2.1. Identificación de artículos y categorización. (BOM, Rutas)

2.2. Modelos de gestión de almacenes. (Juego de beergame)

2.3. Automatización de las entradas, salidas, y recuentos. (Flujos de información)

2.4. Elementos integrados en la gestión de almacenes. (Código de barras, RFID, ...)

### 3. Logística.

3.1. Entradas, recepciones, plan de recepciones, ...

3.2. Salidas, Picking de altura y de detalle, ...

3.3. Logística inversa

### 4. Planificación de recursos de fabricación / distribución integrados.

4.1. Redes, almacenes reguladores, y almacén "pulmón" ...

4.2. Modelos de fabricación aislados y integrados.

4.2.1. Requerimientos integrados.

4.2.2. Relación con la planificación de la capacidad. CRP.

### 5. Indicadores de la gestión de operaciones

## Metodología

Condiciones generales:

La asignatura se evalúa con dos componentes, La evaluación continuada y la Prueba Final.

Para aprobar la asignatura es necesario haber alcanzado 50 puntos en la suma de las dos partes pero existen los mínimos siguientes:

Mínimo que hay que conseguir de la parte Evaluación Continua para poder aprobar la asignatura: 25 puntos sobre 60.

Mínimo que hay que conseguir de la parte Prueba Final para poder aprobar la asignatura: 15 puntos sobre 40.

Se considerará "evaluable" aquel alumno que haya hecho al menos dos entregas en la evaluación continua.

### Aspectos Generales

#### Relacion profesores-alumnos

La información general y relevante de la asignatura que detalle los contenidos de la guía docente como por ejemplo las fechas de evaluación continua y fechas y condiciones de las entregas de trabajos se publicarán en el campus virtual (o puesto equivalente) y pueden estar sujetos a posibles cambios de programación por motivos de adaptación a posibles incidencias; siempre se informará en el campus virtual sobre estos cambios

ya que se entiende que el campus virtual es el mecanismo habitual de intercambio de información entre profesor y estudiante.

#### Idiomas

Las clases se realizarán mayoritariamente en catalán o castellano aunque es muy habitual la aparición de términos en inglés. El material escrito o de apoyo a la asignatura (apuntes, bibliografía, referencias o incluso enunciados de prácticas, ejercicios o casos) puede facilitarse tanto en catalán o castellano como en inglés y en este caso el uso de la lengua inglesa puede ser no excepcional sino habitual. La prueba final y la reevaluación estarán redactadas en catalán o castellano. Las respuestas a las pruebas y los ejercicios se pueden entregar y, en su caso, presentar indistintamente en catalán, castellano o inglés.

#### Clases magistrales, casos y sesiones de resolución de ejercicios

Donde se presentan los contenidos básicos que los estudiantes deben menester para introducirse en los temas que configuran el programa. Asimismo, se indican las vías posibles para completar o profundizar la información recibida en estas sesiones.

Durante las sesiones se puede utilizar también el método del caso como herramienta docente, en función del grado de participación de los alumnos.

Aprendizaje Basado en Problemas, aprendizaje cooperativo, talleres y ejercicios prácticos:

Una parte de la asignatura utilizará metodologías de aprendizaje activo o bien ejercicios de carácter aplicado donde el estudiante deberá enfrentar a situaciones cercanas a la práctica diaria profesional de la materia. (Estamos trabajando para que en la medida de lo posible poder utilizar herramientas de simulación).

Al menos habrá un trabajo en grupo y uno individual que estarán supervisados por el equipo docente de la asignatura.

Durante el curso se fomentará el trabajo en equipo y el intercambio colaborativo de información y de herramientas para la resolución de problemas. No obstante, el proceso final de aprendizaje debe ser individual, puesto de relieve por la actividad autónoma de cada estudiante, que deberá complementar y enriquecer el trabajo iniciado a las sesiones dirigidas del curso. La actividad supervisada, alrededor de tutorías reguladas y consultas esporádicas efectuadas durante el curso, es igualmente una herramienta imprescindible en la adquisición de los conocimientos que proporciona la asignatura.

## Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
<b>Tipo: Dirigidas</b>			
Aprendizaje activo	15	0,6	1, 3, 4, 6
Clases y casos	30	1,2	1, 3, 4
<b>Tipo: Supervisadas</b>			
Preparación de trabajos, seminarios, talleres...	40	1,6	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>Tipo: Autónomas</b>			
Estudio individual	57	2,28	1, 3, 4

## Evaluación

Evaluación continua: (60 puntos)

Se contemplan dos tipos de pruebas, los trabajos en grupo y los trabajos individuales.

La evaluación continua pretende facilitar al alumno la consecución de los conocimientos y competencias de la asignatura. Esta opción requiere por ambas partes (profesorado y alumnado) un esfuerzo y un compromiso que hay que conocer y reconocer.

Para ello se establecen sin perjuicio de otras medidas disciplinarias que se estimen oportunas, de acuerdo con la normativa académica vigente, que las irregularidades cometidas por un estudiante en la realización de cualquiera de las pruebas se calificarán específicamente;

Si tanto en los trabajos en grupo como en los individuales se detecta plagio, se considerarán ambas partes como responsables e implicará suspender esta actividad de evaluación con un cero (0).

Si en los trabajos en grupo se considera que un estudiante no ha hecho las aportaciones esperadas al grupo, podrá recibir una nota diferenciada a la del resto de compañeros.

Las actividades de evaluación calificadas de esta forma y por este procedimiento no serán recuperables con todos los efectos que conlleve esta decisión.

#### Trabajos en grupo

Ejercicios de aprendizaje basados en problemas, trabajo en equipo y presentación en clase de los resultados. Cualquiera de las pruebas que se determinen se harán públicas (Campus Virtual) durante las primeras semanas de clase o al comienzo de cada punto del temario.

Como mínimo se hará un trabajo en grupo y el número máximo de puntos que se pueden conseguir por esta vía es de 35 puntos.

#### Trabajos individuales

Conjunto de casos prácticos y otros ejercicios individuales requeridos por el profesor más una valoración subjetiva por parte del profesor basada en la participación e implicación percibida en la asignatura a lo largo del curso.

Cualquiera de las pruebas que se determinen se harán públicas (Campus Virtual) durante las primeras semanas de clase o al comienzo de cada punto del temario y el número máximo de puntos que se pueden alcanzar por esta vía es de 25 puntos.

#### Recuperación

Las actividades de evaluación continua no se podrán recuperar. Se entregarán en los plazos y condiciones establecidas que se harán públicas en el Campus Virtual de la asignatura.

#### Prueba final: (40 puntos)

Prueba escrita final sobre conceptos y aspectos tratados a lo largo del curso. El número máximo de puntos que se pueden alcanzar por esta vía es de 40 puntos.

#### Recuperación

Si después de la suma de los resultados obtenidos en ambas partes no alcanzaran los 50 puntos necesarios para aprobar la asignatura o bien no se hubieran obtenido el mínimo de puntos requeridos en la prueba final, el alumno podrá realizar una prueba de reevaluación que será similar a la prueba final.

Si no se indica lo contrario, si se supera la asignatura con la reevaluación, la nota final de la asignatura quedaría como "5.0 Aprobado"

## Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Prueba final	40%	2	0,08	1, 3, 4
Trabajo en equipo	35%	4	0,16	1, 2, 3, 4, 5, 6

Trabajo individual	25%	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5
--------------------	-----	---	------	---------------

---

## **Bibliografía**

Se facilitará por el Campus Virtual.