

Gestió i serveis psicopedagògics

2015 / 16

Codi: 42975

Crèdits: 10 ECTS

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
4313754 Psicopedagogia	Anual - optativa	15/16	1/2

Professor de contacte

Nom: Joan- Josep Llansana i González

Correu electrònic: joanjosep.llansana@uab.cat

Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català/castellà

Grup íntegre en anglès: NO

Grup íntegre en català: SÍ

Grup íntegre en castellà: NO

Equip docent

Joan-Josep Llansana i González

Prerequisits

Un cop s'ha accedit al màster no es necessiten prerequisits per realitzar aquest mòdul.

Objectius i contextualització

1. Conèixer l'organització i el funcionament dels serveis de suport psicopedagògic.
2. Analitzar models d'organització i de funcionament dels serveis de suport psicopedagògic.
3. Delimitar estratègies per al treball en i amb els serveis de suport psicopedagògic.
4. Dissenyar i elaborar propostes d'intervenció que tinguin en compte la naturalesa i les funcions pròpies dels serveis psicopedagògics.

Competències

- CB7. Que els estudiants sàpiguin aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi
- CB10. Que els estudiants posseeixin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran mesura autodirigida o autònoma.

- E03. Assessorar i orientar els professionals de l'educació, tenint en compte les mesures d'atenció a la diversitat en l'organització, disseny, implementació i avaluació dels processos d'ensenyament i aprenentatge.
- E06. Gestionar i dinamitzar equips educatius amb l'objectiu de donar una resposta adequada a les necessitats psicopedagògiques de l'alumnat, dels grups i de les organitzacions.
- E07. Organitzar serveis psicopedagògics que permetin la col·laboració entre centres educatius, entorn, grups i organitzacions.
- GT02. Treballar en i amb equips (del mateix àmbit o interdisciplinars) i desenvolupar actituds de participació i col·laboració com membre actiu de la comunitat.
- GT04. Analitzar críticament el treball personal i utilitzar els recursos per a la millora professional.

Resultats d'aprenentatge

- E03.04 Ser capaçs d'elaborar propostes de planificació de programes/serveis d'orientació i assessorament psicopedagògic que permeti una optimització dels processos d'ensenyament- aprenentatge.
- E03.13 Dissenyar propostes de planificació didàctico-organitzativa per millorar la resposta educativa en els centres de formació en els processos d'orientació i intervenció psicopedagògica.
- E06.01 Dissenyar actuacions que permetin dinamitzar els equips socioeducatius en institucions educatives atenent les diverses necessitats educatives identificades a través de l'avaluació i el diagnòstic psicopedagògics.
- E06.07 Establir pautes en la gestió i el desenvolupament del treball dels equips docents dels centres per donar una resposta coordinada i eficaç des del punt de vista psicopedagògic.
- E07.01 Dissenyar protocols de derivació a serveis externs basats en criteris d'eficiència.
- E07.02 Dissenyar mecanismes de coordinació intraprofessional i interprofessional dels diferents serveis - psicopedagògics, socials, sanitaris - per a la millora del rendiment educatiu
- E07.04 Analitzar la funcionalitat dels diferents serveis psicopedagògics, interns i externs als centres educatius, en relació amb una adequada atenció a les necessitats educatives d'alumnes i grups
- E07.05 Elaborar protocols de derivació a serveis externs a través de mecanismes de coordinació intraprofessional i interprofessional dels diferents serveis psicopedagògics, socials, sanitaris que atenguin a la població.

Continguts

A l'hora d'especificar els continguts cal tenir en compte aquests descriptors:

- 1) Els centres educatius i el sistema escolar-social: relacions i complementarietat.
- 2) El rol de les administracions públiques (local, autonòmica i estatal) en la tasca psicopedagògica. Marc normatiu i operacional.
- 3) Model tetradimensional dels serveis de suport psicopedagògics. Tipologia i desenvolupament dels diferents serveis.
- 4) Programes públics de suport psicopedagògic.
- 5) Gabinets, programes i iniciatives privades de suport psicopedagògic.
- 6) Les xarxes i el treball col·laboratiu entre institucions.

Metodologia

El desenvolupament de la matèria focalitzarà la intervenció en les necessitats i possibilitats de l'usuari de la formació. Hom entén que l'estudiant és actiu i autònom durant el procés

d'aprenentatge i que compta amb el suport del professor. En aquest sentit, el professorat donarà suport a l'estudiant en tot moment: li aportarà la informació i els recursos necessaris per tal que es pugui generar aprenentatge (classes magistrals, selecció de lectures, orientacions bibliogràfiques ...) i l'acompanyarà en el seu aprenentatge autònom, tot proposant-li activitats al més diversificades que sigui possible (individuals, en grup, de reflexió, de recerca a Internet, d'anàlisi de casos pràctics...).

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Presencial en gran grup (magistral i tallers d'aplicació)	60	2.4	E03.04; E03.13; E06.01; E06.07; E07.02.
Tipus: Supervisades			
Anàlisi grupal de documents	35	2.6	E03.04; E07.01; E07.02; E07.04; E07.05
Treball en grups cooperatius	20		
Tutoria especialitzada de seguiment	10		
Tipus: Autònomes			
Consulta i lectura de la bibliografia recomanada	40	5	E03.13; E06.01 E07.05
Anàlisi individual de documents	40		
Organització de documentació	25		
Preparació de proves	20		

Avaluació

a) Què avaluarem?

El grau d'assoliment dels continguts treballats (apartat 7 d'aquesta guia) i dels resultats d'aprenentatge (apartat 6 d'aquesta guia).

b) Quan ho avaluarem?

Considerem que hi ha tres moments clau en l'avaluació de l'assignatura: avaluació inicial, avaluació continuada i avaluació final.

- L'avaluació *inicial* ens ha de permetre conèixer el nivell "de sortida" dels estudiants pel que fa als coneixements sobre l'assignatura i a les experiències de treball en grup, individual autònom ... i, d'aquesta manera, poder adaptar el programa a les seves necessitats.
- L'avaluació *continuada* ens ha de permetre verificar el nivell d'assoliment dels aprenentatges per tal de poder atendre la diversitat i la particularitat de l'alumnat alhora que prendre decisions sobre el ritme de desenvolupament del programa.
- L'avaluació *final* és la que ens ha de permetre verificar el nivell d'aprenentatge assolit, tenint en compte els objectius i competències del programa, sense menystenir les adaptacions que s'hagin pogut introduir.

c) Com ho avaluarem?

Els resultats de l'avaluació de cadascuna de les evidències s'hauran de publicar en el campus virtual en el termini màxim d'un mes després de la seva realització, i s'haurà d'oferir una data de revisió dintre dels 10 dies següents a la seva publicació.

D'acord a la normativa UAB, el plagi o còpia d'algun treball o prova escrita es penalitzarà amb un 0 com a nota de l'evidència perdent la possibilitat de recuperar-la, tant si és un treball individual com en grup (en aquest cas, tots els membres del grup tindran un 0).

L'assistència a les sessions presencials és obligatòria, l'estudiant ha d'assistir a un mínim del 80%. En cas contrari l'avaluació correspondrà a un NP.

El tractament de casos particulars, dubtes, suggeriments, etc, s'haurà de plantejar al professor del mòdul corresponent.

Els instruments (evidències) d'avaluació es concreten de la manera següent:

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Resultats d'aprenentatge
Assistència i participació activa a classe	10 %	E03.04; E03.13; E06.01; E06.07; E07.02.
Portafoli i autoavaluació	30 %	E06.07; E07.01; E07.02; E07.05.
Prova teòrica-pràctica	55 %	E03.04; E03.13; E06.01; E06.07; E07.01; E07.02; E07.04; E07.05
Autoavaluació	5 %	E03.04; E03.13; E06.01; E06.07; E07.01; E07.02; E07.04; E07.05

Bibliografia

- AA.DD. (2007): *Manual de asesoramiento psicopedagógico*. Barcelona: Graó.
- ÁLVAREZ PÉREZ, L. (2000). *La diversidad en la práctica educativa: modelos de orientación y tutoría*. Madrid: CCS.
- BADIA GARGANTÉ, A. (2006): *La práctica psicopedagógica en educación no formal*. Barcelona: UOC
- BAUMAN, Z. (2007): *Els reptes de l'educació en la modernitat líquida*. Barcelona: Arcàdia
- BENAVENT, J.A. (2000). *La orientación psicopedagógica en España*. Valencia: Promolibro.
- BISQUERRA, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- BLASCO CALVO P. i PÉREZ BOULLOSA, A. (2001). *Orientación e Inserción profesional. Competencias y entrenamiento para su práctica*. Valencia: NAU Llibres.
- BONALS, J. i SÁCNEHZ-CANO, M (2007). *Manual de asesoramiento psicopedagógico*. Barcelona: Graó.
- BORREGO, M. i DÍAZ, J. (2000). *Orientación vocacional y profesional: materiales de asesoramiento para ESO y Bachillerato*. Madrid: CCS.
- CANO, E. (2005): *Cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado*. Barcelona: Graó (Col. Desarrollo profesional del profesorado, 4)

- FULLAN, M. (2002). *Los nuevos significados del cambio en educación*. Barcelona: Octaedro.
- GAIRÍN, J. (2005). *La descentralización educativa: ¿una solución o un problema?*. Barcelona: Cisspraxis.
- GAIRÍN, J. (2012). *Gestión del conocimiento y desarrollo organizativo. Formación y formación corporativa*. Madrid: Wolters Kluwer.
- GAIRÍN, J. (Ed) (2011). *El trabajo colaborativo en red. Actores y procesos en la creación y gestión del conocimiento colectivo*. Madrid: Wolters Kluwer .
- GARCÍA MEDIAVILLA, L. i MARTÍNEZ GONZÁLEZ, M.C (2003). *Orientación educativa en la familia y en la escuela: casos resueltos*. Madrid: Dykinson.
- GARCÍA, J. i GONZÁLEZ, D. (1998). *Evaluación e informe Psicopedagógico*. 3ª ed. Madrid: E.O.S.
- HERVÁS AVILÉS, R.M. (2006). *Orientación e Intervención Psicopedagógica y procesos de cambio*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- MARÍ-KLOSE, M. i GÓMEZ-GRANELL, C. (Coord.) (2010): *Acompanyament a l'escolaritat. Pautes per a un model local de referència*. Barcelona: Diputació de Barcelona (Col. Estudis, sèrie Educació 2).
- MONEREO, C. i POZO, J.I. (Coord) (2005): *La práctica del asesoramiento educativo a examen*. Barcelona: Graó.
- MONEREO, C. i SOLÉ, I. (2001). *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza.
- MURILLO, P. (2008) *La autoevaluación institucional: un camino importante para la mejora de los centros educativos*, *Revista del Forum Europeo de Administradores de la Educación*, 16,1, 13-17.
- NIETO, J.M. y BOTÍAS, F. (2000). *Los equipos de orientación educativa y psicopedagógica*. Barcelona: Ariel.
- PEDRÓ, F. (2009): *Descentralització i municipalització de l'educació als països de l'OCDE*. Barcelona: Diputació de Barcelona (Col. Estudis, sèrie Educació 1).
- PLANAS, J.A. (2010). Los servicios de orientación en las comunidades autónomas. Documento policopiado . *Máster de Intervención y asesoramiento psicopedagógico*. Dpt. de Pedagogía Aplicada. UAB.
- PRATS, J. i RAVENTÓS, F. (Dir.) (2005): *Els sistemes educatius europeus ¿Crisi o transformació?*
Barcelona: Obra social Fundació "La Caixa". (Col. Estudis Socials, 18).
- SANZ ORO, R. (2001). *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Madrid: Pirámide.
- SENLE, A. (2005): *Calidad en los servicios educativos*. Madrid: Díaz de Santos.

Enllaços web:

AGÈNCIA PÈR LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA, que té referències a l'avaluació de les institucions (<http://www.aqu.cat/universitats/index.html>) i dels professorat (<http://www.aqu.cat/professorat/index.html>)

AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN:
<http://www.aneca.es/>

Confederación de Organizaciones de Psicopedagogía y Orientación:
<http://www.copoe.org/>

Serveis Educatius Andalusia:
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/agaeve/web/agaeve/servicios-educativos-evaluacion>

Serveis Educatius Generalitat de Catalunya:
<http://www20.gencat.cat/portal/site/ensenyament/>

Serveis Educatius de Extremadura:
http://recursos.educarex.es/pdf/guiaservicios/guiaservicios_201112.pdf