

## Guia docent de l'assignatura "Primera llengua estrangera I: Anglès"

### I. IDENTIFICACIÓ

---

- ✓ **Nom de l'assignatura:** Primera llengua estrangera I: Anglès
- ✓ **Codi:** 101164
- ✓ **Titulació:** Grau de Turisme
- ✓ **Curs acadèmic:** 2016-2017
- ✓ **Tipus d'assignatura:** obligatòria
- ✓ **Crèdits ECTS (hores):** 6 (150)
- ✓ **Període d'impartició:** anual
- ✓ **Idioma en que s'imparteix:** anglès
- ✓ **Professorat:** professorat UAB Idiomes

### II. PRESENTACIÓ

---

Al principi del curs es farà una prova de nivell per a tots els alumnes que tinguin coneixements previs. Si un alumne té un nivell molt superior al que es farà a primer curs, s'haurà de comprometre a fer l'avaluació continuada (vegeu el punt VIII).

Aquest és el primer curs d'un programa de quatre anys que permetrà a l'alumnat adquirir l'equivalent al nivell B2.2 del Marc europeu comú de referència del Consell d'Europa (2001) al final dels seus estudis. Els continguts d'aquest programa s'orienten cap a l'àmbit professional del turisme.

Aquest primer curs consta de 60 hores lectives presencials i correspon al nivell B1.2 mòdul 2 d'UAB Idiomes Barcelona. Els estudiants que no puguin assistir a classe o suspenguin l'examen final, tindran l'opció de presentar-se a l'examen de la segona convocatòria (vegeu el punt VIII).

### III. OBJECTIUS FORMATIUS, COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES I RESULTATS DE L'APRENTATGE

---

#### OBJECTIUS FORMATIUS

L'alumne adquireix un seguit de coneixements lingüístics especificats a l'apartat V d'aquest document. A més, desenvolupa competències comunicatives, tant en la interacció oral com en l'escrita, de manera que en acabar aquest primer curs haurà de ser capaç de:

1. Entendre i fer servir adequadament fórmules d'interacció social.
2. Mantenir converses breus i senzilles.

3. Utilitzar l'anglès com a llengua vehicular a classe.
4. Descriure persones, llocs i coses.
5. Narrar fets relacionats amb l'experiència personal.
6. Entendre textos adreçats a un públic general.
7. Contestar qüestionaris o formularis.
8. Entendre i redactar missatges breus.
9. Entendre la informació bàsica de textos orals o escrits llargs.
10. Llegir textos de llenguatge especialitzat (turisme).
11. Prendre apunts a partir d'informacions orals breus.
12. Resumir la informació procedent de textos orals o escrits.
13. Llegir i escriure cartes i correus electrònics informals i semi-formals: sol·licitar i donar informació, consell sobre viatges, cursos, etc.
14. Donar direccions.

### **COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES I RESULTATS DE L'APRENTATGE**

CE 8 Manejar tècniques de comunicació d'empreses de les organitzacions turístiques: interna, externa i corporativa.

#### RESULTATS D'APRENTATGE

CE 8.1 Identificar lèxics per a l'ús de la comunicació existent a les empreses en una primera i segona llengua estrangera.

CE 8.2 Identificar formes gramaticals per a l'ús de la comunicació existent a les empreses en una primera i segona llengua estrangera.

CE 8.3 Desenvolupar coneixements teoricopràctics en una primera i segona llengua estrangera en temes relacionats amb el sector turístic.

CE 9 Comunicar-se de forma oral i escrita en una primera llengua estrangera, en una segona i tercera llengua estrangera dins el camp del turisme així com en diferents entorns relacionats amb aquest camp.

#### RESULTATS D'APRENTATGE

CE 9.1 Utilitzar les particularitats idiomàtiques que el sector turístic requereix en una primera i segona llengua estrangera.

CE 9.2 Aplicar una primera i una segona llengua estrangera en contextos específics i situacions reals.

## **IV. COMPETÈNCIES TRANSVERSALS**

---

L'alumnat adquireix experiència en les relacions interpersonals mitjançant treballs en equip, ja sigui en grups o en parelles. Durant els cursos de llengües estrangeres es dota l'alumnat de l'autonomia necessària perquè sàpiga organitzar-se el temps i perquè resolgui qüestions o dubtes que li puguin sorgir durant el procés d'aprenentatge. L'alumnat també reflexiona sobre les diferents estratègies d'aprenentatge i sobre com pot seguir aprenent fora de l'aula.

CT1. Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge de forma autònoma.

CT2. Ser capaç d'autoavaluar els coneixements adquirits.

CT4. Manejar les tècniques de comunicació a tots els nivells.

CT10. Treballar en equip.

## V. TEMARI I CONTINGUTS

---

Per la mateixa naturalesa del què és aprendre una llengua, on totes les destreses i habilitats estan en contínua interrelació, els continguts enumerats a continuació es treballaran de manera interconnectada. Els continguts lingüístics els subdividim a continuació en funcions, continguts gramaticals i continguts de caire lèxic:

### Funcions lingüístiques

Els aspectes enumerats a continuació contenen funcions lingüístiques de caire general i també específiques dins el camp del turisme.

- Reserves d'hotel i en agències de viatges.
- Descriure un viatge, un lloc (restaurant, lloc turístic), una festa local o típica, etc.
- Oferir i sol·licitar serveis en el món del turisme.
- Fer suggeriments i oferir consells als viatgers.
- Donar instruccions de com arribar als llocs.
- Comparar llocs i serveis (hotels, regions, ciutats, països, etc.).
- Expressar - i respondre a- crítiques.
- Expressar obligació i manca d'obligació.
- Demanar i donar permís.
- Fer hipòtesis senzilles.
- Parlar i escriure sobre fets passats i futurs (històries, plans, etc.).

### Continguts gramaticals

L'alumne ha de ser capaç de reconèixer i utilitzar de forma adequada a cada situació comunicativa els punts gramaticals següents:

- Els diferents temps verbals (formes presents, passades i futures), també en forma interrogativa i negativa
- Aspecte perfectiu
- Estructures d'obligació i permís (*allowed to, have to, don't have to*)
- Frases de relatiu (*defining i non-defining*)
- Formes comparatives i superlatives
- Verbs modals (*should, ought to, must, might*)
- Preposicions de lloc, de temps i de moviment
- Formes condicionals (*first & second conditionals*)

- Conjuncions simples (*although, instead of, in case, so that*)
- *Too much* i *too many*

### **Continguts lèxics**

Els continguts lèxics són de caire general i també específics dins del camp del turisme: vacances, visites turístiques, compres, menjar i beure, transport, climatologia.

### **Expressió escrita**

Els alumnes faran ús de les funcions lingüístiques, gramàtica i vocabulari descrits a dalt i, específicament, desenvoluparan l'expressió escrita en les següents àrees:

- Cartes i correus electrònics informals
- Cartes formals, per exemple sol·licituds de feina o reclamacions
- Redaccions discursives
- Descripcions

## **VI. BIBLIOGRAFIA RECOMANADA**

---

La lectura és un component crucial del curs. A banda del llibre del curs, el professor assignarà una gran varietat de textos per tal d'ajudar l'alumne a desenvolupar la seva capacitat de comprensió lectora i millorar així en les àrees de coneixement lingüístic.

- ✓ Imprescindible:
  - Diccionari
  - Llibre de curs de l'estudiant
- ✓ Recomanats:
  - Eastwood, J. *Oxford Practice Grammar Intermediate*. O.U.P.
  - McCarthy, M. & O'Dell, F. *English Vocabulary in Use*. C.U.P.
- ✓ Materials d'aprenentatge multimèdia en xarxa i aplicacions mòbils: Campus Virtual, Linguassist, llocs web i aplicacions mòbils indicades pel professor.

## **VII. METODOLOGIES DOCENTS**

---

Als cursos d'anglès s'intenta que l'alumnat utilitzi l'idioma activament durant la classe i a les pràctiques que fa fora de l'aula, per tal de treballar contextos comunicatius molt similars a situacions

de la vida real. El docent dissenya i promou activitats perquè l'alumne participi a classe i sigui el protagonista del seu propi aprenentatge.

La metodologia és bàsicament interactiva. Els estudiants han de posar en pràctica tots els coneixements lingüístics per acomplir una sèrie de tasques (orals i escrites), tant en el context global com dins l'àmbit del turisme. Dit d'una altra manera, l'èmfasi es posa en el procés de l'aprenentatge més que no pas a rebre presentacions teòriques per part del professorat.

## VIII. AVALUACIÓ

---

**El sistema d'avaluació té dues parts: Avaluació continuada i prova final**

### *a) Convocatòria d'avaluació continuada*

Per a la convocatòria d'avaluació continuada es necessari acreditar una assistència mínima del 80% de les classes.

- Pes de les prova final d'avaluació continuada: 40%
- Pes de l'avaluació continuada sense la prova final: 60%, repartit entre

ACTIVITATS	TOTAL 60%
Redaccions	15%
Dossier	25%
Activitats orals	10%
Proves parcials	10%

**Prova final (40%)** que constarà de 2 seccions: expressió oral i expressió escrita. Per considerar el curs aprovat s'estableix una puntuació mínima global de 6,5 (65%) i es necessita un mínim del 50% en cadascuna de les dues proves per superar-les.

Per tenir dret a aquesta qualificació final, l'alumne haurà d'acreditat l'assistència a un mínim del 80% de les classes o, en cas d'una assistència inferior per causes justificades, haver establert al principi del curs amb el professor un sistema compensatori que permeti una qualificació objectiva i ponderada.

### *b) Convocatòria final d'examen (2a convocatòria)*

Aquells alumnes que suspenguin la prova final d'AC (amb una nota entre 4 i 5), o bé optin per una avaluació final basada només en un examen, tindran dret a fer un examen final que incorpori les 4 destreses. Caldrà obtenir un mínim del 50% en cada part de l'examen i un total del 65% per superar l'assignatura. No hi ha cap tipus de certificació de nivell per a l'alumnat d'aquests cursos.

### *c) Revaluació (3a convocatòria)*

Aquells alumnes que suspenguin l'examen final (amb una nota entre 4 i 5), tindran dret a una revaluació de les parts suspeses. Cal obtenir una puntuació mínima del 50% en cadascuna de les quatre seccions de l'examen final i una nota global del 65%.

## IX. ORGANITZACIÓ DEL TEMPS DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANT

Tipus	Activitat	Hores	ECTS	RESULTATS D'APRENTATGE
Activitats dirigides	Classes teòriques Presencial	30	1,2	CE 8.1 , CE 8. 2, CE 8 3, CE 9.1, CE 9.2 CT 4, CT 10
	No presencial	30	1,2	CE 8.1 , CE 8. 2, CE 8 3, CE 9.1, CE 9.2 CT 1, CT 2, CT 4
Activitats dirigides (1)	Presencial	30		CE 8.1 , CE 8. 2, CE 8 3, CE 9.1, CE 9.2 CT 4
	No presencial	30	1,2	CE 8.1 , CE 8. 2, CE 8 3, CE 9.1, CE 9.2 CT 1, CT 2, CT 4
Activitats supervisades	Tutories Presencial	5	0,2	CT 2
	On-line (2)	5	0,2	CT 2
Activitats autònomes (3)	Teoria	10	0,4	CE 8.1 , CE 8. 2, CE 8 3, CE 9.1, CE 9.2 CT 1, CT 2, CT 4
	Activitats dirigides	10	0,4	CE 8.1 , CE 8. 2, CE 8 3, CE 9.1, CE 9.2 CT 1, CT 2, CT 4
<b>TOTAL</b>		<b>150</b>		

## X. TEMPORALITZACIÓ DE LA DOCÈNCIA

### Setmanes 1-2 (4 hores)

**PRESENTACIÓ ASSIGNATURA** (objectius, metodologia, treball autònom, avaluació, elaboració dossier, etc.):

- Anàlisi de necessitats
- Indicacions per l'autoaprenentatge

### Setmanes 3-10 (16 hores)

**TURISTES I VIATGERS:**

- Exercicis comunicatius i interactius en grup/parella o individuals de lectura, escriptura, expressió oral i comprensió oral.
- Exercicis en grup/parella/individuals basats en l'aprenentatge per descobriment (presencial i on-line)
- Classes magistrals de gramàtica
- Autoavaluació
- Treball d'expressió escrita *process writing*
- Informe

#### Setmanes 11-15 (10 hores)

##### **TECNOLOGIA, XARXES SOCIALS I TURISME:**

- Exercicis comunicatius i interactius en grup/parella o individuals de lectura, escriptura, expressió oral i comprensió oral.
- Exercicis en grup/parella/individuals basats en l'aprenentatge per descobriment (presencial i on-line)

##### **PREPARACIÓ PROVA PARCIAL ORAL I ESCRITA:**

- Control de progrés del dossier
- Classes magistrals de gramàtica
- Autoavaluació
- Treball d'expressió escrita, *process writing*
- Autocorrecció i correcció del companys
- Text discursiu
- Autoavaluació
- Avaluació del companys

#### Setmanes 15-19 (10 hores)

##### **PROFESSIONS EN EL SECTOR TURÍSTIC:**

- Exercicis comunicatius i interactius en grup/parella o individuals de lectura, escriptura, expressió oral i comprensió oral.
- Exercicis en grup/parella/individuals basats en l'aprenentatge per descobriment (presencial i on-line)
- Classes magistrals de gramàtica
- Autoavaluació
- Treball d'expressió escrita
- Una carta de presentació

#### Setmanes 20-25 (12 hores)

##### **LLOCS D'INTERÈS TURÍSTIC:**

- Exercicis comunicatius i interactius en grup/parella o individuals de lectura, escriptura, expressió oral i comprensió oral
- Exercicis en grup/parella/individus basat en l'aprenentatge per descobriment (presencial i on-line)
- Classes magistrals de gramàtica
- Autoavaluació
- Tutoria presencial
- Treball d'expressió escrita
- Una carta formal
- Sol·licitar informació, respondre sol·licituds d'informació
- Una descripció

Setmanes 26-final (8 hores)

#### **CONCLUSIONS ASSIGNATURA. REPÀS TEMARI:**

- Control del dossier
- Feedback

#### **XI. EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ**

---

Introducció al sistema d'avaluació del dossier de l'estudiant, on l'alumnat ha de triar els treballs més representatius de les seves produccions a fi de mostrar el seu nivell assolit, tot disposant d'una certa autonomia per fer-ho dins d'unes línies de treball proposades pel professorat.

Respecte a la metodologia i al nou paper del professor, aquest és el que orienta i aconsella sobre els nivells de les tasques, dels materials, de les produccions obtingudes i de la progressió de l'alumnat i sobre els recursos a l'abast de l'alumne per continuar l'aprenentatge al llarg de la seva vida (foment de l'autoaprenentatge, de l'autonomia i habilitats d'autoavaluació).

Sobre els mecanismes o estratègies proposades, es fomenta l'aprenentatge informal fent servir comunitats de pràctica i eines del web 2.0 si es donen les condicions tècniques i de coneixement per fer-ho (blocs, treball en xarxa, espais virtuals d'aprenentatge, documents col·laboratius per fer treballs en diacronia i/o en sincronia).

#### **RECOMANACIONS**

---

Ateses les característiques de qualsevol assignatura de llengua estrangera, és imprescindible que l'alumnat s'impliqui activament en les classes presencials i en tota la feina que ha de fer fora de l'aula.

Té una màxima rellevància que l'alumnat aprofiti tots aquells mitjans que, fora de l'aula, també el posen en contacte directe amb l'idioma. Aquestes situacions de contacte, a més de representar un input vital per a l'aprenentatge, ajuden a fer que l'alumnat conegui de primera mà la necessitat d'adquirir uns bons coneixements d'aquesta llengua estrangera i que posi en pràctica —i assimili— tot allò que va aprenent durant els quatre cursos d'anglès.