

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502443 Psicologia	OT	4	2

Professor de contacte

Nom: Maria Inmaculada Gonzalez Diaz

Correu electrònic: Inma.Gonzalez@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: No

Grup íntegre en espanyol: Sí

Prerequisits

Es recomana haver cursat les assignatures de:

- Psicologia de les organitzacions (102559)
- Planificació i Gestió dels RRHH (102589)

Per conèixer els processos que es donen en les organitzacions i la gestió dels recursos humans a les mateixes.

Objectius

Aquesta assignatura forma part de la Menció de Psicologia del Treball i de les Organitzacions, adreçada a proporcionar a l'alumnat una formació d'especialització a l'àmbit de la Psicologia del treball i del factor humà a les organitzacions.

Es tracta d'una assignatura optativa que té com a finalitat proporcionar a l'estudiant models teòrics, formes d'intervenció i eines per al desenvolupament professional a l'àmbit de la consultoria del desenvolupament Organitzatiu i dels RRHH.

Els objectius formatius específics de l'assignatura són:

- Objectiu 1. Bases conceptuals
 - Conèixer el procés del servei d'intervenció i consultoria en l'àmbit de les organitzacions i el factor humà.
 - Conèixer les eines i mètodes que s'utilitzen de manera més habitual en aquest àmbit.
 - Comparar diferents models de consultoria de RRHH i les seves implicacions conceptuals i metodològiques per a la intervenció a les Organitzacions.
- Objectiu 2. Coneixement casos pràctics
 - Analitzar casos reals de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.
- Objectiu 3. Cas real d'intervenció
 - Portar a terme un procés real de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.

Competències

- Analitzar les demandes i les necessitats de persones, grups o organitzacions en diferents contextos.

- Aplicar estratègies i mètodes d'intervenció directes sobre els contextos: construcció d'escenaris saludables, etc.
- Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
- Dominar les estratègies i les tècniques per involucrar en la intervenció les persones destinatàries.
- Escoltar activament per poder obtenir i sintetitzar la informació pertinent i comprendre el contingut.
- Generar propostes innovadores i competitives en la recerca i en l'activitat professional.
- Seleccionar indicadors i construir instruments per avaluar programes i intervencions.
- Treballar en equip.

Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar les tècniques a les característiques dels diferents contextos (individuals, grupals i organitzacionals).
2. Assumir propostes d'intervenció diferents de les pròpies.
3. Categoritzar les diferents alternatives en una proposta d'intervenció.
4. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
5. Escollir els predictors òptims per al procés d'avaluació.
6. Explorar les variables més rellevants en els diferents processos organitzatius.
7. Generar propostes innovadores i competitives en la recerca i en l'activitat professional.
8. Proposar accions compartides en la intervenció organitzacional.
9. Treballar en equip.
10. Utilitzar tècniques de mobilització de persones per a fer augmentar la participació.
11. Valorar la importància dels factors relacionats amb les demandes d'intervenció.

Continguts

1. Introducció. Presentacions
2. Comunicació assertiva. Resolució de problemes
3. Orígens i situació actual de la consultoria
4. Consultoria com a organització: una anàlisi des de la perspectiva sistèmica
5. Principis bàsics i paper de la persona consultora. Habilitats socials i gestió emocional
6. Processos de servei en consultoria
7. Necessitats de les empreses client
8. Continguts i definició d'especificacions
9. Sistema de gestió de qualitat
10. Diagnòstic de situació
11. Provisió del servei des d'una perspectiva de gènere.
12. Seguiment, avaluació i informe final

Metodologia

L'assignatura es desenvolupa utilitzant diferents metodologies docents. La classe magistral que desenvolupa els conceptes claus de la matèria i que permet presentar l'assignatura conceptualment.

La preparació de situacions, resolució de casos i discussió dels mateixos que aproximen l'estudiant a la realitat dels processos de consultoria organitzacional.

Es treballarà en els diferents casos tant de forma presencial com a través d'una plataforma virtual amb simulacions d'organitzacions, que permet a l'estudiant desenvolupar les seves competències.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Seminarios	24	0,96	3, 6, 11
Sesion de trabajo	12	0,48	1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Tipus: Supervisades			
S1 Tutories	3	0,12	2, 4, 5
S2 Supervisió virtual del projecte i de les activitats	4,5	0,18	2, 7, 9
Tipus: Autònomes			
A1 Cerca d'informació	20	0,8	4, 5, 6
A2 Lectura i anàlisi de textos	10	0,4	3, 4, 5, 6, 11
A3 Estudi i assimilació de continguts i conceptes	20	0,8	3, 4, 5, 6, 11
A4 Resolució de casos	20	0,8	1, 2, 4, 5
A5 Desenvolupament del projecte	36,5	1,46	1, 2, 3, 5, 6, 7, 9

Avaluació

L'avaluació de l'assignatura es farà a partir de 3 evidències.

EV1 Diari de camp (10% de la nota)

La primera evidència consisteix a fer les notes de camp de les tasques realitzades a l'assignatura.

EV2 Cas transversal (60%)

La segona evidència es tracta de desenvolupar un projecte de consultoria de forma grupal real i que es farà durant tot el curs (planificar, organitzar les tasques i analitzar els resultats). Aquesta evidència es divideix en 4 lliuraments, fent la defensa i argumentació de cadascuna d'elles davant la resta d'estudiants.

EV3 Portafolio de evaluació (30%)

La tercera evidència, es tracta d'una carpeta d'aprenentatge grupal on s'introduiran els aprenentatges més rellevants realitzats i es farà una presentació en grup. Es farà una avaluació peer

L'alumnat que lliurin evidències d'aprenentatge (dues o diverses) amb un pes igual o superior a 4 punts o el 40% constaran com a "avaluable".

A la reavaluació només podran presentar-se les estudiants amb qualificacions que superin entre 4-4,99, sobre la nota total de l'assignatura.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Ev 1 Diari de camp	10	0	0	3, 4, 6, 9, 11
Ev 2 Desenvolupament d'un projecte	60	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Ev 3 Portafoli d'avaluació	30	0	0	3, 5, 11

Bibliografia

ALTRES RECURSOS FACILITATS A MOODLE

- Apuntes Tema 1: "La auditoría: concepto, clases y evolución". CC.FF."Administración y Finanzas". Auditoría. Salesianos Palma del Río. Año Escolar: 2013/2014
- Grau de Treball Social. Universitat Rovira i Virgili: "Model del diari de camp"
- Informe agregat Campanya de Balanç Social 2013-2014. Xarxa d'Economia Solidària. "L'economia solidària ensenya el cor"
- Íñiguez, L. "Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales". Atención Primaria. Vol.23, Núm8. 15 de mayo de 1999
- Picado G., Xinia. "Hacia la elaboración de indicadores de evaluación"
- Poblete Ruiz, M. "Los roles de equipo" Schein, E.H. "L'organització i les estructures organitzatives"
- Vázquez Sixto, Félix. (1996). El análisis de contenido temático. Objetivos y medios en la investigación psicosocial. (Documento de trabajo). (pp. 47-70). Universitat Autònoma de Barcelona
- Vázquez, F. "La entrevista individual". Guadalajara, 8-12 Septiembre 2008
- "Uso de la Wiki por el estudiante en Moodle" (archivo de vídeo). Disponible en:
https://www.youtube.com/watch?v=3_UkDJQcMAI&feature=youtu.be
- <http://www.conocimientosweb.net/dcmt/ficha25045.html>
- <http://www.remedioslopezleon.info/relaciones-laborales/>