

## Intervención y Consultoría de Procesos 2016/2017

Código: 102590  
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2502443 Psicología	OT	4	2

### Contacto

Nombre: Maria Inmaculada Gonzalez Diaz  
Correo electrónico: Inma.Gonzalez@uab.cat

### Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)  
Algún grupo íntegramente en inglés: No  
Algún grupo íntegramente en catalán: No  
Algún grupo íntegramente en español: Sí

### Prerequisitos

Haber cursado las asignaturas propias de Psicología de las Organizaciones

### Objetivos y contextualización

Esta asignatura forma parte de la Mención de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, dirigida a proporcionar al alumnado una formación de especialización en el ámbito de la Psicología del trabajo y del factor humano en las organizaciones.

Se trata de una asignatura optativa que tiene como finalidad proporcionar al estudiante modelos teóricos, formas de intervención y herramientas para el desarrollo profesional en el ámbito de la consultoría del desarrollo Organizativo y de los RRHH.

Los objetivos formativos específicos de la asignatura son:

#### Objetivo 1. Bases conceptuales

Conocer el proceso del servicio de intervención y consultoría en el ámbito de las organizaciones y el factor humano.

Conocer las herramientas y métodos que se utilizan de manera más habitual en este ámbito.

Comparar diferentes modelos de consultoría de RRHH y sus implicaciones conceptuales y metodológicas para la intervención en las Organizaciones.

#### Objetivo 2. Conocimiento casos prácticos

Analizar casos reales de consultoría en el ámbito de las Organizaciones.

#### Objetivo 3. Caso real de intervención

Llevar a cabo un proceso real de consultoría en el ámbito de las Organizaciones.

### Competencias

- Analizar las demandas y las necesidades de personas, grupos u organizaciones en diferentes contextos.
- Aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables, etc.
- Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
- Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios.

- Escuchar activamente para poder obtener y sintetizar la información pertinente y comprender el contenido.
- Generar propuestas innovadoras y competitivas en la investigación y en la actividad profesional.
- Seleccionar indicadores y construir instrumentos para evaluar programas e intervenciones.
- Trabajar en equipo.

## **Resultados de aprendizaje**

1. Adaptar las técnicas a las características de los diferentes contextos (individuales, grupales y organizacionales).
2. Asumir propuestas de intervención distintas de las propias.
3. Categorizar las diferentes alternativas en una propuesta de intervención.
4. Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
5. Elegir los predictores óptimos para el proceso de evaluación.
6. Explorar las variables mas relevantes en los diferentes procesos organizativos.
7. Generar propuestas innovadoras y competitivas en la investigación y en la actividad profesional.
8. Proponer acciones compartidas en la intervención organizacional.
9. Trabajar en equipo.
10. Utilizar técnicas de movilización de personas para aumentar su participación.
11. Valorar la importancia de los factores relacionados con las demandas de intervención.

## **Contenido**

1. **Introducción. Presentaciones**
2. **Comunicación asertiva. Resolución de problemas**
3. **Orígenes y situación actual de la consultoría**
4. **Consultoría como organización: un análisis desde la perspectiva sistémica**
5. **Principios básicos y rol de la persona consultora. Habilidades sociales y gestión emocional**
6. **Procesos de servicio en consultoría**
7. **Necesidades de las empresas cliente**
8. **Contenidos y definición de especificaciones**
9. **Sistema de gestión de calidad**
10. **Diagnóstico de situación**
11. **Provisión del servicio desde una perspectiva de género**
12. **Seguimiento, evaluación, e informe final**

## **Metodología**

## **Actividades**

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
<b>Tipo: Dirigidas</b>			
Seminarios	24	0,96	3, 6, 11
Sesiones de trabajo	12	0,48	1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
<b>Tipo: Supervisadas</b>			
Supervisadas	3	0,12	2, 4, 5
Supervisadas	4,5	0,18	2, 7, 9

**Tipo: Autónomas**

A1 Búsqueda de información	20	0,8	4, 5, 6
A2 Lectura y Análisis de textos	10	0,4	3, 4, 5, 6, 11
A3 Estudio y asimilación de contenidos y conceptos	20	0,8	3, 4, 5, 6, 11
A4 Resolución de casos	20	0,8	1, 2, 4, 5
A5 Desarrollo de un proyecto	36,5	1,46	1, 2, 3, 5, 6, 7, 9

**Evaluación**

La evaluación de la asignatura se hará a partir de 3 evidencias.

**EV1 Diario de campo (10% de la nota)**

La primera evidencia consiste en hacer las notas de campo de las tareas realizadas en la asignatura.

**EV2 Caso transversal (60%)**

La segunda evidencia se trata de desarrollar un proyecto de consultoría de forma grupal (80% de la nota) real y que se hará durante todo el curso (planificar, organizar las tareas y analizar los resultados). Esta evidencia se divide en 4 entregas, haciendo la defensa y argumentación de cada una de ellas ante el resto de estudiantes.

**EV3 Portafolio de evaluación (30%)**

La tercera evidencia (10%), se trata de una carpeta de aprendizaje donde se incluirán los aprendizajes más relevantes realizados y se hará una presentación en grupo. Se hará una evaluación peer.

El alumnado que entreguen evidencias de aprendizaje (dos o varias) con un peso igual o superior a 4 puntos o el 40% constarán como "evaluable".

En la reevaluación sólo podrán presentarse los estudiantes con calificaciones entre 4 a 4,99, sobre la nota total de la asignatura.

**Actividades de evaluación**

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Ev 1 Diario de campo	10	0	0	3, 4, 6, 9, 11
Ev 2 Desarrollo de un proyecto	60	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Ev 3 Portafolio de evaluación	30	0	0	3, 5, 11

**Bibliografía****RECURSOS FACILITADOS EN MOODLE**

- Apuntes Tema 1: "La auditoría: concepto, clases y evolución". CC.FF."Administración y Finanzas". Auditoría. Salesianos Palma del Río. Año Escolar: 2013/2014
- Grau de Treball Social. Universitat Rovira i Virgili: "Model del diari de camp"

- Informe agregat Campanya de Balanç Social 2013-2014. Xarxa d'Economia Solidària. "L'economia solidària ensenya el cor"
- Íñiguez, L. "Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales". Atención Primaria. Vol.23, Núm8. 15 de mayo de 1999
- Picado G., Xinia. "Hacia la elaboración de indicadores de evaluación"
- Poblete Ruiz, M. "Los roles de equipo" Schein, E.H. "L'organització i les estructures organitzatives"
- Vázquez Sixto, Félix. (1996). El análisis de contenido temático. Objetivos y medios en la investigación psicosocial. (Documento de trabajo). (pp. 47-70). Universitat Autònoma de Barcelona
- Vázquez, F. "La entrevista individual". Guadalajara, 8-12 Septiembre 2008
- "Uso de la Wiki por el estudiante en Moodle" (archivo de vídeo). Disponible en:  
[https://www.youtube.com/watch?v=3\\_UkJQcMAI&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=3_UkJQcMAI&feature=youtu.be)
- <http://www.conocimientosweb.net/dcmt/ficha25045.html>
- <http://www.remEDIOSlopezleon.info/relaciones-laborales/>