

Organització, Recursos Humans i Gestió

Codi: 41258

Crèdits: 10

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
4313500 Gestió Pública	OB	0	1

Professor de contacte

Nom: Ismael Iván Blanco Fillola

Correu electrònic: Ismael.Blanco@uab.cat

Equip docent extern a la UAB

Antonio Morales

Carles Ramió

David Sancho

Miquel Salvador

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Prerequisits

Els estudiants que cursin aquesta assignatura han de tenir coneixements sobre administració i polítiques públiques genèrics, de nivell de Grau.

Objectius

1. Incentivar i promoure en els i les estudiants un interès en l'aprenentatge dels elements configuradors de l'estructura i components dels sistemes organitzatius i de gestió de l'administració pública.
2. Comprendre els principals models teòrics per analitzar els diferents components dels sistemes organitzatius de les administracions públiques.
3. Conèixer la naturalesa i els mètodes aplicables a l'estudi de l'organització, els recursos humans i els sistemes de gestió de les organitzacions públiques.
4. Generar en els i les estudiants un esperit crític d'anàlisi que li permeti valorar els diferents contextos polític-administratiu tant nacionals com internacionals.
5. Entendre les formes d'aplicabilitat d'aquests coneixements en l'anàlisi i abordatge de principals problemes de les administracions públiques.
6. Assolir els coneixements i habilitats necessàries per aplicar aquests coneixements en sistemes organitzatius del sector públic.
7. Coneixement dels conceptes bàsics en matèria d'organització i funció pública.

Competències

- Abordar situacions d'intervenció pública complexes que puguin implicar dilemes ètics, a partir de propostes fonamentades tant en l'explicitació de valors com en el rigor conceptual i metodològic.
- Aplicar conceptes, teories i models provinents de diverses disciplines a l'exercici de la gestió pública.
- Dissenyar i avaluar processos d'intervenció pública en situacions i problemàtiques socials, polítiques i sectorials específiques.
- Identificar, comprendre i analitzar fenòmens socials i polítics complexos rellevants per a l'exercici de la gestió pública.
- Proposar solucions innovadores en la resolució de problemes socials i polítics.
- Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant, en gran manera, amb treball autònom a autodirigit
- Tenir coneixements que aportin la base o l'oportunitat de ser originals en el desenvolupament o l'aplicació d'idees, sovint en un context de recerca

Resultats d'aprenentatge

1. Abordar situacions d'intervenció pública complexes que puguin implicar dilemes ètics, a partir de propostes fonamentades tant en l'explicitació de valors com en el rigor conceptual i metodològic.
2. Analitzar processos d'innovació.
3. Analitzar sistemes de gestió mitjançant tècniques de simulació que estimulen l'orientació a la millora del funcionament organitzatiu.
4. Aplicar estratègies de canvi i innovació en les organitzacions.
5. Aplicar instruments de gestió dels recursos humans en les administracions públiques i en les organitzacions vinculades.
6. Avaluar estratègies de comunicació.
7. Conèixer les tècniques d'anàlisi jurídica.
8. Dissenyar estratègies per avaluar models de gestió de les organitzacions.
9. Dissenyar sistemes de comunicació interna.
10. Identificar factors que influeixen en la implementació d'aquestes polítiques.
11. Identificar i definir diferents instruments de Política de Recursos Humans.
12. Negociar processos d'implementació del canvi en les organitzacions.
13. Plantejar línies d'assessorament en processos d'innovació i canvi en els sistemes de gestió de les organitzacions públiques.
14. Proposar solucions innovadores en la resolució de problemes socials i polítics.
15. Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant, en gran manera, amb treball autònom a autodirigit
16. Tenir coneixements que aportin la base o l'oportunitat de ser originals en el desenvolupament o l'aplicació d'idees, sovint en un context de recerca

Continguts

D'acord amb el plantejament d'integració dels continguts conceptuals i aplicats amb la realització de les pràctiques professionals dels participants al Mestratge, el calendari previst per a les sessions és:

Tema 1. Carles Ramió, dia 12 de gener de 2018 (es facilitaran materials de recolzament a treballar amb posterioritat a la realització de la sessió)

Tema 2 (I). Carles Ramió, dia 19 de gener de 2018 (es facilitaran materials de recolzament a treballar amb posterioritat a la realització de les dues sessions, a més de plantejar una activitat)

Tema 2 (II). Carles Ramió, dia 2 de febrer de 2018 (es facilitaran materials de recolzament a treballar amb posterioritat a la realització de les dues sessions, a més de plantejar una activitat)

Tema 3 (I). David Sancho, dia 9 de febrer de 2018 (es facilitaran materials de recolzament a treballar amb posterioritat a la realització de la sessió, a més de plantejar dues activitats)

Tema 3 (II). David Sancho, dia 16 de febrer de 2018 (es facilitaran materials de recolzament a treballar amb posterioritat a la realització de la sessió, a més de plantejar dues activitats)

Tema 3 (III). Miquel Salvador i David Sancho, dia 23 de febrer de 2018 (taller i visita externa)

Tema 4 (I). Miquel Salvador, dia 2 de març de 2018 (es facilitaran materials de recolzament a treballar amb posterioritat a la realització de la sessió i es plantejarà la realització d'una activitat en grup).

Tema 4 (II). Miquel Salvador, dia 9 de març de 2018 (es facilitaran materials de recolzament a treballar amb posterioritat a la realització de la sessió i es plantejarà la realització d'una activitat en grup).

Tema 5. Antonio Morales, dia 16 de març de 2018 (es facilitaran materials de recolzament a treballar amb posterioritat a la realització de la sessió).

Tema 6. Antonio Morales, dia 23 de març de 2018 (es facilitaran materials de recolzament a treballar amb posterioritat a la realització de la sessió i es proposarà una activitat de finalització.)

L'horari habitual de totes les sessions és de 9:00h. a 14:00h. a la seu de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Temari

El temari consta de sis temes que s'estructuren a partir dels principals continguts que es plantegen per a la seva presentació i discussió. El procés d'aprenentatge té per objectiu acabar cada tema havent adquirit els coneixements bàsics i així com els instruments operatius per abordar cadascun dels àmbits de l'organització, recursos humans i gestió que es plantegen. Aquest procés d'aprenentatge es deriva tant de les lectures que es recomanaran, com d'haver escoltat les exposicions dels i de les professors/es, d'haver debatut tots aquests continguts, i d'haver-los aplicat en estudis de cas.

Tema 1. Anatomia de l'Administració Pública.

Professor: Dr. Carles Ramió

Temes d'anàlisi:

Sessió 1

- El mapa de les Administracions Públiques a Catalunya i a Espanya
- Elements conceptuals de les estructures administratives
- L'Administració General de l'Estat: estructures i empleats públics
- L'Administració de les Comunitats Autònomes: estructures i empleats públics
- L'Administració Local: estructures i empleats públics
- Problemes i alternatives reals de millora de les Administracions públiques a Catalunya i Espanya

Tema 2. Tècniques organitzatives.

Professors: Dr. Carles Ramió.

Temes d'anàlisi:

Sessió 1

- Teoria de l'organització i Administració pública.
- La dimensió sociotècnica, la dimensió político-cultural i la dimensió de control i millora d'una

organització pública.

- La gestió de l'organització informal, la gestió del conflicte intraorganitzatiu i la gestió de la cultura administrativa. Instruments de direcció i motivació d'empleats públics

- El cicle de vida de les organitzacions públiques.

Sessió 2

- Tècniques de canvi organitzatiu. Tècniques d'Auditoria Operativa.
- Tipus de canvi: productivisme, reenginyeria, reconversió i creatiu. Els MOEs (Models

d'Organització Estratègica).

- Les innovacions de la mà de la Nova Gestió Pública (continguts i crítica).

Tema 3. Gestió estratègica de les organitzacions públiques. eGovern.

Professor: Dr. David Sancho i Miquel Salvador

Temes d'anàlisi:

Sessió 1

- Innovació en la gestió pública i tecnologies de la informació i la comunicació
- Govern electrònic, administració electrònica i governança electrònica. Les dimensions de l'eGovern i l'eAdministració.

Sessió 2

- L'estratègia organitzativa: definició d'objectius organitzatius i xarxes relacionals a les institucions públiques

- Estructura: divisionalització, agències i noves fórmules organitzatives

Sessió 3

- Procediments i l'impacte de les tecnologies de la informació i la comunicació
- Modernització i canvi: estratègies de mercat, l'externalització, lideratge i canvi
- El control de l'organització: el control de la qualitat de la prestació, el control i l'avaluació de

l'impacte

Tema 4. Funció de personal i gestió de recursos humans.

Professor: Dr. Miquel Salvador

Temes d'anàlisi:

Sessió 1

- El concepte de funció de personal a les organitzacions públiques
- Gestió de personal i gestió de les persones
- Una visió integrada de la funció de personal: política, gestió i administració de personal

Sessió 2

- Els àmbits o subsistemes de la funció de personal i les seves interconnexions: la planificació, els llocs de treball i la gestió per competències, el reclutament i la selecció, la mobilitat i la carrera administrativa, la formació i socialització, l'avaluació dels recursos humans a les administracions públiques
- L'impacte de les TIC a la funció de personal: informació, comunicació i gestió agregada de processos
- L'avaluació dels sistemes de gestió de recursos humans: metodologies i experiències

Tema 5. Una visió estàtica de l'Administració: dret de l'organització i de la funció pública.

Professora: Dr. Antonio Morales.

Temes d'anàlisi:

Sessió 1.

- Regles a les que està subjecte la potestat d'autoorganitzar-se de l'Administració.
- L'Administració i els seus òrgans. En particular regles de funcionament dels òrgans col·legiats i la distribució de competències entre els òrgans.
- Les diferents Administracions: administracions territorials, corporatives i instrumentals.
- En particular la proliferació d'ens independents o formes de personificació privades.
- Classificació del personal que presta serveis a l'Administració.
- Estatut funcionarial
- Situacions dels funcionaris i règims de responsabilitat en l'exercici dels seus càrrecs.
- Els alts càrrecs.

Tema 6. Una visió dinàmica: dret de l'activitat administrativa

Professora: Dr. Antonio Morales.

Temes d'anàlisi:

- Principis als que està subjecta l'activitat administrativa.
- Principals tipologies d'activitats de l'administració.
- En particular: l'activitat de limitació a través de la tècnica autoritzatòria.
- En particular: la prestació de serveis als ciutadans.
- En particular: l'activitat de foment.
- En particular: l'activitat d'inspecció i sanció

Metodologia

L'aprenentatge es fonamenta en la revisió, qüestionament i construcció constant del coneixement teòric i pràctic. L'objectiu de l'aprenentatge és adquirir la capacitat de generar preguntes i de donar respostes - sempre provisionals. Per a aconseguir-ho, es imprescindible que l'estudiant adopti un paper actiu en l'abordatge autònom de la informació, llegint i reflexionant per poder establir un diàleg informat i enriquidor amb el/la professor/a.

En aquest mòdul, es requerirà aquest treball autònom previ, via lectura i elaboració de treballs breus, per a cada tema. Aquest treball es complementarà amb discussions en seminaris i amb la preparació i exposició de presentacions orals així com amb la realització d'estudis de cas i presentacions d'experiències reals que ajudin a una millor consolidació dels coneixements i de la capacitat de replantejar-se'ls.

El temps de dedicació a l'aprenentatge s'estructura a partir de la combinació de la presencialitat de l'autonomia: 25 hores de treball de l'estudiant per crèdit ECTS (total de 250 hores), de les quals el 20% (50 hores) seran presencials, el 30 % (75 hores) seran no presencials i dirigides pel professor, i el 50% (125 hores) seran no presencials i de treball autònom de l'estudiant.

L'aprenentatge presencial dirigit pel professor/a es basarà en la combinació de classes magistrals i de seminaris de discussió tant sobre els aspectes teòrics com per a l'aplicació d'aquests a casos pràctics, tant reals com simulats. L'aprenentatge no presencial dirigit pel professor/a es basarà en la tutorització puntual dels treballs breus i de la preparació de presentacions orals.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes magistrals	50	2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
Tipus: Supervisades			
Seminaris i tutories	75	3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
Tipus: Autònomes			
Realització de treballs	125	5	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16

Avaluació

L'avaluació serà continuada i es fonamentarà en la demostració de les competències assolides per l'estudiant en el decurs de les següents activitats i corresponents resultats:

1. Elaboració de treballs breus al llarg del desenvolupament del temari (60% de la nota).
2. Participació en les sessions de seminari i de discussió de casos (20% de la nota).
3. Presentacions orals (20% de la nota).

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
-------	-----	-------	------	--------------------------

Lliurament de treballs	60%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
Participació a classe	20%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
Presentacions orals	20%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16

Bibliografia

Bibliografia

La bibliografia que s'apunta a continuació té un caràcter introductor i per a tot el mòdul i s'estructura en bibliografia genèrica, bibliografia per sectors de polítiques, i revistes recomanades. Per a cada tema, els/les professors/es recomanaran bibliografia específica que estarà formada majoritàriament per extractes d'algunes d'aquestes referències, però que també podrà incloure d'altres.

Barzelay, M. (2004): *La Nueva Gestión Pública. Un acercamiento a la investigación y al debate de las políticas*. Fondo de Cultura Económica. México DF.

Bozeman, B. (1997) "Los fundamentos de la gestión estratégica" a Brugué, Q. i Subirats, J.: *Lecturas de gestión pública*. Madrid.

Brugué, Q. (2004) *Modernitzar l'Administració Pública des de l'Esquerra*. Quaderns El Pensament i l'Acció. Barcelona: Fundació Nous Horitzons.

Brugué, Q. y Subirats, J. (1997): *Lecturas de Gestión Pública*. Madrid: INAP.

Denhardt, J. y Denhardt, R. (2003): *The New Public Service. Serving, not Steering*. New York: M.E. Sharpe.

Ferlie, E. Ashburner, L. Fitzgerald, L. Pettigrew, A. (1996) *The New Public Management in action*. Oxford: Oxford University Press.

Flynn, N. (1990) *Public Sector Management*. Londres: Harvester & Wheatsheaf.

Fox, J. i Miller, H. (1995) *Postmodern Public Administration*. Londres: Sage.

Kettl, D. (2005): *The Global Public Management Revolution*. Washington DC: Brookings.

Lopez, E. (1989): *Técnica de control de ejecución en la dirección estratégica de la administración pública*. Madrid. INAP.

López, J. y Gadea, A. (2000): *Servir al ciudadano. La gestión de la calidad en la administración pública*. Vitoria. IVAP.

Lopez, J. y Gadea, A. (2001): *Una nueva administración pública*. Oñati. IVAP.

Mas, J. y Ramió, C. (1997): *La auditoría operativa en la práctica*. Barcelona. Marcombo Boixareu Editores.

Osborne, D. y Gaebler, R. (1994): *La Reinención del Gobierno: La Influencia del Espíritu Empresarial en el Sector Público*. Barcelona. Paidós.

Pollit, Ch. (2003): *The Essential Public Manager*. Maidenhead. Open University Press.

Pollit, Ch. y Bouckaert, R. (2004): *Public Management Reform. A Comparative Analysis*. Oxford. OUP.

Pollitt, Ch. (1993): *Managerialism and the Public Service*. Oxford: Blackwell.

Ramió, C. (2016). *La renovación de la función pública. Estrategias para frenar la corrupción política en España*. 1 ed. Madrid: Ed. Catarata.

Ramió, C. (2015). Administración Pública y crisis institucional. Estrategias de reforma e innovación para España y América Latina. 1 ed. Madrid: Ed. Tecnos.

Ramió, C. y Salvador, M (2011). El Fenómeno de la externalización en la Administración pública. 1 ed. Mérida: Universidad de los Andes y Centro de Estudios Políticos y Sociales en América Latina (CEPSAL).

Ramió, C. y Salvador, M. (2005): Instituciones y Nueva Gestión Pública en América Latina. Barcelona..Fundación CIDOB.

Salvador, M. (1997): Polítiques de funció pública: l'avaluació de recursos humans. Barcelona. Escola d'Administració Pública de Catalunya. Generalitat de Catalunya.

Salvador, M. (2005): Institucions i polítiques públiques en la gestió dels recursos humans de les comunitats autònomes. Barcelona. Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Salvador, M. (2006): La configuración del Sistema de la Función Pública de la Comunidad de Madrid: Instituciones y políticas públicas en la gestión de recursos humanos de la Administración de la Comunidad de Madrid. Madrid. Instituto Madrileño de Administración Pública.

Salvador, M y Ramió, C. (2012): "El diseño institucional de la participación ciudadana en la administración local: reflexiones a partir de un estudio de caso". Revista del CLAD: reforma y democracia 53: 163-186.

Ramió, C. y Salvador, M (2012): "Provisión de servicios públicos en el contexto de la Administración local de España: el papel de los factores políticos e institucionales y la externalización de los gobiernos locales". Gestion y Política Publica 21(2): 375-405.

Parrado, S. y Salvador, M. (211): "The institutionalization of Meritocracy in Latin American Regulatory Agencies". International Review of Administrative Sciences 77(4): 715-742.

Salvador, M. (2010): "Perspectivas analíticas en torno a la institucionalización del servicio público", Revista de Administración PúblicaXLV(123): 5-32

Sancho, D. (1999): Gestión de servicios públicos: estrategias de marketing y calidad. Tecnos. Madrid.