

8.3.3. INVENTARI D'HOTELS D'UNA ESTRELLA

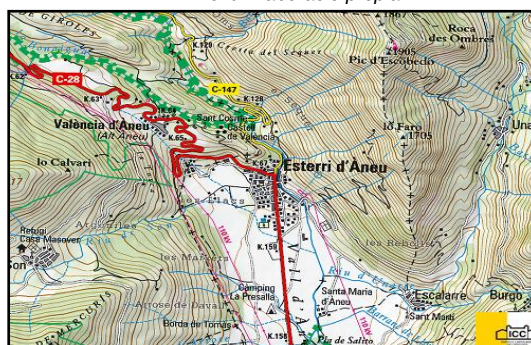
A continuació es presenten les fitxes corresponents a les pensions amb categoria de dues estrelles, així com també l'únic apart hotel existent a la zona d'estudi. D'aquest apartat s'han inventariat dotze pensions de dues estrelles de les vint-i-quatre presents a l'àmbit d'influència del PNAP, tenint per tant una mostra representativa.

HOTEL BRUNA *

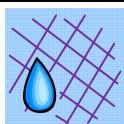
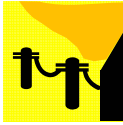
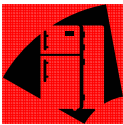
Nom	Hotel Bruna
Direcció	C/ Major, 71
Ubicació	Esterri d'Àneu (25580)
Categoria	H*
Teléfono	973626168
E-mail	-
Pàgina web	-
Titularitat	Josefa Costa Cambres
Vacances	8 de gener fins Pasqua
Aforament	24
Habitacions	12



Fotografia 16: Detall de l'Hotel Bruna.
Font: Elaboració pròpia



Mapa 10: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Esterri d'Àneu. Font: ICC.

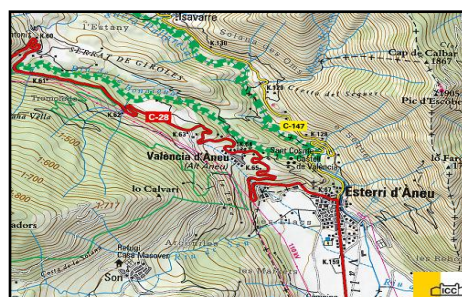
RESIDUS					
AIGUA					
PISCINA					
ENERGIA					
COMPRES					
PAISATGE			SOROLL		
DIVULGACIÓ AMBIENTAL					

HOTEL EL PALLER DEL CISCO *

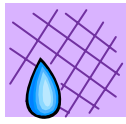
Nom	Hotel El paller del Cisco
Direcció	Major, s/n
Ubicació	València d'Àneu (25587)
Categoria	H*
Telèfon	973626129
E-mail	lopaller@hotmail.com
Pàgina web	www.spainmountains.com/lopaller
Titularitat	El paller del Cisco SL.
Vacances	-
Aforament	14
Habitacions	7



Fotografia 17: Detall de l'Hotel El Paller del Cisco
Font: Elaboració pròpia

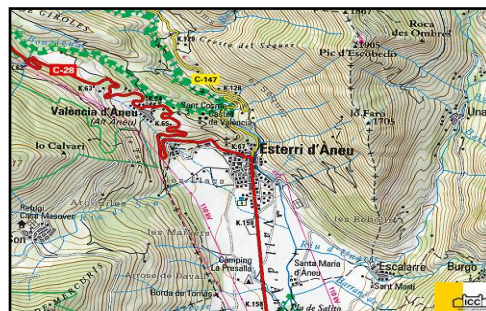


Mapa 14: Mapa topogràfic 1:50.000 València d'Àneu. Font: Institut Cartogràfic de Catalunya.

RESIDUS					
AIGUA					
PISCINA					
ENERGIA					
COMPRES	 				
PAISATGE				SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL					

HOTEL ELS PUIS *

Nom	Hotel Els Puis
Direcció	Dr. Morelló, 13
Ubicació	Esterrí d'Àneu (25580)
Categoria	H*
Telèfon	973626160
E-mail	info@hotelelspuis.com
Pàgina web	www.hotelelspuis.com
Titularitat	Queralt-Brunet SCP
Vacances	Octubre i maig
Aforament	14
Habitacions	6



Mapa 10: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Esterrí d'Àneu. Font: ICC.

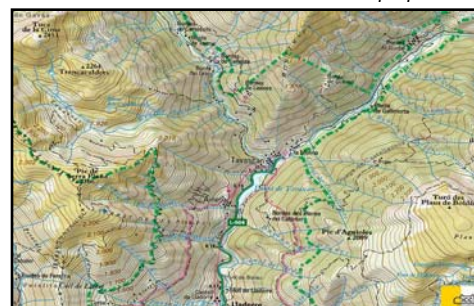
RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA			
COMPRES			
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL			

HOTEL LLACS DE CARDÓS *

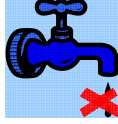
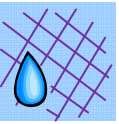
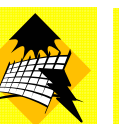
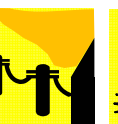
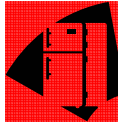
Nom	Hotel Llacs de Cardós
Direcció	Únic, s/n
Ubicació	Tavascán (25577)
Categoria	H*
Telèfon	973623178
E-mail	info@llacscardos.com
Pàgina web	www.llacscardos.com
Titularitat	Iniciatives i serveis Tavascan S.L.
Vacances	-
Aforament	40
Habitacions	20



Fotografia 18: Detall de l'Hotel Llacs de Cardós. Font: Elaboració pròpia.



Mapa 15: Mapa topogràfic 1:50.000 de Tavascán. Font: ICC.

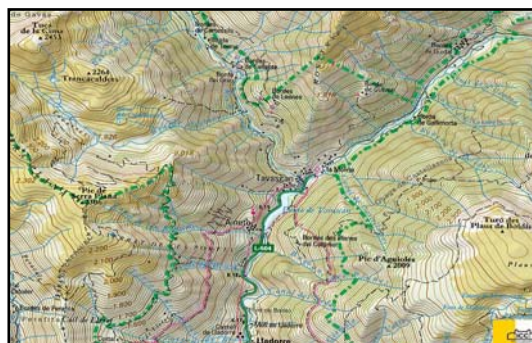
RESIDUS	 		
AIGUA	   		
PISCINA			
ENERGIA	         		
COMPRES	  		
PAISATGE			SOROLL 
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	  		

HOTEL MARXANT *

Nom	Hotel Marxant
Direcció	Únic, s/n
Ubicació	Tavascán (25577)
Categoria	H*
Telèfon	973623151
E-mail	info@hotelmarxant.com
Pàgina web	www.hotelmarxant.com
Titularitat	Maria Serrado Faure
Vacances	-
Aforament	42
Habitacions	18



Fotografia 19: Detall de la façana de l'Hotel Marxant.
Font: Elaboració pròpia



Mapa 15: Mapa topogràfic 1:50.000 de Tavascán. Font: ICC.

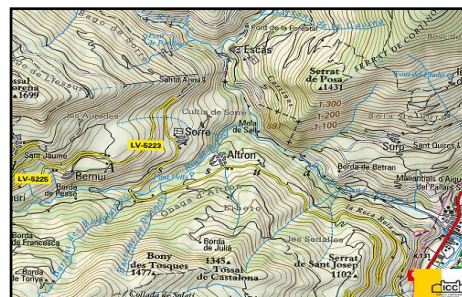
RESIDUS		
AIGUA	 	
PISCINA		
ENERGIA	 	
COMPRES	 	
PAISATGE		SOROLL
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	 	

ROCH HOTEL *

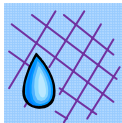
Nom	Roch Hotel
Direcció	La Font, 4
Ubicació	Altrón (25567)
Categoria	H*
Telèfon	973621738
E-mail	rochhotel@terra.es
Pàgina web	www.rochhotel.com
Titularitat	Xavier Isabel
Vacances	8 de Gener – 1 de Febrer
Aforament	20
Habitacions	10



Fotografia 20: Detall de la façana del Roch Hotel. Font: Elaboració pròpia



Mapa 16: Mapa topogràfic 1:50.000d'Altrón. Font: ICC.

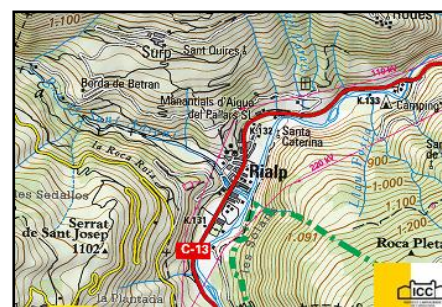
RESIDUS			
AIGUA	   		
PISCINA			
ENERGIA	         		
COMPRES	   		
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	  		

HOTEL VÍCTOR *

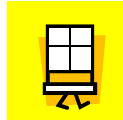
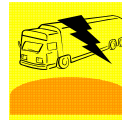


Fotografia 21: Hotel Víctor. Font: Elaboració

Nom	Hotel Víctor
Direcció	Avinguda Flora Cadena, nº 37
Ubicació	Rialp (25594)
Categoria	H*
Telèfon	973620379
E-mail	albert_sabarich_molinos@hotmail.com
Pàgina web	-
Titularitat	Albert Sabarich
Vacances	-
Aforament	69
Habitacions	30



Mapa 17: Mapa topogràfic 1:50.000 de Rialp. Font: ICC.

RESIDUS	 		
AIGUA	  		
PISCINA	 		
ENERGIA	       		
COMPRES	   		
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	   		

8.3.4. INVENTARI D'HOTELS DE DUES ESTRELLES

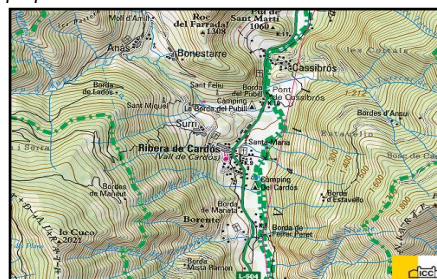
A continuació es presenten les fitxes corresponents als hotels amb categoria d'una estrella. D'aquest apartat s'han inventariat set dels deu establiments presents a l'àmbit d'influència del PNAP, tenint per tant una mostra representativa.

HOTEL CARDÓS **

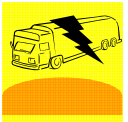
Nom	Hotel Cardós
Direcció	C/ Hug Roger III, nº 1
Ubicació	Ribera de Cardós (25570)
Categoria	H**
Telèfon	973623100
E-mail	hotel@hotelcardos.com
Pàgina web	www.hotelcardos.com
Titularitat	Cinto Gabriel Torres
Vacances	-
Aforament	68
Habitacions	140



Fotografia 22: Hotel Cardós. Font: Elaboració pròpia.



Mapa 18: Mapa topogràfic 1:50.000 de Ribera de Cardós. Font: ICC.

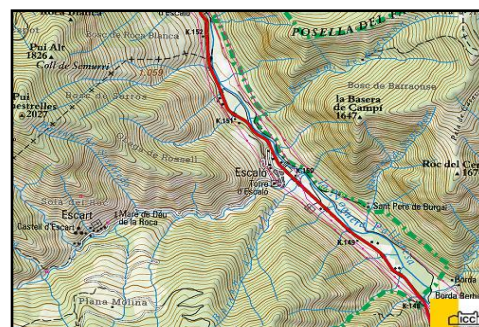
RESIDUS	 	
AIGUA	  	
PISCINA	  	
ENERGIA	        	
COMPRES	   	
PAISATGE		SOROLL 
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	   	

HOTEL CASTELLARNAU **

Nom	Hotel Castellarnau
Direcció	Carretera, s/n
Ubicació	Escaló (25596)
Categoria	H**
Telèfon	973622063
E-mail	info@hotelcastellarnau.com
Pàgina web	www.hotelcastellarnau.com
Titularitat	Josep A. Castellarnau Masa
Vacances	Octubre i Novembre
Aforament	68
Habitacions	34



Fotografia 23: l'Hotel Castellarnau. Font: Elaboració pròpia



Mapa 19: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Escaló. Font: ICC.

RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA			
COMPRES			
PAISATGE			
SOROLL			
DIVULGACIÓ AMBIENTAL			

HOTEL DEL REI **

Nom	Hotel Del Rei
Direcció	Av. Pallaresa, 10
Ubicació	Llavorsí (25595)
Categoria	H**
Telèfon	973622011
E-mail	info@hotelderei.com
Pàgina web	www.hotelderei.com
Titularitat	Marta Castellarnau Masa
Vacances	de Desembre a Febrer
Aforament	42
Habitacions	21



Fotografia 24: Vista de la part frontal de l'Hotel Del Rei. Font: Elaboració pròpia



Mapa 11: Mapa topogràfic 1:50.000 de Llavorsí. Font: ICC.

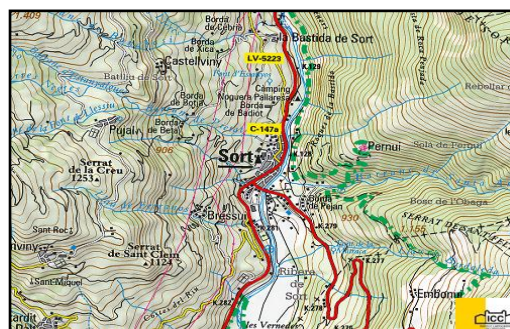
RESIDUS				
AIGUA				
PISCINA				
ENERGIA				
COMPRES				
PAISATGE				SOROLL
DIVULGACIÓ AMBIENTAL				

HOTEL FLORIDO **

Nom	Hotel Florido
Direcció	Plaça Joan C. Dolcet, s/n
Ubicació	Sort (25560)
Categoria	H**
Teléfono	973620237
E-mail	www.hotelflorido.com
Pàgina web	Rafting@rubber-river.com
Titularitat	Flórida Dolcet
Vacances	-
Aforament	45
Habitacions	20



Fotografia 25: Vista de l'entrada de l'Hotel Florido.
Font: Elaboració pròpia



Mapa 7: Mapa topogràfic 1:50.000 de Sort. Font: ICC.

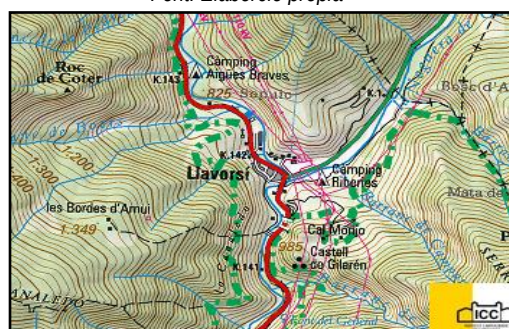
RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA			
COMPRES			
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL			

HOTEL LAMOGA **

Nom	Hotel Lamoga
Direcció	Avinguda Pallaresa, nº 4
Ubicació	Llavorsí (25595)
Categoria	H**
Telèfon	973622011
E-mail	lamogahotel@delleida.com
Pàgina web	-
Titularitat	Assua-ferrera. S.L:
Vacances	Del 5 al 15 de novembre
Aforament	60
Habitacions	20



Fotografia 26: Vista de l'Hotel Lamoga.
Font: Elaboració pròpia



Mapa 11: Mapa topogràfic 1:50.000 de Llavorsí. Font: ICC.

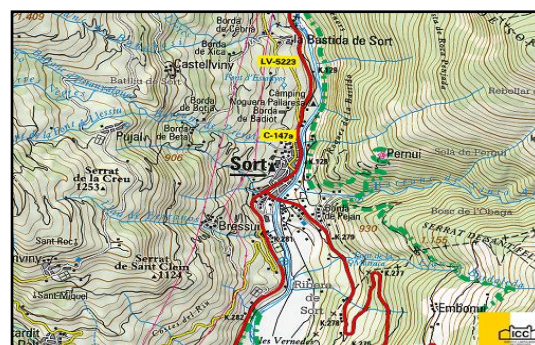
RESIDUS				
AIGUA				
PISCINA				
ENERGIA				
COMPRES				
PAISATGE			SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL				

HOTEL LES BRASES **

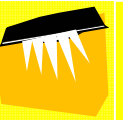
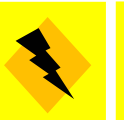
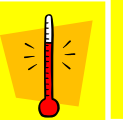
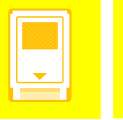
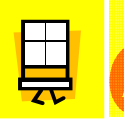
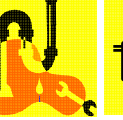
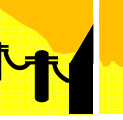
Nom	Hotel Les Brases
Direcció	Avgda. Generalitat, 25
Ubicació	Sort (25560)
Categoria	H**
Telèfon	973621071
E-mail	info@hotelbrases.com
Pàgina web	www.hotelbrases.com
Titularitat	David Escriva
Vacances	-
Aforament	74
Habitacions	27



Fotografia 28: Detall de la façana de l'Hotel Les Brases.
Font: Elaboració pròpia



Mapa 7: Mapa topogràfic 1:50.000 de Sort. Font: ICC.

RESIDUS	 	
AIGUA	   	
PISCINA		
ENERGIA	        	
COMPRES	 	
PAISATGE		SOROLL 
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	 	

8.3.5. INVENTARI D'HOTELS DE TRES ESTRELLES

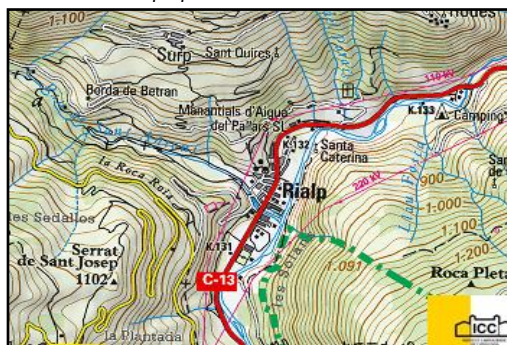
A continuació es presenten les fitxes corresponents als hotels amb categoria de dues estrelles. D'aquest apartat s'han inventariat sis dels catorze establiments presents a l'àmbit d'influència del PNAP, tenint per tant una mostra representativa.

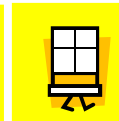
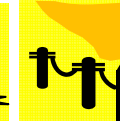
HOTEL CONDES DEL PALLARS ***

Nom	Hotel Condes del Pallars
Direcció	Avgda. Flora Cadena, 2
Ubicació	Rialp (25594)
Categoria	H***
Telèfon	973620350
E-mail	booking@condesdelpallars.com
Pàgina web	www.condesdelpallars.com
Titularitat	Hotel Experts S.L.
Vacances	Octubre i Novembre (entre setmana)
Aforament	314
Habitacions	170

**Fotografia 29:** Detall de l'Hotel Condes del Pallars.

Font: Elaboració pròpia

**Mapa 17:** Mapa topogràfic 1:50.000 de Rialp. Font: ICC.

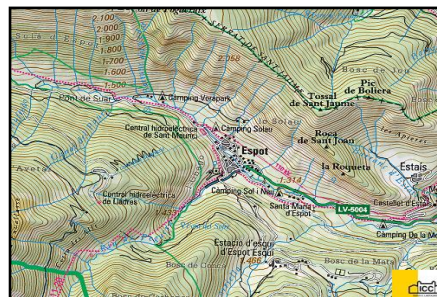
RESIDUS	 							
AIGUA								
PISCINA								
ENERGIA								
COMPRES	  							
PAISATGE				SOROLL				
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	  							

HOTEL ELS ENCANTATS***

Nom	Hotel Els Encantats
Direcció	Carretera, s/n
Ubicació	Espot (25597)
Categoria	H***
Telèfon	973624115
E-mail	hotelencantats@hotelencantats.com
Pàgina web	www.hotelencantats.com
Titularitat	La Vinavella S.L.
Vacances	Novembre
Aforament	33
Habitacions	14



Fotografia 30: Detall de l'Hotel Els Encantats.
Font: Elaboració pròpia



Mapa 20: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Espot. Font: ICC.

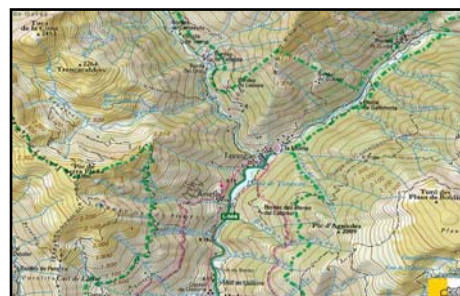
RESIDUS		
AIGUA		
PISCINA		
ENERGIA		
COMPRES		
PAISATGE		SOROLL
DIVULGACIÓ AMBIENTAL		

HOTEL ESTANYS BLAUS***

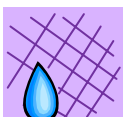
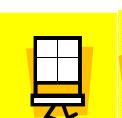
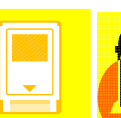
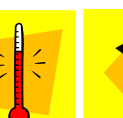
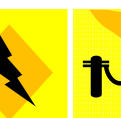
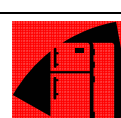
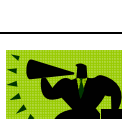
Nom	Hotel Estanys Blaus
Direcció	Únic, s/n
Ubicació	Tavascán (25577)
Categoria	H***
Telèfon	973623178
E-mail	info@hotelsestanyblaus.com
Pàgina web	www.llacscardos.com
Titularitat	Iniciatives i Serveis Tavascán SL.
Vacances	-
Aforament	65
Habitacions	27



Fotografia 31: Detall de la façana de l'Hotel Estanys Blaus. Font: Elaboració pròpia.



Mapa 15: Mapa topogràfic 1:50.000 De Tavascán. Font: ICC.

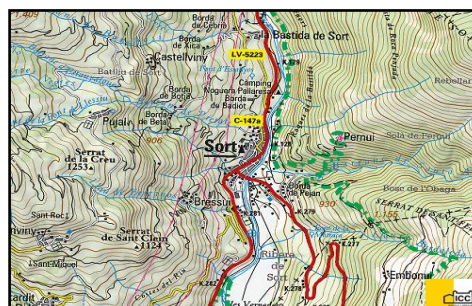
RESIDUS	  		
AIGUA	   		
PISCINA	  		
ENERGIA	        		
COMPRES	 		
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	  		

HOTEL PESSESTS ***

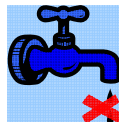
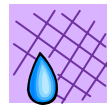
Nom	Hotel Pessets
Direcció	Diputació, 3
Ubicació	Sort (25560)
Categoria	H***
Telèfon	973620000
E-mail	info@hotelpessets.com
Pàgina web	www.hotelpessets.com
Titularitat	Pessets Hotels, S.L.
Vacandes	5 de novembre al 5 de desembre
Aforament	154
Habitacions	76



Fotografia 32: Detall de la façana de l'Hotel Pessets. Font: Elaboració pròpia



Mapa 7: Mapa topogràfic 1:50.000 de Sort. Font: ICC.

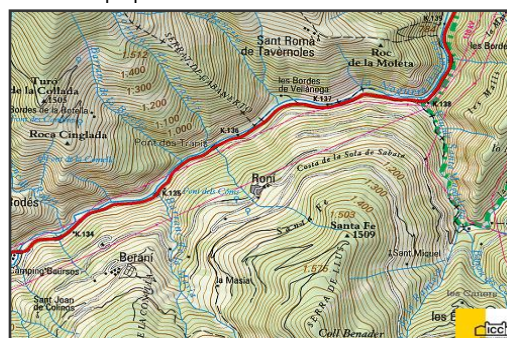
RESIDUS			
AIGUA	   		
PISCINA	  		
ENERGIA	      		
COMPRES	   		
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	   		

HOTEL PORT AINÉ ***

Nom	Port Ainé 2000
Direcció	Únic, s/n
Ubicació	Roní (25594)
Categoria	H***
Telèfon	973627627
E-mail	-
Pàgina web	-
Titularitat	Rosa Roca Ros
Vacances	D'octubre a Desembre
Aforament	31
Habitacions	16



Fotografia 33: Vista de l'Hotel Port Ainé 2000. Font: Elaboració pròpia



Mapa 6: Mapa topogràfic 1:50.000 de Roní. Font: ICC.

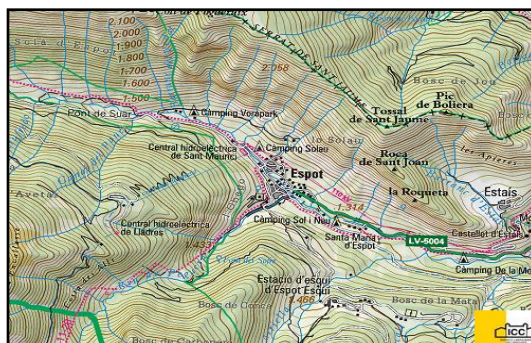
RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA			
COMPRES			
PAISATGE			SOROLL
DIVULGACIÓ AMBIENTAL			

HOTEL SAURAT ***

Nom	Hotel Saurat
Direcció	Sant Martí, s/n
Ubicació	Espot (25597)
Categoria	H***
Telèfon	973624162
E-mail	info@hotelsaurat.com
Pàgina web	www.hotelsaurat.com
Titularitat	Hotel Saurat, S.A.
Vacances	3 de Novembre a 28 de Desembre
Aforament	80
Habitacions	38



Fotografia 34: Detall de la façana de l'Hotel Saurat. Font: Elaboració pròpia



Mapa 20: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Espot. Font: ICC.

RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA			
COMPRES			
PAISATGE			
SOROLL			
DIVULGACIÓ AMBIENTAL			

8.3.6. INVENTARI DE L'HOTEL DE QUATRE ESTRELLES

A continuació es presenta la fitxa corresponent a l'únic hotel de quatre estrelles de la zona d'estudi.

HOTEL RIBERIES ****

Nom	Hotel Riberies
Direcció	Camí de Riberies, s/n
Ubicació	973622051
Categoria	H****
Telefón	Llavorsí (25595)
E-mail	booking@riberies.com
Pàgina web	www.riberies.com
Titularitat	Promoció Riberies S.L.
Vacances	-
Aforament	62
Habitacions	34



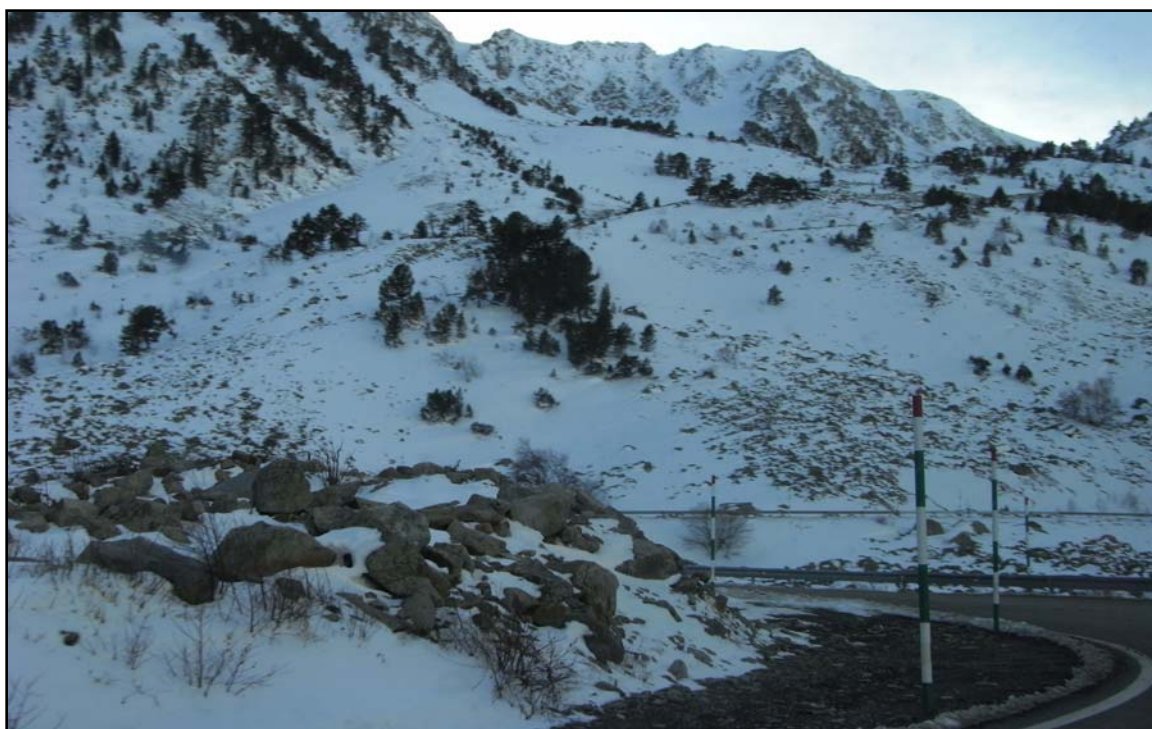
Fotografia 35: Detall de l'entrada de l'Hotel Riberies.
Font: www.riberies.com.



Mapa 11: Mapa topogràfic 1:50.000 de Llavorsí. Font: ICC.

RESIDUS							
AIGUA							
PISCINA							
ENERGIA							
COMPRES							
PAISATGE					SOROLL		
DIVULGACIÓ AMBIENTAL							

BLOC 4: PROVA PILOT



La implementació d'un certificat de qualitat ambiental com és el cas de l'ecoetiqueta que atorga la Generalitat de Catalunya sota el nom de Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental és una tasca àrdua pels establiments hotelers. Malgrat això, la possessió d'un certificat d'aquestes característiques suposa un tret diferenciador de la resta dels establiments.

En el següent apartat es presenta la informació necessària per realitzar una prova pilot per a la implantació de l'ecoetiqueta en set dels establiments del PNAP i la seva àrea d'influència.

9. CRITERIS DE SELECCIÓ DELS ESTABLIMENTS

Per al desenvolupament de la prova pilot d'implantació del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental s'han seleccionat 7 hotels. Aquesta tria s'ha realitzat entre els 57 que es troben en l'àrea d'influència del PNAP i s'ha basat, principalment, en:

1. Distribució.

En la tria d'establiments hotelers s'ha cercat una distribució més o menys uniforme per abastar una àrea màxima del Parc Natural. Aquest fet permet assolir un major nombre de variables que trobem dins del PNAP i que poden tenir una certa influència sobre les característiques dels hotels i pensions. D'aquesta forma, s'ha cercat tenir una mostra de cadascuna de les zones del PNAP, sobretot pel que fa tant a la variable de cadascuna de les valls, així com també els diversos termes municipals. Amb aquesta diferenciació es pretén observar possibles relacions no visibles entre aquestes variables i la qualitat ambiental dels establiments.

2. Categoria.

La categoria, és d'entrada el criteri amb major pes, donat que aquesta és la que modelitza les principals característiques de cadascun dels establiments i, per tant, de forma implícita, en determinarà la capacitat de produir més o menys impacte en el seu entorn. D'aquesta forma, s'han triat dos hotels de cada categoria, les quals van de una a tres estrelles, i un hotel de 4 estrelles, l'únic de la zona. És interessant esmentar que de cinc estrelles no se'n troba cap en tota la zona. Cal indicar que la prova pilot no ha estat realitzada a cap pensió, ja que les diferències entre pensions i hotels d'una estrella són reduïdes per tant no s'observarien diferències destacables.

3. Potencialitats

Les singularitats de les diverses instal·lacions poden ser traduïdes a potencialitats, és a dir, elements intrínsecs dels establiments que representen un avantatge o desavantatge a l'hora de donar-se la implementació del DGQA. Un exemple clar, seria el cas de l'Hotel Riberies, l'únic hotel de quatre estrelles de tota la comarca del Pallars Sobirà, el qual respon a un model de gestió purament professionalitzat. Per altra banda, l'Hotel Cardós és un establiment històric que data de l'any 1939, el qual ha patit diverses i inevitables reformes amb el pas del temps. L'antiguitat de les seves instal·lacions és un element que va en detriment de la implementació del DGQA, o si més no, suposa una major inversió econòmica. Un altre cas seria el de l'Hotel Pessets que és l'establiment amb major capacitat de la capital tradicional de la comarca, Sort. Per altra banda, l'Hotel Condes del Pallars actua com a centre de negocis, amb gran diversitat de sales de convencions i múltiples habitacions, essent

l'establiment amb major potencial d'acollida de tota la comarca. Altrament, l'Hotel el Paller del Cisco és un establiment de gestió purament familiar, en contraposició amb el cas de l'Hotel Riberies. Per altra banda, els propietaris de l'Hotel Llacs de Cardós practiquen una gestió que podríem considerar eco-sensible del seu establiment, essent per tant més viable la implementació del DGQA. En últim cas, l'Hotel Poldo està dirigit i és propietat de la regidora de medi ambient de la Guingueta d'Àneu, facilitant aquest aspecte la implementació del distintiu.

Un cop esmentats els elements de distribució, categoria i potencialitats de cada establiment es mostra la Taula 9, com a agregació d'aquests criteris de selecció dels establiments. A partir d'aquí es mostra com és la implementació del DGQA per a cadascun dels establiments.

Taula 9: Criteris de selecció dels establiments per a l'aplicació de la prova pilot. *Font:Elaboració pròpia.*

	HOTEL RIBERIES	CONDES DEL PALLARS	PESETES	HOTEL CARDÓS	PALLER DEL CISCO	LLACS DE CARDÓS	HOTEL POLDO
CATEGORIA	****	***	***	**	**	*	*
SITUACIÓ	Llavorsí	Riap	Sort	Ribera de Cardós	València d'Àneu	Tavascàn	La Guingueta d'Àneu
POTENCIALITAT*	Professional	Negoci	Capacitat	Històric	Familiar	Eco-sensible	Polític
SIGNE POTENCIALITAT	+	+	+	-	-	+	+

* Entenem per potencialitat qualsevol aspecte econòmic, social i mediambiental que a priori, des d'una percepció inicial i subjectiva, sigui un element característic de l'establiment. Aquesta potencialitat pot ser negativa (-) o positiva (+) respecte a l'implementació del DGQA

10. PROVA PILOT PER A LA IMPLANTACIÓ DEL DISTINTIU

10.1. INVENTARI D'ESTABLIMENTS

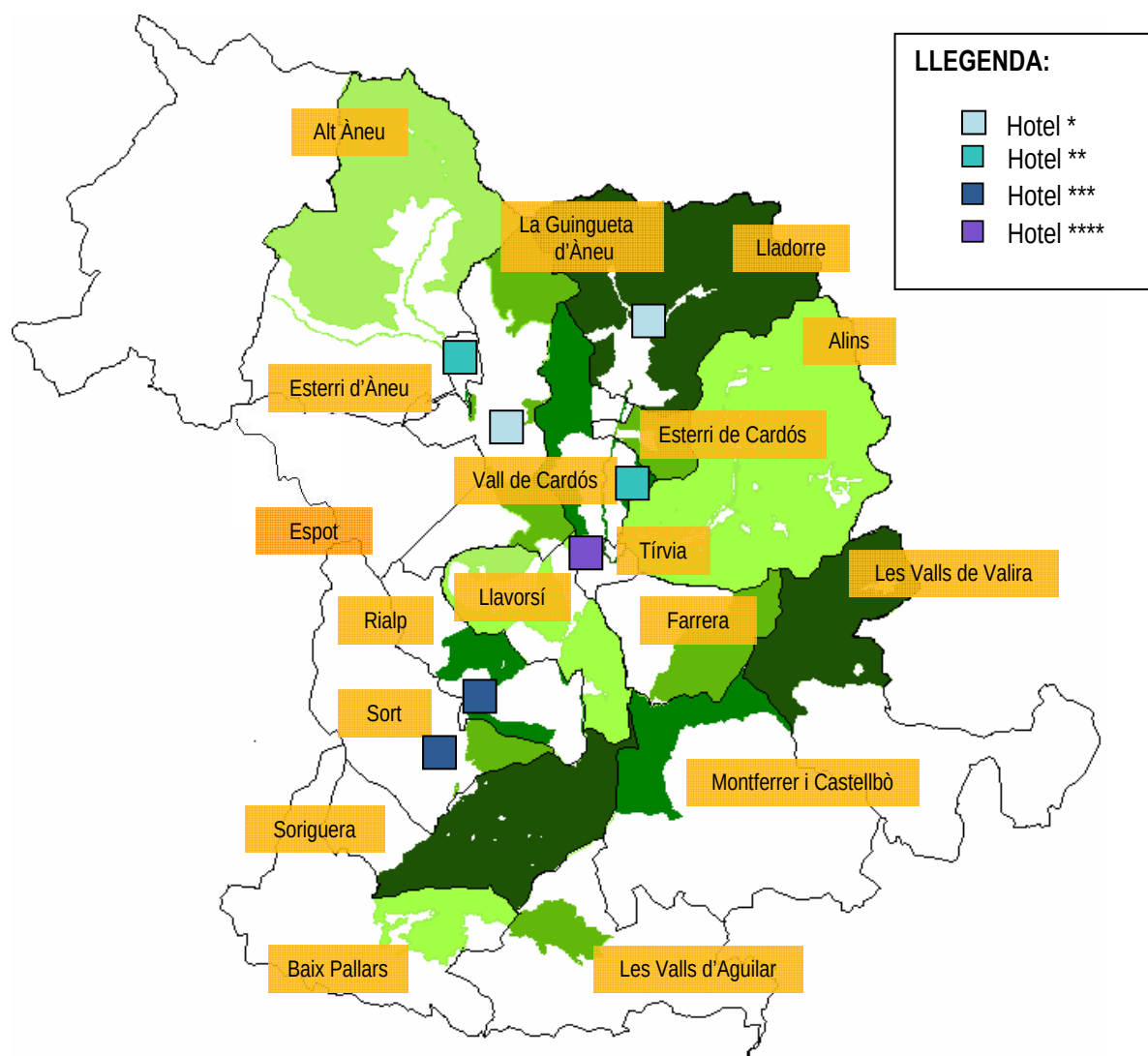
A continuació, es mostren els establiments sobre els quals s'ha realitzat la prova pilot per a la implementació del DGQA. Com ja s'ha esmentat, aquests són set hotels de característiques diferenciable. La *Taula 10* és un inventari d'aquests establiments on s'especifica informació general sobre cadascun d'ells.

Taula 10: Relació d'establiments hotelers participants de la prova pilot de la implementació del DGQA. *Font: Elaboració pròpia.*

NOM	POBLACIÓ	MUNICPI	DIRECCIÓ	TELF.	CAT.
HOTEL LLACS DE CARDÓS	TAVASCAN	LLADORRE	Únic, s/n	973623178	H*
HOTEL POLDO	LA GUINGUETA D'ÀNEU	LA GUINGUETA D'ÀNEU	Carretera, s/n	973626080	H*
HOTEL EL PALLER DEL CISCO	VALÈNCIA D'ÀNEU	ALT ÀNEU	Major, s/n	973626129	H**
HOTEL CARDÓS	RIBERA DE CARDÓS	VALL DE CARDÓS	Hug Roger III, 1	973623100	H**
HOTEL CONDES DEL PALLARS	RIALP	RIALP	Avgda. Flora Cadena, 2	973620350	H***
HOTEL PESSETS	SORT	SORT	Diputació, 3	973620000	H***
HOTEL RIBERIES	LLAVORSÍ	LLAVORSÍ	Camí de Riberies, s/n	973622051	H****

10.2. DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA D'ESTABLIMENTS

En el *Mapa 21*, el qual trobem a continuació, es presenta la distribució geogràfica dels set hotels seleccionats. Com ja s'ha esmentat anteriorment, la distribució dels establiments és un dels principals criteris que s'han emprat per a la seva selecció. En la variable distribució s'han considerat les cinc valls que conformen el Parc Natural i el seu àmbit d'influència directa, així com també les divisions administratives de municipi i ja més concretament població. D'aquesta forma, es procedirà a realitzar un anàlisi a partir d'una mostra representativa i uniforme del territori.



Mapa 21: Mapa de la distribució dels establiments hotelers estudiats en la prova pilot. Escala 1:340000.
 Font: Elaboració pròpia a partir de les bases cartogràfiques de la web del DMAH.

10.3. HOTEL RIBERIES

L'Hotel Riberies, ubicat als afores de la població de Llavorsí, fou creat l'any 1999. D'ençà aquesta data l'establiment ha experimentat diverses modificacions. La més important fou l'ampliació de l'Hotel l'any 2003, amb la creació d'habitacions de luxe que van augmentar la capacitat de l'establiment fins al seu aforament actual de 34 llits. Aquest establiment destaca per la gestió professional i per la seva categoria, ja que és l'únic hotel de quatre estrelles de la zona d'influència del PNAP.

Per altra banda, cal esmentar que l'Hotel ofereix tot tipus d'activitats, tant d'hivern com d'estiu, per tal d'assegurar la continuïtat de la seva plantilla de treballadors. Totes aquestes activitats estan gestionades pels mateixos propietaris de l'Hotel, per mitjà d'empreses associades. L'establiment es tracta, per tant, d'un hotel de luxe que es recolza en el turisme de relax, donades les característiques de les seves instal·lacions, i en el turisme d'aventura per les activitats que fomenten als seus clients.



Fotografia 36: L'Hotel Riberies. Font: www.iberies.com.

10.3.1. RESULTATS DE LA REALITZACIÓ DE L'ESTUDI

Per mitjà del treball de camp realitzat així com també per les diverses entrevistes antropològiques portades a terme en profunditat als gestors de l'Hotel, s'ha pogut inventariar i diagnosticar l'estat de compliment dels criteris establerts pel DGQA.

A la Taula 11 es mostren els resultats obtinguts a partir d'aquest estudi segons la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre:

Taula 11. Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel Riberries *Font: Elaboració pròpia en base als criteris de la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre:*

1. RESIDUS					
Recollida selectiva (Contenidors dels que disposa)	1	Si (1) o No (0)			
			1	Vidre	
			1	Paper i cartró	
			1	Piles	
			1	Envasos i llaunes	
			1	Orgànica	
			1	Olis i greixos	
	1	Altres. Quins?	Tòner, detergents...		
Disposa de prou espai per separar les diferents fraccions?	1	Si (1) o No (0)			
Realitzen compost?			0	Si (4) o No (0)	
			0	El faig servir a les instal·lacions (Punt extra)	
Els contenidors estan retolats?	0	Si (1) o No (0)			
Disposa de fulls informatius pels clients sobre la recollida selectiva?	1	Si (1) o No (0)			
2. AIGUA					
Revisa mensualment les aixetes i cisternes per evitar pèrdues d'aigua?	1	Si (1) o No (0)			
Porta un registre mensual de consum d'aigua?	1	Si (1) o No (0)			
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'aigua?	1	Si (1) o No (0)			
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua?	0	Si (1) o No (0)			
L'establiment disposa de comptadors sectorials del consum d'aigua?	0	Si (6) o No (0)			

El cabal de les dutxes és inferior a 10 l/min o bé hi ha limitadors de cabal? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%
Les aixetes tenen un cabal inferior a 8 l/m o bé tenen limitadors de cabal? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%
El disseny del inodor i cisterna permet consumir un volum màxim per descàrrega de 6 litres? (Min. 50%)	4	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%
El vàter disposa d'un dispositiu d'interrupció de descàrrega o de polsada curta/llarga (Min. 50%)	4	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%
Disposa d'altres sistemes d'estalvi d'aigua no establerts anteriorment? (Min. 20 %)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 60%
Hi ha instal·lades vàlvules reguladores de pressió per aconseguir una pressió màx. De 3 bar?	3	Si (3) o No (0)
Disposa de rentadores i /o rentaplats amb baix consum d'aigua o amb etiqueta ecològica?	4	Si (2) o No (0). 2 x aparell, fins un màx. de 4
D'on obté l'aigua que fa servir?	1	Xarxa
		Camió cisterna
		Pou
		Altres:
Cap a on s'evacuen les aigües residuals?		Claveguera
	1	Fossa sèptica
3. PISCINA (No contestar en cas de no disposar de piscina)		
<i>Té piscina coberta?</i>		
La temperatura és superior a 28°? (excepte ús termal)	1	Si (0) o No (1)
La humitat es troba entre el 60 i el 70%?	0	Si (1) o No (0)
<i>Té piscina descoberta?</i>		

Escalfen l'aigua?	0	Si (0) o No (1)	
Mètode per a escalfar l'aigua?		Renovable (1)	
	1	Residual (1)	
		Altres (0)	
Existeixen rètols informatius de la gestió de la climatització de la piscina?	0	Si (1) o No (0)	
La cloració és substituïda parcialment per alguna alternativa d'impacte baix (ozó, RV...)?	0	Si (4) o No (0)	
La piscina disposa d'equipaments de dosificació automàtica de productes químics?	3	Si (3) o No (0)	
La piscina coberta està equipada amb una manta tèrmica?	0	Si (9) o No (0)	
La piscina disposa d'una bomba de calor deshumectant?	8	Si (8) o No (0)	
El calor extret del recinte de la piscina es reutilitza? (Si es compleix l'interior no cal)	0	Si (6) o No (0)	
D'on obté l'aigua que fa servir a la piscina?	1	Xarxa	
		Camió cisterna	
		Pou	
		Altres:	
4. ENERGIA			
Es duu a terme un registre trimestral del consum d'energia?	0	Si (1) o No (0)	
Existeixen comptadors sectorialitzats del consum d'electricitat?	6	Si (6) o No (0)	
Aprofiten al màxim la llum natural?	1	Si (1) o No (0)	

Els tancaments de vidre a l'exterior són de doble vidre? (Min. 40%)	8	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %
A les zones interiors (+ o =5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsfor, compactes, etc.? (Min. 75%)	1	Si (1) o No (0)
A les zones interiors (- de 5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsfor, compactes...? (Min. 10%)	1	Si (1) o No (0)
Fan servir fluorescents a espais d'ús privat i de funcionament continu (24h)? (Min. 75%)	1	Si (1) o No (0)
A les zones interiors el funcionament continuat de la il·luminació de menys de 5 hores s'utilitza làmpades fluorescents compactes, trifòsfor...? (Min. 50%)	6	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 6 punts segons %
A les zones exteriors s'utilitzen làmpades de vapor de sodi, fluorescents trifòsfor o compactes? (Min. 50 %)	4	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 punts segons %
Les habitacions disposen de desconnexió general de l'enllumenat (targetes magnètiques, sensors de moviment, etc.)? (Min 20%)	8	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %
Els WC comunitaris disposen de sistemes control de presència o pulsadors temporitzats?	3	Si (3) o No (0)
Existeix un apagament automàtic dels llums exteriors innecessaris?	3	Si (3) o No (0)
Les instal·lacions d'Aigua Calenta Sanitària i/o calefacció estan ben aïllades?	1	Si (1) o No (0)
Les instal·lacions d'ACS incorporen una vàlvula mescladors de 3 vies amb rendiment major al 85%?	1	Si (1) o No (0)
Les emissions de les calderes no superen els 80mg/kWh (CO) i 70mg/kWh (NOx)?	2	Si (2) o No (0)
S'usen calderes amb un etiquetatge de rendiment igual o superior a dues estrelles?	6	Si (6) o No (0)
Està instal·lada centralment una bomba de calor elèctric de COP>3,5?	4	Superior a 4,5 (6) o Superior a 3,5 (4) o No (0)

Les habitacions disposen d'un sistema de regulació individual de la temperatura? (Min. 30%)	6	Si (1) o No (0). Fins a un màx. de 6 segons el %	
Existeix un sistema de control i gestió automàtica centralitzada per regular les condicions ambientals de les diferents zones de l'edifici?	8	Si (8) o No (0)	
Existeixen sistemes de control o de gestió automàtica que permetin un aprofitament de més d'una font d'energia? (min. 20% energia total)	8	Si (8) o No (0)	
Els termòstats estan tarats de tal forma que la T ^a no sigui inferior a 22° a l'estiu ni superior a 24° a l'hivern?	6	Si (6) o No (0)	
Hi ha termòstats a les habitacions i/o a zones comuns?	1	Si (1) o No (0)	
Les finestres disposen de toldos o persianes o cortines?	1	Si (1) o No (0)	
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia?	0	Si (1) o No (0)	
Els aparells d'aire condicionat domèstic compleixen com a mínim la classe B?	1	Si (1) o No (0)	
A les habitacions hi ha instal·lat un dispositiu que atura l'aire condicionat? (Min 20%)	6	Si (1) o No (0). Fins un màx. De 6 segons %	
Les habitacions que disposen d'aire condicionat centralitzat, disposen de l'opció free-cooling (quan la T ^a exterior es prou baixa per donar confort a l'hab.)?	6	Si (6) o No (0)	
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum energètic?	0	Si (1) o No (0)	
A les habitacions existeixen rètols que es refereixen a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització?	0	Si (1) o No (0)	
Utilitzen energia renovable? (9 per cada opció fins màx. 18)	0	Energia solar tèrmica per ACS (Min. 60%)	
		Energia solar tèrmica per a climatització (Min. 40%)	
		Energia solar fotovoltaica o altres sistemes per produir energia elèctrica (Min. 50%)	

			Energia geotèrmica
			Energia tèrmica o de cogeneració a partir de biomassa
			Suport solar tèrmic per millorar el rendiment d'una bomba de calor
S'aprofita l'energia sobrant amb estalvi de mínim el 15% (No inclou cogeneració de biomassa)?	0	Si (6) o No (0). Fins un màx. de 12 segons núm.	
Els electrodomèstics de l'establiment pertanyen al grup A (com a mínim)?	6	Si (2) o No (0). Fins un màx. de 6 segons núm.	
Els aparells d'ofimàtica compleixen les condicions per ser inclosos en el Programa Energy Star?	2	Si (2) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.	
S'aprofita l'energia sobrant procedents de sistemes exteriors a l'edifici? (ex: plantes de cogeneració)	0	Si (6) o No (0)	
Presenten elements d'arquitectura bioclimàtica?	4	Si (4) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.	
Disposen d'altres sistemes no comentats fins ara (estalvi min. 15%)? (Min. 60 % E)	0	Si (4) o No (0). Fins un màx. de 8 segons núm.	
D'on obté l'energia elèctrica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)		1	Xarxa
			Grups electrògens
			Solar fotovoltaica
			Altres: Biomassa
D'on obté l'energia tèrmica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)			Caldera de gasoil
		1	Gas Natural
		1	Llenya
			Solar tèrmic
			Gas butà
			Altres:
5. COMPRES			
Quina és l'antiguitat de les neveres i els congeladors?		>20 anys	

(Si són nous han d'utilitzar gasos refrigerants que no destrueixin la capa d'ozó. A més tots han de tenir un potencial d'escalfament global inferior o igual a 15)

	20-10 anys
	10-5 anys
1	<5 anys

Ofereixen envasos individualitzats de sucres, mermelades, mantegues, etc.?

0 No (7) o Sí (0).

Utilitzen begudes amb recipients retornables?

4 Sí (4) o No (0)

Tenen acord amb els proveïdors perquè els productes siguin amb el mínim embalatge o en tot cas reciclat?

2 Sí (2) o No (0)

Utilitzen productes amb certificat ecològic i/o de reconeixement ecològic local?

4 Sí (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.

Compra productes pel manteniment amb etiqueta ecològica?

3 Sí (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.

Fan servir dosificadors de sabó als serveis? (Min. 20%)

8 Sí (1) o No (0). Fins un màx. de 8 segons %

6. MATERIALS CONSTRUÏTS

Per la construcció s'han utilitzat materials amb ecoetiqueta?

0 Sí (3) o No (0)

S'usen prefabricats o modulats per la separació de les habitacions? (Mín. 50%)

0 Sí (1) o No (0). Fins un màx. de 6 segons %

7. PAISATGE

Utilitzen materials i arquitectura pròpia de la zona?

1 Sí (1) o No (0)

8. DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS

Les espècies vegetals són autòctones i/o adaptades al clima de la zona?

1 Criteris de xerojardineria

Hi ha instal·lats sistemes de reg que permeten un major estalvi d'aigua? (Només s'aplica amb una superfície total igual o superior a 100m²)

1 Sí (1) o No (0)

S'intenta reduir la petjada de l'urbanització?

1 3 punts si es compleix un dels 4 punts

Hi ha coberta enjardinada i/o amb retenció d'aigua?	1		
Les espècies arbòriques que hi ha plantades produeixen ombra (en els propers 5 anys)? (Mín. 30% superf.)	1		
Utilitza materials amb un índex de reflectància alt? (Mín. 30% superf.)	0		
S'utilitza aigües pluvials per reduir les necessitats d'aigua potable pel reg?	0	Si (3) o No (0)	
9. SOROLL			
Respecten els límits de soroll permesos pel municipi?	1	Si (1) o No (0)	
Els aparells de climatització i/o ventilació generen immissions?	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions auxiliars o complementaries generen soroll? (Segons el nivell establerts per la Llei 6/2002)	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions de climatització i/o ventilació estan col·locades al terrat o a la teulada, complint així les mesures correctores?	1	Si (1) o No (0)	
10. SISTEMES DE QUALIFICACIÓ AMBIENTAL			
L'establiment disposa del registre EMAS o certificat ISO 14001?	0	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
Els proveïdors disposen del registre EMAS o certificat ISO 14001?	1	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
L'establiment disposa d'altres ecoetiquetes?	0	Si (2) o No (0)	
Es realitzen altres accions de millora del seu comportament ambiental no recollides en aquest apartat?	0	Si (1) o No (0). Fins a 5 segons el núm.	
11. DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL			
En la contractació d'activitats recreatives es fomenta el respecte per la natura?	4	Si (4) o No (0)	

Disposen d'informació sobre el transport públic de la zona?	0	Si (1) o No (0)	
Informen als treballadors sobre els criteris ambientals que regeixen l'establiment?	1	Si (1) o No (0)	
S'ofereix informació als usuaris sobre l'entorn de l'establiment?	1	Si (1) o No (0)	
Informa als clients sobre els criteris que caracteritzen l'establiment que han obtingut el distintiu? (Fulletons i/o planells i pàgina web)	0	Si (1) o No (0)	
Enquesten els clients per avaluar el grau de satisfacció dels clients amb la gestió ambiental?	0	Si (1) o No (0)	
L'establiment disposa de bicicletes per tal de que puguin utilitzar-les els clients?	0	Si (2) o No (0)	
Hi ha establert un pla de mobilitat per millorar la mobilitat dels treballadors?	0	Si (4) o No (0)	
TOTAL	26	209	

10.3.2. DIAGNOSI DE QUALITAT AMBIENTAL DE L'HOTEL RIBERIES

L'Hotel Riberies disposa de piscina coberta i aire condicionat, per tant, per tal d'obtenir el DGQA ha d'acomplir tots els criteris bàsics (36 punts) i un mínim de 102 punts per dels criteris opcionals. Tal i com s'observa a la *Taula 12*, l'establiment té un excel·lent promig de criteris opcionals (209 punts), doblant els punts necessaris. No obstant, pel que fa als criteris bàsics es troba lleugerament endarrerit, donat que li manquen 9 punts per assolir el distintiu.

Taula 12: Criteris bàsics i opcionals que determinen l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Riberies. *Font: Elaboració pròpia.*

<i>Característiques de l'establiment: Amb piscina i aire condicionat</i>			
C. BÀSICS	36	Criteris assolits	26
C. OPCIONALS	102	Criteris assolits	209
Residus		Aigua	
Piscina		Energia	
Compres		Material construït i paisatge	
Disseny d'espais exteriors		Soroll	
Sistemes de qualificació ambiental		Divulgació i educació ambiental	

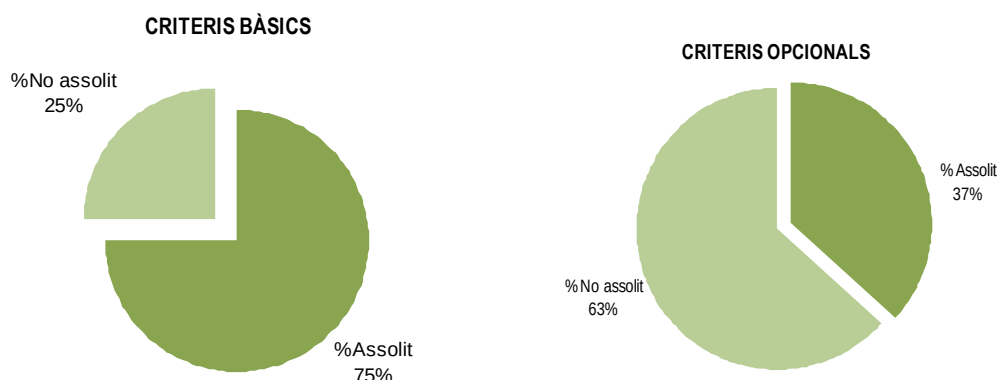
En la diagnosi dels resultats obtinguts s'han distingit tres categories d'estat de qualitat ambiental basades en la puntuació aconseguida per cada establiment respecte els criteris contemplats al DGQA. D'aquesta forma, la icona verda determina que l'hotel en qüestió assoleix àmpliament més del 50% dels criteris, tant bàsics com opcionals, pertanyents a aquella categoria del distintiu. Per altra banda, la icona groga indica que l'establiment no arriba a aconseguir la meitat dels criteris per a aquella categoria però s'aproxima, és a dir que es troba entre el 40 i el 50% de criteris aconseguits. Altrament, la icona vermella determina que l'establiment estudiat aconsegueix menys del 39% dels criteris contemplats en aquell apartat, essent per tant un punt feble, subjecte d'ésser tractat. Com s'ha pogut observar, aquest conjunt de dades es mostra de forma agregada a la *Taula 12*.

A continuació, es mostra la diagnosi de l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Riberies per àrees temàtiques, en concordança amb les categories establertes pel DGQA.

Residus: L'Hotel Riberies realitza una recollida selectiva molt específica, marcada pels esforços en reduir la fracció de rebuig al màxim. En aquest aspecte, mereix especial atenció la separació de tòners i restes de detergents que porta a terme l'establiment, com que això és un tret poc usual ha estat classificat dins la categoria altres del següent quadre. Per contra, cal destacar que l'hotel no realitza compost actualment, tot i que aquesta situació es troba en procés d'implementació a mitjà termini. D'aquesta forma l'establiment aconsegueix 3 dels 4 criteris bàsics d'aquest apartat i 7 dels 12 criteris opcionals, ja que manquen aspectes com la retolació dels contenidors. La taula següent mostra de forma agregada la separació de residus que porta a terme l'establiment.

FRACCIONS	Vidre	Paper	Envasos	Orgànica	Piles	Olis	Altres
SI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
NO							

Aigua: Pel que fa a aquest apartat de la DGQA l'Hotel Riberies aconsegueix 3 dels 4 criteris bàsics i 15 dels 41 criteris opcionals, resultats que es mostren a les Gràfica 1. Observant individualment aquest apartat podríem diagnosticar que l'establiment ha de procedir a realitzar un esforç per tal de millorar el percentatge de criteris opcional assolits. No obstant, mirant el còmput global de criteris opcionals assolits per l'hotel s'observa com aquest aconsegueix sobradament el nombre mínim de criteris opcionals necessaris per obtenir el DGQA.

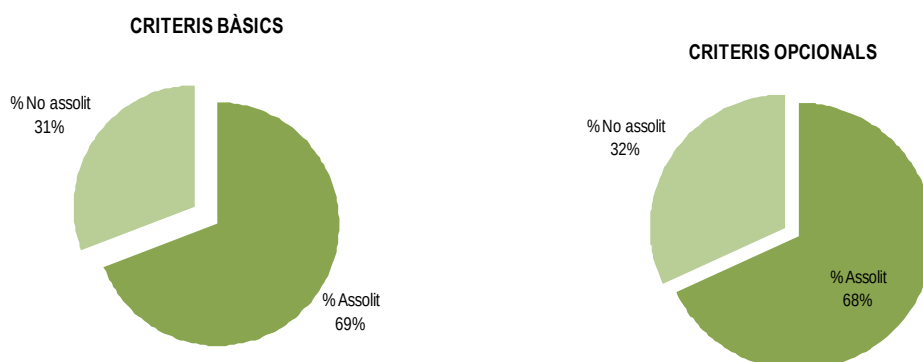


Gràfica 1: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Riberies en el bloc d'aigua.
Font: Elaboració pròpia.

Piscina: L'Hotel disposa de piscina coberta i exterior. Ambdues piscines disposen d'equipaments de dosificació automàtiques de productes químics i la coberta està proveïda d'una bomba de calor deshumectant, elements favorables segons el DGQA. No obstant, l'establiment no aconsegueix cap criteri més, no hi ha cap mecanisme per substituir parcialment la cloració, ni tampoc per reutilitzar el

calor extret en escalfar les piscines. D'aquesta forma, l'Hotel Riberies aconsegueix un 50% dels criteris bàsics i únicament un 37% dels criteris opcionals per a aquesta categoria.

Energia: Pel que fa a l'energia, l'Hotel Riberies té un bon promig de criteris bàsics i opcionals assolits, tal i com es mostra als Gràfica 2, respectivament. Aquest resultat és fruit de la política d'estalvi energètic que es va tenir en compte durant la construcció de l'establiment. Això suposa que l'establiment els únics aspectes que no contempla per a aquesta categoria són aquells relacionats amb l'ús d'energies renovables i els mecanismes de cogeneració.



Gràfica 2: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Riberies en el bloc d'energia.
Font: Elaboració pròpia.

Compres: L'establiment disposa del criteri bàsic que contempla el DGQA, així com també de la meditat dels criteris opcionals (21 de 42 possibles). Per tant, pel que fa a aquest aspecte l'Hotel presenta un molt bon comportament.

Material construït i Paisatge: L'Hotel Riberies tot i emprar arquitectura pròpia de la zona, que és de fet l'únic criteri que contempla el DGQA per a aquest apartat, no ha utilitzat en la seva construcció materials ecoetiquetats ni prefabricats o modulats per a la separació d'habitacions. Això suposa que l'establiment no obtingui cap dels 9 punts opcionals que hi ha en aquest apartat.

Disseny dels espais exteriors: L'establiment està en un bon estat pel que fa a aquest aspecte, ja que aconsegueix la totalitat dels criteris bàsics i la meitat dels opcionals al practicar la xerojardineria i d'altres pràctiques destinades a reduir el consum d'aigua.

Soroll: Es compleixen tots els criteris establerts en aquest apartat.

Sistemes de qualificació ambiental: L'Hotel Riberies consta de la ISO 9001 i de fet aquest és l'únic punt opcional que obtenen d'aquest apartat, on no hi ha cap criteri bàsic. No obstant tenim

constància de les tasques que està portant a terme l'establiment per tal d'aconseguir la ISO 14001, així que aquesta puntuació variarà a curt termini.

Divulgació i Educació Ambiental: Sobre aquest apartat l'establiment aconsegueix la meitat dels criteris bàsics i únicament un 36% dels criteris opcionals, els quals provenen del foment del respecte a la natura en la contractació d'activitats. No obstant, no hi ha cap mecanisme destinat als usuaris que realitzi una tasca de divulgació sobre totes les pràctiques que porta a terme l'establiment per tal de reduir l'impacte d'aquest al seu entorn més proper.

A continuació, es destaquen els aspectes més favorables i desfavorables, pros i contres, que implicaria la implementació del distintiu en aquest establiment.

PROS	CONTRES
Correcta i exhaustiva separació de residus per tal de reduir al mínim possible la fracció de rebuig	No realitzen compost amb les desfetes orgàniques tot i tenir espai suficient i conèixer els beneficis que suposaria per l'establiment el fet de realitzar-ho
Disposa de comptadors de consum	Manca d'airejadors que redueixin la quantitat d'aigua consumida per clients i treballadors
Dosificador automàtic de productes químics a les dues piscines	No hi ha cap mecanisme d'aprofitament de l'energia residual provinent de l'escalfament de les piscines.
Ús creixent de bombetes de baix consum a mesura que les bombetes inicials han de ser substituïdes. Existència de múltiples sistemes d'estalvi energètic com ara les targetes magnètiques o els sensors de moviment.	No hi ha ús de cap tipologia d'energia renovable
Compliment d'un ampli nombre de criteris opcionals molt superior a l'exigut pel distintiu.	Escassetat en els criteris bàsics complerts, sobretot pel que fa a la divulgació.

10.3.3. ACCIONS DE MILLORA

Tal com mostren els resultats de l'Hotel Riberies presenta una bona qualitat ambiental, tot i això, no és suficient com per assolir el DGQA. Passem doncs, a analitzar les deficiències trobades i les accions que els propietaris haurien de dur a terme per tal d'assolir els criteris que li manquen.

L'Hotel aconsegueix destacadament el mínim de criteris opcionals necessaris per a obtenir el distintiu, segons les seves característiques. Per aquest motiu, la inversió econòmica s'haurà de focalitzar en el compliment dels criteris bàsics que manquen en l'establiment.

Taula 13: Punts febles, accions de millora i inversions econòmiques de l'Hotel Riberies. *Font: Elaboració pròpia.*

PUNTS FEBLES	ACCIONS DE MILLORA	INVERSIÓ ECONOMICA
Contenidors retolats	Posar una etiqueta a cadascun dels contenidors indicant la fracció que se separa . Tenir contenidors dels diferents colors que estan associats a les diferents fraccions.	Baixa
Proporcionar fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua	Realització d'un fulletó que informi del consum que es realitza a l'establiment,.	Moderada
Tenir la humitat de la piscina entre el 60 i el 70%	Augmentar el calor que s'extreu del recinte de la piscina coberta	_*
Rètols informatius de la gestió de la climatització de la piscina	Dissenyar rètols informatius sobre la gestió de la climatització, com el presentat a l'annex.	Baixa
Duu a terme un registre trimestral del consum d'energia	Apuntar cada trimestre el consum elèctric de l'establiment	-
Rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia	Dissenyar rètols informatius sobre l'ús racional de l'energia, com el presentat a l'annex.	Baixa
Proporcionar fulls informatius als clients sobre el consum energètic	Realització d'un fulletó informant sobre el consum que es realitza a l'establiment .	Moderada
A les habitacions, tenir rètols que es refereixin a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització	Dissenyar rètols informatius sobre les bones pràctiques ambientals, com el presentat a l'annex.	Moderada
Disposar d'informació sobre el transport públic de la zona	Requereix l' implicació de l'administració.	-
Informar als clients sobre els criteris que caracteritzen l'establiment que han obtingut el distintiu	Realització d'un fulletó informant sobre els criteris ambientals que regeixen a l'establiment.	Moderada

* Aquestes propostes de millora no requereixen d'una inversió econòmica. Només d'accions com per exemple obtenir

10.3.4. INVERSIONS DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DEL DGQA

Considerant les característiques de capacitat i de qualitat ambiental de l'Hotel Riberies les inversions que hauria de realitzar per tal d'assolir el distintiu són les següents:

Taula 14: Inversió econòmica de l'Hotel Riberies. *Font: Elaboració pròpia.*

	Unitat	Preu per unitat(€)	Total (€)
AIGUA			
Fulls informatius	100	0,899	89,9
PISCINA			
Rètols	4	7,5	30,0
ENERGIA			
Rètols per les zones comunes	8	7,5	60,0
Fulls informatius	100	0,899	89,9
Rètols per les habitacions	34	7,5	255,0
DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL			
Fulls informatius	100	0,899	89,9
TOTAL			614,7

El cost econòmic derivat de la implementació del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental final seria d'uns 615€. Aquest és una inversió econòmica totalment assequible i viable per a un establiment com l'Hotel Riberies.

L'energia es destaca per una major necessitat d'inversió econòmica, especialment per la realització de rètols destinats a la informació dels clients sobre l'ús racional energètic amb un cost de 255€ per 34 unitats.

10.4. HOTEL CONDES DEL PALLARS

L'Hotel Condes del Pallars és un dels més importants de la zona. Es troba a l'avinguda principal de Rialp i està catalogat com un hotel de tres estrelles. L'establiment està gestionat conjuntament amb Esterri Park Hotel, establiment de dues estrelles ubicat a Esterri d'Àneu. Ambdós ofereixen activitats d'aventura als seus clients, essent el ràfting l'activitat més promocionada.

Pel que fa a la capacitat, l'Hotel Condes del Pallars és l'establiment hotelers més gran de la zona, ja que disposa de 171 llits. Aquesta capacitat és fruit de la reforma d'una de les dues parts de l'Hotel, la qual també va incorporar criteris de sostenibilitat. Així, en l'establiment es poden distingir dos tipus d'habitacions les "confort", a la zona reformada, i "l'estàndard", a la zona sense reformar de la instal·lació.

Parlem doncs, d'un hotel amb un gran ventall de clients, ja que és tant un hotel turístic com un centre de convencions amb diverses sales de reunions que atrauen al món dels negocis i l'empresariat.



Fotografia 37: L'Hotel Condes del Pallars. Font: www.condesdelpallars.com.

10.4.1. RESULTATS DE LA REALITZACIÓ DE L'ESTUDI

Per mitjà del treball de camp realitzat així, com també per les diverses entrevistes antropològiques portades a terme en profunditat als gestors de l'Hotel, s'ha pogut inventariar i diagnosticar l'estat de compliment dels criteris establerts pel DGQA.

A la *Taula 15* es mostren els resultats obtinguts a partir d'aquest estudi segons la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre:

Taula 15. Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel Condes del Pallars. Font: Elaboració pròpia en base als criteris de la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre:

1. RESIDUS				
Recollida selectiva (Contenidors dels que disposa)	1	Si (1) o No (0)		
			1	Vidre
			1	Paper i cartró
			1	Piles
			1	Envasos i llaunes
			0	Orgànica
			1	Olis i greixos
			1	Altres. Quins?
Disposa de prou espai per separar les diferents fraccions?	1	Si (1) o No (0)		
Realitzen compost?			0	Si (4) o No (0)
			0	El faig servir a les instal·lacions (Punt extra)
Els contenidors estan retolats?	1	Si (1) o No (0)		
Disposa de fulls informatius pels clients sobre la recollida selectiva?	0	Si (1) o No (0)		
2. AIGUA				
Revisa mensualment les aixetes i cisternes per evitar pèrdues d'aigua?	1	Si (1) o No (0)		
Porta un registre mensual de consum d'aigua?	1	Si (1) o No (0)		
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'aigua?	0	Si (1) o No (0)		
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua?	0	Si (1) o No (0)		

L'establiment disposa de comptadors sectorials del consum d'aigua?	6	Si (6) o No (0)	
El cabal de les dutxes és inferior a 10 l/min o bé hi ha limitadors de cabal? (Min. 50%)	8	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%	
Les aixetes tenen un cabal inferior a 8 l/m o bé tenen limitadors de cabal? (Min. 50%)	8	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%	
El disseny del inodor i cisterna permet consumir un volum màxim per descàrrega de 6 litres? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%	
El vàter disposa d'un dispositiu d'interrupció de descàrrega o de polsada curta/llarga (Min. 50%)	4	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%	
Disposa d'altres sistemes d'estalvi d'aigua no establerts anteriorment? (Min. 20 %)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 60%	
Hi ha instal·lades vàlvules reguladores de pressió per aconseguir una pressió màx. De 3 bar?	3	Si (3) o No (0)	
Disposa de rentadores i /o rentaplats amb baix consum d'aigua o amb etiqueta ecològica?	4	Si (2) o No (0). 2 x aparell, fins un màx. de 4	
D'on obté l'aigua que fa servir?	1	Xarxa	
		Camió cisterna	
	1	Pou	
		Altres:	
Cap a on s'evacuen les aigües residuals?	1	Claveguera	
		Fossa sèptica	
3. PISCINA (No contestar en cas de no disposar de piscina)			
<i>Té piscina coberta?</i>			
La temperatura és superior a 28°? (excepte ús termal)	1	Si (0) o No (1)	
La humitat es troba entre el 60 i el 70%?	0	Si (1) o No (0)	
<i>Té piscina descoberta?</i>			

Escalfen l'aigua?	1	Si (0) o No (1)	
Mètode per a escalfar l'aigua?		Renovable (1)	
		Residual (1)	
		Altres (0)	
Existeixen rètols informatius de la gestió de la climatització de la piscina?	0	Si (1) o No (0)	
La cloració és substituïda parcialment per alguna alternativa d'impacte baix (ozó, RV...)?	0	Si (4) o No (0)	
La piscina disposa d'equipaments de dosificació automàtica de productes químics?	3	Si (3) o No (0)	
La piscina coberta està equipada amb una manta tèrmica?	0	Si (9) o No (0)	
La piscina disposa d'una bomba de calor deshumectant?	8	Si (8) o No (0)	
El calor extret del recinte de la piscina es reutilitza? (Si es compleix l'interior no cal)	0	Si (6) o No (0)	
D'on obté l'aigua que fa servir a la piscina?	1	Xarxa	
		Camió cisterna	
	1	Pou	
		Altres:	
4. ENERGIA			
Es duu a terme un registre trimestral del consum d'energia?	1	Si (1) o No (0)	
Existeixen comptadors sectorialitzats del consum d'electricitat?	0	Si (6) o No (0)	
Aprofiten al màxim la llum natural?	1	Si (1) o No (0)	

Els tancaments de vidre a l'exterior són de doble vidre? (Min. 40%)	8	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %
A les zones interiors (+ o =5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsors, compactes, etc.? (Min. 75%)	1	Si (1) o No (0)
A les zones interiors (- de 5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsors, compactes...? (Min. 10%)	1	Si (1) o No (0)
Fan servir fluorescents a espais d'ús privat i de funcionament continu (24h)? (Min. 75%)	1	Si (1) o No (0)
A les zones interiors el funcionament continuat de la il·luminació de menys de 5 hores s'utilitza làmpades fluorescents compactes, trifòsors...? (Min. 50%)	6	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 6 punts segons %
A les zones exteriors s'utilitzen làmpades de vapor de sodi, fluorescents trifòsors o compactes? (Min. 50 %)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 punts segons %
Les habitacions disposen de desconexió general de l'enllumenat (targetes magnètiques, sensors de moviment, etc.)? (Min 20%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %
Els WC comunitaris disposen de sistemes control de presència o pulsadors temporitzats?	0	Si (3) o No (0)
Existeix un apagament automàtic dels llums exteriors innecessaris?	0	Si (3) o No (0)
Les instal·lacions d'Aigua Calenta Sanitària i/o calefacció estan ben aïllades?	1	Si (1) o No (0)
Les instal·lacions d'ACS incorporen una vàlvula mescladors de 3 vies amb rendiment major al 85%?	1	Si (1) o No (0)
Les emissions de les calderes no superen els 80mg/kWh (CO) i 70mg/kWh (NOx)?	2	Si (2) o No (0)
S'usen calderes amb un etiquetatge de rendiment igual o superior a dues estrelles?	0	Si (6) o No (0)
Està instal·lada centralment una bomba de calor elèctric de COP>3,5?	0	Superior a 4,5 (6) o Superior a 3,5 (4) o No (0)

Les habitacions disposen d'un sistema de regulació individual de la temperatura? (Min. 30%)	6	Si (1) o No (0). Fins a un màx. de 6 segons el %	
Existeix un sistema de control i gestió automàtica centralitzada per regular les condicions ambientals de les diferents zones de l'edifici?	0	Si (8) o No (0)	
Existeixen sistemes de control o de gestió automàtica que permetin un aprofitament de més d'una font d'energia? (min. 20% energia total)	0	Si (8) o No (0)	
Els termòstats estan tarats de tal forma que la T ^a no sigui inferior a 22° a l'estiu ni superior a 24° a l'hivern?	0	Si (6) o No (0)	
Hi ha termòstats a les habitacions i/o a zones comuns?	0	Si (1) o No (0)	
Les finestres disposen de toldos o persianes o cortines?	1	Si (1) o No (0)	
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia?	0	Si (1) o No (0)	
Els aparells d'aire condicionat domèstic compleixen com a mínim la classe B?	1	Si (1) o No (0)	
A les habitacions hi ha instal·lat un dispositiu que atura l'aire condicionat? (Min 20%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. De 6 segons %	
Les habitacions que disposen d'aire condicionat centralitzat, disposen de l'opció free-cooling (quan la T ^a exterior es prou baixa per donar confort a l'hab.)?	0	Si (6) o No (0)	
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum energètic?	0	Si (1) o No (0)	
A les habitacions existeixen rètols que es refereixin a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització?	0	Si (1) o No (0)	
Utilitzen energia renovable? (9 per cada opció fins màx. 18)	0	Energia solar tèrmica per ACS (Min. 60%)	
		Energia solar tèrmica per a climatització (Min. 40%)	
		Energia solar fotovoltaica o altres sistemes per produir energia elèctrica (Min. 50%)	

		Energia geotèrmica
		Energia tèrmica o de cogeneració a partir de biomassa
		Suport solar tèrmic per millorar el rendiment d'una bomba de calor
S'aprofita l'energia sobrant amb estalvi de mínim el 15% (No inclou cogeneració de biomassa)?	0	Si (6) o No (0). Fins un màx. de 12 segons núm.
Els electrodomèstics de l'establiment pertanyen al grup A (com a mínim)?	6	Si (2) o No (0). Fins un màx. de 6 segons núm.
Els aparells d'ofimàtica compleixen les condicions per ser inclosos en el Programa Energy Star?	0	Si (2) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.
S'aprofita l'energia sobrant procedents de sistemes exteriors a l'edifici? (ex: plantes de cogeneració)	0	Si (6) o No (0)
Presenten elements d'arquitectura bioclimàtica?	4	Si (4) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.
Disposen d'altres sistemes no comentats fins ara (estalvi min. 15%)? (Min. 60 % E)	0	Si (4) o No (0). Fins un màx. de 8 segons núm.
D'on obté l'energia elèctrica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)	1	Xarxa
		Grups electrògens
		Solar fotovoltaica
		Altres:
D'on obté l'energia tèrmica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)	1	Caldera de gasoil
		Gas Natural
		Llenya
		Solar tèrmic
		Gas butà
		Altres:

5. COMPRES

Quina és l'antiguitat de les neveres i els congeladors? <i>(Si són nous han d'utilitzar gasos refrigerants que no destrueixin la capa d'ozó. A més tots han de tenir un potencial d'escalfament global inferior o igual a 15)</i>		>20 anys	
		20-10 anys	
		10-5 anys	
	1	<5 anys	
Ofereixen envasos individualitzats de sucres, melmelades, mantegues, etc.?	0	No (7) o Si (0).	
Utilitzen begudes amb recipients retornables?	4	Si (4) o No (0)	
Tenen acord amb els proveïdors perquè els productes siguin amb el mínim embalatge o en tot cas reciclat?	0	Si (2) o No (0)	
Utilitzen productes amb certificat ecològic i/o de reconeixement ecològic local?	4	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.	
Compra productes pel manteniment amb etiqueta ecològica?	4	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.	
Fan servir dosificadors de sabó als serveis? (Min. 20%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 segons %	
6. MATERIALS CONSTRUÏTS			
Per la construcció s'han utilitzat materials amb ecoetiqueta?	0	Si (3) o No (0)	
S'usen prefabricats o modulats per la separació de les habitacions? (Mín. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 6 segons %	
7. PAISATGE			
Utilitzen materials i arquitectura pròpia de la zona?	1	Si (1) o No (0)	
8. DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS			
Les espècies vegetals són autòctones i/o adaptades al clima de la zona?	1	Criteris de xerojardineria	
Hi ha instal·lats sistemes de reg que permeten un major estalvi d'aigua? (Només s'aplica amb una superfície total igual o superior a 100m2)	0	Si (1) o No (0)	
S'intenta reduir la petjada de l'urbanització?	0	3 punts si es compleix un dels 4 punts	

Hi ha coberta enjardinada i/o amb retenció d'aigua?	0		
Les espècies arbòriques que hi ha plantades produeixen ombra (en els propers 5 anys)? (Mín. 30% superf.)	3		
Utilitza materials amb un índex de reflectància alt? (Mín. 30% superf.)	0		
S'utilitza aigües pluvials per reduir les necessitats d'aigua potable pel reg?	0	Si (3) o No (0)	
9. SOROLL			
Respecten els límits de soroll permesos pel municipi?	1	Si (1) o No (0)	
Els aparells de climatització i/o ventilació generen immissions?	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions auxiliars o complementaries generen soroll? (Segons el nivell establerts per la Llei 6/2002)	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions de climatització i/o ventilació estan col·locades al terrat o a la teulada, complint així les mesures correctores?	1	Si (1) o No (0)	
10. SISTEMES DE QUALIFICACIÓ AMBIENTAL			
L'establiment disposa del registre EMAS o certificat ISO 14001?	0	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
Els proveïdors disposen del registre EMAS o certificat ISO 14001?	0	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
L'establiment disposa d'altres ecoetiquetes?	0	Si (2) o No (0)	
Es realitzen altres accions de millora del seu comportament ambiental no recollides en aquest apartat?	0	Si (1) o No (0). Fins a 5 segons el núm.	
11. DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL			
En la contractació d'activitats recreatives es fomenta el respecte per la natura?	4	Si (4) o No (0)	
Disposen d'informació sobre el transport públic de la zona?	1	Si (1) o No (0)	

Informen als treballadors sobre els criteris ambientals que regeixen l'establiment?	0	Si (1) o No (0)	
S'ofereix informació als usuaris sobre l'entorn de l'establiment?	1	Si (1) o No (0)	
Informa als clients sobre els criteris que caracteritzen l'establiment que han obtingut el distintiu? (Fulletons i/o planells i pàgina web)	0	Si (1) o No (0)	
Enquesten els clients per avaluar el grau de satisfacció dels clients amb la gestió ambiental?	0	Si (1) o No (0)	
L'establiment disposa de bicicletes per tal de que puguin utilitzar-les els clients?	0	Si (2) o No (0)	
Hi ha establert un pla de mobilitat per millorar la mobilitat dels treballadors?	0	Si (4) o No (0)	
TOTAL	24	101	

10.4.2. DIAGNOSI DE QUALITAT AMBIENTAL DE L'HOTEL CONDES DEL PALLARS

L'Hotel Condes del Pallars disposa de piscina coberta i d'aire condicionat. Per aquest motiu, per la obtenció del distintiu hauria d'acomplir tots els criteris bàsics, que corresponen amb 36 punts, i un mínim de 102 punts en els criteris opcionals. Amb la realització de l'estudi s'ha observat que a l'Hotel Condes del Pallars únicament li manca un punt de criteris opcionals per a assolir el DGQA, mentre que li resten 12 punts dels criteris bàsics. L'estat de qualitat ambiental de l'establiment es mostra a la Taula 16.

Taula 16: Criteris bàsics i opcionals i l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Condes del Pallars segons els paràmetres establerts pel DGQA (abril 2008). Font: Elaboració pròpia.

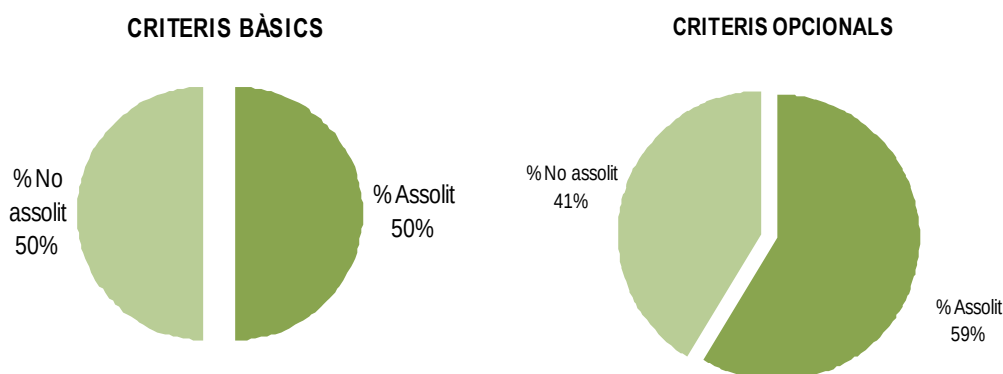
Característiques de l'establiment: amb piscina i aire condicionat			
C. BÀSICS	36	Criteris assolits	24
C. OPCIONALS	102	Criteris assolits	101
Residus		Aigua	
Piscina		Energia	
Compres		Material construït i paisatge	
Disseny d'espais exteriors		Soroll	
Sistemes de qualificació ambiental		Divulgació i educació ambiental	

Residus: L'establiment analitzat aprofita el seu espai per tal de poder separar correctament les diferents fraccions, i de fet l'única separació que no realitza és l'orgànica. També, cal destacar que és un dels pocs hotels que té els contenidors retolats. Malgrat aconseguir molts dels aspectes inclosos al DGQA per a aquesta categoria, manca la informació als clients, un criteri obligatori. A continuació, es detalla la separació de residus que realitza l'establiment:

FRACCIONS	Vidre	Paper	Envasos	Orgànica	Piles	Olis	Altres
SI	✓	✓	✓		✓	✓	✓
NO				x			

Aigua: En referència a la utilització d'aigua, el criteri més destacat que l'establiment no aconsegueix és la informació als clients sobre l'ús racional i sobre el consum. Malgrat això, disposa de sistemes d'estalvi d'aquest recurs així com també de registres de consum, tot hi que encara en poden assolir alguns altres com ara el disseny del les

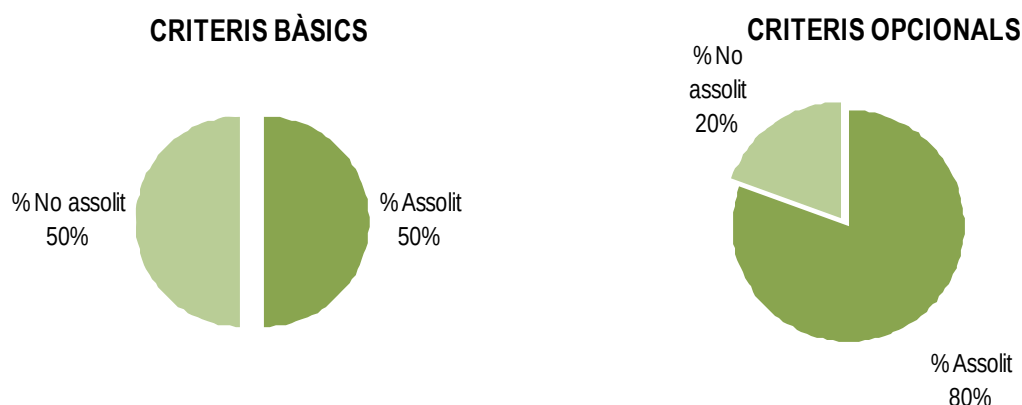
cisternes dels inodors. Al Gràfica 3 es mostra el percentatge de criteris bàsics i opcionals assolits, així com també els que manquen per assolir.



Gràfica 3: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits pel Condes del Pallars en el bloc d'aigua.
Font: Elaboració pròpia.

Piscina: L'hotel disposa tant de piscina coberta, com de descoberta. Pel que fa a la piscina coberta, la temperatura és inferior a la que determina el criteri (32°C), en canvi observem que la humitat s'hauria de reduir. Per últim la piscina descoberta no s'esclafa i utilitzen diferents elements que fan que el seu ús sigui més sostenible, com ara la dosificació automàtica dels productes químics o la bomba deshumectant, malgrat això, encara li falten alguns aspectes com, per exemple, la proporció d'informació als usuaris.

Energia: L'hotel té assolits la meitat de criteris bàsics, en canvi, li manquen el 80% dels criteris opcionals. L'hotel Condes del Pallars intenta reduir al màxim el seu consum, això es reflecteix sobretot en l'energia llumínica, ja que disposa de diferents sistemes per reduir el seu consum. Tot i així, no disposa de mecanismes d'apagament automàtic. Tampoc inclouen cap sistema de regulació de la temperatura ni tots els aparells funcionen de la manera més eficient possible ja que no pertanyen a categories de baix consum.



Gràfica 4: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits pel Condes del Pallars en el bloc d'energia. Font: Elaboració pròpia.

Compres: Existeixen mesures de reducció d'embalatge que no han assolit, com ara els productes com el sucre o la melmelada a granel o la dosificació del sabó. En canvi, si que es duen a terme totes les accions que puguin reduir la generació d'embalatges i que no perjudiquin el benestar dels clients.

Material construït i Paisatge: L'edifici de l'Hotel Condes del Pallars està construït amb materials típics de la zona, malgrat que aquests no tinguin ecoetiqueta. Pel que fa a la construcció de l'interior no s'utilitzen cap mena de prefabricats.

Disseny dels espais exteriors: Als espais exteriors de l'Hotel Condes del Pallars hi ha plantats grans arbres autòctons que produeixen ombra, malgrat això aquests no estan regats amb sistemes eficients com el reg per degoteig o els aspersors. Un altre aspecte negatiu a destacar és la manca de recollida d'aigües pluvials, la qual cosa ve justificada per les abundants precipitacions de la zona.

Soroll: S'han pres totes les mesures possibles perquè hi hagi el mínim soroll i assegurar així la tranquil·litat que busquen els clients.

Sistemes de qualificació ambiental: L'Hotel Condes del Pallars, malgrat ésser un hotel de referència no disposa de cap sistema de qualificació ambiental.

Divulgació i Educació Ambiental: Pel que fa a la divulgació i educació ambiental, cal destacar l'informació que donen sobre totes les activitats que poden realitzar i els serveis que els ofereix l'entorn. Per altra banda, deixen no informen als treballadors sobre els criteris ambientals ni els enquesten sobre la sostenibilitat de l'hotel en termes de medi ambient.

A continuació, tenim aquells aspectes més favorables i els més desfavorables de la situació ambiental de l'establiment:

PROS	CONTRES
Només li falta assolir un punt de criteris opcionals exigits per les seves característiques.	Li manquen assolir 12 punts de criteris bàsics per tal d'optar al DGQA.
Els contenidors de residus estan retolats de manera correcta. A més, disposa de suficient espai per realitzar la separació de les diferents fraccions.	No realitza la separació de la matèria orgànica, ni informa als clients sobre la gestió dels residus.
Hi ha instal·lats diferents sistemes d'estalvi d'aigua.	Manca informació adreçada als clients sobre l'ús racional i el consum de l'aigua.
L'aigua de la piscina descoberta no s'esclafa, i a més, el tractament es realitza correctament.	La humitat de la piscina coberta és elevada. Cap de les dues piscines disposen de rètols informatius sobre l'ús racional.
Es duu a terme una bona gestió de l'ús d'energia llumínica.	L'ús de l'energia tèrmica no és suficientment eficient.
Ofereixen productes i local als clients.	No ofereixen envasos individualitzats ni dosificació de sabó.

Utilitza materials propis de la zona.	Per la construcció no s'han usat materials ecoetiquetats.
Compleix tots els criteris que pertanyen a l'apartat de soroll.	No disposa de cap sistema de qualificació ambientals
Ofereixen informació sobre l'entorn i els serveis que aquest ofereix	No disposen de cap sistema per saber que opinen els clients sobre la qualitat ambiental de l'hotel.

10.4.3. ACCIONS DE MILLORA

Tal com mostren els resultats, l'Hotel Condes del Pallars presenta una bona qualitat ambiental, tot i això, no és suficient com per assolir el DGQA. La *Taula 17* analitza les deficiències trobades i les accions que els propietaris haurien de dur a terme per tal d'assolir els criteris que li manquen.

Taula 17: Punts febles, accions de millora i inversió econòmica l'Hotel Condes del Pallars. *Font: Elaboració pròpia.*

PUNTS FEBLES	ACCIONS DE MILLORA	INVERSIÓ ECONOMICA
Separació de la fracció orgànica	Realització correcta de la separació de la matèria orgànica, mitjançant el contenidor pertinent.	Baixa
Proporcionar de fulls informatius sobre la recollida selectiva	Realització d'un fulletó que informi de la recollida selectiva.	Moderada
Rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'aigua	Dissenyar rètols informatius indicant l'ús racional de l'aigua, com el presentat a l'annex	Baixa
Proporcionar fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua	Realització d'un fulletó que informi del consum que es realitza a l'establiment.	Moderada
La piscina entre el 60 i el 70%	Augmentar el calor que s'extreu del recinte de la piscina coberta.	-
Rètols informatius de la gestió de la climatització de la piscina	Dissenyar rètols informatius sobre la gestió de la climatització, com el presentat a l'annex.	Baixa
Termòstats a les habitacions i les zones comunes	Instal·lació de termòstats	Alta
Rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia	Dissenyar rètols informatius sobre l'ús racional de l'energia, com el presentat a l'annex.	Baixa
Proporcionar fulls informatius als clients sobre el consum energètic	Realització d'un fulletó informant sobre el consum que es realitza a l'establiment.	Moderada

A les habitacions, tenir rètols que es refereixin a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització	Dissenyar rètols informatius sobre les bones pràctiques ambientals, com el presentat a l'annex.	Alta
Sistemes de reg que permetin un major estalvi d'aigua	Instal·lació d'aspersors que permetin regar tota la superfície del jardí.	Moderada
Informar els treballadors sobre els criteris ambientals que regeixen l'establiment	Realització de xerrades als treballadors sobre les bones pràctiques ambientals.	-
Informar als clients sobre els criteris ambientals que caracteritzen l'establiment	Realització d'un fulletó informant sobre els criteris ambientals que regeixen a l'establiment.	Moderada

10.4.4. INVERSIONS DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DEL DGQA

Com ja s'ha esmentat hi ha diferents aspectes que l'Hotel Condes del Pallars que haurien de ser millorats per tal d'assolir la puntuació mínima que necessit. Algunes d'aquestes accions resulten econòmicament barates, malgrat això, el cost final de l' implantació de totes elles esdevé elevat.

Taula 18: Inversió econòmica de l'Hotel Condes del Pallars. *Font: Elaboració pròpia*

	Unitat	Preu per unitat (€)	Total (€)
RESIDUS			
Contenidors	2	41,9	83,8
Fulls informatius	100	0,89	89,9
AIGUA			
Rètols a les zones comunes	4	7,5	30
Fulls informatius	100	0,89	89,9
PISCINA			
Rètols informatius	2	7,5	15,0
ENERGIA			
Termòstats	170	88,16	14.987,2
Rètols per les zones comunes	4	7,5	30,0
Fulls informatius	100	0,89	89,9
Rètols per les habitacions	170	7,5	1.275,0
DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS			
Aspersors	8	14,25	114,0
DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL			
Fulls informatius	100	0,89	89,9
TOTAL			16.894,6

L'Hotel Condes del Pallars és un dels establiments de major capacitat, juntament amb l'Hotel Pessets. Això implica una forta inversió que es multiplica pel nombre d'estàncies.

La inversió que suposaria la obtenció del distintiu per aquest hotel és d'aproximadament 17000€ i la major despesa ve donada pel bloc d'energia, on els termòstats suposen un més d'un 50% del total del pressupost. Cal destacar, també el pes econòmic dels rètols.

10.5. HOTEL PESSETS

L'Hotel Pessets és un establiment de tradició familiar, que es dedica al món de l'hostaleria des de 1960. L'antic Hotel Pessets, un edifici modernista i emblemàtic a la comarca i, durant molts anys va ser considerat el centre social del poble de Sort, recentment ha estat convertit en els Apartaments Pessets-Adelaida.

L'actual Hotel Pessets consta de tres estrelles que l'avalen com a un centre de qualitat amb diverses instal·lacions destinades a la relaxació, així com també sales de convencions i banquets.



Fotografia 38:L'Hotel Pessets. Font: www.hotelpessetss.com.

10.5.1. RESULTATS DE LA REALITZACIÓ DE L'ESTUDI

Per mitjà del treball de camp realitzat, així com també per les diverses entrevistes antropològiques portades a terme en profunditat als gestors de l'Hotel, s'ha pogut inventariar i diagnosticar l'estat de compliment dels criteris establerts pel DGQA.

A la *Taula 19* es mostren els resultats obtinguts a partir d'aquest estudi segons la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre:

Taula 19: Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel Pessets. *Font: Elaboració pròpia en base als criteris de la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre.*

1. RESIDUS					
Recollida selectiva (Contenidors dels que disposa)	1	Si (1) o No (0)			
			1	Vidre	
			1	Paper i cartró	
			0	Piles	
			1	Envasos i llaunes	
			0	Orgànica	
			0	Olis i greixos	
	1	Altres. Quins?	Tòner		
Disposa de prou espai per separar les diferents fraccions?	1	Si (1) o No (0)			
Realitzen compost?			0	Si (4) o No (0)	
			0	El faig servir a les instal·lacions (Punt extra)	
Els contenidors estan retolats?	0	Si (1) o No (0)			
Disposa de fulls informatius pels clients sobre la recollida selectiva?	0	Si (1) o No (0)			
2. AIGUA					
Revisa mensualment les aixetes i cisternes per evitar pèrdues d'aigua?	1	Si (1) o No (0)			
Porta un registre mensual de consum d'aigua?	0	Si (1) o No (0)			
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'aigua?	1	Si (1) o No (0)			
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua?	0	Si (1) o No (0)			

L'establiment disposa de comptadors sectorials del consum d'aigua?	0	Si (6) o No (0)	
El cabal de les dutxes és inferior a 10 l/min o bé hi ha limitadors de cabal? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%	
Les aixetes tenen un cabal inferior a 8 l/m o bé tenen limitadors de cabal? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%	
El disseny del inodor i cisterna permet consumir un volum màxim per descàrrega de 6 litres? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%	
El vàter disposa d'un dispositiu d'interrupció de descàrrega o de polsada curta/llarga (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%	
Disposa d'altres sistemes d'estalvi d'aigua no establerts anteriorment? (Min. 20 %)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 60%	
Hi ha instal·lades vàlvules reguladores de pressió per aconseguir una pressió màx. De 3 bar?	3	Si (3) o No (0)	
Disposa de rentadores i /o rentaplats amb baix consum d'aigua o amb etiqueta ecològica?	0	Si (2) o No (0). 2 x aparell, fins un màx. de 4	
D'on obté l'aigua que fa servir?	1	Xarxa	
		Camió cisterna	
		Pou	
		Altres:	
Cap a on s'evacuen les aigües residuals?	1	Claveguera	
		Fossa sèptica	
3. PISCINA (No contestar en cas de no disposar de piscina)			
<i>Té piscina coberta?</i>			
La temperatura és superior a 28°? (excepte ús termal)	-	Si (0) o No (1)	
La humitat es troba entre el 60 i el 70%?	-	Si (1) o No (0)	

Té piscina descoberta?				
Escalfen l'aigua?	0	Si (0) o No (1)		
Mètode per a escalfar l'aigua?		Renovable (1)		
		Residual (1)		
		Altres (0)		
Existeixen rètols informatius de la gestió de la climatització de la piscina?				
0	Si (1) o No (0)			
La cloració és substituïda parcialment per alguna alternativa d'impacte baix (ozó, RV...)?	0	Si (4) o No (0)		
La piscina disposa d'equipaments de dosificació automàtica de productes químics?	3	Si (3) o No (0)		
La piscina coberta està equipada amb una manta tèrmica?	0	Si (9) o No (0)		
La piscina disposa d'una bomba de calor deshumectant?	0	Si (8) o No (0)		
El calor extret del recinte de la piscina es reutilitza? (Si es compleix l'interior no cal)	0	Si (6) o No (0)		
D'on obté l'aigua que fa servir a la piscina?	1	Xarxa		
		Camió cisterna		
		Pou		
		Altres:		
4. ENERGIA				
Es duu a terme un registre trimestral del consum d'energia?	0	Si (1) o No (0)		
Existeixen comptadors sectorialitzats del consum d'electricitat?	0	Si (6) o No (0)		

Aprofiten al màxim la llum natural?	0	Si (1) o No (0)	
Els tancaments de vidre a l'exterior són de doble vidre? (Min. 40%)			8 Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %
A les zones interiors (+ o =5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsors, compactes, etc.? (Min. 75%)	0	Si (1) o No (0)	
A les zones interiors (- de 5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsors, compactes...? (Min. 10%)	1	Si (1) o No (0)	
Fan servir fluorescents a espais d'ús privat i de funcionament continu (24h)? (Min. 75%)	1	Si (1) o No (0)	
A les zones interiors el funcionament continuat de la il·luminació de menys de 5 hores s'utilitza làmpades fluorescents compactes, trifòsors...? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 6 punts segons %	
A les zones exteriors s'utilitzen làmpades de vapor de sodi, fluorescents trifòsors o compactes? (Min. 50 %)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 punts segons %	
Les habitacions disposen de desconexió general de l'enllumenat (targetes magnètiques, sensors de moviment, etc.)? (Min 20%)	8	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %	
Els WC comunitaris disposen de sistemes control de presència o pulsadors temporitzats?	3	Si (3) o No (0)	
Existeix un apagament automàtic dels llums exteriors innecessaris?	3	Si (3) o No (0)	
Les instal·lacions d'Aigua Calenta Sanitària i/o calefacció estan ben aïllades?	1	Si (1) o No (0)	
Les instal·lacions d'ACS incorporen una vàlvula mescladors de 3 vies amb rendiment major al 85%?	1	Si (1) o No (0)	
Les emissions de les calderes no superen els 80mg/kWh (CO) i 70mg/kWh (NOx)?	2	Si (2) o No (0)	
S'usen calderes amb un etiquetatge de rendiment igual o superior a dues estrelles?	6	Si (6) o No (0)	
Està instal·lada centralment una bomba de calor elèctric de COP>3,5?	0	Superior a 4,5 (6) o Superior a 3,5 (4) o No (0)	

Les habitacions disposen d'un sistema de regulació individual de la temperatura? (Min. 30%)	0	Si (1) o No (0). Fins a un màx. de 6 segons el %	
Existeix un sistema de control i gestió automàtica centralitzada per regular les condicions ambientals de les diferents zones de l'edifici?	0	Si (8) o No (0)	
Existeixen sistemes de control o de gestió automàtica que permetin un aprofitament de més d'una font d'energia? (min. 20% energia total)	0	Si (8) o No (0)	
Els termòstats estan tarats de tal forma que la T ^a no sigui inferior a 22° a l'estiu ni superior a 24° a l'hivern?	0	Si (6) o No (0)	
Hi ha termòstats a les habitacions i/o a zones comuns?	0	Si (1) o No (0)	
Les finestres disposen de toldos o persianes o cortines?	1	Si (1) o No (0)	
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia?	0	Si (1) o No (0)	
Els aparells d'aire condicionat domèstic compleixen com a mínim la classe B?	1	Si (1) o No (0)	
A les habitacions hi ha instal·lat un dispositiu que atura l'aire condicionat? (Min 20%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. De 6 segons %	
Les habitacions que disposen d'aire condicionat centralitzat, disposen de l'opció free-cooling (quan la T ^a exterior es prou baixa per donar confort a l'hab.)?	0	Si (6) o No (0)	
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum energètic?	0	Si (1) o No (0)	
A les habitacions existeixen rètols que es refereixin a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització?	0	Si (1) o No (0)	
Utilitzen energia renovable? (9 per cada opció fins màx. 18)	0	Energia solar tèrmica per ACS (Min. 60%)	
		Energia solar tèrmica per a climatització (Min. 40%)	

		Energia solar fotovoltaica o altres sistemes per produir energia elèctrica (Min. 50%)
		Energia geotèrmica
		Energia tèrmica o de cogeneració a partir de biomassa
		Suport solar tèrmic per millorar el rendiment d'una bomba de calor
S'aprofita l'energia sobrant amb estalvi de mínim el 15% (No inclou cogeneració de biomassa)?	0	Si (6) o No (0). Fins un màx. de 12 segons núm.
Els electrodomèstics de l'establiment pertanyen al grup A (com a mínim)?	6	Si (2) o No (0). Fins un màx. de 6 segons núm.
Els aparells d'ofimàtica compleixen les condicions per ser inclosos en el Programa Energy Star?	4	Si (2) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.
S'aprofita l'energia sobrant procedents de sistemes exteriors a l'edifici? (ex: plantes de cogeneració)	0	Si (6) o No (0)
Presenten elements d'arquitectura bioclimàtica?	4	Si (4) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.
Disposen d'altres sistemes no comentats fins ara (estalvi min. 15%)? (Min. 60 % E)	0	Si (4) o No (0). Fins un màx. de 8 segons núm.
D'on obté l'energia elèctrica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)	1	Xarxa
		Grups electrògens
		Solar fotovoltaica
		Altres: Biomassa
D'on obté l'energia tèrmica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)	1	Caldera de gasoil
		Gas Natural
		Llenya
		Solar tèrmic
		Gas butà

Altres:

5. COMPRES

Quina és l'antiguitat de les neveres i els congeladors?

(Si són nous han d'utilitzar gasos refrigerants que no destrueixin la capa d'ozó. A més tots han de tenir un potencial d'escalfament global inferior o igual a 15)

	>20 anys
	20-10 anys
1	10-5 anys
	<5 anys

Ofereixen envasos individualitzats de sucres, mermelades, mantegues, etc.?

0 No (7) o Si (0).

Utilitzen begudes amb recipients retornables?

4 Si (4) o No (0)

Tenen acord amb els proveïdors perquè els productes siguin amb el mínim embalatge o en tot cas reciclat?

0 Si (2) o No (0)

Utilitzen productes amb certificat ecològic i/o de reconeixement ecològic local?

4 Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.

Compra productes pel manteniment amb etiqueta ecològica?

0 Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.

Fan servir dosificadors de sabó als serveis? (Min. 20%)

8 Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 segons %

6. MATERIALS CONSTRUÏTS

Per la construcció s'han utilitzat materials amb ecoetiqueta?

0 Si (3) o No (0)

S'usen prefabricats o modulats per la separació de les habitacions? (Mín. 50%)

0 Si (1) o No (0). Fins un màx. de 6 segons %

7. PAISATGE

Utilitzen materials i arquitectura pròpia de la zona?

1 Si (1) o No (0)

8. DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS

Les espècies vegetals són autòctones i/o adaptades al clima de la zona?	1	Criteris de xerojardineria	
Hi ha instal·lats sistemes de reg que permeten un major estalvi d'aigua? (Només s'aplica amb una superfície total igual o superior a 100m2)	1	Si (1) o No (0)	
S'intenta reduir la petjada de l'urbanització?	0	3 punts si es compleix un dels 4 punts	
Hi ha coberta enjardinada i/o amb retenció d'aigua?	0		
Les espècies arbòriques que hi ha plantades produeixen ombra (en els propers 5 anys)? (Mín. 30% superf.)	3		
Utilitza materials amb un índex de reflectància alt? (Mín. 30% superf.)	0		
S'utilitza aigües pluvials per reduir les necessitats d'aigua potable pel reg?	0	Si (3) o No (0)	
9. SOROLL			
Respecten els límits de soroll permesos pel municipi?	1	Si (1) o No (0)	
Els aparells de climatització i/o ventilació generen immissions?	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions auxiliars o complementaries generen soroll? (Segons el nivell establerts per la Llei 6/2002)	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions de climatització i/o ventilació estan col·locades al terrat o a la teulada, complint així les mesures correctores?	1	Si (1) o No (0)	
10. SISTEMES DE QUALIFICACIÓ AMBIENTAL			
L'establiment disposa del registre EMAS o certificat ISO 14001?	0	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
Els proveïdors disposen del registre EMAS o certificat ISO 14001?	0	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
L'establiment disposa d'altres ecoetiquetes?	0	Si (2) o No (0)	

Es realitzen altres accions de millora del seu comportament ambiental no recollides en aquest apartat?	0	Si (1) o No (0). Fins a 5 segons el núm.	
11. DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL			
En la contractació d'activitats recreatives es fomenta el respecte per la natura?	4	Si (4) o No (0)	
Disposen d'informació sobre el transport públic de la zona?	1	Si (1) o No (0)	
Informen als treballadors sobre els criteris ambientals que regeixen l'establiment?	1	Si (1) o No (0)	
S'ofereix informació als usuaris sobre l'entorn de l'establiment?	1	Si (1) o No (0)	
Informa als clients sobre els criteris que caracteritzen l'establiment que han obtingut el distintiu? (Fulletons i/o planells i pàgina web)	0	Si (1) o No (0)	
Enquesten els clients per avaluar el grau de satisfacció dels clients amb la gestió ambiental?	0	Si (1) o No (0)	
L'establiment disposa de bicicletes per tal de que puguin utilitzar-les els clients?	0	Si (2) o No (0)	
Hi ha establert un pla de mobilitat per millorar la mobilitat dels treballadors?	0	Si (4) o No (0)	
TOTAL	21	77	

10.5.2. DIAGNOSI DE QUALITAT AMBIENTAL DE L'HOTEL PESSETS

L'Hotel Pessets no té piscina coberta, en canvi sí que disposa d'aire condicionat. Per tant, la puntuació mínima que hauria d'obtenir per tal d'obtenir la DGQA és tot el compliment dels criteris bàsics (36 punts) i un mínim de 89 punts en els criteris opcionals, corresponent com a mínim a 4 apartats. Analitzant doncs, les dades obtingudes en la prova pilot veiem que a l'hotel Pessets li queden encara 16 punts corresponent als criteris bàsics i 12 de criteris opcionals.

Analitzant l'Hotel Pessets segons els diferents apartats trobem quins són els punts que calen destacar per la seva bona tasca i per altre banda, les mancances observades.

Taula 20: Criteris bàsics i opcionals que determinen l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Pessets (abril 2008).
Font: Elaboració pròpia

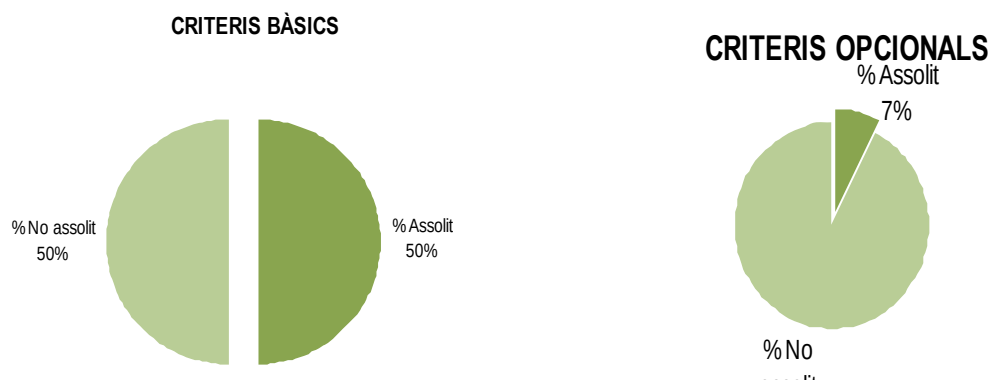
Característiques de l'establiment		Sense piscina però amb aire condicionat	
C. BÀSICS	36	Assolit	20
C. OPCIONALS	89	Assolit	77
Residus		Aigua	
Piscina		Energia	
Compres		Material construït i paisatge	
Disseny d'espais exteriors		Soroll	
Sistemes de qualificació ambiental		Divulgació i educació ambiental	

Residus: És un hotel prou gran per disposar de suficient espai per realitzar qualsevol tipus de separació, malgrat això, només realitza la que el municipi ofereix. Això demostra una manca d'interès en l'àmbit del reciclatge, fet que es corrobora amb les disfuncions que es presenten en els aspectes de divulgació informativa sobre el tema, tant als treballadors com als usuaris.

Aigua: L'hotel presenta un desinterès i una concepció de l'ús de l'aigua totalment insostenible. Fet que es

FRACCIONS	Vidre	Paper	Envasos	Orgànica	Piles	Olis	Altres
SI	✓	✓	✓			✓	✓
NO				x	x		

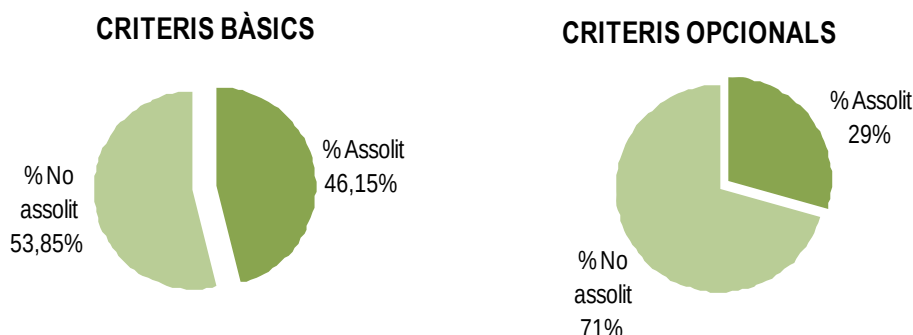
demostra perquè les úniques mesures que prenen en base aquest recurs són la revisió mensual de les aixetes per evitar pèrdues d'aigua, ja que això els influeix en la seva economia i la presència de rètols en les zones comunes indicant l'ús racional de l'aigua, ja que l'administració els hi va proporcionar. En canvi, no es realitza cap mesura d'estalvi, simplement hi ha instal·lades vàlvules reguladores de pressió.



Gràfica 5: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Pessets en el bloc d'aigua. *Font: Elaboració pròpia.*

Piscina: L'hotel disposa d'una piscina descoberta. Un aspecte positiu a destacar és que no escalfen l'aigua i que els productes químics es dosifiquen de manera automàtica. Malgrat això, com succeeix en la resta d'apartats, falta la part informativa de l'ús racional.

Energia: En aquest apartat cal destacar la gran inversió feta per l'aïllament, tant d'aparells, com de les obertures que donen a l'exterior. També cal destacar els sistemes d'apagament automàtic de l'enllumenat exterior, el de les mateixes habitacions i dels WC. En el cas de l'energia tèrmica no es realitza cap mesura d'estalvi n'hi de control. Pel que fa a les instal·lacions generals, com per exemple la caldera, electrodomèstics, ordinadors, etc, cal dir que estan tots adaptats per l'estalvi energètic. L'últim punt a destacar és la manca d'informació als usuaris sobre les bones pràctiques per tal d'estalviar energia o bé informació sobre el consum energètic.



Gràfica 6: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Pessets en el bloc d'energia. Font: Elaboració pròpia.

Compres: Només compleixen la meitat dels criteris. Per exemple, malgrat disposar de begudes amb recipient retornable, no tenen cap acord amb els proveïdors perquè l'embalatge sigui mínim.

Material construït i Paisatge: No compleix cap dels requisits sobre el material construït malgrat si disposar del punt de paisatge.

Disseny dels espais exteriors: Es compleixen la majoria de criteris que contempla la DGQA, tal com la presència d'espècies vegetals autòctones, sistemes d'estalvi d'aigua, etc. L'únic criteri que no tenen en compte és la utilització d'aigües pluvials.

Soroll: Un dels aspectes que es té molt en compte és la possible pèrdua de qualitat ambiental pel que fa al soroll. Per tant, compleixen tots els criteris establerts en aquest apartat.

Sistemes de qualificació ambiental: No disposa de cap sistema de qualificació ambiental.

Divulgació i Educació Ambiental: S'ofereix als clients tota la informació necessària per desenvolupar activitats respectuoses amb la natura, informació general sobre l'entorn, el transport públic de la zona, ect. Malgrat això, no els informen dels sistemes que té l'hotel que el fan més respectuós amb el medi ambient ni demanen que els qualifiquin pel que fa a la vessant mediambiental.

Tot seguit trobem els aspectes positius i negatius que presenta l'Hotel Pesserts en la gestió ambiental del seu establiment:

PROS	CONTRES
En no tenir piscina coberta els criteris opcionals que ha d'assolir són menys només 89.	Li falta assolir 16 punts corresponents a criteris bàsics i 12 punts pel que fa a opcionals.
Disposa de suficient espai per realitzar una correcta separació.	Gestió dels residus insuficient.

-	Manca d'interès envers l'estalvi d'aigua.
L'aigua de la piscina no s'esclafa, i el tractament es fa mitjançant dosificació automàtica.	No es disposa d'informació sobre l'ús racional.
Gran inversió en l'aïllament i sistemes d'apagament automàtic.	Manca d'informació als usuaris sobre les bones pràctiques i sobre el consum energètic.
Utilització de recipients retornables, productes locals i dosificadors de sabó.	No es consideren els productes de neteja ecoetiquetats, ni els envasos a granel.
-	No es compleix cap dels requisits de paisatge, materials construïts ni sistemes de qualificació ambiental.
-	No s'utilitzen aigües pluvials reduir el consum.

10.5.3. ACCIONS DE MILLORA

Taula 21: Punts febles, accions de millora i inversions econòmiques de l'Hotel Pessets *Font: Elaboració pròpia.*

PUNTS FEBLES	ACCIONS DE MILLORA	INVERSIÓ ECONOMICA
Contenidors retolats	Posar una etiqueta a cadascun dels contenidors indicant la fracció que se separa . Tenir contenidors dels diferents colors que estan associats a les diferents fraccions.	Baixa
Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva	Realització d'un fulletó que informi de la recollida selectiva, com el presentat a l'annex.	Moderada
Registre mensual del consum d'aigua	Instal·lació d'un comptador per part de l'empresa responsable de l'abastament d'aigua potable	-
Rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'aigua	Dissenyar rètols informatius indicant l'ús racional de l'aigua, com el presentat a l'annex.	Baixa
Proporcionar fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua	Realització d'un fulletó que informi del consum que es realitza a l'establiment.	Moderada
Cabal de les dutxes	Instal·lació de mànecs de dutxes que assegurin un cabal mínim de 10 l/min.	Alta
Cabal de les aixetes	Instal·lació d'airejadors a les aixetes que assegurin un cabal mínim de 8 l/min.	Alta
Rètols informatius de la gestió de la climatització de la piscina	Dissenyar rètols informatius sobre la gestió de la climatització, com el presentat a l'annex.	Baixa
Registre trimestral del consum d'energia	Apuntar cada trimestre el consum elèctric de l'establiment	-
Aprofitament de la llum natural	No encendre la llum quan la llum natural és suficient per il·luminar l'estància.	-

Utilització de fluorescents trifòsfor o compactes	Instal·lació de fluorescents trifòsfor a les zones comunes	Moderada
Termòstats en habitacions i zones comunes	Instal·lació de termòstats.	Alta
Rètols en zones comunes indicant l'ús racional d'energia	Dissenyar rètols informatius sobre l'ús racional de l'energia, com el presentat a l'annex	Baixa
Proporcionar fulls informatius als clients sobre el consum energètic	Realització d'un fulletó informant sobre el consum que es realitza a l'establiment.	Moderada
Rètols a les habitacions que es refereixin a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització	Dissenyar rètols informatius sobre les bones pràctiques ambientals, com el presentat a l'annex	Alta
Sistemes de reg que permetin un major estalvi d'aigua	Instal·lació d'aspersors que permetin regar tota la superfície enjardinada.	Moderada
Informar els treballadors sobre els criteris ambientals que regeixen l'establiment	Realització de xerrades als treballadors sobre les bones pràctiques ambientals.	-
Informar als clients sobre els criteris ambientals que caracteritzen l'establiment	Realització d'un fulletó informant sobre els criteris ambientals que regeixen a l'establiment.	Moderada

10.5.4. INVERSIONS DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DEL DGQA

Com ja s'ha esmentat hi ha diferents aspectes que l'hotel Condes del Pallars hauria de millorar per tal d'assolir la puntuació mínima que necessita per obtenir el DGQA. Algunes d'aquestes accions resulten econòmicament barates, malgrat això, el cost final de l' implantació de totes elles esdevé elevat.

Taula 22: Inversió econòmica de l'Hotel Pessets. *Font: Elaboració pròpia.*

	Unitat	Preu per unitat (€)	Total (€)
RESIDUS			
Fulls informatius	100	0,89	89,9
AIGUA			
Fulls informatius	100	0,89	89,9
Màneg de dutxa d'alta eficiència	76	17,3	1315,6
Limitador de cabal de les aixetes	80	58,8	4654,4
PISCINA			
Rètols informatius	2	7,5	15,0
ENERGIA			
Fluorescents triofòsfors	30	4,5	135,0
Termòstats	76	88,16	6700,2
Rètols per les zones comunes	4	7,5	30,0
Fulls informatius	100	0,89	89,9
Rètols per les habitacions	76	7,5	570,0
DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL			
Fulls informatius	100	0,89	89,9
TOTAL			13.779,72

10.6. HOTEL CARDÓS

Emmarcat en la vall de Ribera de Cardós, l'Hotel Cardós ofereix un servei que es transmet de generació en generació des de fa més de 80 anys. Portat per la família Gabriel, a l'Hotel s'ofereix un tracte familiar característic intentant vetllar per una relació propera amb els clients. L'establiment és un edifici de més de 80 anys el qual ha patit diverses reformes. No obstant, aquesta mateixa antiguitat és la principal limitació que té aquest hotel per adaptar-se als criteris del DGQA, tot i l'interès dels seus propietaris per implementar millores.

Aquest establiment es troba a l'entrada de la població Ribera de Cardós, la qual és la capital d'una de les valls històriques del Pallars Sobirà. El poble es troba al peu del Pui Tabaca, a 898 m d'altitud i a 9 Km de la cruïlla de Llavorsí.



Fotografia39: L'Hotel Cardós. Font: www.hotelcardos.com

10.6.1. RESULTATS DE LA REALITZACIÓ DE L'ESTUDI

Per mitjà del treball de camp realitzat així com també per les diverses entrevistes antropològiques portades a terme en profunditat als gestors de l'Hotel, s'ha pogut inventariar i diagnosticar l'estat de compliment dels criteris establerts pel DGQA.

A la *Taula 23* es mostren els resultats obtinguts a partir d'aquest estudi segons la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre:

Taula 23. Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel Cardós. Font: Elaboració pròpia en base als criteris de la **Resolució** MAH/4041/2007, de 30 de novembre

1. RESIDUS				
Recollida selectiva (Contenidors dels que disposa)	1	Si (1) o No (0)		
		1	Vidre	
		1	Paper i cartró	
		1	Piles	
		1	Envasos i llaunes	
		1	Orgànica	
		1	Olis i greixos	
		1	Altres. Quins?	Tòner
Disposa de prou espai per separar les diferents fraccions?	1	Si (1) o No (0)		
Realitzen compost?		0	Si (4) o No (0)	
		0	El faig servir a les instal·lacions (Punt extra)	
Els contenidors estan retolats?	0	Si (1) o No (0)		
Disposa de fulls informatius pels clients sobre la recollida selectiva?	0	Si (1) o No (0)		
2. AIGUA				
Revisa mensualment les aixetes i cisternes per evitar pèrdues d'aigua?	1	Si (1) o No (0)		
Porta un registre mensual de consum d'aigua?	0	Si (1) o No (0)		
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'aigua?	1	Si (1) o No (0)		
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua?	0	Si (1) o No (0)		
L'establiment disposa de comptadors sectorials del consum d'aigua?	0	Si (6) o No (0)		

El cabal de les dutxes és inferior a 10 l/min o bé hi ha limitadors de cabal? (Min. 50%)	1	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%
Les aixetes tenen un cabal inferior a 8 l/m o bé tenen limitadors de cabal? (Min. 50%)	1	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%
El disseny del inodor i cisterna permet consumir un volum màxim per descàrrega de 6 litres? (Min. 50%)	4	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%
El vàter disposa d'un dispositiu d'interrupció de descàrrega o de polsada curta/llarga (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%
Disposa d'altres sistemes d'estalvi d'aigua no establerts anteriorment? (Min. 20 %)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 60%
Hi ha instal·lades vàlvules reguladores de pressió per aconseguir una pressió màx. De 3 bar?	3	Si (3) o No (0)
Disposa de rentadores i /o rentaplats amb baix consum d'aigua o amb etiqueta ecològica?	0	Si (2) o No (0). 2 x aparell, fins un màx. de 4
D'on obté l'aigua que fa servir?	1	Xarxa Camió cisterna Pou Altres:
Cap a on s'evacuen les aigües residuals?	1	Claveguera Fossa sèptica
3. PISCINA (No contestar en cas de no disposar de piscina)		
<i>Té piscina coberta?</i>		
La temperatura és superior a 28°? (excepte ús termal)	-	Si (0) o No (1)
La humitat es troba entre el 60 i el 70%?	-	Si (1) o No (0)
<i>Té piscina descoberta?</i>		

Escalfen l'aigua?	1	Si (0) o No (1)	
Mètode per a escalfar l'aigua?		Renovable (1)	
		Residual (1)	
		Altres (0)	
Existeixen rètols informatius de la gestió de la climatització de la piscina?	0	Si (1) o No (0)	
La cloració és substituïda parcialment per alguna alternativa d'impacte baix (ozó, RV...)?	0	Si (4) o No (0)	
La piscina disposa d'equipaments de dosificació automàtica de productes químics?	0	Si (3) o No (0)	
La piscina coberta està equipada amb una manta tèrmica?	0	Si (9) o No (0)	
La piscina disposa d'una bomba de calor deshumectant?	0	Si (8) o No (0)	
El calor extret del recinte de la piscina es reutilitza? (Si es compleix l'interior no cal)	0	Si (6) o No (0)	
D'on obté l'aigua que fa servir a la piscina?	1	Xarxa	
		Camió cisterna	
		Pou	
		Altres:	
4. ENERGIA			
Es duu a terme un registre trimestral del consum d'energia?	1	Si (1) o No (0)	
Existeixen comptadors sectorialitzats del consum d'electricitat?	0	Si (6) o No (0)	
Aprofiten al màxim la llum natural?	1	Si (1) o No (0)	

Els tancaments de vidre a l'exterior són de doble vidre? (Min. 40%)	8	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %
A les zones interiors (+ o =5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsfor, compactes, etc.? (Min. 75%)	0	Si (1) o No (0)
A les zones interiors (- de 5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsfor, compactes...? (Min. 10%)	0	Si (1) o No (0)
Fan servir fluorescents a espais d'ús privat i de funcionament continu (24h)? (Min. 75%)	0	Si (1) o No (0)
A les zones interiors el funcionament continuat de la il·luminació de menys de 5 hores s'utilitza làmpades fluorescents compactes, trifòsfor...? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 6 punts segons %
A les zones exteriors s'utilitzen làmpades de vapor de sodi, fluorescents trifòsfor o compactes? (Min. 50 %)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 punts segons %
Les habitacions disposen de desconnexió general de l'enllumenat (targetes magnètiques, sensors de moviment, etc.)? (Min 20%)	8	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %
Els WC comunitaris disposen de sistemes control de presència o pulsadors temporitzats?	0	Si (3) o No (0)
Existeix un apagament automàtic dels llums exteriors innecessaris?	3	Si (3) o No (0)
Les instal·lacions d'Aigua Calenta Sanitària i/o calefacció estan ben aïllades?	1	Si (1) o No (0)
Les instal·lacions d'ACS incorporen una vàlvula mescladors de 3 vies amb rendiment major al 85%?	0	Si (1) o No (0)
Les emissions de les calderes no superen els 80mg/kWh (CO) i 70mg/kWh (NOx)?	2	Si (2) o No (0)
S'usen calderes amb un etiquetatge de rendiment igual o superior a dues estrelles?	6	Si (6) o No (0)
Està instal·lada centralment una bomba de calor elèctric de COP>3,5?	0	Superior a 4,5 (6) o Superior a 3,5 (4) o No (0)

Les habitacions disposen d'un sistema de regulació individual de la temperatura? (Min. 30%)	0	Si (1) o No (0). Fins a un màx. de 6 segons el %
Existeix un sistema de control i gestió automàtica centralitzada per regular les condicions ambientals de les diferents zones de l'edifici?	0	Si (8) o No (0)
Existeixen sistemes de control o de gestió automàtica que permetin un aprofitament de més d'una font d'energia? (min. 20% energia total)	8	Si (8) o No (0)
Els termòstats estan tarats de tal forma que la T ^a no sigui inferior a 22° a l'estiu ni superior a 24° a l'hivern?	0	Si (6) o No (0)
Hi ha termòstats a les habitacions i/o a zones comuns?	1	Si (1) o No (0)
Les finestres disposen de toldos o persianes o cortines?	1	Si (1) o No (0)
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia?	0	Si (1) o No (0)
Els aparells d'aire condicionat domèstic compleixen com a mínim la classe B?	1	Si (1) o No (0)
A les habitacions hi ha instal·lat un dispositiu que atura l'aire condicionat? (Min 20%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. De 6 segons %
Les habitacions que disposen d'aire condicionat centralitzat, disposen de l'opció free-cooling (quan la T ^a exterior es prou baixa per donar confort a l'hab.)?	0	Si (6) o No (0)
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum energètic?	0	Si (1) o No (0)
A les habitacions existeixen rètols que es refereixin a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització?	0	Si (1) o No (0)
Utilitzen energia renovable? (9 per cada opció fins màx. 18)	0	Energia solar tèrmica per ACS (Min. 60%) Energia solar tèrmica per a climatització (Min. 40%) Energia solar fotovoltaica o altres sistemes per produir energia elèctrica (Min. 50%)

			Energia geotèrmica
			Energia tèrmica o de cogeneració a partir de biomassa
			Suport solar tèrmic per millorar el rendiment d'una bomba de calor
S'aprofita l'energia sobrant amb estalvi de mínim el 15% (No inclou cogeneració de biomassa)?	0	Sí (6) o No (0). Fins un màx. de 12 segons núm.	
Els electrodomèstics de l'establiment pertanyen al grup A (com a mínim)?	0	Sí (2) o No (0). Fins un màx. de 6 segons núm.	
Els aparells d'ofimàtica compleixen les condicions per ser inclosos en el Programa Energy Star?	2	Sí (2) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.	
S'aprofita l'energia sobrant procedents de sistemes exteriors a l'edifici? (ex: plantes de cogeneració)	0	Sí (6) o No (0)	
Presenten elements d'arquitectura bioclimàtica?	4	Sí (4) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.	
Disposen d'altres sistemes no comentats fins ara (estalvi min. 15%)? (Min. 60 % E)	0	Sí (4) o No (0). Fins un màx. de 8 segons núm.	
D'on obté l'energia elèctrica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)	1	Xarxa	
		Grups electrògens	
		Solar fotovoltaica	
		Altres: Biomassa	
D'on obté l'energia tèrmica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)		Caldera de gasoil	
	1	Gas Natural	
		Llenya	
		Solar tèrmic	
		Gas butà	
		Altres:	

5. COMPRES

Quina és l'antiguitat de les neveres i els congeladors?

(Si són nous han d'utilitzar gasos refrigerants que no destrueixin la capa d'ozó. A més tots han de tenir un potencial d'escalfament global inferior o igual a 15)

	>20 anys
1	20-10 anys
	10-5 anys
	<5 anys

Ofereixen envasos individualitzats de sucres, mermelades, mantegues, etc.?

0

No (7) o Si (0).

Utilitzen begudes amb recipients retornables?

4

Si (4) o No (0)

Tenen acord amb els proveïdors perquè els productes siguin amb el mínim embalatge o en tot cas reciclat?

2

Si (2) o No (0)

Utilitzen productes amb certificat ecològic i/o de reconeixement ecològic local?

4

Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.

Compra productes pel manteniment amb etiqueta ecològica?

4

Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.

Fan servir dosificadors de sabó als serveis? (Min. 20%)

8

Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 segons %

6. MATERIALS CONSTRUÏTS

Per la construcció s'han utilitzat materials amb ecoetiqueta?

0

Si (3) o No (0)

S'usen prefabricats o modulats per la separació de les habitacions? (Mín. 50%)

0

Si (1) o No (0). Fins un màx. de 6 segons %

7. PAISATGE

Utilitzen materials i arquitectura pròpia de la zona?

0

Si (1) o No (0)

8. DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS

Les espècies vegetals són autòctones i/o adaptades al clima de la zona?

1

Criteris de xerojardineria

Hi ha instal·lats sistemes de reg que permeten un major estalvi d'aigua? (Només s'aplica amb una superfície total igual o superior a 100m2)

1

Si (1) o No (0)

S'intenta reduir la petjada de l'urbanització?	1	3 punts si es compleix un dels 4 punts	
Hi ha coberta enjardinada i/o amb retenció d'aigua?	1		
Les espècies arbòriques que hi ha plantades produeixen ombra (en els propers 5 anys)? (Mín. 30% superf.)	1		
Utilitza materials amb un índex de reflectància alt? (Mín. 30% superf.)	0		
S'utilitza aigües pluvials per reduir les necessitats d'aigua potable pel reg?	0		
9. SOROLL			
Respecten els límits de soroll permesos pel municipi?	0	Si (1) o No (0)	
Els aparells de climatització i/o ventilació generen immissions?	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions auxiliars o complementaries generen soroll? (Segons el nivell establerts per la Llei 6/2002)	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions de climatització i/o ventilació estan col·locades al terrat o a la teulada, complint així les mesures correctores?	1	Si (1) o No (0)	
10. SISTEMES DE QUALIFICACIÓ AMBIENTAL			
L'establiment disposa del registre EMAS o certificat ISO 14001?	0	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
Els proveïdors disposen del registre EMAS o certificat ISO 14001?	0	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
L'establiment disposa d'altres ecoetiquetes?	0	Si (2) o No (0)	
Es realitzen altres accions de millora del seu comportament ambiental no recollides en aquest apartat?	0	Si (1) o No (0). Fins a 5 segons el núm.	

11. DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL			
En la contractació d'activitats recreatives es fomenta el respecte per la natura?	0	Si (4) o No (0)	
Disposen d'informació sobre el transport públic de la zona?	1	Si (1) o No (0)	
Informen als treballadors sobre els criteris ambientals que regeixen l'establiment?	1	Si (1) o No (0)	
S'ofereix informació als usuaris sobre l'entorn de l'establiment?	1	Si (1) o No (0)	
Informa als clients sobre els criteris que caracteritzen l'establiment que han obtingut el distintiu? (Fulletons i/o planells i pàgina web)	0	Si (1) o No (0)	
Enquesten els clients per avaluar el grau de satisfacció dels clients amb la gestió ambiental?	0	Si (1) o No (0)	
L'establiment disposa de bicicletes per tal de que puguin utilitzar-les els clients?	0	Si (2) o No (0)	
Hi ha establert un pla de mobilitat per millorar la mobilitat dels treballadors?	0	Si (4) o No (0)	
TOTAL	20	83	

10.6.2. DIAGNOSI DE QUALITAT AMBIENTAL DE L'HOTEL CARDÓS

L'hotel Cardós no té piscina coberta, en canvi, sí que disposa d'aire condicionat. Per tant, la puntuació mínima que necessita per tal d'obtenir la DGQA és tot el compliment dels criteris bàsics (36 punts) i un mínim de 89 punts en els criteris opcionals, corresponent com a mínim a 4 apartats. A l'hotel Cardós li queden encara 16 punts corresponent als criteris bàsics i 6 de criteris opcionals.

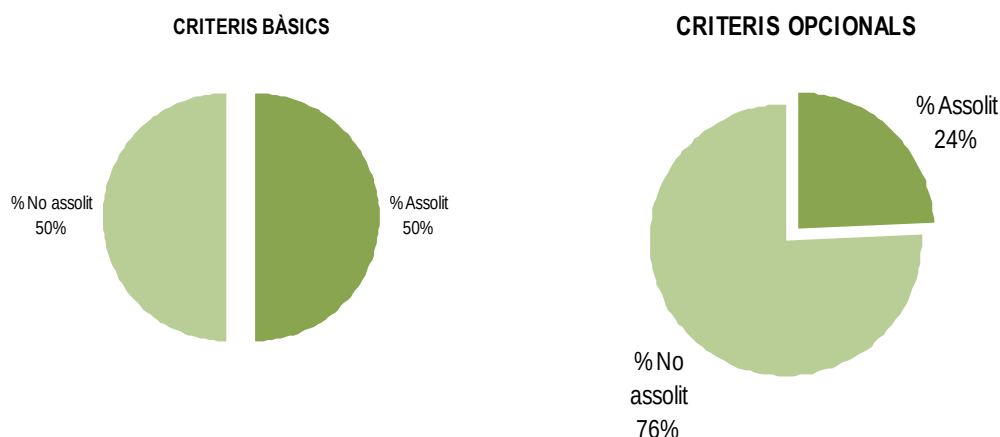
Taula 24: Criteris bàsics i opcionals que determinen l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Cardós (abril 2008). *Font: Elaboració pròpia*

Característiques de l'establiment		Sense piscina però amb aire condicionat	
C. BÀSICS	36	Assolit	20
C. OPCIONALS	89	Assolit	83
Residus		Aigua	
Piscina		Energia	
Compres		Material construït i paisatge	
Disseny d'espais exteriors		Soroll	
Sistemes de qualificació ambiental		Divulgació i educació ambiental	

Residus: L'hotel Cardós disposa de suficient espai per realitzar la separació de totes les fraccions, i així ho fa. La matèria orgànica s'utilitza no en forma de compost, però sí pels animals de granja o domèstics. Malgrat aquest esforç, encara li manquen criteris que no suposen un elevat cost econòmic

FRACCIONS	Vidre	Paper	Envasos	Orgànica	Piles	Olis	Altres
SI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
NO							

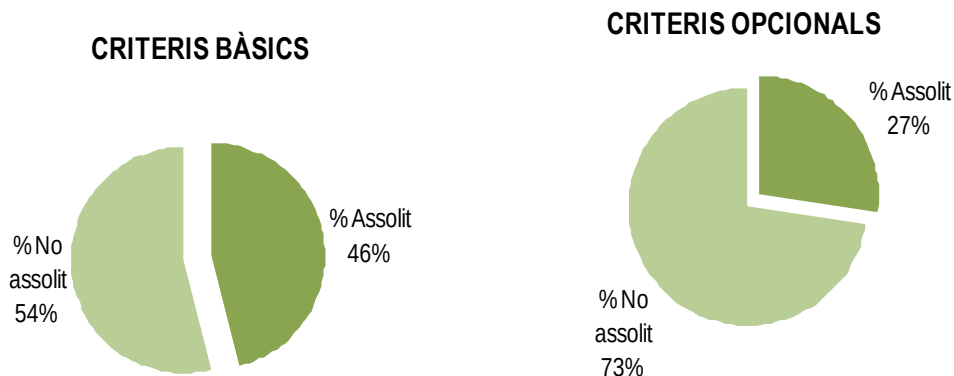
Aigua: En tractar-se d'un hotel que s'ubica en un municipi de capçalera de riu, encara no disposen de comptadors d'aigua. Malgrat això, demostra un cert interès per utilitzar aquest recurs de la manera més eficient possible, ja que disposen de reguladors de cabal a les aixetes i les dutxes. Es tracta d'un edifici vell, per tant la implementació de mecanismes o sistemes d'estalvi d'aigua resulta una tasca no gens fàcil, però tot i així, s'han realitzat reformes recentment.



Gràfica 7: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Cardós en el bloc d'aigua. Font: Elaboració pròpia.

Piscina: L'hotel disposa d'un piscina descoberta, de la qual no escalfen l'aigua en cap època de l'any. Pel que fa als criteris opcionals, no n'assoleixen cap. No substitueixen la cloració per cap altre mètode amb menys impacte, no dosifiquen automàticament els productes químics, no informen als clients sobre l'ús eficient, etc.

Energia: Pel que fa a l'energia, diferenciarem entre la llumínica i la tèrmica. En el cas de la llumínica, no utilitzen cap tipus de fluorescent en les zones privades sinó bombetes de baix consum. Malgrat això, disposen de diversos sistemes d'apagament automàtic, tant a les habitacions, com als passadissos, exterior. En canvi, si parlem només d'energia tèrmica, no trobem cap sistema de regulació de la temperatura tret dels tarmòstats de les habitacions, això dificulta l'estalvi energètic. Per acabar, s'observa que els aparells dels quals disposa l'hotel, són relativament vells, descomptant la part nova, i per tant, molts d'ells no compleixen certs criteris.



Gràfica 8: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Cardós en el bloc d'energia. *Font: Elaboració pròpia.*

Compres: Una part dels productes que s'ofereixen als clients en el seu restaurant són locals. L'únic punt que encara no han aconseguit és evitar els envasos individualitzats, ja que són molt còmodes i alhora ben vistos pels clients com a element d'higiene.

Material construït i Paisatge: No compleix cap dels requisits sobre el material construït ni de paisatge.

Disseny dels espais exteriors: El jardí de l'hotel Cardós és de gran extensió ple d'arbres i plantes autòctones que produeixen una gran quantitat d'ombra. En aquest bloc es compleixen gaire bé la totalitat dels criteris establerts, excepte l'ús de les aigües pluvials per regar el jardí.

Soroll: Es compleixen tots els criteris establerts en aquest apartat.

Sistemes de qualificació ambiental: No disposa dels suficients mecanismes econòmics com per poder equipar l'hotel amb els sistemes més eficients, i per tant, poder optar a diferents sistemes de qualificació ambiental.

Divulgació i Educació Ambiental: Els clients que s'allotgen a l'hotel no contracten les activitats en aquest, sinó que s'adrecen a altres empreses dedicades a aquest sector, per tant, malgrat aconsellar als clients activitats que fomenten la natura, no són contractades des del propi hotel. Aquest ofereix informació sobre l'entorn i els diferents serveis que ofereix. Malgrat això no informen dels criteris ambientals que disposa l'hotel, i conseqüentment tampoc realitza cap enquesta de satisfacció als clients, referent a l'àmbit ambiental.

A continuació, tenim un quadre resum on es destaquen els punts febles i punts forts d'aquest establiment en quant al seu grau d'ambientalització.

PROS	CONTRES
Realitza una correcta separació de totes les fraccions possibles, a més, la matèria orgànica reverteix en els animals de granja que tenen.	-
Disposa d'airejadors per aixetes i dutxes.	Manca de comptadors de consum.
No s'escalfa l'aigua de la piscina.	No s'utilitzen dosificadors de productes de neteja de la piscina, tampoc s'utilitzen mètodes de desinfecció menys perniciosos per la salut i/o el medi ambient.
-	Manca de bombetes de baix consum en un mínim del 50% de les instal·lacions i no aprofitament de la llum natural en determinades àrees de l'hotel.
Compliment de la majoria de criteris de divulgació i educació ambiental.	-

10.6.3. ACCIONS DE MILLORA

Taula 25: Punts febles, accions de millora i inversions econòmiques de l'Hotel Cardós *Font: Elaboració pròpia.*

PUNTS FEBLES	ACCIONS DE MILLORA	INVERSIÓ ECONOMICA
Contenidors retolats	Posar una etiqueta a cadascun dels contenidors indicant la fracció que se separa . Tenir contenidors dels diferents colors que estan associats a les diferents fraccions.	Baixa
Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva	Realització d'un fulletó que informi de la recollida selectiva.	Moderada
Registre mensual del consum d'aigua	Instal·lació d'un comptador per part de l'empresa responsable de l'abastament d'aigua potable	-
Proporcionar fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua	Realització d'un fulletó que informi del consum que es realitza a l'establiment.	Moderada
Rètols informatius de la gestió de la climatització de la piscina	Dissenyar rètols informatius sobre la gestió de la climatització, com el presentat a l'annex.	Baixa
Zones interiors (+ o =5h/dia) amb fluorescents triofòsfor, compactes, etc	Instal·lar bombetes de baix consum a les zones interiors.	Moderada
Zones interiors (- de 5h/dia) amb fluorescents triofòsfor, compactes, etc.	Instal·lar bombetes de baix consum a les zones interiors.	Moderada
Espais d'ús privat amb	Instal·lar fluorescents als espais privats, com ara la cuina, el	Moderada

fluorescents	magatzem...	
Instal·lacions d'ACS amb vàlvula mescladora de 3 vies	Instal·lació d'una vàlvula de tres vies a l'entrada de les instal·lacions d'ACS.	Moderada
Rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia	Dissenyar rètols informatius sobre l'ús racional de l'energia, com el presentat a l'annex.	Baixa
Proporcionar fulls informatius als clients sobre el consum energètic	Realització d'un fulletó informant sobre el consum que es realitza a l'establiment.	Moderada
A les habitacions, tenir rètols que es refereixin a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització	Dissenyar rètols informatius sobre les bones pràctiques ambientals com el presentat a l'annex.	Alta
Materials de construcció típics de la zona	No es poden canviar els materials però si la façana, canvi de color, ús de materials com les pissarres.	-
Informar als clients sobre els criteris que caracteritzen l'establiment que han obtingut el distintiu	Realització d'un fulletó informant sobre els criteris ambientals que regeixen a l'establiment.	Moderada
Realitzar compostatge	Col·locació d'un compostador per realitzar compostatge pel propi ús de l'hotel.	Moderada
Enquestes als clients sobre la qualitat ambiental de l'establiment	Realització d'un fulletó enquestant als clients sobre la qualitat ambiental de l'establiment.	Moderada

10.6.4. INVERSIONS DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DEL DGQA

Taula 26: Inversió econòmica de l'Hotel Cardós. Font: Elaboració pròpia.

	Unitat	Preu per unitat(€)	Total (€)
RESIDUS			
Compostador	1	221	221
Fulls informatius	100	0,899	89,9
AIGUA			
Fulls informatius	100	0,899	89,9
PISCINA			
Rètols	2	7,5	15,0
ENERGIA			
Fluorescents trifòsors	20	4,5	90,0
Fluorescents ús privat	10	4,5	45,0
Rètols per les zones comunes	4	7,5	30,0
Fulls informatius	100	0,899	89,9
Rètols per les habitacions	68	7,5	510,0
DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL			
Fulls informatius	100	0,899	89,9
Fulls informatius (enquestes)	100	0,899	89,9
TOTAL			1.360,5

Les inversions derivades de la implementació del DGQA per a l'Hotel Cardós corresponen a un cost econòmic que es pot assolir sense gaires dificultats. Les inversions es troben distribuïdes en els diferents blocs, però, un cop més es tracta del bloc energia, el que major inversió requereix. En aquest apartat cal destacar la necessitat d'adquirir fluorescents de baix consum

10.7. HOTEL EL PALLER D'EN CISCO

Aquest és un hotel de dos estrelles que es localitza al centre del municipi de València d'Àneu. Es tracta d'un establiment senzill que també disposa d'un petit bar en la planta baixa.

És un hotel de gestió totalment familiar amb una bona integració paisatgística entre les mateixes cases de la població. El seu interior és acollidor amb motius de decoració rústics. A més, disposa d'un ampli jardí a la part de darrera de l'edifici.



Fotografia 40: Hotel El Paller del Cisco Font: Elaboració pròpia.

10.7.1. RESULTATS DE L'ESTUDI REALITZAT

Per mitjà del treball de camp realitzat així, com també per les diverses entrevistes antropològiques portades a terme en profunditat als gestors de l'Hotel, s'ha pogut inventariar i diagnosticar l'estat de compliment dels criteris establerts pel DGQA.

A la *Taula 27* es mostren els resultats obtinguts a partir d'aquest estudi segons la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre:

Taula 26. Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel el Paller d'en Cisco. *Font: Elaboració pròpia en base als criteris de la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre.*

1. RESIDUS				
Recollida selectiva (Contenidors dels que disposa)	1	Si (1) o No (0)		
			1	Vidre
			1	Paper i cartró
			0	Piles
			1	Envasos i llaunes
			1	Orgànica
			1	Olis i greixos
			0	Altres. Quins?
Disposa de prou espai per separar les diferents fraccions?	1	Si (1) o No (0)		
Realitzen compost?			0	Si (4) o No (0)
			0	El faig servir a les instal·lacions (Punt extra)
Els contenidors estan retolats?	0	Si (1) o No (0)		
Disposa de fulls informatius pels clients sobre la recollida selectiva?	0	Si (1) o No (0)		
2. AIGUA				
Revisa mensualment les aixetes i cisternes per evitar pèrdues d'aigua?	1	Si (1) o No (0)		
Porta un registre mensual de consum d'aigua?	0	Si (1) o No (0)		
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'aigua?	1	Si (1) o No (0)		
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua?	0	Si (1) o No (0)		
L'establiment disposa de comptadors sectorials del consum d'aigua?			0	Si (6) o No (0)

El cabal de les dutxes és inferior a 10 l/min o bé hi ha limitadors de cabal? (Min. 50%)	8	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%
Les aixetes tenen un cabal inferior a 8 l/m o bé tenen limitadors de cabal? (Min. 50%)	8	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%
El disseny del inodor i cisterna permet consumir un volum màxim per descàrrega de 6 litres? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%
El vàter disposa d'un dispositiu d'interrupció de descàrrega o de polsada curta/llarga (Min. 50%)	4	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%
Disposa d'altres sistemes d'estalvi d'aigua no establerts anteriorment? (Min. 20 %)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 60%
Hi ha instal·lades vàlvules reguladores de pressió per aconseguir una pressió màx. De 3 bar?	0	Si (3) o No (0)
Disposa de rentadores i /o rentaplats amb baix consum d'aigua o amb etiqueta ecològica?	4	Si (2) o No (0). 2 x aparell, fins un màx. de 4
D'on obté l'aigua que fa servir?	1	Xarxa Camió cisterna Pou Altres:
Cap a on s'evacuen les aigües residuals?	1	Claveguera Fossa sèptica
3. PISCINA (No contestar en cas de no disposar de piscina)		
<i>Té piscina coberta?</i>		
La temperatura és superior a 28º? (excepte ús termal)	-	Si (0) o No (1)
La humitat es troba entre el 60 i el 70%?	-	Si (1) o No (0)

Té piscina descoberta?			
Escalfen l'aigua?	-	Si (0) o No (1)	
Mètode per a escalfar l'aigua?		Renovable (1)	
		Residual (1)	
		Altres (0)	
Existeixen rètols informatius de la gestió de la climatització de la piscina?		Si (1) o No (0)	
La cloració és substituïda parcialment per alguna alternativa d'impacte baix (ozó, RV...)?		Si (4) o No (0)	
La piscina disposa d'equipaments de dosificació automàtica de productes químics?		Si (3) o No (0)	
La piscina coberta està equipada amb una manta tèrmica?		Si (9) o No (0)	
La piscina disposa d'una bomba de calor deshumectant?		Si (8) o No (0)	
El calor extret del recinte de la piscina es reutilitza? (Si es compleix l'interior no cal)		Si (6) o No (0)	
D'on obté l'aigua que fa servir a la piscina?		Xarxa	
		Camió cisterna	
		Pou	
		Altres:	
4. ENERGIA			
Es duu a terme un registre trimestral del consum d'energia?	1	Si (1) o No (0)	
Existeixen comptadors sectorialitzats del consum d'electricitat?	0	Si (6) o No (0)	

Aprofiten al màxim la llum natural?	1	Si (1) o No (0)	
Els tancaments de vidre a l'exterior són de doble vidre? (Min. 40%)	8	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %	
A les zones interiors (+ o =5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsors, compactes, etc.? (Min. 75%)	1	Si (1) o No (0)	
A les zones interiors (- de 5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsors, compactes...? (Min. 10%)	1	Si (1) o No (0)	
Fan servir fluorescents a espais d'ús privat i de funcionament continu (24h)? (Min. 75%)	1	Si (1) o No (0)	
A les zones interiors el funcionament continuat de la il·luminació de menys de 5 hores s'utilitza làmpades fluorescents compactes, trifòsors...? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 6 punts segons %	
A les zones exteriors s'utilitzen làmpades de vapor de sodi, fluorescents trifòsors o compactes? (Min. 50 %)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 punts segons %	
Les habitacions disposen de desconnexió general de l'enllumenat (targetes magnètiques, sensors de moviment, etc.)? (Min 20%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %	
Els WC comunitaris disposen de sistemes control de presència o pulsadors temporitzats?	0	Si (3) o No (0)	
Existeix un apagament automàtic dels llums exteriors innecessaris?	0	Si (3) o No (0)	
Les instal·lacions d'Aigua Calenta Sanitària i/o calefacció estan ben aïllades?	1	Si (1) o No (0)	
Les instal·lacions d'ACS incorporen una vàlvula mescladors de 3 vies amb rendiment major al 85%?	0	Si (1) o No (0)	
Les emissions de les calderes no superen els 80mg/kWh (CO) i 70mg/kWh (NOx)?	2	Si (2) o No (0)	
S'usen calderes amb un etiquetatge de rendiment igual o superior a dues estrelles?	0	Si (6) o No (0)	

Està instal·lada centralment una bomba de calor elèctric de COP>3,5?	0	Superior a 4,5 (6) o Superior a 3,5 (4) o No (0)	
Les habitacions disposen d'un sistema de regulació individual de la temperatura? (Min. 30%)	0	Si (1) o No (0). Fins a un màx. de 6 segons el %	
Existeix un sistema de control i gestió automàtica centralitzada per regular les condicions ambientals de les diferents zones de l'edifici?	0	Si (8) o No (0)	
Existeixen sistemes de control o de gestió automàtica que permetin un aprofitament de més d'una font d'energia? (min. 20% energia total)	0	Si (8) o No (0)	
Els termòstats estan tarats de tal forma que la T ^a no sigui inferior a 22° a l'estiu ni superior a 24° a l'hivern?	6	Si (6) o No (0)	
Hi ha termòstats a les habitacions i/o a zones comuns?	0	Si (1) o No (0)	
Les finestres disposen de toldos o persianes o cortines?	0	Si (1) o No (0)	
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia?	0	Si (1) o No (0)	
Els aparells d'aire condicionat domèstic compleixen com a mínim la classe B?	0	Si (1) o No (0)	
A les habitacions hi ha instal·lat un dispositiu que atura l'aire condicionat? (Min 20%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. De 6 segons %	
Les habitacions que disposen d'aire condicionat centralitzat, disposen de l'opció free-cooling (quan la T ^a exterior es prou baixa per donar confort a l'hab.)?	0	Si (6) o No (0)	
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum energètic?	0	Si (1) o No (0)	
A les habitacions existeixen rètols que es refereixin a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització?	0	Si (1) o No (0)	
Utilitzen energia renovable? (9 per cada opció fins màx. 18)	0	Energia solar tèrmica per ACS (Min. 60%)	
		Energia solar tèrmica per a climatització (Min. 40%)	

		Energia solar fotovoltaica o altres sistemes per produir energia elèctrica (Min. 50%)
		Energia geotèrmica
		Energia tèrmica o de cogeneració a partir de biomassa
		Suport solar tèrmic per millorar el rendiment d'una bomba de calor
S'aprofita l'energia sobrant amb estalvi de mínim el 15% (No inclou cogeneració de biomassa)?	0	Si (6) o No (0). Fins un màx. de 12 segons núm.
Els electrodomèstics de l'establiment pertanyen al grup A (com a mínim)?	6	Si (2) o No (0). Fins un màx. de 6 segons núm.
Els aparells d'ofimàtica compleixen les condicions per ser inclosos en el Programa Energy Star?	0	Si (2) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.
S'aprofita l'energia sobrant procedents de sistemes exteriors a l'edifici? (ex: plantes de cogeneració)	0	Si (6) o No (0)
Presenten elements d'arquitectura bioclimàtica?	4	Si (4) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.
Disposen d'altres sistemes no comentats fins ara (estalvi min. 15%)? (Min. 60 % E)	0	Si (4) o No (0). Fins un màx. de 8 segons núm.
D'on obté l'energia elèctrica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)	1	Xarxa
		Grups electrògens
		Solar fotovoltaica
		Altres:
D'on obté l'energia tèrmica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)		Caldera de gasoil
	1	Gas Natural
		Llenya
		Solar tèrmic
		Gas butà
		Altres:

5. COMPRES

Quina és l'antiguitat de les neveres i els congeladors?

(Si són nous han d'utilitzar gasos refrigerants que no destrueixin la capa d'ozó. A més tots han de tenir un potencial d'escalfament global inferior o igual a 15)

	>20 anys
	20-10 anys
	10-5 anys
1	<5 anys

Ofereixen envasos individualitzats de sucres, mermelades, mantegues, etc.?

0

No (7) o Si (0).

Utilitzen begudes amb recipients retornables?

4

Si (4) o No (0)

Tenen acord amb els proveïdors perquè els productes siguin amb el mínim embalatge o en tot cas reciclat?

0

Si (2) o No (0)

Utilitzen productes amb certificat ecològic i/o de reconeixement ecològic local?

0

Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.

Compra productes pel manteniment amb etiqueta ecològica?

0

Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.

Fan servir dosificadors de sabó als serveis? (Min. 20%)

0

Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 segons %

6. MATERIALS CONSTRUÏTS

Per la construcció s'han utilitzat materials amb ecoetiqueta?

0

Si (3) o No (0)

S'usen prefabricats o modulats per la separació de les habitacions? (Mín. 50%)

0

Si (1) o No (0). Fins un màx. de 6 segons %

7. PAISATGE

Utilitzen materials i arquitectura pròpia de la zona?

1

Si (1) o No (0)

8. DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS

Les espècies vegetals són autòctones i/o adaptades al clima de la zona?

1

Criteris de xerojardineria

Hi ha instal·lats sistemes de reg que permeten un major estalvi d'aigua? (Només s'aplica amb una superfície total igual o superior a 100m2)

0

Si (1) o No (0)

S'intenta reduir la petjada de l'urbanització?	0	3 punts si es compleix un dels 4 punts	
Hi ha coberta enjardinada i/o amb retenció d'aigua?	0		
Les espècies arbòriques que hi ha plantades produeixen ombra (en els propers 5 anys)? (Mín. 30% superf.)	0		
Utilitza materials amb un índex de reflectància alt? (Mín. 30% superf.)	0		
S'utilitza aigües pluvials per reduir les necessitats d'aigua potable pel reg?	0		
9. SOROLL			
Respecten els límits de soroll permesos pel municipi?	1	Si (1) o No (0)	
Els aparells de climatització i/o ventilació generen immissions?	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions auxiliars o complementaries generen soroll? (Segons el nivell establerts per la Llei 6/2002)	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions de climatització i/o ventilació estan col·locades al terrat o a la teulada, complint així les mesures correctores?	1	Si (1) o No (0)	
10. SISTEMES DE QUALIFICACIÓ AMBIENTAL			
L'establiment disposa del registre EMAS o certificat ISO 14001?	0	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
Els proveïdors disposen del registre EMAS o certificat ISO 14001?	0	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
L'establiment disposa d'altres ecoetiquetes?	0	Si (2) o No (0)	
Es realitzen altres accions de millora del seu comportament ambiental no recollides en aquest apartat?	0	Si (1) o No (0). Fins a 5 segons el núm.	

11. DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL				
En la contractació d'activitats recreatives es fomenta el respecte per la natura?	0	Si (4) o No (0)		
Disposen d'informació sobre el transport públic de la zona?	1	Si (1) o No (0)		
Informen als treballadors sobre els criteris ambientals que regeixen l'establiment?	1	Si (1) o No (0)		
S'ofereix informació als usuaris sobre l'entorn de l'establiment?	1	Si (1) o No (0)		
Informa als clients sobre els criteris que caracteritzen l'establiment que han obtingut el distintiu? (Fulletons i/o planells i pàgina web)	0	Si (1) o No (0)		
Enquesten els clients per avaluar el grau de satisfacció dels clients amb la gestió ambiental?	0	Si (1) o No (0)		
L'establiment disposa de bicicletes per tal de que puguin utilitzar-les els clients?	0	Si (2) o No (0)		
Hi ha establert un pla de mobilitat per millorar la mobilitat dels treballadors?	0	Si (4) o No (0)		
TOTAL	19	59		

10.7.2. DIAGNOSI DE QUALITAT AMBIENTAL DE L'HOTEL EL PELLER D'EN CISCO

L'Hotel Paller d'en Cisco no té piscina coberta ni aire condicionat, per tant, la puntuació mínima que necessita per tal d'obtenir la DGQA és tot el compliment dels criteris bàsics (36 punts) i un mínim de 78 de criteris opcionals. En aquest cas, la obtenció del DGQA requereix de 19 criteris bàsics i 47 opcionals i

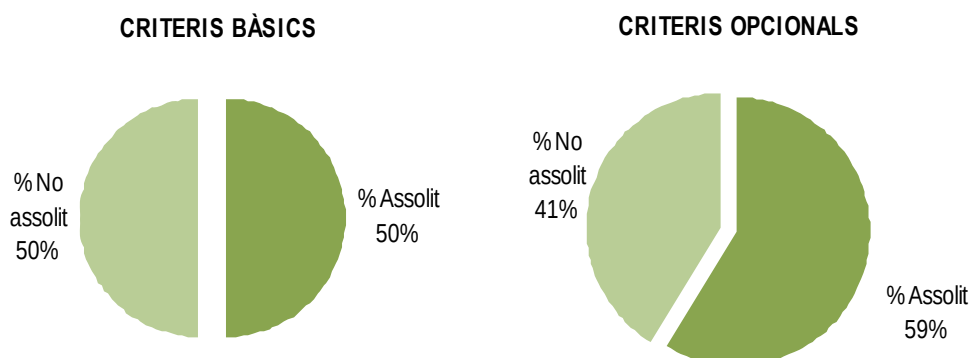
Taula 27: Criteris bàsics i opcionals que determinen l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel El Paller d'en Cisco (abril 2008). Font: Elaboració pròpia.

Característiques de l'establiment		Sense piscina però amb aire condicionat	
C. BÀSICS	36	Assolit	19
C. OPCIONALS	78	Assolit	59
Residus		Aigua	
Piscina		Energia	
Compres		Material construït i paisatge	
Disseny d'espais exteriors		Soroll	
Sistemes de qualificació ambiental		Divulgació i educació ambiental	

Residus: En el criteris sobre separació de residus es realitzen la majoria de fraccions, això suposa disposar d'un 50% dels criteris bàsics i un 42% dels opcionals. Tot i així, aquest és l'únic criteri que es compleix, ja que tota la resta no s'assoleixen.

FRACCIONS	Vidre	Paper	Envasos	Orgànica	Piles	Olis	Altres
SI	✓	✓	✓	✓		✓	
NO					x		x

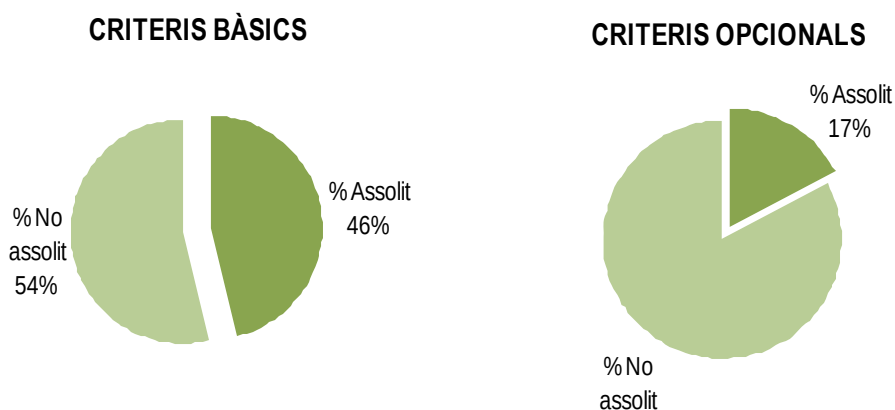
Aigua: València d'Àneu es troba a la capçalera de riu i com la majoria de llars i establiments de la zona no disposen de comptadors d'aigua. Malgrat això, cal dir que disposen de la majoria de criteris opcionals d'aquest apartat que suposen un estalvi d'aigua significatiu, com per exemple, airejadors a dutxes i aixetes o electrodomèstics de baix consum.



Gràfica 9: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Peller d'en Cisco en el bloc d'aigua. Font: Elaboració pròpia.

Piscina: L'Hotel no disposa de piscina.

Energia: En aquest apartat l'hotel té un promig de criteris assolits deficient en un apartat amb tant pes com és el de l'energia. L'apartat més destacable és el dels criteris opcionals que resulta molt deficient, ja que no es compleixen criteris tant importants com per exemple, els sistemes de regulació de temperatura. Tot i així, cal destacar com a positiu la utilització de bombetes de baix consum i l'aprofitament màxim de la llum natural.



Gràfica 10: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Peller d'en Cisco en el bloc d'energia. Font: Elaboració pròpia.

Compres: Aquest establiment només compleix l'únic criteri bàsic que contempla aquest apartat, no obstant així, dels criteris opcionals només compleix un. Aquest apartat és molt important, perquè en assolir els criteris establerts es minimitzen la quantitat d'embalatges i, en general, de residus generats per l'establiment.

Material construït i Paisatge: L'hotel Paller d'en Cisco té una construcció realitzada amb materials de la zona. Malgrat això, no disposa de materials de construcció ecoetiquetats ni tampoc de mòduls de separació prefabricats per a la separació entre habitacions, per la qual cosa només assoleix 1 dels 9 punts que es proporcionen en aquest apartat.

Disseny dels espais exteriors: En el jardí es troben espècies autòctones que s'adapten a les condicions climàtiques de la zona. Malgrat això, no assoleix cap dels criteris opcionals ni tampoc el segon criteri bàsic on es contemplen sistemes de reg eficient. La puntuació total assolida és d'1 punt sobre 17.

Soroll: Es compleixen tots els criteris establerts en aquest apartat.

Sistemes de qualificació ambiental: En aquest apartat no s'assoleixen cap dels punts, ja que aquest establiment no disposa de cap tipus de certificat que garanteixi el seu respecte envers el medi ambient.

Divulgació i Educació Ambiental: Pel que fa als aspectes de divulgació i educació envers l'entorn, es compleixen el 75% dels criteris bàsics. També s'instrueixen als treballadors sobre aspectes ambientals, principalment de separació de residus i l'estalvi energètic. Tot i així, a l'hotel no es realitzen enquestes de satisfacció als usuaris de temàtica ambiental.

A continuació, es presenta un quadre amb els principals pros i contres que s'han trobat durant la realització de l'estudi de qualitat ambiental en l'Hotel el Paller d'en Cisco.

PROS	CONTRES
Realitza una correcta separació de la majoria de fraccions.	No realitzen compost.
Disposa d'airejadors per aixetes i dutxes.	No disposa de mecanismes d'estalvi d'aigua al WC
Els tancaments de vidre de l'exterior són dobles.	No disposa de la majoria de criteri d'estalvi energètic
Empren envasos retornables	No utilitzen dosificadors de sabó.
-	No es compleixen la majoria de criteris sobre divulgació ambiental.

10.7.3. ACCIONS DE MILLORA

Taula 28: Punts febles, accions de millora i inversions econòmiques de l'Hotel el Paller d'en Cisco. Font: Elaboració pròpia.

PUNTS FEBLES	ACCIONS DE MILLORA	INVERSIÓ ECONOMICA
Contenidors retolats	Posar una etiqueta a cadascun dels contenidors indicant la fracció que se separa . Tenir contenidors dels diferents colors que estan associats a les diferents fraccions.	Baixa
Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva	Realització d'un fulletó que informi de la recollida selectiva.	Moderada
Registre mensual del consum d'aigua	Instal·lació d'un comptador per part de l'empresa responsable de l'abastament d'aigua potable.	-
Proporcionar fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua	Realització d'un fulletó que informi del consum que es realitza a l'establiment, com el presentat a l'annex.	Moderada
Instal·lacions d'ACS amb vàlvula mescladora de 3 vies	Instal·lació d'una vàlvula de tres vies a l'entrada de les instal·lacions d'ACS.	Moderada
Termòstats a les habitacions i les zones comunes	Instal·lació de termòstats.	Alta
Finestres amb toldos o persianes	Instal·lació de cortines o altres sistemes que redueixin la radiació solar.	Baixa
Rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia	Dissenyar rètols informatius sobre l'ús racional de l'energia, com el presentat a l'annex.	Baixa
Aire condicionat	Instal·lació d'un aparell d'aire condicionat.	Alta
Proporcionar fulls informatius als clients sobre el consum energètic	Realització d'un fulletó informant sobre el consum que es realitza a l'establiment.	Moderada
A les habitacions, tenir rètols que es refereixin a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització	Dissenyar rètols informatius sobre les bones pràctiques ambientals, com el presentat a l'annex.	Alta
Sistemes de reg que permetin un major estalvi d'aigua	Instal·lació d'aspersors que permetin regar tota la superfície del jardí.	Moderada
Informar als clients sobre els criteris que caracteritzen l'establiment que han obtingut el distintiu	Realització d'un fulletó informant sobre els criteris ambientals que regeixen a l'establiment.	Moderada
Realització de compost	Instal·lació d'un compostador al jardí.	Moderada
Il·luminació exterior	Instal·lació de làmpades de vapor de sodi, fluorescents trifòsfor o compactes.	Moderada

WC amb controls de presencia	Instal·lació d'un sistema de control de presència o un polsador temporitzat.	Moderada
Productes de manteniment	Utilització de productes de neteja ecoetiquetats.	Baixa
Dosificació del sabó als WC	Instal·lació de dosificadors de sabó als WC.	Alta
Enquestes als clients sobre la qualitat ambiental de l'establiment	Realització d'un fullotó enquestant als clients sobre la qualitat ambiental de l'establiment.	Moderada

10.7.4. INVERSIONS DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DEL DGQA

Taula 29: Inversió econòmica de l'Hotel el Paller d'en Cisco. Font: Elaboració pròpia.

	Unitat	Preu per unitat (€)	Total (€)
RESIDUS			
Compostador	1	221	221,0
Fulls informatius	50	0,89	44,9
AIGUA			
Fulls informatius	50	0,89	44,9
ENERGIA			
Fluorescents trifòsfor	5	4,5	22,5
Sistemes de control de presència	2	29,0	58,0
Vàlvula mescladors de 3 vies	1	14,6	14,6
Termòstats	7	88,16	617,1
Cortines	25	13	325,0
Rètols per les zones comunes	2	7,5	15,0
Aparell d'aire condicionat (classe A)	1	576	576,0
Fulls informatius	50	0,899	44,9
Rètols per les habitacions	7	7,5	52,5
COMPRES			
Productes pel manteniment amb ecoetiqueta	1	35	35,0
Dosificadors	7	21,88	153,16
DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS			
Aspersors	4	14,25	57,0
DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL			
Fulls informatius	50	0,899	44,9
Fulls informatius (enquesta)	50	0,899	44,9
TOTAL			2.371,6

En el cas de l'Hotel el Paller d'en Cisco les inversions que s'han de realitzar són elevades tenint en compte la seva categoria de dues estrelles i la seva capacitat tant reduïda (7 habitacions). L'energia és el vector que més inversió requereix. En l'àmbit d'espais exterior cal destacar l'adquisició d'aspersors, els qual no representen una forta inversió per assolir aquest criteri i reduir el consum d'aigua per part de l'establiment.

10.8. HOTEL LLACS DE CARDÓS

Aquest establiment d'una estrella es localitza al carrer principal del petit municipi de Tavascán, a una altitud de 1116 metres a la capçalera de la Vall de Cardós.

L'hotel gaudeix d'una integració paisatgística molt bona, ja que està construït amb materials de la zona. La gestió de l'hotel és essencialment familiar i s'han portat a terme diverses iniciatives ambientals com la utilització de compostadors per a la gestió de la fracció orgànica.



Fotografia X: l'Hotel Llacs de Cardós. Font: Elaboració pròpia.

10.8.1. RESULTATS DE L'ESTUDI REALITZAT

Per mitjà del treball de camp realitzat així, com també per les diverses entrevistes antropològiques portades a terme en profunditat als gestors de l'Hotel, s'ha pogut inventariar i diagnosticar l'estat de compliment dels criteris establerts pel DGQA.

A la *Taula 30* es mostren els resultats obtinguts a partir d'aquest estudi segons la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre:

Taula 30: Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel Llacs de Cardós. *Font: Elaboració pròpia en base als criteris de la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre.*

1. RESIDUS				
Recollida selectiva (Contenidors dels que disposa)	1	Si (1) o No (0)		
			1	Vidre
			1	Paper i cartró
			1	Piles
			1	Envasos i llaunes
			1	Orgànica
			1	Olis i greixos
			1	Altres. Quins?
Disposa de prou espai per separar les diferents fraccions?	1	Si (1) o No (0)		
Realitzen compost?			4	Si (4) o No (0)
			1	El faig servir a les instal·lacions (Punt extra)
Els contenidors estan retolats?	0	Si (1) o No (0)		
Disposa de fulls informatius pels clients sobre la recollida selectiva?	1	Si (1) o No (0)		
2. AIGUA				
Revisa mensualment les aixetes i cisternes per evitar pèrdues d'aigua?	0	Si (1) o No (0)		
Porta un registre mensual de consum d'aigua?	0	Si (1) o No (0)		
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'aigua?	1	Si (1) o No (0)		
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua?	0	Si (1) o No (0)		
L'establiment disposa de comptadors sectorials del consum d'aigua?	0	Si (6) o No (0)		

El cabal de les dutxes és inferior a 10 l/min o bé hi ha limitadors de cabal? (Min. 50%)	8	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%	
Les aixetes tenen un cabal inferior a 8 l/m o bé tenen limitadors de cabal? (Min. 50%)	8	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%	
El disseny del inodor i cisterna permet consumir un volum màxim per descàrrega de 6 litres? (Min. 50%)	8	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%	
El vàter disposa d'un dispositiu d'interrupció de descàrrega o de polsada curta/llarga (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%	
Disposa d'altres sistemes d'estalvi d'aigua no establerts anteriorment? (Min. 20 %)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 60%	
Hi ha instal·lades vàlvules reguladores de pressió per aconseguir una pressió màx. De 3 bar?	3	Si (3) o No (0)	
Disposa de rentadores i /o rentaplats amb baix consum d'aigua o amb etiqueta ecològica?	4	Si (2) o No (0). 2 x aparell, fins un màx. de 4	
D'on obté l'aigua que fa servir?		1	Xarxa
			Camió cisterna
			Pou
			Altres:
Cap a on s'evacuen les aigües residuals?			Claveguera
		1	Fossa sèptica
3. PISCINA (No contestar en cas de no disposar de piscina)			
<i>Té piscina coberta?</i>			
La temperatura és superior a 28°? (excepte ús termal)	-	Si (0) o No (1)	
La humitat es troba entre el 60 i el 70%?	-	Si (1) o No (0)	

Té piscina descoberta?

Escalfen l'aigua?

-

Si (0) o No (1)

Mètode per a escalfar l'aigua?

Renovable (1)

Residual (1)

Altres (0)

Existeixen rètols informatius de la gestió de la climatització de la piscina?

Si (1) o No (0)

La cloració és substituïda parcialment per alguna alternativa d'impacte baix (ozó, RV...)?

Si (4) o No (0)

La piscina disposa d'equipaments de dosificació automàtica de productes químics?

Si (3) o No (0)

La piscina coberta està equipada amb una manta tèrmica?

Si (9) o No (0)

La piscina disposa d'una bomba de calor deshumectant?

Si (8) o No (0)

El calor extret del recinte de la piscina es reutilitza? (Si es compleix l'interior no cal)

Si (6) o No (0)

D'on obté l'aigua que fa servir a la piscina?

Xarxa

Camió cisterna

Pou

Altres:

4. ENERGIA

Es duu a terme un registre trimestral del consum d'energia?

1

Si (1) o No (0)

Existeixen comptadors sectorialitzats del consum d'electricitat?

0

Si (6) o No (0)

Aprofiten al màxim la llum natural?	1	Si (1) o No (0)	
Els tancaments de vidre a l'exterior són de doble vidre? (Min. 40%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %	
A les zones interiors (+ o =5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsfor, compactes, etc.? (Min. 75%)	1	Si (1) o No (0)	
A les zones interiors (- de 5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsfor, compactes...? (Min. 10%)	1	Si (1) o No (0)	
Fan servir fluorescents a espais d'ús privat i de funcionament continu (24h)? (Min. 75%)	1	Si (1) o No (0)	
A les zones interiors el funcionament continuat de la il·luminació de menys de 5 hores s'utilitza làmpades fluorescents compactes, trifòsfor...? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 6 punts segons %	
A les zones exteriors s'utilitzen làmpades de vapor de sodi, fluorescents trifòsfor o compactes? (Min. 50 %)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 punts segons %	
Les habitacions disposen de desconexió general de l'enllumenat (targetes magnètiques, sensors de moviment, etc.)? (Min 20%)	8	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %	
Els WC comunitaris disposen de sistemes control de presència o pulsadors temporitzats?	3	Si (3) o No (0)	
Existeix un apagament automàtic dels llums exteriors innecessaris?	0	Si (3) o No (0)	
Les instal·lacions d'Aigua Calenta Sanitària i/o calefacció estan ben aïllades?	1	Si (1) o No (0)	
Les instal·lacions d'ACS incorporen una vàlvula mescladors de 3 vies amb rendiment major al 85%?	1	Si (1) o No (0)	
Les emissions de les calderes no superen els 80mg/kWh (CO) i 70mg/kWh (NOx)?	2	Si (2) o No (0)	
S'usen calderes amb un etiquetatge de rendiment igual o superior a dues estrelles?	0	Si (6) o No (0)	

Està instal·lada centralment una bomba de calor elèctric de COP>3,5?	0	Superior a 4,5 (6) o Superior a 3,5 (4) o No (0)	
Les habitacions disposen d'un sistema de regulació individual de la temperatura? (Min. 30%)	6	Si (1) o No (0). Fins a un màx. de 6 segons el %	
Existeix un sistema de control i gestió automàtica centralitzada per regular les condicions ambientals de les diferents zones de l'edifici?	0	Si (8) o No (0)	
Existeixen sistemes de control o de gestió automàtica que permetin un aprofitament de més d'una font d'energia? (min. 20% energia total)	0	Si (8) o No (0)	
Els termòstats estan tarats de tal forma que la T ^a no sigui inferior a 22° a l'estiu ni superior a 24° a l'hivern?	0	Si (6) o No (0)	
Hi ha termòstats a les habitacions i/o a zones comuns?	1	Si (1) o No (0)	
Les finestres disposen de toldos o persianes o cortines?	0	Si (1) o No (0)	
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia?	0	Si (1) o No (0)	
Els aparells d'aire condicionat domèstic compleixen com a mínim la classe B?	0	Si (1) o No (0)	
A les habitacions hi ha instal·lat un dispositiu que atura l'aire condicionat? (Min 20%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. De 6 segons %	
Les habitacions que disposen d'aire condicionat centralitzat, disposen de l'opció free-cooling (quan la T ^a exterior es prou baixa per donar confort a l'hab.)?	0	Si (6) o No (0)	
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum energètic?	0	Si (1) o No (0)	
A les habitacions existeixen rètols que es refereixin a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització?	0	Si (1) o No (0)	
Utilitzen energia renovable? (9 per cada opció fins màx. 18)	9	Energia solar tèrmica per ACS (Min. 60%)	
		Energia solar tèrmica per a climatització (Min. 40%)	

		Energia solar fotovoltaica o altres sistemes per produir energia elèctrica (Min. 50%)
		Energia geotèrmica
	9	Energia tèrmica o de cogeneració a partir de biomassa
		Suport solar tèrmic per millorar el rendiment d'una bomba de calor
S'aprofita l'energia sobrant amb estalvi de mínim el 15% (No inclou cogeneració de biomassa)?		
0	Si (6) o No (0). Fins un màx. de 12 segons núm.	
Els electrodomèstics de l'establiment pertanyen al grup A (com a mínim)?		
6	Si (2) o No (0). Fins un màx. de 6 segons núm.	
Els aparells d'ofimàtica compleixen les condicions per ser inclosos en el Programa Energy Star?		
2	Si (2) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.	
S'aprofita l'energia sobrant procedents de sistemes exteriors a l'edifici? (ex: plantes de cogeneració)		
0	Si (6) o No (0)	
Presenten elements d'arquitectura bioclimàtica?		
4	Si (4) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.	
Disposen d'altres sistemes no comentats fins ara (estalvi min. 15%)? (Min. 60 % E)		
0	Si (4) o No (0). Fins un màx. de 8 segons núm.	
D'on obté l'energia elèctrica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)		
	1	Xarxa
		Grups electrògens
	1	Solar fotovoltaica
	1	Altres: Biomassa
D'on obté l'energia tèrmica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)		
	1	Caldera de gasoil
		Gas Natural
	1	Llenya
		Solar tèrmic
		Gas butà
		Altres:

5. COMPRES

Quina és l'antiguitat de les neveres i els congeladors?

(Si són nous han d'utilitzar gasos refrigerants que no destrueixin la capa d'ozó. A més tots han de tenir un potencial d'escalfament global inferior o igual a 15)

	>20 anys
	20-10 anys
	10-5 anys
1	<5 anys

Ofereixen envasos individualitzats de sucres, mermelades, mantegues, etc.?

0 No (7) o Si (0).

Utilitzen begudes amb recipients retornables?

4 Si (4) o No (0)

Tenen acord amb els proveïdors perquè els productes siguin amb el mínim embalatge o en tot cas reciclat?

2 Si (2) o No (0)

Utilitzen productes amb certificat ecològic i/o de reconeixement ecològic local?

4 Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.

Compra productes pel manteniment amb etiqueta ecològica?

0 Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.

Fan servir dosificadors de sabó als serveis? (Mín. 20%)

0 Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 segons %

6. MATERIALS CONSTRUÏTS

Per la construcció s'han utilitzat materials amb ecoetiqueta?

0 Si (3) o No (0)

S'usen prefabricats o modulats per la separació de les habitacions? (Mín. 50%)

6 Si (1) o No (0). Fins un màx. de 6 segons %

7. PAISATGE

Utilitzen materials i arquitectura pròpia de la zona?

1 Si (1) o No (0)

8. DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS

Les espècies vegetals són autòctones i/o adaptades al clima de la zona?

1 Criteris de xerojardineria

Hi ha instal·lats sistemes de reg que permeten un major estalvi d'aigua? (Només s'aplica amb una superfície total igual o superior a 100m2)

0 Si (1) o No (0)

S'intenta reduir la petjada de l'urbanització?	0	3 punts si es compleix un dels 4 punts	
Hi ha coberta enjardinada i/o amb retenció d'aigua?	0		
Les espècies arbòriques que hi ha plantades produeixen ombra (en els propers 5 anys)? (Mín. 30% superf.)	3		
Utilitza materials amb un índex de reflectància alt? (Mín. 30% superf.)	0		
S'utilitza aigües pluvials per reduir les necessitats d'aigua potable pel reg?	0	Si (3) o No (0)	
9. SOROLL			
Respecten els límits de soroll permesos pel municipi?	1	Si (1) o No (0)	
Els aparells de climatització i/o ventilació generen immissions?	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions auxiliars o complementaries generen soroll? (Segons el nivell establert per la Llei 6/2002)	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions de climatització i/o ventilació estan col·locades al terrat o a la teulada, complint així les mesures correctores?		Si (1) o No (0)	
10. SISTEMES DE QUALIFICACIÓ AMBIENTAL			
L'establiment disposa del registre EMAS o certificat ISO 14001?	0	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
Els proveïdors disposen del registre EMAS o certificat ISO 14001?	0	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
L'establiment disposa d'altres ecoetiquetes?	0	Si (2) o No (0)	
Es realitzen altres accions de millora del seu comportament ambiental no recollides en aquest apartat?	5	Si (1) o No (0). Fins a 5 segons el núm.	

11. DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL				
En la contractació d'activitats recreatives es fomenta el respecte per la natura?	4	Si (4) o No (0)		
Disposen d'informació sobre el transport públic de la zona?	0	Si (1) o No (0)		
Informen als treballadors sobre els criteris ambientals que regeixen l'establiment?	0	Si (1) o No (0)		
S'ofereix informació als usuaris sobre l'entorn de l'establiment?	1	Si (1) o No (0)		
Informa als clients sobre els criteris que caracteritzen l'establiment que han obtingut el distintiu? (Fulletons i/o planells i pàgina web)	0	Si (1) o No (0)		
Enquesten els clients per avaluar el grau de satisfacció dels clients amb la gestió ambiental?	0	Si (1) o No (0)		
L'establiment disposa de bicicletes per tal de que puguin utilitzar-les els clients?	0	Si (2) o No (0)		
Hi ha establert un pla de mobilitat per millorar la mobilitat dels treballadors?	0	Si (4) o No (0)		
TOTAL	18	120		

10.8.2. DIAGNOSI DE QUALITAT AMBIENTAL DE L'HOTEL LLACS DE CARDÓS

L'Hotel Llacs de Cardós no té piscina coberta ni aire condicionat. Per tant, la puntuació mínima que necessita per tal d'obtenir la DGQA és tot el compliment dels criteris bàsics (36 punts) i un mínim de 78 d'opcionals. L'Hotel Llacs de Cardós té un molt bon promig de criteris opcionals, de manera que sobrepassa els punts establerts, en canvi, pel que fa als criteris opcionals necessita una major nombre de punts per assolir la fita, ja que li manquen 18 punts per assolir el distintiu.

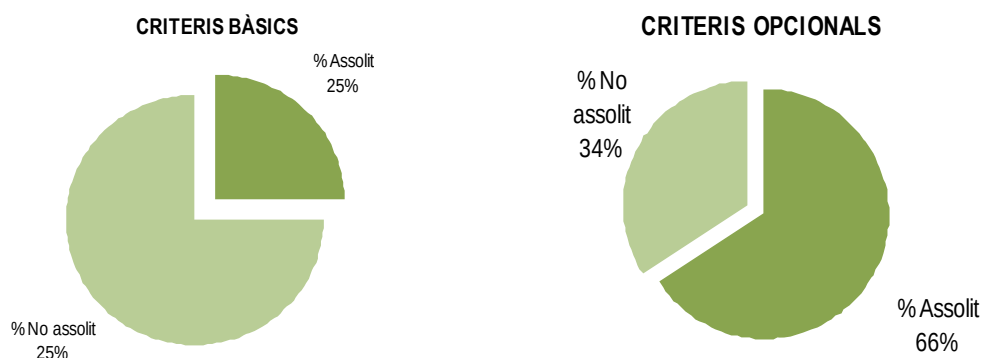
Taula 31: Criteris bàsics i opcionals que determinen l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Llacs de Cardós (abril 2008).
Font: Elaboració pròpia

Característiques de l'establiment		Sense piscina però amb aire condicionat	
C. BÀSICS	36	Assolit	18
C. OPCIONALS	78	Assolit	120
Residus		Aigua	
Piscina		Energia	
Compres		Material construït i paisatge	
Disseny d'espais exteriors		Soroll	
Sistemes de qualificació ambiental		Divulgació i educació ambiental	

Residus: L'Hotel Llacs de Cardós disposa de suficient espai per realitzar la separació de totes les fraccions, i així ho fa. A més, realitza compost amb ajudes que l'administració li ha proporcionat per tal de finançar els compostadors. Compleix tots els criteris (bàsics i opcionals) d'aquest apartat excepte la retolació dels contenidors.

FRACCIONS	Vidre	Paper	Envasos	Orgànica	Piles	Olis	Altres
SI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
NO							

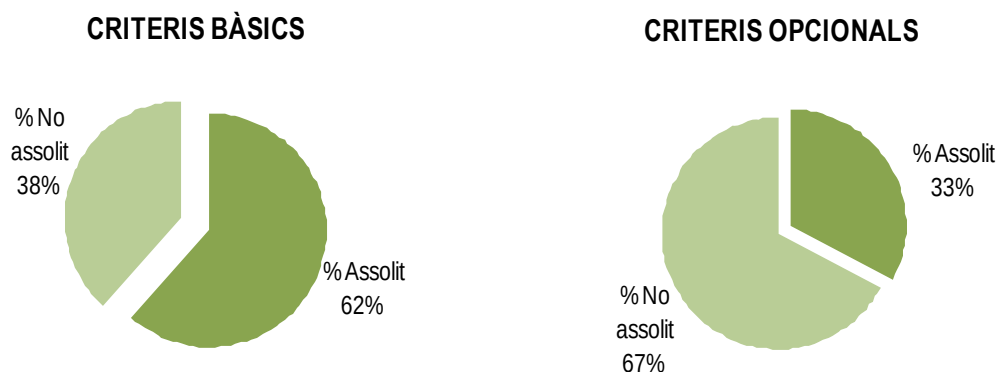
Aigua: Tavascán es troba a la capçalera de riu i, com la majoria de llars i establiments de la zona, no disposen de comptadors d'aigua. Malgrat això, cal dir que gaudeixen de la majoria de criteris opcionals d'aquest apartat que suposen un estalvi d'aigua significatiu, com per exemple, airejadors a les dutxes i aixetes, vàlvules reguladores de pressió, electrodomèstics de baix consum, etc.



Gràfica 11: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Llacs de Cardós en el bloc d'aigua. Font: Elaboració pròpia.

Piscina: L'hotel no disposa de piscina.

Energia: En aquest apartat l'hotel té un bon promig de criteris bàsics assolits. Cal destacar com a positiu la utilització de bombetes de baix consum, l'aprofitament màxim de la llum natural, i en especial la utilització de múltiples mètodes d'energia tèrmica per tal d'escalfar les diferents habitacions segons el seu requeriments. No compleix el criteri bàsic de disposar de toldos o persianes, ja que per la localització del municipi en una vall disposen de poques hores de llum realment aprofitable.



Gràfica 12: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Llacs de Cardós en el bloc d'energia. Font: Elaboració pròpia.

Compres: Els propietaris de l'hotel Llacs de Cardós és una família que es considera respectuosa amb el medi ambient, per tant, no és d'estranyar que tots els productes que s'ofereixen siguin locals o ecoetiquetats, fins i tot, els productes de manteniment, i que intentin reduir al màxim els envasos. L'únic punt que encara no han aconseguit és evitar els envasos individualitzats, ja que són molt còmodes i alhora ben vistos pels clients com a element d'higiene.

Material construït i Paisatge: Compleix tots els requisits sobre el material construït i de paisatge, excepte el criteri de construcció amb materials ecoetiquetats.

Disseny dels espais exteriors: En el jardí s'apliquen criteris de xerojardineria, malgrat això, no es compleix el criteri bàsic de sistemes de reg que permeten l'estalvi d'aigua.

Soroll: Es compleixen tots els criteris establerts en aquest apartat.

Sistemes de qualificació ambiental: En aquest apartat l'element més destacable és que no es disposen d'una enquesta del grau de satisfacció en quant a criteris ambientals però, si que realitzen múltiples accions per minimitzar l'impacte de l'establiment.

Divulgació i Educació Ambiental: Es compleixen pocs criteris sobre la divulgació de l'entorn. Com a punt a destacar tenim la manca d'informació sobre el transport públic de la zona.

Tot seguit, es presenta un quadre resum on mostren els punts forts i febles de l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Llacs de Cardós.

PROS	CONTRES
Realitza una correcta separació de totes les fraccions possibles i també de compost.	-
Disposa d'airejadors per aixetes i dutxes.	Manca de comptadors de consum.
Les compres van adreçades a una correcta minimització de residus.	-
-	No es compleixen la majoria de criteris sobre divulgació ambiental.

10.8.3. ACCIONS DE MILLORA

Taula 32: Punts febles, accions de millora i inversions econòmiques de l'Hotel Llacs de Cardós. *Font: Elaboració pròpia.*

PUNTS FEBLES	ACCIONS DE MILLORA	INVERSIÓ ECONOMICA
Contenidors retolats	Posar una etiqueta a cadascun dels contenidors indicant la fracció que es separa . Tenir contenidors dels diferents colors que estan associats a les diferents fraccions.	Baixa
Revisió d'aixetes mensualment	Realitzar una revisió mensual de totes les aixetes per tal d'evitar pèrdues.	-
Registre mensual del consum d'aigua	Instal·lació d'un comptador per part de l'empresa responsable de l'abastament d'aigua potable	-
Finestres amb toldos o persianes	Instal·lació de cortines o altres sistemes que redueixin la radiació solar	Baixa
Rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia	Dissenyar rètols informatius sobre l'ús racional de l'energia, com el presentat a l'annex.	Baixa
Proporcionar fulls informatius als clients sobre el consum energètic	Realització d'un fulletó informant sobre el consum que es realitza a l'establiment.	Moderada
Disposar de rètols a les habitacions que facin referència a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització	Dissenyar rètols informatius sobre les bones pràctiques ambientals, com el presentat a l'annex.	Alta
Sistemes de reg que permetin un major estalvi d'aigua	Instal·lació d'aspersors que permetin regar tota la superfície del jardí.	Moderada
Localització dels aparells de climatització	Instal·lar els aparells de climatització a la taulada o a una zona exterior.	-
Disposar d'informació sobre el transport públic de la zona	Requereix la implicació de l'administració.	-
Informar els treballadors sobre els criteris ambientals que regeixen l'establiment	Realització de xerrades als treballadors sobre les bones pràctiques ambientals.	-
Informar als clients sobre els criteris que caracteritzen l'establiment que han obtingut el distintiu	Realització d'un fulletó informant sobre els criteris ambientals que regeixen a l'establiment.	Moderada

10.8.4. INVERSIONS DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DEL DGQA

Per tal de dur a terme les accions de millora cal que l'Hotel Llacs de Cardós realitzi una inversió econòmica detallada en la taula següent:

Taula 33: Inversió econòmica de l'Hotel Llacs de Cardós. Font: Elaboració pròpia.

	Unitat	Preu per unitat (€)	Total (€)
AIGUA			
Fulls informatius	100	0,89	89,9
ENERGIA			
Cortines	40	13	520,0
Rètols per les zones comunes	4	7,5	30,0
Aparell d'aire condicionat	1	576	576,0
Fulls informatius	100	0,89	89,9
Rètols per les habitacions	20	7,5	150,0
DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS			
Aspersors	6	14,25	85,5
DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL			
Fulls informatius	100	0,89	89,9
TOTAL			1.631,2

La inversió necessària per tal d'assolir el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental és d'uns 1600€. Les inversions més fortes s'han de realitzar en l'àmbit de l'energia. La instal·lació de cortines i aparells d'aire condicionat de classe A comporten més del 50% del pressupost total.

10.9. HOTEL POLDO

L'Hotel Poldo es situa a la població de La Guingueta d'Àneu molt proper al pantà de la Torrassa a 938m d'altitud. Es tracta d'un establiment d'una estrella amb una integració paisatgística molt bona. També disposa d'una zona enjardinada i de piscina descoberta. La seva característica més destacable és el fet que està dirigit per la regidora de medi ambient del mateix municipi, la qual cosa, el fa que aquest hotel sigui subjecte d'estudi.



Fotografia X: Hotel Poldo. Font: www.hotelpoldo.com

10.9.1. RESULTATS DE L'ESTUDI REALITZAT

Per mitjà del treball de camp realitzat així, com també per les diverses entrevistes antropològiques portades a terme en profunditat als gestors de l'Hotel, s'ha pogut inventariar i diagnosticar l'estat de compliment dels criteris establerts pel DGQA.

A la *Taula 34* es mostren els resultats obtinguts a partir d'aquest estudi segons la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre:

Taula 34: Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel Poldo Font: *Elaboració pròpia en base als criteris de la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre.*

1. RESIDUS				
Recollida selectiva (Contenidors dels que disposa)	1	Si (1) o No (0)		
			1	Vidre
			1	Paper i cartró
			0	Piles
			1	Envasos i llaunes
			1	Orgànica
			1	Olis i greixos
			0	Altres. Quins?
Disposa de prou espai per separar les diferents fraccions?	1	Si (1) o No (0)		
Realitzen compost?			4	Si (4) o No (0)
			1	El faig servir a les instal·lacions (Punt extra)
Els contenidors estan retolats?	1	Si (1) o No (0)		
Disposa de fulls informatius pels clients sobre la recollida selectiva?	0	Si (1) o No (0)		
2. AIGUA				
Revisa mensualment les aixetes i cisternes per evitar pèrdues d'aigua?	1	Si (1) o No (0)		
Porta un registre mensual de consum d'aigua?	0	Si (1) o No (0)		
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'aigua?	1	Si (1) o No (0)		
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua?	0	Si (1) o No (0)		
L'establiment disposa de comptadors sectorials del consum d'aigua?			0	Si (6) o No (0)

El cabal de les dutxes és inferior a 10 l/min o bé hi ha limitadors de cabal? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%
Les aixetes tenen un cabal inferior a 8 l/m o bé tenen limitadors de cabal? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 8 punts si és el 100%
El disseny del inodor i cisterna permet consumir un volum màxim per descàrrega de 6 litres? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%
El vàter disposa d'un dispositiu d'interrupció de descàrrega o de polsada curta/llarga (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 100%
Disposa d'altres sistemes d'estalvi d'aigua no establerts anteriorment? (Min. 20 %)	0	Si (1) o No (0). Fins a 4 punts si és el 60%
Hi ha instal·lades vàlvules reguladores de pressió per aconseguir una pressió màx. De 3 bar?	0	Si (3) o No (0)
Disposa de rentadores i /o rentaplats amb baix consum d'aigua o amb etiqueta ecològica?	4	Si (2) o No (0). 2 x aparell, fins un màx. de 4
D'on obté l'aigua que fa servir?	1	Xarxa Camió cisterna Pou Altres:
Cap a on s'evacuen les aigües residuals?	1	Claveguera Fossa sèptica
3. PISCINA (No contestar en cas de no disposar de piscina)		
<i>Té piscina coberta?</i>		
La temperatura és superior a 28°? (excepte ús termal)	-	Si (0) o No (1)
La humitat es troba entre el 60 i el 70%?	-	Si (1) o No (0)

Té piscina descoberta?			
Escalfen l'aigua?	1	Si (0) o No (1)	
Mètode per a escalfar l'aigua?		Renovable (1)	
		Residual (1)	
		Altres (0)	
Existeixen rètols informatius de la gestió de la climatització de la piscina?		Si (1) o No (0)	
La cloració és substituïda parcialment per alguna alternativa d'impacte baix (ozó, RV...)?		Si (4) o No (0)	
La piscina disposa d'equipaments de dosificació automàtica de productes químics?		Si (3) o No (0)	
La piscina coberta està equipada amb una manta tèrmica?		Si (9) o No (0)	
La piscina disposa d'una bomba de calor deshumectant?		Si (8) o No (0)	
El calor extret del recinte de la piscina es reutilitza? (Si es compleix l'interior no cal)		Si (6) o No (0)	
D'on obté l'aigua que fa servir a la piscina?	1	Xarxa	
		Camió cisterna	
		Pou	
		Altres:	
4. ENERGIA			
Es duu a terme un registre trimestral del consum d'energia?	0	Si (1) o No (0)	
Existeixen comptadors sectorialitzats del consum d'electricitat?	0	Si (6) o No (0)	

Aprofiten al màxim la llum natural?	1	Si (1) o No (0)	
Els tancaments de vidre a l'exterior són de doble vidre? (Min. 40%)	8	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %	
A les zones interiors (+ o =5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsors, compactes, etc.? (Min. 75%)	0	Si (1) o No (0)	
A les zones interiors (- de 5h/dia) s'utilitzen fluorescents trifòsors, compactes...? (Min. 10%)	0	Si (1) o No (0)	
Fan servir fluorescents a espais d'ús privat i de funcionament continu (24h)? (Min. 75%)	0	Si (1) o No (0)	
A les zones interiors el funcionament continuat de la il·luminació de menys de 5 hores s'utilitza làmpades fluorescents compactes, trifòsors...? (Min. 50%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 6 punts segons %	
A les zones exteriors s'utilitzen làmpades de vapor de sodi, fluorescents trifòsors o compactes? (Min. 50 %)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 punts segons %	
Les habitacions disposen de desconnexió general de l'enllumenat (targetes magnètiques, sensors de moviment, etc.)? (Min 20%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 punts segons %	
Els WC comunitaris disposen de sistemes control de presència o pulsadors temporitzats?	3	Si (3) o No (0)	
Existeix un apagament automàtic dels llums exteriors innecessaris?	3	Si (3) o No (0)	
Les instal·lacions d'Aigua Calenta Sanitària i/o calefacció estan ben aïllades?	1	Si (1) o No (0)	
Les instal·lacions d'ACS incorporen una vàlvula mescladors de 3 vies amb rendiment major al 85%?	1	Si (1) o No (0)	
Les emissions de les calderes no superen els 80mg/kWh (CO) i 70mg/kWh (NOx)?	0	Si (2) o No (0)	
S'usen calderes amb un etiquetatge de rendiment igual o superior a dues estrelles?	6	Si (6) o No (0)	

Està instal·lada centralment una bomba de calor elèctric de COP>3,5?	0	Superior a 4,5 (6) o Superior a 3,5 (4) o No (0)	
Les habitacions disposen d'un sistema de regulació individual de la temperatura? (Min. 30%)	0	Si (1) o No (0). Fins a un màx. de 6 segons el %	
Existeix un sistema de control i gestió automàtica centralitzada per regular les condicions ambientals de les diferents zones de l'edifici?	0	Si (8) o No (0)	
Existeixen sistemes de control o de gestió automàtica que permetin un aprofitament de més d'una font d'energia? (min. 20% energia total)	0	Si (8) o No (0)	
Els termòstats estan tarats de tal forma que la T ^a no sigui inferior a 22° a l'estiu ni superior a 24° a l'hivern?	0	Si (6) o No (0)	
Hi ha termòstats a les habitacions i/o a zones comuns?	0	Si (1) o No (0)	
Les finestres disposen de toldos o persianes o cortines?	1	Si (1) o No (0)	
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia?	0	Si (1) o No (0)	
Els aparells d'aire condicionat domèstic compleixen com a mínim la classe B?	0	Si (1) o No (0)	
A les habitacions hi ha instal·lat un dispositiu que atura l'aire condicionat? (Min 20%)	0	Si (1) o No (0). Fins un màx. De 6 segons %	
Les habitacions que disposen d'aire condicionat centralitzat, disposen de l'opció free-cooling (quan la T ^a exterior es prou baixa per donar confort a l'hab.)?	0	Si (6) o No (0)	
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum energètic?	0	Si (1) o No (0)	
A les habitacions existeixen rètols que es refereixin a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització?	0	Si (1) o No (0)	
Utilitzen energia renovable? (9 per cada opció fins màx. 18)	0	Energia solar tèrmica per ACS (Min. 60%)	
		Energia solar tèrmica per a climatització (Min. 40%)	

			Energia solar fotovoltaica o altres sistemes per produir energia elèctrica (Min. 50%)
			Energia geotèrmica
			Energia tèrmica o de cogeneració a partir de biomassa
			Suport solar tèrmic per millorar el rendiment d'una bomba de calor
S'aprofita l'energia sobrant amb estalvi de mínim el 15% (No inclou cogeneració de biomassa)?	0	Sí (6) o No (0). Fins un màx. de 12 segons núm.	
Els electrodomèstics de l'establiment pertanyen al grup A (com a mínim)?	6	Sí (2) o No (0). Fins un màx. de 6 segons núm.	
Els aparells d'ofimàtica compleixen les condicions per ser inclosos en el Programa Energy Star?	4	Sí (2) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.	
S'aprofita l'energia sobrant procedents de sistemes exteriors a l'edifici? (ex: plantes de cogeneració)	0	Sí (6) o No (0)	
Presenten elements d'arquitectura bioclimàtica?	4	Sí (4) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.	
Disposen d'altres sistemes no comentats fins ara (estalvi min. 15%)? (Min. 60 % E)	0	Sí (4) o No (0). Fins un màx. de 8 segons núm.	
D'on obté l'energia elèctrica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)	1	Xarxa	
		Grups electrògens	
		Solar fotovoltaica	
		Altres: Biomassa	
D'on obté l'energia tèrmica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)	1	Caldera de gasoil	
		Gas Natural	
		Llenya	
		Solar tèrmic	
		Gas butà	
	Altres:		

5. COMPRES

Quina és l'antiguitat de les neveres i els congeladors?

(Si són nous han d'utilitzar gasos refrigerants que no destrueixin la capa d'ozó. A més tots han de tenir un potencial d'escalfament global inferior o igual a 15)

	>20 anys
	20-10 anys
	10-5 anys
1	<5 anys

Ofereixen envasos individualitzats de sucres, mermelades, mantegues, etc.?

0

No (7) o Si (0).

Utilitzen begudes amb recipients retornables?

4

Si (4) o No (0)

Tenen acord amb els proveïdors perquè els productes siguin amb el mínim embalatge o en tot cas reciclat?

0

Si (2) o No (0)

Utilitzen productes amb certificat ecològic i/o de reconeixement ecològic local?

4

Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.

Compra productes pel manteniment amb etiqueta ecològica?

4

Si (1) o No (0). Fins un màx. de 4 segons núm.

Fan servir dosificadors de sabó als serveis? (Min. 20%)

8

Si (1) o No (0). Fins un màx. de 8 segons %

6. MATERIALS CONSTRUÏTS

Per la construcció s'han utilitzat materials amb ecoetiqueta?

0

Si (3) o No (0)

S'usen prefabricats o modulats per la separació de les habitacions? (Mín. 50%)

0

Si (1) o No (0). Fins un màx. de 6 segons %

7. PAISATGE

Utilitzen materials i arquitectura pròpia de la zona?

1

Si (1) o No (0)

8. DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS

Les espècies vegetals són autòctones i/o adaptades al clima de la zona?

1

Criteris de xerojardineria

Hi ha instal·lats sistemes de reg que permeten un major estalvi d'aigua? (Només s'aplica amb una superfície total igual o superior a 100m2)

0

Si (1) o No (0)

S'intenta reduir la petjada de l'urbanització?	1	3 punts si es compleix un dels 4 punts	
Hi ha coberta enjardinada i/o amb retenció d'aigua?	1		
Les espècies arbòriques que hi ha plantades produeixen ombra (en els propers 5 anys)? (Mín. 30% superf.)	1		
Utilitza materials amb un índex de reflectància alt? (Mín. 30% superf.)	0		
S'utilitza aigües pluvials per reduir les necessitats d'aigua potable pel reg?	0		
9. SOROLL			
Respecten els límits de soroll permesos pel municipi?	1	Si (1) o No (0)	
Els aparells de climatització i/o ventilació generen immissions?	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions auxiliars o complementaries generen soroll? (Segons el nivell establerts per la Llei 6/2002)	1	Si (0) o No (1)	
Les instal·lacions de climatització i/o ventilació estan col·locades al terrat o a la teulada, complint així les mesures correctores?	0	Si (1) o No (0)	
10. SISTEMES DE QUALIFICACIÓ AMBIENTAL			
L'establiment disposa del registre EMAS o certificat ISO 14001?	0	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
Els proveïdors disposen del registre EMAS o certificat ISO 14001?	0	EMAS (2), ISO (1), No (0)	
L'establiment disposa d'altres ecoetiquetes?	0	Si (2) o No (0)	
Es realitzen altres accions de millora del seu comportament ambiental no recollides en aquest apartat?	0	Si (1) o No (0). Fins a 5 segons el núm.	

11. DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL			
En la contractació d'activitats recreatives es fomenta el respecte per la natura?	4	Si (4) o No (0)	
Disposen d'informació sobre el transport públic de la zona?	1	Si (1) o No (0)	
Informen als treballadors sobre els criteris ambientals que regeixen l'establiment?	1	Si (1) o No (0)	
S'ofereix informació als usuaris sobre l'entorn de l'establiment?	1	Si (1) o No (0)	
Informa als clients sobre els criteris que caracteritzen l'establiment que han obtingut el distintiu? (Fulletons i/o planells i pàgina web)	0	Si (1) o No (0)	
Enquesten els clients per avaluar el grau de satisfacció dels clients amb la gestió ambiental?	0	Si (1) o No (0)	
L'establiment disposa de bicicletes per tal de que puguin utilitzar-les els clients?	0	Si (2) o No (0)	
Hi ha establert un pla de mobilitat per millorar la mobilitat dels treballadors?	0	Si (4) o No (0)	
TOTAL	17	79	

10.9.2. DIAGNOSI DE QUALITAT AMBIENTAL DE L'HOTEL POLDO

L'hotel Poldo té piscina coberta i no disposa d'aire condicionat això fa que la puntuació mínima per obtenir la DGQA és tot el compliment dels criteris bàsics (36 punts) i un mínim de 89 punts en els criteris opcionals, corresponent com a mínim a 4 apartats. Això fa que encara li restin 19 punts corresponent als criteris bàsics i 12 de criteris opcionals per obtenir el distintiu oficial.

Taula 35: Criteris bàsics i opcionals que determinen l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Poldo (abril 2008).

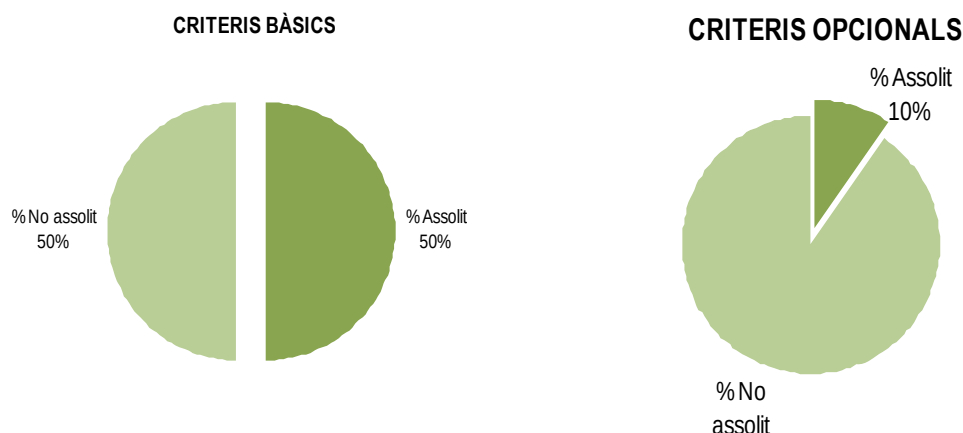
Font: Elaboració pròpia.

Característiques de l'establiment		Sense piscina però amb aire condicionat	
C. BÀSICS	36	Assolit	18
C. OPCIONALS	78	Assolit	120
Residus		Aigua	
Piscina		Energia	
Compres		Material construït i paisatge	
Disseny d'espais exteriors		Soroll	
Sistemes de qualificació ambiental		Divulgació i educació ambiental	

Residus: La seva iniciativa en quant a l'àmbit de residus és molt bona, ja que no només realitzen una bona separació de residus, sinó que també realitzen compost i disposen de contenidors retolats, la qual cosa facilita l'adaptació dels treballadors a la implementació d'aquest criteri.

FRACCIONS	Vidre	Paper	Envasos	Orgànica	Piles	Olis	Altres
SI	✓	✓	✓	✓		✓	
NO					x		x

Aigua: En l'àmbit de l'aigua, l'hotel es compleixen la meitat de criteris bàsics, però no els opcionals. Cal destacar que no s'aplica cap mecanisme d'estalvi d'aigua com airejadors a les aixetes, tot i així, si que tenen electrodomèstics de baix consum.

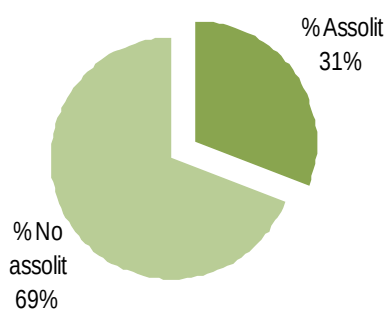


Gràfica 13: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Poldo en el bloc d'aigua.
 Font: Elaboració pròpia.

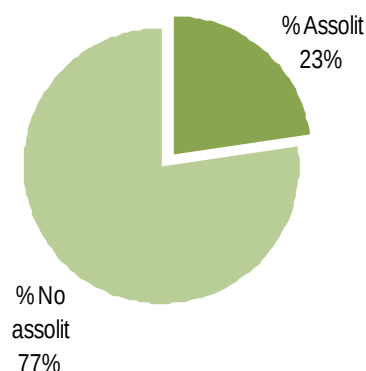
Piscina: L'hotel disposa d'una piscina descoberta. Un aspecte positiu a destacar és que no escalfen l'aigua. Tot i així, els productes químics no es dosifiquen de manera automàtica.

Energia: En aquest apartat cal destacar l'aïllament que suposen els vidres de doble tancament, també la presència de bombetes de baix consum en més d'un 50% de l'establiment, però, tot i així no s'assoleix un percentatge representatiu de criteris bàsics ni opcionals. També cal destacar els sistemes d'apagament automàtic, tant de llums exteriors com de les pròpies habitacions i els WC. Finalment, fent referència a instal·lacions més genèriques com per exemple la caldera, electrodomèstics, ordinadors, etc cal dir que compleixen els criteris d'estalvi.

ENERGIA: CRITERIS BÀSICS



ENERGIA: CRITERIS OPCIONALS



Gràfica 14: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Poldo en el bloc d'energia. Font: Elaboració pròpia.

Compres: Aquest bloc es troba força complert ja que es compleixen tots els criteris, tant bàsics com opcionals, menys els casos de l'ús d'envasos individuals i el de l'acord amb els proveïdors per tal de minimitzar el volum d'envasos o bé obtenir envasos de paper reciclat.

Material construït i Paisatge: No compleixen cap dels requisits sobre el material construït malgrat si disposar del punt de paisatge.

Disseny dels espais exteriors: Pel que fa al disseny del jardí i altres espais exteriors cal destacar que es compleixen la majoria de criteris que contempla la DGQA, tal com espècies vegetals autòctones, sistemes d'estalvi d'aigua, etc. L'únic aspecte que no tenen en compte és l'utilització d'aigües pluvials i l'ús d'un sistema de reg que ens permeti l'estalvi d'aigua.

Soroll: Es compleixen tots els criteris establerts en aquest apartat.

Sistemes de qualificació ambiental: Malgrat en altres àrees es disposa d'una bona puntuació, cal dir que no es disposa d'altres certificats de garantia de qualitat ambiental.

Divulgació i Educació Ambiental: És important proporcionar una bona informació sobre l'entorn i les seves característiques, a més de les activitats que s'hi desenvolupen. En aquest apartat es compleixen un important percentatge de criteris opcionals, el 75%. Malgrat això, no els informen dels sistemes que té l'hotel que el fan més respectuós amb el medi ambient.

A tot seguit es presenta el quadre on es presenten els pros i contres de la qualitat ambiental en la qual es troba l'Hotel Poldo:

PROS	CONTRES
En no tenir aire condicionat els criteris opcionals que ha d'assolir són menys. (Només 89)	Li falta assolir 19 punts corresponents a criteris bàsics i 12 punts pel que fa a opcionals.
Bona separació de residus i realització de compost	-
-	Manca de mesures d'estalvi d'aigua.
L'aigua de la piscina no s'esclafa.	A cap de les zones s'hi troba informació sobre l'ús racional.
Gran inversió en l'aïllament i en els sistemes d'apagament automàtic.	Manca d'informació als usuaris sobre les bones pràctiques i sobre el consum energètic.
Utilització de recipients retornables, productes locals i dosificadors de sabó.	No tenen en compte els productes de neteja ecoetiquetats, ni els envasos a granel.
-	No es compleix cap dels requisits de paisatge, materials construïts i sistemes de qualificació ambiental.
-	No s'utilitzen aigües pluvials per disminuir l'aigua de reg.
S'informen als usuaris sobre el transport públic de la zona.	-

10.9.3. ACCIONS DE MILLORA

Taula 36: Punts febles, accions de millora i inversions econòmiques de l'Hotel Poldo. Font: Elaboració pròpia.

PUNTS FEBLES	ACCIONS DE MILLORA	INVERSIÓ ECONOMICA
Disposar de fulls informatius sobre la recollida selectiva	Realització d'un fulletó que informi de la recollida selectiva.	Moderada
Proporcionar fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua	Realització d'un fulletó que informi del consum que es realitza a l'establiment.	Moderada
Rètols informatius de la gestió de la climatització de la piscina	Dissenyar rètols informatius sobre la gestió de la climatització, com el presentat a l'annex????	Baixa
Duu a terme un registre trimestral del consum d'energia	Apuntar cada trimestre el consum elèctric de l'establiment	-
Zones interiors (+ o =5h/dia) amb fluorescents triofòsfors, compactes, etc	Instal·lar bombetes de baix consum a les zones interiors.	Moderada
Zones interiors (- de 5h/dia) amb fluorescents triofòsfors, compactes, etc.	Instal·lar bombetes de baix consum a les zones interiors.	Moderada
Espais d'ús privat amb fluorescents	Instal·lar fluorescents als espais privats, com ara la cuina o el magatzem.	Moderada
Termòstats a les habitacions i les zones comunes	Instal·lació de termòstats	Alta
Rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia	Dissenyar rètols informatius sobre l'ús racional de l'energia, com el presentat a l'annex.	Baixa
Aire condicionat	Instal·lació d'un aparell d'aire condicionat	Alta
Proporcionar fulls informatius als clients sobre el consum energètic	Realització d'un fulletó informant sobre el consum que es realitza a l'establiment.	Moderada

Disposar de rètols en les habitacions que es refereixin a la utilització racional de l'aigua calenta, l'enllumenat i la climatització	Dissenyar rètols informatius sobre les bones pràctiques ambientals.	Alta
Sistemes de reg que permetin un major estalvi d'aigua	Instal·lació d'aspersors que permetin regar tota la superfície del jardí.	Moderada
Localització dels aparells de climatització	Instal·lar els aparells de climatització a la taulada o a una zona exterior.	-
Informar als clients sobre els criteris que caracteritzen l'establiment que han obtingut el distintiu	Realització d'un fulletó informant sobre els criteris ambientals que regeixen a l'establiment.	Moderada

10.9.4. INVERSIONS DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DEL DGQA

La inversió que l'Hotel Poldo ha de realitzar per tal d'assolir el nombre mínim de criteris bàsics i opcionals que suposen la obtenció del distintiu és d'uns 3500€ aproximadament. Aquesta és una inversió relativament assequible.

Taula 37: Inversió econòmica de l'Hotel Poldo. Font: *Elaboració pròpia.*

	Unitat	Preu per unitat (€)	Total (€)
RESIDUS			
Fulls informatius	100	0,89	89,9
AIGUA			
Fulls informatius	100	0,89	89,9
PISCINA			
Rètols	2	7,5	15,0
ENERGIA			
Fluorescents trifòsfor	18	4,5	81,0
Fluorescents ús privat	6	4,5	27,0
Termòstats	25	88,16	2.204,0
Rètols per les zones comunes	4	7,5	30,0
Aire condicionat	1	576	576,0
Fulls informatius	100	0,89	89,9
Rètols per les habitacions	25	7,5	187,5
DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS			
Aspersors	5	14,25	71,25
DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL			
Fulls informatius	100	0,89	89,9
TOTAL			3.551,4

El bloc que més inversió requereix és el d'energia, on els termòstats suposen més del 50% del pressupost final. Un altre element a destacar són tots aquells criteris que contemplen la divulgació ambiental, mitjançant rètols o fulls informatius , que suposen un cost final aproximat de 600 €.

BLOC 5: ANÀLISI DE DADES



L'estat de qualitat ambiental d'un servei com són els establiments hotelers permet copsar la magnitud aproximada de l'impacte que aquest té sobre l'entorn.

En el següent bloc es realitza un tractament de les dades inventariades en els apartats anteriors. A partir de les tendències observades s'elabora una diagnosi sobre l'estat de qualitat ambiental dels hotels del PNAP.

11. ESTAT DE QUALITAT AMBIENTAL DELS ESTABLIMENTS HOTELERS AL PNAP

11.1. MATRIU DE RESULTATS DE L'EBAQA

La matriu d'Enquesta Bàsica d'Auto-xequieg de Qualitat Ambiental (EBAQA) és l'eina emprada per tractar les dades inventariades en el treball de camp. En aquesta matriu tenim, per columnes els 35 hotels avaluats i el nombre total de criteris assolits i el percentatge que representen del total. Per altra banda, en files tenim els diferents criteris contemplats en l'EBAQA, que s'explica a la metodologia, els quals estan dividits en els diferents blocs. A continuació, es presenta en la *Taula 38*⁴ una part reduïda on es pot veure l'estructura de la matriu.

El color taronja s'empra per distingir els criteris opcionals dels bàsics, aquests últims, amb graelles sense ompliment. El color gris s'empra per a la diferenciació de blocs temàtics: aigua, residus, energia...

Taula 38: Matriu parcial del bloc residus de resultats per l'elaboració de l'EBAQA. Font: *Elaboració pròpia.*

	Els Encantats	Estanys Blaus	Pessets	Saurat	Riberies	Total	Mitjana	%
1. RESIDUS								
<i>Recollida selectiva (Contenidors dels que disposa)</i>	1	1	1	1	1	31	0,89	88,57
<i>Vidre</i>	1	1	1	1	1	30	0,86	85,71
<i>Paper i cartró</i>	1	1	0	1	1	28	0,80	80,00
<i>Piles</i>	0	1	0	0	1	8	0,23	22,86
<i>Envasos i llaunes</i>	1	1	0	1	1	21	0,60	60,00
<i>Orgànica</i>	0	1	0	1	1	12	0,34	34,29
<i>Olis i greixos</i>	1	1	0	0	1	22	0,63	62,86
<i>Altres</i>	0	1	1	0	1	9	0,26	25,71
<i>Realitzen compost?</i>	0	1	0	0	0	4	0,11	11,43
<i>Els contenidors estan retolats?</i>	0	0	0	0	0	6	0,17	17,14
<i>Disposa de fulls informatius pels clients sobre la recollida selectiva?</i>	0	1	0	0	1	3	0,09	8,57

⁴ Aquesta matriu només es presenta en la seva totalitat en format digital per la seva magnitud.

La Taula 39 és un resum dels resultats obtinguts a partir de la matriu EBAQA.

Taula 39: Valors estadístics sobre els nombre de criteris assolits, segons les dades inventariades a través de la matriu de l'EBAQA. Font: *Elaboració pròpia.*

SECTOR/CATEGORIA	Mitjana	Desv. St.	Interval	Valor mig	Màxim (ideal)
Residus	1,14	0,60	(0-2)	1,00	3
Aigua	1,94	0,91	(0-4)	2,00	4
Energia	4,49	1,09	(1-7)	5,00	8
Compres	0,97	0,17	(0-1)	1,00	1
Paisatge	0,71	0,46	(0-1)	1,00	1
Soroll	1,00	0,00	(0-1)	1,00	1
Divulgació					
Ambiental	2,69	0,83	(0-4)	3,00	4

En aquesta taula es mostra segons el bloc analitzat quina és la mitjana de criteris acomplerts respecte als que tenim per assolir.

11.2. DIAGNOSI AGREGADA DE LA QUALITAT AMBIENTAL

Un cop presentats els resultats d'aquesta part de l'estudi es procedeix al seu anàlisi. D'aquesta forma, la diagnosi està basada en l'establiment d'unes categories, les quals agreguen diversos criteris afins contemplats a l'EBAQA. Aquestes categories permeten realitzar un estudi dels aspectes que més vinculen l'establiment amb el seu entorn, i per tant, ens permeten constatar quin és l'estat de qualitat ambiental dels establiments hotelers al PNAP. Les categories que s'han distingit són: vies d'entrada, minimització de residus, característiques de les instal·lacions, mecanismes d'estalvi, registres de consum, gestió de residus i divulgació ambiental.

Tanmateix, segons les característiques d'aquestes categories es poden agrupar en entrada, ús i sortida. S'entén per "entrada" totes aquells inputs que penetren al sistema objecte d'estudi, parlem per tant de recursos que abasteixen l'establiment així com també el mitjà pel qual arriben. Com a "ús" s'entenen les característiques pròpies de les instal·lacions, d'aquesta forma s'analitza el funcionament de l'establiment per tal de proporcionar serveis als usuaris, vinculant-se aquest a l'impacte sobre el seu entorn més proper. Finalment, s'entén per "sortida" totes aquelles categories destacades com a outputs, és a dir, tant el mecanisme de gestió de residus del que disposa l'establiment, com la informació que proporcionen als seus usuaris sobre aspectes de caire ambiental, és a dir, tant informació de l'entorn l'impacte que suposa l'establiment per la medi ambient.

En el diagrama que es mostra a continuació, *Diagrama 8*, es pot observar la relació existent entre les diverses categories d'agregació de criteris, així com també les agrupacions d'entrada, ús i sortida. A continuació es tracten de forma detallada tots aquests elements.

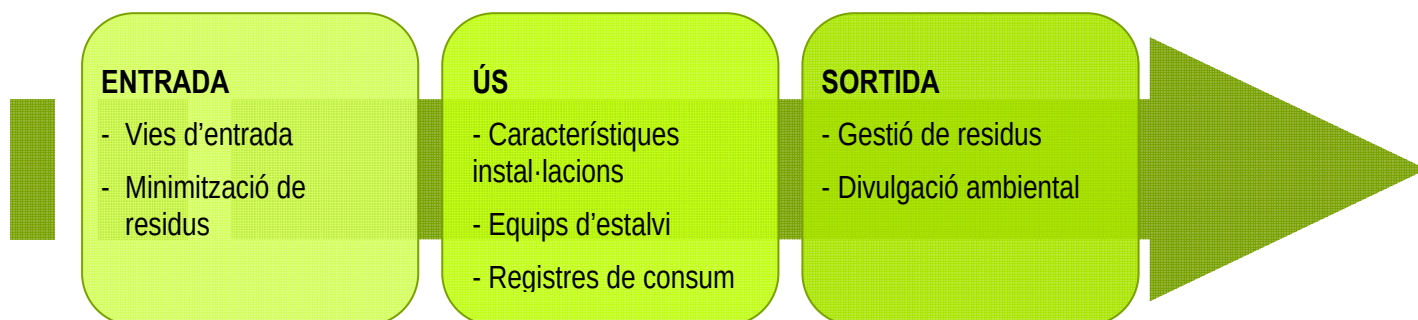


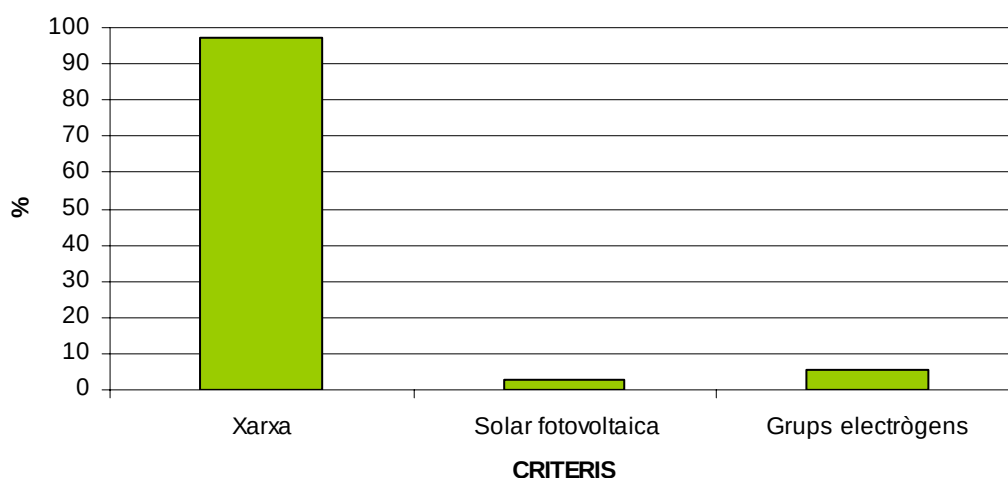
Diagrama 8. Representació gràfica del flux d'entrada, ús i sortida de les diverses categories contemplades. *Font: Elaboració pròpia.*

ENTRADA

En matèria de medi ambient la prevenció és un element clau pel que fa a la gestió dels establiments. Donada aquesta realitat, l'anàlisi de les vies d'entrada és l'element que ha de donar inici a tot procés d'estudi de qualitat ambiental, ja que la caracterització d'aquestes vies comprometrà el posterior comportament de l'establiment en qüestió. Tenint en compte aquesta premissa, els establiments hotelers haurien de destinar una quantitat d'esforç considerable per tal de decidir quina via d'entrada de recursos és la més eficient. A continuació es mostren dues categories, la de via d'entrada on es distingeixen els criteris que tenen a veure amb via d'entrada de l'energia elèctrica, tèrmica i d'aigua i la categoria de minimització de residus on s'analitzen els productes adquirits per l'establiment.

- VIES D'ENTRADA -

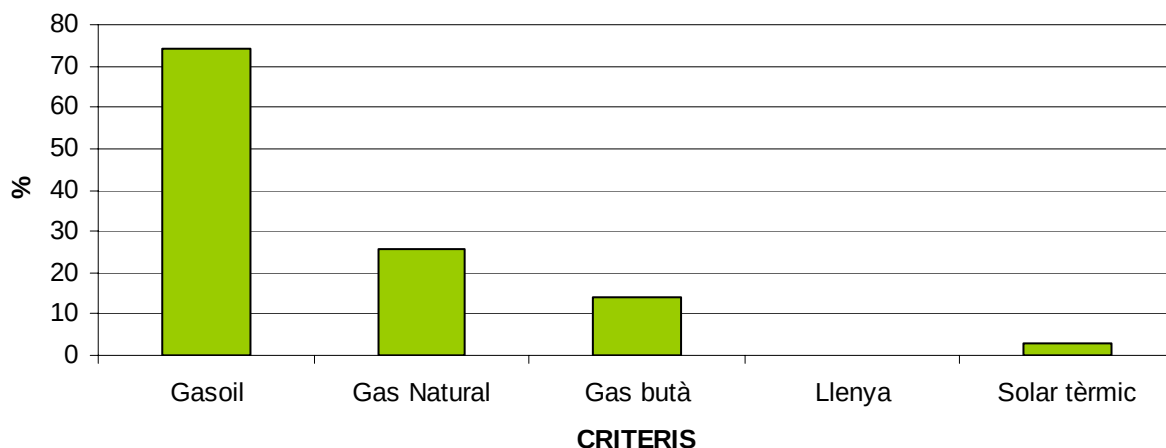
VIA D'ENTRADA DE L'ENERGIA ELÈCTRICA



Gràfica 15: Percentatge de les diferents vies d'entrada de l'energia elèctrica. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP. Font: Elaboració pròpia.

Tal com mostra el Gràfica 15, pràcticament la totalitat dels establiments hotelers de l'àmbit d'influència del PNAP obtenen l'energia elèctrica de la xarxa. S'observa, per tant, que els gestors dels establiments no fan ús de sistemes alternatius com ara l'energia solar fotovoltaica o els grups electrògens per tal d'obtenir energia elèctrica. Aquest fet pot tenir dues possibles explicacions. La primera estaria deguda a la constatada manca de coneixement que els gestors dels establiments tenen sobre l'ús de sistemes d'obtenció d'energia alternatius i sobre el rendiment que en poden extreure d'aquests. Per altra banda, la zona d'estudi, amb un gran nombre de poblacions situades a fons de valls amb poques hores de llum, no seria l'entorn més apropiat per a implementar-se aquesta tipologia de sistemes.

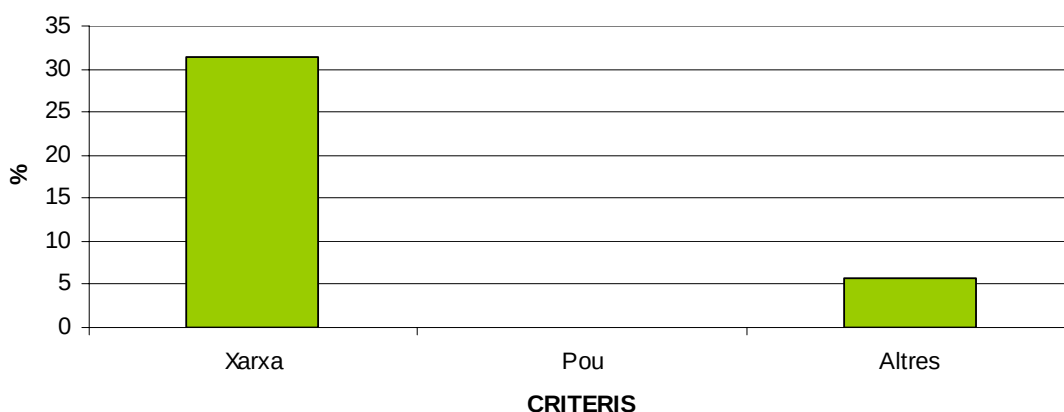
VIA D'ENTRADA DE L'ENERGIA TÈRMICA



Gràfica 16: Percentatge de les diferents vies d'entrada de l'energia tèrmica. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP. Font: Elaboració pròpia

Pel que fa a la font d'energia tèrmica, s'observa una major diversitat de sistemes, tal i com mostra la *Gràfica 16*. Tot i que la majoria dels establiments utilitzen com a font d'energia tèrmica el gasoil, els que estan situats a poblacions grans fan servir gas natural o en menor proporció gas butà. Cal destacar que cap establiment utilitza la llenya com a font d'energia principal, malgrat si que ho fan per escalfar determinades estàncies de l'hotel o pensió, com ara el menjador o la sala d'estar.

VIA D'ENTRADA D'AIGUA

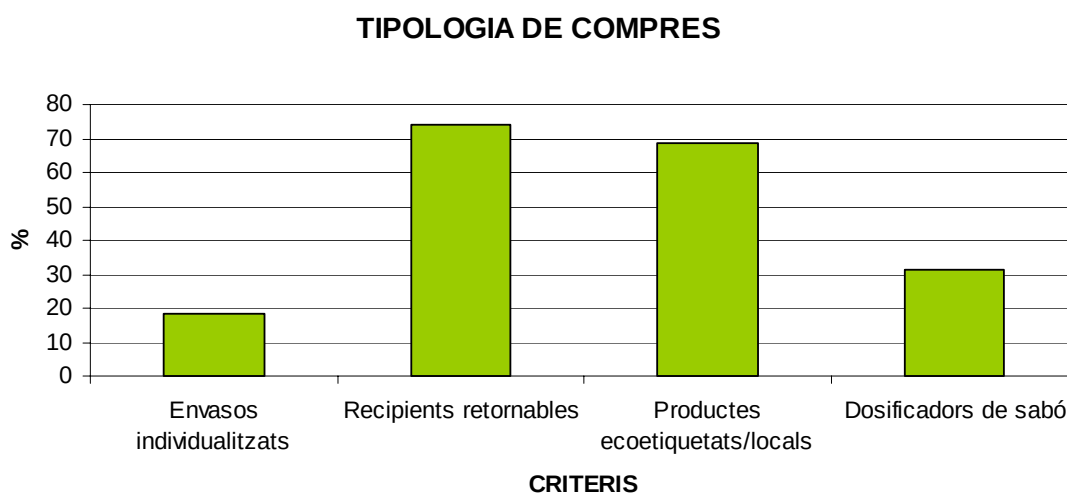


Gràfica 17: Percentatge de les diferents vies d'entrada d'aigua. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP. Font: Elaboració pròpia.

Per últim, cal analitzar la forma en que entra l'aigua al sistema. Tal i com indica el Gràfic 17, pràcticament, la majoria dels establiments es troben en nuclis urbans, de tal forma que tenen a disposició la xarxa d'aigua potable que abasteix la població. És per aquest motiu que pràcticament la totalitat dels establiments (88%) fan ús de l'aigua que

els hi arriba de la xarxa, tot i que hi ha alguns hotels que utilitzen altres sistemes d'abastament, sobretot aquells que es troben allunyats dels nuclis urbans. Tal com succeeix amb la via d'entrada d'energia elèctrica o tèrmica, no existeix molta varietat de sistemes d'entrada d'aigua. Cal indicar que l'obtenció d'aigua a partir de la xarxa, si aquesta s'utilitza de forma racional, és una de les formes més eficients i sostenibles de gestió d'aquest recurs.

- MINIMITZACIÓ DE RESIDUS



Gràfica 18: Percentatge de la tipologia de compres com a elements d'estalvi d'embalatges. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP. Font: *Elaboració pròpia.*

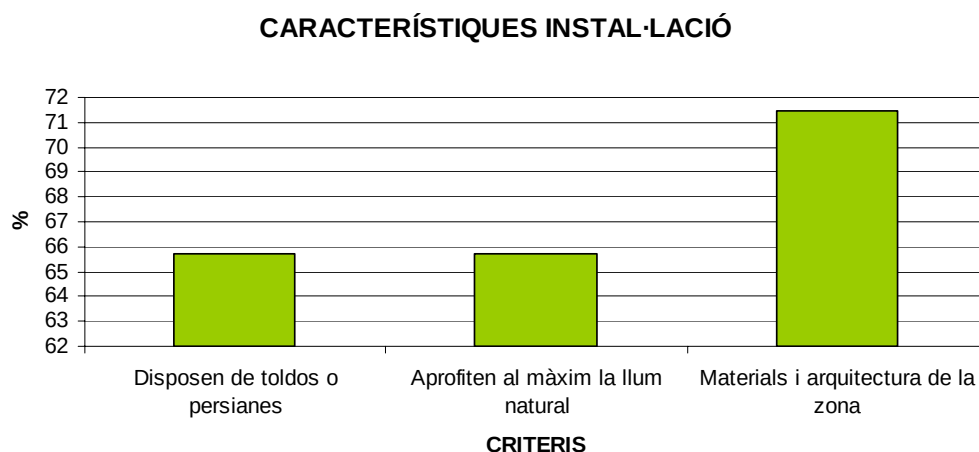
La minimització de residus és una categoria relacionada directament amb el flux d'entrada de productes, i per tant de les compres que realitza l'establiment. Per aquest motiu, un dels aspectes més importants que s'han de tenir en compte alhora de gestionar un hotel o pensió són els residus que es generen derivats del sistema de gestió. Tal i com mostra el *Gràfic 18*, molts dels establiments adjacents al PNAP en són conscients d'aquesta realitat i per tant realitzen accions per tal de minimitzar els residus. Per tant, s'observa que la majoria dels establiments fan ús de recipients retornables i de productes etiquetats/locals.

En canvi, són pocs els establiments que eviten l'ús d'envasos individualitzats o que instal·len dosificadors de sabó a les habitacions. Segons asseguren molts dels propietaris, aquestes mesures no les duen a terme ja que estan mal vistes pels clients, els quals relacionen els envasos individuals com sucres i mantegues amb una major higiene.

ÚS

- CARACTERÍSTIQUES INSTAL·LACIONS -

L'estudi dels elements físics dels establiments hotelers és un element vital per tal de poder diagnosticar quines són les possibilitats de cadascun d'aquests per tal de minvar el seu impacte sobre el seu entorn més proper. No obstant, aquest indicador, en contraposició amb d'altres, és un element bàsicament estàtic coherent amb les característiques intrínseques.



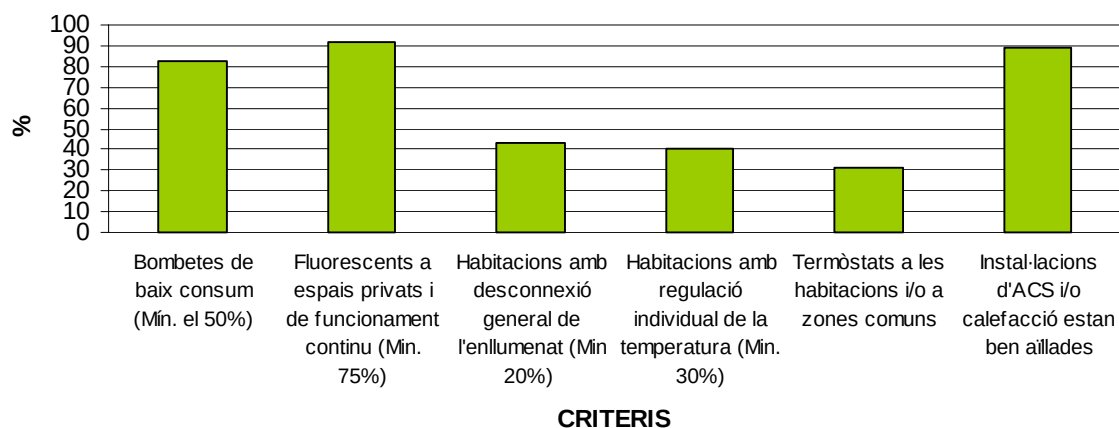
Gràfica 19: Percentatge de les característiques de les quals disposen les instal·lacions. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP. Font: Elaboració pròpia.

En l'objecte d'estudi és molt important l'integració paisatgística de l'establiment, ja que es troba en una zona muntanyosa a prop d'un parc natural. D'aquesta forma la majoria dels establiments adjacents al parc estan construïts amb materials típics de la zona i utilitzen l'arquitectura que la caracteritza. La integració paisatgística però, a vegades també fa que deixin de complir altres criteris com ara l'instal·lació de toldos o persianes, ja que molts establiments utilitzen porticons, que són característics que l'arquitectura de la zona. Un altre aspecte a destacar és la manca d'aprofitament de la llum solar d'alguns establiments.

- MECANISMES D'ESTALVI -

Aquest indicador ens permet identificar com d'estesos a la zona d'estudi es troben els diversos mecanismes d'estalvi de recursos disponibles al mercat. D'aquesta forma, s'indica la proporció d'establiments que gaudeixen d'aquests tipus de mesures contemplades a la DGQA.

MECANISMES D'ESTAVI D'ENERGIA



Gràfica 20: Percentatge dels mecanismes d'estalvi dels quals disposen les instal·lacions. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP. Font: Elaboració pròpia.

L'estalvi energètic és un dels punts més importants en el funcionament d'un hotel o pensió, aquests a més de reduir la factura dels consum energètic també contribueixen en disminuir l'impacte mediambiental. Degut aquesta doble finalitat molt dels establiments ja tenen instal·lats diferents sistemes d'estalvi com ara les bombetes de baix consum, els fluorescents en els espais privats o el bon aïllament de les instal·lacions d'aigua calenta i sanitària. Cal destacar, que molts dels establiments que encara no fan ús d'aquests mecanismes estan en procés, degut a les seva gran inversió, sobretot referent a les bombetes de baix consum. Malgrat observar la gran implantació d'aquests sistemes d'estalvi, s'observa que altres mecanismes com ara la desconnexió general de l'enllumenat, la regulació individual de la temperatura o l'ús de termòstats són utilitzats només per un petit percentatge dels establiments (aproximadament un 40-30%).

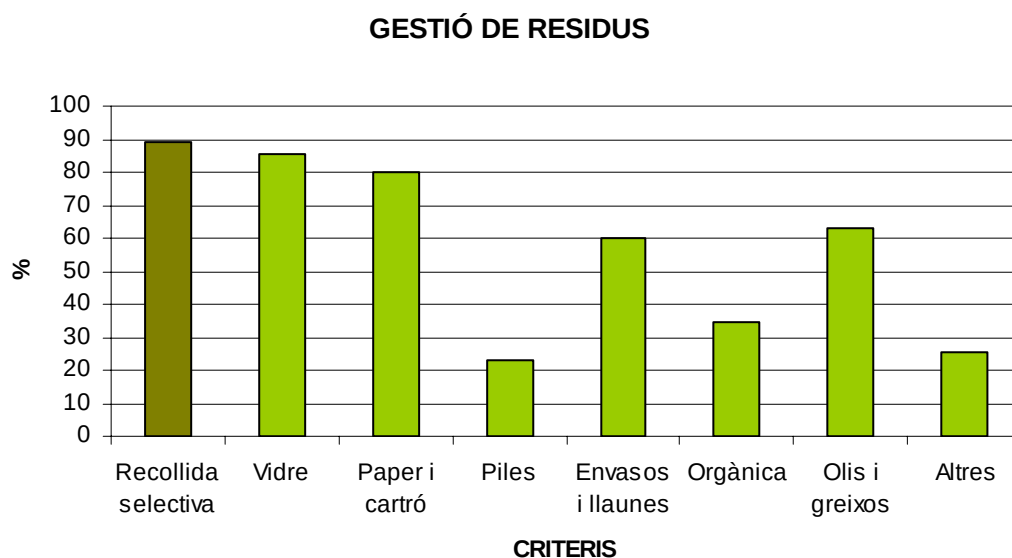
- REGISTRES DE CONSUM -

El fet de tenir mecanismes que enregistren el consum que un establiment està realitzant permet elaborar una diagnosi per part dels propietaris sobre el seu ús de determinats recursos. Per aquest motiu, és interessant observar quina proporció dels establiments sotmesos a estudi consten de comptador de consum hídic i elèctric.

SORTIDA

- GESTIÓ DE RESIDUS -

Es considera residu com a tot aquell element que ha perdut utilitat i del que no s'ha de fer res més que no sigui buscar una via per a que aquest objecte no desitjat surti del propi sistema. Segons quina sigui la política de gestió de residus que practiqui l'establiment en qüestió podrem conèixer la concepció que té el mateix sobre l'impacte del seu establiment sobre el seu entorn més proper.

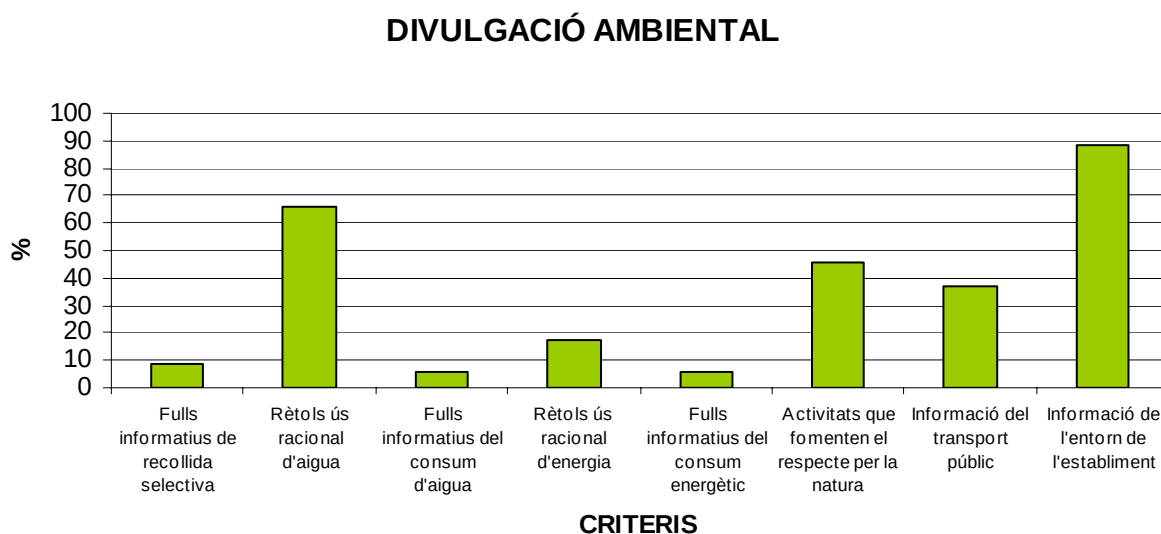


Gràfica 21: Percentatge de les fraccions de recollida selectiva que realitzen. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP. Font: *Elaboració pròpia.*

En un establiment hotelier es generen una gran quantitat de residus, la separació de les diferents fraccions és molt important per tenir cura del medi ambient. Aquesta pràctica està bastant estesa en els establiments adjacents al PNAP, malgrat observar certes diferències pel que fa a les fraccions separades segons la localització i l'interès dels propietaris en aspectes mediambientals. D'aquesta forma la majoria dels establiments realitzen una separació de les "principals" fraccions (Vidre, paper i envasos) i també de l'oli. En canvi altres fraccions com ara l'orgànica i les piles depèn del municipi, ja que molts d'ells no disposen de contenidors per aquest tipus de residus.

- DIVULGACIÓ AMBIENTAL -

La divulgació ambiental és un dels principals elements de sortida que els establiments del sector serveis tenen oportunitat de promoure. Per aquest motiu, analitzant els diversos mecanismes per tal de portar a terme la divulgació ambiental, es pot conèixer quin és l'interès de l'establiment per a comunicar als seus clients certs aspectes de caire ambiental.



Gràfica 22: Percentatge de mecanisme de divulgació ambiental dels quals disposen les instal·lacions. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP. Font: Elaboració pròpia.

La comunicació és un aspecte molt important al sector serveis. Pel que fa a la divulgació ambiental, s'observa que la majoria dels establiments informen als clients sobre l'entorn, ja que és una de les principals atraccions turístiques, i a més disposen de rètols per l'ús racional de l'aigua. Ambdós informacions són proporcionades per l'administració, com també l'informació sobre el transport públic. En canvi s'observa que altres tipus de divulgació ambiental com ara els fulls informatius per la recollida selectiva, sobre el consum d'aigua i energètic o els rètols per un ús racional de l'energia, no s'ofereixen als clients. Molts dels propietaris no els ofereixen pel sol fet que l'administració no els hi ha proporcionat i en d'altres casos no tenen ni el mínim interès en aquest tipus de divulgació. Per últim, cal destacar que alguns dels establiments ofereixen als clients diferents activitats que respecte la natura, en canvi molts d'altres no n'ofereixen de cap tipus malgrat això si que aconsellen als clients perquè faci aquest tipus d'activitats.

12. ESTUDI DE COMPARATIU INTEGRAT DELS ESTABLIMENTS DE LA PROVA PILOT

12.1. MATRIU DE RESULTATS DE LA DGQA

A continuació es presenta la matriu de les dades inventariades en realitzar la prova pilot d'implementació del DGQA a la zona d'estudi, *Taula 41*. A les fileres trobem els criteris establerts pel DGQA per a cada categoria i en columnes els set hotels sobre els quals es planteja implementar el certificat ecològic. Tanmateix, a les darreres columnes s'indica tant el total de punts assolit per cada establiment com el percentatge de punts totals assolits per tots els establiments. Cal especificar, però, que no s'hi troben tots els criteris contemplats pel distintiu, ja que només s'han inclòs en aquest apartat aquells més representatius per tal de procedir posteriorment al tractament de dades. Aquests criteris es troben separats per blocs, els mateixos que determina l'ecoetiqueta.

A la part inferior de la matriu, les darreres dues fileres, trobem els elements de categoria i nombre de llits. Aquests elements ens proporcionen una informació extra, objecte de ser creuada en la diagnosi i poder obtenir així un millor tractament de les dades inventariades.

Finalment, cal esmentar que els colors que es presenten a la *Taula 41* tenen com a finalitat destacar els resultats més interessants per a portar a terme la diagnosi, el qual es mostra en color blau. Per altra banda, el color taronja destaca aquelles puntuacions que provenen de criteris de caràcter opcional al DGQA.

Taula 41: Matriu de resultats per l'elaboració del DGQA. Font: Elaboració pròpia.

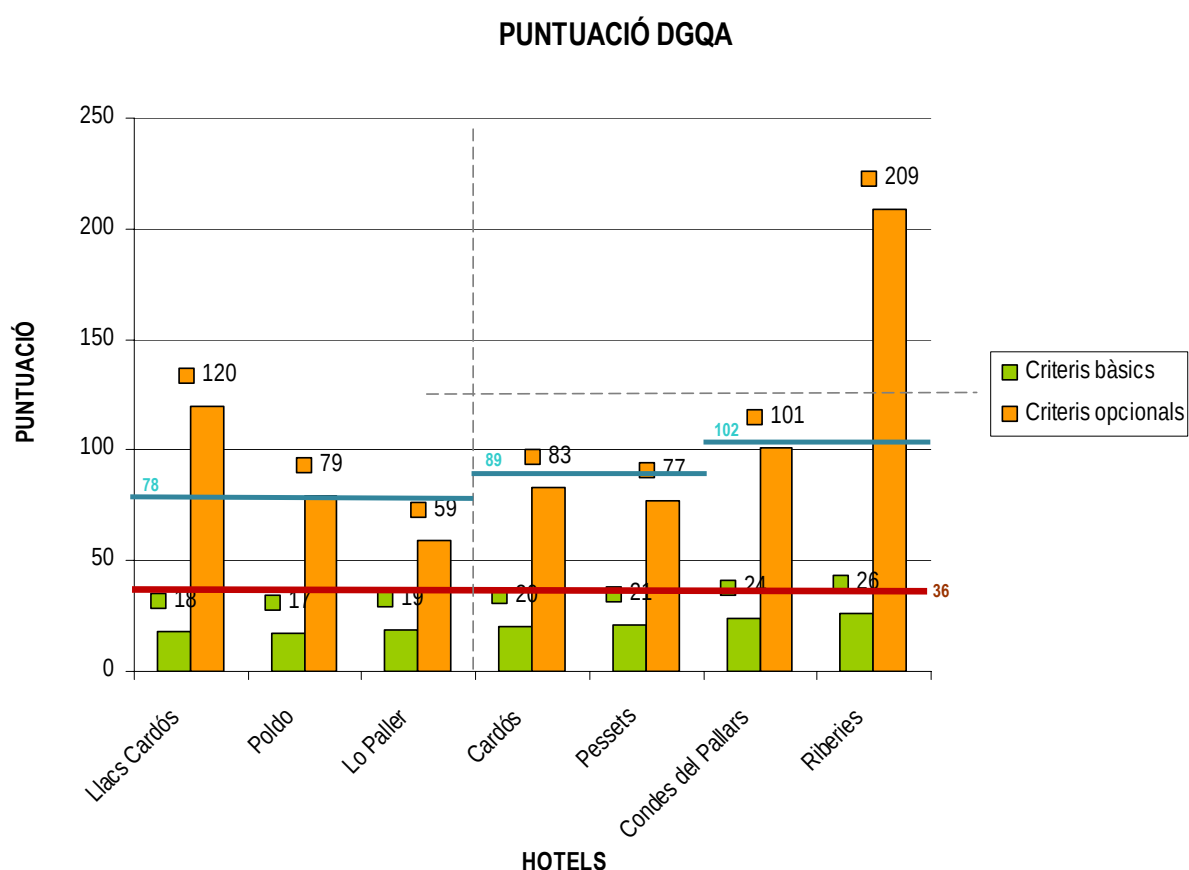
HOTEL	Ideal	Llacs Cardós	Poldo	Lo Pallar	Cardós	Pessets	Condes del Pallars	Riberes	Mitjana	%	TOTAL
1. RESIDUS											
Recollida selectiva (Contenidors dels que disposa)	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	100,00	7
Vidre	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	100,00	7
Paper i cartró	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	100,00	7
Piles	1	1	0	0	1	0	1	1	0,57	57,14	4
Envasos i llaunes	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	100,00	7
Orgànica	1	1	1	1	1	0	0	1	0,71	71,43	5
Olis i greixos	1	1	1	1	1	0	1	1	0,86	85,71	6
Altres	1	1	0	0	1	1	1	1	0,71	71,43	5
Realitzen compost?	1	1	1	0	0	0	0	0	0,29	28,57	2
El faig servir a les instal·lacions (Punt extra)	1	1	1	0	0	0	0	0	0,29	28,57	2
Disposa de fulls informatius pels clients sobre la recollida selectiva?	1	1	0	0	0	0	0	1	0,29	28,57	2
2. AIGUA											
Porta un registre mensual de consum d'aigua?	1	0	0	0	0	0	1	1	0,29	28,57	2
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'aigua?	1	1	1	1	1	1	0	1	0,86	85,71	6
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua?	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
L'establiment disposa de comptadors sectorials del consum d'aigua?	1	0	0	0	0	0	1	0	0,14	14,29	1
El vàter disposa d'un dispositiu d'interrupció de descàrrega o de polsada curta/llarga (Min. 50%)	1	0	0	1	1	0	1	1	0,57	57,14	4
Disposa de rentadores i/o rentaplats amb baix consum d'aigua o amb etiqueta ecològica?	1	1	1	1	0	0	1	1	0,71	71,43	5
3. PISCINA (No contestar en cas de no disposar de piscina)											
Té piscina descoberta?											
No escalfen l'aigua	1		1		1	1	1	0	0,80	80,00	4
Té piscina coberta?											
La temperatura no és superior a 28°? (excepte ús termal)	1						1	1	1,00	100,00	2
4. ENERGIA											
Es duu a terme un registre trimestral del consum d'energia?	1	1	0	1	1	0	1	0	0,57	57,14	4
Els tancaments de vidre a l'exterior són de doble vidre? (Min. 40%)	1	0	1	1	1	1	1	1	0,86	85,71	6
Les habitacions disposen de desconnexió general de l'enllumenat (targetes magnètiques, sensors de moviment, etc.)? (Min 20%)	1	1	0	0	1	1	0	1	0,57	57,14	4
Els WC comunitaris disposen de sistemes control de presència o polsadors temporitzats?	1	1	1		0	1	0	1	0,67	66,67	4
Existeix un apagament automàtic dels llums exteriors innecessaris?	1	0	1		1		0	1	0,60	60,00	3
Les habitacions disposen d'un sistema de regulació individual de la temperatura? (Min. 30%)	1	1	0	0	0	0	1	1	0,43	42,86	3
Els electrodomèstics de l'establiment pertanyen al grup A (com a mínim)?	1	1	1	1	0	0	1	1	0,71	71,43	5

Els aparells ofimàtics compleixen les condicions per ser inclosos en el Programa Energy Star?	1	1	1	0	1	1	0	1	0,71	71,43	5
5. COMPRES											
Ofereixen envasos individualitzats de sucres, melmelades, mantegues, etc.?	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Utilitzen begudes amb recipients retornables?	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	100,00	7
Tenen acord amb els proveïdors perquè els productes siguin amb el mínim embalatge o en tot cas reciclat?	1	1	0	0	1	0	0	1	0,43	42,86	3
7. PAISATGE											
Utilitzen materials i arquitectura pròpia de la zona?	1	1	1	1	0	1	1	1	0,86	85,71	6
8. DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS											
Hi ha instal·lats sistemes de reg que permeten un major estalvi d'aigua? (Només s'aplica amb una superfície total igual o superior a 100m2)	1	0	0	0	1	1	0	1	0,43	42,86	3
Les espècies arbòriques que hi ha plantades produeixen ombra (en els propers 5 anys)? (Mín. 30% superf.)	1	1	1	0	1	1	1	1	0,86	85,71	6
9. SOROLL											
Les instal·lacions de climatització i/o ventilació estan col·locades al terrat o a la teulada, complint així les mesures correctores?	1	0	0	1	1	1	1	1	0,83	83,33	5
10. SISTEMES DE QUALIFICACIÓ AMBIENTAL											
L'establiment disposa del registre EMAS o certificat ISO 14001?	1	0	0	0	0	0	0	1	0,14	14,29	1
11. DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL											
Disposen d'informació sobre el transport públic de la zona?	1	0	1	1	1	1	1	0	0,71	71,43	5
Informen als treballadors sobre els criteris ambientals que regeixen l'establiment?	1	0	1	1	1	1	0	1	0,71	71,43	5
S'ofereix informació als usuaris sobre l'entorn de l'establiment?	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	100,00	7
Enquesten els clients per avaluar el grau de satisfacció dels clients amb la gestió ambiental?	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
TOTAL	39	24	21	17	22	17	23	30	22,00		
Puntuació Criteris Bàsics		15	17	17	18	18	21	27			
Puntuació Criteris Opcionals		93	75	31	66	59	79	196			
Categoria		*	*	**	**	***	***	****			
Nombre De llits		40	50	14	140	154	314	62			

12.2. DIAGNOSI AGREGADA DE LA PROVA PILOT

En aquest apartat es realitza el tractament de les dades inventariades de forma agregada. D'aquesta manera podem conèixer l'estat de qualitat ambiental general dels set hotels sobre els quals es vol portar a terme la prova pilot d'implementació del DGQA.

En primer lloc trobem la *Gràfica 23* on es representen el nombre de criteris, bàsics i opcionals dels quals disposa cadascun dels hotels. Les línies horitzontals indiquen el nombre de criteris llinar per assolir el distintiu. D'aquesta forma, les línies vermelles representen el llinar de criteris bàsics i les blaves el nombre de criteris opcionals llinar, diferenciant per a cada establiment. Els hotels es troben disposats de menor a major categoria (d'esquerra a dreta).

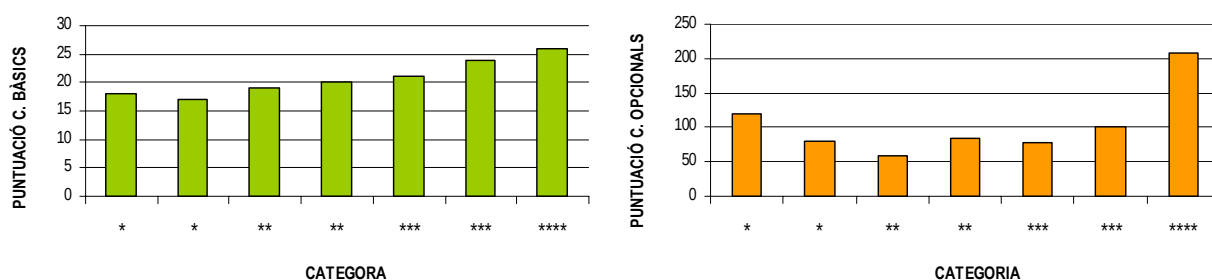


Gràfica 23: Criteris Bàsics i Opcionals de cada hotel. Mostra per la implantació de la prova pilot. Font: Elaboració pròpia.

Cal destacar el paper de l'Hotel Riberries, en nombre de criteris opcionals, la qual cosa ve explicada pel fet que estan preparant les seves instal·lacions per a la obtenció d'un certificat ISO. També destaca el cas de Llacs de Cardós,

malgrat es tracta d'un establiment d'una estrella, ja que apliquen una política ambientalment molt activa. Per contra, en el cas de Lo Paller d'en Cisco, el nombre de criteris opcionals es troba molt lluny del llindar requerit pel distintiu oficial. Per altra banda, s'observa que els criteris bàsics acomplerts són més regulars en els set hotels; tot i així es denota una tendència suau d'increment.

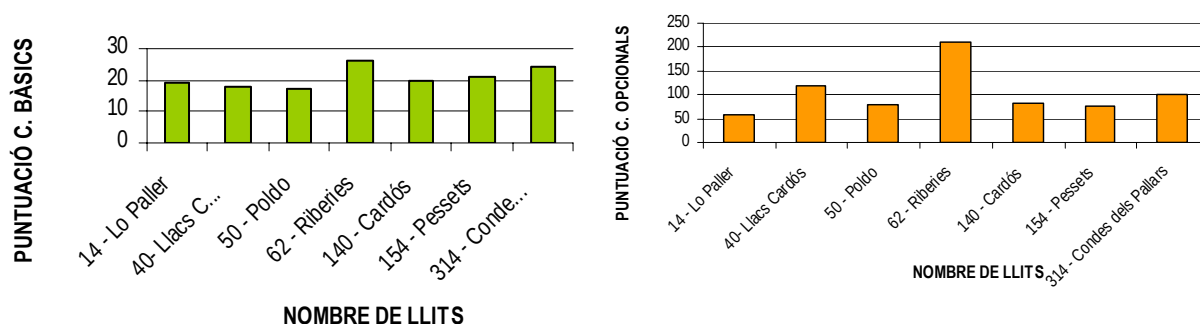
- PUNTUACIÓ SEGONS CATEGORIA -



Gràfica 24: Criteris Bàsics i Opcionals per categoria Mostra per la implantació de la prova pilot. Font: Elaboració pròpia.

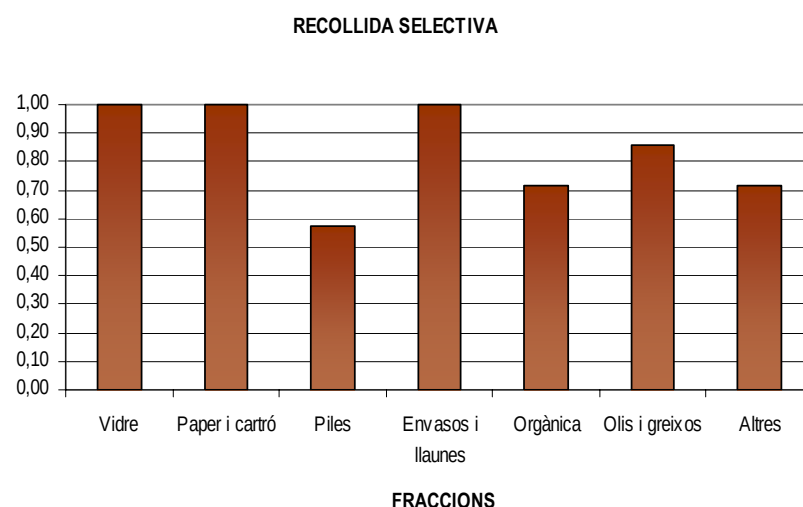
En aquest cas, trobem els criteris separats segons criteris i categories. L'ordre de les categories correspon amb el dels hotels que es representen en el primer gràfic anterior.

- PUNTUACIÓ SEGONS CAPACITAT -



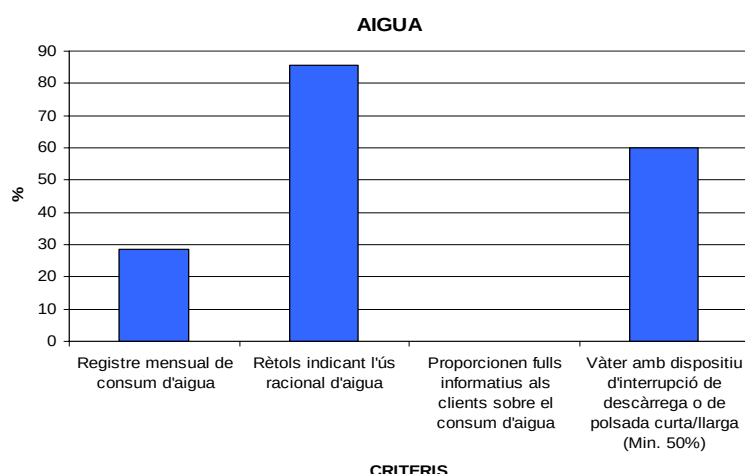
Gràfica 25: Criteris Bàsics i Opcionals segons nombre de llits Mostra per la implantació de la prova pilot. Font: Elaboració pròpia.

Tal i com es representava en l'apartat anterior es presenten els criteris bàsics i opcionals per separat, en aquest cas es presenten segons la capacitat dels hotels, és a dir, el nombre de llits dels quals disposa. Veiem que el nombre de llits és independent del compliment de criteris, ja siguin bàsics o opcionals.

- RESIDUS -

Gràfica 26: Tant per 1 de les fraccions de residus realitzades. Mostra per la implantació de la prova pilot.
Font: Elaboració pròpia.

En aquest gràfic es presenten les diferents fraccions de recollida selectiva que es realitzen entre els set hotels avaluats. Cal destacar que les fraccions més realitzades són el vidre el paper i cartró i els envasos i llaunes, que són separats per un 100%. Els olis i greixos també es separen en gran part degut a un pla d'acció impulsat pels ajuntaments de la zona que faciliten la separació d'aquesta fracció de residus, excepte en el cas de l'Hotel Llacs de Cardós, que el separen però l'utilitzen per a l'elaboració de sabó i posterior venda.

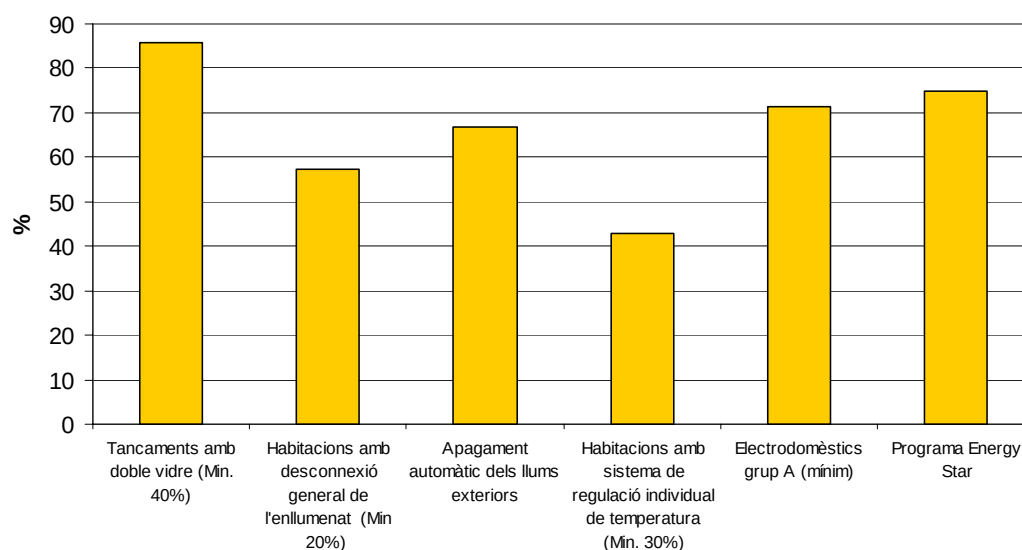
- AIGUA -

Gràfica 27: Criteris referents al bloc d'aigua. Mostra per la implantació de la prova pilot. *Font: Elaboració pròpia.*

Pel que fa al bloc d'aigua trobem com aspectes més remarcables, en primer lloc, que més d'un 80% dels establiments disposin de rètols tot indicant l'ús racional d'aigua i, en segon lloc, que el registre mensual del consum d'aigua sigui tant reduït (inferior al 30%). Resulta força contradictori, disposar de rètols o cartells que promoguin l'estalvi d'aigua quan en la majoria de casos no es comptabilitza el consum del recurs.

- ENERGIA -

Aquest és un dels apartats que més informació proporciona sobre l'estat de qualitat ambiental dels establiments hotelers



CRITERIS

Gràfica 28: Criteris referents al bloc d'energia. Mostra per la implantació de la prova pilot. Font: Elaboració pròpia.

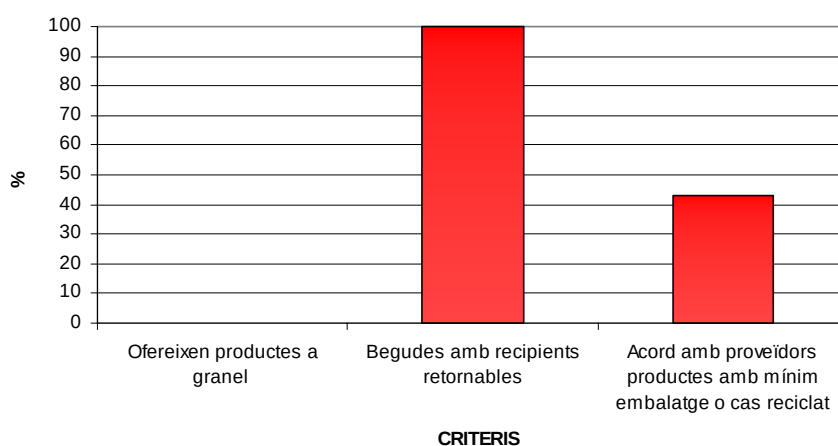
En el gràfic podem apreciar com un dels criteris que més es compleix és el doble tancament de finestres i finestrals que donen a l'exterior. És evident que en una zona com la de l'Alt Pirineu on les temperatures que es poden arribar assolir durant l'hivern són realment baixes, el doble vidre és una de les mesures més eficient, no només per l'estalvi energètic, sinó també per la comoditat dels mateixos clients.

Pel que fa al criteri del Programa Energy Star, cal dir que aquest l'incorporen la majoria d'aparells informàtics actuals. La mateixa situació es repodueix amb els electrodomèstics de classe A.

Finalment, cal esmentar el criteri de desconnexió general de l'enllumenat a les instal·lacions, ja que es tracta d'un element que, malgrat la seva instal·lació pot ser costosa, resulta un molt bon mecanisme d'estalvi energètic, donat que els clients que s'allotgen als establiments hotelers, en general, no manifesten una actitud molt curosa envers les instal·lacions.

- COMPRES -

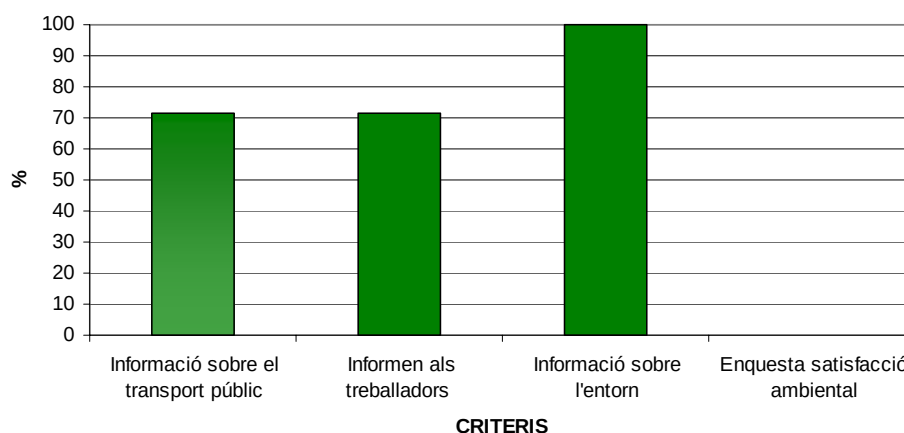
L'àmbit de les compres, principalment cerca l'objectiu de minimitzar el volum de residus generat. Tal com podem veure en el gràfic següent, el criteri d'ús de begudes amb recipients retornables. Malgrat això, resulta impossible que totes les begudes que s'ofereixen siguin retornables. Un altre criteri a destacar, és el fet que només cap dels set hotels avaluats proporciona productes a granel per evitar l'excés d'embalatges.



Gràfica 29: Criteris referents al bloc de compres. Mostra per la implantació de la prova pilot. Font: Elaboració pròpia.

- DIVULGACIÓ AMBIENTAL

Per últim, l'àmbit de divulgació ambiental, cal destacar una bona informació sobre els criteris ambientals dels treballadors i una bona informació a l'usuari sobre les característiques i el valor natural de l'entorn.



Gràfica 30: Criteris referents al bloc de divulgació ambiental. Mostra per la implantació de la prova pilot. Font: Elaboració pròpia.

13. VALORACIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ DEL DGQA EN EL SISTEMA OBJECTE D'ESTUDI

- CONSIDERACIÓ DELS ASPECTES LOCALS -

El Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental és de recent creació, essent aquest un element que va en detriment del mateix. Aquest fet s'agreuja amb la **escassa divulgació** que ha tingut el distintiu pel que fa a la zona d'estudi. És per aquest motiu que els propietaris dels establiments hotelers no en tenen coneixement dels requeriments que implica el DGQA i, per tant, no estan realitzant inversions destinades a aconseguir-ho.

La principal deficiència del distintiu és la seva **implementació global**. Aquesta vindria derivada d'una formulació inicial basada en un indret amb unes característiques determinades, les quals no poden fer-se extensives a la resta del territori. Els criteris que el DGQA contempla són de caràcter extensiu per a tot el territori, sense tenir-ne en cap moment cap consideració local. Un exemple d'aquest fet serien els criteris de mobilitat (ús de bicicletes), que no es poden fer extensius a tot el territori. Tenint en compte la gran variabilitat climatològica de Catalunya, és estrany que el distintiu no s'ajusti a aquesta realitat i vinculi als establiments a assolir certs requeriments, molt cop contraris al principi de sostenibilitat.

La resolució de novembre de 2007 (MAH/4041/2007, de 30 de novembre) contempla una puntuació diferencial dels establiments segons tinguin piscina coberta i aire condicionat, o no. És a dir, aquells establiments que no gaudeixin d'aquestes instal·lacions necessitaran d'una menor puntuació final per tal d'obtenir el distintiu, ja que deixaran de sumar la puntuació referent a aquests aspectes. Aquesta novetat es tracta d'una millora que contempla aquesta resolució respecte les anteriors.

No obstant, la formulació del distintiu continua incorrent en errors. Aquest seria el cas, per exemple, del criteri bàsic contemplat pel distintiu pel qual els establiments han de gaudir d'aparells d'aire condicionat de classe energètica B, com a mínim, per tal d'obtenir una major puntuació. Tractant-se d'establiments que no disposen d'aparells d'aire condicionat és una clara contradicció que aquests hagin de tenir una determinada eficiència energètica per a sumar aquesta puntuació contemplada com a bàsica.

Aquesta incoherència afecta a pràcticament tota la zona d'estudi, ja que en aquesta zona els sistemes de climatització són poc comuns. Donat el règim climàtic del PNAP i el seu entorn, els aparells d'aire condicionat són quelcom innecessari i per tant fer-ne ús vulneraria el principi de sostenibilitat. Seria per tant, interessant que el DGQA contemplés el caràcter local atesa la diferencial realitat climàtica catalana.

- DIVISIÓ ENTRE MAR/MUNTANYA -

Tot i les millores introduïdes per la resolució de novembre de 2007, s'observa com el distintiu continua incorrent en certes imprecisions. Com ja s'ha esmentat, el distintiu contempla com a variants en el còmput final de puntuació que els hotels disposin o no de piscina coberta i d'aparells d'aire condicionat. No obstant, el fet de no disposar de piscina descoberta sembla que no s'ha contemplat. La rel d'aquesta imprecisió podria estar en la formulació inicial del DGQA, basada en hotels situats al litoral els quals normalment disposen de piscina descoberta.

Pel que fa a la zona d'estudi, són pocs els establiments que tenen piscina descoberta, aproximadament un 20%. Aquest fet penalitza negativament els establiments que no disposen d'aquesta instal·lació, deixant de sumar els mateixos la puntuació corresponent.

Donada aquesta realitat, es proposa una divisió de la formulació del DGQA que contempli les **variables litoral i muntanya**. Aquesta hauria de tenir en compte les característiques climatològiques de cada zona, així com també els trets distintius que tipifiquen els establiments hotelers en zones litoral i de muntanya. D'aquesta forma es podrien evitar imprecisions com les observades a partir de l'estudi realitzat.

- CALDRIA UNA REVISIÓ DELS CRITERIS PER A VARIAR LA DISTINCIÓ ENTRE CRITERIS BÀSICS I OPCIONALS -

Pel fet de realitzar diverses entrevistes amb els responsables dels establiments hotelers, s'ha pogut conèixer la realitat de les diverses instal·lacions situades a l'àmbit d'influència del PNAP. Vinculada a aquesta situació, s'observa com el distintiu perd eficiència en la separació actual entre criteris bàsics i opcionals pel que fa la zona d'estudi. Aquest fet vindria donat per la diferencial importància associada a ambdós criteris.

Tot i que en principi aquesta situació sembla intrínseca de la formulació del DGQA, es podria donar solució a moltes imprecisions del mateix en realitzar-se una revisió dels criteris bàsics i els opcionals. Com a criteri que més destaca a la zona d'estudi és el fet de que l'establiment disposi o no de vidres dobles, element que es contempla actualment com a criteri opcional. No obstant, tenint en compte les constatades evidències de reducció de la despesa energètica que suposa el fet de gaudir d'aquesta tipologia de tancaments, caldria considerar aquest criteri com a bàsic.

Altre criteri bàsic que els establiments han d'assolir per a obtenir el DGQA és la divulgació pública dels distintius dels que gaudeixen. No obstant, si no en tenen cap no poden realitzar una divulgació i per tant deixen de sumar aquests punt. Aleshores seria convenient que aquest criteri fos considerat opcional i únicament aplicable a aquells establiments que gaudeixen d'algun distintiu.

Segons l'inventariat, s'observa com la majoria d'establiments del PNAP i àmbit d'influència disposen d'aquest mecanisme d'aïllament. Seria d'interès, per tant, que aquest criteri fos bàsic ja que la realitat climàtica de la zona d'estudi fa d'aquest element quelcom necessari en relació al impacte de l'establiment respecte al seu entorn més proper.

14. CONCLUSIONS

En base a l'anàlisi i diagnosi de la informació que s'ha obtingut amb la realització del present estudi és possible destacar les conclusions següents la caracterització ambiental dels hotels i pensions sota l'àmbit d'influència del PNAP i la prova pilot per a la implementació del distintiu de qualitat ambiental.

ADAPTABILITAT DEL DGQA AL SISTEMA D'ESTUDI

- Els gestors dels establiments hotelers estudiats s'ha constatat que no coneixen el distintiu, ni les implicacions que comporta tenir-ho i, per tant, no realitzen inversions destinades a aconseguir-ho. En base al treball de camp desenvolupat, una hipòtesi és la manca de divulgació que se n'ha fet d'aquest ecocertificat a la zona d'estudi.
- S'ha comprovat que la globalitat dels criteris del DGQA és una barrera a la seva adaptabilitat ambiental de la realitat local del sistema objecte d'estudi. L'acceptació dels mateixos és, molts cops, negativa per al seu entorn més proper. Alguns exemples d'aquesta no adaptabilitat són els criteris d'energia (aire condicionat i ús d'energies renovables) i mobilitat (ús de bicicletes i transport públic).
- Cal revisar els criteris adscrits als aspectes bàsics i opcionals no són els ambientalment més adients per a la zona d'estudi. Existeixen criteris opcionals que propicien establiments energèticament més eficients i que per tant caldria que fossin considerats com a bàsics, és el cas del criteri de doble tancament de vidres exteriors.

CARACTERITZACIÓ AMBIENTAL D'HOTELS I PENSIONS DEL PNAP

GENERALS

- Cap dels 35 establiments hotelers avaluats es troba dins del Parc Natural de l'Alt Pirineu. Per tant, no poden estar, no es troben subjecte de les subvencions o ajuts dels programes de millora ambiental d'instal·lacions que aquesta figura de protecció suposa.
- Cap dels 35 establiments estudiats assoleix el nombre de criteris bàsics que calen per obtenir el DGQA.
- S'ha observat durant el treball de camp que en no haver-hi una xarxa normalitzada entre els gestors dels establiments, s'observen algunes dificultats de relació entre aquests i el parc, per exemple la manca de fulletons informatius del PNAP als establiments. És necessari establir fluxos de comunicació, això permetrà beneficis bidireccionals.
- No s'observa una correlació entre el grau d'acompliment dels criteris i el tipus de la categoria dels establiments.

- L'ambientalització dels establiments no és un aspecte prioritari per als gestors hotelers, a no ser que aquestes estiguin subvencionades.

VECTORS AMBIENTALS

- S'ha constatat en analitzar els aspectes energètics d'aquests establiments que els recursos endògens locals com la biomassa no tenen un ús principal, malgrat la seva abundància i possibilitats d'ús. Cap dels establiments disposa d'una caldera de biomassa o empren la llar de foc com a principal font d'energia tèrmica. Més del 70% utilitzen calderes de gasoil.
- Les condicions topogràfiques de molts establiments no permeten la presència de plaques solars fotovoltaïques.
- La implementació de la recollida en les seves múltiples fraccions es troba molt estesa. Un 90% d'hotels avaluats realitzen recollida selectiva. En la gestió de residus s'observa una relació molt directa entre l'establiment i el municipi al qual pertany. Aquesta determina les fraccions que es separen, essent les campanyes de recollida de residus el mitjà que més vincula a hotels i pensions en la seva separació.
- En l'apartat de consum de recursos alimentaris s'ha observat que l'ús de productes a granel és molt reduït (<20%) a diferència de l'ús de productes locals de qualitat reconeguda, especialment, làctics i carn de vaca bruna està, està molt implementat en aquests establiments (70%).
- Deficient ús de sistemes d'estalvi d'aigua, essent per tant, l'aigua un recurs infravalorat per la seva abundància
- El 88% dels establiments analitzats estan connectats a la xarxa.
- La implementació d'actuacions d'estalvi energètic és important. Es destaquen equips com les bombetes de baix consum i fluorescents és molt àmplia, més d'un 80% i un 90%, respectivament.
- Les instal·lacions d'aigua calenta es troben ben aïllades i revisades en el 90% dels casos.
- Una altra acció remarcable és la implementació de dispositius de desconnexió automàtica en les habitacions (targetes magnètiques) és força elevat, aproximadament del 50%. La implantació d'aquest criteri implica un fort estalvi energètic, enfront l'actitud despreocupada dels usuaris.
- La piscina és una instal·lació poc implantada en el sistema estudiat, només el 29% dels establiments disposen de piscina descoberta i el 6% en tenen també de coberta, aquests corresponen als hotels de categoria superior.
- La divulgació d'aspectes ambientals és pràcticament inexistent, exceptuant la informació referent a l'entorn proporcionada per les diferents empreses d'esports d'aventura i els rètols d'ús racional de l'aigua subministrats per la Generalitat. Pel que fa als criteris relacionats amb la informació de caràcter ambiental als clients, els gestors hotelers es mostren interessants en proporcionar-la sempre i quan els fulletons siguin subministrats per l'administració.

PROVA PILOT PER A LA IMPLEMENTACIÓ DEL DGQA

- S'estudien 7 hotels de categories que van de 1 a 4 estrelles. El seu triatge ve donat per les singularitats que aquests presenten: familiaritat, negocis, innovació, història, capacitat, iniciativa ambiental i política. Aquests són aspectes que fan d'aquests hotels ser susceptibles d'ésser estudiats per a la implementació de la prova pilot.
- En l'anàlisi dels establiments s'observa com el nombre de criteris bàsics aconseguits per l'establiment incrementa amb la categoria. El nombre de criteris va de 15 a 27, sent el valor mínim a assolir de 36 en el cas de no disposar de piscina i/o aire condicionat.
- No s'ha observat cap relació entre el compliment de criteris opcionals i la categoria dels establiments.
- Aquells establiments que defensen un tipus de turisme tradicional i familiar tenen una major dificultat per a la obtenció del distintiu, donada les característiques de la zona i els criteris que contempla el distintiu. Aquests han de realitzar fortes inversions. En aquest mateix sentit, la gestió professional es veu afavorida davant l'obtenció del DGQA.
- A través del treball de camp realitzat s'ha observat una correcta gestió ambiental dels establiments que pot estar relacionada de forma directa amb l'actitud i l'interès dels propietaris.
- En general, l'incompliment de requeriments per part dels establiments és la divulgació ambiental encara que es tracta d'una de les que és una de les categories que menys inversió econòmica requereix. Cinc dels hotels de la prova pilot compleixen entre un 50% i un 25% dels criteris de divulgació.
- Aquells establiments que defensen un tipus de turisme tradicional i familiar tenen una major dificultat per a la obtenció del distintiu, donada les característiques de la zona i els criteris que contempla el distintiu. Aquests han de realitzar fortes inversions. En aquest mateix sentit, la gestió professional es veu afavorida davant l'obtenció del DGQA.
- La totalitat dels establiments realitzen la separació de les fraccions de vidre, paper i cartró i rebuig. Cinc dels hotels presenten una correcta gestió i només dos d'ells la presenten moderada.
- Un elevat percentatge dels establiments (90%) separen els olis de cuina. Aquesta acció ve impulsada des de l'ajuntament de determinats municipis de la zona.
- Més d'un 70% d'establiments assoleixen un punt opcional per la separació d'altres fraccions no contemplades pel distintiu, com per exemple els tònors d'impressores.
- Aproximadament el 45% dels gestors hotelers mantenen un acord verbal amb els seus proveïdors per rebre els productes alimentaris amb un menor volum d'embalatges.
- El consum racional d'aigua es veu obstaculitzat per la inexistència de comptadors que quantifiquin la despesa, essent aquest un dels criteris bàsics que menys s'acompleix això pot incidir en el fet que el vector aigua és una de les categories amb puntuacions més deficientes. Dels hotels estudiats, només dos realitzen un ús eficient de l'aigua.

- Els establiments que disposen o s'estan preparant per rebre algun certificat de qualitat ambiental (EMAS, ISO...) requereixen una menor inversió per tal d'assolir el DGQA.
- En la categoria d'energia el compliment de criteris és molt elevat d'entre el 85% i el 55%, exceptuant la disposició de termòstats o sistemes de regulació individual de la temperatura de les habitacions (45%).
- Cap dels hotels estudiats ofereix als clients una enquesta sobre la qualitat ambiental de l'establiment.
- Les accions de millora que han de dur a terme els hotels analitzats per tal d'assolir el DGQA no difereixen gaire segons l'establiment. Fet que reflecteix que la majoria de les mancances observades poden ser generalitzades per tot el sector hotelier de la zona.
- Existeix una relació directa entre la capacitat de l'establiment i la inversió que necessita per l'assoliment del DGQA. Els dos hotels de major capacitat requereixen una inversió que es troba entre 15000€ i 17000€ en el cas de l'Hotel Condes del Pallars i l'Hotel Pessets respectivament.
- El major nombre de propostes de millora van adreçades a l'assoliment de criteris del vector ambientals "Energia".
- La despesa promig en el bloc energia és de 4000€. El criteri que major inversió requereix és la instal·lació de termòstats en les habitacions que permetin una regulació individual de la temperatura.
- L'aigua representa una despesa promig de 940 € pels set hotels avaluats.
- Tots els establiments han de realitzar inversions en la categoria de divulgació ambiental. Aquesta inversió és de mitja de 90€ per cada hotel.

BLOC 7: ASPECTES FORMALS



Tot seguit s'introdueixen aquells aspectes formals com són les fons documentals, i altres materials de suport per a l'elaboració del projecte. També s'inclou un calendari on es contemplen les accions desenvolupades per a l'elaboració del projecte, la programació i el pressupost per portar a terme un estudi com el present.

16.FONTS DOCUMENTALS

LLIBRES

- CAMPILLO, Et al, "Avaluació de la Sostenibilitat a l'Alt Pirineu i Aran" Escola Universitària de Turisme i Direcció. UAB, 2004.
- FULLANA, P. i AYUSO, S. *Turisme sostenible. Monografies de Medi Ambient*. Generalitat de Catalunya. Rubes Editorial. 1a edició. Barcelona, 2001.
- FUSTER, A., COMAPOSADA, C. i GOMÀ, M. *Guia metodològica. Auditories de competitivitat en temes ambientals al sector turístic*. 1a edició. Girona, 2000.
- DMAH, "Memòria del PNAP, 2007"
- ICC i INE. "Atles de Catalunya". Edicions 62, Gran Larousse en català. 1997
- VVAA. *El llibre d'or dels Parcs Naturals de Catalunya*. Generalitat de Catalunya. Editorial 92. Barcelona, 1999.
- VVAA. *Establiments de turisme rural. Catalunya Guia 2003*. Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme. Generalitat de Catalunya. Barcelona, 2003.
- VVAA. *Manual de gestión ambiental y auditoría. Sector de Hostelería y Ocio*. Comunidad de Madrid. Ediciones Mundi-Prensa. Madrid, 2000.
- VVAA. *Medi ambient i tecnologia. Guia ambiental de la UPC*. Col·lecció Politext núm. 73. Edicions UPC. 1a edició. Barcelona, 1998.
- VVAA. *Pla d'Espais d'Interés Natural*. Biblioteca de Catalunya. Departament de Medi Ambient. Generalitat de Catalunya. 1a edició. Barcelona, 1996.

ARTICLES

- Ambienta. "Parques Nacionales" Ministerio de Medio Ambiente. Madrid, juny 2002.
- Espais. Núm. Monogràfic 49. Departament de Política Territorial i Obres Públiques. Generalitat de Catalunya. Barcelona, 2003.
- ETC Estudis de Turisme de Catalunya.

DOCUMENTS NO PUBLICATS

- CÀNOVES, G. et. al. *El turisme rural a Catalunya: una aposta mediambiental i de qualitat*. Departament de Geografia, UAB. Bellaterra, 2004.
- VVAA. *"Diagnosi socio-ambiental dels recursos turístics del Parc Natural del Montnegre i el Corredor"*. Projecte final de carrera de Ciències Ambientals. Universitat Autònoma de Barcelona, febrer 2004.
- VVAA. *"Ecoetiquetes de serveis: Establiments de Turisme Rural en l'àmbit del Parc Natural de l'Alt Pirineu"*. Projecte final de carrera de Ciències Ambientals. Universitat Autònoma de Barcelona, febrer 2008.
- VVAA. *"Turismo y Agricultura en el Parque Natural del Montnegre i el Corredor"*. Projecte final de carrera de Ciències Ambientals. Universitat Autònoma de Barcelona, febrer 2004.

DOCUMENTS PUBLICATS

- Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat *"Compromís ciutadà per la sostenibilitat"*, Ajuntament de Barcelona, 2005.
- Agència Catalana de l'Aigua, *"Dossier per ferreteries, Instal·ladors i establiments del Sector del consum domèstic d'aigua"*, Barcelona.
- *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* MAH/4041/2007, de 30 de novembre de 2007.

PÀGINES WEB CONSULTADES

- Web del centre de promoció de la sostenibilitat Can Gasparó <www.projectesnaturals.com>
- Web de la Generalitat de Catalunya <www.gencat.net>
- Web del Departament de Medi Ambient i Habitatge <<http://mediambient.gencat.net>>
- Web de l'Institut Cartogràfic de Catalunya (ICC) <www.icc.es>
- Web del Servei Meteorològic de Catalunya <<http://www.meteocat.com>>
- Web de Turisme de Catalunya <www.catalunyaturisme.com>
- Web de Turisme de Lleida <<http://www.lleidatur.com/>>
- Web de Turisme del Pallars Sobirà <www.pallarssobira.info>
- Web Ecoauditories <<http://ecoauditories.ecologistes.net/>>

- Web del Hotel lo Paller < www.hotellopaller.com >
- Web de l'Hotel Riberies < www.riberies.com >
- Web de l'Hotel Poldo < www.hotelpoldo.com >
- Web de l'Hotel Llacs de Cardós < www.hotellacsdecados.com >
- Web de l'Hotel Els Puis www.hotelelspuis.com
- Web de Turisme Rural Sostenible < <http://www.turismesostenible.info> >
- Web de l'Ajuntament de Barcelona, Acció 21 < <http://www.bcn.cat/agenda21> >
- Web de l'etiqueta ecològica europea < www.eco-label.com >

17.PROGRAMACIÓ

	MARÇ					ABRIL				MAIG				JUNY				JULIOL			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Decisions prèvies																					
Metodologia																					
Caracterització del sector																					
Disseny EBAQA																					
Treball de camp																					
Diagnosi estat de qualitat ambiental del sector hotelier																					
Prova Pilot																					
Realització d'entrevistes d'aplicació DGQA																					
Diagnosi estat implementació del DGQA																					
Anàlisi agregat de sector																					
Conclusions i propostes de millora																					
Pressupost																					
Entrega i defensa oral																					

18.PRESSUPOST

	Hores	Cost per Unitat (€)	Unitats	TOTAL (€)
COST DIRECTE				
Personal (treballadors)	800	12	3	28.800,00
Fotocòpies (Fulls)	-	0,03	64	1,92
Paquets folis	-	3,5	4	14,00
Enquadració	-	1,92	7	13,44
Tinta	-	36,5	4	146,00
Despeses Telefòniques	-	0,15	200	30,00
COST INDIRECTE				
Amortització de les instal·lacions	-	-	-	5.850,25
Combustible (litres)	-	1,14	242*	275,88
			SUBTOTAL	35.131,49
			16%	5.621,04
			TOTAL	40.752,53 €