

20

**Què fem a les
#BibliotequesUAB**

20



Us presentem la memòria de l'any 2020 de les biblioteques de la UAB, que recull les principals fites aconseguides en aquest període.

L'any 2020 ha estat, amb diferència, l'any més estrany que hem viscut en molt de temps. La pandèmia de coronavirus va capgirar el dia a dia de tots nosaltres a partir del 13 de març de l'any passat, data a partir de la qual es va iniciar un període de confinament que inicialment pensàvem que duraria un parell de setmanes i que, un any després, encara no ens ha permès recuperar el què consideràvem la normalitat.

La situació sanitària ha posat a prova la nostra capacitat de resiliència i adaptació al canvi. Però també hem fet un salt qualitatiu en les habilitats i competències professionals en el món digital i de la comunicació, així com en la implementació del teletreball.

Per tots aquests motius aquesta memòria del 2020 té un valor especial, al darrera de cada actuació hi ha l'esforç personal de tot l'equip de les biblioteques UAB per a fer-ho possible en circumstàncies excepcionals.

Direcció del Servei de Biblioteques

1 Docència

ASSESSORAMENT VIRTUAL



149

ASSESSORAMENTS
EN LÍNIA

El Servei de Biblioteques sempre s'ha anat adaptant a les necessitats dels seus usuaris i aquest any més que mai ha hagut de replantejar els seus serveis. Per aquesta raó, s'ha creat un nou servei d'assessorament personalitzat en línia que s'ofereix per videoconferència a través de la plataforma Teams. **S'han fet 149 sessions que han comptat amb 210 assistents.**

FORMACIÓ

S'han realitzat **149 cursos** per donar suport a la docència, recerca i aprenentatge, en format presencial, telepresencial o virtual.

Un total de 5.029 usuaris han participat en les formacions i valoren aquest servei amb un 8,56.



JORNADA "RECURSOS EDUCATIUS EN OBERT: COMPARTEIX PER EDUCAR"

Durant la [Setmana de l'Educació Oberta](#) es va celebrar la jornada [Recursos educatius en obert: comparteix per educar](#) per explicar al PDI de la UAB els avantatges de realitzar una pràctica educativa en obert i donar a conèixer la Viquipèdia com a recurs educatiu en obert, així com les seves possibilitats en el context de l'educació universitària.

Es va comptar amb la participació de membres de l'associació **Amical Wikimedia**, de personal docent de **l'Escola d'Enginyeria i de la Facultat de Biociències de la UAB**, així com de **l'Escola Superior de Música de Catalunya**.

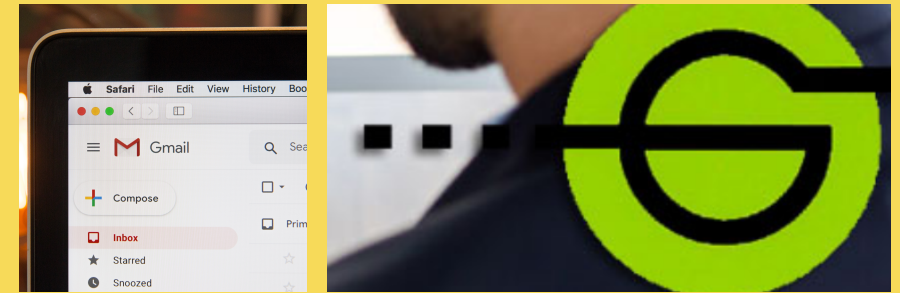




L'estudiantat de la UAB pot gaudir de tot el ventall de recursos bibliogràfics que les biblioteques posen a disposició de la comunitat universitària.

De la bibliografia recomanada pel professorat a les guies docents **s'ha donat accés a 32.219 recursos bibliogràfics.**

La inversió en recursos digitals efectuada el 2020, juntament amb una revisió exhaustiva del contingut de les bibliografies, **ha permès incrementar en un 65% el nombre de llibres digitals recomanats a les assignatures** i així facilitar l'accés remot a aquest contingut.



INFORMACIÓ

S'han atés un total de **3.443 consultes d'informació** pels diversos canals establerts.



2

Recerca

200.000 RECURSOS AL DDD

Aquest any **el dipòsit institucional de la UAB (DDD) ha arribat als [200.000 registres](#).**

Aquesta és una fita important per a l'impuls de l'accés obert al coneixement i a la difusió de col·leccions patrimonials digitalitzades ja que augmenten la visibilitat i consulta del patrimoni català i fan visible col·leccions custodiades a la UAB, al mateix temps que garanteix la seva preservació.

A finals del 2020 el DDD comptava amb 210.893 registres, la qual cosa significa que ha crescut en un 8,6%. Les col·leccions amb un augment més gran de nombre de documents són les d'articles, les de materials acadèmics i les dels fons personals.



S'APROVA LA POLÍTICA D'ACCÉS OBERT A LES DADES DE RECERCA

El Consell de Govern de la UAB ha aprovat la [política de dades de recerca en obert per a la UAB](#) que cobreix les necessitats dels grups i centres de recerca amb projectes finançats tant d'àmbit nacional com internacional pel que fa a la publicació de les dades finals en accés obert.

El nombre de datasets dipositats s'ha doblat al llarg del 2020.



SETMANA DE L'ACCÉS OBERT

Com cada any, a l'octubre es celebra arreu del món la [International Open Access Week](#) una iniciativa anual per promoure l'accés obert (AO) en el món acadèmic i de la recerca. Aquest any el lema ha estat "Open with purpose: taking action to build structural equity and inclusion".

Des del Servei de Biblioteques s'han organitzat xerrades formatives sobre la publicació en accés obert, recurs educatius i altres temes relacionats amb la ciència oberta.

NOU WEB DEL CICLE DE COMUNICACIÓ DE LA RECERCA

El Servei de Biblioteques estrena un nou [web sobre la Comunicació de la Recerca](#) per avançar en la tasca de suport a la docència i la recerca.

L'objectiu del web és oferir recursos i informacions rellevants per als autors durant tot el cicle de la recerca, a partir de la **creació de dos itineraris: crear una publicació o gestionar la producció científica.**

3 Persones

JUBILACIÓ DE LA NÚRIA GALLART

Després de més de set anys com a cap de la Biblioteca d'Humanitats i de 40 anys al servei de la UAB, la Núria Gallart s'ha jubilat al desembre.

Agraïm el seu compromís amb el Servei de Biblioteques durant tots aquests anys.

L'**Ana Escañuela** prendrà el relleu com a cap en funcions de la biblioteca a partir del gener de 2021.



NOVA CAP DE LA UTP

L'**Anna Florensa** ha estat nomenada nova cap en funcions de la Unitat Tècnica de Projectes del Servei de Biblioteques.





#orgullUAB

L'equip del Servei de Biblioteques ha crescut aquest any, ja que s'han incorporat les persones que donen suport a les bases de dades de Traces i Sibhil·la.

Ara som 167 persones.

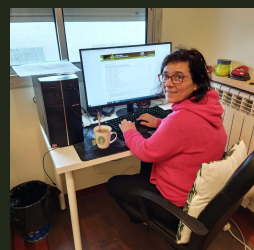
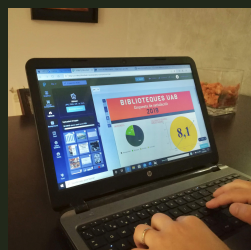
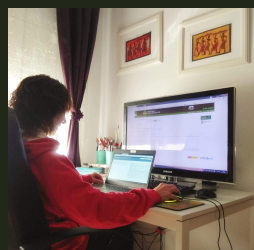
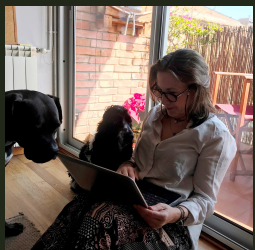
4

Campus

COL·LECCIÓ DIGITAL

El Servei de Biblioteques segueix apostant per una col·lecció digital per afavorir la seva consulta des de qualsevol dispositiu i en qualsevol moment. Aquest any 2020, s'ha impulsat, encara més, el **creixement de l'adquisició de llibres en format digital fins el el 76%. En el cas de les revistes subscrietes el percentatge puja al 97%.**

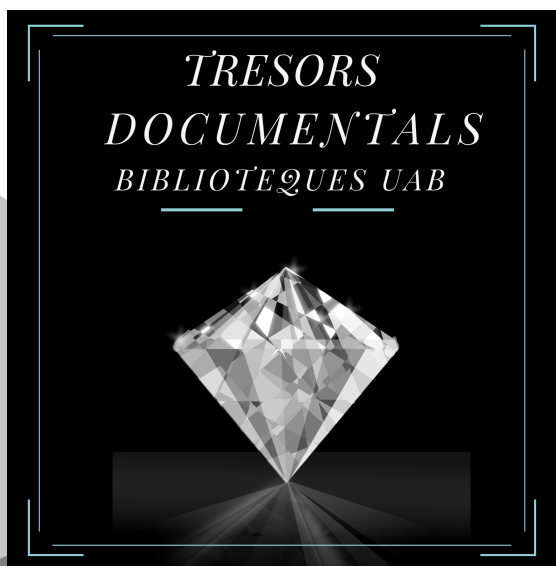




BIBLIOTECAS DES DE CASA

Seguint les instruccions del Govern de la Generalitat, les biblioteques van tancar les seves portes el 13 de març com a part de la suspensió de l'activitat docent presencial a tots els campus i centres docents de la UAB.

Arran d'aquest confinament, el Servei de Biblioteques ha avançat en l'oferta de [serveis digitals](#), creant-ne de nous i potenciant la col·lecció digital i l'accés a aquests recursos.



TRESORS DOCUMENTALS

S'ha dut a terme una **campanya de difusió per donar a conèixer a través de les xarxes socials diversos fons digitalitzats del DDD**. S'ha fet al Twitter de les **#bibliotequesUAB**, i per Instagram.

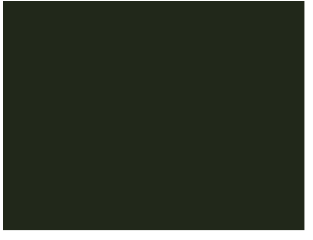


BIBLIOTECA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI GERMANS TRIAS I PUJOL

Durant la pandèmia la [Biblioteca](#) de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol **ha cedit el seu espai per instal·lar-hi una nova UCI per acollir pacients pel COVID19.**

Les persones que treballem a les #bibliotequesUAB estem orgullosos d'haver contribuït en aquests moments tan difícils.





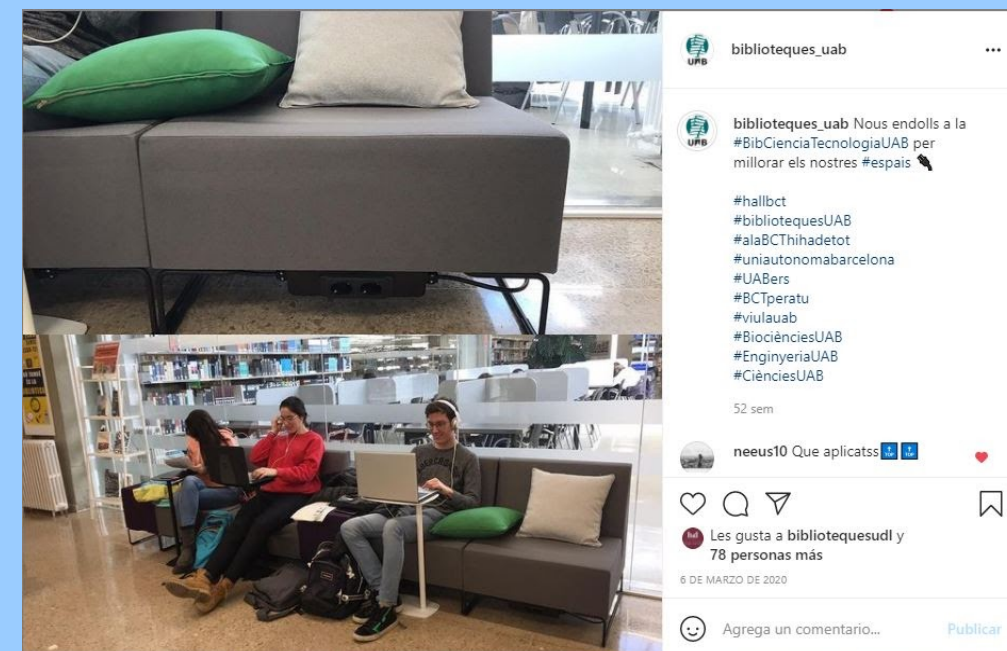
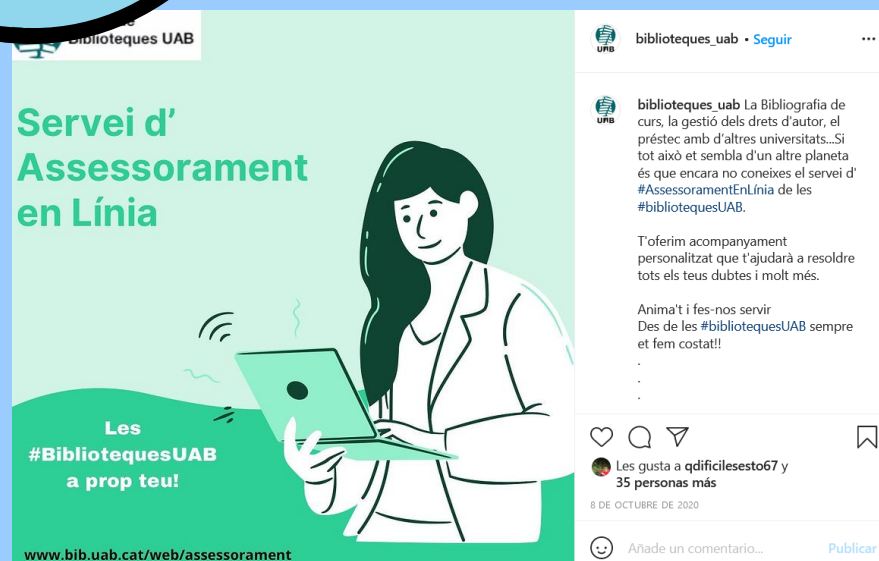
CONDICIONAMENT D'ESPAIS DURANT LA PANDÈMIA

Durant el mes juny, coincidint amb l'entrada de la UAB en la fase 2, i seguint el Pla de desconfinament es reobren alguns serveis a les #bibliotequesUAB.

Amb l'objectiu de mantenir la seguretat tant del personal com dels usuaris s'han instal·lat mampares de protecció en els llocs d'actuació al públic i s'han dissenyat cartells per informar als usuaris de les **mesures per garantir que la biblioteca sigui un espai segur.**



Cada any creix la interacció a les xarxes socials de les #bibliotequesUAB. En aquesta memòria recollim alguns de les publicacions que més han agradat als nostres usuaris.



5 Governança

BIBLIOTEQUES EN LÍNIA

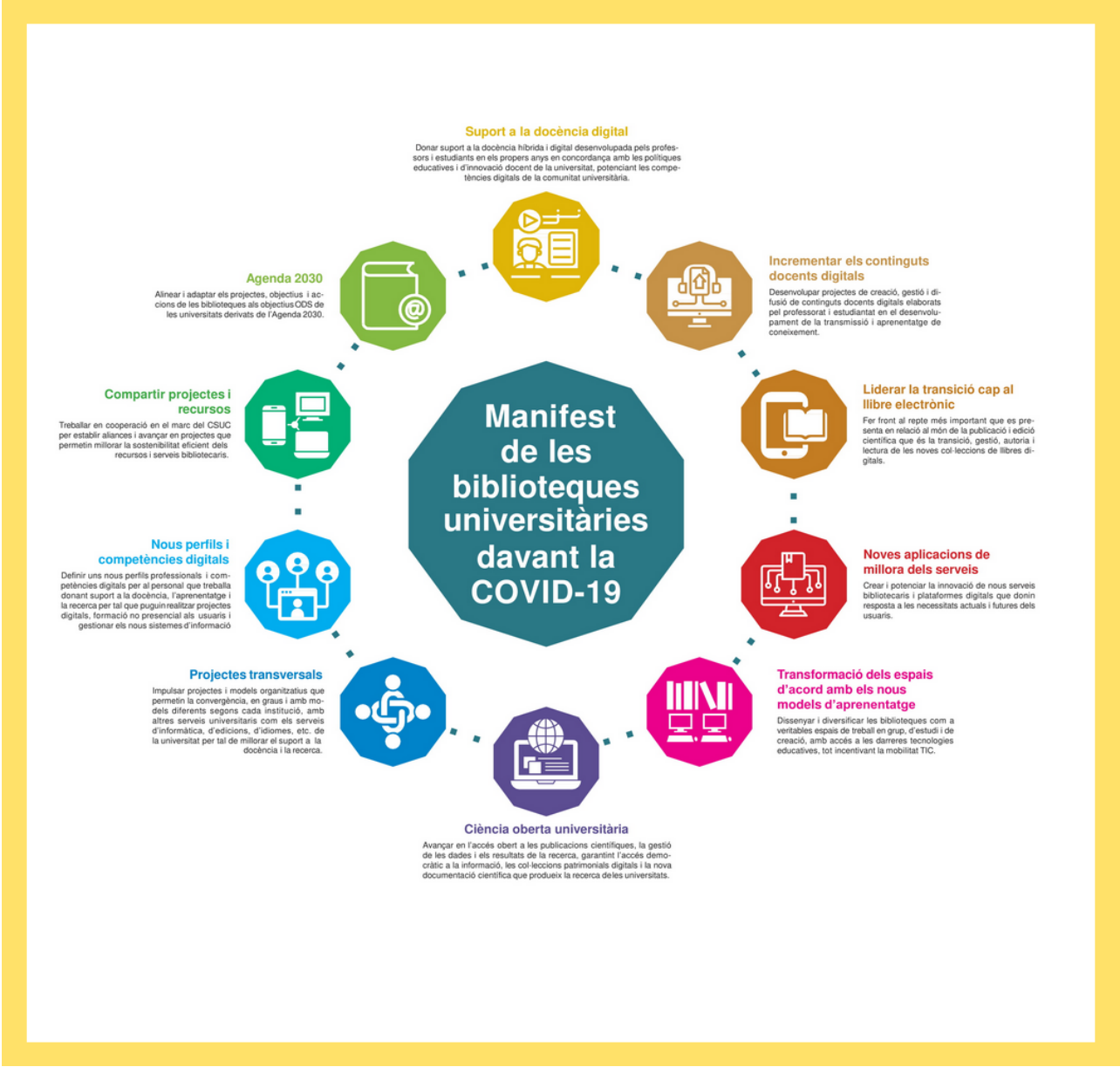
Per tal de facilitar als usuaris l'accés a tots els serveis **digitals** es van crear diverses pàgines web, que juntament amb les xarxes socials, el Whatsapp i el Teams, han estat les eines de comunicació més utilitzades bona part del 2020.

De les **pàgines web** creades cal destacar la de [Biblioteca en línia](#) que és la carta de serveis digitals de les Biblioteques UAB.

També es va donar accés a tots els [recursos digitals gratuïts que els editors van posar en obert](#) per facilitar la consulta, la docència i la recerca, a l'hora que es feia difusió del cercador i de la web de [Llibres digitals a prova](#).

De manera complementària es van elaborar diversos **vídeos** per anar informant dels serveis al [canal Youtube](#).

Podeu trobar un **resum del 2020** en el vídeo [Un any de pandèmia... a les #bibliotequesUAB](#).



MANIFEST DE LES BIBLIOTEQUES UNIVERSITÀRIES DAVANT LA COVID-19

Les biblioteques de les 13 universitats del CSUC han fet públic un [manifest conjunt](#) on volen mostrar la necessitat d'accelerar la transformació digital de l'educació superior.

En aquest manifest les biblioteques es comprometen a treballar durant els propers anys en projectes relacionats amb el suport a la docència digital, liderar la transició cap al llibre electrònic i la transformació d'espais, entre d'altres.

PLA D'ESPAIS DE LES BIBLIOTEQUES

En el Pla estratègic de la UAB “Horitzó 2030” s’esmenten els espais com a factor de transformació, interacció i cocreació. En aquest context, el Servei de Biblioteques elabora el **pla d’espais de les biblioteques UAB**. En el document es defineixen les actuacions relacionades amb la transformació dels espais per tal de redefinir-los, flexibilitzar-los, fer-los més sostenibles i adaptar-los a les noves necessitats dels usuaris.

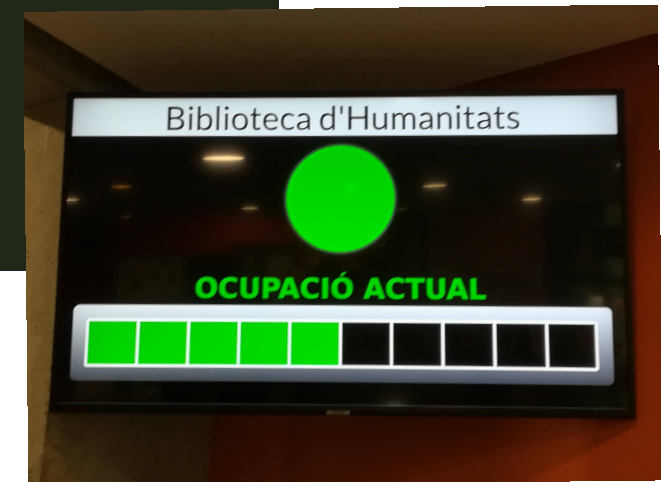
Un exemple d’aquest replantejament d’espais ha estat un projecte de col·laboració que han fet la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General amb la Facultat de Ciències de la Comunicació. **El resultat és el COMTEC Centre, un espai per inspirar, crear i fomentar la innovació.**



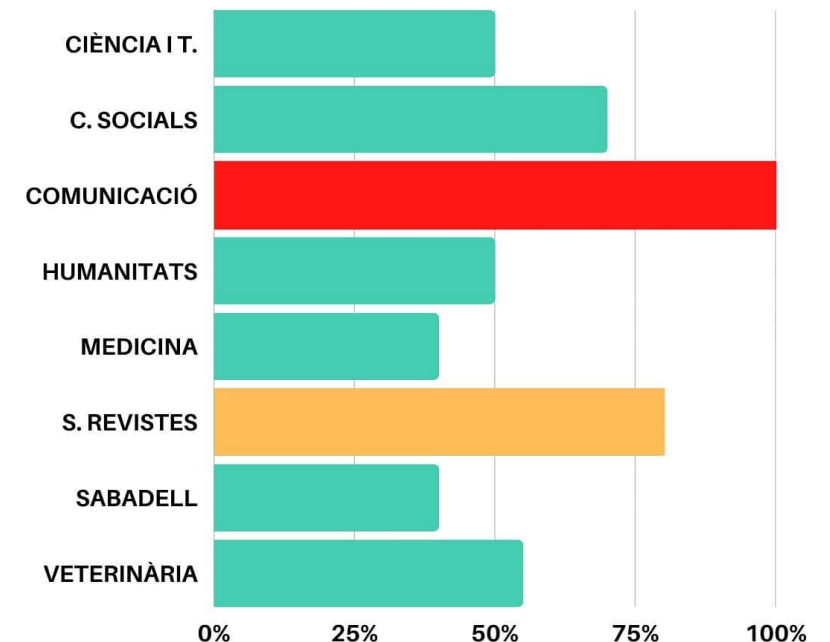
NOU SISTEMA DE CONTROL D'AFORAMENT A LES BIBLIOTEQUES

S'ha instal·lat [un sistema de gestió de l'aforament](#) a totes les #bibliotequesUAB.

Aquest sistema garanteix el compliment de les mesures sanitàries d'aforament però també permet gestionar les dades estadístiques de visitants d'una manera més ràpida i eficaç.



OCUPACIÓ A LES BIBLIOTEQUES





INICI DEL PROJECTE ALMA

El 17 de setembre ha tingut lloc la reunió d'inici d'implementació del futur sistema de gestió bibliotecària [Alma](#) de l'empresa ExLibris.

A la reunió **s'ha treballat el calendari i les fases d'implementació, els objectius, l'organització, els equips i estructura del projecte i canals de comunicació.**

Aquest nou servei de gestió bibliotecària, Alma, facilita la gestió dels materials impresos i digitals en una sola interfície i inclou l'eina **Primo** per a la cerca i descoberta de recursos.

6

Reconeixement

PILAR BENEJAM PREMI AMICS DE LES BIBLIOTEQUES UAB

El 19 de novembre de 2020, dins del marc de la [Festa Anual dels Amics de la UAB](#), es va lliurar la cinquena edició dels Premis Amics de les Biblioteques que va recaure en la Dra. Pilar Benejam, per la seva donació de fons bibliogràfics a la Biblioteca d'Humanitats format per assaigs, llibres de text, articles de revista, actes de congressos, etc., que conté tota la seva producció científica, centrada en l'Educació, les Ciències Socials i la Geografia: [Col·lecció de la producció científica de Pilar Benejam](#).





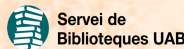
LIBRARIES IN CONFLICT AREAS

DIMECRES 21 OCTUBRE, 2020
16h
SALA D'ACTES
FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTiques I DE
SOCIOLOGIA, UAB

Amb el suport de les facultats de Filosofia i Lletres, Ciències Polítiques
i de Sociologia i Traducció i Interpretació



UAB Universitat Autònoma
de Barcelona



BIBLIOTEQUES EN ZONES DE CONFLICTE

Un esdeveniment d'especial rellevància al qual ens ha agradat donar suport aquest any ha estat la [conferència](#) a càrrec del **Sr. Mohammed Jasim Aal-Hajiahmed**, antic cap de biblioteques de la **Universitat de Mossul** i actual doctorand de traducció a la UAB.

A la conferència es va explicar la història recent del nord d'Iraq i la situació actual de la regió, i es va reflexionar sobre el paper del patrimoni documental en les zones en conflictes bèl·lics on milers de joies bibliogràfiques i manuscrits van ser destruïts.



Servei de Biblioteques UAB

20

Les biblioteques UAB en xifres

dades generals

11

Biblioteques

35.749

Metres
quadrats

4.788

Punts de
lectura



1.561

Punts de lectura per
reducció d'aforament

167

Equip
humà



Documents de la
col·lecció en paper



Recursos de la col·lecció
digital



1.331.425

Llibres **1.282.615**

Revistes **48.810**

104.834

Llibres e- **75.327**

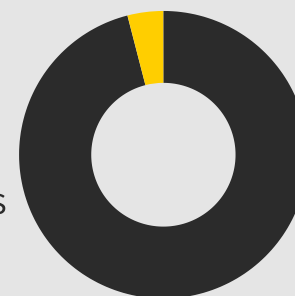
Revistes e- **29.507**



75 %
Llibres adquirits
en **format digital**

97 %

Revistes subscrietes
en **format digital**



2.087.994

Total descàrregues Biblioteca Digital

326.797 Accessos des de fora del Campus

+72,38 %

Increment respecte al 2019

préstec

191.793

| **Total préstecs**

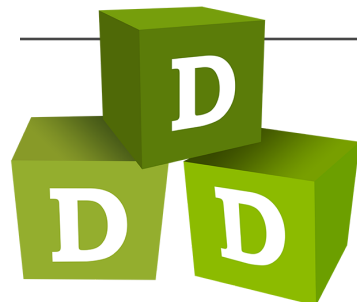
recerca

210.893

| **Registres**

11.508.477

| **Descàrregues**



Dipòsit Digital de Documents

Grups i centres de recerca

91

Amb portal propi

14.907

Documents de recerca publicats

web

6.513.108

| **Pàgines
visualitzades**

formació

5.029

Assistents

8,56

Valoració

149

Sessions de
formació

149

Assessoraments
en línia



atenció a l'usuari

1300

Pregunt@

PREGUNT@

951

WhatsApp

1109

Bústies institucionals

83

Altres

3.443

Consultes
rebudes

valoració

8,1

Global
biblioteques

8,5

Atenció i tracte
personal





Vols saber-ne més? Consulta la
[Memòria 2020](#)

Visita les #BibliotequesUAB
www.uab.cat/biblioteques



www.uab.cat/biblioteques/pregunta



@bibliotequesUAB



@bibliotequesUAB



@biblioteques_UAB



www.youtube.com/c/BibliotequesUAB_videos