

La transición Secundaria-Universidad y la incorporación a la Universidad. La acogida de los estudiantes de primer curso

por Joaquín GAIRÍN SALLÁN, José Luís MUÑOZ MORENO,
Mónica FEIXAS CONDOM y Cristina GUILLAMÓN RAMOS

Universidad Autónoma de Barcelona

El presente estudio se ha desarrollado en el marco de los proyectos de Mejora de la Calidad Docente (2004 MQD 00076) en las Universidades Catalanas (Resolución UNI/371/2004 de 19/1/2004; DOGC 4081, de 1/3/2004). Su finalidad es analizar y generar propuestas sobre la transición e incorporación de los estudiantes de educación secundaria a la universidad. Una síntesis significativa del mismo se recoge a continuación, haciendo referencia a los antecedentes y la situación actual de la temática, al diseño y al desarrollo del estudio, a algunos resultados significativos y a las principales conclusiones.

1. Antecedentes y situación actual de la temática

La orientación y el soporte al estudiante durante el proceso de transición de los estudios de educación secundaria a la universidad es un *tema de actualidad*

social y de especial interés para el colectivo de responsables institucionales que pone en marcha programas de orientación, captación y acogida en la universidad.

La atención a los estudiantes, con la finalidad de lograr una adaptación completa y efectiva a su nueva situación formativa, exige considerar tanto la conexión con la secundaria como el soporte y orientación durante el primer curso de su estancia en la universidad.

La transición de la educación secundaria a la universidad, al igual que todos los procesos de transición entre etapas educativas, resulta problemática, por lo que supone de cambio de contexto normativo y de orientación de la formación que incide en la vida académica y social del estudiante, tal y como señalan diferentes autores (Baudrit, 2000; Darder, 2001; Arco y otros, 2002; Boronat, 2003; Gairín,

2003, 2004; Rodríguez Espinar, 2004a, 2004b; González y Martín, 2004; Alonso y Lobato, 2005; Vidal y Vieira, 2006; González y otros, 2007; entre otros).

También el primer año en la universidad presenta retos importantes para los estudiantes. Así, en Europa, han proliferado los encuentros y congresos para comprender las causas del abandono de los estudiantes universitarios, sobre todo durante el *primer año en la universidad*, y para buscar colaborativamente estrategias que garanticen su retención y éxito académico. Los *First Year Experience in Continuing Education*, organizados en el marco de la *Higher Education Academy* (HEA) en el Reino Unido, son un ejemplo.

Algunos países han creado centros de recursos para evitar el abandono de los estudiantes, como el *National Resource Center for The First-Year Experience and Students in Transition* de la *University of South Carolina*, y las universidades abren unidades para analizar su problema, haciendo investigación y destinando recursos para asegurar la retención en aquellas titulaciones con mayor deserción.

Aunque el salto entre las dos etapas educativas siempre ha existido (Quinquer, 2004), posiblemente ahora sea más complejo por la multiplicidad de la oferta universitaria, el carácter no propedéutico del bachillerato, los problemas de conexión entre los contenidos de las asignaturas de una y otra etapa, el desajuste de conocimientos, entre lo que los estudiantes universitarios requieren y lo que real-

mente tienen, el cambio de contrato didáctico y, muy especialmente, por el impacto que representa para ellos el paso de una a otra etapa formativa.

A menudo, los nuevos estudiantes recuerdan la fase de transición como una etapa llena de interrogantes, incógnitas y de toma de decisiones, pero también como una etapa que demanda un alto nivel de exigencia y requiere ganas de superación y que, en general, contemplan con grandes expectativas y motivación en tanto que se sienten impresionados por la vida universitaria.

A pesar de ello, más allá de ser un problema, la transición ha de contemplarse como *una oportunidad* para:

- el estudiante, que debe saber aprovechar los apoyos que se le ofrecen para su adaptación exitosa a los requisitos del nuevo contrato didáctico que le plantea la universidad.
- la institución, al exigirle adaptarse a la cambiante realidad educativa de perfiles, intereses, expectativas y necesidades de los estudiantes matriculados.

No podemos olvidar que la educación de calidad exige de procesos de transición organizados, que permitan superar las dificultades que encuentren los estudiantes en el proceso formativo, facilitando la mayor coordinación posible entre los responsables institucionales y todos los actores implicados.

Estudiar cómo lograr que la transición sea un *proceso gradual* es de especial importancia en este contexto puesto que:

- repercute positivamente en la autoestima de los estudiantes, en su rendimiento académico y en su proceso de socialización, a la vez que incide en la prevención del retraso y el abandono de los estudios, que computan negativamente en los procesos de evaluación institucional. Según Arco y otros (2004), un 32% de los estudiantes de ciclo largo y un 22% de los de ciclo corto abandona sus estudios, dándonos una idea de la magnitud del problema.
- la población estudiantil cada vez es más heterogénea por la diversificación de vías de acceso, la diversidad cultural, la experiencia profesional previa, las competencias transversales que se poseen, etc. Defender la libre socialización de los estudiantes no es el enfoque más adecuado para satisfacer sus necesidades. Según Lim (2002), los estudiantes que han experimentado una socialización pobre tienen más probabilidades de abandono que aquellos que tuvieron una experiencia de acogida satisfactoria.
- la integración social y académica del estudiante es un factor clave para su éxito formativo. Los que se sienten integrados académicamente tienen más probabilidades de concluir la titulación que cursan y obtienen mejores calificaciones (Tam, 2002) y los que están más satisfechos tienen

mayores probabilidades de recomendar la institución a futuros estudiantes (Delaney, 2004).

Por todas estas razones, las universidades están haciendo una apuesta firme por estrategias efectivas de captación de estudiantes de educación secundaria, así como por programas de acogida, recepción, bienvenida o inducción para estudiantes de primer curso que permitan una mejor transición a la universidad. Algunos ejemplos e iniciativas próximas y destacables son las experiencias que comentamos a continuación.

Los asesores de estudiantes

El Programa de Asesores de Estudiantes (PAE) de la Universidad Autónoma de Barcelona tiene su origen en la intención de crear un espacio transversal de conocimiento y debate entre los estudiantes de todos los cursos de una misma titulación, mediante el proceso de asesorar y de compartir experiencias y expectativas.

Los estudiantes que ya realizaron el primer curso y participan en el programa reciben 3 créditos de libre elección a cambio de prestar ayuda a los estudiantes de nuevo ingreso. Para ser un *estudiante asesor*, es necesario pasar por una entrevista en la que se valora, principalmente, la motivación para participar en el Programa, el conocimiento de su facultad y el tener contacto diario con la universidad. La labor de los asesores consiste en ayudar a los estudiantes de primer curso a disipar sus dudas sobre cuestiones aca-

démicas o de titulación durante todo el curso. Para ello, deben tener un conocimiento de las cuestiones académicas y formales, pero también capacidad de empatía y ganas de enseñar la mejor manera de disfrutar la universidad a los nuevos estudiantes.

La tarea de los asesores es seguida y evaluada por los *coordinadores del Programa* mediante la participación en un forum telemático, la asistencia a reuniones, una memoria final y tareas puntuales. Los bloques temáticos de formación que proporciona, a través del forum y de las reuniones, hacen referencia a la información de servicios, formación pedagógica, participación de los estudiantes, visitas por el Campus, actividades de dinamización y cierre de curso.

El Programa *funciona*, desde hace seis años, por acuerdo de los centros y facultades con los coordinadores del Programa. Se considera ideal el que haya unos diez asesores por cada titulación, siendo actualmente cerca de doscientos. En estos momentos, algunos estudiantes asesorados en su momento ya se han convertido en estudiantes asesores; además, la demanda de participación en el Programa crece continuamente como consecuencia de la valoración positiva de los participantes.

El *Programa anual* se entiende como una propuesta provisional, sujeta a las contribuciones que puedan hacer los implicados en el mismo. Normalmente, la propuesta se realiza después de varias

reuniones internas de los responsables del mismo una vez que se detectan los puntos a mejorar y los déficits descubiertos en la implantación del anterior Programa; se realiza el vaciado de todas las memorias realizadas por los estudiantes asesores; y se tienen en cuenta todas las propuestas de los estudiantes. Las *actividades programadas* quedan recogidas de manera indicativa en el Cuadro 1.

El seguimiento de los asesores contempla un sistema de evaluación que discrimina en función del grado de implicación del estudiante. Así, la calificación de aprobado exige: asistir a las sesiones de presentación y participación en las Jornadas del Plan de Acogida; haber completado un mínimo del 80% de asistencia a las sesiones planificadas; completar la prueba de contenidos que se presenta al final de cada bloque; presentar una recopilación de las actividades realizadas en las sesiones de seguimiento; y conseguir que los estudiantes participen un mínimo de dos veces en el forum virtual. La calificación de notable considera, además, el grado de implicación y la organización de actividades para los asesorados y otros asesores. La calificación de sobresaliente supone la entrega de un informe final a partir de una pauta, la participación en las Visitas al Campus realizadas por grupos de secundaria y la colaboración en las Jornadas de Puertas Abiertas dirigidas a los centros que las soliciten.

La retención de estudiantes

La retención de los estudiantes se considera *crucial* por dos razones princi-

CUADRO 1: Organización de las sesiones con asesores y asesorados

ACTIVIDADES PARA ASESORES	ACTIVIDADES GENERALES
Información de los servicios (Sep.-Oct.): <ul style="list-style-type: none"> • Información general de la universidad. • La Red de estudiantes. • Elecciones a Claustro. 	Actividades con estudiantes de primero: <ul style="list-style-type: none"> • Feria del asociacionismo. • Bienvenida a la Fiesta Mayor. • Forum de La Xarxa. • Visita al Servicio de Actividad Física (SAF).
Formación psicopedagógica (Nov.-En.): <ul style="list-style-type: none"> • Organización del tiempo. • Elaboración y tratamiento de la información. • Análisis y valoración de los tipos de exámenes. • Técnicas para controlar situaciones de estrés. • Modelos de exámenes realizados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cena, salida de asesores. • Aperitivo de Navidad. • Actividad en el SAF.
Participación de estudiantes (Feb.-Mar.): <ul style="list-style-type: none"> • El funcionamiento de la universidad. • Participación en el centro. • Proceso de Bolonia. 	Actividades con estudiantes de primero: <ul style="list-style-type: none"> • Pasar encuesta de participación. • Salidas fin de semana con asesores. • Actividad mensual en el SAF.
Visitas al Campus (Feb.-Mar.): <ul style="list-style-type: none"> • Colaboraciones puntuales de visitas y Jornada de Puertas abiertas. • Colaboraciones puntuales: Forum Boca Nord y Coordinación de visitas. 	Actividades con estudiantes de secundaria: <ul style="list-style-type: none"> • Promoción del Programa de Estudiantes Asesores. • Resolución de dudas.
Actividades de dinamización (Abr.-May.): <ul style="list-style-type: none"> • Concreción de propuestas y planificación. • Semana de actividades y promoción del PAE. • Fiesta de los asesores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Salidas. • Actividades deportivas. • Cine. • Actividades de San Jordi.
Cierre del curso (May.): <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del curso. • Revisión y entrega de trabajos y memorias. • Entrega de diplomas y certificados. 	

pales: porque la satisfacción en el aprendizaje y el éxito en los estudios influye en la capacidad de los estudiantes para encontrar un lugar de trabajo y demostrar su valía profesional; y porque los recursos económicos necesarios para mantener el presupuesto universitario dependen, en muchas ocasiones, de la captación y retención de estudiantes.

Los esfuerzos de las universidades por asegurar la retención se centran principalmente en los estudiantes de primer año, que presentan el porcentaje más alto de abandonos (estudiantes que no figuran en su curso de referencia inicial ni han formalizado la matrícula en dos años). Así, por ejemplo y en el conjunto de la

UAB, la deserción se sitúa, en el curso 2003-04, en un 14,6% de los estudiantes de primer año, que supone alrededor del 60% del abandono global.

Las causas del abandono son muchas y están relacionadas con: el acceso (los estudiantes no acceden a la titulación deseada por no tener la calificación necesaria); el perfil de los estudiantes (experiencia previa en educación secundaria, la necesidad de trabajar, las demandas de la universidad, etc.); la transición a la universidad (cambios en el contrato didáctico, más exigencia, más responsabilidad en el estudiante, etc.); y las dificultades académicas (dificultad para seguir el contenido, poco tiempo dedicado al estudio, etc.).

La variable “no entrar en la carrera deseada en primera opción” sigue siendo el principal motivo de abandono, como ya evidenciaban los estudios clásicos (Latiesa, 1992). Se ratifica, no obstante, la importancia de una buena orientación en la educación secundaria que ayude a escoger los estudios más acordes con las capacidades e intereses académicos y profesionales de los estudiantes.

Otras causas de abandono pueden tener otras soluciones. De hecho, cada vez existen más y más variadas estrategias pedagógicas para la retención, tanto institucionales como individuales. La mayor parte de ellas se centran en la capacidad de una titulación para crear nuevas sinergias y desarrollar modelos docentes innovadores que permitan a un porcentaje de estudiantes “en riesgo” flexibilizar su itinerario y obtener apoyo académico para superar sus dificultades (Feixas y Quinquer, 2006). Se establecen, en esta línea, tres niveles de actuación:

- A nivel institucional o de universidad: acciones de diagnóstico del programa de evaluación de las titulaciones, dirigido por las agencias autonómicas para la calidad del sistema universitario, que permite diseñar planes de mejora que inciden en la retención; o acciones centradas en favorecer los procesos de transición de la secundaria a la universidad, enfatizando en la mejora de los perfiles formativos o de la docencia universitaria.
- A nivel pedagógico o de titulación: acciones que adecuan el nivel forma-

tivo de los estudiantes de nuevo acceso y reducen la diferencia que, a nivel de enseñanza de conocimientos, pueda haber entre el currículum de secundaria y el de la universidad. También se incluyen acciones para la flexibilización del currículum y para posibilitar el estudio de las carreras a un ritmo más lento y personalizado.

- A nivel individual o de profesorado: estrategias docentes que aumentan la motivación y el interés por la asignatura.

2. Diseño y desarrollo del estudio

Prestamos especial atención a los objetivos y a la metodología desarrollada en el trabajo de investigación. Así, los *objetivos* específicos del estudio son:

- Analizar experiencias de transición secundaria–universidad.
- Evaluar el impacto que las acciones de transición están teniendo en la UAB y analizar los condicionantes que influyen en los resultados.
- Confeccionar un plan de transición e incorporación de los estudiantes de secundaria a la universidad.
- Elaborar protocolos de aplicación del plan y materiales de trabajo.
- La *metodología* de trabajo y las *actuaciones concretas* realizadas quedan agrupadas en cuatro fases que articulan el estudio realizado:

a) *Análisis de experiencias existentes:* la revisión de la efectividad e impacto de las experiencias internacionales y de las de la UAB se realizó a partir de instrumentos como memorias, webs, artículos, informes y entrevistas a responsables y usuarios. Previamente, se realizó una matriz con la información relevante y las fuentes de información implicadas. Los aplicados a informantes clave de la UAB han sido:

- Cuestionario para estudiantes de primer curso. Plantea cuestiones como: la participación en las diferentes acciones de promoción y acogida; las acciones de mayor utilidad en el proceso de transición; ayuda de las acciones para decidir estudiar en la universidad; los cambios encontrados en la universidad en relación a la secundaria; las ayudas más útiles que ofrece la universidad; dificultades en el estudio; y soportes y recursos que se desearían tener.
- Guión de entrevista para responsables de centros, que indaga sobre cuestiones generales, cuestiones de información (promoción y acogida) y valoración de acciones, problemáticas, programas de la universidad, etc.
- Guión de entrevista para colectivos de estudiantes, con diferentes cuestiones alrededor de su promoción y acogida.
- Guión de entrevista para estudian-

tes –asesores, aplicada a grupos de discusión que analizan la decisión de escoger universidad, las informaciones recibidas previas recibidas, los cambios encontrados respecto a la secundaria, las ayudas institucionales conocidas, etc.

- Cuestionario para estudiantes del Programa Argó de conexión entre la UAB y los centros de secundaria. Pregunta los motivos que les llevan a decidirse por una determinada universidad, los estudios que realizarán, las ayudas recibidas durante el proceso de transición, la participación durante las estancias en la UAB, la participación en el Programa Argó y los soportes que desearían cuando comiencen sus estudios universitarios.

En todos los casos, su confección fue resultado de varias reuniones del equipo de investigación en las cuales se procedió tanto a la confección de los instrumentos como a su validación por contrastación interna (criterios de los investigadores) y externa.

El análisis de experiencias externas a la UAB supuso la realización de una serie de actividades: identificar las universidades con mayor prestigio en el contexto mundial, a partir del índice de Shanghai que clasifica las 500 mejores universidades del mundo (Academic Ranking of World Universities, 2004); delimitar los aspectos susceptibles de análisis, a partir de la matriz inicial de información; y rea-

lizar un vaciado de acciones de transición y de captación de estudiantes a través de las páginas web de las distintas universidades.

Se aplicaron un total de 263 cuestionarios a estudiantes de 14 facultades; asimismo, se realizaron 31 entrevistas a asesores-estudiantes, 2 a representantes de asociaciones de estudiantes, 10 a estudiantes del Programa Argó y se realizó un grupo de discusión con 5 estudiantes de primer curso. Asimismo, entrevistas a 18 responsables institucionales (Vicerrector de Estudiantes, Jefe del Área de Asuntos Académicos, Jefe del Área de Promoción y Comunicación, Vicedecanos de Ordenación Académica y de Estudiantes, coordinadores de titulación, etc.) que representaban a los diferentes centros y facultades. El estudio de campo realizado permitió establecer un mapa de acciones institucionales de la UAB.

b) *Delimitación y análisis de experiencias significativas*, para profundizar en los problemas y posibilidades de la transición. De acuerdo con el diseño establecido, se seleccionaron las experiencias que: abrían nuevas vías para tratar la transición; estaban consolidadas y, por lo tanto, con algunos años de aplicación; habían sido evaluadas y había constancia de su importancia para el tema de estudio; eran accesibles a la información y a sus responsables (véanse algunas en el apartado 1).

c) *Evaluar el impacto*, teniendo en cuenta estadísticas, reuniones con responsables de institutos, estudiantes que

han escogido o no la UAB para estudiar, observación de acciones previas al ingreso y sesiones de discusión con profesorado de primer curso.

d) *Propuesta de Plan de Transición y Acogida de estudiantes para la UAB*. La propuesta de plan específica, según momentos, las actuaciones a realizar y las estrategias a utilizar. Su concreción es el resultado de analizar tanto la información de las experiencias recogidas como las valoraciones de los agentes que intervienen y las propias de los investigadores.

3. Algunos resultados significativos

El mapa de *actuaciones institucionales* que se llevan a cabo en la UAB diferencia las acciones dirigidas a reforzar la conexión secundaria-universidad, las de captación e información y las que tienen que ver con la acogida a los estudiantes. En estas acciones institucionales participan todos los centros y facultades (Cuadro 2).

Además de las acciones institucionales propias de la UAB, hay centros y facultades que organizan otras acciones de promoción y acogida complementarias a las ya señaladas anteriormente (Cuadro 3).

Más allá de las acciones recogidas, los responsables institucionales del 50% de los centros participantes en el estudio manifiestan que poseen un Plan de Tutoría u otros documentos y materiales sobre la orientación y la tutoría para los estudiantes.

CUADRO 2: Acciones Institucionales de la Universidad Autónoma de Barcelona

Acciones dirigidas a estudiantes de secundaria y al reforzar los vínculos secundaria-universidad	Acciones dirigidas a informar y captar estudiantes	Acciones dirigidas a la acogida de estudiantes
<p>Campus Itaca: dirigido a: animar al alumnado a continuar estudiando después de terminar la ESO; crear un espacio de convivencia entre alumnado de contextos sociales diversos; y potenciar el uso del catalán como lengua vehicular de comunicación. http://antalya.uab.es/ca/mpusitaca/</p> <p>Programa Argó: de conexión entre la UAB y los centros de secundaria. Incluye acciones como el asesoramiento de trabajos de investigación del Bachillerato, estancias de estudiantes de Bachillerato en la UAB, o los premios a trabajos de investigación. http://antalya.uab.es/ice/argo/home.htm</p> <p>Seminario de observación astronómica para docentes de ESO.</p>	<p>Jornadas de Puertas Abiertas, Visitas al Campus y Día de la Familia: estas tres actividades tienen como finalidad que los estudiantes visiten el Campus de la UAB, ya sea en compañía de sus compañeros de clase y el profesorado o durante un fin de semana con su familia.</p> <p>Participación en el "Saló de l'Ensenyament" y otras ferias.</p> <p>La UAB te visita: charlas informativas bajo demanda de los Institutos de Educación Secundaria (IES) y Ayuntamientos (también se celebran jornadas, en el campus universitario, sobre los estudios de segundo ciclo que se ofertan).</p> <p>El Bus de la UAB que recorre diferentes municipios y ciudades catalanas con el objetivo de acercar la información al público.</p> <p>Web de Futuros Estudiantes: en la que los futuros estudiantes pueden encontrar información académica, de los servicios que ofrece la UAB, del Campus, respuestas a las preguntas más frecuentes, correo electrónico para resolver dudas, etc. (los centros y facultades de la UAB disponen de página web propia).</p> <p>Vídeo promocional elaborado por el Servicio de Comunicación, así como folletos informativos y otros.</p>	<p>Jornadas de Acogida y Recepción: charlas informativas en los distintos centros educativos sobre las titulaciones, la matriculación, etc, justo antes de realizar la matrícula o durante los primeros días de clase.</p> <p>Cursos de preparación a los estudios para el alumnado de nuevo ingreso.</p> <p>Web de los Estudiantes: donde se puede encontrar diversa información de interés: la Guía del Estudiante, las preguntas más frecuentes sobre el Espacio Europeo de Educación Superior, la Guía práctica de ingreso, información sobre alojamiento, link a "Soporte al estudio", etc.</p> <p>La Xarxa: la web para los estudiantes en la que se puede encontrar información de interés sobre el Edificio de Estudiantes, fórums, servicios de apoyo, etc.</p> <p>Unidad de Asesoramiento Psicopedagógico (UAP), donde los estudiantes se pueden dirigir en caso de necesitar soporte psicológico o pedagógico; además, organiza el curso de "Estrategias de Aprendizaje" que computa créditos de libre elección.</p> <p>Programa de Asesores de Estudiantes, donde los estudiantes del último curso de la titulación guían y dan soporte a los estudiantes de primero. Computa créditos de libre elección.</p> <p>Acogida lingüística al alumnado extranjero (<i>Erasmus</i>).</p>

Por lo que se refiere a las *problemáticas* que los centros y facultades consideran que se debieran abordar desde la tutoría, que no se hace o se hace de manera poco satisfactoria, se pueden agrupar en tres grandes bloques:

- Tutoría: problemas derivados de la situación laboral del profesorado asociado y semestralizado, de la organización de la tutoría integrada, del funcionamiento equitativo de las tutorías, de la poca incidencia de la tutoría en el primer curso, y de la

CUADRO 3: Algunas acciones específicas de titulaciones, centros y facultades de la UAB

Facultad, Escuela	Acciones de promoción	Acciones de acogida
Facultad de Ciencias	"Los sábados de la Física" "Feria de la Física en la UAB" "Sábados de las matemáticas" Encuentros quincenales UAB-Secundaria (Matemáticas) Olimpiada Matemática Internacional	
Facultad de Ciencias de la Comunicación	Día de la familia	Jornada de orientación
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Visitas a los ayuntamientos para difundir los estudios	Asignaturas propedéuticas Semana intrasemestral Encuesta a los estudiantes de primero para conocer su perfil Jueves de refuerzo de 12h. a 18h.
Facultad de Ciencias de la Educación	Visitas a los ayuntamientos para difundir los estudios "El camino de las letras"	Plan de acogida Jornadas de titulación Tutores en todas las titulaciones.
Facultad de Derecho (Relaciones Laborales y Ciencias del Trabajo)	Simulaciones de juicios Día de la familia Visitas a los ayuntamientos e institutos para difundir los estudios	Curso de introducción al Derecho Programa "La mejora del aprendizaje de los estudiantes de primero" (Relaciones Laborales, curso 2000/01) Charlas por parte de otros estudiantes (Relaciones Laborales y Cc. del Trabajo)
Facultad de Filosofía y Letras	Día de la familia Visitas a los ayuntamientos para difundir los estudios	Proyecto de innovación para los estudiantes de primero (Geografía, curso 1998/99) Semana de acogida
Facultad de Psicología	Programa publicitario de titulaciones y planes de estudio	Asignaturas propedéuticas Plan de acogida para los estudiantes de primero.
Facultad de Traducción e Interpretación	Visitas a los ayuntamientos e institutos para difundir los estudios Jornadas para las familias CD promoción de la Facultad "El camino de las letras"	Conocer las asignaturas Prueba de idiomas Tutoría automatizada y al alumnado de primero Semana de acogida
Facultad de Veterinaria	Atención a familias Tutorías con las familias Día de la familia Salones comarcales y locales Visitas a los ayuntamientos, consejos comarcales y diputaciones para difundir los estudios	Encuesta a los estudiantes de primero para conocer su perfil Tutorías personalizadas
Escuela de Empresariales (Sabadell)	Aula Abierta Presentaciones de libros abiertas Curso abierto de verano Programa de radio semanal	Plan para la acogida de los estudiantes de primero Charlas inicio de curso Plan de tutorías
Escuela Técnica Superior de Ingeniería	Visitas a los ayuntamientos e institutos para difundir los estudios	Cursos propedéuticos
Escuela de Turismo y Dirección Hotelera	Atención individualizada a las familias que lo solicitan Sesiones individualizadas	Prueba de nivel de inglés Primer día de clase
Escuela Universitaria Salesianos de Sarrià	Programa "fer-se enginyers" EUSS Activa "Asignatura industrial" Ciclos de orientación	Semana de acogida

TABLA 1: Porcentajes de participación y valoración de las acciones por parte de los estudiantes

Acciones	% participación	% valoración				
		1	2	3	4	5
Jornada de puertas abiertas	50%	1	7	34	40	18
Visitas de la UAB a los IES	23%	6	5	39	35	15
Día de la familia u otras visitas al campus	7,5%	-	9	37	27	27
Salón de la enseñanza	49%	2	10	26	36	26
Página web	80%	1	5	24	48	22
Sesiones individualizadas	7%	11	37	21	26	5
Folleto informativos	59,5%	1	12	38,5	38,5	10
Charlas y sesiones informativas (Ayuntamientos, etc.)	32%	5	7	25	44	19
Jornadas de recepción	60%	1	10	37	34	18
Jornadas de acogida	52,5%	3	15	32	35	15
Estudiantes – Asesores	22,5%	11	12	31	28	18
Tutoría individual	10%	10	7	38	24	21
Asignaturas propedéuticas	20%	-	8	20	41	31
Otras	2,5%	-	-	14	57	29

falta de profesores que quieran ser tutores.

- Docencia – Estudio: problemas procedentes del absentismo, de la masificación de estudiantes en las aulas, del abandono de los estudios por parte de estudiantes con bajo rendimiento académico y otros derivados de visiones limitadas sobre la propia profesión.
- Recursos: problemas surgidos por falta de recursos para elaborar un plan de acogida, publicaciones, etc., y problemas de recursos humanos para disponer de un número mayor de estudiantes asesores.

Respecto a la *participación* y a la *satisfacción* de los estudiantes del primer curso universitario ante las acciones de promoción, acogida y transición, la Tabla 1 recoge las más significativas. Cabe señalar que en la muestra hay un dominio de mujeres (60%) y de personas de 18 (52%) y de 19 años (22%); también una mayor presencia de estudiantes de psicología (27%), econó-

micas (19%), ingeniería informática (19%), medicina (14%) y lenguas extranjeras (13%).

Como vemos, las acciones que han contado con una *mayor participación* y *satisfacción* son las jornadas de acogida y de puertas abiertas. Las acciones mejor valoradas corresponden, principalmente, a las asignaturas propedéuticas, al día de la familia u otras visitas al campus y al Salón de la Enseñanza.

Las preguntas de carácter abierto han permitido conocer que las acciones de tutoría y transición hacia la universidad son de *mayor utilidad* para los estudiantes tienen que ver con todas aquellas que les orientan y ofrecen información y conocimiento útil, personalizado y directo, referente a los estudios, al funcionamiento de la facultad y a la universidad en general. Nos referimos al Salón de la Enseñanza y otras ferias, folletos informativos, web, visitas a la universidad y charlas y sesiones informativas en institutos, ayuntamientos o entidades locales.

Asimismo, otros *servicios y programas* de la UAB que han ayudado considerablemente al estudiante de primer año, por su carácter integrador al mostrarle el funcionamiento cotidiano de la universidad, son las jornadas y los planes de acogida y recepción, las asignaturas propedéuticas que sirven de introducción a los estudios y los servicios de biblioteca por sus fondos y espacios adecuados para el estudio.

Sin embargo, parece que estas acciones no son del todo suficientes para superar con éxito los principales retos y *cambios*, sobre los estudios y el papel del estudiante, que encuentran con respecto a la educación secundaria. Así, consideran que el estudiante dispone de mayor libertad, individualidad y responsabilidad, las relaciones con el profesorado son a veces distantes y hay una gran exigencia en los estudios y la necesidad de un estudio más regular.

Los estudiantes también encuentran *dificultades* en el estudio al disponer de poco tiempo para ello y para elaborar trabajos de asignaturas. Señalan la necesidad de una distinta organización horaria que les permita evaluaciones continuadas, reducir el peso de los exámenes y no acumular en determinados meses las entregas de trabajos y las pruebas finales de evaluación.

Finalmente, algunas de las *ideas* que los estudiantes aportan para mejorar el proceso de transición tienen que ver, principalmente, con la información y la orientación. Se reclaman más esfuerzos en

explicar, con mayor amplitud, el funcionamiento de los procesos de matriculación, del perfil y profesionalización de las titulaciones y, en general, de la universidad; sea en forma de presentaciones, visitas al campus y/o charlas en los institutos. Las asignaturas propedéuticas, las clases de refuerzo, los talleres de estudio o habilidades instrumentales, los planes de acogida y recepción son acciones que contribuyen de forma satisfactoria al éxito académico durante el primer año.

La información obtenida a través de las entrevistas realizadas a responsables institucionales, asociaciones de estudiantes, estudiantes-asesores, estudiantes de ESO y grupo de discusión de estudiantes, permite destacar:

- Las *acciones* tutoriales que se consideran más relevantes son la información facilitada por otros estudiantes, el programa estudiantes – asesores, la tutoría integrada y personalizada, así como las charlas informativas sobre las titulaciones.
- Las principales *problemáticas* que se debieran abordar se relacionan con la comprensión del profesorado y su función tutorial y con la no contabilización de la tutoría integrada en el expediente académico, así como su organización práctica.
- El Programa Argó, el Campus Itaca y el Programa de Estudiantes-Asesores se consideran unas *experiencias* positivas, interesantes y

satisfactorias que ayudan en la orientación del estudiante.

- Las acciones que se debieran *promover* tienen que ver con flexibilizar horarios para compartir estudios y trabajo, dedicar más tiempo a tutorías, reducir ratios de estudiantes, mejorar la información sobre el Espacio Europeo de Educación Superior, aumentar la orientación en los procesos de matriculación y realizar tutorías individualizadas.
- Los *apoyos* institucionales que se precisan para superar las dificultades presentadas apuntan hacia la realización de tutorías, potenciar la acogida y una mayor accesibilidad por parte del profesorado.

En cuanto al análisis de experiencias fuera de la UAB, realizado después de una selección de las 15 mejores universidades del mundo (Academic Ranking of World Universities, 2004), cabe señalar:

- Respecto a la *promoción* de la universidad en educación secundaria, todas ellas realizan visitas para las familias, jornadas de puertas abiertas, participan en salones y ferias educativas, disponen de visitas virtuales, hacen presentaciones en los centros de secundaria y charlas en la universidad. Asimismo, disponen de materiales para la difusión (guías, vídeos, radio y web) y cuentan con equipos psicopedagógicos que desarrollan funciones de orientación para los estudiantes.

- Respecto a las acciones de *acogida* en la universidad, todas realizan acciones de información sobre las pruebas y el acceso, la preinscripción, la matriculación, la oferta formativa, las becas y los servicios. También desarrollan acciones tutoriales de forma personalizada, disponen de materiales para la autororientación y tutores virtuales, realizan fórums virtuales y disponen de estudiantes-asesores. Asimismo, ofrecen asesoramiento psicopedagógico y ayudas al estudio a través de la formación en técnicas de estudio y atención personalizada en el departamento.

A partir de los resultados obtenidos, se configuró un *Plan de Transición e Incorporación a la Universidad*, del cual destacamos, a continuación, algunos aspectos relacionados con sus cinco fases clave:

a) *La detección de necesidades*. Es necesario identificar las necesidades de información y de orientación de los potenciales estudiantes universitarios, las de los estudiantes de primer curso y las de los estudios que quieren cursar o que justo inician. Al respecto, cabe analizar las necesidades informativas, formativas y de orientación de los estudiantes de primero, identificar las necesidades específicas de los estudios y tener en cuenta y valorar el grado de eficacia de las prácticas ya consolidadas por las diversas titulaciones.

b) *La concreción de los objetivos*. A partir de la detección de necesidades, se

establecen las prioridades y se concretan los ámbitos de actuación que han de ir encaminados a: consolidar los vínculos entre la universidad y los centros de educación post-secundaria, ampliando el conocimiento mutuo entre estas etapas educativas con la finalidad de favorecer la coordinación y la captación de nuevos estudiantes; poner al servicio de los estudiantes de primero un plan de acogida e introducción que proporcione información sobre la universidad y sus servicios, información académica referida al plan de estudios o la duración real de la titulación, becas, posibles salidas profesionales, conocimiento del soporte académico institucional, etc.; solventar posibles dificultades en relación a los hábitos y estrategias de estudio o a los conocimientos previos necesarios para cursar determinadas asignaturas; formar a los estudiantes para adaptarse a los nuevos estudios y mejorar los métodos de aprendizaje; y asesorarlos en temas concretos, problemas diversos o situaciones especiales.

c) La tipología de acciones tutoriales en función de los momentos. Las acciones tutoriales a desarrollar se pueden dividir, según un criterio temporal, en dos grandes bloques: las acciones previas a la matriculación a la universidad y las acciones dirigidas a estudiantes de primer curso. Todas ellas han de estar estrechamente vinculadas a los objetivos y a las prioridades que se haya fijado la Universidad, la Facultad o Escuela y/o la Titulación.

d) Los aspectos organizativos. Asumida la necesidad de un plan de tran-

sición e incorporación a la universidad, su éxito quedará condicionado por los aspectos organizativos que le acompañen como:

- Incorporar a los planteamientos institucionales la preocupación por la transición como un compromiso hacia los estudiantes y, consecuentemente, la necesidad de planificarla para conseguirla y evaluar su nivel de éxito.
- Proporcionar una dirección política, a la ejecución del plan, que se encargue de establecer los criterios y prioridades según un calendario de actuaciones.
- Disponer de una dirección operativa que coordine y ejecute las actuaciones correspondientes, formada por los responsables de las pruebas de acceso a la universidad, los coordinadores de titulación y/o de primer curso y profesores de secundaria. Sería conveniente que ambas instancias contaran con un grupo técnico que diera soporte al proceso de planificación general e interviniera en su supervisión y evaluación, que proporcionara protocolos e instrumentos de evaluación y que estableciera mecanismos y estrategias de regulación.
- Considerar los procesos de asignación del profesorado de secundaria y universidad implicado a los grupos de estudiantes (por ejemplo, que sean personas sensibles a las proble-

máticas de los estudiantes en fase de transición, con disponibilidad para ofrecerles ayuda,...), su formación (para unificar lenguajes y mensajes) y la existencia de un clima de trabajo que apoye la coordinación y el éxito del plan.

e) *La evaluación del plan.* El diseño del plan de transición e incorporación a la universidad, su desarrollo y los resultados obtenidos han de ser objeto de seguimiento y evaluación para constatar los aspectos que funcionan correctamente y aquellos que son susceptibles de mejora.

Los resultados de la evaluación han de servir, en todo caso, para profundizar en la organización del plan de transición e incorporación a la universidad y en la toma de decisiones para su optimización. Puede servir así, para: delimitar el perfil del tutor de primer curso, modificar la formación recibida por los tutores o los asesores de estudiantes, organizar encuentros con los responsables de los planes de diversos centros, establecer mecanismos para una mayor coordinación con el profesorado de los centros de educación post-secundaria, etc.

4. Conclusiones y prospectiva

Los resultados obtenidos, a través del estudio de campo, permitieron extraer las siguientes conclusiones:

- Las acciones que más contribuyen al éxito de la transición secundaria-universidad y de la incorporación a la titulación son aquellas que tienen

como finalidad informar sobre los programas y servicios de la universidad y titulación y las que orientan sobre la realidad académica. Se destacan las jornadas y planes de acogida, recibimiento y orientación inicial, las asignaturas propedéuticas, las tutorías personalizadas, el programa estudiantes-asesores, el Campus Itaca y los servicios informáticos y de bibliotecas.

- Los principales cambios que se encuentran con respecto a la secundaria, aluden a una mayor exigencia de los estudios, al trabajo autónomo, a la relación estudiante-profesor y a los mecanismos de evaluación desarrollados.
- Las principales dificultades que se encuentran en la transición secundaria-universidad y la incorporación a la universidad tienen su raíz en la gestión personal del tiempo, la cantidad de contenido en los planes de estudio, las técnicas de estudio, los estilos de aprendizaje y los sistemas de evaluación.
- Para superar las dificultades es necesario ofrecer mayor información académica y administrativa, dotarse de un servicio completo de atención psicopedagógica y de orientación, organizar asignaturas propedéuticas, prestar atención personalizada mediante tutorías, aumentar el número de estudiantes-asesores, mejorar la acogida y poner en mar-

cha estrategias para la flexibilización del currículum, incluidos mecanismos de evaluación continua.

Se puede concluir señalando que las acciones de captación de los estudiantes de secundaria tienen, en el marco de la UAB, unos resultados satisfactorios para sus destinatarios, no siendo tan elevado el éxito respecto a las acciones de acogida dirigidas a los estudiantes de primer curso, donde la universidad debiera continuar trabajando para paliar las dificultades que los estudiantes encuentran.

El desarrollo de las acciones de captación y acogida en la UAB y en otras universidades de referencia ratifica la necesidad de profundizar en los procesos de adaptación y retención de estudiantes, reforzando los procesos de orientación y tutoría antes y después del ingreso a la universidad. Las acciones hasta ahora desarrolladas son más bien estructurales y básicas debiendo de profundizar en una doble vía: institucional (articulación y coordinación de los servicios a los estudiantes) y personal (análisis de la configuración y desarrollo de expectativas y percepciones entre los estudiantes).

Particularmente, y de cara a próximos estudios, parece necesario estructurar programas de acogida específicos para cada universidad, pero fundamentados en estudios comunes que nos permitan avanzar en el perfil de los estudiantes y en la configuración de un catálogo de buenas prácticas de transición. El impulso y desarrollo de mecanismos para evaluar

los efectos e impacto de los mencionados programas también resulta imprescindible.

Por último, cabe señalar que la presente aportación sólo ha hecho mención a los estudiantes que acceden a la universidad desde el Bachillerato y, en consecuencia, no ha contemplado el resto de posibles vías de acceso que, cada vez más, requieren de una atención especial (mayores de 25 años, alumnos procedentes de la formación profesional, gente mayor, etc.).

Dirección de los autores: Joaquín Gairín Sallán, Despacho 247, E-mail: joaquin.gairin@uab.cat. José Luis Muñoz Moreno, Despacho 255, E-mail: joseluis.munoz@uab.cat. Mónica Feixas Condom, Despacho 247, E-mail: monica.feixas@uab.cat. Cristina Guillamón Ramos, Despacho 268, E-mail: cristina.guillamon@uab.cat. Departamento de Pedagogía Aplicada, Universidad Autónoma de Barcelona, Edificio G6, 08193

Fechas de recepción de la versión definitiva de este artículo: 19.XII.2007

Bibliografía

- ACADEMIC RANKING OF WORLD UNIVERSITIES (2004) *Ranking of Shanghai* (<http://www.arwu.org>) (Consultado el 9 de junio de 2005).
- ALONSO, P. y LOBATO, H. (2005) Elementos que influyen en el fracaso universitario, *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 16:1, pp. 63-79.
- ARCO, J. L.; FERNÁNDEZ, F. D.; LÓPEZ, S. y HEILBORN, V. (2004) Motivación, universidad de calidad y servicios de counseling en la Universidad de Granada, *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 2:1, pp. 81-96.
- ARCO, J. L.; HEILBORN, V. A. y SALMERÓN, L. (2002) *Guía psicopedagógica para universitarios. Estrategias para afrontar con éxito dificultades de la vida universitaria* (Vicerrectorado de Estudiantes, Universidad de Granada).
- BAUDRIT, T. (2000) *El tutor: procesos de tutela entre alumnos* (Barcelona, Paidós).

- BORONAT, J. et al. (2003) *Guía didáctica para la personalización de la docencia universitaria*. Proyecto de innovación educativa (Valladolid, Junta de Castilla y León).
- DARDER, P. (coord.) (2001) *Experimentació sobre la coordinació de centres d'educació infantil i primària amb centres d'educació secundària*, Informe final (Barcelona, Associació de mestres Rosa Sensat).
- DELANEY, A. M. (2004) Ideas to enhance higher education's impact on graduates' lives: alumni recommendations, *Tertiary Education and Management*, 10, pp. 89-105.
- FEIXAS, M. y QUINQUER, D. (2006) Institutional strategies for retention at Universitat Autònoma de Barcelona: improving Maths' learning, en YOUNG, D. (ed.) *The first year experience in continuing education*. Conference proceedings, University of Stirling.
- GAIRÍN, J. (2003) El profesor universitario en el siglo XXI, en MONEREO, C. y POZO, J. L. (coords.) *La universitat ante la nueva cultura educativa, enseñar y aprender para la autonomía* (Madrid, Síntesis), pp. 119-140.
- GAIRÍN, J. (2004) *La transición entre etapas educativas*, 8º Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas (Sevilla), pp. 887-893.
- GAIRÍN, J. (coord.); FEIXAS, M.; FRANCH, J.; GUILLAMÓN, C. y QUINQUER, D. (2004a) *Una propuesta de acciones tutoriales para la UAB*, III Symposium Iberoamericano de Docencia Universitaria y Pedagogía Universitaria, hacia un espacio de aprendizaje compartido (Universidad de Deusto, Bilbao).
- GAIRÍN, J. (coord.); FEIXAS, M.; FRANCH, J.; GUILLAMÓN, C. y QUINQUER, D. (2004b) *Un marco para elaborar planes de tutoría en la universidad*, III Symposium Iberoamericano de Docencia Universitaria y Pedagogía Universitaria, hacia un espacio de aprendizaje compartido (Universidad de Deusto, Bilbao).
- GAIRÍN, J.; FEIXAS, M.; FRANCH, J.; GUILLAMÓN, C. y QUINQUER, D. (2004c) Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad, *Revista de Educación Contextos Educativos*, 6-7, pp. 21-42.
- GAIRÍN, J.; FEIXAS, M.; GUILLAMÓN, C. y QUINQUER, D. (2005) *El Pla de Tutoria a la Universitat* (Bellaterra, Servei de Publicació de la UAB).
- GONZÁLEZ, M. L.; ÁLVAREZ, P. R.; CABRERA, L. y BETHENCOURT, J. T. (2007) El abandono de los estudios universitarios; factores determinantes y medidas preventivas, **revista española de pedagogía**, 236, enero-abril, pp. 71-85.
- GONZÁLEZ, I. y MARTÍN, J. F. (2004) La orientación profesional en la universidad, *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 15:2, pp. 229-315.
- LATIESA, M. (1992) *La deserción universitaria* (Madrid, CIS).
- LIM, H. (2002) *Learner Experience and Achievement Project* (<http://www.ltsn.ac.uk>) (Survey Report, Southampton Institute) (Consultado el 20 de abril de 2007)
- PROGRAMA DE ASESORES DE ESTUDIANTES (2005) *Memoria del curso 2004-2005* (Universidad Autónoma de Barcelona).
- PROGRAMA DE ASESORES DE ESTUDIANTES (2006) *Enrotllat't*, proposta del curs 2005-2006 (Universidad Autónoma de Barcelona).
- QUINQUER, D. (2004) *La transición entre la secundaria y la universidad*, 8º Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas (Sevilla) pp. 908-918.
- RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (coord.) (2004a) *Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción* (Barcelona, Ediciones Octaedro – ICE/UB).
- RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (2004b) *Ser tutor* (Barcelona, Horsori).
- TAM, M. (2002) University impact on student growth: a quality measure?, *Journal of Higher Education Policy and Management*, 24:2, pp. 211-218.
- VIDAL, J. y VIEIRA, Mª J. (2006) Tendencias de la educación superior europea e implicaciones para la orientación universitaria, *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 17:1, pp. 75-97.

Resumen:

La transición Secundaria-Universidad y la incorporación a la Universidad. La acogida de los estudiantes de primer curso

El presente estudio analiza los procesos de transición de secundaria a la universidad y la acogida por parte de esta de los estudiantes de primer año. El estudio de campo realizado en la Universidad Autónoma de Barcelona recoge las opiniones que, sobre estos procesos, tienen responsables institucionales, estudiantes de primer año, alumnos de secundaria y organizaciones de estudiantes, entre otros. Asimismo, se analizan documentalmente las prácticas de promoción y acogida de las 15 universidades extranjeras más prestigiosas.

Los resultados revelan variadas actuaciones dirigidas a la captación de estudiantes, pero son escasas las relacionadas con los procesos de orientación y tutoría dirigidas al mismo colectivo. En todos los casos, se trata de medidas estructurales que no siempre responden a las dificultades con que se encuentran los estudiantes o a sus preocupaciones implícitas (percepciones y expectativas, básicamente).

Descriptor: Captación de estudiantes, acogida de estudiantes, retención de estudiantes, transición secundaria-universidad, la experiencia del primer año.

Summary:

Secondary Education-University transition and the incorporation to university. The first year students' experience

This article aims at analyzing the process of transition from secondary education to higher education and the reception given by universities to first year students. The study is carried out in *Universitat Autònoma de Barcelona* and gathers information about the opinions and perceptions that first year students, secondary students, students associations, and vice-deans and institutional managers have about the process. In addition, a documental analysis of the promotion and reception actions undertaken by the 15 most prestigious international universities is considered.

Results reveal different types of actions focused on the students' recruitment but only a few related with the processes of students' orientation and guidance. Wherever they exist, they are considered structural measures which do not always meet the students' needs or their implicit concerns (basically perceptions and expectations).

Key Words: Students recruitment, students reception, students retention, secondary education-university transition, first year experience.