

# Maestros y estudiantes de maestro, juntos para una escuela más digital

## Una experiencia de aprendizaje servicio

Angelina Sánchez Martí, Gonzalo Silió, José Antonio Sánchez Raba

Los proyectos de aprendizaje servicio fomentan que la adquisición de unos conocimientos y habilidades determinados estén al servicio de las necesidades de la comunidad, mientras la propia comunidad se beneficia de ello. En este caso, se describe una experiencia de aprendizaje servicio hecha en una escuela pública de Cantabria que posibilitó que estudiantes de maestro hicieran de asesores en el colegio para implementar las tecnologías de la información en la etapa de infantil.

▣ **PALABRAS CLAVE:** tecnologías de la información, aprendizaje servicio, formación de formadores, asesoramiento, competencias.



La tecnología cada vez está más presente en nuestro día a día. Con mucha frecuencia, vemos a niños y niñas de todas las edades con teléfonos móviles, tabletas y otros dispositivos de última generación. Sin embargo, son pocos los centros que realmente incluyen la tecnología en el trabajo diario del aula. Algunos docentes ven con indiferencia las ventajas y oportunidades que conlleva, mientras que otros creen difícil que su incorporación no quede una vez más como algo descontextualizado.

En Cantabria, el colegio Cisneros de Santander, tras su participación en una experiencia de aprendizaje servicio (APS) para integrar las tecnologías de la información en la escuela, ya

**Espacios y tiempos**

Organización del espacio y el tiempo



está viendo sus frutos. Maestros y estudiantes de maestro se han enfrentado juntos al reto de incorporar varios recursos tecnológicos a la etapa de infantil. A día de hoy, además de conseguir que la tecnología sea cada vez más una realidad de la escuela cántabra, docentes y alumnado han podido desarrollar varias competencias vinculadas a este ámbito.

El APS plantea actividades que suscitan aprendizaje, cuya implementación ofrece un servicio al entorno social donde se desarrollan (Puig y Palos, 2006). Este tipo de propuesta educativa es idónea para que el aprendizaje competencial tenga lugar. Es aplicable a cualquier nivel educativo y garantiza la adquisición, construcción y consolidación de un conjunto de competencias que posibilitan aprender y utilizar el conocimiento para el desarrollo personal y, a su vez, participar en la comunidad desde la responsabilidad y el compromiso social y ético (Palos, 2011).

### ¿Cómo nace esta experiencia?

«Tiene una llamada de la universidad.» Así empezó esta experiencia de APS en la escuela. Al otro lado del teléfono no se encontraba un colega, sino una estudiante de la Facultad de Educación de la Universidad de Cantabria, quien requería hablar con el director del centro para pedir su participación en una práctica para la asignatura de nuevas tecnologías aplicadas a la educación.

Los estudiantes del tercer curso de magisterio de la universidad, confor-

mados en distintos grupos de trabajo, de entre tres y cuatro personas, asumen el rol de formadores de varios Claustros de diversos colegios cántabros a través de una tutorización en la aplicación de herramientas digitales a su práctica educativa. Tras los esfuerzos inversores de distintos organismos para dotar a los centros educativos de ordenadores, portátiles, redes inalámbricas, pizarras digitales, etc., dicho apoyo consiste fundamentalmente en la impartición de un taller sobre el reto de la incorporación de las tecnologías y las herramientas 2.0 en los centros.

Una vez realizado el taller, los docentes discuten qué herramientas van a incorporar en su día a día y cuentan con el apoyo de los formadores para aplicarlas a su práctica docente.

Así pues, en el Colegio Público Cisneros, este tipo de propuesta posibi-

litó que estudiantes universitarias actuaran como formadoras de un Claustro de docentes. Su implementación dio lugar a que el aprendizaje competencial se desarrollara en los maestros de la escuela, permitiendo a su vez el desarrollo de la competencia digital en sus alumnos y alumnas de infantil mediante la innovación docente.

### El asesoramiento de las estudiantes

Después del contacto telefónico, a la semana siguiente se personaron en el centro las estudiantes que iban a llevar a cabo la práctica. Durante su visita, explicaron la naturaleza de la propuesta de APS, las actividades que iban a implicar y los beneficios que unos y otros podían sacar de la experiencia. No obstante, dejaron claro que el APS no impone un servicio a la comunidad, sino que recoge y responde a las demandas de ésta.



**Imagen 1.** Una de las alumnas universitarias que participó en la experiencia, impartiendo la formación

Silvia Cáceres

## TAREAS PROGRAMADAS

- Establecer el contacto con un centro educativo que pudiera beneficiarse de un taller sobre la aplicación de recursos tecnológicos a la docencia.
- Determinar qué retos podrían encontrarse ante el uso y la aplicación docente de estos recursos.
- Diseñar una exposición sobre la idoneidad del uso de las tecnologías de la información dentro de las aulas, dando a conocer diferentes herramientas que pudiesen ser útiles.
- Elaborar, en el caso de que fuese pertinente, un tutorial para garantizar la implementación de las herramientas seleccionadas por el cuerpo docente.
- Asesorar a los maestros y las maestras para que con la ayuda de las tecnologías de la información faciliten un mejor y mayor aprendizaje por parte del alumnado.

En este caso, tanto las tareas como la metodología propuesta y su desarrollo no fueron una novedad para el colegio Cisneros ya que, con anterioridad, había desarrollado prácticas de APS en proyectos como Nuestro papel.<sup>1</sup> Por lo tanto, entendieron rápidamente la naturaleza de la práctica que se proponía, aunque para otros pudiera suponer hacer más hincapié en entender el funcionamiento del APS. En su conjunto, el Claustro se mostró muy receptivo e ilusionado con la propuesta, y desde el primer momento se contó con el apoyo de los coordinadores de tecnología, quienes implementaron la actividad dentro del organigrama de trabajo. Además, dado que las estudiantes de magisterio estaban cursando la especialidad de educación infantil, pareció oportuno que fuesen, precisamente, las docentes de esta etapa las asesoradas.

La experiencia continuó con una evaluación de los equipamientos informáticos de los que disponía el centro

y, concretamente, de las aulas que se estaban utilizando en la etapa de infantil. Así mismo, se tuvieron en cuenta las propuestas didácticas de las docentes, sus intereses y el uso que estas ya estaban haciendo de la tecnología. De todo ello, surgió la posibilidad de contextualizar el taller mostrando algunos equipos ya en desuso u obsoletos que todavía se conservaban, para discutir la gran evolución de la tecnología que se ha vivido en los últimos años y los retos que conlleva su incorporación. Así mismo, se habló de la necesidad, pertinencia y ventajas de la incorporación de las tecnologías de la información en las escuelas.

*El uso de las herramientas que presentaron comprometió a los presentes e intensificó el debate que mantienen año tras año en torno a este tema*

Días antes de la exposición, enviaron el guión del taller al centro y hay que reconocer que la escuela quedó gratamente sorprendida, tanto con la selección de los contenidos que se iban a tratar como con la sensibilidad y certeza con que iban a abordar el tema. Llegado el día, dispusieron el aula como mejor pensaron, recibieron a su audiencia, se presentaron y desarrollaron el taller.

Ambos temas avivados, la aplicación de las tecnologías y la metodología del APS, sirvieron para renovar las expectativas y los intereses sobre ambas propuestas. El uso de las herramientas que presentaron comprometió a los presentes e intensificó el debate que mantienen año tras año en torno a este tema. El hecho de que fuesen dos estudiantes quienes se presentaron como formadoras suscitó un interés mayor que en otras ocasiones.

El proceso de asesoramiento siguió dos caminos: encuentros informales y en grupos reducidos —en los que se trabajaron las necesidades detectadas—, además de la sesión general donde se planteó una visión teórico-práctica del uso de las TIC en la escuela. Luego, en las sesiones que precedieron, fue valorada la implementación de varias herramientas apropiadas para la etapa de educación infantil y el uso de las paletas de colores mediante un programa de dibujo.

Desde el centro, quedaron tan satisfechos con la experiencia que, cuando les invitaron a participar en la redacción de un documento sobre

*Los proyectos de APS fomentan el aprendizaje de conocimientos y habilidades útiles para la vida real en los participantes al tiempo que responden a demandas del entorno social donde tienen lugar*

la competencia digital en las escuelas para el Consejo Escolar de Cantabria, propusieron que las estudiantes en prácticas de la facultad también participasen.

### Competencias adquiridas

Los proyectos de APS fomentan el aprendizaje de conocimientos y habilidades útiles para la vida real en los participantes al tiempo que responden a demandas del entorno social donde tienen lugar. Ya han sido muchos los estudios empíricos que han confirmado la capacidad del APS para favorecer aprendizajes (Furco, 2010). Sin embargo, parece obvio que no todas las experiencias de APS promueven las mismas competencias, ni el mismo tipo de aprendizajes.

Nos vamos a centrar aquí en las competencias adquiridas por los maestros de la escuela Cisneros (cuadro 1) y en su alumnado (cuadro 2), y no en las estudiantes de la Universidad de Cantabria, pese a que también ellas como asesoras, adquirieran varias competencias vinculadas a su práctica.

Las maestras que participaron en el asesoramiento tuvieron la oportunidad de analizar y valorar la importancia de

<b>Competencias comunicativas</b>	> Competencia de comunicación audiovisual.
<b>Competencias instrumentales o metodológicas</b>	> Tratamiento de las herramientas informáticas. > Competencia de gestión y difusión de la información. > Diseño y gestión de proyectos incorporando el uso de las tecnologías de la información. > Competencia de organización y planificación. > Integración de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
<b>Competencias interpersonales</b>	> Competencia para la autonomía y la iniciativa personal. > Competencia crítica y autocrítica. > Compromiso ético (aplicación de valores asumidos).
<b>Competencias sistémicas</b>	> Competencia para aplicar el conocimiento en la práctica. > Competencia de aprendizaje y de enseñanza. > Competencia para la adaptación y resolución de nuevas situaciones.

**Cuadro 1.** Competencias que desarrolló el profesorado de la escuela

la alfabetización audiovisual e informática en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con el asesoramiento, alcanzaron bastante competencia en la utilización de los medios tecnológicos. Esto les está permitiendo hacer un uso

óptimo de distintos recursos tecnológicos que empleaban de forma aislada, y ya han conseguido integrar las tecnologías de la información al espacio, tiempo y ritmo de aprendizaje del alumnado. Además, por el mero hecho

<b>Competencias comunicativas</b>	> Capacidad de comunicación y expresión mediante el lenguaje digital.
<b>Competencias instrumentales o metodológicas</b>	> Observación y exploración de las herramientas informáticas. > Iniciarse en las habilidades tecnológicas básicas.
<b>Competencias interpersonales</b>	> Exploración de los recursos tecnológicos con actitud de curiosidad y respeto. > Iniciativa para el uso de la tecnología en las experiencias del aula.
<b>Competencias sistémicas</b>	> Avance en la relación con los otros mediante la tecnología. > Capacidad para la adaptación y resolución de nuevas situaciones.

**Cuadro 2.** Competencias que desarrolló el alumnado

de participar en esta formación obtuvieron un conocimiento más amplio de las posibilidades de la inclusión de la tecnología en el campo educativo tanto como herramienta de trabajo profesional como de trabajo en las aulas.

Mediante las modificaciones hechas en las programaciones didácticas, el alumnado de educación infantil también pudo iniciarse en el trabajo de las capacidades que se detallan en la tabla. Estas capacidades incidirán en el desarrollo de competencias cuando el alumnado acceda a etapas educativas posteriores. ■

## NOTA



1. Esta actividad se puso en marcha en el CP Cisneros de Santander (Cantabria), du-

rante el curso 2010-2011, a raíz de que el centro se interesara por conseguir un uso sostenible del papel en la escuela. Con esta actividad, los alumnos y las alumnas de primaria lograron implantar iniciativas para que la escuela fuese más respetuosa con el medio. La escuela, por su parte, tuvo la oportunidad de disfrutar de un funcionamiento más sostenible. Gracias a ello, Cantabria comercializa ahora un tipo de papel solo distribuido en Valencia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS



FURCO, A. (2010): «The community as a resource for learning: An analysis of academic service-learning in primary and secondary education», en DUMMONT, H.; ISTANCE, D.; BENAVIDES, F. (eds.): *The nature of learning. Using research to inspire practice*. París. OECD, pp. 227-248.  
PALOS, J. (2011): «Aprentatge servei. Aprender de forma competencial i amb

responsabilitat social». *Temps d'Educació*, núm. 41, pp. 25-40.

PUIG, J.M.; PALOS, J. (2006): «Rasgos pedagógicos del aprendizaje servicio». *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 357, pp. 60-63.

## HEMOS HABLADO DE:

- Organización espacio y tiempo.
- Comunidad educativa.

## AUTORÍA

**Angelina Sánchez Martí**

Universidad de Barcelona  
angelinasanchez@ub.edu

**Gonzalo Silió Sáiz**

Universidad de Cantabria. Santander  
siliog@unican.es

**José Antonio Sánchez Raba**

Colegio Público Cisneros. Santander  
jasraba@gmail.com

Este artículo fue solicitado por AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA en noviembre de 2011 y aceptado en septiembre de 2012 para su publicación.