



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

La formación de competencias comunicativas no verbales en alumnos de Medicina:

Una experiencia innovadora de integración de contextos de aprendizaje

- Molinuevo Alonso, Beatriz

Universitat Autònoma de Barcelona

Departament de Psiquiatria i Medicina Legal/ Facultat de Medicina

Campus de Bellaterra, s/n. / 08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) / Barcelona / Espanya

Beatriz.Molinuevo@uab.cat

- Torrubia Beltri, Rafael

Universitat Autònoma de Barcelona

Departament de Psiquiatria i Medicina Legal/ Facultat de Medicina

Campus de Bellaterra, s/n. / 08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) / Barcelona / Espanya

Rafael.Torrubia@uab.cat

- Fernández Teruel, Albert

Universitat Autònoma de Barcelona

Departament de Psiquiatria i Medicina Legal/ Facultat de Medicina

Campus de Bellaterra, s/n. / 08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) / Barcelona / Espanya

Albert.Fernandez.Teruel@uab.cat

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

- Escorihuela Agulló, Rosa Maria

Universitat Autònoma de Barcelona

Departament de Psiquiatria i Medicina Legal/ Facultat de Medicina

Campus de Bellaterra, s/n. / 08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) / Barcelona / Espanya

Rosamaria.Escorihuela@uab.cat

- Tobeña Pallarés, Adolf

Universitat Autònoma de Barcelona

Departament de Psiquiatria i Medicina Legal/ Facultat de Medicina

Campus de Bellaterra, s/n. / 08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) / Barcelona / Espanya

Adolf.Tobena@uab.cat

1. RESUM: 500-700 caràcters

Este trabajo presenta una innovación docente dirigida a estudiantes de segundo curso del Grado en Medicina de la *Universitat Autònoma de Barcelona*. La experiencia tiene como objetivo principal incluir el aprendizaje de competencias comunicativas no verbales en el currículum, según recomendaciones internacionales, desde la perspectiva de integración de dos contextos de aprendizaje: académico y clínico. Se describen los antecedentes y fundamentos de la experiencia y la metodología empleada. Finalmente, se presentan resultados de las valoraciones realizadas por los alumnos y por los profesionales de Centros de Atención Primaria participantes.

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

2. **ABSTRACT:** 500-700 characters

This work shows an educational innovation for students of second year of the Degree in Medicine from the *Universitat Autònoma de Barcelona*. The main aim of this experience is to include the learning of non verbal communication competences at the curriculum, according to international recommendations, from the perspective of the integration of two learning contexts: academic and clinic. The background and rationale of the experience, and the methodology are described. Finally, results of the assessment of students' and professionals' from primary care centers evaluations are shown.

3. **PARAULES CLAU** (llengua proposta): 3 comunicació no verbal, estudiants de medicina, contextos de aprenentatge / **KEYWORDS** (in English): 3 medical students, nonverbal communication, learning settings

4. **ÀREA DE CONEIXEMENT:** Indicar l'àrea a la que correspon el contingut de la proposta:

- Art i Humanitats
- Ciències Experimentals i de la Salut X
- Ciències Socials i Jurídiques
- Enginyeries i Arquitectura
- Més d'un àrea

5. **ÀMBIT TEMÀTIC DEL CONGRÉS:** Indicar l'àmbit temàtic al que es proposa adscriure la comunicació:

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

- Avaluació i qualitat institucional
- La cooperació en i per al coneixement
- Innovació en l'ensenyament superior X
- L'aprenentatge autònom de l'alumne
- La internacionalització de la universitat

El Comitè Científic es reserva el dret de decidir l'àmbit final de les propostes.

6. MODALITAT DE PRESENTACIÓ:

- Comunicació oral X
- Comunicació pòster
- Comunicació electrònica

El Comitè Científic es reserva el dret de decidir el format final de les propostes.

7. DESENVOLUPAMENT: tindrà una extensió d'entre 25.000 – 35.000 caràcters (amb espais)

a) Objetivos

Este trabajo presenta una innovación docente dirigida a estudiantes de segundo curso del Grado en Medicina de la *Universitat Autònoma de Barcelona* que forma parte del Practicum II, asignatura incluida dentro de la materia “Práctica Clínica”, que está formada por cuatro Practicum. El Practicum I pretende ser una oportunidad para que el estudiante que inicia el Grado de Medicina pueda introducirse en el sistema sociosanitario desde su base, la atención

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

primaria. Es decir, se postula la necesidad de que el alumno contacte de forma precoz con el primer nivel de atención y puerta del sistema sanitario. Durante el Practicum III el alumno aprende habilidades propias de la entrevista clínica. Y, finalmente, el Practicum IV consiste en prácticas clínicas tuteladas.

El Practicum II pretende ser una continuación del Practicum I y servir de base para los posteriores Practicum III y IV. Comprende dos partes, una relacionada con contenidos de comunicación no verbal y psicología médica y otra que hace referencia a la entrevista clínica y la entrevista motivacional. En este trabajo se hace referencia a la primera parte.

En el diseño de la experiencia docente se han tenido en cuenta diversos aspectos. En primer lugar, uno de los objetivos principales de la experiencia ha sido incluir en el nuevo programa curricular competencias y resultados de aprendizaje que marcan las directrices internacionales en los estudios de Medicina en relación a la formación en habilidades comunicativas (1-4). Tradicionalmente, el currículo de medicina no contemplaba el aprendizaje de competencias comunicativas e interpersonales en los programas. Se consideraba que la competencia relacional formaba parte de las cualidades innatas del médico. Sin embargo, hoy en día se postula que se puede aprender y mejorar. En las últimas décadas, ha habido un aumento del reconocimiento de la importancia de enseñar dichas habilidades durante la formación de pregrado.

En segundo lugar, teniendo en cuenta que los módulos de aprendizaje de habilidades comunicativas han primado los aspectos verbales y se ha sugerido que la comunicación no verbal se incorpore con entidad propia (5-6), esta innovación docente se ha dirigido únicamente al entrenamiento en competencias comunicativas no verbales. Como han señalado diversos autores,

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

se trata de un área menos trabajada pero no por ello menos importante, sino que necesita un espacio de aprendizaje propio.

Por último, en el diseño del programa se han tenido en cuenta las recomendaciones sobre metodologías docentes y contextos de aprendizaje más adecuados para el entrenamiento en competencias comunicativas interpersonales (7-8). Es por ello que la experiencia tiene lugar en dos tipos de contextos, académico y clínico, y se utilizan diversas metodologías como es el caso del *role-playing*. De esta manera, los alumnos tienen la oportunidad de observar y recibir asesoramiento por parte de profesorado universitario y de profesionales del ámbito clínico.

b) Descripción del trabajo

Esta experiencia docente tiene sus orígenes en el curso 2004/05, cuando la Unidad de Psicología Médica de la Facultad de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) puso en marcha el Practicum II dentro de un proceso impulsado por el equipo decanal de la facultad con el objetivo de acercar al estudiante a la práctica clínica desde el primer curso de carrera. Durante la licenciatura, el Practicum II quedaba enmarcado dentro de la asignatura troncal de segundo curso “Bases psicológicas de los estados de salud y enfermedad” (9). Con la adaptación de los estudios de Medicina al Espacio Europeo de Educación Superior, el Practicum II, que ha entrado en vigor en el curso 2011/12, se ha convertido en una asignatura bidepartamental obligatoria de dos créditos ECTS para alumnos de segundo curso (Departamento de Psiquiatría y Medicina Legal y Departamento de Medicina). Como se ha indicado anteriormente, en este trabajo se hace referencia a la parte del Practicum II que tiene que ver con el entrenamiento en habilidades comunicativas no verbales que coordina el Departamento de Psiquiatría y Medicina Legal.

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

Como el ejercicio de la Medicina se basa en una relación interpersonal, con el Practicum II se pretende que el estudiante comience a darse cuenta de la importancia de las conductas, de los estados psicológicos, las creencias, las expectativas, los deseos y las actitudes de las personas en el proceso de salud-enfermedad, así como de la relevancia de las habilidades comunicativas del médico en la relación con el paciente. Por tanto, el objetivo general de esta primera parte del Practicum II es que el alumno entienda el rol que ejerce la comunicación no verbal en un contexto de interacción médico-paciente de cara a facilitar la relación entre los mismos y, por tanto, mejorar la precisión diagnóstica, la adherencia al tratamiento y la satisfacción de ambos interactuantes (10,11). Teniendo en cuenta que los pacientes rara vez verbalizan sus emociones directa y espontáneamente (12), el entrenamiento en competencias no verbales le permitirá al alumno detectar señales no verbales del paciente, necesarias para entender al paciente y expresar empatía para con ello crear y mantener la relación terapéutica. En general, se pretende que el alumno desarrolle la capacidad de observación (sensibilidad emocional) y mejorar el propio comportamiento no verbal (expresividad emocional) y empiece a integrarlos en la práctica clínica (13).

El alumno, mediante su presencia y participación activa en la asignatura, debe mostrar la comprensión de una serie de principios que se le facilitan desde el primer día de clase. Estos son:

- La comunicación es una competencia esencial de la práctica clínica.
- La relación médico-paciente implica comunicación verbal y no verbal.
- El médico y el paciente se pueden influir mutuamente a través del comportamiento no verbal.

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

- La comunicació no verbal facilita informació sobre emocions, actituds, intencions, necessitats, desigs, estats físics, personalitat i engany.
- Los procesos de salud-enfermedad están relacionados con las conductas, los estados emocionales, los sentimientos, las creencias, las expectativas, las actitudes y los deseos de las personas.
- Las ideas, preocupaciones, expectativas y emociones del paciente tienden a presentarse a través de señales no verbales.
- El estado emocional del paciente varía durante la visita médica.
- La expresión facial es un componente primordial a la hora de transmitir y recoger información emocional.
- Los patrones de comportamiento no verbal tienden a ser bastante estables independientemente de las personas y las situaciones, dada su naturaleza funcional.
- Las personas se diferencian en la competencia comunicativa no verbal.
- La comunicació no verbal recibe influencias de múltiples factores.
- La comunicació no verbal del pacient se puede ver afectada por enfermedades físicas o mentales, tratamientos farmacológicos, intervenciones quirúrgicas, consumo de sustancias o la presencia de trastornos de personalidad.

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

- El comportamiento no verbal del médico se relaciona con la satisfacción del paciente, con la identificación de problemas emocionales, con la adherencia al tratamiento, con el funcionamiento del paciente y con las denuncias por malpraxis.

Igualmente, el alumno debe conseguir una serie de objetivos específicos a lo largo de las sesiones prácticas. Estos objetivos son acumulables y son los siguientes: 1) distinguir los diversos componentes de la comunicación no verbal en la relación médico-paciente y explicar cómo interactúan, 2) detectar emociones en el comportamiento no verbal de los pacientes en el contexto de una visita médica, 3) identificar las diferentes formas de relación entre el comportamiento verbal y no verbal en la relación médico-paciente, 4) describir los comportamientos no verbales del profesional de la salud que favorecen la relación médico-paciente y 5) explicar los factores que influyen en la interpretación de la comunicación no verbal en un contexto de relación médico-paciente.

El programa incide en la formación de la teoría y la práctica intercalando seis sesiones de dos horas de duración en grupos reducidos de 12 personas, impartidas en la Facultad de Medicina por el profesorado de la Unidad de Psicología Médica, con tres visitas programadas en Centros de Atención Primaria (CAP) de cinco horas de duración en las que los alumnos aprenden junto a profesionales de la práctica médica. Los alumnos pueden rotar entre los diferentes servicios del centro al que acuden (p.ej., medicina general, enfermería, pediatría, asistencia social, etc.). Es decir, se integran contextos simulados y reales, así como docentes académicos y clínicos, para favorecer el aprendizaje del alumno.

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

Actividad	Objetivos	Protocolo
Sesió 1	1. Distinguir los diversos componentes de la comunicación no verbal en la relación médico-paciente	1
Sesió 2	2. Detectar emociones a través de la expresión facial de los pacientes en el contexto de una visita médica.	2
Visita 1	1 y 2	1 y 2
Sesió 3	1. Explicar cómo interaccionan los diversos componentes no verbales. 3. Identificar las diversas formas de relación entre el comportamiento verbal y el no verbal en la relación médico-paciente	3 y 4
Visita 2	1 y 3.	3 y 4
Sesió 4	4. Justificar los comportamientos no verbales del profesional de la salud que favorecen la relación médico-paciente.	5
Sesió 5	4. Justificar los comportamientos no verbales del profesional de la salud que favorecen la relación médico-paciente.	5

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

Visita 3	4	5
Sesió 6	5. Explicar los factores que influyen en la interpretación de la comunicación no verbal en un contexto de relación médico-paciente.	--

Nota: Las sesiones se realizan en la facultad y las visitas en los CAPs.

El profesorado que participa en la experiencia recibe una formación previa. Los contenidos y material de las sesiones están unificados para todos los profesores. Previamente al inicio de la asignatura, se realiza una sesión voluntaria para los coordinadores y profesionales de los centros sanitarios participantes en la que se informa sobre la dinámica de la asignatura. Esta sesión, a pesar de ser abierta a todos, pretende formar a los coordinadores de los CAPs para que ellos posteriormente sean los encargados de facilitar toda la información a los profesionales de su centro. Posteriormente, los coordinadores de los centros reciben un breve informe explicativo sobre los objetivos que los alumnos trabajan en cada visita. En él se presenta un ejemplo tipo de los protocolos de observación que los alumnos trabajan durante las visitas y se orienta sobre posibles temas de discusión que se pueden dar entre los alumnos y los profesionales. Los alumnos disponen de un material de referencia donde pueden ampliar los conocimientos teóricos de los objetivos trabajados en cada sesión práctica (14). Este material complementario se considera materia de examen y permite mostrar al alumno la evidencia científica existente sobre los objetivos trabajados. La obra se ha distribuido entre los coordinadores de los CAPs para facilitar la formación de los profesionales clínicos que participan.

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

A continuació se presenta un exemple de la informació que se facilita a los coordinadores de los CAPs:

PRIMERA VISITA CAP (17/18 octubre)

Contenidos teóricos trabajados en la Unidad Docente de Bellaterra (Tutorías 1 y 2):

- Importancia de la relación médico-paciente
- Relevancia de la comunicación no verbal en la práctica clínica
- Distinguir los diversos componentes de la comunicación no verbal en la relación médico-paciente

Bibliografía:

Molinuevo, B. (2011). *La comunicación no verbal en la relación médico-paciente*. Barcelona: Aresta. Páginas: 1-77.

Trabajo del alumno en el CAP:

En esta primera visita el alumno observa principalmente el comportamiento no verbal del paciente con el objetivo de mejorar la capacidad observacional, la sensibilidad emocional (captación de mensajes no verbales).

Protocolo de observación 1: Componentes de comunicación no verbal

Ejemplo:

<i>Componente</i>	<i>Descripción del comportamiento no verbal</i>	<i>Contexto de aparición</i>	<i>Frecuencia/duración</i>

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

Conducta visual	La paciente evita la mirada mutua con el médico y mira al suelo	Cuando el médico le pregunta si hay algún otro problema que le preocupe y la paciente responde “no”.	Momento puntual. Corta duración.
-----------------	---	--	---

Protocolo de observación 2: Expresión facial de emociones básicas

Ejemplo:

<i>Componente</i>	<i>Descripción de la expresión facial</i>	<i>Contexto de aparición</i>	<i>Frecuencia/duración</i>
Asco	Nariz arrugada. Labio inferior levantado y empujando hacia arriba al labio superior.	Cuando el médico le explica el tipo de tratamiento que tiene que seguir (medicación).	Momento puntual. Corta duración.

Posibles temas de discusión con los alumnos

- Importancia de la relación médico-paciente
- Relevancia de la comunicación no verbal para la práctica clínica
 - o Detectar “pistas” que proporcionan los pacientes (sentimientos, emociones,

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

intenciones, actitudes....)

- Validar mensajes verbales
 - Oportunidad empática
 - Detectar la presencia de disfunción física/mental
 - Facilitar la “escucha activa”
 - Influencia en el estado emocional y en el comportamiento del paciente
 - Creación y mantenimiento de la relación terapéutica
 - Bienestar emocional (paciente y médico)
- La comunicación no verbal no es un diagnóstico pero sí una herramienta para extraer información y contrastarla para mejorar el diagnóstico.
 - Evitar el etiquetaje del paciente, sino contrastar impresiones

Durante las primeras sesiones de tutoría se entrena a los alumnos en la capacidad de observación de señales no verbales de los pacientes y de comportamientos no verbales adecuados por parte del profesional a través de material audiovisual (p.ej., fotografías, vídeos de consultas de atención primaria con pacientes reales y simulados). Se utilizan cinco protocolos de observación específicos para cada objetivo (ver ejemplo de Protocolo 1) que se entrenan durante las sesiones que se llevan a cabo en la facultad y posteriormente se utilizan con pacientes reales en los CAPs. Después de cada visita al CAP, los alumnos exponen en las tutorías casos que han observado. Se motiva la participación del alumno a través de discusiones generadas a raíz de observaciones y ejercicios realizados en las sesiones y de las visitas al CAP. Finalmente, se

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

realizan ensayos de *role-playing* en grupos de 4 personas con el objeto de que el alumno ponga en prácticas habilidades de comunicación no verbal y, al mismo tiempo, se ponga en el lugar del paciente. Al tratarse de grupos pequeños, todos los alumnos tienen la oportunidad de participar y escoger voluntariamente el rol de médico o paciente. El resto de alumnos del grupo observa la escena con el objeto de participar en la discusión final sobre la experiencia.

Protocolo 1. Componentes de comunicación no verbal

Componente	Descripción de la conducta no verbal	Contexto de aparición ¹ (tema)	Frecuencia /Duración
Conducta visual			
Gestos y otros movimientos corporales			
Postura			
Contacto corporal			
Comportamiento espacial			
Apariencia física			

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

<p>Paralenguaje</p> <ul style="list-style-type: none"> - Latencia - Volumen - Timbre - Tono - Fluidez verbal - Velocidad - Claridad - Tiempo de habla 			
--	--	--	--

¹ Momento de la visita en que aparece (p.ej., tema de conversación).

En cada visita al CAP el alumno asiste a sesiones de consulta con diversos profesionales del ámbito de la salud y han de rellenar los protocolos de observación previamente entrenados en las sesiones de tutoría que tienen lugar en la facultad. El alumno dedica aproximadamente cuatro horas a observar y una hora para poner en común con el resto de compañeros que han asistido al mismo CAP y el coordinador del CAP la experiencia. Posteriormente, en la sesión de tutoría de la facultad cada alumno explica al grupo un caso y se comenta. Es la ocasión para resolver dudas y para sacar a colación temas de interés o preocupación para los alumnos en relación a la práctica clínica.

La evaluación del alumno se realiza a través de: 1) una prueba de elección múltiple que incluye preguntas teóricas, fotografías de expresiones faciales de emociones y escenas cortas de vídeos de visitas reales de atención primaria; 2) un informe breve que incluye elementos descriptivos, explicativos y de reflexión sobre el trabajo realizado tanto en las tutorías como en los CAPs y c) la valoración de los profesionales del CAP.

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



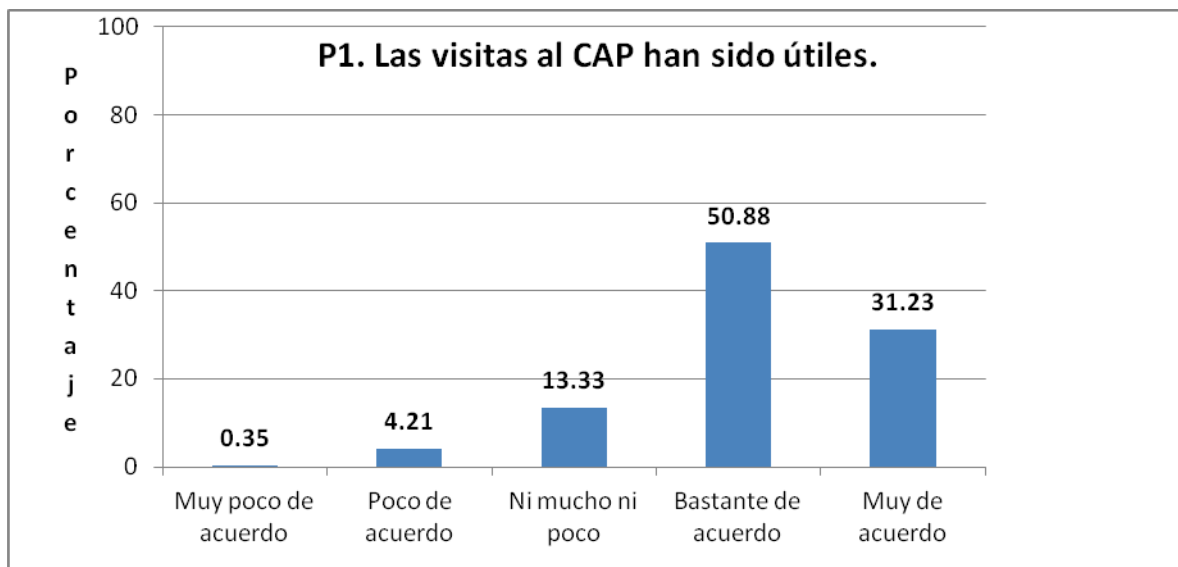
LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

Finalmente, la evaluación del programa se realiza a través de dos cuestionarios anónimos dirigidos a los alumnos y a los profesionales clínicos.

c) Resultados y/o conclusiones

A continuación se presentan los resultados de evaluación de los alumnos de la primera promoción del Grado de Medicina UAB, correspondiente al curso académico 2011-12. Cabe decir que la valoración es anónima y voluntaria (n = 285).

Resultados valoración alumnos

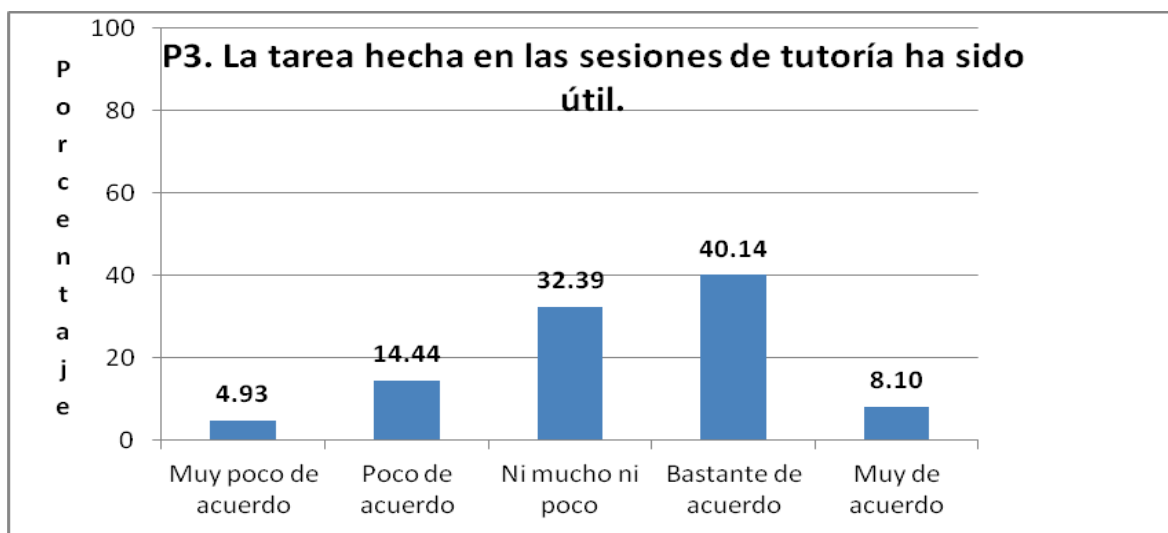
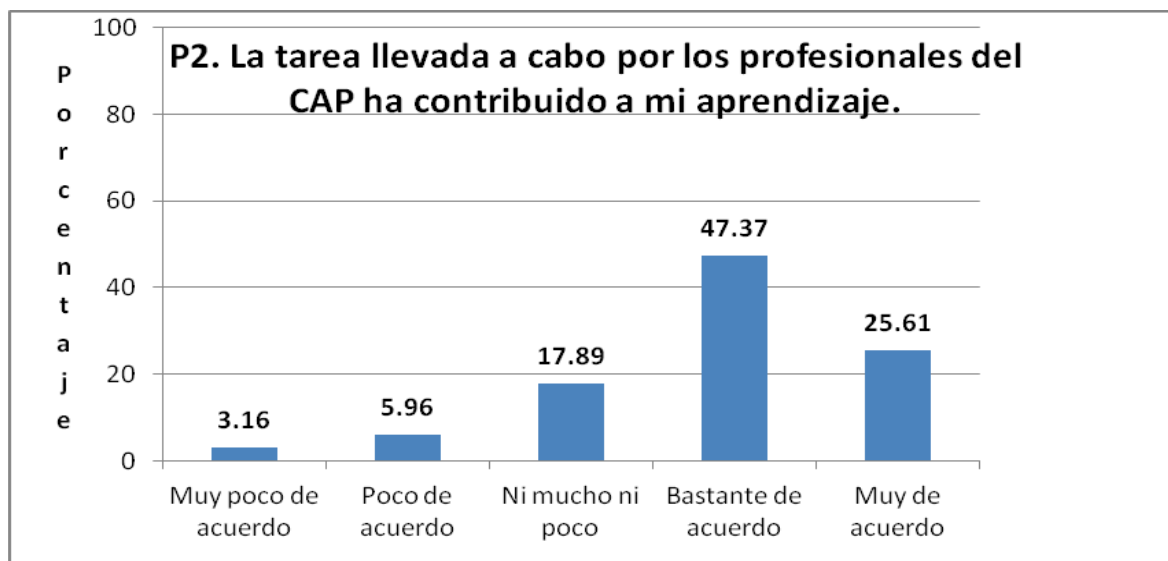


Nota. CAP = Centro de Atención Primaria.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI
ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT



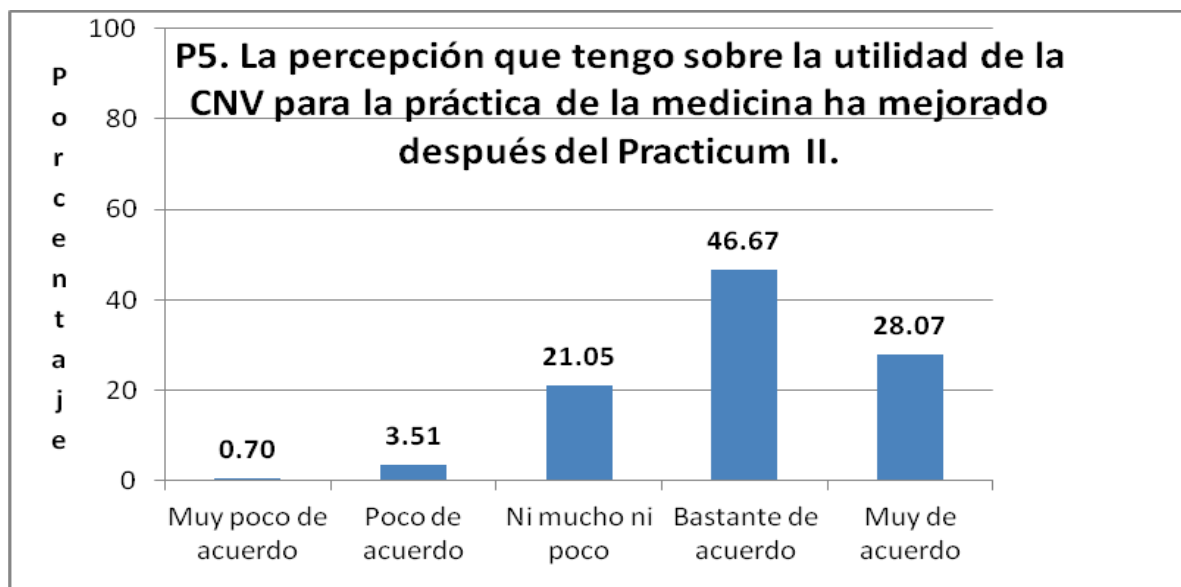
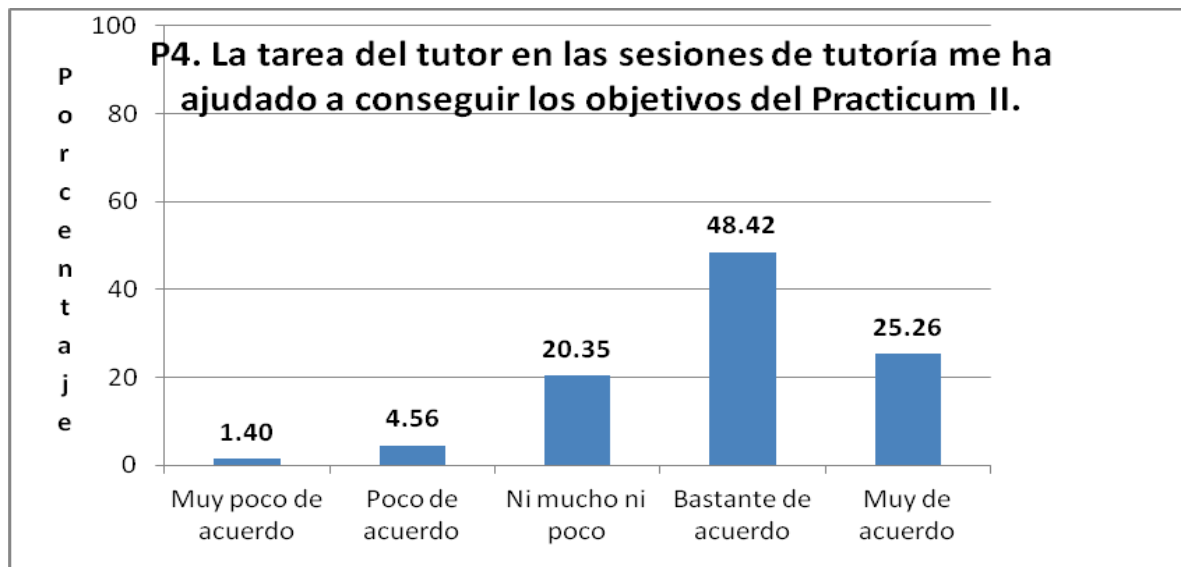
SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT



SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

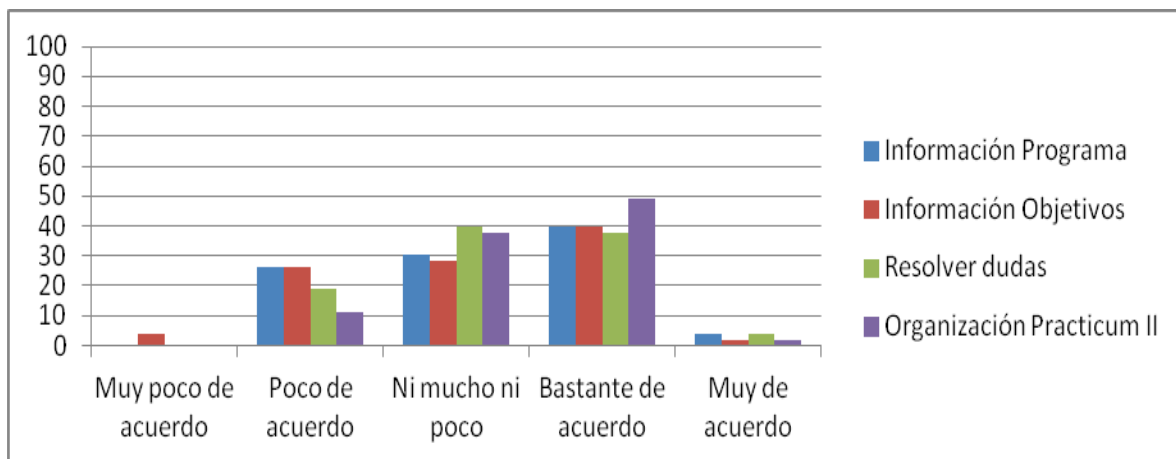
Nota: CNV = Comunicación no verbal.

Resultados valoración profesionales sanitarios

A continuació se presenten los resultados de valoración de los profesionales sanitarios. En este caso se han considerado las respuestas de aquellos profesionales que han estado con los alumnos en un mínimo de dos de las tres visitas que realizan al centro sanitario (n = 53).

Preguntas sobre organización:

1. He recibido suficiente información sobre el Programa del Practicum II.
2. He tenido suficiente información sobre los objetivos que los alumnos tenían que trabajar en cada visita al CAP.
3. He podido resolver dudas sobre el Practicum II durante su desarrollo.
4. En general, la organización del Practicum II me ha parecido satisfactoria.



SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

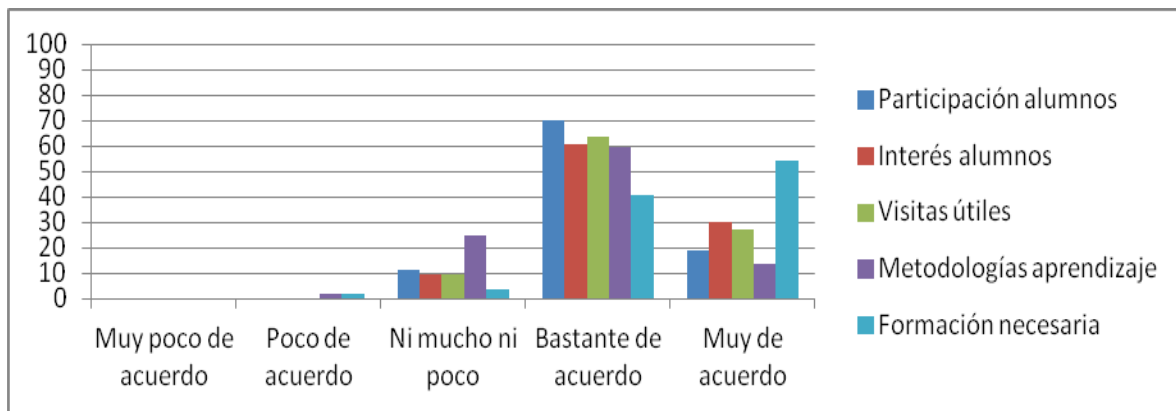
ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

Preguntas sobre formación y participación de los alumnos:

1. La participación de los alumnos ha sido alta.
2. El interés de los alumnos por la comunicación no verbal ha sido alto.
3. Las visitas han sido útiles para los alumnos.
4. Las metodologías de aprendizaje utilizadas han sido útiles.
5. La formación en comunicación no verbal es necesaria en estudiantes de segundo curso de medicina.



Conclusiones

El entrenamiento en competencias comunicativas no verbales es de gran utilidad para los estudiantes de Ciencias de la Salud ya que la comunicación no verbal es una valiosa fuente de información para el profesional clínico y paralelamente permite facilitar la relación terapéutica profesional-sanitario paciente.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI
ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

Se recomienda el aprendizaje de competencias comunicativas desde una óptica que favorezca la integración de contextos simulados y reales, así como la utilización de metodologías interactivas que permitan entrenar las capacidades observacionales y conductuales de los estudiantes y facilitar que el alumno descubra por sí mismo la utilidad de los resultados de aprendizaje para su futuro profesional.

Finalmente, cabe destacar que las competencias aprendidas durante esta experiencia sirven de base para el entrenamiento posterior en entrevista clínica que realizan los alumnos durante el tercer curso. Este modelo de programa de entrenamiento se puede transferir a otras titulaciones relacionadas con la formación de profesionales del ámbito de la salud, así como adaptar a otros niveles académicos o especialidades clínicas.

8. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

1. Brown, J. (2008). How clinical communication has become a core part of medical education in the UK. *Medical Education*, 42, 271-278.
2. General Medical Council. Tomorrow's Doctors (2009). *Outcomes and standards for undergraduate medical education*. London: General Medical Council.
3. Makoul G. (2001). Essential elements of communication in medical encounters: The Kalamazoo consensus statement. *Academic Medicine*, 76, 390-393.
4. von Fragstein, M., Silverman, J., Cushing, A., Quilligan, S., Salisbury, H. & Wiskin, C. (2008). UK consensus statement on the content of communication curricula in undergraduate medical education. *Medical Education*, 42, 1100-1117.

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSITAT: UNA INSTITUCIÓ DE LA SOCIETAT

5. Ishikawa H, Hashimoto H, Kinoshita M, & Yano E. (2010). Can nonverbal communication skills be taught? *Medical Teacher*, 32, 860–863.
6. Roter DL, Frankel RM, Hall JA, & Sluyter D. (2006). The expression of emotion through nonverbal behavior in medical visits. Mechanisms and outcomes. *Journal of General Internal Medicine*, 21, S28–S34.
7. Boudreau JD, Cassell EJ, & Fuks A. (2008). Preparing medical students to become skilled at clinical observation. *Medical Teacher*, 30, 857–862.
8. Joyner, B. & Young, L. (2006). Teaching medical students using role play: Twelve tips for successful role plays. *Medical Teacher*, 28, 225–229.
9. Molinuevo, B., Escorihuela, R.M., Fernández-Teruel, A., Tobeña, A., & Torrubia, R. (2011). How we train undergraduate medical students in decoding patients' nonverbal clues. *Medical Teacher*, 33, 804-807.
10. Mast, M.S. (2007). On the importance of nonverbal communication in the physician-patient interaction. *Patient and Education Counseling*, 67, 315–318.
11. Satterfield, J.M. & Hughes, E. (2007). Emotion skills training for medical students: A systematic review. *Medical Education*, 41, 935–941.
12. Suchman AL, Markakis K, Beckman HB, & Frankel R. (1997). A model of empathic communication in the medical interview. *Journal of the American Medical Association*, 277, 678–682.
13. Riggio, R.E. (2006). Nonverbal skills and abilities. In: Manusov V, Patterson M, editors. *The Sage handbook of nonverbal communication*. Thousand Oaks, CA: Sage Press. pp 79–95.
14. Molinuevo, B. (2011). *La comunicación no verbal en la relación médico-paciente*. Colección Salud. Barcelona: Aresta.

SECRETARIA TÈCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2