



# IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

## Estrategias para combatir el analfabetismo informacional en la Universidad

### **Cid-Leal, Pilar**

Universitat Autònoma de Barcelona  
Departament de Filologia Catalana. Àrea de Documentació  
Edifici K. Plaça del Coneixement  
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès)  
[Pilar.Cid@uab.cat](mailto:Pilar.Cid@uab.cat)

### **Perpinyà Morera, Remei**

Universitat Autònoma de Barcelona  
Departament de Filologia Catalana. Àrea de Documentació  
Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents  
Edifici K. Plaça del Coneixement  
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès)  
[Remei.Perpinya@uab.cat](mailto:Remei.Perpinya@uab.cat)

### **Recoder Sellarès, Maria José**

Universitat Autònoma de Barcelona  
Departament de Periodisme i de Ciències de la Comunicació  
Edifici I. Carrer de la Vinya  
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès)  
[MariaJosep.Recoder@uab.cat](mailto:MariaJosep.Recoder@uab.cat)

- 1. RESUMEN:** Los estudiantes universitarios están permanentemente conectados a Internet y demuestran una notable destreza tecnológica. No obstante, esta no siempre va acompañada de la competencia informacional, entendida como la capacidad crítica de buscar, analizar, evaluar y usar información de calidad en los ámbitos académico y profesional. Este trabajo analiza el nivel de alfabetización informacional de los estudiantes al inicio de su carrera, y plantea algunas estrategias para combatir estas carencias.
- 2. ABSTRACT:** University students are permanently connected to the Internet and they show great technological skills. Nevertheless, these skills are not always complemented with information literacy, understood as the critical capacity of searching, analysing, evaluating and using quality information in both academic and professional scopes. This work analyses the level of information literacy with which the



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

students begin university degrees, and suggests strategies to fight the lack of this knowledge.

**3. PALABRAS CLAVE:** Alfabetización informacional / Universidad / Estudiantes universitarios / UAB / ALFIN.

**KEYWORDS:** Information literacy / University / University students / Autonomous University of Barcelona / INFOLIT.

### 4. DESARROLLO:

#### Introducción

La sociedad del conocimiento se basa en la información, la innovación, la creatividad, la ciencia y la tecnología (TIC, internet, robotización, hardware y software, miniaturización de los aparatos). La generación de información y el acceso a la misma se hacen a través de Internet. El ordenador y los teléfonos móviles son los instrumentos básicos de trabajo por sus prestaciones e implantación masiva en buena parte del mundo. En España, los smartphones son ya los dispositivos de acceso a la red más utilizados (La Sociedad de la información en España 2015, 2016).

En un entorno complejo, con más de 3000 millones de personas conectadas a Internet, es imprescindible que la población domine las TIC, pero también que sepa cómo buscar, evaluar, comunicar y usar éticamente la información que precisa para su vida cotidiana y profesional. Es decir, que dominen la competencia informacional, porque sin ella no podrán sobrevivir en la sociedad del conocimiento del siglo XXI, como alerta la Unesco.

La competencia informacional capacita a las personas “para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones” (IFLA, 2005). “El desarrollo de competencias informacionales implica movilizar un conjunto de saberes complejos y habilidades de pensamiento de orden superior como el análisis, la síntesis, la investigación, el pensamiento sistémico y crítico. Va mucho más allá del manejo de la tecnología y se adquiere a través de un proceso educativo intencionado y sistemático” (Rodrigues, 2014: 41).

Son muchas las investigaciones sobre los usos informativos de los estudiantes, la adquisición de la competencia informacional en la universidad y el desarrollo de programas y estrategias concretas. Investigadores, instituciones de enseñanza superior, bibliotecas, organismos profesionales y asociaciones de universidades aportan una abundante bibliografía, miradas y perspectivas que ponen de manifiesto la preocupación



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

entorno a estos temas (Connaway, Lanclos y Hood, 2013; Comisión mixta CRUE-TIC y Rebiun, 2012; Gómez Hernández, 2010; Hernández-Serrano, 2013; Lau, 2009; Malheiro Da Silva et al, 2010; Ponjuán, Pinto y Uribe-Tirado, 2015; Rodrigues, 2014; Rowlands et al, 2008; Uribe-Tirado, 2013; Uribe-Tirado y Girlesa Uribe, 2012).

En esta línea, y en un momento en que en España se está rediseñando la estructura de las titulaciones universitarias, el presente trabajo tiene un doble objetivo. Por un lado, contribuir al análisis del nivel de alfabetización que muestran los estudiantes al llegar a la universidad. En segundo lugar, proponer algunas estrategias para combatir el analfabetismo informacional y capacitar así a los estudiantes para el aprendizaje continuo.

Para conocer el nivel de competencia informacional de los estudiantes universitarios se ha examinado la literatura especializada y se aportan los datos de dos estudios de caso que analizan los hábitos de búsqueda y evaluación de información de estudiantes del Grado de Traducción (cursos 14-15 y 15-16) y del Grado de Periodismo (14-15 y 15-16) de la UAB.

### El (an)alfabetismo informacional de los estudiantes universitarios

Se realizó una encuesta en línea entre los alumnos matriculados en las asignaturas de Documentación aplicada a la Traducción del Grado de Traducción e Interpretación (2º curso) e Historia de la Comunicación del Grado de Periodismo (1º curso). El objetivo era hacer una exploración descriptiva entre los estudiantes de Traducción y Periodismo sobre los hábitos relativos a la búsqueda de información para resolver problemas de traducción por un lado, y problemas de búsqueda de información para la realización de trabajos de curso y ejercicios de redacción periodística por otro. Y especialmente conocer el tipo de herramientas y recursos que utilizan los estudiantes, las fuentes de información más consultadas y los criterios de selección que aplican.

En relación con este objetivo nos planteamos tres preguntas de investigación. Para los estudiantes, en un contexto académico de búsqueda de información especializada: 1) ¿en qué medida las bibliotecas universitarias-CRAI constituyen un referente informativo? 2) ¿Google y las redes sociales son los recursos más utilizados para encontrar información? 3) ¿qué criterios priman los estudiantes en la selección de fuentes de información? En este sentido queríamos conocer hasta qué punto la facilidad de acceso y la gratuidad son o no prioritarios por encima de criterios de calidad.

Como puede verse en la siguiente tabla, el análisis se ha hecho sobre una muestra representativa, especialmente en el caso de Traducción, lo que permite sugerir toda una serie de tendencias que exponemos a continuación. Con anterioridad habíamos realizado



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

un estudio relativo al curso académico 13-14, publicado en la revista BiD (Cid y Perpinyà, 2015).

Figura 1. Datos de la muestra encuestada

Los recursos informativos más utilizados para localizar información especializada útil para sus estudios y/o trabajo son aquellos más generalistas como Google, seguido de las redes sociales, blogs y foros de debate. Mientras que los menos utilizados son las bases de datos especializadas y los depósitos digitales. Se observa alguna diferencia destacable entre ambas disciplinas, así Google académico es mucho más utilizado por los estudiantes de Periodismo que los de Traducción, los cuáles prefieren Google Books.

Figura 2. Frecuencia de uso de recursos digitales de los estudiantes de Traducción y Periodismo de la UAB.

Las bibliotecas-CRAI no son ya su principal referente y los servicios que ofertan (catálogos, préstamo, cursos de formación, buscadores especializados...) están infrautilizados, incluso los relacionados con el acceso a fuentes digitales, aunque se observa una tendencia de su uso al alza. Estos resultados están en consonancia con datos aportados por las propias bibliotecas de la UAB, que han detectado una bajada de los usuarios presenciales. Así, en 2015 los usuarios presenciales representaban un 23% menos que en 2006 (Servei de biblioteques de la UAB, 2015: 11). Si analizamos las consultas en las salas de lectura el descenso ha sido aún mayor pues representaban un 77% menos, mientras que las consultas a las revistas, libros y bases de datos digitales han ido en aumento durante estos años. El número total de búsquedas en 2015 fue de 2.756.425 frente a los 823.543 de 2006; y el número de textos recuperados pasó de 1.398.686 en 2006 (esta cifra solo contempla las revistas y libros; no se dispone información de los textos recuperados en las bases de datos porque en dicha fecha no se recogía esta información) a 2.806.231.

Estos resultados también son coincidentes con sendos estudios, como los realizados por la Online Computer Library Center (OCLC), los cuales revelan que si bien las bibliotecas siguen estando bien consideradas como fuentes de confianza, los usuarios no son conscientes de la amplitud y posibilidades de las colecciones digitales que ofrecen (Perceptions, 2005; Perceptions, 2011).

Google es el principal recurso para buscar información con fines académicos. El funcionamiento del buscador ha provocado una cierta googuelización de los hábitos de búsqueda: las consultas de bases de datos, catálogos, directorios de recursos y otras herramientas especializadas, aunque cada vez sean más intuitivas y “fáciles” de usar son descartadas y solo los usuarios que realmente necesitan disponer de información muy especializada están dispuestos a abordarlas. Las características de los buscadores, que proporcionan el acceso a millones de recursos en un tiempo récord y que ofrecen



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

búsquedas inteligentes por palabras clave, provocan que los estudiantes esperen prestaciones parecidas en el resto de herramientas. Este comportamiento detectado en relación a Google está en consonancia con otros estudios que ponen de relieve “que los estudiantes confían excesivamente en algunos recursos, que supuestamente les reportan éxito para encontrar lo que necesitan, sin que ellos tengan que realizar ninguna actividad de planificación o control. Lo más llamativo es que esta predisposición proviene principalmente de los estudiantes de primer ciclo, que además no han recibido formación” (Hernández Serrano, 2013: 99).

Preguntados por los criterios utilizados en la selección de fuentes con fines académicos los estudiantes puntuaron en una escala de 1 (poco relevante) a 5 (muy relevante) nueve criterios preestablecidos que valoraban la calidad y también la accesibilidad de los documentos. El criterio más apreciado en ambos tipos de estudiantes fue la recomendación de un profesor. También otorgaron relevancia a la localización de los documentos en una biblioteca, avalando las conclusiones de los estudios ya mencionados (Perceptions, 2005; Perceptions, 2011). A partir de aquí, las gráficas muestran comportamientos ligeramente distintos entre los estudiantes de traducción que priman los criterios relacionados con la facilidad de acceso y uso, en relación a los de periodismo que valoran en cuarto lugar la especialidad del autor. Finalmente, ambos relegan al último lugar el criterio de solvencia de la editorial.

Figura 3. Criterios de evaluación de fuentes de información de los estudiantes de Traducción y de Periodismo de la UAB

### Estrategias de alfabetización

¿Qué estrategias pueden adoptarse para mejorar los hábitos en la consulta de la información y fomentar el espíritu crítico hacia las fuentes y el uso ético de la información obtenida? Hay diversos aspectos en los que se puede incidir desde la universidad, entre los que destacamos:

a. Hacer comprender a los estudiantes la complejidad que entraña la búsqueda de información.

En primer lugar, resulta fundamental que los estudiantes asuman que la búsqueda de información, en ecosistemas informacionales tan complejos como los actuales, no es fácil ni necesariamente rápido. Que deben planificar las búsquedas, ejecutarlas con detenimiento, conocer los recursos, aplicar criterios de calidad en la selección de fuentes y hacer un uso ético de los datos e informaciones obtenidas



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

Una estrategia es proponerles ejercicios comparativos ante un mismo tema. Buscar las respuestas a través de un buscador generalista como Google y compararlas con las obtenidas en bases de datos y otros recursos especializados. Hay que elegir recursos, hacer ecuaciones de búsqueda, conocer los lenguajes de indexación y de interrogación, analizar los resultados, elegir los más adecuados a la necesidad informativa de partida y que sean de mejor calidad, etc. Este aprendizaje les será útil a lo largo de toda la carrera, y especialmente cuando realicen el Trabajo de Fin de Grado.

Los estudios a los que hacemos referencia así como la amplia experiencia como docentes de Documentación nos reafirman en que deben existir asignaturas sobre alfabetización informacional en grados y másteres que enseñen esas habilidades.

### b. Cooperación multidisciplinar y transversal

Es necesaria la cooperación multidisciplinar y transversal. Por un lado, entre docentes de ámbitos distintos, que colaboren en el seno de las mismas asignaturas; por otro, la colaboración entre docentes y profesionales de las bibliotecas.

El trabajo en equipos multidisciplinarios se revela imprescindible. Facilita la integración de competencias transversales y específicas en las asignaturas permite la confección de materiales y actividades más completas y ajustadas a los ámbitos profesionales de los estudiantes. Al trabajar de forma integrada los alumnos podrían apreciar mejor la utilidad de buscar, evaluar, usar y comunicar información de su ámbito.

### c. Cooperación con las bibliotecas-CRAI

La cooperación con las bibliotecas-CRAI y su personal es también importante para dotar de sentido a esas estructuras básicas de la docencia y la investigación y mostrar a los estudiantes todos los recursos con los que cuentan. Desde las bibliotecas universitarias se realiza un gran esfuerzo para dar a conocer colecciones y servicios, formar usuarios y apoyarles en sus actividades académicas. Pese a todo, la brecha continua siendo importante.

En España, y salvo excepciones, los estudiantes llegan a la universidad con un hándicap añadido: la biblioteca escolar no está integrada en el currículo formativo y al no constituir una pieza importante en la formación de los niños y jóvenes, resulta complicado convencerles de su utilidad al llegar a la universidad. Por ello desde las titulaciones y en colaboración con los bibliotecarios y documentalistas deberían organizarse actividades obligatorias y puntuables para el conocimiento, uso y gestión de la información o programar clases en la biblioteca, vinculadas a la búsqueda, procesamiento, análisis y organización de la información precisa para hacer los trabajos encargados por las distintas asignaturas.



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

En este sentido ya hay diversas experiencias en las aulas universitarias que están proporcionando buenos resultados (Macías-Borrás et al, 2016; Sánchez-Fernández, 2015) en la alfabetización informacional del alumnado. Y hay que tener en cuenta, además, el III Plan Estratégico de REBIUN que en su línea dos defiende, por ejemplo “Integrar de forma progresiva las competencias informáticas e informacionales en los diferentes estudios de la universidad como estrategia educativa para el desarrollo de las capacidades válidas para toda la vida” (REBIUN, 2014).

### d. Medidas estructurales

El consenso en torno a medidas estructurales favorecería la aplicación, a nivel operacional, de estrategias de integración. Esto pasa por la revisión de los planes de estudio y las competencias que tienen adjudicadas y las clases a realizar. Es decir, que podrían incluirse medidas, algunas relativamente sencillas y de rápida aplicación, como que de forma generalizada la búsqueda y evaluación de la información estuviese presente en las clases, actividades y ejercicios, y que fuese un aspecto puntuable.

En la revisión de los planes de estudio, resulta imprescindible que aparezcan competencias relacionadas con la alfabetización informacional, entendida como la capacidad de buscar, procesar, evaluar y difundir información, puesto que en la actualidad tiene una presencia insuficiente, al menos en algunos de los grados. Así por ejemplo, la Memoria del Grado de Periodismo del 2010 de la UAB, aprobada por ANECA, y que es la base de la formación de los futuros periodistas, no contiene ninguna competencia general de Universidad en este sentido. Solo hay una competencia transversal para los grados de Comunicación, la CT5: “Buscar, seleccionar y jerarquizar cualquier tipo de fuente y documento útil para la elaboración de productos comunicativos”, cuyo objetivo es “Reunir y relacionar datos propios de la actividad periodística que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de toda índole e interpretar y difundir a la sociedad” (Memoria, 2010).

Y lo más inaudito es que esta competencia no esté contemplada en el Trabajo de Fin de Grado, en el que el estudiantado deberá demostrar, precisamente, su capacidad para la búsqueda, selección, análisis y utilización de fuentes de información solventes.

### Investigación en competencias informacionales

Es esencial seguir promoviendo las investigaciones sobre competencia informacional. Si bien es cierto que se han elaborado varios estudios y realizado numerosos hallazgos, aun falta recoger más datos y realizar más análisis para radiografiar los hábitos informacionales y evaluar las estrategias utilizadas y proponer innovaciones a tenor de los cambios tecnológicos. Por ejemplo, sería necesario realizar estudios prolongados en el tiempo para



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

obtener datos que permitan describir tendencias. También sería interesante observar las diferencias entre los hábitos informacionales de los estudiantes en las diversas facultades y carreras universitarias. Del mismo modo interesa realizar estudios del nivel de competencia informacional entre el profesorado universitario.

Asistimos a grandes y rápidos cambios tecnológicos, pero también a rápidas transformaciones en la actitud y comportamientos de los jóvenes respecto a esos cambios. En este sentido, desde la universidad sería muy interesante hacer prospecciones entre estudiantes de ESO y bachillerato. Esos potenciales alumnos universitarios pueden proporcionar indicios insospechados, por ejemplo, en cuanto a confianza en las tecnologías o actitud delante de la resolución de problemas (Torres-Hostench, Aguilar-Amat y Cid-Leal, 2015).

### Conclusiones

En general, los estudiantes tienen pocos conocimientos sobre dónde buscar información útil para sus estudios y actividad profesional. Las bibliotecas-CRAI no son el principal referente y sus servicios y productos digitales están infrautilizados. Muestran una gran confianza en los buscadores generalistas y en las fuentes de información que estos les proporcionan y en el orden en que aparecen. Criterios de calidad tales como, responsable de la edición, fecha de publicación y actualización e, incluso, autoría aparecen por detrás de la rapidez, la accesibilidad y la gratuidad.

Estar muy tecnificados y disponer de gran cantidad de información no determina beneficios inmediatos para los usuarios. No supone necesariamente estar mejor informados, ni la adquisición automática de conocimientos. “La gran paradoja del tiempo actual es que a mayor cantidad de producción y difusión de información se incrementa la confusión, o si se prefiere, la ignorancia.(...) el cúmulo y la excesiva cantidad de datos genera, inevitablemente, una saturación o intoxicación informacional que provoca que muchos sujetos tengan una visión confusa, ininteligible y de densa opacidad sobre la realidad que les rodea” (Area y Guarro, 2012: 48). La inflación de información disponible requiere desarrollar habilidades para relacionarse con ella de forma efectiva (Hernández y Fuentes, 2011), y fomentar una conciencia crítica respecto a la autoridad y rigurosidad de las fuentes y al uso ético de la información.

La alfabetización informacional es la solución para ayudar a los estudiantes a adquirir conocimiento a través de la búsqueda de la información mientras están en la universidad. Pero además, resulta imprescindible porque en la sociedad del conocimiento, en un entorno cambiante donde los puestos de trabajo ya no son para toda la vida, y donde los años de vida laborable se amplían, la formación continua es esencial. Cualquier persona,





## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

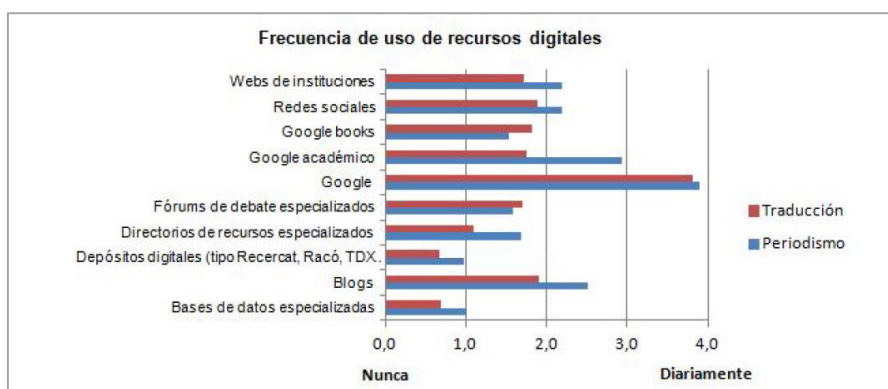
independientemente de su ámbito de trabajo, deberá seguir formándose y aprendiendo sobre las innovaciones que se produzcan en su sector. Y por ello, precisará identificar qué información buscar, cómo y dónde localizarla y luego evaluarla, organizarla y procesarla, para usarla con la finalidad de mejorar sus propias competencias.

Por ello, se considera que el desarrollo de la alfabetización informacional debería ser un proyecto de Estado, pensando en toda la sociedad y en el *longlife learning*. Lo que se aprende de joven, se mantiene. Por las razones expuestas, la alfabetización informacional ha de ser una prioridad en la universidad, pero también en las etapas de la enseñanza: primaria, secundaria, bachillerato y formación profesional (Blasco y Durbán, 2012). En ese sentido, los entes gubernamentales responsables han de llegar a pactos políticos y a compromisos firmes para poder adoptar medidas concretas y escalables lo antes posible, porque la alfabetización informacional es una temática estratégica para la formación del siglo XXI.

### 4.1. FIGURA O IMAGEN 1

Grado	Curso	Nº alumnos matriculados en la asignatura	Nº respuestas obtenidas	%	Margen de error muestral para poblaciones finitas (nivel de confianza del 95%).
Traducción	14-15	233	166	71%	4,1%
	15-16	197	135	69%	4,7%
Periodismo	14-15	286	97	33,9%	8,1%
	15-16	284	62	21,8%	11%

### 4.2. FIGURA O IMAGEN 2





## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

### 4.3. FIGURA O IMAGEN 3



## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Area, Manuel y Guarro, Amador (2012). "La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente". Revista Española de Documentación Científica. Nº monográfico, p. 46-74. <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/744>. Doi: 10.3989/redc.2012.mono.977 [Consulta: 16/03/2016].

Blasco Olivares, Anna y Durban Roca, Glòria (2012). "La competencia informacional en la enseñanza obligatoria a partir de la articulación de un modelo específico". Revista Española de Documentación Científica. Nº monográfico. P. 100-135. <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/746/827>. Doi: 10.3989/redc.2012.mono.979. [Consulta: 14/12/2015].

Bawden, D. (2001). "Information and digital literacies: a review of concepts." Journal of Documentation, 57(2), p. 218 -259. <http://doi.org/10.1108/EUM000000007083> [Consulta: 30/09/2015].

Cid-Leal, Pilar; Perpinyà-Morera, Remei (2015). "Competència informacional en Traducció: anàlisi dels hàbits dels estudiants universitaris en la consulta i l'ús de fonts d'informació". BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, 34 (juny) . <http://bid.ub.edu/34/cid.htm>. DOI: <http://dx.doi.org/10.1344/BiD2015.34.10> [Consulta: 13-01-2016].

Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN (2012). Competencias informáticas e informacionales (CI2) en los estudios de grado. Ed. revisada i ampliada. CRUE. [http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2\\_estudios\\_grado.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2_estudios_grado.pdf). [Consulta: 30/07/2015].

Connaway, L. S., Lanclos, D., Hood, E. M. (2013). "'I find Google a lot easier than going to the library website'. Imagine ways to innovate and inspire students to use the academic



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

library". ACRL 2013 Proceedings, p. 289 -300. [http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/conferences/confsandpreconfs/2013/papers/Connaway\\_Google.pdf](http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/conferences/confsandpreconfs/2013/papers/Connaway_Google.pdf) [Consulta: 14/06/2015].

Gómez Hernández, José Antonio (2010). "Las bibliotecas universitarias y el desarrollo de las competencias informacionales en los profesores y los estudiantes". Revista de Universidad y sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 7, nº 2, p. 39-48. <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-gomez/v7n2-gomez> [Consulta: 12/02/2016].

Hernández-Serrano, María José (2013). "La búsqueda y selección de la información online: análisis de las acciones estratégicas de los estudiantes universitarios." Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 14, nº 2, p. 85-106. <http://www.redalyc.org/pdf/2010/201028055004.pdf> [Consulta: 30/01/2016].

Hernández Serrano, María José y Fuentes Agustí, Marta (2011). "Aprender a informarse en la red: ¿son los estudiantes eficientes buscando y seleccionando información?". Teoría de la educación: educación y cultura en la sociedad de la información. Vol. 12, nº 1, p. 47 -78. <http://hdl.handle.net/10366/121719> [Consulta: 15/12/2015].

IFLA, International Federation of Library Associations and Institutions (2005). Declaración de Alejandria. <http://www.ifla.org/node/7275>. [Consulta: 14/12/2015].

Lau, Jesús (2009). Directrius sobre l'alfabetització informacional per a l'aprenentatge permanent. Barcelona: COBDC. (Col·lecció Directrius). <http://www.cobdc.org/pdf.html> [Consulta: 10/01/2016].

Macías-Borrás, Marta; Manzano, Maria Jesús y Jiménez, Xavier (2016). "La biblioteca a les aules: L'experiència del bibliotecari docent en competències informacionals a la Universitat de les Illes Balears". 14es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Barcelona: COBDC. <http://cobdc.net/14JCID/> [Consulta: 29/01/2016].

Malheiro Da Silva, A. et al. (2010). A Study of information skills in Portugal: informational literacy and the European Higher Education Area: some global results. Documento presentado en el Congreso INFO 2010-Cuba. <http://bit.ly/plh9Qg> [Consulta: 15/12/2015].

Memoria del Grado de Periodismo (2010). Bellaterra: Facultad de Ciencias de la Comunicación, Universitat Autònoma de Barcelona. 153 p. Presentada y valorada positivamente por ANECA.

Perceptions of libraries 2010: context and community (2011). Dublin, Ohio: OCLC. [http://oclc.org/content/dam/oclc/reports/2010perceptions/2010perceptions\\_all\\_singlepage.pdf](http://oclc.org/content/dam/oclc/reports/2010perceptions/2010perceptions_all_singlepage.pdf) [Consulta: 10/07/2015].



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

Perceptions of libraries and information resources (2005). Dublin, Ohio: OCLC. [http://www.oclc.org/content/dam/oclc/reports/pdfs/Percept\\_all.pdf](http://www.oclc.org/content/dam/oclc/reports/pdfs/Percept_all.pdf) [Consulta: 10/07/2015].

Ponjuán, Gloria; Pinto, María y Uribe-Tirado, Alejandro (2015). "Conceptualización y perspectivas de la alfabetización informacional en Iberoamérica: un estudio Delphi". Information Research an International Electronic Journal. Vol. 20, nº 3 (September). [http://www.informationr.net/ir/20-3/paper680.html#.VgD489\\_tmko](http://www.informationr.net/ir/20-3/paper680.html#.VgD489_tmko) [Consulta: 15/12/2015].

REBIUN (2014). III Plan Estratégico de REBIUN 2020: construyamos juntos el futuro de las bibliotecas de la información y de la ciencia en un mundo digital. [http://www.mcu.es/bibliotecas/docs/MC/ConsejoCb/CTC/Bib\\_Univ/Planestrategico2020.pdf](http://www.mcu.es/bibliotecas/docs/MC/ConsejoCb/CTC/Bib_Univ/Planestrategico2020.pdf) [Consulta: 12/03/2016].

Rodrigues, Renata (2014). "Búsqueda, selección y gestión de información académica de los nativos digitales: pocas sorpresas y grandes retos educativos". Digital Education Review, nº 26 (december), p. 39-60. <http://greav.ub.edu/de> [Consulta: 10/04/2016].

Rowlands, Ian; et al. (2008). "The Google generation: the information behaviour of the researcher of the future". Aslib proceedings. Vol. 60, nº 4, p. 290 -310. <http://www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/00012530810887953>. [Consulta: 02/09/2015].

Sánchez-Fernández, Rosa; Moreno-Pulido, Alexis (2015). "Papel de la biblioteca en la enseñanza de competencias informacionales en posgrados de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)". El Profesional de la Información. Vol. 24, nº 5 (septiembre-octubre), p.665-673. <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2015/sep/15.html> [Consulta: 30/03/2016].

La Sociedad de la información en España 2015 (2016). Madrid: Fundación Telefónica; Barcelona: Ariel. (Colección Fundación Telefónica. Informe; 35). [http://www.fundaciontelefonica.com/arte\\_cultura/publicaciones-listado/pagina-item-publicaciones/itempubli/483/](http://www.fundaciontelefonica.com/arte_cultura/publicaciones-listado/pagina-item-publicaciones/itempubli/483/) [Consulta: 09/04/2016]

Servei de Biblioteques de la UAB. Memòria 2015 (2015). Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona, Servei de Biblioteques. Accesible en: [http://ddd.uab.cat/pub/infanu/29/memoriaSBUAB\\_a2015.pdf](http://ddd.uab.cat/pub/infanu/29/memoriaSBUAB_a2015.pdf) [Consulta: 30/03/2016].

Torres-Hostench, Olga; Aguilar-Amat, Anna; Cid-Leal, Pilar (2015). "Machine



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

Translation Discussed With Young People". Science Communication. Vol. 37, nº 6, p. 795-804. DOI 10.1177/1075547015610126. [Consulta: 30/03/2016].

Uribe-Tirado, Alejandro (2013). Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica. (Tesis de doctorado). Universidad de Granada. Granada.  
<http://eprints.rclis.org/22416/1/TESIS%20COMPLETA.%20Alejandro%20Uribe%20Tirado.pdf> [Consulta: 02/03/2016].

Uribe-Tirado, Alejandro y Girlesa Uribe, Astrid (2012). "La alfabetización informacional en las universidades españolas: niveles de incorporación a partir de la información publicada en los sitios web de sus bibliotecas-CRAI". Revista Española de Documentación Científica. Vol. 35, nº 2, p. 325-345. <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/739>  
Doi: 10.3989/redc.2012.2.873 [Consulta: 13/03/2016].