



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

### **Aprender a diseñar proyectos en respuesta a necesidades reales y en colaboración con entidades sociales**

Una experiencia de ApS universitario

#### **Lalueza, José Luis**

Departament de Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació

Facultat de Psicologia

Universitat Autònoma de Barcelona

Carrer de la Fortuna

Edifici B

Campus de Bellaterra

08193 Cerdanyola del Vallés (Barcelona)

[JoseLuis.Lalueza@uab.cat](mailto:JoseLuis.Lalueza@uab.cat)

#### **Bailes, Eva**

Departament de Psicologia Clínica i de la Salut

Facultat de Psicologia

Universitat Autònoma de Barcelona

Carrer de la Fortuna

Edifici B

Campus de Bellaterra

08193 Cerdanyola del Vallés (Barcelona)

[Eva.Bailes@uab.cat](mailto:Eva.Bailes@uab.cat)

#### **Coll, Margalida**

Departament de Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació

Facultat de Psicologia

Universitat Autònoma de Barcelona

Carrer de la Fortuna

Edifici B

Campus de Bellaterra

08193 Cerdanyola del Vallés (Barcelona)

[Margalida.Coll@uab.cat](mailto:Margalida.Coll@uab.cat)



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

### **Domènech, Miquel**

Departament de Psicologia Social  
Facultat de Psicologia  
Universitat Autònoma de Barcelona  
Carrer de la Fortuna  
Edifici B  
Campus de Bellaterra  
08193 Cerdanyola del Vallés (Barcelona)  
[Miquel.Domenech@uab.cat](mailto:Miquel.Domenech@uab.cat)

### **Edo, Sílvia**

Departament de Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació  
Facultat de Psicologia  
Universitat Autònoma de Barcelona  
Carrer de la Fortuna  
Edifici B  
Campus de Bellaterra  
08193 Cerdanyola del Vallés (Barcelona)  
[Silvia.Edo@uab.cat](mailto:Silvia.Edo@uab.cat)

### **Guillazo, Gemma**

Departament de Psicobiologia i Metodologia de las Ciències de la Salut  
Facultat de Psicologia  
Universitat Autònoma de Barcelona  
Carrer de la Fortuna  
Edifici B  
Campus de Bellaterra  
08193 Cerdanyola del Vallés (Barcelona)  
[Gemma.Guillazo@uab.cat](mailto:Gemma.Guillazo@uab.cat)

- 1. RESUMEN:** Presentamos una experiencia de ApS en la que, siguiendo la metodología ABP, los estudiantes diseñan proyectos para responder a necesidades reales presentadas por entidades que trabajan en ámbitos de la salud, la educación y la intervención social. Profesorado y entidades seleccionan los proyectos más adecuados, realistas e innovadores, cuyos autores pueden llevarlos a cabo en un entorno real con el apoyo de las entidades y reconocimiento académico de la Universidad durante el curso siguiente.



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

2. **ABSTRACT:** We are presenting a learning-service experience in which, following the PBL methodology, students design projects to face real needs presented by organizations working in areas of health, education and social intervention. Teachers and organizations select the most appropriate, realistic and innovative projects, which on the next academic year can be developed by their authors in a real environment and with the support of organizations and academic recognition of the University.

3. **PALABRAS CLAVE:** aprendizaje.servicio, aprendizaje basado en problemas, practicas profesionalizadoras, transferencia social, responsabilidad social

**KEYWORDS:** service-learning, problem-based learning, professionalizing practices, social transfer, social responsibility

### 4. **DESARROLLO:**

#### **Justificación y Objetivos**

La práctica profesional en el ámbito de la Psicología requiere a menudo disponer de competencias relacionadas con el diseño de proyectos en una amplia variedad de contextos relacionados con los cuidados sanitarios, la intervención social y el asesoramiento educativo. A su vez, el diseño de proyectos comporta habilidades relativas a la capacidad para realizar un análisis de las necesidades, clarificar los objetivos, programar actividades complejas, llevar a cabo una evaluación de las mismas, presentar las propias ideas, ser capaz de negociar con otros actores, y trabajar en equipo de una manera eficaz. En este marco, durante el diseño del Grado de Psicología de la UAB se apostó de manera clara por incorporar procesos formativos que incluyen el desarrollo de las competencias descritas. Una de sus herramientas es la asignatura “Prácticas Integradas”, orientada al desarrollo de aptitudes de aprendizaje autónomo, reflexivo y cooperativo mediante el uso de la metodología del aprendizaje basado en problemas (ABP). Se espera de este planteamiento que los estudiantes se sientan motivados y generen propuestas de respuesta profesional a problemas reales, tomando en consideración el contexto sociocultural de los individuos.

Por otro lado, la extensión de los programas de aprendizaje-servicio (ApS) en las universidades está permitiendo analizar el impacto de este tipo de actividades en el desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes, en tanto que éstos deben enfrentarse a problemas reales y, además, pueden visibilizar el impacto social de su actividad más allá de la adquisición de competencias individuales, como la construcción de la ciudadanía orientada a la transformación social (Aramburuzabala y García, 2012; Escribano y Del Valle, 2008; Knapp, Fisher, y Levesque-Bristol, 2010). De acuerdo a ello, una actividad formativa orientada al diseño de proyectos obtiene una mayor relevancia formativa si éstos responden a necesidades



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

sociales, se realizan en coalición con entidades sociales, y son potencialmente ejecutables por los mismos estudiantes, en una actividad que suponga compromiso social.

De acuerdo a estas consideraciones, la asignatura "Prácticas Integradas" del Grado en Psicología de la UAB incorpora, además de la metodología del aprendizaje basado en problemas, una dimensión de aprendizaje-servicio, orientándose tanto al desarrollo de competencias profesionales como a la adquisición de un conocimiento crítico del medio y la construcción de una práctica basada en la responsabilidad social

Desde estas consideraciones, y como una de las experiencias de innovación docente que ha incorporado el Grado de Psicología, esta asignatura se ha diseñado para perseguir los siguientes objetivos:

- a) Integrar los conocimientos y competencias adquiridos desde diversas áreas de conocimiento en los cursos anteriores
- b) Crear líneas de continuidad entre cursos académicos
- c) Desarrollar la docencia mediante una metodología propia del aprendizaje basado en problemas (ABP)
- d) Desarrollar las competencias necesarias para el diseño de proyectos de intervención
- e) Situar a los estudiantes frente a problemas reales a los que deben dar respuesta mediante un proyecto de intervención dirigido a las necesidades sociales
- f) Facilitar a los estudiantes la práctica real de la intervención mediante la colaboración con entidades
- g) Aprender a aplicar y evaluar proyectos previamente diseñados

### **Descripción del trabajo**

La totalidad de los estudiantes de tercer curso del Grado de Psicología de la UAB (aproximadamente 350) cursan la asignatura obligatoria "Prácticas Integradas", de carácter anual, pero organizada en dos semestres claramente diferenciados. Durante el primero resuelven casos que presentan necesidades de análisis e intervención psicológicas diversas en grupos colaborativos de 4-5 estudiantes. A su vez, durante el segundo semestre los mismos grupos diseñan un proyecto. Éste debe responder a necesidades reales, y debe poder ser implementado con sus propias competencias (no las de un titulado, sino aquellas de las que disponen como resultado de su itinerario formativo y de sus experiencias extracurriculares).



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

Para la definición del marco en el que se han de diseñar los proyectos, se invita a una serie de entidades que trabajan en los campos de la salud, la educación o la intervención social, a presentar necesidades que requieren ser cubiertas en una situación que comprende una población y un territorio o marco institucional concreto. Al inicio del semestre se organiza un acto conjunto para todos los estudiantes en el que todas las entidades participantes explican cuáles son sus objetivos, el colectivo al que atienden, su ubicación y otras características. Además, presentan sus propuestas a los estudiantes mediante una ficha y responden posteriormente a las preguntas planteadas por los alumnos. Después de esta presentación, los estudiantes por grupos, eligen la propuesta en la que quieren trabajar y, a lo largo de los siguientes tres meses, diseñan un proyecto para dar respuesta a las necesidades planteadas. El trabajo de los estudiantes es supervisado por profesores del equipo docente de Prácticas Integradas (que integra docentes de todas las áreas de la Psicología) con una periodicidad quincenal y siguiendo la metodología del ABP, es decir, no se introduce nueva información, sino que se orienta, mediante preguntas, en la búsqueda de recursos y en la articulación de una propuesta viable.

La evaluación del trabajo tiene en cuenta tanto el proceso como el resultado final. Así, los estudiantes deben ir construyendo una carpeta en la que se reflejan sus avances, las opciones contempladas, los acuerdos, la distribución de tareas y el cumplimiento de las responsabilidades atribuidas a cada miembro del grupo. Los encuentros se hacen predominantemente dentro del aula, con la presencia del profesor, que responde y, sobre todo, realiza preguntas, pero requiere también un trabajo exterior de búsqueda de recursos. El seguimiento de los encuentros en el aula y de la carpeta permite la evaluación del proceso. Por lo que se refiere al producto final, hay distintos niveles de evaluación. El texto que generan los grupos, que se elabora a partir de un formulario que se les proporciona, es evaluado por su profesor o profesora. Pero además deben exponer y defender oralmente sus propuestas, por una parte, ante profesores diferentes al que les ha hecho el seguimiento durante el semestre y, por otra, ante las entidades colaboradoras. De esta manera, la evaluación de los estudiantes trasciende el ámbito meramente académico. Mientras que el profesorado fija una calificación, las entidades establecen una lista priorizada de los proyectos en función de su pertinencia y aplicabilidad.

La selección que realizan las entidades supone para los estudiantes la participación en una concurrencia competitiva, pues su trabajo no sólo va a obtener una calificación, sino que, de resultar elegido (es decir, de ser considerado como el que mejor responde a las necesidades planteadas), tendrá la posibilidad de ser ejecutado por los propios autores del proyecto durante el curso siguiente, con la cobertura de la entidad correspondiente, y reconocido académicamente, bien a través de su conversión en trabajo de fin de grado (TFG) bien mediante su convalidación en 6 ECTS.



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

### **Implicaciones a nivel organizativo para el equipo docente y para las entidades participantes**

Para conseguir un buen funcionamiento del semestre, es necesario realizar un trabajo previo fundamental de selección de entidades y contacto con las personas responsables de las mismas. Este trabajo lo llevan a cabo de manera distributiva los diferentes miembros del equipo docente, quienes, además, deben gestionar todos los aspectos relativos a la coordinación, a menudo compleja, entre el calendario académico y las fechas clave de presentación de las entidades ante los estudiantes y de presentación de los proyectos por parte de éstos últimos.

Durante el curso actual la asignatura “Prácticas Integradas” ha contado con la participación de siete entidades diferentes, que aglutinan ámbitos de intervención para colectivos diversos (personas con enfermedad mental, niños y jóvenes con riesgo de fracaso escolar y exclusión social, familiares de enfermos con demencia, etc). Para evitar una sobrecarga de trabajo para las entidades (especialmente durante la presentación oral de los proyectos), el número de grupos de estudiantes por entidad se ha limitado a ocho. Con el fin de controlar este aspecto, la inscripción de los grupos a los proyectos se realiza con ayuda de uno de los módulos de Moodle y sólo puede realizarse en una fecha predeterminada, pocos días después de la sesión de presentación de las entidades. Previamente, a los estudiantes se les indica que hagan una lista de prelación de proyectos, de manera que si no pueden inscribirse al de primera preferencia, dispongan de una segunda opción.

### **Valoración de la experiencia**

Este diseño se ha llevado a cabo ya durante dos cursos académicos, lo cual nos permite una evaluación preliminar de la experiencia, a partir de la información recogida de las entidades colaboradoras y de los estudiantes que han participado en todo el proceso. Según tal evaluación, los principales elementos que esta experiencia proporciona a la formación de los estudiantes serían los siguientes:

- a) Incidencia en procesos motivacionales (Trilling y Fadel, 2009): Requerimiento de dar respuesta a necesidades sociales; consideración de competencia para elaborar tal respuesta; reto creativo que supone la elaboración de un proyecto complejo; dinámica de equipo de trabajo; colaboración con entidades del campo real; concurrencia competitiva, la posibilidad de ser seleccionados para ejecutar un proyecto real.
- b) Incidencia en el desarrollo de competencias académicas (Eyler y Giles, 1999): Multidisciplinariedad, trabajo fuera del marco estricto de una asignatura ligada a una área de conocimiento concreta, búsqueda de recursos (asignaturas anteriores, recursos más allá del ámbito universitario, etc).

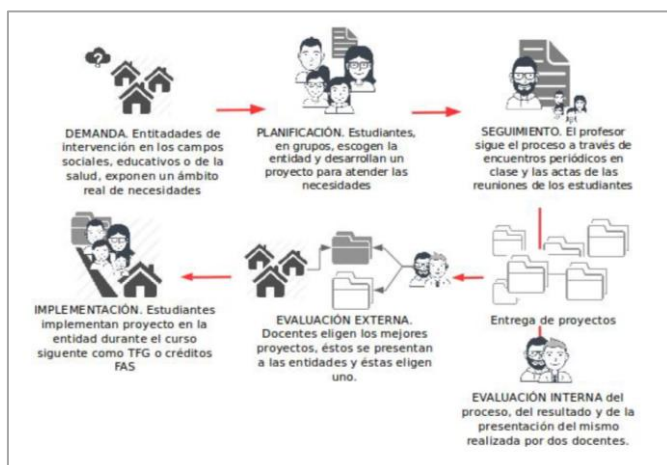


## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

c) Incidencia en el desarrollo de competencias profesionales (García y Cotrina, 2015): Aproximación a contextos reales de intervención; aprendizaje auténtico de tareas relacionadas con la elaboración de un proyecto; desarrollo de tareas en un entorno real; asunción de responsabilidad en el desarrollo del proyecto; experiencia en articulación de un equipo de trabajo; emprendeduría; compromiso ético de la intervención.

d) Incidencia en el desarrollo identitario (Hung y Der-Thanq, 2007): identificación con roles profesionales; asunción de responsabilidades en procesos de transformación social; implementación de procesos reflexivos en relación a la práctica y a la responsabilidad de la intervención con personas

### 4.1. FIGURA O IMATGE 1



## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aramburuzabala, P., & García, R. (2012). El Aprendizaje-Servicio en la formación de maestros. CIDUI-Llibre d'actes, 1(1).

Escribano, A. y Del Valle, A. (Coord.) (2008). El aprendizaje basado en problemas: una propuesta metodológica en educación superior. Madrid: Narcea.

Eyler, J., & Giles Jr, D. E. (1999). Where's the Learning in Service-Learning? San Francisco: Jossey-Bass Higher and Adult Education Series.



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

García, M. y Cotrina, M.J. (2015). El aprendizaje y servicio en la formación inicial del profesorado: de las prácticas educativas críticas a la institucionalización curricular. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 19 (1), 8-25

Hung, D.i Der-Thang, V. (2007) Context-process authenticity in learning: implications for identity enculturation and boundary crossing. *Educational Technology Research and Development*; 55; 147-167.

Knapp, T.; Fisher, B. y Levesque-Bristol, C. (2010). Service-Learning's Impact on College Students' Commitment to Future Civic Engagement, Self-Efficacy, and Social Empowerment. *Journal of Community Practice*, 18 (2-3), 233-251.

Trilling, B. & Fadel, C. (2009). *21st century skills: learning for life in our times*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.