

La transición secundaria-universidad. La acogida a los estudiantes de primer curso

Joaquín Gairín Sallán

Mònica Feixas Condom, José Luis Muñoz Moreno, Cristina Guillamón Ramos
y Dolors Quinquer Vilamitjana

Departamento de Pedagogía Aplicada
Facultad de Ciencias de la Educación
Universitat Autònoma de Barcelona

Resumen

Este estudio analiza los procesos de transición de la educación secundaria a la universidad y, en concreto, la incorporación y la acogida de los estudiantes de primer curso. El estudio de campo realizado en la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) recoge principalmente las opiniones de responsables institucionales, estudiantes de primer curso, estudiantes de secundaria y organizaciones de estudiantes. Asimismo, se analizan documentalmente las prácticas de promoción, acogida y tutorización de estudiantes de primer curso de otras universidades españolas y extranjeras.

Los resultados revelan actuaciones variadas dirigidas a la captación y la acogida de estudiantes, pero son escasas las vinculadas con los procesos de tutoría y orientación dirigidas al mismo colectivo. En cualquier caso, se trata de medidas estructurales que no siempre responden a las dificultades con las que se encuentran los estudiantes o a sus preocupaciones, percepciones y expectativas.

Ámbito general de interés de la innovación

La universidad tiene que adaptarse permanentemente a una sociedad en cambio continuo, lo que supone modificaciones estructurales y operativas en las formas de enseñar y gestionar. Así pues, es un hecho el interés creciente de las universidades por acoger, orientar y atender a sus estudiantes proporcionándoles orientación y ayuda durante sus estudios y también apoyo en su transición al mundo laboral. Todas estas acciones refuerzan la centralidad del estudiante y del proceso de enseñanza y aprendizaje que hay que potenciar como motores de la actividad universitaria.

Sin embargo, hay que tener presente que la educación de calidad exige procesos de transición organizados, que permitan superar las dificultades que encuentran los estu-

diantes en el proceso formativo, facilitando la mayor coordinación posible entre todos los actores implicados.

En este contexto, el estudio en torno a la manera de hacer posible que la transición se convierta en un proceso gradual es de especial interés, ya que:

1. La población estudiantil es cada vez más heterogénea habida cuenta de la diversificación de vías de acceso, la diversidad cultural, la experiencia profesional previa, las competencias transversales que se tienen, etc. Dejar a los estudiantes a la libre socialización no es la opción más adecuada para satisfacer sus necesidades.
2. La integración social y académica del estudiante en la cultura universitaria es un factor clave para su éxito formativo. Los alumnos que se sienten integrados académicamente tienen más probabilidades de concluir la titulación que cursan y obtienen mejores calificaciones (Tam, 2002) y los que presentan mayor satisfacción tienen más probabilidades de recomendar la institución a futuros estudiantes (Delaney, 2004).
3. Repercute de forma positiva en la autoestima de los estudiantes, en su rendimiento académico y en su proceso de socialización, a la vez que incide en la prevención del retraso y el abandono de los estudios, hechos que computan negativamente en los procesos de evaluación institucional.

Todas estas razones justifican la apuesta firme por estrategias efectivas de captación de estudiantes, sobre todo de educación secundaria, así como llevar a cabo programas de acogida, bienvenida o inducción para estudiantes de primer curso, que facilitan una transición más acompañada durante los estudios universitarios.

El trabajo que se ha realizado (Proyecto MQD 2004 del Departamento de Universidades) analiza el proceso de transición e incorporación de los estudiantes de secundaria a la universidad. El documento que se presenta a continuación recoge los principales aspectos metodológicos, una síntesis de los resultados obtenidos y las conclusiones más interesantes a que se ha llegado.

1. Objetivos

1. Analizar experiencias de transición secundaria-universidad de la UAB y de otras universidades.
2. Evaluar el impacto que las acciones de transición están teniendo en la UAB y analizar los condicionantes que influyen en los resultados.
3. Confeccionar un plan de transición e incorporación de los estudiantes de secundaria a la universidad.

2. Descripción del trabajo

La atención de los estudiantes, con la finalidad de alcanzar una adaptación completa y efectiva a la nueva situación formativa, exige poner atención a la conexión con la secundaria y el apoyo y la orientación en el primer curso de estancia en la universidad, un

aspecto que analiza la presente aportación haciendo un recorrido por las experiencias conocidas.

El proceso de transición de la secundaria a la universidad, de la misma manera que todos los procesos de transición educativos, resulta problemático, por lo que supone de cambio de contexto normativo y de orientación de la formación que incide en la vida académica y social del estudiante.

Aunque el salto entre las dos etapas educativas siempre ha existido (Quinquer, 2004), ahora posiblemente es más complejo por la multiplicidad de la oferta universitaria, el carácter no propedéutico del bachillerato, los problemas de conexión entre contenidos de las asignaturas de una etapa y de la otra, la falta de ajuste entre los conocimientos que los estudiantes universitarios requieren y los que realmente tienen, el cambio de contrato didáctico y, especialmente, por el impacto que representa para ellos el paso de una etapa formativa a la otra.

La transición tendría que considerarse como una oportunidad para el estudiante, que tiene que saber aprovechar el apoyo que se le ofrece, y para la institución, en tanto que se le exige adaptación constante ante la cambiante realidad educativa de perfiles, intereses, expectativas y necesidades de los estudiantes.

3. Metodología

La metodología de trabajo y las actuaciones concretas realizadas se agrupan en tres grandes apartados que han articulado el estudio realizado:

1. Fase 1. Análisis de experiencias existentes: se han revisado experiencias internacionales y de la UAB mediante el análisis de memorias, webs, artículos, informes y entrevistas a responsables y usuarios, de acuerdo con una matriz que recoge la información relevante y las fuentes de información.

Los instrumentos aplicados a los informantes clave de la UAB, validados por contrastación interna y externa, han sido:

- a) Cuestionario para los estudiantes de primer curso. Plantea cuestiones como la participación en las diferentes acciones de promoción y acogida, las acciones más útiles en el proceso de transición, la ayuda de las acciones para decidir estudiar en la universidad, los cambios vividos en la universidad respecto a la secundaria, las dificultades en el estudio y los apoyos y los recursos que se desearía encontrar.
- b) Guión de entrevista para responsables de estudiantes de centros y facultades. Indaga en torno a cuestiones generales, de información para la promoción y la acogida que se hace en el centro, de valoración de las acciones, las problemáticas y el conocimiento de determinados programas universitarios (de asesores de estudiantes, Argó, etc.).
- c) Guión de entrevista para colectivos de estudiantes. Plantea cuestiones diversas en torno a su proceso de promoción y de los planes de acogida de cada facultad.

- d) Guión para el grupo de discusión de los estudiantes asesores. Está centrado en torno a la decisión de escoger universidad, las informaciones recibidas previamente al ingreso universitario, los cambios vividos en la universidad a diferencia de la secundaria, los apoyos institucionales que conocían, etc.
- e) Cuestionario para los estudiantes del programa Argó (UAB- centros de secundaria). Las cuestiones planteadas tienen que ver con los motivos que les hicieron escoger universidad, los estudios que realizarían, la ayuda recibida en el proceso de transición, la participación en estancias en la UAB, la participación en el programa Argó y el apoyo que desearían recibir al iniciar los estudios superiores.

En total se realizaron 263 cuestionarios a estudiantes de 14 facultades, 31 entrevistas a asesores estudiantes, 2 entrevistas a representantes de asociaciones de estudiantes, 10 entrevistas a estudiantes del programa Argó, un grupo de discusión con 5 estudiantes de primer curso y 18 entrevistas a responsables institucionales (vicedirector de Estudiantes, jefe del Área de Asuntos Académicos, jefe del Área de Promoción y Comunicación, vicedecanos de Ordenación Académica y de Estudiantes y coordinadores de Titulación). El estudio de campo permitió realizar un mapa de acciones institucionales de la UAB.

El análisis de las experiencias fuera de la UAB incluyó: identificación de las universidades más prestigiosas en el contexto internacional a partir del índice de Shangái, delimitación de los aspectos de análisis a partir de la matriz de información y vaciado de las acciones de transición y captación de estudiantes de las web de las diferentes universidades.

2. Fase 2. Delimitación y análisis de experiencias significativas: se seleccionaron diversas experiencias de acuerdo con los siguientes criterios: abrían nuevas vías para el tratamiento de la transición, estaban consolidadas y contaban con algunos años de aplicación, habían sido evaluadas y había constancia de su importancia para el tema de estudio, se mostraban accesibles para ofrecer información y contaban con la participación de sus responsables. Las experiencias fueron: el programa Mujer de la Universidad Politécnica de Cataluña; los programas Argó, Campus Ítaca y de asesores de estudiantes de la UAB, y programas para la retención de estudiantes de diferentes universidades.
3. Fase 3. Propuesta de Plan para la Transición y Acogida de estudiantes de la UAB: especifica los objetivos, las actuaciones que hay que realizar y las estrategias que se tienen que tener en consideración para acoger a los estudiantes durante el primer curso. Su concreción es tanto el resultado de analizar la información de las experiencias recogidas como de las valoraciones de los agentes que intervienen y las de los investigadores.

4. Resultados

El mapa de actuaciones institucionales que se llevan a cabo en la UAB diferencia las acciones dirigidas a reforzar la conexión secundaria-universidad, las de captación e información y las que tienen que ver con la acogida de los estudiantes. En estas acciones institucionales participan todos los centros y facultades (véase la tabla 1).

Tabla 1. Mapa de actuaciones de la UAB

Acciones dirigidas a estudiantes de secundaria y a reforzar los vínculos secundaria-universidad

Campus Ítaca: programa socioeducativo que tiene como objetivos: animar al estudiante a continuar estudiando después de acabar la ESO; crear un espacio de convivencia entre el estudiante de contextos sociales diversos, y potenciar el uso del catalán como lengua vehicular de comunicación (para más información véase <http://antalya.uab.es/campusitaca/>).

Programa Argó: su objetivo es hacer más estrechos y fuertes los vínculos con la educación secundaria. Así, se ponen en marcha diferentes acciones como el asesoramiento a los trabajos de investigación del bachillerato, estancias de estudiantes de bachillerato en la UAB o los premios a los trabajos de investigación.

Otros: Sábados de las Matemáticas, Sábados de la Física, Semana de la Ciencia y el «camino de las letras».

Acciones dirigidas a la captación y la información

Jornadas de Puertas Abiertas, Visitas al Campus y Día de la Familia: estas tres actividades tienen como finalidad que los estudiantes visiten el campus de la UAB, ya sea en compañía de sus compañeros de clase y el profesorado o durante un fin de semana con su familia.

Participación en el «Salón de la Enseñanza» y otras ferias.

La UAB te visita: charlas informativas bajo demanda de los IES y los ayuntamientos (también se celebran jornadas, en la UAB, sobre los estudios de segundo ciclo que se ofrecen).

El **Bus de la UAB** hace un recorrido por diferentes municipios y ciudades catalanas con el objetivo de acercar la información al público.

Web de Futuros Estudiantes: donde pueden encontrar información académica, de los servicios que ofrece la UAB, del campus, respuestas más frecuentes, correo electrónico para resolver dudas, etc. También los centros y las facultades de la UAB disponen de página web propia.

Vídeo promocional elaborado por el Servicio de Comunicación de la UAB, así como folletos informativos y otros.

Acciones dirigidas a la acogida de estudiantes en la UAB

Jornadas de Acogida y Bienvenida: charlas informativas en los diferentes centros educativos sobre las titulaciones, la matrícula, etc., justo antes de realizar la matrícula o durante los primeros días de clase.

Cursos de preparación a los estudios para el estudiante de nuevo ingreso.

Web de los Estudiantes: donde se puede encontrar diversa información de interés (la Guía del Estudiante, las preguntas más frecuentes sobre el espacio europeo de educación superior, la Guía práctica de ingreso, información sobre alojamiento, enlace a «apoyo al Estudio» (web de la Unidad de Innovación Docente en Educación Superior), etc.

La Red: la web para los estudiantes con información sobre el Edificio de Estudiantes, foros, servicios de apoyo, etc.

Unidad de Asesoramiento Psicopedagógico (UAP): los estudiantes pueden dirigirse a ella en caso de necesitar apoyo psicológico o pedagógico. Además organiza el curso «Estrategias de Aprendizaje» que da créditos de libre elección.

Programa de Asesores de Estudiantes: los estudiantes del último curso de la titulación guían y dan apoyo a los estudiantes de primero. Da créditos de libre elección.

Acogida lingüística a los estudiantes extranjeros (Erasmus).

Además de las acciones institucionales propias de la UAB, hay centros y facultades que organizan otras acciones de promoción y acogida complementarias a las ya apuntadas anteriormente (véase la tabla 2):

Tabla 2. Acciones de promoción y de acogida en la UAB

| Facultad | Acciones de promoción | Acciones de acogida |
|---|--|---|
| Ciencias | Los sábados de la Física Feria de la Física en la UAB Sábados de las Matemáticas Encuentros quincenales UAB-secundaria (Matemáticas) Olimpiada Matemática Internacional | |
| C. de la Comunicación | Día de la familia | Jornada de orientación |
| C. Económicas y Empresariales | Visitas a los ayuntamientos para difundir los estudios. | Asignaturas propedéuticas. Semana intrasemestral. Cuestionario a los estudiantes de primero para conocer su perfil. Jueves de refuerzo de 12 h a 18 h. |
| C. de la Educación | Visitas a los ayuntamientos para difundir los estudios. El camino de las letras. | Plan de acogida. Jornadas de titulación. Tutores en todas las titulaciones. |
| Derecho (Relaciones Laborales y C. del Trabajo) | Simulaciones de juicios. Día de la familia. Visitas a los ayuntamientos y a institutos para difundir los estudios. | Curso de introducción al Derecho. Programa La mejora del aprendizaje de los estudiantes de primero (Relaciones Laborales, curso 2000-2001). Charlas por parte de otros estudiantes (Relaciones Laborales y C. del Trabajo). |
| Filosofía y Letras | Día de la familia. Visitas a los ayuntamientos para difundir los estudios. | Proyecto de innovación para los estudiantes de primero (Geografía, curso 1998-1999). Semana de acogida. |
| Psicología | Programa publicitario de titulaciones y planes de estudio. | Asignaturas propedéuticas. Plan de acogida para los estudiantes de primero. |
| Traducción e Interpretación | Visitas a los ayuntamientos e institutos para difundir los estudios. Jornadas para las familias. CD de promoción de la Facultad. El camino de las letras. | Conocer las asignaturas. Prueba de idiomas. Tutoría de automatrícula para los estudiantes de primero. Semana de acogida. |
| Veterinaria | Atención a familias. Tutorías con las familias. Día de la familia. Salones comarcales y locales. Visitas a los ayuntamientos, consejos comarcales y diputaciones para difundir los estudios. | Cuestionario a los estudiantes de primero para conocer su perfil. Tutorías personalizadas. |
| Escuela de Empresariales (Sabadell) | Aula Abierta. Presentaciones de libros abiertos. Curso abierto de verano. Programa de radio semanal. | Plan para la acogida de los estudiantes de primero. Charlas de inicio de curso. Plan de tutorías. |
| Escuela Técnica Superior de Ingeniería | Visitas a los ayuntamientos y los institutos para difundir los estudios. | Cursos propedéuticos. |

| (continuación) | Acciones de promoción | Acciones de acogida |
|--|--|--|
| Escuela de Turismo y Dirección Hotelera | Atención individualizada a las familias que lo soliciten. Sesiones individualizadas. | Prueba de nivel de inglés. Primer día de clase. |
| Escuela Universitaria Salesianos de Sarrià | Programa Hacerse ingenieros. EUSS Activa. Asignatura industrial. Ciclos de orientación. | Semana de acogida. |

Más allá de las acciones previstas, los responsables institucionales del 50 % de los centros participantes en el estudio manifiestan que tienen un plan de tutorías, de acogida u otros documentos y materiales que utilizan para organizar la orientación y la tutoría de los estudiantes.

Respecto a las problemáticas que los centros y las facultades consideran que se tendrían que abordar mediante la tutoría, y no se hace o se hace de forma poco satisfactoria, se pueden agrupar, principalmente, en tres grandes bloques:

- Tutoría: problemas derivados de la situación laboral del profesorado y de la semestralización, que repercuten en la organización de la tutoría integrada, el funcionamiento equitativo de las tutorías, la poca incidencia de la tutoría en el primer curso y la falta de profesorado que quiera ser tutor.
- Docencia y estudio: problemas derivados del absentismo, de la masificación de estudiantes en las aulas, del abandono de los estudios por bajo rendimiento académico y otros derivados de visiones limitadas de la propia profesión.
- Recursos: que afectan, por ejemplo, a la elaboración de un plan de acogida y al hecho de disponer de un número mayor de estudiantes asesores.

Respecto a la participación y la satisfacción de los estudiantes de primero ante las acciones de promoción, acogida y transición, la tabla 3 recoge las más significativas. Hay que destacar que en la muestra hay un dominio de mujeres (60 %) y de personas de 18 años (52 %) y 19 años (22 %), de estudiantes de Psicología (27 %), Económicas (19 %), Ingeniería Informática (19 %), Medicina (14 %) y Lenguas Extranjeras (13 %).

Las cuestiones abiertas han permitido conocer que las acciones de tutoría y transición hacia la universidad de mayor utilidad para los estudiantes tienen que ver con la orientación y el ofrecimiento de información y conocimiento útil, personalizado y directo, referente a los estudios y al funcionamiento de la facultad y general de la universidad. Las informaciones han sido obtenidas en el Salón de la Enseñanza y otras ferias locales, en los folletos informativos, en las visitas a la universidad y en las charlas y sesiones informativas en institutos y ayuntamientos, lo que ha facilitado, en muchas ocasiones, la toma de decisiones respecto a los estudios que se cursarán. Otros servicios y programas que han ayudado considerablemente al estudiante de primero son: las jornadas y los planes de acogida y recepción, las asignaturas propedéuticas que

Tabla 3. Participación y valoración de acciones concretas

| Acciones | % participación | % valoración | | | | |
|---|-----------------|--------------|----|------|------|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Jornada de puertas abiertas | 50 | 1 | 7 | 34 | 40 | 18 |
| Visitas de la UAB a los IES | 23 | 6 | 5 | 39 | 35 | 15 |
| Día de la familia u otras visitas al campus | 7,5 | - | 9 | 37 | 27 | 27 |
| Salón de la enseñanza | 49 | 2 | 10 | 26 | 36 | 26 |
| Página web | 80 | 1 | 5 | 24 | 48 | 22 |
| Sesiones individualizadas | 7 | 11 | 37 | 21 | 26 | 5 |
| Folleto informativos | 59,5 | 1 | 12 | 38,5 | 38,5 | 10 |
| Charlas y sesiones informativas (ayuntamientos, etc.) | 32 | 5 | 7 | 25 | 44 | 19 |
| Jornadas de recibimiento | 60 | 1 | 10 | 37 | 34 | 18 |
| Jornadas de acogida | 52,5 | 3 | 15 | 32 | 35 | 15 |
| Estudiantes asesores | 22,5 | 11 | 12 | 31 | 28 | 18 |
| Tutoría individual | 10 | 10 | 7 | 38 | 24 | 21 |
| Asignaturas propedéuticas | 20 | - | 8 | 20 | 41 | 31 |
| Otras | 2,5 | - | - | 14 | 57 | 29 |

introducen a los estudios y los servicios de biblioteca por sus fondos documentales y porque disponen de espacios adecuados para el estudio.

A pesar de todo lo que se ha conseguido a nivel informativo y orientativo, no es suficiente para superar con éxito los principales retos y cambios que los estudiantes encuentran cuando entran en la universidad en relación con los estudios y el papel que tienen que desempeñar. Así, consideran que hay una gran exigencia en los estudios y una necesidad de estudio más regular; por otra parte, el estudiante dispone de mayor libertad, individualidad y responsabilidad, aunque las relaciones con el profesorado son, a veces, distantes o inexistentes.

Los estudiantes también encuentran dificultades en el estudio y manifiestan que disponen de poco tiempo para estudiar y realizar los trabajos de las asignaturas. Reclaman una organización horaria diferente de la actual que les permita llevar a cabo evaluaciones continuadas, con el conocimiento oportuno sobre sus exigencias, disminuir el peso de los exámenes finales y evitar que se acumulen las entregas de trabajos y las pruebas finales de evaluación en los meses de enero o junio.

Algunas aportaciones para mejorar el proceso serían: dedicar más esfuerzos a explicar, con mayor amplitud, el funcionamiento de los procesos de matriculación, del perfil y profesionalización de las titulaciones y, en general, de la universidad, en forma de presentaciones, visitas al campus y charlas en los institutos. Las asignaturas propedéuticas, las clases cero o de refuerzo, los talleres previos a los inicios de curso, los planes de acogida y recibimiento son acciones que contribuyen de forma satisfactoria al éxito académico durante el primer año.

Las entrevistas realizadas a responsables institucionales, asociaciones de estudiantes, estudiantes asesores, estudiantes de ESO y grupo de discusión de estudiantes permiten destacar:

- Las acciones tutoriales que se consideran más relevantes son la información facilitada por otros estudiantes, el programa de estudiantes asesores, la tutoría integrada y personalizada, así como las charlas informativas sobre las titulaciones.
- Se tendría que abordar, prioritariamente, la ampliación de las funciones del docente con la incorporación de la tutoría y la no contabilización de la tutoría integrada en el expediente académico, así como su organización práctica.
- El programa Argó, el Campus Ítaca y el programa de estudiantes asesores se consideran experiencias positivas, interesantes y satisfactorias que ayudan a la orientación del estudiante.
- Las acciones que habría que promover son: flexibilidad horaria para compartir estudios y trabajo, más dedicación a tutorías, reducción de ratios de estudiantes, mejora de la información sobre el EEES, aumento de la orientación en los procesos de matriculación y realización de tutorías individualizadas.
- Los apoyos institucionales que hacen falta para superar las dificultades presentadas apuntan hacia la realización de tutorías, la potenciación de la acogida y una mayor accesibilidad por parte del profesorado.
- El análisis de experiencias fuera de la UAB, centrado en una selección de las 15 mejores universidades del mundo (Academic Ranking of World Universities, 2004) permite destacar que:
 - Respecto a la promoción de la universidad en la educación secundaria, todas esas universidades realizan visitas a las familias, jornadas de puertas abiertas, participan en salones y ferias educativas, disponen de visitas virtuales, hacen presentaciones en los centros de secundaria, charlas en la universidad y acciones informativas sobre las pruebas y el acceso. También, disponen de materiales para la difusión (guías, vídeos, radio y web) y cuentan con equipos pluridisciplinarios que desarrollan funciones de orientación y atención psicopedagógica para los estudiantes.
 - Respecto a las acciones de acogida en la universidad, todas realizan acciones de información sobre las pruebas y el acceso, la preinscripción, la matriculación, la oferta formativa, las becas y los servicios; también, desarrollan acciones tutoriales de forma personalizada, autoorientación, foros virtuales, y disponen de estudiantes asesores. Al mismo tiempo ofrecen apoyo al estudio mediante la formación en técnicas de estudio.

Todos estos resultados obtenidos han ayudado a configurar un plan de transición e incorporación a la universidad, del cual destacamos, a continuación, algunos aspectos relacionados con sus cinco fases clave:

- La detección de necesidades. Hay que identificar las necesidades de información y de orientación de los estudiantes universitarios potenciales, las de los estudiantes de primer curso y las de los estudios que quieren cursar o que inician. Es necesario evaluar

las necesidades informativas, formativas y de orientación, identificar las necesidades específicas de los estudios, tomar en consideración las prácticas ya consolidadas por las diversas titulaciones y valorar su grado de eficacia.

- La concreción de los objetivos. A partir de la detección de necesidades, se establecen las prioridades y se concretan los ámbitos de actuación que tienen que ir dirigidos a: consolidar los vínculos entre la universidad y los centros de educación postsecundaria, con la finalidad de favorecer el conocimiento mutuo, la coordinación y la captación de nuevos estudiantes; poner al servicio de los estudiantes de primero un plan de acogida e inducción que proporcione información sobre la universidad, los planes de estudios, las salidas profesionales y sus servicios; superar posibles dificultades en relación con los hábitos y las estrategias de estudio o los conocimientos previos necesarios para cursar determinadas asignaturas; formar a los estudiantes para la adaptación a los nuevos estudios y mejorar los métodos de aprendizaje, y asesorar a los estudiantes en temas concretos, problemas diversos o situaciones especiales.
- La tipología de acciones tutoriales en función de los momentos clave del primer curso. Así, según criterio temporal, se pueden considerar dos grandes bloques: las acciones previas a la matriculación en la universidad y las acciones dirigidas a estudiantes de primer curso. Todas ellas tienen que estar estrechamente vinculadas con los objetivos y las prioridades que se haya fijado la universidad, la facultad o la escuela y la titulación.
- Los aspectos organizativos. A continuación, se destacan algunos que nos parecen imprescindibles:
 - Recoger en los planteamientos institucionales la preocupación por la transición y la incorporación de los estudiantes de primero, como un compromiso que se tiene que planificar y evaluar.
 - La existencia de una dirección política que se encargue de establecer los criterios y las prioridades según un calendario de actuaciones.
 - La existencia de una dirección operativa, que coordine y ejecute las actuaciones correspondientes, formada por los responsables de las pruebas de acceso a la universidad, los coordinadores de titulación o de primer curso y el profesorado de secundaria.
 - Un grupo técnico que dé apoyo al proceso de planificación general y participe en su supervisión y evaluación, proporcionando instrumentos, protocolos de evaluación, mecanismos y estrategias de regulación.
 - Contar con criterios de asignación del profesorado de primero, reforzando su formación y la existencia de un clima de trabajo que apoye la coordinación y el éxito del plan.
- La evaluación del plan. El diseño, el desarrollo y los resultados del plan de transición e incorporación a la universidad tienen que ser objetos de seguimiento y evaluación para constatar los aspectos que funcionan correctamente y los que son susceptibles de

mejora; también tienen que servir para profundizar en la organización del plan y en la toma de decisiones para su optimización, como delimitar el perfil del tutor de primer curso, modificar la formación recibida por los tutores o los asesores de estudiantes, organizar encuentros con los responsables de los planes de diversos centros o establecer mecanismos para una mayor coordinación con el profesorado de los centros de educación postsecundaria.

5. Conclusiones

Las acciones de captación de los estudiantes de secundaria tienen, en el caso de la UAB, unos resultados satisfactorios para sus destinatarios. No pasa lo mismo con las acciones de acogida dirigidas a los estudiantes de primer curso, de las que reclaman más atención. Algunos de los resultados señalan que:

Las acciones de más utilidad para tener éxito en la transición de la secundaria a la universidad son las que se dedican a informar y dar a conocer la universidad.

Las acciones de acogida, los servicios y los programas más valorados, durante la incorporación universitaria, son las jornadas de acogida, recibimiento, orientación a la titulación, la facultad y los servicios de la universidad y las asignaturas propedéuticas. También las tutorías, el programa de estudiantes asesores, el Campus Ítaca y los servicios informáticos y bibliotecarios ofrecen orientación a la transición.

Los cambios principales que encuentran los estudiantes respecto a la secundaria es que la universidad implica una mayor exigencia académica, trabajo autónomo, la relación estudiante-profesor y los sistemas de evaluación que se desarrollan.

Las dificultades fundamentales que se encuentran en la transición secundaria-universidad y en la incorporación a la universidad tienen que ver con la gestión personal que se hace del tiempo, la cantidad de contenido en los planes de estudio, las técnicas de estudio, las habilidades de aprendizaje y los sistemas de evaluación.

La superación de dificultades necesita mayor información académica y administrativa, orientación psicopedagógica, organización de asignaturas propedéuticas, atención personalizada mediante tutorías, aumento de estudiantes asesores, mejora de la acogida y de los mecanismos de evaluación continua.

El desarrollo de acciones de captación y acogida, en la UAB y en otras universidades de referencia, muestra la necesidad de profundizar en los procesos de adaptación y retención de estudiantes, reforzando los procesos de orientación y tutoría antes y después del ingreso en la universidad. Hasta ahora las acciones que se llevaban a cabo eran más bien estructurales y básicas, por lo que habría que profundizar en la vía institucional (articulación y coordinación de los servicios a los estudiantes) y personal (análisis de la configuración y desarrollo de expectativas y percepciones entre los estudiantes).

Para próximos estudios, nos parece adecuado estructurar programas de acogida específicos para cada universidad, fundamentados en estudios comunes que permitan avanzar en el perfil de los estudiantes y en la configuración de un catálogo de buenas prác-

ticas de transición. También resultaría imprescindible desarrollar mecanismos para evaluar los efectos y el impacto de estos programas y analizar el proceso de transición de otras vías de acceso como las referidas a mayores de 25 años, gente mayor y formación profesional.

Referencias

- Academic Ranking of World Universities. (2004). *Ranking of Shanghai*. <http://www.arwu.org>
- DELANEY, A. M. (2004). «Ideas to enhance higher education's impact on graduates' lives: alumni recommendations», *Tertiary Education and Management*, 10, 89-105.
- GAIRÍN, J. (coord.); FEIXAS, M.; FRANCH, J.; GUILLAMÓN, C. y QUINQUER, D. (2004a). «Una propuesta de acciones tutoriales para la UAB», *III Symposium Iberoamericano de Docencia Universitaria y Pedagogía Universitaria: Hacia un espacio de Aprendizaje Compartido*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- GAIRÍN, J. (coord.); FEIXAS, M.; FRANCH, J.; GUILLAMÓN, C. y QUINQUER, D. (2004b). «Un marco para elaborar planes de tutoría en la universidad», *III Symposium Iberoamericano de Docencia Universitaria y Pedagogía Universitaria: Hacia un espacio de Aprendizaje Compartido*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- GAIRÍN, J.; FEIXAS, M.; FRANCH, J.; GUILLAMÓN, C. y QUINQUER, D. (2004c). «Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad», *Revista de Educación Contextos Educativos*. Logroño: Universidad de La Rioja, núm. 6-7, pp. 21-42.
- GAIRÍN, J.; FEIXAS, M.; GUILLAMÓN, C. y QUINQUER, D. (2005). *El Pla de Tutoria a la Universitat*. Bellaterra: Servicio de Publicaciones de la UAB.
- QUINQUER, D. (2004). «La transición entre la secundaria y la universidad», *8.º Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas*. Sevilla, pp. 908-918.
- TAM, M. (2002). «University impact on student growth: a quality measure?», *Journal of Higher Education Policy and Management*, 24 (2), 211-218.

Palabras clave

Transición secundaria-universidad, incorporación, acogida, estudiantes de primer curso.

Financiación

Proyecto de expediente 2004/00076 MQD en las universidades catalanas, convocado por Resolución UNI/371/2004 de 19 de enero de 2004 (DOGC 4081, de 1 de marzo) y subvencionado por Resolución de 8 de julio de 2004.

Responsable del proyecto

Joaquín Gairín Sallán
Departamento de Pedagogía Aplicada
Universitat Autònoma de Barcelona
Joaquin.Gairin@uab.cat

Presentación del responsable del proyecto y del grupo de trabajo

Joaquín Gairín Sallán es doctor en Pedagogía, catedrático de universidad y consultor internacional. El grupo consolidado de investigación que coordina, EDO, ha realizado, entre otras, las siguientes publicaciones sobre la temática: *El Pla de Tutoria a la Universitat* (2005 - Bellaterra: Servicio de Publicaciones de la UAB), «La tutoría académica en el escenario europeo de educación superior» (2004 - *Revista Ineruniversitaria de Formación del Profesorado*, 18) y «La transición como oportunidad y problema educativo» (2004 - *Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas*, Sevilla).

Miembros que forman parte del proyecto

José Luis Muñoz Moreno
Departamento de Pedagogía Aplicada
Facultad de Ciencias de la Educación
Universitat Autònoma de Barcelona
joseluis.munoz@uab.cat

Cristina Guillamón Ramos
Departamento de Pedagogía Aplicada
Universitat Autònoma de Barcelona
cristina.guillamon@uab.cat

Mònica Feixas Condom
Departamento de Pedagogía Aplicada
Facultad de Ciencias de la Educación
Universitat Autònoma de Barcelona
Monica.Feixas@uab.cat

Dolors Quinquer Vilamitjana
Instituto Ciencias de la Educación
Universitat Autònoma de Barcelona
dolors.quinquer@uab.cat

