

## Capítulo 10.

# **APRENDIZAJE Y BUENAS PRÁCTICAS SOBRE LA PANDEMIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN PORTUGAL**

**Miguel Jerónimo  
Fernanda Paula Pinheiro**

CI&DEI (Centro de Estudos em Educação e Inovação)  
Politécnico de Leiria

## Capítulo 10.

# APRENDIZAJE Y BUENAS PRÁCTICAS SOBRE LA PANDEMIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN PORTUGAL

**Miguel Jerónimo  
Fernanda Paula Pinheiro**

CI&DEI (Centro de Estudos em Educação e Inovação)  
Politécnico de Leiria

### 10.1. Introducción

*“Los flagelos son en realidad algo común, pero es difícil creerlos cuando nos suceden. Hubo el mismo número de plagas y guerras en el mundo. Y, sin embargo, las plagas, como las guerras, siempre encuentran a las personas igualmente desprevenidas”.*

Albert Camus, La Peste, 1947.

Esta (co)existencia con y de la pandemia de Covid-19 ha sido una época de gran incertidumbre, miedo e inestabilidad, con un cambio profundo en varios dominios de la vida individual y social. A todos nosotros, en cualquier parte del mundo, esta nueva, desconocida y desafiante realidad nos fue impuesta, abruptamente, con enorme esfuerzo y sacrificio. Sentimos el aislamiento y la lejanía humanos. Nos preocupa la forma en que comenzamos a relacionarnos, en el ámbito familiar y no solo en el contexto profesional y / o institucional, ¿las interacciones están marcadas por la mediación de los medios digitales y la palabra distancia, y lazos sociales? El espacio doméstico cambia y adquiere múltiples funciones: es a la vez lugar de descanso, ocio, trabajo, estudio... los roles sociales de cada uno de nosotros se superponen. Las diferencias y desigualdades se acentúan, “vivimos en tiempos líquidos” (Bauman, 1999).

Frente a una "nueva normalidad", se combinó una intensa acción colectiva que involucró, en Portugal, pero igualmente en todo el mundo, gobiernos y otras autoridades, escuelas, instituciones de educación superior, profesores, padres, estudiantes/ estudiantes, una movilización sin precedentes por lo que no se obstaculizara el proceso de enseñanza y aprendizaje. El cierre de establecimientos educativos, en todos los niveles educativos, en diferentes periodos de los dos últimos cursos académicos (2019/2020 y 2020/2021) dio paso a la primacía de la actividad docente online.

Así, en este documento, se hace un retrato de la dinámica pedagógica y organizacional desarrollada e implementada por la Politécnica de Leiria, como institución de educación superior, durante la pandemia Covid-19, que involucra, de manera responsable y comprometida, a la comunidad.

Quedan en este documento para la futura memoria académica y de todo el conjunto de actores del territorio local y regional / nacional.

## 10.2. Normas y orientaciones generales para los centros universitarios del país

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) clasificó el virus SARS-Cov-2 como pandemia, luego de reconocer, el 30 de enero de 2020, la situación de Emergencia de Salud Pública Internacional de COVID-19. En Portugal, se implementaron medidas de salud pública acordes con las diferentes etapas de preparación y respuesta a la situación pandémica, con el fin de reducir la transmisión del virus, la prestación de una atención sanitaria adecuada para todos, a través del Servicio Nacional de Salud (SNS) y protección general, en materia de Salud Pública.

Las medidas relativas a la infección epidemiológica por SARS-Cov-2 han sido aprobadas y publicadas en el Diario da República, organismo oficial de comunicación portugués, que está dirigido a ciudadanos, empresas y entidades públicas y privadas residentes y con sede en el territorio nacional.

Esta nueva realidad social y sanitaria impuso un estado de excepción al actual régimen constitucional, en concreto en lo que respecta a la protección de los derechos fundamentales, mediante la declaración del estado de excepción<sup>5</sup>, determinando al Gobierno portugués a recurrir a la implementación de medidas de contención o desencadenamiento, por períodos limitados en el tiempo, dependiendo de la evaluación de los impactos de las medidas sobre la evolución de la pandemia, así como los niveles de incidencia y crecimiento.

En esta secuencia, y considerando la estrategia nacional de combate a la pandemia, se definieron y promulgaron lineamientos y normas para las actividades impulsadas por las instituciones de educación superior, destacando, en particular:

- Decreto Ley No. 10-A / 2020 - Boletín Oficial No. 52/2020, 1er Suplemento, Serie I de 2020-03-13 - Establece medidas excepcionales y temporales relacionadas con la situación epidemiológica del nuevo Coronavirus - COVID 19;
- Ley no. 1-A / 2020, de 19 de marzo - Diario da República no. 56/2020, 1a serie - Medidas excepcionales y temporales en respuesta a la situación epidemiológica provocada por el SARS-CoV-2 y los coronavirus COVID-19 enfermedad;
- Recomendación a las instituciones científicas y de educación superior sobre el cese del estado de emergencia causado por la pandemia COVID-19, Oficina del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Educación Superior el 30 de abril de 2020;
- Recomendación a las instituciones científicas y de educación superior para asegurar el proceso de reactivación gradual y responsable de las actividades en presencia de estudiantes, docentes e investigadores, 15 de mayo de 2020;
- Recomendación a las instituciones científicas y de educación superior para la preparación del año académico 2020/2021, 4 de agosto de 2020;

<sup>5</sup>El estado de emergencia está previsto en el artículo 19 de la Constitución de la República Portuguesa y está regulado, de conformidad con el derecho común, por la Ley núm. 44/86, de 30 de septiembre.

El estado de emergencia constituye un estado de excepción al actual régimen constitucional, es decir, en lo que respecta a la protección de los derechos fundamentales. [...] Corresponde al Presidente de la República declarar el estado de emergencia, previa audiencia del Gobierno y autorización de la Asamblea de la República". Consultado el 2 de octubre de 2021; disponible en <https://dre.pt/lexionario/-/dj/115428375/view>

- Directrices para las actividades docentes y no docentes en instituciones científicas y de educación superior - Año académico 2020-2021;
- Recomendación a las instituciones científicas y de educación superior para el mantenimiento de las actividades académicas y científicas ante el empeoramiento de la situación epidemiológica, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Educación Superior, 2 de noviembre de 2020;
- Recomendación a las instituciones científicas y de educación superior en el contexto de medidas extraordinarias del estado de emergencia, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Educación Superior, 14 de enero de 2021;
- Recomendación a las instituciones científicas y de educación superior en el contexto de las medidas de desconfinamiento controladas definidas por el Gobierno, Oficina del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Educación Superior, 11 de marzo de 2021;
- Recomendación a las instituciones científicas y de educación superior con respecto a las evaluaciones de los estudiantes, Oficina del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Educación Superior, 25 de junio de 2021;
- Orientación a Instituciones Científicas y de Educación Superior para asegurar el desarrollo de actividades presenciales y no docentes - curso 2021/2022, Dirección General de Educación Superior (DGES) y Dirección General de Salud (DGS), en septiembre de 2021.

En este contexto de pandemia experimentado por Portugal, requirió que las instituciones de educación superior asumieran, desde el principio, una intervención proactiva y socialmente responsable en la preparación de respuestas a los desafíos que plantea la pandemia en los contextos académico, social y económico. En este ámbito particular, también se lanzaron iniciativas y proyectos que movilizaron a los principales protagonistas en la producción y difusión del conocimiento científico y tecnológico al servicio de las comunidades, en un total compromiso cívico con la salud y seguridad pública para todos, y en particular para los más vulnerables.

### **10.3. Actuaciones sobre el desarrollo de la enseñanza**

En marzo de 2020, las entidades gubernamentales aprobaron un conjunto de medidas extraordinarias, con carácter de urgencia, en respuesta a la situación epidemiológica del nuevo coronavirus / Covid-19, entre las que destaca la suspensión de todas las actividades académicas y no docentes con presencia de estudiantes en todas las instituciones de educación superior. Esto significa la adopción de procesos de enseñanza-aprendizaje a distancia, manteniendo las actividades escolares a través de la interacción digital entre alumnos y docentes.

Como otras instituciones de educación superior, las respuestas de la Politécnica de Leiria se orientaron por mantener la seguridad de toda la comunidad académica, en estricto cumplimiento de los lineamientos de la Dirección General de Salud, respondiendo a los desafíos de los procesos de enseñanza-aprendizaje en un contexto en línea, híbrido y presencial con reglas específicas derivadas de la pandemia, pero también en una acción / intervención de responsabilidad social en toda la región.

La movilización de estudiantes, profesores, investigadores, técnicos y demás colaboradores en el respeto de las normas vigentes, pero también en la comunicación de información técnica y científica a la población, en la creación de laboratorios y centros de diagnóstico, en proyectos de investigación e innovación en el La producción de equipos de protección personal, entre muchos otros, refleja el compromiso con la educación y la investigación, en la formación de ciudadanos con

valores humanísticos, proactivos y competencias relevantes que contribuyan al desarrollo sostenible de la región y del país.

Las siguientes son las acciones implementadas que reflejan la respuesta multidimensional de la Politécnica de Leiria, en cuanto a la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### **Transición al aprendizaje a distancia:**

- Directrices del 12 de marzo para la sustitución gradual de las actividades de enseñanza presencial en las Escuelas por las de enseñanza en línea;
- Fortalecimiento de la capacidad de respuesta de la plataforma Moodle;
- Refuerzo de talleres y seminarios web para apoyar las actividades de aprendizaje a distancia;
- Asignación de todo el equipo de la Unidad de Educación a Distancia a las solicitudes de apoyo técnico y pedagógico;
- Diversificación de canales de apoyo técnico y pedagógico;
- Implementación de mecanismos de monitoreo activo de la infraestructura tecnológica;
- Pautas para la realización de exámenes públicos por videoconferencia;
- Apoyo y promoción de cursos a distancia para la comunidad;
- Préstamo de equipo para apoyar la educación a distancia;
- Elaboración de información para sustentar la decisión sobre la definición de reglas sobre el tratamiento de datos personales en el contexto de la transición desde la educación a distancia, a saber:
  - Información sobre la grabación de pruebas por videoconferencia.
  - Información - Aclaración - Publicación de resultados de pruebas públicas.
  - Información - Uso de la cámara web - Clases sincrónicas y evaluaciones a distancia.
  - Documento de síntesis - Orientación - Evaluación a distancia Educación superior.
  - Documento de síntesis - Orientación para el aprendizaje a distancia - Comisión Nacional de Protección de Datos (CNPD).
  - Documento de Síntesis-Orientación Decreto N ° 8/2020 de 11 / 08- Comisión Nacional de Protección de Datos.
  - Información sobre Decreto del Presidente de la República No. 61-A / 2020 de 4/12.
  - Suspensión de las prácticas presenciales a finales de marzo y reanudarlas tan pronto como las condiciones de seguridad lo permitan.
  - Provisión de aulas para estudiantes que no puedan acceder a clases en línea o realizar evaluaciones desde su residencia.
  - Transformar eventos presenciales programados / planificados en eventos en línea siempre que sea posible.

**Transformación e inversión en estructuras de soporte tecnológico:**

- Provisión de líneas telefónicas externas en salas de aislamiento;
- Refuerzo de la infraestructura de soporte de Moodle;
- Disponibilidad de más de 150 equipos para teletrabajo (valores aproximados);
- Desarrollo de un sistema de acceso remoto para estudiantes y profesores a computadoras de laboratorio para superar los desafíos asociados con la licencia de software específico;
- Envío de información al personal técnico y administrativo con información básica para instalar su puesto de trabajo en teletrabajo;
- Refuerzo de la infraestructura de la red en situaciones de intensidad de uso;
- Instalación y configuración de softphones para permitir la contestación telefónica a distancia;
- Refuerzo y mejora de los controles de seguridad aplicados en el teletrabajo;
- Implementación de mecanismos de respaldo automatizados, seguros y confidenciales;
- Realización y difusión de contenidos de sensibilización y buenas prácticas de seguridad.

**10.4. Actuaciones sobre la organización institucional**

Con la declaración de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el 11 de marzo de 2020, de que el mundo se enfrenta a una pandemia, las instituciones de educación superior portuguesa y la Politécnica de Leiria, en particular, desarrollaron una fuerte inversión en la organización de sus espacios, sus actividades y en la producción y adquisición de material de protección.

Así, de las medidas de seguridad transversales adoptadas por la Politécnica de Leiria, destacan las siguientes:

- Creación de un Centro de Diagnóstico COVID-19 en la Politécnica de Leiria, con respuesta a la comunidad académica y entidades colaboradoras, certificado por la Autoridad Reguladora Sanitaria y con acceso a la plataforma SINAVE Lab (E150411). En 2020, se realizaron 927 pruebas en la comunidad Politécnica de Leiria;
- Creación de un sitio web dedicado a COVID-19 y un correo electrónico dedicado a este tema, para mejorar los procesos de comunicación e información;
- Reorganización de salas de trabajo, equipadas con paneles de separación anti-contagio COVID-19 y dispensadores de gel de alcohol (aplicación de más de cuatrocientos dispensadores de gel de alcohol);
- Aumento de las horas de los contratos de limpieza, con el fin de garantizar la desinfección sistemática y frecuente de los espacios;
- Formación de equipos con estudiantes becados FASE®, para apoyar la concientización y aplicabilidad de las reglas de mitigación y prevención de COVID-19 - equipos de “micro influenciadores”;
- Implementación y difusión del “Asistente digital COVID-19”.

En cuanto a la transformación y seguimiento de los recursos humanos, se implementaron medidas asociadas al teletrabajo, a saber:

- Adecuación generalizada del ejercicio de funciones al régimen de teletrabajo;

- Priorización, reformulación y simplificación de solicitudes de teletrabajo (respuesta en menos de 24 horas);
- Reformulación de procedimientos, a saber, adecuación de los procedimientos de contratación de profesores;
- Implementación de todas las medidas legales extraordinarias frente al COVID-19 en materia de asistencia (creación de nuevas ausencias, nuevos trámites y articulación con entidades de beneficio social) y en materia de concurso público (suspensión de plazos administrativos y comunicación a todos empleados (partes interesadas);
- Reestructuración del régimen vacacional y adecuación a las circunstancias del COVID-19;
- Estudio de adecuación de puestos de trabajo a cifras de adaptabilidad y banco de horas;
- Desarrollo de un webinar sobre herramientas colaborativas: Teams y OneDrive.

En cuanto a la seguridad de la comunidad académica, el Politécnico de Leiria implementó un conjunto integral de medidas, que incluyen:

- Apoyo a la repatriación de estudiantes salientes (dentro de ERASMUS o estudiantes que estaban en el extranjero como parte de su plan de estudios). En este contexto, regresaron 94 estudiantes, 51 de los cuales se encontraban en el extranjero;
- Apoyo (comedores, residencias, material médico, psicológico, informático, etc.) a los estudiantes entrantes que aún se encuentran en Portugal;
- Ampliación del plazo para el pago de tasas;
- Préstamo de equipo para apoyar la educación a distancia;
- Desarrollo de una campaña #euficoemcasa (me quedo en casa) con nuestros estudiantes para apelar a la responsabilidad de aislamiento social de todos;
- Suministro de comidas para llevar;
- Mantener el funcionamiento de las residencias de estudiantes;
- Prestación de apoyo psicológico (consultas por video psicológico);
- Provisión de una línea telefónica de ayuda dedicada para estudiantes con necesidades especiales;
- Bibliotecas: entre marzo y abril, abiertas de forma virtual, facilitando el acceso a una amplia gama de bases de datos y documentos en línea. Encuesta y difusión sistemática, a los estudiantes, de bases de datos científicas y literarias de acceso abierto; desde principios de mayo, abierto para digitalización de obras, devolución y entrega de obras a la trampa; desde principios de junio, abierto al público de 9:00 am a 6:00 pm, con reserva anticipada de plazas de estudio; de septiembre a diciembre, abierto en horario normal (ampliado) con reserva previa de plazas de estudio;
- Provisión de aulas para estudiantes que no puedan acceder a clases en línea o realizar evaluaciones desde su residencia;
- Suministro de equipo de protección personal (por ejemplo, máscaras, guantes, guantes quirúrgicos, etc.) a los estudiantes en educación clínica;

- Suministro de pruebas COVID-19 a estudiantes en educación clínica o aquellos que las necesitaban como parte de pasantías;
- Promoción de acciones de detección de COVID-19, para toda la comunidad académica.

### **10.5. Actuaciones sobre las vinculaciones con el entorno**

La pandemia de COVID-19 planteó toda una serie de desafíos que involucraron a toda la sociedad. Como necesidad de defenderse de un enemigo desconocido, las universidades también fueron llamadas a trabajar con otras organizaciones para dar respuesta a todo un conjunto de desafíos que plantea el contexto, la sociedad circundante y el país.

Como plantean Muñoz, Rodríguez-Gómez y Barreras-Corominas (2013), la relación entre sistema educativo y sociedad, a la que denominan "relación con el medio ambiente", presupone una red con familias, municipios, planificación estratégica y carta de servicio. El mismo artículo enfatiza, entre otros, la transferibilidad, transversalidad, participación, equidad y distribución de recursos.

Lo que describiremos a continuación, retrata, sin ser exhaustivo, todo un conjunto de ejemplos de esta colaboración en red, sin dejar de intervenir, como dicen los autores citados, analizando cada situación, valorando las instituciones con las que colaborar, con el objetivo de en la eficacia y eficiencia de los recursos disponibles.

Así, como primer ejemplo aplicado a la realidad portuguesa, bajo la iniciativa de la Universidad de Coimbra, nos referimos al lanzamiento de una plataforma, "UC Contra COVID-19" que reúne todo un conjunto de iniciativas para dar respuesta a los problemas de la región y el país, es decir, con la realización de pruebas de detección de enfermedades, producción de equipos y materiales, como mascarillas, visores de gel desinfectante, investigación científica, impacto de la enfermedad en la sociedad, intercambio de estudios y otras iniciativas, como el suministro de equipos informáticos a estudiantes económicamente necesitados, una línea de ayuda emocional y un programa para promover el bienestar físico y mental.

La Universidad de Aveiro, junto con una gran empresa (Sogrape) impulsó el desarrollo de un kit 100% vegetal con el objetivo de corregir las desviaciones olfativas de los pacientes afectados por COVID-19, reconociendo el impacto desde el punto de vista de la calidad de vida. y el ejercicio de la profesión como es el caso de enólogos, Chefs, perfumistas y otros.

Asimismo, la Universidad del Algarve, como institución de Educación Superior, se involucró en esta necesidad de colaboración en red, para apoyar a quienes se encontraban en dificultades.

Así, en abril de 2020, se anuncia la integración de una beca para estudiantes voluntarios para apoyar el equipamiento residencial, teniendo en cuenta la escasez de profesionales especializados en el área de la Salud, llamados entre tanto para dar respuesta, ya sea en el Servicio Nacional de Salud o en hogares de ancianos, públicos o privados.

Estos alumnos, de los cursos de Orto prótesis, Imagen Médica y Radioterapia, Dietética y Nutrición y Farmacia, previa solicitud del Instituto de la Seguridad Social, por su labor, de carácter solidario, temporal y excepcional, podrían ser apoyados por becas del Empleo. Instituto y Formación Profesional.

Como afirman algunos de los implicados en este proceso de voluntariado, su participación estuvo motivada por un deber cívico de ayudar a los más necesitados, es decir, las personas mayores.

Otro colega suyo afirma que se trata de una cuestión de humanidad. Otro alumno manifestó que el hecho de asistir a un curso en el área de Salud implicaba directamente apoyar a los demás y la vida humana. Como estudiante de Ciencias de Laboratorio Médico, cree que, en este contexto

particularmente difícil, toda ayuda es bienvenida y que depende de todos ayudar de alguna manera. Como dicen, como voluntarios, los impulsa la solidaridad y la misión de proteger a la población más vulnerable.

La Universidad del Algarve también se asoció con un 'startup' para producir hisopos en un momento en que había una gran escasez de este producto. En opinión del gerente de la empresa MARK 6, esta movilización entre las universidades y el mundo empresarial es de fundamental importancia ya que permite resolver cuestiones con impacto en la comunidad con el rigor científico adecuado. Se pusieron en contacto con la universidad a través de la División de Emprendimiento y Transferencia de Tecnología, y a través del Centro Académico de Investigación y Formación Biomédica del Algarve elaboraron varios modelos hasta que consideraron el más adecuado para empezar a producir. Como dijo Joana Pedroso, también gerente de MARK 6, entonces estaban trabajando con voluntarios y simultáneamente mejorando el proceso de fabricación para aumentar la producción e incluso compartieron el método de fabricación con otras entidades para compartir este método a nivel nacional. Los hisopos producidos se esterilizan en la Universidad de Algarve y se entregan al Centro Biomédico ABC - Algarve para la detección de todas las personas mayores de la región.

El Politécnico de Leiria creó un Centro de Diagnóstico COVID-19, que comentamos en el próximo apartado. Además, la comunidad académica, como veremos, abrió pruebas a pescadores en las regiones de Peniche y Nazaré, dos puertos pesqueros en el área de influencia de esta Politécnica.

Para permitir el seguimiento de los pescadores, amplió la capacidad de prueba en más de 500 pruebas de laboratorio. Para esta intervención con el entorno circundante, se firmaron protocolos con el Ministerio de Salud, a través de la Administración Regional de Salud de Lisboa y Vale do Tejo, el Ministerio del Mar, los Municipios de Peniche y Nazaré, Docapesca, la Organización de Productores del Centro Pesca, la Cooperativa de Pescadores Artesanales y la Asociación Humanitaria de Bomberos Voluntarios de Peniche.

Otra acción que involucró al Politécnico de Leiria y la comunidad fue la intervención de 30 estudiantes voluntarios para apoyar el área de pruebas de COVID-19 ADC Comunidad, en el Estadio Leiria. Este espacio tuvo como origen una colaboración entre el Ayuntamiento de Leiria, el Grupo de Centros de Salud Pinhal Litoral y el Centro Hospitalario de Leiria. Como indicó el director de la Escuela de Salud de la Politécnica de Leiria, nuestra institución estuvo llamada a colaborar desde el principio. Los voluntarios eran estudiantes de enfermería de cuarto año, distribuidos en tres puestos. Esta colaboración de nuestros estudiantes también involucró a un estudiante de Maestría en Ingeniería Informática - Computación Móvil que desarrolló la plataforma de programación de pruebas SReGI - Sistema de Gestión de Registro y Información. Lo destacable es que esta plataforma permite una cita de un día para otro, mientras que las otras plataformas a nivel nacional generan listas de espera de 15 días solo para citas.

Esta área de pruebas - ADC Comunidad fue creada con el propósito específico de "desviar" de los Servicios de Salud algunas de las tareas asociadas con las pruebas de COVID 19, ya que estas estaban entonces muy ocupadas en cuanto al número de personas a ser examinadas y hospitalizadas para recibir tratamiento. La gestión de los horarios de los equipos contó con la participación de la Asociación de Estudiantes de la Escuela Superior de Salud.

En los días de COVID-19, ciertos medicamentos y equipos nacieron o se mejoraron, inicialmente destinados a otros fines. Uno de estos ejemplos, creado y existente en (FLUP) Facultad de Artes de la Universidad de Oporto, es la creación de una aplicación para interactuar con una máquina de café a través de un teléfono inteligente sin contacto físico con la máquina. El titular de la noticia es su gerente "FLUP implementa máquinas expendedoras de café inclusivas y anti-Covid-19.

Se trata de una máquina de café controlada por una aplicación, el Virtual Caffè, cuyo objetivo es ser un dispositivo que promueva la inclusión e integración de todos los miembros de la comunidad académica, pero que acabó adquiriendo otra relevancia en el contexto de la pandemia.

Esta App, desarrollada desde cero por los Servicios Informáticos de FLUP, fue inicialmente diseñada para ser utilizada por personas ciegas o con baja visión para que, desde sus teléfonos móviles y sin contacto con estas máquinas expendedoras automáticas, pudieran seleccionar la bebida elegida.

El uso supone que el alumno u otra persona acuden a estas máquinas automáticas, abre la App, selecciona el producto, indica "Comprar", luego lee "Código QR", acerca la cámara al teléfono móvil, elige y retira el cristal cuando prepara la bebida. Por tanto, el tacto y el contacto se reducen tanto como sea posible, lo que es fundamental en el contexto de la pandemia. El pago se realiza automáticamente a partir de un descuento en la tarjeta Universitaria.

## 10.6. Algunas experiencias de interés

En cuanto a experiencias interesantes, hubo bastantes.

Sin embargo, pidiéndonos enumerar solo dos, la elección recayó en dos proyectos desarrollados con la intervención de la Politécnica de Leiria, pero no, solo porque ambos implican la participación de otras entidades en una red.

*El Proyecto Preguntar y Recibir.*

La primera de estas experiencias se refiere a un proyecto creado por estudiantes de la Politécnica de Leiria para estudiantes de la Politécnica de Leiria. El proyecto consiste en ayudar a los estudiantes en régimen de encierro que, al estar limitados en su movilidad, son apoyados por estudiantes del proyecto que los llevan a casa con alimentos y otros bienes de primera necesidad.

Bajo el lema "Un proyecto de estudiantes para estudiantes", la iniciativa tiene como objetivo mitigar el impacto de la pandemia en el contexto de la comunidad académica, con el apoyo institucional de la Politécnica de Leiria y el Servicio Pastoral de Educación Superior (SPES) - Diócesis de Leiria-Fátima.

El equipo fundador está formado por Bernardo Pereira (Ingeniería Biomecánica), Diogo Farto (Ingeniería Mecánica), Duarte Joaquim, (Ingeniería Automotriz), João Adão (Ingeniería Informática) y Manuela Oliveira (Ingeniería Informática), alumnos de la Escuela Superior de Tecnología. y Gestión (ESTG); y por los alumnos de la Facultad de Salud (ESSLei): Joana Alves (Enfermería), Sara Chaves (Terapia Ocupacional), Susana Santa Rita (Enfermería) y por Matilde Tavares (Terapia Ocupacional), mentora del proyecto.

El grupo cuenta con el apoyo de la Politécnica de Leiria, que proporcionó un techo para que los jóvenes puedan pagar sus compras de forma inmediata. Sin embargo, antes de recibir la mercancía, quien solicitó el servicio tendrá que "hacer una transferencia por MBWay, por ejemplo, o pagar en efectivo al momento de la entrega", dice Matilde Tavares.

Los estudiantes que deseen postularse deben completar un formulario corto. Luego, un voluntario del equipo se pone en contacto pidiendo la lista de la compra, la cual será entregada en el domicilio de la persona que solicitó el apoyo una vez realizadas.

Matilde Tavares también reveló que los jóvenes se van a reunir, no obstante, con el jefe de la U-bike, para que puedan utilizar las bicicletas de la Politécnica de Leiria para hacer las entregas, lo que efectivamente llegó a suceder. En otras palabras, no solo la acción del proyecto tuvo un carácter solidario, sino que cuando viajaron en bicicletas eléctricas proporcionadas por la Politécnica de Leiria, el proyecto se basó en un transporte amigable con el medio ambiente.

Los elementos que componen este proyecto crearon páginas en las redes sociales en las que dieron a conocer los principios subyacentes, sus intenciones y objetivos y cómo funciona.

Así, como se puede ver en las páginas web del proyecto, se dice: "¿Estás aislado? ¡Iremos por ti!". Más adelante afirman: "Si estás en aislamiento y necesitas productos de supermercados o farmacias, ¡presta atención a este correo electrónico! ¡Cree que este proyecto es para ayudarte!". Proporcionan detalles sobre cómo funciona: "1 ° Regístrese, 2 ° Serás contactado y luego enviará la lista de compras, 3 ° Vamos de compras, 4 ° Usted transfiere el dinero, 5 ° Lo llevamos a su casa". Y "Si necesitas nuestra ayuda, regístrate".

El proyecto tuvo una amplia cobertura mediática, incluido un canal de televisión nacional que acudió al Politécnico de Leiria para informar sobre Pede & Recebe, entrevistando a los voluntarios del proyecto y otros actores responsables.

*El Centro de Diagnóstico COVID 19 de la Politécnica de Leiria.*

Este Centro de Diagnóstico entró en funcionamiento el 27 de abril de 2020 y fue inmediatamente acreditado por el Instituto Nacional Dr. Ricardo Jorge, institución nacional que como se puede ver en su sitio web:

"Como Laboratorio del Estado, la misión del Instituto Ricardo Jorge es contribuir a las ganancias en salud pública a través de actividades de investigación y desarrollo tecnológico, actividades de laboratorio de referencia, observación en salud y vigilancia epidemiológica, así como coordinar la evaluación externa de la calidad del laboratorio, difundir la cultura científica, fomentar la formación y educación y también asegurar la prestación de servicios diferenciados en los campos antes mencionados".

Volviendo al Centro de Diagnóstico Politécnico de Leiria, en su génesis, se planteó la posibilidad de realizar de forma autónoma las pruebas COVID-19 a toda la comunidad académica de esta institución de educación superior, con un total de 13.500 personas, entre estudiantes, docentes, personal técnico y administrativo.

Como se indica en uno de los comunicados de prensa y notas de divulgación interna: "Las pruebas son un medio fundamental para poder diagnosticar, prevenir, programar y delinear estrategias para mitigar el contagio de la población".

El Centro trabaja con la colaboración de profesores e investigadores voluntarios de la Politécnica de Leiria, además de servir a la comunidad académica de la Politécnica, se entendió que debía extender su intervención a una determinada comunidad externa. Así, se realizaron 3.000 pruebas COVID-19 a usuarios y trabajadores de las Estructuras Residenciales para Mayores y de los Servicios de Apoyo al Hogar en las Comunidades Intermunicipales de Leiria y Región Occidental y en otros lugares que resultaron ser necesarios, bajo la coordinación del Instituto de Seguridad Social, IP, mediante protocolo firmado con el Ministerio de Trabajo, Solidaridad y Seguridad Social.

Además, como se mencionó anteriormente, hasta el momento se han realizado más de 26 mil pruebas en otras comunidades del sector específico en un enfoque de responsabilidad social por parte de la institución.

## 10.7. Reflexiones, valoraciones y retos sobre la gestión en momentos de confinamiento y reapertura

Covid-19 cambió repentinamente y de manera muy profunda todos los sectores de la actividad humana y por ello, tal contexto merece una reflexión que nos permita aprovechar las enseñanzas de esta situación en la que toda la humanidad ha vivido y vivido desde los dos últimos / tres años.

Con respecto al sector de la Educación y en particular a la Educación Superior, el impacto fue enorme. Como nos cuenta O'Callaghan en el artículo mencionado en el capítulo de referencias, hubo un reemplazo radical de lo que era la enseñanza presencial por la enseñanza en línea, en lo que este autor considera la mayor experiencia tecnológica de la historia de la Humanidad.

Por eso, algunos se preguntan: cuando termine la crisis, ¿qué quedará de esta experiencia de enseñanza en línea? Al respecto, algunos argumentan que no quedará nada, argumentando que esta transformación forzada no es coherente con un título de educación superior, incluso señalando que “los estudiantes no están teniendo una verdadera experiencia universitaria”.

A esto se suma la opinión de que hubo una “lamentable falta de preparación para esta forzada transformación digital”. Según el citado autor, no hubo tiempo para preparar ni a los profesores ni a los estudiantes para una enseñanza online eficaz, ya que implica formación, preparación y apoyo. Cabe señalar también que, incluso en la educación superior, o parte de los estudiantes o profesores no son “nativos digitales” y es por eso por lo que las dificultades en muchas circunstancias resultaron decisivas en la dirección equivocada.

Pero en línea no solo revelaron aspectos negativos. Reveló, sobre todo entre los jóvenes profesionales, su valor y aceptación, aunque con reticencia por parte de las agencias reguladoras nacionales. Además, es la única opción para un contingente importante de la sociedad: profesionales que no pueden dejar el trabajo, padres que trabajan desde casa, estudiantes de zonas rurales o lejos de establecimientos de educación superior y personas con otras formas de vida.

Se sabe que no todas las universidades conocían o podían adaptarse al online de la misma forma. Algunos supieron y pudieron innovar, es decir, adaptando, mejorando la infraestructura técnica, monitoreando la experiencia en línea de los estudiantes y alentando a los profesores a colaborar estrechamente con los diseñadores educativos, en lo que se denomina un enfoque “centrado en el ser humano”.

Otro hallazgo es que la educación en línea no es ni más barata ni más fácil. Exige más de los profesores y estudiantes para lograr resultados idénticos a los que proporciona la interacción rápida cara a cara. La estrategia de futuro tampoco es conocida en muchas instituciones en cuanto a cuál será el camino en el futuro en cuanto a toda la planificación necesaria para una verdadera transformación digital después de Covid.

Este momento debe ser aprovechado, sobre todo porque no conocemos el futuro, como una oportunidad de cambio que se desperdiciará si las universidades no consideran radical repensar los programas educativos y crear métodos de aprendizaje “a prueba de futuro”.

Asimismo, asumiendo su preocupación, el Consejo de la Unión Europea emitió recomendaciones (2020 / C 212 I / 03) encaminadas a minimizar el enorme impacto de la pandemia, en los estudiantes, las familias, los docentes y la sociedad en general, con respecto a, en particular a la educación.

Llama la atención sobre la "revolución" que constituye esta transición de lo presencial a lo digital, y al mismo tiempo resalta los riesgos de agravar las desigualdades en el acceso a los medios digitales, en la preparación para este cambio y en todo un conjunto de circunstancias que determinan el éxito y que garanticen la inclusión, la igualdad de acceso y la igualdad de oportunidades.

Dice que, de la experiencia presencial a la online, muchas cosas han cambiado. Partiendo del concepto de que los establecimientos educativos no son solo lugares de aprendizaje, enseñanza y formación, mucho más que eso, constituyen entornos que brindan estructura y comunidad, brindando oportunidades de socialización. También se habla de la salud física y mental a la que están sometidos muchos de los alumnos, con los que se ha vuelto imprescindible establecer contacto y brindar apoyo psicológico y emocional, extendiendo también este apoyo a familias, docentes y formadores.

Una vez más se afirma que este repentino cambio de presencial a online fue una respuesta de emergencia, ni optimizada ni planificada. Se hace referencia a que, para muchos de los alumnos y docentes, fue la primera vez que aprendieron y enseñaron en línea, y la forma en que lo hicieron, en muchos casos, no puede ser la norma para la educación digital a distancia. La cooperación entre familias / estudiantes y maestros reveló un compromiso extraordinario de ambas partes, pero también reveló que para los padres y cuidadores hubo un mayor esfuerzo para conciliar su trabajo con las tareas de sus hijos.

Las cuestiones asociadas a la gestión de la evaluación y clasificación también suscitaron controversia, desconfianza y descontento. Tanto por parte de los estudiantes como por parte de los docentes, existía este estado de menor credibilidad en el sistema.

Otro aspecto destacable tiene que ver con el menor número de oportunidades de movilidad europea e internacional por motivos de movilidad. Cierre de instituciones de educación superior, cancelaciones de vuelos, pérdida de ingresos familiares.

Para ello, la Unión Europea recomienda un conjunto de medidas que implican el intercambio internacional de contenidos, la estimulación de entornos de aprendizaje a través de plataformas virtuales, la formación del profesorado para este nuevo paradigma específico, la identificación y apoyo a los estudiantes con dificultades para integrarse en este contexto, ya sea por dificultades socioeconómicas o por necesidades específicas. Se pretende acceder a los contenidos digitales en las bibliotecas, las comidas para quienes lo necesiten, el apoyo psicológico a las familias y todo un conjunto de medidas que contribuyan a combatir la deserción escolar y promover el éxito educativo.

Además, se puso en marcha un marco europeo de contenidos de educación digital, a saber, un estudio específico de principios de 2022, que tendrá en cuenta las necesidades de los alumnos, los educadores y las partes interesadas relevantes en el campo de la educación y la formación, así como la provisión de contenido educativo digital. El estudio también evaluará en detalle el impacto en la educación que surge de la pandemia de COVID-19, la transformación digital y la innovación tecnológica.

Si bien el uso de contenidos digitales con fines educativos no es un tema nuevo, la Comisión Europea se compromete a lanzar un estudio específico a partir de principios de 2022, que tendrá en cuenta las necesidades de estudiantes, profesores y otros actores relevantes en el campo de la educación y formación, así como la provisión de contenidos educativos digitales. El estudio también evaluará en detalle el impacto en la educación que surge de la pandemia COVID-19, la transformación digital y la innovación tecnológica, dando como resultado un marco europeo para los contenidos educativos digitales y la creación de una plataforma europea para el intercambio de contenidos digitales certificados.

Como conclusión, consultamos el artículo de Abel Gomes (2020), que plantea interrogantes muy pertinentes sobre los retos y oportunidades de futuro que se han planteado y se situarán en el futuro para las universidades.

Como dice, la pandemia ha dejado al descubierto virtudes y ha identificado amenazas. La Universidad fue puesta a prueba y la prueba no salió muy bien. Pero es difícil ignorar el camino que tendrá que seguir la Universidad en la próxima década.

De esta pandemia que afectó a todos, se aprendieron lecciones:

- No se puede hacer un cambio radical en la Universidad sin debate y consulta con todos los involucrados, especialmente los estudiantes;
- En su mayor parte, los docentes no estaban preparados para este cambio radical en los procesos de enseñanza-aprendizaje;
- No fue posible mantener la misma calidad al conectarse en línea;
- Las universidades portuguesas están muy por detrás de sus contrapartes internacionales en términos de educación en línea;
- Se encontró que es extremadamente difícil replicar la enseñanza práctica de laboratorio en línea;
- A los estudiantes les faltó (esperamos que puedan recuperar) una experiencia académica que les permitiera socializar y crear lazos de amistad.
- La economía que gira en torno a las universidades en el interior de Portugal también adolece de la falta de profesores y estudiantes.

Por lo tanto, existen desafíos extremos para las universidades. ¿Responderán a los retos de una Universidad 4.0 convirtiéndose en plataformas digitales? ¿Será capaz la universidad de entender que la nueva normalidad irá avanzando hacia la digitalización del conocimiento como camino imparale en el transcurso de la Historia?

Es urgente que la Universidad logre poner en línea al menos los contenidos curriculares del 1er año de cada titulación, previniendo futuras crisis similares, so pena de perder alumnos frente a otras universidades nacionales e internacionales de mayor prestigio que han invertido fuertemente en mejorar los medios y procesos en línea. Es necesario ahora capacitar a los docentes para este nuevo contexto y de acuerdo con altos estándares de calidad.

Finalmente, aunque no podemos predecir el futuro, sabemos que la globalización de la universidad y los programas de movilidad internacional no cesará. Este hallazgo obligará a toda la educación superior a cambiar su arquitectura, la organización física de los espacios, la organización del trabajo, los nuevos programas de estudio, la implantación del e-learning como herramienta complementaria para la formación científica y profesional y la propia cultura centenaria en la que se refiere a la relación entre estudiantes y profesores.

Como el futuro es impredecible, la Universidad será un líder con la audacia necesaria para diseñarlo y construirlo.

## 10.8. Referencias

- Alunos da Escola Superior de Saúde do Algarve voluntariam-se para auxiliar instituições sociais.* (2020). Disponível em: <https://www.ualg.pt/alunos-da-escola-superior-de-saude-da-universidade-do-algarve-voluntariam-se-para-auxiliar> (Consulta en 7 octubre 2021).
- Apresentação do “TOP-COVID” é na Universidade de Aveiro.* (2021). Disponível em: <https://www.terranova.pt/noticia/sociedade/apresentacao-do-top-covid-e-na-universidade-de-aveiro> (Consulta en 7 octubre 2021).
- Bauman, Z. (1999). *Modernidade Líquida*. Editor: Jorge Zahar. isbn: 9788571105986
- Callaghan, O y Voltará, R (2021). *o Ensino (Superior) a ser o mesmo?*. Disponível em: <https://www.pbs.up.pt/pt/artigos-e-eventos/artigos/voltara-o-ensino-superior-a-ser-o-mesmo/> (Consulta en 7 octubre 2021).
- COVID-19: Centro do IPEiria já fez 26 mil testes.* (2021). Disponível em: <https://www.ensino.eu/ensino-magazine/politecnico/2021/centro-de-testes-do-ipleiria-ja-fez-26-mil-testes/> (Consulta en 7 octubre 2021).
- COVID-19: Projeto de estudantes do Politécnico de Leiria leva compras a colegas em isolamento.*(2020). Disponível em:<https://www.regiaodeleiria.pt/2020/12/covid-19-projeto-de-estudantes-do-politecnico-de-leiria-leva-compras-a-colegas-em-isolamento/?fbclid=IwAR0SWdlz31b9YNFhe1Ejh3biBxEmsgjCIUmiHJQbmlVHhe6-on7Ikj9bBlk> (Consulta en 7 octubre 2021).
- COVID-19: Universidade de Coimbra lança plataforma que reúne investigação sobre a pandemia.* (2020). Disponível em: <https://www.saudemais.tv/noticia/9875-covid-19-universidade-de-coimbra-lanca-plataforma-que-reune-investigacao-sobre-a-pandemia> (Consulta en 7 octubre 2021).
- Decreto-Lei n.º 10-A/2020 – Diário da República n.º 52/2020, 1º Suplemento, Série I de 2020-03-13 - *Estabelece medidas excecionais e temporárias relativas à situação epidemiológica do novo Coronavírus - COVID 19.*
- Direção Geral da Saúde & Direção Geral do Ensino Superior (2020). *Orientações para Atividades Letivas e Não Letivas nas Instituições Científicas e de Ensino Superior Ano Letivo 2020-2021.* Disponível em [https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/orientacao\\_ensino\\_superior\\_-\\_dgs.pdf](https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/orientacao_ensino_superior_-_dgs.pdf) (Consulta en 4 octubre 2021).
- Estudantes do Politécnico de Leiria apoiam zona de testes à Covid-19.* (2020). Disponível em: <https://forum.pt/estudantes/estudantes-do-politecnico-de-leiria-apoiam-zona-de-testes-a-covid-19> (Consulta en 7 octubre 2021).
- Estudantes do Politécnico de Leiria criam projeto para comprar e levar bens essenciais a casa de colegas que estão em isolamento.* (2020). Disponível em: <https://www.ipleiria.pt/wp-content/uploads/2021/01/Estudantes-do-Polit%C3%A9cnico-de-Leiria-criam-projeto-de-voluntariado-para-comprar-e-levar-bens-essenciais-a-casa-de-colegas-que-est%C3%A3o-em-isolamento-002.pdf>. (Consulta en 7 octubre 2021).
- Gabinete do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (2021). *Recomendação às instituições científicas e de ensino superior relativamente a avaliações de estudantes*, de 25 de junho de 2021. Disponível em [https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado\\_mctes\\_dges\\_25junho2021.pdf](https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado_mctes_dges_25junho2021.pdf) (Consulta en 4 octubre 2021).

- Gabinete do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (2021). *Recomendação às instituições científicas e de ensino superior no contexto das medidas de desconfinamento controlado definidas pelo Governo, de 11 de março*. Disponível em [https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado\\_mctes\\_dges\\_11marco2021\\_v.final\\_rev.pdf](https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado_mctes_dges_11marco2021_v.final_rev.pdf) (Consulta en 4 octubre 2021).
- Gabinete do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (2021). *Recomendação às instituições científicas e de ensino superior no contexto das medidas extraordinárias do estado de emergência, de 14 de janeiro de 2021*. [https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado\\_mctes\\_dges\\_v14janeiro2021.pdf](https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado_mctes_dges_v14janeiro2021.pdf) (Consulta en 4 octubre 2021).
- Gabinete do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (2020). *Recomendação às instituições científicas e de ensino superior para a manutenção das atividades académicas e científicas face ao agravamento da situação epidemiológica, de 2 de novembro*. Disponível em [https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado\\_mctes\\_dges\\_v02nov2020final.pdf](https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado_mctes_dges_v02nov2020final.pdf). (Consulta en 4 octubre 2021).
- Gabinete do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (2020). *Recomendação às instituições científicas e de ensino superior para a preparação do ano letivo 2020/2021, de 4 de agosto*. Disponível em [https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado\\_mctes\\_novo\\_ano\\_letivo\\_v4agos2020.pdf](https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado_mctes_novo_ano_letivo_v4agos2020.pdf) (Consulta en 4 octubre 2021).
- Gabinete do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (2020). *Recomendação às instituições científicas e de ensino superior para garantir o processo de reativação faseada e responsável das atividades na presença de estudantes, docentes e investigadores, de 15 de maio de 2020*. Disponível em [https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado\\_mctes\\_desconfinamento\\_v15maio2020\\_rev\\_1.pdf](https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado_mctes_desconfinamento_v15maio2020_rev_1.pdf) (Consulta en 4 octubre 2021).
- Gabinete do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (2020). *Recomendação às instituições científicas e de ensino superior relativamente à cessação do estado de emergência motivado pela pandemia COVID-19, de 30 de abril de 2020*. Disponível em [https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado\\_mctes\\_fim\\_de\\_estado\\_de\\_emergencia\\_v30abril2020.pdf](https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/comunicado_mctes_fim_de_estado_de_emergencia_v30abril2020.pdf) (Consulta en 4 octubre 2021).
- Gomes, A. (2020). *Os desafios da Universidade no pós-Covid-19*. Disponível em: <https://observador.pt/opiniao/os-desafios-da-universidade-no-pos-covid-19/> (Consulta en 7 octubre 2021).
- Jornal Oficial da União Europeia. Conclusões do Conselho sobre o combate à crise da COVID-19 na educação e formação* (2020/C 212 I/03). (2020) Disponível em: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020XG0626\(01\)&qid=1593429662002&from=PT](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020XG0626(01)&qid=1593429662002&from=PT) (Consulta en 7 octubre 2021).
- Lei n.º 1-A/2020, de 19 de março – Diário da República n.º 56/2020, 1.ª série – *Medidas excecionais e temporárias de resposta à situação epidemiológica provocado pelo coronavírus SARS-CoV-2 e da doença COVID-19*.
- Muñoz, J. L., Rodríguez-Gómez, D. y Barreras-Corominas, A. (2013). Herramientas para la mejora de las organizaciones educativas y su relación con el entorno. *Perspectiva Educacional*, 52(1). Disponível em:

<http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/%20peducacional/article/view/148>.  
(Consulta en 7 octubre 2021).

*Plano de Ação para a Educação Digital: Quadro Europeu de Conteúdos da Educação Digital.* (2021).  
Disponível em: [https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/digital-education-action-plan/action-3\\_pt](https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/digital-education-action-plan/action-3_pt) (Consulta em 7 octubre 2021).

Politécnico de Leiria (2021). *Relatório de Atividades 2020*. Leiria, Portugal.

Serviço Nacional de Saúde – Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge. (2010). INSA. Português. *Quem Somos. Missão.* Disponível em: <http://www2.insa.pt/sites/INSA/Portugues/QuemSomos/Paginas/Missao.aspx> (Consulta en 7 octubre 2021).

*Universidade do Algarve e MARK 6 unem-se no combate à Covid-19.* (2020). Disponível em: <https://www.ualg.pt/universidade-do-algarve-e-mark-6-unem-se-no-combate-covid-19> (Consulta en 7 octubre 2021).