

Nuevos servicios de AVEPA para sus socios

Un motivo, clásico, de preocupación de los veterinarios de pequeños animales y especialmente de los más veteranos, entre los que me encuentro, ha sido y es que nuestras pequeñas y unipersonales clínicas de hace varios, muchos años se han convertido por obligada necesidad en negocios que precisan de una gestión para la que tampoco estábamos preparados, pero es nuestra obligación moral mantenerlos y mejorarlos en cuanto a servicios para los clientes y mejor bienestar para los animales. También es nuestra obligación moral mantener y mejorar las condiciones laborales de nuestros colaboradores. En esta línea AVEPA ha creado el IVEE (Instituto Veterinario de Estudios Económicos). Una de sus primeras acciones fue el estudio empresarial del sector en el que muchos de vosotros estáis participando... ¡Gracias!

Otra acción ha sido la organización del primer Simposio de Gestión de Centros Veterinarios abierto no sólo a los veterinarios sino abierto también a los que gestionan, de forma profesional, los centros de alguno de nuestros más aventajados socios.

Una tercera acción del IVEE ha sido la organización, por primera vez en Europa, conjuntamente con la UAB (Universidad Autónoma de Barcelona) de un Master Universitario en Gestión de Centros Veterinarios cuyo inicio coincidirá con el del próximo curso, es decir, en octubre. Tendrá una duración de dos años, se llevará a cabo en dos sedes, Madrid y Barcelona, ocupando sólo un día semanal para cada uno de los participantes, con la intención de que no distraiga de las obligaciones cotidianas puesto que va dirigido, en principio, como todas las actividades de AVEPA a los que ya estamos trabajando. Estad pues atentos a las convocatorias para poder matricularos.

La cuarta acción del IVEE será el desarrollo, ya en estado bastante avanzado, de un software específico para la medición del grado de satisfacción de los clientes de las clínicas veterinarias.

No se quedan aquí las novedades o nuevas ofertas de AVEPA...¡No!. Nuestro objetivo principal es la formación científica y técnica de nuestros asociados y sus colaboradores, en este punto dedicamos cada día más y más esfuerzo. Este tal vez sea el momento de anunciar la organización a partir del 2007 y para los próximos años, coincidiendo con nuestro congreso nacional, del SEVC (Southern Europe Veterinary Conference) que en convenio con la TNAVC, responsables del mayor congreso veterinario del mundo, va a suponer un gran evento de formación veterinaria celebrado cada año en España, dándole una dimensión más internacional. La intención es, pura y simplemente, siguiendo con nuestro objetivo y misión, la mejor formación para nuestra gente,...¡en casa!.



Rafael Mendieta
Presidente de AVEPA

Rafael Mendieta.
Presidente de AVEPA