



DECLARACIÓ MEDIAMBIENTAL

PRÒLEG

El Càmping Cala Llevadó, de Tossa, vol manifestar el seu compromís envers el medi ambient, essent uns dels càmpings pioners a Europa en la implantació voluntària d'un Sistema de Gestió Mediambiental.

Per aquest motiu, a l'any 1999, ens vàrem adherir a la prova pilot d'implantació del sistema europeu de gestió mediambiental EMAS, promogut des de la Direcció General de Qualitat Ambiental del Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya i la Federació Catalana de Càmpings, i en data 27-04-2001 varem obtenir el certificat de Registre EMAS, que posteriorment hem renovat el 02-04-2004, amb validesa fins el 29-12-2006. Al mes de setembre de 2004 varem fer l'auditoria de seguiment de l'EMAS i la ISO 14001, obtinguent els corresponents certificats de l'entitat verificadora (ICICT).

Amb l'adopció d'un SGMA, el que pretenem és continuar reduint al màxim l'impacte que la nostra activitat pugui ocasionar sobre el medi i assolir el concepte desitjable, i cada cop més necessari, de *sostenibilitat*, el que implica un compromís ferm de millora contínua tant en el servei als nostres clients, com de màxim respecte de l'entorn.

En aquest sentit, i per acollir-nos a les disposicions del Reglament (CE) nº 761/2001 del Parlament Europeu i del Consell de 19 de març de 2001, hem potenciat, dins del nostre Sistema de Gestió Mediambiental, aquells aspectes als que el present Reglament atorga especial importància : respecte per la legislació, millora del comportament mediambiental, difusió i comunicació del nostre SGMA a nivell intern i extern de l'empresa, i implicació dels treballadors en la millora continua del comportament mediambiental.

I, per un altra part, hem tingut en compte tots aquells aspectes mediambientals de la nostra activitat, tan directes com indirectes, que tenen un impacte significatiu, establint uns indicadors que ens permetin efectuar un millor seguiment.

Fidel Aromir Massaguer
Director
Càmping Cala Llevadó



PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA

NOM DEL CENTRE:	CÀMPING CALA LLEVADÓ
CATEGORIA:	1 ^a
DOMICILI DEL CENTRE:	Ctra. GI-682 de Lloret a Tossa, pk.18,9 17320 Tossa de Mar
RESPONSABLE MEDIAMBIENT:	Sr. FIDEL AROMIR MASSAGUER
CERTIFICAT DE REGISTRE EMAS :	E-CAT-000071
TELÈFON / FAX	972-34.03.14 / 972-34.11.87
E-MAIL	info@calallevado.com
PÀGINA WEB :	www.calallevado.com





POLÍTICA AMBIENTAL

El **Càmping Cala Llevadó** realitza la següent declaració de política mediambiental, que és aplicable a totes les instal·lacions i activitats realitzades dins del nostre càmping.

Prenem el compromís de desenvolupar la nostra activitat amb el màxim respecte i protecció al medi, i pretenem assolir una millora contínua de les tècniques i pràctiques mediambientals, sempre que sigui possible i econòmicament viable.

Reconeixem les nostra responsabilitat envers el medi i ens marquem com a objectius a assolir:

- Compliment de la normativa mediambiental existent i, sempre que sigui possible, superar les exigències legislatives mediambientals.
- Promoure i potenciar la minimització i valorització dels residus generats al càmping per tal d'assolir la gestió més correcte possible.
- Continuar implementant les mesures oportunes per disminuir el consum d'aigua i energia.
- Gestionar correctament les aigües residuals abocades per tal que l'impacte sobre el medi sigui compatible.
- Involucrar a tots els agents implicats en les tasques relacionades amb les millores de respecte al medi ambient:
 - Formació i conscienciació de les bones pràctiques ambientals als treballadors.
 - Informació als clients de la situació ambiental del càmping i consell de les bones pràctiques a realitzar.
 - Informació als proveïdors del compromís ambiental adquirit i exigències que a ells els comporta.
- Gestionar la comunicació amb els clients (tant la personal com la impersonal) com a instrument d'educació i promoció del respecte pel medi ambient.
- Revisar anualment el pla d'emergència implantat i formar i divulgar aquest al treballadors.
- Elaborar un calendari d'actuacions mediambientals.
- Elaborar anualment una declaració mediambiental pública de les actuacions i progressos mediambientals assolits.



SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

Per assolir i mantenir els objectius i criteris assumits a la política ambiental del nostre càmping, s'ha concretat un mètode sistemàtic i documentat de procediments operatius i sistemes de control que defineixen, en el seu conjunt, el sistema de gestió mediambiental del càmping.

Aquest sistema s'adapta al Reglament (C.E.) núm.761/2001 (EMAS II), per tal de garantir, mitjançant les mesures organitzatives i procediments adequats, la màxima protecció del medi ambient ara i endavant.

Entre els aspectes concrets que el sistema contempla destaquen:

- **Aspectes mediambientals directes :**

- L'avaluació, control i prevenció dels impactes mediambientals de l'activitat.
- Gestió correcta de l'energia i dels recursos naturals.
- Gestió correcta de l'aigua i dels vertits.
- La minimització dels residus i la correcta gestió del rebuig.
- El control i minimització de les emissions a l'atmosfera.
- El control i reducció del soroll, pols, olors o apariència visual dins i fora del centre.
- La prevenció d'accidents i situacions d'emergència amb impactes mediambientals
- La revisió permanent o elaboració de nous procediments.
- El pla d'emergència i el pla de prevenció de riscos
- La formació i implicació del personal en els temes mediambientals.
- La comunicació externa en els temes relacionats amb el medi ambient.

- **Aspectes mediambientals indirectes :**

- Promoure les bones pràctiques mediambientals dels serveis contractats i proveïdors.
- Exigir la millora continua dels serveis dels gestors autoritzats de residus
- Promoure la comunicació i col·laboració amb les demés empreses que operen a Cala Llevadó, per agilitzar la resolució dels possibles incidents mediambientals



ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

Les activitats desenvolupades al centre són:

- Allotjament de turistes amb tendes, caravanes o bungalows
- Serveis complementaris d'hosteleria: bar-restaurant, supermercat, bugaderia, animació infantil, esports nàutics, tallers d'educació ambiental
- Recollida de residus
- Tasques de manteniment, jardineria i neteja
- Obres de construcció o millora d'edificis, murs i vials.
- Obres d'adequació del sòl a les parcel·les de càmping

Per una altra banda les instal·lacions del càmping, són:

- Recepció i àrea d'oficines.
- Activitats d'animació
- Àrea d'unitats d'acampada.
- Bungalows i albergs de lloguer.
- Zones de sanitaris.
- Zona de bugaderia i rentadores d'us públic
- Zona de residus especials.
- Àrea de recollida de residus selectius.
- Bar – restaurant i cuina.
- Supermercat
- Taller-magatzem
- Dipòsits de reserva d'aigua potable
- Piscina, sala de filtres i emmagatzematge de clor i sulfatant.
- Sales de calderes i emmagatzematge de propà i gas-oil.
- Estació depuradora d'aigües residuals
- Pou i reserva d'aigua per a usos de jardineria
- Jardins del Parc Mediterrani



ORGANIGRAMA

El present organigrama, identifica les persones i la seva àrea d'actuació

.



AVALUACIÓ DELS EFECTES MEDIAMBIENTALS DE L'ACTIVITAT DE CÀMPING I MESURES CORRECTORES ADOPTADES

GESTIÓ ENERGÈTICA

Un consum excessiu de les diferents fonts d'energia utilitzades dins del càmping, suposa una despesa innecessària de la matèria primera que la genera, i una gestió defectuosa, que no encaixa amb els objectius de la nostra política ambiental. És per això, que el nostre SGMA permet identificar els aspectes mediambientals associats al consum energètic, definint unes mesures correctores que permetin assolir un estalvi. El quadre adjunt informa resumidament dels aspectes mediambientals identificats en el càmping, el seu efecte associat i les mesures correctores ja implantades i en curs.

ASPECTE	EFFECTE	MESURES CORRECTORES
Consum d'energia	Consum de matèries per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera i generació de residus especials	- Il·luminació de baix consum* - Mesures d'estalvi en el control de l'aireació de la depuradora. - Sensibilització dels agents implicats - Bones pràctiques
Vessaments accidentals de gas-oil	Alteració físic - química del medi receptor	- Revisions preventives - Bones pràctiques (instruccions tècniques i de treball)
Consum de gas-oil	Consum de matèries primeres i obtenció de residus en el tractament - refinament del petroli	- Calderes d'alt rendiment - Aïllament de les conduccions - Acumuladors de calor - Bescanviadors de calor - Vàlvules de tres vies - Revisions preventives - Instal·lació de plaques solars d'ajuda ACS
Consum de GLP	Consum de matèries primeres i obtenció de residus i emissió en el tractament - refinament del gas	- Calderes d'alt rendiment - Aïllament de les conduccions - Acumuladors de calor - Bescanviadors de calor - Vàlvules de tres vies - Revisions preventives

* mesures correctores en curs

Reflectirem les actuacions més rellevants realitzades sobre els aspectes referenciats al quadre anterior.



S'utilitzen tres tipus de font d'energia:

- Energia elèctrica.
- Gas-oil.
- GLP.

Es disposa de quatre instal·lacions per a l'obtenció de l'aigua calenta sanitària, i es fan servir dos fonts d'energia. Una sala de calderes, la més propera a la cuina i restaurant, funciona amb GLP, i les altres tres amb gas-oil.

Energia elèctrica

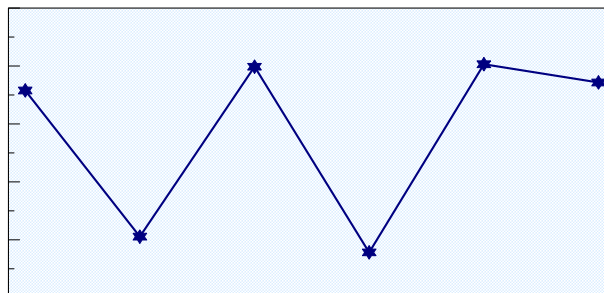
Totes les línies elèctriques interiors són soterrades per tal de disminuir el seu impacte visual i afavorir la seguretat dels campistes i treballadors.

La majoria de les làmpades emprades en la il·luminació exterior són de baix consum, així com les de l'interior dels edificis d'oficines, bar, restaurant.

El control d'encesa de la il·luminació exterior és amb temporitzador. Hem inclòs als nostres objectius l'implantació de temporitzadors als magatzems i dependències del personal (menjador, magatzem de les vivendes, del bar i del supermercat).

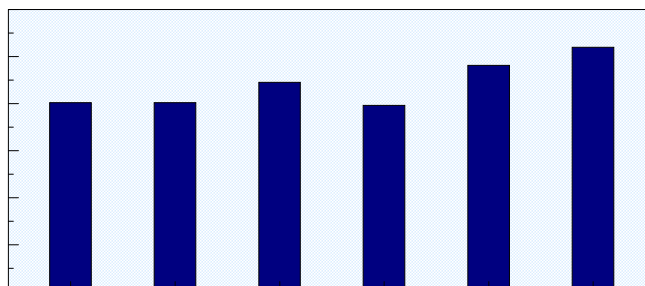
El consum d'energia elèctrica durant l'any 2004 ha estat similar al de l'any anterior, encara que el consum de **kw per uao** ha augmentat en un 8 %. Cal tenir en compte, quan comparem els indicadors de **consum per uao**, que l'any 2004 el número de uu.aa. ha estat de 577, mentre que els anys anteriors superava els 620. Aquest fet representa per ell sol un augment d'aquells ratios on el consum fixe és superior al variable, és a dir, quan depen poc del nivell d'ocupació (enllumenat públic i d'edificis; funcionament de la depuradora; instal·lacions de fred industrial; aire condicionat; aigües de reg, etc.). Comparant el consum elèctric per separat, de les dues zones de comptadors, hi ha hagut un increment del 4 % al consum de la zona "Pinoche", i un descens d'un 1% al consum dels comptadors de la zona "supermercat".

Consum electricitat



★						

Consum electricitat per uao

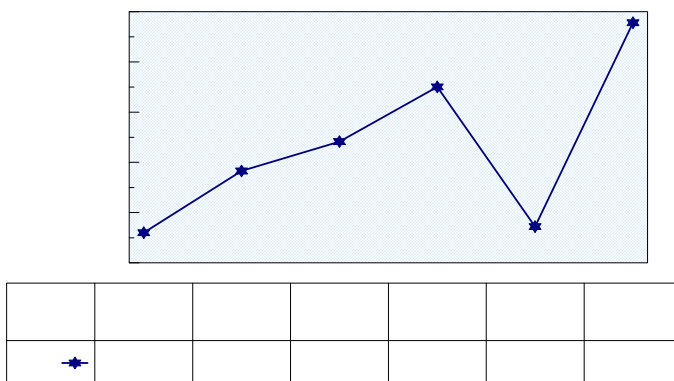


L'indicador que hem aplicat és el consum de kw per uao (unitat d'acampada ocupada).

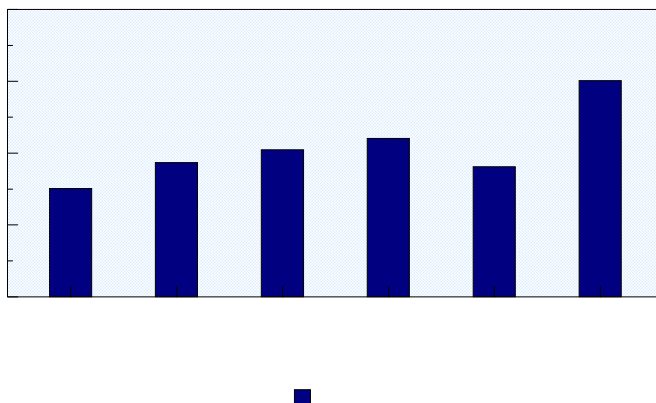
En quant al consum elèctric de la **depuradora**, fins el 30 de setembre ha pujat un 7,8% respecte l'any anterior. Però aquest any s'ha mantingut en marxa la instal·lació per als apartaments i Club Aire Libre. Per això, el consum final de l'any ha estat tan superior (increment d'un 52%)

El control de l'aireació de la nostra depuradora biològica es fa mitjançant una sonda d'oxigen. Aquest any hem hagut de canviar la sonda, degut al mal funcionament de l'any 2003, i hem instal·lat una de nova que ha funcionat a partir del mes de juliol. L'empresa INTRA (Sr.Cañadas) ens ha fet una instrucció de treball nova per al manteniment de la sonda.

Consum d'electricitat depuradora



Consum d'electricitat depuradora per uao



L'indicador que hem aplicat és el consum de kw per uao (unitat d'acampada ocupada).



Gas-oil

Les calderes que fan servir aquest combustible són 3, i compleixen els següents requisits mediambientals: Calderes d'alt rendiment, vàlvula de 3 vies, acumuladors, aïllament de les conduccions.

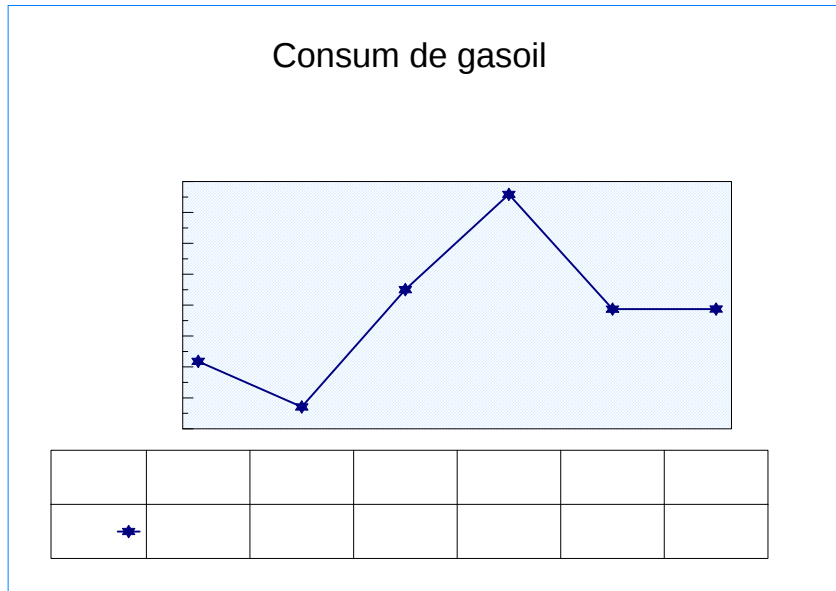
Hem renovat el contracte de manteniment amb instal·lador autoritzat per tal d'efectuar revisions de la combustió i avaluar-ne el bon funcionament. Durant aquest any hem ultimat els tràmits de legalització de les calderes del WC-BC, havent hagut de fer una sèrie de obres al vestíbol, i penjat rètols indicatius per mesures de prevenció i seguretat.

Encara que la implantació de mesures correctores comporta una valoració global de l'efecte residual baix, ens hem fixat objectius per anys vinents, seguint la línia de millora contínua. Han funcionat tot l'estiu les plaques solars de recolzament a l'edifici de sanitaris de la zona BC. Una de les plaques ha resultat inutilitzada per desconeguts, i ha estat degudament substituïda.

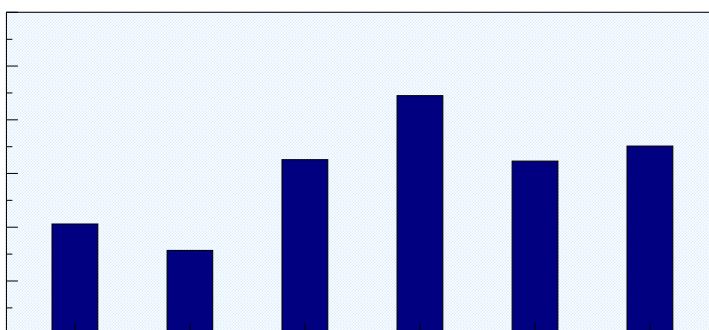
El consum total de gasoil de 2004 ha estat similar al de l'any anterior. El consum per u.a. i dia ha estat de 0,351 litres/uao.

A l'hora de calcular el consum s'han tingut en compte els stocks inicials i finals.

L'indicador que hem aplicat és el consum per uao (unitat d'acampada ocupada).



Consum de gasoil per uao



GLP

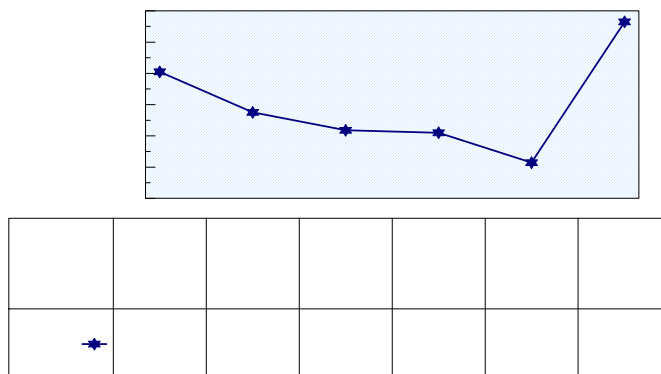
S'utilitza per a l'obtenció de l'aigua calenta sanitària (ACS) d'un dels blocs de sanitaris i com a combustible a les cuines.

Es realitzen controls de l'eficiència de combustió de les calderes per tal de garantir un control sobre aquest aspecte.

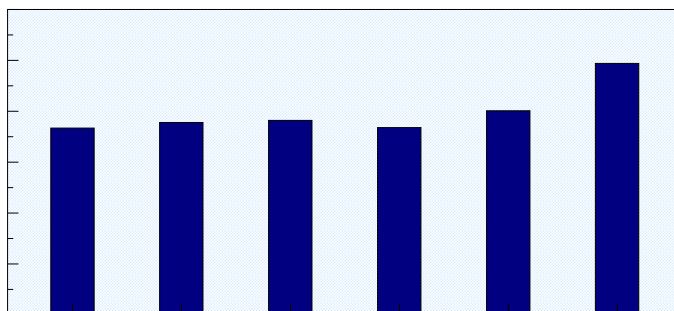
El consum enregistrat durant l'any 2004 ha estat de 19.324 litres, que signifiquen **0,494 l/u.a i dia**. Dades que representen un augment del 13% i del 23% respectivament en comparació a les de l'any anterior.

L'indicador que hem aplicat és el consum de gas per uao (unitat d'acampada ocupada).

Consum de gas propano



Consum de gas propano per uao



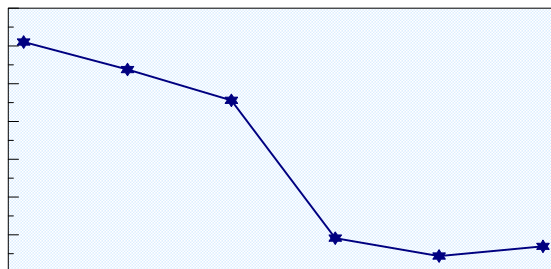
GESTIÓ DE L'AIGUA

ASPECTE	EFFECTE	MESURES CORRECTORES
Consum d'aigua	Disminució d'un recurs escàs, limitat i necessari	- Sistemes d'estalvi - Sensibilització dels agents implicats - Sistemes de reg per degoteig - Control del sistema d'autoregeneració de la piscina.* - Bones pràctiques

* mesures correctores en curs

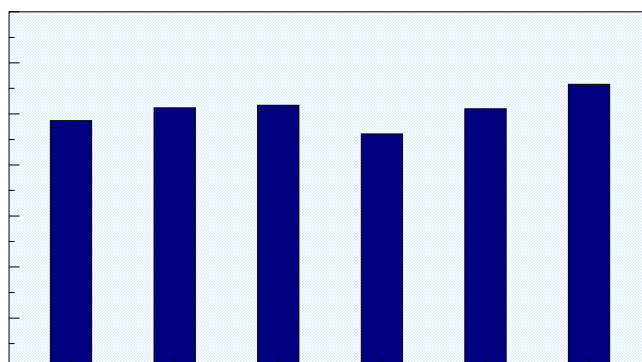
El consum màxim es dona als mesos de juny, juliol, i agost, mesos de major activitat del centre i amb major demanda d'aigua de reg i de consum. Concretament, en aquest període es consumeix més del 80% de l'aigua de tot l'any. L'indicador que hem aplicat és el **consum d'aigua per uao** (unitat d'acampada ocupada).

Consum d'aigua



★						

Consum d'aigua per uao



El nostre consum d'aigua durant l'any 2004 ha estat de **21.848 m³**, similar al de l'any anterior. En canvi, el consum per uao representa **558 litres**, un 9% superior a l'any passat. La meteorologia d'aquest any ha estat més suau que l'any 2003, amb temperatures no superiors als 30°, i amb algunes pluges repartides al principi de temporada i durant el mes d'agost. Hi han instal·lat rètols recordatoris de les bones pràctiques a tots els edificis de sanitaris.

Aquest any no van variar les instal·lacions de reg automàtic, goteig o manual. Ha funcionat correctament el reg automàtic a la tanca vegetal de Pitosporus-Acàcies que limita la carretera d'accés a la zona-A.



En quant a l'aplicació de la normativa per al control sanitari de les aigües, fets els anàlisis reglamentaris s'han tingut els següents resultats :

Anàlisis microbiològic i químic de l'aigua de la piscina : (28-06-2004)

DETERMINACIONS	RESULTATS OBTINGUTS	NORMATIVA
Determinacions microbiol.		
1.Pseudomonas aeruginosa	0 ufc/100 ml	absència ufc/100 ml
2.Saphylococcus aureus	0 ufc/100 ml	absència ufc/100 ml
3. Coliformes fecals	0 ufc/100 ml	absència ufc/100 ml
Determinacions químiques		
4. Clor residual lliure	0,5 ppm	0,5 - 2 ppm
5. Oxidabilitat	1,2 ppm 02	ppm 02
6. Ph	7,6	7,0 - 7,8
7. Alcalinitat total	298 ppm CaCO3	ppm CaCO3
8. Amoni	<0,14 ppm	<0,5 ppm

Anàlisis microbiològic de control de la legionelosis : La empresa HICOPLA ens ha realitzat anàlisis de diferents mostres d'aigua dels sanitaris. Les mostres van ser recollides els dies 11-05-04, 6-7-04 i 5-9-04. En cap cas s'ha detectat la presència de colònies de legionel·la spp.

També es responsabilitzen de la confecció dels registres de la temperatura de l'aigua dels acumuladors i aixetes.

Com a mesura d'autocontrol de les **aigües d'abastament** de la xarxa municipal, independentment de les determinacions diàries (DR) del nivell de clor lliure i residual, hem fet un anàlisi de control al mes de juliol (ACN) i un altre anàlisi de control d'afectació de la xarxa interna (ACI) al mes d'agost.

DETERMINACIONS	RESULTATS OBTINGUTS	NORMATIVA
<i>Determinacions microbiològiques</i>		
1. recompte total micro. A 22°	0 ufc/ml	100 ufc/ml
2. E. Coli	0 ufc/100ml	<0 ufc/100ml
3. Coliformes totals	0 ufc/100ml	<0 ufc/100ml
4. Clostridium perfringens	0 ufc/100ml	<0 ufc/100ml
<i>Determinacions químiques</i>		
5. pH	7,57 unit.pH	>6,5 – 9,5 unit.pH
6. Concent.clor residual lliure	0,3 mg/l	<1,0 mg/l



7. Amoni	0,06 mg/l	<0,50 mg/l
8. Color	<5 mg/l Pt/Co	<15 mg/l Pt/Co
9. Olor	clorada	clorada
10. Sabor	clorada	clorada
11. Nitrats	6,4 mg/l	<50 mg/l
12. Conductivitat	707 uS/cm a 20°	<2500 uS/cm a 20°
13. Terbolesa (xarxa)	0,59 UNF	<5 UNF

Hem modificat el registre diari de control de l'aigua d'abastament, afegint una columna per al control setmanal de olor, sabor, color i transparència.

AIGÜES RESIDUALS I DE PLUJA

ASPECTE	EFFECTE	MESURES CORRECTORES
Aigua Residual (aigües d'origen domèstic, sanitari, restaurant, bar)	Alteració de la qualitat del medi receptor	- Depuradora d'aigües residuals - Control analític de DQO, MES i Conductivitat específica cada 15 dies - Control analític complet dos cops/temporada. - Revisió anual de l'emissari submarí - Bones pràctiques en la gestió aigua i neteja
Aigua pluvial	Increment dels sòlids en suspensió	- Correcció erosió pluges sobre marges de la platja de Cala Llevadó

S'han establert i distribuït instruccions tècniques per tal de mantenir el control sobre aquest aspecte i assolir els objectius fixats en la política ambiental i fins el moment aquest és satisfactori.

Els anàlisis realitzats de les aigües depurades durant l'estiu de 2004, han donat uns resultats que es reflexen a la següent taula.



Resultats dels anàlisis de les aigües residuals l'any 2004 :

Paràmetre	29-06	12-07	10-08	30-08	15-09	Normativa*
MES	38	12	604	96	37	< 200 mg/l
DQO decantada	90	120	318	209	127	< 300 mg/l
DQO nd	149	134	1082	-	146	< 500 mg/l
Mat. inhibidores	<1	<2	24,90	-	<2	< 20 mg/l
Ph	7,07	6,73	7,3	-	7,3	>5,5 x <9
Nitrogen orgànic	32,40	13	84,50	-	4,5	< ?? mg/l
Fòsfor total	7,50	6,3	24,40	-	10	< ?? mg/l

* Límits admissibles de l'abocament , determinats per la Junta de Sanejament el 18 d'octubre de 1995 ("informe de confrontament")

Els resultats dels anàlisis han estat satisfactoris al llarg de la temporada, a excepció de la mostra del dia 10 d'agost que ens va donar valors totalment superiors als límits correctes. Tot i que no es va detectar el mal funcionament en cap moment (olors, terbolesa, avaries,etc.) per part de les persones responsables, arran de les dades de l'anàlisi es va fer una consulta a INTRA (Sr. Alemany). Els valors dels paràmetres indiquen, per una part, un excés de matèries en suspensió i , per un altra, un excés de matèries inhibidores. Les causes semblen haver estat la no retirada suficient de fangs (ja que durant juny-juliol no es van acumular sòlids als dipòsits decantadors), i el possible vertit puntual d'algun producte especialment àcid o degradant.

Hem informat als responsables de manteniment i neteja. També hem obert una NO CONFORMITAT INTERNA per tal d'esbrinar el què ha passat i establir una acció preventiva, que comprendrà una nova instrucció tècnica de retirada de fangs, i un altra de control diari del funcionament de la sonda d'oxígen, i la comunicació d'aquesta incidència als responsables de les altres empreses que aboquen aigües (Club Aire Libre i Apartaments de Cala Llevadó).

Els paràmetres de la darrera mostra del dia 15 de setembre han estat totalment correctes, per sota els límits que estableix la normativa, i dintre els valors que normalment s'han registrat.



GESTIÓ DE RESIDUS

ASPECTE	EFFECTES	MESURES CORRECTORES
Residus Assimilables a Urbans (campistes, supermercat, bar, restaurant) Residus vegetals (restes de poda i sega) Residus associats al Manteniment (restes de pintura, dissolvents, fluorescents, toners, etc.)	Alteració físic - química del medi Augment de les plagues associades Males olors Impacte visual	- Recollida selectiva - Bona infraestructura i ben dimensionada - Bones pràctiques - Informació / formació al campista i treballador - Retirada 2 cops al dia - Contenidors situats darrera tanques de fusta

El nostre càmping té implantada la recollida selectiva de residus i valoritzem les fraccions que contempla el Consell Comarcal.

S'han millorat els centres d'aportació de recollida selectiva i reduïm el seu impacte visual amb fusta i incorporant una senyalització (hi ha pictogrames indicatius del tipus de contenidors de recollida selectiva). S'ha realitzat la formació als treballadors en aquest aspecte, i donem informació als clients en la guia mediambiental. Per facilitar als clients la comprensió dels pictogrames, hem afegit als pictogrames un text en diferents idiomes per facilitar la selecció dels residus.

Es realitza un pla de recollida i valorització de restes de la poda i la sega de matolls. Les restes de poda dels arbres s'utilitzen com font d'energia per el rostidor. Les restes de sega son valoritzades per un pagès. Tenim una trituradora per a restes vegetals, i tenim la possibilitat de compostar-les per reutilitzar-les en els treballs de jardineria. Durant l'estiu, els restes de poda generats s'han dut a la deixalleria municipal.

Seguim amb el sistema de recollida dels residus especials generats pels campistes o pels departaments de l'empresa, i els guardem en un centre d'emmagatzematge (tan sols accessible pel personal del càmping). El centre d'emmagatzematge està dotat de 4 contenidors degudament identificats que corresponen a les següents fraccions:

- Bombetes i fluorescents
- Tònors de fotocopiadora, cintes d'impressora, cartutxos d'impressora
- Dissolvents, pintures.
- Esprais i aerosols.
- Bombones de camping-gas

Hem fet noves etiquetes de cada residu especial, amb el CODI CER corresponent.



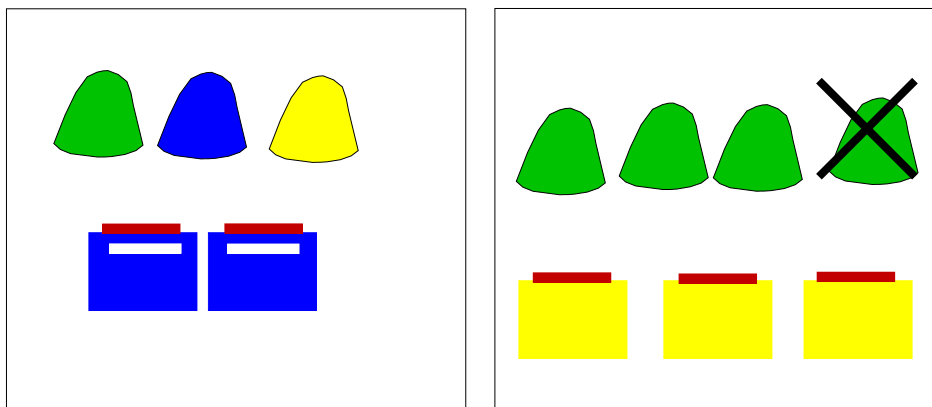
Els olis vegetals residuals provinents de la cuina i del restaurant es recullen i gestionen a traves de gestor autoritzat.

A més hem realitzat actuacions per la minimització dels residus mantenint criteris de selecció de productes amb envàs de vidre i promoció dels envasos familiars.

Hem renovat el contracte de recollida de compreses higièniques amb l'empresa PROANDRE, millorant el servei durant l'estiu, ja que durant el mes d'agost han vingut setmanalment, i no ha calgut telefonar mai per què vinguéssin.

Una novetat de l'any 2004 ha estat la recollida de la matèria orgànica de la cuina. Cada matí ha passat un gestor especial de residus a recollir entre 2 i 3 contenidors de 120 litres. En total s'han recollit 7.268 Kg.

El servei de recollida de plàstics, envasos, paper i cartró (CESPA) ha funcionat força millor aquest estiu, amb periodicitat de 2 cops per setmana, tant pels envasos com per a paper. La recollida de vidre també ha funcionat millor que en anys passats. Es va fer malbé un contenidor iglú verd i no l'han substituït (SANTOS JORGE). Actualment, els contenidors del Consell Comarcal estan distribuïts de la següent manera :



La capacitat de cada iglú és de 2,5 m³ mentre que la dels contenidors rectangulars és de 3 m³.

Per al càlcul del pes dels residus generats l'any 2004, fem servir les **densitats** dels diferents residus comunicades pel Consell Comarcal de la Selva, i que es detallen a continuació:

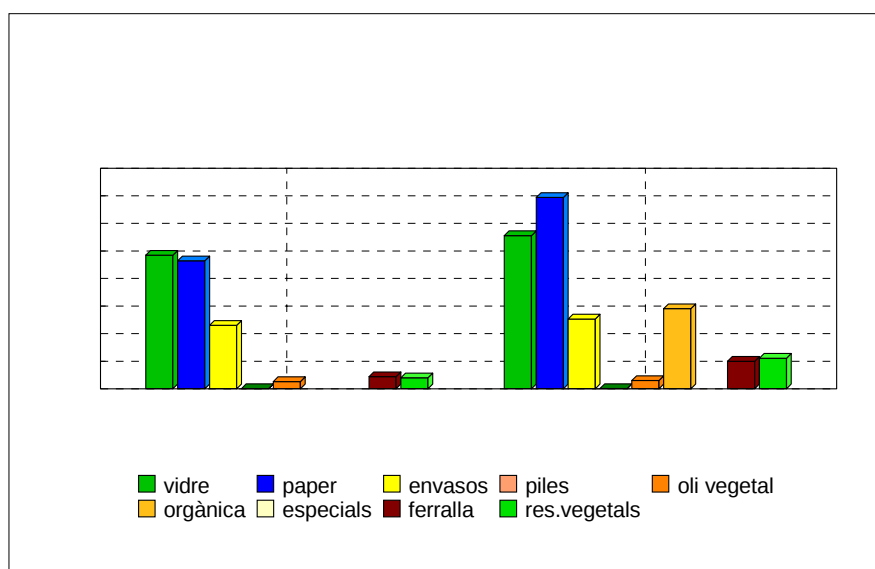
Residus orgànics :	600 kg/m ³
Rebuig :	500 kg/m ³
Paper-cartró :	100 kg/m ³
Envasos lleugers :	30 kg/m ³
Vidre :	330 kg/m ³

Hem aplicat aquesta taula de densitats als nostres residus. A la matèria orgànica recollida a la cuina hem calculat 600 kg/m³. En canvi, al rebuig recollit diàriament als nostres contenidors no hem aplicat la densitat de 500 kg/m³, ja que, tot hi estar compost de molta matèria orgànica, també hi ha molta barreja d'impropis. El que hem fet és efectuar un pesatge real de les bosses negres d'escombreries que fem servir diàriament. Cada bossa pesa uns 15 Kg. Tenim en compte que a cada contenidor de 1.100 litres hi van 10 bosses plenes, apliquem el pes total per contenidor de 150 Kg. Hem aplicat aquest criteri a l nombre total de contenidors de l'any 2003, per tal de poder fer les comparacions.

Segons aquestes dades i els nostres registres diaris, l'any 2004 hem recollit els següents residus :

• Vidre:	13.890 kg.	Paper /cartró	17.350 kg
• Envasos:	6.325 kg	Piles:	21 kg
• Oli vegetal:	700 kg	Restes vegetals:	2.775 kg
• Orgànica cuina:	7.268 kg	Ferralla:	2.501 kg
• Altres (rebuig):	208.605 kg		
•			

El total del rebuig representa el 80,39 % del pes total de les escombreries recollides, seguit pel paper (6,69%) i pel vidre (5,35%).

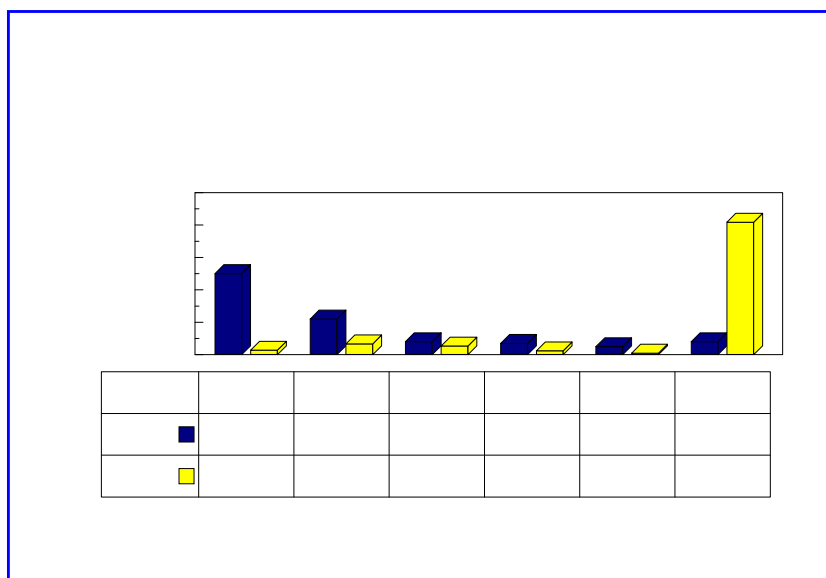


En concret, les dades obtingudes donen un total de 259 tones recollides, que dividides per les 39.153 pernoctacions signifiquen una mitja de 6,63 kg. per família i dia, que són 2,21 kg/persona i dia aproximadament. Aquest resultat és lleugerament superior a la quantitat de 2,13 Kg per persona/dia que es calcula a Catalunya.

Hi ha diversos factors que poden explicar aquesta diferència. Per una part, el volum de paper-cartró i residus generats pel supermercat. En segon lloc, el volum d'escombraries recollides en els nostres contenidors, però que provenen d'apartaments o de gent que visita el càmping durant el dia. I en tercer lloc, les escombraries recollides de les platges, que se sumen al total registrat.

Fer un càlcul dels residus compresos dintre aquests tres factors seria força difícil. El volum recollit a les platges es pot calcular d'una manera estimativa, tenint en compte el número de contenidors i la freqüència de recollida. A les platges de Llorell (sense tenir en compte els residus generats al bar, gestionats per un altra empresa) hi ha un total de 6 contenidors de 90 l, més dos contenidors de 90 l. a les platges de Llevadó i Cala d'en Carlos. El pes total estimat recollit a les platges es calcula en unes 10 tones a la temporada. A la platja de Cala Llevadó hi ha contenidors de recollida selectiva.

A la gràfica que segueix s'indiquen els percentatges de cada residu sobre el total de kgs recollit. La serie 1 correspon a la mitjana de Catalunya, mentre que la sèrie 2 correspon a les dades del Càmping Cala Llevadó.



Aquesta gràfica deixa palesa les mancances actuals de la nostra recollida. Per això ens marquem com a objectiu la millora, tant pel que fa a la recollida selectiva, com pel que es refereix al rebuig recollit pel municipi. Ja hem parlat amb els gestors del vidre- envasos-paper (Santos Jorge i Cespa) i amb l'Ajuntament de Tossa, per obtenir dades anuals de la recollida a la nostra àrea que ens serveixin de comparació, i per què els xofers ens deixin per escrit les quantitats recollides, en el moment de la recollida.

EMISSIONS A L'ATMOSFERA

ASPECTE	EFFECTE	MESURES CORRECTORES
Emissió gasos combustió	Increment dels nivells de fons, afectació de la vulnerabilitat del territori, increment de l'efecte hivernacle	- Calderes d'alt rendiment - Control periòdic eficiència combustió
Emissió gasos combustió i greixos	Increment dels nivells de fons, afectació de la vulnerabilitat del territori, increment de l'efecte hivernacle	- Campana extractor amb filtres de retenció - Bon manteniment de les campanes
Emissió CFC	Degradació capa d'ozó	- Substitució R-12 per R-22 ó R-134 dels aparells antics - Manteniment preventiu* - Bones pràctiques del personal sub-contractat de manteniment d'aquests aparells.*

* mesures correctores en curs

Amb l'objecte d'aconseguir la minimització de les emissions a l'atmosfera s'han realitzat controls de combustió de les diferents calderes. Aquest control el fa mensualment el nostre instal·lador Lluís Cobo.

Paràmetres de control	data	WC-A	WC-BC	WC-D	WC-E
% O2	31-05	12,3	14,9	17,7	14,2
	28-06	16	14,5	12,6	15,3
	02-08	5,2	5,2	13,4	4,9
	27-08	5,5	5,5	13,3	5,3
Emissió CO ppm	31-05	19	5	7	12
	28-06	12	10	16	10
	02-08	42	12	15	12
	27-08	45	17	17	15
% CO2	31-05	6,6	4,6	2,1	5,1
	28-06	3,8	4,9	5,4	4,3
	02-08	12	12	5,1	12,3
	27-08	11,8	11,8	5	12
Rendiment	31-05	82,3	91,6	79,5	88,9
	28-06	70,6	90,9	92,7	84,1
	02-08	93,2	95,2	92,1	94,3

	27-08	92	95,5	91,5	94
Temperatura fums °C	31-05	236	99	125	130
	28-06	236	113	121	159
	02-08	179	139	122	159
	27-08	203	129	127	163

Es manté un registre de les màquines de fred que contenen gas, especificant-ne el tipus, i ens hem assegurat que els nous aparells incorporats al supermercat o a la cuina portin gasos permesos per la normativa (màquina nova de fer glaçons, màquina nova d'aire condicionat del supermercat, cambra frigorífica de la cuina).

Es realitza un protocol de manteniment preventiu de les cambres frigorífiques i dels aparells d'aire condicionat per tal de detectar possibles fuites.

SOROLL

ASPECTE	EFFECTE	MESURES CORRECTORES
Soroll i vibracions associats a maquinària	Increment del nivell sonor de fons	- Finalitzar les activitats associades a animació abans de les 24:00 h
Soroll associats a manteniment i neteja		- Insonorització de la maquinària susceptible de produir nivells sonors alts.
Soroll associat a les activitats d'animació		- Bones pràctiques
Soroll associat a l'activitat del campista		- Exigir el compliment de les normes recollides en el reglament del càmping.

Les úniques fonts de soroll al nostre centre són: els propis campistes i els derivats pel treballs de manteniment i dels serveis del càmping. Per tal de controlar aquest aspecte hem pres les següents mesures:

Hi ha instal·lat un caixó silenciador a la sortida de ventilació de la sala de màquines de la depuradora i està insonoritzat el grup electrògen instal·lat al supermercat.

Es manté la vigilància del compliment de les normes del reglament del càmping pel que fa al soroll derivat dels campistes.

Per queixes dels clients, ens hem assabentat de problemes de soroll i de neteja a les platges de Llorell durant la nit. Hem col·locat dos persones de vigilància durant les nits a la zona del barranc, per controlar les pujades de gent de la platja a la nit.

El pas alternatiu per a vehicles que van als apartaments durant la nit, no s'ha obert al trànsit per falta de coincidència de criteris amb alguns dels propietaris.

GESTIÓ DE PRODUCTES

ASPECTE	EFFECTE	MESURES CORRECTORES
Àrea comercial amb incidència ambiental	Impacte nociu sobre el medi, atenent al tipus de proveïdor / productes	- Proveïdors que garanteixin una correcta gestió ambiental* - Productes amb certificació de qualitat* - Productes que minimitzin envasos* - Selecció de productes mediambientalment més respectuosos* - Substitució de bosses plàstic en el supermercat
Utilització productes neteja	Alteració del medi receptor per excés de producte	- Pla de neteja - Productes Neteja amb baix contingut fosfats i biodegradables - Formació del personal de neteja i cuines - Bones pràctiques
Emmagatzematge de productes químics	Alteració del medi per vessament accidental	- Disposar de les fitxes de seguretat dels productes - Emmagatzematge en locals ventilats - Formació del personal - Bones pràctiques

* mesures correctores en curs

Hem fet un llistat actualitzat dels nostres proveïdors, i s'ha comunicat a tots la implantació del SGMA i els nostres principals objectius.

Hem donat a tots els clients una bossa porta-compra per a utilitzar-la durant les seves vacances, al supermercat, per a disminuir el consum de bosses de plàstic.

MEDI NATURAL

ASPECTE	EFFECTE	MESURES CORRECTORES
Medi Natural Conservació de la vegetació del càmping	Alteració dels valors naturals de la zona	- No introducció d'espècies al·lòctones* - Control preventiu estat arbres - Correcte gestió dels residus vegetals - Bones pràctiques - Selecció de productes fitosanitaris d'impacte ambiental més limitat*
Impacte paisatgístic	Discontinuitat de la visual de la zona	- Integració paisatgística - Edificació no destacable - Vegetació abundant
Erosió	Pèrdua de sòl per efecte de l'aigua d'escorrentia	- Bon disseny de la xarxa pluvial - Reposició de terres
Compactació del sòl	Disminució de la permeabilitat terreny	- Instal·lació en la mateixa u.a. de les tendes o caravanes un temps inferiors a 12 mesos

* mesures correctores en curs

Edificacions integrades, tant paisatgística com culturalment. En el disseny de les diferents edificacions (construcció, materials, colors...) s'ha tingut en compte les característiques de la zona. El projecte de la depuradora va ser objecte d'un estudi paisatgístic per tal de disminuir l'impacte visual sobre la platja.

El nou edifici d'oficines està integrat a l'entorn, revestit de pedra natural i cobert de jardineria. A la terrassa de les oficines hi ha aïllant tèrmic a base d'engrunes de suro triturat.

Anem construint murs de contenció de terres a les unitats d'acampada, i els hem fet amb pedra natural de la zona o amb fustes recuperades.

S'ha implantat un pla de control fitosanitari de l'estat dels arbres que es realitzarà amb una periodicitat anual. Ho fa una empresa externa sub-contractada, que és qui avalua els tractaments fitosanitaris a realitzar (Ecotossa).

Hem editat noves fulles d'informació sobre el parc mediterrani, amb descripció de les principals plantes i arbres.



Quadre general dels aspectes amb impacte mediambiental

Per tal d'adequar el nostre sistema de gestió a l'EMAS II, realitzem una valoració dels impactes que resulten més significatius, a partir de la definició d'uns indicadors que ens permetran fer un seguiment més fàcil.

Vector	Aspecte - impacte	Valor	
		2004	2003
RESIDUS	Rec. selectiva de residus domèstics	3,67	5
	Rec. selectiva de residus vegetals	2	1
	Rec. selectiva d'especials i voluminosos	1	1
	Impacte visual i olors en zones de recollida	2	2
	Contaminació de la recollida selectiva	1	2
ENERGIA	Consum d'electricitat	3,67	2,67
	Consum d'electricitat a la depuradora	1	1
	Consum de gasoil i vessaments acid.	2,33	2,67
	Consum de gas i fuites accidentals	6	3
AIGUA	Consum d'aigua	2	1,33
MANTENIMENT I NETEJA	Vessaments acid. i utilització de productes	1	1
PROVEÏD. I SUBCONTR.	Productes de manteniment i del supermercat	1,5	1,5
ABOCAMENTS	Depuració de les aigües domèstiques	2	2
EMISSIONS ATMOSFERA	Cuines, calderes i CFC's	1	1
SOROLLS	Màquines, manteniment, animació, clients	2	2
PLA D'EMERGÈNCIA	Formació i simulacre	2	1
ALTRES	Integració a l'entorn	1	2
	Sensibilització dels clients	2	1
	Erosió del sòl	3	3

Quan més alt és el valor que resulta d'aplicar els indicadors, vol dir que es produeix un impacte ambiental més significatiu en el vector corresponent.

Totes les dades es refereixen a consums reals fins el 31 de desembre de 2004.

En quant a les dades de consums per uao, s'ha de tenir en compte que l'any 2004 la capacitat màxima del camping ha baixat a 577 unitats d'acampada. Per tant, es normal que hagi augmentat el ratio consum/uao en aquells consums que no són tant variables segons el grau d'ocupació (consums elèctrics generals i de la depuradora).

Al quadre anterior veiem reflexats uns millors resultats en quant a la gestió dels residus; un increment dels consums d'electricitat, gas i aigua per uao; la incidència en el funcionament de la depuradora que va generar una fitxa de no conformitat i seguiment; la manca del simulacre real d'emergència; la integració dels bungalows de fusta a l'entorn; la necessitat de potenciar les activitats relacionades amb el medi ambient; la reduïda superfície de les unitats d'acampada, fruit de la contínua erosió del terreny.



FORMACIÓ - SENSIBILITZACIÓ DELS TREBALLADORS I DELS CLIENTS

Com a mesures adoptades per la direcció, encaminades a la major implicació dels treballadors en la gestió mediambiental, fem menció de les següents :

- reunions del “Comité de qualitat mediambiental”, format pel RMA i pels caps dels diferents departaments (compres, recepció, manteniment). Els membres del Comité són també responsables de transmetre als seus treballadors qualsevol incidència o modificació del sistema de gestió.
El Comité es reuneix 2 vegades al mes i el seu contingut queda reflexat en una acta.
- disseny d'un full de benvinguda als treballadors, on es recorda la necessitat de llegir la guia mediambiental que se'ls adjunta, així com les instruccions de treball, la prevenció de riscos laborals i les bones pràctiques mediambientals de cada departament.
- Creació d'uns dossiers especials per a cada departament, amb els seus riscos propis, bones pràctiques específiques i procediments de treball concrets. Els diferents departaments són : recepció, vigilància, bar restaurant, cuina, supermercat, manteniment, neteja, depuradora, tintin club.

També s'ha comunicat a tots els proveïdors i subcontractats l'implantació del sistema de gestió mediambiental, mitjançant una circular en que se'ls demana la seva aportació i implicació en aquells aspectes que els pertorqui (estalvis d'aigua i energia, tractament de residus, sorolls, fums, velocitat dels vehicles, etc.).

Respecte als clients, hem posat al seu abast la Declaració mediambiental, i hem potenciat la formació mediambiental, tant per als adults com per als infants. Així, per exemple, hem fet uns impressos sobre el Parc Mediterrani, amb explicació sobre la flora, les tradicions locals i la colocació recient d'un molí de vent, recuperat d'un restaurant de Tossa enderrocada. També fem cursos de cuina, per donar a conèixer les particularitats gastronòmiques de Catalunya i de Tossa en particular.

Per als més petits, dintre el programa d'activitats d'animació, s'han fet excursions al Parc de Sa Riera de Tossa, amb explicació de les principals espècies de flora i fauna; també s'han portat a terme tallers de reciclatge de paper-cartró, i s'han fet manualitats amb taps de suro, pinyes i aglans.

Dintre la campanya de sensibilització dels clients, l'any 2004 ens hem fet ressó especialment de la inauguració del Parc Mediterrani, i el dia 19 de juny vam invitar a clients, treballadors i autoritats a un acte especial. Hem donat publicitat a l'acte tant a la premsa diària com a revistes especialitzades, emissores de ràdio i a la televisió de Catalunya.



S'han repartit fulls d'enquestes als clients, i hem pres nota dels suggeriments i queixes formulats. Igualment, hem recollit l'informe anual de l'ANWB holandés, referit a l'any 2003, i hem tingut inspectors holandesos i alemanys al llarg de l'estiu.

A finals de juliol varem tenir una reunió amb la responsable de la Mutua Fraternitat, per avaluar els riscos i preparar un compromís de formació de cara a l'any 2005, dintre del qual entrarà el pla d'emergència i un simulacre.

Respecte la formació per a prevenció de la legionel·losi, el nostre instal·lador i el cap de manteniment han seguit un curs especial a Girona per a obtenir el certificat pertinent.

TAULA RESUM SOBRE ELS CONSUMS DE L'ANY 2004

ASPECTE	2004	2003	2004/2003	Estalvi (+/-) per uao
Total pernoctacions	39.153	42.596	0,92	Descens d'un 8%
Consum elèctric	407.170 kw	410.310 kw	0,99	+ 0,77 kw/uao
Idem depuradora	58.905 kw	38.611 kw	1,53	+ 0,59 kw/uao
Consum de gas-oil	13.753 litr	13.746 litr	1,00	+ 0,02 l/uao
Consum GLP	19.324 litr	17.072 litr	1,13	+ 0,09 m3/uao
Consum d'aigua	21.848 m ³	21.719 m ³	1,00	- 0,04 m3/uao



ANÀLISI DELS OBJECTIUS MEDIAMBIENTALS DE L'ANY 2004

“Reducció del consum elèctric en un 2%”

El consum general d'electricitat ha baixat un 1% mentre que el de la depuradora ha augmentat un 53%. S'ha canviat la sonda d'oxígen per una de nova. En quant a la instal·lació de cèl·lules fotoelèctriques, hem decidit aplaçar la seva instal·lació, i per contra mirar d'instal·lar temporitzadors a alguns dels interruptors (magatzems, menjador del personal, edifici de vivendes, etc.)

“Manteniment del nivell de consum de gasoil i gas propà per uao”

El consum de gasoil ha estat pràcticament el mateix que l'any anterior, mentre que el de gas propà ha augmentat un 13%. En aquest cas, es fa difícil explicar aquest increment, doncs no podem determinar si ha estat degut al major consum a la cuina o a les dutxes del sector D. O a la reducció del número d'unitats d'acampada.

“Incrementar en un 5% el volum de recollida selectiva de residus”

Ha estat superior a l'any anterior el número de Kg recollits de vidre (+ 15%), paper (+50%), envasos (+10%) i ferralla (+127%). I hem començat la recollida de la matèria orgànica de les cuines.

Hem simplificat el registre diari de residus, suprimint-ne les partides innecessàries. També hem tingut contacte amb els gestors de recollida (Cespa, Santos Jorge) per millorar el servei. Per una altra banda, com hem dit abans, hem millorat la fiabilitat de les dades, documentant en el moment de la recollida els Kg. o contenidors buidats, i demanant als gestors autoritzats les dades anuals que tinguin sobre la nostra àrea.

“Manteniment del nivell de consum d'aigua per uao”

El consum total d'aigua s'ha mantingut pràcticament idèntic a l'any anterior. Mentre l'ocupació ha baixat un 8%, en canvi les temperatures han estat mes altes, i això ha comportat un major consum per reg.

El consum per uao ha estat de 558 litres, que equivalen a 186 litres per persona i dia (incloent el reg).

“Solucionar avaries i vertits d'aigües residuals del Club Aire Libre”

Hem connectat els nostres 5 bungalows a la xarxa de clavagueram que baixa del Club, aprofitant per netejar el barranc i revisar l'estat dels tubs.

“Tramitació de la llicència ambiental”

Hem contractat els serveis de E.C.A. de Girona per presentar a l'Ajuntament la documentació que es requereix per a l'obtenció de la llicència.



OBJECTIUS MEDIAMBIENTALS PER L'ANY 2005

OBJECTIUS	TERMINI
Disminució del consum elèctric en un 1% FITES : • Substitució progressiva de les làmpades de les zones comunitàries interiors que estiguin enceses més de 5 hores per làmpades de baix consum. • Campanya de conscienciació de l'estalvi al client mitjançant cartells amb icones ambientals. • Instal·lació de temporitzadors als interruptors dels magatzems, vivendes, menjador personal	Tot l'any 2n i 3er Trimestre Octubre - abril
Reducció del consum de GLP i gas-oil en un 2 % FITES : • Reparació de la placa solar malmesa • Preparació del sostre del WC-BC per a futures plaques solars complementàries • Conscienciació de l'estalvi al client mitjançant cartells amb icones ambientals.	Octubre-abril

OBJECTIU	TERMINI
Increment de la quantitat de residus recollits selectivament en un 5% i disminuir la fracció del rebuig general. FITES : • Continuar donant als clients la “Guia mediambiental” editada. • Manteniment dins del programa d’activitats per a infants dels tallers d’educació ambiental, concretament sobre la recollida selectiva de residus • Exigir la millora del servei dels gestors externs • Recuperar l’iglú de vidre (han d’haver 4 a zona F) • Verificar el pes d’un contenidor de 1.100 l. ple de rebuig. • Continuar el contracte de recollida de compreses higièniques. • Bona gestió de les restes triturades de poda • Introduir bosses de diferents colors segons el residu (negre – verd – ocre, etc) • Continuar i ampliar la recollida de matèria orgànica, no només al restaurant sinò al supermercat, donant opció als clients a col·laborar en aquest nou servei.	Novembre-abril
Disminució d’un 2% el consum d’aigua: FITES : • Campanya de conscienciació de l’estalvi al client mitjançant cartells amb icones ambientals. • Posar reg gota-gota a tanca vegetal zona A-estudis • Control del cabal dels fluxòmetres dels WC fins a 6 l./descàrrega, mantenint la pressió general de la xarxa.	Novembre-abril

OBJECTIU	TERMINI
Disminució de l'erosió en zones sensibles. FITES : • Col·locació de malles per tal de prevenir desprendiments de roques als penyassegats. • Construcció de murs de pedra natural o fusta a les unitats d'acampada de la zona-B i D	Gener-abril gener-abril
Implicació i formació del personal FITES : • Reunions periòdiques del comitè mediambient, incloent anàlisi dels consums mensuals • Lliurament d'un dossier de benvinguda a cada treballador, amb bones pràctiques, prevenció de riscos i instruccions de treball. • Fer cursos de formació amb la Mutua Fraternidad, que inclogui el Pla d'Emergència i un simulacre.	Tot l'any 2n trimestre 2n trimestre
Altres actuacions : • Millorar la prevenció d'accidents dels clients, seguint la col·locació de baranes de fusta. • Millorar l'imatge dels WC (portes dutxes WC) • Tramitat llicència ambiental Ajuntament (IIAA) • Posar bandes de reducció de velocitat a zona F • Canviar ferros interior depuradora • Canviar rajoles dutxes WC-D • Solventar degoters WC-BC (terrassa superior) • Incentivar als clients perquè contestin les enquestes	1er i 2n trimestre 3er trimestre 2n trimestre 1er trimestre 3er trimestre 1er trimestre 2n i 3er trimestre



INTERLOCUTOR I RESPONSABLE DEL SGMA

Amb la intenció de mantenir la nostra responsabilitat amb el medi ambient, el director del Càmping Cala Llevadó, Sr. Fidel Aromir Massaguer, assumeix la responsabilitat que se'n deriva de la implantació del nostre sistema de gestió ambiental, essent l'interlocutor vàlid amb els diferents agents externs implicats.

TERMINI PER A LA PROPERA DECLARACIÓ AMBIENTAL

La propera declaració ambiental complerta, que s'ha de validar pel manteniment del Registre EMAS, serà la de l'any 2006.

El Càmping Cala Llevadó ha validat la declaració feta al mes d'octubre de 2004. La present declaració es considera complementària d'aquella, incorporant les dades de registres i consums reals fins al 31-12-2004.



SIGNATURES

El present document ha estat elaborat i aprovat per:

Fidel Aromir Massaguer
Director
Càmping Cala Llevadó

Verificat el sistema i validada la declaració per:

Entitat de Verificació Mediambiental **T.Ü.V. International** (Grup TÜV Rheinland).

Sr. Frederic Guillemot
Responsable Entitat de Verificació Mediambiental
T.U.V. International – Group TÜV Rheinland
Nº verificador : E-V0010

Tossa de Mar – Barcelona
Desembre de 2004



PRÒLEG.....	1
PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA	2
POLÍTICA AMBIENTAL.....	3
SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	4
ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE.....	5
ORGANIGRAMA.....	6
AVALUACIÓ DELS EFECTES MEDIAMBIENTALS DE L'ACTIVITAT DE CÀMPING I	
MESURES CORRECTORES ADOPTADES	
GESTIÓ ENERGÈTICA.....	7
Energia elèctrica	8
Gas-oil	11
GLP.....	12
GESTIÓ DEL'AIGUA.....	13
AIGÜES RESIDUALS I DE PLUJA.....	16
GESTIÓ DE RESIDUS.....	18
EMISSIONS A L'ATMOSFERA	22
SOROLL	23
GESTIÓ DE PRODUCTES.....	24
MEDI NATURAL.....	25
QUADRE GENERAL DELS ASPECTES AMB IMPACTE MEDIAMBIENTAL.....	26
FORMACIÓ - SENSIBILITZACIÓ DELS TREBALLADORS I DELS CLIENTS.....	27
INFORMACIÓ SOBRE CONSUMS DE L'ANY 2004.....	28
ANÀLISI OBJECTIUS MEDIAMBIENTALS DE L'ANY 2004	29
OBJECTIUS MEDIAMBIENTALS PER L'ANY 2005.....	30
INTERLOCUTOR I RESPONSABLE DEL SGMA	33
TERMINI PER A LA PROPERA DECLARACIÓ AMBIENTAL	33
SIGNATURES	34