



DECLARACIÓ AMBIENTAL 2007

Castelló d'Empúries, abril de 2008

ÍNDEX

1. PRÒLEG.....	2
2. DESCRIPCIÓ DE L'ESTABLIMENT.....	3
2.1. Dades d'identificació	3
2.2. Descripció de l'emplaçament	4
2.3. Descripció de l'activitat	4
3. DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL	6
4. DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES MEDIAMBIENTALS DIRECTES I INDIRECTES. EVOLUCIÓ DEL COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL.....	10
4.1. Descripció dels aspectes ambientals directes. Evolució del comportament ambiental	11
4.1.1. Gestió energia	11
4.1.2. Gestió aigua	18
4.1.3. Gestió residus	22
4.1.4. Gestió de les emissions	26
4.1.5. Gestió dels productes que s'empren	27
4.1.6. Integració paisatgística	29
4.2. Descripció dels aspectes mediambientals indirectes. Evolució del comportament ambiental	30
4.2.1. Serveis subcontractats	30
4.2.2. Proveïdors i compres	30
4.3. Situacions d'emergència ambiental. Pla d'emergència.....	31
5. DESCRIPCIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS PLANIFICATS PEL PRÒXIM PERÍODE ANUAL 2007.....	33
6. INTERLOCUTOR RESPONSABLE DEL SGMA	35
7. TERMINI PER LA PRÒXIMA DECLARACIÓ AMBIENTAL	35
8. SIGNATURES.....	35

1. PRÒLEG

El CÀMPING LAGUNA es troba ubicat a un entorn natural privilegiat dins del Golf de Roses, en el Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà, al costat d'una reserva integral.

La COMPANYIA TURÍSTICA ALT EMPORDÀ, S.L., gestors del càmping, promouen en l'activitat el respecte per l'entorn que els envolta, havent impulsat multitud d'iniciatives ecològiques, tot fent participar als clients de la riquesa natural, cultural i social de Catalunya en general i de la localitat en particular.

Ja des de fa anys el sentiment de necessitat de canviar de rumb i prendre un desenvolupament econòmic i social que considerés també els aspectes ambientals s'ha convertit en una necessitat i una demanda per tots els factors que la integren.

El sector turístic, motor clau de l'economia a Catalunya, destaca entre els grups empresarials més sensibilitzats, que han optat per disposar de certificacions ambientals, doncs essent l'adopció de criteris d'ecoeficiència un reclam social esdevé també un factor clau de competitivitat.

Amb l'esma d'assolir un desenvolupament el màxim respectuós amb l'ambient, el Càmping Laguna ha adoptat un sistema de gestió ambiental, certificat per primera vegada en data 5 de març de l'any 2004, en compliment segons la normativa internacional ISO 14001 i la normativa europea EMAS i guardonat, el 12 de maig del mateix any, amb el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, atorgat pel Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya.

La millora continua i la minimització de l'impacte ambiental de la nostra activitat són les nostres màximes premisses.

2. DESCRIPCIÓ DE L'ESTABLIMENT

2.1. DADES D'IDENTIFICACIÓ

DADES GENERALS DE LA RAÓ SOCIAL

El càmping Laguna es troba gestionat per la Companyia Turística Alt Empordà, S.L., amb NIF B-62089891, i ubicada a l'Avinguda Pau Casals núm. 13-15 planta primera, C.P. 08021 a Barcelona. El gerent de l'empresa és el Sr. Eugenio Izquierdo Pérez.

DADES GENERALS DE L'ESTABLIMENT

NIF	B-62089891
CCAE-95	55.220
Nom	CÀMPING LAGUNA
Adreça	Can Túries (desemb. de la Muga, marge dret)
Tipus de nucli	Poble
Municipi	Castelló d'Empúries
Comarca	Alt Empordà
Codi postal	17486
Telèfon	972.45.05.53
Fax	972.45.07.99
Pàgina web	www.campinglaguna.com
Adreça electrònica	info@campinglaguna.com
Apartat de correus	55
Superfície ocupada	75.000 m ²
Número d'unitats	780 parcel·les
Temporada d'obertura	de 28 de març a 19 d'octubre

2.2. DESCRIPCIÓ DE L'EMPLAÇAMENT

El càmping Laguna es troba ubicat al municipi de Castelló d'Empúries, a la província de Girona. La superfície que ocupa, de 14,5 ha, es troba limitada a la part nord pel riu la Muga (a la riba contrària del qual trobem Empuriabrava), a l'oest i sud pel Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà i a l'est pel Mar Mediterrani.

La zona en que es situa el càmping està inclosa en el Parc Natural del Aiguamolls de l'Empordà, i concretament dins del terreny de l'aqüífer protegit del Delta dels rius Muga i Fluvià situat a Castelló d'Empúries.

2.3. DESCRIPCIÓ DE L'ACTIVITAT

L'activitat principal, pròpia del sector terciari, no produeix cap mena de bé o producte, sinó que ofereix el servei de càmping i d'estada als turistes.

Dins del càmping existeixen diferents tipus de parcel·les, i aquestes són aptes per poder-hi estar amb tenda d'acampada, caravana o auto-caravana, o bé també es té l'opció d'allotjar-se en un mobil-home equipat amb tots els serveis.

Així trobem 780 parcel·les a disposició dels campistes, amb diferents extensions de fins a 120 m².

El sòl de les parcel·les està cobert de vegetació pròpia de la zona, com serien pins i tamarius, resistent a la salinitat de la i amb una baixa demanda hídrica, doncs es tracta de vegetació pròpia i característica de la zona, fet que fa que s'adapti molt bé a les condicions climàtiques i que no suposin un augment del consum d'aigua de reg.

Dins de cada parcel·la existeix una connexió a la corrent elèctrica que el campista pot contractar.

L'aigua i l'accés a sanitaris i dutxes són serveis comuns que s'ofereixen als mòduls sanitaris.

Els Mobil Homes, de la marca Sun Roller, són cabines amb capacitat entre 4 i 6 persones, disposant d'un total de 40 en tot el càmping, equipades amb cuina elèctrica, nevera, aire condicionat (un total de 10), T.V., aigua calenta mitjançant calentadors elèctrics (10) o de gas (30), dutxa, lavabo i vàter.

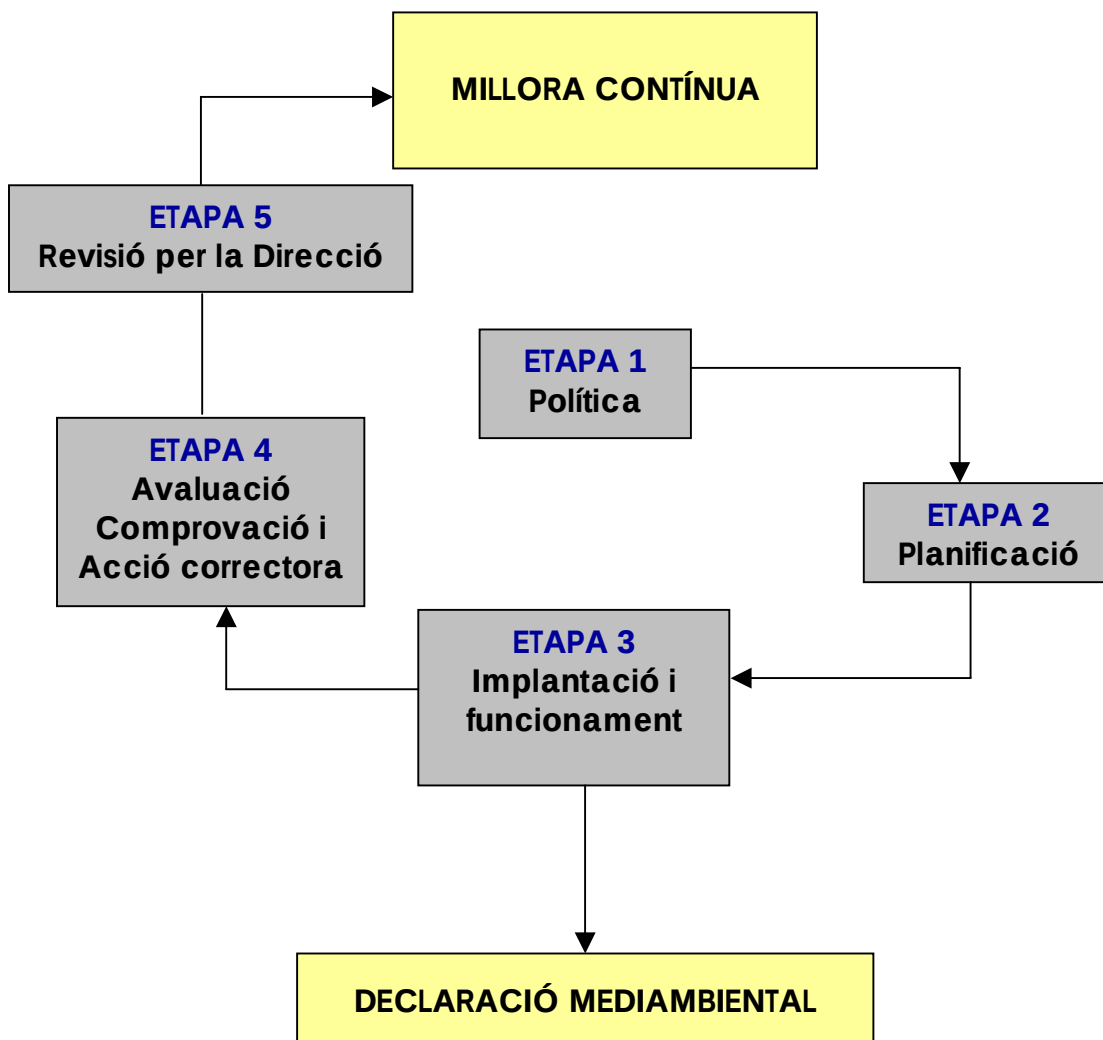
La resta del càmping està equipat amb zones i serveis per als campistes, següents:

o Edificis de l'entrada, on trobem diferents serveis: la recepció, el bar-restaurant, el supermercat i la sala de jocs.
o Zona esportiva extensa, on trobem l'àrea de piscines, pistes de tennis i poliesportiva, una hípica, un camp de minigolf-botxes, Bars i Miniclub.
o 5 edificis de sanitaris, 1 d'ells amb bogaderia.
o 2 Sales de rentadores per a clients.
o Parcs infantils
o Rentacotxes
o Pàrking a l'entrada
o A la zona de la platja : escola nàutica i bar

Com entreteniment s'ofereixen activitats per totes les edats, tan activitats infantils pels més petits, com animació per adults (activitats físiques, sortides...) pels més grans.

3. DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

El sistema de gestió ambiental implantat es fonamenta en una espiral de millora contínua i que consisteix en la consecució dels treballs inclosos en les següents etapes:



El significat de cadascuna d'aquestes etapes és el que es descriu de forma resumida als següents apartats.

ETAPA 1 – POLÍTICA

La Política Medi Ambiental és el motor del nostre sistema de gestió, i es concreta en la següent declaració d'objectius i compromisos:

////////////////////////////////////

- **La** Companyia Turística Alt Empordà, S.L. expressa mitjançant la present declaració pública el seu compromís per aconseguir assolir activament un màxim respecte i protecció del medi ambient en la gestió de totes les activitats existents al Càmping Laguna.
- **La** privilegiada situació de l'establiment, situat al Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà, ens motiva amb força a demostrar que la protecció del patrimoni natural i assolir un desenvolupament sostenible són compatibles amb un alt nivell d'activitat turística.
- **Per** això ens vam marcar com a principal objectiu dirigit al respecte mediambiental, reduir de forma continuada l'impacte mediambiental fins a nivells corresponents a una aplicació econòmicament viable de la millor tecnologia disponible, així com d'avaluar per anticipat les repercussions sobre el medi ambient en totes les noves activitats, productes i serveis, amb l'objectiu d'assolir una millora contínua.
- **Reconeixem** les nostres responsabilitats vers el medi ambient i definim els nostres principis d'actuació en els següents:
 - Compliment de la normativa mediambiental existent i d'altres requisits, i sempre que sigui possible superar les exigències legislatives mediambientals.
 - Promoure la minimització i valorització dels residus generats al càmping per assolir la gestió més òptima i correcta possible.
 - Adoptar les mesures adients per minimitzar el consum d'aigua i energia, procurant un màxim aprofitament de l'energia solar.
 - Protegir l'entorn natural excepcional en què es situa el càmping, i procurar la integració paisatgística en totes les edificacions.
 - Involucrar tots els agents implicats en les tasques relacionades amb les millores de respecte al medi ambient:
 - Informació i conscienciació de les bones pràctiques ambientals als treballadors.
 - Informació als clients de la situació ambiental del càmping i consell de bones pràctiques a realitzar.

- Informació als proveïdors i serveis subcontractats del compromís ambiental adoptat i exigències que els concerneixen a ells.
- Gestionar la comunicació amb els clients (tant la personal com la impersonal) com a instrument d'educació i promoció del respecte pel medi ambient.
- Revisió anual del pla d'emergència implantat i formació i divulgació d'aquest als treballadors.
- Elaborar un calendari d'actuacions mediambientals.
- **E**laborar anualment una declaració ambiental pública de les actuacions i progressos mediambientals assolits.

////////////////////////////////////

ETAPA 2 – PLANIFICACIÓ DE LES ACCIONS AMBIENTALS

En la Planificació del Sistema de Gestió Ambiental del càmping consisteix en definir la base de la Gestió que s'ha de dur, identificant i avaluant els aspectes ambientals, els requisits legals d'aplicació, i programant els objectius de millora contínua.

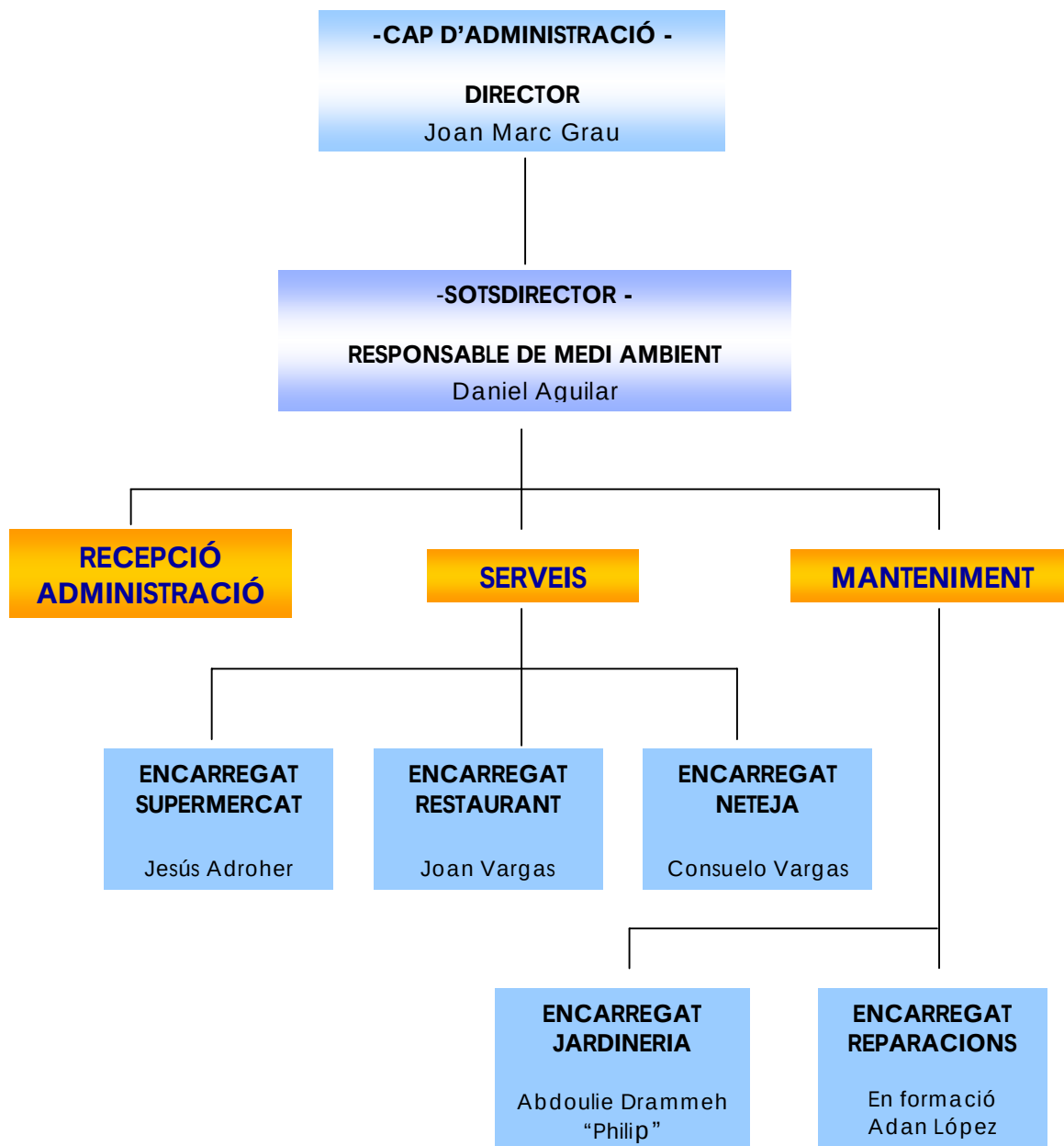
La Direcció assigna els recursos essencials, tan humans, econòmics com tecnològics, per facilitar el compliment de la política ambiental.

ETAPA 3 – IMPLANTAR LES ACCIONS PLANIFICADES

Per la implantació del sistema de gestió ambiental s'han de definir les eines de treball, el personal assignat i les instruccions operatives per assolir els objectius planificats i controlar el comportament ambiental global.

El sistema implantat considera com a eines bàsiques per un funcionament òptim la gestió de la formació i sensibilització del personal i dels clients, facilitant per aquest motiu la comunicació entre les possibles parts interessades, incloent als proveïdors i serveis subcontractats.

Per a garantir un correcte desenvolupament i aplicació del Sistema de Gestió Medi Ambiental, la Direcció ha definit les funcions, i les responsabilitats, mitjançant l'aprovació de l' Organigrama MA següent:



Les funcions i responsabilitats de l'organització del sistema de gestió es descriuen en detall a tots i cadascun dels procediments establerts pel que fa al control operacional ambiental.

Es disposa d'instruccions operatives concretes en la gestió dels aspectes ambientals del càmping en situacions normals i potencials d'emergència, concretament en els consums de recursos, aigües residuals, emissions i residus del càmping, incloent les activitats de manteniment, jardineria i neteja.

Així mateix, les diferents àrees de treball disposen d'instruccions tècniques en les que es valoren els aspectes ambientals i s'incideix en la bona conducta del personal i del tarannà operatiu.

ETAPA 4 – EVALUACIÓ, COMPROVACIÓ I ACCIÓ CORRECTORA

El sistema implantat disposa de mecanismes de comprovació i avaluació de la gestió i de la operació de l'activitat, per tal de poder prevenir o en el seu cas corregir les possibles desviacions detectades en el seu funcionament, incidint any rere any en aquells aspectes més significatius detectats de l'evolució dels diferents aspectes operacionals.

ETAPA 5 – REVISIÓ PER LA DIRECCIÓ

Anualment la Direcció considera el funcionament de la gestió medi ambiental durant el període anual i des de l'inici de la implantació per extreure conclusions sobre el grau d'eficàcia del sistema, concretament sobre l'evolució del comportament ambiental amb objecte de garantir que el sistema implantat segueix essent convenient, idoni i efectiu.

Les conclusions sobre la gestió del sistema medi ambiental s'exposen detalladament en el present document.

4. DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES MEDIAMBIENTALS DIRECTES I INDIRECTES. EVOLUCIÓ DEL COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL.

INTRODUCCIÓ

Determinar l'evolució del comportament ambiental de l'activitat requereix disposar de dades comparatives dels indicadors medi ambientals de millora contínua que s'han establert per cada aspecte ambiental i que són els que es detallen en els següents apartats.

La implantació del sistema de gestió ambiental al Càmping Laguna es va iniciar a finals de l'any 2002. El període que s'avaluarà en el present document és l'any natural 2007, tot comparant-lo amb els indicadors d'anys anteriors.

Pel càlcul dels indicadors ambientals que s'exposen en els següents apartats, tant en valor com la seva evolució històrica, es considera l'ocupació persona/dia en base al total de contractes de producció anual, que és equivalent al total d'unitats d'acampada ocupades, multiplicat per una mitja de 2,5 persones, en base a la capacitat d'allotjament segons estableix l'ordre de 22 de gener de 1.992 (D.O.G.C Núm.1554 de 12/02/92) del

Departament de Comerç, Consum i Turisme (actual Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme).

D'ençà que s'inicià la implantació de la gestió mediambiental de l'establiment s'han engegat multitud d'iniciatives, algunes de fet ja s'havien impulsat amb anterioritat des de finals de l'any 2000, quan s'inicia la gestió de l'establiment per part de l'empresa Companyia Turística Alt Empordà, S.L. Aquestes iniciatives es descriuen a continuació per cada un dels aspectes ambientals.

4.1 DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES MEDIAMBIENTALS DIRECTES. EVOLUCIÓ DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL.

4.1.1. GESTIÓ DE L'ENERGIA

CONSUM ELÈCTRIC

Descripció de l'aspecte

El càmping consumeix energia elèctrica procedent de subministrament exterior per a totes les seves instal·lacions.

L'energia arriba a totes les dependències del càmping, a les parcel·les, i mòbil-homes, així com als punts de llum exteriors. Igualment als diversos serveis de bar, restaurant, supermercat, i sala de rentadora.

La instal·lació és de baixa tensió, disposant de 250 kW de potència contractada. De forma periòdica es sotmet la xarxa a les revisions reglamentàries.

Impacte ambiental període 2007

Els impactes ambientals que provoca el consum elèctric són variats, i van des de l'augment de la concentració dels gasos d'efecte hivernacle fins l'esgotament i l'ús de combustibles fòssils, no renovables. Cal doncs evitar al màxim el malbaratament del recurs.

Durant el període anual 2007 el consum elèctric de l'establiment es concreta en : 813.424 kWh

L'evolució de l'aspecte respecte el període 2006 ha sigut d'un increment del 11%, suposant un màxim històric en l'evolució del consum, la qual cosa es considera imputable als següents factors:

- L'any 2006 la companyia va canviar els comptadors elèctrics, motiu per el que pot ser les dades no siguin comparables.
- El contracte unitari, dada a partir de la qual es calculen els ratis de consum, el present any s'han reduït en aproximadament un 3% els que eren exclusivament per estances de

cap de setmana, és a dir que s'incrementa el consum per contracte al ser en major número contractes d'estances continuades, tots els dies.

- L'ampliació del període d'obertura de la nova instal·lació (2006) de piscina climatitzada.

Actuacions realitzades per pal·liar l'impacte ambiental

Les possibilitats de reducció del consum elèctric es concreten en maximitzar l'aprofitament de la llum natural en les construccions, introducció de la il·luminació de baix consum, ús d'energies renovables, adquisició d'aparells d'alta eficiència energètica, campanyes de sensibilització del personal i campistes, etc. que permeten una reducció de l'impacte medi ambiental global, esdevenint un aspecte de clara incidència ambiental.

En la gestió realitzada per el nostre establiment destaca l'optimització de l'aprofitament de la llum natural i de la ventilació natural en el dissenys constructius de les diverses dependències: mòduls sanitaris, mòbil-homes i serveis.

També val a destacar, la substitució progressiva dels punts de llum tan d'il·luminació interior com exterior de l'establiment, per il·luminació de baix consum energètic, acomplint amb els criteris de concessió del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per als establiments de càmping, segons ordre del Departament de Medi Ambient (DOGC 3651, de 6/6/02).

Objectius assolits període del 2007

Durant el període anual 2007, l'objectiu principal en aquest apartat ha estat millorar l'eficiència energètica del càmping mitjançant l'optimització del cost energètic en la il·luminació exterior disminuint els fanals de la zona de recepció.

Evolució del Comportament ambiental

S'han fixat dos indicadors per avaluar l'evolució any rere any del comportament ambiental de l'activitat en l'aspecte de consum elèctric, que són els següents:

- o Consum elèctric en kWh per ocupació persona/dia en un període anual.
- o Percentatge de punt d'il·luminació d'estalvi energètic, respecte del total de punts de llum de l'establiment.

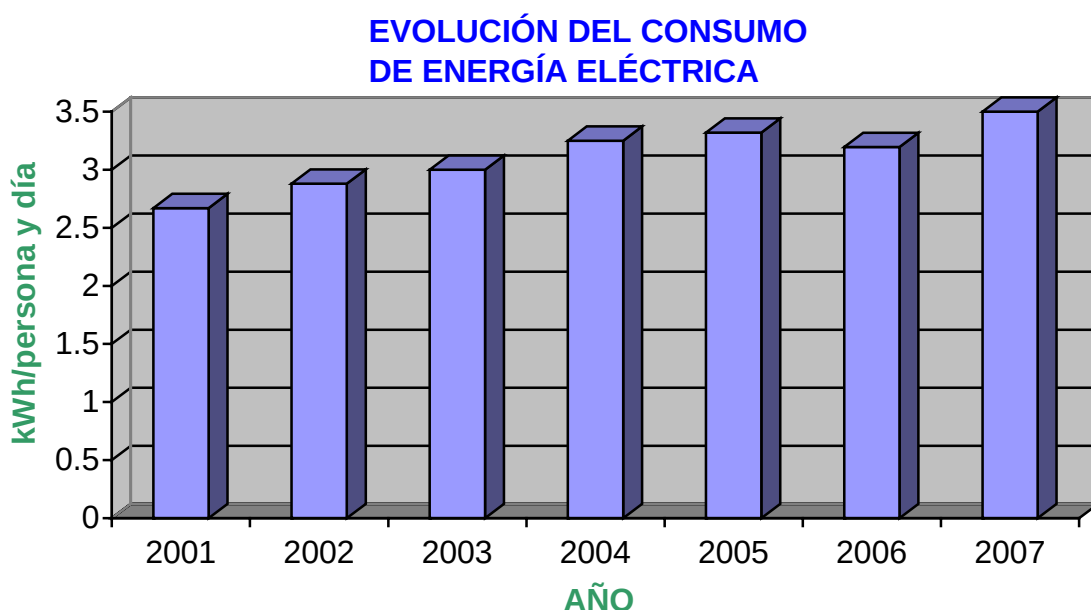
Durant el període anual de 2007 les dades dels indicadors ambientals són les següents:

o Rati de consum (kWh per persona/dia)	3,57
o Rati d'il·luminació exterior d'estalvi	89 %

○ **Rati d'il·luminació interior d'estalvi**
(funcionament de més de 5 h/dia, zones
comunitàries interiors)

74 %

A continuació es mostra el gràfic de l'evolució d'aquest rati comparant l'evolució de l'any 2001 al 2007.



L'increment que es pot observar del rati de consum fins l'any 2004 inclòs, va ser degut, principalment, a les noves instal·lacions d'aire condicionat, tan de les nostres instal·lacions com, sobretot, de les caravanes dels campistes. Per l'altra banda s'ha de tenir en compte que l'increment al 2007 potser degut al funcionament per primera vegada i durant tot l'any, de la piscina nova climatitzada.

Al càmping es disposa de:

- Any 2001: 7 aparells d'aire condicionat instal·lats al supermercat.
- Any 2002: 4 aparells d'aire condicionat instal·lats a recepció i 1 aparell en el bungalow del vigilant.
- Any 2003: 2 aparells d'aire condicionat instal·lats a la sala de jocs.
- Any 2004: 2 aparells d'aire condicionat instal·lats a la zona del restaurant.
- Any 2005: 2 aparells d'aire condicionat instal·lats als mòbil-homes i dos a la zona de personal
- Any 2006: 8 aparells d'aire condicionat instal·lats condicionats als mòbil-homes i piscina climatitzada

Atenent a aquest últim fet s'ha de dir que les dades de consum anuals no són comparables.

CONSUM DE GASOIL

Descripció de l'aspecte

El càmping consumeix Gas-oil C per abastar les calderes d'aigua calenta sanitària dels sanitaris del càmping.

Es disposa dels següents dipòsits d'emmagatzematge, tots ells amb cubeta de retenció per a la contenció de possibles vessaments:

- 1 dipòsit de 2.500 litres al sanitari 1
- 2 dipòsits de 1.500 litres al sanitari 2
- 1 dipòsit de 600 litres al sanitari 3
- 2 dipòsits de 2.000 litres al sanitari 4
- 1 dipòsit de 2.000 litres al sanitari 5

Tots els dipòsits es troben legalitzats i són revisats amb periodicitat reglamentària, segons consta a la programació dels plans de revisió quinquennal, i mitjançant les actuacions de manteniment preventives al càmping.

Impacte ambiental període 2007

Els impactes medi ambientals que provoca el consum de Gas-oil és potenciar l'efecte hivernacle i el consum de recursos no renovables (combustibles fòssils) per tant s'ha de procurar evitar el malbaratament del recurs.

Durant el període anual 2007 el consum de gas-oil de l'establiment es concreta en : 33.836 litres

S'observa un increment del 7% amb respecte l'any 2006, el qual pot ser degut a les fluctuacions de temperatura en els acumuladors per mantenir-los a 60°C, d'acord amb les exigències per al compliment de la normativa respecte a la *legionel·la*.

Per altra banda, si comparem el temps a l'estiu de l'any 2006 i 2007, ens adonem de que al 2007 les temperatures mitjanes eren més baixes que a l'any anterior, fet que comporta un major requeriment d'aigua calenta per part dels clients. Això es tradueix en l'abastiment d'energia complementària a la solar que alimenta els sanitaris.

Actuacions realitzades per pal·liar l'impacte ambiental

Les possibilitats de reducció del consum es concreten en optimitzar el rendiment dels elements de consum - calderes, ús d'energies renovables, campanyes de sensibilització

del personal i campistes, etc. que permeten una reducció de l'impacte ambiental global, esdevenint un aspecte de clara incidència medi ambiental.

En la gestió realitzada per el nostre establiment destaca la instal·lació progressiva als mòduls sanitaris, aprofitant la seva reforma, de plaques solars tèrmiques per l'aprofitament d'aquesta energia en l'escalfament de l'aigua calenta sanitària, procurant la minimització del consum de combustible.

Actualment es disposa de plaques solars a tots els sanitaris, i d'aprofitament d'energia solar per a l'escalfament de l'aigua de la instal·lació de la piscina climatitzada.

A més a més, per evitar el malbaratament del recurs, anualment es procedeix a la revisió de l'eficiència del funcionament de les calderes, per empresa mantenidora autoritzada que fa dos controls anuals de les emissions. El rendiment mínim de les calderes registrat és de un mínim de 88% i màxim de 95%, i les emissions es troben dins dels límits legals establerts.

Objectius assolits període del 2007

Durant el període anual 2007 no s'han plantejat nous objectius pel que fa al consum de gas-oil.

Evolució del comportament ambiental

S'ha fixat com indicador per avaluar l'evolució del consum de gas-oil any rere any i avaluar així el comportament ambiental, el següent:

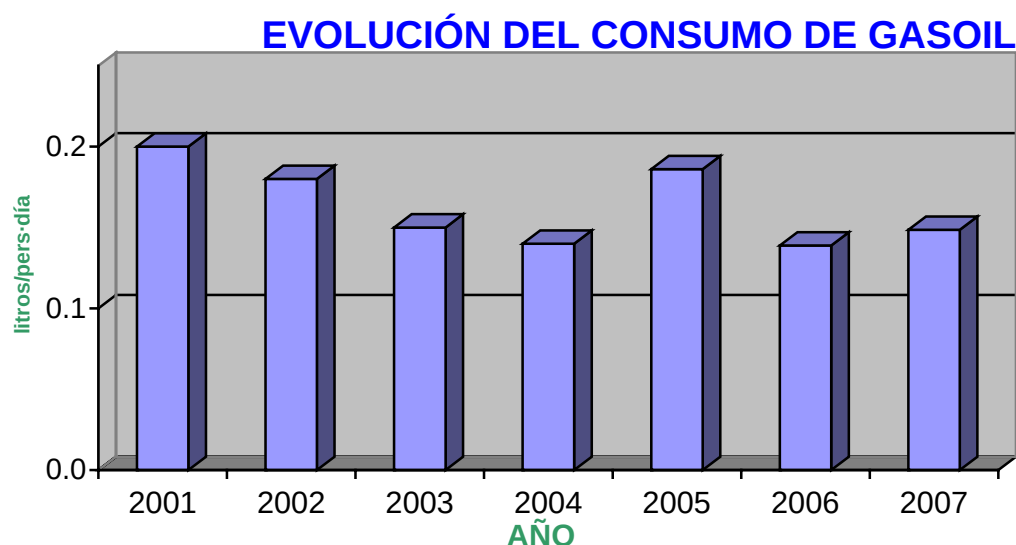
- o Consum gas-oil en litres per ocupació persona/dia en un període anual.

Durant el període anual any 2007 el valor de l'indicador ambiental es concreta en el següent:

o Rati de consum (litres per persona i dia)	0,148
---	-------

Es disposa de dades comparatives d'aquest rati en anys anteriors on s'evidencia la millora ambiental assolida amb els anys, i per tant l'eficàcia de les mesures implantades en l'aprofitament d'energia solar per a la disminució del consum de gas-oil. Els anys que s'ha observat increments es considera imputable a les variacions de les temperatures ambientals les quals afecten a la regulació de les temperatures dels acumuladors que s'han de mantenir per sobre de 60°C d'acord amb el compliment de la normativa de prevenció de la *legionel·la*.

A continuació es mostra el gràfic de l'evolució des de l'any 2001.



CONSUM DE G.L.P. (Gas líquat de petroli)

Descripció de l'aspecte

El càmping consumeix G.L.P. per cobrir les necessitats dels serveis de cuina del restaurant, forn de pa del supermercat i per aigua calenta sanitària de les habitacions del personal.

Es disposa d'un dipòsit de 4 m³ degudament legalitzat, el qual es revisa amb la periodicitat reglamentària, així com els elements de consum.

Impacte ambiental període 2007

Els impactes ambientals que provoca el consum de G.L.P. és potenciar l'efecte hivernacle i el consum de recursos no renovables.

Durant el període anual any 2007 el consum de G.L.P. de l'establiment es concreta en 13.114 litres

Com a conclusió de l'avaluació dels aspectes medi ambientals de la gestió del consum de G.L.P., aquest aspecte no es considera significatiu.

Actuacions realitzades per pal·liar l'impacte ambiental

Les possibilitats de reducció del consum es concreten en les campanyes de sensibilització del personal i campistes, etc. que permeten una reducció de l'impacte medi ambiental global.

Des de l'inici de la implantació del sistema de gestió s'estan duent a terme les sensibilitzacions.

Objectius assolits període 2007

Durant el període anual 2007 no s'han fixat objectius de millora en aquest aspecte ambiental.

Evolució del Comportament ambiental

L'indicador que s'usa per estudiar i controlar l'evolució del consum de G.L.P. és:

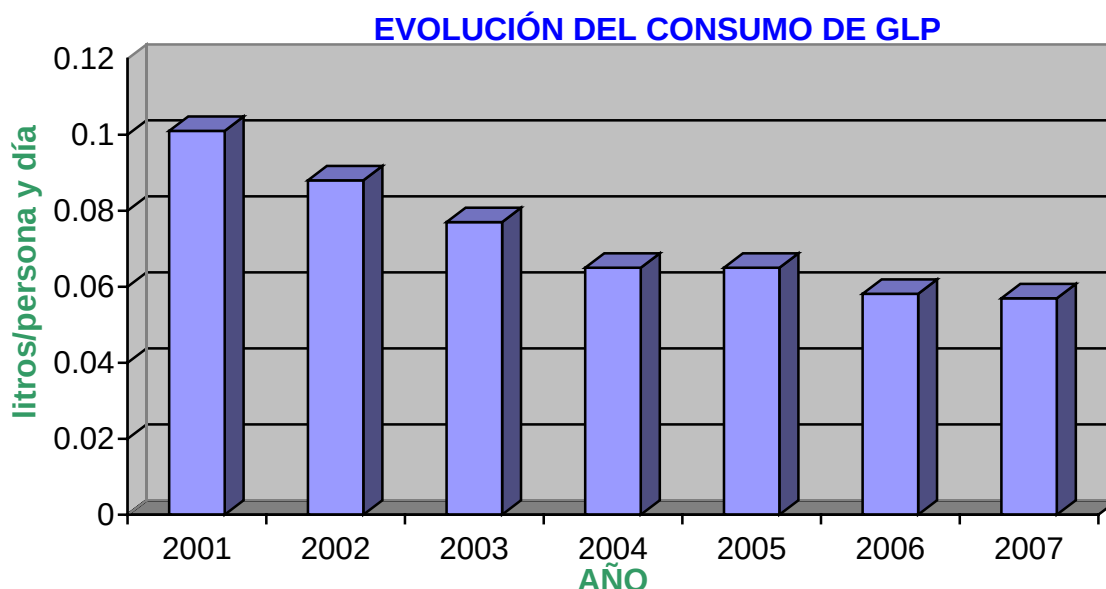
- o Consum G.L.P. en litres per ocupació persona i dia en un període anual.

Durant el període anual any 2007 la dada del indicador ambiental es concreta en la següent:

o Rati de consum (litres per persona/dia)	0,057
--	-------

Si tenim en compte que les instal·lacions són fixes, aquest consum depèn bàsicament de l'ús que facin els campistes dels serveis de cuina i forn de pa del supermercat, així doncs l'evolució descendent que s'observa en el gràfic adjunt s'imputa principalment a la modernització dels equips, revisió periòdica i en part també a la reducció en la producció de barres de pa; que comporta una reducció del temps de funcionament del forn i un descens en el consum de GLP

A continuació es mostra el gràfic de l'evolució del rati des de l'any 2001.



4.1.2. GESTIÓ DE L'AIGUA

CONSUM D'AIGUA

Descripció de l'aspecte

L'aigua abastada al càmping prové de la xarxa pública.

L'aigua captada arriba a un dipòsit d'acumulació on es realitza la cloració i des d'on es distribueix l'aigua directament a una part del càmping i indirectament a la resta, mitjançant l'alimentació d'un segon dipòsit.

Els usos a que es destina l'aigua dins de la instal·lació són bàsicament higiènic - sanitari, restaurant i bar, neteges i també per rec de la vegetació de la zona. Una part de l'aigua abastada serà usada amb finalitats recreatives a les piscines que disposa el càmping.

Impacte ambiental període 2007

Els impactes ambientals que provoca el consum d'aigua és la sobreexplotació de l'aqüífer del que indirectament s'abasta, i el malbaratament del recurs.

Durant el període anual 2007 el consum d'aigua de l'establiment es concreta en : 33.575 m³.

Del consum total de l'establiment s'aproxima que un 30% es destina al reg en base al que s'estableix a la resolució de l'Agència Catalana de l'Aigua de la Declaració de l'ús i la contaminació de l'aigua del nostre establiment.

Com a conclusió de l'avaluació dels aspectes ambientals la gestió del consum d'aigua per a l'ús de piscines es considera **significatiu**.

Actuacions realitzades per pal·liar l'impacte ambiental

Les possibilitats de reducció es concreten en la instal·lació d'aparells i instal·lacions de baix consum, principalment als mòduls sanitaris i mòbil-homes, pràctica de sistemes de rec eficients, reutilització d'aigües pluvials i campanyes de sensibilització, que permeten una reducció de l'impacte ambiental global.

En la gestió realitzada per el nostre establiment destaca la substitució progressiva dels punts de consum d'aigua per elements de baix consum d'aigua, complint amb els criteris de concessió del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per als establiments de càmping, segons ordre del Departament de Medi Ambient (DOGC 3651, de 6/6/02).

Objectius assolits període 2007

Durant el període anual 2007 els objectius assolits en la millora del comportament ambiental de l'establiment pel que fa al consum d'aigua es concreta, en els següents:

⇒ Millorar el drenatge de les aigües pluvials

⇒ Substitució d'aixetes monomandos per pulsadors temporitzats als sanitaris 3 i 5 Millorar el drenatge de les aigües pluvials

Evolució del Comportament ambiental

Per fer el seguiment del consum d'aigua i de les instal·lacions d'ús eficient de l'aigua s'han definit dos indicadors que són:

- o Consum d'aigua en litres per ocupació persona i dia en un període anual.
- o Percentatge de punts de baix consum respecte del total de punts de consum de l'establiment.

Respecte al primer, el rati assolit l'any 2007 és el següent:

Rati de consum (litres per persona i dia)	147
--	-----

En la següent taula es mostra el percentatge d'elements de consum d'aigua que compleixen amb els criteris de limitació de cabal i de descàrrega segons l'ordre del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental.

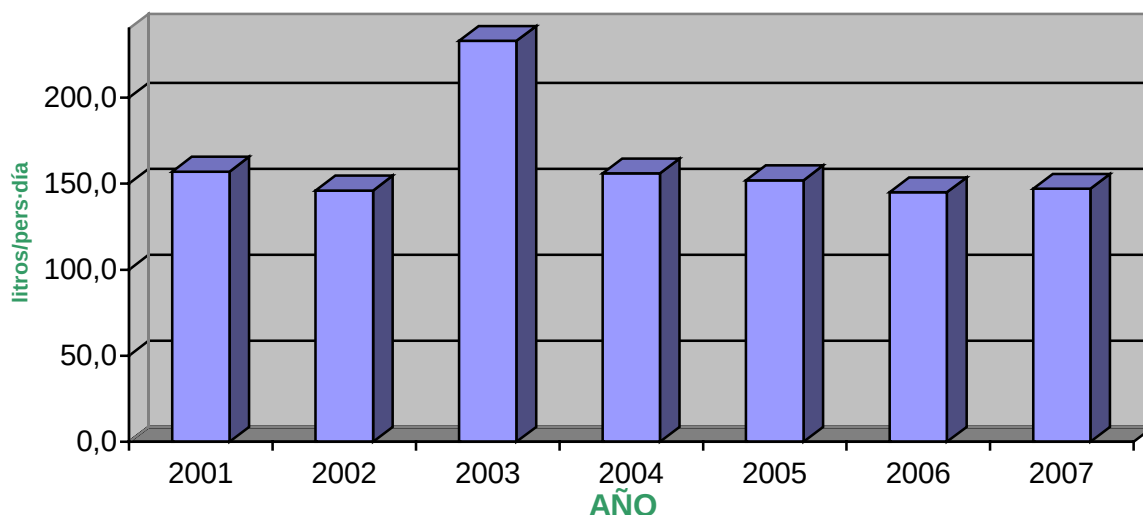
Element de consum	Sistema d'estalvi d'aigua instal·lat	%	Total
Dutxes	Limitador de cabal i temporitzador	76,3%	76,3%
Aixetes	Limitador de cabal	69%	82%
	No limitador de cabal Sí temporitzador	82%	
W.C.	Limitador de descàrrega	86%	89%
	No limitació de descàrrega Sí doble pulsació	20%	

Com s'observa, en alguns dels punts d'aigua que no compleixen el criteri de baix consum, s'hi ha fet actuacions, com per exemple la instal·lació de temporitzadors, que contribueixen també a un estalvi considerable d'aigua. Aquesta actuació ha afectat aixetes i W.C.

Per poder avaluar l'evolució d'aquest aspecte, es disposen de dades des de l'any 2001, però es va detectar l'any 2003 que els volums facturats per la companyia no es corresponien amb els reals de comptador, fins que es procedia a la seva regularització.

Des de l'any 2004 es pren com a correcte la lectura dels comptadors efectuada in situ.

EVOLUCIÓ DEL CONSUM D' AIGUA



Respecte al lleuger increment d'un 1% respecte al any 2006, s'ha de tenir en consideració l'ampliació del període d'obertura de la nova instal·lació de piscina climatitzada.

GENERACIÓ D'AIGÜES RESIDUALS

Descripció de l'aspecte

Les aigües residuals generades a les dependències del càmping s'envien, a través de la xarxa de col·lectors, a dos dipòsits de formigó d'aproximadament 25 m³ cadascun. D'aquí són impulsades, mitjançant dues bombes de funcionament alternatiu, fins l'EDAR pública d'Empuriabrava on es tracten.

Les possibilitats de reducció s'han descrit en l'aspecte de consum d'aigua, doncs la generació d'aigües residuals va associada directament al consum d'aigua.

Impacte ambiental període 2007

L'impacte mediambiental produït per la generació d'aigües residuals és la contaminació al medi que poden ocasionar.

Les aigües residuals generades per als usos propis de la vida domèstica a un càmping presenten unes característiques assimilables a les d'un habitatge convencional, composant-se principalment de matèria orgànica i matèries en suspensió.

La càrrega contaminant procedent d'un campista és, no obstant, inferior a la d'un habitant-equivalent, donat que els campistes substitueixen els banys per dutxes, no

emprèn rentavaixelles, es renta menys la roba o la vaixela i la vida la realitzen habitualment a l'aire lliure, bé a la piscina, platja, o àrees de lleure.

La caracterització de la càrrega contaminant es concreta en les següents dades declarades i aprovades per l'Agència Catalana de l'Aigua mitjançant la darrera resolució de la Declaració de l'ús i la contaminació de l'Aigua (DUCA) desembre de 2004.

Els paràmetres característics són els que es presenten a la següent taula.

<u>PARÀMETRE</u>	UNITAT	CONCENTRACIÓ VALOR MIG
o MES (Matèries En Suspensió)	mg/l	300
o MO (Matèria Orgànica)	mgO ₂ /l	330
o SOL (Sals Solubles)	µS/cm	1.500
o MI (Matèries Inhibidores)	Equitox/m ³	1
o NTK (Nitrogen orgànic i amoniacal)	mg/l	50
o P (Fòsfor Total)	mg/l	20

Aquesta qualitat és representativa tècnicament de les aigües residuals procedents d'usos domèstics, el que suposaria fer una mostra integrada de 24 hores a l'activitat. Igualment els límits que s'apliquen segons el Reglament dels Serveis Públics de Sanejament estan previstos en primera instància per l'abocament d'usos domèstics a la xarxa de clavegueram.

Tot i això periòdicament es realitzen anàlisis puntuals de la qualitat de l'abocament ja sia mitjançant inspecció de l'administració o per mutu propi.

La generació d'aigües residuals durant el darrer període anual ha estat aproximadament d'un 70% del total d'aigua consumida, segons percentatge aprovat per resolució de la DUCA per part de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Actuacions realitzades per pal·liar l'impacte ambiental

Les possibilitats de reducció s'emmarquen en la recollida selectiva de residus potencialment molt perjudicials pel medi (olis, dissolvents, etc.), evitant el seu abocament, l'ús de productes de neteja poc agressius amb el medi, i també, indirectament, optimitzant el consum d'aigua.

S'assoleix també la reducció mitjançant l'adopció de mesures preventives per evitar possibles vessaments de productes nocius a la xarxa de clavegueres. Les actuacions

preventives es contemplen en el Pla d'emergència implantat que es descriu resumidament en l'apartat 4.3 .

Objectius assolits període 2007

Durant el període anual 2007 l'objectiu plantejat ha consistit en continuar fent actuacions per a prevenir les puntes de concentració detectades en la qualitat de les aigües residuals pel que fa al paràmetre NTK. Es considera que aquestes puntes són degudes a sedimentacions de fangs en les foses sèptiques i arrossegament puntual dels mateixos.

L'any 2007 es va continuar amb l'aplicació d'un producte biocida que ajudés a la biodegradació dels fangs però la qualitat de l'abocament ha continuat tenint puntes elevades. Es considera que el producte d'aplicació no és eficaç. Es planteja fer un seguiment analític periòdic mensual per situar els valors de la concentració del paràmetre durant l'any i poder avaluar la mitjana del mateix i així establir la periodicitat necessària de les neteges de la xarxa de sanejament.

Els indicadors medi ambientals per avaluar l'evolució del comportament medi ambiental de l'activitat en l'aspecte de generació d'aigües residuals, amb els futurs anys, són els introduïts en la gestió del consum d'aigua.

4.1.3. GESTIÓ DELS RESIDUS

Descripció de l'aspecte

El càmping genera principalment residus de caire domèstic assimilables a residus urbans, i una petita quantitat de residus pròpis del manteniment de les instal·lacions.

Els diferents tipus de residus generats al càmping són:

- Fraccions de residus assimilables a domèstics generat pels campistes (matèria orgànica, vidre, envasos de plàstic, llauna o tetra-brik i cartró).
- Residus de jardineria (pinassa, plantes, restes de podes, envasos de productes fitosanitaris)
- Restes de material d'oficina (tònors, fluorescents, paper)
- Residus de compres i manteniment d'instal·lacions (ferralla, piles, bateries, bombetes, fluorescents, runes, envasos buits de productes, plàstic, caps de cartró, embalatges, residus dels sanitaris, fusta, voluminosos, aerosols).
- Residus del funcionament del restaurant (olis vegetals)

El càmping disposa de tractament i recollida selectiva de residus.

Existeixen un seguit de papereres distribuïdes pel càmping, de tal manera que n'hi ha una cada 4 - 6 parcel·les en les que els campistes tiren les restes generals (bosses blanques) i els envasos (bosses grogues).

Les papereres de dins del càmping es recullen per part del personal del càmping, qui controla que no hi hagi presència d'impropis, i les diposita en dos contenidors de gran capacitat diferenciats a l'entrada del càmping, fins que la companyia contractada ho recull.

Distribuïts al llarg del càmping i proporcionats per l'ajuntament hi ha un seguit de zones d'aportació amb guardioles de més capacitat per diferents fraccions: envasos (plàstics, llaunes i tetra-brik), cartró i vidre. Aquests contenidors són buidats periòdicament pel gestor contractat. També es recull separatament el cartró del supermercat.

Les fraccions que es recullen de forma separada són les mateixes que es fan dins del municipi de Castelló d'Empúries.

Amb destí a la deixalleria i transport propi de l'establiment es gestionen les restes de la ferralla, fusta, plàstic, electrodomèstics, voluminosos i residus especials d'envasos buits, aerosols, piles, bateries, bombetes, fluorescents, cartutxos de tinta i tòners.

Es disposa d'un gestor autoritzat contractat externament per la recollida selectiva d'olis de cuina del restaurant.

Els residus dels fems de cavalls i els restes vegetals de les operacions de jardineria s'aprofiten des de finals de l'any 2003 per adobar els terrenys del càmping.

Impacte ambiental període 2007

Els impactes ambientals que provoca la generació de residus depèn de l'origen del producte, la composició i el posterior tractament que se'n faci. Cal destacar que si el producte no es valoritza o recicla, existeixen els impactes de: consum de recursos no renovables, ocupació d'espai per disposició del rebuig, males olors, contaminacions potencials per mala gestió o tractament i impactes visuals per transformació del territori.

Durant el període anual 2007 l'impacte ambiental dels residus es concreta en els següents:

- 169.700 Kg. de fracció rebuig no recollida selectivament.
- 27.400 Kg. de vidre
- 3.762 Kg. de paper i cartró
- 17.506 Kg. d'envasos de plàstic, metall i tetra-brik.
- 595 Kg. d'olis de cuina
- 0 unitats de tòners
- 24.860 kg de runes
- 50.085 kg de restes vegetals
- 4.610 kg de residus dels sanitaris

- 1 bossa de residus dels fitosanitaris
- 3.099 kg. de residus enviats a deixalleria, que componen les fraccions de fusta, la ferralla, plàstics, envasos de neteja i manteniment, paper d'embalatges del supermercat, bombetes, fluorescents, aerosols, piles, bateries, cartutxos de tinta i altres.

Com a conclusió de l'avaluació dels aspectes ambientals de la generació de residus es considera **significativa** la recollida selectiva de plàstic.

Actuacions realitzades per pal·liar l'impacte ambiental

Les premises que cal seguir per minimitzar l'impacte ambiental generat pels residus són reduir la generació en origen, reutilitzar tot allò que sigui possible i reciclar aquells residus que arribin al final de la vida útil. La via més efectiva per aconseguir-ho és la formació i sensibilització de tots els agents implicats: organització, treballadors i clients.

En la gestió realitzada per el nostre establiment destaca la implantació progressiva de la recollida selectiva.

Aquest darrer any 2007 s'ha continuat treballant en l'esforç de que la companyia que fa la recollida faciliti les dades i gestioni correctament les fraccions separades en origen.

Objectius assolits període 2007

Durant el període anual 2007 els objectius assolits en la millora del comportament de l'establiment pel que fa a la gestió dels residus són els següents:

- ⇒ Dur a terme un control de les dades de recollida selectiva de l'empresa municipal, per poder tenir dades mensuals fiables.
- ⇒ Introduir la recollida selectiva d'excrements de gossos, mitjançant el disseny, situació de les papereres i depòsit.

En els últims anys s'ha fet un gran esforç en assegurar la fiabilitat del es dades de recollida facilitats per l'empresa municipal, i es considera que aquest any les dades son més fiables, però que en temporada de màxima ocupació, les dades no són tan precises.

Evolució del Comportament ambiental

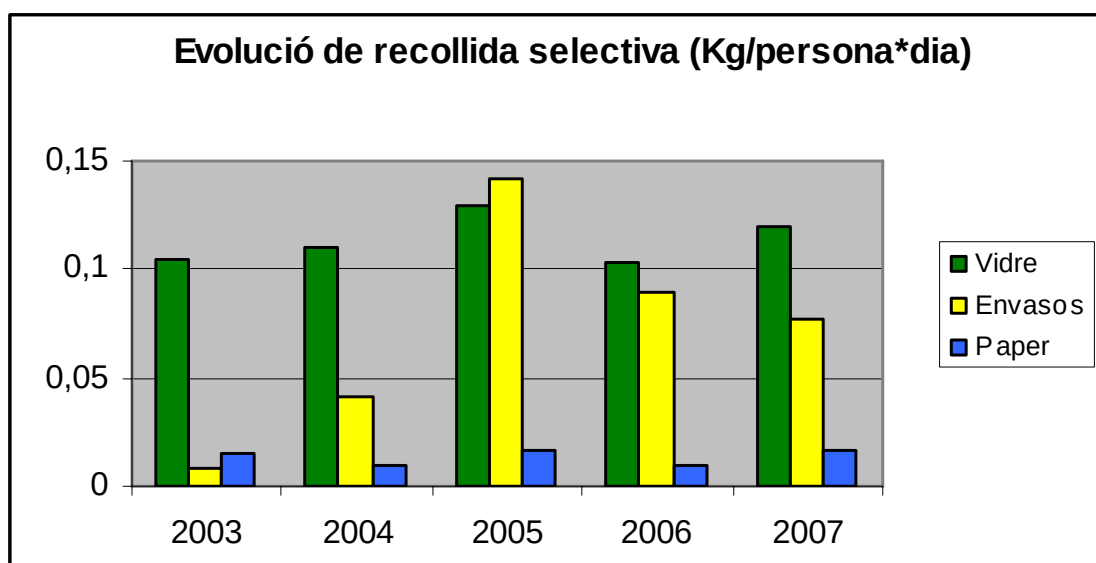
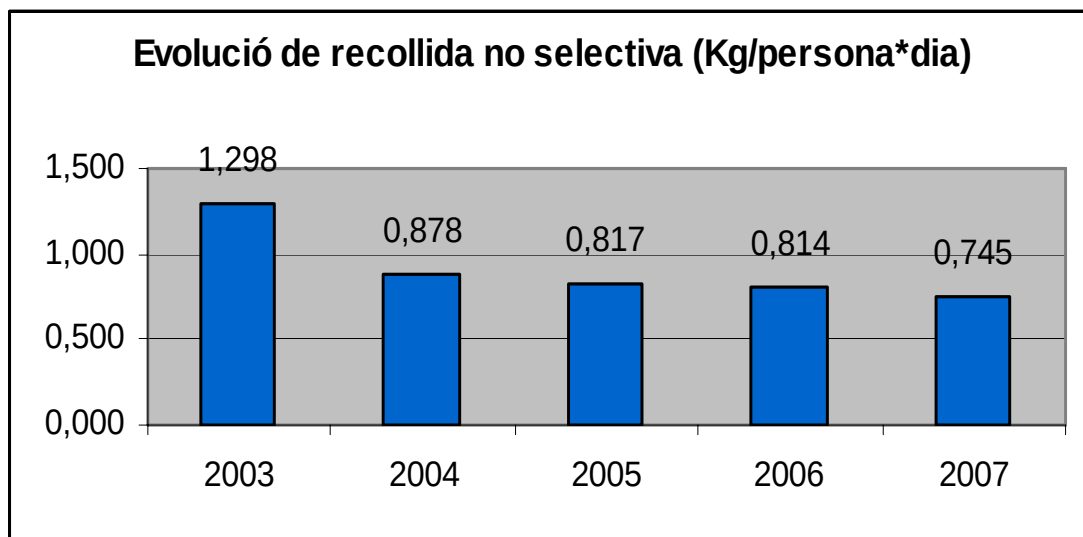
L'evolució del comportament ambiental en la generació de residus i la valoració de l'eficàcia de les mesures adoptades s'avalua en funció de l'evolució anual dels indicadors establerts, que són els següents:

- o Rati de fracció recollida no selectivament, en kg per persona i dia.
- o Rati de residus de recollida selectiva de vidre, paper i envasos, en kg. per persona i dia.

Durant el període anual 2007 el valor dels indicadors ambientals, en kg/persona-dia és el següents:

o Rati de fracció recollida no selectivament	0.745
o Rati de recollida selectiva de vidre	0.120
o Rati de recollida selectiva de paper	0.017
o Rati de recollida selectiva d'envasos	0.077

D'aquests indicadors es disposa d'un històric més curt, des de l'any 2003 al 2007, per estudiar-ne l'evolució. Aquesta es presenta en els següents gràfics.



4.1.4. GESTIÓ DE LES EMISSIONS

EMISSIONS DE SOROLL

Descripció de l'aspecte i del comportament ambiental

El soroll i les vibracions són elements de contaminació que poden afectar la salut de les persones i la seva qualitat de vida, tan al càmping com a l'entorn. Aquests aspectes provoquen interferències que pertorben el desenvolupament normal de determinades accions com ara el repòs, la lectura, el lleure, etc., originant molèsties de diferent grau segons el lloc on es produeixin i la sensibilitat personal de cadascun dels receptors.

Els sorolls provocats per l'activitat del càmping s'originen per dues fonts principals:

- Maquinària dels diferents serveis i infraestructures: servei de bugaderia, sala de filtres i bombes de les piscines i les sales de calderes. Altres dependències incloent serveis subcontractats de bar, restaurant i supermercat.
- La mateixa activitat dels campistes.

La confluència d'aquestes activitats no genera molèsties als campistes, com així ho demostren els històrics de queixes.

Donat el privilegiat emplaçament natural de l'activitat se senten principalment els sons propis de la natura.

Com a conclusió de l'avaluació dels aspectes medi ambientals de la gestió del soroll es considera no significatiu.

Com a possibilitats de reducció es contemplen a més a més la informació i conscienciació del campista, explicant la importància de mantenir nivells sonors baixos que respectin el veïns d'acampada i l'entorn natural, contemplat en el Reglament Intern del càmping, i la seva vigilància.

EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES

Descripció de l'aspecte

El càmping genera emissions atmosfèriques procedents dels següents:

- Combustió de les calderes d'A.C.S. als blocs sanitaris.

Impacte ambiental període 2007

L'impacte medi ambiental produït per les emissions atmosfèriques és potenciar l'efecte hivernacle i la generació de contaminants primaris nocius per les persones i els animals.

Les emissions de les calderes així com el seu rendiment es mesura anualment per al seu control.

Totes les calderes treballen amb un rendiment de combustió entre 88% i 95 %, rang superior al mínim de 85% que s'estableix com a criteri ambiental d'eficiència energètica segons Resolució de data 16/05/02 (DOGC núm. 3651 del 06/06/02) del Departament de Medi Ambient.

Com a conclusió de l'avaluació dels aspectes medi ambientals de la gestió de les emissions atmosfèriques no es consideren significatives.

Actuacions realitzades per pal·liar l'impacte ambiental

Les possibilitats de reducció es concreten en controlar i procurar un rendiment òptim de les calderes mitjançant un adequat manteniment.

Es té contractada la revisió dues vegades a l'any de totes les sales de calderes, una a inicis de temporada i l'altre a principi de temporada alta.

Objectius assolits període 2007

Durant el període anual 2007 no s'han plantejat objectius en relació amb les emissions atmosfèriques.

Evolució del comportament ambiental

Com a indicador ambiental de la millora contínua és té el seguiment del rendiment i de les emissions de les calderes mitjançant les mesures que s'efectuen anualment.

D'aquestes es controla el compliment anual, però no se'n fan comparatives, doncs s'entén que no té significat rellevant.

4.1.5. GESTIÓ DELS PRODUCTES QUE S'EMPREN

Els productes emprats en les activitats de manteniment, jardineria i neteja poden tenir repercussions ambientals pels seus continguts en substàncies prohibides, o bé perquè les seves característiques no permetin l'acompliment dels compromisos establerts a la Política.

Per aquest motiu s'ha establert un seguit de criteris ambientals d'aplicació en les adquisicions de determinats productes, a banda de criteris econòmics i empresarials, que són els següents:

Criteris d'eficiència en elements de consum d'aigua

- *En les noves regadores de dutxa s'haurà d'acreditar un cabal inferior a 12 l/min (la xarxa té una pressió de 3 bars)*
- *En les noves aixetes s'haurà d'acreditar un cabal inferior a 9 l/min.*

- En els nous vàters s'haurà de disposar de sistemes de descàrrega amb mecanismes d'interrupció de descàrrega o de polsada curta/llarga visibles a la cisterna.

Criteris d'eficiència en l'enllumenat*EN ZONES COMUNITÀRIES INTERIORS*

- La nova il·luminació per a llums de funcionament permanentment de més de 5 hores diàries és tipus fluorescents trifòsfor, làmpades fluorescents compactes o de vapor de sodi blanc.
- En la nova il·luminació per llums de funcionament continuat superior a 8 hores diàries, caldrà que els balastres utilitzats en les làmpades fluorescents i en les de vapor de sodi blanc d'alta pressió siguin electrònics.

EN ZONES EXTERIORS

- L'enllumenat nou haurà de tenir un mínim rendiment de 60 lm/W

Criteris ecològics en la compra d'altres productes

- Tots els envasos dels productes disposaran del punt verd.
- Compra de productes concentrats per tal de minimitzar la generació de residus d'envasos.
- Tots els productes de neteja : per a rentadora o rentavaixelles o neteja dels banys han de ser biodegradables . Igualment seran concentrats per tal de minimitzar la generació de residus d'envasos.
- Pintures preferentment en fase aquosa i si no és possible que els dissolvents no continguin organoclorats.
- Productes fitosanitaris preferentment del grup A (baixa toxicitat) en cas que no sigui possible, que sigui del grup B, mai del C o el D.
- L'adquisició de paper d'oficina serà paper reciclat i lliure de clor.
- L'adquisició de fusta serà provinent de boscos de cultiu per reduir la pressió dels boscos natius.
- Rendiment de les calderes mínim del 85% i l'opacitat dels gasos de caldera haurà de ser inferior o igual a 2, escala Bacharach.
- Les neveres o arcons congeladors NO podran contenir com a gasos refrigerants els següents: CFC (R11, R12, R502, R500, R13B1, R13, R113) ni HCFC (R22, R141b, D136, DI44, R403B, R408A, R401A, R401B, R402A, R402B, R409A).

- En l'adquisició d'aires condicionats fixes (a excepció dels aires condicionats amb bomba de calor) NO podran contenir HCFC (R22, R141b, D136, DI44, R403B, R408A, R401A, R401B, R402A, R402B, R409A).

Com a consums de productes químics, pel tractament de l'aigua abastada i per les piscines, durant el període 2007 es concreten els següents:

- 12.773 litres d'hipoclorit sòdic líquid
- 1.081 litres d'àcid clorhídric

Pel que fa als productes químics s'ha de destacar l'esforç per quantificar l'evolució dels productes de neteja, establint-se els següents:

PRODUCTES DE NETEJA	2006	2007	%
PRODUCTES CUINA (L.)	568	269	-53%
RENTADORES CLIENTS (Kg.)	357,5	340,78	-5%
AUTORENTAT (Kg.)	134	109	-19%
RESTE DE PRODUCTES (L.)	7526,36	8583,14	14%

Per l'any 2008 es preveu incidir en el seguiment del grup englobat com a "resta de productes" per a poder optimitzar la seva gestió.

4.1.6. INTEGRACIÓ PAISATGÍSTICA DEL CÀMPING

Un dels aspectes més rellevants de la activitat és la integració paisatgística amb l'entorn. Entenem que una activitat a l'aire lliure, com és el càmping, s'ha de desenvolupar en un entorn de vegetació abundant i pròpia de la zona.

En aquest sentit, any rere any, es conserva la vegetació de les parcel·les, del contorn de la llacuna i del camí d'accés al càmping.

Les revegetacions es fan sempre amb tamarius, pins i palmeres, espècies molt ben adaptades a la salinitat pròpia del sòl i que a més a més suposen una demanda hídrica molt baixa.

Amb aquests criteris aconseguim conservar la bellesa del paratge natural propi de la zona i protegit per la seva singularitat.

A més a més, un aspecte a considerar també és la protecció del medi nocturn. La contaminació lumínica és un factor regulat ja avui en dia, i que poc a poc va prenent més importància. És per això que en els nostres criteris d'il·luminació exterior considerem també aquest punt.

Aquest any 2007, s'ha treballat en l'objectiu de la protecció de la vegetació natural del càmping mitjançant:

⇒ Plantació de Tamarius, Adelfas i Palmeres.

4.2 DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES MEDIAMBIENTALS INDIRECTES. EVOLUCIÓ DEL COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL.

Es consideren aspectes ambientals indirectes de l'activitat aquells que no són controlables però sobre els quals es té influència per promoure una millora continua del comportament ambiental.

A continuació es relacionen els aspectes ambientals a considerar:

4.2.1. SERVEIS SUBCONTRACTATS

Els serveis externs subministrats al càmping amb incidència medi ambiental corresponen a les activitats de manteniment, jardineria i neteja, pel que, a banda de comprovar la seva acreditació per a realitzar les tasques encomanades, se'ls comunica el compromís medi ambiental adquirit i les exigències per les activitats que desenvolupin a dins del càmping, instant-los a possibles suggerències.

Concretament es demana, i es controla, que sempre que treballin al nostre càmping compleixin els següents criteris:

- Fer un bon ús de l'aigua i l'energia, no malbaratant els recursos.
- Realitzar una correcta gestió dels residus generats de conformitat amb la normativa existent, i aprofitant les infraestructures de recollida selectiva que posem al seu abast.
- No abocar substàncies sòlides o olioses als dessaigües.
- Minimitzar l'ús de productes, procurant que no tinguin implicacions ambientals negatives.

Es controla quines empreses de les contractades disposen d'acreditacions ambientals com a indicador de la millora contínua.

4.2.2. PROVEÏDORS I COMPRES

En les adquisicions de productes, el comportament ambiental dels proveïdors es considera un aspecte indirecte del sistema de gestió ambiental implantat.

S'empra com a indicador de la millora continua l'evolució del rati de proveïdors seleccionats per disposar d'una certificació ambiental o que subministren productes amb certificació ecològica, respecte del total de proveïdors principals.

Respecte a l'avaluació dels proveïdors s'ha incrementat la col·laboració amb aquells que disposen d'alguna certificació mediambiental. L'any 2007 es disposa dels següents amb certificació ISO 14001:

PRINCIPALS (1):	Endesa.
SECUNDARIS (6):	Excavacions García, S.L., Carns J. Bassó S.A., Repsol Butano, Cobega, Danone y Kalise Menorquina.
ALTRES:	Destaca la col·laboració amb proveïdors respectuosos mediambientalment en aquells aspectes que es consideren rellevants, següents: - Gestió de l'aigua: Grohe, Roca i Ramón Soler - Electricitat: Philips - Neteja: Jhonson Wax, Instaquim, KH Lloreda (proveïdor i producte) - Maquinària: Girbau També es col·labora amb alguns proveïdors d'alimentació certificats: Damm, Maheso, Coffee Center, Freixenet, Casa Tarradellas, San Miguel.

NOTA:

Principals = Volum de compra superior a 30.000 €

Secundaris = Volum de compra superior a 6.000 € (Modelo 347 del año 2007)

Altres = Considerats significatius per la seva especial incidència mediambiental.

Des de fa dos anys es disposa de productes ecològics al supermercat. La poca acollida que van tenir la temporada passada s'espera que es superi amb les noves comunicacions inicials als clients i per l'esforç que s'està fent en aquest sentit.

4.3 SITUACIONS D'EMERGÈNCIA MEDIAMBIENTAL. PLA D'EMERGÈNCIA

El càmping disposa d'un Pla d'emergència implantat per a prevenir les potencials situacions de risc ambiental, que es va revisar l'any 2007.

Donada la tipologia de l'activitat desenvolupada i les instal·lacions de què disposa el càmping Laguna es consideren els següents riscos potencials:

- Risc d'incendi
- Risc d'inundació per pluja. (desbordament de la llacuna)
- Risc de vessament de gas-oil o de productes de neteja/manteniment

Els mitjans tècnics preventius que s'han habilitat són els següents:

INCENDIS:

* Extintors mòbils i carros de foc – Concentrats en tots els edificis, sanitaris i zona d'acampada.

* Cuba de 2000 litres d'aigua.

Protecció passiva: Les calderes se situen en locals compartimentats respecte la resta d'usos i amb accés a través de portes tallafoc.

INUNDACIÓ:

* Grups de bombeig i embornals

VESSAMENTS:

* Cubetes de retenció en els dipòsits de gas-oil.

* Cubetes de retenció en emmagatzematge de productes de neteja i manteniment

* Material absorbent: sepiolita

Els mitjans humans estructurats per a l'acció preventiva que s'han habilitat són els següents:

- Cap d'Intervenció (CI): Director del càmping (suplent sotsdirector)
- Centre de Comunicacions (a recepció): Responsable de recepció
- Equip de primera intervenció (EPI): Encarregat de reparacions i Encarregat de jardineria
- Equip d'alarma i Evacuació (EAE): El personal del bar-restaurant, supermercat, neteja i la resta del personal de recepció.

Finalment per a garantir l'acció preventiva anualment s'assaja l'eficàcia del Pla d'emergència mitjançant la realització de simulacres. El present any s'ha efectuat un simulacre amb l'objecte d'entrenar al personal de la cuina, restaurant i supermercat en l'actuació preventiva i davant d'una situació de foc en aquestes àrees de treball generada per la maquinària alimentada per gas.

5. DESCRIPCIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS PLANIFICATS PEL PRÒXIM PERÍODE ANUAL 2008.

OBJECTIUS PLANIFICATS PERÍODE 2008	FITES	PAUTES D'ACTUACIÓ
Reutilització de productes	Instal·lació de Bungalows reutilitzats procedents d'un càmping extern (1)	-----
Millorar mediambientalment la gestió de les aigües	Reducció del 40% del NTK, complint el límit d'autorització d'abocament de 90 ppm (2)	Seguiment mitjançant mostreig periòdic del valor mig (veure actuacions d'anys anteriors)
	Disminució del consum d'aigua en els nous bungalows (3)	Instal·lació de mesures d'estalvi d'aigua a un 50% de les aixetes dels nous bungalows.
Millorar l'eficiència energètica del càmping	Disminució del consum d'energia en els nous bungalows (4)	Substitució de la il·luminació per noves d'estalvi en un 20% dels punts de llum dels nous bungalows.
	Adequació de la il·luminació exterior en la nova zona de bungalows (5)	Fer el 100% dels vials amb il·luminació d'estalvi energètic.
	Optimització de l'energia tèrmica (6)	Fer un circuit de retorn a l'acumulador del Sanitari 5 (optimitzar l'aprofitament de l'aigua escalfada a l'estiu de les plaques solars de la Piscina).
	Sensibilització dels campistes en l'ús dels aires condicionats * (7)	Fer instruccions per tal d'optimitzar l'ús dels aires condicionat a tots els punts d'ús.
Millorar l'impacte acústic	Minimitzar les molèsties de soroll als mòbil-homes annexats a la zona del magatzem del súper.(8)	Aixecar l'alçada del mur de separació.
Millors mediambientals en la recollida selectiva de residus	Assegurar la fiabilitat de les dades de recollida (9) *	Dur a terme un control específic a l'agost "In situ" de les dades de recollida selectiva per poder tenir dades mensuals fiables.
	Implantar la recollida selectiva al servei de xiringuito de la platja (10)	Disseny, situació i formació del personal
Potenciar la integració paisatgística del càmping	Protecció de la vegetació natural del càmping (11)	Plantació d'espècies de baix requeriment hídric en la zona de nous bungalows. ("Aligustre" d'acord amb l'Ordenança tipo sobre l'estalvi d'aigua aprovada per la xarxa de Ciutats i Pobles cap a la sostenibilitat de la Diputació de Barcelona)

Potenciar el consum de productes ecològics	Augmentar les vendes dels productes en un 20% (12)	Augmentar la publicitat i la gamma dels productes ecològics en el supermercat per aconseguir que tinguin més sortida. Quantificar-ho.
Potenciar la sensibilització del personal i campistes	Formació específica nous encarregats: de manteniment i supermercat (13)	Fer un seguiment acurat de la seva formació mediambiental.
	Increment de la participació del personal i campistes (14)	Continuar fent tallers medi ambientals de sensibilització dels campistes (departament d'animació) i del personal
		Ampliar els cartells de difusió de l'EMAS a les instal·lacions del càmping
Compliment legal	Control de gasos CFC (15)	Seguiment del pla de substitució dels gasos HCFC.
	Revisió del compliment de la normativa de contaminació lumínica (16)	Adaptació, en cas necessari, de la il·luminació exterior a l'establerta a la normativa

*

*Continuació d'objectius iniciats l'any 2006
Objectius derivats dels impactes significatius*

Per a la millora de la difusió de la declaració mediambiental es dóna instruccions a la web, d'accés a tot el públic per tal de que pugin accedir a la seva consulta en cas que sigui del seu interès. També es troba penjada a la web del Departament de Medi Ambient.

Respecte a les comunicacions dels clients, destaquen les següents:

- Punts d'il·luminació dels vials mitjançant energia solar. Es plantejarà un estudi iniciant-se en el xiringuito de la platja.
- Queixes per l'ús dels vehicles dins del càmping. S'inclourà en el full de comunicació al client una referència per a la reducció en l'ús dels vehicles.

En el full de comunicació mediambiental als clients es manté la informació relativa als productes ecològics procurant incentivar el seu consum.

Respecte a les comunicacions externes destaca l'atorgament del premi de la qualitat ADAC-SUPERPLATZ 2008 considerant que l'oferta del càmping és de màxima qualitat.

6. INTERLOCUTOR RESPONSABLE DEL SGMA

Joan Marc Grau. Director del càmping

7. TERMINI PER LA PRÒXIMA DECLARACIÓ AMBIENTAL

Dels objectius i actuacions proposades per el proper any 2008 es comunicaran els resultats definitius a la propera Declaració Ambiental que serà validada anualment.

8. SIGNATURES



Joan Marc Grau

Castelló d'Empúries, abril de 2008

Verificat el Sistema i Validada la Declaració per :

ENTIDAD DE VERIFICACIÓN MEDIOAMBIENTAL TÜV INTERNACIONAL (Grupo TÜV Rheinland)

Verificador medi ambiental acreditat per E.N.A.C. amb nº: ES-V0010

Signat:

Sra. Anja Oels

Responsable Entitat de Certificació/ Verificació Ambiental